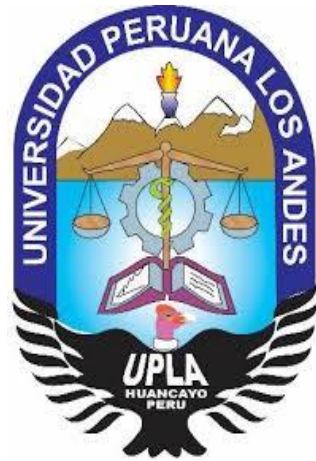


**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Administración y Sistemas**



**TESIS**

**Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la  
Municipalidad Distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019**

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor : Bach. Estrada Huaranga Quimber

Asesor : Dr. Sánchez Soto Juan Manuel

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 22.06.2021 – 21.06.2022

Huancayo – Perú  
2022

**Hoja de aprobación de jurados****UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES****FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES****TESIS:**

Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019.

**PRESENTADO POR**

Bach. Estrada Huaranga, Quimber.

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**Escuela profesional de Administración y Sistemas**

**Aprobado por los siguientes jurados**

Presidente : \_\_\_\_\_

Vicepresidente : \_\_\_\_\_

Primer Miembro : \_\_\_\_\_

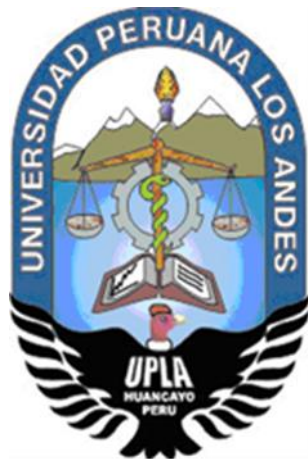
Segundo Miembro : \_\_\_\_\_

Tercer miembro : \_\_\_\_\_

Huancayo,... de... de 2021

Falsa portada

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Administración y Sistemas**



**TESIS**

**Gestión municipal y participación ciudadana en la  
Municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019.**

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en  
Administración

Autor : Bach. Estrada Huaranga, Quimber.

Asesor : Dr. Sánchez Soto, Juan Manuel.

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los  
Recursos

Fecha de inicio y Culminación : 22- 01- 2019 y 21- 08- 2021

Huancayo, Perú

2021

Asesor:

Dr. Sánchez Soto, Juan Manuel

**Dedicatoria**

A mis padres por darme la fortaleza,  
porque ellos son el motor y motivo de mi  
superación personal y profesional

Quimber

### **Agradecimiento**

Al doctor Fredy Gutiérrez Martínez, Rector de la Universidad Peruana Los Andes por su compromiso en la educación superior y coadyuvar con el servicio integral con estándares de competitividad nacional e internacional.

Asimismo, al Ph. D. Mohamed Mehdi Hadi Mahamed, vicerrectorado de investigación de la Universidad Peruana Los Andes por el inmenso compromiso con la educación universitaria y sus aportes hacia la investigación.

Del mismo modo al Dr. Juan Manuel, Sánchez Soto, quien con sus sabias enseñanzas, me condujo a la elaboración de mi tesis.

El autor

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados .....	ii
Falsa portada.....	iii
Una hoja aparte con el nombre del asesor .....	<b>¡Error! Marcador no definido.v</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	v
<b>Agradecimiento</b> .....	vi
Contenido.....	vii
<b>Contenido de tablas</b> .....	x
<b>Contenido de figuras</b> .....	xii
<b>Resumen</b> .....	xiii
<b>Abstract</b> .....	xiii
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	14
<b>1.1.Descripción de la realidad problemática</b> .....	14
<b>1.3. Formulación del problema</b> .....	17
<b>1.3.1. Problema general</b> .....	17
<b>1.3.2.Problema específico</b> .....	17
<b>1.4. Justificación</b> .....	17
<b>1.4.1. Social</b> .....	17
<b>1.4.2. Teórica</b> .....	17
<b>1.4.3. Metodológica</b> .....	18
<b>1.5. Objetivos</b> .....	18
<b>1.5.1. Objetivo General</b> .....	18

1.5.2. Objetivo específico .....	18
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teóricas o científicas .....	23
2.3. Marco conceptual .....	40
<b>CAPÍTULO III. HIPÓTESIS</b> .....	43
3.1. Hipótesis general.....	43
3.2 Hipótesis específico .....	43
3.3. Variables.....	43
<b>CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA</b> .....	47
4.1. <i>Método de investigación</i> .....	47
4.2. Tipo de investigación .....	48
4.3. Nivel de investigación .....	48
4.4. Diseño de investigación .....	49
4.5. Población y muestra .....	50
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	51
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55
4.8. Aspectos éticos de la investigación .....	56
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS</b> .....	58
5.1. Descripción del resultado .....	58
5.2. Contrastación de hipótesis .....	68
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	76



<b>CONCLUSIONES</b> .....	81
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	83
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	84
<b>ANEXOS</b> .....	91
Matriz de consistencia .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Matriz de operacionalización de las variables .....	94
Matriz de operacionalización de instrumentos .....	97
Instrumentos de investigación y constancia de su aplicación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.104</b>
Consentimiento informado .....	109
La data de procesamiento de datos .....	110
Validación de expertos.....	118
Evidencias (fotografías de aplicación de instrumentos).....	123

### Contenido de tablas

<b>Tabla 01</b>	Gestión municipal en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	57
<b>Tabla 02</b>	Gestión municipalidad en su dimensión planificación en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	58
<b>Tabla 03</b>	Gestión municipal en su dimensión de Organización en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	59
<b>Tabla 04</b>	Gestión municipal en su dimensión de dirección en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	60
<b>Tabla 05</b>	Gestión municipal en su dimensión de control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	61
<b>Tabla 06</b>	Participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	62
<b>Tabla 07</b>	Participación ciudadana en su dimensión intervención de instituciones organizadas en la comunidad en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	63
<b>Tabla 08</b>	Participación ciudadana en su dimensión presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	64

<b>Tabla 09</b>	Participación ciudadana en su dimensión vigilancia en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	66
-----------------	--	----

**Contenido de figuras**

<b>Figura 01</b>	Gestión municipal en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	57
<b>Figura 02</b>	Gestión municipalidad en su dimensión planificación en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo	58
<b>Figura 03</b>	Gestión municipal en su dimensión de Organización en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	59
<b>Figura 04</b>	Gestión municipal en su dimensión de dirección en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	60
<b>Figura 05</b>	Gestión municipal en su dimensión de control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	61
<b>Figura 06</b>	Participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	62
<b>Figura 07</b>	Participación ciudadana en su dimensión intervención de instituciones organizadas en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	63
<b>Figura 08</b>	Participación ciudadana en su dimensión presupuesto participativo en la municipalidad distrital de pampa hermosa – Satipo 2019	64
<b>Figura 09</b>	Participación ciudadana en su dimensión vigilancia en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019	66

## Resumen

La investigación titulado “Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019” fue desarrollado con el objetivo de establecer la relación entre la Gestión administrativa Municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, dicha investigación tuvo como método principal el científico y como método específico el hipotético deductivo, el tipo de investigación que se realizó fue básica, con el nivel correlacional; con diseño de investigación no experimental, la población y muestra fue de 30 colaboradores de la municipalidad, para recopilar las informaciones se ha empleado la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario basado en la escala de Likert de nivel ordinal el cual concluye. Se estableció que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, esto quiere decir existe una correlación entre las variables con un  $\alpha = 0.05$  y un p – valor de 0.001 con un coeficiente de correlación de 0.58% que se encuentra el nivel de correlación positiva moderada. Además, el 33% de los funcionarios y trabajadores señalan que se encuentran en el nivel medio, el 40% en el nivel alto y el 27% en el nivel bajo, respecto a la participación ciudadana el 60% se encuentra en el nivel medio, el 23% se encuentra en el nivel alto y el 17% en el nivel bajo.

**Palabras clave:** Gestión municipal, participación ciudadana,

### **Abstract**

The research entitled "Municipal Management and Citizen Participation in the District Municipality of Pampa Hermosa - Satipo 2019" was developed with the aim of establishing the relationship between Municipal Administrative Management and citizen participation in the district municipality of Pampa Hermosa, Satipo 2019, said The main method of research was the scientific one and the hypothetical deductive one as a specific method. The type of research carried out was the descriptive one with the correlational level; With a descriptive correlational research design, the population and sample was 30 officials or workers of the municipality, to collect the information the survey technique has been used and as an instrument the questionnaire based on the Likert scale of ordinal level which concludes. It was established that there is a positive relationship between municipal administrative management and citizen participation in the district municipality of Pampa Hermosa, Satipo 2019, this means there is a correlation between the variables with a  $\alpha = 0.05$  and a p - value of 0.001 with a correlation coefficient of 0.58% found moderate positive correlation level. In addition, 33% of officials and workers indicate that they are in the medium level, 40% in the high level and 27% in the low level, with respect to citizen participation 60% is in the medium level, 23% are at the high level and 17% at the low level.

**Keywords:** Municipal management, citizen participation.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Muchas las autoridades locales cuando son elegidos cambian sus ideas y no cumplen su plan de gobierno generando un caos y teniendo resultados pésimos en su gestión municipal y más aún evitan la participación ciudadana.

La gestión según Chiavenato (2006) es la realización de las acciones, con el objeto de obtener resultados, de la manera más eficaz y económica posible se trata siempre de escoger las acciones en función del resultado que se espera obtener y de los medios de que se dispone, es decir de asegurar la utilización óptima de los recursos . Por otro lado, Welsh, Hilton y Gordon (2005) expresan que es una serie de actividades independientes utilizados por la administración de una organización para el desempeño de las funciones de planificar, organizar, suministrar personal y controlar , También señala Much y García (2004) señala “el proceso administrativo es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral”.

En el periódico Barcelona publicado el 19 de julio del 2021. El Ayuntamiento Barcelona lanza el primer barómetro del 2021, que recoge la opinión de 800 vecinos y vecinas entrevistados entre el 2 y el 10 de junio, e incluye aspectos políticos y cuestiones de actualidad, especialmente sobre la pandemia del Covid 19. Con respecto a la percepción que tiene de la ciudad, un 59,3% de los entrevistados creen que ha empeorado, mientras que un 24,6% que ha mejorado . También señala en este medio, uno de las preocupaciones es la inseguridad que mantiene con el principal problema, con un 14% de respuestas, aunque queda lejos del 30% que se registró en el 2019; en segundo lugar, está la gestión política municipal, con un 8.4%, el paro y las condiciones de trabajo generadas por la crisis de la Covid y el acceso a la vivienda, con un 8.1% .

Según Valdivieso (2016). “La participación ciudadana es definida como un conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos, es decir, la sociedad civil en su conjunto, pueden tomar parte de las decisiones públicas, o incidir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses, ya sea de ellos como particulares o como un grupo social”. (p.9).

La “participación, por parte de la sociedad civil, en los asuntos públicos de nuestro país es un derecho fundamental, reconocido por los tratados internacionales suscritos por el Estado, los cuales establecen que toda persona tiene derecho a participar en los asuntos públicos de su país. La declaración Universal de los Derechos Humanos establece que toda persona tiene derecho a participar en el gobierno del país directa o indirectamente o por medio de representantes libremente elegidos” (Tanaka, 2016, p.6).

En cuanto a los gobiernos locales, la Ley Orgánica de Municipales establecen como principio de la planificación municipal la participación municipal, la rendición de cuentas y la inclusión, “Las municipalidades se rigen por presupuesto participativos anuales y deben reconocer como derecho el control vecinal a revocatorias de autoridades municipalidades y la demanda de rendición de cuentas”(Ley orgánica de municipalidades).

El concepto de gobernanza moderna enfatiza la gobernanza de los asuntos públicos, radica en la gestión cooperativa de la vida pública por parte del gobierno y los ciudadanos, y se esfuerza por establecer la mejor relación entre el estado político y la sociedad civil. Este concepto ha sido ampliamente reconocido en el país y en el extranjero, y también ha hecho que la gente se dé cuenta de que en el proceso de construcción de la democracia socialista y el estado de derecho, es necesario que aprovechemos al máximo el potencial del sistema político actual para integrar la opinión pública y el Estado de derecho. coordinando intereses. La forma de elevar este concepto



al nivel del sistema aún está en una etapa de búsqueda en China, y la experiencia existente a menudo se concentra en la gestión social de base. Se puede decir que el Comité de Gobernanza Urbana establecido por la ciudad de Nanjing ha dado un gran paso adelante en la práctica de los conceptos de gobernanza a nivel institucional.

En la municipalidad de Pampa Hermosa de la provincia de Satipo la participación de la sociedad civil es baja a pesar que es un derecho fundamental, reconocido por los tratados y pactos internacionales suscritos por el Estado. Las autoridades de la municipalidad de Pampa Hermosa no difunden a los ciudadanos sobre la participación ciudadana por cuestiones de reclamos; En estos últimos años sobre la percepción de la gestión administrativa se encuentra resquebrajado por los malos manejos y falta de atención a los vecinos.

Motivados por conocer sobre los resultados de la gestión municipal y la participación ciudadana se dio inicio a la investigación que a continuación se plantea.

## **1.2. Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación espacial**

El presente trabajo de investigación se ha realizado en el distrito de Pampa Hermosa de la provincia de Satipo.

### **1.2.2. Delimitación temporal**

La investigación se desarrolló desde enero del 2019 a agosto del 2021.

### **1.2.3. Delimitación conceptual o temática**

La investigación realizada se encuentra centrado en la gestión municipal, teniendo como dimensiones la planeación, organización, dirección y control y la segunda variable como la intervención de instituciones organizadas, presupuesto participativo y vigilancia ciudadana.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre planificación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?
2. ¿Qué relación existe entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?
3. ¿Qué relación existe entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?
5. ¿Qué relación existe entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?

### **1.4. Justificación**

#### **1.4.1. Social**

Los resultados de la investigación servirá para la toma de decisión a las autoridades y estudiantes que tengan apego a la gestión municipal en el cual, en este trabajo se sustenta la gran importancia que tiene la gestión municipal y su relación con la participación ciudadana. Por ello, dicho trabajo es de suma importancia porque a mayor gestión municipal mayor será la participación ciudadana y los beneficiados de la mejora de la gestión municipal serán los vecinos de Pampa Hermosa de la provincia de Satipo.

#### **1.4.2. Teórica**

En la actualidad hay poca producción para teorizar y conceptualizar, por ello, son escasos las teorías y conceptos sobre la gestión municipal y participación ciudadana; en el presente investigación se ha recopilado e interpretado las teorías y los conceptos sobre

las variables y de antemano estos conceptos servirán para fortalecer los conocimientos sobre la gestión municipal y participación ciudadana. También en dicha investigación se incluyeron los conceptos de las dimensiones de las variables estudiadas.

### **1.4.3. Metodológica**

Desde el punto de vista metodológico se empleó en su construcción de dicha tesis el método científico y como método específico el hipotético deductivo y además, se utilizó para la redacción de la investigación el esquema del informe de tesis propuesto por la Universidad Peruana Los Andes. Por estas razones se considera que la investigación es coherente y tiene un rigor lógico.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Establecer la relación que existe entre la Gestión a Municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

### **1.5.2. Objetivo específico**

1. Establecer la relación que existe entre la planificación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.
2. Establecer la relación que existe entre la organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.
3. Establecer la relación que existe entre la dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.
4. Establecer la relación que existe entre el control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes internacionales**

González y Martín, (2017) en su investigación “Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia. El caso de la municipalidad rurales de Ñuble” memoria para optar el título de ingeniero comercial, en dicha investigación se utilizó el modelo envolvente de datos (DEA) en un estudio de tipo transversal, las municipalidades consideradas como sujeto de estudio, fueron todas de la provincia de Ñube, excluyendo por un lado a Chillán y Chillán Viejo por ser urbanas, mientras que por otro a Cobquecura y Qurihue por la calidad de los datos disponibles . Finalmente concluyo “que las municipalidades que resultaron ser eficientes fueron Bulnes, Coelemu, El Carmen, San Carlos y san Nicolás, mientras que las menos eficientes resultaron ser san Fabián, Portezuelo, Quillón y Ninhe” (p.2)

Pinochet, (2017) En su investigación titulada “Participación ciudadana en la Gestión pública local caso de comuna de Pudahuel” tesis para optar el grado de magister, Santiago de Chile, dicho trabajo se enmarca dentro de la participación ciudadana en la gestión pública local, trabajo de investigación fue de tipo básico de nivel descriptivo, la técnica empleada fue la entrevista de un reactivo de 12 preguntas para completar, la aplicación de los instrumentos fue dirigido a diferentes vecinales, funcionarios municipales o autoridades, las conclusiones arribadas fueron: “La participación ciudadana se ha vuelto un factor determinante para las administraciones públicas de los países, donde el éxito de las diversas políticas dependen en ciertas medidas de la conclusión de la ciudadanía en la gestión gubernamental.

Específicamente, se vuelve crucial que la participación ciudadana comience fomentándose a nivel local, puesto que en esta área donde se da una relación más directa

en la comunidad y el estado, existe un mejor control social y hay mayor evidencia de los impactos de la gestión pública. Sin embargo, lo que se ha observado en el último tiempo, es que no se cuenta con un alto nivel de participación ciudadana en la gestión pública Local de País, quedando en evidencia con la presente investigación sobre la comuna de Pudahuel”. (p.80)

Villarroel, (2016) En la investigación titulada “Análisis de los objetivos de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi, periodo 2014-2015” dicha investigación tuvo como objetivo de levantar información detallada de factores limitantes del modelo de gestión; analizar percepciones de funcionarios municipales sobre la situación de capacidades de la acción municipal y comunitaria, y resultados que alcanzan en todo el Canón, diseñar una herramienta de seguimiento que evidencie el desarrollo institucional en el cumplimiento de su competencia exclusiva . Los estudios de este estudio mostraron “en la valoración de los factores que: el factor que más limita la gestión municipal de agua y saneamiento es de prestación de servicios por: las brechas persisten en el área rural, agua potable (34 puntos), alcantarillado (39 puntos) y eliminación de la basura (60 puntos); la ausencia de un sistema formal de seguimiento y solución a las inconformidades de los usuarios; y no existe un sistema de tratamiento y depuración de aguas servidas que se descargan directamente a los Ríos Pichavi y Pitzambitze, especialmente” (p. 91).

### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Gutierrez (2019) En su investigación titulada “La Calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Virú, la Libertad 2019” desarrollando en Lima con el objetivo general Establecer la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Virú, la Libertad en el año 2019, tipo de investigación descriptiva, con un nivel

correlacional de enfoque cuantitativo, con una población de 250 trabajadores y muestra 176 trabajadores se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario de tipo de escala Likert de 5 valores; dicha investigación concluye: “Se determinó que existe relación significativa entre las variables calidad de la gestión municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.616” (p.70).

Polo, (2020) En su investigación “Gestión municipal y Participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019” desarrollado en Trujillo con el Tipo de investigación básica, diseño correlacional, con una población 32 funcionarios y muestra 32 personas, se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario de tipo escala Likert de 5 valores; dicha investigación concluye: “Existe correlación muy débil inversa entre la gestión municipal y la participación ciudadana con un  $Rho = -0,247$  y con sig. Bilateral equivalente a 0.172 ( $p \text{ valor} > 0.05$ ), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 8” “Existe correlación muy débil inversa entre gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa con un  $Rho = -0.075$  y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.681 ( $p \text{ valor} > 0.05$ ). Ver tabla 8”. (P.59).

Aguilar, (2019) En su investigación titulada “Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la Gestión municipal de la provincia de Puno 2017” desarrollado en Puno con el objetivo Evaluar la participación ciudadana en el presupuesto participativo en la gestión municipal de la provincia de Puno 2017, tipo de investigación descriptivo, enfoque cuantitativo, con una población 88 agentes y muestra 72 entidades, se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario de tipo escala Likert de 5 valores; dicha investigación concluye:

“La democracia en el presupuesto participativo es deficiente en la gestión municipal de la provincia de Puno 2017, esto debido a que la gestión municipal no respeta

el derecho de participación de la población, no practica la democracia participativa para relacionarse con sus vecinos, porque no promueve la democracia participativa para que los ciudadanos decidan las obras y proyectos para su provincia y por qué no toman en cuenta las opiniones la ciudadanía y esto hace que la población no conozca bien los procesos de presupuestos participativo, además que no se respetan los principios de la ley del PP, que no se realice una correcta comunicación, sensibilización y convocatoria del PP y también hace que no se brinde información suficiente y adecuada en los talleres del PP”.(P.106).

Rodriguez, (2019) En su investigación titulada “Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto” desarrollado en Lima con el objetivo describir el desarrollo de los procesos de administración ciudadana y la percepción de los pobladores en los procesos de vigilancia social de la gestión municipal de la provincia de Alto Amazonas, Loreto Perú, tipo de investigación descriptivo con enfoque cuantitativo.

Se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario, dicha investigación concluye: “Efectivamente existe una relación entre la gestión de expediente técnica y la contratación de obra públicas según trabajadores de la dirección general de infraestructura del ministerio del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis general y el análisis de los resultados de los datos”. “Que efectivamente se ha determinado que existe una relación entre la elaboración y la contratación de obras públicas según trabajadores de la dirección general de infraestructura del ministerio del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto. Tal como lo evidencia la prueba de hipótesis específica  $H_1$  y el análisis de los resultados de datos”. (p.50)

Derecho, (2019) En su investigación titulada “Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Breña. Lima. 2019” desarrollado en Lima con el objetivo Fundamentar la relación entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Breña. Lima 2019, tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo, con una población 85,309 pobladores y muestra 382 personas, se aplicó la técnica de la encuesta con en el instrumento del cuestionario de tipo escala Likert de 5 valores, dicha investigación concluye:

“Con un nivel significancia del 95% se halló que: Existe una correlación positiva muy alta entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana; se evidencia una correlación de Pearson que resultó un valor de 0,932 resultado que confirma que la gestión pública es fundamental para obtener mejores competencias en la gestión municipal para neutralizar y eliminar la inseguridad ciudadana que afecta la convivencia y seguridad de los ciudadanos, resultado que conforma que existe una correlación positiva muy alta. De acuerdo al nivel significación obtenido del 0,021 siendo este menor 5% se determina que existe relación entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Breña. Lima 2019” (p.119)

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1. Gestión municipal**

Según Risco, (2017) “La gestión es una actividad muy importante que desarrollan los gobiernos locales para atender y resolver las peticiones y demandas que plantean la ciudadanía a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos nacional y regional” (p.24)

Terry, (1190) “ la gestión municipal implica el desarrollo un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permiten desarrollarse internamente y



proyectarse a la comunidad e imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que el instrumento de gestión, viene hacer aquellos documentos en los que plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional, transparencia en la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras”. (p.14)

Pública, (2016) “La gestión administrativa es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente variables, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable. Todo se basa a un proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo”. (p.11).

### **2.2.1.2. Gestión municipal**

Terry, (1990) “El proceso que consta en el siguiente orden a planear, organizar ejecutar cuya meta es alcanzar objetivos organizacionales o institucionales mediante el uso y asignación de recursos humanos, financieros entre otros” (p.12).

Galindo, (2000) “Es un criterio fundamental y básico en la administración, este se aplica para la actividad o gestión pública como privada que busca lograr el éxito en el desarrollo de su normal funcionamiento, este debe realizarse basados en criterios de racionalidad el cual afirma el triunfo en el acatamiento de los propósitos institucionales”. Así mismo, tenemos que para “Agustín Reyes Ponce”. Esto radica en establecer una directriz a seguirse, la cual se fundamenta, estableciendo tiempos y prioridades necesarias para su realización” (p.120).

### **Definición administrativa**

Definiciones dadas por tópicos del estudio administrativo Reyes, (2007)

**Brech:** “Es un proceso social que lleva consigo la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado”.

**Henry Fayol:** “Administrar es prever, organizar mandar, coordinar y control”.

**José Antonio Fernández Arena:** “Es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y del esfuerzo humano coordinado”.

**W. Jiménez Castro:** Es una ciencia compuesta de principios, técnica y prácticas cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzos cooperativos, a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que individualmente no se pueden lograr .

**Koontz y O’Donnell:** “Es la dirección de un organismo social, y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes”.

**J.D. Mooney:** “Es el arte o técnica de dirigir e inspirar a los demás, con base en un producto y claro conocimiento de la naturaleza humana”.

**Peterson y Plowman:** “Una técnica por medio de la cual se determinan, clarifican y realizan los propósitos y objetivos de un grupo humano particular”.

**F. Tannenbaum:** “El empleo de la autoridad para organizar, dirigir y controlar subordinados responsables, con el fin de que todos los servicios que se presentan sean debidamente coordinados en el logro del fin de la empresa”.

**George Terry:** “Consiste en lograr un objetivo predeterminado mediante el esfuerzo ajeno”.

### **Gestión administrativa**

Martinez, (2004) “Conjunto de conocimiento moderno y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de las acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contexto social orientado por la racionalidad social y técnica”

Koontz, y Cannice, (2012) “Es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo; planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar”.

Juran, (2007) “La gestión consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de lograr resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva revelada en los estados financieros”.

Bateman y Snell, (2009) “Gestión es el proceso de toma de decisiones realizados por los órganos de dirección, administración y control de una entidad, basado en los principios y métodos de administración en su capacidad corporativa”

### **Gestión pública**

Andina, (2010) “La gestión pública es en esencia una gerencia del conocimiento, la cual busca superar problemas y facilitar acciones de los ciudadanos y de sus organizaciones, este proceso requiere contar con un calificado de recurso humano, para anticiparse a los problemas y resolver situaciones difíciles, así como para proyectarse a un futuro posible y diseñar los caminos necesarios que permiten su integración con la sociedad”

Lozano, (1991) “No tiene por qué limitarse a dar respuesta a la crisis del estado de bienestar ya que imbricada en esta crisis está la crisis de legitimación del estado y de la acción política en momentos que pierden vigencia y credibilidad las legitimaciones tradicionales que habían operado hasta ahora”.

### **Principales características de la Gestión Pública**

Andina, (2010) “Establecimiento de contratos de gestión, que permite explicitar la visión y misión y objetivo de las entidades ejecutoras y a su vez, sirven de base para la evaluación de estas a través de la definición de indicadores de desempeño”. (p.9)

### **2.2.1.3. La gestión municipal se sustenta en los siguientes principios:**

#### **Eficiencia y eficacia:**

Calidades y calidades de una gestión que procura el desarrollo interno de la institución municipal y que transfiere esto a la ciudadanía en las características de los servicios que ofrece .

#### **Espacios de participación ciudadana:**

Visto como el conjunto de acciones o iniciativas que buscan el impulso del desarrollo local, la democracia participativa y el control social .

#### **Pensamiento estratégico:**

Que busca la capacidad de anticipación de los acontecimientos, visualizar un destino y construirlo.

#### **Transparencia:**

Que posibilite democratizar, hace creíble genera confianza en la gestión municipal.

#### **Descentralización y participación:**

Como elementos fundamentales de la interrelación y participación activa de la ciudadanía en los asuntos municipales.

#### **Bases de información:**

Como plataforma para la información y dar a conocer las acciones emprendidas por la administración municipal bajo un enfoque proactivo.

### **2.2.2.1. Gestión Municipal**

Alvarez, (2011) “La gestión, es un proceso muy importante y primordial en toda institución, este consiste en la administración de cada uno de las actividades o funciones ejecutadas por los colaboradores. La gestión administrativa tiene como propósito administrar los recursos materiales, considerando en ello la planificación, organización,

ejecución y control de desempeño, las cuales favorecen el cumplimiento de las funciones y metas determinadas por la organización” (p.13)

Según Asensio, (2012) “La gestión desarrolla 4 actividades prioritarias, donde destaca la planificación, dirección, control y organización de cada uno de los recursos materiales y humanos pertenecientes a la organización, a fin que estos cumplan con las funciones atribuidas en una primera instancia, que contribuya con el cumplimiento de los objetivos determinados” (p.21)

Bolaños, (2013) “Sostiene que la gestión administrativa es la capacidad que representa una institución para planificar, direccionar, organizar y evaluar los recursos disponibles de la entidad para conseguir objetivos planificados. Los autores sostienen también que la eficacia de las funciones es resultado de una administración y coordinación de las actividades específicas” (p.17)

Asimismo Pimenta, (2015) considera que “La gestión administrativa consiste en coordinar, planificar, organizar, y direccionar las actividades laborales de los colaboradores, a fin que esto se realicen adecuadamente y de manera eficiente de modo que se realicen de manera eficiente. La gestión administrativa es un procedimiento de delinear y conservar un entorno adecuado, de modo que el colaborador cumpla de manera oportuna y eficaz cada uno de los objetivos específicos de la entidad. En el mismo orden de ideas y haciendo diferencia a las funciones administrativas que desarrollan los colaboradores” (p.13).

#### **2.2.2.2. Dimensiones de la variable Gestión Administrativa Municipal**

##### **Evaluación de la gestión administrativa**

###### **a. Planeación**

Asensio, (2012) “En esta etapa se sentarán las bases de la gestión administrativa de la organización, es donde comienza el ciclo de la gestión administrativa porque se

establecen los elementos y criterios generales sobre lo que se asientan las demás. Además, indican que en esta etapa se determinan las bases que servirá de guía para las demás actividades y acciones que se llevarán a cabo consecuentemente, teniendo claros cuáles son los objetivos a los cuales se busca llegar a los lineamientos en los que las actividades para lograr dichos objetivos estarán enmarcadas” (p.26).

Por otro lado, se considera como un acto internacional de ejercer influencia formal y positiva sobre el curso, rumbo y por venir de una organización de lo cual podemos desprender que la planeación es la manera en la cual los responsables de la organización trazan el rumbo de la misma la orientan al cumplimiento de misión y consecución de su visión .

Asimismo, esta consiste en tomar decisiones anticipadas sobre lo que debe hacerse antes de la ejecución de la acción. “Desde el punto de vista formal, planear, consiste en simular el futuro esperado y establecer previamente los cursos de acción necesarios y los medios adecuados para alcanzar los objetivos”. (Asensio, 2012,p.45) Lo cual refuerza que esta etapa es primordial para el desarrollo de la etapa que es primordial.

Los elementos de la planeación son:

**Misión:**

Se fundamenta en las acciones que realiza o presenta la organización, es el foro que ilumina su camino, es el sentido y razón de ser de la organización (Asensio, 2012,p.45).

La formulación de la misión organizacional, se debe considerar:

- ✓ Filosofía
- ✓ Clientes
- ✓ Productos o servicios
- ✓ Mercado

✓ Tecnología

### **Visión:**

Plantea a donde desea llegar la organización, qué quiere lograr, indica que la visión corresponde al escenario futuro deseable por la organización y como espera ser vista y reconocida en el futuro . (Asensio, 2012,p.45).

### **Objetivos:**

Corresponde a los resultados futuros que la organización espera alcanzar, es decir, las pretensiones futuras a las cuales la organización orienta sus actividades, en otras palabras “Son los fines hacia las cuales se dirige la actividad; no sólo representan el punto final de la planeación, sino el fin al que se dirige la organización”.

### **Estrategias:**

El concepto d estrategia fue inicialmente de carácter militar; sin embargo, su aspecto se amplió en gran medida y es aplicable a las organizaciones, también se señala que: “La movilización de todos los recursos de la empresa en el ámbito global con el propósito de alcanzar los objetivos en el largo plazo” esto refiere que la estrategia corresponde al curso de acción establecido para alcanzar los objetivos establecidos.

### **b Organización**

Asensio, (2012) “La organización se desarrolla y distribuir las responsabilidades entre los colaboradores que integra la institución a fin de establecer y reconocer las relaciones necesarias; así mismo comprende un conjunto de reglas, cargos y comportamientos, que deben acatar todos los colaboradores de la entidad, entre los indicadores de evaluación dentro de las entidades de organización se considera la publicación de recaudaciones, adaptación de procedimientos recaudatorios y cumplimiento de los planes de trabajo” (p.36).

## **Importancia de la organización**

(Hernandez Muayco, Romucho Marcos, & Villa Pérez, 2017) La organización aportar múltiples ventajas que fundamentan su importancia:

- ✓ Suministra los métodos para que se puedan desempeñar las actividades eficientemente, con un mínimo de esfuerzo.
- ✓ Reducen los costos e incrementan la productividad
- ✓ Reduce o elimina la duplicidad.

**Etapas de Organización:** La organización se lleva a cabo en dos etapas:

**a) División de trabajo:** “La división del trabajo es la separación y delimitación de las actividades con el fin de realizar un trabajo con mayor deficiencia; La división del trabajo promueve la especialización y perfeccionamiento del trabajo e implica” (p.45)

los siguientes pasos: jerarquización, departamentalización y descripción de funciones.

***Jerarquización:*** Es la disposición de las funciones de una organización por orden de mando, grado e importancia. Los niveles jerárquicos son el conjunto de órganos agrupados de acuerdo con el grado de autoridad y responsabilidad que poseen, independientemente de la función que realicen . La jerarquización implica definir las estructuras de la estructura de la empresa por medio del establecimiento de centros de autoridad y comunicación que se relacionen entre si con precisión.

***Departamentalización:*** Es la división y el agrupamiento de las funciones y actividades en unidad específicas. para departamentalizar se efectúa la siguiente secuencia :

- ✓ Listar todas las funciones y actividades de la empresa.
- ✓ Clasificar las que sean similares.
- ✓ Agruparlas según un orden jerárquico o de importancia.
- ✓ Asignar actividades en cada uno de las áreas agrupadas o departamento.



- ✓ Especificar las relaciones de autoridad, responsabilidad y obligación, entre las funciones.
- ✓ Establecer líneas de comunicación e interrelación entre los departamentos.
- ✓ El tamaño, la existencia y el tipo de organización de un departamento deberán relacionarse con el tamaño y las necesidades específicas de la empresa y de las funciones involucradas.

**Descripción de funciones:** Después de haber establecido los niveles jerárquicos y departamentos de la empresa, “es necesario definir con toda claridad las labores y actividades que habrán de desarrollarse en cada una de las unidades concretos de trabajo o puestos de los distintos departamentos de la organización. Esta es la última etapa de la división de trabajo y consiste en la recopilación ordenada y clasificada en todo los factores y actividades necesarios para llevar a cabo, de la mejor manera, un trabajo: la descripción de funciones se realiza, primordialmente, a través de las técnicas de análisis de puestos y de la carta de distribución de actividades”. (Roben, 1917, p.56)

#### **b) Coordinación:**

Es la armonización y sincronización de los esfuerzos para realizar eficientemente una tarea. “Si durante la primera etapa del proceso de organización se realiza la división del trabajo con todas las ventajas inherentes, es indispensable que en esta se complemente con la coordinación, que es el logro de la unidad de esfuerzo, es decir, que las funciones y los resultados se desarrollen e interrelacionen con facilidad y que se sincronicen”. (Roben, 1917, p.56).

#### **Técnicas de Organización**

Son las herramientas necesarias para llevar a cabo una organización racional. Son indispensables durante el proceso de organización y deben aplicarse de acuerdo con las

necesidades de cada grupo social, a continuación, se describen las principales técnicas de organización:

**a) Organización:** “Son representaciones graficas de la estructura formal de una organización, Muestra las interrelaciones, las funciones, los niveles jerárquicos, las obligaciones y la autoridad existente dentro de una organización” (Roben, 1917, p.56).

**b) Existe seis formas de representar a la organización:**

1. Vertical: Donde los niveles jerárquicos queden determinados de arriba Asia abajo.
2. Horizontal: Los niveles jerárquicos se representan de izquierda a derecha.
3. Circular: Donde los niveles jerárquicos quedan determinados desde el centro hacia la periferia.
4. Mixto: Combina por razones de espacios, tanto el horizontal como el vertical.
5. Estructural: Solo aparecen los nombres de cada área o departamento.

**c) Manuales:** son documentos detallados que contienen información sistemática y ordenada acerca de la organización de la empresa.

**d) Diagrama de procedimiento:** también conocido como flujogramas, son representantes graficas que muestran la sucesión de los pasos que consta un procedimiento.

**e) Carta de distribución del trabajo o de actividades:** a través de esta se analiza los puestos que integran un departamento o una sección, para lograr una división de funciones y mejorar la estructura de los grupos de trabajo. Sirve para analizar labores relacionadas entre diversas áreas .

### **c. Dirección**

Asensio, (2012) “El proceso de dirección comprende el comportamiento organizacional, las actitudes la personalidad, la percepción, el aprendizaje, los grupos y

equipos de trabajo, la motivación al personal reconocido y satisfacción del colaborador. Entre las actividades de dirección es necesario considerar las siguientes actividades de gestión como aplicación de interés moratorios y elaboración de procedimiento de control” (p.42).

### **Importancia de dirección**

Hernandez, Romucho, y Villa, (2017) “odas las etapas de proceso administrativo tienen igual importancia para lograr eficazmente los objetivos de una organización; sin embargo, al ser la dirección la etapa donde se ejecutan todo el proceso administrativo, en muchas ocasiones se confunden los conceptos administrativos y dirigir, sobre todo que se considera en ingles se utiliza el termino management para referirse indistintamente a la dirección y administración”. En la dirección se aplica todas las etapas del proceso administrativo, y el éxito de cualquier empresa se deriva en gran parte de una acertada dirección.

### **Etapas de dirección**

Es difícil establecer la secuencia de las etapas de la dirección, ya que a menudo se presentan al mismo tiempo; sin embargo, para fines metodológicos, se estudiaran como muestra.

**a) Toma de decisiones:** “la toma de decisiones es el proceso sistemático y racional a través del cual se selecciona, entre varias alternativas, el curso de acción óptimo. Con frecuencia se dice que las direcciones son algo así como el motor de los negocios y, en efecto, de la adecuada selección de alternativas depende gran parte del éxito de cualquier organización”. (Hernández, Romucho, y Villa, 2017)

**b) Motivación:** en su acepción más sencilla, motivar significa mover, conducir, impulsa a la acción; Tradicionalmente se ha considerado que las funciones del gerente es

motivar al personal para que este sea más productivo . (Hernández, Romucho, y Villa, 2017)

**c) Comunicación:** la comunicación es un aspecto clave en el proceso de la dirección. Es el proceso a través del cual se transmite y recibe información.

**La comunicación se clasifica en:**

1. **Vertical:** cuando fluye de un nivel administrativo, superior a uno inferior o viceversa: quejas, reportes, sugerencias, órdenes, instrucciones.
2. **Horizontal:** cuando se presenta en niveles jerárquicos semejante: correspondencia interna, memoranda, circulares, jutas, etc.
3. **Verbal:** Cuando se transmite oralmente.
4. **Escrita:** Cuando se difunde mediante material escrito o gráfico.
5. **Formal:** cuando surge de la estructura y procesos de la empresa.
6. **Informal:** Cuando se origina en la relación personal de los miembros de la organización.

**d) Liderazgo:** “Consiste en inspirar y guiar a los subordinados hacia el logro de los objetivos de la organización, El estilo de dirección o de liderazgo se refiere al conjunto de calidades y técnicas que el gerente ejerce para dirigir a sus subordinados. El liderazgo está constituido por tres elementos” (Asensio, 2012)

**1. Autoridad:** Es la facultad para dar órdenes y exigir que sean cumplidas. Por la autoridad es el derecho de mandar y el poder de hacer obedecer.

**2. Delegación:** “Aquí se manifiesta claramente la esencia de la dirección, ya que ya que administrar es hacer a través de otros, La delegación es la concesión de autoridad y responsabilidad para actuar”. (Asensio, 2012)

3. **Supervisión:** “La supervisión consiste en garantizar y asegurar que las actividades se realicen de acuerdo a lo planeado. Este término se aplica para lo general a niveles jerárquicos inferiores, aunque todo administrador, en mayor o menor grado lleva a cabo esta función”.  
(Asensio, 2012)

### **Técnica de dirección**

La dirección es la etapa más representativa de la administración ya que estas se efectúan las demás etapas del proceso administrativos.

#### **e. Control**

Asensio, (2012) “Este proceso consiste en evaluar y corregir el rendimiento de los colaboradores y de la institución en su conjunto, a fin de minimizar los riesgos latentes en toda organización, los indicadores a evaluar son los siguientes: cotejar resultados, comunicar los medios de medición y sugerir acciones correctivas. En cuanto a la supervisión de las actividades de recaudación tributaria se desarrolla programas de finalización, la evaluación de las sanciones tributarias, aplicaciones de sanciones y el control de las recaudaciones” (p.45)

#### **Etapas de control**

Hernandez, Romucho, y Villa, (2017) Las etapas del control son 4 entre ellos tenemos:

**a) Establecimiento de estándares:** “Un estándar es la unidad de medida que sirve como modelo, guía o patrón para efectuar el control, Los cuales deben abarcar las funciones básicas y áreas claves de resultados, también son conocidos como indicadores”.  
(Hernandez, Romucho, y Villa, 2017).

**b) Medición de resultados:** la medición de los resultados consiste en la aplicación de unidades de medida para evaluar la ejecución y los resultados, multiplicar la determinación, detección de fallas, desviación o no conformidades en relación como los estándares. El establecimiento de las unidades de medida en ocasiones resulta complejo, sobre todo en áreas con funciones eminentemente cualitativas. Para llevar a cabo esta función se utilizan sistemas de organización y los indicadores. (Hernández, Romucho, y Villa, 2017)

**c) Corrección:** “Es la etapa de la aplicación de medida para eliminar las desviaciones o no conformidades en relación a los estándares. Antes de unirse la reacción correctiva es importante conocer si la desviación es un sistema o una causa. Existen diversas técnicas para determinar la causa real del problema entre estas destacan las siete herramientas de Ishikawa”. (Hernández, Romucho, y Villa, 2017)

**d) Retroalimentación:** “La retroalimentación de los resultados obtenidos consiste efectuar mejoras en el proceso; De la calidad de información depende el grado y rapidez con que se retroalimiente el sistema, La retroalimentación es fundamental para lograr la mejora antigua, y es el sustento de la planeación” (Hernández, Romucho, y Villa, 2017).

### **importancia de control**

El control es de vital importancia dado que:

- ✓ Sirve para comprobar la efectividad de la gestión.
- ✓ Promueve el aseguramiento de la calidad.
- ✓ Protege los activos de la empresa.
- ✓ Se garantiza el cumplimiento de los planes.
- ✓ Establece medidas para prevenir errores y reducir costos y tiempo.
- ✓ Determina y analiza las causas que origina las desviaciones y evitar que se repitan.

- ✓ Es el fundamento para el proceso de la planeación.

## **Técnicas de control**

Las técnicas de planeación son también técnicas de control, dentro de las cuales destacan, por su mayor efectividad, los sistemas de información y los indicadores.

### **2.2.2. Participación ciudadana**

#### **2.2.2.1. Definición de participación ciudadana**

Según Guillen, (2014) “Define como la intervención de las instituciones organizadas en las esferas de los públicos para resolver problemáticas de su comunidad. Mediante el mecanismo del presupuesto participativo, con el cual logran tener una democracia, planificación concertada y por lo último fiscalizar la rendición de cuentas de los proyectos de inversión pública ejecutados. Asimismo, debe haber una vigilancia ciudadana, mediante el control ciudadano, verificando la voluntad política, para obtener una gobernanza más participativa en la gestión pública” (p.11)

Sol, (2012) “La participación ciudadana no ha podido lograr hasta ahora un lugar y observación en la educación política del territorio. La diferencia social, está en base sobre todo en una difícil igualdad, generando discrepancia y también eliminándose mutuamente entre las instituciones de la sociedad frente al estado”. (p.14)

#### **2.2.2.2. Dimensión de participación ciudadana**

Las dimensiones que se considera son:

##### **a. Intervención de instituciones organizadas**

Según Guillen, A. et al (2014) “La intervención de instituciones organizadas se suelen entender como una acción organizada de un conjunto de individuos para resolver problemáticas de su comunidad no resueltas, quienes buscan al desarrollo social y desarrollo económico en donde participan por lo menos tres actores claves de investigación: el estado definiendo políticas sociales, algunas formas organizadas de la

sociedad civil como los ONG a través de acciones públicas sociopolíticas, y el mundo académico con la construcción de discursos y teorías que de alguna manera orientan las prácticas de intervención social”

#### **b. Presupuesto participativo**

según Guillen, A. et al (2014) “Es una forma de gobierno público donde existe democracia y planificación concertada que intenta romper con la tradición autoritaria y patrimonialista de las políticas públicas, recorriendo a la participación de la población en diferentes fases de la preparación e implementación, con un énfasis especial en las prioridades para la distribución de los recursos de investigación y posterior rendición de cuentas a los ciudadanos”

#### **c. Vigilancia ciudadana**

Según, Guillen, A. et al (2014) “Es la capacidad y el derecho que tenemos de tener un control ciudadano en las decisiones de las instituciones y funcionarios público que afecta la vida de la comunidad mediante una gobernanza participativa. Es también, un mecanismo de control para evitar la corrupción que se traduce en un conjunto de acciones que lleva a cabo de la población para verlas con el cumplimiento de sus deberes y derecho. La base de la vigilancia está en la participación consiente de la población y el desarrollo de sus capacidades organizativas para estos fines. Hay normas y leyes que establecen mecanismo de participación ciudadana para que la población tenga acceso a mirar y fiscalizar la gestión pública. La fiscalización de los bienes y de los servicios públicos es una forma de defender los derechos ciudadanos ante el poder de ejercer el estado en la sociedad y poder medir la voluntad política que tienen nuestros gobernantes”



### **2.3. Marco conceptual**

#### **Planeación:**

“Función que determina por anticipado cuales son los objetivos que deben lograr y que deben hacerse para conseguirlos, mediante la implementación de metas y acciones mediante la utilización de procedimientos idóneos” (Chiavenato, 2006, p.142)

#### **Organización:**

“Ente social que lo conforman las personas, orientado a obtener objetivos específicos, se encuentra debidamente estructurada, propone la división del trabajo y designa la ejecución a sus miembros de la entidad, atribuyéndoles autoridades y responsabilidades, orientados a conseguir determinados objetivos”. (Chiavenato, 2006, p.148)

#### **Dirección:**

“Capacidad para orientar las actividades y ejecutarlas, orientada con la acción, y la puesta en marcha de las actividades que realizan las personas, siendo directamente vinculada con la capacidad que cuenta los recursos humanos en la organización”. (Chiavenato, 2006, p.149)

#### **Control:**

“Función de la administración que permite garantizar que lo que se planeó, organizó y se dirigió cumplió efectivamente con los objetivos propuestos”. (Chiavenato, 2006, p.150)

#### **Desarrollo Económico:**

“El desarrollo se plantea como el mejoramiento de las condiciones económicas de la sociedad, la infraestructura agrícola e industrial”. (Gomez Carrión , 2010) (p.25)

**Presupuesto Participativo:**

“Es una forma de gobierno publico donde existe democracia y planificación concertada que intenta romper con la tradición autoritaria y patrimonialista de las políticas públicas, recurriendo a la participación prioridades para la distribución de los recursos de inversión y posterior rendición de cuentas a los ciudadanos”. (Guillen, A et al. 2014,)

**Democracia:** “Es la forma como una institución social puede tener libertad, consideración y unión de los ciudadanos para estructurarse de una forma en que todos los datos puedan participar y den sus opiniones para mejorar su sociedad con el fin de un bien común en un lugar donde haiga cultura política y ética”. (Guillen, 2014)

**Planeación concertada:**

“Proceso en el que participan gobiernos locales, representantes de las instituciones públicas, privadas, religiosas y organizaciones de la población de un distrito o micro cuenca, por el cual se prevé un conjunto ordenado de acciones buscando la confluencia de sus intereses y recogiendo las experiencias existentes para llevar la calidad de vida de la población a traves del uso racional de los recursos tecnológicos y naturales y del potencial humano”. (p.11) (Comunitario, 1993-1997)

**Rendición de cuentas:**

“Es la claridad, considerado como algo necesario, pero no es suficiente, para que las autoridades sean controlaos con las acciones tomadas con nuestros recursos, es decir, que la obligación pública les puede ser asignadas”. (Guillen, A et al. 2014,)

**Control ciudadano:**

“Es cuando se ejecuta el control social a la calidad de los servicios públicos”

**Voluntad política:**

“Es la suma de intereses que tiene un pueblo en común, la voluntad general. Además, la distinguen la voluntad particular, que son los intereses que podemos tener tu

y yo, intereses particulares de una determinada facción política, la cual por ningún motivo debe representar la voluntad de un gobierno.”

**Gobernanza participativa:**

“Surgió por la necesidad de nuevas herramientas de tomar decisiones en conjunto con la ciudadanía a nivel local, regional y central fortaleciendo los lazos sociales y políticos, para llegar a tener vínculos sostenibles a la ciudadanía, las instituciones públicas y privadas para el control de las mismas.” (Guillen, A et al. 2014)

## **CAPÍTULO III. HIPÓTESIS**

### **3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

### **3.2 Hipótesis específico**

1. Existe relación significativa entre dimensión planeación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.
2. Existe relación significativa entre dimensión organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.
3. Existe relación significativa entre dimensión dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.
4. Existe relación significativa entre dimensión control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

### **3.3. Variables**

#### **Variable 01: Gestión Municipal**

Álvarez (2011) Sostiene que la Gestión Municipal es un proceso muy importante y primordial en toda institución este consiste en la administración de cada una de las actividades o funciones ejecutadas por los colaboradores

Dimensiones:

- a) Planeación
- b) Organización
- c) Dirección
- d) Control

**Variable 02: Participación ciudadana**

Guillen, (2014) Donde indica que la Participación Ciudadana es “definida como la intervención de las instituciones organizadas en las esferas de los públicos para resolver problemáticas de su comunidad. Mediante el mecanismo del presupuesto participativo, con el cual logran tener una democracia, planificación concertada y por lo último fiscalizar la rendición de cuentas de los proyectos de inversión pública ejecutados. Asimismo, debe haber una vigilancia ciudadana, mediante el control ciudadano, verificando la voluntad política, para obtener una gobernanza más participativa en la gestión pública” (p.11)

**Dimensiones**

- ✓ Intervenciones de instituciones organizadas
- ✓ Presupuesto Participativo
- ✓ Vigilancia ciudadana

## Operacionalización de la variable: Gestión Municipal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	instrumento	Escala Valórica
Gestión Municipal	Álvarez (2011) Sostiene que la Gestión Administrativa Municipal es un proceso muy importante y primordial en toda institución este consiste en la administración de cada una de las actividades o funciones ejecutadas por los colaboradores.	La Gestión Municipal en un procesamiento de delinear y conversar un entorno adecuado, de modo que el colaborador cumpla de manera oportuna y eficaz cada uno de los objetivos específicos de la identidad.	Planificación	Todo es planteado con anticipación	Cuestionario	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
				Define objetivos		
				Detalla planes		
				Acción futura		
				Estrategia		
			Organización	Guía y orienta		
				Agrupar las actividades		
				Determinación de las estructuras		
			Dirección	Encargar las actividades		
				Asignación de las actividades		
				Asignación de puesto		
				Asignación de funciones		
				Alcanzar los objetivos		
				Comunicación		
				Capacitación		
			Control	Motivación		
				Ejercicio de liderazgo ejecución		
Proceso que guía las actividades						
Comprobar si se alcanzó los objetivos						
Asegurar los resultados						
Mejorar las opiniones cuenta						
Controles previos						
Controles concurrentes						
						Controles posteriores

## Operacionalización de la variable: Participación Ciudadana



Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	instrumento	Escala Valórica	
<b>Participación Ciudadana</b>	Guillen, (2014) Donde indica que la Participación Ciudadana es “definida como la intervención de las instituciones organizadas en las esferas de los públicos para resolver problemáticas de su comunidad. Mediante el mecanismo del presupuesto participativo, con el cual logran tener una democracia, planificación concertada y por lo último fiscalizar la rendición de cuentas de los proyectos de inversión pública ejecutados. Asimismo, debe haber una vigilancia ciudadana, mediante el control ciudadano, verificando la voluntad política, para obtener una gobernanza más participativa en la gestión pública” (p.11)	La participación ciudadana se puede definir de manera amplia como el derecho de grupo y personas a iniciar el espacio público tanto estatal como no estatal y es un ingrediente fundamental para la innovación y el fortalecimiento democrático y la construcción de gobernanza.	Intervención instituciones organizadas	de	Resolver problemáticas de la comunidad	Cuestionario	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
					Desarrollo social		
					Desarrollo económico		
			Presupuesto participativo		Democracia		
					Planificación concertada		
					Rendición de cuentas		
Vigilancia ciudadana		Control ciudadano					
		Voluntad política					
		Gobernanza participativa					

Fuente: Elaboración propia.



## **CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA**

### **4.1. Método de investigación**

#### **Método general científico**

Bunge, (2008) “El método científico es un proceso destinado a explicar fenómenos establecer relaciones entre los hechos y denunciar las leyes que explican fenómenos físicos del mundo y permitan obtener con estos conocimientos, aplicaciones útiles al hombre”

La investigación se desarrolló teniendo en cuenta el método científico basados propiamente en la medición de los instrumentos generando las tablas y gráficas como también sostiene Egg y Anderson.

Egg y Anderson, (1995) “Es el proceso que, utilizado es el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas o efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos” (p.59).

#### **Método específico hipotético deductivo**

La investigación se dio inicio de una idea o un concepto previo basado en la línea de investigación, el concepto previo que se tuvo fue sobre la gestión administrativa y la participación ciudadana. A partir de ello se incorporaron conceptos teorías y dediciones.

Según, Mejía, (2016) “El método que más ha influido en el desarrollo científico tecnológico de la humanidad es el método deductivo, que, según Popper, es el proceso lógico de pensar que conduce las tareas que cumple el investigador, promovido por su afán de producir nuevos conocimientos y acercarse a la verdad” (p.11).



## **4.2. Tipo de investigación**

### **Investigación básica**

La investigación ayudó a profundizar los conceptos y las teorías para construir a partir de ello nuevos conocimientos y así profundizar esos conocimientos ampliando la cobertura.

Carrasco, (2005) “La investigación básica solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimiento científico existentes acerca de la realidad. Su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que analiza para perfeccionar su contenido” (p.43).

Tamayo, (2013) “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos, el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (p.5).

Fernandez, (2016) “Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”

## **4.3. Nivel de investigación**

### **Correlacional**

Dicha investigación está jerarquizada y se encuentra en la clasificación del nivel correlacional lo cual se mide dicha correlación empleando el estadístico Rho de Spearman.

Abanto y Vélez , (2014) “Se examinan los efectos de las variables, asumiendo que las variables, independiente a ocurrido señalando efectos sobre las variables dependiente”.

Fidais, (2006) “En esta sección se indica el tipo de investigación según el nivel o grado de profundidad con el que realiza el estudio. En este sentido, la investigación podrá ser exploratoria, descriptiva o explicativa. En cualquiera de los casos es recomendable justificar el nivel adoptado” (p.25)

#### 4.4. Diseño de investigación

La investigación desarrollada es no experimental, transversal.

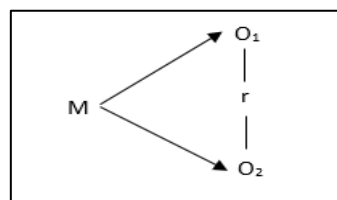
##### Transversal

Hernandes, Fernandez, y Baptista, (2014) Define que el diseño transaccional como “investigación que recopilan datos en un momento único”

Sobre el diseño transaccional descriptivo afirma: indagan la indecencia de las modalidades; categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos (p. 154-155).

La investigación fue transversal porque se realizó en un solo momento, es decir, se aplicó el instrumento y el resto de loa investigación se realizó en gabinete.

En el diagrama se observa que existen dos variables, la primera corresponde a la variable gestión administrativa y la segunda corresponde a la variable participación ciudadana entre estas dos variable se correlacionaron para conocer el grado de probabilidad de esta asociación.



**Donde:**

**M**=Muestra

**O<sub>1</sub>**=Variable

**O<sub>2</sub>**=Variable

r=Relación de la variable de estudio

#### 4.5. Población y muestra

##### Población

Mejía, (2008) “una población equivale un concepto de conjunto y éste es delimitado por el investigador según los criterios que considera pertinente. Una población así conceptualizada será más grande o pequeña, es decir, el tamaño de la población dependerá de la investigación que investigador formule al respecto” (p.169)

##### Cuadro 01.

*Número de trabajadores de la municipalidad de Pampa Hermosa*

N°	Sexo	Frecuencia
1	Masculino	22
2	Femenino	8
<b>Total</b>		<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

La población estuvo conformado por 30 trabajadores y ciudadanos de la municipalidad distrital de Pampa Hermosa

##### Muestra

Mejía, (2008) es un sub conjunto de la población. Para que un sector de la población sea considerado como muestra es necesario que todos los elementos de ella pertenezcan a la población. Por eso se dice que una muestra debe ser representativa de a población, es decir, debe tener las mismas características generales de la población. No se considera muestra si algunos de los sujetos de la supuesta muestra o pertenecen a la población, el estudio de la muestra se realiza empleando técnica de muestreo. (p.170)

En la investigación se tomó en cuenta el 100% de la población que conforma a 30 sujetos.

Es decir corresponde a una muestra censal.

**Cuadro 02.**

*Número de trabajadores de la municipalidad de Pampa Hermosa*

N°	Sexo	Frecuencia
1	Masculino	22
2	Femenino	8
<b>Total</b>		<b>30</b>

Fuente. Elaboración propia

El tipo de muestreo fue intencional puesto que todos fueron aplicados con el instrumento.

#### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.6.1. Técnica de investigación**

Se entiende por técnica al procedimiento que se realiza y estas se encuentran normados como sostiene Cuauro.

Cuauro, (2014) define “técnica es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado, una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito de la ciencia, arte, educación, comunicación, entre otras; por lo tanto, la técnica para recolección de información se extiende como el medio practico que se aplica en la obtención de información en una determinada investigación” (p.14).

##### **Encuesta**

Barreto, (2016) Son procedimientos de obtención de información estructuradas según criterios previos de sistematización. Después de operacionalizar el instrumento y validar se solicitó a la municipalidad para el consentimiento de la aplicación de la técnica de la encuesta. Aquí, interactuaron tanto el encuestado y el encuestador, todo el procedimiento de la técnica resulto favorable, no hubo ningún tipo de incidente o tampoco negativa en el momento de la aplicación.

#### **4.6.2. Instrumento de investigación**

El instrumento en el cual se ha empleado en dicha investigación fue el cuestionario.

##### **Cuestionario**

Según, Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) Define el instrumento como “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p.199)

Cuauro, (2014) define “es el medio donde se registra toda información recolectada durante la investigación, el instrumento para recolección de información es un conjunto de medios tangibles que permite registrar, conservar y plasmar todo lo investigado a través de la técnica utilizada que permite la recolección de información” (p.1).

Como indica las definiciones de los dos autores sobre el cuestionario, dicho cuestionario estuvo conformado por reactivos tanto de la primera variable que fue de la gestión administrativa y la segunda variable sobre la participación ciudadana.

##### **Escala de Likert**

Los cuestionarios o preguntas estuvieron en una escala ordinal de cinco categorías es por ello que tuvo las características de tipo nivel ordinal.

(Hernandez Sampiere, Fernandez Collado, & Batista Lucio, 2014) Es el “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.238).

Las categorías del escalamiento de Likert tienen cinco niveles, como sigue: Nunca; La mayoría de las veces no; Algunas veces sí, algunas veces no; La mayoría de las veces sí; Siempre. Para el procesamiento de los datos y comunicación se realizará la transformación de cinco categorías en tres categorías como sigue: Bajo, Medio; Alto, respectivamente . (Hernández y otros2014)

## Validez

Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) define sobre la validez “grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.200), es decir se a realizado dicha validez, en caso de la investigación realizada se basó en la validez de expertos.

## Validez de expertos

Se ha tenido que seleccionar a los validadores conformados por expertos en la materia de la gestión Administrativa y participación ciudadana y aun conocedor en estadística

Hernández, Fernández y Baptista (2016) “Grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema (p.204).

## Cuadro 03

*Validación por expertos de la variable Gestión municipal*

Apellidos y Nombres	Carrera Profesional	Puntaje	Nivel
Miashato Merino Fukushima	Administración	4	Nivel alto
Marleny Yupanki Acevedo	Administración	4	Nivel alto
Kuncewitz Cerrón Salvatierra	Estadística Aplicada	3	Nivel moderado
<b>Resultado</b>		<b>4</b>	<b>Nivel alto</b>

Fuente: elaboración propia.

Se ha determinado en base a la validez de juicio de expertos que el instrumento es válido teniendo como moda el nivel alto, siendo este tipo de validez en el que se continúa dicha investigación.

#### Cuadro 04

*Validación por expertos de la variable Participación ciudadana*

Apellidos y Nombres	Carrera Profesional	Puntaje	Nivel
Miashato Merino Fukushima	Administración	4	Nivel alto
Marleny Yupanki Acevedo	Administración	4	Nivel alto
Kuncewitz Cerrón Salvatierra	Estadística Aplicada	4	Nivel alto
<b>Resultado</b>		<b>4</b>	<b>Nivel alto</b>

Fuente: elaboración propia

También, para la variable participación ciudadana se ha determinado en base a la validez de juicio de expertos que el instrumento es válido teniendo como moda el nivel alto, siendo este tipo de validez en el que se continúa dicha investigación, con estas dos validaciones se ha recurrido a la aplicación del instrumento.

#### Confiabilidad

(Hernandez Sampiere, Fernandez Collado, & Batista Lucio, 2014) Sostiene que la confiabilidad es el “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200).

Para la confiabilidad se ha utilizado la tabla teórica estandarizada de Ruiz Bolívar del 2002,

#### Cuadro 05

*Tabla estandarizada para el análisis de Cronbach*

Intervalos	Niveles
[0.8 a 1.0[	Alta
[0.6 a 0.8[	Buena
[0.4 a 0.6[	Moderada
[0.2 a 0.4[	Baja
[0.0 a 0.2[	<b>Muy Baja</b>

Fuente: Tabla estandarizada de investigación Ruiz Bolívar

En base a los datos estandarizados se calcularon y compararon para luego interpretar los resultados.

#### **Cuadro 06**

*Confiabilidad para la variable Gestión municipal*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>0,856</b>	<b>32</b>

Fuente: Elaboración propia

El resultado calculado de la probabilidad de Alfa de Cronbach es 0.856 luego comprados y se ubica en el intervalo del nivel alto, esto significa que el instrumento sobre la gestión administrativa se encuentra en condiciones de su aplicación.

#### **Cuadro 07**

*Confiabilidad para la variable Participación ciudadana*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>0,866</b>	<b>36</b>

Fuente: Elaboración propia

El resultado calculado de la probabilidad de Alfa de Cronbach es 0.866 luego comprados y se ubica en el intervalo del nivel alto, esto significa que el instrumento participación ciudadana se encuentra en condiciones de su aplicación.

### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los procedimientos de esta técnica fueron.

- a. Se aplicó los instrumentos a 30 sujetos que viene a ser la población y muestra,
- b. Los valores se pasaron al Excel así formando la data para procesar la información.
- c. Se construyó el Baremo para formar la tabla en Excel



## Baremo

Para obtener los baremos se ha procedido a las operaciones aritméticas

### Cuadro 08

*Baremo para la variable. Gestión municipal*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>Unidad de medida</b>
Bajo	[32 a 75[	Puntos
Medio	[75 a 117[	Punto
<b>Alto</b>	<b>[117 a 160[</b>	<b>Punto</b>

Fuente: Elaboración propia

En este acápite se ha construido el baremo para la tabulación manual, pero sin embargo la computadora lo realiza automáticamente empleando el algoritmo creado. Por lo tanto esto es válido para la variable gestión administrativa.

### Cuadro 09

*Baremo para la variable. Participación ciudadana*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>Unidad de medida</b>
Bajo	[36 a 84[	Puntos
Medio	[84 a 132[	Punto
<b>Alto</b>	<b>[132 a 180[</b>	<b>Punto</b>

Fuente: Elaboración propia

Para la variable participación ciudadana se ha creado también el baremo y en base a esta construcción se parará a la tabulación manual.

## 4.8. Aspectos éticos de la investigación

Los aspectos que se tuvieron en cuenta fueron:

**Justicia.** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus

capacidades y conocimientos, no den lugar o toleren prácticas injustas. Así mismo, el investigador trató equitativamente a los participantes en el proceso . ( Manual UPLA).

**Protección a las personas.** El investigador seguido el protocolo con rigor e integral, es decir la integridad se desarrolló de manera relevante en función a las normas deontológicas de la profesión. .( Manual UPLA).

## CAPÍTULO V: RESULTADOS

### 5.1. Descripción del resultado

En esta parte se describirá cada una de las variables y luego se parará a interpretar como sigue.

**Tabla 01**

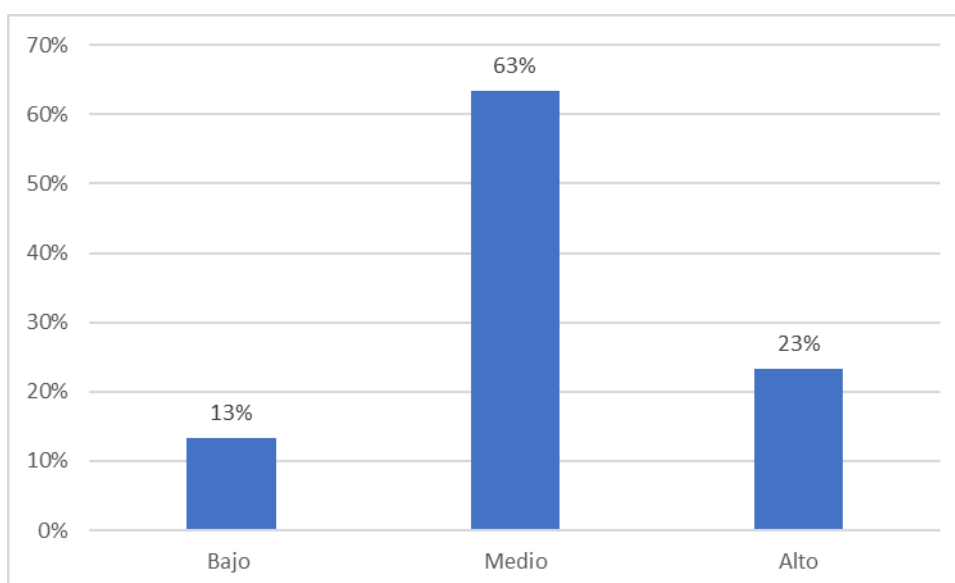
*Gestión municipal en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019*

<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>hi</b>	<b>hi%</b>
<b>Bajo</b>	4	0.1333	13%
<b>Medio</b>	19	0.6333	63%
<b>Alto</b>	7	0.2333	23%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Figura 01**

*Gestión municipal en la municipalidad distrital de pampa hermosa – Satipo 2019*



Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la Gestión municipal en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019 se obtuvo los siguientes resultados, el 13% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 63% de ellos que representan a 19 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 23% en el nivel alto

Los funcionarios encuestados señalan que la gestión municipal se encuentra en el nivel medio porque, los que laboran en la municipalidad planifican los objetivos institucionales, cumplen con las metas planificadas y su vez cumplen las jornadas laborales.

### **Tabla 02**

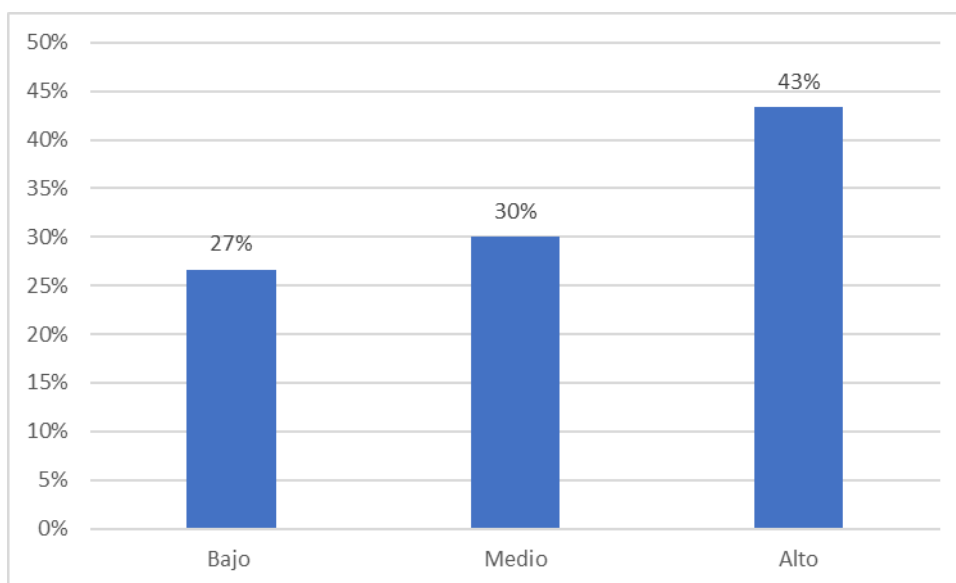
*Gestión municipal en su dimensión planificación en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019.*

<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>hi</b>	<b>hi%</b>
<b>Bajo</b>	8	0.2667	27%
<b>Medio</b>	9	0.3	30%
<b>Alto</b>	13	0.4333	43%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

### **Figura 02**

*Gestión municipal en su dimensión de planificación en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019*



Fuente: elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla y figura con respecto a la Gestión municipal en su dimensión planificación en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019, se obtuvo los siguientes resultados, el 27% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 30% de ellos que representan a 9 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 43% en el nivel alto, por lo tanto, la mayoría de los encuestados señalan que existe un alto nivel de planificación y la municipalidad cuenta con un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socio económica.

### Tabla 03

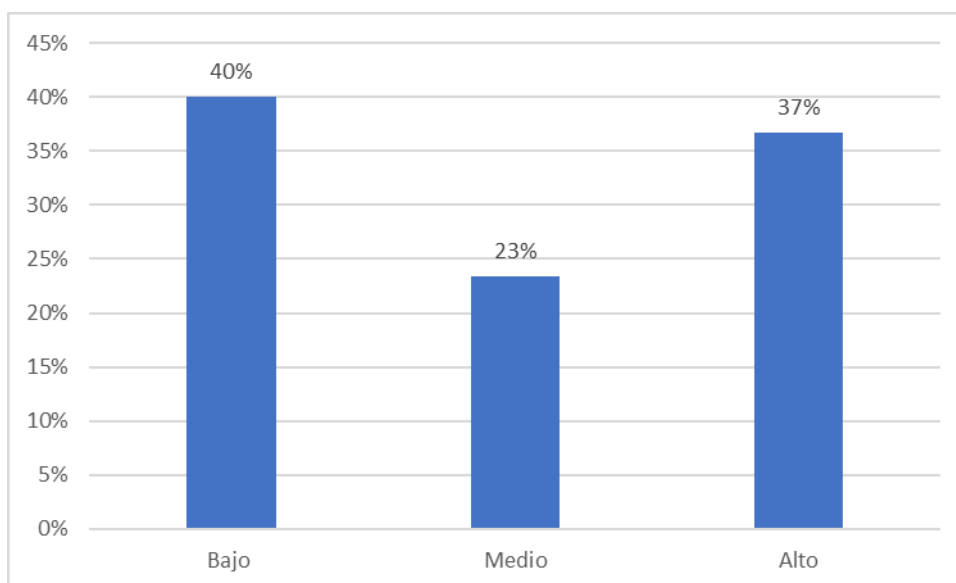
*Gestión municipal en su dimensión de Organización en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*

Nivel	fi	hi	hi%
<b>Bajo</b>	12	0.4	40%
<b>Medio</b>	7	0.2333	23%
<b>Alto</b>	11	0.3667	37%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Figura 03**

*Gestión municipal en su dimensión de Organización en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019*



Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la Gestión municipal en su dimensión organización en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019 se obtuvo los siguientes resultados, el 40% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 23% de ellos que representan a 7 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 37% en el nivel alto. Por lo tanto, en la municipalidad existe una adecuada organización, cuenta con los instrumentos de gestión, existe un idóneo proceso de selección y contratación del personal.

**Tabla 04**

*Gestión municipal en su dimensión de dirección en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*

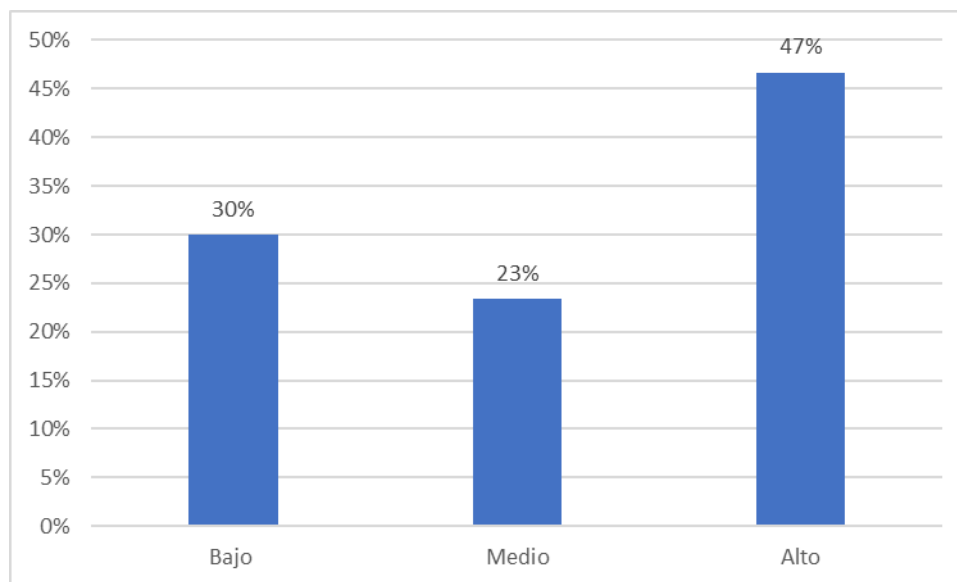
Nivel	fi	hi	hi%
Bajo	9	0.3	30%
Medio	7	0.2333	23%
Alto	14	0.4667	47%

<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
--------------	-----------	----------	-------------

Fuente: elaboración propia

#### **Figura 04**

*Gestión municipal en su dimensión de dirección en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019*



Fuente: elaboración propia

#### **Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la Gestión municipal en su dimensión dirección en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019 se obtuvo los siguientes resultados, el 30% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 23% de ellos que representan a 7 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 47% en el nivel alto. Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno, los funcionarios mantienen una buena comunicación con los usuarios así mismo, los funcionarios motivan a los trabajadores para el cumplimiento de las metas.

**Tabla 05**

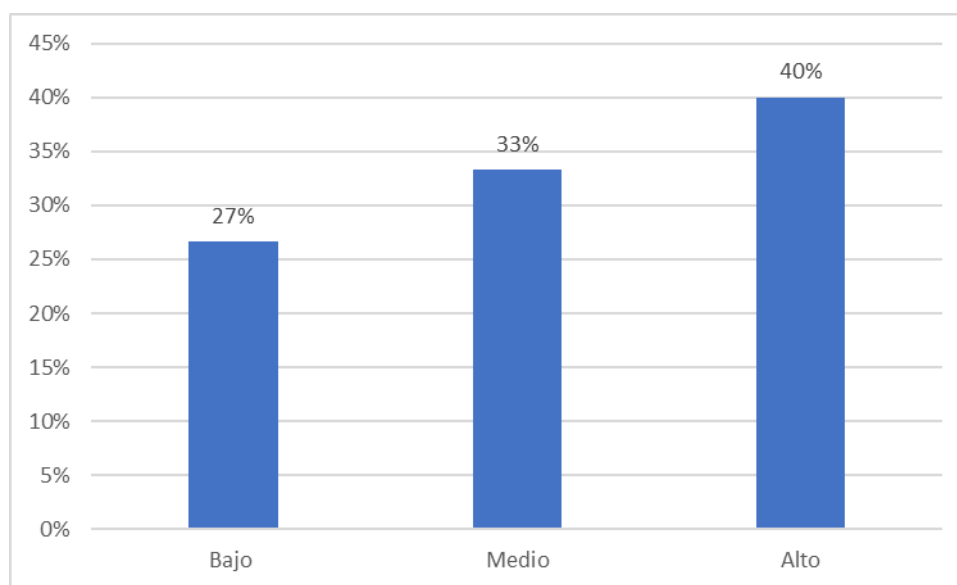
*Gestión municipal en su dimensión de control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*

Nivel	fi	hi	hi%
<b>Bajo</b>	8	0.2667	27%
<b>Medio</b>	10	0.3333	33%
<b>Alto</b>	12	0.4	40%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Figura 05**

*Gestión municipal en su dimensión de control en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*



Fuente: elaboración propia

### **Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la Gestión municipal en su dimensión control en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019 se obtuvo los siguientes resultados, el 27% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 33% de ellos que representan a 10 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 40% en el nivel alto, la



municipalidad de Pampa Hermosa cuenta con un órgano de control institucional, además existe un adecuado control durante la ejecución del proyecto

**Tabla 06**

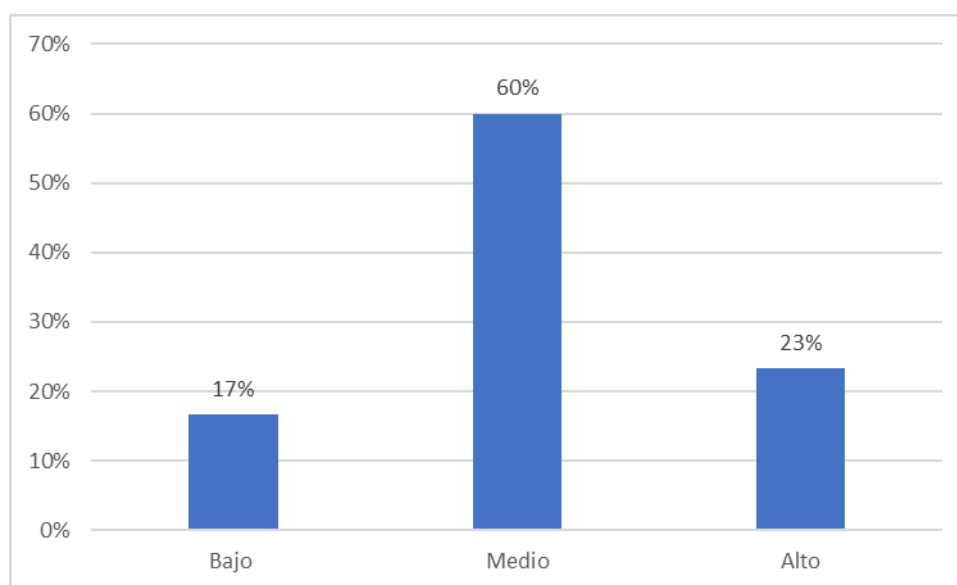
*Participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019*

Nivel	fi	hi	hi%
<b>Bajo</b>	5	0.1667	17%
<b>Medio</b>	18	0.6	60%
<b>Alto</b>	7	0.2333	23%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Figura 06**

*Participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019*



Fuente: elaboración propia

### **Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019 se obtuvo los siguientes resultados, el 17% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 60% de ellos que representan a 18

ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 23% en el nivel alto. Por lo tanto, los funcionarios se encuentran de acuerdo con la participación ciudadana.

**Tabla 07**

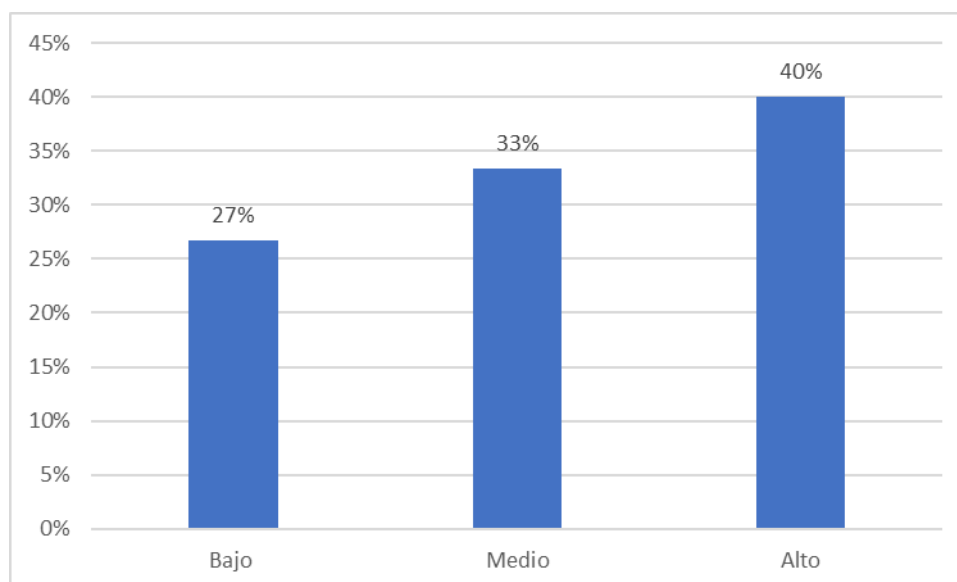
*Participación ciudadana en su dimensión intervención de instituciones organizadas en la comunidad en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*

Nivel	fi	hi	hi%
<b>Bajo</b>	8	0.2667	27%
<b>Medio</b>	10	0.3333	33%
<b>Alto</b>	12	0.4	40%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Figura 07**

*Participación ciudadana en su dimensión intervención de instituciones organizadas en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*



Fuente: elaboración propia

### **Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la participación ciudadana en su dimensión intervención de organizaciones organizadas en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019 se obtuvo los siguientes resultados, el 27% de los encuestados se

encuentran en el nivel bajo, el 33% de ellos que representan a 10 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 40% en el nivel alto; los funcionarios se encuentran de acuerdo que a mayor participación ciudadana , mayor resolución de los problemas de la comunidad.

**Tabla 08**

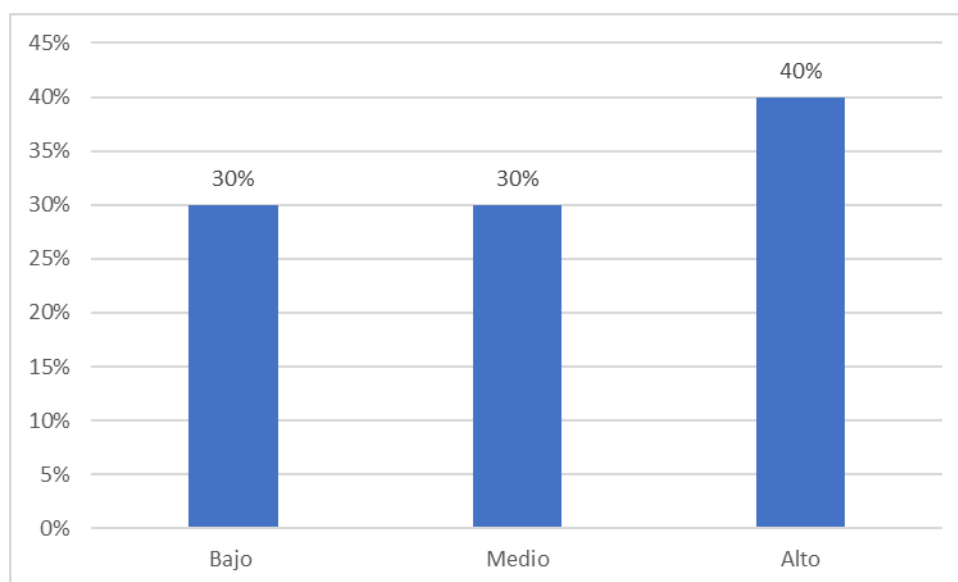
*Participación ciudadana en su dimensión presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*

<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>hi</b>	<b>hi%</b>
<b>Bajo</b>	9	0.3	30%
<b>Medio</b>	9	0.3	30%
<b>Alto</b>	12	0.4	40%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Figura 08**

*Participación ciudadana en su dimensión presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019*



Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la participación ciudadana en su dimensión presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019

se obtuvo los siguientes resultados, el 30% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 30% de ellos que representan a 9 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 40% en el nivel alto, Los funcionarios están de acuerdo que a mayor participación ciudadana, se obtenga mayor desarrollo social en el distrito de Pampa Hermosa..

**Tabla 09**

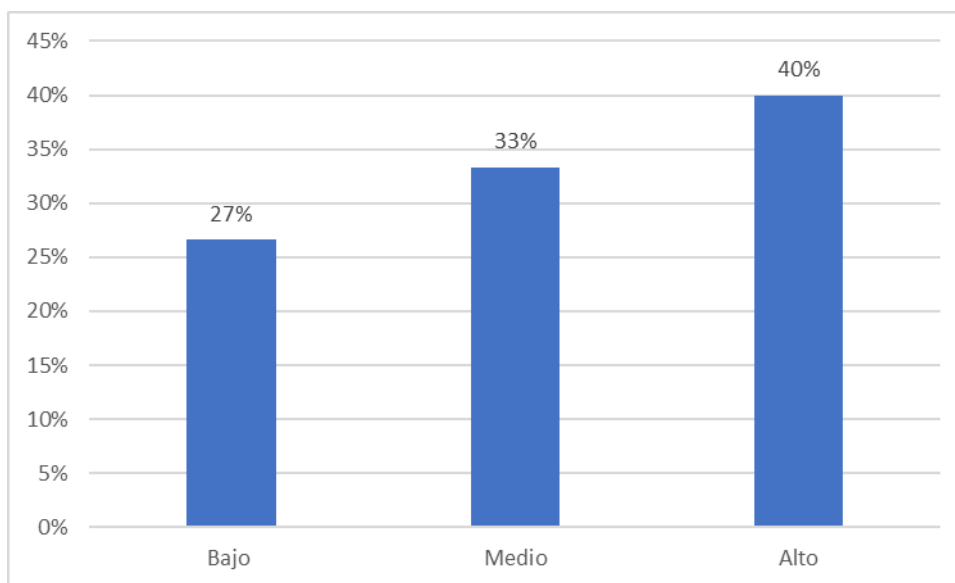
*Participación ciudadana en su dimensión vigilancia en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*

Nivel	fi	hi	hi%
Bajo	8	0.2667	27%
Medio	10	0.3333	33%
Alto	12	0.4	40%
<b>total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

**Figura 09**

*Participación ciudadana en su dimensión vigilancia en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019.*



Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla y figura con respecto a la participación ciudadana en su dimensión vigilancia ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019, se

obtuvo los siguientes resultados, el 27% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 33% de ellos que representan a 10 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 40% en el nivel alto, del mismo modo a mayor participación ciudadana, se obtenga mayor desarrollo económico.

## 5.2. Contrastación de hipótesis

### 5.2.1. Contrastación de Hipótesis General

Existe relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**Paso 01:** Formulación de hipótesis

**Ho:** No existe relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019

**H1:** Existe relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019

**Paso 02:** Nivel de significancia

$$\text{Alpha} = 0,05$$

**Paso 03:** Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert de cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó dicho estadístico.

**Paso 04:** Calculo de la correlación

**Tabla 10.** Correlación en Gestión Municipal y participación ciudadana.

Correlaciones			Gestión Municipal	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30

Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	,585**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

### **Paso 05: Decisión**

Como se puede ver, el valor de P es algo conceptualmente sencillo una simple medida de la probabilidad de que la diferencia de los resultados se deba alazar. Una  $P < 0,05$  significa que la hipótesis nula es verdadera: siempre nos movemos en el terreno de la probabilidad. En la investigación el valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ( $p\text{-valué} = 0.001$ ) es menor que ( $\alpha = 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Teniendo como resultado:

Existe relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

### **Paso 06. Conclusión**

Existe una relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\text{Alpha} = 0,05$  y  $p\text{-valué} = 0.001$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 65% por la variable Gestión Administrativa municipal.

#### **5.2.2. Contrastación de Hipótesis Específica 01**

Existe relación significativa entre planeación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

#### **Paso 01:**

**Ho:** No existe relación significativa entre planeación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**H1:** Existe relación significativa entre planeación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**Paso 02:** Nivel de significancia

$$\text{Alpha}=0,05$$

**Paso 03:** Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert con cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por estas razones se empleó dicho estadístico.

**Paso 04:** Calculo de la correlación

**Tabla 11.** Correlación entre planeación y participación ciudadana

		Correlaciones	
		Participación Ciudadana	Planeación
Rho de Spearman	Participación	Coefficiente de correlación	1,000
	Ciudadana	Sig. (bilateral)	.
		N	30
Planeación	Coefficiente de correlación	,551**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

**Paso 05:** Decisión

Como se puede ver, el valor de P es algo conceptualmente sencillo una simple medida de la probabilidad de que la diferencia de los resultados se deba alazar. Una  $P < 0,05$  significa que la hipótesis nula es verdadera: siempre nos movemos en el terreno de la probabilidad. En la investigación en valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ( $p\text{-valué} = 0.002$ ) es menor que ( $\infty = 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis

nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación significativa entre planeación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**Paso 06. Conclusión**

Existe relación significativa entre planeación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\text{Alpha} = 0,05$  y  $\text{p-value} = 0.002$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 38% por la variable Participación Ciudadana.

**5.2.2. Contrastación de Hipótesis Específica 02**

Existe relación significativa entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**Paso 01:**

**Ho:** No existe relación significativa entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**H1:** Existe una relación significativa entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**Paso 02:** Nivel de significancia

$\text{Alpha} = 0,05$

**Paso 03:** Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala de Likert de con cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó el estadístico Rho de Spearman.

**Paso 04:** Calculo de la correlación

**Tabla 12** Correlación entre organización y participación ciudadana



## Correlaciones

		Participación Ciudadana		Organización
Rho de Spearman	Participación	Coefficiente de correlación	1,000	,488**
	Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,006
		N	30	30
Organización	Organización	Coefficiente de correlación	,488**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

### Paso 05: Decisión

Como se puede observar el valor de la probabilidad es  $P < 0,05$  significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En la investigación el valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ( $p\text{-value} = 0.06$ ) es menor que ( $\alpha = 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe una relación positiva entre la organización y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

### Paso 06. Conclusión

Existe una relación significativa entre la organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019. con  $\alpha = 0,05$  y  $p\text{-value} = 0.06$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 52% por la variable Participación Ciudadana.

#### 5.2.2. Contratación de Hipótesis Específica 03

Existe relación significativa entre dirección y participación ciudadana la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019

#### Paso 01:

**Ho:** No existe relación significativa entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**H1:** Existe relación significativa entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**Paso 02:** Nivel de significancia

Alpha=0,05

**Paso 03:** Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert con cinco valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó dicho estadístico.

**Paso 04:** Calculo de la correlación

**Tabla 13.** Correlación entre Dirección y participación ciudadana

<b>Correlaciones</b>				
			Participación Ciudadana	Dirección
Rho de Spearman	Participación	Coefficiente de correlación	1,000	,490**
	Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,006
		N	30	30
Dirección	Dirección	Coefficiente de correlación	,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	30	30

\*\*.

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

**Paso 05:** Decisión

En la investigación en valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ( $p\text{-value} = 0.006$ ) es menor que ( $\alpha = 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna copiar la hipótesis. Existe una relación significativa entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019

**Paso 06.** Conclusión

Existe relación significativa entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\text{Alpha} = 0,05$  y  $\text{p-value} = 0,006$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 68% por la variable Participación Ciudadana.

### 5.2.2. Contrastación de Hipótesis Específica 04

Existe relación significativa entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

#### Paso 01:

Existe relación significativa entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

#### Paso 02: Nivel de significancia

$\text{Alpha} = 0,05$

#### Paso 03: Estadística de prueba

En la presente prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman por que el instrumento fue de tipo escala Likert de 5 valores y dicha investigación también se consideró transversal, por esta razón se empleó dicho estadístico.

#### Paso 04: Calculo de la correlación

**Tabla 14.** Correlación entre control y participación ciudadana

<b>Correlaciones</b>			
		Participación Ciudadana	Control
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,544**

Participación Ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	30	30
Control	Coefficiente de correlación	,544**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

### **Paso 05: Decisión**

En la investigación en valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ( $p\text{-value} = 0.002$ ) es menor que ( $\alpha = 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación significativa entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

### **Paso 06. Conclusión**

Existe relación significativa entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\alpha = 0,05$  y  $p\text{-value} = 0.002$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 67% por la variable Participación Ciudadana.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general señala, establecer la relación que existe entre Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

De acuerdo como señala (González Cádiz & Martín Urra, 2017) “En su investigación Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia. El caso de la municipalidad rurales de Ñuble” concluye. “Que las municipalidades que resultaron ser eficientes fueron Bulnes, Coelemu, El Carmen, San Carlos y San Nicolás, mientras que las menos eficientes resultaron ser San Fabián, Portezuelo, Quillón y Ninhe, esta investigación realizada ayudó a dar las bases sólidas para el desarrollo de la investigación. Además”, (p.98)

También la investigación realizada por (Pinochet Cifuentes , 2017) En su investigación titulada “Participación ciudadana en la Gestión pública local caso de comuna de Pudahuel” concluye . que en esta área donde se da una relación más directa en la comunidad y el estado, existe un mejor control social y hay mayor evidencia de los impactos de la gestión pública. Sin embargo, lo que se ha observado en el último tiempo, es que no se cuenta con un alto nivel de participación ciudadana en la gestión pública Local de País, quedando en evidencia con la presente investigación sobre la comuna de Pudahuel”. (p.80)

Desde el punto de vista teórico, (Martinez Fajardo , 2004) señala que la gestión municipal es el “Conjunto de conocimiento moderno y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de las acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contexto social orientado por la racionalidad social y técnica” además, (Juran, 2007) añade con la definición “La gestión consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de lograr resultados efectivos y con una gran ventaja

competitiva revelada en los estados financieros”. Sobre la participación ciudadana, Según (Guillen, 2014) “Define como la intervención de las instituciones organizadas en las esferas de los públicos para resolver problemáticas de su comunidad. Mediante el mecanismo del presupuesto participativo, con el cual logran tener una democracia, planificación concertada y por lo último fiscalizar la rendición de cuentas de los proyectos de inversión pública ejecutados. Asimismo, debe haber una vigilancia ciudadana, mediante el control ciudadano, verificando la voluntad política, para obtener una gobernanza más participativa en la gestión pública” (p.11)

Estas teorías guardan una relación con las investigaciones realizadas. En la presente investigación se llega a los resultados el 27% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 40% de ellos que representan a 17 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 33% en el nivel alto

Los funcionarios encuestados señalan que la gestión municipal se encuentra en el nivel medio porque, los que laboran en la municipalidad planifican los objetivos institucionales, cumplen con las metas planificadas y su vez cumplen las jornadas laborales. Finalmente se corrobora las hipótesis que se establece que,  $P < 0,05$  significa que la hipótesis nula es verdadera: siempre nos movemos en el terreno de la probabilidad. En la investigación el valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ( $p\text{-value} = 0.0001$ ) es menor que ( $\alpha = 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Teniendo como resultado, Existe relación significativa entre gestión administrativa municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

El segundo objetivo señala. Establecer la relación que existe entre planificación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

De acuerdo a (Asensio, 2012) “en esta etapa se sentarán las bases de la gestión administrativa de la organización, es donde comienza el ciclo de la gestión administrativa porque se establecen los elementos y criterios generales sobre lo que se asientan las demás”. Además, indican que en esta etapa se determinan las bases que servirá de guía para las demás actividades y acciones que se llevarán a cabo consecuentemente, teniendo claros cuáles son los objetivos a los cuales se busca llegar a los lineamientos en los que las actividades para lograr dichos objetivos estarán enmarcadas. Los resultados señalan, el 27% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 30% de ellos que representan a 9 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 43% en el nivel alto, por lo tanto, la mayoría de los encuestados señalan que existe un alto nivel de planificación y la municipalidad cuenta con un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socio económica.

También llegándose a corroborar las hipótesis. Como se puede ver, el valor de P es algo conceptualmente sencillo una simple medida de la probabilidad de que la diferencia de los resultados se deba alzar. Una  $P < 0,05$  significa que la hipótesis nula es verdadera: siempre nos movemos en el terreno de la probabilidad. En la investigación en valor de la probabilidad es menor que la significancia, es decir ( $p\text{-value} = 0.002$ ) es menor que ( $\infty = 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Establecer la relación entre planificación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

El tercer objetivo señala, Establecer la relación que existe entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

De acuerdo a (Asensio, 2012) “La organización se desarrolla y distribuir las responsabilidades entre los colaboradores que integra la institución a fin de establecer y reconocer las relaciones necesarias; así mismo comprende un conjunto de reglas, cargos y

comportamientos, que deben acatar todos los colaboradores de la entidad, entre los indicadores de evaluación dentro de las entidades de organización se considera la publicación de recaudaciones, adaptación de procedimientos recaudatorios y cumplimiento de los planes de trabajo” (p.36), llegando a los resultados, el 23% de ellos que representan a 7 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 37% en el nivel alto. Por lo tanto, en la municipalidad existe una adecuada organización, cuenta con los instrumentos de gestión, existe un idóneo proceso de selección y contratación del personal. Finalmente se corroboró las hipótesis como sigue: Existe una relación significativa entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\text{Alpha} = 0,05$  y  $\text{p-value} = 0.006$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 52% por la dimensión organización.

El siguiente objetivo. Establecer la relación que existe entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

En cuanto a la dimensión de la dirección el autor (Asensio, 2012) sostiene que “El proceso de dirección comprende el comportamiento organizacional, las actitudes la personalidad, la percepción, el aprendizaje, los grupos y equipos de trabajo, la motivación al personal reconocido y satisfacción del colaborador. Entre las actividades de dirección es necesario considerar las siguientes actividades de gestión como aplicación de interés moratorios y elaboración de procedimiento de control” (p.42). arribando a los resultados, el 30% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 23% de ellos que representan a 7 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 47% en el nivel alto. Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno, los funcionarios mantienen una buena comunicación con los usuarios así mismo, los funcionarios motivan a los trabajadores para el cumplimiento de las metas. Y en la estadística inferencial se concluye: Existe relación significativa entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad



distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\text{Alpha} = 0,05$  y  $\text{p-value} = 0.06$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 49% por la variable dimensión dirección; con ello se corrobora las hipótesis.

Por último, el objetivo señala, establecer la relación que existe entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

En esta dimensión sobre el control (Asensio, 2012) menciona “Este proceso consiste en evaluar y corregir el rendimiento de los colaboradores y de la institución en su conjunto, a fin de minimizar los riesgos latentes en toda organización, los indicadores a evaluar son los siguientes: cotejar resultados, comunicar los medios de medición y sugerir acciones correctivas. En cuanto a la supervisión de las actividades de recaudación tributaria se desarrolla programas de finalización, la evaluación de las sanciones tributarias, aplicaciones de sanciones y el control de las recaudaciones” (p.45); La investigación orientada en base a la teoría llegó a los resultados, el 27% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 33% de ellos que representan a 10 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 40% en el nivel alto, la municipalidad de Pampa Hermosa cuenta con un órgano de control institucional, además existe un adecuado control durante la ejecución del proyecto; y concluye que existe relación significativa entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\text{Alpha} = 0,05$  y  $\text{p-value} = 0.02$  donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en 54% por la dimensión control; con estas pruebas realizadas se llega a corrobora las hipótesis de la investigación.

## CONCLUSIONES

1. Se estableció que existe una relación positiva entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, esto quiere decir existe una correlación entre las variables con un  $\alpha = 0.05$  y un p – valor de 0.001 con un coeficiente de correlación de 0.58% que se encuentra el nivel de correlación positiva moderada. Además, el 33% de los funcionarios y trabajadores señalan que se encuentran en el nivel medio, el 40% en el nivel alto y el 27% en el nivel bajo, respecto a la participación ciudadana el 60% se encuentra en el nivel medio, el 23% se encuentra en el nivel alto y el 17% en el nivel bajo. Deduciendo que a menor gestión municipal menor participación ciudadana y mayor gestión municipal es mayor participación ciudadana.
2. Se estableció que la relación entre la planificación y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019 con  $\alpha = 0.05$  y un P – Valor de 0,002, con el coeficiente de Rho Spearman de 0.551 que se interpreta como correlación de nivel bajo. Además, en la dimensión planificación se observó que el 43% de los funcionarios señalan el nivel alto, el 30% en el nivel medio y el 27% en el nivel bajo, se le resalta que en dicha municipalidad se define los objetivos y los trabajos se planifican con anticipación.
3. Establecer la relación entre la organización y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\alpha = 0.05$  y p – Value de 0.006, con un coeficiente de correlación de 0.52 haciendo que exista una correlación de nivel moderado entre las variables de estudio, en el cual la variable participación ciudadana se encuentra explicada por la dimensión organización en un 52% y el otro 48% es explicado por otras variables. Así mismo, el 23% de los funcionarios y trabajadores respondieron encontrarse en el nivel medio, el 37% en el nivel alto, y el

40% en el nivel bajo respectivamente. Deduciéndose de ello que a mayor organización mayor será la participación ciudadana.

4. Con respecto a dimensión dirección, Se estableció la relación entre la dirección y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\alpha = 0.05$  y P- Value = 0.006 donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado por la dimensión dirección en un 49% y la otro 51% se encuentra explicado por otra variable, el 30% de los encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 23% de ellos que representan a 7 ciudadanos se encuentran en el nivel medio, el 47% en el nivel alto; con estos resultados se infiere que la dirección es muy importante la incrementar la participación ciudadana.
5. Con respecto a dimensión control, Se estableció Establecer la relación entre el control y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019, con  $\alpha = 0.05$  y P- Value = 0.002 donde la variable participación ciudadana se encuentra explicado en un 54% por la dimensión control, Además, el 33% se encuentra en un nivel medio, el 40% en un nivel alto, quiere decir que la dirección de control es muy importante para la participación ciudadana.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a todos los funcionarios de la municipalidad distrital de Pampa Hermosa a fortalecer la gestión municipal para generar la participación ciudadana ya que, si los funcionarios están comprometidos habrá también una buena Gestión lo que hace que se eleva participación hacia la gestión edil.
2. A la máxima autoridad de la Municipalidad del distrito de Pampa Hermosa, actualizar la información de las obras, así como ejecutar todo el presupuesto asignado según los acuerdos y prioridades descritos por su comunidad.
3. A las autoridades, a fomentar la participación activa de la población, y tener un comportamiento acorde a la confianza depositada por los ciudadanos al elegirlos como autoridad.
4. Al Ministerio de Educación, a fomentar capacitaciones o charlas sobre la Ley N° 26300, con el propósito de dar a conocer los derechos de los ciudadanos para con sus autoridades.
5. A la población, a participar de manera activa de las asambleas municipales, con el objetivo de buscar el desarrollo socio económico de la comunidad, así como el control de las labores de sus autoridades.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, I., & Vélez, W. (2014). *Diseño de desarrollo del proyecto de investigación*. Trujillo. Recuperado el 20 de Mayo de 2021
- Aguilar, B. (2019). *Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la Gestión municipal de la provincia de Puno 2017*. tesis para optar licenciado de administración, Universidad nacional del altiplano, Escuela profesional de administración, Puno. Recuperado el 20 de Mayo de 2021, de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10506/Aguilar\\_Nina\\_Blanca\\_Nelida.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10506/Aguilar_Nina_Blanca_Nelida.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvarez, F. (2011). *Instituciones civiles y gobierno local: villa Maria*. Argentina. Recuperado el 27 de Mayo de 2021
- Andina, (2010). *Manual de gestión pública*. Lima-Perú: El saber. Recuperado el 27 de Mayo de 2021
- Asensio, P. (2012). *Marketing municipal*. España: 1º Edición diaz de Santo. Recuperado el 27 de Mayo de 2021
- Barreto, C. (2016). *Estadísticas básicas aplicaciones*. Chinbote: Uladech. Recuperado el 05 de abril de 2021
- Bateman, T., & Snell, S. (2009). *Administración Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. (8. edición, Ed.) México: McGraw-Hill. Recuperado el 28 de Mayo de 2021, de <http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Personal/%5BPD%5D%20Libros%20-%20Administracion.pdf>

- Bolaños, M. (2013). *MECI y Gestión de calidad*. México: Académica española.  
Recuperado el 27 de Mayo de 2021
- Bunge, A. (2008). *La investigación científica*. (Ariel, Ed.) Argentina: McGrawhill.  
Recuperado el 19 de Mayo de 2021
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de investigación científica*. Perú. Recuperado el 06 de Mayo de 2021
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Bogotá: McGraw-Hill. Recuperado el 28 de Mayo de 2021
- Comunitario, D. (1993-1997). *Planificación local concertada para el desarrollo*. 2 serie.  
Recuperado el 28 de Mayo de 2021, de [http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/764\\_MINSA188.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/764_MINSA188.pdf)
- Cuauro, N. (2014). *Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción participativa*. Recuperado el 2 de Marzo de 2019, de [https://mestrado.prgg.ufg.br/up/97/o/T%C3%A9nicas\\_para\\_IAP.pdf](https://mestrado.prgg.ufg.br/up/97/o/T%C3%A9nicas_para_IAP.pdf)
- Derecho, C. (2019). *Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Breña. Lima. 2019*". tesis, CAEN Centro de Altos Estudios Nacionales, Escuela de posgrado, Lima. Recuperado el 20 de Mayo de 2021, de <http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/caen/154/TESIS%20NIEVES%20SALAZAR%20CARDENAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Egg, E. (1995). *Metodología de la investigación* (Maguisterio del Río de la plata ed.). Buenos Aires: Maguisteria del Río de la planta . Recuperado el 20 de Mayo de 2021
- Fernandez, (2016). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill . Recuperado el 20 de Mayo de 2021

- Fidais G, (2006). *El proyecto de investigación*. (E. 5, Ed.) Caracas-Venezuela: Episteme, C.A. Recuperado el 19 de Mayo de 2021
- Galindo. (2000). *la planificación* .
- Gomez, G. (2010). *Analisis sobre el concepto de desarrollo economico con una mirada hacia latino América*. Universidad de San Buenaventura, Bogota. Recuperado el 29 de Mayo de 2021
- González, J. & Martín Urrea, J. (2017). *Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia. El caso de la municipalidad rurales de Ñuble*. tesis, Universidad del BÍO BÍO, Escuela de ingeniería Comercial. Recuperado el 22 de Mayo de 2021, de <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1610/1/Gonzalez%20Cadiz%20C%20Jose%20Antonio.pdf>
- Guillen, A. (2014). *Origen, espacio y niveles de participación ciudadana*. Recuperado el 27 de Mayo de 2021
- Gutierrez, M. (2019). *“La Calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Virú, la Libertad 2019*. Tesis, Universidad cesar vallejo, Escuela de posgrado programa académico de maestría en gestión pública, Lima. Recuperado el 20 de Mayo de 2021, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39136/GUTIERREZ\\_AM..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39136/GUTIERREZ_AM..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernandes, R., Fernandez,C., & Baptista , P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 736). (6. Edición, Ed.) México, México: McGrawhill. Recuperado el 05 de Mayo de 2021

Hernandez, E., Romucho, D., & Villa, S. (2017). *La gestión administrativa y su influencia en la calidad del servicio de salud chincha 2017*. Tesis, Universidad inca Garcilaso de la Vega, Facultad de ciencias administrativas y ciencias economicas, Lima-Perú. Recuperado el 27 de Mayo de 2021, de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3925/TESIS\\_%20VILLA%20PEREZ%2c%20ROMUCHO%20MARCOS%20Y%20HERNANDEZ%20M.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3925/TESIS_%20VILLA%20PEREZ%2c%20ROMUCHO%20MARCOS%20Y%20HERNANDEZ%20M.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Hernandez, R., Fernandez, C., & Batista, P. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico, Mexico, Mexico. Recuperado el Viernes de Agosto de 2019

Juran, M. (2007). *Analisis de planeación de la calidad* . (5. edición, Ed.) México : McGraw-Hill. Recuperado el 28 de Mayo de 2021, de <http://sistemasdecalidad6to.weebly.com/uploads/4/6/5/8/46581171/metodo-juran-an%C3%A1lisis-y-planeaci%C3%B3n-de-la-calidad-juran-5ta.pdf>

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. (1. edición, Ed.) México,: McGraw-Hill. Recuperado el 28 de Mayo de 2021, de [https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod\\_resource/content/1/Administracion\\_una\\_perspectiva\\_global\\_y\\_empresarial\\_Koontz.pdf](https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf)

Lozano, J. (1991). *Els limits de la modernitat per a una comprensió ética de la gestió pública*. Paper Esade . Recuperado el 28 de Mayo de 2021

Martinez, C. (2004). *Evolución del pensamiento general*. Universidad nacional de colombia, Colombia. Recuperado el 28 de Mayo de 2021, de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/283/272>



- Mejía, E. (2008). *La investigación científica en educación*. Lima: UNMSM. Recuperado el 20 de Mayo de 2021
- Mejía, E. (2016). *La investigación científica en educación*. Lima-Perú: UNMSM. Recuperado el 19 de mayo de 2021
- Perú. (2009). *Gestión pública*. Perú. Recuperado el 28 de Mayo de 2021
- Pimenta, C. (2015). *Gestión financiera pública en América Latina la clave de la eficiencia y la transparencia*. México.
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la Gestión pública local caso de comuna de Pudahuel*. tesis, Universidad de Chile, Escuela de posgrado, Santiago-Chile. Recuperado el 22 de Mayo de 2021, de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Polo, W. (2020). *Gestión municipal y Participación ciudadana en la municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de posgrado, Trujillo. Recuperado el 20 de Mayo de 2021, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45429/Polo\\_MWJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45429/Polo_MWJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pública, M. (2016). *Manual de gestión municipal*. (2. edición, Ed.) Santo Domingo, Rep. Dominicana. Recuperado el 28 de Mayo de 2021
- Reyes, A. (2007). *Administración Moderna*. México: Limusa Norega editores. Recuperado el 29 de Mayo de 2021, de [https://jlsobranisg.files.wordpress.com/2017/07/administracion\\_moderna-reyes-ponce.pdf](https://jlsobranisg.files.wordpress.com/2017/07/administracion_moderna-reyes-ponce.pdf)

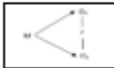
- Risco, L. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en el sector de libertad del distrito de comas*. Universidad cesar vallejo, Comas-perú. Recuperado el 27 de Mayo de 2021
- Rodriguez, A. (2019). *Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto*. tesis, Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y valle Alma Máter del Maguisterio Nacional, Escuela de posgrado, Lima. Recuperado el 20 de Mayo de 2021, de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3914/TM%20AD-Gp%204785%20A1%20-%20Abad%20Rodriguez%20Joseph.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sol, R. (2012). *El desafío de la participación ciudadana en el estado democrático de los derechos*. Costa Rica. Recuperado el 27 de Mayo de 2021
- Tamayo. M. (2013). *El proceso de la investigación*. México: Limusa S.A. Recuperado el 2021 de Mayo de 2021
- Terry, G. (1990). *Gestión administrativa*.
- Terry, G. (1990). *Fundamentos de gestión municipal*. México. Recuperado el 28 de Mayo de 2021
- Tovar, J. (2019). *Participación ciudadana y Gestión pública. El caso del suroccidente colombiano 2008-2011*. tesis, Universidad de Zaragoza, Colombia. Recuperado el 22 de Mayo de 2021, de <https://zagan.unizar.es/record/79305/files/TESIS-2019-091.pdf>
- Vera,, T. (2008). *Investigación Basica*. Recuperado el 20 de Mayo de 2021

Villarroel, J. (2016). *“Análisis de los objetivos de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi, periodo 2014-2015.* tesis, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador Área de Gestión, Quito-. Recuperado el 22 de Mayo de 2021, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5372/1/T2089-MGDE-Villarroel-Analisis.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Establecer la relación que existe entre Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planeación</b></li> <li>• <b>Organización</b></li> <li>• <b>Dirección</b></li> <li>• <b>control</b></li> </ul>	<p><b>Método de investigación</b> <b>General:</b> Método científico <b>Específico:</b> Hipotético deductivo <b>Tipo de investigación</b> Básica <b>Nivel de investigación</b> Correlacional <b>Diseño de investigación</b> No experimental</p>
<p><b>Problema específico</b> ¿Qué relación existe entre planificación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?</p>	<p><b>Objetivo específico</b> Establecer la relación que existe entre planificación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<p><b>Hipótesis específico</b> Existe relación significativa entre planeación y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<p><b>Variable 01</b> <b>Gestión municipal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planeación</b></li> <li>• <b>Organización</b></li> <li>• <b>Dirección</b></li> <li>• <b>Control</b></li> </ul>	 <p><b>Donde:</b> M = Muestra O<sub>1</sub>: Variable Gestión municipal O<sub>2</sub>: Variable participación ciudadana r = Correlación entre variables</p>
<p>¿Qué relación existe entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<p>Existe relación significativa entre organización y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>		
<p>¿Qué relación existe entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre dirección y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<p>Existe relación significativa entre dirección y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<p><b>Variable 02</b> <b>Participación ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intervención de instituciones organizadas</b></li> <li>• <b>Presupuesto participativo</b></li> <li>• <b>Vigilancia ciudadana</b></li> </ul>	<p><b>Población y muestra</b> Población: 30 Muestra: 30 <b>Técnicas e instrumentos</b> Técnicas: Encuesta Instrumentos: cuestionario <b>Estadísticos</b> Estadística descriptiva Tabla de frecuencia <b>Estadística inferencial</b> Estadística inferencia Rho de Spearman.</p>
<p>¿Qué relación existe entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre control y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>	<p>Existe relación significativa entre el control y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pampa Hermosa, Satipo 2019.</p>		

## Operacionalización de la variable: Gestión Municipal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	instrumento	Escala Valórica
Gestión Municipal	Álvarez (2011) sostiene que la Gestión Administrativa Municipal es un proceso muy importante y primordial en toda institución este consiste en la administración de cada una de las actividades o funciones ejecutadas por los colaboradores.	La Gestión Municipal en un procesamiento de delinear y conversar un entorno adecuado, de modo que el colaborador cumpla de manera oportuna y eficaz cada uno de los objetivos específicos de la identidad.	Planificación	Todo es planteado con anticipación	Cuestionario	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
				Define objetivos		
				Detalla planes		
				Acción futura		
				Estrategia		
			Organización	Guía y orienta		
				Agrupar las actividades		
				Determinación de las estructuras		
				Encargar las actividades		
			Dirección	Asignación de las actividades		
				Asignación de puesto		
				Asignación de funciones		
				Alcanzar los objetivos		
				Comunicación		
				Capacitación		
				Motivación		
				Ejercicio de liderazgo ejecución		
Control	Proceso que guía las actividades					
	Comprobar si se alcanzó los objetivos					
	Asegurar los resultados					
	Mejorar las opiniones cuenta					
	Controles previos					
	Controles concurrentes					
Controles posteriores						

## Operacionalización de la variable: Participación Ciudadana



Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	instrumento	Escala Valórica
<b>Participación Ciudadana</b>	Guillen, (2014) Donde indica que la Participación Ciudadana es “definida como la intervención de las instituciones organizadas en las esferas de los públicos para resolver problemáticas de su comunidad. Mediante el mecanismo del presupuesto participativo, con el cual logran tener una democracia, planificación concertada y por lo último fiscalizar la rendición de cuentas de los proyectos de inversión pública ejecutados. Asimismo, debe haber una vigilancia ciudadana, mediante el control ciudadano, verificando la voluntad política, para obtener una gobernanza más participativa en la gestión pública” (p.11)	La participación ciudadana se puede definir de manera amplia como el derecho de grupo y personas a iniciar el espacio público tanto estatal como no estatal y es un ingrediente fundamental para la innovación y el fortalecimiento democrático y la construcción de gobernanza.	Intervención instituciones organizadas	de Resolver problemáticas de la comunidad	Cuestionario	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
				de Desarrollo social		
				de Desarrollo económico		
			Presupuesto participativo	de Democracia		
				de Planificación concertada		
				de Rendición de cuentas		
Vigilancia ciudadana	de Control ciudadano					
	de Voluntad política					
						de Gobernanza participativa

Fuente: Elaboración propia.



### Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento: Variables Gestión Municipal

Variable	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala de valor
Gestión Municipal	Planeación	Todo es planteado con anticipación	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Pampa Hermosa, Planifica con anticipación?	Cuestionario	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
		Define objetivos	¿Considera usted que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Pampa Hermosa, tienen bien definido los objetivos institucionales?		
		Detalla planes	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?		
			¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, cumplan con las metas planificadas?		
			Acción futura		
		Estrategia	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, cuenta con estrategias para minimizar riesgos?		
	Guía y orienta	¿Considera usted que los instrumentos de Gestión Municipal sirvan como guía y orientación en la Municipalidad de Pampa Hermosa?			
	Organización	Agrupar las actividades	¿Considera usted que exista una adecuada organización en las actividades de la Municipalidad de Pampa Hermosa?		
		Determinación de las estructuras	¿Los instrumentos de Gestión Municipal son de fácil acceso en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		
		Encargar las actividades	¿Cuenta usted con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		
		Asignación de las actividades	¿Considera usted que los servicios públicos cumplen con la jornada laboral en la Municipalidad de Pampa Hermosa? ¿Considera usted que exista un idóneo proceso de selección de la contratación del personal para la Municipalidad de Pampa Hermosa?		
	Dirección	Asignación de puesto	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Pampa Hermosa?		
Asignación de funciones		¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de Pampa Hermosa?			



<b>Control</b>	Alcanzar los objetivos	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda a los usuarios y a la Municipalidad de Pampa Hermosa?
	Comunicación	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan del gobierno local de la Municipalidad de Pampa Hermosa?
	Capacitación	¿Los funcionarios mantienen una buena comunicación con los usuarios y la Municipalidad de Pampa Hermosa?
	Motivación	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, motivan a los trabajadores?
	Ejercicio de liderazgo	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, tiene liderazgo?
	ejecución	¿los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?
	Proceso que guía las actividades	¿La Municipalidad de Pampa Hermosa, cuenta con un órgano de control institucional?
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	¿Los funcionarios hacen la redición de cuenta de la Gestión Municipal de Pampa Hermosa?
	Asegurar los resultados	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad de Pampa Hermosa? ¿Considera usted que con el sistema de control mejorara interno la Gestión de Pampa Hermosa?
	Mejorar las opiniones cuenta	¿Existe un personal idóneo que efectuó el control del proceso administrativo de la Municipalidad de Pampa Hermosa? ¿Considera usted que con el sistema de Control mejorará las actividades de las operaciones en la Municipalidad de Pampa Hermosa?
	Controles previos	¿Considera usted que existe un control adecuado antes <u>e</u> ejecutar un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?
	Controles concurrentes	¿Considera usted que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?
	Controles posteriores	¿Considera usted que exista un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?

Fuente: Elaboración propia.

### Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento: Variables Participación Ciudadana

Variable	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala de valor
Participación Ciudadana	Intervención de instituciones organizadas	Resolver problemáticas de la comunidad	¿Está de acuerdo usted en las instituciones orgánicas tengan mayor Participación Ciudadana en nuestro Distrito?	Cuestionario	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
			¿Está de acuerdo usted con las Instituciones Organizadas intervengan para resolver problemáticas de la Municipalidad?		
			¿Está de acuerdo usted que, a mayor Participación Ciudadana, mayor resolución de las problemáticas de la comunidad?		
			¿Está de acuerdo usted que mediante la intervención de instituciones organizadas presenta la voz del cuidado?		
		Desarrollo social	¿Está de acuerdo usted en que exista intervención d Instituciones Organizadas en el desarrollo Social de nuestro distrito?		
			¿Está de acuerdo usted que, a mayor participación Ciudadana, se obtenga mayor desarrollo social en nuestro Distrito?		
		Desarrollo económico	¿Está de acuerdo con la Política establecidas de parte del Municipio a la fecha para resolver las problemáticas de desarrollo social a nuestro distrito?		
			¿Está de acuerdo usted que el desarrollo social es importante dentro del marco de la participación ciudadana?		
			¿Está de acuerdo usted con la política establecidas de parte del municipio a la fecha para resolver la problemática de desarrollo económico de nuestro distrito?		
			¿Está de acuerdo usted que el desarrollo económico es importante dentro del marco de la participación?		
		Democracia	¿Está de acuerdo usted que, a mayor participación ciudadana, se obtenga mayor desarrollo económico en nuestro distrito?		
			¿Está de acuerdo usted a que exista intervención de instituciones organizadas en el desarrollo económico de nuestro distrito?		
¿Está de acuerdos usted que la democracia es importante dentro de marco del presupuesto participativo?					
¿Está de acuerdo usted en que el presupuesto participativo exista mayor participación ciudadana?					
			¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte el municipio a la fecha para la invitación de la participación ciudadana al presupuesto participativo?		
			¿Está de acuerdo usted que, a mayor democracia participativa, se obtenga mejores presupuestos participativos?		

		¿Está de acuerdo usted que, a mayor democracia participativa, se obtenga mejores presupuestos participativos?□
		¿Está de acuerdo usted que el presupuesto participativo se da mediante planificación concertada?□
	Planificación concertada□	¿Está de acuerdo usted que la planeación concertada es importante dentro del marco del presupuesto participativo?□
		¿Está de acuerdo usted que a mayor planificación concertada, a mayor planificación ciudadana se obtenga mejores presupuestos participativos en nuestro distrito?□
		¿Está de acuerdo usted que es importante en una planificación concertada, para mayor ejecución de los proyectos de investigación pública del distrito?□
<b>Presupuesto participativo</b> □	Rendición de cuentas□	¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte de los municipios la fecha para la entrega de rendición de cuentas de los presupuestos participativos anualmente?□
		¿Está de acuerdo usted que se transparenta la rendición de cuentas del presupuesto participativo en nuestro distrito?□
		¿Está de acuerdo usted que la rendición de cuentas se debe en un marco de la influencia de la participación ciudadana?□
		¿Está de acuerdo usted en el presupuesto participativo tenga una rendición de cuentas transparentes?□
	Control ciudadano□	¿Está de acuerdo usted en el control ciudadano, apoya la mejor ejecución de los proyectos de investigación pública?□
	¿Está de acuerdo usted en que existe una mayor vigilancia ciudadana mediante el fenómeno de la participación ciudadana en nuestro distrito?□	
	¿Está de acuerdo usted que la participación ciudadana tiene como fin fiscalizar los fondos políticos?□	
	¿Está de acuerdo usted en que el control y la vigilancia nos permitirá obtener mejores resultados en la ejecución de obras?□	
<b>Vigilancia ciudadana</b> □	Voluntad política□	¿Está de acuerdo usted en que exista vigilancia ciudadana para medir la voluntad política en los asuntos de interés público?□
		¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte del municipio para tener una vigilancia ciudadana respecto a la voluntad política que existe de parte de nuestro gobernante?□
		¿Está de acuerdo usted que solo se puede medir la voluntad política cuando exista participación ciudadana?□
		¿Está de acuerdo usted que con un comité de vigilancia se puede medir el tiempo de ejecución de obras para el bienestar ciudadano?□

---

Gobernanza participativa	¿Está de acuerdo usted que solo se puede medir la voluntad política cuando exista participación ciudadana?
	¿Está de acuerdo usted que con un comité de vigilancia se puede medir el tiempo de ejecución de obras para el bienestar ciudadano?
	¿Está de acuerdo usted en que exista vigilancia ciudadana con una gobernanza participativa en los asuntos de interés público?
	¿Está de acuerdo usted en que mediante una gobernanza perceptiva se encuentre un mejor desarrollo de las obras públicas?
	¿Está de acuerdo usted que solo puede medir la gobernanza participativa cuando exista participación ciudadana?
¿Está de acuerdo usted <u>que</u> a mayor participación ciudadana, mayor vigilancia ciudadana, mayor gobernanza participativa en la municipalidad se resolverá los problemas de inversión pública?	

---

## Anexo 4: Cuestionario

### Cuestionario Gestión Municipal

Institución : El Presente cuestionario tiene por objetivo recoger la información sobre la gestión Municipal en la Municipalidad de Pampa Hermosa. Para ello se le indica que debe marcar con una aspa (X) una de las opiniones que Ud. Considera adecuado

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Pampa Hermosa, Planifica con anticipación?				X	
2	¿Considera usted que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Pampa Hermosa, tienen bien definido los objetivos institucionales?					X
3	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en genera?				X	
4	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, cumplan con las metas planificadas?					X
5	¿En la Municipalidad de Pampa Hermosa, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socio económica?			X		
6	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, cuenta con estrategias para minimizar riesgos?			X		
7	¿Considera usted que los instrumentos de Gestión Municipal sirvan como guía y orientación en la Municipalidad de Pampa Hermosa?	X				
8	¿Considera usted que exista una adecuada organización en las actividades de la Municipalidad de Pampa Hermosa?			X		
9	¿Los instrumentos de Gestión Municipal son de fácil acceso en la Municipalidad de Pampa Hermosa?			X		
10	¿Cuenta usted con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
11	¿Considera usted que los servicios públicos cumple con la jornada laboral en la Municipalidad de Pampa Hermosa?	X				
12	¿Considera usted que exista un idóneo proceso de selección de la contratación del personal para la Municipalidad de Pampa Hermosa?			X		
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Pampa Hermosa?	X				
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de Pampa Hermosa?			X		
15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuarios y a la Municipalidad de Pampa Hermosa?	X				
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan del gobierno local de la Municipalidad de Pampa Hermosa?			X		
17	¿Los funcionarios mantienen una buena comunicación con los usuarios y la Municipalidad de Pampa Hermosa?	X				
18	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, motivan a los trabajadores?			X		
19	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, tiene liderazgo?	X				
20	¿los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?			X		
21	¿La Municipalidad de Pampa Hermosa, cuenta con un órgano de control institucional?	X				
22	¿Los funcionarios hacen la redición de cuenta de la Gestión Municipal de Pampa Hermosa?					X

23	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad de Pampa Hermosa?					X
24	¿Considera usted que con el sistema de control mejorara interno la Gestión de Pampa Hermosa?				X	
25	¿Existe un personal idóneo que efectuó el control del proceso administrativo de la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
26	¿Considera usted que con el sistema de Control mejorará las actividades de la operaciones en la Municipalidad de Pampa Hermosa?				X	
27	¿Considera usted que existe un control adecuado antes e ejecutar un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?					X
28	¿Considera usted que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?					X
29	¿Considera usted que exista un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			



**Cuestionario  
Gestión Municipal**

Institución : El Presente cuestionario tiene por objetivo recoger la información sobre la gestión Municipal en la Municipalidad de Pampa Hermosa. Para ello se le indica que debe marcar con una aspa (X) una de las opiniones que Ud. Considera adecuado

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Pampa Hermosa, Planifica con anticipación?	X				
2	¿Considera usted que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Pampa Hermosa, tienen bien definido los objetivos institucionales?		X			
3	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	X				
4	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, cumplen con las metas planificadas?		X			
5	¿En la Municipalidad de Pampa Hermosa, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socio económica?	X				
6	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, cuenta con estrategias para minimizar riesgos?			X		
7	¿Considera usted que los instrumentos de Gestión Municipal sirvan como guía y orientación en la Municipalidad de Pampa Hermosa?				X	
8	¿Considera usted que exista una adecuada organización en las actividades de la Municipalidad de Pampa Hermosa?					X
9	¿Los instrumentos de Gestión Municipal son de fácil acceso en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
10	¿Cuenta usted con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
11	¿Considera usted que los servicios públicos cumple con la jornada laboral en la Municipalidad de Pampa Hermosa?				X	
12	¿Considera usted que exista un idóneo proceso de selección de la contratación del personal para la Municipalidad de Pampa Hermosa?			X		
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuarios y a la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan del gobierno local de la Municipalidad de Pampa Hermosa?				X	
17	¿Los funcionarios mantienen una buena comunicación con los usuarios y la Municipalidad de Pampa Hermosa?				X	
18	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, motivan a los trabajadores?				X	
19	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, tiene liderazgo?			X		
20	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Pampa Hermosa, ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?				X	
21	¿La Municipalidad de Pampa Hermosa, cuenta con un órgano de control institucional?					X
22	¿Los funcionarios hacen la redición de cuenta de la Gestión Municipal de Pampa Hermosa?					X

23	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad de Pampa Hermosa?					X
24	¿Considera usted que con el sistema de control mejorara interno la Gestión de Pampa Hermosa?	X				
25	¿Existe un personal idóneo que efectuó el control del proceso administrativo de la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
26	¿Considera usted que con el sistema de Control mejorará las actividades de la operaciones en la Municipalidad de Pampa Hermosa?	X				
27	¿Considera usted que existe un control adecuado antes e ejecutar un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?	X				
28	¿Considera usted que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			
29	¿Considera usted que exista un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Pampa Hermosa?		X			



**Cuestionario  
Participación Ciudadana**

Institución : El Presente cuestionario tiene por objetivo recoger la información sobre la gestión Municipal en la Municipalidad de Pampa Hermosa. Para ello se le indica que debe marcar con una aspa (X) una de las opiniones que Ud. Considera adecuado

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Está de acuerdo usted en las instituciones orgánicas tengan mayor Participación Ciudadana en nuestro Distrito?	X				
2	¿Está de acuerdo usted con las Instituciones Organizadas intervengan para resolver problemáticas de la Municipalidad?			X		
3	¿Está de acuerdo usted que a mayor Participación Ciudadana, mayor resolución de las problemáticas de la comunidad?	X				
4	¿Está de acuerdo usted que mediante la intervención de instituciones organizadas presenta la voz del cuidado?			X		
5	¿Está de acuerdo usted en que exista intervención d Instituciones Organizadas en el desarrollo Social de nuestro distrito?	X				
6	¿Está de acuerdo usted que a mayor participación Ciudadana, se obtenga mayor desarrollo social en nuestro Distrito?		X			
7	¿Está de acuerdo con la Política establecidas de parte del Municipio a la fecha para resolver las problemáticas de desarrollo social a nuestro distrito?		X			
8	¿Está de acuerdo usted que el desarrollo social es importante dentro del marco de la participación ciudadana?	X				
9	¿Está de acuerdo usted con la política establecidas de parte del municipio a la fecha para resolver la problemática de desarrollo económico de nuestro distrito?	X				
10	¿Está de acuerdo usted que el desarrollo económico es importante dentro del marco de la participación?		X			
11	¿Está de acuerdo usted que a mayor participación ciudadana, se obtenga mayor desarrollo económico en nuestro distrito?	X				
12	¿Está de acuerdo usted a que exista intervención de instituciones organizadas en el desarrollo económico de nuestro distrito?		X			
13	¿Está de acuerdos usted que la democracia es importante dentro de marco del presupuesto participativo?			X		
14	¿Está de acuerdo usted en que el presupuesto participativo exista mayor participación ciudadana?			X		
15	¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte el municipio a la fecha para la invitación de la participación ciudadana al presupuesto participativo?				X	
16	¿Está de acuerdo usted que a mayor democracia participativa, se obtenga mejores presupuestos participativos?					X
17	¿Está de acuerdo usted que el presupuesto participativo sede mediante planificación concertada?	X				
18	¿Está de acuerdo usted que la planeación concertada es importante dentro del marco del presupuesto participativo?					X
19	¿Está de acuerdo usted que a mayor planificación concertada, a mayor planificación ciudadana se obtenga mejores presupuestos participativos en nuestro distrito?					X
20	¿Está de acuerdo usted que es importante en una planificación concertada, para mayor ejecución de los proyectos de investigación pública del distrito?	X				

21	¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte de los municipios la fecha para la entrega de rendición de cuentas de los presupuestos participativos anualmente?	<input checked="" type="checkbox"/>			
22	¿Está de acuerdo usted que se transparente la rendición de encuestas del presupuesto participativo en nuestro distrito?	<input checked="" type="checkbox"/>			
23	¿Está de acuerdo usted que la rendición de cuentas se debe en un marco de la influencia de la participación ciudadana?		<input checked="" type="checkbox"/>		
24	¿Está de acuerdo usted en el presupuesto participativo tenga una rendición de encuestas transparentes?		<input checked="" type="checkbox"/>		
25	¿Esta de acuerdo usted en el control ciudadano, apoya la mejor ejecución de los proyectos de investigación pública?			<input checked="" type="checkbox"/>	
26	¿Está de acuerdo usted en que existe una mayor vigilancia ciudadana mediante el fenómeno de la participación ciudadana en nuestro distrito?			<input checked="" type="checkbox"/>	
27	¿Está de acuerdo usted que la participación ciudadana tiene como fin fiscalizar los fondos políticos?	<input checked="" type="checkbox"/>			
28	¿Está de acuerdo usted en que el control y la vigilancia nos permitirá obtener mejores resultados en la ejecución de obras?				<input checked="" type="checkbox"/>
29	¿Está de acuerdo usted en que exista vigilancia ciudadana para medir la voluntad política en los asuntos de interés público?				<input checked="" type="checkbox"/>
30	¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte del municipio para tener una vigilancia ciudadana respecto a la voluntad política que existe de parte de nuestro gobernante?				<input checked="" type="checkbox"/>
31	¿Está de acuerdo usted que solo se puede medir la voluntad política cuando exista participación ciudadana?	<input checked="" type="checkbox"/>			
32	¿Está de acuerdo usted que con un comité de vigilancia se puede medir el tiempo de ejecución de obras para el bienestar ciudadano?		<input checked="" type="checkbox"/>		
33	¿Está de acuerdo usted en que exista vigilancia ciudadana con una gobernanza participativa en los asuntos de interés público?		<input checked="" type="checkbox"/>		
34	¿Está de acuerdo usted en que mediante una gobernanza perceptiva se encuentre un mejor desarrollo de las obras públicas?				<input checked="" type="checkbox"/>
35	¿Está de acuerdo usted que solo puede medir la gobernanza participativa cuando exista participación ciudadana?	<input checked="" type="checkbox"/>			
36	¿Está de acuerdo usted que a mayor participación ciudadana, mayor vigilancia ciudadana, mayor gobernanza participativa en la municipalidad se resolverá los problemas de inversión pública?			<input checked="" type="checkbox"/>	

**Cuestionario  
Participación Ciudadana**

Institución : El Presente cuestionario tiene por objetivo recoger la información sobre la gestión Municipal en la Municipalidad de Pampa Hermosa. Para ello se le indica que debe marcar con una aspa (X) una de las opiniones que Ud. Considera adecuado

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Está de acuerdo usted en las instituciones orgánicas tengan mayor Participación Ciudadana en nuestro Distrito?			X		
2	¿Está de acuerdo usted con las Instituciones Organizadas intervengan para resolver problemáticas de la Municipalidad?			X		
3	¿Está de acuerdo usted que a mayor Participación Ciudadana, mayor resolución de las problemáticas de la comunidad?			X		
4	¿Está de acuerdo usted que mediante la intervención de instituciones organizadas presenta la voz del cuidado?			X		
5	¿Está de acuerdo usted en que exista intervención d Instituciones Organizadas en el desarrollo Social de nuestro distrito?				X	
6	¿Está de acuerdo usted que a mayor participación Ciudadana, se obtenga mayor desarrollo social en nuestro Distrito?				X	
7	¿Está de acuerdo con la Política establecidas de parte del Municipio a la fecha para resolver las problemáticas de desarrollo social a nuestro distrito?					X
8	¿Está de acuerdo usted que el desarrollo social es importante dentro del marco de la participación ciudadana?					X
9	¿Está de acuerdo usted con la política establecidas de parte del municipio a la fecha para resolver la problemática de desarrollo económico de nuestro distrito?			X		
10	¿Está de acuerdo usted que el desarrollo económico es importante dentro del marco de la participación?				X	
11	¿Está de acuerdo usted que a mayor participación ciudadana, se obtenga mayor desarrollo económico en nuestro distrito?				X	
12	¿Está de acuerdo usted a que exista intervención de instituciones organizadas en el desarrollo económico de nuestro distrito?				X	
13	¿Está de acuerdos usted que la democracia es importante dentro de marco del presupuesto participativo?		X			
14	¿Está de acuerdo usted en que el presupuesto participativo exista mayor participación ciudadana?		X			
15	¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte el municipio a la fecha para la invitación de la participación ciudadana al presupuesto participativo?	X				
16	¿Está de acuerdo usted que a mayor democracia participativa, se obtenga mejores presupuestos participativos?			X		
17	¿Está de acuerdo usted que el presupuesto participativo sede mediante planificación concertada?				X	
18	¿Está de acuerdo usted que la planeación concertada es importante dentro del marco del presupuesto participativo?	X				
19	¿Está de acuerdo usted que a mayor planificación concertada, a mayor planificación ciudadana se obtenga mejores presupuestos participativos en nuestro distrito?	X				
20	¿Está de acuerdo usted que es importante en una planificación concertada, para mayor ejecución de los proyectos de investigación pública del distrito?					X

21	¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte de los municipios la fecha para la entrega de rendición de cuentas de los presupuestos participativos anualmente?		X			
22	¿Está de acuerdo usted que se transparente la rendición de encuestas del presupuesto participativo en nuestro distrito?		X			
23	¿Está de acuerdo usted que la rendición de cuentas se debe en un marco de la influencia de la participación ciudadana?			X		
24	¿Está de acuerdo usted en el presupuesto participativo tenga una rendición de encuestas transparentes?				X	
25	¿Esta de acuerdo usted en el control ciudadano, apoya la mejor ejecución de los proyectos de investigación pública?				X	
26	¿Está de acuerdo usted en que existe una mayor vigilancia ciudadana mediante el fenómeno de la participación ciudadana en nuestro distrito?				X	
27	¿Está de acuerdo usted que la participación ciudadana tiene como fin fiscalizar los fondos políticos?		X			
28	¿Está de acuerdo usted en que el control y la vigilancia nos permitirá obtener mejores resultados en la ejecución de obras?			X		
29	¿Está de acuerdo usted en que exista vigilancia ciudadana para medir la voluntad política en los asuntos de interés público?			X		
30	¿Está de acuerdo usted con las políticas establecidas de parte del municipio para tener una vigilancia ciudadana respecto a la voluntad política que existe de parte de nuestro gobernante?	X				
31	¿Está de acuerdo usted que solo se puede medir la voluntad política cuando exista participación ciudadana?	X				
32	¿Está de acuerdo usted que con un comité de vigilancia se puede medir el tiempo de ejecución de obras para el bienestar ciudadano?		X			
33	¿Está de acuerdo usted en que exista vigilancia ciudadana con una gobernanza participativa en los asuntos de interés público?	X				
34	¿Está de acuerdo usted en que mediante una gobernanza perceptiva se encuentre un mejor desarrollo de las obras públicas?	X				
35	¿Está de acuerdo usted que solo puede medir la gobernanza participativa cuando exista participación ciudadana?			X		
36	¿Está de acuerdo usted que a mayor participación ciudadana, mayor vigilancia ciudadana, mayor gobernanza participativa en la municipalidad se resolverá los problemas de inversión pública?					X



## Anexo 5: Consentimiento informado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de la Independencias"

Solicita: Autorización para desarrollar trabajo de investigación

Señor (a):

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pampa Hermosa

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAMPA HERMOSA	
MESA DE PARTES	
11 MAR 2021	
HORA: 10:12 AM	REGISTRO: 510
FOLIOS: 01	FIRMA: [Firma]

Presente.

Yo, **ESTRADA HUARANGA QUIMBER**, identificado con DNI: 74414674 y código H08668K de la carrera de Administración y Sistema en mi calidad de tesista, es de mi interés realizar la investigación cuyo título es: "**Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019**"; el objetivo de esta petición, es solicitar su autorización para realizar el trabajo de investigación con el propósito de obtener el título profesional de Administración en la universidad peruana Los Andes; así mismo, comprometiéndome que una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregara un ejemplar a su representada.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para la Municipalidad y que se tomará el resguardo necesario para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución. De igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en que consistirá el trabajo de investigación.

Sin otra particularidad se le agradece fraternamente,

Atte.

Pampa Hermosa, 11 de marzo del 2021



Apellidos y Nombres:

Estrada Huaranga, Quimber

DNI: 74414674


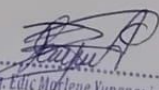
## Anexo 7: Validación de expertos

### FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Respetado juez usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento... *Gestión Administrativa* que hace parte de la investigación *Gestión Administrativa en la M.* la evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración. Nombres y apellidos del juez: *Marlene Yupanqui Acevedo* formación académica: *Administración* áreas de experiencia profesional: *Gobierno Regional* Tiempo: *2 años* cargo actual: *Administrador* Institución: *Gobierno Regional - Satipo* Objetivo de la investigación: *Validar el instrumento* Objetivo de la investigación de expertos: *Examinar los ítems* Objetivo de la prueba: *Validación por Experto*

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

CATEGORIA	calificación	Indicador
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.los ítems no son suficientes Para medir la dimensión 2.los ítems miden algún aspecto de la dimisión pero no corresponden de la dimensión completante 3. se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completante. 4.los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> : el ítem se comprende fácilmente es decir su sintáctica y semántica son adecuados	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.El ítem no es claro 2.el ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3.-requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. el ítem no es claro. Tiene semántica y sintaxis adecuada
<b>COHERENCIA</b> : el ítem tiene relación lógico con la dimensión o indicador que esta midiendo	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. el ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3-el ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo 4.el ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que se está midiendo
<b>RELEVANCIA</b> : el ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2.el ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este 3.el ítem es relativamente importante 4.el ítem

  
  
 Mg. Edic Marlene Yupanqui Acevedo  
 MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN  
 DNI N° 41717105

Mejorar las operaciones	¿La municipalidad de Satipo cuenta con un órgano de control institucional?	Ordinal
Controles previos	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
Controles concurrentes	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
Controles posteriores	¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal

  
  
Mg. Edic Marlene Yupanqui Acevedo  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN  
DNI N° 41717105

### FICHA PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA AL EXPERTO

La ficha se usa para presentar el experto el cuestionario elaborado por el investigador(a), al experto antes de emitir su evaluación analizara la relación entre la dimensión, indicador, ítems y respuesta por cada ítems la ficha contiene el cuestionario según elementos dados especificados, según tipo de diseño, si es descriptivo simple y comparativo solo una ficha y si es descriptivo correlacional dos fichas una ficha por cada variable o encuesta, la ficha debe llevar el título

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Planeación	Todo es planeado con anticipación.	¿Las labores administrativas en la municipalidad de San Martín de Pangoa se planifican con anticipación?	Ordinal
	Define objetivos	¿Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la municipalidad de San Martín de Pangoa, tienen bien definidos los objetivos institucionales?	Ordinal
	Detalla planes	¿Los funcionarios de la municipalidad de San Martín de Pangoa, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	Ordinal
	Acción futura	¿Los funcionarios de la municipalidad de San Martín de Pangoa, cumplen con las metas planificadas?	Ordinal
	Estrategias	¿En la municipalidad de San Martín de Pangoa, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	Ordinal
	Guía y orienta	¿Los funcionarios de la municipalidad de San Martín de Pangoa, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	Ordinal
Organización	Agrupar las actividades	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Determinación de las estructuras	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Encargar las actividades	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil de acceso en la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Asignación de las actividades	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de San Martín de Pangoa? ¿Considera Ud. Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
Dirección	Asignación de puestos	¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Asignación de funcionarios	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Alcanzar los objetivos	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Comunicación	¿Los funcionarios realizan constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Capacitación	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Motivación	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Ejercicio del liderazgo	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
Control	Ejecutar	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Proceso que guía la actividad	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de San Martín de Pangoa?	Ordinal
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	¿Los funcionarios de la municipalidad de San Martín de Pangoa tienen liderazgo?	Ordinal
	Asegurar los resultados	¿Los funcionarios de la municipalidad de San Martín de Pangoa ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?	Ordinal

  
 Mg. Edic Marlele Yupanqui Acevedo  
 MAGISTER EN ADMINISTRACION  
 DNI N° 41717105



## FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Dimensiones	Indicadores	Suficiencia	Coherencia	Relevancia	Claridad	Evaluación cualitativa según ítems	Observaciones
Planeación	Todo es planeado con anticipación.	3	4	4	4	4	
	Define objetivos	4	4	3	3	4	
	Detalla planes	4	4	3	4	4	
	Acción futura	3	3	4	4	4	
	Estrategias	3	4	4	4	4	
	Guía y orienta	4	4	3	4	4	
Organización	Agrupar las actividades	3	3	4	4	4	
	Determinación de las estructuras	4	4	4	4	4	
	Encargar las actividades	4	3	3	4	4	
	Asignación de las actividades	4	3	4	4	4	
		3	4	4	4	4	
Dirección	Asignación de puestos	4	3	4	4	4	
	Asignación de funcionarios	4	4	3	3	4	
	Alcanzar los objetivos	3	4	3	4	4	
	Comunicación	4	3	4	4	4	
	Capacitación	3	4	4	4	4	
	Motivación	4	4	3	3	4	
	Ejercicio del liderazgo	4	3	4	3	4	
	Ejecutar	4	4	4	3	4	
Control	Proceso que guía la actividad	3	4	3	4	4	
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	4	3	3	4	4	
	Asegurar los resultados	4	4	4	3	4	
	Mejorar las operaciones	4	4	4	4	4	
	Controles previos	3	4	3	4	4	
	Controles concurrentes	4	4	4	4	4	
	Controles posteriores	4	4	3	4	4	
<b>Total</b>						4	


  
 Mg. Edic Mariene Yupanqui Acevedo  
 MAGISTER EN ADMINISTRACION  
 DNI N° 41717105

¿Existe alguna dimensión que sea parte del constructo y yo fue evaluando? ¿Cuándo?

.....

Ficha de informe de evaluación final por el experto; por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación:

1) No cumple con el criterio 2) nivel bajo 3) nivel moderado 4) nivel alto

EVALUACIÓN FINAL DEL EXPERTO ACERCA DE LA ENCUESTA

Experto	Grado académico	evaluación]	
		ítems	criterio
Edith Marlene Yupangui Acevedo	Magister en Administración	32	Nivel Alto.

Firma: .....


## Anexo 8: Base de datos.

N°	GESTIÓN MUNICIPAL																												
	Planificación							Organización					dirección								control								
	ltm1	ltm2	ltm3	ltm4	ltm5	ltm6	ltm7	ltm8	ltm9	ltm10	ltm11	ltm12	ltm13	ltm14	ltm15	ltm16	ltm17	ltm18	ltm19	ltm20	ltm21	ltm22	ltm23	ltm24	ltm25	ltm26	ltm27	ltm28	ltm29
1	1	2	1	2	1	3	4	5	2	2	4	3	3	1	3	4	1	1	4	4	5	5	5	2	5	2	1	2	5
2	4	5	4	5	3	3	1	5	5	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	4
3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
4	2	2	2	1	5	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	5	5	4	4	4	1	1	1	1	2	2
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	1	3	2	4	5	4	1	3	1	3	1	3	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	2	5	4	5	1	1	1	1	5	1	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5
9	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3	1	2	2	2	3	1	3	1	3	1	1	1	2	3	3	2	4	2	4
10	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	1	3	1	5	3	5	4	3	1	1	1	1	1	1
11	2	5	4	2	4	4	4	4	5	2	1	1	3	2	4	2	2	1	4	2	4	2	3	2	2	4	4	4	5
12	1	3	1	1	2	5	5	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	1	3	4	1	1	2	3	1	2	2	5	4
13	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	4
15	4	5	4	5	4	4	3	4	2	2	4	5	2	5	3	4	2	4	2	1	1	1	3	4	4	5	4	3	5
16	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
17	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2	5	2	5	4	1	4	4	4	5	5	3	4	5	5
18	1	3	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	5	1	1	4	1	5	5	5	5	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	5	2	5	2	5	2	1	1	1	4	4	3	1	1	5	4	3	5	5
20	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2
21	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	4	1	4	2	3	3	1	2	1	4	5	5	5	2	1	2	5
22	3	4	5	2	5	5	2	2	5	3	5	5	5	4	2	4	4	5	1	1	5	5	2	5	1	5	4	2	1
23	5	4	5	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	1	4	5	5	5	5	3	2	2	4	5	2	4	2	4	2
24	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1	4	5	4
25	2	5	4	2	2	4	4	5	5	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
26	4	4	5	4	5	5	4	2	2	2	3	3	3	5	5	4	4	4	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
27	1	5	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	1	1	1	4	4	4	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5
28	4	1	3	1	3	1	3	1	3	4	5	4	2	2	2	3	4	5	2	5	2	5	4	2	2	4	2	2	3
29	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5
30	5	5	1	2	3	4	4	2	3	1	3	1	2	3	4	3	2	2	4	2	1	3	4	1	3	1	3	1	2

PARTICIPACIÓN CIUDADANA																																				
Resolver problemáticas				Desarrollo social				Desarrollo economico				Democracia				planificación				rendimiento				control				voluntad				Gobernanza participativa				
ltm30	ltm31	ltm32	ltm33	ltm34	ltm35	ltm36	ltm37	ltm38	ltm39	ltm40	ltm41	ltm42	ltm43	ltm44	ltm45	ltm46	ltm47	ltm48	ltm49	ltm50	ltm51	ltm52	ltm53	ltm54	ltm55	ltm56	ltm57	ltm58	ltm59	ltm60	ltm61	ltm62	ltm63	ltm64	ltm65	
3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	4	1	1	5	2	2	3	4	4	4	2	3	5	1	2	1	1	3	
1	3	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	4	4	2	5	5	2	2	3	3	5	5	5	4	2	4	4	5	1	1	5	2	4	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
2	2	5	5	5	5	5	5	5	1	2	4	2	4	2	5	2	4	2	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	3	5	4	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	2	4	4	5	5	1	2	2	5	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	1	1	2	3	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
2	3	4	2	2	2	3	1	3	1	3	1	1	3	2	4	5	4	1	3	1	3	1	3	1	3	4	1	4	2	2	2	3	4	5	5	
5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	4	4	4	2	3	3	1	2	1	1	1	
2	3	1	3	2	4	2	2	1	4	2	4	2	5	4	4	2	5	5	2	2	3	3	5	5	4	2	4	4	4	3	1	1	1	2	2	
2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3	4	2	2	2	3	1	3	1	3	1	1	1	2	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	
4	2	4	3	1	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	2	5	2	4	2	3	4	2	2	2	5	1	3	1	3	1	1	1	2	3	
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	
5	2	5	5	3	2	4	2	3	3	4	2	2	1	4	2	4	5	4	5	2	3	1	3	2	4	2	2	1	4	2	4	2	3	2	5	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	1	4	2	4	2	4	2	4	4	5	5	5	3	2	5	2	3	2	1	
1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	
2	5	1	2	3	3	3	2	4	2	3	3	4	2	2	1	2	4	4	5	2	3	1	3	2	4	5	2	1	4	2	4	2	3	1	4	
4	2	2	1	4	1	2	2	2	3	2	4	2	3	1	3	3	2	5	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	1	1	3	3	
4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	5	5	4	4	1	5	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	1	1	1	5	4	4	1	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	1	5	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	5	4	5	4		
5	5	5	5	5	5	5	1	2	4	2	4	4	2	4	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	4	4	4	2	3	3	1	2	1	4	3	
5	5	5	2	4	2	3	3	4	2	2	1	2	3	4	4	2	5	5	2	2	3	3	5	5	5	4	2	4	4	3	1	1	1	5	4	
4	1	2	2	2	3	2	4	2	3	1	3	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3	4	2	2	3	1	3	1	3	1	1	1	4	5		
1	1	4	2	4	3	1	3	3	1	3	1	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	5	2	4	2	4	4	4	2	2	4	
2	4	5	2	4	2	3	1	3	1	2	2	3	4	5	3	4	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	4	5	5	2	2	3	5	



## Anexo 9: Evidencias (fotografías de aplicación del instrumento)

















