

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

TESIS

Gestión de Almacén y el Proceso de Distribución en la Unidad Ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja - 2020

Para Optar :El Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. Matamoros Almidon, Diana
Bach. Luis Mauricio, William Yhonatan

Asesor : CPC. Sicha Quispe Fidel

Línea de investigación institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio : 05-08-2021 - 04-08-2022

y culminación

Huancayo – Perú

2023

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**GESTIÓN DE ALMACÉN Y EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN
EN LA UNIDAD EJECUTORA 403 RED DE SALUD TAYACAJA
- 2020**

PRESENTADA POR:

Bach. Matamoros Almidon, Diana

Bach. Luis Mauricio, William Yhonatan

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

DECANO : _____
DR. VÁSQUEZ VÁSQUEZ WILBER GONZALO

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2023

**GESTIÓN DE ALMACÉN Y EL PROCESO DE
DISTRIBUCIÓN EN LA UNIDAD EJECUTORA 403 RED DE
SALUD TAYACAJA - 2020**

ASESOR:

CPC. SICHA QUISPE FIDEL

DEDICATORIA

A mis padres, en especial a nuestro asesor quien, con paciencia y esmero, supieron guiarnos en la realización de la presente investigación y poder lograr el título profesional

Diana

Me gustaría dedicar esta Tesis a toda mi familia. Para mis padres, por su comprensión y ayuda en momentos malos y menos malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

William

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión; asimismo, manera muy especial, a nuestro Asesor CPC. Fidel Sicha Quispe, tutor de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, a la Lic. Carmela Lezama Rodriguez, jefa de Recursos Humanos de la Red de Salud Tayacaja y los trabajadores por el apoyo y orientación durante el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Diana y William

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ÍNDICE SIMILITUD (EXPEDITO SEGÚN ART. 8.4)

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables deja:

CONSTANCIA

Que, Los bachilleres: **LUIS MAURICIO WILLIAM YHONATAN y MATAMOROS ALMIDON DIANA**, de la escuela profesional de Contabilidad y Finanzas, han presentado su informe final de TESIS titulado: **"GESTIÓN DE ALMACÉN Y EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN EN LA UNIDAD EJECUTORA 403 RED DE SALUD TAYACAJA - 2020"**, originalidad en el **SOFTWARE TURNITIN** obteniendo el **Porcentaje** de similitud de **23%**, el cual se encuentra dentro del porcentaje permitido.

Se expide el presente, para efectos de continuar con los tramites concernientes a la obtención de su título profesional.

Huancayo, 22 de noviembre del 2022



Dr. Armando Juan Aduato Ávila
Director de Unidad de Investigación
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	
¡Error! Marcador no definido.	
Falsa portada.....	
¡Error! Marcador no definido.	
Asesor.....	
¡Error! Marcador no definido.	
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	
¡Error! Marcador no definido.	
Contenido.....	i
Contenido de tablas.....	xiv
Contenido de gráficos.....	xv
Resumen.....	xiii
Palabras clave: gestión administrativa y calidad de servicio.....	
¡Error! Marcador no definido.	
Abstrac.....	xiv
Introducción.....	xv

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2 Delimitación del problema.....	21
1.2.1 Temporal.....	21
1.2.2 Espacial.....	21
1.2.3 Conceptual.....	21

1.3 Formulación del problema.....	
¡Error! Marcador no definido.	
1.3.1 Problema	
general.....	¡Error! Marcador no
definido.	
1.3.2 Problemas específicos.....	
¡Error! Marcador no definido.	
1.4 Justificación.....	22
1.4.1 Social.....	
¡Error! Marcador no definido.	
1.4.2 Teórica.....	
¡Error! Marcador no definido.	
1.4.3 Metodológica.....	
¡Error! Marcador no definido.	
1.5 Objetivos.....	
¡Error! Marcador no definido.	
1.5.1 Objetivo general.....	
¡Error! Marcador no definido.	
1.5.2 Objetivos específicos.....	
¡Error! Marcador no definido.	

CAPITULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	24
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	24
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	27

2.2 Bases Teóricas	29
2.2.1 Gestión de almacén.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.1.1 Planificación y organización.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.1.2 Dirección en la Gestión de almacén.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.1.3 Control e información en la gestión de almacén.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.2 Proceso de distribución.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.2.1 Formulación del pedido.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.2.2 Autorización de despacho.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.2.3 Acondicionamiento de material.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.2.2.4 Control de materiales.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.3 Marco conceptual.....	30
2.3.1 Abastecimiento.....	
¡Error! Marcador no definido.	
2.3.2 Almacénamiento.....	
¡Error! Marcador no definido.	

2.3.3 Distribución.....

¡Error! Marcador no definido.

2.3.4 Inventario físico.....

¡Error! Marcador no definido.

2.3.5 Ingreso al almacén de la entidad.....

¡Error! Marcador no definido.

2.3.6 Procedimientos técnicos.....

¡Error! Marcador no definido.

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general.....

¡Error! Marcador no definido.

3.2 Hipótesis específica.....

¡Error! Marcador no definido.

3.3 Variables..... 32

3.3.1 Variable independiente.....

¡Error! Marcador no definido.

3.3.1.1 Gestión de almacén.....

¡Error! Marcador no definido.

3.3.2 Variable dependiente.....

¡Error! Marcador no definido.

3.3.2.1 Proceso de distribución.....

¡Error! Marcador no definido.

3.3.3 Operacionalización de variables..... 32

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación.....	35
4.1.1 Método General.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.1.2 Métodos específicos.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.1.2.1 Método hipotético – deductivo.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.1.2.2 Método analítico.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.1.2.3 Método estadístico	
..... ¡Error! Marcador no	
definido.	
4.1.2.4 Método comparativo.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.2 Tipo de investigación.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.3 Nivel de investigación	
..... ¡Error! Marcador no	
definido.	
4.4 Diseño de investigación.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.5 Población y muestra	35
4.5.1 Población.....	35

4.5.2 Muestra.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
4.6.1 Técnicas de recolección de datos.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.6.3 Validación y confiabilidad.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.6.3.1 Validación	
.....	¡Error! Marcador
no definido.	
4.6.3.2 Confiabilidad.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	
¡Error! Marcador no definido.	
4.8 Aspectos éticos de la investigación.....	
¡Error! Marcador no definido.	

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados.....	39
5.1.2 Análisis de resultados.....	40
5.2 Contrastación de hipótesis.....	
¡Error! Marcador no definido.	

5.2.1 Hipótesis General.....	
¡Error! Marcador no definido.	
5.2.2 Hipótesis Específicas.....	
¡Error! Marcador no definido.	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	
¡Error! Marcador no definido.	
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES.....	59
Referencias bibliográficas.....	60
Anexos.....	63
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia.....	64
Anexo N° 02 Matriz de operacionalización de variables.....	65
Anexo N° 03: Instrumento de Medición de la gestión administrativa.....	67
Anexo N° 04: Instrumento de Medición de la calidad de servicio.....	72
Anexo N° 05: Confiabilidad valida del instrumento.....	74
Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos.....	87
Anexo N° 07: Consentimiento informado.....	89
Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento.....	90

Contenido de tablas

Tabla1 <i>Población</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla2 <i>Muestra</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla3 <i>Estadísticas de fiabilidad gestión de almacén</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla4 <i>Estadísticas de fiabilidad proceso de distribución</i> ...	¡Error! Marcador no definido.
Tabla5 <i>Escala de Vellis</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla6 <i>Prueba de normalidad</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla7 <i>Promedio de la variable gestión de almacén</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla8 <i>Promedio de la dimensión planificación y organización</i>	41
Tabla9 <i>Promedio de la dimensión dirección en la gestión de almacén</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Tabla10 <i>Promedio de la dimensión control e información en la gestión de almacén</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla11 <i>Promedio de la variable proceso de distribución</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Tabla12 <i>Promedio de la dimensión formulación del pedido</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Tabla13 <i>Promedio de la variable proceso de distribución</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Tabla14 <i>Promedio de la dimensión acondicionamiento de materiales</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Tabla15 <i>Promedio de la dimensión control de materiales</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Tabla16 <i>Escala de correlación</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla17 <i>Correlación entre la gestión de almacén y el proceso de distribución</i>	¡Error! Marcador no definido.

Tabla18 *Correlación entre la planificación y organización y el proceso de distribución*

.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla19 *Correlación entre la dirección en la gestión de y el proceso de distribución52*

Tabla20 *Correlación el control e información y el proceso de distribución ¡Error!*

Marcador no definido.

Contenido de gráficos

Gráfico1 <i>Promedio de la variable gestión de almacén</i>	40
Gráfico2 <i>Promedio de la dimensión planificación y organización</i>	41
Gráfico3 <i>Promedio de la dimensión dirección en la gestión de almacén</i>	¡Error!
Marcador no definido.	
Gráfico4 <i>Promedio de la dimensión control e información en la gestión de almacen</i>	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico5 <i>Promedio de la variable proceso de distribución</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico6 <i>Promedio de la dimensión formulación del pedido</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
definido.	
Gráfico7 <i>Promedio de la variable proceso de distribución</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico8 <i>Promedio de la dimensión acondicionamiento de materiales</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
no definido.	
Gráfico9 <i>Promedio de la dimensión control de materiales</i> ;	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico10 <i>Dispersión gestión de almacén y el proceso de distribución</i>	50
Gráfico11 <i>Dispersión planificación y organización y el proceso de distribución</i>	52
Gráfico12 <i>Dispersión dirección en la gestión de y el proceso de distribución</i>	¡Error!
Marcador no definido.	
Gráfico13 <i>Dispersión dirección y calidad de servicio</i>	54

Resumen

La tarea científica actual tuvo como pregunta principal: ¿Cómo afecta la gestión del almacén al proceso de distribución en la unidad de implementación 403 de la Red de Salud de Tayakaja 2020? Lo que lleva al objetivo: determinar cómo afecta la gestión de almacenes al proceso de distribución en la unidad de ejecución. Cuando exista una necesidad urgente para atender las necesidades médicas de la población. En cuanto a la metodología, el estudio es de carácter aplicativo, y en cuanto a la orientación epistémica y procedimental, se encuentra en el nivel descriptivo de correlación. Un estudio que involucró a 87 empleados, incluidos los responsables de la adquisición de centros de salud en la unidad administrativa de la Red de Salud de Tayakaja. Se planteó la hipótesis de que la gestión de inventario tiene una relación significativa con el proceso de distribución en la unidad de gestión 03 Red de Salud Tayacaja 2020. Se encontró que la gestión de inventario tiene un efecto significativo en el proceso de distribución en la unidad de gestión 03 Red de Salud Tayacaja 2020. El resultado es una correlación positiva muy alta con un valor de $r = 0,960$, lo que permite afirmar que mientras se haga el inventario, el proceso de distribución de mercancías irá bien. Palabra clave: gestión de inventarios y proceso de distribución.

Palabras clave: Gestión de almacenes y proceso de distribución.

Abstrac

The present scientific task had as a fundamental question: How does warehouse management influence the distribution process in executing unit 403 Tayacaja Health Network 2020? What leads to the objective: Determine how warehouse management influences the distribution process in executing unit 403 Red de Salud Tayacaja 2020. This research arises from the precariousness in the distribution processes that was shown to have in the pandemic that 2020 began, at a time when it is urgently needed to meet the medical needs of the population. It is an investigation, from its methodological nature, of an applied type and, from its epistemic and procedural orientation, it is located within the correlational descriptive level. Study that will be crystallized by taking a population of 87 workers that includes the person in charge of logistics of the health centers of the Tayacaja Health Network Executing Unit. Tayacaja Health Network 2020. It concludes that, Warehouse management significantly influences the distribution process in executing unit 403 Tayacaja Health Network 2020. Consequently, a very high positive correlation is observed with an “r” = 0.960, which is which allows us to assert that, as long as there is a warehouse management, there is a good process for the distribution of goods.

Keywords: Warehouse management and distribution process

Introducción

Los centros de distribución son entidades que son consideradas por muchos como el centro de las operaciones logísticas, un espacio donde confluyen las diferentes etapas y procesos de la cadena de suministro y desde allí se diseñan. las obliga a brindar productos de alta calidad, y para ello evitar que se dañen o desgasten y poder transformarlos en un perfecto necesario para mantenerse en las circunstancias. cuestión simple. Actualmente, existen varios métodos para mejorar la gestión de inventario y el almacenamiento dentro de las unidades, pero al identificar los problemas que enfrentan las redes de atención médica, el objetivo clave es determinar cómo la gestión del almacén afecta la distribución. Proceso en la unidad ejecutora 403 Red Day Salud Taykaja 2020. El método utilizado en el estudio fue un enfoque cuantitativo del tipo utilizado a nivel descriptivo-correlativo a partir de un proyecto no experimental, y la comunidad involucró a 110 empleados. Incluido el personal responsable de la adquisición de centros de salud en la unidad administrativa de la Red de Salud Tayakaza. El estudio se divide en seis partes de la siguiente manera: Parte 1: Este parte describe la realidad problemática, presenta problemas generales y específicos, incluye objetivos generales y específicos. y la lógica (teórica, social y metodológica). Además, se impusieron restricciones espaciales, temporales y temáticas. Finalmente, se discuten las limitaciones actuales. Parte 2: Este parte trata sobre el marco teórico y cubre los conceptos de variables de investigación y sus respectivas dimensiones. Del mismo modo, se buscó información de antecedentes relacionada con nuestras variables de investigación para ayudar a desarrollar los instrumentos de investigación. El tercer parte introduce la hipótesis de variables y funciones normales y extendidas. parte : Este parte introduce la metodología de investigación, es decir. Método de investigación, tipos, nivel y diseño, sociedad y muestra, técnicas de investigación y herramientas de recolección de datos y, finalmente, método de recolección de datos. Parte 5: Esta sección contiene la descripción y comprobación de los resultados e hipótesis del estudio...

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Explicación de lo que esta pasando

Desde años anteriores, los sistemas de gestión han encontrado aplicación tanto en entidades públicas como privadas, alrededor del mundo y en el Perú. La gestión de almacenes se ocupa de la adquisición y la distribución. Muchos consideran que los centros de distribución son el centro de las operaciones logísticas, el área en la que convergen y desde la cual se diseña cada paso y proceso de la cadena de suministro. Se sabe que, en la actualidad, se obliga a que estas de reciban un material de calidad y para ello se necesita que los mismos se mantienen en condiciones adecuadas para evitar daños o deterioros y que estos pueden ser rncónios de una simple. Un almacén es una unidad de servicio y apoyo en la estructura biológica y funcional de una entidad pública con objetivos estrictamente definidos para el salvamento, cuidado, contención y distribución de materiales y productos. El almacenamiento de medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios es hoy en día un elemento fundamental, así como la gestión de stocks en cualquier institución especializada en la regulación de medicamentos, es decir, incluyendo políticas, actividades y recursos destinados a mantener y garantizar la Calidad, mantenimiento y cuidado de los medicamentos legalmente reconocidos para garantizar una buena atención médica.

. Llanga (2016, p.18) afirma que: “En América Latina, países como Perú, Argentina, Venezuela, Chile y Bolivia implementaron estándares para el adecuado almacenamiento y distribución de medicamentos para garantizar una alta calidad de los productos”. (página 73). Arboit y Pacheco (2017) mencionan la importancia de políticas públicas que promuevan y habiliten la producción y distribución de insumos médicos, especialmente en un contexto rural. Por lo tanto, el Ministerio de Salud de Brasil ha lanzado una serie de programas completos de salud rural que permiten la producción y distribución de suministros médicos a los centros de salud rurales en las regiones Norte, Nordeste y Centro-Oeste. (2016) en su análisis mostró que en los últimos años ha habido numerosas deficiencias en la distribución de estos materiales en las zonas rurales de Brasil. (Veloz y Parada, 2017, p. 2). Barranquilla - En Colombia, los procesos logísticos cuentan con almacenamiento para facilitar la cadena de suministro, en este caso los centros de salud donde se pueden supervisar las actividades de preparación de medicamentos hasta la llegada del paciente. A su vez, la gerencia de almacén está tratando de controlar el almacenamiento de medicamentos, sin embargo, se encontraron deficiencias en el sector de farmacia en el

Hospital Túnel, con retrasos en las entregas y énfasis en las fechas de vencimiento de los medicamentos (Veloz y Parda, 2017, p. 3)). En Perú, las administraciones públicas y privadas están realizando reformas efectivas y eficientes en su funcionamiento para alinearse con los objetivos institucionales y reducir la incidencia de los responsables, como es el caso de los riesgos de corrupción. Ibáñez (2014)

Este medicamento ha sido suministrado y utilizado en el país **durante** décadas. A principios de la década de 1990, **eran importantes** el Sistema Local de Medicamentos (SILOMED), el Programa de Reforma **Previsional en Salud (PRORESEP)** y el Programa de **Gestión Conjunta de Farmacias (PACFARM)**; En 1997-1999 se organizó el seguro **estatal**: seguro escolar gratuito y seguro para madres recién **nacidas**, que incluía **medicamentos gratuitos**. **Luego**, en febrero de 2002, se **introdujo Samlet Sygesikring (SIS)** sobre la base de dos **acuerdos** anteriores, **donde** se priorizó la **salud** materno-infantil (p. 3). Cada vez más organizaciones están probando un buen sistema de información **para la gestión de inventarios en** la cadena de suministro. Por lo tanto, una buena coordinación y cooperación entre los elementos del **sistema es fundamental para documentar el control efectivo de los investigadores**.

Pero en Persisten Problemas Como por Ezepllo en l Hospital Hospital II-2 Tarapoto, Ubicado en l Jr. ngel Delgado Morey 503. Esta organización genera problemas de gestión de almacenes: El personal encargado de atender los requerimientos del sector usuario realizaba pedidos que excedían las necesidades de consumo del hospital, provocando que paulatinamente fueran eliminados y no entregados. En aces exción los medicamentos de que se solicitaron en exo son los ceros, analgesicos, calentants y ovulos conclaves la perdida de s/127,937.06. En La Recepción de Medicamentos y Material.



Figura 1 Proceso de distribución

en pie. Del mismo modo, no se identifican adecuadamente los puntos críticos de una cadena de frío que conducen a la pérdida de esa cadena de frío..



Figura 3 Cadena de frío

De la misma manera, los medicamentos a veces pierden sus propiedades, además de la pérdida de stock por defectos de control, como la presencia de materiales de desecho que no han sido almacenados adecuadamente, lo que hace que se descompongan y, por lo tanto, generen desechos. S/ 24,527.00. , En varios casos encontraron medicamentos antiguos con un valor de 10 616,22 s/ 10 616,22, los cuales no fueron distribuidos en ese momento. Estos estudios se realizaron para identificar y analizar las deficiencias en el almacén y proponer mejoras que permitieran su eficiencia operativa y posibilitaran una óptima utilización de los recursos en el almacén y ganancias oportunas. La gestión inadecuada del almacén, así como las compras en los momentos equivocados y en cantidades incorrectas conducen a una gestión inadecuada del almacén. El propósito de este estudio es identificar si actualmente se están implementando pautas adecuadas de gestión de almacenes, incluida la importancia de la gestión de almacenes y su impacto en los procesos de entrega..

1.2 Delimitación del problema

Luego de haber descrito la problemática frente al proceso de distribución en la Red de Salud Tayacaja, presentamos las delimitaciones presentes en la investigación

1.2.1 Temporal

Comprenderá el último semestre del año 2020.

1.2.2 Espacial

El proceso de la investigación científica se podrá desarrollar específicamente dentro de la RED DE SALUD TAYACAJA.

1.2.3 Conceptual.

Las estructuras de gestión de almacenes son limitadas, incluyendo: planificación y organización, dirección de gestión y control e información en la gestión de almacenes. y la estructura del proceso de entrega, que incluye: formulación de pedidos, autorización de envío, acondicionamiento de materiales, inspección de materiales y entrega de materiales. La distinción conceptual en la gestión de almacenes se extrajo de Erasti (2011), quien mostró que “la gestión de almacenes es un factor decisivo para optimizar todos los recursos del almacén en función del espacio y el tipo de productos almacenados” (p. 100). Por otro lado, una limitación conceptual del proceso de distribución derivada de (Administración Nacional de Abastecimiento, 1990) es el proceso de contratación técnica, que incluye un conjunto de actividades tecno-administrativas preocupadas por la satisfacción inmediata de necesidades. Incluye operaciones de transferencias internas. Esto incluye los siguientes pasos: preparación de pedidos, autorización de envío, acondicionamiento de materiales, inspección de materiales y entrega al usuario. La limitación de los conceptos teóricos anteriores se ilustra mediante una matriz de operandos de variables, cuyo soporte teórico específico se basa en los fundamentos teóricos presentados en este trabajo..

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿De qué manera la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020?

1.3.2 Problemas específicos

1. ¿De qué manera la Planificación y organización influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020?
2. ¿De qué manera la dirección en la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020?
3. ¿De qué manera el control e información en la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020?

1.4 Justificación

1.4.1 Sociales. Debido a que los resultados de la investigación eran tan importantes para el hospital, permitieron que el personal de gestión del almacén tomara medidas que ayudarían a mejorarlo y facilitarían la toma de decisiones. De ahí que será de mucha importancia para la población ya que los resultados les darán a conocer los procesos o movimientos que se realizan dentro del almacén y las falencias que presenta el mismo. Por otra parte, contribuye significativamente a enriquecer, desarrollar y consolidar la investigación.

1.4.2 Teórico. La investigación realizada permite ampliar el conocimiento sobre los conceptos, procesos y actividades que se deben realizar para optimizar la gestión de almacenes en el proceso de distribución en la Red de Salud de Tayakaza.

1.4.3 Metodología. Estos estudios se justifican metodológicamente, ya que su desarrollo y sistematización se basa en un método científico, al que se aplica el planteamiento del problema, las hipótesis, la recogida y procesamiento de datos, y la obtención de resultados

que permitan extraer conclusiones y recomendaciones. Revista y su impacto. Sobre el proceso de distribución en Taikaja Health Network.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general.

Determinar de qué manera la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

1.5.2 Objetivos específicos.

1. Establecer de qué manera la Planificación y organización influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.
2. Establecer de qué manera la dirección en la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes nacionales

(Bendezú Retamozo, 2017) Gestión de Almacenes en el Hospital Nacional de Lima 2017 Tesis seleccionada para tesis de Maestría en Gestión de Operaciones y Logística, Universidad César Vallejo. El estudio titulado: Gestión de Almacenes en el Hospital Nacional de Lima se realizó en el año 2017 con el objetivo general de determinar el nivel de gestión de almacenes en la Universidad Cesar Vallejo para la Maestría en Gestión en Salud. El diseño de investigación descriptivo es simple. La muestra estuvo conformada por 88 colaboradores o socios quienes utilizaron encuestas elaboradas y validadas por expertos. La gestión de inventarios del Hospital Nacional Arzobispo Loez en 2017 es promedio según el puntaje a continuación. (Ichaise García y Gonzales Pérez, 2020) “Gestión de inventarios y su impacto en la toma de decisiones en el hospital II-2 Tarapoto, 2019” Universidad Cesar Vallejo, tesis de maestría para el título de Contador Público. Se realizó el trabajo de investigación “Gestión de almacenes y toma de decisiones en Tarapoto II-2, 2019” para evaluar la gestión de almacenes y determinar su impacto en la toma de decisiones en Tarapoto II-2, 2019. Se utilizan métodos no experimentales como correlaciones, entrevistas y observaciones. cuestionarios y listas de control. Como resultado, en 2019, el Hospital de Tarapoto II-2 presentó brechas del 60,87% en la gestión de medicamentos e insumos médicos, seguridad por incumplimiento de actividades relacionadas con la gestión de inventario, demanda de medicamentos e insumos médicos. Distribución de medicamentos e insumos médicos, donde el desabastecimiento es la principal consecuencia de la lesión S/180 596.80. Por otro lado, el 68.75% de las decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto en 2019 resultaron inapropiadas. Se observó que la gestión de inventario deficiente tuvo un

impacto negativo en la toma de decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto en 2019, ya que la falta de reconocimiento de la escasez de inventario condujo a decisiones de gestión de inventario deficientes

(Bendezú Retamozo, 2017) Gestión de Almacenes en el Hospital Nacional de Lima 2017 Tesis seleccionada para tesis de Maestría en Gestión de Operaciones y Logística, Universidad César Vallejo. El estudio titulado: Gestión de Almacenes en el Hospital Nacional de Lima se realizó en el año 2017 con el objetivo general de determinar el nivel de gestión de almacenes en la Universidad Cesar Vallejo para la Maestría en Gestión en Salud. El diseño de investigación descriptivo es simple. La muestra estuvo conformada por 88 colaboradores o socios quienes utilizaron encuestas elaboradas y validadas por expertos. La gestión de inventarios del Hospital Nacional Arzobispo Loez en 2017 es promedio según el puntaje a continuación. (Ichaise García y Gonzales Pérez, 2020) “Gestión de inventarios y su impacto en la toma de decisiones en el hospital II-2 Tarapoto, 2019” Universidad Cesar Vallejo, tesis de maestría para el título de Contador Público. Se realizó el trabajo de investigación “Gestión de almacenes y toma de decisiones en Tarapoto II-2, 2019” para evaluar la gestión de almacenes y determinar su impacto en la toma de decisiones en Tarapoto II-2, 2019. Se utilizan métodos no experimentales como correlaciones, entrevistas y observaciones. cuestionarios y listas de control. Como resultado, en 2019, el Hospital de Tarapoto II-2 presentó brechas del 60,87% en la gestión de medicamentos e insumos médicos, seguridad por incumplimiento de actividades relacionadas con la gestión de inventario, demanda de medicamentos e insumos médicos. Distribución de medicamentos e insumos médicos, donde el desabastecimiento es la principal consecuencia de la lesión S/180 596.80. Por otro lado, el 68.75% de las decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto en 2019 resultaron inapropiadas. Se observó que la gestión de inventario deficiente tuvo un

impacto negativo en la toma de decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto en 2019, ya que la falta de reconocimiento de la escasez de inventario condujo a decisiones de gestión de inventario deficientes...

(Bendezú Retamozo, 2017) Gestión de Almacenes en el Hospital Nacional de Lima 2017 Tesis seleccionada para tesis de Maestría en Gestión de Operaciones y Logística, Universidad César Vallejo. El estudio titulado: Gestión de Almacenes en el Hospital Nacional de Lima se realizó en el año 2017 con el objetivo general de determinar el nivel de gestión de almacenes en la Universidad Cesar Vallejo para la Maestría en Gestión en Salud. El diseño de investigación descriptivo es simple. La muestra estuvo conformada por 88 colaboradores o socios quienes utilizaron encuestas elaboradas y validadas por expertos. La gestión de inventarios del Hospital Nacional Arzobispo Loez en 2017 es promedio según el puntaje a continuación. (Ichaise García y Gonzales Pérez, 2020) “Gestión de inventarios y su impacto en la toma de decisiones en el hospital II-2 Tarapoto, 2019” Universidad Cesar Vallejo, tesis de maestría para el título de Contador Público. Se realizó el trabajo de investigación “Gestión de almacenes y toma de decisiones en Tarapoto II-2, 2019” para evaluar la gestión de almacenes y determinar su impacto en la toma de decisiones en Tarapoto II-2, 2019. Se utilizan métodos no experimentales como correlaciones, entrevistas y observaciones. cuestionarios y listas de control. Como resultado, en 2019, el Hospital de Tarapoto II-2 presentó brechas del 60,87% en la gestión de medicamentos e insumos médicos, seguridad por incumplimiento de actividades relacionadas con la gestión de inventario, demanda de medicamentos e insumos médicos. Distribución de medicamentos e insumos médicos, donde el desabastecimiento es la principal consecuencia de la lesión S/180 596.80. Por otro lado, el 68.75% de las decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto en

2019 resultaron inapropiadas. Se observó que la gestión de inventario deficiente tuvo un impacto negativo en la toma de decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto en 2019, ya que la falta de reconocimiento de la escasez de inventario condujo a decisiones de gestión de inventario deficientes...

2.1.2 Antecedentes internacionales

(Navarro Díaz, 2021) Tesis de Diploma de la Universidad Tecnológica de Ambato sobre la elección del título profesional de contador “Gestión logística para mejorar el proceso de entrega de material educativo en la Unidad Educativa Ambato – 2020”. El objetivo general de este trabajo es proponer un plan de gestión logística para agilizar el proceso de entrega de materiales educativos en la unidad educativa Ambato-2020, mediante una investigación de tipo descriptivo-dirigida, con un diseño transversal no experimental. Como comunidad de 85 funcionarios pertenecientes a diferentes áreas de la Unidad Educativa Ambato, y una muestra de 37 funcionarios del Sector de Gestión Educativa de la Unidad Educativa Ambato, se utilizó como herramienta las técnicas de encuesta y cuestionario. Los resultados obtenidos mostraron que el proceso de distribución de material se encontró en un 62% en nivel normal y en un 38% en nivel desfavorable por problemas relacionados con la ubicación geográfica de varios establecimientos educativos pertenecientes a dicha unidad. , está localizado, por lo que no hay una ruta asignada para crear dicha distribución. Culminó con el desarrollo de un programa de gestión logística para agilizar el proceso de entrega de materiales educativos en la unidad educativa Ambato - 2020. (Lorna Diaz y Barbosa Quintero, 2020) “Gestión de Almacenes y Control de Inventarios en los Hospitales del Alto Magdalena – El Caso de Guatacá y Nario Cundinamarca” Documento para optar al título de Gerente de Compras, Universidad Piloto de Colombia Departamento del Alto Magdalena.

Esta tesis de maestría se titula Gestión de Almacenes y Control de Inventarios en los Hospitales Alto Magdalena, Guataki y Nario Condinamarca. Esto se debe a la necesidad de mejorar la gestión eficaz del almacén en el almacén, debido a los problemas básicos y falencias en la organización, diseño, procesos y falta de conocimiento de los fundamentos de la gestión eficaz de las operaciones del almacén. El tipo de investigación utilizada en este proyecto se desarrolló utilizando un método mixto, utilizando herramientas como diagramas de Pareto, diagramas de causa y efecto y el método Six Sigma, enfocándose en los siguientes pasos: medición, análisis, corrección, control. Por tanto, se evalúa la situación actual sobre la base de cuatro pilares básicos de una gestión eficaz en materia de almacenaje desde el eje de infraestructura, almacenaje, organización y control, sistematización y personal. Así, a través de la observación directa, se evaluó que estos factores inciden directamente en los objetivos misionales de la institución, y por ende conducen a procesos ineficaces y retrasos en la mejora continua de cada una de las instituciones regionales. Para ello, el objetivo principal es reestructurar la gestión de almacenamiento y control de inventarios en los almacenes, a través de un documento guía que establezca los procesos de organización, diseño, almacenamiento y control de los almacenes, lo que redundará en procesos y misiones más eficientes. desarrollar. Flujo de contenidos e información en cada hospital.

(Rodríguez, 2017) Universidad Tecnológica de Querétaro tesis de gestión “Capacitación eficaz para el transporte y distribución de productos perecederos”. El objetivo es realizar capacitaciones de almacenamiento, transporte y distribución de cadena de frío y BPM en la región de Veracruz los días 10 y 11. Marzo de 2016 para alcanzar el número objetivo de personas. El planteamiento es descriptivo y resolutivo: la cadena de frío y BPM en almacenamiento, transporte y distribución es un tema muy interesante, ya que es importante implementar la formación en este campo en las empresas de la industria alimentaria para conseguir estándares de calidad. , , La gestión adecuada de la temperatura de conservación de los alimentos también es importante y sin duda es responsabilidad de la industria alimentaria, ya que de ella depende la salud de muchos consumidores. Es deseable que la organización tenga una gran cantidad de anuncios en la base de datos requeridos por la organización y actualizarlos continuamente y cumplir con los pedidos para que sea un proceso eficiente para la organización. Es hora de un gran evento.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Gestión de almacenes Erasti (2011) muestra que “la gestión de almacenes es el factor determinante a la hora de optimizar todos los recursos del almacén en función de dónde y qué tipo de productos se almacenen” (p. 100). La gestión de inventario implica la integración de recursos humanos y financieros para optimizar el almacenamiento y la distribución de mercancías entrantes y salientes. 2.2.1.1. Planificación y diseño organizativo de redes de distribución y almacenes. Ubicación y tamaño de la tienda. El modelo organizativo físico del almacén. Diseño y distribución de almacenes. 2.2.1.2. Aceptación de materiales de control de inventario. almacenamiento de material. Procesamiento de materiales 2.2.1.3. Control e información en la gestión de almacenes El campo de actividad abarca todos los procesos de recepción, almacenamiento y procesamiento en la gestión de almacenes..

2.2.2. El proceso de suministro (Administración Nacional de Suministro, 1990) El proceso de contratación de tecnología implica una serie de actividades de gestión de tecnología relacionadas con la satisfacción de necesidades inmediatas. Incluye transporte interno. Esto incluye las siguientes actividades: preparación de pedidos, confirmación de envío, ajuste de materiales, inspección de materiales y entrega al cliente. 2.2.2.1. Elaboración de Directrices (Ministerio de Abastecimiento, 1990) a. Se utilizó el formulario de certificación de salida requerido. adicional. b) Se determinen sobre la base de una tabla de demanda adecuada, totalmente adaptada a las capacidades financieras de la unidad estructural y la disponibilidad de mercancías en el almacén. c- La agencia de entrega elabora un plan de entrega de los pedidos de la familia de bienes de consumo previstos. d- Los pedidos de mercancías sin desgaste normal se enviarán dentro del tiempo especificado en el formulario de solicitud correspondiente. y. El formulario de solicitud de certificado de retiro es para su organización. Y preste atención a la autoridad, la persona responsable de la organización asignada. f- Si por razones económicas es necesario limitar el enfoque de la orden a un grupo de productos, la organización del proveedor puede aceptar la creación de una orden de exportación. G- Luego de que el solicitante haya sido firmado por el jefe del departamento correspondiente, la solicitud de prueba de salida se presentará al gerente de adquisiciones o a un funcionario de la autoridad marítima correspondiente. 2.2.2.2. Autorización de embarque 1. Las licencias se otorgan para las mercancías especificadas en la tabla de requisitos aplicables. (b) Las órdenes no programadas sólo se permiten en casos de emergencia causados por el Director General o cualquier persona que actúe en su nombre en el Departamento. y será cubierto de stock. Este paso incluye: - número de solicitud y certificado de salida. - Confirmación del responsable o responsable de la compra. Evaluar la prueba de salida. - Artículos de salida de artículos permitidos en artículos de inventario valiosos. 2.2.2.3. Adaptación del material a. El personal del almacén solicita comprobantes de salida aprobados y se asegura de que los artículos estén listos para la entrega. B. Retire el producto de su ubicación y colóquelo en el área de entrega

designada. c) Si realizó envíos fuera de zonas urbanas, indique el tipo de embalaje a utilizar, teniendo en cuenta: - Carga de destino. - Servicio de transfer durante el viaje con cargo. - Propiedades físicas del material de empaque - Carga y capacidad de carga. - Comentarios adicionales de fabricantes o expertos. d) Las mercancías se acondicionan o embalan para su distribución evitando: - Aplastamiento, rotura o aplastamiento. Daños causados por manchas de aceite u otros factores nocivos. - Accidente al final. Daños por el clima. - Parcial, completo o dañado. Marcado, sellado, numeración y otras marcas que indiquen el embalaje de productos preenvasados. 2.2.2.4. Control de materiales A. Cada almacén estará dotado de controles de evacuación de material asignados al personal de seguridad o vigilancia. o una persona designada para tal fin. b) Cuando las mercancías se sacan del depósito, el responsable del envío o transporte de las mercancías presenta un conocimiento de embarque, es responsable de inspeccionar los materiales enviados y verifica si el contenido del paquete está de acuerdo con los documentos. Entrega al área de control del almacén. c Si los materiales se transportan fuera de la unidad por medio de transporte, el transportista debe entregar una copia del certificado de exportación correspondiente en el puerto de la unidad. Los vigilantes de seguridad comprobarán lo que tienen que hacer en el desempeño de sus funciones.

2.3 Marco conceptual

2.3.1 El poder es uno de los sistemas de apoyo de trascendente importancia y absoluta legitimidad en cualquier tipo de organización que existe en todas las actividades humanas y tiene por objeto proporcionar los bienes, servicios y funciones adecuados, convenientes y oportunos que la organización necesita. Siempre siga una secuencia o enfoque lógico, generalmente en forma de planes estratégicos nacionales e institucionales, para la ejecución normal de las tareas asignadas y la efectividad de las metas y objetivos establecidos. Significa trabajar con precisión, exactitud, precisión, precisión, etc. (Castañeda, 2013, pág. 27) 2.3.2. Almacenamiento Se identifica una actividad administrativa y jurídica específica como la colocación física temporal de activos físicos adquiridos por entidades públicas utilizando ciertas formas de contrato para el almacenamiento en lugares físicos adecuados (denominados almacenes) hasta su entrega mediante firma. o PIA proporcionada a los usuarios finales a petición de las entidades pertinentes. (Nunja, 2015, pág. 7) 2.3.3. Distribución Este es uno de los procesos mediante los cuales el departamento de depósito municipal prepara los materiales necesarios para que la oficina cumpla con sus objetivos y funciones de manera adecuada y eficiente. (Tagad, 2015, 7. lpp.). 2.3.4. Recursos naturales "las reglas sobre la estructura de suministro actual, SBN, etc. se aplican aquí en paralelo". (Nunja, 2015, pág. 8) 2.3.5. Unidad de Negocio Entrada de Almacén SA 05 - Control Interno (NTCI) 300 02 - El mecanismo de entrada física y almacenamiento parcial de materiales es el ingreso de las mercancías recibidas mediante diversos métodos de selección al contrato en relación con los criterios técnicos de la empresa. en stock. computadora portátil. (Nunja, 2015, pág. 8) 2.3.6. Los procesos técnicos de las herramientas de gestión de procesos técnicos forman el marco del sistema logístico y su propósito es crear elementos más prácticos y prácticos a través de los cuales se obtienen datos generales sobre bienes, servicios y funciones, proveedores, precios de mercado. y ventas Les otorga garantías de seguridad que

brindan oportunidades y condiciones para la negociación de las actividades a realizar, actividades de desarrollo y control, bienes y/o servicios. (Nunja, 2015, pág. 7)

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

La gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

3.2 Hipótesis específica

1. La Planificación y organización se relaciona significativamente con el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.
2. La dirección en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.
3. El control e información en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

3.3 Variables

3.3.3 Operacionalización de variables

Variable Independiente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Items
Gestión de almacén (V.1.)	Errasti (2011), indicó que “la gestión de almacenes es un factor determinante para optimizar todos los recursos del almacén en función del espacio y el tipo productos a almacenar” (p.100).	Planificación y organización	Diseño de la distribución y almacenamiento Ubicación del almacén Tamaño	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que el diseño de la distribución y almacenamiento es el adecuado para el control de trazabilidad? 2. ¿La ubicación del almacén en la empresa permite llevar un mejor control de trazabilidad? 3. ¿Considera que el tamaño o capacidad del almacén, abastece la producción permitiendo un mejor control de trazabilidad?
		Dirección en la gestión de almacén	Recepción Almacenamiento Movimiento	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Se registran, controlan, clasifican, codifican y ubican los productos al momento de ser recepcionados en el almacén mediante kardex u otro documento? 5. ¿Considera que la ubicación los productos de forma adecuada en el almacén permite un mejor control de trazabilidad? 6. ¿Considera que un control de inventarios de los productos durante el almacenamiento permite un mejor control de trazabilidad? 7. ¿Considera que el flujo de entrada y salida de productos de almacén que se utiliza en la empresa es la más adecuada para el control de trazabilidad?
		Control e información en la gestión de almacén	Información para gestión Identificación de ubicaciones Identificación y trazabilidad de mercancías Tecnología	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Conoce la información relacionada a las mercancías almacenadas, informes de actividades y procedimientos e instrucciones de trabajo? 9. ¿Considera que las estanterías adecuadas en almacén permiten un control de trazabilidad? 10. ¿Considera que los productos almacenados y adecuadamente almacenados permiten un control de trazabilidad? 11. ¿Considera que a tecnología que utiliza la empresa en el almacén es la más adecuada para el control de trazabilidad?

Variable Dependiente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Items
Proceso de distribución (V.2.)	(Dirección Nacional de Abastecimiento, 1990) Proceso técnico de Abastecimiento que consiste en un conjunto de actividades de naturaleza técnico-administrativa, referidas a la directa satisfacción de necesidades. Incluye las operaciones de traslado interno. Consta de las fases siguientes: formulación del pedido, autorización de despacho, acondicionamiento de materiales, control de materiales y entrega al usuario.	Formulación del Pedido	Empleo de documento Formulación en base a Cuadro de Necesidades Disponibilidad Autorización	Nominal	1. ¿Se realiza la comprobación de disponibilidad de existencias? 2. ¿Emplea un formato de requerimiento establecido? 3. ¿Solicita mensualmente los requerimientos al personal? 4. ¿Verifica que el requerimiento presentado por el personal cuente con el visto bueno de su jefe inmediato o el medico Jefe del Centro de Salud?
		Autorización de despacho	Numeración y registro Autorización en el cuadro de necesidades Pedidos no programados Aprobación Valoración de PECOSA Registro de salidas de bienes	Nominal	5. ¿Enumera y registra los pedidos que recepciona? 6. ¿Verifica el stock antes de atender los requerimientos? 7. ¿Para contar con una adecuada rotación del Stock de productos emplea el método FIFO "firts in, firts out" ("primero en entrar, primero en salir")? 8. ¿Al retirar los productos para despacho, procede a descarga la tarjeta de control visible (Kardex)?
		Acondicionamiento de materiales	Disponibilidad de bienes Disponibilidad de despachos	Nominal	9. ¿Para la preparación de los pedidos se cuenta con personal capacitado y suficiente? 10. ¿Acondiciona los materiales teniendo en cuenta los cuidados que debe tener cada tipo?
		Control de materiales	Control	Nominal	11. ¿Genera un documento de salida de materiales para llevar un control interno de la distribución en el establecimiento de salud?

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

4.1.1. Método general En este estudio se utiliza generalmente el método científico. Con base en la propuesta de Sánchez y Reyes (2006), dicen que incluye: “Elegir un tema de investigación, formular una pregunta científica, definir y afinar el objetivo, contextualizar el tema y el concepto en relación con lo contrario. Requisitos previos (página 77).

4.1.2. Métodos especiales 4.1.2.1. Método de Combinación Hipotética Es el proceso de considerar algunas proposiciones como hipótesis con el fin de refutar o falsear estas hipótesis y sacar conclusiones para compararlas con los hechos.

4.1.2.2. Método analítico Es un proceso cognitivo en el que se divide el tema de estudio, separando cada componente del todo y realizando la investigación por separado.

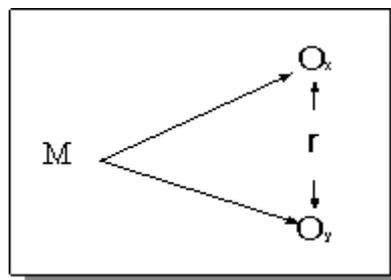
4.1.2.3. Métodos estadísticos Los métodos estadísticos en las ciencias sociales son herramientas poderosas para la precisión científica cuando se combinan con métodos cualitativos y se aplican de acuerdo con los requisitos y estándares apropiados. Los métodos estadísticos también brindan las siguientes ventajas para la investigación académica (Bozaca, 2004): 1) ayudan a observar y procesar grandes cantidades de datos mediante el uso adecuado de muestras. 2) Simplificar la gestión convirtiendo series deductivas e inductivas en variables numéricas. 3) Maximizar la objetividad de la interpretación independientemente de la observación y participación de los sujetos en el mismo grupo de estudio.

4.1.2.4. Método comparativo Un proceso sistemático de examinar uno o más eventos y tratar de identificar similitudes y diferencias entre ellos. Como resultado, se deben recopilar datos para definir el problema o comprenderlo mejor.

4.2. Tipos de investigación Según (Sánchez y Reyes, 2009), “el tipo es aquel que se interesa por aplicar conocimientos teóricos a una situación específica con consecuencias prácticas” (p. 37).

4.3. Niveles de indagación Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 93), “los niveles de indagación serán causales porque relacionan variables con grupos o poblaciones de manera predecible” (p. 93).

4.4. Diseño de investigación La investigación se llevará a cabo como un diseño correlacional descriptivo simple: Según Horney (2014), el diseño de investigación será descriptivo en el sentido de que identifica características, características o funciones importantes de individuos, grupos, empresas, sociedades y negocios. etc. libre



4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Nuestros residentes son Red de Salud de Tayacaja

La población de este estudio estuvo constituida por 110 empleados, incluidos los responsables de la logística del Centro de Salud de la Unidad Ejecutora de la Red de Salud de

Tayacaja. Destacar que la Red de Salud de Tayacaja es líder en el sector salud y consta de un almacén central en la sede administrativa, cuatro almacenes en microred que reciben y distribuyen materiales e insumos a los centros de salud encargados de la logística. Los profesionales sanitarios se encargan de la distribución a almacenes y locales para satisfacer la demanda.

4. 6 Métodos y herramientas de recopilación de datos

4.6.1. Métodos de recopilación de datos Existen diferentes técnicas para la recopilación de datos. Entre Eust podemos Destar. Control: Se diferencia de un censo en que solo se incluye en la encuesta una muestra de la población y los sujetos. Entrevista: Esta es una técnica de obtención de información a través del diálogo, ya que requiere cierta habilidad por parte del entrevistador. Las entrevistas pueden basarse o no en cuestionarios.

4.6.2. Herramientas de recopilación de datos Las herramientas de recopilación de datos de encuestas son cuestionarios, programas de recopilación de datos y bases de datos. Cuestionario: Esta es una herramienta obligatoria para censos y encuestas, y como se mencionó anteriormente, su uso en entrevistas es voluntario. Consiste en una serie de preguntas específicas que evalúan continuamente una o más variables definidas en la encuesta. Base de datos Es una forma organizada y estructurada de recopilar información de todos los ítems de prueba.

4.6.3. Validación y fiabilidad 4.6.3.1. Validación En este estudio, la validez de la herramienta se evaluó mediante la evaluación de la validez de contenido del análisis, que cada experto proporcionó un formato de validación proporcionado por Views Los Ángeles.

4.6.3.2. Fiabilidad

La confiabilidad se determinó mediante el estadístico alfa de Cronbach para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en la siguiente tabla.

Tabla3

Estadísticas de fiabilidad gestión de almacén

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.895	11

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla4

Estadísticas de fiabilidad proceso de distribución

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.814	11

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla5

Escala de Wellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Fuente: Elaboración Propia

Descripción Usando SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestra primera herramienta de gestión de inventario que consta de 11 preguntas con muy buen Alfa y 0.895 de Cronbach en la escala de Wellis. De igual forma, el segundo instrumento del proceso de distribución tuvo un alfa de Cronbach de 0,814 sobre 11 ítems, lo cual es muy bueno para la escala de Wellis. 4.7 Métodos de procesamiento y análisis de datos Recopilaremos e ingresaremos datos de encuestas. Por lo tanto, se han preparado cuadros y gráficos estadísticos, que servirán de base para explicaciones y discusiones. Por lo tanto, al usar SPSS para estadísticas inferenciales, la prueba de hipótesis comenzará con la estadística inferencial Rho de Spearman. 4.8. Aspectos éticos del estudio Para la realización del siguiente estudio se examinaron los principios éticos de los procedimientos pertinentes, iniciación y ejecución de los procedimientos de acuerdo con las normas de profesiones y

títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la LU. Parvana Andes. La información, los registros y los datos utilizados en el trabajo de investigación deben ser confiables. Porque desde la presentación del proyecto hasta el sustento del trabajo se valora básicamente no cometer errores éticos como el plagio, la manipulación de datos y la irresponsabilidad de las fuentes bibliográficas. Por lo tanto, no sometemos el contenido de este proyecto a un control de validación adecuado..

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Si $N < 50$ entonces usamos Shapiro-Wilk

H_0 : La distribución es normal

H_1 : La distribución no es normal

Tabla3
Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de almacén	,236	87	,000	,833	87	,000
Proceso de distribución	,242	87	,000	,789	87	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Con 87 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la Prueba de Kolmogorov-Smirnov, nos muestra un nivel de significancia menor a 0.05, Sig E 0,000 > 0.05 Sig T, es decir rechazamos la H_0 (hipótesis nula), luego aceptamos la H_1 (hipótesis alterna), sí que, las distribuciones de los datos de la muestra no son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

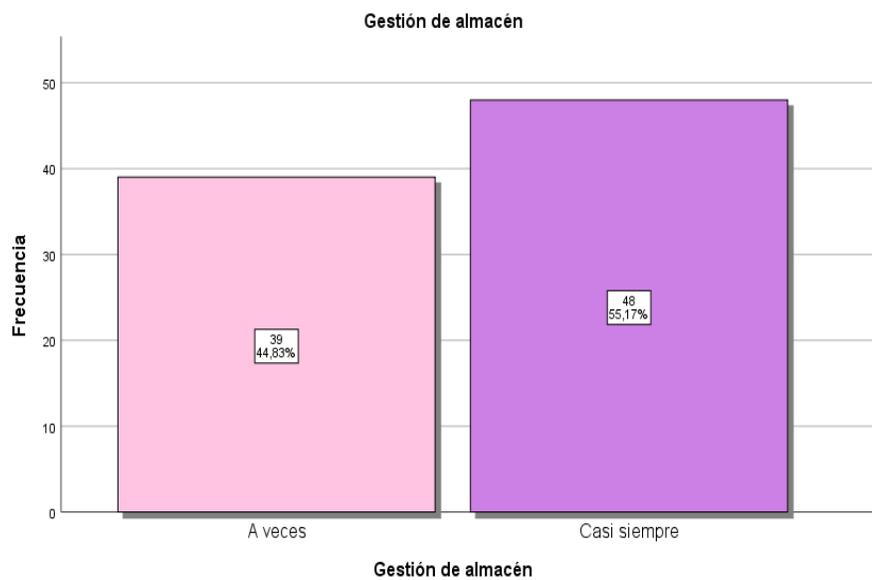
5.1.2 Análisis de resultados

Tabla4
Promedio de la variable gestión de almacén

		Gestión de almacén			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	39	44,8	44,8	44,8
	Casi siempre	48	55,2	55,2	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico1
Promedio de la variable gestión de almacén



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

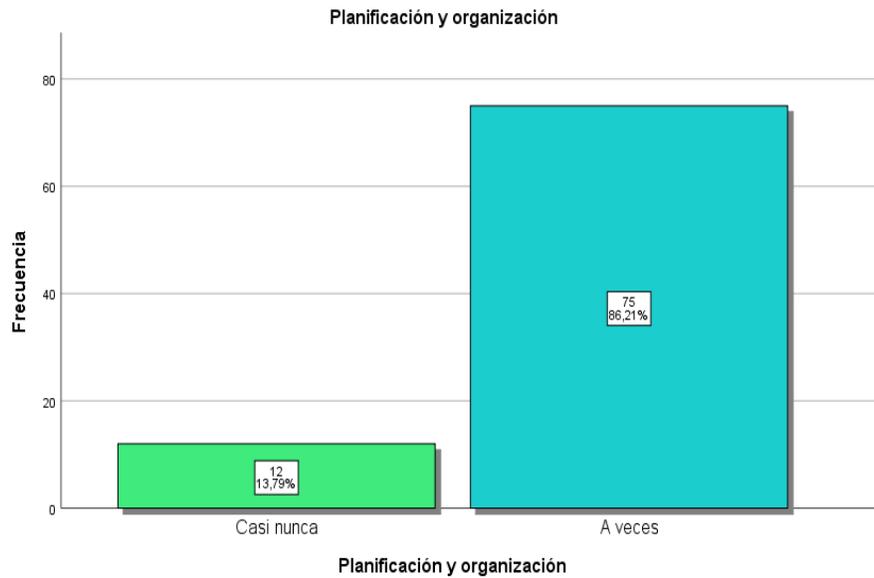
Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 55,2% (48) manifestaron que a veces están de acuerdo con la implementación de una gestión de almacén, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto al proceso de distribución.

Tabla1
Promedio de la dimensión planificación y organización

		Planificación y organización			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	12	13,8	13,8	13,8
	A veces	75	86,2	86,2	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico2
Promedio de la dimensión planificación y organización



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 86,2% (75) siendo la mayoría manifestaron que a veces existe una planificación y organización de la gestion de almacen, dentro de la Unidad Ejercutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto al proceso de distribución.

Tabla6

Promedio de la dimensión dirección en la gestión de almacén

Dirección en la gestión de almacén					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	A veces	39	44,8	44,8	44,8
	Casi siempre	48	55,2	55,2	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico3

Promedio de la dimensión dirección en la gestión de almacén



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 55,2% (48) manifestaron que a veces se aplica una buen adirección en la gestion de almacen, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto al proceso de distribución.

Tabla7

Promedio de la dimensión control e información en la gestión de almacén

Control e información en la gestión de almacén				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	87	100,0	100,0

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico4

Promedio de la dimensión control e información en la gestión de almacén



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 100,0% (87) manifestaron que casi siempre existe un control e información en la gestión de almacén, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto al proceso de distribución.

Tabla8

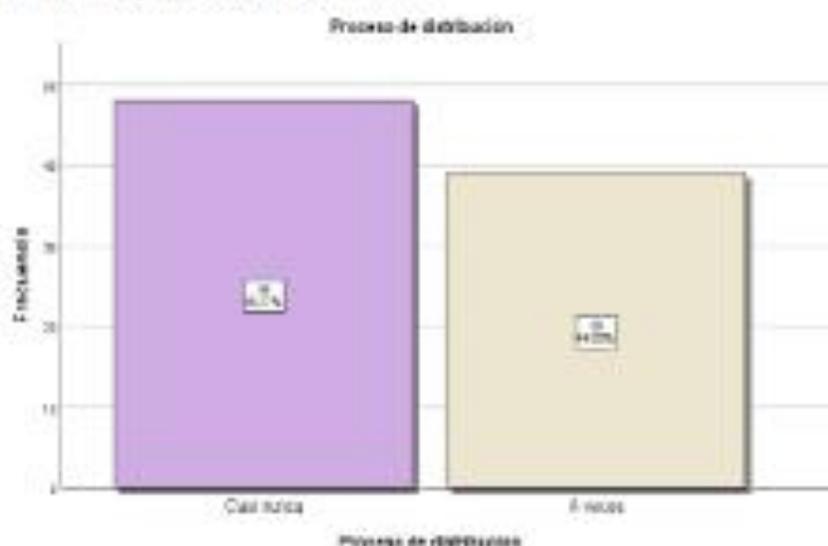
Promedio de la variable proceso de distribución

		Proceso de distribución			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	48	55,2	55,2	55,2
	A veces	39	44,8	44,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico5

Promedio de la variable proceso de distribución



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 55,2% (48) siendo la mayoría de encuestados, manifestaron que casi nunca existe un adecuado proceso de distribución de los bienes, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto a la gestión de almacén.

Tabla9

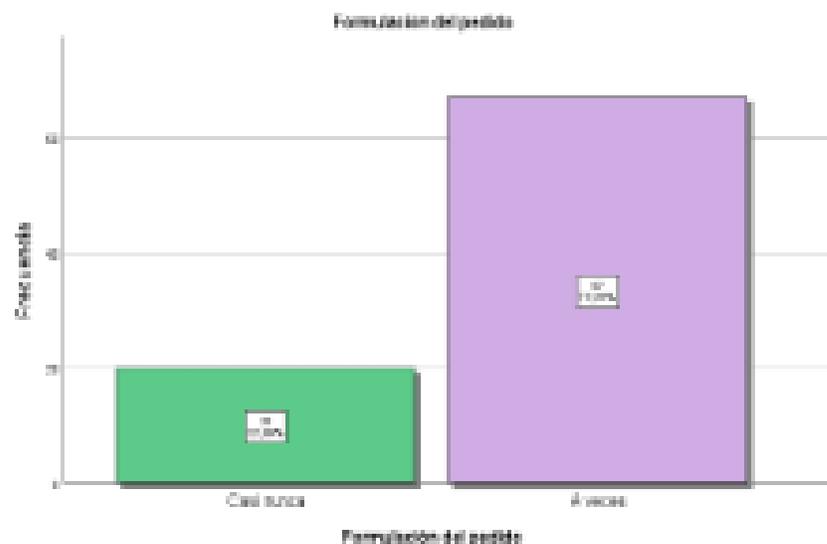
Promedio de la dimensión formulación del pedido

		Formulación del pedido			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	20	23,0	23,0	23,0
	A veces	67	77,0	77,0	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico6

Promedio de la dimensión formulación del pedido



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 77,0% (67) siendo la mayoría de encuestados, manifestaron que a veces existe una formulación del proceso de distribución de los bienes, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto a la gestión de almacén.

Tabla 10

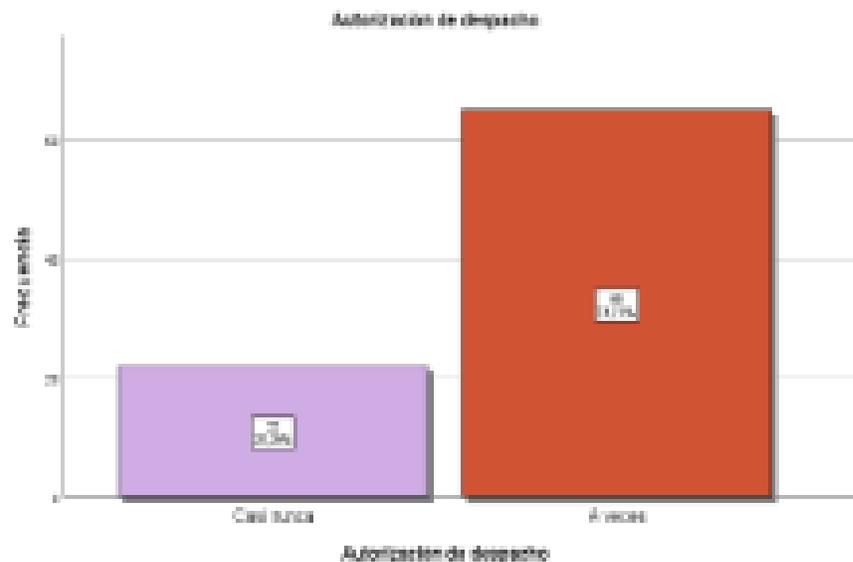
Promedio de la variable proceso de distribución

		Autorización de despacho			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	22	25,3	25,3	25,3
	A veces	65	74,7	74,7	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 7

Promedio de la variable proceso de distribución



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 74,7% (65) siendo la mayoría de encuestados, manifestaron que a veces existe una autorización de despacho del proceso de distribución de los bienes, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto a la gestión de almacén.

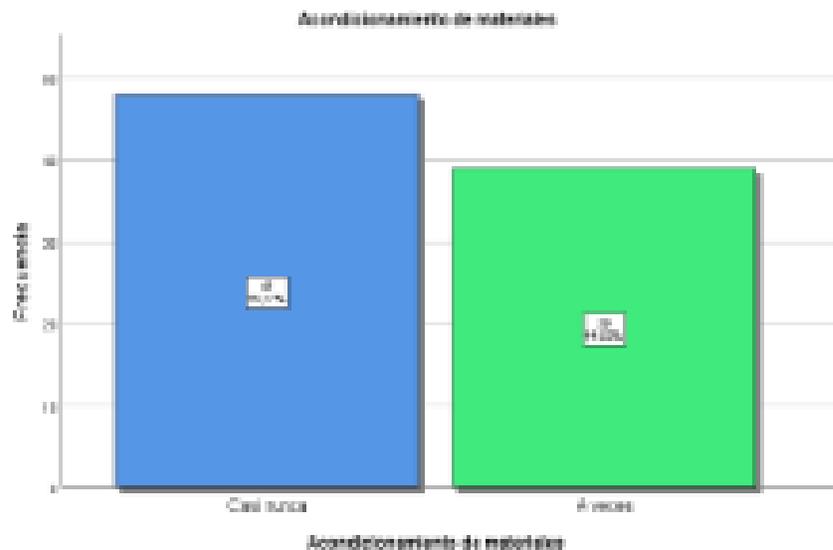
Promedio de la dimensión acondicionamiento de materiales

Acondicionamiento de materiales					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Casi nunca	48	55,2	55,2	55,2
	A veces	39	44,8	44,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico8

Promedio de la dimensión acondicionamiento de materiales



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 55,2% (48) siendo la mayoría de encuestados, manifestaron que casi nunca existe un acondicionamiento de materiales de los bienes, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto a la gestión de almacén.

Tabla12

Promedio de la dimensión control de materiales

Control de materiales					
Válido	Casi nunca	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		87	100,0	100,0	100,0

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico9

Promedio de la dimensión control de materiales



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 87 trabajadores encuestados, el 100,0% (87) siendo la mayoría de encuestados, manifestaron que casi nunca existe un adecuado control de materiales del proceso de distribución de los bienes, dentro de la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja, con respecto a la gestión de almacén.

5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 13

Escala de correlación

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

5.2.1 Hipótesis General

H₀: La gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H_{0c}: La gestión de almacén no influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H_{0c} ρ=0

H₁: La gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H_{0c} ρ≠0

Nivel de significación 0.05

Tabla 14

Correlación entre la gestión de almacén y el proceso de distribución

Correlaciones			Gestión de almacén	Proceso de distribución
Rho de Spearman	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	1,000	,960**
		Sig. (bilateral)	-	,000
		N	87	87
	Proceso de distribución	Coefficiente de correlación	,960**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	-
		N	87	87

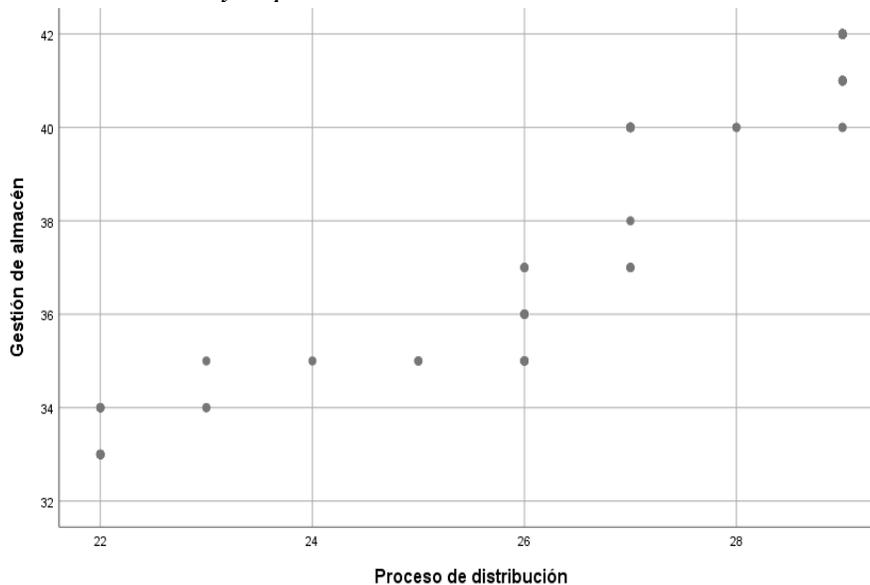
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $p = 0,000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : La gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un "r" = 0,960, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista una gestión de almacén, existirá un buen proceso de distribución de bienes.

Gráfico 3

Dispersión gestión de almacén y el proceso de distribución



Fuente: Elaboración propia SPSS25

5.2.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

H₀: La Planificación y organización se relaciona significativamente con el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H_a: La Planificación y organización no se relaciona significativamente con el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H₀: $\rho=0$

H₁: La Planificación y organización se relaciona significativamente con el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H₀: $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla15

Correlación entre la planificación y organización y el proceso de distribución

Correlaciones			Planificación y organización	Proceso de distribución
Rho de Spearman	Planificación y organización	Coefficiente de correlación	1,000	,919**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	87	87
	Proceso de distribución	Coefficiente de correlación	,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	87	87

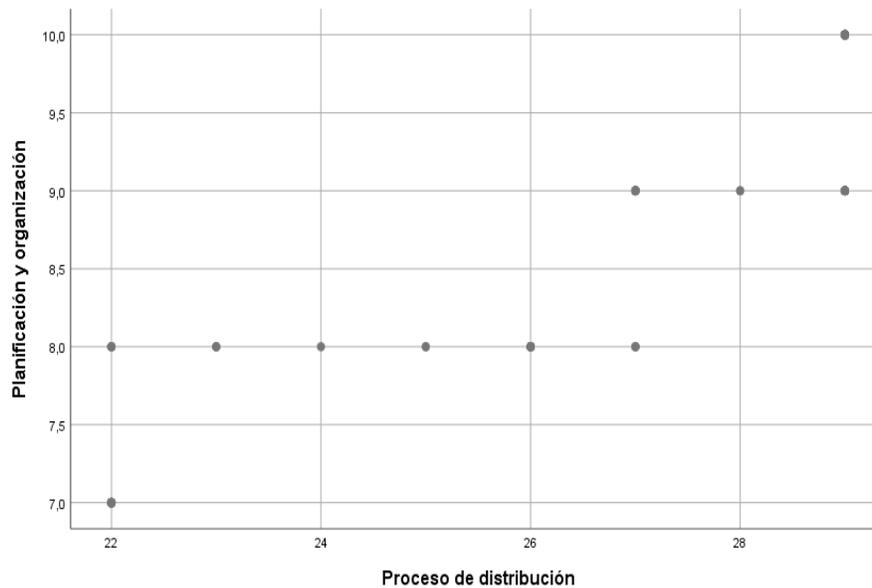
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $p = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 La Planificación y organización se relaciona significativamente con el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta

Gráfico4

Dispersión planificación y organización y el proceso de distribución



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Especifica 2

H_{02} : La dirección en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H_{0c} : No La dirección en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H_{0c} $p=0$

H_1 : La dirección en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H_{0c} $p \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 16

Correlación entre la dirección en la gestión de y el proceso de distribución

Correlaciones			Dirección en la gestión de almacén	Proceso de distribución
Rho de Spearman	Dirección en la gestión de almacén	Coefficiente de correlación	1,000	,976**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	87	87	
	Proceso de distribución	Coefficiente de correlación	,976**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		87	87	

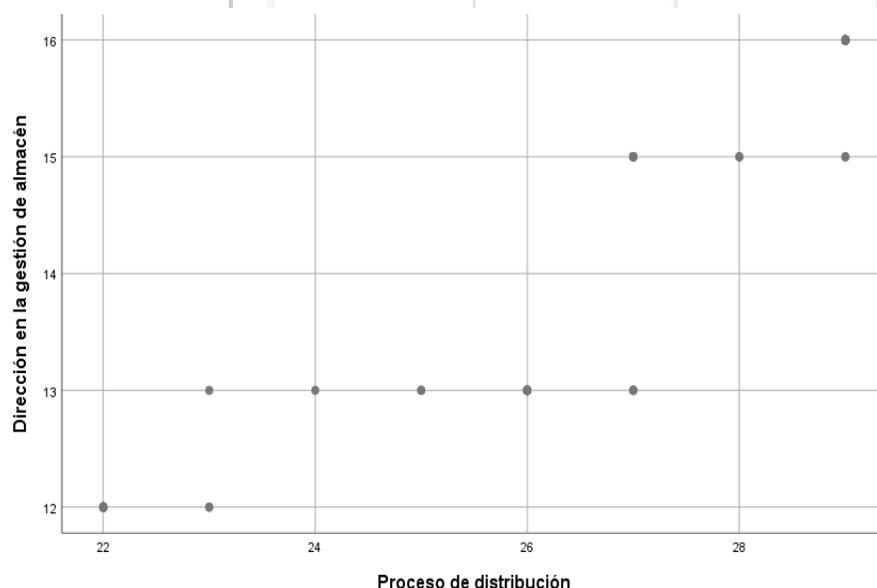
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $p = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : La dirección en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un "r" = 0,976, lo cual nos permite aseverar que, cuando se realice una buena dirección en la gestión de almacen se vera mayor proceso de distribución.

Gráfico 12

Dispersión dirección en la gestión de y el proceso de distribución



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Especifica 3

H₀: El control e información en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H₀: El control e información en la gestión de almacén no influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H₀: $\rho=0$

H₁: El control e información en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.

H₀: $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 17

Correlación el control e información y el proceso de distribución

		Correlaciones		
			Control e información en la gestión de almacén	Proceso de distribución
Rho de Spearman	Control e información en la gestión de almacén	Coefficiente de correlación	1,000	,870**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	87	87
	Proceso de distribución	Coefficiente de correlación	,870**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	87	87

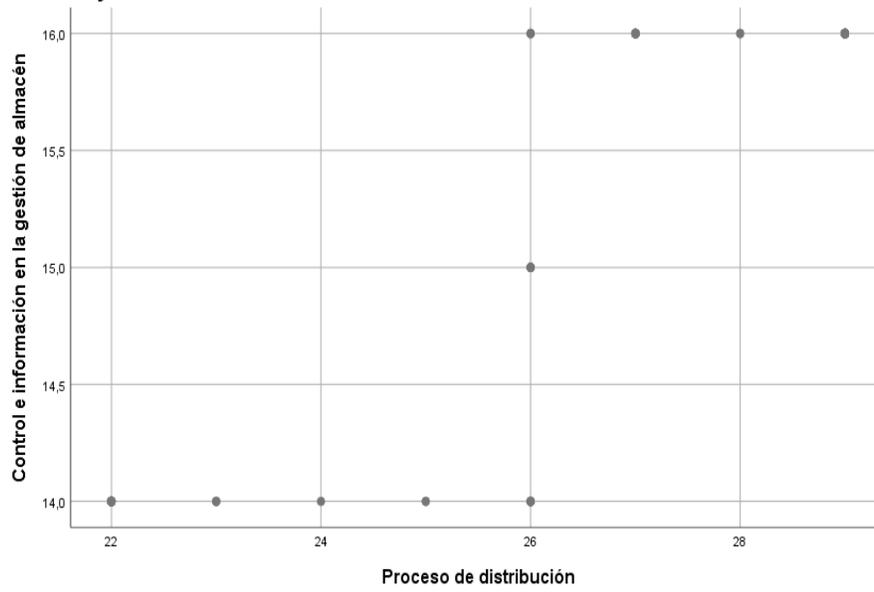
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : El control e información en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020. Consiguientemente se observa una correlación

Gráfico5

Dispersión dirección y calidad de servicio



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Los resultados se reflejan en un nuevo enfoque para la gestión de tiendas que tiene en cuenta la capacidad existente en los estantes de la empresa, codifica los productos y sus ubicaciones únicas para facilitar el reconocimiento y la diferenciación de otros productos, y tiene en cuenta las pautas para ordenar y limpiar. mejorando la organización del almacén, reduciendo así el tiempo de traslado de los operarios, el tiempo de posicionamiento del producto y el tiempo de recogida. El objetivo del estudio fue: determinar cómo incide la gestión de inventarios en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020, por lo que se puede observar una correlación positiva muy alta en la Tabla 17 y Figura 10, “ r ” = 0.960, la cual nos permite decir que si bien solo habrá manejo de inventario, la unidad tendrá un buen proceso de distribución de productos. Este resultado lo confirma el estudio (Paz Marabotto, 2020) “Gestión de Inventarios y Control de Trazabilidad del Cacao de La Empresa Cafetalera Amazónica S.A.C. Del Municipio de Tingo María - 2018” Universidad de Huánuco, Selección de Títulos Profesionales de Puestos de Contador Público. El estudio arrojó un valor de correlación de 0,927, lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre las variables estudiadas.

En cuanto a la variable 1, la Tabla 7 y el Gráfico 1 muestran que de acuerdo con los 87 trabajadores encuestados, el 55,2% (48) indicaron que a veces están de acuerdo con la implementación de la gestión de inventarios en la Unidad Ejecutora 403 de Salud Tayacaja. proceso de asignación. Este resultado lo confirma el estudio (Manihuari Montilla, 2017) “Análisis de la gestión de inventarios en Farmacia América S.R.L, 2017” Universidad Nacional de Amazonas, Perú, disertación sobre la elección del título profesional del contador público. Se concluyó que el 55,6% de los trabajadores manifestaron que Farmacia América S.R.L.

implementaron programas de capacitación a los empleados, mientras que el 44.4% manifestó que no implementa dicha capacitación, indicando que la empresa no ha dado a conocer la falta de alternativas para mejorar el inventario de la empresa y la gestión de los empleados. Para la variable 2, se puede observar en la tabla 11, fig. 5 que de acuerdo a los 87 empleados encuestados, el 55.2% (48) fueron la mayoría de los encuestados que manifestaron que al hacer el manejo de inventario de la Unidad 403 de Salud Tayacaja. Así, este resultado lo confirma el estudio de (Paz Marabotto, 2020) “Gestión de almacenes y control de trazabilidad del cacao en la Empresa Cafetalera Amazónica S.A.C.”. Del municipio de Tingo María – 2018 “Universidad de Huánuco, selección del título profesional de contador público. Se concluye que los resultados obtenidos son válidos para una empresa ubicada en el municipio de Tingo María, cuyas principales características son sistemas mejorados de gestión de almacenes. y desarrollo efectivo del Control de Trazabilidad. Al final del día, queremos contribuir con la comunidad científica porque la investigación se realiza de acuerdo con las pautas establecidas

CONCLUSIONES

1. La gestión de **inventarios tiene un impacto significativo** en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020. **En consecuencia**, se observa una correlación positiva muy **alta**, $r = 0.960$, lo **que** nos permite **decir que** mientras **haya manejo de inventarios**, **habrá un buen proceso de distribución. descongelado.** La **planificación y la organización se relacionan** significativamente con el proceso de **asignación** en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020. **Así**, se **observó una correlación positiva muy alta**, $r = 0,919$, lo **que permite decir que** cuando está bien **planificada y organizada** , **hay un proceso de asignación superior.** 3. La **dirección de gestión de almacenes ha influido significativamente** en el proceso de **distribución de la Unidad Ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.** De ahí **que se observe** una correlación positiva muy alta de $r = 0.976$, lo **que permite afirmar que si se avanza bien** en la gestión de **inventarios se verá un mayor proceso de distribución.** cuatro El **control y la información en la gestión de existencias tienen un impacto significativo** en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020. **En consecuencia**, se **observó una correlación positiva alta**, $r = 0.870$, lo **que permite decir que si bien el control y la información se llevan a cabo** en la gestión de **stock**, el proceso de distribución **se puede mejorar.**

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que se **consideren otros estudios para investigar estas variables para el análisis de la declaración inicial de costos de los hogares y las políticas de adquisición y reemplazo.** 2. **Si es necesario, se recomienda realizar un estudio que cubra los objetivos relacionados con el riesgo para su priorización y evaluación.** 3. Se recomienda que la dirección **dirija** la aplicación de los principios de la norma ISO **9001** para desarrollar **especificaciones de calidad.** 4. **Recomendar** a los futuros investigadores **que utilicen este estudio como guía para mejorar los métodos de investigación y contribuir a la comunidad científica.**

Referencias bibliográficas

- Acosta Torres, J. (2017). *“La Gestión De Inventarios Como Herramienta En El Abastecimiento De Insumos Médicos Del Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social Hospital De Ambato”*. Universidad Técnica De Ambato, Ambato – Ecuador.
- Alave Ramos, D. (2019). *Evaluación De Los Procesos De Adquisición Y Distribución En El Sistema De Abastecimientos De La Municipalidad Provincial De Puno, Periodos 2016 – 2017*. Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua.
- Bendezú Retamozo, Y. (2017). *“Gestión Del Almacén En Un Hospital Nacional De Lima En El Año 2017”*. Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú.
- Cabanillas Terrones, K. S., Nuñez Herrera, M. M., & Valle Cruz, L. A. (2019). *“Evaluación Del Control Interno Del Proceso De Distribución De Pollos Brasa En La Distribuidora V&C Del Distrito De Magdalena Del Mar – 2018”*. Universidad Tecnológica del Perú, Lima.
- Dirección Nacional de Abastecimiento. (1990). Resolución jefatural n°335-90-inap/dna. *Manual de Administración de Almacenes para el Sector Público*. Lima: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Echaíz García, B., & Gonzales Pérez, S. (2020). *“Gestión de almacén y su incidencia con la toma de decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto, 2019”*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto – Perú.
- Errasti, A. (2011). *Logística de almacenaje Diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas*. España: Pirámide.
- García Bernardo, E. (2017). *“Gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 045 Red de Salud Tupac Amaru, Independencia, 2017”*. Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú.
- Haytara León, A., & Ascarza Mosqueira, B. (2019). *“Gestión De Almacén En El Hospital Regional Cusco - 2018”*. Universidad Andina Del Cusco, Cusco – Perú.

- Hernandez, R., Fernandez-collado, C., & Baptista , P. (2008). *Metodología de la investigación científica*. México DF: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Zapata, N., & Mendoza, C. (2013). *Metodología de la investigación para bachillerato*. México DF: McGraw-Hill.
- Huamán , L., & Orellana, G. (2002). *Guía de elaboración de proyectos de investigación pedagógica*. Huancayo: sd.
- Lorena Díaz, P., & Barbosa Quintero, S. (2020). “*Gestión De Almacenamiento Y Control De Inventario En Hospitales Del Alto Magdalena - Caso Guataqui Y Nariño Cundinamarca*”. Universidad Piloto De Colombia Seccional Alto Magdalena, Girardot; Cundinamarca.
- Manihuari Montilla, Z. (2017). *Análisis De La Gestión De Almacenes En La Farmacia América S.R.L, Periodo 2017*. Universidad Nacional De La Amazonia Peruana, Iquitos.
- Navarro Díaz , S. (2021). “*Gestión Logística Para Mejorar El Proceso De Distribución De Materiales Educativos En La Unidad Educativa Ambato – 2020*”. Universidad Técnica DE Ambato, Ambato – Ecuador.
- Nunja, J. (2015). Actualidad Gubernamental.
- Paz Marabotto , M. E. (2020). *Gestión De Almacén Y Control De La Trazabilidad Del Cacao En La Empresa Cafetalera Amazónica S.A.C. De La Ciudad De Tingo María - 2018*. Universidad De Huanuco, Huanuco.
- Pomasunco, J. O. (2014). *Elaboración de Proyecto e Informe de Investigación*. Tarma: Corporación Gráfica Palomino E.I.R.L.
- Quiñónez Angulo , D. M. (2017). *Sistema De Control Interno Para El Proceso de Distribución En La Empresa Multirepuestos Játiva De La Ciudad De Esmeraldas*. Pontificia Universidad Católica De Ecuador, Esmeraldas - Ecuador.

Rodríguez. (2017). *"Capacitación efectiva en manejo y distribución de productos"*.

Universidad Tecnológica de Querétaro, Querétaro.

Salazar Cubas , M. B., & Salazar Quesquén, J. M. (2018). *La Gestión De Almacén Y Su Incidencia En La Eficiencia Operativa En La Distribución Y Control De Materiales Y Equipos Forenses De La División Médico Legal III – Lambayeque, 2017*. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo.

Sales Ricaurte , H. (2017). *"El Sistema de Control Interno en el proceso de adquisición, almacenamiento y distribución de medicamentos para la TBC en el Departamento de Logística del Instituto Nacional de Salud en el periodo 2017-2018"* . Pontificia Universidad Católica Del Ecuador , Esmeraldas – Ecuador .

Sampieri, R., Fernandez-Collado, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw-Hill.

Anexos

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Metodología
¿De qué manera influye la gestión de almacén en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020?	Determinar de qué manera la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.	La gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.	<p>Gestión de almacén Definición conceptual Errasti (2011), indicó que “la gestión de almacenes es un factor determinante para para optimizar todos los recursos del almacén en función del espacio y el tipo productos a almacenar “(p.100).</p> <p>Proceso de distribución Definición conceptual (Dirección Nacional de Abastecimiento, 1990) Proceso técnico de Abastecimiento que consiste en un conjunto de actividades de naturaleza técnico-administrativa, referidas a la directa satisfacción de necesidades. Incluye las operaciones de traslado interno. Consta de las fases siguientes: formulación del pedido, autorización de despacho, acondicionamiento de materiales, control de materiales y entrega al usuario.</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Método de Investigación: Científico.</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo causal</p> <p>Diseño de Investigación General: no experimental</p> <p>Específico: correlacional</p> <p>esquema:</p>  <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 -- r --> O2 </pre> <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p>Población: La población se da en base a 87.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Especificos	Hipótesis Especificas		
¿De qué manera la Planificación y organización influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020?	Establecer de qué manera la Planificación y organización influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.	La Planificación y organización se relaciona significativamente con el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.		
¿De qué manera la dirección en la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020?	Establecer de qué manera la dirección en la gestión de almacén influye en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020	La dirección en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja 2020.		
¿De qué manera el control e información en la gestión de almacén influye en el proceso de	Establecer de qué manera el control e información en la gestión de almacén influye en el proceso de	El control e información en la gestión de almacén influye de manera significativamente en el proceso de distribución en la		

Anexo N° 02 Matriz de operacionalización de variables

Gestión de almacén

Variable Independiente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Items
Gestión de almacén (V.1.)	Errasti (2011), indicó que “la gestión de almacenes es un factor determinante para para optimizar todos los recursos del almacén en función del espacio y el tipo productos a almacenar” (p.100).	Planificación y organización	Diseño de la distribución y almacenamiento Ubicación del almacén Tamaño	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que el diseño de la distribución y almacenamiento es el adecuado para el control de trazabilidad? 2. ¿La ubicación del almacén en la empresa permite llevar un mejor control de trazabilidad? 3. ¿Considera que el tamaño o capacidad del almacén, abastece la producción permitiendo un mejor control de trazabilidad?
		Dirección en la gestión de almacén	Recepción Almacenamiento Movimiento	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Se registran, controlan, clasifican, codifican y ubican los productos al momento de ser recepcionados en el almacén mediante kardex u otro documento? 5. ¿Considera que la ubicación los productos de forma adecuada en el almacén permite un mejor control de trazabilidad? 6. ¿Considera que un control de inventarios de los productos durante el almacenamiento permite un mejor control de trazabilidad? 7. ¿Considera que el flujo de entrada y salida de productos de almacén que se utiliza en la empresa es la más adecuada para el control de trazabilidad?
		Control e información en la gestión de almacén	Información para gestión Identificación de ubicaciones Identificación y trazabilidad de mercancías Tecnología	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Conoce la información relacionada a las mercancías almacenadas, informes de actividades y procedimientos e instrucciones de trabajo? 9. ¿Considera que las estanterías adecuadas en almacén permiten un control de trazabilidad? 10. ¿Considera que los productos almacenados y adecuadamente almacenados permiten un control de trazabilidad? 11. ¿Considera que a tecnología que utiliza la empresa en el almacén es la más adecuada para el control de trazabilidad?

Proceso de distribución

Variable Dependiente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Items
Proceso de distribución (V.2.)	(Dirección Nacional de Abastecimiento, 1990) Proceso técnico de Abastecimiento que consiste en un conjunto de actividades de naturaleza técnico-administrativa, referidas a la directa satisfacción de necesidades. Incluye las operaciones de traslado interno. Consta de las fases siguientes: formulación del pedido, autorización de despacho, acondicionamiento de materiales, control de materiales y entrega al usuario.	Formulación del Pedido	Empleo de documento Formulación en base a Cuadro de Necesidades Disponibilidad Autorización	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se realiza la comprobación de disponibilidad de existencias? 2. ¿Emplea un formato de requerimiento establecido? 3. ¿Solicita mensualmente los requerimientos al personal? 4. ¿Verifica que el requerimiento presentado por el personal cuente con el visto bueno de su jefe inmediato o el medico Jefe del Centro de Salud?
		Autorización de despacho	Numeración y registro Autorización en el cuadro de necesidades Pedidos no programados Aprobación Valoración de PECOSA Registro de salidas de bienes	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Enumera y registra los pedidos que recepciona? 6. ¿Verifica el stock antes de atender los requerimientos? 7. ¿Para contar con una adecuada rotación del Stock de productos emplea el método FIFO "firts in, firts out" ("primero en entrar, primero en salir")? 8. ¿Al retirar los productos para despacho, procede a descarga la tarjeta de control visible (Kardex)?
		Acondicionamiento de materiales	Disponibilidad de bienes Disponibilidad de despachos	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Para la preparación de los pedidos se cuenta con personal capacitado y suficiente? 10. ¿Acondiciona los materiales teniendo en cuenta los cuidados que debe tener cada tipo?
		Control de materiales	Control	Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 11. ¿Genera un documento de salida de materiales para llevar un control interno de la distribución en el establecimiento de salud?

Anexo N° 03: Instrumento de Medición de la gestión administrativa

Gestión de almacén

Variable Independiente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Items
Gestión de almacén (V.1.)	Errasti (2011), indicó que “la gestión de almacén	Planificación y organización	Diseño de la distribución y almacenamiento Ubicación del almacén Tamaño	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que el diseño de la distribución y almacenamiento es el adecuado para el control de trazabilidad? 2. ¿La ubicación del almacén en la empresa permite llevar un mejor control de trazabilidad? 3. ¿Considera que el tamaño o capacidad del almacén, abastece la producción permitiendo un mejor control de trazabilidad?
		Dirección en la gestión de almacén	Recepción Almacenamiento Movimiento	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Se registran, controlan, clasifican, codifican y ubican los productos al momento de ser recepcionados en el almacén mediante kardex u otro documento? 5. ¿Considera que la ubicación los productos de forma adecuada en el almacén permite un mejor control de trazabilidad? 6. ¿Considera que un control de inventarios de los productos durante el almacenamiento permite un mejor control de trazabilidad? 7. ¿Considera que el flujo de entrada y salida de productos de almacén que se utiliza en la empresa es la más adecuada para el control de trazabilidad?
	nes es un factor determinante para	Control e información en la gestión de almacén	Información para gestión Identificación de ubicaciones Identificación y trazabilidad de mercancías Tecnología	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Conoce la información relacionada a las mercancías almacenadas, informes de actividades y procedimientos e instrucciones de trabajo? 9. ¿Considera que las estanterías adecuadas en almacén permiten un control de trazabilidad? 10. ¿Considera que los productos almacenados y adecuadamente almacenados permiten un control de trazabilidad? 11. ¿Considera que a tecnología que utiliza la empresa en el almacén es la más adecuada para el control de trazabilidad?

	para optimi zar todos los recurso s del almacé n en funció n del espacio y el tipo produc tos a			
--	--	--	--	--

	almacé nar “(p.10 0).			
--	--------------------------------	--	--	--

Proceso de distribución

Variabl e Depend iente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Items
Pr oce so de dis tri bu ció n (V.2.)	(Dirección Nacional de Abastecimiento, 1990) Proceso técnico de Abastecimiento que consiste en un conjunto de actividades de naturaleza técnico-administrativa, referidas a la directa satisfacción de necesidades. Incluye las operaciones de traslado interno. Consta de las fases siguientes: formulación del	Formulación del Pedido	Empleo de documento Formulación en base a Cuadro de Necesidades Disponibilidad Autorización	12. ¿Se realiza la comprobación de disponibilidad de existencias? 13. ¿Emplea un formato de requerimiento establecido? 14. ¿Solicita mensualmente los requerimientos al personal? 15. ¿Verifica que el requerimiento presentado por el personal cuente con el visto bueno de su jefe inmediato o el medico Jefe del Centro de Salud?
		Autorización de despacho	Numeración y registro Autorización en el cuadro de necesidades Pedidos no programados Aprobación Valoración de PECOSA Registro de salidas de bienes	16. ¿Enumera y registra los pedidos que recepciona? 17. ¿Verifica el stock antes de atender los requerimientos? 18. ¿Para contar con una adecuada rotación del Stock de productos emplea el método FIFO "firts in, firts out" ("primero en entrar, primero en salir")? 19. ¿Al retirar los productos para despacho, procede a descarga la tarjeta de control visible (Kardex)?
		Acondicionamiento de materiales	Disponibilidad de bienes Disponibilidad de despachos	20. ¿Para la preparación de los pedidos se cuenta con personal capacitado y suficiente? 21. ¿Acondiciona los materiales teniendo en cuenta los cuidados que debe tener cada tipo?
		Control de materiales	Control	22. ¿Genera un documento de salida de materiales para llevar un control interno de la distribución en el establecimiento de salud?

	pedido, autorización de despacho, acondicionamiento de materiales, control de materiales y entrega al usuario.			
--	---	--	--	--

Anexo N° 04: Instrumento de Medición de la calidad de servicio

CUESTIONARIO: Gestión de Almacén y el Proceso de Distribución en la Unidad Ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja - 2020

PRESENTACIÓN:

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de datos sobre Gestión de Almacén y el Proceso de Distribución en la Unidad Ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja - 2020. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario. Evite dejar preguntas sin contestar.

INSTRUCCIONES:

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las 5 alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste según tu convicción. Marca con un aspa el número, no existen respuestas buenas o malas, asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1: NUNCA	2: CASI NUNCA	3: AVECES	4: CASI SIEMPRE	5: SIEMPRE
-----------------	----------------------	------------------	------------------------	-------------------

N°	ITEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
1.	¿Considera que el diseño de la distribución y almacenamiento es el adecuado para el control de trazabilidad?					
2.	¿La ubicación del almacén en la empresa permite llevar un mejor control de trazabilidad?					
3.	¿Considera que el tamaño o capacidad del almacén, abastece la producción permitiendo un mejor control de trazabilidad?					
4.	¿Se registran, controlan, clasifican, codifican y ubican los productos al momento de ser recepcionados en el almacén mediante kardex u otro documento?					

5.	¿Considera que la ubicación los productos de forma adecuada en el almacén permite un mejor control de trazabilidad?					
6.	¿Considera que un control de inventarios de los productos durante el almacenamiento permite un mejor control de trazabilidad?					
7.	¿Considera que el flujo de entrada y salida de productos de almacén que se utiliza en la empresa es la más adecuada para el control de trazabilidad?					
8.	¿Conoce la información relacionada a las mercancías almacenadas, informes de actividades y procedimientos e instrucciones de trabajo?					
9.	¿Considera que las estanterías adecuadas en almacén permiten un control de trazabilidad?					
10.	¿Considera que los productos almacenados y adecuadamente almacenados permiten un control de trazabilidad?					
11.	¿Considera que a tecnología que utiliza la empresa en el almacén es la más adecuada para el control de trazabilidad?					
12.	¿Se realiza la comprobación de disponibilidad de existencias?					
13.	¿Emplea un formato de requerimiento establecido?					
14.	¿Solicita mensualmente los requerimientos al personal?					
15.	¿Verifica que el requerimiento presentado por el personal cuenta con el visto bueno de su jefe inmediato o el medico Jefe del Centro de Salud?					
16.	¿Enumera y registra los pedidos que recepciona?					
17.	¿Verifica el stock antes de atender los requerimientos?					
18.	¿Para contar con una adecuada rotación del Stock de productos emplea el método FIFO "firts in, firts out" ("primero en entrar, primero en salir")?					
19.	¿Al retirar los productos para despacho, procede a descarga la tarjeta de control visible (Kardex)?					
20.	¿Para la preparación de los pedidos se cuenta con personal capacitado y suficiente?					
21.	¿Acondiciona los materiales teniendo en cuenta los cuidados que debe tener cada tipo?					
22.	¿Genera un documento de salida de materiales para llevar un control interno de la distribución en el establecimiento de salud?					

Anexo N° 05: Confiabilidad valida del instrumento

Confiabilidad: Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

Estadísticas de fiabilidad gestión de almacén

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	11

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Estadísticas de fiabilidad proeso de distribución

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	11

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Validez: La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN DE ALMACÉN

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ²		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación y organización								
01	¿Considera que el diseño de la distribución y almacenamiento es el adecuado para el control de trazabilidad?	X		X		X		
02	¿La ubicación del almacén en la empresa permite llevar un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
03	¿Considera que el tamaño o capacidad del almacén, abastece la producción permitiendo un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
Dirección en la gestión de almacén								
04	¿Se registran, controlan, clasifican, codifican y ubican los productos al momento de ser recepcionados en el almacén mediante karex u otro documento?	X		X		X		
05	¿Considera que la ubicación los productos de forma adecuada en el almacén permite un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
06	¿Considera que un control de inventarios de los productos durante el almacenamiento permite un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
07	¿Considera que el flujo de entrada y salida de productos de almacén que se utiliza en la empresa es la más adecuada para el control de trazabilidad?							
Control e información en la gestión de almacén								
08	¿Conoce la información relacionada a las mercancías almacenadas, informes de actividades y procedimientos e instrucciones de trabajo?		X	X		X		
09	¿Considera que las estanterías adecuadas en almacén permiten un control de trazabilidad?	X		X		X		
10	¿Considera que los productos almacenados y adecuadamente almacenados permiten un control de trazabilidad?	X		X		X		
11	¿Considera que a tecnología que utiliza la empresa en el almacén es la más adecuada para el control de trazabilidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel DNI 45265579

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

² **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....21.... de09..... de ..2021.....

A handwritten signature in blue ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text "UNIVERSIDAD HUANCAYO" and "FACULTAD DE EDUCACIÓN" around a central emblem.

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
PROCESO DE DISTRIBUCIÓN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Formulación del Pedido								
01	¿Se realiza la comprobación de disponibilidad de existencias?	X		X		X		
02	¿Emplea un formato de requerimiento establecido?	X		X		X		
03	¿Solicita mensualmente los requerimientos al personal?	X		X		X		
04	¿Verifica que el requerimiento presentado por el personal cuente con el visto bueno de su jefe inmediato o el medico Jefe del Centro de Salud?	X		X		X		
Autorización de despacho								
05	¿Enumera y registra los pedidos que receptiona?	X		X		X		
06	¿Verifica el stock antes de atender los requerimientos?	X		X		X		
07	¿Para contar con una adecuada rotación del Stock de productos emplea el método FIFO "firts in, firts out" ("primero en entrar, primero en salir")?	X		X		X		
08	¿Al retirar los productos para despacho, procede a descarga la tarjeta de control visible (Kardex)?	X		X		X		
Acondicionamiento de materiales								
9	¿Para la preparación de los pedidos se cuenta con personal capacitado y suficiente?		X	X		X		
10	¿Acondiciona los materiales teniendo en cuenta los cuidados que debe tener cada tipo?	X		X		X		
Control de materiales								
11	¿Genera un documento de salida de materiales para llevar un control interno de la distribución en el establecimiento de salud?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

.....Castro Ortega Russ Fidel

.....DNI.....45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....21.... de09..... de 2021



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN DE ALMACÉN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación y organización								
01	¿Considera que el diseño de la distribución y almacenamiento es el adecuado para el control de trazabilidad?	X		X		X		
02	¿La ubicación del almacén en la empresa permite llevar un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
03	¿Considera que el tamaño o capacidad del almacén, abastece la producción permitiendo un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
Dirección en la gestión de almacén								
04	¿Se registran, controlan, clasifican, codifican y ubican los productos al momento de ser recepcionados en el almacén mediante kardex u otro documento?	X		X		X		
05	¿Considera que la ubicación los productos de forma adecuada en el almacén permite un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
06	¿Considera que un control de inventarios de los productos durante el almacenamiento permite un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
07	¿Considera que el flujo de entrada y salida de productos de almacén que se utiliza en la empresa es la más adecuada para el control de trazabilidad?							
Control e información en la gestión de almacén								
08	¿Conoce la información relacionada a las mercancías almacenadas, informes de actividades y procedimientos e instrucciones de trabajo?		X	X		X		
09	¿Considera que las estanterías adecuadas en almacén permiten un control de trazabilidad?	X		X		X		
10	¿Considera que los productos almacenados y adecuadamente almacenados permiten un control de trazabilidad?	X		X		X		
11	¿Considera que a tecnología que utiliza la empresa en el almacén es la más adecuada para el control de trazabilidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Linao Rafael Linao

DNI *19942678*

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....22..... de09..... de 2021



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
PROCESO DE DISTRIBUCIÓN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Formulación del Pedido								
01	¿Se realiza la comprobación de disponibilidad de existencias?	X		X		X		
02	¿Emplea un formato de requerimiento establecido?	X		X		X		
03	¿Solicita mensualmente los requerimientos al personal?	X		X		X		
04	¿Verifica que el requerimiento presentado por el personal cuente con el visto bueno de su jefe inmediato o el medico Jefe del Centro de Salud?	X		X		X		
Autorización de despacho								
05	¿Enumera y registra los pedidos que recepciona?	X		X		X		
06	¿Verifica el stock antes de atender los requerimientos?	X		X		X		
07	¿Para contar con una adecuada rotación del Stock de productos emplea el método FIFO "firts in, firts out" ("primero en entrar, primero en salir")?	X		X		X		
08	¿Al retirar los productos para despacho, procede a descarga la tarjeta de control visible (Kardex)?	X		X		X		
Acondicionamiento de materiales								
9	¿Para la preparación de los pedidos se cuenta con personal capacitado y suficiente?		X	X		X		
10	¿Acondiciona los materiales teniendo en cuenta los cuidados que debe tener cada tipo?	X		X		X		
Control de materiales								
11	¿Genera un documento de salida de materiales para llevar un control interno de la distribución en el establecimiento de salud?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI. 18943875...

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....22..... de09..... de 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN DE ALMACÉN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ²		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación y organización								
01	¿Considera que el diseño de la distribución y almacenamiento es el adecuado para el control de trazabilidad?	X		X		X		
02	¿La ubicación del almacén en la empresa permite llevar un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
03	¿Considera que el tamaño o capacidad del almacén, abastece la producción permitiendo un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
Dirección en la gestión de almacén								
04	¿Se registran, controlan, clasifican, codifican y ubican los productos al momento de ser recepcionados en el almacén mediante kardex u otro documento?	X		X		X		
05	¿Considera que la ubicación los productos de forma adecuada en el almacén permite un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
06	¿Considera que un control de inventarios de los productos durante el almacenamiento permite un mejor control de trazabilidad?	X		X		X		
07	¿Considera que el flujo de entrada y salida de productos de almacén que se utiliza en la empresa es la más adecuada para el control de trazabilidad?							
Control e información en la gestión de almacén								
08	¿Conoce la información relacionada a las mercancías almacenadas, informes de actividades y procedimientos e instrucciones de trabajo?		X	X		X		
09	¿Considera que las estanterías adecuadas en almacén permiten un control de trazabilidad?	X		X		X		
10	¿Considera que los productos almacenados y adecuadamente almacenados permiten un control de trazabilidad?	X		X		X		
11	¿Considera que a tecnología que utiliza la empresa en el almacén es la más adecuada para el control de trazabilidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X), Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Gabriel Antonio Galindo Rilla

DNI 19928586

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....23.....de.....09.....de 2021



Mg. CPC Gladys Elba
Cabezas Limaco
MAT. 419

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
PROCESO DE DISTRIBUCIÓN**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Formulación del Pedido								
01	¿Se realiza la comprobación de disponibilidad de existencias?	X		X		X		
02	¿Emplea un formato de requerimiento establecido?	X		X		X		
03	¿Solicita mensualmente los requerimientos al personal?	X		X		X		
04	¿Verifica que el requerimiento presentado por el personal cuente con el visto bueno de su jefe inmediato o el medico Jefe del Centro de Salud?	X		X		X		
Autorización de despacho								
05	¿Enumera y registra los pedidos que recepciona?	X		X		X		
06	¿Verifica el stock antes de atender los requerimientos?	X		X		X		
07	¿Para contar con una adecuada rotación del Stock de productos emplea el método FIFO "firts in, firts out" ("primero en entrar, primero en salir")?	X		X		X		
08	¿Al retirar los productos para despacho, procede a descarga la tarjeta de control visible (Kardex)?	X		X		X		
Acondicionamiento de materiales								
9	¿Para la preparación de los pedidos se cuenta con personal capacitado y suficiente?		X	X		X		
10	¿Acondiciona los materiales teniendo en cuenta los cuidados que debe tener cada tipo?	X		X		X		
Control de materiales								
11	¿Genera un documento de salida de materiales para llevar un control interno de la distribución en el establecimiento de salud?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Tabares Leonora Estelita Rillo

DNI 19928586

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....23.....de.....09.....de 2021



Mg. CPC Gladys Elba
Cabezas Limaco
MAT. 419

Firma del experto

Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos

Muestra	Gestión de almacén											SUMA Total
	D1: Planificación y organización			D2: Dirección en la gestión de almacén				D3: Control e información en la gestión de almacén				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
2	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
3	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
4	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
5	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
6	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
7	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
8	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
9	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
10	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
11	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
12	2	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	33
13	3	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	34
14	3	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	34
15	3	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	34
16	3	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	34
17	3	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	34
18	3	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	34
19	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
20	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
21	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
22	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
23	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
24	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
25	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
26	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
27	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	35
28	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	3	36
29	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	3	36
30	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	3	36
31	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	3	36
32	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	3	36
33	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	4	37
34	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	4	37
35	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	4	37
36	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	4	37
37	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	4	37
38	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	4	37
39	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	38
40	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
41	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
42	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
43	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
44	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
45	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
46	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
47	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
48	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
49	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
50	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
51	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
52	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	40
53	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
54	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
55	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
56	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
57	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
58	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
59	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
60	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
61	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
62	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	41
63	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
64	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
65	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
66	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
67	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
68	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
69	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
70	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
71	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
72	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
73	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
74	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
75	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
76	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
77	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
78	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
79	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
80	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
81	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
82	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
83	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
84	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
85	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
86	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42
87	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	42

Muestra	Proceso de distribución											SUMA Total
	D1: Formulación del pedido				D2: Autorización de despacho				D3: Acondicionamiento de materiales		D4: Control de material	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
2	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
3	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
4	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
5	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
6	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
7	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
8	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
9	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
10	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
11	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
12	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
13	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
14	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
15	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
16	1	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	22
17	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	23
18	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	23
19	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	23
20	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	24
21	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	25
22	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	25
23	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
24	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
25	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
26	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
27	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
28	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
29	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
30	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
31	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
32	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
33	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
34	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
35	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	26
36	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
37	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
38	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
39	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
40	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
41	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
42	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
43	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
44	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
45	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
46	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
47	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
48	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	27
49	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	28
50	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	28
51	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
52	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
53	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
54	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
55	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
56	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
57	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
58	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
59	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
60	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
61	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
62	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
63	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
64	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
65	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
66	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
67	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
68	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
69	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
70	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
71	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
72	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
73	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
74	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
75	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
76	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
77	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
78	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
79	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
80	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
81	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
82	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
83	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
84	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
85	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
86	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29
87	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29

Anexo N° 07: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: Lic. Carmela Lezama Rodríguez, representante de la Red de Salud Tayacaja en el cargo de Jefa de Recursos Humanos acepto voluntariamente autorizar el desarrollo de la investigación (aplicación de cuestionario): “Gestión de Almacén y el Proceso de Distribución en la Unidad Ejecutora 403 Red de Salud Tayacaja - 2020” en las oficinas de la institución.

He sido informado de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento del desarrollo de la investigación (aplicación de cuestionario).

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido, para esto puedo contactar al investigador responsable del proyecto al correo electrónico diana.almidon.07@gmail.com y al teléfono 927935634

GOBIERNO REGIONAL HUANCAVELICA
RED DE SALUD TAYACAJA


Lic. CARMELA LEZAMA RODRIGUEZ
(R) RECURSOS HUMANOS

Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento



