

IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA “EL REY” DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019

por Obed Nilset Romero Pariona

Fecha de entrega: 01-sep-2022 10:57a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1890718261

Nombre del archivo: MERO_P_RIONA_OBET_NILSEN_Y_HUAROCC_CARHUAS_MECHIEL_FAC_2022.docx
(1.37M)

Total de palabras: 10751

Total de caracteres: 56354

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Implementación de Costos ABC para incrementar el Margen de Utilidad Bruta, en la Pollería “El Rey” de Pilcomayo del año 2019

Para optar	: Título Profesional de Contador Público
Autor(es)	: Bach. Romero Pariona Obed Nilset Bach. Huarocc Carhuas Mechiel
Asesor	: Mg. Cosme Dennis Ramos Aylas
Línea de Investigación institucional	: Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Fecha de Inicio y Culminación	:

Huancayo-Perú
2022

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

⁶
Implementación de Costos ABC para Incrementar el Margen de
Utilidad Bruta, en la Pollería “El Rey” de Pilcomayo del año 2019

PRESENTADO POR:

Bach. Romero Pariona Obed Nilset

Bach. Huarocc Carhuas Mechiel

⁴
**CON LA FINALIDAD DE OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PUBLICO**

¹
Presidente :

Primer miembro :

Segundo miembro :

Tercer miembro :

Huancayo.....dedel 2022

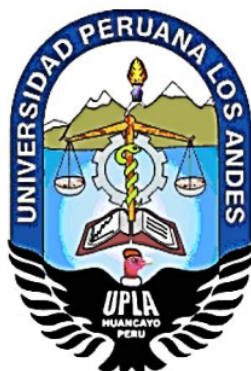


Falsa portada

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Implementación de Costos ABC para incrementar el Margen de Utilidad Bruta en la Pollería “El Rey” de Pilcomayo del año 2019

1

Para Optar

: Título Profesional de Contador Público

Autor(es)

: Bach. Romero Pariona Obed Nilset
Bach. Huarocc Carhuas Mechiel

Asesor

: Mg. **1** Cosme Dennis Ramos Aylas

Línea de Investigación institucional

: Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y Culminación

:

Huancayo-Perú
2022

Asesor:

Mg. Cosme Dennis Ramos Aylas

Dedicatoria

A mis padres por el apoyo incondicional, a mis hermanos por impulsarme a seguir adelante.

Mechiel

Dedicatoria:

Principalmente a Dios por darme la oportunidad de lograr mis metas y a mis padres por su apoyo incondicional.

Obed Nilset

Agradecimiento

A nuestro asesor, seguidamente a la pollería El Rey, por permitirnos llevar a delante nuestra investigación.

Obed y Mechiel

Contenido

Hoja de aprobación de jurados	iii
Falsa portada	iii
Dedicatoria:	Error! Bookmark not defined.
Agradecimiento:	Error! Bookmark not defined.
² Contenido	vii
Contenido de tablas	xi
Contenido de gráficos	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv

CAPITULO I**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.2 Delimitación de la investigación	18
1.2.1 Delimitación espacial	18
³ 1.2.2 Delimitación temporal	Error! Bookmark not defined.
1.2.3 Delimitación conceptual o temática.	Error! Bookmark not defined.
1.3 Formulación del problema	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Problema general.	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Problemas específicos.	Error! Bookmark not defined.
² 1.4 Justificación	19

	viii
1.4.1 Justificación social	19
12 1.4.2 Justificación teórica	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Justificación metodológica	Error! Bookmark not defined.
1.5 Objetivos	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Objetivo general.	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Objetivos específicos.	14 20
CAPITULO II	
MARCO CONCEPTUAL	
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Antecedentes nacionales	23
2.2.1 Sistema de costos ABC	25
2.2.2 Margen de utilidad	29
2.3 Marco Conceptual	30
CAPITULO III	32
HIPÓTESIS	32
3.1 Hipótesis general	3 Error! Bookmark not defined.
3.2 Hipótesis Específica	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variables e indicadores de la investigación	32

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

2	4.1 Métodos de investigación	11	Error! Bookmark not defined.
	4.2 Tipo de investigación		Error! Bookmark not defined.
	4.3 Nivel de investigación		Error! Bookmark not defined.
	4.4 Diseño de investigación		Error! Bookmark not defined.
	4.5 Población y muestra		34
	4.5.1 Población		Error! Bookmark not defined.
	4.5.2 Muestra		35
	4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos		Error! Bookmark not defined.
	4.6.1 Técnicas De Recolección de Datos.		Error! Bookmark not defined.
	4.6.2 Instrumentos De Recolección de Datos.		36
	4.6.3 Validación y confiabilidad		Error! Bookmark not defined.
	4.6.3.1 Validación		Error! Bookmark not defined.
	4.6.3.2 Confiabilidad		37
1	4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos		Error! Bookmark not defined.
	4.8 Aspectos éticos de la investigación		38
	CAPITULO V		
	RESULTADOS		
	5.1 Descripción de resultados		39
	5.2 Contrastación de hipótesis		46
	5.2.1 Hipótesis general		Error! Bookmark not defined.
	5.2.2 Hipótesis específica		Error! Bookmark not defined.

	x
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
Anexos	58
Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables	63
¹ Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables	65
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	63
Anexo 4: Instrumento de medición	66
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento	69
Anexo 6: La data del procesamiento de datos	76
Anexo 7: Consentimiento informado	77
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento	78

Contenido de tablas

Tabla1 Población	35
Tabla2 Muestra encuestada.....	35
1 Tabla 3 Fiabilidad de costos ABC	37
Tabla 4 Fiabilidad margen de utilidad	37
1 Tabla 5 Escala de Vellis.....	37
Tabla 6 Variable costo ABC.....	39
Tabla 7 Dimensión recursos.....	40
Tabla 8 Dimensión actividades.....	41
Tabla 9 Dimensión inductor del costo	42
Tabla 10 Variable margen de utilidad.....	43
Tabla 11 Dimensión utilidad bruta	44
Tabla 12 dimensión ventas.....	45
Tabla 13 Correlación.....	46
Tabla 14 Relación entre costo ABC Y margen de utilidad.....	46
Tabla 15 Correlación de los recurso y margen de utilidad	47
4 Tabla 16 Correlación entre las actividades y el margen de utilidad	49
Tabla 17 Correlación entre el inductor de costos y el margen de utilidad.....	50

1
Contenido de gráficos

Gráfico 1 Variable sistema de costos ABC.....	39
Gráfico 2 Dimensión recursos	40
Gráfico 3 Dimensión actividades.....	41
Gráfico 4 Dimensión inductor del costo	42
Gráfico 5 Variable margen de utilidad.....	43
Gráfico 6 Dimensión utilidad bruta	44
Gráfico 7 Dimensión ventas.....	45

Resumen

La presente investigación titulada “Implementación de costos ABC para incrementar el margen de utilidad bruta, en la pollería El Rey de Pilcomayo año 2019”, tuvo como problema general de estudio ¿Qué relación existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El rey en el distrito de Pilcomayo 2019?, seguidamente el objetivo general de la investigación fue, determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey distrito de Pilcomayo 2019. Asimismo, la metodología empleada en la investigación fue de método científico, de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 23 trabajadores de la pollería estudiada, la muestra fue de tipo no probabilístico, es decir está conformada por 13 trabajadores del área de producción. Consecuentemente, la técnica empleada en la investigación es la encuesta, el instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario. Se concluye que, ¹ mediante el estadístico Rho de Spearman, se pudo determinar la relación que existe entre la implementación de costos ABC y el margen de utilidad, con un $r = 0,989$, de lo que podemos mencionar que a mayor sistema ⁶ de costos ABC, mayor será el margen de utilidad en las pollerías. Finalmente se recomienda, utilizar el sistema de costos ABC a fin de poder incrementar el margen de utilidad dentro de la organización.

Palabras clave: Sistema de costo y margen de utilidad

Abstract

The present investigation entitled "Implementation of ABC costs to increase the gross profit margin, in the El Rey de Pilcomayo chicken shop in 2019", had as a general study problem: What relationship exists between the ABC cost system and the profit margin of the El Rey chicken shop in the district of Pilcomayo 2019? Then the general objective of the investigation was to determine the relationship that exists between the ABC cost system and the profit margin of the El Rey chicken shop in the Pilcomayo district 2019. Likewise, the methodology used in the investigation was of the scientific method, of an applied type, of a correlational level, of a non-experimental design, the stucco population made up of 23 workers from the poultry farm studied, the sample was of a non-probabilistic type, that is, it is made up of 13 workers. of the production area. Consequently, the technique used in the investigation is the survey, the instrument used in the investigation was the questionnaire. It is concluded that, using Spearman's Rho statistic, it was possible to determine the relationship between the implementation of ABC costs and the profit margin, with $r = 0.989$, from which we can mention that the higher the ABC cost system, the higher will be the profit margin in the poultry houses. Finally, it is recommended to use the ABC cost system in order to increase the profit margin within the organization.

Keywords: Cost system and profit margin

Introducción

A continuación, expongo la tesis titulada: **“Implementación de costos ABC para incrementar el margen de utilidad bruta, en la pollería El Rey de Pilcomayo del año 2019”**. Las empresas en la actualidad se desempeñan en un medio competitivo, en el cual deben estar frente ante una ventaja sobre su competencia. De manera de se cuente con un sistema de información contable integral, alineado por una contabilidad financiera y costos, que brinde información adecuada a la gerencia a fin de que esta alcancen tomar adecuadas medidas y maximizar los resultados empresariales. Por lo que nos planteamos el objetivo: Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo en el año 2019, asimismo nuestra investigación empleo la metodología de enfoque cuantitativo, método científico, tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental.

En el capítulo I, se muestra la problemática de la investigación, asimismo, la delimitación tanto espacial, conceptual y temporal, seguido el planteamiento del problema y la justificación (teórica, social y metodológica).

En el capítulo II, se detalla el marco teórico, donde se evidencia los antecedentes tanto nacionales como internacionales, asimismo, la base teórica de nuestras variables y el marco conceptual.

En el capítulo III, se muestran las hipótesis y la operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, Se detalla la metodología de investigación, la población de donde se extrajo la muestra, los instrumentos empleados para la recolección de datos y se mencionan los aspectos éticos de acuerdo al código de ética de la Universidad Peruana los Andes.

En el capítulo V, aquí se muestra los resultados de la investigación, en primer lugar, se evidencia la ¹ descripción de los resultados, seguido de la contrastación de hipótesis tanto general y específica.

Finalmente, se muestra la discusión de los resultados, las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas, los cuales son de aporte muy fundamental para nuestra investigación. Asimismo, se muestra ¹ los anexos exigidos por la Universidad.

Los autores

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.Descripción de la realidad problemática

Nuestro problema de investigación es el margen de utilidad bruta en la pollería El Rey Ubicado en el distrito de Pilcomayo, provincia de Huancayo, departamento de Junín, Este hecho viene aconteciendo al momento de la asignación de los costos de producción en el pollo a la brasa por lo que se realiza de manera inadecuada y al tanteo, asimismo los costos superan las ventas programadas para cada día, por lo que no se está alcanzando una utilidad propicia en la pollería.

Dentro de los orígenes tenemos la mala administración de los costos que no son los adecuados para el negocio ya que se busca tener menos costos y mejores ganancias, sin embargo, dentro de la pollería, el sistema de costos que se designa no cumple con el estándar solicitado por lo que la pollería se encuentra con un margen de utilidad muy baja.

Las consecuencias que genera el problema estudiado es el mal sistema de costos que manejan, es decir realizan gastos elevados en producción y generan insuficientes ganancias, por lo que una adecuada implementación de costos ABC sería una alternativa de mejorar la utilidad bruta dentro de la pollería El Rey.

De esta manera el objetivo de nuestra investigación es determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey, el cual nos servirá como insumo para realizar las recomendaciones pertinentes y se pueda superar el problema estudiado.

A nivel nacional el problema también se da en la ciudad de Cajamarca, tal como lo refiere (Alva & Silva, 2018) el costeo ABC tiene un conveniente control de los costos que se incurren, por lo que se obtiene un resultado del margen de utilidad bruta de la empresa, debido a que sin

un adecuado sistema de costos ABC no se podría obtener la utilidad que las empresas esperan percibir durante cada periodo, por otro lado (Mendoza, 2021) quien refiere que el diseño de costos ABC favorece a un mejor entendimiento del comportamiento de los costos y a mejorar la rentabilidad global de los productos más comercializados, es así que un sistema de costos adecuado para las empresas van ayudar a mejorar sus ingresos.

A nivel internacional se demuestra que el sistema de costos ABC cumple un papel importante en el sector privado, así como lo vemos en la ciudad de Bucaramanga en Colombia tal como lo demuestra (Martínez, 2016). En el cual muestra que el sistema de costos ABC logro determinar de manera estandarizada los costos del proceso productivo de la empresa RAPIFRITOS MAC, facilitando la identificación de alertas referentes a consumos utilidades y rentabilidades de portafolio de productos.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo en la pollería El Rey.

1.2.2 Delimitación temporal

La investigación fue realizada con los datos obtenidos del periodo 2019

1.2.3 Delimitación conceptual o temática

La limitación para el desarrollo del presente trabajo de investigación, es la poca investigación e importancia que se le da al sistema de costos ABC como herramienta de desarrollo dentro de las empresas y basando en esto tomar decisiones que favorezcan al desarrollo empresarial.

2 1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería EL REY en el Distrito de Pilcomayo en el año 2019?

1.3.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre los recursos y el ⁶ margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo año 2019?
2. ¿Qué relación existe entre las actividades y el ⁶ margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo año 2019?
3. ¿Qué relación existe entre el inductor del costo y el ⁶ margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo año 2019?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación social

El principal beneficiario con nuestra investigación será la pollería El Rey Ubicado en el distrito de Pilcomayo, y consecuentemente aquellas pollerías y/o empresas que deseen utilizar la investigación presente para mejorar el margen de utilidad respecto a un adecuado sistema de costos ABC.

4 1.4.2 Justificación teórica

El presente trabajo permitió aumentar el conocimiento con respecto a una adecuada implementación de costos ABC y el incremento de ⁶ margen de utilidad en la pollería El Rey Ubicado en el distrito de Pilcomayo.

1.4.3 Justificación metodológica

Con el propósito de alcanzar nuestros objetivos se empleó dos instrumentos de investigación, los cuales pasaron la confiabilidad y validez, mediante el alfa de Cronbach, el cual nos dio como resultado según la escala Vellis muy buena.

¹ 1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería EL REY en el Distrito de Pilcomayo en el año 2019⁶

1.5.2 Objetivos específicos.

1. Determinar la relación que existe entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo año 2019.
2. Determinar la relación que existe entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería El rey en el distrito de Pilcomayo año 2019.⁶
3. Determinar la relación que existe entre el inductivo del costo y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Huancayo año 2019.⁶

CAPITULO II

MARCO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

(Beltran, 2018) presento la investigación titulada *“La informalidad y el margen de utilidad en la determinación de los costos de producción de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico”*. Para la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA, en la Universidad Técnica de Ambato Ecuador, en la ciudad de Ambato, tuvo como objetivo general: Determinar el incumplimiento afectó o no a los costos de producción de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico, la metodología empleada fue cuantitativo, de nivel relacional, y su población estuvo conformado por 12 empresas en sector Huachi fabricantes de calzado, finalmente concluye que, la informalidad nace como disyuntiva por falta de ingresos, enseñanza, formación; adoptar el modelo económico ha adoptado sus políticas; cabe señalar que el sector del calzado es una de las actividades económicas donde la informalidad ha aumentado, centrándose en cada uno de los procesos productivos dicha modalidad es muy habitual hoy en día en los diferentes regiones y parroquias de la provincia de Tungurahua.

(Martinez, 2016) Sustento la tesis titulada *“Diseño de un sistema de costos ABC para la empresa RAPIFRITOS MAC”*, en la Universidad Industrial de Santander en Bucaramanga, Colombia, para optar el título de ingeniero industrial, se propuso diseñar un sistema de costos por actividades ABC para el proceso productivo de RAPIFRITOS MAC de Bucaramanga de tal forma se refleje el costo real producido, diseño explicativo, la muestra fue la producción del sistema de costos actual de la empresa, finalmente llego a la

siguiente conclusión: el sistema de costos ABC, pudo comprobar de manera muy estandarizada por los costos del proceso

² (Díaz, 2016) Sustento la tesis titulada “*Sistema de costos ABC y Lean Accounting Análisis, comparativa y aplicación práctica*”, en la Universidad León en México, para optar el título profesional administrador, tuvo como objetivo educarse y examinar las dos metodologías de costeo muy dispares y la implantación de ambos en un hipotético caso práctico, la metodología empleada fue de basado en la variedad de conocimientos adquiridos en materia cuantitativa, la muestra de la investigación fueron los resultados del periodo 2014 y 2015, finalmente concluye que: El método de costos es un sistema mejora los sistemas tradicionales de tal modo que se mejore la distribución de los costos indirectos.

(Gonzales, 2018) Sustento la tesis titulada *Diseño de un sistema de costeo basado en actividades para unidades de hospitalización pediátrica*, en la universidad de economía y negocios en Chile, para optar el grado de magister en control y gestión, se planteó proponer un modelo de gestión de costos basado en actividades para unidades de Hospitalización Pediátrica de Cuidados Básicos y Medios, permitiendo determinar los costos la metodología fue la cuantitativa, aplicada, de diseño no experimental, asimismo concluye que el costeo basado en actividades, surge como instrumento de modelo útil que puedan responder de forma conveniente a las necesidades que se presenta.

(Verdesoto, 2015) Sustento la tesis titulada “*Análisis de costos por actividades (Costos ABC) para el área empaque secundario de un operador logístico en la ciudad de Quito*”, en la universidad Andina Simón Bolívar en Ecuador, para poder obtener el grado

académico de maestro, la investigación tuvo como objetivo general, obtener información de medidas financieras y no financieras el cual permita a la gestión de los costos de la organización. La metodología que se empleó ¹ en la investigación fue, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, finalmente se concluye que, las operaciones conjuntas entre un operador logístico y sus clientes deben estar armonizadas perfectamente, con la mayoría de los costos ABC.

2.1.2 Antecedentes nacionales

(Salazar, 2020) la investigación titulada fue “*Análisis del sistema de costos ABC y su influencia en la rentabilidad de la empresa ferretera y materiales de construcción – FEMACO S.R.L.*” en la universidad Continental en Arequipa, para optar el título profesional de Contador Público, el objetivo general de la investigación fue realizar un análisis del sistema de costos ABC implementado en la empresa estudiada, la metodología empleada fue con el método científico, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel explicativo y de diseño no experimental con una muestra de 18 trabajadores, y concluyendo que el estudio del sistema de costos ABC esta significativamente relacionado con la rentabilidad de la organización.

(Alva & Silva, 2018) sustentaron la tesis titulada “*Determinación del costo de producción del pollo a la brasa, a través del costeo ABC y su Incidencia en el margen de utilidad bruta, en la Pollería El Nuevo Fogón Dorado E.I.R.L., de la ciudad de Cajamarca, año 2017*”, en la Universidad privada del Norte en Cajamarca, para optar el Título profesional de Contador Público, mostro un objetivo general el cual fue, determinar cuál es la incidencia del costeo ABC, en el margen de la utilidad bruta, la metodología empleada fue de diseño no experimental de corte transversal finalmente concluye que, con

el costeo ABC al tener un apropiado control de los costos que se incurren, por lo que se obtiene un resultado del margen de utilidad bruta de la empresa, mayor en un 3% respecto del costeo absorbente; al identificar, las actividades primarias y secundarias de la producción del pollo a la brasa.

(Espinoza & Ramírez, 2020) Sustentaron la tesis titulada “*Los costos ABC y su incidencia en el estado de resultados de las empresas industriales del distrito de Barranca, 2017*”, en la universidad Nacional de Barranca en Barranca Perú, señalo determinar los costos ABC y si incidencia en el estado de resultados de la empresa Industriales del Distrito de Barranca, 2017, la metodología empleada fue de tipo de investigación transaccional, de diseño no experimental, de carácter cuantitativa y nivel aplicativo correlacional, la población estuvo conformado por 4 empresas industriales que aplicaron los sistemas de costos ABC, finalmente concluye que existe una analogía favorable del 99% entre las variables por lo que las empresas generan un 19% de rentabilidad bruta, afirmando que los costos ABC, ayudan a optimizar el estado de resultado.

(Mendoza & Sánchez, 2018) Sustentaron la tesis titulada “*Sistema de costos ABC y su influencia en la gestión empresarial de las medianas y pequeñas empresas textiles comercializadoras de productos de merchandising, Lima 2017*”, en la universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, para optar el título profesional de licenciado en contabilidad, tuvo como objetivo establecer la distribución de los recursos a las actividades delimitando las actividades notables, la metodología empleada fue cuantitativa, la muestra fue de dos especialistas en sistema de costos, concluyendo que la organización con dicho

análisis contribuye conocer el producto rentable y deberá enfocarse en este producto para incrementar sus ventas y así fomenta mayor rentabilidad.

(Mendoza, 2021) Sustento la tesis titulada “*Propuesta de implementación de un sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad de los productos más comercializados en una empresa de confecciones*”, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Lima Perú, para optar el título profesional de Ingeniero industrial, tuvo como objetivo, diseñar una propuesta de implementación de un sistema de costos ABC mejorando la rentabilidad de los productos más comercializados en una empresa de confecciones, la metodología empleada fue de tipo aplicada, diseño de enfoque cuantitativo y no experimental, la muestra estuvo conformado por los productos fabricados asimismo concluye que: El diseño de costos ABC contribuye al entendimiento de los costos y a mejorar la rentabilidad de los productos más comercializados.

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1 Sistema de costos ABC

Definición de costos

Según Altahona (2009, p.4), “Los costos constituyen el destino económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin incluir los gastos de operación, los cuales se localizan representados en los gastos de administración y ventas”.

5 **Sistemas de costos por actividades**

Según, **Chambergo G., (2018 p. 13)** “El modelo de costo ABC es una guía agrupada en centros de costos que conforman una continuación de valor de los productos y servicios de la actividad productiva de la organización”.

Según **Cherres (2008 p.25)**, “los costos ABC es el modelo basado en la integración en los centros de costos conformados por una secuencia de valor de productos y servicios”

Cherres, (2018 P.21) indica que: “El ABC representa lo que la organización desarrolla la manera que utiliza los procesos; los recursos desde el uso de los materiales, la mano de obra y la tecnología acompañado del tiempo que se realiza el proceso en pocas palabras ayuda identificar las actividades de la empresa para determinar el costo y productividad.

Costeo basado en actividades

Chambergo, (2018 p.38) “Detalla la actividad relacionada al costeo ABC dando a conocer el marco conceptual y el uso del procedimiento de la asignación de los costos indirectos como las actividades principales y los objetivos”.

Específicos:

1. Entender la importancia de las ventajas competitivas que tiene la organización para utilizar el método del costo moderno.
- 5** 2. Caracterizar las actividades que generan valor agregado e identificar los resultados que de ellas se obtienen.
3. Formular acciones de manera que se reduzca el impacto económico.
- 5** 4. Identificar, el proceso de interrelación de los costos indirectos con la naturaleza de las actividades.
- 5** 5. Establecer el costo de las actividades seleccionadas y calcular el costo unitario.

- 5 6. Seleccionar, mediante un proceso de interrelación las actividades de costos, los cuales permitan accionar los costos de cada actividad.
- 5 7. Fijar los costos totales y unitarios de los productos u objeto del costo, mediante la edición de costos indirectos.
8. Evaluar los resultados formulando acciones que mejoren los costos de las actividades.
9. Uso adecuado de la información que genera el costeo ABC.

Importancia del sistema de costeo ABC

Según Chambergo (2018 p.75) tiene como objetivo primordial identificar y agrupar las actividades de mayor valor y, por lo tanto, el costo de producción es real y la administración posea la seguridad de tomar las mejores decisiones con respecto al costo de los productos finalizados. Este modelo de costos se caracteriza por ser un sistema gerencial y no un sistema contable. Además, muestra a la empresa como un conjunto de actividades o procesos que consideran todos los costos y gastos con base en el consumo de las actividades. Debe tenerse en cuenta que la NIC 2 considera que el costo de producción es el costo de la materia prima directa, al mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación.

Elementos del sistema ABC

Los recursos: Representados por bienes monetarios o financieros que están al alcance en la organización de tal manera que se realice sus procesos y labores para el desarrollo de cada actividad. Esta esta compuesta por la mano de obra, materiales directos, consumo de servicios, entre otros.

Las actividades: Agrupa las tareas que generan costos y que están encaminadas a la producción del producto terminado.

Actividades Primarias: Se entiende como la utilización de los recursos para la obtención del costo final del servicio o producto.

Actividades Secundarias: Es la transformación de las materias primarias de parte de las empresas de esta manera se cree los productos terminados.

Desarrollo de actividades: Se califica a la actividad como la asignación de un verbo y de un objeto de la acción, detalla la tarea clasificando de primaria a secundaria

4 **Asignación de costos a las actividades:** Proviene de los recursos consumidos, tales como la mano de obra, los materiales, la energía entre otros

3 **Asignación de costos de actividades secundarias a primarias:** Empieza mediante la distribución del costo total de la actividad primaria que permitiendo concatenarse hasta la etapa final del producto.

Aplicación de costos ABC

Para Alva & Cherres, (2018 P.22) El **4** sistema de costos debe seguir la siguiente secuencia

PRIMERO	Reconocer los centros de costos
SEGUNDO	Identificar los conceptos de las actividades
TERCERO	Determinar los generadores de costos o Cost drivers
CUARTO	Seleccionar la base de asignación a utilizar en cada grupo de costos indirectos de trabajo
QUINTO	Asignar los costos de las actividades a los productos o servicios
SEXTO	Asignar los costos directos a los productos finales

Según Lujan (2009 p.165) “El modelo ABC es sencillo de comprender de manera que constituye las actividades e inductores fácil de acoplar en relación a otros modelos. La

complejidad de ellos se da de acuerdo a cada organización donde se establecerá y puntualmente lo que se desea en la determinación del costo de los recursos consumidos”.

El objetivo es asignar los costos indirectos a los productos, la cual distribuirá a las actividades para luego repartir a las diferentes actividades para luego repartir a los productos de manera que se gestione las actividades envés de gestionar los costos.

Ventajas del método ABC

Chambergó, (2018 p.28) nos indica que los beneficios del uso del ABC son los costos de producción mas exactos, permitiendo una mejor decisión de estrategias, asimismo permite la mayor visibilidad de las actividades realizadas (debido a que el ABC diseña al mapa de las actividades).

2.2.2 Margen de utilidad

Según **Horngren (2012 p.81)**, “Es el ratio que permite conocer la eficacia operativa y a la misma vez establecer los precios del producto; los cálculos del margen de utilidad son operaciones que van en proporción de los números de las ganancias sobre ventas”.

Margen de utilidad bruta

Beneficio directo; el ingreso menos el costo de los bienes vendidos que se miden en porcentaje. Cuando **mas alto es el margen de utilidad bruta**, es **mejor ya que es menor el costo de mercadería vendida**.

$$\begin{aligned} \text{Margen de utilidad bruta} &= \frac{\text{Ventas} - \text{Costos de los bienes vendidos}}{\text{Ventas}} \\ &= \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}} \end{aligned}$$

2.3 Marco Conceptual

Costos: Es el importe económico para la fabricación del producto o la prestación del servicio; es decir es el valor económico de manera que se logre el objetivo operativo sin embargo cuando no se logra se considera que la organización tiene perdidas.

Sistema de Costos ABC: Modelo que permite la asignación del precio del producto o servicio y la distribución de los costes en realización a la actividad y que estén de acuerdo a la competencia.

³ **Gasto:** Un gasto es el costo que nos ha derivado un beneficio en el presente y que sido utilizado.

Los costos que no se han utilizado son los que se capitalizan, por lo tanto, se clasifican como activos dentro del balance y que brindan beneficios.

³ **Costo primo:** Es la suma de los elementos directos identificables o cuantificables del costo, es decir: la materia prima directa y los sueldos y salarios directos (costo directo).

¹⁰ **Costo fijo:** Permanecen constantes dentro de un rango específico de producción y en un determinado período; es decir, no importa si se produce o se vende una unidad o cien, los costos fijos siempre serán los mismos.

Costo variable: Los costos variables, son los que varían en forma directamente proporcional con las unidades producidas o vendidas; es decir conforme aumentan la producción o las ventas, los costos variables aumentan en la misma proporción.

³ **Costos mixtos:** Son los que tienen una parte fija y una variable en diferentes rangos de operación y se conocen también como costos semi-variables o semifijos.

Costos directos: Son los que pueden identificarse plenamente con el objeto que se va a costear.

Tiene que ser evidente que un costo se produce en un departamento específico para determinar que se trata de un costo directo para éste.

Rentabilidad: Capacidad para generar utilidad o beneficio.

Costo financiero: Originado de la ⁴obtención de recursos ajenos que la empresa necesita para su desarrollo; a ello genera intereses por los préstamos obtenidos.

¹³**Margen de utilidad:** es la diferencia que hay entre el precio de venta y todos los costos fijos y variables que participan en el proceso de comercialización y en el mantenimiento de la compañía.

⁷**Margen de utilidad bruta:** es el precio de un artículo una vez descontados los costos directos e indirectos de fabricación. Cuando se trate de un servicio sería lo que resta de la cantidad pagada por la tarea después de deducir los distintos costos precios para su ejecución.

⁷**Margen de utilidad neta:** Se da después de abonar los distintos gastos e impuestos. Además de los costos de producción que afectan de forma directa sobre el valor también debe tenerse en cuenta el dinero que se paga por el alquiler, electricidad, agua, ingresos fiscales y préstamos bancarios.

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería EL REY en el Distrito de Pilcomayo en el año 2019.

3.2 Hipótesis específicas

1. Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería El rey en el distrito de Pilcomayo año 2019.
2. Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería El rey del distrito de Pilcomayo año 2019.
3. Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería El rey distrito Pilcomayo año 2019.

3.3 Variables e indicadores de la investigación

a) Identificación de variables

Variable independiente:

Sistema de costos ABC

Variable dependiente:

Margen de utilidad

CAPITULO IV

METODLOGIA

4.1 Métodos de investigación

El metodo empleado fue el científico

Segun (Sánchez & Reyes, 2009, p. 23) “Es la vía a continuar mediante una cadena de operaciones y pautas establecidas que reconoce alcanzar un resultado o un objetivo por consiguiente es el puente para llegar a un fin”.

4.2 Tipo de investigación

Para (Valderrama y Jaimes, 2019), “el tipo de investigación fue la aplicada, porque se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

4.3 Nivel de investigación

Según (Hernández et al., 2014), “El nivel de la investigación fue el correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo de población” (p.95).

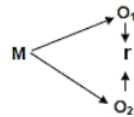
Se utilizó este nivel de investigación porque se ha determinado el nivel de correlación que existe entre los costos ABC y el margen de utilidad.

4.4 Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 152) “el diseño general fue el no experimental que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p. 152).

¹ Según Sánchez y Reyes (2009, p. 106), “como diseño específico utilizaremos el diseño correlacional que sostiene que este diseño consiste en recolectar información en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable, tratando de controlar estadísticamente otras variables que se considera pueden afectar la variable estudiada”.

“El esquema del presente diseño será el siguiente”



Donde:
 M = Muestra
 O₁ = Observación de la V.1.
 O₂ = Observación de la V.2.
 r = Correlación entre dichas variables.

¹ 4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Para Hernández. Fernández y Baptista (2014) “el universo es el total de personas u otros elementos de estudio; la población es la fracción del universo que el investigador desea estudiar y la muestra es la parte que consecuentemente ha sido seleccionada para participar en la investigación”.

Se ha elegido como realidad de estudio a todos los trabajadores de la pollería, el cual haciende a 43 trabajadores de la pollería El rey.

Tabla1
Población

Pollería El Rey		
Nº	Cargos	Cantidad de trabajadores
1	Directorio	2
2	Gerente general	1
3	Secretaria	1
4	Área Administrativa	1
5	Área de producción	5
6	Área de ventas	5
7	Área de finanzas	5
8	Área de recursos humanos	20
9	Seguridad	3
Total de 43 trabajadores		

Fuente: CAP de la Pollería El Rey

4.5.2 Muestra

Icart; Fuentelsaz y Pulpón (2006, p 55) nos revela que: la muestra es el grupo de individuos que efectivamente se estudiarán, es un subconjunto de la población. De tal forma la ⁵ muestra es el subconjunto, o parte del universo o población,

La muestra será de tipo no probabilístico, es decir a criterio del investigador. Para lo cual tenemos a los siguientes:

Tabla2
Muestra encuestada

Pollería El Rey		
Nº	Cargos	Cantidad de trabajadores
1	Directorio	1
2	Gerente general	1
3	Secretaria	1
4	Área Administrativa	1
5	Área de producción	2
6	Área de ventas	2
7	Área de finanzas	2
8	Área de recursos humanos	3
Total de 13 trabajadores		

Fuente: Elaboración propia

² Dentro de los criterios de inclusión se encuentran los trabajadores que tienen relación con las variables de estudio y también aquellas que accedieron a la encuesta para nuestra investigación, del mismo modo en los criterios de exclusión se encuentran los trabajadores que no tienen relación con las variables de estudio y aquellos que no permitieron a la encuesta para nuestra investigación.

¹ 4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta

¹ Según (Carrasco 2016), refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314).

4.6.2 Instrumentos De Recolección de Datos.

Para el logro de los objetivos se empleó el cuestionario, tal como lo refiere Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) “explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p. 196).

¹ 4.6.3 Validación y confiabilidad

4.6.3.1 Validación

¹ Esta prueba de validez de contenido se realiza por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270). En esta oportunidad se desarrolló la validez de pertinencia, tal como se muestra en el anexo 5.

¹ 4.6.3.2 Confiabilidad

(Valderrama & Jaimes, 2019), menciona que “Para aplicar la prueba de la confiabilidad se utilizó los resultados de la prueba piloto, para ello, los resultados deben estar almacenados en una base de datos. El análisis estadístico que se empleo fue el Alfa de Cronbach por tener escalas de medición ordinal” (p.265)

Tabla 3
Fiabilidad de costos ABC

FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	16

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 4
Fiabilidad margen de utilidad

FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	8

Fuente: SPSS 25

Tabla 5
Escala de Vellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Fuente: SPSS

Comentario: Con la ayuda del estadístico, SPSS versión se pudo demostrar la fiabilidad de nuestros instrumentos los cuales ¹ según la escala Vellis es muy buena.

4.7 Técnicas y procesamiento de análisis de datos

En la estadística inferencia, mediante representación de tablas y figuras con sus interpretaciones

En la estadística descriptiva, mediante el estadístico Rho Spearman para el nivel de correlación de variables y dimensiones.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Nos sometemos al cumplimiento de la ética del trabajo de investigación de acuerdo a los reglamentos de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes para la validación de la estructura y contenido.

CAPITULO V

RESULTADOS

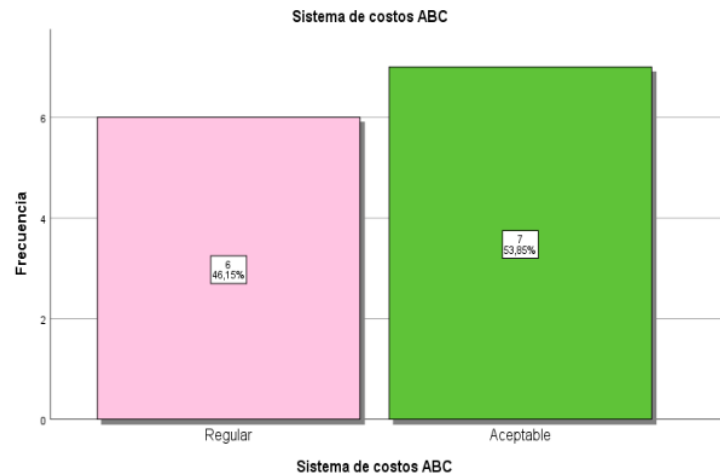
1 5.1 Analisis de resultados

Tabla 6
Variable *costo ABC*

SISTEMA DE COSTOS ABC			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	6	46,2
	Aceptable	7	53,8
	Total	13	100,0

Fuente: SPSS versión 25

Gráfico 1
Variable *sistema de costos ABC*



Comentario: “De los 13 trabajadores de la pollería El Rey, el 53,8% (7), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron estar de acuerdo que la aplicación de un buen sistema de costo ABC, permite el desarrollo normal y eficiente de la organización”

16

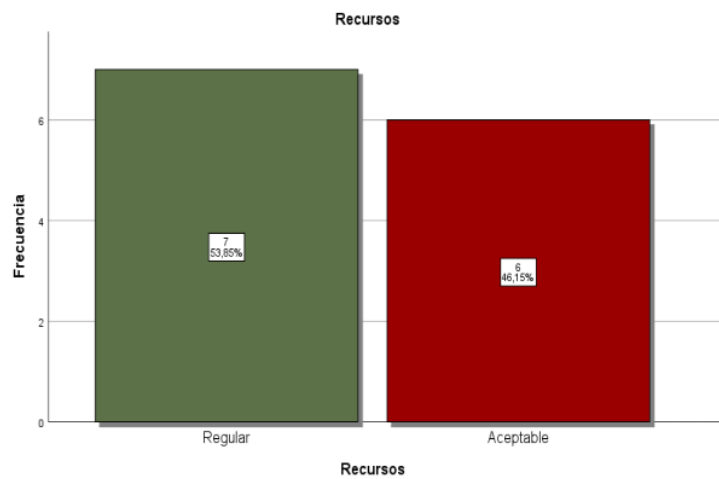
Tabla 7

Dimensión recursos

CURSOS			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	7	53,8
	Aceptable	6	46,2
	Total	13	100,0

Fuente: SPSS versión 25

Gráfico 2

Dimensión recursos

Comentario: “Para los 13 trabajadores encuestados, el 53,8% (7), siendo la mayoría de los encuestados, manifestaron que existe una aplicación regular con respecto a los recursos de la organización”

Tabla 8

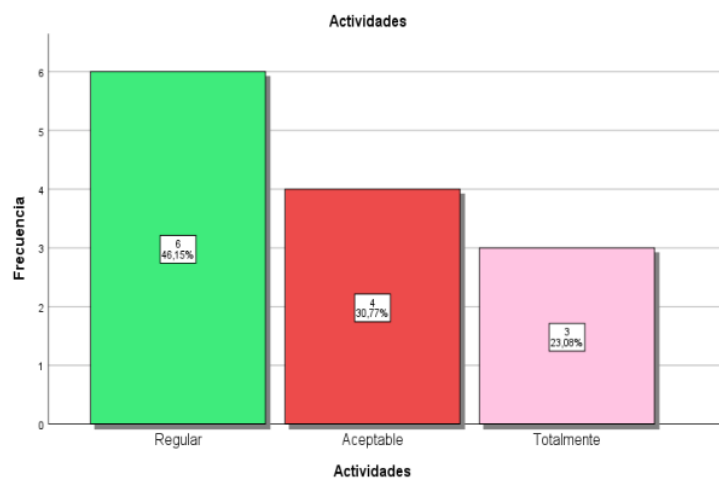
Dimensión actividades

ACTIVIDADES			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	6	46,2
	Aceptable	4	30,8
	Totalmente	3	23,1
	Total	13	100,0

Fuente: elaboración propia

Gráfico 3

Dimensión actividades



Comentario: “Para los 13 trabajadores encuestados, el 46,2% (6), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron tener una regular percepción con respecto a las actividades realizadas dentro de la pollería”

Tabla 9

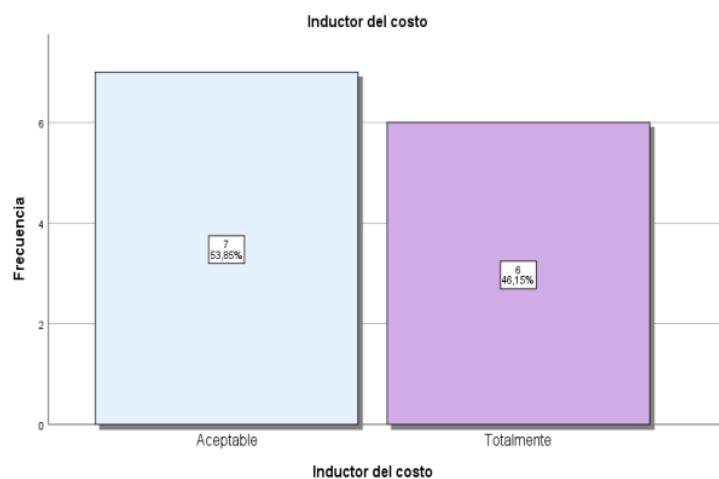
Dimensión inductor del costo

INDUCTOR DE COSTOS			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Aceptable	7	53,8
	Totalmente	6	46,2
	Total	13	100,0

Fuente: SPSS versión 25

Gráfico 4

Dimensión inductor del costo



Fuente: SPSS versión 25

Comentario: “Para los 13 trabajadores encuestados de la pollería El rey, el 53,8% (07), siendo la mayoría de los encuestados mencionaron estar de acuerdo con la aplicación adecuada de la inducción de costos a fin de buscar las causas y el surgimiento de las actividades de la organización”

Tabla 10

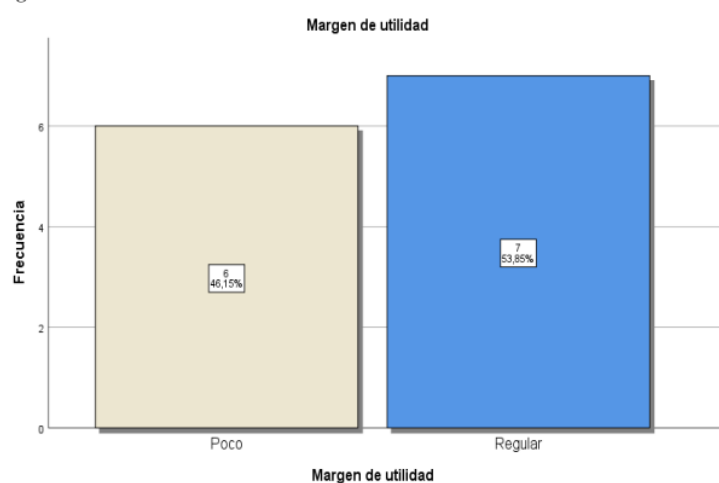
Variable margen de utilidad

MARGEN DE UTILIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	6	46,2
	Regular	7	53,8
	Total	13	100,0

Fuente: IBM SPSS

Gráfico 5

Variable margen de utilidad



Fuente: Elaboración propia

Comentario: De los 13 trabajadores encuestados de la pollería estudiada, el 53,8% (07), siendo la mayoría establecieron que la empresa tiene un margen de utilidad muy escaso, lo cual afecta el desarrollo de la misma.

Tabla 11

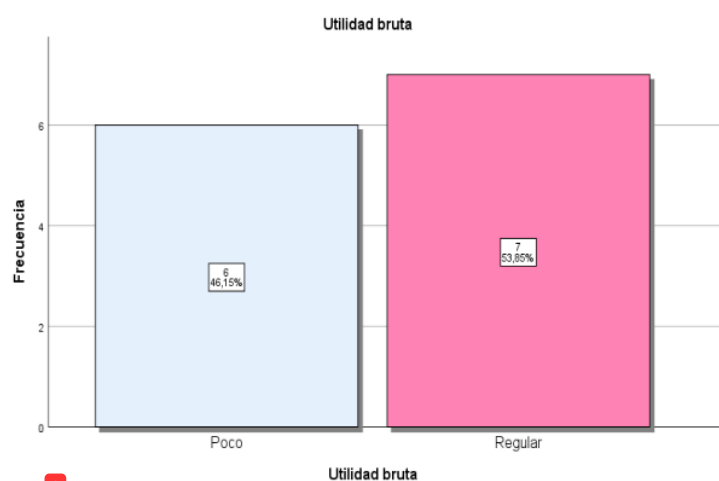
Dimensión utilidad bruta

UTILIDAD BRUTA			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	6	46,2
	Regular	7	53,8
	Total	13	100,0

Fuente: SPSS versión 25

Gráfico 6

Dimensión utilidad bruta



1

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

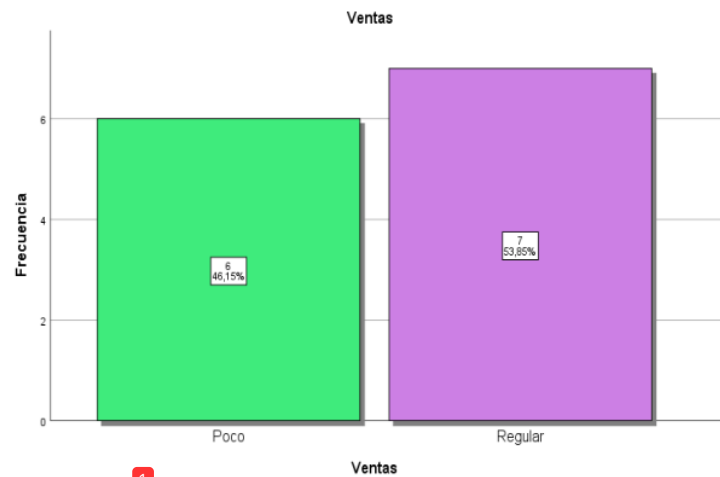
Comentario: “De los 13 trabajadores encuestados, el 53,8% (07), siendo la mayoría de los encuestados manifestaron que no existe un buen beneficio para poder deducir los costos asociados a la fabricación y venta de los productos”

Tabla 12
dimensión ventas

VENTAS			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	6	46,2
	Regular	7	53,8
	Total	13	100,0

Fuente: Elaboración propia SPSS

Gráfico 7
Dimensión ventas



Fuente: SPSS versión 25

Comentario: De los 13 trabajadores encuestados, el 53,8% (07), siendo la mayoría de los encuestados, mencionaron que no hay una adecuada venta por parte de la organización.

1 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 13
Correlación

5	
-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

5.2.1 Hipótesis general

H_G: Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: No Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significancia 0.05

Tabla 14
Relación entre costo ABC Y margen de utilidad

Correlaciones			Sistema de costos ABC	Margen de utilidad
2	Rho de Spearman	Sistema de costos ABC	1,000	,989**
				,000
			13	13
1	Margen de utilidad	Sistema de costos ABC	,989**	1,000
			,000	
			13	13

Fuente: Elaboración propia SPSS

Comentario: “Dado que $p = 0.000 < 0,05$ rechazamos H_0 y aceptamos H_1 , existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey del distrito de Pilcomayo 201. Asimismo, se muestra una correlación positiva muy alta de 0,989, de lo que se puede afirmar a mayor aplicación del sistema de costos ABC, mayor será el margen de utilidad de la pollería en mención”

5.2.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H_G: Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería El rey del distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: No Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería El rey del distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: $\rho = 0$

H₁: Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería El rey del distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significancia 0.05

2
Tabla 15
Correlación de los recurso y margen de utilidad

		Correlaciones		
		Recursos	Margen de utilidad	
1	Rho de Spearman	Recursos	1,000	
			Sig. (bilateral)	,000
			N	13
	Margen de utilidad	Recursos	,987**	
			Sig. (bilateral)	,000
			N	13

Fuente: SPSS versión 25

Comentario: “De $p=0,000 < 0,05$ rechazamos H_0 y aceptamos H_1 , donde se demuestra la correlación positiva muy alta entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería, con un $r = 0,987$, de lo que podemos afirmar que, al manejar buenos recursos dentro de la empresa, se tendrá mayor margen de utilidad en beneficio de la misma”

Hipótesis específica 2

H_G: Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: No existe una relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería El Rey del distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería El Rey del distrito de Pilcomayo año 2019.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significancia 0.05

Tabla 16
Correlación entre las actividades y el margen de utilidad

Correlaciones			Actividades	Margen de utilidad
1	Rho de Spearman	Actividades	Coeficiente de correlación	1,000
			Sig. (bilateral)	,947**
			N	13
1	Margen de utilidad	Actividades	Coeficiente de correlación	,947**
			Sig. (bilateral)	,000
			N	13

Fuente: SPSS versión 25

Comentario: “Dado que $p = 0.000 < 0,05$ rechazamos H_0 y se acepta la H_1 , existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería El Rey del distrito de Pilcomayo 2019, se demostró que existe una correlación positiva muy alta de un $r = 0,832$. De lo que se puede observar que cuanto halla mayores actividades, habrá mayor margen de utilidad para la pollería”

Hipótesis Específica 3

H_G: Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería El rey del distrito de Pilcomayo 2019.

H₀: No existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito Pilcomayo año 2019.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito Pilcomayo 2019.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 17
Correlación entre el inductor de costos y el margen de utilidad

Correlaciones			Inductor del costo	Margen de utilidad
Rho de Spearman	Inductor del costo	Coefficiente de correlación	1,000	,959**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	13	13
	Margen de utilidad	Coefficiente de correlación	,959**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	13	13

Fuente: SPSS versión 25

Comentario: “De $p=0.000 < 0,05$ rechazamos H_0 y se acepta H_1 , existe relación directa entre el inductor de costo y el margen de utilidad de la pollería El Rey, del distrito de Pilcomayo año 2019. Asimismo, podemos mencionar que existe una correlación positiva muy alta de un 0,895, lo que nos permite aseverar que, mientras se trabaje con un inductor de costos, habrá mayor margen de utilidad dentro de la pollería”

1 **ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

Con el trabajo de investigación se pudo demostrar que la implementación del sistema de costos ABC ayudaría a incrementar el margen de utilidad de la pollería, por lo que luego de haber llevado a cabo el trabajo de investigación se pudo evidenciar que los encuestados desconocen cual es el margen de utilidad adecuado para la pollería EL REY, esto debido a que no lleva un sistema de costos adecuado.

Asimismo, los antecedentes encontrados están relacionados con el objeto de nuestro estudio, es decir que varios investigadores persiguen el mismo objetivo que nosotros así se puede demostrar la investigación de (Salazar 2020), quien en su tesis titulada análisis del sistema de costos ABC y su influencia en la rentabilidad de la empresa ferretera y materiales de construcción Femaco S.R.L., quien concluye la aplicación del sistema de costos ABC esta significancia relacionado con la rentabilidad de la empresa Ferretera y materiales de construcción. Así quedó demostrado que Salazar persigue nuestra misma línea de investigación, ya que determina que si existe una correlación entre el sistema de costos ABC y la rentabilidad que en este caso sería parte de la utilidad que genera la empresa, por otro tenemos a (Alva & Silva 2018), quienes en su investigación titulada determinación del costo de producción de pollo a la brasa, a través del costeo ABC y su incidencia en el margen de utilidad bruta, en al pollería, El nuevo fogón dorado de la ciudad de Cajamarca, año 2017, quienes concluyen que, con el costeo ABC, se tienen un adecuado control de los costos que se incurren. Por lo que se obtiene un resultado del margen de utilidad bruta de la empresa, mayor a un 3% respecto del costeo absorbente; al identificar, las actividades primarias y secundarias de la producción del pollo a la brasa de la pollería. Es así como esta investigación demuestra de manera más detallada que un costeo ABC incurre de manera directa en el margen de utilidad específicamente en las pollerías. Por otro lado, (Espinoza y Ramírez 2020) quien en su tesis titulado los costos ABC y sus incidencias en el estado de resultados de las empresas industriales

del distrito de Barranca 2017. Quienes concluyen que, existe una correlación de 19% de rentabilidad bruta, asegurando que los costos ABC, ayudan a mejorar el estado de resultado, asimismo tenemos a (Mendoza y Sánchez 2018), quienes en su tesis titulada Sistema de costos ABC y su influencia en la gestión empresarial de las medianas y pequeñas empresas textiles comercializadoras de productos de merchandising, Lima 2017, quienes concluyeron que la empresa con dicho análisis de beneficio al conocer que posee otro producto rentable y debería enfocarse en este producto para incrementar sus ventas y así genere rentabilidad gracias al sistema de costos ABC, finalmente tenemos a (Mendoza 2021) en su investigación titulada propuesta de implementación de un sistema de costos ASBC para mejorar la rentabilidad de los productos más comercializados en una empresa de confecciones, quien concluye, el diseño de costos ABC contribuye a un mejor entendimiento del comportamiento de los costos y a mejorar la rentabilidad global de los productos más comercializados, así queda demostrado nuestra investigación con la de otros investigadores quienes también pudieron demostrar que el sistema de costos ABC va a contribuir de manera directa en la rentabilidad de las empresas y así con ello incrementar el margen de utilidad.

Por otro lado, los resultados de la investigación demuestran que existe una correlación, ya que como se ha determinado para la hipótesis general, mediante el estadístico Rho de Spearman en la cual nos menciona que existe una correlación muy alta de 0,989, de lo que podemos mencionar que a mayor a mayor implementación del sistema de costos ABC, mayor será el margen de utilidad de la pollería, el cual beneficiara no solo a la organización sino que también a la población en general.

Consecuentemente, tenemos que para la variable costos ABC, se pudo determinar que la de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados de la pollería El rey, la mayoría de los encuestados mencionaron que estar de acuerdo que la empresa debería implementar un sistema de costos ABC, esto con la única finalidad de incrementar el margen de utilidad de la misma. Asimismo, para la segunda variable margen de utilidad, tenemos que, de los 13 trabajadores encuestados, el 58,3% 8079, siendo la mayoría de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo con respecto al margen de utilidad de la empresa, el cual evalúa la salud financiera de la empresa comparando los resultados con lo de la competencia. Es así que podemos mencionar, que nuestro trabajo de investigación contribuirá con futuras investigaciones que persiguen la misma línea, puesto que son los instrumentos de medición de las variables estudiadas el aporte más significativo la comunidad científica contable.

CONCLUSIONES

1. Mediante el estadístico Rho de Spearman se pudo demostrar la ² correlación positiva muy alta de 0,989 entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey distrito Pilcomayo año 21019.
2. Se pudo demostrar la correlación positiva muy alta entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería El rey, distrito de Pilcomayo año 2019. Con un $r = 0,987$, de lo que podemos mencionar que, al manejar buenos recursos, habrá mayor margen de utilidad para la empresa lo que beneficia de manera directa a la misma y a los trabajadores.
3. ⁴ Existe relación directa entre las actividades y ⁴ el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “ r ” = 0,832, quedando aceptado la hipótesis alterna, lo cual nos permite aseverar que, cuando hay mayores actividades, existirá mayor margen de utilidad.
- ² 4. Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “ r ” = 0,895, quedando aceptado la hipótesis alterna, lo cual nos permite aseverar que, mientras se trabaje con un inductor del costo, existirá mayor margen de utilidad.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los gerentes de la pollería utilizar el sistema de costos ABC pues con el método tradicional utilizado no asignan adecuadamente los costos a las actividades de cada servicio, lo que no demuestra autenticidad en la rentabilidad de cada uno de los servicios.
2. Se recomienda utilizar de forma eficiente los recursos, con la finalidad de alcanzar un uso óptimo que permita incurrir en menores costos y con esto se pueda incrementar la utilidad.
3. Se recomienda a los encargados de gestionar las políticas administrativas y generales de la pollería, tomar en cuenta el análisis de la rentabilidad, según el sistema de costos, ya que con esto podrán tomar buenas decisiones, acorde a la realidad.
4. Se recomienda realizar capacitaciones sobre el margen de utilidad, ya que depende de eso el incremento de la rentabilidad de la pollería.


REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altahona T. (2009) *Libro Practico Sobre Contabilidad De Costos*, Ecuador, Bucaramanga: Universidad De Investigación Y Desarrollo.
- Alva S. Y Silva G. (2018) *Determinación Del Costo De Producción Del Pollo A La Brasa, A Través Del Costeo ABC Y Su Incidencia En El Margen De Utilidad Bruta, En La Pollería "El Nuevo Fogón Dorado E.I.R.L" De La Ciudad De Cajamarca, Año 2017* , Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Amagua S. (2012), *Propuesta de un Sistema de Costos ABC Para la Empresa TRANSASIA PACIFIC S.A.*, Ecuador, Escuela Politécnica del Ejército.
- Avila D. y Márquez J., (2013) *Propuesta de Diseño de un sistema de Costos ABC y Análisis de Aplicabilidad en la Empresa Elaborados de Madera AMOROSAYALKASTER CIA. LTDA. Ubicado en la Ciudad de Cuenca*, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- Beltrán L., (2018) *La informalidad y el margen de utilidad en la determinación de los costos de producción de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico*, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato Ecuador.
- Chambergo I. (2018) *Costos ABC Presupuesto Empresarial y Estrategia Gerenciales* (1º ed.). Lima, Perú: Instituto Pacifico S.A.C.
- Cherres, S. (2008) *Metodología Para El Diseño E Implementación De Un Sistema ABC, El Casofreno S.A.* Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Chuy J. (2016) *Sistema De Costos ABC Como Herramienta De Control En La Gestión Empresarial De Las Industrias De Concreto Premezclado En Lima Metropolitana: 2014*, Lima: Universidad de San Martin de Porres.

- Cortes M. & Iglesias M. (2004), *Generalidad Sobre Metodología de Investigación*, (10° ed.), México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Hansen, D. y Mowen, M. (2014). *Administración de costos. Contabilidad y control*. (5° ed.). México D.F.: Cengage Learning Editores, S.A.
- Horngren, Ch; Datar, S. y Rajan, M. (2012). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial*. (14° ed.) . México D.F.: Pearson Educación de México.
- Icart, M.; Fuentelsaz, C. Y Pulpón, A. (2006), *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. , España: Edit. Graficas Rey S.L. España.
- Luján, L. (2009). *Contabilidad de costos*. Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- Marin F. y Diaz G. (2006) *Diseño De Una Herramienta De Costos ABC Para La Empresa ADELPHIA Constructora Ltda*. Ecuador: Universidad de La Salle.
- Saldaña L., (2017) *Propuesta De Un Sistema De Costos ABC Para Mejorar Las Ventas De La Pollería Pollos Y Parrillas "NILO'S CHICKEN"*, Chota- 2016, Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Sampieri R. (2014) *Metodología de La Investigación*. (6° ed.) México, México DF.: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2006), *Metodología Y Diseños De La Investigación Científica*, Lima.

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Problema general	Objeto general	Hipótesis general	Variable 1: de Sistema costos ABC D1: Recursos D2: Actividades D3: Inductor del costo	Método: Científico Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño: general: no experimental específico: relacional esquema: 
¿Qué relación existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	<p>Variable 2: Margen de utilidad D1: Utilidad bruta D2: Ventas</p>	<p>Diseño: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p>Población: La población se da en base a 43 trabajadores de la pollería “El Rey”</p> <p>Muestra: No probabilístico, la cual estará conformada por 13 trabajadores involucrados en el área de producción.</p> <p>Técnicas: “Análisis documental y encuesta”.</p>
Problemas específicos ¿Qué relación existe entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?	Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	Hipótesis específicas Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.		
¿Qué relación existe entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.		

<p>¿Qué relación existe entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.</p>	<p>Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.</p>		<p>Instrumentos: “Ficha de análisis documental y cuestionario”. técnicas de procesamiento y análisis de datos: “Estadística descriptiva: medida de tendencia central y dispersión. Estadística inferencial: prueba t de dos muestras independientes”:</p>
---	--	--	--	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Likert
Sistema de costos ABC	Altahona (2009), "Los costos representan el sacrificio económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin involucrar los gastos de operación, los cuales se encuentran representados en los gastos de administración y ventas" (p.4).	Dimensión 1: Recursos	Materia prima	Ordinal
			Recurso humano	
			CIF	
Sistema de costos ABC	Altahona (2009), "Los costos representan el sacrificio económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin involucrar los gastos de operación, los cuales se encuentran representados en los gastos de administración y ventas" (p.4).	Dimensión 2: Actividades	Actividades primarias	Ordinal
			Actividades secundarias	
			Consumo de recursos	
Sistema de costos ABC	Altahona (2009), "Los costos representan el sacrificio económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin involucrar los gastos de operación, los cuales se encuentran representados en los gastos de administración y ventas" (p.4).	Dimensión 3: Inductor del costo	Cost driver	Ordinal
Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala Likert

Margen de utilidad	Según Horngren (2012), “Es un ratio que sirve para establecer la eficacia operativa de la empresa, los cálculos de margen de utilidad son operaciones que muestran la proporción de varios números de ganancias sobre ventas” (p.81).	<p>Dimensión 1: Utilidad bruta</p>	Utilidad bruta	Ordinal
		<p>Dimensión 2: Ventas</p>	Ventas	

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems
Sistema de costos ABC	Altahona (2009), "Los costos representan el sacrificio económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin involucrar los gastos de operación, los cuales se encuentran representados en los gastos de administración y ventas" (p.4).	Recursos	Materia prima	1	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?
				2	¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima?
				3	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?
		Recursos	Recurso humano	4	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?
				5	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?
				6	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?
		CIF	CIF	7	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?
				8	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, ají, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?
		Actividades	Actividades primarias	9	¿Considera que exista perdidas por un mal almacenaje de los insumos?

				10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?
			Actividades secundarias	11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?
				12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?
			Consumo de recursos	13	De acuerdo al uso de las máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?
				14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?
			Inductor del costo	15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?
				16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?

<p>Margen de utilidad</p> <p>Según Horngren (2012), “Es un ratio que sirve para establecer la eficacia operativa de la empresa, los cálculos de margen de utilidad son operaciones que muestran la proporción de varios números de ganancias sobre ventas” (p.81).</p>		Utilidad bruta	Utilidad bruta	17	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?
				Utilidad bruta	18
		Ventas	Ventas	19	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?
				20	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?
				21	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?
		Ventas	Ventas	22	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?
				23	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?
				24	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?

Anexo 4: Instrumento de medición**ESTIMADO SR(A)**

El presente cuestionario tiene como objetivo recoger información para la elaboración de nuestro trabajo de investigación para poder graduarnos como contadores públicos. Las variables a estudiar son el sistema de costos ABC y la margen de utilidad esto en la pollería El Rey del distrito de Pilcomayo año 2019.

PREGUNTAS	Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
	1	2	3	4	5
SISTEMA DE COSTOS ABC					
RECURSOS					
1. ¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?					
2. ¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima?					
3. ¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?					
4. ¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?					
5. ¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?					
6. ¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?					
7. ¿Considera que las maquinarias usadas					

<p>son adecuadas para la producción?</p> <p>8. Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, ají, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?</p>					
<p>ACTIVIDADES</p> <p>9. ¿Considera que exista pérdidas por un mal almacenaje de los insumos?</p> <p>10. ¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?</p> <p>11. ¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?</p> <p>12. ¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?</p>					
<p>INDUCTOR DEL COSTO</p> <p>13. De acuerdo al uso de las máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?</p> <p>14. El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?</p> <p>15. ¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?</p>					

16. ¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?					
MARGEN DE UTILIDAD					
UTILIDAD BRUTA					
17 ¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?					
18 ¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?					
19 ¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?					
20 ¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?					
VENTAS					
21 ¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?					
22 ¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?					
23 ¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?					
24 ¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?					

Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

Confiabilidad: Se pudo corroborar la información mediante el estadístico SPSS versión 25, en donde nos demuestra que la confiabilidad de nuestros instrumentos es válida según como se detalla a continuación:

Fiabilidad sistema de costos ABC

FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	16

Fuente: SPSS versión 25

Fiabilidad margen de utilidad

FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	8

Fuente: IBM 25

Validez: Fue determinada por el juicio de expertos tal como se muestra a continuación:

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
SISTEMA DE COSTOS ABC**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Recursos								
01	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?	X		X		X		
02	¿Cree usted que exista pérdidas a causa de sobrantes de materia prima?	X		X		X		
03	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?	X		X		X		
04	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?	X		X		X		
05	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?	X		X		X		
06	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?	X		X		X		
07	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?	X		X		X		
08	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, aji, etc.) ¿sabes cuando se consume diariamente?	X		X		X		
Actividades								
09	¿Considera que exista pérdidas por un mal almacenaje de los insumos?	X		X		X		
10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?	X		X		X		
11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?	X		X		X		
12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?		X	X		X		
Inductor del costo								
13	De acuerdo al uso de las máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?	X		X		X		
14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?		X	X		X		
15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?	X		X		X		
16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel DNI. 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10..... de01..... de2022.....



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MARGEN DE UTILIDAD**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Utilidad bruta								
01	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?	X		X		X		
02	¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?	X		X		X		
03	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?	X		X		X		
04	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?	X		X		X		
Ventas								
05	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?	X		X		X		
06	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?		X	X		X		
07	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?		X	X		X		
08	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel

DNI 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10..... de01..... de 2022

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
SISTEMA DE COSTOS ABC**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Recursos								
01	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?	X		X		X		
02	¿Cree usted que exista pérdidas a causa de sobrantes de materia prima?	X		X		X		
03	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?	X		X		X		
04	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?	X		X		X		
05	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?	X		X		X		
06	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?	X		X		X		
07	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?	X		X		X		
08	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, aji, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?	X		X		X		
Actividades								
09	¿Considera que exista pérdidas por un mal almacenaje de los insumos?	X		X		X		
10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?	X		X		X		
11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?	X		X		X		
12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?		X	X		X		
Inductor del costo								
13	De acuerdo al uso de los máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?	X		X		X		
14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?		X	X		X		
15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?	X		X		X		
16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....11..... de01..... de 2022



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MARGEN DE UTILIDAD**

Nº	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Utilidad bruta								
01	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?	X		X		X		
02	¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?	X		X		X		
03	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?	X		X		X		
04	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?	X		X		X		
Ventas								
05	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?	X		X		X		
06	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?		X	X		X		
07	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?		X	X		X		
08	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....11..... de01..... de 2022



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
SISTEMA DE COSTOS ABC**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Recursos								
01	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?	X		X		X		
02	¿Cree usted que exista pérdidas a causa de sobrantes de materia prima?	X		X		X		
03	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?	X		X		X		
04	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?	X		X		X		
05	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?	X		X		X		
06	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?	X		X		X		
07	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?	X		X		X		
08	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, aji, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?	X		X		X		
Actividades								
09	¿Considera que exista pérdidas por un mal almacenaje de los insumos?	X		X		X		
10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?	X		X		X		
11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?	X		X		X		
12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?		X	X		X		
Inductor del costo								
13	De acuerdo al uso de las máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?	X		X		X		
14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?		X	X		X		
15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?	X		X		X		
16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI 19928586


¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se enuncia sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....12..... de01..... de 2022



Mg. CPC/Gladys Elba
Cabezas Limaco
MAT. 419

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MARGEN DE UTILIDAD**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Utilidad bruta								
01	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?	X		X		X		
02	¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?	X		X		X		
03	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?	X		X		X		
04	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?	X		X		X		
Ventas								
05	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?	X		X		X		
06	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?		X	X		X		
07	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?		X	X		X		
08	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba DNI 19928586

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....12..... de01..... de 2022]


 Mg. CPC Gladys Elba
 Cabezas Limaco
 MAT. 419

Firma del experto

Anexo 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	Sistema de costos ABC																SUMA Total
	D1: Recursos								D2: Actividades				D3: Inductor del costo				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	51
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	53
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	57
8	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	61
9	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	62
10	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	65
11	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	67
12	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	68
13	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	68

Muestra	Margen de utilidad								SUMA Total
	D1: Utilidad bruta				Ventas				
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	2	1	2	2	2	2	2	2	15
2	2	1	2	2	2	2	2	2	15
3	2	1	2	2	2	2	2	2	15
4	2	1	2	2	2	2	2	2	15
5	2	1	2	2	2	2	3	2	16
6	3	1	2	2	2	2	3	2	17
7	3	2	2	3	2	3	3	3	21
8	3	2	2	3	3	3	3	3	22
9	3	2	2	3	3	3	3	3	22
10	3	2	3	3	3	3	3	3	23
11	3	2	3	3	3	3	3	3	23
12	3	2	3	3	3	3	3	3	23
13	3	2	3	4	3	3	3	3	24

Anexo 7: Consentimiento informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO****Declaración de Autenticidad**

Romero Pariona Obed Nilset, con N° DNI 73106510 y Huarocc Carhuas Mechiel Yelsin con N° DNI 70872316 egresados de la facultad de Ciencias Administrativas Y Contables en el proyecto s titulado: " Propuesta De Implementación De Un Sistema De Costos ABC Para Incrementar El Margen De Utilidad Bruta, En La Pollería Pollos Y Parrillas "El Rey" En El Distrito De Pilcomayo En El Año 2019" , declaramos bajo juramento que:

En el presente proyecto de investigación se ha cumplido los principios éticos y jurídicos que permiten asegurar la originalidad de la investigación así como la objetividad, honestidad y respeto de los derechos de los terceros. Cabe mencionar que el trabajo se elaboró con el estilo APA y con los reglamentos y normativas para la obtención del Grado de Título de la Facultad de Ciencias Administrativas Y Contables de La Universidad Peruana Los Andes, asimismo se ha tenido en cuenta las citas textuales, fuentes electrónicas consultadas importantes para elaborar el marco teórico y así dar crédito al autor original y respetar los derechos de este.

Por consiguiente nos sometemos a las pruebas respectivas de la validación del contenido del presente proyecto de investigación.

Huancayo, Septiembre 2019.



Romero Pariona Obed Nilset
DNI N° 73106510

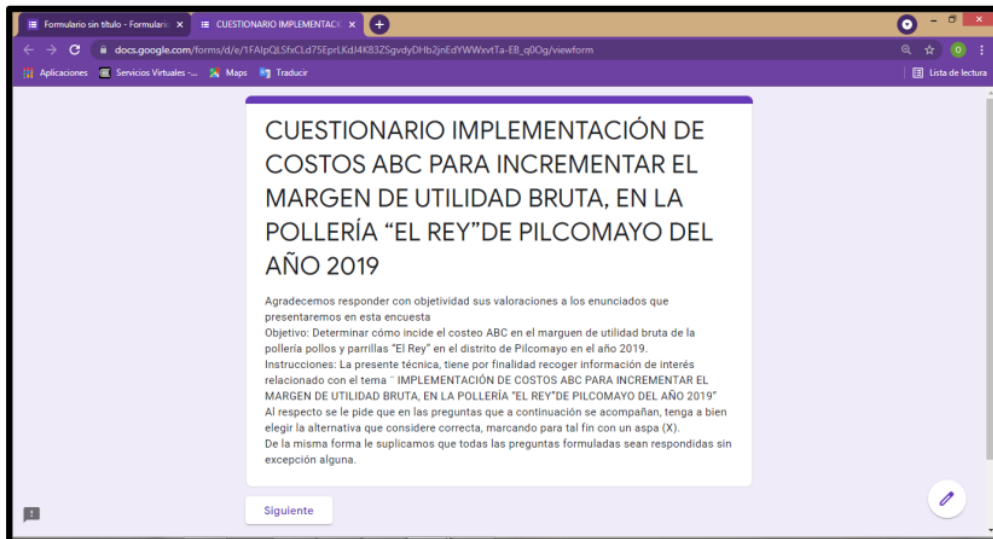


Huarocc Carhuas Mechiel Yelsin
DNI. N° 70872316

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

Se presenta el link para el ingreso a la encuesta

- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfxCLd75EprLKdJ4K83ZSgvdYDHb2jnEdYWWxvtTa-EB_q0Og/viewform?usp=sf_link



The screenshot shows the introduction page of a Google Form titled "CUESTIONARIO IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019". The page includes the following text:

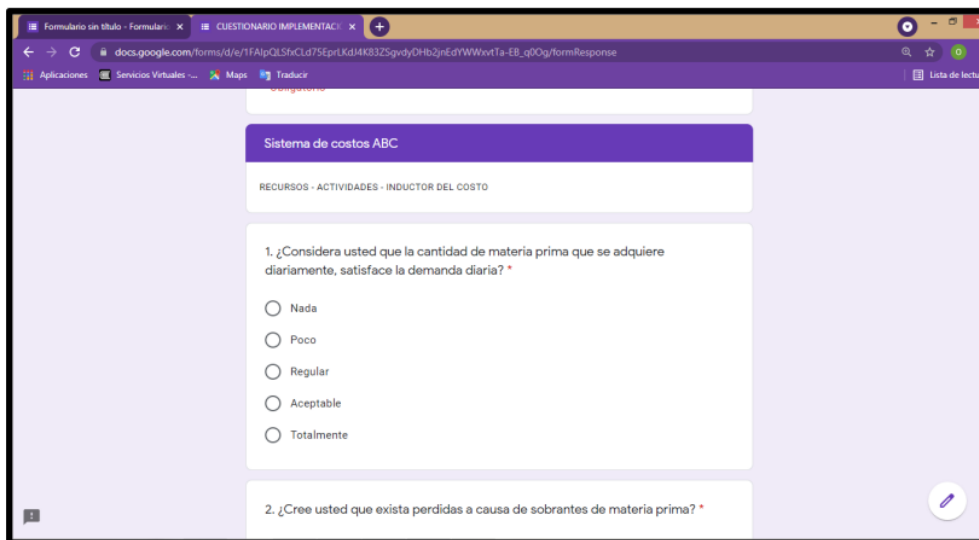
CUESTIONARIO IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019

Agradecemos responder con objetividad sus valoraciones a los enunciados que presentaremos en esta encuesta

Objetivo: Determinar cómo incide el costeo ABC en el margen de utilidad bruta de la pollería pollos y parrillas "El Rey" en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

Instrucciones: La presente técnica, tiene por finalidad recoger información de interés relacionado con el tema "IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019" Al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompañan, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). De la misma forma le suplicamos que todas las preguntas formuladas sean respondidas sin excepción alguna.

At the bottom of the page, there is a "Siguinte" button and a pencil icon for editing.



The screenshot shows a question from the survey. The question is titled "Sistema de costos ABC" and is categorized under "RECURSOS - ACTIVIDADES - INDUCTOR DEL COSTO". The question text is:

1. ¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria? *

The question has five radio button options:

- Nada
- Poco
- Regular
- Aceptable
- Totalmente

Below the question, there is a second question:

2. ¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima? *

At the bottom of the page, there is a pencil icon for editing.

IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	docs.google.com Fuente de Internet	2%
7	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	informatica.upla.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	licenciaturamiriampina.blogspot.com Fuente de Internet	1 %
11	siteresources.worldbank.org Fuente de Internet	1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo