

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

TESIS

Control Preventivo y Gestión Logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho – 2019

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Gamarra Arones Vanessa Pilar

Asesor : Dr. Aduato Ávila Armando Juan

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 31.12.2020 – 30.12.2021

Huancayo – Perú
2022

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**CONTROL PRVENTIVO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMATICA,
AYACUCHO – 2019.**

PRESENTADA POR:

Bach. Gamarra Arones Vanessa Pilar

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

DECANO : _____
DR. VÁSQUEZ VÁSQUEZ WILBER GONZALO

PRIMER MIEMBRO : _____
MTRO. BARZOLA INGA SONIA LUZ

SEGUNDO MIEMBRO : _____
MG. CASTRO MUÑOZ DORIS.

TERCER MIEMBRO : _____
MTRO. VILA FLORES JAVIER

Huancayo, de del 2022

**CONTROL PREVENTIVO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA,
AYACUCHO – 2019.**

ASESOR:
DR. ARMANDO JUAN ADAUTO ÁVILA

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico con todo el amor y cariño a mis hijas Valeria, Leticia y a mi esposo Omar Cazorla por siempre estar a mi lado y ser el principal motivo que inspira mis ganas de superación para luchar en la vida.

A mis padres por dame la vida, a mis queridos hermanos que siempre estuvieron ahí y me ayudaron a lograr este anhelado objetivo a pesar de las adversidades presentadas y a todos aquellos que fueron parte de este proceso.

Vanessa.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, dar gracias a Dios por que sin él no hubiera sido posible avanzar en la vida y por permitirme tener una familia, gracias a mi familia por el apoyo incondicional en cada proyecto emprendido y gracias a la vida porque a pesar de las dificultades sin ellas no sería la persona que hoy soy

No ha sido sencillo hasta ahora, pero gracias a sus aportes y amor incondicional lo difícil de lograr este objetivo no se ha notado mucho, agradezco y hago llegar mi cariño a todos y finalmente nuevamente dar gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar cada día.

Vanessa.

CONTENIDO

HOJA DE APROBACION DE JURADOS	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Descripción de la realidad problemática	16
1.2. Delimitación del Problema	19
1.3. Formulación del Problema	21
1.3.1. Problema General	21
1.3.2. Problemas Específicos	21
1.4. Justificación	22
1.4.1. Social	22
1.4.2. Teórica	22
1.4.3. Metodológica	22
1.5. Objetivos	23
1.5.1. Objetivos Generales	23

1.5.2. Objetivos Específicos	23
CAPÍTULO II	24
2.1. Antecedentes del estudio	24
2.2. Bases teóricas o científicas	31
2.3. Marco Conceptual	42
CAPÍTULO III	45
HIPÓTESIS	45
3.1. Hipótesis General	45
3.2. Hipótesis Específicas	45
3.3. Operacionalización de variables	45
CAPÍTULO IV	48
METODOLOGÍA	48
4.1 Método de Investigación	48
4.2 Tipo de Investigación	49
4.3 Nivel de Investigación	49
4.4 Diseño de la Investigación	49
4.5 Población y muestra	50
4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	52
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	53
4.8 Aspectos éticos de la Investigación	54

CAPÍTULO V	56
RESULTADOS	56
5.1 Descripción de resultados	56
5.1.1. Presentación de resultados en tablas, gráficos, figuras.	56
5.2. Resultados a nivel inferencial	65
5.3. Contrastación de hipótesis	66
5.3.1. Contrastación de la hipótesis general	66
5.3.2. Contrastación de las hipótesis específicas	69
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	74
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA	90
ANEXO 3. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO	93
ANEXO 4. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	95
ANEXO 5: FIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	97
ANEXO 6: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS	108
ANEXO 7. CONSENTIMIENTO INFORMADO	110
ANEXO 8: FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables e indicadores.....	47
Tabla 2. Población	50
Tabla 3. Resultados del control preventivo.....	57
Tabla 4. Resultados de la supervisión del desempeño.....	58
Tabla 5. Resultados del cumplimiento de objetivos institucionales.	60
Tabla 6. Resultados del control de riesgos.....	61
Tabla 7. Resultados de la gestión logística.	63
Tabla 8. Resultados de las dimensiones de la gestión logística.....	64
Tabla 9. Pruebas de normalidad de las variables y dimensiones	65
Tabla 10. Correlación entre el control preventivo y la gestión logística.	68
Tabla 11. Interpretación de los coeficientes de correlación.....	69
Tabla 12. Correlaciones para la prueba de las hipótesis específicas.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama del control preventivo.	57
Figura 2. Diagrama de la supervisión del desempeño.	59
Figura 3. Diagrama del cumplimiento de objetivos institucionales.	60
Figura 4. Diagrama del control de riesgos.	62
Figura 5. Diagrama de la gestión logística.	63
Figura 6. Diagrama de las dimensiones de la gestión logística.	64
Figura 7. Hipótesis general de zona de rechazo y no rechazo	67

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo establecer la relación entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Ayacucho – 2019, concluyendo que existe suficiente evidencia en la parte muestral con un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), el control preventivo se relaciona significativamente con la gestión logística en el INEI, Ayacucho – 2019, obtuvo un coeficiente de correlación de $rs=0,677^{**}$, que demuestra una relación positiva media entre las dos variables de estudio. La presente investigación tuvo como instrumento el cuestionario, el método de investigación descriptivo, el tipo aplicativo, el nivel correlacional y el diseño de investigación de tipo no experimental, con una población y muestra de 39 trabajadores. La prueba de correlación entre el control previo y la gestión logística en el INEI-Ayacucho; establece una moderada correlación. El resultado del análisis inferencial logra determinar significancia estadística; es decir que: la aplicación del control previo contribuye de manera significativa en la optimización de la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas – unidad de logística del INEI, en ese sentido existe una moderada correlación esto involucra que preexisten otros factores que están incidiendo en la relación de las variables, tales como la gestión de desempeño, políticas de control; y explícitamente, por que las autoridades, funcionarios y servidores, no revisan adecuadamente los documentos fuentes que sustentan las transacciones y aprueban los pagos respectivos, así como la lentitud en los procesos de licitaciones, desorden en las cartas fianzas, e información incompleta, además la conclusión principal.

Términos Clave: Control Previo, Gestión de logística.

ABSTRACT

The objective of this research work is to establish the relationship between preventive control and logistics management at the National Institute of Statistics and Informatics (INEI), Ayacucho - 2019, concluding that there is sufficient evidence in the sample part that with a level of significance of 0.01 (Bilateral), preventive control is significantly related to logistics management at INEI, Ayacucho - 2019, obtaining a correlation coefficient of $r_s=0.677^{**}$, which shows a positive average relationship between the two variables of study. The present research work used the questionnaire as an instrument, as well as the descriptive research method, the application type, the correlational level and the non-experimental research design, with a population and sample of 39 workers. The correlation test between prior control and logistics management at INEI-Ayacucho; establishes a moderate correlation. The result of the inferential analysis manages to determine statistical significance; that is to say that: the application of prior control contributes significantly to the optimization of the administrative management of the administration and finance management - logistics unit of the INEI, in that sense there is a moderate correlation this implies that other factors that are pre-existing influencing the relationship of variables, such as performance management, control policies; and explicitly, because the authorities, officials and servers do not adequately review the source documents that support the transactions and approve the respective payments, as well as the slowness in the bidding processes, disorder in the bond letters, and incomplete information, in addition to the main conclusion

Key Terms: Prior Control, Logistic Management.

INTRODUCCIÓN

Con la ejecución de la presente investigación “Control preventivo y gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019” se planteó el siguiente problema de qué manera se relaciona el control preventivo con la gestión logística en el INEI, Ayacucho - 2019, una organización altamente especializada y técnica que rige el Sistema Estadístico Nacional, tiene como objetivo principal normar, desarrollar la planeación, dirección, coordinación y supervisión de las actividades estadísticas oficiales.

Con la realización de la investigación se pudo conocer que no se tiene un adecuado control preventivo en las diversas etapas de sus procesos ya sea de adquisiciones de bienes y/o servicios, por lo que los recursos no serían manejados de manera óptima, eso explicaría la deficiencia del control interno, estableciendo una mala imagen como Institución del Estado. Se presume que ello estaría generando efectos adversos en la gestión logística.

Además, con el convenio interinstitucional entre el MINEDU y el INEI N°091-2019- MINEDU, este primero le otorga responsabilidad para la ejecución de evaluaciones que contribuyan con el desarrollo de programas orientados a la mejora de los docentes, directivos, y administrativos del sector e implementar la carrera pública magisterial. Razón por la cual el INEI se encuentra a cargo del desarrollo del proyecto de Ascenso en la Escala Magisterial, en el que se ha visto un conglomerado de deficiencias correspondientes a la gestión logística, para la adquisición de los materiales implementación de materiales (anuncios, señaléticas, precintos de seguridad, etc.), los cuales por lo general no cumplen con las exigencias requeridas e incluso no llegan en el tiempo establecido, lo cual generaría retrasos el acondicionamiento de los locales donde se lleva a cabo al evaluación. En cuanto a la contratación del personal, también se ha visto serias dificultades, debido a que no se contrata y suscribe contratos con personal que logre cumplir con el perfil mínimo

requerido en el Términos de Referencia (TDR), los mismos que por reajustes en el tiempo de actividades programadas no consiguen ser óptimamente capacitados para el cumplimiento de sus funciones, generándose así una serie de inconvenientes al momento de la aplicación.

En ese sentido de vio la obligación de realizar el presente estudio de investigación, que posee como objetivo general determinar la relación entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019.

Orientado a tal propósito, la metodología propuesta presentó una tipología básica, alcance correlacional y diseño no experimental. Además, la muestra estará integrada por los servidores y/o trabajadores del INEI, siendo la técnica de recopilación de datos, la encuesta, y el instrumento, el cuestionario.

La investigación fue dividida en una serie de capítulos, con la intención que permita un mejor entendimiento, los cuales se detallan a continuación:

En el capítulo I. correspondiente al planteamiento del problema se caracteriza la problemática de estudio, se establece la delimitación del problema y su formulación; además de la justificación desde diversos ámbitos y los objetivos de estudios.

El capítulo II. Referido al marco teórico, muestra los antecedentes del estudio, las bases teóricas y el marco conceptual, los cuales sirven de fundamento y sustento para abordar el tema de investigación.

En el capítulo III. Se muestran las hipótesis del estudio; así como las variables.

En el capítulo IV. Se pone evidencia todo lo correspondiente a la metodología, entre ello, los métodos, la tipología, el nivel, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos que contribuyan en la recolección de información, la técnica a desarrollar para el procesamiento de datos y los aspectos éticos de la investigación.

En el capítulo V. Se pone en conocimiento la descripción de resultados, presentación de resultados en tablas, gráficos y figuras, análisis e interpretación, resultado de las dimensiones, análisis y discusión de resultados.

Por último, Se llegó a elaborar las diversas conclusiones y las recomendaciones propuestas a manera de sugerencia, las referencias bibliográficas y se adjunta los respectivos anexos.

Vanessa Gamarra Arones

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el trabajo realizado por la Entidad Fiscalizadora Superior – CGR está determinado por la Ley N° 27785 Ley del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la Republica, con lo cual faculta a ejercer acciones de control en las entidades de estado. En todo lo que corresponde al buen funcionamiento de la entidad, logrando entender acerca del control y la legalidad, control financiero, control de gestión y de resultados; así como la evaluación del control interno, respecto a los tipos de control pueden ser control previo, control simultáneo y control posterior, afirmando el carácter preventivo del control. Con el pasar del tiempo se ha visto la necesidad de establecer mayores mecanismos de control en los diversos procesos y funciones en el ámbito público, ello debido a la evidencia de un sinnúmero de casos referidos a actos de corrupción, malversación, fraudes, deficiencias, entre otros; los cuales tendrían efectos adversos en el cumplimiento de metas u objetivos institucionales.

A nivel internacional, lo antes expuesto no resulta muy diferente, pues según lo indicado por Polanía (2020), el país vecino de Colombia en la actualidad se encuentra en momento coyuntural en materia fiscal ello debido a problemas efectuados por más de una década, y recientemente la Contraloría General de la República ha ejercido función. Ello se debería a que en un momento oportuno no se desarrollaron ningún tipo de procesos de control preventivo que permitan identificar los riesgos, deficiencias y posibilidades de fraude en las instituciones.

Por dicha razón es que en dicho país la Contraloría, al no haber ejercido funciones de manera oportuna, ha ido perdiendo legitimidad frente a la ciudadanía, generando series descontentos, conllevando al cuestionamiento del modelo de control que ejercen (Polanía, 2020).

El Perú no es ajeno a los problemas antes mencionados, de acuerdo a lo manifestado por Cárdenas (2020) el país cuenta con serias deficiencias en materia de gestión, lo cual se vio evidenciado más ampliamente por la crisis generada por el COVID -19.

Durante el año 2013, la Secretaría de Gestión Pública de la PCM dio a conocer la “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021”, en la que se explican 8 razones conducentes de las carencias de la gestión en el país. Siendo las siguientes: i) Presencia de un ineficiente sistema de planeamiento y deficiencias en la articulación del sistema de presupuesto público; ii) Diseño ineficaz de la estructura de organización y funciones; iii) procesos de producción de bienes y servicios públicos no adecuados; iv) equipamiento, infraestructura y gestión logística no suficiente; v) política y gestión de recursos humanos no adecuadas; vi) Limitados procesos de evaluación de resultados e impactos, además de deficiencias en el monitoreo y seguimiento de los procesos, insumos, productos y resultados de proyectos y actividades; vii) Falta de métodos y sistemas de gestión de la información y el conocimiento; y viii) Falta de mayor articulación intersectorial e intergubernamental.

Es preciso recalcar que, la cuarta razón se refiere a las deficiencias que existen entorno a la equipamiento, infraestructura y gestión logística, que resulta no ser suficiente, los cuales pese a los años transcurridos no han resultado ser mejorados, generando una serie de inconvenientes y alterando el cumplimiento de actividades u objetivos de muchas de las instituciones.

Un caso de ello se observa en el INEI, el cual es un organismo técnico especializado, rector del Sistema Estadístico Nacional, una organización altamente especializada y técnica que rige el Sistema Estadístico Nacional, tiene como responsabilidad el normar, desarrollar la planeación, dirección, coordinación y supervisión de las actividades estadísticas oficiales.

Por medio de la observación se puede conocer una serie de deficiencias en el entorno de dicha institución, ello debido a que no se tendría un adecuado control preventivo en sus diversos procesos, por lo que los recursos no serían manejados de manera óptima, eso explicaría la deficiencia del control interno, estableciendo una mala imagen como institución del Estado. Se presume que ello estaría generando efectos adversos en la gestión logística.

Además, con el convenio interinstitucional entre el MINEDU y el INEI N°091-2019- Minedu, este primero le otorga responsabilidad para la ejecución de evaluaciones que contribuyan con el desarrollo de programas orientados a la mejora de los docentes, directivos, y administrativos del sector e implementar la carrera pública magisterial. Razón por la cual el INEI se encuentra a cargo del desarrollo del proyecto de Ascenso en la Escala Magisterial, en el que se ha visto un conglomerado de deficiencias correspondientes a la gestión logística, como el caso de la adquisición de los materiales implementación de materiales (anuncios, señaléticas, precintos de seguridad, etc.), los cuales por lo general no cumplen con las exigencias requeridas para la aplicación y objetivos e incluso no llegan en el tiempo establecido, lo cual generaría retrasos el acondicionamiento de los locales donde se lleva a cabo al evaluación al no contar con un buen almacenamiento y distribución de los materiales, En ese sentido se busca un plan de mejora continua a largo plazo obteniendo manuales de procedimiento por cada problema encontrado.

Centrándonos en la realidad del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), se percibió que no existe un adecuado control previo en el desarrollo de las actividades, teniendo en cuenta que, los funcionarios y los trabajadores con cargo de confianza, no examinan de forma adecuada los documentos fuentes que respaldan las transacciones aprobando los pagos respectivos u otros aspectos administrativos y económicos, en ese sentido se generan las deficiencias en la gestión logística; por otro lado los informes emitidos por el Órgano de Control Institucional (OCI), exponen diferentes irregularidades al que se incurren, como retraso en los diferentes procesos de licitaciones, desorganización en las cartas fianzas, información desactualizada, entre otros. Es por ello se vio la necesidad de realizar esta investigación.

En ese sentido, se prevé que de continuarse con dicha situación el INEI no es capaz de cumplir con los objetivos y actividades trazadas, presentando ineficiencias en sus procesos, no se detectarán las anomalías o riesgos de manera oportuna.

Por las consideraciones expuestas se planteó la siguiente interrogante: ¿De qué manera se relaciona el control preventivo con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019?

1.2. Delimitación del Problema

1.2.1. Delimitación espacial.

La presente investigación se ha realizado en el Instituto Nacional de Estadística e Informática de sede de la Región Ayacucho.

1.2.2. Delimitación temporal.

El periodo de estudio de la presente investigación comprende el año 2019.

1.2.3. Delimitación conceptual o temática

Variable 1: Control preventivo.

“Ejercicio del Control Preventivo por la Contraloría General de la República – CGR y los Órganos de Control Institucional – OCI”.

El cual tiene por finalidad regular e impulsar la labor del Control Preventivo para favorecer de forma adecuada, transparente y probo ejercicio de la función pública en el uso de los recursos y bienes del estado, cuidando que exista una adecuada gestión de las Entidades sin obstruir en su labor. (Organo de control Institucional, 2017).

El Control Preventivo está enmarcado en el Sistema Nacional de Control (SNC), formulando de manera oportuna recomendaciones para maximizar la capacidad y eficiencia de las entidades gubernamentales para una adecuada toma de sus decisiones y en el manejo de sus recursos, así como los diferentes procesos y operaciones que emplean en su accionar, a fin de optimizar sus sistemas administrativos, de gestión y de control interno.

Mediante este tipo de Control Preventivo se asiste a los funcionarios en los actos relacionados con el ejercicio de sus funciones. El Control Preventivo no interfiere en los procesos de dirección y gerencia a cargo de la administración de la Entidad, ni limita el ejercicio del control posterior que corresponda.

El control preventivo tiene como objetivo evitar que un funcionario y/o servidor de una entidad estatal lleve a cabo acciones que no configuren o generen limitaciones en el adecuado desarrollo de ciertas actividades u operaciones, para lo cual, se realizan trámites o procesos que permitan

conocer de manera oportuna los posibles riesgos que puedan afectar la probidad, transparencia, o que no se cumpla con las normas o lineamientos establecidos. (León, 2015).

Variable 2: Gestión logística.

La gestión logística viene a ser la administración del flujo de bienes, servicios, materia prima, información y demás en todo lo que compete la cadena de suministro. De modo no formal es entendida la logística como los procesos de gestión que se encuentran orientados al aseguramiento de que ciertos elementos estén disponibles para el desarrollo efectivo de funciones. Cabe indicar que estos deben de asegurarse su disposición tanto en calidad como en oportunidad. (Asociación Española para la Calidad, 2019).

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿De qué manera se relaciona el control preventivo con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019?

1.3.2. Problemas Específicos

✓ ¿En qué medida se relaciona la supervisión del desempeño con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019?

✓ ¿En qué medida se relaciona el cumplimiento de objetivos institucionales con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019?

✓ ¿En qué medida se relaciona el control de riesgos con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

En el ámbito social, la investigación fue de suma importancia dado que comprende a una entidad de gran relevancia en el país hablando del INEI, por ser ente rector que otorga información al estado, de tal manera que con la presente investigación se pretende recomendar o brindar posibles soluciones a la inadecuada gestión logística que se viene realizando, mediante la incidencia en el control preventivo, que finalmente resulte positivo para la fiabilidad de los datos que esta institución brinda a la sociedad para el uso de análisis socioeconómico (proyectos de inversión público o privado).

1.4.2. Teórica

En el aspecto teórico el desarrollo del estudio también tuvo mucha relevancia pues trata un tema muy importante, el control preventivo y la gestión logística, los cuales se encontrarán sustentados bajo posturas de diversos autores. A su vez, al ser un tema muy poco abordado en el ámbito local y nacional, será un aspecto muy importante para futuras investigaciones, contribuyendo de ese modo en la reducción de vacíos de conocimiento respecto a dicho tema.

1.4.3. Metodológica

A nivel metodológico el estudio tuvo gran importancia, debido a que la recolección de los datos requirió del uso de instrumentos; los cuales antes de su aplicación fueron debidamente validados y determinados el grado de confiabilidad. Asimismo, ello es un aporte más para futuras investigaciones similares.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivos Generales

Determinar la relación que existe entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

1.5.2. Objetivos Específicos

- ✓ Establecer la relación que existe entre la supervisión del desempeño y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.
- ✓ Establecer la relación que existe entre el cumplimiento de objetivos institucionales y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.
- ✓ Establecer la relación que existe entre el control de riesgos y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Ámbito Internacional

García (2020), en su investigación: “*Gestión Logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriental del lago*”, artículo científico publicado en Enfoques Revista de Investigación en Ciencias de la Administración en la Universidad de Zulia, Estado de Zulia en Venezuela. Cuyo Objetivo: Es investigar los procesos de la gestión logística en la unidad de compra de las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. Metodológicamente se representó como una investigación descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional y de campo. La población estudiada estuvo conformada por las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago, teniendo como muestra veinticuatro (24) sujetos entre coordinadores, jefes de compras, compradores y personal de apoyo. El método de recolección de datos se realizó mediante cuestionario dicotómico compuesto por 33 ítems, los cuales estuvieron validados por 5 expertos. Para comprobar la confiabilidad se utilizó el método de Küder – Richardson, obteniendo una confiabilidad de 0,90. La información fue procesada a través de la estadística descriptiva mediante la frecuencia relativa. Considerando como conclusión principal que existe una moderada presencia de la gestión logística dentro de las instituciones analizadas, de acuerdo al problema planteado, y de acuerdo al diagnóstico inicial permitió evidenciar la falta de un sistema de logística eficiente y eficaz dentro de sus procesos, de manera que las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago en sus unidades de compra parcialmente satisfacen las necesidades de las dependencias académicas administrativas cuando estas requieren de materiales, además se concluye que no se cuenta con un sistema de

abastecimiento disponible de todos los productos en la cantidad real, por lo tanto los materiales comprados no abastecen las necesidades de las dependencias en el tiempo requerido, a pesar que las compras se realizan en consideración a los requerimientos de las diferentes dependencias.

Acevedo, Soblon, Acevedo, Gómez, & Lopez (2019), en el artículo científico titulado “*Formación Logística en Cuba: Desafíos y Perspectivas*”, publicado en la Revista Universidad y Sociedad vol. 11, N° 1. Cuyo objetivo: Es estudiar las diferentes estrategias de formación en temáticas logísticas en Cuba y sus perspectivas de desarrollo, el motivo fundamental de elaborar el artículo es ver el grado de desarrollo de la logística de un país y que este propicie el desempeño adecuado de los diversos sectores. Este estudio toma muestras de 750 casos sobre el desempeño funcional en diferentes entidades cubanas, cuyos resultados de investigación se agrupan de acuerdo a los sistemas del Sistema de Dirección y Gestión Empresarial que rige la organización empresarial en Cuba. Para establecer el estado de este tema, se realiza una revisión de diferente material bibliográfico de programas curriculares de la enseñanza profesional en el país y se logra identificar varios elementos relacionados a la logística. Además, se presenta un estudio detallado de los problemas relacionados con la logística y se formulan mejoras para el desarrollo de la formación profesional logística en función de la estrategia del país. Como conclusión se tiene que el principal problema encontrado en cuba, establece que, el desarrollo en la logística interviene directamente en desarrollo socio-económico y la formación profesional en temáticas logísticas establece el cimiento para la mejora de los resultados operativos, tácticos y de forma estratégica en diversos procesos logísticos de Cuba.

Urrego Velásquez (2019), en su investigación: *“El Control Preventivo y Concomitante Como Mecanismo de Prevención del Riesgo de Corrupción”*, para optar el título de Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Internacional, en la Universidad Militar Nueva Granada, cuyo Objetivo: Es la búsqueda, análisis e importancia de introducir el control preventivo y concomitante a la legislación sobre el Sistema de Control Fiscal en Colombia, en ese sentido busca otorgar nuevas herramientas a la CGR de Colombia, y por consiguiente a las Contralorías Territoriales para desarrollar su función esencial que consiste en ejercer el control fiscal. El método utilizado consistió en la verificación de diversos documentos los que establecer la modificación de la Constitución de 1991, para fortalecer el control en los diversos procesos de auditoría. Llegando a la conclusión que en el país se ha incrementado la corrupción, es por ello que se requiere instituir nuevas normas, métodos, técnicas y elementos que favorezcan a erradicar, prevenir el riesgo de corrupción.

Berbey, Valencia, & González (2018), En su investigación: *“Estudio Sobre la Incidencia del Control Previo en la Evaluación de Riesgos de las Empresas Públicas en Panamá: Análisis de su Relación con la Contabilidad Financiera y Auditoría”*, artículo publicado por revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios, Cuyo Objetivo: Es determinar la evaluación de riesgos componente del modelo de Control Interno COSO, está relacionado con la Contabilidad Financiera y la Auditoría, al igual que el Control Previo que ejerce la CGR sobre los actos de manejo de fondos y bienes de las empresas públicas en Panamá. La metodología consistió en la elaboración de un instrumento utilizando los aspectos COSO con entrevistas a expertos en fiscalización, contabilidad financiera y auditoría. Los resultados orientan a corroborar si el control previo incide positivamente en el cumplimiento y mejora de la evaluación de riesgo de las empresas públicas. Se examina el riesgo, la evaluación de riesgo según el modelo COSO y Contabilidad Financiera,

además se analiza la relación del Control Previo y la Evaluación de Riesgo con la Contabilidad Financiera y la Auditoría.

Vera (2016), en su investigación: *“Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas”* en la ciudad de Esmeraldas – Ecuador, para optar el Grado Académico de Magister en Administración de Empresas, de la Universidad de Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Cuyo Objetivo: Analizar la situación actual del control previo realizado a los procesos de contratación pública que aplica la gestión financiera del GADPE, con la finalidad de verificar si cumple con los procedimientos establecido en el reglamento y ley, la metodología aplicada en la investigación fue del tipo básica, de un nivel de investigación descriptiva dado que se profundizó en documentación bibliográfica, que reposa en libro, revistas, artículos científicos, sitios web entre otros, se aplicó también la investigación exploratoria la muestra estuvo conformada por un total de 81 funcionarios a quienes se les aplicó una encuesta, llegando a la conclusión: Donde se comprobó el desconocimiento por parte de los colaboradores de sistema público, en relación a las de control interno y la falta de interés para informarse de manera oportuna de las actualizaciones y cambios que efectúa el sistema de servicio nacional de contratación pública.

Ámbito Nacional

Onofre (2021), en su investigación: *“Gestión Logística y Cumplimiento De Metas en la Unidad Ejecutora de Educación – Ugel, Huánuco, 2019”*. Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas, de la Universidad de Huánuco. Cuyo objetivo:

Determinar la relación de la Gestión Logística con el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco. La investigación concluyó: Para comenzar en relación al objetivo general, el cual pide “Determinar la relación de la Gestión Logística con el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco”, tipo de investigación aplicada, con un nivel descriptivo y un diseño de investigación no experimental, según los resultados y análisis estadísticos del coeficiente de correlación de Spearman es = 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre la Gestión Logística con el Cumplimiento de Metas; lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una población y muestra de 32 individuos, donde se manifiesta que, se tiene una incidencia significativa en el Cumplimiento de Metas en la gestión logística , en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco”.

Callupe & Luis (2019), en su investigación: *“Control preventivo en la lucha contra la corrupción en el accionar de los auditores de las instituciones gubernamentales del distrito de Yanacancha periodo 2019”*, para optar al Título profesional de Contador Público, en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco, Cuyo Objetivo: Conocer de qué manera el control preventivo contribuye en la lucha contra la corrupción en el accionar de los auditores de las instituciones gubernamentales del distrito de Yanacancha periodo 2019, la metodología utilizada es del tipo de investigación aplicada, con un método de investigación descriptivo y explicativo, un diseño de investigación correlacional, la población y muestra está conformada por 176 auditores gubernamentales de las instituciones públicas y se utilizó el cuestionario y la guía de análisis documental, del mismo modo el software estadístico SPSS 25 para poder sistematizar todos los datos registrados, cuyos resultados nos indican que la detección

temprana del control preventivo contribuye en los planes anticorrupción de los auditores de las instituciones gubernamentales, así como los mecanismos preventivos del control contribuyen en identificar la micro corrupción de los auditores de las instituciones gubernamentales.

Enriquez (2019) en su investigación: *“Control Preventivo y su Influencia en la Eficiencia de los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de La Red De Salud Tacna”*. Para optar el título profesional de Contador Público con mención en Auditoría, en la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, de la Universidad Privada de Tacna. Cuyo Objetivo: Determinar en qué manera el control preventivo influye en el cumplimiento normativo de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Red de Salud Tacna, periodo” 2017 -2019, el tipo de investigación es básica documental, el nivel de investigación es el descriptivo, el diseño de investigación es no experimental, la población estuvo compuesta por el análisis de datos de 03 periodos consecutivos 2017, 2018, 2019 por todos los procesos de contrataciones y adquisiciones efectuados en la Red de Salud Tacna, la población durante esos periodos. La muestra se consideró al 100% por ser una muestra pequeña, llegando a las siguientes conclusiones: El control preventivo influye en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la red de Salud Tacna, periodo 2017 – 2019, dando como resultado que falta . mejorar los procedimientos para un control adecuado en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios. Observándose que el nivel de supervisión de desempeño ha ido en disminución no cumpliendo con la normatividad relacionada a los procesos de adquisiciones y contrataciones, se tiene que las compras de bienes y las contrataciones de servicios no se han girado completamente en todos los periodos.

Alvites (2017), en su investigación: *“Plan de Gestión Logística Para Reducir Tiempos de Atención en los Requerimientos y Despachos del Almacén de la*

Municipalidad de Pomalca 2017”, para optar al título profesional de Ingeniero Industrial, en la Universidad Cesar Vallejo, cuyo Objetivo: Elaborar un plan de gestión logística para reducir los tiempos de atención de los requerimientos y despacho de almacén en la Municipalidad de Pomalca año 2017, la metodología que se utilizó se considera de tipo cuantitativa, un nivel de investigación descriptiva, el diseño de investigación es la no experimental, el instrumento de recolección de datos es la entrevista, cuestionario, guías de observación, revisión documentaria y fichas bibliográficas. La muestra está compuesta por un total de 20 funcionarios seleccionados en el marco no probabilístico, por ser considerados de acuerdo al criterio e interés del investigador, teniendo como resultado crear un plan de gestión logística de forma inmediata en las instituciones del estado que permita direccionar y formalizar los requerimientos y despacho en el almacén; como evidencia se demuestra que el 67% de los clientes internos no realiza sus requerimientos con las especificaciones técnicas o términos de referencias y el 78% de clientes indica que el tiempo de atención de sus requerimientos no son atendidos en tiempo oportuno.

Arrasco (2017), en su investigación: *“La Gestión Logística y las Contrataciones Públicas, en la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP, la Victoria 2017”*. Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César vallejo, para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración; cuyo objetivo: Determinar si existe relación entre la Gestión Logística y las Contrataciones Públicas en la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP, en el periodo 2017, la metodología utilizada es del tipo de investigación aplicado, un nivel de investigación correlacional, un diseño de investigación no experimental, ya que se identificó la existencia se creó varias hipótesis para después explicarlas deduciendo posibles consecuencias, la muestra en estudio consta por 60 trabajadores de la Oficina de Administración de la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP.

En ese sentido se llegó a la conclusión: Existe relación entre la Gestión Logística y las Contrataciones, lo cual queda demostrado según con la prueba estadística Rho de Spearman que nos dio un coeficiente de correlación de 0.609 con un grado de significancia de 0.000 que nos indica una correlación moderada.

Peña, Meza, & Sanchez (2020), en su investigación: *“El Control Preventivo Como Instrumento Para Mitigar Hechos Fraudulentos en el Gobierno Regional de Ucayali-2017”*, para optar al título profesional de contador Público, en la Universidad Nacional de Ucayali, Cuyo Objetivo: Diagnosticar la realidad del Gobierno Región de Ucayali y formular lineamientos básicos bajo los cuales debe desarrollarse el control preventivo, proponiendo una herramienta efectiva contra hechos fraudulentos, ayudando a recobrar la imagen institucional, el diseño empleado fue no experimental transversal, descriptiva y correlacional, la población de estudio está conformada por 235 personas del Gobierno Regional de Ucayali, teniendo una muestra de 68 personas de la Sede Central del Gobierno Regional de Ucayali, el instrumento utilizado fue encuestas, obteniendo la conclusión que de acuerdo a los datos obtenidos el control preventivo constituye un instrumento importante en la lucha de posibles actos fraudulentos y corrupción que se suscitan en el Gobierno Regional de Ucayali, como consecuencia de las labores administrativas en las áreas consideradas críticas, en el cual los funcionarios y servidores públicos están expuestos a cometer actos fraudulentos de corrupción de cobro de sobornos, dádivas a cambio de favorecer indebidamente a los postores de bienes y servicios.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1 Control preventivo.

El control gubernamental se refiere a las acciones de vigilancia, supervisión y verificación procedentes de los actos y resultados de la gestión estatal, ello concordancia con el nivel de eficiencia, efectividad, transparencia y economía en el manejo recursos y bienes de carácter estatal; además del cumplimiento de las normativas legales, planes, lineamientos de políticas, monitoreando en todo momento los sistemas de gestión y control, con la intención de lograr el mejoramiento mediante la adopción de medidas correctivas y preventivas oportunamente (Contraloría General de la República del Perú, 2020).

En ese sentido se podría decir que el control gubernamental resulta ser una de las actividades de mayor importancia en el ámbito de la gestión estatal, dado que a partir del cumplimiento y desarrollo en función a los niveles de transparencia, eficacia y efectividad permitirá la detección oportuna de posibles riesgos que no permitan el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Resulta importante indicar que el control gubernamental se puede desarrollar de manera interna y externa, y su realización requiere de un proceso integral y permanente.

Según lo aseverado por (León, 2015), el control preventivo tiene como objetivo evitar que un funcionario y/o servidor de una entidad estatal lleve a cabo acciones que no configuren o generen limitaciones en el adecuado desarrollo de ciertas actividades u operaciones, para lo cual, se realizan trámites o procesos que permitan conocer de manera oportuna los posibles riesgos que puedan afectar la probidad, transparencia, o que no se cumpla con las normas o lineamientos establecidos.

En ese sentido se puede decir que, el proceso de control preventivo representa a una actividad de suma importancia que es desarrollada con la intención revisar y constatar que los planes, normas, objetivos y procedimientos se cumplan de modo efectivo y adecuado acorde con los establecimientos desarrollados por la institución y/o sector.

De manera similar a ello, (Arroyo, 2018) indica que, el control preventivo involucra a una serie de actividades que tienen como fin prevenir errores; resulta importante indicar que, este tipo de control tiene una naturaleza no vinculante, y está orientada a contribuir con el mejoramiento de la administración de instituciones, conocer la manera en que se realizar las acciones de gestión estatal, informara de modo oportuno respecto a riesgos que podrían suscitarse, evitando que actos corrupción puedan llevarse a cabo.

Acorde con lo antes citado se podría decir que el control preventivo involucra a una serie de actividades de control que se encuentran orientados a identificar ciertas anomalías, deficiencias o riesgos que impidan a la institución cumplir con sus objetivos o metas.

Además, de acuerdo a lo manifestado por (León, 2015), el control preventivo se encuentra orientado a la realización de acciones de verificación con las que sea posible la identificación de manera oportuna de ciertos riesgos que podrían suscitarse en una organización, ello en referencia a ciertas actividades u operaciones, el control previo y simultaneo comprende a funcionarios y autoridades y servidores del estado de las instituciones que tiene propia responsabilidad de sus funciones que les son propias, se basa en normas que establecen los procedimientos de la institución que se reglamentan en los manuales, planes y las disposiciones institucionales los que engloban el registro, verificación, evaluación, políticas y métodos de autorización. Mientras que el control interno posterior se efectúa por los encargados o funcionario ejecutor para el cumplimiento de las disposiciones del órgano de control institucional según las metas y objetivos trazados institucionalmente verificando temas administrativos, recursos, bienes, gestión y ejecución realizadas por la institución.

Por lo tanto, se podría decir que el control preventivo presenta gran importancia dentro de una institución, por lo cual resulta factible que sea aplicada de manera óptima para que así contribuya con el desempeño y por ende sea posible que se cumplan los objetivos o metas de la institución.

Desde el punto de vista de R & C (2016) centro de formación en gestión pública y gobierno, Declara que el control previo es de suma importancia para las unidades ejecutoras, ya que con los actos de su competencia como es supervisar, observar, y detectar los errores y faltas que se suelen incurrir de manera constante en las entidades públicas.

De acuerdo con Kootz & Wehrich (2004, p.215) hace mención que el control preventivo “es un acto anticipado de los hechos que generan problemas o faltas a las normas con anticipación los sucesos, es uno de los controles más aceptados por el grado de funcionalidad y de intervención, ello facilitando y de manera eficaz incurrir en faltas que pueden contraer gastos a la empresa y/o entidad”.

2.2.1.1. Responsabilidad de control preventivo.

La responsabilidad del control preventivo recae de manera directa y exclusivamente en cada entidad, dado que forma parte integral de cómo se lleva a cabo su sistema de control. Por ello es que se entiende que el control preventivo tiene un carácter netamente interno, por lo cual cada uno de los gestores de cada institución tiene como tarea fundamental el aseguramiento de que el control preventivo se realice de integrado, de tal forma que entrelace la información administrativa y financiera, contando con personal idóneo para el desarrollo de dichas funciones (Rodríguez, 2009).

Acorde con ello se podría indicar que el control preventivo tiene como responsables directos a los integrantes de la institución, específicamente los gestores de esta, los mismos que deberán asegurar que se cuente con los procesos debidos y el personal idóneo para dichas funciones.

2.2.1.2. Importancia del desarrollo de control preventivo.

El control preventivo tiene suma relevancia debido a que trabaja en tiempo real, por lo que actúa cuando la situación se viene desarrollando, algo similar como un diagnóstico preventivo. Sin embargo, posee una cierta desventaja, que para su desarrollo se requiere a un personal altamente calificado para que desarrolle la tarea de examinar y se puedan conseguir resultados más efectivos (León, 2015).

En ese sentido se puede indicar que, el control preventivo tiene una alta importancia en una entidad, por lo cual requiere que se cuente con personal idóneo para dicha labor, pues ha de tenerse en cuenta que depende de las acciones de los colaboradores la detección oportuna de ciertos fenómenos que puedan impedir que las actividades se desarrollen de modo adecuado.

2.2.1.3. Diferencia entre el control preventivo y control previo.

De acuerdo a lo referido por (León, 2015), el control preventivo presenta diferencias con respecto al control previo, este último (control previo) posee un carácter “vinculante”, lo cual indica que necesariamente sus resultados pueden generar cierta obligación en la institución; mientras que el control preventivo posee un carácter “no vinculante”, debido a que el desarrollo de esta actividad no representa una interferencia con las acciones de administración realizado por la institución, pues no posee o restringe ciertas decisiones que pudiesen haberse tomado, entonces no afecta las funciones de control posterior que le corresponde realizar al órgano correspondiente.

2.2.1.4. Principios del control gubernamental.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 27785 (2016), el control gubernamental se encuentra regido bajo una serie de principios, los cuales se exponen a continuación:

- A. Universal, se encuentra referida a la potestad que presentan los órganos correspondientes al control para dar a conocer cada una de sus atribuciones y competencias en la realización de sus actividades de control en referencia a todas las acciones realizadas en la institución, y en la labor de cada uno de los trabajadores que lo integran, sea cual sea la jerarquía o función que lo realicen.
- B. El carácter integral, establece que el ejercicio de control posee una serie de acciones técnicas que se encuentran dirigidas a evaluar cabalmente los procesos y operaciones que se desarrollan en una institución y su vínculo con el gasto, y cumplimiento de metas (cuantitativas y cualitativas).
- C. La autonomía funcional, dicho principio le brinda cierta potestad al órgano de control de una institución para que pueda realizar las funciones que le competen, es importante indicar que, por ningún motivo, un trabajador público o autoridad puede resistirse o generar oposición para hacer efectivo ello.
- D. Posee permanente, dado que presenta una característica perdurable y continua, siendo un medio que permite la vigilancia de cada uno de las operaciones y procesos desarrollados en la entidad.
- E. Presenta carácter especializado y técnico en el ámbito de control, pues resulta ser un sustento importante en la operación de una institución, ello con la intención de conseguir razonabilidad, consistencia y calidad para efectuar el control de acuerdo a la naturaleza de la entidad.
- F. La legalidad, dado que los procedimientos de control deberán de encontrarse sumamente ligados a las normas legales, constitucionales y reglamentarias que existen.

G. El debido proceso de control, dado que debe de garantizar principalmente la observancia y el respeto de los derechos que poseen las instituciones y los individuos, al igual que los requisitos y reglas establecidas.

H. La eficiencia, eficacia y economía, por medio de los cuales debe asegurar el adecuado desarrollo de los procedimientos de control, y que este se encuentre en un nivel apropiado y óptimo.

I. La oportunidad, ello corresponde a la necesidad de que las acciones de control se realice las circunstancias y momentos adecuados para poder cumplir con lo que se requiere.

J. La objetividad, dado que el proceso de control debe de realizarse en base a una debida imparcialidad, evitando en toda circunstancia la existencia de apreciaciones no objetivas.

K. La materialidad, ello se encuentra referido a la potestad que tiene el proceso de control para actuar precisamente en las operaciones y transacciones poseen una mayor significatividad en la institución evaluada.

L. Acceso a información, está en referencia a la potestad que posee el órgano dedicado al control para solicitar, determinar y analizar todos los aspectos vinculantes a la operación de una institución asociadas al control gubernamental (es decir, documentación y demás información), incluso aunque esta tenga un carácter secreto, pero sea necesario para el desarrollo de sus funciones.

2.2.1.5. Dimensiones del control preventivo.

2.2.1.5.1. Supervisión de desempeño.

La supervisión resulta una actividad de suma importancia en el control preventivo, dado que su adecuado desarrollo permitirá la reducción de riesgos e identificación oportuna de ciertas deficiencias en las actividades, programas, etc. (Garrido, 2017). Es por ello, que se requiere que la

entidad y titular de la misma establezca continuas jornadas de supervisión tanto en la ejecución de las funciones de los trabajadores, como también en los indicadores institucionales.

2.2.1.5.2. Cumplimiento de objetivos institucionales.

Se encuentra definido como un proceso que requiere ser desarrollado de manera periódica, estableciendo para ello medidas altamente objetivas que permitan establecer la eficacia con la cual se llevan a cabo las labores por parte de los colaboradores de una entidad (Zambrano, 2015). Resulta importante indicar que, para que una organización pueda cumplir con sus metas u objetivos depende de manera relativa de diversos factores, desempeño de los colaboradores, dirección del liderazgo, integridad de la administración, ética, entre otros.

2.2.1.5.3. Control de riesgos.

Los riesgos vienen a ser situaciones adversas por las que tiene que atravesar una entidad u organización, sean ellos de índole interna o externa. Estos necesariamente tienen que ser identificados, anticiparse a ellos, controlarlos y mitigarlos, con la intención de que no afecten de manera significativa a la institución, de tal forma que se mantenga un estatus financiero sólido y sobre todo una imagen pública adecuada. De acuerdo a lo indicado por (Malpartida, 2008), el control de los riesgos requiere que por medio de la prevención se identifique u oprima el riesgo y se comprueben de manera habitual las situaciones, organización y métodos establecidos en la entidad.

Acorde con lo antes indicado se podría decir que se requiere que, para el control de los riesgos, todos los procedimientos sean continuos y permanentes, de tal forma que sea posible el

reconocimiento oportuno de ciertos eventos que conduzcan al no cumplimiento de lo establecido por la entidad.

2.2.2. Gestión logística.

Esta actividad resulta importante en una entidad, ello debido que a través de un desarrollo adecuado contribuirá a que las acciones establecidas cuenten óptimamente con los recursos materiales, humanos, y demás.

En referencia a la logística Garay (2017, p. 22), lo define como “un conjunto de procedimientos para organizar algún sistema o proceso. Asimismo, implica, internamente una coordinación entre operaciones, área comercial y finanzas, especialmente, y en lo externo, la coordinación de proveedores de bienes y servicios”.

Lo antes referido mostraría la relevancia de la logística en una entidad, que sería un proceso importante para el aprovisionamiento de bienes y servicios que contribuyen a que las metas u objetivos trazados sean cumplidos tanto en oportunidad y calidad.

En ese sentido, para la (Asociación Española para la Calidad, 2019), la gestión logística viene a ser la administración del flujo de bienes, servicios, materia prima, información y demás en todo lo que compete la cadena de suministro. De modo no formal es entendida la logística como los procesos de gestión que se encuentran orientados al aseguramiento de que ciertos elementos estén disponibles para el desarrollo efectivo de funciones. Cabe indicar que estos deben de asegurarse su disposición tanto en calidad como en oportunidad.

(Escudero, 2019) el autor hace mención al término de logística como un objetivo primordial que tiene como finalidad satisfacer las demandas y al mismo tiempo mejorar los servicios de costos con relación a la calidad de esta manera se busca garantiza la calidad de los bienes y/ servicios y

reducir los costos en beneficio de la entidad. Es por ello que la logística cumple un rol muy importante a la hora de gestionar los recursos de la empresa ya sean económicos, mobiliarios y/o personal.

2.2.2.1. Objetivos de la logística.

De acuerdo a lo indicado por (Escudero, 2019), la finalidad de la gestión logística es la satisfacción de los requerimientos bajo las condiciones más óptimas tanto en costos, calidades, y servicios; garantizando de ese modo la calidad del producto o servicio requerido, optimizar los costos y conseguir mayores beneficios organizacionales.

De acuerdo con ello es factible decir que la gestión logística son procedimientos de suma importancia que contribuyen con el adecuado abastecimiento.

Asimismo, Granada (2008) aseveró que la logística tiene como fin primordial la reducción de los costos y contribuir de manera sustancial con las utilidades de las instituciones, ello por medio de la racionalización y optimización de recursos.

Por lo tanto, se podría decir que por medio de una adecuada gestión logística se busca que una entidad se encuentre adecuadamente abastecida con los requerimientos, de modo oportuno, con la cantidad y calidad requerida. Ello con la intención de que permita que las áreas usuarias puedan efectuar óptimamente sus funciones, actividades y procesos.

(Escudero, 2019) el autor hace mención al término de logística como un objetivo primordial que tiene como finalidad satisfacer las demandas y al mismo tiempo mejorar los servicios de costos con relación a la calidad

2.2.3. Dimensiones de la gestión logística.

2.2.3.1. Compras.

Las compras vienen a ser procesos conducentes a la adquisición de servicios, bienes y demás requerimientos, que contribuyan a que una institución pueda desarrollar sus funciones óptimamente. Al respecto (Marthans, 2008) indicó lo siguiente:

Las compras son las actividades debidamente organizadas, mediante las cuales se materializan las necesidades de abastecimiento de una entidad. Es la forma como se concretizan las adquisiciones de aprovisionamiento para la institución. Asimismo, se define como la obtención de materiales, servicios, herramientas, equipos, etc., de la calidad conveniente, en adecuada cantidad, a precio razonable, en el momento preciso y de la fuente de aprovisionamiento más conveniente. (p.165)

De acuerdo con lo antes se puede decir que, el proceso de compras resulta indispensables en una institución, por lo que para garantizar un adecuado abastecimiento se requiere que cada uno de procedimientos se desarrollen de manera adecuada, es decir, elegir a mejor proveedor, que otorgue el mejor precio, calidad en un tiempo oportuno.

El objetivo de las compras es cubrir necesidades de ciertos requerimientos, por lo cual necesariamente se tiene que tener establecido un plan de organización, fijar un criterio respecto a la forma de cómo debe de efectuarse (Marthans, 2008).

Es preciso indicar que las compras poseen importancia debido a lo que a continuación se expone:

- El aseguramiento del adecuado flujo de dotación de servicios, bienes, entre otros.
- Garantizar las cantidades óptimas para que la institución pueda efectuar de modo adecuado todas sus actividades.
- Garantizar la calidad, costos, oportunidad, y efectividad de los suministros, bienes o servicios adquiridos, de tal forma que contribuyan para el cumplimiento de los objetivos (Marthans, 2008).

2.2.3.2. Recepción

Respecto al proceso de recepción (Marthans, 2008) indicó que en este se desarrollan acciones enfocadas a determinar de modo adecuado si los materiales se encuentran bajo las especificaciones establecidas, tanto en cantidad y calidad. Es decir, en este proceso se realiza la recepción verificación de los materiales.

De acuerdo con ello es preciso indicar que para la recepción de los requerimientos es necesario que se cuenten con zonas destinadas para tal fin, y desarrollar de manera adecuada una corroboración o cotejo de cada uno de los elementos recepcionados, y si estos cumplen con todas las especificaciones solicitadas.

2.2.3.3. Distribución.

La distribución viene a ser el proceso que comprende el traslado de las adquisiciones a los puntos de requerimientos. Al respecto (Marthans, 2008, pág. 422) indicó que “este proceso es el traslado de los materiales desde el almacén hasta los diferentes puntos o áreas usuarias que componen la institución, para usar como materia prima, darle un valor agregado y satisfacer las necesidades de las áreas usuarias.

Acorde con ello se puede indicar que, resulta importante que el proceso de distribución se desarrolle de manera adecuada dado que a través de ello es posible que los materiales y/o bienes lleguen a su destino en el tiempo oportuno y de acuerdo a lo establecido.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Compras

Vienen a ser todas aquellas actividades que permiten la materialización de los requerimientos de abastecimiento de un área o entidad, es decir, es el modo de cómo se concretizan las adquisiciones de los requerimientos de una institución.

2.3.2. Control preventivo

Por medio del control preventivo se busca llevar a cabo verificaciones que identificar oportunamente los riesgos que podría sufrir la institución, ello sobre determinadas actividades u operaciones.

2.3.3. Control de riesgos

El control de los riesgos por medio de la prevención busca que se logre identificar de manera oportuna el riesgo y se comprueben de manera habitual las situaciones, organización y métodos establecidos en la entidad.

2.3.4. Cumplimiento de objetivos institucionales

Se encuentra referido a un proceso que requiere ser desarrollado periódicamente para poder conocer de manera efectiva como vienen llevando a cabo sus funciones los colaboradores de una institución.

2.3.5. Distribución

Dicho procedimiento se encuentra referido al traslado de las adquisiciones a las áreas que los requieren, ello con la intención de facilitar el desarrollo de sus actividades y funciones que les competen.

2.3.6. Gestión logística

Es entendida como la administración de todos los procesos concernientes a la adquisición que están orientados al aseguramiento de disposición de unos determinados elementos (sean estos productos, servicios o información).

2.3.7. Recepción

Por medio de esta actividad se busca determinar adecuadamente si los materiales se encuentran bajo las especificaciones establecidas, tanto en cantidad y calidad.

2.3.8. Supervisión de desempeño

La supervisión es una actividad importante en el control preventivo, pues permite la identificación oportuna de ciertas deficiencias en las actividades, programas, etc.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

El control preventivo se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

3.2. Hipótesis Específicas

✓ La supervisión del desempeño se relaciona de forma directa y significativa con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

✓ El cumplimiento de objetivos institucionales se relaciona de forma directa y significativa con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

✓ El control de riesgos se relaciona de forma directa y significativa con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1. Definición conceptual de las variables.

Variable 1: Control preventivo.

El control preventivo tiene como objetivo evitar que un funcionario y/o servidor de una entidad estatal lleve a cabo acciones que no configuren o generen limitaciones en el adecuado desarrollo de ciertas actividades u operaciones, para lo cual, se realizan trámites o procesos que permitan conocer de manera oportuna los posibles riesgos que puedan afectar la probidad, transparencia, o que no se cumpla con las normas o lineamientos establecidos. (León, 2015)

Variable 2: Gestión logística.

La gestión logística viene a ser la administración del flujo de bienes, servicios, materia prima, información y demás en todo lo que compete la cadena de suministro. De modo no formal es entendida la logística como los procesos de gestión que se encuentran orientados al aseguramiento de que ciertos elementos estén disponibles para el desarrollo efectivo de funciones. Cabe indicar que estos deben de asegurarse su disposición tanto en calidad como en oportunidad. (Asociación Española para la Calidad, 2019).

3.3.2. Definición operacional de las variables.**Variable 1: Control preventivo.**

Esta variable se define operacionalmente por medio de la supervisión de desempeño, cumplimiento de objetivos institucionales y control de riesgos; los mismos que serán medidos por medio de un cuestionario.

Variable 2: Gestión logística.

La gestión logística se define operacionalmente por medio de las compras, recepción y distribución; los mismos que serán medidos por medio de un cuestionario con escala Likert.

Tabla 1. Cuadro de Operacionalización de variables e indicadores:

Control preventivo y Gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e informática, Ayacucho – 2019.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN				
Control preventivo	El control preventivo tiene como fin primordial efectuar controles o verificaciones que nos permita identificar de manera oportuna posibles riesgos en la entidad, respecto a ciertas operaciones o actividades (León, 2015)	El control preventivo se define operacionalment e por medio de la supervisión de desempeño, cumplimiento de objetivos institucionales y control de riesgos; los mismos que serán medidos por medio de un cuestionario.	Supervisión de desempeño	Monitoreo de funciones	1-2	Ordinal				
			Cumplimiento de objetivos institucionales	Establecimiento de objetivos	3-4					
				Cumplimiento de metas	5					
				Cumplimiento de objetivos	6					
			Control de riesgos	Cumplimiento de actividades	7					
				Identificación de riesgos	8-9					
				Evaluación de riesgos	10-11					
			Gestión logística	Se entiende a la logística como la gestión de todas las operaciones que se encuentran dirigidas a garantizar la disponibilidad de un determinado elemento (producto, servicio, información) en tiempo y forma óptimos (Asociación Española para la Calidad, 2019)	La gestión logística se define operacionalment e por medio de las compras, recepción y distribución; los mismos que serán medidos por medio de un cuestionario con escala Likert		Compras	Actividades y coordinaciones	1-2	Ordinal
							Recepción	Organización de compras	3-4	
								Preparación de la zona de recepción	5-6	
Distribución	Comprobación del requerimiento	7-8								
	Distribución a los establecimientos	9-10								
	Tiempo de distribución	11-12								

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

El estudio desarrollo los siguientes métodos:

4.1.1. Método científico.

De acuerdo a lo indicado por Valderrama (2018) el método científico ha caracterizado históricamente a la ciencia; ello debido a que tiene como fin primordial la generación de nuevos conocimientos. Este método consiste principalmente en la observación, medición, análisis y evaluación de hipótesis planteadas.

En ese sentido se podría decir que, dado que la investigación se encuentra orientada a la generación de mayor conocimiento con respecto al tema de investigación y también en la generación de posibles alternativas de solución, resultará factible el empleo del método científico.

4.1.2. Método deductivo.

Según lo manifestado por Bernal (2010), el método deductivo se encuentra orientado a la consideración de conclusiones generales para poder obtener aclaraciones específicas o particulares a un contexto.

Acorde con ello se podría decir que, este estudio busca por medio del método deductivo deducir las premisas y enfoques teóricos para así entender la problemática existente en torno al control preventivo y gestión logística en el INEI.

4.2 Tipo de Investigación

La tipología que tiene el presente estudio es el aplicado, ello debido a que su propósito se encuentra orientado a contribuir con la solución o mejora de la problemática (Muñoz, 2011). En ese sentido, resulta factible indicar que el presente estudio es de tipo aplicada, dado que busca contribuir o dar a conocer cómo se desarrolla el control preventivo y la gestión logística, cumplir con el propósito de la investigación y establecer con medidas que sean consideradas como alternativas para la mejora de la situación.

4.3 Nivel de Investigación

En cuanto al alcance de la investigación, esta es correlacional. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), indica al respecto que este nivel se encuentra orientado a dar a conocer el vínculo o grado de asociación existente entre variables, dimensiones o conceptos, ello en un ámbito o grupo en específico.

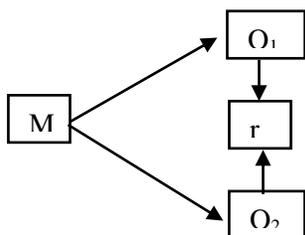
Por lo tanto, por medio de esta investigación se busca determinar la relación entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019.

4.4 Diseño de la Investigación

La investigación presenta un diseño de tipo no experimental, lo cual se debe a que esta caracterizado por la imposibilidad de manipular o ejercer algún tipo de cambio en alguna de las variables de estudio, por lo que únicamente se describe y analiza en su contexto normal (Díaz, 2009).

Acorde con ello es preciso mencionar que, por medio del estudio se busca conocer como es el control preventivo y su relación con la gestión logística que se desarrolla en el INEI.

A continuación, se muestra es esquema que seguirá el estudio:



Dónde:

M: Muestra

O₁: Control preventivo

O₂: Gestión logística

r: Relación entre las variables

4.5 Población y muestra

4.5.1. Población

Es el “conjunto de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo” (Carrasco, 2018, p. 238). Acorde con ello, la población de este estudio se encuentra integrado por el total de colaboradores pertenecientes al primer y segundo nivel de coordinación de la Red Administrativa del proyecto de Evaluación de Asenso en la Escala Magisterial para la ciudad de Ayacucho, que asumió el INEI en el año 2019, que ascienden a un total de 39 personas; los cuales se exponen a continuación:

Tabla 2. *Población*

Nº	Nombres y Apellidos	Cargo
1	Alarcón De La Cruz Mario Concepción	Coordinador de seguridad de sede
2	Arone Gutiérrez Rossio Saturnina	Coordinador de sede
3	Pérez Loyola Brayan Nevinser	Supervisor informático
4	Enríquez Pérez Rosa Elizabeth	Asistente administrativo

5 Carranza Lujan Yelina Liz	Coordinador líder de local
6 Curi Quispe, Wildher Christian	Coordinador líder de local
7 Barboza Pariona Luis Gustavo	Coordinador de local
8 Bautista Ramos Edhit Cynthia	Coordinador de local
9 Cisneros Rodríguez Juan Diego	Coordinador de local
10 Allasco Toscano Katterin Yuliany	Coordinador de local
11 Escalante Malca Melina Herminia	Coordinador de local
12 Guerreros Aguilar Yanett Yanina	Coordinador de local
13 Guillen Flores Frida	Coordinador de local
14 Tapia Mauricio Marielena	Coordinador de local
15 Tutaya Palomino Félix	Asistente de coordinador de local
16 Curi Vilca María Del Pilar	Asistente de coordinador de local
17 Díaz Gamboa Edgar Raúl	Asistente de coordinador de local
18 Fernández Castillo Yesenia	Asistente de coordinador de local
19 Gómez Quispe Raúl	Asistente de coordinador de local
20 Huamani Conde Javier	Asistente de coordinador de local
21 Paucar Flores Roberto	Asistente de coordinador de local
22 Paitan Ramos Raissa Paola	Asistente de coordinador de local
23 Loyo Ayala Fresia Edith	Asistente de coordinador de local
24 Morote Muñoz Karina	Asistente de coordinador de local
25 López Arias Norma Karen	Asistente de coordinador de local
26 Jonislla Alfaro Sandro	Asistente de coordinador de local
27 Pariona Taboada Milyjean Paola	Asistente de coordinador de local
28 Prado Taquire Susana	Asistente de coordinador de local
29 Sulca Pinto Grimaldo	Asistente de coordinador de local
30 Villar Condori Angchela	Asistente de coordinador de local
31 Córdova Rivera Dennis Ciro	Asistente de coordinador de local
32 Poma Alfaro Rony	Asistente de coordinador de local
33 Vega Arias Ivan	Asistente de coordinador de local
34 Pillpe Cangana Sandy Danae	Asistente de coordinador de local
35 Orosco Pizarro Biorki Adrián	Asistente de coordinador de local
36 Lujan Gutiérrez Kelin	Asistente de coordinador de local
37 Mucha Peralta Yody Ayde	Asistente de coordinador de local
38 Gallo Ayala Janet Mónica	Informático de local
39 Sánchez Quispe Cesar Adolfo	Informático de local

Fuente: Página web INEI.

4.5.2. Muestra.

Es un “fragmento representativo de la población, que debe poseer las mismas propiedades y características de ella. Para ser objetiva requiere ser seleccionada con técnicas adecuadas”

(Carrasco, 2018, p.238).

De acuerdo con lo antes referido, la muestra de la investigación es determinada por medio del método censal de un muestreo no probabilístico; por lo cual es equivalente a la población de estudio; es decir 39 trabajadores previamente mencionados miembros del INEI (Ver tabla 2).

4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas.

Son procedimientos desarrollados con la intención de conseguir datos o información valiosa y fiable que contribuyan con la generación de resultados y establecimiento de las conclusiones. Acorde con ello, en la investigación se empleará como técnica de recopilación a la encuesta.

Encuesta.

Viene a ser técnica social que tiene su importancia en la recolección de información, asimismo posee como rasgo relevante que la intervención no requiere que sea de manera directa por investigador, su instrumento es el cuestionario, que integra una serie de interrogantes o preguntas que tendrán que ser respondidas por las unidades de información (Valderrama, 2018).

4.6.1. Instrumentos.

Los instrumentos vienen a ser medios físicos que permiten el almacenamiento de la información recolectada. En el presente estudio el instrumento que se utilizó fue el cuestionario.

4.6.1.1. Cuestionario.

Este instrumento integra una serie de ítems o preguntas debidamente formulados, los cuales fueron aplicados a la muestra de estudio con el propósito de conocer su opinión o percepción respecto a un tema en específico (Valderrama, 2018).

De acuerdo con ello, en el presente estudio se formularon 2 instrumentos, uno por cada variable. El primero, respecto al control preventivo, considerando 13 ítems; y el segundo, sobre la gestión logística, 12 ítems.

Resulta importante precisar que, antes de que sean aplicados los instrumentos fue validado y confiable. La validación se realizó a través de la opinión de expertos; mientras que la confiabilidad, se obtuvo por medio del estadístico Alfa de Cronbach.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	39	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	39	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	24

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Después de la aplicación de los cuestionarios se procesó la información recolectada, por seguidamente se tabuló con a través del programa Microsoft Excel y el Software estadístico SPSS-

V25. Asimismo, por medio de estos fue posible el desarrollo del análisis de las variables de estudio a modo descriptivo, y el contraste de las hipótesis de investigación.

4.8 Aspectos éticos de la Investigación

El estudio explicado hasta el momento fue regido por a los principios de la actividad investigativa establecida en el Art. 27 del Reglamento general de la investigación establecida por (Universidad Peruana Los Andes, 2019), que son los siguientes:

A. Protección de las personas y de los diversos grupos étnicos y socio culturales

En el estudio las personas fueron el fin, mas no el medio, por lo cual en todo momento se hizo respeto pleno de sus derechos, identidad, dignidad, confidencialidad y privacidad.

B. Consentimiento informado y expreso

Para el desarrollo del estudio necesariamente se contó con la manifestación expresa de todos los participantes, quienes aceptaron voluntariamente su participación en la realización del estudio.

C. Beneficencia y no maleficencia

La investigación aseguró la generación del bienestar e integridad de las personas quienes participan en ella. Por lo cual, por ningún motivo se buscó generar daño y se optó por la minimización de los posibles efectos adversos.

D. Responsabilidad

Los investigadores desarrollaron sus acciones con mucha responsabilidad, teniendo en consideración en todo momento las repercusiones que pudieron suscitarse en el alcance del estudio tanto en el ámbito personal como en la misma institución.

E. Veracidad

Los investigadores aseguraron fielmente la veracidad del estudio en todo el proceso correspondiente, es decir, desde la formulación de la problemática hasta el establecimiento de cada uno de las conclusiones.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Los resultados de este estudio, se presentaron en función a las variables con sus respectivas dimensiones. La ejecución del trabajo, se realizó aplicando un cuestionario de encuesta a una muestra desarrollada de 39 trabajadores miembros del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática) de la Ciudad de Ayacucho. Para el procesamiento de datos se realizó con los siguientes instrumentos: un cuestionario de preguntas cerradas, la cual nos permitió establecer la situación actual y lograr alternativas para la solución del problema que se ha establecido en la investigación, para ello se utilizó el estadístico SPSS.

Asimismo, el siguiente trabajo de investigación titulada, “Control preventivo y Gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019”, tuvo en cuenta como variables de estudio al Control preventivo y Gestión logística, con respecto, a las variables estas fueron medidas mediante un cuestionario utilizando una escala de Likert, Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre; debido a ello el instrumento arrojó valores numéricos, fue necesario el empleo de estadística descriptiva(tablas de frecuencia simple, diagrama de barras) y para la contrastación de la hipótesis se empleó la estadística inferencial mediante el coeficiente de Rho de Spearman.

5.1.1. Presentación de resultados en tablas, gráficos, figuras.

De acuerdo, al estudio realizado y la aplicación del instrumento, se tuvieron los siguientes resultados, los que nos ayudaron a evaluar la relación que existe entre V1 y V2 en el INEI, Ayacucho - 2019.

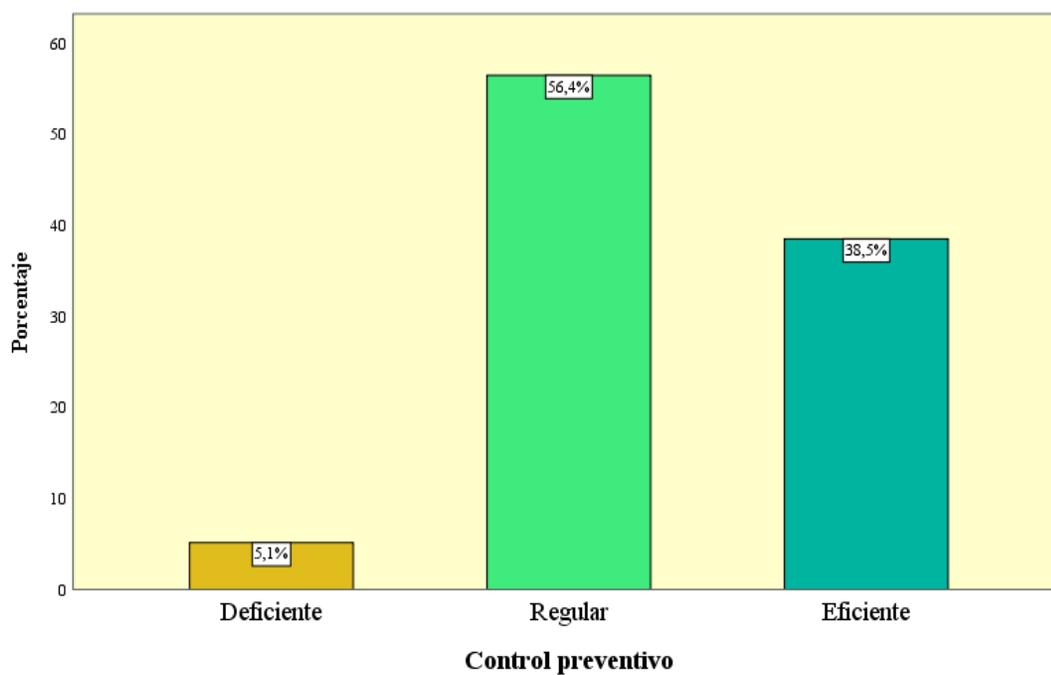
5.1.1.1. Análisis de la variable 1 – control preventivo

Tabla 3. Resultados del control preventivo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	5,1
Regular	22	56,4
Eficiente	15	38,5
Total	39	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Diagrama del control preventivo.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Seguidamente, presentamos los resultados obtenidos al haberse aplicado la encuesta para conocer los niveles del control preventivo en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

De la tabla 3 y figura 1 con respecto a la variable control preventivo, se observó que el 56.4% de los colaboradores pertenecientes al primer y segundo nivel de coordinación de la Red Administrativa del proyecto de Evaluación de Asenso en la Escala Magisterial para la ciudad de Ayacucho, que asumió el INEI en el año 2019, manifestó que es regular, tomando en consideración que el control preventivo puede manifestarse como, la supervisión del desempeño, el cumplimiento de objetivos institucionales y el control de riesgos; mientras que el 38.0% de los colaboradores expresó que el control preventivo es eficiente, considerando que la gran mayoría de los colaboradores no tienen mucha experiencia y el 5.1% indicó que es deficiente.

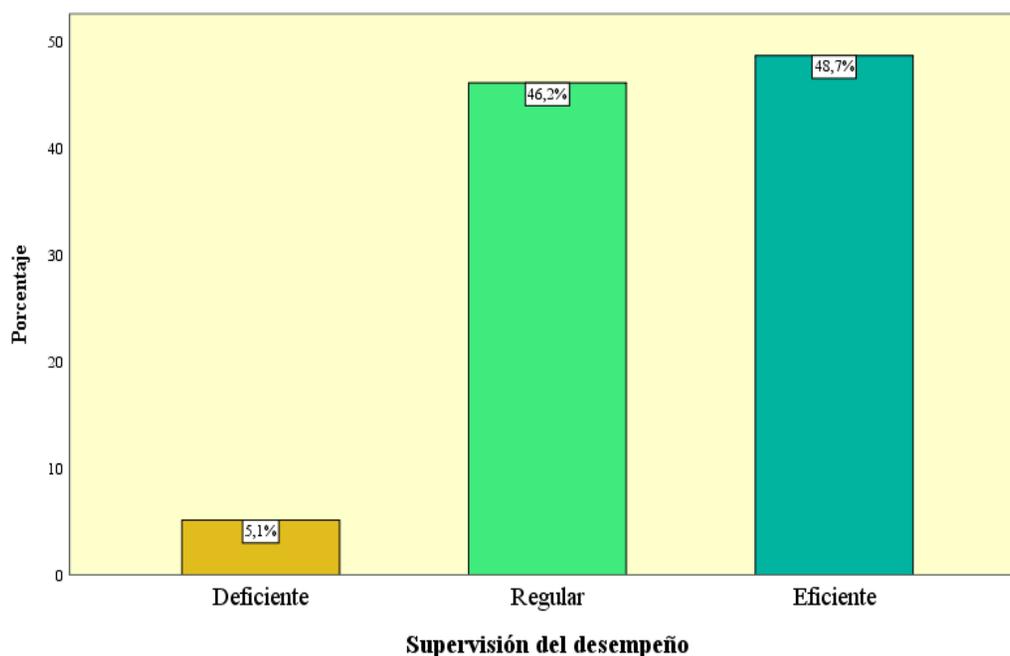
5.1.1.2. Resultados de las dimensiones del control preventivo en el INEI - 2019.

Tabla 4. *Resultados de la supervisión del desempeño.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	5,1
Regular	18	46,2
Eficiente	19	48,7
Total	39	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Diagrama de la supervisión del desempeño.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Seguidamente, presentamos los resultados obtenidos al haberse aplicado la encuesta para conocer los niveles del control preventivo en la dimensión supervisión del desempeño en los trabajadores del Instituto Nacional de Estadística e Informática -2019.

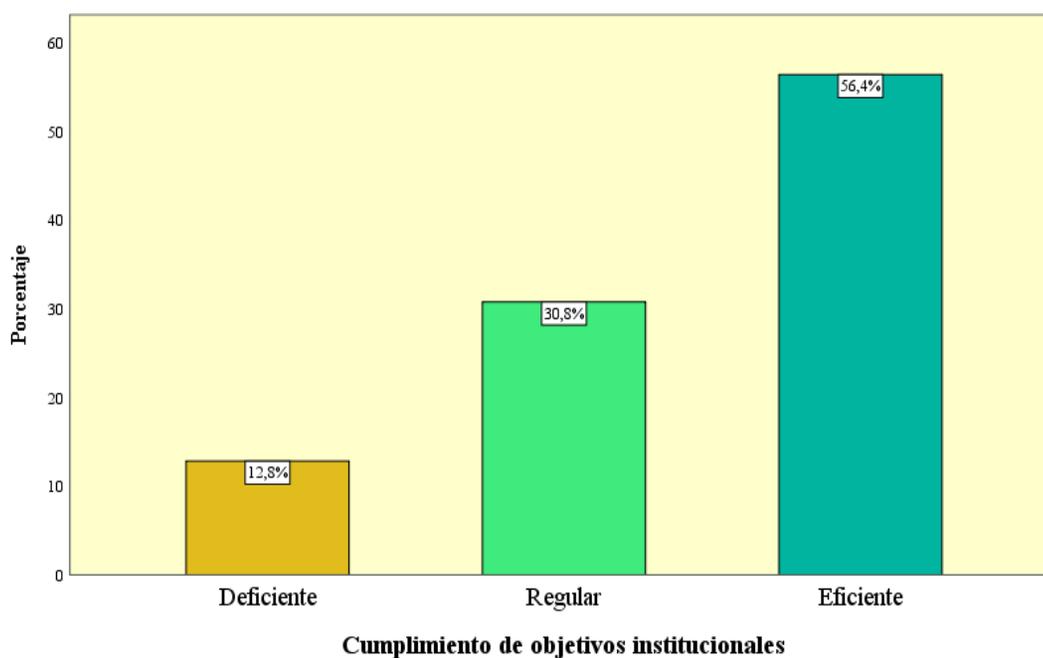
De la tabla 4 y figura 2 con respecto a la dimensión supervisión del desempeño, se visualizó que el 48.70% de los colaboradores pertenecientes al primer y segundo nivel de coordinación de la Red Administrativa del proyecto de Evaluación de Asenso en la Escala Magisterial para la ciudad de Ayacucho, que asumió el INEI en el año 2019, manifestó que es eficiente, mientras que el 46.2% de los trabajadores expresó que la supervisión del desempeño es regular y el 5.1% indicó que es deficiente, considerando los indicadores del monitoreo de funciones y establecimiento de objetivos.

Tabla 5. *Resultados del cumplimiento de objetivos institucionales.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	12,8
Regular	12	30,8
Eficiente	22	56,4
Total	39	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. *Diagrama del cumplimiento de objetivos institucionales.*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Seguidamente, presentamos los resultados obtenidos al haberse aplicado la encuesta para conocer los niveles del control preventivo en la dimensión cumplimiento de objetivos institucionales en los trabajadores del INEI -2019.

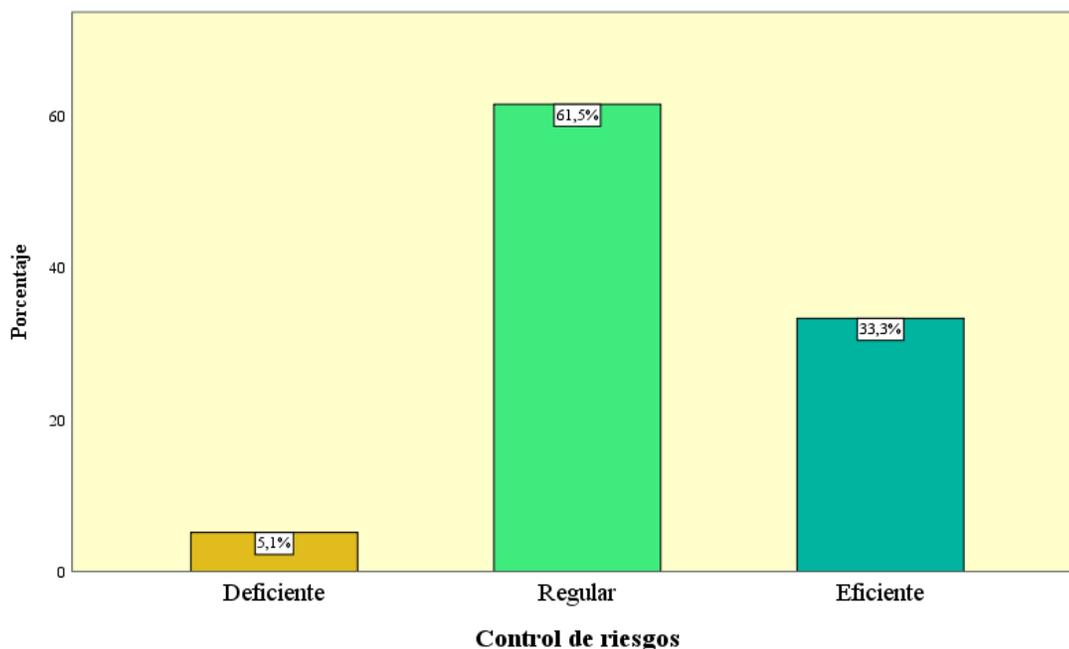
De la tabla 5 y figura 3 con respecto a la dimensión cumplimiento de objetivos institucionales, se observó que el 56.40% de los colaboradores pertenecientes al primer y segundo nivel de coordinación de la Red Administrativa del proyecto de Evaluación de Asenso en la Escala Magisterial para la ciudad de Ayacucho, que asumió el INEI en el año 2019, manifestó que es eficiente, mientras que el 30.8% de los trabajadores expresó que el cumplimiento de objetivos institucionales es regular y el 12.8% indicó que es deficiente, considerando los indicadores del cumplimiento de metas, cumplimiento de objetivos y cumplimiento de actividades.

Tabla 6. *Resultados del control de riesgos.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	5,1
Regular	24	61,5
Eficiente	13	33,3
Total	39	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. *Diagrama del control de riesgos.*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Seguidamente, presentamos los resultados obtenidos al haberse aplicado la encuesta para conocer los niveles del control preventivo en la dimensión control de riesgos en los trabajadores del INEI -2019.

De la tabla 6 y figura 4 con respecto a la dimensión control de riesgos, se observó que el 61.5% de los colaboradores pertenecientes al primer y segundo nivel de coordinación de la Red Administrativa del proyecto de Evaluación de Asenso en la Escala Magisterial para la ciudad de Ayacucho, que asumió el INEI en el año 2019, manifestó que es regular, mientras que el 33.3% de los trabajadores expresó que el control de riesgos es eficiente y el 5.1% indicó que es deficiente, considerando los indicadores identificación de riesgos, evaluación de riesgos y establecimiento de soluciones oportunas.

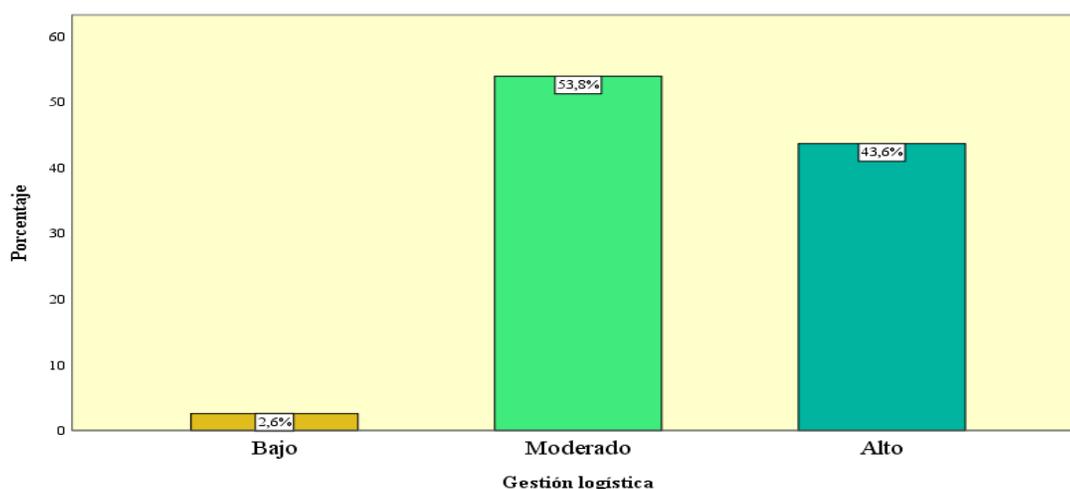
5.1.1.3. Análisis de la variable 2 – gestión logística

Tabla 7. Resultados de la gestión logística.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,6
Moderado	21	53,8
Alto	17	43,6
Total	39	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Diagrama de la gestión logística.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Seguidamente, presentamos los resultados obtenidos al haberse aplicado la encuesta para conocer **los niveles del clima organizacional** en los trabajadores del INEI -2019.

De la tabla 7 y figura 5 con respecto a la variable gestión logística, se observó que el 53.8% de los colaboradores pertenecientes al primer y segundo nivel de coordinación de la Red Administrativa del proyecto de Evaluación de Asenso en la Escala Magisterial para la ciudad de Ayacucho, que asumió el INEI en el año 2019, que es moderado, tomando en consideración que la gestión logística comprende indicadores, como actividades y coordinaciones, organización de compras, preparación

de la zona de recepción, comprobación del requerimiento, distribución a los establecimientos y el tiempo de distribución; mientras que el 43.6% de los trabajadores expresó que gestión logística es alto, y el 2.6% indicó que es bajo. Como se puede apreciar hay mucha diferencia entre estos dos porcentajes (alto y moderado), resultado de los diferentes cambios en el INEI, en estos últimos años ha venido realizando.

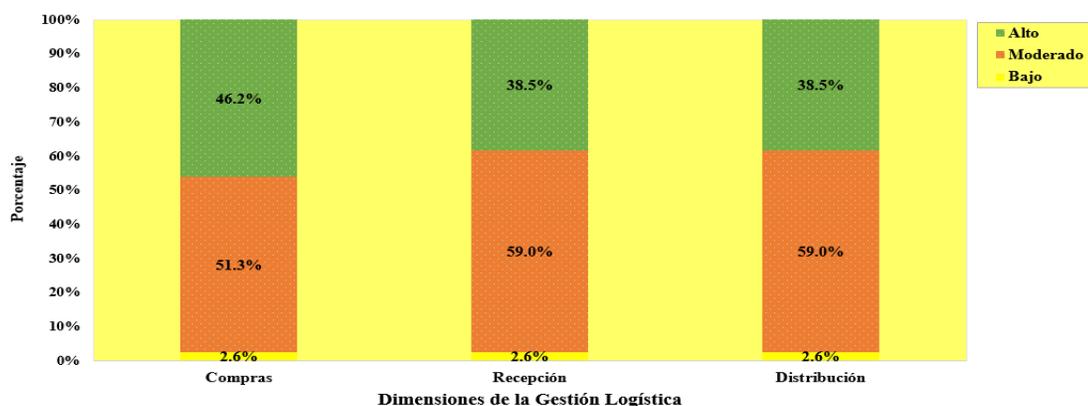
5.1.1.4. Resultados de las dimensiones de la gestión logística en el INEI - 2019.

Tabla 8. *Resultados de las dimensiones de la gestión logística*

Dimensiones de la Gestión Logística	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Compras	1	2,6	20	51,3	18	46,2	39	100,0
Recepción	1	2,6	23	59,0	15	38,5	39	100,0
Distribución	1	2,6	23	59,0	15	38,5	39	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. *Diagrama de las dimensiones de la gestión logística.*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Para la dimensión compras, se observó que el 2.6% de los trabajadores en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho manifestaron que es bajo, mientras que el 51.3% de los trabajadores mencionaron que es moderado y el 46.2% indicó que es alto. Para la dimensión recepción, se observó que el 2.6% de los trabajadores manifestó que es bajo, mientras que el 59.0% de los trabajadores expresó que las compras son moderadas y el 38.5% indicó que es alto. Finalmente, para la dimensión distribución, se observó que el 2.6% manifestó que es bajo, mientras que el 59.0% de los trabajadores expresó que la distribución es moderada y el 38.5% indicó que es alto.

5.2. Resultados a nivel inferencialTabla 9. *Pruebas de normalidad de las variables y dimensiones*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control preventivo	,912	39	,005
Supervisión del desempeño	,933	39	,023
Cumplimiento de objetivos institucionales	,833	39	,000
Control de riesgos	,950	39	,079
Gestión logística	,946	39	,060

Fuente: Software estadístico

Interpretación:

De la tabla 9, se expone la prueba de normalidad y los resultados conseguidos después de haber empleado los datos obtenidos de cada instrumento. Con respecto al control preventivo, se utilizaron las puntuaciones de los 13 ítems, clasificadas en tres dimensiones asimismo se consideró la segunda variable con sus 11 ítems sobre la gestión logística.

Los datos recopilados nos permiten comprobar el nivel de significancia; si el P valor es menor que 0.05 la distribución no es normal, si el P valor es mayor que 0,05 la distribución es normal. Es así, para estimar los análisis inferenciales se hizo el análisis de distribución de normalidad de las variables con la prueba de bondad de ajuste de Shapiro – Wilk (Para datos menores 50), como se observa en la tabla 9 las variable control preventivo no presentan distribución normal ya que S- W ($p < 0.05$) en tanto la variable gestión logística presenta distribución normal ya que S- W ($p > 0.05$) una por estas razones se harán uso de los estadísticos mediante el uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman para contrastar la hipótesis de investigación.

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Contrastación de la hipótesis general

En el presente estudio comenzaremos con la contrastación de la hipótesis para lo cual abordaremos con:

La hipótesis de investigación a probar es: El control preventivo se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

Siguiendo los pasos de prueba se tiene:

Paso 01: Planteamiento del sistema de hipótesis.

- **Hipótesis nula**

Ho: El control preventivo no se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación)

- **Hipótesis alterna**

H1: El control preventivo se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

H1: $\rho > 0$ (Existe correlación)

Paso 02: Elección del estadístico de prueba.

El coeficiente de correlación de Spearman, es apropiado para la investigación de relación entre relación entre 2 variables, donde se tiene más de 30 elementos para la muestra.

Por tanto, se procede a utilizar el estadístico de rho Spearman:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Paso 03: Nivel de significancia y valor crítica.

El nivel de es $\alpha=0,05$, el estadístico de prueba usado es r_s , para determinar el valor crítico r_s , se procede a utilizar las fórmulas:

$$r_{s, \alpha/2} = \frac{\pm Z}{\sqrt{n-1}}$$

Esto debido a que el tamaño de la muestra $n > 30$, es lo siguiente:

$$r_{s, \alpha/2} = \frac{\pm Z}{\sqrt{n-1}} = \frac{1,96}{\sqrt{39-1}} = \pm 0,318$$

A continuación, tenemos la zona de rechazo y no rechazo:

Figura 7. Hipótesis general de zona de rechazo y no rechazo



Fuente: Software estadístico

Elaboración: Propia

Paso 04: Cálculo del estadístico de prueba.

Este caso de estadístico utilizado fue el Rho de Spearman, calculado con el software SPSSv.26, como podemos apreciar:

Tabla 10. *Correlación entre el control preventivo y la gestión logística.*

			Control preventivo	Gestión logística
Rho de Spearman	Control preventivo	Coefficiente de correlación	1,000	,677**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Elaboración: Propia

El valor de prueba es $r_s=0,677^{**}$

Paso 05: Decidir el H_0 si se rechaza o no

Considerando la regla de decisión

$$r_s = 0,677^{**} > r_{s,\alpha} = 0,318$$

Como se puede observar el estadístico de prueba $r_s=0,677^{**}$ cae en la zona de rechazo de la Hipótesis nula, en consecuencia, rechazamos la hipótesis nula.

Paso 06: Llegamos a la conclusión

Por tanto, se acepta la hipótesis alterna; es decir, que existe suficiente evidencia muestral que nos permite afirmar a un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que El control preventivo se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

De acuerdo a Hernández (2014), el coeficiente $r_s=0,677^{**}$ se puede interpretar como un nivel de Correlación positiva media, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla 11. *Interpretación de los coeficientes de correlación.*

Valores de las correlaciones
Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Elaboración propia

5.3.2. Contrastación de las hipótesis específicas

Tabla 12. *Correlaciones para la prueba de las hipótesis específicas*

		Supervisión del desempeño	Cumplimiento de objetivos institucionales	Control de riesgos	Gestión logística
Rho de Spearman	Supervisión del desempeño	Coeficiente de correlación	1,000	,592**	,603**
		Sig.	,000	,000	,000

Fuente: SPSS 26

Elaboración: Propia

De la tabla 12 observamos las diferentes correlaciones de las dimensiones de la variable control preventivo y la variable gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho, mediante el estadístico de prueba del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, que es apropiado para la relación entre las variables de una investigación con un nivel de significancia de $\alpha=0,05$ para la contrastación de las hipótesis específicas se tendrá en cuenta el valor crítico hallado $r_{s,\alpha/2}=0,318$, asimismo tendremos se tomara en consideración la figura 1, sobre la zona de rechazo y no rechazo para luego compararlo con el valor de r_s .

a) Verificación de hipótesis específica 1:

Hipótesis nula

Ho: La supervisión del desempeño no se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación)

Hipótesis alterna

H1: La supervisión del desempeño se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

H1: $\rho >0$ (Existe correlación)

Discusión

De la Tabla 12 observamos que el valor de prueba es $r_s=0,613^{**}$ con este valor decidiremos si la Ho se rechaza o no, considerando la regla de decisión $r_s=0,613^{**}>0,318$; cómo se puede observar el estadístico de prueba $r_s=0,613^{**}$, se ubica en la zona de rechazo, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir, que existe suficiente evidencia muestral que nos permite afirmar a un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que la supervisión del desempeño se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

De acuerdo a la Tabla 11, el coeficiente $r_s=0,613^{**}$ se puede interpretar como un nivel de Correlación positiva media.

b) Verificación de hipótesis específica 2:

Hipótesis nula

Ho: El cumplimiento de objetivos institucionales no se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación)

Hipótesis alterna

H1: El cumplimiento de objetivos institucionales se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

H1: $\rho >0$ (Existe correlación)

Discusión

De la Tabla 12 observamos que el valor de prueba es $r_s=0,714^{**}$ con este valor decidiremos si la Ho se rechaza o no, considerando la regla de decisión $r_s=0,714^{**}>0,318$; cómo se puede observar el estadístico de prueba $r_s=0,714^{**}$, se ubica en la zona de rechazo, en consecuencia, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es decir, que existe suficiente evidencia muestral que nos permite afirmar a un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que el cumplimiento de objetivos institucionales se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

De acuerdo a la Tabla 11, el coeficiente $r_s=0,714^{**}$ se puede interpretar como un nivel de Correlación positiva media.

c) Verificación de hipótesis específica 3:

Hipótesis nula

Ho: El control de riesgos se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

Ho: $\rho=0$ (No existe correlación)

Hipótesis alterna

H1: El control de riesgos se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

H1: $\rho >0$ (Existe correlación)

Discusión

De la Tabla 12 observamos que el valor de prueba es $r_s=0,751^{**}$ con este valor decidiremos si la Ho se rechaza o no, considerando la regla de decisión $r_s=0,751^{**}>0,318$; cómo se puede observar el estadístico de prueba $r_s=0,751^{**}$, se ubica en la zona de rechazo, en consecuencia, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es decir, que existe suficiente evidencia muestral que nos permite afirmar a un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que el control de riesgos se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.

De acuerdo a la Tabla 11, el coeficiente $r_s=0,751^{**}$ se puede interpretar como un nivel de correlación positiva fuerte.

∴

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente estudio de investigación se realizó los análisis estadísticos correspondientes de carácter correlacional, respecto a “Control preventivo y Gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019”, de los cuales se mostraron los resultados y se halló la estadística correlación de “rho” de Spearman cuyo valor obtenido es de $\rho = 0,677^{**}$ que de acuerdo a la tabla 11 es correlación positiva media. Asimismo, el análisis de los resultados se halló que, el 5,1% de los trabajadores en el INEI, Ayacucho percibe un control preventivo deficiente; el 56,4% un control preventivo regular y el 38,5% un control preventivo eficiente. Con respecto a la variable gestión logística, los resultados muestran que el 2,6% de los trabajadores en el INEI, Ayacucho percibe un nivel bajo; el 53,8% un nivel moderado y un 43,6% un nivel alto. Similares resultados se observan en el estudio realizados por García (2020), en su investigación: “Gestión Logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriental del lago”, artículo científico publicado en Enfoques Revista de Investigación en Ciencias de la Administración en el estado de Zulia Venezuela. Cuyo Objetivo: Es investigar los procesos de la gestión logística en la unidad de compra de las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. Metodológicamente se representó como una investigación descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional y de campo. Se comprobó que el cumplimiento es moderado en la gestión logística, permitiendo satisfacer parcialmente las necesidades de las dependencias académicas administrativas.

De la misma manera, Acevedo, Soblon, Acevedo, Gómez, y López (2019), en su investigación: “Formación Logística en Cuba: Desafíos y Perspectivas”, publicado en Universidad y Sociedad. Cuyo objetivo: Es estudiar las diferentes estrategias de formación en temáticas logísticas en Cuba y sus perspectivas de desarrollo. El grado de desarrollo de la logística de un país incide

directamente en el desempeño exitoso de los sectores económicos sociales, ya que los procesos logísticos articulan los encadenamientos en la economía nacional e internacional.

Por otro lado, Urrego Velásquez (2019), en su investigación: “El Control Preventivo y Concomitante Como Mecanismo de Prevención del Riesgo de Corrupción”, la conclusión a la que se llega es que en el país se ha incrementado la corrupción, es por ello que se requiere instituir nuevas normas, métodos, técnicas y elementos que favorezcan a erradicar, prevenir el riesgo de corrupción.

Berbey, Valencia, y González (2018), por su parte En su investigación: “Estudio Sobre la Incidencia del Control Previo en la Evaluación de Riesgos de las Empresas Públicas en Panamá: Análisis de su Relación con la Contabilidad Financiera y Auditoría”, artículo publicado por revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios, Cuyo Objetivo: Es determinar la evaluación de riesgos componente del modelo de Control Interno COSO, está relacionado con la Contabilidad Financiera y la Auditoría, al igual que el Control Previo que ejerce la Contraloría General de la República sobre los actos de manejo de fondos y bienes de las empresas públicas en Panamá. Los resultados orientan a corroborar si el control previo incide positivamente en el cumplimiento y mejora de la evaluación de riesgo de las empresas públicas. Se examina el riesgo, la evaluación de riesgo según el modelo COSO y Contabilidad Financiera, además se analiza la relación del Control Previo y la Evaluación de Riesgo con la Contabilidad Financiera y la Auditoría.

Sin embargo, Vera (2016), en su investigación: “Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas”, cuyo Objetivo: Analizar la situación actual del control previo realizado a los procesos de contratación pública que aplica la gestión financiera del GADPE, con la finalidad de verificar si cumple con los procedimientos establecido en el reglamento y ley, llegando a la conclusión: Donde

se comprobó el desconocimiento por parte de los colaboradores de sistema público, en relación a las de control interno y la falta de interés para informarse de manera oportuna de las actualizaciones y cambios que efectúa el sistema de servicio nacional de contratación pública.

En tanto Onofre (2021), en su investigación: “Gestión Logística y Cumplimiento De Metas en la Unidad Ejecutora de Educación – UGEL, Huánuco, 2019”. La investigación llegó a las siguientes conclusiones: Para comenzar en relación al objetivo general, el cual pide Determinar la relación de la Gestión Logística con el Cumplimiento de las Metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco según los resultados y análisis estadísticos del coeficiente de correlación de Spearman es = 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre la Gestión Logística con el Cumplimiento de Metas; lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una muestra de 32 individuos, donde podría manifestar que efectivamente la Gestión Logística si tiene incidencia significativa en el Cumplimiento de Metas, en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco.

Del mismo modo, Callupe y Luis (2019), en su investigación: “Control preventivo en la lucha contra la corrupción en el accionar de los auditores de las instituciones gubernamentales del distrito de Yanacancha periodo 2019”, cuyos resultados nos indican que la detección temprana del control preventivo contribuye en los planes anticorrupción de los auditores de las instituciones gubernamentales, así como los mecanismos preventivos del control contribuyen en identificar la micro corrupción de los auditores de las instituciones gubernamentales.

De la misma manera, Enríquez (2019), en su investigación: Control Preventivo y su Influencia en la Eficiencia de los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de La Red De Salud Tacna, llegando a las siguientes conclusiones: El control preventivo influye en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la red de Salud Tacna, periodo 2017 – 2019, dando

como resultado que falta mejorar los procedimientos para un control adecuado en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios. Observándose que el nivel de supervisión de desempeño ha ido en disminución no cumpliendo con la normatividad relacionada a los procesos de adquisiciones y contrataciones, se tiene que las compras de bienes y las contrataciones de servicios no se han girado completamente en todos los periodos.

Asimismo, Alvites (2017), en su investigación: “Plan de Gestión Logística Para Reducir Tiempos de Atención en los Requerimientos y Despachos del Almacén de la Municipalidad de Pomalca 2017”, para optar al título profesional de Ingeniero Industrial, en la Universidad Cesar Vallejo, teniendo como resultado crear un plan de gestión logística de forma inmediata en las instituciones del estado que permita direccionar y formalizar los requerimientos y despacho en el almacén; como evidencia se demuestra que el 67% de los clientes internos no realiza sus requerimientos con las especificaciones técnicas o términos de referencias y el 78% de clientes indica que el tiempo de atención de sus requerimientos no son atendidos en tiempo oportuno.

En tanto, Arrasco (2017), en su investigación: “La Gestión Logística y las Contrataciones Públicas, en la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP, la Victoria 2017”. Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César vallejo, se llega a la conclusión: Existe relación entre la Gestión Logística y las Contrataciones, situación que queda demostrada según con la prueba estadística Rho de Spearman que nos dio un coeficiente de correlación de 0.609 con un grado de significancia de 0.000 que quiere decir que es una correlación moderada.

Finalmente, Peña, Meza, y Sánchez (2020), en su investigación: “El Control Preventivo Como Instrumento Para Mitigar Hechos Fraudulentos en el Gobierno Regional de Ucayali-2017”, obtuvieron la conclusión que de acuerdo a los datos obtenidos el control preventivo constituye un instrumento importante en la lucha de posibles actos fraudulentos y corrupción que se suscitan

en el Gobierno Regional de Ucayali, como consecuencia de las labores administrativas en las áreas consideradas críticas, en el cual los funcionarios y servidores públicos están expuestos a cometer actos fraudulentos de corrupción de cobro de sobornos, dádivas a cambio de favorecer indebidamente a los postores de bienes y servicios.

CONCLUSIONES

El objetivo principal de la presente tesis es determinar la relación que existe entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019. Las conclusiones derivadas de esta tesis se exponen a continuación

1. En cuanto a la hipótesis general llegamos a la conclusión, que tenemos la suficiente evidencia muestral que nos permitió afirmar con un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que el control preventivo se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019. De acuerdo a Hernández (2014), se define que nuestro coeficiente, $rs=0,677^{**}$, lo cual se interpretó que existe una correlación positiva media entre las dos variables de estudio, lo cual nos menciona que existe una relación bilateral entre el control preventivo y la gestión logística.

2. En cuanto a la primera hipótesis específica llegamos a la conclusión que existe suficiente evidencia muestral que nos permitió afirmar a un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que la supervisión del desempeño se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019. De acuerdo a Hernández (2014), se define que nuestro coeficiente $rs=0,613^{**}$, lo cual se interpretó que existe una correlación positiva media entre las dos variables de estudio, por lo que nos señala que existe una relación bilateral entre la dimensión supervisión del desempeño y la variable gestión logística.

3. En cuanto a la segunda hipótesis específica llegamos a la conclusión que existe suficiente evidencia muestral que nos permitió afirmar a un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que el cumplimiento de objetivos institucionales se relaciona significativamente con la gestión logística en el INEI, Ayacucho - 2019. De acuerdo a Hernández (2014), se define que nuestro coeficiente $rs=0,714^{**}$, lo cual se interpretó que existe una correlación positiva media entre las dos variables de estudio, por lo que nos señala que existe una relación bilateral entre la dimensión el cumplimiento de objetivos institucionales y la variable gestión logística.

4. En cuanto a la tercera hipótesis específica llegamos a la conclusión que existe suficiente evidencia muestral que nos permitió afirmar a un nivel de significancia de 0,01 (Bilateral), que el control de riesgos se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019. De acuerdo a Hernández (2014), se define que nuestro coeficiente $r_s=0,751^{**}$, lo cual se interpretó que existe una correlación positiva fuerte entre las dos variables de estudio, por lo que nos señala que existe una relación bilateral entre la dimensión el control de riesgos y la variable gestión logística.

RECOMENDACIONES

1. Las autoridades y funcionarios del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), deben implementar normas básicas para mejorar los procesos en el ambiente de control, donde los empleados deben expresar con su actuar apoyo permanente hacia el control previo para lograr los objetivos institucionales, demostrando liderazgo, competencia e independencia, y establecer un código de ética con criterios de evaluación de desempeño continuo.
2. Se debe implementar y brindar taller de capacitación a los trabajadores del INEI de forma permanente, en temas referentes a los controles en todas sus facetas, los cuales servirán para mejorar los trabajos internos y mejorar los procesos de atención y de realizar las actividades de consiente y responsable.
3. Las autoridades y funcionarios del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), tiene que diseñar e implementar la gestión de proceso, con el propósito de cumplir con los procesos del planeamiento y del control, definiendo además la responsabilidad en cada uno de los procesos y actividades, comunicando a los trabajadores responsables, además, no está demás indicar que la ejecución de estos procesos debe ser autorizadas y aprobadas por los trabajadores y autoridades de la entidad.
4. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), debe tener la capacidad de gestionar y hacer uso de los recursos públicos de acuerdo a los criterios de la modernización de la gestión pública, es decir, hacer el uso del presupuesto de forma eficiente, eficaz y transparente en las diferentes acciones como la adquisición de bienes y servicios, los procesos de selección de

personal, entre otras acciones y al mismo tiempo fortalecer el equipo de trabajo que viene laborando.

5. Se ha evidenciado una relación entre la Gestión Logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática; por lo que se recomienda al Área de Abastecimiento utilizar de manera eficiente los insumos que se encuentran en stock.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A., Soblón, N., Antonio, A. J., Gómez, M., & López, T. (2019). Formación Logística en Cuba: Desafíos y Perspectivas. *Universidad y Sociedad*, 11(1), 172-182.
- Alvaez, M. R. (2017). *Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016. (Tesis postgrado)*. Universidad Nacional César Vallejo, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12575/Alvarez_CMV.pdf?sequence=1
- Alvites, T. (2017). Plan de Gestión Logística Para Reducir los Tiempos de Atención en los Requerimientos y Despachos del Almacén de la Municipalidad de Pomalca 2017. *(Tesis Pregrado)*. Universidad cesar Vallejo, Chiclayo - Peru.
- Arrasco, O. S. (2017). “La Gestión Logística Y Las Contrataciones Públicas, En La Direccion Ejecutiva Antidroga Pnp, La Victoria 2017.”. *(Tesis Pregrado)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú.
- Arroyo, R. (2018). *Supervisión del órgano de control institucional y su influencia en la evaluación de gestión de los recursos económicos y financieros de la dirección regional de salud Pasco, periodo 2018*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco.
- Asociación Española para la Calidad. (2019). *Gestión de la logística*. Obtenido de AEC: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-la-logistica>
- Basualdo, E. B., & Campos, G. C. (2019). *Control previo y Gestión logística de la Municipalidad Distrital de Soritor Moyobamba San Martín – 2017. (Tesis pregrado)*. Universidad Peruana los Andes, Lima. Obtenido de

<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/920/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Berbey, E. A., Valencia, M. F., & González, A. (2018). Estudio Sobre la Incidencia del Control Previo en la Evaluación de Riesgos de las Empresas Públicas de Panamá: Análisis de su Relación con la Contabilidad Financiera y Auditoria. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 5(2), 26-37.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Colombia: Pearson Educación.

Callupe, E., & Luis, J. (2019). Control Preventivo en la Lucha Contra la Corrupción en el Accionar de los Auditores de las Instituciones Gubernamentales del Distrito de Yanacocha periodo 2019. (*Tesis Pregrado*). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco - Perú.

Cárdenas, A. (12 de junio de 2020). *¿Por qué el Estado no tiene capacidad de gestión?* Obtenido de RPP: https://rpp.pe/columnistas/alonso_cardenas/por-que-el-estado-no-tiene-capacidad-de-gestion-noticia-1272645

Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda ed.). Lima: Editorial San Marcos.

Contraloría General de la República. (2016). *El control previo*. Lima: Contraloría General de la República. Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/4_CONTROL_PREVIO_2016.pdf

Contraloría General de la República del Perú. (2020). *Normatividad. Normas de control*. Obtenido de Contraloría General de la República del Perú:

https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/as_portal/Conoce_la_contraloria/Normatividad/NormasControl/

Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago: Ril.

Enriquez, v. S. (2019). CONTROL PREVENTIVO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DE LA RED DE SALUD TACNA,. (Tesis Pregrado). Universidad Privada de Tacna, Tacna - Perú.

Escudero, J. (2019). *Gestión logística y comercial* (segunda ed.). Madrid: Ediciones Paraninfo.

Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+log%C3%ADstica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi72ejlx7LsAhWpp1kKHdQVAKMQ6wEwAHoECAMQAQ#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica&f=false>

García, R. (2020). Gestión Logística de las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriental del Lago. *Enfoques: Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 4(14), 108-122.

Garrido, A. (16 de marzo de 2017). *¿Por qué evaluar el desempeño logístico?* Obtenido de ESAN: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/03/16/por-que-evaluar-el-desempeno-logistico/>

Gómez, K. O. (2018). *Control interno y procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo -Junin. 2018. (Tesis pregrado)*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5406/T010_72558096_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill .
- León, J. (2015). El ejercicio del control preventivo en las contrataciones estatales: las Veedurías. *Círculo de Derecho Administrativo*, 192-203.
- Ley N° 27785. (2016). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Perú: Contraloría General de la República . Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf
- Malpartida, J. (2008). *Aplicación de la gestión de riesgos en un Centro Educativo*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Marthans, C. (2008). *Logística empresarial: estudio y enseñanza*. Lima: San Marcos.
- Mendoza, W.; García, T.; Delgado, M. y Barreiro, I. (octubre de 2018). El control Interno y su influencia en la gestión administrativa del Sector Público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), pp. 206 - 240. Recuperado el octubre de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Muñoz, C. (2011). *CÓMO ELABORAR Y ASESORAR UNA INVESTIGACIÓN DE TESIS*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Onofre, P. j. (2021). “*Gestión Logística Y Cumplimiento De Metas En La Unidad Ejecutora De Educación – Ugel, Huánuco, 2019*”. Huanuco - Perú: Universidad de Huanuco.
- Organo de control Institucional. (10 de febrero de 2017). *Directiva de control Previo*. Obtenido de http://regionlalibertad.gob.pe/oci/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=169

- Peña, P. G., Meza, T. R., & Sanchez, G. M. (2020). Control Preventivo Como Instrumento Para Mitigar hechos Fraudulentos en el Gobierno Regional de Ucayali. (*Tesis Pregrado*). Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa - Perú.
- Polanía, J. (2020). *Alcance de la función de advertencia frente al control concomitante y preventivo complementario al posterior y selectivo dispuesto en la Nueva Reforma al Control Fiscal en Colombia*. Ibagué: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17506/1/2020_reforma_control_fiscal.pdf
- Rodríguez, J. (2009). *Control interno un efectivo sistema para la empresa*. México: Editorial Trillas.
- Ticllasuca, E. H. (2017). *El control interno y su influencia en el desarrollo de la oficina de Logística de la Universidad Nacional de Huancavelica. (tesis postgrado)*. Universidad de Huancavelica, Huancavelica. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1431/TP-UNH%20.POST.ADM.003.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Universidad Peruana Los Andes. (2019). *Reglamento general de investigación*. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes.
- Urrego Velásquez, E. a. (2019). El Control Preventivo y Concomitante Como Mecanismo de Prevención del Riesgo de Corrupción. (*tesis Pregrado*). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá D.C.
- Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (Segunda ed.). Lima: Editorial San Marcos.

Vásquez, W. (2010). *Control Fiscal y Auditoría de Estado*. Bogotá: Universidad de Bogotá.

Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=gA4yAa_7SYgC&pg=PA39&dq=control+previo&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwiI76LrwIDiAhVInOAKHbLfA4wQ6AEIJDA#v=onepage&q=control%20previo&f=false

Vera, G. (2016). *Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeralda*. Pontificia Universidad

Católica del Ecuador. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Recuperado el 10 de 2020, de

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/850/1/VERA%20BURBANO%20%20GISSELLA%20ROXANA.pdf>

Zambrano. (2015). *El control inteno y su relevancia en el cumplimineto de objetivos institucionales en la asociación de compañías y afines detransporte terrestre interprovincial de pasajeros -A.C.A.T.I.P. de la ciudad de ambato provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

CONTROL PREVENTIVO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, AYACUCHO - 2019.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variabes	Metodología
<p>Problema general ¿De qué manera se relaciona el control preventivo con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019?</p> <p>Problemas específicos ¿En qué medida se relaciona la supervisión con el desempeño con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019? ¿En qué medida se relaciona el cumplimiento de objetivos institucionales con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019? ¿En qué medida se relaciona el control de riesgos con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho -2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación que existe entre la supervisión del desempeño y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019 Establecer la relación que existe entre el cumplimiento de objetivos institucionales y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho – 2019. Establecer la relación que existe entre el control de riesgos y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019</p>	<p>Hipótesis general El control preventivo se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019</p> <p>Hipótesis específicas La supervisión del desempeño se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019. El cumplimiento de objetivos institucionales se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019. El control de riesgos se relaciona significativamente con la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019.</p>	<p>Variable 1 Control preventivo</p> <p>Dimensiones - Supervisión de desempeño - Cumplimiento de objetivos institucionales - Control de riesgos</p> <p>Variable 2 Gestión logística</p> <p>Dimensiones - Compras - Recepción - Distribución</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental - Transversal</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población 39 trabajadores del 1° y 2° nivel de coordinación de la Red Administrativa del proyecto de Evaluación de Asenso en la Escala Magisterial – Ayacucho - INEI.</p> <p>Muestra Estará representada por el total de la población de estudio.</p> <p>Técnica/ instrumento Encuesta/ cuestionario</p>

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Control preventivo	El control preventivo tiene como fin primordial efectuar verificaciones que permitan identificar de manera oportuna posibles riesgos en la entidad, ello respecto a determinadas operaciones o actividades (León, 2015)	El control preventivo se define operacionalmente por medio de la supervisión de desempeño, cumplimiento de objetivos institucionales y control de riesgos; los mismos que serán medidos por medio de un cuestionario.	Supervisión de desempeño	Monitoreo de funciones	1-2	Ordinal
				Establecimiento de objetivos	3-4	
			Cumplimiento de objetivos institucionales	Cumplimiento de metas	5	
				Cumplimiento de objetivos	6	
				Cumplimiento de actividades	7	
			Control de riesgos	Identificación de riesgos	8-9	
				Evaluación de riesgos	10-11	
				Establecimiento de soluciones oportunas	12-13	
Gestión logística	Se entiende a la logística como la gestión de todas las operaciones que se encuentran dirigidas a garantizar la disponibilidad de un determinado elemento (producto, servicio, información) en tiempo y forma óptimos (Asociación	La gestión logística se define operacionalmente por medio de las compras, recepción y distribución; los mismos que serán medidos por medio de un cuestionario con escala Likert	Compras	Actividades y coordinaciones	1-2	Ordinal
				Organización de compras	3-4	
			Recepción	Preparación de la zona de recepción	5-6	
				Comprobación del requerimiento	7-8	
			Distribución	Distribución a los establecimientos	9-10	
				Tiempo de distribución	11-12	

	Española para la Calidad, 2019)					
--	------------------------------------	--	--	--	--	--

ANEXO 3. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho - 2019

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuestas
Control preventivo	Supervisión de desempeño	Monitoreo de funciones	1. ¿Cree Ud. que es importante la aplicación del control previo a las actividades realizadas?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			2. ¿Con que frecuencia Se practica las prácticas de valores y conductas éticas en la unidad de logística?	
		Establecimiento de objetivos	3. ¿Cree Ud. que el personal que se contrata Cuenta con el perfil idóneo?	
			4. ¿Para el establecimiento de las compras ¿con que frecuencia se establecen comisiones de verificación y/o fiscalización??	
	Cumplimiento de objetivos institucionales	Cumplimiento de metas	5. ¿Con qué frecuencia se toma en cuenta los objetivos establecidos para el mejor direccionamiento de la institución?	
		Cumplimiento de objetivos	6. ¿Con qué frecuencia se cumplen las metas institucionales?	
		Cumplimiento de actividades	7. ¿Con qué frecuencia se cumplen los objetivos institucionales?	
	Control de riesgos	Identificación de riesgos	8. ¿Con qué frecuencia implementan procesos de control para la identificación de posibles riesgos?	
			9. ¿Con que frecuencia se evalúan los riesgos y se considera la más adecuada para institución?	
		Evaluación de riesgos	10. ¿Con qué frecuencia se establecen procesos de control y verificación de documentos para la evaluación de los riesgos?	
			11. ¿Para Ud. Cuán frecuentemente considera que la forma de evaluación de riesgos es la más adecuada?	
		Establecimiento de soluciones oportunas	12. ¿Considera Ud. que su jefe se encuentra preparado para establecer soluciones oportunas frente a los problemas suscitados?	
			13. ¿Con qué frecuencia se notifica y/o considera las debilidades y deficiencias en la entidad?	

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuestas
Gestión logística	Compras	Actividades y coordinaciones	1. Para el establecimiento de las compras ¿con que frecuencia se verifica los documentos fuente relacionada a las adquisiciones de bienes y/o servicios?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			2. ¿Con qué frecuencia considera Ud. que se revisa los requerimientos para la compra de bienes y/o servicios y si se encuentran acordes con las actividades a desarrollar?	
		Organización de compras	3. ¿Con qué frecuencia se realiza el control y verificación de los procesos de compra?	
			4. ¿Existe personal calificado para la organización de las compras?	
	Recepción	Preparación de la zona de recepción	5. ¿Se realiza la verificación y contraste del orden de compra con los materiales adquiridos?	
			6. ¿El lugar de almacenamiento donde se disponen los materiales está implementados según las especificaciones respectivas?	
		Comprobación del requerimiento	7. ¿Con qué frecuencia se lleva a cabo la comprobación y corroboración de los materiales recepcionados?	
			8. ¿Con qué frecuencia considera que el proceso de cotejo de los materiales recibidos es la más adecuada?	
	Distribución	Distribución a los establecimientos	9. ¿Considera adecuado el modo en cómo se distribuyen los materiales a los establecimientos?	
			10. ¿Con que frecuencia considera Ud. que el encargado de la distribución desarrolla adecuadamente sus labores?	
		Tiempo de distribución	11. ¿Con qué frecuencia la distribución de materiales es oportuna?	
			12. ¿Considera adecuado al tiempo de distribución de los materiales?	

ANEXO 4. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO**INSTRUCCIONES:**

Señor(a) Se le alcanza el presente cuestionario de la tesis intitulada “Control preventivo y Gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho – 2019”; espero su colaboración, respondiendo con sinceridad cada uno de las preguntas.

Al respecto, cabe indicarle que toda información que pueda proporcionar será tratada de manera confidencial, al ser anónimo y con fines netamente académica. De antemano se le agradece su valioso apoyo en el estudio.

Favor de leer con atención y contestar las preguntas marcando con una “x” en una sola alternativa de respuesta.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

CONTROL PREVENTIVO						
N°	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	Supervisión de desempeño					
1	¿Cree Ud. que es importante la aplicación del control previo a las actividades realizadas?					
2	¿Con qué frecuencia Se practica las prácticas de valores y conductas éticas en la unidad de logística?					
3	¿Cree Ud. que el personal que se contrata Cuenta con el perfil idóneo?					
4	Para el establecimiento de las compras ¿con qué frecuencia se establecen comisiones de verificación y/o fiscalización?					
5	¿Con qué frecuencia se toma en cuenta los objetivos establecidos para el mejor direccionamiento de la institución?					
	Cumplimiento de objetivos institucionales					
6	¿Con qué frecuencia se cumplen las metas institucionales?					
7	¿Con qué frecuencia se cumplen los objetivos institucionales?					
	Control de riesgos					
8	¿Con qué frecuencia implementan procesos de control para la identificación de posibles riesgos?					

9	¿Con que frecuencia se evalúan los riesgos y se considera la más adecuada para institución?					
10	¿Con qué frecuencia se establecen procesos de control y verificación de documentos para la evaluación de los riesgos?					
11	¿Para Ud. Cuán frecuentemente considera que la forma de evaluación de riesgos es la más adecuada?					
12	¿Considera Ud. que su jefe se encuentra preparado para establecer soluciones oportunas frente a los problemas suscitados?					
13	¿Con qué frecuencia se notifica y/o considera las debilidades y deficiencias en la entidad?					

GESTIÓN LOGÍSTICA						
N°	Pregunta	Respuesta				
		1	2	3	4	5
	Compras					
1	Para el establecimiento de las compras ¿con que frecuencia se verifica los documentos fuente relacionada a las adquisiciones de bienes y/o servicios?					
2	¿Con qué frecuencia considera Ud. que se revisa los requerimientos para la compra de bienes y/o servicios y si se encuentran acordes con las actividades a desarrollar?					
3	¿Existe personal calificado para la organización de las compras?					
	Recepción					
4	¿Se realiza la verificación y contraste del orden de compra con los materiales adquiridos?					
5	¿El lugar de almacenamiento donde se disponen los materiales, está implementado según las especificaciones respectivas?					
6	¿Con qué frecuencia se lleva a cabo la comprobación y corroboración de los materiales recepcionados?					
7	¿Con qué frecuencia considera que el proceso de cotejo de los materiales recibidos es la más adecuada?					
	Distribución					
8	¿Considera adecuado el modo en cómo se distribuyen los materiales a los establecimientos?					
9	¿Con que frecuencia considera Ud. que el encargado de la distribución desarrolla adecuadamente sus labores?					
10	¿Con qué frecuencia la distribución de materiales es oportuna?					
11	¿Considera adecuado al tiempo de distribución de los materiales?					

Gracias por su valioso apoyo

ANEXO 5: FIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

base de datos SPS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 27 de 27 variables

	¿Cree Ud. que es importante la aplicación del control?	¿Con qué frecuencia se practican las actividades de desarrollo personal que se trata en el curso?	¿Cree Ud. que el personal que se trata en el curso es adecuado para el establecimiento de las competencias?	¿Con qué frecuencia se toman en cuenta los objetivos?	¿Con qué frecuencia se cumplen los metas institucionales?	¿Con qué frecuencia se cumplen los objetivos institucionales?	¿Con qué frecuencia se implementan los procesos de control de riesgos y consecuencias?	¿Con qué frecuencia se evalúan los riesgos y consecuencias?	¿Con qué frecuencia se establecen los procesos de control de riesgos y consecuencias?	¿Para Ud. es importante la aplicación del control?	
1	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Siempre
2	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi Nunca	A veces	Casi Nunca	A veces
3	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre
4	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces
5	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
6	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre
7	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre
8	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	A veces	A veces
9	Siempre	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
10	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre
11	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	A veces	A veces
12	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
13	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre
14	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre
15	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	A veces	A veces
16	Siempre	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
17	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre
18	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	A veces	A veces
19	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
20	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre
21	Siempre	A veces	A veces	Nunca	A veces	Casi Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Siempre
22	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	A veces	Casi Siempre	A veces

Vista de datos Vista de variables

base de datos SPS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 27 de 27 variables

	¿Cree Ud. que es importante la aplicación del control?	¿Con qué frecuencia se practican las actividades de desarrollo personal que se trata en el curso?	¿Cree Ud. que el personal que se trata en el curso es adecuado para el establecimiento de las competencias?	¿Con qué frecuencia se toman en cuenta los objetivos?	¿Con qué frecuencia se cumplen los metas institucionales?	¿Con qué frecuencia se cumplen los objetivos institucionales?	¿Con qué frecuencia se implementan los procesos de control de riesgos y consecuencias?	¿Con qué frecuencia se evalúan los riesgos y consecuencias?	¿Con qué frecuencia se establecen los procesos de control de riesgos y consecuencias?	¿Para Ud. es importante la aplicación del control?	
22	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	A veces	Casi Siempre
23	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
24	A veces	Casi Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre
25	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi Siempre
26	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
27	Siempre	Nunca	A veces	Nunca	Casi Nunca	A veces	A veces	Nunca	Nunca	A veces	Nunca
28	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre
29	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Casi Nunca
30	Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	A veces	A veces	A veces	Nunca	Casi Nunca	Nunca	Nunca
31	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Casi Siempre
32	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
33	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre
34	Siempre	A veces	A veces	Nunca	A veces	Casi Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Siempre
35	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	A veces	Casi Siempre	A veces
36	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
37	A veces	Casi Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre
38	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi Siempre
39	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
40											
41											
42											
43											

Vista de datos Vista de variables

base de datos SPS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Marcatemp...	Fecha	40	0	Marca temporal	Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
2	¿Cree Ud. qu...	Cadena	12	0	¿Cree Ud. que ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
3	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
4	¿Cree Ud. qu...	Cadena	12	0	¿Cree Ud. que ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
5	Paraelestab...	Cadena	12	0	Para el estable...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
6	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
7	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
8	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
9	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
10	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
11	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
12	¿Para Ud. Cu...	Cadena	12	0	¿Para Ud. Cuá...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
13	¿Considera...	Cadena	12	0	¿Considera Ud...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
14	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
15	Paraelestab...	Cadena	12	0	Para el estable...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
16	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
17	¿Existepers...	Cadena	12	0	¿Existe person...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
18	¿Serealiza...	Cadena	12	0	¿Se realiza la v...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
19	¿Ellugardea...	Cadena	12	0	¿El lugar de al...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
20	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
21	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
22	¿Considera...	Cadena	12	0	¿Considera ade...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
23	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
24	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada
25	¿Conquiere...	Cadena	12	0	¿Con que frequ...	Ninguno	Ninguno	12	Izquierda	Nominal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

12:05 a.m. 24/07/2021

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del sistema logístico" que hace parte de la investigación: **"Control preventivo y Gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho – 2019"**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Mg. Antonio Rocha Segura

Formación Académica: Contador Público Colegiado

Áreas de experiencia profesional: Doctor Gestión Pública y Gobernabilidad

Institución: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote / Auditor Independiente

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta,	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponde a la dimensión total. 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. 4. Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados.	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro. 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por ordenación de las mismas. 3. Se requiere una modificación muy específica de alguno de los términos del ítem. 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este. 3. El ítem es relativamente importante. 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: "CONTROL PREVENTIVO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, AYACUCHO – 2019".

Variable: Control Preventivo

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	CUBRENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
D2	6	3	3	3	3	3	
	7	3	3	3	3	3	
D3	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
	13	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Fuente: tomado del libro de validez y confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por experto: por criterios e ítems, tomando como medida tendencia central: la moda.

calificación	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio. 2. Nivel muy bajo. 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
---------------------	---

Validez de contenido Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
ROCHA SEGURA ANTONIO	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	13	Nivel Moderado


 M^g. CPCC. Antonio Rocha Segura
 CATEDRADO PÚBLICO CU-000008

Variable: Gestión logística

DIMENSIÓN	ÍTEM	REFERENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
D2	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
	7	3	3	3	3	3	
D3	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Fuente: tomado del libro de validez y confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por experto: por criterios y ítems, tomando como medida tendencia central: la moda.

calificación	1. No cumple con el criterio.
	2. Nivel muy bajo.
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
ROCHA SEGURA ANTONIO	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	13	Nivel Moderado



Mg. C/TC. Antonio Rocha Segura
CURSADOR PÚBLICO C/TC/0040

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del sistema logístico" que hace parte de la investigación: **"Control preventivo y Gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho – 2019"**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Mg. Juana del Pilar Contreras Portocarrero.
Formación Académica: Contador Público Colegiado

Áreas de experiencia profesional: Gestión Pública
Institución: Catedrático de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta,	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems nos son suficientes para medir la dimensión. 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponde a la dimensión total. 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. 4. Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados.	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro. 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por ordenación de las mismas. 3. Se requiere una modificación muy específica de alguno de los términos del ítem. 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este, 3. El ítem es relativamente importante. 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Cuestionario 1: "CONTROL PREVENTIVO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, AYACUCHO – 2019".

Variable: Control Preventivo

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	CORRERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	
	5	4	4	4	4	4	
D2	6	4	4	4	4	4	
	7	4	4	4	4	4	
	8	4	4	4	4	4	
D3	9	4	4	4	4	4	
	10	4	4	4	4	4	
	11	4	4	4	4	4	
	12	4	4	4	4	4	
	13	4	4	4	4	4	
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro de validez y confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por experto: por criterios y ítems, tomando como medida tendencia central: la moda.

calificación	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio. 2. Nivel muy bajo. 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
--------------	---

Validez de contenido Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
CONTRERAS PORTOCARRERO JUANA DEL PILAR	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA	13	Nivel Alto

CONTRERAS PORTOCARRERO JUANA DEL PILAR
DNI: 33425772
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

Variable: Gestión logística

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	4	4	4	4	4	
	2	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	
D2	5	4	4	4	4	4	
	6	4	4	4	4	4	
	7	4	4	4	4	4	
	8	4	4	4	4	4	
D3	9	4	4	4	4	4	
	10	4	4	4	4	4	
	11	4	4	4	4	4	
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS		4	4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro de validez y confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por experto: por criterios y ítems, tomando como medida tendencia central: la moda.

calificación	1. No cumple con el criterio.
	2. Nivel muy bajo.
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
CONTRERAS PORTOCARRERO JUANA DEL PILAR	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA	13	Nivel Alto

CONTRERAS PORTOCARRERO JUANA DEL PILAR
DNI: 33425772
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario del sistema logístico" que hace parte de la investigación: "Control preventivo y Gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Ayacucho – 2019". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Mg. Maruja Palomino de Pino.
Formación Académica: Contador Público Colegiado

Áreas de experiencia profesional: Magister en Administración de la Educación
Institución: Universidad Peruana los Andes

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta,	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems nos son suficientes para medir la dimensión. 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponde a la dimensión total. 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. 4. Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados.	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro. 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por ordenación de las mismas. 3. Se requiere una modificación muy específica de alguno de los términos del ítem. 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este. 3. El ítem es relativamente importante. 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

Questionario 1: "CONTROL PREVENTIVO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA, AYACUCHO – 2019".

Variable: Control Preventivo

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
D2	6	3	3	3	3	3	
	7	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	
D3	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	
	13	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Fuente: tomado del libro de validez y confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por experto: por criterios y ítems, tomando como medida tendencia central: la moda.

calificación	1. No cumple con el criterio.
	2. Nivel muy bajo.
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
PALOMINO DE PINO MARUJA	MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	13	Nivel Moderado



Mg. Maruja Palomino de Pino
D.O. 38272

Variable: Gestión logística

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	1	3	3	3	3	3	
	2	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	
D2	4	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	
	7	3	3	3	3	3	
D3	8	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	
	10	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS		3	3	3	3	3	

Fuente: tomado del libro de validez y confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Macha Hospital

Evaluación final por experto: por criterios y ítems, tomando como medida tendencia central: la moda.

calificación	
	1. No cumple con el criterio.
	2. Nivel muy bajo.
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido Cuadro 1

Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
PALOMINO DE PINO MARUJA	MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	13	Nivel Moderado



Mg. Maruja Palomino de Pino
Docente

ANEXO 6: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	D1V1	P6	P7	D2V1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	D3V1	V1	Q1	Q2	Q3	D1V2	Q4	Q5	Q6	Q7	D2V2	Q8	Q9	Q10	Q11	D3V2	V2
1	5	4	4	3	4	20	5	4	9	2	2	2	4	3	3	16	32	5	3	2	10	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	40
2	4	3	2	3	2	14	3	3	6	2	3	2	3	3	2	15	22	3	3	3	9	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	31
3	5	4	5	4	4	22	5	5	10	4	4	4	5	5	3	25	35	5	4	5	14	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	48
4	5	4	5	1	5	20	5	5	10	3	3	3	3	4	5	21	35	1	1	1	3	1	1	5	5	12	4	4	5	4	17	32
5	5	4	4	4	4	21	4	5	9	4	4	4	4	4	3	23	33	4	5	5	14	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	53
6	5	5	5	4	5	24	5	5	10	5	5	4	5	5	5	29	39	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	55
7	5	5	4	4	3	21	4	3	7	4	5	4	5	3	3	24	31	5	5	3	13	4	3	3	3	13	3	3	2	3	11	37
8	5	5	4	5	4	23	5	4	9	4	3	3	3	4	3	20	35	5	4	4	13	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	47
9	5	5	4	3	4	21	5	5	10	4	4	4	4	4	3	23	34	4	4	4	12	4	3	5	5	17	4	5	5	5	19	48
10	5	4	4	5	5	23	5	5	10	5	5	5	4	5	4	28	37	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	55
11	5	4	3	4	3	19	4	4	8	4	3	3	3	5	3	21	30	5	4	5	14	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	42
12	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	5	4	2	26	37	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	44
13	5	5	5	4	4	23	4	4	8	4	4	4	5	5	5	27	36	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	55
14	5	5	4	4	3	21	4	3	7	4	5	4	5	3	3	24	31	5	5	3	13	4	3	3	3	13	3	3	2	3	11	37
15	5	5	4	5	4	23	5	4	9	4	3	3	3	4	3	20	35	5	4	4	13	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	47
16	5	5	4	3	4	21	5	5	10	4	4	4	4	4	3	23	34	4	4	4	12	4	3	5	5	17	4	5	5	5	19	48
17	5	4	4	5	5	23	5	5	10	5	5	5	4	5	4	28	37	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	55
18	5	4	3	4	3	19	4	4	8	4	3	3	3	5	3	21	30	5	4	5	14	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	42
19	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	5	4	3	27	38	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	44
20	4	4	4	3	4	19	4	5	9	4	4	5	4	3	4	24	32	4	4	3	11	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	37
21	5	3	3	1	3	15	4	2	6	2	1	2	5	3	1	14	22	4	3	2	9	3	1	3	3	10	4	3	2	2	11	30
22	5	4	4	4	3	20	4	4	8	3	3	4	3	3	3	19	31	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	43
23	5	4	4	3	4	20	4	4	8	4	4	4	4	4	3	23	31	4	4	3	11	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	42
24	3	2	2	3	4	14	5	5	10	5	5	5	4	4	5	28	29	4	5	5	14	4	4	4	4	16	5	4	5	5	19	49

25	5	4	3	2	3	17	4	4	8	2	3	3	4	3	2	17	27	2	4	3	9	2	3	3	3	11	4	3	5	4	16	36
26	5	4	4	4	4	21	5	5	10	5	5	5	5	5	5	30	36	4	5	4	13	4	4	5	5	18	5	4	5	3	17	48
27	5	1	3	1	2	12	3	3	6	1	1	3	1	3	1	10	19	1	1	3	5	2	1	4	3	10	3	3	2	2	10	25
28	5	5	4	4	5	23	5	5	10	5	5	5	4	5	5	29	38	4	4	5	13	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	49
29	5	3	3	3	3	17	4	4	8	2	3	4	2	4	4	19	29	3	3	4	10	3	5	5	5	18	5	4	5	5	19	47
30	5	2	2	1	3	13	3	3	6	1	2	1	1	3	1	9	20	2	2	3	7	1	1	1	2	5	1	3	1	3	8	20
31	5	4	4	5	4	22	5	4	9	3	5	5	4	4	3	24	34	5	4	4	13	5	5	4	5	19	4	5	3	4	16	48
32	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	5	4	2	26	37	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	44
33	4	4	4	3	4	19	4	5	9	4	4	5	4	3	4	24	32	4	4	3	11	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	37
34	5	3	3	1	3	15	4	2	6	2	1	2	5	3	1	14	22	4	3	2	9	3	1	3	3	10	4	3	2	2	11	30
35	5	4	4	4	3	20	4	4	8	3	3	4	3	3	3	19	31	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	43
36	5	4	4	3	4	20	4	4	8	4	4	4	4	4	3	23	31	4	4	3	11	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	42
37	3	2	2	3	4	14	5	5	10	5	5	5	4	4	5	28	29	4	5	5	14	4	4	4	4	16	5	4	5	5	19	49
38	5	4	3	2	3	17	4	4	8	2	3	3	4	3	2	17	27	2	4	3	9	2	3	3	3	11	4	3	5	4	16	36
39	5	4	4	4	4	21	5	5	10	5	5	5	5	5	5	30	36	4	5	4	13	4	4	5	5	18	5	4	5	3	17	48

ANEXO 7. CONSENTIMIENTO INFORMADO

ANEXO 7. CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente ficha de consentimiento informado tiene como finalidad otorgar una información más clara a los participantes del estudio y la importancia que presentan.

El presente estudio es desarrollado por: Bach. Vanessa Gamarra Arones perteneciente a la Escuela profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana Los Andes; la misma que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el control preventivo y la gestión logística en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019.

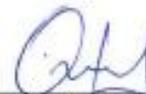
Si Ud. toma la decisión de participar en esta investigación, la información que sea proporcionada será tratada de manera confidencial y no será empleada para ningún otro propósito ajenos a las de la presente. Asimismo, cada una de sus respuestas será tratada de manera anónima ya que no se le solicitará su identidad.

De presentarse alguna inquietud respecto a la realización del presente estudio, Ud. tiene la disposición de realizar sus preguntas en cualquier momento.

De antemano, nos encontramos agradecidos por su participación.

Posterior a haber leído el consentimiento informado, acepto participar de manera voluntaria en este estudio.

He sido informada (o) respecto al propósito del estudio, y doy fe a que la información que yo brinde para el desarrollo de la investigación será tratada de forma confidencial, ya que el resultado de este estudio será parte de una tesis, que contribuirá con la reducción de vacíos en el conocimiento que pudiesen existir, por lo tanto, no será empleada para ningún otro propósito diferente al mencionado sin mi consentimiento.



Firma del participante

ANEXO 8: FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO





