

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN CIENCIAS CONTABLES**



**TESIS**

**Comportamiento presupuestal y Gestión de la calidad en la  
Universidad Peruana Los Andes, 2020**

Para Optar : El Grado Académico de Doctor en Ciencias  
Contables

Autor : Mtro. Jesus Cesar Sandoval Trigos

Asesor : Dr. Rafael Jesus Fernandez Jaime

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los  
Recursos.

Fecha de Inicio y  
Culminación : 02 de junio 2021 a 03 de junio de 2022  
HUANCAYO – PERÚ

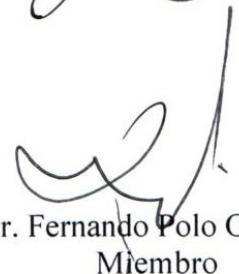
## Miembros del jurado de sustentación de tesis



Dr. Aguedo Alvino Bejar Mormontoy  
Presidente



Dr. Cevero Rómulo Rojas León  
Miembro



Dr. Fernando Polo Orellana  
Miembro



Dr. Armando Juan Aauto Avila  
Miembro



Dr. Victoriano Eusebio Zacarías Rodríguez  
Miembro



Dr. Manuel Silva Infantes  
Secretario Académico

**Asesor**

**Dr. Rafael Jesús Fernández Jaime**

## **Dedicatoria**

Agradezco el apoyo incondicional de mi familia en  
mi camino hacia la superación personal.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a  
mis padres por su amor inestimable, su fuerza  
inigualable, su apoyo moral y los valores que me  
han enseñado, que me han ayudado a convertirme en  
una persona de bien.

También quiero agradecer a todos los docentes de la  
Escuela de Posgrado por su dedicación y entusiasmo  
en su labor educativa, trabajando incansablemente  
para contribuir al progreso de nuestra nación en  
estos tiempos tan urgentes.

Con aprecio,

**Jesús**

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi agradecimiento sincero a la Universidad Peruana Los Andes, y especialmente a la Escuela de Posgrado, por haberme brindado la oportunidad de formarme profesionalmente durante el tiempo que estuve allí.

Con profunda admiración y respeto, agradezco a los docentes de la Escuela de Postgrado, quienes me enseñaron con gran sabiduría y me inculcaron conocimientos valiosos.

A mi familia, les agradezco de corazón por estar siempre presentes en mi vida, su apoyo incondicional ha sido invaluable y estaré eternamente agradecido/a.

Con infinita gratitud

**Jesús**



## UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES Escuela de Posgrado

### CONSTANCIA

#### DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO Y TURNITIN

La Dirección de la Escuela de Posgrado, hace constar por la presente, que la tesis titulada:

**Comportamiento presupuestal y Gestión de la calidad en la Universidad Peruana  
Los Andes, 2020**

**Cuyo autor : MTRO. JESUS CESAR SANDOVAL TRIGOS**

**Asesor : DR. RAFAEL JESUS SANDOVAL TRIGOS**

Que fue presentado con fecha 19.07.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 24.07.2023 con la siguiente configuración del software de prevención de plagio Turnitin:

<input checked="" type="checkbox"/>	Excluye bibliografía
<input checked="" type="checkbox"/>	Excluye citas
<input checked="" type="checkbox"/>	Excluye cadenas menores a 15 palabras
<input type="checkbox"/>	Otro criterio (se excluyeron fuentes)

Dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 25%**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecido en el artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención del plagio, el cual indica que no se debe superar el 25%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.



*Dr. Aguedo Albino Bejar Mormontoy*  
Director de la Escuela de Posgrado

Huancayo, 24 de julio de 2023

964236181 - 064232776

direccion\_ep@upla.edu.pe

Av. Giraldez N° 741  
Huancayo - Junín



## Contenido

Carátula.....	i
Miembros del jurado de sustentación de tesis .....	ii
Asesor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	x
Contenido de figuras .....	x
Resumen.....	xiii
Sommario.....	xiv
Resumo .....	xv
Introducción .....	xvi
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>18</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2. Delimitación del problema .....	31
1.2.1. Delimitación espacial .....	31
1.2.2. Delimitación temporal.....	32
1.2.3. Delimitación conceptual o temática .....	32
1.3. Formulación del problema.....	33
1.3.1. Problema General .....	33
1.3.2. Problemas Específicos.....	33
1.4. Justificación .....	33
1.4.1. Social.....	33
1.4.2. Teórica.....	34
1.4.3. Metodológica.....	35

1.5. Objetivos.....	35
1.5.1.Objetivo General .....	35
1.5.2.Objetivos Específicos .....	35
CAPÍTULO II.....	37
MARCO TEÓRICO .....	37
2.1. Antecedentes del estudio .....	37
2.1.1.Antecedentes Nacionales.....	37
2.1.2.Antecedentes Internacionales .....	39
2.2. Bases teóricas o Científicas .....	42
2.2.1.Comportamiento presupuestal.....	42
2.2.2.Gestión de la Calidad .....	44
2.2.3.Presupuesto.....	53
2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones) .....	55
CAPÍTULO III.....	58
HIPÓTESIS .....	58
3.1. Hipótesis General.....	58
3.2. Hipótesis Específicas .....	58
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización).....	58
3.3.1.Definición Conceptual.....	58
3.3.2.Operacionalización de variables.....	59
CAPÍTULO IV .....	66
METODOLOGÍA .....	66
4.1. Método de Investigación.....	66
4.2. Tipo de Investigación .....	66
4.3. Nivel de Investigación .....	67
4.4. Diseño de la Investigación.....	68
4.5. Población y muestra.....	68
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	69



4.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	69
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	70
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	70
4.8. Aspectos éticos de la Investigación .....	71
CAPÍTULO V .....	73
RESULTADOS .....	73
5.1. Descripción de los resultados .....	73
5.1.1. Análisis Descriptivo .....	73
5.1.2. Contrastación de hipótesis.....	81
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	88
CONCLUSIONES .....	91
RECOMENDACIONES.....	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	93
ANEXOS .....	97
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	100
Anexo 4: Instrumento de Investigación .....	107
Anexo 5: Confiabilidad y Validez del Instrumento .....	109
Anexo 6: Data de procesamiento de datos.....	120
Anexo 7: Consentimiento Informado .....	123
Anexo 8: Fotos de la aplicación del Instrumento .....	131

## Contenido de tablas

<b>Tabla 1</b> Población .....	69
<b>Tabla 2</b> Comportamiento Presupuestal .....	73
<b>Tabla 3</b> Planificación .....	74
<b>Tabla 4</b> Distribución .....	75
<b>Tabla 5</b> Control y Evaluación .....	76
<b>Tabla 6</b> Variable 2: Gestión de la Calidad .....	77
<b>Tabla 7</b> Objetivos estratégicos .....	78
<b>Tabla 8</b> Ventaja competitiva .....	79
<b>Tabla 9</b> Satisfacción de clientes .....	80
<b>Tabla 10</b> “Tabla de Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad alfa de Cronbach“ .....	109
<b>Tabla 11</b> Resumen de Procesamiento de casos.....	109
<b>Tabla 12</b> Estadística de fiabilidad “Comportamiento presupuestal y gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020” .....	110
<b>Tabla 13</b> Resultado de Validez del instrumento según expertos de la variable 1 Comportamiento presupuestal.....	111
<b>Tabla 14</b> Resultado de Validez del instrumento según expertos de la variable 2 Gestión de la calidad.....	111

## Contenido de figuras

<b>Figura 1</b> Ranking pruebas PISA en el mundo 2018 .....	19
<b>Figura 2</b> Pruebas PISA 2018: lectura.....	19
<b>Figura 3</b> Pruebas PISA 2018: ciencia .....	20
<b>Figura 4</b> Tendencias mundiales de educación superior .....	22
<b>Figura 5</b> Principales tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe .....	23
<b>Figura 6</b> Recursos en educación en la Unión Europea. Gasto en educación como % del gasto total del gobierno .....	24
<b>Figura 7</b> Los esfuerzos en educación en la Alianza del Pacífico.....	25
<b>Figura 8</b> Países que más invierten en educación en Alianza del Pacífico .....	25
<b>Figura 9</b> Presupuesto Institucional Modificado asignado al sector educación (S/ millones)- al 31 de mayo de 2020. ....	26
<b>Figura 10</b> Ubicación geográfica de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) .....	32
<b>Figura 11</b> Evolución de la Gestión de la Calidad .....	46
<b>Figura 12</b> Proceso Estratégico general de la UPLA .....	50
<b>Figura 13</b> Propuesta del Sistema de Gestión de Calidad – UPLA.....	52
<b>Figura 14</b> El presupuesto en la historia.....	54
<b>Figura 16</b> Gráfico de la variable 1: Comportamiento Presupuestal.....	73
<b>Figura 17</b> Gráfico de Planificación.....	74
<b>Figura 18</b> Gráfico de Distribución.....	75
<b>Figura 19</b> Gráfico de Control y evaluación .....	76
<b>Figura 20</b> Gráfico de Gestión de la Calidad .....	77
<b>Figura 21</b> Gráfico de Objetivos estratégicos .....	78
<b>Figura 22</b> Gráfico de Ventaja competitiva.....	79
<b>Figura 23</b> Gráfico de Satisfacción de clientes .....	80

<b>Figura 24</b> Tabla para interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman .....	81
<b>Figura 25</b> <i>Comportamiento presupuestal y Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020</i> .....	98

## Resumen

El trabajo de investigación referido al Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, parte del problema general: ¿Existe relación entre el Comportamiento Presupuestal y la Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?, tuvo como objetivo general determinar la relación causal entre las variables; para tal propósito se estableció como premisa la siguiente hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre el comportamiento presupuestal y la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020; la metodología que se utilizó fue el método científico, tipo de investigación aplicada, ubicada en el nivel relacional, con diseño no experimental, correlacional, transversal; con una población de 82 funcionarios y personal administrativo de la UPLA, obteniendo según cálculo la muestra de 68. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario con 18 ítems con la escala tipo Likert, validado por expertos; previamente aplicada la prueba piloto a 25 personas con el coeficiente alfa de Cronbach con 0.864 de magnitud alta de confiabilidad. Como conclusión general es que, existe relación directa y significativa entre el comportamiento presupuestal y la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, con una correlación positiva moderada de 0.651 y p-valor 0.000; por tanto, a mayor capacidad de ejecución presupuestal mejor es la gestión de la calidad educativa.

### **Palabras clave:**

Comportamiento presupuestal, gestión de la calidad, objetivos estratégicos, ventaja competitiva, satisfacción de clientes.

## Sommario

O trabalho de pesquisa sobre Comportamento Orçamentário e Gestão de Qualidade na Universidad Peruana Los Andes, 2020 está baseado no problema geral: Existe uma relação entre Comportamento Orçamentário e Gestão de Qualidade na Universidad Peruana Los Andes, 2020? O objetivo geral era determinar a relação de não-causal entre as variáveis; para este fim foi estabelecida a seguinte hipótese geral como premissa: Existe uma relação direta e significativa entre comportamento orçamentário e gestão da qualidade na Universidad Peruana Los Andes, 2020; desenvolvida através do método científico, tipo de pesquisa aplicada, localizada no nível correlacional, com um desenho não experimental, transversal; com uma população de 82 funcionários e pessoal administrativo da UPLA, obtendo uma amostra de 68 de acordo com o cálculo. Para a coleta de dados foi utilizada a técnica da pesquisa e o instrumento do questionário com 18 itens com o tipo de escala Likert, validado por especialistas; anteriormente foi aplicado o teste piloto a 25 pessoas com o coeficiente alfa do Cronbach com 0,864 de alta magnitude de confiabilidade. A conclusão geral é que existe uma relação direta e significativa entre o desempenho do orçamento e a gestão da qualidade na Universidad Peruana Los Andes, 2020, com uma correlação positiva moderada de 0,651 e p-valor 0,000; portanto, quanto maior for a capacidade de execução do orçamento, melhor será a gestão da qualidade educacional.

### **Termos-chave utilizados na pesquisa**

Desempenho orçamentário, gestão da qualidade, objetivos estratégicos, vantagem competitiva, satisfação do cliente.

## **Resumo**

Il lavoro di ricerca su Comportamento di bilancio e gestione della qualità nell'Universidad Peruana Los Andes, 2020 si basa sul problema generale: esiste una relazione tra il comportamento di bilancio e la gestione della qualità nell'Universidad Peruana Los Andes, 2020? L'obiettivo generale è stato quello di determinare la relazione non causale tra le variabili; a tal fine è stata stabilita come premessa la seguente ipotesi generale: Esiste una relazione diretta e significativa tra il comportamento di bilancio e la gestione della qualità nella Universidad Peruana Los Andes, 2020; sviluppata attraverso il metodo scientifico, tipo di ricerca applicata, situata a livello correlazionale, con un disegno non sperimentale, cross-sectional; con una popolazione di 82 funzionari e personale amministrativo della UPLA, ottenendo un campione di 68 secondo il calcolo. Per la raccolta dei dati è stata utilizzata la tecnica del sondaggio e lo strumento del questionario con 18 articoli con la scala di tipo Likert, convalidato da esperti; precedentemente applicato il test pilota a 25 persone con il coefficiente alfa di Cronbach con 0,864 di alta grandezza di affidabilità. La conclusione generale è che c'è una relazione diretta e significativa tra la performance di bilancio e la gestione della qualità nella Universidad Peruana Los Andes, 2020, con una moderata correlazione positiva di 0,651 e un p-value di 0,000; quindi, maggiore è la capacità di esecuzione del bilancio, migliore è la gestione della qualità educativa.

### **Termini chiave usati nella ricerca**

Performance di bilancio, gestione della qualità, obiettivi strategici, vantaggio competitivo, soddisfazione del cliente.

## Introducción

El problema que se ha planteado en el presente trabajo fue ¿Cuál es la relación que existe entre el Comportamiento Presupuestal y la Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?; tomando esta interrogante el objetivo ha sido determinar la asociación entre las variables y las dimensiones. La justificación nace a partir del análisis de la educación superior en universidades privadas o particulares, algunos con fines de lucro y otros con el espíritu de servicio a la sociedad, muchos de ellos que no han logrado el licenciamiento por SUNEDU no han demostrado evidenciar las condiciones básicas de calidad (CBC); sin embargo, destinan importantes y significativos presupuestos en sus actividades administrativas principalmente, descuidando la parte académica y de investigación.

Para el desarrollo metodológico y sistemático es a través de capítulos siguientes:

En el **Capítulo I**, describe la realidad problemática sobre la calidad educativa en países desarrollados y emergentes como el nuestro, considerando los espacios de estudio, período de análisis, así como las justificaciones y el planteamiento de los objetivos.

En el **Capítulo II**, presenta los antecedentes nacionales e internacionales; describiendo las bases teóricas y el marco conceptual.

El **Capítulo III**, trata sobre las hipótesis, tanto general como específicos, complementadas con las definiciones conceptuales de cada variable y la respectiva operacionalización.

En el **Capítulo IV**, justifica el método de investigación utilizada, el tipo de investigación asumida, el nivel correlacional y el diseño no experimental; la población y la determinación de la muestra; las técnicas e instrumentos utilizados.



Finalmente, el **Capítulo V**, permite presentar los resultados estadísticos del análisis descriptivo y la contrastación de las hipótesis.

Las referenciadas bibliográficas han sido registradas con el estilo APA y se adjuntan los Anexos respectivos.

**El autor**

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El tema de la calidad educativa en todos los niveles ha sido preocupación de los encargados en conducir en cada país; sin embargo, encontramos que existe grandes brechas entre los países desarrollados y los emergentes como nuestro país.

Tal como nos señala (F. Martínez, 2018) en su artículo científico sobre *La preocupación por la calidad de la educación y su valor social*; refiere que, considerando a los actores involucrados en asuntos educativos “...conciben la calidad de dichas actividades se ha transformado sustancialmente en las dos últimas décadas, y esa transformación ha ido acompañada de un crecimiento sin precedentes en la amplitud y la profundidad de la preocupación al respecto.” (p. 18)

Si bien es cierto que los diversos sistemas educativos en los niveles respectivos han sido desarrollados durante los siglos XIX y en el XX consideran “...un avance paulatino y muy desigual entre países en lo que se refiere a la proporción de niños y jóvenes que asistía a los diversos grados, en relación con el total de quienes estaban en edad de hacerlo.” (p.2).

Asimismo, continúa el autor “en la gran mayoría de los de América Latina, las pruebas de la IEA - International Association for the Evaluation of Educational Achievement- fueron casi desconocidas, y su impacto no fue significativo.” (p. 3). A comparación con las “pruebas promovidas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), conocidas por la sigla PISA

(Programme for Institutional Student Assessment, que se aplican cada tres años, desde el 2000.” (p.3)

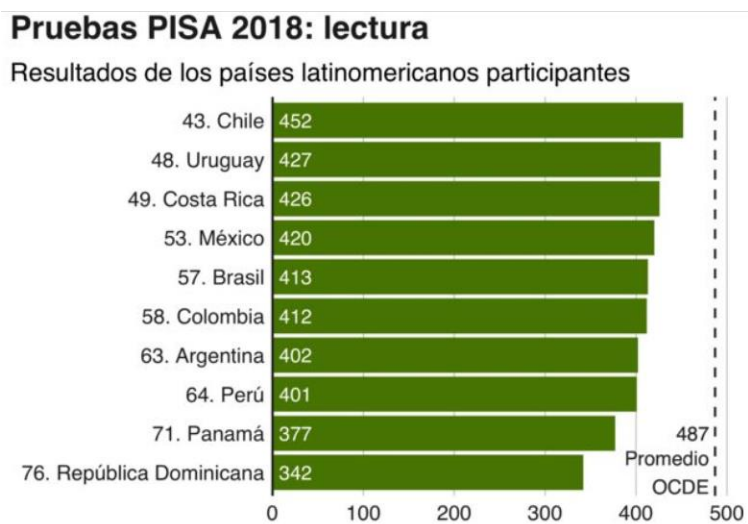
### Figura 1

*Ranking pruebas PISA en el mundo 2018*

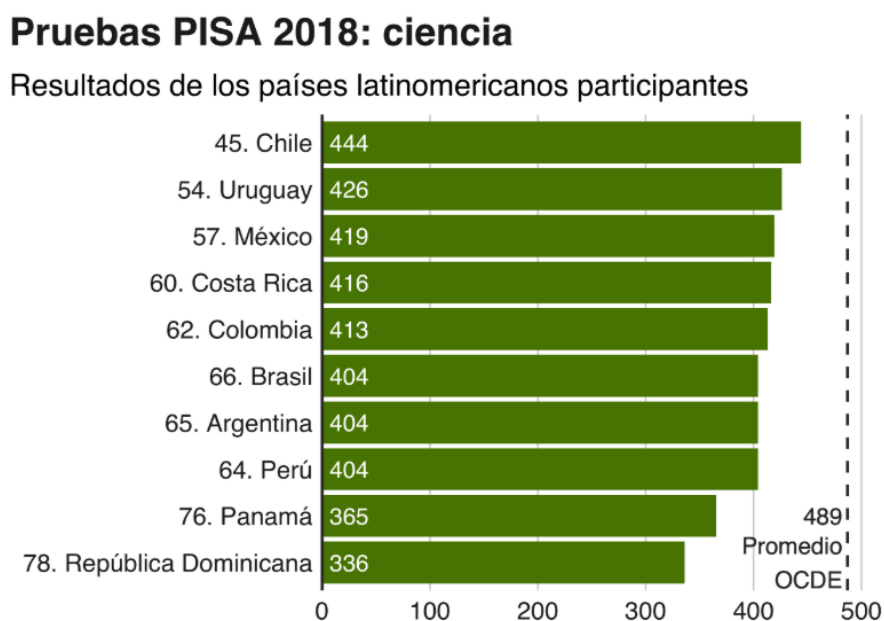
Ranking pruebas PISA 2018			
Puesto	Lectura	Matemáticas	Ciencias
1.	China	China	China
2.	Singapur	Singapur	Singapur
3.	Macao	Macao	Macao
4.	Hong Kong	Hong Kong	Estonia
5.	Estonia	Taiwán	Japón
6.	Finlandia	Japón	Finlandia
7.	Canadá	Corea del Sur	Corea del Sur
8.	Irlanda	Estonia	Canadá
9.	Corea del Sur	Países Bajos	Hong Kong
10.	Polonia	Polonia	Taiwán

### Figura 2

*Pruebas PISA 2018: lectura*



*Nota.* Adaptado de OCDE – BBC (2020)

**Figura 3***Pruebas PISA 2018: ciencia*

*Nota.* Adaptado de OCDE – BBC (2020)

Argumentan los especialistas que la prueba PISA no es suficiente para medir la calidad educativa, que en muchos casos manipulan los resultados a fin de aparentar una aplicación adecuada como sistema educativo.

Aquí encontramos un aspecto más importante; el valor social de la educación, ya que “si bien las competencias en lectura, matemáticas y ciencias son útiles para valorar el funcionamiento de los sistemas educativos, la calidad de estos comprende otras dimensiones.” (p. 5)

Por consiguiente, desde los niveles iniciales, hay que considerar la formación integral, para que los futuros profesionales respondan a las exigencias de un país en desarrollo, tal como complementa:

“Los ciudadanos, además y sobre todo, tienen que estar bien preparados para los diversos papeles que desempeñarán durante su vida: de hijos y nietos; padres y abuelos; hermanos, amigos, enamorados y parejas; pero también consumidores de bienes materiales y simbólicos, lectores y televidentes, practicantes de un deporte o aficionados, conductores de autos o pasajeros, sanos o enfermos. Deben aprender a ganarse la vida, a disfrutarla, a transmitirla y a enfrentar con dignidad la muerte.” (Martínez, 2018, p. 5)

La (UNESCO, 2009) lleva a cabo la “Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo” donde señalan aspectos relevantes tales como

“La educación superior en tanto bien público e imperativo estratégico para todos los niveles educativos y base de la investigación, la innovación y la creatividad debe ser asumida con responsabilidad y apoyo financiero por parte de todos los gobiernos. Tal como se enfatiza en la Declaración Universal de Derechos Humanos”, “el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos (Artículo 26, parágrafo 1).”

Asimismo, (López, 2016) en su artículo referido a *Educación Superior Comparada: Tendencias Mundiales y de América Latina y Caribe*; donde nos hace mención sobre la universidad y la globalización. Recuerda que en esta parte del mundo (En América Latina y el Caribe - ALC) en el siglo XIX se llevó a cabo el reemplazo de la universidad colonial denominados como modelos de Salamanca y de Alcalá de Henares, al modelo napoleónico de universidad; es decir, “No se adoptó el modelo alemán Humboldt de investigación, pero tampoco al adoptar el modelo

francés napoleónico que hacía hincapié en la formación de profesionales se crearon los Institutos de Investigación.” (p. 15)

Seguidamente, se muestran las tendencias mundiales de la educación superior.

#### **Figura 4**

##### *Tendencias mundiales de educación superior*

<b>PROMEDIOS REGIONALES</b>	<b>MILLONES DE ESTUDIANTES</b>	<b>TASA DE MATRÍCULA</b>
MUNDO	198.567	33%
ESTADOS ÁRABES	9.441	28%
EUROPA CENTRAL Y DEL ESTE	20.512	71%
ASIA CENTRAL	2.175	26%
ASIA DEL ESTE Y PACÍFICO	60.665	33%
ALC	23.688	44%
A, DEL NORTE Y EUROPA OCCIDENTAL	37.669	77%
ASIA OCCIDENTAL Y DEL SUR	37.786	23%
ÁFRICA SUB-SAHARIANA	6.600	8%

*Nota.* Adaptado de (López, 2016)

Notándose la diferencia abismal entre África con la tasa de matrícula del 8% en comparación con América del Norte y Europa Occidental de 77% y Europa Central y del Este con el 71%.

En cuanto a las cifras de América Latina y el Caribe, podemos apreciar seguidamente:

**Figura 5***Principales tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*

REGIÓN	PAÍS	TBM/GER
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	Argentina	80%
	Venezuela	78%
	Chile	79%
	Uruguay	63%
	Cuba	48%
	Colombia	48%
	México	30%
	Jamaica	29%
	Honduras	21%

*Nota.* Adaptado de (López, 2016)

Argentina encabeza con la tasa de estudiantes universitarios matriculados con el 80%, mientras que Honduras solamente con el 21%; quedando rezagado Perú, Bolivia, Ecuador, entre otros, que no aparecen en las estadísticas.

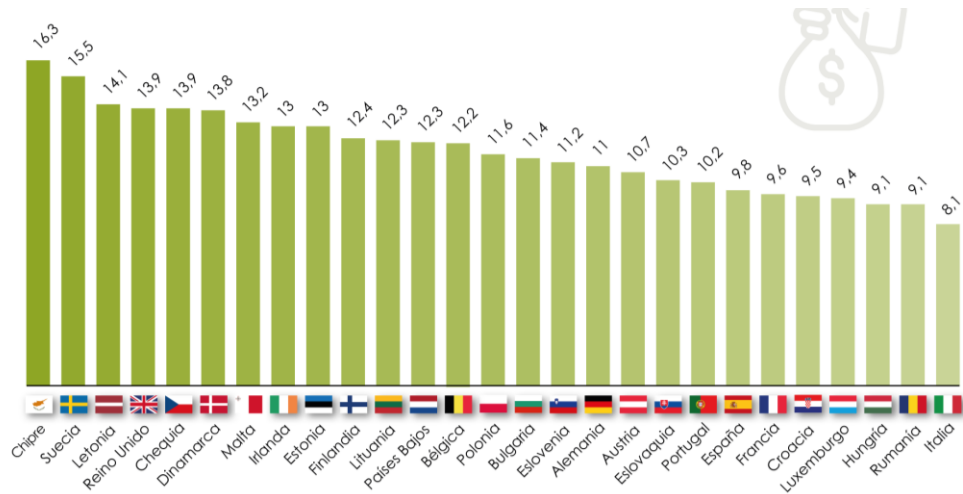
Concluye el autor señalando aspectos como:

“... el rápido aumento de la privatización, la insuficiente financiación pública, la falta de acceso de los más pobres, la débil inversión en I+D+I, la escasa producción científica, la alta tasa de deserción académica y la baja tasa de matrícula, a pesar de su mejora, en comparación con los países desarrollados.” (p. 30)

A continuación, veremos al análisis de inversión en educación que realizan los países en el mundo, empezando con la Unión Europea:

## Figura 6

*Recursos en educación en la Unión Europea. Gasto en educación como % del gasto total del gobierno*



*Nota.* Adaptado de (UTP, 2020). Tomado del Instituto de Estadística de la UNESCO (2015)

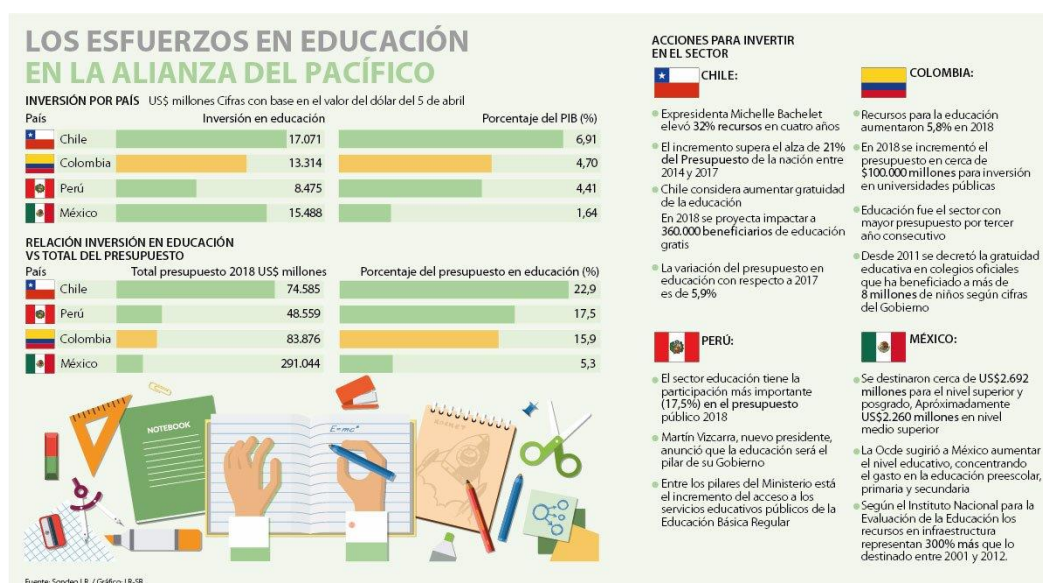
Se aprecia que Chipre destina el 16.3% en educación, mientras que Alemania con el 11% e Italia va último con el 8.1%

Continuando con las estadísticas, toca mencionar cómo es el comportamiento en países de la Alianza del Pacífico, que invierten en educación.



## Figura 7

### Los esfuerzos en educación en la Alianza del Pacífico



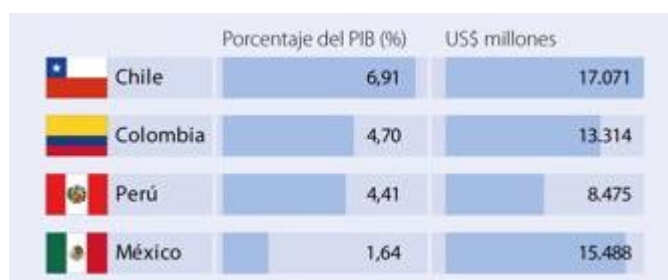
Nota. Adaptado del (Diario La República, 2018).

Chile y México van a la vanguardia en inversión en educación.

Ahora, En función al PBI, en los indicados países, notamos según el siguiente gráfico:

## Figura 8

### Países que más invierten en educación en Alianza del Pacífico



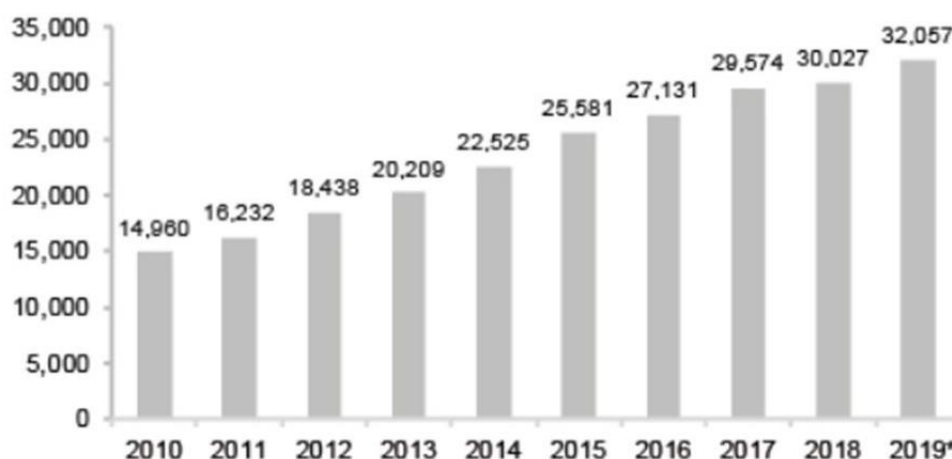
Nota. ídem. 2018.

Chile continúa liderando según la inversión en educación en relación al PBI.

En nuestro país a nivel de gasto público la asignación presupuestal en educación es el siguiente:

### Figura 9

*Presupuesto Institucional Modificado asignado al sector educación (S/ millones)- al 31 de mayo de 2020.*



*Nota.* Adaptado del MEF (2020). Elaborado por ComexPerú

La educación superior universitaria en nuestro país, ha tenido un giro trascendental a partir de la Constitución Política de 1993, dando lugar a la creación de muchas universidades principalmente particulares o privadas, como se podrá notar a continuación.

#### **Universidades Públicas.**

1. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
2. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga
3. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
4. Universidad Nacional de Trujillo
5. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
6. Universidad Nacional de Ingeniería
7. Universidad Nacional Agraria La Molina
8. Universidad Nacional San Luis Gonzaga
9. Universidad Nacional del Centro del Perú

10. Universidad Nacional de la Amazonía
11. Universidad Nacional de Altiplano
12. Universidad Nacional de Piura
13. Universidad Nacional de Cajamarca
14. Universidad Nacional Federico Villareal
15. Universidad Nacional Agraria de la Selva
16. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco
17. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
18. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
19. Universidad Nacional de Callao
20. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
21. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
22. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
23. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
24. Universidad Nacional de San Martín
25. Universidad Nacional de Ucayali
26. Universidad Nacional de Tumbes
27. Universidad Nacional del Santa
28. Universidad Nacional de Huancavelica
29. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
30. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas
31. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac
32. Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía
33. Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur
34. Universidad Nacional José María Arguedas
35. Universidad Nacional de Moquegua
36. Universidad Nacional de Juliaca
37. Universidad Nacional de Jaén
38. Universidad Nacional de Frontera
39. Universidad Nacional Autónoma de Chota
40. Universidad Nacional de Barranca
41. Universidad Nacional de Cañete
42. Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar Leguía de Bagua

43. Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa
44. Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba
45. Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas
46. Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma
47. Universidad Nacional Autónoma de Huanta
48. Universidad Nacional Tecnológica de San Juan de Lurigancho
49. Universidad Autónoma Municipal de Los Olivos
50. Universidad Nacional Autónoma de Los Olivos
51. Universidad Nacional Ciro Alegría

***Universidades Privadas:***

1. Pontificia Universidad Católica del Perú
2. Universidad Peruana Cayetano Heredia
3. Universidad Católica de Santa María
4. Universidad del Pacífico
5. Universidad de Lima
6. Universidad de San Martín de Porres
7. Universidad Femenina del Sagrado Corazón
8. Universidad Inca Garcilaso de la Vega
9. Universidad de Piura
10. Universidad Ricardo Palma
11. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
- 12. Universidad Peruana Los Andes**
13. Universidad Peruana Unión
14. Universidad Andina del Cusco
15. Universidad Tecnológica de los Andes
16. Universidad Privada de Tacna
17. Universidad Particular de Chiclayo
18. Universidad San Pedro
19. Universidad Privada Antenor Orrego
20. Universidad de Huánuco
21. Universidad José Carlos Mariátegui

22. Universidad Marcelino Champagnat
23. Universidad Científica del Perú
24. Universidad César Vallejo SAC
25. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
26. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas SAC
27. Universidad Privada del Norte
28. Universidad San Ignacio de Loyola
29. Universidad Alas Peruanas
30. Universidad Privada Norbert Wiener
31. Universidad Católica San Pablo
32. Grupo Educativo Universidad Privada de Ica
33. Universidad Privada San Juan Bautista
34. Universidad Tecnológica del Perú
35. Universidad Continental SAC
36. Universidad Científica del Sur SAC
37. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
38. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo
39. Universidad Católica Sedes Sapientiae
40. Universidad Señor de Sipán
41. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI
42. Universidad Peruana de las Américas
43. Universidad ESAN
44. Universidad Antonio Ruiz de Montoya
45. Universidad Peruana de Ciencias e Informática
46. Universidad para el Desarrollo Andino
47. Universidad Privada Telesup
48. Universidad Sergio Bernal
49. Universidad Privada de Pucallpa SAC
50. Universidad Autónoma de la SAC
51. Universidad Privada de Trujillo
52. Universidad Privada San Carlos
53. Universidad Peruana de Simón Bolívar
54. Universidad Peruana de Integración Global SAC
55. Universidad Peruana del Oriente

56. Universidad Autónoma del Perú
57. Universidad de Ciencias y Humanidades
58. Universidad Privada Juan Mejía Baca
59. Universidad Jaime Bausate y Meza
60. Universidad Peruana del Centro
61. Universidad Privada Arzobispo Loayza
62. Universidad Le Cordon Bleu
63. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt
64. Universidad de Lambayeque
65. Universidad de Ciencias y Artes de América Latina
66. Universidad Peruana de Arte Orval
67. Universidad Privada de la Selva Peruana
68. Universidad Ciencias de la Salud
69. Universidad Ayacucho Federico Froebel
70. Universidad Peruana de Investigación y Negocios
71. Universidad Peruana Austral del Cusco
72. Universidad Autónoma San Francisco
73. Universidad San Andrés
74. Universidad Interamericana para el Desarrollo
75. Universidad Privada Juan Pablo II
76. Universidad Privada Leonardo Da Vinci
77. Universidad de Ingeniería y Tecnología
78. Universidad La Salle
79. Universidad Latinoamericana CIMA
80. Universidad Privada Autónoma del Sur
81. Universidad María Auxiliadora
82. Universidad Politécnica Amazónica
83. Universidad Santo Domingo de Guzmán
84. Universidad Marítima del Perú
85. Universidad Privada Líder Peruana
86. Universidad Privada Peruano Alemana
87. Universidad Global del Cusco
88. Universidad Santo Tomás de Aquino de Ciencia e Integración
89. Universidad Privada SISE

90. Universidad Evangélico de Lima
91. Universidad Seminario Bíblico Andino
92. Universidad Católica San José

Ocupando el orden 12 en creación la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) motivo de estudio.

De todas ellas, a la fecha han sido otorgadas por SUNEDU (14/03/2020), 93 licenciamientos (91 universidades y dos Escuelas de Posgrado):

De tal manera, el presente trabajo de investigación pretende demostrar la asignación presupuestal en la UPLA en las diferentes Facultades, y con mayor énfasis en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, en ambas Escuelas, Administración y Sistemas, y Contabilidad y Finanzas, cómo ha sido el comportamiento presupuestal en los ejercicios económicos 2017;2018; 2019 y 2020, relacionado a la calidad de gestión en sus diferentes ejes, tomando en cuenta aspectos relevantes de número de postulantes, estudiantes matriculados, porcentaje de deserción, número de egresados, número de titulados e inserción laboral.

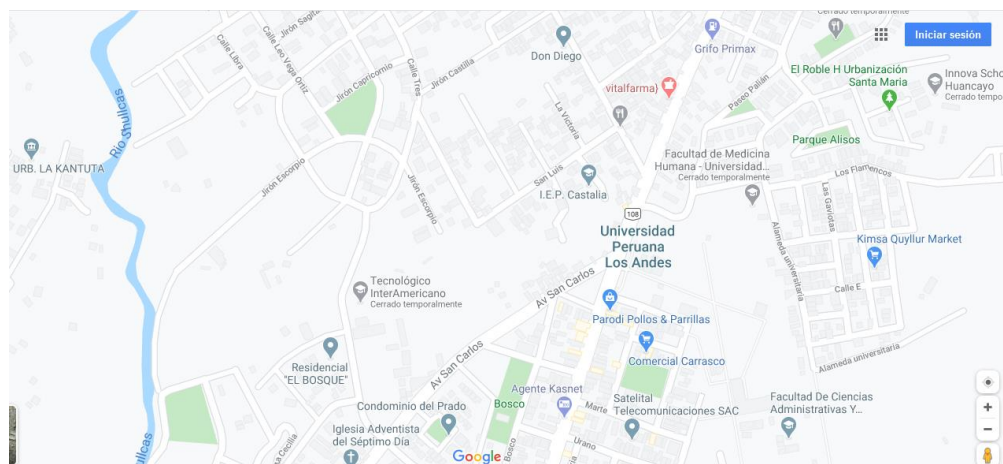
## **1.2. Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación espacial**

La investigación está debidamente delimitada en la organización educativa privada sin fines de lucro Universidad Peruana Los Andes, de la provincia de Huancayo, Región Junín.

**Figura 10**

*Ubicación geográfica de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA)*



*Nota.* Adaptado de <https://www.google.com.pe/maps/place/Universidad+Peruana+Los+Andes/@-12.0400383,-75.1946321,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x910e97d73d865187:0xed95ef12653ff144!8m2!3d-12.0400383!4d-75.1924434>

### 1.2.2. Delimitación temporal

El análisis presupuestal cuantitativo y cualitativo comprende a los períodos 2017 al 2020.

### 1.2.3. Delimitación conceptual o temática

Los conceptos esenciales en la investigación corresponden a temas como: Plan Estratégico Institucional (PEI), Plan de Gestión de la Calidad, Presupuesto Inicial de Apertura, Presupuesto Modificado, Presupuesto Ejecutado, Evaluación Presupuestaria, Memoria de Gestión, Sistemas de Gestión de la Calidad.



### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre el Comportamiento Presupuestal y la Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?

#### **1.3.2. Problemas Específicos**

- a. ¿Qué relación existe entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos estratégicos en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?
- b. ¿Qué relación existe entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja competitiva en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?
- c. ¿Qué relación existe entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de clientes en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?

### **1.4. Justificación**

#### **1.4.1. Social**

La educación hoy en día se ha vuelto un negocio en muchos casos muy rentable, cuya base o sustento se encuentra estipulado en nuestra carta magna.

Sin embargo; la calidad de gestión en muchos casos da mucho que desear, ya sea por adolecer de condiciones básicas de calidad o mantener una organización y administración no acorde a los cambios de globalización en que actualmente experimentamos.

De tal manera, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) viene otorgando el licenciamiento tanto a

universidades públicas como privadas, entre éstas la UPLA se encuentra debidamente licenciada.

La UPLA como institución privada sin fines de lucro, tiene las tasas educativas más bajas en la región de Junín.

En tal sentido, el presente trabajo de investigación, permitirá analizar y evaluar los resultados obtenidos en los diferentes ejes de gestión medidos con el uso de recursos económicos y financieros, los cuales se encuentran plasmados en la ejecución presupuestaria de los períodos motivo del examen, a fin de obtener información relevante para la propuesta de mejoras en la gestión integral de educación superior universitaria, y permitan la ampliación de cobertura a la población estudiantil con menos recursos económicos a través de becas, residencias, movilidad educativa nacional e internacional.

#### **1.4.2. Teórica**

El concepto de presupuesto, como se encuentra descrito en tratados de hace muchos siglos atrás, todavía tiene vigencia hoy en día; con cambios de acuerdo a la coyuntura y las necesidades de aplicar en entidades públicas principalmente, así como en instituciones educativas superiores privadas o particulares.

De tal suerte, será importante agregar conceptos como: presupuesto por resultados, costos y presupuestos, entre otros términos de adaptación para el logro de reales objetivos institucionales, tal como se viene apreciando en la visión y misión de la UPLA.

### **1.4.3. Metodológica**

La metodología de la gestión presupuestaria radica básicamente en tres aspectos: presupuesto inicial, presupuesto modificado, presupuesto ejecutado y evaluación presupuestaria.

A esto consideramos incrementar el presupuesto por resultados con una gestión de la calidad educativa, en concordancia al Plan elaborado por la Oficina de Gestión de Calidad de la UPLA, aplicando uno de los sistemas de gestión; es decir, el ISO 9001:2015 o el Modelo EFQM propuesto por la referida oficina.

La elaboración del instrumento de recolección de datos, da una muestra de aporte para futuras investigaciones, tomando en cuenta la metodología utilizada.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

- a. Determinar la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos estratégicos en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.
- b. Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja competitiva en la Universidad Peruana Los Andes, 2020

- c. Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de Clientes en la Universidad Peruana Los Andes, 2020

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

##### 2.1.1. Antecedentes Nacionales

Según (Padilla & Quispe, 2018) en la tesis “El presupuesto anual y su contribución al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, para el licenciamiento, de las universidades públicas del Perú, 2014- 2017”, por la Universidad San Martín de Porras, Escuela de Posgrado, para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, tuvo como objetivo general determinar el cumplimiento del programa de fortalecimiento institucional con los procesos de Licenciamiento en Universidades Públicas del Perú años 2014-2017. Del estudio que han realizado, se basaron en un nivel descriptivo, diseño no experimental comparativo, con una población de 51 universidades públicas, y una muestra censal; y los autores llegan a las siguientes conclusiones: Consideran que, la categoría presupuestaria de formación universitaria en el nivel de pregrado, ha contribuido significativamente a las universidades que han obtenido su licenciamiento, ya que, promediando las universidades que aún tienen la licencia al año 2017, en promedio anual sólo tuvieron 8'535,734 soles y las que sí tienen el licenciamiento, tuvieron en un año en promedio 18'693,456 soles, estos entre el año 2014 a 2017. Asimismo, existiendo esas diferencias significativas comparados entre las universidades con licenciamiento y sin ella, tomando en cuenta la asignación presupuestaria que obviamente ha permitido demostrar el cumplimiento de las condiciones básicas

de calidad, ha sido un gran aporte y contribución y esfuerzo por las Universidades Nacionales analizadas.

De igual manera, el trabajo de investigación presentado por (Aguilar & Vargas, 2020) sobre el “Programa presupuestal 0066 – formación universitaria de pregrado en la obtención de competencias para la inserción laboral, periodo 2012-2017”, caso: Escuela Profesional de Economía – UNSAAC., describen los siguientes objetivos:

Como objetivo general señalaron:

“Analizar como la ejecución del Programa Presupuestal 0066- Formación universitaria de pregrado determinó la obtención de competencias para la inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Economía de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco en el periodo 2012-2017.” (p. II)

Utilizaron el método científico, y específico el hipotético-deductivo, nivel descriptivo, diseño no experimental, población de 302 egresados; muestra 170. La conclusión general considera que, una adecuada ejecución y gestión del Programa presupuestal 0066 – formación universitaria de pregrado en la obtención de competencias para la inserción laboral en universidades públicas logra obtener adecuadas competencias orientadas a la inserción laboral de los alumnos egresados, a través de un eficiente desempeño de los docentes; complementado con la preparación actualizada del Plan Curricular y Fomento pertinente de la Investigación en pregrado, también las condiciones adecuadas de infraestructura y de mobiliario, y fundamentalmente servicios como apoyo a los estudiantes.

Otra investigación presentada por (Alvarado & Villegas, 2016) cuyo título se refiere a “Acceso y calidad en la educación superior universitaria : el caso de las escuelas profesionales de enfermería de pensión baja en Lima Metropolitana” para optar el Grado de Magíster en Gestión de la Inversión Social, por la Universidad del Pacífico; habiendo planteado como objetivo general: “Conocer las características organizacionales que contribuyeron para que las EAP de Enfermería de pensión baja en Lima metropolitana estén alcanzando requisitos mínimos de calidad en la provisión de sus servicios educativos.” (p. 3). Llegaron a las principales conclusiones, haciendo referencia a otras investigaciones como de Yamada et al. (2013b), Lavado et al. (2014), quienes consideran la existencia de una baja calidad en el funcionamiento de carreras universitarias creadas por el CONAFU, específicamente en universidades privadas con pensiones bajas, en la dimensión de desarrollo profesional, a través de indicadores que resultan sobre el nivel de habilidades cognitivas de estudiantes relacionados al nivel académico de docentes. No adjunta en sus conclusiones datos por ser el estudio descriptivo.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

Para (Cortes, 2013) en su trabajo *Comportamiento presupuestal en universidades públicas y privadas en Colombia*; por la Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, Especialización en Finanzas y Negocios Internacionales; contiene las siguientes conclusiones: El funcionamiento de las universidades de hoy en día comparado con los del año 1993, son totalmente diferente; debido a los cambios muy significativos en aspectos de alcance, uso

de tecnologías de información, evaluación de docentes, motivación a la investigación, infraestructuras modernas, actividades de bienestar social, convenios institucionales, proyección a la internacionalización; entre otros, desarrollados en Colombia. Los presupuestos incurridos en las entidades superiores de estudios, han ido en ascenso, tomando en cuenta el aporte que hace el Estado Colombiano en las actividades señaladas en el párrafo anterior. Un informe elaborado por la ONU sobre la educación en Colombia ubica en el puesto 78 de los 129 países a nivel mundial; a pesar que en dicho país en el país el estado destina mayor presupuesto a defensa nacional o para la guerra comparado con el de educación; además, Colombia registra como único país de Sudamérica que no presta garantía para cubrir la educación básica primaria y secundaria, reduciendo drásticamente en la formación profesional.

También (Montiel & Sandoval, 2011) en su trabajo de investigación sobre “La gestión presupuestaria para la sostenibilidad económica y financiera en instituciones educación superior subvencionadas por el estado de Nicaragua”; a través del Programa de Maestría en Administración y Dirección de Empresas (MADE), por la Universidad Centroamericana de Nicaragua; habiendo tenido como objetivo:

“... abordar el estudio de la aplicabilidad de la gestión presupuestaria basada en resultados, como una herramienta de gestión empresarial más adecuada para las Universidades Nicaragüenses que reciben financiamiento del Estado mediante la asignación del 6% del presupuesto de la República, partiendo del análisis y comprensión de todos aquellos aspectos y dimensiones que a nuestro entender le son conferidos a las instituciones de educación superior mediante la gestión pública y social universitaria.” (p. 47)



Quienes llegan a las siguientes conclusiones: Plantean una propuesta basada en una metodología presupuestaria para implementar un sistema de presupuesto sostenido en resultados, utilizados como herramienta de gestión empresarial conforme a los desafíos empresariales de la actualidad. Asimismo, concluyen que, el modelo de presupuesto incremental, no contribuye a determinar responsabilidades y niveles de autoridad a unidades académicas y de investigación, los cuales ha evidenciado las limitaciones para generar compromisos en objetivos de gestión administrativa y financiera sostenibles a largo plazo. la consecución de modelos de gestión administrativos y financieros sostenibles en el largo plazo, como sustento de servicio educativo de calidad y competitividad.

Finalmente, el artículo científico elaborado por (Fabela-Cárdenas & García-Treviño, 2014) con el tema *Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado*; a través de la Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, Pontificia Universidad Javeriana Colombia, nos alcanza las siguientes conclusiones: El estudio realizado ha demostrado coincidencias de los siete primeros factores alcanzados por Arcaro: “1. Liderazgo de la Administración; 2. Diseño de las instalaciones; 3. Diseño curricular; 4. Implementación de sistemas de evaluación del desempeño; 5. Gestión escolar; 6. Alumnos, y 7. Calidad de maestros...” (p. 17). Asimismo, señalan que los factores fundamentales son tres: modelo educativo, vinculación con el mercado y el factor Gobierno de cada país.

## 2.2. Bases teóricas o Científicas

### De las Variables

#### 2.2.1. Comportamiento presupuestal

##### a) Concepto de Presupuesto

Según (Cárdenas, 2015) en su libro *Presupuestos . Teoría y práctica*, nos alcanza el siguiente concepto: el término presupuesto “...se deriva del francés antiguo, en el cual significaba bougette o bolsa. Dicha acepción intentó perfeccionarse en el sistema inglés mediante la conformación del término budget, de conocimiento común, el que recibe en nuestro idioma la denominación de presupuesto.” (p. xvi)

Asimismo, según publicaciones sobre el tema, la (Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM], 2003) en el Tutorial sobre Costos y Presupuestos, refiere lo siguiente: “La palabra *Presupuesto* se compone de dos raíces latinas: PRE = antes de, o delante de, y SUPUESTO = hecho, formado. Por lo tanto, presupuesto significa *antes de lo hecho*”. (p. 5)

Poniendo énfasis sobre el concepto, añade la misma publicación es “un conjunto de pronósticos referentes a un lapso o periodo precisado, para la obtención de recursos de una entidad.” (p. 5)

##### b) Clasificación

###### 1. Por el tipo de entidad:

Los presupuestos se pueden clasificar en dos: Públicos y Privados.

- Públicos: “Estos presupuestos son utilizados por los gobiernos federal y estatal, organismos públicos, etc. En los presupuestos públicos el

gobierno realiza una estimación de los gastos originados por la atención de las necesidades de los gobernados...” (p. 4)

- Privados: “Son utilizados por las empresas privadas, las cuales deben estimar sus ingresos, para que sobre esta base estimen sus gastos; es decir, la distribución y aplicación de sus ingresos.” (Cárdenas, 2015. p. 4-5)

## **2. Por su Uso**

Se ha podido evidenciar que el uso frecuente de los presupuestos en entidades educativas, se basan en modelos utilizados por entidades públicas. De tal manera, conocemos por las siguientes denominaciones: “Presupuesto Institucional de Apertura, Presupuesto Institucional Modificado, Presupuesto Institucional Ejecutado.

## **3. Por la Estructura**

De igual manera, los presupuestos tienen generalmente la siguiente estructura:

- Presupuesto de Ingresos
- Presupuesto de Gastos

## **4. Por su aplicación**

- Gastos Corrientes
- Gastos de Inversión
- Servicios de la Deuda

## 5. Por el período

Tenemos:

- Presupuesto Semestral y
- Presupuesto Anual

Según el documento de gestión publicado por la (Universidad Peruana los Andes [UPLA] Oficina de Planificación, 2020b) denominado *Presupuesto Institucional de Apertura 2020*, hace mención a lo siguiente: “La Universidad Peruana Los Andes viene implementando el Presupuesto por Resultado, con la finalidad de reestructurar el proceso presupuestario al interior del proceso de planificación – acción – evaluación; esto implica:” (p. 4)

“i) articular el proceso de planificación con el de elaboración del presupuesto, ii) reconocer la relación sustantiva entre ejecución del gasto y realización de actividades y proyectos, y iii) vincular la evaluación presupuestal con el logro de los resultados previstos en el Plan Operativo Institucional alineado al Plan Estratégico Institucional 2020 – 2023” (p. 4)

A estos procesos queda entendido como el comportamiento presupuestal, motivo de la investigación.

### 2.2.2. Gestión de la Calidad

#### a) Conceptualización

Según (Camisón et al., 2006) en su libro *Gestión de la Calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*, nos proporciona diversos conceptos citando a diferentes estudiosos; sin embargo, extraemos lo siguiente:

“La misma visión global y horizontal de la Gestión de la Calidad que subyace en su definición como paradigma, trasluce también en la concepción, más modesta, como sistema de dirección o guía para la práctica directiva de acuerdo con una cierta filosofía.” (p. 53)

Esta definición conlleva a una aproximación del concepto de Gestión de Calidad Total (GCT), cuando cita a James (1997: 33) quien define como:

“...una filosofía de dirección generada por una orientación práctica, que concibe un proceso que visiblemente ilustra su compromiso de crecimiento y de supervivencia organizativa. Significa acción enfocada hacia la mejora de la calidad en el trabajo y a la organización como un todo. Permite a una organización, por medio de una estrategia coordinada de trabajo en equipo y de innovaciones, satisfacer las expectativas y necesidades del cliente.” (p. 53)

## **b) Evolución en el tiempo**

Al describir sobre la calidad, tenemos que referirnos a la evolución a través del tiempo.

Tal como afirman (Camisón et al., 2006) han pasado diez generaciones ya que:

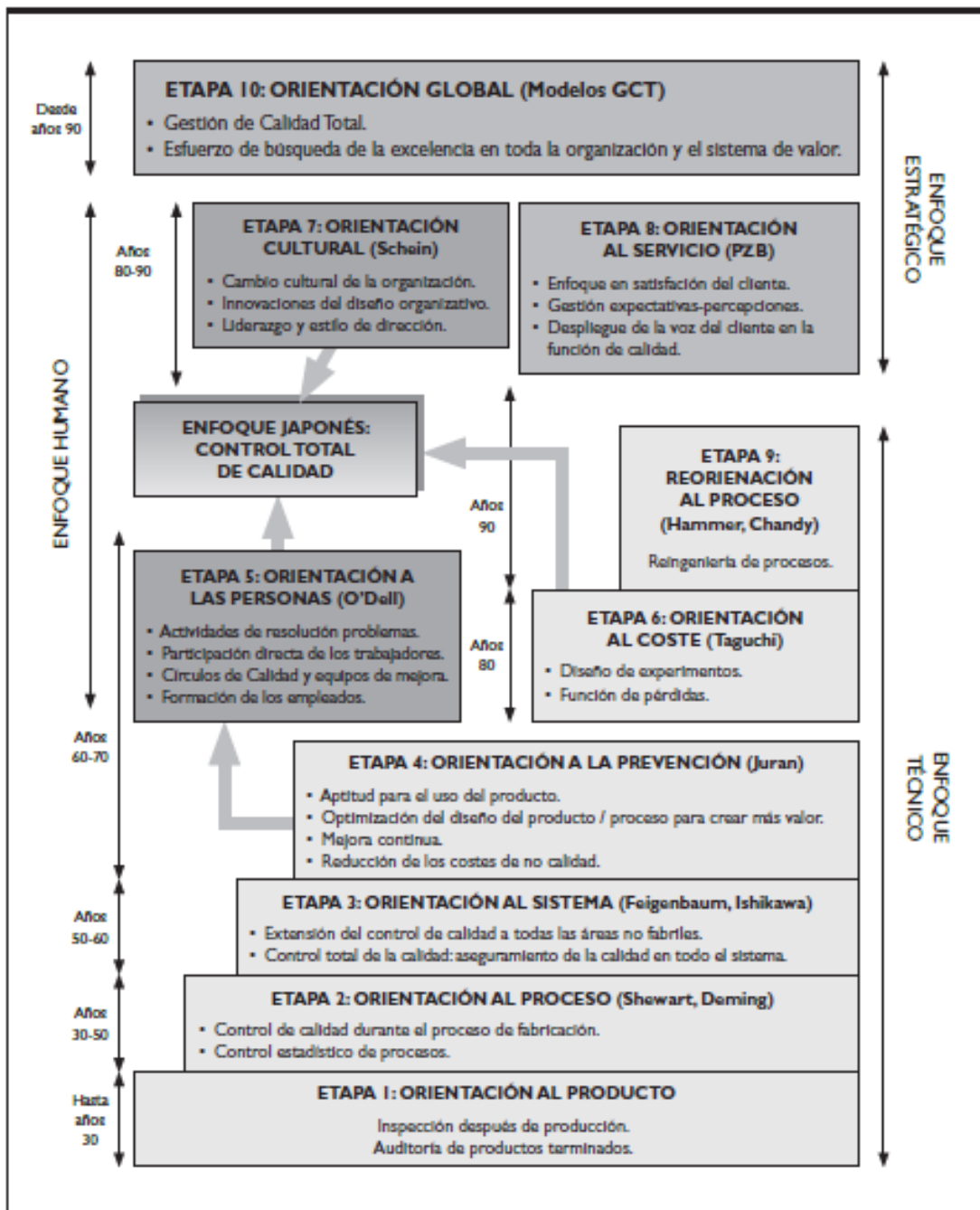
“Estas etapas pueden leerse también como los diferentes peldaños que debe subir toda empresa comprometida en la búsqueda de la mejora de la calidad. No todas estas etapas han dado lugar a conceptos de calidad y enfoques de Gestión de la Calidad diferenciados, que han sido más bien fruto de la acumulación de conocimientos en varias de ellas.” (p. 78)

Según los autores, se agrupan en tres enfoques: enfoque técnico, enfoque humano y enfoque estratégico de la Gestión de la Calidad.

En el siguiente gráfico se puede apreciar con mayor detalle:

**Figura 11**

*Evolución de la Gestión de la Calidad*



Nota. Adaptado de (Camisón et al., 2006)

### c) Modelos de Sistemas de Gestión de Calidad

Existen una variedad de modelos, pero los más conocidos e importantes podemos citar:

Según (González et al., 2012) en su publicación refieren los siguientes modelos:

#### **Modelo Deming.**

El presente modelo nace en Japón por Union of Japanese Scientists and Engineers también conocidas por las siglas JUSE, de igual manera se basa en la teoría de Deming y en la teoría de la Gestión de la Calidad Total o también conocida por sus siglas TQC, todos estos aportes del modelo Deming consiste en implantar, involucrar a todos los colaboradores en los resultados finales propicios para las instituciones basándose o centrándose a los clientes y sobre todo en su satisfacción. Contiene 10 criterios:

Políticas y objetivos, Organización y operativa, Educación y su difusión, Información y utilización, Calidad de producto y servicio, Estandarización, Gestión y control, Garantía de calidad, Resultados, Planes a futuro.

#### **Modelo Malcolm Baldrige.**

El objetivo del presente modelo es incrementar en todas las empresas de cualquier rubro la competitividad, a través de “la excelencia competitiva”, la literatura nos dice que el modelo tiene predominio de doctrinas japonesas muy similar con la “gestión de la calidad total”.

Contiene 7 criterios:

“Liderazgo, Planificación estratégica, Enfoque a cliente y mercado, Información y análisis, Gestión de recursos, Estandarización, Resultados de negocio”.

### **Modelo EFQM.**

Cuando nos referimos en obtener estándares altos de calidad en el proceso operativo empresarial, enfocado o centrado en los clientes internos y externos, el modelo European Foundation for Quality Management, también conocido por sus siglas EFQM, como historia surge en Europa.

### **Modelo de Excelencia Iberoamericano.**

...tratando de unificar todos los modelos vigentes a nivel nacional en Iberoamérica surge este modelo en el año 1999, es el más joven de todos los modelos que se crea con la necesidad de estandarizar un mismo modelo de nivel de calidad.

### **Normas ISO.**

En 1947 se crea la Organización Mundial de Normalización, desarrolladas e implantadas a nivel mundial este tipo de Normas buscan dar cabida a la gestión de la calidad desde producto y servicios en los más diversos sectores posibles. No me extenderé en este apartado porque ya hay mucho escrito sobre estas normas y su relevancia, si mencionar que antes ya se trabaja por mejorar la calidad de producto a nivel nacional u local, lo que se consiguió con las Normas ISO es globalizar y estandarizar la mecánica de gestión de la calidad donde antes solo se trabajaba a pequeña escala.

Adaptado de: <https://www.pdcahome.com/5815/modelos-de-gestion-de-calidad-a-nivel-mundial/>



## **ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad.**

Como norma internacional,

...se basa en los principios de la gestión de la calidad descritos en la Norma ISO 9000. Las descripciones incluyen una declaración de cada principio, una base racional de por qué el principio es importante para la organización, algunos ejemplos de los beneficios asociados con el principio y ejemplos de acciones típicas para mejorar el desempeño de la organización cuando se aplique el principio. Está basado en principios y son:

“– enfoque al cliente; – liderazgo; – compromiso de las personas; – enfoque a procesos; – mejora; – toma de decisiones basada en la evidencia; – gestión de las relaciones.” (Gómez Martínez, 2015, p. 12)

### **d) Plan de Gestión de la Calidad**

A fin de implementar y sistema de gestión de la calidad, en este caso a una institución educativa superior (universidades), se tiene que elaborar documentos de gestión, entre ellos el Plan de Gestión de la Calidad; y según ([UPLA], 2018) dentro del marco teórico y conceptual define como que: “Corresponde al documento que define una estrategia institucional orientada a la gestión de la calidad del servicio de educación superior universitaria que brinda.” (p. 15)

### **e) Marco estratégico institucional**

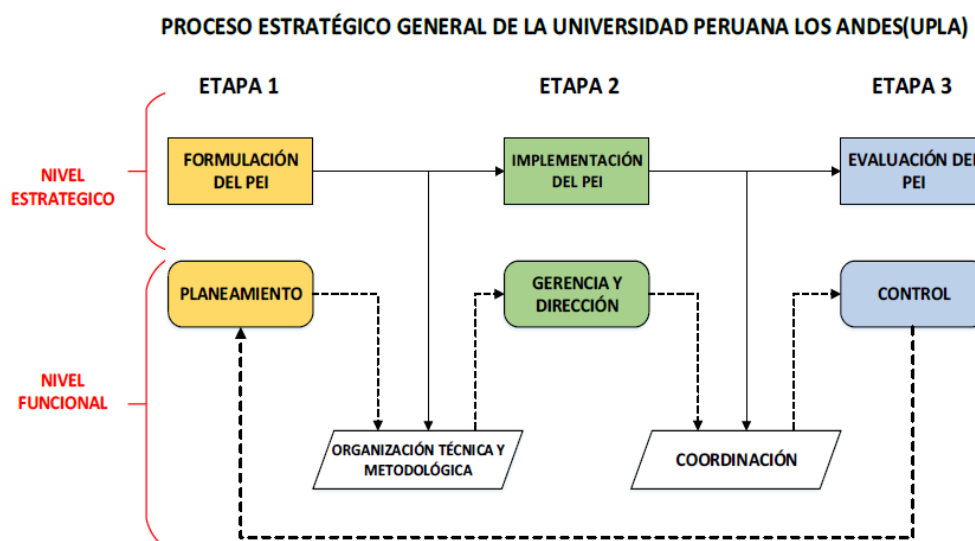
Los documentos que permiten establecer las estrategias a nivel institucional se pueden encontrar en los Planes Estratégicos, para cuyo efecto la Universidad Peruana Los Andes cuenta con este importante documento, en cuyo contenido se describe que:

El proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional de la Universidad Peruana Los Andes, presentado en el siguiente documento ha considerado el Modelo Secuencial del Proceso Estratégico de Fernando D'Alessio; en ese sentido el proceso estratégico estuvo conformado por un conjunto de etapas desarrollado mediante actividades que se realizaron de manera secuencial con la finalidad de que la organización plantee las estrategias para lograr un mejor futuro, la sostenibilidad y alcanzar la visión establecida.(p. 8)

Además, señala algo importante, que es secuencial, tomando en cuenta los niveles estratégico y funcional con las siguientes etapas, como se puede apreciar en el siguiente gráfico.

**Figura 12**

*Proceso Estratégico general de la UPLA*



*Nota.* Adaptado de (Universidad Peruana los Andes [UPLA] Oficina de Planificación, 2020a) Plan Estratégico Institucional 2020-2023

**f) Política y objetivos institucionales**

Dentro de los aspectos inherentes a la gestión de la calidad en la UPLA, a través del documento de gestión “Plan de Gestión de la Calidad”, encontramos lo siguiente:

**- Política de Calidad**

“La Universidad Peruana Los Andes, garantiza un servicio educativo de calidad, promoviendo la mejora continua en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y responsabilidad social universitaria a través de la autoevaluación, licenciamiento y acreditación de los programas de estudios de la universidad, para formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.” (p. 45)

**- Objetivos de calidad**

**EJE ACADÉMICO:** Fortalecer actores y mecanismos para aseguramiento de una formación profesional de calidad, tanto en pre y postgrado.

**EJE DE INVESTIGACIÓN:** Fortalecer investigaciones formativas según las líneas de investigación, considerando el impacto hacia la comunidad.

**EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Garantizar logros establecidos sobre objetivos de responsabilidad social, incluido el cuidado del medio ambiente en el proceso de formación profesional.

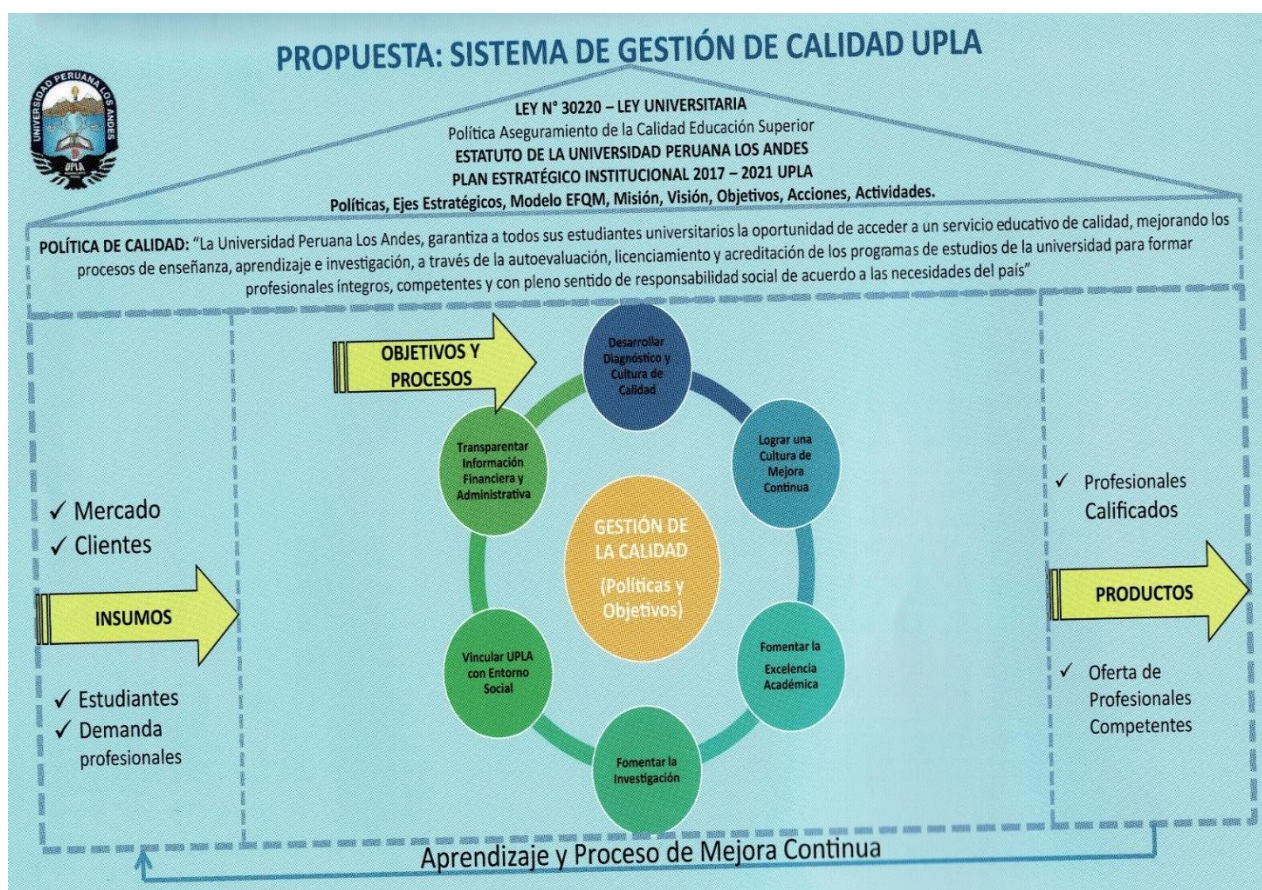
**EJE DE GOBIERNO Y GESTION:** Fortalecer aspectos de cultura de calidad y orientado a la mejora continua que abarque a toda la comunidad universitaria.

### g) Implementación del Plan de Gestión de la Calidad

El proceso de implementación se desarrolla a través de una propuesta presentada por la Oficina de Gestión de Calidad de la UPLA, tal como podemos apreciar en la siguiente figura:

**Figura 13**

*Propuesta del Sistema de Gestión de Calidad – UPLA*



*Nota.* Adaptado de ([UPLA], 2018). Plan de Gestión de la Calidad 2018-2021

### 2.2.3. Presupuesto

La (Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM], 2003) en su publicación sobre *Presupuestos*, refiere cómo nace el tema en estudio, narrando un poco de historia, indicando que:

“... los egipcios hacían estimaciones para pronosticar los resultados de sus cosechas de trigo con el objeto de prevenir los años de escasez; los Romanos estimaban las posibilidades de pago de los pueblos conquistados para exigirles el tributo correspondiente. Fue hasta el siglo XVIII cuando el presupuesto comenzó a utilizarse como ayuda en la Administración Pública, al someter el Ministro de Finanzas de Inglaterra a la consideración del Parlamento, sus planes de Gastos para el periodo fiscal del año siguiente, incluyendo un resumen de gastos del año anterior, y un programa de impuestos y recomendaciones para su aplicación.” (p. 4)

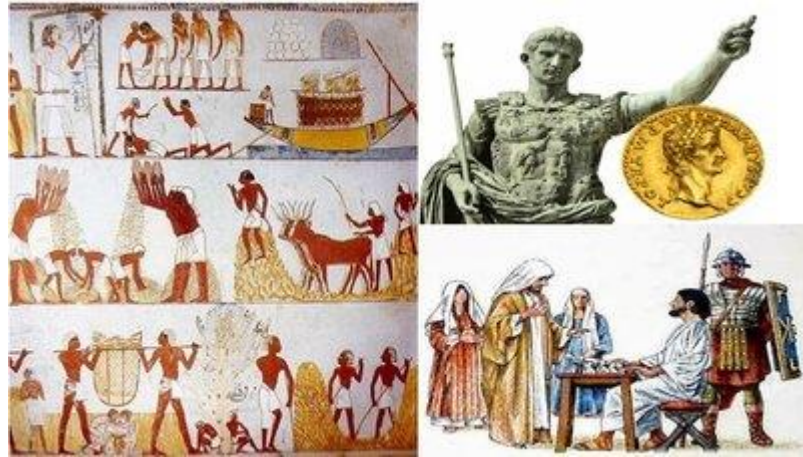
La importancia de la gestión presupuestario radica en que, continúa señalando en el referido documento,

La gestión presupuestaria es considerada un proceso moderno, actual ideal para la cualquier entidad para planear, controlar, estructurar todas las actividades referidos al comportamiento de ratios financieros y económicos, con variaciones en diversos indicadores como la inflación, devaluación y tasas de interés, importantes conceptos que brindan a cualquier institución estar en un mercado competitivo, porque decrece las dudas, prevé los riesgos otorgando una mayor precisión en los éxitos finales de cualquier institución o empresa. (p. 6)



## Figura 14

*El presupuesto en la historia*



Joseph Vlaemminck, en su libro *Historia y doctrinas de la contabilidad*, señala que en los registros de Massari de Génova del año 1340 sobre los orígenes de la contabilidad, encontramos cuentas de presupuesto. Asimismo, citando a al monje benedictino Angelo Pietra, en su condición de primer autor preocupado por la

previsión de los ingresos y gastos (siglo XVI) y a Lodovico Fiori quien habla sobre la utilidad de la gestión de presupuestos (1636). (Manjarres, 2020)

No dejando de mencionar que, actualmente este instrumento de gestión, juega un rol importante en los aspectos administrativos, contables y financieros con el propósito fundamental de medir los resultados de un determinado período de gestión institucional.

### **2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)**

- **Calidad.** Es la propiedad innata de cualquier cosa que permite ser valorada en comparación a otra similar, permitiendo diferenciarse en la satisfacción implícita.
- **Clientes.** Estudiante que utiliza los servicios de una entidad educativa o de cualquier ente en forma regular.
- **Comportamiento (presupuestal).** Resultado que se determina en instituciones públicas o privadas en función al uso o ejecución del presupuesto en un determinado período, trimestral, semestral o anual.
- **Control.** Mecanismo de criterio preventivo y correctivo ejecutado por la dependencia correspondiente a fin de detectar las desviaciones y realizar los correctivos en la ejecución y evaluación de las actividades presupuestadas, a fin de cumplir con las políticas y objetivos institucionales establecidas.
- **Evaluación.** Proceso que sirve para determinar el grado de eficacia y eficiencia, con respecto a los objetivos propuestos a través de metas presupuestarias, a fin de adoptar medidas correctivas que puedan garantizar el cumplimiento de las mismas en un determinado periodo.

- **Gasto presupuestario.** Erogaciones que se realizan en las instituciones públicos y privados, afectan el presupuesto asignado por partidas específicas y según actividades programadas.
- **Gastos corrientes.** Están comprendidos por los rubros de remuneraciones al personal, obligaciones y cargas sociales, compra de bienes y contratación de servicios diversos, afectando al presupuesto asignado.
- **Gastos de inversión.** Erogaciones que se destina para la compra de bienes del activo fijo depreciables, construcción de infraestructuras y otras que incrementan el capital de la entidad.
- **Gestión.** Conjunto de actividades administrativas que se ejecuta para la conducción y administración de una institución pública o privada.
- **Gestión de calidad.** Conjunto de actividades ejecutadas utilizando instrumentos y herramientas adecuadas con el propósito de evitar errores o desviaciones durante el proceso administrativo en una determinada entidad para el cumplimiento de objetivos institucionales.
- **Ingresos (presupuestales).** Importes que se capta por diversos conceptos que forman parte del presupuesto aprobado en un determinado periodo de tiempo.
- **Normas ISO.** Estándares de reconocimiento internacional creados e implementados para contribuir a las entidades para establecer niveles de homogeneidad en los procesos de gestión, prestación de diversos servicios y desarrollar productos manufacturados.
- **Objetivo estratégico.** Se puede definir como los resultados específicos que se propone alcanzar una institución a través del cumplimiento de su misión



declarada, constituyendo al mismo tiempo una muestra de evolución que pretende alcanzar en un determinado plazo.

- **PIA.** Es el Presupuesto Institucional de Apertura que aprueba una determinada institución para un período específico, generalmente de un año.
- **PIM.** Constituye las modificaciones que se realiza al presupuesto de apertura.
- **Planificación.** Son los pasos o etapas previas definidas para el cumplimiento de metas, objetivos, traducidos en el uso de recursos económicos, humanos y demás opciones a fin de alcanzar objetivos institucionales.
- **Presupuesto.** Partidas estimadas que conforman los ingresos y gastos e ingresos previstos aprobados para un determinado ejercicio económico, generalmente de un año.

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

#### 3.2. Hipótesis Específicas

- a. Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos Estratégicos de la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020
- b. Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja Competitiva de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020
- c. Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de clientes de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020

#### 3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

##### 3.3.1. Definición Conceptual

##### 3.3.1.1. Variable 1: Comportamiento presupuestal

Según (Cortes, 2013) en su trabajo de investigación sobre “*Comportamiento presupuestal en universidades públicas y privadas en Colombia*”, definición tomada de Rincón (2012) en su libro “*Presupuestos Empresariales*” señala al respecto:

Sugiere que lo primero es conceptualizar el concepto de presupuesto con el objetivo de darse cuenta como las universidades gestionan, utilizan los presupuestos con el fin de aumentar las mejorar en las instituciones educativas, de igual manera se conceptualiza como un mecanismo de control financiero distribuyendo , controlando, planificando los recursos en un periodo determinado, todo ello se debe de contextualizar en las políticas institucionales de las universidades y evidenciarse en el plan de desarrollo de cada institución. (p.4)

### **3.3.1.2. Variable 2: Gestión de la calidad**

En concordancia a la publicación de la ([UPLA], 2018), sobre “*Plan de Gestión de la calidad – Proceso de formulación e implementación, 2018-2021*”, encontramos la siguiente definición:

En términos generales podemos entender que la Gestión de la Calidad, es una opción estratégica que permite alcanzar en el tiempo ventajas competitivas en el mercado, estableciendo una opción de costos o diferenciación, a través de dichas intervenciones dirigidas se busca la satisfacción de los clientes y el fortalecimiento de la organización. (p. 49)

### **3.3.2. Operacionalización de variables**

#### **Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL**

##### **Dimensiones:**

##### **- Planificación**

De acuerdo a (Fagilde, 2009) nos alcanza la siguiente definición. “El proceso de planificación presupuestaria de

la empresa varía mucho dependiendo del tipo de organización de que se trate, sin embargo, con carácter general, se puede afirmar que consiste en un proceso secuencial integrado por etapas” (p. 8)

- **Distribución**

Según afirma (Cárdenas, 2015) esta etapa o proceso “Son utilizados por las empresas privadas, las cuales deben estimar sus ingresos, para que sobre esta base estimen sus gastos; es decir, la distribución y aplicación de sus ingresos.” (p. 5)

- **Control**

De igual manera tomando a (Cárdenas, 2015) refiere que “El control presupuestal es un instrumento elaborado con datos estimados y pronósticos que deben ser utilizados por las empresas para dirigir todas sus operaciones, cuyos contenidos se comparan contra los datos reales del mismo periodo” (p. 7)

- **Evaluación**

De igual modo (Fagilde, 2009) considera que “Los presupuestos sirven de medio de comunicación de los planes de toda la organización, proporcionando las bases que permitirán evaluar la actuación de los distintos segmentos, o áreas de actividad.” (p. 8)

**Variable 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD****Dimensiones:****- Objetivos estratégicos**

Desde el punto de vista de (Camisón et al., 2006) manifiesta que “Este útil facilita, a través de un ejercicio de reflexión y priorización, identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización, para sobre ellos determinar los objetivos estratégicos necesarios.” (p. 15)

**- Ventaja competitiva**

Al continuar citando a Camisón y otros, afirman que, “...la empresa se encuentra en situación de ventaja competitiva si el resultado percibido por el cliente en la prestación del servicio cae dentro de la zona de tolerancia y de desventaja competitiva cuando éste cae por debajo del nivel adecuado.” (p. 897)

**- Satisfacción de clientes**

Para concluir con Camisón y otros, nos indican como relevantes consecuencias es la satisfacción del cliente al evidenciar muestras de adecuada rentabilidad y aportes de mercado sobre el comportamiento del concepto de la fidelidad. De la misma manera, brinda utilidad a todos los clientes bien satisfechos aportando significativamente lealtad al producto, marca ya la organización empresa. (p. 936)

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA DE MEDICIÓN
COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	(Cortes, 2013) en su tesis "Comportamiento presupuestal en universidades públicas y privadas en Colombia", señala "Para empezar, es importante definir el concepto de presupuesto con el fin de entender la manera en que las universidades lo administran y lo utilizan para mejorar las condiciones de estas instituciones, el presupuesto es un mecanismo de control financiero que permite a las universidades distribuir, controlar y planificar su desarrollo en un periodo de tiempo determinado, este debe enmarcarse en las políticas institucionales y reflejar el plan de desarrollo establecido por la institución" (p.4), de Rincón (2012) en su libro "Presupuestos Empresariales".	De acuerdo a (Valderrama y Jaimes, 2019, p. 239) nos refieren en su libro "El desarrollo de la tesis" quienes consideran que la operacionalización de las variables consiste en la preparación del cuestionario, en este caso para la variable "Comportamiento presupuestal" que tiene 9 items, tipo ordinal, con la escala Likert.	PLANIFICACIÓN	Propósito educativo institucional	1. El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal	ORDINAL
				Objetivos institucionales	2. Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados de acuerdo a la visión y misión de la UPLA	
				Plan Estratégico Institucional	3. Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional	
			DISTRIBUCIÓN	Presupuesto para el Eje académico	4. Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el más alto porcentaje para el eje académico	
				Presupuesto para el Eje de investigación	5. El presupuesto anual asignado para el eje de investigación debe ser ejecutado permanentemente en forma eficiente para cumplir con los objetivos institucionales.	
				Presupuesto para el Eje de responsabilidad social	6. El eje de responsabilidad social gestiona un presupuesto	

				anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.	
			CONTROL Y EVALUACIÓN	Presupuesto Inicial de Apertura	7. El Presupuesto Inicial de Apertura debe estar aprobada y consensuada con la participación de los grupos de interés
				Modificaciones presupuestales	8. Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria
				Evaluación presupuestal anual	9. Es fundamental realizar la evaluación presupuestal anual para la toma de decisiones

Variable 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTION DE LA CALIDAD	(UPLA, 2018) en el "Plan de Gestión de la Calidad", Proceso de Formulación e Implementación, señala "En términos generales podemos entender que la Gestión de la Calidad, es una opción estratégica, que permite alcanzar en el tiempo ventajas competitivas en el mercado, estableciendo una opción de costos o diferenciación, a través de dichas intervenciones dirigidas se busca la satisfacción de los clientes y el fortalecimiento de la organización" (p. 49)	De acuerdo a (Valderrama y Jaimes, 2019, p. 239) nos refieren en su su libro "El desarrollo de la tesis" quienes consideran que la operacionalización de las variables consiste en la preparación del cuestionario, en este caso para la variable "Gestión de la Calidad" que tiene 9 ítems, tipo ordinal, con la escala Likert.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Eje académico	10. El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad	ORDINAL
				Eje de investigación	11. El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.	
				Eje de responsabilidad social	12.El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.	
			VENTAJA COMPETITIVA	Carreras profesionales ofertadas	13. Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral	
				movilidad académica estudiantil	14. La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la UPLA	
				Convenio con empresas e instituciones públicas (prácticas profesionales))	15. La UPLA a través de sus facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas e instituciones públicas para las prácticas pre profesionales	
			SATISFACCIÓN DE CLIENTES	Por la calidad del servicio educativo (CBC)	16. Los estudiantes a fin de manifestar su satisfacción sobre la calidad del servicio educativo, debe ser de acuerdo a las Condiciones Básicas de Calidad	
				Por la calidad de las instalaciones educativas	17. Los estudiantes para que demuestren satisfacción por la calidad educativa, la UPLA debe	



					ofrecer una infraestructura moderna y equipada.
				Rendimiento académico (perfil de egresado)	18. El rendimiento académico debe culminar con señales de entera satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egresado

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1. Método de Investigación

Como método general de investigación es el método científico.

Tomado en consideración como enfoque cuantitativo, ya que según (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) en su libro “*Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*”; señala que “...el uso del método científico, es decir, clarifica las relaciones entre variables que afectan al fenómeno bajo estudio; de igual manera, planea con cuidado los aspectos metodológicos, con la finalidad de asegurar la validez y confiabilidad de sus resultados.” (p. 119)

El método específico utilizado en el enfoque cuantitativo es el deductivo, tal como refieren Hernández y otros (2018) cuando consideran que, “Esta ruta se vale de la lógica o razonamiento deductivo, que parte de la teoría, de la cual se derivan las hipótesis que el investigador somete a prueba. De lo general a lo particular.” (p. 7)

#### 4.2. Tipo de Investigación

Existen diversas opiniones al respecto, sin embargo, los términos han ido evolucionando a fin de mantenerse vigentes y que tenga un respaldo científico y de aceptación académica sobre tipos de investigación.

Es así que, según (Arroyo & Rodríguez, 2012) en su obra “*Metodología de la investigación social - Técnicas innovadoras y sus aplicaciones*”; nos refieren de la siguiente manera:

La más común y repetitiva e impedimento en el momento de la evaluación en estos últimos años respecto a la definición del tipo de investigación, porque existe un bagaje de diversas definiciones tradicionales respecto a los métodos científicos en el momento de recolectar y analizar información confiable, concluyendo a equilibrar la evaluación con el tipo de investigación aplicada. Otras contribuciones, por ejemplo, Scriven (1967), refiere que se debe brindar mayor énfasis e importancia al objeto, conllevando establecer discrepancia entre evaluación e investigación, aclarando que ambos conceptos aterrizan a la utilización de procedimientos sistemáticos y rigurosos de recopilación de información, análisis, de juicios de valor de parte del objeto que se está evaluando. (p. 179)

Considerando tales afirmaciones, efectivamente el presente estudio tendrá como propósito una evaluación a la gestión presupuestal en la UPLA de los años 2017 al 2020. En tal sentido, estará presente la investigación Aplicada.

Así nos corrobora (Ñaupas et al., 2018) cuando señala: “Se llaman aplicadas porque se basan en los resultados de la investigación básica, pura o fundamental, de las ciencias naturales y sociales, que hemos visto, se formulan problemas e hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida social” (p. 136)

### **4.3. Nivel de Investigación**

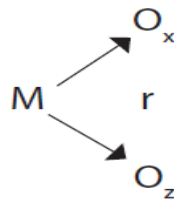
Una vez planteada la problemática, los objetivos, las hipótesis, considerando las variables identificadas, permitirá determinar el grado de relación; por consiguiente, el nivel de estudio está enmarcado en el Correlacional.

Así nos refiere (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) “Investigaciones que pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” (p. 109)

#### 4.4. Diseño de la Investigación

Un diseño de investigación nos traza una ruta, tal como continúa afirmando (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) al indicar que “El diseño de investigación es el mapa operativo en la ruta cuantitativa. Representa el punto donde se conectan las fases conceptuales del proceso con la recolección y el análisis de los datos.” (p. 148)

En consecuencia, el presente estudio es de diseño no experimental, correlacional simple y transversal, según el siguiente esquema:



**Dónde: La Variable 1 corresponde a:** Comportamiento presupuestal ( $O_x$ )

**La Variable 2 corresponde a:** Gestión de la calidad ( $O_z$ )

#### 4.5. Población y muestra

Como población finita son los integrantes de la UPLA integrado por los Funcionarios y Administrativos, que suman 68.

**Tabla 1***Población*

OFICINAS ADMINISTRATIVAS	N° servidores
Oficina de Recursos Humanos	18
Oficina de Logística y Mantenimiento	12
Oficina de Diseño y Construcción	14
Oficina de Producción	6
Oficina de Planificación	10
Oficina de Gestión de la Calidad	8
<b>TOTAL POBLACIÓN</b>	<b>68</b>

Como muestra está considerada a través del método censal.

**Criterio de Inclusión:**

- Funcionarios y servidores de las oficinas, según Tabla 1.

**Criterio de exclusión**

- Autoridades, Funcionarios y personal Administrativo que no están consideradas en dicha tabla.

**4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos****4.6.1. Técnicas de recolección de datos****La encuesta**

Esta técnica es la más conocida, el cual nos permitirá aplicar un cuestionario con preguntas derivadas de las variables y dimensiones, a través de la escala de Likert.

A esto muy acertadamente afirma también (Niño, 2011) cuando nos expresa “Entendemos por encuesta la técnica que permite la recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones, apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias” (p. 63)

#### **4.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

De acuerdo a lo descrito en la técnica de recolección de datos, el instrumento a utilizar es el cuestionario.

Son el conjunto de preguntas o ítems elaboradas técnicamente estructuradas y debidamente ordenadas, ya sea en forma escrita o virtual, a fin de poner al alcance de los colaboradores de la muestra y que respondan en forma anónima. (Niño, 2011, p. 89)

#### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Una vez obtenido la información a través de la aplicación del instrumento de investigación, se procede a su sistematización; para tal efecto, nos auxiliamos de programas informáticos como el Excel, SPSS versión última.

De tal manera que, para el análisis descriptivo se emitirá los cuadros y gráficos de distribución de frecuencias respectivos para el análisis e interpretación de los resultados.

Y para el análisis inferencial, está previsto el uso de estadígrafos del coeficiente de correlación de Spearman.

#### **4.8. Aspectos éticos de la Investigación**

Se encuentra vigente los documentos de gestión que regulan el desarrollo de las investigaciones, los cuales se ubican en la página web oficial de la UPLA en Transparencia.

En consecuencia, no queda la mejor decisión de cumplir a cabalidad en todo su contenido, a fin de evidenciar el comportamiento ético desde un principio y hasta la finalización del presente trabajo de investigación.

La elaboración de la investigación se ha considerado la argumentación, análisis y pensamiento crítico del propósito de estudio, basándose en principios éticos y probidad académica antes, durante ya l culminar la investigación (imparcialidad, honestidad, respeto al derecho ajeno y principio de igualdad).

De la misma manera la presente investigación fue elaborado considerando el Reglamento General de Investigación Actualizado de la UPLA, de acuerdo en lo establecido en el Art. 27° refiere sobre los principios que conduce todo ejercicio investigativo, en la presente investigación se ha cumplido y considerado los siguientes principios del mencionado artículo como: “Garantizar la confidencialidad y anonimato de las personas involucradas en la investigación, excepto cuando se acuerde lo contrario.” (p. 13)

Asimismo, el artículo 28° del mismo Reglamento dice que, el comportamiento ético de los miembros de la comunidad universitaria quienes investigan, deben de cumplir las siguientes normas del código de ética: “Ejecutar investigaciones pertinentes, originales y coherentes con las líneas de investigación Institucional” (p. 13), demostrar un rigor científico afianzando validez o fiabilidad y credibilidad de los métodos, fuentes y datos utilizados en todo el proceso de la investigación de la

misma manera garantizando la confidencialidad y anonimato de los sujetos de investigación u objetos implicados en la investigación.

De acuerdo al Reglamento del Código de Ética de investigación, de la UPLA, capítulo II que nos habla de los principios y normas de comportamiento y según el Artículo 4º: Principios de la actividad investigadora refiere que la presente investigación ampara a todos los sujetos, objetos, animales e instituciones que forman parte de la presente investigación, por consiguiente, que la presente investigación se ha considerado información anónima velando la integridad de la muestra. Referente al inciso b, refiere el consentimiento y aprobación de los sujetos de estudio demostrando buena intención, predisposición y accediendo ser de la investigación.

Lo mencionado en el inciso c y d, se evidencia y garantiza que, en todo el proceso de la presente investigación, en la aplicación de la muestra no se ha producido ninguna falta, daño psicológico, daño material, ni otros en ninguna persona, objeto, entidad ni mucho menos al medio ambiente.

Lo que refiere al inciso e), corroboramos que la presente investigación fue elaborado conforme a todos los parámetros establecidos por la Universidad Peruana los Andes, de la misma manera, se ha cumplido los plazos establecidos de acuerdo al cronograma (desarrollo, trámites y otros). Por último, de acuerdo al inciso f, asegurar, garantizar que la presente investigación fue ejecutada de forma transparente, íntegra, probo, incluyendo información verídica, honesta en todo el proceso investigativo, en su contenido y en la toda la información obtenida. Asimismo, declaro que, en caso de detectarse plagio alguno, me someto a las sanciones establecidas en el Código de Ética de la Universidad.



## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Descripción de los resultados

##### 5.1.1. Análisis Descriptivo

##### Variables 1: Comportamiento Presupuestal

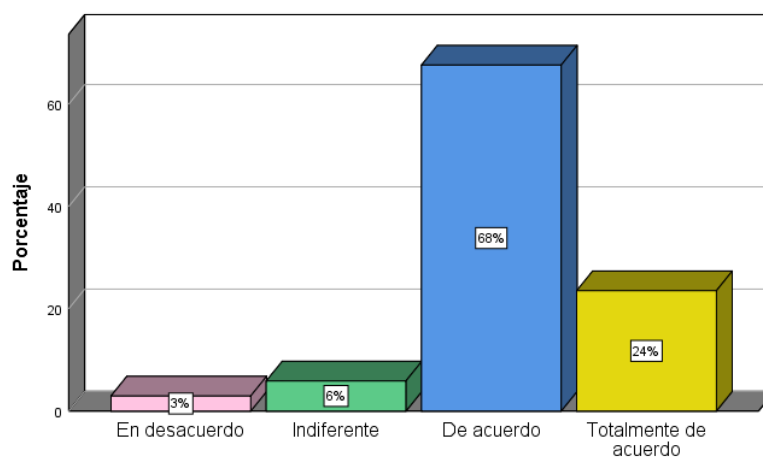
**Tabla 2**

*Comportamiento Presupuestal*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
En desacuerdo	2	2,9	2,9	2,9
Indiferente	4	5,9	5,9	8,8
Válido De acuerdo	46	67,6	67,6	76,5
Totalmente de acuerdo	16	23,5	23,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

**Figura 15**

*Gráfico de la variable 1: Comportamiento Presupuestal*



*Nota.* Según la Tabla N° 2

**INTERPRETACIÓN:** Al observar la Tabla 2 y Figura 16; los colaboradores indicaron que, el 68% están de acuerdo que la variable 1 Comportamiento Presupuestal tenga un tratamiento adecuado desde la planificación, distribución y,

control y evaluación en cada ejercicio económico de la UPLA; así como el 24% también consideran estar totalmente de acuerdo, mientras que el 6% se manifestó indiferente y escasamente el 3% en desacuerdo.

### Dimensión 1: Planificación

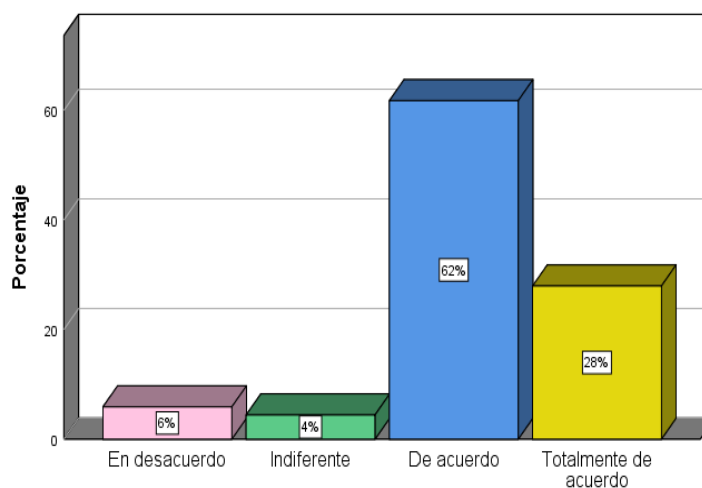
**Tabla 3**

*Planificación*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
En desacuerdo	4	5,9	5,9	5,9
Indiferente	3	4,4	4,4	10,3
Válido De acuerdo	42	61,8	61,8	72,1
Totalmente de acuerdo	19	27,9	27,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

**Figura 16**

*Gráfico de Planificación*



*Nota.* Según Tabla N° 3

**INTERPRETACIÓN:** En cuanto a la Planificación, consideraron los encuestados en un 62% estar de acuerdo su tratamiento sumado con el 28% totalmente de acuerdo, en tanto el 6% en desacuerdo y el 4% indiferente.

## Dimensión 2: Distribución

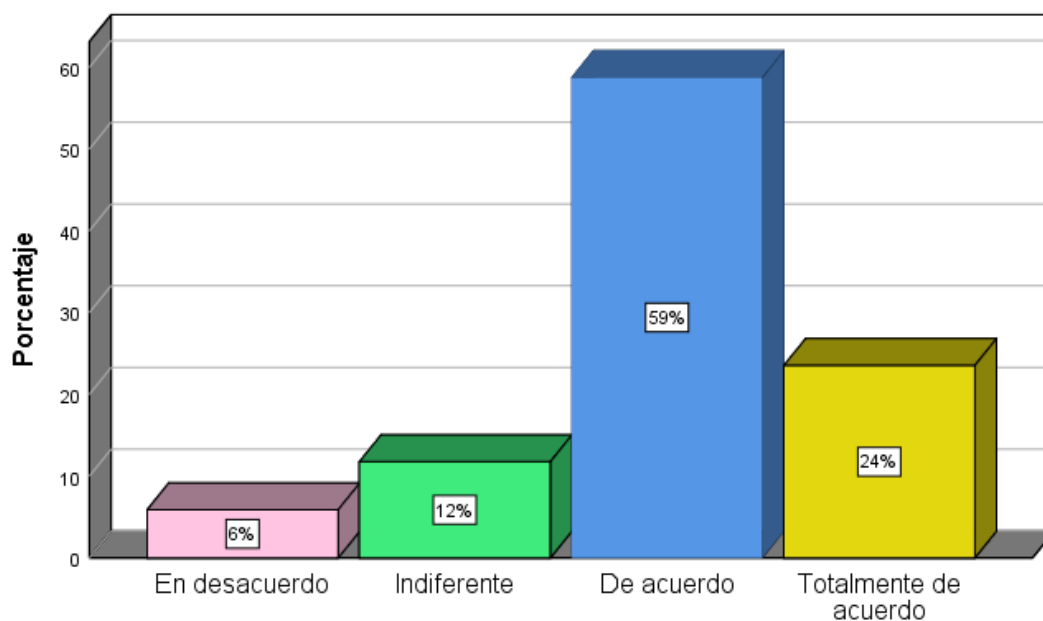
**Tabla 4**

*Distribución*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
En desacuerdo	4	5,9	5,9	5,9
Indiferente	8	11,8	11,8	17,6
Válido De acuerdo	40	58,8	58,8	76,5
Totalmente de acuerdo	16	23,5	23,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

**Figura 17**

*Gráfico de Distribución*



*Nota.* Según la Tabla N° 4

**INTERPRETACIÓN:** Podemos apreciar sobre la Distribución equitativa del presupuesto, el 59% indicó estar de acuerdo, así como el 24% totalmente de acuerdo, también el 12% estuvieron indiferentes y el 6% en desacuerdo.

### Dimensión 3: Control y Evaluación

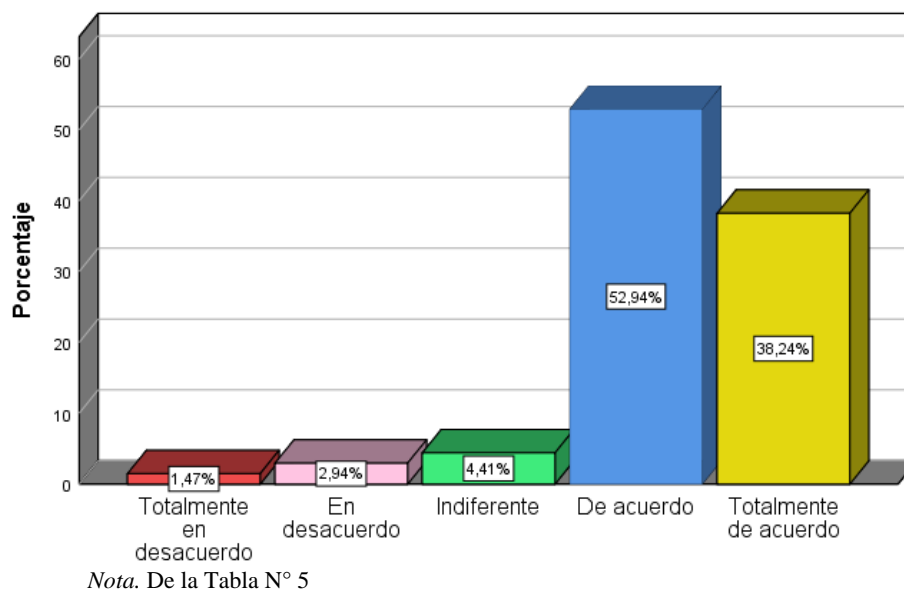
**Tabla 5**

*Control y Evaluación*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	1,5	1,5
	En desacuerdo	2	2,9	4,4
	Indiferente	3	4,4	8,8
	De acuerdo	36	52,9	61,8
	Totalmente de acuerdo	26	38,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0

**Figura 18**

*Gráfico de Control y evaluación*



**INTERPRETACIÓN:** Al requerir su apreciación a los encuestados sobre el control y evaluación del presupuesto institucional de la UPLA, señalaron estar de acuerdo en su ejecución el 53%, confirmando el 38% estar totalmente de acuerdo; mientras que el 4% estuvieron indiferentes, el 3% en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

## Variable 2: Gestión de la Calidad

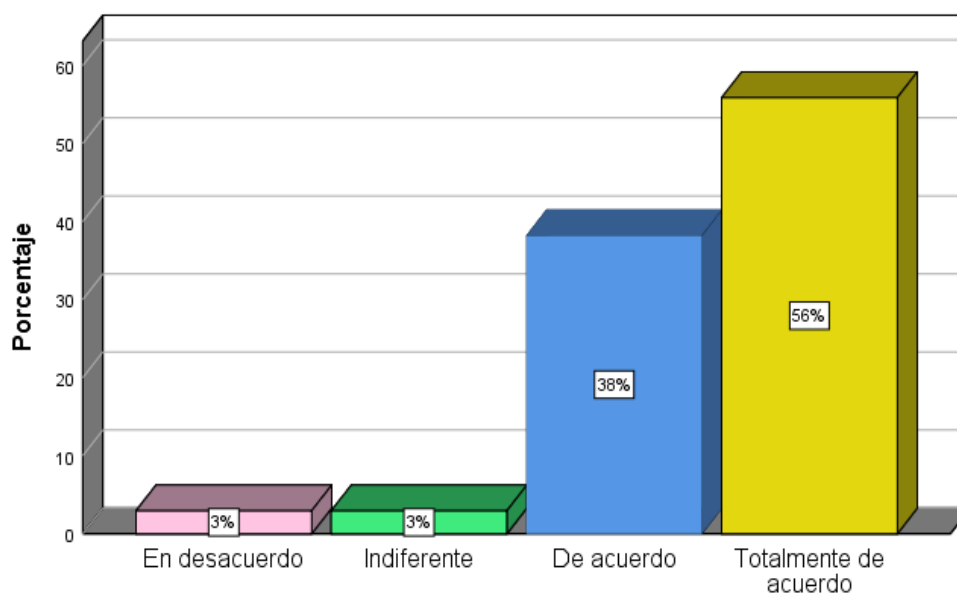
**Tabla 6**

*Variable 2: Gestión de la Calidad*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	En desacuerdo	2	2,9	2,9
	Indiferente	2	2,9	5,9
	De acuerdo	26	38,2	44,1
	Totalmente de acuerdo	38	55,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

**Figura 19**

*Gráfico de Gestión de la Calidad*



*Nota.* De la Tabla N° 6

**INTERPRETACIÓN:** Podemos observar el resultado de las apreciaciones que tuvieron los encuestados respecto a la variable 2 Gestión de la calidad; quienes manifestaron en un 56% estar Totalmente de acuerdo llevar a cabo en la UPLA en todos los ejes, así como el 38% estuvieron de acuerdo, y el 3% indiferente y en desacuerdo.

## Dimensión 1: Objetivos estratégicos

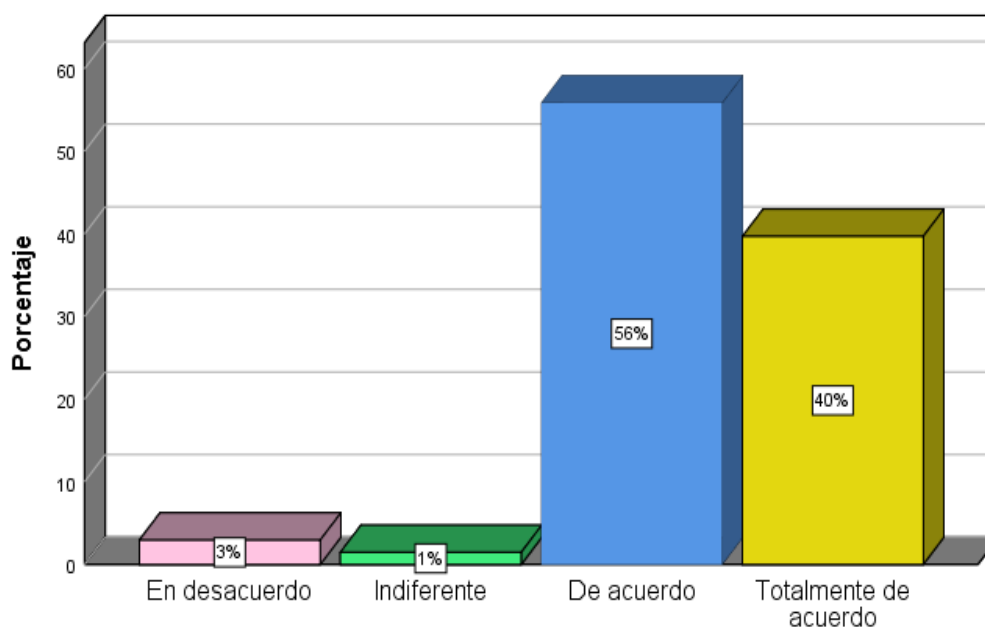
**Tabla 7**

*Objetivos estratégicos*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
En desacuerdo	2	2,9	2,9	2,9
Indiferente	1	1,5	1,5	4,4
Válido De acuerdo	38	55,9	55,9	60,3
Totalmente de acuerdo	27	39,7	39,7	100,0
Total	68	100,0	100,0	

**Figura 20**

*Gráfico de Objetivos estratégicos*



*Nota.* Según la Tabla N° 7

**INTERPRETACIÓN:** En cuanto a los objetivos estratégicos que se encuentra establecido en la gestión de la UPLA, el 56% estuvieron de acuerdo, el 40% totalmente de acuerdo, el 3% en desacuerdo y solamente el 1% indiferente.

## Dimensión 2: Ventaja competitiva

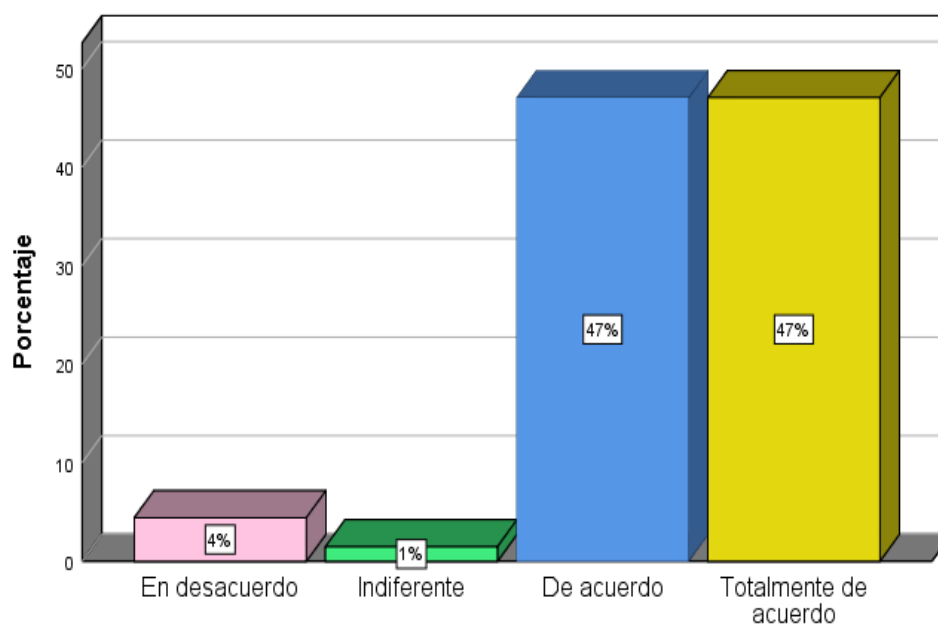
**Tabla 8**

*Ventaja competitiva*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
En desacuerdo	3	4,4	4,4	4,4
Indiferente	1	1,5	1,5	5,9
Válido De acuerdo	32	47,1	47,1	52,9
Totalmente de acuerdo	32	47,1	47,1	100,0
Total	68	100,0	100,0	

**Figura 21**

*Gráfico de Ventaja competitiva*



*Nota.* De la Tabla N° 8

**INTERPRETACIÓN:** Al solicitar a los encuestados sobre la ventaja competitiva existente en la UPLA sobre las carreras profesionales que se oferta, convenios institucionales, movilidad estudiantil, el 47% estuvieron tanto de acuerdo como totalmente de acuerdo; solamente en desacuerdo el 4% y se sintieron indiferente el 1%.

### Dimensión 3: Satisfacción de clientes

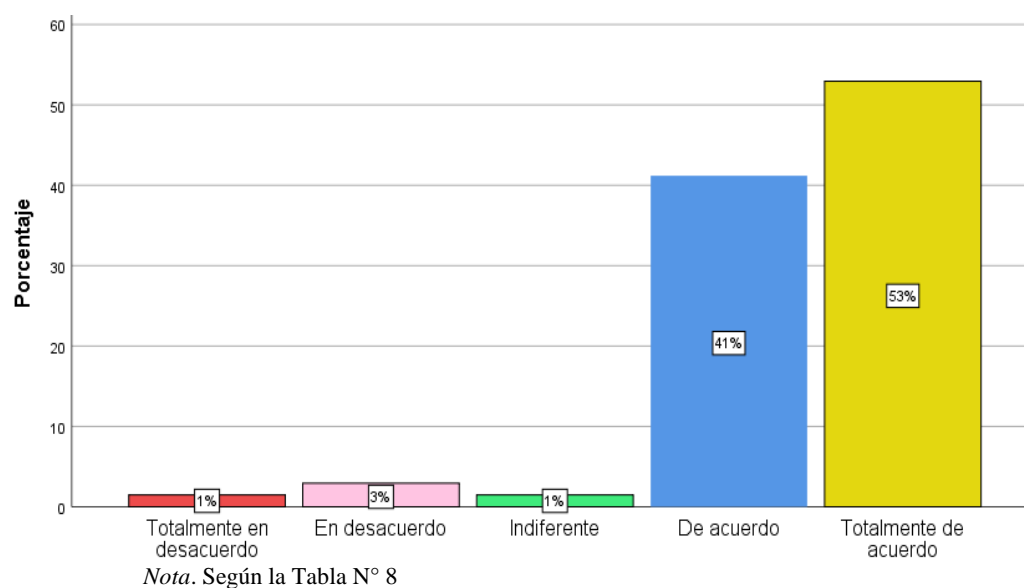
**Tabla 9**

*Satisfacción de clientes*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	1,5	1,5
	En desacuerdo	2	2,9	4,4
	Indiferente	1	1,5	5,9
	De acuerdo	28	41,2	47,1
	Totalmente de acuerdo	36	52,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

**Figura 22**

*Gráfico de Satisfacción de clientes*



**INTERPRETACIÓN:** Representa lo manifestado por los colaboradores; quienes señalaron que el 53% están totalmente de acuerdo con la percepción demostrada por los estudiantes sobre la satisfacción como clientes; a esto se suma el 41% de acuerdo, y solamente el 3% en desacuerdo, completando muy escasamente el 1% como indiferente y totalmente en desacuerdo.



### 5.1.2. Contrastación de hipótesis

Las pruebas de las hipótesis de acuerdo a los objetivos planteados son presentadas a continuación, tomando en consideración a las variables cualitativas de escala de medición ordinal, aplicadas según el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Los resultados son interpretados de acuerdo al nivel de significado obtenido según la siguiente escala:

#### Figura 23

*Tabla para interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman*

Valor de $\rho$	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota:* Adaptado de (A. Martínez & Campos, 2015)

El procedimiento inferencial es a través de la propuesta hecha por Ronald Aylmer Fisher:

Estadístico: Correlación de Rho de Spearman

N = Tamaño de muestra 68

1.- Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>** (p-valor > 0.05) y

**H<sub>a</sub>** (p-valor < 0.05)

2.- Nivel de significancia 5% o 0.05

3.- Estimación de p-valor

4.- Interpretación

5.- Toma de decisión

6.- Conclusión

#### **A) Hipótesis general**

##### **1. Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>0</sub>**: No existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

**H<sub>a</sub>**: Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

##### **2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )**

Nivel de significancia 5% o 0.05

##### **3. Estimación de p-valor**

Resultado a través del software estadístico IBM SPSS versión 26.

			Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	Variable 2: GESTION DE LA CALIDAD
Rho de Spearman	Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	Coefficiente de correlación	1,000	,651**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	68	68
	Variable 2: GESTION DE LA CALIDAD	Coefficiente de correlación	,651**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### 4. Interpretación.

El p-valor es  $0.000 < 0.05$ , el coeficiente de correlación  $r_s = 0.651$

#### 5. Toma de decisión

Al tener el p-valor menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

#### 6. Conclusión

Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, y de acuerdo a la tabla de interpretación señala una correlación positiva moderada de 0.651.

### B) Hipótesis Específica 1

#### 1. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos Estratégicos de la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos Estratégicos de la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

## 2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )

Nivel de significancia 5% o 0.05

## 3. Estimación de p-valor

Resultado a través del software estadístico IBM SPSS versión 26.

		Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Rho de Spearman	Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	68	68
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Coeficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## INTERPRETACIÓN:

El p-valor es  $0.000 < 0.05$ , el coeficiente de correlación  $r_s = 0.606$ .

## 4. Toma de decisión

Siendo p-valor menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

## 5. Conclusión

Se concluye que, existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos Estratégicos de la gestión de la calidad en la UPLA, 2020, con una correlación positiva moderada de 0.606.

## C) Hipótesis Específica 2

### 1. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja Competitiva de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja Competitiva de la Gestión de la calidad en la UPLA, 2020.

### 2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )

Nivel de significancia 5% o 0.05

### 3. Estimación de p-valor

Resultado a través del software estadístico IBM SPSS versión 26.

		Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL		VENTAJA COMPETITIVA
Rho de Spearman	Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,548**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	VENTAJA COMPETITIVA	N	68	68
		Coeficiente de correlación	,548**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## INTERPRETACIÓN:

El p-valor obtenido es  $0.000 < 0.05$ , y la correlación  $r_s = 0.548$

### 4. Toma de decisión

Con el p-valor menor a 0.05, se acepta la hipótesis alterna.

## 5. Conclusión

Se concluye que, existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja Competitiva de la Gestión de la calidad en la UPLA, 2020; con una correlación positiva moderada de 0.548.

### D) Hipótesis Específica 3

#### 1. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de clientes de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de clientes de la Gestión de la calidad en la UPLA, 2020.

#### 2. Nivel de significancia ( $\alpha$ )

Nivel de significancia 5% o 0.05

#### 3. Estimación de p-valor

Resultado a través del software estadístico IBM SPSS versión 26.

		Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL		SATISFACCIÓN DE CLIENTES
Rho de Spearman	Variable 1: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	Coefficiente de correlación	1,000	,512**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	SATISFACCIÓN DE CLIENTES	N	68	68
		Coefficiente de correlación	,512**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**INTERPRETACIÓN:**

El p-valor es  $0.000 < 0.05$ , y el coeficiente de correlación de  $r_s = 0.512$

**4. Toma de decisión**

Aceptamos la hipótesis alterna.

**5. Conclusión**

Concluimos que, la variable comportamiento presupuestal se relaciona significativamente con la dimensión satisfacción de clientes de la variable gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, con una correlación positiva moderada de 0.512.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio de investigación tuvo como objetivo general: establecer la relación entre el comportamiento presupuestal y la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

La hipótesis general ha sido buscar la relación entre las variables estudiadas, a través del coeficiente de Rho de Spearman; cuyo resultado es: existe relación directa y significativa entre el comportamiento presupuestal y la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, y de acuerdo a la tabla de interpretación señala una correlación positiva moderada de 0.651, con p-valor de  $0.000 < 0.05$ .

Estos resultados, permiten analizar y comparar con trabajos nacionales e internacionales, haciendo hincapié las limitaciones que se ha tenido, debido a que no todos los autores consideran el análisis inferencial o la contrastación de hipótesis; solamente concluyen haciendo una descripción de los objetivos planteados en materia de gestión presupuestaria.

De tal manera, sobre los trabajos nacionales, (Padilla & Quispe, 2018) referido al *“El presupuesto anual y su contribución al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, para el licenciamiento, de las universidades públicas del Perú, 2014- 2017”*; resalta la ejecución de recursos presupuestarios que han asignado las universidades para el proceso de licenciamiento, los que no han podido obtener la licencia en promedio solamente han invertido 8'535,734 soles en la formación universitaria de pregrado, mientras que los que lograron el licenciamiento en promedio han asignado 18'693,456 soles entre el 2014 y 2017.

Asimismo, (Aguilar & Vargas, 2020) referido al *“Programa presupuestal 0066 – formación universitaria de pregrado en la obtención de competencias para la inserción*



*laboral, periodo 2012-2017, caso: Escuela Profesional de Economía – UNSAAC.*”, dicho programa ha permitido , realizar una adecuada ejecución orientada a la formación universitaria de pregrado para la inserción laboral en universidades públicas de los alumnos egresados

También, (Alvarado & Villegas, 2016) con el tema “*Acceso y calidad en la educación superior universitaria : el caso de las escuelas profesionales de enfermería de pensión baja en Lima Metropolitana*”; quienes afirmaron la existencia de una baja calidad en los servicios académico de carreras universitarias creadas en el período del CONAFU, en universidades privadas que cobraron pensiones bajas, al haber determinado en la dimensión de desarrollo profesional mediante indicadores sobre el bajo nivel de habilidades cognitivas adquiridas por los estudiantes a través de los docentes.

En cuanto a los trabajos internacionales, (Cortes, 2013) en su trabajo “*Comportamiento presupuestal en universidades públicas y privadas en Colombia*”; concluye que, según un reporte de la ONU referido a la educación en Colombia, los ubica en el puesto 78 de los 129 países a nivel del mundo; esto es relevante debido a que a pesar de tener un presupuesto mucho más bajo en educación que lo destinado para la defensa o para la guerra.

De igual manera; (Montiel & Sandoval, 2011) en “*La gestión presupuestaria para la sostenibilidad económica y financiera en instituciones educación superior subvencionadas por el estado de Nicaragua*”; luego de realizar un análisis profundo, presentó una propuesta de metodología presupuestaria para implementar un sistema de presupuesto sostenido en resultados.

Para completar, (Fabela-Cárdenas & García-Treviño, 2014) en “*Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado*”; ha demostrado

coincidencias referidos a la gestión de la calidad consistente en siete primeros factores: “1. Liderazgo de la Administración; 2. Diseño de las instalaciones; 3. Diseño curricular; 4. Implementación de sistemas de evaluación del desempeño; 5. Gestión escolar; 6. Alumnos, y 7. Calidad de maestros”; así como determinó tres factores determinantes: modelo educativo, vinculación con el mercado y el factor Gobierno.

En tal sentido; todos los trabajos mencionados coinciden plenamente que, para alcanzar objetivos institucionales, en este caso el licenciamiento de SUNEDU, ha sido prioritario y fundamental asignar presupuestos para el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad (CBC)

Sin embargo, como se ha podido analizar en nuestra universidad todavía existe algunas deficiencias y debilidades en el manejo y distribución presupuestal, tomando en cuenta la labor de mantener y mejorar las CBC, y con miras a la acreditación de los programas de estudios en todas las cinco facultades, incluyendo a la escuela de posgrado.

## CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que, existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, con una correlación positiva moderada de 0.651 y p-valor 0.000; de tal manera que, a mayor capacidad de ejecución presupuestal mejorará la gestión de la calidad.
2. Está determinado que, existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos Estratégicos de la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, con una correlación positiva moderada de 0.606 y p-valor 0.000; significando que, el mejor resultado presupuestal eficiente hará que los objetivos estratégicos demuestren una excelente gestión de calidad.
3. Se ha determinado que, existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja Competitiva de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020; con una correlación positiva moderada de 0.548 y p-valor 0.000; infiriendo que, el más adecuado uso del presupuesto permitirá a la universidad una mayor ventaja competitiva.
4. Se encuentra determinado que, existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de clientes de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020, con una correlación positiva moderada de 0.512 y un p-valor de 0.000, por tanto, la ejecución eficaz del presupuesto tendrá mayores satisfacciones a nuestros estudiantes.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades de la UPLA, determinar el modelo de gestión de calidad acorde a la misión, visión y modelo educativo acorde con la realidad en que se vive, a través de la distribución técnica, contable y financiera del presupuesto institucional, orientado al desarrollo sostenible de la Región.
2. A los funcionarios de la UPLA, establecer los objetivos estratégicos tomando en cuenta los principales ejes establecidos y que estén alineados al presupuesto y los objetivos institucionales.
3. A los funcionarios, presentar propuestas de estudios de mercado, a fin de que las autoridades aprueben con la finalidad de evidenciar que la UPLA tiene la mejor ventaja competitiva frente a otros de la Región central del país, asignando partidas presupuestales y evaluar con indicadores su ejecución.
4. Para terminar, tomando como referencia el porcentaje significativo que se ha tenido por deserción estudiantil estos últimos 3 años, se recomienda su pronta recuperación a través de actividades con sus respectivos presupuestos y medibles con reales resultados de incremento estudiantil en todas las facultades de la Universidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [UPLA], U. P. los A. (2018). *Plan de Gestión de la Calidad - Proceso de formulación e implementación* (p. 110). Rectorado.
- Aguilar, D., & Vargas, L. (2019). *PROGRAMA PRESUPUESTAL 0066 – FORMACIÓN UNIVERSITARIA DE PREGRADO EN LA OBTENCIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL, PERIODO 2012-2017, CASO: ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA – UNSAAC*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Alvarado, A., & Villegas, F. (2016). Acceso y calidad en la educación superior universitaria : el caso de las escuelas profesionales de enfermería de pensión baja en Lima Metropolitana. In *Repositorio de la Universidad del Pacífico - UP*. Universidad del Pacífico.
- Arroyo, M., & Rodríguez, I. (2012). *Metodología de la investigación social - Técnicas innovadoras y sus aplicaciones* (E. S. S.A. (ed.)).
- Camisón, C., Cruz, S., & Gonzáles, T. (2006). *Gestión de la Calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas* (PEARSON (ed.)).
- Cárdenas, R. (2015). *Presupuestos . Teoría y práctica* (McGrawHill (ed.); Segunda edi, Vol. 3, Issue 2).
- Cortes, A. (2013). *COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN COLOMBIA* [Universidad Militar Nueva Granada]. <https://doi.org/10.1190/segam2013-0137.1>
- Diario La República. (2018). *Chile y Colombia, los que más invierten en educación en*

*la Alianza del Pacífico.*

- Fabela-Cárdenas, M., & García-Treviño, A. (2014). Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado. *Magis*, 6(13), 19.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.M6-13.GCEE>
- Fagilde, C. A. (2009). Presupuesto Empresarial. In P. de ciencias Sociales (Ed.), *Presupuesto Empresarial Un enfoque práctico para el aula Material de apoyo instruccional para estudiantes de las Carreras de Administración y Contaduría Pública de la UNELLEZ.*
- Gómez Martínez, J. A. (2015). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. In *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015.*  
[https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/S0584-8547\(99\)00018-X](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/S0584-8547(99)00018-X)
- González, R., Jimeno, J., & Ledesma, P. (2012). *Modelos de Gestión de Calidad a nivel mundial.* PDCA Home.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Mc Graw Hill (ed.); 1ra. edici).
- López, F. (2016). Educación Superior Comparada: Tendencias Mundiales y de América Latina y Caribe. *Avaliação: Revista Da Avaliação Da Educação Superior (Campinas)*, 21(1), 13–32. <https://doi.org/10.1590/s1414-40772016000100002>
- Manjarres, M. (2020). *El presupuesto en la historia.*
- Martínez, A., & Campos, W. (2015). *Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores/.* 36(3), 181–191.  
<https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>

- Martínez, F. (2018). La preocupación por la calidad de la educación y su valor social. *Revista Fuentes*, 20(2), 17–27.  
<https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.01>
- Montiel, R. M., & Sandoval, J. (2011). *LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA PARA LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA EN INSTITUCIONES EDUCACIÓN SUPERIOR SUBVENCIONADAS POR EL ESTADO DE NICARAGUA* (Issue 3) [Universidad Centroamericana].  
<https://doi.org/10.5296/jpag.v8i3.13638>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In *Ediciones de la U*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación - Diseño y ejecución* (E. de la U (ed.)).
- Padilla, V., & Quispe, M. (2018). *EL PRESUPUESTO ANUAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD, PARA EL LICENCIAMIENTO, DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DEL PERÚ, 2014- 2017*. Universidad San Martín de Porres.
- UNESCO. (2009). *CONFERENCIA MUNDIAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo*. 2(5), 255.
- Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM]. (2003). *Costos y Presupuestos* (p. 88).
- Universidad Peruana los Andes [UPLA] Oficina de Planificación. (2019a). *Plan Estratégico Institucional 2019-2023* (p. 106).

Universidad Peruana los Andes [UPLA] Oficina de Planificación. (2019b). *Presupuesto Institucional de Apertura [PIA]* (p. 17).

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

UTP. (2020). *¿Cuánto se invierte en educación en la Unión Europea?*



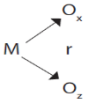
## **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Figura 24**

*Comportamiento presupuestal y Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020*

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<b>PROBLEMA GENERAL:</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLE "1"</b>	<b>Método General: Científico</b>
¿Cuál es la relación que existe entre el Comportamiento Presupuestal y la Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?	Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.	Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.	<b>COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL</b>	<b>Específico: Descriptivo</b>  TIPO: aplicada
			<b>DIMENSIONES:</b> - Planificación - Distribución - Control y Evaluación	
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>	<b>VARIABLE "2"</b>	
1. ¿Qué relación existe entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos estratégicos en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?	1. Determinar la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos estratégicos en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.	1. Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y los Objetivos Estratégicos de la gestión de la calidad en la UPLA, 2020	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b>  Correlacional
			<b>DIMENSIONES:</b> - Objetivos Estratégicos - Ventaja Competitiva - Satisfacción de los clientes	

<p>2. ¿Qué relación existe entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja competitiva en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?</p>	<p>2. Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja competitiva en la Universidad Peruana Los Andes, 2020</p>	<p>2. Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Ventaja Competitiva de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 68 Funcionarios y Administrativos de la UPLA</p>	<p><b>MUESTRA:</b> censal</p>
<p>3. ¿Qué relación existe entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de clientes en la Universidad Peruana Los Andes, 2020?</p>	<p>3. Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de Clientes en la Universidad Peruana Los Andes, 2020</p>	<p>3. Existe relación significativa entre el Comportamiento presupuestal y la Satisfacción de clientes de la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020</p>	<p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta <b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p>	<p><b>DISEÑO:</b></p>  <p><b>Correlacional, transversal</b></p>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

OBJETIVO GENERAL: Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA DE MEDICIÓN
COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	(Cortes, 2013) en su tesis "Comportamiento presupuestal en universidades públicas y privadas en Colombia", señala "Para empezar, es importante definir el concepto de presupuesto con el fin de entender la manera en que las universidades lo administran y lo utilizan para mejorar las condiciones de estas instituciones, el presupuesto es un mecanismo de control financiero que permite a las universidades distribuir, controlar y planificar su desarrollo en un periodo de tiempo determinado, este debe enmarcarse en las políticas institucionales y reflejar el plan de desarrollo establecido por la institución" (p.4), de Rincón (2012) en su libro	De acuerdo a (Valderrama y Jaimes, 2019, p. 239) nos refieren en su libro "El desarrollo de la tesis" quienes consideran que la operacionalización de las variables consiste en la preparación del cuestionario, en este caso para la variable "Comportamiento presupuestal" que tiene 9 ítems, tipo ordinal, con la escala Likert.	PLANIFICACIÓN	Propósito educativo institucional	1. El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal	ORDINAL
				Objetivos institucionales	2. Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados de acuerdo a la visión y misión de la UPLA	
				Plan Estratégico Institucional	3. Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional	
			DISTRIBUCIÓN	Presupuesto para el Eje académico	4. Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el más alto porcentaje para el eje académico	
				Presupuesto para el Eje de investigación	5. El presupuesto anual asignado para el eje de investigación	

	“Presupuestos Empresariales”.				debe ser ejecutado permanentemente en forma eficiente para cumplir con los objetivos institucionales.	
				Presupuesto para el Eje de responsabilidad social	6. El eje de responsabilidad social gestiona un presupuesto anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.	
				Presupuesto Inicial de Apertura	7. El Presupuesto Inicial de Apertura debe estar aprobada y consensuada con la participación de los grupos de interés	
			CONTROL Y EVALUACIÓN	Modificaciones presupuestales	8. Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria	
				Evaluación presupuestal anual	9. Es fundamental realizar la evaluación presupuestal anual para la toma de decisiones	

Variable 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTION DE LA CALIDAD	(UPLA, 2018) en el "Plan de Gestión de la Calidad", Proceso de Formulación e Implementación, señala "En términos generales podemos entender que la Gestión de la Calidad, es una opción estratégica, que permite alcanzar en el tiempo ventajas competitivas en el mercado, estableciendo una opción de costos o diferenciación, a través de dichas intervenciones dirigidas se busca la satisfacción de los clientes y el fortalecimiento de la organización" (p. 49)	De acuerdo a (Valderrama y Jaimes, 2019, p. 239) nos referen en su libro "El desarrollo de la tesis" quienes consideran que la operacionalización de las variables consiste en la preparación del cuestionario, en este caso para la variable "Gestión de la Calidad" que tiene 9 ítems, tipo ordinal, con la escala Likert.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Eje académico	10. El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad	ORDINAL
				Eje de investigación	11. El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.	
				Eje de responsabilidad social	12. El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.	
			VENTAJA COMPETITIVA	Carreras profesionales ofertadas	13. Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral	
				movilidad académica estudiantil	14. La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la UPLA	
				Convenio con empresas e instituciones públicas (prácticas profesionales))	15. La UPLA a través de sus facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas e instituciones públicas para las prácticas pre profesionales	
			SATISFACCIÓN DE CLIENTES	Por la calidad del servicio educativo (CBC)	16. Los estudiantes a fin de manifestar su satisfacción sobre la calidad	

				del servicio educativo, debe ser de acuerdo a las Condiciones Básicas de Calidad
			Por la calidad de las instalaciones educativas	17. Los estudiantes para que demuestren satisfacción por la calidad educativa, la UPLA debe ofrecer una infraestructura moderna y equipada.
			Rendimiento académico (perfil de egresado)	18. El rendimiento académico debe culminar son señales de entera satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egresado

## Anexo 3: Matriz de operacionalización del Instrumento

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer la relación que existe entre el Comportamiento presupuestal y la Gestión de la calidad en la UPLA, 2020.

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	RESPUESTA
COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	(Cortes, 2013) en su tesis "Comportamiento presupuestal en universidades públicas y privadas en Colombia", señala "Para empezar, es importante definir el concepto de presupuesto con el fin de entender la manera en que las universidades lo administran y lo utilizan para mejorar las condiciones de estas instituciones, el presupuesto es un mecanismo de control financiero que permite a las universidades distribuir, controlar y planificar su desarrollo en un periodo de tiempo determinado, este debe enmarcarse en las políticas institucionales y reflejar el plan de desarrollo establecido por la institución" (p.4), de Rincón (2012) en su libro "Presupuestos Empresariales".	PLANIFICACIÓN	Propósito educativo institucional	1. El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Objetivos institucionales	2. Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados de acuerdo a la visión y misión de la UPLA	
			Plan Estratégico Institucional	3. Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional	
		DISTRIBUCIÓN	Presupuesto para el Eje académico	4. Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el más alto porcentaje para el eje académico	
			Presupuesto para el Eje de investigación	5. El presupuesto anual asignado para el eje de investigación debe ser ejecutado permanentemente en forma eficiente para cumplir con los objetivos institucionales.	
			Presupuesto para el Eje de responsabilidad social	6. El eje de responsabilidad social gestiona un presupuesto anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.	
			CONTROL Y EVALUACIÓN	Presupuesto Inicial de Apertura	



			estar aprobada y consensuada con la participación de los grupos de interés
		Modificaciones presupuestales	8. Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria
		Evaluación presupuestal anual	9. Es fundamental realizar la evaluación presupuestal anual para la toma de decisiones

Variable 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	RESPUESTA
GESTION DE LA CALIDAD	(UPLA, 2018) en el "Plan de Gestión de la Calidad", Proceso de Formulación e Implementación, señala "En términos generales podemos entender que la Gestión de la Calidad, es una opción estratégica, que permite alcanzar en el tiempo ventajas competitivas en el mercado, estableciendo una opción de costos o diferenciación, a través de dichas intervenciones dirigidas se busca la satisfacción de los clientes y el fortalecimiento de la organización" (p. 49)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Eje académico	10. El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Eje de investigación	11. El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.	
			Eje de responsabilidad social	12.El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.	
		VENTAJA COMPETITIVA	Carreras profesionales ofertadas	13. Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral	
			movilidad académica estudiantil	14. La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la UPLA	
			Convenio con empresas e instituciones públicas (prácticas profesionales))	15. La UPLA a través de sus facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas e instituciones públicas para las prácticas pre profesionales	
		SATISFACCIÓN DE CLIENTES	Por la calidad del servicio educativo (CBC)	16. Los estudiantes a fin de manifestar su satisfacción sobre la calidad del servicio educativo, debe ser de acuerdo a las Condiciones Básicas de Calidad	
			Por la calidad de las instalaciones educativas	17. Los estudiantes para que demuestren satisfacción por la calidad educativa, la UPLA debe ofrecer una infraestructura moderna y equipada.	
			Rendimiento académico (perfil de egresado)	18. El rendimiento académico debe culminar son señales de entera satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egresado	

## Anexo 4: Instrumento de Investigación

### CUESTIONARIO

Estimado (a) colaborador (a):

La presente investigación es conducida por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos, la meta de este estudio es establecer “COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2020”, si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder las preguntas siguientes.

La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Desde ya le agradezco en forma anticipada su participación anónima. Por favor, marque su respuesta con un aspa (X), en cada pregunta con alguna de las cinco alternativas. Muchas Gracias

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Mg. Jesús César Sandoval Trigos. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es el establecer la relación entre el comportamiento presupuestal y la gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020.	SI	NO
Reconozco que la información que yo provea en el cuestionario de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.	SI	NO

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indiferente	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo		
<b>REACTIVOS</b>						
<b>Variable 1</b>	<b>DIMENSIONES</b>					
<b>COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL</b>	<b>PLANIFICACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1. El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal					
	2. Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados de acuerdo a la visión y misión de la UPLA					
	3. Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional					
	<b>DISTRIBUCIÓN</b>					
	4. Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el más alto porcentaje para el eje académico					
	5. El presupuesto anual asignado para el eje de investigación debe ser ejecutado permanentemente en forma eficiente para cumplir con los objetivos institucionales.					
	6. El eje de responsabilidad social gestiona un presupuesto anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.					
	<b>CONTROL Y EVALUACIÓN</b>					
	7. El Presupuesto Inicial de Apertura debe estar aprobada y consensuada con la participación de los grupos de interés					
8. Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria						
9. Es fundamental realizar la evaluación presupuestal anual para la toma de decisiones						
	<b>REACTIVOS</b>					
<b>Variable 2</b>	<b>DIMENSIONES</b>					
<b>C E S E</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

10. El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad					
11. El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.					
12. El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.					
<b>VENTAJA COMPETITIVA</b>					
13. Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral					
14. La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la UPLA					
15. La UPLA a través de sus facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas e instituciones públicas para las prácticas pre profesionales					
<b>SATISFACCIÓN DE CLIENTES</b>					
16. Los estudiantes a fin de manifestar su satisfacción sobre la calidad del servicio educativo, debe ser de acuerdo a las Condiciones Básicas de Calidad					
17. Los estudiantes para que demuestren satisfacción por la calidad educativa, la UPLA debe ofrecer una infraestructura moderna y equipada.					
18. El rendimiento académico debe culminar con señales de entera satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egresado					

**Gracias por su valioso apoyo**

## Anexo 5: Confiabilidad y Validez del Instrumento

### Confiabilidad del Instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó la prueba piloto a 25 personas, y el resultado se obtuvo con el coeficiente alfa de Cronbach, y su correspondiente interpretación con tabla siguiente.

**Tabla 10**

*“Tabla de Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad alfa de Cronbach”*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

*Nota.* Adaptado de Ruiz (2002) y Pallella & Martins (2003)

**Tabla 11**

*Resumen de Procesamiento de casos*

	N	%
Casos Válido	25	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 12**

*Estadística de fiabilidad “Comportamiento presupuestal y gestión de la calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020”*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,684	18

*Fuente:* Procesado con IBM SPSS v.26

**Interpretación**

Según el resultado de la Tabla 12, es  $\alpha=0.684$ ; y al comparar con la tabla de interpretación, es de magnitud alta; por consiguiente, corresponde su aplicación por ser fiable.

### Anexo 5: Validez del Instrumento

**Tabla 13**

*Resultado de Validez del instrumento según expertos de la variable 1 Comportamiento presupuestal*

<b>EXPERTOS</b>	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	<b>OPINIÓN</b>
FREDI GUTIERREZ MARTINEZ	Doctor	Aplicable
VICTOR RENZO CARDENAS TAPIA	Doctor	Aplicable
LISETTE CAMPOS CARPENA	Doctor	Aplicable
JULIMA CHUQUIN BERRIOS	Doctora	Aplicable

**Tabla 14**

*Resultado de Validez del instrumento según expertos de la variable 2 Gestión de la calidad*

<b>EXPERTOS</b>	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	<b>OPINIÓN</b>
FREDI GUTIERREZ MARTINEZ	Doctor	Aplicable
VICTOR RENZO CARDENAS TAPIA	Doctor	Aplicable
LISETTE CAMPOS CARPENA	Doctor	Aplicable
JULIMA CHUQUIN BERRIOS	Doctora	Aplicable

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PLANIFICACIÓN</b>								
1	El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal	X		X		X		
2	Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados de acuerdo a la visión y misión de la UPLA	X		X		X		
3	Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional	X		X		X		
<b>DISTRIBUCIÓN</b>								
4	Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el más alto porcentaje para el eje académico	X		X		X		
5	El presupuesto anual asignado para el eje de investigación debe ser ejecutado permanentemente en forma eficiente para cumplir con los objetivos institucionales.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El eje de responsabilidad social gestiona un presupuesto anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.	X		X		X		
<b>CONTROL</b>								
7	El Presupuesto Inicial de Apertura debe estar aprobada y consensuada con la participación de los grupos de interés	X		X		X		
8	Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria	X		X		X		
9	Es fundamental realizar la evaluación presupuestal anual para la toma de decisiones	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Fredi Gutierrez Martinez   DNI: 19803371

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias Contables y Empresariales

Huancayo, 12 de Abril del 2022



Dr. Fredi Gutierrez Martinez  
Rector  
Universidad Privada del Altiplano<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>								
1	El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad	X		X		X		
2	El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.		X	X		X		
3	El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.	X		X		X		
<b>VENTAJA COMPETITIVA</b>								
4	Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral	X		X		X		
5	La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la UPLA	X		X		X		
6	La UPLA a través de sus facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas e instituciones públicas para las prácticas pre profesionales	X		X		X		
<b>SATISFACCIÓN DE CLIENTES</b>								
7	Los estudiantes a fin de manifestar su satisfacción sobre la calidad del servicio educativo, debe ser de acuerdo a las Condiciones Básicas de Calidad	X		X		X		
8	Los estudiantes para que demuestren satisfacción por la calidad educativa, la UPLA debe ofrecer una infraestructura moderna y equipada.	X		X		X		
9	El rendimiento académico debe culminar con señales de entera satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egresado	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Fredi Gutierrez Martinez   DNI: 19803371

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias Contables y Empresariales

Huancayo, 12 de Abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




Dr. Fredi Gutierrez Martinez  
DNI: 19803371  
Universidad Peruana Los Andes

Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PLANIFICACIÓN</b>								
1	El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal	X		X		X		
2	Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados de acuerdo a la visión y misión de la UPLA	X		X		X		
3	Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional	X		X		X		
<b>DISTRIBUCIÓN</b>								
4	Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el más alto porcentaje para el eje académico	X		X		X		
5	El presupuesto anual asignado para el eje de investigación debe ser ejecutado permanentemente en forma eficiente para cumplir con los objetivos institucionales.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El eje de responsabilidad social gestiona un presupuesto anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.	X		X		X		
<b>CONTROL</b>								
7	El Presupuesto Inicial de Apertura debe estar aprobada y consensuada con la participación de los grupos de interés	X		X		X		
8	Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria	X		X		X		
9	Es fundamental realizar la evaluación presupuestal anual para la toma de decisiones	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dr. Renzo Cardenas Victor Renzo   DNI: 19803371

Especialidad del validador: Doctor en Administración

Huancayo, 12 de Abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CARDENAS TAPIA VICTOR  
RENZO  
DNI: 44636251

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>								
1	El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad	X		X		X		
2	El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.		X	X		X		
3	El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.	X		X		X		
<b>VENTAJA COMPETITIVA</b>								
4	Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral	X		X		X		
5	La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la UPLA	X		X		X		
6	La UPLA a través de sus facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas e instituciones públicas para las prácticas pre profesionales	X		X		X		
<b>SATISFACCIÓN DE CLIENTES</b>								
7	Los estudiantes a fin de manifestar su satisfacción sobre la calidad del servicio educativo, debe ser de acuerdo a las Condiciones Básicas de Calidad	X		X		X		
8	Los estudiantes para que demuestren satisfacción por la calidad educativa, la UPLA debe ofrecer una infraestructura moderna y equipada.	X		X		X		
9	El rendimiento académico debe culminar con señales de entera satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egresado	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Renzo Cardenas Victor Renzo    DNI: 19803371

Especialidad del validador: Doctor en Administración

Huancayo, 12 de Abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CARDENAS TAPIA VICTOR  
RENZO  
DNI: 44636251

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL

N°	REACTIVOS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PLANIFICACIÓN</b>								
1	El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal.	X		X		X		
2	Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados a la visión y misión de la Institución.	X		X		X		
3	Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional.	X		X		X		
<b>DISTRIBUCIÓN</b>								
4	Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el mayor porcentaje para el eje académico.	X		X		X		
5	El presupuesto anual asignado para el eje de investigación debe ser ejecutado permanentemente en forma óptima para cumplir con los objetivos institucionales.	Si	No	Si	No	Si	No	
		X		X		X		
6	El eje de responsabilidad social requiere de un presupuesto anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.	X		X		X		
<b>CONTROL</b>								
7	El Presupuesto Inicial de Apertura debe estar aprobado y consensado con la participación de los grupos de interés.	X		X		X		
8	Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria.	X		X		X		
9	Es fundamental realizar la evaluación presupuestal en forma anual para la adecuada la toma de decisiones.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ X ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:   DRA. CHUQUIN BERRIOS, JULIMA   DNI:   42336831

Especialidad del validador: Auditoría

<sup>1</sup>Pertinencia: El reactivo corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El reactivo es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del reactivo, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los reactivos planteados son suficientes para medir la dimensión.

Huancayo, 07 de abril del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE **GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Nº	REACTIVOS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>							
1	El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad	X		X		X		
2	El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.	X		X		X		
3	El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.	X		X		X		
	<b>VENTAJA COMPETITIVA</b>							
4	Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral	X		X		X		
5	La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la Institución.	X		X		X		
6	La Institución a través de sus Facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas y entidades públicas para la realización de las prácticas pre profesionales.	X		X		X		
	<b>SATISFACCIÓN DE CLIENTES</b>							
7	Los estudiantes para manifestar su satisfacción sobre la calidad del servicio educativo, deben basarse a las Condiciones Básicas de Calidad.	X		X		X		
8	Los estudiantes para que perciban su satisfacción por la calidad educativa, la Institución debe ofrecer una infraestructura moderna y equipada.	X		X		X		
9	El rendimiento académico son señales del grado de satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egreso.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ ]  Aplicable después de corregir [ X ]  No aplicable [ ]


Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: DRA. CHUQUIN BERRIOS, JULIMA DNI: 42336831

Especialidad del validador: Auditoría

Huancayo, 07 de abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El reactivo corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El reactivo es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del reactivo, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los reactivos planteados son suficientes para medir la dimensión.





## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL

N°	REACTIVOS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLANIFICACIÓN</b>							
1	El propósito educativo institucional debe estar siempre alineado a una adecuada planificación presupuestal.	X		X		X		
2	Los objetivos institucionales definidos en metas están necesariamente orientados a la visión y misión de la Institución.	X		X		X		
3	Las actividades y metas según el Plan Estratégico Institucional aprobado, son consideradas anualmente en el presupuesto institucional.	X		X		X		
	<b>DISTRIBUCIÓN</b>							
4	Al distribuir el presupuesto anual, debe corresponder el mayor porcentaje para el eje académico.	X		X		X		
5	El presupuesto anual asignado para el eje de investigación debe ser ejecutado permanentemente en forma óptima para cumplir con los objetivos institucionales.	X		X		X		
6	El eje de responsabilidad social requiere de un presupuesto anual sostenible para el cumplimiento de sus actividades.	X		X		X		
	<b>CONTROL</b>							
7	El Presupuesto Inicial de Apertura debe estar aprobado y consensuado con la participación de los grupos de interés.	X		X		X		
8	Las modificaciones presupuestarias deben ser aprobadas con la participación y aportes de representantes de la comunidad universitaria.	X		X		X		
9	Es fundamental realizar la evaluación presupuestal en forma anual para la adecuada la toma de decisiones.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ X ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DRA. CAMPOS CARPENA LISETTE   DNI: 41746123

Especialidad del validador: Auditoría

Huancayo, 07 de abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El reactivo corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El reactivo es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del reactivo, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los reactivos planteados son suficientes para medir la dimensión.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE **GESTIÓN DE LA CALIDAD**

N°	REACTIVOS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>								
1	El eje académico como objetivo estratégico debe orientarse a la gestión de la calidad	X		X		X		
2	El eje de investigación como objetivo estratégico debe ser prioritario para contribuir al desarrollo económico de la Región.	X		X		X		
3	El eje de responsabilidad social debe incluir la participación de la sociedad civil organizada.	X		X		X		
<b>VENTAJA COMPETITIVA</b>								
4	Las carreras profesionales ofertadas deben atender a las demandas y con ventaja competitiva en el mercado laboral	X		X		X		
5	La movilidad académica estudiantil debe estar considerada como política educativa de primer orden en la Institución.	X		X		X		
6	La Institución a través de sus Facultades tiene la obligación de realizar convenios con empresas y entidades públicas para la realización de las prácticas pre profesionales.	X		X		X		
<b>SATISFACCIÓN DE CLIENTES</b>								
7	Los estudiantes para manifestar su satisfacción sobre la calidad del servicio educativo, deben basarse a las Condiciones Básicas de Calidad.	X		X		X		
8	Los estudiantes para que perciban su satisfacción por la calidad educativa, la Institución debe ofrecer una infraestructura moderna y equipada.	X		X		X		
9	El rendimiento académico son señales del grado de satisfacción de los estudiantes conforme al perfil de egreso.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ X ]   No aplicable [ ]

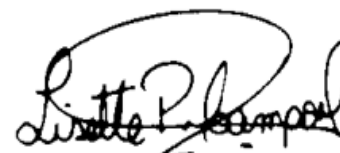
Apellidos y nombres del juez validador. Dr.:   DRA. CAMPOS CARPENA LISETTE   DNI:   41746123

Especialidad del validador: Auditoría

Huancayo, 07 de abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El reactivo corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El reactivo es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del reactivo, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los reactivos planteados son suficientes para medir la dimensión.







19	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
20	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4
21	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5
22	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
23	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
24	5	4	4	2	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
25	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
26	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
27	4	4	3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
28	5	4	5	2	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
29	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
30	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
32	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
33	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
35	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
36	5	4	4	2	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
39	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
41	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
43	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
44	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
45	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
46	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5

47	4	4	5	4	5	4	1	2	1	1	4	4	4	1	1	4	1	4
48	4	3	4	2	4	3	5	4	5	4	4	4	5	2	5	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	2	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
51	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
52	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
53	1	1	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1
54	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	1	1	4	2	1	4	3	1	1	1	1	4	1	4	1	4	1	1
56	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
57	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
58	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
62	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
64	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
65	5	5	5	4	5	4	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
66	1	1	4	2	1	4	3	1	1	1	1	4	1	4	1	4	1	1
67	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5

## Anexo 7: Consentimiento Informado



**Universidad Peruana Los Andes**

*Hacia la Excelencia Académica*

Huancayo, Julio 02 del 2021

### AUTORIZACIÓN

Se autoriza al Mg. Jesús César Sandoval Trigos, egresado del Doctorado en Ciencias Contables, de la Universidad Peruana Los Andes – UPLA, quien se encuentra desarrollando la tesis de investigación titulada "COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2020"; para que realice encuestas a los trabajadores de la Universidad Peruana Los Andes, se le otorga el permiso necesario, brindándoles las facilidades del caso.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle mi estima y consideración personal.

Atentamente,



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
  
 Mg. Hilario Rujero Ojón  
 DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Cc: Activo  
 004/legis

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Hilario Romero Girón, docente de la Universidad Peruana Los Andes, con DNI N° 43568524, adscrito a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, declaro que he sido informado e invitado a participar de la investigación denominada "Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020" llevada a cabo por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos.

Mi participación consistirá en realizar una encuesta para medir la relación de las variables Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en funcionarios y personal administrativo de la Universidad de las oficinas administrativas. Así mismo, la información personal, registrada en este formulario será de carácter confidencial.

Por la presente, acepto voluntariamente participar en el siguiente estudio.



Mg. Hilario Romero Girón

DNI 43568524

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, Solis Tapia Nataly Gabriela, docente de la Universidad Peruana Los Andes, con DNI N° 45775356, adscrito a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, declaro que he sido informado e invitado a participar de la investigación denominada “Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020” llevada a cabo por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos.

Mi participación consistirá en realizar una encuesta para medir la relación de las variables Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en funcionarios y personal administrativo de la Universidad de las oficinas administrativas. Así mismo, la información personal, registrada en este formulario será de carácter confidencial.

Por la presente, acepto voluntariamente participar en el siguiente estudio.



Ps. Nataly Gabriela Solis Tapia

DNI 45775356

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, Cuadros Espinoza José Antonio, docente de la Universidad Peruana Los Andes, con DNI N° 45488221, adscrito a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, declaro que he sido informado e invitado a participar de la investigación denominada “Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020” llevada a cabo por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos.

Mi participación consistirá en realizar una encuesta para medir la relación de las variables Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en funcionarios y personal administrativo de la Universidad de las oficinas administrativas. Así mismo, la información personal, registrada en este formulario será de carácter confidencial.

Por la presente, acepto voluntariamente participar en el siguiente estudio.



Ps. Cuadros Espinoza José Antonio

DNI 45488221

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, Garagatti Mascaró Lisbeth Estéfani, personal no docente de la Universidad Peruana Los Andes, con DNI N° 72889195, declaro que he sido informado e invitado a participar de la investigación denominada “Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020” llevada a cabo por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos.

Mi participación consistirá en realizar una encuesta para medir la relación de las variables Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en funcionarios y personal administrativo de la Universidad de las oficinas administrativas. Así mismo, la información personal, registrada en este formulario será de carácter confidencial.

Por la presente, acepto voluntariamente participar en el siguiente estudio.



---

GARAGATTI MASCARÓ LISBETH ESTÉFANI

DNI 72889195

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Godiño Barzola Franco Stiven, personal no docente de la Universidad Peruana Los Andes, con DNI N° 47515156, declaro que he sido informado e invitado a participar de la investigación denominada “Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020” llevada a cabo por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos.

Mi participación consistirá en realizar una encuesta para medir la relación de las variables Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en funcionarios y personal administrativo de la Universidad de las oficinas administrativas. Así mismo, la información personal, registrada en este formulario será de carácter confidencial.

Por la presente, acepto voluntariamente participar en el siguiente estudio.

  
GODIÑO BARZOLA FRANCO STIVEN  
DNI 47515156



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Chihuan Quispe Jesús Abel, personal no docente de la Universidad Peruana Los Andes, con DNI N° 47582123, declaro que he sido informado e invitado a participar de la investigación denominada “Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020” llevada a cabo por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos.

Mi participación consistirá en realizar una encuesta para medir la relación de las variables Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en funcionarios y personal administrativo de la Universidad de las oficinas administrativas. Así mismo, la información personal, registrada en este formulario será de carácter confidencial.

Por la presente, acepto voluntariamente participar en el siguiente estudio.



CHIHUAN QUISPE JESÚS ABEL

DNI 47582123

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Cuadros Espinoza José Antonio, docente de la Universidad Peruana Los Andes, con DNI N° 45488221, adscrito a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, declaro que he sido informado e invitado a participar de la investigación denominada "Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en la Universidad Peruana Los Andes, 2020" llevada a cabo por el Mg. Jesús César Sandoval Trigos.

Mi participación consistirá en realizar una encuesta para medir la relación de las variables Comportamiento Presupuestal y Gestión de la Calidad en funcionarios y personal administrativo de la Universidad de las oficinas administrativas. Así mismo, la información personal, registrada en este formulario será de carácter confidencial.

Por la presente, acepto voluntariamente participar en el siguiente estudio.


---

Ps. Cuadros Espinoza José Antonio

DNI 45488221

**Anexo 8: Fotos de la aplicación del Instrumento**