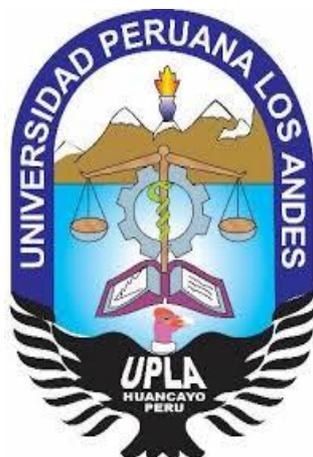


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



## TESIS

### **Análisis Financiero y Toma de Decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Distrito de Huancayo 2019**

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor : Bach. Sánchez Yarasca Elvis Atiléo  
Bach. Moran Chávez Jackeline Juana

Asesor : Mtra. Munive Orrego Vilma Hermelinda

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 19.05.2021 – 18.05.2022

Huancayo – Perú  
2022

Hoja de aprobación de jurados

**TESIS**

**Análisis Financiero y Toma de Decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Distrito de Huancayo 2019**

**Presentado por:**

Bach. Elvis Atilio. Sánchez Yarasca  
Bach. Jackeline Juana, Moran Chávez

**PARA OPTAR EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

APROBADO POR LOS JURADOS SIGUIENTES:

PRESIDENTE : .....

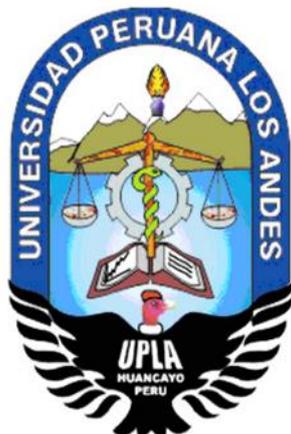
PRIMER MIEMBRO : .....

SEGUNDO MIEMBRO : .....

TERCER MIEMBRO : .....

Huancayo ..... De .....del 2021

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Administración y Sistemas**



**TESIS**

**Análisis financiero y toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Distrito de Huancayo 2019**

Para optar : El título profesional e Licenciado en Administración

Autores : Bach. Elvis Atilio, Sánchez Yarasca  
Bach. Jackeline Juana, Moran Chávez.

Asesora : Mtra. Vilma H. Munive Orrego.

Línea de investigación Institucional : Ciencias empresariales y gestión de los recursos.

Fecha de inicio y culminación: setiembre 2020 - setiembre 2021.

Huancayo – Perú

2021.

**Asesora:**

**Mtra. Vilma H. Munive Orrego**

**Dedicatoria:**

A mis padres: Teodoro y Nelly, en especial a nuestra asesora quien, con paciencia y esmero, supo guiarnos en la realización de la presente investigación y poder lograr nuestro objetivo.

Jackeline

Así mismo a mis padres: Mauro y María, quienes me guiaron y se preocuparon para lograr lo propuesto.

Elvis.

**Agradecimiento:**

De manera muy especial a la Universidad Peruana los Andes, que nos abrió las puertas de su institución para así poder fortalecer nuestros conocimientos, en sus aulas y junto a sus docentes que son un ejemplo a seguir.

Los autores.

## Contenido

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS.....	IV
ASESORA: .....	IV
AGRADECIMIENTO: .....	VI
CONTENIDO .....	VII
CONTENIDO DE TABLAS .....	XI
CONTENIDO DE GRÁFICOS .....	XIV
RESUMEN .....	XVI
ABSTRACT.....	XVII
INTRODUCCIÓN .....	XVIII
CAPITULO I .....	20
I. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA .....	20
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	20
1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	23
1.2.1 Delimitación espacial .....	23
1.2.2 Delimitación Temporal.....	23
1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática .....	23
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	24
1.3.1 Problema general .....	24
1.3.2 Problemas Específicos.....	24
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
1.4.1 Justificación Social .....	24
1.4.2 Justificación teórica .....	25
1.4.3 Justificación Metodológica.....	25
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	25

1.5.1 Objetivo general .....	25
1.5.2 Objetivos específicos.....	25
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>27</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>27</b>
2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO .....	27
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	27
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	29
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS.....	31
2.2.1. Variable 1 Análisis Financiero.....	31
2.2.2. Variable 2 Toma de decisiones .....	34
2.3. MARCO CONCEPTUAL (DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES) .....	39
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>41</b>
<b>HIPÓTESIS.....</b>	<b>41</b>
3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
3.1.1 Hipótesis General .....	41
3.1.2 Hipótesis específicas .....	41
3.2. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
3.3.1 Operacionalización de las variables .....	43
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>45</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>45</b>
4.1 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN .....	45
4.2 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
4.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	45
4.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	46
4.5.1 Población .....	46

4.5.2 Muestra.....	47
4.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	48
4.5.1 Técnicas de recolección de datos .....	48
4.5.2 Instrumentos de recolección de datos.....	49
4.5.3 Validación y confiabilidad .....	49
4.6 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	51
4.6.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	51
4.7 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	51
CAPITULO V .....	52
RESULTADOS.....	52
5.1 Descripción de resultados .....	52
5.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	76
5.2.1 Hipótesis General .....	76
5.2.2 Hipótesis específicas .....	78
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	83
CONCLUSIONES .....	87
RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
ANEXOS .....	92
ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	93
ANEXO N° 02 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	95
ANEXO N° 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	97
ANEXO N° 04: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y CONSISTENCIA DE SU APLICACIÓN .....	101
ANEXO N° 05 CONFIABILIDAD VALIDA DEL INSTRUMENTO .....	104

ANEXO N° 6: LA DATA DEL PROCESAMIENTO DE DATOS .....	114
ANEXO N° 7: SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO DE INVESTIGACIÓN.....	116
ANEXO N° 8: CARTA DE ACEPTACIÓN DE INVESTIGACIÓN .....	120
ANEXO N° 9: FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	124

## Contenido de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Cooperativas en el mundo</i> .....	20
<b>Tabla 2</b> <i>Distribución del universo poblacional</i> .....	47
<b>Tabla 3</b> <i>Distribución de la muestra</i> .....	48
<b>Tabla 4</b> <i>Estadísticas de fiabilidad análisis financiero</i> .....	50
<b>Tabla 5</b> <i>Estadísticas de fiabilidad toma de decisiones</i> .....	50
<b>Tabla 6</b> <i>Escala de Vellis</i> .....	50
<b>Tabla 8</b> <i>¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?</i> .....	52
<b>Tabla 9</b> <i>¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?</i> .....	53
<b>Tabla 10</b> <i>¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?</i> .....	54
<b>Tabla 11</b> <i>¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?</i> .....	55
<b>Tabla 12</b> <i>¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?</i> .....	56
<b>Tabla 13</b> <i>¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?</i> .....	57
<b>Tabla 14</b> <i>¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?</i> .....	58
<b>Tabla 15</b> <i>¿Cree Ud., que el análisis de los ratios financieros ayudan a toma de decisiones?</i> .....	59
<b>Tabla 16</b> <i>¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?</i> .....	60
<b>Tabla 17</b> <i>¿Cree Ud., que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable<sup>3</sup> a través de los ratios?</i> .....	61

<b>Tabla 18</b> <i>¿Cree Ud., que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?</i> .....	62
<b>Tabla 19</b> <i>¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?</i> .....	63
<b>Tabla 20</b> <i>¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?</i> .....	64
<b>Tabla 21</b> <i>¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?</i> .....	65
<b>Tabla 22</b> <i>¿Sabe Ud., en que consiste la identificación del problema?</i> .....	66
<b>Tabla 23</b> <i>¿Conoce Ud. que las decisiones son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos?</i> .....	67
<b>Tabla 24</b> <i>¿Cree Ud., que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa?</i> .....	68
<b>Tabla 25</b> <i>¿Cree Ud., que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa?</i> .....	69
<b>Tabla 26</b> <i>¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión?</i> .....	70
<b>Tabla 27</b> <i>¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera?</i> .....	71
<b>Tabla 28</b> <i>¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?</i> .....	72
<b>Tabla 29</b> <i>¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero?</i> .....	73
<b>Tabla 30</b> <i>¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?</i> .....	74

<b>Tabla 31</b> <i>¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones?</i> .....	75
<b>Tabla 32</b> <i>Escala de correlación</i> .....	76
<b>Tabla 33</b> <i>Correlación entre el análisis financiero y la toma de decisiones</i> .....	77
<b>Tabla 34</b> <i>Correlación entre el análisis horizontal y la toma de decisiones</i> .....	78
<b>Tabla 35</b> <i>Correlación entre el análisis vertical y la toma de decisiones</i> .....	80
<b>Tabla 36</b> <i>Correlación entre las ratios financieros y la toma de decisiones</i> .....	81

## Contenido de gráficos

<b>Gráfico 1</b> <i>¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?.....</i>	52
<b>Gráfico 2</b> <i>¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros? .....</i>	53
<b>Gráfico 3</b> <i>¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones? .....</i>	54
<b>Gráfico 4</b> <i>¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?.....</i>	55
<b>Gráfico 5</b> <i>¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?.....</i>	56
<b>Gráfico 7</b> <i>¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?.....</i>	58
<b>Gráfico 8</b> <i>¿Cree Ud., que el análisis de los ratios financieros ayudan a toma de decisiones? .....</i>	59
<b>Gráfico 9</b> <i>¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?.....</i>	60
<b>Gráfico 10</b> <i>¿Cree Ud., que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable a través de los ratios? .....</i>	61
<b>Gráfico 11</b> <i>¿Cree Ud., que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos? .....</i>	62
<b>Gráfico 12</b> <i>¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros? .....</i>	63
<b>Gráfico 13</b> <i>¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad? .....</i>	64
<b>Gráfico 14</b> <i>¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?.....</i>	65

<b>Gráfico 15</b>	<i>¿Sabe Ud., en que consiste la identificación del problema? .....</i>	<i>66</i>
<b>Gráfico 16</b>	<i>¿Conoce Ud. que las decisiones son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos? .....</i>	<i>67</i>
<b>Gráfico 17</b>	<i>¿Cree Ud., que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa? .....</i>	<i>68</i>
<b>Gráfico 18</b>	<i>¿Cree Ud., que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa? .....</i>	<i>69</i>
<b>Gráfico 19</b>	<i>¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión? .....</i>	<i>70</i>
<b>Gráfico 20</b>	<i>¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera? .....</i>	<i>71</i>
<b>Gráfico 21</b>	<i>¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas? .....</i>	<i>72</i>
<b>Gráfico 22</b>	<i>¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero? .....</i>	<i>73</i>
<b>Gráfico 23</b>	<i>¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas? .....</i>	<i>74</i>
<b>Gráfico 24</b>	<i>¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones? .....</i>	<i>75</i>
<b>Gráfico 25</b>	<i>Dispersión entre el análisis financiero y la toma de decisiones.....</i>	<i>77</i>
<b>Gráfico 26</b>	<i>Dispersión entre el análisis horizontal y la toma de decisiones.....</i>	<i>79</i>
<b>Gráfico 27</b>	<i>Dispersión entre el análisis vertical y la toma de decisiones.....</i>	<i>80</i>
<b>Gráfico 28</b>	<i>Dispersión entre las ratios financieros y la toma de decisiones .....</i>	<i>82</i>

## Resumen

Esta investigación titulada “*Análisis financiero y toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019*”. “Habiéndonos formulado la pregunta ¿Qué relación existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019? y se plantea como objetivo Establecer la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. La respuesta anticipada o hipótesis afirmada que existe relación directa entre ambas variables. La metodología de estudio fue de tipo aplicada, nivel correlacional y el diseño fue no experimental, La muestra de estudio estuvo constituida por 21 colaboradores que trabajan en las cooperativas de ahorro y crédito del distrito de Huancayo”.

Al término de la investigación se comprobó que si existe un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva alta de dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : es decir que existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,987$ , lo cual nos permite aseverar que, a mayor análisis financiero, mayor toma de decisiones, es así que consideran que el análisis financiero (50%) el cual es regular y la toma de decisiones en un (66.7) que también es regular

**Palabras claves:** Análisis financiero y toma de decisiones

### Abstract

This research titled “Financial analysis and decision-making in the Savings and Credit Cooperatives of the district of Huancayo 2019”. “Having asked ourselves the question, what relationship exists between financial analysis and decision-making in the Savings and Credit Cooperatives of the Huancayo 2019 district? The objective is to Establish the relationship between financial analysis and decision-making in the Savings and Credit Cooperatives of the district of Huancayo 2019. The anticipated response or hypothesis affirmed that there is a direct relationship between both variables. The study methodology was applied, correlational level and the design was non-experimental. The study sample consisted of 21 collaborators who work in the savings and credit cooperatives of the Huancayo district”.

“At the end of the investigation, it was found that if there is a high positive Rho Spearman correlation coefficient, since  $\rho = 0.000 < 0.05$  reject  $H_0$  and accept  $H_1$ : that is, there is a direct relationship between the financial analysis and the of decisions in the Savings and Credit Cooperatives of the district of Huancayo 2019. Consequently, a very high positive correlation is observed with an  $r = 0.987$ , which allows us to assert that, the more financial analysis, the greater the decision-making, this is the case who consider that financial analysis (50%) which is regular and decision-making in a (66.7) that is also regular”.

**Keywords:** Financial analysis and decision making

## **Introducción**

Vivimos en una época cada vez más globalizada que nos obliga a conocer un poco más acerca de cuál es el estilo predominante en la toma de decisiones alrededor del planeta, la cual es fuertemente influenciada por la cultura y personalidad de los habitantes de cada región, creando una particularidad importante en la forma de hacer negocios.

La investigación tiene como objetivo, establecer la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Distrito de Huancayo 2019. Asimismo, la metodología empleada en la investigación fue elaborada con el método científico, el enfoque será cuantitativo; el tipo de investigación, será la Aplicada, nuestro nivel y diseño de investigación será el Correlacional. Por lo tanto, la investigación esta distribuida en cinco capítulos los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I: Se describe la realidad problemática de la investigación así también se plantea los problemas y objetivos de la investigación, y por consiguiente la de limitación donde detalla el lugar y periodo en que le llevara a cabo la investigación.

Capitulo II: Se describen los antecedentes de estudio que son investigaciones ya realizadas de otros investigadores concernientes a nuestras variables de estudio, asimismo se plantean de manera científica las variables y dimensiones del estudio.

Capitulo III: Se presenta la hipótesis de la investigación como también la operacionalización de las variables.

Capítulo IV: Se presenta la metodología empleada en la investigación, como también la población de donde se extrae la muestra para la investigación, asimismo las técnicas utilizadas en la presente y los aspectos éticos que están basadas en las normas de ética de la Universidad Peruana los Andes.

Capítulo V: Se presentan los resultados de la investigación detalladas en tablas y gráficos como también se describe el nivel de correlación que existen entre variables y dimensiones.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones y anexos que fueron empleados para la realización de la investigación.

**Los autores**

## CAPITULO I

### I. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La pandemia de COVID 19 y la emergencia climática revelan la fragilidad de nuestras sociedades y nuestro planeta. Esta crisis dual afecta desproporcionadamente a los países y a las poblaciones más vulnerables del mundo, además de agudizar muchas fracturas sociales y económicas. Es así que Antonio Gutiérrez afirmó que la crisis que atraviesa el mundo deja clara la necesidad de fortalecer la cooperación y solidaridad global. Las cooperativas financieras han establecido fondos de solidaridad para apoyar a empresas y a poblaciones vulnerables. Las cooperativas industriales, sociales, y de trabajadores han transformado sus productos y servicios para satisfacer la acuciante demanda local de equipos de protección, alimentación, suministros y atención social. En el mundo existen al redor de 42,705 Cooperativas de Ahorro y crédito, las cuales están conformadas por depósitos, créditos, reservar y activos totales . Detallado a continuación

**Tabla 1**

*Cooperativas en el mundo*

	COOPAC	SOCIOS	AHORROS	PRESTAMOS	RESERVAS	ACTIVOS
AFRICA	7,468	9,602,714	2,089,673,987	2,138,442,995	118,148,443	2,059,575,430
ASIA	18,662	31,229,523	47,624,782,474	32,785,712,405	3,998,053,811	54,953,979,690
CARIBE	313	1,675,766	2,203,944,087	1,720,034,921	342,751,109	2,603,122,454
EUROPA	2,863	6,704,674	17,680,062,526	10,295,123,168	1,884,819,087	19,927,861,511
LATINOAMERICA	1,983	12,386,384	11,467,689,844	11,619,951,877	2,510,772,159	17,003,478,483
MEDIO ORIENTE	1,659	429,608	58,262,462	1,124,065,378	22,321	382,586
NORTEAMERICA	9,427	91,238,685	659,217,504,488	531,770,864,548	80,360,714,279	772,076,266,217
PACIFICO SUR	330	3,835,718	23,478,010,290	20,747,414,310	2,342,212,286	25,830,169,411

Fuente: Congreso.gob.pe

Las cooperativas de Ahorro y Crédito no autorizadas a captar recursos del público (Coopac) constituye uno de los vehículos de cooperación social más antiguos del Perú, y su importancia

para el desarrollo económico y la inclusión financiera del país es innegable, especialmente en aquellos sectores más lejanos y vulnerables del Perú. La SBS, en virtud de la ley N° 30822 (que entró en vigencia el 1 de Enero de 2019), ha recibido el encargo de supervisar a estas entidades, para lo cual ha trabajado sentando las bases de un nuevo marco regulatorio que respete la naturaleza y principios cooperativos, e implementando las acciones para acompañar a las Coopac en este proceso .

Hoy en día, según datos de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú (Fenacrep), de un total de 128 Coopac bajo su supervisión, el mercado cooperativo al 30 de Setiembre de 2018 con S/. 13100 millones, representa el 3% de total de sus activos del sistema financiero peruano. Asimismo, 1.2 millones de personas mantiene sus ahorros en cooperativas, lo cual representa una inversión de S/. 9650 millones .

Por otro lado, según la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV), existen 672 Coopac en el mercado peruano, de las cuales solo el 19% se encuentra parcialmente supervisado por la Fenacrep. Estas cifras hacen evidente que el cambio de escenario respecto al futuro de las Coopac era necesario .

Es así que, la toma de decisiones viene a ser un proceso por el cual realizamos elecciones entre diferentes opciones, con la finalidad de resolver diversos problemas, ya sea en contextos laborales, personales, económicos etc. Este acto, es de suma importancia para los gerentes, quienes son los encargados de dirigir las organizaciones. Es de suma importancia la experiencia de dicho ejecutivo, así como las capacitaciones permanentes. Se ha evidenciado que son los gerentes los profesionales con más altos sueldos a nivel mundial, debido a la responsabilidad con la que deben de dirigir las organizaciones que les fueron encomendadas. Sin embargo, existen algunos problemas al momento de contratar a este ejecutivo, puesto que se acostumbra a nombrar a un socio, accionista, y no a un profesional con experiencia en dicho cargo. De allí comienzan las demás dificultades que atraviesan las organizaciones, debido a la mala toma de

decisiones que ponen en riesgo el normal desenvolvimiento de las actividades económicas de la empresa. Asimismo, dentro de otra de las causas que conllevan a una mala toma de decisiones, es la falta de análisis financiero por parte de la gerencia. Este hecho es sumamente negativo, debido a que son los estados financieros, la base para que la gerencia pueda tomar decisiones acertadas.

En las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo, se evidencio que existen deficiencias que afecta el ámbito financiero y administrativo, como el análisis a los estados financieros, el incumplimiento de las políticas contables y procedimientos de la organización. De esta manera la información contable proporcionada por el contador, deberá de ser debidamente analizada por el consejo de administración, quienes deberán de tener conocimientos de ello. Sin embargo, esta acción, no es considerada por la mayoría de las Cooperativas, lo que ocasiona deficiente toma de decisiones por parte del consejo administrativo

Sin duda, este hecho tiene consecuencias negativas para dichas organizaciones, puesto que existen Cooperativas, con denuncias de lavado de activos, así como con problemas con sus asociados, quienes depositaron la confianza en esta organización. Si bien fueron atraídos con promesa de tasa altas en comparación con las del sistema financieros. Pero también encontramos a otras Cooperativas, que, si viene laborando de manera normal, sin embargo, con la obligatoriedad de informar a la SBS de las operaciones que realizan, se ha podido observar la fuga de asociados, dejando con limitaciones financieras a dichas instituciones.

Es por ello que con la carencia de la gestión financiera las empresas no pueden aplicar herramientas que les proporcionen información de alta relevancia, como puede ser un flujo de baja proyectada que les permite un manejo más exacto de ingresos y egresos, que pueda determinar un escenario futuro de posibles necesidades de liquidez, así como para determinar

el margen de rentabilidad obtenido de las operaciones, de esta manera prever los requerimientos de efectivo a corto plazo.

Es necesario pues, que las Cooperativas de Ahorro y Crédito, puedan asesorarse de profesionales con experiencia, en finanzas, especialmente en lectura y análisis de estados financiero, para que de esta manera puedan tener sinceras su situación económica y puedan prevenir futuras contingencias, que podrían terminar en la quiebra de dichas organizaciones que han tenido buena acogida por parte de la ciudadanía huancaína.

Es por ello que con nuestro proyecto de investigación pretendemos demostrar la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

### **1.2.1 Delimitación espacial**

La investigación fue realizada en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Provincia de Huancayo, del departamento de Junín.

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

La presente investigación se realizó los años 2020 y 2021.

### **1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática**

El estudio comprende los temas referentes a las variables: análisis financiero y toma de decisiones.

#### **Análisis Financiero:**

Según (Prieto, 2010) “es un proceso que comprende la recopilación, interpretación, comparación y estudio de los estados financieros y datos operacionales de un negocio” (p. 16).

#### **Toma de decisiones**

Según Salgado & Moscoso (1993, p. 24) “es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración)” (p. 24).

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

1. ¿Qué relación existe entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?
2. ¿Qué relación existe entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?  
¿Qué relación existe entre los ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?

### **1.4 Justificación de la Investigación**

#### **1.4.1 Justificación Social**

“Este trabajo simboliza una guía práctica que beneficia a los Futuros profesionales, estudiantes, universidades y a otras empresas, utilizando como herramienta fundamental el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

### **1.4.2 Justificación teórica**

“El análisis financiero se realiza para obtener elementos importantes que puedan apoyar a la toma de decisiones. El persistente cambio en el mundo de las cooperativas ha influido a que deban tener mayor competitividad, y puedan obtener mayores rendimientos, siendo su principal objetivo el análisis financiero y la toma de decisiones”

### **1.4.3 Justificación Metodológica**

“Para lograr los objetivos de estudio, se elaboró dos instrumentos de estudio: para la variable análisis financiero y la variable toma de decisiones. Estos instrumentos antes de su aplicación en la muestra poblacional, serán puestos a consideración de tres expertos seleccionados dentro de los docentes universitarios con grados de magister y doctor, que laboran en la Universidad Peruana Los Andes. Asimismo, serán sometidos a la confiabilidad mediante el estadístico Alfa de Crombach, donde se determinará la consistencia de los instrumentos”

## **1.5 Objetivos de la Investigación**

### **1.5.1 Objetivo general**

Establecer la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019

### **1.5.2 Objetivos específicos**

1. Establecer la relación que existe entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019
2. Establecer la relación que existe entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019

3. Establecer la relación que existe entre los ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes del estudio

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Ortiz et al., (2019) Sustentaron la tesis *“Análisis financiero de la empresa Luis Enrique Cubillos y Cia Ltda. Para la evolución económica y contable el periodo 2017-2018”*. En la Universidad Santiago de Cali, la siguiente investigación tuvo como objetivo general: Analizar la posición económica y financiera de la empresa Luis Enrique Cubillos y Cia Ltda., con base a la aplicación de los diferentes métodos del orden financiero y contable necesarios para identificar las debilidades y aprovechar las fortalezas con el fin de mantenerse en condiciones de rentabilidad y crecimiento en el tiempo. El tipo de la investigación fue descriptivo y analítico, concluye que, la aplicación de los inductores represento para la empresa, la medición de la capacidad de la liquidez y solvencia (Mediano y Largo plazo), el grado de eficiencia en el uso de sus activos y la rentabilidad, fruto de sus operaciones.

Córdova, A (2017), sustentaron la tesis *“El análisis financiero y la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., cantón Tisaleo”*. En la Universidad Técnica de Ambato Ecuador. La siguiente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ltda., Canton Tisaleo para el mejoramiento de la gestión financiera. Su investigación fue de enfoque cuantitativo y cualitativo. Su nivel de investigación fue el exploratorio descriptivo, correlacional, su población estuvo conformada por cinco empleados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Calvario Ltda., asimismo su muestra fue la misma que la población . Su principal conclusión fue: que se

pudo identificar que la rentabilidad se mantiene alineada con los objetivos planteados por la financiera.

Vásquez et al., (2017), presentaron la investigación ***“Análisis de rentabilidad de una empresa integradora de aprovechamiento de madera de pino”***, en la Universidad de México. Su objetivo fue: “Evaluar la rentabilidad financiera del aprovechamiento de madera de pino de una empresa integradora ubicada en Ixtlán de Juárez, Oaxaca utilizando, su instrumento fue la encuesta para recopilar información y realizar la evaluación de rentabilidad financiera como empresa integradora mediante el cálculo de indicadores valor actual neto (VAN), tasa interna de retorno (TIR), relación beneficio costo”. Su conclusión principal fue: “La vida útil del proyecto a una tasa de actualización de 31%, se va obtener una utilidad neta de 481 952.4 pesos. Con respecto a la relación beneficio/costo a una actualización de 31%, por cada peso invertido se tendrá 1.01 centavos de beneficios y durante la vida útil del proyecto y de acuerdo a los resultados de la TIR se recupera la inversión y se obtiene una rentabilidad en promedio de 33%. Estos indicadores muestran que la empresa tiene una rentabilidad financiera positiva”.

Fornasari, E (2016), sustento la tesis la tesis ***“La Importancia de los Beneficios Fiscales como Incentivo Generador del Crecimiento Turístico”***, para obtener el Título de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, sustento en la Universidad Empresarial Siglo 21, con el objetivo de “Realizar un Diagnóstico de la situación financiera y económica de “DEF Automotores S.R.L “a partir del análisis de los Estados Contables”. Su principal conclusión fue: “Se pudo detectar que si bien la organización no incurrió en pérdidas durante los ejercicios evaluados hay ciertos elementos que deberían tenerse en cuenta a la hora de tomar decisiones para optimizar de esta manera la utilización de los recursos disponibles”.

Torres, C (2015) sustentó la tesis *“Análisis Financiero con la Implementación de las NIIF en Colombia”*, en el Colegio de Estudios Superiores de Administración CESA para optar el grado de Maestría En Finanzas Corporativas, La metodología aplicada en su investigación tiene un enfoque mixto, formado por un componente descriptivo, seleccionó una muestra discrecional de 15 empresas, con el objeto de Adoptar un estándar contable de carácter mundial que contenga información comparable y de alta calidad en los estados financieros (IASB, 2007), con el fin de competir en mercados internacionales y contribuir en la toma de decisiones de los diferentes grupos de interés, llegando a la siguiente conclusión: El análisis financiero tradicional sigue vigente, la interpretación de indicadores y las herramientas utilizadas no tienen un cambio importante”

### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Ibañez, S (2019) Sustentó la tesis *“Análisis financiero y toma de decisiones del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018”* en la Universidad Peruana de las Américas, para optar el grado de bachiller en ciencias contables y financieras. El objetivo de este estudio fue: Examinar los estados financieros del mismo modo que los ratios financieros con el fin de tomar una adecuada decisión financiera. La metodología empleada fue la descriptiva, con un enfoque cuantitativo. Su conclusión principal fue: el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales no tiene una estructura concreta, adicionalmente necesita de manuales acerca del control interno y estrategias convenientemente .

Casquina, R (2018) Sustentó la tesis *“Análisis del proceso de toma de decisiones en las ventas de la empresa Jesús es mi Guía”* en la Universidad Tecnológica del Perú, la siguiente investigación tuvo como objetivo general: “Describir los factores que influyen

en el proceso de toma de decisiones en las ventas de la empresa Jesús es mi Guía”. El método empleado fue el descriptivo transversal, tuvo como conclusión principal: “Los factores que influyen en el proceso de toma de decisiones, afecta las estrategias planeadas en las ventas de la empresa”.

Ruelas, I (2017) sustentó la tesis: “*Análisis de la Situación Económica y Financiera de la Empresa H.K. DISTRIBUCIONES S.R.L. de la Ciudad de Puno en los Periodos 2014 – 2015.*”, la siguiente investigación tuvo como objetivo general: “Analizar y evaluar la influencia de la situación económica y financiera en las decisiones gerenciales”. La metodología empleada fue la descriptiva de diseño no experimental. Concluye que: “El análisis a través de los indicadores financieros, nos muestra que la empresa cuenta con capacidad financiera para cubrir sus obligaciones de corto plazo”.

Manchego, N (2016) para optar el título profesional de contador público con mención en auditoría, sustentó en la *Universidad Privada de Tacna*; la Tesis: “*Análisis Financiero y la Toma de Decisiones en la Empresa CLINICA PROMEDIC S.CIVIL.R.L, Tacna, Periodo 2011 – 2013.*”. El objetivo fue: “Determinar la relevancia entre el análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa Clínica Promedic”. La metodología empleada fue el correlacional. Su principal conclusión fue: “El análisis financiero es relevante en la organización para tener un conocimiento fehaciente de sus ingresos, gastos, efectivos, bienes y otros”

Flores & Isuiza, (2015) sustentaron la tesis: “*Toma de Decisiones Financieras y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa GLP AMAZÓNICO S.A.C, periodo 2014*”. Para optar el grado académico de Magister en Derecho LA metodología empleada fue:

“Tipo no experimental, diseño de descriptivo, la muestra estuvo constituida por el gerente y el acervo documental del año 2013 y 2014”. Su objetivo fue: “Determinar la relación entre la toma de decisiones financiera y la rentabilidad de la empresa GLP AMAZÓNICO S.A.C de la ciudad de Iquitos, periodo 2014”. Su principal conclusión fue: “Se puede concluir que un inadecuado proceso de toma de decisiones financieras en la empresa afecta directamente con el incremento de la rentabilidad, es decir una mala evaluación de los riesgos que podrían surgir al asumir el uso de una fuente financiera, una mala identificación de las necesidades de inversión, el no realizar la inversión más rentable que genere menos costos y un mal control acerca del manejo del financiamiento afecta a los índices de la utilidad de la empresa”.

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1. Variable 1 Análisis Financiero**

#### **Teoría financiera**

Según (Oliva, 2016) refiere que:

"Antes de 1990, en Cuba apenas se utilizaba lo que hoy se conoce en la literatura como teoría financiera contemporánea. Hasta ese momento, por razones harto comentadas, las finanzas que se enseñaban en las aulas universitarias y que se aplicaban en la dirección de sus organizaciones, provenían del modelo económico-financiero soviético, basado en la creación de fondos administrados de manera centralizada a partir de la creación de riqueza por parte de las organizaciones que la generaran. Con el comienzo de esa década, que trajo consigo un cambio radical gradual en las relaciones de la Isla con el mundo exterior, comenzaron a estudiarse y a emplearse las técnicas emanadas de la teoría financiera, en función de lo que la propia doctrina define como

objetivo fundamental de las organizaciones productivas: maximizar la creación de valor”.

### **Objetivos**

- El objetivo del análisis financiero es mostrar desde el punto de vista financiero la importancia del manejo de los diferentes instrumentos de análisis e interpretación de los resultados y de la situación económica de la empresa
- Evaluar la situación financiera de la organización
- Conocer, estudiar, comparar y analizar las tendencias de las diferentes variables financieras que intervienen
- Verificar la coherencia de los datos informados en datos financieros con la realidad económica y estructural de la empresa.
- Tomar decisiones de inversión y crédito, con el propósito de asegurar la rentabilidad y recuperarla.

### **Instrumentos técnicos utilizados**

- a) Comparaciones
- b) Porcentajes verticales
- c) Porcentajes horizontales o números índices
- d) Ratios
- e) Índices tipo medio
- f) Análisis de fluctuaciones patrimoniales
- g) Método de las diferencias
- h) Método de los plazos

- i) Análisis estadístico
- j) Técnicas de estudio evolutivo y de tendencia

### **Definición**

Según Hernández, H (2005, p. 19) “define como una técnica de evaluación del comportamiento operativo de una empresa, que facilita el diagnóstico de la situación actual y la predicción de cualquier acontecimiento futuro; a su vez está orientado hacia la consecución de objetivos preestablecidos” (p. 19).

Al respecto Álvarez, G (2004, p. 10) “menciona que es un complemento tanto de la teoría de las finanzas como de la práctica contable. En la realidad, resulta difícil evaluar o juzgar el proceso contable sin conocer los posibles usos que se le pueden dar a la información que éste genera” (p. 10).

### **Dimensión del análisis financiero**

#### **D1: Análisis horizontal**

Según Apaza, M (2011, p. 542) “El análisis del porcentaje de los incrementos y decrementos de las partidas relacionadas en los Estados Financieros comparativos se llama análisis horizontal. Puede incluir una comparación entre dos estados. En este caso el estado inicial se utiliza como base” (p. 542).

#### **Indicadores:**

- Incrementos
- Decrementos
- Estadios financieros comparativos.

#### **D2: Análisis vertical**

Según Apaza, M (2011, p. 544) “o análisis de porcentaje, también puede utilizarse para mostrar la relación de cada uno de los componentes con el total dentro de un solo estado. En análisis vertical del estado de situación financiera cada partida de activos se presenta como un porcentaje del total de activo” (p. 544).

**Indicadores:**

- Estados comparativos
- Estado de situación financiera
- Capital contable
- Porcentaje total

**D3: Ratios financieros**

Según (Caballero, 2011) “menciona que los ratios o razones financieras son instrumentos que permiten analizar e interpretar los Estados Financieros de una firma en un periodo dado; es decir, se emplean para evaluar la situación económica y financiera de la empresa en un espacio de tiempo” (p.23).

Las principales ratios financieros son:

- ✓ “Ratios de liquidez”
- ✓ “Ratios de solvencia”
- ✓ “Ratios de rentabilidad”.

**Indicadores:**

- Liquidez
- Solvencia
- Rentabilidad

**2.2.2. Variable 2 Toma de decisiones**

**Teoría**

Según (Gutiérrez, 2018) refiere que:

“Es un área interdisciplinaria de estudio, relacionada con diversas ramas de la ciencia, como la Administración, la Economía y la Psicología (basados en perspectivas cognitivo-conductuales). Conciernen a la forma y al estudio del comportamiento y fenómenos psíquicos de aquellos que toman las decisiones (reales o ficticios), así como las condiciones por las que deben ser tomadas las decisiones”.

### **Técnicas y herramientas**

Según (Gutiérrez, 2018) En lo referente a las técnicas tendremos en cuenta con descripción del proceso de toma de decisiones y el cual es la base de todos los modelos realizados al respecto.

Consta de tres fases: Investigación, diseño y elección.

### **Etapas**

Según (Gutiérrez, 2018) “Este proceso se puede aplicar tanto a sus decisiones personales como a una acción de una empresa, a su vez también se puede aplicar tanto a decisiones individuales como grupales”.

**Etapas 1. La identificación de un problema:** “El proceso de toma de decisiones comienza con un problema, es decir, la discrepancia entre un estado actual de cosas y un estado que se desea”

**Etapas 2. La identificación de los criterios para la toma de decisiones:** “Una vez que se conoce la existencia del problema, se deben identificar los criterios de decisión que serán relevantes para la resolución del problema”

**Etapa 3. La asignación de ponderaciones a los criterios:** “Los criterios seleccionados en la fase anterior no tienen toda la misma importancia, por tanto, es necesario ponderar las variables que se incluyen en la lista en el paso anterior, a fin de darles la prioridad correcta en la decisión”

**Etapa 4. El desarrollo de alternativas:** “Este paso consiste en la obtención de todas las alternativas viables que puedan tener éxito para la resolución del problema”

**Etapa 5. Análisis de las alternativas:** “Una vez que se han desarrollado las alternativas el tomador de decisiones debe analizarlas cuidadosamente. Las fortalezas y debilidades se vuelven evidencias”

**Etapa 6. Selección de una alternativa:** “Consiste en seleccionar la mejor alternativa de todas las valoradas”

**Etapa 7. La implantación de la alternativa:** “Mientras que el proceso de selección queda completado con el paso anterior, sin embargo, la decisión puede fallar si no se lleva a cabo correctamente”

**Etapa 8. La evaluación de la efectividad de la decisión:** “Este paso juzga el proceso del resultado de la toma de decisiones para verse que se ha corregido el problema”

### **Tipos**

Según (Gutiérrez, 2018) “Todas las decisiones no son iguales, ni producen las mismas consecuencias, ni tampoco su adopción es de idéntica relevancia, por ello existen distintos tipos de decisiones, para su clasificación destacaremos las más representativas”

## **1. Tipología por niveles**

Está conectada con el concepto de estructura organizativa y la idea de jerarquía que se deriva de la misma, las decisiones se clasifican en función de la posición jerárquica o nivel administrativo ocupado por el decisor. Desde este planteamiento distinguiremos

Decisiones estratégicas (o de planificación), son decisiones adoptadas por decisores situados en el ápice de la pirámide jerárquica o altos directivos. Estas se refieren a las relaciones entre la organización o empresa y su entorno. Son decisiones de una gran trascendencia puesto que definen los fines y objetivos generales que afectan a la totalidad de la organización; son decisiones singulares a largo plazo y no repetitivas, por lo que la información es escasa y sus efectos son difícilmente reversibles; los errores pueden comprometer el desarrollo de la empresa y en determinados casos su supervivencia, por lo que requieren un alto grado de reflexión y juicio

## **2. Tipología por métodos**

Esta clasificación se debe a Simón (1977) “quien realiza una clasificación basándose en la similitud de los métodos empleados para la toma de decisiones, independientemente de los niveles de decisión. Así distingue una serie continua de decisiones en cuyos extremos están las decisiones programadas y no programadas”.

### **Definición de toma de decisiones**

Según Salgado & Moscoso, (1993, p. 24) refiere que “es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos a nivel empresarial, personal etc. (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración)” (p.24).

Según Simón, H (1978, p. 120-124), define “el proceso de toma de decisiones empresariales como un proceso grupal es un esfuerzo planeado y cooperativo, en el cual cada participante tiene un papel reconocido que cumplir y unas obligaciones o tareas por ejecutar” (p. 120-124).

"Podemos definir a la toma de decisiones como la tarea más significativa de un directivo, la más arriesgada. Una mala decisión puede perjudicar, de forma irremediable, a la empresa y al profesional". Según Simón, H (1978, p. 120-124)

## **Dimensiones de la toma de decisiones**

### **D1: Identificación del problema**

Según Stephen & Coutler, (2014, p. 98) “todas las decisiones tienen su origen en un problema, es decir, en una divergencia entre la condición actual y aquella a la que aspiramos. De esta manera el ejecutivo tendrá que, identificar el problema de mayor relevancia en la organización” (p. 98).

#### **Indicadores:**

- Condición actual
- Origen de un problema

### **D2: Criterios de decisión**

Según Stephen & Coutler, (2014, p. 101) “es todo aquel que se ve obligado a tomar una decisión, elige como guía ciertos criterios, aun cuando estos no sean definidos en términos explícitos” (p. 101).

#### **Indicadores:**

- Criterios de decisión
- Términos explícitos

### **D3: Selección de alternativas**

“Consiste en elegir la mejor alternativa, aquella que haya obtenido el total más alto en el paso anterior. El gerente elegiría la que obtuvo una calificación más alta que todas las demás alternativas”. Stephen & Coutler, (2014, p. 108).

#### **Indicadores:**

- Alternativas

## **2.3.Marco conceptual (de las variables y dimensiones)**

### **Análisis Financiero**

“Es un proceso que vislumbra la recopilación, interpretación, comparación y estudio de los estados financieros”

### **Análisis Horizontal**

“Es el análisis del porcentaje de los incrementos y decrementos de las de los Estados Financieros”

### **Análisis Vertical**

“También es llamado análisis estructural, de los estados financieros o porcentuales de base cien”

### **Toma de decisiones**

“Consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial”

### **Identificación del problema**

“Se constituye en una estrategia que facilita la construcción del tema de investigación de una forma sistemática y lógica”

### **Criterios de decisión**

“Conjunto de acciones que nos llevan a convertir la información en acción mediante un proceso de transformación denominado decisión”

**Selección de alternativa**

“Es llegar a la etapa en donde debe tomar la solución más acertada y aceptable para la organización sin perder de vista los objetivos de la empresa”

## CAPITULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1. Hipótesis de la Investigación

##### 3.1.1 Hipótesis General

Existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019

##### 3.1.2 Hipótesis específicas

- 1 Existe relación directa entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019
- 2 Existe relación directa entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019
- 3 Existe relación directa entre las ratios financieras y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019.

#### 3.2. Variables de la Investigación

##### Variable 1: Análisis Financiero

“Se basa en el cálculo de indicadores financieros que expresan la liquidez, solvencia, eficiencia operativa, endeudamiento, rendimiento y rentabilidad de una empresa”

- Análisis horizontal: Busca determinar la variación absoluta o relativa que haya sufrido cada partida de los estados financieros en un periodo respecto al otro.
- Análisis vertical: Es una técnica de análisis financiero que permite conocer el peso porcentual de cada partida de los estados financieros de una empresa en un periodo de tiempo determinado.
- Ratios financieras: Nos indica la relación entre el importe total de las deudas y el valor de su patrimonio neto.

**Variable 2: Toma de decisiones**

“Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos empresariales”

- Identificación del problema: Se analiza la situación actual y se crea una visión de la situación deseada.
- Criterios de decisión: Proceso por el cual se debe elegir entre varias alternativas posibles.
- Selección de alternativas: describe el mejor camino para lograr los resultados esperados.

### 3.3.1 Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
<b>Análisis Financiero</b>	Según Hernández, H (2005, p. 19) define como “una técnica de evaluación del comportamiento operativo de una empresa, que facilita el diagnóstico de la situación actual y la predicción de cualquier acontecimiento futuro; a su vez está orientado hacia la consecución de objetivos preestablecidos.” (p. 19).	Se define como la herramienta que facilita de manera eficaz los procesos financieros aplicando el análisis financiero a cada cooperativa, para la investigación se aplicara procedimientos administrativos como el análisis horizontal, análisis vertical y el análisis de los ratios financieras.	<b>Análisis horizontal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementos</li> <li>• Decrementos</li> <li>• Estadios financieros comparativos</li> </ul>	Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente
			<b>Análisis vertical</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados comparativos</li> <li>• Estado de situación financiera</li> <li>• Capital contable</li> <li>• Porcentaje total</li> </ul>	
			<b>Ratios financieras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liquidez</li> <li>• Solvencia</li> <li>• Rentabilidad</li> </ul>	
Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
<b>Toma de decisiones</b>	Según Salgado & Moscoso, (1993, p. 24) refiere que “es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos a nivel empresarial, personal etc. (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración)” (p.24).	Se define como la herramienta que facilita de manera eficaz tomar la mejor decisión, De esta manera el ejecutivo tendrá que, identificar el problema de mayor relevancia en la organización para poder tener un mejor criterio de decisión para poder tomar la	<b>Identificación del problema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condición actual</li> <li>• Origen de un problema</li> </ul>	Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente
			<b>Criterios de decisión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de decisión</li> <li>• Términos explícitos</li> </ul>	
			<b>Selección de alternativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas</li> </ul>	

---

alternativa correcta que  
solucione al problema  
principal.

---

Fuente: Elaboración propia.

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Método de la investigación**

El método de investigación fue el método científico. Según Sánchez & Reyes, (2009), “el método científico es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo. En otras palabras, es el camino para llegar a un a fin o una meta” (p.23).

En tanto Sierra (1996), “refiere que el método científico es un método y por tanto, como tal, una forma de realizar una actividad; el camino o proceso que la actividad en cuestión ha de seguir para alcanzar su objetivo” (p.29).

#### **4.2 Tipo de la investigación**

La investigación correspondió a una investigación aplicada. Según Sánchez y Reyes (2009) “este tipo de investigaciones corresponde a la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, y para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (p. 37).

#### **4.3 Nivel de investigación**

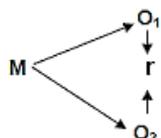
La investigación fue de nivel correlacional, ya que se tuvo como motivación determinar la relación de las variables de estudio planteadas. Para Hernández (2014), “este nivel de investigación

asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, teniendo como objetivo conocer si las variables de estudio tienen algún grado de relación” (p.95).

#### 4.4 Diseño de investigación

“El diseño de investigación corresponde a un diseño no experimental, ya que no se realiza la manipulación de las variables, y es de corte transversal porque se tomaron los datos en un determinado momento”

“El esquema del presente diseño será el siguiente” :



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

#### 4.5.1 Población

Según Díaz Sergio Carrasco, (2016) “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

Por tanto, en la presente investigación la población estuvo conformado por 18 Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo (Mendoza, Hernández, Sampieri y Méndez 2015), lo cual se detalla en la tabla N° 2.

**Tabla 2**  
*Distribución del universo poblacional*

N°	Razón Social	Domicilio fiscal
1	COOPAC CORPORACIÓN COOPERATIVA ÉTICA LIMITADA	Jirón Nemesio Raez N° 168 El Tambo
2	COOPAC FINANZAS SOLIDARIAS PARA EXPORTACIÓN SANTA ASUNCIÓN LTDA	Jirón Cuzco N° 849 Huancayo
3	COOPAC INTEGRAR	Calle Real N° 503 El Tambo
4	COOPAC EL SHADDAI	Carretera Central N° 480 San Agustín de Cajas
5	COOPAC TRIBUS EMPRENDEDORES WANCA	Pasaje Las Orquídeas N° 115 El Tambo
6	COOPAC DE PRODUCTORES ARTESANALES	Av. Giráldez N° 308 Huancayo
7	COOPAC OPORTUNIDADES	Jr. Federico Gálvez Durand N° 215 Huancayo
8	COOPAC INTI WANKA	Av. 9 de Diciembre N° 683 Chilca
9	COOPAC CONFIANDO	Jr. Santa Isabel N° 1098 El Tambo
10	COOPAC AMERICANA	Jr. Tacna N° 561 Huancayo
11	COOPAC DEL COMERCIANTE DE HUANCAYO	Cal. Real N° 417 Huancayo
12	COOPAC ILLAY WANKA	Jr. Alejandro Deustua N° 0730 El Tambo
13	COOPAC CENTROBANK	Av. Mariscal Castilla N° 1881 El Tambo
14	COOPAC SUMANDO	Jr. Antonio Lobato N° 426 El Tambo
15	COOPAC INTEGRACIÓN	Jr. Grau N° 1010 El Tambo
16	COOPAC DEL HOSPITAL DANIEL A. CARRION LTDA.	Av. Daniel Alcides Carrión N° 1365 Huancayo
17	COOPAC AGRO INDUSTRIAL LTDA	Jr. Libertad N° 965 Huancayo
18	COOPAC CONFIMASS	Suspensión temporal

Nota: Elaboración según SUNAT

#### 4.5.2 Muestra

Según Sánchez y Reyes (2009), “al utilizar toda la población tiene la posibilidad de abarcar la integridad del universo. Por las condiciones de la población se aplicará la muestra censal donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra, por lo cual la muestra estará conformada por los 21 trabajadores de la unidad de análisis”, tal como se detalla en la siguiente tabla.

**Tabla 3**  
*Distribución de la muestra.*

N°	Razón Social	RUC	Trabajadores	Distrito	Número de trabajadores	
1	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL COMERCIANTE DE HUANCAYO	20486708817	Gerente general		1	
			Coordinador de créditos		1	
			Coordinador de cartera		1	
2	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL HOSPITAL DANIEL A. CARRION LTDA.	20486109867	Gerente general		1	
			Coordinador de créditos		1	
			Coordinador de cartera		1	
3	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AGRO INDUSTRIAL LTDA	20486981238	Gerente general		1	
			Gerente general		1	
			Coordinador de créditos		1	
4	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE PRODUCTORES ARTESANALES	20444237580	Coordinador de cartera		1	
			Jefe de personal		Huancayo	1
			Gerente general			1
5	COOPAC FINANZAS SOLIDARIAS PARA EXPORTACIÓN SANTA ASUNCIÓN LTDA	20486662647	Coordinador de créditos		1	
			Coordinador de cartera		1	
			Gerente general		1	
6	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AMERICANA	20602916503	Coordinador de créditos		1	
			Coordinador de cartera		1	
			Gerente general		1	
7	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO OPORTUNIDADES	20603026668	Coordinador de créditos		1	
			Coordinador de cartera		1	
			<b>Total, de trabajadores</b>			

Nota: Elaboración propia

## 4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 4.5.1 Técnicas de recolección de datos

“Las técnicas de recolección de datos son los medios por las cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos del estudio. La técnicas varían y se seleccionan considerando el método de investigación que se emplee”(Sánchez & Reyes, 2009, p. 149).

según (Carrasco, 2016), que refiere es “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314). Para lo cual se utilizó la encuesta como una técnica para recolectar los datos.

#### **4.5.2 Instrumentos de recolección de datos**

Aplicado a cada una de las variables

**Variable Análisis Financiero:** “Se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario que contó con 14 ítems de acuerdo a las dimensiones, los cuales se presentaron en la escala de Likert”

**Variable Toma de decisiones:** “Se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario que contó con 10 ítems de acuerdo a las dimensiones, los cuales se presentaron en una escala de valoración de Likert”

#### **4.5.3 Validación y confiabilidad**

##### **Validación**

“En la presente investigación, la validez de los instrumentos se realizó a través de una evaluación para analizar la validez del contenido, para lo cual se otorgó un formato de validación a cada uno de los expertos, en el cual se da la opinión de los profesores de la Universidad Peruana Los Andes”

##### **Confiabilidad**

“La confiabilidad se realizó, a través del estadístico *Alfa de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en las tablas siguientes”

**Tabla 4***Estadísticas de fiabilidad análisis financiero*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	14

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 5***Estadísticas de fiabilidad toma de decisiones*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	10

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 6***Escala de Vellis*

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación**

Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro primer instrumento análisis financiero, compuesto por 14 preguntas cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,891 y de acuerdo a la escala de Vellis es muy buena; asimismo para el segundo instrumento toma de decisiones se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,748 de los 10 elementos, el cual según la escala de Vellis, es mínimamente respetable

## **4.6 Análisis y discusión de resultados**

### **4.6.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

La recolección de datos se llevó a cabo en las cooperativas (Cooperativa de Ahorro y Crédito del Comerciante Huancayo, Cooperativa de Ahorro y Crédito del Hospital Daniel A. Carrión Ltda., Cooperativa de Ahorro y Crédito Agro Industrial Ltda., Cooperativa de Ahorro y Crédito de y Crédito Productores Artesanales, Coopac. Finanzas Solidarias para Exportación Sta. Asunción Ltda., Cooperativa de Ahorro Americana, Cooperativa de Ahorro y Crédito Oportunidades), de Huancayo, los cuales fueron aplicados a los gerentes, jefes de personal y administradores de las mencionadas cooperativas luego de haber obtenido el consentimiento de parte de cada una de ellas.

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó el estadístico SSPS Versión 25, también se utilizó el Excel versión 2016 para la base de datos de nuestra investigación.

## **4.7 Aspectos éticos de la investigación**

De acuerdo a las normas del código de ética de la Universidad Peruana los Andes, estamos comprometidos a cumplir a cabalidad lo que ahí se establece, por consiguiente, garantizamos la confiabilidad y credibilidad de la información plasmada en la presente investigación, asimismo garantizamos la confidencialidad de las personas involucradas en la presente investigación.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

**Tabla 7**

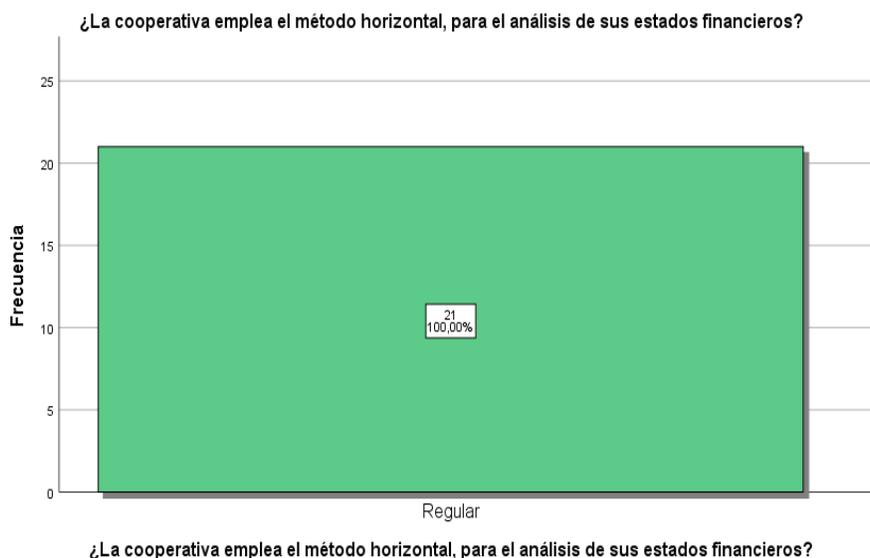
*¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	0	0
Poco	0	0
Válido Regular	21	100,0
Aceptable	0	0
Totalmente	0	0
Total	21	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 1**

*¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 8 y gráfico 1, se obtuvo que el 100% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 8**

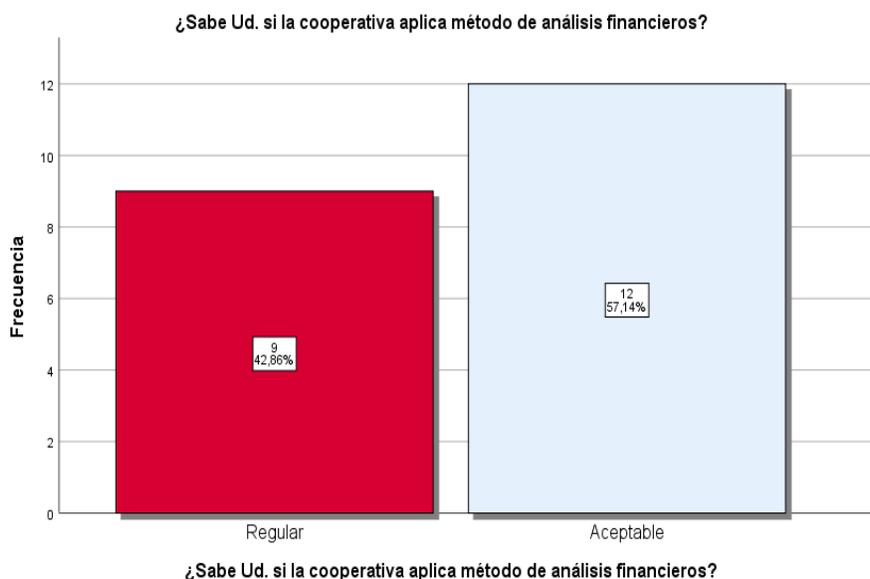
*¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	9	42,9
	Aceptable	12	57,1
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 2**

*¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 9 y gráfico 2, se obtuvo que el 43% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que cooperativa emplea el método del análisis financiero, para el análisis de sus estados financieros, el 57% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo que se emplea el análisis financiero y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 9**

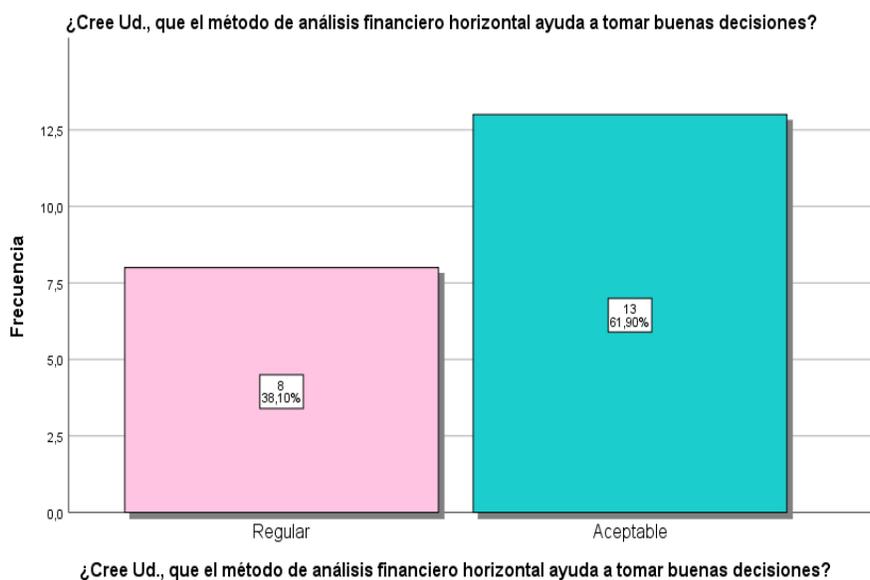
*¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	8	38,1
	Aceptable	13	61,9
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 3**

*¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 10 y gráfico 3, se obtuvo que el 38,1% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que cooperativa emplea el método horizontal, para la toma de decisiones, el 61,9% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo que se emplea el método horizontal y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 10**

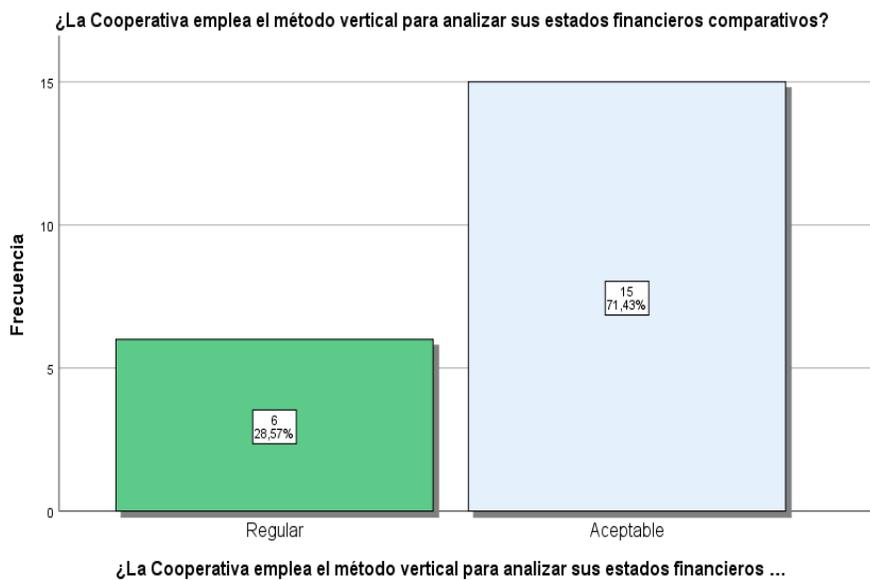
*¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	6	28,6
	Aceptable	15	71,4
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 4**

*¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 11 y gráfico 4, se obtuvo que el 71,4% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que la cooperativa emplea el análisis vertical, para el análisis de sus estados financieros y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 11**

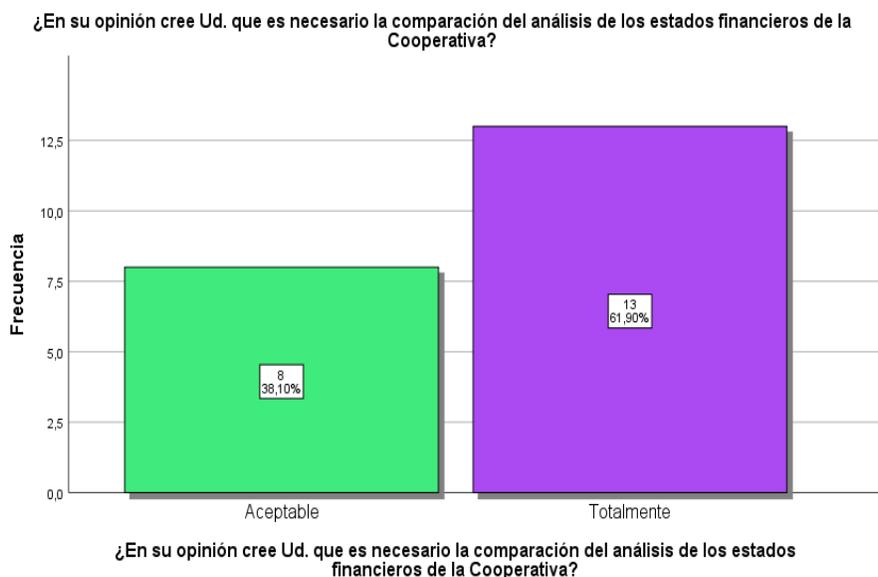
*¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	0	0
	Aceptable	8	38,1
	Totalmente	13	61,9
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 5**

*¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 12 y gráfico 5, se obtuvo que el 38,1% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo en que la cooperativa emplea el análisis de los estados financieros, para la toma de decisiones, el 61,9% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la aplicación del análisis financiero frente a la toma de decisiones y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 12**

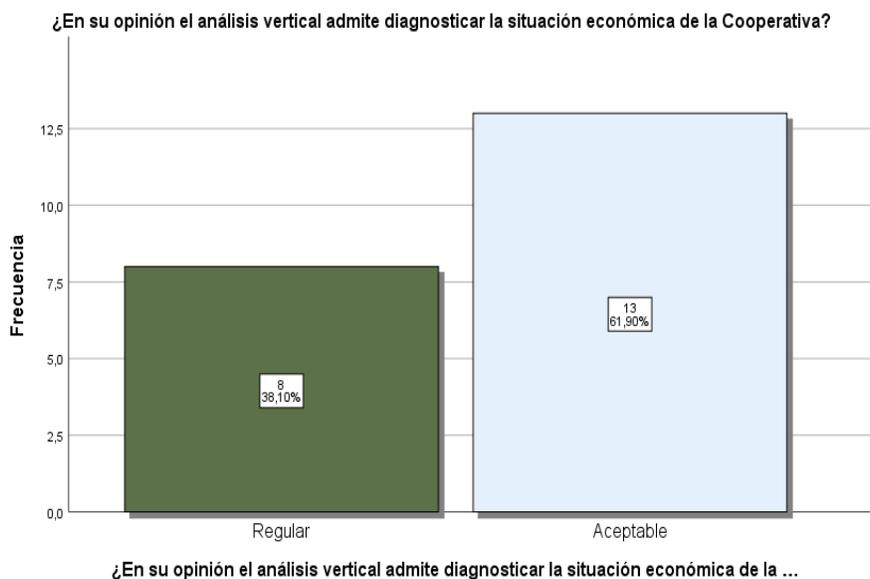
*¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	0	0
	Aceptable	8	38,1
	Totalmente	13	61,9
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 6**

*¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 13 y gráfico 6, se obtuvo que el 38,1% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo en que la cooperativa emplea el análisis de los estados financieros, para la toma de decisiones, el 61,9% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la aplicación del análisis financiero frente a la toma de decisiones y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 13**

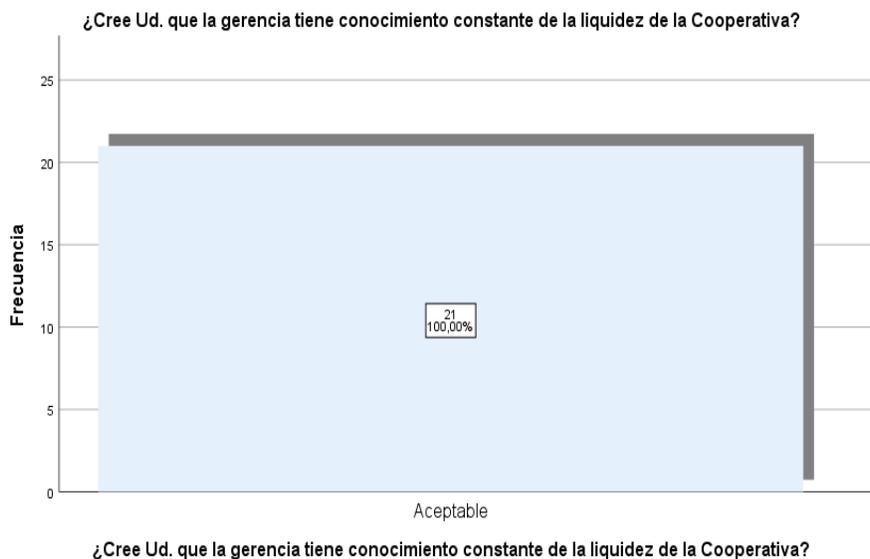
*¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	0	0
	Aceptable	21	100,0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 6**

*¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 14 y gráfico 7, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo en que la cooperativa emplea los ratios financieros, para la toma de decisiones, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 14**

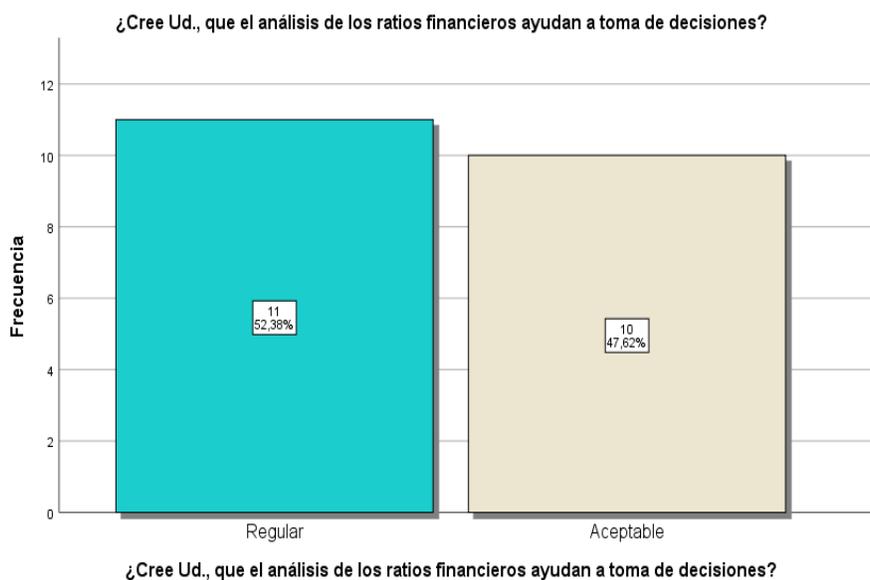
*¿Cree Ud., que el análisis de los ratios financieros ayudan a toma de decisiones?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada	0	0
Poco	0	0
Válido Regular	11	52,4
Aceptable	10	47,6
Totalmente	0	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 7**

*¿Cree Ud., que el análisis de los ratios financieros ayudan a toma de decisiones?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 15 y gráfico 8, se obtuvo que el 52,4% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea los ratios financieros, para la toma de decisiones, el 47,6% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo con la aplicación de los ratios financieros y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 15**

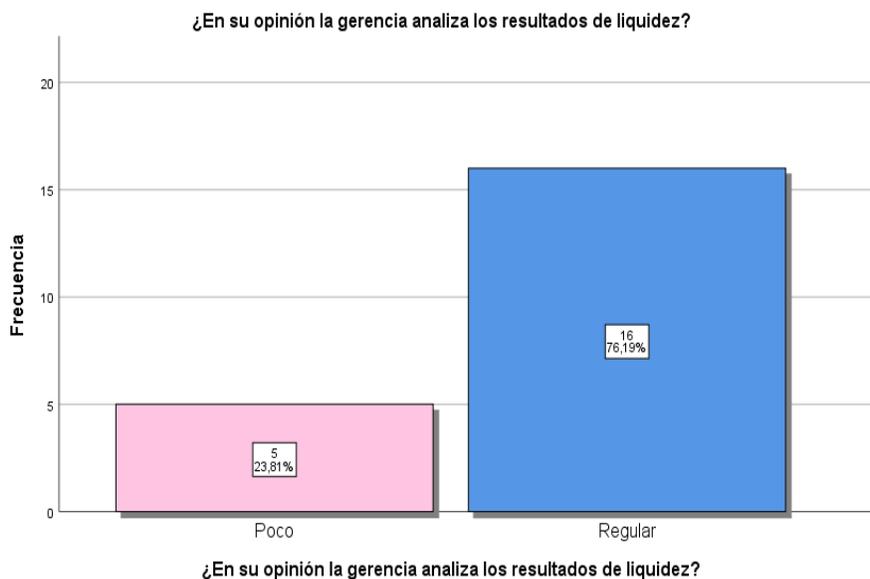
*¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?*

	<b>Frecuencia Porcentaje</b>	
Nada	0	0
Poco	5	23,8
Regular	16	76,2
Válido Aceptable	0	0
Totalmente	0	0
Total	21	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 8**

*¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 16 y gráfico 9, se obtuvo que el 23,8% de los encuestados están pocamente de acuerdo en que la cooperativa emplea los ratios financieros, para analizar el estado actual de la empresa, el 76,2% de los encuestados manifestaron que regularmente se realizan los ratios financieros y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 16**

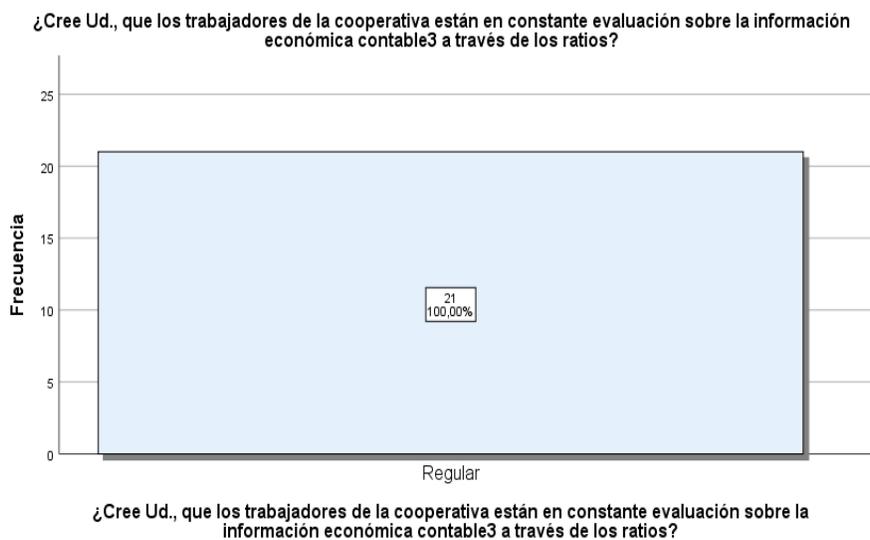
*¿Cree Ud., que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable<sup>3</sup> a través de los ratios?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	21	100,0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 9**

*¿Cree Ud., que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable a través de los ratios?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 17 y gráfico 10, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea una evaluación constante sobre la información financiera, para el análisis de sus estados financieros, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 17**

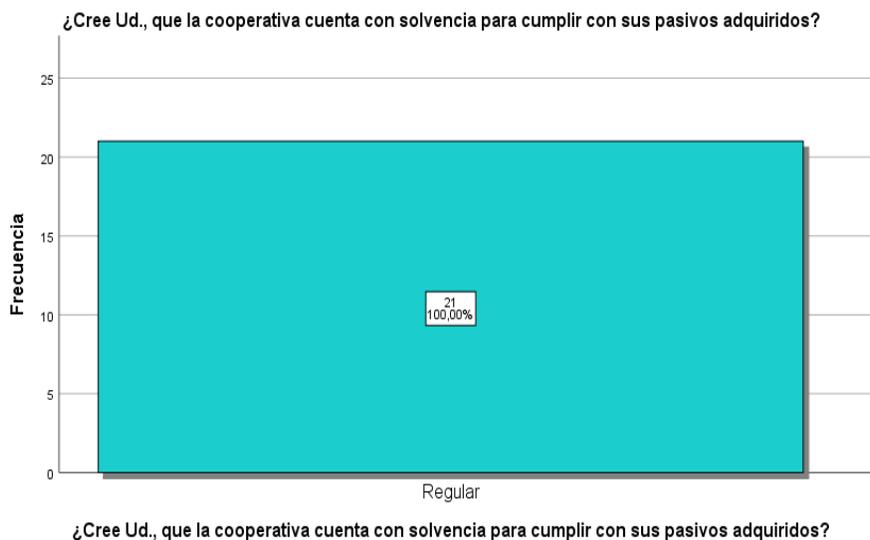
*¿Cree Ud., que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	21	100,0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 10**

*¿Cree Ud., que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 18 y gráfico 11, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea los ratios financieros, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 18**

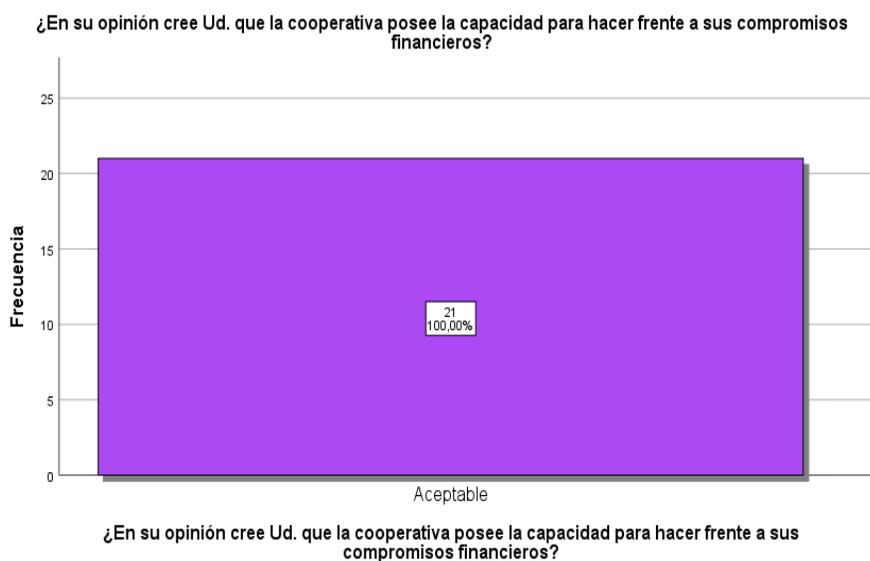
*¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	0	0
	Aceptable	21	100,0
	Totalmente	0	100,0
	Total	21	100,0

Nota: Elaboración SPSS

**Gráfico 11**

*¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 19 y gráfico 12, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo en que la cooperativa emplea la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 19**

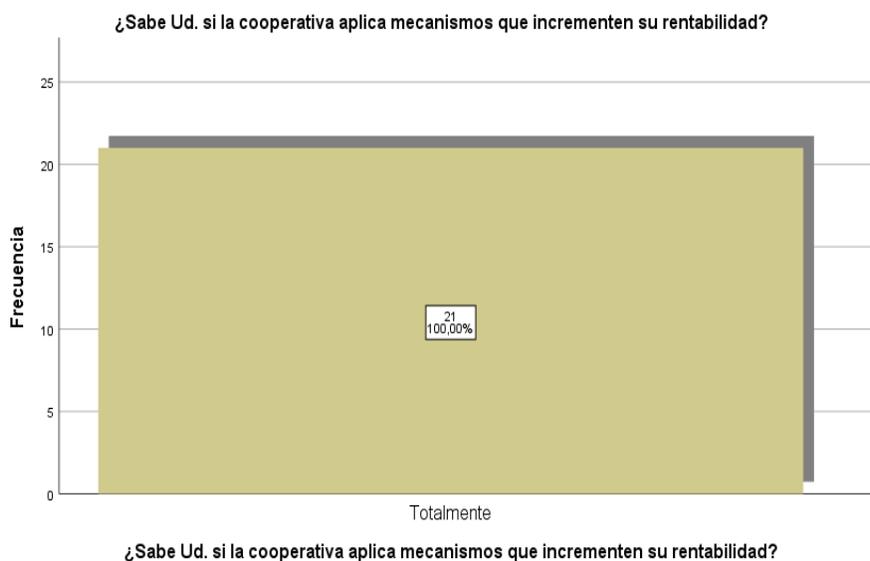
*¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	0	0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	21	100,0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración SPSS

**Gráfico 12**

*¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 20 y gráfico 13, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 20**

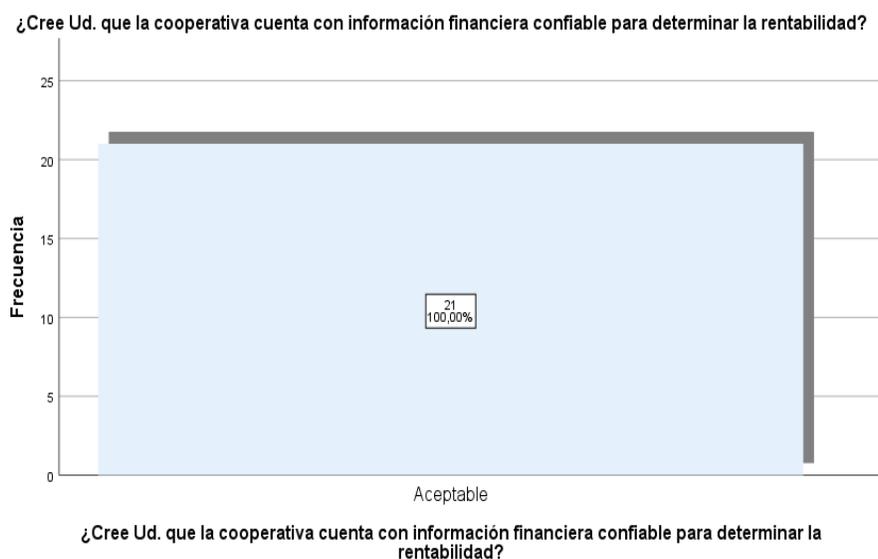
*¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	0	0
	Aceptable	21	100,0
	Totalmente	0	0
	Total	21	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 13**

*¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

“De acuerdo con los resultados de la tabla 21 y gráfico 14, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están aceptablemente de acuerdo en que la cooperativa emplea la información financiera, para determinar la rentabilidad, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 21**

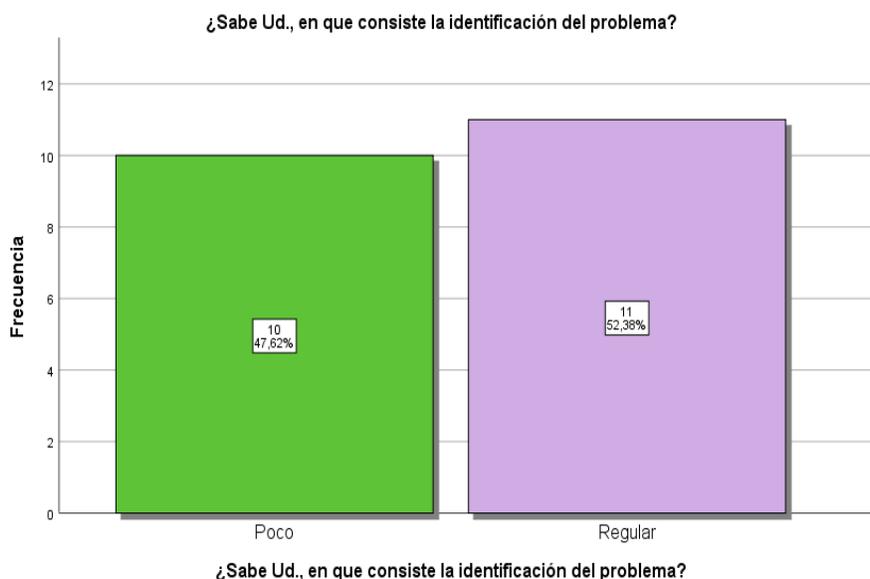
*¿Sabe Ud., en que consiste la identificación del problema?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	10	47,6
	Regular	11	52,4
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 14**

*¿Sabe Ud., en que consiste la identificación del problema?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 22 y gráfico 15, se obtuvo que el 52,4% de los encuestados están pocamente de acuerdo en que la identificación del problema, para la toma de decisiones, el 47,6% de los encuestados manifestaron que ocasionalmente se identifican los problemas y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 22**

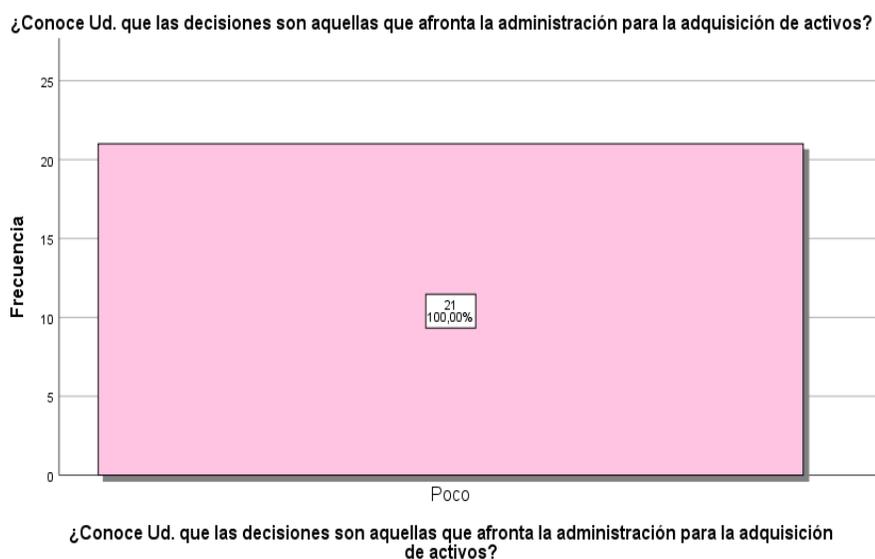
*¿Conoce Ud. que las decisiones son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	21	100,0
	Regular	0	0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 15**

*¿Conoce Ud. que las decisiones son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 23 y gráfico 16, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están pocamente de acuerdo en que la cooperativa emplea la toma de decisiones, para afrontar la administración para la adquisición de los activos, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 23**

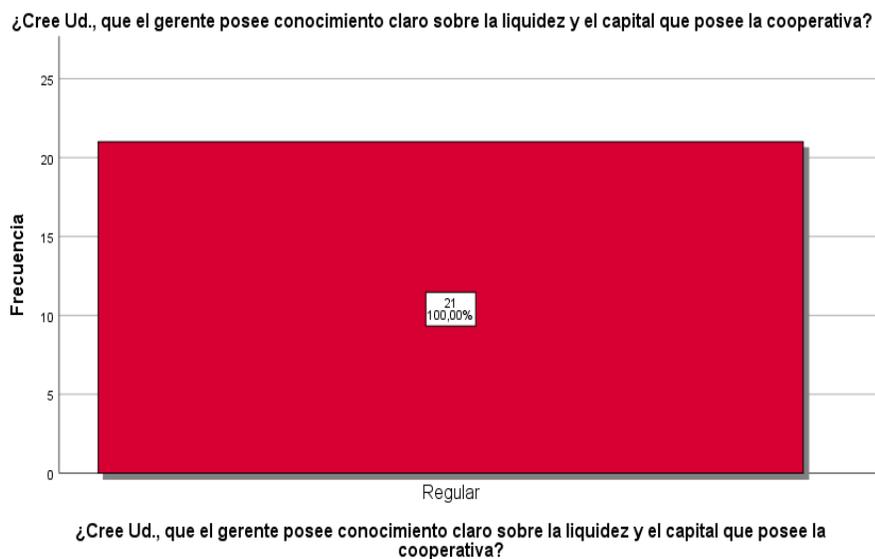
*¿Cree Ud., que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	21	100,0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración SPSS

**Gráfico 16**

*¿Cree Ud., que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 24 y gráfico 17, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea el conocimiento claro sobre la liquidez, para analizar el capital de la organización, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 24**

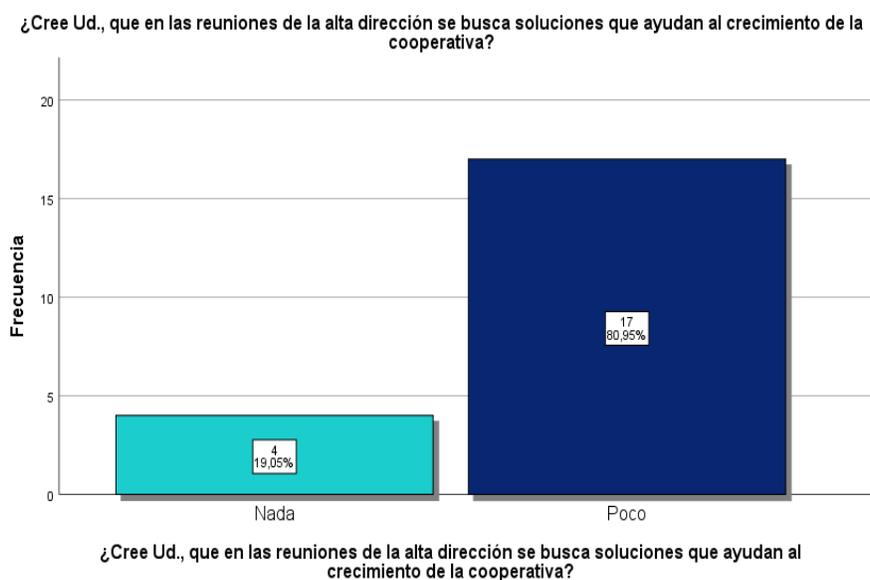
*¿Cree Ud., que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	4	19,0
	Poco	17	81,0
	Regular	0	0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	Total	21	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 17**

*¿Cree Ud., que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa?*

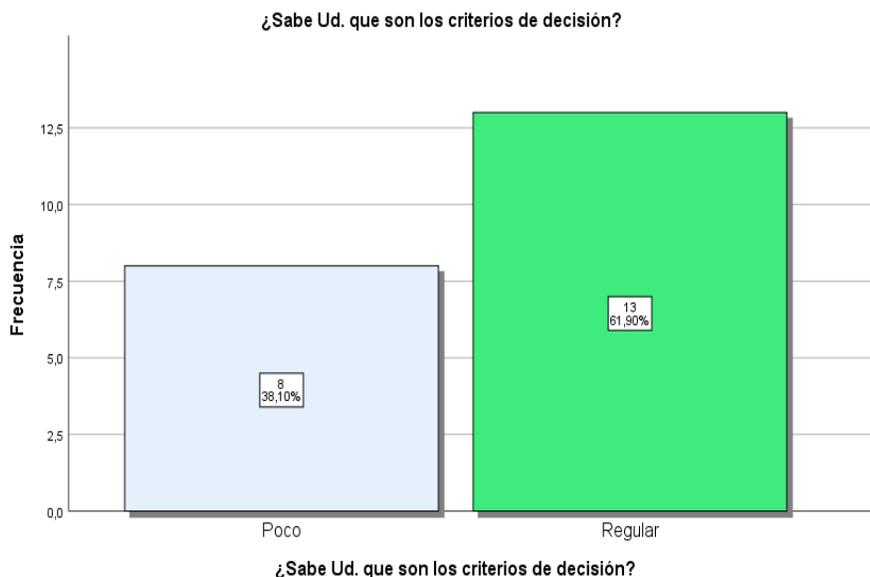


“De acuerdo con los resultados de la tabla 25 y gráfico 18, se obtuvo que el 19,0% de los encuestados están nada de acuerdo en que la cooperativa emplea alternativas de solución, el 81,0% de los encuestados están pocamente de acuerdo que la organización busca alternativas de solución y ninguna asegura que es totalmente aceptable”

**Tabla 25***¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	8	38,1
	Regular	13	61,9
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 18***¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión?*

“De acuerdo con los resultados de la tabla 26 y gráfico 19, se obtuvo que el 38,1% de los encuestados están pocamente de acuerdo en que la cooperativa emplea criterios de decisión frente al análisis financiero, el 61,9% de los encuestados mencionaron estar regularmente de acuerdo con los criterios de decisión y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 26**

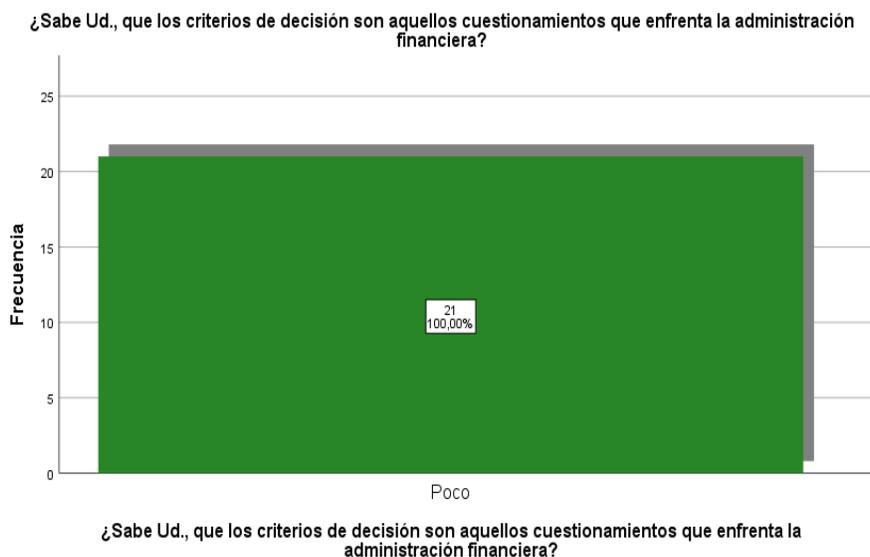
*¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	21	100,0
	Regular	0	0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 19**

*¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 27 y gráfico 20, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están pocamente de acuerdo en que la cooperativa emplea criterios de decisión, para mejorar la toma de decisiones y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 27**

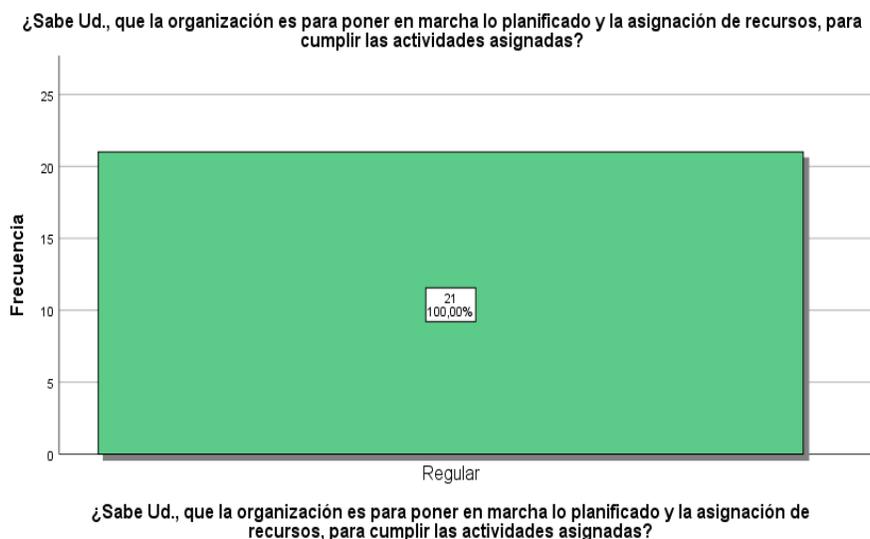
*¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	21	100,0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 20**

*¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 28 y gráfico 21, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea la asignación de los recursos, para cumplir las actividades asignadas, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 28**

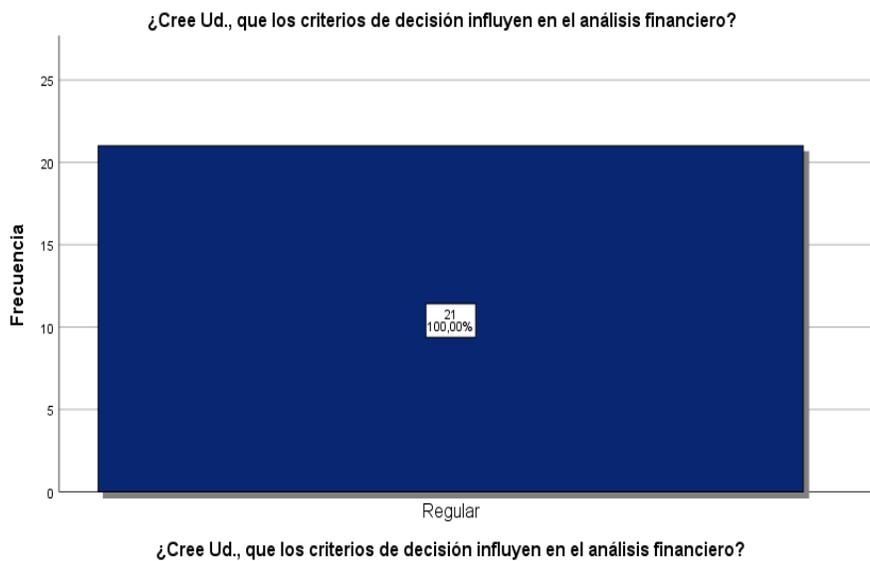
*¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	21	100,0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 21**

*¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 29 y gráfico 22, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea los criterios de decisión, para el análisis de sus estados financieros, y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 29**

*¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?*

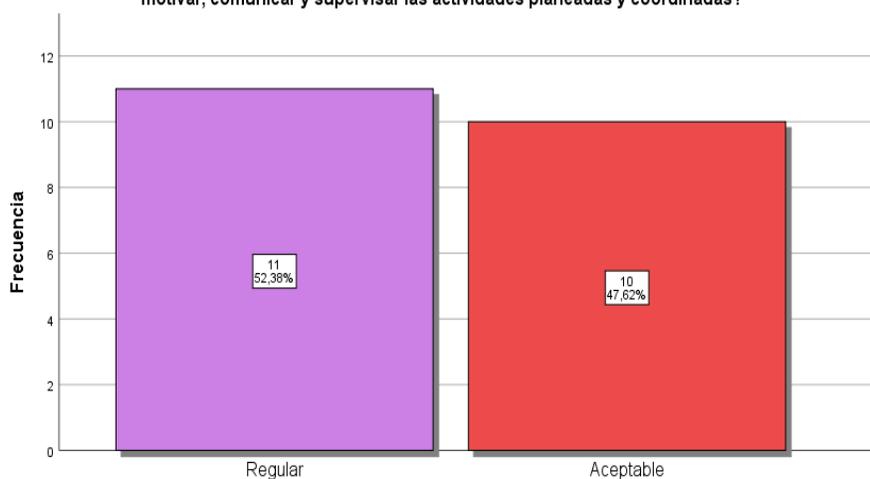
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	11	52,4
	Aceptable	10	47,6
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 22**

*¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?*

¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?



¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y ...

“De acuerdo con los resultados de la tabla 30 y gráfico 23, se obtuvo que el 52,4% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea la fase de la ejecución, para comunicar y supervisar las actividades planeadas y ninguna asegura que es nada aceptable”

**Tabla 30**

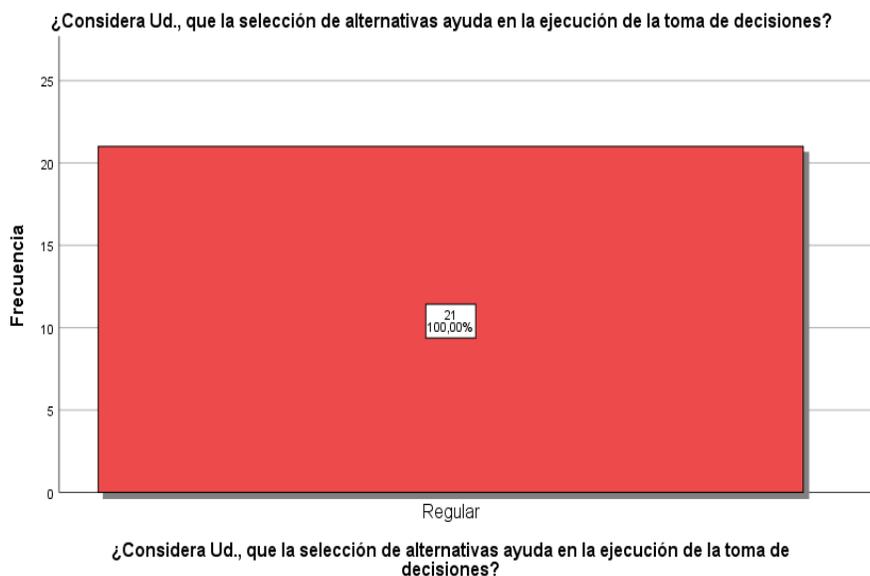
*¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones?*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	0	0
	Poco	0	0
	Regular	21	100,0
	Aceptable	0	0
	Totalmente	0	0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaboración según SPSS

**Gráfico 23**

*¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones?*



“De acuerdo con los resultados de la tabla 31 y gráfico 24, se obtuvo que el 100,0% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que la cooperativa emplea alternativas de ayuda, para la toma de decisiones y ninguna asegura que es nada aceptable”

## 5.2 Contrastación de hipótesis

**Tabla 31**

*Escala de correlación*

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

### 5.2.1 Hipótesis General

**H<sub>G</sub>:** “Existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:** “No Existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

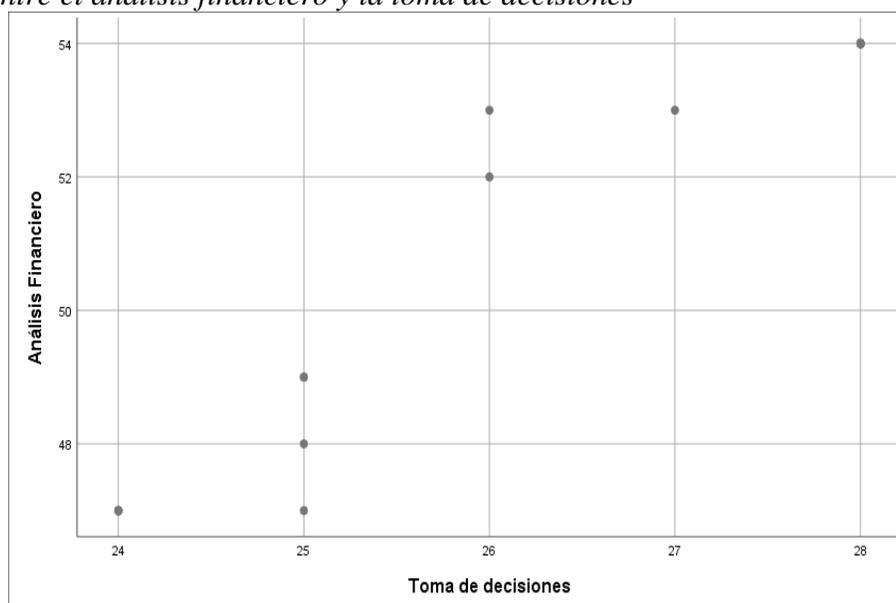
Nivel de significancia 0.05

**Tabla 32***Correlación entre el análisis financiero y la toma de decisiones*

			<b>Correlaciones</b>	
			<b>Análisis Financiero</b>	<b>Toma de decisiones</b>
Rho de Spearman	Análisis Financiero	Coefficiente de correlación	1,000	,987**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,987**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

Nota: Elaboración según SPSS

**Interpretación:** “Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,987$ , lo cual nos permite aseverar que, a mayor análisis financiero, mejor toma de decisiones”.

**Gráfico24***Dispersión entre el análisis financiero y la toma de decisiones*

### 5.2.2 Hipótesis específicas

#### Hipótesis específica 1

**H<sub>G</sub>:** “Existe relación directa entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:** “No Existe relación directa entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe relación directa entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significancia 0.05

**Tabla 33**

*Correlación entre el análisis horizontal y la toma de decisiones*

		Correlaciones		
			Análisis horizontal	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Análisis horizontal	Coefficiente de correlación	1,000	,924**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,924**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

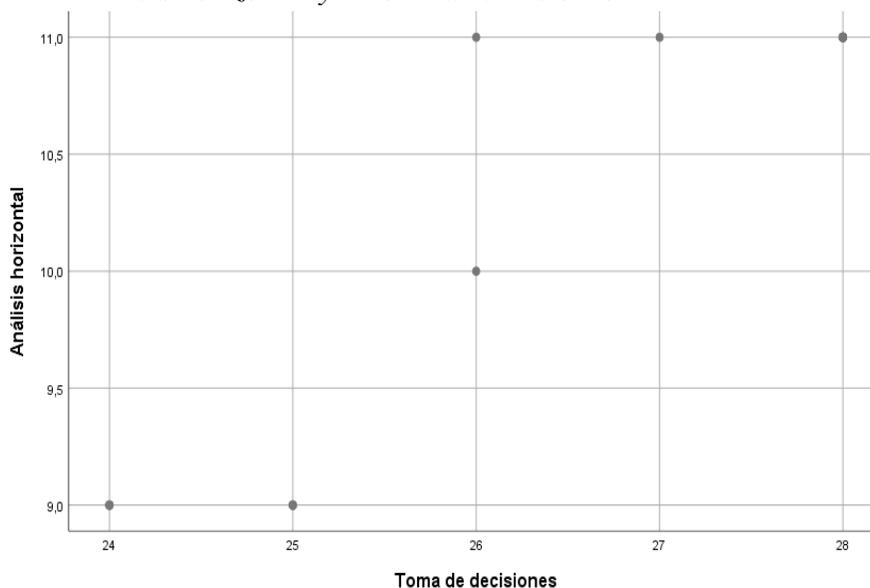
Nota: Elaboración según SPSS

**Interpretación:** “Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con

un  $r = 0,924$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un análisis horizontal dentro de la Cooperativa, existirá buenas decisiones, lo cual beneficiara a la Cooperativa”.

### Gráfico 25

*Dispersión entre el análisis horizontal y la toma de decisiones*



### Hipótesis específica 2

**H<sub>G</sub>:** “Existe relación directa entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:** “No Existe relación directa entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe relación directa entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

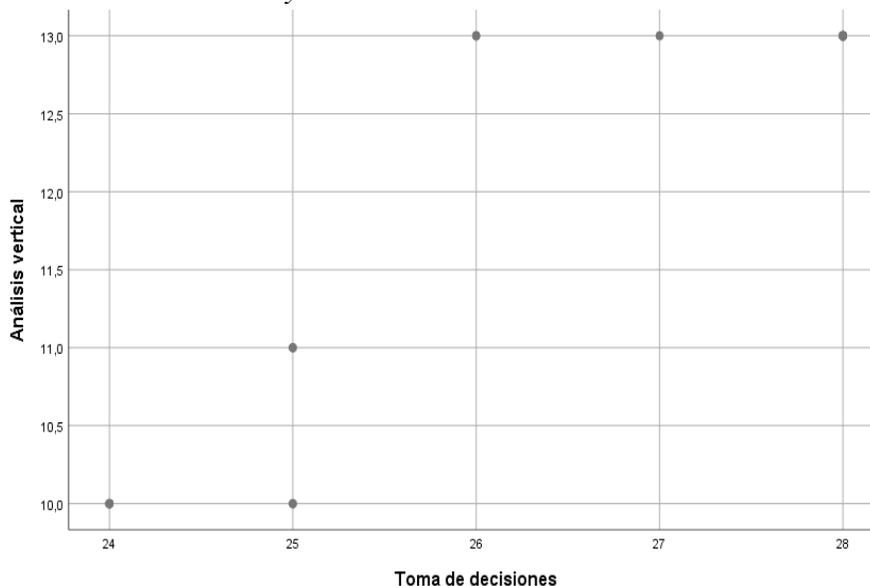
Nivel de significancia 0.05

**Tabla 34***Correlación entre el análisis vertical y la toma de decisiones*

Correlaciones			Análisis vertical	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Análisis vertical	Coefficiente de correlación	1,000	,905**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,905**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

Nota: Elaboración según SPSS

**Interpretación:** “Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,905$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un análisis vertical, existirá buena toma de decisiones”.

**Gráfico 26***Dispersión entre el análisis vertical y la toma de decisiones*

### Hipótesis específica 3

**H<sub>G</sub>:** “Existe relación directa entre los ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:** “No Existe relación directa entre los ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe relación directa entre los ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019”

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significancia 0.05

**Tabla 35**

*Correlación entre las ratios financieros y la toma de decisiones*

<b>Correlaciones</b>			<b>Ratios financieros</b>	<b>Toma de decisiones</b>
Rho de Spearman	Ratios financieros	Coeficiente de correlación	1,000	,975**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	21	21	
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,975**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		21	21	

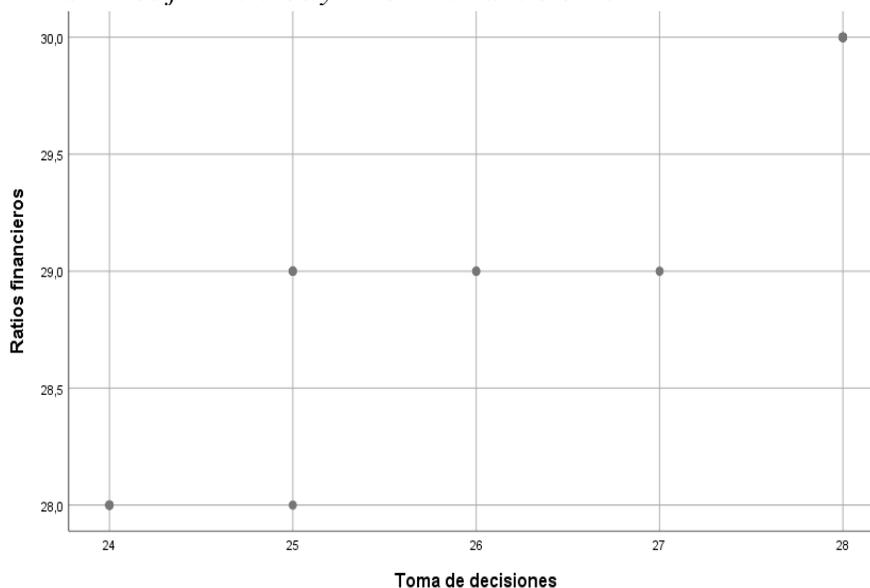
Nota: Elaboración según SPSS

**Interpretación:** “Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre los ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con

un  $r = 0,975$ , lo cual nos permite aseverar que mientras se realicen evaluaciones de las ratios financieras, debe existir mejor toma de decisiones dentro de la Cooperativa”.

### Gráfico 27

*Dispersión entre las ratios financieras y la toma de decisiones*



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se ha demostrado con el trabajo de investigación que para tomar las mejores decisiones se debe de realizar un adecuado análisis financiero en las cooperativas de Ahorro y crédito del distrito de Huancayo, luego de haber llevado a cabo el trabajo de campo en la realidad problemática, por lo cual se ha comprobado y evidenciado que los encuestados no tienen un conocimiento adecuado de como tomar las mejores decisiones dentro de sus Cooperativas.

Por lo mismo se ha formulado el problema de ¿Qué relación existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Distrito de Huancayo 2019?

Los antecedentes encontrados están en relación con el objetivo de estudio a nivel internacional, se tiene a Ortiz, (2019) Sustento la tesis “Análisis financiero de la empresa Luis Enrique Cubillos y Cia Ltda. Para la evolución económica y contable el periodo 2017-2018”, concluye que, la aplicación de los inductores represento para la empresa, la medición de la capacidad de la liquidez y solvencia (Mediano y Largo plazo), el grado de eficiencia en el uso de sus activos y la rentabilidad, fruto de sus operaciones.

Concordando con la investigación de Ortiz, quien manifiesta que el análisis financiero si le ayudan a generar mayor rentabilidad y de la misma manera en nuestra investigación ayudara a tomar buenas decisiones para mejorar las cooperativas. Por otro lado, tenemos a: Córdova, A (2017), sustento la tesis “El análisis financiero y la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., cantón Tisaleo”. Su principal conclusión fue: que se pudo identificar que la rentabilidad se mantiene alineada con los objetivos planteados por la financiera.

Concordamos plenamente con la investigación de Córdova, ya que para generar una buena rentabilidad, es necesario tomar buenas decisiones y así mismo, realizar un buen análisis financiero para las cooperativas como para otras empresas. También tenemos a: Torres, C (2015) sustento la tesis “Análisis Financiero con la Implementación de las NIIF en Colombia”, llegando a la siguiente conclusión: “El análisis financiero tradicional sigue vigente, la interpretación de indicadores y las herramientas utilizadas no tienen un cambio importante”,

Por lo que no concordamos con la investigación de Torres, quien manifiesta que el análisis financiero no tiene un cambio importante, asimismo asegura que no genera cambios, por lo que es diferente a nuestra investigación asimismo no concordamos con Torres. Por otro lado a nivel nacional tenemos a: Ibañez, S (2019) Sustento la tesis “Análisis financiero y toma de decisiones del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018”. Su conclusión principal fue: el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales no tiene una estructura concreta, adicionalmente necesita de manuales acerca del control interno y estrategias convenientemente.

En cuanto a la investigación de Ibañez la falta estructura en su objeto de estudio es debido a las malas decisiones que se toman, asimismo concuerda con nuestra investigación, que al tomar malas decisiones perjudican a las empresas donde se laboran. Finalmente tenemos a: Casquina, R (2018) Sustento la tesis “Análisis del proceso de toma de decisiones en las ventas de la empresa Jesús es mi Guía” tuvo como conclusión principal: “Los factores que influyen en el proceso de toma de decisiones, afecta las estrategias planeadas en las ventas de la empresa”.

Concordando plenamente con la investigación de Casquina ya que existen muchos factores que influyen para la toma de decisiones dentro de las empresas, asimismo existen estrategias que ayudan a mejorar y a tomar buenas decisiones, entre ellas el análisis de procesos que presenta

Casquina en su investigación y el análisis financiero que presentamos en nuestra investigación, por lo tanto, es uno de los antecedentes con quien más concordamos.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,987$ , lo cual nos permite aseverar que, a mayor análisis financiero, mejor toma de decisiones, diferenciándose de esta manera con los resultados de otras investigaciones

En concordancia a la pregunta N° 1 que se encuentra en la tabla 8 y gráfico 1, se obtuvo que el 100% de los encuestados están regularmente de acuerdo en que cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros, y ninguna asegura que es nada aceptable. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados de la Cooperativa de Ahorro y Créditos de la provincia de Huancayo manifestaron tener un conocimiento aceptable sobre el análisis financiero con respecto a la toma de decisiones. Estos datos son respaldados por el enfoque cuantitativo en ciencias sociales

Dicho enfoque parte de un paradigma positivista, cuyo principal objetivo es el explicar y describir, así como generalizar el fenómeno estudiado. De la pregunta N° 15 que se encuentra en la tabla 20 lo hallado, podemos referir que los encuestados no cuentan con conocimiento adecuado sobre cómo tomar buenas decisiones, en las cooperativas de ahorro y crédito del distrito de Huancayo

Cabe señalar que los resultados obtenidos contribuyen de manera directa al análisis financiero, el cual debería de operar de manera óptima en la toma de decisiones, Finalmente, consideramos

que nuestra investigación contribuirá con futuras investigaciones que persiguen la misma línea, puesto que son los instrumentos de medición de las variables estudiadas el aporte más significativo a la comunidad de ciencias administrativas

## CONCLUSIONES

1. Existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,987$ , lo cual nos permite aseverar que, a mayor análisis financiero, mayor toma de decisiones
2. Existe relación directa entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,924$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un análisis horizontal dentro de la Cooperativa, existirá buenas decisiones, lo cual beneficiara a la Cooperativa
3. Existe relación directa entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,905$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un análisis vertical, existirá buenas tomas de decisiones
4. Existe relación directa entre los ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,975$ , lo cual nos permite aseverar que mientras se realicen evaluaciones de los ratios financieros, existirá mayor toma de decisiones dentro de la Cooperativa

## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere la difusión de los resultados, ya que es de beneficio para las cooperativas, que como se vio es necesario y fundamental el análisis financiero en la toma de decisiones para llegar a construir estadísticas que permiten identificar una toma de decisiones estratégicas, frente a futuros problemas y errores presentados en la entidad financiera.
2. Se recomienda al consejo administrativo realizar un análisis detallado de los estados financieros de la Cooperativa, lo cual permitirá identificar claramente los hechos y sucesos que están ocasionando en muchas de las ocasiones la mala toma de decisiones, lo cual permitirá distribuir y controlar las funciones de cada uno de los trabajadores.
3. Se sugiere a los futuros investigadores mejorar los métodos de investigación, ya que la investigación se considera como antecedente frente a las investigaciones que lleven las mismas variables de investigación.
4. Se recomienda a los Gerentes de las cooperativas llevar a cabo las recomendaciones para que puedan obtener mayor rentabilidad ya que los resultados ayudaran al control financiero de la organización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, A. (2004). *Introducción al Análisis Financiero*. 28.
- Apaza, M. (2011). *Estados Financieros: Formulación, Análisis e Interpretación Conforme a las NIIFs y al PCGE*. Pacífico.
- Caballero, B. (2011). Ratios financieros. *Revista de asesoría especializada*.  
<http://www.revistadeconsultoria.com/wp-content/uploads/2012/09/RATIOS1PARTE.pdf>
- Carrasco, S. (2016a). *Metodología de la investigación científica* (2da ed.). San Marcos.
- Carrasco, S. (2016b). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Casquina, P. (2018). “Análisis del proceso de toma de decisiones en las ventas de la empresa *Jesús es mi Guía*” [Universidad Tecnológica del Perú].  
[http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1644/1/Percy%20Casquina\\_Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n\\_Bachiller\\_2018.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1644/1/Percy%20Casquina_Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n_Bachiller_2018.pdf)
- Córdova, A., Freddy F. (2017). “El análisis financiero y la toma de decisiones en la *Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., cantón Tisaleo*” [Universidad Técnica de Ambato].  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25152/1/T3961i.pdf>
- Flores, M. & Isuiza, S. (2015). *Toma de Decisiones Financieras y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa GLP AMAZÓNICO S.A.C, periodo 2014* [Universidad Científica del Perú].  
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/182/FLORES-ISUIZA-1-Trabajo-Toma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fornasari, M. (2016). *Análisis Económico y Financiero “DEF Automotores S.R.L.”* [Universidad Empresarial Siglo 21].

<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/10879/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez, G. (2018). Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos. *Gestiopolis*.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., Méndez, S., & Mendoza, C. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

Ibañez, F. (2019). *Análisis financiero y toma de decisiones del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales—Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018* [UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS].  
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/748/IBA%C3%91EZ%20SAMANEZ%20FLOR%20-%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Manchego, T. (2016). *Análisis Financiero y la Toma de Decisiones en la Empresa CLINICA PROMEDIC S.CIVIL.R.L, Tacna, Periodo 2011—2013* [Universidad privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/70/1/manchego-nina-terry.pdf>

Oliva, F. (2016). La teoría financiera contemporánea: Sus aciertos, retos y necesidad para Cuba. *SCIELO*.

Ortiz, J., Pulido, A., & Erazo, R. (2019). *Análisis financiero de la empresa Luis Enrique Cubillos y Cia Ltda. Para la evolución económica y contable el periodo 2017-2018*. Universidad Santiago de Cali.

Prieto, A. (2010). *Análisis Financiero*. FOCO Ediciones.  
<http://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-analisis-financiero.pdf>

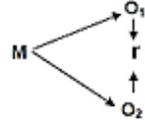
Ruelas, M. (2017). *Análisis dela Situación Económica y Financiera de la Empresa H.K. DISTRIBUCIONES S.R.L. de la Ciudad de Puno en los Periodos 2014 – 2015* [Universidad Nacional del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4007/Ruelas\\_Inchu%C3%B1a\\_Christian\\_Marcos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4007/Ruelas_Inchu%C3%B1a_Christian_Marcos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Salgado, F., & Moscoso, S. (1993). *Selección de Personal en las Empresas AAPP*. Redalib.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009a). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009b). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Simón, A. (1978). *El Comportamiento Administrativo: Estudio de los Procesos de Adopción de Decisiones*. Aguilar.
- Stephen, R., & Coutler, M. (2014). *Administración*. Editorial 2011.
- Torres, C. (2015). *Análisis Financiero con la Implementación de las NIIF en Colombia* [Colegio de Estudios Superiores de Administración].  
[http://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1090/MFC\\_399.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1090/MFC_399.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Vásquez, A., Matus, A., & Cetina, M. (2017). *Análisis de rentabilidad de una empresa integradora de aprovechamiento de madera de pino* [Universidad San Antonio Abad].  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342017000300649&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342017000300649&script=sci_arttext)

**ANEXOS**

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

**Título: Análisis financiero y toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019.**

Problema General	Objetivos General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Qué relación existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?	Establecer la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019	Existe relación directa entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019	<p><b>Variable X:</b> Análisis financiero</p> <p><b>Dimensiones</b> D1: Análisis horizontal D2: Análisis vertical D3: Ratios financieros</p> <p><b>Variable Y:</b> Toma de decisiones</p> <p><b>Dimensiones</b> D1: Identificación del problema D2: Criterios de decisión D3: Selección de alternativas</p>	<p><b>Método:</b> Científico <b>Tipo:</b> Aplicada. <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> General: no experimental Específico: relacional</p>  <p>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub> = Observación de la V. 1. O<sub>2</sub> = Observación de la V 2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p><b>Población:</b> Son 18 Cooperativas de Ahorro y Crédito de Huancayo.</p> <p><b>Muestra:</b> La técnica es la no probabilística o muestreo por conveniencia. Se emplearon a los 21 trabajadores de las 7 Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo.</p> <p><b>Técnicas:</b> La Encuesta</p>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		
¿Qué relación existe entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?	Establecer la relación que existe entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019	Existe relación directa entre el análisis horizontal y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019		
¿Qué relación existe entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?	Establecer la relación que existe entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019	Existe relación directa entre el análisis vertical y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019		
¿Qué relación existe entre los ratios	Establecer la relación que existe entre los	Existe relación directa entre los ratios		

financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019?	ratios financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019	financieros y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019		<b>Instrumentos:</b> Cuestionario. <b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b> <b>Estadística descriptiva:</b> Medida de tendencia central y dispersión. <b>Estadística inferencial:</b> El Estadístico Pearson
--	--	---	--	---

Fuente. Elaboración propia.

## Anexo N° 02 Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
<b>Análisis Financiero</b>	Según Hernández, H (2005, p. 19) define como “una técnica de evaluación del comportamiento operativo de una empresa, que facilita el diagnóstico de la situación actual y la predicción de cualquier acontecimiento futuro; a su vez está orientado hacia la consecución de objetivos preestablecidos.” (p. 19).	Se define como la herramienta que facilita de manera eficaz los procesos financieros aplicando el análisis financiero a cada cooperativa, para la investigación se aplicara procedimientos administrativos como el análisis horizontal, análisis vertical y el análisis de los ratios financieros.	<b>Análisis horizontal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementos</li> <li>• Decrementos</li> <li>• Estadios financieros comparativos</li> </ul>	Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente
			<b>Análisis vertical</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados comparativos</li> <li>• Estado de situación financiera</li> <li>• Capital contable</li> <li>• Porcentaje total</li> </ul>	
			<b>Ratios financieros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liquidez</li> <li>• Solvencia</li> <li>• Rentabilidad</li> </ul>	
Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
<b>Toma de decisiones</b>	Según Salgado & Moscoso, (1993, p. 24) refiere que “es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las	Se define como la herramienta que facilita de manera eficaz tomar la	<b>Identificación del problema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condición actual</li> <li>• Origen de un problema</li> </ul>	Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular

<p>opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos a nivel empresarial, personal etc. (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración)” (p.24).</p>	<p>mejor decisión, De esta manera el ejecutivo tendrá que, identificar el problema de mayor relevancia en la organización para poder tener un mejor criterio de decisión para poder tomar la alternativa correcta que solucione al problema principal.</p>	<p><b>Criterios de decisión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de decisión</li> <li>• Términos explícitos</li> </ul>	<p>4. Aceptable 5. Totalmente</p>
		<p><b>Selección de alternativa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo N° 03: Matriz de Operacionalización del instrumento

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala de Medición	N°	
Análisis Financiero	Análisis horizontal	Incrementos	¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?	Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente	1	
		Decrementos	¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?		2	
		Estados financieros comparativos	¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?		3	
	Análisis vertical	Estados comparativos	¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?		4	
		Estado de situación financiera	¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?		5	
		Capital contable	¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?		6	
	Ratios financieros	Liquidez			¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?	7
					¿Cree Ud., que el análisis de los ratios financieros ayuda a toma de decisiones?	8
					¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?	9
					¿Cree Ud., que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable <sup>3</sup> a través de los ratios?	10

---

Solvencia	¿Cree Ud., que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?	11
	¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?	12
Rentabilidad	¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?	13
	¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?	14

---

Variable	Dimensión	Indicadores	Preguntas	Escala de medición	N°	
<b>Toma de decisiones</b>	<b>Identificación del problema</b>	Condición actual	¿Sabe Ud., en que consiste la identificación del problema?	Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente	1	
			¿Conoce Ud. que las decisiones son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos?		2	
		Origen de un problema	¿Cree Ud., que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa?		3	
			¿Cree Ud., que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa?		4	
	<b>Criterios de decisión</b>	Criterios de decisión	¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión?		Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente	5
			¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera?			6
		Términos explícitos	¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?			7
	<b>Selección de alternativas</b>	Alternativas	¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero?		Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente	8
			¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?			9

---

¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones?

10

---

Fuente: Elaboración Propia.

## Anexo N° 04: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación

### CUESTIONARIO DE INVESTIGACION

#### VARIABLE 1: ANÁLISIS FINANCIERO

**OBJETIVO:** El presente cuestionario tiene como objetivo realizar la medición del Análisis Financiero en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo, tenga en cuenta que su valiosa información servirá para proponer mejoras en la reactivación financiera de su representada.

Edad:

Género: Masculino ( ) Femenino ( )

Estimado (a) trabajador su opinión acerca del Análisis financiero y toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019, es muy importante para nuestro estudio. A continuación, se presenta una serie de alternativas relevantes en este sentido a fin de que su respuesta sea con mayor objetividad, marque con una (x) cada una.

Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
1	2	3	4	5

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
<b>Análisis horizontal</b>						
01	¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?					
02	¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?					
03	¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?					
<b>Análisis vertical</b>						
04	¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?					
05	¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?					
06	¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?					
<b>Ratios financieros</b>						
07	¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?					
08	¿Cree Ud., que el análisis de los ratios financieros ayuda a toma de decisiones?					
09	¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?					
10	¿Cree Ud., que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable <sup>3</sup> a través de las ratios?					

11	¿Cree Ud., que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?					
12	¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?					
13	¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?					
14	¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?					

## VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES

**OBJETIVO:** El presente cuestionario tiene como objetivo realizar la medición de la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo. Tenga en cuenta que su valiosa información servirá para proponer mejoras en la reactivación financiera de su representada.

Estimado (a) trabajador su opinión acerca del Análisis financiero y toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019, es muy importante para nuestro estudio. A continuación, se presenta una serie de alternativas relevantes en este sentido a fin de que su respuesta sea con mayor objetividad, marque con una (x) cada una.

Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
1	2	3	4	5

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
<b>Identificación del problema</b>						
01	¿Sabe Ud., en que consiste la identificación del problema?					
02	¿Conoce Ud. que las decisiones son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos?					
03	¿Cree Ud., que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa?					
04	¿Cree Ud., que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa?					
<b>Criterios de decisión</b>						
05	¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión?					
06	¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera?					
07	¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?					
08	¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero?					
<b>Selección de alternativas</b>						
09	¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?					
10	¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones?					

Gracias por su colaboración

### Anexo N° 05 Confiabilidad valida del instrumento

**Confiabilidad:** Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicados a nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

Estadísticas de fiabilidad análisis financiero

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Crombach	N de elementos
,891	14

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Estadísticas de fiabilidad toma de decisiones

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Crombach	N de elementos
,748	10

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Validez:** La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

**MATRIZ DE VALIDACION**  
 Título: "Análisis Financiero Y Toma De Decisiones En Las Cooperativas De Ahorro Y Crédito Del Distrito De Huancayo"

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	RESPUESTA					VALORACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			SI SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
								S	NO	S	NO	S	NO	S	NO	
<b>ANÁLISIS FINANCIERO</b>	<b>Análisis horizontal</b>	¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?						X		X		X		X		
	<b>Análisis Vertical</b>	¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?						X		X		X		X		
		¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?						X		X		X		X		
		¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?						X		X		X		X		
	<b>Ratios Financieros</b>	¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que el análisis de los ratios financieros ayuda a toma de decisiones?						X		X		X		X		
		¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable a través de los ratios?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?						X		X		X		X		
		¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?						X		X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	RESPUESTA					VALORACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								S	NO	S	NO	S	NO	S	NO	
TOMA DE DECISIONES	Identificación del problema	¿Sabe Ud. en qué consiste la identificación de problemas?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que la toma de decisiones son aquellas que afrontan la administración para la adquisición de activos tangibles?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa?						X		X		X		X		
	Criterios de decisión	¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero?						X		X		X		X		
	Selección de alternativas	¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?						X		X		X		X		
		¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones?						X		X		X		X		

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** lista de cotejo para evaluar "Análisis financiero y Toma de decisiones"

**OBJETIVO:** Establecer la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019.

**DIRIGIDO A:** Los trabajadores de las cooperativas de ahorro y crédito – Distrito de Huancayo

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO:** Borja Huayta Cristian

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Mtra. En Administración  
Maestría

**VALORACIÓN:**

Muy bueno X	Bueno	Regular	Malo
-------------	-------	---------	------



Mg. Christian Borja Huayta  
Reg. COLABO Nº 11228  
DOCENTE UPLA – TILIAL CHANCHAMAYO

**MATRIZ DE VALIDACION**  
 Título: "Análisis Financiero Y Toma De Decisiones En Las Cooperativas De Ahorro Y Crédito Del Distrito De Huancayo"

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEM	RESPUESTA					VALORACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			SI SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
								S	NO	S	NO	S	NO	S	NO	
<b>ANÁLISIS FINANCIERO</b>	<b>Análisis horizontal</b>	¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?						X		X		X		X		
	<b>Análisis Vertical</b>	¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?						X		X		X		X		
		¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?						X		X		X		X		
		¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?						X		X		X		X		
	<b>Ratios Financieros</b>	¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que el análisis de los ratios financieros ayuda a toma de decisiones?						X		X		X		X		
		¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable a través de los ratios?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?						X		X		X		X		
		¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?						X		X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	Ítems	RESPUESTA					VALIDACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			LIBERAMENTE	SIEMPRE	REGULARMENTE	A RAREAS	NUNCA	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE INDICADOR Y ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								S	NO	S	NO	S	NO	S	NO	
TOMA DE DECISIONES	Identificación del problema	¿Sabe Ud. en qué consiste la identificación de problemas?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que la toma de decisiones son aquellas que afrontan la administración para la adquisición de activos tangibles?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que el gerente posee conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la cooperativa?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que en las reuniones de la alta dirección se busca soluciones que ayudan al crecimiento de la cooperativa?						X		X		X		X		
	Criterios de decisión	¿Sabe Ud. que son los criterios de decisión?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud., que los criterios de decisión son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud., que la organización es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?						X		X		X		X		
	Selección de alternativas	¿Cree Ud., que los criterios de decisión influyen en el análisis financiero?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?						X		X		X		X		
		¿Considera Ud., que la selección de alternativas ayuda en la ejecución de la toma de decisiones?						X		X		X		X		

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** lista de cotejo para evaluar "Análisis financiero y Toma de decisiones"

**OBJETIVO:** Establecer la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019.

**DIRIGIDO A:** Los trabajadores de las cooperativas de ahorro y crédito – Distrito de Huancayo

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO:** *Lánderas Tapia Víctor*

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** *Magister* Mtra. En Administración

**VALORACIÓN:**

Muy bueno X	Bueno	Regular	Malo
-------------	-------	---------	------



*Lánderas Tapia Víctor*  
 Mg. Lic. Mtr. Víctor Rizzo Corderos Tapia  
 CLAD 01943

## MATRIZ DE VALIDACION

Título: "Análisis Financiero Y Toma De Decisiones En Las Cooperativas De Ahorro Y Crédito Del Distrito De Huancayo"

VARIABLE	DIMENSION	ÍTEM	RESPUESTA					VALORACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
			SI SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y LA DIMENSION			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
								S	NO	S	NO		S	NO	S	NO
ANÁLISIS FINANCIERO	Análisis horizontal	¿La cooperativa emplea el método horizontal, para el análisis de sus estados financieros?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica método de análisis financieros?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud., que el método de análisis financiero horizontal ayuda a tomar buenas decisiones?						X		X		X		X		
	Análisis Vertical	¿La Cooperativa emplea el método vertical para analizar sus estados financieros comparativos?						X		X		X		X		
		¿En su opinión cree Ud. que es necesario la comparación del análisis de los estados financieros de la Cooperativa?						X		X		X		X		
		¿En su opinión el análisis vertical admite diagnosticar la situación económica de la Cooperativa?						X		X		X		X		
	Ratios Financieros	¿Cree Ud. que la gerencia tiene conocimiento constante de la liquidez de la Cooperativa?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que el análisis de los ratios financieros ayuda a toma de decisiones?						X		X		X		X		
		¿En su opinión la gerencia analiza los resultados de liquidez?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que los trabajadores de la cooperativa están en constante evaluación sobre la información económica contable a través de los ratios?						X		X		X		X		
		¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con solvencia para cumplir con sus pasivos adquiridos?						X		X		X		X		
		¿En su opinión cree Ud. que la cooperativa posee la capacidad para hacer frente a sus compromisos financieros?						X		X		X		X		
		¿Sabe Ud. si la cooperativa aplica mecanismos que incrementen su rentabilidad?						X		X		X		X		
¿Cree Ud. que la cooperativa cuenta con información financiera confiable para determinar la rentabilidad?						X		X		X		X				



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** lista de cotejo para evaluar "Análisis financiero y Toma de decisiones"

**OBJETIVO:** Establecer la relación que existe entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo 2019.

**DIRIGIDO A:** Los trabajadores de las cooperativas de ahorro y crédito – Distrito de Huancayo

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO:** *Alíaga Tabraç Wilmer*

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Mtra. En Administración  
*Magister*

**VALORACIÓN:**

Muy bueno X	Bueno	Regular	Malo
-------------	-------	---------	------

INSTITUTO NAC. DE RADIO Y TV. DEL PERU  
HUANCAYO  
*Wilmer Alíaga Tabraç*  
Lic. Adm. Wilmer Alíaga Tabraç  
Administrador

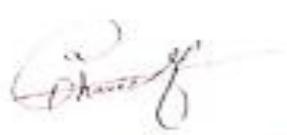
## Anexo N° 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	Análisis financiero														SUMA Total
	D1: Análisis horizontal			D2: Análisis vertical			D3: Ratios financieros								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	4	47
2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	4	47
3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	4	47
4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	4	47
5	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	4	47
6	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	48
7	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	49
8	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	49
9	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	52
10	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	53
11	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	53
12	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
13	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
14	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
15	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
16	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
17	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
18	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
19	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
20	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54
21	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	54

Muestra	Toma de decisiones										SUMA Total
	D1: Identificación del problema				D2: Criterios de decisión				D3: Selección de alternativas		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	24
2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	24
3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	24
4	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	24
5	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	25
6	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	25
7	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	25
8	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	25
9	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	26
10	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	26
11	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27
12	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
13	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
14	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
15	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
16	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
17	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
18	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
19	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
20	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28
21	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	28

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
P1	Numérico	8	0	¿La cooperativa...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P2	Numérico	8	0	¿Sabe Ud. si la...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P3	Numérico	8	0	¿Cree Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P4	Numérico	8	0	¿La Cooperativ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P5	Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P6	Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P7	Numérico	8	0	¿Cree Ud. que l...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P8	Numérico	8	0	¿Cree Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P9	Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P10	Numérico	8	0	¿Cree Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P11	Numérico	8	0	¿Cree Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P12	Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P13	Numérico	8	0	¿Sabe Ud. si la...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
P14	Numérico	8	0	¿Cree Ud. que l...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP1	Numérico	8	0	¿Sabe Ud., en ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP2	Numérico	8	0	¿Conoce Ud. q...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP3	Numérico	8	0	¿Cree Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP4	Numérico	8	0	¿Cree Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP5	Numérico	8	0	¿Sabe Ud. que ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP6	Numérico	8	0	¿Sabe Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP7	Numérico	8	0	¿Sabe Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP8	Numérico	8	0	¿Cree Ud., que...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP9	Numérico	8	0	¿Sabe Ud. que ...	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
PP10	Numérico	8	0	¿Considera Ud....	{1, Nada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal

## Anexo N° 7: Solicitud de Consentimiento de investigación

<p><b>UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES</b>  <b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES</b>  <b>"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"</b></p>	<p style="color: red; font-weight: bold;">ADMINISTRACION RECIBIDO</p> <p style="color: red;">07 JUL 2021</p> <p style="color: red;">FOLIO: 03 HORA: 09:40</p> <p style="color: red;">N° REGISTRO: _____ FECHA: _____</p>
<p>Huancayo, 02 de julio del 2021</p>	
<p><b>SEÑORES: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA MARÍA MAGDALENA</b></p>	
<p><b>PRESENTE:</b></p>	
<p>Por el presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno a nombre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes; luego para manifestarle que estoy desarrollando la tesis intitulada: <i>Análisis financiero y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo – 2019</i>; por lo cual solicito la colaboración, disponibilidad y se nos acepte como investigadores para el desarrollo de nuestra tesis: <i>Análisis financiero y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo – 2019</i>.</p>	
<p>Agradeciendo por anticipado su gentil colaboración como institución, nos suscribimos de ustedes.</p>	
<p>Atentamente,</p>	
	
<p>_____  <b>Bach. Adm. Jackeline J. Moran Chavez</b>  <b>DNI: 48493847</b></p>	
	
<p>_____  <b>Bach. Adm. Elvis A. Sanchez Yarasca</b>  <b>DNI: 72609853</b></p>	

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Huancayo, 02 de julio del 2021

SEÑORES: COOPERATIVA DE SERVICIOS ESPECIALES DEL TRANSPORTISTA Y EL MICRO EMPRESARIO

PRESENTE:

Por el presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno a nombre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes; luego para manifestarle que estoy desarrollando la tesis intitulada: *Análisis financiero y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo – 2019*; por lo cual solicito la colaboración, disponibilidad y se nos acepte como investigadores para el desarrollo de nuestra tesis: *Análisis financiero y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo – 2019*.

Agradeciendo por anticipado su gentil colaboración como institución, nos suscribimos de ustedes.

Atentamente,

Bach.Adm.Jackeline J. Moran Chavez

DNI: 48493847

Bach.Adm.Elvis A.Sanchez Yarasca

DNI: 72609853

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

UNIDAD DE RECIBOS (U.R.)	
<b>RECIBIDO</b>	
07 JUL 2021	
FECHA: 03	HORA: 11:30
REGISTRO	FIRMA

Huancayo, 02 de julio del 2021

SEÑORES: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL HOSPITAL DANIEL A. CARRION LTDA.

PRESENTE:

Por el presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno a nombre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes; luego para manifestarle que estoy desarrollando la tesis intitulada: *Análisis financiera y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo – 2019*; por lo cual solicito la colaboración, disponibilidad y se nos acepte como investigadores para el desarrollo de nuestra tesis: *Análisis financiera y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo – 2019*.

Agradeciendo por anticipado su gentil colaboración como institución, nos suscribimos de ustedes.

Atentamente,



Bach.Adm.Jackeline J. Moran Chavez

DNI: 48493847



Bach.Adm.Elvis A.Sanchez Yarasca

DNI: 72609853

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
 \*AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA\*



Huancayo, 02 de julio del 2021

SEÑORES: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AGRO INDUSTRIAL LTDA

PRESENTE:

Por el presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno a nombre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes; luego para manifestarle que estoy desarrollando la tesis intitulada: *Análisis financiero y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo - 2019*; por lo cual solicito la colaboración, disponibilidad y se nos acepte como investigadores para el desarrollo de nuestra tesis: *Análisis financiero y Toma de decisiones en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del distrito de Huancayo - 2019*.

Agradeciendo por anticipado su gentil colaboración como institución, nos suscribimos de ustedes.

Atentamente,

Bach. Adm. Jackeline J. Moran Chavez

DNI: 48493847

Bach. Adm. Elvis A. Sanchez Yarasca

DNI: 72609853



HUANCAYO, 06 DE JULIO DEL 2021.

**CARTA N° 015-2021.****ESTUDIANTES.-**

Bach.Adm.Jackeline Moran Chavez  
Bach.Adm.Elvis Sanchez Yarasca

**PRESENTE.-****ASUNTO : SU ACEPTACION**

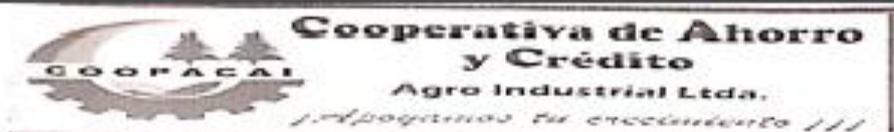
---

Es grato dirigirme a Ustedes el presente es referente a la solicitud presentada a la cooperativa esto a fin de que los estudiantes realicen su investigación para que obtén su titulación, en consecuencia a ello a nombre del administrador de la cooperativa se acepta a los estudiantes a realizar su trabajo de investigación.

Sin otro particular me despido de Ustedes.



GONZALEZ CESPEDEZ ANA MARIA  
GERENTE COOP.T.M.E



HUANCAYO, 09 DE JULIO DEL 2021.

**CARTA N° 0025-2021/C.C.A.C. AGRO INDUSTRIAL LTDA-HCYO,**

**SEÑORA):**

**Bach. Adm. Jackeline Moran Chavez**

**Bach. Adm. Elvis Sanchez Yarasca**

**PRESENTE,:**

**ASUNTO : ACEPTACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION**

Es grato dirigirme a Ustedes a fin de informarles, respecto a la solicitud presentada por los Bachilleres en Administracion de la Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables De La Universidad Peruana Los Andes con la finalidad de realizar su trabajo de investigacion, por lo consiguiente esta dirección acepta la realizacion de trabajo de investigacion a partir del 09 de Julio del presente año.

Sin otro particular me despido de Ustedes, reiterandole nuestro compromiso con la educacion integral de nuestros jovenes al servicio del desarrollo profesional.



COOPACAI  
COOP. AGRO INDUSTRIAL LTDA.  
CARHUANCHO RAMON OSVELA  
GENEVE

CARTA Nº 0025-2021/C.C.A.C.SANTA MARIA MAGDALENA-HCYO.

SEÑOR(A):

*Bach.Adm.Jackeline Moran Chavez*

*Bach.Adm.Elvís Sanchez Yarasca*

PRESENTE.-

**ASUNTO : ACEPTACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION**

Es grato dirigirme a Ustedes a fin de informarles, respecto a la solicitud presentada por los Bachilleres en Administracion de la Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables De La Universidad Peruana Los Andes con la finalidad de realizar su trabajo de investigacion, por lo consiguiente esta direccion acepta la realizacion de trabajo de investigacion a partir del 07 de Julio del presente año hasta el 07 de Agosto del presente año, haciendo un total de un mes.

Sin otro particular me despido de Ustedes, reiterandole nuestro compromiso con la educacion integral de nuestros jovenes al servicio del desarrollo profesional.

  
COOP SANTA MARIA MAGDALENA  
*[Handwritten Signature]*  
DEL COMITÉ DIRECTIVO CENTRAL  
ADMINISTRADOR DE LA AGENCIA HUANCAYO

**Anexo N° 9: Fotos de la aplicación del instrumento.**