

# UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

## Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

### Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



## TESIS

Auditoria de desempeño y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019

- Para Optar** : El Título Profesional de Contador Público
- Presentado por** : Bach. Helio Vivaas Rojas Chamorro  
Bach. Rocio Gomez Meza
- Asesor** : Mg. Cevero Romulo Rojas Leon
- Línea de Investigación institucional** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
- Fecha de Inicio y Culminación** : 14/01/2022 al 13/01/2023

Huancayo-Perú  
2022

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN PÚBLICA**  
**DENTRO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE**  
**HUANCAYO PERIODO 2019**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Helio Vivaas Rojas Chamorro  
Bach. Rocio Gomez Meza

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONALDE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

**PRESIDENTE : DR. VASQUEZ VASQUEZ WILBER GONZALO**

**PRIMER MIEMBRO : DR. ADAUTO AVILA ARMANDO JUAN.**

**SEGUNDO MIEMBRO : MTRO. TORRES QUILLATUPA PEDRO EMIL**

**TERCER MIEMBRO : MG. VILA FLORES JAVIER**

Huancayo, 24 de enero del 2023

**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN PÚBLICA  
DENTRO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
HUANCAYO PERIODO 2019**

**ASESOR:**

**DR. ROJAS LEON CEVERO ROMULO**

**DEDICATORIA:**

En primer lugar, a Dios por permitirnos llegar a cumplir uno de nuestros objetivos, a nuestros padres por el apoyo constante.

**Helio & Rocio**

**AGRADECIMIENTO:**

A nuestra alma mater la Universidad  
Peruana.

**Helio & Rocio**

# CONSTANCIA

## DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

### AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO, AÑO 2019

Cuyo autor(es) : BACH. HELIO VIVAAS ROJAS CHAMORRO.  
BACH. ROCIO GÓMEZ MEZA.

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Asesor(a) : DR. ROJAS LEON CEVERO ROMULO.

Que fue presentado con fecha 23.02.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 27.02.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **29%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Numero 03 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 28 de Febrero del 2023.



Dr. Armando Juan Adauto Ávila  
Director de Unidad de Investigación  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Asesor .....	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	viii
Contenido de tablas.....	xii
Contenido de figuras .....	xiii
Resumen.....	xiii
Palabras claves: Auditoria de desempeño y gestión pública .....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción .....	xv
CAPITULO I .....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	16
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	16
1.2.1. Delimitación espacial.....	19
1.2.2 Delimitación temporal.....	19
1.2.3 Delimitación conceptual o temática .....	19
1.4 Justificación.....	20
1.4.4 Justificación social .....	20
1.4.2 Justificación teórica.....	20
1.4.3 Justificación metodológica.....	20
1.5 Objetivos .....	20

1.5.1 Objetivo General .....	20
1.5.2 Objetivos Específicos.....	20
CAPITULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 Antecedentes del estudio.....	22
2.1.1 A nivel internacional.....	22
2.1.2 A nivel nacional .....	24
2.2 Bases Teóricas.....	25
2.2.1 V <sub>1</sub> : Auditoria de desempeño .....	25
2.2.2 V <sub>2</sub> : Gestión pública .....	28
2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones).....	31
CAPITULO III.....	33
HIPÓTESIS.....	33
3.1 Hipótesis general .....	33
3.2 Hipótesis (s) específica (s).....	33
3.4 Variables (definición conceptual y operacionalización) .....	33
3.4.1 Operacionalizacion de las variables .....	33
CAPITULO IV.....	36
METODOLOGÍA .....	36
4.1 Método de Investigación .....	36
4.1.1 Método universal.....	36
4.1.2 Método específico .....	36
4.2 Tipo de Investigación .....	36
4.3 Nivel de Investigación.....	37
4.4 Diseño de la Investigación.....	37

4.5 Población y muestra .....	37
4.5.1 Población.....	37
4.5.2 Muestra.....	39
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	40
4.6.1 .Técnicas de recolección de datos. ....	40
4.6.2 Instrumentos de recolección de datos. ....	40
4.6.3. Validez y confiabilidad .....	40
4.7 Técnicas de Procedimiento y Análisis de Datos.....	41
4.8. Aspectos éticos de la investigación .....	41
CAPITULO V.....	42
RESULTADOS.....	42
5.1 Descripción de resultados .....	42
5.1.2 Análisis de resultados.....	42
5.2 Contratación de hipótesis.....	52
5.2.1 Hipótesis General.....	53
5.2.2 Hipótesis Especificas .....	53
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	58
CONCLUSIONES .....	61
RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
Anexos .....	67
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	68
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables .....	70
Anexo 3: Matriz de Operacionalización del instrumento .....	74
Anexo 4: Instrumentos de medición de las variables.....	78

Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento .....	82
Anexo 6: La data del procesamiento de datos .....	95
Anexo 7: Consentimiento informado .....	97
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento .....	98

**Contenido de tablas**

Tabla 1 Relación de trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo .....	38
Tabla 2 Muestra .....	39
Tabla 3 Prueba de normalidad .....	42
Tabla 4 Variable auditoría de desempeño .....	42
Tabla 5 Dimensión eficacia .....	43
Tabla 6 Dimensión eficiencia .....	44
Tabla 7 Dimensión economía .....	45
Tabla 8 Dimensión calidad .....	46
Tabla 9 Variable gestión pública .....	47
Tabla 10 Dimensión planeamiento del estado .....	48
Tabla 11 Dimensión planeamiento estratégico .....	49
Tabla 12 Dimensión presupuesto para resultados.....	50
Tabla 13 Dimensión gestión por procesos .....	51
Tabla 14 Correlación.....	52
Tabla 15 Correlación entre la auditoria de desempeño y la gestión pública .....	53
Tabla 16 Correlación entre la eficacia y la gestión pública .....	54
Tabla 17 Correlación entre la eficiencia y la gestión pública.....	55
Tabla 18 Correlación entre la economía y la gestión pública.....	56
Tabla 19 Correlación entre la calidad y la gestión pública.....	57

**Contenido de figuras**

Figura 1 Dificultad de procedimientos de Gobierno por País.....	18
Figura 2 Variable auditoria de desempeño .....	43
Figura 3 Dimensión eficacia .....	44
Figura 4 Dimensión eficiencia .....	45
Figura 5 Dimensión economía.....	46
Figura 6 Dimensión calidad .....	47
Figura 7 Variable gestión pública .....	48
Figura 8 Dimensión planeamiento del estado .....	49
Figura 9 Dimensión planeamiento estratégico.....	50
Figura 10 Dimensión presupuestos para resultados.....	51
Figura 11 Dimensión gestión por procesos.....	52

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general: Establecer la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo. De esta manera, la metodología que se empleó fue: De un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 648 trabajadores de la municipalidad elegida por los investigadores, la muestra de tipo no probabilístico conformada por 74 trabajadores de la entidad, también, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para la prueba de hipótesis general y específica, consecuentemente la validez de los instrumentos fue corroborada por el Alfa de Cronbach. Es así que se concluye, existe una relación directa entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad con un 0,995. Es así que se recomienda al gerente municipal la realización de auditoría de desempeño a la entidad, dado que su utilización puede traer visión más clara, además de evidenciar las deficiencias para el cumplimiento de las metas y objetivos.

**Palabras claves:** Auditoría de desempeño y gestión pública

### **Abstract**

The research had as general objective: Establish the relationship between the performance audit and public management within the municipality of Huancayo. In this way, the methodology that was used was: From a quantitative approach, of an applied type, of a correlational level, of a non-experimental design, the population consisted of 648 workers from the municipality chosen by the researchers, the sample of a non-probabilistic type. Made up of 74 employees of the entity, Spearman's Rho statistic was also used for the general and specific hypothesis test, consequently the validity of the instruments was corroborated by Cronbach's Alpha. Thus, it is concluded, there is a direct relationship between the performance audit and public management within the municipality with 0.995. Thus, the municipal manager is recommended to carry out a performance audit of the entity, since its use can bring a clearer vision, in addition to evidencing the deficiencies for the fulfillment of the goals and objectives.

**Keywords:** Performance audit and public management

## **Introducción**

Las entidades públicas tienen características específicas a diferencia de las organizaciones privadas, estas sin duda son muy importantes dentro de la comprensión y generación de los modelos de gestión, permitiendo funcionar de manera adecuada y cumpliendo con los requisitos de los ciudadanos y generando valor público. Ya que la auditoría de desempeño está orientado a la eficacia, eficiencia, economía y la calidad del uso de los recursos del estado por parte de los funcionarios públicos, siendo de vital importancia la realización frente a las entidades que no tengan una buena gestión pública. Ahora bien, dentro de la entidad se observó la ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y problemas de articulación con el sistema de presupuesto público, que perjudica en gran parte la gestión pública, la cual beneficia a la población en general.

Asimismo, la investigación mostro como objetivo: Establecer la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo, la metodología que se empleo es de aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental, la población conformada por 648 trabajadores. El instrumento que se utiliza para la recolección es la encuesta, el instrumento es el cuestionario. La investigación está estructurada en cinco capítulos tal como se detalla a continuación:

En el capítulo I: planteamiento del problema, capítulo II: marco teórico, capítulo III: hipótesis, capítulo IV: metodología, capítulo V: descripción de los resultados.

**Los Autores.**

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La investigación muestra como problema la inadecuada gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo, el cual representa al vecindario, promueve la adecuada prestación de los servicios públicos locales, fomenta el bienestar de los vecinos y el desarrollo integral y armónico de su localidad. Es así que dentro de la municipalidad se observa las deficiencias que no permiten el logro de los objetivos, los cuales vienen ser un sistema de planeamiento desconectado, ya que no se recoge las necesidades de la población, asimismo, la estructura de organización y funciones ineficaces, esto porque se diseñó una estructura jerárquica sin claridad en los procesos que se realizan, seguido de la producción de bienes y servicios inadecuados ya que no se tiene la capacidad para optimizar los procesos, y finalmente la articulación gubernamental débil ya que se encuentran con limitaciones en su diseño y son pocos efectivos al momento de la articulación entre instituciones. Consecuentemente, las oficinas de control institucional (OCI), se han visto involucrados en escándalos de corrupción como es el caso de la ejecución de la obra de la remodelación del parque Constitución de la ciudad de Huancayo. Es así que, la gestión pública de nuestra provincia, se ha encontrado sumida en escándalos, de diversos actos de corrupción que tiene décadas, y que, en la mayoría de los casos, los funcionarios responsables han salido libres de toda responsabilidad, debido a que también tenemos un sistema judicial corrupto.

Asimismo, este hecho es causado por la falta de una auditoria de desempeño, el cual es un examen de la eficiencia, eficacia, economía y calidad en la producción y en la entrega de los bienes y servicios públicos, con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano. Por otro lado, la ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y problemas de articulación con el sistema de presupuesto público, el inadecuado proceso de producción de

bienes y servicios, la mala infraestructura y equipamiento de gestión son otras de las causas que aquejan el problema ya señalado.

Consecuentemente este hecho repercute en el desempeño de los funcionarios y los colaboradores quienes se verán posiblemente envueltos en actos de corrupción, seguidamente, la población se verá afectada por la paralización de muchas obras, perjudicando así el bienestar de la sociedad.

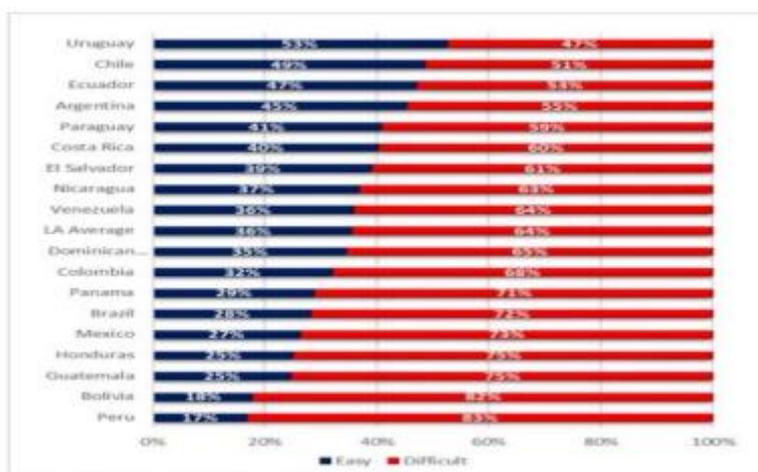
Nuestra investigación propone como mecanismo de control más eficiente a la auditoría de desempeño ya que, como mencionamos ha venido dando resultados positivos en países vecinos. La responsabilidad de la implementación y la ejecución de dicha auditoría, está en manos de la Contraloría, mediante la presente pretendemos difundir a y demostrar la eficiencia de la gestión pública si se implanta este tipo de auditoría en las entidades gubernamentales. Con nuestra investigación se demostrará la relación que pueda existir entre la auditoría de desempeño y la gestión pública. Por ello demostramos la correlación de la dicha relación, el cual nos servirá para poder hacer las recomendaciones pertinentes dentro de la municipalidad provincial de Huancayo.

Dentro de nuestro país, tiene normado el manual de la auditoría de desempeño, desde el año 2016 por la Contraloría General de la república. Cabe señalar que a la fecha no ha existido ninguna evidencia de que este tipo de auditoría se hubiera practicado en alguna institución gubernamental, quedando solo en documentos como es el manual de auditoría de desempeño. Ahora bien, si echamos un vistazo a la auditoría de cumplimiento, el cual es empleado por la Contraloría de la república, mediante sus órganos de control llamados OCI, nos han dejado en duda la eficacia para la detección de los fraudes en las instituciones gubernamentales. La excusa fue siempre que dicha auditoría, está orientada solo a observar el cumplimiento de la normatividad de las instituciones del estado. Algo que nos deja en clara evidencia del apoyo de la corrupción por parte del gobierno central. No queremos especular, pero es un secreto a

voces, que la contraloría ha sido testigo mudo de los diferentes actos de corrupción que han retrasado el desarrollo de nuestro país por mucho tiempo. Si bien el gobierno actual, está tratando hacer frente a dichos actos de corrupción de manera teórica, se está viendo algunos casos destapados, esto a raíz de la presión de la población. Ahora bien, si mencionamos sobre la auditoría de desempeño, como volvimos a mencionar, no existe evidencia de su práctica.

Ministerio de Economía y Finanzas (2021), menciona que, el Perú es el país de la región con mayor dificultad para ejecutar los procedimientos con un índice de 83% como muestra la figura 1, este dato indica lo extremadamente complicado que resulta para un ciudadano interactuar con el Estado y, por otro lado, indica el nivel de ineficiencia de este para brindar sus servicios.

Figura 1  
*Dificultad de procedimientos de Gobierno por País*



Nota: Roseth

La auditoría de desempeño ha venido siendo uno de las herramientas fundamentales para el control gubernamental a nivel mundial. Es así que podemos observar que países vecinos como Chile y Colombia han implementado desde el año 2015 y 2016 respectivamente este sistema de control, en las instituciones estatales con resultados favorables, debido a que se puede observar la disminución de la corrupción en dichos países, así como del auge económico. Cabe señalar que este tipo de auditoría, está enfocada en el control de la eficiencia, eficacia y

calidad del uso de los recursos del estado. Si bien anteriormente las prácticas de control se realizaban únicamente mediante la auditoría de cumplimiento, este siendo desfasado por la auditoría de desempeño o también conocida como la auditoría de gestión. Es necesario mencionar que la corrupción ha venido incrementándose en todos los estamentos gubernamentales a nivel de los países en vía de desarrollo, prueba de ello es la mega corrupción de la empresa brasileña ODEBRECH, destapada por lo Estados Unidos, que alcanzo a las grandes esferas de gobierno, incluidos a nuestro país.

### **1.2.1. Delimitación espacial**

La investigación se realizará en la municipalidad provincial de Huancayo, departamento de Junín.

### **1.2.2 Delimitación temporal**

El desarrollo de la presente investigación comprenderá el año 2019-2020.

### **1.2.3 Delimitación conceptual o temática**

#### **Auditoría de desempeño**

Contraloría General de la República (2015), menciona que “La auditoría de desempeño es un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad en la producción y entrega de los bienes o servicios públicos, con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano” (p.9).

#### **Gestión Publica**

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021), nos dice que “Es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano” (p.27).

## **1.4 Justificación**

### **1.4.4 Justificación social**

Esta investigación simboliza una guía para diferentes profesionales, contadores, empresas, auditores entre otros que utilizaran como una herramienta fundamental “Auditoría de desempeño y la Gestión Pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019”.

### **1.4.2 Justificación teórica.**

La investigación se justifica teóricamente porque pretendemos generalizar los resultados obtenidos, demostrando la importancia de los criterios de las variables estudiadas.

### **1.4.3 Justificación metodológica**

Para lograr los objetivos se elaboraron dos instrumentos para la medición de nuestras variables, los que pasaron por la prueba de confiabilidad y validez por tratarse de variables ordinales y medidas por la escala Likert.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

Establecer la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2019.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

1. Establecer la relación que existe entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2019.
2. Establecer la relación que existe entre la eficiencia y la gestión pública dentro de la municipalidad 2019.
3. Establecer la relación entre la economía y la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2019.

4. Establecer la correlación que existe entre la calidad y la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo periodo 2019.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes del estudio

##### 2.1.1 A nivel internacional

Ariza et al. (2021) en la Universidad Santo Tomas Colombia, presento la investigación titulada **“Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a gobiernos locales: Una revisión de sus obstáculos y fortalezas”**.

El objetivo del artículo fue: analizar la aplicación de algunos modelos de gestión en entidades pertenecientes al sector público y su aplicabilidad a los gobiernos locales en diferentes partes del mundo, la metodología empleada de método científico, concluye que, el análisis permite identificar las principales características de diferentes modelos coadyuvan a los criterios determinantes para el éxito.

Quintanilla (2017) para optar el grado de magister en administración, en la Universidad Nacional de Colombia, presento la investigación titulada **“La reforma de la gestión pública en Colombia: una aproximación a los procesos de rendición de cuentas y análisis de los indicadores de eficiencia del gasto público propuestos”**.

El objetivo de la investigación fue: Identificar las tendencias y metodologías que se han incorporado en diferentes contextos, junto con la difusión de información relacionada con la eficacia del gasto público. Asimismo, la metodología que se empleó dentro de la investigación fue: científica, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, concluye que, esta investigación contribuye a mejorar la comprensión sobre la gestión pública.

Calle (2015), en la Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, para optar el título profesional de ingeniera en contabilidad y auditoría, **“Auditoría de gestión como una herramienta de mejoramiento continuo dentro de la municipalidad de agua potable, alcantarillado y saneamiento ambiental del Cantón Azogues (EMPAL), 2013”**.

La investigación tuvo como objetivo: Establecer la importancia de la auditoría de gestión como una herramienta de mejoramiento para las empresas. La metodología empleada fue: de método científico, concluye que, la falta de una adecuada gestión de las autoridades, el cual provoco que las actividades sean ejecutadas con criterios personales.

Trejos (2015) para optar el grado académico, en la Universidad Militar Nueva Granada, **“Auditoría integral herramienta para el desempeño en las empresas o instituciones públicas o privadas de Colombia”**.

Esta investigación tuvo como objetivo general: Presentar de qué manera la auditoría integral puede convertirse en el instrumento efectivo para verificar la eficacia, la eficiencia y transparencia, con el diseño científico, de tipo aplicada, asimismo, concluye que, se pudo establecer la gran importancia que tiene la auditoría integral como método y herramienta para el mejoramiento de la entidad.

Vallejo (2015), para optar el título profesional, en Universidad Central de Ecuador, **“La auditoría de gestión dentro de la empresa florícola Damagrofarms S.A”**.

El objetivo fue: Obtener una ventaja objetiva, sobre los procesos administrativos dentro de la empresa. Con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, concluye que, la aplicación de la auditoría es importante ya que nos permite realizar una evaluación objetiva, sobre los procesos administrativos.

### 2.1.2 A nivel nacional

Morales (2021) dentro de la Universidad Nacional de Barranca, previo a la obtención del título profesional de contador público **“La auditoría De Desempeño Y Gestión En La Municipalidad Distrital De Pativilca, Año 2020”**.

Dentro del objetivo se encuentra: Determinar la relación existente entre la auditoría de desempeño y la gestión municipal. La investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental, de nivel correlacional, concluye que, se determinó la relación existente entre las variables estudiadas.

Arostegui (2019) para optar el grado académico de doctor en ciencias empresariales, dentro de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, presento la investigación titulada **“Auditoría De Desempeño Y Su Incidencia En La Gestión Institucional De Las Entidades Públicas: Caso Municipalidad Distrital De Paucarpata, Año 2017”**.

Tuvo como objetivo general: Determinar la influencia de la auditoría de desempeño dentro de la gestión institucional esto en la municipalidad de Paucarpata. La metodología empleada fue: de tipo aplicada, de método científico, concluye que, se pudo evidenciar la relación existente entre las variables de estudio.

García et al. (2017) para optar el grado académico de magister en gestión pública, en la universidad del Pacífico, **“La auditoría de desempeño y el rol dentro del fortalecimiento de la gestión pública: Evaluación de cuatro casos de estudio”**.

Tuvo como objetivo: Evaluar las mejoras obtenidas dentro de los 4 casos de estudio como resultados de la realización de las auditorías de desempeño. La metodología empleada fue: de tipo aplicada, de nivel correlacional, asimismo, concluye que, las auditorías de desempeño contribuye en la mejora de los procesos de calidad, brindando así la efectividad del servicio de las áreas y de la población.

Ramos (2017) Sustento la tesis **“Auditoría de desempeño y la gestión dentro de la municipalidad distrital de Palca-Huancavelica 2015”**.

Tuvo como objetivo, el de determinar la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión dentro de la entidad, por consecuencia utilizo el tipo aplicado, el nivel correlacional, el diseño ni experimental, por ultimo concluyó se determinó la relación con un 92.13% llegando a ser muy alta.

Guerra (2016) dentro de la Universidad de Ucayali **“La evaluación de la gestión pública y la auditoría de desempeño dentro de la Universidad Nacional de Ucayali”**.

Con el objetivo de: establecer el nivel de incidencia entre la evaluación de la gestión pública y la auditoria de desempeño, siendo de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental, llegando así a concluir que, los resultados nos permitieron determinar la relación existente entre las variables estudiadas.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 V<sub>1</sub>: Auditoria de desempeño**

#### **2.2.1.1 Definición de Auditoria de Desempeño**

Vara (2017), menciona que “Examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la entrega de bienes y servicios que realizan las entidades públicas con la única finalidad de alcanzar los resultados en beneficio del ciudadano” (p.1).

Contraloría General de la República (2015), menciona que “La auditoría de desempeño un examen de eficacia, eficiencia, economía y calidad dentro de la producción y la entrega de bienes y servicios públicos, con la única finalidad de alcanzar los resultados dentro de los beneficios del ciudadano” (p.9).

Contraloría General de la República (2015), nos dice que “La auditoría no está orientada a determinar las responsabilidades de tipo administrativo funcional, civil o penal” (p.9).

Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022) menciona que

La auditoría de desempeño es un servicio de control posterior realizado por la contraloría, que consiste en el examen independiente, objetivo y confiable con relación a si los proyectos, sistemas, operaciones, programas, actividades o entidades o dependencias operan de conformidad con las dimensiones de economía, eficiencia, eficacia, efectividad, equidad, etc., sostenibilidad ambiental y coherencia política; asimismo, fomenta la gestión por resultados, una buena gobernanza, la rendición de cuentas, y la transparencia en beneficio del ciudadano.

(p.14)

### **Objetivos**

Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022) menciona que los objetivos son:

- Contar con criterios uniformes y terminologías estándar para la realización de una auditoría.
- Desarrollo de las disposiciones que regulan el proceso de planeamiento y el proceso de auditoría de desempeño.

### **Características**

Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022), la auditoría de desempeño muestra con las siguientes características:

- Constructiva.
- Interdisciplinaria.
- Orientación a la ciudadanía.
- Participativa.

- Transversal.

**Dimensiones:**

Vara (2017), refiere que, los aspectos son analizadas, según la información disponible, y que permiten concluir sobre el desempeño de la producción y la entrega de un bien o servicio público:

- Eficacia.
- Eficiencia.
- Economía
- Calidad

**2.2.1.2 Dimensiones de auditoría de desempeño****2.2.1.2.1 D<sub>1</sub>: Eficacia**

Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022), menciona que “Se refiere a obtener el máximo de los recursos disponibles, el cual se basa en términos ” (p.14).

**2.2.1.2.2 D<sub>2</sub>: Eficiencia**

Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022), nos menciona que “Obtención de los recursos disponibles entregados en términos de cantidad, calidad u oportunidad” (p.14).

**2.2.1.2.3 D<sub>3</sub>: Economía**

Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022), ostenta que “Minimización de costos de los recursos (insumos). Los recursos deben ser disponibles a su debido tiempo, en calidad y precio” (p.14).

**2.2.1.2.4 D<sub>4</sub>: Calidad**

La Contraloría (2016) menciona que

Es el grado de cumplimiento de los estándares definidos para responder a las necesidades de la población, los cuales se expresan, entre otros, en términos de oportunidad, características técnicas, precisión y continuidad en la entrega de los bienes o servicios o satisfacción de usuarios. (p. 2)

## **2.2.2 V<sub>2</sub>: Gestión pública**

### **2.2.2.1 Definición**

Universidad Continental (2018), menciona que “Enfocada en administración correctamente de los recursos con los que cuenta el país, para impulsar el desarrollo y lograr, que los ciudadanos satisfagan sus necesidades” (p.1).

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) nos dice que

La gestión pública moderna es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano. Esto es una gestión en la que funcionarios públicos calificados y motivados se preocupan en el marco de políticas públicas de estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno por entender las necesidades (como conjunto de acciones que transforman los insumos en productos en la cadena de valor como los de soporte (los sistemas administrativos), con el fin de transformar los insumos en productos de seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o servicios públicos que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos, garantizando sus derechos y al menor costo posible. (p.27)

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021), nos dice que, una gestión pública orientada a los resultados y se alcanzara mediante la siguiente capacidad:

- a) Reasignar los recursos presupuestales para maximizar los niveles de producto y resultados esperados.
- b) Establecer objetivos claros y articulados, a nivel sectorial, así como territorial (nacional, regional y local), expresado en metas de producción como son las cantidades de servicios de una determinada calidad.
- c) Desarrollar y optimizar los procesos de producción y de trabajo.
- d) Reordenar o reorganizar a nivel nacional, regional y local, las competencias y funciones contenidas dentro de la estructura funcional.
- e) Establecimiento de un sistema de indicadores de desempeño y resultados.

Bastidas y Pisconte (2009) menciona que “Se enfoca en la organización política soberana de una sociedad humana dentro de un territorio determinado, bajo los regímenes jurídicos, con órganos de gobierno y sistemas de gestión con fines de actividades correctas” ( p. 13).

### **2.2.2.2 Dimensiones de Gestión Pública**

#### **2.2.2.2.1 D1: Planeamiento de estado**

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) menciona que

Las Políticas Públicas son diseños que sustentan la acción pública. Basadas en políticas nacionales del Estado, los gobiernos de turno, establecen prioridades de gobierno claras y pertinentes, tomando en cuenta también las demandas y necesidades de la población, que luego las entidades públicas expresarán en objetivos, metas y los respectivos procesos que los convertirán en productos institucionales: regulaciones, procedimientos administrativos, bienes y servicios públicos, todos los cuales tendrán un impacto positivo en el ciudadano, dados determinados recursos disponibles.(p.29)

#### **2.2.2.2.2 D2: Planeamiento estratégico**

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) nos dice que

El planeamiento estratégico consiste en considerar las prioridades del país y de sus ámbitos de gobierno tanto central, regional y local, por ello mencionamos los siguiente:

- Sobre las oportunidades y la justificación, también sobre los riesgos de un inadecuado accionar del sector público.
- Sobre las demandas que establecen los ciudadanos.
- Sobre el entorno macro económico, legal, político y también institucional.
- Sobre las formas de sociedades se organiza para resolver las demandas.
- Sobre la forma como el Estado ha venido satisfaciendo las necesidades mediante las políticas y las estartegias.

#### **2.2.2.2.3 D3: Presupuesto para resultados**

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) refiere que

Un Estado moderno al servicio del ciudadano, además de objetivos claros, requiere que sus presupuestos sean asignados también con orientación a resultados, es decir, en función a los productos que los ciudadanos esperan recibir para satisfacer sus demandas. Sobre todo, considerando que los recursos son escasos, lo cual obliga a priorizar. En ese proceso la transparencia y rendición de cuentas son sumamente importantes en los procesos de asignación y evaluación del destino de los recursos.  
(p.30)

#### **2.2.2.2.4 D4: Gestión por procesos**

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) menciona que

Gestión al servicio del ciudadano necesariamente deberá cambiar el tradicional modelo de las organizaciones funcionales y el migrar hacia la organización por los

procesos contenidos dentro de las cadenas de valor de la entidad, que aseguren que los bienes y servicios públicos de su responsabilidad generando resultados e impactos positivos para los ciudadanos. Asimismo, los procesos son definidos como la secuencia de las actividades que transforman la entrada o el insumo de un bien o de un servicio. (p.32)

## **2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones)**

### **Auditoría de desempeño**

Examen de eficacia, eficiencia, economía y calidad de los bienes y servicios, con la finalidad de alcanzar resultados que beneficien a la sociedad.

#### **Eficacia**

Logro o grado de desempeño de los objetivos y metas.

#### **Eficiencia**

Relación entre la creación de un bien o servicio utilizados para un fin determinado.

#### **Economía**

Capacidad de dirigir los recursos financieros.

#### **Calidad**

Grado de observancia de los estándares definidos con el fin de conocer las necesidades de la población.

#### **Gestión Pública**

Organización política de una sociedad humana dentro del territorio determinado.

#### **Planeamiento del estado**

Sustentan la acción pública, establecen prioridades de gobierno claras y pertinentes.

#### **Planeamiento estratégico**

Consideraciones de las prioridades del país y de los ámbitos de gobierno.

**Presupuesto para resultados**

Servicio del ciudadano, que requiere de los presupuestos asignados a la orientación de resultados.

**Gestión por procesos**

Gestión al servicio del ciudadano necesariamente deberá cambiar el modelo de la organización.

## CAPITULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1 Hipótesis general

Existe una relación directa entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2019.

#### 3.2 Hipótesis (s) específica (s)

1. Existe una relación directa entre la eficacia y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo periodo 2019.
2. Existe relación directa entre la eficacia y la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2019.
3. Existe relación directa entre la economía y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo 2019.
4. Existe una relación directa entre la calidad y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo 2019.

#### 3.4 Variables (definición conceptual y operacionalización)

**Variable 1: Auditoría de desempeño**

**Variable 2: Gestión pública**

##### 3.4.1 Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
-----------	-----------------------	-------------	-------------	-------------	--------------------

<b>Auditoria de Desempeño</b>	Contraloría General de la República (2015), menciona que “La auditoría de desempeño es un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad en la producción y entrega de los bienes o servicios públicos, con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano” (p.9).	<b>Eficacia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos previstos</li> <li>• Términos de productos</li> </ul>	Cuestionario	Ordinal
		<b>Eficiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención de recursos</li> <li>• Recursos utilizados</li> </ul>		
		<b>Economía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos de los recursos</li> <li>• Calidad apropiada</li> </ul>		
		<b>Calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de cumplimiento</li> <li>• Necesidades de la población</li> </ul>		
<b>Gestión Pública</b>	Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) nos dice que La gestión pública moderna es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano. Esto es una gestión en la que funcionarios públicos calificados y motivados se preocupan en el marco de políticas públicas de estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno por entender las	<b>Planeamiento del estado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas públicas</li> <li>• Prioridades de gobierno</li> </ul>		
		<b>Planeamiento estratégico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioridades del país</li> <li>• Compromisos políticos</li> </ul>		
		<b>Presupuesto para resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos claros</li> <li>• Orientación a resultados</li> </ul>		

	<p>necesidades (como conjunto de acciones que transforman los insumos en productos en la cadena de valor como los de soporte (los sistemas administrativos), con el fin de transformar los insumos en productos de seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o servicios públicos que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos, garantizando sus derechos y al menor costo posible. (p.27)</p>	<p><b>Gestión por procesos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización funcional</li> <li>• Servicios públicos</li> </ul>		
--	---	------------------------------------	--	--	--

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Método de Investigación**

##### **4.1.1 Método universal**

“El método de la investigación fue el científico, porque es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas, el cual permite alcanzar los resultados y/o objetivos” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.23).

##### **4.1.2 Método específico**

###### **Método inductivo**

“Con este método se suelen analizar los casos particulares a partir de las que se extrajeron las conclusiones y recomendaciones” (Valderrama 2017 p.62).

Comenzamos con la recolección de datos para poder dar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

###### **Método deductivo**

“Se parte de una premisa para poder sacar las conclusiones” (Valderrama 2017 p.61).

Basado en el análisis de las variables.

#### **4.2 Tipo de Investigación**

“La investigación fue de tipo aplicada ya que se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para poder solucionar problemas específicos generando así bienestar a la población en general” (Valderrama y Jaimes 2019 p.250).

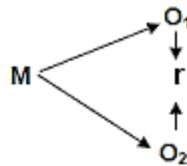
### 4.3 Nivel de Investigación

Hernández et al. (2010) refiere que: “La investigación fue de nivel correlaciona, ya que se asocian variables mediante un patrón predecible” (p. 93).

### 4.4 Diseño de la Investigación

“La investigación fue de diseño no experimental, porque no se manipulan las variables” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.174).

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 4.5 Población y muestra

#### 4.5.1 Población

Carrasco (2016) “Conjunto de elementos es decir unidades de análisis, los cuales pertenecen al ámbito espacial del trabajo de investigación” (p. 236). La población se encuentra conformada por 648 trabajadores dentro de la municipalidad de Huancayo, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 1  
Relación de trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO							
CAP - 2020							
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACIÓN						TOTAL
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	
<b>ORGANOS DE ALTA DIRECCIÓN</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
ALCALDIA	1				2	1	4
GERENCIA MUNICIPAL	1				2	2	5
<b>ORGANO DE CONTROL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL			1	1	1	1	4
<b>ORGANO DE DEFENSA JUDICIAL</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	<b>4</b>
PROCURADURIA PUBLICA MUNICIPAL		1		1		2	4
<b>ORGANOS DE ASESORAMIENTO</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>28</b>
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA		1		2		2	5
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		1		2		2	5
SUBGERENCIA DE PROGRAMACION MULTIANUAL DE INVERSIONES		1		2	2	2	7
SUBGERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION		1			4	1	6
SUB GERENCIA DE PLANES Y COOPERACION TECNICA INTERNACIONAL		1		2	1	1	5
<b>ORGANOS DE APOYO</b>		<b>7</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>66</b>
SECRETARIA GENERAL		1		1		7	9
SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES		1		1		2	4
GERENCIA DE ADMINISTRACION		1				1	2
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS		1		3		6	10
SUB GERENCIA DE ABASTECIMIENTO		1		2	1	24	28
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD		1		2	2	2	7
SUBGERENCIA DE TESORERIA		1				5	6
<b>ORGANOS DE LINEA</b>		<b>7</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>485</b>	<b>529</b>
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO		1		6	4	14	25
GERENCIA DE PROMOCION ECONOMIA Y TURISMO		1		2	2	13	18
GERENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS		1		3		310	314
GERENCIA DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL		1		4	7	9	21
GERENCIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE		1		3		9	13
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA		1		1		49	51
GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS		1		5		81	87
<b>ORGANOS DESCONCENTRADOS</b>		<b>2</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
INSTITUTO DE LA JUVENTUD Y CULTURA		1			1	0	2
CENTRO MEDICO MUNICIPAL		1			3	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>548</b>	<b>648</b>
<b>TOTAL, OCUPADOS</b>					<b>614</b>		
<b>TOTAL, PREVISTOS</b>					<b>34</b>		
<b>TOTAL, GENERAL</b>					<b>648</b>		

Nota: CAP de la municipalidad provincial de Huancayo

#### 4.5.2 Muestra.

“El muestreo fue el no probabilístico, el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.200). Es así que nuestra muestra estuvo conformada por 74 trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo, tal como se detalla a continuación:

Tabla 2  
Muestra

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO CAP - 2020							
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACION						TOTAL
	FP	EC	SP- DS	SP- EJ	SP- ES	SP- AP	
ALCALDIA	1				2	1	4
GERENCIA MUNICIPAL	1				2	2	5
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL			1	1	1	1	4
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		1		2		2	5
SUBGERENCIA DE PROGRAMACION MULTIANUAL DE INVERSIONES		1		2	2	2	7
SECRETARIA GENERAL		1		1		7	9
SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES		1		1		2	4
GERENCIA DE ADMINISTRACION		1				1	2
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS		1		3		2	6
SUB GERENCIA DE ABASTECIMIENTO		1		2	1	4	8
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD		1		2	2	2	7
SUBGERENCIA DE TESORERIA		1				5	6
GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS		1		2		4	7
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>74</b>
<b>TOTAL</b>							<b>74</b>

Nota: Portal de Transparencia Muni Huancayo

Para los criterios de inclusión tenemos a (alcaldía, gerencia general, órgano de control institucional, gerencia de planeamiento y presupuesto, subgerencia de programación multianual de inversiones, gerencia de comunicaciones, secretaria general, secretaria general, subgerencia de comunicaciones, gerencia de administración, subgerencia de recursos humanos,

subgerencia de abastecimiento, subgerencia de contabilidad, subgerencia de tesorería, gerencia de obras públicas), quienes tienen conocimiento de nuestras variables de estudio, y aquellas personas que desearon participar de manera voluntaria.

Dentro de los criterios de exclusión se encuentran los demás trabajadores de la municipalidad quienes no tienen conocimiento de nuestras variables de estudio.

## **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **4.6.1 .Técnicas de recolección de datos.**

“En la presente investigación se utilizó la encuesta como técnica, ya que es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p. 314).

### **4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.**

“Para el logro de los objetivos se empleó el cuestionario, ya que explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (Hernández Fernández y Baptista 2014 p. 196).

### **4.6.3. Validez y confiabilidad**

#### **4.6.3.1 Validez**

“Esta prueba de validez de contenido se realiza por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad” (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270). En la investigación se utilizó la validez de pertinencia, la cual se muestra en el anexo 5.

#### **4.6.3.2 Confiabilidad**

(Valderrama & Jaimes, 2019) refieren que “Para la prueba de confiabilidad se utiliza los resultados de la prueba piloto. Este análisis estadístico se empleó fue el Alfa de Cronbach, porque nuestra investigación es de medición ordinal” (p.265).

#### **4.7 Técnicas de Procedimiento y Análisis de Datos**

Dentro de este punto se utilizó:

- ✓ Estadística inferencial: La cual se utilizó para la contrastación de la hipótesis.
- ✓ Estadística descriptiva: Se utilizó para explicar los resultados en tablas y figuras.

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

Esta investigación está sometida a las pruebas de plagio y similares, para lo cual nos ponemos a disposición de la ley universitaria.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

##### 5.1.2 Análisis de resultados

Tabla 3

*Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Auditoría de desempeño	,164	74	,000	,884	74	,000
Gestión pública	,154	74	,000	,906	74	,000

Nota: SPSS 25

**Interpretación:** Mediante la tabla 3 y con la prueba de Kolmogórov-Smirnov; el cual nos señala que las distribuciones de los datos son normales y que por ello se emplea el Rho de Spearman para la prueba de la hipótesis.

Tabla 4

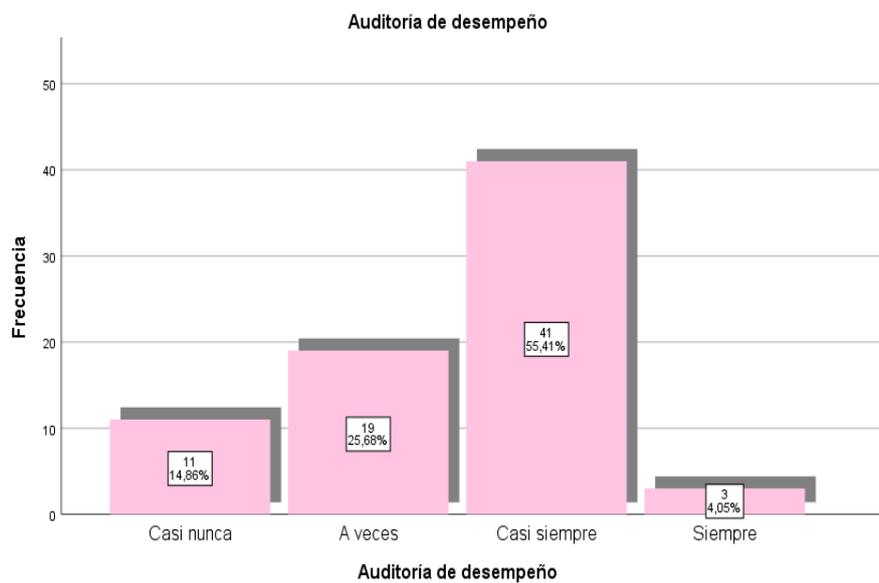
*Variable auditoría de desempeño*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Casi nunca	11	14,9
A veces	19	25,7
Casi siempre	41	55,4
Siempre	3	4,1
Total	74	100,0

Nota: SPSS 25

Interpretación: De los 74 encuestados, el 56%, llegando a ser la mayoría de los encuestados, manifestaron que casi siempre se realiza una auditoría de desempeño a fin de lograr los objetivos y metas dentro de la municipalidad.

Figura 2  
Variable auditoria de desempeño



Nota: IBM 25

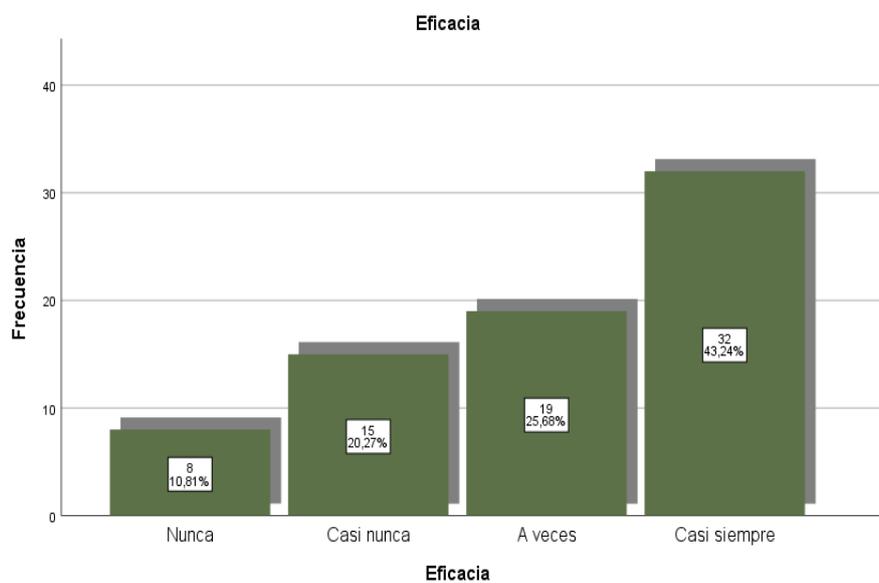
Tabla 5  
Dimensión eficacia

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido Nunca	8	10,8
Casi nunca	15	20,3
A veces	19	25,7
Casi siempre	32	43,2
Total	74	100,0

Nota: SPSS 25

Interpretación: El 44% de los encuestados manifestaron que casi siempre existe una eficacia para el cumplimiento de las metas y objetivos.

Figura 3  
Dimensión eficacia



Nota: SPSS 25

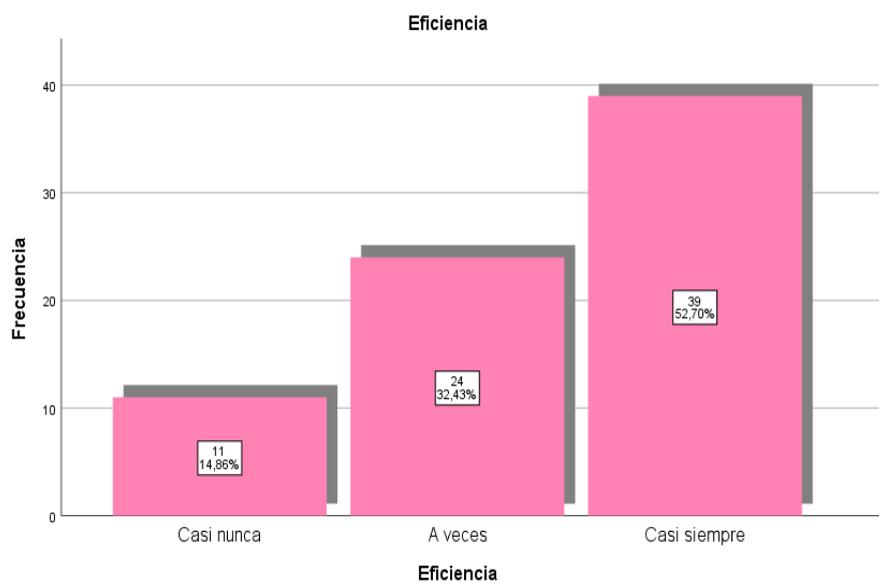
Tabla 6  
Dimensión eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Casi nunca	11	14,9
A veces	24	32,4
Casi siempre	39	52,7
Total	74	100,0

Nota: IBM 25

Interpretación: La mayoría de encuestados, llegando a ser 39 mencionaron que casi siempre se suele utilizar medidas de eficiencia técnica dentro de la municipalidad.

Figura 4  
Dimensión eficiencia



Nota: IBM 25

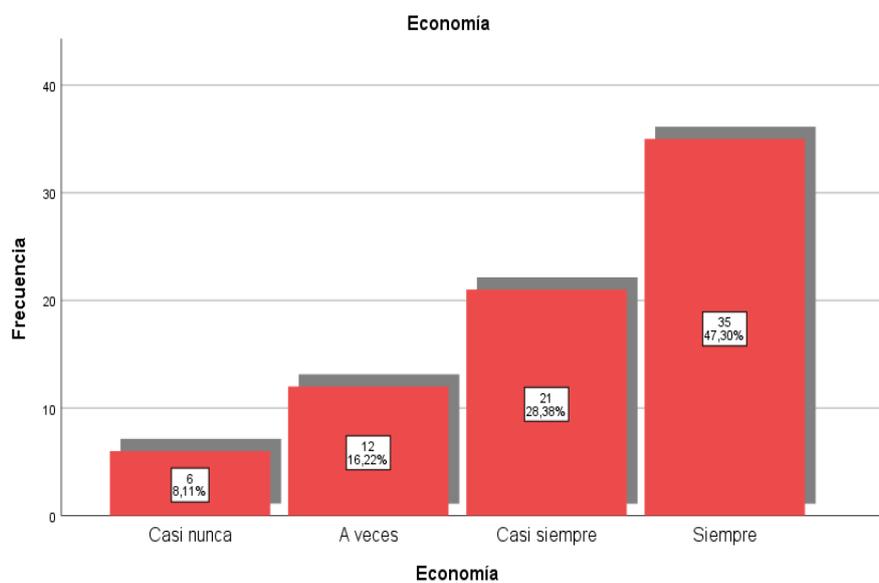
Tabla 7  
Dimensión economía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	6	8,1
	A veces	12	16,2
	Casi siempre	21	28,4
	Siempre	35	47,3
	Total	74	100,0

Nota: SPSS versión 25

Interpretación: El 47% quienes llegaron a ser la mayoría ostentaron que siempre se toma en consideración los factores productivos y económicos, a fin de satisfacer las necesidades de la población.

Figura 5  
Dimensión economía



Nota: SPSS v 25

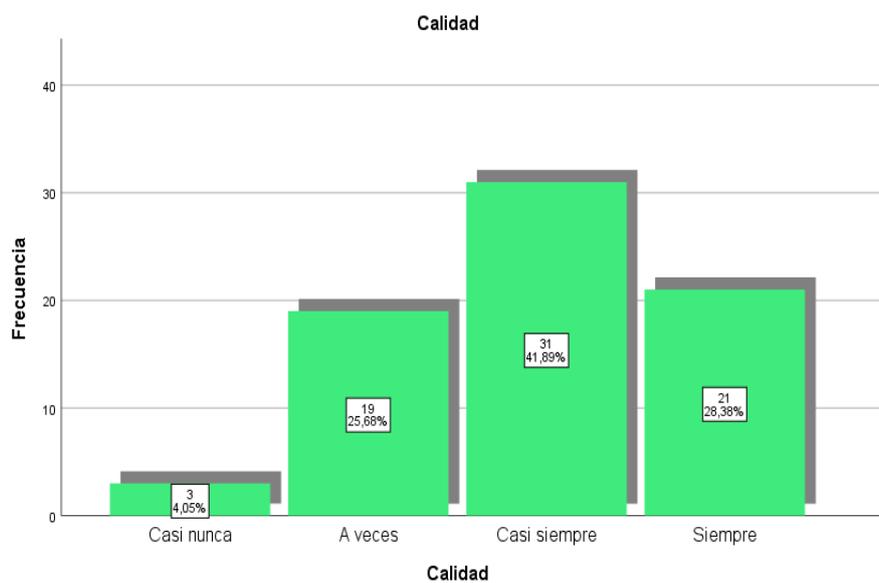
Tabla 8  
Dimensión calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	3	4,1
	A veces	19	25,7
	Casi siempre	31	41,9
	Siempre	21	28,4
	Total	74	100,0

Nota: IBM 25

Interpretación: Según la tabla 8, se pudo constatar que el 42% quienes conforman la mayoría de encuestados manifestaron que casi siempre existe un seguimiento de las medidas correctivas a fin de asegurar la calidad de vida de la población.

Figura 6  
Dimensión calidad



Nota: SPSS 25

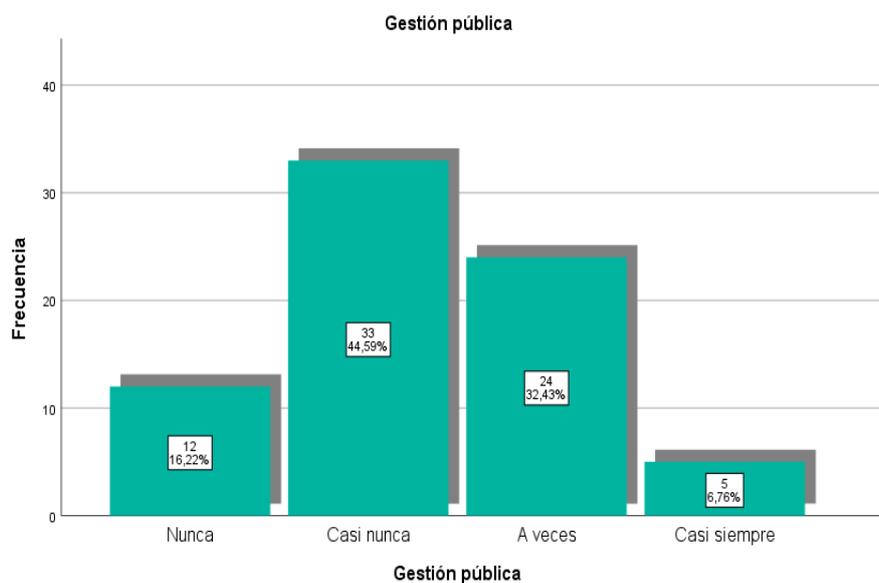
Tabla 9  
Variable gestión pública

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	12	16,2
	Casi nunca	33	44,6
	A veces	24	32,4
	Casi siempre	5	6,8
	Total	74	100,0

Nota: IBM 25

Interpretación. De los 74 trabajadores, el 45% manifestó que casi nunca existió una administración eficiente de los recursos para satisfacer las necesidades de la población.

Figura 7  
Variable gestión pública



Nota: IBM 25

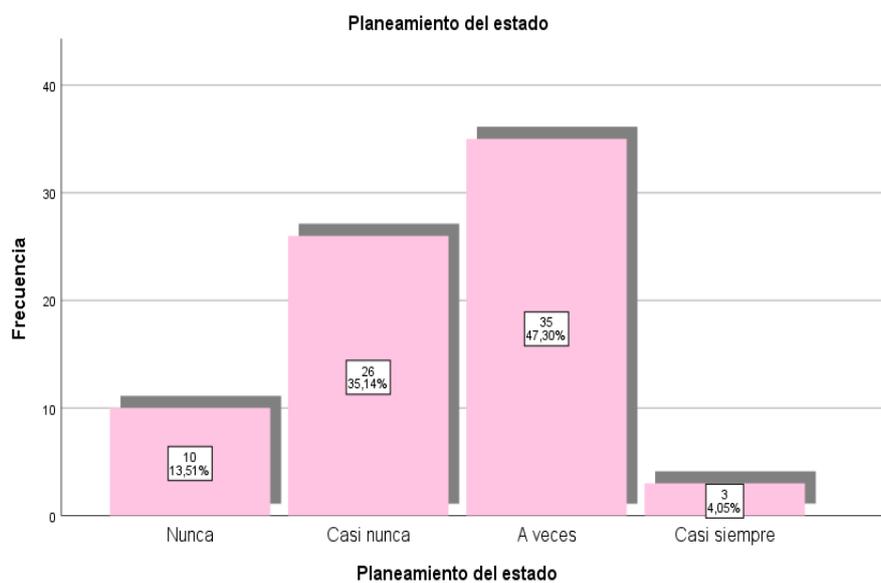
Tabla 10  
Dimensión planeamiento del estado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	10	13,5
	Casi nunca	26	35,1
	A veces	35	47,3
	Casi siempre	3	4,1
	Total	74	100,0

Nota: SPSS 25

Interpretación. Para los 35 trabajadores quienes mencionaron que a veces existe un planeamiento del estado a fin de poder cumplir con los objetivos y metas.

Figura 8  
Dimensión planeamiento del estado



Nota: elaboración de la IBM SPSS25

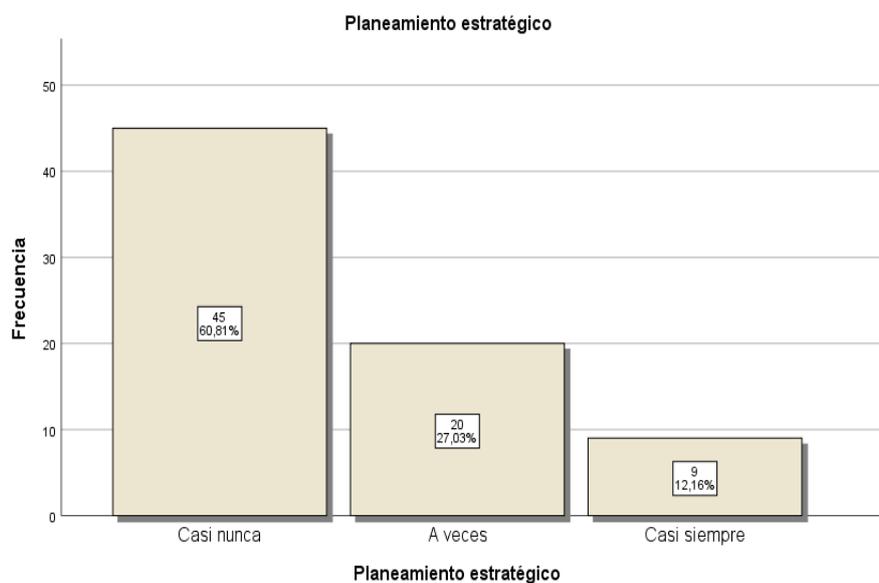
Tabla 11  
Dimensión planeamiento estratégico

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Casi nunca	45	60,8
	A veces	20	27,0
	Casi siempre	9	12,2
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>

Nota: IBM 25

Interpretación. El 61% llegando a ser la mayoría ostentaron que a veces existe un planeamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos y metas.

Figura 9  
Dimensión planeamiento estratégico



Nota: IBM 25

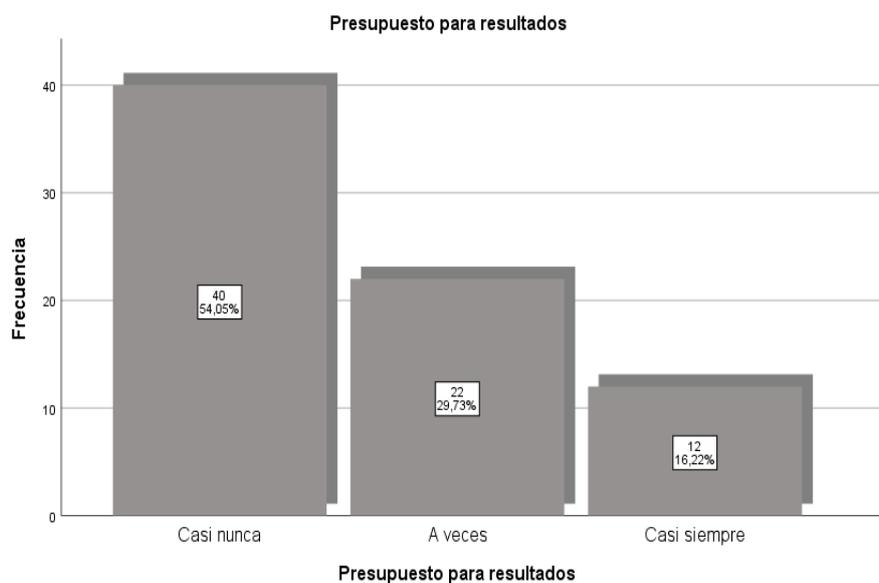
Tabla 12  
Dimensión presupuesto para resultados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	40	54,1
	A veces	22	29,7
	Casi siempre	12	16,2
	Total	74	100,0

Nota: SPSS 25

Interpretación: El 55% ostentaron que casi nunca existe un presupuesto para resultados, lo que perjudica a la población.

Figura 10  
Dimensión presupuestos para resultados



Nota: SPSS 25

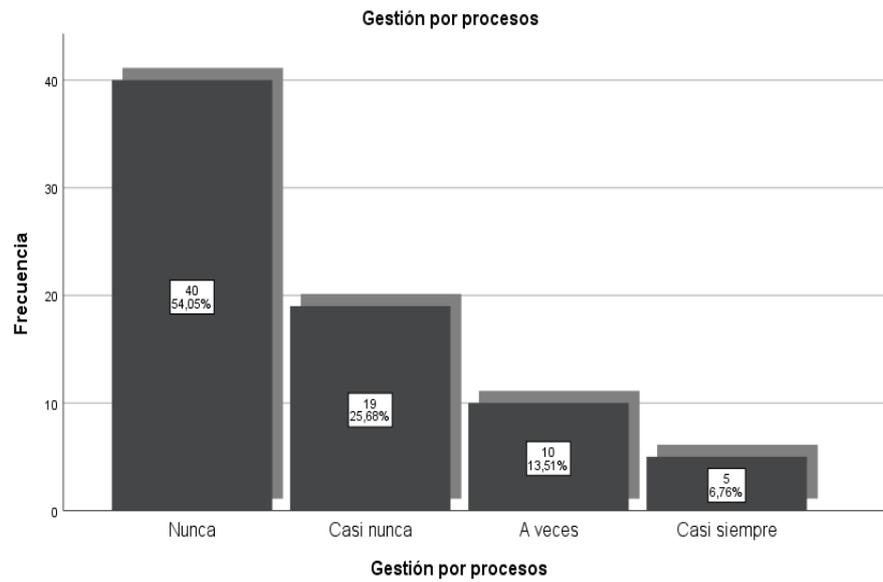
Tabla 13  
Dimensión gestión por procesos

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Nunca	40	54,1
Casi nunca	19	25,7
A veces	10	13,5
Casi siempre	5	6,8
Total	74	100,0

Nota: IBM 25

Interpretación. El 54% quienes son la mayoría manifestaron que nunca existe una gestión por procesos dentro de la entidad, lo que perjudica a la población.

Figura 11  
Dimensión gestión por procesos



Nota: SPSS versión 25

## 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 14  
Correlación

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

### 5.2.1 Hipótesis General

**HG (alterna):** Existe una relación directa entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo 2019.

**Ho (nula):** La auditoría de desempeño no se relación directamente con la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo en el periodo 2019.

Nivel de significación 0.05

Tabla 15

*Correlación entre la auditoria de desempeño y la gestión pública*

Correlaciones			Auditoría de desempeño	Gestión pública
Rho de Spearman	Auditoría de desempeño	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 74 ,995**	,995** ,000 74 1,000
	Gestión pública		,000 74	. 74

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación:  $p=0,000 < 0,05$  donde rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna que es: Existe una relación directa entre la auditoría de desempeño y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo de un 0,995, de lo que podemos mencionar que, a mejor realización de la auditoría de desempeño, mejor será la gestión pública dentro de la municipalidad.

### 5.2.2 Hipótesis Especificas

#### Hipótesis Especifica 1

**HG (alterna):** Existe relación directa entre la eficacia y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo 2019.

**Ho (nula):** La eficacia no se relación directamente con la gestión pública de la municipalidad de Huancayo 2019.

Nivel de significación 0.05

Tabla 16

*Relación entre la eficacia y la gestión pública*

		Correlaciones	
		Eficacia	Gestión pública
Rho de Spearman	Eficacia	1,000	,979**
	Gestión pública	,979**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	74	74

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Según la tabla 16 donde se muestra que el p valor es  $0,000 < 0,05$  lo cual significa que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna con un Rho de 0,979, de lo que mencionamos que, a mayor eficacia de los trabajadores de la entidad, mejor será la gestión pública.

### Hipótesis Especifica 2

**HG (alterna):** Existe relación directa entre la eficiencia y la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo 2019.

**Ho (nula):** La eficiencia no se relaciona directamente con la gestión pública en la municipalidad de Huancayo.

Nivel de significación 0.05

Tabla 17  
*Relación entre la eficiencia y la gestión pública*

		<b>Correlaciones</b>		
		<b>Eficiencia</b>	<b>Gestión pública</b>	
Rho de Spearman	Eficiencia	Coeficiente de correlación	1,000	,978**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	74	74
	Gestión pública	Eficiencia	,978**	1,000
Gestión pública		,000	.	
		74	74	

Nota: SPSS 25

Interpretación: Aquí observamos que el p valor es 0,000 lo que es menor a 0,05, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que es la relación entre la eficacia y la variable gestión pública, así podemos mencionar que a mayor eficacia de los trabajadores, mejor será la gestión pública dentro de la municipalidad.

### **Hipótesis Especifica 3**

**HG (alterna):** Existe una relación directa entre la economía y la gestión pública en la municipalidad de Huancayo 2019.

**Ho (nula):** La economía no se relaciona directamente con la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo 2019.

Nivel de significación 0.05

Tabla 18  
*Relación entre la economía y la gestión pública*

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Economía</b>	<b>Gestión pública</b>
Rho de Spearman	Economía	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,980**
		N	74
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	,980**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	74

Nota: SPSS 25

Interpretación: De  $p=0,000 < 0,05$  donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un Rho de 0,980, mencionamos que, a mejor economía dentro de la entidad, mejor será la gestión pública.

#### **Hipótesis Especifica 4**

**HG (alterna):** Existe una relación directa entre la calidad y la gestión pública en la municipalidad provincial de Huancayo 2019.

**Ho (nula):** La calidad no se relaciona directamente con la gestión pública dentro de la municipalidad de Huancayo 2019.

Nivel de significación 0.05

Tabla 19  
*Relación entre la calidad y la gestión pública*

		<b>Correlaciones</b>	
		<b>Calidad</b>	<b>Gestión pública</b>
Rho de Spearman	Calidad		
	Gestión pública		
	Coeficiente de correlación	1,000	,983**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	74	74
		,983**	1,000
		,000	.
		74	74

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Mediante la tabla 19, se evidencia que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna corroborado con un Rho de 0,983, de lo que ostentamos que, a mejor calidad en la entrega de bienes y servicios, mejor será la gestión pública dentro de la municipalidad.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos según la encuesta, las cuales nos ayudaron a interpretar y poder analizar los resultados obtenidos, podemos detallar lo siguiente:

La hipótesis general fue corroborada con el estadístico Rho de Spearman, el cual nos coadyuvo a determinar la relación existente entre la auditoría de desempeño y la gestión Pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo, con un 0,995, lo que representa una correlación positiva muy alta y podemos mencionar que, la realización de una auditoría de desempeño, mejorara la gestión pública dentro de la entidad, lo que beneficia a la población en general. Dicho resultado es corroborado con la investigación de, Morales (2021) **“Auditoría De Desempeño Y Gestión En La Municipalidad Distrital De Pativilca, Año 2020”**. “La hipótesis general de estudio fue: Existe una relación significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pativilca, año 2020, la cual fue contrastada mediante una prueba seleccionada previa aplicación de una prueba de bondad de ajuste con la finalidad de establecer si la prueba de contraste sería paramétrica o no paramétrica. Se confirmó la hipótesis general de estudio que establece la correlación entre ambas variables, con lo cual se pudo determinar recomendaciones que conlleven a efectivizar la auditoría de desempeño, brindándole mayor importancia, con la finalidad de reducir los niveles de mal manejo de los recursos de los gobiernos locales y con ello mejorar la calidad y el nivel de la gestión municipal, tanto en el ámbito distrital como provincial”. Seguidamente, Ramos (2017) Sustento la tesis El presente trabajo de investigación científica titulado **“Auditoría de desempeño y gestión de la municipalidad distrital de palca – Huancavelica, periodo 2015”**. “La conclusión principal fue: Se ha evidenciado que existe una relación positiva y significativa entre la Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Palca – Huancavelica, periodo 2015. La intensidad de la relación encontrada es de  $r = 92.13\%$  por lo

que dicha relación es directa o positiva y significativa. Asimismo, se ha determinado que en la variable Auditoría de desempeño”.

Por lo que, con respecto a la variable auditoría de desempeño, se determinó que la mayoría de los encuestados ostentaron que casi siempre se realiza una auditoría de desempeño a fin de lograr los objetivos y metas dentro de la entidad, ahora bien este resultado es corroborado con la investigación de, Arostegui (2019), presento la investigación titulada “Auditoria De Desempeño Y Su Incidencia En La Gestión Institucional De Las Entidades Públicas: Caso Municipalidad Distrital De Paucarpata, Año 2017”. “Por tanto, la investigación establece que es relevante y prioritario la ejecución de la auditoría de desempeño debido a que a través de los informes va aportar las recomendaciones para que estas entidades puedan alcanzar los objetivos y las metas que quieran conseguir, y superar en gran medida la ineficacia en la gestión municipal y coadyuva con la gestión institucional en el cumplimiento de sus metas y objetivos”. Seguidamente, García et al. (2017) **“Las Auditorías De Desempeño Y Su Rol En El Fortalecimiento De La Gestión Pública: Evaluación De Cuatro Casos De Estudio”**, “concluye que, las auditorías de desempeño evaluadas se enmarcan dentro del enfoque de la Nueva Gestión Pública, en el sentido que están orientadas a la búsqueda de eficiencia, una mejora de los procesos, de calidad de los servicios que se brindan, como son los casos de: la entrega oportuna, de calidad y en cantidad suficiente de los materiales educativos; la efectividad del servicio de conservación de áreas naturales protegidas, la cobertura del servicio de mantenimiento de vías locales y la eficiencia en el uso de los recursos, y servicios de calidad para el logro de los objetivos propuestos en el programa CunaMás”.

Se logro determinar el objetivo general, y también la importancia de la realización de una auditoría de desempeño dentro de la municipalidad, la cual proporciona incentivos para el aprendizaje y el cambio dentro del gobierno, proporcionando así nueva información y llamando

la atención sobre los resultados. Ya que en gran medida coadyuva a la correcta administración de los recursos del estado a fin de satisfacer las necesidades de las mismas.

Por último, esperamos contribuir con la comunidad científica, ya que nuestra investigación esta en la ruta cuantitativa.

## CONCLUSIONES

1. La auditoría de desempeño se relaciona directamente con la gestión pública dentro de la municipalidad con un Rho de 0,995, lo que representa una correlación muy alta.
2. El estadístico Rho de Spearman permitió determinar la relación de la dimensión eficacia y la variable gestión pública, con un 0,979, de lo que mencionamos que, a mayor eficacia laboral por parte de los trabajadores, mejor será la gestión pública dentro de la municipalidad.
3. Con la ayuda del estadístico se determinó la relación existente entre la eficiencia y la gestión pública dentro de la municipalidad provincial de Huancayo con un 0,978, que representa una correlación significativa.
4. Se ha determinado la correlación entre la economía y la gestión pública, representado por un 0,980, llegando a ser una escala muy alta y confiable.
5. La calidad se relaciona directamente con la gestión pública con un Rho de Spearman de 0,983, haciendo denotar una correlación positiva y muy alta, es por ello que ostentamos que, a mayor calidad en la prestación de los servicios y el otorgamiento de bienes, mejor será la gestión pública dentro de la entidad.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente municipal la realización de auditorías de desempeño a la entidad, dado que su realización puede traer una visión más clara, además de evidenciar las deficiencias para el cumplimiento de las metas y objetivos.
2. Se recomienda a la gerencia municipal dar mayores incentivos laborales a los colaboradores de la municipalidad a fin de que se pueda cumplir con los objetivos y metas propuestas, que es de beneficio para la población.
3. Se recomienda a la gerencia general la realización de capacitaciones a fin de poder utilizar medidas de eficiencia técnica, dado que los bienes a proveer por la municipalidad responden a la demanda de los ciudadanos.
4. Se recomienda a la gerencia municipal definir el proceso de organización y planificación para el desarrollo económico de la misma, de esta manera poder cumplir con la satisfacción de necesidades de los ciudadanos.
5. Se recomienda a la gerencia municipal establecer y dar seguimiento a los mecanismos, programas y acciones que le permitan mejorar los tramites con respecto a las obras y servicios, con el único fin de asegurar la calidad de vida de los ciudadanos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ariza, T. D., Ruidiaz, A. N. B., & Sánchez, C. N. D. (2021). *Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a gobiernos locales: Una revisión de sus obstáculos y fortalezas. 1* [Universidad Santo Tomas Colombia].  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/34819/2021dalilaariza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arostegui, G. V. (2019). *AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS: CASO MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAUCARPATA, AÑO 2017* [UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9230/CODargav.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bastidas, V., David, & Pisconte, R., Jose. (2009). *Gestión\_Pública.pdf*. IDEA Internacional Oficina Región Andina.  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n\\_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Calle, P. C. E. (2015). *Auditoria de gestión como herramienta de mejoramiento continuo en la empresa municipal de agua potable, alcantarillado y saneamiento ambiental del Cantón Azogues (EMPAL), periodo 2013*. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica (Décima)*. San Marcos E.I.R.L.
- Contraloría General de la República. (2015). *Auditoría de Desempeño*.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/tallerdesempeno/documentos/LIBRO\\_1.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/tallerdesempeno/documentos/LIBRO_1.pdf)
- Resolución de Contraloría N° 002-2022-66, (2022)* (testimony of Contraloría General de la República).

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2717969/Resoluci%C3%B3n%20de%20Contralor%C3%ADa%20N%C2%BA%20002-2022-CG.pdf.pdf>

García, C. G., García, C. M., & Monzón, C. E. (2017). *“LAS AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO Y SU ROL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN DE CUATRO CASOS DE ESTUDIO”* [Universidad del Pacífico].

[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1934/Grisel\\_Tesis\\_maestria\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1934/Grisel_Tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guerra, D. S., Severino A. (2016). *"EVALUACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI* [UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI].

<http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3305/00000069TM.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed). McGraw-Hill.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6°). MacGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MCGRAW-HILL.

La Contraloría. (2016). *Directiva N° 008-2016-CG/GPROD “Auditoría de Desempeño” y “Manual de Auditoría de Desempeño”*.

[https://www.inen.sld.pe/portal/documentos/pdf/normas\\_legales/resoluciones\\_contraloria/2016/13052016RES%20N%20122-2016-CG.pdf](https://www.inen.sld.pe/portal/documentos/pdf/normas_legales/resoluciones_contraloria/2016/13052016RES%20N%20122-2016-CG.pdf)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Plan del Gobierno Digital 2021- 2023*.

<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file>

Morales, H. L. F. (2021). *AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PATIVILCA, AÑO 2020* [Universidad Nacional de Barranca].

<https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/96/TESIS%20LEIDY%20MORALES%20UNAB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quintanilla, O. D. A. (2017). *La reforma de la gestión pública en Colombia: Una aproximación a los procesos de rendición de cuentas y análisis de los indicadores de eficiencia del gasto público propuestos* [Universidad Nacional de Colombia].

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/59643/diegoalexanderquintanillaortiz.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramos, C., Alex O. (2017). *“AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALCA - HUANCAMELICA, PERIODO 2015”* [Universidad Nacional de Huancavelica].

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1579/TESIS%20RAMOS%20CLEMENTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros. (2021). *Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2021*.

<https://transparencia.cultura.gob.pe/sites/default/files/transparencia/2020/06/informacion-adicional/modernizaciondelagestionpublica2021.pdf>

Trejos, R. C. (2015). *LA AUDITORÍA INTEGRAL HERRAMIENTA PARA EL DESEMPEÑO EFICIENTE EN LAS EMPRESAS O INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADA DE COLOMBIA* [Universidad Militar Nueva Granada].

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13752/AUDITORIA%20INTEGRAL%20HERRAMIENTA%20PARA%20EL%20DESEMPE%20EFICIENTE%20EN%20LAS%20EMPRESAS%20O%20INSTITUCIONES%20PUBLICAS>

LICAS%20O%20PRIVADAS%20DE%20COLOMBIA.pdf?sequence=2&isAllowed  
=y

Universidad Continental. (2018). *¿Qué es la gestión pública?*

<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/que-es-la-gestion-publica-3-cosas-que-debes-saber>

Valderrama, M. S. (2017). *Metodología del trabajo universitario* (2°). Editorial San Marcos EIR.

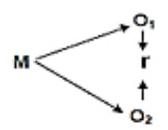
Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). *El desarrollo de la tesis* (1°). San Marcos E.I.R.L.

Vallejo, V., Cristina N. (2015). *AUDITORÍA DE GESTIÓN APLICADA A LA EMPRESA FLORÍCOLA DAMAGROFARMS S.A.* [Universidad Central del Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9052/1/T-UCE-0003-CA191-2015.pdf>

Vara, R. R. (2017). *Auditoria de Desempeño*. <https://rogervara.wordpress.com/auditoria-de-desempeno/>

## **Anexos**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>variables</b>	<b>Metodología</b>
¿Qué relación existe entre la auditoria de desempeño y la Gestión Pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019?	Establecer la relación que existe entre la auditoria de desempeño y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019.	Existe relación directa entre la auditoria de desempeño y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019	<b>Variable 1:</b> Auditoría de desempeño D1: Eficacia D2: Eficiencia D3: Economía D4: Calidad	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método General:</b> Científico <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> General: no experimental esquema:  <pre>           graph TD             M --&gt; O1             M --&gt; O2             O1 -- r --&gt; O2           </pre> Donde: M = Muestra O <sub>1</sub> = Observación de la V. 1. O <sub>2</sub> = Observación de la V. 2. r = Correlación entre dichas variables.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>Variable 2:</b> Gestión publica D1: Planeamiento del estado D2: Planeamiento estratégico D3: Presupuesto para resultados D4: Gestión por procesos	<b>Población:</b> La población se da en base a 648 trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo. <b>Muestra:</b> Tipo no probabilístico, muestreo por conveniencia, serán los 74 trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo. <b>Técnicas:</b> La Encuesta. <b>Instrumentos:</b> El Cuestionario. <b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b> <b>Estadística descriptiva:</b> Tablas de distribución de frecuencias. <b>Estadística inferencial:</b>
¿Qué relación existe entre la eficacia y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019?	Establecer la relación entre la eficacia y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019	Existe relación directa entre la eficacia y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019		
¿Qué relación existe entre la eficiencia y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019?	Establecer la relación entre la eficiencia y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019.	Existe relación directa entre la eficiencia y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019		
¿Qué relación existe entre la economía y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019?	Establecer la relación entre la economía y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019.	Existe relación directa entre la economía y la Gestión Pública de la municipalidad		

Huancayo, año 2019?		provincial de Huancayo, año 2019		Shapiro - Wilk para la normalidad y la “r “de Pearson para la correlación y la prueba de hipótesis:
¿Qué relación existe entre la calidad y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019?	Establecer la relación entre la calidad y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019	Existe relación directa entre la calidad y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019		

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Auditoría de Desempeño</b>	Contraloría General de la República (2015), menciona que “La auditoría de desempeño es un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad en la producción y entrega de los bienes o servicios públicos, con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano” (p.9).	Se elaboro un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 16 ítems para medir las siguientes dimensiones: eficacia, eficiencia, economía y calidad.	<b>Eficacia</b> Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022), menciona que “Se refiere en qué medida se cumplen los objetivos previstos de una intervención pública o entidad o dependencia en términos de productos” (p.14).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos previstos de productos</li> <li>• Términos de productos</li> </ul>	Ordinal
			<b>Eficiencia</b> Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022), nos menciona que “Se refiere a obtener el máximo de los recursos disponibles. Se basa en la relación entre recursos utilizados y productos entregados, en términos de cantidad, calidad u oportunidad” (p.14).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención de recursos</li> <li>• Recursos utilizados</li> </ul>	
			<b>Economía</b> Resolución de Contraloría N° 002-2022-66 (2022), ostenta que “Significa minimizar los costos de los recursos (insumos). Los recursos deben estar disponibles a su debido tiempo, en cantidades y calidad apropiadas y al mejor precio” (p.14).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos de los recursos</li> <li>• Calidad apropiada</li> </ul>	

			<p><b>Calidad</b>  La Contraloría (2016) menciona que  Es el grado de cumplimiento de los estándares definidos para responder a las necesidades de la población, los cuales se expresan, entre otros, en términos de oportunidad, características técnicas, precisión y continuidad en la entrega de los bienes o servicios o satisfacción de usuarios. (p. 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de cumplimiento</li> <li>• Necesidades de la población</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición
<b>Gestión Pública</b>	Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) nos dice que La gestión pública moderna es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano. Esto es una gestión en la que funcionarios públicos calificados y motivados se preocupan en el marco de políticas públicas de estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno por entender las necesidades (como conjunto de acciones que transforman los insumos en productos en la cadena de valor como los de soporte (los sistemas administrativos), con el fin de transformar los insumos en productos de seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o	Se elaboro un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 16 ítems para medir las siguientes dimensiones: planeamiento del estado, planeamiento estratégico, presupuesto para resultados y gestión por procesos.	<p><b>Planeamiento del estado</b>            Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) menciona que Las Políticas Públicas son diseños que sustentan la acción pública. (p.29)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas públicas</li> <li>• Prioridades de gobierno</li> </ul>	Ordinal
			<p><b>Planeamiento estratégico</b>            Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros (2021) nos dice que El Planeamiento Estratégico parte de considerar las prioridades del país y de sus ámbitos de gobierno (central, regional, local). Es, además, un proceso en el que cada institución, además de considerar los compromisos políticos y los mandatos de los planes gubernamentales, reflexionan rigurosamente sobre los temas del entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioridades del país</li> <li>• Compromisos políticos</li> </ul>	

	<p>servicios públicos que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos, garantizando sus derechos y al menor costo posible. (p.27)</p>		<p><b>Presupuesto para resultados</b>          Secretaría de Gestión Pública          Presidencia del Consejo de Ministros (2021) refiere que Un Estado moderno al servicio del ciudadano, además de objetivos claros, requiere que sus presupuestos sean asignados también con orientación a resultados, es decir, en función a los productos que los ciudadanos esperan recibir para satisfacer sus demandas. (p.30)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos claros</li> <li>• Orientación a resultados</li> </ul>	
			<p><b>Gestión por procesos</b>          Secretaría de Gestión Pública          Presidencia del Consejo de Ministros (2021) menciona que Una gestión al servicio del ciudadano necesariamente deberá cambiar el tradicional modelo de organización funcional y migrar hacia una organización por procesos contenidos en las “cadenas de valor” de cada entidad, que aseguren que los bienes y servicios públicos de su responsabilidad generen resultados e impactos positivos para el ciudadano, dados los recursos disponibles. (p.32)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización funcional</li> <li>• Servicios públicos</li> </ul>	

Anexo 3: Matriz de Operacionalización del instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nº	Escala de medición
Auditoría de desempeño	Eficacia	Objetivos previstos	¿Considera Ud., necesario la realización de una auditoria de desempeño dentro de la entidad?	1	Ordinal
			¿La auditoría de desempeño es una herramienta que ayuda al cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	2	
		Términos de productos	¿La municipalidad utiliza de manera racional los recursos asignados por el gobierno central?	3	
			¿El objetivo de la auditoria de desempeño es evitar que los bienes del estado sean mal utilizados?	4	
	Eficiencia	Obtención de recursos	¿Dentro de la municipalidad provincial de Huancayo se suele utilizar medidas de eficiencia técnica orientada a los insumos?	5	
			¿El control de los recursos para la provisión de bienes y servicios públicos se encuentra bajo la supervisión de un personal responsable?	6	
		Recursos utilizados	¿Existe control de los precios a los proveedores de la entidad?	7	
			¿A su parecer la auditoria de desempeño permite identificar factores que afectan la producción y la entrega de bienes y servicios para la población?	8	
	Economía	Costo de los recursos	¿La entidad donde laboras logra contribuir al desarrollo económico del municipio, a fin de mejorar el nivel de vida de la población?	9	
			¿Los colaboradores gozan de beneficios laborales e incentivos, a fin de lograr las metas propuestas dentro de la municipalidad?	10	
		Calidad apropiada	¿Considera Ud., que la auditoria de desempeño se orienta a fomentar una implementación de una gestión con resultados y la rendición de cuentas por los funcionarios?	11	

			¿Los bienes y servicios distribuidos por la municipalidad son de calidad y útil para la población?	12	
<b>Calidad</b>	Grado de cumplimiento		¿A su parecer la realización de una auditoría de desempeño mejora la gestión pública de la entidad?	13	
			¿El cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad se debe al desempeño de los colaboradores?	14	
	Necesidades de la población		¿Realiza gastos superfluos en su organización, es decir gastos innecesarios para el logro de los objetivos?	15	
			¿En su opinión la municipalidad llega a cumplir todas las necesidades de la población?	16	

Variable	Dimensiones	Indicador	Ítems	Nº	Escala de medición
Gestión pública	Planeamiento del estado	Políticas públicas	¿Considera que la atención dentro de la municipalidad es actualizada y eficiente?	1	Ordinal
			¿El gobierno central cumple con su rol rector en el proceso de desarrollo de los servicios públicos hacia los ciudadanos?	2	
		Prioridades de gobierno	¿El gobierno central orienta sus políticas a la descentralización del país?	3	
			¿La municipalidad realiza adecuadamente el examen de logro de los objetivos, a fin de satisfacer las necesidades de la población?	4	
	Planeamiento estratégico	Prioridades del país	¿Los gobiernos regionales son los que fomentan el desarrollo de la economía de sus regiones?	5	
			¿El planeamiento estratégico de la municipalidad tiene que ver con el cumplimiento de las metas y objetivos?	6	
		Compromisos políticos	¿El gobierno regional realiza su gestión en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo?	7	
			¿Existe un compromiso acerca de las funciones y responsabilidades de los funcionarios?	8	
	Presupuesto para resultados	Objetivos claros	¿A su parecer los gobiernos locales fomentan el desarrollo de la economía de su localidad?	9	
			¿Dentro de la municipalidad existe una gestión dinámica en beneficio al ciudadano?	10	
		Orientación a resultados	¿Considera que para el control y el buen desarrollo de la municipalidad es necesario fijar bien los presupuestos públicos?	11	
			¿El gerente general de la municipalidad realiza capacitaciones a fin de obtener buenos resultados por parte de los colaboradores?	12	

	<b>Gestión procesos</b>	Organización funcional	¿Cree Ud., que los gobiernos locales prestan de manera eficiente los Servicios Públicos al ciudadano?	13	
			¿Se cumple con el manual de organizaciones y funciones dentro de la municipalidad?	14	
		Servicios públicos	¿La actual gestión garantiza a la ciudadanía el acceso a servicios de calidad?	15	
			¿Considera Ud., que la gestión moderna garantiza la participación ciudadana y la mejora de la democracia?	16	

#### **Anexo 4: Instrumentos de medición de las variables**

Estimado en esta oportunidad realizamos esta encuesta para recoger su opinión con respecto a la investigación titulada “Auditoría de desempeño y la gestión pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019”. Las respuestas que se obtengan de la presente entrevista serán debidamente procesadas, con el fin de contribuir a la investigación. Quiero manifestarle que la encuesta es anónima.

#### **Cuestionario Sobre la auditoría de desempeño**

##### **Estimado SR(A):**

El presente cuestionario tiene como objetivo realizar la medición de la auditoría de desempeño de la municipalidad provincial de Huancayo. Tenga en cuenta que su valiosa información servirá y permitirá hacer propuestas de mejora al respecto.

#### **I. INFORMACIÓN GENERAL**

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- Es importante responder de manera franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- Llenar el cuestionario con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
<b>Eficacia</b>						
01	¿Considera Ud., necesario la realización de una auditoria de desempeño dentro de la entidad?					
02	¿La auditoría de desempeño es una herramienta que ayuda al cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?					
03	¿La municipalidad utiliza de manera racional los recursos asignados por el gobierno central?					
04	¿El objetivo de la auditoria de desempeño es evitar que los bienes del estado sean mal utilizados?					
<b>Eficiencia</b>						
05	¿Dentro de la municipalidad provincial de Huancayo se suele utilizar medidas de eficiencia técnica orientada a los insumos?					
06	¿El control de los recursos para la provisión de bienes y servicios públicos se encuentra bajo la supervisión de un personal responsable?					
07	¿Existe control de los precios a los proveedores de la entidad?					
08	¿A su parecer la auditoria de desempeño permite identificar factores que afectan la producción y la entrega de bienes y servicios para la población?					
<b>Economía</b>						
09	¿La entidad donde laboras logra contribuir al desarrollo económico del municipio, a fin de mejorar el nivel de vida de la población?					
10	¿Los colaboradores gozan de beneficios laborales e incentivos, a fin de lograr las metas propuestas dentro de la municipalidad?					
11	¿Considera Ud., que la auditoria de desempeño se orienta a fomentar una implementación de una gestión con resultados y la rendición de cuentas por los funcionarios?					
12	¿Los bienes y servicios distribuidos por la municipalidad son de calidad y útil para la población?					
<b>Calidad</b>						
13	¿A su parecer la realización de una auditoría de desempeño mejora la gestión pública de la entidad?					
14	¿El cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad se debe al desempeño de los colaboradores?					
15	¿Realiza gastos superfluos en su organización, es decir gastos innecesarios para el logro de los objetivos?					
16	¿En su opinión la municipalidad llega a cumplir todas las necesidades de la población?					

**¡Muchas gracias!**

## **Instrumento de medición de la variable Gestión Pública**

### **Estimado Sr (a):**

El presente cuestionario tiene como objetivo medir la gestión pública, de mi trabajo de la municipalidad provincial de Huancayo. Su información es de suma importancia, ya que, con ello, propondré mejoras en referencia a mi problema de estudio.

## **II. INFORMACIÓN GENERAL**

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- Es importante responder de manera franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- Llenar el cuestionario con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
<b>Planeamiento del estado</b>						
01	¿Considera que la atención dentro de la municipalidad es actualizada y eficiente?					
02	¿El gobierno central cumple con su rol rector en el proceso de desarrollo de los servicios públicos hacia los ciudadanos?					
03	¿El gobierno central orienta sus políticas a la descentralización del país?					
04	¿La municipalidad realiza adecuadamente el examen de logro de los objetivos, a fin de satisfacer las necesidades de la población?					
<b>Planeamiento estratégico</b>						
05	¿Los gobiernos regionales son los que fomentan el desarrollo de la economía de sus regiones?					
06	¿El planeamiento estratégico de la municipalidad tiene que ver con el cumplimiento de las metas y objetivos?					
07	¿El gobierno regional realiza su gestión en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo?					
08	¿Existe un compromiso acerca de las funciones y responsabilidades de los funcionarios?					
<b>Presupuesto para resultados</b>						
09	¿A su parecer los gobiernos locales fomentan el desarrollo de la economía de su localidad?					
10	¿Dentro de la municipalidad existe una gestión dinámica en beneficio al ciudadano?					
11	¿Considera que para el control y el buen desarrollo de la municipalidad es necesario fijar bien los presupuestos públicos?					
12	¿El gerente general de la municipalidad realiza capacitaciones a fin de obtener buenos resultados por parte de los colaboradores?					
<b>Gestión por procesos</b>						
13	¿Cree Ud., que los gobiernos locales prestan de manera eficiente los Servicios Públicos al ciudadano?					
14	¿Se cumple con el manual de organizaciones y funciones dentro de la municipalidad?					
15	¿La actual gestión garantiza a la ciudadanía el acceso a servicios de calidad?					
16	¿Considera Ud., que la gestión moderna garantiza la participación ciudadana y la mejora de la democracia?					

**¡Muchas gracias!**

### Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento

**Confiabilidad:** Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

#### *Fiabilidad de auditoria de desempeño*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	16

Nota: IBM SPSS

#### *Fiabilidad de gestión pública*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	16

Nota: SPSS versión 25

**Validez:** La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA DE DESEMPEÑO**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Eficacia</b>								
01	¿Considera Ud., necesario la realización de una auditoria de desempeño dentro de la entidad?	X		X		X		
02	¿La auditoria de desempeño es una herramienta que ayuda al cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	X		X		X		
03	¿La municipalidad utiliza de manera racional los recursos asignados por el gobierno central?	X		X		X		
04	¿El objetivo de la auditoria de desempeño es evitar que los bienes del estado sean mal utilizados?	X		X		X		
<b>Eficiencia</b>								
05	¿Dentro de la municipalidad provincial de Huancayo se suele utilizar medidas de eficiencia técnica orientada a los insumos?	X		X		X		
06	¿El control de los recursos para la provisión de bienes y servicios públicos se encuentra bajo la supervisión de un personal responsable?		X	X		X		
07	¿Existe control de los precios a los proveedores de la entidad?	X		X		X		
08	¿A su parecer la auditoria de desempeño permite identificar factores que afectan la producción y la entrega de bienes y servicios para la población?	X		X		X		
<b>Economía</b>								
09	¿La entidad donde laboras logra contribuir al desarrollo económico del municipio, a fin de mejorar el nivel de vida de la población?	X		X		X		
10	¿Los colaboradores gozan de beneficios laborales e incentivos, a fin de lograr las metas propuestas dentro de la municipalidad?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la auditoria de desempeño se orienta a fomentar una implementación de una gestión con resultados y la rendición de cuentas por los funcionarios?	X		X		X		

12	¿Los bienes y servicios distribuidos por la municipalidad son de calidad y útil para la población?		X	X		X		
<b>Calidad</b>								
13	¿A su parecer la realización de una auditoría de desempeño mejora la gestión pública de la entidad?	X		X		X		
14	¿El cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad se debe al desempeño de los colaboradores?	X		X		X		
15	¿Realiza gastos superfluos en su organización, es decir gastos innecesarios para el logro de los objetivos?	X		X		X		
16	¿En su opinión la municipalidad llega a cumplir todas las necesidades de la población?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

Castro Ortega Russ

DNI. 45265579

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....25.... de .....07..... de ..2022.....

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN PÚBLICA**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Planeamiento del estado</b>								
01	¿Considera que la atención dentro de la municipalidad es actualizada y eficiente?	X		X		X		
02	¿El gobierno central cumple con su rol rector en el proceso de desarrollo de los servicios públicos hacia los ciudadanos?	X		X		X		
03	¿El gobierno central orienta sus políticas a la descentralización del país?	X		X		X		
04	¿La municipalidad realiza adecuadamente el examen de logro de los objetivos, a fin de satisfacer las necesidades de la población?	X		X		X		
<b>Planeamiento estratégico</b>								
05	¿Los gobiernos regionales son los que fomentan el desarrollo de la economía de sus regiones?	X		X		X		
06	¿El planeamiento estratégico de la municipalidad tiene que ver con el cumplimiento de las metas y objetivos?		X	X		X		
07	¿El gobierno regional realiza su gestión en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo?	X		X		X		
08	¿Existe un compromiso acerca de las funciones y responsabilidades de los funcionarios?	X		X		X		
<b>Presupuesto para resultados</b>								
09	¿A su parecer los gobiernos locales fomentan el desarrollo de la economía de su localidad?	X		X		X		
10	¿Dentro de la municipalidad existe una gestión dinámica en beneficio al ciudadano?	X		X		X		
11	¿Considera que para el control y el buen desarrollo de la municipalidad es necesario fijar bien los presupuestos públicos?	X		X		X		
12	¿El gerente general de la municipalidad realiza capacitaciones a fin de obtener buenos resultados por parte de los colaboradores?		X	X		X		
<b>Gestión por procesos</b>								
13	¿Cree Ud., que los gobiernos locales prestan de manera eficiente los Servicios Públicos al ciudadano?	X		X		X		

14	¿Se cumple con el manual de organizaciones y funciones dentro de la municipalidad?	X		X		X	
15	¿La actual gestión garantiza a la ciudadanía el acceso a servicios de calidad?	X		X		X	
16	¿Considera Ud., que la gestión moderna garantiza la participación ciudadana y la mejora de la democracia?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

Castro Ortega Russ

DNI. 45265579

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....25..... de .....07..... de ..2022.....

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA DE DESEMPEÑO**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Eficacia</b>								
01	¿Considera Ud., necesario la realización de una auditoria de desempeño dentro de la entidad?	X		X		X		
02	¿La auditoria de desempeño es una herramienta que ayuda al cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	X		X		X		
03	¿La municipalidad utiliza de manera racional los recursos asignados por el gobierno central?	X		X		X		
04	¿El objetivo de la auditoria de desempeño es evitar que los bienes del estado sean mal utilizados?	X		X		X		
<b>Eficiencia</b>								
05	¿Dentro de la municipalidad provincial de Huancayo se suele utilizar medidas de eficiencia técnica orientada a los insumos?	X		X		X		
06	¿El control de los recursos para la provisión de bienes y servicios públicos se encuentra bajo la supervisión de un personal responsable?		X	X		X		
07	¿Existe control de los precios a los proveedores de la entidad?	X		X		X		
08	¿A su parecer la auditoria de desempeño permite identificar factores que afectan la producción y la entrega de bienes y servicios para la población?	X		X		X		
<b>Economía</b>								
09	¿La entidad donde laboras logra contribuir al desarrollo económico del municipio, a fin de mejorar el nivel de vida de la población?	X		X		X		
10	¿Los colaboradores gozan de beneficios laborales e incentivos, a fin de lograr las metas propuestas dentro de la municipalidad?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la auditoria de desempeño se orienta a fomentar una implementación de una gestión con resultados y la	X		X		X		

	rendición de cuentas por los funcionarios?						
12	¿Los bienes y servicios distribuidos por la municipalidad son de calidad y útil para la población?		X	X		X	
<b>Calidad</b>							
13	¿A su parecer la realización de una auditoría de desempeño mejora la gestión pública de la entidad?	X		X		X	
14	¿El cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad se debe al desempeño de los colaboradores?	X		X		X	
15	¿Realiza gastos superfluos en su organización, es decir gastos innecesarios para el logro de los objetivos?	X		X		X	
16	¿En su opinión la municipalidad llega a cumplir todas las necesidades de la población?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....26..... de .....07..... de 2022



Dr. Jaime R. Fernández Jesús  
EPOC. Nº 08.1984/000/01  
AUDITOR RESPONSABLE  
EPOC Nº 08.1984/000/01

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN PÚBLICA**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Planeamiento del estado</b>								
01	¿Considera que la atención dentro de la municipalidad es actualizada y eficiente?	X		X		X		
02	¿El gobierno central cumple con su rol rector en el proceso de desarrollo de los servicios públicos hacia los ciudadanos?	X		X		X		
03	¿El gobierno central orienta sus políticas a la descentralización del país?	X		X		X		
04	¿La municipalidad realiza adecuadamente el examen de logro de los objetivos, a fin de satisfacer las necesidades de la población?	X		X		X		
<b>Planeamiento estratégico</b>								
05	¿Los gobiernos regionales son los que fomentan el desarrollo de la economía de sus regiones?	X		X		X		
06	¿El planeamiento estratégico de la municipalidad tiene que ver con el cumplimiento de las metas y objetivos?		X	X		X		
07	¿El gobierno regional realiza su gestión en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo?	X		X		X		
08	¿Existe un compromiso acerca de las funciones y responsabilidades de los funcionarios?	X		X		X		
<b>Presupuesto para resultados</b>								
09	¿A su parecer los gobiernos locales fomentan el desarrollo de la economía de su localidad?	X		X		X		
10	¿Dentro de la municipalidad existe una gestión dinámica en beneficio al ciudadano?	X		X		X		
11	¿Considera que para el control y el buen desarrollo de la municipalidad es necesario fijar bien los presupuestos públicos?	X		X		X		
12	¿El gerente general de la municipalidad realiza capacitaciones a fin de obtener buenos resultados por parte de los colaboradores?		X	X		X		
<b>Gestión por procesos</b>								
13	¿Cree Ud., que los gobiernos locales prestan de manera eficiente los Servicios Públicos al ciudadano?	X		X		X		

14	¿Se cumple con el manual de organizaciones y funciones dentro de la municipalidad?	X		X		X		
15	¿La actual gestión garantiza a la ciudadanía el acceso a servicios de calidad?	X		X		X		
16	¿Considera Ud., que la gestión moderna garantiza la participación ciudadana y la mejora de la democracia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI. 19943875

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....26..... de .....07..... de 2022



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA DE DESEMPEÑO**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Eficacia</b>								
01	¿Considera Ud., necesario la realización de una auditoria de desempeño dentro de la entidad?	X		X		X		
02	¿La auditoría de desempeño es una herramienta que ayuda al cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	X		X		X		
03	¿La municipalidad utiliza de manera racional los recursos asignados por el gobierno central?	X		X		X		
04	¿El objetivo de la auditoria de desempeño es evitar que los bienes del estado sean mal utilizados?	X		X		X		
<b>Eficiencia</b>								
05	¿Dentro de la municipalidad provincial de Huancayo se suele utilizar medidas de eficiencia técnica orientada a los insumos?	X		X		X		
06	¿El control de los recursos para la provisión de bienes y servicios públicos se encuentra bajo la supervisión de un personal responsable?		X	X		X		
07	¿Existe control de los precios a los proveedores de la entidad?	X		X		X		
08	¿A su parecer la auditoria de desempeño permite identificar factores que afectan la producción y la entrega de bienes y servicios para la población?	X		X		X		
<b>Economía</b>								
09	¿La entidad donde laboras logra contribuir al desarrollo económico del municipio, a fin de mejorar el nivel de vida de la población?	X		X		X		
10	¿Los colaboradores gozan de beneficios laborales e incentivos, a fin de lograr las metas propuestas dentro de la municipalidad?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la auditoria de desempeño se orienta a fomentar una implementación de una gestión con resultados y la	X		X		X		

	rendición de cuentas por los funcionarios?						
12	¿Los bienes y servicios distribuidos por la municipalidad son de calidad y útil para la población?		X	X		X	
<b>Calidad</b>							
13	¿A su parecer la realización de una auditoría de desempeño mejora la gestión pública de la entidad?	X		X		X	
14	¿El cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad se debe al desempeño de los colaboradores?	X		X		X	
15	¿Realiza gastos superfluos en su organización, es decir gastos innecesarios para el logro de los objetivos?	X		X		X	
16	¿En su opinión la municipalidad llega a cumplir todas las necesidades de la población?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

19928586

DNI

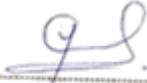
<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....26..... de .....07..... de 2022



Mg. CPC Gladys Elba  
Cabezas Limaco  
MAT. 419

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN PÚBLICA**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Planeamiento del estado</b>								
01	¿Considera que la atención dentro de la municipalidad es actualizada y eficiente?	X		X		X		
02	¿El gobierno central cumple con su rol rector en el proceso de desarrollo de los servicios públicos hacia los ciudadanos?	X		X		X		
03	¿El gobierno central orienta sus políticas a la descentralización del país?	X		X		X		
04	¿La municipalidad realiza adecuadamente el examen de logro de los objetivos, a fin de satisfacer las necesidades de la población?	X		X		X		
<b>Planeamiento estratégico</b>								
05	¿Los gobiernos regionales son los que fomentan el desarrollo de la economía de sus regiones?	X		X		X		
06	¿El planeamiento estratégico de la municipalidad tiene que ver con el cumplimiento de las metas y objetivos?		X	X		X		
07	¿El gobierno regional realiza su gestión en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo?	X		X		X		
08	¿Existe un compromiso acerca de las funciones y responsabilidades de los funcionarios?	X		X		X		
<b>Presupuesto para resultados</b>								
09	¿A su parecer los gobiernos locales fomentan el desarrollo de la economía de su localidad?	X		X		X		
10	¿Dentro de la municipalidad existe una gestión dinámica en beneficio al ciudadano?	X		X		X		
11	¿Considera que para el control y el buen desarrollo de la municipalidad es necesario fijar bien los presupuestos públicos?	X		X		X		
12	¿El gerente general de la municipalidad realiza capacitaciones a fin de obtener buenos resultados por parte de los colaboradores?		X	X		X		
<b>Gestión por procesos</b>								
13	¿Cree Ud., que los gobiernos locales prestan de manera eficiente los Servicios Públicos al ciudadano?	X		X		X		

14	¿Se cumple con el manual de organizaciones y funciones dentro de la municipalidad?	X		X		X		
15	¿La actual gestión garantiza a la ciudadanía el acceso a servicios de calidad?	X		X		X		
16	¿Considera Ud., que la gestión moderna garantiza la participación ciudadana y la mejora de la democracia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

19928586

DNI

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....26..... de .....07..... de 2022



Mg. CPC/Gladys Elba  
Cabezas Limaco  
MAT. 419

\_\_\_\_\_  
Firma del experto

**Anexo 6: La data del procesamiento de datos**

Muestra	Auditoría de desempeño																SUMA Total	
	D1: Eficacia				D2: Eficiencia				D3: Economía				D4: Calidad					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	4	3	2	2	2	28
2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	4	3	2	2	2	28
3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	4	3	2	2	2	28
4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	4	3	2	3	2	29
5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	4	3	2	3	2	29
6	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	4	3	2	3	2	29
7	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	4	3	2	3	3	31
8	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	36
9	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	38
10	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	38
11	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	38
12	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	41
13	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	41
14	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	43
15	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	44
16	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	44
17	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	44
18	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	45
19	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	46
20	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	46
21	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	46
22	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	47
23	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	48
24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	51
25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	54
26	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55
28	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55
29	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	56
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	56
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	56
34	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	56
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	57
36	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	59
37	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	59
38	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	59
39	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	60
40	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	62
41	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	64
42	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	64
43	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
44	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
45	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
46	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	65
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	66
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	66
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	66
50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	66
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	66
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	67
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	69
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	70
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	71
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	72
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	72
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	72



## Anexo 7: Consentimiento informado

RECEPCIÓN  
20 JUL 2022  
HORA: 01  
LUGAR: 11:37

Doc. 322465  
of 227023

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**SOLICITO: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN "AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO, AÑO 2019"**

**SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO.**

**S.A.**

Los solicitantes HELIO VIVAAS ROJAS CHAMORRO con DNI N° 47198353, Y ROCIO GOMEZ MEZA con DNI N° 74035559, bachilleres de la facultad ciencias administrativas y contables, especialidad de contabilidad y finanzas de la universidad peruana los andes, ante usted nos presentamos muy respetuosamente para solicitar su autorización para el **CONCENTIMIENTO INFORMADO** para el desarrollo de la investigación titulada **"Auditoria de desempeño y la Gestión Pública de la municipalidad provincial de Huancayo, año 2019"** para realizar una entrevista a profundidad a sus trabajadoras y obtener evidencias, fotos, y otros que sean pertinentes.

Chilca 19 de julio del 2022


---

HELIO V. ROJAS CHAMORRO  
DNI N° 47198353


---

ROCIO GOMEZ MEZA  
DNI N°74035559

**Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento**