

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**TESIS**

**Desempeño docente y calidad educativa en ciencias de la salud  
de la Universidad Peruana Los Andes, 2021**

**Para Optar** : **El Grado Académico de Doctor en Educación**

**Autor** : **Mg. Guadalupe Ulloa Roberto Julio**

**Asesor** : **Dr. Romani Hervas Miguel Eleazar**

**Línea de investigación  
Institucional** : **Desarrollo humano y derechos**

**Fecha de inicio /  
término** : **Noviembre 2020 – diciembre 2021**

**Huancayo - Perú**

**2023**

## JURADOS DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Dr. Manuel Silva Infantes  
Presidente



Dra. Paula Dina Angulo Manrique  
Miembro



Dr. Raúl Corilla Melchor  
Miembro



Dr. Cesareo Allica Quispe  
Miembro



Dr. Carlos Alberto Suárez Reynoso  
Miembro



Dr. Jaime Humberto Ortiz Fernández  
Secretario Académico

## **DEDICATORIA**

A mis padres Dalmacio, Alcala y Juliana Toribiana a ellos pese a su distancia física, siento que están siempre conmigo. En especial a Zadith y Zamira Luna, quienes son mi inspiración eterna, a ellas les abro el camino del éxito.

Roberto

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, la Universidad Peruana Los Andes, docentes del doctorado, estudiantes de psicología y al Dr. Miguel Eleazar Romani Hervas asesor de tesis.

El trabajo llevado a cabo lo dedico con mucho cariño a mis hermanos, Marina, Bicente, José, Haydeé, Juan, Hermelinda, María, Rubén, Gladys, Edwin, Jacinto y familiares que fueron la ayuda primordial para conseguir las metas propuestas.

El investigador.

## CONSTANCIA DE SIMILITUD



NUEVOS TIEMPOS  
NUEVOS DESAFÍOS  
NUEVOS COMPROMISOS

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0018 - POSGRADO - 2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, titulada:

**DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **Mg. GUADALUPE ULLOA ROBERTO JULIO**

Asesor(a) : **DR. ROMANI HERVAS MIGUEL ELEAZAR**

Fue analizado con fecha **17/01/2024**; con **142 págs.**; con el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

**Excluye Citas.**

**Excluye Cadenas hasta 20 palabras.**

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **20 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 17 de Enero de 2024.



**MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI**  
**JEFA**

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## CONTENIDO

JURADOS DE SUSTENTACIÓN DE TESIS .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
CONSTANCIA DE SIMILITUD .....	v
CONTENIDO .....	vi
CONTENIDO DE TABLAS .....	ix
CONTENIDO DE FIGURAS .....	xi
RESUMEN.....	xiii
ASTRATTO.....	xiv
RETOMAR .....	xv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPÍTULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	18
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	18
1.2. Delimitación del problema.....	21
1.3. Formulación del Problema .....	21
1.3.1.Problema General .....	21
1.3.2.Problemas específicos.....	21
1.4. Justificación.....	22
1.4.1.Justificación social.....	22
1.4.2.Justificación Teórica.....	22
1.4.3.Justificación Metodológica.....	23
1.5. Objetivos .....	23
1.5.1.Objetivo general .....	23
1.5.2.Objetivos específicos .....	23

CAPÍTULO II .....	23
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes nacionales e internacionales .....	24
2.2. Bases Teóricas o Científicas .....	28
2.3. Marco Conceptual.....	40
CAPÍTULO III.....	42
HIPÓTESIS.....	43
3.1. Hipótesis de la investigación .....	43
3.1.1.Hipótesis general .....	43
3.1.2.Hipótesis Específicas.....	43
3.2. Variables, Definición conceptual y operacionalización.....	43
CAPÍTULO IV.....	46
METODOLOGÍA .....	46
4.1. Métodos de investigación .....	46
4.2. Tipo de Investigación.....	47
4.3. Nivel de investigación.....	47
4.4. Diseño de la investigación .....	47
4.5. Población y Muestra .....	48
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
4.7. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	50
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	50
CAPÍTULO V .....	51
RESULTADOS.....	52
5.1. Descripción de resultados .....	52
5.2. Contrastación de hipótesis .....	95
CONCLUSIONES .....	103
RECOMENDACIONES .....	105

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	106
ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	112
ANEXO N° 02 OPERACIONAZLCIÓN DE VARIABLES .....	114
ANEXO N° 03 OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO .....	116
ANEXO N° 04 INSTRUMENTO.....	118
ANEXO N° 5 FICHA DE VALIDACIÓN.....	121
ANEXO N° 7 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	134
ANEXO N° 8 LA DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS .....	135
ANEXO N° 9 CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	137
ANEXO N° 10 FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO .....	140



## CONTENIDO DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Cantidad de estudiantes .....	48
<b>Tabla 2.</b> <i>Niveles de confiabilidad</i> .....	50
<b>Tabla 3.</b> Sexo de los estudiantes .....	52
<b>Tabla 4.</b> Edad de los estudiantes .....	53
<b>Tabla 5.</b> Semestre de estudio de los estudiantes .....	54
<b>Tabla 6.</b> Los docentes universitarios tienen conocimientos y habilidades para realizar una docencia de calidad.....	55
<b>Tabla 7.</b> Poseen actitudes y valores para realizar una docencia de calidad .....	56
<b>Tabla 8.</b> Cumplen con el plan de estudio de la facultad. ....	57
<b>Tabla 9.</b> Diseñan una planificación curricular acorde a los nuevos avances de la ciencia. ....	58
<b>Tabla 10.</b> Estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales. ....	59
<b>Tabla 11.</b> Opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles.....	60
<b>Tabla 12.</b> Juzga usted que los docentes universitarios asumen las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados.....	61
<b>Tabla 13.</b> Los docentes universitarios cumplen con sus funciones.....	62
<b>Tabla 14.</b> La universidad motiva un buen desempeño de los docentes universitarios.....	62
<b>Tabla 15.</b> Las condiciones laborales son adecuadas. ....	63
<b>Tabla 16.</b> Se promueve un respeto irrestricto a la libertad de cátedra .....	65
<b>Tabla 17.</b> Hay diferencias laborales entre docentes universitarios nombrados y contratados. ....	65
<b>Tabla 18.</b> Evidencia óptimos niveles de satisfacción laboral en los docentes universitarios.....	67
<b>Tabla 19.</b> La universidad se preocupa por mejorar los niveles de satisfacción laboral. ....	68
<b>Tabla 20.</b> Los docentes universitarios se identifican con la institución.....	69
<b>Tabla 21.</b> Se generan programas de motivación e identificación en la universidad. ....	70
<b>Tabla 22.</b> Pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales.....	71
<b>Tabla 23.</b> Se evidencia que realizan su función por obligación y no motivación .....	72
<b>Tabla 24.</b> La institución tiene establecido metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo. ....	73
<b>Tabla 25.</b> Las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional.....	74
<b>Tabla 26.</b> El personal docente está comprometido con el desarrollo institucional. ....	75

<b>Tabla 27.</b> Existe un buen clima laboral.....	76
<b>Tabla 28.</b> Los canales de comunicación son efectivos.....	77
<b>Tabla 29.</b> Existe preocupación de la institución por mejorar las condiciones de docentes, estudiantes y personal administrativo.....	78
<b>Tabla 30.</b> Se procura disponer acciones para la mejora del perfil del egresado .....	79
<b>Tabla 31.</b> Se siente satisfecho con la calidad del servicio que brinda la universidad. ....	80
<b>Tabla 32.</b> Existe mecanismos para elevar los niveles académicos.....	81
<b>Tabla 33.</b> Se cuenta con infraestructura adecuada. ....	82
<b>Tabla 34.</b> Todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio.....	83
<b>Tabla 35.</b> Los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la Normatividad Universitaria .....	84
<b>Tabla 36.</b> La universidad cumple con los requisitos que exige SUNEDU .....	85
<b>Tabla 37.</b> La universidad tiene una imagen positiva en la población. ....	86
<b>Tabla 38.</b> Se diseñan programas que incidan en mejorar la imagen de la institución.....	87
<b>Tabla 39.</b> Siente confianza en la institución .....	88
<b>Tabla 40.</b> El nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión. ....	89
<b>Tabla 41.</b> La acreditación de la facultad genera confianza en los estudiantes .....	90
<b>Tabla 42.</b> Tabla cruzada capacidad pedagógica – Desarrollo institucional .....	91
<b>Tabla 43.</b> Tabla cruzada Capacidad pedagógica – Satisfacción educativa .....	91
<b>Tabla 44.</b> Tabla cruzada Capacidad pedagógica– Imagen institucional .....	92
<b>Tabla 45.</b> Tabla cruzada Responsabilidad laboral – Desarrollo institucional .....	92
<b>Tabla 46.</b> Tabla cruzada Responsabilidad laboral – Satisfacción educativa.....	92
<b>Tabla 47.</b> Tabla cruzada Responsabilidad laboral – Imagen institucional.....	93
<b>Tabla 48.</b> Tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Desarrollo institucional .....	94
<b>Tabla 49.</b> Tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Satisfacción educativa ..	94
<b>Tabla 50.</b> Tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Imagen institucional.....	95
<b>Tabla 51.</b> Prueba de hipótesis general.....	95
<b>Tabla 46.</b> Prueba de hipótesis específica 1 .....	97
<b>Tabla 53.</b> Prueba de hipótesis específica 2 .....	98
<b>Tabla 54.</b> Prueba de hipótesis específica 3 .....	99
<b>Tabla 46.</b> Estadístico de fiabilidad de desempeño docente.....	134
<b>Tabla 47.</b> Estadístico de fiabilidad de calidad educativa .....	134

## CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Sexo.....	52
Figura 2. Edad.....	53
Figura 3. Semestre .....	54
Figura 4. Los docentes universitarios tienen conocimientos y habilidades para realizar una docencia de calidad.....	55
Figura 5. Poseen actitudes y valores para realizar una docencia de calidad.....	56
Figura 6. Cumplen con el plan de estudio de la facultad. ....	57
Figura 7. Diseñan una planificación curricular acorde a los nuevos avances de la ciencia. ....	58
Figura 8.. Estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales. ....	59
Figura 9.. Opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles. ....	60
Figura 10.. Juzga usted que los docentes universitarios asumen las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados.....	61
Figura 11.. Los docentes universitarios cumplen con sus funciones .....	62
Figura 12. La universidad motiva un buen desempeño de los docentes universitarios .....	63
Figura 13. Las condiciones laborales son adecuadas.....	64
Figura 14. Se promueve un respeto irrestricto a la libertad de cátedra .....	65
Figura 15. Hay diferencias laborales entre docentes universitarios nombrados y contratados.....	66
Figura 16. Evidencia óptimos niveles de satisfacción laboral en los docentes universitarios .....	67
Figura 17. La universidad se preocupa por mejorar los niveles de satisfacción laboral. ....	68
Figura 18. Los docentes universitarios se identifican con la institución .....	69
Figura 19. Se generan programas de motivación e identificación en la universidad. ....	70
Figura 20. Pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales.....	71
Figura 21. Se evidencia que realizan su función por obligación y no motivación.....	72
Figura 22. La institución tiene establecido metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo. ....	73
Figura 23. Las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional.....	74
Figura 24. El personal docente está comprometido con el desarrollo institucional. ....	75
Figura 25. Existe un buen clima laboral. ....	76

Figura 26. Los canales de comunicación son efectivos .....	77
Figura 27. Los canales de comunicación son efectivos .....	78
Figura 28. Se procura disponer acciones para la mejora del perfil del egresado .....	79
Figura 29. Se siente satisfecho con la calidad del servicio que brinda la universidad. ....	80
Figura 30. Existe mecanismos para elevar los niveles académicos. ....	81
Figura 31. Se cuenta con infraestructura adecuada. ....	82
Figura 32. Todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio. ....	83
Figura 33. Los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la Normatividad Universitaria .....	84
Figura 34. La universidad cumple con los requisitos que exige SUNEDU .....	85
Figura 35. La universidad tiene una imagen positiva en la población. ....	86
Figura 36. Se diseñan programas que incidan en mejorar la imagen de la institución .....	87
Figura 37. Siente confianza en la institución .....	88
Figura 38. El nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión. ....	89
Figura 39. La acreditación de la facultad genera confianza en los estudiantes. ....	90

## RESUMEN

El estudio incidió en la siguiente formulación del problema: ¿De qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021?, se tuvo como objetivo investigativo determinar de qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021 en respuesta al problema planteado, se formuló la hipótesis siguiente: el desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. A fin de contrastar la hipótesis de investigación se aplicó el enfoque cuantitativo, como método científico, de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental, la población lo conformaron 118 estudiantes; la muestra fue de tipo no probabilístico. Como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario. De los datos observados, se tuvo que, según el Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,857 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,001 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo) concluyéndose que el desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Palabras clave:** Desempeño docente, calidad educativa.

## ASTRATTO

Lo studio ha influenzato la seguente formulazione del problema: Come sono correlati il rendimento dell'insegnamento e la qualità dell'insegnamento nella Facoltà di Scienze della Salute, Scuola Professionale di Psicologia dell'Università Peruana Los Andes – Huancayo, 2021? L'obiettivo della ricerca era determinare come il rendimento dell'insegnamento e la qualità dell'istruzione sono correlati nella Facoltà di Scienze della Salute, Scuola Professionale di Psicologia dell'Università Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. In risposta al problema posto, l'obiettivo della ricerca è stato formulato con la seguente ipotesi: il rendimento dell'insegnamento è significativamente correlato a qualità educativa presso la Facoltà di Scienze della Salute, Scuola Professionale di Psicologia dell'Università Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. Per contrastare l'ipotesi di ricerca, è stato applicato l'approccio quantitativo, come metodo scientifico, di tipo applicato, livello di correlazione e progettazione non sperimentale, la popolazione era composta da 118 studenti; Il campione era non probabilistico. L'indagine è stata applicata come tecnica di raccolta dati e il questionario come strumento di ricerca. Dai dati osservati si è riscontrato che, secondo la Rho di Spearman, il coefficiente di correlazione è positivo, cioè: .857 e il Sig. Bilaterale corrisponde a .001 (questo deve essere inferiore a .005 per essere significativo), concludendo che il rendimento dell'insegnamento è significativamente correlato alla qualità dell'istruzione nella Facoltà di Scienze della Salute, Scuola Professionale di Psicologia dell'Università Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

Parole chiave: rendimento didattico, qualità educativa.

## RETOMAR

O estudo influenciou a seguinte formulação do problema: Como se relaciona o desempenho docente e a qualidade educacional na Faculdade de Ciências da Saúde do Scola Profissional de Psicologia da Universidade Peruana Los Andes – Huancayo, 2021? O objetivo da pesquisa foi determinar como o desempenho docente e a qualidade educacional estão relacionadas na Faculdade de Ciências da Saúde, Scola Profissional de Psicologia da Universidade Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. Em resposta ao problema colocado, formulou-se o objetivo da pesquisa. qualidade educacional na Faculdade de Ciências da Saúde, Scola Profissional de Psicologia da Universidade Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. Para contrastar a hipótese de pesquisa, aplicou-se a abordagem quantitativa, como método científico, do tipo aplicado, nível correlacional e delineamento não experimental, a população foi composta por 118 estudantes; A amostra foi não probabilística. Aplicou-se a pesquisa como técnica de coleta de dados e o questionário como instrumento de pesquisa. Dos dados observados, constatou-se que, segundo o Rho de Spearman, o coeficiente de correlação é positivo, ou seja: 0,857 e o Sig Bilateral corresponde a 0,001 (este tem que ser inferior a 0,005 para ser significativo), concluindo que o desempenho docente está significativamente relacionado com a qualidade educacional na Faculdade de Ciências da Saúde, Scola Profissional de Psicologia da Universidade Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

Palavras-chave: Desempenho docente, qualidade educacional.

## INTRODUCCIÓN

El informe de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) al 2018, evidenció que un 9% matriculados en las universidades pasarán a la categoría de desempleados, ello equivalente a 136 mil universitarios, y una cantidad importante estará inmerso en los niveles de subempleo.

La problemática se centra en la calidad, si bien es cierto se mejoró la oferta educativa de universidades en el país (entre el 2000 y 2019, la cantidad de centros de estudios superiores se incrementaron en 95%), pero no fue acompañado necesariamente por calidad. Lo manifestado está refrendado en el incremento de la tasa de desempleos del egresado universitario.

Evidenciando la problemática de la dispareja calidad de las ofertas educativas universitarias, el Perú tiene 144 universidades (51 públicas, 41 privadas asociativas y 52 con fin lucrativo). En la actualidad, según SUNEDU, apenas el 33% de centros de estudios superiores con carácter de societarias ostentan su licencia de funcionamiento, en tanto que las públicas y privadas asociadas tiene puntuaciones ascendentes a 90% y 71%, correspondientemente.

En ese contexto, se tuvo como meta la determinación de la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

La investigación tuvo como unidad de análisis a la Universidad Peruana Los Andes, institución superior creada hace 37 años que en la actualidad cuenta con 21 mil 387 estudiantes que cursan las diferentes facultades como Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas y Contables, entre otras. La investigación contiene la siguiente estructura:



Capítulo I: se desarrolló elementos como la realidad problemática, la formulación problemática, objetivo de investigación, justificaciones como la limitaciones y delimitaciones del estudio.

Capítulo II: contiene los antecedentes de la investigación, el marco teórico de las variables y su definición conceptual.

Capítulo III: en la metodología se aplicó el método, nivel, población, muestra, técnica de recolección de datos y los resultados.

Capítulo IV: incidió en los resultados en relación a cada objetivo investigativo y la aplicación de la prueba estadística.

Finalmente, se consideró la discusión del resultado, las conclusiones y recomendaciones de la tesis.

El autor

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El estudio de Montenegro (2020), determinó la demanda de los estudiantes universitarios con respecto a la calidad universitaria. Si la meta de los docentes es formar a personas, estas personas formadas o en proceso de formación son las idóneas para dar cuenta con respecto a si los procesos educativos del cual fueron parte, tienen estándares de calidad (Álvarez de Zayas, 2005).

Del estudio de Montenegro (2020), se infiere que el 74% exige que en la sesión de aprendizaje de los docentes universitarios deberían predominar la teoría y la práctica. En tanto un 52% de encuestados refiere que la evaluación realizada al docente debería ser mensualmente, un 29% exige una evaluación semestral. La evaluación debería ser realizada por las autoridades universitarias (76%) y también por los estudiantes (68%), refieren los encuestados.

Estas demandas del estudiante universitario al parecer no han sido tomadas en cuenta, ya que muchas universidades -sobre todo las particulares- se han dedicado a lucrar en vez de preocuparse por promover una calidad educativa que beneficie al estudiante.

Así, según informe de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) al 2018, evidenció que un 9% matriculados en las universidades pasarán a la categoría de desempleados, ello equivalente a 136 mil universitarios, y una cantidad importante estará inmerso en los niveles de subempleo.

La problemática se centra en la calidad, si bien es cierto se mejoró la oferta educativa de universidades en el país; pero no fue acompañado necesariamente por

calidad. Lo manifestado está refrendado en el incremento de la tasa de desempleos del egresado universitario.

La calidad educativa en los centros de estudios superiores es imprescindible para lograr una inserción positiva en los mercados laborales. No evidenciándose los niveles educativos de los jóvenes, en su ingreso a futuro por causa del desempleo o sub empleo se asientan las diferencias. La mayoría de familias destinan inversiones a la educación superior de sus vástagos, esperanzados en mejores condiciones económicas. En tanto, sus inversiones pueden convertirse en muchos casos con ningún retorno. (Molina, 2020).

Evidenciando la problemática de la dispareja calidad de las ofertas educativas universitarias, el Perú tiene 144 universidades (51 públicas, 41 privadas asociativas y 52 con fin lucrativo). En la actualidad, según SUNEDU, apenas el 33% ostentan los permisos correspondientes, en tanto que las públicas y privadas asociadas los porcentajes oscilan entre 90% y 71%.

También hay que considerar a los gastos en educación superior como porcentajes del PBI, siendo en el Perú en el orden de 0.6%, en Argentina (1,2%), Chile (1,4%) y Uruguay (1,2%).

En consecuencia, se tiene un limitado gasto en el sector, además de universidades sin licencia, la transición al mercado laboral del egresado es poco favorable. En el periodo comprendido entre el 2014 y 2018, la Sunedu evidenció tasas de desempleo en el egresado universitario ascendió de 5,2% a 8,8%. De igual manera, según informe del Instituto de Estadística e Informática (2018) evidenció que un 18.5% de universitarios se hallaba sin empleo.

Añadido a la poca empleabilidad de un futuro profesional egresado de una universidad, otro factor de los bajos niveles educativos de las universidades

corresponde a la limitada producción de conocimiento científico. El informe recogido de Scopus, en la actualidad el Perú tiene una representación de tan sólo el dos por ciento del total de publicaciones a nivel latinoamericano.

En ese sentido, la investigación incidió en la determinación de la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

La investigación tuvo como unidad de análisis a la Universidad Peruana Los Andes, institución superior creada hace 37 años que en la actualidad cuenta con 21 mil 387 estudiantes que cursan las diferentes facultades como Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas y Contables, entre otras.

Lamentablemente en los últimos años ha tenido una serie de dificultades y problemas como las protestas estudiantiles que devinieron incluso en la toma de local exigiendo el cambio del rector, la mejora de los laboratorios y la expulsión de malos docentes. Ello ha generado que muchos estudiantes opten por estudiar en otras universidades, además de notarse una baja cantidad de postulantes a sus exámenes de admisión. Así con 36 votos favorables, 2 abstenciones la Asamblea Universitaria destituyó de la rectoría de la Universidad Peruana Los Andes, a José Castillo Custodio a consecuencia de un acto resolutorio de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, dejando en la rectoría a Rubén Tapia Silguera, hasta la elección de un nuevo rector.

En ese contexto se planteó la problemática: ¿De qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021?

## **1.2. Delimitación del problema**

El estudio se ejecutó en el año 2021.

La investigación tuvo unidad de análisis la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, ubicada en el distrito de Huancayo, perteneciente a la ciudad de Huancayo, región Junín.

La variable desempeño docente se analizó con el enfoque teórico de Fernández (2002). Las dimensiones a considerar son: Capacidad pedagógica, responsabilidad laboral y disposición para la labor docente educativa.

En tanto, calidad educativa se analizó con la perspectiva teórica de Campos (2005), siendo sus componentes: desarrollo institucional, satisfacción educativa e imagen institucional.

## **1.3. Formulación del Problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿De qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021?

### **1.3.2. Problemas específicos**

- a. ¿De qué manera se relaciona la capacidad pedagógica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021?

- b. ¿De qué manera se relaciona la responsabilidad laboral y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021?
- c. ¿De qué manera se relaciona la disposición para la labor docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Justificación social**

Los que se benefician con la investigación lo conforman los estudiantes ya que se busca contribuir a la formación de profesionales competitivos. Asimismo, el beneficiario del estudio lo conforman los docentes y directivos de la institución ya que evidenciando los hallazgos del estudio se puede devenir en la generación de estrategias que permitan mejorar el desempeño de los docentes y la calidad educativa de la universidad.

### **1.4.2. Justificación Teórica**

El presente estudio generó nueva información y conocimiento de la interrelación entre las variables de estudio en el ámbito universitario. Así como, aportar nuevos enfoques teóricos con respecto a las variables de estudio.

Por lo mismo, se aplicó el análisis en base a bibliografía de los tratadistas más destacados y de reciente publicación; considerándose como referencias investigativas las perspectivas, conceptualizaciones e investigaciones de fuentes primarias.

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

El presente estudio motivará nuevas líneas investigativas que incidan en el mejoramiento de la calidad educativa universitaria en base a un buen desempeño de los docentes.

Asimismo, se diseñó un instrumento de medición el cual, cuenta con el criterio de confiabilidad y validación. Aporte que podría aplicarse en estudios de similar motivación.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar de qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- a. Determinar de qué manera se relaciona la capacidad pedagógica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.
- b. Determinar de qué manera se relaciona la responsabilidad laboral y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.
- c. Determinar de qué manera se relaciona la disposición para la labor docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes nacionales e internacionales

##### 2.1.1. Antecedentes Nacionales

Chirinos (2019) con la tesis doctoral: *“Modelo de gestión sistémica para mejorar la calidad docente en la carrera de ingeniería de sistemas en una universidad pública de Lambayeque”*, en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo analizar los modelos de gestión sistemática para la mejora de la calidad de los maestros en la unidad de análisis correspondiente. Aplicó como metodología una investigación cualitativa, de nivel descriptivo, de diseño no experimental – transversal, aplicó encuestas al grupo muestral. El estudio evidenció que la práctica docente que no apoyan desenvolvimientos adecuados a la práctica de enseñanza, por lo que es fundamental redefinir los aspectos del desarrollo académico y profesional. Concluyendo que el modelo de gestión sistémica influye positivamente en la variable dependiente de la unidad de análisis.

Alfaro (2018) con el estudio doctoral titulado: *“Propuesta de una Metodología de Estrategia en la Evaluación del Desempeño Docente que considere un Modelo Integral para la Calidad de la Enseñanza en la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”*. Tuvo como objetivo determinar una propuesta de una metodología estratégica para la evaluación del desempeño del docente. Consideró como metodología una investigación de nivel



descriptivo con enfoque cualitativo, de diseño no experimental – transversal. El estudio evidenció que las propuestas metodológicas para una evaluación idónea del desempeño docente tienen que enfocarse en modelos integrales y sinérgicos.

Vizcarra (2017) con la tesis intitulada: “*Calificación académica del docente y desempeño docente en la Universidad Nacional del Altiplano*”, sustentada en la Universidad Nacional del Altiplano. Esta investigación incidió en evaluar la asociatividad de las variables. Fue una investigación correlacional de diseño no experimental – transversal, de tipo aplicada, de nivel descriptivo. El estudio evidenció una correlación entre variables, así se hizo notar una asociatividad significativa.

Cabrera (2018) con la tesis titulada: “*Desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín*”, para la obtención del grado de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación, se desarrolló para conocer la relación entre el desempeño de los docentes y la calidad educativa. Fue una investigación cuantitativa, de tipo aplicada y de nivel correlacional, con diseño investigativo no experimental. Se consideró a 60 docentes; concluyendo una relación significativa entre las variables consignadas en el presente estudio.

Benites (2017) con la tesis titulada: “*Desempeño docente y la percepción de los estudiantes de la carrera de laboratorio clínico y anatomía patológica de la Universidad Norbert Wiener*”, incidió en determinar el grado de relación de las variables de la unidad de análisis, incidió en una investigación aplicada, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, con un grupo poblacional de 44 profesores y 441 estudiantes. Concluyendo la

existencia de relación entre el desempeño docente y la percepción de los estudiantes de la unidad de análisis.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Andrade (2017) con la tesis doctoral: *“La inteligencia emocional, la resolución de conflictos en el aula y su relación con el desempeño del profesorado de la Universidad Central del Ecuador”*, en la Universidad de Alicante. Incidió en evidenciar la asociatividad entre las variables. Para la resolución de la investigación aplicó un estudio cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental de carácter transeccional, con la participación de 325 docentes de la universidad en mención. Se tuvo como resultados que no existe una diferencia significativa con respecto al género en las mayorías de las variables, concluyendo una asociatividad positiva entre la variable inteligencia emocional y el desempeño docente.

La tesis doctoral de Caro (2018) titulada: *“Análisis de la relación entre la violencia del conflicto armado y la influencia en la calidad educativa en el municipio de Santa Fe de Antioquia”*, sustentada en la Universidad de Granada, incidió en el análisis de la influencia de las variables desde un enfoque de estudio aplicado, de nivel explicativo, diseño pre experimental de carácter transeccional; concluyendo una relación directa y significativa entre la variable violencia del conflicto armado y la variable calidad educativa.

La investigación de Tamayo (2021) con la tesis doctoral de título: *Discursos, políticas y prácticas de la calidad de la educación en Colombia*, incidió en determinar la relación entre los discursos, políticas y las prácticas de la

calidad, para lo cual planteó como aspectos metodológicos una investigación cuantitativa, de nivel correlacional, tipo aplicado, evidenciándose que la política de calidad de la educación no han sido las adecuadas, razón por la cual existe un marcado descontento por parte de los docentes. En ese sentido, el presente estudio concluye la asociatividad significativa de las variables.

Bournissen (2017) con la tesis intitulada: *“Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata”*, incidió en determinar un modelo pedagógico para la unidad de análisis. Como metodología aplicó un enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, diseño no experimental. Con relación al modelo que se aplicó fue el ADDIE, modelo que consigna una serie de procesos que van desde la etapa de análisis hasta el proceso de evaluación. La investigación concluyó que el modelo pedagógico contribuye a la formación académica del estudiante como facilita el desempeño docente en entornos virtuales.

Torres (2017) con la tesis: *“Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado”*, la meta fue analizar la calidad educativa desde la perspectiva del profesorado. Como aspecto metodológico, consideró un estudio de tipo cualitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, tuvo como resultado que la calidad educativa contiene una serie de etapas y factores. El resultado deriva en acciones que implicarán una serie de indicadores y parámetros. Concluye que una calidad educativa eficiente se basa en el desempeño del docente y de toda la comunidad educativa, por lo cual la participación y sinergia de los mismos son fundamentales para alcanzar determinados lineamientos.

## **2.2. Bases Teóricas o Científicas**

### ***2.2.1. Desempeño docente***

Díaz (2007), expone “el desempeño del docente incluye la práctica docente y la dedicación al centro escolar” (p. 162).

Las labores de los docentes no sólo se enfocan en la dimensión pedagógica, sino también en el ámbito institucional además de la dimensión de la comunidad. En la dimensión institucional se debe considerar aspectos como el de plantear acciones tanto en diseñar el diagnóstico y la correspondiente planificación de cada actividad de las instituciones, entre otros. En tanto, en la dimensión comunitaria tiene el papel de evaluar el grado y tipo de relación que tiene el docente con el padre de familia y cada uno de los actores de las comunidades circundantes a su centro de labores.

Para Peña (2002), el desempeño profesional corresponde a un conjunto de acciones que desarrolla un profesional el cual es factible de ser evaluado en base a diferentes indicadores y que se contrastan con las tareas inherentes a su labor profesional.

En tanto, Ponce (2005), argumenta que el desempeño profesional incide en el actuar de un profesional acorde a las capacidades y competencias que tiene para formar estudiantes en base a los lineamientos del ente rector. Por lo cual debe estar preparado para el cumplimiento de las funciones asignadas.

Hay que considerar que un elemento vital en el desarrollo de las funciones del docente tiene que ver con respecto a conocer y dominar cada una de los

elementos como: la metodología de trabajo, la motivación, las estrategias, entre otros que les permita llegar con efectividad en los estudiantes.

El desempeño docente, desde un enfoque subjetivo está en relación con la perspectiva que tiene el docente con relación a la valoración de su labor y la satisfacción que siente, en tanto un enfoque objetivo, refiere que toma en cuenta los indicadores de evaluación y la cuantificación de las mismas. (Fernández, 2002).

### **Los Docentes y las Nuevas Tecnologías.**

El nivel educativo del siglo XXI, está ceñida a la influencia de lo mediático. En ese sentido es necesario evaluar como se viene relacionando las redes de comunicación y cómo las mismas generan nuevas relaciones entre los procesos educativos y las relaciones que se pueden generar como la enseñanza, el aprendizaje entre otros aspectos pedagógicos.

Sánchez (2000) argumenta que los docentes necesariamente incorporaran una serie de recursos metodológicos que estén emparentados con la influencia de la tecnología y el modo de incidencia en las actividades educativas.

La nueva sociedad está influenciada por el rol que disponen las nuevas tecnologías. Ello incide fundamentalmente en los aspectos pedagógicos tecnológicos, por lo que el docente tiene que estar preparado para el diseño de sus estrategias de enseñanzas y aprendizajes.

### **El Docente como Profesional Competente.**

La profesión de docente tiene una serie de características que es importante hacer notar, por ejemplo, el papel del docente es socialmente reconocido, en determinados casos ofrece estabilidad económica. En ese sentido está llamado a generar para sí competencias y capacidades acorde con los avances de la tecnología y los adelantos científicos.

Robalino (2005) argumenta que la labor del docente está supeditado a la eficacia de la labor con respecto al objetivo principal que tiene que es la formación de los estudiantes. Esa es la exigencia de la sociedad, en el sentido de que el docente forme integralmente a los estudiantes para que estos finalmente sean profesionales que sirvan a su sociedad.

Para Form (1996) la labor del docente ha venido a menos por las expectativas que la sociedad tiene con respecto a la labor que tiene y por otra los resultados de las evaluaciones a los alumnos. Por lo mismo es indispensable políticas públicas que incidan en mejorar las condiciones de los docentes y alumnos que permitan una calidad educativa eficiente.

El desconocimiento de la pedagogía, genera que profesionales de otras ramas asuman el papel de los docentes de carrera. Ello debería ser evaluado minuciosamente ya que para lograr aprendizajes efectivos se tiene que hacer uso de la pedagogía el cual es manejado propiamente por los docentes de carrera y no aquellos profesionales de otras ramas que no son docentes.

En ese sentido, es menester advertir que el papel del docente en los últimos tiempos ha venido a menos, incrementándose la pérdida de valor de la carrera, lo

cual va en detrimento de la formación pedagógica para estar frente a un salón de clases.

Ibarra (2004) explica que la profesión docente tiene que necesariamente capacitarse, estar acorde con la actualidad, con el avance de la tecnología, con los nuevos hábitos de los estudiantes, además de determinados dominios.

El dominio concerniente a la problemática de una determinada realidad educativa que son materia de análisis y acción.

El dominio de las teorías que permiten evidenciar mejor una determinada realidad, con una proyección a futuro que contenga una responsabilidad social que genera confianza con la ciudadanía.

El dominio de la pedagogía en todas sus dimensiones permitirá reflexiones con respecto a los enfoques teóricos con respecto a la educación, así como la enseñanza; corresponderán a elementos fundamentales de dominio de los docentes.

### **Enfoques del Desempeño Docente.**

La necesidad imperiosa de nuevos enfoques del maestro es parte del enfoque educativo actual, así como de las nuevas perspectivas educativas.

Según UNESCO (1998) el “docente deseado” o “docente eficaz” se caracteriza elementos preparados, con capacidades y competencias que conlleva al maestro a un ente transformador de la realidad.

Dominio de estrategias pedagógicas en la dimensión enseñanza.

Provoca y facilita aprendizajes, con el objetivo que el alumnado eleve sus niveles de aprendizaje.

Interpreta y aplica un currículo, con las capacidades de plantear modificatorias con la meta de responder a las necesidades de una determinada realidad.

Ejerce su criterio profesional para emplear contenidos y estrategias acorde a la realidad de la escuela y de los estudiantes.

Desarrolla una pedagogía activa, la cual está sustentada en la interrelación entre los actores educativos.

Trabaja y aprende en equipo, lo cual implica el aporte e interrelación docentes – estudiantes para luego proyectarlo con la sociedad.

Investiga, incidiendo en motivar la mejora de sus capacidades y competencias con el objetivo de mejorar su desempeño.

Reflexiona en forma crítica con relación al papel, su praxis pedagógica y la sistematización de un espacio de inter – aprendizaje.

Asumen compromisos éticos de coherencia, con el correlato entre lo que manifiesta y el comportamiento que tiene porque en cierta parte es un prototipo que tiene la comunidad educativa.

Detecta en forma oportuna las diferentes problemáticas que pueden afectar a los estudiantes o a los conformantes de las comunidades educativas.



Desarrolla y apoya a los estudiantes en el desarrollo del conocimiento, valores y habilidades que son fundamentales para conocer, aprendiendo el hacer, el vivir y el ser.

Impulsa actividades educativas que trascienden en el tiempo y el espacio, en coordinación con los integrantes de las comunidades educativas.

Se incide en el conocimiento y manejo adecuado de las nuevas tecnologías a utilizar para ejercer su labor como para fomentar el desarrollo de sus competencias.

Está pendiente de la información de lo que viene sucediendo en la actualidad, ello con el objetivo de entender y luego transmitir en sus estudiantes los hechos acontecidos en diferentes instancias.

Prepara al estudiante a identificar información importante para ser analizado en clases.

### **Dimensiones del Desempeño Profesional Docente.**

#### ***a) Capacidad Pedagógica.***

Según Zabalza (2003) son un “conjunto de conocimiento, habilidad, actitud y valor necesario para la realización de indicadores de calidad en el ejercicio docente”. (p. 115).

Las capacidades pedagógicas del docente hacen que el profesional de la educación tenga un manejo de las competencias pedagógicas que les facilita desempeñar sus funciones con efectividad.

Sepúlveda et. al., (2014) “la evolución de esta capacidad es fundamental para la reflexión de los maestros, así incidan en la construcción de conocimientos que permitan afrontar con eficacia y calidad sus labores inherentes” (p. 68).

**b) *Responsabilidad Laboral.***

Según Castillo (1994) “los servidores públicos están supeditados a un conjunto normativo que regula su comportamiento y por ende motive el desarrollo de sus capacidades” (p. 14).

En ese sentido, se puede colegir que las responsabilidades laborales se enmarcan en un contrato dado entre el empleado y el empleador, en el mismo se contemplan deberes y derechos enmarcados en las relaciones laborales.

**c) *Disposición para la Labor Docente Educativa.***

Todo profesional, deben hacer incidencia en encontrar satisfacción con las labores que desempeñan, sólo con ello asumirán en forma responsable cada uno de sus deberes y obligaciones inherentes a la función que cumplen en las instituciones educativas.

Por ende, las obligaciones conforman aspectos fundamentales que deben realizar, los docentes identificados serán más proclives a un buen desempeño; en contraste con aquello que lo ven con dificultades. (Aguanlla, 2018)

Los autores coinciden en definir que el desempeño docente es aquella labor que cumple los docentes en relación con sus alumnos todos los días, los docentes tienen que cumplir ciertas características como una buena competencia pedagógica, el uso de la tecnología, utilizar estrategias metodológicas, recursos

didácticos, también teniendo consideración de dimensiones de los profesionales: la capacidad pedagógica, buena relación como también un buen ambiente de trabajo, responsabilidades laborales y las disposiciones para realizar las labores docentes.

### ***2.2.2. Calidad Educativa***

Según Marchesi y Martín (1998) “incide en promover el progreso del estudiantado, mejorando sus capacidades y el logro de metas, considerando que se tiene como enfoque el logro de aprendizajes significativos” (p.33)

Así, esta variable contempla factores como: el rendimiento educativo, condición social y personal, el papel del maestro y el rol de los sistemas educativos con el objetivo que las instituciones de educación obtengan mejores resultados.

Bondarenko (2007) dice “se logra a razón que los recursos estén disponibles para el logro de resultados en la misión de instituciones” (p. 517).

Jaramillo (1999) expone “que se responde en forma eficaz la necesidad de las personas, considerando los factores de necesidad colectiva que tienen los centros educativos” (p.93).

Calidad, por tanto, está referido cuando la actividad académica está en correlato con la necesidad del usuario del servicio, esta relación de necesidad y satisfacción inciden en valorar la educación que se recibe.

Para Campos (2005) describe “tiene como meta incidir en la formación de entes autónomos, con la capacidad de llevar a la praxis sus proyectos. Además, supone procesos que implicaran una sinergia de diversos actores como el docente, el personal, entre otros.” (p.7).

### **Características de la Calidad Educativa.**

Estas características se refieren a aspectos valorativos que expresan, lo cual estará sustentada en información que se recogerá para la emisión de juicios valorativos, en tanto ello apenas representa una característica.

Graells (2002) expone que hablar de educación corresponde a que los estudiantes adquieran conocimientos, capacidades y actitudes que las utilizará en su periodo de adultez.

En tanto, Morales (2013), señala que una institución que fomente de calidad considera que los estudiantes mejoren y potencien sus capacidades. Logren sus metas y objetivos académicos, desarrollando sus potencialidades a fin de ser mejores personas, que incidan en una mejor sociedad.

### **Importancia de la Calidad Educativa.**

La importancia del mismo, en los ámbitos educativos, es imprescindible para mejorar las condiciones de educación que tienen los estudiantes; bajo el precepto de ser eficiente y eficaz.

Una institución educativa debe incidir en dar cumplimiento que el usuario exige, en la oferta educativa que se pregona.

Supeditado a cambiar, por las necesidades de los estudiantes, si están satisfechos evidencia una educación que promueve la calidad. Lo cual constituye parámetros que permitirán cumplir con los lineamientos de planificación de la institución educativa.

### **Componente de la Calidad Educativa.**

Según Casassus (1998) la calidad de la educación corresponde a procesos que se construye socialmente. Por lo que debe entenderse los elementos:

#### ***Objetivos y Metas Educativas.***

En ello se definen los productos o el tipo de servicio que buscará brindar el ente educativo, por lo cual debe ser estudiado el PEI (proyecto educativo institucional) donde se consignan aspectos como el estilo de planificación, evaluación entre otros.

#### ***Docentes y su Labor.***

Además de los aspectos de los honorarios, este ítem considera el aspecto laboral y las condiciones laborales de los maestros, asimismo la disponibilidad de tiempo, la accesibilidad a capacitaciones, la posibilidad de adoptar decisiones dentro de las instituciones, la autonomía que tienen, además del reconocimiento por su labor. Debe considerarse los factores que inciden en la satisfacción laboral, ya que constituyen condiciones favorables de mejora en el resultado que obtendrán los estudiantes.

### ***Ambientes Emocionales.***

La cultura de las Instituciones Educativas se evidencia en determinado comportamiento además de sistemas relacionales. Lightfoot (1984) y Oakes (1989) argumentan que es importante la cultura de una institución educativa ya que ello se evidencia en los niveles de satisfacción además de los resultados de los alumnos. El aspecto cultural central corresponde a la interrelación entre docentes y alumnos, siendo ello fundamental ya que favorece al proceso de aprendizajes significativos.

### ***Vínculo: padres y apoderados de los niños.***

Estos actores educativos tienen una corresponsabilidad con la educación de los alumnos. Siendo que la comunicación entre padres e hijos es el punto de quiebre para la optimización del rendimiento académico de los estudiantes.

### **Dimensiones de la Calidad educativa.**

#### ***a. Desarrollo Institucional.***

Corresponde a procesos que incide en que la institución delimite metas y objetivos institucionales de corto a largo plazo. De ese modo se enfoca en el cumplimiento de los requerimientos y compromisos que se asumen.

Según Werther y Davies (1992) expresa los progresos organizacionales “son procesos endógenos, cíclicos y dinámicos por el cual la persona eleva sus capacidades de conciencia de cada proceso en la cual se encuentran involucrados”. (p.132)

El progreso institucional se motiva desde las cualidades de la institución en concatenación con el dinamismo de la sociedad, donde el recurso humano está comprometido con lo anteladamente acordado

Para Chiavenato (1989) “son procesos que inciden en modificaciones estructurales que visualizan la institucionalidad de una tecnología social de forma que la entidad tenga la posibilidad del diagnóstico, planificación e implementación”. (p.57)

Esa concepción teórica se relaciona con las modificaciones que la institución delinea, con el objetivo de realizar implementaciones guiadas a orientar el trabajo de la organización, factor que se debe iniciar con sensibilizar al recurso humano, con el objetivo que los esfuerzos se dirijan a una meta establecida.

#### ***b. Satisfacción Educativa.***

Thomson (2005) citado por Fernández y Valbuena (2008) argumentan que es fundamental incidir en las satisfacciones de los clientes ya que ello permite obtener un lugar en la mente de los mismos. En ese sentido, esa satisfacción tiene como elemento base en el cual se establecen el trabajo de todas las unidades de la organización.

Uno de los objetivos organizacionales es en consecuencia lograr la satisfacción de los clientes, por lo tanto, es fundamental conocer cuál es el grado de satisfacción; con ello corregir lo identificado y así lograr estándares óptimos de satisfacción.

### ***c. Imagen Institucional.***

Está relacionada con la dinámica interna de la institución, en esencia evaluar qué labores emprende para lograr los objetivos. De igual forma la manera de cómo están organizados y cómo enfrentarán crisis en el corto y largo plazo. (Aguanlla, 2018)

Los autores coinciden en definir que la calidad educativa corresponde a la progresividad por el cual se logra que tiene los estudiantes tengan una buena formación educativa utilizando determinadas herramientas cognitivas y metacognitivas que incidan en una comprensión las demandas y requerimientos que la sociedad de hoy plantea, como objetivos y metas; planificación, gestión y relación de expectativas de resultados, acceso al aprendizaje, docentes capacitados y actividades, buen ambiente emocional. buen vínculo con los padres y calidad del servicio educativo.

## **2.3. Marco Conceptual**

### ***Desempeño Docente***

Desde el enfoque subjetivo está ligada a la manera como el docente hace una valoración de su labor y las satisfacciones que percibe del mismo. Desde el enfoque objetivo, está relacionada con las cuantificaciones del indicador a evaluar. (Fernández, 2002).

### ***Calidad Educativa***

Proceso que incide en la participación de cada miembro de la comunidad educativa y que tiene como fin supremo la formación de la persona con autonomía, con



la capacidad de incidir en la practicidad, con total libertad su proyecto vital. (Campos, 2005).

### ***Capacidad Pedagógica.***

Según Zabalza (2003) son un “conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad”. (p. 115).

### ***Responsabilidad Laboral.***

Según Castillo (1994) “para los servidores públicos, existe marcos regulatorios de sus conductas las cuales contienen sanciones y motivaciones al momento de asumir sus labores” (p. 14).

### ***Disposición del Docente.***

Corresponde a la satisfacción de los docentes con relación a las funciones que desempeñan, con ello asumen en forma plena el deber y sus obligaciones (Aguanlla, 2018)

### ***Desarrollo Institucional.***

Para Chiavenato (1989) “procesos de cambios culturales que visualizan las entidades a razón de influencia de diversos factores como la tecnología, etc. que permiten el uso adecuado de los mismos para el logro de las metas institucionales”. (p.57)

### ***Satisfacción Educativa.***

Thomson (2005) citado por Fernández y Valbuena (2008) argumentan que es fundamental incidir en la satisfacción de los clientes ya que ello permite obtener un

lugar en la mente de los mismos. En ese sentido, esa satisfacción tiene como elemento base en el cual se establecen el trabajo de todas las unidades de la organización.

***Imagen Institucional.***

Está relacionada con la dinámica interna de la institución, en esencia evaluar qué labores emprende para lograr los objetivos. De igual forma la manera de cómo están organizados y cómo enfrentarán crisis en el corto y largo plazo. (Aguanlla, 2018)

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis de la investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

El desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

##### **3.1.2. Hipótesis Específicas**

- a. La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.
- b. La responsabilidad laboral se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.
- c. La disposición para la labor docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

#### **3.2. Variables, Definición conceptual y operacionalización**

##### **3.2.1. Variable 1: Desempeño docente**

Desde el enfoque subjetivo está ligada a la manera como el maestro valora la calidad de sus labores y las satisfacciones que percibe del mismo. Desde el

enfoque objetivo, está relacionada con la cuantificación del indicador a evaluar.  
(Fernández, 2002).

### 3.2.2. Variable 2: Calidad educativa

Proceso que incide en la participación de todos los miembros de la comunidad educativa y que tiene como fin supremo la formación de personas con autonomía, con capacidad de practicidad, con total libertad su proyecto vital.  
(Campos, 2005).

### 3.2.3. Operacionalización de variables

HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Hipótesis General</b>			<b>D1.</b>
El desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.	<b>V1</b> <b>Desempeño docente</b>	<b>D 1</b> Capacidad pedagógica	<b>1.1</b> Competencia profesional <b>1.2</b> Nivel de eficiencia <b>1.3</b> Nivel de eficacia <b>1.4</b> Nivel de efectividad.
		<b>D 2</b> Responsabilidad laboral	<b>D2.</b> <b>2.1</b> Condición laboral
<b>Hipótesis específica 1</b>			<b>D3.</b>
La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.		<b>D 3</b> Disposición para la labor docente educativa	<b>3.1</b> Satisfacción laboral <b>3.2</b> Identificación con su carrera <b>3.3</b> Predisposición laboral

		<b>D 1</b>	<b>D1.</b>
<b>Hipótesis específica 2</b>	<b>V2</b>	Desarrollo institucional	<b>1.1</b> Metas institucionales
La responsabilidad laboral se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.	<b>Calidad educativa</b>		<b>1.2</b> Características organizativas
		<b>D 2</b>	<b>D2.</b>
		Satisfacción educativa	<b>2.1</b> Nivel de satisfacción del servicio educativo
		<b>D 3</b>	<b>D3.</b>
<b>Hipótesis específica 3</b>		Imagen institucional	<b>3.1</b> Tipo de imagen
La disposición para la labor docente se relaciona significativamente en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.			<b>3.2</b> Nivel de confianza

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Métodos de investigación**

##### **Método general.**

El método científico corresponde a los procedimientos que se plantea en el estudio con los objetivos de vislumbrar la forma de existencias de los procesos objetivos, para incidir en el análisis de las conexiones endógenas y exógenas, de ese modo hacer generalizaciones, además de profundizar los conocimientos que se adquieren para finalmente demostrarlos. (Salazar, 2010).

##### **Métodos específicos**

Como métodos específicos, aplicó el método descriptivo. Este método busca describir el estado y comportamiento de las variables que tiene como objeto de estudio (Salcedo, 2001).

Asimismo, aplicó el método estadístico, por el cual se diseña para la contribución de los procesos para la realización de juicios científicos frente a las incertidumbres y las variaciones, así como para el análisis de los procesos para la tenencia de las mejores orientaciones en relación de efectuar de acciones para la mejora de la calidad de los procesos. (Salcedo, 2001).

## 4.2. Tipo de Investigación

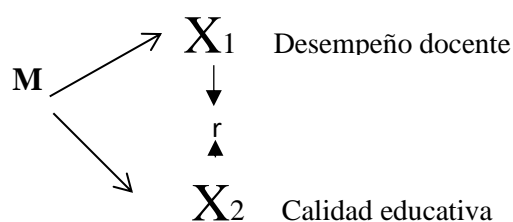
El estudio fue una investigación aplicada. Para Salcedo (2001) este tipo de investigaciones buscará la producción de conocimientos con aplicaciones directas a las problemáticas de la sociedad. Se basa sobre todo en el hallazgo tecnológico de los estudios ocupándose de las relaciones entre las teorías y los productos.

## 4.3. Nivel de investigación

Es descriptivo, por que incidió en determinar de qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en tiempos de pandemia. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. (Guevara, 2020)

## 4.4. Diseño de la investigación

Fue correlacional, este tipo de diseños según Mejía (2017) es un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes. De carácter transversal ya que se analizó los datos tomados en un determinado momento y no en una línea de tiempo. Siendo su representación:



**Donde:****M** = muestra**X1** = Variable uno**X2** = Variable dos**r** = Relación**4.5. Población y Muestra**

La investigación se desarrolló en la Facultad de Ciencias de la salud, Escuela profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, en el lapso de 2021.

De acuerdo con Carrillo (2015) es el conjunto de elementos que tienen características comunes, asimismo por evidencias cualidades identificables para los objetivos del estudio.

En este caso estuvo conformado por 140 estudiantes del cuarto semestre de la unidad de análisis. (Ver tabla 1)

**Tabla 1.** *Cantidad de estudiantes*

<b>Cuarto semestre</b>		
N°	Sección	Cantidad de estudiantes
1	A1	38
2	B1	53
3	C1	49
Total		118

Analizando las características del grupo poblacional se aplicó la muestra censal. Según Ramírez (1997) la muestra censal se da cuando todos los elementos de la población son también parte de la muestra. Siendo el grupo muestral 118 estudiantes de



la unidad de análisis en referencia; a razón que algunos estudiantes reservaron su matrícula de estudio y otros abandonaron la institución.

#### **Criterio de inclusión**

- Estudiantes que asistieron a la universidad.
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

#### **Criterio de exclusión**

- Estudiantes que no asistieron a la universidad y/o estuvieron con permiso.
- Estudiantes que no quisieron participar en la investigación.

#### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El procedimiento aplicado para la recolección de datos fue:

- Se solicitó la autorización ante las autoridades universitarias.
- Se coordinó con los tutores sesiones de información y alcances de la investigación.
- Se aplicó el consentimiento informado a los participantes de la investigación.
- Se aplicó el instrumento de investigación mediante el soporte Google Meet
- Se dispuso apoyo y asesoramiento a los estudiantes que tuvieron inconvenientes a la hora de resolver los cuestionarios.

Las técnicas de estudio que se utilizó en la investigación fue la encuesta, la misma que se aplicó a cada uno de los elementos de la muestra.

El instrumento investigativo aplicado fue el cuestionario, que cuenta con los criterios de validación y confiabilidad. El cuestionario, para Salcedo (2001) corresponde a un conjunto de preguntas que se aplican a un determinado grupo social.

### ***Validez y confiabilidad de los instrumentos***

La validación se realizó con el criterio de juicio de expertos, razón por lo que el instrumento fue evaluado por especialistas.

La confiabilidad se trabajó con el estadístico Alfa de Cronbach con el fin de evaluar la estabilidad del instrumento.

**Tabla 2.** *Niveles de confiabilidad*

0.53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0.66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

#### **4.7. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Tuvo como soporte el software SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 26.

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

Según la Dirección General de Investigación de la Universidad Peruana los Andes, 2019 el estudio contempló los artículos 27 y 28 del Capítulo IV de la reglamentación de la universidad en mención.

##### **Art. 27°. Principios que Rigen la Actividad Investigativa**

- a. El presente trabajo de investigación se respetó la dignidad humana de cada participante, así como también la confidencialidad y privacidad de la información que nos brindarán para realizar el trabajo de investigación.

- b. El autor ofreció la información necesaria a todos los estudiantes, y así cada uno de ellos con sus aprobaciones poder participar de manera libre y voluntaria, para que toda la información recaudada se utilice con fines específicos establecidos en el presente trabajo de investigación.
- c. El autor del presente trabajo de investigación aseguró el bienestar físico y psicológico e integridad de cada uno de los trabajadores que participarán.
- d. Se actuó de manera responsable con relación de los alcances y las repercusiones del presente trabajo de investigación, tanto a nivel individual como de la Universidad y social.
- e. Aseguráramos que, en el presente trabajo de investigación los estudiantes brindaron información verídica en todas las etapas del proceso, desde el inicio hasta la obtención e interpretación de resultados.

**Art. 28°. Normas de Compartimiento Ético de quienes investigan.**

- a. Realicé un trabajo de investigación pertinente, original y coherente con la línea de investigación Institucional.
- b. En el presente trabajo de investigación se aseguró la validez, la fiabilidad y credibilidad.
- c. Se garantizó la confidencialidad y anonimato de cada uno de los trabajadores involucrados.
- d. Mantengo en confidencialidad la información obtenida de cada uno de los trabajadores y no la utilizaré para el lucro personal u otros ilícitos.

El presente trabajo de investigación está amparado por el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad Peruana los Andes.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

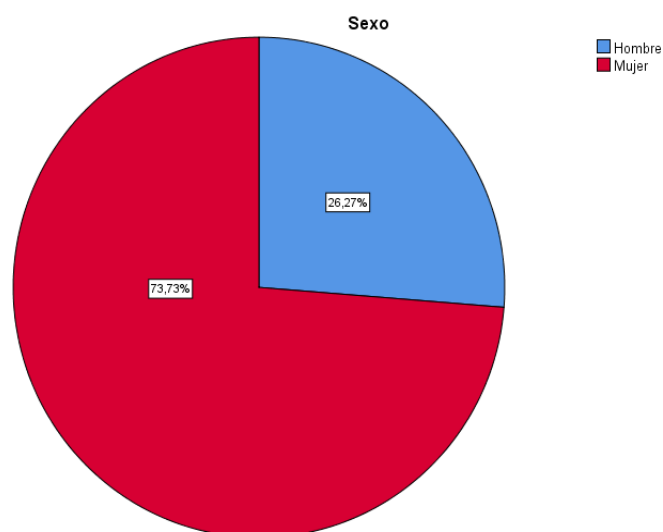
#### 5.1. Descripción de resultados

##### 5.1.1. Datos demográficos

**Tabla 3.** Sexo de los estudiantes

		Sexo		
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Hombre	31	26,3	26,3
	Mujer	87	73,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 1.* Sexo

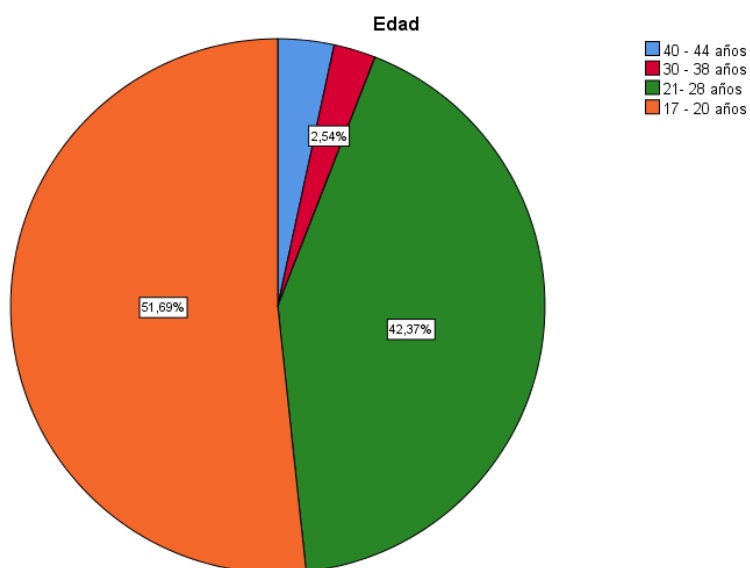
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** tras encuestar a 118 personas, sobre desempeño docente y calidad educativa en la unidad de análisis, se tiene respecto el sexo 26,27% menciona que hombre, el 73,73% menciona que mujer.

**Tabla 4.** Edad de los estudiantes

Edad de los estudiantes				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	40 – 44 años	4	3,4	3,4
	30 - 38 años	3	2,5	5,9
	21- 28 años	50	42,4	48,3
	17 - 20 años	61	51,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 2.* Edad

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** tras aplicar el cuestionario a 118 personas sobre las variables de estudio en la unidad de análisis, se tiene en relación a la edad, el 3,4% es de 40 – 44 años, el 2,54% de 30-38 años, el 42,37% de 21 – 28 años, el 51,69% de 17 – 20 años.

**Tabla 5.** Semestre de estudio de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Sexto	36	30,5	30,5
	Quinto	1	,8	31,4
	Cuarto	78	66,1	97,5
	Segundo	1	,8	98,3
	Primero	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

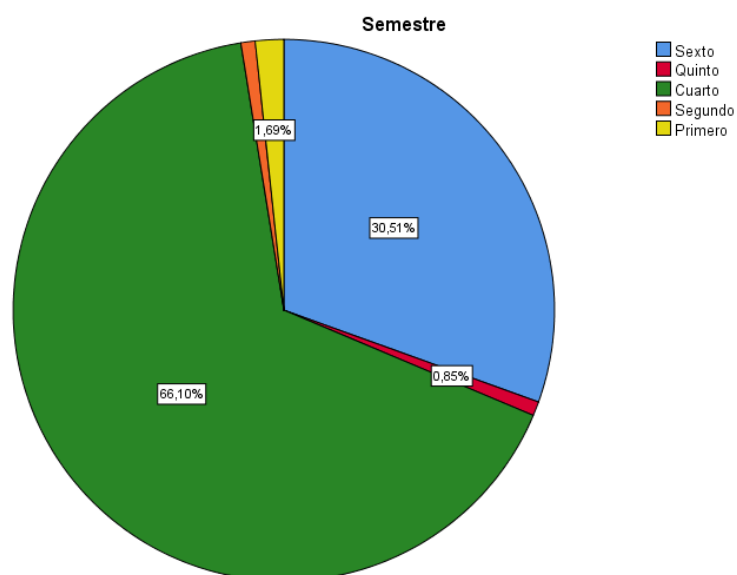


Figura 3. Semestre

Fuente: Elaboración propia

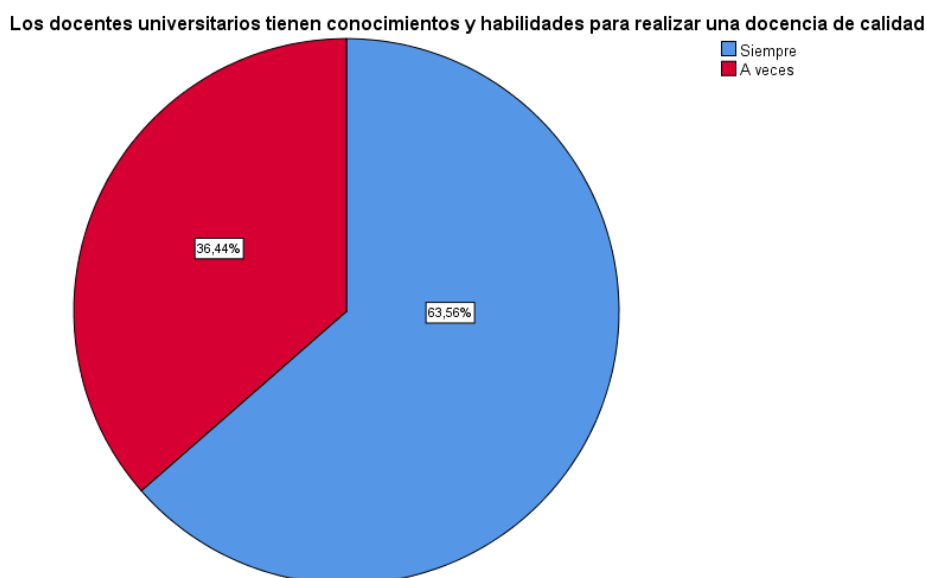
**Interpretación:** tras la encuesta a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa al grupo muestral, se tiene respecto el semestre el 30,51% refieren que sexto, el 0,85% mencionan que quinto, el 66,10% informan que cuarto, el 0,8% menciona que segundo, el 1,69% menciona que primero.

### 5.1.2. Variable desempeño docente

**Tabla 6.** Los docentes universitarios tienen conocimientos y habilidades para realizar una docencia de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	75	63,6	63,6
	A veces	43	36,4	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 4.* Los docentes universitarios tienen conocimientos y habilidades para realizar una docencia de calidad

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** tras aplicar el instrumento de estudio a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa en la unidad de estudio, se tiene respecto que los docentes universitarios tienen conocimientos y habilidades para realizar una docencia de calidad, el 63,56% menciona que siempre, el 36,44% menciona que a veces.

**Tabla 7.** Poseen actitudes y valores para realizar una docencia de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	71	60,2	60,2
	A veces	45	38,1	98,3
	Nunca	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Figura 5. Poseen actitudes y valores para realizar una docencia de calidad

Fuente: Elaboración propia

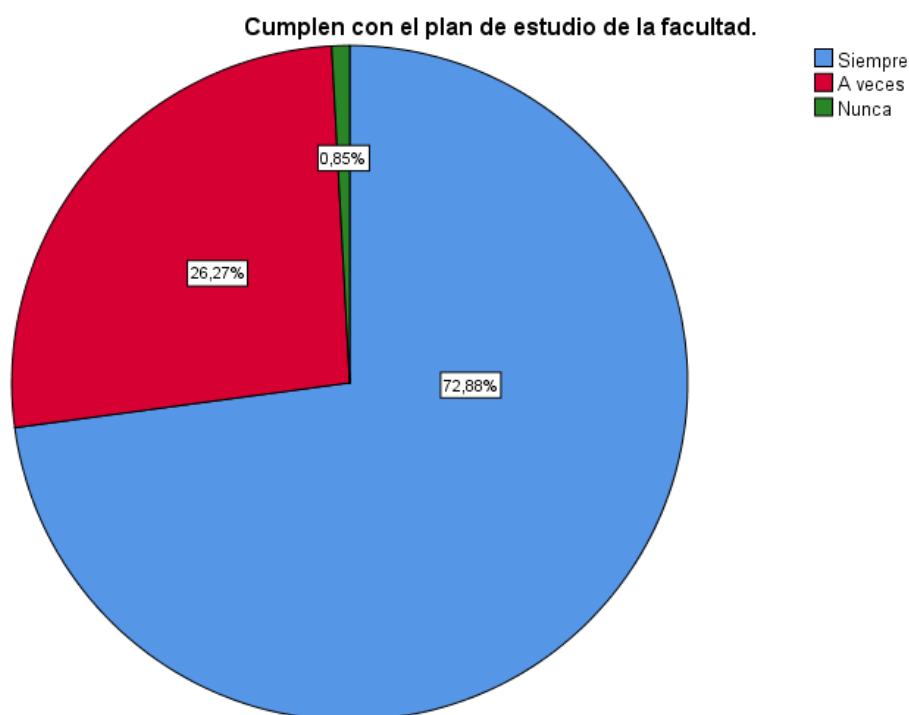
**Interpretación:** tras la aplicación de encuestas a 118 personas en la unidad de estudio, se tiene respecto que poseen actitudes y valores para realizar una docencia de calidad, el 60,17% refieren siempre, el 38,14% a veces, el 1,69% nunca.



**Tabla 8.** Cumplen con el plan de estudio de la facultad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	86	72,9	72,9
	A veces	31	26,3	99,2
	Nunca	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 6.* Cumplen con el plan de estudio de la facultad.

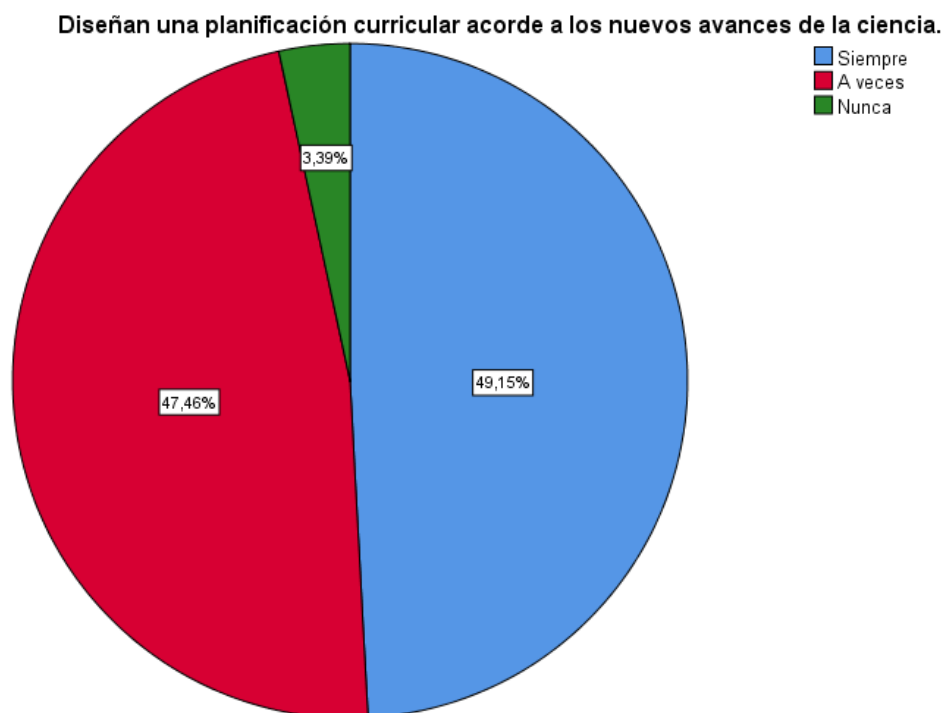
Fuente: Elaboración propi

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de la unidad de análisis, se tiene respecto que cumplen con el plan de estudio de la facultad, el 72,88% refieren siempre, el 26,27% a veces, el 0,85% nunca.

**Tabla 9.** Diseñan una planificación curricular acorde a los nuevos avances de la ciencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	49,2	49,2
	A veces	56	47,5	96,6
	Nunca	4	3,4	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 7.* Diseñan una planificación curricular acorde a los nuevos avances de la ciencia.

Fuente: Elaboración propia

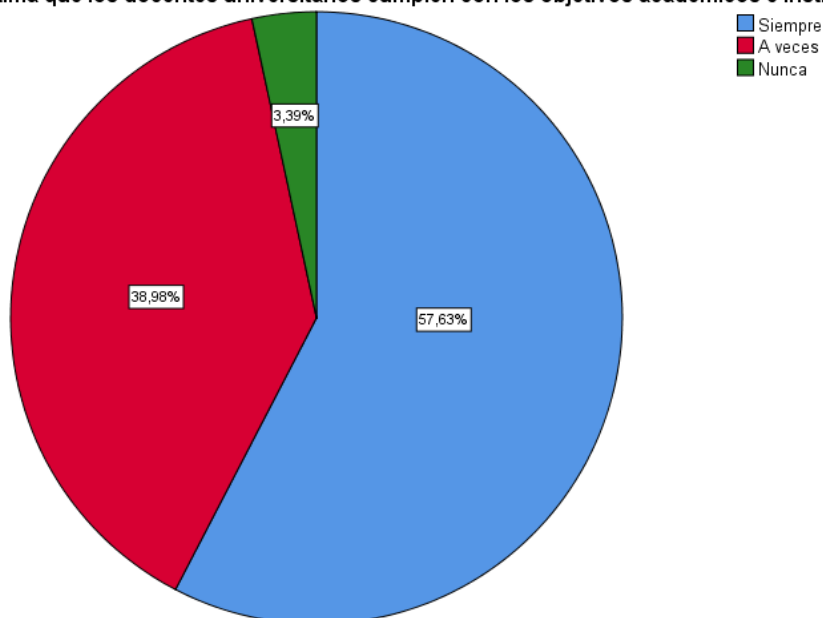
**Interpretación:** encuestando 118 personas de la unidad de estudio, se tiene respecto que diseñan una planificación curricular acorde a los nuevos avances de la ciencia, el 49,15% siempre, el 47,46% a veces, el 3,39% nunca.

**Tabla 10.** Estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	57,6	57,6
	A veces	46	39,0	96,6
	Nunca	4	3,4	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales.



*Figura 8.* Estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales.

Fuente: Elaboración propia

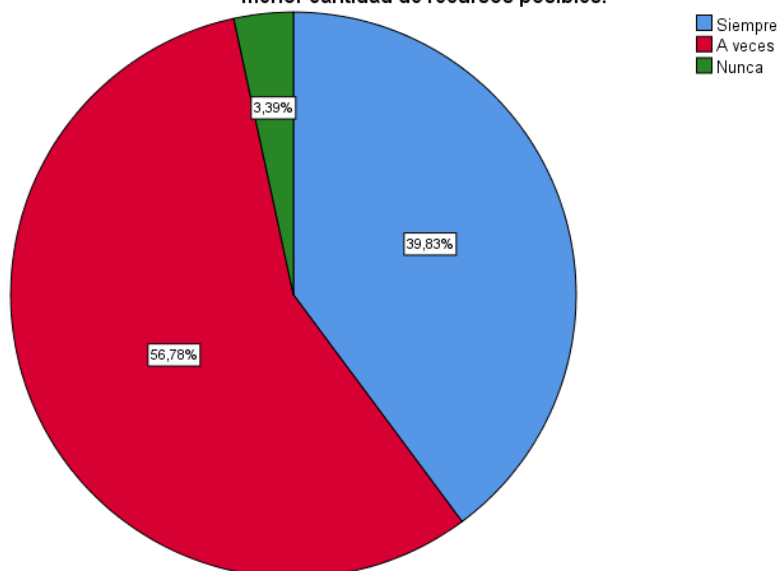
**Interpretación:** encuestando a 118 personas, se tiene respecto que estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, el 57,63% refiere que siempre, el 38,98% a veces, el 3,39% nunca.

**Tabla 11.** Opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	47	39,8	39,8
	A veces	67	56,8	96,6
	Nunca	4	3,4	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles.



*Figura 9.* Opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles.

Fuente: Elaboración propia

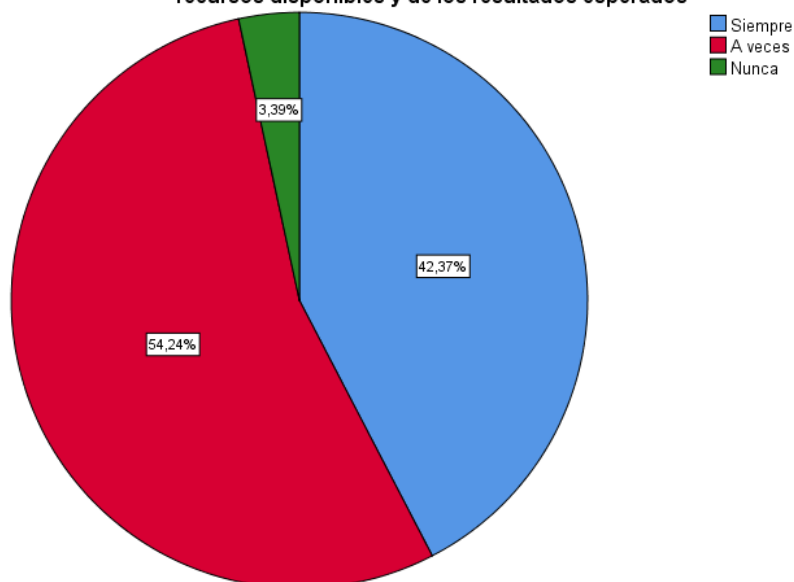
**Interpretación:** encuestando a 118 personas de la unidad de estudio, se tiene respecto que opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles, el 39,83% menciona que siempre, el 56,78% a veces, el 3,39% nunca.

**Tabla 12.** Juzga usted que los docentes universitarios asumen las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	42,4	42,4
	A veces	64	54,2	96,6
	Nunca	4	3,4	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Juzga usted que los docentes universitarios asumen las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados



*Figura 10.* Juzga usted que los docentes universitarios asumen las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados

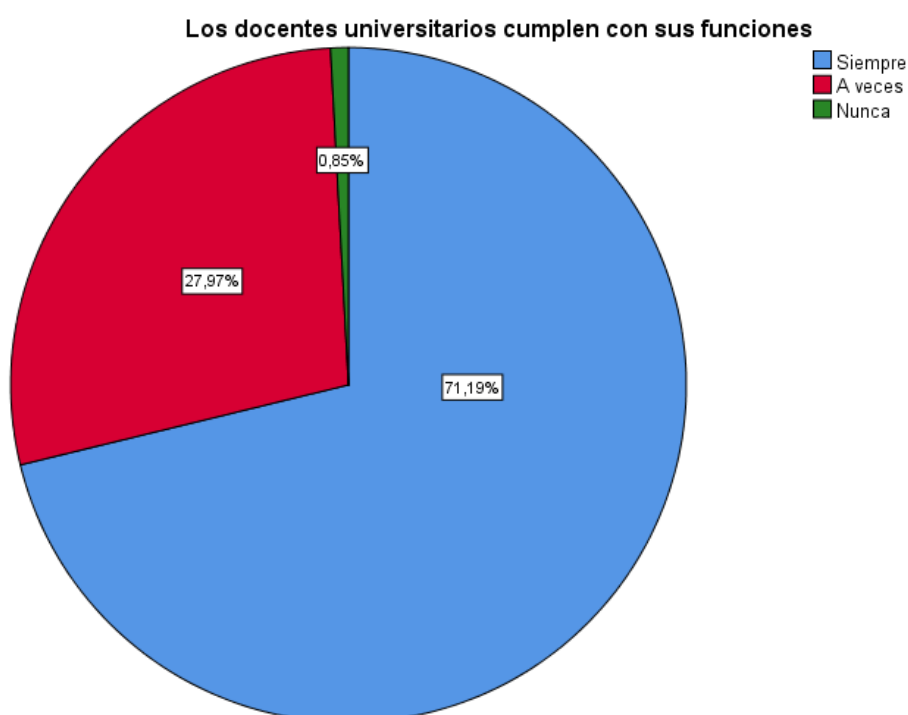
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que juzga usted que los docentes universitarios asuman las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados, el 42,37% menciona siempre, el 54,24% a veces, el 3,39% nunca.

**Tabla 13.** Los docentes universitarios cumplen con sus funciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	84	71,2	71,2
	A veces	33	28,0	99,2
	Nunca	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 11.* Los docentes universitarios cumplen con sus funciones

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** posterior a la encuesta de 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que los docentes universitarios cumplen con sus funciones, el 71,19% menciona siempre, el 27,97% a veces, el 0,85% nunca.

**Tabla 14.** La universidad motiva un buen desempeño de los docentes universitarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	63	53,4	53,4
	A veces	48	40,7	94,1
	Nunca	7	5,9	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

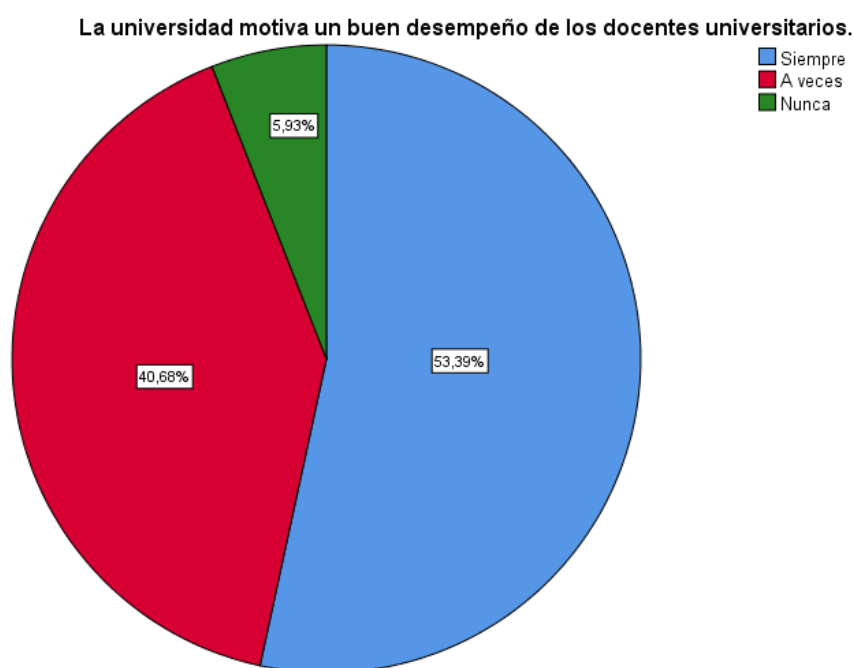


Figura 12. La universidad motiva un buen desempeño de los docentes universitarios

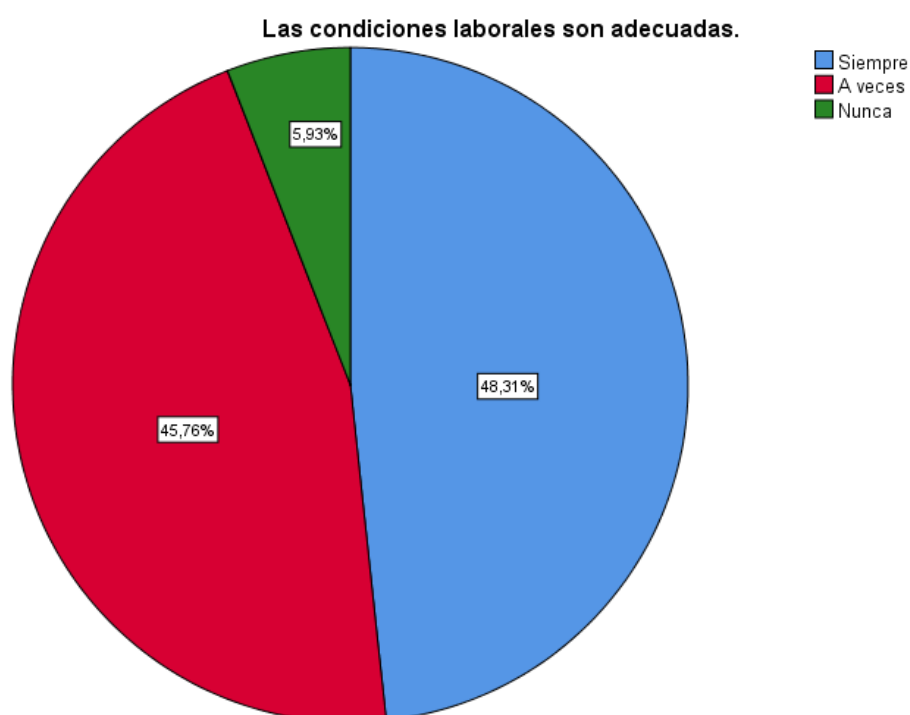
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** tras encuestar a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto la universidad motiva un buen desempeño de los docentes universitarios, el 53,39% responde siempre, el 40,68% a veces, el 5,93% nunca.

**Tabla 15.** Las condiciones laborales son adecuadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	57	48,3	48,3
	A veces	54	45,8	94,1
	Nunca	7	5,9	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 13.* Las condiciones laborales son adecuadas.

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** posterior a encuestar a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que las condiciones laborales son adecuadas, el 48,31% informa que siempre, el 45,76% a veces, el 5,93% nunca.



**Tabla 16.** Se promueve un respeto irrestricto a la libertad de cátedra

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	69	58,5	58,5
	A veces	47	39,8	98,3
	Nunca	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Figura 14. Se promueve un respeto irrestricto a la libertad de cátedra

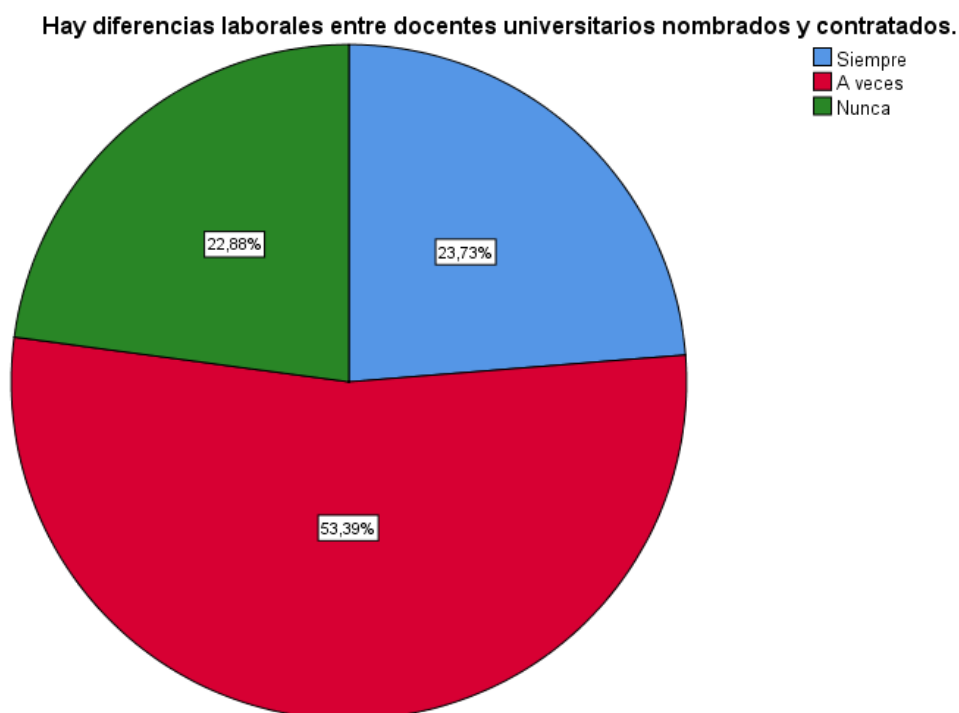
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** con la encuesta a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que se promueve un respeto irrestricto a la libertad de cátedra, el 58,47% informa siempre, el 39,83% a veces, el 1,69% nunca.

**Tabla 17.** Hay diferencias laborales entre docentes universitarios nombrados y contratados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	23,7	23,7
	A veces	63	53,4	77,1
	Nunca	27	22,9	100,0
Total		118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 15.* Hay diferencias laborales entre docentes universitarios nombrados y contratados.

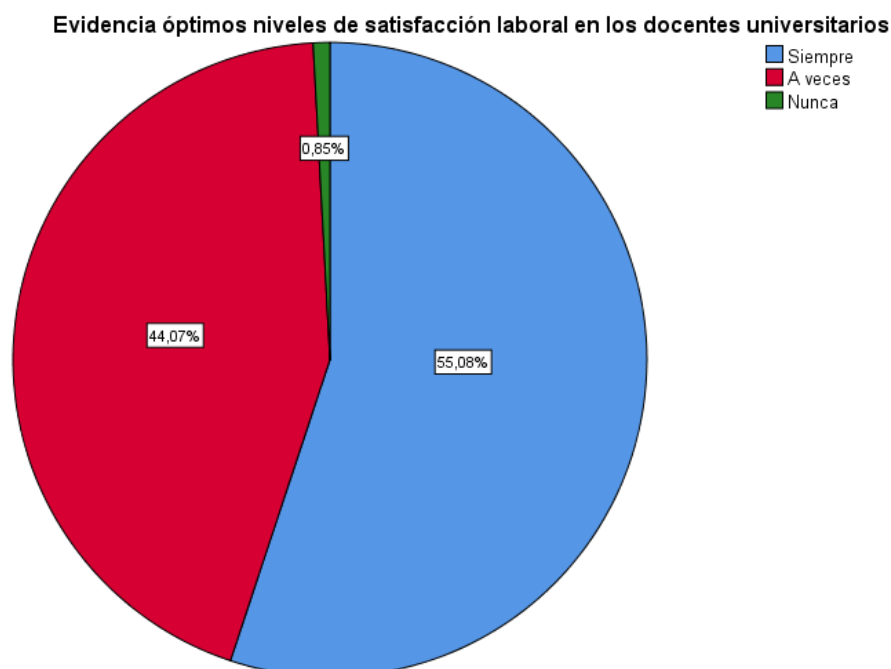
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas respecto que hay diferencias laborales entre docentes universitarios nombrados y contratados, el 23,73% informa que siempre, el 53,39% a veces, el 22,88% nunca.

**Tabla 18.** Evidencia óptimos niveles de satisfacción laboral en los docentes universitarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	65	55,1	55,1
	A veces	52	44,1	99,2
	Nunca	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 16.* Evidencia óptimos niveles de satisfacción laboral en los docentes universitarios

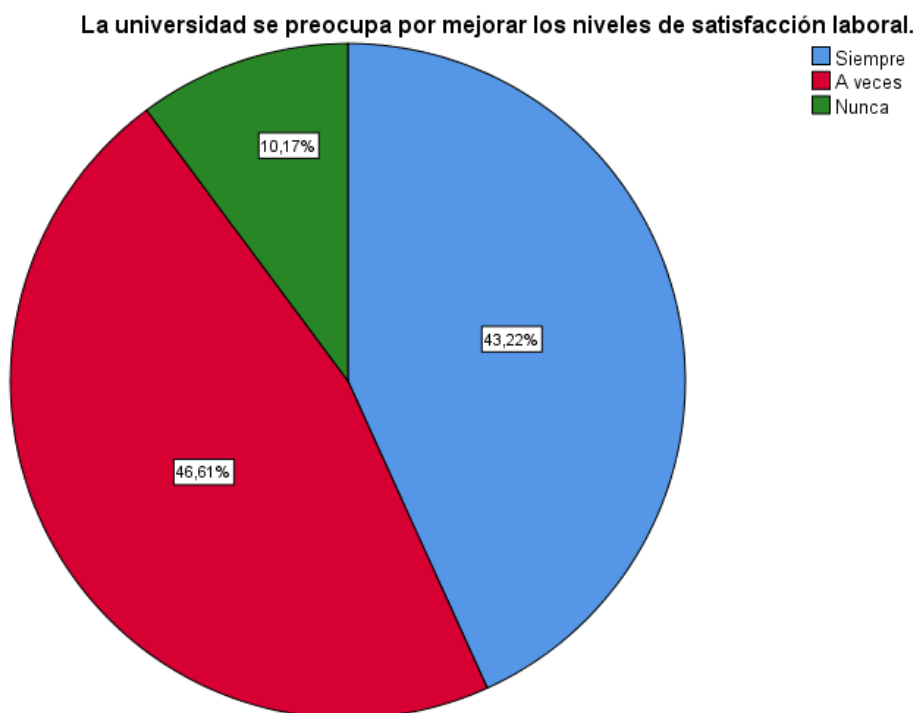
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** tras la encuesta a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto evidencia óptimos niveles de satisfacción laboral en los docentes universitarios, el 55,08% dice siempre, el 44,07% a veces, el 0,85% nunca.

**Tabla 19.** La universidad se preocupa por mejorar los niveles de satisfacción laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	51	43,2	43,2
	A veces	55	46,6	89,8
	Nunca	12	10,2	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 17.* La universidad se preocupa por mejorar los niveles de satisfacción laboral.

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que la universidad se preocupa por mejorar los niveles de satisfacción laboral, el 43,22% dice siempre, el 46,61% a veces, el 10,17% nunca.

**Tabla 20.** Los docentes universitarios se identifican con la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	81	68,6	68,6
	A veces	36	30,5	99,2
	Nunca	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

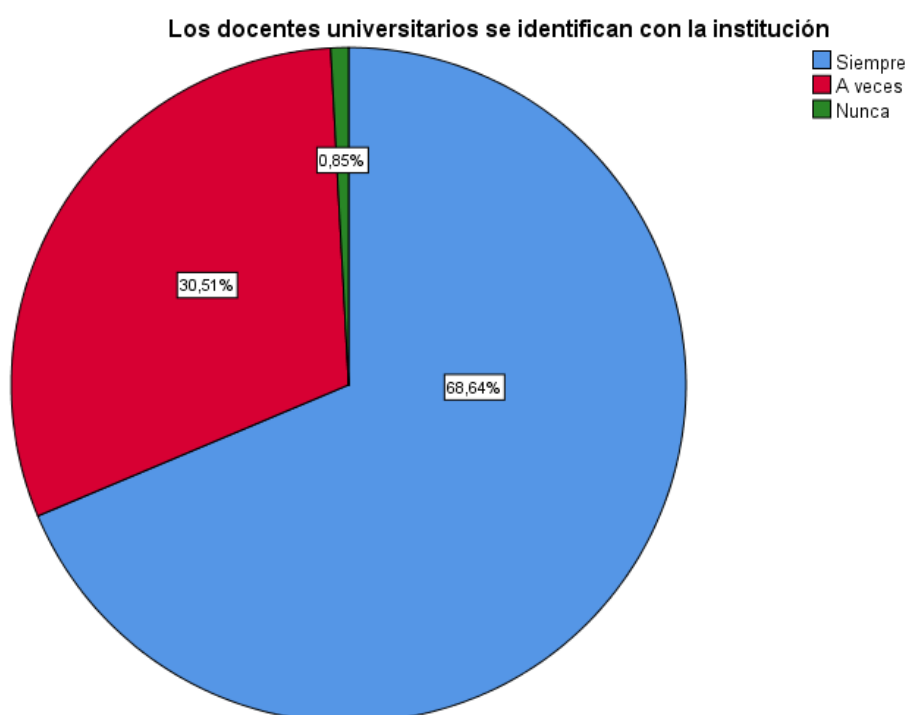


Figura 18. Los docentes universitarios se identifican con la institución

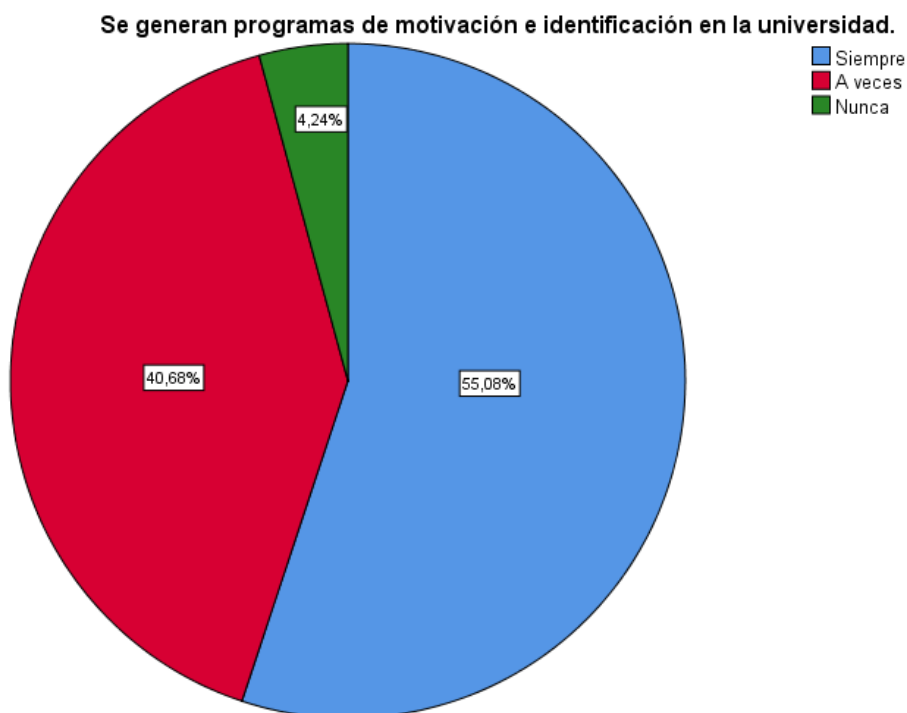
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que los docentes universitarios se identifican con la institución, el 68,64% dice siempre, el 30,51% a veces, el 0,85% nunca.

**Tabla 21.** Se generan programas de motivación e identificación en la universidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	65	55,1	55,1
	A veces	48	40,7	95,8
	Nunca	5	4,2	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 19.* Se generan programas de motivación e identificación en la universidad.

Fuente: Elaboración propia

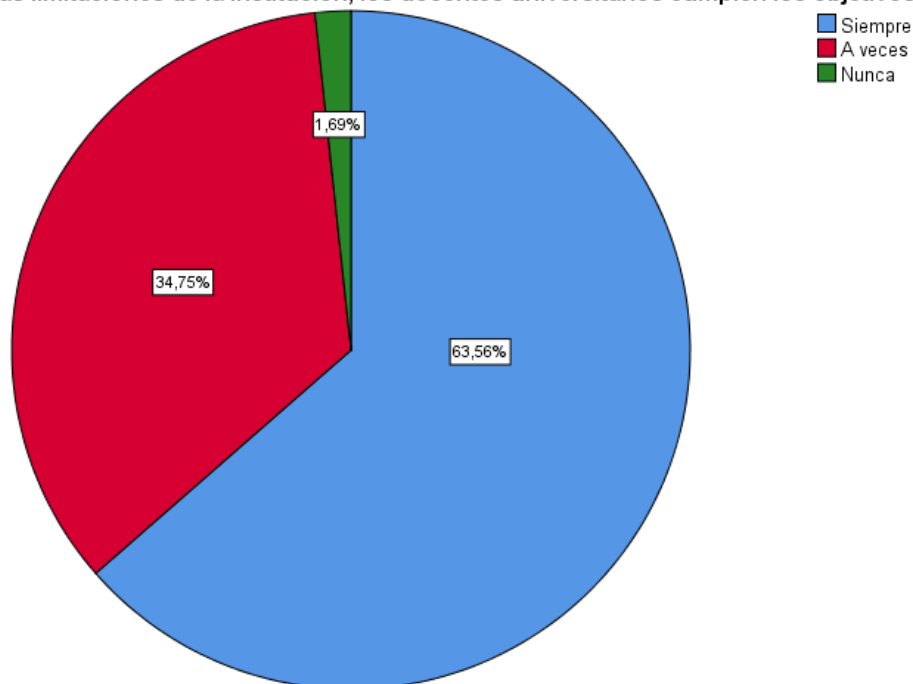
**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que se generan programas de motivación e identificación en la universidad, el 55,08% refiere que siempre, el 40,68% a veces, el 4,24% nunca.

**Tabla 22.** Pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	75	63,6	63,6
	A veces	41	34,7	98,3
	Nunca	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales.**



*Figura 20.* Pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales.

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que, pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales, el 63,56% dice siempre, el 34,75% a veces, el 1,69% nunca.

**Tabla 23.** Se evidencia que realizan su función por obligación y no motivación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	22	18,6	18,6
	A veces	50	42,4	61,0
	Nunca	46	39,0	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 21.* Se evidencia que realizan su función por obligación y no motivación

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que se evidencia que realizan su función por obligación y no motivación, el 18,64% argumenta que siempre, el 42,37% a veces, el 38,98% nunca.

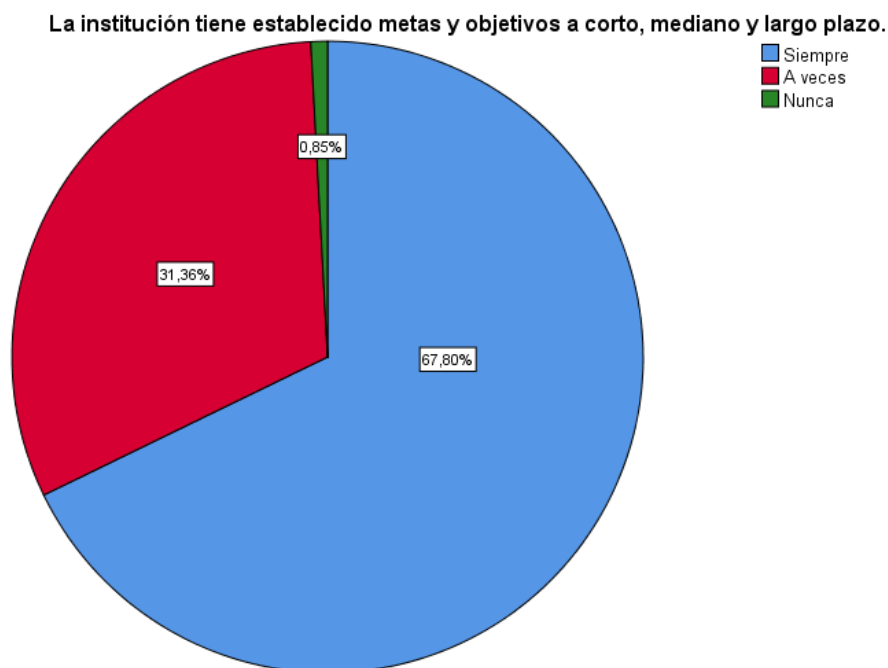


## Variable 2

**Tabla 24.** La institución tiene establecido metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	80	67,8	67,8
	A veces	37	31,4	99,2
	Nunca	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 22.* La institución tiene establecido metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Fuente: Elaboración propia

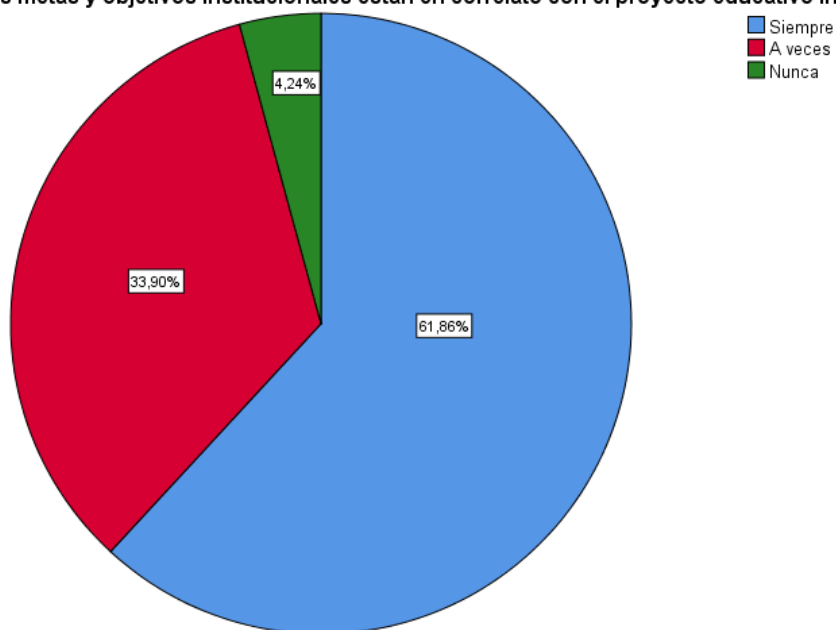
**Interpretación:** con la encuesta a 118 personas respecto a si la institución tiene establecido metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo, el 67,80% dice siempre, el 31,36% a veces, el 0,85% nunca.

**Tabla 25.** Las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	73	61,9	61,9
	A veces	40	33,9	95,8
	Nunca	5	4,2	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional



*Figura 23.* Las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional

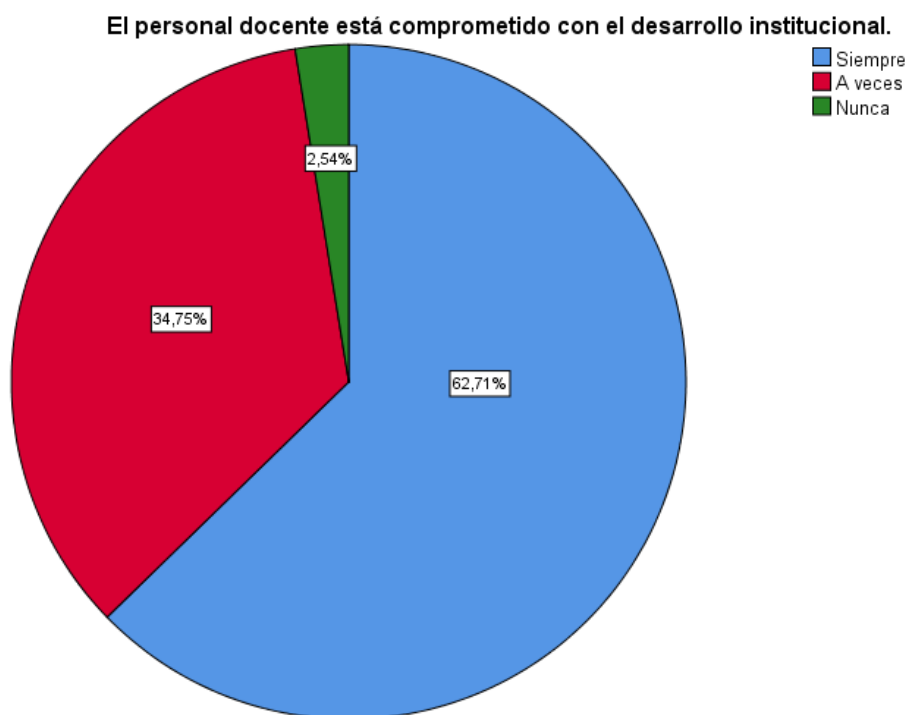
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 de la unidad de análisis, se tiene respecto que las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional, el 61,86% menciona siempre, el 33,90% a veces, el 4,24% nunca.

**Tabla 26.** El personal docente está comprometido con el desarrollo institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	74	62,7	62,7
	A veces	41	34,7	97,5
	Nunca	3	2,5	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 24.* El personal docente está comprometido con el desarrollo institucional.

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** tras las encuestas a 118 personas respecto si el personal docente está comprometido con el desarrollo institucional, el 62,71% dice siempre, el 34,75% a veces, el 2,54% nunca

**Tabla 27.** Existe un buen clima laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	53	44,9	44,9
	A veces	64	54,2	99,2
	Nunca	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

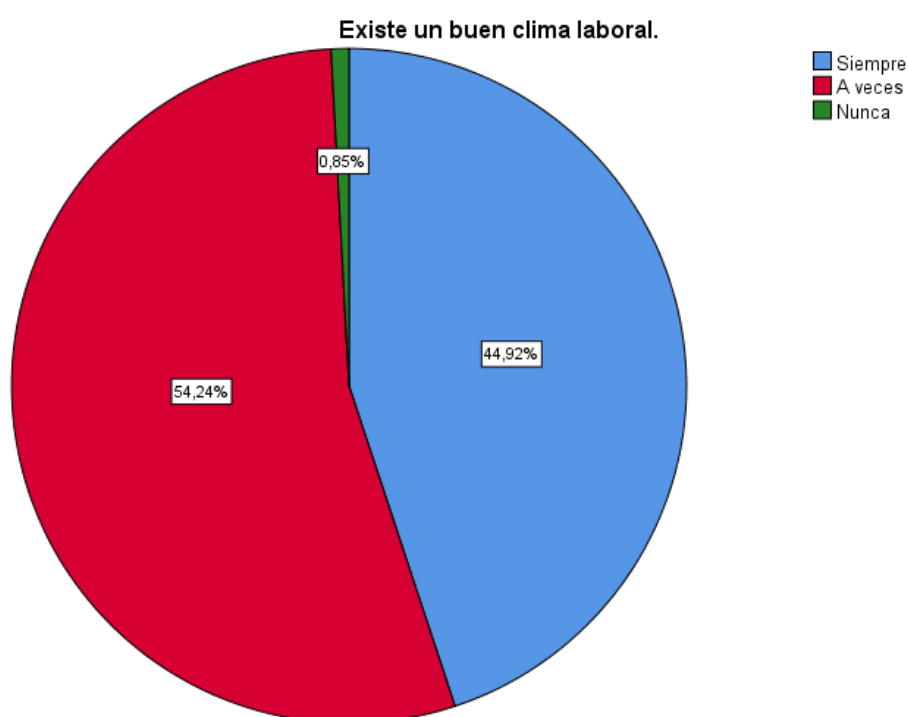


Figura 25. Existe un buen clima laboral.

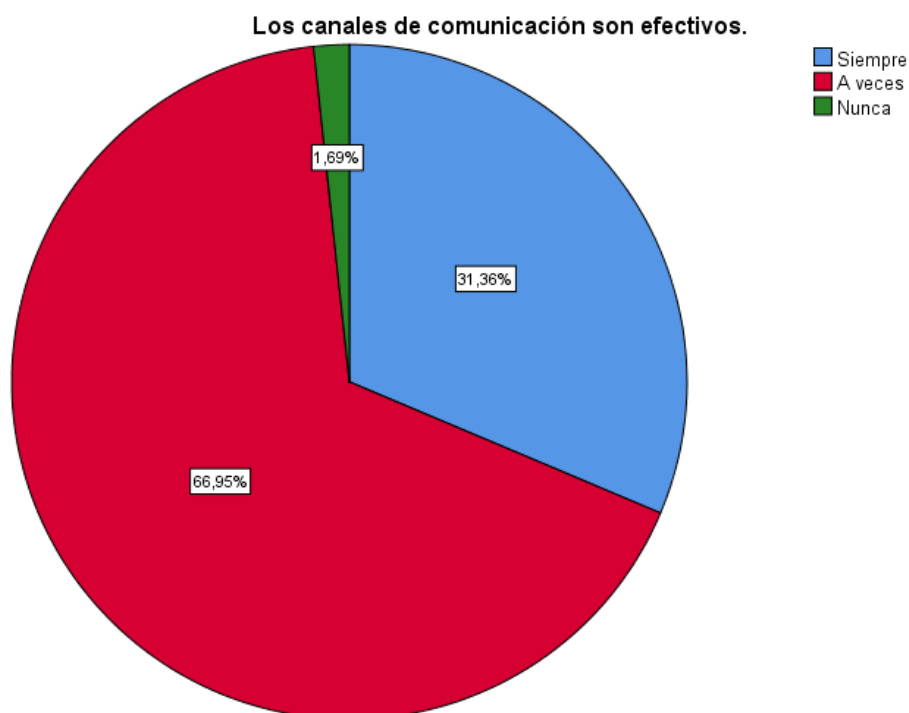
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que existe un buen clima laboral, el 44,92% dice siempre, el 54,24% a veces, el 0,85% nunca.

**Tabla 28.** Los canales de comunicación son efectivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	37	31,4	31,4
	A veces	79	66,9	98,3
	Nunca	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 26.* Los canales de comunicación son efectivos

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** luego de aplicar la encuesta a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que los canales de comunicación son efectivos, el 31,36% dice siempre, el 66,95% a veces, el 1,69% nunca.

**Tabla 29.** Existe preocupación de la institución por mejorar las condiciones de docentes, estudiantes y personal administrativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	33,9	33,9
	A veces	66	55,9	89,8
	Nunca	12	10,2	100,0
Total		118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Existe preocupación de la institución por mejorar las condiciones de docentes, estudiantes y personal administrativo.

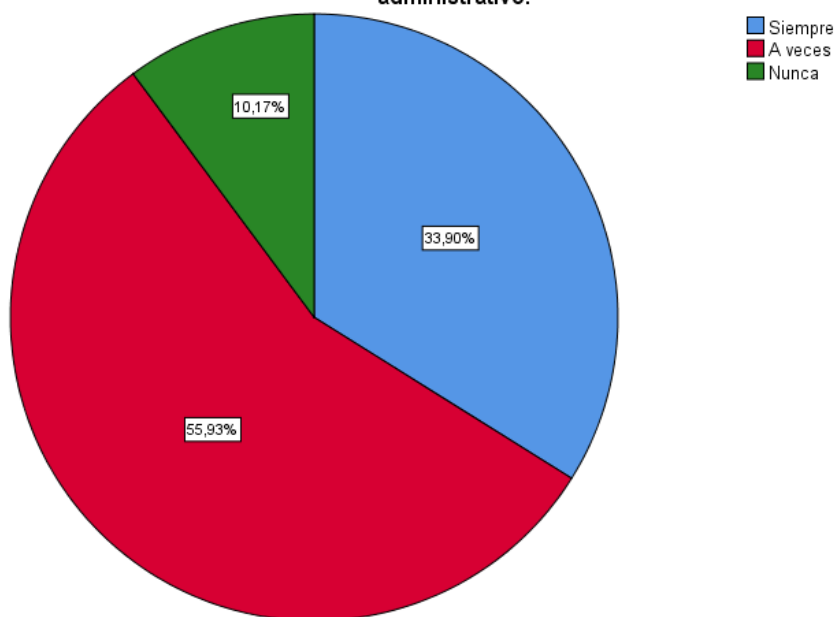


Figura 27. Los canales de comunicación son efectivos

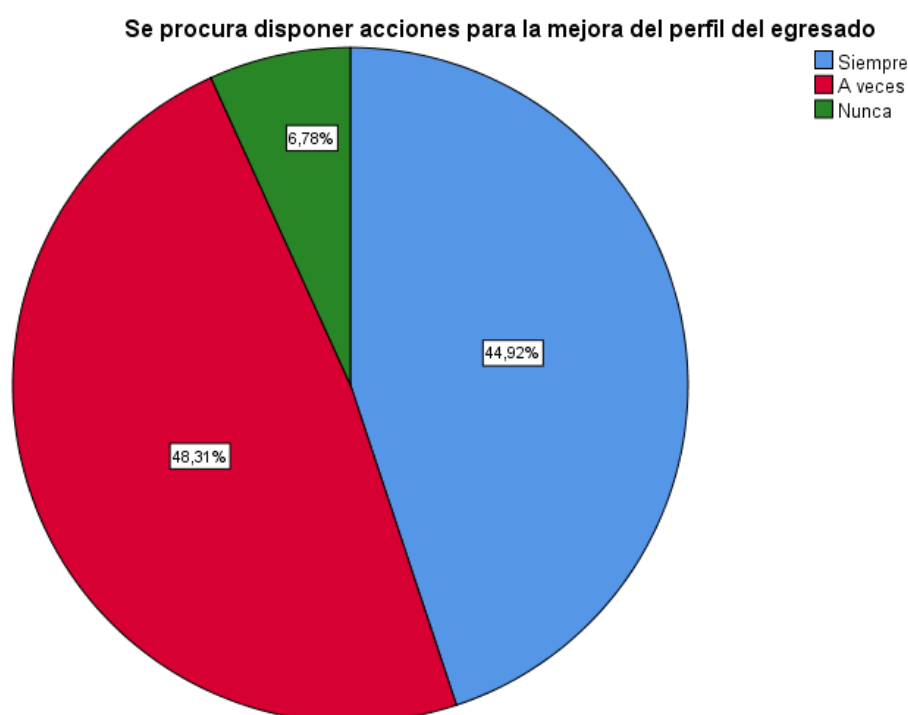
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** luego de aplicar la encuesta a 118 personas, se tiene respecto a que existe preocupación de la institución por mejorar las condiciones de docentes, estudiantes y personal administrativo, el 33,90% dice siempre, el 55,93% a veces, el 10,17% nunca.

**Tabla 30.** Se procura disponer acciones para la mejora del perfil del egresado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	53	44,9	44,9
	A veces	57	48,3	93,2
	Nunca	8	6,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 28.** Se procura disponer acciones para la mejora del perfil del egresado

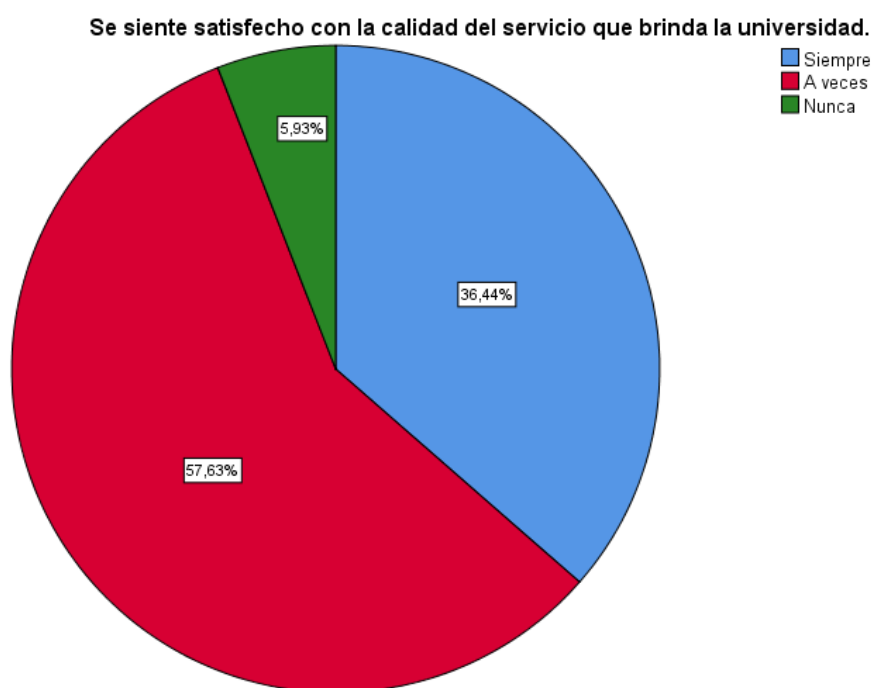
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que se procura disponer acciones para la mejora del perfil egresado, el 44,92% refiere siempre, el 48,31% a veces, el 6,78% nunca.

**Tabla 31.** Se siente satisfecho con la calidad del servicio que brinda la universidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	43	36,4	36,4
	A veces	68	57,6	94,1
	Nunca	7	5,9	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 29.* Se siente satisfecho con la calidad del servicio que brinda la universidad.

Fuente: Elaboración propia

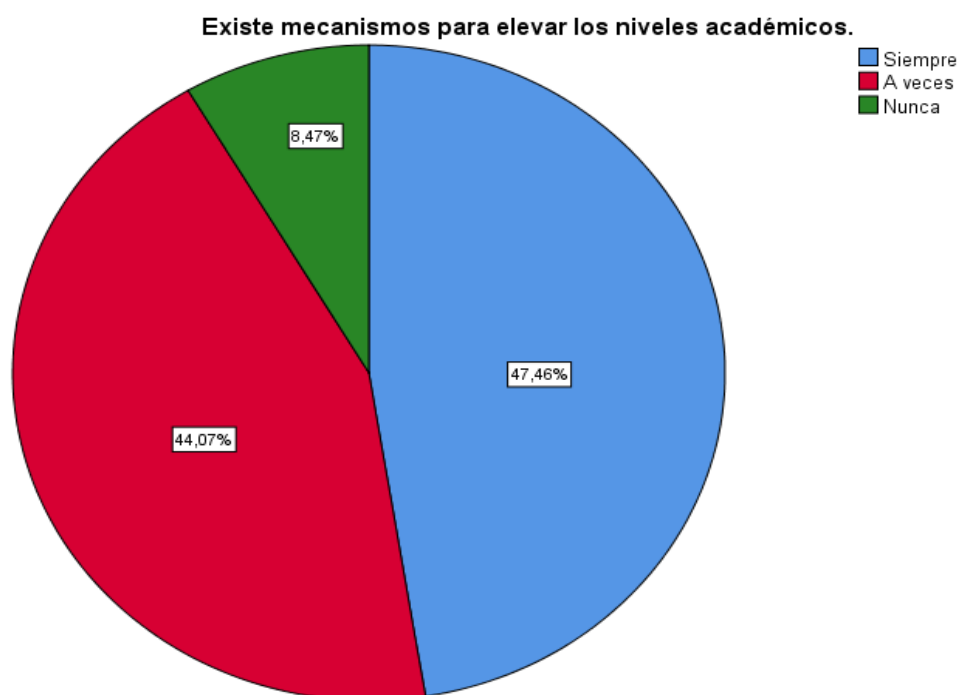
**Interpretación:** encuestando 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que se siente satisfecho con la calidad del servicio que brinda la institución, el 36,44% dice siempre, el 57,63% a veces, el 5,93% nunca.



**Tabla 32.** Existe mecanismos para elevar los niveles académicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	56	47,5	47,5
	A veces	52	44,1	91,5
	Nunca	10	8,5	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 30.* Existe mecanismos para elevar los niveles académicos.

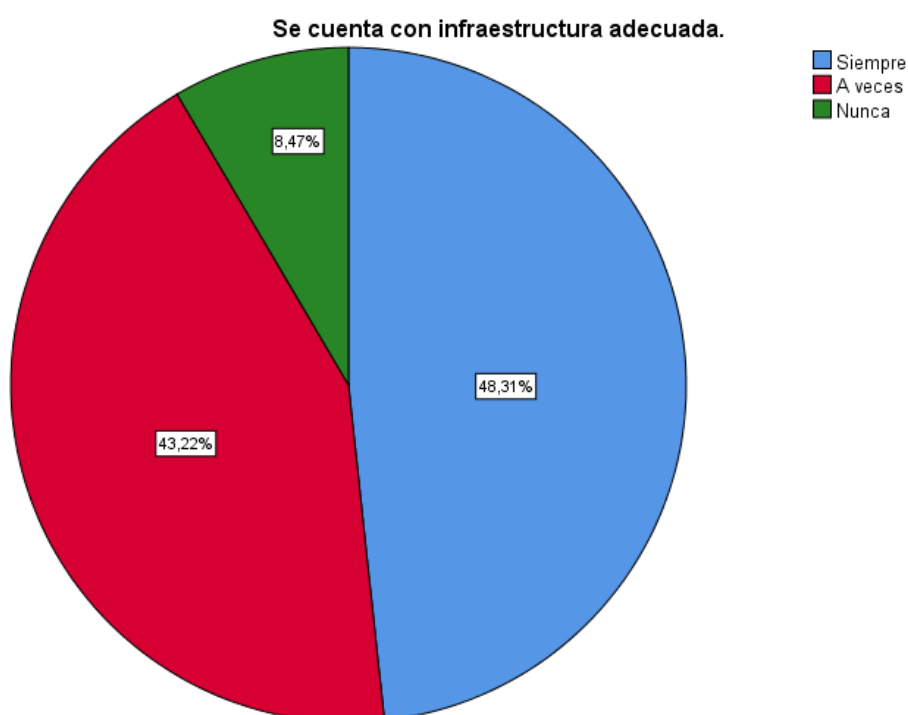
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que existe mecanismos para elevar los niveles académicos, el 47,46% dice siempre, el 44,07% a veces, el 8,47% nunca.

**Tabla 33.** Se cuenta con infraestructura adecuada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	57	48,3	48,3
	A veces	51	43,2	91,5
	Nunca	10	8,5	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 31.* Se cuenta con infraestructura adecuada.

Fuente: Elaboración propia

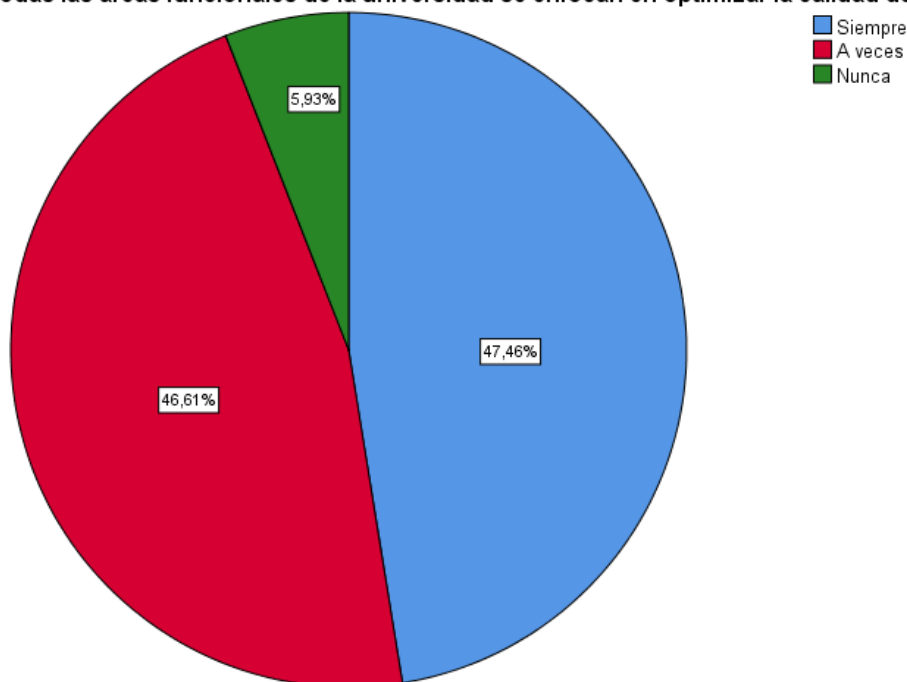
**Interpretación:** encuesta a 118 personas, se tiene respecto que se cuenta con infraestructura adecuada, el 48,31% dice siempre, el 43,22% a veces, el 8,47% nunca.

**Tabla 34.** Todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	56	47,5	47,5
	A veces	55	46,6	94,1
	Nunca	7	5,9	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio.



*Figura 32.* Todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio.

Fuente: Elaboración propia

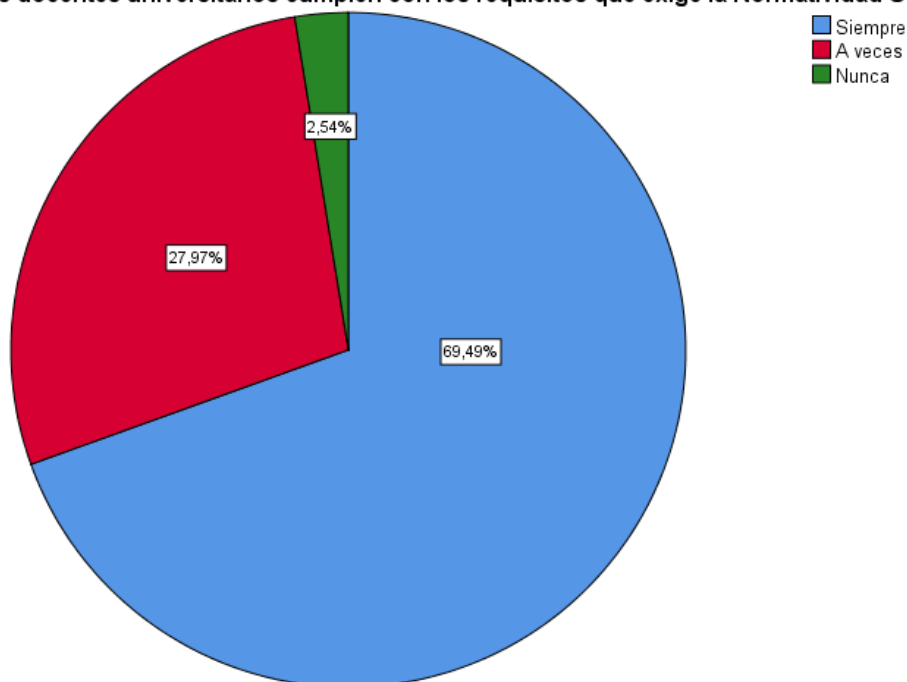
**Interpretación:** de encuestar a 118 personas, se tiene respecto todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio, el 47,46% menciona que siempre, el 46,61% a veces, el 5,93% nunca.

**Tabla 35.** Los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la Normatividad Universitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	82	69,5	69,5
	A veces	33	28,0	97,5
	Nunca	3	2,5	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la Normatividad Universitaria



*Figura 33.* Los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la Normatividad Universitaria

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** tras encuestar a 118 personas de la unidad de análisis, se tiene respecto que los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la normatividad universitaria, el 69,49% dice siempre, el 27,97% a veces, el 2,54% nunca.

**Tabla 36.** La universidad cumple con los requisitos que exige SUNEDU

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	59,3	59,3
	A veces	44	37,3	96,6
	Nunca	4	3,4	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

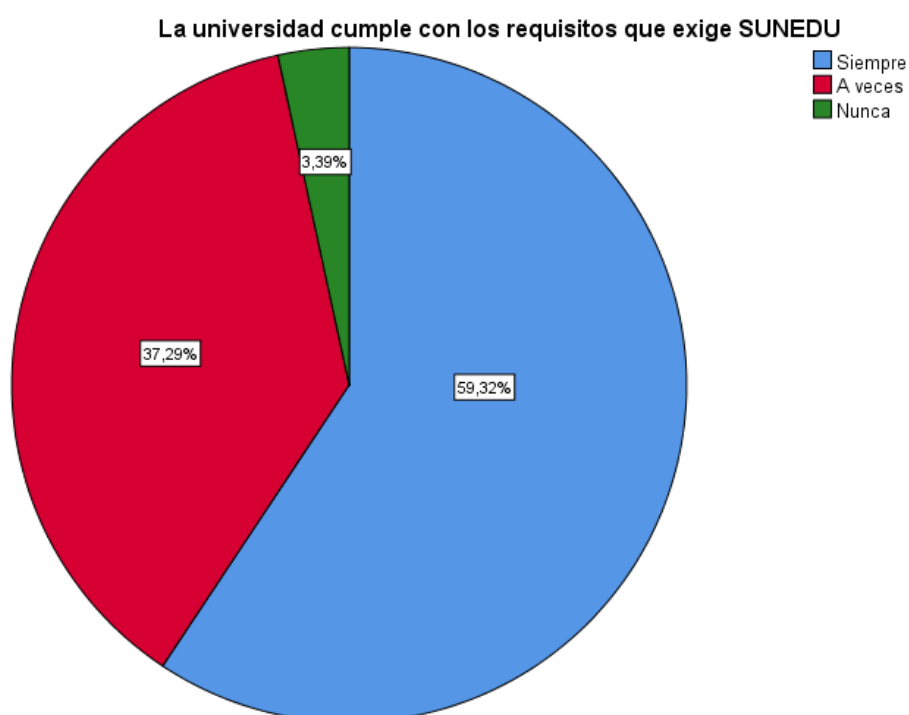


Figura 34. La universidad cumple con los requisitos que exige SUNEDU

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestando a 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que la universidad cumple con los requisitos que exige SUNEDU, el 59,32% dice siempre, el 37,29% a veces, el 3,39% nunca.

**Tabla 37.** La universidad tiene una imagen positiva en la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	69	58,5	58,5
	A veces	44	37,3	95,8
	Nunca	5	4,2	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

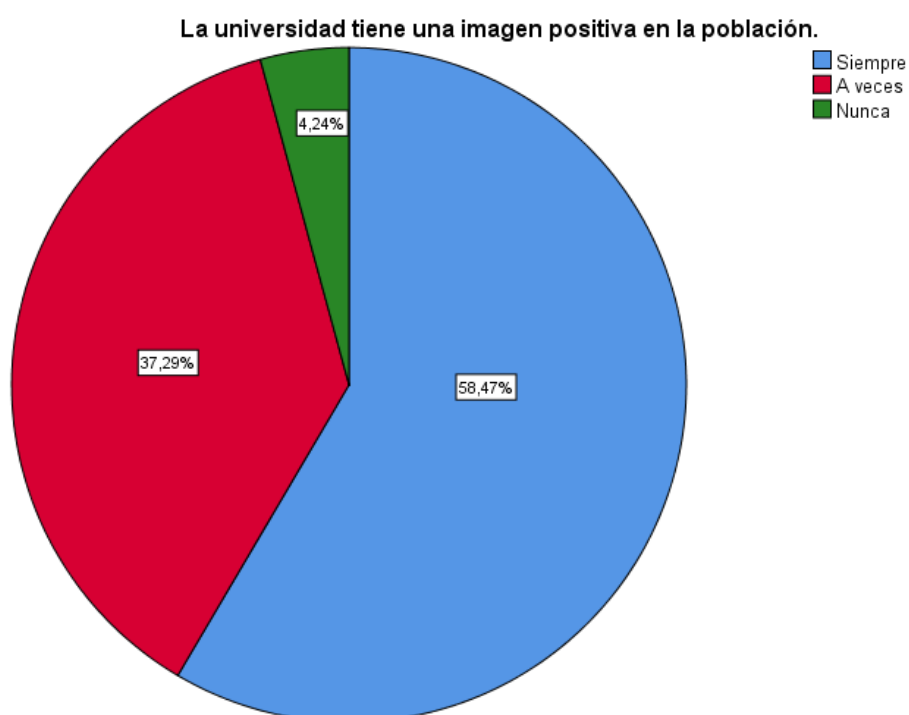


Figura 35. La universidad tiene una imagen positiva en la población.

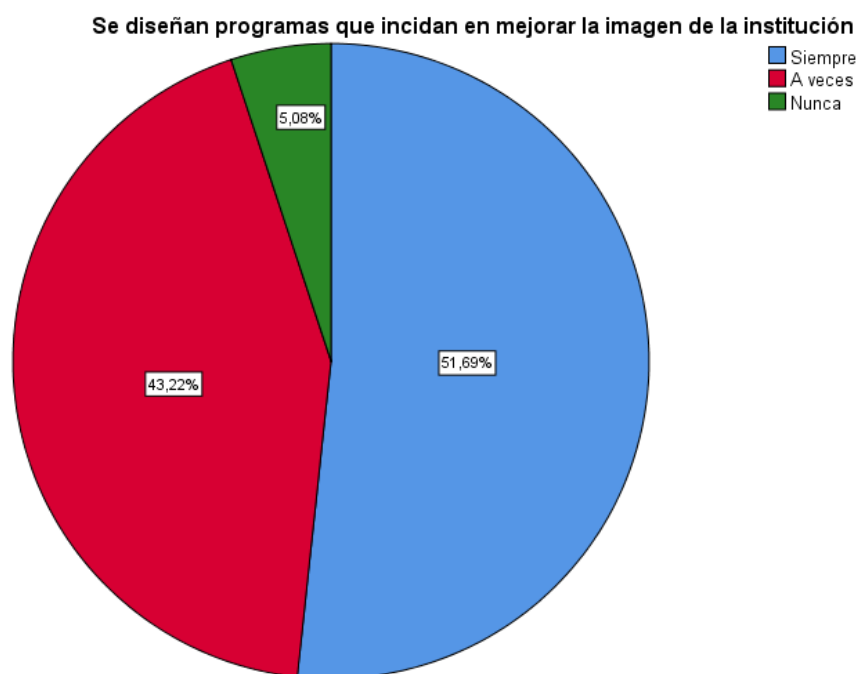
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto que la universidad tiene una imagen positiva en la población, el 58,47% dice siempre, el 37,29% a veces, el 4,24% nunca.

**Tabla 38.** Se diseñan programas que incidan en mejorar la imagen de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	61	51,7	51,7
	A veces	51	43,2	94,9
	Nunca	6	5,1	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 36.* Se diseñan programas que incidan en mejorar la imagen de la institución

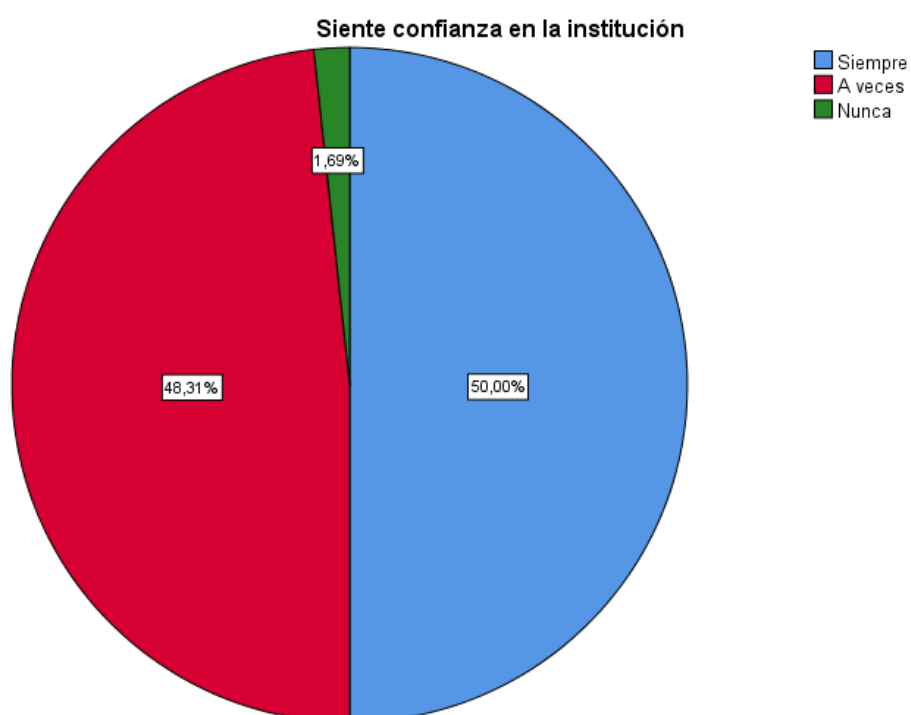
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestadas 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que se diseñan programas que incidan en mejorar la imagen de la institución, el 51,69% dice siempre, el 43,22% a veces, el 5,08% nunca.

**Tabla 39.** Siente confianza en la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	59	50,0	50,0
	A veces	57	48,3	98,3
	Nunca	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 37.* Siente confianza en la institución

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestadas 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto que siente confianza en la institución, el 50,00% dice siempre, el 48,31% a veces, el 1,69% nunca.

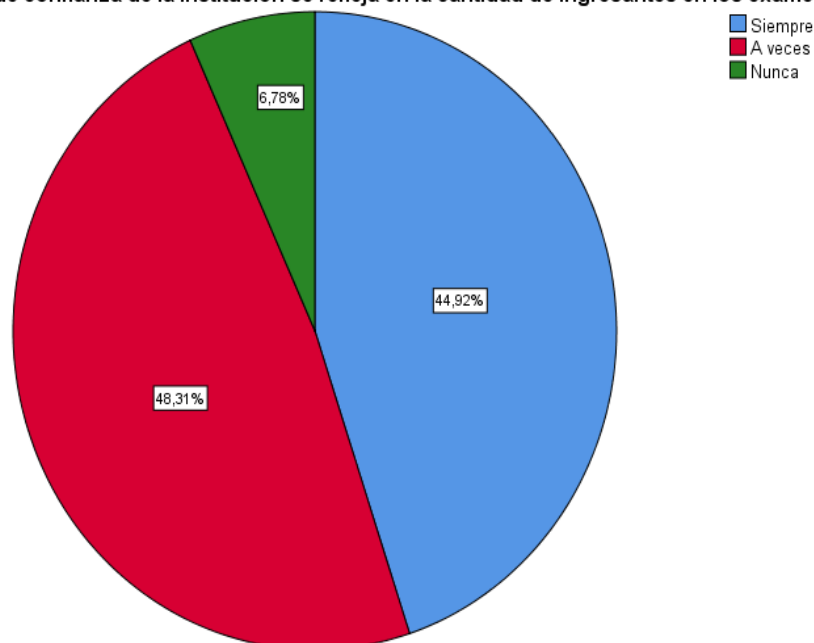


**Tabla 40.** El nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	53	44,9	44,9
	A veces	57	48,3	93,2
	Nunca	8	6,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia

El nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión.



*Figura 38.* El nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión.

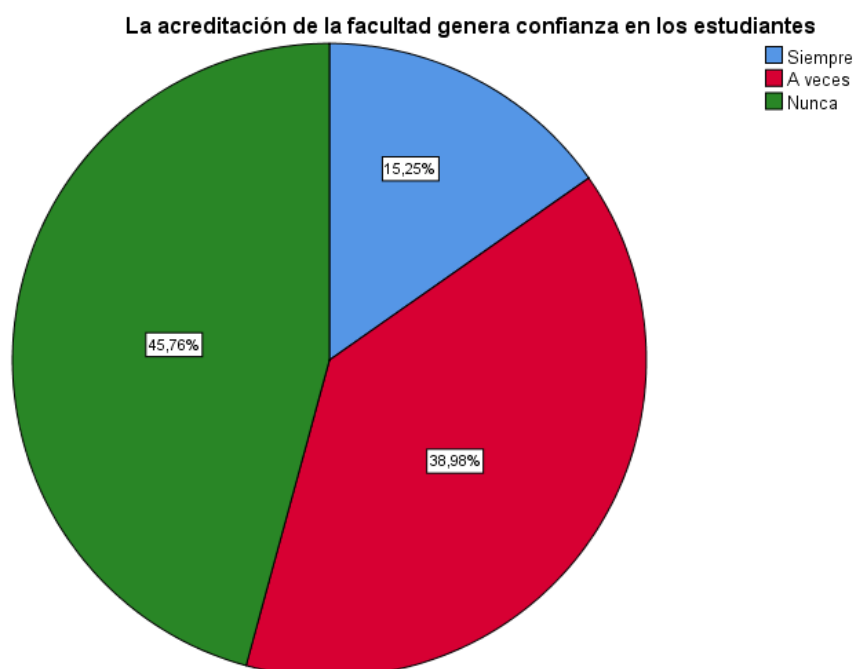
Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto que el nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión, el 44,92% argumenta siempre, el 48,31% a veces, el 6,78% nunca.

**Tabla 41.** La acreditación de la facultad genera confianza en los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	15,3	15,3
	A veces	46	39,0	54,2
	Nunca	54	45,8	100,0
	Total	118	100,0	

Fuente: Elaboración propia



*Figura 39.* La acreditación de la facultad genera confianza en los estudiantes

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** encuestadas 118 personas de desempeño docente y calidad educativa, se tiene respecto la acreditación de la facultad genera confianza en los estudiantes, el 15,25% dice siempre, el 38,98% a veces, el 45,76% nunca.

*Tablas cruzadas***Tabla 42.** Tabla cruzada capacidad pedagógica – Desarrollo institucional

		Capacidad pedagógica			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Desarrollo institucional	NUNCA	9	10	12	31
	A VECES	14	30	17	61
	SIEMPRE	7	10	9	26
TOTAL		30	50	38	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada capacidad pedagógica – desarrollo institucional, se tiene una prevalencia de 30% en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 7% en la categoría siempre.

**Tabla 43.** Tabla cruzada Capacidad pedagógica – Satisfacción educativa

		Capacidad pedagógica			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Satisfacción educativa	NUNCA	7	10	9	26
	A VECES	12	25	19	56
	SIEMPRE	10	20	6	36
TOTAL		29	55	34	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada capacidad pedagógica – satisfacción educativa, se tiene una prevalencia de 25% en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 6% en la categoría siempre.

**Tabla 44.** Tabla cruzada Capacidad pedagógica– Imagen institucional

		Capacidad pedagógica			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Imagen	NUNCA	10	9	5	24
institucional	A VECES	15	32	20	67
	SIEMPRE	8	14	5	27
TOTAL		33	55	30	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada capacidad pedagógica – imagen institucional, se tiene una prevalencia de 32% en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 5% en la categoría siempre.

**Tabla 45.** Tabla cruzada Responsabilidad laboral – Desarrollo institucional

		Responsabilidad laboral			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Desarrollo	NUNCA	11	10	5	26
institucional	A VECES	14	31	21	66
	SIEMPRE	7	13	6	26
TOTAL		32	54	32	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada Responsabilidad laboral – Desarrollo institucional, se tiene una prevalencia de 31% en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 6% en la categoría siempre.

**Tabla 46.** Tabla cruzada Responsabilidad laboral – Satisfacción educativa

		Responsabilidad laboral			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Satisfacción	NUNCA	11	10	6	27
educativa	A VECES	15	26	20	61
	SIEMPRE	9	15	6	30
TOTAL		35	51	32	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada Responsabilidad laboral – Satisfacción educativa, se tiene una prevalencia de 26 % en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 6% en la categoría siempre

**Tabla 47.** Tabla cruzada Responsabilidad laboral – Imagen institucional

		Responsabilidad			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Imagen	NUNCA	11	10	6	27
institucional	A VECES	15	26	20	61
	SIEMPRE	9	15	6	30
TOTAL		35	51	32	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada Responsabilidad laboral – Imagen Institucional, se tiene una prevalencia de 26 % en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 6% en la categoría siempre.

**Tabla 48.** Tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Desarrollo institucional

		Disposición para la labor docente educativa			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Desarrollo	NUNCA	13	12	8	33
institucional	A VECES	14	12	21	47
	SIEMPRE	13	15	10	38
TOTAL		40	39	39	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Desarrollo institucional, se tiene una prevalencia de 21 % en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 8% en la categoría nunca.

**Tabla 49.** Tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Satisfacción educativa

		Disposición para la labor docente educativa			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Satisfacción	NUNCA	14	11	9	34
educativa	A VECES	15	16	20	51
	SIEMPRE	10	16	7	33
TOTAL		39	43	36	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Satisfacción Educativa, se tiene una prevalencia de 20 % en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 7% en la categoría siempre.

**Tabla 50.** Tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Imagen institucional

		Disposición para la labor docente educativa			TOTAL
		Nunca	A veces	Siempre	
Imagen institucional	NUNCA	10	9	10	29
	A VECES	13	20	18	51
	SIEMPRE	11	12	15	38
TOTAL		34	41	43	118

**Interpretación:** encuestadas 118 personas, se tiene respecto a la tabla cruzada Disposición para la labor docente educativa – Imagen Institucional, se tiene una prevalencia de 20 % en la categoría a veces y una categoría numérica inferior de 9% en la categoría nunca.

## 5.2. Contrastación de hipótesis

### Contrastación de hipótesis – hipótesis general

Se tiene:

**Ha0:** El desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Ho0:** El desempeño docente no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Tabla 51.** Prueba de hipótesis general.

				El desempeño docente	Calidad educativa
Rho de Spearman	El desempeño docente	Coefficiente de correlación (bilateral)	de Sig.	1,000	,857**
		N		.118	,001118
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación (bilateral)	de Sig.	,850**	1,000
		N		,001118	.118

Considerando:

- 1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación
- 2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación

Los resultados indican que según el Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,857 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,001 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo) por lo que se infiere la validez de la hipótesis del investigador.

**CONCLUSIÓN:** El desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021

### **CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

Se considera:



**Ha1:** La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Ho1:** La capacidad pedagógica no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Tabla 52.** Prueba de hipótesis específica 1

				La capacidad pedagógica	Calidad educativa
Rho de Spearman	de La capacidad pedagógica	Coefficiente correlación (bilateral)	de Sig.	1,000	,805**
		N		.118	,000118
	Calidad educativa	Coefficiente correlación (bilateral)	de Sig.	,805**	1,000
		N		,000118	.118

planteando:

- 1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación
- 2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación

Los resultados indican que según el Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,805 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo) razón válida para la aceptación de la hipótesis de trabajo.

**CONCLUSIÓN:** La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

planteando:

**Ha2:** La responsabilidad laboral se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Ho2:** La responsabilidad laboral no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Tabla 53.** Prueba de hipótesis específica 2

				La responsabilidad laboral	Calidad educativa
Rho de Spearman	de La responsabilidad laboral	Coefficiente de correlación (bilateral) N	de Sig.	1,000 . 118	,799** ,000 118
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación (bilateral) N	de Sig.	,789** ,000 118	1,000 . 118

observando:

- 1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación
- 2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación

Los resultados indican que según el Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,799 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo) infiriéndose así la validez de la hipótesis de trabajo.

**CONCLUSIÓN:** La responsabilidad laboral se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Considerando:

**Ha3:** La disposición para la labor docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Ho3:** La disposición para la labor docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

**Tabla 54.** Prueba de hipótesis específica 3

				La disposición para la labor docente	Calidad educativa
Rho de Spearman	de	La disposición para la labor docente	Coeficiente de correlación (bilateral) N	de Sig. 1,000 . 118	,802** ,001 118
		Calidad educativa	Coeficiente de correlación (bilateral) N	de Sig. ,802** ,001 118	1,000 . 118

Anotando:

1) Si p valor (Sig.)  $< 0.050(5\%)$  existe correlación

2) Si p valor (Sig.)  $> 0.050 (5\%)$  no existe correlación

Los hallazgos según el Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación son positivos, es decir: ,802 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,001 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo) aceptándose la hipótesis de trabajo.

**CONCLUSIÓN:** La disposición para la labor docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de encuestar a 118 estudiantes de la unidad de análisis, se infiere:

Con respecto al objetivo general: Determinar de qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; de la prueba estadística, Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,857 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,001 infiriéndose la aceptación que el desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de análisis. Resultados que se contrastan con la investigación de Cabrera (2018) quien evidenció, tras el análisis estadístico, que existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa. Lo cual refrenda la teoría de Ponce (2005), quien argumenta que el desempeño profesional índice en el actuar de un profesional acorde a las capacidades y competencias que tiene para formar estudiantes en base a los lineamientos del ente rector. Por lo cual debe estar preparado para el cumplimiento de las funciones asignadas; lo cual incide positivamente en la calidad educativa.

En relación al objetivo específico 1: Determinar de qué manera se relaciona la capacidad pedagógica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; la aplicabilidad de la prueba estadística Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,805 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,000 por lo que se concluye que la capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de análisis. Resultados que reafirman la teoría de Sepúlveda et. al., (2014) quien sostiene que para lograr el desarrollo de las capacidades serán fundamentales que los docentes reflexionen a fin de aplicar conocimientos que permitan mejorar las

capacidades de los estudiantes. En ese sentido, la capacidad pedagógica de los docentes incidirá positivamente en la calidad educativa.

Con respecto al objetivo específico 2: Determinar de qué manera se relaciona la responsabilidad laboral y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; la prueba estadística de Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,799 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,000 por lo que se infiere que la responsabilidad laboral se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de análisis. Resultados que se contrastan con la teoría de Castillo (1994) quien argumenta que todos los servidores públicos están supeditados a un marco regulatorio, por ende, es fundamental el cumplimiento del mismo para incidir en la calidad educativa. En ese sentido, se puede colegir que la responsabilidad laboral se enmarca en un contrato dado entre el empleado y el empleador, en el mismo se contemplan deberes y derechos de la relación laboral, relación que constituye normativamente los derechos y deberes del trabajador; lo cual evidencia que las condicionantes del mismo tendrán efectos en la calidad educativa.

Con relación al objetivo específico 3: Determinar de qué manera se relaciona la disposición para la labor docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; la prueba estadística Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo, es decir: ,802 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,001 concluyéndose que la disposición para la labor docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la unidad de análisis. Resultados que validan el enfoque teórico que argumenta que las facultades y obligaciones se tiene que respetar ya que si los docentes

cumplen a cabalidad sus competencias se tendrá mejores condiciones para el logro de competencias de los estudiantes. (Aguanlla, 2018).

## CONCLUSIONES

1. El estudio determinó la relación entre el desempeño docente y la relación con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021, Tras la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo de excelente confiabilidad, es decir: ,857 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,001 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo), por lo tanto, se concluye que el desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa
2. Tras la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman en cuanto al coeficiente de correlación es positivo de excelente confiabilidad, es decir: ,805 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo) por lo tanto, se concluye que la capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.
3. El estudio determinó que la responsabilidad laboral se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021; inferencia que se deduce tras la aplicación de la prueba estadística donde se obtuvo un coeficiente de correlación positivo de excelente confiabilidad, es decir: ,802 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,001 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo).
4. La investigación concluye que la disposición para la labor docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. Ello se infiere por la evidencia estadística donde se obtuvo un coeficiente de



correlación positivo de excelente confiabilidad, es decir: ,799 y el Sig. Bilateral corresponde a un ,000 (este tiene que ser menor a ,005 para que sea significativo)

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda establecer canales de retroalimentación a los docentes en relación al desempeño que tienen, ya que se ha evidenciado que existe una relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa
2. Se recomienda fortalecer las competencias de los docentes en relación al manejo de las tecnologías de información y comunicación ya que producto de la pandemia la educación virtual ha evidenciado falencias en la capacidad pedagógicas de muchos docentes.
3. Se recomienda en aplicar políticas de gestión educativa que incidan en la mejora de la responsabilidad laboral, así como la disposición de labores de los docentes con el objetivo de optimizar los niveles de la calidad educativa.
4. Se recomienda promover estudios de naturaleza experimental a fin de validar la influencia del desempeño docente en la calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguanlla, S. C. (2018). El desempeño docente y la mejora de la calidad educativa en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública. Lima: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.
- Álvarez de Zayas, C. (2005). Didáctica de la educación superior (séptima edición). La Habana: Fondo Editorial: FACHSE, UNRPG
- Anangono, L. J. (2017). Estudio comparativo entre dos instituciones educativas sobre el proceso de evaluación interna en el ámbito del desempeño docente, dirigido a un grupo de maestras y directora de la sección de educación inicial, ambas instituciones ubicadas en el sector nor. Quito: Universidad De Los Angeles.
- Arroba, R. E. (2016). Incidencia del desempeño docente en la calidad educativa de nivel inicial y primero de básica de la escuela de educación básica Calasancio “Victoria Valverde” del distrito metropolitano de Quito ubicada en la parroquia Turubamba en el periodo lectivo 2015. Quito: Universidad Central Del Ecuador.
- Alayo (2019) <https://fidelsanchezalayo.com/como-mejorar-la-calidad-educativa-en-el-peru/>
- Arias, C. L. (2017). Desempeño Docente, Calidad Educativa Y Comprensión Lectora En Estudiantes De Primaria De La Institución Educativa 20188. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación
- Bournissen N. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata. Universitat de les Illes Balears
- Campos R. (2005). Análisis del concepto de calidad en los sectores de la comunidad educativa. Universidad Jaume
- Castillo, C. (1994). La responsabilidad laboral de los servidores públicos. Disponible en: <http://www.azc.uam.mx/publicaciones/alegatos/pdfs/31/34-15.pdf>. Recuperado el 12/12/2016.

- Cabrera, C. P. (2018). *Desempeño Docente Y Calidad Educativa En La Universidad Nacional De San Martín*. LIMA: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.
- Chiavenato, I. (1989). *Administración de recursos humanos*. Ed. McGraw Hill, Quinta.Edición, México
- Díaz, V. (2006). *Desarrollo profesional del docente: Una mirada en la formación inicial*. Lima: San Marcos.
- Díaz, F. (2007). *Modelo para poder autoevaluar la práctica docente: dirigidos a maestros de infantil y primaria*. Madrid.
- Educación al Futuro (2016). <https://educacionalfuturo.com/noticias/regulando-la-calidad-en-la-cantidad-situacion-del-sistema-universitario-peruano/>
- Fernández, M. (2002). *Realidad psicosocial del maestro de primaria*. Lima: Universidad de Lima.
- Form (2009). *Transformado la práctica docente Una propuesta basada en la investigación-acción*. México D. F. : Paidos, Mexicana, S.A.
- Graells, P. (2002). *Calidad e innovación educativa en los centros*. Disponible en: <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/caliedu/9/9.pdf>. Recuperado el 22/5/2015
- García, C (1998) Cuadernos del CENDES 37(15), 11-54.
- Jaramillo, R. (1999) . En revista educación y pedagogía. Vol. XVI N° 38.
- Hernández, R., Fernández, C., y Bautista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana Editores, S.A.de,C.V.
- Marchesi, A. y Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*, Madrid, Alianza Editorial.
- Martínez et. al. (2016), *El desempeño docente y la calidad educativa*, <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Medina, A. M. (2017). *INCIDENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR*

SANTO DOMINGO DE GUZMÁN – QUITO . QUITO: Universidad Andina Simón Bolívar .

Molina (2020) <https://elcomercio.pe/economia/peru/la-reforma-universitaria-y-la-calidad-educativa-por-oswaldo-molina-noticia/>

Molina (2020) <https://elcomercio.pe/economia/peru/la-reforma-universitaria-y-la-calidad-educativa-por-oswaldo-molina-noticia/?ref=ecr>

Montenegro (2020) [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032020000100116&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032020000100116&script=sci_arttext)

Murillo, W.:. (2008). La investigación científica. Educación, 33(1), 155-165

Paucar, E. P. (2018). La calidad educativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico público de concepción - región junín 2017. Lima: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.

Peña, A, M. (2002). Análisis del Instrumento de Evaluación del Desempeño Docente, de los centros educativos privados del distrito No. 11-02 de Puerto Plata. <http://www.oei.es>

Ponce M. Z. (2005). El Desempeño Profesional Pedagógico del Tutor del Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad. Tesis de Dr. en Ciencias Pedagógicas Instituto Superior Pedagógico “Juan Marinello”. Matanzas.

Reyes y otroa (2016) Desempeño docente y acreditación. <https://revistas.pagu.edu.pe/index.php/PE/article/view/443>

Sanchez, J. (2011). Los docentes y los desafíos de la profesionalización en el Perú. Primeros resultados encuesta nacional a docentes del Perú. Lima Perú: IPE/UNESCOMINISTERIO DE EDUCACION DEL PERU.

Salazar, M. (2010). Metodología de la investigación científica. Lima : Prado.

Salcedo, A. (2001). Metodología de la investigación. México, Editores Unidos

Sampieri, H. (2009). La investigación científica. México. MacGrawHill

Sánchez Guardia, F. (2001). Investigación Cualitativa y Cuantitativa. México D.F.: UNAM.

- Sepúlveda, A. Opazo, M. y Saez, D. (2014). El docente universitario: capacidades pedagógicas para hacer clases, percepción de sus protagonistas REXE. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 13, núm. 25, enero-julio, 2014, pp. 67-80
- Santa María y Eugenio, L. E. (2020). El desempeño laboral de los docentes como determinante de la calidad de la educación en instituciones educativas del sector privado de la ciudad de ambato. Ambato: Universidad Técnica De Ambato.
- Tapia et al., (2017) DESEMPEÑO DOCENTE Y CREENCIAS PEDAGÓGICAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS - PERÚ  
<https://www.redalyc.org/pdf/4498/449854118001.pdf>
- Tomson, J. (1995). El nuevo pacto educativo; Educación, competitividad y ciudadanía en la sociedad moderna. Madrid: Alauda-Anaya.
- Torres (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado. Universidad de Sevilla.
- UMC (2005) [https://como-mejorar-la-calidad-educativa-en-el-peru/repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/725/2/cuenca\\_dscursosynociones.pdf](https://como-mejorar-la-calidad-educativa-en-el-peru/repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/725/2/cuenca_dscursosynociones.pdf)
- UNESCO. (2005). Financiamiento y gestión de la educación en América Latina y el Caribe. . Retos de la educación en el siglo XXI. San Juan de Puerto Rico: CEPAL, Pág. 81. (B. Publica de Lima). 371.206 C4 F2.
- Valero, M. (2003). La Gerencia Universitaria Venezolana en las funciones de Docencia, Investigación y Extensión. Tesis Doctoral no publicada. Venezuela: Universidad Bicentenario de Aragua.
- Veliz, L. R. (2017). Desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa de jornada escolar completa nuestra señora del carmen de lircay. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. Editorial Narcea. España

**ANEXOS**

## ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA  
LOS ANDES, 2021**

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar de qué manera se relaciona el desempeño docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p>	<p><b>Antecedentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>A nivel Nacional</i> La tesis de Cabrera (2018) cuyo título es “<b>DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN</b>”</li> <li>• <i>A nivel Internacional:</i> La tesis doctoral de Caro (2018) titulada: “<b>ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA DEL CONFLICTO ARMADO Y LA INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA</b>”</li> </ul> <p><b>Teoría de variable Desempeño docente</b> Desde la perspectiva subjetiva, se asocia con la forma cómo cada maestro valora</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> El desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana</p>	<p><b>Variable 1:</b> Desempeño docente</p> <p><b>Dimensiones:</b> Capacidad pedagógica Responsabilidad laboral Disposición para la labor docente educativa</p> <p><b>Variable 2:</b> Calidad educativa</p> <p><b>Dimensiones</b> Desarrollo institucional Satisfacción educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enfoque:</b> Cuantitativo</li> <li>• <b>Método General:</b> Científico</li> <li>• <b>Métodos específicos:</b> Descriptivo Estadístico</li> <li>• <b>Tipo:</b> Aplicada</li> <li>• <b>Nivel:</b> Correlacional</li> <li>• <b>Diseño:</b> No experimental transversal</li> </ul> <p><b>El esquema es el siguiente:</b></p> <pre> graph TD   M --&gt; X1   M --&gt; X2   X1 --&gt; r   X2 --&gt; r   </pre> <p><b>Dónde:</b> <b>M:</b> Muestra</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b> ¿De qué manera se relaciona la capacidad pedagógica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar de qué manera se relaciona la capacidad pedagógica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p>				



<p>Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021? ¿De qué manera se relaciona la responsabilidad laboral y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021? ¿De qué manera se relaciona la disposición para la labor docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, ¿2021?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona la responsabilidad laboral y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. Determinar de qué manera se relaciona la disposición para la labor docente y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p>	<p>la calidad de su trabajo y la satisfacción que experimenta, cuando se enfoca desde una perspectiva objetiva, se relaciona con la cuantificación de los indicadores que se evalúan (Fernández, 2002).</p> <p><b>Calidad educativa</b> El fin de la calidad educativa es la formación de personas autónomas, que sean capaces de llevar a la práctica libremente su proyecto vital. Supone un proceso que necesariamente implica y compromete a todos los miembros de la comunidad educativa: docentes, equipos directivos, inspección educativa, personal no docente, familias y alumnos” (Campos, 2005, p.7).</p>	<p>Los Andes – Huancayo, 2021. La responsabilidad laboral se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021. La disposición para la labor docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, 2021.</p>	<p>Imagen institucional</p>	<p><b>X1:</b> Variable uno <b>X2:</b> Variable dos <b>r =</b> Relación <b>Población:</b> Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera Profesional de Psicología Humana del cuarto semestre de la Universidad peruana Los Andes, 2021, siendo 140 <b>Muestra Censal:</b> Por la naturaleza de la población se aplicó la muestra censal, por lo que la muestra estará conformada por 140 estudiantes de la unidad de análisis en referencia. <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario  <b>Procesamiento de datos:</b> Se tabulará la información a partir de los datos obtenidos, haciendo uso del programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 25. Para el análisis de los resultados, se utilizarán tablas e indicadores estadísticos.</p>
---	--	--	--	-----------------------------	---

## ANEXO N° 02 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

## VARIABLE: 1

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Desempeño docente</b>	Desde el enfoque subjetivo está ligada a la manera como el maestro valora la calidad de su labor y la satisfacción que percibe del mismo. Desde el enfoque objetivo, está relacionada con la cuantificación de los indicadores a evaluar. (Fernández, 2002).	Actuar del docente acorde a las capacidades pedagógicas, responsabilidad laboral y la disposición para la labor docente educativa.	Capacidad pedagógica	Competencia profesional	<b>ORDINAL</b>  Escala de valor  Nunca= 1 A veces= 2 Siempre= 3
				Nivel de eficiencia	
				Nivel de eficacia	
				Nivel de efectividad.	
			Responsabilidad laboral	Condición laboral	
			Disposición para la labor docente educativa	Satisfacción laboral	
				Identificación con su carrera	
Predisposición laboral					

Fuente: Elaboración Propia

**VARIABLE:2**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Calidad educativa</b>	Proceso que incide en la participación de todos los miembros de la comunidad educativa y que tiene como fin supremo la formación de personas con autonomía, capaces de llevar a la práctica con total libertad su proyecto vital. (Campos, 2005).	Conjunto de características que inciden en la formación positiva de los estudiantes. A efectos de la resolución de la investigación se considerará como elementos al desarrollo institucional, la satisfacción educativa y la imagen institucional.	Desarrollo institucional	Metas institucionales	<b>ORDINAL</b>  <b>Escala de valor:</b>  <b>Nunca = 1</b> <b>A veces = 2</b> <b>Siempre = 3</b>
				Características organizativas	
			Satisfacción educativa	Nivel de satisfacción del servicio educativo	
			Imagen institucional	Tipo de imagen	
Nivel de confianza					

Fuente: Elaboración Propia

## ANEXO N° 03 OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

### VARIABLE:1

VARIABLE 1	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS		
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE
				1	2	3
Desempeño docente	Capacidad pedagógica	Competencia profesional	Los docentes universitarios tienen conocimientos y habilidades para realizar una docencia de calidad			
			Poseen actitudes y valores para realizar una docencia de calidad			
			Cumplen con el plan de estudio de la facultad.			
			Diseñan una planificación curricular acorde a los nuevos avances de la ciencia.			
		Nivel de eficiencia	Estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales.			
		Nivel de eficacia	Opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles.			
	Responsabilidad laboral	Condición laboral	Juzga usted que los docentes universitarios asumen las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados.			
			Los docentes universitarios cumplen con sus funciones			
			La universidad motiva un buen desempeño de los docentes universitarios.			
			Las condiciones laborales son adecuadas.			
			Se promueve un respeto irrestricto a la libertad de cátedra			
	Disposición para la labor docente educativa	Satisfacción laboral	Hay diferencias laborales entre docentes universitarios nombrados y contratados.			
			Evidencia óptimos niveles de satisfacción laboral en los docentes universitarios			
		Identificación con su carrera	La universidad se preocupa por mejorar los niveles de satisfacción laboral.			
			Los docentes universitarios se identifican con la institución			
			Se generan programas de motivación e identificación en la universidad.			
		Predisposición laboral	Pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales.			
				Se evidencia que realizan su función por obligación y no motivación.		

Fuente: Elaboración Propia

**VARIABLE:2**

VARIABLE 2	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS		
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE
				1	2	3
Calidad educativa	Desarrollo institucional	Metas institucionales	La institución tiene establecido metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.			
			Las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional			
		Características organizativas	El personal docente está comprometido con el desarrollo institucional.			
			Existe un buen clima laboral.			
			Los canales de comunicación son efectivos.			
			Existe preocupación de la institución por mejorar las condiciones de docentes, estudiantes y personal administrativo.			
	Se procura disponer acciones para la mejora del perfil del egresado.					
	Satisfacción educativa	Nivel de satisfacción del servicio educativo	Se siente satisfecho con la calidad del servicio que brinda la universidad.			
			Existe mecanismos para elevar los niveles académicos.			
			Se cuenta con infraestructura adecuada.			
			Todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio.			
			Los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la Normatividad Universitaria.			
			La universidad cumple con los requisitos que exige SUNEDU			
	Imagen institucional	Tipo de imagen	La universidad tiene una imagen positiva en la población.			
			Se diseñan programas que incidan en mejorar la imagen de la institución			
		Nivel de confianza	Siente confianza en la institución			
			El nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión.			
			La acreditación de la facultad genera confianza en los estudiantes.			

Fuente: Elaboración Propia



## ANEXO N° 04 INSTRUMENTO

### El instrumento de investigación



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

N° de encuesta: .....

## CUESTIONARIO

Mediante el presente documento me presento a usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de nuestra tesis titulada: **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021**. El cual me permitirá medir las variables de investigación y probar nuestra hipótesis, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información es **reservada y anónima**.

### Objetivo:

Recopilar información para determinar de qué manera se relaciona el desempeño docente y calidad educativa en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, 2021

**INSTRUCCIONES:** Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta; los Ítems de pregunta y respuesta a considerar son:

### DATOS DEL ENCUESTADO

1. Semestre: .....
2. Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )
3. Edad: .....

N°	ÍTEMS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
<b>VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE</b>				
1	Los docentes universitarios tienen conocimientos y habilidades para realizar una docencia de calidad			
2	Poseen actitudes y valores para realizar una docencia de calidad			
3	Cumplen con el plan de estudio de la facultad.			
4	Diseñan una planificación curricular acorde a los nuevos avances de la ciencia.			
5	Estima que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales.			

6	Opina usted que los docentes universitarios cumplen con los objetivos académicos e institucionales, con la menor cantidad de recursos posibles.			
7	Juzga usted que los docentes universitarios asumen las tareas de la mejor manera posible en función de los recursos disponibles y de los resultados esperados			
8	Los docentes universitarios cumplen con sus funciones			
9	La universidad motiva un buen desempeño de los docentes universitarios.			
10	Las condiciones laborales son adecuadas.			
11	Se promueve un respeto irrestricto a la libertad de cátedra			
12	Hay diferencias laborales entre docentes universitarios nombrados y contratados.			
13	Evidencia óptimos niveles de satisfacción laboral en los docentes universitarios			
14	La universidad se preocupa por mejorar los niveles de satisfacción laboral.			
15	Los docentes universitarios se identifican con la institución			
16	Se generan programas de motivación e identificación en la universidad.			
17	Pese a las limitaciones de la institución, los docentes universitarios cumplen los objetivos institucionales.			
18	Se evidencia que realizan su función por obligación y no motivación			
<b>VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA</b>				
19	La institución tiene establecido metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.			
20	Las metas y objetivos institucionales están en correlato con el proyecto educativo institucional			
21	El personal docente está comprometido con el desarrollo institucional.			
22	Existe un buen clima laboral.			
23	Los canales de comunicación son efectivos.			
24	Existe preocupación de la institución por mejorar las condiciones de docentes, estudiantes y personal administrativo.			

25	Se procura disponer acciones para la mejora del perfil del egresado.			
26	Se siente satisfecho con la calidad del servicio que brinda la universidad.			
27	Existe mecanismos para elevar los niveles académicos.			
28	Se cuenta con infraestructura adecuada.			
29	Todas las áreas funcionales de la universidad se enfocan en optimizar la calidad de servicio.			
30	Los docentes universitarios cumplen con los requisitos que exige la Normatividad Universitaria.			
31	La universidad cumple con los requisitos que exige SUNEDU			
32	La universidad tiene una imagen positiva en la población.			
33	Se diseñan programas que incidan en mejorar la imagen de la institución			
34	Siente confianza en la institución			
35	El nivel de confianza de la institución se refleja en la cantidad de ingresantes en los exámenes de admisión.			
36	La acreditación de la facultad genera confianza en los estudiantes			





## ANEXO N° 5 FICHA DE VALIDACIÓN

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

### DATOS GENERALES:

**Nombre del instrumento** : Cuestionario sobre Desempeño docente

**Nombre del investigador** : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

**Título: DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021**

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
<b>1.- Claridad</b>	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>			
<b>2.- Objetividad</b>	<i>Esta expresado en conductas observables</i>			
<b>3.- Pertinencia</b>	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>			
<b>4.- Organización</b>	<i>Existe una organización lógica</i>			
<b>5.- Suficiencia</b>	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>			
<b>6.- Adecuación</b>	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>			
<b>7.- Consistencia</b>	<i>Basado en aspectos teóricos y científicos</i>			
<b>8.- Coherencia</b>	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los ítems</i>			
<b>9.- Metodología</b>	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>			
<b>10.- Significatividad</b>	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>			

### CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

*Procede su aplicación* ( )

*No procede su aplicación* ( )

<b>Nombres y apellidos del juez:</b>	
<b>Dirección:</b>	
<b>Título profesional:</b>	
<b>Grado académico</b>	
<b>Número del DNI:</b>	<b>Número de celular:</b>

Huancayo, ..... de ..... del 2021



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO**

**FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**DATOS GENERALES:**

**Nombre del instrumento** : Cuestionario sobre Calidad Educativa

**Nombre del investigador** : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

**Título: DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021**

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
<b>1.- Claridad</b>	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>			
<b>2.- Objetividad</b>	<i>Esta expresado en conductas observables</i>			
<b>3.- Pertinencia</b>	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>			
<b>4.- Organización</b>	<i>Existe una organización lógica</i>			
<b>5.- Suficiencia</b>	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>			
<b>6.- Adecuación</b>	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>			
<b>7.- Consistencia</b>	<i>Basado en aspectos teóricos y científicos</i>			
<b>8.- Coherencia</b>	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los ítems</i>			
<b>9.- Metodología</b>	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>			
<b>10.- Significatividad</b>	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>			

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

*Procede su aplicación* ( )

*No procede su aplicación* ( )

<b>Nombres y apellidos del juez:</b>	
<b>Dirección:</b>	
<b>Título profesional:</b>	
<b>Grado académico</b>	
<b>Número del DNI:</b>	<b>Número de celular:</b>

Huancayo, ..... de ..... del 2021



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**DATOS GENERALES:**

Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Desempeño docente  
 Nombre del investigador : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa  
 Título : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>	X		
2.- Objetividad	<i>Esta expresado en conductas observables</i>	X		
3.- Pertinencia	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>	X		
4.- Organización	<i>Existe una organización lógica</i>	X		
5.- Suficiencia	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>	X		
6.- Adecuación	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>	X		
7.- Consistencia	<i>Basado en aspectos teóricas y científicos</i>	X		
8.- Coherencia	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los items</i>	X		
9.- Metodología	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>	X		
10.- Significatividad	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>	X		

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

*Procede su aplicación* ( X )

*No procede su aplicación* ( )

Nombres y apellidos del juez: <i>Arturo Peralta Villanes</i>	
Dirección: <i>Jr. Ascolta N.º 1007- JAUJA</i>	
Título profesional: <i>Licenciado en Pedagogía y Humanidades</i>	
Grado académico: <i>DOCTOR</i>	
Número del DNI: <i>20650321</i>	Número de celular: <i>964475082</i>

Huancayo, *02* de *agosto* del 2021

  
 Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo  
 COD. 26150



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

#### DATOS GENERALES:

Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Calidad Educativa  
 Nombre del investigador : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa  
 Título : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>	X		
2.- Objetividad	<i>Esta expresado en conductas observables</i>	X		
3.- Pertinencia	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>	X		
4.- Organización	<i>Existe una organización lógica</i>	X		
5.- Suficiencia	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>	X		
6.- Adecuación	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>	X		
7.- Consistencia	<i>Basado en aspectos teóricos y científicos</i>	X		
8.- Coherencia	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los ítems</i>	X		
9.- Metodología	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>	X		
10.- Significatividad	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>	X		

#### CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

Procede su aplicación ( X )

No procede su aplicación ( )

Nombres y apellidos del juez: <i>Arturo A. Peralta Villanes</i>	
Dirección: <i>Jr. Acolá N: 1007 - JAUJA</i>	
Título profesional: <i>Licenciado en Pedagogía y Humanidades</i>	
Grado académico <i>Doctor</i>	
Número del DNI: 20650321	Número de celular: 964475082

Huancayo, 02 de agosto del 2021

Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo  
COD. 26150



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

#### DATOS GENERALES:

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre Desempeño docente

Nombre del investigador: Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

Título: DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>	/		
2.- Objetividad	<i>Esta expresado en conductas observables</i>	/		
3.- Pertinencia	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>	/		
4.- Organización	<i>Existe una organización lógica</i>	/		
5.- Suficiencia	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>	/		
6.- Adecuación	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>	/		
7.- Consistencia	<i>Basado en aspectos teóricos y científicos</i>	/		
8.- Coherencia	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los ítems</i>	/		
9.- Metodología	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>	/		
10.- Significatividad	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>	/		

#### CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

Procede su aplicación ( v )

No procede su aplicación ( )

Nombres y apellidos del juez: <i>Carlos Alberto Suárez Reynoso</i>	
Dirección: <i>Pje: Horacio Zevallos N° 270 siglo XX - El Tambo</i>	
Título profesional: <i>Lic. en Educación</i>	
Grado académico: <i>Doctor en Educación</i>	
Número del DNI: <i>19861826</i>	Número de celular: <i>997047806</i>

Huancayo, *12* de *agosto* del 2021

*Spírez R*  
Dr. Carlos A. Suárez Reynoso  
Esp. Didáctica Universitaria  
INCENTIVO 100% 100%



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

#### DATOS GENERALES:

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre Calidad Educativa

Nombre del investigador: Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

Título: DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>	✓		
2.- Objetividad	<i>Esta expresado en conductas observables</i>	✓		
3.- Pertinencia	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>	✓		
4.- Organización	<i>Existe una organización lógica</i>	✓		
5.- Suficiencia	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>	✓		
6.- Adecuación	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>	✓		
7.- Consistencia	<i>Basado en aspectos teóricos y científicos</i>	✓		
8.- Coherencia	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los ítems</i>	✓		
9.- Metodología	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>	✓		
10.- Significatividad	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>	✓		

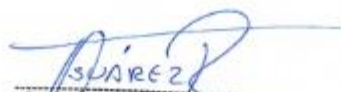
#### CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

Procede su aplicación (✓)

No procede su aplicación ( )

Nombres y apellidos del juez: Carlos Alberto Suárez Reynoso	
Dirección: Av. Horacio Zevallos N: 270 siglo XX el Tambo	
Título profesional: Lic. en Educación	
Grado académico: Doctor en Educación	
Número del DNI: 19861826	Número de celular: 997047806

Huancayo, 12 de agosto del 2021

  
Dr. Carlos A. Suárez Reynoso  
Exp. Auténtica



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**DATOS GENERALES:**

Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Desempeño docente  
 Nombre del investigador : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa  
 Título : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>	X		
2.- Objetividad	<i>Esta expresado en conductas observables</i>	X		
3.- Pertinencia	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>	X		
4.- Organización	<i>Existe una organización lógica</i>	X		
5.- Suficiencia	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>	X		
6.- Adecuación	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>	X		
7.- Consistencia	<i>Basado en aspectos teóricas y científicos</i>	X		
8.- Coherencia	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los ítems</i>	X		
9.- Metodología	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>	X		
10.- Significatividad	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>	X		

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

Procede su aplicación ( X )

No procede su aplicación ( )

Nombres y apellidos del Juez: Teddy Johnnie Salas Matos	
Dirección: Avenida San Carlos Nro. 1825 San Antonio - Huancayo	
Título Profesional: Licenciado en Educación	
Grado Académico: Doctor en Administración de la Educación	
Número de DNI: 09373111	Número de celular: 964522061

Huancayo, 11 de agosto del 2021

FIRMA



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**DATOS GENERALES:**

Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Calidad Educativa  
 Nombre del investigador : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa  
 Título : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	<i>Está formulado con lenguaje claro y apropiado</i>	X		
2.- Objetividad	<i>Esta expresado en conductas observables</i>	X		
3.- Pertinencia	<i>Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía</i>	X		
4.- Organización	<i>Existe una organización lógica</i>	X		
5.- Suficiencia	<i>Comprende los aspectos de cantidad y calidad</i>	X		
6.- Adecuación	<i>Adecuado para valorar en constructo o variable a medir</i>	X		
7.- Consistencia	<i>Basado en aspectos teóricos y científicos</i>	X		
8.- Coherencia	<i>Entre las dimensiones, indicadores y los ítems</i>	X		
9.- Metodología	<i>La estrategia responde al propósito de la medición</i>	X		
10.- Significatividad	<i>Es útil y adecuado para la investigación</i>	X		

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

*Procede su aplicación* ( X )

*No procede su aplicación* ( )

Nombres y apellidos del Juez: Teddy Johnnie Salas Matos	
Dirección: Avenida San Carlos Nro. 1825 San Antonio - Huancayo	
Título Profesional: Licenciado en Educación	
Grado Académico: Doctor en Administración de la Educación	
Número de DNI: 09373111	Número de celular: 964522061

Huancayo, 11 de agosto del 2021

CIDMA





**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**ESCUELA DE POS GRADO**  
**FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**DATOS GENERALES**

**Nombre del instrumento** : Cuestionario sobre Desempeño Docente

**Nombre del investigador** : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

**Título** : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- <i>Claridad</i>	Está formulado con lenguaje claro y apropiado	X		
2.- <i>Objetividad</i>	Esta expresado en conductas observables	X		
3.- <i>Pertinencia</i>	Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía	X		
4.- <i>Organización</i>	Existe una organización lógica	X		
5.- <i>Suficiencia</i>	Comprende los aspectos de cantidad y calidad	X		
6.- <i>Adecuación</i>	Adecuado para valorar en constructo o variable a medir	X		
7.- <i>Consistencia</i>	Basado en aspectos teóricos y científicos	X		
8.- <i>Coherencia</i>	Entre las dimensiones, indicadores y los ítems	X		
9.- <i>Metodología</i>	La estrategia responde al propósito de la medición	X		
10.- <i>Significatividad</i>	Es útil y adecuado para la investigación	X		

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

*Procede su aplicación* ( X )

*No procede su aplicación* ( )

<b>Nombres y apellidos del juez:</b> Maritza Poma Vivas	
<b>Dirección:</b> Av. Ocopilla 494 - Huancayo	
<b>Título profesional:</b> Licenciada en Educación	
<b>Grado académico:</b> Doctora en Educación	
<b>Número del DNI:</b> 19843240	<b>Número de celular:</b> 964860925

Huancayo, 18 de agosto del 2021

  
 Maritza Poma Vivas



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**ESCUELA DE POS GRADO**  
**FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**



**DATOS GENERALES**

**Nombre del instrumento** : Cuestionario sobre Calidad Educativa

**Nombre del investigador** : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

**Título** : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- <i>Claridad</i>	Está formulado con lenguaje claro y apropiado	X		
2.- <i>Objetividad</i>	Esta expresado en conductas observables	X		
3.- <i>Pertinencia</i>	Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía	X		
4.- <i>Organización</i>	Existe una organización lógica	X		
5.- <i>Suficiencia</i>	Comprende los aspectos de cantidad y calidad	X		
6.- <i>Adecuación</i>	Adecuado para valorar en constructo o variable a medir	X		
7.- <i>Consistencia</i>	Basado en aspectos teóricos y científicos	X		
8.- <i>Coherencia</i>	Entre las dimensiones, indicadores y los ítems	X		
9.- <i>Metodología</i>	La estrategia responde al propósito de la medición	X		
10.- <i>Significatividad</i>	Es útil y adecuado para la investigación	X		

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

*Procede su aplicación* ( X )

*No procede su aplicación* ( )

<b>Nombres y apellidos del juez:</b> Maritza Poma Vivas	
<b>Dirección:</b> Av. Ocopilla 494 - Huancayo	
<b>Título profesional:</b> Licenciada en Educación	
<b>Grado académico:</b> Doctora en Educación	
<b>Número del DNI:</b> 19843240	<b>Número de celular:</b> 964860925

Huancayo, 18 de agosto del 2021

  
 Maritza Poma Vivas



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**ESCUELA DE POS GRADO**  
**FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**DATOS GENERALES**

**Nombre del instrumento** : Cuestionario sobre Desempeño Docente

**Nombre del investigador** : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

**Título** : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	Está formulado con lenguaje claro y apropiado	X		
2.- Objetividad	Esta expresado en conductas observables	X		
3.- Pertinencia	Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía	X		
4.- Organización	Existe una organización lógica	X		
5.- Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad	X		
6.- Adecuación	Adecuado para valorar en constructo o variable a medir	X		
7.- Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos	X		
8.- Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores y los ítems	X		
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la medición	X		
10.- Significatividad	Es útil y adecuado para la investigación	X		

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

*Procede su aplicación* ( X )

*No procede su aplicación* ( )

<b>Nombres y apellidos del juez: Mónica Evencia Poma Vivas</b>	
<b>Dirección: Av. Palian 601- Huancayo</b>	
<b>Título profesional: Químico Farmacéutica</b>	
<b>Grado académico: Doctora</b>	
<b>Número del DNI: 28307350</b>	<b>Número de celular: 978007080</b>

Huancayo, 17 de agosto del 2021

**Dra. Mónica Poma Vivas**  
 Químico Farmacéutica  
 C.Q.F.P. N° 98843

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**ESCUELA DE POS GRADO**  
**FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**DATOS GENERALES**

Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Calidad Educativa

Nombre del investigador : Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa

Título : DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021

CRITERIO		VALORACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1.- Claridad	Está formulado con lenguaje claro y apropiado	X		
2.- Objetividad	Esta expresado en conductas observables	X		
3.- Pertinencia	Adecuado al avance de la ciencia y la pedagogía	X		
4.- Organización	Existe una organización lógica	X		
5.- Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad	X		
6.- Adecuación	Adecuado para valorar en constructo o variable a medir	X		
7.- Consistencia	Basado en aspectos teóricos y científicos	X		
8.- Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores y los ítems	X		
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la medición	X		
10.- Significatividad	Es útil y adecuado para la investigación	X		

**CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:**

Procede su aplicación ( X )

No procede su aplicación ( )

Nombres y apellidos del juez: Mónica Evencia Poma Vivas	
Dirección: Av. Palian 601- Huancayo	
Título profesional: Químico Farmacéutica	
Grado académico: Doctora	
Número del DNI: 28307350	Número del DNI: 28307350

Huancayo, 17 de agosto del 2021

**Dra. Mónica Poma Vivas**  
 Químico Farmacéutica  
 C.O.F.P. N° 66043

## ANEXO N° 6 CONSTANCIA DE APLICACIÓN



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
 "Excelencia en Salud.... De los Andes al Mundo"

**LA QUE SUSCRIBE, LA DIRECTORA DE LA ESCUELA  
 PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
 PERUANA LOS ANDES, DEJA:**

# CONSTANCIA

Que el Mg. Roberto Julio Guadalupe Ulloa, quien ha aplicado el cuestionario DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA, a los estudiantes del I, IV y VI ciclo de la Escuela Profesional de Psicología, dentro del proceso de realización de la investigación titulada "DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021, del programa de Doctorado en Educación., remitiendo el respectivo informe de los resultados a esta Dirección

Se expide le presente a solicitud de interesado.

Huancayo, 28 de enero de 2022



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**DRA. MARIBEL RUIZ BALVIN**  
 Directora de la Escuela Profesional  
 de Psicología

C/c  
 Archivo  
 MRB/cvmt  
 Folios (a2)

**MISIÓN:**

Somos una unidad académica formadora de profesionales científicos, técnicos y humanistas competitivos en el campo de Ciencias de la Salud, con docentes altamente calificados que promueven la labor interdisciplinaria, aprovechando la infraestructura, equipamiento y ubicación geográfica, para promover el desarrollo sostenible de la región y del país.



## ANEXO N° 7 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

**Tabla 55.** Estadístico de fiabilidad de desempeño docente

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
Alfa	de	N	de
Cronbach		elementos	
,979		20	

**Tabla 56.** Estadístico de fiabilidad de calidad educativa

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
Alfa	de	N	de
Cronbach		elementos	
,969		20	

**Interpretación** Utilizando el programa SPSS versión 25, se calculó el nivel de confiabilidad del primer instrumento cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,979 y de acuerdo a la escala de R de Pearson, es muy buena; asimismo para el segundo instrumento se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,969, el cual es muy buena.





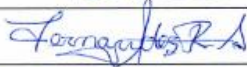


**ANEXO N° 9 CONSENTIMIENTO INFORMADO****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

YO, Fernandez Reyes Ana Claudia por medio del presente autorizo el uso de mi información en la investigación titulada **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021** realizado por el Mtro. **Roberto Julio Guadalupe Ulloa**, considerando los siguientes puntos:

1. **PROCEDIMIENTO A SEGUIR:** Se efectuará una encuesta posteriormente se realizará una tabulación y análisis de los resultados obtenidos, con el fin de determinar la correlación existente entre el **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA**.
2. **CONFIDENCIALIDAD:** Sólo el investigador y el comité a interpretar tendrán acceso a los datos, su identificación no aparecerá en ningún informe ni publicación resultante del presente estudio.
3. **PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA:** La participación en el estudio es libre y voluntaria. Usted puede negarse a participar o puede interrumpir su participación en cualquier momento durante el estudio.

He leído y entendido este consentimiento informado, también he recibido las respuestas a todas mis preguntas, por lo que acepto voluntariamente participar en esta investigación.

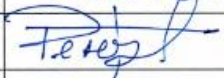
APELLIDOS Y NOMBRES	Fernandez Reyes Ana claudia
DNI	70399205
FIRMA	
FECHA	18-10-2021

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO, LIZETH SOLEDAD PEREZ HUAMANI por medio del presente autorizo el uso de mi información en la investigación titulada **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021** realizado por el Mtro. **Roberto Julio Guadalupe Ulloa**, considerando los siguientes puntos:

1. **PROCEDIMIENTO A SEGUIR:** Se efectuará una encuesta posteriormente se realizará una tabulación y análisis de los resultados obtenidos, con el fin de determinar la correlación existente entre el **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA**.
2. **CONFIDENCIALIDAD:** Sólo el investigador y el comité a interpretar tendrán acceso a los datos, su identificación no aparecerá en ningún informe ni publicación resultante del presente estudio.
3. **PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA:** La participación en el estudio es libre y voluntaria. Usted puede negarse a participar o puede interrumpir su participación en cualquier momento durante el estudio.

He leído y entendido este consentimiento informado, también he recibido las respuestas a todas mis preguntas, por lo que acepto voluntariamente participar en esta investigación.

APELLIDOS Y NOMBRES	PEREZ HUAMANI LIZETH SOLEDAD
DNI	70343181
FIRMA	
FECHA	18/10/2021

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO, Dick Emirix, Ruiz Sulca por medio del presente autorizo el uso de mi información en la investigación titulada **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2021** realizado por el Mtro. **Roberto Julio Guadalupe Ulloa**, considerando los siguientes puntos:

1. **PROCEDIMIENTO A SEGUIR:** Se efectuará una encuesta posteriormente se realizará una tabulación y análisis de los resultados obtenidos, con el fin de determinar la correlación existente entre el **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA**.
2. **CONFIDENCIALIDAD:** Sólo el investigador y el comité a interpretar tendrán acceso a los datos, su identificación no aparecerá en ningún informe ni publicación resultante del presente estudio.
3. **PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA:** La participación en el estudio es libre y voluntaria. Usted puede negarse a participar o puede interrumpir su participación en cualquier momento durante el estudio.

He leído y entendido este consentimiento informado, también he recibido las respuestas a todas mis preguntas, por lo que acepto voluntariamente participar en esta investigación.

APELLIDOS Y NOMBRES	Ruiz Sulca Dick Emirix
DNI	72697963
FIRMA	Ruiz Sulca E.
FECHA	18/10/2021

## ANEXO N° 10 FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

CICLO: IV SECCIÓN: C 2021-2

15/10/2021

The screenshot shows a Zoom meeting window. The main content area displays a slide with the following text:

TUTORIA GRUPAL ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CICLO: IV C

HORARIO: VIERNES 7:00 - 8:30 PM

RESPONSABLE: PS. MILAGROS LOAYZA VARGAS

On the right side, there is a sidebar with 27 asistentes (assistants). The list includes:

- 1 uniéndose
- Moderadores (2): Mg. GUADALUPE ULLOA ROBER..., MILAGROS LOAYZA VARGAS
- Participantes (24): Angie Geraldine Torres Gómez, Carla Olivera Gamarra, DANAÉ CECILIA SARMIENTO YALL..., Evelyn Fernández maya, EVELYN LIZBETH MERCADO ANT..., Gonzales Allaga Brithney Nagely, Katherine rodriguez ponce, LEANDRA JOSIE AQUINO ESCOB..., leydie thalia navarte pino, LGSUE IVETT MUÑOZ DAMAS, LIZETH SOLEDAD PEREZ HUAMA..., Lizeymla balvin tunque, LUCERO NICOL PARRAGA GUER..., LUCIA ADRIANA PEREZ CASTILLO, Luis alberto Sánchez inga, MARIFER REYES TACZA, Nayarit Rocío Huacho Jufo, NICOLE ALLISON YAIRI NAVARR..., PATRICIA VALENCIA HUAMAN, paul beraun vega, ROBERTO CARLOS AGUIRRE BAR..., RUIZ SULCA DICK

The screenshot shows the same Zoom meeting window. The main content area displays the same slide as above. A chat message is visible in the top right corner:

2:34 p. m.  
Carla Olivera Gamarra  
Todos  
Muchas gracias psicologa

The sidebar now shows 28 asistentes (assistants). The list includes:

- 1 uniéndose
- Moderadores (2): Mg. GUADALUPE ULLOA ROBER..., MILAGROS LOAYZA VARGAS
- Participantes (25): Angie Geraldine Torres Gómez, Carla Olivera Gamarra, Cristian Machuca Canchanya, DANAÉ CECILIA SARMIENTO YALL..., Evelyn Fernández maya #2, EVELYN LIZBETH MERCADO ANT..., Gonzales Allaga Brithney Nagely, Katherine rodriguez ponce, LEANDRA JOSIE AQUINO ESCOB..., leydie thalia navarte pino, LGSUE IVETT MUÑOZ DAMAS, LIZETH SOLEDAD PEREZ HUAMA..., LUCERO NICOL PARRAGA GUER..., LUCIA ADRIANA PEREZ CASTILLO, Luis alberto Sánchez inga, MARIFER REYES TACZA, Mayra Tisce Duran #2, Nayarit Rocío Huacho Jufo, NICOLE ALLISON YAIRI NAVARR..., PATRICIA VALENCIA HUAMAN, paul beraun vega, ROBERTO CARLOS AGUIRRE BAR...

