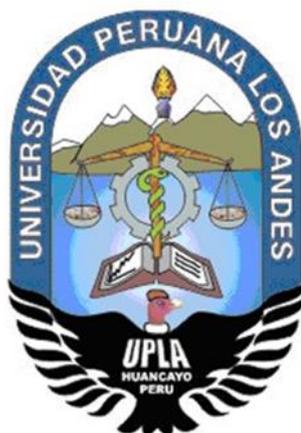


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica



TESIS

Título : NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS HUANCAYO – 2019

Para Optar el : Título profesional de Químico Farmacéutico

Autor :
Bachiller Maria Fernanda Veliz Lopez
Bachiller Elvia Julia Atachagua Quintana

Asesor : Mg. Rafael Peña Beatriz

Línea de Investigación institucional : Salud y Gestión de la salud

Fecha de inicio y termino : Octubre 2020 – Octubre 2021
Huancayo – Perú

2022

DEDICATORIA

A nuestros padres y maestros, por el esfuerzo de hacernos profesionales idóneos.

Las autoras.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a la Universidad Peruana Los Andes y a la Universidad Franklin Roosevelt por su valioso apoyo en la ejecución de la investigación con lo que será posible forjarnos como grandes profesionales.

Fernanda y Elvia

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CONTENIDO	iv
CONTENIDO DE TABLAS	vii
CONTENIDO DE FIGURAS	ix
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I	12
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	12
1.2. Delimitación del problema	15
1.3. Formulación del Problema	15
1.3.1. Problema General	15
1.3.2. Problemas específicos	16
1.4. Justificación	16
1.4.1. Justificación Social	16
1.4.2. Justificación Teórica	17
1.4.3. Justificación Metodológica	18
1.5. Objetivos	18
1.5.1. Objetivo general	18
1.5.2. Objetivos específicos	18
CAPITULO II	19
2.1. Antecedentes de estudio	19
2.2. Bases teóricas o científicas	22

2.2.1. Aspectos predecesores de la Inteligencia Emocional	22
2.2.2. Inteligencia Emocional (IE)	26
2.2.3. Modelos de inteligencia emocional ^{(25) (26) (27)}	30
2.3. Marco Conceptual ⁽²⁰⁾	36
CAPITULO III	37
3.1. Hipótesis	37
3.1.1 Hipótesis general	37
3.1.2 Hipótesis específicas	37
3.2 Variables	37
CAPÍTULO IV	39
4.1. Método de la investigación	39
4.2. Tipo de investigación	39
4.3. Nivel de investigación	39
4.4. Diseño de la investigación	39
4.5. Población y Muestra	40
4.6. Técnicas y/o instrumentos de recolección de datos	41
4.7. Técnicas de procedimientos y análisis de datos	44
4.7.1. Procesamiento de los datos	44
4.7.2. Procedimiento para probar la hipótesis	44
4.7.3. Limitaciones	45
4.7.3 Técnicas y análisis de datos	45
4.8. Aspectos éticos de la investigación	45
CAPÍTULO V	47
5.1. Interpretación de Resultados	47
5.1.1 Resultados descriptivos	47
5.2. Interpretación de Resultados por objetivos	49

5.2.1. Objetivo general	49
5.2.2. Objetivos específicos	50
5.3. Contrastación de hipótesis	57
5.3.1. Contrastación hipótesis general	57
5.3.2. Interpretación de las hipótesis específicas	58
CAPÍTULO VI	63
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	63
6.1. Análisis y discusión	63
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Componentes de la Inteligencia Emocional según Goleman.	32
Tabla 2. Componentes generales – inventario EQ-I de Bar-On	33
Tabla 3. Población por institución universitaria.	40
Tabla 4. Confiabilidad del Instrumento	43
Tabla 5. Tabla de frecuencias estadísticas de la variable edad	47
Tabla 6. Tabla cruzada Sexo*Universidad	47
Tabla 7. Tabla cruzada Nivel de Inteligencia Emocional*Universidad	49
Tabla 8 Tabla cruzada Componente Intrapersonal*Universidad	50
Tabla 9. Tabla cruzada Componente Interpersonal*Universidad	51
Tabla 10. Tabla cruzada Componente Adaptabilidad*Universidad	53
Tabla 11. Tabla cruzada Componente manejo del Estrés*Universidad	54
Tabla 12. Tabla cruzada Componente Estado de ánimo*Universidad	55
Tabla 13. Rangos de promedio del nivel de inteligencia emocional	57
Tabla 14. Resultados del nivel de significancia de inteligencia emocional	57
Tabla 15. Rangos de promedio del componente intrapersonal del nivel de inteligencia emocional	58
Tabla 16. Resultados del nivel de significancia del componente intrapersonal	58
Tabla 17. Rangos de promedio del componente interpersonal del nivel de inteligencia emocional	59
Tabla 18. Resultados del nivel de significancia del componente interpersonal	59
Tabla 19. Rangos de promedio del componente adaptación del nivel de inteligencia emocional	60
Tabla 20. Resultados del nivel de significancia del componente adaptabilidad	60
Tabla 21. Rangos de promedio del componente manejo del estrés del nivel de inteligencia emocional	61
Tabla 22. Resultados del nivel de significancia del componente manejo del estrés del estrés	61

Tabla 23. Rangos de promedio del componente estado de ánimo del nivel de inteligencia emocional	62
Tabla 24. Resultados del nivel de significancia del componente estado de ánimo	62

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Herramientas y efectivización de la humanización en los servicios de salud	14
Figura 2. Neuroanatomía clínica de las emociones.	27
Figura 3. Definición de la Inteligencia Emocional.	28
Figura 4. Modelo de Inteligencia de Bar-On	34
Figura 5. Ficha técnica	42
Figura 6 Comparación de estudiantes por Sexo	48
Figura 7 Comparación del nivel de Inteligencia Emocional	49
Figura 8 Comparación del componente Intrapersonal	51
Figura 9. Comparación del componente Interpersonal	52
Figura 10. Comparación del componente Adaptabilidad	53
Figura 11. Comparación del componente manejo del estrés	55
Figura 12. Comparación del componente Estado de ánimo	56

RESUMEN

La investigación titulada “*Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de farmacia y bioquímica de dos instituciones universitarias Huancayo – 2019*” tiene por problema de investigación ¿Qué diferencia existe en el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo? El estudio fue de tipo básico, transversal, prospectivo; aplicó un diseño descriptivo comparativo en la que se utilizó como técnica de recolección de datos; la encuesta y cuyo instrumento fue un cuestionario de inteligencia emocional que fue validado por juicio de expertos y sometido a la confiabilidad del estadístico de prueba alfa de Cronbach cuyo resultado fue de 0.816, y que ha permitido recabar la información principal acerca de la variable investigada. La muestra fue elegida por muestreo no probabilístico por conveniencia y estuvo conformada por 105 estudiantes para cada institución universitaria.

Los resultados fueron obtenidos en el programa estadístico SPSS versión 25. Los resultados muestran que los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de ambas instituciones universitarias poseen la inteligencia emocional en el nivel medio, así mismo en la contrastación de hipótesis se acepta la hipótesis alterna (H_a), aceptando que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes, debido a que el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney la Sig. Asintótica es de 0.003.

Palabras clave: Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The investigation entitled “*Level of emotional intelligence in pharmacy and biochemistry students of two Huancayo university institutions – 2019*” has as a research problem, what difference is there in the level of emotional intelligence in pharmacy and biochemistry students of two university institutions of Huancayo? The study was of a basic, cross-sectional, prospective type; applied a comparative descriptive design in which it was used as a data collection technique; the survey and whose instrument was an emotional intelligence questionnaire that was validated by expert judgment and subjected to the reliability of the Cronbach's alpha test statistic whose result was 0.816, and that allowed the collection of the main information about the investigated variable. The sample was chosen by non-probability convenience sampling and consisted of 105 students for each university institution.

The results were processed in the statistical program SPSS version 25. The results show that the students of Pharmacy and Biochemistry of both university institutions have emotional intelligence at the medium level, likewise in the testing of hypotheses the alternative hypothesis (H_a) is accepted, accepting that there are statistically significant differences in the level of emotional intelligence between the students of Pharmacy and Biochemistry of the Private University of Huancayo Franklin Roosevelt and those of the Peruvian University Los Andes, due to the fact that the level of significance obtained from the statistical test of U of Mann - Whitney the Asymptotic Sig is 0.003.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La vida universitaria, en los últimos tiempos ha sufrido cambios notables, la complejidad con la que se presenta ahora ha superado realidades pasadas en la que los estudiantes se dedicaban únicamente al estudio, sin embargo, las presiones económicas sociales y la continua exigencia laboral obligan a los estudiantes a dedicarse no solamente a la formación profesional, sino que están inmersos en escenarios laborales lo que genera presión, estrés y discomfort emocional, que podría de cierta forma afectar el desempeño universitario o llevarlos al límite psicológico. ⁽¹⁾

Así también, la predilección por la comunicación a través de medios tecnológicos o herramientas virtuales, en la que se hallan los jóvenes universitarios, ha cambiado los esquemas sociales, en los que se enfrentan a diferentes contextos y a una gama de personalidades propiciando también múltiples emociones, más aún si tenemos en cuenta que la edad de ingreso a la vida universitaria cada vez se va reduciendo. ¿Cómo enfrentan los jóvenes esto?, pues, tales emociones provocan impulsos de respuesta, que con frecuencia no van acorde a las circunstancias y contextos.

En el contexto de la universidad, el aprendizaje constituye el proceso fundamental, pero no sólo como tal, sino como parte de la formación integral que se procura otorgar al estudiante a través del desarrollo de valores éticos y morales, competencias comunicativas, el servicio a la comunidad, la investigación, entre otras; procesos que no se pueden lograr únicamente con la memorización o reproducción de lo aprendido, sino que se ven fortalecidas cuando el estudiante aprende a aprender y a construir su propio conocimiento. En este sentido, la formación profesional se logra no sólo con el conocimiento impartido en las aulas universitarias, sino que está ligado a desarrollar habilidades emocionales para conseguir asertividad, empatía, responsabilidad social y a solucionar problemas en el ámbito de su profesión.

Pues, el ser humano es un conjunto de emociones y están siempre en cualquier problema al que nos enfrentamos, y de la forma cómo lo hacemos se posibilita el éxito o el fracaso, y es en este sentido en que los estudiantes universitarios tienen pues que adaptarse a diferentes realidades, por ejemplo, en el camino de aprender desarrollado en las aulas universitarias, en el aprendizaje llevado a cabo junto al paciente y colegas, en el ámbito laboral e incluso en actividades sociales; por lo que es difícil entonces desintegrar la estructura cognitiva y emocional.

Dicho de otro modo, el valor de tener control en lo emocional y sentimental es considerado una característica primordial en las diversas profesiones, sin embargo, al hablar de una profesión de salud, en la que con frecuencia se ha de tratar con personas expuestas a cierto nivel de estrés generada por sus dolencias; es importante saber trabajar en equipo, tener iniciativa y sobre todo mostrar empatía; lo cual se logra, según David Goleman con la inteligencia emocional.

Según lo anterior, las facultades de ciencias de la salud, deben de tener a la inteligencia emocional como un concepto clave que ayudará a los futuros profesionales a integrar destrezas interpersonales y de comunicación, en el ámbito de la relación profesional paciente, y el desarrollo de habilidades clínico-comunicacionales ⁽²⁾, pretendiendo lograr la sensibilidad ante las necesidades y problemas de los demás, ya que es muy frecuente observar quejas y desavenencias por parte de los pacientes frente a la atención del personal de salud, muy probablemente debido a que durante su formación universitaria no han recibido la guía y formación emocional de sus propios docentes.

La inteligencia emocional se ha conceptualizado varios años atrás con John Mayer y Peter Salovey en 1990, sin embargo se hizo más conocida con Daniel Goleman en 1995, y se definió como: *“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”* ⁽³⁾, más tarde se diría también que *“es un tipo de inteligencia social que comprende la capacidad de controlar las emocionales propias y ajenas, de hacer distinciones entre las mismas y de usar la información para guiar actos y pensamientos propios”* ⁽⁴⁾

La comunidad de Madrid tiene una política de gobierno denominado “Plan de Humanización de la asistencia sanitaria” incorporado el año 2016, el cual se ha tomado como modelo para incorporarla en el Perú, pues la humanización es inherente a toda actividad asistencial y sanitaria puesto que el destinatario de este servicio es un ser humano y se debe de tener consideración con su dignidad evitando la despersonalización a la hora de brindar algún tipo de servicio de salud. ⁽⁵⁾

La siguiente figura nos muestra las herramientas que todo personal de salud debe poseer para hacer efectiva la humanización de la atención brindada.



Figura 1. Herramientas y efectivización de la humanización en los servicios de salud

Fuente: Sánchez J. (2016) Plan de humanización de asistencia sanitaria.

Hablando de las Ciencias de la salud, los futuros profesionales deben de contar o aprender esta competencia con la finalidad de mejorar el manejo no sólo con los pacientes sino con colegas y compañeros, pues permitirá responder adecuadamente a cualquier situación, ya que la razón está unida íntimamente a la emoción, tanto así que toda respuesta que damos se ve influida por las emociones condicionando muchas veces la relación con los pacientes, las habilidades de comunicación y la habilidad de tener empatía. Por tanto, la enseñanza del manejo de las emociones inteligentes va a depender de la práctica, del entrenamiento y no de la instrucción lectora o verbal; es colocar al individuo en una situación para que aprenda a manejar sus emociones y eso se debe de lograr a lo largo de la formación profesional universitaria.

De todo lo referido en párrafos anteriores, surge el empeño por el estudio referente a la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de farmacia y bioquímica de diferentes casas de estudio universitario, con la finalidad de obtener un diagnóstico del nivel de sus emociones para incorporar estrategias que permitan en los futuros profesionales de salud aprender a utilizar la inteligencia emocional o perfeccionarla en pro de su desempeño profesional, personal y social.

1.2. Delimitación del problema

Bajo la premisa, de que la inteligencia está íntimamente relacionada con la emociones, y que nuestra forma de actuar está ligada a este binomio, es fácil deducir que los eventos emocionales ayudan al procesamiento intelectual, es decir las emociones actúan sobre nuestro pensamiento y sobre la forma de procesar la información; y si bien es cierto esto se logra desde los primeros años de vida en el seno familiar, luego en el escolar, es necesario lograr el perfeccionamiento en el ámbito universitario, entendiendo que la inteligencia emocional es un concepto clave para el logro de destrezas tanto intra como interpersonales que los profesionales de la Salud deben de manejar para su bienestar y el de los pacientes.

Por ello, para la investigación realizada ha escogido una población de estudiantes universitarios que aún se encuentran en formación en dos casas de estudios superiores en la Carrera de Farmacia y Bioquímica, una de ellas la Universidad Peruana Los Andes y la otra, la Universidad Franklin Roosevelt, que se encuentran en la ciudad de Huancayo. Investigación que fue ejecutada durante el año 2020 en los meses de enero a agosto; todo ello con la finalidad de establecer una comparación entre el nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes que perciben diferentes características de formación y sello de las universidades.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Qué diferencia existe en el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?

1.3.2. Problemas específicos

¿Qué diferencia existe en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?

¿Qué diferencia existe en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?

¿Qué diferencia existe en el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?

¿Qué diferencia existe en el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?

¿Qué diferencia existe en el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Social

La relación profesional-paciente, sigue siendo la parte fundamental y primordial para el éxito no sólo en el quehacer médico, de enfermería, u otra profesión, sino también para los químicos farmacéuticos que tienen a su cargo realizar la dispensación del medicamento y lograr el cumplimiento o adherencia al tratamiento. Pero para el logro de esta acción fundamental, es necesario que, durante los años de formación profesional, las actitudes, las emociones, las habilidades sociales y sobretodo la comunicación deban ser consideradas como parte de las destrezas interpersonales, pues la inteligencia emocional que involucra todos estos rubros tiene la finalidad de ayudar a manejar situaciones de estrés, inquietud, arduo trabajo que al tratar con personas también con un grado de estrés pueden salirse de las manos. Goleman (2007) ⁽⁶⁾ indica que actitudes sencillas como hablar amablemente, o mostrar afecto con los pacientes, reduce el estrés notablemente, es el inicio de la empatía y asegura la satisfacción del paciente.

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, la investigación que se planteó se justifica, porque buscó evidenciar comparativamente el nivel de inteligencia emocional

de los estudiantes de farmacia y bioquímica de dos instituciones universitarias, teniendo en cuenta componentes interpersonales, intrapersonales, manejo del estrés, entre otros, lo cual ha permitido detectar aquellos que no están siendo reforzados ni tomados en cuenta y que pueden dificultar el progreso de la inteligencia emocional globalmente en las aulas universitarias, de forma tal que será posible proponer alternativas de trabajo psicopedagógico para incorporar estrategias que permitan reforzar estas falencias en la formación universitaria de profesionales de salud.

1.4.2. Justificación Teórica

El tema de la inteligencia emocional ha cobrado importancia en diversas investigaciones no sólo en el ámbito psicológico y social, pues al ser considerada la persona un ser social interactuante con su medio y consigo mismo en cualquiera sea el contexto, la circunstancia, la labor o la profesión que desempeñan; el manejo de la inteligencia emocional es uno de los factores de los cuales dependerá el éxito sobre todo de los jóvenes. En el contexto universitario, se observa la deserción de los estudiantes por motivos diversos; entre los cuales es preciso citar también el manejo de las emociones, pues para afrontar conflictos de la vida cotidiana u mejorar la relaciones sociales así como tener buen desempeño académico es necesario contar con las habilidades propias de la inteligencia emocional, las cuales equivocadamente se tildan de que serán aprendidas o van evolucionar conforme uno va creciendo y desarrollándose, lo cual es un gran error. Esta se forma desde el nacimiento del bebé con el apego y el primer contacto con la madre y se va fortaleciendo a lo largo de los aprendizajes que se tienen durante el crecimiento, lo que sí es posible mencionar es que esta inteligencia emocional puede ser moldeada por diversos factores o situaciones de estrés y dispuesta a actuar en primer lugar antes de la inteligencia propiamente dicha.

Evidenciar el nivel de inteligencia emocional con la que cuentan los jóvenes universitarios de una carrera de salud, fue importante, ya que con ello se incrementan los el bagaje científico-teórico, conformando parte del acervo cultural de la Universidad Peruana Los Andes, pudiendo ser útil como precedente y modelo para estudios aplicados futuros, que posibiliten instaurar acciones para incorporar el manejo de emociones en los futuros profesionales de farmacia y bioquímica.

1.4.3. Justificación Metodológica

El estudio desarrollado, indagó las diferencias entre los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de farmacia y bioquímica de dos instituciones universitarias, teniendo en cuenta los diversos componentes de un modelo de inteligencia emocional planteado por un autor, lo cual se ha logrado aplicando la encuesta como técnica de investigación, desarrollada con un cuestionario de preguntas referente a los aspectos intrapersonales, interpersonales, la adaptabilidad, el manejo del estrés y el estado de ánimo de los estudiantes, con lo que se abrirá la posibilidad comparativa con el de otras investigaciones, y podrán ser adheridos en estudios de temas relacionados.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Comparar el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

1.5.2. Objetivos específicos

Comparar el componente intrapersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Comparar el componente interpersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Comparar el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Comparar el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Comparar el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes Nacionales

Lavado R ⁽⁷⁾ Ejecutó un estudio titulado “*Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de un Instituto Superior Tecnológico en Puente Piedra*”, en 96 estudiantes de 18 a 50 años, a través de un Inventario adaptado, con la finalidad de comparar las características de la inteligencia emocional de los estudiantes, encontrando en sus resultados que la edad fue la diferencia más sobresaliente e influyente en el afrontar el estrés. La edad de mejor comprensión de si mismo y de mejor resultado en el componente interpersonal fue de 18 a 35 años, y la independencia y el control de emociones propiamente dicho es mejor manejado a partir de los 36 años. finalmente reportan que el nivel de inteligencia emocional obtenido en las estudiantes está en el medio o promedio.

Guarniz L. ⁽⁸⁾ Ejecutó la tesis magistral titulada “*Inteligencia emocional, motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes de III ciclo de Enfermería*”, en donde encuestaron 120 estudiantes de enfermería de la universidad César Vallejo, aplicando para ello el Inventario Modificado de Bar – On y una escala de motivación MSLQ y ACRA; para establecer la relación entre la inteligencia emocional, la motivación y el aprendizaje. En sus resultados, describe, que el 5% de estudiantes obtuvieron un nivel bajo de inteligencia emocional y el 90% un nivel promedio, y una correlación estadísticamente significativa entre la IE, la motivación y el aprendizaje.

Flores, G. ⁽⁹⁾ Desarrolló el estudio titulado “*Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012 - II, de la Facultad de Educación UNMSM - Lima*”, aplicaron un cuestionario a 24 docentes y 132 estudiantes, para encontrar la correlación de los componentes de la inteligencia emocional con el desempeño de los docentes. Encontró en sus resultados que existe un 63.1% de correlación significativa entre ambas variables, y que el componente intrapersonal no se relaciona al desempeño, más si el componente interpersonal.

Curilla J. ⁽¹⁰⁾ En su investigación: *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo”*, para lo cual utilizó una muestra probabilística estratificada de 254 estudiantes a quien aplicó el inventario modificado de Bar – On y se obtuvo los registros de los promedios ponderados, con la finalidad de encontrar la correlación entre ambas variables. En sus resultados encontró que el 63.4% de la muestra presentaron un nivel de inteligencia emocional catalogado como adecuado y el 35.8% un nivel de inteligencia emocional por mejorar. En cuanto a los componentes el intrapersonal presentó 70.9 % y 23.2% de nivel adecuado y por mejorar respectivamente; el interpersonal el 65.4% por mejorar en relación a 32.7% de nivel adecuado. En adaptabilidad, la figura se asemeja al componente intrapersonal con 71,7% de adecuado y 28% por mejorar. Y respecto al manejo del estrés y al estado de ánimo en general se obtuvo 66.9% y 69.3% de adecuado y 32.7% y 30.3% por mejorar. Concluyendo finalmente en que existe correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Castro A. ⁽¹¹⁾ En la tesis magistral *“Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales”*, evaluó a 170 estudiantes de estudios generales de las facultades de ingeniería y arquitectura con un cuestionario de 15 ítems. Concluyendo que existe correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades metacognitivas, especialmente con la planificación, la supervisión y la evaluación de las mismas.

Palomino E. ⁽¹²⁾ Realizó la investigación denominada *“Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNSMSM 2012 -II”*, para lo cual encuestó a 278 estudiantes con un inventario modificado de inteligencia emocional, obteniendo los siguientes resultados: Que el 46.93% de encuestados obtuvieron un nivel de IE alta, pero ninguno obtuvo un nivel moderadamente alto o muy bajo. Para el componente intrapersonal se obtuvo 25.14 de nivel muy alto, 39.11% en alto y 26.82% en nivel marcadamente alto; por el contrario, en el componente interpersonal el mayor porcentaje lo obtuvo el nivel promedio con un 65.36%; en la adaptabilidad el 38.55% obtuvo un nivel alto, y el 25.71% un nivel promedio. Para el manejo del estrés se obtuvo el 74.30% en nivel promedio, y finalmente para el estado de ánimo el 31.28% obtuvo nivel promedio y el 41.90% alcanzó un nivel muy alto.

Antecedentes Internacionales

Jiménez E. ⁽¹³⁾ Publicó un estudio titulado *“La inteligencia emocional como predictor del hábito lector y la competencia lectora en universitarios”*, en donde tuvo de muestra 1051 estudiantes universitarios de Andalucía con la finalidad de medir el hábito de lectura, las competencias en esta y la inteligencia emocional, para lo cual hizo uso del cuestionario de hábitos lectores MECD y el test de competencia lectora ComLec. Para la inteligencia emocional se utilizó el Test de Won And Lang. En sus resultados encontró que el 57% presentó el hábito lector en nivel medio, y un 18% resulto tener competencias lectoras óptimas. Respecto a la inteligencia emocional encontró que aquellos que presentaban menor competencia lectora y menor hábito de lectura también tenían un nivel de inteligencia emocional reducido. Concluyendo que la relación entre as variables estudiadas es directamente proporcional.

Ocampo F. y Col. ⁽¹⁴⁾ Realizaron la indagación referente a los *“Factores de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la ESCOM del IPN”*, en el cual intervinieron 142 estudiantes entre 17 y 25 años a los cuales se les aplicó un instrumento de inteligencia emocional llamado Trait-Meta Mood Scale - 24 de Fernández Berrocal que les permitió la medida de la inteligencia emocional y posteriormente realizar la relación con el rendimiento académico. En los resultados se encontraron que los estudiantes reflejan un alto coeficiente de inteligencia emocional lo que hace posible que los estudiantes se adapten a la vida universitaria, por lo que también es posible que afronten problemas y se hagan de recursos para encontrar soluciones. Concluyen que los estudiantes con una elevada inteligencia emocional presentan también un elevado rendimiento académico.

Cifuentes E. ⁽¹⁵⁾ Realizo la investigación de diseño cuasi experimental titulada *“La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional”*, para lo cual dividieron a los estudiantes en una muestra experimental y otra de control, haciendo un total de 156 personas a los que se les aplicó el Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos; evaluando tres dimensiones la atención, claridad y reparación emocional. La modalidad fue pre test – intervención psicopedagógica - pos test.

Del Rosal I. y Col. ⁽¹⁶⁾ Publicaron un artículo acerca de “*La Inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias*”, la muestra utilizada fue de 358 estudiantes entre 18 y 24 años a quienes se le aplicó el cuestionario TMMS-24, evaluando tres dimensiones de la inteligencia emocional: La atención, la claridad y la reparación emocional. Y obteniendo en sus resultados que la puntuación global de la inteligencia emocional se encuentra por encima de la media, sin embargo, son los varones los que se encuentran por encima de las mujeres. Otro dato resaltante es el encontrado en los maestros de educación inicial quienes presentan la inteligencia emocional con mayor puntuación que otras escuelas.

Paéz M. y Castaño J. ⁽¹⁷⁾ Publicaron la “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*”, en la cual participaron 263 estudiantes a quienes se les aplicó el inventario de Bar-On. Los estudiantes pertenecían a diversas carreras universitarias. En los resultados se evidencia que el programa con mayor nivel de inteligencia emocional fue el de Medicina, con 55.69 de puntuación; seguido por psicología con 54.28 puntos y la carrera de derecho con menos puntuación, es decir 38,75.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Aspectos predecesores de la Inteligencia Emocional

a. Antecedentes ⁽¹⁸⁾⁽¹⁹⁾

En 1872 Charles Darwin publicó el libro “*La expresión de las emociones en los animales y en el hombre*”, y para lograr esta investigación tuvo que realizar durante más de tres décadas en cuyas actividades comprendía la observación íntegra de la expresión de emociones de las personas en sus diversas culturas, así como de los animales. En la presentación de la obra, Darwin respalda dos teorías principales y que siguen siendo controvertidas, la primera teoría refiere a la expresión de las emociones donde es innata y universal y la segunda está referida a las emociones como resultado de la evolución. Asimismo, indica que la expresión de las emociones tales como la tristeza, ira o el asco son sentimientos compartidos por las personas, así como con los animales, siendo fácilmente distinguibles algunas de estas emociones.

En 1920, el psicólogo y pedagogo Edward Lee Thorndike, introdujo el término de inteligencia social, que tuvo como fin la capacidad de comprender y motivar a las personas para relacionarse, siendo la base principal del sentido de la empatía.

En 1940, David Wechsler identifica los factores no colectivos influyentes en el comportamiento inteligente, además sustenta que los modelos de inteligencia no serán concluidos mientras no se define apropiadamente los factores; es así que desarrolla un test de Inteligencia para Adultos al cual se denominó posteriormente la Escala Wechsler (WAIS) basado en la filosofía, donde la inteligencia es considerado como la capacidad general de desenvolverse con designio, de raciocinar, y de interactuar efectivamente con el entorno.

En 1964, el investigador Paúl Ekman retomó la propuesta presentada por Darwin, para poder profundizar referente a las expresiones faciales, en 1996 publicó la obra “La expresión de las emociones en los animales y en el hombre”, a medida de los hallazgos realizados durante la investigación logró presentar “*Telling Lies*” - Cómo detectar mentiras- publicación que tuvo una gran acogida y que sirvió mucho para los estudios de animación de Hollywood, gracias a esta publicación el norteamericano Ekman contribuyó a los departamentos de la Policía y FBI como asesor.

En 1983, Gardner, en su publicación sobre “*La teoría de las inteligencias múltiples - Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*”, añadió la inteligencia interpersonal donde es definida como la capacidad de entender las motivaciones, deseos y las intenciones de las personas, y la inteligencia intrapersonal definida como la capacidad para entender a uno mismo, es decir apreciar sus propios sentimientos, motivaciones y temores. Asimismo, concluye que los indicadores de inteligencia no reflejan completamente la capacidad cognitiva.

En 1990, Peter Salovey y John Mayer definieron a esta habilidad como inteligencia emocional donde se basa en el empleo adecuado de las emociones de manera tal que los seres humanos pueden resolver sus problemas y adaptarse al entorno.

b. La inteligencia ⁽²⁰⁾

Cada persona tiene su propia particularidad que lo diferencia de los demás, y estas características son universales en la especie humana que han trascendido durante el

tiempo, al cual se ha denominado como la “*naturaleza humana*”, es así que existe un rasgo específico que lo diferencia de un conjunto de seres humanos tales como la diferencia de los varones entre las mujeres, o como los jóvenes y los ancianos, entre otros; por lo que es parte de la identidad del grupo y sus culturas. A todo ello existe aspectos que los distingue de una persona, es decir que no existe dos personas iguales desde el aspecto físico, así como lo cognitivo.

Desde nuestros tiempos ancestrales, el hombre tiene sus particularidades que va relacionado con el concepto de inteligencia, entendido como la aptitud de resolver los problemas, raciocinar, adaptarse al entorno; estas características son relevantes en los seres humanos y ofrecen un espacio en la sociedad. Actualmente sabemos que la inteligencia está presente siempre en menor o mayor grado, así como en los animales.

Las dificultades relacionadas con la inteligencia están comprendidas en su conceptualización, peculiaridad, el modo de su determinación o medición, factores que componen a la inteligencia, la asociación entre inteligencia y otros aspectos psicológicos. Es así que, Alfred Binet diseñó una secuencia de inconvenientes con un grado de dificultad progresivo para ser resueltos por los infantes de distintas edades; en el transcurso se define la “*edad mental*” que difiere de la “*edad cronológica*”. En 1905 Binet-Simon diseñó el primer test de inteligencia y se aplicó en distintos escenarios educativos. Posteriormente se diseñaron otros test de medición de inteligencia de los investigadores de Terman, Stanford-Binet y Weschler.

Por ello, la definición de inteligencia estuvo relacionado a su medición, Spearman consideró que existían una amplia capacidad cognitiva, al cual denominó como “*inteligencia general*” o “*factor g*”, éstas se realizaban a través de pruebas integradas por múltiples factores, por lo que era conveniente considerarlo como factores específicos, como por ejemplo el factor cuantitativo, verbal, percepción, lógicas entre otros. Debido a ello, Thurstone impulsó el análisis factorial a fin de estudiar, encontrando múltiples factores que formarían parte del intelecto.

En la actualidad éstos son empleados en los diversos procedimientos matemáticos como el análisis factorial, la regresión múltiple y la correlación, o como en las investigaciones sobre inteligencia.

c. Las emociones⁽²¹⁾

De la frase cartesiana “*pienso, luego existo*”, Milan Kundera señala que debería ser considerada la frase “siento, luego existo” porque, el sentimiento se encuentra por encima de la razón, ya que actualmente es preferible sentir que, en vez de razonar.⁽²²⁾

Teniendo en cuenta lo enunciado por Kundera, cabe precisar definiciones respecto a las emociones; al respecto Cabrera (2011), define como un estado de afecto que se experimenta ante una reacción subjetiva del escenario que viene conjuntamente de aspectos fisiológicos y endocrinos de origen innata predominado por la vivencia, que se adapta al organismo de manera repentino y a través de crisis casi violentos y temporales.⁽²³⁾

Bericat hace énfasis a las definiciones de la emoción, citando a Denzin (1984), quién define como “*una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de un ser, que se percibe a través de su interior que recorre todo el torso, tal es así que, en el trayecto de su experiencia, agregue al ser humano y a su compañía en una realidad nueva y transformada – la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional*” o Lawler (1999), quién conceptualiza a la emoción como estados evaluativos positivos o negativos de prolongación temporal con fundamentos fisiológicos, neurológicos y cognitivos.

Del mismo modo señala que debe diferenciarse los tipos de afectos, donde considera en primera instancia a las emociones primarias que involucran las respuestas generales, principalmente las fisiológicas, biológicas y neurológicas propios del ser humano. Seguidamente están las secundarias que resultan de la fusión de las primarias sujetas a la disposición social y cultural. Entre las emociones primarias cita a los autores: Kemper (1987) donde considera la ira, depresión o satisfacción, miedo.

Turner (1999) quien incorpora la satisfacción como felicidad, el miedo como aversión, ira como la aserción, la tristeza como decepción y la sorpresa como sobresalto; mientras que el amor, la vergüenza, el resentimiento, la culpa, la nostalgia o decepción sería consideradas como emociones secundarias.

2.2.2. Inteligencia Emocional (IE)

López (2012) manifiesta que tradicionalmente las definiciones atribuidas a la inteligencia estaban referidas al proceso cognitivo es decir enfocado a la memoria y la habilidad de solucionar los problemas; sin embargo, muchos de los investigadores influyentes en este tema (Thorndike, Wechsler, Gardner), iniciaron a valorar los aspectos no cognitivos.

Asimismo, hace referencia sobre los inicios de la inteligencia emocional considerando a Joseph Ledoux como el influyente a raíz de su publicación “El cerebro emocional” en 1996, en él expresa sus investigaciones sobre el recorrido neuronal del cerebro donde la emoción proviene del pensamiento, y que el inicio del raciocinio se da en el neocórtex que en su mayoría actúa contrariamente a los impulsos de la amígdala.

Igualmente, señala que la definición de la inteligencia emocional es atribuida a Wayne Payne, por realizar la investigación “Un estudio de las emociones: Desarrollo de la inteligencia emocional” en 1985, también hace referencia a Leuner (1966) quien consideró el término de “Inteligencia emocional”, o como a Greenspan que en 1989 presenta el modelo de inteligencia emocional y consecutivamente Salover y Mayer (1990) y finalmente a Goleman (1995).

a. Fisiología de las emociones

Con la publicación de Daniel Goleman realizado 1995 sobre la Inteligencia emocional se da mayor énfasis a este término que el coeficiente intelectual tiendo mayor acogida por diversas instituciones académicas y aceptación del público.

Al existir el dilema entre el sentir y la razón, es necesario asimilar el gran dominio de las emociones sobre el raciocinio y para ello es necesario entender el proceso evolutivo del cerebro. El cerebro está compuesto por el tronco encefálico donde éste organiza el desempeño de las funciones vitales básicas como la nutrición y la interacción o metabolismo, que es similar a todas las especies que cuentan con el sistema nervioso, aunque sea en su forma primitiva o rudimentaria.

Por ello en el cerebro surgieron las emociones o el sentir y que posteriormente nació el cerebro raciocinio, es decir el neocórtex, por consiguiente, se puede entender que el cerebro racional fue una derivación del cerebro emocional por lo que se desprende que existe una relación entre el pensamiento y el sentimiento.

El neocórtex incrementa la sutileza y la difícil vida emocional, aunque no sea íntegro, delegando al sistema límbico; por ello es otorgado a los centros de la emoción el dominio extraordinario para incidir en la actividad total del cerebro integrando a los centros del raciocinio.

El origen del córtex y el neocórtex se da gracias al hipocampo y la amígdala - cerebro olfativo- cabe indicar que la función de la amígdala es caracterizada por las emociones y es considerado como soporte límbico unido a la memoria y al proceso de aprendizaje, y compone como un acopio de la memoria emocional, y delegada en estimular la secreción de dosis de noradrenalina quien impulsa la actividad de los sentidos y dispone al cerebro en estado de alerta.

Por el tálamo recorren los signos sensoriales que provienen de la visión y de la audición, consecuentemente y a través de la sinapsis, la amígdala; asimismo, el tálamo traslada las señales hasta el neocórtex donde la amígdala responde antes que neocórtex pondere la información. LeDoux considera que el sistema emocional en el aspecto anatómico puede ejercer de manera independiente del neocórtex. Se presentan en ocasiones replicas y evocación emocional que conllevan a la intervención cognitiva consciente.

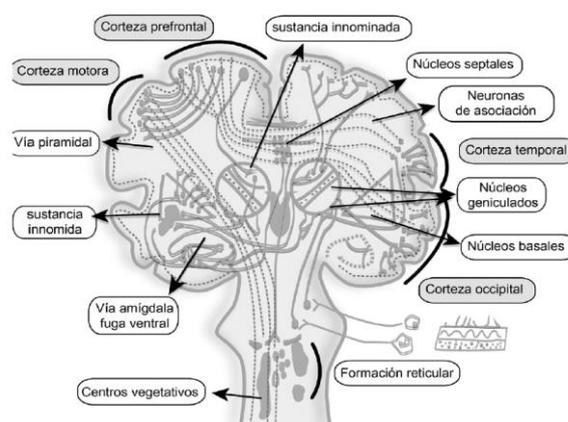


Figura 2. Neuroanatomía clínica de las emociones.

Fuente: Fernández-Berrocal P. (2009) El misterio de las emociones

b. Conceptualización de la IE⁽²³⁾ (24)

Mayer y Salovey inicialmente habían considerado en su hallazgo como “Competencias Emocionales”, sin embargo, prefirieron denominarlo “Inteligencia Emocional”, debido al apego de la literatura relacionado sobre la inteligencia; para estos

ellos la inteligencia es considerada como “*el agregado o capacidad global del individuo para actuar frente a un propósito, pensar racionalmente y manejar efectivamente su medio ambiente*” clasificándose en tres tipos de inteligencia, donde la primera considera destrezas de pensamiento abstracto, verbal y analítico; la segunda incluye las destrezas viso-espaciales, mecánicas y sintéticas; y el último considera habilidades prácticas y sociales.

La Inteligencia Emocional se diferencia por contar con un conjunto de destrezas adaptativas que desarrollan el afecto de la información emocional y la conducción de estados o vivencias emocionales, como un factor que motiva, optimiza y capitaliza los procedimientos del pensamiento. El centro de este modelo en comparación con los modelos de Goleman y Barn-On, se diferencia por contar con procesos mentales implícitos a la comprensión, ordenamiento y mejora de las emociones, más no las emociones ensimismados, así como su contenido. Por ello, los investigadores Mayer y Salovey distinguen la definición de Inteligencia Emocional con respecto a los relacionados con este término.

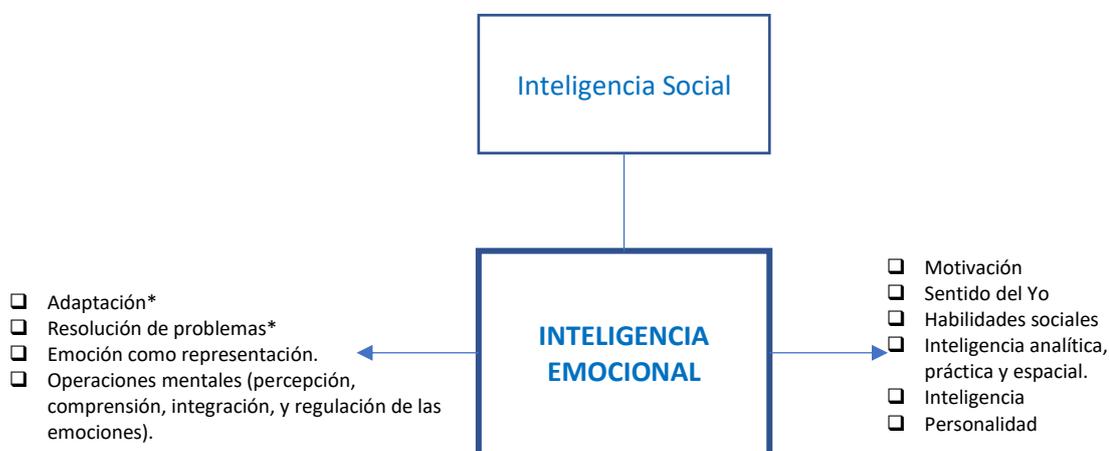


Figura 3. Definición de la Inteligencia Emocional.

Fuente: Caridad-García M. (2003) Inteligencia Emocional

Al respecto Cabrera hace énfasis a la definición de Mayer y Salovey (1990) donde se puede interpretar a la Inteligencia Emocional como, la apariencia de la inteligencia social donde implica la competencia de monitorear así mismo como a otros, al igual que los sentimientos y emociones, con la finalidad de distinguir y usar esta información para canalizar el pensamiento y la acción; dicho de otro modo, la Inteligencia Emocional es

entendido como la habilidad para valorar el afecto, percibir, reconocer; para organizar y expresar en la situación idónea y atinada.

Ese mismo año, Salovey, incorpora la inteligencia personal de Gardner en la conceptualización inicial, el cual describe cinco capacidades principales, siendo la primera el de conocer nuestras emociones que implica tomar conciencia de nuestro sentimiento al momento de ocurrir; la segunda controlar nuestras emociones, fundamentalmente está orientado a controlar adecuadamente las emociones; la tercera, habla sobre cómo encontrar la motivación que involucra clasificar las emociones con enfoque a un objetivo principal, fortaleciendo la capacidad de automotivación; la cuarta está enfocado a la empatía, es decir tener la fortaleza de identificar las emociones de las demás personas; finalmente está la habilidad de conducir la emociones de los demás dentro de un escenario interpersonal y social, es decir cómo manejar las relaciones interpersonales que está relacionado al liderazgo.

Por otro lado, Cabrera también cita a Goleman (1995) quien conceptualiza a la competencia emocional como una serie de habilidades en función a la inteligencia emocional, donde logra una competencia eficiente en la labor, estas habilidades permiten ser el agregado de las habilidades cognitivas quienes son encargadas de la satisfacción personal sujeta al entorno social y laboral. Subsiguientemente presentó un modelo de Inteligencia Emocional, donde incluía cuatro habilidades y de las cuales se agrupaban en dos tipos de competencias denominándole: **la competencia personal** que involucra a las habilidades de conciencia y autogestión, y está referido a la una determinada relación personal; y **la competencia social** que involucra a las habilidades de gestión de las relaciones y conciencia social, y está relacionado a los tipos de vínculos que se realizan con otros sujetos.

A su vez también, se puede entender que de lo citado por Ugarriza (2003), Bar-On ha definido a la Inteligencia Emocional, como un conjunto de competencias o habilidades emocionales, sociales y personales que incide en la habilidad de adaptarse y confrontar situaciones del entorno. Por lo que esta clase de inteligencia es distante de la inteligencia cognitiva, haciendo énfasis donde la inteligencia cognitiva es desarrollada

aproximadamente hasta los 17 años de edad; mientras que la inteligencia emocional puede corregirse durante toda la existencia del ser humano.

Cabe recalcar que las investigaciones realizadas por Bar-On fueron continuados por diversos investigadores, pero que en todo este proceso ha mantenido su diferencia frente a las distintas propuestas, la principal contribución en relación a la Inteligencia Emocional fue definir el constructo y los componentes conceptuales.

2.2.3. Modelos de inteligencia emocional ^{(25) (26) (27)}

A partir de las múltiples definiciones de Inteligencia Emocional y sus principales modelos, García y Giménez (2010) presentan un modelo integrador sobre la inteligencia emocional, considerando lo vertido por Mayer, es por ello que a través del presente estudio se considera los siguientes modelos:

2.3.3.1. Modelos mixtos:

Para determinar este tipo de modelo, se considera a Goleman y Bar-On, quienes incorporan las características de personalidad como la motivación, tolerancia a la frustración, conducción del estrés, ansiedad, control del impulso, la persistencia, asertividad y el manejo del estrés. De allí nace el nombre del modelo mixto y una de las principales críticas fue que, al haber considerado muchos elementos, los resultados de los test difieren o confunden, así como contar con muchos y complejas variables.

1. Modelo Goleman

El investigador conceptualiza la Inteligencia Emocional como el conjunto de cualidades principales que conllevan a solucionar con gran facilidad los problemas fundamentales como la competencia de auto motivarse, poner en orden nuestro genio, evitar alteraciones que reduzcan las destrezas cognitivas, ser empático, exteriorizar esperanza y controlar nuestros impulsos.

Se considera que la persona cuenta un nivel de inteligencia emocional, es decir que tiene un potencial para el uso de sus competencias intrapersonal e interpersonal, y no necesariamente quiere decir que pueda dominar todas las competencias.

El autor considera que la Inteligencia Emocional es integrada por cinco componentes siendo:

La autoconciencia o autoconocimiento: Este componente está enfocado a que, la persona deba conocerse, moderar sus sentimientos, escuchar a la intuición, es decir entender nuestras emociones, impulsos, debilidades y fortalezas, en otras palabras, se considera la frase célebre “*conócete a ti mismo*”.

La autorregulación: Está enfocado a controlar o manejar nuestros impulsos biológicos, es decir libera nuestros sentimientos; en beneficio del mismo, así como para el resto; aquí se encuentran las competencias de autocontrol emocional, adaptabilidad, optimismo y orientación a resultados.

La motivación: Podemos comprender como se manifiestan nuestras emociones para facilitar el logro de nuestros objetivos. En esta competencia se puede ver como los líderes de diversas organizaciones son impulsados para lograr su objetivo que están por encima de sus propias expectativas y del resto. La palabra principal considerado en esta habilidad es “*Lograr*”.

La empatía: Significa considerar nuestros sentimientos del resto además de otros factores que contribuye a tomar una decisión inteligente; es decir la empatía está relacionado con la comprensión de la conciencia de sentimiento, necesidades y preocupaciones ajenas.

Habilidades sociales: Está relacionado a la capacidad de persuasión de respuestas deseables en las otras personas, pero no se debe entender como la capacidad de control sobre otra persona.

Tabla 1. Componentes de la Inteligencia Emocional según Goleman.

COMPONENTES	DEFINICIÓN	DISTINTIVOS
Autoconciencia	Habilidad de reconocer y entender sus emociones, estado de ánimo e impulsos, así como su efecto en los demás	<ul style="list-style-type: none"> · Confianza en sí mismo · Autoevaluación realista · Sentido del humor autocrítico
Autorregulación	Habilidad para controlar o redirigir impulsos y estados de ánimo. Propensión a eliminar los juicios, piensa antes de actuar	<ul style="list-style-type: none"> · Confiabilidad e integridad · Conformidad con la ambigüedad · Apertura al cambio
Motivación	Pasión para trabajar por razones que van más allá del dinero y el status. Propensión a lograr metas con energía y persistencia.	<ul style="list-style-type: none"> · Fuerte impulso hacia el logro · Optimismo incluso frente al fracaso · Compromiso organizacional
Empatía	Habilidad para entender la apariencia emocional de los temas. Habilidad para tratar a las personas de acuerdo con sus reacciones emocionales	<ul style="list-style-type: none"> · Capacidad para fomentar y retener el talento · Sensibilidad intercultural · Servicio a clientes y consumidores
Habilidades Sociales	Pericia en el manejo y construcción de redes de relaciones. Habilidad para encontrar un espacio común y constituir simpatía.	<ul style="list-style-type: none"> · Efectividad en liderar el cambio · Habilidad para persuadir · Pericia en liderar y construir equipos

Fuente: Contreras J. (2019) Inteligencia Emocional (28)

Este modelo es aplicado en distintas organizaciones como en Americ Express, Ciga, Sandoz Pharmarceuticls, Sprint, Wisconsin Power and Light and Cross, entre otros plasmadolo a través de su libro “*El Consorcio para la investigación de la Inteligencia emocional en las organizaciones*”.

2. Modelo Bar-On

Para arribar a esta definición Bar-On, tuvo como base su publicación “*The developmnet of a concept of psychological well-being*” realizada en 1988 así como el test denominado Emotional Quotient Inventory (EQ-I). Este modelo está enfocado a la “*Inteligencia Emocional y Social*”, lo que contribuirá en el proceso de la vida, para ello consideró cinco componentes:

Intrapersonal: Considera que se debe tener la capacidad sensata de las propias emociones, autoexpresión, habilidades; cuyos elementos son, el conocimiento de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia.

Interpersonal: Esta competencia está relacionado a la conciencia social y sus relaciones interpersonales como un punto central; las competencias que lo integran son: Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.

Manejo del estrés: El núcleo de esta competencia está relacionado al manejo y regulación emocional, y es integrado por la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.

Adaptabilidad: Está referido a la conducción y control emocional y las habilidades que lo integran son la tolerancia al estrés y el dominio de sus impulsos.

Estado de ánimo general: Está relacionada a la motivación de la persona para adaptarse en la vida, en él se integra dos componentes como la felicidad y el optimismo.

No obstante, al tener muchos componentes los autores consideraron este instrumento como un inventario de distinta capacidad emocional y social.

Tabla 2. Componentes generales – inventario EQ-I de Bar-On

Factores	Habilidades Medidas
Inteligencia intrapersonal	Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, auto actualización e independencia.
Inteligencia interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidades sociales.
Adaptación	Solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidades sociales
Gestión de estrés	Tolerancia al estrés, control de impulsos sociales.
Humor general	Felicidad, optimismo.

Fuente: Trujillo M. y Rivas L. (2005) Orígenes, Evolución y modelos de inteligencia emocional



Figura 4. Modelo de Inteligencia de Bar-On

Fuente: Lavado R. (2018) Inteligencia emocional

2.3.3.2. Modelos de las habilidades: ⁽²⁵⁾ ⁽²⁹⁾ ⁽²⁶⁾

En este modelo se fundamenta la construcción de la “inteligencia emocional” en destrezas que conllevan al desarrollo de la pesquisa emocional. Por ello, en este modelo no se consideran a los componentes de la personalidad; en este modelo resalta las investigaciones de Solovey y Mayer, ellos pretenden la existencia de una conjunto de habilidades cognitivas o también llamados destreza de los lóbulos prefrontales del neocórtex que tienen la facilidad de percibir, expresar, manejar, evaluar y autorregular nuestras emociones de manera inteligente y fundamentalmente busca el logro del bienestar procedente de las normas sociales y valores éticos.

1. Modelo de Salovey y Mayer

Este modelo ha sido modificado en constantes ocasiones desde 1990, a raíz de que los autores incorporaron la empatía como un componente; es así que durante los años 1997 y 2000 desarrollaron nuevas aportaciones, logrando de esta manera la consolidación de una nueva versión más utilizada y consiguientemente la más popular. Este modelo está integrado por:

Percepción, valoración y expresión de las emociones: De la frase célebre “*Conócete a ti mismo*” (Sócrates), siendo la clave principal de la inteligencia emocional, a través de ésta se puede identificar emociones propias y de otros, a través del gesto, la voz o la expresión corporal; por otro lado, señala que si se incapacita esta habilidad nos deja a voluntad de las emociones incontroladas. Está integrada por cuatro habilidades como a) la habilidad para identificar las sensaciones, el estado físico y sus propios pensamientos; b) la habilidad para reconocer las emociones de otras personas, apariencia, sonidos, lenguaje y conducta; c) la habilidad para transmitir adecuadamente nuestras emociones y expresar nuestros sentimientos; d) la habilidad para dilucidar nuestras conductas y/o expresiones

Facilitación emocional del pensamiento: Esta habilidad se relaciona con el proceso cognitivo, es decir que las emociones ingresan al sistema cognitivo como señales que influyen la integración emocional y cognición. Al priorizar el pensamiento, éstos dirigen la asistencia a la información relevante para luego determinar la forma en que se procesa. Está compuesta por cuatro habilidades: a) priorización y redefinición del rumbo del pensamiento en función al sentimiento; b) el empleo de las emociones para brindar el discernimiento y la memoria; c) la importancia de la variabilidad en los estados emocionales que permiten al sujeto cambiar de perspectiva y determinar las distintas opciones; d) el empleo de diversos estados emocionales que permite brindar formas específicas para solucionar un problema, razonar y crear.

Comprensión de las emociones: Esta referido a la noción del sistema emocional; es decir a entender de qué manera se procesa la emoción en un nivel cognitivo, y como es que afecta al empleo de la información emocional durante los procesos de razonamiento. Se consideran las implicancias de las emociones que se inicia a través del sentimiento y conlleva a su significado, es decir permite entender y razonar para interpretar nuestras emociones. En él se encuentran cuatro habilidades: a) habilidad para catalogar las emociones y conocer sus relaciones entre amar y gustar; b) habilidad para expresar las emociones en función a sus relaciones, es decir tomando el ejemplo de la tristeza que viene acompañada de una pérdida; c) habilidad para comprender las emociones complejas como los sentimientos simultáneos como el amor y el odio o como la mezcla de amor y tristeza; d) la habilidad para identificar posibles transiciones de las emociones, un ejemplo de ello es como la cólera pasa a satisfacción o la tristeza.

Regulación reflexiva de las emociones: Está relacionado con la capacidad de apertura por tanto tiempo los estados emocionales positivos y negativos; promueve el conocimiento emocional e intelectual para lograr la gestión de las emociones en situaciones de la vida. También está integrado por cuatro habilidades: a) Habilidad que permite estar permanentemente abiertos nuestros sentimientos pudiendo ser por placer como también no; b) habilidad para atraer o separarse cabalmente de una determinada emoción teniendo presente la información; c) habilidad para supervisar cabalmente las propias emociones identificando su pureza, importancia o razonabilidad; d) habilidad de conducirse nuestra propia emoción así como el de otros, adicionando sus efectos negativos y maximizando los efectos positivos sin exagerar al momento de expresar.

2.3. Marco Conceptual ⁽²⁰⁾

Inteligencia emocional: “La cualidad de apreciar, valorar y manifestar emociones exactas, la cualidad para ingresar y/o suscitar afectos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

Intrapersonal: Considera que se debe tener la capacidad sensata de las propias emociones, autoexpresión, habilidades; cuyos componentes son, la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia.

Interpersonal: Esta competencia está relacionado a la conciencia social y sus relaciones interpersonales como un punto central; las competencias que lo integran son: Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.

Manejo del estrés: El núcleo de esta competencia está relacionado al manejo y regulación emocional, y es integrado por la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.

Adaptabilidad: Está referido a la conducción y control emocional y las habilidades que lo integran son la tolerancia al estrés y el dominio de sus impulsos.

Estado de ánimo general: Está relacionada a la motivación de la persona para adaptarse en la vida, en él se integra dos componentes como la felicidad y el optimismo.

CAPITULO III

HIPOTESIS

3.1. Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe diferencia estadísticamente significativa en el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

3.1.2 Hipótesis específicas

Existe diferencia estadísticamente significativa en el nivel de inteligencia emocional según el componente intrapersonal en los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Existe diferencia estadísticamente significativa en el nivel de inteligencia emocional según el componente interpersonal en los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Existe diferencia estadísticamente significativa en el nivel de inteligencia emocional según el componente adaptabilidad en los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Existe diferencia estadísticamente significativa en el nivel de inteligencia emocional según el componente manejo del estrés en los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

Existe diferencia estadísticamente significativa en el nivel de inteligencia emocional según el componente estado de ánimo en los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.

3.2 Variables

3.2.1 Inteligencia emocional

Definición conceptual: Según Bar-On, la inteligencia emocional, "...es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida".⁽³⁰⁾

Definición operacional: Habilidad o capacidad para utilizar, dirigir y procesar con éxito nuestras emociones en diversas situaciones y contextos.

Dimensiones: Componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de la investigación

Para la metodología general, el análisis, integró los pasos del método científico, teniendo en cuenta que este *“es una forma organizada y sistemática de estudiar el mundo circundante para llegar al conocimiento y comprensión de hechos, fenómenos y procesos”* ⁽³¹⁾. Referente al método específico, se utilizó el método deductivo analítico. La investigación cuantificó la información recolectada, dándole la característica de Investigación cuantitativa.

4.2. Tipo de investigación

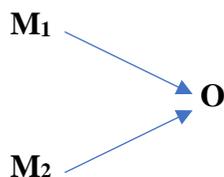
La indagación realizada correspondió al tipo de investigación básica, tomando en cuenta que este tipo de investigaciones buscan un nuevo conocimiento teórico gracias a la realidad explorada tal como lo afirma la siguiente cita: *“es el estudio de un problema, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento”* ⁽³¹⁾

4.3. Nivel de investigación

Para este estudio se ha considerado el nivel descriptivo y observacional, teniendo en cuenta que los objetivos se dirigieron sólo a describir la realidad acorde a la observación y examinación de la población delimitada, caracterizándola y determinando sus cualidades. Así también, es posible la delimitación de los hechos a una sola observación lineal, lo que enmarca a la investigación en transversal y prospectiva.

4.4. Diseño de la investigación

Se empleó un diseño descriptivo comparativo, al tener dos poblaciones de estudio con relación al mismo proceso.



Donde:

M₁: Estudiantes de la Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes

M₂: Estudiantes de la Farmacia y Bioquímica de la Universidad Franklin Roosevelt.

O: Mediciones de la muestra en las dos universidades.

4.5. Población y Muestra

Población

La población estuvo constituida por los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes y la Universidad Franklin Roosevelt de la ciudad de Huancayo.

Tabla 3. Población por institución universitaria.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIVERSIDAD LOS ANDES	ESTUDIANTES MATRICULADOS POR PERIODO	TOTAL UPLA
ENFERMERÍA	331	
FARMACIA Y BIOQUÍMICA	287	
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	221	
NUTRICIÓN HUMANA	230	
OBSTETRICIA	222	3620
ODONTOLOGÍA	566	
PSICOLOGÍA	1145	
TECNOLOGÍA MÉDICA	618	

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIVERSIDAD FRANKLIN ROOSEVELT	ESTUDIANTES MATRICULADOS POR PERIODO	TOTAL ROOSEVELT
CIENCIAS FARMACEUTICAS Y BIOQUIMICA	472	
ENFERMERÍA	276	
ESTOMATOLOGÍA	446	1472
OBSTETRICIA	278	

Fuente: Proceso de matrícula 2020

Muestra y tipo de muestreo

El muestreo permitió seleccionar a 105 estudiantes para cada Institución universitaria, tanto de la Escuela Profesional de Farmacia y bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes como de la Carrera de Ciencias bioquímicas y Farmacéuticas de la Universidad Franklin Roosevelt.

Se consideró el muestreo sin la aplicación de fórmulas, teniendo en cuenta tan sólo criterios de inclusión y exclusión y cuya elección de la misma fue a través de mecanismos informales y de acuerdo a la intencionalidad de las investigadoras. Ello, conllevó a que la representatividad de la muestra fuera responsabilidad razonable de las investigadoras,

considerando en un inicio la totalidad del menor número de estudiantes de las carreras de Farmacia y Bioquímica elegidas entre ambas universidades. Sin embargo, al ejecutarse la investigación en el año 2020, año complicado para la educación universitaria por la pandemia y la Emergencia Sanitaria Nacional, se presentaron dificultades en la interacción personalizada y presencial con los estudiantes, lo que disminuyó su colaboración, quedándose únicamente con menos de la mitad de estudiantes que estuvieron dispuestos a participar voluntariamente de la encuesta a través de medios virtuales.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de la Carrera de Farmacia y Bioquímica
- Estudiantes matriculados en el período académico vigente para ambas universidades.
- Estudiantes del 1° al 9° ciclo de carrera
- Estudiantes a partir de 15 años
- Estudiantes que deseen participar voluntariamente del estudio

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes de otras carreras diferente a la Carrera de Farmacia y Bioquímica
- Estudiantes no matriculados en el período académico vigente para ambas universidades.
- Estudiantes del 10° ciclo de carrera
- Estudiantes menores de 15 años
- Estudiantes que no deseen participar voluntariamente del estudio

4.6. Técnicas y/o instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

Para obtener la información se utilizó la técnica de la Encuesta, la cual se elaboró en base al Test planteado por el propio autor de la teoría de la Inteligencia emocional, dicha encuesta fue desarrollada en un Formulario Google y difundido a los estudiantes de ambas universidades a través de WhatsApp en colaboración con los docentes de turno, lo que permitió obtener datos acerca del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de las Universidades, así como de las dimensiones propuestas.

Instrumento de recolección de datos

En el proceso de la investigación se empleó como instrumento, el cuestionario. Para ello se tuvo en cuenta el Inventario propuesto por Bar – On, el cual fue adaptado al contexto virtual, convirtiéndose en un cuestionario que consta de 24 preguntas y que midieron cada una de las dimensiones propuestas. Las respuestas fueron repartidas en una escala de Likert de 5 opciones. La escala de respuestas permitió determinar los niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones entre muy alta, media y baja. A continuación, se muestra la ficha técnica del instrumento:

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

NOMBRE	: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS
AUTOR ORIGINAL	: REUVEN BAR-ON y JAMES D. A. PARKER.
ADAPTADO POR	: María Fernanda Veliz López - Elvia Julia Atachagua Quintana
TIPO DE APLICACIÓN	: Individual
AMBITO DE APLICACIÓN	: Estudiantes de Farmacia y Bioquímica
DURACIÓN	: 25 minutos
FINALIDAD	: Evaluación de la inteligencia emocional y de sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.
ESCALA UTILIZADA	: Escala de Likert
MATERIALES	: Ejemplar físico o Enlace de redireccionamiento virtual
DESCRIPCIÓN	: El cuestionario consta de 24 preguntas distribuidas de acuerdo a las dimensiones de la variable, y que midieron cada una de las dimensiones propuestas. Las respuestas fueron repartidas en una escala de Likert de 5 opciones. La escala de respuestas permitió determinar los niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones entre muy alta, media y baja.
VALIDACIÓN POR EXPERTOS	: La validación del instrumento requiere de 3 expertos.

Figura 5. Ficha técnica

Fuente: Elaboración propia

El instrumento fue sometido al juicio de tres expertos con Grados Académicos de Magíster y/o Doctor con la finalidad de establecer su validez de contenido, de criterio y de constructo, cuyos veredictos se encuentran en los anexos de este documento. Así mismo, se sometió a la evaluación de la confiabilidad, para lo cual se realizó una prueba piloto con 19 colaboradores de similar condición a la de la muestra elegida, posteriormente, habiendo ya realizado la sábana de resultados se aplicó la prueba de consistencia interna del Coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo el resultado de 0,816, la cual se puede ver en la tabla a continuación:

Tabla 4. Confiabilidad del Instrumento

		N	%
Casos	Válido	19	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	19	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	24

Fuente: Base de datos piloto.

Este resultado contrasta con lo señalado por Ruiz Bolívar, en donde para él, el coeficiente de confiabilidad requiere tener una alta consistencia interna siempre en cuando oscila el alfa de Cronbach de 0,60 a 0,80⁽³²⁾. Y al ser el resultado de 0,816, asevera la correlación de los ítems ya tienen en común respuestas coherentes.

Procedimientos de la investigación

La ejecución de la investigación inició el año 2020, en el que se tuvo la dificultad de la no presencialidad en las instituciones universitarias, tanto en la parte académica como en la administrativa por lo que los trámites se realizaron en forma virtual con las instituciones universitarias elegidas para desarrollar la investigación. Es así que, se procedió a las coordinaciones virtuales con los delegados de cada ciclo, para obtener información de correos y redes sociales ya que no se contó con la colaboración de los docentes.

Frente a un escenario de virtualidad, se tuvieron que tomar medidas de adaptación, por lo que el cuestionario fue traspasado a la herramienta “Formularios Google” lo que permitió que sea compartido a través de correos electrónicos o aplicaciones de mensajería instantánea a los participantes. Obteniendo con ello la tabulación de los resultados para ser procesados en un software determinado.

4.7. Técnicas de procedimientos y análisis de datos

4.7.1. Procesamiento de los datos

El software Statisticas Packge for the Social Sciencies – SPSS versión 25, fue el elegido para el procesamiento de los datos obtenidos a través de la plataforma “Formularios Google”, los cuales fueron inicialmente ordenados, tabulados y diferenciados en una sábana de resultados en la hoja de cálculo Microsoft Excel versión 2016.

Los datos obtenidos fueron procesados a través del software recomendado para investigaciones sociales y ciencias de la salud Statistical Packge for the Social Sciencies - SPSS versión 25, los gráficos fueron procesados en la hoja de cálculo del software Microsoft Excel 2016.

Para el análisis descriptivo se utilizó el porcentaje y las medidas de tendencia central que ofrece la estadística descriptiva. En cuanto a la contrastación de hipótesis se realizó a través de la prueba de U de Mann – Whitney, ya que sus variables son ordinales, así como la interpretación de los objetivos a través de las tablas cruzadas de las variables correspondientes.

4.7.2. Procedimiento para probar la hipótesis

La hipótesis fue probada con los siguientes pasos:

- 1) Planteamiento de las hipótesis estadísticas
- 2) Selección del nivel de significancia
- 3) Elección del modelo estadístico adecuado.
- 4) Determinación de la región crítica o de rechazo.
- 5) Criterio de decisión

En la determinación de la región crítica o de rechazo, se utilizó el análisis estadístico de U de Mann – Whitney, calculado a través del SPSS utilizando las pruebas no paramétricas, muestras independientes. La determinación se realizó observando la significación asintótica donde, si el valor calculado es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna. Si es mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

4.7.3. Limitaciones

- Coordinación virtual con las instituciones elegidas para la investigación.
- Dificultad en la explicación presencial (frente a frente) con los colaboradores.
- Adaptación del cuestionario a la modalidad virtual
- Dificultad en el acceso al enlace del cuestionario por los colaboradores.
- Lentitud en las respuestas de los participantes
- Poca participación voluntaria

4.7.3 Técnicas y análisis de datos

Para realizar el análisis de datos la variable inteligencia emocional, está fue sometido a una escala de valoración donde el **nivel bajo** estuvo considerado de 24 a 56, **nivel medio** de 57 a 89 y **nivel alto** de 90 a 120.

Las 5 dimensiones o componentes también fueron sometidas a una escala de valoración calculada a través del método del Baremo.

El criterio de decisión para aceptar o rechazar la hipótesis nula fue tomando en consideración la significancia asintótica donde si la p es menor de 0.05 se rechaza la hipótesis nula o de lo contrario se acepta.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Acorde al Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes, el estudio presentado se alinea al Artículo 27°, en el que se manifiestan los principios de la actividad investigativa, en tal sentido, el estudio ha respetado la protección de la persona, manteniendo en todo momento la confidencialidad y la voluntad informada de los participantes sin vulnerar su bienestar e integridad física ni psicológica, para ello durante la aplicación de los “Formularios Google” se incorporó un ítem inicial de información y aceptación voluntaria. Las investigadoras han ejercido la responsabilidad de la investigación sin poner en riesgo a la universidad ni a la sociedad. Así mismo garantizan la veracidad de la investigación en todo el proceso.

El Artículo 28° del reglamento ya mencionado, indica las normas de comportamiento de los investigadores. En este aspecto se precisa la pertinencia de la investigación tomando en cuenta que el tema está referido a un problema psicológico que repercute posteriormente en el buen desempeño profesional de los químicos

farmacéuticos. En dicho estudio, los bachilleres han procedido con rigor científico cuya fiabilidad de los métodos, fuentes y datos es veraz y creíble. Garantizando, como se expresó líneas arriba, la confidencialidad y el anonimato de los participantes ya que los datos personales fueron reemplazados por una codificación; asumiendo con responsabilidad las consecuencias sociales y académicas que deriven de la investigación, así como el manejo de la información obtenida.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Interpretación de Resultados

5.1.1 Resultados descriptivos

Tabla 5. Tabla de frecuencias estadísticas de la variable edad

Edad	Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes	Total
Válido	105	105	210
Perdidos	0	0	0
Media	25.476	20.49	22.98
Error estándar de la media	0.6880	0.360	0.424
Mediana	25	19	21
Moda	17	18	18
Mínimo	16	17	16
Máximo	50	35	50

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

En la tabla 5 se aprecia que el promedio de edad de los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt es 25.47 años de edad, mientras que en la Universidad Peruana Los Andes es de 22.98 años de edad.

El 50% de estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt tiene 25 años de edad o menos, mientras que en los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes el 50% tiene 19 años de edad o menos. Siendo la edad más frecuente de los estudiantes 17 años, y 18 años en ambas instituciones respectivamente. La mayor edad reportada fue de 50 años y de 35 años respectivamente.

*Tabla 6. Tabla cruzada Sexo*Universidad*

		Universidad		Total	
		Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes		
Sexo	Masculino	Recuento	32	19	51
		% del total	15,2%	9,0%	24,3%
	Femenino	Recuento	73	86	159
		% del total	34,8%	41,0%	75,7%
Total		Recuento	105	105	210
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

En la Tabla 6 se aprecia que el 24.3% de encuestados son de sexo masculino y el 75.7% son de sexo femenino. Para ambas universidades la mayor presencia de estudiantes es de sexo femenino siendo el porcentaje a favor de 34.8 % y 41% tanto de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt como de la Universidad Peruana Los Andes, respectivamente.

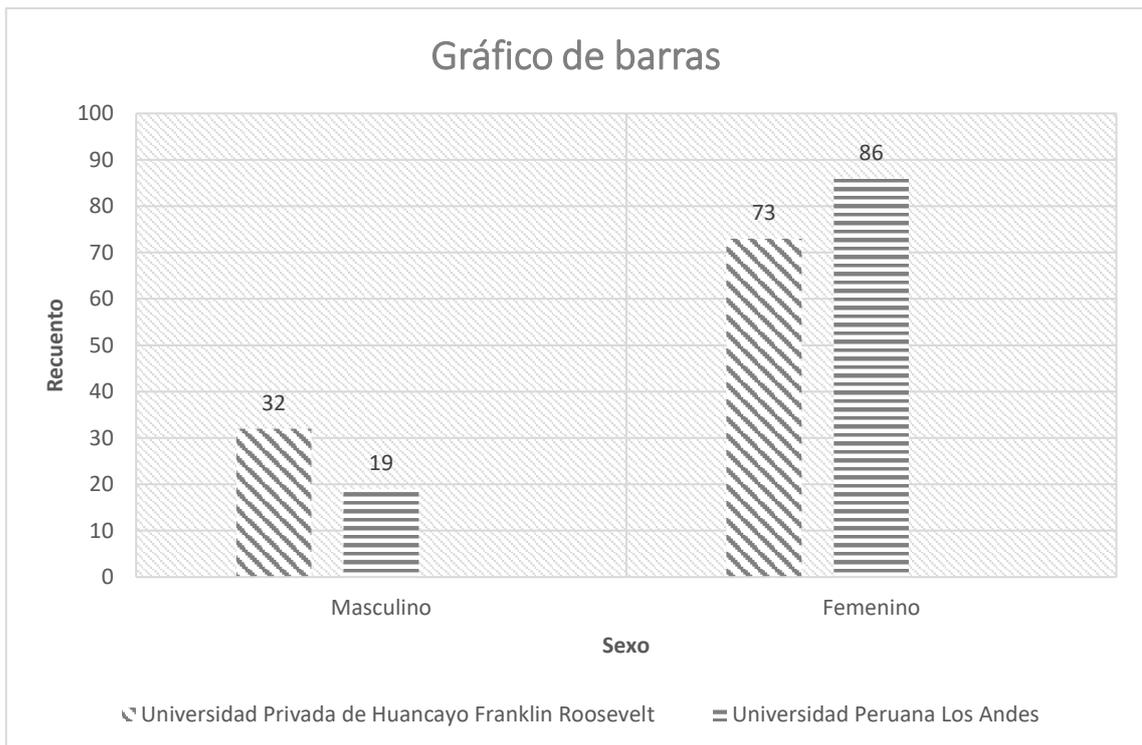


Figura 6 Comparación de estudiantes por Sexo

En la Figura 6 se aprecia que el mayor porcentaje de estudiantes de ambas universidades son de sexo Femenino con una cantidad de 73 estudiantes para la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y 86 estudiantes para la Universidad Peruana Los Andes.

5.2. Interpretación de Resultados por objetivos

5.2.1. Objetivo general

Tabla 7. Tabla cruzada Nivel de Inteligencia Emocional*Universidad

		Universidad		Total	
		Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes		
Nivel de Inteligencia Emocional	Bajo	Recuento	0	1	1
		% dentro de Universidad	0,0%	0,9%	0,5%
	Medio	Recuento	64	82	146
		% dentro de Universidad	61,0%	78,1%	69,5%
	Alto	Recuento	41	22	63
		% dentro de Universidad	39,0%	21%	30,0%
Total	Recuento	105	105	210	
	% dentro de Universidad	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

De la Tabla 7 se aprecia que 69.5% del total de la muestra posee un nivel de inteligencia emocional medio, distribuyéndose este porcentaje en 78.1% para la Universidad Peruana Los Andes y 48,6% para la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. En cuanto al nivel alto se observa que 30% lo tiene, de ello el 39% pertenece a la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y 21% para su homólogo.

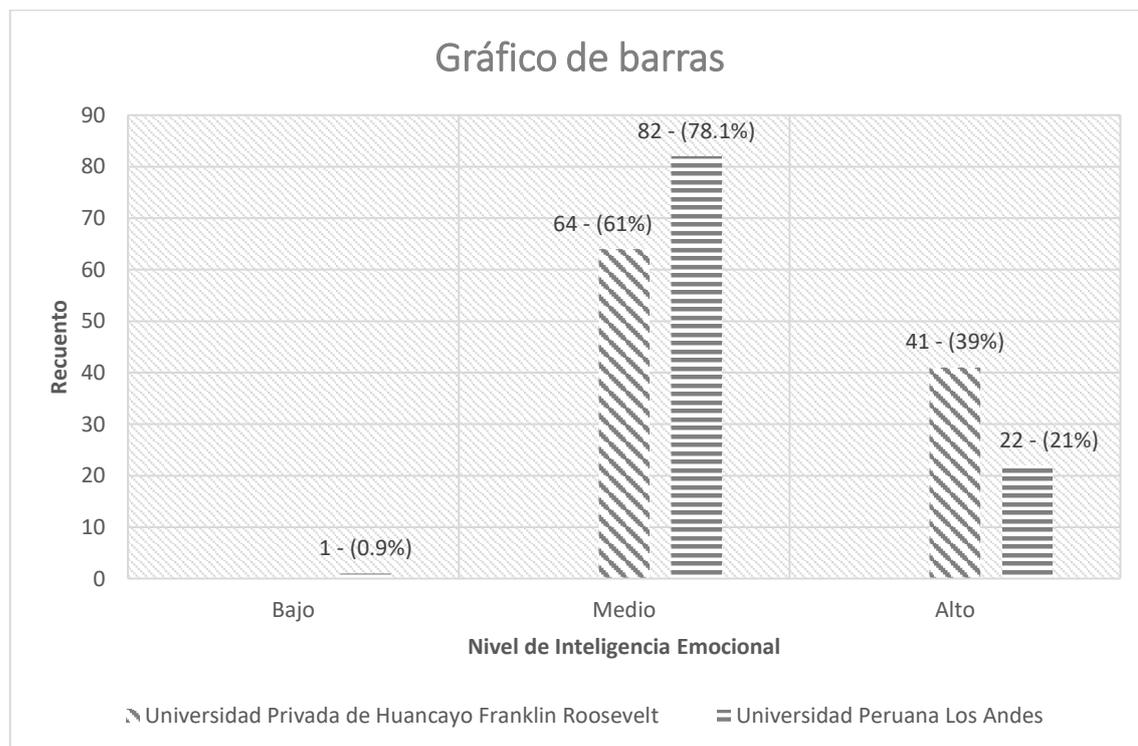


Figura 7 Comparación del nivel de Inteligencia Emocional

En la Figura 7 se aprecia que el mayor porcentaje de inteligencia emocional se encuentra en el nivel medio, donde el porcentaje de la Universidad Peruana Los Andes es superior en 17.1% al de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Sin embargo, en el nivel alto del componente, los resultados de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt superan en 18% a su homólogo.

5.2.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Tabla 8 Tabla cruzada Componente Intrapersonal*Universidad

		Universidad		Total	
		Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes		
Componente Intrapersonal	Bajo	Recuento	2	1	3
		% dentro de Universidad	1,9%	0,9%	1,4%
	Medio	Recuento	45	53	98
		% dentro de Universidad	42,9%	50,5%	46,7%
	Alto	Recuento	58	51	109
		% dentro de Universidad	55,2%	48,6%	51,9%
Total	Recuento	105	105	210	
	% dentro de Universidad	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

En los resultados se observa que el 51.9% del total de la muestra posee un nivel alto respecto al componente intrapersonal, donde el mayor porcentaje de 55,2% corresponde a los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt frente a 48,6% de la Universidad Peruana Los Andes. El nivel medio ocupa el segundo alcanzando 46,7% del total de la muestra, distribuido en 42,9% para la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y 50,5% para la Universidad Peruana Los Andes.

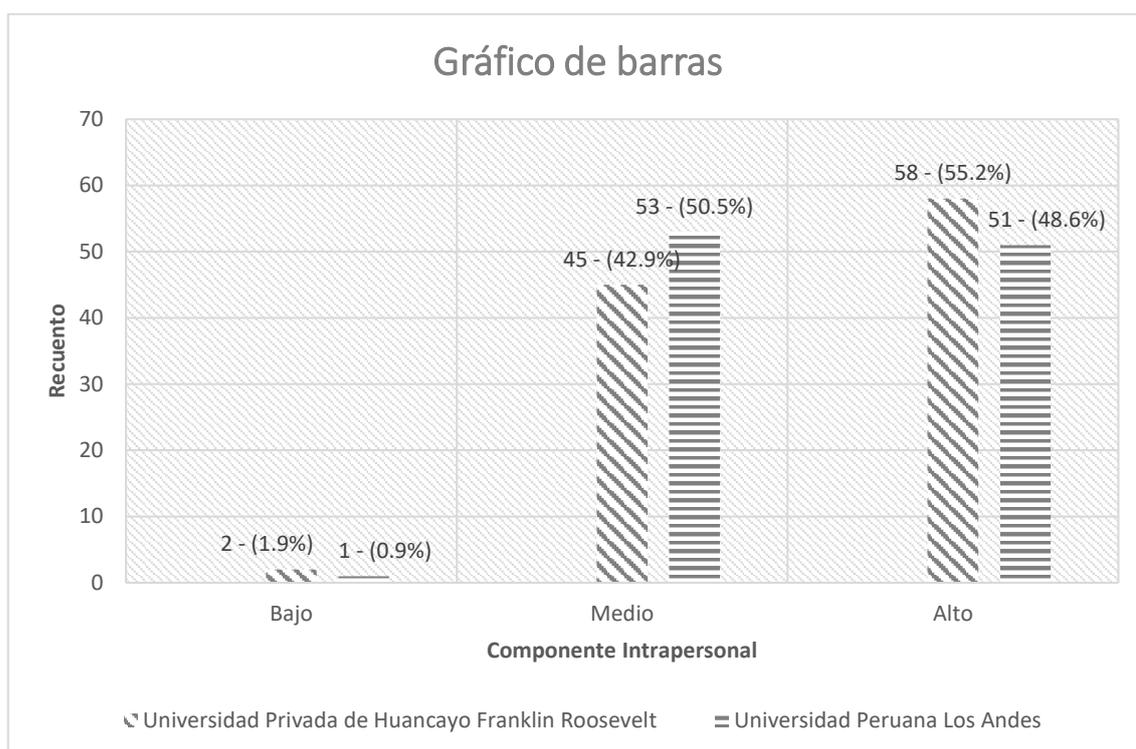


Figura 8 Comparación del componente Intrapersonal

En la Figura 8 se aprecia que el mayor porcentaje para el componente intrapersonal se encuentra en el nivel alto, donde el porcentaje de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt es superior en 6.6% al de la Universidad Peruana Los Andes. Sin embargo, en el nivel medio del componente intrapersonal, el resultado de la Universidad Peruana Los Andes supera en 7.6% a su homólogo.

Objetivo específico 2

*Tabla 9. Tabla cruzada Componente Interpersonal*Universidad*

		Universidad			
		Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes	Total	
Componente Interpersonal	Bajo	Recuento	1	2	3
		% dentro de Universidad	0,9%	1,9%	1,4%
	Medio	Recuento	60	78	138
		% dentro de Universidad	57,1%	74,3%	65,7%
	Alto	Recuento	44	25	69
		% dentro de Universidad	41,9%	23,8%	32,9%
Total	Recuento	105	105	210	
	% dentro de Universidad	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

En la tabla anterior se observa que el 65.7% de la muestra total de encuestados posee nivel medio respecto al componente interpersonal de la inteligencia emocional, donde los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes alcanzan 74.3% mientras que los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 57.1%. En cuanto al nivel alto, el total de encuestados que lo obtuvieron oscila en 32.9%, liderando en ello los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt con 41.9%, mientras que su homólogo logra tan sólo 23.8%.

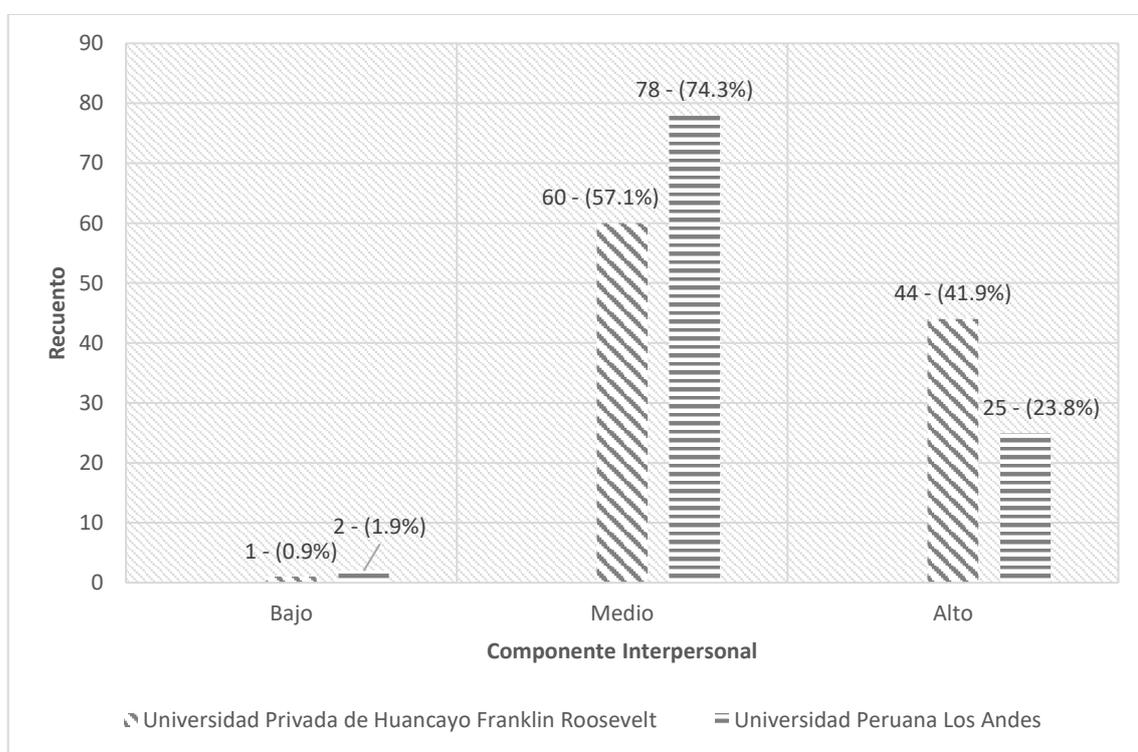


Figura 9. Comparación del componente Interpersonal

En la Figura 9 se aprecia que el nivel con mayor porcentaje de encuestados respecto al componente Interpersonal es el nivel medio, donde el porcentaje de la Universidad Peruana Los Andes es superior en 17.2% al de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Sin embargo, en el nivel alto del componente, el resultado de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt supera en 18.1% a su homólogo.

Objetivo específico 3

Tabla 10. Tabla cruzada Componente Adaptabilidad*Universidad

		Universidad			
		Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes	Total	
Componente Adaptación	Bajo	Recuento	7	4	11
		% dentro de Universidad	6,7%	3,8%	5,2%
	Medio	Recuento	61	79	140
		% dentro de Universidad	58,1%	75,2%	66,7%
	Alto	Recuento	37	22	59
		% dentro de Universidad	35,2%	21,0%	28,1%
Total		Recuento	105	105	210
		% dentro de Universidad	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

En la tabla anterior se observa que el 66.7% de la muestra total ha obtenido nivel medio respecto al componente de adaptabilidad, donde los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes alcanzan 75.2% mientras que los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt obtienen 58.1%. En cuanto al nivel alto en el componente de adaptabilidad, tan sólo el 28.1% lo ha obtenido, liderando en ello, los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt con 35.2%, mientras que su homólogo logra un 21%.

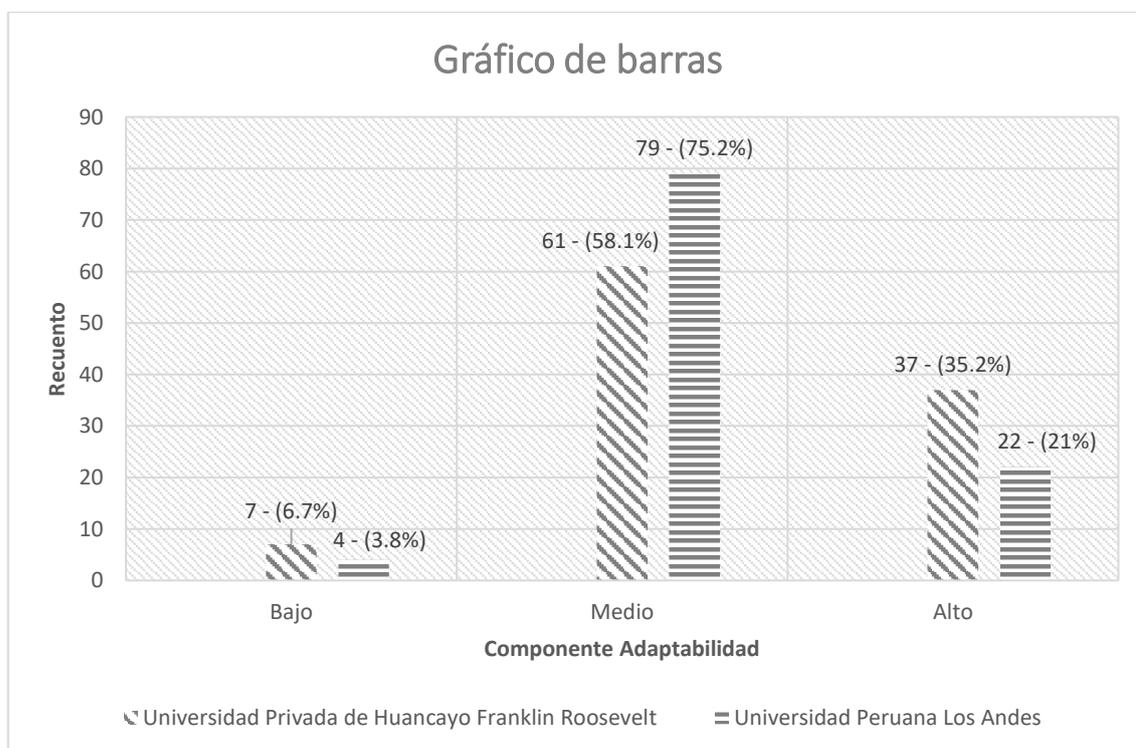


Figura 10. Comparación del componente Adaptabilidad

En la Figura, el mayor porcentaje para el componente de adaptabilidad, lo ha obtenido el nivel medio, donde la muestra de la Universidad Peruana Los Andes es superior en 17.1% a la muestra de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Sin embargo, en el nivel alto del componente, el resultado de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt supera en 14.2% a su homólogo.

Objetivo específico 4

Tabla 11. Tabla cruzada Componente manejo del Estrés*Universidad

		Universidad			
		Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes	Total	
Componente manejo del Estrés	Bajo	Recuento	2	6	8
		% dentro de Universidad	1,9%	5,7%	3,8%
	Medio	Recuento	77	81	158
		% dentro de Universidad	73,3%	77,1%	75,2%
	Alto	Recuento	26	18	44
		% dentro de Universidad	24,8%	17,1%	21,0%
Total	Recuento	105	105	210	
	% dentro de Universidad	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

En la Tabla se aprecia que el 75.2% del total de la muestra ha obtenido nivel medio respecto al componente manejo del estrés, donde los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes alcanza 77.1% mientras que los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 73.3%. En cuanto al nivel alto el porcentaje total obtenido es de 21% en el que lideran los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt con 24.8%, mientras que su homólogo logra un 17.1%.

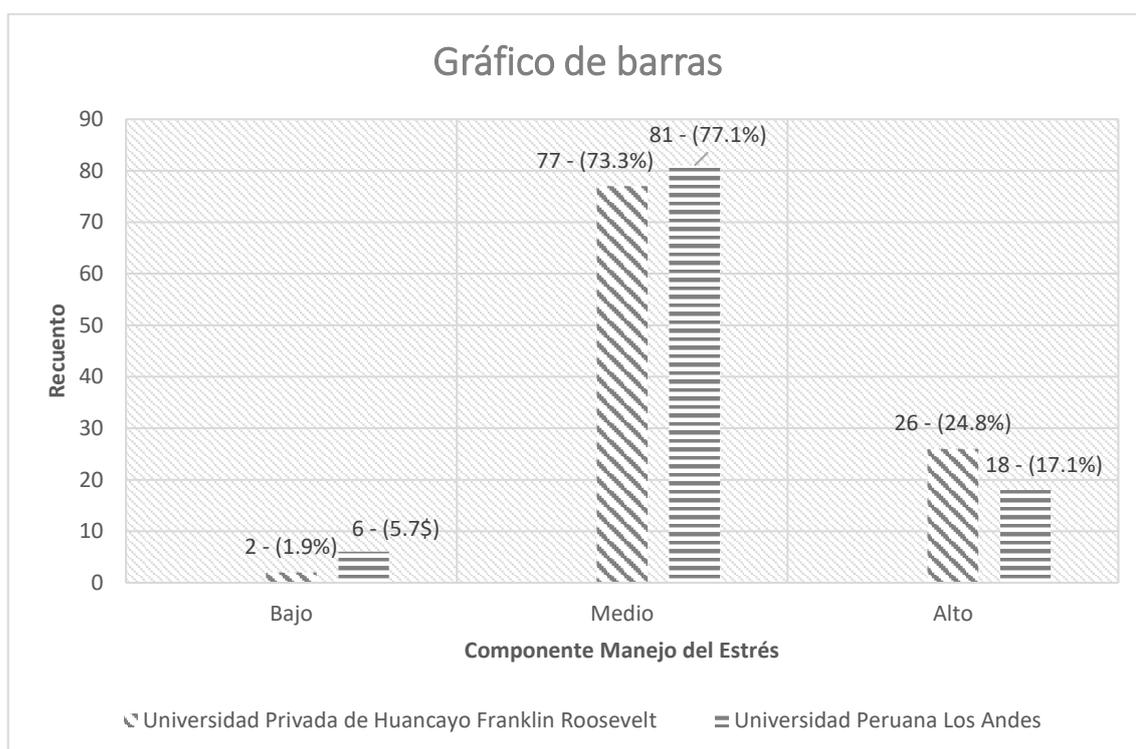


Figura 11. Comparación del componente manejo del estrés

En la Figura 11 se aprecia que el nivel con mayor porcentaje respecto al componente manejo del estrés, se encuentra en el nivel medio, donde el resultado de la Universidad Peruana Los Andes es superior en 3.8% al de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Diferente a los resultados del nivel alto del componente, donde el porcentaje de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt supera en 7.7% a su homólogo.

Objetivo específico 5

Tabla 12. Tabla cruzada Componente Estado de ánimo*Universidad

		Universidad		Total
		Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	Universidad Peruana Los Andes	
Componente Estado de ánimo	Bajo	Recuento	0	2
		% dentro de Universidad	0,0%	1,9%
	Medio	Recuento	52	57
		% dentro de Universidad	49,5%	54,3%
	Alto	Recuento	53	46
		% dentro de Universidad	50,5%	43,8%
Total	Recuento	105	105	
	% dentro de Universidad	100,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

De la Tabla 12 se aprecia que el 51.9% del total de la muestra ha obtenido el nivel medio respecto al componente estado de ánimo; donde los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes alcanzó 54.3% sobre 49,5% de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. El 47.1% de la muestra tiene un nivel alto, en el que lideran los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt con 50.5%, mientras que su homólogo logra un 43.8%.

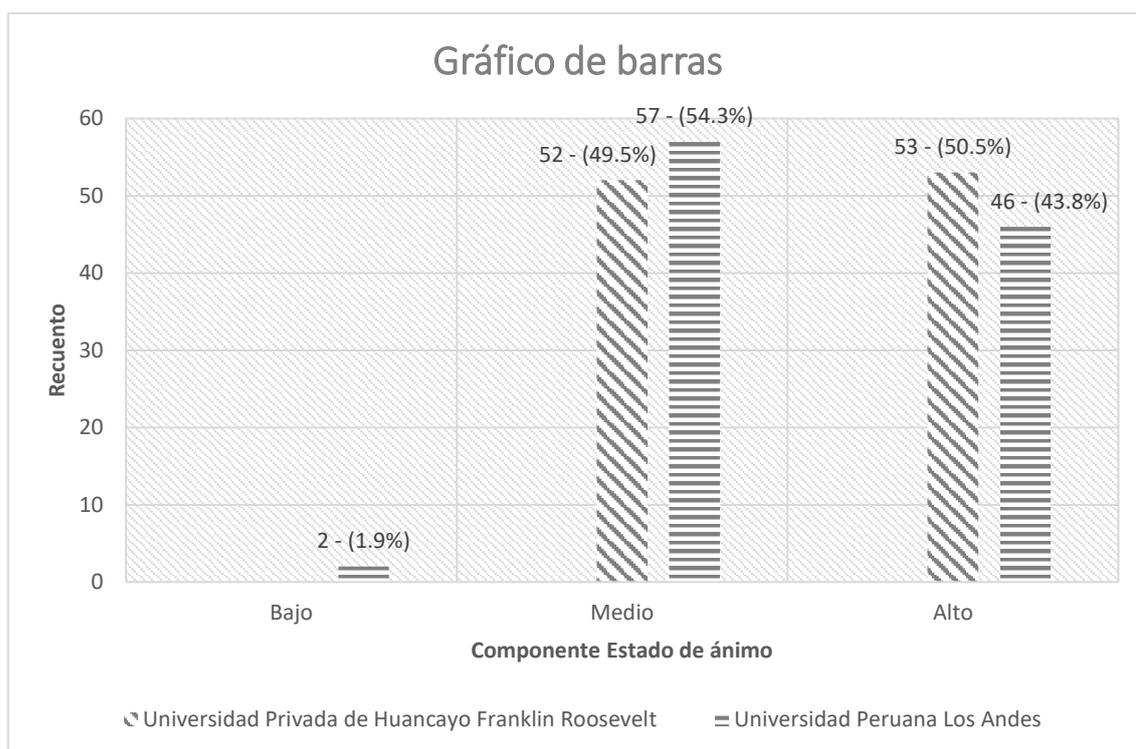


Figura 12. Comparación del componente Estado de ánimo

En la Figura 12 se aprecia que el mayor porcentaje lo obtiene el nivel medio respecto al componente estado de ánimo, donde el porcentaje de la Universidad Peruana Los Andes es superior en 4.8% al de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Sin embargo, en el nivel alto del componente, el porcentaje de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt supera en 6.7% a su homólogo.

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Contrastación hipótesis general

Ho: No existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Ha: Existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 13. Rangos de promedio del nivel de inteligencia emocional

	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Nivel de Inteligencia Emocional	Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	105	115,30	12107,00
	Universidad Peruana Los Andes	105	95,70	10048,00
	Total	210		

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

Tabla 14. Resultados del nivel de significancia de inteligencia emocional

Estadísticos de prueba ^a	
	Nivel de Inteligencia Emocional
U de Mann-Whitney	4483,000
W de Wilcoxon	10048,000
Z	-2,930
Sig. asintótica(bilateral)	,003

a. Variable de agrupación: Universidad

Con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.003, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (Ha), aceptando que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

5.3.2. Interpretación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₀: No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente intrapersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

H_a: Existen diferencias estadísticamente significativas en el componente intrapersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 15. Rangos de promedio del componente intrapersonal del nivel de inteligencia emocional

	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Componente Intrapersonal	Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	105	108,71	11414,50
	Universidad Peruana Los Andes	105	102,29	10740,50
	Total	210		

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

Tabla 16. Resultados del nivel de significancia del componente intrapersonal

Estadísticos de prueba^a	
	Componente Intrapersonal
U de Mann-Whitney	5175,500
W de Wilcoxon	10740,500
Z	-,879
Sig. asintótica(bilateral)	,380

a. Variable de agrupación: Universidad

Con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.380, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula (H₀), la cual cita que no existen diferencias estadísticamente significativas en el componente intrapersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Hipótesis específica 2

H₀: No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente interpersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

H_a: Existen diferencias estadísticamente significativas en el componente interpersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 17. Rangos de promedio del componente interpersonal del nivel de inteligencia emocional

	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Componente Interpersonal	Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	105	115,20	12096,00
	Universidad Peruana Los Andes	105	95,80	10059,00
	Total	210		

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

Tabla 18. Resultados del nivel de significancia del componente interpersonal

Estadísticos de prueba ^a	
	Componente Interpersonal
U de Mann-Whitney	4494,000
W de Wilcoxon	10059,000
Z	-2,804
Sig. asintótica(bilateral)	,005

a. Variable de agrupación: Universidad

Con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.005, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (H_a), la cual expresa que Existen diferencias estadísticamente significativas en el componente interpersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Hipótesis específica 3

H₀: No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente adaptabilidad entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

H_a: Existen diferencias estadísticamente significativas en el componente adaptabilidad entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 19. Rangos de promedio del componente adaptación del nivel de inteligencia emocional

	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Componente Adaptabilidad	Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	105	111,53	11710,50
	Universidad Peruana Los Andes	105	99,47	10444,50
	Total	210		

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

Tabla 20. Resultados del nivel de significancia del componente adaptabilidad

Estadísticos de prueba ^a	
	Componente Adaptación
U de Mann-Whitney	4879,500
W de Wilcoxon	10444,500
Z	-1,742
Sig. asintótica(bilateral)	,082

a. Variable de agrupación: Universidad

Con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.082, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula (H₀), No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente adaptabilidad entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Hipótesis específica 4

H₀: No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente manejo del estrés entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

H_a: Existen diferencias estadísticamente significativas en el componente manejo del estrés entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 21. Rangos de promedio del componente manejo del estrés del nivel de inteligencia emocional

	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Componente manejo del Estrés	Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	105	110,93	11647,50
	Universidad Peruana Los Andes	105	100,07	10507,50
	Total	210		

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

Tabla 22. Resultados del nivel de significancia del componente manejo del estrés del estrés

Estadísticos de prueba ^a	
	Componente Gestión del Estrés
U de Mann-Whitney	4942,500
W de Wilcoxon	10507,500
Z	-1,723
Sig. asintótica(bilateral)	,085

a. Variable de agrupación: Universidad

Con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.085, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula (H₀), la cual expresa No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente manejo del estrés entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Hipótesis específica 5

H₀: No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente estado de ánimo entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

H_a: Existen diferencias estadísticamente significativas en el componente estado de ánimo entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Tabla 23. Rangos de promedio del componente estado de ánimo del nivel de inteligencia emocional

	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Componente estado de ánimo	Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt	105	109,50	11497,00
	Universidad Peruana Los Andes	105	101,50	10658,00
	Total	210		

Fuente: Base de datos obtenida por encuesta.

Tabla 24. Resultados del nivel de significancia del componente estado de ánimo

Estadísticos de prueba ^a	
	Componente estado de ánimo
U de Mann-Whitney	5093,000
W de Wilcoxon	10658,000
Z	-1,096
Sig. asintótica(bilateral)	,273

a. Variable de agrupación: Universidad

Con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.273, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula (H₀), No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente estado de ánimo entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Análisis y discusión

Considerando que las emociones son inherentes a todo ser humano y están presentes en él independientemente de la edad y que además son mecanismos fisiológicos que facilitan la adaptación al medio y contexto donde se desenvuelven las personas regulando las relaciones sociales, más aún en contextos en los que se tiene que enfrentar situaciones de estrés y trabajar en equipo como lo es el equipo interdisciplinario de salud, surge la necesidad de evaluar comparativamente los niveles de inteligencia emocional. La investigación realizada ha conseguido detallar resultados con diferencias significativas en este aspecto, tanto en la variable como en algunas de sus dimensiones.

En tal sentido, a la luz de los resultados se puede manifestar los siguiente:

Frente al objetivo general sobre comparar el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, en la tabla 7 y figura 7, se resalta, que ambas instituciones poseen un nivel de inteligencia emocional medio, distribuyéndose este porcentaje en 78.1% para la Universidad Peruana Los Andes y 48,6% para la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Resultados que contrastan con los obtenidos en la investigación de Guarniz L. ⁽⁸⁾ donde el 90% de los estudiantes lograron un nivel promedio, pero a su vez difieren con los resultados de Palomino E. ⁽¹²⁾ y Rosal I. y Col. ⁽¹⁶⁾ quienes obtuvieron 46,93% de encuestados con IE alta y puntuación global de la inteligencia emocional por encima de la media respectivamente.

Respecto a la comprobación de la hipótesis para este objetivo, se señala que con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney y siendo la Sig. Asintótica es de 0.003, se acepta la hipótesis alterna (Ha), la cual expresa que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

De acuerdo a lo expresado líneas arriba, y teniendo en cuenta que, en el nivel medio, hay una diferencia de 17.1% entre las instituciones estudiadas, se puede inferir que los

resultados se deban múltiples factores como la edad de los estudiantes que como vemos oscilan con mayor frecuencia entre los 17 y 18 años, es probable que siendo aún tan jóvenes la madurez emocional aún no se haya logrado, así mismo la procedencia de familias disfuncionales o no, es otro factor que pueda haber intervenido; por lo que queda trabajo en dichas instituciones educativas orientado a buscar estrategias psicológicas que fortalezcan y eleven el nivel de inteligencia emocional tan necesario en profesionales de Ciencias de la Salud.

El primer objetivo específico acerca de comparar el componente intrapersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, se sustenta en el resultado de la tabla 8 y figura 8 en donde se observa que el 51.9% del total de la muestra posee un nivel alto respecto al componente intrapersonal, donde el mayor porcentaje de 55,2% corresponde a los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt frente a 48,6% de la Universidad Peruana Los Andes. El nivel medio ocupa el segundo alcanzando 46,7% del total de la muestra, distribuido en 42,9% para la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y 50,5% para la Universidad Peruana Los Andes. Por lo tanto, se aprecia que el mayor porcentaje para el componente intrapersonal en el nivel alto de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt es superior en 6.6% al de la Universidad Peruana Los Andes y en el nivel medio la Universidad Peruana Los Andes supera en 7.6% a su homólogo.

Resultados que se pueden comparar con los obtenidos por Curilla J. ⁽¹⁰⁾ en cuya investigación el componente intrapersonal presentó 70.9 % y 23.2% de nivel adecuado y por mejorar respectivamente equivalentes al nivel alto y medio. Así mismo en la prueba de hipótesis para este objetivo el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney la Sig. Asintótica es de 0.380, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula (H_0), la cual cita que no existen diferencias estadísticamente significativas en el componente intrapersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica ambas instituciones.

Al respecto, el componente intrapersonal abarca la capacidad de ver con realismo lo que se es y qué es lo que se quiere, de comprender las prioridades, sueños y anhelos, para así actuar. Lo cual si bien es cierto se obtiene en los primeros años de escuela, se reafirma durante la vida universitaria a través de la elección de una carrera y de ser consecuentes en llegar a lograrla, posiblemente los estudiantes de ambas casas de estudio tengan bien claras sus decisiones y lo que anhelan lo que da idea de la calidad de autoestima y autoconcepto que poseen.

Para el segundo objetivo específico sobre comparar el componente interpersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo; se tienen los resultados de la tabla 9 y figura 9, en donde el 65.7% de la muestra total de encuestados posee nivel medio respecto al componente interpersonal de la inteligencia emocional, donde los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes alcanzan 74.3% mientras que los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 57.1%. Lo cual se asemeja con los resultados obtenidos por Palomino E. ⁽¹²⁾ quien en su investigación encontró para el componente interpersonal que el mayor porcentaje en nivel promedio fue 65.36%.

Respecto a los resultados de la contrastación de hipótesis, con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.005, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, es decir si la p calculada es menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (H_a), la cual expresa que Existen diferencias estadísticamente significativas en el componente interpersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Ante lo descrito, es fácil deducir que los estudiantes de ambas instituciones, a pesar de que una supera a la otra en porcentaje, se encuentran trabajando en fortalecer el aspecto formativo de las habilidades sociales, pues como profesionales en salud, la necesidad de contar con un factor clave de la inteligencia emocional interpersonal como es la empatía encaminará su éxito profesional; ya que las personas más empáticas son las más sociables y tienen mayor ajuste emocional.

En cuanto al tercer objetivo específico acerca de comparar el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, la tabla 10 y la figura 10 lo sustentan, evidenciándose que el 66.7% de la muestra total ha obtenido nivel medio respecto al componente de adaptabilidad, en el cual los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes alcanzan 75.2% mientras que los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt obtienen 58.1%. Estas cifras, se pueden comparar con los resultados obtenidos en la investigación de Curilla J. ⁽¹⁰⁾ donde el componente de adaptabilidad fue catalogado como adecuado con 71,7%. Pero difieren con los resultados de Palomino E. ⁽¹²⁾ quien obtuvo que tan sólo el 25,71% se posee un nivel promedio en el componente de adaptabilidad.

En cuanto a la prueba de hipótesis, se puede decir que con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.082, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, se acepta la hipótesis nula (H_0), No existen diferencias estadísticamente significativas en el componente adaptabilidad entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

La adaptabilidad, es la habilidad que se posee para adaptarse al entorno y más aún para enfrentar los diversos contextos problemáticos, en tal sentido, cabe resaltar que los estudiantes de ambas instituciones universitarias poseen tal habilidad en nivel promedio, de forma que esto les permite mayor satisfacción personal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo, y teniendo en cuenta que la vida universitaria demanda nuevos retos, esto puede favorecer al rendimiento académico y al éxito universitario en el sentido de que pueda ser determinante para la conclusión de sus estudios. Coincidiendo lo dicho con Ocampo F. y Col. ⁽¹⁴⁾ quien expresa en su investigación que los estudiantes que reflejan un alto coeficiente de inteligencia emocional logran de forma más rápida su adaptación a la vida universitaria, por lo que también es posible que afronten problemas y se hagan de recursos para encontrar soluciones.

Comparar el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, es el cuarto objetivo, donde los resultados de la tabla 11 y figura 11 expresan que el 75.2% del

total de la muestra ha obtenido nivel medio respecto al componente manejo del estrés, donde los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes alcanzan 77.1% mientras que los estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 73.3%. Por lo tanto, el nivel con mayor porcentaje respecto al componente manejo del estrés, se encuentra en el nivel medio, donde el resultado de la Universidad Peruana Los Andes es superior en 3.8% al de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Lo dicho contrasta con los resultados obtenidos por Palomino E. ⁽¹²⁾ ya que en su investigación el porcentaje más alto para el manejo del estrés fue de 74.30% en el nivel promedio. Así como también con la investigación de Curilla J. ⁽¹⁰⁾ con resultados de 66,9% para adecuado en el componente manejo del estrés.

Para la contrastación de hipótesis, con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.085, y teniendo en cuenta el criterio de decisión, se acepta la hipótesis nula (H₀), la cual expresa que no existen diferencias estadísticamente significativas en el componente manejo del estrés entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

De acuerdo con lo expresado en los resultados, de no existir diferencias entre los estudiantes de ambas instituciones universitarias y de que ambas se encuentran en el nivel medio del manejo de estrés, cabe resaltar la importancia de este componente en la vida universitaria, pues el tan solo hecho de incorporarse a los estudios superiores constituye una experiencia estresante. Sin embargo se debe aclarar que el estrés se produce cuando se percibe de forma negativa las demandas del entorno, lo cual no es el caso de la investigación, pues los estudiantes, de acuerdo a los resultados, están predispuestos a enfrentarlo de la mejor manera durante su proceso formativo, logrando con ello reducir la ansiedad, el cansancio, el bajo rendimiento e incluso la deserción académica; a pesar de lo que implica la vida universitaria mucho más para profesiones del ámbito de salud en la que la carga académica es mayor y la responsabilidad de tener en sus manos el bienestar de las personas.

Finalmente, para el quinto objetivo específico donde se buscó comparar el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, se tienen los resultados de

la tabla 12 y figura 12 donde el 51.9% del total de la muestra ha obtenido el nivel medio respecto al componente estado de ánimo; siendo los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes lo que más alto porcentaje alcanzaron con 54.3% sobre 49,5% de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Cifras que pueden ser similares a las obtenidas por Curilla J. ⁽¹⁰⁾ donde el componente estado de ánimo alcanzó 69,3% de encuestados en un nivel adecuado. Y con la investigación de Palomino E. ⁽¹²⁾ con la cual difiere ya que en esta última el nivel promedio del componente estado de ánimo obtuvo únicamente 31,28% para el nivel promedio.

En la contrastación de hipótesis, para este último objetivo se puede decir que con el nivel de significancia obtenido de la prueba estadística de U de Mann – Whitney se observa que la Sig. Asintótica es de 0.273, entonces se acepta la hipótesis nula (H_0), por lo que no existen diferencias estadísticamente significativas en el componente estado de ánimo entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y los de la Universidad Peruana Los Andes.

Al respecto, el estado de ánimo se conjuga con la actitud positiva y optimista que poseen los individuos. Es probable que los estudiantes universitarios con un adecuado nivel de inteligencia emocional expresen con mayor facilidad lo que quieren, lo que sienten y lo que piensan, especialmente si se trata de estados de alegría y felicidad. A pesar de que en las aulas universitarias el contexto es diferente al de los colegios en donde existe un tutor que pueda observar a los educandos, en la universidad hay necesidad de identificar la gama de estados de ánimo que puedan estar presentes en cada estudiante, estableciendo estrategias que refirman su autorregulación emocional y con ello reducir los niveles de impulsividad o de peores habilidades sociales en pro de que posteriormente sean profesionales idóneos.

Para terminar, es necesario resaltar que la inteligencia emocional constituye el pilar fundamental para formar las habilidades sociales, reafirmar la autoestima y el auto concepto, facilitar la comunicación eficaz y desarrollar las cualidades positivas de todo ser humano; que si bien es cierto deben ser formadas a edades tempranas, deben ser reforzadas en el contexto educativo universitario de modo que se pueda pronosticar el éxito que tendrán los egresados al ser incorporados en el mundo laboral.

CONCLUSIONES

1. Se comparó el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, resaltando que en ambas instituciones la inteligencia emocional de los estudiantes está en el nivel medio.
2. Se comparó el componente intrapersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, obteniéndose el nivel alto para ambas instituciones.
3. Se comparó el componente interpersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, predominando entre ellas el nivel medio.
4. Se comparó el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, obteniéndose el nivel medio para ambas instituciones.
5. Se comparó el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, donde el nivel medio predominó en las dos instituciones.
6. Se comparó el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo, obteniéndose el nivel medio para ambas instituciones.

RECOMENDACIONES

1. A la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), en sus facultades de revisión, verificación y evaluación de las Condiciones básicas de calidad de las instituciones universitarias, poner énfasis en la Condición Seguridad y Bienestar, en el indicador que abarca la promoción de la salud mental; con la finalidad de asegurar la formación integral e idónea de profesionales en Ciencias de la Salud.
2. A las Instituciones Universitarias, asegurar que los departamentos psicopedagógicos cuenten con profesionales idóneos capaces de plantear estrategias para la solución de problemas psicológicos no únicamente con charlas o conversatorios sino con talleres vivenciales.
3. A los profesionales del departamento psicopedagógico, asegurar que las actividades de los planes de Salud mental se encuentren dirigidos con mayor énfasis al manejo de la inteligencia en todos sus ámbitos y componentes, además de incluir el seguimiento exhaustivo de estudiantes y su derivación, si es necesario, al médico psiquiatra.
4. A las direcciones académicas de cada Escuela Profesional, monitorear de forma permanente el buen trato entre docentes y estudiantes, así como el cumplimiento de la labor de tutoría efectiva, no sólo en el área de rendimiento académico, sino en el ámbito de las habilidades sociales, autoestima, estado de ánimo, manejo del estrés y adaptabilidad en los jóvenes universitarios.
5. A la oficina de Bienestar Universitario, establecer programas donde sean los propios estudiantes de ciclos avanzados quienes colaboren con espacios y actividades emocionalmente saludables donde los estudiantes puedan desarrollar y reforzar la inteligencia emocional.
6. A los estudiantes de las Escuelas de Farmacia y bioquímica de ambas instituciones universitarias, profundizar en investigaciones relacionadas a la inteligencia emocional, dirigidas a ver el impacto que tiene ello en el rendimiento académico, la deserción u otras variables, así mismo en investigaciones aplicadas con las que se pueda intervenir en ciclos tempranos de formación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. López M. La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. [Tesis Magistral]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos; 2008.
2. Valles AVC. Inteligencia emocional. Aplicaciones educativas España: EOS; 2000.
3. Fernandez Berrocal P. Emotional Intelligence and emotional education from Mayer and Salovey's model. Rev Interuniv Form del Profr [. [Online].; 2005 [cited 2019 06 17. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>.
4. Navas O. a educación emocional y sus implicaciones en la salud. [Online].; 2010 [cited 2019 junio 17. Available from: <http://www2.uned.es/reop/pdfs/2010/21-2 -M C Ortega Navas.pdf>.
5. Sanchez Matos J. Plan de Humanización de la asistencia sanitaria 2016 - 2019 virtual B, editor. Madrid: publicamadrid; 2016.
6. Goleman D. Inteligencia Social. La nueva ciencia de las relaciones humanas. Barcelona: Kairos; 2007.
7. Lavado R. Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de un Instituto Superior Tecnológico en Puente Piedra. [Tesis]. Lima. Perú: Universidad Ricardo Palma; 2018.
8. Guarniz LE. Inteligencia emocional, motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes de III ciclo de Enfermería. [Tesis Magistral]. Lima. Perú: Universidad César Vallejo; 2017.
9. Flores G. Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012 - II, de la Facultad de Educación UNMSM - Lima. [Tesis magistral]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017.
10. Curilla J. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Huancayo. [Tesis Magistral]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2017.

11. Castro A. Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales. [Tesis magistral]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2016.
12. Palomino E. Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNSMSM 2012 -II. [Tesis Magistral]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015.
13. Jimenez E. La inteligencia emocional como predictor del hábito lector y la competencia lectora en universitarios. Isil. 2018 Diciembre; 3(10).
14. Ocampo F, De Luna R, Pérez M. Factores de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la ESCOM del IPN. Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación. 2018 Diciembre; 5(10).
15. Cifuentes E. La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional. [Tesis Doctoral]. Madrid: Universidad Camilo José Cela; 2017.
16. Del Rosal I, Dávila A, Sánchez S, Bermejo , María. La Inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 2016 Febrero; 2(1).
17. Aéz M, Castaño J. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Psicología desde el Caribe. 2015 Agosto; 32(2).
18. Fernandez-Berrocal P. Darwin y el misterio de las emociones. Revista de divulgación científica de la Universidad de Málaga. 2009 Julio;(1): p. 32-34.
19. López-Moraleda R. La importancia de la inteligencia emocional. Revista Sesenta y más. 2012;(309): p. 46-51.

20. Ardila R. La inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. 2011 Marzo; 35(134).
21. Bericant E. Las Emociones. Revista de psicología. 2012 Noviembre; 2(13): p. 1-13.
22. Cruz A. Protestante Digital.com. [Online].; 2012 [cited 2019 Agosto 13. Available from:
http://protestantedigital.com/magacin/12978/Descartes_y_el_siento_luego_existo.
23. Cabrera M. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao. 2011. Tesis.
24. Caridad-García M. Inteligencia Emocional: Estudiando otras perspectivas. Revista de educación, cultura y sociedad. 2003 Marzo; III(4): p. 143-148.
25. García M, Giménez S. La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. Revista digital del centro del profesorado. 2010 Setiembre; III(6).
26. Fragoso R. Inteligencia Emocional y sus competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educación Superior. 2015; VI(16): p. 110-115.
27. Trujillo MM, Rivas LA. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. 2005 Junio.
28. Contreras J. Inteligencia Emocional 1. Daniel Goleman. [Online].; 206 [cited 2019 16 16. Available from: <http://www.joseacontreras.net/promemp/lider00.htm>.
29. Bisquerra R. La Inteligencia Emocional según Salovey y Mayer. [Online].; 2019 [cited 2019 Agosto 16. Available from:
<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>.
30. Bar-On R. The Bar-On emotional quotient inventory. Toronto: Multi -Health systems; 1997.

31. Martínez R, Rodriguez E. Manual de Metodología de la Investigación Científica. [Online].; 2015 [cited 2019 Junio 26. Available from: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual_de_metodologia_deinvestigaciones_1.pdf.
32. Ruiz Bolivar C. Instrumentos y Tecnicas de Investigación Educativa. Tercera ed. Houston, Texas; 2013.

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS HUANCAYO – 2019

AUTOR: Bachiller María Fernanda Veliz López - Bachiller Elvia Julia Atachagua Quintana

Formulación del problema	Formulación de objetivos	Formulación de hipótesis	Variable de investigación	Método
<p>General: ¿Qué diferencia existe en el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Qué diferencia existe en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?</p> <p>¿Qué diferencia existe en el componente interpersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?</p>	<p>General: Comparar el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias Huancayo.</p> <p>Específicos:</p> <p>Comparar el componente intrapersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Comparar el componente interpersonal de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p>	<p>General: Existen diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Específicas:</p> <p>Existen diferencias significativas en el componente intrapersonal entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Existen diferencias significativas en el componente interpersonal</p>	<p>Variable única: Inteligencia emocional “...es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida”</p>	<p>1. Tipo de investigación Básica, de Nivel descriptivo observacional</p> <p>2. Diseño de investigación</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M1 --> O M2 --> O </pre> </div> <p>3. Población y muestra</p> <p>La población estuvo constituida por los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes y la Universidad Franklin Roosevelt de la ciudad de Huancayo</p> <p>La muestra que se estudió estuvo conformada por 105 estudiantes para cada Institución universitaria, tanto de la Escuela Profesional de Farmacia y bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes como de la Carrera de Ciencias bioquímicas y Farmacéuticas de la</p>

<p>¿Qué diferencia existe en el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?</p> <p>¿Qué diferencia existe en el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional de los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?</p> <p>¿Qué diferencia existe en el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo?</p>	<p>Comparar el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Comparar el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Comparar el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p>	<p>entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Existe diferencias significativas en el componente adaptabilidad entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Existe diferencias significativas en el componente manejo del estrés entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p> <p>Existe diferencias significativas en el componente estado de ánimo entre los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de dos instituciones universitarias de Huancayo.</p>		<p>Universidad Franklin Roosevelt. El tipo de muestreo fue probabilístico por conveniencia o intencionado, en donde la elección de los elementos no dependió de la probabilidad sino de las condiciones elegidas por el investigador.</p> <p>4. Técnicas de recolección de datos Para la investigación se obtendrá la información de las variables propuestas a través de la encuesta la cual incluye un Test elaborado por el propio autor de la teoría de la Inteligencia emocional que permitirá obtener datos acerca del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, así como de las dimensiones propuestas.</p> <p>5. Instrumento de recolección de datos Durante la investigación se empleará el Inventario propuesto por Bar – On, un test que consta de 60 ítems distribuidos de acuerdo a las dimensiones de la variable y que será aplicado a la muestra estimada</p> <p>6. Análisis estadísticos En la investigación se aplicará el software recomendado para investigaciones sociales y ciencias de la salud, SPSS Versión 25 (Programa estadístico para ciencias de la salud), los gráficos serán procesados con la hoja de cálculo del software Microsoft Excel 2016.</p>
--	--	--	--	--

Anexo 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
INTELIGENCIA EMOCIONAL	“...es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida”. Bar – On (30)	Habilidad o capacidad para utilizar, dirigir y procesar con éxito nuestras emociones en diversas situaciones y contextos.	Componente intrapersonal	Comprensión emocional de si Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	ORDINAL
			Componente interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	
			Componente adaptabilidad	Solución de problemas. Prueba de la realidad Flexibilidad	
			Componente Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	
			Componente Estado de ánimo general	Felicidad Optimismo	

Anexo 3

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

TITULO DEL INSTRUMENTO:		
Apellidos y Nombres Del Experto	Institución donde labora	Grado Académico

INSTRUCCIÓN: Lea cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, y coloque (X), según su valoración:

1- Deficiente

2- Aceptable

3- Bueno

4- Excelente

CRITERIOS	INDICACIONES	1	2	3	4
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				
ACTUALIDAD	Adecuado el avance científico				
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos comprendidos en los objetivos				
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos				
COHERENCIA	De acuerdo a dimensiones e indicadores				
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnostico				
PERTINENCIA	Es oportuno para la investigación				
Sub Total					
Total					

II. ASPECTOS DE VALIDACION

III. PROMEDIO DE LA EVALUACION

DEFICIENTE (10) ACEPTABLE (11-20) BUENO (21-30) EXCELENTE (31-40)

OPINION O SUGERENCIAS:

Anexo 4

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS – CONSTANCIA DE APLICACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS

Al desarrollar el cuestionario Ud. acepta voluntariamente participar de la investigación.

Instrucciones: lee cada enunciado y elige la respuesta que mejor se describe con su persona, hay cinco posibles respuestas.

1. Muy rara vez o nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. A veces es mi caso 4. Muchas veces es mi caso 5. Siempre es mi caso

Universidad: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Ciclo: _____

ACEPTO PARTICIPAR DE LA ENCUESTA: SI _____ NO _____

		1	2	3	4	5
DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL		Muy rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Siempre es mi caso
COMPONENTE INTRAPERSONAL						
1	Me gusta divertirme					
2	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
3	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
4	Creo que puedo controlarme en situaciones difíciles					
5	Soy una persona bastante alegre y optimista					
COMPONENTE INTERPERSONAL						
6	Me agradan las personas que conozco					
7	Me siento seguro(a) de mi mismo(a) en la mayoría de las situaciones					
8	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás					
9	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
ADAPTABILIDAD						
10	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto					
11	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
12	Me es difícil llevarme con los demás					
13	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
14	No mantengo relación con mis amistades					
MANEJO DEL ESTRÉS						
15	Me resulta fácil hacer amigos					
16	Me es difícil sonreír					
17	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
18	Es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					
19	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
ESTADO DE ÁNIMO						
20	No tengo días malos					
21	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
22	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
23	Realmente no se para que soy bueno					
24	Soy impulsivo					

Anexo 5

VALIDACION DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

TITULO DEL INSTRUMENTO:		
CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL		
Apellidos Y Nombres Del Experto	Institución donde labora	Grado Académico
DE LA VEGA PORTUGAL KAREN I.	UNIVERSIDAD CONTINENTAL	MG. PSICOLOGIA EDUCATIVA

INSTRUCCIONES: Lea cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, y coloque un aspa (X), según su valoración:

1 – Deficiente 2 – Aceptable 3 – Bueno 4 - Excelente

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X
ACTUALIDAD	Adecuado al avance científico				X
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad			X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos comprendidos en los objetivos				X
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos y científicos				X
COHERENCIA	De acuerdo a dimensiones e indicadores				X
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico			X	
PERTINENCIA	Es oportuno para la investigación				X
Sub total				6	32
Total		38			

III. PROMEDIO DE LA EVALUACIÓN

 EXCELENTE

DEFICIENTE (10) ACEPTABLE (11 – 20) BUENO (21 – 30) EXCELENTE (31 – 40)

IV. OPINIÓN O SUGERENCIAS:


 KAREN I. DE LA VEGA PORTUGAL
 Mg. Psicóloga Educativa

SELLO Y FIRMA

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

IV. DATOS INFORMATIVOS

TITULO DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS. Test de Baron modificado		
Apellidos y Nombres Del Experto	Institución donde labora	Grado Académico
Poma Vivas Mónica Evencia	Universidad Peruana Los Andes	Doctora

INSTRUCCIÓN: Lea cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, y coloque (X), según su valoración:

2- Deficiente 2- Aceptable 3- Bueno 4- Excelente

V. ASPECTOS DE VALIDACION

CRITERIOS	INDICACIONES	1	2	3	4
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado			X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X
ACTUALIDAD	Adecuado el avance científico			X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos comprendidos en los objetivos				X
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos			X	
COHERENCIA	De acuerdo a dimensiones e indicadores				X
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnostico				X
PERTINENCIA	Es oportuno para la investigación				X
Sub Total				9	28
Total		37			

VI. PROMEDIO DE LA EVALUACION

DEFICIENTE (10) ACEPTABLE (11-20) BUENO (21-30) **EXCELENTE (31-40)**

VII. OPINION O SUGERENCIAS:




Dra. Mónica Poma Vivas
 Químico Farmacéutica
 C.O.F.P. N° 06043

HOJA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

TITULO DEL INSTRUMENTO Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de farmacia y bioquímica de dos instituciones universitarias, Huancayo - 2019.		
Apellidos y Nombres Del Experto	Institución donde labora	Grado Académico
Guerra Bernardo Karhen	Centro de Salud Mental Comunitario - Ahuac	Psicóloga.

INSTRUCCIÓN: Lea cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, y coloque (X), según su valoración:

1- Deficiente 2- Aceptable 3- Bueno 4- Excelente

CRITERIOS	INDICACIONES	1	2	3	4
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables			X	
ACTUALIDAD	Adecuado el avance científico			X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			X	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos comprendidos en los objetivos				X
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos				X
COHERENCIA	De acuerdo a dimensiones e indicadores			X	
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnostico			X	
PERTINENCIA	Es oportuno para la investigación				X
Sub Total				15	20
Total				35	

II. ASPECTOS DE VALIDACION

III. PROMEDIO DE LA EVALUACION

Treintaycinco (35)

DEFICIENTE (10) ACEPTABLE (11-20) BUENO (21-30) EXCELENTE (31-40)

IV. OPINION O SUGERENCIAS:



 Karhen N. Guerra Bernardo
 PSICOLOGA
 C.Ps.S. 31198

Anexo 6

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Fiabilidad:

El coeficiente de confiabilidad posee una alta consistencia interna (alfa de Cronbach de 0,60 a 0,80), toda vez de que la correlación de los ítems tiene en común respuestas coherentes.

Validez:

Para determinar los ítems del instrumento, éstas fueron obtenidas del Inventario propuesto por Bar-On, con la finalidad de medir y obtener lo más próximo a la realidad de los encuestados.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	19	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	19	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	24

Anexo 7
BASE DE DATOS

Universidad	Ciclo	Edad	Sexo	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CIP1	CIP2	CIP3	CIP4	A1	A2	A3	A4	A5	GE1	GE2	GE3	GE4	GE5	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5
1	I	30	1	5	4	3	3	5	5	5	1	5	4	5	5	4	1	5	1	5	3	5	1	3	5	5	5
1	I	26	2	3	4	1	4	3	4	4	1	4	5	3	4	3	2	3	2	4	2	4	2	2	5	4	5
1	I	33	2	3	5	1	4	5	5	5	1	4	4	5	5	2	2	5	1	4	4	5	2	5	4	4	4
2	VI	20	1	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	VI	20	2	3	3	1	4	3	4	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	5
2	VI	19	2	3	4	2	4	3	4	4	1	4	3	2	4	3	2	4	1	4	3	4	2	4	4	4	4
2	VI	19	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3
2	VI	23	2	2	4	3	4	5	4	4	1	4	5	4	4	2	3	5	1	4	2	4	1	4	4	5	4
2	III	21	2	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	2	5	3	4	2	3	4	4	4
2	VI	23	2	5	5	3	4	5	5	5	1	4	5	5	5	2	1	5	1	5	3	4	1	2	5	5	3
2	VI	19	2	5	4	3	3	4	5	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3
2	I	18	2	5	4	2	2	5	4	4	1	4	3	4	4	4	2	4	1	5	4	4	1	3	4	4	4
2	VI	19	2	3	5	4	2	4	5	3	1	4	2	2	3	3	4	2	2	3	4	4	2	1	5	5	4
2	VI	25	1	5	5	2	2	4	3	3	2	3	2	1	4	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2
2	VI	21	2	4	3	2	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	4	3	1	3	2	3	3	3	3
2	V	20	2	3	4	3	4	4	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	2	3	2	4
2	VI	19	2	4	3	1	3	5	5	4	2	4	4	4	4	3	2	3	2	4	1	4	2	3	5	5	5
2	VI	25	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	1	5	4	4	2	4	4	5	5
2	VII	20	2	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1	2	4	2	2	2	2
2	VI	21	2	5	4	2	3	5	4	5	3	5	5	4	4	2	5	4	1	5	3	5	2	2	5	5	4
2	VI	25	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	VI	21	1	4	5	2	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	2	5	2	4	5	5	5
2	VI	20	2	4	4	2	3	4	4	4	2	4	5	3	4	2	1	5	1	3	1	3	4	3	5	5	4
2	V	33	2	2	2	2	4	5	3	5	2	5	2	4	4	4	1	5	4	5	1	4	1	4	5	4	5
2	XI	21	1	3	3	2	4	5	5	4	4	4	2	4	4	1	3	5	1	5	3	4	2	3	5	5	4
2	VI	21	1	5	1	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	2	3	1	3	3	5	4
2	VI	20	1	4	4	2	4	5	4	5	2	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	3
2	I	17	2	5	5	3	3	5	5	3	1	4	3	3	4	5	1	5	1	5	3	5	1	4	5	5	4

Universidad	Ciclo	Edad	Sexo	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CIP1	CIP2	CIP3	CIP4	A1	A2	A3	A4	A5	GE1	GE2	GE3	GE4	GE5	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	
2	I	22	2	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	2	5	2	4	2	3	5	5	5	
2	I	21	2	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	1	5	5	3	5	1	5	5	5	5	
2	VI	19	2	4	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	2	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	
2	V	20	1	5	4	3	4	5	3	5	3	5	5	4	5	3	1	5	1	5	3	5	2	4	5	5	4	
2	V	20	2	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	2	1	3	2	4	2	4	5	5	4	
2	V	20	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	V	19	2	4	3	1	2	3	4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	4	2	4	5	4	5	
2	VI	19	2	5	3	3	5	5	5	4	1	4	3	5	5	3	3	5	4	4	2	4	1	4	4	4	4	
2	II	17	2	5	3	4	4	4	5	3	1	4	4	4	3	4	4	4	1	5	4	4	1	2	5	4	4	
2	II	30	2	5	5	2	3	5	3	3	2	5	5	4	3	3	3	3	2	4	1	4	1	2	5	5	3	
2	II	19	2	2	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5	4	5	
2	II	17	2	5	4	3	2	4	4	3	2	2	1	3	4	4	2	5	5	3	5	2	4	4	2	3	3	
2	II	18	1	4	5	2	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	2	2	3	5	2	5	5	5	4	
2	I	19	2	4	5	3	4	5	5	4	1	4	3	4	5	4	1	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	
2	II	19	2	5	4	1	4	3	4	3	1	5	5	3	4	4	3	3	2	3	1	4	2	5	4	4	4	
2	I	21	2	5	5	1	5	5	5	5	1	5	3	3	4	1	1	3	1	5	1	5	2	2	5	5	5	
2	VI	27	2	2	5	2	2	5	3	4	1	4	5	4	3	1	1	3	1	5	2	4	1	4	5	5	5	
2	VI	28	2	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	4	2	4	5	5	4	
2	I	17	2	5	4	2	4	5	4	5	1	5	3	3	4	2	1	4	4	5	2	4	1	4	5	4	4	
2	II	18	2	3	5	3	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	4	2	4	4	2	3	4	3	
2	II	17	2	3	4	4	3	5	5	4	2	4	5	3	3	3	3	2	2	4	2	4	2	3	4	3	3	
2	II	18	2	5	4	3	3	4	3	2	3	4	5	3	4	3	3	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
2	LL	17	2	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	2	
2	I	20	2	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	
2	IV	26	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	V	19	2	3	4	2	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	5	5	5
2	XI	21	1	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	1	3	4	1	3	3	3	1	3	4	4	4	
2	IV	18	2	5	3	1	3	4	5	3	2	4	2	4	3	1	5	3	4	4	1	3	2	2	2	4	4	
2	IV	24	2	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	1	4	4	4	4	5	5	5	3	
2	IV	25	2	5	5	1	5	5	5	4	1	4	3	2	5	4	1	5	1	4	4	5	1	2	5	4	5	
2	IV	18	2	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	4	5	3	3	5	1	5	2	5	3	5	5	5	5	
2	IV	18	2	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	4	5	4	3	5	1	5	2	5	3	5	5	5	5	

Universidad	Ciclo	Edad	Sexo	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CIP1	CIP2	CIP3	CIP4	A1	A2	A3	A4	A5	GE1	GE2	GE3	GE4	GE5	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5
2	II	17	1	3	3	2	5	5	5	5	2	2	5	4	1	1	4	1	4	4	1	3	2	4	5	5	3
1	IV	20	1	5	5	2	1	5	4	5	1	5	5	5	5	3	1	5	1	5	4	5	2	5	5	5	5
1	IV	22	1	5	5	1	5	4	4	4	1	5	3	4	4	3	1	4	2	4	4	5	1	5	5	5	5
2	IV	20	2	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	5	5	4
2	II	18	2	4	4	3	3	4	4	4	1	4	3	3	4	3	1	3	1	4	2	4	1	4	4	4	4
2	II	19	2	5	5	3	5	5	5	4	1	5	2	4	5	3	2	4	5	5	2	5	2	5	5	5	5
1	IV	22	1	4	3	2	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	1	5	4	1	4	3	1	4	4	4
2	II	20	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	2	4	4	3	1	3	2	4	2	4	2	2	5	5	4
2	II	17	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	II	22	1	3	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	3	2	2	5	1	4	3	4	3	4	3	3	4
2	II	18	2	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	3	4	2	3	5	5	4
2	I	24	2	5	5	2	5	5	5	5	1	5	3	5	5	3	3	5	1	5	3	5	2	3	5	5	5
2	I	18	2	4	5	1	4	5	5	5	1	5	4	3	5	1	1	5	1	5	1	5	1	4	5	5	4
2	II	17	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	3	3
2	VI	18	2	5	2	1	2	4	5	5	2	4	5	2	4	2	2	4	3	4	3	3	1	1	5	5	5
2	I	18	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3
2	LL	18	2	4	5	2	4	5	5	5	1	5	5	3	1	3	1	2	1	5	1	4	1	3	5	5	4
2	I	32	1	1	2	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	LL	21	2	5	3	3	2	4	5	2	2	2	4	4	4	1	2	4	2	3	1	3	3	3	4	4	4
2	IV	17	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
2	I	19	1	5	3	1	5	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	5	1	3	3	3	5
2	I	18	2	2	5	1	5	3	3	5	1	5	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	5	3	3
2	VI	17	1	5	4	3	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5
2	I	20	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	4
1	LV	22	2	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
2	I	17	2	5	5	2	3	4	4	3	5	5	3	3	2	5	5	1	3	3	1	4	3	1	3	3	3
2	I	29	2	2	5	2	5	4	4	4	1	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	5	4
2	I	19	2	5	5	5	4	5	5	4	1	5	5	3	5	4	1	4	1	5	3	5	1	5	5	5	5
2	I	19	2	3	4	1	5	3	3	3	2	4	4	2	4	2	3	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4
2	I	19	2	2	4	1	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
2	VLLL	18	2	5	4	1	5	5	5	5	1	5	3	4	5	2	1	5	1	5	4	5	2	5	5	5	5
2	V	18	2	4	4	2	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	3	1	4	5	5	5
2	V	17	1	5	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5	1	4	3	4	2	3	2	3	5	5	5

Universidad	Ciclo	Edad	Sexo	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CIP1	CIP2	CIP3	CIP4	A1	A2	A3	A4	A5	GE1	GE2	GE3	GE4	GE5	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5
2	VIII	18	2	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3
2	XIII	18	2	3	5	1	1	3	3	5	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	1	5	3	5
2	V	20	2	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	1	4	1	4	3	4	2	4	5	5	5
2	V	26	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	4	3	3	1	3	1	3	1	3	1	2	3	3	3
2	XII	24	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
2	I	21	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	5	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	4	4	3
2	V	22	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	2	4	2	2	4	3	4	3	4	3	2	2	4	2
2	VII	24	2	4	4	1	5	5	5	4	1	4	4	3	3	4	2	3	1	4	2	4	2	3	5	4	5
2	VII	28	2	2	4	3	3	4	5	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	2	3	4	5	5
2	IV	19	1	5	5	2	5	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	3	2	4	1	4	3	4	5	4	4
1	IV	30	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	2	5	2	3	5	5	5
1	III	35	1	3	5	2	5	5	5	5	1	5	4	5	5	3	1	5	1	5	3	5	3	1	5	5	4
1	II	26	2	2	4	2	4	5	5	4	1	5	4	3	5	2	1	3	4	5	2	5	1	3	5	5	4
2		18	2	4	4	1	3	4	3	4	1	5	3	2	4	2	3	5	2	4	3	3	1	4	5	5	5
1	I	30	1	3	5	2	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	3	5	4	5	2	5	5	3	5	5	3
1	I	21	2	1	3	2	4	3	3	3	3	5	5	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	5	3	3
2	V	20	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2	2	4	2	3
1	I	29	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	3	3	5	1	1	5	1	5	1	5	1	3	5	5	3
1	I	21	2	5	5	1	4	4	5	5	1	5	2	3	1	3	1	4	1	4	2	2	2	2	5	5	5
2	VII	19	2	5	5	5	4	5	5	3	5	2	2	4	5	5	5	2	1	3	1	3	3	3	3	3	5
2	VII	35	1	5	4	2	4	4	4	5	1	5	4	4	4	2	4	5	5	5	3	1	2	4	5	5	4
2	IV	19	2	5	3	2	4	4	3	4	2	4	4	2	5	4	3	5	2	4	2	4	1	4	5	5	5
1	I	34	2	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
1	IV	34	1	3	2	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
1	IV	25	1	2	5	2	4	3	4	2	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	5	2	3
1	IV	31	2	3	4	2	5	5	4	5	1	5	5	3	4	1	1	4	1	5	3	5	3	3	5	5	4
1	IV	25	2	4	4	1	4	5	5	5	1	5	4	5	5	3	1	5	1	5	2	5	1	2	5	5	5
1	IV	31	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	1	5	5	4	3	2	1	3	4	4	3
1	IV	23	2	5	4	5	1	5	5	5	1	3	5	3	4	4	3	3	1	3	4	5	2	5	5	5	3
1	IV	25	1	5	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	2	5	4	3	3	4	3	3	4	4	5
1	IX	29	2	1	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	2	4	4	4	5	1	4	3	3	4	5	5
1	V	31	1	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	3	4	3
1	IV	24	2	2	2	1	1	4	3	2	2	3	2	2	2	4	2	4	1	2	3	2	1	1	5	5	3
1	IV	45	1	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4

Universidad	Ciclo	Edad	Sexo	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CIP1	CIP2	CIP3	CIP4	A1	A2	A3	A4	A5	GE1	GE2	GE3	GE4	GE5	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5
1	IV	36	2	5	5	2	3	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	1	5	2	5	3	4	5	5	3
1	II	32	2	4	3	2	3	4	4	5	3	4	4	2	3	1	5	5	5	5	3	4	2	3	5	5	5
1	IV	19	1	5	5	1	5	4	5	5	2	5	5	5	5	3	2	4	1	5	3	4	2	2	5	5	5
1	IV	37	2	4	4	2	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	5	5	4
1	IV	29	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	4	3	3	4	4	4
1	IV	30	2	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	5	2	3	4	1	5	1	5	2	1	5	4	4
1	IV	26	2	3	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	4	4	4	4	2	5	5	4	3	3	4	5	5
1	IV	21	2	4	4	1	5	5	3	4	1	5	3	3	5	3	1	4	1	5	2	5	2	3	4	4	5
1	III	34	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	V	32	2	5	5	1	2	5	4	4	2	5	5	5	4	2	1	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4
1	IV	23	2	5	3	3	4	4	4	4	1	4	1	3	4	2	1	3	1	3	3	4	1	3	3	3	3
2	IV	18	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	5	4	4
1	IV	45	1	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
1	IV	34	2	4	2	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5
1	VX	33	2	2	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	5	2	4	3	3	4	5	4
1	III	27	2	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	5	2	4	4	4	3	3	4	5	5
1	III	38	2	4	4	4	3	5	4	5	1	5	3	3	4	3	2	3	3	5	3	3	1	3	4	4	4
1	III	20	2	2	4	4	5	4	5	5	4	5	5	2	4	5	2	4	4	3	2	2	2	3	3	4	5
1	III	18	2	4	4	3	3	4	3	4	1	3	3	3	4	3	1	3	3	3	1	3	1	3	4	4	4
1	VII	21	2	5	3	3	2	4	3	4	1	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	1	3	3	3
1	VII	25	2	3	2	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	1	2	4	4	3	3	3	3	5	5	4
1	VII	50	2	3	3	2	5	4	5	4	1	5	5	4	4	4	4	3	3	5	1	5	1	1	5	5	5
1	IV	35	2	3	4	4	4	5	5	4	2	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	5	5	3	4
1	XII	40	1	3	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1	III	19	2	2	5	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3	4	1	2	2	3	2	3	2	2	4	5	3
1	III	20	2	5	3	4	3	5	5	4	3	2	3	3	3	1	1	4	1	5	2	4	2	3	5	5	3
1	III	25	2	5	5	5	4	5	3	5	1	5	5	5	4	5	1	5	1	5	4	5	1	5	5	5	5
1	III	39	2	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4
1	XII	31	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
1	III	25	2	5	4	2	3	5	4	5	1	4	3	5	3	3	5	5	1	5	3	4	3	4	5	5	4
1	V	24	1	3	3	5	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
1	VIII	19	2	5	4	5	5	5	4	4	2	3	3	4	2	3	5	5	2	3	3	4	3	3	4	5	5
1	V	22	1	5	5	2	3	5	5	5	1	5	3	5	5	5	2	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5
1	II	24	2	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3

Universidad	Ciclo	Edad	Sexo	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CIP1	CIP2	CIP3	CIP4	A1	A2	A3	A4	A5	GE1	GE2	GE3	GE4	GE5	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5
1	III	25	2	3	4	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4
1	III	26	1	3	4	2	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
1	XII	29	1	5	5	2	5	5	5	5	2	5	4	5	5	3	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	III	26	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	IV	27	2	4	5	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	5	5	5	5
1	III	26	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	1	5	1	5	2	4	1	3	5	5	5
1	V	23	1	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3
1	III	27	2	4	5	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	3	2	4	1	5	4	4	2	3	4	4	4
1	I	18	2	5	5	5	5	4	5	4	1	4	4	4	5	4	1	4	1	5	2	5	1	3	5	5	5
1	III	30	1	3	4	1	4	5	3	5	2	4	3	4	5	5	1	1	1	5	1	4	2	4	5	5	1
1	XII	20	2	4	4	2	4	5	5	5	2	4	3	2	3	2	3	3	2	5	1	3	2	2	3	3	3
1	V	28	2	3	4	1	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	2	5	1	5	3	5	2	5	5	5	4
1	V	26	2	5	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	1	2	1	4	2	4	1	4	4	5	4
1	V	29	1	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	2	2	3	3	4	3	5	2	4	5	4	4
1	V	30	1	4	5	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4
1	V	22	2	2	3	2	1	3	3	1	3	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	1	3	2	2
1	II	22	2	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1	X	30	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	2	5	5	5	5
1	I	17	1	4	5	1	3	5	5	5	1	5	5	3	5	3	5	5	1	5	1	4	1	4	5	5	5
1	I	18	1	4	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5
1	I	18	2	3	4	5	5	2	3	4	5	4	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	4	5	4
1	I	17	2	5	5	1	1	3	5	3	2	5	5	4	5	5	1	2	4	4	4	4	2	3	3	5	5
1	I	16	2	4	2	2	2	3	5	4	1	2	4	2	2	2	1	3	1	3	4	2	2	1	4	3	2
1	I	17	1	5	5	5	3	4	3	4	1	5	5	4	4	2	3	3	2	3	1	3	3	3	4	3	4
1	I	19	2	5	5	4	4	5	3	5	1	5	5	3	5	2	1	3	1	5	2	5	3	4	5	5	4
1	I	18	2	5	5	3	2	5	5	5	3	4	5	3	5	3	3	5	1	4	2	4	3	2	5	5	3
1	I	18	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	2	4	3	3	3	4	5	5	4
1	I	18	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
1	I	18	1	3	4	1	4	5	5	5	1	5	5	5	3	2	1	3	1	5	2	5	2	4	5	5	5
1	I	18	2	5	5	5	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
1	I	26	1	3	1	4	3	2	2	1	5	3	2	2	1	4	1	2	4	4	1	1	4	5	3	2	4
2	II	18	1	5	4	3	4	5	5	5	1	5	3	4	5	2	2	5	2	5	3	5	3	4	5	5	4
1	I	17	2	4	5	3	4	2	3	5	1	4	3	2	4	4	1	2	4	4	1	3	2	3	5	5	3
1	I	17	2	5	5	3	4	5	5	5	2	5	4	4	5	4	3	5	1	5	2	4	2	2	5	5	5

Universidad	Ciclo	Edad	Sexo	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CIP1	CIP2	CIP3	CIP4	A1	A2	A3	A4	A5	GE1	GE2	GE3	GE4	GE5	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5
2	I	17	1	5	5	2	3	5	5	4	1	5	3	4	4	2	5	5	1	5	1	4	4	3	2	5	3
1	I	17	2	3	4	2	3	3	4	3	1	5	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	2	4	5	4
1	I	17	2	3	4	5	3	2	3	4	1	4	4	4	2	3	1	1	3	4	2	4	4	3	2	4	2
1	I	17	2	5	3	4	4	5	5	5	1	5	4	4	4	3	1	4	1	5	1	5	4	4	5	5	3
1	I	17	2	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	1	3	3	3	3	4	5	5	5
1	I	19	2	3	4	4	5	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	4	1	4	2	1	5	3	5
1	I	22	2	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5
2	I	18	2	5	3	1	5	5	4	5	2	3	4	3	4	4	3	5	1	5	1	5	5	1	5	5	3
1	III	19	1	4	3	1	3	4	3	4	3	5	1	4	2	3	1	3	1	3	1	3	2	2	5	4	3
1	XI	20	1	5	4	1	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	1	4	3	5	2	4	5	5	4
1	I	17	2	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	3	3	5	1	5	4	5	4	5	5	5	5
1	I	23	2	5	5	1	4	4	5	4	3	3	4	5	5	3	2	5	1	3	1	5	1	3	5	3	4
1	I	23	2	3	4	2	5	4	5	5	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	4	2	1	5	5	4	5
1	XII	22	2	5	2	5	3	5	3	5	3	3	4	4	3	2	2	3	2	5	5	4	3	5	3	5	3
1	I	33	2	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	2	4	5	4	4

Anexo 8

CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS HUANCAYO- 2019", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "ATACHAGUA QUINTANA ELVIA JULIA Y VELIZ LOPEZ MARIA FERNANDA"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasioné ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/es en la investigación, y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 26 de Julio 2020.



Ysa Mejía Melino Santos
(PARTICIPANTE)

N° DNI 43721014

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres A. Pacheco Cárdenas
DNI N° 7277426
N° de teléfono/celular 972232322
Email apacheco@unla.edu.pe
Firma [Firma]

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres M. Veliz Lopez
DNI N° 7317114
N° de teléfono/celular 972602275
Email mveliz@unla.edu.pe
Firma [Firma]

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres D. Pacheco
DNI N° 4334
N° de teléfono/celular
Email [Firma]
Firma [Firma]



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUIMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS HUANCAYO- 2019", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "ATACHAGUA QUINTANA ELVIA JULIA Y VELIZ LOPEZ MARIA FERNANDA"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 15 de Noviembre 2020.



Mae Samir Gordonas Taipe
(PARTICIPANTE)

N° DNI 70937119

I. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Atachagua Quintana Elvia
DNI N° 88176243
N° de teléfono/celular: 9723 23 218
Email: Atachagua Quintana Elvia pino@gmail.com
Firma:

I. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Veliz Lopez Maria Fernanda
DNI N° 78741815
N° de teléfono/celular: 972269 319
Email: Veliz Lopez Maria Fernanda@gmail.com
Firma:

I. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: Bancha Rafael Pina
DNI N° 413 36
N° de teléfono/celular:
Email: Bancha Rafael Pina@gmail.com
Firma:



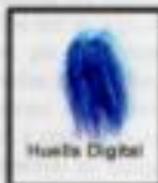
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUIMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS HUANCAYO- 2019", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "ATACHAGUA QUINTANA EL VIA JULIA Y VELIZ LOPEZ MARIA FERNANDA"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aun después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación, y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 24 de Octubre 2020.



Luis Angel Aranda Ros
PARTICIPANTE

N° DNI 19939314

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: *Atachagua Quintana Julia*
DNI N° *48474363*
N° de teléfono/celular: *995 213828*
Email: *Atachagua Quintana Julia@gmail.com*
Firma: *[Firma]*

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: *Veliz Lopez Maria Fernanda*
DNI N° *2451365*
N° de teléfono/celular: *995 867775*
Email: *Veliz Lopez Maria Fernanda@gmail.com*
Firma: *[Firma]*

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: *Padilla Sotol Padilla*
DNI N° *4236*
N° de teléfono/celular:
Email: *Padilla Sotol@gmail.com*



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS HUANCAYO- 2019", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "ATACHAGUA QUINTANA ELVIA JULIA Y VELIZ LOPEZ MARIA FERNANDA"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aun después de iniciada puedo rebosarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación, y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 13 de Noviembre 2020.



Nivel Alano Alarques
PARTICIPANTE

N° DNI 74961014

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres Alarques Quintana Elvia
DNI N° 88398261
N° de teléfono/celular 983393818
Email Elvia.alarques@unhuancayo.edu.pe
Firma [Firma]

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres (Dr.) Veliz Lima Fernanda
DNI N° 79381003
N° de teléfono/celular
Email fernanda.veliz@unhuancayo.edu.pe
Firma [Firma]

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres Veliz Alvarado Ana
DNI N° 41332
N° de teléfono/celular
Email ana.veliz@unhuancayo.edu.pe
Firma [Firma]

Anexo 9

EVIDENCIAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Link de acceso

<https://forms.gle/H7k7xaK6MT4zRfvR7>

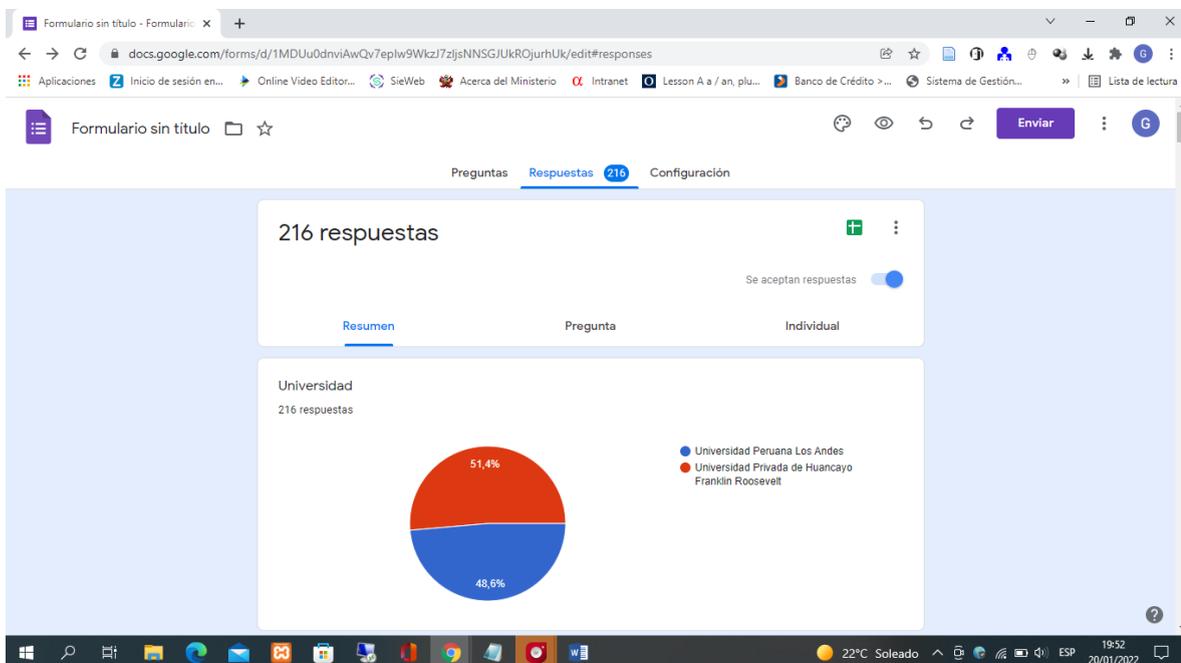
Formulario de encuesta:

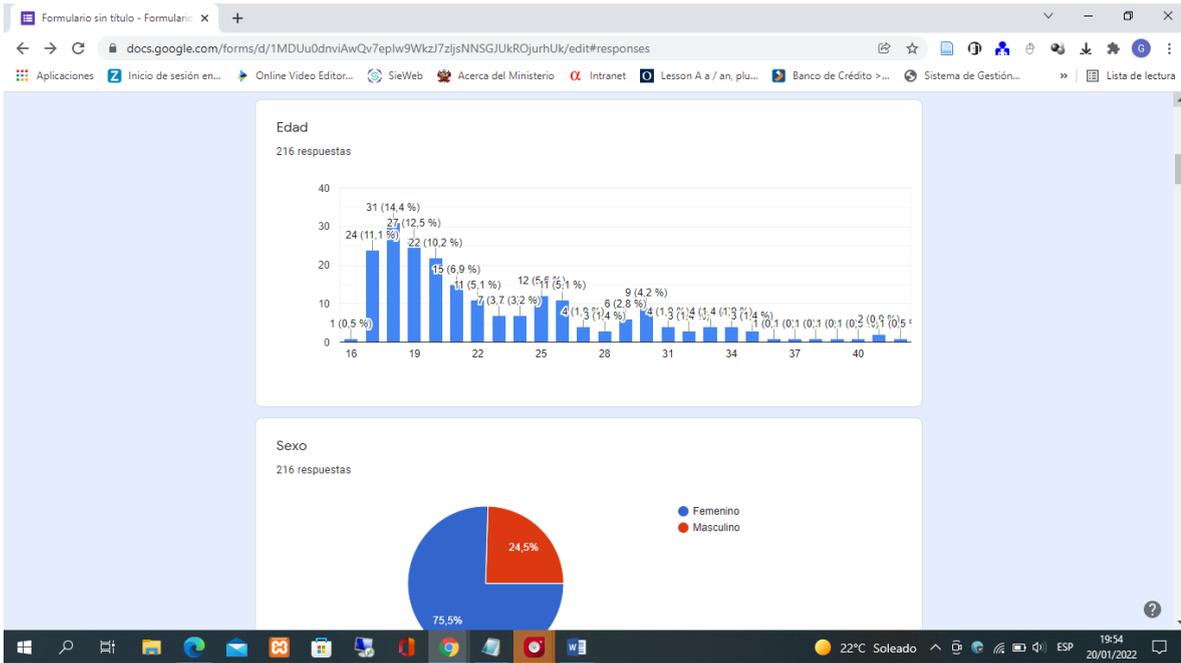
The screenshot shows a Google Forms survey titled "CUESTIONARIO 1". The instructions are: "Lee cada enunciado y elige la respuesta que mejor se describe con su persona, hay cinco posibles respuestas." The survey is set to be mandatory and is currently shared with the user's account (gilbertquispeescobar@gmail.com). The survey questions are:

- Universidad *
- Ciclo (Ingresar en números romanos: I, II, III, ... XII) *

The "Universidad" question has two radio button options: "Universidad Peruana Los Andes" and "Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt".

Resultados de los registros:





Sábana de resultados:

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Marca temporal	Dirección de correo elect	Apellidos y Nombres	Universidad	Ciclo (Ingresar en número)	Edad	Sexo	Me gusta divertirme	Soy buen
2	16/10/2020 21:22:46			Universidad Privada de T I		30	Masculino		5
3	16/10/2020 21:40:23			Universidad Privada de T I		26	Femenino		3
4	22/10/2020 22:16:14			Universidad Privada de T I		33	Femenino		3
5	6/11/2020 16:04:06			Universidad Peruana Los Vi		20	Masculino		5
6	6/11/2020 16:04:46			Universidad Peruana Los Vi		20	Femenino		3
7	6/11/2020 16:05:53			Universidad Peruana Los Vi		19	Femenino		3
8	6/11/2020 16:06:20			Universidad Peruana Los Vi		19	Femenino		3
9	6/11/2020 16:06:32			Universidad Peruana Los Vi		23	Femenino		2
10	6/11/2020 16:06:44			Universidad Peruana Los III		21	Femenino		4
11	6/11/2020 16:11:03			Universidad Peruana Los Vi		23	Femenino		5
12	6/11/2020 16:11:18			Universidad Peruana Los Vi		19	Femenino		5
13	6/11/2020 16:13:39			Universidad Peruana Los I		18	Femenino		5
14	6/11/2020 16:18:19			Universidad Peruana Los Vi		19	Femenino		3
15	6/11/2020 16:21:19			Universidad Peruana Los Vi		25	Masculino		5
16	6/11/2020 16:24:21			Universidad Peruana Los Vi		21	Femenino		4
17	6/11/2020 16:24:40			Universidad Peruana Los V		20	Femenino		3
18	6/11/2020 16:26:20			Universidad Peruana Los Vi		19	Femenino		4
19	6/11/2020 17:42:22			Universidad Peruana Los Vi		25	Femenino		4
20	6/11/2020 17:55:34			Universidad Peruana Los VII		20	Femenino		5
21	6/11/2020 18:38:09			Universidad Peruana Los Vi		21	Femenino		5
22	6/11/2020 18:40:00			Universidad Peruana Los Vi		25	Femenino		4

Formulario sin título (respuestas)

docs.google.com/spreadsheets/d/1y1NUuivUeWwdoWEaud0SHX_xmzZP57xIbiCEDSH2P8M/edit?resourcekey#gid=947568789

Formulario sin título (respuestas) Guardado en Drive

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% € 0.00 123 Predetermi... 10 B I A

	A	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Marca temporal	Universidad	Ciclo (lr Edad)	Sexo	Me gusta di	Soy bueno para com	Tengo problemas para cc	Creo que puedo controla	Soy una persona bastante	Me agradan las per	
2	16/10/2020 21:22:46	Universidad Privada de F I	30	Masculino	5	4	3	3	5		
3	16/10/2020 21:40:23	Universidad Privada de F I	26	Femenino	3	4	1	4	3		
4	22/10/2020 22:16:14	Universidad Privada de F I	33	Femenino	3	5	1	4	5		
5	6/11/2020 16:04:06	Universidad Peruana Los Vi	20	Masculino	5	5	4	3	3		
6	6/11/2020 16:04:46	Universidad Peruana Los Vi	20	Femenino	3	3	1	4	3		
7	6/11/2020 16:05:53	Universidad Peruana Los Vi	19	Femenino	3	4	2	4	3		
8	6/11/2020 16:06:20	Universidad Peruana Los Vi	19	Femenino	3	3	3	4	4		
9	6/11/2020 16:06:32	Universidad Peruana Los Vi	23	Femenino	2	4	3	4	5		
10	6/11/2020 16:06:44	Universidad Peruana Los III	21	Femenino	4	2	4	4	5		
11	6/11/2020 16:11:03	Universidad Peruana Los VI	23	Femenino	5	5	3	4	5		
12	6/11/2020 16:11:18	Universidad Peruana Los VI	19	Femenino	5	4	3	3	4		
13	6/11/2020 16:13:39	Universidad Peruana Los I	18	Femenino	5	4	2	2	5		
14	6/11/2020 16:18:19	Universidad Peruana Los VI	19	Femenino	3	5	4	2	4		
15	6/11/2020 16:21:19	Universidad Peruana Los VI	25	Masculino	5	5	2	2	4		
16	6/11/2020 16:24:21	Universidad Peruana Los VI	21	Femenino	4	3	2	5	3		
17	6/11/2020 16:24:40	Universidad Peruana Los V	20	Femenino	3	4	3	4	4		
18	6/11/2020 16:26:20	Universidad Peruana Los VI	19	Femenino	4	3	1	3	5		
19	6/11/2020 17:42:22	Universidad Peruana Los VI	25	Femenino	4	4	4	4	4		
20	6/11/2020 17:55:34	Universidad Peruana Los VII	20	Femenino	5	3	4	2	3		

Respuestas de formulario 1 Explorar

22°C Soleado ESP 19:56 20/01/2022

Anexo 10

COMPROMISO DE AUTORIA

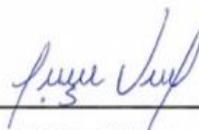
En la fecha, yo Elvia Julia Atachagua Quintana, identificado con D.N.I 48496362 ,domiciliado en Jr. Argentina # 2327 El Tambo-Huancayo y María Fernanda Veliz Lopez,identificado con D.N.I 74981015,domiciliado en Jr. Confraternidad S/N egresadas de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana los Andes, nos **COMPROMETEMOS** a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de la investigación titulada **"NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUIMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS,HUANCAYO-2019"**,si se consideren datos falsos,plagio,autoplagio,etc y declaramos bajo juramento que este trabajo de investigación es de propia autoría ,los datos presentados serán reales y se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, setiembre 2021



Bach.Elvia J.Atachagua Quintana

DNI 48496362



Bach.Maria F.Veliz Lopez

DNI 74981015

Anexo11

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

 UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Maria Fernanda Veliz Lopez _____, identificado (a)
con DNI N° 74981015 _____, estudiante/docente/egresado la escuela profesional
de Farmacia y Bioquímica _____, (vengo habiendo) implementando/implementado
el proyecto de investigación titulado
-Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la institución-, en ese contexto declaro bajo juramento que los
datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los
participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de
acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de
Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica
de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de
alguno de ellos.

Huancayo, 30 de Diciembre 2020

 Apellidos / nombres: Maria F. Veliz Lopez
Responsable de investigación



DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Maria Fernanda Veliz Lopez - _____ identificado (a)
con DNI N° 74981015 _____ estudiante/docente/egresado la escuela profesional
de Farmacia y Bioquímica _____, (vengo habiendo) implementando/implementado
el proyecto de investigación titulado
- Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes -, en ese contexto declaro bajo juramento que los
datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los
participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de
acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de
Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica
de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de
alguno de ellos.

Huancayo, 30 de Diciembre 2020.



Maria Fernanda Veliz Lopez
Apellidos y nombre Maria F. Veliz Lopez
Responsable de investigación



Anexo 12

AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Huancayo, 01 de setiembre del 2021.

CARTA N°. 010-2022-EP-FYB-FCC.SS-UPLA

SRES.

DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA-FCC.SS-UPLA.

Presente. -

ASUNTO : SOLICITO PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA DOS EGRESADAS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA-FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD-UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES.

Es grato dirigirme a ustedes para saludarlos (as) cordialmente a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud-Dirección de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica, y a la vez solicitar a cada uno de ustedes el permiso correspondiente para el ingreso, de dos egresadas de nombre: **VELIZ LOPEZ MARIA FERNANDA** identificado con DNI: 74981015 y **ATACHAGUA QUINTANA ELVIA JULIA** con DNI: 48496362, a fin de realizar el trabajo de investigación, denominado: **"NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE DOS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS"**, para optar el grado académico de Químico Farmacéutico.

Esperando contar con su amable aceptación, me suscribo de usted expresándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.



DR. PEDRO RENGIFO GRATELLI
Director de la Escuela Profesional de
Farmacia y Bioquímica

Cc. Archivos
PAG/mva

Av. Mánriques del Periodismo No. 2000-Chorrillos-Huancayo

992301400

FCC.SS-EP-FYB-2022-PGRG-001