Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019

por Jetzabel Mayla Ñaupari Contreras

Fecha de entrega: 22-nov-2022 10:53p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1961756202
Nombre del archivo: 2C__AUPARI_CONTRERAS_JETZABEL_MAYLA_FCAC_2022.docx (5.28M)
Total de palabras: 15722
Total de caracteres: 89691

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas

TESIS

Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019

Para optar	: Título Profesional de Licenciado en Administración
Autor(es)	: Bach. Jetzabel Mayla, Ñaupari Contreras
Autor(es)	:
Asesor	: Mtro. Doris Isabel Alvarado Canturin
Línea de Investigación Institucional	: Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Fecha de Inicio y Culminación	: Julio – Noviembre, 2019

Huancayo – Perú

2021

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS:

Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019

PRESENTADO POR:

Bach. Jetzabel Mayla, Ñaupari Contreras

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Licenciado en administración

Escuela Profesional de Administración y Sistemas

Aprobada por los siguientes jurados:

PRIMER MIEMBRO :

SEGUNDO MIEMBRO :

TERCER MIEMBRO :

Huancayo_____de_____del 2021

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas

TESIS

Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019

Para optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor(es) : Bach. Jetzabel Mayla, Ñaupari Contreras

Autor(es) :

Asesor : Mtro. Doris Isabel Alvarado Canturin

Línea de Investigación Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : Julio – Noviembre, 2019

Huancayo – Perú

2021

ASESOR

Mtro. Doris Isabel Alvarado Canturin

DEDICATORIA

Mi reconocimiento eterno a mi madre, quien, siendo padre y madre para mí, me alentó y impulso para concluir mi vida académica e hizo todo lo posible para que cumpla con uno de mis objetivos de la vida, la de ser profesional altamente cualificada y con ética.

Jetzabel Mayla

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis docentes y a mi casa de estudios de la Universidad Peruana Los Andes, aquellos que me impartieron sabidurías teorías y prácticas, así como vivenciales en el sector público y privado, en la finalización de mi carrera profesional.

Mi especial gratitud a mi asesora Mtro. Doris Isabel Alvarado Canturin, quien con su valioso tiempo y entrega hizo que sea posible el termino eficiente del presente estudio investigativo.

Jetzabel Mayla

CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS ii

ASESOR iv

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

CONTENIDO vii

CONTENIDO DE TABLAS xi

CONTENIDO DE FIGURAS xiii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 19

1.1. Descripción de la realidad problemática 19

1.2. Delimitación de la investigación 21

1.2.1. Delimitación espacial 21

1.2.2. Delimitación temporal 21

1.2.3. Delimitación conceptual o temática 21

1.3. Formulación del problema 22

1.3.1. Problema General 22

1.3.2. Problema Específicos 22

1.4. Justificación de la investigación 22

1.4.1. Justificación social 22

1.4.2. Justificación teórica 23

1.4.3. Justificación metodológica 23

1.5. Objetivos de la investigación 24

1.5.1 Objetivo general 24

1.5.2 Objetivos específicos 24

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 25

2.1. Antecedentes 25

2.1.1. Antecedentes nacionales 25

2.1.2. Antecedentes internacionales 27

2.2. Bases teóricas o científicas 29

2.3 Marco conceptual 33

CAPÍTULO III HIPÓTESIS 43

3.1. Hipótesis general 42

3.2. Hipótesis especifico 42

3.3. Variables 43

3.3.1. variable 1 43

3.3.2. variable 2 43

3.3.3 Operacionalización de las variables 44

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA 47

4.1. Método de investigación 47

4.1.1. Método científico 47

4.1.2. Método específico 47

4.2. Tipo de investigación 49

4.3. Nivel de investigación 50

4.4. Diseño de la investigación 50

4.5. Población y muestra 51

4.5.1. Población 51

4.5.2. Muestra 50

4.5.3. Muestreo 51

4.5.4. Criterios de inclusión y exclusión 52

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos 52

4.6.1. Técnica de Recolección de Datos 52

4.6.2. Instrumento de Recolección de Datos 52

4.6.3 Ficha técnica del instrumento 53

4.6.4. Confiabilidad y validez del instrumento 54

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos 56

4.8. Aspectos éticos de la Investigación 57

CAPÍTULO V RESULTADOS 59

5.1. Descripción de resultados 59

5.2. Contrastación hipótesis 71

CAPÍTULO VI ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESUTADOS 83

CONCLUSIONES.....88

RECOMENDACIÓN 90

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....92

Anexos 98

Anexo 1: Matriz de consistencia.....99

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables 101

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento 103

Anexo 4: Instrumento de investigación 106

Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento 109

Anexo 6: Data de procesamiento de datos.....111

Anexo 7: Consentimiento informado.....118

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento.....120

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Características de la burocracia según Weber 31

Tabla 2 Índice de Gestión Municipal (ejes y áreas evaluados).....32

Tabla 3 Cantidad de Personal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo 51

Tabla 4 Alfa de Cronbach de Burocracia.....56

Tabla 5 Escala de confiabilidad 56

Tabla 6 Alfa de Cronbach Gestión Municipal 56

Tabla 7 Escala de confiabilidad de Calidad de Atención 57

Tabla 8 Análisis de la variable Burocracia 59

Tabla 9 Análisis de la dimensión Legalidad 60

Tabla 10 Análisis de la dimensión Formalidad.....61

Tabla 11 Análisis de la dimensión Racionalidad 62

Tabla 12 Análisis de la dimensión Impersonalidad 63

Tabla 13 Análisis de la dimensión Jerarquía 64

Tabla 14 Análisis de la variable Gestión Municipal 65

Tabla 15 Análisis de la dimensión Desarrollo y Gestión Institucional.....66

Tabla 16 Análisis de la dimensión de la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.....67

Tabla 17 Análisis de la dimensión de la Gestión del Desarrollo Ambiental l 68

Tabla 18 Análisis de la dimensión Gerencia de Desarrollo Económico.....69

Tabla 19 Análisis de la variable Gestión de Servicios Sociales 70

Tabla 20 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables la Burocracia, Gestión Municipal 72

Tabla 21 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Desarrollo y Gestión Institucional 74

Tabla 22 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 76

Tabla 23 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Gestión de Desarrollo Ambiental 78

Tabla 24 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Gerencia de Desarrollo Económico 79

Tabla 25 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Gestión de Servicios Sociales 81

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1: Resultado porcentual de Burocracia.....60

Figura 2. Resultado porcentual del Legalidad 61

Figura 3. Resultado porcentual de la Formalidad 62

Figura 4. Resultado porcentual de la Racionalidad 63

Figura 5. Resultado porcentual de la Impersonalidad.....64

Figura 6. Resultado porcentual de la Jerarquía 65

Figura 7. Resultado porcentual de la Gestión Municipal.....66

Figura 8. Resultado porcentual del Desarrollo y Gestión Institucional 67

Figura 9. Resultado porcentual de la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.....68

Figura 10. Resultado porcentual de la Gestión del Desarrollo Ambiental 69

Figura 11. Resultado porcentual del Gerencia de Desarrollo Económico 70

Figura 12. Resultado porcentual de la Gestión de Servicios Sociales 71

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: **Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019**, tiene como objetivo general: Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. El tipo de investigación es básica, nivel explicativo, diseño no experimental: descriptivo correlacional por la no manipulación de sus variables, porque las relaciones descritas entre las variables se dan en un momento dado. La población en la investigación estuvo conformada por 372 trabajadores entre funcionarios, Personal empleado "276", Personal "CAS", Personal obrero "728" y con una muestra de 189 trabajadores. El instrumento de investigación que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario, con una escala de medición de 5 alternativas y estructura con 30 ítems (15 ítems por cada variable).

El trabajo de investigación demuestra como resultado que existe una incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

La conclusión obtenida sobre la base de los resultados determina la existencia de una relación positiva fuerte **Burocracia y la Gestión Municipal** con Rho de Spearman de 0.776, también se encontraron las relaciones positivas fuertes: H1: 0.744; H2: 0.795, H3: 0.811 y H4: 0.844 y H5: 0.744.

Palabras clave: Burocracia, Gestión Municipal.

ABSTRACT

The present research work entitled: **Incidence of the Bureaucracy in the Municipal Management of the Provincial Municipality of Chanchamayo in the year 2019**, has as a general objective: To determine the incidence of the Bureaucracy in the Municipal Management of the Provincial Municipality of Chanchamayo in the year 2019. The type of research is basic, explanatory level, non-experimental design: descriptive correlational due to the non-manipulation of its variables, because the relationships described between the variables occur at a given time. The population in the investigation was made up of 372 workers among Civil Servants, Employed Personnel "276", Personnel "CAS", Worker Personnel "728" and with a sample of 372 workers. The research instrument used for data collection was the questionnaire, with a measurement scale of 5 alternatives and a structure with 30 items (15 items for each variable).

The research work shows as a result that there is an incidence of the Bureaucracy in the Municipal Management of the Provincial Municipality of Chanchamayo in the year 2019.

The conclusion obtained on the basis of the results determines the existence of a strong positive relationship **Bureaucracy and Municipal Management** with Spearman's Rho of 0.776, strong positive relationships were also found: H1: 0.744; H2: 0.795, H3: 0.811 and H4: 0.844 and H5: 0.744.

Key words: Bureaucracy, Municipal Management.

INTRODUCCIÓN

Los **Gobiernos Locales** a partir del año 2003, también han sido incluidos en el proceso de descentralización, por cuanto muchas funciones y responsabilidades que eran competencia de los Ministerios (Gobierno Central) han sido transferidas a los Municipios Provinciales y Distritales especialmente los Programas Sociales como PRONAA, FONCODES, CUNAMAS, entre otros y las Sociedades de Beneficencia Pública, esto trajo como consecuencia que los gobiernos locales tengan que asumir nuevas funciones y responsabilidades que no estaban considerados en la Ley Orgánica de Municipalidades, y a consecuencia de ello, la distracción de sus recursos económicos y humanos así como materiales, generándose una burocracia y una deficiente gestión municipal

El fundamento teórico está referido a la **Burocracia**, apoyado por varios investigadores mencionados a la vez con sus dimensiones que son: legalidad, formalidad, racionalidad, impersonalidad y jerarquía. Asimismo, la **Gestión Municipal** está referido a sus dimensiones desarrollo y gestión institucional, planificación, participación ciudadana y rendición de cuentas, gestión de desarrollo ambiental, de desarrollo económico y de servicios sociales.

Bajo este contexto en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo se identificó el **Problema General: ¿**Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?

El **Objetivo General** de la investigación es: Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

En el **Marco Teórico** se han desarrollado argumentos principales de distintas teorías de la **Burocracia**, las cuales también son necesarias para revisar las definiciones, teorías subyacentes y diferentes conceptos de la **Gestión Municipal.**

Se propuso como **Hipótesis General** lo siguiente: La Burocracia incide significativamente en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019; siendo su **Variable 1: Burocracia, Variable 2: Gestión Municipal.**

En cuanto a la **Metodología** empleado en la presente de investigación, el tipo de investigación básica o teórica, con un **Nivel de Investigación Explicativa** y para su realización se utilizó como **Métodos Generales de Investigación:** El método inductivo - deductivo, método comparativo, método analítico- sintético, y. El Diseño que se empleará será el: No experimental transaccional causal. **La Población** es de 372 trabajadores y la Muestra utilizada fue de 189 trabajadores. **La Técnica de Muestreo** fue Aleatorio Simple; se aplicó la técnica de la encuesta y el análisis documental.

Como **Resultado** de la investigación, se ha podido demostrar que existe una incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

En este orden de ideas la presente tesis se encuentra estructurada en cinco Capítulos:

- El **I Capitulo** denominado **"Planteamiento del Problema",** las mismas que son desarrolladas con puntualidad y precisión.
- El **II Capitulo** denominado **"Marco Teórico",** donde se expone los antecedentes, las bases teóricas científicas y la definición de conceptos o términos básicos.
- El **III Capítulo** titulado **"Hipótesis y Variables",** donde se describe la hipótesis general y específica, así como las variables de la investigación con sus respectivas dimensiones.
- El **IV Capítulo** referido a la **"Metodología"** donde se describe el Tipo y Nivel de Investigación Científica y los Métodos de Investigación utilizados en el desarrollo de la Investigación.
- El **V Capítulo** referido a los "**Resultados"** donde se describe los resultados de cada variable y sus respectivas dimensiones, así como la contrastación de Hipótesis

Finalmente, se ha considerado el Análisis, la Discusión de Resultados, las Conclusiones, las Recomendaciones y Anexos (Matriz de Consistencia, Matriz de Operacionalización de las Variables, Matriz de Operacionalización del Instrumento de Investigación, Instrumento de investigación, Confiabilidad y Validez del instrumento, Data de procedimiento de datos, Consentimiento informado y Fotos de la aplicación del instrumento).

La autora.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Según un estudio que realizó la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (SGP) como ente rector del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública ha identificado las principales deficiencias de la Gestión Pública en el Perú, siendo las siguientes: "Ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y problemas de articulación con el sistema de presupuesto público, Deficiente diseño de la estructura de organización y funciones, Inadecuados procesos de producción de bienes y servicios públicos; Infraestructura, equipamiento y gestión logística insuficiente; Inadecuada política y gestión de recursos humanos; Carencia de sistemas y métodos de gestión de la información y el conocimiento y finalmente la débil articulación intergubernamental e intersectorial" (p. 252-264).

Sobre la Burocracia, Weber, citado por Petrella (2007) sostiene que la Burocracia, "es precisamente la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas tanto públicas como privadas".

La Municipalidad Provincial de Chanchamayo, de acuerdo al Art. 195° de la Constitución Política del Perú señala que: "Los Gobiernos Locales promueven el desarrollo y la economía local y la prestación de los servicios públicos". Por otro lado, en la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, señala que los gobiernos locales "(….) promueven el desarrollo integral para viabilizar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental". Al revisar el Plan Estratégico Institucional 2014-2018 la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, luego de un diagnóstico han considerado como problemática institucional, la burocracia y la deficiente gestión municipal enmarcados en los siguientes problemas:

“deficiente clima organizacional; limitados recursos técnicos e informáticos; mobiliario insuficiente para las diferentes áreas; dilaciones innecesarias en los trámites administrativos para la adquisición de bienes y servicios; deficiente difusión de la visión y misión institucional; documentos técnicos normativos de gestión institucional desarticulados y sin la debida difusión; estructuras de sueldos no satisfactorios para los trabajadores; débil coordinación institucional entre las áreas y los responsables de las mismas; visión y misión, objetivos estratégicos, programas, proyectos, metas y resultados sin difusión a sus trabajadores; escasos programas de capacitación del personal y finalmente insuficiente reconocimiento y practica de valores corporativos en la resolución de conflictos internos.”

Por otro lado, se ha considerado conveniente, tomar en cuenta los criterios que tuvo la Contraloría General de la República de Costa Rica (2018) para la evaluación de la gestión municipal a través de los Índices de Gestión Municipal (IGM), la misma que comprende 61 indicadores y 5 ejes: desarrollo y gestión institucional, la planificación, participación ciudadana y rendición de cuentas; la gestión de desarrollo ambiental; la gerencia de desarrollo económico y la gestión de servicios sociales. La Municipalidad Provincial de Chanchamayo, no puede estar ajeno a este proceso de evaluación, por lo tanto, tienen que mejorar la gestión municipal con eficiencia y eficacia en beneficio de la población.

Según Martínez, J. (2004) define la Gestión Municipal, como: “La acción y efecto de administrar” (p. 98). Por tanto se puede entender que la administración municipal significa planificar, organizar los recursos que pertenecen a cada área del establecimiento. “Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes” (p. 110).

En este contexto la Municipalidad Provincial de Chanchamayo como parte del Estado Peruano está regulado por normas, procedimientos y directivas de los diferentes sistemas administrativos como de abastecimientos, contabilidad, presupuesto, control, tesorería, recursos humanos y otros, que dificulta una atención de calidad a los usuarios, por los procedimientos engorrosos y burocráticos establecidos en la Municipalidad, razón por la cual no se puede mejorar la Gestión Pública. Por otro lado, si el problema como la burocracia persiste se corre el riesgo, que no se podrá mejorar la gestión pública, por lo tanto, los servicios que se presta a los ciudadanos de la Provincia de Chanchamayo serán engorrosos.

Por lo tanto, existe la necesidad de proponer nuevos procedimientos, directicas y normas, que racionalicen la burocracia, así como una permanente capacitación a los miembros de primera instancia de las Municipalidades, en busca de la mejora en gestión pública.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

El estudio fue realizado en la sede de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, situado en la calle Callao N° 245 (Centro Cívico), La Merced, Provincia de Chanchamayo, Departamento de Junín.

1.2.2. Delimitación temporal

Este presente estudio se inició el desarrollo desde el mes de julio a noviembre del 2019.

1.2.3. Delimitación conceptual o temática

Este estudio tuvo como base de investigación la revisión de variedades teóricas, definiciones y generalmente conceptualizaciones acerca de burocracia y gestión municipal.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?

1.3.2. Problemas Específicos

1) ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?

2) ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?

3) ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?

4) ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?

5) ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación social

Referente a la presente, se ha podido encontrar distintas opiniones acerca de nuestro estudio de investigación en cuanto a la burocracia y su incidencia en la Gestión Municipal, por lo que proporciona beneficios que obtendrán los miembros de la clase alta de la gerencia y los colaboradores de la Municipalidad y como consecuencia de ello la ciudadanía que habita en la Provincia de Chanchamayo. El aporte hacia la sociedad de la presente investigación será a través de la propuesta de nuevas normas, directivas, lineamientos y procedimientos en el

TUPA, que permitan a los ciudadanos de La Merced realizar sus trámites en forma rápida, mejorando además la calidad de servicio.

1.4.2. Justificación teórica

Cabe decir que, el punto clave para investigar la problemática del presente estudio, es manifestar el efecto y la significación que encontramos en las teorías de la burocracia conceptualizada por Weber, citado por Petrella (2007) y las teorías sobre gestión municipal propuesta por Martínez J. (2004). Evidentemente existen muchas teorías sobre burocracia y gestión municipal, entonces a consecuencia se busca encontrar en los análisis de distintas opiniones troicas de los autores cuál de ellas se asemeja a nuestra investigación, el alcalde, regidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, a causa de poder identificar de forma oportuna. El aporte de la tesis permitirá a las autoridades y funcionarios establecer nuevos estilos de liderazgo y de gestión municipal y racionalizando la burocracia en beneficio de la colectividad, primando sobre todo el buen servicio que se debe brindar al usuario. Asimismo, nos permitió generar nuevos conocimientos bajo un nuevo contexto sobre la percepción por parte de los funcionarios y trabajadores de la burocracia y la gestión pública.

1.4.3. Justificación metodológica

En adelante, cabe resaltar que el impacto es lograr cumplir con los objetivos estipulados en este estudio, por ende, haremos uso de la técnica que es una encuesta, seguidamente como instrumento un cuestionario de esta manera podremos estudiar ambas variables burocracia y gestión municipal.

Mediante esta técnica de la encuesta se creará un cuestionario que será aplicado a los individuos que conforman la alta gerencia hasta los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, la misma que pasara por la opinión de expertos, con el único propósito de validar nuestro instrumento.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

1.5.2 Objetivos específicos

1) Determinar la incidencia de la Burocracia en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

2) Determinar la incidencia de la Burocracia en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

3) Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

4) Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

5) Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A continuación, se presentan los artículos nacionales e internacionales que servirán como base al presente estudio los cuales representan nuestras variables: Burocracia y Gestión Municipal:

2.1.1. Antecedentes nacionales

Clares, S. (2018). En su trabajo de investigación titulado *"Modernización del Estado y Evolución de la Burocracia según la Percepción del Personal de la Red de Salud Lima Ciudad, 2017".* Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Publica en la Universidad Cesar Vallejo, Lima. El objetivo de la investigación (pág. 64) fue: Determinar la relación que existe entre la Modernización del Estado y evolución de la burocracia según la percepción del personal de la Red de Salud Lima Ciudad, 2017. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental y con una población de 165 trabajadores.

Una principal conclusión es que "se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre la Modernización del estado y evolución de la burocracia según trabajadores de la Red de Salud Lima Ciudad." (p. 95).

Briceño, Y. (2016). En su trabajo de investigación titulado *"Gestión Municipal y Calidad del Servicio Público en La Municipalidad Distrital de Chugay, Año 2016".* Para optar el grado de Licenciada en Administración en la Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. El objetivo principal que tuvo la investigación era sustentar: Cómo la Gestión Municipal influye en la calidad del Servicio Público de la Municipalidad Distrital de Chugay. El método es deductivo de nivel explicativo y diseño no experimental transversal, siendo el tamaño de su población de 18 directivos de la Municipalidad y 15 representantes de las Juntas Vecinales y

se aplicó como técnicas el análisis documental y la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario.

Una principal conclusión es que "la Gestión Municipal influye en forma directa y restrictiva en la Calidad del Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Chugay. Asimismo, que, en la gestión municipal del Distrito de Chugay, 2 de sus dimensiones constituyen fortalezas (tecnología y apoyo comunal) y una dimensión se constituye como debilidad (recursos humanos)." (p. 110).

Ramírez, M. (2017). En su trabajo de investigación titulado *"Calidad de Vida y Gestión Municipal de los Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajay-Huari-Ancash, en el año 2017"*. Tesis para optar el Titulo Licenciada en Administración en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. El enfoque de la investigación es cualitativo y cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental transversal, siendo el tamaño de la muestra de 44 colaboradores y se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario.

Una principal conclusión es que "se determinó que existe una correlación positiva considerable del 54.7%, entre la Calidad de Vida y la Gestión Municipal de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajay - Huari, en el año 2017." (p. 125).

Luján, R. (2019). En su trabajo de investigación titulado *"Burocracia y su Influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Ugel Santa Nuevo Chimbote ,2019"*. Para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Publica en la Universidad Cesar Vallejo, Lima. El objetivo de la investigación fue: Determinar la influencia de la burocracia en el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL Santa, Nuevo Chimbote. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño descriptivo correlacional con un diseño no experimental y con una muestra de 10 trabajadores.

Una principal conclusión es que el nivel de influencia de la burocracia en el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL Santa, Nuevo Chimbote no es proporcional, según las hipótesis planteadas.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Zúñiga, V. (2018). En su trabajo de investigación. *"Profesionalización y Calidad en la Gestión Municipal. Oportunidades Ley 20.922"*. Tesis para optar el Titulo de Administrador Público con Mención en Gestión Pública en la Universidad de Concepción, Chile. El objetivo general de la presente investigación fue: Analizar las variables de Profesionalización y Calidad de Gestión Municipal entre los años 2010 y 2016 en los municipios del país, y qué respuestas públicas se han dado para mejorar ambas variables. La investigación realizada es de tipo descriptiva ya que el interés principal fue describir el objeto de estudio, y el diseño utilizado fue de tipo no experimental de corte transversal o transaccional.

Villarroel, J. (2016). En su trabajo de investigación "*Análisis de los factores de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi"*. Tesis para optar el grado de Maestría en Gerencia para el Desarrollo con Mención en Gestión Local de la Universidad Andina Simón Bolívar; Distrito Quito, Ecuador.

Un resultado de la presente tesis, se determinó que "el factor que más limita la gestión municipal de agua y saneamiento es la prestación de los servicios por las brechas persistentes en el área rural, agua potable, alcantarillado y eliminación de la basura, así como la ausencia de un sistema formal de seguimiento y solución a las inconformidades de los usuarios; además de no existir un sistema de tratamiento y depuración de aguas servidas que se descargan directamente a los ríos Pichavi y Pitzambitze." (p. 169).

Auad, V. (2017). En su trabajo de investigación. *"Modernización y Mejoramiento de la Gestión en el Sector Publico: Una mirada desde la innovación participativa"*. Tesis presentada para optar el Grado de Magister en Políticas Públicas en la Universidad del

desarrollo, Chile. El objetivo general de la presente investigación fue: Demostrar la importancia de la innovación participativa en la gestión pública, y relevar el impacto que produce este tipo de metodología en la calidad de los servicios que entrega el estado a la ciudadanía. La investigación realizada fue de tipo combinado, de análisis cualitativo en base a información cuantitativa del caso de estudio (Iniciativa y desafío Chile gestiona).

Entre sus principales conclusiones:

a. La globalización es uno de los entes actuales del estado dentro de la gestión pública.
b. La innovación dentro de la gestión, y en especial la innovación participativa constituye un pilar fundamental dentro del diseño de un estado moderno desde su gestión interna.

Zuvanic, L. & Iacoviello, M. (2010). En su trabajo de investigación. *"La Burocracia en América Latina"*. Artículo Científico publicado en la Revista Centroamericana de Administración Pública (ICAP). Tuvo como objetivo general: Analizar las particularidades de los casos nacionales en torno a la gestión de recursos humanos gubernamentales, el rol de las burocracias en las políticas públicas. La investigación realizada es de tipo descriptiva.

Entre sus principales conclusiones:

a. Los servicios civiles de la región presentan un bajo nivel de desarrollo, de los cual se infiere una baja capacidad en la mayoría de las burocracias de la Región para asumir un rol activo en el proceso de formulación de políticas.
b. Las burocracias de la región tienen desempeños diversos, que varían según el grado de implantación de criterios y prácticas de gestión que promuevan el mérito y la capacidad efectiva de los funcionarios, y también del nivel de profesionalidad y neutralidad con que cuenten los distintos grupos de funcionarios.

2.2. Bases teóricas o científicas

Variable N° 1 - LA BUROCRACIA

Señala **Petrella (2007**), "La teoría clásica se preocupó por detalles como la máxima amplitud de control, la asignación de autoridad y responsabilidad, el número de niveles jerárquicos, agrupamiento de funciones, mientras que la teoría de Weber se preocupó más por los grandes esquemas de sustento formal de la organización. En cuanto al método, los clásicos utilizaron un enfoque deductivo, mientras que, por su lado, Max Weber plantea un esquema inductivo. La teoría clásica se refiere a la moderna organización industrial, mientras que la teoría de Weber es integrante de una teoría general más amplia de la organización social y económica. Finalmente, la teoría clásica presenta una orientación normativa, prescriptiva, mientras que la orientación de Weber es más descriptiva y explicativa de las formas mejores opciones de funcionamiento."

Weber, citado por Petrella (2007) "se preocupaba por las características esenciales y las consecuencias de la burocracia." (p. 89-95)

Según Trelles, G. (2005, pág. 1) citado por Petrella (2007), señala que "el concepto de burocracia ha cambiado respecto del planteo en los orígenes de la propuesta y está más asociado con un modelo de organización que no sería del todo eficiente. La palabra burocracia parece que ha tenido siempre un cierto carácter despectivo; se dice que deriva de una combinación un tanto vaga de raíces grecolatinas y francesas. El término latino burros, usado para indicar un color oscuro y triste, habría dado origen a la palabra francesa bure, utilizada para designar un tipo de tela puesta sobre las mesas de oficinas de cierta importancia, especialmente públicas." (p. 136).

Weber, citado por Petrella (2007) sostiene que "la Burocracia, es precisamente la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas tanto

públicas como privadas. La organización burocrática está diseñada científicamente para funcionar con exactitud, con el objetivo de lograr los fines para los cuales fue creada, no más, no menos. Hay que apreciarla en su justa dimensión."

Petrella (2007), señala que "para la burocracia implica en general, lo contrario que planteaban Max Weber y sus defensores. A partir de muchos ejemplos que desnudan ineficiencias del aparato se han generado asociaciones de la burocracia con un modelo que fatalmente debe ser rígido, ineficiente, inhumano, mecanicista, lento y antieconómico. También se plantea que eliminar - de las tareas de la organización - cualquier aspecto del plano humano es contraproducente para su funcionamiento."

Los elementos características de la burocracia (Weber, 1993, pág. 717) como sistema organizativo, se resumen en el siguiente cuadro:

Tabla 1

Características de la burocracia según Weber

DIMENSIONES	CARACTERÍSTICAS
Jerarquía y responsabilidad	Sistema organizado de mando y subordinación mutua de las autoridades inferiores por las superiores
Normatividad escrita	Regula las relaciones entre los miembros de la organización y las funciones de cada uno de éstos en relación con su status y especialización.
Obediencia	Cumplimiento de la normativa general y de las instrucciones recibidas por la autoridad
Selección de personal	Profesión que exige una serie de conocimientos específicos, que hay que demostrar a través de las pruebas determinadas.
Sistema de Remuneraciones	La retribución se produce más bien en relación con las funciones desempeñadas y no de acuerdo al trabajo realizado.
Dedicación laboral completa	El ejercicio de la Administración Publica exige exclusividad y no permite la participación en aquellas cuestiones privadas cuyos intereses puedan entrar en colisión con los públicos.

Fuente: Petrella (2007)

Variable N° 2 – GESTION MUNICIPAL

Según Navarro (2009) citado por Briceño, Y. (2016, pág.8), se entiende como gestión municipal a "la organización y el manejo de una serie de recursos organizativos, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para proporcionar a los distintos sectores de la población los satisfactores de sus respectivas necesidades de naturaleza individual y colectiva" (p. 257).

Según Martínez, Joel (2004) manifiesta que la Gestión Municipal es: "la acción y efecto de administrar" (p. 63). Se entiende respecto al presente que es una administración, organización y planificación municipal. "Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes".

Según ISCH, E (1996) de la misma forma afirma que la segunda variable: "Implica el conjunto de acciones que realizan las entidades municipales para el cumplimiento de objetivos y metas establecidas en la planificación de los programas de trabajo, mediante la administración e integración de los recursos de un territorio. Una clara visión de gestión municipal se entiende como el manejo de una serie de funciones de recursos destinados a proporcionar a los distintos sectores de la población, los satisfactores de sus respectivas necesidades de bienes de consumo colectivo".

Indicadores para medir la gestión municipal

Según la Contraloría General de la República de Costa Rica (2018) manifiesta que la gestión municipal se puede medir a través de los siguientes ejes e indicadores:

Tabla 2

Índice de Gestión Municipal (ejes y áreas evaluados).

EJES EVALUADOS	AREAS EVALUADOS
Desarrollo y Gestión Institucional	• Gestión Financiera • Control interno • Contratación Administrativa • Tecnologías de la Información
Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de cuentas	• Planificación • Participación Ciudadana • Rendición de Cuentas
Gestión de Desarrollo Ambiental	• Recolección de Residuos • Depósito y tratamientos de Residuos • Aseo de Vías y Sitios Públicos
Gestión en Servicios Económicos	• Gestión Vial
Gestión en Servicios Sociales	• Parques y obras de Ornato • Atención de Servicios y Obras Sociales

Fuente: Contraloría General de la República de Costa Rica

2.3. Marco Conceptual

- **Autonomía política.** Se entiende que es una estructura interna del poder politico del estado.
- **Autonomía Económica**. Referida a la idoneidad de decisión acerca del destino de los gastos a realizarse."
- **Autonomía administrativa**. Significa la habilidad de organización administrativa en su jurisdicción geográfica y económica."
- **Gestión de Desarrollo Ambiental :**

  Contraloría General de la República de Costa Rica (2018) "Determina la existencia de actuaciones de prevención y mitigación de los problemas ambientales por parte de la administración municipal, como, por ejemplo, recolección de residuos sólidos, mantenimiento de las áreas verdes y aseo de vías públicas, entre otros." (p. 69.
- **Gerencia de Desarrollo Económico**

  Procura conocer la gestión realizada por los gobiernos locales en temáticas relativas al desarrollo económico de su territorio, impulsando el agro, turismo y la promoción empresarial.
- **Gestión en Servicios Sociales**

  Ferreiros (2001) dice que "las municipalidades, provinciales o distritales, como órganos básicos de la descentralización, pueden crear organismos descentralizados para el mejor cumplimiento de sus competencias". Se transfiere responsabilidad bajo ciertas condiciones y jurisdicción basada en la ejecución de actividades.Tiene que ser un proceso básico para fomentar la democratización. Se tiene que fortalecer las políticas de financiamiento local para que los gobiernos locales con jurisdicción

establezcan las condiciones de rendición de cuentas enfocada en la transparencia a la ciudadanía. Bajo un aspecto flexible enfocada a la división de poderes.

- **Gestión Municipal Democrática**

  Para Basch (2003) afirma que la democracia en el gobierno es de vital importancia ya que las municipalidades es una institucion muy compleja y de forma directa con la sociedad por lo cual sirve para atender las problematicas locales, es mediante esta linea que se encuentra un canal expresivo de la democracia.

- **Participación Informativa**: Que se enfoca en la transparencia de la información desde el nivel gubernamental hasta la población."
- **Participación Consultiva**: Que se enfoca en la participación y opinión de los actores que participan en las audiencias públicas.
- **Participación Decisoria**: Que se enfoca en la responsabilidad para determinar un decision en cuanto a las asignaciones de los beneficios.
- **Participación en la Gestión**: Relacionada con la dinámica de la participación las acciones del poder representativo.
- **Planificación Estratégica Municipal**

  Añorve (2005) habla sobre el modelo municipal "debe construir apoyándose en una serie de ejes fundamentales: la planificación estratégica global unida a la ordenación del territorio vía planes generales; el diseño de un modelo de desarrollo urbano económica, social y ecológicamente sostenible; la lucha contra la exclusión social; el desarrollo de una cultura solidaria con los más débiles; el fomento de la participación ciudadana; la defensa de lo público." (p. 87).}

- **Control en los Gobiernos Locales**

  Ayllon (2000) infiere que este tipo de control tiene una finalidad indispensable en todos los procesos, planes y proyectos que se implementa en las dependencias municipales, para poder analizar y mejorar las faltas, de esta manera se cumple con las actividades administrativas, buscando tonificar el procedimiento de adquisicion de deciones de la gobernación provincial.

- **Administración Publica**

  "Expresión institucional concreta del gobierno. Su fin es coadyuvar al logro de los objetivos de cada rama del poder público. Los poderes legislativos, judiciales y ejecutivos requieren del proceso administrativo."

- **Clases sociales**

  "Clasificación de las personas en posiciones de respeto superiores o inferiores."

- **Corrupción**

  "La corrupción consiste en un acuerdo inmoral entre un corruptor y un corrupto, que beneficia a ambos en sus propósitos particulares, por encima de la ley en el plano político. La corrupción consiste en el uso y el poder público para el logro de beneficios particulares o sectoriales, que no se identifican ni comulgan con el bien común."

- **Cultura**

  "La pauta aceptada e integrada de comportamiento humano, que incluye pensamiento, lenguaje, creencias, acciones y artefactos."

- **Datos primarios**

"Información de marketing que se observa, registra o recaba directamente de los encuestados."

- **Datos secundarios**

"Información que se compila dentro o fuera de la organización para algún otro propósito que no sea modificar la situación actual."

- **Decisión política**

"Es aquella derivada del proceso mediante el cual la administración pública establece políticas o toma decisiones de cualquier naturaleza que tenga una significación económica, social o política de carácter individual o colectivo, o que afecten intereses."

- **Democracia**

"Es la organización de la convivencia social dentro de un territorio determinado, reconociendo y respetando la pluralidad, garantizando las libertades y la igualdad de todos frente a la Ley."

- **Estabilidad Económica**

"Consiste en una situación exenta de grandes fluctuaciones en los niveles de los precios, la renta, las tasas de interés, el tipo de cambio y el empleo, así como los bajos índices de desocupación, inflación reducida y controlada, crecimiento económico lineal y firmeza en los índices de la macroeconomía de un país."

- **Estabilidad política**

"Es la permanencia y seguridad de una situación establecida. Se manifiesta como duración en el tiempo y firmeza en el espacio. Se dice que un régimen político es estable, cuando su permanencia no se encuentra amenazada."

- **Ética**

"Consiste en el conjunto de valores morales que permite a la persona adoptar decisiones y tener un comportamiento correcto en las actividades que le corresponde cumplir en la entidad."

- **Estado**

"Es toda organización social capaz de establecer un gobierno legal y legítimo para una población en un territorio, cuya soberanía este reconocida por el derecho Internacional."

- **Función pública**

"Toda actividad temporal o permanente remunerada u honoraria realizada por una persona en nombre o al servicio de las entidades de la administración pública, en cualquiera de sus niveles jerárquicos."

- **Finalidad de la Función Pública**

"El fin primordial es el servicio a la nación y a la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los servicios públicos."

- **Funcionario Público**

"Es aquel ciudadano elegido o designado por autoridad conforme al ordenamiento legal para desempeñar cargos del más alto nivel en los poderes públicos y los organismos con autonomía."

- **Gestión pública**

"La gestión pública es una especialidad que se enfoca en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país."

- **Gastos corrientes**

"Para efectos presupuestarios, dicho concepto se refiere a pagos no recuperables y comprende los gastos en planilla (personal activo y cesante), compra de bienes y servicios y otros gastos de la misma índole."

- **Gastos de capital**

"Para efectos presupuestarios, dicho concepto hace referencia a los realizados en adquisición, instalación y acondicionamiento de bienes duraderos que, por su naturaleza, valor unitario o destino, incrementan el patrimonio del Estado."

- **Gastos del gobierno general**

"La suma de todos los gastos devengados por el Gobierno General, tanto corrientes como de capital, financiados por cualquier fuente, incluyendo los flujos financieros que se originan por la constitución y uso de los fondos fiduciarios, las transferencias a Gobiernos Locales, al resto de las entidades públicas y al sector privado y cualquier aval que otorgue la República. Se excluye la amortización del principal de la deuda pública y la regularización del pago de obligaciones monetarias de años anteriores."

- **Gestión administrativa**

  "Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar."

- **Gestión presupuestaria**

  "Es la capacidad de los Pliegos Presupuestarios para lograr sus Objetivos Institucionales, mediante el cumplimiento de las Metas Presupuestarias establecidas para un determinado Año Fiscal, aplicando los criterios de eficiencia, eficacia y desempeño."

- **Gestión**

  "Este término hace referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. Para ello uno o más individuos dirigen los proyectos laborales de otras personas para poder mejorar los resultados, que de otra manera no podrían ser obtenidos."

- **Gestión por competencias**

  "Sistema que sirve para alinear el personal a los objetivos estratégicos de la organización."

- **Gobierno**

  "Es la organización que representa al Estado para el cumplimiento de sus aspiraciones y metas."

- **Legislación**

  "Se denomina legislación al cuerpo de leyes que regularán determinada materia o ciencia o al conjunto de leyes a través del cual se ordena la vida en un país, es decir, lo que popularmente se llama ordenamiento jurídico y que establece aquellas conductas y acciones aceptables o rechazables de un individuo, institución, empresa, entre otras."

- **Motivación**

  "Impulso interno que dirige el comportamiento de una persona hacia la consecución de metas."

- **Objetivos institucionales**

  "Son aquellos propósitos establecidos por el Titular del Pliego para cada Año Fiscal, en base a los cuales se elaboran los Presupuestos Institucionales. Dichos propósitos se traducen en Objetivos Institucionales de carácter general, parcial y específico, los cuales expresan los lineamientos de la política sectorial a la que responderá cada entidad durante el período."

- **Servidor Público**

  "Todo funcionario, servidor o empleado de las entidades de la administración pública, en cualquiera de los niveles jerárquicos sea este nombrado, contratado, designado de confianza o electo, que desempeñe actividades o funciones en nombre o al servicio del estado. No importando el régimen jurídico de la entidad en la que se preste el servicio ni el régimen laboral o de contratación al que este sujeto."

- **Servicios públicos**

  "Son el conjunto de actividades afines, agrupadas para facilitar la vida en sociedad, las cuales tienen como denominador el estar relacionadas con el bienestar comunitario."

- **Seguridad pública y transporte**

  "Conjunto de actividades especiales de carácter técnico realizados por las Municipalidades para asegurar la comunicación confiable, segura y a precios accesibles" (Castillo, J.V,2004)

- **Sociedad**

  Es la población que se organiza en un territorio determinado para su conveniencia cotidiana."

- **Soberanía popular**

  "Es la capacidad ciudadana para elegir a sus gobernantes, definir sus leyes y aplicar la justicia."

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

La Burocracia incide significativamente en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

3.2. Hipótesis especifico

1) La Burocracia incide significativamente en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.
2) La Burocracia incide significativamente en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.
3) La Burocracia incide significativamente en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.
4) La Burocracia incide significativamente en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.
5) La Burocracia incide significativamente en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

3.3. Variables

En el libro denominado: *Investigación del comportamiento*, de (Kerlinger, 1964), dice que la variable es un símbolo al cual se le asignan numerales o valores. Por ejemplo, X es una variable: es un símbolo con valores numerales asignados. Esta variable X puede tomar cualquier conjunto de valores justificables; por ejemplo, en el curso de Lenguaje y Comunicación, una prueba se califica según la escala vigesimal, y a cada pregunta se le asigna valores en razón de las habilidades: leer, comprender y escribir. Este conjunto de valores varía de menor a mayor. (p.36).

3.3.1. variable 1

Burocracia

3.3.1.1. Dimensiones de la Variable: Burocracia

Legalidad

Formalidad

Racionalidad

Impersonalidad

Jerarquía

3.3.2. variable 2

Gestión Municipal

3.3.2.1. Dimensiones de la Variable: Gestión Municipal

Desarrollo y Gestión Institucional

Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Gestión del Desarrollo Ambiental

Gerencia de Desarrollo Económico

Gestión de Servicios Sociales

3.3.3. Operacionalización de las variables

Según (Avalos, 2019) Afirma que aquel es fundamental porque a través de ellas se precisan los aspectos y elementos que se quieren cuantificar, conocer y registrar con el fin de llegar a conclusiones.

Anexo N° 02

Matriz de Operacionalización de las Variables

Título: Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019

V.	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Nº I : Burocracia	Según **Weber citado por Petrella (2007)** sostiene que la Burocracia, es precisamente la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas tanto públicas como privadas. La organización burocrática está diseñada científicamente para funcionar con exactitud, con el objetivo de lograr los fines para los cuales fue creada, no más, no menos. Hay que apreciarla en su justa dimensión	La burocracia es un sistema de organización que se caracteriza por procesos que pueden ser centralizados o descentralizados, división de responsabilidades, especialización, jerarquía y relaciones impersonales.	Legalidad	Normas legales
				Leyes
				Directivas
			Formalidad	Trámites
				Tiempos de espera
				Reglamentos
			Racionalidad	Oficinas
				Encargados
				Funciones
			Impersonalidad	Perfil
				Normas
				Actividades
			Jerarquía	Línea de autoridad
				Subordinación
				Comunicación
Variable Nº D: Gestión Municipal	**Según Martínez, J. (2004)** define la Gestión Municipal, como: Como la acción y efecto de administrar. Por tal razón, resulta entendible que la gestión municipal no es más que la organización y administración de los recursos del municipio. "Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes"	La gestión municipal, comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.	Desarrollo y Gestión Institucional	Manejo administrativo
				Toma de decisiones
				Gestión financiera
			Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Participación ciudadana
				Planificación
				Rendición de cuentas
			Gestión de Desarrollo Ambiental	Manejo de Residuos
				Limpieza pública
				Cuidado ambiental
				Tributación

			Gerencia de Desarrollo Económico	Tributación
				Ordenanzas
				Desarrollo Económico
			Gestión de Servicios Sociales	Promoción de Programas sociales
				Atención de necesidades
				Problemas sociales

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

En cuento a la metodología del presente estudio se usó el método científico, de esta manera se presenta lo siguientes puntos:

4.1.1. Método científico

Según Cerda (2000), citado por Niño (2011), es necesario utilizar algún método, de manera secuencial y ordenada que nos oriente la tarea de conocer. En cuanto a ello (Niño, 2011), define al **método general** como el proceso lógico en el cual se busca encontrar la respuesta o solución a un problema, para después demostrar su veracidad siendo necesario utilizar técnicas e instrumentos válidos.

Según (Bernal C. , 2018) se entiende que este método es un compuesto de fases y pautas que indican el proceso para iniciar con el desarrollo del estudio, los cuales serán validados por una sociedad científica.

Se utilizó el método científico, porque la investigación de la tesis que se ha realizado está sustentada científicamente con el uso de los diferentes procedimientos y reglas para demostrar la validez del estudio.

4.1.2. Método específico

A. Método deductivo

Este método nos ayudó a conocer, de lo global a lo específico, el estudio de la burocracia y la gestión municipal para cumplir las metas en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Es la solución o el resultado del planteamiento de preguntas significativas, de acuerdo con la explicación de una acción mediante un análisis sistemático. (TecTijuanaFI, 2018)

Para la presente investigación se utilizó el método deductivo porque se empezó a plantear los problemas, objetivos e hipótesis generales para posteriormente plantear los problemas, objetivos e hipótesis específicas.

B. Método cuantitativo

Se utilizó el método cuantitativo, el cual representa variedades de procesos siendo secuencial y probatorio.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), busca medir las variables al convertirlas en valores numéricos y obtener resultados. Todas las etapas por las que cruza una investigación con este método mantienen un orden riguroso en tanto todo ese esquema clarifica las relaciones entre ambas variables, formando una estructura ordenada para llegar a un buen resultado.

C. Método analítico

Se uso este método para realizar un análisis por separado de los detalles del cálculo de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Este método consiste desmembrar el global en elementos para conocer sus características o detalles, siendo necesario conocer el origen del fenómeno y que abarca. (TecTijuanaFI, 2018)

4.2. Tipo de investigación

Sánchez, H. & Reyes, C. (2002) manifiesta que el tipo básico es comprender y deducir especificando y demostrando el desenlace de la problemática de estudio. Por ende se tiene como fin de estudio las teorías científicas para analizar las pautas que contienen en l investigación.

En la elaboración de la tesis se utilizó la investigación básica porque se analizó las diferentes teorías científicas de diferentes autores que sustentaban las definiciones conceptuales de las variables burocracia y gestión municipal.

Para Behar (2008), se le conoce también como práctica, activa o dinámica se basa en la aplicación de los conocimientos adquiridos y de los resultados de la investigación básica, por ello se encuentra netamente vinculado a esta, depende del grado de desarrollo de esta; sin embargo, compara la teoría con la realidad, de manera que se aplica inmediatamente sin tomar en cuenta el desarrollo de teorías. (pág. 20).

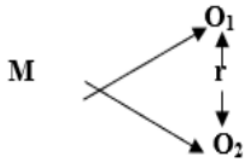
4.3. Nivel de investigación

Para Valderrama (2013) manifiesta que el estudio explicativo abarca de una forma mas amplia en cuanto a la especificación de criterios, fenómenos o de la construcción de relaciones entre variables. Por lo tanto, esta direccionadas a argumentar causas de acontecimientos físicos y sociales.

4.4. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño es no experimental, donde se manifiesta que las variables no son manejadas premeditadamente. Este diseño sirve para estudios de sujetos, procedimientos y fenómenos que se analizan de la misma forma en las que se presentan.

Por ende Hernández (2010), citado por Valderrama (2013) "Los diseños transaccionales correlaciónales causales, describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, mas no de variables individuales, sino de sus relaciones, sean estas puramente correlaciones o relaciones causales. Estos diseños, pues, miden la relación entre variables en un tiempo determinado". Como a continuación se presenta:



Donde:

M = Muestra
O_1 = Observación de la variable 1.
O_2 = Observación de la variable 2.
r = Correlación entre dichas variables.

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

En concordancia con (Bernal C. , 2010) infiere que es un grupo completo de fundamentos a los que se relata como estudio. De tal manera, que también se conceptualiza como un compuesto de una totalidad de individuos que pertenecen a la muestra seleccionada.

La aplicación del estudio fue realizada en la base de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo y la población es de 372 trabajadores entre funcionarios y trabajadores.

Tabla 3

Cantidad de Personal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo

Población y Muestra de Estudio				
Régimen Laboral	N° Población	%	N° Muestra	%
Funcionarios	53	14.25	9	4.80
Personal Empleado 276	82	22.04	52	27.31
Personal CAS	124	33.33	63	33.58
Personal obrero 728	113	30.38	65	34.31
Total	372	100.00	189	100.00

4.5.2. Muestra

De acuerdo con (Muñoz, 2015) una muestra es un segmento de la población, lo cual consideramos la parte representativa del universo y que es escogida para obtener información sobre las variables que se estudian. (p.168).

Del mismo modo (Hernández et al., 2014) menciona que la muestra es un subgrupo del total de la población total, para poder estudiar y obtener los datos para estudiar los resultados de la investigación.

4.5.3. Muestreo

Probabilístico, porque en el muestro probabilístico se seleccionan los elementos con base en probabilidades conocidas. Es evidente que las muestras basadas en métodos probabilísticos permiten inferencias sin sesgo acerca de la población sujeta a investigación (Muñoz, 2015, pág. 172). La población es de 372 trabajadores y aplicando el muestreo probabilístico se determinó como muestra la cantidad de 189 trabajadores.

Se determinó el tamaño de muestra, de manera estadística de la siguiente manera:

TAMAÑO DE LA MUESTRA

Cuando:	Z=	1.96
	N=	372
	P=	0.5
	Q=	0.5
	E=	0.05

$$n_0 = \frac{Z^2 N.P.Q}{Z^2 P.Q. + (N-1)E^2} = 189.24$$

POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO

CARGOS/ JERARQUIA	Nº POBLACION	PORCENTAJE	Nº MUESTRA	PORCENTAJE
Funcionarios	53	14.25	27	14.25
Personal Empleado 276	82	22.04	42	22.04
Personal CAS	124	33.33	63	33.33
Personal obrero 728	113	30.38	57	30.38
Total	372	100.00	189	100.00

4.5.2. Criterios de inclusión y exclusión

Según (Arias, Villasís, & Miranda, 2016), nos dicen que: "el criterio de inclusión son todas las características particulares que debe tiene: un sujeto u objeto de estudio para que sea parte de la investigación" (p.204).

Los criterios de inclusión son: se aplica a la investigación donde se considera el área alcaldía, gerencia municipal, subgerencia de obras, de desarrollo económico, de desarrollo urbano, de servicios públicos, administración de abastecimiento, presupuesto, rentas y recursos humanos de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo así aplicando el cuestionario con diversa modalidad.

Según (Arias, Villasís, & Miranda, 2016), nos dice que: "los criterios de exclusión se refieren a las condiciones o características que presentan los participantes y que pueden alterar o modificar los resultados, que en consecuencia los hacen no elegibles para el estudio" (p.204).

Por otro lado, los criterios de exclusión son: Exclusión a los personales que laboran en servicios públicos, obras públicas en vista que ellos no permanecen en las oficinas.

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnica de Recolección de Datos

Según (Baena, 2017), define que una encuesta es la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo del universo que estamos estudiando. (p. 82). El cual se hizo uso en el estudio.

La recolección de datos es amplia ya que representa información detallada de lo que se está estamos investigando.

4.6.2. Instrumento de Recolección de Datos

Seguidamente el instrumento fue el cuestionario donde (Bernal C. , 2010), dice "que cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal

para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación". (p. 250).

El instrumento de cuestionario trabajamos los datos fundamentales los datos la recolección de información brindaremos una encuesta dirigida al personal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

4.6.3 Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO N° 01

Nombre del instrumento: Guía de encuesta para la Burocracia de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Objetivo: Obtener información sobre la Burocracia de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Tipo de medición: Medición de escala tipo Likert

1 = Nunca 2 = casi nunca 3 = a veces 4 = casi siempre 5 = siempre

Duración de la aplicación: 10 min

Autor del instrumento: Elaborado por la investigadora Ñaupari Contreras, Jetzabel Mayla.

Define (Peña , 2007) la escala de Likert es un instrumento de medición o recolección de datos cuantitativos utilizado dentro de la investigación.

Dirigido a: Personal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Tamaño de muestra: 189 personales

Fecha de la recolección de información: 15 de julio al 3 de noviembre

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO Nº 02

Nombre del instrumento: Guía de encuesta para la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Objetivo: Obtener información sobre la Gestión Municipal al personal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Tipo de medición: Medición de escala tipo Likert

1 = Nunca 2 = casi nunca 3 = a veces 4 = casi siempre 5 = siempre

Duración de la aplicación: 10 min

Autor del instrumento: Elaborado por la investigadora Ñaupari Contreras, Jetzabel Mayla.

Define (Peña , 2007) la escala de Likert es un instrumento de medición o recolección de datos cuantitativos utilizado dentro de la investigación.

Dirigido a: Personal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Tamaño de muestra: 189 personales

Fecha de la recolección de información: 15 de julio al 3 de noviembre

4.6.4. Confiabilidad y validez del instrumento

4.6.4.1. Confiabilidad del instrumento

Sin embargo, para medir la confiabilidad del instrumento fue a través del análisis de solidez. Mediante la aplicación de una prueba piloto y sus análisis en comparación con el baremo de interpretación. En la misma línea, (Martínez, 2012), menciona que la confiabilidad es "Una operación estadística cuyo objetivo es estimar el nivel de confianza o fiabilidad de un instrumento o aparato de medición" (p146).

Sin embargo, para la validación realizo la prueba piloto a 189 individuos, y se aplicó un cuestionario que contenía 30 preguntas donde nos dio como resultado el 95%.

VARIABLE 1: BUROCRACIA

Tabla 4

Alfa de Cronbach de Burocracia

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,691	30

Nota: Análisis del resultado de la prueba piloto con el baremo de interpretación

Tabla 5

Escala de confiabilidad

Baremo de interpretación	
Rangos	**Interpretación**
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Se obtuvo como rendimiento: α = 0,691; entonces se pudo pasar por el baremo de interpretación donde nos muestra el intervalo de alto (0.611 a 0.80), en síntesis, se comprobó con la muestra destacada.

VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL

Resultado de la prueba de confiabilidad en el grupo piloto:

Tabla 6

Alfa de Cronbach Gestión Municipal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,695	30

Análisis del resultado de la prueba piloto con el baremo de interpretación:

Tabla 7

Escala de confiabilidad de Calidad de Atención

Baremo de interpretación	
Rangos	**Interpretación**
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

El resultado obtenido es de: α = 0,695; este, al contrastarlo con el baremo de interpretación, denota que se encuentra en el intervalo de alta (0.611 a 0.80), en consecuencia, se procedió con la aplicación de instrumento en la muestra seleccionada.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En el estudio se aplicó el instrumento indicado para la muestra en análisis, seguidamente se procesarán los datos, así mismo pasando estos por la aplicación del SPSS

versión 26, donde se obtendrán los resultados descriptivos para analizar la problemática investigada.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

El estudio se llevó en desarrollo acatando los reglamentos de grados y títulos de la FCAC de la Universidad Peruana los Andes, así mismo respetando el estilo APA, citando de manera correcta cada autor la aportación que brinda, donde no se incurrió en plagio, todo el documento fue redactado por los investigadores.

La información que se recepción no será divulgada ya que se cuida los derechos y bienestar de todos los encuestados por ello las encuestas fueron anónimas, dicha información recabada solo será utilizada para fines de la presente tesis por ello se mantendrá en la confidencialidad en cuanto a la información obtenida durante el desarrollo del estudio propuesto.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Se presentan la especificación de resultados de las variables de estudio: Burocracia y gestión Municipal.

Primera variable: Burocracia

La recolección de la información de la primera variable burocracia se realizó a través de una escala de valoración de 30 reactivos, los cuales están relacionados con las dimensiones de la Variable Burocracia: Legalidad, Formalidad, Racionalidad, Impersonalidad y Jerarquía. Este proceso se realizó en una muestra de 189 sujetos entre funcionarios, personal empleado bajo el régimen del DL 276, personal CAS y personal obrero bajo el régimen 278.

5.1.1. Resultados descriptivos de la variable Burocracia

Tabla 8

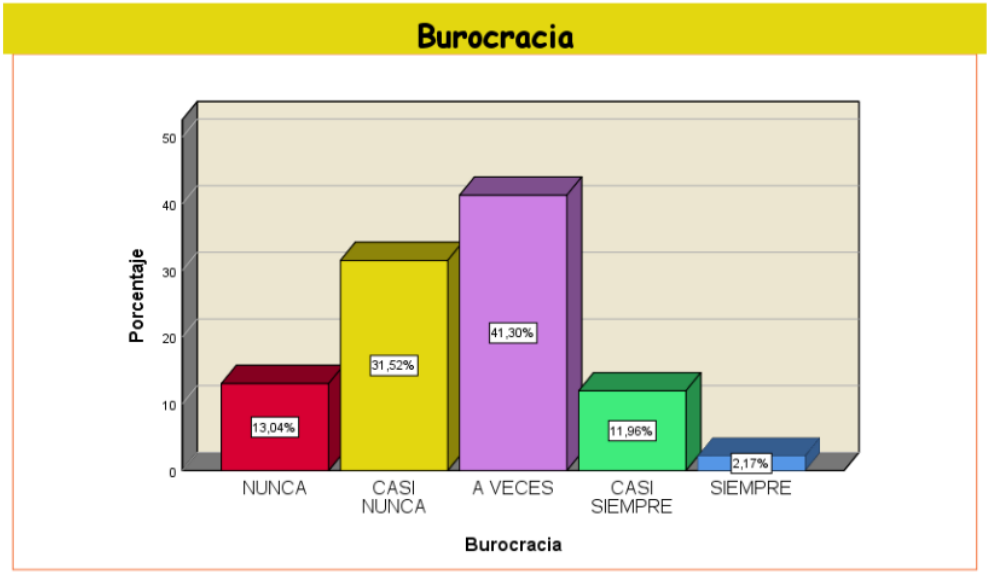
Análisis de la variable Burocracia

Burocracia			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	25	13.0
	CASI NUNCA	59	31.5
	A VECES	78	41.3
	CASI SIEMPRE	23	12.0
	SIEMPRE	4	2.2
	Total	189	100.0

Nota: Resultado de la encuesta.

Figura 1

Resultado porcentual de Burocracia



Descripción:

En la tabla 8 y la figura 1, de la variable Burocracia se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 13.04% (25) respondieron nunca; un 31.52% (59) respondieron casi Nunca; 41.30% (78) respondieron A veces; un 11.96% (23) respondieron Casi Siempre y finalmente 2.17% (4) respondieron Siempre.

5.1.2. Resultados descriptivos de la dimensión Legalidad

Tabla 9

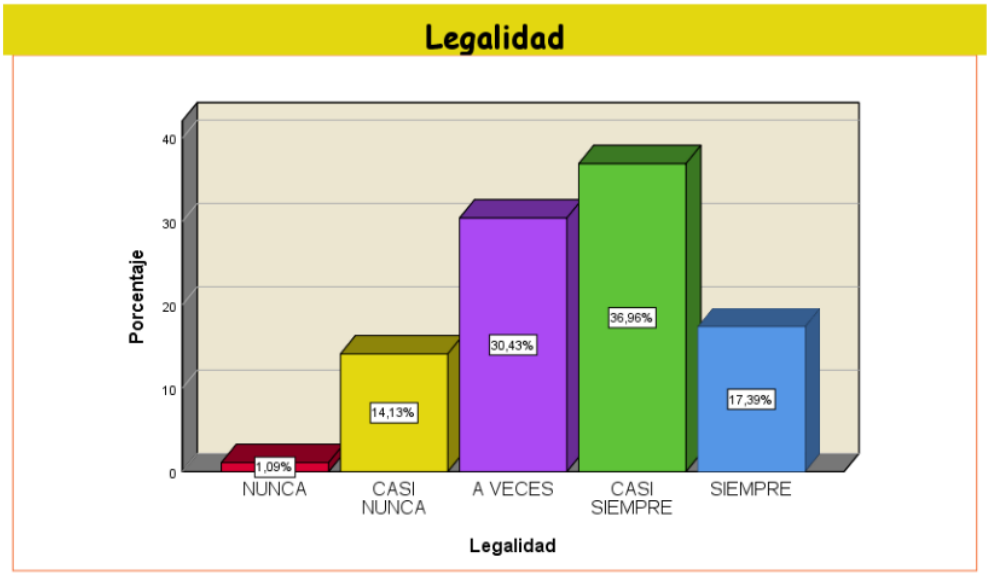
Análisis de la dimensión Legalidad

Legalidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	2	1.1
	CASI NUNCA	27	14.1
	A VECES	57	30.4
	CASI SIEMPRE	70	37.0
	SIEMPRE	33	17.4
	Total	189	100.0

Nota: Resultado de la encuesta.

Figura 2

Resultado porcentual del Legalidad



Descripción:

En la tabla 9 y la figura 2, de la dimensión de legalidad se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 1.09% (2) respondieron nunca; un 14.13% (27) respondieron casi Nunca;

30.43% (57) respondieron A veces; un 36.96% (70) respondieron Casi Siempre y finalmente 17.39% (33) respondieron Siempre.

5.1.3. Resultados descriptivos de la dimensión Formalidad

Tabla 10

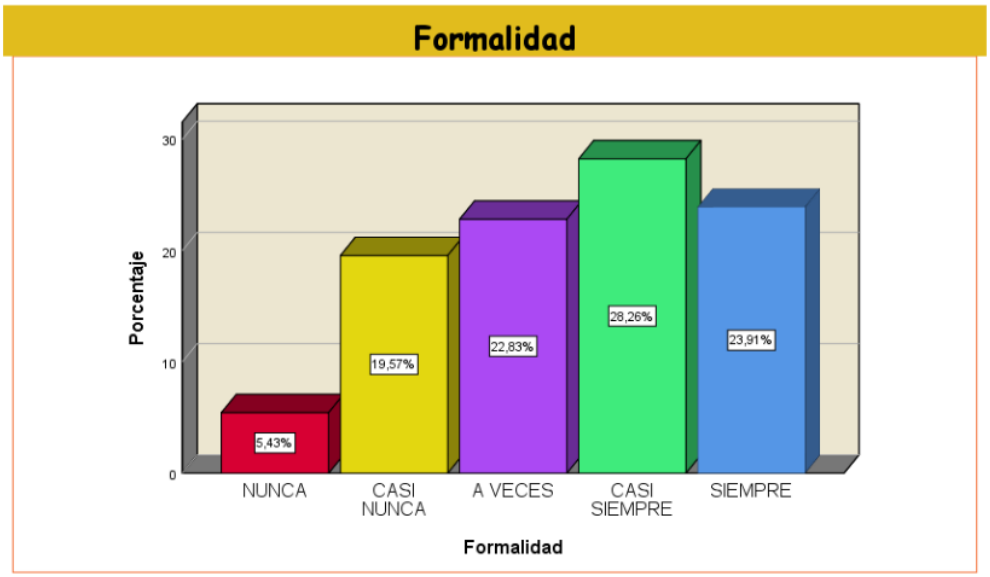
Análisis de la dimensión Formalidad

Formalidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	10	5.4
	CASI NUNCA	39	19.6
	A VECES	43	22.8
	CASI SIEMPRE	53	28.3
	SIEMPRE	45	23.9
	Total	189	100.0

Nota: Resultado de la encuesta.

Figura 3

Resultado porcentual de la Formalidad



Descripción:

En la tabla 10 y la figura 3, de la dimensión de la Formalidad se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 5.43% (10) respondieron nunca; un 19.57% (39) respondieron casi Nunca; 22.83% (43) respondieron A veces; un 28.26% (53) respondieron Casi Siempre y finalmente 23.91% (45) respondieron Siempre.

5.1.4. Resultados descriptivos de la dimensión Racionalidad

Tabla 11

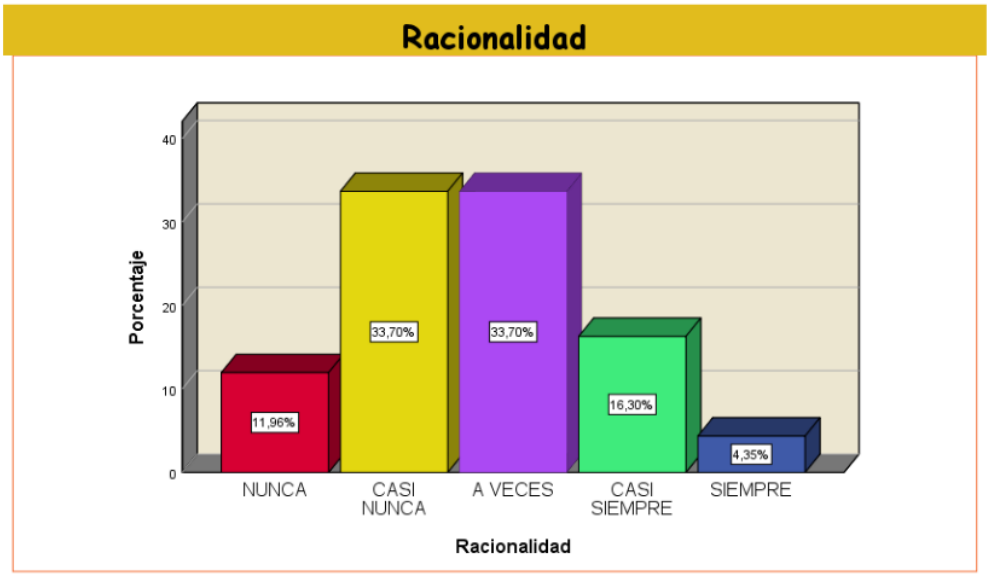
Análisis de la dimensión Racionalidad

Racionalidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	22	12.0
	CASI NUNCA	64	33.7
	A VECES	64	33.7
	CASI SIEMPRE	11	16.3
	SIEMPRE	8	4.3
	Total	189	100.0

Nota: Resultado de la encuesta.

Figura 4

Resultado porcentual de la Racionalidad



Descripción:

En la tabla 11 y la figura 4, de la dimensión de la Racionalidad se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 11.96% (22) respondieron nunca; un 33.70% (64) respondieron casi Nunca; 33.70% (64) respondieron A veces; un 16.30% (11) respondieron Casi Siempre y finalmente 4.35% (8) respondieron Siempre.

5.1.5. Resultados descriptivos de la dimensión Impersonalidad

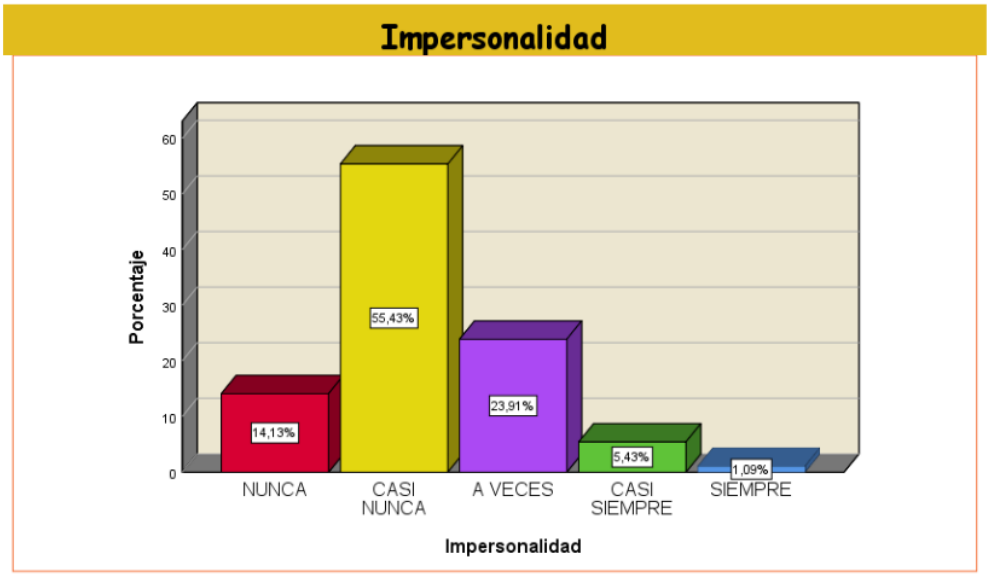
Tabla 12

Análisis de la dimensión Impersonalidad

Impersonalidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	27	14.1
	CASI NUNCA	105	55.4
	A VECES	45	23.9
	CASI SIEMPRE	10	5.4
	SIEMPRE	2	1.1
	Total	189	100.0

Figura 5

Resultado porcentual de la Impersonalidad



Descripción:

En la tabla 12 y la figura 5, de la dimensión de Impersonalidad se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 14.13% (27) respondieron nunca; un 55.43% (105) respondieron casi Nunca; 23.91% (45) respondieron A veces; un 5.43% (10) respondieron Casi Siempre y finalmente 1.09% (2) respondieron Siempre.

5.1.6. Resultados descriptivos de la dimensión Jerarquía

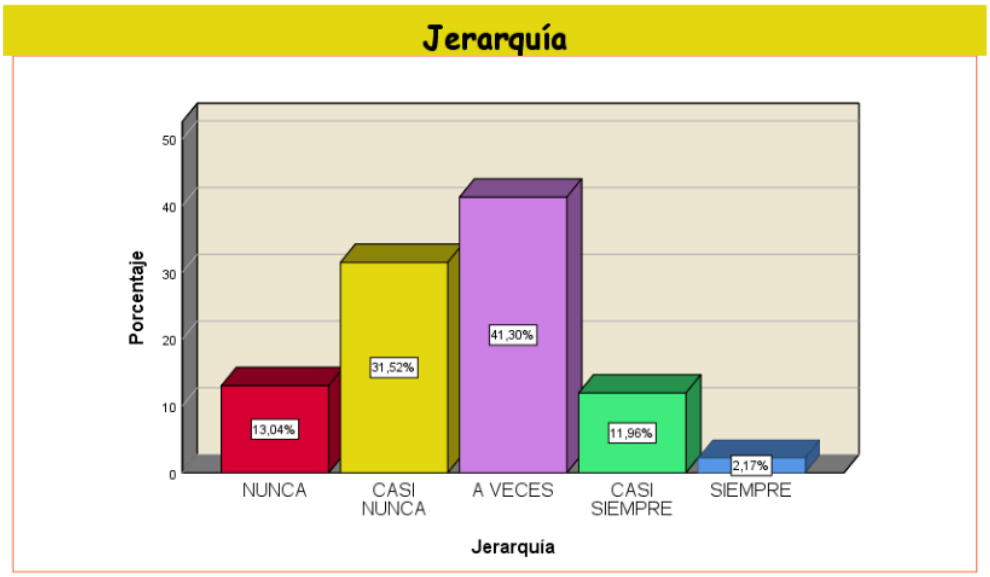
Tabla 13

Análisis de la dimensión Jerarquía

Jerarquía			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	25	13
	CASI NUNCA	59	31.5
	A VECES	78	41.3
	CASI SIEMPRE	23	12
	SIEMPRE	4	2.2
	Total	189	100.0

Figura 6

Resultado porcentual de la Jerarquía



Descripción:

En la tabla 13 y la figura 6, de la dimensión de la Jerarquía se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 13% (25) respondieron nunca; un 31.5 % (59) respondieron casi Nunca; 41.3 % (78) respondieron A veces; un 12% (23) respondieron Casi Siempre y finalmente 2.2 % (4) respondieron Siempre.

5.1.7. Resultados descriptivos de la variable de la Gestión Municipal

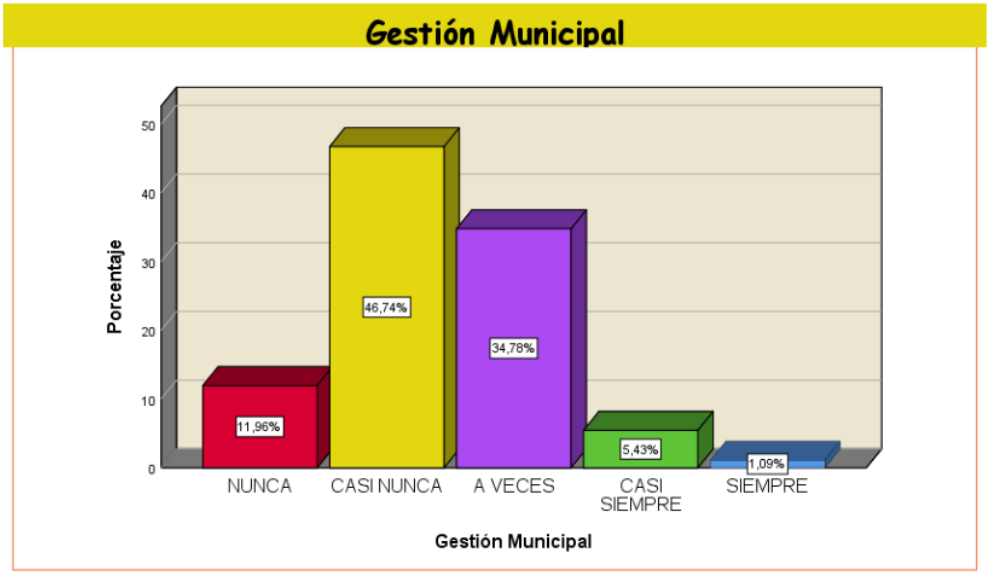
Tabla 14

Análisis de la variable Gestión Municipal

Gestión Municipal			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	23	12.0
	CASI NUNCA	88	46.7
	A VECES	66	34.8
	CASI SIEMPRE	10	5.4
	SIEMPRE	2	1.1
	Total	189	100.0

Figura 7

Resultado porcentual de la Gestión Municipal



Descripción:

En la tabla 14 y la figura 7, de la dimensión de la Gestión Municipal se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 11.96% (23) respondieron nunca; un 46.74% (88) respondieron casi Nunca; 34.78% (66) respondieron A veces; un 5.43% (10) respondieron Casi Siempre y finalmente 1.09% (2) respondieron Siempre.

5.1.8. Resultados descriptivos de la dimensión Desarrollo y Gestión Institucional

Tabla 15

Análisis de la dimensión Desarrollo y Gestión Institucional

Desarrollo y Gestión Institucional			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	14	7.6
	CASI NUNCA	47	25.0
	A VECES	70	37.0
	CASI SIEMPRE	31	16.3
	SIEMPRE	27	14.1
	Total	189	100.0

Figura 8

Resultado porcentual del Desarrollo y Gestión Institucional

Descripción:

En la tabla 15 y la figura 8, de la dimensión del Desarrollo y Gestión Institucional se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 7.61% (14) respondieron nunca; un 25.00% (47) respondieron casi Nunca; 36.96% (70) respondieron A veces; un 16.30% (31) respondieron Casi Siempre y finalmente 14.13% (27) respondieron Siempre.

5.1.9. Resultados descriptivos de la dimensión Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

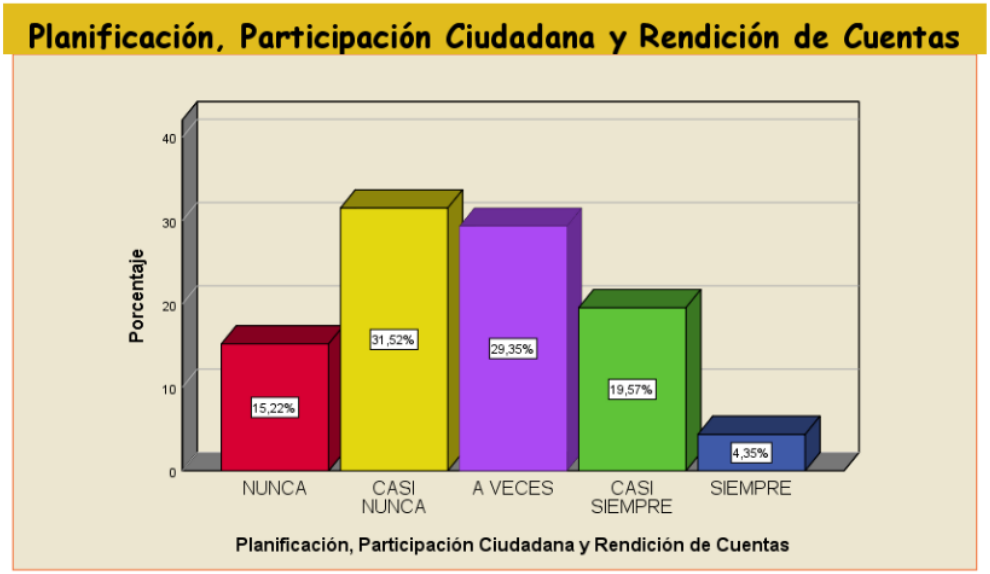
Tabla 16

Análisis de la dimensión de la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	29	15.2
	CASI NUNCA	60	31.5
	A VECES	55	29.3
	CASI SIEMPRE	37	19.6
	SIEMPRE	8	4.3
	Total	189	100.0

Figura 9

Resultado porcentual de la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas



Descripción:

En la tabla 16 y la figura 9, de la dimensión de la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 15.22% (29) respondieron nunca; un 31.52% (60) respondieron casi Nunca; 29.35% (55) respondieron A veces; un 19.57% (37) respondieron Casi Siempre y finalmente 4.35% (8) respondieron Siempre.

5.1. 10.Resultados descriptivos de la dimensión Gestión del Desarrollo Ambiental

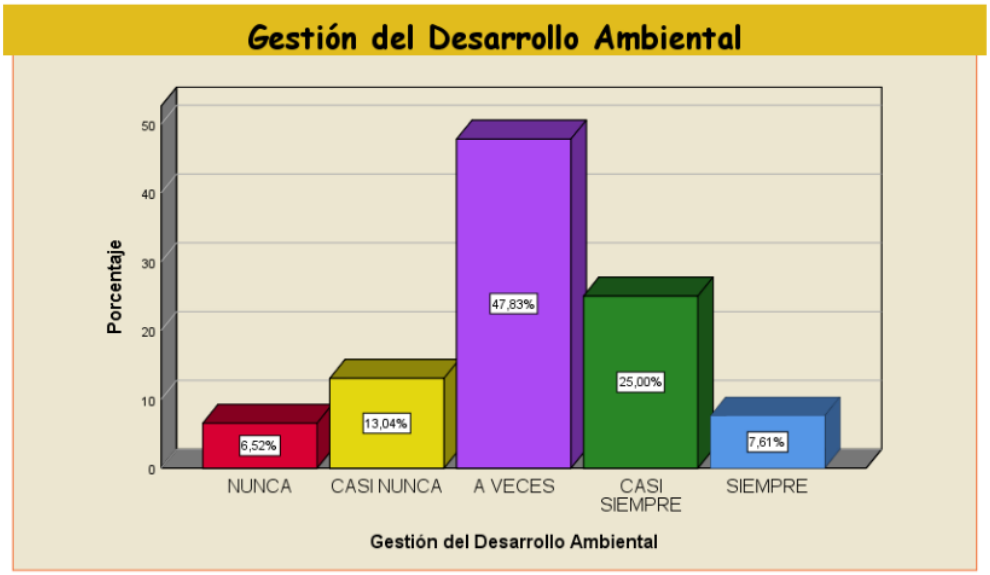
Tabla 17

Análisis de la dimensión de la Gestión del Desarrollo Ambiental

Gestión del Desarrollo Ambiental			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	13	6.5
	CASI NUNCA	25	13.0
	A VECES	90	47.8
	CASI SIEMPRE	47	25.0
	SIEMPRE	14	7.6
	Total	189	100.0

Figura 10

Resultado porcentual de la Gestión del Desarrollo Ambiental



Descripción:

En la tabla 17 y la figura 10, de la dimensión Gestión del Desarrollo Ambiental se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 6.52% (13) respondieron nunca; un 13.04% (25) respondieron casi Nunca; 47.8 % (90) respondieron A veces; un 25.00% (47) respondieron Casi Siempre y finalmente 7.61% (14) respondieron Siempre.

5.1.11 Resultados descriptivos de la dimensión Gerencia de Desarrollo Económico

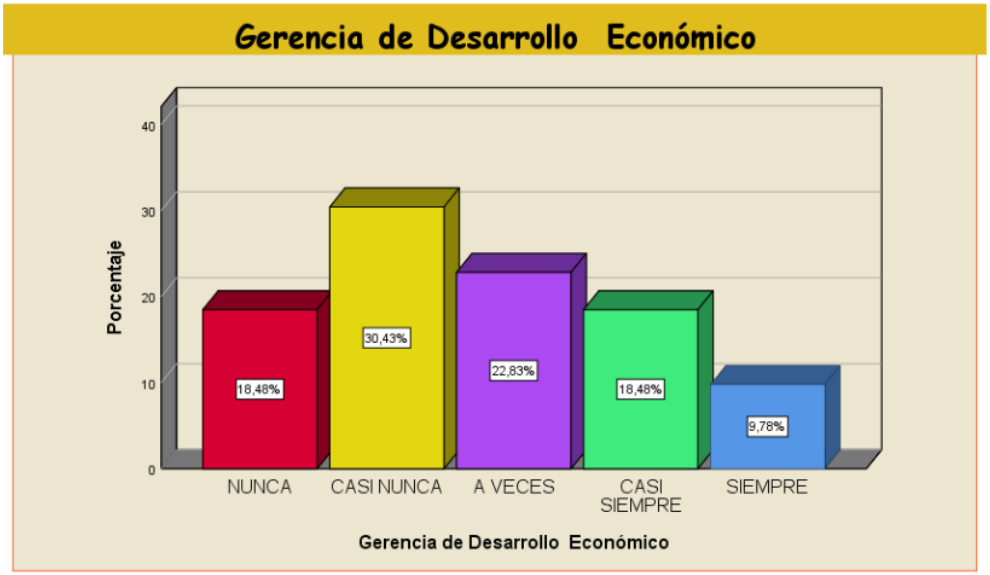
Tabla 18

Análisis de la dimensión Gerencia de Desarrollo Económico

Gerencia de Desarrollo Económico			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	35	18.5
	CASI NUNCA	57	30.4
	A VECES	43	22.8
	CASI SIEMPRE	35	18.5
	SIEMPRE	19	9.8
	Total	189	100.0

Figura 11

Resultado porcentual del Gerencia de Desarrollo Económico



Descripción:

En la tabla 18 y la figura 11, de la dimensión de la Gerencia de Desarrollo Económico se puede apreciar que de los 189 encuestados, un 18.48% (35) respondieron nunca; un 30.43% (57) respondieron casi Nunca; 22.83% (43) respondieron A veces; un 18.48% (35) respondieron Casi Siempre y finalmente 9.78% (19) respondieron Siempre.

5.1.12. Resultados descriptivos de la variable de la Gestión de Servicios Sociales

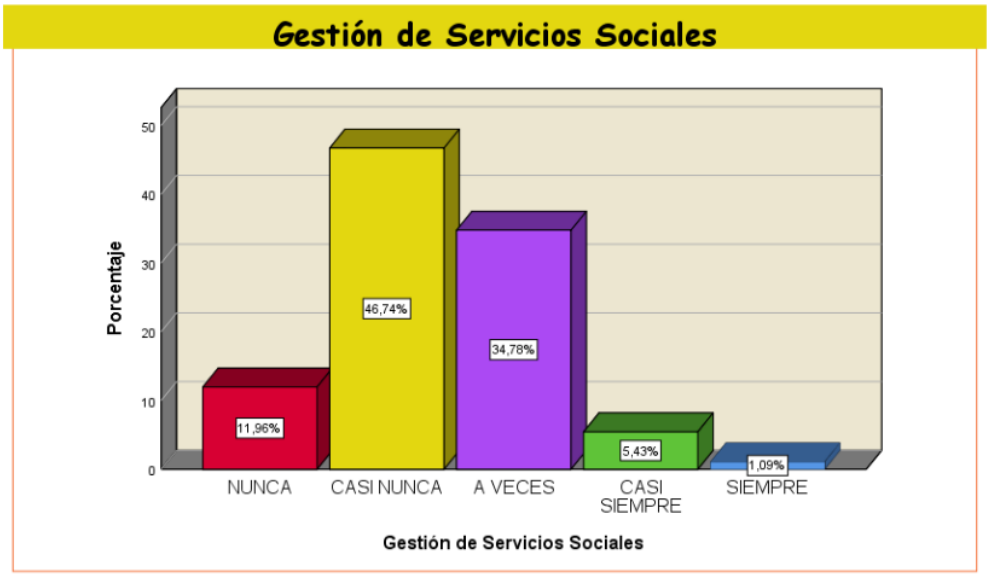
Tabla 19

Análisis de la variable Gestión de Servicios Sociales

Gestión de Servicios Sociales			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	23	12.0
	CASI NUNCA	88	46.7
	A VECES	66	34.8
	CASI SIEMPRE	10	5.4
	SIEMPRE	2	1.1
	Total	189	100.0

Figura 12

Resultado porcentual de la Gestión de Servicios Sociales



Descripción:

En la tabla 19 y la figura 12, de la dimensión de la Gestión de Servicios Sociales se puede apreciar que de los 372 encuestados, un 11.96% (23) respondieron nunca; un 46.74% (88) respondieron casi Nunca; 34.78% (66) respondieron A veces; un 5.43% (10) respondieron Casi Siempre y finalmente 1.09% (2) respondieron Siempre.

5.2. Contrastación hipótesis

Para demostrar inferencia estadística de las hipótesis planteadas se basa en los fundamentos estadísticos y econométricos y la contratación de hipótesis específico y general tanto la aceptación y rechazo de las hipótesis nulas se sustentan en la regla de decisión tanto significancia global y específica:

5.2.1. Contrastación hipótesis general

a. Planteamiento de la hipótesis

H_0: La Burocracia **No** incide significativamente en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

H_1: La Burocracia incide significativamente en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

b. Calculo estadístico de la prueba

Tabla 20

Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables la Burocracia, Gestión Municipal.

Correlaciones

			Burocracia	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Burocracia	Coeficiente de correlación	1,000	,776**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	372	372
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,776**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	372	372

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Cuadro de coeficientes de correlación.

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

c. Interpretación:

Por lo tanto, se evidenció si existe vinculación significativa entre la variable de gestión del talento humano y la variable de estrategia organizacional *(r_s=0.776, p<0.05)* a una altura efectivo, respecto a la medida de relación manifestada.

d. Contrastación:

N = 372
r = 0.776

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

t = 23.6656

e. **Conclusión**: De acuerdo con la prueba de contrastación, se demuestro que el valor obtenido (*t=23.6656*) es mayor al valor de confianza dado a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada (*95%, p=1.96*) siendo que *t>1.96*, por lo cual se confirma la validez de la hipótesis alterna *(H_1)*.

5.2.2 Contrastación hipótesis especifico 1

a. Planteamiento de la hipótesis

H0: La Burocracia No incide significativamente en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

H1: La Burocracia incide significativamente en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

b. Calculo estadístico de la prueba

Tabla 21

Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Desarrollo y Gestión Institucional.

Correlaciones

			Burocracia	Desarrollo y Gestión Institucional
Rho de Spearman	Burocracia	Coeficiente de correlación	1,000	,744**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	372	372
	Desarrollo y Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	372	372

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Cuadro de coeficientes de correlación.

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

c. **Interpretación:**

Se evidenció que existe una relación significativa entre la dimensión de reclutamiento y selección de personal, y la variable de estrategia organizacional *(r_s=0.744, p<0.05)* a un nivel positivo medio, de acuerdo a la escala de correlación dada.

d. Contrastación:

N = 372
r = 0.744

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

t = 21.4181

e. Conclusión: con respecto a la prueba de contrastación, se demuestra que el valor obtenido (*t=21.4181*) es mayor al valor de confianza dado a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada (*95%, p=1.96*) siendo que *t>1.96*, por lo cual se confirma la validez de la hipótesis alterna *(H_1)*.

5.2.3 Contrastación hipótesis especifico 2

a. Planteamiento de la hipótesis

H_0: La Burocracia **No** incide significativamente en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

H_1: La Burocracia incide significativamente en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

b. Calculo estadístico de la prueba.

Tabla 22

Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Correlaciones

			Burocracia	Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas
Rho de Spearman	Burocracia	Coeficiente de correlación	1,000	,795**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	372	372
	Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Coeficiente de correlación	,795**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	372	372

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Cuadro de coeficientes de correlación.

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

c. Interpretación:

Se evidenció que existe una relación significativa entre la dimensión de desempeño del personal y la variable de estrategia organizacional *(r_s=0.795 , p<0.05)* a un nivel positivo fuerte, de acuerdo a la escala de correlación dada.

d. Contrastación:

$$N = 372$$
$$r = 0.795$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 25.2092$$

e. Conclusión: De acuerdo a la prueba de contrastación, se demuestra que el valor obtenido (*t=25.2092*) es mayor al valor de confianza dado a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada (*95%, p=1.96*) siendo que *t>1.96*, por lo cual se confirma la validez de la hipótesis alterna *(H_1)*.

5.2.4 Contrastación hipótesis especifico 3

a. Planteamiento de la hipótesis

H_0: La Burocracia **No** incide significativamente en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

H_1: La Burocracia incide significativamente en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

b. Calculo estadístico de la prueba

Tabla 23

Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Gestión de Desarrollo Ambiental

Correlaciones

			Burocracia	Gestión de Desarrollo Ambiental
Rho de Spearman	Burocracia	Coeficiente de correlación	1,000	,811**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	372	372
	Gestión de Desarrollo Ambiental	Coeficiente de correlación	,811**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	372	372

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Cuadro de coeficientes de correlación.

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

c. **Interpretación:**

Se evidenció que existe una relación significativa entre la dimensión de desempeño del personal y la variable de estrategia organizacional (rs=0.811, p<0.05) a un nivel positivo medio, de acuerdo con la escala de correlación dada.

d. **Contrastación:**

N = 372
r = 0.811

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

t = 26.6644

e. **Conclusión:** De acuerdo con la prueba de contrastación, se demuestra que el valor obtenido (*t=26.6644*) es mayor al valor de confianza dado a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada (*95%, p=1.96*) siendo que *t>1.96*, por lo cual se confirma la validez de la hipótesis alterna *(H_1)*.

5.2.5 Contrastación hipótesis especifico 4

a. **Planteamiento de la hipótesis**

H_0: La Burocracia **No** incide significativamente en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

H_1: La Burocracia incide significativamente en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

b. **Calculo estadístico de la prueba**

Tabla 24

Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Gerencia de Desarrollo Económico

Correlaciones

			Burocracia	Gerencia de Desarrollo Económico
Rho de Spearman	Burocracia	Coeficiente de correlación	1,000	,844**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	372	372
	Gerencia de Desarrollo Económico	Coeficiente de correlación	,844**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	372	372

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Cuadro de coeficientes de correlación.

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

c. **Interpretación:**

Se evidenció que existe una relación significativa entre la dimensión de desempeño del personal y la variable de estrategia organizacional (rs=0.844 , p<0.05) a un nivel positivo medio, de acuerdo a la escala de correlación dada.

d. **Contrastación:**

N = 372
r = 0.844

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

t = 30.2692

e. **Conclusión**: De acuerdo con la prueba de contrastación, se demuestra que el valor obtenido (*t=30.2692*) es mayor al valor de confianza dado a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada (*95%, p=1.96*) siendo que *t>1.96*, por lo cual se confirma la validez de la hipótesis alterna (H_1).

5.2.6 Contrastación hipótesis especifico 5

a. **Planteamiento de la hipótesis**

H_0: La Burocracia No incide significativamente en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

H_1: La Burocracia incide significativamente en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

b. Cálculo estadístico de la prueba

Tabla 25

Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la variable Burocracia y la dimensión Gestión de Servicios Sociales

Correlaciones

			Burocracia	Gestión de Servicios Sociales
Rho de Spearman	Burocracia	Coeficiente de correlación	1,000	,74
		Sig. (bilateral)	.	,0
		N	372	3
	Gestión de Servicios Sociales	Coeficiente de correlación	,744**	1,0
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	372	3

Cuadro de coeficientes de correlación.

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

c. Interpretación:

Se evidenció que existe una relación significativa entre la dimensión de desempeño del personal y la variable de estrategia organizacional *(r_s=0.744 , p<0.05)* a un nivel positivo fuerte, de acuerdo a la escala de correlación dada.

d. Contrastación:

N = 372
r = 0.744

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

t = 21.4181

e. **Conclusión**: Se demuestra que el símbolo obtenido (*t=21.4181*) es mayor al valor de confianza dado a la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada (*95%, p=1.96*) siendo que *t>1.96,* por lo cual se confirma la validez de la hipótesis alterna *(H_1)*.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESUTADOS

En general, podemos concluir que con base en los resultados obtenidos en este estudio, admitimos la **hipótesis general alterna** establece que la Burocracia incide significativamente en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019.

En ese sentido, y considerando que la hipótesis general del estudio ha sido contrastada: La Burocracia incide significativamente en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. En comparación con la hipótesis correspondiente, se obtiene una fuerte correlación positiva con el valor rho de Spearman de 0, 776, con un valor de t calculado superior al teórico (23.6656 >1.96) y un valor de p de 0.0 % en comparación al 5%. Por consiguientes, se puede delimitar que tienen una correlación con la teoría del Licenciado Clares, S. (2018), "***Modernización del Estado y Evolución de la Burocracia según la Percepción del Personal de la Red de Salud Lima Ciudad, 2017***", donde una principal conclusión se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre la Modernización del estado y evolución de la burocracia según trabajadores de la Red de Salud Lima Ciudad. Del mismo modo, coinciden con la teoría del Licenciado Zúñiga, V. (2018), ***"Profesionalización y Calidad en la Gestión Municipal. Oportunidades Ley 20922"***, donde concluye que la presente Ley 20922 esto ayudara a romper la lógica de un estado donde el contrato evoluciona versus la apuesta es decir que se habían incrementado las contrataciones del personal en forma temporal. Asimismo, refiere que los contratos temporales y volátiles han prevalecido tradicionalmente sobre los contratos abiertos y estables, por lo que la Ley 20922 es un paso adelante para cambiar esa lógica, que es más prominente a nivel central. En consecuencia, aquellos resultados están respaldados por las acotaciones de **Petrella** (2007), por lo que manifiesta que el modelo burocrático es un apoyo básico para la teoría tradicional de la organización moderna para estimular los principales procedimientos administrativos en los

campos industriales, pero sobre todo en los servicios públicos por parte de los gobiernos nacionales o control local en la obrita estatal. La teoría de Weber es la misma que la teoría clásica de la organización, porque el énfasis se pone en el rendimiento técnico y la descentralización de la estructura de la organización industrial, ofreciendo soluciones para el problema con el enfoque objetivo del producto (bien o servicio) como propuesta de la estructura organizativa para convertir los resultados de la producción en la sociedad.

Así, aceptamos la hipótesis específica 1: que establece que existe La Burocracia incide significativamente en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Comparando las hipótesis correspondientes se obtuvo una correlación media positiva con la "rho" de Spearman de 0,744 con una t calculada mayor que la teórica (21.4181 >1.96) y un valor de p del 0.0 % frente al 5%. Estos resultados son consistentes con el estudio de **Briceño, Y. (2016),** en un trabajo científico titulado ***"Gestión Municipal y Calidad del Servicio Público en La Municipalidad Distrital de Chugay, Año 2016***", donde una principal conclusión establece que la Gestión Municipal influye en forma directa y restrictiva en la Calidad del Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Chugay. Asimismo, que, en la gestión municipal del Distrito de Chugay, 2 de sus dimensiones constituyen fortalezas (tecnología y apoyo comunal) y una dimensión se constituye como debilidad (recursos humanos). Estos resultados se ven respaldados con las afirmaciones de **Martínez, Joel. (2004),** la Gestión Municipal, como: "la acción y efecto de administrar". Por ello, es claro que el gobierno de la ciudad no es más que la organización y gestión de los recursos de los establecimientos de servicios públicos. "Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes".

Por consiguiente, mediante los resultados realizados en el estudio se acepta la hipótesis especifica 2 donde menciona que la Burocracia incide significativamente en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Al comparar las hipótesis correspondientes se obtuvo una fuerte correlación positiva con el "rho" de Spearman es 0,795 con una t calculada mayor a la teórica (25.2092 >1.96) y un valor p de 0.0 % frente a 5%. Estos resultados son consistentes con los estudios de **Ramírez, M. (2017),** en su trabajo científico titulado ***"Calidad de Vida y Gestión Municipal de los Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajay-Huari-Ancash, en el año 2017"***, donde una principal conclusión se determinó que existe una correlación positiva considerable del 54.7%, entre la Calidad de Vida y la Gestión Municipal de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajay - Huari, en el año 2017.

También, de los resultados obtenidos de la investigación aceptamos la hipótesis especifica 3 alterna que establece que la Burocracia incide significativamente en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Al contrastar la hipótesis correspondiente se obtuvo una correlación positiva fuerte con una "rho" de Spearman es 0,811 con una t calculada mayor a la teórica (26.6644 >1.96) y p valor de 0.0 % en comparación al 5%. Estos resultados concuerdan con la tesis de Villarroel, J. (2016). ***"Análisis de los factores de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi"***, donde concluye que se determinó que "el factor que más limita la gestión municipal de agua y saneamiento es la prestación de los servicios por las brechas persistentes en el área rural, agua potable, alcantarillado y eliminación de la basura, así como la ausencia de un sistema formal de seguimiento y solución a las inconformidades de los usuarios; además de no existir un sistema de tratamiento y depuración de aguas servidas que se descargan directamente a los ríos Pichavi y Pitzambitze. Estos resultados se ven respaldados con las

afirmaciones de **ISCH, E (1996)**, donde sostiene que la Gestión Municipal: "Implica el conjunto de acciones que realizan las entidades municipales para el cumplimiento de objetivos y metas establecidas en la planificación de los programas de trabajo, mediante la administración e integración de los recursos de un territorio. Una clara visión de gestión municipal se entiende como el manejo de una serie de funciones de recursos destinados a proporcionar a los distintos sectores de la población, los satisfactores de sus respectivas necesidades de bienes de consumo colectivo".

Por otro lado, de los resultados obtenidos de la investigación aceptamos la hipótesis especifica 4 alterna que establece que la Burocracia incide significativamente en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Al contrastar la hipótesis correspondiente se obtuvo una correlación positiva fuerte con una "rho" de Spearman es 0,844 con una t calculada mayor a la teórica (30.2692 >1.96) y p valor de 0.0 % en comparación al 5%. Estos resultados concuerdan también con la tesis de Zúñiga, V. (2018), ***"Profesionalización y Calidad en la Gestión Municipal. Oportunidades Ley 20.922"***, donde concluye que la Ley 20922 servirá para romper con la lógica que se ha ido dando en el Estado, en donde aumentan las contratas por sobre las plantas. Asimismo, refiere que tradicionalmente ha aumentado la forma de contratación temporal e inestable por sobre la indefinida y estable, por lo tanto, la Ley 20922 es un avance que permitirá cambiar esta lógica que se da en mayor medida en el nivel central.

Finalmente, de los resultados obtenidos de la investigación aceptamos la hipótesis especifica 5 alterna que establece la Burocracia incide significativamente en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Al contrastar la hipótesis correspondiente se obtuvo una correlación positiva media con una "rho" de Spearman

es 0,744 con una t calculada mayor a la teórica (21.4181 >1.96) y p valor de 0.0 % en comparación al 5%. Estos resultados se ven respaldados con las afirmaciones de por Briceño, Y. (2016), en su trabajo de investigación titulado ***"Gestión Municipal y Calidad del Servicio Público en La Municipalidad Distrital de Chugay, Año 2016"***, donde una principal conclusión establece que sí la Gestión Municipal influye en forma directa y restrictiva en la Calidad del Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Chugay. Asimismo, que, en la gestión municipal del Distrito de Chugay, 2 de sus dimensiones constituyen fortalezas (tecnología y apoyo comunal) y una dimensión se constituye como debilidad (recursos humanos).

CONCLUSIONES

1. Se determinó la incidencia directa y significativa entre la Burocracia y la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. El índice Rho Spearman en relación al objetivo general nos dice que al 95% de confianza, existe una correlación positiva fuerte con un valor de 0.776 y un p valor de 0.000, lo que nos indica que el la Burocracia repercute positiva y significativamente la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Por ello concluimos que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la **hipótesis general alterna.**

2. Se determinó la incidencia directa y significativa entre la Burocracia y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. El índice Rho Spearman en relación al objetivo específico $_1$ nos dice que al 95% de confianza, existe una correlación positiva fuerte con un valor de 0.776 y un p valor de 0.000, lo que nos indica que la Burocracia repercute positiva y significativamente en la Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Por ello concluimos que existe suficiente evidencia estadística para aceptar **la hipótesis especifico $_1$** .

3. Se determinó la incidencia directa y significativa entre la Burocracia y la Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. El índice Rho Spearman en relación al objetivo específico $_2$ nos dice que al 95% de confianza, existe una correlación positiva fuerte con un valor de 0.795 y un p valor de 0.000, lo que nos indica que la Burocracia repercute positiva y significativamente en la Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Por ello concluimos que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la **hipótesis especifico $_2$.**

4. Se determinó la incidencia directa y significativa entre la Burocracia y la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. El índice Rho

Spearman en relación al objetivo específico 3 nos dice que al 95% de confianza, existe una correlación positiva fuerte con un valor de 0.811 y un p valor de 0.000, lo que nos indica que la Burocracia repercute positiva y significativamente en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Por ello concluimos que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la **hipótesis especifico 3.**

5. Se determinó la incidencia directa y significativa entre la Burocracia y la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. El índice Rho Spearman en relación al objetivo específico 4 nos dice que al 95% de confianza, existe una correlación positiva fuerte con un valor de 0.844 y un p valor de 0.000, lo que nos indica que la Burocracia repercute positiva y significativamente en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Por ello concluimos que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la **hipótesis especifico 4.**

6. Se determinó la incidencia directa y significativa entre la Burocracia y la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. El índice Rho Spearman en relación al objetivo específico 5 nos dice que al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.744 y un p valor de 0.000, lo que nos indica que la Burocracia repercute positiva y significativamente en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. Por ello concluimos que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la **hipótesis especifico 5**.

RECOMENDACIÓN

1. Se recomienda a las Autoridades y Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, periódicamente realizar capacitaciones, talleres enfatizando la importancia de la gestión de la sociedad para lograr liderazgo, planificación estratégica, gestión de recursos humanos y de recursos financieros.

2. Se recomienda a las Autoridades y Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, supervisar el trabajo de los empleados para garantiza la calidad de los servicios públicos globales y específicos, como los servicios públicos, el desarrollo económico, el registro de ciudadanía, la salud y el macro medioambiente.

3. Se recomienda a las Autoridades y Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, trabajar con los delegados para desarrollar una estrategia adecuada de la sociedad y administrar centralmente con el fin de garantizar la calidad de los servicios públicos.

4. Se recomienda a las Autoridades y Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, que realizando una adecuada atención el impacto del servicio al final será satisfactorio para la entidad, debido a teniendo conocimiento de los tramites administrativo podemos brindar una información completa, precisa en un determinado tiempo.

5. Se recomienda a las Autoridades y Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, impulsar mejora de manera continua, para poder cumplir con público usuario y la ciudadanía según sus necesidades, con las distintas capacidades que se cuenta y los recursos públicos.

6. Se recomienda a las Autoridades y Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, se debe analizar y reformular los flujogramas administrativos,

desarrollar talleres de capacitación al personal de mando medio así como a los demás trabajadores para incrementar el nivel de comprensión de la dinámica administrativa, que es el espíritu de la eficiencia de burocracia dado que es considerada como un proceso que dificulta la eficiencia administrativa buscando un nuevo rostro a la burocracia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias, J., Villasís, M. A., & Miranda, G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alerg Méx, 62*. Recuperado el 10 de 11 de 2021, de https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309#:~:text=Criterios%20de%20exclusi%C3%B3n%3A%20se%20refiere,no%20elegibles%20para%20el%20estudio.

Avalos, E. (07 de 2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa segunda parte. *Scielo, 15*. Recuperado el 14 de 10 de 2021, de http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Bernal, C. (2010). Metdología de la investigación. Obtenido de https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). Colombia. Recuperado el 8 de 11 de 2021, de https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf

Bernal, C. (2018). *Metodogia de la investigación* (3ra ed.). Colombia. Recuperado el 4 de 11 de 2021, de https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Selección de la muestra*. México. Recuperado el 10 de 11 de 2021, de

http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Para%20el%20proceso%20cuantitativo%2C%20la,ser%20representativo%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.&text=El%20inter%C3%A9s%20es%20que%20la%20muestra%20sea%20estad%C3%AD

Kerlinger. (1964). *Investigación del comportamiento*. Obtenido de https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf

Muñoz, C. (2015). *metodología de la investigación* (1ra ed.). México. Recuperado el 9 de 11 de 2021, de https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf

Peña , J. (2007). *Manual Practico para el diseño de la Escala Likert*.

Añorve, M. (2005). *Servicios Públicos Municipales* (5ta Ed.). México: PORRÚA

Álvarez. (2012). *Hacia la Eficiencia en la Gestión Municipal*. Revista Nacional de Administración. 3(2): 49-76

Abanto, J (2017). *Las Empresas Municipales como Promotoras del Desarrollo Económico Local en la Optimización de los Servicios Públicos en Lima- 2016*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Ayllon, A. (2000). *Metodología de la investigación*. Lima: Hill.

Basch, M. (2003). *Gestión Municipal*. Barcelona: Grupo Editorial Norma.

Bernal , C. (2019). *Metodologia de la Investigacion* (Cuarta Edicion). Editorial Pearson Educacion de Colombia,Bogotá, Colombia.

Auad , V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa* . (Tesis inédita de titulación). Universidad del Desarrollo-Facultad de Gobierno , Chile..

Briceño, Y. (2016). *Gestión Municipal y Calidad del Servicio Público en La Municipalidad Distrital de Chugay, Año 2016*. (Tesis inédita de titulación). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Cañadas, M. (2001). *Reflotación y Gobierno Municipal*. España: Gestión.

Carrasco, L. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis inédita de magister). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.

Castillo, S. (2004). *Reingeniería y Gestión Municipal*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Clares, J. (2018). *Modernización del Estado y Evolución de la Burocracia según la Percepción del Personal de la Red de Salud Lima Ciudad, 2017*. (Tesis inédita de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Contraloría General de la Republica (2018). *Índice de Gestión Municipal: Resultados del Periodo 2017*,San José , Costa Rica.

De la Torre, J. (2013). *Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: Un Estudio Comparado en Seis Municipios del Estado de San Luis Potosí, México*; 1983-2000. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

Domingo, A. (2017). *El Servicio Público de Limpia y Recolección de Residuos Sólidos en el Municipio de Atlacomulco, Edo de México. Una propuesta de mejora*. (Tesis inédita de magister). Universidad Autónoma del Estado México, Toluca, México.

Farje, I. (2013). *Impacto de las Decisiones Políticas en la Autonomía y Gestión de los Organismos Reguladores de Servicios Públicos, Caso Osinergmin*. (Tesis inédita de magister). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Fernández, J. (2002) *Servicios Públicos Municipales* (1ra ed.). México: INAP

Ferreiro, P. M. (2002). *Gobierno de Personas en la Empresa*. Piura: PAD.

Gil, I. (2015). *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como propuesta de estudio*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad de La Coruña, La Coruña, España.

Gómez, M. (2006). *Introduccion a la Metodologia de la Investigacioón Científica . Edit. Brujas. Córdova,Argentina*

Isch , E. (1996). *Guia de Capacitacion en Gestion Ambiental Urbana para entidades Municipales de América Latina y el Caribe*. PNUD,UNOP, Santiago, República Dominicana .

Jiménez, G. (2015). *Los Servicios Públicos en el Estado Constitucional de Derechos y Justicia*. (Tesis inédita de titulación). Universidad de Cuenca, Ecuador, México.

Hernández, J. & Pérez, B. (2013). *Gestión de los Servicios Públicos Municipales: Un Análisis de la Percepción Ciudadana*. Daena. Internacional Journal of Good Conscience. 8(3): 01-18.Octubre 2013.ISSN 1870-557X.

Ley No. 27972. *Ley Orgánica de Municipalidades*. Publicado en Diario Peruano, del 25 de diciembre de 2005. Perú.

Lima, M. (2011). *La Administración Publica Burocrática: Hacia un Camino Mejor* .Encrucijada Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Publica, Universidad Autónoma de México 8(1): 01-18.Mayo-agosto 2011.ISSN 1870-557X.

Luján , R. (2019). *Burocracia y su Influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL Santa Nuevo Chimbote, 2019* . (Tesis inédita de titulación). Universidad César Vallejo , Perú.

Martinez , J . (2004). *Maestria en Planificacion Urbana y Gestion Municipal. PUCMM, Santiago, República Dominicana*.

Mejía, J. (2002) *Servicios Públicos Municipales*. Estado de México: IAPEM

Morales, J. (2009) *Actualidad y Prospectiva de la profesionalización de los servidores públicos municipales en el Estado de México* (1ra ed.). México: Hill.

Municipalidad Provincial de Chanchamayo (2019) *Plan Estratégico Institucional 2019-2022* Gerencia de Planeamiento,Presupuesto y Programacion de Inversiones, Chanchamayo, Perú..

Navarro, O. (2009). *El ABC del Gobierno Municipal*, (3a Ed.). México: Instituto del Desarrollo Municipal.

Ocampo, M. & Serrato, J. (2017). *¿Cuáles son los efectos penales y civiles del uso fraudulento de los servicios públicos domiciliarios en Manizales?* (Tesis inédita de titulación). Universidad de Manizales, Colombia, Colombia.

Petrella, C. (2007). *Análisis de la Teoría Burocrática: Aportes para la Comprensión del Modelo Burocrático*. Revista Electrónica. Universidad Católica de Uruguay, Colombia, Colombia.

Ramírez, M (2017). *Calidad de Vida y Gestión Municipal de los Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajay-Huari-Ancash, en el año 2017*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima, Perú.

Reynoso, S. y Villafuente, M. (2003) *Manual Básico de Administración Pública Municipal*, (4ta ed.). México: IAPEM.

Salazar, J. (2009) *Elementos Básico de la Administración Municipal* (3ra ed.). Toluca: IAPEM,

Sánchez,H. & Reyes , C. (1996) *Metodología y Diseños en la Investigacion Cientifíca, Mantaro, Lima, Perú*.

Serra, A. (2002). *Derecho administrativo*. México: Porrúa.

Torres Rojas, S. (2005). *Diagnóstico de la gestión Municipal*. España: Profit.

Valderrama , S. (2019) *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigacion Científica* (3ra ed.). Editorial San Marcos, Lima , Perú.

Villarroel ,J. (2016). *Análisis de los factores de gestión pública de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi* . Universidad Andina Simón Bolívar, Quito , Ecuador .

Victory, C. (2010). *Gobiernos Municipales y Desarrollo Local en Iberoamérica*. España: Afers Internacionals, N° 47.

Zúñiga, V. (2018). *Profesionalización y Calidad en la Gestión Municipal.Oportunidades Ley 20.922*. Universidad de Concepción, Concepción, Chile .

Zuvanic, L. % Iacoviello, M. (2010). *La Brocracia en América Latina* . Revista Centroamericana de Administración Pública (ICAP) .

Anexos

Anexo 1

Matriz de Consistencia

Título "Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019"

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
Problema General ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019? **Problemas Específicos** 1. ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019? 2. ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019? 3. ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019? 4. ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?	**Objetivo General** Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 **Objetivos Específicos** 1. Determinar la incidencia de la Burocracia en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 2. Determinar la incidencia de la Burocracia en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 3. Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019. 4. Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019	**Hipótesis General** La Burocracia incide significativamente en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 **Hipótesis Específicas** 1. La Burocracia incide significativamente en el Desarrollo y Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 2. La Burocracia incide significativamente en la Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 3. La Burocracia incide significativamente en la Gestión de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 4. La Burocracia incide significativamente en la Gerencia de Desarrollo Económico de la	**VI:** **Burocracia** **VD:** **Gestión Municipal**	**Burocracia** Dimensiones: - Legalidad - Formalidad - Racionalidad - Impersonalidad - Jerarquía **Gestión Municipal** Dimensiones: - Desarrollo y Gestión Institucional. -Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Gestión de Desarrollo Ambiental -Gerencia de Desarrollo Económico. - Gestión de Servicios Sociales.	Tipo: Básica Nivel: Explicativo Diseño: No experimental de corte transversal **Población:** 372 trabajadores **Muestra probabilística:** 189 trabajadores) **Técnicas e Instrumentos:** Cuestionario: Burocracia 15 Ítems del 1al 15 Cuestionario Gestión Municipal 15 ítems del 16 al 30. **Ficha técnica:** Nombre: Cuestionario: Burocracia y Gestión Municipal **Validez y confiabilidad:** Se validará con la opinión

5. ¿Cuál es la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019?	5. Determinar la incidencia de la Burocracia en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 .	Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 5. La Burocracia incide significativamente en la Gestión de Servicios Sociales de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019			3 juicios de expertos con Título Profesional de Licenciado en Administración y/o con Grado de Magister en Gestión Pública - Alfa de Cron Bach **Uso de datos:** Procesados a través del paquete estadístico SPSS-V 26 **Contrastación de Hipótesis**: Rho de Sperman $r_s = \frac{\Sigma VPQ}{\Sigma PQ + (V - U)^2}$

Anexo 2
Matriz de Operacionalización de las Variables

V.	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable N.º I : Burocracia	Según **Weber citado por Petrella (2007)** sostiene que la Burocracia, es precisamente la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas tanto públicas como privadas. La organización burocrática está diseñada científicamente para funcionar con exactitud, con el objetivo de lograr los fines para los cuales fue creada, no más, no menos. Hay que apreciarla en su justa dimensión	**La burocracia** es un sistema de organización que se caracteriza por procesos que pueden ser centralizados o descentralizados, división de responsabilidades, especialización, jerarquía y relaciones impersonales.	Legalidad	Noemas legales	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca (ordinal)
				Leyes	
				Directivas	
			Formalidad	Trámites	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca (ordinal)
				Tiempos de espera	
				Reglamentos	
			Racionalidad	Oficinas	
				Encargados	
				Funciones	
			Impersonalidad	Perfil	
				Normas	
				Actividades	
			Jerarquía	Línea de autoridad	
				Subordinación	
				Comunicación	
Variable No D: Gestión Municipal	**Según Martínez, J. (2004)** define la Gestión Municipal, como: Como la acción y efecto de administrar. Por tal razón, resulta entendible que la gestión municipal no es más que la organización y administración de los recursos del municipio. "Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la	**La gestión municipal**, comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.	Desarrollo y Gestión Institucional	Manejo administrativo	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca (ordinal)
				Toma de decisiones	
				Gestión financiera	
			Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Participación ciudadana	
				Planificación	
				Rendición de cuentas	
			Gestión de Desarrollo Ambiental	Manejo de Residuos	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
				Limpieza pública	
				Cuidado ambiental	

	formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes "		Gerencia de Desarrollo Económico	Tributación	(ordinal)
				Ordenanzas	
				Desarrollo Económico	
			Gestión de Servicios Sociales	Promoción de Programas sociales	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca (ordinal)
				Atención de necesidades	
				Problemas sociales	

Anexo 3
Matriz de Operacionalización del Instrumento de Investigación

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	PREGUNTA	ESCALA DE MEDICION
Variable I: Burocracia	D1: Legalidad	Normas legales	1. ¿La consulta de normas legales involucran una forma de burocracia innecesaria?	2 Ordinal: 1 Muy bajo 2 Bajo 3 Regular 4 Alto 5 Muy alto
		Leyes	2. ¿Las leyes facultan que la burocracia se evite en la medida que se posible?	
		Directivas	3. ¿Las directivas establecen los procedimientos para evitar caer en la burocracia?	
	D2: Formalidad	Tramites	4. ¿Los tramites involucran un cierto grado de formalidad en los procesos?	
		Tiempos de espera	5. ¿Los tiempos de espera están normalizados como procedimientos formales?	
		Reglamentos	6. ¿Seguir reglamentos en los procedimientos burocráticos constituye que son formales?	
	D3: Racionalidad	Oficinas	7. ¿Las oficinas están dispuestas de forma que permita su correcta identificación?	
		Encargados	8. ¿El personal encargado de procesos se considera burocrático?	
		Funciones	9. ¿Las funciones del personal es clara y precisa sobre los procedimientos que deben de ejecutar?	
	D4: Impersonalidad	Perfil	10. ¿El perfil del personal está acorde a las funciones que realiza?	
		Normas	11. ¿Las normas influyen en los procedimientos que realiza el personal?	

		Actividades	12. ¿Las actividades realizadas por el personal se consideran burocráticas en exceso?	
	D5: Jerarquía	Línea de autoridad	13. ¿La línea de autoridad jerárquica es constante en el control y aceleración de procesos?	
		Subordinación	14. ¿La subordinación es un obstáculo para la ejecución de actividades y funciones?	
		Comunicación	15. ¿La comunicación es esencial dentro de la jerarquía de procesos?	
Variable D: Gestión Municipal	D1: Desarrollo y gestión institucional	Manejo administrativo	16. ¿El manejo administrativo de la gestión municipal es eficiente?	Ordinal: 1 Muy bajo 2 Bajo 3 Regular 4 Alto 5 Muy alto
		Toma de decisiones	17. ¿La toma de decisiones por parte de la gestión municipal es acertada?	
		Gestión financiera	18. ¿La gestión financiera es transparente y dentro de la legalidad?	
	D2: Planificación, participación ciudadana y rendición de cuentas	Participación ciudadana	19. ¿La participación ciudadana es activa dentro de la gestión municipal?	
		Planificación	20. ¿La planificación de la gestión municipal contempla la ejecución y cumplimento de objetivos trazados?	
		Rendición de cuentas	21. ¿La rendición de cuentas es una herramienta efectiva para la confianza ciudadana en la gestión municipal?	
	D3: Gestión de desarrollo ambiental	Manejo de residuos	22. ¿el manejo de residuos es prioridad para la gestión municipal?	
		Limpieza publica	23. ¿La limpieza pública está normalizada dentro de la gestión del municipio?	
		Cuidado ambiental	24. ¿El cuidado ambiental se prioriza dentro de las acciones que realiza la gestión municipal?	

	D4: Gerencia de Desarrollo Económico	Tributación	25. ¿La tributación esta formalizada y supervisada por la gestión municipal?	
		Ordenanzas	26. ¿Las ordenanzas municipales engloban la regulación de aspectos puntuales dentro de la competencia municipal?	
		Desarrollo económico	27. ¿Se promueve el desarrollo económico formal en la población adscrita al municipio?	
	D5: Gestión de servicios sociales	Promoción de programas sociales	28. ¿Se promueven programas sociales de ayuda y apoyo a sectores vulnerables dentro de las gestiones municipales?	
		Atención de necesidades	29. ¿La atención de necesidades se prioriza en factores puntales?	
		Problemas sociales	30. ¿Los problemas sociales son manejados correctamente por la gestión?	

Anexo 4

Instrumento de investigación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

CUESTIONARIO SOBRE LA INCIDENCIA DE LA BUROCRACIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO EN EL AÑO 2019

Instrucciones: Sr. (a) funcionario (a) de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, el presente cuestionario, forma parte de una investigación que se está llevando a cabo el investigador para determinar la incidencia de la burocracia en la gestión municipal de la municipalidad provincial de Chanchamayo en el año 2019

A continuación, le presentamos varias preguntas, por lo que se le agradece a usted, marcar con un aspa (X), la respuesta que considere conveniente, para lo cual le presentamos la siguiente tabla de puntuación:

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

VARIABLE 1: BUROCRACIA					
DIMENSIÓN 1: LEGALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1. ¿La consulta de normas legales involucran una forma de burocracia innecesaria?					
2. ¿Las leyes facultan que la burocracia se evite en la medida que se posible?					
3. ¿Las directivas establecen los procedimientos para evitar caer en la burocracia?					
DIMENSIÓN 2: FORMALIDAD					
4. ¿Los tramites involucran un cierto grado de formalidad en los procesos?					
5. ¿Los tiempos de espera están normalizados como procedimientos formales?					
6. ¿Seguir reglamentos en los procedimientos burocráticos constituye que son formales?					

DIMENSIÓN 3: RACIONALIDAD					
7. ¿Las oficinas están dispuestas de forma que permita su correcta identificación?					
8. ¿El personal encargado de procesos se considera burocrático?					
9. ¿Las funciones del personal es clara y precisa sobre los procedimientos que deben de ejecutar?					
DIMENSIÓN 4: IMPERSONALIDAD					
10. ¿El perfil del personal está acorde a las funciones que realiza?					
11. ¿Las normas influyen en los procedimientos que realiza el personal?					
12. ¿Las actividades realizadas por el personal se consideran burocráticas en exceso?					
DIMENSIÓN 4: JERARQUIA					
13. ¿La línea de autoridad jerárquica es constante en el control y aceleración de procesos?					
14. ¿La subordinación es un obstáculo para la ejecución de actividades y funciones?					
15. ¿La comunicación es esencial dentro de la jerarquía de procesos?					

VARIABLE 2: GESTION MUNICIPAL					
DIMENSIÓN 1: DESARROLLO Y GESTION INSTITUCIONAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16. ¿El manejo administrativo de la gestión municipal es eficiente?					
17. ¿La toma de decisiones por parte de la gestión municipal es acertada?					
18. ¿La gestión financiera es transparente y dentro de la legalidad?					
DIMENSIÓN 2: PLANIFICACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS					
19. ¿La participación ciudadana es activa dentro de la gestión municipal?					
20. ¿La planificación de la gestión municipal contempla la ejecución y cumplimento de objetivos trazados?					

21. ¿La rendición de cuentas es una herramienta efectiva para la confianza ciudadana en la gestión municipal?					
DIMENSIÓN 3: GESTIÓN DE DESARROLLO AMBIENTAL					
22. ¿el manejo de residuos es prioridad para la gestión municipal?					
23. ¿La limpieza pública está normalizada dentro de la gestión del municipio?					
24. ¿El cuidado ambiental se prioriza dentro de las acciones que realiza la gestión municipal?					
DIMENSIÓN 4: GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
25. ¿La tributación esta formalizada y supervisada por la gestión municipal?					
26. ¿Las ordenanzas municipales engloban la regulación de aspectos puntuales dentro de la competencia municipal?					
27. ¿Se promueve el desarrollo económico formal en la población adscrita al municipio?					
DIMENSIÓN 5: GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES					
28. ¿Se promueven programas sociales de ayuda y apoyo a sectores vulnerables dentro de las gestiones municipales?					
29. ¿La atención de necesidades se prioriza en factores puntales?					
30. ¿Los problemas sociales son manejados correctamente por la gestión?					

La Merced, setiembre del 2019

MUCHAS GRACIAS

Anexo 4

Confiabilidad y Validez del instrumento

Variable N1 Burocracia

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,691	30

Variable N2 Gestión Municipal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,695	30

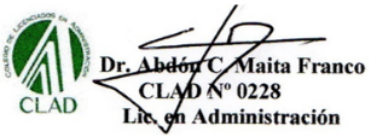
VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Validez de contenido

Cuadro 2
Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
ABDON CASIANO, MAITA FRANCO	**DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD.**	**18**	**Nivel alto**

Sello y Firma:

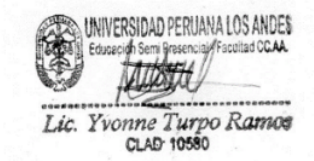


Validez de contenido

Cuadro 2
Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
IVONNE DANIA, TURPO RAMOS	**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**	**18**	**Nivel alto**

Sello y Firma:



Validez de contenido

Cuadro 2
Evaluación final

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
CHRISTIAN ROMULO, BARJA HUAYTA	**MAESTRO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**	**18**	**Nivel alto**

Sello y Firma:

Anexo 5

Data de procedimiento de datos

| | VARIABLE 1: BUROCRACIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

	VARIABLE 1:BUROCRACIA																					VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL																				
ITEM	Legalidad				Formalidad				Racionalidad				Impersonalidad				Jerarquía				TOTAL	Desarrollo y Gestión Institucional				Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de				Gestión del Desarrollo Ambiental				Gerencia de Desarrollo Económico				Gestión de Servicios Sociales				TOTAL
SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	TOTAL	Item 4	Item 5	Item 6	TOTAL	Item 7	Item 8	Item 9	TOTAL	Item 10	Item 11	Item 12	TOTAL	Item 13	Item 14	Item 15	TOTAL		Item 16	Item 17	Item 18	TOTAL	Item 19	Item 20	Item 21	TOTAL	Item 22	Item 23	Item 24	TOTAL	Item 25	Item 26	Item 27	TOTAL	Item 28	Item 29	Item 30	TOTAL	
Sujeto 57	2	2	2	6	3	4	5	12	3	1	1	5	5	3	3	11	3	3	4	10	44	4	2	2	8	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	54
Sujeto 58	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	3	9	3	3	2	8	3	4	4	11	46	4	4	4	12	2	4	5	11	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	2	9	49
Sujeto 59	5	4	4	13	4	2	5	11	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	5	11	55	4	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	4	14	71
Sujeto 60	3	3	3	9	4	4	4	12	5	3	3	11	5	4	4	13	3	3	3	9	54	4	4	4	12	3	4	3	10	1	4	4	9	5	5	5	15	4	5	4	13	59
Sujeto 61	5	4	4	13	3	2	4	9	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	5	13	57	4	5	5	14	3	5	4	12	3	1	1	5	4	5	5	14	4	4	4	12	57
Sujeto 62	4	5	5	14	4	4	3	11	4	5	5	14	3	4	3	10	3	2	2	7	56	4	5	5	14	1	4	5	10	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	3	12	61
Sujeto 63	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	4	11	3	3	5	11	48	5	5	5	15	1	5	5	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	1	1	5	49
Sujeto 64	4	5	5	14	4	4	5	13	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	5	13	61	4	3	3	10	2	4	4	10	2	2	2	6	3	5	5	13	4	4	5	13	52
Sujeto 65	3	3	3	9	3	2	4	9	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	48	3	2	2	7	5	1	1	7	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	48
Sujeto 66	4	5	5	14	4	4	4	12	5	3	3	11	3	4	4	11	4	4	5	13	61	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	3	9	1	1	1	3	4	4	3	11	41
Sujeto 67	5	5	5	15	2	2	5	9	4	3	3	10	3	3	4	10	5	4	5	14	58	4	4	4	12	2	4	4	10	3	3	3	9	4	5	5	14	5	4	5	14	59
Sujeto 68	3	3	3	9	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	4	13	1	3	4	8	57	5	5	5	15	1	5	5	11	1	1	1	3	4	4	4	12	4	3	3	10	51
Sujeto 69	5	5	5	15	4	4	3	11	4	5	5	14	3	3	4	10	4	4	5	13	63	3	2	2	7	5	4	5	14	2	2	2	6	4	4	4	12	1	3	3	7	46
Sujeto 70	4	5	5	14	4	2	4	10	4	2	2	8	4	3	4	11	3	3	3	9	52	4	5	5	14	3	4	3	10	5	1	1	7	4	2	2	8	4	4	4	12	51
Sujeto 71	2	2	2	6	2	1	3	6	5	5	5	15	3	3	2	8	3	3	1	7	42	3	3	3	9	3	5	5	13	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	49
Sujeto 72	2	1	1	4	2	1	3	6	5	5	5	15	4	4	1	9	3	5	5	13	47	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	1	1	1	3	45
Sujeto 73	4	4	4	12	2	4	3	9	4	5	5	14	5	5	2	12	5	5	5	15	62	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	5	5	5	15	3	3	5	11	55
Sujeto 74	3	3	3	9	4	1	4	9	4	5	5	14	5	5	3	13	3	4	5	12	57	3	3	3	9	3	5	5	13	1	1	1	3	5	4	4	13	3	5	4	12	50
Sujeto 75	4	3	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	2	12	1	3	3	7	52	2	4	4	10	4	5	4	13	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	3	9	55
Sujeto 76	4	4	4	12	5	4	3	12	5	4	4	13	4	3	2	9	3	4	5	12	58	4	4	4	12	2	5	2	9	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	3	7	52
Sujeto 77	4	4	4	12	4	2	4	10	3	4	4	11	4	4	1	9	3	4	4	11	53	1	4	4	9	3	4	4	11	3	3	3	9	3	2	2	7	5	5	4	14	50
Sujeto 78	4	3	3	10	3	1	3	7	3	4	4	11	4	4	3	11	5	5	5	15	54	1	1	1	3	1	5	5	11	2	1	1	4	1	2	2	5	3	4	4	11	34
Sujeto 79	5	4	4	13	2	2	3	7	4	4	4	12	4	3	2	9	1	3	2	6	47	2	5	5	12	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14	3	3	3	9	62
Sujeto 80	5	5	5	15	4	3	4	11	3	4	4	11	3	3	2	8	3	4	5	12	57	1	2	2	5	4	3	3	10	3	4	4	11	2	4	4	10	3	3	4	10	46
Sujeto 81	5	1	1	7	4	4	4	12	3	3	3	9	4	2	2	8	4	4	4	12	48	2	3	3	8	3	4	4	11	2	2	2	6	3	2	2	7	1	1	2	4	36
Sujeto 82	5	5	5	15	2	2	2	6	4	4	4	12	4	5	5	14	3	4	5	12	59	2	4	4	10	5	4	2	11	1	3	3	7	5	5	5	15	3	3	4	10	53
Sujeto 83	4	4	4	12	1	1	3	5	3	3	3	9	5	4	3	12	3	5	5	13	51	1	1	1	3	1	5	3	9	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	1	3	25
Sujeto 84	5	1	1	7	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	53	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	2	2	4	8	58
Sujeto 85	5	1	1	7	1	1	1	3	3	1	1	5	2	2	2	6	3	3	3	9	30	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	2	1	1	4	50
Sujeto 86	1	5	5	11	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	3	9	52	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	4	4	4	12	61
Sujeto 87	1	5	5	11	5	5	5	15	1	1	1	3	2	2	2	6	3	3	3	9	44	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	59
Sujeto 88	4	3	3	10	3	2	4	9	5	5	5	15	2	3	4	9	4	4	5	13	56	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	5	11	62
Sujeto 89	3	4	4	11	2	3	3	8	3	4	4	11	4	4	4	12	2	2	2	6	48	5	4	4	13	3	2	1	6	1	1	1	3	4	5	5	14	4	3	3	10	46
Sujeto 90	1	1	1	3	3	2	3	8	2	4	4	10	3	4	4	11	2	2	2	6	38	4	5	5	14	3	4	4	11	3	2	2	7	5	5	5	15	4	3	3	10	57
Sujeto 91	5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	5	12	61	4	2	2	8	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9	2	2	3	7	46
Sujeto 92	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	5	1	5	11	5	5	5	15	35	2	2	2	6	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	3	10	52
Sujeto 93	5	4	4	13	2	2	4	8	4	4	4	12	5	5	5	15	3	3	3	9	57	4	5	5	14	3	4	3	10	3	4	4	11	5	3	3	11	3	4	3	10	56
Sujeto 94	1	1	1	3	5	4	5	14	5	5	5	15	5	4	1	10	5	5	5	15	57	4	3	3	10	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12	49
Sujeto 95	5	5	5	15	3	2	2	7	2	1	1	4	4	3	3	10	3	3	3	9	45	5	5	5	15	4	5	5	14	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	61
Sujeto 96	2	3	3	8	1	1	5	7	1	1	1	3	5	5	5	15	3	2	2	7	40	2	2	2	6	2	4	5	11	3	3	3	9	2	4	4	10	2	2	4	8	44
Sujeto 97	4	5	5	14	5	3	3	11	4	2	2	8	4	3	2	9	4	4	4	12	54	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	3	5	5	13	3	4	3	10	52
Sujeto 98	4	3	3	10	1	1	2	4	4	5	5	14	5	2	2	9	1	1	1	3	40	2	2	2	6	4	4	4	12	3	2	2	7	2	2	2	6	2	1	1	4	35
Sujeto 99	5	5	5	15	5	5	3	13	3	4	4	11	5	4	4	13	4	3	3	10	62	4	3	3	10	2	1	2	5	1	1	1	3	3	3	3	9	4	4	4	12	39
Sujeto 100	1	1	1	3	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	5	14	3	3	3	9	47	4	4	4	12	4	4	1	9	3	3	3	9	3	2	2	7	3	1	2	6	43
Sujeto 101	1	1	1	3	4	3	3	10	2	2	2	6	5	4	3	12	3	3	4	10	41	4	2	2	8	2	5	2	9	5	3	3	11	5	4	4	13	5	5	4	14	55
Sujeto 102	4	3	3	10	1	1	1	3	1	1	1	3	5	4	4	13	2	2	2	6	35	5	2	2	9	2	5	2	9	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	50
Sujeto 103	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	3	3	3	9	52	3	3	3	9	3	5	5	13	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	61
Sujeto 104	5	3	3	11	5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	3	10	5	5	5	15	63	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	66
Sujeto 105	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	5	4	4	13	4	5	5	14	56	3	5	5	13	5	4	3	12	2	2	2	6	1	3	3	7	3	4	3	10	48
Sujeto 106	5	5	5	15	5	4	4	13	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12	60	4	4	4	12	4	5	4	13	2	2	2	6	4	5	5	14	4	4	5	13	58
Sujeto 107	1	1	1	3	4	3	4	11	4	3	3	10	5	4	4	13	1	2	2	5	42	1	1	1	3	1	3	2	6	1	2	2	5	2	1	1	4	1	2	2	5	23
Sujeto 108	3	4	4	11	5	4	3	12	5	5	5	15	3	4	4	11	4	5	4	13	62	1	3	3	7	1	1	1	3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	36
Sujeto 109	1	1	1	3	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	2	9	3	3	3	9	44	2	2	2	6	4	4	4	12	2	1	1	4	1	4	4	9	5	5	5	15	46
Sujeto 110	5	5	5	15	5	4	5	14	3	3	3	9	5	3	5	13	3	4	5	12	63	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	3	3	3	9	5	5	5	15	54
Sujeto 111	5	4	4	13	2	1	3	6	4	5	5	14	2	3	4	9	3	4	5	12	54	2	4	4	10	2	4	4	10	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	54
Sujeto 112	5	5	5	15	2	1	3	6	4	3	3	10	4	3	4	11	4	5	5	14	56	5	4	4	13	2	4	4	10	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	57

| | VARIABLE 1 BUROCRACIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

	VARIABLE I: BUROCRACIA																					VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL																					
ITEM	Legalidad				Formalidad				Racionalidad				Impersonalidad				Jerarquía				TOTAL	Desarrollo y Gestión Institucional				Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de				Gestión del Desarrollo Ambiental				Gerencia de Desarrollo Económico				Gestión de Servicios Sociales				TOTAL
SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	TOTAL	Item 4	Item 5	Item 6	TOTAL	Item 7	Item 8	Item 9	TOTAL	Item 10	Item 11	Item 12	TOTAL	Item 13	Item 14	Item 15	TOTAL		Item 16	Item 17	Item 18	TOTAL	Item 19	Item 20	Item 21	TOTAL	Item 22	Item 23	Item 24	TOTAL	Item 25	Item 26	Item 27	TOTAL	Item 28	Item 29	Item 30	TOTAL	
Sujeto 169	1	1	1	3	4	3	3	10	2	2	2	6	5	4	3	12	3	3	4	10	41	5	2	2	9	2	5	2	9	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	50
Sujeto 170	4	3	3	10	1	1	1	3	1	1	1	3	5	4	4	13	2	2	2	6	35	3	3	3	9	3	5	5	13	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	61
Sujeto 171	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	3	3	3	9	52	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	66
Sujeto 172	5	3	3	11	5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	3	10	5	5	5	15	63	3	5	5	13	5	4	3	12	2	2	2	6	1	3	3	7	3	4	3	10	48
Sujeto 173	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	5	4	4	13	4	5	5	14	56	4	4	4	12	4	5	4	13	2	2	2	6	4	5	5	14	4	4	5	13	58
Sujeto 174	5	5	5	15	5	4	4	13	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12	60	1	1	1	3	1	3	2	6	1	2	2	5	2	1	1	4	1	2	2	5	23
Sujeto 175	1	1	1	3	4	3	4	11	4	3	3	10	5	4	4	13	1	2	2	5	42	1	3	3	7	1	1	1	3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	36
Sujeto 176	3	4	4	11	5	4	3	12	5	5	5	15	3	4	4	11	4	5	4	13	62	2	2	2	6	4	4	4	12	2	1	1	4	1	4	4	9	5	5	5	15	46
Sujeto 177	1	1	1	3	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	2	9	3	3	3	9	44	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	3	3	3	9	5	5	5	15	54
Sujeto 178	5	5	5	15	5	4	5	14	3	3	3	9	5	3	5	13	3	4	5	12	63	2	4	4	10	2	4	4	10	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	54
Sujeto 179	5	4	4	13	2	1	3	6	4	5	5	14	2	3	4	9	3	4	5	12	54	5	4	4	13	2	4	4	10	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	57
Sujeto 180	5	5	5	15	2	1	3	6	4	3	3	10	4	3	4	11	4	5	5	14	56	4	4	4	12	1	4	4	9	1	1	1	3	5	4	4	13	3	3	3	9	46
Sujeto 181	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	4	14	3	4	4	11	55	3	3	3	9	5	4	4	13	4	5	5	14	1	3	3	7	2	5	5	12	55
Sujeto 182	4	3	3	10	2	3	2	7	3	5	5	13	5	4	4	13	5	5	5	15	58	4	5	5	14	3	3	3	9	1	3	3	7	5	4	4	13	5	4	4	13	56
Sujeto 183	2	2	2	6	5	1	3	9	5	5	5	15	4	4	5	13	4	5	5	14	57	5	4	4	13	1	4	3	8	4	4	4	12	3	5	5	13	2	2	3	7	53
Sujeto 184	3	4	4	11	4	4	4	12	4	2	2	8	2	3	2	7	2	1	1	4	42	5	3	3	11	5	5	5	15	2	3	3	8	4	3	3	10	4	3	3	10	54
Sujeto 185	5	5	5	15	3	3	3	9	1	4	4	9	1	1	1	3	2	3	2	7	43	4	5	5	14	1	5	5	11	5	3	3	11	5	1	1	7	4	4	4	12	55
Sujeto 186	1	1	1	3	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	3	9	2	2	2	6	48	4	4	4	12	2	4	5	11	1	3	3	7	1	1	1	3	1	1	1	3	36
Sujeto 187	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	3	5	13	3	3	3	9	67	4	4	4	12	2	4	5	11	1	1	1	3	5	3	3	11	3	3	3	9	46
Sujeto 188	3	3	3	9	1	2	2	5	5	5	5	15	3	4	2	9	1	4	4	9	47	3	5	5	13	2	4	5	11	5	3	3	11	5	4	4	13	4	4	4	12	60
Sujeto 189	5	5	5	15	5	4	5	14	3	1	1	5	5	3	2	10	2	2	4	8	52	3	4	4	11	2	5	3	10	4	1	1	6	1	4	4	9	4	3	3	10	46
Sujeto 190	2	2	2	6	4	5	4	13	3	3	3	9	4	4	3	11	2	3	4	9	48	4	5	5	14	5	4	4	13	3	2	2	7	3	4	4	11	4	4	3	11	56
Sujeto 191	5	4	4	13	5	4	5	14	4	3	3	10	4	4	2	10	3	3	4	10	57	4	3	3	10	1	5	5	11	1	3	3	7	5	4	4	13	3	3	2	8	49
Sujeto 192	2	3	3	8	5	4	4	13	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	4	11	54	4	3	3	10	2	4	4	10	3	1	1	5	5	5	5	15	4	4	4	12	52
Sujeto 193	3	3	3	9	5	3	3	11	3	1	1	5	4	4	3	11	3	3	5	11	47	4	3	3	10	4	3	3	10	1	3	3	7	2	3	3	8	4	3	3	10	45
Sujeto 194	4	4	4	12	5	5	5	15	3	2	2	7	4	3	3	10	3	3	4	10	54	4	5	5	14	3	3	4	10	4	3	3	10	2	2	2	6	2	4	4	10	50
Sujeto 195	5	5	5	15	5	5	4	14	4	2	2	8	4	3	3	10	3	3	4	10	57	4	2	2	8	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	54
Sujeto 196	2	3	3	8	4	5	4	13	3	3	3	9	4	3	3	10	1	1	3	5	45	4	4	4	12	2	4	5	11	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	2	9	49
Sujeto 197	3	3	3	9	4	5	4	13	2	2	2	6	5	4	3	12	2	2	2	6	46	4	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	4	14	71
Sujeto 198	4	3	3	10	5	4	5	14	2	1	1	4	5	3	2	10	4	4	5	13	51	1	4	4	9	3	4	4	11	3	3	3	9	3	2	2	7	5	5	4	14	50
Sujeto 199	5	4	4	13	4	3	4	11	4	1	1	6	5	5	4	14	4	4	4	12	56	1	1	1	3	1	5	5	11	2	1	1	4	1	2	2	5	3	4	4	11	34
Sujeto 200	4	3	3	10	4	4	5	13	3	1	1	5	4	4	3	11	2	2	3	7	46	2	5	5	12	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14	3	3	3	9	62
Sujeto 201	3	4	4	11	5	4	5	14	3	1	1	5	5	3	2	10	5	5	5	15	55	1	2	2	5	4	3	3	10	3	4	4	11	2	4	4	10	3	3	4	10	46
Sujeto 202	3	3	3	9	4	5	4	13	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	54	2	3	3	8	3	4	4	11	2	2	2	6	3	2	2	7	1	1	2	4	36
Sujeto 203	5	5	5	15	5	4	4	13	4	2	2	8	4	2	3	9	3	3	4	10	55	2	4	4	10	5	4	2	11	1	3	3	7	5	5	5	15	3	3	4	10	53
Sujeto 204	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	64	1	1	1	3	1	5	3	9	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	1	3	25
Sujeto 205	2	2	2	6	3	4	5	12	3	1	1	5	5	3	3	11	3	3	4	10	44	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	2	2	4	8	58
Sujeto 206	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	3	9	3	3	2	8	3	4	4	11	46	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	2	1	1	4	50
Sujeto 207	5	4	4	13	4	2	5	11	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	5	11	55	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	4	4	4	12	61
Sujeto 208	3	3	3	9	4	4	4	12	5	3	3	11	5	4	4	13	3	3	3	9	54	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	59
Sujeto 209	5	4	4	13	3	2	4	9	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	5	13	57	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	5	11	62
Sujeto 210	4	5	5	14	4	4	3	11	4	5	5	14	3	4	3	10	3	2	2	7	56	5	4	4	13	3	2	1	6	1	1	1	3	4	5	5	14	4	3	3	10	46
Sujeto 211	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	4	11	3	3	5	11	48	4	5	5	14	3	4	4	11	3	2	2	7	5	5	5	15	4	3	3	10	57
Sujeto 212	4	5	5	14	4	4	5	13	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	5	13	61	4	2	2	8	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9	2	2	3	7	46
Sujeto 213	3	3	3	9	3	2	4	9	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	48	2	2	2	6	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	3	10	52
Sujeto 214	4	5	5	14	4	4	4	12	5	3	3	11	3	4	4	11	4	4	5	13	61	4	5	5	14	3	4	3	10	3	4	4	11	5	3	3	11	3	4	3	10	56
Sujeto 215	5	5	5	15	2	2	5	9	4	3	3	10	3	3	4	10	5	4	5	14	58	4	3	3	10	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12	49
Sujeto 216	3	3	3	9	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	4	13	1	3	4	8	57	5	5	5	15	4	5	5	14	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	61
Sujeto 217	5	5	5	15	4	4	3	11	4	5	5	14	3	3	4	10	4	4	5	13	63	2	2	2	6	2	4	5	11	3	3	3	9	2	4	4	10	2	2	4	8	44
Sujeto 218	4	5	5	14	4	2	4	10	4	2	2	8	4	3	4	11	3	3	3	9	52	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	3	5	5	13	3	4	3	10	52
Sujeto 219	2	2	2	6	2	1	3	6	5	5	5	15	3	3	2	8	3	3	1	7	42	2	2	2	6	4	4	4	12	3	2	2	7	2	2	2	6	2	1	1	4	35
Sujeto 220	2	1	1	4	2	1	3	6	5	5	5	15	4	4	1	9	3	5	5	13	47	4	3	3	10	2	1	2	5	1	1	1	3	3	3	3	9	4	4	4	12	39
Sujeto 221	4	4	4	12	2	4	3	9	4	5	5	14	5	5	2	12	5	5	5	15	62	4	4	4	12	4	4	1	9	3	3	3	9	3	2	2	7	3	1	2	6	43
Sujeto 222	3	3	3	9	4	1	4	9	4	5	5	14	5	5	3	13	3	4	5	12	57	4	2	2	8	2	5	2	9	5	3	3	11	5	4	4	13	5	5	4	14	55
Sujeto 223	5	1	1	7	4	4	4	12	3	3	3	9	4	2	2	8	4	4	4	12	48	5	2	2	9	2	5	2	9	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	50
Sujeto 224	5	5	5	15	2	2	2	6	4	4	4	12	4	5	5	14	3	4	5	12	59	3	3	3	9	3	5	5	13	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	61

	VARIABLE 1: BUROCRACIA																					VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL																					
ITEM	Legalidad				Formalidad				Racionalidad				Impersonalidad				Jerarquía				TOTAL	Desarrollo y Gestión Institucional				Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de				Gestión del Desarrollo Ambiental				Gerencia de Desarrollo Económico				Gestión de Servicios Sociales				TOTAL
SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	TOTAL	Item 4	Item 5	Item 6	TOTAL	Item 7	Item 8	Item 9	TOTAL	Item 10	Item 11	Item 12	TOTAL	Item 13	Item 14	Item 15	TOTAL		Item 16	Item 17	Item 18	TOTAL	Item 19	Item 20	Item 21	TOTAL	Item 22	Item 23	Item 24	TOTAL	Item 25	Item 26	Item 27	TOTAL	Item 28	Item 29	Item 30	TOTAL	
Sujeto 225	4	4	4	12	1	1	3	5	3	3	3	9	5	4	3	12	3	5	5	13	51	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	66
Sujeto 226	5	1	1	7	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	53	3	5	5	13	5	4	3	12	2	2	2	6	1	3	3	7	3	4	3	10	48
Sujeto 227	5	1	1	7	1	1	1	3	3	1	1	5	2	2	2	6	3	3	3	9	30	4	4	4	12	4	5	4	13	2	2	2	6	4	5	5	14	4	4	5	13	58
Sujeto 228	1	5	5	11	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	3	9	52	1	1	1	3	1	3	2	6	1	2	2	5	2	1	1	4	1	2	2	5	23
Sujeto 229	1	5	5	11	5	5	5	15	1	1	1	3	2	2	2	6	3	3	3	9	44	1	3	3	7	1	1	1	3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	36
Sujeto 230	4	3	3	10	3	2	4	9	5	5	5	15	2	3	4	9	4	4	5	13	56	2	2	2	6	4	4	4	12	2	1	1	4	1	4	4	9	5	5	5	15	46
Sujeto 231	3	4	4	11	2	3	3	8	3	4	4	11	4	4	4	12	2	2	2	6	48	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	3	3	3	9	5	5	5	15	54
Sujeto 232	1	1	1	3	3	2	3	8	2	4	4	10	3	4	4	11	2	2	2	6	38	2	4	4	10	2	4	4	10	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	54
Sujeto 233	5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	5	12	61	5	4	4	13	2	4	4	10	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	57
Sujeto 234	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	5	1	5	11	5	5	5	15	35	4	4	4	12	1	4	4	9	1	1	1	3	5	4	4	13	3	3	3	9	46
Sujeto 235	5	4	4	13	2	2	4	8	4	4	4	12	5	5	5	15	3	3	3	9	57	3	3	3	9	5	4	4	13	4	5	5	14	1	3	3	7	2	5	5	12	55
Sujeto 236	1	1	1	3	5	4	5	14	5	5	5	15	5	4	1	10	5	5	5	15	57	4	5	5	14	3	3	3	9	1	3	3	7	5	4	4	13	5	4	4	13	56
Sujeto 237	5	5	5	15	3	2	2	7	2	1	1	4	4	3	3	10	3	3	3	9	45	5	4	4	13	1	4	3	8	4	4	4	12	3	5	5	13	2	2	3	7	53
Sujeto 238	2	3	3	8	1	1	5	7	1	1	1	3	5	5	5	15	3	2	2	7	40	5	3	3	11	5	5	5	15	2	3	3	8	4	3	3	10	4	3	3	10	54
Sujeto 239	4	5	5	14	5	3	3	11	4	2	2	8	4	3	2	9	4	4	4	12	54	4	5	5	14	1	5	5	11	5	3	3	11	5	1	1	7	4	4	4	12	55
Sujeto 240	4	3	3	10	1	1	2	4	4	5	5	14	5	2	2	9	1	1	1	3	40	4	4	4	12	2	4	5	11	1	3	3	7	1	1	1	3	1	1	1	3	36
Sujeto 241	5	5	5	15	5	5	3	13	3	4	4	11	5	4	4	13	4	3	3	10	62	4	4	4	12	2	4	5	11	1	1	1	3	5	3	3	11	3	3	3	9	46
Sujeto 242	1	1	1	3	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	5	14	3	3	3	9	47	3	5	5	13	2	4	5	11	5	3	3	11	5	4	4	13	4	4	4	12	60
Sujeto 243	1	1	1	3	4	3	3	10	2	2	2	6	5	4	3	12	3	3	4	10	41	3	4	4	11	2	5	3	10	4	1	1	6	1	4	4	9	4	3	3	10	46
Sujeto 244	4	3	3	10	1	1	1	3	1	1	1	3	5	4	4	13	2	2	2	6	35	4	5	5	14	5	4	4	13	3	2	2	7	3	4	4	11	4	4	3	11	56
Sujeto 245	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	3	3	3	9	52	4	3	3	10	1	5	5	11	1	3	3	7	5	4	4	13	3	3	2	8	49
Sujeto 246	5	3	3	11	5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	3	10	5	5	5	15	63	4	3	3	10	2	4	4	10	3	1	1	5	5	5	5	15	4	4	4	12	52
Sujeto 247	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	5	4	4	13	4	5	5	14	56	4	3	3	10	4	3	3	10	1	3	3	7	2	3	3	8	4	3	3	10	45
Sujeto 248	5	5	5	15	5	4	4	13	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12	60	4	5	5	14	3	3	4	10	4	3	3	10	2	2	2	6	2	4	4	10	50
Sujeto 249	1	1	1	3	4	3	4	11	4	3	3	10	5	4	4	13	1	2	2	5	42	4	2	2	8	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	54
Sujeto 250	3	4	4	11	5	4	3	12	5	5	5	15	3	4	4	11	4	5	4	13	62	4	4	4	12	2	4	5	11	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	2	9	49
Sujeto 251	1	1	1	3	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	2	9	3	3	3	9	44	4	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	4	14	71
Sujeto 252	5	5	5	15	5	4	5	14	3	3	3	9	5	3	5	13	3	4	5	12	63	4	4	4	12	3	4	3	10	1	4	4	9	5	5	5	15	4	5	4	13	59
Sujeto 253	5	4	4	13	2	1	3	6	4	5	5	14	2	3	4	9	3	4	5	12	54	4	5	5	14	3	5	4	12	3	1	1	5	4	5	5	14	4	4	4	12	57
Sujeto 254	5	5	5	15	2	1	3	6	4	3	3	10	4	3	4	11	4	5	5	14	56	4	5	5	14	1	4	5	10	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	3	12	61
Sujeto 255	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	4	14	3	4	4	11	55	5	5	5	15	1	5	5	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	1	1	5	49
Sujeto 256	4	3	3	10	2	3	2	7	3	5	5	13	5	4	4	13	5	5	5	15	58	4	3	3	10	2	4	4	10	2	2	2	6	3	5	5	13	4	4	5	13	52
Sujeto 257	2	2	2	6	5	1	3	9	5	5	5	15	4	4	5	13	4	5	5	14	57	3	2	2	7	5	1	1	7	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	48
Sujeto 258	3	4	4	11	4	4	4	12	4	2	2	8	2	3	2	7	2	1	1	4	42	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	3	9	1	1	1	3	4	4	3	11	41
Sujeto 259	5	5	5	15	3	3	3	9	1	4	4	9	1	1	1	3	2	3	2	7	43	4	4	4	12	2	4	4	10	3	3	3	9	4	5	5	14	5	4	5	14	59
Sujeto 260	1	1	1	3	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	3	9	2	2	2	6	48	5	5	5	15	1	5	5	11	1	1	1	3	4	4	4	12	4	3	3	10	51
Sujeto 261	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	3	5	13	3	3	3	9	67	3	2	2	7	5	4	5	14	2	2	2	6	4	4	4	12	1	3	3	7	46
Sujeto 262	3	3	3	9	1	2	2	5	5	5	5	15	3	4	2	9	1	4	4	9	47	4	5	5	14	3	4	3	10	5	1	1	7	4	2	2	8	4	4	4	12	51
Sujeto 263	5	5	5	15	5	4	5	14	3	1	1	5	5	3	2	10	2	2	4	8	52	3	3	3	9	3	5	5	13	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	49
Sujeto 264	2	2	2	6	4	5	4	13	3	3	3	9	4	4	3	11	2	3	4	9	48	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	1	1	1	3	45
Sujeto 265	5	4	4	13	5	4	5	14	4	3	3	10	4	4	2	10	3	3	4	10	57	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	5	5	5	15	3	3	5	11	55
Sujeto 266	2	3	3	8	5	4	4	13	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	4	11	54	3	3	3	9	3	5	5	13	1	1	1	3	5	4	4	13	3	5	4	12	50
Sujeto 267	3	3	3	9	5	3	3	11	3	1	1	5	4	4	3	11	3	3	5	11	47	2	4	4	10	4	5	4	13	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	3	9	55
Sujeto 268	4	4	4	12	5	5	5	15	3	2	2	7	4	3	3	10	3	3	4	10	54	4	4	4	12	2	5	2	9	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	3	7	52
Sujeto 269	5	5	5	15	5	5	4	14	4	2	2	8	4	3	3	10	3	3	4	10	57	1	4	4	9	3	4	4	11	3	3	3	9	3	2	2	7	5	5	4	14	50
Sujeto 270	2	3	3	8	4	5	4	13	3	3	3	9	4	3	3	10	1	1	3	5	45	1	1	1	3	1	5	5	11	2	1	1	4	1	2	2	5	3	4	4	11	34
Sujeto 271	3	3	3	9	4	5	4	13	2	2	2	6	5	4	3	12	2	2	2	6	46	2	5	5	12	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14	3	3	3	9	62
Sujeto 272	4	3	3	10	5	4	5	14	2	1	1	4	5	3	2	10	4	4	5	13	51	1	2	2	5	4	3	3	10	3	4	4	11	2	4	4	10	3	3	4	10	46
Sujeto 273	5	4	4	13	4	3	4	11	4	1	1	6	5	5	4	14	4	4	4	12	56	2	3	3	8	3	4	4	11	2	2	2	6	3	2	2	7	1	1	2	4	36
Sujeto 274	4	3	3	10	4	4	5	13	3	1	1	5	4	4	3	11	2	2	3	7	46	2	4	4	10	5	4	2	11	1	3	3	7	5	5	5	15	3	3	4	10	53
Sujeto 275	3	4	4	11	5	4	5	14	3	1	1	5	5	3	2	10	5	5	5	15	55	1	4	4	9	3	4	4	11	3	3	3	9	3	2	2	7	5	5	4	14	50
Sujeto 276	3	3	3	9	4	5	4	13	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	54	1	1	1	3	1	5	5	11	2	1	1	4	1	2	2	5	3	4	4	11	34
Sujeto 277	5	5	5	15	5	4	4	13	4	2	2	8	4	2	3	9	3	3	4	10	55	2	5	5	12	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14	3	3	3	9	62
Sujeto 278	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	64	1	2	2	5	4	3	3	10	3	4	4	11	2	4	4	10	3	3	4	10	46
Sujeto 279	2	2	2	6	3	4	5	12	3	1	1	5	5	3	3	11	3	3	4	10	44	2	3	3	8	3	4	4	11	2	2	2	6	3	2	2	7	1	1	2	4	36
Sujeto 280	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	3	9	3	3	2	8	3	4	4	11	46	2	4	4	10	5	4	2	11	1	3	3	7	5	5	5	15	3	3	4	10	53

	VARIABLE 1: BUROCRACIA																						VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL																						
ITEM	Legalidad				Formalidad				Racionalidad				Impersonalidad				Jerarquía				TOTAL	Desarrollo y Gestión Institucional				Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de				Gestión del Desarrollo Ambiental				Gerencia de Desarrollo Económico				Gestión de Servicios Sociales				TOTAL
SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	TOTAL	Item 4	Item 5	Item 6	TOTAL	Item 7	Item 8	Item 9	TOTAL	Item 10	Item 11	Item 12	TOTAL	Item 13	Item 14	Item 15	TOTAL		Item 16	Item 17	Item 18	TOTAL	Item 19	Item 20	Item 21	TOTAL	Item 22	Item 23	Item 24	TOTAL	Item 25	Item 26	Item 27	TOTAL	Item 28	Item 29	Item 30	TOTAL	
Sujeto 280	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	3	9	3	3	2	8	3	4	4	11	46	2	4	4	10	5	4	2	11	1	3	3	7	5	5	5	15	3	3	4	10	53
Sujeto 281	5	4	4	13	4	2	5	11	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	5	11	55	1	1	1	3	1	5	3	9	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	1	3	25
Sujeto 282	3	3	3	9	4	4	4	12	5	3	3	11	5	4	4	13	3	3	3	9	54	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	2	2	4	8	58
Sujeto 283	5	4	4	13	3	2	4	9	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	5	13	57	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	2	1	1	4	50
Sujeto 284	4	5	5	14	4	4	3	11	4	5	5	14	3	4	3	10	3	2	2	7	56	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	4	4	4	12	61
Sujeto 285	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	4	11	3	3	5	11	48	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	59
Sujeto 286	4	5	5	14	4	4	5	13	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	5	13	61	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	5	11	62
Sujeto 287	3	3	3	9	3	2	4	9	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	48	5	4	4	13	3	2	1	6	1	1	1	3	4	5	5	14	4	3	3	10	46
Sujeto 288	4	5	5	14	4	4	4	12	5	3	3	11	3	4	4	11	4	4	5	13	61	4	5	5	14	3	4	4	11	3	2	2	7	5	5	5	15	4	3	3	10	57
Sujeto 289	5	5	5	15	2	2	5	9	4	3	3	10	3	3	4	10	5	4	5	14	58	4	2	2	8	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9	2	2	3	7	46
Sujeto 290	3	3	3	9	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	4	13	1	3	4	8	57	2	2	2	6	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	3	10	52
Sujeto 291	5	5	5	15	4	4	3	11	4	5	5	14	3	3	4	10	4	4	5	13	63	4	5	5	14	3	4	3	10	3	4	4	11	5	3	3	11	3	4	3	10	56
Sujeto 292	4	5	5	14	4	2	4	10	4	2	2	8	4	3	4	11	3	3	3	9	52	4	3	3	10	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12	49
Sujeto 293	2	2	2	6	2	1	3	6	5	5	5	15	3	3	2	8	3	3	1	7	42	5	5	5	15	4	5	5	14	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	61
Sujeto 294	2	1	1	4	2	1	3	6	5	5	5	15	4	4	1	9	3	5	5	13	47	2	2	2	6	2	4	5	11	3	3	3	9	2	4	4	10	2	2	4	8	44
Sujeto 295	4	4	4	12	2	4	3	9	4	5	5	14	5	5	2	12	5	5	5	15	62	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	3	5	5	13	3	4	3	10	52
Sujeto 296	3	3	3	9	4	1	4	9	4	5	5	14	5	5	3	13	3	4	5	12	57	2	2	2	6	4	4	4	12	3	2	2	7	2	2	2	6	2	1	1	4	35
Sujeto 297	4	3	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	2	12	1	3	3	7	52	4	3	3	10	2	1	2	5	1	1	1	3	3	3	3	9	4	4	4	12	39
Sujeto 298	5	1	1	7	4	4	4	12	3	3	3	9	4	2	2	8	4	4	4	12	48	4	4	4	12	4	4	1	9	3	3	3	9	3	2	2	7	3	1	2	6	43
Sujeto 299	5	5	5	15	2	2	2	6	4	4	4	12	4	5	5	14	3	4	5	12	59	4	2	2	8	2	5	2	9	5	3	3	11	5	4	4	13	5	5	4	14	55
Sujeto 300	4	4	4	12	1	1	3	5	3	3	3	9	5	4	3	12	3	5	5	13	51	5	2	2	9	2	5	2	9	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	50
Sujeto 301	5	1	1	7	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	53	3	3	3	9	3	5	5	13	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	61
Sujeto 302	5	1	1	7	1	1	1	3	3	1	1	5	2	2	2	6	3	3	3	9	30	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	66
Sujeto 303	1	5	5	11	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	3	9	52	3	5	5	13	5	4	3	12	2	2	2	6	1	3	3	7	3	4	3	10	48
Sujeto 304	1	5	5	11	5	5	5	15	1	1	1	3	2	2	2	6	3	3	3	9	44	4	4	4	12	4	5	4	13	2	2	2	6	4	5	5	14	4	4	5	13	58
Sujeto 305	4	3	3	10	3	2	4	9	5	5	5	15	2	3	4	9	4	4	5	13	56	1	1	1	3	1	3	2	6	1	2	2	5	2	1	1	4	1	2	2	5	23
Sujeto 306	3	4	4	11	2	3	3	8	3	4	4	11	4	4	4	12	2	2	2	6	48	1	3	3	7	1	1	1	3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	36
Sujeto 307	1	1	1	3	3	2	3	8	2	4	4	10	3	4	4	11	2	2	2	6	38	2	2	2	6	4	4	4	12	2	1	1	4	1	4	4	9	5	5	5	15	46
Sujeto 308	5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	5	12	61	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	3	3	3	9	5	5	5	15	54
Sujeto 309	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	5	1	5	11	5	5	5	15	35	2	4	4	10	2	4	4	10	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	54
Sujeto 310	5	4	4	13	2	2	4	8	4	4	4	12	5	5	5	15	3	3	3	9	57	5	4	4	13	2	4	4	10	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	57
Sujeto 311	1	1	1	3	5	4	5	14	5	5	5	15	5	4	1	10	5	5	5	15	57	4	4	4	12	1	4	4	9	1	1	1	3	5	4	4	13	3	3	3	9	46
Sujeto 312	5	5	5	15	3	2	2	7	2	1	1	4	4	3	3	10	3	3	3	9	45	3	3	3	9	5	4	4	13	4	5	5	14	1	3	3	7	2	5	5	12	55
Sujeto 313	2	3	3	8	1	1	5	7	1	1	1	3	5	5	5	15	3	2	2	7	40	4	5	5	14	3	3	3	9	1	3	3	7	5	4	4	13	5	4	4	13	56
Sujeto 314	4	5	5	14	5	3	3	11	4	2	2	8	4	3	2	9	4	4	4	12	54	5	4	4	13	1	4	3	8	4	4	4	12	3	5	5	13	2	2	3	7	53
Sujeto 315	4	3	3	10	1	1	2	4	4	5	5	14	5	2	2	9	1	1	1	3	40	5	3	3	11	5	5	5	15	2	3	3	8	4	3	3	10	4	3	3	10	54
Sujeto 316	5	5	5	15	5	5	3	13	3	4	4	11	5	4	4	13	4	3	3	10	62	4	5	5	14	1	5	5	11	5	3	3	11	5	1	1	7	4	4	4	12	55
Sujeto 317	1	1	1	3	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	5	14	3	3	3	9	47	4	4	4	12	2	4	5	11	1	3	3	7	1	1	1	3	1	1	1	3	36
Sujeto 318	1	1	1	3	4	3	3	10	2	2	2	6	5	4	3	12	3	3	4	10	41	4	4	4	12	2	4	5	11	1	1	1	3	5	3	3	11	3	3	3	9	46
Sujeto 319	4	3	3	10	1	1	1	3	1	1	1	3	5	4	4	13	2	2	2	6	35	3	5	5	13	2	4	5	11	5	3	3	11	5	4	4	13	4	4	4	12	60
Sujeto 320	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	3	3	3	9	52	3	4	4	11	2	5	3	10	4	1	1	6	1	4	4	9	4	3	3	10	46
Sujeto 321	5	3	3	11	5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	3	10	5	5	5	15	63	4	5	5	14	5	4	4	13	3	2	2	7	3	4	4	11	4	4	3	11	56
Sujeto 322	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	5	4	4	13	4	5	5	14	56	4	3	3	10	1	5	5	11	1	3	3	7	5	4	4	13	3	3	2	8	49
Sujeto 323	5	5	5	15	5	4	4	13	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12	60	4	3	3	10	2	4	4	10	3	1	1	5	5	5	5	15	4	4	4	12	52
Sujeto 324	1	1	1	3	4	3	4	11	4	3	3	10	5	4	4	13	1	2	2	5	42	4	3	3	10	4	3	3	10	1	3	3	7	2	3	3	8	4	3	3	10	45
Sujeto 325	3	4	4	11	5	4	3	12	5	5	5	15	3	4	4	11	4	5	4	13	62	4	5	5	14	3	3	4	10	4	3	3	10	2	2	2	6	2	4	4	10	50
Sujeto 326	1	1	1	3	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	2	9	3	3	3	9	44	4	2	2	8	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	54
Sujeto 327	5	5	5	15	5	4	5	14	3	3	3	9	5	3	5	13	3	4	5	12	63	4	4	4	12	2	4	5	11	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	2	9	49
Sujeto 328	5	4	4	13	2	1	3	6	4	5	5	14	2	3	4	9	3	4	5	12	54	4	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	4	14	71
Sujeto 329	5	5	5	15	2	1	3	6	4	3	3	10	4	3	4	11	4	5	5	14	56	4	4	4	12	3	4	3	10	1	4	4	9	5	5	5	15	4	5	4	13	59
Sujeto 330	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	4	14	3	4	4	11	55	4	5	5	14	3	5	4	12	3	1	1	5	4	5	5	14	4	4	4	12	57
Sujeto 331	4	3	3	10	2	3	2	7	3	5	5	13	5	4	4	13	5	5	5	15	58	4	5	5	14	1	4	5	10	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	3	12	61
Sujeto 332	2	2	2	6	5	1	3	9	5	5	5	15	4	4	5	13	4	5	5	14	57	5	5	5	15	1	5	5	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	1	1	5	49
Sujeto 333	3	4	4	11	4	4	4	12	4	2	2	8	2	3	2	7	2	1	1	4	42	4	3	3	10	2	4	4	10	2	2	2	6	3	5	5	13	4	4	5	13	52
Sujeto 334	5	5	5	15	3	3	3	9	1	4	4	9	1	1	1	3	2	3	2	7	43	3	2	2	7	5	1	1	7	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	48
Sujeto 335	1	1	1	3	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	3	9	2	2	2	6	48	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	3	9	1	1	1	3	4	4	3	11	41

	VARIABLE 1:BUROCRACIA																					VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL																					
ITEM	Legalidad				Formalidad				Racionalidad				Impersonalidad				Jerarquía				TOTAL	Desarrollo y Gestión Institucional				Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de				Gestión del Desarrollo Ambiental				Gerencia de Desarrollo Económico				Gestión de Servicios Sociales				TOTAL
SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	TOTAL	Item 4	Item 5	Item 6	TOTAL	Item 7	Item 8	Item 9	TOTAL	Item 10	Item 11	Item 12	TOTAL	Item 13	Item 14	Item 15	TOTAL		Item 16	Item 17	Item 18	TOTAL	Item 19	Item 20	Item 21	TOTAL	Item 22	Item 23	Item 24	TOTAL	Item 25	Item 26	Item 27	TOTAL	Item 28	Item 29	Item 30	TOTAL	
Sujeto 332	2	2	2	6	5	1	3	9	5	5	5	15	4	4	5	13	4	5	5	14	57	5	5	5	15	1	5	5	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	1	1	5	49
Sujeto 333	3	4	4	11	4	4	4	12	4	2	2	8	2	3	2	7	2	1	1	4	42	4	3	3	10	2	4	4	10	2	2	2	6	3	5	5	13	4	4	5	13	52
Sujeto 334	5	5	5	15	3	3	3	9	1	4	4	9	1	1	1	3	2	3	2	7	43	3	2	2	7	5	1	1	7	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	48
Sujeto 335	1	1	1	3	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	3	9	2	2	2	6	48	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	3	9	1	1	1	3	4	4	3	11	41
Sujeto 336	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	3	5	13	3	3	3	9	67	4	4	4	12	2	4	4	10	3	3	3	9	4	5	5	14	5	4	5	14	59
Sujeto 337	3	3	3	9	1	2	2	5	5	5	5	15	3	4	2	9	1	4	4	9	47	5	5	5	15	1	5	5	11	1	1	1	3	4	4	4	12	4	3	3	10	51
Sujeto 338	5	5	5	15	5	4	5	14	3	1	1	5	5	3	2	10	2	2	4	8	52	3	2	2	7	5	4	5	14	2	2	2	6	4	4	4	12	1	3	3	7	46
Sujeto 339	2	2	2	6	4	5	4	13	3	3	3	9	4	4	3	11	2	3	4	9	49	4	5	5	14	3	4	3	10	5	1	1	7	4	2	2	8	4	4	4	12	51
Sujeto 340	5	4	4	13	5	4	5	14	4	3	3	10	4	4	2	10	3	3	4	10	57	3	3	3	9	3	5	5	13	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	49
Sujeto 341	2	3	3	8	5	4	4	13	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	4	11	54	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	1	1	1	3	45
Sujeto 342	3	3	3	9	5	3	3	11	3	1	1	5	4	4	3	11	3	3	5	11	47	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	5	5	5	15	3	3	5	11	55
Sujeto 343	4	4	4	12	5	5	5	15	3	2	2	7	4	3	3	10	3	3	4	10	54	3	3	3	9	3	5	5	13	1	1	1	3	5	4	4	13	3	5	4	12	50
Sujeto 344	5	5	5	15	5	5	4	14	4	2	2	8	4	3	3	10	3	3	4	10	57	2	4	4	10	4	5	4	13	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	3	9	55
Sujeto 345	2	3	3	8	4	5	4	13	3	3	3	9	4	3	3	10	1	1	3	5	45	4	4	4	12	2	5	2	9	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	3	7	52
Sujeto 346	3	3	3	9	4	5	4	13	2	2	2	6	5	4	3	12	2	2	2	6	46	1	4	4	9	3	4	4	11	3	3	3	9	3	2	2	7	5	5	4	14	50
Sujeto 347	4	3	3	10	5	4	5	14	2	1	1	4	5	3	2	10	4	4	5	13	51	1	1	1	3	1	5	5	11	2	1	1	4	1	2	2	5	3	4	4	11	34
Sujeto 348	5	4	4	13	4	3	4	11	4	1	1	6	5	5	4	14	4	4	4	12	56	2	5	5	12	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14	3	3	3	9	62
Sujeto 349	4	3	3	10	4	4	5	13	3	1	1	5	4	4	3	11	2	2	3	7	46	1	2	2	5	4	3	3	10	3	4	4	11	2	4	4	10	3	3	4	10	46
Sujeto 350	3	4	4	11	5	4	5	14	3	1	1	5	5	3	2	10	5	5	5	15	55	2	3	3	8	3	4	4	11	2	2	2	6	3	2	2	7	1	1	2	4	36
Sujeto 351	3	3	3	9	4	5	4	13	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	54	2	4	4	10	5	4	2	11	1	3	3	7	5	5	5	15	3	3	4	10	53
Sujeto 352	5	5	5	15	5	4	4	13	4	2	2	8	4	2	3	9	3	3	4	10	55	1	1	1	3	1	5	3	9	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	1	3	25
Sujeto 353	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	3	9	5	4	4	13	4	4	4	12	64	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	2	2	4	8	58
Sujeto 354	2	2	2	6	3	4	5	12	3	1	1	5	5	3	3	11	3	3	4	10	44	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	2	1	1	4	50
Sujeto 355	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	3	9	3	3	2	8	3	4	4	11	46	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	4	4	4	12	61
Sujeto 356	5	4	4	13	4	2	5	11	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	5	11	55	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	59
Sujeto 357	3	3	3	9	4	4	4	12	5	3	3	11	5	4	4	13	3	3	3	9	54	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	5	11	62
Sujeto 358	5	4	4	13	3	2	4	9	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	5	13	57	5	4	4	13	3	2	1	6	1	1	1	3	4	5	5	14	4	3	3	10	46
Sujeto 359	4	5	5	14	4	4	3	11	4	5	5	14	3	4	3	10	3	2	2	7	56	4	5	5	14	3	4	4	11	3	2	2	7	5	5	5	15	4	3	3	10	57
Sujeto 360	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	4	3	4	11	3	3	5	11	48	4	2	2	8	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9	2	2	3	7	46
Sujeto 361	4	5	5	14	4	4	5	13	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	5	13	61	2	2	2	6	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	3	10	52
Sujeto 362	3	3	3	9	3	2	4	9	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	48	4	5	5	14	3	4	3	10	3	4	4	11	5	3	3	11	3	4	3	10	56
Sujeto 363	4	5	5	14	4	4	4	12	5	3	3	11	3	4	4	11	4	4	5	13	61	4	3	3	10	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12	49
Sujeto 364	5	5	5	15	2	2	5	9	4	3	3	10	3	3	4	10	5	4	5	14	58	5	5	5	15	4	5	5	14	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	61
Sujeto 365	3	3	3	9	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	4	13	1	3	4	8	57	2	2	2	6	2	4	5	11	3	3	3	9	2	4	4	10	2	2	4	8	44
Sujeto 366	5	5	5	15	4	4	3	11	4	5	5	14	3	3	4	10	4	4	5	13	63	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	3	5	5	13	3	4	3	10	52
Sujeto 367	4	5	5	14	4	2	4	10	4	2	2	8	4	3	4	11	3	3	3	9	52	2	2	2	6	4	4	4	12	3	2	2	7	2	2	2	6	2	1	1	4	35
Sujeto 368	2	2	2	6	2	1	3	6	5	5	5	15	3	3	2	8	3	3	1	7	42	4	3	3	10	2	1	2	5	1	1	1	3	3	3	3	9	4	4	4	12	39
Sujeto 369	2	1	1	4	2	1	3	6	5	5	5	15	4	4	1	9	3	5	5	13	47	4	4	4	12	4	4	1	9	3	3	3	9	3	2	2	7	3	1	2	6	43
Sujeto 370	4	4	4	12	2	4	3	9	4	5	5	14	5	5	2	12	5	5	5	15	62	4	2	2	8	2	5	2	9	5	3	3	11	5	4	4	13	5	5	4	14	55
Sujeto 371	3	3	3	9	4	1	4	9	4	5	5	14	5	5	3	13	3	4	5	12	57	5	2	2	9	2	5	2	9	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	50
Sujeto 372	4	3	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	2	12	1	3	3	7	52	3	3	3	9	3	5	5	13	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	61

Calificacion

5	Siempre	Siempre
4	Casi siempre	Casi siempre
3	A veces	A veces
2	Casi nunca	Casi nunca
1	Nunca	Nunca

Anexo 6

Consentimiento informado

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

La Merced, 13 de septiembre del 2019

CARTA N° 002 -2019-JMÑC

Señor:
Ing. JOSÉ EDUARDO MARIÑO ARQUIÑIGO
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN
RECIBIDO
13 SEP 2019
N° Exp 6304
Hora 10:39am Folio 01
Firma

La Merced.-

ASUNTO : Solicito Autorización para Investigación

Es grato dirigirme a usted, para hacer de vuestro conocimiento, que en mi condición de alumna graduada de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes-Sede La Merced Chanchamayo, vengo desarrollando mi Proyecto de Investigación titulado **"Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019 "**, con fines de titulación.

En tal sentido solicito a usted, la **Autorización** correspondiente, a fin de aplicar mi instrumento de investigación (cuestionarios) a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, para recolectar información importante para la elaboración de mi Proyecto de Investigación (tesis).

Segura de contar con vuestra aceptación, me suscribo de usted.

Atentamente,

Jetzabel Mayla Naupari Contreras
DNI N° 42752397

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN
Exp. N°
Fecha: 13-SET-19
Hora:
Paso A: ASESENTOR
Informar ☐ Opinión ☐
Atención ☐ V°B° ☐
Coordinar ☐ Archivar ☐
Otros: Dr. ROTAELIZAD
Firma

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
RECIBIDO
13 SEP 2019
Hora 8:56 Registro 24079
Folio 01 Libro
Firma
G. Administ

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
GERENCIA MUNICIPAL

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

La Merced, 18 de setiembre de 2019.

CARTA N° 070-2019-GEMU/MPCH

Señorita:
JETZABEL MAYLA ÑAUPARI CONTRERAS

Ciudad. -

Asunto : Autorización para realizar cuestionarios

Referencia : EXP. N° 24079-2019

De mi mayor consideración:

Sea propicia la ocasión para saludarla cordialmente, a nombre de la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, asimismo; en atención al documento de la referencia, comunico que se le autoriza el ingreso a nuestras instalaciones, para aplicar instrumento de investigación (cuestionarios), a los trabajadores de esta municipalidad, en el horario de tarde.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO

Ing. Miguel Ángel Rivera Porras
GERENTE MUNICIPAL

C.c.ARCHIVO

Anexo 7

Fotos de la aplicación del instrumento

ENCUESTA A FUNCIONARIOS

ENCUESTA A PERSONAL 276

ENCUESTA A PERSONAL 728

ENCUESTA A PERSONAL CAS

Incidencia de la Burocracia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo en el año 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%	30%	4%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
3	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	1%
9	informatica.upla.edu.pe Fuente de Internet	

		1 %
10	cidseci.dgsc.go.cr Fuente de Internet	1 %
11	administracionpublica.udec.cl Fuente de Internet	1 %
12	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	rest7.undc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	viceacademico.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	ojs.icap.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080 Fuente de Internet	<1 %

21	repositorio.itb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
22	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
23	www.tesis.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uasf.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.caen.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 20 words
Excluir bibliografía	Activo		