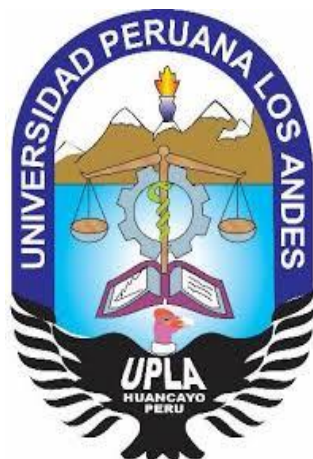


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TESIS**

**Tributación Laboral y Rentabilidad en las Microempresas  
Cafetaleras del Distrito de Pichanaki - 2021**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. Apolinario Reyes Carla Yisela  
Bach. Uscuvilca Veliz Doris

Asesor : Dr. Fernández Jaime Rafael Jesús

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 24.09.2021 – 23.09.2022

Huancayo – Perú  
2022



## **Falsa portada**

**Asesor**

Dr. Rafael Jesus Fernandez Jaime

**Dedicatoria:**

A nuestros padres, en especial a nuestro asesor quien, con paciencia y esmero, supo guiarnos en la realización de la presente investigación y poder lograr el título profesional.

**Carla Yisela & Doris**

**Agradecimiento:**

Especialmente a la casa de estudios que nos acogió para poder fortalecer nuestros conocimientos en sus aulas, junto a sus maestros que son un ejemplo a seguir.

**Las autoras**

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada.....	iii
Asesor.....	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	xi
Contenido de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Palabras clave: Tributación laboral y rentabilidad.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2 Delimitación del problema.....	19
1.2.1 Delimitación espacial.....	19
1.2.2 Delimitación temporal.....	19
1.2.3 Delimitación conceptual o temática.....	19
1.3 Formulación del problema.....	20
1.3.1 Problema general.....	20
1.3.2 Problemas específicos.....	20
1.4 Justificación de la investigación.....	20
1.4.1 Justificación social.....	20

1.4.2 Justificación teórica .....	21
1.4.3 Justificación metodológica .....	21
1.5 Objetivos de la investigación .....	21
1.5.1. Objetivo general .....	21
1.5.2 Objetivos específicos.....	21

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales).....	22
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	22
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	24
2.2 Bases teóricas o científicas .....	27
2.2.1 V1: Tributación laboral .....	27
2.2.2 V2: Rentabilidad.....	28
2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones).....	29

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general .....	31
3.2 Hipótesis específico.....	31
3.3 Variables (definición conceptual y operacional).....	31
3.3.1 Definición conceptual.....	31
3.3.2 Definición operacional .....	32

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación .....	35
4.2 Tipo de investigación .....	35



4.3 Nivel de investigación.....	35
4.4 Diseño de investigación .....	35
4.5 Población y muestra .....	36
4.5.1 Población.....	36
4.5.2 Muestra.....	36
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
4.6.1 Técnicas de recolección de datos .....	37
4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.....	37
4.6.3 Instrumentos de Recolección de Datos.....	37
4.7 Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	39
4.8 Aspectos éticos de la investigación.....	39
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>RESULTADOS</b>	
5.1 Descripción de resultados .....	40
5.1.2 Análisis de resultados .....	40
5.2 Contrastación de hipótesis.....	46
5.2.1 Hipótesis General .....	46
5.2.2 Hipótesis Específicas.....	47
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	50
CONCLUSIONES .....	52
RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA).....	54
Anexos .....	57
ANEXO 1: Matriz de consistencia: .....	58
ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables.....	60

ANEXO 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....	63
ANEXO 4: El instrumento de investigación:.....	66
ANEXO 5: Confiabilidad valida del instrumento.....	68
ANEXO 6: La data del procesamiento de datos .....	75
ANEXO 7: Consentimiento informado .....	77
ANEXO 8: Fotos de la aplicación del instrumento .....	78

**Contenido de tablas**

Tabla 1 Relación de microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki .....	36
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad tributación laboral .....	38
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad rentabilidad .....	38
Tabla 4 Escala de Vellis.....	38
Tabla 5 Promedio de la variable tributación laboral.....	40
Tabla 6 Promedio de la dimensión derecho laboral.....	41
Tabla 7 Promedio de la dimensión desarrollo local.....	42
Tabla 8 Promedio de la variable rentabilidad .....	43
Tabla 9 Promedio de la dimensión rentabilidad económica .....	44
Tabla 10 Promedio de la dimensión rentabilidad financiera .....	45
Tabla 11 Escala de correlación .....	46
Tabla 12 Correlación entre la tributación laboral y la rentabilidad .....	47
Tabla 13 Correlación entre la tributación laboral y la rentabilidad económica.....	48
Tabla 14 Correlación entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera .....	49

## Contenido de figuras

Figura 1 Promedio de la variable tributación laboral.....	40
Figura 2 Promedio de la dimensión derecho laboral .....	41
Figura 3 Promedio de la dimensión desarrollo local .....	42
Figura 4 Promedio de la variable rentabilidad.....	43
Figura 5 Promedio de la dimensión rentabilidad económica.....	44
Figura 6 Promedio de la dimensión rentabilidad financiera .....	45

## Resumen

La investigación titulada “**Tributación laboral y rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021**”. El cual fue realizado mediante el enfoque cuantitativo, como método general el científico, de tipo aplicada y de nivel correlacional. Es así que el problema general fue: ¿Qué relación existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021?. Por consiguiente, el objetivo fue: Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. En consecuencia, la hipótesis general de estudio fue: Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. En tal sentido los sujetos de análisis fueron los 60 trabajadores de las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki. Se concluye que, existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “ $r$ ” = 0,987, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista una adecuada tributación laboral, existirá mayor rentabilidad en las empresas.

**Palabras clave:** Tributación laboral y rentabilidad

## **Abstract**

The research entitled "Labor taxation and profitability in the coffee microenterprises of the Pichanaki district - 2021". Which was carried out through the quantitative approach, as a general scientific method, applied and correlational level. Thus, the general problem was: What is the relationship between labor taxation and profitability in the coffee microenterprises of the Pichanaki district - 2021? Therefore, the objective was: To determine the relationship between labor taxation and profitability in the coffee micro-enterprises of the Pichanaki district - 2021. Consequently, the general hypothesis of the study was: There is a direct relationship between labor taxation and profitability in the coffee micro-enterprises of the Pichanaki district - 2021. In this sense, the subjects of analysis were the 60 workers of the coffee micro-enterprises of the Pichanaki district. It is concluded that there is a direct relationship between labor taxation and profitability in the coffee microenterprises of the Pichanaki district - 2021. Consequently, a very high positive correlation is observed with an  $r = 0.987$ , which allows us to assert that, as long as it exists adequate labor taxation, there will be greater profitability in companies.

Keywords: Labor taxation and profitability

## **Introducción**

La pandemia ha dejado una cicatriz en las pequeñas y medianas empresas españolas, especialmente en las microempresas y en las de una antigüedad menor de 10 años. El informe impacto económico de la covid-19 sobre la pyme, basado en una encuesta a 960 compañías, revela que, en cuanto al empleo, el 15.4% prevé aumentar su planilla en lo que queda de año, 9.6% disminuirá el que tiene y el 74.9% de las pymes redujeron sus puestos de trabajo en 2020 respecto a 2019.

En el Perú la volatilidad de los precios y la reducción de los precios en chacras han afectado la economía de los cafetaleros peruanos, sobre todo a los pequeños productores con 5 a menos hectáreas, que actualmente representa el 85% de cafetaleros peruanos, generando reducción de tierras dispuestas para el cultivo del café.

El objetivo de la investigación fue, Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021, la metodología empleada en la investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de tipo aplicada, de diseño no experimental.

**Capítulo I:** En este capítulo se muestra el planteamiento del problema, donde se detalla la formulación del problema general y el objetivo de la investigación.

**Capítulo II:** Aquí se muestra el marco teórico, donde se detalla los antecedentes, las bases teóricas y el marco conceptual de la investigación.

Capítulo **III**: En este acápite se muestra la hipótesis general y específicas de la investigación.

Capítulo **IV**: En este aparatado se muestra la metodología de la investigación para el logro de los objetivos.

Capítulo **V**: En este aparatado se muestra los resultados de la investigación, así como la contrastación de hipótesis y el análisis de los resultados.

Las autoras



# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

El **problema** de la investigación es la baja **rentabilidad** en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki. Cabe mencionar que la rentabilidad para Sánchez (2002), es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios materiales, humanos y financieros con el único fin de obtener resultados favorables para la empresa. Ahora bien, en la actualidad ha disminuido la demanda del café debido a la pandemia que estamos atravesando. Sin embargo, otra de los principales problemas de la baja rentabilidad de los productores cafetaleros viene a ser los **costos laborales** puesto que, a pesar de las medidas dictadas por el gobierno central, como es la **suspensión perfecta** de actividades, no todas se han beneficiado con dicha norma legal. Es así que, algunas de las empresas mencionadas continúan realizando sus pagos de sus obligaciones laborales, ya que no pueden dejar de seguir produciendo, puesto que tienen obligaciones o entregas y **pedidos pendientes**. Por otro lado, el no tener estrategias para crecer, el no invertir en la expansión del negocio, el no contar con personal capacitado, son otros de los problemas que afecta directamente a los ingresos de la empresa.

Este hecho es **causado** por la falta de una adecuada, **tributación laboral**, la cual, de ser aplicada dentro de la empresa, se estaría dando lugar a los trabajadores porque esta representa los beneficios sociales y legales que incluyen CTS, gratificaciones, indemnizaciones, entre otros, que benefician la labor de los colaboradores. Asimismo, tener un alto endeudamiento, el dar respuestas a preguntas equivocadas, la mala gestión de la información, tanto dentro como fuera de la empresa, es uno de los aspectos que más inciden a la larga en la rentabilidad, llegando a ser un verdadero lastre en la productividad cuando se

realiza de manera equivocada, la falta de equipos y liderazgo es ya hoy una de las cuestiones que más desestabilizan a las empresas, seguido de la ausencia de un plan de negocio y una falta de conocimiento del mercado.

**Consecuentemente** este hecho conlleva a la deserción empresarial, la cual de no ser solucionada a tiempo perjudica el rendimiento de la empresa, ya que no se podrá lograr los objetivos y metas establecidas dentro de la misma, seguidamente, afecta a la producción, la administración, la toma de decisiones, el flujo de caja, lo que a larga genera el cierre total o parcial de la misma.

Por lo tanto, nuestra investigación relaciona a la tributación laboral con la baja rentabilidad que viene atravesando las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki. Es así que, con la manifestación de la relación realizaremos las recomendaciones pertinentes para la mejora de la rentabilidad; sin olvidar que nos encontramos en una situación atípica el cual no sabemos con certeza cuando finalizara. Sin embargo, es de suma importancia que dichas microempresas continúen su labor puesto que genera puestos de trabajo, haciendo que pueda activarse la economía.

Nuestro problema es abordado a nivel nacional por Vásquez (2020) quien en el distrito de Chiclayo menciona que, el diseño de un sistema de costos por órdenes de producción mejora la rentabilidad de la empresa estudiada. Seguidamente, Carhuacho (2017) en la ciudad de Lima ostento que, la tributación laboral incide significativamente en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, 2017 debido a que uno de los dos tipos de contratación laboral permite al ente tener una rentabilidad real de los fondos propios y de la inversión.

A nivel internacional Rincón (2019), en Colombia menciona que, para empresas del sector primario (extracción) y secundario (transformación) la relación se explica por una función cóncava, indicando que niveles extremos de capital de trabajo disminuyen la rentabilidad. Es decir, tanto la sobreinversión en capital de trabajo como la subinversión en capital de trabajo disminuyen la rentabilidad. Un punto óptimo de capital de trabajo maximiza la rentabilidad. Por otro lado, en las empresas del sector terciario (servicios) la relación es lineal, indicando que entre menor sea el costo mayor será la rentabilidad. Asimismo, Garzón (2017), en Colombia ostenta que, la empresa ha disminuido sus ventas y no genera utilidades, a causa de la pérdida de clientes en el mercado y el aumento de los costos de operación, los cuales ascienden a más del 85% del total de los ingresos operacionales, lo anterior indica que la empresa trabaja en función de pagar sus costos, los cuales tampoco son utilizados en su totalidad por la disminución en los enlaces con los clientes.

## **1.2 Delimitación del problema**

### **1.2.1 Delimitación espacial**

La investigación se realizará en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki.

### **1.2.2 Delimitación temporal**

La investigación se realizará en el año 2021.

### **1.2.3 Delimitación conceptual o temática**

**Tributación laboral**

Miyagusuku (2013), nos dice que “Se entiende por el estudio interdisciplinario, que vincula el derecho laboral y el derecho tributario, para analizar los diversos impuestos, contribuciones y aportes que gravan las relaciones laborales y el ingreso que percibe el trabajador” (p. 15).

## **Rentabilidad**

“Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados” (Sanchez, 2002, pág. 2).

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021?

#### **1.3.2 Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021?
2. ¿Qué relación existe entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021?

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **1.4.1 Justificación social**

Con nuestra investigación los directos beneficiarios serán los microempresarios comercializadores de café, no solo del distrito de Pichanaki, sino de toda la selva central; puesto que, a quedado demostrado que, es el café el producto que más se comercializa no solamente a nivel nacional sino también a nivel internacional.

### **1.4.2 Justificación teórica**

Con nuestro proyecto de investigación pretendemos generalizar los resultados obtenidos, demostrando la importancia de la tributación laboral, puesto que con el estudio de la legislación laboral se demuestra la disminución de la rentabilidad de las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki en la coyuntura en la que nos encontramos.

### **1.4.3 Justificación metodológica**

En el presente trabajo de investigación, se aplicarán, métodos, técnicas e instrumentarnos de recolección de datos, válidos y confiables, para el logro de los objetivos propuestos, el cual nos facilitara conseguir datos que sirven para determinar de qué manera la tributación laboral incide en la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki.

Esta metodología puede ser aplicada en otros estudios de investigación que resultarán eficaces y se podrán estandarizar, aportando al conocimiento científico.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

1. Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.
2. Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Rincón (2019), presento la investigación titulada **“Gestión del capital de trabajo y rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia”**, en la Universidad Nacional de Colombia, para optar el grado de maestría en administración, el objetivo general de la investigación fue, Identificar qué estrategia de gestión capital de trabajo está asociada a altas rentabilidades, para diferentes segmentos de empresas colombianas que reportaron a la superintendencia de sociedades, entre los años 2012 a 2015. La metodología empleada fue de método científico, de tipo aplicada, concluye que, para empresas del sector primario (extracción) y secundario (transformación) la relación se explica por una función cóncava, indicando que niveles extremos de capital de trabajo disminuyen la rentabilidad. Es decir, tanto la sobreinversión en capital de trabajo como la subinversión en capital de trabajo disminuyen la rentabilidad. Un punto óptimo de capital de trabajo maximiza la rentabilidad. Por otro lado, en las empresas del sector terciario (servicios) la relación es lineal, indicando que entre menor sea el CCE mayor será la rentabilidad.

Garzón (2017), sustento la investigación **“Análisis de sostenibilidad, rentabilidad y endeudamiento de SkyNey de Colombia S.A.S a través de indicadores financieros”**, en la Universidad Católica de Colombia, para optar el título profesional de Economista. El objetivo de la investigación fue, evaluar la empresa SkyNet de Colombia S.A.S E.S.P desde una óptica financiera, la cual permita identificar los niveles de sostenibilidad, rentabilidad y endeudamiento para los últimos dos años de operación (2015-2016), una vez obtenidos los resultados y de ser necesario, plantear estrategias que mejoren la situación financiera de la compañía. La metodología empleada fue, de método científico,

de tipo básico, concluye que, la empresa ha disminuido sus ventas y no genera utilidades, a causa de la pérdida de clientes en el mercado y el aumento de los costos de operación, los cuales ascienden a más del 85% del total de los ingresos operacionales, lo anterior indica que la empresa trabaja en función de pagar sus costos, los cuales tampoco son utilizados en su totalidad por la disminución en los enlaces con los clientes.

Coque (2016), sustento la investigación titulada **“La Gestión Administrativa Y Su Impacto En La Rentabilidad De La Empresa Megamicro S.A. De La Ciudad De Ambato”**, en la Universidad Técnica de Ambato, en Ecuador, para optar el grado de magister en administración financiera y comercio, el objetivo general de la investigación fue, analizar el impacto de la gestión administrativa en la empresa con la finalidad de que se incremente su Rentabilidad, mediante la ejecución de estrategias que direccionen a la empresa a tener y mantener una eficiente gestión administrativa. La metodología empleada en la investigación fue, de método científico, de tipo básico, concluye que, En la empresa existe una baja rentabilidad afectada por una deficiente gestión administrativa, debido a que la empresa no ejecuta ningún modelo de gestión administrativa que permita a la empresa mejorar sus ventas e incrementar la rentabilidad.

Reyes (2015) sustento en la Universidad de Guayaquil, la tesis **“Baja rentabilidad de la microempresa “asesoría ortega & vizueta”** su objetivo principal fue: Identificar los factores que causan la disminución de la rentabilidad de la microempresa Ortega & Vizuela, se utilizó el muestreo no probabilístico, el diseño de investigación correlacional. concluye que: Ortega & Vizuela no efectúa un control interno del manejo financiero ya que no cuenta con el personal encargado para dicho efecto, además de no contar con las herramientas primordiales como el manual de normas y procedimientos, en los cuales las actividades son efectuadas en función de disposiciones de la gerente general, por experiencia y

conocimientos del personal, lo que no permite medir con exactitud el desempeño laboral y si se da el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la microempresa.

Rodríguez (2015) sustentó en la Universidad Nacional de Córdoba, la tesis titulada **“Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Un enfoque contable”** para optar el grado de maestro en ciencias empresariales. La siguiente investigación tuvo como objetivo principal: evaluar si los estados contables de las instituciones bancarias que actúan en los países del Mercosur producen información que posibilite a los usuarios conocer los factores que determinan la rentabilidad de estas instituciones. La muestra está compuesta por 243 bancos de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay, en el período que va del año 2000 al 2012. Tuvo como conclusión principal: Los resultados indican que la rentabilidad de los bancos del Mercosur se determina con significación estadística por el nivel de actividad bancaria, el nivel de concentración bancaria del país, las tasas de interés de captación de fondos y de las inversiones, la carga tributaria, el nivel de capitalización de los bancos y los requisitos mínimos de reservas del Banco Central.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Valdez (2018) sustentó en la Universidad Cesar Vallejo, la tesis titulada **“El marketing digital y su influencia en la rentabilidad de la licorería Las Viñas, Los Olivos, 2018”** El presente proyecto asumió como objetivo general determinar como el marketing digital influye en la rentabilidad de la licorería Las Viñas. La investigación tuvo nivel explicativo causal, el diseño fue no experimental de corte transversal, la población de estudio fue a 36 clientes, dicha población es limitada, censal. Se obtuvieron los datos con 32 preguntas establecidas. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial y fue analizado en el sistema idóneo SPSS, donde se halló la fiabilidad del



instrumento por medio del coeficiente A.C, de los cuales emitió un resultado confiable de .951, un nivel considerado como excelente, fiable y para contrastar las hipótesis se utilizó Chi cuadrado de Pearson, por otro lado”, el contraste de las hipótesis se concluyó que marketing influye en la rentabilidad con un coeficiente de determinación ajustado ( $R^2 = .451$ ). Lo que se muestra en la tabla N°06, comparada a la tabla N°05 de los niveles de correlación significa correlación positiva débil.

Bahamonde (2017) sustentó en la Universidad de Huánuco, la tesis “***La capacitación y rentabilidad de las Micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños -Huánuco, 2017***”. El presente trabajo de investigación estuvo dirigido a determinar en qué medida la capacitación influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños – Huánuco, 2017. El estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño de investigación correlacional – descriptivo. Se trabajó con una población muestral de 30 MYPES del sector comercio rubro venta de ropa para niños, para determinar el muestreo se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, ya que fue por la necesidad de la investigadora. Para la prueba de hipótesis y determinar el grado de influencia se aplicó la correlación de Pearson. Los resultados demostraron que entre la variable la capacitación y la variable rentabilidad de las MYPES su influencia o relación es positiva baja tras los resultados analizados, además con los resultados obtenidos se concluye no aceptando la hipótesis de investigación.

Carhuancho (2017) sustentó en la Universidad Cesar Vallejo la tesis “***Tributación laboral y su incidencia en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, 2017***”. El presente trabajo de investigación, tuvo por objeto determinar de qué manera la Tributación Laboral incide con la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, 2017. El tipo de investigación fue descriptiva explicativa causal, el diseño de la investigación fue el no experimental con corte transversal, con una población

de 65 empresas textiles, la muestra está compuesta por 12 empresas. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario que fue aplicado en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, 2017. Para la validez de los instrumentos se empleó el criterio de juicios de expertos y también está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la contrastación de las hipótesis se realizó con la prueba de Rho de Spearman. Se llegó a concluir que existe una incidencia significativa en la tributación laboral con la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, 2017.

Rojas (2017) sustentó en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, la tesis titulada: **“La gestión de ventas y la rentabilidad de las empresas del sector comercial del distrito de La Victoria - Lima, 2016”**. En el presente estudio tuvo como objetivo general: Determinar si la gestión de ventas influye en la rentabilidad de las empresas del sector comercial del distrito de La Victoria - Lima, 2016. La metodología utilizada fue de tipo aplicada que se centra en el nivel descriptivo, tuvo como población objeto de estudio estuvo conformado por aproximadamente 78 personas, vinculadas a las empresas del sector comercial de las empresas ubicadas en el distrito de La Victoria – Lima. y muestra estuvo conformada por 65 personas vinculadas al sector comercial de las empresas ubicadas en el distrito de La Victoria – Lima, su instrumento de recolección de datos fue el cuestionario de encuestas para cada variable y su conclusión principal fue: Los datos obtenidos durante el trabajo de campo permiten establecer que el plan de ventas influye positivamente en el nivel de riesgos identificados por la empresa.

Bustamante (2016) sustentó en la Universidad Nacional San Agustín, la tesis titulada: **“La reforma del servicio civil: la contravención administrativa laboral - un avance en el procedimiento administrativo disciplinario y sancionador en la administración pública”**. La siguiente investigación tuvo como objetivo general: conocer las consecuencias, vacíos que tiene la aplicación del procedimiento administrativo

disciplinarios, en la ley del Servicio Civil. Su conclusión fue que los sujetos estudiados, refieren que las normas que regulan el derecho administrativo, no son leyes naturales, sino solo supuestos subjetivos.

## **2.2 Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1 V1: Tributación laboral**

#### **Definición conceptual**

Miyagusuku (2013), menciona que “Se entiende por el estudio interdisciplinario, que vincula el derecho laboral y el derecho tributario, para analizar los diversos impuestos, contribuciones y aportes que gravan las relaciones laborales y el ingreso que percibe el trabajador” (p. 15).

#### **2.2.1.1 Dimensiones**

##### **D1: Derecho laboral**

Estrada 2017) refiere que “Es un conjunto de normas que regulan las relaciones entre dos grupos sociales, patrones y trabajadores, tanto en su aspecto individual como colectivo, a efecto de conseguir el equilibrio entre los factores de producción, capital y trabajo”.

##### **D2: Derecho tributario**

Sanabria 2001), nos dice que “Es una rama autónoma que se ubica dentro del Derecho Público y específicamente en la rama del Derecho Financiero que establece y fundamenta los principios que sustentan el sistema normativo tributario; entendiéndolo como el conjunto de normas jurídicas y no jurídicas, jurisprudencia, doctrina, principios y

costumbres relacionadas a la existencia del tributo a la relación obligacional de carácter jurídica que genera este instituto económico”.

### **2.2.2 V2: Rentabilidad**

Sánchez (2002), nos dice que “Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados” (p. 2).

Zamora (2017), menciona que “Éste es uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de un sector, subsector o incluso un negocio, ya que una rentabilidad sostenida con una política de dividendos, conlleva al fortalecimiento de las unidades económicas”.

#### **2.1.1.1. Dimensiones**

##### **D1: Rentabilidad económica**

Sánchez (2002), menciona que “La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos” (p. 5).

##### **D2: Rentabilidad financiera**

Sánchez (2002), nos dice que “La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona *return on equity* (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado” (p. 10).

## **2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones)**

### **Tributación laboral**

Miyagusuku (2013), nos dice que “Se entiende por el estudio interdisciplinario, que vincula el derecho laboral y el derecho tributario, para analizar los diversos impuestos, contribuciones y aportes que gravan las relaciones laborales y el ingreso que percibe el trabajador” (p. 15).

### **Derecho laboral**

Estrada, (2017) refiere que “Es un conjunto de normas que regulan las relaciones entre dos grupos sociales, patrones y trabajadores, tanto en su aspecto individual como colectivo, a efecto de conseguir el equilibrio entre los factores de producción, capital y trabajo”.

### **Derecho tributario**

Sanabria (2001), nos dice que “Es una rama autónoma que se ubica dentro del Derecho Público y específicamente en la rama del Derecho Financiero que establece y fundamenta los principios que sustentan el sistema normativo tributario”.

### **Rentabilidad**

Sanchez (2002), ostenta que “Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados” (p. 2).

### **Rentabilidad económica**

Sanchez (2002), menciona que “La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos” (p. 5).

### **Rentabilidad financiera**

Sanchez (2002), nos dice que “La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona *return on equity* (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado” (p. 10).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1 Hipótesis general**

Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

#### **3.2 Hipótesis específico**

1. Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.
2. Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

#### **3.3 Variables (definición conceptual y operacional)**

##### **3.3.1 Definición conceptual**

**Variable 1:** Tributación laboral

**Variable 2:** Rentabilidad

### 3.3.2 Definición operacional

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador
<b>Tributación laboral</b>	Miyagusuku (2013), menciona que “Se entiende por el estudio interdisciplinario, que vincula el derecho laboral y el derecho tributario, para analizar los diversos impuestos, contribuciones y aportes que gravan las relaciones laborales y el ingreso que percibe el trabajador” (p. 15).	Se elaboró un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 14 Ítems para medir las siguientes dimensiones: derecho laboral y derecho tributario.	<b>Derecho laboral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas</li> <li>• Grupos sociales</li> <li>• Patrones</li> <li>• Trabajadores</li> </ul>
			<b>Derecho tributario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho público</li> <li>• Derecho financiero</li> <li>• Principios y normas</li> </ul>



Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador
<b>Rentabilidad</b>	<p>“Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o</p>	<p>Se elaboró un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 14 Ítems para medir las siguientes dimensiones: rentabilidad económica y rentabilidad financiera.</p>	<p><b>Rentabilidad económica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilidad</li> <li>• Medición de activos</li> <li>• Capacidad para generar rentabilidad</li> <li>• Generar rentabilidad</li> </ul>
			<p><b>Rentabilidad financiera</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento</li> <li>• Utilidad</li> <li>• Importancia</li> </ul>

	juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori". (Sanchez, 2002, pág. 2).			
--	---	--	--	--

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 Método de investigación

El método de la investigación que se utilizó es el **método científico** según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p.23).

#### 4.2 Tipo de investigación

Para Valderrama y Jaimés (2019), el tipo de investigación fue la **Aplicada** debido a que “Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

#### 4.3 Nivel de investigación

Hernández et al. (2010) refiere que:

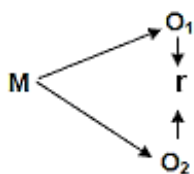
El nivel de la investigación fue **correlacional** porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Las investigaciones son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos; además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que se hacen referencia. (p. 93)

#### 4.4 Diseño de investigación

El diseño general para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) fue el no **Experimental**, ya que “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174).

Sánchez y Reyes (2009), nos dice que “Como diseño específico utilizaremos el diseño correlacional que sostienen que este diseño consiste en recolectar información en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable” (p.106).

“El esquema del presente diseño será el siguiente”, según Sánchez y Reyes (2009):



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

## 4.5 Población y muestra

### 4.5.1 Población

La población para Carrasco, (2016) “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236). Nuestra población fue de tipo censal, la cual está conformada tal como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 1

*Relación de microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki*

Sector	Nº de microempresas cafetaleras	Áreas	Nº de trabajadores
Privado	10	Tesorería	2
		Contabilidad	2
		Administración	2
		<b>Total</b>	<b>60</b>

Nota: Elaboración propia

### 4.5.2 Muestra

El muestreo fue el **no probabilístico** que según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), refiere que “El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de

probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.200), por lo cual utilizaremos el total de la población, **60 trabajadores** de las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki.

## **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.6.1 Técnicas de recolección de datos**

En la presente investigación se utilizó la **Encuesta** como técnica, el cual según Carrasco (2016), refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314).

### **4.6.2 Instrumentos de recolección de datos**

Para el logro de los objetivos se empleó el **Cuestionario**, tal como lo refiere Hernández Fernández y Baptista (2014) “Explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p. 196).

### **4.6.3 Instrumentos de Recolección de Datos.**

#### **4.6.3.1 Validación**

Se realizó por el juicio de expertos. Esta prueba válida el contenido que se realiza por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad según (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270). En esta oportunidad se desarrolló la validez de pertinencia, tal como se muestra en el anexo N° 5.

#### 4.6.3.2 Confiabilidad

(Valderrama & Jaimes, 2019) refieren que

Para aplicar la prueba de confiabilidad se utiliza los resultados de la prueba piloto y debe ser como mínimo 30 sujetos encuestados con similares características de la muestra, para ello, los resultados deben estar almacenados en una base de datos. El análisis estadístico que se empleó fue el *Alfa de Cronbach* por tener escalas de medición ordinales (p.265).

Tabla 2  
*Estadísticas de fiabilidad tributación laboral*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	14

Nota: Elaboración propia SPSS25

Tabla 3  
*Estadísticas de fiabilidad rentabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	14

Nota: Elaboración propia SPSS25

Tabla 4  
*Escala de Vellis*

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

**Nota:** Elaboración Propia

## **Interpretación**

Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro primer instrumento tributación laboral, compuesto por 14 preguntas cuyo *Alfa de Cronbach* arrojo el valor de 0,979 y de acuerdo a la escala de Vellis, es muy buena; asimismo para el segundo instrumento rentabilidad se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,968 de los 14 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena.

### **4.7 Técnica de procesamiento y análisis de datos.**

Se utilizaron:

**En la estadística descriptiva:** Se utilizó para la distribución de frecuencias, distribuida, explicadas en tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones.

**En la estadística inferencial:** Para, la prueba de Shapiro Wilk, para la correlación y prueba la correlación estadística.

### **4.8 Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se realiza, respetando, la ética, así como el anti plagio, el cual será corroborado por la Universidad. Por lo tanto, nos sometemos a lo estipula por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Los Andes.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

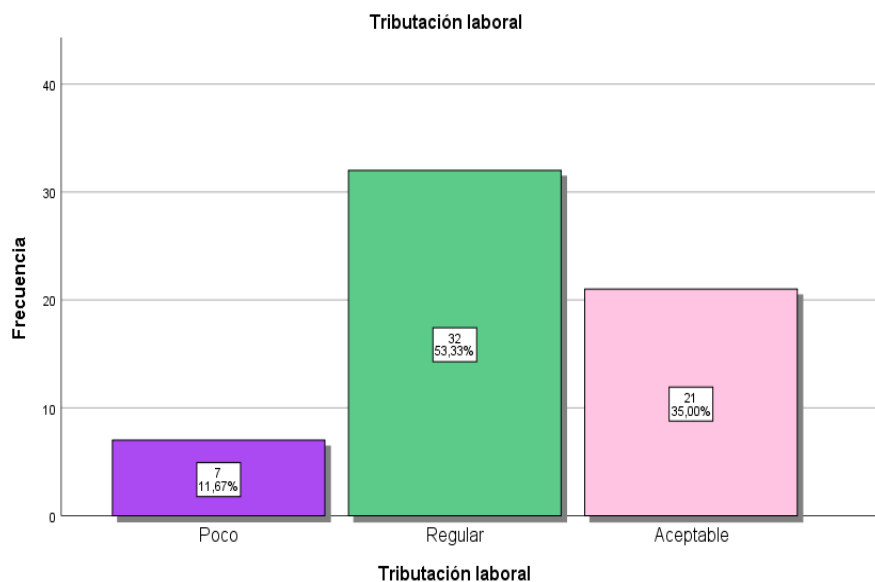
##### 5.1.2 Análisis de resultados

Tabla 5  
*Promedio de la variable tributación laboral*

<b>Tributación laboral</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Poco	7	11,7	11,7	11,7
	Regular	32	53,3	53,3	65,0
	Aceptable	21	35,0	35,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Figura 1  
*Promedio de la variable tributación laboral*



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** De los 60 encuestados el 53,3% (32) siendo la mayoría de los encuestados manifestaron tener un conocimiento regular sobre la tributación laboral.

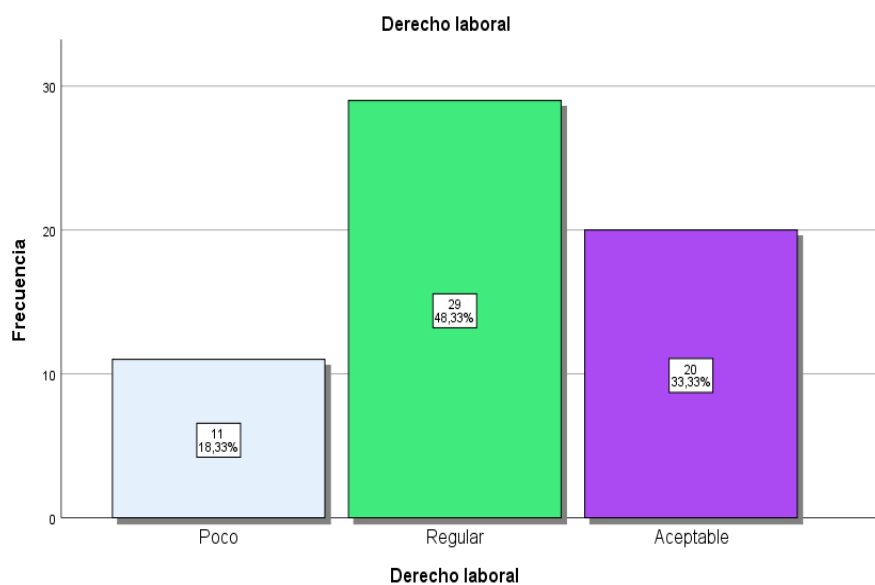


Tabla 6  
Promedio de la dimensión derecho laboral

		Derecho laboral			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	11	18,3	18,3	18,3
	Regular	29	48,3	48,3	66,7
	Aceptable	20	33,3	33,3	100,0
Total		60	100,0	100,0	

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Figura 2  
Promedio de la dimensión derecho laboral



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

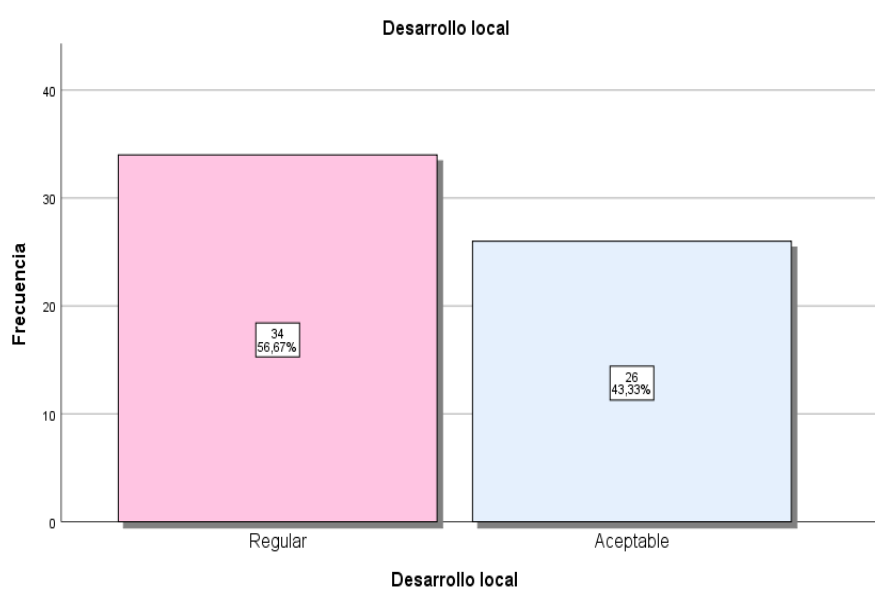
**Interpretación:** De los 60 encuestados el 48,3 (29) manifestaron tener un conocimiento regular sobre el derecho laboral.

Tabla 7  
Promedio de la dimensión desarrollo local

		Desarrollo local			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	34	56,7	56,7	56,7
	Aceptable	26	43,3	43,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Figura 3  
Promedio de la dimensión desarrollo local



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

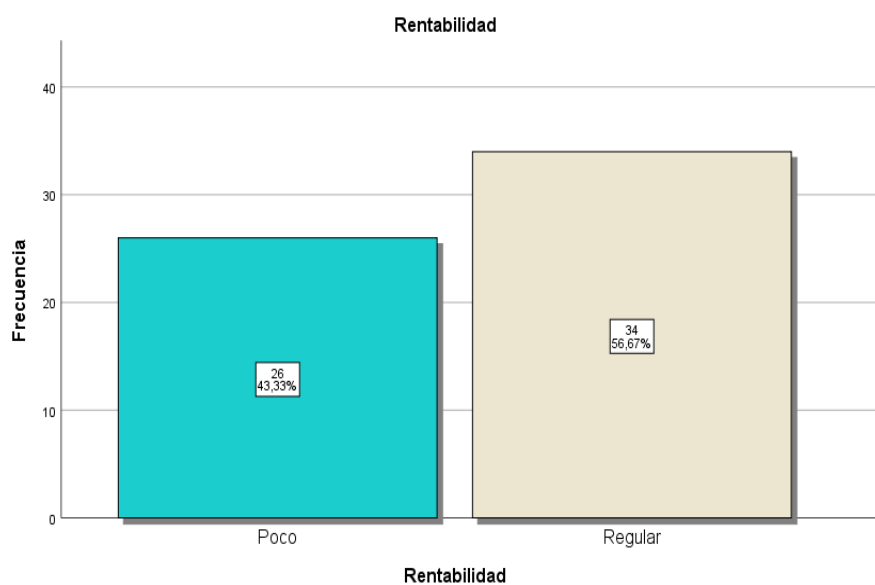
**Interpretación:** De los 60 encuestados el 56,7% (34) siendo la mayoría de los encuestados, manifestaron tener un conocimiento regular sobre el desarrollo local.

Tabla 8  
Promedio de la variable rentabilidad

Rentabilidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Poco	26	43,3	43,3	43,3
Regular	34	56,7	56,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Figura 4  
Promedio de la variable rentabilidad



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

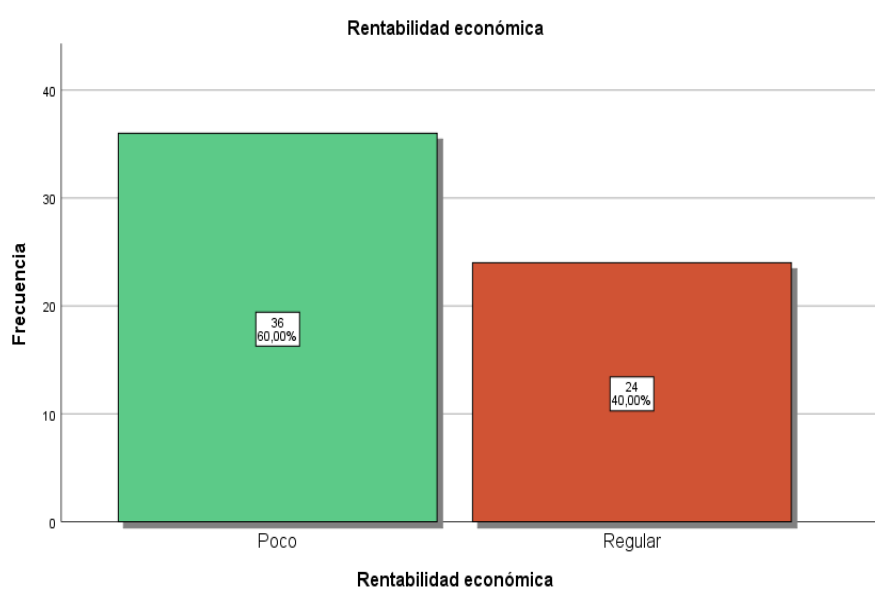
**Interpretación:** De los 60 encuestados el 56,7% (34) siendo la mayoría de los encuestados, manifestaron tener un conocimiento regular sobre la rentabilidad.

Tabla 9  
Promedio de la dimensión rentabilidad económica

		<b>Rentabilidad económica</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Poco	36	60,0	60,0	60,0
	Regular	24	40,0	40,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Figura 5  
Promedio de la dimensión rentabilidad económica



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

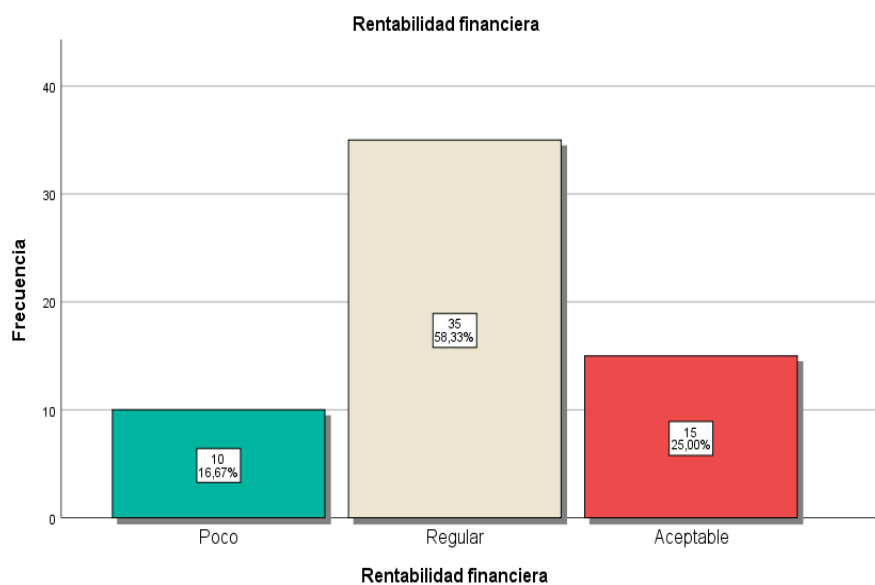
**Interpretación:** De los 60 encuestados el 60,0% (36) siendo la mayoría de los encuestados, manifestaron tener un poco conocimiento sobre la rentabilidad económica.

Tabla 10  
*Promedio de la dimensión rentabilidad financiera*

		<b>Rentabilidad financiera</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Poco	10	16,7	16,7	16,7
	Regular	35	58,3	58,3	75,0
	Aceptable	15	25,0	25,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: elaboración de la IBM SPSS25

Figura 6  
*Promedio de la dimensión rentabilidad financiera*



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** De los 60 encuestados el 58,3% (35) siendo la mayoría de los encuestados, manifestaron tener un conocimiento regular sobre la rentabilidad financiera.

## 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 11

*Escala de correlación*

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

### 5.2.1 Hipótesis General

**HG (alterna):** Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

**Ho (nula):** No Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

Nivel de significación 5%

Tabla 12  
*Correlación entre la tributación laboral y la rentabilidad*

<b>Correlaciones</b>			<b>Tributación laboral</b>	<b>Rentabilidad</b>
Rho de Spearman	Tributación laboral	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 60	,987** ,000 60
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,987** ,000 60	1,000 . 60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que el p valor = 0,000 < 0,05 rechazamos la hipótesis nula ya aceptamos la hipótesis alterna: Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Mediante el estadístico Rho de Spearman se pudo evidenciar la correlación positiva muy alta de un 0,987, lo cual nos permite aseverar que, mientras, exista un adecuado manejo de la tributación laboral, se mejorará la rentabilidad en las empresas cafetaleras del distrito de Pichanaki.

### 5.2.2 Hipótesis Específicas

#### **Hipótesis Específica 1**

**HE1 (alterna):** Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

**Ho (nula):** No Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

Nivel de significación 5%

Tabla 13  
*Correlación entre la tributación laboral y la rentabilidad económica*

<b>Correlaciones</b>			<b>Tributación laboral</b>	<b>Rentabilidad económica</b>
Rho de Spearman	Tributación laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral) N	. 60	,000 60
	Rentabilidad económica	Coeficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 60	. 60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Con la ayuda del estadístico Rho de Spearman se pudo demostrar la correlación positiva muy alta de un 0,980, lo cual nos permite aseverar que, al realizar una buena tributación laboral dentro de las empresas existirá mayor rentabilidad económica, lo cual beneficiaría a las microempresas.

### **Hipótesis Específica 2**

**HE2 (alterna):** Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

**Ho (nula):** No Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.

Nivel de significación 5%



Tabla 14  
*Correlación entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera*

<b>Correlaciones</b>			<b>Tributación laboral</b>	<b>Rentabilidad financiera</b>
Rho de Spearman	Tributación laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral) N	. 60	,000 60
	Rentabilidad financiera	Coeficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 60	. 60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Según el estadístico Rho de Spearman se pudo demostrar la correlación positiva muy alta de un 0,980, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista una tributación laboral, habrá mayor rentabilidad financiera dentro de las microempresas.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A través de los resultados que se han dado en el desarrollo del trabajo de investigación, se describe las siguientes discusiones e interpretaciones.

El objetivo principal de la investigación fue, Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Se utilizó el software estadístico SPSS 25 para realizar la correlación entre las variables estudiadas, mediante el estadístico Rho de Spearman el cual nos arrojó un “ $r$ ” = 0,987, lo cual nos permite aseverar que, existe una correlación positiva muy alta entre las variables estudiadas, este resultado es corroborado con la investigación de, Bahamonde (2017) sustento la tesis **“La capacitación y rentabilidad de las Micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños -Huánuco, 2017”**. Los resultados demostraron que entre la variable la capacitación y la variable rentabilidad de las MYPES su influencia o relación es positiva baja tras los resultados analizados, además con los resultados obtenidos se concluye no aceptando la hipótesis de investigación”.

Es así que para la variable tributación laboral los 60 encuestados el 53,3% (32) siendo la mayoría de los encuestados manifestaron tener un conocimiento regular sobre la tributación laboral con respecto a la rentabilidad. Para la variable rentabilidad De los 60 encuestados el 56,7% (34) siendo la mayoría de los encuestados, manifestaron tener un conocimiento regular sobre la rentabilidad con respecto a la tributación laboral. Dicho resultado es corroborado con la investigación de (Rodríguez, 2015) Sustento la tesis titulada **“Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Un enfoque contable”**. Tuvo como conclusión principal: “Los resultados indican que la rentabilidad de los bancos del Mercosur se determina con significación estadística por el nivel de actividad bancaria, el nivel de

concentración bancaria del país, las tasas de interés de captación de fondos y de las inversiones, la carga tributaria, el nivel de capitalización de los bancos y los requisitos mínimos de reservas del Banco Central”.

Finalmente consideramos que nuestra investigación contribuirá con futuras investigaciones que persiguen nuestra misma línea de investigación, puesto que son los instrumentos de medición de las variables estudiadas.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Mediante el estadístico Rho de Spearman se pudo evidenciar la correlación positiva muy alta de un 0,987, lo cual nos permite aseverar que, mientras que, exista un adecuado manejo de la tributación laboral, se mejorará la rentabilidad en las empresas cafetaleras del distrito de Pichanaki.
2. Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Con la ayuda del estadístico Rho de Spearman se pudo demostrar la correlación positiva muy alta de un 0,980, lo cual nos permite aseverar que, al realizar una buena tributación laboral dentro de las empresas existirá mayor rentabilidad económica, lo cual beneficiaría a las microempresas.
3. Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021. Según el estadístico Rho de Spearman se pudo demostrar la correlación positiva muy alta de un 0,980, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista una tributación laboral, habrá mayor rentabilidad financiera dentro de las microempresas.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al gerente general de las empresas cafetaleras del distrito de Pichanaki, implementar mecanismos claros, precisos, y viables. Esto con la finalidad de incentivar a los trabajadores a conocer los impuestos y aportaciones que grava las relaciones laborales.
2. Se sugiere al área de contabilidad de las empresas cafetaleras del distrito de Pichanaki revisar los estados financieros de manera trimestral, para poder tomar decisiones en el avance y control de algunas cuentas.
3. Se recomienda al área de contabilidad de las empresas cafetaleras del distrito de Pichanaki que ponga en práctica la aplicación del análisis financiero, ya que a través del análisis financiero podrá obtener una visión clara de la situación económica y financiera que posee la microempresa, y de esta manera emplear los correctivos necesarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA)

- Bahamonde, T., María. (2017). La capacitación y rentabilidad de las Micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños -Huánuco, 2017. [Universidad de Huánuco]. [https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&ei=cbwSXbLhHI7J5gL37LGwAg&q=tesis+en+pdf+de+La+capacitaci%C3%B3n+y+rentabilidad+de+las+Micro+y+peque%C3%B1as+empresas+sector+comercio+%E2%80%93+rubro+venta+de+ropa+para+ni%C3%B1os+-+Hu%C3%A1nuco%2C+2017.&oq=tesis+en+pdf+de+La+capacitaci%C3%B3n+y+rentabilidad+de+las+Micro+y+peque%C3%B1as+empresas+sector+comercio+%E2%80%93+rubro+venta+de+ropa+para+ni%C3%B1os+-+Hu%C3%A1nuco%2C+2017.&gs\\_l=psy-ab.3...3316.5217..6035...0.0..0.0.0.....1....1..gws-wiz.L5jM7n90Srg](https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&ei=cbwSXbLhHI7J5gL37LGwAg&q=tesis+en+pdf+de+La+capacitaci%C3%B3n+y+rentabilidad+de+las+Micro+y+peque%C3%B1as+empresas+sector+comercio+%E2%80%93+rubro+venta+de+ropa+para+ni%C3%B1os+-+Hu%C3%A1nuco%2C+2017.&oq=tesis+en+pdf+de+La+capacitaci%C3%B3n+y+rentabilidad+de+las+Micro+y+peque%C3%B1as+empresas+sector+comercio+%E2%80%93+rubro+venta+de+ropa+para+ni%C3%B1os+-+Hu%C3%A1nuco%2C+2017.&gs_l=psy-ab.3...3316.5217..6035...0.0..0.0.0.....1....1..gws-wiz.L5jM7n90Srg)
- Bustamante, A., Kenyo A. (2016). LA REFORMA DEL SERVICIO CIVIL: LA INFRACCION ADMINISTRATIVA LABORAL - UN AVANCE EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO Y SANCIONADOR EN LA ADMINISTRACION PUBLICA. Universidad Nacional San Agustín.
- Carhuancho, P. M. (2017). Tributación laboral y su incidencia en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, 2017 [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31992/Carhuancho\\_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31992/Carhuancho_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, D. S. (2016). Metodología de la Investigación Científica (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Coque, A. D. C. (2016). LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEGAMICRO S.A. DE LA CIUDAD DE AMBATO. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

- Estrada, H. (2017). Tributación laboral. Blog de Educación Jurídica.
- Garzón, G. M. A. (2017). Análisis de sostenibilidad, rentabilidad y endeudamiento de SkyNey de Colombia S.A.S a través de indicadores financieros. Universidad Católica de Colombia.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). Metodología de la investigación (5a ed). McGraw-Hill.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación (6°). MacGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW-HILL.
- Miyagusuku. (2013). Tributación laboral.
- Reyes, F., Maria T. (2015). BAJA RENTABILIDAD DE LA MICROEMPRESA “ASESORÍA ORTEGA & VIZUETA”. Universidad de Guayaquil.
- Rincón, G. J. P. (2019). Gestión del capital de trabajo y rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia. Universidad Nacional de Colombia.
- Rodrigues, P., Uverlan. (2015). Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Un enfoque contable [Universidad Nacional de Córdoba]. <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2240/Rodrigues%20Primo%2C%20Uverlan.Factores%20determinantes%20de%20la%20rentabilidad%20de%20los%20bancos%20en%20los%20pa%C3%ADses%20del%20Mercosur.%20Un%20enfoque%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, Q., Zulli G. (2017). LA GESTIÓN DE VENTAS Y LA RENTABILIDAD” [Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2597>
- Sanabria, O. R. (2001). Derecho tributario. Universidad de San Martín de Porres – USMP.

Sánchez, T. A. (2002). Análisis de Rentabilidad de la Empresa.

Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). El desarrollo de la tesis (1°). San Marcos E.I.R.L.


Valdez, F. M. (2018). “El marketing digital y su influencia en la rentabilidad de la licorería Las Viñas, Los Olivos, 2018” [Universidad César Vallejo].  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24793/Valdez\\_FMK.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24793/Valdez_FMK.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

Zamora, T. A. (2017). Rentabilidad y ventaja comparativa. Enciclopedia virtual.



## **Anexos**

**ANEXO 1: Matriz de consistencia:**

Problema General	Objetivo General:	Hipótesis General	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO
¿Qué relación existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021?	Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.	Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.		<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Método:</b> Científico  <b>Tipo:</b> Aplicada  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño de la investigación:</b>                      No experimental</p>
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>	<b>Variable V1:</b>	 <p>Donde:                      M = Muestra                      O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.                      O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.                      r = Correlación entre dichas variables.</p>
¿Qué relación existe entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021?	Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.	Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad económica en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.	Tributación laboral <b>Dimensiones:</b> D1: Derecho laboral D2: Derecho tributario	
¿Qué relación existe entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021?	Determinar la relación que existe entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.	Existe relación directa entre la tributación laboral y la rentabilidad financiera en las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki - 2021.	<b>Variable V2:</b> Rentabilidad <b>Dimensiones:</b> D1: Rentabilidad económica D2: Rentabilidad financiera	

**Población**  
 la población de la investigación estará conformada por 60 trabajadores de las microempresas cafetaleras del distrito de Pichanaki.  
**Muestra**  
 De tipo no probalístico por conveniencia, el cual será el total de la población.

				<p><b>Técnicas:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b></p> <p><b>Estadística descriptiva:</b> Distribución de Frecuencias para la discusión de resultados.</p> <p><b>Estadística inferencial:</b> Shapiro Wilk, para la normalidad y la Rho Spearman.</p>
--	--	--	--	---

**ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables**

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador
<b>Tributación laboral</b>	<p>Miyagusuku (2013) “Se entiende por el estudio interdisciplinario, que vincula el derecho laboral y el derecho tributario, para analizar los diversos impuestos, contribuciones y aportes que gravan las relaciones laborales y el ingreso que percibe el trabajador” (p. 15).</p>	<p>Se elaboró un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 14 Ítems para medir las siguientes dimensiones: derecho laboral y derecho tributario.</p>	<p><b>Derecho laboral</b></p> <p>Es un conjunto de normas que regulan las relaciones entre dos grupos sociales, patrones y trabajadores, tanto en su aspecto individual como colectivo, a efecto de conseguir el equilibrio entre los factores de producción, capital y trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas</li> <li>• Grupos sociales</li> <li>• Patrones</li> <li>• Trabajadores</li> </ul>
			<p><b>Derecho tributario</b></p> <p>Es una rama autónoma que se ubica dentro del Derecho Público y específicamente en la rama del Derecho Financiero que establece y fundamenta los principios que sustentan el sistema normativo tributario; entendiéndolo como el conjunto de normas jurídicas y no jurídicas, jurisprudencia, doctrina, principios y costumbres relacionadas a la existencia del tributo a la relación obligacional de carácter jurídica que genera este instituto económico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho publico</li> <li>• Derecho financiero</li> <li>• Principios y normas</li> </ul>

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador
<b>Rentabilidad</b>	(Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para	Se elaboró un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 14 Ítems para medir las siguientes dimensiones: rentabilidad económica y rentabilidad financiera.	<p><b>Rentabilidad económica</b></p> <p>La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. (Sanchez, 2002, pág. 5).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilidad</li> <li>• Medición de activos</li> <li>• Capacidad par a generar rentabilidad</li> <li>• Generar rentabilidad</li> </ul>
			<p><b>Rentabilidad financiera</b></p> <p>La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona <i>return on equity</i> (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. (Sanchez, 2002, pág. 10).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento</li> <li>• Utilidad</li> <li>• Importancia</li> </ul>

	<p>obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori. (Sanchez, 2002, pág. 2).</p>			
--	---	--	--	--

**ANEXO 3:** Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	N°	Escala de medición
<b>Tributación laboral</b>	<b>Derecho laboral</b>	Normas	¿Cree Ud., que las normas se relacionan de manera directa con la rentabilidad de la entidad?	1	Ordinal
			¿Ud., sabe en qué consiste la tributación laboral?	2	
		Grupos sociales	¿Para Ud., el proceso de selección para los trabajadores de la entidad es la adecuada?	3	
			¿En su opinión el proceso de selección debería ser de acuerdo a los conocimientos de los postulantes para las áreas de la entidad?	4	
		Patrones	¿Ud., cree que los proyectos de la entidad son evaluados por personal capacitado?	5	
			¿Para Ud., los proyectos ejecutados por la entidad son para beneficio de la población?	6	
		Trabajadores	¿Sabe Ud., en que consiste la fiscalización de la SUNAT?	7	
			¿Sabe Ud., en que consiste la contratación indirecta?	8	
	<b>Derecho tributario</b>	Derecho publico	¿Cree Ud., que el procedimiento de selección es según la capacidad de los postulantes?	9	
			¿Para Ud., el proceso de selección es el adecuado?	10	
		Derecho financiero	¿Cree Ud., que el principio de contratación está relacionado con la rentabilidad financiera dentro de la entidad?	11	
			¿Ud., considera que la contratación indirecta se basa en reunir la información suficiente del postulante?	12	
		Principios y normas	¿A su parecer las estrategias para la contratación del personal es el adecuado?	13	
			¿En su opinión las estrategias institucionales están en base a los objetivos deseados por la entidad?	14	

Variable	Dimensiones	Indicador	Preguntas	N°	Escala de medición
<b>Rentabilidad</b>	<b>Rentabilidad económica</b>	Utilidad	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad económica y para qué sirve?	1	Ordinal
			¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica mide si los activos de la municipalidad, nos dan la rentabilidad esperada?	2	
		Medición de activos	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	3	
			¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	4	
		Capacidad para generar rentabilidad	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad financiera?	5	
			¿Sabe Ud. la utilidad que tiene la rentabilidad financiera en las decisiones económicas de la entidad?	6	
		Generar rentabilidad	¿Sabe Ud. que la rentabilidad financiera es más importante para los accionistas que la rentabilidad económica?	7	
			¿Sabe Ud. que una baja rentabilidad financiera puede restringir la financiación externa?	8	
	<b>Rentabilidad financiera</b>	Conocimiento	¿Ud., cree que el departamento de marketing ha permitido posicionar a la entidad?	9	
			¿Ud., considera que el gerente en análisis de la cadena de valor para mejorar su capacidad?	10	
		Utilidad	¿Cree Ud., que la utilidad de la organización es la adecuada?	11	
			¿Ud., cree que la rentabilidad, basado en el beneficio económico, genera ingresos y beneficios?	12	
		Importancia	¿Cree Ud., que los ingresos totales de la organización son por la calidad de servicio al cliente?	13	



			¿Ud., considera que., los ingresos que obtiene la organización dependen del cambio contante de los trabajadores?	14	
--	--	--	--	----	--

#### ANEXO 4: El instrumento de investigación:

#### Variable Tributación laboral

#### Instrucciones generales:

A continuación, encontrará una lista de preguntas, que pretenden medir su conocimiento en referencia a la variable seguimiento de medidas correctivas.

N°	Pregunta	Completamente	Acceptable	Regular	Poco	Nada
<b>Derecho laboral</b>						
01	¿Cree Ud., que las normas se relacionan de manera directa con la rentabilidad de la entidad?					
02	¿Ud., sabe en qué consiste la tributación laboral?					
03	¿Para Ud., el proceso de selección para los trabajadores de la entidad es la adecuada?					
04	¿En su opinión el proceso de selección debería ser de acuerdo a los conocimientos de los postulantes para las áreas de la entidad?					
05	¿Ud., cree que los proyectos de la entidad son evaluados por personal capacitado?					
06	¿Para Ud., los proyectos ejecutados por la entidad son para beneficio de la población?					
07	¿Sabe Ud., en que consiste la fiscalización de la SUNAT?					
08	¿Sabe Ud., en que consiste la contratación indirecta?					
<b>Derecho tributario</b>						
09	¿Cree Ud., que el procedimiento de selección es según la capacidad de los postulantes?					
10	¿Para Ud., el proceso de selección es el adecuado?					
11	¿Cree Ud., que el principio de contratación está relacionado con la rentabilidad financiera dentro de la entidad?					
12	¿Ud., considera que la contratación indirecta se basa en reunir la información suficiente del postulante?					
13	¿A su parecer las estrategias para la contratación del personal es el adecuado?					
14	¿En su opinión las estrategias institucionales están en base a los objetivos deseados por la entidad?					

Instrumentos de investigación:

### Variable rentabilidad

#### Instrucciones generales:

A continuación, encontrará una lista de preguntas, que pretenden medir su conocimiento en referencia a la variable ejecución presupuestal.

N°	Pregunta	Completamente	Aceptable	Regular	Poco	Nada
<b>Rentabilidad económica</b>						
01	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad económica y para qué sirve?					
02	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica mide si los activos de la municipalidad, nos dan la rentabilidad esperada?					
03	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?					
04	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?					
05	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad financiera?					
06	¿Sabe Ud. la utilidad que tiene la rentabilidad financiera en las decisiones económicas?					
07	¿Sabe Ud. que la rentabilidad financiera es más importante para los accionistas que la rentabilidad económica?					
08	¿Sabe Ud. que una baja rentabilidad financiera puede restringir la financiación externa?					
<b>Rentabilidad financiera</b>						
09	¿Ud., cree que el departamento de marketing ha permitido posicionar a la entidad?					
10	¿Ud., considera que el gerente en análisis de la cadena de valor para mejorar su capacidad?					
11	¿Cree Ud., que la utilidad de la organización es la adecuada?					
12	¿Ud., cree que la rentabilidad, basado en el beneficio económico, genera ingresos y beneficios?					
13	¿Cree Ud., que los ingresos totales de la organización son por la calidad de servicio al cliente?					
14	¿Ud., considera que., los ingresos que obtiene la organización dependen del cambio contante de los trabajadores?					

## ANEXO 5: Confiabilidad valida del instrumento

**Confiabilidad:** Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

### *Estadísticas de fiabilidad tributación laboral*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	14

Nota: Elaboración propia SPSS25

### *Estadísticas de fiabilidad rentabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	14

Nota: Elaboración propia SPSS25

**Validez:** La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
TRIBUTACIÓN LABORAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Derecho laboral</b>								
01	¿Cree Ud., que las normas se relacionan de manera directa con la rentabilidad de la entidad?	X		X		X		
02	¿Ud., sabe en qué consiste la tributación laboral?	X		X		X		
03	¿Para Ud., el proceso de selección para los trabajadores de la entidad es la adecuada?	X		X		X		
04	¿En su opinión el proceso de selección debería ser de acuerdo a los conocimientos de los postulantes para las áreas de la entidad?	X		X		X		
05	¿Ud., cree que los proyectos de la entidad son evaluados por personal capacitado?	X		X		X		
06	¿Para Ud., los proyectos ejecutados por la entidad son para beneficio de la población?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud., en que consiste la fiscalización de la SUNAT?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud., en que consiste la contratación indirecta?	X		X		X		
<b>Derecho tributario</b>								
09	¿Cree Ud., que el procedimiento de selección es según la capacidad de los postulantes?	X		X		X		
10	¿Para Ud., el proceso de selección es el adecuado?		X	X		X		
11	¿Cree Ud., que el principio de contratación está relacionado con la rentabilidad financiera dentro de la entidad?	X		X		X		
12	¿Ud., considera que la contratación indirecta se basa en reunir la información suficiente del postulante?	X		X		X		
13	¿A su parecer las estrategias para la contratación del personal es el adecuado?	X		X		X		
14	¿En su opinión las estrategias institucionales están en base a los objetivos deseados por la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

..... Castro Ortega, Rusa, Fidel..... DNI..... 45265579

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....15.... de .....10..... de ..2021.....

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
RENTABILIDAD**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Rentabilidad económica</b>								
01	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad económica y para qué sirve?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica mide si los activos de la municipalidad, nos dan la rentabilidad esperada?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	X		X		X		
04	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	X		X		X		
05	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad financiera?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud. la utilidad que tiene la rentabilidad financiera en las decisiones económicas de la entidad?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud. que la rentabilidad financiera es más importante para los accionistas que la rentabilidad económica?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud. que una baja rentabilidad financiera puede restringir la financiación externa?	X		X		X		
<b>Rentabilidad financiera</b>								
09	¿Ud., cree que el departamento de marketing ha permitido posicionar a la entidad?	X		X		X		
10	¿Ud., considera que el gerente en análisis de la cadena de valor para mejorar su capacidad?		X	X		X		
11	¿Cree Ud., que la utilidad de la organización es la adecuada?	X		X		X		
12	¿Ud., cree que la rentabilidad, basado en el beneficio económico, genera ingresos y beneficios?		X	X		X		
13	¿Cree Ud., que los ingresos totales de la organización son por la calidad de servicio al cliente?	X		X		X		
14	¿Ud., considera que, los ingresos que obtiene la organización dependen del cambio contante de los trabajadores?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

..... Castro Ortega Russ Fidel ..... DNI..... 45265579

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo..... 15..... de ..... 10..... de 2021



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
TRIBUTACIÓN LABORAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Derecho laboral</b>								
01	¿Cree Ud., que las normas se relacionan de manera directa con la rentabilidad de la entidad?	X		X		X		
02	¿Ud., sabe en qué consiste la tributación laboral?	X		X		X		
03	¿Para Ud., el proceso de selección para los trabajadores de la entidad es la adecuada?	X		X		X		
04	¿En su opinión el proceso de selección debería ser de acuerdo a los conocimientos de los postulantes para las áreas de la entidad?	X		X		X		
05	¿Ud., cree que los proyectos de la entidad son evaluados por personal capacitado?	X		X		X		
06	¿Para Ud., los proyectos ejecutados por la entidad son para beneficio de la población?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud., en que consiste la fiscalización de la SUNAT?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud., en que consiste la contratación indirecta?	X		X		X		
<b>Derecho tributario</b>								
09	¿Cree Ud., que el procedimiento de selección es según la capacidad de los postulantes?	X		X		X		
10	¿Para Ud., el proceso de selección es el adecuado?		X	X		X		
11	¿Cree Ud., que el principio de contratación está relacionado con la rentabilidad financiera dentro de la entidad?	X		X		X		
12	¿Ud., considera que la contratación indirecta se basa en reunir la información suficiente del postulante?	X		X		X		
13	¿A su parecer las estrategias para la contratación del personal es el adecuado?	X		X		X		
14	¿En su opinión las estrategias institucionales están en base a los objetivos deseados por la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Zorrilla Lorenzo Sovero ..... DNI 19607644

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....18..... de .....10..... de 2021

  
 Mtro. Lorenzo Zorrilla Sovero  
 Coordinador de Educación Superprofesional  
 INC. CEJAAC

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
RENTABILIDAD**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Rentabilidad económica</b>								
01	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad económica y para qué sirve?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica mide si los activos de la municipalidad, nos dan la rentabilidad esperada?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	X		X		X		
04	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	X		X		X		
05	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad financiera?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud. la utilidad que tiene la rentabilidad financiera en las decisiones económicas de la entidad?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud. que la rentabilidad financiera es más importante para los accionistas que la rentabilidad económica?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud. que una baja rentabilidad financiera puede restringir la financiación externa?	X		X		X		
<b>Rentabilidad financiera</b>								
09	¿Ud., cree que el departamento de marketing ha permitido posicionar a la entidad?	X		X		X		
10	¿Ud., considera que el gerente en análisis de la cadena de valor para mejorar su capacidad?		X	X		X		
11	¿Cree Ud., que la utilidad de la organización es la adecuada?	X		X		X		
12	¿Ud., cree que la rentabilidad, basado en el beneficio económico, genera ingresos y beneficios?		X	X		X		
13	¿Cree Ud., que los ingresos totales de la organización son por la calidad de servicio al cliente?	X		X		X		
14	¿Ud., considera que., los ingresos que obtiene la organización dependen del cambio contante de los trabajadores?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X), Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

*Zorrilla Zorrilla Severo* ..... DNI. 19862648 .....

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo..... 18..... de ..... 10..... de 2021

  
 Mtro. Gerardo Zorrilla Severo  
 Coordinador de Educación Superespecialidad  
 INE. UCAJEL

Firma del experto



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
TRIBUTACIÓN LABORAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Derecho laboral</b>								
01	¿Cree Ud., que las normas se relacionan de manera directa con la rentabilidad de la entidad?	X		X		X		
02	¿Ud., sabe en qué consiste la tributación laboral?	X		X		X		
03	¿Para Ud., el proceso de selección para los trabajadores de la entidad es la adecuada?	X		X		X		
04	¿En su opinión el proceso de selección debería ser de acuerdo a los conocimientos de los postulantes para las áreas de la entidad?	X		X		X		
05	¿Ud., cree que los proyectos de la entidad son evaluados por personal capacitado?	X		X		X		
06	¿Para Ud., los proyectos ejecutados por la entidad son para beneficio de la población?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud., en que consiste la fiscalización de la SUNAT?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud., en que consiste la contratación indirecta?	X		X		X		
<b>Derecho tributario</b>								
09	¿Cree Ud., que el procedimiento de selección es según la capacidad de los postulantes?	X		X		X		
10	¿Para Ud., el proceso de selección es el adecuado?		X	X		X		
11	¿Cree Ud., que el principio de contratación está relacionado con la rentabilidad financiera dentro de la entidad?	X		X		X		
12	¿Ud., considera que la contratación indirecta se basa en reunir la información suficiente del postulante?	X		X		X		
13	¿A su parecer las estrategias para la contratación del personal es el adecuado?	X		X		X		
14	¿En su opinión las estrategias institucionales están en base a los objetivos deseados por la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X), Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

*Gabriel Limaco Gladys Elba*

DNI 19928786

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo..... 19..... de ..... 10..... de 2021

  
 Mg. CPC Gladys Elba  
 Cabezas Limaco  
 MAT. 419

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: RENTABILIDAD**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Rentabilidad económica</b>								
01	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad económica y para qué sirve?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica mide si los activos de la municipalidad, nos dan la rentabilidad esperada?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	X		X		X		
04	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?	X		X		X		
05	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad financiera?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud. la utilidad que tiene la rentabilidad financiera en las decisiones económicas de la entidad?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud. que la rentabilidad financiera es más importante para los accionistas que la rentabilidad económica?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud. que una baja rentabilidad financiera puede restringir la financiación externa?	X		X		X		
<b>Rentabilidad financiera</b>								
09	¿Ud., cree que el departamento de marketing ha permitido posicionar a la entidad?	X		X		X		
10	¿Ud., considera que el gerente en análisis de la cadena de valor para mejorar su capacidad?		X	X		X		
11	¿Cree Ud., que la utilidad de la organización es la adecuada?	X		X		X		
12	¿Ud., cree que la rentabilidad, basado en el beneficio económico, genera ingresos y beneficios?		X	X		X		
13	¿Cree Ud., que los ingresos totales de la organización son por la calidad de servicio al cliente?	X		X		X		
14	¿Ud., considera que., los ingresos que obtiene la organización dependen del cambio contante de los trabajadores?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X), Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

*Cabrera Limaco Gladys Elba* DNI 19928586

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....19..... de .....10..... de 2021

  
Mg. CPC Gladys Elba  
Cabrera Limaco  
MAT. 419

Firma del experto

## ANEXO 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	Tributación laboral														SUMA Total	
	D1 Derecho laboral								D3 Desarrollo local							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	34	
2	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	34	
3	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	34	
4	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	34	
5	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	34	
6	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	34	
7	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	34	
8	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	35	
9	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	35	
10	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	35	
11	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	36	
12	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
13	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
14	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
15	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
16	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
17	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
18	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
19	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
20	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
21	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	37	
22	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	39	
23	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	39	
24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	42	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	44	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	44	
31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	45	
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	45	
33	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	45	
34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	45	
35	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	46	
36	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	46	
37	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	47	
38	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	47	
39	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	48	
40	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	49	
41	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	51
42	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	51
43	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	52
44	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	52
45	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	54
46	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	54
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	55
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	56
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	56
50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	56
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	57
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	57
53	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59
54	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59
55	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59
56	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59
57	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59
58	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59
59	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59
60	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	59

Muestra	Rentabilidad														SUMA Total
	D1 Rentabilidad económica								D2 Rentabilidad financiera						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
4	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
5	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
6	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
7	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
8	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
9	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
10	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	2	26
11	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	3	28
12	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	3	28
13	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	3	28
14	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	3	28
15	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	3	28
16	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	1	2	3	28
17	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	4	1	2	3	29
18	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	4	1	2	3	29
19	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	4	1	2	3	29
20	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	4	1	2	3	30
21	2	3	2	3	3	1	1	2	2	3	4	1	2	3	32
22	2	3	2	3	3	1	1	2	2	3	4	1	2	3	32
23	2	3	2	3	3	1	1	2	2	3	4	1	2	3	32
24	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	4	1	2	3	33
25	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	4	1	2	3	33
26	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	4	1	2	3	33
27	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1	3	3	36
28	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1	3	3	36
29	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1	3	3	36
30	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1	3	3	36
31	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1	3	3	36
32	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1	3	3	36
33	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	38
34	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	38
35	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	38
36	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	39
37	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	40
38	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	40
39	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	40
40	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	41
41	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	41
42	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	41
43	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	42
44	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	42
45	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	42
46	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
47	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
48	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
49	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
50	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
51	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
52	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
53	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
54	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
55	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
56	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
57	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
58	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
59	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43
60	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	2	3	4	43

**ANEXO 7: Consentimiento informado**

La presente investigación fue realizada, respetando lo sugerido por la metodología científica, por lo que las encuestas y los encuestados fueron anónimos.

**ANEXO 8: Fotos de la aplicación del instrumento**







