

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Administración y Sistemas**



**TESIS**

**Compromiso Organizacional y Gestión  
Administrativa en el personal operativo de la  
Comisaría de Satipo**

<b>Para Optar</b>	: El Título Profesional de Licenciada en Administración
<b>Autor – Coautor</b>	: Bach. Sanchez Auris Katherine Fiorella Bach. Tacure Alvarez Carolina Alejandra Hermis
<b>Asesor</b>	: Mg Fabricio Miguel Moreno Menéndez
<b>Línea de Investigación Institucionales</b>	: Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
<b>Fecha de Inicio y Término</b>	: 21.07.2022 al 25.05.2023

Chanchamayo – Perú

2023

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
Introducción .....	xvi
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	20
1.1. Descripción de la Realidad Problemática .....	20
1.2. Delimitación del problema.....	28
1.2.1. Delimitación temporal .....	29
1.2.2. Delimitación Social.....	29
1.2.3. Delimitación Geográfica.....	29
1.3. Formulación del problema .....	29
1.3.1. Problema General .....	29
1.3.2. Problema (s) Específico (s).....	29
1.4. Justificación .....	29
1.4.1. Social .....	29
1.4.2. Teórica .....	30
1.4.3. Metodológica .....	30
1.5. Objetivos.....	31
1.5.1. Objetivo General.....	31
1.5.2. Objetivo(s) Específico(s) .....	31

II. MARCO TEÓRICO.....	32
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales) .....	32
2.1.1. Antecedentes Nacionales .....	32
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	37
2.2. Bases Teóricas o Científicas .....	42
2.2.1. Variable 1: Compromiso Organizacional .....	42
2.2.2. Teorías del comportamiento organizacional .....	43
2.2.3. Definición de las dimensiones .....	43
2.2.4. Variable 2: Gestión Administrativa .....	44
2.2.5. Definición de las dimensiones .....	46
2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones).....	47
III. HIPOTESIS .....	49
3.1 Hipótesis General.....	49
3.2 Hipótesis (s) Específica (s) .....	49
3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización).....	49
3.3.1. Variable 1: Compromiso organizacional .....	49
3.3.2. Variable 2: Gestión Administrativa .....	50
IV. METODOLOGÍA.....	51
4.1 Método de Investigación.....	51
4.1.1. Método hipotético deductivo .....	51
4.2 Tipo de Investigación.....	52

4.3 Nivel de Investigación .....	52
4.4 Diseño de la Investigación .....	52
4.4.1. Diseño descriptivo .....	53
4.4.2. Diseño transversal.....	53
4.4.3. Diseño cuantitativo .....	53
4.5 Población y muestra.....	53
4.5.1. Población .....	53
4.5.2. Muestra .....	54
4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	54
4.6.1. Técnica.....	54
4.6.2. Instrumento .....	54
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	55
4.8 Aspectos éticos de la Investigación .....	55
V. RESULTADOS.....	56
5.1 Descripción de resultados .....	56
5.1.1. Prueba de Normalidad - Estadística Inferencial .....	65
5.2 Contrastación de hipótesis .....	66
5.2.1. Contrastación de la Hipótesis General.....	66
5.2.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1.....	68
5.2.1. Contrastación de la Hipótesis específica 02.....	69

5.2.1. Contrastación de la Hipótesis Específica 03 .....	71
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	73
Discusión sobre el objetivo general .....	73
Discusión sobre el objetivo específico 1.....	74
Discusión sobre el objetivo específico 2.....	75
Discusión sobre el objetivo específico 3.....	77
CONCLUSIONES .....	79
RECOMENDACIONES .....	82
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	84
ANEXOS .....	90
Matriz de consistencia.....	91
Matriz de operacionalización del instrumento .....	92
Matriz de elaboración de instrumentos .....	93
El instrumento de investigación.....	95
Confiabilidad y validez del instrumento .....	98
La data de procesamiento de datos .....	108
Consentimiento Informado .....	109
Fotos de la aplicación del instrumento.....	111

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	25
<i>Cumplimiento de metas-periodos 2019 y 2021</i> .....	25
<b>Tabla 2</b> .....	56
<i>Variable 1 - Compromiso Organizacional</i> .....	56
<b>Tabla 3</b> .....	57
<i>Dimensión 1 Variable 1 - Compromiso Afectivo</i> .....	57
<b>Tabla 4</b> .....	58
<i>Dimensión 2 - Variable 1</i> .....	58
<b>Tabla 5</b> .....	59
<i>Dimensión 3 Variable 1</i> .....	59
<b>Tabla 6</b> .....	60
<i>Variable 2 – Gestión administrativa</i> .....	60
<b>Tabla 7</b> .....	61
<i>Dimensión 1 Variable 2</i> .....	61
<b>Tabla 8</b> .....	62
<i>Dimensión 2 - Variable 2</i> .....	62
<b>Tabla 9</b> .....	63
<i>Dimensión 3 - Variable 2</i> .....	63
<b>Tabla 10</b> .....	64
<i>Dimensión 4 - Variable 2</i> .....	64
<b>Tabla 11</b> .....	65
<i>Prueba de Normalidad - Estadística Inferencial</i> .....	65
<b>Tabla 12</b> .....	66
<i>Coefficiente de correlación</i> .....	66
<b>Tabla 13</b> .....	66
<i>Correlación entre Compromiso Organizacional y Gestión Administrativa</i> .....	66
<b>Tabla 14</b> .....	68
<i>Correlación entre compromiso afectivo y gestión administrativa</i> .....	68
<b>Tabla 15</b> .....	69
<i>Correlación entre compromiso de continuidad y gestión administrativa</i> .....	69
<b>Tabla 16</b> .....	71
<i>Correlación entre compromiso normativo y gestión administrativa</i> .....	71

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	22
<i>Tasa de denuncias por faltas del departamento de Junín - periodos 2014 y 2020.</i> .....	22
Figura 2 .....	22
<i>Tasa de denuncias por faltas por departamentos- periodos 2014 y 2020.</i> .....	22
Figura 3 .....	23
<i>Tasa de bandas delictivas desarticuladas del departamento de Junín - periodos 2014 y 2020...</i>	23
Figura 4 .....	23
<i>Tasa de bandas delictivas desarticuladas por departamentos - periodos 2014 y 2020.</i> .....	23
Figura 5 .....	24
<i>Tasa de vehículos recuperados del departamento de Junín - periodos 2014 y 2020.</i> .....	24
Figura 6 .....	24
<i>Tasa de vehículos recuperados por departamentos - periodos 2014 y 2020.</i> .....	24
Figura 7 .....	26
<i>Operativos en la comisaría de Satipo - periodos 2019 y 2021</i> .....	26
Figura 8 .....	26
<i>Detenidos en la comisaría de Satipo - periodos 2019 y 2021.</i> .....	26
Figura 9 .....	27
<i>Vehículos recuperados en la comisaría de Satipo - periodos 2019 y 2021</i> .....	27
Figura 10 .....	27
<i>Bandas desarticuladas en la comisaría de Satipo - periodos 2019 y 2021.</i> .....	27
Figura 11 .....	56
<i>Variable 1 – Compromiso Organizacional</i> .....	56
Figura 12 .....	57
<i>Dimensión 1 Variable 1 - Compromiso Afectivo</i> .....	57
Figura 13 .....	58
<i>Dimensión 2- Variable 1 – Compromiso de Continuidad</i> .....	58
Figura 14 .....	59
<i>Dimensión 3 - Variable 1 - Compromiso Normativo</i> .....	59
Figura 15 .....	60
<i>Variable 2 – Gestión administrativa</i> .....	60
Figura 16 .....	61
<i>Dimensión 1 Variable 2 - Planificación</i> .....	61

Figura 17 .....	62
<i>Dimensión 2 Variable 2 – Organización</i> .....	62
Figura 18 .....	63
<i>Dimensión 3 - Variable 2 - Dirección</i> .....	63
Figura 19 .....	64
<i>Dimensión 4 - Variable 2 - Control</i> .....	64
Figura 20 .....	67
<i>Diagrama de dispersión entre Compromiso Organizacional y Gestión Administrativa</i> .....	67
Figura 21 .....	68
<i>Diagrama de dispersión entre compromiso afectivo y gestión administrativa</i> .....	68
Figura 22 .....	70
<i>Prueba no paramétrica entre compromiso de continuidad y gestión administrativa</i> .....	70
Figura 23 .....	71
<i>Diagrama de dispersión entre compromiso normativo y gestión administrativa</i> .....	71



## CONSTANCIA

### DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

#### COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL PERSONAL OPERATIVO DE LA COMISARÍA DE SATIPO

Cuyo autor(es) : SANCHEZ AJRIS KATHERINE FIORELLA.

TACURE ALVAREZ CAROLINA ALEJANDRA HERMIS.

Escuela Profesional : ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS.

Asesor(a) : MTRC. MORENO MENENDEZ FABRICIO MIGUEL.

Que fue presentado con fecha 24.04.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 27.04.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **26%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Numero 01 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 02 de Mayo del 2023.



Dr. Armando Julián Adauto Ávila  
 Director de Unidad de Investigación  
 Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

## Resumen

Tomando en cuenta que la gestión administrativa consiste en el cumulo de acciones administrativas ordenadas con el propósito de aprovechar óptimamente los recursos o potencial o talento humano de la misma manera los recursos financieros, materiales de una empresa o institución pública o privada, con el objetivo de lograr cumplir sus metas de acuerdo a la conducción racional de actividades y ser sostenibles, sustentables en el tiempo. El presente trabajo de investigación se denomina: “Compromiso Organizacional y Gestión Administrativa en el personal operativo de la Comisaría de Satipo”, como problema general se planteó “¿Qué relación existe entre el compromiso organizacional y la gestión administrativa en el personal operativo de la Comisaría de Satipo?”, el objetivo general fue “ Establecer la relación que existe entre el compromiso organizacional y la gestión administrativa en el personal operativo de la Comisaría de Satipo”, se empleó el método científico, Métodos Específicos: Método hipotético deductivo, tipo de investigación básica, nivel relacional, diseño no experimental – descriptivo correlacional, con corte transversal y enfoque cuantitativo, la población estuvo constituida por “Personal operativo de la comisaría de Satipo”, la muestra fue “30 policías de la comisaría de Satipo (personal operativo).” y se aplicó la técnica de la encuesta, el instrumento el cuestionario. La conclusión de la presente investigación fue un nivel de significancia del 95% de confianza, el coeficiente Rho de Spearman de 0.775 y el p-valor de 0.000. demuestra la relación significativa entre la Compromiso Organizacional y Gestión Administrativa en el personal operativo de la Comisaría de Satipo.

Palabras clave: compromiso organizacional, gestión administrativa.