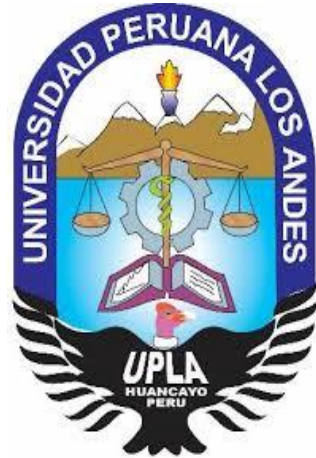


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Sistema de Costos por Órdenes de Trabajo y Rentabilidad en
Empresas de Mantenimiento Automotriz, Provincia de Tarma-
2019**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. Lino Gamarra Mavi Lizet

Asesor : Mtra. Marticorena Córdova María del Pilar

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 21.08.2021 – 22.08.2022

Huancayo – Perú
2022

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

Sistema de Costos por Ordenes De Trabajo y Rentabilidad en Empresas de
Mantenimiento Automotriz, Provincia de Tarma-2019

PRESENTADA POR:

Bach. Mavi Lizet Lino Gamarra

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR LOS JURADO SIGUIENTE:

PRESIDENTE : _____

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo,de.....de 2022.

ASESOR

Mstro. María del Pilar Marticorena Córdova

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A mis padres, Ulices L. y Bilia G., que han sido la base de mi formación, les agradezco infinitamente por su cariño y apoyo incondicional, sin importar nuestras diferencias de opiniones siempre se mantuvieron a mi lado

Mavi Lizet Lino Gamarra

AGRADECIMIENTO

A las empresas 11 empresas de reparación y mantenimiento de vehículos de la provincia de Tarma, por haberme permitido encuestar a los trabajadores que laboran en ella.

A los trabajadores de las 11 empresas de reparación y mantenimientos de vehículos de la provincia de Tarma, por colaborar y dedicar un poco de su tiempo, el cual permitió realizar la investigación con óptimos resultados.

A mi docente asesor Mg, María del Pilar Marticorena Córdova, que fue el pilar fundamental para la conducción y desarrollo de la presente investigación.

A toda mi familia que de alguna manera contribuyeron a que este logro se haga realidad.

Bach. Mavi Lizet Lino Gamarra

INDICE

ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	16
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	25
1.2.1. Delimitación espacial.....	25
1.2.2. Delimitación temporal.....	26
1.2.3. Delimitación conceptual o temática	27
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	28
1.3.1. Problema General.....	28
1.3.2. Problemas Específicos	28
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	29
1.4.1. Social.....	29
1.4.2. Teórica.....	29
1.4.3. Metodológica.....	30
1.5. OBJETIVOS.....	31
1.5.1. Objetivo General.....	31
1.5.2. Objetivos Específicos.....	31
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	32
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	32
2.1.1. Antecedentes Nacionales	32
2.1.2. Antecedentes Internacionales	38
2.2. BASES TEÓRICAS Y CIENTÍFICAS.....	43
2.3. Marco Conceptual.....	50
2.3.1. De las Variables	50
VARIABLE 1: Sistema de costos por órdenes de trabajo.....	50
2.3.2. De las Dimensiones	51
CAPITULO III HIPÓTESIS.....	58
3.1. Hipótesis General.....	58
3.2. Hipótesis Especificas	58
3.3. Variables	59

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA	60
4.1. Método de investigación	60
4.2. Tipo de investigación	61
4.3. Nivel de investigación.....	61
4.4. Diseño de investigación	62
4.5. Población y muestra	63
4.5.1. Población	63
4.5.2. Muestra.....	64
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
4.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	65
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos	65
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	69
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	70
CAPITULO V RESULTADOS	71
5.1. Descripción de los resultados	71
5.1.1.Descripción de la variable 1: Sistema de costo por órdenes de trabajo	71
5.1.2. Descripción de la variable 2: Rentabilidad.....	76
5.2. Contraste de hipótesis.....	80
5.3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	90
CONCLUSIONES.....	95
RECOMENDACIONES.....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXO 1- MATRIZ DE CONSISTENCIA	102
ANEXO 2 - MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	104
ANEXO 3 - MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DEL INSTRUMENTO	107
ANEXO 4 - INSTRUMENTO DE INVESTIGACION VARIABLE SISTEMA DE SOSTOS POR ORDENES DE TRABAJO	109
ANEXO 5 - INSTRUMENTO DE INVESTIGACION VARIABLE DE REANTABILIDAD.....	111
ANEXO 6 - CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	113
ANEXO 7 - RESEÑA HISTORICA LADISA SCRL.....	115
ANEXO 8 - ORGANIGRAMA.....	117
ANEXO 9 - REALACIONDE CLIENTES Y PROVEEDORES FRECUENTES	118
ANEXO 10 - FICHA DE EVALUACION DE EXPERTOS	119

ANEXO 11 - COFIABILIDAD DE SITEMA DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO	134
ANEXO 12 - BASE DE DATOS VARIABLE I	135
ANEXO 13 - GALERIA DE FOTOGRAFIAS	137
ANEXO 14 - CARTA DE AUTORIZACION	141

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Principales causas de muerte en todo el mundo, 2016.....	17
Figura 2 Muerte en accidentes viales (América Latina).....	18
Figura 3 Víctimas mortales en accidentes de tránsito (América Latina y el Caribe) ...	18
Figura 4 Víctimas mortales por cada 100000 habitantes (América Latina).....	19
Figura 5 víctimas mortales por millón de vehículos (América).....	19
Figura 6 Traumatismos causados por accidentes de tránsito.....	20
Figura 7 Accidentes de tránsito y sus causas en el Perú.....	21
Figura 8 heridos por accidentes de tránsito 2006 – 2017	21
Figura 9 Ubicación geográfica de la Provincia de Tarma - Junín	25
Figura 10 Ubicación geográfica de la empresa LADISA SCRL.....	26

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Empresas con actividad de mantenimiento y reparación de vehículos en la provincia de Tarma.</i>	<i>63</i>
<i>Tabla 2.</i>	
<i>Análisis de confiabilidad de la variable sistema por órdenes de trabajo</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 3.Análisis de confiabilidad de la variable rentabilidad</i>	<i>69</i>
<i>Tabla 3.Sistema de costo por órdenes de trabajo</i>	<i>71</i>
<i>Tabla 4.Resultados de la dimensión 1, materiales directos</i>	<i>72</i>
<i>Tabla 5.Resultado de la dimensión 2, mano de obra directa</i>	<i>73</i>
<i>Tabla 6.Resultado de la dimensión 3, costos indirectos</i>	<i>74</i>
<i>Tabla 7.Resultados de la variable 2, rentabilidad</i>	<i>76</i>
<i>Tabla 8.Rentabilidad económica</i>	<i>77</i>
<i>Tabla 9.Resultados de la dimensión 2, rentabilidad financiera</i>	<i>78</i>
<i>Tabla 10.Resultados de la dimensión 3, apalancamiento financiero</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 11. Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 12. Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.</i>	<i>84</i>
<i>Tabla 13. Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.</i>	<i>86</i>
<i>Tabla 14. Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.</i>	<i>88</i>

RESUMEN

Al estudiar la realidad problemática en la aplicación de sistemas de costos para determinar de manera correcta y eficiente los costos de servicios en las empresas de mantenimiento automotriz, se observó que carecen de mecanismos de control de costos y tiempos en la prestación de sus servicios, por ello se formuló la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en las empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?, donde se determinó la importancia de la implementación de un sistema de costos y su incidencia de su óptimo manejo en el nivel de la rentabilidad, con el objetivo general de determinar la relación que existe entre el sistema de costos por órdenes de trabajo y el nivel rentabilidad. La investigación, por su naturaleza fue de tipo aplicada descriptivo – correlacional, se utilizó el método científico y el método específico es cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional, para la muestra se tomó 50 trabajadores en empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento en las variables de sistema por órdenes de trabajo y rentabilidad, como conclusión se determinó que existe relación directa media entre el sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad lo que significa que a un mejor sistema de costo por órdenes de trabajo mayor rentabilidad.

Palabras claves: Sistema de órdenes por trabajo, rentabilidad, correlación.

ABSTRACT

When studying the problematic reality in the application of cost systems to correctly and efficiently determine service costs in automotive maintenance companies, we observe that they lack cost and time control mechanisms in the provision of their services, therefore The following question was formulated: What is the relationship between the cost system for work orders and profitability in automotive maintenance companies, province of Tarma-2019?, in order to determine the importance of the implementation of a system of costs and their incidence of their optimal management at the level of profitability, with the general objective of determining the relationship that exists between the cost system for work orders and the level of profitability. The research, by its nature, was applied descriptive - correlational, the scientific method was used and the specific method is quantitative, with a descriptive correlational design, for the sample 50 workers were taken in automotive maintenance companies in the province of Tarma. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument in the system variables for work orders and profitability, in conclusion it was determined that there is a direct average relationship between the cost system for work orders and profitability, which means that a better cost system for work orders greater profitability.

Keywords: Work order system, profitability, correlation.

INTRODUCCIÓN

Las empresas que se constituyen formalmente, generalmente comienzan sus operaciones en forma empírica, muchas veces sin el asesoramiento de profesionales tanto en la parte operativa como en la parte de gestión.

En nuestro país, las pequeñas empresas son de gran importancia dentro de la economía, ya que cumplen un rol importante gracias a su aporte de las actividades económicas (industria, servicios, etc.), contribuyendo así con el desarrollo económico mediante el pago de impuestos y generación de empleos, dando una cierta estabilidad al mercado laboral.

El presente trabajo ha podido percibir debilidades y carencias al respecto, especialmente en cuanto a la cuantificación de los resultados como empresa que tiende a crecer, como es natural; buscando la rentabilidad y crecimiento competitivo.

La fijación de precios es fundamental cuando se tiene mecanismos de control a fin de determinar los costos de los servicios que se brinda. Las pequeñas empresas dedicadas al rubro de servicios de mantenimiento automotriz en la ciudad de Tarma, no utilizan el sistema de costos por órdenes de trabajo, que es la que se adecua mejor a las características de su proceso productivo, lo cual se caracteriza en base a la demanda de su servicio o al pedido por parte de sus clientes. Motivo por el cual nos parece relevante su adecuada implementación.

Con la implementación del sistema de costos por órdenes de trabajo, se creará una herramienta técnica y de gestión que permitirá tomar decisiones más acertadas, oportunas y en tiempo real que le beneficiará a la empresa y su entorno.

Este sistema de costos permitirá tener un control más detallado de los elementos de costos por cada orden de trabajo, asignar los costos totales, calcular el costo unitario por

servicio, optimizando así el uso adecuado y eficiente de los mismos, así como administrar eficientemente los recursos materiales, financieros y humanos. Minimizando riesgos de cierre o quiebra por mala administración, así mismo se evita el desperdicio de sus recursos que intervienen de manera directa o indirecta en los costos del servicio y afectando la rentabilidad de la empresa.

Para tal propósito, se tiene el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?

El objetivo general es: Determinar la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

El Marco Teórico, permite una base fundamental para el desarrollo del presente trabajo; así como contiene las bases teóricas y los conceptos debidamente descritos de las dimensiones.

Como hipótesis general se plantea así: Existe relación directa y significativa el Sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

El contenido integral es de la siguiente manera:

Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, refiere a la reseña de la realidad problemática, su delimitación, formulación del problema, la justificación y objetivos tanto general y específicos.

Capítulo II: MARCO TEÓRICO, contiene como sustento esencial los antecedentes del estudio tanto nacionales como internacionales; asimismo, describe las bases teóricas y señala el marco conceptual de las variables y sus dimensiones.

Capítulo III: HIPÓTESIS Y VARIABLES; Planea la hipótesis general y específicas.

Capítulo IV: METODOLOGÍA, precisa el método de investigación, el tipo de investigación, el nivel y el diseño adecuado; la población y la muestra representativa; también refiere a las técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección y análisis de datos; terminando el capítulo con la descripción de principios éticos de la investigación según reglamentos vigentes.

Capítulo V: ADMINISTRACIÓN DEL PLAN, Calcula el presupuesto total del proyecto y su financiamiento correspondiente, en directa relación con el cronograma de ejecución a cumplir, para finalizar con la presentación de los Anexos de acuerdo a la estructura de la investigación cuantitativa.

Bach. Mavi Lizet Lino Gamarra

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Empecemos indicando que, una gran parte de la muerte en el mundo, es ocasionada por accidentes de tránsito, ya sea por el factor humano y principalmente por fallas mecánicas.

Así nos refiere (El Heraldó, 2018) cuando publican “Accidentes de tránsito causan 1,35 millones de muertos cada año en el mundo”; citando a la OMS (Organización Mundial de la Salud) quienes manifiestan en forma alarmante que “Los accidentes de tráfico matan cada vez más personas en todo el mundo, con 1,35 millones de decesos al año, advirtió este viernes la OMS, preocupada por la falta de la aplicación de medidas de seguridad en los países pobres.”

Además, sobre los riesgos de viajar por carretera “...continúa siendo tres veces mayor en los países pobres que en los más ricos, con las tasas más altas de mortalidad en África (26,6 por cada 100.000 habitantes), y las más bajas en Europa (9,3 por cada 100.000 habitantes).”

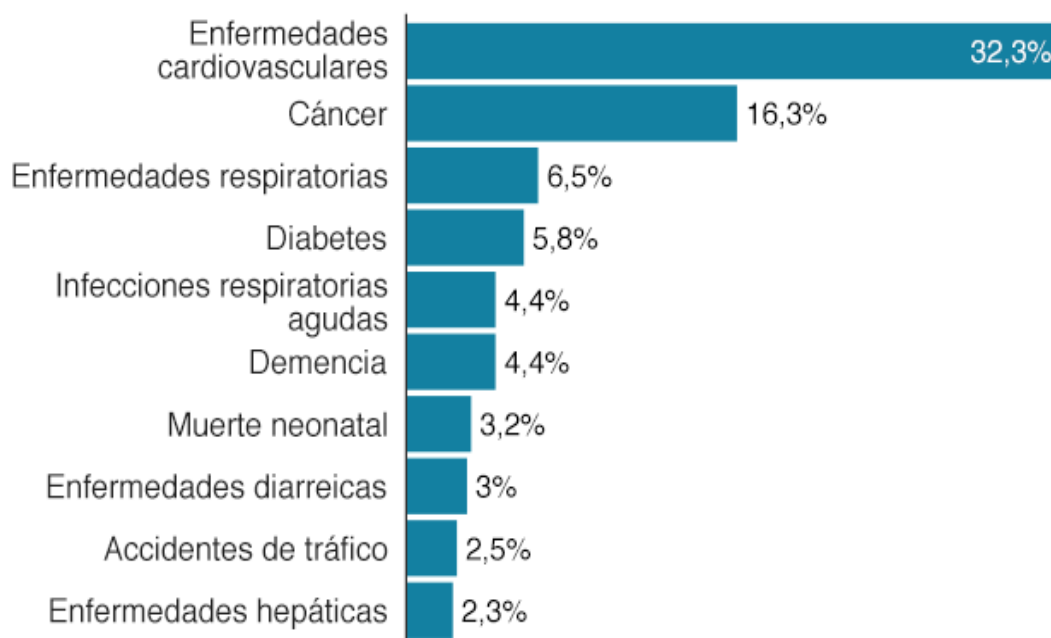
El (Banco Mundial, 2018) también señala al respecto: “Las muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito frenan el crecimiento económico de los países en desarrollo”; es decir; las muertes y lesiones ocasionadas por accidentes de tránsito acortan el crecimiento económico de los países en desarrollo, tal es el caso de Perú.

Figura 1

Principales causas de muerte en todo el mundo, 2016

Principales causas de muerte

Todo el mundo, 2016



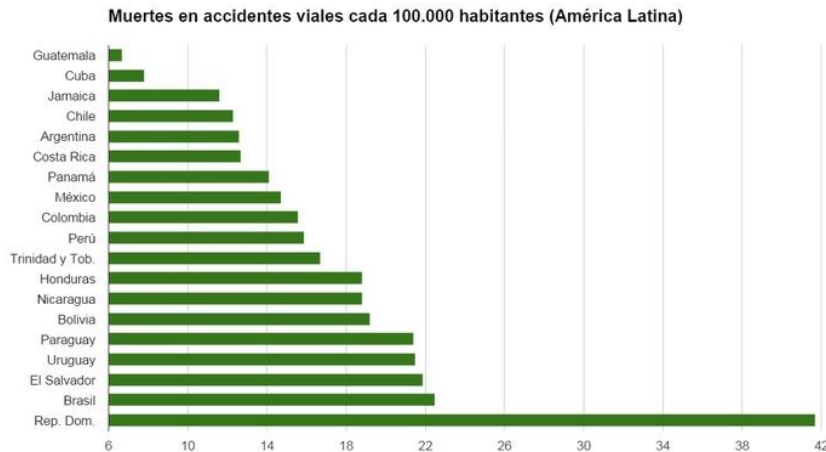
Fuente: tomado del Instituto de Métricas y Evaluación de la Salud, Carga Mundial de Morbilidad y Nuestro Mundo en Datos. BBC. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-47469384>

En Latinoamérica la realidad también es alarmante. Según el (Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial (OISEVI), 2017) En las últimas décadas, “la región de América Latina y el Caribe (ALC) se ha visto severamente afectada por el alto índice de mortalidad causado por las incidencias de tránsito. A la fecha, los siniestros viales son una de las primeras causas de muerte en la región, principalmente entre personas de 5 a 44 años. Esto significa más de 100.000 muertes al año, y

aproximadamente más de 5 millones de personas heridas”. Donde una vez más queda demostrado la importancia de la presente investigación.

Figura 2

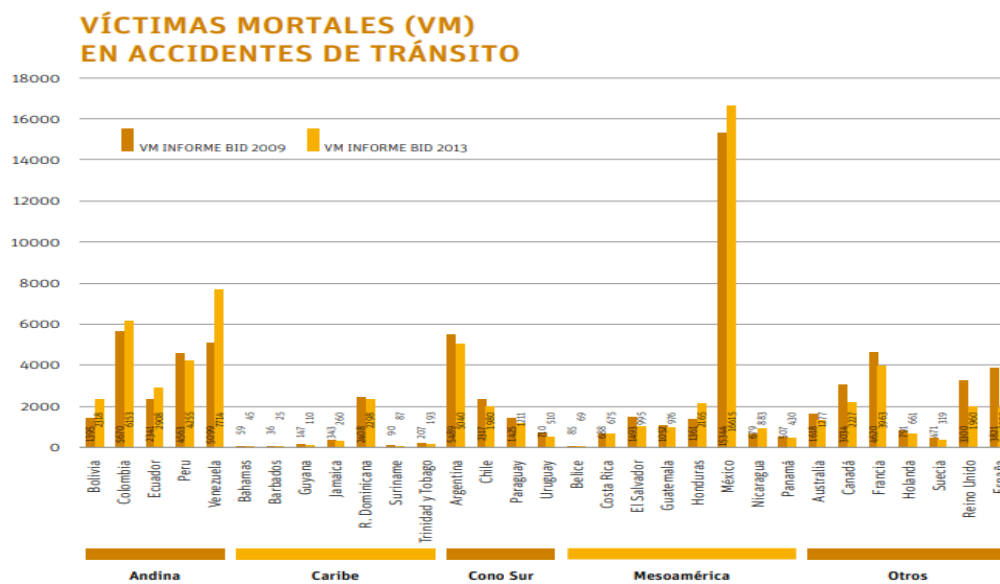
Muerte en accidentes viales (América Latina)



Fuente: Infobase con datos de la OMS (2015)

Figura 3

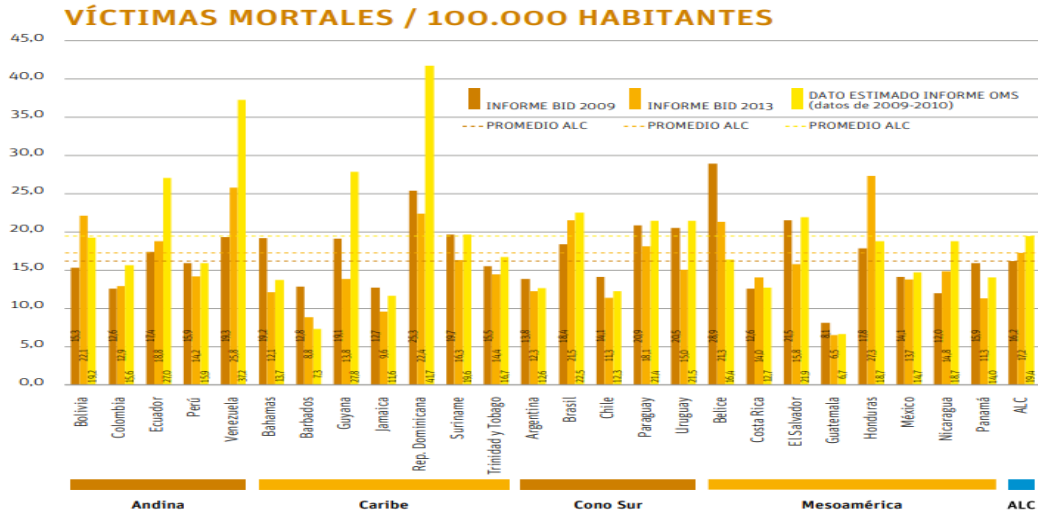
Víctimas mortales en accidentes de tránsito (América Latina y el Caribe)



Fuente: <https://vicisev.institutoivia.org/estadisticas/#:~:text=AM%C3%89RICA%20LATINA%20Y%20EL%20CARIBE&text=A%20la%20fecha%2C%20los%20siniestros,5%20millones%20de%20personas%20heridas>

Figura 4

Víctimas mortales por cada 100000 habitantes (América Latina)

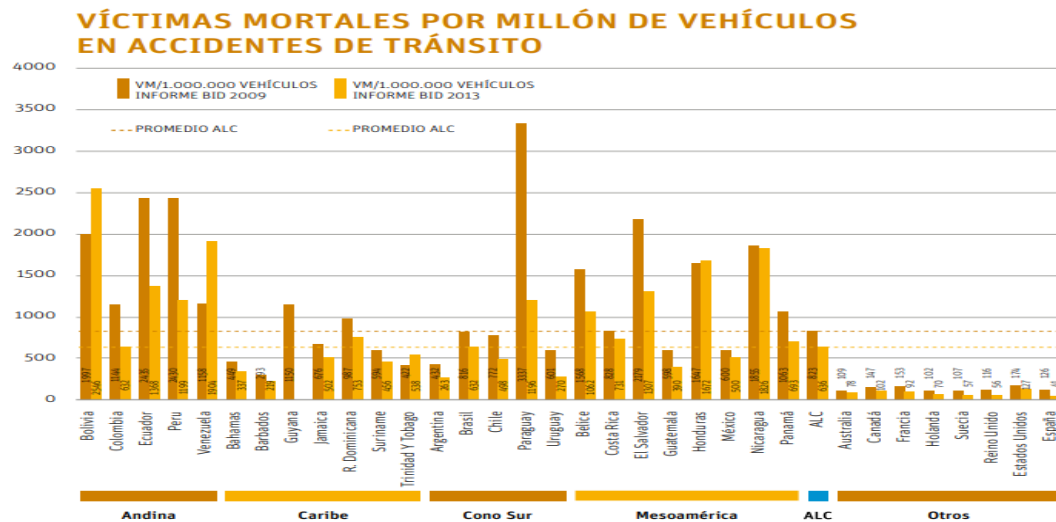


Fuente:

<https://vicisev.institutoivia.org/estadisticas/#:~:text=AM%C3%89RICA%20LATINA%20Y%20EL%20CARIBE&text=A%20la%20fecha%2C%20los%20siniestros,5%20millones%20de%20personas%20heridas>

Figura 5

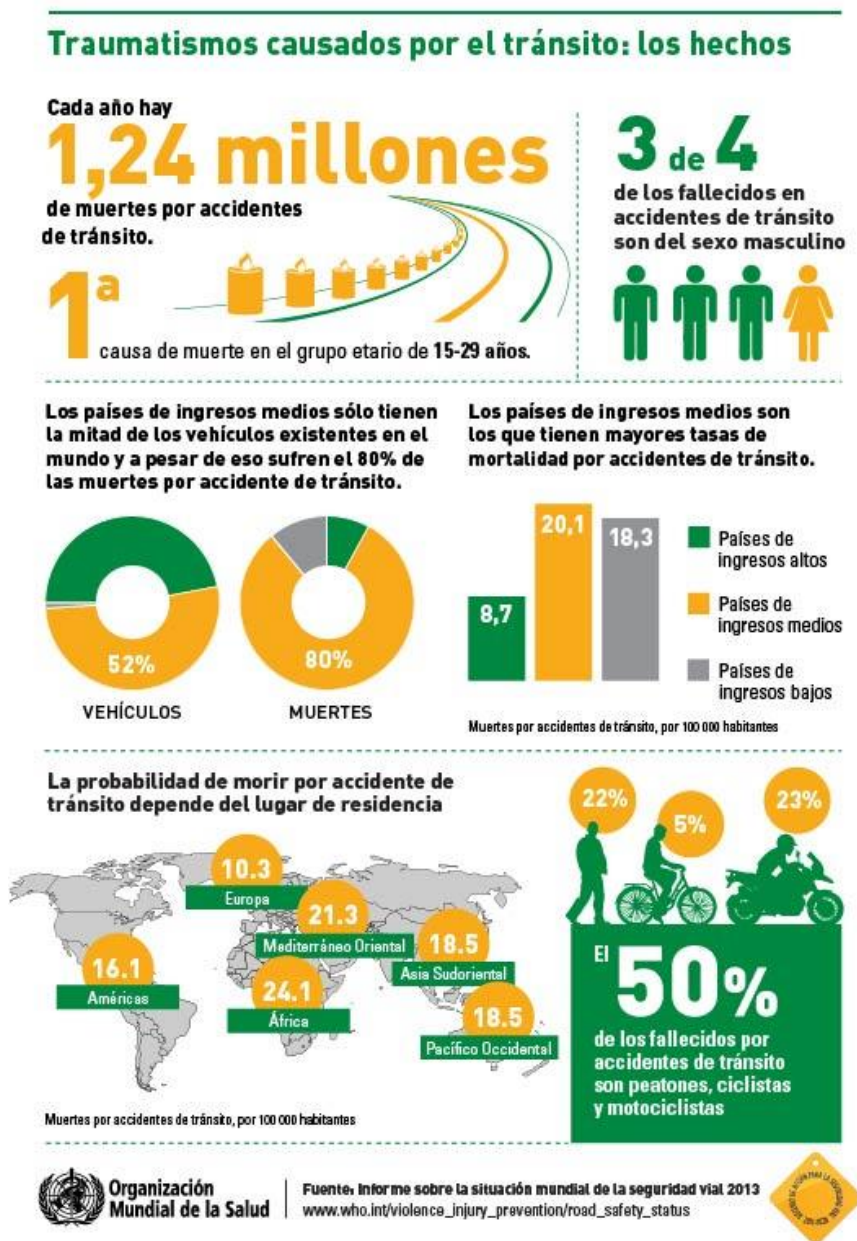
víctimas mortales por millón de vehículos en accidentes de tránsito (América)



Fuente: <https://vicisev.institutoivia.org/estadisticas/#:~:text=AM%C3%89RICA%20LATINA%20Y%20EL%20CARIBE&text=A%20la%20fecha%2C%20los%20siniestros,5%20millones%20de%20personas%20heridas>

Figura 6

Traumatismos causados por accidentes de tránsito

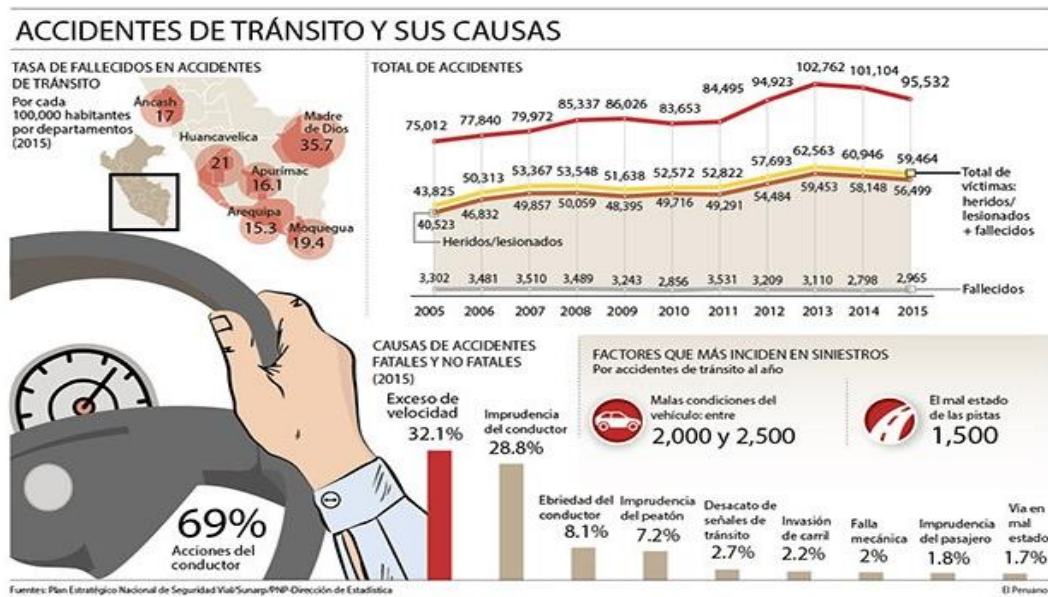


Fuente: OMS (2013)

En nuestro país, son cifras preocupantes sobre la congestión vehicular y los accidentes de tránsito causados por diversos motivos, entre ellos por fallas mecánicas 2%.

Figura 7

Accidentes de tránsito y sus causas en el Perú



Fuente: tomado de <https://elperuano.pe/noticia-los-accidentes-viales-dejan-mas-50000-afectados-anualmente-59707.aspx> (01-01-2020)

Figura 8

heridos por accidentes de tránsito 2006 – 2017



Fuente: <https://vicisev.institutoivia.org/wp-content/uploads/2018/02/Mas-de-100.000-muertes-al-ano-y-mas-de-5-millones-de-personas-heridas.pdf>

Según la (OPS/OMS Perú, 2018) Organización Panamericana de la Salud del Organismo Mundial de la Salud, nos da un aliento sobre esta problemática al considerar que “Todas las muertes por accidentes de tránsito son prevenibles”; es decir, tomando en cuenta que “Cada año las colisiones en vías de tránsito se cobran en el mundo la vida de más de 1,2 millones de personas y causan traumatismos en hasta 50 millones. Se trata de la primera causa de mortalidad en las personas de entre 15 y 29 años de edad y de la novena en cifras mundiales.”

Seguramente con medidas de regulación y control más efectivos se debe prevenir estos lamentables accidentes que a diario enluta a las familias peruanas.

De las estadísticas que tenemos, un gran porcentaje son ocasionados por fallas mecánicas, probablemente por unidades que no han recibido el control correspondiente y no tener la autorización para circular y la antigüedad de su adquisición y uso.

Sin embargo, existen alternativas para evitar las fallas mecánicas; entre estas están las de un mantenimiento permanente y de preferencia las revisiones y mantenimientos preventivos; que tendrían un costo más reducido y así se evitaría consecuencias fatales.

La presente investigación verifico la inexistencia de un sistema de costos dentro de una empresa y la desventaja que conlleva el no poseerlo frente a la amplia demanda de competencia en el mercado. Es decir, la adecuada implementación de un sistema de costos en una empresa de servicio y/o industrias los hace más competentes frente al mercado. Se ha podido

apreciar en la mayoría de los talleres de mantenimiento mecánico automotriz de la ciudad de Tarma, la administración no es tan eficiente en cuanto al tiempo y los instrumentos que le permita controlar y medir sus costos, de igual manera la necesidad de controlar el uso de sus recursos; los cuales no permiten una adecuada medición de la rentabilidad de las actividades de la empresa; tal es así que, no existe un historial de cada vehículo de control de ingreso, suministro de repuestos, control de reparaciones, mantenimiento preventivo y otras labores extras atendidas.

Esta información debidamente sistematizada ahorraría un tiempo considerable para determinar qué es lo que se debe o no revisar, en un menor tiempo posible, tener un registro de cada cliente a fin de ofrecer un servicio a entera satisfacción asegurando la confianza en el uso de cada vehículo; considerando, además, la enorme responsabilidad que existe en su conducción para garantizar la seguridad de la vida de las personas que viajan.

En tal sentido, la preocupación que tiene como objetivo el presente trabajo de investigación surge en principio por lo descrito líneas arriba, es principalmente para determinar los costos de los servicios de mantenimiento de vehículos de transporte tanto particular como masivo por carretera, a fin de relacionar con la rentabilidad de las empresas que se dedican a este rubro importante en la provincia de Tarma, y plantear alternativas de cambio en labores de prevención de los servicios a fin de reducir costos.

El adecuado manejo de los costos y su incidencia en la rentabilidad es una de las debilidades de la gran mayoría de las MYPES de nuestra provincia y país, como empresas en crecimiento necesitan tener una base sólida en la

administración de sus recursos. No existe una cultura sobre el grado de importancia del manejo de los costos y la aplicación de los mismos, lo que es una gran desventaja a la hora de ser competitivos en el mercado. Siendo estos uno de los aspectos más importantes de las empresas como es el buen manejo de la contabilidad de los costos. Está demostrado que los problemas derivados de la administración de los costos constituyen la más importante causa de desaparición de las MYPES, es por ello que es necesaria una evaluación permanente de un sistema de costos adecuado para las empresas de servicios de mantenimiento.

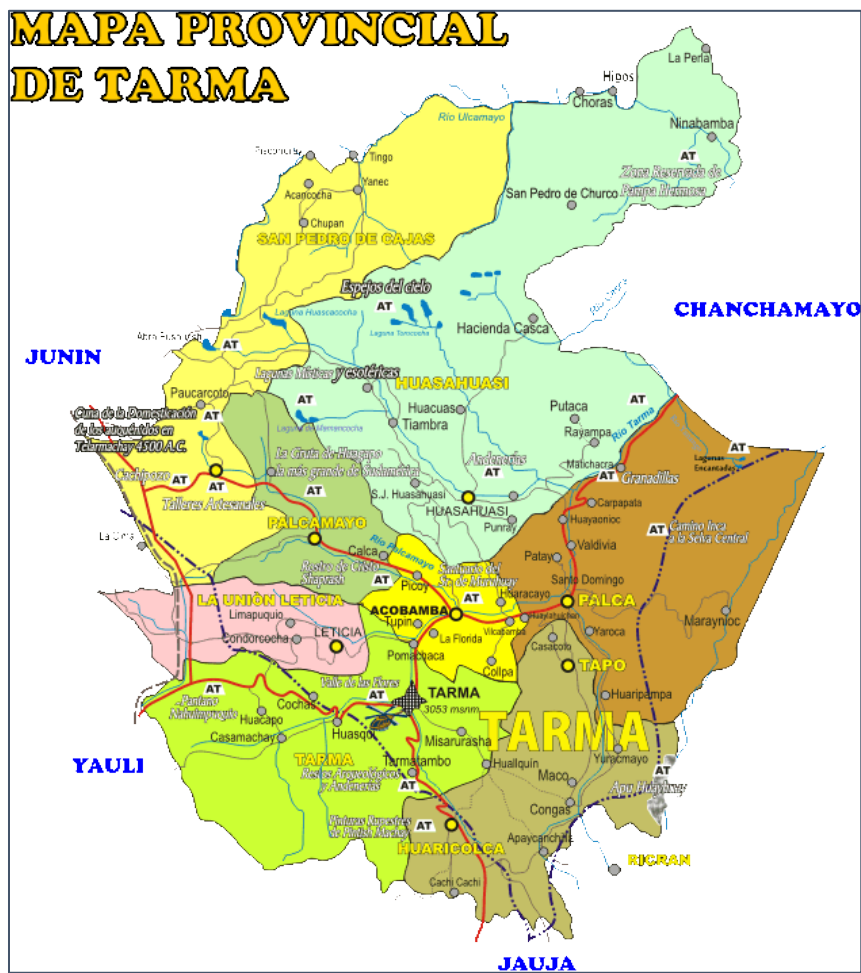
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Delimitación espacial

El estudio comprende la Región Junín, provincia de Tarma.

Figura 9

Ubicación geográfica de la Provincia de Tarma - Junín



Fuente: ([Http://tarmaportodalavida.blogspot.com/2018/04/tarma-la-bella-perla-de-los-andes.html](http://tarmaportodalavida.blogspot.com/2018/04/tarma-la-bella-perla-de-los-andes.html), 2019)

Figura 10

Ubicación geográfica de la empresa LADISA SCRL. Dentro de la provincia de Tarma.



Fuente: https://www.google.com/maps/@11.4127189,75.6841903,3a,75y,110.51h,78.78t/data=!3m7!1e1!3m5!1s6QfBuOozqtXTwPCqKz2cjA!2e0!6s%2F%2Fgeo0.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3D6QfBuOozqtXTwPCqKz2cjA%26output%3Dthumbnail%26cb_client%3Dsearch.revgeo_and_fetch.gps%26thumb%3D2%26w%3D96%26h%3D64%26yaw%3D24.75747%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i13312!8i6656?hl=es-419

1.2.2. Delimitación temporal

Los datos que se van a acopiar para su procesamiento y análisis corresponden al ejercicio económico de 2021; es decir, la información económica y financiera de las empresas que brindan servicio de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma.

1.2.3. Delimitación conceptual o temática

Los conceptos o temas que se van a desarrollar están enmarcados principalmente a los costos, sus elementos, descritos con el mayor detalle a fin de ser comprensibles con mucha facilidad por los empresarios dedicados al servicio de mantenimiento automotriz.

Buscará profundizar, la aplicación de los flujos de costos por órdenes de trabajo, así como se reconocerá la importancia de tener un criterio contable al momento de realizar sus operaciones comerciales de las empresas para evitar los problemas que identificaremos en la investigación, La dirección proyectada de la economía sobre bases científicas, solo es posible si se tiene el conocimiento más completo e integral de la actividad económica que se realizan en las empresas. Será de aplicación práctica para la empresa LADISA SCRL y para cualquier otra empresa porque se podrá beneficiar de esta investigación.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en las empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?

1.3.2. Problemas Específicos

1. ¿Qué relación existe entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?
2. ¿Cómo es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?
3. ¿Cuál es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Social

Los medios de transporte son vitales para el desarrollo de la sociedad, desde la invención de la carreta hasta los viajes a otros planetas han permitido al hombre buscar mejor calidad de vida a través del comercio y la posibilidad de conocer otros lugares como turismo en sus diferentes modalidades o variedades.

En cuanto al transporte terrestre, ya sea masivo o familiar el vehículo es una herramienta fundamental para lograr los objetivos que las personas planifican durante toda una vida; para cuyo efecto, debe estar en perfectas condiciones de uso y no causar retrasos ni accidentes.

Por consiguiente, los talleres de mantenimiento automotriz juegan un papel preponderante en contribuir al desarrollo de la sociedad.

1.4.2. Teórica

Desarrollar teóricamente el tema de los costos seguirá siendo un tema de actualidad, debido a los cambios en los modos de producción de bienes o prestación de servicios, aún más todavía cuando los pequeños y mediamos empresarios apuestan por este rubro y no cuentan con el apoyo profesional para el desarrollo como organización competitivo y sostenible.

De tal manera consideramos relevante desarrollar el tema de costos de servicios de mantenimiento automotriz, con el propósito de alcanzar información precisa para determinar los precios de los servicios a clientes exigentes y muchas veces cambiantes en sus decisiones de acudir a una misma empresa.

1.4.3. Metodológica

La implementación de un sistema de costos consiste en desarrollar una metodología adecuada a las circunstancias y necesidades de cada tipo de empresa; en este caso de servicio de mantenimiento automotriz.

Consideramos importante establecer esta metodología con visión de servir para aplicar en similares empresas, tomando en cuenta algunas características peculiares que se diferencian de acuerdo a los tipos de vehículos, ya sea pesados, livianos, etc.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

1.5.2. Objetivos Específicos

1. Establecer la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.
2. Determinar la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019
3. Establecer la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1.ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. Antecedentes Nacionales

El trabajo presentado por (Manco, Alvarez, & Arredondo, 2015) titulado “*SISTEMA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS. CASO: PINEDA. AUTOMOTRIZ SAC.*”; para obtener el título profesional de Contador Público, por la Universidad Nacional del Callao, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Contabilidad, donde considera el siguiente resumen:

En la presente investigación se concluye que la hipótesis general planteada fue validada, afirmada y demostrada a través de la aplicación de las ratios de rentabilidad, donde se contrasta la hipótesis usando como herramienta de medición las ratios de rentabilidad.

El uso de un sistema contable como es el sistema de costos por órdenes específicas mejora la rentabilidad de la empresa, la adecuada implementación del sistema en mención permitirá brindarle mayor atención al cálculo de los costos totales en vías de mejorar y optimizar el uso de los recursos el cual incrementara la rentabilidad de las empresas que brindan este tipo de servicio ya que de la aplicación práctica a las actividades de servicio preventiva y correctiva se ha demostrado una pérdida por efecto de la comparación del valor de venta real frente al simulado de S/. 61,906.89 lo cual es significativo para un MYPE como es la empresa aplicada Pineda Automotriz.”

Además, indica en esta parte de las conclusiones “... se ha evidenciado que no se utiliza formatos preestablecidos para el control de los tres elementos del costo por lo cual el precio de venta es determinado a través de la competencia y en forma empírica”

Asimismo, (Vasquez, 2017) en su tesis de maestría en Administración de Negocios-MBA, titulada “*ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO DE FLOTA VEHICULAR Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE UNA EMPRESA DE REPARACIONES AUTOMOTRIZ DE LIMA, 2017*”; por la Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado; en resumen detalla lo siguiente:

En esta investigación se aborda el problema de la administración de mantenimiento de flota vehicular y la calidad de servicio, teniendo en cuenta sus respectivas dimensiones, aduciendo así la importancia de la oportuna implementación de un sistema que les permita el adecuado manejo de sus recursos por ende una mejor atención a sus clientes.

El objetivo fue determinar la relación entre la administración de mantenimiento y la calidad de servicio de una empresa de reparaciones automotriz de Lima, en el año 2017. Donde se contrasta si la administración de mantenimiento es óptima, bien diseñada y bien aplicada tendrá una influencia determinante en la satisfacción del cliente, por ende, la administración de mantenimiento deberá ser eficaz y oportuna durante la prestación del servicio, para la satisfacción de los clientes de flotas vehiculares. “El tipo de investigación desarrollada se enmarca dentro de una investigación básica, cuyo diseño fue de tipo

Descriptivo-correlacional. “La población estuvo constituida por 102 clientes con contrato permanente para la atención de reparaciones de sus flotas vehiculares y por ser la población finita no requirió determinar la población, como tal se aplicó el muestreo censal. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario que estuvo constituido por 21 ítems para la variable administración de mantenimiento y 24 para la variable calidad de servicio; Para establecer la relación entre la administración de mantenimiento y la calidad de servicio se empleó la prueba paramétrica Rho de Spearman a un nivel de significación del 0.05. Los resultados indicaron que existe un nivel de correlación alta ($r_s=0,770$) entre ambas variables y concluyó que existe una relación significativa ($p=0,000$) entre la administración de mantenimiento y la Calidad de servicio”

(Suarez, 2016) en su trabajo de investigación sobre “*PLAN DE NEGOCIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER AUTOMOTRIZ TIKI CARS*”; por la Universidad de Lima, Escuela de Posgrado, Maestría en Administración y Gestión de Negocios, considera a manera de resumen lo siguiente:

El análisis de costos y competencias realizado, ha permitido cobrar precios competitivos superando a la fecha el punto de equilibrio y logrando crecimientos de venta de 14% mensuales, el incremento del nivel de rentabilidad en la empresa se debe al uso del sistema de costos para determinar con mayor precisión el valor real de los servicios prestados. El perfeccionamiento de los sistemas informativos y determinativos ha sido una consecuencia del desarrollo e

implementación de costos, lo cual ha repercutido también en optimizar la producción.

“Se demuestra la hipótesis principal de la investigación en la cual se afirma que los clientes están interesados en recibir una experiencia por servicios de mecánica, planchado y pintura que les permita ahorrar tiempo y obtener un servicio de calidad centrado en la persona, a través del resultado de la pregunta 10 en donde el 94.3% de los encuestados refiere que sí le gustaría que el taller de mecánica preste el servicio gratuito de recojo y entrega en el lugar que indique para los servicios de mantenimiento. Esto contribuye al ahorro de tiempo. Además, en la pregunta N°5 los encuestados destacan que lo que esperan de un servicio de mantenimiento en un taller de mecánica es el buen trato al cliente antes, durante y después del servicio, garantía del servicio y precio justo”.

“En la hipótesis secundaria 1 se defiende la importancia de la utilización de aceites sintéticos debido al tráfico de la ciudad, sin embargo, los clientes desconocen la diferencia entre los aceites minerales y sintéticos y las ventajas de éstos últimas ya que en la pregunta N° 10, el 68.3% de los encuestados asegura no conocer la diferencia entre estos dos tipos de aceites. Esto lleva a la necesidad de Tiki Cars de capacitar a sus clientes informándoles de las bondades de los aceites sintéticos frente a los minerales a través de su página web y redes sociales.”

“En la hipótesis secundaria 2 se defiende que la innovación, eficiencia y servicio de calidad de Tiki Cars se manifiestan en el recojo y entrega del vehículo a domicilio. Esta afirmación está relacionada

directamente con la validación de la hipótesis principal ya que esta ventaja competitiva supone ahorro de tiempo.”

“En la hipótesis secundaria 3 se plantea que el trabajador se sentirá más gratificado con su trabajo gracias a las capacitaciones que lo harán crecer a nivel personal y profesional y esto se verá reflejado en el trato con el público. Esta hipótesis se valida con la respuesta a la pregunta 5 en donde los encuestados afirman que esperan que además del servicio de mantenimiento, el taller asegure el buen trato al cliente antes, durante y después del servicio.”

Así mismo, (Casihue & Leyva, 2016) concluyen con su investigación titulado (*IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE SERVICIOS Y LOS ESTADOS DE RESULTADOS - TECSSAC EN LIMA*); para optar el título de contador público universidad Peruana de las Américas, Escuela Profesional De Contabilidad Y Finanzas, facultad de Ciencias Empresariales, determinan:

“Los resultados obtenidos después de la implementación del sistema de costos por órdenes de servicio comparados con los resultados presupuestados por la empresa, nos permitirán controlar en tiempo real la rentabilidad de cada servicio y tomar medidas correctivas para evitar que se generen sobrecostos que afecten la rentabilidad”.

De otro lado (Chupillón, 2017) en su tesis titulado, (*COSTOS POR ÓRDENES Y SU RELACIÓN CON EL MARGEN DE GANANCIA EN EMPRESAS DE COLCHONES DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA,*

2017.) Para Obtener el Título Profesional De Contador Público, Facultad De Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional De Contabilidad, Universidad Cesar Vallejo, en donde podemos resumir lo siguiente:

El nivel de relación entre los costos por órdenes y el margen de ganancias es de gran impacto, esto con el fin de verificar, si el control de los costos de producción con el sistema de costos por órdenes específicas está relacionado con la determinación de una rentabilidad exacta en la empresa...“La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, fue de tipo básica, de nivel correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal; cuya población y muestra estuvo representada por 30 empresas industriales del rubro de fabricación de colchones del Distrito de Puente Piedra”. “Al finalizar la investigación se concluye que: 1) Existe relación entre los costos por órdenes y el margen de ganancia, 2) Existe relación entre los costos por órdenes y la rentabilidad y 3) Existe relación entre los costos por órdenes y utilidad de la empresa”

Existe relación entre los costos por órdenes y la rentabilidad de empresas de colchones, del distrito de Puente Piedra, 2017; ya que la determinación de los costos nos ayuda a conocer la utilidad por cada producto vendido y de esta manera poder calcular su rentabilidad según la inversión que se hizo para obtener el producto terminado.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

(Gutiérrez y Lima, 2019) con su investigación titulado *“DETERMINACIÓN DEL COSTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AUTOMOTRICES, POR MEDIO DEL MÉTODO DE COSTEO ABC Y ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE, COMO HERRAMIENTAS COMPETITIVAS, EN LA “MECÁNICA AUTOMOTRIZ SERVICIAL” DE LA CIUDAD DE LOJA - 2019”*, para optar el título de ingeniero mecánico automotriz, universidad politécnica salesiana sede cuenca, Ecuador, carrera de ingeniería mecánica automotriz, en resumen:

Primero, el uso del método de costeo basado en actividades (ABC) de las empresas de servicio es muy ventajoso, ya que permite una mejor optimización de tiempo y recursos con los que se cuenta en cada una de las actividades. Es un mecanismo de gran importancia, que señala el camino más corto y preciso para eliminar todo aquello que no tiene valor para que la empresa pueda competir exitosamente en los mercados de productos o servicios.

Segundo, los costos por actividad asignados según los recursos consumidos, permite saber cuáles son las actividades que más costos generan dentro de cada servicio.

(Baidal, 2018) en su tesis sobre *“ANÁLISIS DE COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LA ELABORACIÓN DE PERFILES DE ACERO ESTÁNDAR DE LA EMPRESA FERRO TORRE S. A. UTILIZANDO MÉTODOS DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN”*; por la

Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas Carrera de Ingeniería Comercial, obtenemos el siguiente resumen:

Con el objetivo analizar los costos por órdenes de producción en la empresa FERRO TORRE S.A. se profundiza la investigación, dado que, este sistema de costos por órdenes de producción ha permitido controlar la eficiencia de la producción, mediante la información de los costos de uno o varios artículos homogéneos y así poder modernizar y establecer costos reales que ayuden a la toma de decisiones futuras, “El tipo de investigación fue descriptiva y analítica, donde se realizaron encuestas al personal y autoridades de la empresa, en relación a la estimación de costos reales de fabricación de los perfiles y ángulos”.

Se debe cumplir con el objetivo de reducción de los costos de producción utilizando el método de órdenes de producción, evidenciando la necesidad de capacitación de personal en la utilización de las maquinarias, una inducción en los procesos de producción de cada perfil de acero siendo estos ángulos, omegas, correas. Se minimizan las mermas o pérdidas y se optimizan los tiempos de producción dando como resultado mayor productividad a menor costo.

Otro trabajo internacional, hace mención (Carpio, 2015) con su tema “*PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN TALLER DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ PARA EL MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS LIVIANOS MODERNOS EN LA CIUDAD DE LOJA*”; Universidad Internacional Del Ecuador Facultad De Ingeniería Automotriz, Guayaquil, quien en resumen nos muestra:

“Según el estudio de mercado, uno de cada cinco propietarios (20%) realiza el mantenimiento de su vehículo en otros talleres de mecánica automotriz, desde su última experiencia”. Dado que muestra las deficiencias en el tipo de servicio y la calidad de sus productos, esto mostrando con claridad la falta de conocimiento en la administración de sus recursos e implementación de un sistema eficiente para optimizar el uso de los mismos, es por ello que de dicha investigación nos muestra que para garantizar la supervivencia y el éxito empresarial es necesario un buen manejo financiero, administrativo y contable de los recursos que cuenta la empresa.

El siguiente trabajo de investigación relacionado al tema motivo de estudio, nos alcanza (Bernal, 2012) titulado *“MANEJO Y OPTIMIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN UN TALLER AUTOMOTRIZ”*, por la Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción, Guayaquil, Ecuador; donde resume la siguiente:

Esta netamente dirigido a los dueños de talleres mecánicos automotrices pequeños, teniendo como objetivo principal optimizar sus operaciones de mantenimiento, brindándoles opciones y herramientas para minimizar el tiempo de parada del vehículo cuando ingresa a mantenimiento, además de proponer un programa computarizado para el control de datos, que les permite llevar un historial de cada vehículo ingresado, de esa forma el propietario y/o administrados del taller mecánico, podrá tener un control total de sus recursos, por lo que el tiempo usado en cada reparación disminuye considerablemente, gracias

al historial de cada vehículo. Lo que es bueno para ser muy competitivo en el mercado de mantenimiento automotriz, ya sea para comodidad del cliente o en algunos casos si el vehículo representa herramienta de trabajo el ahorro de costos.

Otra referencia internacional, determina (Jiménez, Isabel – 2019) con su tesis titulado *“DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN A LA EMPRESA “CREAR COCINA & MUEBLES”* Trabajo de grado para optar por el Título Profesional de Contador Público, Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, Universidad Cooperativa de Colombia, en resumen, no dicen:

Este sistema de costos por órdenes de producción es una herramienta fundamental a la hora de opinar o tomar decisiones relacionadas con la actividad de la organización Crear Cocinas & Muebles. La Contabilidad de Costos en una empresa ayuda al fortalecimiento organizacional en cuanto a verificar todo lo implementado a la hora de modificar, diseñar y fabricar el producto que proponen a los clientes. Además, las herramientas contables son esenciales y fundamentales en todo modelo de costos, ya que cuantifican el control de las operaciones realizadas en la empresa.

De otro lado, (Juca & Pacheco, 2017) con su investigación titulado *“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN EN LA GENERACIÓN DE SERVICIOS EN LOS CONCESIONARIOS DE VEHÍCULOS CASO PRÁCTICO CHERY CUENCAUTO”*, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera De Contabilidad Y Auditoría Trabajo de titulación previa a la obtención del título de “Contador Público Auditor”, Universidad De Cuenca, Ecuador, resume:

La contabilidad de costos se puede aplicar en cualquier tipo de empresa, sea esta manufacturera, de servicios o comercial, es por esto que Costeo por Ordenes de Producción fue el método que se escogió para esta empresa, dado que se ajusta más a sus necesidades, Es por esto que diseñar una hoja de costos propia para la empresa fue necesario para determinar e identificar los 3 elementos del costo como son MPD, MOD y los CIF de cada una de las órdenes de producción. Con esto dimos un valor agregado a la empresa que es identificar en que órdenes tuvieron ganancia y en cuales pérdida, demostrando con hechos el nivel de rentabilidad obtenido antes y después de su implantación. Esto no podía ser posible detectarse si es que la empresa mantenía la contabilidad general, ya que la contabilidad general lo que me brinda es la utilidad al final de un periodo económico y no por cada orden.

Además, “recomiendan. Establecer una tabla de precios donde se considere todos los gastos operativos tales como servicios básicos, mano de obra ya que en un principio estos costos no se consideraban por lo que generaba un margen de perdida para la empresa, en donde también mencionan Llevar un registro documentado de los trabajos realizados en el taller, donde se pueda llevar un control minucioso de los costos y materiales que incurren en la orden de producción”.

2.2.BASES TEÓRICAS Y CIENTÍFICAS

2.2.1. Sistema de costos de una empresa de servicios

(Talavera, 2017) en su blog asesora PYME “*proceso de cálculo de costos de servicio*”; señala al respecto: “para los casos de empresas de servicios, como un taller mecánico o una lavandería, que no generan productos tangibles, la determinación de costos requiere consideraciones diferentes. Es importante tener claros los costos de la empresa, porque es la única manera de saber si estas ganando o perdiendo dinero. Con esta información podrás determinar los costos de servicios, lo que permitirá fijar precios a un nivel más competitivo, en el mercado que te desenvuelvas.”

También es un sistema que acumula los costos de la producción de acuerdo a los trabajos de los clientes; los costos que demandan cada orden se van acumulando para cada una, siendo el objeto de costo un grupo o lote de productos homogéneos o iguales. Sistema apto cuando los productos fabricados identificables en todo momento como pertenecientes a una orden.

Chambergo (2012) el sistema de costos por órdenes de producción se lleva en empresas donde cada producto o grupo de productos se fabrica de acuerdo con las especificaciones que solicita el cliente. La mano de obra y las inversiones en activos fijos que tiene la empresa le permite cubrir necesidades de los clientes. Las órdenes de producción son diseñadas de acuerdo con las necesidades de información de cada empresa.

Según Flores (2006). Es un procedimiento de control y registro de cada uno de los elementos del costo de producción (Materia Prima, Mano de Obra, Gastos de Fabricación), para una Orden de producción.

Se denomina también:

- Costos por Órdenes Específicas.
- Costos por Pedidos.

2.2.2. Características:

Chambergó (2012) determina las siguientes características:

- Permite reunir, separadamente, cada uno de los elementos del costo para cada orden de producción, ya sea terminada o en proceso.
- Es posible y resultado práctico ratificar subdividir la producción en conformidad con las necesidades de cada empresa.
- Para iniciar la producción, es necesario emitir una orden de producción donde se detalla el número de productos a laborarse,
- La producción se hace generalmente sobre pedidos formulado por los clientes de la empresa.
- Las industrias de muebles, jugueterías, fabricación de ropa, artículos electrónicos, equipo de oficina, y demás procedimientos con resultados satisfactorios.
- Existe un control más acumulativo de los costos.

Según Flores, J. (2006). Tienen las siguientes características:

1. Permiten reunir separadamente, cada uno de los elementos del costo para cada orden de producción.

2. Permiten lotificar y subdividir la producción, de conformidad con las necesidades de cada empresa.
3. Al iniciar el proceso de fabricación, se debe contar con una orden de fabricación, donde se detalla el número de productos a fabricarse.
4. Se produce generalmente a base de pedidos formulados por los clientes de la empresa.
5. Se tiene un control más detallado de los costos que intervienen en el proceso de producción.
6. El costo unitario del producto es conocido permitiendo de esta manera fijar el precio de venta del producto

2.2.3. Ventajas:

Según Flores (2006). Las empresas que aplican este sistema, tienen las siguientes ventajas:

- Conocer al detalle el costo de producción de cada producto.
- Determinar en forma precisa el importe del costo primo de cada orden de producción.
- Controlar las operaciones de producción, aun cuando existan diferentes productos en proceso.
- Se puede determinar qué orden de producción deja utilidad o pérdida.
- Se calcula fácilmente el valor de la producción en proceso, representada por aquellas ordenes abiertas al final de un periodo determinado.

2.2.4. Desventajas:

Según Flores (2006). El costo de operación es muy alto debido a la gran labor que se requiere para obtener todos los datos en forma detallada, los mismos que deben aplicarse a cada orden de producción. En virtud de que esa labor es muy laboriosa se requiere mayor tiempo para obtener los costos, razón por la cual los datos que se proporcionan, casi siempre resultan extemporáneos.

Existen serias dificultades en cuanto al costo de entregas parciales de productos terminados, ya que el costo total se obtiene cuando se termina la orden de producción. Podremos señalar como resumen lo siguiente:

- Su costo administrativo es alto, debido a la forma detallada de obtener los costos.

Se requiere mayor tiempo para obtener los resultados. Existe cierta dificultad cuando no se ha terminado la orden de producción y se tiene que hacer entregas parciales.

2.2.5. Rentabilidad Empresarial

(Raffino, 2020) en su última edición “*Rentabilidad es un elemento fundamental en la planificación económica*”; define como “capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un periodo de tiempo”. El cual es un elemento fundamental en la planificación económica y financiera. Sin embargo, una definición más exacta de la rentabilidad es la de un índice o indicador que mide la relación que existe entre la utilidad o ganancia

obtenida o que se a obtener, y la inversión realizada o que se va a realizar para poder obtenerla.

“Existe rentabilidad, entonces, cuando se recibe un porcentaje significativo del capital e inversión, a un ritmo considerado adecuado para proyectarlo en el tiempo. De ello dependerá la ganancia obtenida a través de la inversión y, por ende, determinará la sustentabilidad del proyecto a su conveniencia para los socios o inversores”.

De otro lado (Martín & Cossío, 2001) en su artículo sobre “*La orientación al mercado y el rendimiento empresarial*”; nos refiere interesantes bases teóricas sobre el tema: “La revisión de dicha literatura puso de manifiesto que no existe un criterio único sobre la consideración de la forma más apropiada de medir los resultados de la firma. Mientras que unos empleaban el beneficio o la rentabilidad como indicadores de medida del rendimiento empresarial, otros señalaron la necesidad de utilizar resultados operativos, y no sólo financieros, para evaluar el rendimiento de la firma.”

Continúa señalando los autores que “En este sentido, destacamos entre otros el trabajo ya citado de Narver y Slater (1990), en el que utilizaron las percepciones que los directivos tienen sobre el ROA (rentabilidad sobre activos) de la unidad de negocio...”

Asimismo, Lado (1995) citado por (Martín & Cossío, 2001) proponía en su investigación, sobre el sector de seguros, la utilización de varios criterios objetivos para medir los resultados de la empresa: beneficio neto, ROI (rentabilidad de las inversiones)...”

En tal sentido, desde los años noventa o antes ya se manejaba el criterio de una evaluación del rendimiento de las empresas, ya sean financieras, comerciales, de servicios, mecanismos de medición tal como se describe líneas arriba.

Según Sánchez (2002), es una noción que se aplica a toda acción económica en la que movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. Para Preve (2008), la rentabilidad es uno de los conceptos más importantes en las empresas modernas y más utilizados por la comunidad de negocios. La rentabilidad es lo que buscan los inversores al invertir sus ahorros en la empresa. La rentabilidad es, al menos una parte, de lo que busca el management con sus decisiones directivas.

Burbano y Ortiz (2008), Expresan que la rentabilidad es una de las variables económicas – financiera más importante, una variable cuantificable con un valor histórico que en tal sentido pretende facilitar la evolución de la capacidad para generar beneficios.

Gitman, (2000), la rentabilidad es la relación entre ingresos y costos generados para el uso de los activos de la empresa en actividades productivas. La rentabilidad en una empresa puede ser evaluada en referencia a las ventas, a los activos, al capital invertido o al valor accionario.

2.2.6. Importancia de la rentabilidad:

Según Gitman (2000). La importancia de esta medida radica en que para que una empresa sobreviva es necesario producir utilidades. Por lo tanto, la

rentabilidad está directamente relacionada con el riesgo, si una empresa quiere aumentar su rentabilidad debe también aumentar el riesgo y al contrario, si quiere disminuir el riesgo, debe disminuir la rentabilidad.

Para Sánchez (2002). La importancia de analizar la rentabilidad está situada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos que la empresa enfrenta, basados algunos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo el análisis empresarial el centro de discusión se suele situar en la polaridad entre la rentabilidad y solvencia como variables de toda actividad económica. Amat (2002) menciona que el estudio de la rentabilidad permite relacionar lo que se genera a través de la cuenta de pérdidas y ganancias con lo que se precisa, de activos y capitales propios, por ejemplo, para poder desarrollar la actividad empresarial.

2.2.7. Factores de la rentabilidad:

Según Méndez (2007), existen 9 factores primordiales que influyen en la rentabilidad:

1. Intensidad de la Inversión
2. Productividad
3. Participación en el Mercado
4. Tasa de crecimiento del mercado
5. Calidad del producto/ servicio
6. Desarrollo de nuevos productos o diferenciación de los competidores.
7. Integración Vertical

8. Costos Operativos
9. Esfuerzo sobre dichos factores

2.3.Marco Conceptual

2.3.1. De las Variables

VARIABLE 1: Sistema de costos por órdenes de trabajo

El sistema de costos por órdenes de producción o de trabajo, según (Espinoza, 2015) señala que se “... inicia cuando se emiten las órdenes de producción o de trabajo que generalmente son requeridas por del departamento de ventas...” a partir de las solicitudes de servicios de los clientes. Asimismo, señala el autor “... cada orden de producción deberá utilizar una hoja de costos, registro que deberá contener los costos de materiales directos, mano de obra directa y los costos indirectos...” para atender el servicio solicitado por los clientes.

VARIABLE 2: Rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz

Según el (Diccionario financiero, 2019) al referirnos de la rentabilidad empresarial “(...) nos referimos a la capacidad que tiene una empresa para poder generar los beneficios suficientes, en relación con sus ventas, activos o recursos propios, para ser considerada rentable.” En toda empresa, en este caso dedicado al mantenimiento automotriz, de manera general se estudia la rentabilidad empresarial

dividiéndola en dos grandes áreas o niveles de análisis: rentabilidad económica y rentabilidad financiera. Agrega el autor, “La relación existente entre la rentabilidad financiera y la rentabilidad económica para calcular la rentabilidad empresarial es el denominado apalancamiento financiero.”

2.3.2. De las Dimensiones

Materiales directos (dimensión 1 de Variable 1)

Según el Espinoza, “Los materiales son controlados mediante los inventarios que son activos que están en proceso de producción, se mantienen para la venta o se encuentran en forma de materiales o suministros.” (Espinoza, 2015, p. 60)

Mano de obra directa (dimensión 2 de Variable 1)

El mismo autor señala sobre la mano de obra directa en este tipo de actividades empresariales que “(...) está claramente definido, y está conformado por los mecánicos quienes son los que directamente apoyan con su contingente en la consecución del servicio propuesto al cliente de acuerdo a su requerimiento.” (Espinoza, 2015, p. 47)

Costos Indirectos (dimensión 3 de Variable 1)

Continuando lo que Espinoza hace mención referente a este elemento del costo de servicios de mantenimiento automotriz, indica que “(...) son obtenidos mediante la aplicación de una tasa predeterminada calculada luego de un razonamiento en el que se identificó los costos indirectos de fabricación ocasionados en un período anterior y se estableció como parámetro de distribución el número de horas trabajadas en el ese mismo período...”, están conformados por insumos materiales e inmateriales que son necesarios para la prestación del servicio requerido, que son diferentes a los dos anteriores elementos.

Rentabilidad económica (dimensión 1 de Variable 2)

La rentabilidad económica, se conoce también por las iniciales ROI: “Se trata del análisis de la rentabilidad obtenida por los activos de una empresa.” Según el (Diccionario financiero, 2019). Cuyo resultado se obtiene antes de los intereses, tomando en cuenta el íntegro de los capitales económicos utilizados, sin considerar el origen o procedencia. Tal como entendemos, significa el rendimiento que corresponde a las inversiones realizadas por la empresa.

Rentabilidad financiera (dimensión 2 de variable 2)

En cuanto a la rentabilidad financiera, también identificada por las siglas ROE: según el (Diccionario financiero, 2019), “(...) el análisis

se realiza en base a un resultado previsto o conocido después de intereses.” Es así que, se calcula tomando como base “(...) la relación entre los fondos propios de la empresa y el beneficio neto obtenido antes de impuestos, todo ello es finalmente multiplicado por cien para que quede representado en forma de porcentaje.”

Apalancamiento financiero (dimensión 3 de variable 2)

Es la relación que existe “(...) entre la rentabilidad financiera y la rentabilidad económica para calcular la rentabilidad empresarial.” De acuerdo al (Diccionario financiero, 2019).

2.4. Definición de los conceptos

Sistema

Es un conjunto de procedimientos o métodos que pueden ser técnicos, administrativos y contables empleadas en una empresa, donde uno de su alcance es determinar el costo de sus operaciones en diversas fases.

Costo

El autor Udolkin (2014) define el costo como “El valor monetario de la adquisición de artículos, propiedades o servicios que permitan obtener beneficios futuros. Es costo en caso este valor se difiera o no se aplique a la realización de ingresos” (p.24).

Por otro lado, Horngren (2012) especifica que, “un costo real es aquel en que ya se ha incurrido (un costo histórico o pasado), a diferencia de un costo presupuestado, el cual es un costo predicho o pronosticado (un costo futuro).

Gasto

En cuanto al gasto, Rivero (2014) lo define como: “Todo costo expirado de un bien o servicio que ya fue vendido o consumido en un periodo y brindó un beneficio, estos gastos son generados en un periodo determinado”

Gastos directos de distribución, ventas y comercialización

Aguirre nos menciona en su libro que, se encuentran dentro de la clasificación contable de gastos generales de una empresa, e incluye los gastos de publicidad, mercadeo, comercialización, ventas, etc. Además, estos costos se producen desde que los productos o servicios son terminados por el área operativa, hasta que se recibe el pago por ellos.

Costos y Gasto Administrativos

Según Aguirre precisa que, estos corresponden a los recursos causados u originados por las áreas administrativas y las no operativas, y tampoco pueden ser identificados ni asignados razonablemente por eso se les acciona un valor porcentual con respecto al servicio o producto. La asignación de estos recursos también se puede realizar de acuerdo con la capacidad de producción o de las actividades desarrolladas por los centros o áreas de apoyo productivas en cada uno de los productos o servicios.

Centro de costos

Los centros de costos, son unidades básicas de recolección de costos claramente delimitada donde se pueden realizar una o más actividades controladas por un supervisor. Cada centro de costos deberá identificar su función, ubicación geográfica, equipos, responsabilidad por el material o servicio que recibe y entrega; y los métodos para medir la producción. (Castillo y Lulichac, 2016, p.22).

Contabilidad

La contabilidad es una ciencia que recopila, estructura y suministra información financiera de la empresa, proyectándola en Estados Financieros, los cuales resultan de utilidad para la toma de decisiones de todos los usuarios y Stakeholders. En contraste, como menciona

Polimeni y Kole (1997), “El propósito fundamental de la contabilidad es la de proporcionar información financiera relacionada con una entidad económica” (p.2).

Activo:

Según el marco conceptual de las NIIF: “Un activo es un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener, en el futuro, beneficios económicos”.

Pasivo:

Según el marco conceptual de las NIIF: “Un pasivo es una obligación presente de la entidad, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la entidad espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos”.

Patrimonio:

Según el marco conceptual de las NIIF: “Patrimonio es la parte residual de los activos de la entidad, una vez deducidos todos sus pasivos”.

Liquidez:

La liquidez es la capacidad que tiene una empresa para poder enfrentar sus obligaciones a corto plazo, esta capacidad puede ser medida sobre la base de algunas cuentas de activo como:

- Efectivo y equivalentes de efectivo
- Cuentas por cobrar comerciales
- Mercaderías o existencias

Solvencia:

Según la NIC 1, solvencia es: “Disponibilidad de efectivo a largo plazo para cumplir con los compromisos financieros a medida que van venciendo”.

Riesgo:

Para Keynes (1937, 113-114), la incertidumbre consiste en una característica del conocimiento de los acontecimientos futuros que, por la propia naturaleza, no puede expresarse en términos de una distribución de probabilidad cuantificable.

Rendimiento:

Según el marco conceptual de las NIIF rendimiento es: “La cifra del resultado es a menudo usada como una medida del rendimiento en la actividad de la entidad, o bien es la base de otras evaluaciones, tales como el rendimiento de las inversiones o las ganancias por acción. Los elementos relacionados directamente con la medida de la ganancia son los ingresos y los gastos. El reconocimiento y la medida de los ingresos y gastos, y por tanto del resultado, dependen en parte de los conceptos de capital y mantenimiento del capital usados por la entidad al elaborar los estados financieros”.

Rentabilidad:

Según (URIAS, 1991) “La rentabilidad financiera es la capacidad de la empresa para producir utilidades a partir de la inversión realizada por los accionistas incluyendo las utilidades no distribuidas, de las cuales se han privado. Dicha rentabilidad se calcula mediante el siguiente coeficiente: $\text{Utilidad Neta} / \text{Capital Contable}$ ”.

CAPITULO III HIPÓTESIS

3.1.Hipótesis General

Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

3.2.Hipótesis Especificas

1. Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.
2. Hay una relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.
3. Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

3.3. Variables

Las variables a desarrollar, están definidas de acuerdo a la problemática y los objetivos planteados. Y son:

Variable 1: “Sistema de costos por órdenes de trabajo”

Variable 2: “Rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz”

Las conceptualizaciones de cada variable, así como las dimensiones e indicadores se presentan en el cuadro de operacionalización de variables.

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

Según (Icart, Pulpón, Garrido, & Delgado-Hito, 2017) en su libro *“Cómo elaborar y presentar y proyecto de investigación, una tesina y una tesis”*; señala que “El método científico diferencia la investigación de la especulación, y el conocimiento científico (universal, necesario, sistemático y metódico)...”. Es decir, este método es considerado como el más objetivo y con mayor predicción, de control y generalización de los estudios. Afirma los autores cuando indican que “... su finalidad última es la de contribuir al desarrollo y validación de los conocimientos.

Por tales señalamientos, el presente trabajo de investigación toma como método justamente al científico, como regla general.

También muchos autores añaden métodos específicos, en este caso (Oseda et al., 2015) en su libro *“Teoría y Práctica de la Investigación Científica”*; sobre el método descriptivo considera como “El método dominante de las ciencias sociales es el descriptivo...”. Por tanto, el tema que se desarrolló en el presente trabajo se refiere a este método específico, el descriptivo.

4.2. Tipo de investigación

El estudio es tipo aplicada ya que buscó mediante las distintas teorías revisadas sobre el sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma; de cómo se relacionan ambas variables, no se busca alterar la realidad sino describir su relación, “se refiere a la aplicación de conocimientos teóricos a la solución de problemas a una situación concreta, es decir, aplica los conocimientos propuestos por la investigación básica ya que depende de sus descubrimientos” (Orosco y Pomasunco, 2014, p. 55).

4.3. Nivel de investigación

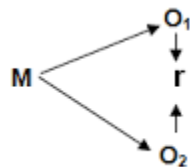
Habiendo establecido y definido la problemática, los objetivos del tema en cuestión, el nivel de investigación es el correlacional, y para sostener nos afirman (Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, 2014) en su obra “*Metodología de Investigación*”, al indicarnos que “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.”

4.4. Diseño de investigación

Asimismo, se tomó el modelo de diseño de investigación no experimental, Descriptivo-Correlacional, transversal, según como recomienda (Carrasco, 2019) donde define que “Estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia”, cuyo diagrama es el siguiente:

Figura 11

Diseño de investigación



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

Fuente: Elaboración propia

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

La población objetiva del presente estudio comprende a 54 trabajadores de las 11 empresas con actividad de mantenimiento y reparación de vehículos en la provincia de Tarma, la información fue derivada por cada representante que corresponde a cada empresa. Es así como Orosco y Pomasunco (2014) “sostienen que una población es el conjunto de unidades de observación que poseen características específicas determinadas por el investigador según los objetivos que persigue” (p. 67).

Tabla 1. Empresas con actividad de mantenimiento y reparación de vehículos en la provincia de Tarma.

EMPRESAS CON ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS EN LA CIUDAD DE TARMA					
N°	RUC	RAZON SOCIAL	NOMBRE COMERCIAL	DIRECCION	N° de Integrantes
1	20602983341	LABORATORIO DIESEL SANCHEZ SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	LADISA SCRL	AV. MANUEL A. ODRIA NRO. 280 (COSTADO DE ESTADIO) JUNIN - TARMA - TARMA	4
2	20568348932	LOS ANGELES ASOCIADOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	LOS ANGELES ASOCIADOS S.A.C	AV. TUPAC AMARU NRO. 263 JUNIN - TARMA - TARMA	5
3	20541376055	INVERSIONES AREMAR S.A.C.	INVERSIONES AREMAR S.A.C.	AV. MANUEL A. ODRIA 0855 SEC. NRO. 0855 JUNIN - TARMA - TARMA	4
4	20568138539	MORENO MOTORS CORPORATION E.I.R.L	MORENO MOTORS CORPORATION E.I.R.L	AV. MANUEL A. ODRIA NRO. 1333 (ALTURA PARADERO HUALHUAS, AVISO DE CLARO)	5
5	20568911882	INVERSIONES SHOSHI MOTORS E.I.R.L.	SHOSHI MOTORS	JR. SAN MATIAS NRO. 298 JUNIN - TARMA - TARMA	6
6	10407628450	ROJAS ZAVALA FELIX JESUS	MECANICA ZAVALA	JR. JAUJA S/N TARMA	5
7	10410774041	ESPINOZA POMA RONNY BJORN	MULTISERVICIOS RONNY	JR. JAUJA S/N – TARMA – TARMA - JUNIN	4
8	20568620217	SERVICIOS AUTOMOTRIZ LUCAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	SERVICIOS LUCAS	JR. ANTONIO MORENO DE CACERES NRO. 154 JUNIN - TARMA - TARMA	5
9	20120455223	SANTA AGUSTINA AUTOMOTORES S.A.	SANTA AGUSTINA AUTOMOTORES S.A	AV. FRANCISCO DE PAULA OTERO NRO. 207 JUNIN - TARMA - TARMA	4
10	10428366803	URETA CAÑARI ROSANNA JUDITH	MULTISERVICIOS JOEBRIBAR	AV. MANUELA ODRIA N° 951 JUNIN – TARMA - TARMA	6
11	10211367411	DE LA CRUZ AQUINO HUGO ABEL	DC AUTOS	AV. ODRIA N 510 TARMA – TARMA- JUNIN	6
					54

Fuente: elaboración propia

4.5.2. Muestra

Para mejores resultados de la investigación se trabajó con 50 trabajadores de las distintas empresas de servicio de mantenimiento y reparación de vehículos en la ciudad de Tarma mediante una muestra censal, en este caso consiste en trabajar con todos los trabajadores que representan al total de la población, dicho esto se tomó en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Trabajadores que pertenecen a las 11 empresas mencionadas en la tabla 1 del presente estudio.
- Trabajadores que asistieron al 100% el día de la aplicación del instrumento.
- Trabajadores que aceptaron el consentimiento informado de la investigación.
- Trabajadores que culminaron a cabalidad el cuestionario elaborado en Google forms.

Criterios de exclusión

- Trabajadores con faltaron el día de la aplicación del instrumento.
- Trabajadores que no aceptaron el consentimiento informado.
- Trabajadores que no culminaron al 100% con el cuestionario de encuesta de sistema por órdenes de trabajo y rentabilidad.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

El más utilizado es la observación, ya que, en el proceso de acopio de datos se tendrá en cuenta los elementos que constituyen los costos por órdenes de trabajo a fin de registrar en forma sistemática.

“LA OBSERVACIÓN”

Para (Silvestre & Huamán, 2019) en su libro *“Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria”*; habla al respecto: “La observación, como técnica, es un proceso sistemático, intencional, que nos permite recabar datos objetivos que necesitamos para el problema de estudio.”

Asimismo, otra técnica que nos permitirá obtener datos será:

- “LA ENCUESTA”

Los mismos autores señalan que “La encuesta es una técnica de gran utilidad en la investigación social, por su versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que de ella se obtienen...”

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos

En las investigaciones sociales, en este caso ligado a la contabilidad, se tiene recoger datos a través de los sujetos determinados como muestra representativa, y para cuyo efecto utilizaremos el:

- **EL CUESTIONARIO:**

Cuando (Niño, 2011) en su libro “*Metodología de la Investigación*”, hace referencia a este instrumento muy utilizado y valioso, que es el cuestionario que “...son un grupo de preguntas elaboradas técnicamente en forma ordenada de acuerdo a las variables y dimensiones, que se pone en forma impresa al encuestado para ser respondidas en forma directa.”

Hay que considerar que su elaboración no resulta sencilla, debido a que debe existir una coherencia y su estructuración partiendo de las variables, las dimensiones, los indicadores y los ítems.

Validez

Para Orosco y Pomasunco (2014) manifiestan que “la validez se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se pretende medir” (p. 80). Es decir que demuestre el grado de exactitud, firmeza y seguridad que medirá el constructo teórico en base al test o instrumento planteado para el cual fue elaborado, ya que se medirá el objetivo de manera relevante y eficaz mostrando los resultados óptimos para el desarrollo de la investigación.

El método de validación optado es la validación por contenido y en la investigación fue el de juicio de expertos como la Universidad lo requiere. Al respecto Hernández, et al. (2014), sostiene que “esta técnica guarda referencia con el grado en que supuestamente los instrumentos miden la variable que se desea evaluar, de acuerdo a la opinión de expertos en el tema de investigación, ofrece la validez de contenido y, de hecho”.

Confiabilidad

Se puede aludir sobre la investigación científica que el instrumento aplicado a la muestra no solo debe ser representativo en términos de validez, sino también debe ser confiable. La confiabilidad de consistencia fue realizada por medio del coeficiente del alfa de Cronbach para la investigación, a una muestra o prueba piloto sobre 25 trabajadores con igualdad de condición y semejanza en el campo de acción.

El mismo Hernández, Fernández y Baptista (2014 p. 201) manifiesta que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado de que su aplicación repetida al mismo individuo o sujeto produce resultados iguales”.

A continuación, la fórmula aplicada del coeficiente de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Para la variable 1 de, sistema por órdenes de trabajo el coeficiente de Alfa de Cronbach al 95% de intervalo de confianza fue de:

Tabla 2.

Análisis de confiabilidad de la variable sistema por órdenes de trabajo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	18

Obteniendo una escala sobre los valores de fiabilidad el instrumento de la variable de sistema de órdenes por trabajo se encuentra en una excelente confiabilidad.

Para la variable 2 de, rentabilidad el coeficiente de Alfa de Cronbach al 95% de intervalo de confianza fue de

Tabla 3. Análisis de confiabilidad de la variable rentabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,826	21

Obteniendo una escala sobre los valores de fiabilidad el instrumento de la variable de rentabilidad se encuentra en una excelente confiabilidad.

Para la escala y coeficiente de los valores de confiabilidad del instrumento se utilizaron lo de (Herrera, 1998) comprendidos entre la tabla siguiente:

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Son muchos de los autores señalan diversas técnicas para el procesamiento y luego el análisis de los datos previamente validados y obtenidos la fiabilidad en su construcción.

(Silvestre & Huamán, 2019) también tiene una referencia cuando cita a Villacorta (1996:53) donde expresa “el procesamiento de los datos se puede

realizar mediante tres métodos o técnicas estadísticas.” Es decir, la consistencia, clasificación y tabulación, para una correcta interpretación y análisis de datos.

La sistematización de datos utilizando programas tales como el Excel, SPSS versión última, permitirá la consistencia de datos. Una vez establecido la firmeza de la información debemos clasificar y seguidamente tabular de acuerdo a las encuestas realizadas.

Ahora bien, los análisis de datos se dividen en dos: estadística descriptiva e inferencial.

Para el primer caso, se utilizan los cuadros de distribución de frecuencias, las barras según los resultados obtenidos del SPSS.

Y para la estadística inferencial según el número de entrevistados utilizamos el estadígrafo Coeficiente de correlación de Spearman.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Al ingresar a la página oficial web de la Universidad Peruana Los Andes, en la sección transparencia podemos encontrar los reglamentos referidos a la ética en la investigación.

Por consiguiente, es deber de los investigadores en todos los niveles cumplir estrictamente sus contenidos; desde el inicio con el desarrollo del proyecto de investigación, hasta la sustentación de la tesis.

CAPITULO V RESULTADOS

5.1. Descripción de los resultados

5.1.1. Descripción de la variable 1: Sistema de costo por órdenes de trabajo

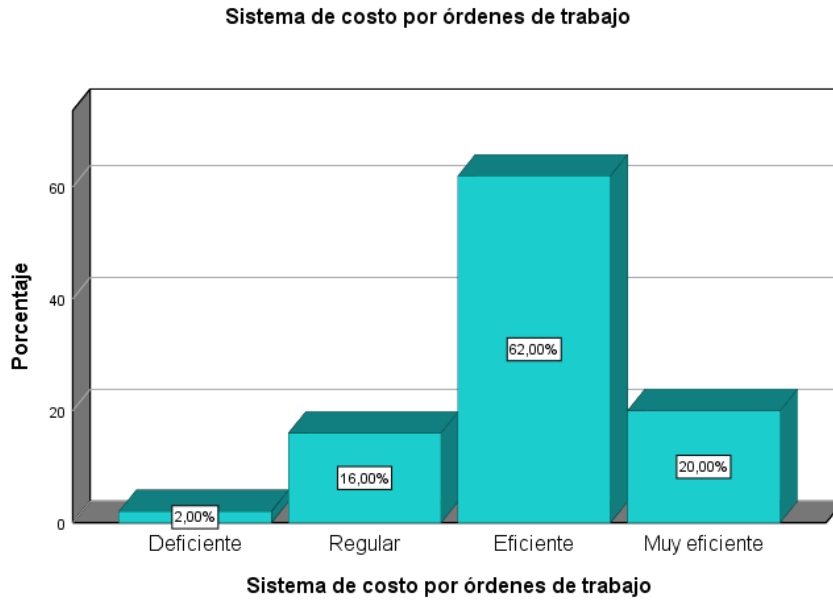
La descripción y análisis de la variable es expresada en tablas y figuras para la interpretación y descripción del nivel de sistema de costo por órdenes de trabajo se muestra la frecuencia, porcentaje y puntaje máximo, los mismos que serán correlacionados con la variable de rentabilidad, en tal sentido se trabajó las dimensiones de ambas variables en el mismo orden de datos. Veamos la tabla de sistema de costo por órdenes de trabajo.

Tabla 3. *Sistema de costo por órdenes de trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	2,0	2,0	2,0
Regular	8	16,0	16,0	18,0
Eficiente	31	62,0	62,0	80,0
Muy eficiente	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 12



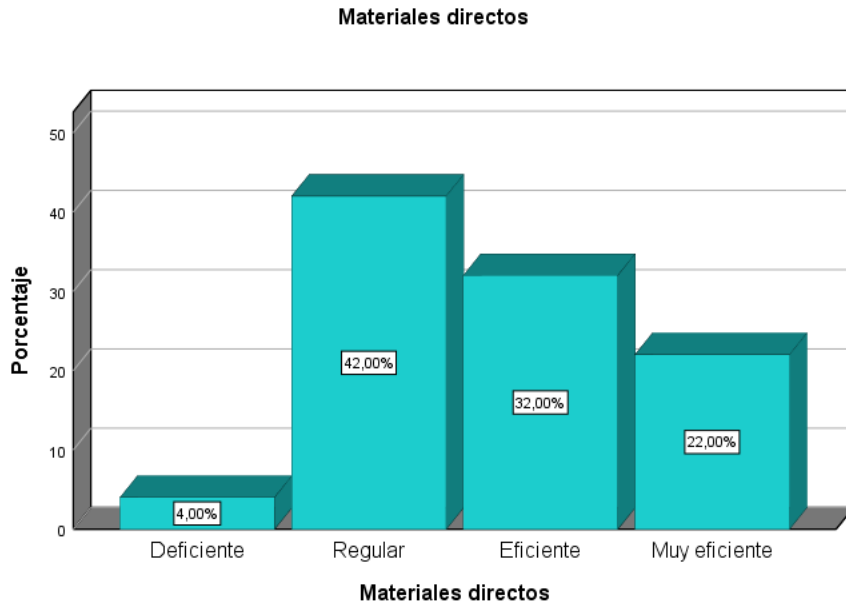
Observando la Tabla 2 y Figura 12, se puede apreciar que los niveles de la variable 1, Sistema de costo por órdenes de trabajo, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 10 trabajadores que representa el 20.00% perciben el sistema de costo por órdenes de trabajo como muy eficiente, luego 31 trabajadores que representan el 62.00% perciben un nivel eficiente, luego 8 trabajadores que representan el 16.00% perciben un nivel regular y luego 1 trabajador que representan el 2 % perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

Tabla 4. Resultados de la dimensión 1, materiales directos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	4,0	4,0	4,0
Regular	21	42,0	42,0	46,0
Eficiente	16	32,0	32,0	78,0
Muy eficiente	11	22,0	22,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 13

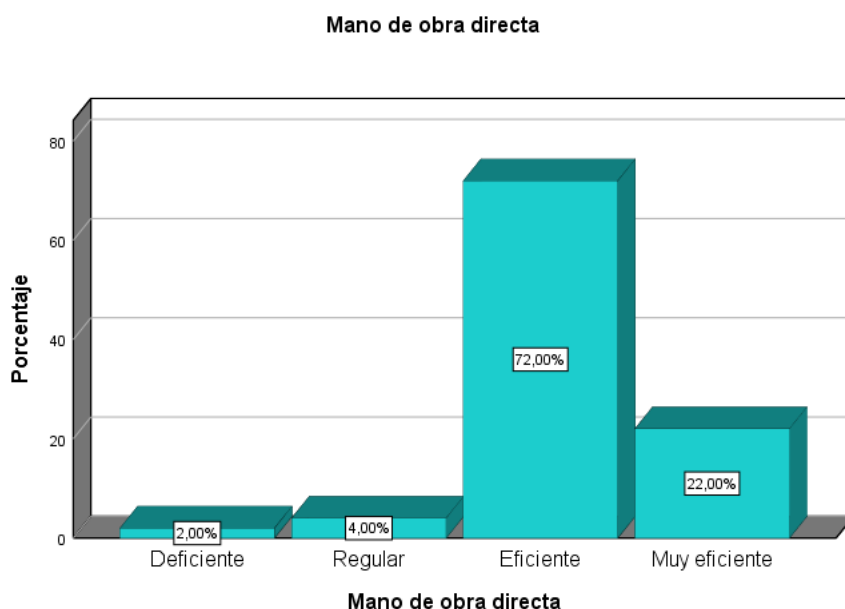


Observando la Tabla 3 y Figura 13, se puede apreciar que los niveles de la dimensión 1, materiales directos, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 11 trabajadores que representa el 22.00% perciben los materiales directos como muy eficiente, luego 16 trabajadores que representan el 32.00% perciben un nivel eficiente, luego 21 trabajadores que representan el 42.00% perciben un nivel regular y luego 2 trabajador que representan el 4.0 % perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

Tabla 5. Resultado de la dimensión 2, mano de obra directa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	2,0	2,0	2,0
Regular	2	4,0	4,0	6,0
Eficiente	36	72,0	72,0	78,0
Muy eficiente	11	22,0	22,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 14

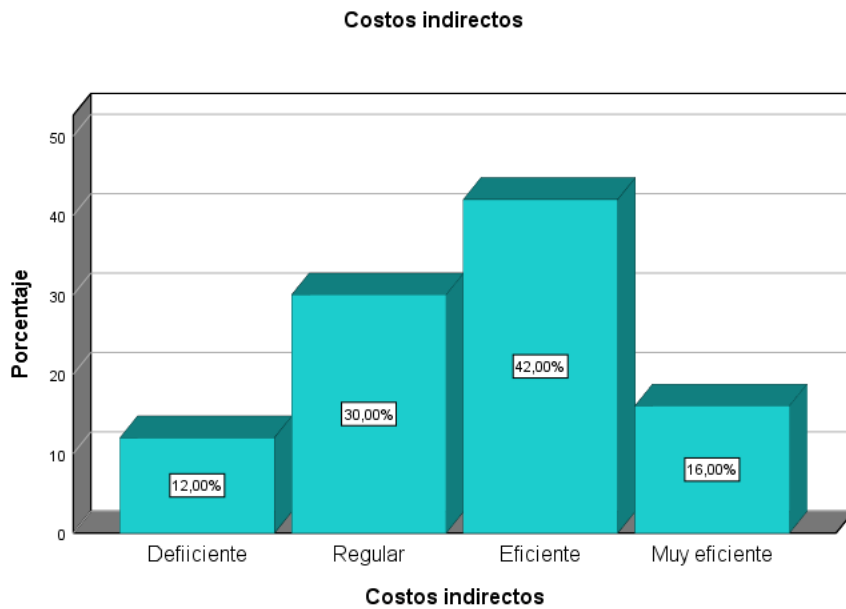
Observando la Tabla 4 y Figura 14, se puede apreciar que los niveles de la dimensión 2, mano de obra directa, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 11 trabajadores que representa el 22.00% perciben la mano de obra directa como muy eficiente, luego 36 trabajadores que representan el 72.00% perciben un nivel eficiente, luego 2 trabajadores que representan el 4.00% perciben un nivel regular, luego 1 trabajador que representan el 2.0 % perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

Tabla 6. Resultado de la dimensión 3, costos indirectos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	6	12,0	12,0	12,0
Regular	15	30,0	30,0	42,0
Eficiente	21	42,0	42,0	84,0
Muy eficiente	8	16,0	16,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 15



Observando la Tabla 5 y Figura 15, se puede apreciar los niveles de la dimensión 3, costos indirectos, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 8 trabajadores que representa el 16.00% perciben los costos indirectos como muy eficiente, luego 21 trabajadores que representan el 42.00% perciben un nivel eficiente, luego 15 trabajadores que representan el 30.00% perciben un nivel regular, luego 6 trabajador que representan el 12.0 % perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

5.1.2. Descripción de la variable 2: Rentabilidad

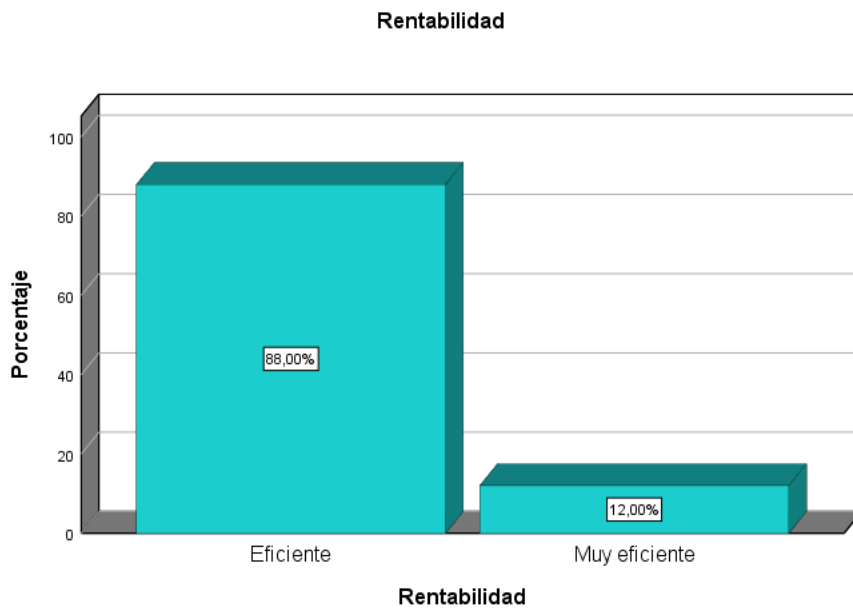
La descripción y análisis de la variable es expresada en tablas y figuras para la interpretación y descripción del nivel la rentabilidad, de este modo se muestra la frecuencia, porcentaje y puntaje máximo, los mismos que serán correlacionados con la variable sistema de costo por órdenes de trabajo.

Tabla 7. Resultados de la variable 2, rentabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Eficiente	44	88,0	88,0	88,0
Muy eficiente	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 16



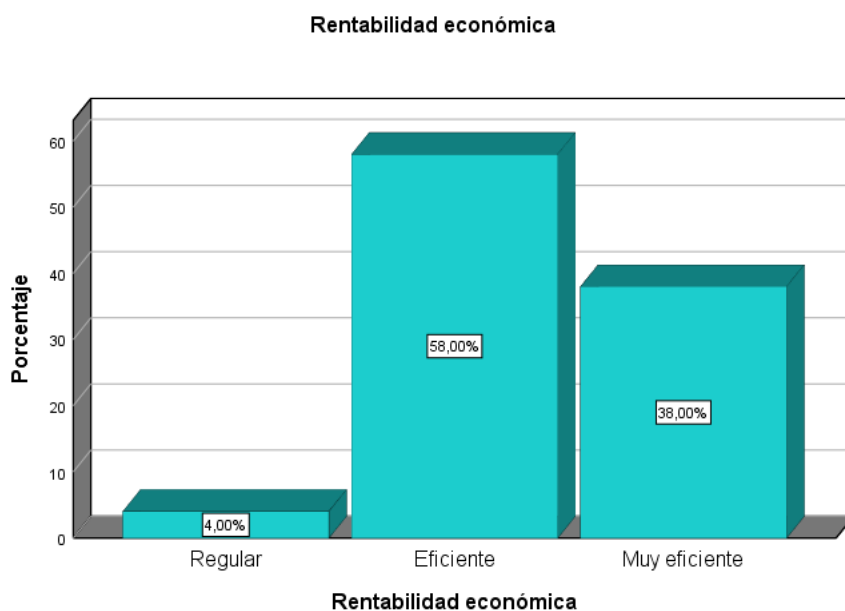
Observando la Tabla 6 y Figura 16, se puede apreciar los niveles de la variable 2, Rentabilidad, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 6 trabajadores que representa el 12.00% perciben la rentabilidad como muy eficiente, luego 44 trabajadores que representan el 88.00% perciben un nivel eficiente, luego 0 trabajadores que representan el 0.00% perciben un nivel regular, luego 0 trabajador que representan el 0 % perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

Tabla 8. Rentabilidad económica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	2	4,0	4,0	4,0
Eficiente	29	58,0	58,0	62,0
Muy eficiente	19	38,0	38,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 17



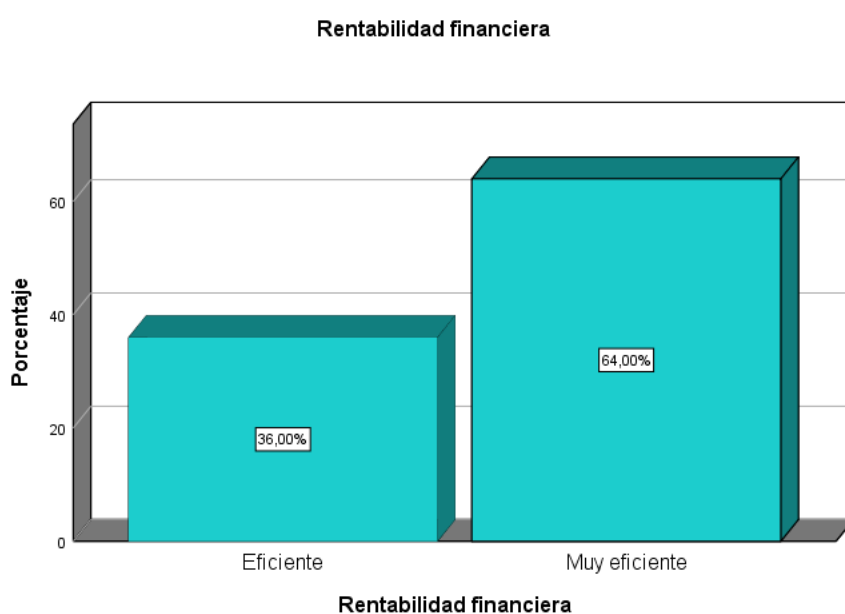
Observando la Tabla 7 y Figura 17, se puede apreciar los niveles de la dimensión 1, Rentabilidad económica, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 19 trabajadores que representa el 38.00% perciben la rentabilidad económica como muy eficiente, luego 29 trabajadores que representan el 58.00% perciben un nivel eficiente, luego 2 trabajadores que representan el 4.00% perciben un nivel regular, luego 0 trabajador que representan el 0% perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

Tabla 9. *Resultados de la dimensión 2, rentabilidad financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	18	36,0	36,0	36,0
	Muy eficiente	32	64,0	64,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 18



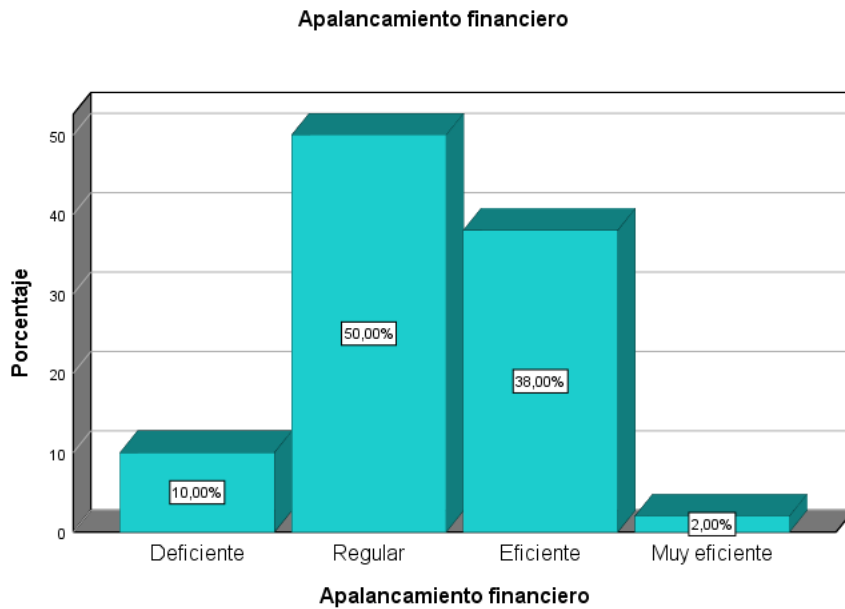
Observando la Tabla 8 y Figura 18, se puede apreciar los niveles de la dimensión 2, Rentabilidad financiera, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 32 trabajadores que representa el 64.00% perciben la rentabilidad financiera como muy eficiente, luego 18 trabajadores que representan el 36.00% perciben un nivel eficiente, luego 0 trabajadores que representan el 0.00% perciben un nivel regular, luego 0 trabajador que representan el 0 % perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

Tabla 10. Resultados de la dimensión 3, apalancamiento financiero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	10,0	10,0	10,0
	Regular	25	50,0	50,0	60,0
	Eficiente	19	38,0	38,0	98,0
	Muy eficiente	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de sistema de costo por órdenes de trabajo en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

Figura 19



Observando la Tabla 9 y Figura 19, se puede apreciar los niveles de la dimensión 3, Rentabilidad económica, de los 50 trabajadores encuestados en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, 1 trabajadores que representa el 2.00% perciben la rentabilidad económica como muy eficiente, luego 19 trabajadores que representan el 38.00% perciben un nivel eficiente, luego 25 trabajadores que representan el 50.00% perciben un nivel regular, luego 5 trabajador que representan el 10 % perciben un nivel deficiente y por último 0 trabajadores que representan el 0% perciben un nivel muy deficiente.

5.2. Contraste de hipótesis

Correlación entre la variable sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad, para poder realizar el contraste de hipótesis se requiere seguir rigurosamente los

procedimientos, se utilizó el estadígrafo de Tau Rho de Spearman en el programa de Spss V26.

Hipótesis general

Hipótesis nula: $H_0: r(x,y) < 0.10; sig. > 0,05$

No existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Hipótesis alterna H1: $r(x,y) > 0.10; sig. < 0,05$

Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Nivel de significancia o riesgo: (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 11. Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

			Sistema de costos por órdenes	Rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema de costos por órdenes de trabajo	Coefficiente de correlación	1,000	,304*
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	50	50
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,304*	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Valor p = 0,032

Tomando como referencia a Hernández y otros (2006, p.453) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,304, éste es considerado como correlación positiva débil: se tomó la siguiente decisión.

Decisión:

Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente 0,304 se halla en el intervalo de -0,25 a + 0,49 expresando que existe correlación positiva débil.

Dado que el valor p (0,032) es menor (0,05) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Se rechaza la hipótesis nula H_0 : y se acepta la hipótesis

alternativa H1: Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Interpretación:

Se concluye que existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Hipótesis específica 1:

Hipótesis nula: $H_0: r(x,y) < 0.10; sig. > 0,05$

No existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Hipótesis alternativa H1: $r(x,y) > 0.10; sig. < 0,05$

Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Nivel de significancia o riesgo: (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 12. Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.

			Sistema de costos por órdenes	Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Sistema de costos por órdenes	Coefficiente de correlación	1,000	,509**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Rentabilidad económica	Coefficiente de correlación	,509**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Valor p = 0,001

Tomando como referencia a Hernández y otros (2006, p.453) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74

Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,509, éste es considerado como correlación positiva media se tomó la siguiente decisión.

Decisión:

Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente 0,509 se halla en el intervalo de -0,50 a + 0,74 expresando que existe correlación positiva débil.

Dado que el valor p (0,001) es menor (0,05) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Se rechaza la hipótesis nula H0: y se acepta la hipótesis alterna H1: Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Interpretación:

Se concluye que existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Hipótesis específica 2:

Hipótesis nula: $H_0: r(x,y) < 0.10; sig. > 0,05$

No existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Hipótesis alterna H1: $r(x,y) > 0.10$; sig. $< 0,05$

Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Nivel de significancia o riesgo: (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 13. *Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.*

			Sistema de costos por órdenes	Rentabilidad financiera
Rho de Spearman	Sistema de costos por órdenes	Coeficiente de correlación	1,000	,455**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Rentabilidad financiera	Coeficiente de correlación	,455**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Valor p = 0,001

Tomando como referencia a Hernández y otros (2006, p.453) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,445, éste es considerado como correlación débil media se tomó la siguiente decisión.

Decisión:

Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente 0,445 se halla en el intervalo de -0,25 a +0,49 expresando que existe correlación positiva débil.

Dado que el valor p (0,001) es menor (0,05) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Se rechaza la hipótesis nula H_0 : y se acepta la hipótesis alterna H_1 : Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Interpretación:

Se concluye que existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Hipótesis específica 3:

Hipótesis nula: $H_0: r(x,y) < 0.10; sig. > 0,05$

No existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Hipótesis alterna H1: $r(x,y) > 0.10; sig. < 0,05$

Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Nivel de significancia o riesgo: (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 14. *Correlación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz de Tarma.*

			Sistema de costos por órdenes	Apalancami ento financiero
Rho de Spearman	Sistema de costos por órdenes	Coeficiente de correlación	1,000	-,115
		Sig. (bilateral)	.	,428
		N	50	50
	Apalancamiento financiero	Coeficiente de correlación	-,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,428	.
		N	50	50

Valor p = 0,428

Tomando como referencia a Hernández y otros (2006, p.453) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Y puesto que la “rho” de Spearman es 0,-115, éste es considerado como negativa débil se tomó la siguiente decisión.

Decisión:

Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente 0,-115 se halla en el intervalo de -0,10 a + 0,24 expresando que existe correlación positiva débil.

Dado que el valor p (0,428) es mayor (0,05) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Se rechaza la hipótesis alterna H1: y se acepta la hipótesis nula H0: No existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

Interpretación:

Se concluye que existe relación negativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.

5.3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En esta investigación se determinó la relación entre Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019, donde se pudo encontrar que el valor p (0,032) < (p tabular = 0,05), a través de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que las variables de la investigación están relacionadas directa y significativamente por lo que se asume que a un mejor sistema de costo por órdenes de trabajo una mejor rentabilidad para la empresa, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo que; según el resultado podemos discutir lo dicho por el mismo (Manco, Alvarez, & Arredondo, 2015) concluye que el uso de un sistema contable como es el sistema de costos por órdenes específicas mejora la rentabilidad de la empresa, la adecuada implementación del sistema en mención permitirá brindarle mayor atención al cálculo de los costos totales en vías de mejorar y optimizar el uso de los recursos el cual incrementara la rentabilidad de las empresas que brindan este tipo de servicio ya que de la aplicación

práctica a las actividades de servicio preventiva y correctiva se ha demostrado una pérdida por efecto de la comparación del valor de venta real frente al simulado de S/. 61,906.89 lo cual es significativo para un MYPE como es la empresa aplicada Pineda Automotriz.”. Así mismo, (Vasquez, 2017) Donde se contrasta que la administración de mantenimiento es óptima, bien diseñada y bien aplicada tendrá una influencia determinante en la satisfacción del cliente, por ende, la administración de mantenimiento deberá ser eficaz y oportuna durante la prestación del servicio, para la satisfacción de los clientes de flotas vehiculares. Es así como se demuestra que el sistema de costo por órdenes de trabajo percibido por los trabajadores de las empresas de mantenimiento automotriz se encuentra en un nivel eficiente con 31 trabajadores que representan el 62.00%, y se refleja en la rentabilidad con una eficiencia percibida por 44 trabajadores que representan el 88.00% en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma.

Para la hipótesis específica 1, donde se determinó la relación entre Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019, donde se pudo encontrar que el valor p ($0,001$) < (p tabular = $0,05$), a través de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que las variables de la investigación están relacionadas directa y significativamente por lo que se asume que a un mejor sistema de costo por órdenes de trabajo una mejor rentabilidad económica para la empresa, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo que; según el resultado podemos discutir lo dicho por el mismo (Suarez, 2016) en la cual “se afirma que los clientes están interesados en recibir una experiencia por servicios de mecánica, planchado y pintura que les permita ahorrar tiempo y obtener un servicio de calidad centrado en la persona, a través del resultado de la pregunta 10 en donde el 94.3% de los encuestados refiere que sí le gustaría que el taller de mecánica preste el servicio gratuito de recojo y entrega en el

lugar que indique para los servicios de mantenimiento. Esto contribuye al ahorro de tiempo. Además, en la pregunta N°5 los encuestados destacan que lo que esperan de un servicio de mantenimiento en un taller de mecánica es el buen trato al cliente antes, durante y después del servicio, garantía del servicio y precio justo”. Así mismo, Así mismo, (Casihue & Leyva, 2016) concluye que “los resultados obtenidos después de la implementación del sistema de costos por órdenes de servicio comparados con los resultados presupuestados por la empresa, nos permitirán controlar en tiempo real la rentabilidad de cada servicio y tomar medidas correctivas para evitar que se generen sobrecostos que afecten la rentabilidad”. Es así como se demuestra que el sistema de costo por órdenes de trabajo percibido por los trabajadores de las empresas de mantenimiento automotriz se encuentra en un nivel eficiente con 31 trabajadores que representan el 62.00%, y se refleja en la rentabilidad económica con una eficiencia percibida por 29 trabajadores que representan el 58.00% en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma.

Así mismo para la hipótesis específica 2, donde se determinó la relación entre Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019, donde se pudo encontrar que el valor p ($0,001$) < (p tabular = $0,05$), a través de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que las variables de la investigación están relacionadas directa y significativamente por lo que se asume que a un mejor sistema de costo por órdenes de trabajo una mejor rentabilidad financiera para la empresa, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo que; según el resultado podemos discutir lo dicho por el mismo (Chupillón, 2017) concluye que: 1) Existe relación entre los costos por órdenes y el margen de ganancia, 2) Existe relación entre los costos por

órdenes y la rentabilidad y 3) Existe relación entre los costos por órdenes y utilidad de la empresa”, Así mismo, (Gutiérrez y Lima, 2019) concluye que el uso del método de costeo basado en actividades (ABC) de las empresas de servicio es muy ventajoso, ya que permite una mejor optimización de tiempo y recursos con los que se cuenta en cada una de las actividades. Es un mecanismo de gran importancia, que señala el camino más corto y preciso para eliminar todo aquello que no tiene valor para que la empresa pueda competir exitosamente en los mercados de productos o servicios. Segundo, los costos por actividad asignados según los recursos consumidos, permite saber cuáles son las actividades que más costos generan dentro de cada servicio. Es así como se demuestra que el sistema de costo por órdenes de trabajo percibido por los trabajadores de las empresas de mantenimiento automotriz se encuentra en un nivel eficiente con 31 trabajadores que representan el 62.00%, y se refleja en la rentabilidad financiera con una eficiencia percibida por 32 trabajadores que representan el 64.00% en las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma.

Para finalizar, la hipótesis específica 3, donde se determinó la relación entre Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019, donde se pudo encontrar que el valor p ($0,428$) $>$ (p tabular = $0,05$), a través de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que la variable y dimensión 3 de la investigación no están relacionadas directa ni significativamente por lo que se asume que son independientes, en tal sentido, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo que; según el resultado podemos discutir lo dicho por el mismo (Baidal, 2018) donde concluye que Se debe cumplir con el objetivo de reducción de los costos de producción utilizando el método de órdenes de producción, evidenciando la necesidad de capacitación de personal en la utilización de las maquinarias, una inducción en los

procesos de producción de cada perfil de acero siendo estos ángulos, omegas, correas. Se minimizan las mermas o pérdidas y se optimizan los tiempos de producción dando como resultado mayor productividad a menor costo, así mismo (Carpio, 2015) manifiesta que las deficiencias en el tipo de servicio y la calidad de sus productos, a mostrado con claridad la falta de conocimiento en la administración de sus recurso e implementación de un sistema eficiente para optimizar el uso de los mismos, es por ello que de dicha investigación nos muestra que para garantizar la supervivencia y el éxito empresarial es necesario un buen manejo financiero, administrativo y contable de los recursos que cuenta la empresa. Es así como se demuestra que el sistema de costo por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero no tienen vínculo alguno, no existe relación entre amabas variables, por lo que se entiende que son variables independientes.

CONCLUSIONES

1. La investigación determinó que existe una relación significativa entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma-2019; con una correlación de Rho de Spearman de 0,304, con un nivel de significancia de 0,05 lo que significa que a un mejor sistema de costo por órdenes de trabajo mayor rentabilidad.
2. La investigación determinó que existe una relación significativa entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma-2019; con una correlación de Rho de Spearman de 0,509, con un nivel de significancia de 0,05 lo que significa que a un mejor sistema de costo por órdenes de trabajo mayor rentabilidad económica.
3. La investigación determinó que existe una relación significativa entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma-2019; con una correlación de Rho de Spearman de 0,455, con un nivel de significancia de 0,05 lo que significa que a un mejor sistema de costo por órdenes de trabajo mayor rentabilidad financiero.
4. La investigación determinó que no existe una relación significativa entre sistema de costo por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma-2019; con un nivel de significancia de 0,428 lo que significa que la variable de sistema de costo por órdenes de trabajo y la dimensión de apalancamiento financiero son independientes, sin vínculo alguno de relación entre sí.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda ampliar la población de la investigación a nivel de todo el distrito y provincia de Tarma, para representar mejor la muestra y realizar la relación entre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad.
2. Se recomienda a los dueños de las empresas de mantenimiento automotriz de la provincia de Tarma, brindar charlas, capacitaciones y motivar al personal para el conocimiento sobre sistema de costo por órdenes de trabajo y rentabilidad.
3. Se recomienda a las empresas buscar a la asesoría contable pertinente para estudiar los estados financieros y evaluar las relaciones que existen entre los periodos económicos mensuales y trimestrales, de este modo puedan observar los cambios que suscitan en la empresa y así permita tomar decisiones para un óptimo crecimiento en el mercado.
4. Por último, a los futuros investigadores realizar estudios experimentales para evaluar la eficacia y efectividad con variables intervinientes, así como también poder realizar diseños y desarrollo de sistema de costo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amat, O. (2008). *Análisis económico-financiero*. 1a. Ed. Barcelona: Gestión 2000.
- Ángeles, O. y Gay, S. (2000). *Análisis de estados contables. Diagnóstico económico-financiero*. 1a. Ed. Barcelona: Pearson Educación S.A. Apaza, M. (2006). *Consultor Financiero*. 1a. Ed. Lima: Instituto Pacífico S.A.C.
- Banco Mundial. (2018). Las muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito frenan el crecimiento económico de los países en desarrollo. Retrieved January 1, 2020, from <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/01/09/road-deaths-and-injuries-hold-back-economic-growth-in-developing-countries>
- Instituto Vial Ibero-Americano, 2018, <https://vicisev.institutoivia.org/estadisticas/#:~:text=AM%C3%89RICA%20LATINA%20Y%20EL%20CARIBE&text=A%20la%20fecha%2C%20los%20siniestros%20,5%20millones%20de%20personas%20heridas>
- Bernal, Á. (2012). *“Manejo y Optimización de las Operaciones de Mantenimiento Preventivo y Correctivo en un Taller Automotriz.”* Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Burbano, J. y Ortiz, A. (1995). *Presupuestos: Enfoque moderno de planeación y control de recursos*. 2a. Ed. Colombia: Mc.Graw-Hill Interamericana S.A.
- Carpio, O. (2015). *PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN TALLER DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ PARA EL MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS LIVIANOS MODERNOS EN LA CIUDAD DE LOJA*. Univesidad Internacional del Ecuador.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica* (segunda ed; S. Marcos, Ed.). Lima - Perú.
- Chambergó, I. (2014). *Sistemas de costos diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales* (1° Ed). Instituto Pacifico SAC
- Diccionario financiero. (2019). Rentabilidad empresarial: ¿Qué es Rentabilidad empresarial? Retrieved November 26, 2019, from MytripleA website: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-empresarial/>
- El Heraldo. (2018). Accidentes de tránsito causan 1,35 millones de muertos cada año en el mundo. Retrieved January 1, 2020, from <https://www.elheraldo.co/mundo/accidentes-de-transito-causan-135-millones-de-muertos-cada-ano-en-el-mundo-575490>
- Espinoza, J. (2015). *Sistema de Costos por Órdenes de Trabajo para la empresa Automotriz Auto Zona, aplicado al período Enero-Marzo de 2011*. Universidad del Azuay.
- Gómez, A. (2013). *Cómo estructurar un sistema de costos en una empresa de servicios*.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta edic; M. Hill, Ed.). México.
- Horngrem, C., Datarm, S. & Rajan, M. (2012). *Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial* (14° Ed) México. Editorial Pearson.

- [Http://tarmaportodalavida.blogspot.com/2018/04/tarma-la-bella-perla-de-los-andes.html](http://tarmaportodalavida.blogspot.com/2018/04/tarma-la-bella-perla-de-los-andes.html). (2019). TARMA LA BELLA PERLA DE LOS ANDES. Retrieved December 1, 2019, from <http://tarmaportodalavida.blogspot.com/2018/04/tarma-la-bella-perla-de-los-andes.html>
- Icart, T., Pulpón, A., Garrido, E., & Delgado-Hito, P. (2017). *Cómo elaborar y presentar un proyecto de investigación, una tesina y una tesis* (Universidad de Barcelona, Ed.). Barcelona.
- Manco, C., Alvarez, L., & Arredondo, W. (2015). *SISTEMA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS. CASO: PINEDA . AUTOMOTRIZ SAC*. Univesidad Nacional del Callao.
- Martín, E., & Cossío, F. (2001). La orientación al mercado y el rendimiento empresarial. *Cuadernos de Gestion*, 1(1), 33–64.
- Niño, V. (2011). *00* (E. de la U, Ed.). Bogotá, Colombia.
- OPS/OMS Perú. (2018). Todas las muertes por accidentes de tránsito son prevenibles. Retrieved January 1, 2020, from https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=3957:seguridad-vial&Itemid=900
- Orosco, J. R., y Pomasunco, R. (2014). *Elaboración de proyecto e informe de investigación*. Elaboración de proyecto e informe de investigación. Corporación gráficas Palominos´S E.I.R.L.
- Oseda, D., Huamán, E., Ramos, E., Shimbucat, F., Zevallos, K., & Barrera, M. (2015). *Teoría y Práctica de la Investigación Científica* (1ra.; S. G. SAC, Ed.). Huancayo, Perú.
- Pizarro, N. (2012). *CONTROL DE COSTO-BENEFICIO, POR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNA FLOTA DE VEHÍCULOS DE LA COOPERATIVA SERVILUJO*. Universidad Estatal de Milagro.
- Polimeni, R.; Fabozzi, F.; Adelberg, A. (1994). *Contabilidad de Costos, Concepto y Aplicaciones para la Toma de Decisiones Gerenciales*. Editorial McGraw -Hill, Bogotá. Ramírez, D. Tercera Edición.
- Ramírez, Padilla, D. (2008). El papel de la información contable en la administración de las empresas competitivas. En D. Ramírez (Ed.), *Con-tabilidad administrativa*(1-31). México: McGraw-Hill I.
- Rivero, J. (2015) *costos y presupuesto. Reto de todos los días*. (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) editorial UPC
- Sánchez, Ballesta Juan Pedro (2002). *Análisis de Rentabilidad de la Empresa*. Recuperado de <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Silvestre, I., & Huamán, C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción*

de la tesis universitaria (primera; E. S. Marcos, Ed.). Lima - Perú.

Suares, V. (2016). *Plan de negocio para la implementación del taller automotriz Tiki Cars* (Universidad de Lima). <https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/3488>

Udolkina S. (2014). *Contabilidad de costos y de gestión*. Primera edición Lima, Universidad del Pacífico.

Vasquez, M. (2017). *Administración de mantenimiento de flota vehicular y la calidad de servicio de una empresa de reparaciones automotriz de Lima, 2017*. Universidad César Vallejo.

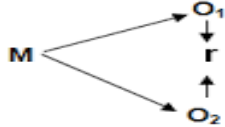
ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

"Sistema de costos por órdenes específicas y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz en la provincia de Tarma-2019"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE (1)	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿Cuál es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?	Determinar la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.	Existe relación directa y significativa el Sistema de costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.	(Variable 1) Sistema de costos por órdenes de trabajo	Es de tipo Básica
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE (2)	NIVEL DE INVESTIGACIÓN
a) ¿Qué relación existe entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?	a) Establecer la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019	a) Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad económica en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.	(Variable 2) Rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz	Descriptivo, correlacional

<p>b) ¿Cómo es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?</p>	<p>b) Determinar la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019</p>	<p>b) Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad financiera en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental, Descriptivo-Correlacional, transversal</p>  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p>
<p>c) ¿Cuál es la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019?</p>	<p>c) Establecer la relación entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019</p>	<p>c) Existe relación significativa entre el Sistema de costos por órdenes de trabajo y el apalancamiento financiero en empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma-2019.</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA * Población: 54 personas de 11 empresas * Muestra: 47 Técnica: Entrevista. Instrumento: Cuestionario</p>

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

"Sistema de costos por órdenes específicas y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz en la provincia de Tarma-2019"

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
(Variable 1) Sistema de costos por órdenes de trabajo	El sistema de costos por órdenes de producción o de trabajo, según (Espinoza, 2015) señala que se "... inicia cuando se emiten las órdenes de producción o de trabajo que generalmente son requeridas por del departamento de ventas..." a partir de las solicitudes de servicios de los clientes. Asimismo, señala el autor "... cada orden de producción deberá utilizar una hoja de costos, registro que deberá contener los costos de materiales directos, mano de obra directa y los costos indirectos ..." para atender el servicio solicitado por los clientes.	Materiales directos	Registro de Insumos utilizados	Ordinal
			Registro de repuestos y accesorios	
			Registro de indumentaria de trabajo y de seguridad	
		Mano de obra directa	Planilla de mecánicos	
			Planilla de electricistas	
			Planilla de cambios diversos (aceite, filtros, llantas, etc.)	
			Planilla de planchado y pintura	
		Costos indirectos	Depreciación de Inmueble, maquinaria y equipos	

			Planilla de personal administrativo	
			Importe de servicios (alquiler, luz, agua, telefonía)	

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
(Variable Rentabilidad empresas mantenimiento automotriz 2) en de	Según el (Diccionario financiero, 2019) al referirnos de la rentabilidad empresarial “(...) nos referimos a la capacidad que tiene una empresa para poder generar los beneficios suficientes, en relación con sus ventas, activos o recursos propios, para ser considerada rentable.” En toda empresa, en estos casos dedicados al mantenimiento automotriz, de manera general se estudia la rentabilidad empresarial dividiéndola en dos grandes áreas o niveles de análisis: rentabilidad económica y rentabilidad financiera. Agrega el autor, “La relación existente entre la rentabilidad financiera y la rentabilidad económica para calcular la rentabilidad empresarial es el denominado apalancamiento financiero.”	Rentabilidad Económica	Rentabilidad sobre las ventas o margen sobre ventas	Ordinal
			Margen de utilidad bruta	
			Rentabilidad económica	
		Rentabilidad Financiera	Rentabilidad sobre el patrimonio	
			Rentabilidad sobre activos	
			Prueba Acida	
		Apalancamiento financiero	Coefficiente de financiación del activo corriente	
			Coefficiente de financiación del activo no corriente	

			Relación gastos financieros con ventas	
--	--	--	--	--

ANEXO 3

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

"Sistema de costos por órdenes específicas y rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz en la provincia de Tarma-2019"

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Items	RESPUESTA
(Variable 1) Sistema de costos por órdenes de trabajo	Materiales directos	Registro de Insumos utilizados	1	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		Registro de repuestos y accesorios	2	
		Registro de indumentaria de trabajo y de seguridad	3	
	Mano de obra directa	Planilla de mecánicos	4	
		Planilla de electricistas	5	
		Planilla de cambios diversos (aceite, filtros, llantas, etc.)	6	
		Planilla de planchado y pintura	7	
	Costos indirectos	Depreciación de Inmueble, maquinaria y equipos	8	

		Planilla de personal administrativo	9	
		Importe de servicios (alquiler, luz, agua, telefonía)	10	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Items	RESPUESTA
(Variable 2) Rentabilidad en empresas de mantenimiento automotriz	Rentabilidad Económica	Rentabilidad sobre las ventas o margen sobre ventas	11	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		Margen de utilidad bruta	12	
		Rentabilidad económica	13	
	Rentabilidad Financiera	Rentabilidad sobre el patrimonio	14	
		Rentabilidad sobre activos	15	
		Prueba Acida	16	
	Apalancamiento financiero	Coeficiente de financiación del activo corriente	17	
		Coeficiente de financiación del activo no corriente	18	
		Relación gastos financieros con ventas	19	

ANEXO 4

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA EVALUAR LA VARIABLE DE SISTEMAS DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE TRABAJO Y LA RENTABILIDAD EN EMPRESAS DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ, PROVINCIA DE TARMA - 2019, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta.

1. Nunca	2. Casi Nunca	3. A veces	4. Casi Siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Mavi Lizet Lino Gamarra. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación.

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

PARTE I: SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES

DIMENSIONES/ITEMS	1	2	3	4	5
Dimensión N° 01: Materiales directos					
1	¿Se lleva un control exacto de los repuestos y accesorios?				

2	¿Considera usted necesario implementar un sistema de control de insumos?					
3	¿Llevan un control de indumentarias de trabajo y de seguridad?					
4	¿Hacen un control de los insumos recibidos?					
5	¿Revisa con frecuencia el uso adecuados de los materiales directos?					
6	¿Cuenta con almacén asignado para los insumos en general?					
7	¿Se registra permanentemente el inventario de insumos?					
Dimensión N° 02: Mano de obra directa						
8	¿Se lleva planilla de trabajadores en general?					
9	¿Considera que tiene el apoyo y colaboración de todos los que trabajan en la empresa?					
10	¿Considera usted como empresario que la capacitación es una inversión?					
11	¿Considera usted que el servicio que brinda a sus clientes son los apropiados, para satisfacer a sus clientes?					
12	¿Capacita usted a su personal para llevar a cabo sus labores?					
13	¿Su personal cuenta con el equipo necesario para el tipo de trabajo que realiza diariamente?					
14	¿Cuenta con personal capacidad para cada área de trabajo?					
Dimensión N° 03: Costos indirectos						
15	¿Utiliza algún formato para obtener los costos que incurren en el proceso de producción?					
16	¿Considera que los precios son establecidos de acuerdo a los costos de los servicios prestados?					
17	¿Considera que la empresa cuenta con información adecuada para la fijación de precios de venta?					
18	¿Cree usted que se identifican claramente los costos de los materiales directos e indirectos que forman parte del producto?					

ANEXO 5

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA EVALUAR LA VARIABLE DE RENTABILIDAD

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE TRABAJO Y LA RENTABILIDAD EN EMPRESAS DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ, PROVINCIA DE TARMA - 2019, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta.

1. Nunca	2. Casi Nunca	3. A veces	4. Casi Siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Mavi Lizet Lino Gamarra. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación.

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

PARTE I: RENTABILIDAD

DIMENSIONES/ITEMS		1	2	3	4	5
Dimensión N° 01: Rentabilidad Económica						
1	¿Conoce Ud. la rentabilidad verdadera de la empresa?					
2	¿Cree usted que las ventas influyen sobre la rentabilidad de la empresa?					

3	¿Considera usted, que el adecuado uso de los activos de la empresa es necesario para generar ingresos?					
4	¿El patrimonio influye en la rentabilidad de la empresa?					
5	¿Cree usted, que sí, se disminuye los desechos y desperdicios mejorara la rentabilidad?					
6	¿Utiliza algún método para medir la Rentabilidad Económica?					
7	¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?					
Dimensión N° 02: Rentabilidad Financiera						
8	¿Se mantiene informado sobre la rentabilidad de su empresa?					
9	¿Realiza análisis de la rentabilidad financiera en su empresa?					
10	¿Cree usted que es importante la elaboración del informe financiero, para la toma de decisiones?					
11	A su criterio ¿considera importante la rentabilidad financiera en su empresa?					
12	¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa crecerá mejorando los tiempos de servicio por cada cliente?					
13	¿Cree usted que el óptimo manejo de los recursos mejorara la rentabilidad de la empresa?					
14	¿Considera necesario aplicar una estrategia para mejorar la rentabilidad de la empresa?					
Dimensión N° 03: Apalancamiento financiero						
15	¿Alguna vez se informó sobre el apalancamiento financiero?					
16	¿Cree usted que los activos fijos adquiridos mediante el apalancamiento financiero, generaran beneficios para la empresa?					
17	¿Requirió usted el Apalancamiento Financiero para compra de activos fijos (muebles y/o enseres)?					
18	¿Requirió usted créditos para capital de trabajo?					
19	¿Requirió usted créditos para Infraestructura?					
20	¿Considera usted que el dinero obtenido vía Apalancamiento Financiero permitió el aumento de volumen de su rentabilidad?					
21	¿Considera usted que la obtención de un préstamo pueda ser perjudicial para su empresa?					

ANEXO 6

EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CON CONSENTIMIENTO INFORMADO

Al haber definido el método, tipo y nivel de la investigación, a fin de obtener los datos se utilizará el cuestionario como instrumento; elaborado de acuerdo a las variables y dimensiones, el cual se someterá a la validez de tres expertos y el resultado de la confiabilidad permitirá su aplicación.

Asimismo, se tiene la debida autorización de consentimiento de las empresas dedicadas al servicio de mantenimiento automotriz de la ciudad de Tarma.

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA -
PARA OBTENCIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL**

Tarma, 17 de diciembre del 2020

Yo, **PEDRO ABELARDO SÁNCHEZ BARRERA**, identificado con DNI N° 21140205, en mi calidad de gerente general de la empresa **LABORATORIO DIESEL SANCHEZ SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (LADISA SCRL)**, con RUC N° 20602983341, ubicada en el distrito de Tarma, provincia Tarma, departamento Junín.

OTORGO LA AUTORIZACION:

A la Srta. **LINO GAMARRA MAVI LIZET**, identificada con DNI N° 46130557, bachiller en la especialidad de **Contabilidad y Finanzas**, para que utilice toda la información disponible de la empresa, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis de investigación y de esta manera obtener su título profesional

LABORATORIO DIESEL SANCHEZ S.R.L.
Handwritten signature
PEDRO ABELARDO SANCHEZ BARRERA
GERENTE GENERAL

ANEXO 7

EMPRESA “LADISA SCRL”

La empresa LABORATORIO DIESEL SANCHEZ SCRL “LADISA SCRL” con RUC N° 20602983341, se constituyó el 27 de febrero del 2018, con domicilio fiscal en la avenida Manuel A. Odría N° 280 del distrito y provincia de Tarma, departamento Junín, teniendo como socios al Sr. Pedro Abelardo Sánchez Barrera y su emprendedor hijo Brayam Pablo Sánchez León, quienes viéndose en la necesidad de formalizar su negocio familiar deciden formar dicha sociedad, ya que durante trece años el Sr. Pedro solo emitía recibo por honorario, pero a medida que crecía los clientes exigía comprobantes electrónicos, la sociedad fue creada con un capital social de 5,000.00 soles, equivalente a participaciones siendo el socio mayoritario el Sr. Pedro teniendo el 80% de participaciones y el próspero empresario joven Brayam el 20% de las participaciones, de igual manera se elige como gerente general al Sr. Pedro Abelardo Sánchez Barrera, el giro principal de la empresa es prestar servicios de mantenimiento, reparación, diagnóstico y afinamiento de bombas de inyección, en todo tipo de vehículos motorizados. La empresa actualmente cuenta con profesionales técnicos en mecánica automotriz, mecatrónicas y técnico laboratorista.



FICHA RUC : 20602983341
LABORATORIO DIESEL SANCHEZ SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Número de Transacción : 50907851
 CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : LABORATORIO DIESEL SANCHEZ SOCIEDAD COMERCIAL DE
Tipo de Contribuyente : RESPONSABILIDAD LIMITADA
Fecha de Inscripción : 28-SOC.COM.RESPONS. LTDA
Fecha de Inicio de Actividades : 08/03/2018
Estado del Contribuyente : 08/03/2018
Dependencia SUNAT : ACTIVO
Condición del Domicilio Fiscal : 0133 - I.R.JUNIN-MEPECO
Emisor electrónico desde : HABIDO
Comprobantes electrónicos : 30/03/2019
Comprobantes electrónicos : FACTURA (desde 30/03/2019)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 4520 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
Actividad Económica Secundaria 1 : 4530 - VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad : MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio : -
Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : 64 - 964829320
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : aconem.gc@gmail.com
Correo Electrónico 2 : -

Domicilio Fiscal

Actividad Económica : 4520 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
Departamento : JUNIN
Provincia : TARMA
Distrito : TARMA
Tipo y Nombre Zona : -
Tipo y Nombre Vía : AV. MANUEL A. ODRIA
Nro : 280
Km : -
Mz : -
Lote : -
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : COSTADO DE ESTADIO
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 02/03/2018
Número de Partida Registral : 11036199
Tomo/Ficha : 0032
Folio : -
Asiento : A00001
Origen del Capital : NACIONAL
País de Origen del Capital : -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Exoneración
https://e-menu.sunat.gob.pe/ci-ti-itmenu/MenuInternet.htm?pestanas=&agrupacion=		

7/1/2020

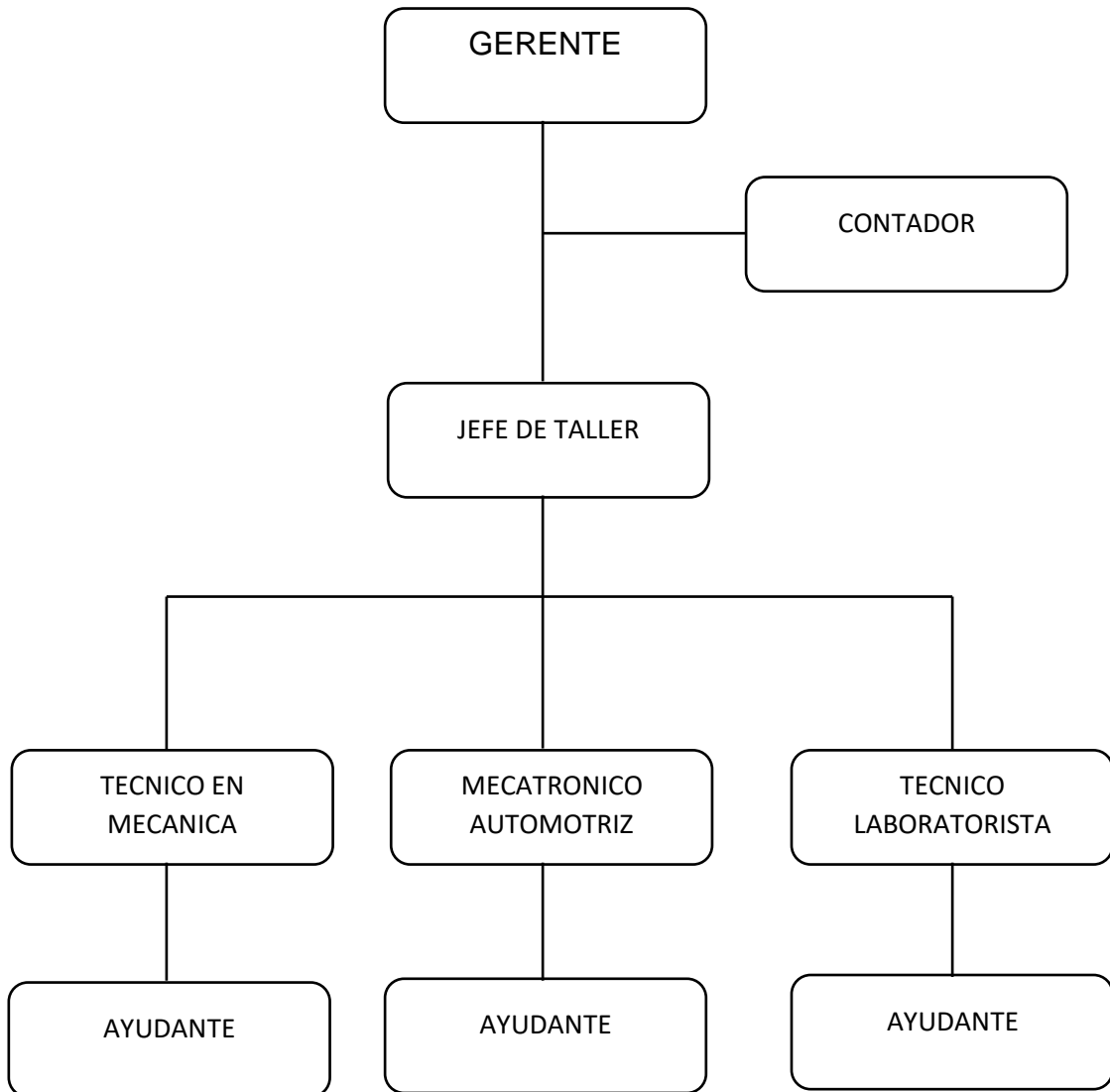
Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)

		Marca de Exoneración	Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	08/03/2018	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/04/2018	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	08/03/2018	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/04/2018	-	-	-

Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -21140205	SANCHEZ BARRERA PEDRO ABELARDO	GERENTE GENERAL	28/06/1977	02/03/2018	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	BAR. SAN CRISTOBAL SN	JUNIN TARMA TARMA	12 - 964799107	gaby_5604@hotmail.com	

ANEXO 8
ORGANIGRAMA



ANEXO 9

RELACION DE CLIENTES PERMANENTES

ITEM	RAZON SOCIAL	RUC
01	COOPERATIVA AGRARIA SAN FRANCISCO DE CHICHAUSIRI	20134903687
02	CORPORACIÓN DEL ORIENTE Y SERVICIOS SRL	20601866022
03	STAR GAS S.C.R.L.	20485894561
04	ZETA GAS ANDINO S.A.	20262254268
05	LAVE S.A.C.	20262254268
06	CENTRAL PERU S.A.	20120545303
07	EMPRESA MIHEYSU SAC	20602867022
08	ARIAS HUAYNATE GRACILIANO ANICETO	10209029214
09	L & V S.C.R.L	20600312252
10	HUARANGA HUANUQUEÑO EDNA IVONE	10077314496
11	CABRERA AGUILAR EMERSON JOHN	10043390151
12	TUCTO GARCIA DANY DANIEL	10450786271

RELACION DE PRINCIPALES PROVEEDORES

ITEM	RAZON SOCIAL	RUC
01	LVM 16 DIESEL EIRL	20604767904
02	SOLUCIONES DIESEL EIRL	20550499399
03	IMPOTACIONES HUARCAYA SAC	20600946057
04	MECATRONIC DHIGZA DIESEL SAC	20550924430

ANEXO 10

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO

Variable: SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1 Materiales directos	1. ¿Se registra permanentemente el inventario de insumos?	4	4	4	4	4	
	2. ¿Se lleva un control exacto de los repuestos y accesorios?	4	4	4	4	4	
	3. ¿Llevan un control de indumentarias de trabajo y de seguridad?	4	4	4	4	4	
	4. ¿Hacen un control de los insumos recibidos?	4	4	4	4	4	
	5. ¿Revisa con frecuencia el uso adecuados de los materiales directos?	4	4	4	4	4	
	6. ¿Cuenta con almacén asignado para los insumos en general?	4	4	4	4	4	
	7. ¿Considera usted necesario implementar un sistema de control de insumos?	4	4	4	4	4	
D2 Mano de obra directa	8. ¿Se lleva planilla de trabajadores en general?	4	4	4	4	4	
	9. ¿Considera que tiene el apoyo y colaboración de todos los que trabajan en la empresa?	4	4	4	4	4	
	10. ¿Considera usted como empresario que la capacitación es una inversión?	4	4	4	4	4	
	11. ¿Considera usted que el servicio que brinda a sus clientes son los apropiados, para satisfacer a sus clientes?	4	4	4	4	4	
	12. ¿Capacita usted a su personal para llevar a cabo sus labores?	4	4	4	4	4	
	13. ¿Su personal cuenta con el equipo necesario para el tipo de trabajo que realiza diariamente?	4	4	4	4	4	

	14. ¿Cuenta con personal capacidad para cada área de trabajo?	4	4	4	4	4	
D3 Costos indirectos	15. ¿Utiliza algún formato para obtener los costos que incurren en el proceso de producción?	4	4	4	4	4	
	16. ¿Considera que los precios son establecidos de acuerdo a los costos de los servicios prestados?	4	4	4	4	4	
	17. ¿Considera que la empresa cuenta con información adecuada para la fijación de precios de venta?	4	4	4	4	4	
	18. ¿Cree usted que se identifican claramente los costos de los materiales directos e indirectos que forman parte del producto?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mtra. Mildred L. Jáuregui Iapa	Maestro	18	4

Sello y Firma:



Mtra. Mildred L. Jáuregui Iapa.

Cuestionario 2: RENTABILIDAD

Variable: RENTABILIDAD

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1 Rentabilidad Económica	1. ¿Conoce Ud. la rentabilidad verdadera de la empresa?	4	4	4	4	4	
	2. ¿Cree usted que las ventas influyen sobre la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
	3. ¿Considera usted, que el adecuado uso de los activos de la empresa es necesario para generar ingresos?	4	4	4	4	4	
	4. ¿El patrimonio influye en la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
	5. ¿Cree usted, que sí, se disminuye los desechos y desperdicios mejorara la rentabilidad?	4	4	4	4	4	
	6. ¿Utiliza algún método para medir la Rentabilidad Económica?	4	4	4	4	4	
	7. ¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?	4	4	4	4	4	
D2 Rentabilidad Financiera	8. ¿Se mantiene informado sobre la rentabilidad de su empresa?	4	4	4	4	4	
	9. ¿Realiza análisis de la rentabilidad financiera en su empresa?	4	4	4	4	4	
	10. ¿Cree usted que es importante la elaboración del informe financiero, para la toma de decisiones?	4	4	4	4	4	
	11. A su criterio ¿considera importante la	4	4	4	4	4	

	rentabilidad financiera en su empresa?						
	12. ¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa crecerá mejorando los tiempos de servicio por cada cliente?	4	4	4	4	4	
	13. ¿Cree usted que el óptimo manejo de los recursos mejorara la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
	14. ¿Considera necesario aplicar una estrategia para mejorar la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
D3 Apalancamiento financiero	15. ¿Alguna vez se informó sobre el apalancamiento financiero?	4	4	4	4	4	
	16. ¿Cree usted que los activos fijos adquiridos mediante el apalancamiento financiero, generaran beneficios para la empresa?	4	4	4	4	4	
	17. ¿Requirió usted el Apalancamiento Financiero para compra de activos fijos (muebles y/o enseres)?	4	4	4	4	4	
	18. ¿Requirió usted créditos para capital de trabajo?	4	4	4	4	4	
	19. ¿Requirió usted créditos para Infraestructura?	4	4	4	4	4	
	20. ¿Considera usted que el dinero obtenido vía Apalancamiento Financiero permitió el aumento de volumen de su rentabilidad?	4	4	4	4	4	

	21. ¿Considera usted que la obtención de un préstamo pueda ser perjudicial para su empresa?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Cuadro 2

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mtra. Mildred L. Jáuregui Lapa	Maestra	21	4

Sello y Firma:



Mtra. Mildred L. Jáuregui lapa

Cuestionario 1: SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO

Variable: SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1 Materiales directos	1. ¿Se registra permanentemente el inventario de insumos?	4	4	4	4	4	
	2. ¿Se lleva un control exacto de los repuestos y accesorios?	4	4	4	4	4	
	3. ¿Llevan un control de indumentarias de trabajo y de seguridad?	4	4	4	4	4	
	4. ¿Hacen un control de los insumos recibidos?	4	4	4	4	4	
	5. ¿Revisa con frecuencia el uso adecuados de los materiales directos?	4	4	4	4	4	
	6. ¿Cuenta con almacén asignado para los insumos en general?	4	4	4	4	4	
	7. ¿Considera usted necesario implementar un sistema de control de insumos?	4	4	4	4	4	
D2 Mano de obra directa	8. ¿Se lleva planilla de trabajadores en general?	4	4	4	4	4	
	9. ¿Considera que tiene el apoyo y colaboración de todos los que trabajan en la empresa?	4	4	4	4	4	
	10. ¿Considera usted como empresario que la capacitación es una inversión?	4	4	4	4	4	
	11. ¿Considera usted que el servicio que brinda a sus clientes son los apropiados, para satisfacer a sus clientes?	4	4	4	4	4	
	12. ¿Capacita usted a su personal para llevar a cabo sus labores?	4	4	4	4	4	
	13. ¿Su personal cuenta con el equipo necesario para el tipo de trabajo que realiza diariamente?	4	4	4	4	4	
	14. ¿Cuenta con personal capacidad para cada área	4	4	4	4	4	

	de trabajo?						
D3 Costos indirectos	15. ¿Utiliza algún formato para obtener los costos que incurren en el proceso de producción?	4	4	4	4	4	
	16. ¿Considera que los precios son establecidos de acuerdo a los costos de los servicios prestados?	4	4	4	4	4	
	17. ¿Considera que la empresa cuenta con información adecuada para la fijación de precios de venta?	4	4	4	4	4	
	18. ¿Cree usted que se identifican claramente los costos de los materiales directos e indirectos que forman parte del producto?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	5. No cumple con el criterio
	6. Nivel bajo
	7. Nivel moderado
	8. Nivel alto

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mstro. Lorenzo Pablo Zorrilla Sovero	Contador Público Colegiado	18	4

Sello y Firma:


Mtro. Lorenzo Zorrilla Sovero

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 2: RENTABILIDAD

Variable: RENTABILIDAD

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1 Rentabilidad Económica	1. ¿Conoce Ud. la rentabilidad verdadera de la empresa?	4	4	4	4	4	
	2. ¿Cree usted que las ventas influyen sobre la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
	3. ¿Considera usted, que el adecuado uso de los activos de la empresa es necesario para generar ingresos?	4	4	4	4	4	
	4. ¿El patrimonio influye en la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
	5. ¿Cree usted, que sí, se disminuye los desechos y desperdicios mejorara la rentabilidad?	4	4	4	4	4	
	6. ¿Utiliza algún método para medir la Rentabilidad Económica?	4	4	4	4	4	
	7. ¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?	4	4	4	4	4	
D2 Rentabilidad Financiera	8. ¿Se mantiene informado sobre la rentabilidad de su empresa?	4	4	4	4	4	
	9. ¿Realiza análisis de la rentabilidad financiera en su empresa?	4	4	4	4	4	
	10. ¿Cree usted que es importante la elaboración del informe financiero, para la toma de decisiones?	4	4	4	4	4	
	11. A su criterio ¿considera importante la rentabilidad financiera en su empresa?	4	4	4	4	4	

	12.¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa crecerá mejorando los tiempos de servicio por cada cliente?	4	4	4	4	4	
	13.¿Cree usted que el óptimo manejo de los recursos mejorara la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
	14.¿Considera necesario aplicar una estrategia para mejorar la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	4	
D3 Apalancamiento financiero	15.¿Alguna vez se informó sobre el apalancamiento financiero?	4	4	4	4	4	
	16.¿Cree usted que los activos fijos adquiridos mediante el apalancamiento financiero, generaran beneficios para la empresa?	4	4	4	4	4	
	17.¿Requirió usted el Apalancamiento Financiero para compra de activos fijos (muebles y/o enseres)?	4	4	4	4	4	
	18.¿Requirió usted créditos para capital de trabajo?	4	4	4	4	4	
	19.¿Requirió usted créditos para Infraestructura?	4	4	4	4	4	
	20.¿Considera usted que el dinero obtenido vía Apalancamiento Financiero permitió el aumento de volumen de su rentabilidad?	4	4	4	4	4	
	21.¿Considera usted que la obtención de un préstamo pueda ser perjudicial para su empresa?	4	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	19. No cumple con el criterio 20. Nivel bajo 21. Nivel moderado 22. Nivel alto
----------------------	---

2

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Msyro. Lotenzo Pablo Zorrilla Sovero	Contador Público Colegiado	21	4

Sello y Firma:


Mtro. Lorenzo Zorrilla Sovero

Cuestionario 1: SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO

Variable: SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1 Materiales directos	1. ¿Se registra permanentemente el inventario de insumos?	4	3	3	4	3	
	2. ¿Se lleva un control exacto de los repuestos y accesorios?	3	4	3	3	3	
	3. ¿Llevan un control de indumentarias de trabajo y de seguridad?	4	4	4	4	3	
	4. ¿Hacen un control de los insumos recibidos?	4	4	4	4	3	
	5. ¿Revisa con frecuencia el uso adecuados de los materiales directos?	4	3	3	4	3	
	6. ¿Cuenta con almacén asignado para los insumos en general?	4	3	4	3	3	
	7. ¿Considera usted necesario implementar un sistema de control de insumos?	3	4	4	3	3	
D2 Mano de obra directa	8. ¿Se lleva planilla de trabajadores en general?	3	3	3	4	3	
	9. ¿Considera que tiene el apoyo y colaboración de todos los que trabajan en la empresa?	3	4	3	4	3	
	10. ¿Considera usted como empresario que la capacitación es una inversión?	4	4	3	3	3	
	11. ¿Considera usted que el servicio que brinda a sus clientes son los apropiados, para satisfacer a sus clientes?	3	4	4	4	3	
	12. ¿Capacita usted a su personal para llevar a cabo sus labores?	3	3	3	4	3	
	13. ¿Su personal cuenta con el equipo necesario para el tipo de trabajo que realiza diariamente?	4	3	3	3	3	
	14. ¿Cuenta con personal capacidad para cada área	4	3	4	4	3	

	de trabajo?						
D3 Costos indirectos	15. ¿Utiliza algún formato para obtener los costos que incurren en el proceso de producción?	3	3	4	3	3	
	16. ¿Considera que los precios son establecidos de acuerdo a los costos de los servicios prestados?	3	3	3	4	3	
	17. ¿Considera que la empresa cuenta con información adecuada para la fijación de precios de venta?	3	3	4	3	3	
	18. ¿Cree usted que se identifican claramente los costos de los materiales directos e indirectos que forman parte del producto?	3	3	4	3	3	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	22. No cumple con el criterio 23. Nivel bajo 24. Nivel moderado 25. Nivel alto
----------------------	---

1

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mg. Carmen Rosa Dolorier Aguirre	Maestro En Tributación Y Política Fiscal	18	3

Sello y Firma:



Mg. Carmen Dolorier Aguirre
 CCPJ MAT. N° 743

Cuestionario 2: RENTABILIDAD

Variable: RENTABILIDAD

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1 Rentabilidad Económica	1. ¿Conoce Ud. la rentabilidad verdadera de la empresa?	3	3	4	3	3	
	2. ¿Cree usted que las ventas influyen sobre la rentabilidad de la empresa?	3	3	4	3	3	
	3. ¿Considera usted, que el adecuado uso de los activos de la empresa es necesario para generar ingresos?	3	4	3	3	3	
	4. ¿El patrimonio influye en la rentabilidad de la empresa?	3	3	3	3	3	
	5. ¿Cree usted, que sí, se disminuye los desechos y desperdicios mejorara la rentabilidad?	3	3	4	3	3	
	6. ¿Utiliza algún método para medir la Rentabilidad Económica?	3	3	3	3	3	
	7. ¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?	3	3	3	3	3	
D2 Rentabilidad Financiera	8. ¿Se mantiene informado sobre la rentabilidad de su empresa?	3	3	3	3	3	
	9. ¿Realiza análisis de la rentabilidad financiera en su empresa?	3	3	4	3	3	
	10. ¿Cree usted que es importante la elaboración del informe financiero, para la toma de	3	3	4	3	3	

	decisiones?						
	11. A su criterio ¿considera importante la rentabilidad financiera en su empresa?	3	4	4	3	3	
	12. ¿Cree usted que la rentabilidad de la empresa crecerá mejorando los tiempos de servicio por cada cliente?	3	3	3	3	3	
	13. ¿Cree usted que el óptimo manejo de los recursos mejorara la rentabilidad de la empresa?	3	4	3	4	3	
	14. ¿Considera necesario aplicar una estrategia para mejorar la rentabilidad de la empresa?	4	3	4	4	3	
D3 Apalancamiento o financiero	15. ¿Alguna vez se informó sobre el apalancamiento financiero?	4	3	4	3	3	
	16. ¿Cree usted que los activos fijos adquiridos mediante el apalancamiento financiero, generaran beneficios para la empresa?	3	4	3	4	3	
	17. ¿Requirió usted el Apalancamiento Financiero para compra de activos fijos (muebles y/o enseres)?	4	3	4	3	3	
	18. ¿Requirió usted créditos para capital de trabajo?	4	3	4	4	3	
	19. ¿Requirió usted créditos para Infraestructura?	3	4	3	3	3	
	20. ¿Considera usted que el dinero obtenido vía Apalancamiento Financiero permitió el aumento de volumen de su rentabilidad?	3	3	4	3	3	

	21.¿Considera usted que la obtención de un préstamo pueda ser perjudicial para su empresa?	4	3	4	3	3	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	4	3	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	19. No cumple con el criterio 20. Nivel bajo 21. Nivel moderado 22. Nivel alto
----------------------	---

2

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Items	Calificación
Mg. Carmen Rosa Dolorier Aguirre	Maestro En Tributación Y Política Fiscal	21	3

Sello y Firma:



 Mg. Carmen Dolorier Aguirre
 CCPJ MAT. N° 743

ANEXO 11

CONFIABILIDAD DE SISTEMA DE COSTO POR ÓRDENES DE TRABAJO

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	18

CONFIABILIDAD DE RENTABILIDAD

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,826	21

ANEXO 12

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 1

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	V1TOTAL	D1	D2	D3
1	4	5	5	5	5	5	4	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	79	33	27	19
2	3	5	1	3	5	1	1	1	5	1	5	4	4	4	4	5	3	5	60	19	24	17
3	4	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	80	32	30	18
4	2	3	3	4	4	1	2	1	1	1	5	2	4	5	1	4	4	3	50	19	19	12
5	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	78	33	28	17
6	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	3	1	1	27	9	12	6
7	2	4	2	1	5	5	1	1	3	5	5	5	5	5	3	1	1	5	59	20	29	10
8	3	4	2	4	4	2	4	1	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	64	23	26	15
9	4	5	5	5	4	1	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	76	27	31	18
10	1	5	1	1	3	1	1	1	3	3	5	5	5	1	5	5	5	3	54	13	23	18
11	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	62	23	31	8
12	5	5	5	5	5	3	1	1	5	4	5	3	5	5	4	4	2	4	71	29	28	14
13	5	5	3	4	5	2	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	70	27	28	15
14	3	3	4	5	5	5	5	1	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	74	30	29	15
15	3	2	3	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	60	22	24	14
16	2	4	3	2	3	1	2	1	4	4	4	3	4	4	1	4	3	4	53	17	24	12
17	3	5	4	5	5	1	3	1	3	5	5	3	3	3	1	1	3	3	57	26	23	8
18	1	4	3	5	4	5	2	1	3	4	4	4	3	3	1	4	3	4	58	24	22	12
19	2	4	4	5	5	5	3	1	4	4	5	4	4	4	3	1	3	1	62	28	26	8
20	2	5	4	3	3	1	3	1	5	5	4	3	4	4	2	4	4	4	61	21	26	14
21	3	5	1	4	3	1	1	1	5	5	4	4	4	3	1	4	5	5	59	18	26	15
22	1	5	1	4	4	4	1	1	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	55	20	19	16
23	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	5	1	5	5	4	4	78	35	25	18

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	V1TOTAL	D1	D2	D3
23	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	5	1	5	5	4	4	78	35	25	18
24	4	5	4	4	4	4	3	1	5	5	4	3	4	4	2	3	3	3	65	28	26	11
25	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	72	27	32	13
26	2	5	2	2	3	5	2	1	5	5	4	3	4	4	2	3	4	4	60	21	26	13
27	2	5	1	3	3	5	1	1	4	5	5	5	3	5	3	1	4	4	59	20	26	13
28	1	5	3	3	3	5	2	1	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	63	22	28	13
29	1	5	4	4	3	5	3	1	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	66	25	27	14
30	3	5	4	5	5	3	3	1	4	5	5	4	4	4	2	2	2	3	64	28	27	9
31	1	5	2	5	5	5	3	1	4	5	4	3	4	4	2	2	2	2	59	26	25	8
32	1	5	2	4	4	1	2	1	3	5	4	4	3	4	2	1	1	1	48	19	24	5
33	2	4	3	2	3	1	2	1	4	4	4	3	4	4	1	4	3	4	53	17	24	12
34	4	5	5	4	3	5	3	2	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	68	29	27	12
35	2	5	4	3	2	1	1	1	4	4	4	3	4	4	1	4	3	3	53	18	24	11
36	2	5	4	3	2	2	2	1	4	4	4	3	4	4	1	4	3	3	55	20	24	11
37	2	5	4	5	3	1	3	1	4	5	5	4	4	4	2	2	3	3	60	23	27	10
38	2	5	3	2	3	5	1	1	4	5	5	4	4	3	2	4	4	2	59	21	26	12
39	2	5	3	2	3	5	1	1	4	5	5	4	4	3	2	4	4	3	60	21	26	13
40	2	5	3	3	4	1	1	1	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	61	19	27	15
41	4	5	4	5	5	5	3	1	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	75	31	29	15
42	2	5	3	3	4	1	1	1	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	61	19	27	15
43	4	5	4	5	5	5	3	1	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	75	31	29	15
44	2	5	1	2	3	1	1	1	4	3	4	3	4	3	1	4	4	3	49	15	22	12
45	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	84	31	35	18

46	2	5	1	2	3	1	1	1	4	3	4	3	4	3	1	4	4	3	49	15	22	12
47	3	4	3	2	4	1	2	1	4	5	4	4	3	5	2	3	4	4	58	19	26	13
48	1	5	3	5	3	1	1	1	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	60	19	27	14
49	1	5	3	5	5	1	3	4	5	5	4	4	4	4	2	3	3	2	63	23	30	10
50	5	5	4	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	80	33	31	16

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 2

	P1V2	P2V2	P3V2	P4V2	P5V2	P6V2	P7V2	P8V2	P9V2	P10V2	P11V2	P12V2	P13V2	P14V2	P15V2	P16V2	P17V2	P18V2	P19V2	P20V2	P21V2	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	
2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	1	5	4	5	1	5	1
3	5	5	5	4	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	1	1	4	3	3
4	4	4	4	4	2	4	5	1	3	5	4	4	5	3	1	2	2	2	1	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	3	1	1	5	5	5	5	5	1	5	1	3	1	5	1	1
6	3	3	5	3	4	1	1	1	1	5	5	3	4	5	5	5	3	1	1	5	5	5
7	5	4	5	3	5	1	5	5	4	5	5	4	5	5	1	5	1	1	1	4	1	1
8	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	1	1	1	5	5
9	5	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1
10	3	5	5	1	5	1	5	3	4	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1
11	5	5	5	1	1	1	5	1	1	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	5	3	3
12	5	5	5	5	3	2	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	3	1	1	3	1	1
13	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3
14	5	4	4	3	4	2	4	3	3	5	5	4	5	5	1	3	3	4	1	3	1	1
15	4	4	3	4	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
16	4	4	4	4	3	1	4	5	2	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	4	4	3
17	5	5	4	4	3	2	3	2	2	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	2	2
18	4	4	4	4	3	2	2	1	1	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	4	2	2
19	3	4	4	3	3	1	2	4	4	5	5	5	5	4	3	4	2	1	3	4	3	3
20	5	5	5	5	4	1	4	3	1	5	5	5	4	4	2	4	3	4	3	4	2	2
21	4	5	5	5	3	1	4	4	1	5	5	5	5	5	1	3	3	1	1	4	1	1
22	1	5	5	5	5	3	1	5	1	5	5	5	5	5	1	5	3	1	1	5	3	3

	P1V2	P2V2	P3V2	P4V2	P5V2	P6V2	P7V2	P8V2	P9V2	P10V2	P11V2	P12V2	P13V2	P14V2	P15V2	P16V2	P17V2	P18V2	P19V2	P20V2	P21V2	
23	5	5	5	5	1	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	1	1	1	1	1	1
24	5	5	5	5	5	2	5	2	2	5	5	5	5	5	2	5	3	1	3	3	2	2
25	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	2	2
26	5	5	5	5	5	1	4	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	1	3	4	2	2
27	5	5	5	5	5	1	4	1	1	5	5	5	5	5	1	5	3	3	1	4	3	3
28	4	5	5	5	4	2	3	1	1	4	5	5	5	5	2	5	3	1	3	4	3	3
29	5	5	5	5	3	1	4	3	1	5	5	5	5	5	1	5	3	1	2	4	1	1
30	4	5	5	5	5	3	4	2	2	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	2	2
31	4	5	5	5	5	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	1	1
32	5	5	5	5	5	3	3	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	3	4	4
33	4	4	4	4	3	1	4	5	2	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	5	3	3
34	5	5	4	3	3	1	3	3	4	5	5	5	5	4	3	4	2	2	3	4	2	2
35	3	3	4	4	4	1	4	4	2	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3
36	3	3	4	4	4	1	3	4	2	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3
37	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	4	2	2	4	1	1
38	5	5	5	5	4	1	3	2	2	5	5	5	5	5	2	5	3	3	3	4	3	3
39	5	5	5	5	4	1	3	2	2	5	5	5	5	5	1	5	3	2	3	4	3	3
40	5	5	5	5	4	1	3	2	2	5	5	5	5	5	1	4	3	2	2	4	2	2
41	4	5	5	5	4	1	5	3	3	5	5	5	5	5	2	4	3	1	1	3	1	1
42	5	5	5	5	4	1	3	2	2	5	5	5	5	5	1	4	3	2	2	4	2	2
43	4	5	5	5	4	1	5	3	3	5	5	5	5	5	2	4	3	1	1	3	1	1
44	3	4	4	4	3	2	3	4	2	5	4	4	4	5	2	4	4	3	3	5	4	4
45	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	2	2
46	3	4	4	4	3	2	3	4	2	5	4	4	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4
47	5	5	5	4	4	1	3	2	3	5	5	5	5	5	2	4	3	3	2	3	2	2
48	2	5	5	4	4	2	2	5	1	5	5	4	4	3	3	2	1	2	3	2	2	2
49	4	5	5	3	3	1	2	2	2	5	5	5	5	3	2	4	3	3	3	2	3	3
50	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	1	1

ANEXO 13 GALERÍA FOTOGRÁFICA









ANEXO 14

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA - PARA OBTENCIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL

Tarma, 17 de diciembre del 2020

Yo, **PEDRO ABELARDO SÁNCHEZ BARRERA**, identificado con DNI N° 21140205, en mi calidad de gerente general de la empresa **LABORATORIO DIESEL SANCHEZ SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (LADISA SCRL)**, con RUC N° 20602983341, ubicada en el distrito de Tarma, provincia Tarma, departamento Junín.

OTORGO LA AUTORIZACION:

A la Srta. **LINO GAMARRA MAVI LIZET**, identificada con DNI N° 46130557, bachiller en la especialidad de **Contabilidad y Finanzas**, para que utilice toda la información disponible de la empresa, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis de investigación y de esta manera obtener su título profesional

LABORATORIO DIESEL SANCHEZ S.R.L.
Pedro
PEDRO ABELARDO SANCHEZ BARRERA
GERENTE GENERAL