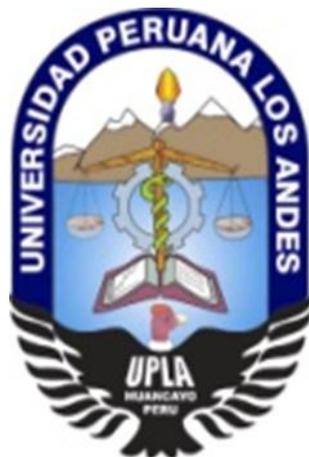


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



Tesis

Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama
Alice de Ayacucho, 2016

Para Optar : Título Profesional de Contador Público
Autor (es) : Bach. Flor de María Cuenca Pillpe
Bach. Ivette Sedano Gamarra
Asesor : Mg. CPC Yuli Torres Soldevilla
Línea de Investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los
Recursos
Fecha de Inicio : 28.02.2018
Fecha de Culminación : 27.02.2019

Huancayo – Perú

2018

HOJA DE APROBACION POR LOS JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativa y Contables
TESIS

Auditoría y la Presentación de informes de Calidad en la ONG Mama
Alice de Ayacucho, 2016

PRESENTADO (A) POR:
BACH. FLOR DE MARÍA CUENCA PILLPE
BACH. IVETTE SEDANO GAMARRA

PARA OPTAR EL TITULO DE:
CONTADOR PÚBLICO

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

DECANO DR. FREDI GUTIERREZ MARTINEZ

**PRIMER
MIEMBRO**

CPC. FIDEL SICHA QUISPE

**SEGUNDO
MIEMBRO**

CPC. GUISELLA MARLENE GOMEZ DURAN

**TERCER
MIEMBRO**

MG. ELEODORO ESPINOZA CASTILLO

Huancayo, de del 2018

Asesor

Mg. Yuli Torres Soldevilla

DEDICATORIA

A nuestro divino señor por ser el creador del mundo y por fortalecer en las personas la parte espiritual.

A nuestra familia por su apoyo incondicional, a nuestros padres e hijos por sus consejos, comprensión y ayuda en los momentos más difíciles. Por habernos enseñado valores que servirán de guía para nuestra labor profesional y conseguir siempre nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO:

Primeramente, a la Universidad Peruana Los Andes, por ser parte de ella y a los señores docentes por habernos impartido sus enseñanzas y su apoyo durante nuestra etapa de estudios.

Agradecemos al Dr. Ranulfo Aróstegui Melgar responsable de la parte estadística, por su conocimiento, capacidad y disposición de tiempo para el logro de la culminación de nuestra tesis.

A los Directivos y trabajadores de la ONG Mama Alice; por brindarnos su apoyo incondicional para lograr con éxito la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO:	v
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	xii
ABSTRACT.....	xiii
Términos clave utilizados en la investigación	xiv
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	15
I. Planteamiento, sistematización y formulación del problema.	15
1.1. Descripción del problema:.....	15
1.2. Formulaciónn del problema.....	16
1.2.1. Problema General:	16
1.2.2. Problemas Específicos:	16
1.3. Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1. Objetivo General.....	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Justificación de la investigación.....	17
1.4.1. Justificación Teórica.....	17
1.4.2. Justificación Práctica	18
1.4.3. Justificación Metodológica.....	18
1.4.4. Justificación Social	18
1.4.5. Justificación de Conveniencia	19
1.5. Delimitación de la investigación.	19
1.5.1. Delimitación Espacial.....	19
1.5.2. Delimitación Temporal.....	19
1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
II. Marco teórico.....	20
2.1. Antecedentes del estudio	20
2.2. Bases teóricas	26
2.2.1. Auditoría.....	26

2.2.2. Informe de Auditoría	33
2.3. Definición de conceptos	37
2.4. Hipótesis y variables.....	38
2.4.1. Hipótesis General	38
2.4.2. Hipótesis Específicos.....	38
2.1. Operacionalización de las variables	40
CAPÍTULO III.....	42
METODOLOGÍA.....	42
III. Metodología.....	42
3.1. Método de investigación.....	42
3.2. Tipo de investigación	42
3.3. Nivel de investigación	42
3.4. Diseño de la investigación.....	42
3.5. Población y muestra	43
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos	44
3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.....	44
3.7. Procedimientos de recolección de datos.....	45
CAPÍTULO IV.....	47
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
IV. Análisis y discusión de los resultados	47
4.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	47
4.2. Presentación de resultados en tablas y gráficos.....	48
4.3. Discusión de resultados	63
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	73
Operacionalización de variables	79
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	82
CONSIDERACIONES ETICAS	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 ¿Cree usted, que utilizando el nuevo enfoque de Auditoria de Arriba hacia abajo permitirá obtener un informe de calidad?	48
Tabla 2 ¿Cree usted, que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoría podrían realizar un programa de auditoría eficiente?	49
Tabla 3 ¿Cree usted, que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo?.....	50
Tabla 4 ¿Cree usted, que la entidad necesita implementar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos?.....	51
Tabla 5 ¿Cree, usted que los procedimientos que se utilizan en las auditorías en esta entidad serán los adecuados?	52
Tabla 6 ¿Cree usted, que una auditoria ayudaría a implementar acciones correctas que influirían en el cumplimiento de sus metas?.....	53
Tabla 7 ¿Cree usted, que los atributos de un informe de calidad sería importante para la emisión del dictamen final del auditor?	54
Tabla 8 ¿Cree usted, que un informe de calidad permitiría cambiar de cambiar de actitud a los trabajadores de la entidad?	55
Tabla 9 ¿Cree usted, que la estructura de un informe de calidad que influiría en el buen entendimiento del proceso de una auditoría?.....	56
Tabla 10 ¿Cree usted, que los informes de una auditoria facilitan el uso correcto de los documentos administrativos de gestión?.....	57
Tabla 11 ¿Cree usted, que los informes de calidad emitidos por una auditoría contribuirán a una gestión eficiente y el conocimiento de funciones de los trabajadores?.....	58
Tabla 12 ¿Cree usted, que los atributos de una evidencia pueden ser consideradas como un hallazgo para proceder con la elaboración de informe de calidad?	59
Tabla 13 ¿Cree usted, que después de un proceso de auditoria en la cual se emite un informe de calidad, deberían implementar de manera inmediata las recomendaciones?.....	60
Tabla 14 ¿Cree usted, que la implementación de las recomendaciones oportunamente mejoraría la presentación de servicios de la entidad?.....	61
Tabla 15 ¿Usted cree, que es importante implementar una auditoria en toda las instituciones públicas y privadas para buscar la eficiencia y eficacia de la prestación de servicios?	62

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 : Visitando a la ONG Mama Alice	94
Figura 2: Realizando la encuesta a los trabajadores de la ONG Mama Alice	94
Figura 3 : Realizando encuesta a los trabajadores de la ONG Mama Alice	95
Figura 4: Realizando encuesta a los trabajadores de la ONG Mama Alice	96
Figura 5: Realizando encuestas a los trabajadores de la ONG Mama Alice	97
Figura 6: Procesando datos con la ayuda del Estadístico	98
Figura 7: Procesando los datos de las encuestas	98

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Uso del nuevo enfoque de Auditoría de Arriba hacia abajo para obtener un informe de calidad.....	48
Gráfico 2	Aplicación de los conocimientos de auditoría para realizar un programa de auditoría eficiente Fuente.....	49
Gráfico 3	Realización de una auditoría para mejorar la administración y lograr el objetivo institucional.....	50
Gráfico 4	Implementación de una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos.....	51
Gráfico 5	Utilización de Procedimientos adecuados de auditoría.....	52
Gráfico 6	Implementación de acciones correctas de una auditoría para el cumplimiento de sus metas.	53
Gráfico 7	Atributos de un informe de calidad y su importancia en la emisión del dictamen.	54
Gráfico 8	Informe de calidad que permite cambiar actitud d los trabajadores de la entidad.	55
Gráfico 9	Estructura del informe de calidad que influye en el buen entendimiento del debido proceso de una auditoría.	56
Gráfico 10	Los informes de auditoría facilitan el uso correcto de los documentos administrativos de gestión.....	57
Gráfico 11	Informes de calidad emitidos por una auditoría contribuyen en una gestión eficiente y conocimiento de las funciones de los trabajadores.	58
Gráfico 12	Atributos de una evidencia considerada como hallazgo para elaboración de informe de calidad.	59
Gráfico 13	Implementación inmediata de las recomendaciones de auditoría.	60
Gráfico 14	Implementación de las recomendaciones que mejora la prestación de servicios de la entidad.	61
Gráfico 15	Implementación de la auditoría moderna en instituciones privadas y públicas para buscar la eficiencia y eficacia de la prestación de servicio.	62

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, es considerado de mucha importancia respecto al contenido de los informes de auditoría, estos deben ser elaborados y plasmados mostrando el resultado de todo el trabajo de una auditoria y la emisión de un informe de calidad que aporte un valor agregado a la organización y lleva como título, Auditoria y la Presentación de Informes de Calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

La ONG Mama Alice está conformada por un equipo de profesionales extranjeros y peruanos como son: educadores, trabajadores sociales, enfermeras, y contadores quienes apoyan a los niños y adolescente de 04 a 18 años. Brindan apoyo en Línea Educación en los tres niveles desarrollando: reforzamiento académico, resolución de tareas, reforzamiento individual y talleres educativos; en Línea de Bienestar (social, psicología y salud) se brinda asistencia a familias, intervención preventivo a niños y adolescente; se instruyen a los jóvenes en riesgo social en los oficios de (Carpintería Metálica, Costura, Guía de Turismo y Cocina) esta manera solventan sus gastos, permitiéndoles alcanzar una vida digna y ser útiles a la sociedad.

Actualmente, la ONG viene ejecutando 03 proyectos, los cuales según su plan de operación tiene una duración de un año respectivamente; y son financiados por familias, empresas o voluntarios holandeses.

Como estrategia de gestión se tomó la decisión por parte de los directivos de la organización realizar una auditoría a su gestión, pues concertaron la importancia de ser evaluados por personas ajenas a la organización para tener una mejor apreciación de la gestión realizada

Se ha realizado una auditoria a dicha organización, para lo cual se contrató a una empresa auditoria que emitió dos informes, uno es el informe largo y el informe corto “dictamen” cuyo objeto de la auditoría realizada debió ser la detección de hallazgos relevantes para la contribución a la gestión, las recomendaciones de medidas correctivas e implementación de acciones para la mejora continua.

Es por ello la importancia de la presentación de informes de calidad, cuyo contenido y redacción debe ser entendible, debe cumplir con plasmar la realidad y el impacto de los hallazgos o desviaciones, las recomendaciones deben ser alcanzables y realistas para la toma de decisiones, criterios que no se tomaron en cuenta.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación titulado, Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016; siendo su objetivo principal Analizar como la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016 y que ha sido estructurado como sigue:

En el Capítulo I: Planteamiento, sistematización y formulación del problema, inicia con la identificación y descripción del problema motivo del estudio, la formulación del problema general y los problemas específicos, la formulación del objetivo general y los objetivos específicos, la justificación de la investigación desde las diferentes dimensiones o estamentos y las delimitaciones que nos permitirá tener en cuenta el espacio, tiempo y la bibliografía que sustentará nuestra investigación.

En el Capítulo II: Marco Teórico, nos permite describir algunos estudios relacionados con nuestra investigación, conocer algunos conceptos que han de servir de soporte teórico a nuestra investigación, formular nuestra hipótesis general y nuestras hipótesis específicas e identificar las variables de estudio para su posterior operacionalización.

En el Capítulo III: Metodología, comprende los aspectos metodológicos que se siguió en el proceso de investigación, como el método, tipo, nivel y diseño que se utilizó en la investigación. En este capítulo también se considera a la población y muestra en la cual se realizará el estudio y finalmente explicaremos las técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.

En el capítulo IV: Resultados de la investigación, una vez recogida la información necesaria, en este capítulo utilizaremos las técnicas de procesamiento de datos, para analizarlos y presentarlos a través de tablas y gráficos estadísticos los que permitirán demostrar nuestras hipótesis planteadas.

Finalmente, la investigación termina con las conclusiones y las recomendaciones que deben ser implementadas para el cumplimiento de los objetivos planteados en la presente investigación y de esta manera aportar a la eficiencia y eficacia de la prestación de servicio en una entidad pública o privada.

ABSTRACT

This research work is considered very important with respect to the content of the audit reports, these should be elaborated and shown showing the result of all the work of an audit and the issuance of a quality report that adds value to the organization and takes as a title, Audit and the Presentation of Quality Reports in the ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

The ONG Mama Alice is made up of a team of foreign and Peruvian professionals such as: educators, social workers, nurses, psychologists and accountants who support children and adolescents from 04 to 18 years old. They offer support in Online Education in the three levels developing: academic reinforcement, resolution of tasks, individual reinforcement and educational workshops; Online Wellness (social, psychology and health) provides assistance to families, preventive intervention for children and adolescents; young people at social risk are instructed in the trades of (Carpintería Metálica, Sewing, Tourism and Kitchen Guide) this way they solve their expenses, allowing them to reach a dignified life and be useful to society.

Currently, the ONG has been executing 03 projects, which according to its operation plan have duration of one year respectively; and are financed by Dutch families, companies or volunteers.

As a management strategy, the decision was taken by the management of the organization to perform an audit of its management, since they agreed on the importance of being evaluated by people outside the organization to have a better appreciation of the management carried out.

An audit was carried out to that organization, for which an audit company was contracted to issue two reports; one is the long report and the short report "opinion" whose object of the audit should have been the detection of relevant findings for the contribution to management, recommendations for corrective measures and implementation of actions for continuous improvement.

That is why the importance of presenting quality reports, whose content and wording should be understandable, must comply with the reality and the impact of the findings or deviations, the recommendations must be achievable and realistic for decision making, criteria that were not considered.

Términos clave utilizados en la investigación

- Auditoría
- Enfoques de la auditoría
- Procedimientos de auditoría
- Evidencia de auditoría
- Informe de auditoría
- Dictamen
- Gestión
- Toma de decisiones
- Medidas correctivas
- Riesgos

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

I. Planteamiento, sistematización y formulación del problema.

1.1. Descripción del problema:

El presente trabajo de investigación titulado, Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016; es un tema de importancia debido a que la auditoría permitirá examinar la organización y detectar problemas potenciales como: errores, fraudes o disposiciones negativas del rendimiento, que se plasmará en un informe y debe ser de calidad en cumplimiento de requisitos y características que enriquecerán el contenido y aportara valor al trabajo.

Con las condiciones ya mencionadas, el trabajo del auditor es obtener evidencia suficiente y apropiada para emitir una opinión sobre la situación general de la gestión de una organización, así corroborar la apropiada representación de: los estados financieros y la legalidad de las actividades de la organización auditada, en la actualidad es considerada como un proceso importante en las organizaciones y más aún en una ONG cuyo presupuesto es resultado de donaciones, para garantizar la adecuada gestión y transparente manejo de los recursos, así como la satisfacción de los beneficiarios de los proyectos y actividades realizadas.

El resultado del trabajo de auditoría es el informe y este debe precisar los hallazgos, la condición, causa y efecto, debe caracterizarse por ser preciso “sin desviaciones significativas”, conciso “de importancia material”, objetivo “hechos reales” y soportado “evidencias documentales”, sin embargo el informe no refleja la realidad de la organización, por lo tanto los informes carecen de las cualidades que los identifican pues los hallazgos y las recomendaciones plasmados reflejan el débil trabajo de auditoría.

En la ONG Mama Alice de Ayacucho periodo 2016, se realizó una auditoría como estrategia de gestión para mantener e incrementar la captación de subvenciones o donaciones, que es un factor que influye para calificar si una ONG es transparente; y que según lo pactado con los financiadores se debe

invertir el presupuesto transparentemente, utilizar con prudencia, asegurando el cumplimiento de los objetivos lo que refuerza la confianza de la organización.

La garantía de que los recursos son utilizados transparentemente en la ONG Mama Alice, es la realización de auditorías por terceros, ajenos a nuestro entorno para tener una mejor perspectiva de nuestra gestión en las diferentes áreas, es necesaria una visión externa.

Resultado de esta auditoria se obtuvo dos informes, informe largo y el informe corto “dictamen” en cuanto el contenido de los mismos no cumple con las características, las recomendaciones no guardan relación con los hallazgos o desviaciones identificadas, las recomendaciones propuestas no están sujetas al giro de operaciones de la ONG, el documento no es claro, conciso y fácil de entender, no se identifica la causa de las observaciones para desarrollar recomendaciones.

Por lo tanto el Informe a través de sus observaciones, conclusiones y recomendaciones no aportan un valor agregado a la ONG, resultado que no se esperaba para optimizar su administración, suponiendo un descuido en su preparación y redacción, a pesar de que se haya emitido un voluminoso informe sustentado; en consecuencia su contenido resulta en una escasa expresión y no se aportan comentarios constructivos; con esto queremos hacer resaltar el hecho de que, el Informe debe comunicar información útil para promover la toma de decisiones y las medidas correctivas.

1.2. Formulaciónn del problema

1.2.1. Problema General:

¿De qué manera la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016?

1.2.2. Problemas Específicos:

a. ¿De qué modo el informe de auditoría se relaciona en la gestión de la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016?

- b. ¿De qué manera se ejecutan los procedimientos de la auditoría en los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016?
- c. ¿Cómo el informe de auditoría especifica la implementación de medidas correctivas en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo General

Analizar como la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Analizar el informe de la auditoría y su relación en la gestión en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.
- b. Ejecutar los procedimientos de la auditoría en los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.
- c. Determinar cómo el informe de auditoría especifica la implementación de medidas correctivas en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

1.4. Justificación de la investigación.

1.4.1. Justificación Teórica

Para la presente investigación se tomó como base las teorías y conocimientos sólidos con fundamentos teóricos, para dar solución a los problemas presenciados dentro de la organización, dicha teoría ayuda a evaluar las variables “auditoría” e “informes de calidad”, con la finalidad de conocer la presentación de los informes para aportar un valor agregado a la ONG Mama Alice de Ayacucho.

La investigación se desarrolló con la revisión de los documentos y Normas Legales (Normas Internacionales de Auditoría), se determinó los

procedimientos que se utilizó y las medidas de Control Interno son de acuerdo a las normas establecidas correspondientes, por medio del cual la presente investigación buscó conocimientos útiles para las ciencias administrativas contables.

1.4.2. Justificación Práctica

La presente investigación se justificó de manera práctica por la contribución de los conocimientos y capacidades del investigador para determinar la problemática además de la identificación de las causas que ayudaron a establecer la solución del problema encontrado en la presente investigación. Por otro lado, la información recabada nos permitió establecer las diferencias de los informes de calidad y un informe simple y escaso de contenido acorde a las características de los mismos.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se justifica de manera metodológica ya que aportó instrumentos útiles y confiables que permitieron medir de forma correcta las variables objeto de estudio, para tal efecto se realizó con los métodos y técnicas de la investigación y de esta manera se analizó la auditoría y la presentación de informes de calidad los cuales deberían ayudar a mejorar parte de la de gestión de la ONG Mama Alice de Ayacucho.

1.4.4. Justificación Social

La ONG Mama Alice de Ayacucho, siendo una de las instituciones con fines sociales, la presente investigación aportó al desarrollo del mismo, mediante los análisis de la documentación generada en diferentes periodos que incluye a las áreas críticas de la ONG Mama Alice de Ayacucho, para lo cual el objetivo fue contribuir con los resultados favorables, en beneficio a la ONG Mama Alice de Ayacucho y otros organismos que tienen el mismo rubro u objeto social.

1.4.5. Justificación de Conveniencia

La presente investigación se realizó con la finalidad de lograr una actividad independiente y objetiva para mejorar las operaciones, gestiones y ejecuciones en las organizaciones.

Fue factible realizar esta investigación a pesar que se tubo limitaciones debido a que no existía mucha información fuente, durante su existencia es nulo la realización de una auditoria formal, pero con algunas informaciones que nos facilitó sirvió para su toma de buenas decisiones de gestión

1.5. Delimitación de la investigación.

1.5.1. Delimitación Espacial

La investigación titulada “Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016”, se realizó en las oficinas de la ONG Mama Alice de Ayacucho.

1.5.2. Delimitación Temporal

La investigación titulada “Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016”, se realizó del periodo enero a diciembre 2016.

1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática

El tema de investigación está referido a la auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016 para lo cual se utilizó libros, tesis, textos, antecedentes y conceptos que tuvieron contenido adecuado con el tema de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes del estudio

Internacionales

Carrillo (2009) en su tesis titulada “*La auditoría externa en el diseño de procedimientos para obtención evidencia apropiada de la identificación y revelación por la administración de partes relacionadas y el efecto de las transacciones de importancia relativa de una empresa panificadora*” para optar el título de Contador Público y Auditor en la universidad de San Carlos de Guatemala, realizó estudio a los informes especiales emitidas por situaciones que se requieren de un trabajo especial, y que el contador público y auditor debe estar preparado para realizar, también es importante mencionar que los objetivos estarán determinados por el tipo de examen que se realizará o cualquier otra información financiera. En el contexto de este tipo de informes el auditor deberá aplicar una redacción adecuada al mismo, pues no es exactamente la que se utiliza en los informes ordinarios. En el informe debe indicarse con claridad la naturaleza del trabajo realizado y expresar los hallazgos de una manera apropiada. Y concluye con las siguientes, que la auditoría es la revisión independiente de los estados financieros realizada por un Contador Público y Auditor, con base en los registros contables de una empresa, con el objetivo de terminar la razonabilidad de las cifras que muestran los estados financieros a una fecha determinada y expresar una opinión sobre dichos estados financieros. Además, derivados de las diferentes necesidades de información financiera de las empresas, el Contador Público y Auditor pueden realizar trabajos especiales sobre rubros de los estados financieros, con capacidad y competencia profesional para aplicar estándares internacionales de auditoría. En la práctica de la profesión el Contador Público y Auditor, al enfrentarse a revisiones de grupos de empresas identifica inicialmente las empresas que son consideradas relacionadas, establece las transacciones que estas realizan entre sí y los saldos de estas transacciones que se presentan en los estados financieros, conforme los lineamientos de la Norma Internacional NIA 550 que trata sobre partes relacionadas.(Los sistemas de información pueden

resultar ineficaces para identificar o resumir las transacciones y saldos pendientes existentes entre una entidad y las partes vinculadas a ella.), también que la auditoría es la revisión independiente de los estados financieros, realizada por un contador público y auditor; y debe tener la capacidad y competencia profesionales para comprender los términos de cualquier trabajo en particular, así como del tipo de informe que emitirá, en atención a la necesidad de las empresas de requerir cierto tipo de información, que cuente con la evaluación y opinión de un profesional de la contaduría pública y auditoría ya que de esta manera se podrá tener en cuenta las recomendaciones que realiza el auditor y poder mejorar en todos los aspectos y así lograr los objetivos y metas de todas las empresas.

Soriano (2016), en su tesis titulado *“Valor Agregado del Informe de Auditoría de Gestión y su Incidencia en el Aprovechamiento de los Recursos Financieros del Instituto de Promoción Humana Inprhu-Estelí, Año 2014”*., para optar el título de master en Contabilidad con Énfasis en Auditoría en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, realizó estudio de describir el valor agregado del informe de auditoría de gestión y los recursos financieros, de la misma forma identificar el valor agregado de los resultados del informe de auditoría de gestión en los recursos financieros del Instituto de Promoción Humana INPRHU Estelí. También valorar los resultados del informe de auditoría de gestión y su incidencia en el aprovechamiento de los recursos financieros en el Instituto de Promoción Humana INPRHU Estelí; y propone las herramientas administrativas para mejorar la eficiencia en el manejo de los recursos financieros en el Instituto de Promoción Humana INPRHU Estelí. Obtenidos la medición de los indicadores de cada variable de este tema de investigación se llega a las siguientes conclusiones: De que a través de los resultados del informe de auditoría del INPRHU-Estelí se constata que es una organización que está actuando eficientemente y por tanto siendo efectivo su Control Interno, y en INPRHU Estelí los informes de auditoría emitidos mediante auditoría de gestión han constituido el medio para que los auditores comunican de manera formal y directa los resultados junto con las recomendaciones correspondientes a la institución. Las prácticas de auditorías en el INPRHU Estelí han agregado valor a la organización reflejando todas las características inherentes tales como objetividad, oportunidad, claridad y además de tener calidad suficiente para responder a las exigencias de alta gerencia. Los

informes de auditoría generan valores agregados a las empresas cuando manifiestan estos como un producto terminado con los estándares de calidad suficiente para responder a las exigencias requeridas manifestados estos a través de la comunicación escrita y la finalidad de la auditoría. También INPRHU Estelí, como ejecutor de proyectos sociales se confirmó que los informes de auditoría han agregado valor a la ONG a través de recomendaciones pertinentes y las prácticas de estas incidido en la maximización de los recursos financieros, ya que han demostrado ser portadores de eficacia y eficiencia y actuar con la mayor economía en la ejecución de sus proyectos. Y finalmente afirmando que en INPRHU Estelí las herramientas tanto financiera como administrativa existen, para llevar a cabo una gestión eficaz, eficiente y disponibles para ello solo hay que saber aplicarlas.

Yoc (2006), en su tesis titulada *“El Informe del Contador Público y Auditor en un Trabajo de Procedimientos Previamente Convenidos en el Área de Cuentas por Cobrar (Clientes) de una Empresa de Servicios de Internet”*, para optar el título de Contador Público y Auditor en la Universidad San Carlos de Guatemala, realizó el estudio para “determinar las condiciones a las que el Contador Público y auditor esta afecto al aceptar un trabajo de esta naturaleza, en el cual se realizan una serie de procedimientos, los cuales serán previamente acordados con el cliente que contrata sus servicios o con las personas interesadas en los resultados del trabajo, con relación al examen de las cuentas por cobrar.

El informe que el contador público y auditor presenta, está limitado a aquellas personas que participan en la determinación de los procedimientos convenidos, ya que para otras personas no enterados de las razones del porqué se realizaron esos procedimientos, pueden interpretar incorrectamente los resultados alcanzados en el trabajo realizado por el auditor” y llegan a las siguientes conclusiones: Que “las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) fueron creadas con el objeto de uniformar las prácticas de auditoría, así como los servicios profesionales relacionados que presta los contadores públicos y auditores en todo el mundo. Dichos instrumentos normativos contienen los principios y procedimientos básicos que preceptúan al accionar de la profesión para alcanzar los objetivos previstos en cada trabajo en particular. Un trabajo de auditoría con procedimientos convenidos constituye un trabajo especial de auditoría, mediante

el cual el contador público y auditor es contratado para llevar a cabo ciertos procedimientos sobre los que el auditor y la entidad han acordado realizar. Por tal razón en el dictamen que se emite como resultado de este trabajo, los usuarios del informe evalúan los procedimientos y resultados a las cuales ha llegado. Un informe sobre procedimientos previamente convenidos difiere significativamente del producido como resultado de un examen normal de estados financieros, debido a que en este último el auditor emite su opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros a una fecha determinada, por el contrario, en un trabajo de procedimiento convenidos se contrata al auditor para realizar un trabajo en el cual no expresa opinión, únicamente, el resultado de los procedimientos”.

Nacionales:

Eyzaguirre (2016), en su tesis titulada “*La Auditoría Financiera y su Incidencia en la Gestión de las entidades que reciben donaciones de organismos internacionales 2013-2014*”, para optar el Grado Académico de Maestros en Ciencias contables y financieras de la universidad San Martín de Porres de Lima, Realizó el estudio para poder determinar si la planificación de auditoría influye favorablemente en la evaluación de la organización, en las entidades que reciben donaciones de organismos internacionales en el Perú., además determinar si el seguimiento de la implementación de recomendaciones para a gestión incide favorablemente en la evaluación de los objetivos y metas en las entidades que reciben donaciones de organismos internacionales en el Perú, asimismo Determinar si la capacitación continua del auditor incide favorablemente en la evaluación de la eficiencia y eficacia, en las entidades que reciben donaciones de organismos internacionales en el Perú. También precisar si la evaluación del control interno influye favorablemente en la identificación del riesgo, en las entidades que reciben donaciones de organismos internacionales en el Perú. Y por último establecer si el informe de auditoría influye favorablemente en las fuentes cooperantes, en el mayor otorgamiento de donaciones a entidades en el Perú, llegando a las siguientes conclusiones que con los datos obtenidos permitieron determinar que la planificación de auditoría influye favorablemente en la evaluación de la organización, en las entidades que reciben donaciones de organismos internacionales en el Perú, asimismo el análisis de los datos permitió

determinar que el seguimiento de la implementación de reconocimiento para la gestión incide favorablemente en la evolución de los objetivos y metas, en las entidades que reciben donaciones. De la misma forma se ha determinado que el cumplimiento de la legalidad incide favorablemente en la cuantificación de operaciones, en las entidades que reciben donaciones, los datos permitieron establecer que el informe de auditoría influye favorablemente en las fuentes cooperantes en la mayor otorgamiento de donaciones a entidades y finalmente se ha determinado que la auditoría financiera índice favorablemente en la gestión de las entidades que reciben donaciones de organismos internacionales.

Trujillo (2016), en su tesis titulada “*Auditoria de Recursos Humanos y Logro de Objetivos de la Empresa Imprenta Impetu Editorial S.R.L. del distrito de Callería, Pucallpa 2016*” Para obtener el título de Contador Público en la Universidad Privada de Pucallpa”. Tuvo como objetivos determinar en qué medida los informes sobre eficacia y eficiencia de las actividades y operaciones del personal se relacionan con el logro de los objetivos de la empresa Imprenta IMPETU Editorial SRL de Pucallpa, asimismo determinar de qué manera los informes de control interno sobre eficiencia en el desempeño del personal se relacionan con el logro de los objetivos de la Empresa Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa. De la misma manera definir como la aplicación de los correctivos de manera oportuna se relacionan con el logro de los objetivos de la Empresa Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa. Llegando a las siguientes conclusiones: De que los informes sobre la eficacia y eficiencia de las actividades y operaciones del personal se relacionan significativamente con el logro de los objetivos de la empresa Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa. También los informes de control interno sobre la eficiencia en el desempeño del personal se relacionan significativamente con el logro de los objetivos de la Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa. Y finalmente la aplicación de los correctivos de manera oportuna se relaciona significativamente con el logro de los objetivos de la Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa.

Rojas y Requena (2014), en su tesis titulado “*Sistema de Control Interno para la gestión Financiera –Contable de las ONG De La Región Junín*”, para optar el título de Contador Público, en la Universidad Nacional del Centro del

Perú, realizo el estudio enfocada en la importancia del control interno en las ONG el propósito de la investigación es que en base a los resultados obtenidos se pueda mejorar las dificultades que se encontró y así poder ver de cómo el sistema de control interno mejora la gestión financiera-contable de las ONG de la Región Junín. De esta manera pueda servir como herramienta a estas organización para lograr fortalecer su Gestión financiera – Contable, así lograr sus objetivos y metas no solo en temas operativos sino también mejorar la gestión operativa, financiera y contable como la optimización de recursos, confianza en los procesos internos de cada departamento o área y asegurar el cumplimiento de las políticas de la organización tienen la responsabilidad de ser transparentes, honestas, responsables y éticas Llegando a los siguientes conclusiones: Que los sistemas de control interno son fundamentales para lograr el registro exacto de las transacciones, confiabilidad en los reportes financieros y el buen uso de los recursos, es por eso que la existencia del sistema control interno en las ONG de la región Junín hace que mejore de manera positiva la gestión financiera- contable dentro de ellas. También el sistema de control interno forma parte de los sistemas financieros presupuestarios, contables administrativos, contemplando un conjunto de planes, métodos y procedimientos para ofrecer una garantía razonable del uso de recursos de manera económicos, eficientes y eficaces asimismo elaborar y mantiene datos financieros oportunos con la expresión adecuada para la toma de decisiones. Además de respetar las leyes, reglamentos del marco normativo relacionado con las ONG de la región Junín. El sistema de control interno en la gestión financiera- contable ayuda a evaluar la calidad en las actividades operativas, minimizando riesgo y apoyando en la consecución de objetivos de las organizaciones no gubernamental de Desarrollo de la Región de Junín, fomentando la importancia de ser practicado a todo nivel.

Cartolin (2011), en su tesis titulado *“El informe de auditoría en la identificación de responsabilidades administrativas, civiles y penales como instrumento de control en la gestión pública”*, presentada por la Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Facultad de ciencias contables para la obtención de grado de maestro. El presente estudio tuvo como objetivo general “determinar que el informe de Auditoría constituye un factor importante en la identificación de Responsabilidades Administrativas Civiles y Penales de los funcionarios y

servidores públicos del Estado, en la lucha contra el fraude y la corrupción por el manejo de los recursos públicos en la gestión del Estado”. Las conclusiones que formula como resultado de la investigación es que los “informes de auditoría coadyuvan a la identificación de responsabilidades administrativas civiles y penales y constituyen instrumentos fundamentales de control contra el fraude la corrupción y los malos manejos de los recursos públicos”. En la investigación realizada se ha determinado que un número de políticos, militares y ex funcionarios públicos han sido condenados a penas firmes de prisión de más de veinte años, por apropiación ilícita de los recursos del estado. Los diversos colegios profesionales han aprobado sus respectivos códigos de ética, los cuales contienen infracciones y sanciones aplicables a aquellos profesionales que comentan actos contrarios a la ética, sin embargo, a dichos colegios no se les comunica la relación de los funcionarios que en el ejercicio de sus funciones han cometido actos ilícitos y/o delitos de corrupción.

Tello (2016), en su tesis titulada “*Auditoría Interna y gestión administrativa de la Empresa Credivargas Pucallpa. Perú*”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada de Pucallpa, realizó el estudio de “determinar la relación entre la Auditoría Interna y la Gestión Administrativa de la Empresa Credivargas, determinar la relación entre los procesos de Auditoría Interna y la Gestión Administrativa, determinar la relación entre las normas de Auditoría Interna en la gestión administrativa”. En cuanto a la metodología tuvo un diseño correlacional y llegó a la siguiente conclusión “de que si se realiza una auditoría en una empresa se relaciona directamente con la gestión”.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Auditoría

Pallerola (2014), Define a la “auditoría de cuentas, la actividad consistente en la revisión y verificación de las cuentas anuales, así como de otros estados financieros o documentos contables, elaborados con arreglo al marco normativo de información financiera que resulte de aplicación, siempre que dicha actividad tenga por objeto la emisión de un informe sobre la fiabilidad de dichos documentos que pueda tener efectos frente a terceros”.

Santillana (2012), define que “auditoría significa verificar que la información financiera, administrativa y operacional de una entidad es confiable, veraz y oportuna; en otras palabras, es revisar que los hechos, fenómenos y operaciones se den en la forma en que fueron planeados, que las políticas y lineamientos se hayan observado y respetado, que se cumple con las obligaciones fiscales, jurídicas y reglamentarias en genera”.

La finalidad de la auditoria es verificar un determinado hecho o circunstancia ocurra de acuerdo a lo planeado, sin embargo, si se la auditoria es a una organización se debe referirse a las pruebas que se realiza a los estados financieros, operacional y/o administrativa con base a l cumplimiento a las obligaciones jurídicas y fiscales, políticas y lineamientos establecidos por la propia entidad. Para ello el auditor tiene que diseñar y aplicar procedimientos que ayuden a obtener información para emitir conclusiones razonables y una opinión independiente sobre la presentación de los movimientos que figuran en los estados financieros de la certificar la transparencia de los estados financieros.

Sandoval (2012), define que “el objeto de la auditoria reducir el riesgo de infracción, lo cual disminuye el costo de obtener ganancias. La auditoría deberá de cubrir el examen y evaluación de la adecuación y eficiencia del sistema de control interno con respecto a la organización y calidad de ejecución que se tendrá al desempeño de las responsabilidades que le fueron asignadas”.

Auditorías internas (CONGDE) con el título "La transparencia y la rendición de cuentas en las ONGD: situación actual y retos", se concluyó la necesidad de renovar esfuerzos en temas de transparencia y rendición de cuentas ya que "hoy en día hay más organizaciones no gubernamentales de desarrollo que nunca y los fondos que manejan han aumentado sustancialmente en los últimos veinte años". En el evento, se destacó la importancia de mostrar respeto hacia las personas y organizaciones que aportan fondos y cómo "las posibles malas prácticas de unas pocas organizaciones pueden dañar la confianza en el sector.

Slosse (1990), Menciona sobre el enfoque moderno de la auditoría como “un enfoque que reviste la calidad de versátil y dinámico, ya que puede ser aplicado a empresas o entidades que desarrollan todo tipo de actividades, cualquiera sea su tamaño o magnitud, localizadas en cualquier lugar, en organizaciones privadas o públicas, con o sin fines de lucro, mantengan sus registros contables mediante sistemas avanzados de computación o con métodos manuales simples. El principio que se describe implica evaluar la entidad, las operaciones y componentes más importantes y analizar los estados contables en su conjunto, si se cree necesario comprobar las transacciones individuales. Este nuevo enfoque de auditoría evidencia mucho más el proceso de análisis que lleva a cabo el profesional responsable de la auditoría, que, si bien seguramente se ha realizado desde antes, pero ahora se expone en forma más detallada. Por tanto, este enfoque de auditoría moderna determina como esencia del proceso de auditoría al conocimiento integral de la entidad auditada”.

Esta nueva corriente tiene un objetivo principal y es acercarse e interpretar la actividad principal de la entidad auditada, a fin de determinar los procedimientos de auditoría a realizar, y que permitan obtener elementos de satisfacción sobre elementos de satisfacción sobre los estados contables realizando tareas más eficientes, aquí la planificación juega un rol muy importantes y coge las herramientas de la administración y la informática, evaluando los riesgo, mediante él se va desarrollar pruebas de cumplimiento y por ende un mejor informe de auditoría.

Se considera en la actualidad un concepto amplio, moderno ya no tradicional en el que la auditoría tradicional tenía un enfoque cerrado, pues sus planes y procedimientos eran los mismos para cualquier entidad, sean estos pequeños, medianos o grandes o de diversos rubros. A diferencia que día de hoy se procede a realizar un planeamiento de auditoría en función a la magnitud de la empresa, al rubro y otros aspectos que toma en cuenta antes de realizar una auditoría moderno que a diferencia de la auditoría tradicional este toma en cuenta varios enfoques que en muchos de los casos ayudan a reducir costos en la ejecución de una auditoría, sobre todo en los escenarios actuales en la cual los negocios son cambiantes en función a la

economía, la tecnología, la búsqueda del valor agregado del profesional en auditoría a fin de satisfacer el trabajo de auditoría implicó muchos cambios que finalmente se reflejan en los trabajos de auditoría con enfoques modernos.

NIA 200 hace referencia sobre los “Objetivos y Principios Generales que Rigen una Auditoría de Estados Financieros, el propósito de esta (NIA) es establecer normas y dar lineamiento sobre el objetivo y los principios, también describe la responsabilidad de la administración por la preparación y presentación de los estados financiero y la identificación del marco de referencia de información financiera que se ha usa para preparar. Se refiere la NIA como el Marco de la referencia de información financiera aplicable”

Bases de Normas de Auditoria

Normas Internacionales de Auditoria (NIA)

“Las Normas de auditoria son medidas establecidas por la profesión y por la ley, que instauran la calidad y los procedimientos y objetivos que se debe alcanzar en la auditoria. Las nuevas normas internacionales, se han realizado una revisión a las normas para alcanzar mayor claridad y ajustar la estructura de las mismas para facilitar su adecuación a diferentes países. El proyecto comprende 36 normas de auditoría clarificadas y la norma de calidad (ISQC) que están organizadas en secciones separadas que permiten entender la norma completamente y que el auditor desarrolle la auditoría apropiadamente mejorando la credibilidad de la información financiera y la calidad del trabajo de auditoría. Además, establecen los objetivos generales del auditor cuando conduce una auditoría de acuerdo a las normas internacionales de auditoría, y cada norma presenta un objetivo específico estableciendo la obligación del auditor en relación a dichos objetivos mediante la presentación de requisitos en cada norma. Buscando un mayor entendimiento y claridad las normas presentan introducción, objetivos, definiciones, requisitos, y material de aplicación y otro material explicativo. Algunas normas que se presenta de acuerdo a lo requerido.

- NIA 200, Objetivos y Principios Generales que Rigen una Auditoría de Estados Financieros
- NIA 230, Documentación de auditoría.
- NIA 300, Planeación de una auditoría de los estados financieros.
- NIA 315, Identificación y evaluación de los riesgos de error material mediante el entendimiento de la entidad y su entorno
- NIA 330, Respuesta del auditor a los riesgos evaluados
- NIA 500, Evidencia de auditoría
- NIA 530, Muestreo de auditoría
- NIA 700, Formación de una opinión e informe sobre los estados financieros.
- NIA 706, Párrafos de énfasis sobre asuntos y párrafos de "otros asuntos" en el informe del auditor independiente
- NIA 710, R Información comparativa. Cifras correspondientes y estados financieros comparativos. relación con la información comparativa.
- NIA 720, Información comparativa. Cifras correspondientes y estados financieros comparativos.

Las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGAS) “son los principios y requisitos que debe cumplir todo auditor en el desempeño de su función de tal forma pueda expresar una opinión técnica responsable llamadas Normas Técnicas de Auditoría. Las normas pueden definir cada país (dictada por el colegio de contadores de cada país) se clasifica en tres:

Normas Personales o Generales: regula la condición que tener en cuenta el auditor y el comportamiento durante el desarrollo de su trabajo.

Normas relativas a la ejecución del trabajo: determinar los medios y las actuaciones que emplea durante su trabajo el auditor

Normas relativas a la preparación de los informes: el dictamen de una auditoría es el documento que emite un contador Público donde expresa su opinión a los estados financieros requeridos para el examen. “la importancia del dictamen ha hecho necesario el establecimiento de normas que regule la calidad y requisitos para la preparación adecuada”

Clasificación de la Auditoría por su Lugar de Origen

La auditoría según la función que evalúa y en donde se realiza se clasifica en:

- **Auditoría interna:** Este tipo de auditoría es realizada por los propios empleados o funcionarios en la misma organización con el objetivo de medir su propio desempeño dependiendo de la gestión de la misma entidad. El cual va a permitir a ayudar a cumplir las metas y objetivos, siempre con mejora en la eficiencia de los procesos de gestión, midiendo lo riesgo con su determinación de los niveles y que constituyan elementos básicos para la obtención de evidencia y que serán plasmados en el informe de auditoría mejorando el control de la entidad.

Ventaja: como el auditor pertenece a la empresa, conoce íntegramente las actividades y operaciones que desarrolla, por lo que será más fácil evaluar de manera amplia

Desventaja: la veracidad, alcance y confiabilidad son limitadas debido a que muchas veces pueden existir injerencia de cómo debe evaluar y emitir informes por parte de los directivos de la organización.

- **Auditoría externa:** Es aquella que lo realiza un profesional externo y reconocido legalmente de manera independiente, con el objetivo de expresar un criterio profesional sobre cómo funciona y medir la eficiencia y eficacia de la prestación de servicio de la entidad, las entidades dedicadas a estas evaluaciones son independientes, sin importar su tamaño o forma legal. Estas determinan la razonabilidad de los estados financieros, dando confianza a los usuarios de dicha información, además de dar una opinión profesional e independiente respecto a la condición financiera y los resultados de operación de la empresa auditada que va a ser expresada en el informe de auditoría

Ventajas: al no tener ninguna dependencia por parte de la organización, los auditores son libres e independientes de cualquier injerencia de la organización auditada

Desventaja: Conoce poco la organización, su evaluación puede ser limitada debido a la poca información.

Clasificación de la Auditoría por su Área de Aplicación

Se detalla los que más resalta:

- **Auditoría financiera:** consiste el trabajo del auditor en revisar la correcta aplicación de los registros contables y operaciones financiera de la organización
- **Auditoría administrativa:** es un examen de control de la estructura organizativa de una entidad pública o privada, del cumplimiento de las funciones específicas asignadas al recurso humanos con que cuenta la entidad, el manejo de personal de la entidad y los logros obtenidos en un periodo determinado.
- **Auditoría operacional:** es una evaluación de control que consiste en la revisión general a la organización, con el fin de detectar los problemas o nudos críticos que no permiten lograr los objetivos o metas propuestas, que obviamente de solucionarse se lograría obtener una mejor productividad; por lo que, es base principal en el sistema de control interno de las empresas que miden la eficiencia y eficacia de una organización midiendo sus ingresos económicos generados en el proceso productivo.
- **Auditoría integral:** Es la revisión absoluta, sistemática y global que realiza un equipo multidisciplinario de profesionales a todas las actividades y operaciones de una organización, con el propósito de evaluarla de manera integral, todas sus áreas administrativas.

Slosse (2004), hace referencia a los Enfoques de la auditoría

Siendo los siguientes:

- Enfoque “de arriba hacia abajo”
- Enfoque en el conocimiento del negocio
- Énfasis en el criterio profesional
- Enfoque de auditoría medida
- Énfasis en la planificación estratégicas
- Afirmaciones que componen los estados contables
- Objetivos de auditoría
- Evaluación del riesgo de auditoría
- Determinación de controles clave.
- Determinación de procedimiento de auditoría

Slosse (2004) define:

“**Enfoque “de arriba hacia abajo”**”, como un enfoque empresarial; que considera importante que el auditor conozca a plenitud las estrategias implementadas por la alta dirección de los negocios para el cumplimiento de sus metas y objetivos.

El enfoque de arriba hacia abajo o análisis del negocio, es decir estudiar su organización, funcionamiento de plantas de producción, contexto económico donde se desenvuelve, sistemas de registro de información contable que posee, etc. Son primordiales antes que el análisis de transacciones o saldos individuales de los estados financieros.

Como se verá más adelante, a fin de aplicar el enfoque “de arriba hacia abajo” en forma eficiente, se dividirá el examen en partes que puedan administrarse homogéneamente, denominadas unidades operativas, que reflejan la forma en que el cliente o la empresa está organizada. Será también habitual que para cada unidad operativa se determinen los componentes asociados que conforman los estados contables y consecuentemente sus afirmaciones, riesgos vinculados y procedimientos de autorización.

2.2.2. Informe de Auditoría

Yarasca (2000), define al informe como “producto final del trabajo del auditor, es uno de los documentos más importantes de todo el proceso del examen, y por lo tanto su estilo de información y presentación revela la calidad profesional del Auditor”.

El informe del auditor contiene todo lo ha realizado, así como las recomendaciones a partir de los resultados obtenidos, y para ello se requiere un adecuado control de calidad, respecto a sus cualidades y sustento de los hechos revelados.

En la actualidad se necesita un Informe de Auditoría que contenga información importante que ayude a la gerencia en la toma de decisiones, en donde se pueda conocer con mayor exactitud y transparencia sobre el proceso y el resultado de la auditoría.

Las características en su redacción se pueden considerar:

La claridad, con la finalidad de evitar la imprecisión, distinguir los hechos de las opiniones.

La sencillez, usar términos sencillos el cual no dificulte la interpretación al personal.

Conciso, evitar párrafos largos

La imparcialidad,

Villacorta (2014) señala que “informe de auditoría constituye el producto final del proceso de auditoría. Este documento es el medio a través del cual el auditor comunica a los usuarios de la información contable su valoración sobre la calidad de los contenidos del informe anual. La redacción y contenido del informe de auditoría tiene gran importancia, puesto para que sea útil a sus usuarios debe exponer, de forma clara y precisa la conclusión a las que ha llegado el auditor tras la revisión de las cuentas anuales y la afirmación sobre la constatación o no de que ha aplicado las normas y procedimientos contables consensuados en ese momento”.

KPMG (2016), hace referencia sobre “el organismo producto emisor de las Normas Internacionales de Auditoría (IAASB), quienes determinan que son conscientes de la necesidad de un cambio de enfoque en los informes de auditoría y que han tenido en su agenda durante un largo periodo de tiempo un proyecto con el objetivo puesto en un informe de auditoría mejorado. Como resultado, se han aprobado y publicado nueva norma internacional sobre informes de auditoría que incorporan cambios de gran importancia en la información contenida en los informes, que tendrán que integrarse en el marco normativo de la auditoría”. Ahora, con la entrada en vigor de los nuevos requerimientos internacionales que afectan al informe de auditoría, si bien los objetivos generales en cuanto a mayor transparencia e información en el informe son los mismos en todo el mundo, los requerimientos específicos y plazos para su aplicación pueden variar en cada país. En el caso de auditorías llevadas a cabo de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), la fecha

que entra en vigencia es para ejercicios que cierren a partir del 15 de diciembre de 2016. En general, esperamos que la mayoría de países, incluidos los que forman parte de la UE, apliquen los nuevos requerimientos en los ejercicios cerrados en 2017. Otros países, como el Reino Unido, ya han realizado la transición con anterioridad y la respuesta de los grupos de interés ha sido muy positiva. Es obvio que se trata de un terreno nuevo para todos y encontrar el equilibrio adecuado será un proceso de aprendizaje continuo, en el que todas las partes interesadas desempeñan una función importante en la configuración del futuro de los informes de auditoría, a continuación, enumeramos algunas medidas que se pueden tomar para anticiparse y prepararse ante esta nueva realidad.

En cuanto a los cambios principales observados:

- El informe de Auditoría deje de ser solo una opinión con o sin salvedades, más al contrario incluya información más relevante que ayude a los usuarios en la toma de decisiones.
- La reforma de las Normas de Auditoría sobre Informes con un nuevo enfoque, está dirigido a mejorar y aumentar la información en el Informe de Auditoría, de forma que los usuarios puedan aprovechar mejor el conocimiento que alcanza el auditor como resultado de su auditoría.
- Como resultado de este proceso de reforma, que ha finalizado con la emisión y publicación de diversas normas (entre las más relevantes la nueva NIA 701 Comunicación de las cuestiones clave de la auditoría en el informe emitido por un auditor independiente), los auditores que realicen auditorías de conformidad con lo dispuesto en las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) estarán obligados, entre otros aspectos, a describir en el Informe de Auditoría de sociedades cotizadas las cuestiones clave de auditoría (Key Audit Matters) y el trabajo de auditoría realizado en relación con dichas cuestiones.
- La comunicación de las cuestiones clave de la auditoría mejorará el valor comunicativo del Informe de Auditoría, al proporcionar una mayor transparencia acerca de la auditoría que se ha realizado.
- El Informe de Auditoría aportará mayor transparencia con respecto a las responsabilidades del auditor y su deber de independencia, describirá en

mayor detalle las responsabilidades de la Dirección y los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros auditados.

Por tanto, podemos resumir:

A los cambios en la forma de auditar, la forma de opinión y contenido, la mejora de la comunicación con los encargados del gobierno de la entidad y el efecto de la empresa en marcha.

En cuanto a los principales beneficios que aportará este nuevo informe de auditoría tenemos:

- Los principales beneficiarios serán los inversionistas, analistas y otros usuarios.
- Se mejora la calidad de la información financiera presentada.
- Los beneficiarios tendrán una mejor percepción de la información.
- El informe final del auditor tendrá un valor comunicativo importante.
- La administración y de los encargados del gobierno de la entidad le prestarán mayor atención e importancia al informe final del auditor.
- Fortalecer el enfoque del auditor sobre los asuntos a informar (incremento del escepticismo).
- La comunicación entre el auditor y los beneficiarios será clara, viable y directa.

NIA 700 (Revisado), Formación de la opinión y emisión del informe de auditoría sobre los Estados Financieros.

Los cambios más importantes incluyen:

- Cambio de formato: opinión en el párrafo primero, seguido por las bases que sustentan la opinión.
- Empresa en marcha.
- Descripción mejorada de las responsabilidades del auditor.
- Declaración explícita de la independencia.
- Cambio obligatorio para entidades que cotizan en las Bolsas de Valores:
- Identificación de los asuntos claves de auditoría y como fueron tratados.
- Divulgación del nombre del socio encargado de la auditoría.

2.3. Definición de conceptos

Auditoría, se relaciona con el examen de los Estados Financieros es decir la verificación de la información financiera, operacional y administrativa en una entidad y en periodo la cual se presenta de manera confiable, veraz y oportuna. Por tanto constituye la revisión de los hechos y operaciones económicas en un periodo o ejercicio contable y que es realizado en función a las normas de auditoría cumpliendo las políticas y lineamientos establecidos en una entidad, entonces al final el auditor entrega un informe al final de su trabajo de auditoría.

Enfoque de auditoría, el enfoque de auditoría se inicia desde el comienzo de una auditoría, posteriormente se analiza y se evalúa sus trabajos de auditoría.

Dictamen de Auditoría, es un documento juicioso y formal a fin de que el auditor otorgue confiabilidad al producto final, en este caso el informe de auditoría. Son varios dictámenes que puede realizar un auditor dentro de un informe de auditoría.

Informe de calidad, Un informe de calidad es un tipo de informe que cumple con ciertos estándares establecidos o que contenga una buena planificación, el informe debe presentar un análisis de la dimensión objetiva de la calidad de vida, que incluya un conjunto de indicadores que han dado cuenta de acceso con calidad a bienes y servicios básicos, con información pública y privada, que finalmente establecerá las recomendaciones necesarias de las deficiencias encontradas, para su respectiva implementación que genere una mejora en algunos procesos de gestión.

Gestión, este concepto involucra una serie de acciones que son planificadas, sistematizadas con el fin de brindar el servicio como es en este caso, de un beneficio social a las comunidades y que están inmersos en el cumplimiento de los objetivos de la organización, es decir, para el cumplimiento de su misión es importante trabajar sobre aspectos que contribuyan a la mejora de la eficacia en los resultados e impactos que estas persiguen.

Evidencia de auditoría, son los aspectos que se consideran importantes que es utilizada por el auditor para corroborar o contradecir las afirmaciones que contiene el informe de auditoría y alcanzar las conclusiones y recomendaciones en las que basa su opinión. La evidencia de auditoría incluye tanto la información

específica del cumplimiento de funciones como la información de gestión. Se obtiene diseñando y aplicando pruebas de auditoría.

Toma de decisiones, es el proceso mediante el cual se selecciona estrategias de solución de casos o problemas, teniendo en cuenta que pueden ser decisiones de tipo, laboral, económico, social y otros, en beneficio de la entidad sea pública o privada.

Gestión de Riesgos, Es un proceso de trabajo planificación y buscar estrategias que permite disminuir la vulnerabilidad, desarrollando una serie de medidas para hacer frente a los riesgos. Un programa de gestión de riesgo no solo ayuda en la toma de decisiones a alta dirección sino a diferentes niveles de la organización. Convertir los riesgos potenciales en riesgos residuales y ser manejados permanentemente y por lo tanto mejora la calidad.

2.4. Hipótesis y variables

2.4.1. Hipótesis General

La auditoría aporta de manera eficaz en la presentación de informes de calidad que deben ser efectivas para la implantación de medidas correctivas oportunas en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

2.4.2. Hipótesis Específicos

- a. Analizar el informe de la auditoría y su relación en la gestión de la ONG Mama Alice de Ayacucho 2016, favorecerá en la toma de decisiones de la gestión
- b. Al iniciar la ejecución de los procedimientos de la auditoria en los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho 2016, se logrará un resultado acorde a lo planificado.
- c. El informe de auditoría debe especificar de manera clara, precisa y oportuna para la implementación de las medidas correctivas y el logro de objetivos de la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

Variables de la investigación

Variable Independiente

X= Auditoría.

Según, el enfoque de auditoría va a constituir una guía a partir del cual se van instaurar los procedimientos de auditoría para su respectiva ejecución de las actividades encomendada. Se tienen en cuenta que el enfoque de auditoría se inicia de los resultados que se han encontrado con el fin de evitar o detectar errores o fraudes en forma oportuna.

Variable Dependiente

Y= Informe de calidad

Es una estructura operacional de responsabilidad, que tiene que estar bien fundamentada en función a los procedimientos técnicos realizados, que sirve de guía para la elaboración del nuevo informe de auditoría.

2.1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA VALORATIVA
AUDITORIA	“Es el examen sistemático de una organización, a petición propia o de terceros, con la finalidad de emitir una seguridad razonable de los estados financieros, el entorno de la organización,	Enfoque	Visualizar las dificultades desde diferentes ámbitos, esto con la finalidad de renovar de manera diferente.	Arriba hacia abajo	1. ¿Cree usted, que utilizando el nuevo enfoque de auditoria de arriba hacia abajo permitiría obtener un informe de calidad?	ENCUESTA	Totalmente en desacuerdo
		Procedimiento	Es un conjunto de técnicas y métodos que se aplican en una investigación de partida relativa a los estados financieros sujetos a fiscalización, del cual el Contador podrá fundamentar una opinión.	Procedimientos	5. ¿Los procedimientos que se utilizan en las auditorías a nivel de esta entidad son las adecuados?		En desacuerdo
		Dictamen	Es un documento formal por medio del cual el Contador Público otorga confiabilidad al producto final en este caso el informe de auditoría. Son varios dictámenes que puede realizar un auditor dentro de un informe de auditoría.	Atributos	7. ¿Cree usted que los atributos de un informe de calidad serian importante para la emisión del dictamen final del auditor?		Parcialmente de acuerdo
INFORME DE CALIDAD	“Es un documento, emitido por los auditores de cuenta, sujeto en cuanto a su contenido, requisitos y formalidades a la normatividad reguladora de la actividad de auditoria”.	Gestión efectiva	Este concepto involucra una serie de acciones que son planificadas, sistematizadas con el fin de brindar el servicio como es en este caso de un beneficio social a las comunidades y que están inmersos en el cumplimiento de los objetivos de la organización, es decir para el cumplimiento de su misión que es importante trabajar sobre aspectos que contribuyan a la mejora de la eficacia en los resultados e impactos que estas persiguen.	Gestión	11 ¿Cree usted, que los informes de calidad emitidos por una auditoria contribuirían a una gestión eficiente y al conocimiento de las funciones de los trabajadores?	ENCUESTA	Totalmente en desacuerdo
				Conocimiento	2. Cree usted, ¿que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoria podrían realizar un programa de auditoria eficiente?		En desacuerdo
				Calidad	8. Cree usted, ¿que un informe de calidad permitiría cambiar de actitud a los trabajadores de la ONG Mama Alice? 9. ¿Cree usted, que la estructura de un informe de calidad influiría en el buen entendimiento del debido proceso de una auditoria?		Parcialmente de acuerdo
		Evidencia	La información utilizada por el auditor	Atributos	12. ¿Cree usted, que los atributos de una evidencia		De acuerdo
							Totalmente de acuerdo

			para corroborar o contradecir las afirmaciones que contiene los estados financieros y alcanzar las conclusiones y recomendaciones en las que basa su opinión. La evidencia de auditoría incluye tanto la información específica del cumplimiento de funciones como la información de gestión. Se obtiene diseñando y aplicando pruebas de auditoría.		pueden ser considerados como un buen hallazgo para proceder con la elaboración del informe final de calidad?		
				Objetivo	3. ¿Cree usted Que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo?		
		Toma de decisiones	Es el proceso mediante el cual se selecciona estrategias de solución de casos o problemas, teniendo en cuenta que pueden ser decisiones de tipo, laboral, económico, social y otros, en beneficio de la entidad sea pública o privada.	Eficiencia	4. ¿Cree usted que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo? 15.¿Usted cree, que es importante implementar una auditoria en todo las instituciones públicas y privadas para buscar la eficiencia y la eficacia de la prestación de servicio		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

III. Metodología

3.1. Método de investigación

El método de investigación que se utilizó en la presente investigación, fue el método inductivo, y se partió de enunciados observables para dar respuestas mediante conclusiones generales.

3.2. Tipo de investigación

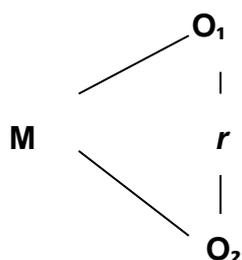
La investigación que se realizó fue aplicada para lo cual se utilizó los conocimientos adquiridos este tipo de investigación “se realiza para obtener nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato. Tiene como fin crear un cuerpo de conocimiento teórico, sin preocuparse de su aplicación práctica. Se orienta a conocer y persigue la resolución de problemas amplios y de validez general. (Landeau Rebeca, 2007, p. 55)”.

3.3. Nivel de investigación

La presente investigación posee un nivel descriptivo, se enfocó a conocer las variables objeto de estudio, que fueron descritos de acuerdo a su comportamiento.

3.4. Diseño de la investigación.

Descriptiva correlacional, pues se describió a cada una de las variables objeto de estudio y posterior a ello se estableció la relación existente entre ambas variables. Por lo que se emplea el siguiente diseño de investigación:



Dónde:

M = Muestra de todos los funcionarios y trabajadores que laboran en la ONG
Mama Alice de Ayacucho.

O₁ = Auditoria

O₂ = Informes de calidad

r = Relación de las variables de estudio.

3.5. Población y muestra**Población**

La población es considerada como un todo, un conjunto universal con elementos de la misma clase. Según Tamayo (2003) “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

La población, objeto de estudio, estuvo constituido por 30 personas de ambos sexos de la ONG Mama Alice de Ayacucho. Tal como se detalla en el siguiente cuadro:

TRABAJADORES	CANTIDAD
MUJERES	18
VARONES	12
TOTAL	30

Muestra

Según Tamayo (2003), “la muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y, por tal refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual nos indica que es representativa. Por lo tanto, la validez de la generalización depende de la validez y tamaño de la muestra”.

Como la población es pequeña y se accede sin restricciones a ella, por esta razón se trabajó con el total de trabajadores de la entidad.

El tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue el muestreo probabilístico porque aun siendo pequeña población todos garantizan representatividad.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

Según (Cerde, 1991), “esta modalidad o técnica en la recopilación de datos parte del capítulo de las fuentes secundarias de datos, o sea aquella información obtenida indirectamente a través de documentos, libros o investigaciones adelantadas por personas ajenas al investigador”. Se utilizó los documentos y recopilamos fichas bibliográficas, ficha de transcripción o textual, ficha de comentarios y/o personales, internet y otras fuentes que nos brindó y que facilitó la investigación.

El procedimiento que se aplica para la presente investigación son la observación, las encuestas y este permite a los encuestados de decidir o elegir de manera voluntaria las alternativas que ellos ven por conveniente.

3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se emplearon para desarrollar la investigación la observación y el cuestionario el cual fue previamente elaborado y contó con una estructura lógica, rígida, que permaneció inalterada a lo largo de todo el proceso esto nos facilitó al encuestado para leer y responder sin la intervención directa del responsable, se realizó la recolección de datos importantes que fueron útil para nuestra investigación.

Los instrumentos que se emplearon fueron las Guías de entrevista.

3.7. Procedimientos de recolección de datos

Recolección de datos

Es un proceso donde se utilizó una diversidad de técnicas y herramientas que son utilizadas por los investigadores para el recojo de información, y son la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos.

Para obtener los datos que se utilizó los instrumentos arriba señalados, con la finalidad de consolidar la información útil para la investigación.

La recolección de datos se realiza a través de los cuestionarios los cuales fueron empleados para recoger las decisiones elegidas a las preguntas planteadas a los trabajadores de la ONG Mama Alice.

Procesamiento de Datos

El procesamiento que se aplicó para la presente investigación fue mediante las pruebas estadísticas que nos permitieron establecer la relación entre las variables objeto de estudio, el cual se obtuvo mediante la tabulación de los instrumentos por cada trabajador encuestado con su respectiva calificación.

Utilización del procesador sistematizado computarizado, en el procesamiento de la información computarizado en el cual se emplea lo cuadros en Excel mediante ello el método estadístico.

Pruebas Estadísticas

Mediante esta prueba estadística se logró analizar las hipótesis específicas, para arribar a conclusiones de relación de influencia entre las variables e indicadores de la investigación.

Procesamiento de Análisis de Datos

La información fue recopilada mediante las encuestas, las cuales fueron procesadas mediante el uso de programas estadísticos como el Excel y el SPSS21, luego los resultados fueron presentados en tablas y gráficos de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

Una vez formulada nuestro instrumento se ha empleado el software estadístico para ciencias sociales del SPSS, para procesar la información, obteniendo el resultado de la prueba confiable con la técnica Alfa de Cronbach, el cual alcanzó el 0.902 haciendo nuestro instrumento excelente

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

IV. Análisis y discusión de los resultados

4.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

“Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016”; se realizó la presentación, análisis e interpretación al resultado obtenido en el trabajo de campo, que tiene por finalidad responder al problema general planteado: ¿De qué manera la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016? y también, para alcanzar el objetivo general planteado: Analizar como la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016”.

Resultados de la encuesta

La encuesta se realizó a 30 personas, para analizar si la auditoría aporta de manera eficaz en la presentación de informes de calidad que deben ser efectivas para la implantación de medidas correctivas oportunas en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016. tal como se demuestran a continuación:

4.2. Presentación de resultados en tablas y gráficos

Tabla 1

¿Cree usted, que utilizando el nuevo enfoque de Auditoría de Arriba hacia abajo permitirá obtener un informe de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	4	13,3
De acuerdo	22	73,3
Totalmente de acuerdo	4	13,3
Total	30	100,0

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

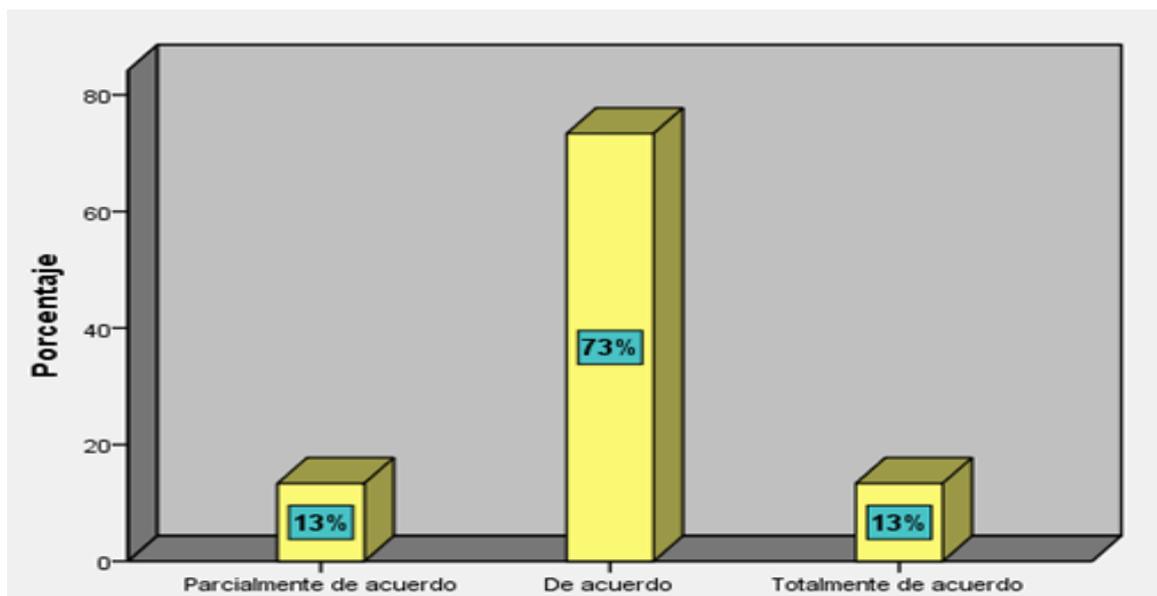


Gráfico 1 Uso del nuevo enfoque de Auditoría de Arriba hacia abajo para obtener un informe de calidad.

Tabla 1. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 1, se observa que el 73% de las personas encuestadas tienen una buena predisposición, debido a que está de acuerdo con el uso del nuevo enfoque de auditoría de arriba hacia abajo con el fin de obtener un informe de calidad y un 13% están parcialmente y totalmente de acuerdo respectivamente.

Tabla 2

¿Cree usted, que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoría podrían realizar un programa de auditoría eficiente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente de acuerdo	2	6,7	6,7	6,7
De acuerdo	19	63,3	63,3	70,0
Totalmente de acuerdo	9	30,0	30,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

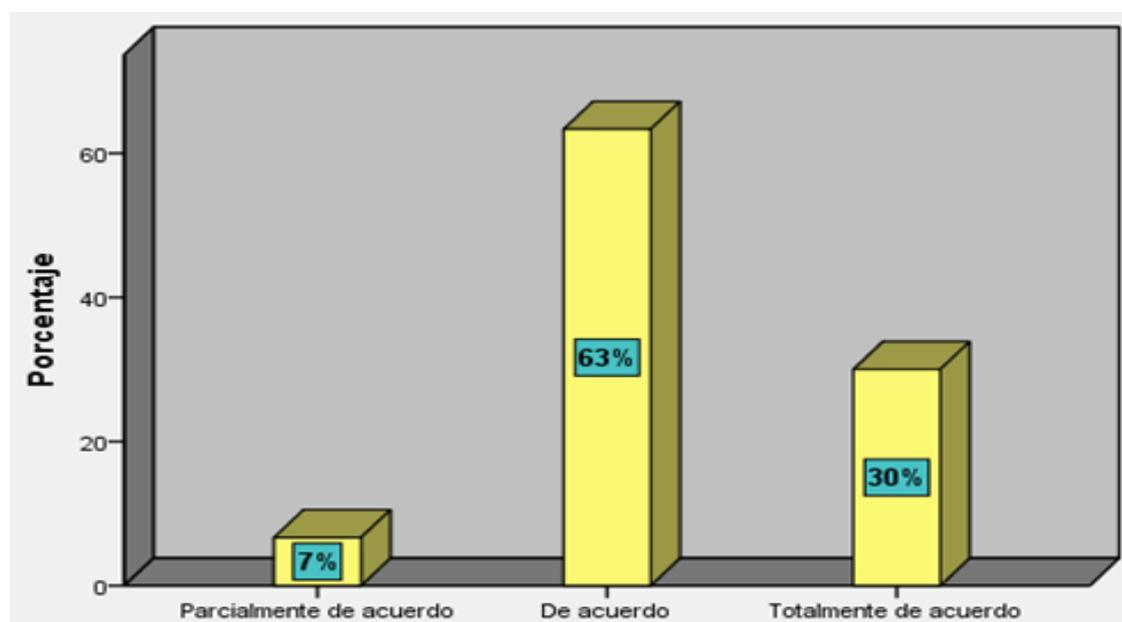


Gráfico 2 Aplicación de los conocimientos de auditoría para realizar un programa de auditoría eficiente

Fuente.

Tabla 2. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 2, refleja una buena aceptación, pues están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, con que los auditores apliquen todos sus conocimientos para realizar un programa de auditoría eficiente un 63% y 30%, mientras el 7% están parcialmente de acuerdo que si los auditores aplicarían sus conocimientos de auditoría podrán realizar un programa de auditoría eficiente.

Tabla 3

¿Cree usted, que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
Parcialmente de acuerdo	9	30,0	30,0	33,3
De acuerdo	8	26,7	26,7	60,0
Totalmente de acuerdo	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia.

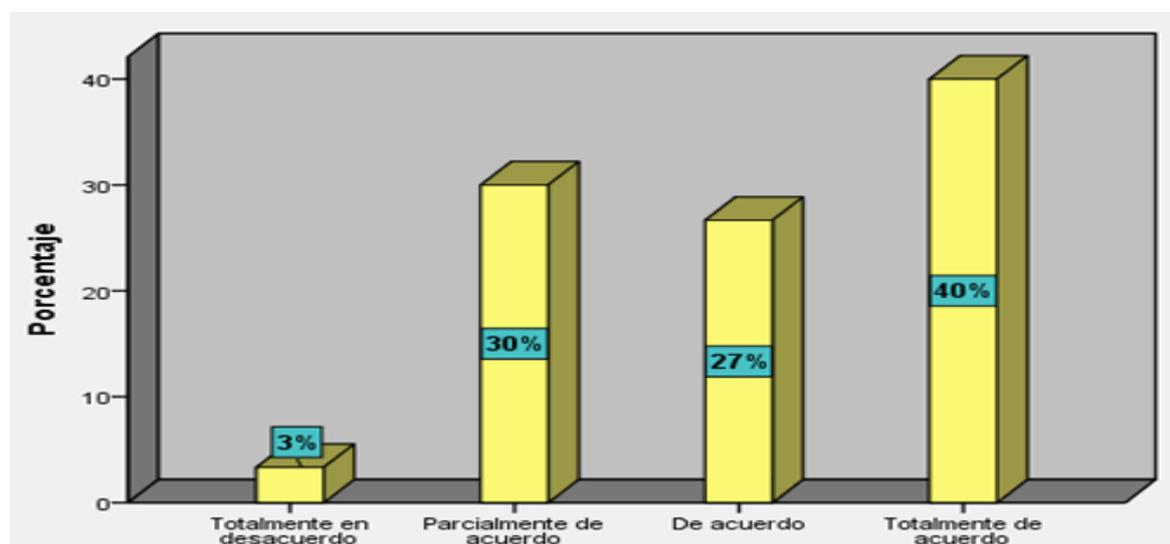


Gráfico 3 Realización de una auditoría para mejorar la administración y lograr el objetivo institucional.

Fuente. Tabla3. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 3, un 40% están totalmente de acuerdo, de que la entidad si necesita realizar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos, por otra parte, el 30% y el 27% están parcialmente de acuerdo y de acuerdo y el 3% está totalmente en desacuerdo que la entidad no requiere una auditoría. Por lo tanto, se puede ver que la mayoría de los encuestados admiten que la entidad si necesita realizar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos.

Tabla 4

¿Cree usted, que la entidad necesita implementar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
En Desacuerdo	1	3,3	3,3	6,7
Parcialmente de acuerdo	5	16,7	16,7	23,3
De acuerdo	12	40,0	40,0	63,3
Totalmente de acuerdo	11	36,7	36,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

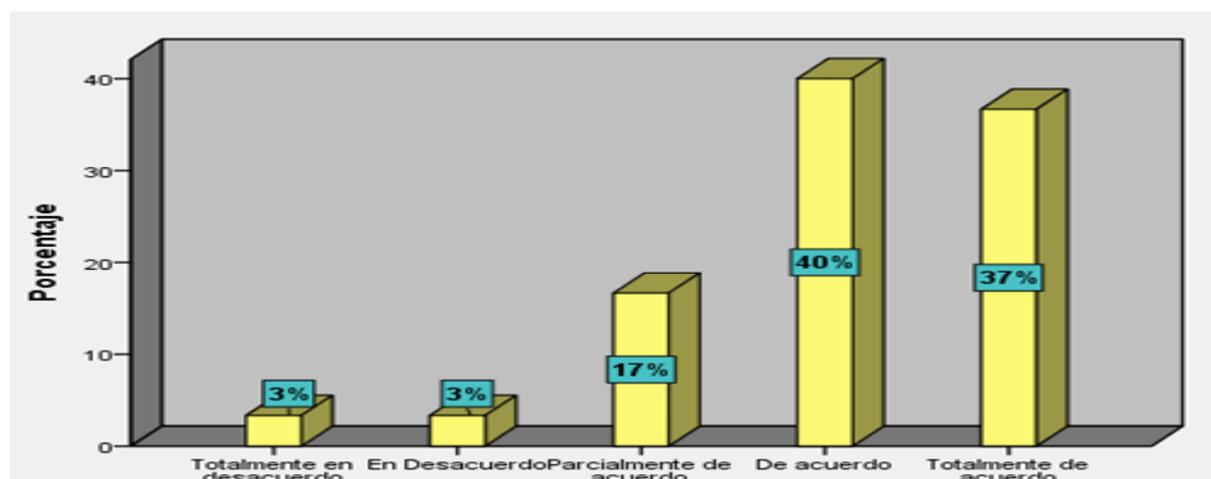


Gráfico 4 Implementación de una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos.

Fuente. Tabla 4. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 4, según muestra que el 40% y el 37 % de personas encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que la entidad debe implementar la auditoría el cual va permitir mejorar la administración y el logro de los objetivos, y el 3% están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo respectivamente que la entidad no requiere implementar una auditoría para lograr sus objetivos. Sin embargo, se puede visualizar que la mayoría considera que es necesaria la auditoría para mejorar la administración y con ello se logra el objetivo institucional.

Tabla 5

¿Cree, usted que los procedimientos que se utilizan en las auditorías en esta entidad serán los adecuados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
En Desacuerdo	2	6,7	6,7	10,0
Parcialmente de acuerdo	9	30,0	30,0	40,0
De acuerdo	15	50,0	50,0	90,0
Totalmente de acuerdo	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

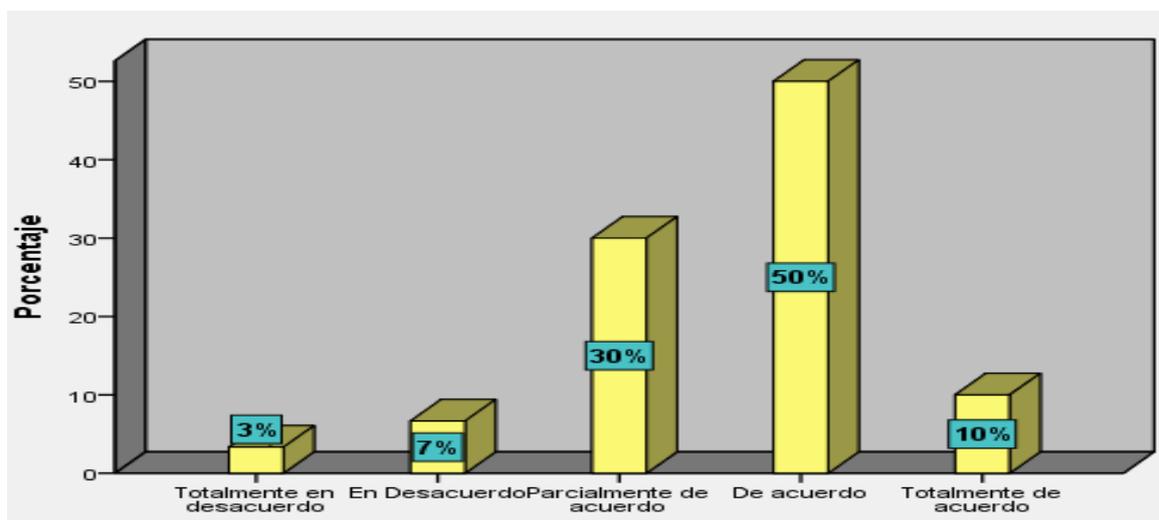


Gráfico 5 Utilización de Procedimientos adecuados de auditoría.

Fuente. Tabla 5. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 5, nos muestra que el 50% de los encuestados están de acuerdo, con los procedimientos que se utiliza en la auditoría son los adecuados para la entidad, el 30% y el 10% están parcialmente de acuerdo y totalmente de acuerdo, mientras el 7% y el 3% de los encuestados está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que los procedimientos aplicados en la auditoría no son los adecuados para la entidad. Por lo tanto, según la mayoría, señalan que los procedimientos que utilizan en la auditoría son los adecuados

Tabla 6

¿Cree usted, que una auditoría ayudaría a implementar acciones correctas que influirían en el cumplimiento de sus metas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
Parcialmente de acuerdo	5	16,7	16,7	20,0
De acuerdo	15	50,0	50,0	70,0
Totalmente de acuerdo	9	30,0	30,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

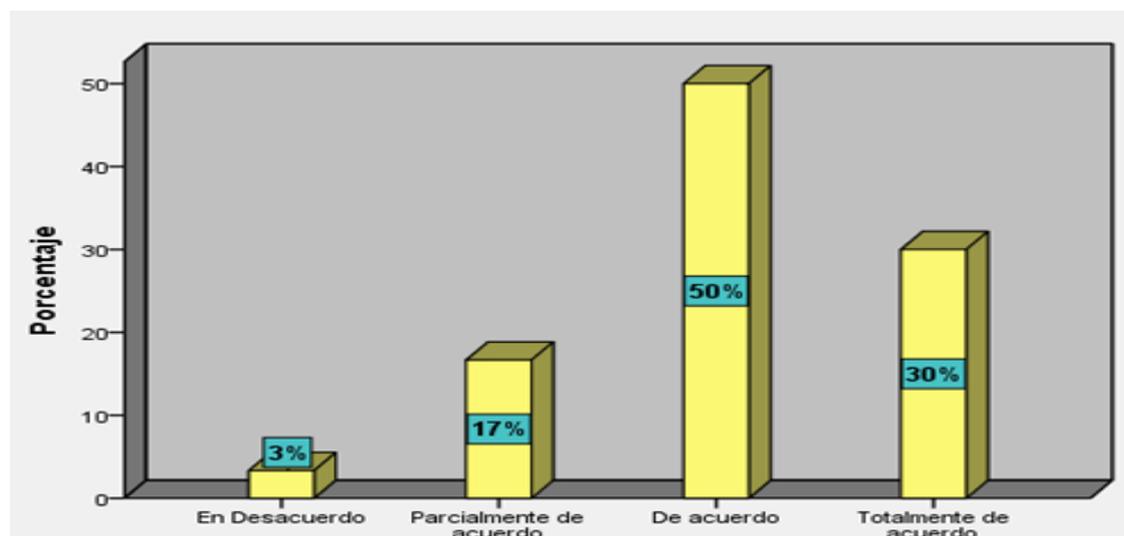


Gráfico 6 Implementación de acciones correctas de una auditoría para el cumplimiento de sus metas.

Fuente. Tabla 6. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 6, nos muestra que el 50% y el 30% de encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo, que la auditoría moderna ayudaría a implementar acciones correctivas e influir con el cumplimiento de sus metas, el 17% están parcialmente de acuerdo y finalmente el 3% de encuestados están en desacuerdo en que la auditoría moderna no ayudaría a tomar las acciones correctivas para mejorar.

Tabla 7

¿Cree usted, que los atributos de un informe de calidad serían importantes para la emisión del dictamen final del auditor?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente de acuerdo	6	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	13	43,3	43,3	63,3
Totalmente de acuerdo	11	36,7	36,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

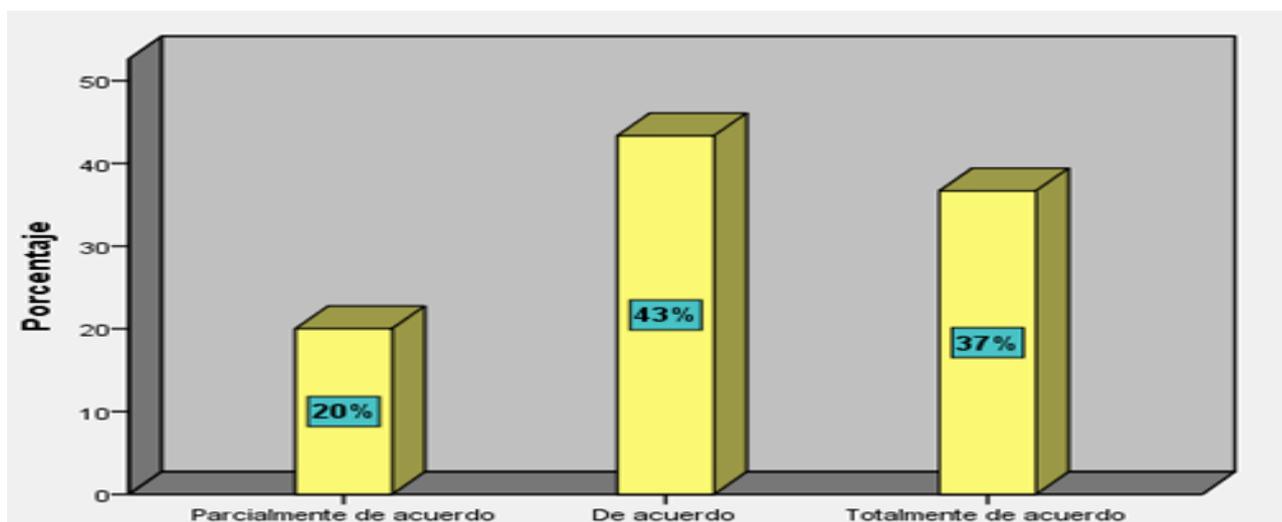


Gráfico 7 Atributos de un informe de calidad y su importancia en la emisión del dictamen.

Fuente. Tabla 7. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 7, nos muestra que el 43% y el 37 de los encuestados están de acuerdo, y totalmente de acuerdo respectivamente, de que los atributos de un informe de calidad son importantes para la emisión del dictamen final del auditor, mientras el 20% de personas encuestados estas parcialmente de acuerdo. Por lo tanto, la mayoría opina que un informe de calidad permitirá emitir un dictamen final de un auditor.

Tabla 8

¿Cree usted, que un informe de calidad permitiría cambiar de actitud a los trabajadores de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	4	13,3	13,3	13,3
Parcialmente de acuerdo	8	26,7	26,7	40,0
De acuerdo	13	43,3	43,3	83,3
Totalmente de acuerdo	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

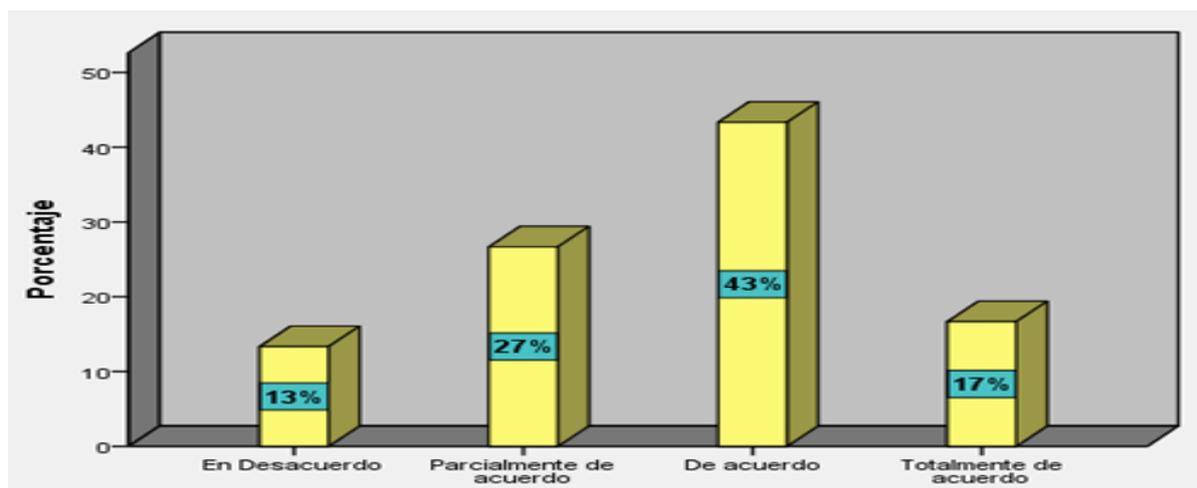


Gráfico 8 Informe de calidad que permite cambiar actitud d los trabajadores de la entidad.

Fuente. Tabla 8. Elaboración propia

Interpretación: En el gráfico 8, muestra que el 43 % y el 17% de persona encuestas señalan que está de acuerdo y totalmente de acuerdo de que el informe de calidad permitirá cambiar la actitud de los trabajadores, y el 27% están parcialmente de acuerdo de que el informe de calidad permitirá cambiar la actitud de los trabajadores y finalmente el 13% de personas encuestadas están en desacuerdo de que los trabajadores no cambiarían de actitud.

Tabla 9

¿Cree usted, que la estructura de un informe de calidad que influiría en el buen entendimiento del proceso de una auditoría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
Parcialmente de acuerdo	5	16,7	16,7	20,0
De acuerdo	12	40,0	40,0	60,0
Totalmente de acuerdo	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

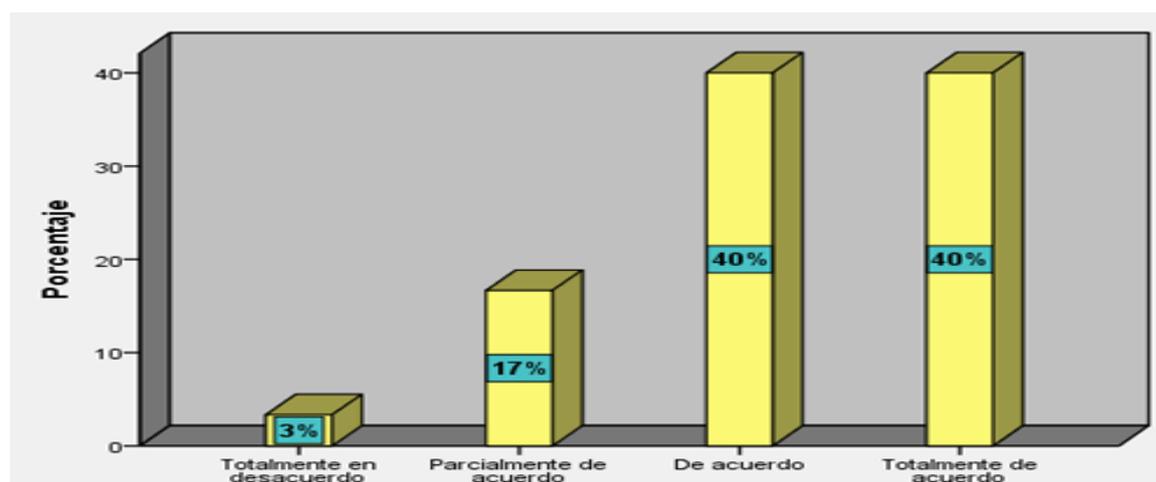


Gráfico 9 Estructura del informe de calidad que influye en el buen entendimiento del debido proceso de una auditoría.

Fuente. Tabla91. Elaboración propia.

Interpretaciones: El gráfico 9, nos muestra que el 40% de personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, que la estructura de informe de calidad permitiría entender el debido proceso de una auditoría moderna, y el 17% están parcialmente de acuerdo, mientras el 3% está en total desacuerdo que un informe de calidad no influye en el entendimiento de un proceso de auditoría moderna. Esto implica que la mayoría afirma que un informe de calidad influye el entendimiento y permite el correcto proceso de una auditoría moderna.

Tabla 10

¿Cree usted, que los informes de una auditoría facilitan el uso correcto de los documentos administrativos de gestión?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
Parcialmente de acuerdo	6	20,0	20,0	23,3
De acuerdo	17	56,7	56,7	80,0
Totalmente de acuerdo	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

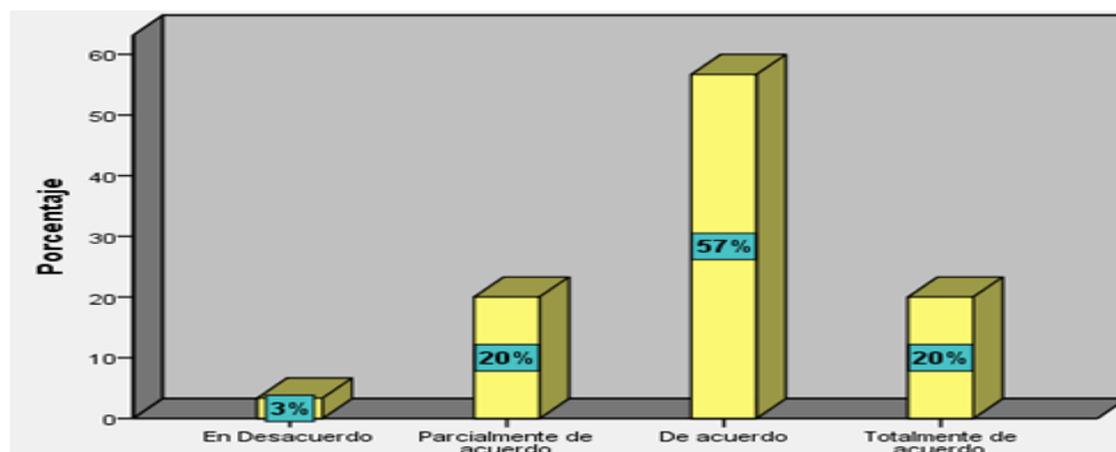


Gráfico 10 Los informes de auditoría facilitan el uso correcto de los documentos administrativos de gestión.

Fuente. Tabla 10. Elaboración propia.

Interpretación : En el gráfico 10, según muestra el 57% de personas encuestadas están en acuerdo que el informe de una auditoría facilitaría el uso correcto de los documentos administrativos de gestión, el 20% están parcialmente de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente de que informe de auditoría permitirá mejorar con el uso de los documentos administrativos, mientras el 3% de personas encuestadas en desacuerdo, de que con el informe de auditoría moderna no facilitaría el uso correcto de los documentos administrativos.

Tabla 11

¿Cree usted, que los informes de calidad emitidos por una auditoría contribuirán a una gestión eficiente y el conocimiento de funciones de los trabajadores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
Parcialmente de acuerdo	4	13,3	13,3	16,7
De acuerdo	18	60,0	60,0	76,7
Totalmente de acuerdo	7	23,3	23,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

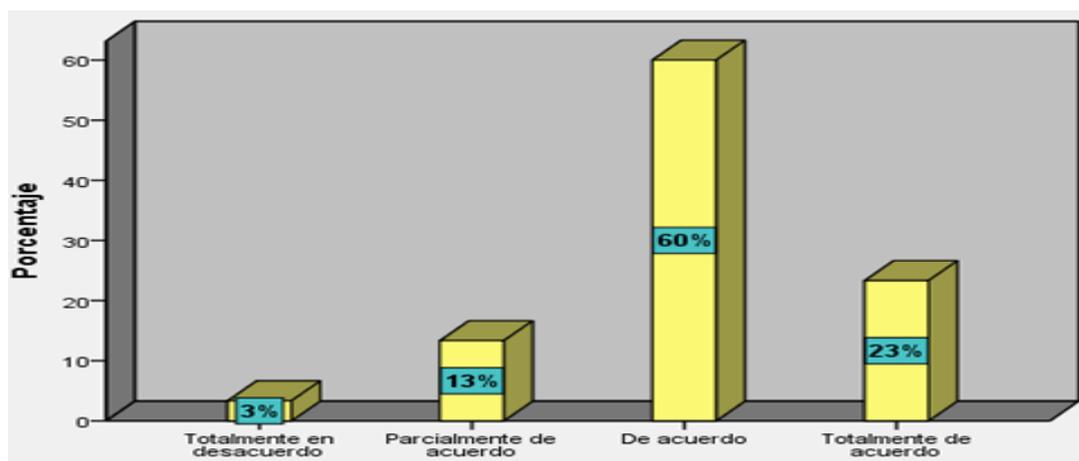


Gráfico 11 Informes de calidad emitidos por una auditoría contribuyen en una gestión eficiente y conocimiento de las funciones de los trabajadores.

Fuente. Tabla 1 1. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 11, según muestra el 60% y el 23% de personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, de que los informes de calidad emitidos por una auditoría permiten mejorar el conocimiento de las funciones de los trabajadores y esto contribuye a una gestión eficiente en la entidad, y el 13% están parcialmente de acuerdo, mientras el 3% refieren de que el informe no contribuiría en la eficiencia de la gestión

Tabla 12

¿Cree usted, que los atributos de una evidencia pueden ser consideradas como un hallazgo para proceder con la elaboración de informe de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
Parcialmente de acuerdo	2	6,7	6,7	10,0
De acuerdo	15	50,0	50,0	60,0
Totalmente de acuerdo	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

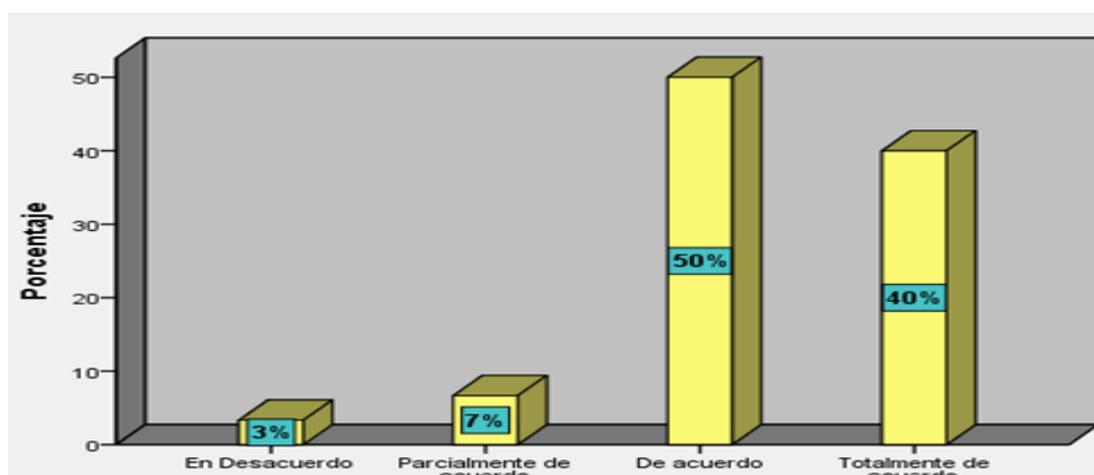


Gráfico 12 Atributos de una evidencia considerada como hallazgo para elaboración de informe de calidad.

Tabla 12. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 12, nos muestra que el 50 % y el 40% de personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, y consideran que los atributos de una evidencia sería un buen hallazgo para proceder con la elaboración del informe de calidad, y el 7% están parcialmente de acuerdo, mientras el 3% de persona encuestadas están en desacuerdo, que las evidencias considerados como un buen hallazgo no faculta elaborar informe de calidad. Por lo tanto, se puede ver que la mayoría afirma que las evidencia con considerados como un buen hallazgo el cual permite elaborar un buen informe final.

Tabla 13

¿Cree usted, que después de un proceso de auditoría en la cual se emite un informe de calidad, deberían implementar de manera inmediata las recomendaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente de acuerdo	1	3,3	3,3	3,3
De acuerdo	13	43,3	43,3	46,7
Totalmente de acuerdo	16	53,3	53,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

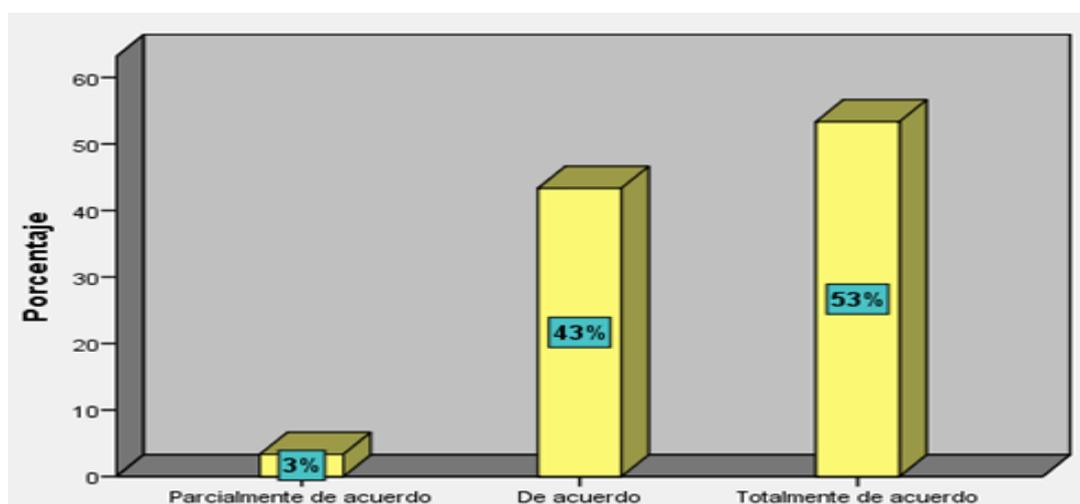


Gráfico 13 Implementación inmediata de las recomendaciones de auditoría.

Fuente. Tabla 13. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 13, según muestra que el 53% y el 43% están totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, que después de un proceso de auditoría se emita el informe de calidad y con ello la implementación inmediata de las recomendaciones, mientras el 3% de personas encuestadas es parcialmente de acuerdo. Por lo que se ve en su totalidad están de acuerdo que después de una auditoría la emisión de informe de calidad facilitará la implementación inmediata de las recomendaciones.

Tabla 14

¿Cree usted, que la implementación de las recomendaciones oportunamente mejoraría la presentación de servicios de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	16	53,3	53,3	53,3
Totalmente de acuerdo	14	46,7	46,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

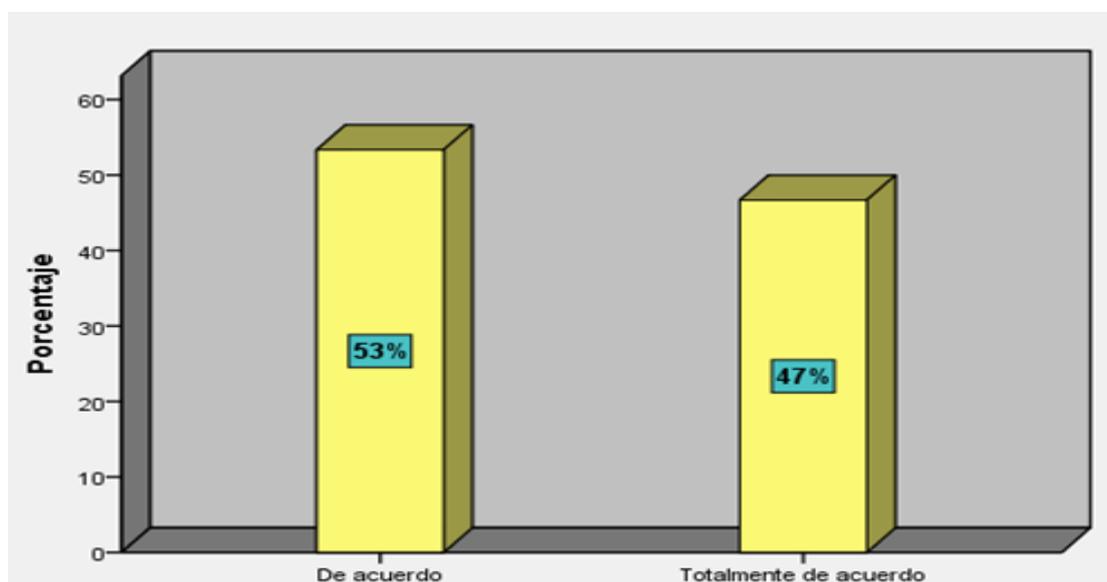


Gráfico 14 Implementación de las recomendaciones que mejora la prestación de servicios de la entidad.

Fuente. Tabla 14. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 14, según muestra que el 53% y el 47% de personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo con la implementación oportuna de las recomendaciones el cual permitiría mejorar la prestación de servicios de la entidad. Como se muestra en su totalidad de esta de acuerdo que la implementación oportuna de las recomendaciones mejoraría la calidad de prestación de servicios de la entidad.

Tabla 15

¿Usted cree, que es importante implementar una auditoría en toda las instituciones públicas y privadas para buscar la eficiencia y eficacia de la prestación de servicios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente de acuerdo	3	10,0	10,0	10,0
De acuerdo	15	50,0	50,0	60,0
Totalmente de acuerdo	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a los trabajadores de la ONG Mamá Alice. Elaboración Propia

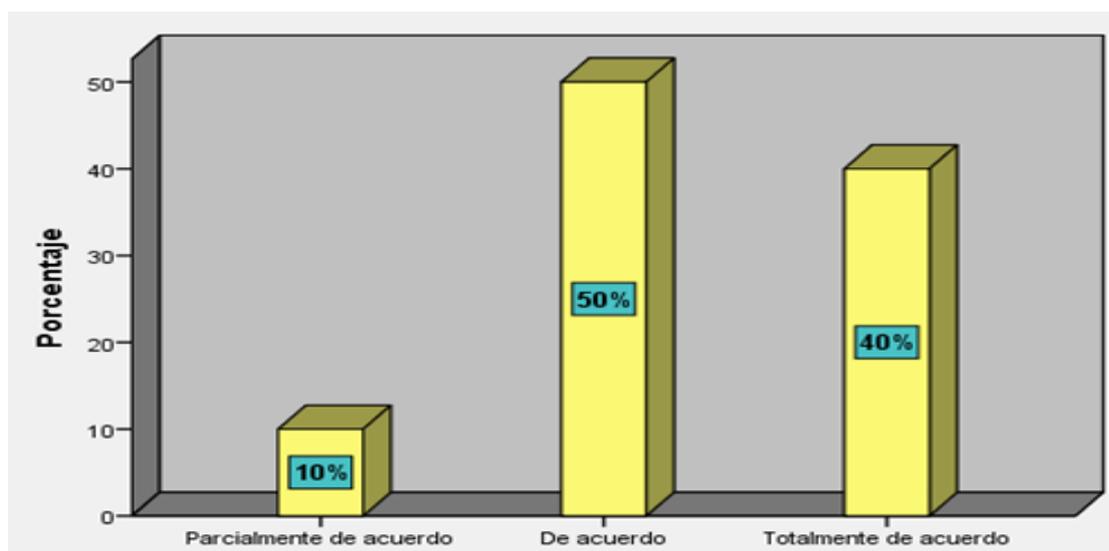


Gráfico 15 Implementación de la auditoría moderna en instituciones privadas y públicas para buscar la eficiencia y eficacia de la prestación de servicio.

Tabla 15. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 15, muestra que el 50% y 40 % de personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo, que si es necesario implementar una auditoría moderna en entidades públicas y privadas con la finalidad de lograr la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios. Y el 10% de encuestados están parcialmente de acuerdo. Como se ve en su totalidad aprueba que sea importante la implementación de la auditoría moderna en las entidades públicas y privadas con ello lograr la eficiencia y eficacia de la prestación de servicios.

4.3. Discusión de resultados

Contrastación de hipótesis

Dentro de la inferencia estadística, un contraste de hipótesis (también denominado test de hipótesis o prueba de significación) es un procedimiento para juzgar si una propiedad que se supone en una población estadística es compatible con lo observado en una muestra de dicha población.

Mediante esta teoría, se aborda el problema estadístico considerando una hipótesis determinada o nula H_0 y una hipótesis alternativa H_1 , y se intenta dirimir cuál de las dos es la hipótesis verdadera, tras aplicar el problema estadístico a un cierto número de experimentos. Está fuertemente asociada al concepto estadístico de potencia y a los conceptos de errores de tipo I y II, que definen respectivamente, la posibilidad de tomar un suceso falso como verdadero, o uno verdadero como falso.

Viendo el resultado final del trabajo se puede detallar de la siguiente manera:

Hipótesis General

La auditoría aporta de manera eficaz en la presentación de informes de calidad que deben ser efectivas para la implantación de medidas correctivas oportunas de las recomendaciones en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

a. Planteamiento de la hipótesis

H_0 : La auditoría aporta de manera eficaz en la presentación de informes de calidad que deben ser efectivas para la implantación de medidas correctivas oportunas de las recomendaciones en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016.

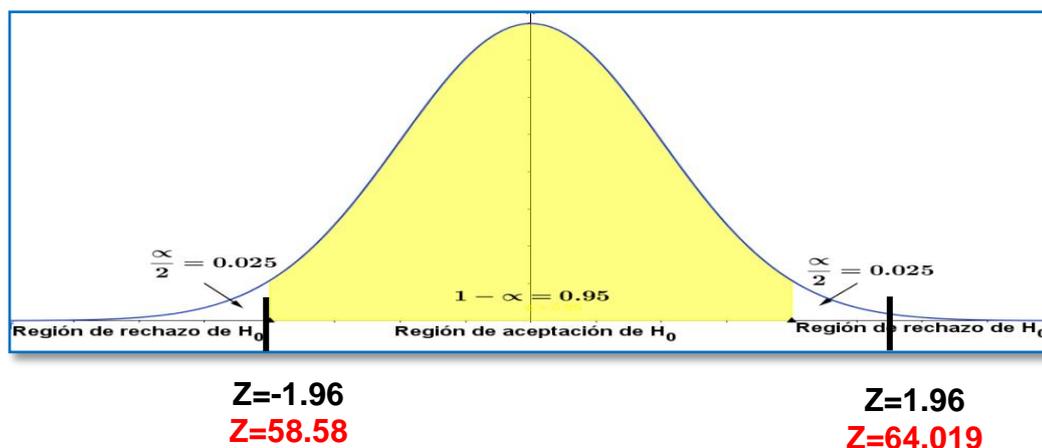
H_1 : La auditoría no aporta de manera eficaz en la presentación de informes de calidad que deben ser efectivas para la implantación de medidas correctivas oportunas de las recomendaciones en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016

b. Nivel de confianza ($1-\alpha$):

El nivel de confianza es: $1-\alpha = 95\% = 0,95$

c. Nivel de significación: (α)

El nivel de significación es: $\alpha = 5\% = 0,05$ (margen de error)



Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
61,30	57,734	7,598	15

Dónde:

x = Media de la muestra tomada = 61.30

σ = desviación estándar de la muestra = 7.598

n = muestra = 30

Hallando el intervalo de confianza:

$$\text{Hallamos el error } e = \frac{z_{1-\frac{\alpha}{2}} \cdot \delta}{\sqrt{n}} = \frac{(1.96)(7.598)}{\sqrt{30}} = \frac{14.892}{5.477} = 2.719$$

Hallando el intervalo de confianza:

$$\mu = [x - e ; x + e] = [61.30 - 2.719 ; 61.30 + 2.719]$$

$$\mu = [58.581 ; 64.019]$$

d. Correlación:

“El coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas”.

La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1. Cuando la correlación se aproxima a +1 decimos que existe alta, eficiente o fuerte correlación y cuando el nivel de significancia es menor a 0.05 decimos que existe relación entre las variables.

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON, también al igual que Spearman utiliza los mismos índices de correlación, el índice numérico más común usado para medir una correlación es el “coeficiente de Pearson”. El coeficiente de Pearson (también llamado coeficiente de correlación del producto-momento), se representa con el símbolo 'r' y proporciona una medida numérica de la correlación entre dos variables.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1,1], indicando el signo el sentido de la relación:

1. Si $r = 1$, existe una correlación positiva perfecta. ...
2. Si $0 < r < 1$, existe una correlación positiva.
3. Si $r = 0$, no existe relación lineal. ...
4. Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa.

** Si $r > 0$ Hay correlación positiva: las dos variables se correlacionan en sentido directo. A valores altos de una le corresponden valores altos de la otra e igualmente con los valores bajos. Cuánto más próximo a +1 esté el coeficiente de correlación, más fuerte será esta con variación. Si $r = 1$ hablaremos de correlación.

Correlación de Rho Spearman

	¿Cree usted, que utilizando el nuevo enfoque de auditoría de arriba hacia abajo permitiría obtener un informe de calidad?	¿Cree usted, que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoría podrían realizar un programa de auditoría eficiente?	¿Cree usted que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo?	¿Cree usted, que la entidad necesita implementar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos?	¿Cree Usted que los procedimientos que se utilizan en las auditorías a nivel de esta entidad serán los adecuados?	¿Cree usted, que una auditoría ayudaría a implementar acciones correctas que influirían en el cumplimiento de sus metas?	¿Cree usted que los atributos de un informe de calidad serían importantes para la emisión del dictamen final del auditor?	¿Cree usted, que la estructura de un informe de calidad influiría en el buen entendimiento del proceso de auditoría?	¿Cree usted, que los informes emitidos por una auditoría contribuirían a una gestión eficiente y al conocimiento de las funciones de los trabajadores?	¿Cree usted, que los atributos de una evidencia pueden ser considerados como un hallazgo para proceder con la elaboración del informe final de calidad?	¿Cree usted, que después de un proceso de auditoría en la cual se emite un informe de calidad, deberían implementar de manera inmediata las recomendaciones?
--	---	---	---	---	---	--	---	--	--	---	--

Rho de Spearman	¿Cree usted, que utilizando el nuevo enfoque de auditoría de arriba hacia abajo permitiría obtener un informe de calidad?	Coefficiente de correlación	1,000	,123	,107	,282	,271	,463 [†]	,153	,237	,188	,412 [†]	,021	,041	,306
		Sig. (bilateral)	.	,517	,575	,131	,147	,010	,421	,208	,320	,024	,911	,828	,100
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Rho de Spearman	¿Cree usted, que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoría podrían realizar un programa de auditoría eficiente?	Coefficiente de correlación	,123	1,000	,112	,086	,494 ^{**}	,204	,109	,323	,185	,290	,242	,258	,332
		Sig. (bilateral)	,517	.	,556	,651	,006	,280	,567	,081	,327	,120	,198	,169	,073
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Rho de Spearman	¿Cree usted, que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo?	Coefficiente de correlación	,107	,112	1,000	,610 ^{**}	,332	,429 [†]	,566 ^{**}	,160	,361	,441 [†]	,635 ^{**}	,711 ^{**}	,192
		Sig. (bilateral)	,575	,556	.	,000	,073	,018	,001	,398	,050	,015	,000	,000	,310
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Rho de Spearman	¿Cree usted, que la entidad...	Coefficiente de correlación	,282	,086	,610 ^{**}	1,000	,363 [†]	,672 ^{**}	,337	,443 [†]	,354	,498 ^{**}	,285	,486 ^{**}	,412 [†]
		Sig. (bilateral)													
		N													

necesita implementar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos?	Sig. (bilateral)	,131	,651	,000	.	,049	,000	,069	,014	,055	,005	,127	,006	,024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted que los procedimientos que se utilizan en las auditorías a nivel de esta entidad serán los adecuados?	Coefficiente de correlación	,271	,494**	,332	,363*	1,000	,433*	,201	,390*	,169	,263	,392*	,312	,554**
	Sig. (bilateral)	,147	,006	,073	,049	.	,017	,287	,033	,373	,160	,032	,093	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que una auditoría ayudaría a implementar acciones correctas que influirían en el cumplimiento de sus metas?	Coefficiente de correlación	,463*	,204	,429*	,672**	,433*	1,000	,584**	,650**	,309	,435*	,304	,454*	,649**
	Sig. (bilateral)	,010	,280	,018	,000	,017	.	,001	,000	,097	,016	,102	,012	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted que los atributos de un informe de calidad serían importante para la emisión del dictamen final del auditor?	Coefficiente de correlación	,153	,109	,566**	,337	,201	,584**	1,000	,315	,415*	,124	,367*	,549**	,257
	Sig. (bilateral)	,421	,567	,001	,069	,287	,001	.	,090	,022	,514	,046	,002	,170
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que un informe de calidad permitiría cambiar de actitud a los trabajadores de la entidad?	Coefficiente de correlación	,237	,323	,160	,443*	,390*	,650**	,315	1,000	,505**	,300	,123	,243	,568**
	Sig. (bilateral)	,208	,081	,398	,014	,033	,000	,090	.	,004	,107	,518	,197	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que la estructura de un informe de calidad influiría en el buen entendimiento del debido proceso de una auditoría?	Coefficiente de correlación	,188	,185	,361	,354	,169	,309	,415*	,505**	1,000	,514**	,218	,418*	,183
	Sig. (bilateral)	,320	,327	,050	,055	,373	,097	,022	,004	.	,004	,246	,021	,333
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que los informes de una auditoría facilitarían el uso correcto de los documentos administrativos de gestión?	Coefficiente de correlación	,412*	,290	,441*	,498**	,263	,435*	,124	,300	,514**	1,000	,286	,259	,204
	Sig. (bilateral)	,024	,120	,015	,005	,160	,016	,514	,107	,004	.	,126	,166	,280
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que los informes de calidad emitidos por una auditoría contribuirían a una gestión eficiente y al conocimiento de las funciones de los trabajadores?	Coefficiente de correlación	,021	,242	,635**	,285	,392*	,304	,367*	,123	,218	,286	1,000	,433*	,254
	Sig. (bilateral)	,911	,198	,000	,127	,032	,102	,046	,518	,246	,126	.	,017	,175
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que los atributos de una evidencia pueden ser	Coefficiente de correlación	,041	,258	,711**	,486**	,312	,454*	,549**	,243	,418*	,259	,433*	1,000	,276
	Sig. (bilateral)	,828	,169	,000	,006	,093	,012	,002	,197	,021	,166	,017	.	,140

considerados como un buen hallazgo para proceder con la elaboración del informe final de calidad?	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que después de un proceso de auditoría en la cual se emite un informe de calidad, deberían implementar de manera inmediata las recomendaciones?	Coefficiente de correlación	,306	,332	,192	,412*	,554**	,649**	,257	,568**	,183	,204	,254	,276	1,000
	Sig. (bilateral)	,100	,073	,310	,024	,001	,000	,170	,001	,333	,280	,175	,140	.
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Cree usted, que la implementación de las recomendaciones oportunamente mejoraría en la prestación de servicios de la entidad?	Coefficiente de correlación	,129	,127	,098	,127	,231	,437*	,528**	,437*	,278	-,039	,123	,197	,674**
	Sig. (bilateral)	,496	,502	,606	,503	,220	,016	,003	,016	,138	,839	,517	,297	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
¿Usted cree, que es importante implementar una auditoría en todo las instituciones públicas y privadas para buscar la eficiencia y la eficacia de la prestación de servicio?	Coefficiente de correlación	,298	,495**	,223	,266	,188	,472**	,406*	,360	,493**	,551**	,125	,404*	,349
	Sig. (bilateral)	,110	,005	,237	,155	,319	,008	,026	,051	,006	,002	,509	,027	,059
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

e. Interpretación y validación

Como notamos el cuadro de correlación de Rho Spearman las variables tienen una relación positiva y en algunos casos la correlación es alta al igual que el nivel de significancia por lo tanto se acepta la *H₀* que La auditoría aporta de manera eficaz la forma y contenido para la presentación de informes de calidad, que serán efectivas para la implantación de medidas correctivas oportunas en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016, de esta manera demostramos el objetivo general de nuestra investigación que es la de Analizar como la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016; por lo tanto, también validamos nuestro problema general de nuestro trabajo de investigación que se presenta a través de la interrogante ¿De qué manera la auditoría aporta en la presentación de los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016?.

En la tabla de Correlación de Rho Spearman observamos que la correlación de la pregunta N°01 y 02, con las demás preguntas están dentro del intervalo de 0 a 1, afirmando que $0 < r < 1$ por lo que la correlación es buena y positiva entre ellos, es más, si observamos el gráfico N°10 y 11, respectivamente notamos un alto porcentaje de las personas encuestadas están de acuerdo, totalmente de acuerdo y parcialmente de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente, de que es importante conocer que los informes de auditoría va facilitar el correcto uso de los documentos de gestión y los informes de calidad emitidos por la auditoría contribuye una gestión eficiente, , dichas preguntas nos lleva a demostrar el primer objetivo específico que es conocer Analizar el informe de la auditoría y su relación en la gestión en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016; y de esta manera validamos el primer problema específico planteado en nuestra investigación.

En la tabla de Correlación de Rho Spearman observamos que la correlación de la pregunta N°05, 09 y 12, con las demás preguntas están dentro del intervalo de 0 a 1, afirmando que $0 < r < 1$ por lo que la correlación es buena, fuerte en algunos casos y positiva entre ellos, es más, si observamos el gráfico N°05, 09 y 12, notamos que un alto porcentaje de las personas encuestadas están de acuerdo, totalmente de acuerdo, parcialmente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente, que los procedimientos utilizados en la auditoría son adecuados para la entidad, la estructura del informe de calidad influye en el entendimiento del proceso de auditoría, y los atributos de una evidencia puede ser considerada como hallazgo para proceder con la elaboración de un informe de calidad. Dichas preguntas nos llevan a demostrar el

segundo objetivo específico que es ejecutar los procedimientos de la auditoría en los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016; y de esta manera validamos el segundo problema específico planteado en nuestra investigación.

En la tabla de Correlación de Rho Spearman observamos que la correlación de la pregunta N°06,13 y 14 con las demás preguntas están dentro del intervalo de 0 a 1, afirmando que $0 < r < 1$ por lo que la correlación es buena, fuerte en algunos casos y positiva entre ellos, es más, si observamos el gráfico N°06,13 y 14 notamos que un alto porcentaje de las personas encuestadas respectivamente están totalmente de acuerdo, acuerdo, parcialmente de acuerdo, en desacuerdo, de que implementar acciones correctivas de una auditoria para el cumplimiento de las metas, y que después de un proceso de auditoría y la emisión de informe de calidad y la implementación inmediata de las recomendación, también la implementación de las recomendaciones oportunas mejoraría la prestación de servicios de la entidad, dichas preguntas nos lleva a demostrar el tercer objetivo específico que es determinar cómo el informe de auditoría especifica la implementación de medidas correctivas en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 016; y de esta manera validamos el tercer problema específico planteado en nuestra investigación.

CONCLUSIONES

1. Realizando el análisis respectivo se nota que un alto porcentaje de las personas encuestadas están de acuerdo, es importante utilizar el nuevo enfoque de auditoría de arriba hacia abajo, pues esto va permitir a obtener un informe de calidad; y que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoría podrían realizar un programa de auditoría eficiente que influye en la gestión efectiva en la ONG Mama Alice.
2. Además se ha comprobado que la mayoría del trabajador están de acuerdo de que la entidad necesita implementar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos institucionales y que los procedimientos que se utilizan en las auditorías y aplicadas a nivel de esta entidad serán los adecuados por ejemplo para obtener evidencias suficientes y competentes y sobre todo esta auditoría moderna ayuda a implementar acciones correctas que van a influir en el cumplimiento de sus metas en la ONG Mama Alice.
3. Se ha evidenciado un alto porcentaje de las personas encuestadas están de acuerdo de que los atributos de un informe de calidad son importantes para la emisión del dictamen final del auditor y que la estructura de un informe de calidad influiría en el buen entendimiento del debido proceso de una auditoría moderna, además que los atributos de una evidencia pueden ser considerados como un buen hallazgo para proceder con la elaboración del informe final de calidad después de realizar el proceso de auditoría en la cual se emitido el informe de calidad, se deben implementar las recomendaciones inmediatamente. De acuerdo a las conclusiones precedentes, se llega a la conclusión general que la realización de la auditoría aporta de manera eficaz en la presentación de informes de calidad que deben ser efectivas para la implantación de medidas correctivas y oportunas en la ONG Mama Alice. como se demuestra en la tesis “Auditoría Interna y gestión administrativa de la Empresa Credivargas Pucallpa. Perú., que la relación entre los procesos de Auditoría Interna y la Gestión Administrativa es relación directa, pues la realización de una auditoría ayuda a la gestión.

RECOMENDACIONES

1. A la entidad, y en especial a los trabajadores tomen conciencia que la realización de una auditoría aplicando un enfoque moderno de la auditoría de arriba hacia abajo va a permitir realizar un informe de calidad pues aplicando los procedimientos especiales, el efecto influirá la gestión efectiva en la ONG Mama Alice.
2. Es importante que los trabajadores de la ONG Mama Alice, esté consciente de la implementación de una oficina de auditoría con la finalidad de controlar mejor sus recursos financieros, y de esta manera mejorar su administración para lograr sus objetivos institucionales.
3. Se recomienda utilizar la nueva estructura del informe de auditoría, pues establece una serie de pasos con el fin de sea evidenciado y reflejado en la emisión final del informe de calidad que va a ayudar al buen entendimiento de la auditoría y después de haber realizado todo el proceso de la auditoría utilizando el nuevo enfoque. Es importante conocer y establecer como política las auditorías anuales que van a permitir hacer de conocimiento al personal, a la administración como está encaminando la gestión, para implementar las recomendaciones que va a generar un informe de calidad. Estas implementaciones ayudarán a establecer políticas, normas y mejoras en la gestión para hacerlas efectivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AOB (2015). Auditores. *Normas Internacionales de Auditoria*. Recuperado de [https://aobauditores.com/\(NIA's\)/](https://aobauditores.com/(NIA's)/)

Carrillo, P. (2009). *La auditoría externa en el diseño de procedimientos para obtención evidencia apropiada de la identificación y revelación por la administración de partes relacionadas y el efecto de las transacciones de importancia relativa de una empresa panificadora*. Recuperado de http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3342.pdf .

Cartolin, C. (2011). *Informe de Auditoría en la Identificación de Responsabilidades Administrativas, Civiles y Penales Como Instrumento de Control en la Gestión Pública*. (Tesis Posgrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3344/Cartolin_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cerda, H. (1991). *Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información*. Los elementos de la Investigación. Bogotá. El Búho. Recuperada de: <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>.

CONGDE. (2007). *La Transparencia y rendición de cuentas en las ONGD*. Recuperado de https://coordinadoraongd.org/old/961/original/20100322_170339_Transparencia.pdf

KPMG, (2016). *hace referencia el Nuevo informe de auditoría, según (NIA)*: Recuperado de <https://home.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2016/nuevo-informe-auditoria.pdf>

Pallerola, M. (2014). *Auditoría* Editorial RA-MA. Recuperado de: https://ebookcentral.proquest.com/lib/udaffsp/detail.action?docID=3228764&query=auditoría#goto_toc

Rojas, F. y Requena, L. (2014). *Sistema de Control Interno para la gestión Financiera –Contable de las ONG De La Región Junín*. Pucallpa. Perú. (Tesis Pregrado). Universidad Público del Centro. Recuperado de <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UNCP/3271.pdf>

Sandoval, H. (2012). *Objeto del Auditoria*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/265565489/5-LIBROS-DE-AUDITORIA>.

Santillana, (2012). Define la auditoría Recuperado de: <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2016/03/nuevo-informe-auditoría.pdf>

Slosse, C. (1990), Menciona *El enfoque moderno de la auditoría*. México: Editorial Macchi.

Soriano, M. (2016). *Valor Agregado del Informe de Auditoría de Gestión y su Incidencia en el Aprovechamiento de los Recursos Financieros del Instituto de Promoción Humana Inprhu-Estelí, Año 2014*. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/2708/>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa de CV. Grupo Noriega Editors. Balderas. México DF. Recuperado de: <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>

Tello, J. (2016). *Auditoría Interna y gestión administrativa de la Empresa Credivargas*. Pucallpa. Perú. (Tesis Pregrado). Universidad privada de Pucallpa. Recuperado de <http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/89/1/Tesis%20julio%20Alberto%20Tello%20%20Carrasco.pdf>

Trujillo, W. (2016). *Auditoría de Recursos Humanos y Logro de Objetivos de la Empresa Imprenta Impetu Editorial S.R.L. del distrito de Callería, Pucallpa 2016*. José Camacho, 2012. (Tesis Pre Grado en la Universidad Privada de Pucallpa. Recuperado de <http://www.repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/96/1/tesistrujillo.pdf>

Villacorta, (2014). *Informe de auditoría*. Revista Internacional Legis De Contabilidad y Auditoría N°:59, Jul.-Sep./2014, Pàgs. 89-122: Recuperado de http://legal,legis.com.co/documento?obra=rcontador&documento=rcontador_fee6e22722aa021ee0430a010151021e.

Yarasca, P. (2000). “*Auditoría. Fundamentos con un enfoque moderno*”. (2000). Segunda Edición. Editorial: Lima. Perú.

Yoc, J. (2006). *El Informe el Contador Público y Auditor en un Trabajo de Procedimiento Previamente en el Área de Cuentas por Cobrar (Clientes) de una Empresa de Servicios de Internet*. (Tesis Pre grado) Universidad San Marcos de Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_1051.pdf.

Yzaguirre, Q. (2016). *La Auditoría Financiera y su Incidencia en la Gestión de las entidades que reviven donaciones de organismos internacionales 2013-2014*. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usum/2463/eyzaguirre_qd.pdf

ANEXOS

TÍTULO: AUDITORÍA Y LA PRESENTACIÓN DE INFORMES DE CALIDAD EN LA ONG MAMA ALICE DE AYACUCHO- 2016

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>General:</p> <p>¿De qué manera la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016?</p> <p>Específicos</p> <p>1.- ¿De qué modo el informe de auditoría se relaciona en la gestión de la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016?</p> <p>2. ¿De qué manera se ejecutan los procedimientos de la auditoría en los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016?</p> <p>3.- ¿Cómo el informe de auditoría especifica la implementación de medidas correctivas en la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016?</p>	<p>General:</p> <p>Analizar como la auditoría aporta en la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho- 2016</p> <p>Específicos</p> <p>1.- Analizar el informe de la auditoría y su relación en la gestión en la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016.</p> <p>2. Ejecutar los procedimientos de la auditoría en los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016.</p> <p>3. Determinar cómo el informe de auditoría especifica la implementación de medidas correctivas en la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016.</p>	<p>General:</p> <p>La auditoría aporta de manera eficaz en la presentación de informes de calidad que deben ser efectivas para la implantación de medidas correctivas oportunas en la ONG Mama Alice de Ayacucho- 2016.</p> <p>Específicos</p> <p>1.- Al analizar el informe de la auditoría y su relación en la gestión de la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016, favorecerá en la toma de decisiones de la gestión.</p> <p>2. Al iniciar la ejecución de los procedimientos de auditoría en los informes de calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016 se logrará un resultado acorde a lo planificado.</p> <p>3. El informe de auditoría debe especificar de manera clara, precisa y oportuna para la implementación de las medidas correctivas y el logro de objetivos de la ONG Mama Alice de Ayacucho-2016.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>X= Auditoría</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>XI= toma de decisiones.</p> <p>X2=procedimiento de auditoría</p> <p>X3=Informe</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Y= Presentación de informes de calidad</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>Y1=Gestión</p> <p>Y2=Evidencia</p> <p>Y3=Medidas correctivas</p>	<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>TIPO DE LA INVESTIGACIÓN:</p> <p>Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Descriptivo</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</p> <p>Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 <--> R O2 </pre> </div> <p>Dónde:</p> <p>M: señores servidores de la ONG Mama Alice de Ayacucho.</p> <p>O1: Auditoria</p> <p>O2: Informes de calidad</p> <p>R: Relación</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>La población estuvo compuesta por los servidores de la ONG Mama Alice de Ayacucho 2016.</p> <p>La muestra fue probalísticos por conveniencia</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>Técnicas de Recolección de Datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Observación -Encuesta -Documental

				<p>Instrumentos de Recolección de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Guía de observación -Cuestionario -Ficha bibliográfica <p>PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS</p> <p>Estadística y el programa SPSS</p>
--	--	--	--	---

Operacionalización de variables

VARIABLES	CONCEPTUALIZACION	DIMENSIONES	CONCEPTUALIZACION	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA VALORATIVA
AUDITORIA	“Es el examen sistemático de una organización, a petición propia o de terceros, con la finalidad de emitir una seguridad razonable de los estados financieros, el entorno de la organización,	Enfoque	Visualizar las dificultades desde diferentes ámbitos, esto con la finalidad de renovar de manera diferente.	Arriba abajo	1. ¿Cree usted, que utilizando el nuevo enfoque de auditoria de arriba hacia abajo permitiría obtener un informe de calidad?	ENCUESTA	Totalmente en desacuerdo
		Procedimiento	Es un conjunto de técnicas y métodos que se aplican en una investigación de partida relativa a los estados financieros sujetos a fiscalización, del cual el Contador podrá fundamentar una opinión.	Procedimientos	5. ¿Los procedimientos que se utilizan en las auditorías a nivel de esta entidad son los adecuados?		En desacuerdo
		Dictamen	Es un documento formal por medio del cual el Contador Público otorga confiabilidad al producto final en este caso el informe de auditoría. Son varios dictámenes que puede realizar un auditor dentro de un informe de auditoría.	Atributos	7. ¿Cree usted que los atributos de un informe de calidad serian importante para la emisión del dictamen final del auditor?		Parcialmente de acuerdo
INFORME DE CALIDAD	Es un documento, es el resultado de todo el trabajo de auditoria realizado y debe contener ciertas características: “conciso, lenguaje claro y oportuno”.	Gestión	Este concepto involucra una serie de acciones que son planificadas, sistematizadas con el fin de brindar el servicio como es en este caso de un beneficio social a las comunidades y que están inmersos en el cumplimiento de los objetivos de la organización, es decir para el cumplimiento de su misión que es importante trabajar sobre aspectos que contribuyan a la mejora de la eficacia en los resultados e impactos que estas persiguen.	Gestión	11 ¿Cree usted, que los informes de calidad emitidos por una auditoria contribuirían a una gestión eficiente y al conocimiento de las funciones de los trabajadores?	ENCUESTA	Totalmente en desacuerdo
				Conocimiento	2. Cree usted, ¿que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoria podrían realizar un programa de auditoria eficiente?		En desacuerdo
				Calidad	8. Cree usted, que un informe de calidad permitiría cambiar de actitud a los trabajadores de la ONG Mama Alice? 9. ¿Cree usted, que la estructura de un informe de calidad influiría en el buen entendimiento del debido proceso de una auditoria?		Parcialmente de acuerdo
		Evidencia	La información utilizada por el auditor para corroborar o contradecir las afirmaciones	Atributos	12. ¿Cree usted, que los atributos de una evidencia pueden ser considerados como un buen hallazgo para		De acuerdo
							Totalmente de acuerdo

			que contiene los estados financieros y alcanzar las conclusiones en las que basa su opinión. La evidencia de auditoría incluye tanto la información contenida en los registros contables de los que se obtienen los estados financieros y como otra información como es de gestión. Se obtiene diseñando y aplicando pruebas de auditoría.		proceder con la elaboración del informe final de calidad?		
				Objetivo	3. ¿Cree usted Que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo?		
		Toma de decisiones	Es el proceso mediante el cual se selecciona estrategias de solución de casos o problemas, teniendo en cuenta que pueden ser decisiones de tipo, laboral, económico, social y otros, en beneficio de la entidad sea pública o privada.	Eficiencia	4. ¿Cree usted Que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo? 15.¿Usted cree, que es importante implementar una auditoria en todo las instituciones públicas y privadas para buscar la eficiencia y la eficacia de la prestación de servicio		

Documento de autorizacion ante la ONG Mama Alice de Ayacucho.

SOLICITAMOS: PERMISO PARA REALIZAR PROYECTO DE TESIS

SEÑORA DIRECTORA DE LA ONG MAMA ALICE
ELBA SAHARA ZEGARRA VILA



FLOR DE MARIA CUENCA PILLPE, Identificada con DNI N° 42369579, e IVETTE SEDANO GAMARRA, Identificada con DNI N°42863532, Bachilleres de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana los Andes, ante usted me presento con el debido respeto y digo.

Que, habiendo la necesidad de obtener el Título de Contador Público y siendo uno de los requisitos primordiales elaborar un Proyecto de Tesis, solicitamos a su Despacho facilitarnos el debido permiso para desarrollar el Proyecto de Tesis, referido al tema de auditoria de su entidad; facilitándonos la información con los documentos fuentes requeridas y permitirnos acceder al personal trabajador para realizar las encuestas y/o entrevistas correspondientes puesto es parte del desarrollo de nuestro proyecto, este trabajo contribuirá positivamente para el desarrollo de su actividad.

POR LO TANTO:

Suplico señora directora, acceder a nuestra petición puesto con esto contribuirá a nuestra formación profesional.

Ayacucho, 2017 mayo


BACH. FLOR DE MARIA CUENCA PILLPE

DNI N° 42369579


BACH. IVETTE SEDANO GAMARRA

DNI N°42863532



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Título: Auditoría y la presentación de los informes de calidad en la ONG

Mama Alice de Ayacucho, 2016

Autores: Bach. Flor de María Cuenca Pille, Bach. Ivette Sedano Gamarra

Lea detenidamente y **marque con un aspa (X)** la respuesta que corresponda. Es anónimo.

Muchas gracias por su colaboración.

ESTAS SON LAS ALTERNATIVAS:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

PREGUNTAS		1	2	3	4	5
1	¿Cree usted, que utilizando el nuevo enfoque de auditoría de arriba hacia abajo permitiría obtener un informe de calidad?					
2	¿Cree usted, que si los auditores aplicaran sus conocimientos de auditoría podrían realizar un programa de auditoría eficiente?					
3	¿Cree usted que la entidad necesita realizar una auditoría para poder mejorar su administración y lograr su objetivo?					
4	Cree usted, ¿que la entidad necesita implementar una auditoría para mejorar su administración y lograr sus objetivos?					
5	¿Cree usted, que los procedimientos que se utilizan en las auditorías en esta entidad serán los adecuados?					
6	¿Cree usted, que una auditoría ayudaría a implementar acciones correctas que influirían en el cumplimiento de sus metas?					
7	¿Cree usted que los atributos de un informe de calidad serian importante para la emisión del dictamen final del auditor?					
8	¿Cree usted, que un informe de calidad permitiría cambiar de actitud a los trabajadores de entidad?					
9	¿Cree usted, que la estructura de un informe de calidad influiría en el buen entendimiento del proceso de una auditoría?					
10	¿Cree usted, que los informes de una auditoría facilitarían el uso correcto de los documentos administrativos de gestión?					
11	¿Cree usted, que los informes de calidad emitidos por una auditoría contribuirían a una gestión eficiente y el conocimiento de funciones de los trabajadores?					
12	¿Cree usted, que los atributos de una evidencia pueden ser considerados como un hallazgo para proceder con la elaboración del informe de calidad?					
13	¿Cree usted, que después de un proceso de auditoría en la cual se emite un informe de calidad, deberían implementar de manera inmediata las recomendaciones?					
14	¿Cree usted, que la implementación de las recomendaciones oportunamente mejoraría en la prestación de servicios de la entidad?					
15	¿Usted cree, que es importante implementar una auditoría moderna en todas las instituciones públicas y privada para buscar la eficiencia y la eficacia de la prestación de servicio?					

¡Muchas gracias por su colaboración!



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores:

De la Organización Civil no Gubernamental denominada ONG "Mama Alice"

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de la Organización Civil no Gubernamental denominada ONG "Mama Alice" que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2016, y los Estado de Resultados por el año terminando en esa fecha como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La Administración de la Organización Civil no Gubernamental denominada ONG "Mama Alice" es responsable de la preparación y presentación de los Estados Financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implantar y mantener el control interno pertinente en la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, para que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error, seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas y realizar las estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad de Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Financieros basada en nuestra auditoría que fue realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Tales normas exigen del cumplimiento de requerimientos éticos profesionales, que se planifiquen y se realicen la auditoría para obtener una seguridad razonable que los Estados Financieros que no contengan representaciones erróneas de importancia relativa.



KAYROS S.C.
Audidores, Asesores y Consultores

Nuestra auditoria comprende la evaluación de que si los Principios de Contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Administración son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los Estados Financieros.

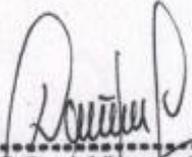
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los Estados Financieros que comprenden el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos.

La Situación Financiera de la Organización Civil no Gubernamental denominada ONG "Mama Alice" al 31 de diciembre del 2016, está de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIFF).

Refrendado por:



C.P.C. Daniel Pizarro Pérez
Matricula N° 017-788

Estado de Resultados Integrales

Del 01 Enero de 2016 al 31 de Diciembre de 2016

Expresados en: Soles

		Periodo Terminado 31 Dic 2016	Periodo Terminado 31 Dic 2015
Ingreso			
759201	Mejorando condiciones vida	832,829.98	969,580.44
759210	Carpintería metálica y Guía	151,920.45	113,470.54
759216	Otros ingresos	15,273.07	8,795.44
759217	Ecobodge	51,567.03	
	Total Ingreso	1,051,590.53	1,091,847.42
Egresos			
6211	Sueldos y salarios	291,459.45	318,226.00
6214	Gratificaciones	57,888.25	53,001.72
6216	Vacaciones	24,631.69	28,467.75
6224	Asignación familiar	5,410.00	6,525.00
624	Capacitación	1,029.30	8,678.41
6271	Regimen de prestaciones de	27,888.07	32,005.62
6291	Compensación por tiempo de	31,077.97	33,805.61
63111	De carga	2,997.86	6,739.16
63112	De pasajero	33,517.50	48,652.32
6313	Alojamiento	2,563.27	5,188.19
6314	Alimentación	2,053.07	4,190.39
6321	Honorarios	190,155.70	206,673.76
6324	Otros servicios	100,697.47	130,631.98
6341	Mantenimiento de equipo de	799.16	437.49
6342	Mantenimiento de vehículos-	1,502.54	1,327.25
6343	Mantenimiento de local	528.05	410.71
6361	Terrenos-oficinas	740.00	4,020.00
6362	Edificaciones	19,460.00	15,150.00
6361	Energía eléctrica	8,227.95	7,371.61
6362	Gas	962.58	138.91
6363	Agua	3,184.90	2,574.15
6364	Telefono	8,788.54	10,731.92
6365	Internet	180.00	4.50
6366	Radio	1,400.00	3,644.04
6391	Gastos bancarios	1,925.65	2,006.38
6393	ITF	270.20	291.90
645	Tributos a gobiernos regionales y	1,945.05	1,869.84
661	Seguros	250.00	279.49
6561	Suministros para oficina y/o utiles	7,427.53	12,723.09
6562	Fotocopias-impresiones-tipeco	3,045.86	6,490.37
6563	Combustible	3,626.51	1,192.21
6564	materiales para Talleres	113,376.99	27,301.60
6565	vestimenta,medicinas, suministro	1,430.40	910.75
6566	materiales de construcción	1,513.23	1,862.15
6567	Productos alimenticios	9,038.13	6,273.97
6568	Lubricantes - aceites y otros	1,326.42	724.69
6569	Otros gastos	86,515.16	91,139.06
6592	Sanciones administrativas		23.00
672	Pérdida por instrumentos		44.41
	Total Egresos	1,051,590.53	1,091,847.42
	Resultados Globales	(0.00)	(0.00)



Ferdinandina Cárdenas

Oordeel betreffende de geconsolideerde jaarrekening

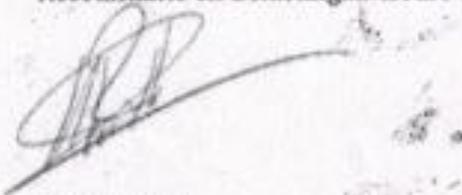
Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves van Stichting Mama Alice per 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Andelst, 29 maart 2016

Reith & Ten Böhmer
Accountants en Belastingadviseurs



N.H.M. Reith
Accountant-administratieconsulent

Ong
Tel :
www
Fac
Aya



ACTA DE FISCALIZACIÓN

En Lima a los 24 días del mes de febrero del año 2014 se reunieron en la Av. José Pardo 261, Miraflores-Lima, la Señora Elba Sahara Zegarra Vía identificada con DNI N° 28266721 en representación de la ONG MAMA ALICE, con facultades debidamente inscritas en la Partida N° 11018411 en adelante la ENTIDAD y el Sr. Joannes Paulus Sialer Lozada identificado con DNI N° 41783957 Fiscalizador de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional – en adelante APCI, para suscribir el Acta de Fiscalización, como parte del procedimiento de Fiscalización al proyecto "Mama Alice Mejorando las condiciones de vida de los Niños y Adolescentes de Ayacucho", cuyos hechos se exponen a continuación:

1. Que habiéndose revisado el Acta de Supervisión, el Informe de Supervisión y los documentos que sustentan la ejecución del proyecto, - tanto de los ubicados en los archivos de la APCI así como de los entregados por la ENTIDAD -se han encontrado, adicionalmente a la referida a la declaración anual del proyecto, 02 inconsistencias (observaciones), por lo que, se han considerado relevantes evidenciarlas, en el procedimiento de fiscalización, para verificar el correcto uso de recursos de la CINR.
2. Que la primera, esta referida a la no presentación del convenio u otro documento que sustente la naturaleza y el origen de los recursos aplicados al proyecto, solicitado a la ENTIDAD en el procedimiento de supervisión, mediante el ANEXO de la carta de notificación NSP N° 016-2014/APCI-DFS, pues se ha verificado que si bien la ENTIDAD mediante oficio N° 018-2014-ONG "MA"-AYAC presento 01 documento "convenio de apoyo y cooperación internacional para el trabajo con niños y adolescentes en la ciudad de Ayacucho, éste no sustenta la naturaleza y el origen de los recursos aplicados al proyecto, ya que dicho documento en ninguna de sus clausulas hace referencia exclusiva al proyecto y la fecha de suscripción es el 5 de febrero del 2013, esto es, posterior al financiamiento recibido y al inicio de ejecución del mismo.
3. Que la segunda, esta referida a las rendiciones de gastos 2011, 2012, y 2013 del proyecto, presentadas por la ENTIDAD en el procedimiento de supervisión, mediante oficio N° 018-2014-ONG "MA"-AYAC, en las cuales se ha identificado que existen saldos que no han sido justificados por la ENTIDAD, desconociéndose su uso y destino, no habiendo la ENTIDAD presentado el documento que autoriza o comunica su utilización; ni los documentos justificativos del gasto, habiendo la ENTIDAD señalado al supervisor, mediante correo de fecha 28 de noviembre del 2014, que éstos se reinvierten con la autorización de la fuente para el año siguiente.
4. Que con Carta de Notificación NFP N° 001-2015/APCI-DFS de fecha de recepción 03 de febrero del 2015, se notifica a la ENTIDAD el inicio del procedimiento de fiscalización, informándole que con la documentación remitida con oficio N° 004-2015-ONG "MA"-AYAC, no se subsana la observación realizada en el proceso de supervisión, referida a la no presentación de la Declaración Anual del Proyecto, correspondiente a los años 2008-2013, por cuanto se ha verificado que la declaración presentada es inconsistente en lo relativo al periodo de ejecución, el presupuesto total, y la ampliación de la intervención, el monto programado y ejecutado. Asimismo, se le solicita remitir la siguiente documentación:

Elba Sahara Zegarra Vía

X



PERÚ

Ministerio de Relaciones Exteriores

Agencia Peruana de Cooperación Internacional

Dirección de Fiscalización y Supervisión

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Nº 010 y 011 - 2015-ONG "MA"-AYAC, de fechas de ingreso a APCI, 17 y 19 de febrero del 2015, y Oficio Nº 012 - 2015-ONG "MA"-AYAC, de fecha de ingreso a APCI, 24 de febrero del 2015 respectivamente, ha justificado la utilización de los saldos de los años 2011, 2012, 2013, presentando los siguientes documentos:

- a. 03 cartas emitidas por la FUNDACION STICHTING MAMA ALICE, por la cual regulariza el documento que acredita la reinversión de los saldos, año 2011, 2012, 2013.
- b. 03 cartas de compromiso de financiamiento de la fuente cooperante al proyecto, años, 2011, 2012, y 2013.
- c. Cuadro de presupuestos de los periodos 2011, 2012, 2013.
- d. Cuadro de distribución de presupuesto, ingreso, ejecución y saldo de los periodos 2011, 2012, 2013.
- e. Carta emitida por la FUNDACION STICHTING MAMA ALICE en la que autoriza el uso de los saldos el 2014 de los años 2011, 2012, 2013.
- f. Relación de comprobantes 2014

3. En cuanto a la consistencia de la declaración anual del proyecto, hasta el momento de la suscripción de la presente acta aún no ha sido presentada.

La ENTIDAD, manifiesta que viene realizándola, adjuntando para lo cual el Oficio Nº 007- 2015-ONG "MA"-AYAC de fecha de ingreso a APCI, 14 de febrero del 2015, en la que solicita a APCI, la habilitación de la Declaración Anual para su modificación.

Que la ENTIDAD está conforme con el contenido de la presente acta, otorgándole APCI, un plazo de tres (03) días hábiles a partir de la suscripción de la misma, para los descargos que considere conveniente.

Siendo las 11:30 horas del día 24 de febrero del año 2015 se dio por concluida la reunión, dando fe de lo actuado los abajo firmantes.

Este documento se suscribe en dos originales de igual valor y tenor, dando fe de lo actuado las personas que suscriben el presente documento. Se entrega copia del documento a la ENTIDAD.

Elba S. Zegarra Vila

JK

POR LA ENTIDAD

ONG MAMA ALICE

Elba S. Zegarra Vila

Elba S. Zegarra Vila

Sra. Elba Sahara Zegarra Vila
DNI Nº 28266721

POR LA APCI

Joannes Paulus Sialer Lozada

Sr. Joannes Paulus Sialer Lozada
DNI Nº 41783957



"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

- a. Documento que aprueba y regula el financiamiento y/o ejecución del proyecto desde el año 2008, así como su presupuesto (convenios, actas u otros).
 - b. Documentos que autorizaron el uso de los saldos de los años 2011, 2012 y 2013, así como los respectivos documentos justificativos del gasto realizado.
5. La ENTIDAD con Oficios N° 007, 008 de fecha de ingreso a APCI, 05 de febrero del 2015, Oficios N° 010 y 011 - 2015-ONG "MA"-AYAC, de fechas de ingreso a APCI, 17 y 19 de febrero del 2015 y Oficio N° 012 - 2015-ONG "MA"-AYAC, de fecha de ingreso a APCI, 24 de febrero del 2015 respectivamente, remite la documentación, realizando el fiscalizador la revisión y valoración de la misma:

N°	TIPO DE DOCUMENTO	COMENTARIOS
a)	Documento que aprueba y regula el financiamiento y/o ejecución del proyecto desde el año 2008, así como su presupuesto (convenios, actas u otros).	<ul style="list-style-type: none"> - La ENTIDAD presenta 01 carta emitida por la FUNDACION STICHTING MAMA ALICE, entidad financiadora, la cual declara el financiamiento del programa desde el año 2008 hasta la actualidad. - La ENTIDAD presenta 01 carta emitida por la FUNDACION STICHTING MAMA ALICE, por la cual manifiesta que los montos enviados desde el año 2008 hasta el 2013 asciende a la suma de 4'570,310.10 Nuevos Soles - Extractos bancarios de los periodos 2011, 2012, 2013, donde se acredita las transferencias realizadas por la fuente cooperante.
b)	Documentos que autorizaron el uso de los saldos de los años 2011, 2012 y 2013, así como los respectivos documentos justificativos del gasto realizado.	<ul style="list-style-type: none"> - La ENTIDAD presenta 03 cartas emitidas por la FUNDACION STICHTING MAMA ALICE, por la cual regulariza el documento que acredita la reinversión de los saldos, año 2011, 2012, 2013; - 03 cartas de compromiso de financiamiento de la fuente cooperante al proyecto, años, 2011, 2012, y 2013. - Cuadro de presupuestos de los periodos 2011, 2012, 2013. - Cuadro de distribución de presupuesto, ingreso, ejecución y saldo de periodos 2011, 2012, 2013. - Carta emitida por la FUNDACION STICHTING MAMA ALICE en la que autoriza el uso de los saldos el 2014 de los años 2011, 2012, 2013. - Relación de comprobantes 2014
c)	Declaración Anual del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Manifiesta que cumplió con la observación realizada por el supervisor de modificar las declaraciones anuales.

6. Que como consecuencia del análisis de la documentación, se formula las siguientes conclusiones:

1. Que la ENTIDAD, con Oficios N° 007, 008 de fecha de ingreso a APCI, 05 de febrero del 2015 y Oficios N° 010 y 011 - 2015-ONG "MA"-AYAC, de fechas de ingreso a APCI, 17 y 19 de febrero del 2015 respectivamente ha cumplido con presentar el documento que aprueba y regula el financiamiento y/o ejecución del proyecto desde el año 2008, así como su presupuesto, en donde se verifica que la fuente cooperante es la FUNDACION STICHTING MAMA ALICE, habiendo recibido un presupuesto de 4'570,310.10 Nuevos Soles desde el año 2008 hasta el 2013, que se acreditan mediante los extractos bancarios de los periodos 2011, 2012, 2013.
2. La ENTIDAD con Oficios N° 007, 008 de fecha de ingreso a APCI, 05 de febrero del 2015, Oficios

CONSIDERACIONES ETICAS

En el marco del respeto a las producciones intelectuales, en cuanto a todo el proceso de estudio de nuestra investigación desde el inicio hasta la finalización se ha realizado respetando los procedimientos según el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes.

Las informaciones recogidas de las diferentes fuentes ya sean primarias o secundarias, que han sido considerados dentro de nuestro trabajo de investigación son fidedignas, las que le dan legalidad a todo lo dicho dentro de la estructura de nuestra tesis final; por lo que, para no cometer una falta ética (el plagio, falsificación de datos, no citar fuentes bibliográficas, etc.,) se ha tomado las recomendaciones del APA desde la presentación del Proyecto, hasta la sustentación de la Tesis.

Por consiguiente, nos podemos a derecho y nos sometemos a las pruebas respectivas de validación del contenido del presente Informe y asumir las responsabilidades consiguientes.

Relación de trabajadores de la ONG Mama Alice

Nº	APELLIDO Y NOMBRE	CARGO
AREA DIRECCION		
1	Frederique Kallen	Presidenta (coordinación general)
2	Elba Sahara Zegarra Vila	Directora
3	Marco Antonio Zevallos Quispe	Asistente
AREA CONTABILIDAD		
1	Ferreol Janampa Martínez	Responsable de contabilidad
2	Flor de María Cuenca Pillpe	Responsable de contabilidad
AREA DE EDUCACION		
1	Jorge Luis Allca Huamani	Profesor de matemática
2	Marivel Palomino Arango	Profesora de ambiente
3	Enrique Yony Montes Quispe	Profesor de skateboord
4	Erika Mariela Puente Loyo	Profesora de primaria
5	Teresa Amorin Martínez	Profesora primaria
6	María Luisa Lujan Muñoz	Profesor primaria
7	Maura Olinda Almeida	Profesora inicial
8	Ana Luisa Menacho Gamboa	Profesora primaria
9	Edgar Yupa Machaca	Profesor primaria
10	Eskarly Jenny Huamani Caycho	Profesora de inicial
AREA DE SOCIAL		
1	Zoila Rosales Palomino	Trabajo social
2	Yeny Yanina Laura Quispe	Trabajo social
3	Katty Francesca Tito Oriundo	Trabajo social
4	José Luis Conga Flores	Trabajo social
5	Trinidad Meléndez Loayza	Trabajo social
6	Graciela Espinoza Mendoza	Trabajo social individual
7	Paul Russell Navarro Campos	Trabajo social
8	Nathalie Milagros Del Pino Ayala	Trabajo social
9	Teodosia Huamán Jáuregui	Trabajo social
AREA DE SALUD		
1	Lucia INCA DIAZ	Técnica enfermera

AREA DE PSICOLOGIA

1	Inge THIJSEN	Psicóloga
2	Manou SCHOLTE	Psicóloga

AREA DE OFICIOS

1	Ana Rosales Palomino	Profesora de costura
2	Jorge Paul Jáuregui Sánchez	Prof. Carpintería
3	Aleksandeer Matta Juscamaita	Profesor cocina
4	Jan Kuijt	Profesor de ingles

FOTOS



Figura 1 : Visitando a la ONG Mama Alice

Bach. Flor de Maria Cuenca Pillpe

Bach .Ivette Sedano Gamarra

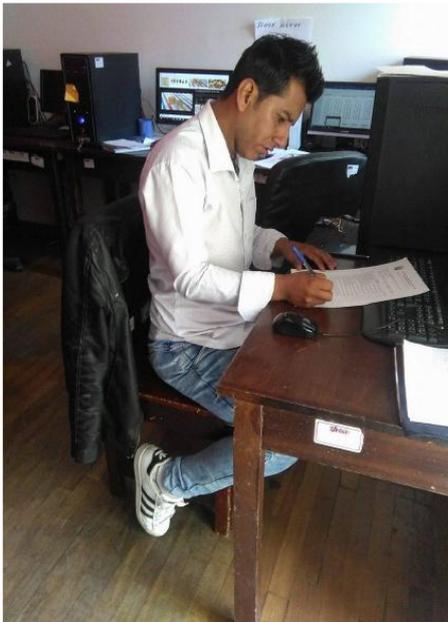


Figura 2: Los trabajadores de la ONG Mama Alice, realizando encuesta.

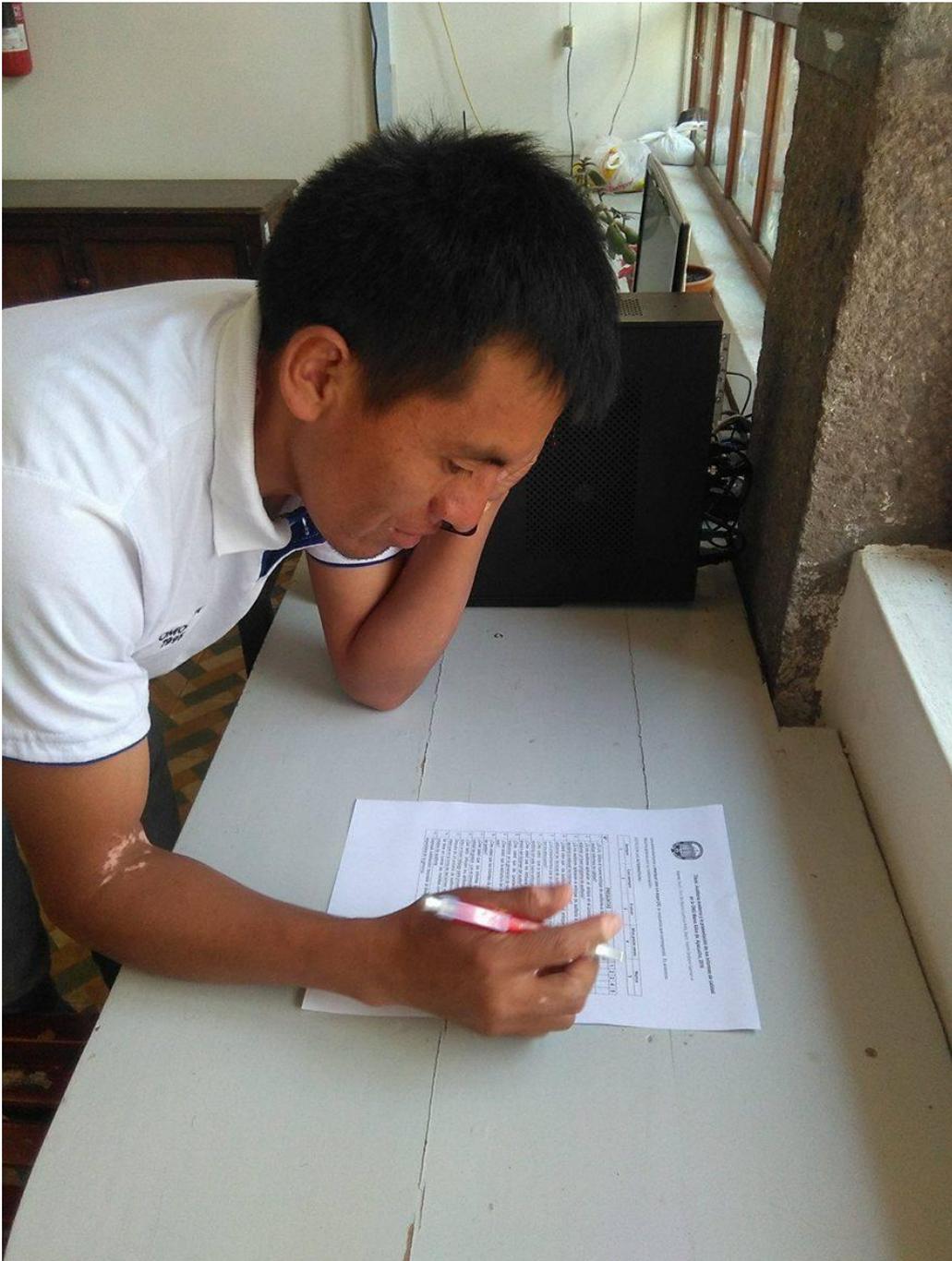


Figura 3 : El trabajador de la ONG Mama Alice, realizando la encuesta.



Figura 4: La trabajadora de la ONG Mama Alice, realizando la encuesta.



Figura 5: Los trabajadores de la ONG Mama Alice, realizando la encuesta.



Figura 6: Procesando datos con la ayuda del Estadístico



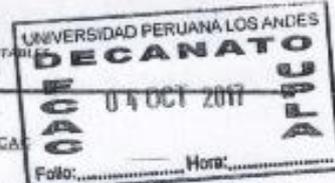
Figura 7: Procesando los datos de las encuestas



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
 Calle Real N° 511 (Tarma) - Huancayo, Teléfono: 272466

"Uno del Buen Servicio al Ciudadano"

RESOLUCIÓN N° 3566-2017/D.FCAC
 Huancayo, 10.09.2017.



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

VISTO:

Ley N° 30220, Resolución N° 011-2015-AU, Resolución N° 0750-2016-CU, Resolución N° 3525-2015/CF-FCAC, Formato Único de Trámite N° 012715, Formato Único de Trámite N° 012694, Informe N° 1337-2017-CGT-FCAC-UPLA, Provedo N° 5540-2017-DECANATO-CCAACC-UPLA y;

CONSIDERANDO:

Que, la autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con la Constitución y las Leyes de la República e implica los siguientes derechos: aprobar su propio Estatuto y gobernarse de acuerdo con él, y reorganizar su sistema académico y administrativo¹;

Que, los Capítulos IV, V y VI del Título III del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Los Andes, establece los procedimientos y requisitos para la elaboración y sustentación de Tesis y la obtención del Título Profesional correspondiente²;

Que, el Reglamento de Grados y Títulos vigente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, establece que el estudiante a partir del VIII ciclo podrá presentar al Decanato su Proyecto de Investigación (Plan de Tesis), la cual debe estar en conformidad a las áreas y líneas de investigación aprobadas por Consejo Universitario, solicitando la asignación de un asesor de la especialidad y en forma opcional un asesor metodológico para su observancia o conformidad³;

Que, mediante Formato Único de Trámite N° 012715 de fecha 18.08.2017, Formato Único de Trámite N° 012694 de fecha 17.08.2017, los Bachilleres en Contabilidad y Finanzas IVETTE SEDANO GAMARRA y FLOR DE MARIA CUENCA PILLPE, presentan el Proyecto de Investigación - Plan de Tesis - "AUDITORIA MODERNA Y LA PRESENTACION DE INFORMES DE CALIDAD EN LA ONG MAMA ALICE DE AYACUCHO - 2016", solicitando la asignación del Docente Asesor;

Que, el Coordinador de Grados y Títulos de la Facultad con Informe N° 1337-2017-CGT-FCAC-UPLA de fecha 14.09.2017, hace de conocimiento que habiéndose realizado la verificación del expediente presentado por los Bachilleres en Contabilidad y Finanzas IVETTE SEDANO GAMARRA y FLOR DE MARIA CUENCA PILLPE, en concordancia a los Art. 34⁴ y 35⁵ del Reglamento de Grados y Títulos vigente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables; propone como Docente Asesor al MG. YULI TORRES SOLDEVILLA del Proyecto de Investigación - Plan de Tesis - titulado "AUDITORIA MODERNA Y LA PRESENTACION DE INFORMES DE CALIDAD EN LA ONG MAMA ALICE DE AYACUCHO - 2016";

Que, el Decano de la Facultad -mediante Provedo N° 5540-2017-DECANATO-CCAACC-UPLA de fecha 14.09.2017, toma conocimiento de los documentos señalados y remite al Secretario Docente con la finalidad de emitir la Resolución correspondiente;

Estando a lo actuado y en uso de las atribuciones otorgadas por Ley N° 30220, el Estatuto de la Universidad aprobado por Resolución N° 011-2015-AU, y demás dispositivos legales vigentes;

RESUELVE:

- Art. 1° DESIGNAR al Docente MG. YULI TORRES SOLDEVILLA, como Asesor del Proyecto de Investigación - Plan Tesis - titulado "AUDITORIA MODERNA Y LA PRESENTACION DE INFORMES DE CALIDAD EN LA ONG MAMA ALICE DE AYACUCHO - 2016", perteneciente a los Bachilleres en Contabilidad y Finanzas IVETTE SEDANO GAMARRA y FLOR DE MARIA CUENCA PILLPE, para optar el Título Profesional de Contador Público.
- Art. 2° Distribuir, la presente Resolución a las instancias pertinentes, para su conocimiento y demás fines.

REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE.



R. Aliaga
 ABOG. RAUL GABRIEL ALIAGA FUENTES
 Secretario Docente



F. Martínez
 DR. FREDI GUTIERREZ MARTINEZ
 Decano (e)

DECANATO/CGT/FCAC/Vozes/Asesorado/Archivos
 (53)/194

¹ Artículo 1° de la Ley Universitaria N° 26220, publicada el 09/07/2014.
² Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Los Andes, aprobado por Resolución N° 150-2014-CU de fecha 14.06.2014.
³ Artículo 34° del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, aprobado por Resolución N° 0025-2010CT-FCAC de fecha 25.10.2010.