

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Escuela Profesional de Educación Inicial



TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES
SOCIALES EN NIÑOS DE 5 AÑOS DEL CEGNE
SANTA ANA, DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2021**

Para optar	: Título profesional de Licenciada en Educación Inicial.
Autor	: Bachiller Acevedo Pachas Alexandra Ysabel
Asesor	: Mg. Lino Esquivel Raúl Percy
Línea de investigación institucional	: Desarrollo humano y derechos
Área de investigación institucional	: Ciencias sociales
Fecha de inicio y de culminación	: 15-08-2021 a 31-08-2022

HUANCAYO - PERÚ

2022

HOJA DE JURADOS REVISORES

DR. LUIS POMA LAGOS
Decano de la Facultad de Derecho

MG. SANCHEZ PALMA LUIS ALBERTO
Docente Revisor Titular 1

MG. POMA REYES GABRIELA
Docente Revisor Titular 2

DR. PATIÑO RIVERA ALBERTO RIVELINO
Docente Revisor Titular 3

DRA. CALDERÓN CORNEJO VILMA AURORA
Docente Revisor Suplente

DEDICATORIA

A Dios, que nunca me suelta de la mano y me hizo comprender que sus tiempos son perfectos.

A mi padre Alejandro Acevedo, que desde el cielo me guía y me cuida en cada paso que doy.

A mi madre Ysabel Pachas y hermanas Cintya y Jennifer, son mi mayor motivación para seguir creciendo como persona y profesionalmente, por la paciencia y apoyo constante.

Alexandra Acevedo.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater la Universidad Peruana los Andes, por albergarme en sus aulas y permitirme surgir como profesional.

A la plana docente por sus enseñanzas, paciencia y empuje en cada tema impartido.

A mis compañeras y amistades más cercanas por el aliento a seguir en este camino de superación.



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO
 TURNITIN

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 5 AÑOS DEL CEGNE SANTA ANA, DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2021.”

AUTOR (es) : **ALEXANDRA YSABEL ACEVEDO PACHAS**
ESCUELA PROFESIONAL : **EDUCACIÓN**
FACULTAD : **DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**
ASESOR (A) : **MG. LINO ESQUIVEL RAUL PERCY.**

Que fue presentado con fecha: 18/01/2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha: 19/01/2023; con la siguiente configuración del Software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **21 %**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecido en el artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención del plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Se otorga la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines convenientes.

Huancayo, 09 de febrero del 2023.

Dr. Antonio Oscuvilca Tapia
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN (a)
DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CC.PP.

CONTENIDO

	Pág.
HOJA DE JURADOS REVISORES	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
CONTENIDO	v
CONTENIDO DE TABLAS	vii
CONTENIDO DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Delimitación del problema	19
1.3. Formulación del problema	20
1.3.1. Problema general	20
1.3.2. Problemas específicos	20
1.4. Justificación	20
1.4.1. Justificación social	20
1.4.2. Justificación teórica	21
1.4.3. Justificación metodología	21
1.5. Objetivos de la investigación	22
1.5.1. Objetivo general	22
1.5.2. Objetivos específicos	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes	23
2.2. Bases teóricas o científicas	28
2.3. Marco conceptual	46

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general	49
3.2. Hipótesis específicas	49
3.3. Variables	50

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación	51
4.2. Tipo de investigación	51
4.3. Nivel de investigación	52
4.4. Diseño de la investigación	52
4.5. Población y muestra	53
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	54
4.8. Aspectos éticos de la investigación	54

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados	55
5.2. Contrastación de hipótesis	78
5.3. Discusión de resultados	84

CONCLUSIONES 91**RECOMENDACIONES 93****REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 95****ANEXOS 100**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 5: Validación de expertos respecto a los instrumentos

Anexo 6: Constancia de aplicación de los instrumentos

Anexo 7: Consentimiento informado

Anexo 8: Declaración de autoría

Anexo 9: Base de datos

Anexo 10: Fotos de evidencias

CONTENIDO DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1.	Dimensión inteligencia intrapersonal en niños en situación de confinamiento en Chile	16
Tabla 2.	Distribución de los niveles de inteligencia emocional	55
Tabla 3.	Distribución de los niveles de la dimensión intrapersonal	56
Tabla 4.	Distribución según ítems de la dimensión intrapersonal	57
Tabla 5.	Distribución de los niveles de la dimensión interpersonal	59
Tabla 6.	Distribución según ítems de la dimensión interpersonal	60
Tabla 7.	Distribución de los niveles de la dimensión adaptabilidad	61
Tabla 8.	Distribución según ítems de la dimensión adaptabilidad	62
Tabla 9.	Distribución de los niveles de la dimensión manejo de estrés	63
Tabla 10.	Distribución según ítems de la dimensión manejo de estrés	64
Tabla 11.	Distribución de los niveles de la dimensión estado de ánimo	65
Tabla 12.	Distribución según ítems de la dimensión estado de ánimo	66
Tabla 13.	Distribución de los niveles de habilidades sociales	67
Tabla 14.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales básicas	68
Tabla 15.	Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales básicas	69
Tabla 16.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	70

Tabla 17.	Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales avanzadas	71
Tabla 18.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	72
Tabla 19.	Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	73
Tabla 20.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés	74
Tabla 21.	Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés	75
Tabla 22.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales de planificación	76
Tabla 23.	Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales de planificación	77
Tabla 24.	Correlación de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales	78
Tabla 25.	Correlación de la dimensión intrapersonal de la Variable 1 y la Variable 2	79
Tabla 26.	Correlación de la dimensión interpersonal de la V1 y la V2	80
Tabla 27.	Correlación de la dimensión adaptabilidad de la Variable 1 y la Variable 2	81
Tabla 28.	Correlación de la dimensión manejo de estrés de la V1 y la V2	82
Tabla 29.	Correlación de la dimensión estado de ánimo de la Variable 1 y la Variable 2	83

CONTENIDO DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1.	Proporción de docentes contagiados (con diagnóstico positivo de Covi-19) según sexo y edad	17
Figura 2.	Distribución de los niveles de inteligencia emocional	56
Figura 3.	Distribución de los niveles de la dimensión intrapersonal	57
Figura 4.	Distribución de los niveles de la dimensión interpersonal	59
Figura 5.	Distribución de los niveles de la dimensión adaptabilidad	61
Figura 6.	Distribución de los niveles de la dimensión manejo de estrés	63
Figura 7.	Distribución de los niveles de la dimensión estado de ánimo	65
Figura 8.	Distribución de los niveles de habilidades sociales	67
Figura 9.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales básicas	68
Figura 10.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	70
Figura 11.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	72
Figura 12.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés	74
Figura 13.	Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales de planificación	76

RESUMEN

En el presente estudio se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021?, asumiendo como propósito principal: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del colegio referenciado. Se plasmó una línea metodológica dentro de un enfoque cuantitativo al expresarse en números, diseño no experimental de línea transversal al no manipularse las categorías y efectuarse en un solo momento, se ajustó en una tipología básica al respaldarse en teorías científicas, niveles descriptivo y correlacional, el grupo poblacional estuvo conformado por 21 niños de 5 años con una muestra de criterio censal. Para recabar datos se empleó la observación como técnica investigativa contando con las herramientas: Ficha observacional de inteligencia emocional y de habilidades sociales con valoración Likert. Los resultados reflejaron que hay predominio por los rangos medios con un 57,1% en la V1 y niveles regulares con un 61,9% en la V2; para validar los supuestos se aplicó el estadístico de Spearman hallando correlación alta positiva con una sig. bilateral $< 0,05$ rechazando la hipótesis nula. Se concluye que hay relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Es recomendable realizar talleres de “Escuelas de padres”, donde se les brinde información a las familias en torno a la resiliencia en tiempos de pandemia.

Palabras clave: Inteligencia emocional, intrapersonal, manejo de estrés, habilidades sociales.

ABSTRACT

In the present study, the general problem was raised: What is the relationship between emotional intelligence and social skills in 5-year-old children at the initial level of the CEGNE Santa Ana, district of San Miguel, year 2021? Assuming as main purpose: To determine the relationship between emotional intelligence and social skills in 5-year-old children at the initial level of the referenced school. A methodological line was expressed within a quantitative approach when expressed in numbers, a non-experimental cross-line design since the categories were not manipulated and carried out in a single moment, it was adjusted in a basic typology by being supported by scientific theories, descriptive and correlational levels, the population group was made up of 21 5-year-old children with a sample of census criteria. To collect data, observation was used as a research technique with the following tools: Observational record of emotional intelligence and social skills with Likert assessment. The results showed that there is a predominance of the middle ranges with 57.1% in V1 and regular levels with 61.9% in V2; To validate the assumptions, the Spearman statistic was applied, finding a high positive correlation with a sig. bilateral < 0.05 rejecting the null hypothesis. It is concluded that there is a positive relationship between emotional intelligence and social skills. It is recommended to hold "Schools for Parents" workshops, where families are provided with information about resilience in times of pandemic.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal, stress management, social skills.

INTRODUCCIÓN

El estudio es relevante en la medida que la pandemia del COVID-19 ha causado un fuerte impacto psicológico en la comunidad educativa y la sociedad en general. El cierre de los centros educativos, la necesidad del distanciamiento físico, la pérdida de seres queridos, del trabajo y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales han generado estrés, presión y ansiedad, especialmente entre los docentes, el alumnado y sus familias, de acuerdo a la UNESCO en su informe Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis. La ansiedad causada por el aislamiento social que vivimos por el COVID-19, los retos virales peligrosos en redes sociales, el ciberacoso, el acoso escolar, entre muchas otras situaciones, son ejemplos reales a los que están expuestos nuestras niñas y niños, las cuales van en aumento. Hoy más que nunca es necesario desarrollar en forma consciente y sistemática las habilidades sociales que necesitan los estudiantes para afrontar con éxito circunstancias cambiantes, inciertas y desconcertantes como la que están experimentando actualmente; además de lo que les tocará vivir más adelante en su vida de adultos.

La pandemia que atravesamos reafirma la necesidad de preparar a los estudiantes en el manejo de sus emociones. Quedarse en casa y llevar sus estudios -en el mejor de los casos- por medios electrónicos, ha tenido ya consecuencias emocionales en ellos. Lidar con el sentimiento de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad o estrés, trae consigo una respuesta de desesperanza, depresión o hasta enojo. Por lo que debemos desarrollar en forma consciente y sistemática las habilidades socioemocionales que necesitan los estudiantes para afrontar situaciones inciertas y desconcertantes que actualmente enfrentan ante la pandemia por COVID-19.

En este mismo contexto, las familias tienen que cumplir con sus obligaciones laborales, las tareas del hogar, a la vez que apoyan y supervisan las actividades escolares de sus hijos, lo que no necesariamente saben hacer de manera adecuada, provocándoles angustia y estrés. Quienes son docentes enfrentan la impotencia de no estar cerca de los alumnos, la angustia que causa no tener las

herramientas tecnológicas o no saber cómo usarlas adecuadamente, esto provoca una pérdida de control para orientar mejor al estudiante.

En el estudio se plasmó como objetivo principal: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021. Se consideró una línea metodológica sustentado en un enfoque cuantitativo al interpretarse en números, de diseño no experimental de línea transversal al no haber deliberación de las categorías y ejecutarse en un solo momento, niveles descriptivo y correlacional, con una tipología básica al respaldarse en modelos científicos vigentes, se trabajó con un grupo poblacional de 21 niños de 5 años (Sección B) del nivel inicial y una muestra censal. Para recabar datos se empleó la técnica de la observación con los instrumentos: Ficha de observación de inteligencia emocional, y de habilidades sociales con valoración Likert.

Para una mejor comprensión, el trabajo investigativo se esquematizó en cinco capítulos bien definidos:

El 1er capítulo: Planteamiento del problema se abarca la situación problemática, delimitaciones, formulación del problema, justificación y objetivos del estudio.

Seguidamente en el 2do capítulo Marco Teórico se desenvuelven los antecedentes provenientes de artículos y tesis digitales en el escenario nacional e internacional, las bases teóricas y científicas, y el marco conceptual respectivo.

En el 3er capítulo Hipótesis se formulan la hipótesis generales y específicas, seguidos de las variables.

En la Metodología como 4to capítulo, se analiza el método, tipo, nivel, diseño, grupo poblacional y muestral, técnicas e instrumentos de recolección de datos, el análisis que se deriva, acompañado del aspecto ético.

Finalmente, en el 5to capítulo Resultados se interpretan las tablas y figuras provenientes de la base de datos y la contrastación de los supuestos empleando el coeficiente correlativo de Spearman y seguido de la discusión. Conllevando a presentar las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos amparados en la normativa APA (7ma edición).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el ámbito mundial, la importancia de la inteligencia emocional se ha considerado como una necesidad social no atendida en materia académica ordinaria. Los principales organismos como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) destacaron que, para afrontar la educación con éxito, se hace necesario una formación integral que comprenda habilidades socio-afectivas y conocimientos académicos (Unesco, 2018).

Ante la presencia de la pandemia en este continente, una serie de informaciones falsas se difundieron en redes sociales, generando pánico, temor y zozobra en la población. Luego de la declaración de emergencia a causa de la enfermedad, muchos estudios revelaron, por un lado, el incremento de las emociones negativas en la población como ansiedad, indignación y depresión, y, por otro, se observó disminución en las emociones positivas (alegría, bienestar, satisfacción, entre otras), generando cambios y conductas negativas. La cuarentena y el confinamiento obligatorio a los cuales fue sometida toda la población, cuyo propósito ha sido la contención del virus incrementando los problemas psicológicos, emocionales y mentales.

Estudios realizados sobre el efecto causado por la enfermedad del coronavirus (COVID-19) señalaron que el personal de salud en China ha experimentado problemas de salud mental como son altos niveles de ansiedad, depresión, estrés insomnio, negación, ira y miedo, en donde un 23% fue mayor en mujeres que en varones. Respecto a los resultados sobre la población en general, observándose que un 53% presentó un impacto psicológico moderado a severo, un 16% con síntomas depresivos, un 28 % de ansiedad y un 8% estrés, todos estos entre severos y moderados (Lozano, 2020).

Por consiguiente, es trascendente conocer y reconocer las emociones, actitudes, pensamientos propios y ajenos, con la finalidad de mostrar empatía frente a los demás, por ende, la inteligencia emocional y las habilidades sociales son importantes en el desempeño de cada persona. De esta manera el aspecto social, desde los primeros años de vida, va ligado a aspectos emocionales, llegando a establecer lazos afectivos en un ambiente estimulador y apropiado, pero muchas veces esto no ocurre en el hogar y en el medio social en el cual se desenvuelve, y la escuela se constituye en el ambiente natural, en el que deben de impulsarse el desarrollo de estas capacidades.

Para ello, el docente debe tener una sólida formación en inteligencia emocional y, lo más importante, poseer habilidades sociales y competencias emocionales. Es decir, el perfil del profesor que se necesita debe ser de conductor y guía de la clase, extraer lo mejor de cada alumno, motivar, y favorecer una buena interrelación entre todos los infantes. La nueva corriente psicopedagógica plantea que el profesorado se preocupe de que sus alumnos tengan buen rendimiento en las áreas instrumentales, y además posean habilidades sociales: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, independencia, capacidad de adaptación, cordialidad, amabilidad y respeto.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) manifestó que la emergencia de la COVID-19 y el confinamiento obligatorio han tenido repercusiones sociales, económicas y que afectó a la salud mental de la población. Ante esta situación se presentaron muchos desajustes emocionales en las personas como la tristeza, temor, ansiedad, angustia, ira y depresión. Dichas reacciones consideradas negativas se relacionaban con el miedo a ser contagiados, frustración

de no poder salir a la calle, aburrimiento, inadecuada información, el no poder realizar actividades económicas y el encierro (OPS, 2020).

Ante lo descrito, a modo de referencia, tenemos el caso de Chile, con datos estadísticos de un grupo muestral de 56 niños y niñas de cuatro a cinco años que cursan Educación Parvularia, y residen en la comuna de la Región Metropolitana y en distintas comunas de la macrozona sur de Chile. Al efectuar el estudio, los menores llevaban cuatro meses en situación de confinamiento total en sus hogares. En el componente Inteligencia Intrapersonal, se observó una tendencia hacia el nivel regular en cuanto al grado de dominio de las destrezas emotivas. Se refleja una posición mediana estable ante un específico entorno con cierto nivel de independencia y dominio de sus propias emociones; ocasionando una actitud pasiva ante distintas circunstancias, tal como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 1.

Dimensión inteligencia intrapersonal en niños en situación de confinamiento en Chile

Ítems	1 Variedad de sentimien tos	2 Sentimie ntos vs. pensamie ntos	3 Felicidad vs. energía	4 Pensar más, sentir menos	20 Felicidad preocupación insignificante	21 Exteriorizar emociones	22 Experimentar sentimientos	28 Confusión ante el sentimiento
Nunca	31,8%	22,7 %	13,6%	23,8%	22,7%	31,8%	33,3%	9,1%
Rara vez	13,6%	27,3%	27,3%	9,5%	22,7%	18,2%	19,3%	18,2%
A veces	27,3%	22,7%	18,2%	19,0%	50,0%	36,4%	28,6%	36,4%
Frecuen temente	18,2%	9,1%	4,5%	19,0%	4,5%	4,5%	4,8%	31,8%
Siempre	9,1%	18,2%	36,5%	28,6%	0 %	9,1%	14,3%	4,5%

Fuente: Extraído de Mujica, et al (2021).

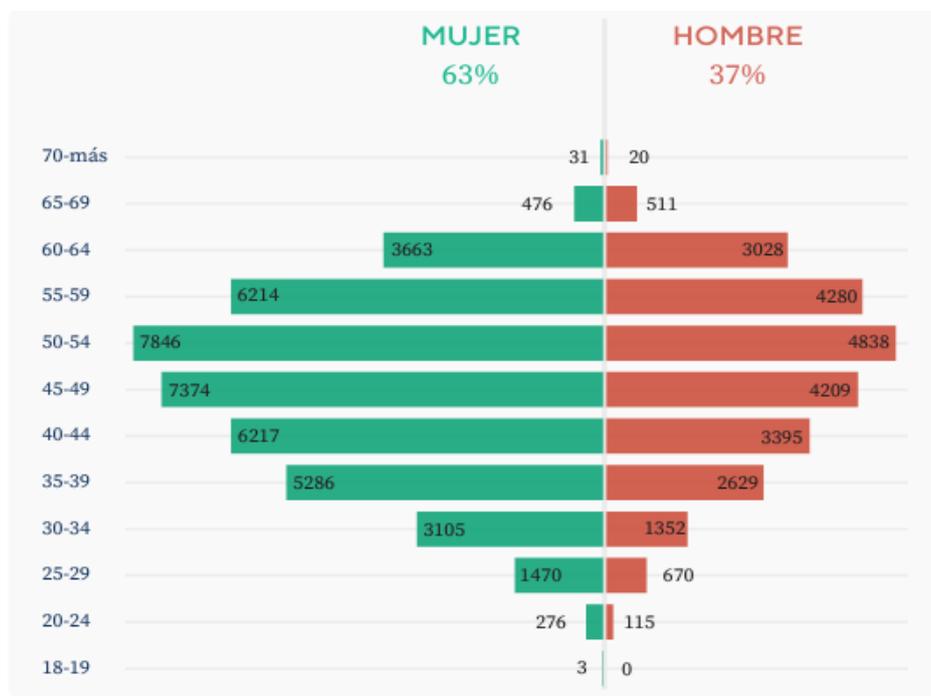
En el contexto nacional, en el Perú desde el inicio de la pandemia se realizó una serie de cambios y restricciones con fines de proteger la salud de la población, en donde las autoridades en turno iniciaron una serie de medidas preventivas frente a este nuevo problema mundial, tales como el aislamiento o confinamiento obligatorio, cuarentenas, distanciamiento social, uso de mascarillas y faciales para

evitar contagios. Dichos cambios causaron impacto psicológico, afectando la salud mental de las personas, en donde los principales síntomas son la confusión, enojo, aburrimiento, frustración, teniendo como consecuencia la depresión y ansiedad de distintos niveles en las personas, más aún si estas no tienen desarrollada su inteligencia emocional (Marquina y Jaramillo, 2020).

El confinamiento obligatorio también afectó al sector educación, como es de conocimiento, desde el 15 de marzo de 2020, el Gobierno a través de la Resolución N° 080-2020, de fecha 12 de marzo de 2020, suspendió las clases a nivel nacional en todos los niveles de educación. Por lo que, es necesario desarrollar en forma consciente y sistemática las habilidades socioemocionales que necesitan los estudiantes para afrontar con éxito circunstancias cambiantes, inciertas y desconcertantes como la que están experimentando actualmente; además de lo que les tocará vivir más adelante en su vida de adultos.

Figura 1.

Proporción de docentes contagiados (con diagnóstico positivo de Covi-19) según sexo y edad



Fuente: Extraído de Pulso PUCP (2021).

Como consecuencia, se tiene en las aulas virtuales alumnos con buena capacidad intelectual pero no buenas conductas no saben cómo controlar, demostrar sus emociones, sus frustraciones, su rabia, lo que los lleva a no tener buenas relaciones sociales. Es importante que los niños desde pequeños puedan desarrollar habilidades sociales, esto les permitirá relacionarse con los demás de manera amigable y respetuosa.

En este mismo contexto los problemas de salud mental en menores no solo tienen que ver con el miedo a un virus invisible, sino también con el distanciamiento social; la incapacidad para desarrollar las actividades cotidianas y participar en acciones gratificantes durante este periodo son desafiantes para niños y adolescentes e impactan negativamente en la capacidad para regular con éxito tanto el comportamiento como las emociones, por los cambios inesperados y situaciones amenazantes, así como los temores y dificultades que tienen que superar sus padres.

Por lo antes mencionado, debido al contexto de la crisis sanitaria que se está viviendo, el confinamiento y la realidad de las clases virtuales, en la CEGNE Santa Ana del distrito de San Miguel se ha observado que los niños y niñas de 5 años “B” del nivel inicial, se han visto afectados emocionalmente a consecuencia de los cambios drásticos que se han venido presentando en esta coyuntura actual. En las clases sincrónicas los niños y niñas se muestran en algunos momentos cohibidos, reprimiendo en ciertas ocasiones emociones que se deberían manifestar y expresar con facilidad, en otros casos también se ha observado frustración al no lograr entender lo que está sucediendo. La docente genera espacios donde los infantes pueden descubrir qué emociones están sintiendo, reconocerlas y regularlas, pero no todos logran este objetivo ya que tienen realidades diferentes en su entorno más cercano que es su familia.

Así mismo, al no reconocer y regular en muchos casos sus emociones, impide que puedan tener confianza en sí mismos, empatía con los demás y socializar creando un ambiente fraterno y de diálogo en torno a lo que sienten y desean. Por ello, la convivencia escolar es muy importante, ya que genera en los estudiantes mayor seguridad, desarrollando habilidades no solo cognitivas, sino también sociales, permitiendo que desarrolle su autonomía, sea expresivo, con iniciativa para resolver problemas dando diferentes soluciones, resilientes ante situaciones de

crisis; además, adquieren valores como la responsabilidad, respeto, solidaridad, amabilidad, entre otros.

En las clases virtuales, los niños y niñas que no logran identificar y regular sus emociones, se muestran muy sensibles ante cualquier cambio o actividad que se les proponga; por tal motivo, al no saber cómo manifestar lo que sienten, no se observa su participación en las actividades propuestas, les cuesta realizar preguntas en torno a su curiosidad y pedir apoyo cuando lo requieren. Para lo cual, es necesario crear un plan de contingencia emocional, donde se realicen proyectos, campañas y actividades, involucrando no solo al ámbito escolar virtual, también a los padres, siendo importante para potenciar y fortalecer las emociones básicas y sus habilidades sociales en los niños y niñas; lo cual permitirá que sean futuros ciudadanos con desempeños idóneos y competentes para enfrentarse a cualquier contexto que se les presente. Por lo descrito se planteó como interrogante de lo que se pretende investigar: ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial.

La investigación se ejecutó en el CEGNE Santa Ana, ubicado en el Jr. Sucre Nro. 675, distrito de San Miguel, provincia Lima, departamento Lima, Región Lima; colegio de gestión privada, perteneciente a la UGEL 03.

1.2.2. Delimitación temporal.

El estudio se plasmará con una línea temporal comprendido entre los meses de agosto a diciembre del año 2021.

1.2.3. Delimitación conceptual.

V1: Inteligencia emocional

Maurín (2015) manifestó que “la inteligencia emocional es la competencia para sentir, identificar, comprender, regular, manifestar adecuadamente y automotivar las emociones, y, los sentimientos propios y ajenos” (p. 98).

V2: Habilidades sociales

Para Roca (2014) “son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones que contribuye a conservar nuestros vínculos interpersonales de manera adecuada y hacer que el resto respete nuestros derechos y que no sean un impedimento para nuestras metas” (p. 11).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general.

PG: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021?

1.3.2. Problemas específicos.

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?

PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?

PE5: ¿Cuál es la relación que existe entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación social.

El estudio se justificó socialmente porque buscó dar a conocer los problemas emocionales que afectan a la población infantil por la coyuntura actual y su

repercusión en el desarrollo de habilidades de interacción con los demás, asimismo, comprender que existe poco aporte e interés en la salud mental desde diversos ámbitos (político, educativo), ya que, no se preocupan por difundir recursos necesarios para la protección de los infantes, y de esta manera aprendan a gestionar y controlar mejor sus emociones de manera favorable, evitando riesgos que desencadenen en problemas de violencia en el futuro, por ello las políticas educativas deben de fomentar estrategias para mejorar la salud mental aprenderlas a utilizar dentro del ámbito educativo para mejorar las condiciones psicosociales de la sociedad.

1.4.2. Justificación teórica.

Desde lo teórico, buscó afianzar los conocimientos de las variables del estudio, fundamentándose en los modelos de Inteligencia Emocional de Bar-On, Inteligencia Emocional de Goleman y las Competencias emocionales de Bisquerra para la V1 (inteligencia emotiva), así como las teorías del desarrollo social de Erickson y la Teoría del aprendizaje social de Bandura para la V2 (habilidades sociales), las cuales servirán para incrementar la información, proporcionando una mejor epistemología de ambas variables. Se buscó fortalecer los conocimientos teóricos sobre las emociones y destrezas sociales, fomentando la interacción desde el ámbito educativo y psicológico, para orientar diferentes dificultades que pueda estar atravesando el infante.

1.4.3. Justificación metodológica.

Presentó justificación en lo metodológico, porque los resultados de los instrumentos sirvieron como diagnóstico para que las autoridades de la IE en coordinación con personal psicológico y docentes puedan elaborar talleres, charlas, escuela para padres, y programas que ayuden a potenciar el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales y así emplear estrategias de abordaje psicosocial y crear ambientes adecuados en el ámbito educacional. Asimismo, se justifica el estudio basándonos en la normativa de redacción APA, en su séptima edición.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general.

OG: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021.

1.5.2. Objetivos específicos.

OE1: Identificar la relación entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

OE2: Identificar la relación entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

OE3: Identificar la relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

OE4: Identificar la relación entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

OE5: Identificar la relación entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes nacionales.

Cabrera (2021), presentó el trabajo “Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de 5 años de un colegio público”, Chiclayo. Tuvo como propósito diseñar métodos para mejorar la inteligencia emocional. Por consiguiente, presenta un enfoque de tipo cuantitativo, método no experimental y diseño descriptivo propositivo. Asimismo, presento una muestra de 19 infantes. Para recoger los datos se diseñó y aplicó una guía de observación. Los resultados evidenciaron que la IE se encuentra en un nivel bajo en 26.3% y 68.4% nivel medio de desarrollo de inteligencia emocional. Concluyó que la propuesta de estrategias estuvo orientada a que los infantes mejoren sus interacciones personales e interpersonales repercutiendo en su proceso de aprender.

Atoche (2019), en su investigación “Inteligencia emotiva e interacción social en infantes de 4 años de un colegio de Paita”, Piura. Tuvo como objetivo determinar la correlación entre la V1 y la V2. La muestra la comprendieron 58 educandos. El trabajo investigativo fue no experimental, de diseño correlacional. Se aplicó la observación como técnica. Dentro de los resultados se explican que los

alores sig. 0,976; rho -,004 hallados no se acepta la relación positiva. Concluyó que la V1 no tiene relación directa con la V2.

López y Salinas (2019) realizaron el trabajo investigativo “Inteligencia emotiva y las habilidades sociales de los infantes de cinco años de la IEI Nro. 107”, Huancavelica, para optar el título profesional de Licenciada en Educación Inicial. Se plasmó como propósito establecer de qué manera la inteligencia emocional se relaciona con el nivel de habilidades sociales de los niños de 5 años en el colegio señalado. Se asumió un enfoque cuantitativo al expresarse numéricamente, con un diseño de carácter no experimental de línea transversal al ejecutarse en un momento único, método científico, nivel descriptivo y correlacional, el grupo poblacional estuvo conformado por 27 infantes de cinco años de edad. Para recabar datos se utilizaron como herramientas para medir la inteligencia emotiva el cuestionario CIEMPRE de Daniel Goleman compuesto por 41 preguntas y el cuestionario de habilidades sociales de CCENTE incorporando 16 ítems. Se tuvo como resultado que utilizando el estadígrafo de Spearman se calculó correlación moderada positiva con una sig. bilateral $< 0,05$ (Rho = 0,651, $p = 0,000$). Se concluye que hay una relación moderada positiva entre la inteligencia emocional y el nivel de las habilidades sociales de los infantes de cinco años, con un nivel de significancia del 95%, rechazando la hipótesis nula.

Sánchez (2019) desplegó el trabajo investigativo “Nivel de habilidades sociales de los niños de cinco años de edad de la Institución Educativa Inicial Nro. 019, Montegrando”, Jaén, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial. Se tuvo como propósito identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los infantes de cinco años de edad del colegio citado, en vista que los alumnos presentan inconvenientes para escuchar a los demás, saber dialogar, participar de manera activa y expresar sus emociones, también manifiestan conflictos e insultos. Se siguió una línea metodológica de diseño no experimental de orden trasversal, descriptivo simple al no manipularse las categorías, tipo básica al fundamentarse en teorías y modelos científicos vigentes, de enfoque cuantitativo al expresarse numéricamente, el grupo muestral estuvo conformado por 22 niños, a quienes se le aplicó la observación como técnica investigativa, contando con la herramienta guía de observación, se recabo datos

sobre los niveles de habilidades sociales. Se concluye que los infantes de cinco años de edad de la IE Inicial N° 019, Montegrande, Jaén en su mayoría alcanzaron rangos medios con un 86,4%, el 4,5% índices bajos y el 9,1% niveles altos de habilidades sociales.

Senmache (2018) realizó el estudio “Inteligencia emocional y Habilidades sociales, en los infantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Nro. 1892, Alto San Ildefonso, Pueblo Nuevo, Chepén, 2018”, Trujillo, para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la Educación. Se tuvo como finalidad identificar la relación existente entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños y niñas de cinco años de la IE citada. Se consideró una metodología basada en el enfoque cuantitativo, diseño de carácter no experimental de línea transeccional, niveles descriptivo y correlacional, se contó con un grupo muestral integrado por 22 niños de 5 años del nivel inicial. Para recopilar cifras, se empleó la observación como técnica investigativa, y como instrumentos se utilizaron la escala de desarrollo de la Inteligencia emocional y la escala de evaluación de las Habilidades sociales. Los resultados reflejaron que, aplicando el coeficiente correlativo de Pearson, se halló correlación alta positiva con un margen de equivocación $< 0,05$ ($Rho = 0,845$, $p = 0,000$). Se concluye, que hay un nivel alto positivo de correlación entre la inteligencia emotiva y las destrezas sociales en los preescolares, aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la nula.

2.1.2. Antecedentes internacionales.

Arango, García y Trujillo (2021) realizaron el trabajo investigativo “Educación Emocional en infantes de 4 a 7 años: Una estrategia para padres y cuidadores para buscar el fomento de las competencias emocionales, según el Modelo Pentagonal de Bisquerra”, Colombia, para obtener el Postgrado en Neurodesarrollo y Aprendizaje. Se plasmó como propósito diseñar una caja de herramientas para padres y cuidadores, orientada a fomentar la educación emocional en los niños basándose en el modelo pentagonal de competencias emocionales del autor citado. La propuesta está enfocada a padres o cuidadores de menores de edad. Su ubicación y cobertura es abierta ya que la caja de herramientas y el sitio web van a estar a disposición para que se de fácil acceso. Se ha elaborado

en base de estrategias innovadoras de educación emotiva en donde no se manejará el comportamiento del alumno, es un proyecto de intervención de riesgo mínimo, donde el participante no será expuesto a procedimientos sin su consentimiento. Se concluye que el desarrollo de esta propuesta conduce a que los niños tengan un buen manejo de la inteligencia emocional en situaciones de estrés en el entorno escolar.

Corzo (2020) desplegó la investigación “Fortalecimiento de las habilidades sociales en los preescolares a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga”, Colombia, para optar al título de Magíster en Educación. Se plasmó como objetivo identificar el tipo de relaciones sociales que prevalecen en los infantes, y poder diseñar una propuesta pedagógica para mejorar las interacciones sociales en el ámbito educativo. Se consideró una línea metodológica bajo el enfoque cualitativo, con un diseño de carácter no experimental de corte transversal al no deliberarse las categorías, nivel descriptivo, se trabajó un grupo muestral de 22 infantes de cinco años. Para recopilar datos se utilizó la observación como técnica investigativa, contando con las herramientas: el diario pedagógico y el cuestionario, que condujeron a identificar el tipo de relaciones sociales que presentaban los niños en el plantel. De los resultados obtenidos se aprecia que el 68% casi siempre se ríen con otras personas cuando es oportuno y 32% siempre lo hacen. Mientras que en la pregunta si se presentan a otros individuos si es necesario, donde el 86% nunca lo hace y el 14% siempre lo hace. Se concluye, que se deduce que la propuesta pedagógica compendiada en la cartilla educativa titulada “Fortaleciendo mis destrezas sociales: compartir es vivir y una forma de ser feliz” permitiendo el progreso socio afectivo de los infantes, puesto que brinda una serie de actividades y dinámicas permitiendo el fortalecimiento de los comportamientos sociales habilidosas de los niños.

Patiño (2019) elaboró el estudio “Desarrollo de las habilidades sociales en preescolares, a través de una propuesta pedagógica que ayude a fortalecer la inteligencia emocional de los niños de 3 a 4 años, en el jardín infantil Mis Amigos y Yo, de la ciudad de San Juan de Pasto”, Colombia, para obtener el grado de educación preescolar de la Facultad de Ciencias de la Educación. Se tuvo como objetivo desarrollar las habilidades sociales mediante una propuesta pedagógica que permita el fortalecimiento de la inteligencia emotiva de los infantes. El estudio se

ejecutó mediante un ejercicio de profundización, que se ha realizado a través de la aplicación e integración de estrategias teórico-prácticas que buscan generar nuevas ideas y que se ponen al servicio para dar solución eficaz y creativa de los requerimientos del grupo muestral. Los resultados reflejaron que los docentes aplican diversas estrategias como las tarjetas de emociones, cuentos y canciones para identificar el estado de ánimo de los infantes y controlar neutralizar las emociones negativas y promover la alegría para lograr mejores aprendizajes. Se concluye que la inteligencia emotiva es apreciada como la base primordial para conseguir mejores aprendizajes, como se evidenció en el diagnóstico realizado, detallando ciertas falencias a la hora de identificar y transmitir a los infantes dichos procedimientos de relaciones sociales, autoconciencia, empatía, autoconocimiento, toma de decisiones, quienes estuvieron a cargo de los niños.

Alcoser, Moreno y León (2019), en su trabajo de investigación “La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial”. Ecuador. Tuvo como finalidad analizar la correlación entre educación emotiva y convivencia en infantes de 4 a 5 años colegio inicial “Mundo Mágico”. En la metodología el enfoque fue de tipo mixto, se emplearon la observación, entrevista y encuesta para recoger los datos. Los resultados dieron a conocer que los infantes no muestran comportamientos correctos, presentan alto grado de falta de convivencia, con un déficit de comunicación con el educador cuando realizan actividades en el aula. Concluyó que los beneficiarios pueden mejorar sus actitudes con sus compañeros en el entorno de la convivencia. En donde los padres como institución general deben de apoyar para mejorar este proceso de enseñar-aprender.

Marín (2017) plasmó el trabajo investigativo “El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, en Suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, D.C.”, Colombia, para obtener el título de Licenciada en Educación Preescolar. Se planteo como propósito conocer las historias Bíblicas que favorecen el desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños del jardín citado. Siguió una ruta metodológica basada en una investigación de acción, de enfoque cuantitativo al interpretarse los resultados de forma numérica, se tuvo un grupo poblacional de 22

niños de 4 y 5 años con una muestra conformada por 14 niños equivalente al 63.6% de la población. Se utilizó la observación como técnica contando con el instrumento ficha de observación. Los resultados reflejaron que solo el 20% de niños expresa con fluidez y claridad de forma verbal su estado de ánimo o sus emociones, y el 80% restante no tiene esta característica, lo cual evidencia que el 33% casi siempre lo hace, el 40% algunas veces y el 7% nunca lo hace. Se concluye como parte fundamental en el desarrollo de los preescolares, que a los infantes de este jardín no se les ha desarrollado la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, razón por la cual, se planteó la propuesta pedagógica de implementar acciones para mejorar el perfeccionamiento de esta inteligencia y las relaciones con los demás.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Inteligencia emocional.

2.2.1.1. Teorías y modelos científicos.

2.2.1.1.1. Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On.

BAR-On en 1988 presentó su tesis doctoral, con el nombre de The development of a concept of psychological well-being, donde constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional y su medida por medio del inventario EQ-I (Bar-Con Emotional Quotient Inventory).

Bar-On citado por García y Giménez (2014) manifestaron que el modelo está compuesto por diversos aspectos, tal como se detalla a continuación:

Componente intrapersonal:

Asertividad: Habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás.

Autoconcepto: Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo.

Autorrealización: Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.

Independencia: Capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo.

Componente interpersonal:

Empatía: Habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones interpersonales: Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias.

Responsabilidad social: Habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

Componentes de adaptabilidad:

Solución de problemas: Capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad: Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe.

Flexibilidad: Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas.

Componente del manejo de estrés:

Tolerancia al estrés: Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

Control de los impulsos: Habilidad para resistir y controlar emociones.

Componente del estado de ánimo:

Felicidad: Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.

Optimismo: Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

El presente modelo asocia la inteligencia emocional y social, enfatizando que las competencias sociales son fundamentales para desenvolverse de manera adecuada y satisfactoria en la vida. Por consiguiente, Bar-On, afirmó que la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva.

Bar-On (1997) refirió que este modelo agrupa a las habilidades emocionales, personales y sociales que están relacionadas, las mismas que inciden en el afrontamiento de las demandas diarias. En consecuencia, el modelo desarrollado por el autor introduce el término cociente emocional, que se encuentra en relación con la inteligencia emocional, señaló que la esfera emocional y la cognitiva

contribuyen en igual medida a las potencialidades de una persona, es decir que esta incidencia explica cómo una persona se relaciona con las personas que lo rodean y con su ambiente.

2.2.1.1.2. Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman.

Goleman estableció la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Este complemento se manifestó en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual, pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo (Goleman, 1995; p. 76).

Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan. Los componentes que constituye la IE según Goleman (1995) son: Conciencia de uno mismo (Selfawareness). Es la conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones.

Autorregulación (Self-management). Es el control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.

Motivación (Motivation). Se explican como tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos.

Empatía (Social-awareness). Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

Habilidades sociales (Relationship management). Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo.

Este modelo tiene su aplicación en diferentes ámbitos como el educativo y el laboral, este último desarrollado por el autor en su libro *The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*.

2.2.1.1.3. Modelo de Competencias Emocionales de Bisquerra.

Para Bisquerra (2003) la educación emocional es el desarrollo de competencias necesarias para adquirir conciencia, comprensión, y regulación de las

emociones de forma apropiada. La gran finalidad de las competencias es promover el bienestar social y emocional de las personas.

En el modelo pentagonal de competencias emocionales de Rafael Bisquerra, es un modelo que se encuentra en constante construcción, análisis y revisión, en el cual se estructuran cinco competencias emocionales, las cuales son representadas gráficamente a través de un pentágono, denominado pentágono de competencias emocionales. Dichas competencias se describen a continuación:

La conciencia emocional, es la capacidad de ser conscientes de las emociones propias y de los demás. Incluso el poder percibir el clima emocional de un contexto. El poder darle nombre a la emoción.

La regulación emocional, el tener y desarrollar buenas estrategias de afrontamiento, de auto gestionar emociones.

La autonomía emocional, la capacidad de autogestión personal, donde involucra la autoestima, autoconfianza, autoeficacia, automotivación y actitud positiva ante las situaciones de la vida. El poder buscar ayuda.

La competencia social, el tener buenas relaciones con otros, tener comunicación efectiva, respetuosa.

Competencia para la vida y el bienestar, el tener la capacidad de enfrentar las circunstancias de la vida de la mejor forma, dando una solución satisfactoria (Bisquerra y García, 2018).

Para Bisquerra (2003) el dominio de estas competencias va a beneficiar la adaptación de la persona al contexto social y brindar herramientas para hacer frente a las diferentes situaciones que la vida presenta. Además, favorece procesos de aprendizaje, la permanencia en un trabajo, las relaciones interpersonales y otras.

2.2.1.2. Definiciones de inteligencia emocional.

La inteligencia emocional hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta. Desde esta línea, por un lado, la inteligencia emocional hace referencia a la capacidad de una persona para razonar sobre las emociones y, por otro lado, procesar la información emocional para aumentar el razonamiento (Salovey, 2001; p. 107).

Asimismo, es el conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y/o comprender nuestras emociones. Más formalmente, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud. La habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas (Mayer y Salovey, 1997; p. 145).

La inteligencia emocional implica la comprensión de uno mismo y de los otros, esta capacidad establece el fundamento de la posibilidad de resolver problemas y brinda los medios que nos permite enfrentar una amplia gama de desafíos de aprendizaje: cómo modular nuestras experiencias emocionales, cómo comunicarnos, cómo generar soluciones creativas, cómo establecer amistades y relaciones laborales, cómo cooperar y cómo motivarnos a nosotros mismos (Cohen, 2017; p. 21).

En síntesis, la inteligencia emocional viene a ser la habilidad de conocer, controlar emociones y sentimientos tanto personales como de los demás, con el fin de cambiar nuestra manera de pensamiento y actuación; mostrando empatía hacia los demás con la capacidad de automotivarnos para resolver dificultades y contrariedades de manera asertiva.

2.2.1.3. Características de la inteligencia emocional.

Sintetizando las ideas de Goleman (1995) las siguientes caracterizan a la inteligencia emocional:

Capacidad de motivarnos a nosotros mismos.

Perseverar en el empeño a pesar de los fracasos.

Controlar los impulsos.

Regular nuestros estados de ánimo.

Evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales.

Capacidad de empatizar y confiar en los demás.

El grado de dominio que alcance una persona de estas habilidades, va a determinar por qué unas personas triunfan en la vida y otras con un similar o mayor

nivel intelectual acaban fracasando. Además, según Goleman (1995) la inteligencia emocional se apoya en 5 puntos fundamentales:

Autoconciencia o autoconocimiento: Se trata de entender nuestras emociones: estados internos, preferencias, recursos, intuiciones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. El autoconocimiento implica, promover la conciencia emocional, es decir, reconocer nuestras emociones y sus efectos, así como la valoración adecuada de uno mismo: conocer nuestras fortalezas y debilidades y confianza en uno mismo, que es la seguridad en las valoraciones que hacemos sobre nuestras capacidades y sobre nosotros mismos.

Autorregulación: Es como una conversación interna continuada, es el componente de la inteligencia emocional que nos libera de ser prisioneros de nuestros sentimientos. Implica autocontrol: que es la capacidad de manejar adecuadamente los impulsos y emociones que puedan ser perjudiciales. Confiabilidad: mantener normas de honestidad e integridad con nosotros mismos. Integridad: asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal. Adaptabilidad: flexibilidad para afrontar cambios e innovación: estar abierto y dispuesto a nuevas ideas.

Motivación: Implica la motivación al logro: esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia. Compromiso: secundar y aliarse a las metas del grupo u organización. Iniciativa: disposición para aprovechar las oportunidades que se presentan y actuar con prontitud cuando se presenten. Optimismo: tenacidad para la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y contratiempos a los que haya que enfrentarse.

Empatía: Que es la capacidad de captar y considerar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de las personas. Implica la comprensión por los demás: capacidad de captar los sentimientos y puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan. Ayudar a los demás a desarrollarse: percibir las necesidades de desarrollo ajenas y fomentar sus actitudes. Aprovechar la diversidad: cultivar y aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.

Habilidades sociales: Conducir a las personas hacia la dirección que se desee, e inducir a los otros las respuestas deseables.

Requieren de la influencia: Aplicar tácticas efectivas para la persuasión.

Comunicación: Capacidad para escuchar activamente y transmitir mensajes claros y convincentes.

Manejo de conflictos: Capacidad para manejar situaciones de conflicto, negociar y resolver desacuerdos.

Liderazgo: Inspirar y dirigir a grupos y personas.

Catalizador de cambio: Capacidad para iniciar, dirigir o manejar situaciones de cambio.

Establecer vínculos: Alimentar sistemas de vínculos y relaciones para propiciar la de obtención de objetivos.

Colaboración y cooperación: Ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.

Habilidades de equipo: Ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.

De lo descrito, se deduce que la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo, adoptar una actitud empática y social que nos llevará a mayores posibilidades de desarrollo personal. Los niños y niñas que están en control de sus estados, recursos internos, sentimientos e impulsos, son razonables y capaces de crear un ambiente de confianza y equidad dentro y fuera de las aulas.

2.2.1.4. Importancia de la inteligencia emocional.

Es importante el estudio de la inteligencia emocional, porque en estos últimos años ha ido en aumento el interés por conocer cómo se puede desarrollar estas habilidades que contribuyen al éxito a nivel personal, familiar, social e inclusive para mejorar la salud.

Goleman (1995) señaló que la inteligencia emocional es la unión de la razón y la emoción, esto es básico para entender el desarrollo de la inteligencia humana. Diferentes estudios demuestran la importancia del desarrollo de competencias emocionales en el sector de la educación a nivel mundial y, particularmente, en los estudiantes de nivel superior.

Investigaciones y estudios recientes demuestran la grave situación sobre el “analfabetismo emocional”, el desconocimiento de estas habilidades tiene consecuencias negativas e influye en la persona y la sociedad. Goleman (1995) afirmó que la importancia del estudio de la inteligencia emocional surge a raíz de una serie de necesidades sobre todo dentro del ámbito educativo y también de la sociedad, vivimos en sociedades en donde la ansiedad, depresión, problemas disciplinarios, violencia, pandillaje, drogadicción, trastornos de alimentación entre otros males emocionales afectan la salud de la persona y de la población (Alegría y Sánchez, 2020).

Por todos estos problemas causados por un mal manejo de emociones surge la necesidad de desarrollar las habilidades de inteligencia emocional, tener control emocional, saber regular emociones, controlar nuestros impulsos emocionales, porque de lo contrario traerán consecuencias negativas a las personas y esto afectará a toda la sociedad.

2.2.1.5. Dimensiones de la inteligencia emocional.

Los componentes reconocidos al principio fueron como competencia emocional, donde la persona podía reconocer las propias emociones, siendo capaz de apreciar las emociones de las demás personas y poder darle un nombre, entender cómo se siente, así poder manejarlos correctamente, utilizar el potencial existente para obtener buenos resultados estar al tanto de las propias cualidades como la motivación o la perseverancia, siendo empáticos, encontrando personas que podía reconocer emociones, actitudes o pensamientos sin conversar, por lo que se podía facilitar al tener relaciones sociales con diferentes personas (Ugarriza, 2001; p. 137).

Para efectos del estudio se han considerado como dimensiones a los componentes provenientes del Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On citado por Ugarriza (2001), la cual paso a detallar:

2.2.1.5.1. Inteligencia intrapersonal.

Consiste en la comprensión emocional de sí mismo, es la habilidad que nos ayuda a entender nuestros propios sentimientos y emociones, diferenciar a cada uno

de ellos y conocer por qué lo tenemos, también comprende el asertividad, la cual nos ayuda a defender nuestros derechos, ideología, creencias de manera adecuada, sin hacer daño a las demás personas, también tenemos el auto concepto, que es importante para aceptar nuestras características positivas, negativas, limitaciones, posibilidades, pudiendo comprender aceptar y respetar esas condiciones, también tenemos la autorrealización, la cual es importante ya que es la habilidad en donde cada persona desea lo que quiere hacer, disfruta lo que realiza y por último tenemos “la independencia, la cual consiste en la seguridad que se tiene de sí mismo en las decisiones que vaya tomando a lo largo de su vida” (Ugarriza, 2001; p. 138).

2.2.1.5.2. Inteligencia interpersonal.

Es la capacidad que tiene el sujeto para comprender a otras personas cuando interactúa con ellas, este tipo de componente presenta tres áreas las cuales son la empatía, que consiste en entender los sentimientos o emociones de los demás, las relaciones interpersonales, permite mantener relaciones con nuestros pares de manera satisfactoria y responsable, ya que la persona que la posee es quien coopera, contribuye y es un integrante constructivo en la sociedad.

Este tipo de inteligencia denominada teoría de la mente, constituye un tipo de conexiones cerebrales que hace tener un conjunto de momentos representacionales, las cuales incluyen ideas en como las otras personas también son iguales, es decir, que un grupo de personas son capaces de dar significado al lenguaje u objetos en un contexto, por lo que el cerebro humano se acostumbra a tener una disposición genéticamente determinada para que se piense de manera automática al igual a otras personas, entonces estas representaciones dadas en cada ser humano ayuda a entender mejor a las personas o a los objetos sociales para una mejor interacción con familiares, amigos, compañeros, etc. Para ello es necesario incluir el contexto cultural como las costumbres, los modelos de comportamiento o valores, los cuales son significativos en el comportamiento de cada ser social. Así la inteligencia interpersonal se va formando a través del comportamiento de cada individuo que son integradas a lo largo de su vida social como los gestos, los movimientos y los estados internos como la parte emocional, el conocimiento, la motivación o la intencionalidad.

2.2.1.5.3. Adaptabilidad.

Es la destreza que tiene el ser humano para gestionar cambios, así como regular emociones, pensamientos y conductas positivas o negativas, permitiéndoles responder adecuadamente a las exigencias de su entorno, brindando énfasis en solucionar problemas en diversos contextos de su vida cotidiana; siendo esta importante ya que, ayuda a generar e implementar soluciones efectivas a determinados problemas, teniendo la posibilidad de tener un abanico de posibilidades, sin limitarse a solo uno o dos, generando así opciones o posibles rutas para generar un cambio ante una situación de disconformidad, las cuales pueden limitar a las personas a alcanzar sus metas u objetivos o simplemente tenerlas, por ello, las personas inteligentemente adaptables pueden identificar un problema, después poder analizarla, generar posibles soluciones, lograr tomar decisiones, implementar sus ideas, acciones para después ejecutarlas y evaluarlas, pudiendo analizarlas para futuros conflictos similares y aprender de ello; la otra área que se caracteriza en el área de adaptabilidad es la flexibilidad, la cual es la habilidad para saber cómo debe de ser el comportamiento, pensamientos o emociones a distintas circunstancias vividas a lo largo de la vida, ya que en muchas ocasiones las personas no pueden saber cómo reaccionar o actuar a una circunstancia nueva, nueva o no familiar, por lo que “las personas con esta característica puede ajustar las emociones, sentimientos, pensamientos y conductas a las situaciones cambiantes, sin necesidad de que sea convencido o modificar su forma de pensar, sus valores o ideas centrales que lo caracteriza” (Ugarriza, 2001; p. 140).

2.2.1.5.4. Manejo de estrés.

Es la capacidad del individuo de sobrellevar y tolerar las diversas dificultades que se le presente en su entorno, le permite manejar y autorregular sus emociones que le puedan causar malestar, ya sean estos eventos desfavorables u hostiles o situaciones estresantes; las cuales pueden ser diversos y depender netamente de la persona por la que esté pasando esos eventos, esto dependerá de la cultura, las creencias, la crianza, los factores sociales y de familia, en donde en la actualidad el estrés puede ser un factor peligroso ya que puede causar diversos

problemas físicas y psicológicas como problemas cardíacos, ansiedad, depresión, que pueden dejar secuelas durante la vida del ser humano.

2.2.1.5.5. Estado de ánimo general.

Comprende la actitud de sentimientos, satisfacción con la vida, disfrutar de cada momento de uno mismo y de las personas que nos rodean, expresar emociones o pensamiento positivos mediante el comportamiento humano; la felicidad también se puede describir como una serie de pensamientos o ideas sobre las emociones, produciendo un bienestar interno, profundo y perenne. De igual manera la felicidad puede resultar difícil dar una definición exacta, puesto que cada persona de acuerdo con sus creencias y su cultura pueden definirla de uno u otro modo, pudiendo ser diferente en algún contexto u otro, así podemos decir que es una de las cosas que no se puedan definir, pero cuando es observable se sabe lo que es la felicidad. La otra variable importante dentro del estado de ánimo es el optimismo, puesto que es la habilidad para observar o analizar los aspectos más brillantes de la vida, manteniendo una actitud positiva a pesar de los problemas y/o sentimientos negativos a pesar de las veces que caigan o malos momentos vividos a lo largo de su vida.

2.2.2. Habilidades sociales.

2.2.2.1. Teorías y modelos científicos.

2.2.2.1.1. Teoría del desarrollo social o socialización de los niños de Erick Erickson.

La teoría de Erikson también es una teoría de la competencia. Para él, en cada una de las etapas por las que pasa la vida, el ser humano desarrolla una serie de competencias determinadas; es decir, para el crecimiento emocional de los niños estos deben desarrollarse en un orden determinado, siendo fundamental la socialización de los niños para que estos puedan desarrollar su propia identidad personal de una manera sana (Espada, 2021).

Si en esa etapa de la vida la persona ha adquirido la competencia que corresponde, esa persona sentirá una sensación de dominio que denominó como fuerza del ego. Entonces, la persona que ha adquirido la competencia, saldrá con

una sensación de suficiencia que le ayudará a resolver los retos que tendrá que superar en la siguiente etapa de su vida.

Otra de las características fundamentales de la teoría de Erikson es que cada una de las etapas de la vida se ve marcada por un conflicto, que es lo que permite el desarrollo del individuo. Cuando la persona resuelve cada uno de los conflictos esto le hace crecer psicológicamente.

En la resolución de estos conflictos, el ser humano encuentra un gran potencial para el crecimiento, pero como toda moneda tiene su cara y su revés también podemos encontrar un gran potencial para el fracaso.

El desarrollo social es tratado por diferentes autores, pero la más conocida es la que desarrolla Erick Erickson, el autor distingue hasta ocho momentos en el desarrollo social, a lo largo de toda la vida humana. De ellos, seis están inmersos en los años que transcurren desde el nacimiento hasta el final del proceso educativo, y los últimos al periodo de la vida adulta y ancianidad. Aquí se señala que Erickson es de la escuela psicoanalítica, se preocupa del proceso interno de la persona, de sus inquietudes y aspiraciones, así como de su satisfacción por la sociedad. Cada una de las etapas las presenta con un carácter bipolar, de oposición de extremos, uno de los cuales tiene un sesgo positivo y el otro negativo. Los ocho momentos son:

Comparación entre confianza y desconfianza.

Comparación de autonomía con vergüenza y duda.

Comparación entre iniciativa y sentimiento de culpabilidad.

Comparación entre industriosidad e inferioridad.

Comparación entre identidad y confusión de identidad.

Comparación entre intimidad y aislamiento.

Comparación entre creatividad y estancamiento.

Comparación entre integridad y desesperación.

2.2.2.1.2. Teoría del aprendizaje social según Bandura.

La teoría de aprendizaje social propuesta por Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales. La teoría de Bandura resultó en un gran esfuerzo

empírico por examinar de cerca la naturaleza del aprendizaje por observación y las condiciones en que ocurre la imitación.

Albert Bandura centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Mientras que los psicólogos conductistas explicaban la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros, pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La clave la encontramos en la palabra “social” que está incluida en la teoría de aprendizaje social (TAS) (Triglia, 2017).

Los conductistas, dice Bandura, subestiman la dimensión social del comportamiento reduciéndola a un esquema según el cual una persona influye sobre otra y hace que se desencadenen mecanismos de asociación en la segunda. Este proceso no es interacción, sino más bien un envío de paquetes de información de un organismo a otro. Por eso se dice que la teoría de Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes, como se dijo antes; sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales.

Además, como dice Bandura, se puede aprender de otras personas al solo observarlas e imitarlas. El aprendizaje por observación es promovido al papel de principal mecanismo por medio del cual los niños adquieren un repertorio conductual que los equipa para la vida social. Bandura consideraba que se puede explicar gran parte del desarrollo psicológico por el simple acto de observar modelos adecuados y reproducir después su conducta.

Bandura realizó muchos estudios, probó que las diferencias en cuanto a la conducta de dependencia entre los subgrupos de niños agresivos e inhibidos se debían, al menos en parte al aprendizaje por imitación. En primer lugar, los padres de niños agresivos manifestaban una dependencia de otros adultos mucho mayor que la que tenían los padres de niños generalmente inhibidos. En segundo lugar, las correlaciones entre puntuaciones de conducta paterna obtenidas de los protocolos de entrevistas y las puntuaciones de las observaciones de la conducta de los niños indicaban que los padres que mostraban mucha dependencia en sus interacciones

con otros adultos tenían hijos que exhibían una conducta de dependencia directa en las situaciones sociales. Estas relaciones prestan cierto apoyo a la idea de que los niños moldean su propia conducta de dependencia por la de sus padres.

Bandura ayudó a entender que aunque el aprendizaje social es por imitación, en el caso de los hijos las características de su personalidad es una combinación de ambos padres; cuando un niño es expuesto a varios modelos, puede seleccionar a uno o varios de ellos como fuentes primordiales de su conducta, pero casi nunca reproduce todos los elementos del repertorio de uno, aunque los niños adoptan muchas de las características del modelo que poseía el poder de gratificación, también reproducían algunos de los elementos de la conducta que mostraba el modelo que ocupaba el papel subordinado. Así es que los niños no eran simple réplica en pequeño de uno u otro modelo, más bien exhibían una pauta de comportamiento relativamente nueva, que representaba una combinación de elementos tomados de ambos modelos. Por eso se explica que, en una familia, los hermanos del mismo sexo puedan manifestar pautas de conducta completamente distintas, por haber seleccionado para su imitación elementos diferentes de los repertorios de respuesta de su padre y de su madre.

Asimismo, señaló que la conducta social puede renovarse a medida que el niño crece, al aumentar el contacto con los modelos que le proporciona su grupo de compañeros y otros adultos que no son los padres. Pero es probable que el grado de innovación esté en función de la diversidad de los modelos. Incluso en un subgrupo heterogéneo, la conducta y los valores transmitidos desde el hogar gobiernan la elección y el rechazo de los modelos extrafamiliares, reduciendo así la posibilidad de cambios notables en las pautas de comportamiento que se han establecido durante los primeros períodos del desarrollo. Como vemos lo que los padres enseñan en cuestión de conductas sociales o lo que los niños aprenden en conductas sociales desde pequeños es difícil modificar cuando crezcan porque se conducirán por la misma línea que aprendieron, de allí que la educación infantil es primordial.

2.2.2.2. Definiciones de habilidades sociales.

Las habilidades sociales “son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, sus deseos,

actitudes, opiniones, derechos de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas en los demás”, y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas (Caballo, 2007; p. 6).

Mientras que Vallés y Vallés (2000) definieron “son comportamientos que permiten a las personas actuar según las normas socialmente deseables, defendiendo sus derechos, respetando el de los demás, solucionando conflictos interpersonales y expresando sus sentimientos, opiniones y deseos, de manera adecuada y mutuamente satisfactoria” (p. 21).

Las habilidades sociales constituyen un importante recurso de afrontamiento debido al importante papel de actividad social en la adaptación humana. Estas habilidades se refieren a la capacidad de comunicarse y de actuar con los demás en una forma socialmente adecuada y efectiva. Así mismo, contribuyen al manejo de conflictos en conjunto, incrementa la habilidad para manifestar su ayuda y colaboración en todo sentido, contribuyen a la persona a un manejo más extenso en relación a las interacciones sociales.

2.2.2.3. Dimensiones de habilidades sociales.

Para la presente investigación se ha considerado las áreas que propone Goldstein (2002), como las más adecuadas, estas son:

2.2.2.3.1. Habilidades sociales básicas.

Es un cúmulo de capacidades que adquieren los niños de 5 años, quienes se encuentran terminando el proceso de socialización primaria dado que ya adquirieron el concepto del “otro” e inician la socialización secundaria, lo cual quiere decir que ya están socializados, por ello son capaces de prestar atención y hablar con otros niños. Durante el proceso de socialización interiorizan hábitos sociales que le permite escuchar con atención a sus compañeros y mantener una conversación con los mismos.

2.2.2.3.2. Habilidades sociales avanzadas.

Comprende un conjunto de habilidades que permite a los niños expresar sus ideas dentro del grupo, es decir tienen la capacidad de emplear el lenguaje como

una herramienta que permiten intercambios e interacción porque cumple una función comunicadora como medio de trasmisión social.

Así mismo, estas habilidades ayudan a los niños a ser capaces de reconocerse a sí mismos, por ende, también identifican sus gustos, lo cual les permite generar ideas propias; esto se puede evidenciar en espacios de participación, tales como rondas de conversación y momentos de juego porque pueden aportar al juego ideas nuevas o proponer cambios, logrando así utilizar en ocasiones la persuasión para convencer a los demás compañeros.

2.2.2.3.3. Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos.

Este conjunto de habilidades busca que los niños aprendan a identificarse y expresar sus emociones, sentimientos y logros, esto se debe a que los niños aun presentan dificultades para expresar lo que sienten por medio de las palabras, de modo que es mínima la posibilidad de representarlos y nombrarlos en diversas situaciones.

En cuanto a los logros son aún difíciles de identificarlos en sí mismos y mucho menos en los demás, esto se da a consecuencia de que los niños de 4 y 5 años están en un proceso de construcción de su yo, en el cual de acuerdo con Vigotsky, el rol de los niños es muy importante, porque permite que poco a poco identifiquen y verbalicen las cosas con la capacidad de realizar toma de decisión los demás como referencia de formas de hacer y comportarse.

2.2.2.3.4. Habilidades sociales para hacer frente al estrés.

Estas habilidades ayudan a que el niño pueda demostrar sus emociones, expresar sus sentimientos por haber participado de un juego, tener iniciativa para la toma de decisión y autonomía. El primero se evidencio a través de las observaciones pues los niños se mostraban contentos a través de expresiones verbales, no verbales, corporales, etc. Debido a una de las características principales del juego: el placer, porque cuándo el niño juega la pasa bien, se divierte, se siente alegre y libre. El segundo ítem se da en los niños y niñas de la muestra porque se encuentran en un

proceso de adquisición de la autonomía, donde el juego tiene un rol fundamental porque permite constantemente que los niños tomen decisiones, elegir a qué jugar, con quién, dónde, con qué y cuándo.

2.2.2.3.5. Habilidades sociales de planificación.

Conjunto de habilidades cuyo objetivo es que los infantes durante el juego aprendan a analizar y tomar decisiones relacionadas al tipo de movimiento y fuerza que emplearían para hacerlo; lo mismo ocurre cuando un juego resulta muy brusco y deciden optar por retirarse del juego e involucrarse en otro.

Así mismo, los niños tienen la capacidad de proponer ideas significativas para realizar en grupo, es así que como señala Erickson a esta edad los infantes se encuentran desarrollando su sentido de autonomía, por eso que al vivir experiencias nuevas pueden adquirir un sentido de iniciativa para realizar las actividades que desee y a su vez proponerlas.

2.2.2.4. Componentes de las habilidades sociales.

Según Paula citada en Ballena (2010) mencionó que las habilidades sociales contienen componentes conductuales, cognitivos y afectivo-emocionales; estos son un conjunto de conductas que los niños hacen, dicen, sienten y piensan.

Componentes motores conductuales: Explica las habilidades sociales como conductas aprendidas que se adquieren a través de la experiencia, el modelado y el refuerzo. En la mayoría de los casos se refieren a destrezas concretas observables y operativas. Los componentes motores de las habilidades sociales son los componentes no verbales (mantener el contacto ocular, gestos suaves, sonrisa, expresión facial agradable, distancia física y apariencia personal adecuada), componentes paralingüísticos (volumen y entonación de voz, tiempo y fluidez de conversación) y componentes verbales (contenido de las palabras, preguntas, refuerzos verbales, expresión directa, entre otros).

Componentes cognitivos: Los procesos cognitivos, en la interacción de la persona con el ambiente, deberían discutirse en términos de competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructo personal, expectativas, valores subjetivos

de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación. Estas variables reflejan la manera activa en que la persona se enfrenta a la situación y la posibilidad de generar patrones complejos de conducta.

Componentes afectivos-emocionales: Estos componentes influyen en el desarrollo de la competencia social. Este interés se ha despertado gracias al auge de los estudios sobre los efectos y la inteligencia emocional. Hoy en día se sabe cómo las emociones influyen en las habilidades sociales como la empatía, el apego, la socialización y expresión de emociones, el reconocimiento de los sentimientos propios y ajenos y la regulación de estos.

De acuerdo a Ballena (2010), el reconocimiento y la comprensión de las emociones de los otros es un proceso complejo, los niños pequeños (3 a 5 años) suelen inferir de las situaciones y de las expresiones faciales de los otros, las emociones básicas que son simples y familiares. El reconocimiento de las emociones en los demás es básico para el desarrollo de la empatía, puesto que los niños, que son hábiles a la hora de leer las emociones de otros suelen gozar de un estatus social alto entre sus iguales.

Respecto a la regulación, se observa cómo los niños poco a poco van controlando, inhibiendo y minimizando la intensidad de sus reacciones, cómo aumenta su capacidad para modificar las situaciones que provocan una emoción, su intensidad y duración a partir de los 5 ó 6 años, empiezan a comprender realmente la diferencia entre una emoción real y una emoción expresada y ocultan deliberadamente sentimientos para confundir a los demás y no solo para ajustarse a normas sociales.

2.2.2.5. Las habilidades sociales en el contexto escolar.

El colegio es, luego de la familia, la institución social para los menores. En la cual el alumno extiende su contexto social y sus probabilidades de seguir con el desarrollo de sus habilidades sociales. Para Pacheco, Zorrilla, Céspedes y De Ávila (2012) “la enseñanza de conductas sociales se lleva a cabo en la escuela, aunque no se haga de modo deliberado o intencional, como un currículum oculto” (p. 139).

Estos procedimientos de enseñar y aprender tienen un rol esencial, en aspectos como:

El Docente: Es el actor principal del comportamiento social, su conducta y sus cualidades personales hacen reflejo a los comportamientos que manifiestan sus estudiantes.

La relación profesor- alumno

La autoestima del profesor/a

La metodología educativa utilizada.

La organización escolar

Aspectos ecológicos: Aspectos en el colegio y del aula, contexto en el que se desarrolla todo, clasificación de los alumnos y maestros, cantidad de estudiantes en clase, tamaño del colegio.

El grupo de iguales: Facilita al estudiante la ayuda de conocer parámetros sociales, de saber clasificar conductas correctas y no correctas, de autoconocerse y de practicar las habilidades sociales. El aceptar o rechazar a todos se vincula con diferentes formas de comportamiento, ya sean las buenas, reprimidas, agresivas, entre otras.

2.3. Marco conceptual

Adaptabilidad: Consiste en la destreza de regularizar su comportamiento, sentimientos y pensamientos, con la finalidad de responder de forma adecuada a los cambios y exigencias de nuestro entorno (Ugarriza, 2001; p. 138).

Ansiedad: Inquietud o preocupación producidas por la falta de seguridad o el temor, que puede llevar a la angustia. Estado de intensa excitación y nerviosismo (Bisquerra, 2003; p. 10).

Asertividad: Es una cualidad o comportamiento que posee ciertos individuos de comunicar y defender sus propios derechos e ideas, respetando a los demás. La palabra asertividad es de origen latín “assertus”. Es una competencia emocional que caracteriza al individuo que es capaz de tomar una posición clara, directa, concisa,

en la cual demuestra seguridad en lo que pretende alcanzar y, todo ello sin ser agresivo, pero tampoco sumiso (Malti & Noam, 2016; 653).

Autoconcepto: Se trata de un atributo complejo y dinámico sobre la imagen que una persona tiene sobre sí misma. Se configura a lo largo de la experiencia, a través de la interpretación de cada persona y de las imágenes proyectadas por las demás (Malti & Noam, 2016; 654).

Autoestima: Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad (Bisquerra, 2003; p. 9).

Coefficiente intelectual: Es un número que resulta de la realización de un test estandarizado para medir las habilidades cognitivas de una persona en relación con su grupo de edad (Alegría & Sánchez, 2020; 24).

Depresión: Es un trastorno mental común que se caracteriza cuando se presenta desinterés por realizar actividades cotidianas, también se puede presentar tristeza, sentimientos de culpa, tener bajos niveles de autoestima, pérdida de sueño o de apetito, sentirse cansado, perder el control de la atención y concentración, esto podría desencadenarse en una depresión crónica o recurrente con lo que se presentarían dificultades y problemas en la familia, en el trabajo en los centros de estudios y en la misma vida diaria (OPS, 2020; p. 45).

Empatía: Es la habilidad de comprender los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás (Goleman, 1995; p. 75).

Habilidad interpersonal: Es la capacidad que tiene el sujeto de conocer los sentimientos de los demás, e integrarlas a lo largo de su vida social (Ugarriza, 2001; p. 138)

Habilidad intrapersonal: Destreza para comprender las propias emociones y sentimientos, consiste en acceder a nuestro conocimiento propio (Ugarriza, 2001; p. 138).

Habilidades sociales: Son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o autoreforzamientos (Maurín, 2015; p. 73).

Habilidades socioemocionales: Es la parte de la inteligencia social que incluye habilidades para: percibir, valorar, y expresar emociones con exactitud, acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; comprender las emociones y regularlas promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Maurín, 2015; p. 76).

Inteligencia emocional: Se define como un conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo de emociones (Alegría & Sánchez, 2020; 22).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

HG: Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021.

3.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

HE2: Existe relación positiva entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

HE3: Existe relación positiva entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

HE4: Existe relación positiva entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

HE5: Existe relación positiva entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

3.3. Variables

3.3.1. Variable Relacional 1 (X): Inteligencia emocional.

Definición conceptual: Según Bar-On (1997) citado por Ugarriza (2001) es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestras habilidades de adaptación, que ayuda a la persona en situaciones difíciles a enfrentar de manera positiva y práctica las presiones que pueda estar encarando en su día a día.

Definición operacional: Se utilizó la ficha de observación de inteligencia emocional dirigido a los niños, conformado por cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, con valores Likert (Siempre=3, A veces=2, Nunca=1) para ser medible con los baremos: Alto, medio y bajo.

3.3.2. Variable Relacional 2 (Y): Habilidades sociales.

Definición conceptual: Bisquerra (2003) manifestó que las habilidades sociales son conductas y capacidades sociales concluyentes para su cumplimiento. Completando conductas aprendidos y obtenidos no rasgos personalizados.

Definición operacional: Se aplicó la ficha de observación de habilidades sociales dirigido a los niños, conformado por cinco dimensiones: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades sociales de planificación; con valoración Likert (Siempre=3, A veces=2, Nunca=1) para ser medible con los baremos: Óptimo, regular y deficiente.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

A modo general se alineó dentro del método científico, y dentro de lo específico, se consideró el método de carácter hipotético-deductivo, del cual, Tamayo (2017) refirió “es el conjunto de conceptualizaciones básicas y enfoques teóricos, elaborando en forma justificada las consecuencias empíricas de los supuestos, y trata de falsearla para reunir la información oportuna, siempre busca dar solución a los problemas planteados” (p. 151). En el estudio se formularon hipótesis que fueron deducidos de los resultados para conocer si hay aceptación o rechazo.

4.2. Tipo de investigación

Para dar cumplimiento al propósito del estudio se asumió una tipología básica, Esta investigación consigna información de la realidad para profundizar ideas respaldadas en modelos y teorías científicas orientadas a descubrir principios y leyes. El juicio conseguido se ahonda en base al respaldo de enfoques científicos actuales que están vigentes y se aplican a nuestra realidad. (Hernández y Mendoza, 2018).

Asimismo, se realizó una interpretación numérica basado en el enfoque cuantitativo. Este paradigma recopila datos para probar los supuestos basados en la expresión numérica en base al análisis estadístico, permite caracterizar los modelos de comportamiento y probar teorías científicas reflejados en las tablas y gráficos. (Hernández y Mendoza, 2018).

4.3. Nivel de investigación

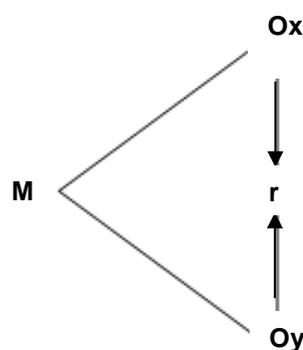
Siguiendo el lineamiento de los autores Hernández y Mendoza (2018) se utilizaron los niveles:

El descriptivo, buscó recabar cifras a través del análisis de las dimensiones del fenómeno de estudio, recopilar variedad de informaciones que nos conlleve al resultado global para proponer soluciones. El correlacional, pretendió medir el grado de correlación de la V1: Inteligencia emocional y la V2: Habilidades sociales, permitió conocer el comportamiento de las categorías que se relacionan.

4.4. Diseño de investigación

Se asumió una línea metodológica basada en el diseño de características No Experimental, de corte transversal, por no existir deliberación de las categorías y ejecutarse en un momento. Hernández y Mendoza (2018) señalaron “el estudio se ejecuta sin poder maniobrar de forma intencional las variables donde se perciben los hechos y sucesos desde su origen para secuencialmente realizar el análisis a profundidad para darle solución al problema” (p. 228).

Se grafica así:



Leyenda:

- M : Muestra de estudiantes
- O : Observación
- Ox : Inteligencia emocional
- Oy : Habilidades sociales
- r : Correlación de las variables

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población.

El grupo poblacional estuvo conformado por 21 niños de 5 años (Sección B) del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel plasmados en el año 2021.

4.5.2. Muestra.

Se trabajó con una muestra de tipo No Probabilística debido a que la población no es significativa. A este criterio se le conoce metodológicamente como censal, el 100% de la población, 21 niños de cinco años.

En la presente investigación no se empleó la técnica del muestreo, debido a que la muestra es censal.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas.

Se empleó la observación como técnica investigativa. Hernández y Mendoza (2018) manifestaron “es el registro sistemático, confiable y viable donde se detallan los comportamientos o conductas manifestada por el grupo muestral” (p. 316). La evaluadora es quien observa las peculiaridades de los niños y los anota en los instrumentos que nos lleve al resultado final.

4.6.2. Instrumentos.

Se empleó la herramienta de la ficha de observación dirigida a los niños. Se aplicaron dos guías: Ficha de observación de inteligencia emocional, y de

habilidades sociales que fueron sometidos al proceso de validez y confiabilidad, en el primero fue sujeto a revisión por tres especialistas dando como resultado que es aplicable (Anexo 5), y para medir la confiabilidad se utilizó el método Alfa de Cronbach, por presentar alternativas politómicas, los resultados reflejarán niveles altos de viabilidad.

4.7. Técnicas de procedimiento y análisis de datos

Para procesar los datos se asumieron los siguientes pasos:

Se contó con la autorización de la directora de la institución para aplicar los instrumentos de recolección de datos a los niños de cinco años.

Se solicitó a la institución, los datos personales de los padres (correo electrónico, número de celular), para enviarle por estos medios el consentimiento informado.

Se aplicaron ambos instrumentos previa coordinación de la fecha y hora para no obstaculizar con sus horas de clase, el tiempo demandó un aproximado de 30 a 40 minutos, donde la docente será la evaluadora quien apunte en las fichas todas las características que observa de los niños.

Se ejecutó una prueba piloto para medir el índice de confiabilidad de los instrumentos y luego se aplicará a la totalidad del grupo muestral.

Se empleó el programa SPSS (Software estadístico aplicado a las ciencias sociales), versión 26 en español, para analizar los resultados en dos etapas: estadística descriptiva e inferencial.

Se interpretaron las tablas y gráficas recopiladas para plasmarlo en las conclusiones finales.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

En el desarrollo del presente estudio se ha respetado el derecho de autoría de cada autor colocando las citas apropiadamente y nombradas en las fuentes informativas y referencias, asimismo, los resultados y datos obtenidos no han sido manipulados ni cambiados. También se siguió la normativa internacional de redacción APA (7ma edición).

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Resultados de la ficha de observación de inteligencia emocional

Tabla 2.

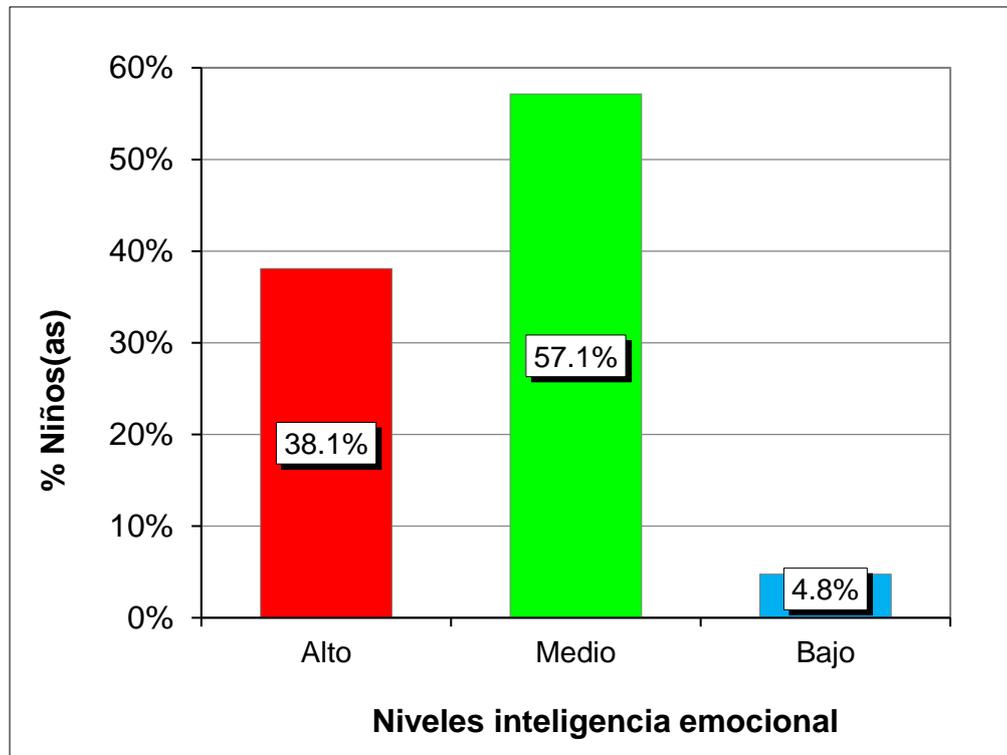
Distribución de los niveles de inteligencia emocional

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	71 - 90	8	38.1%
Medio	51 - 70	12	57.1%
Bajo	30 - 50	1	4.8%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 2.

Distribución de los niveles de inteligencia emocional



Se aprecia de un grupo muestral conformado por 21 preescolares de cinco años de instrucción inicial reflejado por el 100%, que el 38,1% alcanzaron rangos altos, el 57,1% índices medios y el 5,9% tendencia baja, evidenciándose una mayor inclinación por los niveles medios, donde falta aún por mejorar para lograr resultados deseados de inteligencia emotiva.

Tabla 3.

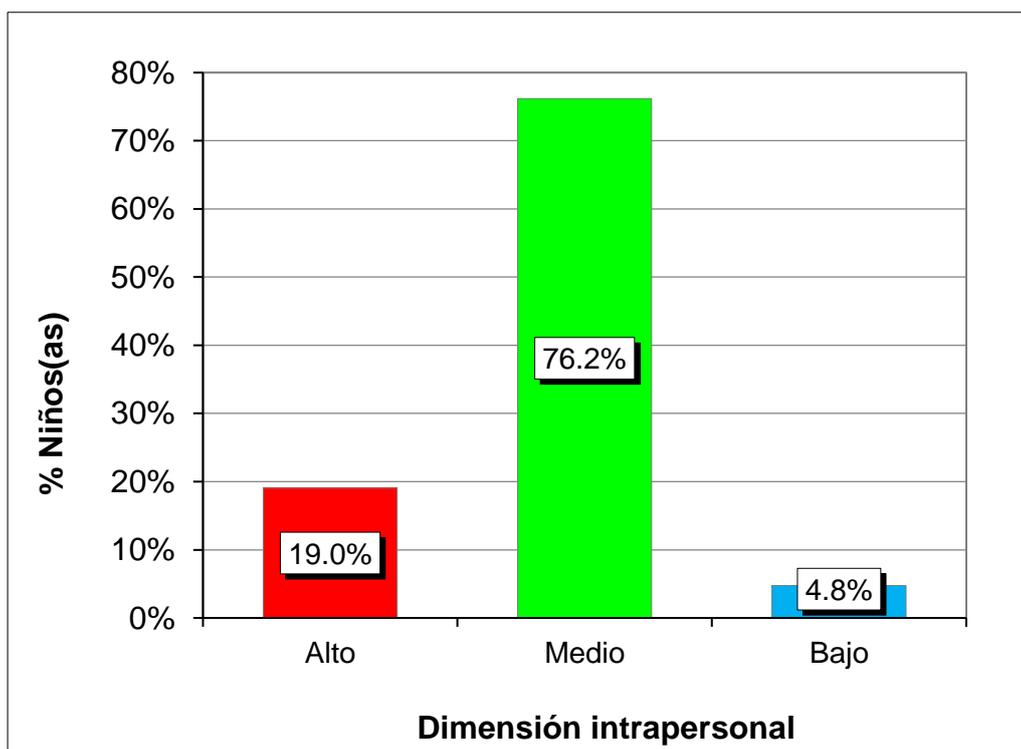
Distribución de los niveles de la dimensión intrapersonal

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	13 - 15	4	19.0%
Medio	9 - 12	16	76.2%
Bajo	5 - 8	1	4.8%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 3.

Distribución de los niveles de la dimensión intrapersonal



Se denota que el 19,0% de infantes obtuvieron niveles altos, el 76,2% rangos medios y el 4,8% índices bajos, determinándose un mayor predominio por la tendencia media en esta categoría de la Variable 1 sobre un grupo de participantes conformado por 21 niños de cinco años del nivel inicial representado por el 100%.

Tabla 4.

Distribución según ítems de la dimensión intrapersonal

D1: Intrapersonal	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Describe fácilmente sus sentimientos y de los demás.	1	4,8%	12	57,1%	8	38,1%
Puede hablar fácilmente sobre sus sentimientos.	4	19,0%	10	47,6%	7	33,3%
Le es difícil hablar sobre sus sentimientos.	8	38,1%	11	52,4%	2	9,5%
Mantiene la calma cuando está molesto.	1	4,8%	8	38,1%	12	57,1%
Se le hace fácil decir a las personas cómo se siente.	2	9,5%	11	52,4%	8	38,1%

Fuente: Base de datos.

La inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal, nos detalla que la mayor parte de infantes reflejado por el 57,1% a veces pueden describir fácilmente sus sentimientos y de los demás, y siempre procura tener calma cuando están enojados, el 52,4% a veces se les hace difícil hablar de sus sentimientos, y a veces se le hace fácil decir a las personas cómo se sienten. De otro lado en menor porcentaje se aprecia que el 4,8% de los niños nunca describen sus sentimientos y de los demás, y nunca mantienen la calma cuando está molesto, dentro de lo más resaltante en esta categoría.

Tabla 5.

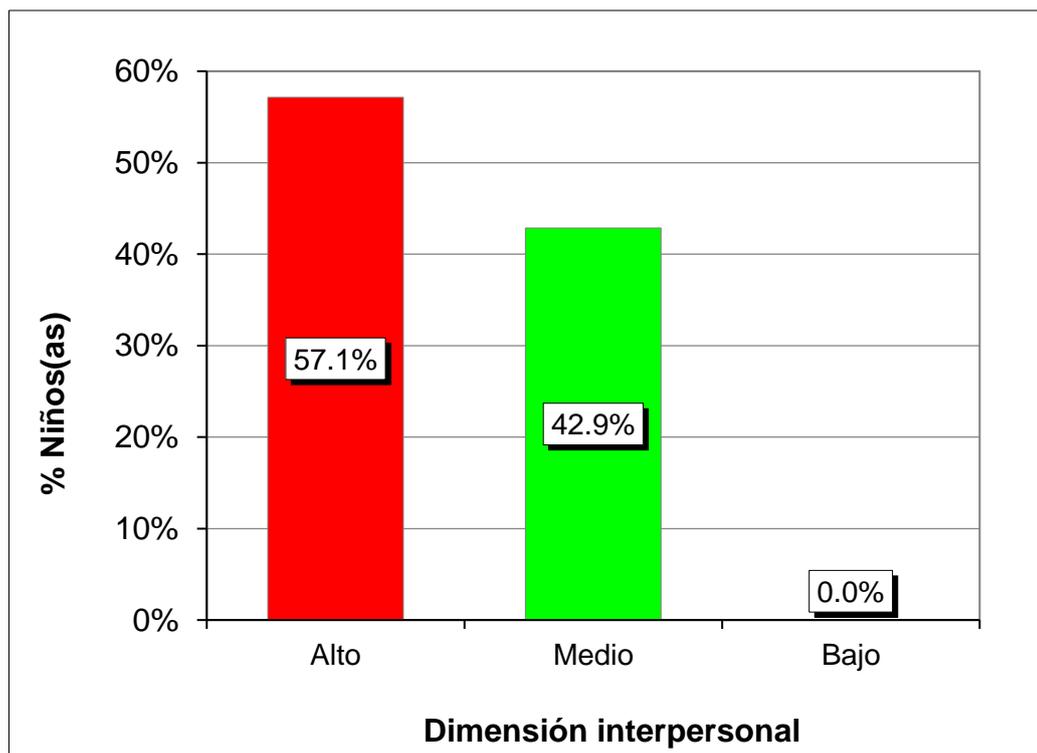
Distribución de los niveles de la dimensión interpersonal

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	17 - 21	12	57.1%
Medio	12 - 16	9	42.9%
Bajo	7 - 11	0	0.0%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 4.

Distribución de los niveles de la dimensión interpersonal



Se distingue que el 57,1% de infantes presentaron índices altos, el 42,9% tendencia media y el 0% niveles bajos, precisándose una mayor cantidad por los rangos altos en este componente de la V1 sobre un grupo de participantes de 21 niños de cinco años de instrucción inicial.

Tabla 6.

Distribución según ítems de la dimensión interpersonal

	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Se preocupa por lo que les sucede a sus amigos.	1	4,8%	12	57,1%	8	38,1%
Se da cuenta cuando un amigo se siente triste.	1	4,8%	11	52,4%	9	42,9%
Se da cuenta cuando alguien está molesto.	2	9,5%	12	57,1%	7	33,3%
Respeto a los demás.	0	0,0%	4	19,0%	17	81,0%
Tener amigos es importante para él.	0	0,0%	7	33,3%	14	66,7%
Trata de no herir los sentimientos de otras personas.	0	0,0%	10	47,6%	11	52,4%
Hace amigos fácilmente.	3	14,3%	8	38,1%	10	47,6%

Fuente: Base de datos.

La dimensión interpersonal de inteligencia emocional, nos detalla que la mayoría de los preescolares representado por el 81,0% siempre tienen respeto por los demás, el 66,7% siempre valora la importancia de tener amigos, el 57,1% a veces presente cuando alguien está enojado y el 52,4% siempre procura no herir los sentimientos de otras personas. De otro lado en menor porcentaje se aprecia que el 0% nunca respetan a los demás y tener amigos es importante, el 4,8% nunca se preocupan por lo que le puede suceder a sus amigos y presienten cuando una amistad está triste, dentro de los resultados más sobresalientes en esta dimensión de la V1.

Tabla 7.

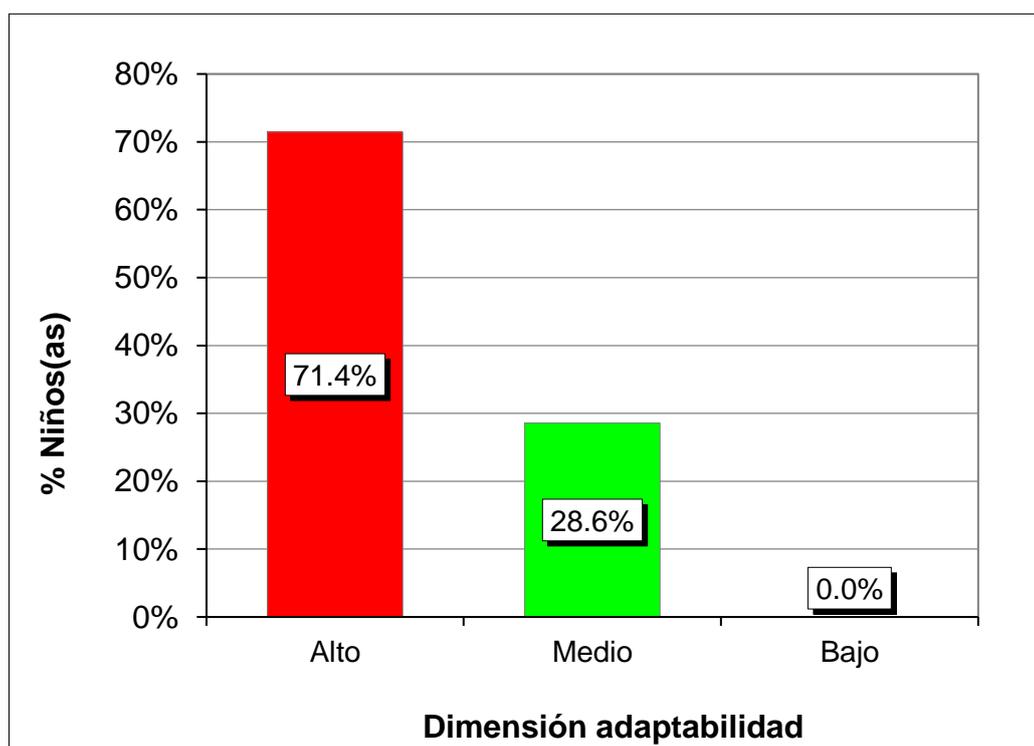
Distribución de los niveles de la dimensión adaptabilidad

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	17 - 21	15	71.4%
Medio	12 - 16	6	28.6%
Bajo	7 - 11	0	0.0%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 5.

Distribución de los niveles de la dimensión adaptabilidad



Se aprecia que el 71,4% de preescolares lograron rangos altos, el 28,6% índices medios y el 0% tendencia baja, demostrándose un mayor porcentaje por los niveles altos en esta dimensión de la Variable 1 sobre un grupo de estudio integrado por 21 infantes de 5 años de inicial.

Tabla 8.

Distribución según ítems de la dimensión adaptabilidad

D3: Adaptabilidad	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Es bueno para comprender como la gente se siente.	1	4,8%	12	57,1%	8	38,1%
Le agrada ayudar a los demás.	1	4,8%	6	28,6%	14	66,7%
Reconoce cómo se sienten las personas.	0	0,0%	17	81,0%	4	19,0%
Intenta no herir los sentimientos de las otras personas.	0	0,0%	6	28,6%	15	71,4%
Se adapta fácilmente a un grupo de amigos.	1	4,8%	12	57,1%	8	38,1%
Se siente mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	4,8%	20	95,2%	0	0,0%
Le agradan sus amigos.	1	4,8%	2	9,5%	18	85,7%

Fuente: Base de datos.

La inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad, nos detalla que la mayoría de los infantes calculado por el 95,2% a veces se sienten mal cuando las personas son lastimadas en sus sentimientos, el 85,7% siempre le agradan sus amistades, el 81,0% a veces reconocen como se sienten las personas, el 71,4% siempre intentan no herir los sentimientos de las otras personas y el 66,7% siempre sienten agrado por ayudar a los demás. De otro lado en menor porcentaje se aprecia que el 0% nunca reconocen como se sienten las personas e intentan no herir los sentimientos de las otras personas, y el 4,8% nunca comprenden como la gente se siente; dentro de los resultados más destacados en esta categoría de la V1.

Tabla 9.

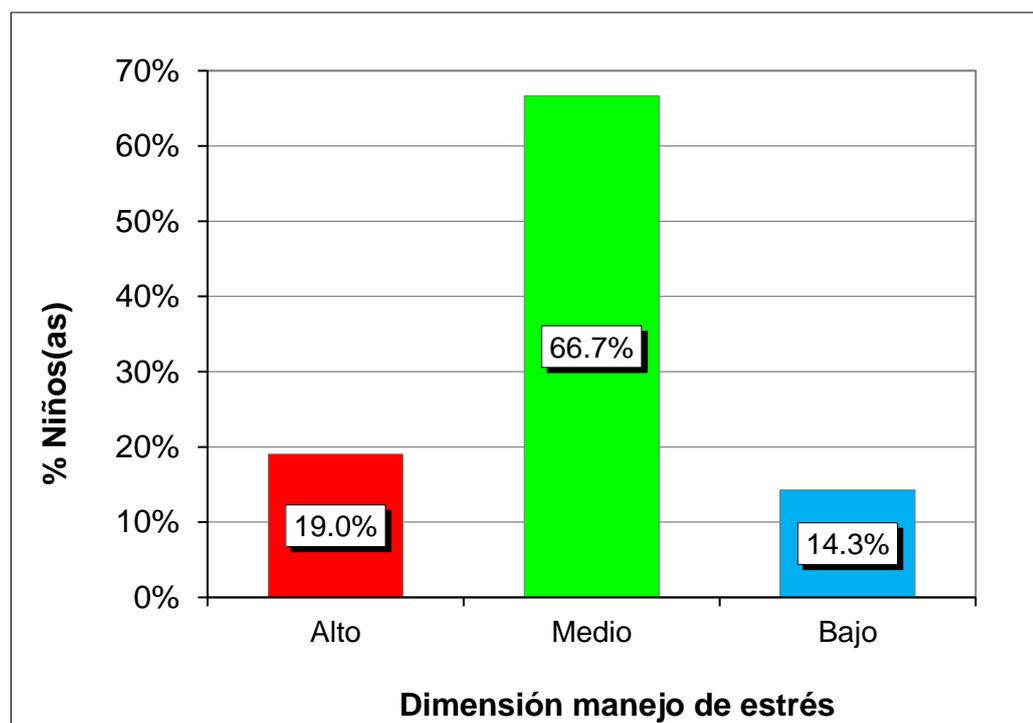
Distribución de los niveles de la dimensión manejo de estrés

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	13 - 15	4	19.0%
Medio	9 - 12	14	66.7%
Bajo	5 - 8	3	14.3%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 6.

Distribución de los niveles de la dimensión manejo de estrés



Se observa de un grupo muestral conformado por 21 infantes de 5 años de instrucción inicial equivalente al 100%, que el 19,0% obtuvieron niveles altos, el 66,7% rangos medios y el 14,3% índices bajos, interpretándose una mayor prevalencia por la tendencia media en este componente de la V1, faltando aún por mejorar para lograr logros óptimos.

Tabla 10.

Distribución según ítems de la dimensión manejo de estrés

D4: Manejo de estrés	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Es persistente ante un problema hasta que lo resuelve.	1	4,8%	15	71,4%	5	23,8%
Responde a preguntas difíciles.	3	14,3%	12	57,1%	6	28,6%
Intenta usar diferentes formas para conectarse a la clase virtual.	3	14,3%	14	66,7%	4	19,0%
Usa distintos modos para resolver los problemas.	1	4,8%	15	71,4%	5	23,8%
Es bueno resolviendo problemas.	4	19,0%	13	61,9%	4	19,0%

Fuente: Base de datos.

La dimensión manejo de estrés de inteligencia emotiva, nos detalla que la mayoría de los preescolares representado por el 71,4% a veces persiste ante un problema hasta resolverlo y a veces usa distintos modos para resolver los problemas, el 66,7% a veces intenta usar varias formas para conectarse a la clase virtual y el 61,9% a veces es bueno resolviendo los problemas. De otro lado en menor porcentaje se observa que el 4,8% nunca son persistentes ante resolver problemas y nunca usan diversidad de modos para resolver problemas; dentro de los resultados más destacados en esta dimensión de la V1.

Tabla 11.

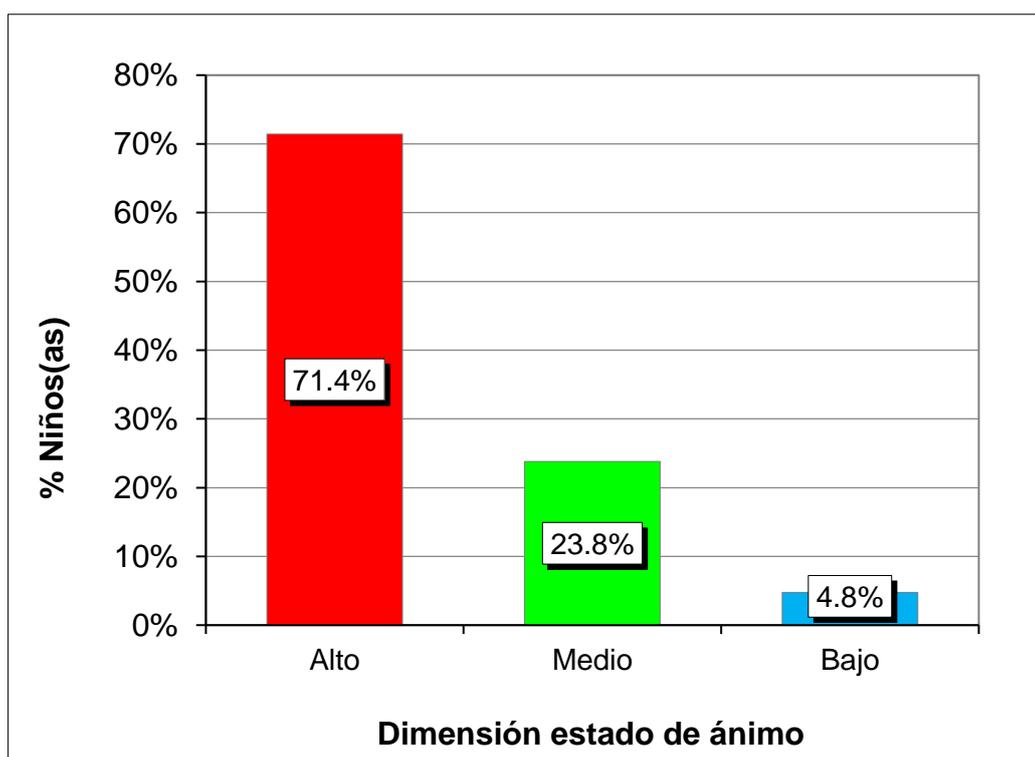
Distribución de los niveles de la dimensión estado de ánimo

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	15 - 18	15	71.4%
Medio	11 - 14	5	23.8%
Bajo	6 - 10	1	4.8%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 7.

Distribución de los niveles de la dimensión estado de ánimo



Se aprecia que el 71,4% presentaron tendencia alta, el 23,8% niveles medios y el 4,8% rangos bajos, analizándose un mayor predominio por los índices altos en esta dimensión de la Variable 1, sobre un grupo de estudio conformado por 21 prescolares de 5 años de inicial calculado por el 100%.

Tabla 12.

Distribución según ítems de la dimensión estado de ánimo

D5: Estado de ánimo	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Le gusta divertirse.	0	0,0%	4	19,0%	17	81,0%
Se siente feliz.	1	4,8%	8	38,1%	12	57,1%
Se divierte con sus amigos.	0	0,0%	10	47,6%	11	52,4%
Se divierte con las cosas que hace.	1	4,8%	7	33,3%	13	61,9%
Le agrada sonreír.	0	0,0%	10	47,6%	11	52,4%
Se acepta tal como es.	2	9,5%	3	14,3%	16	76,2%

Fuente: Base de datos.

La inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo, nos detalla que la mayor parte de los infantes denotado por el 81,0% siempre gustan de divertirse, el 76,2% siempre se aceptan tal como son, el 61,9% sienten diversión con las cosas que realizan y el 57,1% se sienten felices. De otro lado en menor porcentaje se aprecia que el 0% nunca les gusta divertirse, nunca se divierten con sus amigos y les agrada sonreír, dentro de los resultados más resaltantes en esta dimensión de la Variable 1.

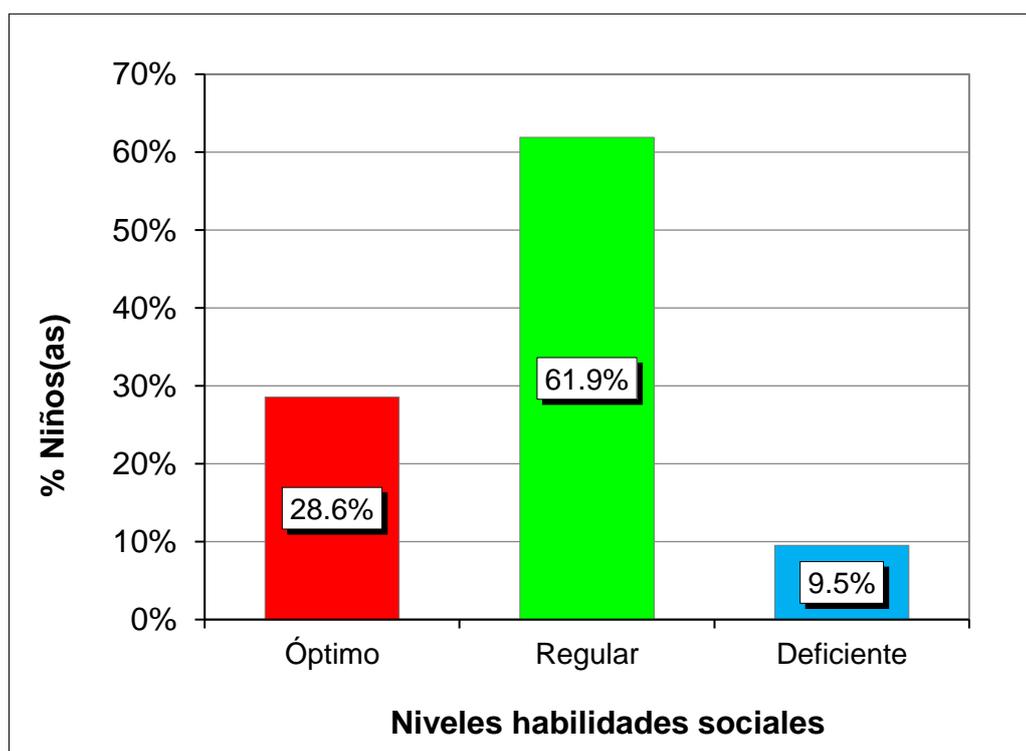
Tabla 13.

Distribución de los niveles de habilidades sociales

Niveles	Puntaje	fi	F%
Óptimo	41 - 51	6	28.6%
Regular	29 - 40	13	61.9%
Deficiente	17 - 28	2	9.5%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 8.

Distribución de los niveles de habilidades sociales

Se denota de un grupo muestral de 21 infantes de cinco años equivalente al 100%, que el 28,6% alcanzaron rangos óptimos, el 61,9% índices regulares y el 9,5% tendencia deficiente; señalándose una mayor cantidad por los niveles regulares de habilidades sociales, demostrándose que falta aún por mejorar para conseguir logros óptimos.

Tabla 14.

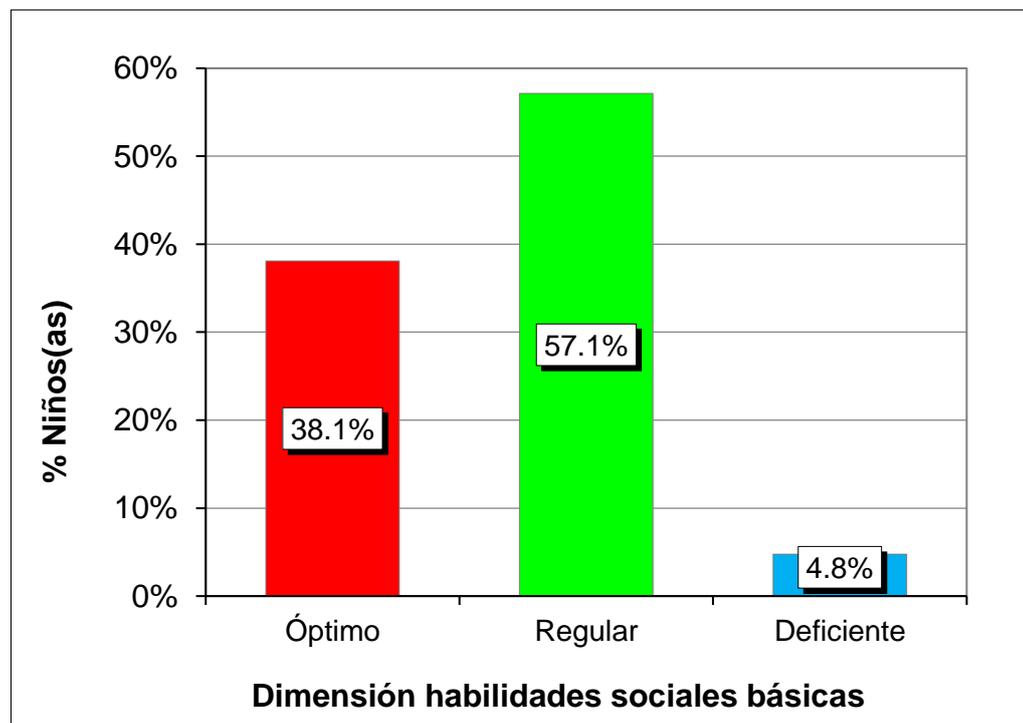
Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales básicas

Niveles	Puntaje	fi	F%
Óptimo	8 - 9	8	38.1%
Regular	6 - 7	12	57.1%
Deficiente	3 - 5	1	4.8%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 9.

Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales básicas



Se distingue de un grupo de análisis integrado por 21 niños de cinco años de inicial calculado por el 100%, que el 38,1% obtuvieron tendencia óptima, el 57,1% niveles regulares y el 4,8% rangos deficientes; demostrando un mayor porcentaje por los índices regulares en esta categoría de la V2, reflejándose que falta aún por mejorar y alcanzar niveles deseados.

Tabla 15.

Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales básicas

D1: Habilidades sociales básicas	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Presta atención a la persona que le está hablando.	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%
Habla con los demás niños(as).	1	4,8%	6	28,6%	14	66,7%
Agradece cuando es ayudado por un compañero(a).	0	0,0%	11	52,4%	10	47,6%

Fuente: Base de datos.

La V2 en su dimensión habilidades sociales básica, nos refleja que la mayoría de niños reflejado por el 90,5% a veces prestan atención al sujeto que le está hablando, el 66,7% siempre conversan con los demás niños y el 52,4% a veces agradecen cuando es ayudado por un compañero. De otro lado en menor porcentaje se aprecia que el 4,8% de los infantes nunca prestan atención a la persona que le está hablando, nunca hablan con los demás niños y siempre toman atención al sujeto que le está hablando, dentro de lo más destacado en este componente de la Variable 2.

Tabla 16.

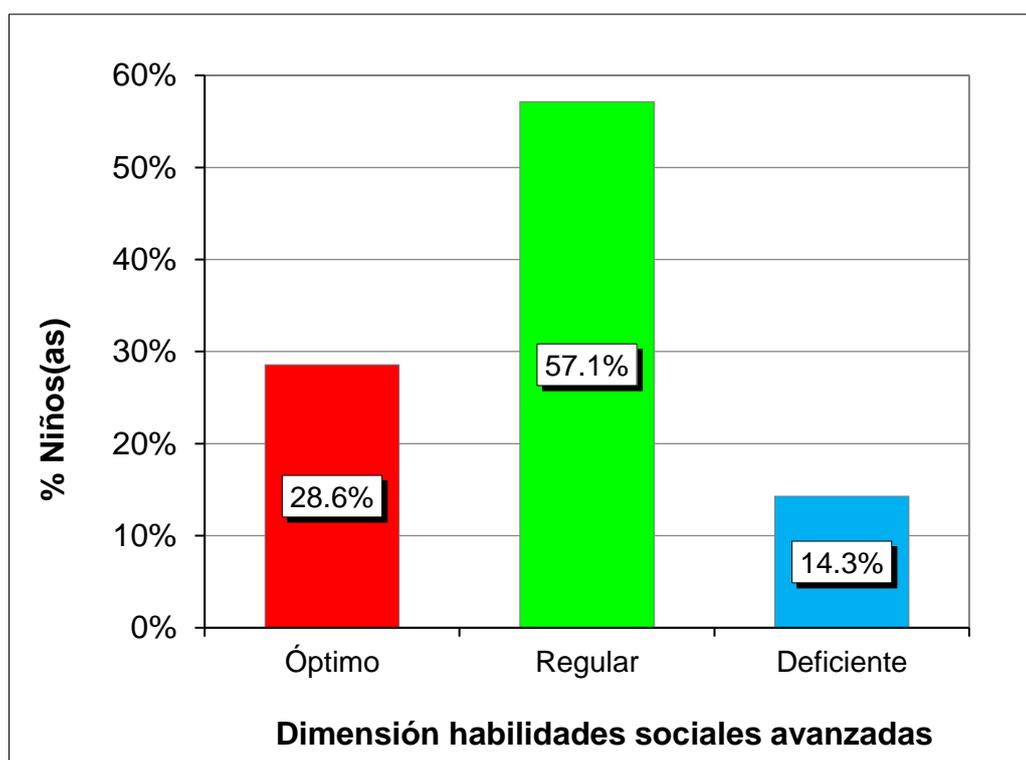
Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas

Niveles	Puntaje	fi	F%
Óptimo	10 - 12	6	28.6%
Regular	7 - 9	12	57.1%
Deficiente	4 - 6	3	14.3%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 10.

Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas



De una muestra conformada por 21 preescolares de 5 años de instrucción inicial reflejado por el 100%, el 28,6% lograron índices óptimos, el 57,1% tendencia regular y el 14,3% niveles deficientes, reflejándose una mayor cantidad por los rangos regulares en esta categoría de la V2.

Tabla 17.

Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales avanzadas

D2: Habilidades sociales avanzadas	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad.	2	9,5%	9	42,9%	10	47,6%
Expresa sus ideas dentro del grupo.	2	9,5%	12	57,1%	7	33,3%
Pide disculpas a los demás cuando es pertinente.	1	4,8%	16	76,2%	4	19,0%
Utiliza la persuasión como una forma de convencer a los otros.	11	52,4%	9	42,9%	1	4,8%

Fuente: Base de datos.

La dimensión habilidades sociales avanzadas de la V2, nos detalla que la mayoría de preescolares calculado por el 76,2% a veces piden las disculpas respectivas al resto cuando consideran pertinente, el 57,1% a veces expresan sus ideas dentro del grupo, el 52,4% nunca emplean la persuasión como una manera de poder convencer a los demás y el 47,6% siempre piden ayudan cuando se les presentan algún inconveniente. De otro lado en menor porcentaje se denota que el 4,8% de los niños nunca piden disculpas a los demás cuando es pertinente, el 9,5% nunca piden ayuda cuando se presenta alguna dificultad y expresan las ideas dentro del grupo; dentro de los resultados más sobresalientes en esta categoría de la V2.

Tabla 18.

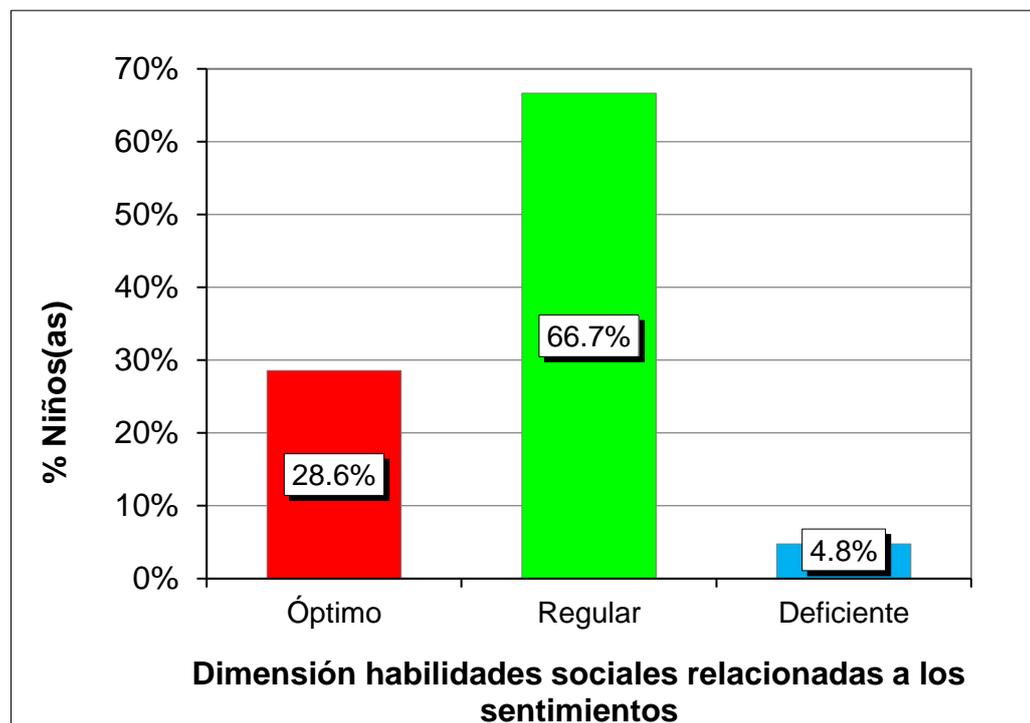
Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos

Niveles	Puntaje	fi	F%
Óptimo	10 - 12	6	28.6%
Regular	7 - 9	14	66.7%
Deficiente	4 - 6	1	4.8%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 11.

Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos



De un grupo de participantes de 21 infantes de cinco años de inicial representado por el 100%, que el 28,6% alcanzaron rangos óptimos, el 66,7% índices regulares y el 4,8% tendencia deficiente, interpretándose un mayor porcentaje por los niveles regulares en este componente de la Variable 2.

Tabla 19.

Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos

D3: habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Expresa lo que siente.	1	4,8%	14	66,7%	6	28,6%
Demuestra afecto hacia otros niños, a través de diferentes medios (verbal, no verbal, corporal, etc.).	3	14,3%	13	61,9%	5	23,8%
Reconoce sus logros.	0	0,0%	9	42,9%	12	57,1%
Reconoce los logros de sus compañeros(as).	0	0,0%	18	85,7%	3	14,3%

Fuente: Base de datos.

La Variable 2 en su dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, nos señala que la mayor parte de niños denotado por el 85,7% a veces reconocen los logros de sus compañeros, el 66,7% a veces expresan lo que sienten, el 61,9% a veces transmiten afecto hacia otros niños y el 57,1% siempre reconocen sus logros. De otro lado en menor porcentaje se denota que el 0% de los niños nunca reconocen sus logros y el de sus compañeros(as), el 4,8% nunca expresan lo que sienten; dentro de los resultados más destacados en esta dimensión de la V2.

Tabla 20.

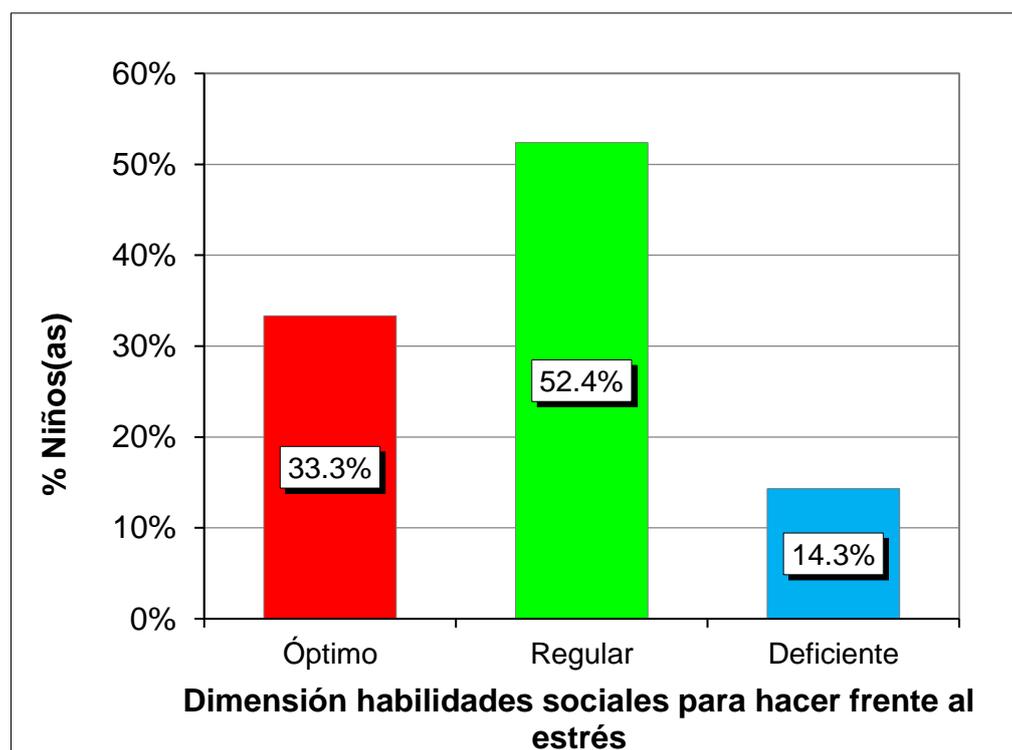
Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés

Niveles	Puntaje	fi	F%
Óptimo	8 - 9	7	33.3%
Regular	6 - 7	11	52.4%
Deficiente	3 - 5	3	14.3%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 12.

Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés



Se observa que el 33,3% presentaron niveles óptimos, el 52,4% rangos regulares y el 14,3% índices deficientes, prevaleciendo la tendencia regular en esta categoría de la V2 sobre un grupo de análisis conformado por 21 infantes de 5 años de inicial denotado por el 100%.

Tabla 21.

Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés

D4: Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Se muestra contento por haber participado de un juego.	2	9,5%	1	4,8%	18	85,7%
Identifica situaciones en que se sienten avergonzado.	1	4,8%	16	76,2%	4	19,0%
Tiene iniciativa para tomar decisiones y autonomía.	4	19,0%	12	57,1%	5	23,8%

Fuente: Base de datos.

La dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés, nos denota que la mayoría de infantes representado por el 85,7% siempre se muestran contentos por haber participado de un juego, el 76,2% a veces identifican situaciones en que se sienten avergonzados y el 57,1% a veces presentan iniciativa para tomar decisiones y autonomía. De otro lado en menor porcentaje se refleja que el 4,8% de preescolares nunca identifican situaciones en que se sienten avergonzados y demuestran alegría al haber participado de un juego; dentro de los datos más resaltantes en este componente de la Variable 2.

Tabla 22.

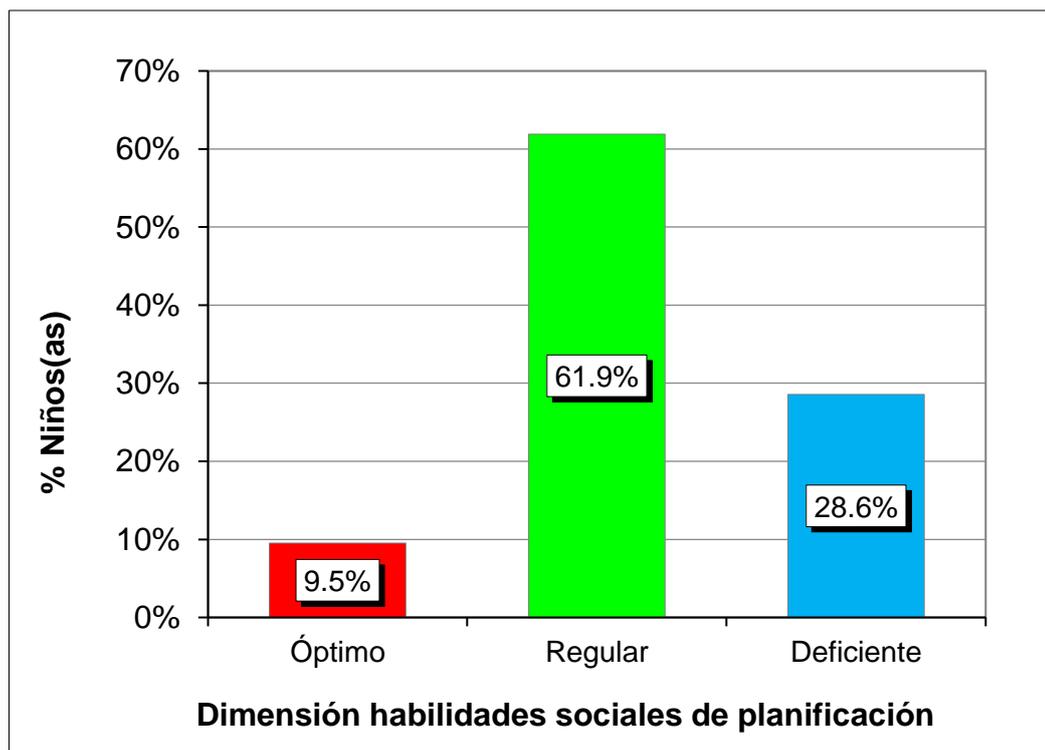
Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales de planificación

Niveles	Puntaje	fi	F%
Óptimo	8 - 9	2	9.5%
Regular	6 - 7	13	61.9%
Deficiente	3 - 5	6	28.6%
Total		21	100%

Fuente: Base de datos.

Figura 13.

Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales de planificación



Se aprecia de un grupo muestral integrado por 21 infantes de 5 años de instrucción inicial equivalente al 100%, que el 9,5% lograron rangos óptimos, el 61,9% índices regulares y el 28,6% tendencia deficiente, predominando los niveles regulares en este componente de la V2, falta aún por mejorar para alcanzar logros deseados.

Tabla 23.

Distribución según ítems de la dimensión habilidades sociales de planificación

D5: Habilidades sociales de planificación	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Propone ideas significativas para realizar en grupo.	7	33,3%	10	47,6%	4	19,0%
Toma decisiones sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea.	1	4,8%	18	85,7%	2	9,5%
Se organiza y se prepara para realizar una actividad.	2	9,5%	15	71,4%	4	19,0%

Fuente: Base de datos.

La Variable 2 en su dimensión habilidades sociales de planificación, nos detalla que la mayor parte de los preescolares reflejado por el 85,7% a veces toman decisiones sobre lo que son capaces de realizar antes de empezar una tarea, el 71,4% a veces se organizan y se preparan para efectuar una actividad y el 47,6% a veces propone ideas explicativas para realizar en grupo. De otro lado en menor porcentaje se visualiza que el 4,8% de niños nunca toma decisiones sobre lo que son capaces de efectuar antes de comenzar una tarea y el 9,5% nunca se organizan y preparan al momento de realizar una actividad; dentro de lo más significativo en esta categoría de la V2.

5.2. Contrastación de hipótesis

5.2.1. Hipótesis general.

Ho: No existe relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021.

H1: Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021.

Grado de decisión:

Si el $p_valor \geq 0,05$, hay aceptación de la hipótesis nula.

Si el $p_valor < 0,05$, hay rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 24.

Correlación de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales

			Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho de	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 26.

Usando el estadístico de Spearman se calculó correlación alta positiva con un índice de significancia $< 0,05$ ($Rho = 0,817^{**}$, $p_valor = 0,000$), interpretándose aceptación de la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula; concluyéndose que hay relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

5.2.2. Hipótesis específica 1.

Ho: No existe relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales.

H1: Existe relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si el $p_valor < 0,05$, hay rechazo de la hipótesis nula.

Si el $p_valor \geq 0,05$, hay aceptación de la hipótesis nula.

Tabla 25.

Correlación de la dimensión intrapersonal de la Variable 1 y la Variable 2

			Intrapersonal	Habilidades sociales
Rho de		Coefficiente de correlación	1,000	,774**
	Intrapersonal	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
Spearman		Coefficiente de correlación	,774**	1,000
	Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 26.

Empleando el coeficiente correlativo de Spearman se halló correlación moderada alta con grado de error $< 0,05$ ($Rho = 0,774^{**}$, $p_valor = 0,000$), interpretándose que rechazar la Ho y aceptar la Ha; concluyéndose que hay relación directa entre la inteligencia intrapersonal de la V1 y la V2.

5.2.3. Hipótesis específica 2.

Ho: No existe relación positiva entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales.

H1: Existe relación positiva entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si el $p_valor \geq 0,05$, hay aceptación de la hipótesis nula.

Si el $p_valor < 0,05$, hay rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 26.

Correlación de la dimensión interpersonal de la V1 y la V2

		Interpersonal	Habilidades sociales	
Rho de	Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,610**	
		N	,003	
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	21	
		Sig. (bilateral)	21	
	Interpersonal	Coeficiente de correlación	,610**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
	N	21	21	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS V.26.

Empleando el estadígrafo de Spearman se denotó correlación moderada positiva con un margen de equivocación $< 0,05$ (Rho = 0,610**, $p_valor = 0,003$), apreciándose que hay rechazo de la Ho y aceptación de la Ha; concluyéndose que hay relación positiva entre la inteligencia interpersonal de la Variable 1 y la Variable 2.

5.2.4. Hipótesis específica 3.

Ho: No existe relación positiva entre la adaptabilidad y las habilidades sociales.

H1: Existe relación positiva entre la adaptabilidad y las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si el $p_valor < 0,05$, hay rechazo de la hipótesis nula.

Si el $p_valor \geq 0,05$, hay aceptación de la hipótesis nula.

Tabla 27.

Correlación de la dimensión adaptabilidad de la Variable 1 y la Variable 2

		Adaptabilidad	Habilidades sociales
Rho de		Coefficiente de correlación	1,000
	Adaptabilidad	Sig. (bilateral)	,546*
		N	,010
Spearman		Coefficiente de correlación	21
	Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	21
		N	,546*
			1,000
			,010
			.
			21
			21

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS V.26.

Utilizando la prueba no paramétrica de Spearman reflejó correlación moderada positiva con un grado de error $< 0,05$ (Rho = 0,546*, $p_valor = 0,010$), denotando aceptación de la H_a y rechazo de la H_o ; concluyéndose que hay relación positiva entre la adaptabilidad de la V1 y la V2.

5.2.5. Hipótesis específica 4.

Ho: No existe relación positiva entre el manejo de estrés y las habilidades sociales.

H1: Existe relación positiva entre el manejo de estrés y las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si el $p_valor \geq 0,05$, hay aceptación de la hipótesis nula.

Si el $p_valor < 0,05$, hay rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 28.

Correlación de la dimensión manejo de estrés de la V1 y la V2

			Manejo de estrés	Habilidades sociales
Rho de	Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,696**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,696**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS V.26.

Empleando el estadístico de Spearman calculó correlación moderada positiva con una sig. bilateral $< 0,05$ (Rho = 0,696**, $p_valor = 0,000$), demostrando aceptar la H_a y rechazar la H_o ; concluyéndose que hay relación positiva entre el manejo de estrés de la Variable 1 y la Variable 2.

5.2.6. Hipótesis específica 5.

Ho: No existe relación positiva entre el estado de ánimo y las habilidades sociales.

H1: Existe relación positiva entre el estado de ánimo y las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si el $p_valor < 0,05$, hay rechazo de la hipótesis nula.

Si el $p_valor \geq 0,05$, hay aceptación de la hipótesis nula.

Tabla 29.

Correlación de la dimensión estado de ánimo de la Variable 1 y la Variable 2

			Estado de ánimo	Habilidades sociales
Rho de	Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	1,000	,571**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	21	21
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,571**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS V.26.

Aplicando el coeficiente correlativo de Spearman denotó correlación moderada positiva con un índice de error $< 0,05$ ($Rho = 0,571^{**}$, $p_valor = 0,007$), estableciendo rechazar la Ho y aceptar la Ha; concluyéndose que hay relación positiva entre el estado de ánimo de la V1 y la V2.

5.3. Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio, se plasmó como objetivo general existe relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, se empleó la prueba no paramétrica de Spearman denotando correlación alta positiva $Rho = 0,817^{**}$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 38,1% alcanzaron rangos altos, el 57,1% índices medios y el 5,9% tendencia baja, evidenciándose una mayor inclinación por los niveles medios en la ficha de observación de inteligencia emocional en sus dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; mientras que en la ficha de observación de habilidades sociales, el 28,6% alcanzaron rangos óptimos, el 61,9% índices regulares y el 9,5% tendencia deficiente en sus componentes: Habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, para hacer frente al estrés y planificación, señalándose una mayor cantidad por los niveles regulares, demostrándose que falta aún por mejorar para conseguir logros óptimos.

Se corrobora con lo descrito por López y Salinas (2019) que tuvieron como propósito establecer de qué manera la V1 se correlaciona con el nivel de la V2. Los resultados determinaron que se halló una correlación moderada positiva con una sig. bilateral $< 0,05$ ($Rho = 0,651$, $p = 0,000$). Concluyéndose que hay una relación moderada positiva entre la inteligencia emocional y el nivel de las habilidades sociales de los educandos de 5 años, con una de significancia del 95%, se rechazó la hipótesis nula. Asimismo, se asemeja con el estudio de Senmache (2018) que ha tenido como finalidad identificar la relación existente entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales; Concluyeron que se halló correlación alta positiva entre las variables de estudio, con un margen de equivocación $< 0,05$ ($Rho = 0,845$, $p = 0,000$) aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la nula.

Del mismo modo se sustenta con la Teoría de Inteligencia Emocional de Bar-On, este modelo relaciona la inteligencia emocional y social, en la que enfatiza que las capacidades sociales son esenciales para desenvolverse de forma adecuada y satisfactoria para afrontar las demandas diarias, es decir, que la persona requiere

relacionarse con otras personas y con su ambiente para crear y conservar relaciones satisfactorias.

Se comprueba los resultados hallados en los antecedentes como referencia para la validación de la hipótesis general el cual responde al propósito planteado, se puede observar que hay semejanza entre los resultados antecedentes obtenidos en la presente investigación, en la cual prevalece la aceptación de las hipótesis alternativas que han sido formulados con un margen de error menor a 0,05; demostrando en los resultados inferenciales que si hay relación positiva de nivel alto entre las variables.

Se evidenció en el objetivo específico 1, existe relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, se utilizó el estadígrafo de Spearman reflejando correlación alta positiva $Rho = 0,774^{**}$, con un índice de significancia $0,000 < 0,05$; señalándose que el 19,0% de infantes obtuvieron niveles altos, el 76,2% rangos medios y el 4,8% índices bajos, existiendo una mayor cantidad por la tendencia media en esta categoría de la V1. Donde el 57,1% a veces pueden describir fácilmente sus sentimientos y de los demás, y siempre procura tener calma cuando están enojados, el 52,4% a veces se les hace difícil hablar de sus sentimientos, y a veces se le hace fácil decir a las personas cómo se sienten.

Estos resultados se asemejan con lo expuesto por Cabrera (2021) que tuvo como propósito diseñar estrategias que ayuden a mejorar la inteligencia emotiva. En donde los resultados han evidenciado un nivel bajo en 26.3% de desarrollo de inteligencia emocional. Concluyó que las estrategias propuestas se encuentran orientadas a mejorar las interacciones personales e interpersonales de los infantes lo cual repercute en su proceso para aprender. Asimismo, con el antecedente de Arango, García y Trujillo (2021) con el objetivo de diseñar una caja de herramientas para padres y cuidadores que ayude a fomentar la educación emocional en los infantes. El resultado de la propuesta está enfocado a padres o cuidadores para el empleo de estrategias innovadoras de educación emotiva. Concluyeron que la propuesta ayudó a que los infantes manejen mejor su inteligencia emocional en situaciones de estrés dentro de su contexto académico.

Lo señalado anteriormente se fundamenta con el Modelo de Competencias Emocionales de Bisquerra, en donde la educación emotiva permite desarrollar competencias que permiten adquirir comprensión, conciencia y regulación de las emociones de manera conveniente. Las competencias tienen como propósito promover el bienestar social y emotivo de las personas.

Referente al primer objetivo específico, se comparan los resultados de los antecedentes apreciando que se asemejan a los hallados, ya que, en ambos existe relación positiva, con una sig. bil. $< 0,05$; en la cual prevalece los niveles medios de las variables.

En el objetivo específico 2, se pretende establecer si existe relación positiva entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, se utilizó el estadístico de Spearman reflejando correlación moderada positiva $Rho = 0,610^{**}$ con un $p_valor = 0,003 < 0,05$; en donde, el 57,1% de infantes presentaron índices altos, el 42,9% tendencia media y el 0% niveles bajos, precisándose una mayor cantidad por los rangos altos en este componente de la VI. Hallándose que el 81,0% siempre tienen respeto por los demás, el 66,7% siempre valoran la importancia de tener amigos, el 57,1% a veces presienten cuando alguien está enojado y el 52,4% siempre procuran no herir los sentimientos de otras personas.

El resultado del objetivo mencionado coincide con el trabajo investigativo de López y Salinas (2019) quienes tuvieron como propósito establecer la relación entre la inteligencia emocional con el nivel de habilidades sociales. Los resultados indican que hay una correlación moderada positiva con una sig. bilateral $< 0,05$ ($Rho = 0,651, p = 0,000$). Concluyeron que la IE y el nivel de las HS de los infantes de cinco años se relaciona de forma moderada positiva rechazando la hipótesis nula.

Lo expuesto, se corrobora con lo expresado por Mayer y Salovey (1997) quienes manifestaron que la IE es un conjunto de destrezas que muestran diferencias personales de percibir y/o comprender lo que sentimos. Es decir, viene a ser la capacidad de conocer, controlar los sentimientos, la destreza para acceder a ellos, facilitando el pensamiento de comprensión de emociones y razonamiento, lo cual

ayudará a regular la parte afectiva propia y ajena, con el fin de cambiar nuestra manera de pensamiento y actuación.

Al comparar los resultados del estudio, se distingue que hay similitud con el nuestro, en lo concerniente al objetivo formulado, se halló una relación moderada positiva con un índice de significancia $< 0,05$, observándose que prevalecen los niveles regulares.

Se determinó en el objetivo específico 3, existe relación positiva entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, se usó el coeficiente correlativo de Spearman hallando correlación moderada positiva $Rho = 0,546^*$ con un $p_valor = 0,010 < 0,05$; en donde, el 71,4% de preescolares lograron rangos altos, el 28,6% índices medios y el 0% tendencia baja, demostrándose un mayor porcentaje por los niveles altos; en esta dimensión se aprecia que el 95,2% a veces se sienten mal cuando las personas son lastimadas en sus sentimientos, el 85,7% siempre les agrada sus amistades, el 81,0% a veces reconocen como se sienten las personas, el 71,4% siempre intentan no herir los sentimientos de las otras personas y el 66,7% siempre sienten agrado por ayudar a los demás.

El resultado del objetivo antes mencionado se corrobora con el análisis de la investigación de Sánchez (2019) en donde se abordó como propósito identificar el nivel de habilidades sociales en los infantes de 5 años, ya que, los alumnos manifiestan inconvenientes para escuchar a los demás, dialogar, participación activa y expresión de sus emociones, también se observa conflictos e insultos. Los resultados indicaron que en su mayoría lograron un 86,4%, rangos medios, el 4,5% bajos y el 9,1% altos de habilidades sociales. Del mismo modo se corrobora con el estudio de Marín (2017) que planteó como propósito conocer las historias Bíblicas para favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños del jardín citado. Los resultados reflejaron que solo el 20% de niños expresa con fluidez y claridad de forma verbal su estado de ánimo o sus emociones, y el 80% restante no tiene esta característica, lo cual evidencia que el 33% casi siempre lo hace, el 40% algunas veces y el 7% nunca lo hace. Concluyó que los infantes no han desarrollado la inteligencia emocional y las relaciones

interpersonales, por lo que realizaron una propuesta pedagógica para implementar acciones para mejorar el perfeccionamiento de esta inteligencia y las relaciones con los demás.

A su vez, estos resultados se fundamentan con lo indicado por el autor Ugarriza (2001) quien manifiesta que la persona debe aprender a solucionar problemas en los diversos escenarios de su vida cotidiana, siendo trascendente, ya que, es la habilidad para implementar y generar soluciones efectivas a determinadas problemáticas.

Comparando los resultados del trabajo investigativo, se analiza que hay similitud con el nuestro, en lo referente al objetivo formulado, se observó correlación moderada positiva con un índice de significancia $< 0,05$ en la cual se empleó el estadígrafo de Spearman respectivamente, en la que prevalecen los rangos altos.

Se estableció en el objetivo específico 4, existe relación positiva entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, se aplicó la prueba no paramétrica de Spearman denotando correlación moderada positiva $Rho = 0,696^{**}$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; en donde, el 19,0% obtuvieron niveles altos, el 66,7% rangos medios y el 14,3% índices bajos, interpretándose una mayor prevalencia por la tendencia media. En este componente se describe que el 71,4% a veces persisten ante un problema hasta resolverlo y a veces usan distintos modos para resolver los problemas, el 66,7% a veces intentan usar varias formas para conectarse a la clase virtual y el 61,9% a veces son buenos resolviendo los problemas.

Los resultados del objetivo mencionado coinciden con el análisis del trabajo investigativo de Corzo (2020) teniendo como objetivo identificar el tipo de relaciones sociales que prevalecen en los infantes, y poder diseñar una propuesta pedagógica para mejorar las interacciones sociales en el ámbito educativo. Los resultados remarcan que el 68% casi siempre se ríen con otras personas cuando es oportuno y 32% siempre lo hacen. Mientras que en la pregunta si se presentan a otros individuos si es necesario, donde el 86% nunca lo hace y el 14% siempre lo hace. Concluyendo que la propuesta pedagógica ayudará a mejorar el desarrollo

socio afectivo de los educandos, puesto que brinda una serie de actividades y dinámicas permitiendo el fortalecimiento de los comportamientos sociales habilidosas de los niños.

Asimismo, lo expuesto se cimienta con lo expresado por Ugarriza (2001) quien manifiesta que es la habilidad de tolerar a diversos estímulos del entorno que causan malestar al individuo como los eventos desfavorables u hostiles, situaciones estresantes en la vida del ser humano, las cuales pueden ser diversos y depender netamente de la persona por la que esté pasando esos eventos.

Al comparar los resultados del estudio, se distingue que hay similitud con el trabajo en estudio, en lo concerniente al objetivo que se ha formulado se halló que hay correlación moderada positiva con un índice de significancia $< 0,05$ se empleó el coeficiente correlativo de Spearman, prevaleciendo los niveles medios.

Se identificó en el objetivo específico 5, existe relación positiva entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, se empleó el coeficiente correlativo de Spearman detallando correlación moderada positiva $Rho = 0,571^{**}$ con un $p_valor = 0,007 < 0,05$; en donde, el 71,4% presentaron tendencia alta, el 23,8% niveles medios y el 4,8% rangos bajos, analizándose un mayor predominio por los índices altos; en esta dimensión se analizó que el 81,0% siempre gustan de divertirse, el 76,2% siempre se aceptan tal como son, el 61,9% sienten diversión con las cosas que realizan y el 57,1% se sienten felices, dentro lo más destacado.

El resultado del objetivo mencionado coincide con el análisis de los trabajos investigativos de Patiño (2019) que tuvo como propósito desarrollar las habilidades sociales por medio de una propuesta pedagógica que permita el fortalecimiento de la inteligencia emotiva de los infantes. Los resultados reflejaron que los docentes aplican diversas estrategias como las tarjetas de emociones, cuentos y canciones para identificar el estado de ánimo de los infantes y controlar neutralizar las emociones negativas y promover la alegría para lograr mejores aprendizajes. Concluyó que la inteligencia emotiva es apreciada como la base primordial para conseguir mejores aprendizajes, detallando ciertas falencias al momento de

identificar y transmitir a los infantes dichos procedimientos de relaciones sociales como la autoconciencia, empatía, autoconocimiento, toma de decisiones. También se corrobora con el trabajo de Alcoser, Moreno y León (2019) tuvieron como propósito el análisis de la relación entre educación emotiva y convivencia en infantes de 4 a 5 años colegio inicial “Mundo Mágico”. Los resultados determinaron que los infantes no muestran comportamientos correctos, presentan alto grado de falta de convivencia, con un déficit de comunicación con el educador cuando realizan actividades en el aula. Concluyó que los beneficiarios pueden mejorar sus actitudes con sus compañeros en el entorno de la convivencia. En donde los padres como institución general deben de apoyar para mejorar este proceso de enseñar-aprender.

Lo expuesto, se fundamenta con lo expresado por Ugarriza (2001) que sostuvo que la habilidad del estado de ánimo ayuda a que las personas se sientan satisfechas con la vida, disfrutando en cada momento de uno mismo y los demás expresando emociones o pensamientos positivos a través del comportamiento humano, la felicidad también se puede describir como una serie de pensamientos o ideas sobre las emociones.

Comparando los resultados del trabajo investigativo, se observa que hay similitud con el nuestro, en lo concerniente al objetivo formulado, se halló correlación moderada positiva con un índice de significancia $< 0,05$ empleando el coeficiente correlativo de Spearman respectivamente, donde prevalecen los niveles altos.

CONCLUSIONES

Se concluyó que hay relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, lo cual es congruente con lo referenciado en las teorías científicas para dar cumplimiento al logro del objetivo principal. Se aplicó el estadístico de Spearman hallando correlación alta positiva con una sig. bilateral $< 0,05$ rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa; donde hay predominio por los rangos medios con un 57,1% en la V1 y niveles regulares con un 61,9% en la V2, demostrándose una tendencia ascendente.

Al concluir se identificó que hay relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, lo cual tiene congruencia con las bases teóricas y permite cumplir el logro del primer objetivo específico. Se empleó el coeficiente correlativo de Spearman denotando correlación alta positiva con un índice de significancia $< 0,05$, donde se rechaza la hipótesis nula; interpretándose que hay prevalencia por la tendencia media con un 76,2% en esta categoría de la V1, al manifestar que a veces pueden describir fácilmente sus sentimientos y de los demás, siempre procuran tener calma cuando están enojados, a veces se les hace difícil hablar de sus sentimientos, y a veces se le hace fácil decir a las personas cómo se sienten, dentro de lo más resaltante.

Se identificó que hay relación positiva entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, lo cual es congruente con lo plasmado en los enfoques científicos para cumplir el logro del segundo objetivo específico. Se utilizó el estadígrafo de Spearman denotando correlación moderada positiva con un margen de error $< 0,05$, aceptando la hipótesis alternativa; determinándose que hay una mayor cantidad por los índices altos con un 57,1% en este componente de la Variable 2, por la cual, se considera que siempre tienen respeto por los demás, siempre valoran la importancia de tener amigos, a veces presienten cuando alguien está enojado, y siempre procuran no herir los sentimientos de otras personas, dentro de lo más destacado.

Al concluir se evidenció que hay relación positiva entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, lo cual es conveniente con lo plasmado en los modelos científicos para dar cumplimiento al logro del tercer objetivo específico. Se usó la prueba no paramétrica de Spearman reflejando correlación moderada positiva con un índice de significancia $< 0,05$, rechazando la hipótesis nula; comprobándose que hay un mayor porcentaje por los niveles altos con un 71,4% en esta dimensión de la V1, por la cual, se considera que a veces se sienten mal cuando las personas son lastimadas en sus sentimientos, siempre les agrada sus amistades, a veces reconocen como se sienten las personas, siempre intentan no herir los sentimientos de las otras personas y siempre sienten agrado por ayudar a los demás.

Se concluyó que hay relación positiva entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, lo cual es congruente con lo referenciado en las teorías científicas para dar cumplimiento al logro del cuarto objetivo específico. Se utilizó el estadístico de Spearman calculando correlación moderada positiva con un grado de equivocación $< 0,05$ aceptando la hipótesis alternativa; donde hay prevalencia por los rangos medios con un 66,7% en la V1, por la cual, se considera que a veces persisten ante un problema hasta resolverlo, a veces usan distintos modos para resolver los problemas, a veces intentan usar varias formas para conectarse a la clase virtual y a veces es bueno resolviendo los problemas.

Se estableció que hay relación positiva entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial, lo cual tiene congruencia con lo plasmado en los enfoques científicos para cumplir el logro del quinto objetivo específico. Se empleó el coeficiente correlativo de Spearman detallando correlación moderada positiva con una sig. bilateral $< 0,05$, rechazando la hipótesis nula; donde hay predominio por los rangos medios con un 66,7% en la V1, evidenciándose que siempre les gusta divertirse, siempre se aceptan tal como son, sienten diversión con las cosas que realizan y se sienten felices, dentro lo más destacado.

RECOMENDACIONES

El Minedu y la UGEL deben promover y realizar campañas, charlas donde se brinde información a los docentes de los colegios, para orientarlos en temas de gestión de emociones y habilidades sociales, así como promover talleres extracurriculares como: clown, música, oratoria, procesos socioafectivos, entre otros, que ayude a los infantes a reconocer sus emociones y de los demás, generando un trato más empático en diversas situaciones de la vida cotidiana. Esto servirá para adiestrar a los docentes y educandos en afianzar el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar las habilidades sociales en su vida cotidiana.

La directora encargada del CEGNE Santa Ana Lima, del distrito de San Miguel, debe proponer un plan de integración donde los padres, madres y educandos participen en actividades deportivas, las cuales pueden realizarse en las instalaciones del colegio, tomando en cuenta los protocolos de seguridad. Estas actividades de integración ayudarán a que los educandos aprendan a gestionar sus propias emociones, así como desarrollar seguridad en sí mismos para que puedan socializar con sus pares.

Los docentes deben promover y programar actividades lúdicas y educativas para reforzar la expresión de las emociones por medio del arte, utilizando material concreto, con la finalidad de que los padres y educandos comprendan las emociones propias y de los demás, y aprendan a regularlas para su propio bienestar y éxito. Así mismo, mejorar las relaciones con sus compañeros participando en dinámicas de integración. Se sugiere que los resultados obtenidos se analicen y comparen con estudios antecedentes de instituciones privadas o públicas.

El departamento Psicopedagógico en coordinación con el colegio debe realizar evaluaciones como diagnóstico para brindar información a los padres y docentes, con el fin de brindar ayuda a los educandos que hayan sufrido algunos efectos anímicos y de adaptabilidad por el confinamiento y la pandemia, que permita fortalecer la intervención activa de los educandos en el proceso de reinserción social. Por ello, se sugiere adiestrar a los educandos para ayudarlos a diferenciar sus emociones, que se conozca a sí mismo, motivarse y desenvolverse en su entorno con facilidad.

Los docentes y padres de familia deben fomentar espacios para que los educandos aprendan mediante diversas estrategias identificar, medir y regular sus emociones. Asimismo, estar alertas para evitar que los infantes desarrollen cualquier trastorno agudo de ansiedad y estrés, y ayudarlos en mejorar su forma de actuar con los demás. Esto servirá para que los resultados que se obtengan sean analizados, así como, mejorar los métodos de investigación que respalden una buena aplicación de los resultados para futuras investigaciones.

La institución en coordinación con el área de psicopedagogía debe realizar talleres de “Escuelas de padres”, para brindar información a las familias en torno a la resiliencia en tiempos de pandemia, conocer los estados de ánimo, las emociones y relaciones interpersonales de los infantes, que permita orientarlos a afrontar y enseñar a que gestionen sus emociones positivas y negativas ante cualquier problema. Se sugiere que los resultados servirán de base para futuras investigaciones, lo cual ayudará a mejorar las estrategias utilizadas.

A los investigadores, que el estudio no solo quede como una investigación descriptiva - correlacional, sino más bien desde un alcance observacional, en la labor pedagógica el propósito como docentes se hace necesario el trabajo diario en el aula para conseguir que los alumnos desarrollen la inteligencia emocional. Por lo que, se sugiere que los resultados sean publicados en el repositorio de la universidad para que sirva de base a futuras investigaciones y poder comparar con otros estudios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcoser, R., Moreno, B. y León, M. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial. *Revista Ciencia UNEMI*. 12(31), 102 – 115. <https://core.ac.uk/download/pdf/276552379.pdf>
- Alegría, M., & Sánchez, D. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(1), 20-25.
- Arango, P., García, N. y Trujillo, V. (2021). *Educación Emocional en niños y niñas entre los 4 a 7 años: Una estrategia para padres y cuidadores que busca fomentar las competencias emocionales, según el Modelo Pentagonal de Bisquerra*. [Tesis de Licenciatura, Universidad CES]. https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/5401/1/1152434441_2021.pdf
- Atoche, M. (2019). *Inteligencia emocional y socialización en niños de cuatro años de una Institución Educativa de Paíta*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42498>
- Ballena, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la RED Nro. 4 del distrito Callao*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima].
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Multi-Health Systems Inc.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 8-12. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bisquerra, R. y García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. *Revista del consejo escolar del estado-Participación, educación emocional y convivencia*, 5(8), 15-27.

https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=19384

- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Siglo Veintiuno Editores.
- Cabrera, K. (2021). *Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en niños de 5 años de una Institución Educativa Pública de Chiclayo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3455/1/TL_CabreraQuindeKaren.pdf
- Cohen, J. (2017). *La inteligencia emocional en el aula, Proyectos, estrategias e ideas*. (3° Ed). Troquel.
- Corzo, Y. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga], https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020_Tesis_Yudy_Andrea_Corzo_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espada, B. (2021). *La teoría del desarrollo psicosocial de Erickson*. Revista de psicología. <http://depsicologia.com/la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-deerikson/>
- García, M., y Giménez, S. (2014). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 4-16. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408&info=resumen&idioma=ENG>
- Goldstein, A. (2002). *Habilidades sociales y autocontrol en los niños*. Martínez Roca.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Vergara Editores.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP (2021). *Informe de Evidencia sobre Educación y Salud Mental, N° 2 Afectación del bienestar socioemocional (BSE) docente de servicios educativos públicos por la COVID-19 en el Perú*. http://www.grade.org.pe/creer/archivos/EVIDENCIAPULSO_0003.pdf

López, G. y Salinas, R. (2019). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales de los niños de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 107 Huancavelica*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica], <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2736>

Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del coronavirus (COVID-19) en la salud mental de la población general de China. *Revista Neuropsiquiatría*, 83(1), 51-56. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Malti, T & Noam, G. (2016). Social-emotional development: From theory to practice. *European Journal of Developmental Psychology*, 13(6), 652-665.

Marín, L. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, en Suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, D.C.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9539/MarinLady2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Marquina, J. y Jaramillo, L. (2020). El COVID-19 cuarentena y su impacto psicológico en la población. *Revista Scielo*, 1(2), 1-12. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/452/560>

Maurín, S. (2015). *Educación emocional y social en la escuela*. Bonum.

Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence*. Basic Books.

- Mujica, A., Carter, B. y Casanova, O. (2021). Efectos del confinamiento en las emociones de los niños inmigrantes: análisis desde la inteligencia emocional. *Revista Internacional en Investigación de Ciencias Sociales*, 17(2), 331-356. <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/1083/pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común?*. Paris: UNESCO
- Organización Panamericana de la Salud – OPS (2020). *Brote de enfermedad por Coronavirus (COVID-19)*. <https://www.paho.org/es>
- Pacheco, J., Zorrilla, M., Céspedes, P. & De Ávila, M. (2012). *Plan de orientación y acción tutorial para educación Primaria*. Andalucía, Cádiz, España. <http://www.orientacionandujar.es/wpcontent/uploads/2012/09/Programa-de-tutoria-primaria-OrientaGades.pdf>.
- Patiño, O. (2019). *Desarrollo de las habilidades sociales en la primera infancia, mediante una propuesta pedagógica que permita fortalecer la inteligencia emocional de los niños de 3 a 4 años, en el jardín infantil mis amigos y yo, de la ciudad de San Juan de Pasto*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/21388/2019oneidapati%C3%B1o.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar las Habilidades Sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. ACDE Psicología.
- Salovey, P. (2001). *Applied Emotional Intelligence: Regulating emotions and become healthy, wealthy, and wise. Emotional intelligence and intimate relationship*. Psychology Press.
- Sánchez, Y. (2019). *Nivel de habilidades sociales de los niños de cinco años de edad, de la Institución Educativa Inicial Nro. 019, Montegrande, Jaén*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Particular de Chiclayo]. http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/470/1/T044_73866102_T.pdf

- Senmanche, Z. (2018). *Inteligencia emocional y Habilidades sociales, en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 1892, Alto San Ildefonso, Pueblo Nuevo, Chepén, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo], https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37240/senmac_he_dz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, M. (2017). *El Proceso de la Investigación Científica: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. Limusa.
- Triglia, A. (2017). *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.net/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 1(2), 129-160. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
- Vallés, A y Vallés, C. (2000). *Inteligencia emocional. Aplicaciones educativas*. EOS.

ANEXOS

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Formulación de hipótesis	Tipo, nivel y diseño de investigación	Variables de investigación	Método
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, año 2021.</p>	<p>Método de investigación: - Hipotético deductivo</p> <p>Tipo de investigación: - Básica - Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental, transversal</p>	<p>Variable Relacional 1: Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones: - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo de estrés - Estado de ánimo</p> <p>Variable Relacional 2: Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones: - Habilidades sociales básicas - Habilidades sociales avanzadas - Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos - Habilidades sociales para hacer frente al estrés - Habilidades sociales de planificación</p>	<p>1. Población y muestra Población: Estuvo conformado por 21 niños de 5 años (Sección B) del nivel inicial.</p> <p>Muestra: De tipo No Probabilística, censal, el 100% de la población.</p> <p>2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica: - Observación</p> <p>Instrumentos: - Ficha de observación de inteligencia emocional - Ficha de observación de habilidades sociales</p> <p>3. Procesamiento de los datos: Programa SPSS, v. 26.</p> <p>4. Plan de análisis Estadística descriptiva e inferencial.</p> <p>5. Consideraciones éticas Derecho de autoría.</p>
<p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial?</p>	<p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Identificar la relación entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Identificar la relación entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Identificar la relación entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p>	<p>Hipótesis específicas: Existe relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Existe relación positiva entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Existe relación positiva entre la adaptabilidad y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Existe relación positiva entre el manejo de estrés y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p> <p>Existe relación positiva entre el estado de ánimo y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.</p>			

Anexo 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 1: Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestras habilidades de adaptación, que ayuda a la persona en situaciones difíciles a enfrentar de manera positiva y práctica las presiones que pueda estar encarando en su día a día (Bar-On, 1997 citado por Ugarriza, 2001).	Intrapersonal	- Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia	1 2,3 4 5	Ordinal Valoración: Likert Siempre..... 3 A veces..... 2 Nunca..... 1 Niveles: Alto 71 - 90 Medio 51 - 70 Bajo 30 - 50
		Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social	6,7,8 9,10,11 12	
		Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad	13,14 15,16 17,18,19	
		Manejo de estrés	- Tolerancia al estrés - Control de los impulsos	20,21 22,23,24	
		Estado de ánimo	- Felicidad - Optimismo	25,26,27,28 29,30	
Variable Relacional 2: Habilidades sociales	Las habilidades sociales son conductas y capacidades sociales concluyentes para su cumplimiento. Completando conductas aprendidos y obtenidos no rasgos	Habilidades sociales básicas	- Prestar atención - Hablar - Agradecer	1 2 3	Ordinal Valoración: Likert Siempre..... 3 A veces..... 2 Nunca..... 1
		Habilidades sociales avanzadas	- Ayudar - Expresar ideas - Disculpar - Persuasión	4 5 6 7	

personalizados (Bisquerra, 2003).	Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	- Expresar lo que siente - Afecto - Reconocimiento	8 9 10,11	Niveles: Óptimo 41 - 51 Regular 29 - 40 Deficiente 17 - 28
	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	- Participación - Avergonzado - Iniciativa	12 13 14	
	Habilidades sociales de planificación	- Ideas significativas - Tomar decisiones - Preparación	15 16 17	

Fuente: Bar-On (1997), Cotrina (2015).

Anexo 3
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Instrumento
Variable Relacional 1: Inteligencia emocional	Intrapersonal	Asertividad	1. Describe fácilmente sus sentimientos y de los demás.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	Ficha de observación de inteligencia emocional
		Autoconcepto	2. Puede hablar fácilmente sobre sus sentimientos.		
			3. Le es difícil hablar sobre sus sentimientos.		
		Autorrealización	4. Mantiene la calma cuando está molesto.		
	Independencia	5. Se le hace fácil decir a las personas cómo se siente.			
	Interpersonal	Empatía	6. Se preocupa por lo que les sucede a sus amigos.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	
			7. Se da cuenta cuando un amigo se siente triste.		
			8. Se da cuenta cuando alguien está molesto.		
		Relaciones interpersonales	9. Respeta a los demás.		
			10. Tener amigos es importante para él.		
			11. Trata de no herir los sentimientos de otras personas.		
	Responsabilidad social	12. Hace amigos fácilmente.			
	Adaptabilidad	Solución de problemas	13. Es bueno para comprender como la gente se siente.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	
			14. Le agrada ayudar a los demás.		
		Prueba de la realidad	15. Reconoce cómo se sienten las personas.		
			16. Intenta no herir los sentimientos de las otras personas.		
		Flexibilidad	17. Se adapta fácilmente a un grupo de amigos.		
	18. Se siente mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
	19. Le agradan sus amigos.				
	Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	20. Es persistente ante un problema hasta que lo resuelve.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	
			21. Responde a preguntas difíciles.		
		Control de los impulsos	22. Intenta usar diferentes formas para conectarse a la clase virtual.		
			23. Usa distintos modos para resolver los problemas.		
			24. Es bueno resolviendo problemas.		
		Felicidad	25. Le gusta divertirse.	Siempre... (3)	

	Estado de ánimo		26. Se siente feliz.	A veces.... (2) Nunca..... (1)	
			27. Se divierte con sus amigos.		
			28. Se divierte con las cosas que hace.		
		Optimismo	29. Le agrada sonreír.		
			30. Se acepta tal como es.		
Variable Relacional 2: Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	Prestar atención	1. Presta atención a la persona que le está hablando.	Siempre... (3)	Ficha de observación de habilidades sociales
		Hablar	2. Habla con los demás niños(as).	A veces.... (2)	
		Agradecer	3. Agradece cuando es ayudado por un compañero(a).	Nunca..... (1)	
	Habilidades sociales avanzadas	Ayudar	4. Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	
		Expresar ideas	5. Expresa sus ideas dentro del grupo.		
		Disculpar	6. Pide disculpas a los demás cuando es pertinente.		
		Persuasión	7. Utiliza la persuasión como una forma de convencer a los otros.		
	Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	Expresar lo que siente	8. Expresa lo que siente.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	
		Afecto	9. Demuestra afecto hacia otros niños, a través de diferentes medios (verbal, no verbal, corporal, etc.).		
		Reconocimiento	10. Reconoce sus logros. 11. Reconoce los logros de sus compañeros(as).		
	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Participación	12. Se muestra contento por haber participado de un juego.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	
		Avergonzado	13. Identifica situaciones en que se sienten avergonzado.		
		Iniciativa	14. Tiene iniciativa para tomar decisiones y autonomía.		
	Habilidades sociales de planificación	Ideas significativas	15. Propone ideas significativas para realizar en grupo.	Siempre... (3) A veces.... (2) Nunca..... (1)	
		Tomar decisiones	16. Toma decisiones sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea.		
Preparación		17. Se organiza y se prepara para realizar una actividad.			

Anexo 4

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Educación y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Educación

FICHA DE OBSERVACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre:

Sexo: M () F () Fecha: Edad:

Evaluadora:

N°	Ítems	Siempre	A veces	Nunca
D1: Intrapersonal		3	2	1
1.	Describe fácilmente sus sentimientos y de los demás.			
2.	Puede hablar fácilmente sobre sus sentimientos.			
3.	Le es difícil hablar sobre sus sentimientos.			
4.	Mantiene la calma cuando está molesto.			
5.	Se le hace fácil decir a las personas cómo se siente.			
D2: Interpersonal		3	2	1
6.	Se preocupa por lo que les sucede a sus amigos.			
7.	Se da cuenta cuando un amigo se siente triste.			
8.	Se da cuenta cuando alguien está molesto.			
9.	Respeto a los demás.			
10.	Tener amigos es importante para él.			
11.	Trata de no herir los sentimientos de otras personas.			

12.	Hace amigos fácilmente.			
D3: Adaptabilidad		3	2	1
13.	Es bueno para comprender como la gente se siente.			
14.	Le agrada ayudar a los demás.			
15.	Reconoce cómo se sienten las personas.			
16.	Intenta no herir los sentimientos de las otras personas.			
17.	Se adapta fácilmente a un grupo de amigos.			
18.	Se siente mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.			
19.	Le agradan sus amigos.			
D4: Manejo de estrés		3	2	1
20.	Es persistente ante un problema hasta que lo resuelve.			
21.	Responde a preguntas difíciles.			
22.	Intenta usar diferentes formas para conectarse a la clase virtual.			
23.	Usa distintos modos para resolver los problemas.			
24.	Es bueno resolviendo problemas.			
D5: Estado de ánimo		3	2	1
25.	Le gusta divertirse.			
26.	Se siente feliz.			
27.	Se divierte con sus amigos.			
28.	Se divierte con las cosas que hace.			
29.	Le agrada sonreír.			
30.	Se acepta tal como es.			



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Educación y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Educación

FICHA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:

Sexo: M () F () **Fecha:** **Edad:**

Evaluadora:

Nº	Ítems	Siempre	A veces	Nunca
D1: Habilidades sociales básicas		3	2	1
1.	Presta atención a la persona que le está hablando.			
2.	Habla con los demás niños(as).			
3.	Agradece cuando es ayudado por un compañero(a).			
D2: Habilidades sociales avanzadas		3	2	1
4.	Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad.			
5.	Expresa sus ideas dentro del grupo.			
6.	Pide disculpas a los demás cuando es pertinente.			
7.	Utiliza la persuasión como una forma de convencer a los otros.			
D3: Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos		3	2	1
8.	Expresa lo que siente.			
9.	Demuestra afecto hacia otros niños, a través de diferentes medios (verbal, no verbal, corporal, etc.).			
10.	Reconoce sus logros.			
11.	Reconoce los logros de sus compañeros(as).			
D4: Habilidades sociales para hacer frente al estrés		3	2	1
12.	Se muestra contento por haber participado de un juego.			

13.	Identifica situaciones en que se sienten avergonzado.			
14.	Tiene iniciativa para tomar decisiones y autonomía.			
D5: Habilidades sociales de planificación		3	2	1
15.	Propone ideas significativas para realizar en grupo.			
16.	Toma decisiones sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea.			
17.	Se organiza y se prepara para realizar una actividad.			

Anexo 5

VALIDACIÓN DE EXPERTOS RESPECTO AL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Escuela Académico Profesional de Educación Inicial

FICHAS DE VALIDACIÓN**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO****DATOS GENERALES**

- 1.1 **Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.
- 1.2 **Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación:** Ficha de Observación de Inteligencia Emocional

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

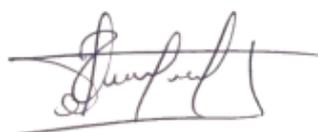
Criterios	Indicadores	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Está formulado con lenguaje apropiado	1. Claridad																		X			
Está expresado en conductas observables	2. Objetividad																					X
Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	3. Actualidad																				X	
Existe una organización lógica.	4. Organización																		X			
Comprende los aspectos en cantidad y calidad	5. Suficiencia																		X			
Adecuado para valorar los instrumentos de investigación	6. Intencionalidad																				X	
Basado en aspectos teóricos científicos	7. Consistencia																				X	
Entre los índices, indicadores	8. Coherencia																		X			
La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	9. Metodología																				X	
Es útil y adecuado para la investigación	10. Pertinencia																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

88.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:a) Muy Deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena **X**

Nombres y Apellidos:	ALBERTA YULI SULLUCHUCO CRISPIN	DNI N°	40660006
Dirección domiciliaria:	Jr. AMAZONAS N° 2562	Teléfono/Celular:	995358383
Título profesional/esp.	LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL		
Grado Académico:	MAGISTER		
Mención:	PSICOLOGIA EDUCATIVA		


Firma

CODIGO DE REGISTRO 06553-P-DREJ-H

Lugar y fecha: Huancayo, 14 de marzo de 2022



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Escuela Académico Profesional de Educación Inicial

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.3 **Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.
- 1.4 **Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación:** Ficha de Observación de Habilidades Sociales

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

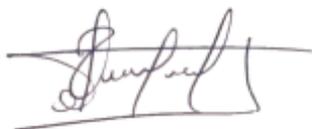
Criterios	Indicadores	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Está formulado con lenguaje apropiado	1. Claridad																			X		
Está expresado en conductas observables	2. Objetividad																				X	
Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	3. Actualidad																				X	
Existe una organización lógica.	4. Organización																				X	
Comprende los aspectos en cantidad y calidad	5. Suficiencia																					X
Adecuado para valorar los instrumentos de investigación	6. Intencionalidad																				X	
Basado en aspectos teóricos científicos	7. Consistencia																			X		
Entre los índices, indicadores	8. Coherencia																				X	
La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	9. Metodología																				X	
Es útil y adecuado para la investigación	10. Pertinencia																			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

89

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:a) Muy Deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena **X**

Nombres y Apellidos:	ALBERTA YULI SULLUCHUCO CRISPIN	DNI N°	40660006
Dirección domiciliaria:	JR. AMAZONAS N° 2562	Teléfono/Celular:	995358383
Título profesional/ esp.	LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL		
Grado Académico:	MAGISTER		
Mención:	PSICOLOGIA EDUCATIVA		


Firma

CODIGO DE REGISTRO 06553-P-DREJ-H

Lugar y fecha: Huancayo, 14 de marzo de
2022



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Escuela Académico Profesional de Educación Inicial

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.1 **Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.
- 1.2 **Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación:** Ficha de Observación de Inteligencia Emocional

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Está formulado con lenguaje apropiado	1. Claridad																			X		
Está expresado en conductas observables	2. Objetividad																					X
Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	3. Actualidad																					X
Existe una organización lógica.	4. Organización																				X	
Comprende los aspectos en cantidad y calidad	5. Suficiencia																				X	
Adecuado para valorar los instrumentos de investigación	6. Intencionalidad																				X	
Basado en aspectos teóricos científicos	7. Consistencia																				X	
Entre los índices, indicadores	8. Coherencia																					X
La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	9. Metodología																					X
Es útil y adecuado para la investigación	10. Pertinencia																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Muy Deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena X

Nombres y Apellidos:	Gabriela Poma Reyes	DNI N°	45362020
Dirección domiciliaria:	Av La Victoria 310 Palian Huancayo	Teléfono/Celular:	964978441
Título profesional/ esp.	Licenciado en Pedagogía y humanidades Esp, Educación Inicial		
Grado Académico:	Magister		
Mención:	Fonoaudiología		



Mg. Gabriela Poma Reyes
CPPe. 0503414

Firma

Lugar y fecha: Huancayo, 14 de marzo de 2022



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Escuela Académico Profesional de Educación Inicial

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.3 **Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.
- 1.4 **Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación:** Ficha de Observación de Habilidades Sociales

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Está formulado con lenguaje apropiado	1. Claridad																		X			
Está expresado en conductas observables	2. Objetividad																					X
Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	3. Actualidad																					X
Existe una organización lógica.	4. Organización																					X
Comprende los aspectos en cantidad y calidad	5. Suficiencia																					X
Adecuado para valorar los instrumentos de investigación	6. Intencionalidad																					X
Basado en aspectos teóricos científicos	7. Consistencia																			X		
Entre los índices, indicadores	8. Coherencia																					X
La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	9. Metodología																					X
Es útil y adecuado para la investigación	10. Pertinencia																			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

91

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:a) Muy Deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena **X**

Nombres y Apellidos:	Gabriela Poma Reyes	DNI N°	45362020
Dirección domiciliaria:	Av La Victoria 310 Palian Huancayo	Teléfono/Celular:	964978441
Título profesional/ esp.	Licenciado en Pedagogía y humanidades Esp, Educación Inicial		
Grado Académico:	Magister		
Mención:	Fonoaudiología		



 Mg. Gabriela Poma Reyes
 CPPo. 0503414

Firma

Lugar y fecha: Huancayo, 14 de marzo de
2022



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Escuela Académico Profesional de Educación Inicial

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.1 **Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.
- 1.2 **Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación:** Ficha de Observación de Inteligencia Emocional

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Está formulado con lenguaje apropiado	1. Claridad																				X	
Está expresado en conductas observables	2. Objetividad																					X
Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	3. Actualidad																					X
Existe una organización lógica	4. Organización																					X
Comprende los aspectos en cantidad y calidad	5. Suficiencia																					X
Adecuado para valorar los instrumentos de investigación	6. Intencionalidad																				X	
Basado en aspectos teóricos científicos	7. Consistencia																				X	
Entre los ítems, indicadores	8. Coherencia																					X
La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	9. Metodología																					X
Es útil y adecuado para la investigación	10. Pertinencia																				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

OPINION DE APLICABILIDAD:a) Muy Deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena **X**

Nombres y Apellidos:	Norma Negrete Ramirez	DNI N°	08311416
Dirección domiciliar:	Las tordillas 173 dpto.104 – San Isidro	Teléfono/Celular:	998648771
Título profesional/ esp.	Licenciada en Educación Inicial		
Grado Académico:	Doctora		
Mención:	Maestra en Investigación y Docencia Universitaria		


 Norma Negrete Ramirez
 Doctora en Educación
 Firma

Lugar y fecha: Huancayo, 15 de agosto de 2022



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Escuela Académico Profesional de Educación Inicial

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.3 **Título de la Investigación:** Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.
- 1.4 **Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación:** Ficha de Observación de Habilidades Sociales

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Está formulado con lenguaje apropiado	1. Claridad																		X			
Está expresado en conductas observables	2. Objetividad																					X
Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	3. Actualidad																					X
Existe una organización lógica.	4. Organización																					X
Comprende los aspectos en cantidad y calidad	5. Suficiencia																					X
Adecuado para valorar los instrumentos de investigación	6. Intencionalidad																					X
Basado en aspectos teóricos científicos	7. Consistencia																			X		
Entre los índices, indicadores	8. Coherencia																					X
La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	9. Metodología																					X
Es útil y adecuado para la investigación	10. Pertinencia																			X		

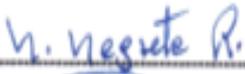
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:a) Muy Deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena **X**

Nombres y Apellidos:	Norma Negrete Ramirez	DNI N°	08311416
Dirección domiciliaria:	Las tordillas 173 dpto.104 – San Isidro	Teléfono/Celular:	998648771
Título profesional/ esp.	Licenciada en Educación Inicial		
Grado Académico:	Doctora		
Mención:	Maestra en Investigación y Docencia Universitaria		

Norma Negrete Ramirez
Doctora en Educación



 Firma

Lugar y fecha: Huancayo, 15 de agosto de 2022

Anexo 6

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

**C.E.G.N.E. Santa Ana**

JR. SUCRE 675 - SAN MIGUEL

TELEFAX: 263-3726

Resolución Ministerial 733

CARTA DE AUTORIZACIÓN

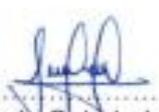
Lima, 24 de noviembre de 2021

De mi mayor consideración:

Yo, **HNA. MARÍA SOLEDAD FARFÁN CANGO**; identificada con DNI N° 40181843, directora de la CEGNE SANTA ANA - LIMA, **AUTORIZO** a la docente **ALEXANDRA YSABEL ACEVEDO PACHAS** con DNI N°47654610 a poner en práctica su ficha de observación, la cual se encuentra desarrollando en su trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021.

Esperando que, esta presente carta de autorización sirva a la docente antes mencionada con fines de investigación académica.

Atentamente,


Hna. María Soledad Farfán Cango
DIRECTORA (e)

Anexo 7
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Datos informativos:

Institución: CEGNE Santa Ana
Investigadora: Alexandra Ysabel Acevedo Pachas
Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021

Yo,
 identificado con DNI padre/madre de mi menor hijo(a):
, declaro haber sido informado de manera clara, precisa y oportuna por la investigadora de los fines que busca la presente investigación, la aplicación de los instrumentos será de forma virtual, la cual la evaluadora observará las características que presenta el menor.

Los datos obtenidos de la aplicación serán finalmente copiados por la investigadora, además procesará en secreto y en estricta confidencia respetando la intimidad de la procedencia.

Por lo expuesto, otorgo mi consentimiento a que se me realice la aplicación de los instrumentos: Ficha de observación de inteligencia emocional y ficha de observación de habilidades sociales.

Lima, de 2021.

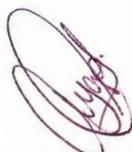
Firma

DNI:

Anexo 8**DECLARACIÓN DE AUTORÍA****DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Yo Alexandra Ysabel Acevedo Pachas identificada con DNI N° 47654610 domiciliada en Calle los Tamarindos 323. Urb. Los Jardines San Martín de Porres, bachiller de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Peruana Los Andes, DECLARO BAJO JURAMENTO ser el autor del presente trabajo; por tanto, asumo las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada: **Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de 5 años del CEGNE Santa Ana, distrito de San Miguel, 2021**, haya incurrido en plagio o consignados datos falsos.

Huancayo 18 de agosto 2022.



Alexandra Ysabel Acevedo Pachas

DNI N° 47654610

Anexo 9

BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

FICHA DE OBSERVACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Evaluadora: Alexandra Acevedo Pachas

5 años "B"

Nº	ÍTEMS																														Puntaje	Nivel	DIMENSIONES				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			D1	D2	D3	D4	D5
1	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	69	Medio	12	18	17	9	13
2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	70	Medio	12	15	18	10	15
3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	67	Medio	11	16	16	10	14
4	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	77	Alto	11	20	18	10	18
5	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	69	Medio	10	16	17	11	15
6	2	1	3	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	60	Medio	9	15	15	9	12
7	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	74	Alto	11	19	17	10	17
8	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	Alto	12	18	18	14	18
9	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	Alto	14	21	19	15	18
10	2	1	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	54	Medio	9	14	12	6	13
11	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	79	Alto	13	18	20	10	18
12	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	Alto	13	21	20	15	18
13	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	69	Medio	11	18	16	8	16
14	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	70	Medio	10	18	17	7	18
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	84	Alto	14	21	19	12	18
16	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	50	Bajo	7	12	13	9	9
17	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	69	Medio	10	16	17	10	16
18	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	70	Medio	11	15	17	11	16

19	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	80	Alto	11	20	17	15	17	
20	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	65	Medio	10	15	16	11	13		
21	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	70	Medio	10	17	17	10	16
0.32 0.50 0.39 0.34 0.39 0.32 0.33 0.37 0.15 0.22 0.25 0.51 0.32 0.33 0.15 0.20 0.32 0.05 0.25 0.25 0.41 0.33 0.25 0.38 0.15 0.34 0.25 0.34 0.25 0.41																												89.102								
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																											VAR. DE LA SUMA									

9.0975057
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

- K* : Número de ítems
- $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems
- S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem
- α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 30$$

$$K - 1 = 29$$

$$\sum S_i^2 = 9$$

$$S_T^2 = 89.1$$

$$\alpha = 0.929$$

FICHA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Evaluadora: Alexandra Acevedo Pachas

5 años "B"

Nº	ÍTEMS																	Puntaje	Nivel	DIMENSIONES				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			D1	D2	D3	D4	D5
1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	35	Regular	8	8	8	5	6
2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	37	Regular	7	7	9	7	7
3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	35	Regular	6	7	8	7	7
4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	37	Regular	6	9	10	7	5
5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	33	Regular	6	7	9	6	5
6	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1	32	Regular	7	6	7	8	4
7	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	37	Regular	7	7	9	8	6
8	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	46	Óptimo	8	10	12	9	7
9	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	41	Óptimo	8	11	8	7	7
10	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	28	Deficiente	6	7	7	4	4
11	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	43	Óptimo	8	11	11	7	6
12	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	Óptimo	8	12	12	9	9
13	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	34	Regular	7	7	8	6	6
14	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	38	Regular	7	9	9	7	6
15	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	45	Óptimo	8	10	11	8	8
16	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	25	Deficiente	5	6	6	4	4
17	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	33	Regular	6	6	9	7	5
18	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	39	Regular	8	9	9	7	6
19	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	43	Óptimo	9	10	10	8	6
20	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	37	Regular	7	7	9	8	6
21	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	37	Regular	7	8	9	7	6
	0.10	0.33	0.25	0.43	0.37	0.22	0.34	0.28	0.37	0.24	0.12	0.37	0.22	0.43	0.50	0.14	0.28	33.47392						

VARIANZA DE LOS ÍTEMS	VAR. DE LA SUMA
4.9886621	
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS	

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 17$$

$$K - 1 = 16$$

$$\sum S_i^2 = 5$$

$$S_T^2 = 33.5$$

$$\alpha = 0.904$$

Anexo 10

FOTOS DE EVIDENCIAS

