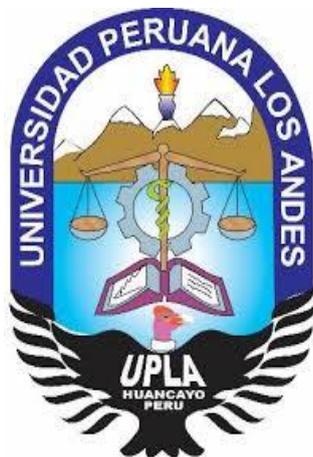


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Auditoria de Gestión y Gestión Logística de la Municipalidad
Distrital de Chilca, 2018**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. de La Cruz Aquino Andrea
Bach. Ccora Chahuayo Leidy Dith

Asesor : Mtro. Núñez Meza Hugo Rafael

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 31.10.2020 - 30.10.2021

Huancayo – Perú
2022

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

Auditoria de gestión y gestión logística de la Municipalidad
Distritalde Chilca, 2018

PRESENTADA POR:

Bach.: Andrea De La Cruz Aquino

Bach.: Leidy Dith Ccora Chahuayo

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE:CONTADOR PÚBLICO

APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE : WILBER VASQUEZ VASQUEZ

PRIMER MIEMBRO : MG. SONIA LUZ BARZOLA INGA

SEGUNDO MIEMBRO : MG. MILAGROS AMPARO ASTETE MONTALVO

TERCER MIEMBRO : MG. CALDERON FERNANDEZ PAUL CESAR

Huancayo de del 2022

AUDITORIA DE GESTIÓN Y GESTIÓN LOGÍSTICA
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA,
2018

Asesor

Mtro. Hugo Rafael Núñez Meza

Dedicatoria:

A Dios por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional, a mi madre por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

Andrea

Dedicatoria:

En primer lugar, a Dios por permitirme lograr uno de mis anhelos, a mis padres y hermanos quienes estuvieron apoyándome constantemente, gracias a todos quienes son mi principal motivación para lograr mis metas y objetivos.

Leidy

Agradecimiento:

Principalmente a la Universidad Peruana los Andes que nos acogió en sus aulas en la cual pudimos fortalecer nuestros conocimientos, junto a sus maestros que son un ejemplo por seguir.

Andrea & Leidy

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Asesor	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	xi
Contenido de gráficos	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xv
Introducción.....	xvi
CAPÍTULO I	19
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.1 Descripción de la realidad problemática	19
1.2 Delimitación del problema.....	21
1.2.1 Delimitación espacial	21
1.2.2 Delimitación temporal.....	22
1.2.3 Delimitación conceptual o temática	22
1.3 Formulación del problema.....	22
1.3.1 Problema general.....	22
1.3.2 Problemas específicos	22
1.4 Justificación	23
1.4.1 Justificación social	23

1.4.2 Justificación Teórica	23
1.4.3 Justificación metodológica.....	23
1.5 Objetivos.....	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos.....	23
CAPÍTULO II.....	25
MARCO TEÓRICO.....	25
2.1 Antecedentes (Internacionales y Nacionales).....	25
2.1.1 A nivel internacional.	25
2.1.2 A nivel nacional	27
2.2 Bases teóricas o científicas	29
2.2.1 Variable 1: Auditoria de gestión	29
2.2.2 Variable 2: Gestión logística.....	32
2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones) Auditoria de gestión.....	36
CAPÍTULO III.....	37
HIPÓTESIS.....	37
3.1. Hipótesis general	37
3.2 Hipótesis (s) específica (s).....	37
3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización).....	37
3.3.1 Operacionalización de las variables	37
CAPÍTULO IV.....	40
METODOLOGÍA.....	40
4.1 Método de investigación.....	40
4.2 Tipo de investigación.....	40
4.3 Nivel de investigación.	40

4.4	Diseño de investigación.....	40
4.5	Población y muestra.....	41
4.5.1	Población.....	41
4.5.2	Muestra.....	43
4.6	Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	44
4.6.1	Técnicas de recolección de datos.....	44
4.6.2	Instrumentos de recolección de datos.....	44
4.6.3	Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	44
4.7	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	46
4.8	Aspectos éticos de la investigación.....	46
CAPÍTULO V.....		46
RESULTADOS.....		46
5.1	Análisis de resultados.....	46
5.2	Contrastación de la hipótesis.....	54
5.2.1	Hipótesis General.....	54
5.2.2	Hipótesis Especificas.....	55
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		60
CONCLUSIONES.....		63
RECOMENDACIONES.....		66
Anexos.....		71
Anexo 1: matriz de consistencia.....		72
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....		74
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....		76
Anexo 4: El instrumento de investigación:.....		78
Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento.....		81

Anexo 6: La data del procesamiento de datos.....	88
Anexo 7: Consentimiento informado.....	90
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento.....	93

Contenido de tablas

Tabla 1 Estructura orgánica de la municipalidad distrital de Chilca	41
Tabla 2 Muestra	44
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad auditoria de gestión	45
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad gestión logística	45
Tabla 5 Escala de Vellis.....	46
Tabla 6 Promedio de la variable auditoria de gestión.....	46
Tabla 7 Promedio de la dimensión eficiencia	48
Tabla 8 Promedio de la dimensión eficacia	49
Tabla 9 Promedio de la variable gestión logística	50
Tabla 10 Promedio de la dimensión planificación y organización	51
Tabla 11 Promedio de la dimensión diseño de la red de distribución y almacenes.....	52
Tabla 12 Promedio de la dimensión responsabilidad de la gestión de los almacenes	53
Tabla 13 Escala de correlación	54
Tabla 14 Correlación entre la auditoria de gestión y gestión logística	54
Tabla 15 Correlación entre la economía y gestión logística	56
Tabla 16 Correlación entre la eficiencia y gestión logística	57
Tabla 17 Correlación entre la eficacia y gestión logística	59

Contenido de figuras

Figura 1 Proceso de la Gestión de Almacén	35
Figura 2 El Proceso Logístico.....	35
Figura 3 Promedio de la variable dependiente auditoria de gestión	46
Figura 4 Promedio de la dimensión economía.....	47
Figura 5 Promedio de la dimensión economía.....	47
Figura 6 Promedio de la dimensión eficiencia.....	48
Figura 7 Promedio de la dimensión eficacia.....	49
Figura 8 Promedio de la variable gestión logística.....	50
Figura 9 Promedio de la dimensión planificar y organizar.....	51
Figura 10 Promedio de la dimensión diseño de la red de distribución y almacenes.....	52
Figura 11 Promedio de la dimensión responsabilidad de la gestión de los almacenes.....	53
Figura 12 Dispersión auditoria de gestión y gestión logística	55
Figura 13 Dispersión Economía y gestión logística.....	57
Figura 14 Dispersión eficiencia y gestión logística	58
Figura 15 Dispersión eficacia y gestión logística	59

Resumen

La siguiente investigación titulada “Auditoria de gestión y gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018”. Tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018? Por consiguiente, nuestro objetivo: Determinar de qué manera se relaciona la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018. En consecuencia, nuestra hipótesis general de estudio fue: Existe relación directa entre la auditoría de gestión con la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018. Se aplicó el enfoque cuantitativo, como método general el científico de tipo aplicada y de nivel correlación. En tal sentido nuestra población estuvo conformado por los 126 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chilca de acuerdo con el CAP (Cuadro para Asignación de Personal), conformados por las áreas usuarias asimismo la unidad orgánica de logística, la muestra fue de tipo no probabilístico, por lo tanto, estuvo conformado por 39 trabajadores. Para la medición de las variables se utilizó el cuestionario, en escala ordinal de tipo Likert, los cuales fueron validados por el juicio de expertos, y la confiabilidad fue sometido al estadístico Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,974 para variable auditoria de gestión y de 0,979 para la variable gestión logística. Nuestra conclusión principal fue: Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un $r = 0,954$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor auditoria de gestión mejorará la gestión logística en la municipalidad distrital de Chilca.

Palabras clave: auditoria de gestión, gestión logística.

Abstract

The following research entitled "Audit of management and logistics management of the District Municipality of Chilca, 2018". You had as a general problem: What is the relationship between the management audit and the logistics management in the District Municipality of Chilca 2018? Therefore, our objective: To determine how the management audit and logistics management are related in the District Municipality of Chilca 2018. Consequently, our general study hypothesis was: There is a direct relationship between the management audit and the logistics management of the District Municipality of Chilca, 2018. The quantitative approach was applied, as a general scientific method, of applied type and correlation level. In this sense, our population was made up of the 126 workers of the District Municipality of Chilca according to the CAP (Table for Personnel Assignment), made up of the user areas, also the organic logistics unit, the sample was of a non-probabilistic type, therefore, it was made up of 39 workers. For the measurement of the variables, the questionnaire was used, on an ordinal scale of the Likert type, which were validated by the expert judge, and the reliability was submitted to Cronbach's Alpha statistic, whose result was 0.974 for the management audit variable and 0.979 for the logistics management variable. Our main conclusion was: There is a direct relationship between the management audit and the logistics management in the District Municipality of Chilca 2018. Consequently, a high positive correlation is observed with an $r = 0.954$, which allows us to affirm that, the greater the management audit, the better the logistics management in the district municipality of Chilca.

Keywords: management audit, logistics management.

Introducción

La presente tesis titulada “Auditoria de gestión y gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018”, que corresponde a una línea de investigación de Auditoria; teniendo como objetivo fundamental determinar de qué manera se relaciona la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018. La misma que responde a la preocupación que sucede en las instituciones del sector público en el ámbito nacional, puesto que en nuestro país la contratación pública hace énfasis en el cumplimiento de formalidades y en los procesos de control, y deja de lado el mejoramiento continuo de la calidad y eficiencia de los procesos de adquisiciones.

La investigación se ejecutó desde una realidad problemática formulada de la siguiente manera:

La gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca cuenta con una diversidad de deficiencias, desde la normatividad para la adquisición de las compras, hasta la entrega de los bienes y servicios, desconocimiento del proceso administrativo por parte de los funcionarios, errores en las órdenes de servicios y compras, desatención de los proveedores entre otros, los cuales conlleva a una falta de atención e insatisfacción por parte de las distintas áreas usuarias y altos costos operativos, dado la situación problemática, es así que proponemos que se ponga en práctica la auditoria de gestión para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca.

La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, como método general el científico, de tipo aplicada y de nivel correlación, la muestra fue de tipo no probabilístico.

Capítulo I: Este capítulo trató la descripción de la realidad problemática, la motivación de la investigación (teórica, práctica, metódica, social y de conveniencia), motivo por el cual se realizó la investigación. Además, se implementó la delimitación espacial, temporal y

temática. Se identificaron el problema general y específicos, se desarrolló la justificación (social, teórica y metodológica). Finalmente se obtuvo el objetivo general y específicos.

Capítulo II: En este capítulo se abordó el marco teórico, que abarca los conceptos de las variables de investigación y sus respectivas dimensiones. Primero, los antecedentes, es decir, el estudio realizado por otros investigadores relacionados con nuestra investigación, tanto a nivel internacional como nacional; La base teórica se abordó mediante el estudio de los conceptos de variables, establecidos por varios autores, que sirvieron de base para la construcción de nuestro instrumento de medición para confirmar nuestra hipótesis. Finalmente, este capítulo presenta la hipótesis general: Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Capítulo III: Este capítulo muestra la metodología utilizada en la presente investigación, es decir, el método, tipo, nivel, diseño de la investigación, así como la población y técnicas de recolección de muestras y datos, instrumentos de recolección de datos (cuestionario), procedimiento de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV: Esta sección, basada en las ideas acontecidas, presenta el análisis y la discusión de los resultados obtenidos, utilizando el software SPSS versión 25. En este sentido, este software estadístico confirma la confiabilidad y validez de nuestros instrumentos de investigación (cuestionario). Para la primera variable, auditoría de gestión, los 13 elementos analizados confirmaron la fiabilidad de las estadísticas Alfa de Cronbach, que mostraron 0,974 (muy alta); De manera similar, para la segunda variable de gestión logística, se obtuvo una fiabilidad de 0.985 (muy alta) de los elementos analizados; La validez fue confirmada por juicio de expertos. Finalmente, para probar nuestra hipótesis de investigación, se utilizaron las estadísticas de Pearson.

Capítulo V: En este capítulo se presenta el análisis y la discusión de los resultados obtenidos, utilizando la prueba de Shapiro-Wilk, para la primera variable de acuerdo a los 39 trabajadores encuestados, el 38,5% (15) manifestaron conocer poco; el 61,5% (24) manifestaron conocer regular. De lo vertido, mencionamos que los encuestados de la Municipalidad Distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la auditoria de gestión con respecto a la gestión logística. Finalmente, nuestra hipótesis de investigación fue demostrada aplicando las estadísticas de Rho de Spearman.

Las autoras

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Durand, (2017) “La globalización, liberación de los mercados del comercio de bienes y servicios están requiriendo de las organizaciones o empresas usuarias y proveedoras de servicios, una gestión con altos rendimientos. Dentro de este contexto, la gestión logística se convierte en la estrategia más idónea para mejorar la eficiencia y eficacia de las empresas y así contribuir a mejorar su competitividad”.

A nivel Latinoamérica países como Bolivia, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Uruguay y Perú cuentan con una visión diferente de desarrollo estratégico logístico utilizando lineamientos prioritarios para tener un avance y fortalecer la estructura interna de cada institución.

En nuestro país la contratación pública hace énfasis en el cumplimiento de formalidades y en los procesos de control, que en el mejoramiento continuo de la calidad y eficiencia de los procesos de adquisiciones. Ahora bien, las entidades públicas de nuestro país cuentan con serios problemas al momento de tomar decisiones, debido a la falta de un adecuado control de los recursos con los que cuentan. "Países vecinos como Ecuador, Chile, Brasil, México, Colombia, Uruguay etc. practican la Auditoría de Gestión. Las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS) en América Latina en virtud de la aplicación de auditorías de gestión para dirigir el control de la función pública son descritas, con el fin de generar una contextualización de su aplicación, debido a que su objetivo está encaminada a obtener evidencia competente sobre la utilización de criterios de eficiencia, eficacia, economía y calidad del desempeño organizacional". Sin embargo, cabe precisar que estas acciones de control posterior son poco practicadas en nuestro medio, debido a que las instituciones no cuentan con una cultura de control en los recursos que son puestos a disposición de las entidades.

Nuestro problema de investigación es la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca hemos podido observar una diversidad de problemas como, el incumplimiento de las normas internas de procedimientos, la mala aplicación del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, demoras en los procesos de selección (Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada), exceso de precios no acorde al mercado en las cotizaciones para compras directas, falta de conocimiento del procedimiento administrativo por parte de los funcionarios, demoras y faltantes en la entrega de materiales, deterioro de los mismos, errores en las órdenes de servicios y compras, deficiencia en la toma de inventario y desatención de los proveedores, generando de esta forma insatisfacción del área usuaria, el cual conlleva a una falta de atención a la población y altos costos operativos. Estos hechos se suscitan por diversos factores, de allí la importancia de contar con un sistema de gestión logística adecuado a los lineamientos que guíen las metas y objetivos de la Municipalidad Distrital de Chilca, aquella que consiste básicamente en efectuar cotizaciones acorde al mercado, procesos de selección de acuerdo a la normativa, procedimiento de adquisiciones de bienes y servicios aplicando la Ley de Contrataciones del Estado, otorgamiento de la buena pro en cumplimiento a las bases y normas vigentes, realizar el internamiento de bienes y manejar los almacenes de manera efectiva, entre otros, necesita ser eficaz y eficiente, ello requiere de una estricta evaluación de las deficiencias que producen efectos negativos, en este sentido es necesario la práctica de la auditoría de gestión para evaluar la eficacia, eficiencia y economía de la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca en relación con los objetivos y metas en general.

La causa de esta inadecuada gestión logística viene a ser la falta de control, para ello proponemos a la auditoría de gestión como una herramienta que se utiliza en las organizaciones, para la actuación y posicionamiento desde el punto de vista competitivo y la utilización

adecuada de los recursos públicos, con el propósito de dar recomendaciones a la entidad con el fin de conseguir con éxito una estrategia para reajustar la gestión o la organización de la misma, puesto que esta evidenciado su efectividad en comunas de países vecinos, en tal virtud se puede corroborar la importancia con la que cuenta dicha auditoria.

Nuestra investigación pretende mejorar la gestión lógica de la municipalidad Distrital de Chilca, mediante la ejecución de la auditoria de gestión (desempeño); el cual tiene un manual emitido por parte de la Contraloría General de la República en el año 2016. Si bien existe el manual a la fecha no se han realizado dicha acción de control, puesto que existe desinterés del gobierno, debido a que el sistema estatal, tiene muchas falencias, creadas a propósito, con el fin de burlar el control y de esta manera saquear las arcas del estado.

Si bien la Contraloría General de la República realiza acciones de control, mediante la auditoria de cumplimiento y la auditoría financiera; se ha podido evidenciar que dichas acciones de control no están custodiando los recursos del estado. Por ello creemos en la importancia de nuestra investigación; que, es de nivel correlación, puesto que solo encontramos la relación directa, de las variables el cual servirá para futuras investigaciones de nivel explicativo o experimental y en algún momento solucionar el problema de la mala gestión logística de dicha municipalidad

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación espacial

La presente investigación fue desarrollada en la Municipalidad Distrital de Chilca de la Provincia de Huancayo, departamento de Junín.

1.2.2 Delimitación temporal

La investigación fue realizada con los datos obtenidos del año 2018

1.2.3 Delimitación conceptual o temática

Auditoria de gestión

Consiste en el examen y evaluación que se realiza a una entidad para establecer el grado de Economía, Eficiencia y Eficacia en la planificación y control y uso de sus recursos.

Gestión logística

Es un proceso detallado para organizar e implementar una operación, cuando se tratade negocios este proceso es el flujo de trabajo desde el principio hasta el final con el finde cumplir sus expectativas de los clientes.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?

1.3.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?
2. ¿Qué relación existe entre la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?
3. ¿Qué relación existe entre la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación social

Con nuestra investigación el directo beneficiario será la Municipalidad Distrital de Chilca, no solo a nivel distrital sino también a nivel de toda la región; ya que, si se tiene una buena auditoria de gestión, permitirá la evaluación, análisis, el diagnóstico de la información, de los objetivos y metas, comprobando la utilización idónea de los recursos públicos, de esta manera se beneficiará la población en general.

1.4.2 Justificación Teórica

La investigación se sustenta teóricamente en el sentido que durante su desarrollo ha sido necesario contraponer teorías para explicar el grado de relación de la variable independiente sobre la variable dependiente, permitiendo la adopción de algunas teorías específica capaz de explicar científicamente el problema en estudio.

1.4.3 Justificación metodológica

El trabajo de investigación permitió conocer cómo influye la variable auditoria de gestión en la variable gestión de logística. Asimismo, la confiabilidad será sometido al estadístico Alfa de Cronbach. De esta manera dejaremos sentadas las bases teóricas que dan cimientto de la construcción de nuestros instrumentos de medición (cuestionarios).

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar de qué manera se relaciona la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018

1.5.2 Objetivos específicos

1. Determinar de qué manera se relaciona la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018
2. Determinar de qué manera se relaciona la eficiencia y la gestión logística en

laMunicipalidad Distrital de Chilca 2018

3. Determinar de qué manera se relaciona la eficacia y la gestión logística en laMunicipalidad Distrital de Chilca 2018

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes (Internacionales y Nacionales)

2.1.1 A nivel internacional.

Urcelay (2017) sustentó la tesis: “*Impacto de los sistemas ERP en la gestión logística de las empresas manufactureras. El caso de la comunidad autónoma del País Vasco*”. El objetivo de la investigación fue abordar los beneficios que aporta el sistema ERP, aplicado al área de logística. La metodología aplicada en la presente fue de enfoque cuantitativo, teniendo como población a la comunidad del país Vasco en España. La principal conclusión del autor fue que el sistema ERP impacta de manera significativa en el control de la logística de la comunidad estudiada.

Camargo y Alberto (2016), sustentó la tesis: “*Sistema Para La Gestión Logística Empresarial (System for Business Logistics Management)*”. El objetivo de la investigación fue, *implementar* un sistema de gestión en dicha empresa para la mejora de la gestión logística. La metodología empleada fue la descriptiva cuantitativa, tendiendo como sujetos de estudio a la empresa Busiess Logística. La conclusión principal fue que un buen sistema de gestión ayuda en la mejora de la toma de decisiones, para el logro de los objetivos de la empresa estudiada.

Tipán (2012), sustentó la tesis: “*Auditoría de Gestión aplicada al Área de Salud No 10 San Carlos con enfoque en el Área de Compras*”. Su objetivo primordial fue desarrollar los procesos administrativos relacionados con el apoyo logístico y la dotación de recursos materiales y otros servicios generales, demandados por los clientes internos del Área de Salud N.-10 San Carlos para la generación de productos y servicios públicos. La metodología empleada en la presente investigación fue la cuantitativa y cualitativa. La

principal conclusión que se tuvo fue que se está incumpliendo la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP) que en su artículo 23 establece que se deben poseer los estudios completos antes de iniciar un procedimiento precontractual, así como también de la Resolución INCOP 054-2011 en la cual menciona las normas relacionadas con las especificaciones técnicas; y, al no existir una necesidad bien estructurada, en forma general, produce tensión en el departamento de compras, ya que se ven presionados por la máxima autoridad para que en muchas de las ocasiones sean ellos los que elaboran los requerimientos con todo lo necesario con el objeto de ejecución de presupuestos.

López Martínez y Gómez Acosta (2015), presentaron la investigación: “***Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas***”. La investigación tuvo como metodología la investigación cuantitativa. La metodología empleada fue de diseño no experimental. Su conclusión principal fue que La gestión de inventarios tienen una incidencia directa en el retorno de la inversión de recursos y la disponibilidad de los productos y servicios de los clientes.

Raza Caicedo y Bernabé Villagómez (2019) “***Auditoría de gestión al departamentode compras y toma de decisiones en salinas yacht club, provincia de santa elena, año 2018***” Su objetivo primordial fue medir la eficiencia y eficacia del proceso de adquisición del Salinas Yacht Club del periodo 2018. La metodología empleada en la presente investigación fue la cuantitativa y cualitativa. La principal conclusión fue que al no existir un manual de procedimiento ha ocasionado que el personal del departamento de compras desarrolle sus actividades basadas en las indicaciones de sus superiores.

2.1.2 A nivel nacional

Tanta (2020), presento la investigación *“La auditoría de gestión y su influencia en el área de logística del hotel Costa del solCajamarca 2018”*. Su objetivo primordial fue determinar si la auditoria de gestión influyepositivamente en el área de logística del Hotel Costa del Sol Cajamarca 2018. Lametodología que se utilizó en este estudio corresponde a una investigación de cuantitativay de diseño no experimental de corte transversal. La principal conclusión es que se determinó que la auditoría de gestión logística del Hotel Costa del Sol se encuentra en unnivel malo, debido a que el control interno sólo alcanzo un 37.8%, producido por falta de inventarios periódicos, no se constata la información logística con la contable, no hay cotizaciones, inadecuada atención de las solicitudes de compra de las áreas usuarias.

Basualdo Ricapa y Campos Alva (2019), sustentaron la tesis *“Control previo y gestión de Logística de La Municipalidad Distrital de SORITOR Moyobamba San Martin – 2017”*, tuvo como objetivo conocer si la aplicación del control previo en la gestión administrativa del área de unidad de logística contribuye en el control de mejoramiento de sus funciones asignadas. La investigación utilizo como instrumento el cuestionario. Así como el método de investigación descriptivo, el tipo aplicativo, y el nivel correlacional. La prueba de correlación entre el control previo y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas – Unidad de Logística de la Municipalidad Distrital de Soritor. Como principal conclusión se tuvo que la Gerencia de Administración y Finanzas – Unidad de Logística de la Municipalidad Distrital de Soritor, Moyobamba, San Martín en relación a la aplicación del control previo y la gestión administrativa, muestre el resultado del análisis inferencia, significancia estadística; es decir, que la aplicación del control previo contribuye de manera significativa en la optimización de la misma, por ende el desarrollo de sus actividades no son efectivas, toda vez que la relación

entre ambas variables es de 0.595. Sin embargo, teniendo en cuenta que existe una moderada correlación esto implica que preexisten otros factores que están incidiendo en la relación de las variables, tales como la gestión de políticas de control; y explícitamente, porque las autoridades, funcionarios y servidores, no revisan adecuadamente los documentos fuentes que sustentan las transacciones y aprueban los pagos respectivos, así como la lentitud en los procesos de licitaciones, desorden en las cartas fianzas, e información incompleta.

Fernández (2018), sustentó en la Universidad Cesar Vallejo la tesis ***“Auditoria gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, Cajamarca – 2017”***, tuvo como objetivo general evaluar la auditoría gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, para lo cual, se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva, con un diseño no experimental – transversal. La población estuvo conformada por 15 colaboradores, a los cuales se les aplicó un cuestionario en base a escala de medición tipo Likert. Finalmente se concluye que La auditoría gubernamental si mejora la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, puesto que los colaboradores consideran que permite Evaluar la correcta utilización de los recursos públicos, además permite verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias.

Soto (2017), sustentó la tesis: ***“Auditoria de Gestión del Área de Logística y su incidencia en la situación económica financiera de la Empresa Refrigerados Fisholg & Hijos SAC de la Ciudad de Paita en el Año 2017”***. La tesis presentada tuvo como objetivo: la determinación de la influencia de la auditoria de gestión, en el área logística. La metodología empleada fue la cuantitativa de nivel explicativo y de tipo aplicada, su población estuvo constituida por los trabajadores del área logística. La conclusión de la

presente investigación fue que la auditoría de gestión incide positivamente en la situación económica financiera de la empresa estudiada.

López (2016), sustentó la tesis: *“Auditoría de gestión y logística en la empresa corporación J.L. LÓPEZ S.A.C. San Juan de Lurigancho año 2015”*. Su objetivo primordial la diagnosticar la asociación entre la auditoría de gestión y la logística de la empresa en estudio. Seguidamente utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básica, diseño no experimental, nivel correlacional, tendiendo como muestra a 30 trabajadores, de esta manera arribó a la conclusión que existe una asociación alta entre las variables de estudio.

De La O Sánchez (2015) sustentó la tesis: *“Auditoría interna en la gestión logística de la municipalidad provincial de Satipo - Junín”*. El objetivo de la investigación fue determinar si la auditoría interna realizada por el Órgano de Control Institucional (OCI), incide en la evaluación de la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Satipo - Junín, periodos 2013 y 2014. La metodología empleada en la presente investigación fue la descriptiva, explicativa y correlacional. La principal conclusión del autor fue que los datos obtenidos como producto de la investigación, permitió determinar que la programación del Plan Anual de Control, por parte de la Oficina de Auditoría Interna (Órgano de Control Institucional - OCI), incide en la evaluación de la planificación de los procesos de selección de adquisiciones de bienes, servicios y obras.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1 Variable 1: Auditoría de gestión

Pérez (2016), nos menciona que “La auditoría es tan vieja como la propia humanidad, surgió cuando la propiedad de recursos financieros ya no estaba en manos de

los propietarios, debido al incremento y diversificación de dichos recursos, por consiguiente, se vieron obligados a delegar dicha custodia a terceros”.

Definición

Arias (2018), menciona que “La auditoría de gestión es un examen que busca evaluar el grado de eficiencia, eficacia y economía de los recursos manejados en las empresas u organizaciones, en la presente investigación se recogen los principales aspectos teóricos de la auditoría de gestión con el fin de evidenciar la importancia de esta herramienta en la gestión empresarial.”

En Colombia, según la Federación de Contadores Públicos de Colombia (FEDECOP), la auditoría de gestión “Es el instrumento idóneo para racionalizar la operación de una determinada organización y orientar su gestión hacia la producción de rendimientos.”

En Nicaragua, según la Contraloría General de Nicaragua, (2009) Manual de Auditoría Gubernamental, la auditoría de gestión igualmente denominada operacional, “es el examen de la eficacia, eficiencia y/o economía (las tres E) de la entidad”

En Ecuador, Según el Manual de Auditoría de Gestión de la, Contraloría General de la República, (2015) define a la auditoría de gestión “como el examen sistemático y profesional, efectuado por un equipo multidisciplinario, con el propósito de evaluar la gestión operativa y sus resultados, así como, la eficacia de la gestión de una entidad, programa, proyecto u operación, en relación con sus objetivos y metas”.

“Es así que inicialmente se podía definir la auditoría de gestión como una forma de controlar la actividad administrativa ya que de esta forma se evalúa la adecuada utilización de los recursos para el logro de los objetivos. En los años 80 la auditoría de

gestión se conocería con el nombre de control de gestión”. Pérez, (2016)

2.2.1.1 Dimensiones de la Auditoría de Gestión.

Los objetivos de la auditoría varían según cada país, para el presente estudio analizaremos lo contemplado en nuestra normativa peruana:

Dimensión 1: Economía

Contraloría General de la República (2016), la economía “Es la capacidad de administrar adecuadamente los recursos financieros”.

Tribunal de Cuentas Europeo (2015), nos dice que “La economía mide, compara el costo de los recursos aprovechados, en el logro de los objetivos de una política pública, con los resultados obtenidos”

Dimensión 2: Eficiencia

Contraloría General de la República (2016), la eficiencia “Es la relación entre la producción de un bien o servicio y los insumos utilizados para dicho fin, la cual se puede comparar con un referente nacional o internacional”.

Tribunal de Cuentas Europeo (2015), detalla que “La eficiencia Evalúa la relación que existe entre los recursos e insumos utilizados con los resultados obtenidos. A mayor eficiencia mayor racionalidad y optimización”.

Dimensión 3: Eficacia

Contraloría General de la República (2016), la eficacia “Es el logro o grado de cumplimiento de las metas, objetivos establecidos o resultados”

Tribunal de Cuentas Europeo (2015), menciona que “Es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado”.

2.2.2 Variable 2: Gestión logística

Definición

Asencio (2017), es un “Proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de

cualquier material, materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento en; información de datos generados” (p. 23).

Asencio (2017), refiere que “La Gestión de Almacenes se sitúa en el Mapa de Procesos Logísticos entre la Gestión de Existencias y el Proceso de Gestión de Pedidos y Distribución. La propia evolución de la Logística ha provocado el solapamiento de funciones y responsabilidades, llegando a la confusión, principalmente entre la Gestión de Inventarios y la Gestión de Almacenes” (p. 25).

Iglesias (2017), detalla que “Gestión de almacén es un punto en el que confluyen intereses de diferentes departamentos de la empresa, los cuales necesitan de un adecuado funcionamiento de este para poder cumplir con sus objetivos”.

Tauro (2017), menciona que “La gestión logística es el arte del almacenaje, movimiento de mercancías y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio”. (p.1)

Asociación Española para la Calidad - Gestión de Almacén (2018), refiere que “La gestión de almacenes es un concepto ligado a la gestión de stocks, se trata de la gestión física de los productos almacenados. La gestión de almacenes comprende 4 etapas: La ubicación de los productos en un almacén, los flujos de materiales dentro del almacén y los métodos para el movimiento de productos”.

Fundamentos y Principios de la Gestión de Almacén.

Asencio (2017), nos dice que “La primera razón de ser de un almacén nace de la natural imposibilidad práctica de reducir a cero el lapso de tiempo entre la preparación para

consumo de un elemento material y el acto en sí del consumo, bien por pura imposibilidad de ajustar oferta con demanda, bien por las características del producto (perecederos, inflamables)”

Importancia y Objetivos de la Gestión De Almacenes

Asencio (2017), menciona que “Una de las características principales de un almacén es la ausencia de actividades que añadan valor de manera directa a los materiales que maneja”.

Procesos de la Gestión de Almacenes

Asencio (2017), nos dice que “El mapa de procesos, representa el conjunto de actividades bajo la responsabilidad de la gestión de almacenes. En él, un primer proceso de Planificación y organización de la función de los almacenes como subproceso inicial y que se extiende a lo largo de todo el proceso”.

2.2.2.1 Dimensiones de la gestión logística

Dimensión 1: Planificación y Organización

Asencio (2017), nos dice que “Este subproceso alcanza las actividades de carácter estratégico y táctico, al tener que dar solución a las necesidades de recursos y ubicaciones en línea con las políticas y objetivos generales de la compañía; (recepción, almacén y movimiento)” (p.6).

Dimensión 2: Diseño de la Red de Distribución y Almacenamiento

“El diseño de una Red de Distribución es la planificación y ubicación estratégica de los almacenes y centros de distribución de manera que permitan desempeñar el flujo de productos desde uno o más orígenes hasta el cliente” Asencio (2017 p.16).

Dimensión 3: Responsabilidad de la Gestión de los Almacenes

“La decisión depende de numerosos factores. A continuación, se presentan las ventajas y desventajas que presenta cada una de las modalidades, de manera que una empresa pueda pesar aquella que mejor se ajuste a su situación Asencio” (2017 p. 17)

Figura 1

Proceso de la Gestión de Almacén



Nota: Manual de Almacenes (2002)

Figura 2

El Proceso Logístico



Nota: Manual de Almacenes (2002)

2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones) Auditoria de gestión

Auditoria de gestión: La auditoría de gestión contribuye a la eficacia de la gestión pública

Economía: Es la capacidad de administrar adecuadamente los recursos financieros

Eficiencia: Evalúa la relación que existe entre los recursos e insumos utilizados con los resultados obtenidos.

Eficacia: Capacidad de lograr los objetivos y metas proyectadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado

Gestión logística: Proceso de la gestión logística que trata de administrar el almacenamiento y movimiento dentro del almacén

Planificación y organización: Es el subproceso que alcanza las actividades de carácter estratégico y táctico

Diseño de la red de distribución y almacenamiento: Es la planificación y ubicación importante de los almacenes

Responsabilidad de la gestión de los almacenes: Planifica, dirige y coordina las actividades de abastecimiento hasta la reposición y distribución de los materiales.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

Existe relación directa entre la Auditoría de gestión con la gestión logística de la Municipalidad distrital de Chilca 2018.

3.2 Hipótesis (s) específica (s)

1. Existe relación directa entre la economía con la gestión logística de la MunicipalidadDistrital de Chilca 2018
2. Existe relación directa entre la eficiencia con la gestión logística de la MunicipalidadDistrital de Chilca 2018
3. Existe relación directa entre la eficacia con la gestión logística de la MunicipalidadDistrital de Chilca 2018

3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización)

Por ser una investigación de nivel correlacional se tiene las siguientes variables:

Variable 1: Auditoria de gestión

Variable 2: Gestión logística

3.3.1 Operacionalización de las variables

“Auditoría de gestión y gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018”

VARIABLE 1: Auditoría de gestión

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Escala de Medición	Indicadores
Auditoría de gestión	<p>Pérez (2016), nos dice que “La auditoría es tan vieja como la propia humanidad, surgió cuando la propiedad de recursos financieros ya no estaba en manos de los propietarios, debido al incremento y diversificación de dichos recursos, por consiguiente, se vieron obligados a delegar dicha custodia a terceros”.</p>	<p>Según Arias, (2018) “La auditoría de gestión es un examen que busca evaluar el grado de eficiencia, eficacia y economía de los recursos manejados en las empresas u organizaciones, en la presente investigación se recogen los principales aspectos teóricos de la auditoría de gestión con el fin de evidenciar la importancia de esta herramienta en la gestión empresarial.”</p>	<p>Economía Son los términos y condiciones bajo los cuales se adquieren y utilizan los recursos humanos, financieros y materiales, tanto en la cantidad y calidad apropiadas, como al menor costo posible, y de manera oportuna.</p>	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos humanos ✓ Recursos financieros ✓ Recursos materiales
			<p>Eficiencia Evalúa la relación que existe entre los recursos e insumos utilizados con los resultados obtenidos. A mayor eficiencia mayor racionalidad y optimización</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados obtenidos ✓ Racionalidad ✓ Optimización
			<p>Eficacia Es el grado en que una actividad o programa alcanza sus objetivos, metas y otros efectos que se había propuesto.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Objetivos ✓ Metas

VARIABLE 2: Gestión logística

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Escala de medición	Indicador
V2 Gestión logística	Ascencio (2017) refiere que “Proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material- materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento en información de datos generados”.	“La gestión de almacenes se trata de la gestión física de los productos almacenados comprende, por tanto: La ubicación de los productos en un almacén. Los flujos de materiales dentro del almacén y los métodos para el movimiento de productos”	Planificación y organización. subproceso alcanza las actividades de carácter estratégico y táctico, al tener que dar solución a las necesidades de recursos y ubicaciones en línea con las políticas y objetivos generales de la compañía	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de carácter estratégico ✓ Actividades de carácter táctico, ✓ Solución a las necesidades de recursos
			Diseño de la Red de Distribución y Almacenamiento Es la planificación y ubicación estratégica de los almacenes y centros de distribución de manera que permitan desempeñar el flujo de productos desde uno o más orígenes hasta el cliente		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubicación de estrategias ✓ Ubicación de almacenes ✓ Flujo de productos
			Responsabilidad de la gestión de los Almacenes “Planificar, dirigir y coordinar las actividades de abastecimiento hasta la reposición, almacenamiento y distribución de los materiales y productos terminados”		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación ✓ Dirección ✓ Coordinación

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación.

El método de la investigación que se utilizó es el método científico según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p.23).

4.2 Tipo de investigación.

Para Valderrama y Jaimes (2019), el tipo de investigación fue la aplicada debido a que “Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

4.3 Nivel de investigación.

Hernández et al. (2010) refiere que:

El nivel de la investigación fue correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Las investigaciones son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos; además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que se hacen referencia. (p. 93)

4.4 Diseño de investigación.

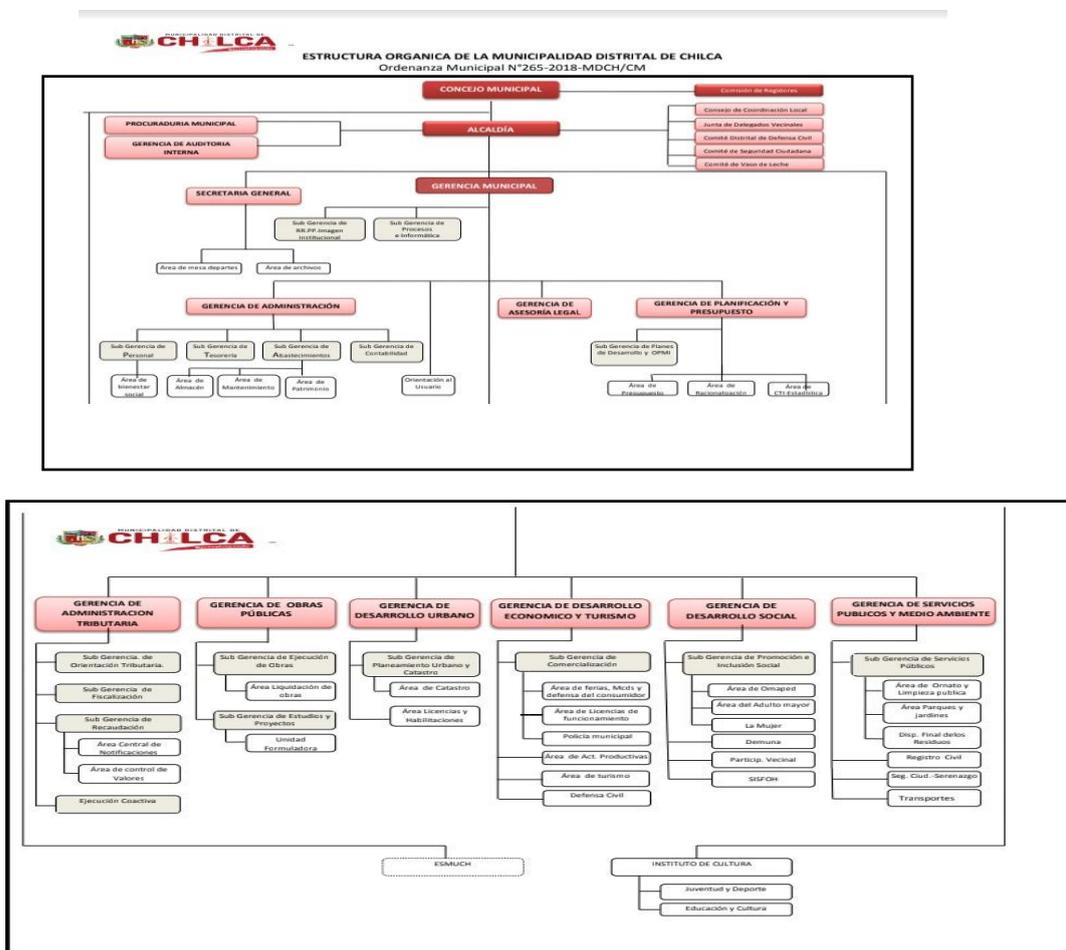
El diseño general para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) fue el no experimental, ya que “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174).

4.5 Población y muestra.

4.5.1 Población.

La población para Carrasco, (2016) “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236). En nuestra investigación se tomará como población a 126 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chilca.

Tabla 1
Estructura orgánica de la municipalidad distrital de Chilca



Nota: Municipalidad Distrital de Chilca

Municipalidad distrital de Chilca									
ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	CLASIFICACIÓN								Total
	FP	EC	SP- DS	SP- EJ	SP- ES	SP- AP	SP- AP	SP- AP	
Alcaldía	1							1	2
Gerencia municipal		1						3	4
Gerencia de procuraduría municipal			1	1					2
Gerencia de Auditoría interna								1	1
Gerencia de planificación y presupuesto			1					3	4
Subgerencia de planes de desarrollo y OPI			1						1
Gerencia de asesoría legal			1					1	2
Gerencia de secretaria general			1					2	3
Subgerencia de relaciones públicas e imagen institucional			1						1
Subgerencia de procesos e informática			1	1					2
Gerencia de administración			1					1	2
Subgerencia de personal			1					3	4
Subgerencia de tesorería			1					2	3
Subgerencia de abastecimiento			1					4	5
Subgerencia de contabilidad			1					1	2
Unidad de ejecución coactiva					2			1	3
Gerencia de administración tributaria			1					1	2
Subgerencia de registro y orientación tributaria			1					1	2
Subgerencia de fiscalización			1	1				1	4
Subgerencia de recaudación			1					1	2
Gerencia de obras públicas			1						1
Subgerencia de ejecución de obras			1	1		3			5
Subgerencia de estudios y proyectos			1						1
Gerencia de desarrollo urbano			1				1		2
Subgerencia de planeamiento urbano y catastro			1				2	3	6
Gerencia de desarrollo económico local y turístico			1					1	2
Subgerencia de comercialización			1					7	8

Gerencia de desarrollo local	1			1	2
Subgerencia de promoción e inclusión social	1			3	4
Gerencia de servicios públicos y medio ambiente	1	1	2	2	6
Subgerencia de servicios públicos	1		34	1	36
Órgano descentralizado instituto de cultura	1			1	2
TOTAL	1	1	28	7	42
Total, ocupados				106	
Total, previstos				20	
TOTAL, GENERAL				126	

Nota: CAP de la M.D.C.

4.5.2 Muestra.

El muestreo fue el no probabilístico que según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), refiere que “El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.200). En la presente se encuestó a 39 trabajadores de la municipalidad distrital de Chilca, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 2
Muestra

N°	ENTIDAD	AREAS	N° SUJETOS DE ANÁLISIS	
1	Municipalidad distrital de Chilca	Gerencia de secretaria general	3	
		Gerencia de planificación y proceso de Planificación	4	
		Gerencia de administración	2	
		Subgerencia de personal	4	
		Subgerencia de tesorería	3	
		Subgerencia de contabilidad	2	
		Gerencia de obras publicas	1	
		Subgerencia de ejecución de obras	5	
		Gerencia de desarrollo social	2	
		Gerencia de servicios públicos y medio Ambiente	6	
		Subgerencia de recaudación	2	
		Subgerencia de abastecimiento	5	
		Total, sujetos de análisis		39

Nota: Elaboración propia

4.6 Técnicas e instrumento de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de recolección de datos.

En la presente investigación se utilizara la encuesta como técnica, el cual según Carrasco (2016), refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314).

4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.

Para el logro de los objetivos se empleara el cuestionario, tal como lo refiere Hernández Fernández y Baptista (2014) “explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p. 196).

4.6.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

4.6.3.1 Validez

Esta prueba de validez de contenido se realiza por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270). En esta oportunidad se desarrollará la validez de pertinencia.

4.6.3.2 Confiabilidad

(Valderrama & Jaimes, 2019) refieren que

Para aplicar la prueba de confiabilidad se utiliza los resultados de la prueba piloto y debe ser como mínimo 30 sujetos encuestados con similares características de la muestra, para ello, los resultados deben estar almacenados en una base de datos. El análisis estadístico que se empleó fue el Alfa de Cronbach por tener escalas de medición ordinales (p.265).

Tabla 3
Estadísticas de fiabilidad auditoria de gestión

CONFIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<u>.974</u>	<u>13</u>

Nota: Elaboración propia SPSS25

Tabla 4
Estadísticas de fiabilidad gestión logística

CONFIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<u>.979</u>	<u>13</u>

Nota: Elaboración propia SPSS25

Tabla 5
Escala de Vellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Nota: Elaboración Propia

Interpretación

Con la ayuda del estadístico SPSS versión 25 se pudo demostrar la fiabilidad de nuestros instrumentos los cuales según la escala Vellis es muy buena.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó:

La estadística descriptiva, se utilizó la distribución de frecuencias explicadas en tablas y figuras, con sus respectivas interpretaciones.

La estadística inferencial, para la correlación y la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, por tratarse de una variable ordinal medida en la escala de tipo Likert.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación está desarrollada teniendo en cuenta las normas de ética de la Universidad Peruana los Andes, resaltadas en el artículo 30, las cuales fueron tomadas en cuenta al inicio y culminación de la presente investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Análisis de resultados

Tabla 6

Promedio de la variable auditoria de gestión

AUDITORIA DE GESTIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	15	38,5
	Regular	24	61,5
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 38,5% (15) manifestaron conocer poco; el 61,5% (24) manifestaron conocer regular. De lo vertido en la tabla N° 07, mencionamos que los encuestados de la Municipalidad Distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la auditoria de gestión.

Figura 3

Promedio de la variable dependiente auditoria de gestión

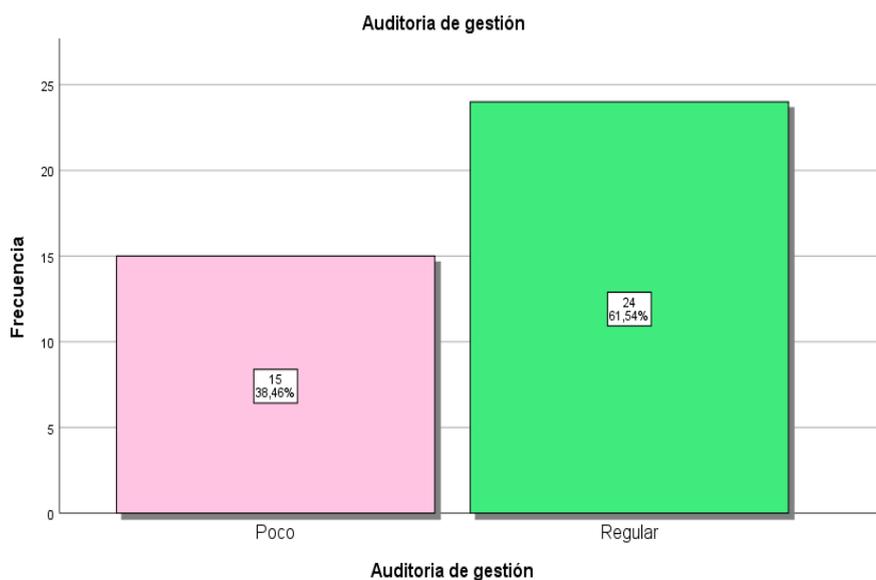


Figura 4
Promedio de la dimensión economía

ECONOMÍA			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	15	38,5
	Regular	24	61,5
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 38,5% (15) manifestaron conocer poco; el 61,5% (24) manifestaron conocer regular. De lo vertido en la tabla N° 08, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la economía.

Figura 5
Promedio de la dimensión economía

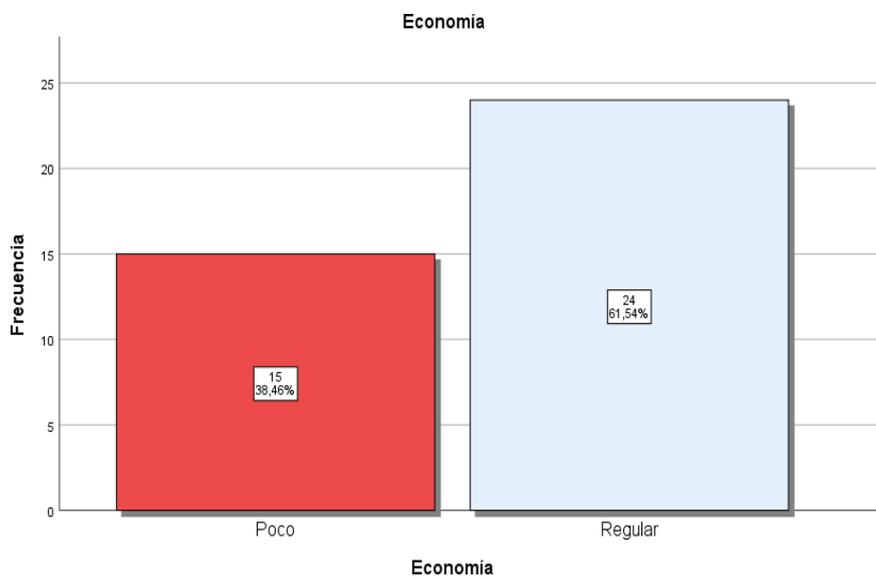


Tabla 7
Promedio de la dimensión eficiencia

EFICIENCIA			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	8	20,5
	Regular	31	79,5
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 20,5% (08) manifestaron conocer poco; el 79,5% (31) manifestaron conocer regular. De lo vertido en la tabla N° 09, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la eficiencia.

Figura 6
Promedio de la dimensión eficiencia

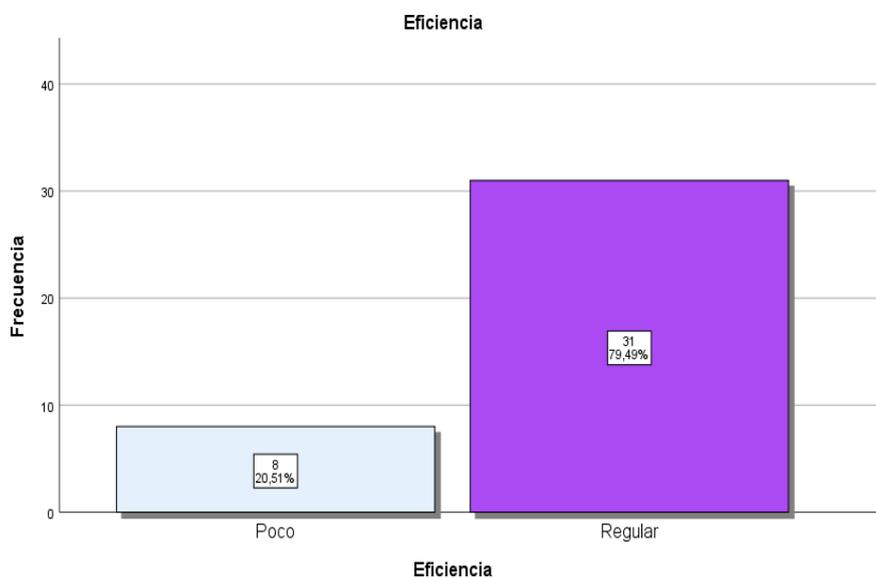


Tabla 8
Promedio de la dimensión eficacia

EFICACIA			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	12	30,8
	Regular	27	69,2
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 30,8% (12) manifestaron conocer poco; el 69,2% (27) manifestaron conocer regular. De lo vertido en la tabla N° 10, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la eficacia.

Figura 7
Promedio de la dimensión eficacia

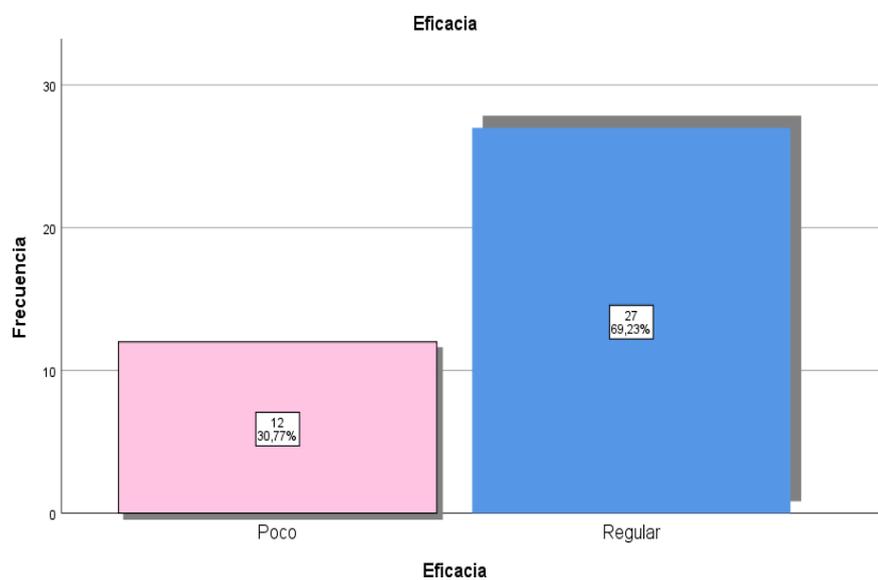


Tabla 9
Promedio de la variable gestión logística

GESTIÓN LOGÍSTICA			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	11	28,2
	Regular	16	41,0
	Aceptable	12	30,8
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 28,2% (11) manifestaron conocer poco; el 41,0% (16) manifestaron conocer regularmente; el 30,8% (12) manifestaron conocer aceptablemente. De lo expuesto, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la gestión logística.

Figura 8
Promedio de la variable gestión logística

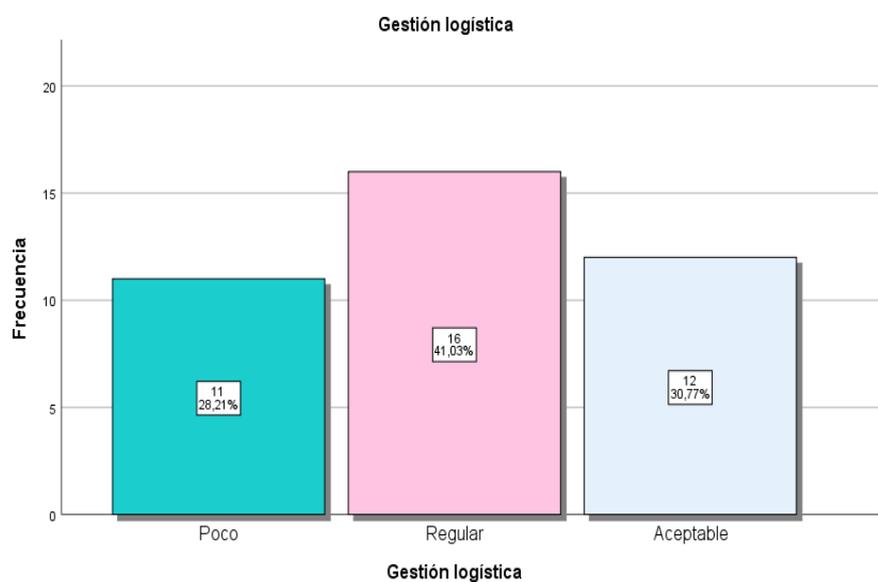


Tabla 10
Promedio de la dimensión planificación y organización

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	13	33,3
	Regular	26	66,7
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 33,3% (13) manifestaron conocer poco; el 66,7% (26) manifestaron conocer regularmente. De lo vertido en la tabla N° 14, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la planificación y organizar.

Figura 9
Promedio de la dimensión planificar y organizar

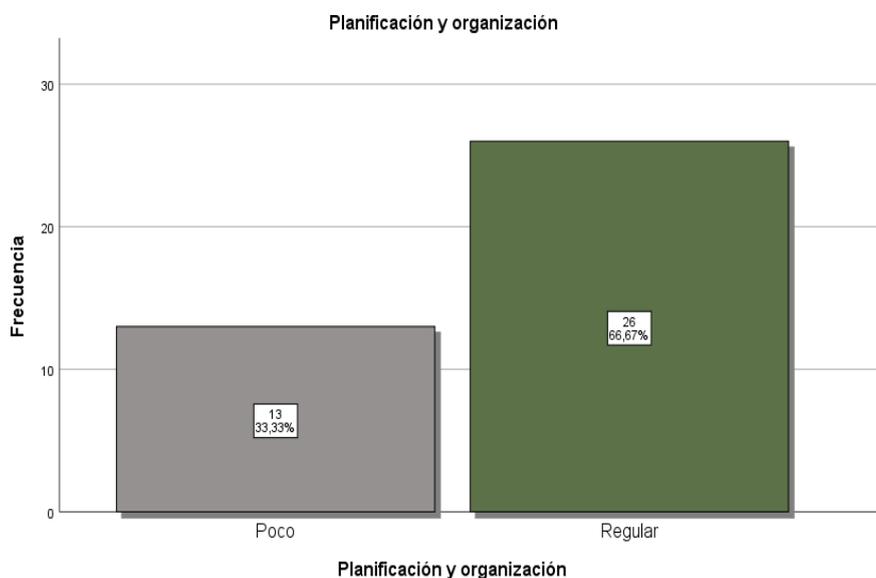


Tabla 11

Promedio de la dimensión diseño de la red de distribución y almacenes

DISEÑO DE RED DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	12	30,8
	Regular	18	46,2
	Aceptable	9	23,1
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 30,8% (12) manifestaron conocer poco; el 46,2% (18) manifestaron conocer regularmente; el 23,1% (09) manifestaron conocer aceptablemente. De lo vertido en la tabla N° 15, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre el diseño de la red de distribución y almacenes.

Figura 10

Promedio de la dimensión diseño de la red de distribución y almacenes

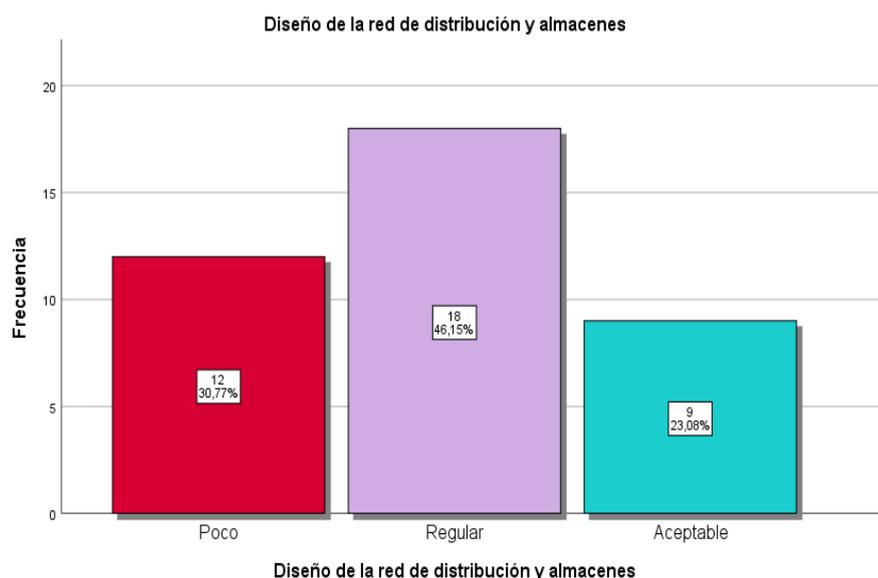


Tabla 12

Promedio de la dimensión responsabilidad de la gestión de los almacenes

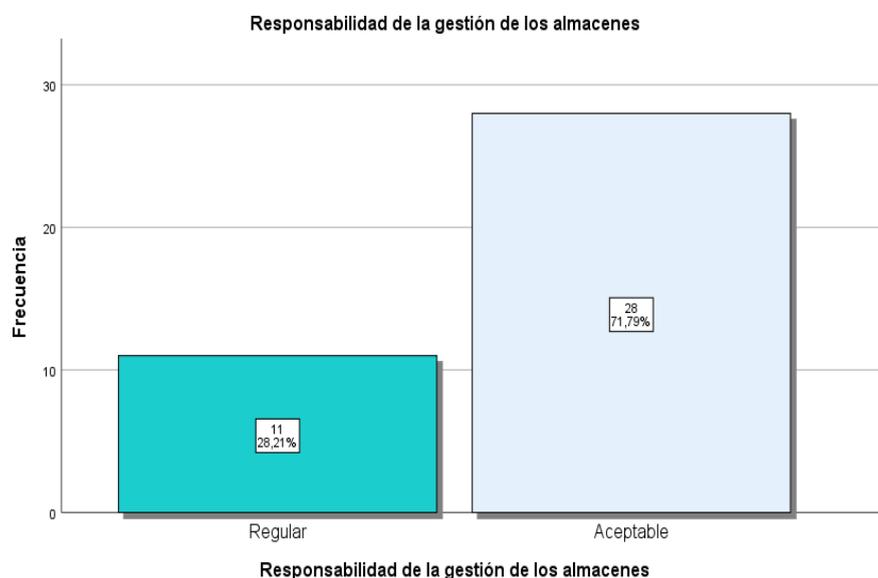
RESPONSABILIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS ALMACENES			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	11	28,2
	Aceptable	28	71,8
	Total	39	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo con los 39 trabajadores encuestados, el 28,2% (11) manifestaron conocer de manera regular; el 71,8% (28) manifestaron conocer aceptablemente. De lo vertido en la tabla N° 16, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento aceptable sobre la responsabilidad de la gestión de los almacenes.

Figura 11

Promedio de la dimensión responsabilidad de la gestión de los almacenes



5.2 Contrastación de la hipótesis

Tabla 13
Escala de correlación

NIVEL DE RELACIÓN	
Positiva grande y perfecta	1
Positiva muy alta	0.9 a 0.99
Positiva alta	0.7 a 0.89
Positiva moderada	0.4 a 0.69
Positiva baja	0.2 a 0.39
Positiva muy baja	0.01 a 0.19
Nula	0
Negativa muy baja	-0.01 a -0,19
Negativa baja	-0.2 a -0.39
Negativa moderada	-0.4 a -0.69
Negativa alta	-0.7 a -0.89
Negativa muy alta	-0.9 a -0.99
Negativa grande y perfecta	-1

5.2.1 Hipótesis General

HG (alterna): Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Ho (nula): No existe relación directa entre la auditoría de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Nivel de significación: 5%

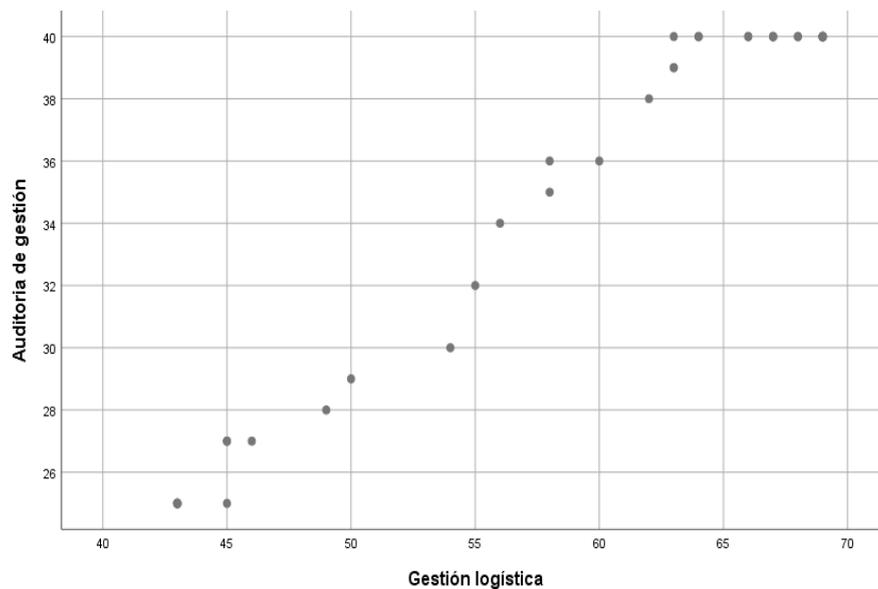
Tabla 14
Correlación entre la auditoria de gestión y gestión logística

Correlaciones			Auditoria de gestión	Gestión logística
Rho de Spearman	Auditoria de gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,954**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,954**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: Dado que el p valor = 0,000 < 0,05 rechazar hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir: Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman nos muestra una correlación positiva muy alta de 0,954, lo cual nos permite aseverar que, a mayor práctica de la auditoría de gestión se mejorara la gestión logística en la municipalidad distrital de Chilca.

Figura 12
Dispersión auditoría de gestión y gestión logística



5.2.2 Hipótesis Especificas

Hipótesis Especifica 1

HE1 (alterna): Existe relación directa entre la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Ho (nula): No Existe relación directa entre la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Nivel de significación 5%

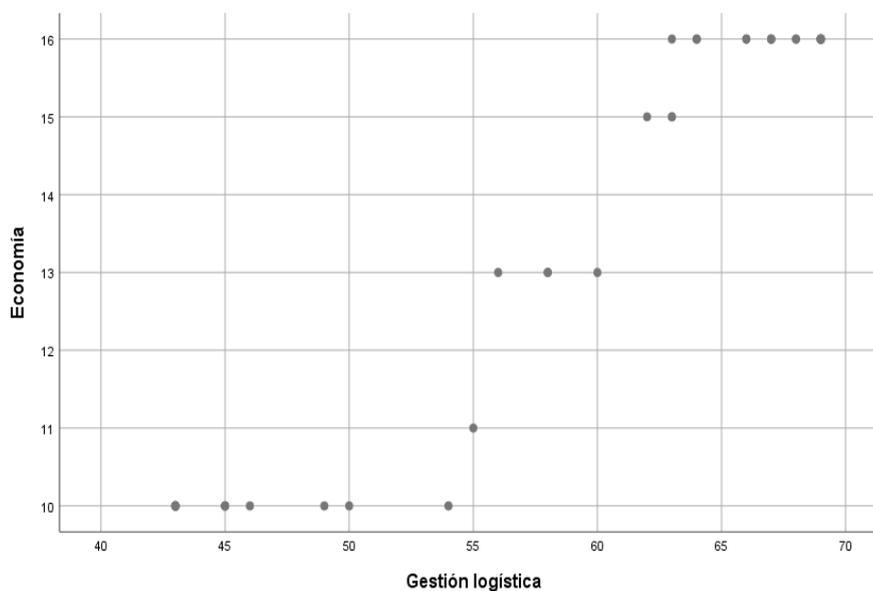
Tabla 15
Correlación entre la economía y gestión logística

		Correlaciones		
			Economía	Gestión logística
Rho de Spearman	Economía	Coefficiente de correlación	1,000	,936**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,936**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: Dado que $\rho = 0,000 < 0,05$ rechazar HO y se acepta la H1: Existe relación directa entre la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman se observa una correlación positiva muy alta de un 0,936, lo cual nos permite aseverar que, si practicamos la auditoria de gestión mejoraremos la gestión logística en la municipalidad distrital de Chilca.

Figura 13
Dispersión Economía y gestión logística



Hipótesis Específica 2

HE2 (alterna): Existe relación directa entre la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Ho (nula): No Existe relación directa entre la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Nivel de significación 5%

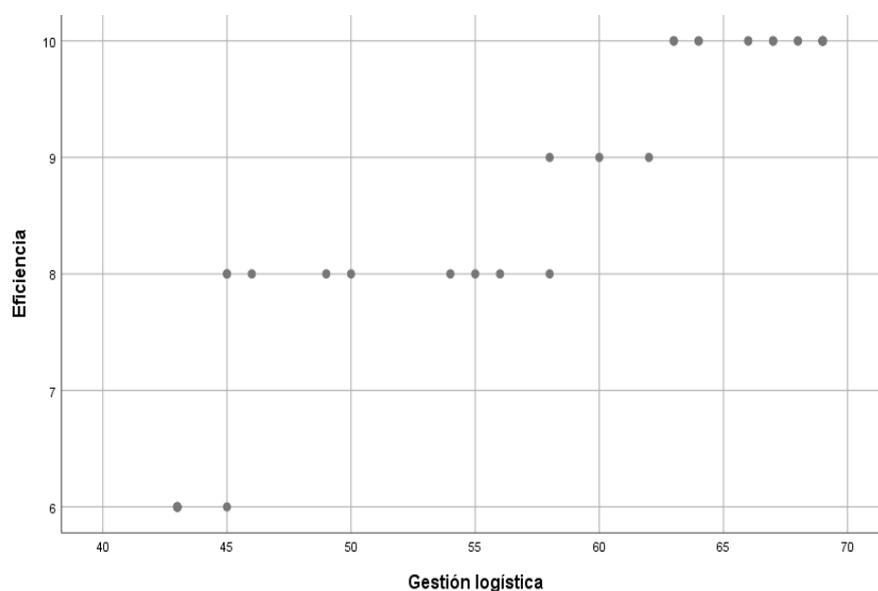
Tabla 16
Correlación entre la eficiencia y gestión logística

		Correlaciones		
			Eficiencia	Gestión logística
Rho de Spearman	Eficiencia	Coefficiente de correlación	1,000	,929**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		39	39
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,929**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		39	39	

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 Existe relación directa entre la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman se observa una correlación positiva muy alta de un 0,929 lo cual nos permite aseverar que, Cuando se realicen las operaciones con eficiencia habrá una mejor gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca.

Figura 14
Dispersión eficiencia y gestión logística



Hipótesis Especifica 3

HE3 (alterna): Existe relación directa entre la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Ho (nula): No Existe relación directa entre la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Nivel de significación 5%

Tabla 17
Correlación entre la eficacia y gestión logística

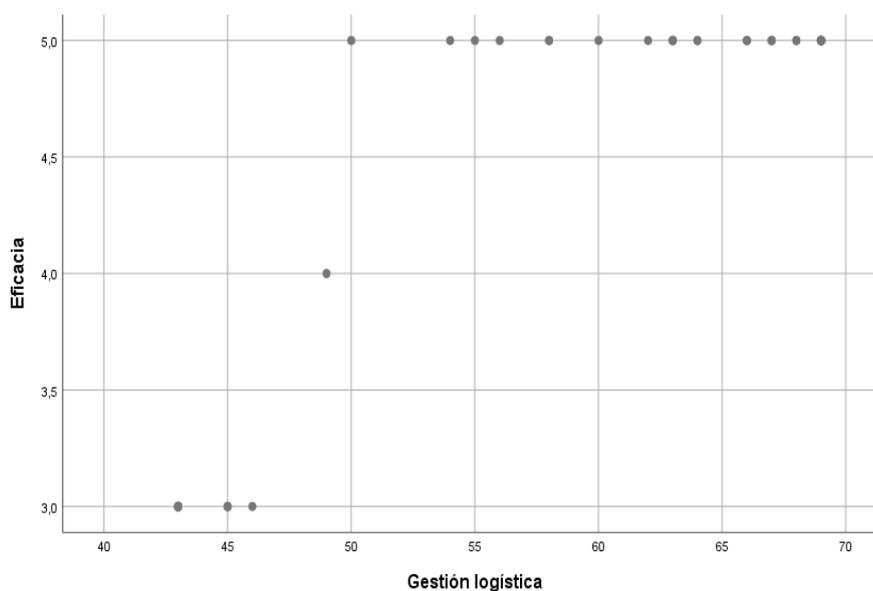
		Correlaciones		
			Eficacia	Gestión logística
Rho de Spearman	Eficacia	Coeficiente de correlación	1,000	,882**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,882**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: Dado que $\rho = 0,000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 Existe relación directa entre la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman se muestra una correlación positiva alta de un 0,882, lo cual nos permite aseverar que, mientras se adquieren bienes y servicios de manera eficaz se mejora la gestión logística de la municipalidad distrital de Chilca.

Figura 15
Dispersión eficacia y gestión logística



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Ha quedado demostrado con el trabajo de investigación que la auditoria de gestión es una herramienta útil para mejorar la gestión logística dentro de la Municipalidad Distrital de Chilca, es por ello que luego de haber llevado a cabo el trabajo de campo se ha podido comprobar que los encuestados no tienen un conocimiento adecuado sobre la importancia que tiene la gestión logística dentro de la Municipalidad, por lo tanto nuestra problemática fue ¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca? y por ende perseguimos el objetivo de determinar qué relación existe entre la auditoria de gestión y la gestión logística dentro de la Municipalidad Distrital de Chilca, asimismo nuestros objetivos específicos fueron, primero determinar de qué manera se relaciona la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Segundo determinar de qué manera se relaciona la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018 y tercero determinar de qué manera se relaciona la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018.

Los antecedentes encontrados están en relación con el objeto de estudio a nivel internacional Molina, (2012), sustento la tesis: “*Auditoría de Gestión aplicada al Área de Salud No 10 San Carlos con enfoque en el Área de Compras*”. Su objetivo primordial fue desarrollar los procesos administrativos relacionados con el apoyo logístico y la dotación de recursos materiales y otros servicios generales, demandados por los clientes internos del Área de Salud N.-10 San Carlos para la generación de productos y servicios públicos. La metodología empleada en la presente investigación fue la cuantitativa y cualitativa. La principal conclusión que se tuvo es que se está incumpliendo la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCPP) que en su artículo 23 establece que se deben poseer los estudios completos antes de iniciar un procedimiento precontractual, así como también de la Resolución INCOP

054-2011 en la cual menciona las normas relacionadas con las especificaciones técnicas; y, al no existir una necesidad bien estructurada, en forma general, produce tensión en el departamento de compras, ya que se ven presionados por la máxima autoridad para que en muchas de las ocasiones sean ellos los que elaboran los requerimientos con todo lo necesario con el objeto de ejecución de presupuestos.

Asimismo, a nivel nacional tenemos a De La O Sánchez, (2015) sustento la tesis: ***“Auditoría interna en la gestión logística de la municipalidad provincial de Satipo - Junín”***.

El objetivo de la investigación fue determinar si la auditoría interna realizada por el Órgano de Control Institucional (OCI), incide en la evaluación de la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Satipo - Junín, periodos 2013 y 2014. La metodología empleada en la presente investigación fue la descriptiva, explicativo y correlacional. La principal conclusión del autor fue que los datos obtenidos como producto de la investigación, permitió determinar que la programación del Plan Anual de Control, por parte de la Oficina de Auditoría Interna (Órgano de Control Institucional - OCI), incide en la evaluación de la planificación de los procesos de selección de adquisiciones de bienes, servicios y obras.

Asimismo, los resultados que demostraron nuestra investigación fueron de una correlación de 0,954 entre la auditoría de gestión y la gestión logística por lo que se determina que a mayor realización de la auditoría de gestión entonces mejorar la gestión logística dentro de la Municipalidad Distrital de Chilca.

Así también en concordancia a la variable 1, los resultados según la tabla 7 y el gráfico 3, se pudo observar que, de los 39 trabajadores encuestados, el 38,5% (15) manifestaron conocer poco; el 61,5% (24) manifestaron conocer regular de lo vertido en la tabla N° 07, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un

conocimiento regular sobre la auditoria de gestión con respecto a la gestión logística. Y en relación a la variable 2, sobre los resultados según la tabla los 39 trabajadores encuestados, el 28,2% (11) manifestaron conocer poco; el 41,0% (16) manifestaron conocer regularmente; el 30,8% (12) manifestaron conocer aceptablemente, de lo vertido en la tabla N° 13, mencionamos que los encuestados de la municipalidad distrital de Chilca, tienen un conocimiento regular sobre la gestión logística con respecto a la auditoria de gestión.

Finalmente consideramos que la investigación es un aporte la cual permitirá contribuir a las futuras investigaciones y con nuevos métodos de abordaje, la cual se constituye como una herramienta de investigación para la comunidad científica Contable.

CONCLUSIONES

1. Existe relación directa entre la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman se observa una correlación positiva muy alta de un 0,954, lo cual nos permite aseverar que, al realizar una auditoría de gestión basada en una buena economía, habrá una mejor gestión logística en la municipalidad distrital de Chilca.
2. Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman se observa una correlación positiva muy alta de un 0,936, lo cual nos permite aseverar que, si practicamos la auditoría de gestión mejoraremos la gestión logística en la municipalidad distrital de Chilca.
3. Existe relación directa entre la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman se observa una correlación positiva muy alta de un 0,929 lo cual nos permite aseverar que, Cuando se realicen las operaciones con eficiencia habrá una mejor gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca.
4. Existe relación directa entre la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018. Según el estadístico Rho de Spearman se muestra una correlación positiva alta de un 0,882, lo cual nos permite aseverar que, mientras se adquieren bienes y servicios de manera eficaz se mejora la gestión logística de la municipalidad distrital de Chilca.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Contraloría General de la República, aplicar la auditoría de gestión en las municipalidades Distrital de Chilca, puesto que mejorará la gestión logística de dicha comuna, evitando desviaciones y mal uso de los fondos públicos.
2. Se recomienda a la gerencia de logística de la Municipalidad Distrital de Chilca, realizar las adquisiciones de bienes y servicios analizando la economía de la institución, es decir realizarestudios de mercado adecuados, de acuerdo con los precios reales, con la cual se logrará una mejor gestión y un óptimo manejo de los recursos.
3. Se recomienda a la administración de la Municipalidades Distrital de Chilca tomar en cuentael tipo de gestión logística empleada en la institución, la cual tiene incidencia en todos los procesos de contrataciones (bienes y servicios), por lo que estos aspectos tienen una relación, vale decir que si existe una buena y moderna gestión logística incidirá en una gestión logística de calidad.
4. Se recomienda a la Dirección de Administración de la Municipalidad Distrital de Chilca, coordinar y capacitar al personal de las distintas áreas usuaria antes de realizar los requerimientos de bienes y servicios, ya que se deben aplicar y conocer las normativas vigentes para que dichas compras se realicen con eficiencia y eficacia puesto que beneficiara la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Quezada, J., & Flores Muñoz, M. (2018). El Ecuador contra corriente. La auditoría de gestión en el contexto. Ciencias económicas y empresariales.
- Arias Gonzáles, I. (2018). "Auditoría un enfoque de Gestión". Revista Observatorio de la Economía Latinoamérica.
- Bastidas, D. (2009). Gestión Pública. Noruega.
- Basualdo Ricapa, E. B., & Campos Alva, G. (2019). Control Previo y Gestión de Logística de la Municipalidad Distrital de Moyobamba San Martín-2017. San Martín.
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Capcha, K. (2016). Auditoría de Gestión y su Incidencia en la Eficiencia Operativa de la Dirección General de la Administración de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma, 2015. Lima.
- Chire Cahuana, A. (2013). Control Interno Simultáneo en el Área de Almacenes y la Gestión Logística en las Instituciones Públicas 3. Tacna.
- Contraloría General de la República de Colombia. (2017). 1-115.
- Contraloría de la República del Ecuador. (2001). Manual de Auditoría de Gestión de Ecuador acuerdo N° 031-CG. Quito.
- Contraloría General de la República. (2011). Manual de Auditoría de Gestión. Quito.
- Contraloría General de la República. (2016). Manual de Auditoría de Desempeño. Lima.
- Contraloría General de la República. (2017). Manual de Auditoría de Desempeño. Bogotá.
- Contraloría General de Nicaragua. (2009). Manual de Auditoría Gubernamental. Managua.
- De La O Sánchez, E. (2015). Auditoría Interna en la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Satipo-Junín. Junín.
- Decreto Supremo N° 002-94-JUS. (1994). Texto Único Ordenado de la ley de Normas

- Generales de Procedimientos Administrativos. Lima.
- Decreto Supremo N° 094-92-PCM. (1992). Reglamento de las Disposiciones sobre Seguridad Jurídica en Materia Administrativa Contenidas en la Ley Marco Para el Crecimiento De La Inversión Privada. Lima.
- Durand Durand, E. M. (2017). ORGANIZATION AND LOGISTICS PROCESS OF PRODUCTS. *Global Business Administration Journal*.
- Fernández Chegne, M. (2018). Auditoria gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, Cajamarca - 2017. Cajamarca.
- Gestión Pública. (2009). *International Idea*, 1-140.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed). McGraw-Hill.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6°). MacGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MCGRAW-HILL.
- Importancia de la Organización. (07 de marzo de 2018). Obtenido de Importancia de la Organización: <https://solo-de-interes.com/2014/04/12/definiciones-organizacion-aplicaciones/>
- Información financiera en la empresa. (06 de marzo de 2018). Información financiera en la empresa, 1-14. Obtenido de La auditoría: concepto, clases.
- Introducción de la Gestión. (06 de marzo de 2018). Obtenido de Introducción de la Gestión: <http://personales.upv.es/igil/Gestion.PDF>
- Islas, A. (2014). Utilidad y Ventaja de la nueva Gestión Pública para Reformar al Sector Público. México.
- Jiménez, V. H., & Ortega, G. E. (2010). Auditoría de Gestión al Área de Recursos Humanos del Ilustre Municipio del Cantón Chaguarpamba Período del 01 de enero Al 31

- diciembre del 2009. Ecuador.
- Ley N° 27785. (2006). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. Lima.
- Madriaga, G. J. (2004). Manual Práctico de Auditoría. España.
- Martínez, G. (2011). Auditoría de Gestión y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía Itarfeti Corporation S.A. Ecuador.
- Molina Tipán, L. G. (2012). "AUDITORÍA DE GESTIÓN APLICADA AL ÁREA DE SALUD N.-10 SAN CARLOS CON ENFOQUE EN EL ÁREA DE COMPRAS". QUITO.
- Nelson, S. Y. (2018). INFORME EJECUTIVO SEMESTRAL DE LA GESTION. LIMA: CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA.
- Pata, N. (2016). XVI Foro Iberoamericano de Sistemas de Garantías y Financiamiento para laMicro y Pyme. Fogaba, 1-17.
- Pérez, I. (2016). Análisis Comparativo de las Auditorías de Desempeño en las Instituciones Públicas 2016. Arequipa.
- Programa eficiencia y Rendición de Cuentas en Colombia. (2006). Programa eficiencia y Rendición de Cuentas en Colombia. Bogotá.
- Raza Caicedo, J. A., & Bernabé Villagómez, K. N. (2019). Auditoría de gestión al departamento de compras y toma de decisiones en Salinas Yacht Club, provincia de Santa Elena, año 2018. Santa Elena.
- Resolución de Contraloría N° 122-2016-CG. (2016). Contraloría General. Lima.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima: Visión Universitaria.
- Sebastiani, G. (2013). La auditoría de Gestión y su Incidencia en la Optimización de los Recursos del Estado en los procesos de Adquisición del Sector Interior. Lima.

- Tanta, B. L. L. (2020). *La auditoría de gestión y su influencia en el área de logística del hotel Costa del sol Cajamarca 2018* [UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1463/Tesis%20Auditoria%20de%20Gestion%20Costas%20Del%20Sol%20%20-%20TANTA%20BENITES%20Leidy%20Lizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tribunal de Cuentas Europeo. (2015). *Manual de Auditoría de Gestión*. Londres.
- Tulio, M. (2016). *Herramientas de Gestión Pública*. *Herramientas de Gestión Pública*, 1-30.
- Villarreal, S. (2012). *La Importancia de la Evaluación Institucional desde el marco de la nueva Gestión Pública*. México.
- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). *El desarrollo de la tesis (1º)*. San Marcos E.I.R.L.
- Yalta, Nelson Shack. (s.f.). *INFORME EJECUTIVO*. LIMA: LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA.

Anexos

- Anexo 1: Matriz de consistencia.
- Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento
- Anexo 4: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación
- Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento
- Anexo 6: La data del procesamiento de datos
- Anexo 7: Consentimiento informado
- Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

Anexo 1: matriz de consistencia

“Auditoria de gestión y gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Metodología
¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?	Determinar de qué manera se relaciona la auditoria de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018	Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018	Variable 1: Auditoría de gestión Dimensiones: X1 economía X2 eficiencia X3 eficacia	Enfoque: Cuantitativo Método General: Científico Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Correlacional Diseño: General: no experimental Específico: correlacional esquema:  <p>Dónde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> Población: La población conforma 126 trabajadores de la municipalidad distrital de Chilca, de acuerdo con el CAP de esta. Muestra: Sera de tipo no probabilístico, es decir a juicio del investigador, es por ello que la muestra está conformada por 39 trabajadores de la municipalidad Distrital de Chilca. Técnicas: Encuesta.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
¿Qué relación existe entre la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?	Determinar de qué manera se relaciona la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018	Existe relación directa entre la economía y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018	Variable 2: Gestión logística. Dimensiones: Y1 planificación y organización Y2 Diseño de la red de distribución y almacenes Y3Ubicacion de almacenes	
¿Qué relación existe entre la eficiencia y la Gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?	Determinar de qué manera se relaciona la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018	Existe relación directa entre la eficiencia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018		

<p>¿Qué relación existe entre la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018</p>	<p>Existe relación directa entre la eficacia y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Chilca 2018</p>	<p>Instrumentos: Cuestionario. técnicas de procesamiento y análisis de datos: Estadística descriptiva: Distribución de frecuencias en tablas y gráficos. Estadística inferencial: prueba t de una muestra para la correlación:</p>
--	--	--	---

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

“Auditoría de gestión y gestión logística de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018”

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Escala de Medición	Indicadores
Auditoría de gestión	Pérez, (2016), “La auditoría es tan vieja como la propia humanidad, surgió cuando la propiedad de recursos financieros ya no estaba en manos de los propietarios, debido al incremento y diversificación de dichos recursos, por consiguiente, se vieron obligados a delegar dicha custodia a terceros”.	Según Arias, (2018) “La auditoría de gestión es un examen que busca evaluar el grado de eficiencia, eficacia y economía de los recursos manejados en las empresas u organizaciones, en la presente investigación se recogen los principales aspectos teóricos de la auditoría de gestión con el fin de evidenciar la importancia de esta herramienta en la gestión empresarial.”	Economía Son los términos y condiciones bajo los cuales se adquieren y utilizan los recursos humanos, financieros y materiales, tanto en la cantidad y calidad apropiadas, como al menor costo posible, y de manera oportuna.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos humanos ✓ Recursos financieros ✓ Recursos materiales
			Eficiencia Evalúa la relación que existe entre los recursos e insumos utilizados con los resultados obtenidos. A mayor eficiencia mayor racionalidad y optimización		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados obtenidos ✓ Racionalidad ✓ Optimización
			Eficacia Es el grado en que una actividad o programa alcanza sus objetivos, metas y otros efectos que se había propuesto.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Objetivos ✓ Metas

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Escala de medición	Indicador
V2 Gestión logística	Ascencio (2017) “Proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material- materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento en información de datos generados.	“La gestión de almacenes se trata de la gestión física de los productos almacenados comprende, por tanto: La ubicación de los productos en un almacén. Los flujos de materiales dentro del almacén y los métodos para el movimiento de productos”	<p>Planificación y organización. subproceso alcanza las actividades de carácter estratégico y táctico, al tener que dar solución a las necesidades de recursos y ubicaciones en línea con las políticas y objetivos generales de la compañía</p>	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de carácter estratégico ✓ Actividades de carácter táctico, ✓ Solución a las necesidades de recursos
			<p>Diseño de la Red de Distribución y Almacenamiento Es la planificación y ubicación estratégica de los almacenes y centros de distribución de manera que permitan desempeñar el flujo de productos desde uno o más orígenes hasta el cliente</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubicación de estrategias ✓ Ubicación de almacenes ✓ Flujo de productos
			<p>Responsabilidad de la gestión de los Almacenes Planificar, dirigir y coordinar las actividades de abastecimiento hasta la reposición, almacenamiento y distribución de los materiales y productos terminados.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación ✓ Dirección ✓ Coordinación

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Ítems	Escala de likert
Auditoria de gestión	Economía	Recursos humanos	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoria de gestión?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente
			¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos excesivos en la dirección de logística?	2	
		Recursos financieros	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoria como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	3	
			¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoria de gestión?	4	
		Recursos materiales	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoria que los fines previstos, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	5	
	Eficiencia	Resultados obtenidos	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?	6	
		Racionalidad	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?	7	
		Optimización	¿En qué medida considera Ud., que los procesos de compras se optimizaran con la auditoria de gestión?	8	
	Eficacia	Objetivos	¿Considera Ud., que el nombramiento del comité especial debería estar conformado por profesionales calificados?	9	
			¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?	10	
		Metas	¿Considera Ud., que la forma de realizar la conformación de bases para los procesos es llevada de acuerdo con lo programado y con el código de ética?	11	
			¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	12	
			¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?	13	

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Ítems	Escala de likert
V2 Gestión logística	Planificación y organización.	actividades de carácter estratégico	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente
			¿Cree Ud., que exista evaluación de carácter táctico a los proveedores de la municipalidad?	2	
		Actividades de carácter táctico	¿Cree Ud., que es necesario la gestión, para la solución de necesidades de recursos?	3	
			¿Considera Ud., que una adecuada ubicación para el área de logística ayudaría a contribuir con la mejora de la municipalidad?	4	
		Solución a las necesidades de recursos	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la municipalidad?	5	
			¿Cree Ud., que se trabaja de acuerdo con los objetivos generales de lamunicipalidad?	6	
	Diseño de la Red de Distribución y Almacenamiento	Ubicación de estrategias	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?	7	
			¿Cree Ud., que con una adecuada estrategia incrementara la eficiencia de la municipalidad?	8	
		Ubicación de almacenes	¿Considera Ud., que es necesaria la revisión de los procesos del flujo de materiales del almacén?	9	
		Flujo de productos	¿Cree Ud., que el área de logística identifica las necesidades de almacenamiento?	10	
	Responsabilidad de la gestión de los Almacenes	Planificación	¿Cree Ud., que la capacitación del personal del área de logística incide favorablemente en los servicios de la municipalidad??	11	
		Dirección	¿Considera Ud., que se realizan subcontratos en el área de almacén?	12	
		Coordinación	¿Considera Ud., que la optimizar costos en la gestión de compras impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la municipalidad?	13	

Anexo 4: El instrumento de investigación:

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE AUDITORIA DE GESTIÓN

INSTRUCCIONES GENERALES:

A continuación, encontrará una lista de preguntas, que pretenden medir su conocimiento en referencia en la utilización de auditoría de gestión.

INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario será anónima y confidencial.
- Es importante que se responda franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- El cuestionario debe ser llenado con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

N°	Preguntas	Totalmente	Aceptablemente	Regular	Poco	Nada
Economía						
01	¿Considera Ud. que se hace un buen uso de los recursos, para las licitaciones y concursos públicos que realiza el área de adquisiciones?					
02	¿Cree Ud. que si se practica la auditoria de gestión mejorara la gestión logística de la municipalidad?					
03	¿En su opinión la gestión logística hace un buen estudio de mercado de bienes y servicios en base a la economía de la municipalidad?					
04	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la gestión logística?					
05	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoria, que los fines previstos, tecnifiquen los procesos de la gestión logística?					
Eficiencia						

06	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?					
07	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?					
08	¿En qué medida considera Ud., que los procesos de compras se optimizaran con la auditoria de gestión?					
Eficacia						
09	¿Considera Ud., que el nombramiento del comité especial debería estar conformado por profesionales calificados?					
10	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?					
11	¿Considera Ud., que la forma de realizar la conformación de bases para los procesos es llevada de acuerdo a lo programado y con el código de ética?					
12	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?					
13	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTION LOGISTICA

N°	Preguntas	Totalmente	Aceptablemente	Regular	Poco	Nada
Planificación y organización						
01	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?					
02	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?					
03	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?					
04	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir					

	con la rentabilidad económica de la municipalidad?					
05	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?					
06	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?					
Diseño de la red de distribución de almacenamiento						
07	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?					
08	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?					
09	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?					
10	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?					
Responsabilidad de la gestión de almacenes						
11	¿Cree Ud., que la capacitación del personal del área de logística incide favorablemente en los servicios de la municipalidad??					
12	¿Cree Ud., que la capacitación del personal del área de logística incide favorablemente en los servicios de la municipalidad??					
13	¿Cree Ud., que la capacitación del personal del área de logística incide favorablemente en los servicios de la municipalidad??					

Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento

Confiabilidad: Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

Estadísticas de fiabilidad auditoria de gestión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	13

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Estadísticas de fiabilidad gestión logística

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	13

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Validez: La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
AUDITORIA DE GESTIÓN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Economía								
01	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoría de gestión?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoría de gestión mejora los procesos de los pagos excesivos en la dirección de logística?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoría como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	X		X		X		
04	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoría de gestión?	X		X		X		
05	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoría que los fines previstos, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	X		X		X		
Eficiencia								
06	¿Actualmente se está aplicando la auditoría de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?	X		X		X		
07	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?	X		X		X		
08	¿En qué medida considera Ud., que los procesos de compras se optimizaran con la auditoría de gestión?	X		X		X		
Eficacia								
09	¿Considera Ud., que el nombramiento del comité especial debería estar conformado por profesionales calificados?		X	X		X		
10	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoría de gestión?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la forma de realizar la conformación de bases para los procesos es llevada de acuerdo a lo programado y con el código de ética?		X	X		X		
12	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	X		X		X		
13	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel DNI. 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Huancayo02 de 09 de 2021

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN LOGÍSTICA**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación y organización								
01	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que exista evaluación de carácter táctico a los proveedores de la municipalidad?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que es necesario la gestión, para la solución de necesidades de recursos?	X		X		X		
04	¿Considera Ud., que una adecuada ubicación para el área de logística ayudaría a contribuir con la mejora de la municipalidad?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la municipalidad?	X		X		X		
06	¿Cree Ud., que se trabaja de acuerdo a los objetivos generales de la municipalidad?	X		X		X		
Diseño de la red de distribución y almacenamiento								
07	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que con una adecuada estrategia incrementará la eficiencia de la municipalidad?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que es necesaria la revisión de los procesos del flujo de materiales del almacén?	X		X		X		
10	¿Cree Ud., que el área de logística identifica las necesidades de almacenamiento?	X		X		X		
Responsabilidad de la gestión de los almacenes								
11	¿Cree Ud., que la capacitación del personal del área de logística incide favorablemente en los servicios de la municipalidad??		X	X		X		
12	¿Considera Ud., que se realizan subcontratos en el área de almacén?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la optimizar costos en la gestión de compras impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la municipalidad?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel

DNI..... 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 02 de 09 de 2021

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
AUDITORIA DE GESTIÓN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Economía								
01	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoría de gestión?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoría de gestión mejora los procesos de los pagos excesivos en la dirección de logística?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoría como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	X		X		X		
04	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoría de gestión?	X		X		X		
05	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoría que los fines previstos, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	X		X		X		
Eficiencia								
06	¿Actualmente se está aplicando la auditoría de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?	X		X		X		
07	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?	X		X		X		
08	¿En qué medida considera Ud., que los procesos de compras se optimizaran con la auditoría de gestión?	X		X		X		
Eficacia								
09	¿Considera Ud., que el nombramiento del comité especial debería estar conformado por profesionales calificados?		X	X		X		
10	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoría de gestión?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la forma de realizar la conformación de bases para los procesos es llevada de acuerdo a lo programado y con el código de ética?		X	X		X		
12	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	X		X		X		
13	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 03 de 09 de 2021

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN LOGÍSTICA**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación y organización								
01	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que exista evaluación de carácter táctico a los proveedores de la municipalidad?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que es necesario la gestión, para la solución de necesidades de recursos?	X		X		X		
04	¿Considera Ud., que una adecuada ubicación para el área de logística ayudaría a contribuir con la mejora de la municipalidad?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la municipalidad?	X		X		X		
06	¿Cree Ud., que se trabaja de acuerdo a los objetivos generales de la municipalidad?	X		X		X		
Diseño de la red de distribución y almacenamiento								
07	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que con una adecuada estrategia incrementará la eficiencia de la municipalidad?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que es necesaria la revisión de los procesos del flujo de materiales del almacén?	X		X		X		
10	¿Cree Ud., que el área de logística identifica las necesidades de almacenamiento?	X		X		X		
Responsabilidad de la gestión de los almacenes								
11	¿Cree Ud., que la capacitación del personal del área de logística incide favorablemente en los servicios de la municipalidad??		X	X		X		
12	¿Considera Ud., que se realizan subcontratos en el área de almacén?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la optimizar costos en la gestión de compras impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la municipalidad?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael

DNI. 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 03 de 09 de 2021



U.T. Rafael J. Fernández Jaime
 C.P.O.C. N° 06.19943875
 AUDITOR EJECUCIONAL
 REGISTRO N° 16.000.01

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
AUDITORIA DE GESTIÓN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Economía								
01	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoria de gestión?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos excesivos en la dirección de logística?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoria como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	X		X		X		
04	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoria de gestión?	X		X		X		
05	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoria que los fines previstos, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	X		X		X		
Eficiencia								
06	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?	X		X		X		
07	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?	X		X		X		
08	¿En qué medida considera Ud., que los procesos de compras se optimizaran con la auditoria de gestión?	X		X		X		
Eficacia								
09	¿Considera Ud., que el nombramiento del comité especial debería estar conformado por profesionales calificados?		X	X		X		
10	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la forma de realizar la conformación de bases para los procesos es llevada de acuerdo a lo programado y con el código de ética?		X	X		X		
12	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	X		X		X		
13	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI 19928586

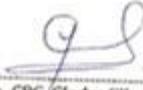
¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 06 de 09 de 2021


 Mg. CPC Gladys Elba
 Cabezas Limaco
 MAT. 419

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN LOGÍSTICA**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación y organización								
01	¿Considera Ud., que el plan de trabajo debe contemplar la programación a fin de contribuir con la rentabilidad económica de la municipalidad?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que exista evaluación de carácter táctico a los proveedores de la municipalidad?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que es necesario la gestión, para la solución de necesidades de recursos?	X		X		X		
04	¿Considera Ud., que una adecuada ubicación para el área de logística ayudaría a contribuir con la mejora de la municipalidad?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la municipalidad?	X		X		X		
06	¿Cree Ud., que se trabaja de acuerdo a los objetivos generales de la municipalidad?	X		X		X		
Diseño de la red de distribución y almacenamiento								
07	¿Considera Ud., necesaria la revisión de los procesos internos del área de logística?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que con una adecuada estrategia incrementara la eficiencia de la municipalidad?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que es necesaria la revisión de los procesos del flujo de materiales del almacén?	X		X		X		
10	¿Cree Ud., que el área de logística identifica las necesidades de almacenamiento?	X		X		X		
Responsabilidad de la gestión de los almacenes								
11	¿Cree Ud., que la capacitación del personal del área de logística incide favorablemente en los servicios de la municipalidad??		X	X		X		
12	¿Considera Ud., que se realizan subcontratos en el área de almacén?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la optimizar costos en la gestión de compras impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera de la municipalidad?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI.....19928586

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 06de 09 de 2021


 Mg. CPC Gladys Elba
 Cabezas Limaco
 MAT. 419

Firma del experto

Anexo 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	Auditoría de gestión													SUMA Total
	D1: Economía					D2: Eficiencia			D3: Eficacia					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
2	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
3	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
4	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
5	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
6	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
7	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
8	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	25
9	4	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	3	1	27
10	4	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	3	1	27
11	4	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	3	1	27
12	4	2	1	2	1	2	3	3	3	1	2	3	1	28
13	4	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	3	1	29
14	4	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	30
15	4	2	1	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	32
16	4	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	34
17	4	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	35
18	4	2	1	3	3	2	3	4	3	2	3	4	2	36
19	4	2	1	3	3	2	3	4	3	2	3	4	2	36
20	4	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	2	38
21	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	39
22	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	39
23	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
24	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
25	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
26	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
27	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
28	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
29	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
30	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
31	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
32	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
33	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
34	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
35	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
36	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
37	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
38	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40
39	5	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	40

Muestra	Gestión logística													SUMA Total
	D1 Planificación y organización						D2 Diseño de la red de distribución y almacenes				D3 Responsabilidad de la gestión de los almacenes			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	2	1	3	1	3	1	3	2	2	1	4	2	3	28
2	2	1	3	1	3	1	3	2	2	1	4	2	3	28
3	2	1	3	1	3	1	3	2	2	1	4	2	3	28
4	2	1	3	1	3	1	3	2	2	1	4	2	3	28
5	2	1	3	1	3	1	3	2	2	1	4	2	3	28
6	2	1	3	1	3	1	3	2	2	1	4	2	3	28
7	2	1	3	1	3	1	3	2	2	1	4	2	3	28
8	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	4	2	3	30
9	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	4	2	3	30
10	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	4	2	3	30
11	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	31
12	2	1	4	2	3	2	3	2	2	2	4	3	3	33
13	2	1	4	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	34
14	3	1	4	2	4	2	4	3	3	2	4	3	3	38
15	3	1	4	2	4	2	4	3	3	2	5	3	3	39
16	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	5	3	3	40
17	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	5	3	3	40
18	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	5	3	3	40
19	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	5	3	4	41
20	3	2	4	2	4	3	4	3	3	2	5	3	4	42
21	3	2	4	2	4	3	4	3	3	2	5	3	4	42
22	3	2	4	2	4	3	4	3	3	2	5	3	4	42
23	3	2	4	2	4	3	4	3	3	2	5	3	4	42
24	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	5	3	4	43
25	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	5	3	4	43
26	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	4	44
27	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	4	44
28	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	4	45
29	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	4	45
30	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	4	45
31	3	2	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	46
32	3	2	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	46
33	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	47
34	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	47
35	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	47
36	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	47
37	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	47
38	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	47
39	3	2	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	47

Anexo 7: Consentimiento informado

SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA, PROVINCIA DE HUANCAYO, DEPARTAMENTO DE JUNÍN.

S.D.

Yo, Andrea De La Cruz Aquino con DNI N° 72011251, Código de matrícula E068141 y Leidy Dith Coora Chahuayo con DNI N° 71142359, Código de matrícula D11410H bachilleres de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes - UPLA, **SOLICITAMOS** a su digno despacho la autorización para la APLICACIÓN DE NUESTROS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN QUE LLEVA POR TITULO "AUDITORIA DE GESTIÓN Y GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA, 2018" y de esta manera optar el título de CONTADOR PUBLICO.

Sin otro particular me despido de usted y espero la atención de mi solicitud.

Huancayo, 19 de Marzo de 2019



Andrea De La Cruz Aquino
DNI N° 72011251



Leidy Dith Coora Chahuayo
DNI N° 71142359



Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

