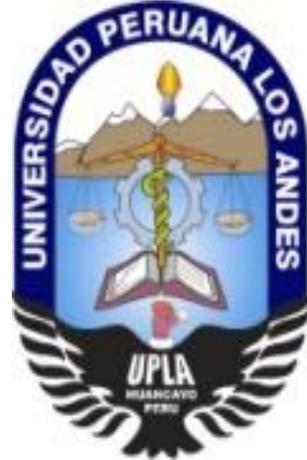


# UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional de Psicología



## TESIS

**TÍTULO** : **ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI – 2022**

**Para Optar** : Título Profesional de Psicóloga

**Las autoras** : Bachiller Espinoza Romero; Susan Gissela.  
Bachiller Mandujano Casas, Yerlit Beatriz

**Asesores** : Mg. Jessenia Vasquez Artica  
: Mg. Osmar Jesús Sapaico Vargas

**Línea de Investigación Institucional** : Salud y Gestión de la salud

**Fecha de Inicio y Culminación** : Marzo - Junio del 2022

**Huancayo – Perú - 2022**

### ***Dedicatoria***

*A mis padres, por su apoyo incondicional, a mis hermanos Nilo, Olga y Shirley por el apoyo en cada paso de formación académica y permitir que esto sea parte de sus sueños también a Wilhem por brindarme su amor, apoyo y motivación en mis anhelos.*

*Susan. G. E. R*

*A mis padres, hermana y toda mi familia por el apoyo en cada paso de formación académica y forjado como la persona que soy en la actualidad, me motivaron en alcanzar mis anhelos, para ustedes van este investigación*

*Yerlit. B. M. C*

### ***Agradecimiento***

*A Dios, por acompañarnos día a día en este trayecto, por guiarnos en cada de decisión tomada, a nuestros padres y seres queridos para poder concluir de manera satisfactoria con nuestra investigación.*

*Así mismo a nuestros asesores de tesis Ps. Osmar Sapaico Vargas y Ps. Jessenia Vásquez Ártica, a la Dra. Maribel Ruiz Balvin por su apoyo y guía, a los psicólogos que colaboraron con los criterios de jueces, a la Srta. Geraldine García Castro por brindarnos el acceso a la evaluación y a los trabajadores por su colaboración en la ejecución del estudio, gracias a todos ellos esta investigación pudo ser culminada.*

*Las autoras.*

## INTRODUCCIÓN

Sánchez, et al., (2020) refiere que a la actualidad, la minería en el Perú, viene siendo una fuente importante en el sustento económico con mayor remuneración en el campo laboral, donde cada personal mantiene una ardua labor fuera de casa ya que se labora bajo un régimen típico. Por lo que cada personal minero se ha permitido solventar todo tipo de gasto a nivel familiar, sin embargo, su salud física ha ido aquejando a cada uno de ellos indistintamente en todo este trayendo de la pandemia con el virus del COVID-19, poniendo en riesgo su salud mental y su futuro.

Aguinaga, et al., (2020), desarrollaron un informe donde resalta que el personal es netamente calificado, sin embargo, es importante tener en conocimiento que dichas empresas tienen un programa de inserción laboral con la población cercana a las operaciones, por lo que brindan el apoyo laboral a personas que no poseen el conocimiento técnico y estudiado. Así mismo el rango de edades en la contratación de personal oscila de (18-25 años) 9%, (26-35 años) 36%, (36- 45 años) 34%, (45-60 años) 17% y (más de 60 años) 3%. Por lo que el trabajo informal tiene un alto cifrado de 73% de la Población Económicamente Activa.

Hoyos, et al., (2019), menciona que a nivel nacional se visualiza que el riesgo de la salud mental puede ir en aumento debido a la pandemia, distancia o calidad familiar, encierro y/o cuarentenas afectando emocionalmente su bienestar, creando angustias, preocupaciones, desánimo a nivel laboral. Es por ello que se viene desarrollando una investigación dirigida al estrés y ansiedad laboral en los trabajadores de una compañía minera.

Así mismo es propicio mencionar acerca de la problemática que se atravesó con el factor estrés y ansiedad laboral, por ello se planteó como objetivo general determinar la relación entre estrés laboral y ansiedad en trabajadores de una compañía minera. El estudio fue de enfoque cuantitativo bajo el respaldo del método científico, cuyo tipo de investigación será básica, de nivel descriptivo relacional, de diseño no experimental trasversal. Por lo que para la recopilación de datos se utilizó un instrumento de validez y con fiabilidad, para la variable de ansiedad se utilizó la escala de auto- evaluación de ansiedad (EAA) y para la variable se utilizó el Cuestionario de estrés laboral (JSS) lo cual fue aplicado a los 150 trabajadores de la compañía minera.

En el I capítulo, está basado en describir la problemática en la realidad de manera nacional y regional, así mismo se concretó la delimitación del problema, formulación del problema, justificación y objetivo general y específico.

El II capítulo consta del marco teórico, seguidamente estableciendo los antecedentes nacionales, internacionales y locales. Así como también las bases teóricas claras y fundamentadas, correspondientemente mencionando las definiciones conceptuales u operacionales.

En el capítulo III se realizaron las hipótesis generales, así como específicas. De la misma manera determinar las variables y sus dimensiones.

En el capítulo IV se desarrolló la metodología, el enfoque y diseño de investigación, así mismo se identificó la población y muestra a utilizar en esta investigación, dando a conocer los instrumentos a administrar, la validez y confiabilidad, como también el procesamiento de datos, consentimiento informado entre otras consideraciones éticas.

En el capítulo V constará en dar a conocer los hallazgos de forma descriptiva e inferencial, por último, se muestra la contratación de los resultados con los antecedentes de la investigación, así mismo son respaldados por el marco teórico, además de las conclusiones y recomendaciones de nuestra investigación. Al final del informe podrán observar las referencias bibliográficas que se han tomado para poder desarrollar la investigación y los anexos correspondientes como son la matriz de consistencia de la investigación, matrices de operacionalización de cada una de las variables, los instrumentos utilizados, confiabilidad y validez de los instrumentos, la data que sirvió para la obtención de resultados y consentimiento informado)

Por último, aspiramos que la investigación llevada a cabo, contribuya en el ámbito de la psicología, siendo así invitarlos a que puedan leer y tener algún tipo de conocimiento de ella.

Las autoras

## CONTENIDO

DEDICATORIA.....	<u>II</u>
AGRADECIMIENTO.....	<u>III</u>
CONTENIDO.....	6
CONTENIDO DE TABLAS.....	9
CONTENIDO DE FIGURAS.....	10
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
CAPITULO I.....	13
1.1.DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	<b>13</b>
1.2.DELIMITACION DEL PROBLEMA.....	<b>15</b>
1.2.1 Delimitación espacial:.....	15
1.2.2 Delimitación temporal:.....	15
1.2.3 Delimitación teórica:.....	15
1.3.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:.....	<b>15</b>
1.3.1 Problema General.....	15
1.3.2 Problema (s) Específico (s).....	15
1.4.JUSTIFICACIÓN:.....	<b>16</b>
1.4.1 Social.....	16
1.4.2 Teórica.....	16
1.4.3 Metodológica.....	17
1.5    OBJETIVOS.....	<b>17</b>
1.5.1 Objetivo General.....	17
1.5.2 Objetivo(s) Específico(s).....	17
CAPITULO II.....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1    ANTECEDENTES.....	<b>18</b>

2.1.1 Antecedentes internacionales .....	18
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	20
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS .....	24
2.2.1. Ansiedad .....	24
2.2.2. Estrés: .....	26
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	31
CAPITULO III .....	32
HIPOTESIS .....	32
3.1. Hipótesis General .....	32
3.2. Hipótesis (s) Específica (s).....	32
3.3. VARIABLES .....	33
CAPITULO IV .....	34
METODOLOGÍA .....	34
4.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	34
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	35
4.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	35
4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	36
4.5.1. Población: .....	36
4.5.2. Muestra: .....	36
4.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	36
4.7 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	40
4.8 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	40
CAPÍTULO V RESULTADOS .....	42
5.1 Procesamiento Estadístico:.....	42
5.2 Descripción de Resultados: .....	42
5.3 Contrastación de resultados.....	46
5.4 Prueba de hipótesis:.....	47

CAPITULO VI.....	52
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	52
CAPITULO VII.....	56
CONCLUSIONES .....	56
RECOMENDACIONES .....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	59
ANEXOS.....	64
ANEXO N°01: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	65
ANEXO N°02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	67
ANEXO N°03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LOS INSTRUMENTO.....	68
ANEXO N°04: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS .....	72
ANEXO N°05: CARTA DE PRESENTACION .....	78
ANEXO N°06: CONSTANCIA DE AUTORIZACION DE LA INSTITUCION .....	79
ANEXO N°07: CONTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACION	80
ANEXO N°08: DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD .....	81
ANEXO N°09: ASENTIMIENTO INFORMADO .....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO N°10: CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	83
ANEXO N°11: COMPROMISO DE AUTORIA .....	88
ANEXO 12: CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS .....	90
ANEXO 13: JUICIO DE EXPERTOS .....	91
ANEXO 14: CRITERIO DE JUECES.....	94
ANEXO 15: CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS .....	97
ANEXO 16: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	100

## **CONTENIDO DE TABLAS**

<u>TABLA 1.</u> Niveles de ansiedad en los trabajadores de la compañía minera Chinalco .....	42
<u>TABLA 2.</u> Niveles de estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco .....	43
<u>TABLA 3.</u> Niveles de severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco .....	44
<u>TABLA 4.</u> Niveles de frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco .....	45
<u>TABLA 5.</u> Prueba de normalidad de las variables .....	46
<u>TABLA 6.</u> Prueba de hipótesis $r$ de Pearson hipótesis general .....	48
<u>TABLA 7.</u> Prueba de hipótesis $r$ de Pearson hipótesis específica 1 .....	49
<u>TABLA 8.</u> Prueba de hipótesis $r$ de Pearson hipótesis específica 2 .....	50

## CONTENIDO DE FIGURAS

<i>FIGURA 1. Índice y variaciones interanuales del INEI.....</i>	<i>42</i>
<i>FIGURA 2. Niveles de ansiedad en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.....</i>	<i>43</i>
<i>FIGURA 3. Niveles de estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.....</i>	<i>44</i>
<i>FIGURA 4. Niveles de severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.....</i>	<i>45</i>
<i>FIGURA 5. Niveles de frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.....</i>	<i>46</i>

## RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo como objetivo determinar la relación entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morocha, Yauli-2022. Para ello se utilizó el tipo de investigación básica, de nivel relacional, con un diseño descriptivo – correlacional. La población estuvo conformada por 300 trabajadores, sin embargo, la muestra utilizada fueron 150 trabajadores. Los instrumentos utilizados fueron, la Escala de Auto-Evaluación de Ansiedad (EAA) y Cuestionario de Estrés Laboral (JSS). Los resultados, de la variable ansiedad el 81,3% de los trabajadores mantiene una ansiedad dentro de lo normal, el 17,3% ansiedad leve y el 1,3% ansiedad moderada. Por otro lado, la variable estrés laboral presenta el 64,7% de trabajadores experimentan un nivel de estrés laboral bajo, 34,7 % estrés laboral medio y el 0,7% estrés laboral alto. Ante ello la prueba de hipótesis se realizó con el estadístico paramétrico  $r$  de Pearson en cual arroja un coeficiente de correlación de  $r = 0,357$  y valor  $p$  de  $= 0,000$  el cual es menor a  $0.05$  y permite afirmar que existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022. En otras palabras, los niveles bajos de estrés minimizaran la severidad en el estrés laboral.

**Palabras claves:** Estrés, estrés laboral, ansiedad, trabajadores, compañía minera.

## ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between anxiety and work stress in the workers of the Chinalco mining company, Morococha, Yauli-2022. For this, the type of basic research was used, at a relational level, with a descriptive - correlational design. The population consisted of 300 workers, however, the sample used was 150 workers. The instruments used were the Anxiety Self-Assessment Scale (EAA) and the Occupational Stress Questionnaire (JSS). The results, of the anxiety variable, 81.3% of the workers maintain an anxiety within the normal range, 17.3% mild anxiety and 1.3% moderate anxiety. On the other hand, the work stress variable shows that 64.7% of workers experience a low level of work stress, 34.7% medium work stress and 0.7% high work stress. Given this, the hypothesis test was carried out with the Pearson r parametric statistic, which yields a correlation coefficient of  $r = 0.357$  and a p value of  $= 0.000$ , which is less than 0.05 and allows us to affirm that there is a direct and significant relationship between anxiety and the severity of work stress in the workers of the Chinalco mining company, Morococha Yauli - 2022. In other words, low levels of stress will minimize the severity of work stress.

Keywords: Stress, work stress, anxiety, workers, mining company.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

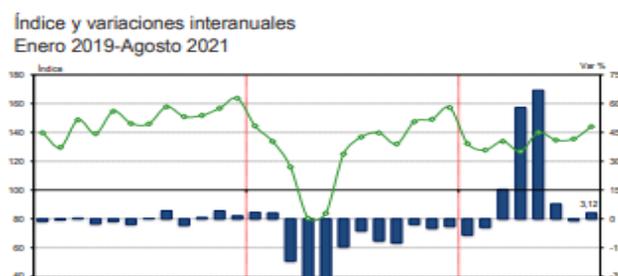
#### 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Durante el XXI el estrés se convirtió en un fenómeno notable y reconocido socialmente porque va relacionado con continuidad, al trabajo. De hecho, ya en pleno siglo XXI, numerosas encuestas sobre condiciones de trabajo muestran que se trata de un fenómeno común y que existen múltiples fuentes de estrés que generan esta experiencia laboral, con efectos y consecuencias negativas para los empleados. (Naranjo, 2009)

Esto se demuestra no tan solo en la región sino a nivel nacional e incluso a nivel mundial en nuestra sociedad. Una encuesta reciente de la Comisión Europea de casi 16 000 trabajadores de los 15 estados miembros de la Unión Europea donde el 42 % refiere que realizan una labor demasiado agotadora. (Paoli, 1997; citado por Alcalde, 2010).

Por otro lado, Carhuavilca, (2021) da a conocer que la producción minera y de hidrocarburos en agosto 2021 en el último informe se registró un aumento de 3,12%, debido al incremento de la minería. Sin embargo, el subsector de hidrocarburos disminuyó un -8,35% debido a la menor extracción de gas natural y líquidos de gas natural. El desempeño de la actividad minera en agosto de 2021 refleja la normalización gradual de las operaciones mineras, que difiere de las restricciones introducidas por el COVID-19 en agosto, problemas de salud física y emocional el incremento de la muestra de ansiedad y estrés frente a la situación vivida por la preocupación de su economía y sustento familiar, por otro lado las unidades mineras que se encuentran en proceso de reanudación de operaciones y algunas paralizadas y/o cerradas en forma parcial o definitiva total por el motivo que las plantas procesadoras no tienen más producción.

Figura: N° 1



**Fuente:** Instituto Nacional De Estadística E Informática (2020)

Dado que la naturaleza del trabajo ha cambiado fundamentalmente en las últimas décadas, la gravedad de los problemas relacionados con el estrés va en aumento. Varias tareas que tradicionalmente requerían fuerza muscular ahora a menudo requieren un esfuerzo mental impulsado principalmente por la información en el proceso de producción. Por otro lado, el ritmo de trabajo sigue aumentando, con menos trabajadores para conseguir los mismos o incluso mejores resultados. (De Hoyo, 2004).

Por consiguiente, vemos que el estrés laboral y la ansiedad son variables que traen consecuencias negativas a nivel individual, social, así como también para las empresas, es por eso que en esta investigación nos formulamos la siguiente pregunta ¿Qué relación existe entre la ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha -Yauli -2022? y como objetivo de investigación nos trazamos determinar la relación entre la ansiedad y el estrés laboral en trabajadores de la compañía minera, estas preguntas formuladas se debe a que los trabajadores laboran un régimen laboral de 14 x 7, en horario remoto, en ocasiones el personal suelen realizar extensión de guardia, esto se puede dar cuando haya cuadro de guardia o falta de personal en el área que laboran, asimismo el personal no tiene contacto con el área externa durante la estadía en campamento, ya que están estrictamente vigilados, bajo supervisión de gerencia, asimismo tienen un descanso físico por 7 días lo cual no es suficiente para el personal, debido a que tienen actividades pendientes por realizar y en ocasiones en cuando el personal retorna al campo laboral cansados. Por ese motivo el personal cuando empiezan a laborar tienen una sobrecarga de actividades esto hace que el personal tenga un estrés laboral, ya que la población a trabajar es la encargada de cubrir las primeras necesidades de todo el campamento, dado al estrés laboral el personal empieza a tener una ansiedad, mostrándose

en el comportamiento de cada uno de ellos, existe personal que por la presión que se tienen en el campamento suelen a renunciar asimismo suelen estar inquietos, tenso algunos muestran palpitations excesivas.

## **1.2. DELIMITACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Delimitación espacial:**

El presente proyecto de investigación se realizó en la compañía minera Chinalco, que está ubicada en Morococha - Yauli.

### **1.2.2 Delimitación temporal:**

El tiempo que se desarrolló el proyecto de investigación fue de 6 meses; iniciándose el 05 de marzo del 2022, y culminó el 05 de junio del 2022.

### **1.2.3 Delimitación teórica:**

En las variables estudiadas de ansiedad y estrés laboral, tenemos como variable I la ansiedad cuya teoría es de William Zung, en la cual nos hace referencia que; la ansiedad se relaciona con el miedo que se puede dar en una situación real o imaginaria creando un estado de ansiedad, por otro lado tenemos la variable II que es el estrés laboral, que se maneja con la teoría de Spielberg define el estrés como la percepción que presenta un colaborador frente a la situaciones de demandas laborales durante su trabajo.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

### **1.3.1 Problema General**

¿Qué relación existe entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco – Morococha - Yauli 2022?

### **1.3.2 Problema (s) Específico (s)**

- ¿Qué relación existe entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha -Yauli – 2022?
- ¿Qué relación existe entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha -Yauli – 2022?

## **1.4. JUSTIFICACIÓN:**

### **1.4.1 Social**

Los resultados obtenidos en dicha investigación es una fuente muy importante para la empresa ya que es una fuente importante de información para la mejoría de estabilidad emocional de los trabajadores, así mismo el área encargada pueda identificar si los trabajadores que se encuentran en el campamento presentan estrés laboral y ansiedad. Por lo que aporta en tener conocimiento para que la empresa pueda brindar el apoyo a los trabajadores con las capacitaciones sobre cómo controlar estrés y ansiedad dentro y fuera del lugar de trabajo.

Toda esta investigación se debió a que en las diferentes compañías mineras se puede visualizar que el estrés y la ansiedad en los trabajadores vienen hacer una problemática, por lo que suelen tener dificultades durante la estadía en el campamento a nivel de responsabilidad, la jornada laboral, las relaciones laborales y las condiciones laborales, ya que ello suelen ser fundamentales para que el personal tenga una permanencia estable en el campamento durante la permanencia de sus labores.

Así mismo se realizó charlas y talleres. Que fueron actividades de pausas activas durante su jornada laboral, que fueron brindadas y aceptada por la empresa, sin embargo, hubo capacitaciones de cómo manejar la ansiedad y estrés dentro del ámbito laboral. Se le brindo también guías para que sea desarrollada durante las capacitaciones programas.

### **1.4.2 Teórica**

El proyecto de investigación que se realizó, posee una justificación desde el punto de vista psicológico, debido a que ayudara a profundizar con mayor información clara y objetiva sobre las variables que se van a estudiar. También cabe recalcar que existe poca información en la localidad de las variables juntas por ello mediante esta investigación se profundizo con el estudio del estrés laboral y la ansiedad en los trabajadores de la compañía minera. Por lo que nos hemos basado a diferentes teorías como el estrés de Hans Selye y ansiedad de William Zung. Como sabemos el estrés es una respuesta de nuestro organismo ya que se da por el ambiente que se vive o los químicos, dado ello se tiene una reacción,

asimismo la teoría de la ansiedad de Zung define como una tendencia a presentar una sensación difusa y vaga de aprehensión o preocupación.

Dado a ello, esta investigación sería de mucha importancia para las compañías minera a nivel de nuestra región.

### **1.4.3 Metodológica**

La relevancia metodológica durante la investigación que se desarrollo es un tipo básica de nivel correlacional, asimismo los instrumentos de evaluación fueron evaluados por dos cuestionarios que son el JSS Cuestionario de Estrés Laboral y la escala de auto-evaluación de ansiedad (EAA) ya que estos instrumentos son validados y confiables, dichos cuestionarios se aplicaron en la población obtenida. Por lo que la metodología que se utilizo es un enfoque cuantitativo lo cual nos permitirá analizar a través de un proceso del método científico, las variables que se está desarrollando es la ansiedad y estrés laboral,

Asimismo, los cuestionarios pasaron por criterios de jueces, lo cual fueron validados y posteriormente se realizó una prueba de piloto con la población que se estaba desarrollando la investigación.

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha -Yauli - 2022.

### **1.5.2 Objetivo(s) Específico(s)**

- Determinar la relación entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha- Yauli - 2022.
- Determinar la relación entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha - Yauli - 2022.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 ANTECEDENTES

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Caravaca, et al (2021) realizaron una investigación titulada “*Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del trabajo social – Buenos Aires*” teniendo como objetivo analizar los niveles de burnout y los factores que se asocian al plano demográfico, social laboral, satisfacción laboral y ansiedad en el personal de trabajo social, como método de tipo transversal analítico, con una muestra de 252 trabajadores utilizando los cuestionarios para evaluar como: Apoyo social (The Duke-UNC Functional Social Support Questionnaire), escala de ansiedad generalizada (Generalized anxiety disorder), satisfacción laboral (Overall Job Satisfaction) y burnout (MBI) . Los resultados evidencian que estadísticamente se encuentra significancia que a mayor ansiedad (OR = 1.311; IC 95 % = 1.108-1.571; p = .008) y menor satisfacción laboral (OR = .922; IC 95 % = .876-.949; p = .006). Asimismo, se encontró que la presencia del síndrome de burnout se asoció significativamente con mayores índices de ansiedad y menor satisfacción laboral.

Mora (2019) realizó una tesis titulada “*Estudio de estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Provip's, Quito 2019*”, tuvo como propósito valorar el estrés laboral por jornada laboral en los trabajadores de seguridad de la empresa PROVIP'S CIA LTDA, la indagación fue de tipo cuantitativo, descriptivo y exploratorio; tuvo una muestra de 169 guardias entre ellos 128 hombres y 41 mujeres, la investigadora aplico el cuestionario sobre (estrés laboral de la organización internacional del trabajo) y la escala (Sintomática de estrés), teniendo como resultado que no hay evidencias estadísticamente significativas, así mismo, el personal de turno noche posee estrés laboral intermedio y estrés. Llegando a la conclusión que, el programa de implementación que realizaron ayudará que el personal reduzca su nivel de estrés causado por los factores que arrojaron en su evaluación, así mismo el programa servirá también como método preventivo para todos los colaboradores que estarán a cargo del área de seguridad y salud.

Ceballos et al., (2019), ejecutó una investigación sobre el “*Estrés percibido en trabajadores de atención primaria de Atención Primaria en Salud*” cuyo objetivo fue, identificar la percepción del estrés del grupo de enfermería de Atención Primaria en Salud de una comuna de la región de Chile. De la cual utilizaron un método transversal, de abordaje cuantitativo, donde participaron 105 trabajadores, aplicando Job Content Questionnaire (JCQ). Cuyos resultados muestra que en la dimensión de Demandas Psicológicas el 52,40% tienen alta demanda y el 23,80% de los funcionarios perciben tensión mental direccionado al ambiente laboral. Llegando a la conclusión de que los colaboradores del equipo de enfermería perciben estrés en el desempeño de sus labores.

Becerra, et al., (2019) realizó una tesis titulada “*Diseño de un módulo de capacitación sobre el estrés laboral en personal comercial operativo del sector financiero*”, tuvo como objetivo diseñar un módulo de entrenamiento que facilita la autogestión en cuanto a la identificación y comprensión de signos y síntomas característicos del personal comercial en identidades financieras, la metodología fue realizada con un modelo teórico de demanda control, cuya población está referida entidades financieras de Bogotá . La población de adultos que laboran en las áreas administrativas y ejecutivas comerciales del sector financiero. Teniendo como resultado del modelo del programa de capacitación que se utilizó, para conocer cuánto conocimiento tiene la población investigada del estrés, sin mención de cifras ni porcentajes. Llegando a la conclusión de que el estrés y estrés laboral ha sido productos de situaciones laborales siendo una de las principales causas en las que las personas se enferman. Por lo que en la actualidad la mayor parte de personas que se enferman por el estrés laboral desconocen cómo tratarlo, prevenirlo y reducirlo dicha capacitación logara tener significancia ya que se brindó la información y herramientas necesarias para que la población vulnerable puede identificar cuáles son los signos y síntomas debido mente provocado en el ámbito laboral.

Villasmil, (2019) efectuó un estudio titulado “*Ansiedad y Estrategias de afrontamiento en trabajadores petroleros de la empresa EHCPEK-S.A. del estado Zulia, Venezuela*”, tuvo como objetivo dar a conocer los niveles inusuales de ansiedad asociados con la incertidumbre sobre la incapacidad de predecir un futuro estable, o preocupación por

saber qué sucederá cuando la cantidad de trabajo a realizar disminuya debido a la volatilidad del mercado o la situación económica dictada por la situación política., utilizando una metodología cuantitativa, de tipo transversal, utilizando la herramienta ( CSI) en la muestra de 69 trabajadores de dicha empresa obteniendo como resultado, un puntaje general de 0,914, lo que señala que el cuestionario es homogéneo con respecto al constructo y sus puntajes consistentes dentro de la muestra. Por lo que llega a la conclusión de que las variables investigadas y correlacionadas no son significativos. Sin embargo, se evidencia que hay un nivel de ansiedad medio, así que se podría decir que la población encuestada emplea estrategias adecuadas a la resolución del problema lo cual indica que existe un manejo adecuado de situaciones amenazantes.

### 2.1.2 **Antecedentes nacionales**

López (2022), investigó acerca de “*Ansiedad y estrés laboral en trabajadores del hospital José Hernán soto cadenillas de chota, 2021*”, con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de ansiedad y el estrés laboral en trabajadores del Hospital José Hernán Soto Cadenillas de la ciudad de Chota – 2021, la investigación fue de tipo a un diseño no experimental, básica, de nivel descriptivo – relaciona, la muestra se conformó por 242 colaboradores, utilizando los instrumentos del cuestionario de estrés laboral y el test de escala de Hamilton, los resultados presentan que 74.32% de colaboradores no evidenció ansiedad, el 25.68% ansiedad leve, en cuanto al estrés laboral el 8.11% no presentó estrés laboral, el 88.51% mantiene estrés leve y el 3.38% estrés moderado; además, la ansiedad psíquica, somática y el estrés laboral presentaron una relación moderada y significativa. Por lo que se llegó a la conclusión de que la ansiedad y el estrés laboral tienen una relación directa, moderada y significativa, lo que aprobó la aceptación de la hipótesis con la que se trabajó en la investigación.

Zegarra (2021) realizó una tesis titulada “*Ansiedad y Estrés Laboral en los trabajadores de una entidad pública de salud Arequipa, 2021*”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la ansiedad y el estrés en los trabajadores de una entidad pública de salud, Arequipa 2021, el estudio fue de tipo básica, nivel correlacional, enfoque cuantitativo de diseño no experimental transversal, la muestra se conformó por 117

colaboradores, en dicha investigación se utilizó el Inventario de Ansiedad: Rasgo – Estado (IDARE) y la Escala de Estrés Laboral OIT – OMS, llegando al resultados de que existe una relación entre ansiedad y estrés laboral en el personal de la entidad pública de salud, así también para las dimensiones de estrés laboral se encontró que existe relación; los niveles de ansiedad en el personal fueron especialmente altos con un 47% de predominancia para la ansiedad rasgo y un 42.7% para la ansiedad estado. Los niveles de estrés sin embargo fueron bajos; ya que 83.8% no muestra estrés. Por lo que los autores llegan a la siguiente conclusión que existe una relación entre ansiedad y estrés laboral en el personal de una entidad pública de salud, Arequipa 2021, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Huamán (2021) investigó sobre el *“Estrés laboral y ansiedad en trabajadores del centro de salud San Fernando, Arequipa 2021”*, con el objetivo de determinar la relación entre estrés laboral y ansiedad en colaboradores del centro de salud San Fernando, Arequipa 2021, el estudio fue de tipo no experimental transversal – correlacional, la muestra está conformada por 10 trabajadores del centro de salud San Fernando, se aplicó los instrumentos de cuestionario de Estrés laboral de la OIT-OMS y la Escala de ansiedad de Hamilton, llegando a la conclusión que el 100% de la población presentó bajo nivel de estrés y el 60% de la muestra presentó ansiedad menor, el 30% ansiedad moderada/grave y el 10% no presentó ansiedad.

Álvarez y Paucar (2020) efectuaron un estudio acerca del *“Nivel de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza pública del distrito del Chilca - 2020”*, tiene como objetivo determinar el nivel de ansiedad en la período de pandemia en los trabajadores de limpieza, fue de enfoque cualitativo, nivel descriptivo simple, con una muestra 50 trabajadores de limpieza pública del distrito de Chilca., se aplicó el test de ansiedad estado –rasgo STAI, obteniendo como resultado general que el 22% tiene ansiedad de nivel alto, así mismo que el 26% un nivel alto, mientras que el 8% restante de la muestra se encuentra en un nivel promedio de ansiedad; evidenciando que la muestra estudiada muestra o ha experimentado síntomas ansiosos en un nivel elevado de la ansiedad frente a la situación de la pandemia, así mismo la investigación toma por conclusión que los trabajadores poseen un alto índice de ansiedad.

Vásquez (2020) realizó una investigación titulada “*Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020*”. Con el objetivo de identificar la incidencia y la relación entre la ansiedad, depresión y estrés laboral en los trabajadores del hospital Cayetano Heredia, así mismo la investigación fue de tipo descriptivo - correlacional con un enfoque cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 45 personas, incluyendo enfermeras, médicos, y técnicos de enfermería, se aplicó la encuesta como técnica aplicando tres escalas, la escala de ansiedad de Hamilton, la escala de depresión de Hamilton y la escala de estrés laboral de Hock, teniendo como resultados se obtuvo que el 51.1% de los trabajadores presentan un nivel de ansiedad menor, el 31.1% no presentó ansiedad y un 17.8% presentó un nivel de ansiedad clínicamente manifiesta, así como del estrés laboral el 55.6% de los individuos no presentó estrés, y un 26.6% presentó un nivel de estrés leve. Llegando a la conclusión de que en la investigación no encontraron asociación significativa entre las variables ansiedad, depresión y estrés laboral.

Solorzano (2018) en su tesis sobre el “*Estrés laboral y su influencia en la ocurrencia de accidentes en la unidad minera Tacaza - Ciemza - Puno 2017*”. Teniendo como objetivo analizar la influencia del estrés laboral en la ocurrencia de accidentes, la investigación fue de tipo aplicada con un diseño de investigación descriptivo, la muestra estuvo conformada por 189 trabajadores, aplicando un cuestionario. Así mismo sus resultados obtenidos con mayor ocurrencia referente al cansancio emocional en lo población investigada. Llegando a la conclusión de que el estrés laboral si influye en la ocurrencia de accidentes en la Unidad Minera Tacaza – CIEMSA.

Zúñiga (2018) investigó la tesis titulada “*Factores laborales y estrés laboral en trabajadores del área de geología exploraciones en volcán compañía minera - unidad Yauli 2018*”. con el objetivo de determinar la relación que existe entre los factores laborales y el estrés laboral en trabajadores, la metodología de la investigación descriptiva, transversal, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 50 trabajadores, se aplicó un cuestionario validado por juicio de expertos y el estadístico del

Alfa de Crombach. Se puede observar el resultado con un nivel alto de un 20.00% de acuerdo a los resultados del estrés laboral respecto a los factores laborales, un nivel medio con un 58.00% y un nivel bajo con un 22.00%. Llegando a la conclusión de que existe una relación directa entre los factores laborales y el estrés laboral.

Huincho (2018) realizó una investigación sobre la *“Tendencia agresiva y ansiedad relacionados con accidentes de trabajo en la Unidad de Producción Santa María. Cía. Minera Poderosa S.A.”*, la investigación tuvo como objetivo determinar cómo influye la tendencia agresiva y la ansiedad en los accidentes de trabajo, así mismo esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, nivel básico, la población involucrada en el estudio está conformada por 180 trabajadores, (según diagnóstico ítem 2.4.2) con indicios de problemas de tendencia agresiva y ansiedad en la unidad de producción Santa María. Cía. Minera Poderosa S.A. La muestra probabilística, obteniendo como resultado que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,858 y el coeficiente de determinación es 0,741 por lo que el coeficiente de determinación corregido es 0,72, revelando que la correlación entre ambas variables es positiva ya que el 74,1% de la variabilidad de los accidentes, explican el porqué del nivel de agresividad de los trabajadores y el nivel de ansiedad. Llegando a la conclusión que la tendencia agresiva y la ansiedad influyen significativamente en los accidentes de trabajo en la unidad de producción Santa María. Cía. Minera Poderosa S.A.

Espinoza (2018) en su tesis titulada *“Estrés laboral y depresión en servidores públicos nombrados de la Dirección Regional de Salud Junín - 2017”*, teniendo como objetivo determinar la relación entre estrés laboral y depresión en servidores públicos nombrados, la investigación fue de tipo básico, nivel correlacional y diseño transversal; la muestra estuvo conformada por 85 servidores públicos nombrados administrativos de la Dirección Regional de Salud Junín, en el que se aplicó la Escala de Estrés laboral organizacional OIT-OMS y el inventario de depresión de Beck – II , obtuvieron como resultado, que de los 69 servidores públicos nombrados se colocan en un nivel bajo de estrés, el 81.3% de la población total, siendo la más predominante, el nivel intermedio, con 14 servidores públicos nombrados con un 16.4% y el nivel de estrés con una frecuencia de

2 servidor público nombrado correspondiéndole 2.3% del total de servidores públicos nombrados. Llegando a la conclusión que existe una relación directa entre las dimensiones clima organizacional, estructura organizacional, tecnología, falta de cohesión y la variable depresión. Y no existe relación directa entre las dimensiones como influencia del líder, territorio organizacional, respaldo de grupo y la depresión.

Cerrón & Poma (2017) realizó la investigación sobre *el “Estrés Laboral Y Clima Organizacional De Los Trabajadores De Salud De Las Microredes De La Red De Salud Jauja- 2017”*, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre estrés laboral y clima organizacional de los trabajadores de salud, la investigación es descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 150 trabajadores de las Microredes de la Red de Salud Jauja, se aplicó la escala de Burnout de Maslach y el clima organizacional fue el EDCO-MINSA-2011, arrojando como resultado que el nivel estrés laboral se encuentra mayormente en bajo nivel de 54%. Llegando a la conclusión el nivel estrés laboral de los trabajadores es de nivel bajo aceptando la hipótesis nula

## **2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS**

Antes de iniciar con la definición del estrés laboral, es de gran importancia primero hacer una revisión bibliográfica de los conceptos sobre el estrés, como se mencionará a continuación:

### **2.2.1. ANSIEDAD**

#### **Definición:**

La palabra ansiedad proviene del latín *anxietas* que significa un estado de angustia o aflicción que puede sufrir una persona sin necesidad de existir motivo alguno.

Richards (1995), da a conocer a la ansiedad como una respuesta normal del estado emocional de los seres humanos puesto que esta relaciona a la supervivencia, pero si se sale de control la ansiedad puede convertirse en un trastorno de pánico que genera la sensación de que va morir, desmayos y hasta de persecución en la persona. (Carlos et al., 2003)

Ahora bien, para definir a la ansiedad tenemos a varios autores que menciona lo siguiente

La Organización Mundial de Salud (OMS, 2015) menciona que:

La ansiedad a largo plazo sin tratamiento puede provocar ataques de pánico y producir un trastorno obsesivo-compulsivo y fobias en las personas que la padecen, que los médicos suelen tratar con medicamentos contra la ansiedad o psicoterapia que las personas deben tomar.

Según Spielberg (1972), la ansiedad es un estado emocional inmediato que puede cambiar con el tiempo. Se caracteriza por una combinación singular de sensaciones tensas, aprensivas y nerviosas, pensamientos perturbadores y cambios físicos. Por otro lado, el término "ansiedad-rasgo" se refiere a la variedad de casos individuales relativamente estables de ansiedad, ya sean de disposición, tendencia o rasgo. Contrariamente al estado de ansiedad, el rasgo no se manifiesta directamente en el comportamiento y, en cambio, debe inferirse de la frecuencia con la que un individuo experimenta aumentos en su nivel de ansiedad.

Por otro lado, Moreno (2008) manifiesta que ansiedad es una emoción normal que cumple una función adaptativa como lo veníamos diciendo anteriormente; pero adicionando el mecanismo de vigilancia para asegurar su supervivencia y la ansiedad cumple ese papel en numerosas situaciones, nuestro cuerpo aprende a sentir miedo y ansiedad en determinadas situaciones para evitar que sucedan cosas peores.

Del mismo modo, la ansiedad se puede definir como la anticipación de peligro inminente o una tragedia aunado a síntomas de disforia y/o tensión somática. Por lo tanto, es una señal de advertencia que alerta del peligro y permite tomar las medidas necesarias para hacer frente a posibles peligros en la vida cotidiana.. (Bulbena et al., 2006).

### **Causas de la ansiedad**

Estos son algunos factores que pueden incrementar la ansiedad:

- Causas genéticas: La ansiedad puede heredarse de padres a hijos, transmitiéndose a través de los genes.
- Son eventos estresantes como accidentes de tránsito, asaltos, incendios que pueden generar ansiedad; En tales casos, la sensación de ansiedad puede

desaparecer cuando el problema desaparece o puede persistir durante meses o años.

- Consumo de drogas: La anfetamina, el éxtasis o el LSD son drogas que provocan ansiedad. La cafeína o el té también pueden causarlo en algunas personas.
- Experiencias vitales significativas: sin llegar a ser traumáticos, cambios vitales como el embarazo o incluso los cambios de trabajo (por ejemplo, la pérdida del empleo, subir de puesto, etc.) pueden causar ansiedad

### **Teoría desde el enfoque interactivo y multidimensional de la ansiedad**

La ansiedad se ha investigado como la respuesta emocional a acontecimientos experienciales, físicos o emocionales que el individuo percibe como potencialmente peligroso o que podrían ser inofensivos. En cuanto a los rasgos de personalidad, se estudian en función de las diferencias en la ansiedad o el estado de ánimo de las personas. (Spielberg, 1972).

Así, la ansiedad se ve caracterizada por pensamientos negativos de incertidumbre, miedo y dudas; A nivel fisiológico, además de la tensión muscular, se producen cambios en el sistema nervioso autónomo.

Estos comportamientos se pueden evaluar mediante escalas de observación o autoinformes para encontrar similitudes entre los dos métodos. (Miguel-Tobal, 1990).

Por tanto, es necesario estudiar los tres sistemas por separado, porque las diferentes manifestaciones de ansiedad en los tres sistemas de respuesta pueden alcanzar diferentes niveles en una misma persona en una misma situación.

#### **2.2.2. ESTRÉS:**

##### **2.2.2.1. Definición:**

Ruiz et al., (2006) menciona sobre el surgimiento del término estrés es el mismo que el de la humanidad, teniendo en cuenta así que el hombre primitivo se encontraba en

dos alternativas, en la lucha o huida, cualquiera de estas respuestas les permitía actuar respondiendo así al peligro en el que se encontraban.

El estrés es un fenómeno que cada vez es más importante en nuestra sociedad actual puesto que todas las personas en algún momento, de nuestras vidas lo hemos vivido en diferentes niveles. Así pues, el “estrés” es muy difícil de definir ya que entre los autores no existe un consenso porque este término significa algo distinto para diferentes personas y perspectivas. (Pereira, 2009)

Hoy en día tenemos a muchos reconocidos autores quienes definen e intentan cuantificar el término estrés teniendo esto en cuenta obtuve varias definiciones de los siguientes autores:

Selye (1973) utilizo la palabra estrés por primera vez, definiéndolo como “la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda que sobre el se ejerce” (Barrio et al., 2006). En pocas palabras para Selye el estrés es un síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente de naturaleza física o química.

Ahora bien autores como Lazarus y Folkman (1986) citado por Alcalde (2010) mencionan que El estrés es causado por un desequilibrio entre las demandas del entorno estresante externo e interno y los recursos disponibles para el sujeto.

Entonces entendemos que el estrés es un fenómeno que ocurre cuando las exigencias de la vida se consideran demasiado difíciles. La mayor parte del tiempo, el individuo se siente ansioso y nervioso, y siente un latido cardíaco acelerado, por ello. Alcalde (2010) considera que:

El estrés es algo que notas cuando reaccionas a la presión del mundo exterior o presión interna de sí mismo. El estrés es una reacción normal en la vida de las personas de todas las edades. Es el resultado del estrés físico o emocional o de una tendencia natural a protegerse en una situación particular.

Por otro lado la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) define el estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”. En otras palabras, el estrés se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia como especie.

Finalmente Del Hoyo (2004) desde una perspectiva más integradora manifiesta que el estrés es la "respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas".

#### **2.2.2.2. Tipos de estrés**

El estrés realmente no es perjudicial porque depende del tipo de situación estresante (situación estresante o estrés), lo que interpretamos, cómo lo valoramos sea un desafío o amenaza, de ahí que el "estrés" sea como es que nosotros llegamos a un cierto nivel de estrés. (Ministerio de Trabajo e Inmigración España, 2008).

Por ello existen dos tipos de estrés que son los siguientes:

**Eustres:** Es un tipo de estrés que tenemos en el organismo que es necesario e importante para nuestras actividades diarias, especialmente para problemas que requieren una respuesta inmediata. Funciona de forma adaptativa y nos ayuda a afrontar situaciones que se dan en la vida cotidiana. Reinhardt et al. (1989) citado por, Naranjo (2009)

**Distrés:** Es un tipo de estrés que hace que el cuerpo trabaje física y mentalmente, que es excesivo, muchas veces no satisface las necesidades de la situación, y tiene un efecto negativo en la persona si persiste por mucho tiempo. (Pereira, 2009)

#### **Enfoque teórico del estrés teoría basada en la respuesta**

La teoría de Selye sobre la respuesta al estrés sugiere que el estrés provoca una respuesta indirecta a las demandas del cuerpo. Según este autor, el estrés es un proceso específico causante de una enfermedad en un sistema biológico. Por lo tanto, el estrés no puede ser cualquier cosa, porque el estrés es algo que destruye la homeostasis del cuerpo, y puede ser un efecto mental o físico.

De acuerdo a Selye (Cerrón & Poma, 2017). Refieren que el estrés es una reacción de tres partes, en este caso es un trastorno adaptativo general que se presenta en las siguientes tres etapas:

**Primera etapa reacción de alarma:** Es la respuesta del organismo, a estímulos que se presentan de manera repentina a los cuales no presenta adaptación. Sus fases son:

- Fase de choque: Es la fase como respuesta inmediata al estresor. La frecuencia cardíaca aumenta, la actividad muscular disminuye, se produce hipotermia e hipotensión. Liberación de corticotropina, corticoides, adrenalina.
- Fase de contra choque: Es la respuesta de rechazo. En los seres humanos, la corteza suprarrenal aumenta de tamaño y la función en el sistema timo-linfático disminuye inmediatamente. La mayoría indicadores del estrés se dividen en dos categorías de respuesta de ansiedad.

**Segunda etapa de resistencia:** Se observan adaptaciones fisiológicas a los niveles de estrés. Se caracteriza por una mayor resistencia a situaciones estresantes debido a una menor resistencia a otros factores estresantes.

**Tercera etapa de agotamiento:** Cuando el cuerpo está bajo estrés durante mucho tiempo, desarrolla cierta sintomatología en el sistema nervioso, esta característica se debe a la alerta ante alguna reacción y lo que puede indicar la muerte de algún órgano.

### **Estrés laboral**

En el anterior siglo XX, el estrés se fue convirtiendo en uno de los fenómenos relevantes y reconocidos socialmente, siendo vinculado, con mucha frecuencia con la actividad laboral. Por ello actualmente en el siglo XXI se habla mucho sobre el estrés laboral que podemos definirlo de las siguientes maneras:

El estrés laboral es una reacción que desafía la capacidad de una persona para hacer frente a las demandas, presiones y situaciones laborales que son incompatibles con sus habilidades y capacidades. (Stavroula et al., 2004).

De igual forma, el estrés laboral ocurre cuando existe un desajuste entre el individuo, el trabajo y la organización. Una persona siente que no tiene suficientes recursos para resolver los problemas laborales y se siente agobiada (Del Hoyo, 2004).

Sin embargo se tiene que tener en cuenta también al síndrome de burnout a quien (Torrades, 2007) menciona que:

Esta es otra forma de aumentar el estrés laboral. Esto puede deberse a cambios en el entorno socioeconómico y el mercado laboral. Estos pueden variar desde cambios

mentales que afectan los sistemas físicos y mentales necesarios para la vida de una persona, desde insatisfacción e irritación hasta arrebatos emocionales. Generalmente es una forma de agotamiento emocional, aislamiento y baja satisfacción personal.

### **Causas del estrés laboral**

- Estresores: El estrés es causado por situaciones estresantes. Una situación estresante o estresante es cualquier estímulo o situación que provoque malestar emocional para los profesionales. Hay dos tipos de estresores:
  - a) Estresores psicosociales: Son situaciones individuales y específicas que provocan estrés por contenido significativo que tienen en cada persona.
  - b) Estresores biogénicos: Estas son situaciones que a menudo causan o desencadenan una respuesta de estrés.
- Factores psicosociales en el trabajo: Estos factores psicosociales conducen a expectativas de desarrollo, comprensión, experiencia y relaciones interpersonales de los empleados.

### **Efectos del estrés laboral**

El estrés laboral puede causar comportamientos inusuales e inusitados en el trabajo, lo que puede conducir a daños físicos y mentales. (Stavroula et al., 2004). El estrés también afecta el sistema inmunológico, reduciendo la capacidad de la persona para combatir infecciones. Durante el estrés laboral, la persona puede evidenciar lo siguiente:

- Ser incapaz de relajarse o concentrarse.
- Estar angustiado e irritable
- Tener dificultades cognitivas.
- No disfrutar de su trabajo.
- Mostrar signos y síntomas de depresión.
- Tener trastornos de sueño-
- Sufrir problemas físicos como cardiopatías.
- Dolores de cabeza.

### **Efectos del estrés laboral en las entidades:**

Si afecta a un gran número de empleados, el estrés laboral puede amenazar el normal funcionamiento y la productividad de la organización. Sin salud, una empresa no puede sacar el máximo provecho de sus empleados, y esto afecta no solo el resultado final, sino también, en última instancia, la supervivencia de la empresa en un mercado competitivo.. (Stavroula L, 2004)

El estrés laboral puede afectar a las entidades del siguiente modo:

Incremento significativo del absentismo.

- Aumento de la rotación del personal.
- Bajo rendimiento y la productividad laboral.
- Aumento de accidentes en el trabajo.
- Poca motivación y dedicación al trabajo.
- Incremento de problemas legales ante las demandas presentadas.
- Quiebra de la empresa o entidad.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Estrés laboral.** - El estrés laboral es la reacción que tiene la persona frente a las exigencias y presiones en el trabajo que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación (Stavroula et al., 2004).

**Severidad:** Hace referencia a la condición o la característica de severo: aquel o aquello que es estricto en el cumplimiento de las normas o que resulta duro, inflexible o crudo. (Pérez y Merino, 2016)

**Frecuencia:** indica el número de veces que el niño realiza la conducta en un tiempo determinado. Por ejemplo, cuántas veces llora al día. (Villenas, 2014)

**Ansiedad.** - La ansiedad es un estado emocional inmediato, modificable en el tiempo, caracterizado por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos (Spielberg, 1972).

## **CAPITULO III**

### **HIPOTESIS**

#### **3.1.Hipótesis General**

**Ha.:** Existe relación directa y significativa entre ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morocha, Yauli – 2022.

**Ho:** No existe relación directa y significativa entre ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morocha, Yauli – 2022.

#### **3.2.Hipótesis (s) Específica (s)**

**Ha 1:** Existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha, Yauli – 2022

**Ho 1:** No existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha, Yauli – 2022

**Ha 2:** Existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco Morococha, Yauli - 2022.

**Ho2:** No existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco Morococha, Yauli - 2022.

### 3.3.VARIABLES

#### **V1: Estrés Laboral**

- **Definición conceptual:**

Para Spielberg y Vagg (2010) El estrés laboral por problemas de salud, accidentes de trabajo, consumo de drogas o problemas de conducta se asocia con el burnout, lo que conduce a una menor productividad. También refiere que el alto estrés laboral afecta directamente la salud de las personas.

**Definición operacional:**

La variable fué evaluada con el cuestionario de estrés laboral, donde observaremos dos dimensiones con las que se desarrolló: severidad y frecuencia, El test estuvo dividido en dos partes: la parte A estuvo compuesto por 30 ítems, asimismo la parte B estuvo compuesto por 30 ítems, con las que fué evaluado las dimensiones mencionadas. (Spielberg y Vagg, 2019)

#### **V2: Ansiedad:**

- **Definición conceptual:**

Según William Zung la ansiedad Se define como una tendencia a desarrollar sentimientos generalizados y vagos de ansiedad y preocupación. El nivel de esta experiencia varía de leve a muy agotador. Hernández et al., (2008)

- **Definición operacional:**

La variable de ansiedad se evaluó con la escala de auto- evaluación de ansiedad (EAA), unidimensional donde tenemos 20 ítems, que será evaluado y calificado con la categoría de nunca o casi nunca, a veces, con bastante frecuencia y siempre o casi siempre.

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

En la investigación se utilizó el método científico, porque basará en la medición de dos variables en este caso el estrés laboral y la ansiedad en trabajadores así mismo porque la investigación seguirá un procedimiento sistemático y controlado; en el que se utilizó instrumentos validados y confiables, para tener un resultado objetivo en la investigación (Hernández et al., 2013).

La metodología específica que fue utilizada dentro de la investigación es el método – descriptivo – correlacional, este método se utilizó para medir dos variables, ello se dará a través de las pruebas psicológicas, así como también vale considerar que se realizará una recopilación de datos. (Hernández et al., 2013).

## 4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es de tipo Básica, afirman que la investigación es “la que lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene prácticos específicos, mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer los conocimientos científicos y está orientado al descubrimiento de principios y leyes”. Puesto a esto que el estudio que se realiza es de dos variables a investigador se obtendrá nuevos datos objetivos a partir de la recolección de datos. (Sánchez & Reyes, 2017)

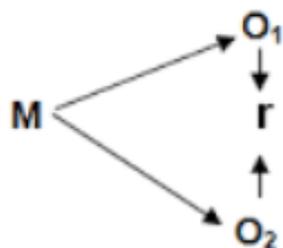
## 4.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación es relacional lo cual nos precisa “este nivel de investigación no busca relaciones de causa y efecto, su fin solo es determinar asociación entre dos variable”. Dado a se establecerá la relación directa y significativa entre la ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores. Así mismo se estableció una relación estadística entre las mismas con estadígrafos acordes a la investigación. (Supo, 2012)

## 4.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional, ya que, en primera instancia, se estudiará las variables estrés laboral y ansiedad, para finalmente relacionarlas estadísticamente (Hernández et al., 2013).

El diseño tiene el siguiente diagrama:



Dónde:

**M** = Muestra de 150 trabajadores

**O1** = Observación de la Variable 1 (Estrés laboral)

**O2** = Observación de la Variable 2 (Ansiedad)

**R** = Relación

## **4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **4.5.1. Población:**

Una población es un conjunto finito o infinito de entidades con características comunes a partir de las cuales se puede extraer una perspectiva amplia en la investigación. Está definido por el problema y el objetivo de la investigación. (Arias, 2016)

La población de esta investigación estuvo conformada por 300 trabajadores asistentes dentro del campamento de la compañía minera.

### **4.5.2. Muestra:**

Una muestra es una fracción representativa y ponderada que se toma de una población existente para obtener una muestra utilizando una técnica o método conocido para el muestreo. (Arias, 2016).

La muestra estuvo conformada por 150 trabajadores, que fue seleccionado por un tipo de muestreo no probabilístico intencional de la compañía minera.

### **Criterios de inclusión**

- Trabajadores cuyo contrato sea vigente.
- Trabajadores de la compañía minera Chinalco. Morococha, Yauli.
- Trabajadores que asistió en el día de la evaluación.
- Trabajadores que hayan firmado los consentimientos informados.

### **Criterios de exclusión**

- Trabajadores que no tienen el contrato vigente.
- Trabajadores que no hayan firmado los consentimientos informados.
- Trabajadores que hayan faltado en los días en que se realizó la evaluación.
- Trabajadores que no asisten a realizar las evaluaciones por motivo de descanso físico, vacaciones, descanso médico (COVID -19).

## **4.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **Técnicas:**

En esta investigación para medir nuestras variables se utilizó la encuesta puesto que es una técnica que permite la adquisición de información de datos mediante un cuestionario previamente elaborado con una confiabilidad acorde y validez apropiada. Autor

### **Instrumentos: autor**

Los instrumentos que fue utilizado en el proyecto de investigación son los siguientes:

- **1° variable:** Se utilizó el cuestionario de Estrés Laboral fue creado por Spielberg C. D Y Vagg P. R. Este cuestionario está diseñado para evaluar las fuentes genéricas de estrés laboral a la que se encuentran expuestos varones y mujeres empleados en una amplia variedad de contextos laborales. El JSS consta de dos dimensiones.
- **2°variable:** Se utilizó la escala de Auto- Evaluación de Ansiedad (EAA) creado por Zung consiste en un cuestionario de 20 frases, informes o relatos.

## **FICHA TÉCNICA CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL**

<b>Nombre original</b>	: JSS. Job Stress Survey.
<b>Nombre español</b>	: JSS. Cuestionario de Estrés Laboral.
<b>Autores</b>	: Ch. D. Spielberg y P.R Vagg.
<b>Procedencia</b>	: PAR, Psychological Assessment Resources, Inc. Odesaa, Florida. EE.UU
<b>Adaptado al Perú</b>	: Jessica Raymundo Castro
<b>Año de Adaptación</b>	: 2021
<b>Aplicación</b>	: Individual y colectiva.
<b>Duración</b>	: Entre 15 a 20 minutos.
<b>Dimensiones</b>	: Cuenta con dos dimensiones: (Severidad y Frecuencia del estrés laboral)

### **Validez**

La versión española del Cuestionario de Estrés Laboral de Spielberg tiene propiedades psicométricas muy satisfactorias y es un método fiable y eficaz para medir el nivel de estrés de los trabajadores en todas las profesiones.

Para dicha investigación se realizó de contenido por juicio de expertos para que cada ítem compuesto por el cuestionario así mida las características necesarias con la finalidad de que estos datos tengan mayor certeza mediante esta investigación.

### **Confiabilidad**

Los coeficientes de confiabilidad de las distintas escalas y subescalas del JSS, obtenidos en una muestra tipificada considerada en su conjunto adoptaron valores altos y siempre superiores a 0.85, por lo que se puede interpretar como muy satisfactorios de acuerdo con el coeficiente de alfa de Cronbach.

Para fines de la investigación se realizó una prueba piloto a 30 trabajadores entre hombres y mujeres con la finalidad de conocer la confiabilidad del instrumento en la muestra estudiada mediante el alfa de Cronbach.

### **Descripción:**

El Cuestionario de Estrés Laboral (Job Stress Survey; JSS) tuvo como objetivo explorar las fuentes más comunes de estrés laboral entre hombres y mujeres que trabajan en diferentes labores y tratando de superar algunos de los problemas antes mencionados asociados con las herramientas de medición ya existentes.

### **Formas de evaluación:**

No hay tiempo límite de respuesta para JSS. Si bien la mayoría de los participantes completarán el cuestionario entre 15 a 20 minutos, se permitirá suficiente tiempo para responder sin sentirse presionado. Si la persona está confundida, el investigador debe ofrecerle ayuda y soporte. JSS se puede usar solo o en grupos. Revise el procedimiento a continuación antes de usar la prueba.

## **FICHA TECNICA**

### **ESCALA DE AUTO- EVALUACIÓN DE ANSIEDAD (EAA)**

<b>Nombre original</b>	: SELF-RATING ANXIETY SCALE
<b>Nombre Español</b>	: Escala de Auto- Evaluación de Ansiedad (EAA)
<b>Autores</b>	: William Zung y Zung
<b>Procedencia</b>	: Berlin

<b>Adaptado al Perú</b>	: Grundi Taminche
<b>Año de adaptación</b>	: 2017
<b>Administración</b>	: Individual o Colectiva
<b>Duración</b>	: No determinado
<b>Aplicación</b>	: Adultos
<b>N° de ítems</b>	: 20 ítems

**Validez:** La adaptación de la escala de autoevaluación de ansiedad, obtenidos en una muestra tipificada considerando la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65 constituyendo a la fiabilidad y validada de la población desarrollada.

Para esta investigación se realizó de contenido por juicio de expertos para que cada ítem compuesto por el cuestionario de tal forma que mida las características necesarias con la finalidad de que estos datos tengan la validez correspondiente.

**Confiabilidad:** Los coeficientes de confiabilidad de la escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung tiene una correlación de 0.66, donde se adaptaron a valores altos, donde se utilizó el coeficiente de Cronbach.

Para fines de la investigación se realizó una prueba piloto a 30 trabajadores entre hombres y mujeres acerca del cuestionario de autoevaluación de ansiedad, con la finalidad de conocer la confiabilidad del instrumento.

### **Descripción:**

La Escala de Ansiedad de Zung consiste en un cuestionario de 20 frases, informes o relatos. Cada uno de los cuales se refieren a un síntoma o signo característico de la ansiedad como síntoma o signo.

Estas 20 palabras cubren una amplia gama de síntomas de ansiedad que indican trastornos emocionales y se presentan en cuatro columnas de opciones. De manera similar, se notará que hay cuatro columnas en blanco con respuestas en el lado izquierdo de la tabla de puntuación. "Muy pocas veces", "Algunas veces", "Muchas veces" y "Casi siempre".

Es imposible que el examinado se desvíe en la dirección de las respuestas, ya que la mitad de las preguntas están escritas como sintomatología positiva y la otra mitad como negativa.

### **Formas de evaluación**

Para su aplicación se le pide al sujeto que ponga una marca en el recuadro que el considere más adecuado a como se ha sentido en la última semana. Para ello no se le determina un tiempo específico para poder llevar a cabo la resolución del cuestionario. Por otro lado, si el personal se encuentra distraído, el evaluador deberá facilitar la ayuda correspondiente.

Así mismo las medidas que se adoptará para la recolección de datos será:

- Será evaluado por campamento y áreas, manteniendo los protocolos de seguridad y salud de dicha empresa que consiste en mantener el distanciamiento social.
- Será evaluado de manera colectiva dividiendo las áreas A y B, estas se encuentran en jornada de trabajo diurno y nocturno para ello se ha optado en realizar las encuestas en dicho horario bajo la supervisión del tesista y encargado respectivo del área.

### **4.7 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

En esta investigación tendremos en cuenta la calificación de ambas pruebas psicológicas, la ansiedad se calificará con las dimensiones y el estrés laboral se desarrollará según los índices de los niveles.

Las técnicas utilizadas en esta investigación se dieron de la siguiente forma:

- Estudiar y revisar las observaciones obtenidas de cada instrumento.
- Se realizó el análisis inferencial estadístico de kolmogorov.
- Preparándose y procesándose la información respectiva para el informe final, utilizando el formato de MS Excel y SPSS v.25.0
- El estadístico que se apreció fue el coeficiente de correlación de a la distribución de datos.
- El estadístico que se usó para para dar a conocer las hipótesis fue r de Pearson.

### **4.8 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Se realizó la dicha investigación considerando los aspectos éticos que nos dio a conocer la Universidad Peruana los Andes – UPLA en su reglamento General de Investigación del año 2019.

El reglamento general de investigación de la Universidad Peruana los Andes según el

**Art. 27:** Por entendimiento este artículo y los principios que nos da, es muy importante la protección de la persona y diferentes grupos étnicos y socioculturales ya que debe de existir un respeto a la dignidad, consentimiento informado y expreso por la población a desarrollarse, beneficencia y no maleficencia debemos asegurarnos el bienestar e integridad de la población hacer evaluada, protección al medio ambiente y el respeto de la biodiversidad se debe de evitar acciones lesivas a la naturaleza a ello se debe de respetar la biodiversidad, responsabilidad se debe de participar con pertinencia los alcances de la investigación a nivel individual y grupal, veracidad se debe de participar con todas las etapas de proceso con la veracidad.

**Art. 28:** Las investigadoras deben de regirse al código ético de la universidad lo cual debe de ejecutarse la investigación con originalidad y coherencia, debe tener la investigación una validez y fiabilidad en los métodos fuentes y datos, asumir la responsabilidad de dicho proyecto, garantizar la confidencialidad y anonimato de las personas involucradas, reportar los hallazgos de la investigación de manera abierta, tratar con sigilo la información obtenida, cumplir con las normas institucionales, revelar los conflictos de intereses, las publicaciones científicas no deben de existir faltas deontológicas, no aceptar subvenciones o contratos de investigaciones, publicar los trabajos de investigaciones con los reglamentos de propiedad intelectual de la universidad.

## CAPÍTULO V RESULTADOS

### 5.1 Procesamiento Estadístico:

El procesamiento estadístico se realizó con ayuda del programa de SPSS y Microsoft Excel.

### 5.2 Descripción de Resultados:

#### 5.2.1 Variable Ansiedad:

**Tabla 1**

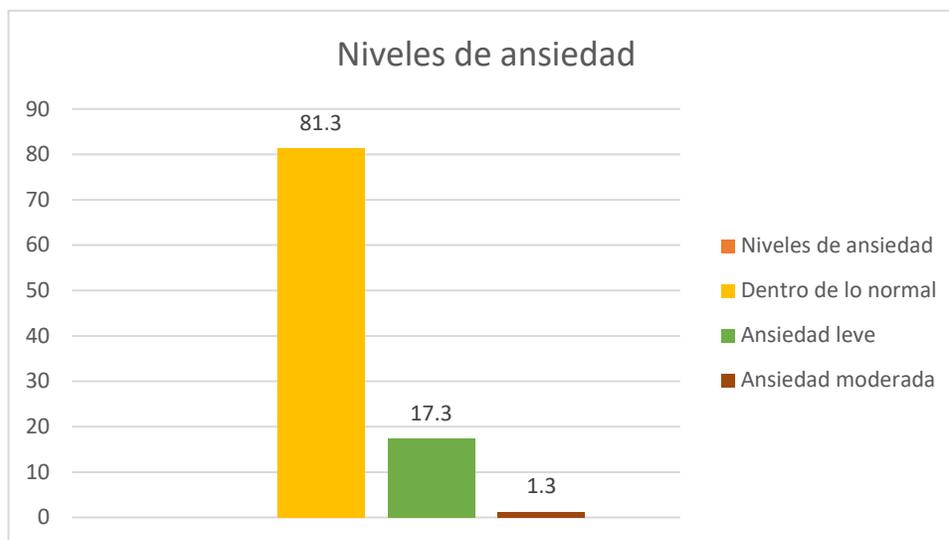
*Niveles de ansiedad en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*

<b>Ansiedad</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Dentro de lo normal	122	81,3
Ansiedad leve	26	17,3
Ansiedad moderada	2	1,3
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>

*NOTA: Esta tabla hace de notar los niveles de ansiedad según la evaluación de los trabajadores de la compañía minera Chinalco.*

**Figura 2**

*Niveles de ansiedad en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*



NOTA:

El

grafico

muestra Niveles de ansiedad en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.

**Descripción:** La tabla 2 y figura 3 presentan los niveles de ansiedad de los trabajadores de la compañía minera Chinalco, donde el 81,3% presenta una ansiedad dentro de lo normal, así mismo el 17,3% presenta una ansiedad leve y por último un 1,3% presenta ansiedad moderada.

### 5.2.3 Variable estrés laboral

**Tabla 2**

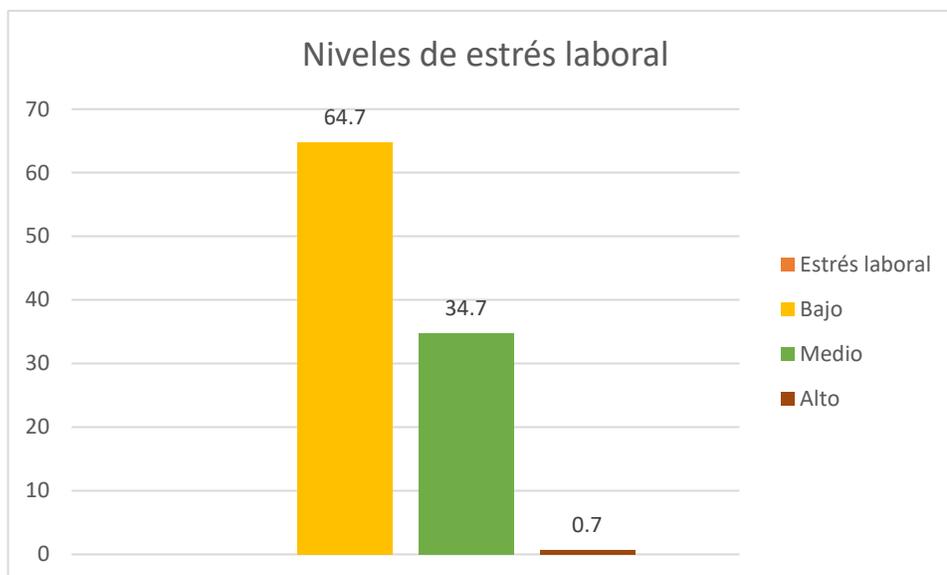
*Niveles de estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*

Estrés laboral	Fi	%
Bajo	97	64,7
Medio	52	34,7
Alto	1	,7
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>

NOTA: En esta tabla se muestra los niveles de estrés laboral en los trabajadores evaluados de la compañía minera Chinalco.

**Figura 3**

*Niveles de estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*



*NOTA: El grafico muestra Niveles de estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*

**Descripción:** En la tabla 3 y figura 4 se observa el nivel de estrés laboral que experimentan los trabajadores evaluados de la compañía minera Chinalco, donde el 64,7% presenta estrés laboral bajo, 34,7% presenta estrés laboral medio y el 0,7% presenta un estrés laboral alto.

#### 5.2.4 Dimensión severidad

**Tabla 3**

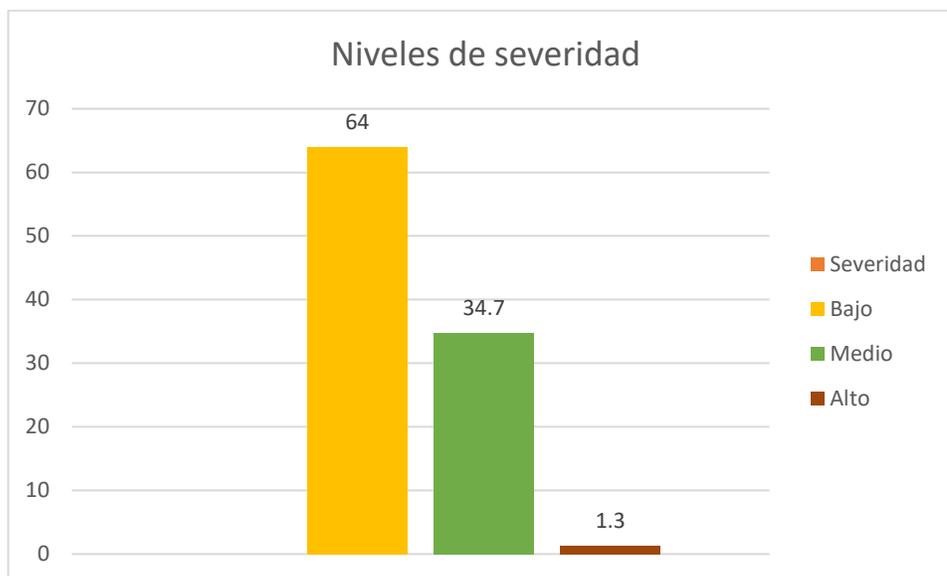
*Niveles de severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*

Severidad	Fi	%
Bajo	96	64,0
Medio	52	34,7
Alto	2	1,3
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>

*NOTA: En esta tabla se muestra los porcentajes de niveles de severidad en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.*

**Figura 4**

*Niveles de severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*



*NOTA: El grafico muestra Niveles de severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.*

**Descripción:** La tabla 4 y figura 5 evidencian los niveles de severidad del estrés laboral experimentado por los trabajadores de la compañía minera Chinalco, se observa que el 64,0% presentan una severidad del estrés laboral bajo, 34,7% severidad del estrés laboral medio y el 1,3% severidad del estrés laboral alto.

#### 5.2.5 Dimensión frecuencia

**Tabla 4**

*Niveles de frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*

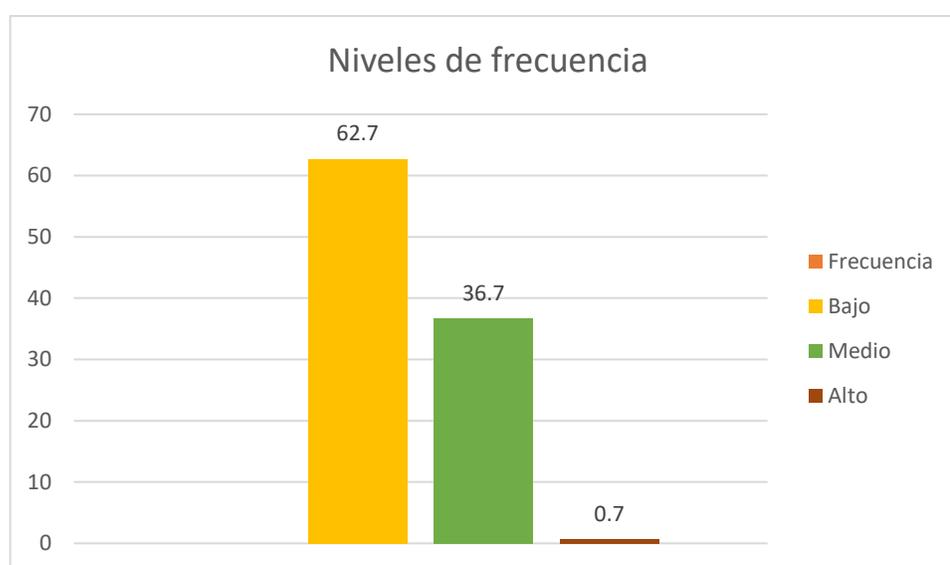
<b>Frecuencia</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Bajo	94	62,7

Medio	55	36,7
Alto	1	,7
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>

*NOTA: en esta tabla hace notar los porcentajes de los niveles de frecuencia acerca del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.*

### **Figura 5**

*Niveles de frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco*



*NOTA: El gráfico muestra Niveles de frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco.*

**Descripción:** En la tabla 5 y figura 6 se visualiza el nivel de la frecuencia del estrés laboral de los trabajadores de la compañía minera Chinalco, donde el 62,7% presenta frecuencia del estrés laboral bajo, 36,7% evidencia frecuencia del estrés laboral medio y el 0,7% frecuencia del estrés laboral bajo.

## **5.3 Contrastación de resultados**

### **5.3.3 Prueba de normalidad**

#### **Tabla 5**

*Prueba de normalidad de las variables*

<b>Pruebas de normalidad</b>			
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Ansiedad	,117	150	,000
Severidad	,060	150	,200
Frecuencia	,068	150	,090
Estrés laboral	,070	150	,071

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota: evaluación de ansiedad, estrés laboral y sus dimensiones, severidad y frecuencia.*

**Descripción:** En la tabla 6, se aprecia que los resultados de ansiedad son válidos en su contenido, ya que los resultados el nivel de significancia es menor a 0.05

Ha → La muestra mantiene una distribución diferente a la normal.

Ho → La muestra mantiene una distribución normal

#### **Regla de decisión**

Significancia menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula

Significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula

#### **Estadístico de prueba**

Kolmogórov-Smirnov, puesto que la muestra tiene un número mayor a 50.

#### **Valor de significancia**

Los valores de significancia que se visualizan en la tabla 6 presentan valores mayores a 0,05

#### **Decisión estadística**

Se acepta la hipótesis nula

#### **Conclusión estadística**

La muestra mantiene una distribución normal, por lo tanto, se utiliza el estadístico paramétrico de r de Pearson para realizar la contrastación de hipótesis.

#### **5.4 Prueba de hipótesis:**

Proceso de análisis:

Es por ello que para los criterios de coeficiencia de correlación se utilizó el siguiente cuadro de interpretación.

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

*Nota: evaluación de ansiedad, estrés laboral y sus dimensiones, severidad y frecuencia.*

### Descripción:

#### 5.4.1 Hipótesis general

Ha → Existe relación directa y significativa entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

Ho → No existe relación directa y significativa entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

### Tabla 6

*Prueba de hipótesis r de Pearson hipótesis general*

		Correlaciones	
		Ansiedad	Estrés laboral
Ansiedad	Correlación de	1	,225**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,006
	N	150	150
Estrés laboral	Correlación de	,225**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	150	150

\*\*.

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*NOTA: la tabla denota la prueba de hipótesis entre las dos variables, ansiedad y estrés laboral.*

### **Regla de decisión**

Significancia menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula

Significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula

### **Estadístico de prueba**

r de Pearson

### **Valor de significancia**

0.006 < 0,05

### **Decisión estadística**

El valor de significancia hallado en la prueba de hipótesis es menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula.

### **Conclusión estadística**

Existe relación directa y significativa entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

#### **5.4.1 Hipótesis específica 1**

Ha → Existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

Ho → No existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

### **Tabla 7**

*Prueba de hipótesis r de Pearson hipótesis específica 1*

Correlaciones			
		Ansiedad	Severidad
Ansiedad	Correlación de Pearson	1	,357**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150

Severidad	Correlación de Pearson	,357**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*NOTA: La tabla muestra la prueba de hipótesis 1 de ansiedad y severidad.*

### **Regla de decisión**

Significancia menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula

Significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula

### **Estadístico de prueba**

r de Pearson

### **Valor de significancia**

0.000 < 0,05

### **Decisión estadística**

El valor de significancia hallado en la prueba de hipótesis es menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula.

### **Conclusión estadística**

Existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

## **5.4.2 Hipótesis específica 2**

Ha → Existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

Ho → No existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

### **Tabla 8**

*Prueba de hipótesis r de Pearson hipótesis específica 2*

---

<b>Correlaciones</b>
----------------------

---

		Ansiedad	Frecuencia
Ansiedad	Correlación de	1	,049
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,548
	N	150	150
Frecuencia	Correlación de	,049	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,548	
	N	150	150

*NOTA: La tabla muestra la prueba de hipótesis 1 de ansiedad y frecuencia.*

### **Regla de decisión**

Significancia menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula

Significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula

### **Estadístico de prueba**

r de Pearson

### **Valor de significancia**

$0.049 > 0,05$

### **Decisión estadística**

El valor de significancia hallado es de en la prueba de hipótesis es menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula.

### **Conclusión estadística**

No existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022

## **CAPITULO VI**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La ansiedad y el estrés están presentes en las actividades diarias que realizan, no siempre la presencia de ambas tiende a ser malo ya que en un corto plazo es un empuje para superar dificultades, desafíos y situaciones de peligro, no obstante, la ansiedad y el estrés se convierte en un problema cuando interfiere con las actividades cotidianas, incitando a la persona a experimentar una serie emociones, sentimientos y pensamientos catastróficos ante la demanda del medio ambiente y la reacción anormal de la respuesta ante amenazas o dificultades. Partiendo de lo expresado se pretende darle sustento y base a los resultados hallado en la investigación, así mismo estos resultados serán contrastados con diversas investigaciones utilizadas como antecedentes. Ante ello se realiza la exposición de los hallazgos en detalle de cada una de las variables de estudio.

Con la finalidad de cumplir el objetivo se utilizó el cuestionario de Estrés Laboral fue creado por Spielberger y Vagg en La Florida Estados Unidos y Adaptada por Jesica Raymundo Castro en el 2021 en Perú y la escala de Auto- Evaluación de Ansiedad (EAA) creado por Zung en Berlín y adaptada para el Perú por Novara, Sotillo y Warthon en 1985.

Los resultados descriptivos hallados en la investigación fueron; de la variable ansiedad se visualiza que el 81,3% de los trabajadores mantiene una ansiedad dentro de lo normal, el 17,3% ansiedad leve y el 1,3% ansiedad moderada, ante ello se describe que los trabajadores mantienen una buena respuesta emocional ante situaciones de dificultad y peligro. Del mismo modo la variable estrés laboral presenta que el 64,7% de trabajadores experimentan un nivel de estrés laboral bajo, 34,7 % estrés laboral medio y el 0,7% estrés laboral alto estos resultados evidencia que los trabajadores mantienen una respuesta adecuada ante situaciones adversas.

Como objetivo general se planteó el determinar la relación entre ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha -Yauli – 2022, con el finde cumplir este objetivo se realizó la prueba de hipótesis con ayuda del estadístico paramétrico de r de Pearson, esta prueba permitió evidencia la correlación de ambas variables con un coeficiente de correlación

de  $r = 0,225$  y valor  $p = 0,006$  cifra que es menor a  $0,05$  con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se asevera que existe relación directa y significativa entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022. Dicho de otro modo, mientras la variable ansiedad sea baja el estrés laboral tendrán niveles bajos.

Por lo expuesto Richards (1995) menciona que la ansiedad es una respuesta normal del estado emocional que se ve relacionada con la supervivencia, y tiene una función adaptativa que advierte a la persona de algún peligro inminente. Por su parte Selye (1973) precisa que el estrés se da como una respuesta fisiológica ante agentes externos me medio ambiente. Por ende, el estrés laboral se dará ante la reacción del trabajador frente a las demandas que exige el puesto laboral, los cuales no se ajustarían a sus habilidades y capacidad desencadenando cambios y disminuyendo si capacidad para afrontar la situación (Stavroula et al., 2004).

Estos resultados se asemejan a los de Zegarra (2021) quien halla una relación significativa entre la ansiedad y el estrés laboral con  $r = 0,235$  y valor  $p = 0,011$ . Concluye mencionando que la correlación entre la variable mantiene una intensidad baja. Del mismo modo Huamán (2021) halló un valor de correlación de  $0,314$  precisando que existe una correlación débil entre el estrés laboral y la ansiedad afirma que si el estrés laboral existe en un alto grado también habrá altos grados de ansiedad. Por su parte López (2021) halló una relación de intensidad moderada entre la ansiedad y el estrés laboral, llegando a la conclusión de que si se mantiene los niveles de ansiedad bajo se evidenciaran bajos niveles de estrés.

En tal sentido Moreno (2008) refiere que los niveles bajos de ansiedad cumplen una función adaptativa ante la supervivencia y cumple el papel de regular la respuesta de la persona ante situaciones cotidianas y Reinhardt et al. (1989) Citado por, Naranjo (2009) relatan que los bajos niveles de estrés Eustrés llamado también estrés positivo es aquello que mantienen al organismo activo y se hace necesario para obtener un desempeño óptimo de las actividades laboral, por lo cual los trabajadores de la compañía minera en su mayoría mantienen al estrés como una función adaptativa que los ayuda a enfrentar satisfactoriamente las dificultades del día a día.

El primero objetivo específico fue determinar la relación entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha- Yauli – 2022, ante ello se utilizó el estadístico paramétrico  $r$  de Pearson en cual arroja un coeficiente de correlación de  $r = 0,357$  y valor  $p$  de  $= 0,000$  el cual es menor a  $0,05$  y permite afirmar que existe relación directa y

significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022. En otras palabras, los niveles bajos de estrés minimizaran la severidad en el estrés laboral.

Cabe mencionar que durante el estudio se han encontrado diversa investigación con la variable estudiada independientemente que abarca su relación con otra variable, por lo cual se realizara la contrastación con estos estudios. En tal sentido se revisó el estudio de Vásquez (2020) quien halló una relación de  $r = 0,054$  y valor  $p$  de  $0,725$  afirmando que no existe correlación entre la ansiedad y el estrés laboral de índole psíquico y físico. Por otro lado, Amancio (2018) realizo una investigación acerca de los factores laborales en relación con el estrés laboral hallando un coeficiente de correlación de  $0,706$  y un valor  $p$  de  $0,001$  indicando una correlación moderada entre ambas variables y evidenciando que los factores laborales mantienen influencia en la aparición y manejo del estrés laboral.

La ansiedad juega un papel importante no solo en el desempeño de los trabajadores sino también en un ámbito clínico ya que este padecimiento ayuda a determinar el resultado de distintas enfermedades médicas por lo que es indispensable reconocer los indicadores de la ansiedad para poder prevenir e intervenir en el momento oportuno. Pérez y Merino (2016) refieren que la severidad es una condición estricta en el cumplimiento de normas es inflexible y duro. Por su parte Catalina (2010) señala que la severidad del estrés laboral se basa en la percepción que tiene la persona acerca del padecimiento, signos y síntomas del estrés a mayores indicadores mayor severidad del estrés laboral.

El segundo objetivo fue determinar la relación entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha - Yauli - 2022. Para lograr este objetivo se realizó la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson el cual muestra un coeficiente de correlación de  $r = 0,049$  y un valor  $p = 0,548$ , dichos valor permiten afirmar que no existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022.

Resultados que se contrastan con Vásquez (2020) quien haya un coeficiente de correlación de  $-0,280$  y valor  $p = 0,063$  llegando a la conclusión que no existe relación entre la ansiedad y el estrés laboral con síntomas comportamentales. Por otro lado, Huancho (2018) realiza una investigación acerca de agresividad y ansiedad relacionado a los accidentes de trabajo encontrando

una relación de 0,604 y p valor de 0,000 lo indica una correlación moderada entre las variables afirmando que si se presentan índices de agresividad también se verá afectado los índices de ansiedad en los trabajadores.

Villenas (2014) hace referencia de que la frecuencia indica el número de veces en la que se realiza una acción en un tiempo determinado. Así mismo, Catalina (2010) refiere que la frecuencia se basa en los intervalos de tiempo que el trabajador percibe que se siente estresado, afectando así su óptimo desempeño en el ámbito laboral. Cabe mencionar que la elevada frecuencia del estrés laboral podría provocar en lo trabajadores mineros incapacidad de concentrarse, angustia e irritabilidad, dificultades cognitivas, trastornos del sueño y dolores de cabeza. (Stavroula et al., 2004)

Por lo mencionado, se observa que los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morocha, Yauli – 2022, mantiene buenas herramientas de gestión ante situaciones de dificultades internas y externas evidenciando bajos niveles de ansiedad y estrés laboral orientado a las actividades laborales que realizan cotidianamente. Por lo que Stavroula et al., (2004) precisa que las entidades con bajos niveles de estrés mantienen bajas tasas de rotación del personal, alto rendimiento y buena productividad laboral, bajas tasas de accidentes en el trabajo y motivación en se buen desempeño de sus labores.

## CAPITULO VII

### CONCLUSIONES

Por lo expuesto en los resultados de la investigación, dé a conocer las siguientes conclusiones:

1. Se llegó a determinar que existe una relación directa y significativa entre ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morocha, Yauli – 2022. La relación indica una  $r = 0,225$  y valor  $p = 0,006$ . Por lo que se puede visualizar que el 81,3% de los trabajadores mantiene una ansiedad dentro de lo normal, el 17,3% ansiedad leve y el 1,3% ansiedad moderada, ante ello se describe que los trabajadores mantienen una buena respuesta emocional ante situaciones de dificultad y peligro. Del mismo modo la variable estrés laboral presenta que el 64,7% de trabajadores experimentan un nivel de estrés laboral bajo, 34,7 % estrés laboral medio y el 0,7% estrés laboral alto. Por lo que evidencia la correlación de ambas variables con un coeficiente de correlación de  $r = 0,225$  y valor  $p = 0,006$  cifra que es menor a 0,05 con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se asevera que existe relación directa y significativa entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli, 2022. Dicho de otro modo, mientras la variable ansiedad sea baja el estrés laboral tendrán niveles bajos.
2. En cuanto al primer objetivo que se planteó, se da a conocer que existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha, Yauli – 2022. Mostrando un coeficiente de correlación de 0,357 y un valor  $p$  de 0,000. Ante ello se utilizó el estadístico paramétrico  $r$  de Pearson en cual arroja un coeficiente de correlación de  $r = 0,357$  y valor  $p$  de  $= 0,000$  el cual es menor a 0.05 y permite afirmar que existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli, 2022. En otras palabras, los niveles bajos de estrés minimizaran la severidad en el estrés laboral.
3. Se halló que no existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha, Yauli – 2022. Con un valor de correlación de 0,049 y valor  $p$  de 0,548. Para encontrar este resultado se

realizó la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson el cual muestra un coeficiente de correlación de  $r = 0,049$  y un valor  $p = 0,548$ , dichos valor permiten afirmar que no existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli, 2022.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que a continuación se detallan, se encuentran relacionados a los resultados y conclusiones obtenidos en la investigación.

1. Se propone difundir los resultados a la Universidad Peruana Los Andes; cuyos resultados que fueron hallados en el presente estudio, para poder formar precedente de carácter científico y promover conocimientos sobre las variables estudiadas, así mismo invitar a los investigadores a realizar más estudios del presente trabajo en trabajadores de otras compañías mineras, ya que se ha podido hallar estudios científicos donde se relacionen las variables ansiedad y estrés laboral.
2. Se sugiere a la compañía minera Chinalco, seguir capacitando y mejorar las estrategias de afrontamiento de los trabajadores, ante las variables ansiedad y estrés laboral debido al régimen de trabajo y contrato al que se encuentran, realizando talleres y charlas educativas, así mismo brindar información y material informativo.
3. Por otro lado, se sugiere realizar otras investigaciones a nivel local y nacional en base a los resultados encontrados en la presente investigación haciendo uso de las variables ansiedad y estrés laboral, por lo que en la actualidad nos vemos inmersos a este tipo de problemas, ya así sea incrementado por la COVID 19 y de esta forma podremos obtener más evidencias y resultados científicos.
4. Se sugiere a los futuros investigadores hacer el uso adecuado de los resultados obtenidos en esta investigación, siendo de suma importancia y benéfico para la población.
5. Se proporcionará los resultados obtenidos a la compañía minera Chinalco, para que tomen las medias correspondientes ante los resultados obtenidos en esta investigación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguinaga, V., Hoyos, D., Carranza, V., Ramirez, Deivid., De la Cruz, Angela & Abanto, Carlos. (2019). Informe de empleo 2020. Ministerio de Energía y Minas.  
<http://www.minem.gob.pe/archivos/EMPLEO2020-g3246463.pdf>
- Alcalde, J. (2010). *Estrés laboral*. Plan integral de salud mental Andalucía.
- Alvarez, Y., & Paucar, L. (2020). *Nivel de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza pública del distrito del Chilca - 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana los Andes].  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1991/TESIS\\_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1991/TESIS_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, F; (2006); El proycto de investigacion Introduccion a a metodologai 6°edicion.
- Barrio, J. García, M. Ruiz, I., & Arce, A. (2006). El Estrés Como Respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 37–48.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>
- Becerra, Nicolay., Cifuentes, Paula & Fuentes, Angie (2019). *Diseño de un módulo de capacitación sobre el estrés laboral en personal comercial operativo del sector financiero*.  
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23978/1/DISE%c3%91O%20DE%20UN%20MODULO%20DE%20CAPACITACI%c3%93N%20SOBRE%20EL%20ESTR%c3%89S.pdf>
- Bulbena, A., Casquero, R., Santiago, M., del Cura, I., Diaz, P., Fontecha, M., García, A., Gracia, J., Pereira, M., Pozo, C., Suárez, V., Tello, E., & Torralba, V. (2006). *Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria*. Ministerio de Sanidad y Consumo- Madrid.
- Carhuavilca, D (2021). *Informe Técnico de Producción. nacional. instituto nacional de estadística e informática*. [https://www.inei.gob.pe/media/principales\\_indicadores/10-informe-tecnico-produccion-nacional-ago-2021.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/principales_indicadores/10-informe-tecnico-produccion-nacional-ago-2021.pdf)

- Cerrón, C., & Poma, M. (2017). *Estrés Laboral Y Clima Organizacional De Los Trabajadores De Salud De Las Microredes De La Red De Salud Jauja- 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana los Andes].  
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/412/POMA M.>
- Ceballos-Vásquez, Paula, Solorza-Aburto, José, Marín-Rosas, Nicol, Moraga, Jaqueline, Gómez-Aguilera, Nataly, Segura-Arriagada, francés, & Andolhe, Rafaela. (2019). *Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Ciencia y enfermería*, 25, 5. *Epub 01 de octubre de 2019*.<https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>
- Cravaca, Francisco., Pastor, Enrique & Barrera,Evaristo(2021) . *Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo Social*.  
<http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v39n1/1668-7027-Interd-39-01-00194.pdf>
- Del Hoyo, M. A. (2004). *Estrés laboral*. Servicio de Ediciones y Publicaciones. I.N.S.H.T. MADRID.
- Espinoza, E. S. (2018). *Estrés laboral y depresión en servidores públicos nombrados de la Dirección Regional de Salud Junín - 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana los Andes]. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/761/TESIS\\_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/761/TESIS_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Grundi, S; (2017), *Grado de ansiedad del usuario en la atención de emergencia en un establecimiento de salud, durante el año 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad científica del peru]  
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/306/GRUNDI-1-Trabajo-Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2013). *Metodología de la Investigación* (I. EDITORES (ed.)).
- Hernande, M; Macias ,D; Calleja,N; Cereza, S; Del valle Chauvet; (2008). *Propiedades psicometricas del inventario Zung del estado de ansiedad con mexicanos Psychologia*  
<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225162009.pdf>

- Huamán F.A (2021). *Estrés laboral y ansiedad en trabajadores del centro de salud San Fernando, Arequipa 2021* [Tesis de licenciatura, Univeridad cesar vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76684/Huam%  
c3%a1n\\_FAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76684/Huam%c3%a1n_FAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huincho, J. C. (2018). *Tendencia agresiva y ansiedad relacionados con accidentes de trabajo en la Unidad de Producción Santa Maria. Cia. Minera Poderosa S.A.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú].  
[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4940/T010\\_45076338\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4940/T010_45076338_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lopez M.R (2021), “*Ansiedad y estrés laboral en trabajadores del hospital José Hernández soto cadenillas de chota 2021*, [Tesis de licenciatura, Universidad privada Antonio Guillermo Urrello].  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2137/Informe%20de%20Tesis-L%20c3%93PEZ%20MEDINA%20ROBERT%20H..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Trabajo e Inmigración España, G. de E. (2008). *Stop al estrés: cómo gestionar el estrés laboral*. MC Mutual.
- Montero-Marín, J., Asún, S., Estrada-Marcén, N., Romero, R., & Asún, R. (2013). Efectividad de un programa de estiramientos sobre los niveles de ansiedad de los trabajadores de una plataforma logística: un estudio controlado aleatorizado. *Atencion Primaria*, 45(7), 376–383. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2013.03.002>
- Mora, M. D. (2019). *Estudio de estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Provip's, Quito 2019* [Tesis de maestría, Universidad Internacional SEK]. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3481/1/TESIS Daniela Mora.pdf>
- Moreno, P. (2008). *Superar la ansiedad y el miedo*. EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S.A.
- Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2),171-190.[fecha de Consulta 28

- de Marzo de 2022]. ISSN: 0379-7082. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>
- OMS. (2015). *Estrés- Organización mundial de salud*.  
<https://abcdelestres.wordpress.com/2015/05/13/el-estres-segun-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>
- Palacios, X (2010). *"Psicología de la anormalidad. Perspectivas clínicas en los trastornos psicológicos" de Halgin*  
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880015.pdf>
- Perez, J; Merino, M (2016); Definición de severidad  
(<https://definicion.de/severidad/>)
- Sánchez, W.(2020). Informe de epleo minero 2020. Ministerio de energía y minas.  
<http://www.minem.gob.pe/archivos/EMPLEO2020-g3246463.pdf>
- Sanchez, A (2020); *Estrés laboral y bienestar psicológico en los trabajadores de un centro de salud particular del distrito Los Olivos, 2020*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61708/Hernandez\\_SAE-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61708/Hernandez_SAE-)
- Sanchez, H; Reyes, C(2017). Metodología y Diseños de la Investigacion Cientifica.*  
*Lima: Bussines Supoort Aneth S.R.L*
- Sierra, Juan., Ortega, Virgilio & Zubeidat, Ihab (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Revista Mal-estar E Subjetivade, 3(1),10 - 59.[fecha de Consulta 28 de Marzo de 2022]. ISSN: 1518-6148. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27130102>
- Solorzano, Y. W. (2018). *Estres laboral y su influencia en la ocurrencia de accidentes en la unidad minera Tacaza - Ciemza - Puno 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10827>
- Supo, C. J. (2012). Seminarios de Investigacion Científica. *Metodología de la investigación científica para las ciencias de la salud*, 34.

- Stavroula, L., Griffiths, A., & Cox, T. (2004). *La organización del trabajo y el estrés*.
- Torrades, S. (2007). *Estrés y burn out*. <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>
- Vásquez, L. E. (2020). *Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49971/Vasquez\\_ELE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49971/Vasquez_ELE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villasmil, J; (2019). Ansiedad y estrategias de afrontamiento en trabajadores petroleros. Centro de estudios transdisciplinarios. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración Enfoques, vol. 3, núm. 11, pp. 217-234.  
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032005/html/>
- Zegarra M.Y (2021). *Ansiedad y Estrés Laboral en los trabajadores de una entidad pública de salud Arequipa, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar vallejo]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81258/Zegarra\\_MYG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81258/Zegarra_MYG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zuñiga, D. C. (2018). *Factores laborales y estrés laboral en trabajadores del area de geología exploraciones en volcan compañía minera-unidad Yauli 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3673>

**ANEXOS**

## ANEXO N°01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA	INSTRUMENTO
<b>ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHINALCO S.A.C. MOROCOCHA, YAULI - 2022</b>	<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco – Morococha - Yauli 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>-¿Qué relación existe entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha - Yauli – 2022?</p> <p>-¿Qué relación existe entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha - Yauli - 2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la relación entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha- Yauli - 2022.</li> <li>- Determinar la relación entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha - Yauli - 2022.</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p><b>Ha.:</b> Existe relación directa y significativa entre ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morocha, Yauli – 2022.</p> <p><b>Ho:</b> No existe relación directa y significativa entre ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morocha, Yauli – 2022.</p> <p><b>Hipótesis (s) específicas</b></p> <p><b>Ha 1:</b> Existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha, Yauli – 2022</p> <p><b>Ho 1:</b> No existe relación directa y significativa entre ansiedad y la severidad del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha, Yauli – 2022</p> <p><b>Ha 2:</b> Existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco Morococha, Yauli - 2022.</p>	<p><b>Variable X:</b></p> <p>Estrés laboral</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Severidad del estrés laboral.</p> <p>Frecuencia del estrés laboral.</p> <p><b>Variable Y:</b></p> <p>Ansiedad</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Básica.</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Correlacional.</p> <p><b>DISEÑO DE</b></p> <p><b>No experimental transversal</b></p> <p><b>ESQUEMA DE DISEÑO:</b></p> <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 --- r     r --- O2   </pre> <p><b>INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Descriptivo correlacional.</p> <p><b>Donde:</b></p> <p><b>M= 1550 trabajadores</b>  <b>Vx= Estrés laboral</b>  <b>Vy= Ansiedad</b>  <b>r= Relación entre las dos variables</b></p>	<p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:</b></p> <p><b>a) Técnicas</b></p> <p>Muestreo no probabilístico intencional</p> <p><b>b) Instrumentos:</b></p> <p>JSS Cuestionario de Estrés Laboral.</p> <p>Escala de auto-evaluación de ansiedad (EAA)</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <p><b>a) Población:</b></p> <p>La población de esta investigación estará conformada por 150 trabajadores de la compañía minera</p>

	Chinalco, Morococha - Yauli – 2022?		<b>Ho2:</b> No existe relación directa y significativa entre ansiedad y la frecuencia del estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco Morococha, Yauli – 2022			Chinalco S.A.C, Morococha, Yauli. <b>b) Muestra:</b> La muestra estará conformada por 150 trabajadores, de la compañía minera Chinalco S.A.C Morococha, Yauli.
--	-------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ANEXO N°02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>ESTRÉS LABORAL</b>	El estrés laboral es la reacción que tiene la persona frente a las exigencias y presiones en el trabajo que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación (Stavroula et al., 2004).	Es la respuesta expresada en puntaje por los trabajadores de la compañía minera Chinalco, en el JSS Cuestionario de Estrés Laboral.	Severidad del estrés laboral.	- Realizar trabajos en tiempo libre. -No contar con el apoyo del jefe. -Mal manejo de las situaciones de crisis. -Falta de reconocimiento por el buen trabajo realizado.	PARTE A:  ITEMS 1-30	Escala Ordinal
			Frecuencia del estrés laboral.	-La calidad de equipo es pobre o inadecuado. -Periodos de inactividad. -Insultos personales entre colegas. -Salario insuficiente. -Compañeros poco motivados. -Supervisión inadecuada o insuficiente. -Papeleo excesivo. -Insuficiente tiempo para recesos y almuerzo. -Conflictos con otros departamentos.	PARTE B:  ITEMS 1-30	Escala de intervalo
<b>ANSIEDAD</b>	La ansiedad se define como una tendencia a presentar una sensación difusa y vaga de aprehensión o preocupación. Existen diferentes grados de esta experiencia que van desde leves a extremadamente debilitadores. (Hernández, Macias..... 2008).	La variable de ansiedad será evaluado con la escala de auto-evaluación de ansiedad (EAA), unidimensional donde tenemos 20 ítems, que será evaluado y calificado con la categoría de nunca o casi nunca, a veces, con bastante frecuencia y siempre o casi siempre.	Ansiedad	- No Hay Ansiedad Presente. - Ansiedad Mínima A Moderada. - Ansiedad Marcada A Severa. - Ansiedad En Grado Máximo.	ITEMS 1-20	Escala ordinal - Muy pocas veces - Algunas veces - Buen número de veces - La mayoría de veces



		<p>-Supervisión inadecuada o insuficiente.</p> <p>-Papeleo excesivo.</p> <p>-Insuficiente tiempo para descansos y almuerzo.</p> <p>-Conflictos con otros departamentos.</p>	<p>20.- Competencia para promocionar.</p> <p>21.- Supervisión pobre o insuficiente.</p> <p>22.- Área de trabajo ruidosa.</p> <p>23.- Interrupciones frecuentes.</p> <p>24.- Cambios frecuentes de actividades aburridas a demandantes.</p> <p>25.- Papeleo excesivo.</p> <p>26.- Reuniones de última hora.</p> <p>27.- Tiempo personal insuficiente (ej. café, comida).</p> <p>28.- Cubrir el trabajo de otro empleado.</p> <p>29.- Compañero de trabajo poco motivado.</p> <p>30.- Conflictos con otros departamentos.</p>															
	<p>Frecuencia del estrés laboral.</p>		<p>1.- Asignación de tareas desagradables</p> <p>2.- Trabajar horas extras.</p> <p>3.- Falta de oportunidades de promoción.</p> <p>4.- Asignación de obligaciones nuevas o poco familiares.</p> <p>5.- Compañeros que no realizan su trabajo.</p> <p>6.- Apoyo insuficiente por parte del superior.</p> <p>7.- Ocuparse de situaciones de crisis.</p> <p>8.- Falta de reconocimiento por el trabajo bien hecho.</p> <p>9.- Realizar tareas no incluidas en la descripción del puesto.</p> <p>10.- Equipamiento insuficiente o de pobre calidad.</p> <p>11.- Asignación de mayores responsabilidades.</p> <p>12.- Periodos de inactividad.</p> <p>13.- Dificultad para acceder al superior.</p> <p>14.- Experimentar actitudes negativas hacia la empresa.</p>															



**VARIABLE: ANSIEDAD**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA			
				Muy pocas veces	Algunas veces	Buen número de veces	La mayoría de veces
<b>ANSIEDAD</b>	Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No Hay Ansiedad Presente.</li> <li>- Ansiedad Mínima A Moderada.</li> <li>- Ansiedad Marcada A Severa.</li> <li>- Ansiedad En Grado Máximo.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre</li> <li>2. Me siento con temor sin razón</li> <li>3. Despierto con facilidad o siento pánico</li> <li>4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos</li> <li>5. Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme</li> <li>6. Me tiemblan los brazos y las piernas</li> <li>7. Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura</li> <li>8. Me siento débil y me canso fácilmente</li> <li>9. Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente</li> <li>10. Puedo sentir que me late muy rápido el corazón</li> <li>11. Sufro de mareos</li> <li>12. Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar</li> <li>13. Puedo inspirar y expirar fácilmente</li> <li>14. Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies</li> <li>15. Sufro de molestias estomacales o indigestión</li> <li>16. Orino con mucha frecuencia</li> <li>17. Generalmente mis manos están secas y calientes</li> <li>18. Siento bochornos</li> <li>19. Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche</li> <li>20. Tengo pesadillas</li> </ol>				

## ANEXO N°04: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

### Cuestionario de Estrés Laboral (JSS)

#### PARTE A. Instrucciones

En las situaciones relacionadas con su trabajo que le produzca aproximadamente la misma cantidad de estrés que la asignación de tareas desagradables señale con un círculo el 5. En aquellas situaciones que Ud. Sienta que son más estresantes que el estándar, marque con un círculo un número proporcional mayor que 5. Si siente que un evento es menos estresante que el estándar, señale con un círculo un número proporcionalmente menor que 5.

#### SITUACIONES ESTRESANTES RELACIONADAS CON EL TRABAJO

1.- Asignación de tareas desagradables 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
2.- Trabajar horas extras. 3 4 5 6 7 8 9	0 1 2
3.- Falta de oportunidades de promoción. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
4.- Asignación de obligaciones nuevas o poco familiares. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
5.- Compañeros que no realizan su trabajo. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
6.- Apoyo insuficiente por parte del superior. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
7.- Ocuparse de situaciones de crisis. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
8.- Falta de reconocimiento por el trabajo bien hecho. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
9.- Realizar tareas no incluidas en la descripción del puesto. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
10.- Equipamiento insuficiente o de pobre calidad. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
11.- Asignación de mayores responsabilidades. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3

12.- Periodos de inactividad. 3 4 5 6 7 8 9	0 1 2
13.- Dificultad para acceder al superior. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
14.- Experimentar actitudes negativas hacia la empresa. 5 6 7 8 9	0 1 2 3 4
15.- Personal insuficiente para realizar una tarea. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
16.- Tomar decisiones cruciales que están en el punto de mira. 5 6 7 8 9	0 1 2 3 4
17.- Ofensa personal por parte del cliente, usuario o un compañero. 5 6 7 8 9	0 1 2 3 4
18.- Falta de participación en las decisiones organizadas. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
19.- Salario insuficiente. 3 4 5 6 7 8 9	0 1 2
20.- Competencia para promocionar. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
21.- Supervisión pobre o insuficiente. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
22.- Área de trabajo ruidosa. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
23.- Interrupciones frecuentes. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
24.- Cambios frecuentes de actividades aburridas a demandantes. 5 6 7 8 9	0 1 2 3 4
25.- Papeleo excesivo. 3 4 5 6 7 8 9	0 1 2
26.- Reuniones de última hora. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
27.- Tiempo personal insuficiente (ej. café, comida). 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3

28.- Cubrir el trabajo de otro empleado. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
29.- Compañero de trabajos poco motivados. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3
30.- Conflictos con otros departamentos. 4 5 6 7 8 9	0 1 2 3

### PARTE B. Instrucciones

En las siguientes situaciones laborales, por favor indique el número aproximado de días durante los últimos 6 meses en los que ha experimentado personalmente cada acontecimiento. Marque con un círculo el 0 si el acontecimiento no ocurrió; marque el 9+ si Ud. Experimento personalmente esa situación en 9 o más días en los últimos 6 meses.

#### SITUACIONES ESTRESANTES RELACIONADAS CON EL TRABAJO

1.- Asignación de tareas desagradables 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
2.- Trabajar horas extras. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
3.- Falta de oportunidades de promoción. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
4.- Asignación de obligaciones nuevas o poco familiares. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
5.- Compañeros que no realizan su trabajo. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
6.- Apoyo insuficiente por parte del superior. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
7.- Ocuparse de situaciones de crisis. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
8.- Falta de reconocimiento por el trabajo bien hecho. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
9.- Realizar tareas no incluidas en la descripción del puesto. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
10.- Equipamiento insuficiente o de pobre calidad. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
11.- Asignación de mayores responsabilidades. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
12.- Periodos de inactividad. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
13.- Dificultad para acceder al superior. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7

14.- Experimentar actitudes negativas hacia la empresa. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
15.- Personal insuficiente para realizar una tarea. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
16.- Tomar decisiones cruciales que están en el punto de mira. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
17.- Ofensa personal por parte del cliente, usuario o un compañero. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
18.- Falta de participación en las decisiones organizadas. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
19.- Salario insuficiente. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
20.- Competencia para promocionar. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
21.- Supervisión pobre o insuficiente. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
22.- Área de trabajo ruidosa. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
23.- Interrupciones frecuentes. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
24.- Cambios frecuentes de actividades aburridas a demandantes. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
25.- Papeleo excesivo. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
26.- Reuniones de última hora. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
27.- Tiempo personal insuficiente (ej. café, comida). 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
28.- Cubrir el trabajo de otro empleado. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
29.- Compañero de trabajos poco motivados. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7
30.- Conflictos con otros departamentos. 8 9	0 1 2 3 4 5 6 7

## ESCALA DE AUTOVALORACIÓN DE LA ANSIEDAD DE ZUNG

APELLIDOS Y NOMBRES: .....EDAD:.....

ESTADO CIVIL: .....FECHA:.....SEXO: (M) (F)

AREA: ..... PUESTO: .....

Marque con una Aspa (X)

SITUACION QUE ME DESCRIBE	Muy pocas veces	Algunas veces	Buen número de veces	La mayoría de veces
1. Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre				
2. Me siento con temor sin razón				
3. Despierto con facilidad o siento pánico				
4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos				
5. Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme				
6. Me tiemblan los brazos y las piernas				
7. Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura				
8. Me siento débil y me canso fácilmente				
9. Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente				
10. Puedo sentir que me late muy rápido el corazón				
11. Sufro de mareos				
12. Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar				
13. Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14. Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies				
15. Sufro de molestias estomacales o indigestión				
16. Orino con mucha frecuencia				
17. Generalmente mis manos están secas y calientes				
18. Siento bochornos				
19. Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche				
20. Tengo pesadillas				

## ANEXO N°05: CARTA DE PRESENTACION

	 SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA
<b>"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"</b>	
<b>Solicto: CARTA DE ACEPTACIÓN PARA EJECUCIÓN DE TESIS.</b>	
Señora, Geraldine García Castro Jefa de Recursos Humanos SODEXO - CHINALCO.	
Por medio de este presente nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar la ejecución del proyecto de investigación cuyo título lleva por:	
<b>"Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022"</b>	
<b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre ansiedad y estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco – Morococha - Yauli 2022?	
<b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha -Yauli - 2022.	
<b>Hipótesis General:</b> Ha.: Existe relación directa y significativa entre ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morococha, Yauli – 2022. Ho: No existe relación directa y significativa entre ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de la compañía minera Chinalco Morococha, Yauli – 2022	
<b>Metodología:</b> Se utilizará el método científico, porque basará en la medición de dos variables en este caso el estrés laboral y la ansiedad en trabajadores así mismo porque la investigación seguirá un procedimiento sistemático y controlado; en el que se utilizará instrumentos validados y confiables, para tener un resultado objetivo en la investigación	
<b>Población:</b> en esta investigación estará conformada por 150 trabajadores de la compañía minera <u>Chinalco S.A.C, Morococha, Yauli</u> .	
El proyecto será ejecutado en el transcurso del mes de abril a julio del año en curso por las Bach: Espinoza Romero, <u>Susán</u> y Bach: Mandujano Casas, <u>Yerli</u> de la Escuela Profesional de Psicología, UPLA-Huancayo. Contado con la asesoría de Mg. Cesar <u>Sesio</u> , Mg. <u>Lucyela</u> <u>Vizcarra</u> de la Universidad Peruana Los Andes.	
Por la favorable atención que se digna dar a la presente, anticipamos nuestros agradecimientos:	
Huancayo, 21 de marzo del 2022	
	
<hr/> <b>Mandujano Casas Yerli Beatriz</b> DNI: 71105621 CODIGO: 6056451	<hr/> <b>Espinoza Romero, Susan Gisela</b> DNI: 61583480 CODIGO: 6002601

**ANEXO N°06: CONSTANCIA DE AUTORIZACION DE LA INSTITUCION**

Lima, 01 de Abril del 2022

Estimadas Yerlit / Susan,

Después de revisar el estudio propuesto, Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli – 2022", presentado por Yerlit Mandujano Casas y Susan Espinoza Romero de la Escuela Profesional de Psicología, UPLA- Huancayo

Entiendo que el propósito del proyecto es determinar Determinar la relación entre ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha -Yauli - 2022.

Entiendo que las pruebas serán proporcionadas solo a 150 trabajadores de la compañía minera Chinalco S.A.C, Morococha, Yauli.

Todos los datos recopilados por las evaluadoras se mantendrán confidenciales y se almacenarán en un lugar seguro según el protocolo aceptado. Asimismo, agradeceremos que el impacto al momento de evaluar al personal se le explique los motivos de la evaluación y las pruebas sean realizadas hasta el plazo máximo de 15/07/2022.

Por último, solicitamos los resultados emitidos de las evaluaciones y una copia de la investigación culminada para los fines necesarios.



.....  
**Geraldine Garcia Castro**  
Jefe de Recursos Humanos  
Sodexo Peru S.A.C

Geraldine Garcia Castro  
DNI: 71860926

Jirón Doménico Morelli 110 San Borja- Lima-Perú  
Tel.: +51 (1)705 2500 - Fax: +51 (1)705 2539  
[www.sodexo.com.pe](http://www.sodexo.com.pe)



## ANEXO N°07: CONTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACION



"Año del Fortalecimiento De La Soberanía Nacional"

### CONSTANCIA

La Lic: Geraldine, Gracia Castro. Jefa de Recursos Humanos de la empresa Sodexo Perú S.A.C – operación Chinalco

### HACE CONSTAR

Que la Bach: Espinoza Romero, Susan Gissela y Mandujano Casas, Yerlit Beatriz. Han desarrollado satisfactoriamente el proyecto de investigación nominado "ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022", durante la ejecución demostraron responsabilidad y profesionalismo.

Se expide la presente a petición de los interesados, para fines que estime por conveniente.

Huancayo, 25 de mayo de 2022.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Geraldine Garcia Castro".

Geraldine Garcia Castro  
DNI: 71860926

**ANEXO N°08: DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD****DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**

Yo Susan Gissela, Espinoza Romero, identificada con DNI N°61583480 egresada de la escuela profesional de PSICOLOGÍA, vengo implementando el proyecto de investigación titulado “Ansiedad y Estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco S.A.C, Morococha, Yauli - 2022 ”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 28 de marzo de 2022.



Apellidos y nombres: Espinoza Romero, Susan Gissela

**Responsable de investigación**



## DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Yerlit Beatriz, Mandujano Casas, identificada con DNI N°71105621 egresada de la escuela profesional de PSICOLOGÍA, vengo implementando el proyecto de investigación titulado “Ansiedad y Estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco S.A.C , Morococha, Yauli - 2022 ”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 28 de marzo de 2022.



A handwritten signature in blue ink, reading "Mandujano Casas" with a flourish at the end.

Apellidos y nombres: Mandujano Casas, Yerlit Beatriz

**Responsable de investigación**

**ANEXO N°10: CONSENTIMIENTO INFORMADO****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli - 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Espinoza Romero Susan Gissela y Mandujano Casas Yerlit Beatriz."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas

Huancayo, 19 de abril 2022.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Medina Panduro  
OSCAR

**1. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Espinoza Romero, Susan Gissela

D.N.I. N° :61583480.

N° de celular : 900732343

Email : gipsi291097@gmail.com

Firma :

**2. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Mandujano Casas, Yerlit Beatriz

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 932253075.

Email: Yerlit.21.casas@gmail.com

Firma

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

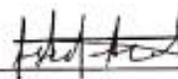
Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli - 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Espinoza Romero Susan Gissela y Mandujano Casas Yerlit Beatriz."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, ..... 19 ..... de ABRIL ..... 2022.





(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: IVAN LLANO

**1. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Espinoza Romero, Susan Gissela

D.N.I. N° : 61583480.

N° de celular : 900732343

Email : gipsi291097@gmail.com

Firma :

**2. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Mandujano Casas, Yerlit Beatriz

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 932253075

Email: Yerlit.21.casas@gmail.com

Firma:

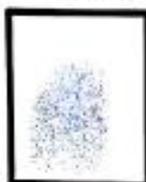
## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli - 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Espinoza Romero Susan Gissela y Mandujano Casas Yerlit Beatriz."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, .....19..... de..Abril..... 2022.



  
 (PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Edgar Castro

**1. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Espinoza Romero, Susan Gissela

D.N.I. N° : 61583480.

N° de celular : 900732343

Email : gipsi291097@gmail.com

Firma :

**2. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Mandujano Casas, Yerlit Beatriz

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 932253075

Email: Yerlit.21.casas@gmail.com

Firma:

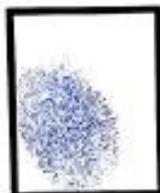
## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli - 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Espinoza Romero Susan Gissela y Mandujano Casas Yerlit Beatriz."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, ..... 19 ..... de abril ..... 2022.



*Sandra*

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: SANDRA ORO  
LEON

**1. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Espinoza Romero, Susan Gissela  
D.N.I. N° : 61583480.  
N° de celular : 900732343  
Email : gipsi291097@gmail.com

Firma :

**2. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Mandujano Casas, Yerlit Beatriz  
D.N.I. N°  
N° de teléfono/celular: 932253075  
Email: Yerlit 21 casas@gmail.com

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli - 2022.", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Espinoza Romero Susan Gissela y Mandujano Casas Yerlit Beatriz."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, .....19..... de...Abril... 2022.



  
\_\_\_\_\_

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Valdivia Hans .

**1. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Espinoza Romero, Susan Gissela

D.N.I. N° : 61583480.

N° de celular : 900732343

Email : gipsi291097@gmail.com

Firma :

**2. Responsable de investigación**

Apellidos y nombres: Mandujano Casas, Yerlit Beatriz

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 932253075

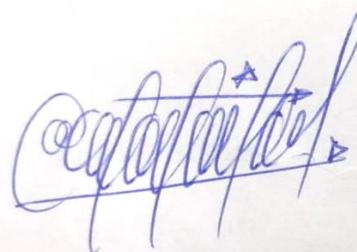
Email: Yerlit.21.casas@gmail.com

Firma:

**ANEXO N°11: COMPROMISO DE AUTORIA****COMPROMISO DE AUTORÍA**

En la fecha yo **Susan Gissela, Espinoza Romero**, identificada con DNI **61583480** domiciliada en **Psje: San Miguel 483**, bachiller de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Peruana los Andes – Huancayo, me **COMPROMETO** a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada **“Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli - 2022”** se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de fuentes consultantes.

Huancayo, 28 de Marzo de 2020.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Susan Gissela Espinoza Romero', written over a horizontal line.

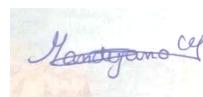
Apellidos y nombres: Espinoza Romero, Susan Gissela

N° DNI: 61583480

## COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha yo **Yerlit Beatriz, Mandujano Casas** identificada con DNI **71105621** domiciliada en **Av. Román Amanso 162**, bachiller de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Peruana los Andes – Huancayo, me **COMPROMETO** a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada “**Ansiedad y estrés laboral en trabajadores de la compañía minera Chinalco, Morococha Yauli - 2022**” se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de fuentes consultantes.

Huancayo, 28 de Marzo de 2020.



---

Apellidos y nombres: Mandujano Casas, Yerlit Beatriz

N° DNI: 71105621

## ANEXO 12: CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

### FIABILIDAD: JSS CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	19	95,0
	Excluido <sup>a</sup>	1	5,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	30

**Interpretación:** El índice de confiabilidad es 0,824, lo que indica que el instrumento tiene un buen coeficiente de confiabilidad (George y Mallery, 2003, p. 231) o tiene una fuerte confiabilidad (Pino, 2011, p. 834).

### Fiabilidad: ANSIEDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	20

**Interpretación:** El coeficiente alfa de confiabilidad del instrumento es 0,782; lo que significa que tiene un coeficiente aceptable (George y Mallery, 2003, p.231) o una confiabilidad fuerte (Pino, 2011, p. 834).

## ANEXO 13: JUICIO DE EXPERTOS

## SOLICITO: OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Sr(a) Dr.(a) Roma Rojas Karscim

Nostras Susan Gissela Espinoza Romero y Yerli Beatriz Mandujano Casas, egresadas de la facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología; identificadas con DNI N°61583480 y N°71105621, domiciliadas en Paje, San Miguel 483, san Carlos -Hyo y Av. Román Amanso s/n, Muquiyauro - Jauja, con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, para optar el grado académico, es necesario realizar un trabajo de investigación. Concordante con ello, solicito la validación de los instrumentos: Cuestionario de Estrés Laboral (JSS); para la tesis: "ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERSA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022". Para su correspondiente ejecución.

## POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi petición por ser de justicia que espero alcanzar.

Huancayo,..... de abril de 2021.

Susan Gissela Espinoza Romero  
DNI N°61583480

Yerli Beatriz Mandujano Casas  
DNI N°71105621

Roma Rojas Karscim  
Psicóloga  
C.P.P. 18094

## SOLICITO: OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Sr(a) Dr. (a) Washington Neuman Abregú Jaucha

Nosotras Susan Gissela Espinoza Romero y Yerli Beatriz Mandujano Casas, egresadas de la facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología; identificadas con DNI N°61583480 y N°71105621, domiciliadas en Psje. San Miguel 483, san Carlos -Huancayo y Av. Román Amanso s/n, Muquiyauyo - Jauja, con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, para optar el grado académico, es necesario realizar un trabajo de investigación. Concordante con ello, solicito la validación de los instrumentos: Escala de autovaloración de la ansiedad de Zung; para la tesis: "ANSIEDAD Y ESTRES LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPANIA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022".

Para su correspondiente ejecución.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi petición por ser de justicia que espero alcanzar.

Susan Gissela Espinoza Romero

DNI N°61583480

Yerli Beatriz Mandujano Casas

DNI N°71105621

Dr. Washington Neuman Abregú Jaucha  
C.P.S.P. N° 13884

### SOLICITO: OPINION DE JUICIO DE EXPERTO

Sr(a) Dr.(a) SAUL JESÚS MALLQUI

Nosotras Susan Gissela Espinoza Romero y Yerlit Beatriz Mandujano Casas, egresadas de la facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología; identificadas con DNI N°61583480 y N°71105621, domiciliadas en Psje. San Miguel 483, san Carlos -Huancayo y Av. Román Amanso s/n, Muquiyauyo - Jauja, con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, para optar el grado académico, es necesario realizar un trabajo de investigación. Concordante con ello, solicito la validación de los instrumentos: Escala de autovaloración de la ansiedad de Zung; para la tesis: "ANSIEDAD Y ESTRES LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPANIA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022".

Para su correspondiente ejecución.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi petición por ser de justicia que espero alcanzar.

Susan Gissela Espinoza Romero

Yerlit Beatriz Mandujano Casas

Atentamente,

Ps. Saul Jesús Mallqui  
C.P.P. 7803

## ANEXO 14: CRITERIO DE JUECES

## INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: *Katherine D. Rojas Rojas*  
 Formación académica: *LICENCIADA*  
 Áreas de experiencia laboral: *COMERCIAL*  
 Tiempo: *5 años* Cargo actual: *Psicóloga COMERCIAL*  
 Institución: *SODERO Perú SAC.*

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado Cuestionario de Estrés Laboral (JSS); que forma parte de la investigación titulada: ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERSA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
<b>Suficiencia de los Ítems</b> (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
<b>Relevancia</b> (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
<b>Coherencia</b> (El ítem tiene relación lógica con la dimensión y la variable que está midiendo).			X
<b>Claridad de los ítems</b> (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X

  
 Sello y Firma del Experto

*Katherine D. Rojas Rojas*  
 Psicóloga  
 C.P.A.P 18694

## INFORME DE VALIDACIÓN

**Nombre y apellidos del Juez:** Washington Neuman Abregú Jaucha

**Formación académica :** Psicólogo

**Áreas de experiencia laboral:** Psicología educativa y de la salud

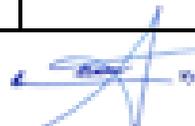
**Tiempo:** 13 años                      **Cargo actual:** Responsable del Servicio Psicopedagógico de la Facultad de Ingeniería

**Institución:** Universidad Peruana Los Andes

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado Escala de autovaloración de la ansiedad de **Zurcua**, forma parte de la investigación titulada: **“ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI – 2022”**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
<b>Suficiencia de los ítems</b> (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).		✓	
<b>Relevancia</b> (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).		✓	
<b>Coherencia</b> (El ítem tiene relación lógica con la dimensión y la variable que está midiendo).		✓	
<b>Claridad de los ítems</b> (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).		✓	

  
 Dr. Rodrigo Torres Rodríguez  
 01/04/2022

### INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: SAÚL JESÚS

MALLQUI

Formación académica: PSICÓLOGO

Áreas de experiencia laboral: DOCENCIA UNIVERSITARIA E

INVESTIGACIÓN Tiempo: 23 AÑOS Cargo actual: DOCENTE

Institución: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

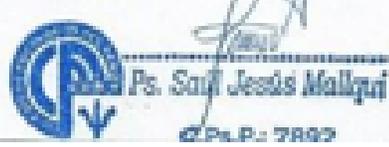
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado Escala de autovaloración de la ansiedad de Zung; que forma parte de la investigación titulada: ANSIEDAD Y ESTRES LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPANIA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIO 3 DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
<b>Suficiencia de los ítems</b> (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
<b>Relevancia</b> (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
<b>Coherencia</b> (El ítem tiene relación lógica con la dimensión y la variable que está midiendo).			X
<b>Claridad de los ítems</b> (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X

Sello y Firma del Experto

Atentamente,

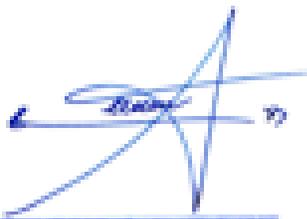



Ps. Saúl Jesús Mallqui  
C.P.S.P. 7899

**ANEXO 15: CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS****Constancia  
Juicio de experto**

Yo, **Washington Neuman Abregú Jaucha**, con Documento Nacional de Identidad N° 80152067; certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentado por las bachilleres: **Susan Giseela Espinoza Romero** y **Yerlit Beatriz Mandujano Casas**, en la investigación titulada: **"ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022"**.

Huancayo, 07 de abril del 2022



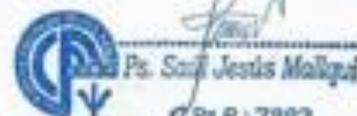
**Dr. Washington Neuman Abregú Jaucha**  
C.P.S.P. N° 13584

**Constancia**  
**Juicio de**  
**experto**

Yo, Saúl Jesús ~~Mallqui~~, con Documento Nacional de Identidad No. 07328976 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentado por las bachilleras: ~~Susana Gisela~~ Espinoza Romero y ~~Yessy~~ Beatriz Mandujano Casas, en la investigación titulada: "ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022".

Huancayo, 12 de abril del  
2022

Atentamente,

Ps. Saúl Jesús Mallqui  
D.N.I. 7803

**Constancia**  
**Juicio de experto**

Yo, Ramos Pasos K. con Documento Nacional de Identidad No. 44017046 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentado por las bachilleras: Susan Gissela Espinoza Romero y Yerlit Beatriz Mandujano Casas, en la investigación titulada: "ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHINALCO, MOROCOCHA YAULI - 2022".

  
.....  
Katherin A.  
Psicóloga  
C.Ps.P 18694

Huancayo, ..... de abril del 2022

**ANEXO 16: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS.**

**V1: ESTRÉS LABORAL**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
DATOS			PARTE A																															
Nº DE MUESTRA	NOMBRE	EDAD	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 15	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29	ITEM 30	TOTAL	INTERPRETACION
1	CAROLINA	36	5	2	5	3	7	9	5	5	5	6	5	2	6	5	5	6	5	5	7	5	5	2	5	4	6	5	5	6	6	5	152	ALTO
2	ROCIO	29	2	2	2	5	5	5	4	4	3	3	2	2	2	3	2	5	9	4	5	4	5	8	8	6	5	5	5	5	6	6	132	ALTO
3	JEFERSON	28	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	0	0	0	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	2	0	4	53	BAJO
4	JESENA	32	0	3	2	5	6	2	4	5	7	8	2	4	6	8	9	2	3	6	8	2	1	6	5	7	8	2	3	5	6	1	136	ALTO
5	PAMELA	24	5	6	5	3	6	6	6	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	130	ALTO
6	ULISES	21	1	0	9	0	0	7	6	6	0	6	0	4	7	6	0	3	0	6	8	6	8	4	3	0	1	8	7	0	7	9	122	ALTO
7	CESAR	24	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	9	3	0	0	1	9	4	0	1	0	0	0	0	0	0	6	8	9	56	BAJO
8	LUIS ANGEL	20	1	7	1	4	1	2	1	3	1	9	2	8	1	5	5	2	5	9	3	4	9	3	6	1	5	2	4	1	4	9	118	ALTO
9	JULIO	37	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	90	MEDIO
10	JEAN	31	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	5	3	3	4	4	5	4	4	2	2	5	4	4	4	2	4	0	96	MEDIO
11	ALDO	32	7	8	3	4	3	5	4	4	5	9	2	2	3	8	3	4	5	7	7	7	7	5	1	3	7	9	7	2	8	8	157	ALTO
12	MIGUEL	31	5	0	5	2	5	5	5	5	1	5	0	5	8	5	1	5	5	1	5	5	8	0	1	1	6	9	5	7	5	5	125	ALTO
13	REYNALDO	42	6	6	4	5	5	5	5	5	6	7	6	5	6	5	4	5	5	6	4	5	4	4	5	5	6	5	5	4	4	6	153	ALTO
14	LUIS	25	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	139	ALTO
15	OSCAR	28	1	0	1	0	3	3	1	3	3	8	4	5	4	3	3	5	5	4	3	4	5	1	2	4	5	5	7	4	4	6	106	MEDIO
16	CESAR	26	0	1	1	2	1	9	5	1	5	1	8	3	3	3	2	5	4	4	5	4	3	5	1	3	3	4	3	7	4	3	103	MEDIO
17	EDGAR	39	3	5	9	3	8	0	7	2	2	5	6	6	0	0	4	5	1	5	5	9	0	5	0	3	1	0	4	9	0	107	MEDIO	
18	LUIS	36	4	5	5	4	5	5	4	4	2	3	1	2	3	1	4	2	3	1	0	2	4	2	1	0	3	1	4	2	0	3	80	BAJO
19	MANUEL	25	3	4	8	3	8	0	7	2	5	6	6	0	0	4	5	1	5	5	9	0	3	0	0	3	1	0	4	9	0	3	104	MEDIO
20	SILVA	39	2	0	5	4	8	4	4	5	8	8	5	4	5	1	2	1	0	1	2	1	1	9	2	0	1	0	4	1	3	0	91	MEDIO
21	MICHEL	25	3	5	35	4	0	2	3	2	1	0	8	7	4	2	1	7	6	2	5	0	1	2	4	5	4	3	1	5	4	1	127	ALTO
22	JEFERSON	28	1	2	3	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	5	3	3	6	77	BAJO
23	RAUL	21	5	7	5	6	3	7	3	3	9	0	3	9	6	3	4	4	8	4	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	107	MEDIO
24	MAGALI	28	1	1	3	2	4	5	3	2	1	1	1	1	9	5	1	2	3	0	6	5	8	3	0	1	4	6	1	2	5	5	91	MEDIO
25	JESSICA	35	0	9	0	1	0	0	0	0	0	9	0	3	2	9	0	0	0	9	5	9	3	0	0	3	2	9	2	4	9	4	92	MEDIO
26	RAQUEL	28	1	7	1	4	1	2	1	3	1	9	2	4	1	5	5	2	5	9	3	4	9	3	6	1	5	2	4	1	4	9	114	ALTO
27	HAYDEE	51	0	9	3	6	9	0	0	0	0	6	0	0	9	6	1	0	7	3	2	9	6	6	2	5	6	1	9	6	3	9	123	ALTO
28	GUALBERTO	55	0	3	2	5	6	2	4	5	7	8	2	4	6	8	9	2	3	6	8	2	1	6	5	7	8	2	3	5	6	3	138	ALTO
29	LORENA	29	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	9	3	0	1	0	6	9	4	0	1	0	0	0	0	0	6	8	9	62	BAJO
30	MARITZA	37	1	0	5	9	0	7	0	6	0	6	0	4	7	6	0	3	0	6	8	6	8	4	3	0	1	8	7	1	7	9	122	ALTO
31	SILVIA	30	5	6	5	8	6	6	6	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	135	ALTO
32	KATTY	32	5	6	5	5	6	6	6	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	138	ALTO
33	IDA	24	4	5	6	7	2	3	4	5	5	5	5	5	8	7	0	2	1	6	6	5	5	5	1	5	6	7	2	3	4	2	131	ALTO
34	ISABEL	25	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	0	0	0	4	0	4	4	0	0	0	5	4	5	5	2	0	68	BAJO
35	YAQUI	26	2	2	2	5	5	5	4	4	3	3	2	2	2	3	2	9	4	5	4	5	8	8	6	5	5	5	5	6	6	5	132	ALTO
36	GUALALUPE	32	5	2	5	3	7	9	5	5	5	6	5	2	6	5	5	6	5	5	7	5	5	2	5	4	6	5	5	5	5	5	150	ALTO
37	EDITH	38	0	9	0	1	0	0	0	0	0	9	0	2	5	9	0	0	0	9	5	5	9	3	0	0	3	2	9	2	4	9	95	MEDIO
38	PAMELA	25	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	6	6	6	6	3	3	3	1	2	5	125	ALTO
39	FERNANDO	51	7	5	4	5	8	3	2	6	5	3	6	5	3	6	2	7	3	4	6	5	6	3	5	3	7	2	5	4	5	5	140	ALTO
40	CELIAS	36	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	5	3	70	BAJO
41	RONALD	21	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	5	2	6	7	3	2	4	2	82	MEDIO

42	NOE	43	3	2	1	5	3	0	1	6	5	7	3	2	5	0	1	0	1	1	5	6	2	3	8	6	8	9	3	5	2	6	109	ALTO	
43	JUNIOR	28	5	6	5	5	6	6	6	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	138	ALTO	
44	NATALY	38	3	3	3	4	9	7	7	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	6	6	6	6	3	3	3	1	2	5	136	ALTO		
45	JACKELINE	45	5	5	5	3	8	9	5	5	5	6	5	3	7	5	5	6	5	7	5	5	2	5	6	5	6	7	5	6	7	5	160	ALTO	
46	EDICZON	32	5	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	123	ALTO		
47	BLANCA	34	5	1	6	5	6	7	5	6	6	5	1	5	1	5	1	3	1	4	1	4	5	1	5	5	1	4	12	1	1	3	116	ALTO	
48	GERALD	23	9	0	3	3	9	9	3	0	5	6	9	2	9	5	0	1	3	4	9	5	5	1	5	9	4	4	7	6	9	4	148	ALTO	
49	RUFINO	28	5	5	5	3	8	9	3	5	5	6	5	3	7	7	5	5	8	5	7	5	5	2	5	6	5	6	7	5	5	160	ALTO		
50	HILDA	23	7	3	3	4	3	5	4	3	4	4	9	2	2	3	8	3	3	8	3	7	7	1	3	7	8	5	1	151	ALTO				
51	BEATRIZ	26	2	4	9	5	4	8	4	4	5	8	3	2	5	0	2	2	9	8	5	6	8	9	6	4	4	2	5	6	8	156	ALTO		
52	FRANK	27	5	0	5	2	5	4	5	5	5	5	0	5	8	5	1	5	5	6	6	5	8	9	1	1	6	8	5	4	5	5	139	ALTO	
53	JHANS	36	0	0	5	0	1	0	0	0	0	9	8	5	8	9	5	0	9	5	9	0	0	1	0	0	9	5	3	9	2	4	106	ALTO	
54	POLO	46	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	4	4	3	0	5	5	5	5	1	4	0	4	1	5	2	3	5	69	BAJO	
55	DENNIS	21	0	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	2	5	6	89	MEDIO	
56	ANA	21	1	6	8	2	1	1	5	7	2	8	9	5	8	1	7	5	0	7	9	8	8	4	5	6	9	6	2	6	7	8	161	ALTO	
57	ALDAR	28	1	0	2	0	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	26	BAJO		
58	ULISES	30	0	0	2	0	0	0	0	0	1	7	0	1	4	5	0	0	0	0	5	2	2	5	3	0	0	0	1	5	0	0	5	48	BAJO
59	MANUEL	36	5	3	4	4	4	4	4	4	9	9	9	4	9	9	4	4	4	9	9	9	4	4	9	9	4	5	4	9	5	9	182	ALTO	
60	JUAN	39	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	BAJO	
61	PER	33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	ALTO	
62	MARLENI	33	2	4	2	2	8	5	2	5	2	5	1	2	6	0	2	2	8	0	3	2	4	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	107	ALTO
63	FRANCISCA	43	3	0	0	4	4	4	9	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	109	ALTO	
64	MARIANELA	21	2	2	0	5	5	5	5	3	0	0	0	0	5	0	2	0	9	5	0	0	9	9	0	9	0	0	9	0	0	9	98	MEDIO	
65	VIANE	21	2	3	5	4	7	6	9	7	9	0	0	0	8	5	0	5	0	8	2	5	8	0	1	0	1	3	8	4	1	9	120	ALTO	
66	JESSICA	27	4	5	5	4	6	6	6	8	4	5	5	4	5	9	6	5	5	4	9	5	3	6	5	4	8	5	5	5	7	5	163	ALTO	
67	JULIO	40	4	5	5	4	4	4	5	4	0	5	4	0	0	0	4	0	3	5	9	4	9	0	2	0	5	9	0	0	9	103	ALTO		
68	RUTH	27	5	5	4	4	3	5	5	6	5	4	4	5	5	5	4	4	6	5	7	5	4	4	5	5	4	5	4	6	4	3	140	ALTO	
69	JUAN	41	3	0	4	2	2	6	2	2	4	4	4	2	1	0	6	4	6	7	7	7	7	8	9	0	0	6	0	7	8	0	5	120	ALTO
70	GABY	26	4	5	3	3	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	0	3	0	3	4	1	3	4	4	5	5	111	ALTO	
71	ESPERANZA	25	3	4	5	4	7	9	9	9	9	5	6	7	8	7	5	7	9	4	8	6	2	9	7	4	8	9	3	1	9	0	183	ALTO	
72	YESICA	42	4	4	4	0	4	9	5	4	4	4	9	5	4	4	9	5	4	4	5	4	4	5	4	4	8	4	7	9	5	4	153	ALTO	
73	CARLOS	39	6	5	5	4	4	7	8	8	2	4	4	4	5	8	8	6	8	7	9	9	5	7	5	5	3	6	4	8	5	2	175	ALTO	
74	JEAN	26	5	9	4	3	4	0	0	0	9	0	0	9	0	4	0	3	5	5	4	9	0	2	0	5	9	5	0	0	9	103	ALTO		
75	JHESALINA	24	5	3	5	6	6	4	5	5	6	2	3	5	2	2	3	2	5	2	4	3	1	4	3	3	0	2	4	3	2	2	102	ALTO	
76	FORELLA	20	3	2	3	2	3	2	2	1	2	4	5	2	3	1	2	3	2	3	4	2	2	3	1	2	3	4	2	3	2	71	ALTO		
77	BEATRIZ	23	5	3	9	9	9	5	9	9	3	4	5	9	5	9	5	5	5	9	2	9	9	9	9	5	9	9	2	6	2	218	ALTO		
78	JESSEHA	36	1	3	5	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	4	3	85	MEDIO	
79	JASSMIN	23	1	1	1	3	5	1	1	3	2	1	2	3	1	4	1	1	3	1	5	2	1	3	1	3	2	2	5	5	2	5	71	BAJO	
80	ANALUCIA	26	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	115	ALTO		
81	KATERIN	31	3	1	0	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	6	4	3	2	2	2	1	2	3	3	3	1	76	BAJO	
82	ROBERTO	22	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	8	9	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	6	8	69	BAJO
83	GISSELA	24	5	4	4	4	5	4	6	3	5	6	6	0	3	2	5	6	5	4	5	4	2	7	5	5	5	5	4	3	5	132	ALTO		
84	YOMARA	20	0	2	0	1	6	0	3	3	0	0	0	5	0	2	7	6	2	1	6	1	0	2	0	0	2	0	3	4	0	0	56	BAJO	
85	OSCAR	30	3	0	4	0	5	4	2	4	4	2	1	1	2	5	4	4	3	3	1	6	6	0	4	2	2	3	2	2	3	1	81	MEDIO	
86	WILDER	35	4	3	4	4	4	1	3	4	4	9	1	1	8	4	4	5	3	5	3	5	8	2	4	2	3	4	4	4	4	118	ALTO		
87	JHON	33	2	2	0	5	5	0	5	3	0	0	0	5	0	2	0	9	5	0	0	9	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	88	MEDIO	
88	JEERSON	27	2	3	5	2	1	1	1	1	5	1	2	1	3	4	1	1	1	3	4	1	1	0	1	4	4	1	3	4	1	63	BAJO		
89	LUIS	38	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	8	5	2	2	2	3	5	0	0	0	0	35	BAJO		
90	EDSON	30	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	5	5	4	6	9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	103	ALTO		
91	FRANCISCO	34	7	7	5	1	7	8	1	5	7	8	7	7	1	5	5	2	8	2	8	2	9	5	1	1	1	5	9	5	6	9	5	158	ALTO
92	CESAR	20	0	0	3	0	1	5	2	0	1	5	1	0	3	3	1	1	0	5	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	42	BAJO	
93	LEONARDO	28	3	5	7	0	4	7	4	5	1	5	3	8	4	1	5	5	0	3	9	5	5	3	5	5	9	5	5	4	6	5	136	ALTO	
94	ELVIS	37	5	2	9	2	9	8	5	5	9	5	5	3	7	7	5	5	7	5	9	9	8	2	5	5	8	6	3	9	7	2	176	ALTO	
95	JEAN	25	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	78	BAJO		
96	NILSON	51	3	4	2	8	4	5	2	2	4	4	7	5	6	5	8	6	0	4	4	4	7	0	4	6	5	6	7	9	9	144	ALTO		
97	JAIMÉ	43	5	2	9	5	3	7	3	8	7	6	3	2	7	8	6	2	6	6	9	7	5	4	4	5	4	4	6	7	5	8	153	ALTO	
98	BEATR																																		

129	LIDIA	34	3	2	0	5	3	8	4	8	6	8	2	5	8	9	4	2	7	7	8	7	8	2	7	0	9	9	3	4	6	7	161	ALTO	
130	SILVIA	46	3	5	0	4	5	7	7	9	4	4	3	5	7	7	3	5	4	5	9	5	5	5	3	3	4	5	3	5	8	2	144	ALTO	
131	JOSE	35	1	1	2	1	2	2	2	1	3	0	1	3	0	0	1	3	1	1	1	2	2	0	3	0	2	0	2	2	1	0	40	BAJO	
132	RUTH	21	4	2	0	6	7	9	6	9	7	6	5	7	8	9	4	7	9	6	9	6	6	4	9	4	8	8	7	9	7	0	188	ALTO	
133	MARCO	25	6	1	2	4	3	1	3	4	1	0	4	3	2	0	5	3	0	0	3	2	1	0	3	2	5	2	1	5	2	0	68	BAJO	
134	TARCILA	49	3	5	4	3	8	4	5	8	4	9	0	4	7	8	7	5	8	8	8	4	0	8	6	8	5	6	8	7	9	8	8	177	ALTO
135	NERIDA	50	1	0	0	0	0	0	5	5	5	0	2	5	0	9	0	0	5	9	5	0	0	0	4	0	5	5	0	0	5	0	70	BAJO	
136	HILDER	48	1	0	0	0	0	1	5	0	2	0	0	5	5	9	5	5	9	9	9	9	9	5	5	9	0	9	9	0	9	9	5	134	ALTO
137	EMILIA	53	4	4	0	3	3	5	3	6	2	0	0	2	4	5	6	6	5	4	6	4	4	5	0	5	5	6	4	5	6	0	112	ALTO	
138	LILIANA	49	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	9	BAJO	
139	JULIA	26	4	7	0	3	2	9	2	9	9	4	4	4	9	5	4	4	5	3	6	5	3	4	2	4	2	3	4	5	4	2	131	ALTO	
140	MARIA	53	3	2	4	3	5	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	0	3	2	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4	4	102	ALTO	
141	MARICIELO	51	0	9	7	0	7	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	BAJO	
142	VICENTE	38	1	0	0	1	8	2	2	9	0	0	1	6	0	5	0	1	6	1	6	5	0	0	5	0	8	6	1	6	5	0	85	MEDIO	
143	HILDA	44	0	7	0	7	5	7	7	7	0	7	0	2	7	7	8	7	7	4	9	0	6	2	5	5	9	6	4	7	6	5	153	ALTO	
144	GLIMER	25	0	1	0	2	0	1	3	4	1	2	1	3	1	4	2	0	3	1	2	1	0	2	3	4	0	1	0	1	1	3	47	BAJO	
145	AYDE	51	0	0	0	0	5	3	2	9	4	1	0	0	2	0	4	1	0	1	9	5	3	0	1	0	0	3	1	0	3	0	57	BAJO	
146	KEVIN	27	5	1	2	0	1	0	2	1	2	0	1	2	0	2	1	1	2	1	1	2	1	0	2	1	0	2	1	1	0	2	37	BAJO	
147	IVAN	51	9	0	0	4	4	5	5	4	1	5	1	9	7	7	0	5	0	7	8	8	9	0	5	0	8	5	8	0	0	9	133	ALTO	
148	VICTOR	39	1	3	1	1	1	0	1	1	0	1	1	6	2	1	2	0	5	1	2	6	2	1	1	1	2	0	1	2	4	0	50	BAJO	
149	PABLO	22	5	2	6	9	2	5	2	7	4	5	5	5	7	3	5	5	7	6	7	0	6	2	5	8	9	9	6	0	0	0	142	ALTO	
150	RENZO	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3	4	5	7	2	2	3	5	3	8	0	0	50	BAJO	

ANSIEDAD:

DATOS			ANSIEDAD																						
N° DE MUESTRA	NOMBRES	EDAD	ITE M 1	ITE M 2	ITE M 3	ITE M 4	ITE M 5	ITE M 6	ITE M 7	ITE M 8	ITE M 9	ITE M 10	ITE M 11	ITE M 12	ITE M 13	ITE M 14	ITE M 15	ITE M 16	ITE M 17	ITE M 18	ITE M 19	ITE M 20	PUNTAJE FINAL	INDICE	INTERPRETACION
1	CAROLINA	36	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	1	2	1	27	34	DENTRO DE LO NORMAL
2	ROCIO	29	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	3	1	49	51	ANSIEDAD LEVE
3	JEFERSON	28	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	3	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
4	JESENIA	32	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	4	1	3	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL
5	PAMELA	24	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	46	58	ANSIEDAD LEVE
6	ULISES	21	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	1	29	36	DENTRO DE LO NORMAL
7	CESAR	24	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
8	LUIS ANGEL	20	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	26	33	DENTRO DE LO NORMAL
9	JULIO	37	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	4	1	2	1	30	38	DENTRO DE LO NORMAL
10	JEAN	31	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
11	ALDO	32	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	3	1	3	1	31	39	DENTRO DE LO NORMAL
12	MIGUEL	31	1	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	4	1	31	39	DENTRO DE LO NORMAL
13	REYNALDO	42	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	48	DENTRO DE LO NORMAL
14	LUIS	25	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	3	1	3	1	33	41	DENTRO DE LO NORMAL
15	OSCAR	28	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	24	30	DENTRO DE LO NORMAL

16	CESAR	26	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	2	35	28	DENTRO DE LO NORMAL
17	EDGAR	39	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	2	4	1	1	1	31	45	DENTRO DE LO NORMAL
18	LUIS	36	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	4	1	2	1	30	44	DENTRO DE LO NORMAL
19	MANUEL	25	2	2	1	2	4	1	1	1	3	1	2	2	1	1	4	2	2	1	4	1	38	48	DENTRO DE LO NORMAL
20	SILVA	39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	26	33	DENTRO DE LO NORMAL
21	MICHEL	25	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	4	1	30	38	DENTRO DE LO NORMAL
22	JEFERSON	28	1	1	1	3	2	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	4	2	2	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL
23	RAUL	21	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47	59	ANSIEDAD LEVE
24	MAGALI	28	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
25	JESSICA	35	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
26	RAQUEL	28	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
27	HAYDEE	51	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	2	4	1	2	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL
28	GUALBERTO	55	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
29	LORENA	29	1	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	29	36	DENTRO DE LO NORMAL
30	MARITZA	37	2	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
31	SILVIA	30	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
32	KATTY	32	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	3	1	27	34	DENTRO DE LO NORMAL
33	IDA	24	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	4	1	1	1	3	2	3	2	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
34	ISABEL	25	2	1	4	1	3	1	2	3	4	1	1	1	1	3	1	2	4	1	1	2	39	49	DENTRO DE LO NORMAL

35	YAQUI	26	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	3	4	1	1	1	4	1	2	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL
36	GUALALUPE	32	2	1	1	1	3	2	1	1	4	2	1	1	3	3	1	1	4	1	3	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
37	EDITH	38	1	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	4	4	1	1	1	3	1	4	4	39	49	DENTRO DE LO NORMAL
38	PAMELA	25	1	1	3	1	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	4	1	3	1	33	42	DENTRO DE LO NORMAL
39	FERNANDO	51	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	4	1	4	1	31	39	DENTRO DE LO NORMAL
40	CELIAS	36	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	4	1	4	1	33	41	DENTRO DE LO NORMAL
41	RONALD	21	1	1	2	2	4	2	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
42	NOE	43	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	3	1	4	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
43	JUNIOR	28	1	1	2	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	29	36	DENTRO DE LO NORMAL
44	NATALY	38	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
45	JACKELINE	45	1	1	1	1	1	3	4	2	3	4	3	3	4	2	1	2	2	2	1	1	42	53	ANSIEDAD LEVE
46	YOVANA	42	4	1	3	2	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
47	EDICZON	32	1	1	1	1	3	1	1	4	2	4	3	1	1	4	2	1	3	1	1	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
48	BLANCA	34	2	4	1	1	4	1	1	2	3	3	2	1	3	2	2	2	4	1	4	1	44	55	ANSIEDAD LEVE
49	GERAL	23	2	2	1	1	4	1	1	3	4	1	3	2	1	4	3	1	1	3	4	2	44	55	ANSIEDAD LEVE
50	RUFINO	28	1	1	1	3	2	4	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	4	1	4	1	39	49	DENTRO DE LO NORMAL
51	HILDA	23	1	1	1	1	4	3	2	1	2	1	1	1	3	1	2	2	3	2	3	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
52	BEATRIZ	26	1	1	1	1	4	3	2	1	3	2	3	1	2	2	1	3	4	2	1	1	39	49	DENTRO DE LO NORMAL
53	FRANK	27	1	1	1	1	4	3	2	1	1	2	1	1	2	4	3	1	2	1	1	3	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
54	JHANS	36	1	1	1	1	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	1	3	2	1	3	39	49	DENTRO DE LO NORMAL

55	POLO	46	2	1	3	2	3	3	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
56	DENNIS	21	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL	
57	ANA	21	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	4	1	1	2	1	1	1	1	30	38	DENTRO DE LO NORMAL	
58	Aldair Chuco	24	1	2	1	1	2	1	1	2	4	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL	
59	ulises yantas	30	1	2	2	3	4	4	1	1	4	2	1	3	4	3	3	2	1	1	3	2	47	59	ANSIEDAD LEVE	
60	franklin martel	36	2	2	4	1	1	1	1	3	2	1	1	2	4	2	3	2	4	1	4	1	42	53	ANSIEDAD LEVE	
61	jose teccas	39	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL	
62	pierre Albarado	33	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	2	2	1	29	36	DENTRO DE LO NORMAL	
63	Marleni Cuyo	33	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	2	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL	
64	Francisca Huacho	43	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	1	4	1	4	4	35	44	DENTRO DE LO NORMAL	
65	Marianle Baylon	21	2	1	1	2	3	1	2	2	3	1	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL	
66	Viane Perez	21	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	31	39	DENTRO DE LO NORMAL	
67	Julio Clderon	40	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL	
68	Yessica Huaman	27	2	2	1	4	4	2	1	2	4	2	1	2	4	2	1	2	4	2	4	1	47	59	ANSIEDAD LEVE	
69	Ruth Armas	27	1	1	1	2	4	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	29	36	DENTRO DE LO NORMAL	
70	pablo Ugarte	41	2	2	2	2	3	1	1	2	1	4	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	38	59	ASIEDAD LEVE	
71	Gbay Arroyo	26	1	1	1	2	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL	
72	Felina Osorez	25	1	2	2	1	3	1	1	2	3	2	2	1	3	2	1	1	3	1	3	2	37	46	DENTRO DE LO NORMAL	
73	Yessica Rojas	42	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	22	28	DENTRO DE LO NORMAL	
74	Carlos Espinoza	39	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	2	2	1	4	2	2	32	40	DENTRO DE LO NORMAL	

75	Jean Aponte	26	1	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	29	36	DENTRO DE LO NORMAL
76	Jhesolina Asto	24	1	1	2	2	4	2	1	1	4	1	1	1	3	3	2	2	4	1	3	1	40	50	ANSIEDAD LEVE
77	Fiorela Torres	20	1	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	30	38	DENTRO DE LO NORMAL
78	Beatriz Parejas	23	2	1	1	1	3	1	3	2	1	2	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	33	41	DENTRO DE LO NORMAL
79	Yessenia Romero	36	2	3	3	2	3	1	2	1	3	2	2	1	4	1	1	1	4	1	3	1	41	51	ANSIEDAD LEVE
80	Yasmin Concha	23	2	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	1	32	45	DENTRO DE LO NORMAL
81	Salome Malpartida	32	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
82	Ktherin Mratinez	31	2	1	2	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
83	Roberto Cordero	22	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
84	Gissela Sullca	24	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
85	Yomara Encarnacion	20	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	4	1	4	1	31	39	DENTRO DE LO NORMAL
86	Alberto Medina	38	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	2	4	1	2	1	31	39	DENTRO DE LO NORMAL
87	Wilder Garrido	35	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	27	34	DENTRO DE LO NORMAL
88	krison Sullca	30	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	4	1	1	2	4	2	1	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
89	Jherson Quispe	27	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	27	34	DENTRO DE LO NORMAL
90	Luis Monzon	38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	21	26	DENTRO DE LO NORMAL
91	Edson Inga	30	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	2	3	1	3	2	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
92	Francisco Lopez	34	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	4	1	2	1	29	36	DENTRO DE LO NORMAL
93	cesar Meri	20	2	1	1	2	4	1	2	1	4	1	1	1	4	1	2	1	4	1	2	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL

94	Leonardo p Cardenas	28	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	4	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL	
95	Elvis Martinez	37	1	1	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL	
96	Jerson Palacios	25	2	1	3	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	1	2	1	3	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
97	Nilton Lavado	51	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	4	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
98	Jaime Gonzales	43	1	1	1	1	3	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	34	43	DENTRO DE LO NORMAL
99	Beatriz Cabrera	26	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	40	50	ANSIEDAD LEVE
100	Cintha Borquez	28	1	1	2	2	4	1	2	1	3	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	1	34	43	DENTRO DE LO NORMAL
101	Sadith Godiño	29	2	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	1	33	41	DENTRO DE LO NORMAL
102	Mary Alania	34	1	1	4	1	3	1	1	1	4	2	1	1	2	1	1	1	4	1	2	1	34	43	DENTRO DE LO NORMAL
103	Wendy Baldeon	33	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	45	56	ANSIEDAD LEVE
104	Auria Montufar	26	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	4	1	1	1	30	38	DENTRO DE LO NORMAL
105	Neys Chocca	28	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
106	Blanca Braucacho	26	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	3	1	2	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
107	Sandra Quispe	32	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	45	56	ANSIEDAD LEVE
108	Luis Yaringaño	39	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	4	1	4	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
109	Luis Huanay	33	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
110	Isaias Arredondo	27	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	4	1	4	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
111	Carlos Melgar	37	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	2	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
112	Rogelio Quispe	46	1	1	1	1	3	1	1	1	2	4	2	1	3	1	1	2	3	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL

113	Javier Paita	55	1	1	1	1	3	1	1	1	4	2	2	2	3	1	1	1	4	1	4	2	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
114	Allex Castillo	22	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	4	1	4	1	29	36	DENTRO DE LO NORMAL
115	Yerson Velis	28	1	1	2	2	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
116	Jose Guadalupe	45	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
117	Franklin Yauri	26	1	2	4	1	3	2	2	1	1	4	2	1	3	1	2	1	3	1	3	1	39	49	DENTRO DE LO NORMAL
118	Ivan Soto	24	2	1	1	1	3	1	1	1	4	2	2	1	4	2	3	1	4	1	4	1	40	50	ANSIEDAD LEVE
119	Kevin Quispe	29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	23	29	DENTRO DE LO NORMAL
120	Esequiel Pauñari	34	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	4	4	1	1	1	4	1	4	1	41	51	ANSIEDAD LEVE
121	Elvis Astocuri	25	3	2	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	4	1	1	1	3	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
122	EduarDO Nateros	31	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	4	1	30	38	DENTRO DE LO NORMAL
123	Mayra Mariel	27	1	1	1	1	3	1	2	2	4	2	2	1	3	1	1	1	4	1	4	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
124	Mendizabal Yaranga	32	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
125	Ever Chirinos	23	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	1	32	40	DENTRO DE LO NORMAL
126	Antonio Munive	27	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	4	3	2	3	2	4	2	1	2	1	38	48	DENTRO DE LO NORMAL
127	Esau Medrano	19	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	2	1	31	39	DENTRO DE LO NORMAL
128	Nilo Payano	31	2	4	1	1	3	1	1	1	4	4	2	1	3	1	2	2	4	2	4	1	44	55	ANSIEDAD LEVE
129	Lida Paulina	26	2	1	2	4	3	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	39	49	DENTRO DE LO NORMAL
130	Milagros Rivera	34	1	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	4	1	2	1	3	2	4	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
131	Silvia Cajahuanca	46	2	2	2	2	4	2	2	2	3	1	4	4	1	4	2	2	2	2	4	1	48	60	ANSIEDAD MODERADA

132	Jose Perez	35	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	4	1	4	1	37	46	DENTRO DE LO NORMAL
133	Ruth Solorzano	21	2	2	2	1	3	1	1	1	4	1	1	3	4	3	1	3	4	2	4	1	44	55	ANSIEDAD LEVE
134	Marco Salinas	25	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	30	38	DENTRO DE LO NORMAL
135	Tarcila Rivera	49	2	1	1	1	4	3	2	1	3	1	2	1	4	2	1	1	4	1	4	3	42	53	ANSIEDAD LEVE
136	Neriida Bartolo	50	1	2	2	2	4	4	2	1	3	4	4	4	1	1	1	2	3	2	1	1	45	56	ANSIEDAD LEVE
137	Heler Flores	48	2	2	2	2	3	1	1	2	4	4	4	4	3	1	1	1	4	3	4	1	49	61	ANSIEDAD MODERADA
138	Emilia Chirinos	53	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	3	1	4	3	2	2	35	44	DENTRO DE LO NORMAL
139	Liliana Espinoza	49	2	1	1	1	3	2	2	3	1	4	2	2	4	1	2	1	3	2	4	3	44	55	ANSIEDAD LEVE
140	Julia Pelayo	26	1	2	2	1	4	3	1	1	3	1	2	2	4	2	2	1	4	2	4	2	44	55	ANSIEDAD LEVE
141	Maria Huatuco	53	2	1	1	3	2	2	2	2	4	2	3	1	4	2	2	3	4	2	3	2	47	59	ANSIEDAD LEVE
142	Mariselda Anco	51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	26	DENTRO DE LO NORMAL
143	Noemi Castillo	38	2	2	2	1	3	3	1	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	3	1	47	59	ANSIEDAD LEVE
144	Hilda Ramiresz	44	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
145	Ghiampier Inga	25	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
146	Haydee Flores	51	2	2	1	4	3	4	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	42	53	ANSIEDAD LVE
147	Kevin Sinche	27	2	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	3	1	1	1	1	3	1	4	1	36	45	DENTRO DE LO NORMAL
148	Juan Llanos	51	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	28	35	DENTRO DE LO NORMAL
149	Victor Cruz	39	1	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	33	41	DENTRO DE LO NORMAL
150	Pablo Calero	32	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	26	33	DENTRO DE LO NORMAL

**ANEXO 17: CAPTURA DE IMAGENES**

**Imagen N° 1** Se evalúa a la tesista que se encuentra evaluando al personal del área de mantenimiento de la guardia “A”



**Imagen N° 2:** Se puede observar que la tesista la evaluación del área de Hotelería guardia “A”



**Imagen N° 3: Área evaluada de transporte guardia “A”**



**Imagen N° 4: Se evalúa a transporte a la guardia “A”**



**Imagen N° 5: Se evalúa a la guardia “B”**



**Imagen N° 6: Se evalúa a la guardia “B”**