

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Auditoría Financiera y Toma de Decisiones en los Hoteles del
Distrito de El Tambo 2020**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Venturo Zarate Shirley Jennifer
Bach. Ccancece Moscoso Raquel Ruth

Asesor : Cpc. Arenas Lizano José Antonio

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 11.11.2021 – 10.11.2022

Huancayo – Perú
2022

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**AUDITORÍA FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES EN LOS
HOTELES DEL DISTRITO DE EL TAMBO 2020**

PRESENTADA POR:

Bach. Venturo Zarate Shirley Jennifer

Bach. Ccancece Moscoso Raquel Ruth

PARA OPTAR EL TITULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

DECANO : _____
DR. VÁSQUEZ VÁSQUEZ WILBER GONZALO

PRIMER
MIEMBRO : _____
DR. ADAUTO AVILA ARMANDO JUAN

SEGUNDO
MIEMBRO : _____
MTRO. BORJA MUCHA CARLOS SAMUEL

TERCER
MIEMBRO : _____
CPC. SANTA MARIA CHIMBOR LUIS FERNANDO

Huancayo, 10 de noviembre del 2022

**AUDITORÍA FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES EN
LOS HOTELES DEL DISTRITO DE EL TAMBO 2020**

ASESOR:

CPC. JOSÉ ANTONIO ARENAS LIZANO

Dedicatoria:

Principalmente a mis padres, por el apoyo incondicional, quienes me guiaron con mucha paciencia en la realización de mi vida profesional.

Shirley Jennifer

Dedicatoria:

A Dios por permitirme lograr una de mis metas,
y a mi familia por el apoyo constante.

Raquel Ruth

Agradecimiento:

A la Universidad Peruana los Andes y toda su plana docente.

Shirley.

Agradecimiento:

A nuestro asesor quien nos guio para la realización de la investigación, asimismo a los hoteles por brindarnos la oportunidad de llevar a cabo nuestra encuesta.

Raquel.

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada.....	¡Error! Marcador no definido.
Asesor:	iv
Agradecimiento:.....	vi
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	xii
Contenido de figuras.....	xiii
Resumen.....	xiv
Palabras clave: Auditoria financiera y Toma de decisiones	xiv
Abstract.....	xv
Introducción.....	xvi
CAPÍTULO I	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2 Delimitación del problema.....	19
1.2.1 Delimitación espacial.....	19
1.2.2 Delimitación temporal	19
1.2.3 Delimitación conceptual o temática.....	19
1.3 Formulación del problema	20

1.3.1 Problema general	20
1.3.2 Problemas específicos	20
1.4 Justificación	21
1.4.1 Justificación social	21
1.4.2 Justificación teórica	21
1.4.3 Justificación metodológica.....	21
1.5 Objetivos de la investigación.....	22
1.5.1 Objetivo general.....	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
CAPÍTULO II.....	23
2.1 Antecedentes (internacionales y nacionales)	23
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.2. Bases teóricas o científicas	28
2.2.1 Auditoria financiera	28
2.2.2 Dimensiones.....	28
2.2.3 Toma de decisiones.....	29
2.2.3.1 Definición	29
2.2.3.2 Dimensiones.....	30
2.3 Marco conceptual (variables y dimensiones).....	31
CAPÍTULO III.....	32

HIPÓTESIS	32
3.1 Hipótesis general.....	32
3.2 Hipótesis específicas.....	32
3.3 Variables (definición conceptual y operacional)	32
3.3.1 Definición conceptual	32
3.3.2 Definición operacional.....	34
CAPÍTULO IV	36
METODOLOGIA.....	36
4.1 Método de la investigación	36
4.1.1 Método general	36
4.1.2 Método específico	36
4.2 Tipo de investigación.....	36
4.3 Nivel de investigación	37
4.4 Diseño de investigación.....	37
4.5 Población y muestra.....	37
4.5.1 Población.....	37
4.5.2 Muestra	38
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
4.6.1 Técnicas de recolección de datos	39
4.6.2 Instrumento	39
4.6.3 Validación y confiabilidad.....	39

4.6.3.1 Validación.....	39
4.7 Técnicas y procesamientos de análisis de datos	40
4.8 Aspectos éticos de la investigación	41
CAPÍTULO V.....	42
RESULTADOS	42
5.1 Descripción de resultados	42
5.1.2 Análisis de resultados	42
5.2 Contrastación de hipótesis	50
5.2.1 Hipótesis general.....	51
5.2.2 Hipótesis específicas.....	52
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	57
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA).....	62
ANEXOS	65
Anexo 1: Matriz de consistencia:.....	66
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables	67
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	69
Anexo 4: El instrumento de investigación:.....	71
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento	74
Anexo 6: Datos adjuntos de las encuestas	81

Anexo 7: Consentimiento informado..... 82

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento..... 83

Contenido de tablas

Tabla 1 Muestra	37
Tabla 2 Fiabilidad de auditoria financiera	39
Tabla 3 Fiabilidad toma de decisiones.....	40
Tabla 4 Vellis.....	39
Tabla 5 Prueba de normalidad	41
Tabla 6 Promedio de la variable auditoría financiera	41
Tabla 7 Dimensión de estados financieros.....	42
Tabla 8 Dimensión opinion técnica	43
Tabla 9 Dimensión razonabilidad	44
Tabla 10 Variable toma de decisiones	45
Tabla 11 Dimensión identificación del problema.....	46
Tabla 12 Dimensión criterios de decision.....	47
Tabla 13 Dimensión analisis de altenativas	48
Tabla 14 Escala de correlación	50
Tabla 15 Correlación entre auditoria financiera y toma de decisiones	51
Tabla 16 Correlación entre estados financieros y toma de decisiones	51
Tabla 17 Correlación entre la opinión de auditoría y la toma de decisiones	53
Tabla 18 Relación entre razonabilidad y toma de decisiones	55

Contenido de gráficos

Gráfico 1 Variable auditoria financiera	42
Gráfico 2 Dimensión estados financieros	433
Gráfico 3 Dimensión opinión de tecnica	44
Gráfico 4 Dimensión razonabilidad	45
Gráfico 5 Variable toma de decisiones	46
Gráfico 6 Dimensión identificación del problema.....	47
Gráfico 7 Dimensión criterios de decisión.....	48
Gráfico 8 Dimensión analisis de alternativas.....	49
Gráfico 9 Dispersión auditoria financiera y toma de decisiones	51
Gráfico 10 Dispersión estados financieros y toma de decisiones.....	52
Gráfico 11 Dispersión opinion técnica y toma de decisiones.....	54
Gráfico 12 Dispersión razonabilidad y toma de decisiones.....	55

Resumen

La presente investigación tuvo como título “Auditoría financiera y toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020”. Nuestro problema de investigación fue, ¿Qué relación existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020?, asimismo nuestro objetivo fue establecer la relación que existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020, y para el logro del mismo se empleó la metodología científica de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental, la población estuvo conformado por 10 profesionales de los 05 hoteles, determinadas en función al criterio o juicio del investigador, finalmente obtuvimos como resultado una correlación de 0,966 entre la auditoría financiera y la toma de decisiones, por lo que se concluyó que con la realización adecuada de la auditoría financiera y con los informes que va a emitir la auditoria, entonces se va lograr tomar buenas decisiones dentro de los Hoteles, es así que se recomienda tener en cuenta que la auditoría financiera suministra información relevante para la toma de decisiones por tanto, los directivos deben disponer la ejecución de auditorías financieras periódicas para tener información relevante para la toma de decisiones financieras.

Palabras clave: Auditoria financiera y Toma de decisiones

Abstract

This research will be entitled "Financial audit and decision making in the hotels of the district of El Tambo 2020". Thus, our problem formulated is: What relationship exists between the financial audit and the decision making in the hotels of the district of El Tambo 2020?, also our objective was to establish the relationship that exists between the financial audit and the decision making in the hotels of the district of El Tambo 2020, and for the achievement of the same the scientific methodology of applied type was used, correlational level and non-experimental design, the population was made up of 10 workers from the 05 hotels, determined according to the criteria or judgment of the researcher, finally a correlation of 0.966 was obtained as a result between the financial audit and the decision making, so it is concluded that with the adequate performance of the financial audit and with the reports that the audit will issue, then it will be possible to make good decisions within the Hotels, so it is recommended to take into account that the financial audit provides relevant information for decision making therefore, managers must arrange the execution of periodic financial audits to have relevant information for financial decision making.

Keywords: Financial audit and decision making

Introducción

La investigación titulada “**Auditoría financiera y toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020**”. El trabajo de investigación se ha desarrollado con el fin de brindar apoyo significativo respecto a la auditoría financiera para lo cual se utilizó la metodología de la investigación científica, instrumento que sirvió para desarrollar aspectos importantes del trabajo, en la investigación se realizó la recopilación de información acerca de diferentes especialistas con respecto a la auditoría financiera y la toma de decisiones.

Es por ello que nuestro objetivo es establecer la relación que existe entre la Auditoría Financiera y la toma de decisiones en los hoteles del Distrito de El Tambo, asimismo, la investigación esta estructura en cinco capítulos tal como se detalla a continuación:

En el capítulo I, se detalla la descripción de la realidad problemática, seguido de la delimitación espacial, temporal y conceptual, asimismo, se muestra la formulación del problema general y específicos, así como también la justificación (social, teórica y metodológica).

En el capítulo II, se muestra el marco teórico de nuestras variables de estudio, así como los antecedentes tanto nacionales como internacionales, seguido de las bases teóricas y el marco conceptual.

En el capítulo III, se evidencia la hipótesis general y específica, seguido de la operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, se observa la metodología empleada en la investigación, la cual nos servirá para el logro de nuestros objetivos.

En el capítulo V, se advierte los resultados de la investigación, el cual está conformada por el análisis de los resultados y la contrastación de hipótesis tanto general y específica.

Finalmente se muestra la discusión de los resultados, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos exigidos por la Universidad.

Las Autoras.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El problema de la investigación es la mala toma de decisiones, esto en las empresas hoteleras del distrito de El Tambo. Como en otros mercados, el segmento hotelero presenta desafíos a sus gerentes. Es natural que, en medio de tantas demandas, ocurren fallas y algunos puntos terminen siendo descuidado. Sin embargo, sabemos que la repetición de errores en la gestión hotelera puede poner en riesgo la credibilidad e incluso la salud financiera de la empresa. Es así que los problemas encontrados en las empresas hoteleras del distrito de El Tambo, tienen mucho que ver con el exceso de análisis que demora y confunde, este es un error frecuente a la hora de organizar los recursos de la entidad, asimismo, basarse en información incompleta, desactualizada o no confiable, lo cual significa que se va tener una realidad diferente al momento de tomar decisiones, seguidamente, la comunicación poco asertiva de las decisiones, el cual hace que el efecto positivo se demore o se vea enredado y sin entendimiento. Por otro lado, el proporcionar un mal servicio al cliente, el no saber quién es su huésped, el no estar atentos a los comentarios de los clientes, el no tener una lista de verificación de gestión hotelera, el no controlar las finanzas del hotel, son otros de los problemas que perjudica el normal desarrollo o crecimiento de las empresas del sector hotelero.

Este hecho es causado por la falta de una realización de una auditoría financiera, la cual permite conocer la situación económica real de la empresa, y gracias a ella se puede encontrar los errores que se pueden corregir a tiempo. Por otro lado, la mala gestión de ingresos, lo que conlleva a no tener un plan de distribución sólido. El servicio inadecuado a los clientes, la posición de los trabajadores frente a los clientes, la falta de capacitación, son otras de las causas que aqueja el problema ya señalado anteriormente.

Las consecuencias de una mala toma de decisión repercuten en la inversión en tiempo y dinero por parte de los propietarios y esto en la gran mayoría de los casos sucede cuando se toma una decisión de manera rápida y poco analizada. Asimismo, la mala decisión puede conllevar al cierre de la empresa, así como también a incurrir en gastos innecesarios.

El problema de nuestra investigación a nivel nacional, es abarcado por Vásquez, (2021), quien en Pimentel refiere que:

Con el diseño de un sistema de toma de decisiones se logrará un mejor resultado ya que no se tendrá decisiones sin fundamento financiero o de forma empírica convirtiéndolo así en una empresa más eficiente.

A nivel internacional tenemos a Jiménez, (2017), quien en Ecuador ostenta que, se observó que los gerentes entienden la importante contribución del Sistema de Control Interno para la toma de decisiones.

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación espacial

La investigación fue realizada en los hoteles del distrito del Tambo, de la provincia de Huancayo ubicado en el departamento de Junín.

1.2.2 Delimitación temporal

Comprendió todo el año 2020.

1.2.3 Delimitación conceptual o temática

Auditoría financiera

Álvarez, (2017) refiere que:

Es el examen crítico, sistemático, independiente y selectivo de evidencias, de las operaciones financieras o hechos económicos acontecidos en la empresa, realizado con posterioridad, por auditores profesionales y especialistas, con la finalidad de emitir una opinión sobre la razonabilidad de la situación financiera.

Toma de decisiones

GRUPO ATICO34, (2021) refiere que:

La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa, tanto en su conjunto como en áreas más pequeñas de la misma, entre las cuales están las decisiones de dirección, estratégicas, las operativas, etc.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el distrito de El tambo 2020?

1.3.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre las operaciones financieras y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020?
2. ¿Qué relación existe entre la opinión de auditoría y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020?

3. ¿Qué relación existe entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación social

El principal beneficiario con nuestra investigación son las empresas del sector hotelero, asimismo, a las diferentes empresas que quieran tomar como referencia nuestra investigación, ya que nuestra investigación contribuye con la exigencia de los profesionales contables quienes deberían de tener altos estándares para elaborar estados financieros. Finalmente, con nuestra investigación se beneficia el país, puesto que es un elemento importante para muchas personas.

1.4.2 Justificación teórica

Teóricamente la presente investigación presenta bases teóricas científicas sobre la auditoría financiera y la toma de decisiones las cuales ayudan a determinar de qué manera la auditoría financiera ayuda a tomar buenas decisiones para mejorar los hoteles ubicados en el Distrito del Tambo, asimismo estas teorías serán de gran ayuda en las ciencias contables.

1.4.3 Justificación metodológica

Para el logro de los objetivos de estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación como son el cuestionario y su procesamiento para determinar su confiabilidad, en el cual se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach, y software SPSS versión 25, asimismo se validó el contenido de los instrumentos de investigación por el juicio de tres expertos que son profesionales contables, los cuales determinaron la validez del cuestionario sobre la variable auditoría financiera y para el cuestionario sobre la variable toma de decisiones.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en las empresas del sector hotelero de El tambo 2020.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Establecer la relación que existe entre las operaciones financieras y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020.
2. Establecer la relación que existe entre la opinión de auditoría y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020.
3. Establecer la relación que existe entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TÉORICO

2.1 Antecedentes (internacionales y nacionales)

2.1.1 Antecedentes internacionales

Elizalde, (2018), sustentó la tesis titulada *Auditoría financiera como proceso para la toma de decisiones gerenciales, en el observatorio de la Economía Latinoamericana, en Ecuador*, para optar el grado de magister en políticas contables, Tuvo como objetivo, analizar la auditoría financiera como proceso para la toma de decisiones gerenciales, la metodología empleada fue de tipo documental, de diseño bibliográfico, asimismo concluye que: el proceso de la toma de decisiones es muy ágil y contradictorio en muchos de los casos, pero muy necesario para el funcionamiento de las entidades económicas, contribuyen al flujo de las operaciones y su buen desenvolvimiento aunado a esto, requieren de un soporte que les ayuden a tomar mejores decisiones para ello se debe conocer la realidad de la situación económica de la empresa en tiempo real.

Toapanta, (2018), sustentó la tesis titulada *La toma de decisiones y su influencia en el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el Cantón Machala*, en la Universidad Técnica de Machala en Ecuador, para optar el grado de magister en Gestión empresarial. Tuvo objetivo analizar la influencia de la toma de decisiones en el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el cantón Machala, la metodología empleada fue la científica, y de tipo aplicativo, asimismo concluye que la toma de decisiones en la PYMES del Cantón de Machala es lo que ha influenciado negativamente en el desarrollo de estas empresas y no han logrado ser competitivas.

Córdova, (2017), sustentó la tesis titulada *El análisis financiero y la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., Cantón Tisaleo*, en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador, para optar el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Tuvo como objetivo determinar la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., Cantón Tisaleo para mejoramiento de la gestión financiera, la metodología empleada fue de enfoque cualitativo, de nivel exploratorio, asimismo concluye que la inexistencia de la aplicación de los indicadores financieros ocasiona que la gerencia aun no puede conducir a la empresa alcanzar los objetivos establecidos para el que fue creada, debido a que no conocen la situación real que está atravesando la empresa.

Crespo & Villamar, (2017), sustentó la tesis titulada *Auditoría financiera en el sector comercial y su incidencia en la toma de decisiones*, en la Universidad Estatal de Milagro en Ecuador, para optar el Título de ingeniero en Contaduría Pública y Auditoría CPA. Tuvo como objetivo es poder analizar de qué manera una auditoría financiera en el sector comercial pueda influir en la toma de decisiones, la metodología empleada fue de método científico y de tipo descriptiva, asimismo concluye que debido al análisis de los estados financieros es muy importante en el sector comercial, ya que ayuda a la toma de decisiones sobre la inversión o financiamiento que conlleva a la empresa.

Puzhi, (2017), sustentó la tesis titulada *Auditoría financiera en los estados financieros a la empresa Serviespaña S.A. en el periodo comprendió entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2014*, en la Universidad de Azuay en la Cuenca - Ecuador para optar el título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Tuvo como objetivo realizar una auditoría financiera en la empresa Serviespaña S.A. la metodología empleada fue científica,

asimismo concluye que la auditoría financiera permite llevar a la práctica los conocimientos académicos adquiridos para demostrar la importancia que tiene la realización de los exámenes a los estados financieros de las empresas y el trabajo profesional.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Sernaque, (2020), sustentó la tesis titulada *Relación entre la auditoría financiera y toma de decisiones en la sub gerencia de finanzas de la Municipalidad Distrital de Ventanilla en el periodo 2016*, en la Universidad Peruana de las Américas en Lima, para optar el Título de Contador Público. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la auditoría financiera y toma de decisiones en la sub gerencia de finanzas de la Municipalidad Distrital de Ventanilla en el periodo 2016, la metodología empleada fue de tipo aplicada descriptiva y de diseño no experimental, la población estuvo conformado por 41 colaboradores, asimismo concluyo que debido a la alta relación que existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones, la auditora financiera con sus informes presentados ayuda a la gerencia municipal tomar decisiones exactas para la mejora en la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

Altamirano & Guevara, (2019), sustentaron la tesis titulada *Evaluación de la auditoría financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales de la Municipalidad Provincial de Rioja, Región San Martín, año 2017*, en la Universidad Nacional de San Martín en Tarapoto, para optar el Título profesional de Contador Público. Tuvo como objetivo determinar si la auditoría financiera se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, Región San Martín, año 2017, la metodología empleada fue de tipo correlacional, diseño descriptivo, la muestra empleada fue de 15 trabajadores, asimismo concluye que, a mayor realización de una adecuada

auditoría financiera, ayudara a tomar mejores decisiones dentro de la Municipalidad Provincial de Rioja, Región San Martín, año 2017.

La Torre, (2019), sustentó la tesis titulada *La auditoría financiera y la toma de decisiones en las medianas empresas del emporio comercial Gamarra de Lima Metropolitana*, en la Universidad Nacional Federico Villareal en Lima, para optar el grado de Maestro en auditoría contable y financiera. Tuvo como objetivo establecer la manera como la auditoría financiera podrá suministrar información relevante para la toma de decisiones de las medianas empresas del Emporio comercial Gamarra de Lima Metropolitana, la metodología empleada fue de tipo explicativo, descriptivo y correlacional y de diseño no experimental, la muestra estuvo conformado por 100 personas, asimismo concluye que la auditoría financiera mediante la planeación, ejecución e informe podría suministrar información relevante para la toma de decisiones adecuadas.

Baldeon, (2019), sustentó la tesis titulada *Auditoria financiera y su incidencia en la gestión administrativa de las cooperativas de ahorro y crédito de Huancayo, 2017-2018*, en la Universidad San Martín de Porres, en Lima, para optar el grado de Maestro en Ciencias Contables y Financieras. Tuvo como objetivo determinar si la auditoría financiera incide en la gestión administrativa de las cooperativas de ahorro y crédito de Huancayo, 2017-2018, la metodología empleada fue de enfoque descriptiva y cuantitativa, la muestra estuvo conformado por 40 personas, asimismo concluye que la auditoría financiera constituye un herramienta muy importante para la validación de los estados financieros a nivel empresarial, influyendo en el desarrollo de las cooperativas a fin de mejorar óptimamente los resultados planteados con una adecuada toma de decisiones debidamente sustentada.

Solís, (2018), sustentó la tesis titulada *Toma de decisiones directivas: una aproximación desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa Atento del Perú Lima, 2018*, en la Universidad Cesar Vallejo, en Lima, para optar el grado de maestro en Gestión del talento humano. Tuvo como objetivo analizar los procesos, objetivos y mejoras continuas en la efectividad de la toma de decisiones directivas desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa Atento del Perú Lima, la metodología empleada fue de enfoque cualitativo, tipo descriptiva, la muestra fue de 70 personas, entre ellas colaboradores, asimismo concluye que una adecuada y efectiva toma de decisiones permite a la organización concretizar de manera adecuada y oportuna al cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Ulloa & Valencia, (2017), sustentaron la tesis titulada *“La auditoría financiera y su contribución al control interno contable del colegio de biólogos de la Libertad, Trujillo – 2016”*, el objetivo general de la investigación fue demostrar que la auditoría financiera contribuye a la mejora del control interno contable de la institución mediante la corrección de las deficiencias encontradas. Para tal efecto, en esta investigación se ha empleado el diseño descriptivo de grupos comparativos y se aplicaron instrumentos tales como: hoja de registros de datos, cedula de cuestionario de control interno y lista de esta investigación y se plantean conclusiones obtenidas durante el desarrollo de esta investigación y se proponen recomendaciones puntuales que fortalecen la eficiencia del control interno contable dentro de la institución.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1 Auditoria financiera

Álvarez, (2017) refiere que:

Es el examen crítico, sistemático e independiente y selectivo de evidencias, de las operaciones financieras o hechos económicos acontecidos en la empresa, realizado con posterioridad, por auditores profesionales y especialistas, con la finalidad de emitir una opinión sobre la razonabilidad de la situación financiera.

2.2.2 Dimensiones

D1: Estados financieros

“Los estados financieros (también conocidos como estados contables o cuentas anuales) son documentos o informes que muestran de manera estructurada información económica y financiera de una empresa, tal como los bienes y las deudas que tiene, los resultados que ha obtenido, y las entradas y salidas de efectivo que ha tenido” Sevilla, (2018)

D2: Opinión de auditoria

“Es el pronunciamiento profesional sobre la representatividad de las cuentas o los estados financieros y documentos auditados, que se emite generalmente con un grado de certeza medible estadísticamente y se recoge el informe correspondiente”(PANHISPÁNICO, 2020, p.1).

D3: Razonabilidad

“Es la que expresar una opinión si los estados financieros objeto del examen, están preparados en todos los asuntos importantes de acuerdo con las normas de contabilidad y de revelaciones que le son aplicables” (Pavón, 2018, p.4).

2.2.3 Toma de decisiones

2.2.3.1 Definición

GRUPO ATICO34, (2021) refiere que:

La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa, tanto en su conjunto como en áreas más pequeñas de la misma, entre las cuales están las decisiones de dirección, estratégicas, las operativas, etc. (p.1-2).

Brainon, (2016) refiere que:

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental o empresarial. La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial. (p.1)

Unidad de Orientación Educativa, (2021) refiere que:

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre alternativas o formas de resolver diferentes situaciones de la vida. Ciertos factores pueden influir en las decisiones que tomaron diariamente, a través de algunas técnicas y actividades prácticas. (p.1)

Según, Simon, (1978) refiere que:

El teórico más reconocido en el tema, define el proceso de toma de decisiones empresariales como un proceso grupal. un esfuerzo planeado y cooperativo, en el

cual cada participante tiene un papel reconocido que cumplir y unas obligaciones o tareas por ejecutar. Se les asignan a estas obligaciones para lograr el objetivo de la organización más que para satisfacer preferencias individuales, aunque frecuentemente coinciden ambos efectos.

2.2.3.2 Dimensiones

D1: Decisiones de dirección

GRUPO ATICO34, (2021) refiere que:

Las decisiones de dirección son aquellas en las que deciden los directivos o gerentes de la compañía. En pymes es lo habitual, mientras que, en grandes empresas, la toma de decisiones se suele delegar, quedando la dirección como encargada de estudiar los resultados y planificar las medidas a medio y largo plazo.

(p.3)

D2: Decisiones estratégicas

GRUPO ATICO34, (2021) refiere que:

Las decisiones estratégicas se encargan de preparar el futuro de la empresa, es decir, son las decisiones que se toman para obtener resultados a medio y largo plazo. Estas decisiones las toma la dirección o gerencia de la empresa dentro de escenarios que pueden entrañar diferentes grados de riesgo. (p.4)

D3: Decisiones operativas

GRUPO ATICO34, (2021) refiere que:

Las decisiones operativas son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos. Estas decisiones pueden tomarlas los trabajadores de forma individual o los departamentos correspondientes. (p.4)

2.3 Marco conceptual (variables y dimensiones)

Auditoría financiera

Es el examen crítico, sistemático, independiente y selectivo de evidencias, de las operaciones financieras.

Operaciones financieras

Son instrumentos que permiten efectuar transacciones en las que se intercambian capitales.

Opinión de auditoría

Es el pronunciamiento profesional sobre la representatividad de las cuentas o los estados financieros y documentos auditados.

Razonabilidad

Es la opinión sobre si los estados financieros están preparados de acuerdo a las normas de contabilidad

Toma de decisiones

Es el proceso por el que se acoge una opinión entre varias posibles al ahora de afrontar un problema y solucionarlo.

Decisiones de dirección

Se encarga de estudiar los resultados y planificar las medidas a medio y largo plazo.

Decisiones estratégicas

Son las que se encargan de preparar el futuro de la empresa

Decisiones operativas

Son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020.

3.2 Hipótesis específicas

1. Existe relación directa entre las operaciones financieras y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020.
2. Existe relación directa entre la opinión de auditoría y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020.
3. Existe relación directa entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el Distrito de El Tambo 2020.

3.3 Variables (definición conceptual y operacional)

3.3.1 Definición conceptual

Auditoría financiera

Álvarez, (2017) refiere que:

Es el examen crítico, sistemático, independiente y selectivo de evidencias, de las operaciones financieras o hechos económicos acontecidos en la empresa, realizado con posterioridad, por auditores profesionales y especialistas, con la finalidad de emitir una opinión sobre la razonabilidad de la situación financiera.

Toma de decisiones

GRUPO ATICO34, (2021) refiere que:

La toma de decisiones en una empresa es el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para

determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa, tanto en su conjunto como en áreas más pequeñas de la misma, entre las cuales están las decisiones de dirección, estratégicas, las operativas , etc. (p.1-2)

3.3.2 Definición operacional

Variables	Definición de conceptos	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Auditoría financiera	Álvarez, (2017) refiere que: “Es el examen crítico, sistemático e independiente y selectivo de evidencias, de las operaciones financieras o hechos económicos acontecidos en la empresa, realizado con posterioridad, por auditores profesionales y especialistas, con la finalidad de emitir una opinión sobre la razonabilidad de la situación financiera”	“Se desarrolló un cuestionario de escalamiento de tipo Likert con 12 ítems para medir las siguientes dimensiones: operaciones financieras, opinión técnica y razonabilidad”	D1: Estados financieros Los estados financieros (también conocidos como estados contables o cuentas anuales) son documentos o informes que muestran de manera estructurada información económica y financiera de una empresa, tal como los bienes y las deudas que tiene, los resultados que ha obtenido, y las entradas y salidas de efectivo que ha tenido.	Instrumentos	Ordinal
				Capitales	
				Documentos	
			D2: Opinión de auditoría Es el pronunciamiento profesional sobre la representatividad de las cuentas o los estados financieros y documentos auditados, que se emite generalmente con un grado de certeza medible estadísticamente y se recoge el informe.	Pronunciamiento profesional	
				Documentos auditados	
				Informe	
			D3: Razonabilidad Es la que expresa una opinión si los estados financieros objeto del examen, están preparados en todos los asuntos importantes de acuerdo con las normas de contabilidad y de revelaciones que le son aplicables.	Opinión	
				Asuntos importantes	
				Normas contables	

Variable 2: Toma de decisiones	Grupo ATICO34, (2021) refiere que: “Las decisiones de dirección son aquellas en las que deciden los directivos o gerentes de la compañía. En pymes es lo habitual, mientras que, en grandes empresas, la toma de decisiones se suele delegar, quedando la dirección como encargada de estudiar los resultados y planificar las medidas a medio y largo plazo”. (p.3)	Se elaboró un cuestionario de escalamiento de tipo Likert con 12 ítems para medir las siguientes dimensiones: decisiones de dirección, decisiones estratégicas y decisiones operativas.	D1: Decisiones de dirección “Las decisiones de dirección son aquellas en las que deciden los directivos o gerentes de la compañía. En pymes es lo habitual, mientras que, en grandes empresas, la toma de decisiones se suele delegar, quedando la dirección como encargada de estudiar los resultados y planificar las medidas a medio y largo plazo”.	Decisiones de Inversión Toma de Decisiones	Ordinal
			D2: Decisiones estratégicas “Las decisiones estratégicas se encargan de preparar el futuro de la empresa, es decir, son las decisiones que se toman para obtener resultados a medio y largo plazo. Estas decisiones las toma la dirección o gerencia de la empresa dentro de escenarios que pueden entrañar diferentes grados de riesgo”.	Decisiones de Operación	
			D3: Decisiones operativas “Las decisiones operativas son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos. Estas decisiones pueden tomarlas los trabajadores de forma individual o los departamentos correspondientes”.	Dirección Proceso de Control	

CAPÍTULO IV

METODOLOGIA

4.1 Método de la investigación

4.1.1 Método general

El método general de la investigación será el método científico.

“Es el camino que seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo. En otras palabras, es el camino para llegar a un a fin o una meta” (Sánchez & Reyes, 2009, p. 23).

El método científico es utilizado porque se obtiene conocimientos fiables que refuerzan la validez de los resultados y por ende el conocimiento obtenido.

4.1.2 Método específico

Método deductivo

Valderrama, (2017), menciona que: “Es parte de una premisa general, para sacar conclusiones de un caso particular” (p.61).

Se utiliza este método desde el momento del análisis de variables, y así ver cuales aplica la empresa, para ver el origen del problema.

4.2 Tipo de investigación

Se empleará la investigación aplicada, que según Sánchez & Reyes, (2009), es la investigación que se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y llevarlas a las prácticas. “La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, y para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre

una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (p.37).

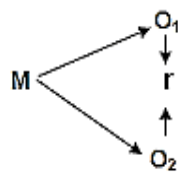
4.3 Nivel de investigación

El nivel será el correlacional, que según Hernández et al., (2010), “será correlacional, porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (p.93).

4.4 Diseño de investigación

El diseño general será el no experimental que según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 152) podría definirse “como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”

El esquema del presente diseño será el siguiente, según Sánchez & Reyes, (2009)



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Para Hernández. Fernández y Baptista (2014) en su Libro: Metodología de la Investigación; el universo es el total de personas u otros elementos de estudio; la población

es la parte del universo que el investigador desea estudiar y la muestra es la parte que efectivamente ha sido seleccionada para participar en la investigación.

La población de la investigación estuvo conformada por 05 hoteles, es decir, 10 profesionales. Tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla1
Relación de hoteles del distrito de El Tambo

N°	Hoteles	Profesionales	N° de Profesionales
01	Hotel Gran Palma	Gerente general	1
		Contador	1
02	The Duke Hotel	Gerente general	1
		Contador	1
03	Hotel Kuska	Gerente general	1
		Contador	1
04	Casa Hotel Huancayo	Gerente general	1
		Contador	1
05	Hostal La esperanza	Gerente general	1
		Contador	1
		TOTAL	10

4.5.2 Muestra

Fue seleccionada mediante la técnica del muestreo no probabilístico o muestreo por conveniencia, del investigador. Es así que nuestros sujetos de análisis fueron los 10 profesionales, tal como se referencia en la Tabla N° 1.

CRITERIOS DE INCLUSION: Se encuentran las empresas hoteleras que accedieron ser parte de nuestra muestra, asimismo se encuentran los profesionales que tienen conocimiento acerca de lo que es la auditoría financiera y la toma de decisiones.

CRITERIOS DE EXCLUSION: Se encuentran aquellas empresas hoteleras que no accedieron a ser parte de la muestra, asimismo se encuentran aquellos profesionales como son

el personal de limpieza, el vigilante, el hotelero, etc., que no tienen conocimiento pleno acerca de nuestras variables de estudio.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de recolección de datos

Para fines de la investigación la técnica, que se utilizará será la encuesta.

4.6.2 Instrumento

Se empleó el cuestionario Hernández, Fernández, & Baptista, (2014), quien refiere que: “Explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p. 196).

4.6.3 Validación y confiabilidad

4.6.3.1 Validación

“En la presente investigación, la validez de los instrumentos se realizó a través de una evaluación para analizar la validez del contenido, para lo cual se otorgó un formato de validación a cada uno de los expertos, en el cual se da la opinión de los profesores de la Universidad Peruana Los Andes”.

4.6.3.2 Confiabilidad

“La confiabilidad se realizó, a través del estadístico *Alpha de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en las tablas siguientes”

Tabla 2
Estadísticas de fiabilidad auditoría financiera

Estadísticas de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N de elementos
,965	12

Tabla 3
Estadísticas de fiabilidad toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N de elementos
,972	12

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 4
Escala de Vellis

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

“Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro Primer instrumento auditoría financiera, compuesto por 12 preguntas cuyo *Alpha de Cronbach* de 0,965 y de acuerdo a la escala de *Vellis* es muy buena”.; asimismo para el segundo instrumento toma de decisiones se obtuvo un *Alpha de Cronbach* de 0,972 de los 12 elementos, el cual según la escala de *Vellis*, es muy buena”.

4.7 Técnicas y procesamientos de análisis de datos

La técnica de procesamiento de datos está en función a la estadística descriptiva e inferencial, la primera nos servirá para analizar los datos y poder realizar su interpretación, mediante una tabla de distribución de frecuencias, explicado en tablas y gráficos, en ese sentido, la estadística inferencial nos servirá para determinar la normalidad de los datos, así

como para probar los objetivos y las hipótesis de nuestra investigación de acuerdo al estadístico Shapiro Wilk, el cual nos prueba la estadística a aplicar, ya sea paramétrica o no paramétrica.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación está realizada cumpliendo El código de ética de la Universidad Peruana los Andes, de acuerdo al artículo 30 donde menciona las normas de comportamiento ético de quienes investigan.

- Es así que de acuerdo al inciso a, aseguramos que nuestra investigación es original y coherente.
- De acuerdo al inciso b, aseguramos la validez y credibilidad de los métodos usados para la investigación presente.
- De acuerdo al inciso c, asumimos en todo momento la responsabilidad de la investigación haciéndonos responsables de las consecuencias que se pudieran presentar mediante la elaboración de la presente investigación.
- De acuerdo al inciso d, garantizamos la confidencialidad y anonimatos de las personas involucradas para llevar a cabo la investigación.
- De acuerdo al inciso e, garantizamos que la investigación será de manera abierta para la comunidad científica contable
- De acuerdo al inciso f, garantizamos que nuestra investigación no va ser utilizada para fines de lucro

Por consiguiente, garantizamos cumplir con las normas institucionales establecidas, asimismo de que nuestra investigación no contiene ningún tipo de plagio y/o falsificación, por tanto, los investigadores asumimos todo tipo de responsabilidad ante la Universidad Peruana los Andes y ante quien se requiera.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Si $N < 50$ entonces usamos Shapiro-Wilk

H_0 : La distribución es normal

H_1 : La distribución no es normal

Tabla 5
Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Auditoría financiera	,177	10	,200*	,923	10	,383
Toma de decisiones	,232	10	,135	,884	10	,144

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Con 10 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la Prueba de Shapiro – Wilk, nos muestra un nivel de significancia es mayor a 0.05, Sig E 0,383 > 0.05 Sig T, es decir rechazamos la H_0 (hipótesis nula), luego aceptamos la H_1 (hipótesis alterna), así que, las distribuciones de los datos de la muestra son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico r de Pearson”.

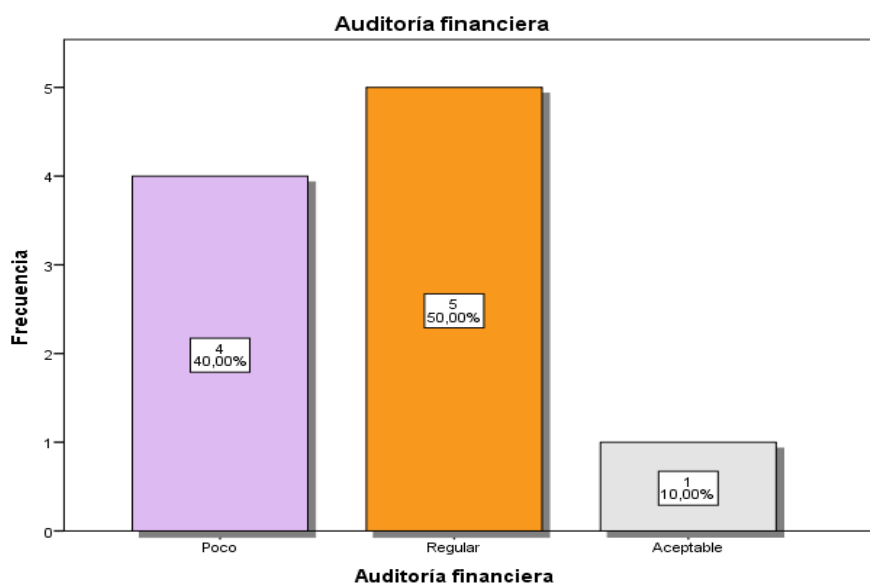
5.1.2 Análisis de resultados

Tabla 6
Promedio de la variable auditoría financiera

Auditoría financiera					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido Poco	4	40,0	40,0	40,0	
Regular	5	50,0	50,0	90,0	
Aceptable	1	10,0	10,0	100,0	
Total	10	100,0	100,0		

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 1
Promedio de la variable auditoría financiera



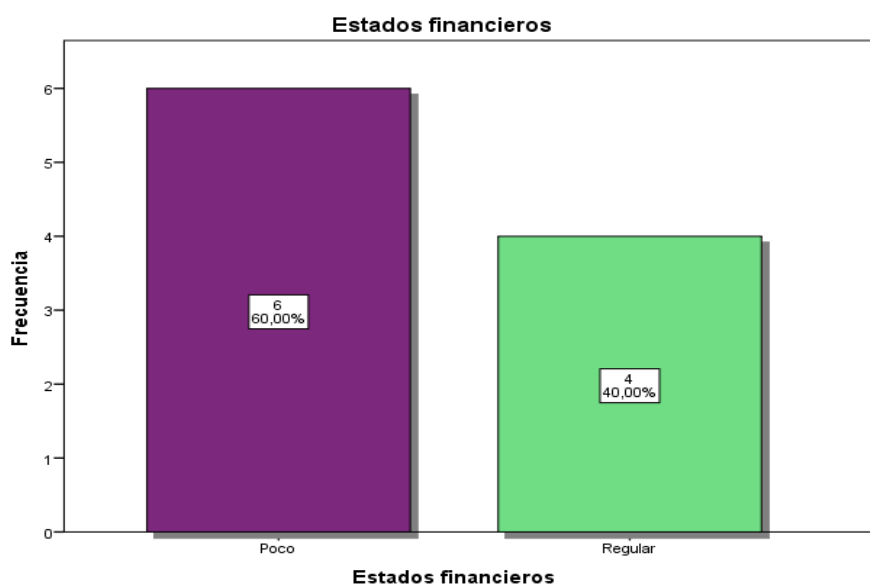
Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 40,0% (04) manifestaron conocer poco; el 50,0% (05) manifestaron conocer de manera regular; el 10,0% (01) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre la auditoría financiera, con respecto a la toma de decisiones.

Tabla 7
Promedio de la dimensión estados financieros

Estados financieros					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	6	60,0	60,0	60,0
	Regular	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Gráfico 2
Promedio de la dimensión estados financieros



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

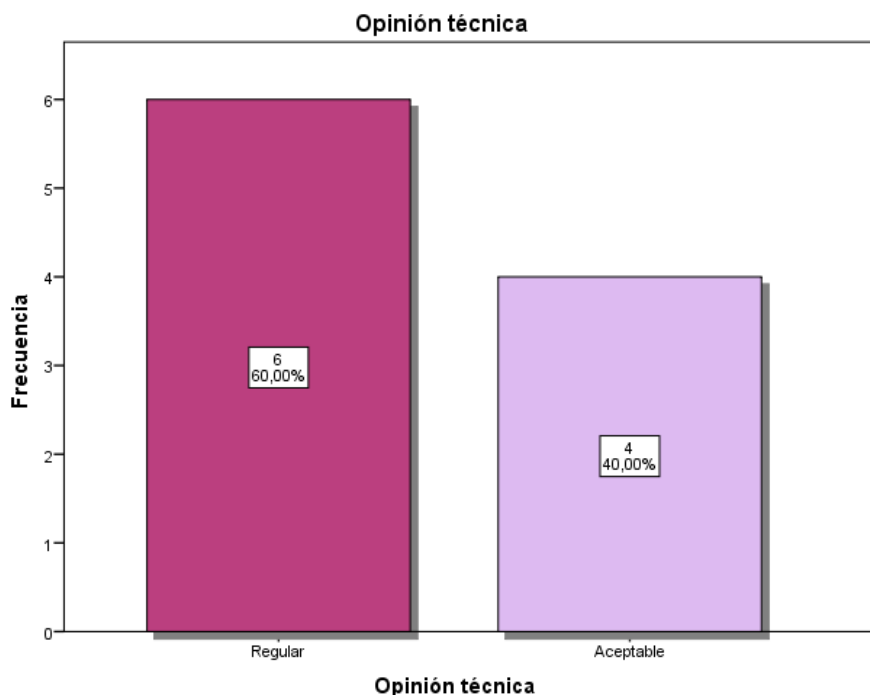
Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 60,0% (06) manifestaron conocer poco; el 40,0% (04) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un poco conocimiento sobre los estados financieros, con respecto a la toma de decisiones.

Tabla 8
Promedio de la dimensión opinión técnica

Opinión técnica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	60,0	60,0	60,0
	Aceptable	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 3
Promedio de la dimensión opinión técnica



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

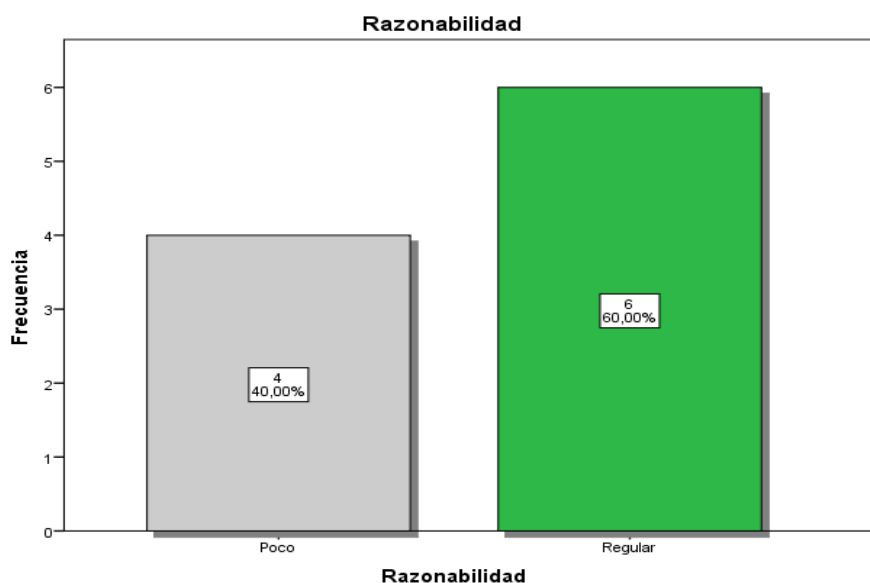
Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 60,0% (06) manifestaron conocer de manera regular; el 40,0% (04) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre la opinión técnica, con respecto a la toma de decisiones.

Tabla 9
Promedio de la dimensión razonabilidad

Razonabilidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	4	40,0	40,0	40,0
	Regular	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 4
Promedio de la dimensión razonabilidad



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

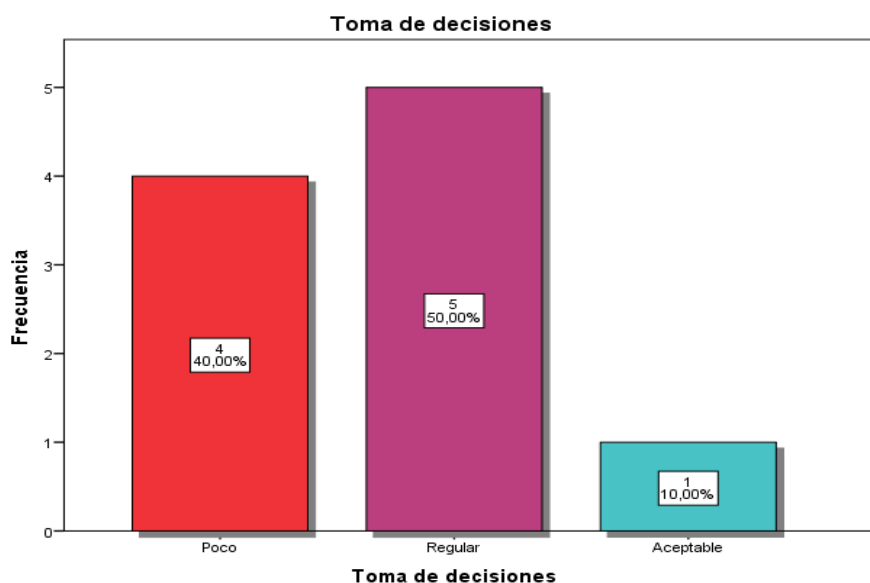
Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 40,0% (04) manifestaron conocer poco; el 60,0% (06) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre la razonabilidad, con respecto a la toma de decisiones.

Tabla 10
Promedio de la variable toma de decisiones

Toma de decisiones					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	4	40,0	40,0	40,0
	Regular	5	50,0	50,0	90,0
	Aceptable	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 5
Promedio de la variable toma de decisiones



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

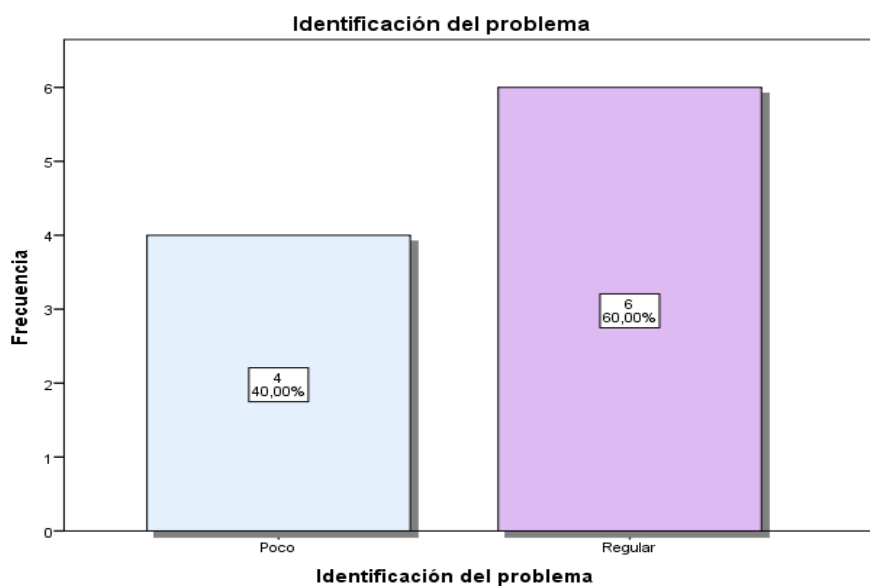
Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 40,0% (05) manifestaron conocer poco; el 50,0% (05) manifestaron conocer de manera regular; el 10,0% (01) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre la toma de decisiones, con respecto a la auditoría financiera.

Tabla 11
Promedio de la dimensión identificación del problema

Identificación del problema					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Poco	4	40,0	40,0	40,0
	Regular	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 6
Promedio de la dimensión identificación del problema



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

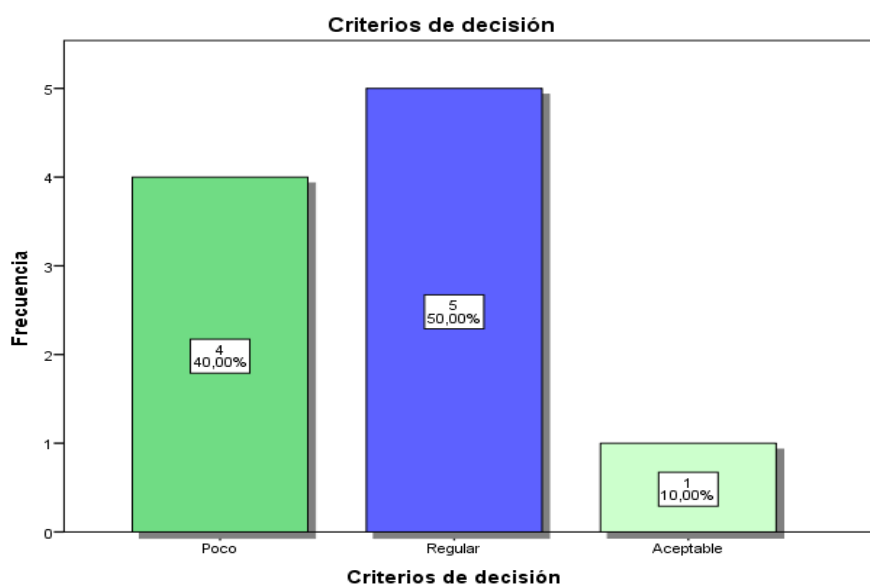
Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 40,0% (04) manifestaron conocer poco; el 60,0% (06) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre la identificación del problema, con respecto a la auditoría financiera.

Tabla 12
Promedio de la dimensión criterios de decisión

Criterios de decisión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	4	40,0	40,0	40,0
	Regular	5	50,0	50,0	90,0
	Aceptable	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 7
Promedio de la dimensión criterios de decisión



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

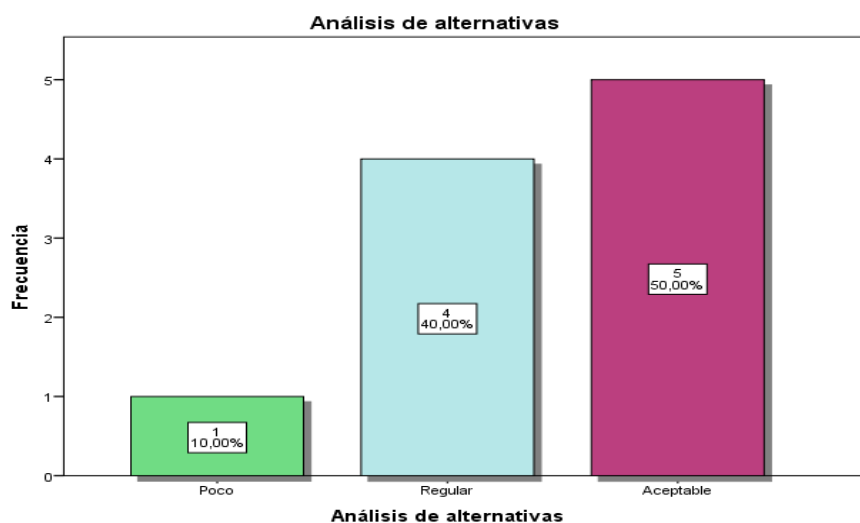
Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 40,0% (04) manifestaron conocer poco; el 50,0% (05) manifestaron conocer de manera regular; el 10,0% (01) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre los criterios de decisión, con respecto a la auditoría financiera.

Tabla 13
Promedio de la dimensión análisis de alternativas

Análisis de alternativas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	4	40,0	40,0	50,0
	Aceptable	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 8
Promedio de la dimensión análisis de alternativas



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 10 profesionales encuestados, el 10,0% (01) manifestaron conocer poco; el 40,0% (04) manifestaron conocer de manera regular; el 50,0% (05) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento aceptable sobre el análisis de alternativa, con respecto a la auditoría financiera.

5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 14
Escala de correlación

"-1"	"Relación negativa grande y perfecta"
"(-0,9 a -0,99)"	"Relación negativa muy alta"
"(-0,7 a -0,89)"	"Relación negativa alta"
"(-0,4 a -0,69)"	"Relación negativa moderada"
"(-0,2 a -0,39)"	"Relación negativa baja"
"(-0,01 a -0,19)"	"Relación negativa muy baja"
"0"	"Nula"
"(0,0 a 0,19)"	"Relación positiva muy baja"
"(0,2 a 0,39)"	"Relación positiva baja"
"(0,4 a 0,69)"	"Relación positiva moderada"
"(0,7 a 0,89)"	"Relación positiva alta"
"(0,9 a 0,99)"	"Relación positiva muy alta"
"1"	"Relación positiva grande y perfecta"

5.2.1 Hipótesis general

H₀: No Existe relación directa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el distrito de El tambo 2020.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles ubicados en el distrito de El Tambo 2020.

H₀: $\rho\neq 0$

Significancia de 0.05

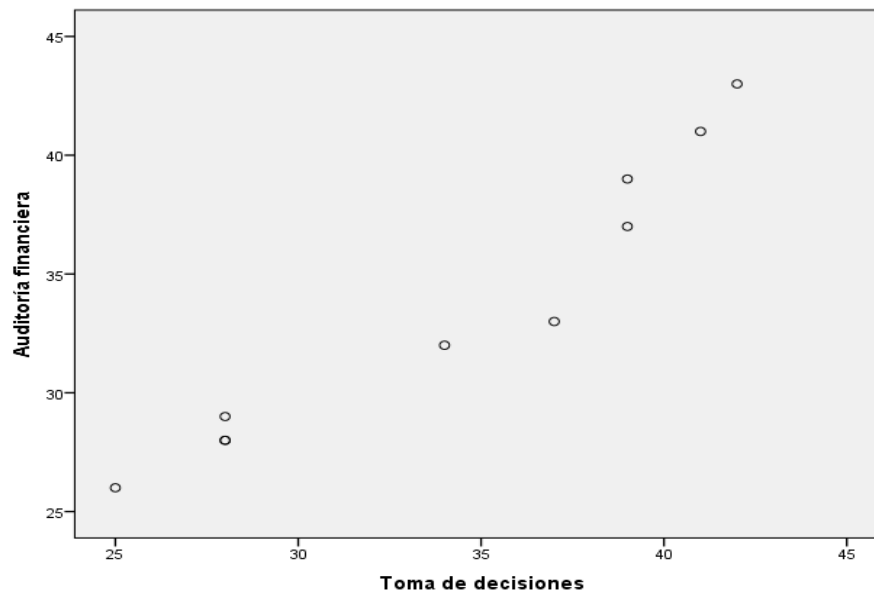
Tabla 15
Correlación entre auditoría financiera y toma de decisiones

		Correlaciones	
		Auditoría financiera	Toma de decisiones
Auditoría financiera	Correlación de Pearson	1	,966**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,966**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,966$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor auditoría financiera, existirá mejor toma de decisiones.

Gráfico 9
 Dispersión entre la auditoría financiera y la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia SPSS25

5.2.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₀: No Existe relación directa entre los estados financieros y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre los estados financieros y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 16
Correlación entre estados financieros y la toma de decisiones

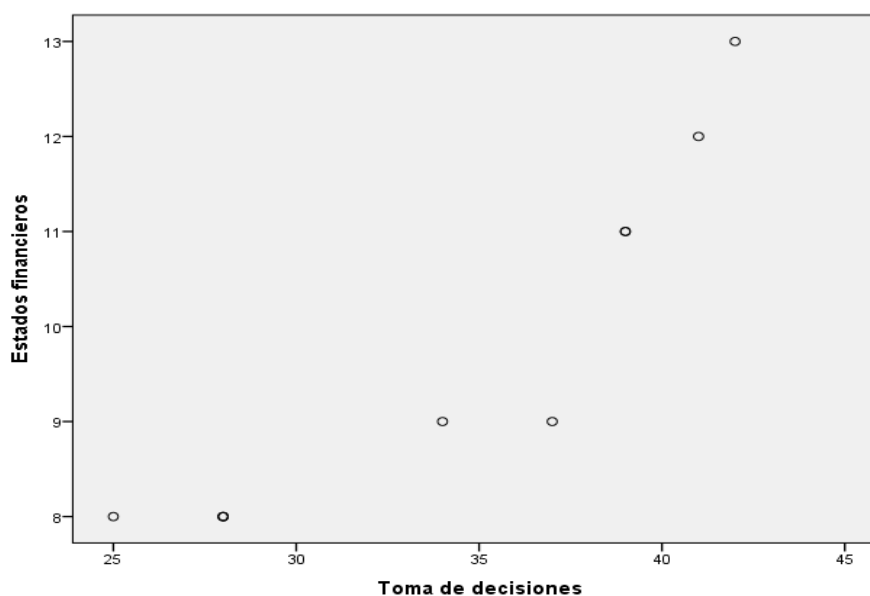
Correlaciones			
		Estados financieros	Toma de decisiones
Estados financieros	Correlación de Pearson	1	,923**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,923**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre los estados financieros y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,923$, lo cual nos permite aseverar que, al realizar estados financieros confiables, existirá una buena toma de decisiones.

Gráfico 10
Dispersión estados financieros y la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis específica 2

H₀: No Existe relación directa entre la opinión técnica y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre la opinión técnica y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 17

Correlación entre la opinión técnica y la toma de decisiones

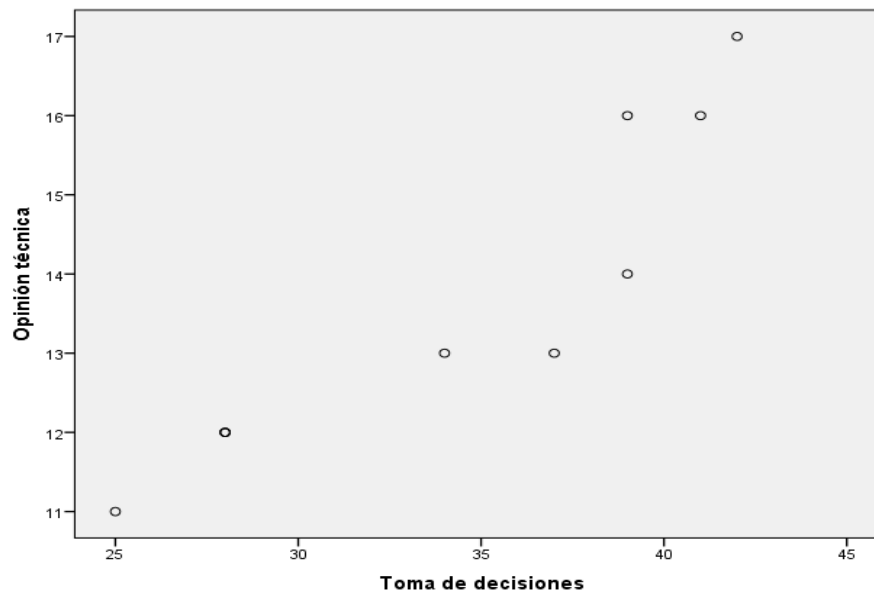
		Correlaciones	
		Opinión técnica	Toma de decisiones
Opinión técnica	Correlación de Pearson	1	,921**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,921**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre la opinión técnica y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,921$, lo cual nos permite aseverar que, cuando se realice una mejor opinión técnica, existirán buenas decisiones.

Gráfico 11
 Dispersión opinión técnica y la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis específica 3

H₀: No Existe relación directa entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 18
Correlación entre la razonabilidad y la toma de decisiones

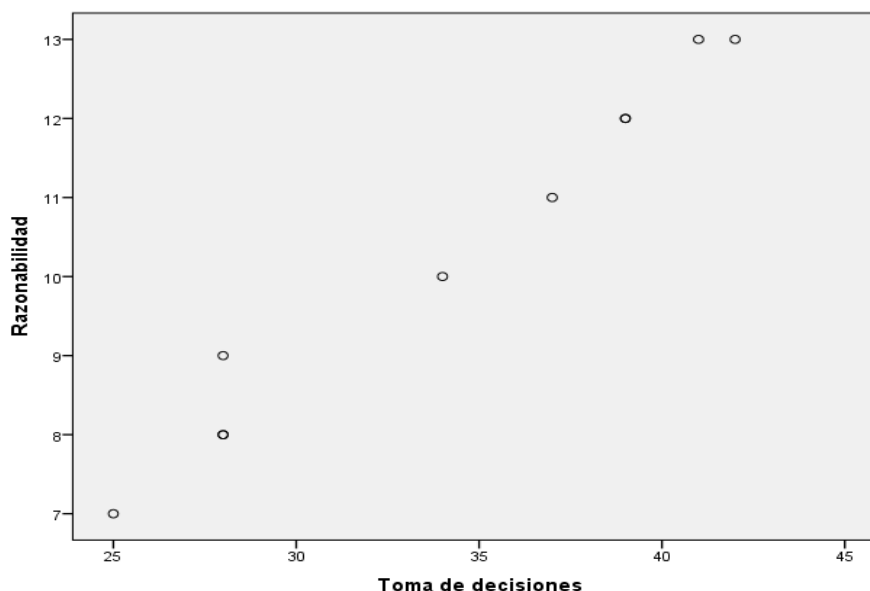
Correlaciones			
		Razonabilidad	Toma de decisiones
Razonabilidad	Correlación de Pearson	1	,988**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,988**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “r” = 0,988, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista razonabilidad, habrá buenas tomas de decisiones.

Gráfico 12
Dispersión entre la razonabilidad y la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia SPSS25

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A quedado demostrado con el trabajo de investigación que la práctica de la auditoría financiera, mejorará la toma de decisiones dentro de los hoteles del distrito de El Tambo.

Luego de haber llevado a cabo el trabajo de campo en la realidad problemática se ha comprobado, que, durante la encuesta, los profesionales encargados en la realización de la auditoría financiera no llevan a cabo la convocatoria de las mismas; es porque no existen buenas decisiones dentro de la organización.

De acuerdo a estos planteamientos se ha formulado el problema ¿Qué relación existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020?; asimismo se muestra el objetivo general que es, establecer la relación que existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.

Los antecedentes encontrados están en relación con el objeto de estudio a nivel internacional, Córdova, (2017) sustentó la tesis titulada *El análisis financiero y la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., Cantón Tisaleo*, en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador, para optar el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Tuvo como objetivo determinar la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., Cantón Tisaleo para mejoramiento de la gestión financiera, la metodología empleada fue de enfoque cualitativo, de nivel exploratorio, asimismo concluyó que la inexistencia de la aplicación de los indicadores financieros ocasiona que la gerencia aun no puede conducir a la empresa alcanzar los objetivos establecidos para el que fue creada, debido a que no conocen la situación real que está atravesando la empresa; asimismo a nivel nacional

tenemos a Altamirano & Guevara, (2019) sustentaron en la Universidad Nacional de San Martín la tesis *“Evaluación de la auditoría financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales de la Municipalidad Provincial de Rioja, Región San Martín, año 2017”* concluyeron que, no existe relación significativa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones gerenciales de la Municipalidad Provincial de Rioja, Región San Martín, año 2017; es por ello que se acepta la hipótesis alternativa: Existe relación significativa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones gerenciales de la Municipalidad Provincial de Rioja, Región San Martín, año 2017.

Los resultados de la investigación, demostraron que existe una correlación positiva alta con un $r = 0,966$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor auditoría financiera, existirá mejor toma de decisiones.

En concordancia a la variable 1, los resultados según la tabla 5 y el grafico 1, se pudo observar que, de los 10 profesionales encuestados, el 40,0% (04) manifestaron conocer poco; el 50,0% (05) manifestaron conocer de manera regular; el 10,0% (01) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre la auditoría financiera, con respecto a la toma de decisiones.

En relación a la variable 2, sobre los resultados según la tabla 9 grafico 5, se pudo observar que, de los 10 profesionales encuestados, el 40,0% (04) manifestaron conocer poco; el 50,0% (05) manifestaron conocer de manera regular; el 10,0% (01) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera podemos mencionar que los profesionales encuestados de los

diferentes hoteles del distrito de El Tambo, tienen un conocimiento regular sobre la toma de decisiones, con respecto a la auditoría financiera.

Finalmente, se considera que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevos métodos de abordaje para el desarrollo de la enseñanza científica, que constituye herramientas esenciales para el desarrollo del conocimiento de investigación.

CONCLUSIONES

1. Existe relación directa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observó una correlación positiva muy alta con un $r = 0,966$, lo cual nos permitió aseverar que, a mayor auditoría financiera, existirá mejor toma de decisiones.
2. Existe relación directa entre los estados financieros y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observó una correlación positiva muy alta con un $r = 0,923$, lo cual nos permitió aseverar que, al realizar estados financieros confiables, existirá una buena toma de decisiones.
3. Existe relación directa entre la opinión técnica y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observó una correlación positiva muy alta con un $r = 0,921$, lo cual nos permitió aseverar que, cuando se realice una mejor opinión técnica, existirán buenas decisiones.
4. Existe relación directa entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020. Consiguientemente se observó una correlación positiva muy alta con un $r = 0,988$, lo cual nos permitió aseverar que, mientras exista razonabilidad, habrá buenas tomas de decisiones.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda tener en cuenta que la auditoría financiera suministra información relevante para la toma de decisiones de las medidas. Por tanto, los directivos deben disponer la ejecución de autorías financieras periódicas para tener información relevante para la toma de decisiones financieras.
2. Se recomienda tener en cuenta que la planeación de la auditoría financiera proporciona elementos necesarios para la toma de decisiones de los hoteles.
3. Se recomienda tener en cuenta que la ejecución o desarrollo de la auditoría financiera ayuda en la toma de decisiones de los hoteles. Por lo tanto, los auditores deben diseñar los mejores programas con los procedimientos que permitan obtener la mayor evidencia de los rubros de los estados financieros.
4. Se recomienda tener en cuenta que el informe de la auditoría financiera facilita la toma de decisiones de los hoteles. Por lo tanto los auditores deben formular la carta de recomendaciones y el dictamen en forma objetiva, independiente y técnica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA)

- Altamirano, C., & Guevara, G. (2019). Evaluación de la auditoría financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales de la Municipalidad Provincial de Rioja, Región San Martín, año 2017. Universidad Nacional de San Martín.
- Álvarez, I. J., F. (2017). AUDITORIA FINANCIERA: Vol. I.
- Grupo ATICO34. (2021). EL PROCESO DE LA TOMA DE DECISIONES EN UNA EMPRESA. <https://protecciondatos-lopdd.com/empresas/proceso-toma-de-decisiones-en-una-empresa/#:~:text=La%20toma%20de%20decisiones%20en%20una%20empresa%20es%20el%20proceso,m%C3%A1s%20peque%C3%B1as%20de%20la%20misma.>
- Baldeon, P., Maycol J. (2019). Auditoria financiera y su incidencia en la gestión administrativa de las cooperativas de ahorro y crédito de Huancayo, 2017-2018. Universidad San Martín de Porres.
- Brainon, M. (2016). TOMA DE DECISIONES. <https://martinbrainon.com/inicio/toma-de-decisiones/>
- CEUPE, C. E. D. P. (2021). OPERACIONES FINANCIERAS ¿porque son importantes? <https://ceupe.com.ar/blog/operaciones-financieras-por-que-son-importantes/#:~:text=Las%20operaciones%20financieras%20son%20instrumentos,en%20contrarse%20disponibles%20en%20cualquier%20momento.>
- Cordova, A., Freddy F. (2017). El análisis financiero y la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda., Cantón Tisaleo. Universidad Técnica de Ambato en Ecuador.
- Crespo, S., Janeth I., & Villamar, A., Stefany D. (2017). Sustento la tesis titulada Auditoria financiera en el sector comercial y su incidencia en la toma de decisiones. Universidad Estatal de Milagro.

- Elizalde, M. letty. (2018). Auditoria financiera como proceso para la toma de decisiones gerenciales. observatorio de la Economía Latinoamericana.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación (6°). MacGraw-Hill.
- La Torre, P., Victor S. (2019). La auditoría financiera y la toma de decisiones en las medianas empresas del emporio comercial Gamarra de Lima Metropolitana. Universidad Nacional Federico Villareal.
- PANHISPÁNICO, E. J. (2020). OPINIOON DE AUDITORIA.
<https://dpej.rae.es/lema/opini%C3%B3n-de-auditor%C3%ADa>
- Pavon, D. (2018). CONCEPTOS BASICOS DE AUDITORIA.
<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/Conceptos%20b%C3%A1sicos%20de%20Auditor%C3%ADa.pdf>
- Puzhi, M., Alexandra. (2017). Auditoria financiera en los estados financieros a la empresa Serviespaña S.A. en el periodo comprendió entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2014. Universidad de Azuay en la Cuenca.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009). Metodología y Diseño en la Investigacion Científica (Cuarta). Visión Universitaria.
- Sernaque, G., Buddy G. (2020). Relación entre la auditoría financiera y toma de decisiones en la sub gerencia de finanzas de la Municipalidad Distrital de Ventanilla en el periodo 2016. Universidad Peruana de las Américas.
- Solís, Z., Pablo V. (2018). Toma de decisiones directivas: Una aproximación desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa Atento del Perú Lima, 2018. Universidad Cesar Vallejo.

Toapanta, V., Andy. (2018). La toma de decisiones y su influencia en el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el Cantón Machala. Universidad Técnica de Machala en Ecuador.

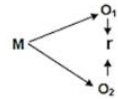
Unidad de Orientación Educativa. (2021). TOMA DE DECISIONES.
http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/toma_de_decisiones_0.pdf

Valderrama, M. S. (2017). Metodología del trabajo universitario (2°). Editorial San Marcos EIR.

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia.
- Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento
- Anexo 4: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación
- Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento
- Anexo 6: La data del procesamiento de datos
- Anexo 7: Consentimiento informado
- Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

Anexo 1: Matriz de consistencia:

Problema General	Objetivo General:	Hipótesis General	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO
¿Qué relación existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020?	Establecer la relación que existe entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.	Existe relación directa entre la auditoría financiera y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.		<p>Enfoque: Cuantitativo Método: Científico Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño de la investigación: No experimental</p>  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p>Población la población de la investigación estará conformada por 05 hoteles, es decir, 10 profesionales (contador y gerente general). Muestra La técnica será la no probabilística, por lo tanto, se trabajará con el total de la población. Las técnicas de recolección de datos La entrevista El instrumento de recolección de datos El cuestionario Técnica de procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La estadística descriptiva ● Estadística inferencial
problemas específicos	objetivos específicos	hipótesis específicas		
¿Qué relación existe entre los estados financieros y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020?	Establecer la relación que existe entre los estados financieros y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.	Existe relación directa entre los estados financieros y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.	Variable X: Auditoría financiera Dimensiones: D1: Estados financieros D2: Opinión técnica D3: Razonabilidad	
¿Qué relación existe entre la opinión técnica y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020?	Establecer la relación que existe entre la opinión técnica y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.	Existe relación directa entre la opinión técnica y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.	Variable Y: Toma de decisiones Dimensiones Toma de decisiones D1: Decisiones de dirección D2: Decisiones estratégicas D3: Decisiones operativas	
¿Qué relación existe entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020?	Establecer la relación que existe entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.	Existe relación directa entre la razonabilidad y la toma de decisiones en los hoteles del distrito de El Tambo 2020.		

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición de conceptos	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Auditoría financiera	Según (Alvarado, 2016) La auditoría financiera es el examen de los estados financieros por parte de un auditor distinto del que preparo la información financiera y de los usuarios, con la finalidad de emitir una opinión técnica y profesional, demostrando la razonabilidad.	Se elaboró un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 09 ítems para medir las siguientes dimensiones: estados financieros, opinión técnica, razonabilidad.	D1: Estados financieros Los estados financieros (también conocidos como estados contables o cuentas anuales) son documentos o informes que muestran de manera estructurada información económica y financiera de una empresa, tal como los bienes y las deudas que tiene, los resultados que ha obtenido, y las entradas y salidas de efectivo que ha tenido.	<ul style="list-style-type: none"> ● Documentos ● Informes ● Información económica 	Ordinal
			D2: Opinión técnica Juicio de valor/apreciación que emite un órgano especializado sobre la base de conocimiento de las competencias que le han sido asignadas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Juicio de valor ● Apreciación 	
			D3: Razonabilidad La razón es la capacidad de entendimiento humano para comprender la realidad, la condición de aquello que resulta razonable.	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacidad ● Entendimiento humano 	

Variables	Definición de conceptos	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 2: Toma de decisiones	Grupo ATICO34, (2021) refiere que: “Las decisiones de dirección son aquellas en las que deciden los directivos o gerentes de la compañía. En pymes es lo habitual, mientras que, en grandes empresas, la toma de decisiones se suele delegar, quedando la dirección como encargada de estudiar los resultados y planificar las medidas a medio y largo plazo” .	Se utilizó un cuestionario de tipo Likert con 12 ítems para medir las siguientes dimensiones: decisiones de dirección, decisiones estratégicas y las decisiones operativas.	D1: Decisiones de dirección “Las decisiones de dirección son aquellas en las que deciden los directivos o gerentes de la compañía. En pymes es lo habitual, mientras que, en grandes empresas, la toma de decisiones se suele delegar, quedando la dirección como encargada de estudiar los resultados y planificar las medidas a medio y largo plazo”.	<ul style="list-style-type: none"> ● Decisiones de inversión ● Toma de decisiones 	Ordinal
			D2: Decisiones estratégicas “Las decisiones estratégicas se encargan de preparar el futuro de la empresa, es decir, son las decisiones que se toman para obtener resultados a medio y largo plazo. Estas decisiones las toma la dirección o gerencia de la empresa dentro de escenarios que pueden entrañar diferentes grados de riesgo”.	<ul style="list-style-type: none"> ● Decisiones de operación 	

			D3: Decisiones operativas “Las decisiones operativas son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos. Estas decisiones pueden tomarlas los trabajadores de forma individual o los departamentos correspondientes”.	<ul style="list-style-type: none">● Dirección● Proceso de control	
--	--	--	---	--	--

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	N°	Escala de Likert
V1: Auditoría financiera	Estados financieros	Documentos	¿Cree Ud., que el planeamiento de la auditoria es importante para la obtención de evidencias suficientes y competentes en la auditoría financiera?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente
			¿Cree Ud., que los documentos emitidos para la auditoria son fehacientes?	2	
		Información económica	¿Sabe Ud., si existe una duplicidad de información económica?	3	
		Transacciones	¿Cree Ud., que los estados financieros se relacionan con la toma de decisiones?	4	
	Opinión técnica	Juicio de valor	¿Cree Ud., que la evaluación del control interno determine el alcance y procedimientos de la auditoria?	5	
			¿Sabe Ud., si el auditor emite su opinión sobre los hallazgos encontrados en el proceso de la auditoria?	6	
		Apreciación	¿Cree Ud., que el auditor emite una apreciación fiable?	7	
	Informe	¿Cree Ud., que el auditor revisa las evidencias de importancia relativa para los estados financieros?	8		
	Razonabilidad	Capacidad	¿Cree Ud., que el auditor brinda recomendaciones a partir de los acontecimientos realizados?	9	
			¿Sabe Ud., si la opinión técnica del auditor es de acuerdo a los hallazgos?	10	
		Entendimiento humano	¿Sabe Ud., si la asociación donde labora implanta las recomendaciones de las autoevaluaciones realizadas?	11	
		Normas contables	¿Cree Ud., que el auditor explica claramente para el entendimiento del gerente?	12	

V2: Toma de decisiones	Decisiones de dirección	Decisiones de inversión	¿Sabe Ud. que son las decisiones de inversión?	1	Escala Ordinal 1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente
		Jerarquizar	¿Conoce Ud. que las decisiones de inversión son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos, con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización?	2	
		Toma de decisiones	¿Cree Ud., que las normas que se imponen para la toma de decisiones son respetadas por los trabajadores?	3	
		Planificar	¿Cree Ud., que la identificación de problemas se relaciona con la auditoría financiera?	4	
	Decisiones estratégicas	Decisiones de operación	¿Sabe Ud. que son las decisiones de operación?	5	
			¿Sabe Ud. que las decisiones de operación son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera sobre la utilización eficiente de los recursos disponibles?	6	
		Resultados a largo plazo	¿Sabe Ud., que el planear es el proceso de establecimiento de objetivos, metas a alcanzar a corto, mediano y largo plazo?	7	
		Grados de riesgo	¿Sabe Ud., que organizar es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?	8	
	Decisiones operativas	Dirección	¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?	9	
			¿En su opinión Ud., realiza una selección de alternativas para el bien de la organización?	10	
		Proceso de control	¿Sabe Ud. que el proceso de control consiste en medir los resultados obtenidos para mejorar aquello que sea necesario y asegurar que el proceso retorne desde una planeación más inteligente que la anterior?	11	
		Departamentos correspondientes	¿Cree Ud., que el proceso de control se aplica dentro de la organización?	12	

Anexo 4: El instrumento de investigación:

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE AUDITORIA FINANCIERA

I. INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- “El cuestionario es anónima y confidencial”.
- “Es importante que se responda franca y honesta”.
- “Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente”.
- “El cuestionario debe ser llenado con un lapicero”.
- “Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas”.
- “Asegúrese de responder todas las preguntas”.
- “Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema”.

N°	Preguntas	Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
ESTADOS FINANCIEROS						
01	¿Cree Ud., que el planeamiento de la auditoria es importante para la obtención de evidencias suficientes y competentes en la auditoría financiera?					
02	¿Cree Ud., que los documentos emitidos para la auditoria son fehacientes?					
03	¿Sabe Ud., si existe una duplicidad de información económica?					
04	¿Cree Ud., que los estados financieros se relacionan con la toma de decisiones?					
OPINION TECNICA						
05	¿Cree Ud., que la evaluación del control interno determine el alcance y procedimientos de la auditoria?					
06	¿Sabe Ud., si el auditor emite su opinión sobre los hallazgos encontrados en el proceso de la auditoria?					
07	¿Cree Ud., que el auditor emite una apreciación fiable?					
08	¿Cree Ud., que el auditor revisa las evidencias de importancia relativa para los estados financieros?					

RAZONABILIDAD					
09	¿Cree Ud., que el auditor brinda recomendaciones a partir de los acontecimientos realizados?				
10	¿Sabe Ud., si la opinión técnica del auditor es de acuerdo a los hallazgos?				
11	¿Sabe Ud., si la asociación donde labora implanta las recomendaciones de las autoevaluaciones realizadas?				
12	¿Cree Ud., que el auditor explica claramente para el entendimiento del gerente?				
TOMA DE DECISIONES					
DECISIONES DE DIRECCION					
13	¿Sabe Ud. que son las decisiones de inversión?				
14	¿Conoce Ud. que las decisiones de inversión son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos, con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización?				
15	¿Cree Ud., que las normas que se imponen para la toma de decisiones son respetadas por los trabajadores?				
16	¿Cree Ud., que la identificación de problemas se relaciona con la auditoría financiera?				
DECISIONES ESTRATEGICAS					
17	¿Sabe Ud. que son las decisiones de operación?				
18	¿Sabe Ud. que las decisiones de operación son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera sobre la utilización eficiente de los recursos disponibles?				
19	¿Sabe Ud., que el planear es el proceso de establecimiento de objetivos, metas a alcanzar a corto, mediano y largo plazo?				
20	¿Sabe Ud., que organizar es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?				

DECISIONES OPERATIVAS					
21	¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?				
22	¿En su opinión Ud., realiza una selección de alternativas para el bien de la organización?				
23	¿Sabe Ud. que el proceso de control consiste en medir los resultados obtenidos para mejorar aquello que sea necesario y asegurar que el proceso retorne desde una planeación más inteligente que la anterior?				
24	¿Cree Ud., que el proceso de control se aplica dentro de la organización?				

Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

Confiabilidad: Mediante el estadístico SPSS versión 25 se pudo demostrar la aplicabilidad de nuestros instrumentos, los cuales son medidos en la escala ordinal de tipo Likert.

Estadísticas de fiabilidad auditoría financiera

Estadísticas de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N de elementos
,965	12

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Estadísticas de fiabilidad toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N de elementos
,972	12

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Validez: Determinado por el juicio de tres expertos profesionales contables.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA FINANCIERA

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
OPERACIONES FINANCIERAS								
01	¿Cree Ud., que el planeamiento de la auditoría es importante para la obtención de evidencias suficientes y competentes en la auditoría financiera?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que los documentos emitidos para la auditoría son fehacientes?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud., si existe una duplicidad de información económica?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los estados financieros se relacionan con la toma de decisiones?	X		X		X		
OPINION DE AUDITORIA								
05	¿Cree Ud., que la evaluación del control interno determine el alcance y procedimientos de la auditoría?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud., si el auditor emite su opinión sobre los hallazgos encontrados en el proceso de la auditoría?	X		X		X		
07	¿Cree Ud., que el auditor emite una apreciación fiable?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que el auditor revisa las evidencias de importancia relativa para los estados financieros?	X		X		X		
RAZONABILIDAD								
09	¿Cree Ud., que el auditor brinda recomendaciones a partir de los acontecimientos realizados?	X		X		X		
10	¿Sabe Ud., si la opinión técnica del auditor es de acuerdo a los hallazgos?		X	X		X		
11	¿Sabe Ud., si la asociación donde labora implanta las recomendaciones de las autoevaluaciones realizadas?	X		X		X		
12	¿Cree Ud., que el auditor explica claramente para el entendimiento del gerente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel

DNI 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 03 de abril del 2022

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TOMA DE DECISIONES

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DECISIONES DE DIRECCION								
01	¿Sabe Ud. que son las decisiones de inversión?	X		X		X		
02	¿Conoce Ud. que las decisiones de inversión son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos, con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que las normas que se imponen para la toma de decisiones son respetadas por los trabajadores?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que la identificación de problemas se relaciona con la auditoría financiera?	X		X		X		
DECISIONES ESTRATEGICAS								
05	¿Sabe Ud. que son las decisiones de operación?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud. que las decisiones de operación son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera sobre la utilización eficiente de los recursos disponibles?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud., que el planear es el proceso de establecimiento de objetivos, metas a alcanzar a corto, mediano y largo plazo?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud., que organizar es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?	X		X		X		
DECISIONES OPERATIVAS								
09	¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?	X		X		X		
10	¿En su opinión Ud., realiza una selección de alternativas para el bien de la organización?		X	X		X		
11	¿Sabe Ud. que el proceso de control consiste en medir los resultados obtenidos para mejorar aquello que sea necesario y asegurar que el proceso retorne desde una planeación más inteligente que la anterior?	X		X		X		
12	¿Cree Ud., que el proceso de control se aplica dentro de la organización?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

 Opción de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel

DNI 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 03 de abril del 2022

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA FINANCIERA

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
OPERACIONES FINANCIERAS								
01	¿Cree Ud., que el planeamiento de la auditoria es importante para la obtención de evidencias suficientes y competentes en la auditoria financiera?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que los documentos emitidos para la auditoria son fehacientes?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud., si existe una duplicidad de información económica?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los estados financieros se relacionan con la toma de decisiones?	X		X		X		
OPINION DE AUDITORIA								
05	¿Cree Ud., que la evaluación del control interno determine el alcance y procedimientos de la auditoria?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud., si el auditor emite su opinión sobre los hallazgos encontrados en el proceso de la auditoria?	X		X		X		
07	¿Cree Ud., que el auditor emite una apreciación fiable?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que el auditor revisa las evidencias de importancia relativa para los estados financieros?	X		X		X		
Razonabilidad								
09	¿Cree Ud., que el auditor brinda recomendaciones a partir de los acontecimientos realizados?	X		X		X		
10	¿Sabe Ud., si la opinión técnica del auditor es de acuerdo a los hallazgos?		X	X		X		
11	¿Sabe Ud., si la asociación donde labora implanta las recomendaciones de las autoevaluaciones realizadas?	X		X		X		
12	¿Cree Ud., que el auditor explica claramente para el entendimiento del gerente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI 19928586

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se eniende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 04 de abril del 2022


 Mg. CPC/Gladys Elba
 Cabezas Limaco
 MAT. 419

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TOMA DE DECISIONES

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DECISIONES DE DIRECCION								
01	¿Sabe Ud. que son las decisiones de inversión?	X		X		X		
02	¿Conoce Ud. que las decisiones de inversión son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos, con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que las normas que se imponen para la toma de decisiones son respetadas por los trabajadores?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que la identificación de problemas se relaciona con la auditoría financiera?	X		X		X		
DECISIONES ESTRATEGICAS								
05	¿Sabe Ud. que son las decisiones de operación?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud. que las decisiones de operación son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera sobre la utilización eficiente de los recursos disponibles?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud., que el planear es el proceso de establecimiento de objetivos, metas a alcanzar a corto, mediano y largo plazo?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud., que organizar es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?	X		X		X		
DECISIONES OPERATIVAS								
09	¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?	X		X		X		
10	¿En su opinión Ud., realiza una selección de alternativas para el bien de la organización?		X	X		X		
11	¿Sabe Ud. que el proceso de control consiste en medir los resultados obtenidos para mejorar aquello que sea necesario y asegurar que el proceso retorne desde una planeación más inteligente que la anterior?	X		X		X		
12	¿Cree Ud., que el proceso de control se aplica dentro de la organización?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI. 19928586

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 04 de abril del 2022


 Mg. CPC/Gladys Elba
 Cabezas Limaco
 MAT. 419

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA FINANCIERA

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
OPERACIONES FINANCIERAS								
01	¿Cree Ud., que el planeamiento de la auditoria es importante para la obtención de evidencias suficientes y competentes en la auditoria financiera?	X		X		X		
02	¿Cree Ud., que los documentos emitidos para la auditoria son fehacientes?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud., si existe una duplicidad de información económica?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los estados financieros se relacionan con la toma de decisiones?	X		X		X		
OPINION DE AUDITORIA								
05	¿Cree Ud., que la evaluación del control interno determine el alcance y procedimientos de la auditoria?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud., si el auditor emite su opinión sobre los hallazgos encontrados en el proceso de la auditoria?	X		X		X		
07	¿Cree Ud., que el auditor emite una apreciación fiable?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que el auditor revisa las evidencias de importancia relativa para los estados financieros?	X		X		X		
Razonabilidad								
09	¿Cree Ud., que el auditor brinda recomendaciones a partir de los acontecimientos realizados?	X		X		X		
10	¿Sabe Ud., si la opinión técnica del auditor es de acuerdo a los hallazgos?		X	X		X		
11	¿Sabe Ud., si la asociación donde labora implanta las recomendaciones de las autoevaluaciones realizadas?	X		X		X		
12	¿Cree Ud., que el auditor explica claramente para el entendimiento del gerente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael

DNI 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 05 de abril del 2022



Dr. Jaime J. Fernández Jaime
DPOC. Nº 09-1998-CG/3
AUDITOR INDEPENDIENTE
REGISTRO Nº 8-0001-01

Firma del experto

**ERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
TOMA DE DECISIONES**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DECISIONES DE DIRECCION								
01	¿Sabe Ud. que son las decisiones de inversión?	X		X		X		
02	¿Conoce Ud. que las decisiones de inversión son aquellas que afronta la administración para la adquisición de activos, con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización?	X		X		X		
03	¿Cree Ud., que las normas que se imponen para la toma de decisiones son respetadas por los trabajadores?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que la identificación de problemas se relaciona con la auditoría financiera?	X		X		X		
DECISIONES ESTRATEGICAS								
05	¿Sabe Ud. que son las decisiones de operación?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud. que las decisiones de operación son aquellos cuestionamientos que enfrenta la administración financiera sobre la utilización eficiente de los recursos disponibles?	X		X		X		
07	¿Sabe Ud., que el planear es el proceso de establecimiento de objetivos, metas a alcanzar a corto, mediano y largo plazo?	X		X		X		
08	¿Sabe Ud., que organizar es para poner en marcha lo planificado y la asignación de recursos, para cumplir las actividades asignadas?	X		X		X		
DECISIONES OPERATIVAS								
09	¿Sabe Ud. que la dirección es la fase de ejecución de lo coordinado con la ayuda de un gerente, el cual deberá motivar, comunicar y supervisar las actividades planeadas y coordinadas?	X		X		X		
10	¿En su opinión Ud., realiza una selección de alternativas para el bien de la organización?		X	X		X		
11	¿Sabe Ud. que el proceso de control consiste en medir los resultados obtenidos para mejorar aquello que sea necesario y asegurar que el proceso retorne desde una planeación más inteligente que la anterior?	X		X		X		
12	¿Cree Ud., que el proceso de control se aplica dentro de la organización?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael

DNI 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se eniende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 05 de abril del 2022



Rafael J. Fernández Jaime
E.P.C. Nº 001-19943875
ALISTON INDEPENDIENTE
REGISTRO Nº 19-00001

Firma del experto

Anexo 6: Datos adjuntos de las encuestas

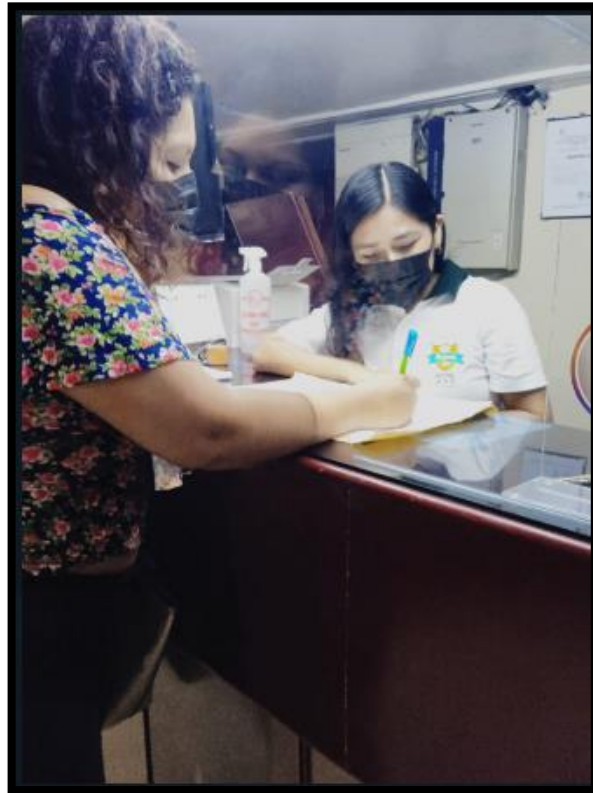
Muestra	Auditoría financiera												SUMA Total
	D1 Estados financieros				D2 Opinión técnica				D3 Razonabilidad				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	3	1	2	3	4	3	1	2	2	1	2	26
2	2	3	1	2	3	4	3	2	2	3	1	2	28
3	2	3	1	2	3	4	3	2	2	3	1	2	28
4	2	3	1	2	3	4	3	2	2	3	2	2	29
5	2	3	1	3	3	4	3	3	2	3	2	3	32
6	2	3	1	3	3	4	3	3	2	4	2	3	33
7	3	4	1	3	3	4	4	3	3	4	2	3	37
8	3	4	1	3	4	5	4	3	3	4	2	3	39
9	3	4	2	3	4	5	4	3	3	4	3	3	41
10	3	4	2	4	4	5	5	3	3	4	3	3	43

Muestra	Toma de decisiones												SUMA Total
	D1 Decisiones de dirección				D1 Decisiones estratégicas				D1 Decisiones operativas				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	25
2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	28
3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	28
4	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	28
5	2	4	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	34
6	2	4	2	3	2	2	4	4	3	4	3	4	37
7	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	39
8	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	39
9	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	5	41
10	3	4	3	3	3	2	5	4	3	4	3	5	42

Anexo 7: Consentimiento informado

La presente investigación fue realizada, respetando lo sugerido por la metodología científica, por lo que las encuestas y los encuestados fueron anónimos.

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento





Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20568104715 - CORPORACION KUSKA S.A.C.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	HOTEL KUSKA		
Fecha de Inscripción:	12/09/2011	Fecha de Inicio de Actividades:	12/01/2012
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20523880749 - IA CONTACTORS SAC		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	GRAN PALMA		
Fecha de Inscripción:	12/11/2009	Fecha de Inicio de Actividades:	07/06/2010
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20110366869 - EMPRESA TURISTICA LA ESPERANZA S.A.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA		
Nombre Comercial:	HOTEL ESPERANZA		
Fecha de Inscripción:	21/04/1993	Fecha de Inicio de Actividades:	01/01/1987
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		

Relación de contribuyentes	
RUC: 20602477887 HOTEL THE DUKE E.I.R.L.	➤
Ubicación: HUANCAYO Estado: ACTIVO	
Fecha consulta: 10/11/2022 13:19	