

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de administración y Sistemas



TESIS

Gestión Administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Rio Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

Para optar : El Título Profesional de Licenciado en Administración.

Autor(es) : Bach. Centeno Mendoza Ines Betty

: Bach. Balbin Barrios Gary Hermogenes

Asesor : Dr. Gutierrez Martinez Fredi

Línea de investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio y

Culminación : 22/09/2021 al 21/09/2022

Huancayo – Perú

2022

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
TESIS**GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MUNICIPALIDADES DE**
SATIPO, SAN MARTÍN DE PANGOYA Y RIO TAMBO,
PROVINCIA DE SATIPO, 2020**PRESENTADO POR:****Bach. Centeno Mendoza Ines Betty**
Bach. Balbin Barrios Gary Hermogenes**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:****Licenciado en Administración****ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS****APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:****DECANO** : _____
DR. VASQUEZ VASQUEZ WILBER GONZALO**PRIMER** : _____
MIEMBRO **MTRO. SORIANO QUISPE YESSER****SEGUNDO** : _____
MIEMBRO **MTRO. SANDOVAL TRIGOS JESUS CESAR****TERCER** : _____
MIEMBRO **MTRO. VASQUEZ RAMIREZ MICHAEL RAISER**

Huancayo, 17 de marzo del 2023

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MUNICIPALIDADES
DE SATIPO, SAN MARTÍN DE PANGOYA Y RIO TAMBO,
PROVINCIA DE SATIPO, 2020**

ASESOR

DR. GUTIERREZ MARTINEZ FREDI

Dedicatoria

A nuestros padres por ser el apoyo incondicional, los apoyos que brindaron durante el proceso de investigación motivaron para lograr el propósito anhelado.

Inés y Gary

Agradecimiento

Al Dr. Fredy Gutierrez Martinez, Rector de la Universidad Peruana Los Andes, por la gestión en modernizar nuestros procesos y priorizar la acreditación de los diferentes programas de la UPLA.

AL Dr. Wílber Gonzales Vásquez Vásquez, Vicerrector de investigación de la Universidad Peruana Los Andes por mejorar e incentivar a los estudiantes hacia la investigación.

A mis docentes de la Universidad Peruana Los Andes por brindar sus conocimientos y apoyo a la investigación que se ha realizado.

Los autores

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0209 - FCAC -2023

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MUNICIPALIDADES DE SATIPO, SAN MARTÍN DE PANGO A Y RIO TAMBO, PROVINCIA DE SATIPO, 2020

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : **BACH. BALBIN BARRIOS GARY HERMOGENES**
BACH. CENTENO MENDOZA INES BETTY

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Académica : **ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

Asesor(a) : **DR. GUTIERREZ MARTINEZ FREDI**

Fue analizado con fecha **27/12/2023**; con **149 págs.**; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

Excluye citas.

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

X
X

El documento presenta un porcentaje de similitud de **30** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de Software de Prevención de Plagio. Se declara, que el trabajo de investigación: ***Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.***

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 27 Diciembre de 2023.



LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI

JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Contenido

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS	ii
ASESOR	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Contenido.....	vii
Contenido de Tablas.....	xi
Contenido de figura.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	15
CAPÍTULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción de la realidad problemática	18
1.2. Delimitación del problema	20
1.2.1 Delimitación Espacial.....	20
1.2.2 Delimitación Temporal.....	20
1.2.3 Delimitación conceptual o temática	20
1.3 Formulación del problema.....	20
1.3.1 Problema General	20
1.3.2 Problema Específico	21
1.4 Justificación.....	21
1.4.1 Social	21
1.4.2 Teórico.....	21
1.4.3. Metodológico.....	22
1.5 Objetivos	22

1.5.1 Objetivo General	22
1.5.2 Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes de la investigación	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	27
2.2 Bases teóricas	31
2.2.1 Teorías sobre Gestión Administrativa.....	31
2.2.2 Dimensiones de Gestión administrativa	35
2.3 Marco Conceptual	43
CAPÍTULO III.....	45
HIPÓTESIS.....	45
3.1 Hipótesis General	45
3.2 Hipótesis Específico	45
3.3 Variables.....	45
CAPÍTULO IV.....	48
METODOLOGÍA.....	48
4.1 Método de Investigación	48
4.2 Tipo de investigación	49
4.3 Nivel de investigación.....	50
4.4 Diseño de investigación	50
4.5 Población y muestra	51
4.5.1 Población	51
4.5.2 Muestra.....	52
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53

4.6.1 Técnica de investigación	53
4.6.2 Instrumento de investigación.....	53
4.6.3 Validez y confiabilidad.....	54
4.7 Técnicas de procesamiento de análisis de datos.....	56
4.8. Aspectos éticos de la investigación	57
CAPÍTULO V	58
RESULTADOS.....	58
5.1 Descripción de resultados.....	58
5.2 Contratación de hipótesis	64
5.2.1 Hipótesis general	68
5.2.2 Prueba de Hipótesis Específico 01	70
5.2.3 Prueba de Hipótesis Específico 02	72
5.2.4 Prueba de Hipótesis Específico 03	75
5.2.5 Hipótesis Específico 04	78
ANÁLISIS DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS	81
CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES.....	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	93
ANEXOS	97
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	98
Anexo 02: Matriz de operacionalización de la variable. Gestión Administrativa.....	99
Anexo 02: Matriz de operacionalización de instrumentos Gestión Administrativa	100
Anexo 03: Instrumento de investigación.....	102
Anexo 04 Constancia de su aplicación	108
Anexo 05 Confiabilidad y validez del instrumento.....	109
Anexo 06: Validez del instrumento	110

Anexo 07: La data de procesamiento de datos Datos: Municipalidad de Satipo..... 125

Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento 141

Contenido de Tablas

Tabla 1 Trabajadores de la municipalidad de Satipo, Río tambo, San Martín de Pangoa	52
Tabla 2 Trabajadores de la municipalidad de Satipo, Río Tambo, San Martín de Pangoa	52
Tabla 3 Validación de expertos sobre la variable Gestión administrativa	54
Tabla 4 Confiabilidad del instrumento Gestión Administrativa	55
Tabla 5 Comparación respecto en la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.	58
Tabla 6 Comparación respecto la dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.	59
Tabla 7 Comparación respecto la dimensión organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.	60
Tabla 8 Comparación respecto la dimensión dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020	62
Tabla 9 Comparación respecto la dimensión control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.	63

Contenido de figura

Figura 1 Comparación respecto en la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.....	58
Figura 2 Comparación respecto la dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.....	59
Figura 3 Comparación respecto la dimensión organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.....	61
Figura 4 Comparación respecto la dimensión dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.....	62
Figura 5 Comparación respecto la dimensión control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.....	63

Resumen

La investigación titulado “La Gestión administrativa de la municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020” se ha desarrollado con el objetivo de determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020, dicha investigación se ha desarrollado teniendo en cuenta el método científico y como método específico se ha empleado el hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básico de nivel descriptivo comparativo con diseño transversal, el tamaño y muestra fue de 70 funcionarios de la municipalidad del distrito de San Martín de Pangoa, distrito de Río Tambo y provincia de Satipo. La técnica empleada fue la encuesta con el instrumento del Cuestionario el cuál arribó a la siguiente conclusión. Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo,2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 0.001211 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 0.0007476 < 0.05$. el cual concluye que la municipalidad de Satipo se encuentra en primer lugar y por debajo de ellos se encuentran las dos municipalidades; se deduce que aun las municipalidades tienen que implementar la planificación, la organización, la dirección y el control para mejorar la gestión administrativa de no ser así va traer consecuencias en la gobernabilidad.

Palabras clave. Gestión administrativa, planificación, organización, dirección y control

Abstract

The research entitled “The administrative management of the municipalities of Satipo, San Martín de Pangoa and Río Tambo, Province of Satipo, 2020” has been developed with the aim of determining the differences between the administrative management of the municipalities of Satipo, San Martín de Pangoa and Río Tambo, Province of Satipo, 2020, said research has been developed taking into account the scientific method and the hypothetical deductive method has been used as a specific method, the type of research was basic of comparative level with comparative descriptive design, size and The sample consisted of 70 officials from the municipality of the San Martín de Pangoa district, Río Tambo district and Satipo province. The technique used was the survey with the questionnaire instrument which reached the following conclusion. It has been determined that there are significant differences between the administrative management of the municipalities of Satipo, San Martín de Pangoa and Río Tambo, Province of Satipo, 2020. Corroborating the results with the Kruskal-Wallis technique $p\text{-value} = 0.001211 < 0.05$ and with ANOVA $p\text{-value} 0.0007476 < 0.05$. which concludes that the municipality of Satipo is in the first place and below them are the two municipalities; It follows that even the municipalities have to implement planning, organization, direction and control to improve administrative management, otherwise it will have consequences for governance.

Keywords. Administrative management, planning, organization, direction and control

Introducción

La presente investigación titulado “La Gestión administrativa de la municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020” realizado el estudio con la finalidad de observar las comparaciones en las municipalidades del distrito de Río Tambo, distrito de San Martín de Pangoa y de la provincia de Satipo por ello fue desarrollado con el problema ¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020?. El objetivo fue determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020, cuya hipótesis que se corroboró fue existen las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020;la investigación se ha desarrollado teniendo en cuenta el método científico y como método específico se ha empleado el hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básico de nivel comparativo con diseño descriptivo comparativo, el tamaño y muestra fue de 70 funcionarios de la municipalidad del distrito de San Martín de Pangoa, distrito de Río Tambo y provincia de Satipo. La técnica empleada fue la encuesta con el instrumento del Cuestionario de tipo escala de Likert con siete categorías.

Desde el punto de vista social, con los resultados de la investigación científica los trabajadores, las autoridades de las diferentes municipalidades se beneficiarán y podrán tomar una decisión a favor de la mejora de la gestión administrativa y también a través de este estudio llegarán a poder diferenciar las municipalidades que tienen mayor gestión administrativa y así tomar como modelo

La investigación fue importante desde el punto de vista teórico, puesto que la investigación es de vital importancia porque a lo largo del proceso se ha enfocado en el

desarrollo teórico, ampliando de forma moderada los conceptos de gestión administrativa, planeación, organización, control y dirección. Así mismo, los conceptos desarrollados por los diferentes autores fueron interpretados para consolidar un solo concepto unívoco que sea universal y que cumplan las condiciones de la ciencia.

Desde el punto de vista metodológico. La investigación es importante por que se dio inicio de una idea sobre la gestión administrativa y luego se ha realizado la operacionalización de la variable llegando a construir los instrumentos de medición. Dicha investigación aporta metodológicamente en cuanto al instrumento de medición con su respectiva validez y confiabilidad para garantizar la medición.

El informe de investigación está constituido por cinco capítulos.

CAPÍTULO I. en este capítulo se ha desarrollado el planteamiento del problema se guido de los problemas, la formulación del problema general y específico. Así mismo, la delimitación espacio temporal; la justificación tanto teórico y metodológico de la investigación, y culmina el presente capítulo con la formulación de los objetivos de la formulación de los objetivos.

CAPITULO II. En dicho capítulo se encuentra contenido los antecedentes de la investigación tanto a nivel internacional y nacional, el marco teórico con juntamente las definiciones que forman las bases teóricas.

CAPÍTULO III. Está conformado por las respuestas tentativas son la hipótesis general y su derivado que son las hipótesis específicas.

CAPÍTULO IV. En este espacio se consideró la metodología de la redacción y del desarrollo de la presente investigación, siendo orientado por el método general y específico, también incluye el tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, la población o universo, muestra, dentro de las técnicas se tuvo la encuesta y como instrumento el cuestionario acompañado de las técnicas de procesamiento de información, la validez por expertos y confiabilidad de los instrumentos de los mismos.

CAPÍTULO V. Contiene los resultados de la investigación y contrastación de las hipótesis, cada uno presentado por sus respectivas tablas, gráficas e interpretación.

Para la redacción de la investigación se ha empleado el APA séptima edición y de la misma manera para el tratamiento de los datos se ha empleado el R Studio con las diferentes librerías.

Los autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial los problemas más álgidos son administrativos en el gobierno municipal de México, estos se derivan de varios factores que se encuentran vinculados con la historia y el corpus institucional del sistema del gobierno, y del sistema político, económico y social de dicho país. Los principales problemas que se pueden destacar son: un marco normativo endeble; es decir que la vida de una administración municipal, aun hoy en día, transcurre en un escenario de insuficiencia y obsolescencia de las leyes y reglamentos que rigen el municipio. La persistencia de sistemas administrativos obsoletos, es decir son altamente improvisados y casi siempre inadecuados a la amplia gama de asuntos municipales, es lo que genera ineficiencia y derroche de los escasos recursos disponibles. La precariedad del sistema de gestión de servicios públicos y municipales. La falta de profesionalización de los funcionarios municipales, quienes llegan generalmente a la administración municipal sin una experiencia o preparación previa, sin los conocimientos técnicos necesarios. Como indica el periódico. La ausencia de sistemas de planeación municipal que den una visión mediano y largo plazo al desarrollo urbano y ambiental de cada municipio. Además, se suma la falta de instrumentos de gestión para incorporar una visión integral del desarrollo local, que permita concebir al municipio como un agente promotor del desarrollo y parte de un proyecto regional con diversos actores (Sol de México, 2017).

Guillermo (2020) En su investigación sobre la capacidad de gestión administrativa de los Municipios Peruanos: Estudio Comparado de Seis Municipios de la Región Ica. El presente artículo realizó un análisis sobre la capacidad de gestión administrativa de los municipios peruanos, Tomando como estudio de caso seis municipios de la Región Ica. El estudio ha revelado que se encuentra en una situación deficiente. Así mismo indica, que existe una falta

de interés por parte de los funcionarios de las municipalidades por innovar y mejorar la capacidad de Gestión administrativa de sus respectivos municipios. Esta investigación nos da a conocer que también se puede realizar una comparación para un mejor estudio del tema.

Con respecto a la investigación Guillermo menciona “De acuerdo a la entrevista realizada al gerente municipal y al gerente de planeamiento de dicha entidad, ambos coinciden en señalar que el principal problema que presentaba la municipalidad fue el débil sistema de planificación existente puesto que no existía un plan de desarrollo municipal concertado- PDMC, no había indicadores para el plan estratégico institucional – PEI y la mayoría de los documentos de gestión no estaban actualizados” (Guillermo, 2020, p.24).

Ramos (2018) indica “la inadecuada ejecución del gasto municipal y el aumento del impuesto de promoción municipal, que se distribuye a través del FONCOMUN, han generalizado las críticas relativamente fundadas, por lo que era necesario la creación del fondo de estabilización del Canon, el cual evitaría gastar los recursos bajo presión” (p.12). Por otro lado, Ramos señala que la gestión municipal, no solo se circula con el aspecto de servicios, sino también, implica diseñar políticas públicas locales y establecer políticas sociales de educación, salud y nutrición . En gran mayoría las municipalidades necesitan ser libres del exceso de burocracia, modernizar frente a los organismos del gobierno central de tal manera que motive la participación de los vecinos.

Los problemas más comunes en la gestión administrativa en la provincia de Satipo son: la falta de manuales organizacionales, concentración de funciones, falta de consultoría y asesoría externa, estructura organizativa desactualizada. Además, El gobierno local no aplica políticas de evaluación de recursos humanos, así como revisión de la estructura orgánica que permita su adecuación de la estructura y de la calidad del personal, a las nuevas exigencias de la modernidad del estado, descritos en los planes de desarrollo. Otro de los problemas que se ha

visualizado es la falta de manejo de programas de capacitación de manera permanente sobre los diversos temas de gestión, tanto de manera directa, como a través de la firma de convenios con entidades especializadas.

Hoy en día si las autoridades municipales, ya sean alcaldes, funcionarios o regidores de la comuna, cumplieran su labor a cabalidad el número de enfrentamientos sociales disminuiría significativamente en nuestro país. Así informa el diario El comercio. Por esta razón fue importante realizar la presente investigación y de esta manera se podrá llegar a conocer diferentes problemas en la gestión administrativa de la provincia de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación Espacial

La investigación se ha desarrollado las municipalidades del distrito de San Martín de Pangoa, distrito de Río Tambo, y la municipalidad Provincial de Satipo.

1.2.2 Delimitación Temporal

El período de investigación que se ha desarrollado fue de enero a noviembre del 2021.

1.2.3 Delimitación conceptual o temática

Dicha investigación abarca los conceptos fundamentales de estudio en el campo de la gestión administrativa, con sus dimensiones de planeación, organización, dirección y control, para las cuales se establecieron los conceptos y definiciones de diferentes autores sobre los temas mencionados.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema General

¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020?

1.3.2 Problema Específico

1. ¿Cuáles son las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?
2. ¿Cuáles son las diferencias entre la organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?
3. ¿Cuáles son las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?
4. ¿Cuáles son las diferencias entre el control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?

1.4 Justificación

1.4.1 Social

Con los resultados de la investigación científica los trabajadores, las autoridades de las diferentes municipalidades se beneficiarán y podrán tomar una decisión a favor de la mejora de la gestión administrativa y también a través de este estudio llegarán a poder diferenciar las municipalidades que tienen mayor gestión administrativa y así tomar como modelo

1.4.2 Teórico

La investigación es de vital importancia porque a lo largo del proceso se ha enfocado en el desarrollo teórico, ampliando de forma moderada los conceptos de gestión administrativa, planeación, organización, control y dirección. Así mismo, los conceptos desarrollados por los diferentes autores fueron interpretados para consolidar un solo concepto univoco que sea universal y que cumplan las condiciones de la ciencia.

1.4.3. Metodológico

La investigación es importante porque se dio inicio de una idea sobre la gestión administrativa y luego se ha realizado la operacionalización de la variable llegando a construir los instrumentos de medición. Dicha investigación aporta metodológicamente en cuanto al instrumento de medición con su respectiva validez y confiabilidad para garantizar la medición.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

1.5.2 Objetivos Específicos

1. Determinar las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.
2. Determinar las diferencias entre la organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.
3. Determinar las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.
4. Determinar las diferencias entre el control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Caicedo (2017) refiere que

En su tesis *Análisis del sistema de recaudación y la gestión administrativa del Gobierno autónomo Descentralizado Municipalidad fue desarrollado en San Cristóbal de Patate*, el objetivo de dicha investigación fue analizar un sistema de recaudación y la gestión administrativa del Gobierno autónomo descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate, el método empleado fue el científico y como específico utilizó el método inductivo, el enfoque empleado fue el teórico práctico y cuasi cuantitativo, la población comprende los funcionarios de la gestión administrativa, siendo el tamaño de población y muestra 16 funcionarios de la gestión administrativa llegando a los resultados. El 56.25% son mujeres y el 43.75% son hombres, el 56.25% de las personas que conocen frecuente la visión, misión, objetivos y metas del G.A.D. San Cristóbal de Patate, el 18.75% rara vez, el 18.75% siempre, y el 6.25% nunca, el 43.75% de personas consideran que frecuente mente las actividades son adecuadas, el 25% de personas consideran que rara vez, el 18.75% de personas consideran que siempre son adecuadas y el 12.50% de personas consideran que nunca son adecuadas las actividades, el 43.75% de personas a veces conocen el estructura organizacional, funciones de su puesto de trabajo y actividades del G.A.D. San Cristóbal de Patate, el 37.50% de personas conocen casi siempre . Así misma la investigación concluyó como sigue: “La ejecución del proceso actual de recaudación de ingresos de los contribuyentes Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate. Los

realiza el área de tesorería, perteneciente al departamento financiero, cuyas funciones y actividades están contenidas en la ordenanza municipal que contiene la estructura orgánica los niveles y funciones de la municipalidad”. (Caicedo, 2017, p. 97).

Marín (2016) Refiere que

En su investigación titulada *Administración pública en la sub alcaldía Municipales de la Ciudad de El Alto* que tiene como objetivo estudiar y demostrar que las normas municipalistas son insuficientes para lograr la eficiencia administrativa y la desburocratización en las alcaldías de la ciudad de El Alto. El método empleado es empírico- descriptivo, comparativo. La técnica de investigación es la encuesta; la población son las autoridades de la municipalidad. En conclusión: la investigación demuestra, que la administración pública en las subalcaides es insuficiente ya que van manifestando poco conocimiento de las normas jurídicas y técnicas que regulan la administración pública en las sub alcaldías y registran las diferentes significativas entre las Sub alcaldías de El Alto. Los factores más relevantes que influyen en la aceleración de la burocratización administrativa en el Sub alcaldías es el nombramiento arbitrario de funcionarios públicos al calor político, donde los contratados carecen de profesionalidad, existe un predominio del nepotismo burocrático. El proceso de investigación se pudo evidenciar que la mayoría de las sub alcaldías tiene problemas de desburocratización por que la administración pública burocrática es insuficiente en las sus alcaldías municipales.

Yolanda (2018) refiere que

En su tesis *La planeación estratégica como Modelo Metodológico para afianzar la Gestión Municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos Municipios de Colombia sopó y cota en el departamento de Cundinamarca* que tiene como objetivo identificar los lineamientos que aporta la planificación estratégica como modelo metodológico de la gestión municipal para optimizar los proyectos de desarrollo sostenible en los municipios de Sopó y Cota. La metodología es de método cualitativo-la población estaba referido a los ingresos de las cuotas del 2011 al 2016.siendo la investigación cuantitativa. En conclusión: la investigación realizada dejó varias enseñanzas que se condensan de la siguiente manera: los municipios no pueden continuar siendo vistos como antes aislados, y como organizaciones políticos -administrativas anquilosadas, toda vez, que estos aportan gran parte del crecimiento que tiene el país . En este orden de ideas los municipios deben ser vistos como entidad de progreso que le aportan al estado una serie de insumos que ayudan al crecimiento del país y que, además, cuentan con recursos naturales propios que los permite en cierta forma ser autosostenibles. Es por ello, que existe una clara necesidad de afianza de administración de estos entes para que la gestión se cumpla a cabalidad. Así, es el marco de referencia se condensaron los temas piramidales de la tesis, permitiendo establecer que la planificación estratégica continua siendo una de las teorías más sólidas de la administración, la cual ofrece los elementos metodológicos pertinentes para llevar a cabo la revisión o puesta en marcha de un proyecto o plan municipal, teniendo en cuenta que el municipio como entidad es fundamental para el desarrollo del país y no puede rezagarse del crecimiento y máximo si esto obedece a una mala gestión, que es el

último tema desarrollado evidenciándose que la gestión es vital para el crecimiento municipal . (Yolanda, 2018, p.96).

Lazo y Macas (2018) Refieren que

En su investigación *Propuesta de mejoras en gestión administrativa en la empresa Modernmueble S.A, Ciudad de Guayaquil* desarrollado en Guayaquil para optar el título de Ingeniero Comercial que tiene como objetivo General Mejorar la gestión administrativa en la empresa moder mueble S.A. con el fin de elaborar e implementar un manual de funciones y procedimientos para simplificar los procesos administrativos, tipo de investigación Explorato Ríos y descriptivo que tiene como enfoque mixta cuenta con una población es de 334. 189 habitantes muestra 1530 habitantes se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del Cuestionario la investigación concluye “Con el manual los empleados conocerán de la empresa, como está constituida, los procedimientos, políticas que cuenta y que debe ser respetada para disminuir errores operativos y evitar problemas en la organización” segundo “Con el manual de la organización se da a conocer al empleado la estructura formal de la empresa, y da a conocer los niveles jerárquicos para mayor entendimiento de los cargos asignados” (p.98)

Uribe (2018) Refiere que

En su investigación titulada *Propuesta de un plan de Gestión Administrativa para la empresa Green soluciones prácticas y frescas de la ciudad de Pereira* desarrollando Colombia que tiene como objetivo proponer un plan de gestión administrativa para la empresa Green soluciones prácticas y frescas de la ciudad de Pereira para contribuir con su supervivencia y crecimiento tipo de investigación

exploratorio y descriptivo dicha investigación concluye: “Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra formación profesional, haciendo uso de las asignaturas fundamentales en el área administrativa, dando origen a nuevas propuestas y desarrollos que facilitan la realización de los procesos al interior de la industria” segunda “Partiendo de la necesidad de llevar a cabo un análisis minucioso donde se tuviera en cuenta los aspectos tanto interno como externo para la empresa lo cual aún no tienen identificado, fue posible establecer los ítems que ayudan a tener una visión global para encaminar cada uno de los esfuerzos aprovechando al máximo las fortalezas, procurando disminuir tanto debilidades como amenazas, alcanzando altos niveles de productividad y supervivencia en el mercado” (p.59)

2.1.2 Antecedentes nacionales

Villegas (2019) refiere que

La investigación desarrollada *Gestión administrativa de la municipalidad provincial de Anta departamento de cusco, 2019* con la finalidad de describir la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Anta, en el período 2019, el tipo de investigación desarrollada fue básico, de nivel descriptivo con diseño no experimental, el desarrollo de la tesis fue redactado teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo, la población fue de 39 colaboradores y por ser una muestra pequeña la muestra se tomó al 100%, considerando una muestra censal, la técnica empleada fue la encuesta con el instrumento del cuestionario tipo escala Likert con 5 valores de tipo nivel ordinal, la conclusión arribada fue. “la variable tiene un promedio de 2.66, por lo que en atención al objetivo general de la investigación realizada, se concluye que es Regular; en esa línea; se puede observar que esto se debe a que

del análisis de los resultados obtenidos la dimensión dirección presenta el promedio más bajo (2.48) y se ubica en el nivel malo, es de precisar que esta dimensión constituye la debilidad más resaltante para la variable; seguidamente se encuentra la dimensión control que por el promedio obtenido (2.64) se ubica en el nivel regular, por otro lado la dimensión planeación se ubica en el nivel regular y finalmente la dimensión organización por su promedio (2.8) se ubica en el nivel regular. Es así, que las dimensiones que las dimensiones presentan falencias, que a su vez constituyen como debilidades para la variable, evidenciándose las falencias más notorias en la dimensión dirección, debido a que no se busca el compromiso de los colaboradores con el desempeño de sus labores y funciones; por otro lado, la organización no se encuentra debidamente formalizada, teniendo documentos de gestión desactualizados y que no se adaptan a la realidad de la organización y finalmente, los planes no son conocidos por todos los colaboradores y en consecuencia, es necesario la adopción de medidas y acciones tanto correctivas como preventivas, afín de solucionar las dificultades evidenciadas como resultado de la investigación” (p.76)

Meneses (2019) Refiere que

En su tesis titulado *Gestión administrativa y control interno en la municipalidad de independencia* investigación desarrollada con el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno de la municipalidad de independencia, la investigación fue de tipo correlacional en el cual se empleó el enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal cuya población estuvo conformado por 214 personas y la muestra de 50 personas en el cual se empleó la selección de las muestras aleatoriamente, la

técnica empleada fue la encuesta y con el instrumento de tipo escala de Likert con sus valores ordinales en el cual concluye: Se concluye que “existe relación significativa entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad de independencia. Determinando por el Rho de Spearman = 0.82, frente al grado de significancia $p < 0.05$. Por lo tanto, a mejor gestión administrativa, mejor control, interno”. (Meneses, 2019, p.74).

De la Cruz (2019) Refiere que

En la investigación titulado *Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019* investigación para obtener el grado de maestro, en la investigación se ha empleado la técnica de la encuesta y el instrumento del Cuestionario, la población de estudio estuvo conformado por 32 colaboradores y como muestra se tomó al 100% de los colaboradores de la Municipalidad, las variables en estudio fueron gestión municipal y procedimiento administrativo, la tesis fue desarrollada con el método científico y de corte transversal en el cuál concluye. “En vista a los resultados obtenidos de los datos recolectados en la institución durante el desarrollo de la investigación, así como mediante el cotejo estadístico, se consigue establecer una relación positiva moderada, así como también una relación directa significativa entre sus variables” (p.40).

Torres (2020) Refiere que

La investigación titulada “Gestión administrativa en la Municipalidad de Lima Metropolitana. Propuesta de un modelo burocrático, 2019” la investigación se desarrolló con el objetivo de determinar cómo es la Gestión Administrativa en tres

oficinas de la municipalidad de Lima metropolitana, el nivel de esta investigación fue el descriptivo comparativo, no experimental y de corte transversal; el tipo de investigación fue transversal, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el Cuestionario de escala ordinal, en el cual llega a la siguiente conclusión: Sobre la hipótesis general. “los resultados a nivel descriptivo evidencian que el área de logística percibe la gestión administrativa en el nivel deficiente y representa el 60.0%. AA si mismo el área de contabilidad la percibe en un nivel regular con el 93.3% frente al 88.7% de los trabajadores de tesorería que la perciben en el mismo nivel. Por otra parte, los resultados inferenciales con el estadístico H de Kruskal – Wallis indican que la presencia de diferencias significativas de la gestión administrativa en las percepciones de los grupos de estudio. Por lo tanto, se concluye que existen diferencias significativas en la gestión administrativa en tres áreas de trabajo de la municipalidad de Lima Metropolitana, lo cual se demuestra con la sig. asíntota = $0.000 < 0.05$. H de Kruskal – Wallis = 26.003 y $gl = 2$.

Rojas (2020) Refiere que

En su investigación titulada *Análisis de la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Maynas, Loreto* Año 2020 desarrollado en Iquitos para optar el título de Licenciado en administración, Su investigación fue no experimental de tipo transaccional y de diseño descriptivo cuenta con una población de 60 trabajadores y muestra 60 trabajadores se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario dicha investigación concluye “En el estudio realizado de los objetivos aplicados, que el 53.33% de los trabajadores manifiesta que la gestión administrativa de acuerdo a los objetivos se aplica de una forma excelente, el 31.67% de los trabajadores manifiesta que los

objetivos se aplican de forma buena y el 15% de los trabajadores manifiesta que los objetivos se aplican de forma muy mala, en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista se ha pedido establecer niveles en su ejecución de gestión administrativa lo que le ha permitido lograr los objetivos institucionales desarrollando un conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros en forma racional, afín de alcanzar los objetivos propuestos, en los planes estratégicos, planes de desarrollo y planes operativos” (p.56)

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teorías sobre Gestión Administrativa

La teoría de la ciencia de la gestión de la escuela de ciencias de la gestión se refiere al uso de las matemáticas, los métodos estadísticos y la tecnología informática electrónica desde un punto de vista sistemático para proporcionar una base científica para la toma de decisiones de gestión moderna y para resolver problemas de producción y gestión en las empresas a través de planificación y control. . Esta teoría es herencia y desarrollo de la teoría de la administración científica de Taylor, su objetivo principal es buscar el método de trabajo más efectivo o el plan óptimo, y lograr el mayor efecto con el menor tiempo y el menor gasto. Así tenemos las teorías más resaltantes como sigue.

Teoría Adam Smith

(Chiavenato, 2015) menciona que

En esta teoría se plantea su contribución sobre los aspectos relacionados con la división del trabajo tuvieron incidencia en la economía del tiempo y del trabajo, planteó una serie de ideas relacionadas en su obra la Riqueza de las naciones la

cual era un intento de llevar a la economía hacia una ciencia independiente, esta obra está fundamentada en la economía política clasista y liberal, por lo que se recomienda a Smith como El padre del liberalismo económico al basar su política económica en una Ley natural que implicaba la no – intervención del estado y la competencia no limitada. (p.45)

Teoría Robert Owen

(Chiavenato, 2015) menciona que

Sostiene Robert Owen con sus argumentos sobre el mejoramiento de las personas y la influencia de estos aspectos en la incremento de la producción y las utilidades, expresó elementos basados en el seguridad social para los trabajadores, la evaluación y divulgación del rendimiento día Ríó, asó como, que estos tuvieron condiciones adecuadas de vivienda y educación, fue considerad por Marx y Engenls como un socialista utópico (p.46).

Frederick W. Taylor

Beach (2009) menciona que

Fue considerado como el padre de la administración científica, con sus estudios y aplicaciones sobre la división de las tareas en sus componentes más simples, el estudio de los movimientos y el cronometraje de estos y los demás aspectos de la tarea, para determinar y exigir a los trabajadores el tiempo para la realización de las mismas, la determinación de los mejores métodos de ejecución de acuerdo a sus experiencias y resultados obtenidos. (p.75)

Con este modelo y teoría de Taylor se intenta incrementar la producción y/o llamado productividad, mejorar el desempeño sobre la base científica y no empírico.

2.2.1.1 Definición de Gestión

Huergo (2018) Menciona

En su trabajo a Claudia Villamayor y Ernesto Lamas, lo cual definen gestión como una acción integral, referida como un proceso de un trabajo y organización en el que se coordinan diferentes puntos de vistas, perspectivas para avanzar eficientemente hacia objetivos trazados institucionalmente y que anhelaríamos que fuera cobijados de manera participativa y democracia. (p. 54)

Drucker (2018) Nos dice que

es entrecruzar funciones para originar una nueva política corporativa y organizar, planear, controlar, y dirigir los recursos de una organización con el objetivo de lograr sus metas trazadas con eficiencia y eficacia a través del recurso humano que son la razón de ser de toda organización (p. 89).

2.2.1.2 Definición de administración

Según Fayol (1916) refiere que

Administración como el desarrollo de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar el uso de los recursos tanto físicos como humanos con el objetivo de alcanzar las metas organizacionales estimada. Definiendo a la administración como un todo, del cual la organización es una de las partes. (p.256)

“La administración como la concertación de las actividades del trabajo con el fin de que se realicen de manera eficientemente con los individuos involucrados logrando a través de ellas los retos” (Robbins y Coulter, 2005, p.452).

“En su investigación principios de la administración científica a la administración como el meollo de la administración, es brindar resultados beneficiosos para la cabeza que dirigela organización junto a sus subordinados” (Taylor, 1911, p.152).

2.2.1.3 Definición de Gestión Administrativa

Corvo (2019) refiere que

La gestión administrativa tiene una relevancia trascendental en la administración pública, esto se debe a que, durante el ejercicio de la misma, los funcionarios y servidores están sujetos a las disposiciones legales que regulan su accionar y que disponen como esta se desarrollar, por lo que, se ven obligados a establecer mecanismos que permitan no solo alcanzar los objetivos, sino también, mantenerse en el marco legal y irrestricto que deben cumplir. (p.67)

“Lo dominamos como una diciplina fundamentada en los procesos administrativos provenientes de estudios científicos, teorías, conceptos aportados por estudiosos en gestión administrativa con el fin de aplicarlos en las organizaciones” (Huartado, 2008, p.12).

“Gestión administrativa consiste en el arte manejar la planeación, control, dirección y organización mediante el conjunto de actividades realizadas por el involucrado, con el propósito de cumplir con las metas y objetivos señalados que se unifican sinérgicamente en una corporación” (Arzola, 2002, p.112).

“Se refiere a gestión administrativa como “el proceso administrativo encargado de potenciar los recursos en sus diversos ámbitos para así cumplir con los establecidos en la organización” (Louffat, 2012 p.116).

“La gestión administrativa como “al proceso de coordinar e incorporar todos los esfuerzos de forma eficiente y eficaz incorporando nuevas actividades a través de todas las personas”. (Robbins y Coulter, 2005. p.359).

2.2.2 Dimensiones de Gestión administrativa

Dimensión 1: Planeación

García (2012) refiere que

La planificación, acción y efecto de planear, función fundamental del proceso administrativo, sin la previa administración de las actividades, por medio de la planeación no habría nada que organizar, dirigir ni que controlar. Para lograr una administración competente, deben hacer planes basados en hechos, para prever y ordenar las actividades necesarias.

“La planeación es el primer paso del proceso administrativo por medio del cual se define un problema, se analiza las experiencias basadas y se embozan planes y programas” (Gomes,1994).

“Es reflexionar sobre la naturaleza fundamental de la organización y decidir como situarla o posicionarla en el ambiente; determinar objetivo de corto plazo; definir métodos de realización” (Según: Hamton, 2011 p.35)

“La planeación es el proceso por el cual la dirección (CEO) o staff directo de una organización prevé el futuro y desarrolla los procedimientos de las operaciones necesarias para alcanzar (futuro)” (Goldstein, 2011 p.58)

“Es la selección y relación de hechos, así como las formulaciones y sus de suposiciones, respecto del futuro en la visión y formulación de las actividades propuestas que se crean necesariamente para alcanzar los resultados. También es determinar los objetivos y los cursos de acción que deben tomarse, explicación personal” (Gomes Cejas, 1994)

“Lo que puede hacerse, prevé las condiciones que deberá desarrollarse, la futura acción administrativa con base en esas previsiones, la planeación fija con precisión, lo que va hacer” (Agustín, 2007. p.56).

Los elementos de la planeación son:

a) Misión. Se fundamenta en las acciones que realiza o presenta la organización, es el faro que ilumina su camino, es el sentido y razón de ser de la organización

La formulación de la misión organizacional, se debe considerar: Filosofía Clientes

Productos o servicios

Mercado

Tecnología

b) Visión: Plantea a donde desea llegar la organización, qué quiere lograr, Cano Plata (2017). “Indica que la visión corresponde al escenario futuro deseable por la organización y como esperar ser vista y reconocida en el futuro”.

c) Objetivo: Corresponden a los resultaos futuros que la organización espera alcanzar, es decir, las pretensiones futuras a las cuales la organización orientan sus actividades, en otras palabras son los fines hacia los cuales se dirige la actividad, no solo representan el punto final de la planeación, sino el fin al que se dirige la organización

d) Estrategias: El origen del concepto de estrategia proviene del carácter militar, sin embargo, su espectro se amplió en gran medida y es aplicable a las organizaciones,

también se señala que la movilización de todos los recursos de la empresa en el ámbito global con el propósito de alcanzar los objetivos en el largo plazo, esto refiere que la estrategia corresponde al curso de acción establecido para alcanzar los objetivos establecidos.

e) Procedimientos: Son secuencias de actividades y las acciones que se realizan durante el desarrollo de los procesos establecidos para la organización, estos “consiste en secuencias cronológicas de las acciones requeridas, lineamiento para actuar.

f) Principios: Corresponde a la parte axiológica de la organización, un principio refiere a las creencias, ideas. Valores, normas y comportamientos, aplicados a las organizaciones públicas, existen principios que regulan la función pública como: el respeto, la probabilidad, la veracidad, entre otros.

Asignación de recursos o presupuestos

Chiavenato (2009) Refiere que

Los presupuestos son los planes relacionados con el dinero durante determinado período, ya sea por ingresos o gastos, es así que “la asignación de recursos o presupuestos, consiste en destinar los recursos que sean necesarios para las actividades establecidas por la organización, dentro de ellos tenemos los recursos económicos, financieros, humanos, sin embargo, hoy en día también se consideran a los recursos tecnológicos, entre otros (p.149).

Dimensión 2: Organización

“Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como del establecimiento de métodos y la aplicación de técnicas teniendo a la simplificación del trabajo” (Munch, 2014, p.36).

La organización es una institución en esencial ya que va permitir tener cada cosa en su lugar, teniendo en cuenta los diversos recursos tecnológicos materiales y humanos.

“Supone una estructura internacional y formal de funciones o puestos. En esta obra de términos general se utiliza para referirse a una estructura formal de funciones, aun cuando en ocasiones se refiera a una empresa” (Agustín 2007)

“El arreglo de las funciones que se estiman necesarias para lograr un objetivo, y una indicación de autoridad y la responsabilidad asignada a las personas que tienen a su cargo la ejecución de las funciones respectivas” (Agustín 2007, p.36).

Chiavenato (2009) refiere que

Esta comprende la segunda etapa de gestión administrativa, es en esta donde se establecerá la estructura de la organización. En esta línea, según señal La organización vista como función administrativa, es el acto de organiza, estructurar e integrar los recursos y los órganos involucrados en la ejecución de las actividades dentro de la organización, estableciendo también las relaciones entre ellos y las atribuciones de cada uno (p.72).

La organización constituye la etapa que se refiere a la estructuración de la organización y a todas las actividades y tareas, que de acuerdo con los planes preestablecidos, deban ejecutarse con la premisa, al ser el segundo momento en el proceso administrativo, comprende la definición de las unidades que la conforman, las personas necesarias, relaciones entre ellas y

la jerarquía que a ordena En línea con lo sostenido son aspectos importantes a tener en consideración en esta etapa:

1. **Especialización del trabajo:** Consiste en la división de las actividades que se desarrollan por parte de los integrantes de la organización en tareas separadas, especializando a cada trabajador en hacer una parte de cada actividad.
2. **Departamentalización:** Es el modo como se agrupan los puestos, ya sea según las funciones, ubicación, etc depende de cada organización la forma de departamentalizar sus puestos, de acuerdo a su realidad y necesidades. Se encuentran establecidas por el medio del organigrama organizacional.
3. **Cadena de mando:** Representa la línea de autoridad que abarca la totalidad de la organización, establece las áreas que informan o reportan a otras; establece para los trabajadores la autoridad bajo la cual desempeñan labores
4. **Tramo de control:** Referencia la calidad máxima de trabajadores a los cuales pueden tener bajo su mando un responsable de unidad o dependencia, asegurando que esta se desarrolle de forma adecuada, eficiente y eficaz
5. **Centralización y descentralización:** Se refiere al grado en el que toman las decisiones, la centralización implicada que la toma de decisiones se da en el nivel superior de la entidad y en contraparte, la descentralización incluye a los niveles inferiores en este proceso
6. **Formalización:** Refiere al nivel de estandarización del trabajo dentro de la organización, aquí es importante mencionar que la formalización se refleja en los documentos de soporte de gestión, como son el manual de organización y funciones (MOF), reglamento organización y funciones (ROF), clasificador de puestos y perfil, manual de perfiles de puestos (MPP), cuadros de puestos, entre otros.

Dimensión 3: Dirección

“Es la ejecución de todas las etapas del proceso administrativo mediante la conducción y orientación del factor humano, el ejercicio del liderazgo hacia el logro de la misión y visión de la empresa” (Munch 2014, p.36)

“Es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida con base en sus decisiones” (Sánchez 2015, p.102)

Agustín (2007) refiere que

La motivación y el liderazgo es fundamental para poder dirigir y liderar la institución, los directivos que toman decisiones sobre la organización debe ser líderes y estar en la capacidad de tomar decisiones que conlleven a la organización por el mejor camino a seguir, es el aquel elemento de la administración en el que se logra la relación efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador. (p.384)

Galindo (2020) refiere que

la dirección es el pilar básico y fundamental de la administración, esta es una técnica conducente de actividades priorizadas según el grado de importancias encomendadas a los miembros de una empresa o institución, mediante una interacción formal; sin embargo, la realidad de la administración pública demuestra que la dirección se encuentra determinada por las facultades delegadas por las leyes de la especialidad por sistemas administrativos, así se entiende que los jefes de los organismos que informan la regencia estatal obedecen en una mayoría a que cuentan con los requisitos técnicos y legales, sin embargo, cabe resaltar a que la tendencia en los servicios públicos se observa que no efectúan sus compromisos y obligaciones e la realización de la actividad pública a pesar que estos cuentan con

una amplia normatividad que regula sus funciones, así tenemos a ley de responsabilidades administrativas y funcionalidades la cual establece las Sanciones que se les deben aplicar en caso de incumplimiento de estos últimos , por lo cual hablar de dirección en la administración pública, como suplente el termino y ejercicio de potestad y de liderazgo resulta limitado por la existencia de vacíos legales el cual se refleja en los pocos y débiles resultados, muy diferente a los resultados hallados en la administración privada, los cuales se encuadran adecuadamente a los principios básicos de la teoría administrativa. (p.131).

La dirección consta de los siguientes factores:

Motivación: se considera que es un fenómeno general que se aplica a todo tipo de impulsos, deseos, necesidades, anhelos y fuerzas similares. En ese entender, los gerentes al motivar a su personal buscan orientar esos impulsos o deseos al logro de los objetivos establecidos en la entidad, así como los objetivos personales de cada uno de ellos.

Liderazgo: Es un término que ha venido tomando una importancia sustancial en las organizaciones, algunos autores sostienen que es el proceso de influir y dirigir la conducta de las personas en dirección al alcance de objetivos. En la actividad esta concepción va mucho más allá de solamente influenciar a los miembros de la entidad, actualmente los lideres de las organizaciones lideran con el ejemplo hacia sus colaboradores, transmitiendo de esta manera compromisos hacia el logro de los objetivos opuestos.

Comunicación; Constituye otro factor trascendente en la función de dirección, la comunicación es un “factor se puede definir como interacción social, mediante la cual se realiza la transferencia de información mediante una persona y otra; esta busca el intercambio de ideas, conocimiento y emisiones, de forma conjunta con la información,

esto con la finalidad de producir cambios positivos en los modos de pensar y actuar de las personas.

Dimensión 4: Control

Cano Plata (2017) refiere que

El control es la cuarta etapa de la gestión administrativa, como función administrativa, de acuerdo con esta etapa constituye el: “proceso mediante el cual se garantiza que los propósitos y políticas de una empresa se cumplan y que los recursos disponibles para ello estén siendo administrados adecuadamente en términos de eficacia y eficiencia, en otras palabras es a permite la revisión del desarrollo de las actividades y operaciones de la organización y la comparación con los planes establecidos, para determinar el cumplimiento de los mismos. (p.104)

Como propósito del control la promoción de la eficiencia y la eficacia en la operación y la administración de esta manera podrías conseguirse la disminución de las posibilidades de errores o desviaciones en el cumplimiento de los planes establecidos, información acerca del cumplimiento de la organización establecida y así propiciar la adopción de medidas correctivas o preventivas, de corresponder. (p.106)

Etapas del control

Establecimiento de estándares o criterios: Representan el desempeño deseado y esperado, corresponder a disposiciones que proporcionan medios para establecer cuáles son las acciones a realizar y cuál es el resultado que se aceptará de los mismo; En otras palabras, es establecer los indicadores para medir las acciones realizadas para el logro de los objetivos

Observación del desempeño: se buscan obtener información acerca de las operaciones que vienen desarrollando, para así obtener información, la que a su vez fundamenta el proceso de control.

Comparación del desempeño: las actividades desarrolladas son susceptibles de variaciones, errores o desviaciones, por este motivo, realiza la comparación de lo conseguido con los estándares establecidos permite indicar en qué parte o componente existen variaciones por encima de los límites estándar definidos, esto para poder determinar si son necesarias la adopción de medidas.

Acción correctiva: una vez realizada la comparación con los estándares y analizada la información obtenida, se podrán identificar las variaciones, errores o desviación que ameriten la adopción de medidas correctivas, a fin de que lo realizado se ciña a lo que estableció.

2.3 Marco Conceptual

Administración: Ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas, cuya aplicación a conjunto humanos permiten establecer sistemas racionales de esfuerzos cooperativos, para alcanzar propósitos comunes que individualmente no es factible lograr.

Gestión: Realización de diligencias o desarrollo de funciones conducentes al logro de los objetivos y metas de un negocio o empresa.

Acción municipal: La acción municipal se ejecuta de acuerdo con planes integrales de desarrollo provincial.

Planeación: Es un criterio fundamental y básico en la administración, este se aplica tanto para la actividad o gestión pública como privada que busca lograra el éxito en el desarrollo de su

norma funcionamiento, este debe realizarse basado en criterios de racionalidades al cual afirma el triunfo en el acatamiento de los propósitos institucional.

Organización: La organización se define como la coordinación de las actividades internacionales con la finalidad fundamental de lograr el inmenso beneficio posible de su actividad económica.

Dirección: La dirección es el pilar básico y fundamental de la administración, está en una técnica conducente de actividades priorizadas según el grado de importancia encomendadas a los miembros de una empresa o institución, mediante una interacción formal.

Control: Se define como control a la práctica que radica en llevar a cabo planes, proyectos, órdenes y a la vez inspeccionar cualquier de las fases de producción con la finalidad de establecer si lo planeado o planteado se ajusta a lo que obtiene de los resultados reales y por ende consiguientemente han sido alcanzados conforme con las metas fijadas.

Económico Este factor influye considerablemente en la conducta y en el actuar de los contribuyentes, el factor económico es el concerniente a los recursos que un grupo de personas debe utilizar para incrementar su patrimonio, teniendo en cuenta las normas que regulan el uso de dichos recursos y otros como producción, distribución, intercambio y consumo.

Social: Según en primer lugar es necesario describir el comportamiento individual, familiar y de grupo. Se debe tener en cuenta el cumplimiento de roles de ciclo de vida rutina, social, entre otros poder identificar la dinámica de organización y comunidad.

Cultura: La cultura como la combinación de representaciones, símbolos y cosas que son compartidas entre generaciones, a su vez este factor establece, ordena y forma el comportamiento de los individuos, a su vez incide en las necesidades y deseos de las personas, consecuentemente incide en las decisiones de ser responsables de las obligaciones que posea.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General

Existen las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.

3.2 Hipótesis Específico

1. Existen las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.
2. Existen las diferencias entre la organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.
3. Existen las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.
4. Existen las diferencias entre el control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

3.3 Variables

Variable 01: **Gestión Administrativa**

Definición conceptual

“La gestión administrativa, es un proceso muy importante y primordial en toda institución, este consiste en la administración de cada uno de las actividades o funciones ejecutada por los colaboradores” (Álvarez 2015, p.67).

Dimensiones:

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Nivel de medición
(Alvarez, 2015) sostiene que “la gestión administrativa, es un proceso muy importante y primordial en toda institución, este consiste en la administración de cada uno de las actividades o funciones ejecutada por los colaboradores” (p.67).	la gestión administrativa es un procedimiento de	cumpla de manera de los objetivos específicos de la entidad	Planeación	<u>Todo es planeado con anticipación.</u> <u>Define objetivos</u> <u>Detalla planes</u> <u>Acción futura</u> <u>Estrategias</u> <u>Guía y orienta</u>	Cuestionario	1.Nunca 2.Casi Nunca 3.La mayoría de las veces no 4.Algunas veces si, algunas veces no 5.La mayoría de las veces si 6.Casi siempre 7.Siempre
			Organización	<u>Agrupar las actividades</u> <u>Determinación de las estructuras</u> <u>Encargar las actividades</u> <u>Asignación de las actividades</u>	Cuestionario	1.Nunca 2.Casi Nunca 3.La mayoría de las veces no 4.Algunas veces si, algunas veces no 5.La mayoría de las veces si
			Dirección	<u>Asignación de puestos</u> <u>Asignación de funcionarios</u> <u>Alcanzar los objetivos</u> <u>Comunicación</u> <u>Capacitación</u> <u>Motivación</u> <u>Ejercicio del liderazgo</u> <u>Ejecutar</u>	Cuestionario	3.La mayoría de las veces no 4.Algunas veces si, algunas veces no 5.La mayoría de las veces si 6.Casi siempre 7.Siempre
			Control	<u>Proceso que guía la actividad</u> <u>Comprobar si se alcanzó los objetivos</u> <u>Asegurar los resultados</u> <u>Mejorar las operaciones</u> <u>Controles previos</u> <u>Controles concurrentes</u> <u>Controles posteRiores</u>	Cuestionario	1.Nunca 2.Casi Nunca 3.La mayoría de las veces no 4.Algunas veces si, algunas veces no 5.La mayoría de las veces si 6.Casi siempre 7.Siempre

delinear y conservar un

6.Casi siempre

Gestión

Administrativa

entorno adecuado, de
este modo que el colaborador
la
cumpla
oportuna y eficaz cada uno

1.Nunca

7.Siempre

2.Casi Nunca

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

En la investigación se ha empleado un conjunto de métodos que ayudaron a seguir los pasos del método científico.

Arnao, Rojas y Hajar (1997) refiere que

Método es un camino para el cual existen series inferencias. Además, el autor agrega. El método tiene un orden lógico, cuyos pasos se aplican en el descubrimiento de un hecho o adquisición de nuevos conocimientos; es una actitud de la ciencia ante lo desconocido, a base de observaciones experimentos e interpretaciones. (p.30)

Método científico

El método que fue empleado en la investigación fue el científico que en la presente investigación ayudó a comprender los constructos, pues con el uso del método los conocimientos fueron más críticos, racional, objetivo y comunicable.

Bunge (1969) refiere que

Método es un procedimiento para tratar un conjunto de problemas. Cada clase de problemas requiere un conjunto de métodos o técnicas especiales”. Señala el autor. Los problemas del conocimiento, a diferencia de los del lenguaje o los de la acción, requieren la invención o la aplicación de procedimientos especiales adecuados para los varios estudios del tratamiento de los problemas, desde el mero enunciado de esto hasta el control de las soluciones presupuestas. (p.24)

Método hipotético deductivo

Arnao Quispe, Rojas Torres, y Hajar Guzmán (1997)

La investigación se dio inicio de un concepto previo sobre la gestión administrativa y a partir de ello se realizaron diversos procedimientos como la operacionalización con la finalidad de construir el instrumento de medición, motivo por el cual el método hipotético deductivo fue importante como indica Arnao. Comienza con unidades establecidas, para lograr las particularidades. (p.86)

4.2 Tipo de investigación

La investigación es Aplicada porque busca alternativas de solución en base a la comparación de las gestiones administrativa de las diferentes municipalidades.

Giovanna y Oliveros (2008) refieren que

Existe una municipalidad de clasificaciones de tipos y métodos de investigación, e incluso ambigüedad y confusión de términos y conceptos. El objetivo del presente artículo es el de realizar una versión bibliográfica de las diferentes clasificaciones de tipos y métodos de investigación, para elaborar una propuesta estandarizada, con ejemplo de tesis de la universidad Ricardo Palma. Finalmente, se discute la importancia de diseñar estrategias de la investigación, como una guía para la elaboración de los proyectos de tesis, en especial los de la Maestría en Ecología y Gestión Ambiental. (p.145)

Cuando se va resolver un problema en forma científica, es muy conveniente tener un conocimiento detallado de los posibles tipos de investigación que se pueden seguir. Este conocimiento hace posible evitar equivocaciones en la elección del método adecuado para un procedimiento específico.

Conviene anotar que los tipos de investigación difícilmente se presentan puros, generalmente se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación.

Tradicionalmente se presentan tres tipos de investigación. Abouhamad anota que de estos se desprende la totalidad de la gama de estudios investigativos que trajinan los investigadores.

4.3 Nivel de investigación

Nivel comparativo

Hernández (2016) señala

Los estudios comparativos son estudios que analizan la relación entre las variables examinando las diferencias que existen entre dos o más grupos de individuos, aprovechando las situaciones diferenciales creadas por la naturaleza o la sociedad. Los estudios de caso comparativo se efectúan a lo largo del tiempo y hacen hincapié en la comparación en un contexto y entre ellos. Resultan convenientemente cuando no es capaz de llevar acabo un diseño experimental. (p.54)

En la investigación realizada se ha realizado la comparación sobre la gestión administrativa en tres municipalidades como son. La municipalidad Provincial de Satipo, la municipalidad distrital de San martín de Pangoa y la municipalidad del distrito de Río tambo.

4.4 Diseño de investigación

Comparativa:

Este diseño fue muy importante en la investigación por que permitió comparar la variable gestión administrativa en tres municipios.

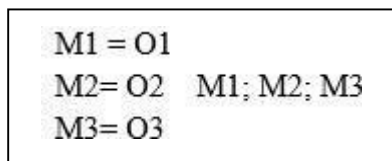
Ander Egg (1989) menciona que

El diseño de la investigación es la ordenación de los elementos o partes básicas (Materiales o conceptuales) requeridos para la producción de cualquier objeto o estructura es el esbozo, esquema, prototipo modelo que indica el conjunto de decisiones, pasos y actividades a realizar para guiar el curso de una investigación. (p.14)

“El diseño comparativo considera dos o más investigaciones descriptivas simples, para luego comprar los datos recogidos, es decir está constituido por una variable y se compara con dos o más poblaciones con similares características” (Abanto, 2015).

La investigación comprende un diseño comparativo como se establece en la figura.

Esquema:



Donde:

O1: Observación de la variable en la municipalidad de Río Tambo

O2: Observación de la variable en la municipalidad de San Martín de Pangoa

O3: Observación de la variable de la municipalidad de Satipo.

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Mejía (2008) menciona que

“Es la totalidad de un sujeto o elemento que tiene características comunes. En otras palabras, es una población es la totalidad de los miembros de la unidad de análisis. El concepto de población equivale al concepto de conjunto y éste delimitado por el investigador según los criterios que considere pertenecientes” (p.169)

El termino población se refiere a cualquier conjunto de elementos de los que se quieren conocer o investigar alguna o alguna de sus características

En la tabla 01 se observa que se tiene una población de ellos se derivará tres muestras.

Tabla 1
Trabajadores de la municipalidad de Satipo, Río tambo, San Martín de Pangoa

Trabajadores de la Municipalidad	N° Población	Porcentaje	N° Muestra	Porcentaje
Satipo	70	33.3%	70	33%
Río Tambo	70	33.3%	70	33%
San Martín de Pangoa	70	33.3%	70	33%
Total	210	100%	210	100%

4.5.2 Muestra

La muestra es un subconjunto representativo de un universo o población.

“En el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc. Sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia”. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2014, p.384)

La muestra estará conformada por 70 trabajadores de manera segmentada por cada una de las municipalidades

Tabla 2
Trabajadores de la municipalidad de Satipo, Río Tambo, San Martín de Pangoa.

Trabajadores de la Municipalidad	N° Población	Porcentaje	N° Muestra	Porcentaje
Satipo	70	33.3%	70	33%
Río Tambo	70	33.3%	70	33%
San Martín de Pangoa	70	33.3%	70	33%
Total	210	100%	210	100%

El tamaño de la muestra será de 210 trabajadores siendo una muestra independiente de tres grupos

Tipo de muestreo. El muestreo no probabilístico en el cual el investigador ha seleccionado la muestra basada en un juicio subjetivo. Dicho muestreo se ha utilizado donde no fue posible extraer un muestreo de probabilidad aleatoria debido a consideraciones de tiempo. Es decir se ha empleado el muestreo por conveniencia donde las muestras de la población se seleccionaron solo porque está convenientemente disponible para el investigación.

Por exclusión. Se excluyen a los contratados por maternidad, contratados eventualmente, aquellos funcionarios que tiene menor de un año de labor en las municipalidades de estudio.

Por inclusión. se incluye a todos los trabajadores que tienen como mínimo un año de experiencia.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnica de investigación

La técnica que se empleó en la aplicación fue la encuesta

Encuesta: Para aplicar esta técnica se ha solicitado el consentimiento de cada uno de dichos encuestados y luego se le aplicó previa consulta. La encuesta por muestreo simplemente encuesta es una estrategia (oral o escrita) cuyo propósito es obtener información.

4.6.2 Instrumento de investigación

Cuestionario: Buendía y otros señalan que el cuestionario ha sido la técnica de recogida de datos más utilizada en la investigación por encuesta. Con él se presente conocer lo que

hacen, opinan o piensan los cuestionados mediante preguntas realizadas por escrito y que pueden ser respondidas sin la presencia del encuestador.

En la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. “Se le denomina Cuestionario autoadministrado por que debe ser llenado por encuestado, sin intervención del encuestador

El Cuestionario tendrá varias categorías de tipo escala Likert.

Escala del Likert: Conjuntos de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías

Los instrumentos de tipo escala de Likert que se ha empleado tiene siete niveles niveles, nunca, casi nunca, la mayoría de las veces no; Algunas veces si, algunas veces no; La mayoría de las veces si; casi siempre; siempre.

4.6.3 Validez y confiabilidad

Validez

Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir.

El termino población se refiere a cualquier conjunto de elementos de los que se quieren conocer o investigar alguna o alguna de sus características” (Fidais. G, 2006).

Grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema.

Tabla 3
Validación de expertos sobre la variable Gestión administrativa

Apellidos y Nombres	Carrera profesional	Nivel
Quispe Ticse, Juan Carlos	Mg. Administración	Muy Alto

Colonio Camargo, Noe Teódulo	Mg. Administración	Muy Alto
Guevara Pompa, Nilton Cesar	Mg. Administración	Muy Alto

Moda **Muy Alto**

Fuente: Elaboración propia

Interpretación.

Se ha determinado en base a la validez de juicio de expertos que la moda es un nivel Muy Alto de confianza, siendo este tipo de validez para seguir continuando la investigación.

Confiabilidad

“Para calcular la confiabilidad del instrumento se ha procedido realizar con el R Studio”
(General, George y Mallery, 2003, p..231)

sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de Alfa de Cronbach.

La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes

- Coeficiente alfa > .9 es excelente
- Coeficiente alfa > .8 es bueno
- Coeficiente alfa > .6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > .5 es pobre
- Coeficiente alfa < .5 es inaceptable

Tabla 4
Confiabilidad del instrumento Gestión Administrativa.

```
library(psych)
alpha(x, keys=NULL,cumulative=FALSE, title=NULL, max=10,na.rm = TRUE,
heck.keys=FALSE,n.iter=1,delete=TRUE,use="pairwise",warnings=TRUE
n.obs=NULL,impute=NULL)
Reliability analysis
raw_alpha std.alpha G6(smc) average_r S/N ase mean sd median_r 0.82 0.82 0.96 0.23
4.4 0.033 3.6 0.64 0.097
lower alpha upper 95% confidence boundaries
0.75 0.82 0.88
```

En el análisis de confiabilidad que se observa se tiene:

Raw alpha: Coeficiente Alfa con las puntuaciones observadas. Esta es el valor de Alfa generalmente usado para evaluar la confiabilidad de una escala. Es también el que reporta en publicaciones y reportes técnicos. El valor de alfa es 0.82 que significa Bueno. Es decir, se ha obtenido una buena confiabilidad.

4.7 Técnicas de procesamiento de análisis de datos

Estadística descriptiva

En este acápite se ha empleado las tablas y gráficas de frecuencias con la finalidad de observar las comparaciones que se dieron con la variable y las dimensiones de la Gestión Administrativas.

“Una vez que el investigador ha recogido los datos de su investigación, debe proceder a describirlos y resumirlos. Esta descripción le formara de la locación, dispersión, forma de las distribuciones de sus datos, etc.” (Buendía Eisman, Colás Bravo, & Hernández Pina, 1998, p.36).

Estadística inferencial

Para esta parte se ha empleado la técnica de Análisis de la Varianza (analysis of variance, ANOVA) lo cual permite comparar dos o más medias entre si para determinar mediante el proceso de contraste de hipótesis si existen diferencias estadísticamente significativas entre las medias de los grupos.

“La estadística inferencial se refiere a una serie de procedimientos y a una cadena de razonamientos usados para tomar decisiones acerca de la comprobación de la hipótesis bajo estudio y la estimación de los parámetros” (Buendía Eisman, Colás Bravo, & Hernández Pina, 1998, p.37)

4.8. Aspectos éticos de la investigación

- La investigación está justificada con las condiciones formuladas con anterioridad.
- La investigación esta científicamente válida.
- El levantamiento de la investigación no corresponde a ningún sesgo.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Tabla 5

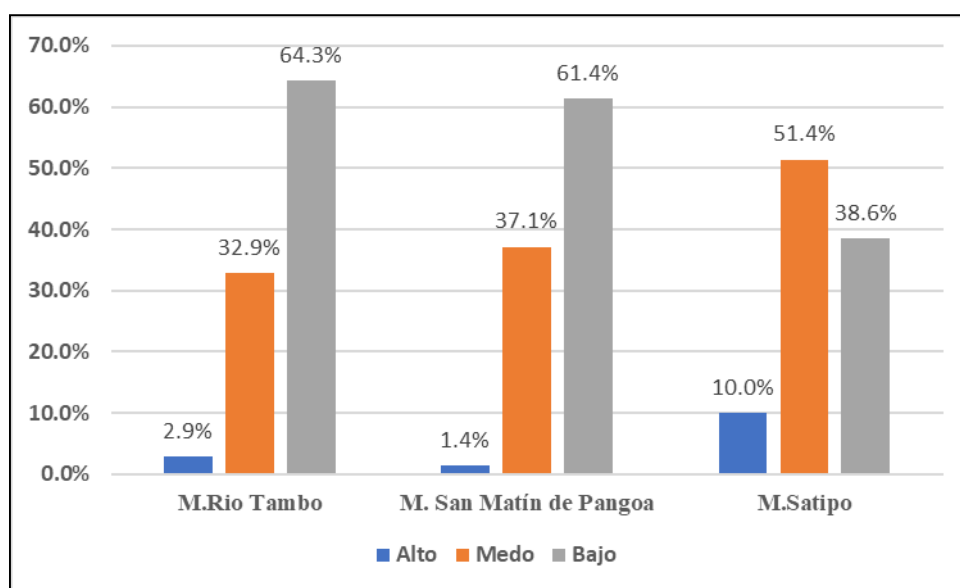
Comparación respecto en la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.

Nivel	M. Río Tambo		M. San Martín de Pangoa		M. Satipo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	2.9%	1	1.4%	7	10.0%
Medio	23	32.9%	26	37.1%	36	51.4%
Bajo	45	64.3%	43	61.4%	27	38.6%
Total	70	100.0%	70	100.0%	70	100.0%

Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades.

Figura 1

Comparación respecto en la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.



Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades.

Interpretación: En la tabla y figura 01: respecto a la variable gestión administrativa, se ha realizado la encuesta a 70 trabajadores de cada una de las municipalidades en estudio, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 10% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 2.9% y finaliza la municipalidad de San

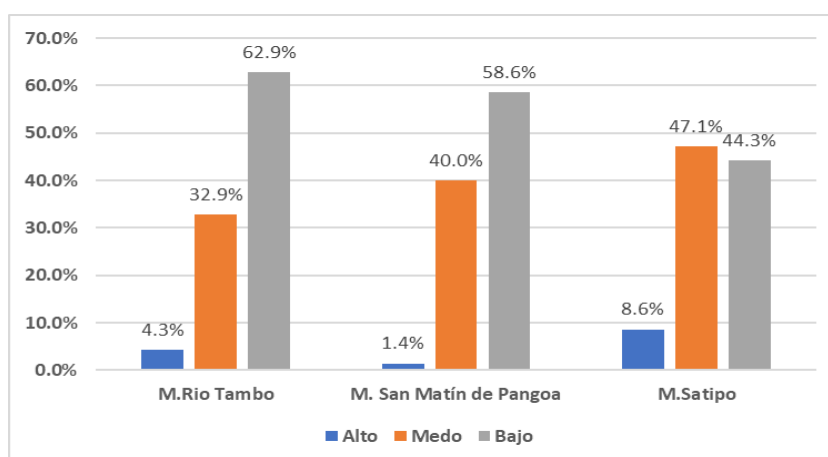
Martín de Pangoa con 1.4%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 51,4%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 37.1% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 32.9%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 64.3% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 61.4% y por último la municipalidad de Satipo con 38.6%. Por lo tanto, se concluye que la municipalidad de Satipo se encuentra en primer lugar y por debajo de ellos se encuentran las dos municipalidades; se deduce que aun las municipalidades tienen que implementar la planificación, la organización, la dirección y el control para mejorar la gestión administrativa de no ser así va traer consecuencias en la gobernabilidad.

Tabla 6
Comparación respecto la dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.

Nivel	M. Río Tambo		M. San Martín de Pangoa		M. Satipo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	3	4.3%	1	1.4%	6	8.6%
Medio	23	32.9%	28	40.0%	33	47.1%
Bajo	44	62.9%	41	58.6%	31	44.3%
Total	70	100.0%	70	100.0%	70	100.0%

Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades.

Figura 2
Comparación respecto la dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.



Interpretación:

En la tabla y figura 02: respecto a la dimensión planeación, luego de la aplicación de la encuesta se tiene los siguientes resultados, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 8.6% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 4.3% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 1.4%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 47.1%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 40% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 32.9%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 62.9% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 58.6% y por último la municipalidad de Satipo con 44.3%. Por lo tanto, Las labores administrativas en algunas de las municipalidades no se están planificando, falta definir los objetivos, sobre todo falta en algunas municipalidades de estudio la planificación oportuna para la atención a los usuarios, en la municipalidad de Satipo los trabajadores planifican y falta mejorar los funcionarios que no lo hacen deben mejorar para dar un buen servicio a los usuarios.

Tabla 7

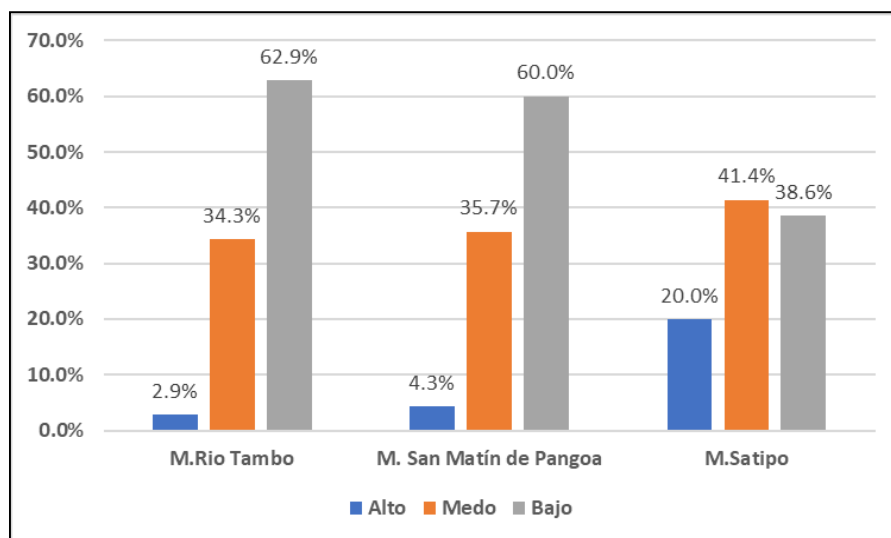
Comparación respecto la dimensión organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.

Nivel	M. Río Tambo		M. San Martín de Pangoa		M. Satipo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	2.9%	3	4.3%	14	20.0%
Medio	24	34.3%	25	35.7%	29	41.4%
Bajo	44	62.9%	42	60.0%	27	38.6%
Total	70	100.0%	70	100.0%	70	100.0%

Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades

Figura 3

Comparación respecto la dimensión organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.



Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades

Interpretación:

En la tabla y figura 03: con respecto a la dimensión organización, después de la aplicación de la encuesta se tiene los siguientes resultados, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 20% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 4.3% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 2.9%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 41.4%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 35.7% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 34.3%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 62.9% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 60% y por último la municipalidad de Satipo con 38.6%. Por lo tanto, las municipalidades necesitan liberarse del exceso burocrático, así como modernizarse frente a los órganos del gobierno central, se debe maximizar a capacidad del gobierno local para motivar la participación de los vecinos.

Tabla 8

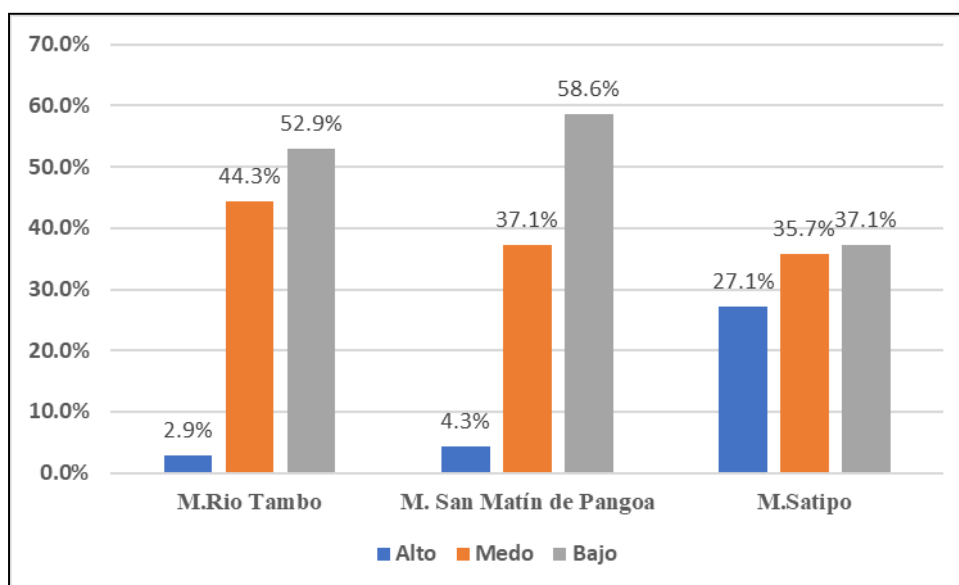
Comparación respecto la dimensión dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020

Nivel	M. Río Tambo		M. San Martín de Pangoa		M. Satipo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	2.9%	3	4.3%	19	27.1%
Medio	31	44.3%	26	37.1%	25	35.7%
Bajo	37	52.9%	41	58.6%	26	37.1%
Total	70	100.0%	70	100.0%	70	100.0%

Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades

Figura 4

Comparación respecto la dimensión dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.



Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades

Interpretación:

En la tabla y figura 04: En la dimensión dirección, luego de la aplicación de la encuesta se tuvo los siguientes resultados, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 27.1% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con un 4.3% y finalizando con la municipalidad de Río Tambo con un 2.9%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 35.7%, luego en segundo lugar la municipalidad de Río Tambo con un 44.3% y seguido de la municipalidad de San Martín de

Pangoa con 37.1%. En el nivel bajo se encuentra encabezando la municipalidad de Río Tambo con un 52.9%, seguido la municipalidad de San Martín de Pangoa con 58.6% y y finalizando la municipalidad de Satipo con el 37.1%. Por lo tanto se concluye, la municipalidad de Satipo tiene un nivel alto respecto a la dirección y las dos municipalidades que se encuentran por debajo deben seguir los pasos para mejorar el nivel ya que al dimensión dirección es importante por ende mejorar la gestión administrativa de las municipalidades de la selva central.

Tabla 9

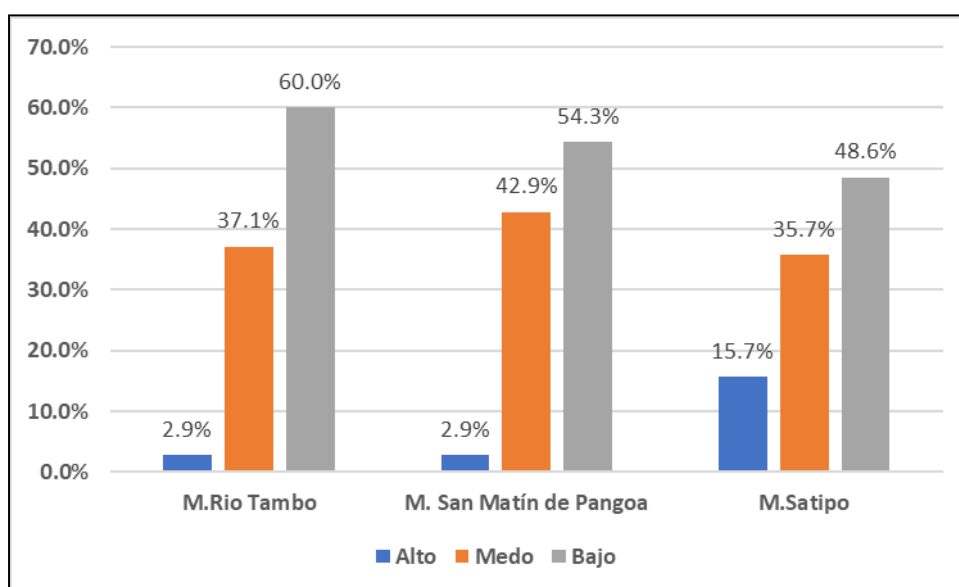
Comparación respecto la dimensión control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.

Nivel	M. Río Tambo		M. San Martín de Pangoa		M. Satipo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	2.9%	2	2.9%	11	15.7%
Medo	26	37.1%	30	42.9%	25	35.7%
Bajo	42	60.0%	38	54.3%	34	48.6%
Total	70	100.0%	70	100.0%	70	100.0%

Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades

Figura 5

Comparación respecto la dimensión control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa, y Río Tambo; provincia de Satipo 2020.



Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de las municipalidades

Interpretación:

En la tabla y figura 05: con respecto a la dimensión control, los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de las tres municipalidades reflejan lo siguiente, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 15.7% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con un 2.9% y manteniéndose en el mismo nivel la municipalidad de Río Tambo con un 2.9% respectivamente. .

En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de San Martín de Pangoa con 42.9%, en segundo lugar se encuentra la municipalidad de Río tambo con 37.1%. En el nivel Bajo se encuentra en primer lugar la municipalidad de Río Tambo con el 60%, seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 54.3% y finalmente la municipalidad de Satipo con 48.6%. Por lo tanto, La municipalidad que predomina en la dimensión control fue Satipo seguido de las dos municipalidades. Con estos resultados mediante la estadística descriptiva se deduce que existen defenecías respecto a las dimensiones y la variable general. En las municipalidades necesitan mejorar el control interno, el control en las actividades y el control en el proceso.

5.2 Contratación de hipótesis

Para poder comparar es necesario probar los supuestos y no cumple se trabaja con las pruebas no paramétricas que se basa mayormente en la ordenación de las observaciones o encuestas registrada en la muestra.

5.1. Supuestos para el análisis de datos.

Supuesto de normalidad

Sharma (1996) en estadística refiere que

La prueba de normalidad se utiliza para determinar si un conjunto de datos está bien modelado por una distribución normal y para calcular la probabilidad de que una variable aleatoria subyacente al conjunto de datos se distribuya normalmente. (p.57)

Para justificar la relevancia de la normalidad univariante y multivariante de las variables implicadas en el análisis el número de veces que nos estaríamos equivocando al rechazar la hipótesis nula sería superior a 0.05 o a 5% teórico.

Prueba de normalidad

a. Formulación del problema

Ho: Los datos provienen de una distribución es normal H1: Los datos no provienen de una distribución es normal

b. Nivel de significancia

Alpha = 0.5, criterio de decisión

Si $P < \text{Alfa}$ Se rechaza Ho

Si $p \geq \text{Alfa}$ No se rechaza Ho

```

> result <- mvn(data = x, mvnTest = "royston", univariateTest = "AD",
desc = TRUE)
> result
$multivariateNormality
      Test      H      p value MVN
1 Royston 255.7722 1.475515e-47 NO
$univariateNormality
      Test      Variable Statistic  p value Normality
1 Anderson-Darling GestAdmiRT      6.8337 <0.001 NO
2 Anderson-Darling PlaneacionRT     3.5423 <0.001 NO
3 Anderson-Darling OrganRT          3.7074 <0.001 NO
4 Anderson-Darling DireccRT         3.4386 <0.001 NO
5 Anderson-Darling ControRT         4.6956 <0.001 NO
6 Anderson-Darling GestAdmiPang     6.5091 <0.001 NO
7 Anderson-Darling PlaneacionPang   2.7829 <0.001 NO
8 Anderson-Darling OrganPang        3.4593 <0.001 NO
9 Anderson-Darling DireccPang       4.5095 <0.001 NO
10 Anderson-Darling ControPang      3.9993 <0.001 NO
11 Anderson-Darling GestAdmiSatipo  2.4675 <0.001 NO
12 Anderson-Darling PlaneacionSatipo 2.0641 <0.001 NO
13 Anderson-Darling OrganSatipo     1.4483 9e-04 NO
14 Anderson-Darling DireccSatipo    1.6158 3e-04 NO
15 Anderson-Darling ControSatipo    2.7450 <0.001 NO

```

c. Decisión:

Como los valores de P-Value son mayores que 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula, es decir los datos no provienen de una distribución normal. Esto se cumple para todas las pruebas.

Supuesto de igualdad de varianza

Para evaluar la homocedasticidad se empleará LeveneTest. La diferencia entre las pruebas se debe a su sensibilidad al supuesto de normalidad.

a. Formulación del problema

H_0 : La varianza es constante en los diferentes grupos H_1 : La varianza no es constante en los diferentes grupos

b. Nivel de significancia

Alpha = 0.5, criterio de decisión

c. Cálculos

Para esta hipótesis nula implica que los datos presentan homogeneidad de varianzas entre grupos, por lo cual si el P-Valor es inferior a 0.05 estaríamos incumpliendo este supuesto. Si P-valor es mayor a 0.05 existe homogeneidad de varianzas

```
> leveneTest(y$GestionAdm,y$ Institucion,center = mean)
Levene's Test for Homogeneity of Variance (center = mean)
Df F value Pr(>F) group 2 4.0819 0.01825 * 207
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
Warning message
```

d. Decisión

como p-valor es mayor que la significancia, entonces se afirma que no existe homogeneidad de varianzas

c. Supuesto de independencia cada elemento participa en el mismo grupo, no existe ningún elemento que se encuentra en los tres grupos.

```
> > table(y$Institucion)
MunicSatipo MunRíoTambo MunSanMartínPang
70          70          70
---
```

Los grupos se encuentra formados por tamaños de muestras iguales y cada uno de los participantes solo corresponden a su grupo . por lo tanto existe la independencia de grupos

5.2.1 Hipótesis general

Paso 01: Formulación de las hipótesis

H_0 : No existen diferencias significativas entre la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3$$

H_1 : Existen diferencias significativas entre la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3$$

Paso 02: Nivel de significancia

Se trabajó con un nivel de significancia del 5% ó un Alpha = 0.05

Paso 03: Selección de la estadística de prueba

Para los cálculos de la prueba estadística se empleó los siguientes estadísticos: La prueba de Kruskal-Wallis es un método no paramétrico; trabaja con un diseño de grupos independientes que emplea k número de muestras; método que se utilizó como sustituto para el ANOVA paramétrico, cuando los supuestos del ANOVA son seriamente violados; no supone normalidad en la población ni homogeneidad de varianza; se requiere que el instrumento sea de escala ordinal. Por estas consideraciones se optó la Prueba de Kruskal-Wallis.

Paso 04: Calculado

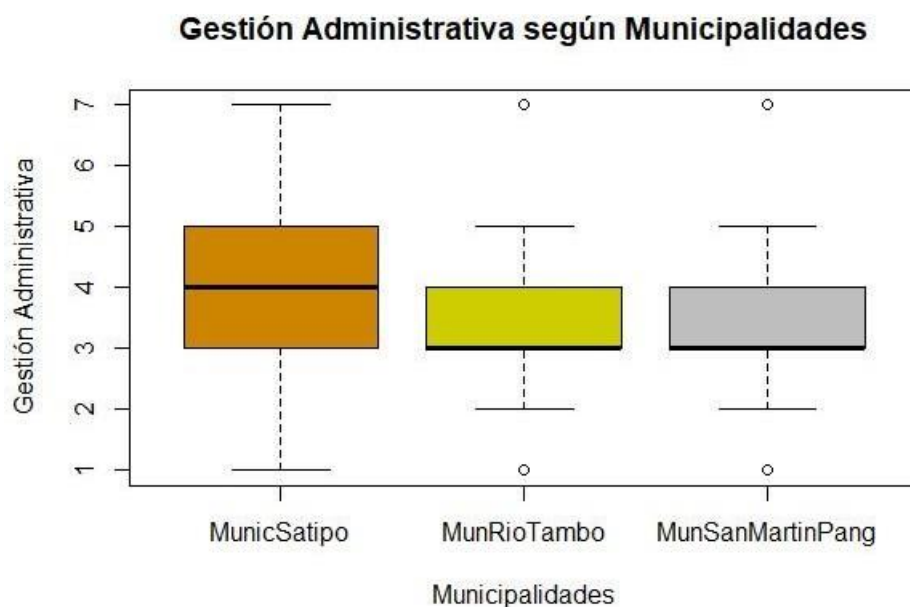
```
>
kruskal.test(GestionAdm~Institucion,data=y)
      Kruskal-Wallis rank sum test data:
GestionAdm by Institucion
Kruskal-Wallis chi-squared = 13.433, df = 2, p-value = 0.001211
```

Como el P-Valor es menor que Alpha, es decir $p\text{-value} = 0.001211 < 0.05$. se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el test encuentra significancia en la diferencia al menos dos grupos.

Como el ANOVA son técnicas idénticas a la técnica Kruskal-Wallis se volvió a correr con los mismos datos en el R Studio.

```
Ines01<-anova(IneSanova)
> Ines01
Analysis of Variance Table
Response: GestionAdm
          Df Sum Sq Mean Sq F value    Pr(>F)
Institucion  2  16.581   8.2905   7.4549 0.0007476 ***
Residuals 207 230.200   1.1121
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
```

El P- Valor es muy bajo, es decir el $p\text{-value}$ (0.0007476) $<$ alfa (0.05) nos indica diferencias en el valor de la variables de la gestión administrativa de las municipalidades de San Martín de Pangoa, Río Tambo, y la provincia de Satipo del período 2020.



Se observa que la gestión administrativa en la municipalidad de Satipo es más alta que la gestión administrativa en las municipalidades de Río Tambo y San Martín de Pangoa.

Paso 06: Decisión

Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 0.001211 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 0.0007476 < 0.05$,

5.2.2 Prueba de Hipótesis Específico 01

Paso 01: Formulación de las hipótesis

H_0 : No existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3$$

H_1 : Existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3$$

Paso 02: Nivel de significancia

Se trabajó con un nivel significancia del 5% ó un $\text{Alpha} = 0.05$

Paso 03: Selección de la estadística de prueba

Para los cálculos de la prueba estadística se empleó los siguientes estadísticos: La prueba Kruskal-Wallis es un método no paramétrico; trabaja con un diseño de grupos independientes que emplea k número de muestras; método que se utilizó como sustituto para el ANOVA paramétrico, cuando los supuestos del ANOVA son seriamente violados; no supone normalidad en la población ni homogeneidad de varianza; se requiere que el instrumento sea de escala ordinal. Por estas consideraciones se optó la Prueba de Kruskal-Wallis.

Paso 04: Calculado

```
>
kruskal.test(GestionAdm~Planeacion,data=Ines)
      Kruskal-Wallis rank sum test data:
GestionAdm by Planeacion
Kruskal-Wallis chi-squared = 111.86, df = 6, p-value < 2.2e-16
```

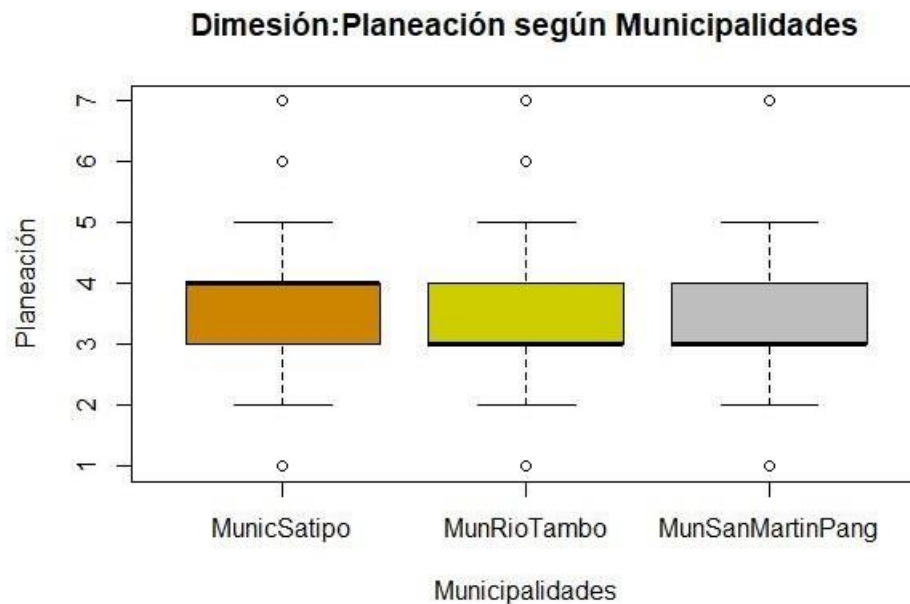
Como el P-Valor es menor que Alpha, es decir $p\text{-value} < 2.2e-16 < 0.05$. se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el test encuentra significancia en la diferencia al menos dos grupos. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Como el ANOVA son técnicas idénticas a la técnica Kruskal-Wallis se volvió a correr con los mismos datos en el R Studio.

```
> Ines02
Analysis of Variance Table

Response: GestionAdm
          Df Sum Sq Mean Sq F value    Pr(>F)
Planeacion  1 153.09  153.09  339.88 < 2.2e-16 ***
Residuals 208  93.69    0.45
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.'
0.1 ' ' 1
```


El P- Valor es muy bajo, es decir el p_ value ($2.2e-16$) < alfa (0.05) nos indica diferencias en el valor de la variables de la gestión administrativa en su dimensión planeación de las municipalidades de San Martín de Pangoa, Río Tambo, y la provincia de Satipo del peRíodo 2020.



Se observa que la gestión administrativa en su dimensión planeación en la municipalidad de Satipo es más alta que la municipalidades de Río Tambo y San martín de Pangoa.

Paso 06: Decisión

Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo,2020.

Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis p-value = $2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA p-value $2.2e-16 < 0.05$,

5.2.3 Prueba de Hipótesis Específico 02

Paso 01: Formulación de las hipótesis

H_0 : No existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión organización en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provinica de Satipo,2020.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3$$

H_1 : Existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión organización en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provinica de Satipo,2020..

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3$$

Paso 02: Nivel de significancia

Se trabajó con un nivel significancia del 5% ó un Alpha = 0.05

Paso 03: Selección de la estadística de prueba

Para los cálculos de la prueba estadística se empleó los siguientes estadísticos: La prueba Krus Wallis es un método no paramétrico; trabaja con un diseño de grupos independientes que emplea k número de muestras; método que se utilizó como sustituto para el ANOVA paramétrico, cuando los supuestos del ANOVA son seriamente violados; no supone normalidad en la población ni homogeneidad de varianza; se requiere que el instrumento sea de escala ordinal. Por estas consideraciones se optó la Prueba de Kruskal-Wallis.

Paso 04: Calculado

```
>
kruskal.test(GestionAdm~OrganizaciÃ³n,data=Ines)
      Kruskal-Wallis rank sum test data:
GestionAdm by OrganizaciÃ³n
```

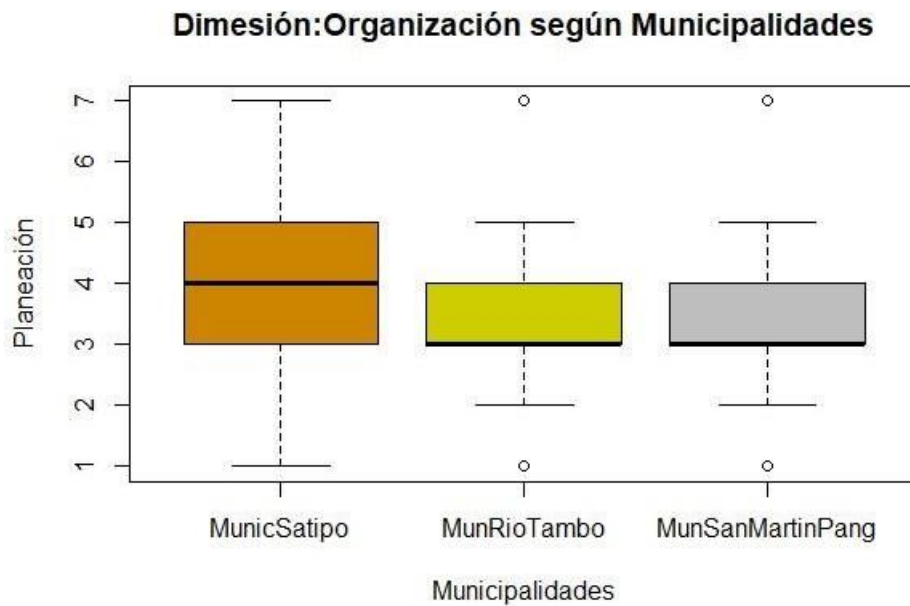
```
Kruskal-Wallis chi-squared = 122.38, df = 6, p-value < 2.2e-16
```

Como el P-Valor es menor que Alpha, es decir $p\text{-value} < 2.2e-16 < 0.05$. se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el test encuentra significancia en la diferencia al menos dos grupos. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Como el ANOVA son técnicas idénticas a la técnica Kruskal-Wallis se volvió a correr con los mismos datos en el R Studio.

```
> Ines03
Analysis of Variance Table
Response: GestionAdm
          Df Sum Sq Mean Sq F value    Pr(>F)
OrganizaciÃ³n  1 165.628  165.63  424.51 < 2.2e-16 ***
Residuals    208  81.153    0.39
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
```

El P- Valor es muy bajo, es decir el $p\text{-value} (2.2e-16) < \alpha (0.05)$ nos indica diferencias en el valor de la variables de la gestión administrativa en su dimensión organización de las municipalidades de San Martín de Pangoa, Río Tambo, y la provincia de Satipo del período 2020.



Se observa que la gestión administrativa en su dimensión Organización en la municipalidad de Satipo es más alta que la municipalidades de Río Tambo y San Martín de Pangoa.

Paso 06: Decisión

Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión Organización en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$,

5.2.4 Prueba de Hipótesis Específico 03

Paso 01: Formulación de las hipótesis

H_0 : No existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión Dirección en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3$$

H_1 : Existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión Dirección en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020..

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3$$

Paso 02: Nivel de significancia

Se trabajó con un nivel significancia del 5% ó un Alpha = 0.05

Paso 03: Selección de la estadística de prueba

Para los cálculos de la prueba estadística se empleó los siguientes estadísticos: La prueba Krus Wallis es un método no paramétrico; trabaja con un diseño de grupos independientes que emplea k número de muestras; método que se utilizó como sustituto para el ANOVA paramétrico, cuando los supuestos del ANOVA son seriamente violados; no supone normalidad en la población ni homogeneidad de varianza; se requiere que el instrumento sea de escala ordinal. Por estas consideraciones se optó la Prueba de Kruskal-Wallis.

Paso 04: Calculado

```
> kruskal.test(GestionAdm~Direccion,data=Ines)
      Kruskal-Wallis rank sum test

data:  GestionAdm by Direccion
Kruskal-Wallis chi-squared = 125.24, df = 6, p-value < 2.2e-16
```

Como el P-Valor es menor que Alpha, es decir $p\text{-value} < 2.2e-16 < 0.05$. se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el test encuentra significancia en la diferencia al menos dos grupos. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

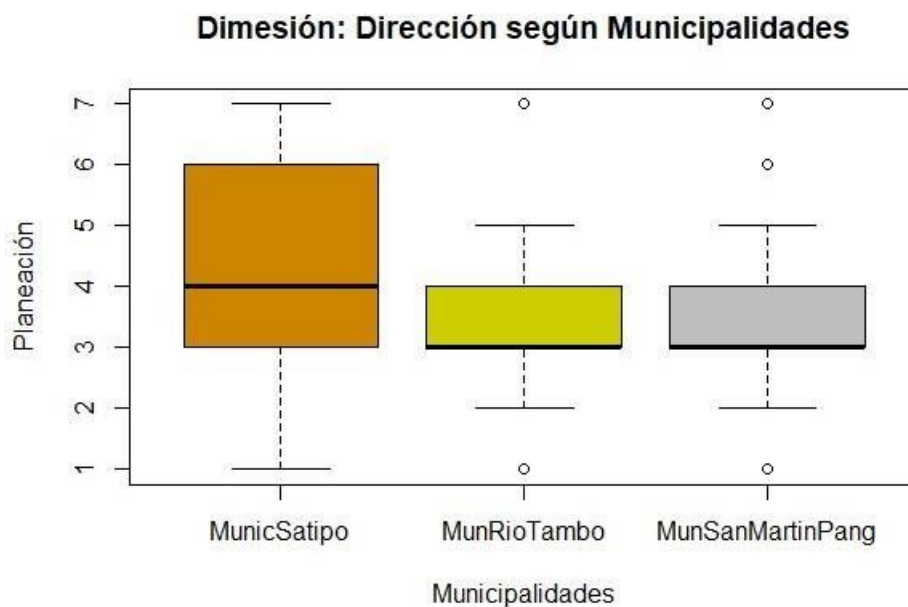
Como el ANOVA son técnicas idénticas a la técnica Kruskal-Wallis se volvió a correr con los mismos datos en el R Studio.

```

> Ines04
Analysis of Variance Table
Response: GestionAdm
          Df Sum Sq Mean Sq F value    Pr(>F)
Direccion  1 175.971  175.97  516.91 < 2.2e-16 ***
Residuals 208   70.809    0.34
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.'
0.1 ' ' 1 >

```

El P- Valor es muy bajo, es decir el p_ value ($2.2e-16$) < alfa (0.05) nos indica diferencias en el valor de la variables de la gestión administrativa en su dimensión organización de las municipalidades de San Martín de Pangoa, Río Tambo, y la provincia de Satipo del período 2020.



Se observa que la gestión administrativa en su dimensión dirección en la municipalidad de Satipo es más alta que la municipalidades de Río Tambo y San Martín de Pangoa.

Paso 06: Decisión

Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión dirección en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$,

5.2.5 Hipótesis Específico 04

Paso 01: Formulación de las hipótesis

H_0 : No existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión Control en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3$$

H_1 : Existen diferencias significativas entre la gestión administrativa en su dimensión control en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020..

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3$$

Paso 02: Nivel de significancia

Se trabajó con un nivel significancia del 5% ó un Alpha = 0.05

Paso 03: Selección de la estadística de prueba

Para los cálculos de la prueba estadística se empleo los siguientes estadísticos: La prueba Kruskal-Wallis es un método no paramétrico; trabaja con un diseño de grupos independientes que emplea k número de muestras; método que se utilizó como sustituto para el ANOVA paramétrico, cuando los supuestos del ANOVA son seriamente violados; no supone normalidad en la población ni homogeneidad de varianza; se requiere que el instrumento sea

de escala ordinal. Por estas consideraciones se optó la Prueba de Kruskal-Wallis. Paso 04:

Calculado

```
> kruskal.test(GestionAdm~Control,data=Ines)

      Kruskal-Wallis rank sum test

data:  GestionAdm by Control
Kruskal-Wallis chi-squared = 101.99, df = 6, p-value < 2.2e-16
```

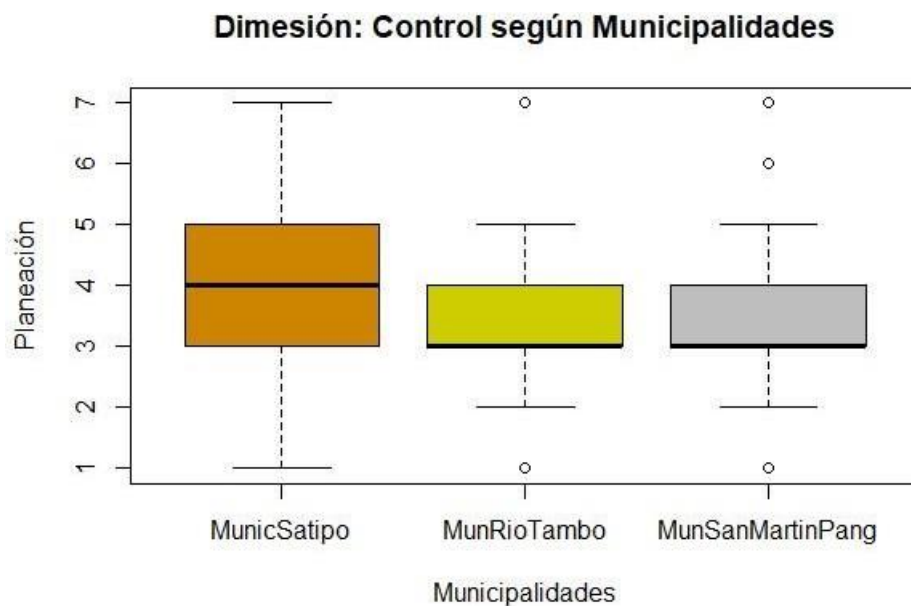
Como el P-Valor es menor que Alpha, es decir $p\text{-value} < 2.2e-16 < 0.05$. se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el test encuentra significancia en la diferencia al menos dos grupos. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Como el ANOVA son técnicas idénticas a la técnica Kruskal-Wallis se volvió a correr con los mismos datos en el R Studio.

```
> Ines05
Analysis of Variance Table

Response: GestionAdm
      Df Sum Sq Mean Sq F value    Pr(>F)
Control  1 159.428  159.43  379.62 < 2.2e-16 ***
Residuals 208  87.353    0.42
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.'
0.1 ' ' 1
```

El P- Valor es muy bajo, es decir el $p\text{-value} (2.2e-16) < \alpha (0.05)$ nos indica diferencias en el valor de la variables de la gestión administrativa en su dimensión control en las municipalidades de San Martín de Pangoa, Río Tambo, y la provincia de Satipo del período 2020.



Se observa que la gestión administrativa en su dimensión control en la municipalidad de Satipo es más alta que la municipalidades de Río Tambo y San Martín de Pangoa.

Paso 06: Decisión

Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión control en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$,

ANÁLISIS DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de la discusión de la investigación se realiza de acuerdo a los objetivos como se describe a continuación.

Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.

Objetivo general

De acuerdo a Villegas (2019) investigación desarrollada con el título: “Gestión administrativa de la municipalidad provincial de Anta departamento de cusco, 2019” concluye. Las falencias más notorias en la dimensión dirección, debido a que no se busca el compromiso de los colaboradores con el desempeño de sus labores y funciones; por otro lado, la organización no se encuentra debidamente formalizada, teniendo documentos de gestión desactualizados y que no se adaptan a la realidad de la organización y finalmente, los planes no son conocidos por todos los colaboradores y en consecuencia, es necesario la adopción de medidas y acciones tanto correctivas como preventivas, afín de solucionar las dificultades evidenciadas como resultado de la investigación (p.76).

También, Rojas (2020) en su investigación titulada concluye “En el estudio realizado de los objetivos aplicados, que el 53.33% de los trabajadores manifiesta que la gestión administrativa de acuerdo a los objetivos se aplica de una forma excelente, el 31.67% de los trabajadores manifiesta que los objetivos se aplican de forma buena y el 15% de los trabajadores manifiesta que los objetivos e aplican de forma muy mala, en la Municipalidad distrital de San Juan Bautista se ha pedido establecer niveles en su ejecución de gestión administrativa lo que le ha permitido lograr los objetivos institucionales desarrollando un conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar recursos humano, materiales y financieros en forma racional,

afín de alcanzar los objetivos propuestos, en los planes estratégicos, planes de desarrollo y planes operativos” (p.56)

Así mismo, los sustentos teóricos señalan, Según Fayol (1916) la “administración como el desarrollo de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar el uso de los recursos tanto físicos como humanos con el objetivo de alcanzar las metas organizacionales estimada”.

Definiendo a la administración como un todo, del cual la organización es una de las partes. (p.256). de acuerdo a Robbins y Coulter (2005) define a la “administración como la concertación de las actividades del trabajo con el fin de que se realicen de manera eficientemente con los individuos involucrados logrando a través de ellas los retos”. (p.452).

De acuerdo a la estadística descriptiva, respecto a la variable gestión administrativa, se ha realizado la encuesta a 70 trabajadores de cada una de las municipalidades en estudio, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 10% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 2.9% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 1.4%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la

Municipalidad de Satipo con un 51,4%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 37.1% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 32.9%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 64.3% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 61.4% y por ultimo la municipalidad de Satipo con 38.6%. Por lo tanto, se concluye que la municipalidad de Satipo se encuentra en primer lugar y por debajo de ellos se encuentran las dos municipalidades; se deduce que aun las municipalidades tienen que implementar la planificación, la organización, la dirección y el control para mejorar la gestión administrativa de no ser así va traer consecuencias en la gobernabilidad.

De acuerdo a la prueba de hipótesis. Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica KruskalWallis $p\text{-value} = 0.001211 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 0.0007476 < 0.05$, con estos resultados se corroboró las hipótesis.

Determinar las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. De acuerdo a las investigaciones realizadas; según (Yolanda Triana, 2018) en su tesis “La planeación estratégica como Modelo Metodológico para afianzar la Gestión Municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos Municipios de Colombia en el departamento de Cundinamarca” en dicha investigación permitió establecer que la planificación estratégica continua siendo una de las teorías más sólidas de la administración, la cual ofrece los elementos metodológicos pertinentes para llevar a cabo la revisión o puesta en marcha de un proyecto o plan municipal, teniendo en cuenta que el municipio como entidad es fundamental para el desarrollo del país y no puede rezagarse del crecimiento y máximo si esto obedece a una mala gestión, que es el último tema desarrollado evidenciándose que la gestión es vital para el crecimiento municipal .

Con respecto a la teoría, según: (Garcia, 2012) “planificación, acción y efecto de planear, función fundamental del proceso administrativo, sin la previa administración de las actividades, por medio de la planeación no habría nada que organizar, dirigir ni que controlar. Para lograr una administración competente, deben hacer planes basados en hechos, para prever y ordenar las actividades necesarias”. También añade, según (Gomes Cejas, 1994) “La planeación es el primer paso del proceso administrativo por medio del cual se define un problema, se analiza las experiencias basadas y se embozan planes y programas”. De acuerdo a los resultados sobre la dimensión planeación, luego de la aplicación de la encuesta se tiene los siguientes resultados,

con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 8.6% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 4.3% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 1.4%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 47.1%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 40% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 32.9%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 62.9% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 58.6% y por ultimo la municipalidad de Satipo con 44.3%. Por lo tanto, Las labores administrativas en algunas de las municipalidades no se están planificando, falta definir los objetivos, sobre todo falta en algunas municipalidades de estudio la planificación oportuna para la atención a los usuarios, en la municipalidad de Satipo los trabajadores planifican y falta mejorar los funcionarios que no lo hacen deben mejorar para dar un buen servicio a los usuarios..

Finalmente se corrobora la hipótesis específica, se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$. Con estos resultados queda corroborado la hipótesis específica 01.

Con respecto al objetivo específico, determinar las diferencias entre la organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020.

Además, de acuerdo a la teoría formulada por Munch (2014) “Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como del establecimiento de métodos y la aplicación de técnicas teniendo a la simplificación del trabajo”.(p.36). También, (koontz, Weihrich, & Cannice, 2008) La “Supone una estructura internacional y formal de funciones o puestos. En esta obra de términos general se utiliza para

referirse a una estructura formal de funciones, aun cuando en ocasiones se refiera a una empresa”. (p.200). estos conceptos concuerdan con los resultados de la estadística descriptiva con respecto a la dimensión organización, después de la aplicación de la encuesta se tiene los siguientes resultados, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 20% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 4.3% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 2.9%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 41.4%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 35.7% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 34.3%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 62.9% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 60% y por ultimo la municipalidad de Satipo con 38.6%. Por lo tanto, las municipalidades necesitan liberarse del exceso burocrático , así como modernizarse frente a los órganos del gobierno central, se debe maximizar a capacidad del gobierno local para motivar la participación de los vecinos. Y finalmente la hipótesis se corroboró como se señala. Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión Organización en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo,2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$,

Determinar las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.

De acuerdo a la postura. Munch (2014) “Es la ejecución de todas las etapas del proceso administrativo mediante la conducción y orientación del factor humano, el ejercicio del liderazgo hacia el logro de la misión y visión de la empresa” (p.36); también sostiene Sánchez (2015), es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida con base en sus

decisiones” (p.102). dichos conceptos guardan una relación con los resultados como se indica en la dimensión dirección, luego de la aplicación de la encuesta se tuvo los siguientes resultados, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 27.1% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con un 4.3% y finalizando con la municipalidad de Río Tambo con un 2.9%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 27.1%, luego en segundo lugar la municipalidad de Río Tambo con un 44.3% y seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 37.1%. En el nivel bajo se encuentra encabezando la municipalidad de Río Tambo con un 52.9%, seguida la municipalidad de San Martín de Pangoa con 58.6% y finalizando la municipalidad de Satipo con el 37.1%. Por lo tanto se concluye, la municipalidad de Satipo tiene un nivel alto respecto a la dirección y las dos municipalidades que se encuentran por debajo deben seguir los pasos para mejorar el nivel ya que al dimensión dirección es importante por ende mejorarla gestión administrativa de las municipalidades de la selva central; de esta manera se ha corroborado las hipótesis; se determinó que existen diferencias significativas entre la dimensión dirección en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis p-value = $2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA p-value $2.2e-16 < 0.05$, con estos resultados se corroboró dichas hipótesis.

Determinar las diferencias entre el control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Se entiende por control a la cuarta etapa de la gestión administrativa, como función administrativa, de acuerdo con esta etapa constituye el: “proceso mediante el cual se garantiza que los propósitos y políticas de una empresa se cumplan y que los recursos disponibles para ello estén siendo administrados adecuadamente en términos de eficacia y eficiencia” (Cano Plata, 2017, p.104), el propósito del control “la promoción de la eficiencia y la eficacia en la operación y la administración” (Cano Plata, 2017,

p.106), de esta manera podrías conseguirse la disminución de las posibilidades de errores o desviaciones en el cumplimiento de los planes establecidos, información acerca del cumplimiento de la organización establecida y así propiciar la adopción de medidas correctivas o preventivas, de corresponder.

En los resultados de la investigación se observó con respecto a la dimensión control, los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de las tres municipalidades reflejan lo siguiente, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 15.7% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con un 2.9% y manteniéndose en el mismo nivel la municipalidad de Río Tambo con un 2.9% respectivamente. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de de San Matín de Pangoa con 42.9%, en segundo lugar se encuentra la municipalidad de Río tambo con 37.1%. En el nivel Bajo se encuentra en primer lugar la municipalidad de Río Tambo con el 60%, seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 54.3% y finalmente la municipalidad de Satipo con 48.6%. Por lo tanto, La municipalidad que predomina en la dimensión control fue Satipo seguido de las dos municipalidades. Con estos resultados mediante la estadística descriptiva se deduce que existen defenecías respecto a las dimensiones y la variable general. En las municipalidades necesitan mejorar el control interno, el control en las actividades y el control en el proceso. Finalmente se llega a corroborar dicha hipótesis. Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión control en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo,2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $pvalue = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p-value 2.2e-16 < 0.05$, con estos resultados se corroboró las hipótesis específico

CONCLUSIONES

- 1) Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 0.001211 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 0.0007476 < 0.05$. se ha realizado una encuesta a 70 trabajadores de cada una de las municipalidades en estudio, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 10% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 2.9% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 1.4%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 51,4%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 37.1% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 32.9%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 64.3% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 61.4% y por último la municipalidad de Satipo con 38.6%. Por lo tanto, se concluye que la municipalidad de Satipo se encuentra en primer lugar y por debajo de ellos se encuentran las dos municipalidades; se deduce que aun las municipalidades tienen que implementar la planificación, la organización, la dirección y el control para mejorar la gestión administrativa de no ser así va traer consecuencias en la gobernabilidad.

- 2) Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica KruskalWallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$, los resultados de la planeación fueron,

con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 8.6% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 4.3% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 1.4%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 47.1%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 40% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 32.9%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 62.9% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 58.6% y por último la municipalidad de Satipo con 44.3%. Por lo tanto, Las labores administrativas en algunas de las municipalidades no se están planificando, falta definir los objetivos, sobre todo falta en algunas municipalidades de estudio la planificación oportuna para la atención a los usuarios, en la municipalidad de Satipo los trabajadores planifican y falta mejorar los funcionarios que no lo hacen deben mejorar para dar un buen servicio a los usuarios.

- 3) Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión Organización en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica KruskalWallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$. Con respecto a la dimensión organización, después de la aplicación de la encuesta se tiene los siguientes resultados, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 20% seguido de la municipalidad del distrito de Río Tambo con un 4.3% y finaliza la municipalidad de San Martín de Pangoa con 2.9%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 41.4%, luego en segundo lugar la municipalidad de San Martín de Pangoa con 35.7% y finalmente la municipalidad de Río Tambo con un 34.3%. En el nivel bajo se encuentra la municipalidad de Río Tambo

con 62.9% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 60% y por último la municipalidad de Satipo con 38.6%. Por lo tanto, las municipalidades necesitan liberarse del exceso burocrático, así como modernizarse frente a los órganos del gobierno central, se debe maximizar a capacidad del gobierno local para motivar la participación de los vecinos.

- 4) Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión dirección en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica KruskalWallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$. En la dimensión dirección, luego de la aplicación de la encuesta se tuvo los siguientes resultados, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 27.1% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con un 4.3% y finalizando con la municipalidad de Río Tambo con un 2.9%. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de Satipo con un 27.1%, luego en segundo lugar la municipalidad de Río Tambo con un 44.3% y seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 37.1%. En el nivel bajo se encuentra encabezando la municipalidad de Río Tambo con un 52.9%, seguida la municipalidad de San Martín de Pangoa con 58.6% y finalizando la municipalidad de Satipo con el 37.1%. Por lo tanto se concluye, la municipalidad de Satipo tiene un nivel alto respecto a la dirección y las dos municipalidades que se encuentran por debajo deben seguir los pasos para mejorar el nivel ya que a la dimensión dirección es importante por ende mejorar la gestión administrativa de las municipalidades de la selva central.

5) Se ha determinado que existen diferencias significativas entre la dimensión control en las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020. Corroborando los resultados con la técnica Kruskal-Wallis $p\text{-value} = 2.2e-16 < 0.05$ y con ANOVA $p\text{-value} 2.2e-16 < 0.05$. La dimensión control, los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de las tres municipalidades reflejan lo siguiente, con respecto al nivel alto la municipalidad de Satipo predomina con un 15.7% seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con un 2.9% y manteniéndose en el mismo nivel la municipalidad de Río Tambo con un 2.9% respectivamente. En el nivel medio se encuentra en primer lugar la Municipalidad de San Martín de Pangoa con 42.9%, en segundo lugar se encuentra la municipalidad de Río Tambo con 37.1%. En el nivel Bajo se encuentra en primer lugar la municipalidad de Río Tambo con el 60%, seguido de la municipalidad de San Martín de Pangoa con 54.3% y finalmente la municipalidad de Satipo con 48.6%. Por lo tanto, La municipalidad que predomina en la dimensión control fue Satipo seguido de las dos municipalidades. Con estos resultados mediante la estadística descriptiva se deduce que existen deficiencias respecto a las dimensiones y la variable general. En las municipalidades necesitan mejorar el control interno, el control en las actividades y el control en el proceso.

RECOMENDACIONES

- 1) Las municipalidades que se encuentran por debajo del municipio de Satipo deben tomar como modelo a seguir a la municipalidad de Satipo para mejorar la gestión administrativa
- 2) Los trabajadores de la municipalidad de Pangoa, del distrito de Río Tambo y de la municipalidad de Satipo deben formar en equipos de trabajo para apoyar en cuanto a la planificación.
- 3) La municipalidad debe liberarse del exceso burocrático, se requiere maximizar la capacidad del gobierno local para motivar la participación de los vecinos, incluyendo las redes sociales que se producen en una comunidad. Se recomienda organizarse para mejorar la gestión.
- 4) Construir una institucionalidad que facilite el dialogo público privado; en el caso de las municipalidades deben crear los comités de competitividad municipal, responsables por la elaboración del plan de competitividad y crecimiento económico de la localidad y el seguimiento a su ejecución en coordinación con el sector privado.
- 5) Se debe alinear la formación técnico profesional a los objetivos de las estrategias del desarrollo local, este alineamiento no solo beneficiará a la economía local, sino que revitalizará y ampliará el accionar de las entidades de formación técnico – profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agustín, R. P. (2007). *Administración moderna*. Mexico: Limusa. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?id=TwnmlLyBJIYC&printsec=frontcover&hl=es&cad=0#v=onepage&q&f=false>
- Arnao Quispe, J., Rojas Torres, J., & Hajar Guzmán, J. (1997). *Metodología de la investigación*. Huacho-perú, Perú: Profdosa.
- Arzola Rojas, S. (2002). *Administración de las pequeñas empresas*. McGraw Hill.
- BaSantes, S. (2014). *Política de comunicación e integración económica internacional*.
- Buendía Eisman, L., Colás Bravo, P., & Hernández Pina, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid, Madrid: McGraw-Hill. Recuperado el 07 de Abril de 2021
- Bunge, M. (1969). *La investigación científica* (Ariel ed.). Barcelona.
- Caicedo. (2017). *Análisis de caso, previo a la obtención del título de Ingeniería en contabilidad y adictoria CPA*. Recuperado el 08 de Abril de 2021, de <http://RepositorioRío.Uta.Edu.Ec/bitstream/123456789/24483/1/T3849i.pdf>
- Cano Plata, C. A. (2017). *La Administración y el Proceso Administrativo*.
- chiavenato, i. (2009). *Gestión del talento humano* (Tercera edición ed.). México : McGrawHill.
- Corvo. (2019). *Definición de Gestión Administrativa*.
- De la Cruz Grández, B. J. (2019). *Gestión Municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019*. Tesis para obtener el grado académico de Maestro, Universidad Cesar Vallejo, Gestión Pública. Recuperado el 07 de abril de 2021, de <https://repositorioRío.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41640>
- Drucker, P. (2018). *Innovar Maestro de la Administración de Empresas*.
- Enrique, R. (2009). *Gestión Administrativa*.
- Fayol le Maire, J. H. (1916). *Teoría clásica de la administración*. Francesa.
- Fidais, G, A. (2006). *El proyecto de investigación* (5 Edición ed.). Caracas, Venezuela: Episteme, C.A. Recuperado el 05 de Abril de 2021, de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWVpbmZlZHVjYXB1bnRlc3xneDo3NmExZjhhOTliZjk4ZjVm>
- Fred R, D. (2003). *Administración Estratégica*.
- Galindo. (2000). *El impuesto general a las ventas, tratamiento del crédito fiscal*. Recuperado el 09 de Abril de 2021
- García. (2012).

- Giovanna Vera, J., & Oliveros Ramos, R. (2008). *Tipos, Métodos y Estrategia de Investigación Científica*. Recuperado el 09 de Abril de 2021, de http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_mod_ela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf Goldstein. (2011).
- Gomes Cejas. (1994).
- Guillermo Girao, A. (2020). *Capacidad de Gestión Administrativa*. Brasil.
- Hamton. (2011).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 736). (6. Edición, Ed.) México, México: McGrawHill Education. Recuperado el 05 de Abril de 2021, de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-laInvestigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Huartado de Barrera, J. (2008). *Metodología de la administración*. Ciencia Sipal.
- Huergo, J. (2018). *Gestión*.
- koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2008). *Administración* (14 Edición ed.). Mexico: McGrawHill. Recuperado el 09 de Abril de 2021, de https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpb_nxmYWNkeWNsaWNrZ3xneDo1Mjg0YzA3ZWJjMzc0Yzhl
- Lazo Cordero, K., & Macas Moreno, R. (2018). *Propuesta de mejoras en gestión administrativa en la empresa Modernmueble S.A, Ciudad de Guayaquil*. tesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de ciencias administrativas, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28047/1/Propuestas-de-Mejoras-en-Gestion-Administrativa-en-la-empresa-Modernmueble-S.A.-Ciudad-deGuayaqui.pdf>
- Louffat, E. (2012). *Administración fundamentados del proceso administrativo*.
- Marín Aliaga, F. (2016). *Administración pública en las subalcaldías municipales de la ciudad del alto*. Universidad mayor de dan andres, Facultad de derecho y ciencias políticas carrera de ciencias políticas, Bolivia. Recuperado el 10 de Abril de 2021, de https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/8873/362.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR1bKMX0PLQkX4xBqXkkf0NfWFsiXzXqNdZ9bA0nvw_s5DUBvVI3gD1drI
- Mejía Mejía, E. (2008). *La investigación científica en educación*. Lima: UNMSM. Recuperado el 20 de Mayo de 2021

- Mejía Mejía, E. J. (2016). *La investigación científica en educación*. Lima-Perú: UNMSM.
Recuperado el 19 de mayo de 2021
- Meneses Paucar, P. (2019). *Gestión administrativa*. Tesis, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle, Escuela de Posgrado. Recuperado el 06 de Abril de 2021, de <https://repositorioRío.une.edu.pe/handle/UNE/3560>
- Munch, L. (2014). *Administración*. Recuperado el 09 de Abril de 2021
- Ramos Gonzales, H. W. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de La provincia de Otuzco* (ISSN: 1560-9146 ed.). Lima.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración*. Mexico: Pearson Educación.
- Rojas Guerra, S. (2020). *Análisis de la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Maynas, Loreto*. Tesis, Universidad Privada de la selva Peruana, Escuela profesional de administración , Iquitos- Perú. Obtenido de <http://repositorioRío.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/160/TESIS%20SHIRLEY%20ROJAS%20GUERRA%202020.pdf>
- Sabogal Acosta, C. I., & Vargas Aguirre, J. (2017). *Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados*. Universidad libre de colombia facultad d ciencias de la educación , Colombia.
- Sánchez. (2015).
- Sharma, R. S. (1996). *Applied Multivariate Techniques*. Canadá.
- Tamayo, M. T. (2002). *El procedimiento de la investigación científica*. Mexico: Limusa.S.A. de C.V. Recuperado el 09 de Abril de 2021 Terry.
- (2011). *Gestión administrativa* .
- Torres Nima, A. D. (2020). *Gestión Administrativa en la Municipalidad de Lima Metropolitana. Propuesta de un modelo burocrativa, 2019*. Tesis Para obtener el grado académico de maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Programa académico de maestria en Gestión Pública. Recuperado el 07 de Marzo de 2021, de <https://repositorioRío.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45556>
- Uribe Benítes, D. (2018). *Propuesta de un plan de Gestión Administrativa para la empresa Green soluciones prácticas y frescas de la ciudad de Pereira*. tesis, Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad de ciencias empresariales, Colombia. Obtenido de <http://repositorioRío.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/11243/658.4012%20U76p.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vélez, W. I. (2014). *Diseño del desarrollo del proyecto de investigación*. Trujillo, Perú. Recuperado el 07 de Abril de 2021

- Villegas Chumpitazi, E. A. (2019). *Gestión Administrativa de la municipalidad provincial de Anta departamento de Cusco, 2019*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en administración, Universidad del Cusco, Facultad de ciencias económicas, Cusco. Recuperado el 06 de Abril de 2021, de http://repositorioRío.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3321/1/Eduardo_Tesis_bachiller_2019.pdf
- Winslow Taylor, F. (1911). *Los principios de la administración científica*.
- Yolanda Triana, M. (2018). *La planeación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia sopó y cota en el departamento de cundinamarca*. Univesidad Santo Tomás , Colombia. Recuperado el 11 de Abril de 2021, de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR0v6yl-OqEThataJ2H3Vuvpmb2cwIQyWIpB8ywA3CKw1X0OZnfVViVcN7g>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: La Gestión administrativa de la municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General ¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?	Objetivo General Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.	Hipótesis General Existen las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.	Variab Gesti strativa <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Organización <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Control	Tipo de investigación Básico: Hernández, Fernández y Sampieri (2016) está orientado a la búsqueda de nuevos conocimientos relacionados a la gestión administrativa. Nivel de investigación Descriptivo comparativo
Problema específico ¿Cuáles son las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?	Objetivo específico Determinar las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.	Hipótesis específico Existen las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.		Diseño Transversal, con tres muestras M1 = O1 M2= O2 M1;M2;m3 M3= O3
¿Cuáles son las diferencias entre la organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?	Determinar las diferencias entre la organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.	Existen las diferencias entre la organización de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.		O1: Información sobre gestión administrativa en la municipalidad de Río Tambo O2: Información sobre la gestión administrativa de San Martín de Pangoa O3: Información sobre la gestión administrativa en la municipalidad de Satipo. Población Conformado por todos los trabajadores de la municipalidad de Río Tambo, San Martín de Pangoa y Satipo.
¿Cuáles son las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?	Determinar las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.	Existen las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.		Muestra. Muestra censal dado con Tres muestras independientes de 70 trabajadores.
¿Cuáles son las diferencias entre el control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020?	Determinar las diferencias entre el control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.	Existen las diferencias entre el control de las municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo , Provincia de Satipo, 2020.		

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02: Matriz de operacionalización de la variable. Gestión Administrativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Nivel de medición
Gestión Administrativa	(Alvarez, 2015) sostiene que la gestión administrativa, es un proceso muy importante y primordial en toda institución, este consiste en la administración de cada uno de las actividades o funciones ejecutada por los colaboradores.	la gestión administrativa es un procedimiento de delinear y conservar un entorno adecuado, de modo que el colaborador cumpla de manera oportuna y eficaz cada uno de los objetivos específicos de la entidad	Planeación	<p>Todo es planeado con anticipación. Define objetivos</p> <p>Detalla planes</p> <p>Acción futura</p> <p>Estrategias</p> <p>Guía y orienta</p> <p>Agrupar las actividades</p> <p>Determinación de las estructuras</p> <p>Encargar las actividades</p>	Cuestionario	<p>1.Nunca</p> <p>2.Casi Nunca</p> <p>3.La mayoría de las veces no</p> <p>4.Algunas veces si, algunas veces no</p> <p>5.La mayoría de las veces si</p> <p>6.Casi siempre</p> <p>7.Siempre</p>
			Organización	<p>Asignación de las actividades</p> <p>Asignación de puestos</p> <p>Asignación de funcionarios</p> <p>Alcanzar los objetivos</p> <p>Comunicación</p> <p>Capacitación</p> <p>Motivación</p> <p>Ejercicio del liderazgo</p> <p>Ejecutar</p>	Cuestionario	<p>1.Nunca</p> <p>2.Casi Nunca</p> <p>3.La mayoría de las veces no</p> <p>4.Algunas veces si, algunas veces no</p> <p>5.La mayoría de las veces si</p> <p>6.Casi siempre</p> <p>7.Siempre</p>
			Dirección	<p>Proceso que guía la actividad</p> <p>Comprobar si se alcanzó los objetivos</p> <p>Asegurar los resultados</p> <p>Mejorar las operaciones</p> <p>Controles previos</p> <p>Controles concurrentes</p> <p>Controles posteRíores</p>	Cuestionario	<p>1.Nunca</p> <p>2.Casi Nunca</p> <p>3.La mayoría de las veces no</p> <p>4.Algunas veces si, algunas veces no</p> <p>5.La mayoría de las veces si</p> <p>6.Casi siempre</p> <p>7.Siempre</p>
			Control			

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02: Matriz de operacionalización de instrumentos Gestión Administrativa

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Gestión Administrativa	Planeación Organización	planeado Todo es planeado con		
		anticipación.	¿Las labores administrativas en la municipalidad de Satipo, se planifican con anticipación?	
		Define objetivos	¿ Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Satipo, tiene bien definidos los objetivos institucionales?	
		Detalla planes	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	
		Acción futura	Los funcionarios de la municipalidad de Satipo, cumplen con las metas planificadas?. ¿En la municipalidad de Satipo existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	
		Estrategias	¿Los funcionarios de la municipalidad de Satipo, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	
		Guía y orienta	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Satipo?.	
		Agrupar las actividades	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización en las actividades de la municipalidad de Satipo?	
		Determinación de las estructuras	¿Los instrumentos de Gestión municipal son de fácil accesos en la municipalidad de Satipo?.	
		Encargar las actividades	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Satipo?.	
		Asignación de las actividades	¿Considera Ud. Que los servicios públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Satipo? ¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Satipo?.	Ordinal discreto
		Dirección	Asignación de puestos Asignación de funcionarios Alcanzar los objetivos	Asignación de puestos
Asignación de funcionarios	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Satipo? ¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario y a la municipalidad de Satipo?.			
Alcanzar los objetivos	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Satipo?.			
Comunicación	¿Los funcionarios mantienen una buena comunicación con los usuarios y la municipalidad de Satipo?			

Todo es

	Capacitación	Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad? ¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Satipo?
	Motivación	¿Los funcionarios de la municipalidad de Satipo motivan a los trabajadores de la municipalidad de Satipo?
	Ejercicio del liderazgo	¿Los funcionarios de la municipalidad de Satipo tiene liderazgo? ¿Los funcionarios de la Municipalidad Satipo ejecutan lo plasmado en el Plan gobierno local vigente?
	Ejecutar	
Control	Proceso que guía la actividad	¿La municipalidad de Satipo cuenta con un órgano de control institucional?
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	¿Los funcionarios hacen la rendición de cuenta de la gestión de la municipalidad de Satipo? ¿Son controlados adecuadamente los recursos que tien la municipalidad de Satipo?
	Asegurar los resultados	¿Considera Ud. Que con el sistema de control mejorará interno mejoraría la gestión municipal de Satipo? ¿Existe un personal idóneo que efectué el control del proceso administrativo de la municipalidad de Satipo?
	Mejorar las operaciones	¿Considera Ud. Que con más control mejorará las actividades de las operaciones en la municipalidad de Satipo?.
	Controles previos	¿Considera ud que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Satipo?
	Controles concurrentes	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Satipo?.
	Controles posteRíores	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la

Fuente: Elaboración propia

Anexo 03: Instrumento de investigación



Cuestionario sobre Gestión Administrativa

(Satipo)

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello le ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de la municipalidad de la Provincia de Satipo.

Los siguientes interrogantes marque con una X en el valor del casillero que usted considere.

Escala valorativa

Nunca	Casi Nunca	La mayoría de las veces no	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de las veces si	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5	6	7

Nº	Planeación	1	2	3	4	5	6	7
1	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Satipo se planifican con anticipación?		X					
2	¿Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Satipo, tienen bien definidos los objetivos institucionales?			X				
3	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?		X					
4	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cumplen con las metas planificadas?		X					
5	¿En la Municipalidad de Satipo, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?			X				
6	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?		X					
7	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad de Satipo?		X					
Organización								
8	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización de las actividades en la Municipalidad de Satipo?			X				
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil de acceso en la Municipalidad de Satipo?				X			
10	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Satipo?			X				
11	¿Considera Ud. Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la Municipalidad de Satipo?					X		
12	¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la Municipalidad de Satipo?			X				
Dirección								
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?					X		
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?						X	

Cuestionario sobre Gestión Administrativa (Río Tambo)

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello le ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de la municipalidad del distrito de Río Tambo.

Los siguientes interrogantes marque con una X en el valor del casillero que usted considere.

Escala valorativa

Nunca	Casi Nunca	La mayoría de las veces no	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de las veces si	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5	6	7

Nº	Planeación	1	2	3	4	5	6	7
1	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Río Tambo se planifican con anticipación?	X						
2	¿Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Río Tambo, tienen bien definidos los objetivos institucionales?		✓					
3	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Río Tambo, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	X						
4	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Río Tambo, cumplen con las metas planificadas?		X					
5	¿En la Municipalidad de Río Tambo, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?				X			
6	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Río Tambo, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?		X					
7	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad de Río Tambo?		X					
Organización								
8	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización de las actividades en la Municipalidad de Río Tambo?				X			
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil de acceso en la Municipalidad de Río Tambo?					X		
10	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Río Tambo?				X			
11	¿Considera Ud. Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la Municipalidad de Río Tambo?					X		
12	¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la Municipalidad de Río Tambo?				X			
Dirección								
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Río Tambo?						X	

Cuestionario sobre Gestión Administrativa

04

(San Martín de Pangoa)

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello le ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de la Municipalidad del distrito de San Martín de Pangoa

Los siguientes interrogantes marque con una X en el valor del casillero que usted considere.

Escala valorativa



Nunca	Casi Nunca	La mayoría de las veces no	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de las veces si	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5	6	7

N°	Planeación	1	2	3	4	5	6	7
1	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de San Martín de Pangoa se planifican con anticipación?		X					
2	¿Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de San Martín de Pangoa, tienen bien definidos los objetivos institucionales?	X						
3	¿Los funcionarios de la Municipalidad de San Martín de Pangoa, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	X						
4	¿Los funcionarios de la Municipalidad de San Martín de Pangoa, cumplen con las metas planificadas?		X					
5	¿En la Municipalidad de San Martín de Pangoa, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	X						
6	¿Los funcionarios de la Municipalidad de San Martín de Pangoa, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	X						
7	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?		X					
Organización								
8	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización de las actividades en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil de acceso en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?		X					
10	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
11	¿Considera Ud. Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
12	¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
Dirección								
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?		X					

04

14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
15	¿Los funcionarios realizan constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?		X					
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
21	¿Los funcionarios de la Municipalidad de San Martín de Pangoa tienen liderazgo?		X					
22	¿Los funcionarios de la Municipalidad de San Martín de Pangoa ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?	X						
Control								
23	¿La Municipalidad de San Martín de Pangoa cuenta con un órgano de control institucional?	X						
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
25	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad de San Martín de Pangoa?		X					
26	¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
27	¿Considera Ud. Que con el sistema de control interno mejoraría la gestión en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
28	¿Existe un personal idóneo que efectúa el control del proceso administrativo de la Municipalidad de San Martín de Pangoa?		X					
29	¿Considera Ud. Que más control mejoraría las actividades de las operaciones en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?		X					
30	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado antes ejecutar un proyecto en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
31	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						
32	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de San Martín de Pangoa?	X						

Anexo 04 Constancia de su aplicación


SATIPO
 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
 "Con identidad progresista"
 
¡Juntos sí podemos!

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Satipo, 18 de Mayo del 2021

CARTA N.º 00140 – 2021-SGRH/MPS

Estudiantes:

CENTENO MENDOZA INES BETTY
BALBIN BARRIOS GARY HERMOGENES



PRESENTE-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "GESTION ADMINISTRATIVA DE LAS MUNICIPALIDADES DE SATIPO, SAN MARTIN DE PANGOA, RIO TAMBO Y PROVINCIA DE SATIPO 2020"

Ref.: Expediente N.º 9351 del 10 de Marzo de 2020.

Por lo presente me dirijo a Uds. A fin de comunicarle que, habiendo hecho recepción de su solicitud, mediante el cual solicita la AUTORIZACION PARA LLEVAR A CABO LA INVESTIGACION "GESTION ADMINISTRATIVA DE LAS MUNICIPALIDADES DE SATIPO, SAN MARTIN DE PANGOA, RIO TAMBO Y PROVINCIA DE SATIPO 2020", en ese sentido debo informarle que se le concede su petición, para poder llevar a cabo dicha investigación, así mismo deberá efectuar las coordinaciones correspondientes con el responsable del área, para el normal desarrollo de su investigación.

Atentamente

C.c.

Colonos Fundadores Nº 312
Teléfono (064) 546102
www.munisatipo.gob.pe
muni-satipo@munisatipo.gob.pe

Anexo 05 Confiabilidad y validez del instrumento

Confiabilidad (Usando R Studio)

```
library(psych)
alpha(x, keys=NULL,cumulative=FALSE, title=NULL, max=10,na.rm = TRUE,
      check.keys=FALSE,n.iter=1,delete=TRUE,use="pairwise",warnings=TRUE
      n.obs=NULL,impute=NULL)
Reliability analysis

raw_alpha std.alpha G6(smc) average_r S/N ase mean sd median_r
      0.82      0.82      0.96      0.23 4.4 0.033 3.6 0.64 0.097

lower alpha upper      95% confidence boundaries
0.75 0.82 0.88
```

Anexo 06: Validez del instrumento

FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Respetado juez usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento. *Gestión Administrativa* que hace parte de la investigación *Gestión Administrativa en los Municipios*, la evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración. Nombres y apellidos del juez: *Juan Carlos Quipe Tiese*
 formación académica: *Magister en Administración*
 áreas de experiencia profesional: *Municipalidad de Corrali*
 Tiempo: *22 años* cargo actual: *Gerente General*
 Institución: *Municipalidad Distrital de Corrali - Satipo*
 Objetivo de la investigación: *Validación del Instrumento de Gestión Administrativa*
 Objetivo de la investigación de expertos: *Validar el Instrumento*
 Objetivo de la prueba: *Validación por expertos*
 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

CATEGORIA	calificación	Indicador
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.los ítems no son suficientes Para medir la dimensión 2.los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden de la dimensión completante 3. se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completante. 4.los ítems son suficientes
CLARIDAD :el ítem se comprende fácilmente es decir su sintáctica y semántica son adecuados	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.El ítem no es claro 2.el ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3.-requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. el ítem no es claro. Tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA : el ítem tiene relación lógico con la dimensión o indicador que esta midiendo	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. el ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3-el ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo 4.el ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que se está midiendo
RELEVANCIA : el ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2.el ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este 3.el ítem es relativamente importante 4.el ítem

FICHA PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA AL EXPERTO

La ficha se usa para presentar el experto el cuestionario elaborado por el investigador(a), al experto antes de emitir su evaluación analizara la relación entre la dimensión, indicador, ítems y respuesta por cada ítems la ficha contiene el cuestionario según elementos dados especificados, según tipo de diseño, si es descriptivo simple y comparativo solo una ficha y si es descriptivo correlacional dos fichas una ficha por cada variable o encuesta, la ficha debe llevar el título

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Planación	Todo es planeado con anticipación.	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Satipo, se planifican con anticipación?	Ordinal
	Define objetivos	¿Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Satipo, tiene bien definidos los objetivos institucionales?	Ordinal
	Detalla planes	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	Ordinal
		¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cumplen con las metas planificadas?	
	Acción futura	¿En la Municipalidad de Satipo existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	Ordinal
	Estrategias	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	Ordinal
Guía y orienta	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal	
Organización	Agrupar las actividades	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización en las actividades de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Determinación de las estructuras	¿Los instrumentos de Gestión municipal son de fácil accesos en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Encargar las actividades	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asignación de las actividades	¿Considera Ud. Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la Municipalidad de Satipo?		Ordinal	
Dirección	Asignación de puestos	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asignación de funcionarios	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Alcanzar los objetivos	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Comunicación	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la Municipalidad?	
	Capacitación	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la Municipalidad de Satipo?	
Motivación	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal	
Ejercicio del liderazgo	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo tienen liderazgo?	Ordinal	
Ejecutar	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?	Ordinal	
Control	Proceso que guía la actividad	¿La Municipalidad de Satipo cuenta con un órgano de control institucional?	Ordinal
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	¿Los funcionarios hacen rendición de cuenta de la gestión de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asegurar los resultados	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la Municipalidad de Rio Tambo?	
	¿Considera Ud. Que con el sistema de control interno mejoraría la gestión Municipal de Satipo?		

Mejorar las operaciones	¿Existe un personal idóneo que efectuó el control del proceso administrativo de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	¿Considera Ud. Que con más control mejorará las actividades de las operaciones en la Municipalidad de Satipo?	
Controles previos	¿Considera ud que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Controles concurrentes	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Controles posteriores	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal



 JUAN CARLOS CERECELLI
 D.N. N° 4058007
 MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Dimensiones	Indicadores	Suficiencia	Coherencia	Relevancia	Claridad	Evaluación cualitativa según ítem	Observaciones
Planación	Todo es planado con anticipación.	4	4	4	4	4	
	Define objetivos	4	4	3	4	4	
	Detalla planes	3	4	4	4	4	
	Acción futura	4	4	3	4	4	
	Estrategias	4	4	4	4	4	
	Guía y orienta	4	3	4	3	4	
Organización	Agrupar las actividades	3	4	4	4	4	
	Determinación de las estructuras	3	4	3	3	3	
	Encargar las actividades	4	4	4	4	4	
	Asignación de las actividades	4	3	4	4	4	
Dirección	Asignación de puestos	3	4	4	3	4	
	Asignación de funcionarios	3	4	3	3	3	
	Alcanzar los objetivos	4	4	3	3	4	
	Comunicación	3	4	4	4	4	
	Capacitación	3	4	4	3	4	
	Motivación	4	3	4	4	4	
	Ejercicio del liderazgo	3	4	4	3	4	
	Ejecutar	3	4	3	3	3	
Control	Proceso que guía la actividad	4	4	3	4	4	
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	4	4	4	4	4	
	Asegurar los resultados	3	4	4	4	4	
	Mejorar las operaciones	4	3	4	4	4	
	Controles previos	3	4	4	3	4	
	Controles concurrentes	4	4	4	3	4	
	Controles posteriores	3	4	4	4	4	
Total		4	4	4	4	4	

¿Existe alguna dimensión que ase parte del constructo y yo fue evaluando? ¿Cuándo?

.....
 Ficha de informe de evaluación final por el experto; por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación:

1) No cumple con el criterio 2) nivel bajo 3) nivel moderado 4) nivel alto

EVALUACIÓN FINAL DEL EXPERTO ACERCA DE LA ENCUESTA

Experto	Grado académico	evaluación	
		ítems	criterio
Juan Carlos Quipe Ticse	Magister en Administración	32	Nivel Alto

Firma:


 JUAN CARLOS QUIPE TICSE
 DNI N° 41059087
 MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Respetado juez .usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento *GESTIÓN ADMINISTRATIVA* que hace parte de la investigación *EPSICIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPIOS* la evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración. Nombres y apellidos del juez: *JUAN CESAR GUEVARA RAMA* formación académica : *MAGISTER EN ADMINISTRACION* áreas de experiencia profesional: *RECIBIA DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN* Tiempo: *03 AÑOS* cargo actual: *JEFE DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN* Institución: *DEO. DE SAHO. RICHAWAKI* Objetivo de la investigación: *VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE GESTION ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPALIDADES* Objetivo de la investigación de expertos: *VALIDAR EL INSTRUMENTO* Objetivo de la prueba *VALIDACION POR EXPERTOS*

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

CATEGORIA	calificación	Indicador
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.los ítems no son suficientes Para medir la dimensión 2.los ítems miden algún aspecto de la dimisión pero no corresponden de la dimensión completante 3. se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completante. 4.los ítems son suficientes
CLARIDAD :el ítem se comprende fácilmente es decir su sintáctica y semántica son adecuados	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.El ítem no es claro 2.el ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3.-requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. el ítem no es claro. Tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA: el ítem tiene relación lógico con la dimensión o indicador que esta midiendo	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. el ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3-el ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo 4.el ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que se está midiendo
RELEVANCIA: el ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2.el ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este 3.el ítem es relativamente importante 4.el ítem

FICHA PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA AL EXPERTO

La ficha se usa para presentar el experto el cuestionario elaborado por el investigador(a), al experto antes de emitir su evaluación analizara la relación entre la dimensión, indicador, ítems y respuesta por cada ítems la ficha contiene el cuestionario según elementos dados especificados, según tipo de diseño, si es descriptivo simple y comparativo solo una ficha y si es descriptivo correlacional dos fichas una ficha por cada variable o encuesta, la ficha debe llevar el título

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Planeación	Todo es planeado con anticipación.	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Satipo, se planean con anticipación?	Ordinal
	Define objetivos	¿Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Satipo, tiene bien definidos los objetivos institucionales?	Ordinal
	Detalla planes	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo planean oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	Ordinal
		¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cumplen con las metas planificadas?	
	Acción futura	¿En la Municipalidad de Satipo existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	Ordinal
	Estrategias	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	Ordinal
Guía y orienta	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal	
Organización	Agrupar las actividades	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización en las actividades de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Determinación de las estructuras	¿Los instrumentos de Gestión municipal son de fácil accesos en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Encargar las actividades	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asignación de las actividades	¿Considera Ud. Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la Municipalidad de Satipo?		Ordinal	
Dirección	Asignación de puestos	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asignación de funcionarios	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Alcanzar los objetivos	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Comunicación	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios en la Municipalidad de Satipo?	
	Capacitación	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la Municipalidad?	Ordinal
		¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores de la Municipalidad de Satipo?	
	Motivación	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Ejercicio del liderazgo	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo tienen liderazgo?	Ordinal	
Ejecutar	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?	Ordinal	
Control	Proceso que guía la actividad	¿La Municipalidad de Satipo cuenta con un órgano de control institucional?	Ordinal
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	¿Los funcionarios hacen rendición de cuenta de la gestión de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asegurar los resultados	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la Municipalidad de Río Tambo?	
¿Considera Ud. Que con el sistema de control interno mejoraría la gestión Municipal de Satipo?			

Mejorar las operaciones	¿Existe un personal idóneo que efectuó el control del proceso administrativo de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	¿Considera Ud. Que con más control mejorará las actividades de las operaciones en la Municipalidad de Satipo?	
Controles previos	¿Considera ud que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Controles concurrentes	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Controles posteriores	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal


 MILTON CESAR QUEVARA PONCE
 DNI N° 33576089
 CLAD N° 31044
 MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Dimensiones	Indicadores	Suficiencia	Coherencia	Relevancia	Claridad	Evaluación cualitativa según ítem	Observaciones
Planeación	Todo es planeado con anticipación.	4	4	4	4	4	
	Define objetivos	3	4	4	4	4	
	Detalla planes	4	3	4	4	4	
	Acción futura	3	4	3	4	4	
	Estrategias	4	4	3	4	4	
	Guía y orienta	3	4	4	4	4	
Organización	Agrupar las actividades	3	3	4	3	3	
	Determinación de las estructuras	4	4	4	3	4	
	Encargar las actividades	3	4	3	4	4	
	Asignación de las actividades	4	4	3	4	4	
Dirección	Asignación de puestos	4	3	4	3	4	
	Asignación de funcionarios	3	4	4	4	4	
	Alcanzar los objetivos	4	4	4	4	4	
	Comunicación	4	4	4	3	4	
	Capacitación	4	3	4	4	4	
	Motivación	4	4	3	3	4	
	Ejercicio del liderazgo	3	3	4	3	3	
	Ejecutar	4	4	3	4	4	
Control	Proceso que guía la actividad	3	4	4	4	4	
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	4	3	4	4	4	
	Asegurar los resultados	3	3	4	4	4	
	Mejorar las operaciones	4	3	4	3	4	
	Controles previos	4	3	3	4	4	
	Controles concurrentes	4	3	4	4	4	
	Controles posteriores	4	4	4	3	4	
Total		4	4	4	4	4	

¿Existe alguna dimensión que sea parte del constructo y yo fue evaluando? ¿Cuándo?

NINGUNA

Ficha de informe de evaluación final por el experto; por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación:

1) No cumple con el criterio 2) nivel bajo 3) nivel moderado 4) nivel alto

EVALUACIÓN FINAL DEL EXPERTO ACERCA DE LA ENCUESTA

Experto	Grado académico	evaluación	
		ítems	criterio
MILTON CESAR GUEVARA DOMA	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN	32	NIVEL ALTO

Firma:


 MILTON CESAR GUEVARA POMPA
 C.I. 33576066
 OLAD N° 31044
 MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Respetado juez ,usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento *Gestión Administrativa* que hace parte de la investigación *Grados Administrativa en las Municipalidad* la evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración. Nombres y apellidos del juez: *Noe Trudela Colonia Camargo* formación académica : *Magister en Administración* áreas de experiencia profesional: *Red de Salud Pichanaki* Tiempo: *12 años* cargo actual: *Responsable de Salud pública* Institución: *Red de Salud Pichanaki* Objetivo de la investigación: *Validación del instrumento de Gestión Administrativa en las Municipalidades* Objetivo de la investigación de expertos: *Validar el instrumento* Objetivo de la prueba *Validación por experto*

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

CATEGORIA	calificación	Indicador
SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.los ítems no son suficientes Para medir la dimensión 2.los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden de la dimensión completante 3. se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completante. 4.los ítems son suficientes
CLARIDAD : el ítem se comprende fácilmente es decir su sintáctica y semántica son adecuados	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1.El ítem no es claro 2.el ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3.-requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. el ítem no es claro. Tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA: el ítem tiene relación lógico con la dimensión o indicador que esta midiendo	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem no tiene relación lógica con la dimensión. 2. el ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3-el ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo 4.el ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que se está midiendo
RELEVANCIA: el ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.no cumple con el criterio 2.nivel bajo 3.nivel moderado 4.nivel alto	1. el ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2.el ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este 3.el ítem es relativamente importante 4.el ítem

FICHA PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA AL EXPERTO

La ficha se usa para presentar el experto el cuestionario elaborado por el investigador(a), al experto antes de emitir su evaluación analizara la relación entre la dimensión, indicador, ítems y respuesta por cada ítems la ficha contiene el cuestionario según elementos dados especificados, según tipo de diseño, si es descriptivo simple y comparativo solo una ficha y si es descriptivo correlacional dos fichas una ficha por cada variable o encuesta, la ficha debe llevar el título

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Planeación	Todo es planeado con anticipación.	¿Las labores administrativas en la Municipalidad de Satipo, se planifican con anticipación?	Ordinal
	Define objetivos	¿Considera Ud. Que los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Satipo, tiene bien definidos los objetivos institucionales?	Ordinal
	Detalla planes	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	Ordinal
		¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cumplen con las metas planificadas?	
	Acción futura	¿En la Municipalidad de Satipo existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	Ordinal
	Estrategias	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	Ordinal
	Guía y orienta	¿Considera Ud. Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Organización	Agrupar las actividades	¿Considera Ud. Que existe una adecuada organización en las actividades de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Determinación de las estructuras	¿Los instrumentos de Gestión municipal son de fácil accesos en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Encargar las actividades	¿Cuenta Ud. Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asignación de las actividades	¿Considera Ud. Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Considera Ud. Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Dirección	Asignación de puestos	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Asignación de funcionarios	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Alcanzar los objetivos	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Comunicación	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios en la Municipalidad de Satipo?	
	Capacitación	Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la Municipalidad?	Ordinal
		¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores de la Municipalidad de Satipo?	
	Motivación	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	Ejercicio del liderazgo	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo tienen liderazgo?	Ordinal
Ejecutar	¿Los funcionarios de la Municipalidad de Satipo ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?	Ordinal	
Control	Proceso que guía la actividad	¿La Municipalidad de Satipo cuenta con un órgano de control institucional?	Ordinal
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	¿Los funcionarios hacen rendición de cuenta de la gestión de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
		¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad de Satipo?	
	Asegurar los resultados	¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la Municipalidad de Río Tambo?	Ordinal
¿Considera Ud. Que con el sistema de control interno mejoraría la gestión Municipal de Satipo?			

Mejorar las operaciones	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
	¿Considera Ud. Que con más control mejorará las actividades de las operaciones en la Municipalidad de Satipo?	
Controles previos	¿Considera ud que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Controles concurrentes	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal
Controles posteriores	¿Considera Ud. Que existe un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la Municipalidad de Satipo?	Ordinal




 NDE TEODORO COLÓN CAMARGO
 DNI N° 4110230
 CLAD N° 20959
 MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Dimensiones	Indicadores	Suficiencia	Coherencia	Relevancia	Claridad	Evaluación cualitativa según ítem	Observaciones
Planeación	Todo es planeado con anticipación.	4	4	4	4	4	
	Define objetivos	3	4	4	4	4	
	Detalla planes	4	4	4	3	4	
	Acción futura	3	3	3	4	3	
	Estrategias	4	4	3	4	4	
	Guía y orienta	3	3	4	4	4	
Organización	Agrupar las actividades	3	3	4	4	4	
	Determinación de las estructuras	4	3	4	4	4	
	Encargar las actividades	3	4	4	4	4	
	Asignación de las actividades	4	4	3	4	4	
Dirección	Asignación de puestos	4	4	4	4	4	
	Asignación de funcionarios	3	4	4	4	4	
	Alcanzar los objetivos	4	3	3	4	4	
	Comunicación	3	4	4	3	4	
	Capacitación	4	4	3	3	4	
	Motivación	3	4	4	4	4	
	Ejercicio del liderazgo	4	4	4	4	4	
	Ejecutar	4	3	4	4	4	
Control	Proceso que guía la actividad	4	3	3	4	4	
	Comprobar si se alcanzó los objetivos	4	4	3	3	4	
	Asegurar los resultados	4	3	4	3	4	
	Mejorar las operaciones	4	4	4	3	4	
	Controles previos	4	4	4	3	4	
	Controles concurrentes	4	3	3	4	4	
	Controles posteriores	4	3	4	4	4	
Total		4	4	4	4	4	

¿Existe alguna dimensión que sea parte del constructor y yo fue evaluando? ¿Cuándo?

Ninguna

Ficha de informe de evaluación final por el experto; por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda

Calificación:

1) No cumple con el criterio 2) nivel bajo 3) nivel moderado (4) nivel alto

EVALUACIÓN FINAL DEL EXPERTO ACERCA DE LA ENCUESTA

Experto	Grado académico	evaluación	
		ítems	criterio
<i>Nº de Tercero Celestino Comargo</i>	<i>Magister en Administración</i>	<i>32</i>	<i>Nivel Alto</i>

Firma:

Celso

 N.º DE TERCERO
 DNI N.º 414223
 CLAD N.º 25035
 MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

Anexo 07: La data de procesamiento de datos Datos: Municipalidad de Satipo

	Planeación							Organización					Dirección							Control												
	itm01	itm02	itm03	itm04	itm05	itm06	itm07	itm08	itm09	itm10	itm11	itm12	itm13	itm14	itm15	itm16	itm17	itm18	itm19	itm20	itm21	itm22	itm23	itm24	itm25	itm26	itm27	itm28	itm29	itm30	itm31	itm32
1	5	2	1	5	5	2	5	5	4	3	5	3	5	6	5	5	5	5	7	2	2	2	2	4	3	3	3	5	1	2	2	2
2	2	1	2	2	1	2	2	3	4	3	1	3	5	6	1	6	1	4	1	2	1	2	7	4	4	1	5	2	2	1	4	4
3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3	5	6	7	6	5	4	2	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
4	6	3	7	6	3	2	6	2	4	6	5	2	5	6	7	5	2	4	3	6	2	6	1	5	2	6	1	2	1	2	1	4
5	5	3	5	4	2	5	2	5	2	5	5	2	5	3	2	2	3	2	7	2	4	4	4	2	7	5	1	2	5	7	4	3
6	1	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	4	1	4
7	6	3	4	6	5	2	6	2	6	6	1	7	7	6	6	2	6	6	4	7	1	3	3	5	1	2	1	3	3	4	3	4
8	4	3	4	3	1	2	1	2	1	3	2	1	4	1	1	1	1	1	2	3	2	7	3	5	5	2	2	4	3	4	3	3
9	1	7	7	2	1	7	3	7	2	7	7	4	7	7	2	7	7	7	2	7	7	7	7	2	5	2	7	7	7	7	2	7
10	1	2	1	2	2	6	3	4	6	5	6	4	6	6	6	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	2	1
11	5	3	2	5	3	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	5	2	2	2	3	5	2	5	5	3	5	4	5	4	5	5	2
12	7	3	7	2	7	7	7	7	4	5	5	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	5	7	5	3	4	7	5	7	2	5
13	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
14	2	3	2	4	4	3	4	3	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	5	5	5	3	2	2	5	2	3	2	2	3	7
15	1	3	1	5	1	5	4	1	5	5	3	1	5	5	1	5	5	5	1	5	1	3	1	7	4	1	1	3	1	4	3	4
16	5	3	4	5	4	7	4	7	7	4	3	7	7	7	2	2	7	7	2	7	3	2	5	5	4	2	4	3	4	5	5	4
17	7	2	4	7	5	5	7	2	7	2	5	7	2	7	2	7	2	2	7	2	7	7	7	5	7	2	4	7	4	7	5	5

18	3	4	3	5	2	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	4	1	5	5	4	2	4	3	4	3	5	7
19	7	4	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3	3	3	2	5	5	1	1	2	3	4	7	4	2	7	3	2	7	2	2	2
20	2	1	2	2	4	3	4	3	5	5	4	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	5	5	4	3	2	4
21	1	7	7	2	1	7	3	7	2	7	7	4	7	7	2	7	7	7	2	7	7	7	7	2	7	2	7	7	7	7	2	7
22	6	2	6	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2	2	6	2	7	7	4	7	7	3	7	2	2	7	7	2	2	3
23	7	2	2	7	3	2	7	2	7	3	2	7	7	4	7	2	2	1	4	3	3	4	2	2	1	3	2	3	1	2	1	7
24	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
25	3	4	3	5	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4	2	2	1	2	7	5	3	5	3	3	3	5	5	2	2	4	3	2
26	7	4	7	1	2	3	7	4	3	2	2	3	3	3	2	2	7	1	4	4	4	4	2	2	3	5	3	2	3	3	3	2
27	2	1	2	2	4	3	4	3	5	7	7	3	5	5	2	2	7	4	3	3	3	7	2	2	3	5	5	2	2	4	3	2

28	1	7	7	2	1	7	3	7	2	7	7	4	7	7	2	7	7	7	2	7	7	7	7	2	7	2	7	7	7	7	2	7	
29	3	2	2	2	4	3	4	3	5	4	3	5	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	
30	1	2	3	1	2	1	1	7	1	7	7	7	7	7	7	2	3	2	1	7	3	1	3	2	1	5	3	5	1	5	4	4	
31	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	
32	5	7	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	2	4	7	4	3	5	4	3	3	5	2	5	2	2	5	2	5	5	2	7	
33	2	4	3	7	2	2	2	2	7	4	4	5	7	3	4	3	5	5	4	3	7	1	2	3	3	2	2	5	2	3	2	2	
34	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	4
35	4	3	3	7	3	3	3	6	3	6	5	6	2	6	4	3	5	5	4	7	2	2	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	
36	2	3	4	4	2	2	1	2	7	5	3	5	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	1	5	4	1	4	3	4	3	
37	4	7	3	3	2	2	7	1	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	7	3	2	5	5	4	2	4	3	4	3	
38	1	7	7	2	1	7	3	7	2	7	7	4	7	7	2	7	7	7	2	7	7	7	7	2	5	2	7	7	7	7	2	7	
39	6	6	2	6	7	4	7	5	5	6	7	5	6	7	6	6	7	6	1	7	6	7	2	3	7	2	6	2	7	7	3	3	

40	1	2	2	4	1	4	3	1	5	4	7	3	1	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	4	3	1	2	3	2	2	
41	2	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3	5	2	7	4	3	5	7	7	3	2	2	
42	1	4	4	1	4	3	1	5	1	5	2	2	5	4	1	4	7	7	5	1	3	5	7	2	3	3	1	3	3	1	3	3	
43	4	3	4	3	4	3	7	7	3	2	2	2	6	7	4	7	5	5	6	7	5	6	7	6	6	7	6	1	7	6	7	2	
44	1	1	4	3	7	3	4	5	3	5	6	7	6	4	3	4	3	7	5	4	7	1	4	7	7	2	2	4	3	5	2	3	
45	4	3	5	5	1	1	4	3	5	2	3	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	5	6	2	3	
46	3	5	2	6	7	4	7	5	5	6	7	5	6	7	6	6	7	6	1	7	6	7	2	3	7	2	6	3	5	6	2	3	
47	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	4	3	3	1	1	3	2	2	2	3	1	3	
48	7	1	2	3	7	4	3	7	7	6	7	4	7	5	5	6	7	5	6	7	6	6	7	6	1	7	6	7	2	3	7	2	
49	2	2	4	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	4	5	7	7	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	
50	7	3	3	7	7	3	7	7	7	7	7	3	7	7	7	3	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	2	7	4	7
51	2	2	4	6	7	4	7	5	5	6	7	5	6	7	6	6	7	6	1	7	6	7	2	3	7	2	6	2	2	2	4	3	
52	2	7	3	2	7	2	2	3	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	4	3	5	2	3	4	3	5	2	3	2	7	3	2	
53	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	5	6	2	3	3	2	3	5	2	3	2	2	3	
54	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	2	4	3	5	6	2	3	3	2	3	1	2	1	2	1	3	
55	3	4	3	3	2	2	4	2	3	1	2	4	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	
56	2	5	5	2	2	2	2	5	2	5	5	2	2	2	2	5	2	2	2	2	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	
57	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	5	5	3	1	5	5	5	5	3	1	3	3	1	4	3	5	
58	4	7	7	2	1	7	3	7	2	7	7	4	7	7	2	7	7	7	2	7	7	7	7	2	7	2	7	7	7	7	7	2	7
59	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
60	2	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	3	2	2	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	
61	2	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	3	7	4	3	5	2	7	5	3	5	4	5	4	5	5	5	
62	7	3	2	7	2	2	3	2	7	3	2	7	2	2	3	2	5	5	4	3	5	7	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	

63	4	3	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	5	5	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	4	3	5
64	1	5	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	6	7	4	7	5	5	6	7	5	6	7	6	6	7	6	1	7	6	7	2
65	7	1	7	5	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
66	7	1	2	3	7	4	3	7	3	3	5	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	3	5	2	3	2	7	3	2	7	2	2
67	1	7	7	2	1	7	3	7	2	7	7	4	7	7	2	7	7	7	2	7	7	7	7	2	2	2	7	7	7	7	2	7
68	6	3	3	6	4	6	5	6	6	2	2	6	6	5	6	1	6	3	6	2	3	6	3	1	6	1	2	1	3	2	1	3
69	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70	5	7	3	5	7	2	2	5	5	2	2	2	5	2	4	5	4	4	1	3	5	5	2	2	4	3	5	3	5	5	4	5

Datos Municipalidad de Río Tambo

N°	Planeación							Organización					Dirección							Control												
	itm01	itm02	itm03	itm04	itm05	itm06	itm07	itm08	itm09	itm10	itm11	itm12	itm13	itm14	itm15	itm16	itm17	itm18	itm19	itm20	itm21	itm22	itm23	itm24	itm25	itm26	itm27	itm28	itm29	itm30	itm31	itm32
1	1	2	1	2	3	2	2	3	4	3	4	3	5	6	7	6	5	4	7	2	2	2	2	4	3	3	3	5	1	2	2	2
2	2	1	2	2	1	2	2	3	4	3	1	3	5	6	1	6	1	4	1	2	1	2	7	4	4	1	5	2	2	1	4	4
3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3	5	6	7	6	5	4	2	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
4	2	3	7	2	3	2	5	2	4	7	5	2	5	6	7	5	2	4	3	3	2	3	1	5	2	3	1	2	1	2	1	4
5	7	7	7	7	2	7	2	2	7	7	2	7	7	3	2	7	3	2	7	2	4	7	4	2	7	5	1	7	5	7	4	7
6	1	3	1	1	5	1	3	1	2	1	2	2	2	3	1	2	1	3	4	3	1	3	1	5	5	1	2	1	3	4	1	4
7	1	3	4	1	5	2	1	2	2	3	1	7	7	3	1	2	1	7	4	7	1	3	3	5	1	2	1	3	3	4	3	4
8	4	3	4	3	1	2	1	2	1	3	2	1	4	1	1	1	1	2	3	2	7	3	5	5	2	2	4	3	4	3	3	
9	4	7	4	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3	5	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	7	3	2	7	2	7
10	7	6	7	6	6	6	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7
11	2	3	2	2	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	5	5	3	5	4	5	4	5	5	2
12	4	3	5	2	4	4	3	5	4	5	5	4	7	4	2	3	7	5	4	3	7	4	5	4	5	3	4	3	5	3	2	5
13	2	7	2	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	5	5	4	2	2	5	2	5	5	2	2	2	2
14	2	3	2	4	4	3	4	3	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	5	5	5	3	2	2	5	2	3	2	2	3	7
15	1	3	1	5	1	5	4	1	5	5	3	1	5	5	1	5	5	5	1	5	1	3	1	7	4	1	1	3	1	4	3	4
16	5	3	4	5	4	3	4	5	2	4	3	1	5	1	2	2	7	5	2	2	3	2	5	5	4	2	4	3	4	5	5	4
17	4	2	4	2	5	5	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5
18	5	5	3	5	5	3	2	5	3	2	5	4	3	5	2	2	5	2	2	5	4	1	5	5	5	2	4	3	5	3	5	7
19	7	4	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3	3	3	2	5	5	1	1	2	3	4	7	4	2	7	3	2	7	2	2	2

41	2	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3	5	2	7	4	3	5	7	7	3	2	2	
42	2	4	4	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	4	3	5	5	4	3	5	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	4	3	4	3	4	3	7	7	3	2	2	2	2	4	3	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4	3	5	4	3	5	2	3	
44	1	1	4	3	7	3	4	5	3	5	6	7	6	4	3	4	3	7	5	4	7	1	4	7	7	2	2	4	3	5	2	3	
45	4	3	5	5	1	1	4	3	5	2	3	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	5	6	2	3	
46	3	5	2	3	2	2	3	2	3	5	2	3	2	2	3	2	7	2	3	2	2	3	7	4	4	7	4	3	5	6	2	3	
47	1	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	4	3	3	1	1	3	2	2	2	2	3	1	3
48	7	1	2	3	7	4	3	7	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	
49	2	2	4	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	4	5	7	7	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	
50	2	3	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	7	7	3	2	2	2	2	4	3		
51	2	2	4	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	4	5	4	3	5	2	3	2	4	3	1	2	2	2	4	3	
52	2	7	3	2	7	2	2	3	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	4	3	5	2	3	4	3	5	2	3	2	7	3	2	
53	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	5	6	2	3	3	2	3	5	2	3	2	2	3	
54	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	2	4	3	5	6	2	3	3	2	3	1	2	1	2	1	3	
55	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	1	2	2	2	3	4	3	3	7	7	1	2	3	7	4	3	
56	2	5	5	2	2	2	2	5	2	5	5	2	2	2	2	5	2	2	2	2	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	
57	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	5	5	3	1	5	5	5	5	3	1	3	3	1	4	3	5	
58	1	2	3	7	4	3	7	4	1	2	3	7	4	3	7	4	2	4	3	1	2	1	2	5	5	2	2	4	3	4	3	5	
59	2	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	2	2	5	2	2	2	2	3	2	7	3	2	7	2	2		
60	2	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	3	2	2	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	
61	2	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	3	7	4	3	5	2	7	5	3	5	4	5	4	5	5	5	
62	7	3	2	7	2	2	3	2	7	3	2	7	2	2	3	2	5	5	4	3	5	7	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	

63	4	3	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	5	5	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	4	3	5
64	3	5	2	3	2	2	3	2	5	2	2	3	3	5	5	5	2	2	3	3	7	7	3	2	2	2	2	4	3	4	3	5
65	3	1	2	1	2	1	3	2	5	4	2	2	7	5	5	5	3	3	2	2	2	4	3	1	2	2	2	4	3	4	3	5
66	7	1	2	3	7	4	3	7	3	3	5	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	3	5	2	3	2	7	3	2	7	2	2
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1
68	2	3	3	3	4	3	5	3	5	2	2	3	5	5	5	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	3
69	2	2	4	3	4	3	5	5	5	1	2	2	2	7	4	4	4	7	3	2	3	7	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3
70	2	7	3	2	7	2	2	3	5	2	2	2	7	2	4	4	4	4	1	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	4	5

Datos Municipalidad de San Martín de Pangoa

N°	Planeación							Organización					Dirección										Control									
	itm01	itm02	itm03	itm04	itm05	itm06	itm07	itm08	itm09	itm10	itm11	itm12	itm13	itm14	itm15	itm16	itm17	itm18	itm19	itm20	itm21	itm22	itm23	itm24	itm25	itm26	itm27	itm28	itm29	itm30	itm31	itm32
1	1	2	1	2	3	2	2	3	4	3	4	3	5	6	7	6	5	4	7	2	2	2	2	4	3	3	3	5	1	2	2	2
2	2	1	2	2	1	2	2	3	4	3	1	3	5	6	1	6	1	4	1	2	1	2	7	4	4	1	5	2	2	1	4	4
3	2	3	2	2	3	2	2	7	4	7	4	3	7	6	7	7	5	7	2	4	7	7	3	7	7	7	5	7	7	7	7	3
4	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1
5	7	3	2	7	2	7	2	7	2	7	7	2	7	3	7	7	3	7	7	2	7	4	4	2	7	7	1	2	5	7	4	3
6	1	3	1	1	5	1	3	1	2	1	5	5	4	5	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	5	1	2	1	3	4	1	4
7	1	3	4	1	5	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	7	4	7	7	4	1	2	1	3	3	4	3	4
8	4	3	4	3	1	2	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	4	3	5	2	2	4	3	4	3	3
9	5	7	5	7	1	5	3	7	5	3	5	3	5	2	2	5	5	5	3	7	2	7	7	3	3	2	7	3	2	7	2	7
10	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	3	4	1	3	1	1	1	1
11	2	3	2	2	3	3	3	4	3	5	2	5	2	5	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	5	4	5	4	5	5	2
12	4	3	5	2	4	4	3	5	4	5	2	2	4	2	2	2	1	2	3	7	4	3	7	4	5	3	4	3	5	3	2	5
13	2	7	2	2	7	3	2	7	2	2	7	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	5	5	4	5	2	5	5	2	2	2	2
14	2	3	2	4	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	5	3	4	2	5	2	3	2	2	3	7
15	1	3	1	5	1	5	4	1	5	5	5	4	3	2	2	2	3	3	2	2	7	2	2	7	4	1	1	3	1	4	3	4
16	5	3	4	5	4	3	4	5	2	4	3	1	5	1	2	2	7	5	2	2	3	2	5	5	4	2	4	3	4	5	5	4
17	7	2	4	2	7	5	7	2	7	2	5	7	2	2	2	7	2	2	7	2	2	5	5	7	4	7	4	3	7	7	5	5
18	3	4	3	5	2	3	2	2	3	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	1	5	5	4	2	4	3	4	3	5	7
19	7	4	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3	3	3	2	5	5	1	1	2	3	4	7	4	2	7	3	2	7	2	2	2

20	2	1	2	2	4	3	4	3	5	5	4	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	5	5	4	3	2	4	
21	6	2	2	6	4	6	4	3	6	5	6	3	2	2	2	6	1	6	3	3	3	6	2	4	4	3	5	5	4	7	2	4	
22	3	2	2	2	4	3	4	3	5	5	4	7	3	7	2	2	2	2	7	4	4	5	7	3	7	2	2	3	2	2	2	3	
23	7	2	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	1	4	3	3	4	2	2	1	3	2	3	1	2	1	7	
24	3	2	4	4	3	4	3	2	2	3	2	2	3	7	3	3	3	3	5	5	5	2	2	4	3	7	7	1	2	3	1		
25	3	1	1	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2	7	4	4	1	2	7	5	3	5	3	3	3	5	5	2	2	4	3	2	
26	1	2	2	7	4	4	5	7	3	1	5	2	2	3	5	2	4	4	4	4	4	2	2	4	5	2	4	3	1	7	2	3	5
27	7	2	1	7	3	7	4	7	2	7	7	2	7	1	7	4	7	7	3	7	7	2	7	2	7	2	7	2	7	7	2	7	
28	1	3	3	3	5	5	5	2	2	5	4	2	2	5	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	1	
29	2	1	2	7	5	3	5	3	3	3	3	5	2	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	

30	2	7	1	4	4	4	4	2	2	1	1	2	4	3	3	3	3	2	1	7	3	1	3	2	1	5	3	5	1	5	4	4	
31	3	5	2	3	3	3	5	1	3	2	7	5	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	5	
32	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	4	3	3	5	2	5	2	2	5	2	5	5	2	7	
33	7	2	3	7	2	7	3	7	7	7	7	7	7	7	4	2	7	5	4	7	7	1	2	3	3	2	2	5	2	3	2	2	
34	4	4	3	7	4	3	3	3	2	5	5	1	1	2	3	3	5	5	4	3	2	2	4	3	3	7	4	1	2	3	7	4	
35	4	3	5	5	4	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	5	5	4	7	2	2	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	
36	7	3	7	5	7	7	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
37	4	3	5	5	4	7	3	7	2	2	2	2	7	4	4	2	2	3	2	2	2	7	3	2	5	5	4	2	4	3	4	3	
38	1	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	1	4	3	3	7	7	3	2	2	4	4	3	4	2	3	2	7	3	2	7	2	
39	2	2	2	3	2	2	3	7	3	3	3	3	3	3	5	5	2	4	3	1	2	3	5	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3
40	2	2	4	4	4	2	2	7	4	4	1	2	7	5	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	7	4	3	2	2	3	2	2	

41	2	7	3	1	5	2	2	4	3	3	7	1	4	4	4	7	4	3	7	4	3	5	2	7	4	3	5	7	7	3	2	2	
42	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	5	4	3	5	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	2	2	5	4	2	2	7	5	5	3	1	3	3	1	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4	3	5	4	3	5	2	3	
44	1	3	3	3	3	5	2	4	4	4	3	2	2	2	3	4	3	7	5	4	7	1	4	7	7	2	2	4	3	5	2	3	
45	4	2	2	1	1	2	4	3	3	5	2	4	4	4	4	2	2	4	5	2	4	3	1	7	2	3	5	3	5	6	2	3	
46	3	2	2	5	5	2	3	3	1	2	4	3	3	3	7	2	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	1	3	5	6	2	3	
47	1	3	3	5	1	2	2	3	5	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	1	2	2	3	1	3	
48	7	4	4	1	2	2	2	2	1	2	5	5	4	3	7	7	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	
49	2	2	4	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	4	5	7	7	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	
50	2	3	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	7	7	3	2	2	2	2	2	4	3	
51	2	2	4	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	4	5	4	3	5	2	3	2	4	3	1	2	2	2	4	3	
52	2	7	3	2	7	2	2	3	2	7	3	2	7	2	2	3	2	2	4	3	5	2	3	4	3	5	2	3	2	7	3	2	
53	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	5	6	2	3	3	2	3	5	2	3	2	2	3	
54	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	2	4	3	5	6	2	3	3	2	3	1	2	1	2	1	3	
55	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	1	2	2	2	3	4	3	3	7	7	1	2	3	7	4	3	
56	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	2	5	2	5	2	2	5	2	3	4	3	5	5	5	2	4	3	4	5	5	
57	1	1	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	3	1
58	1	2	3	7	4	3	7	4	1	2	3	7	4	3	7	4	2	4	3	1	2	1	2	5	5	2	2	4	3	4	3	5	
59	2	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	2	2	5	2	2	2	2	2	3	2	7	3	2	7	2	2	
60	5	5	3	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	3	2	2	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	
61	2	4	3	4	3	5	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	3	7	4	3	5	2	7	5	3	5	4	5	4	5	5	5	
62	5	3	2	5	2	2	5	2	7	5	2	7	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	3	4	5	4	3	2	5	

63	4	3	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	5	5	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	4	3	5
64	3	5	2	3	2	2	3	2	5	2	2	3	3	5	5	5	2	2	3	3	7	7	3	2	2	2	2	4	3	4	3	5
65	3	1	2	1	2	1	3	2	5	4	2	2	7	5	5	5	3	3	2	2	2	4	3	1	2	2	2	4	3	4	3	5
66	7	1	2	3	7	4	3	7	3	3	5	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	3	5	2	3	2	7	3	2	7	2	2
67	2	2	4	3	4	3	5	5	2	1	2	4	3	3	3	7	2	2	4	3	3	2	3	5	2	3	2	2	3	2	7	2
68	2	3	3	3	4	3	5	3	5	2	2	3	5	5	5	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	3
69	2	2	4	3	4	3	5	5	5	1	2	2	2	7	4	4	4	7	3	2	3	7	7	1	2	3	7	4	3	7	4	3
70	2	7	3	2	7	2	2	3	5	2	2	2	7	2	4	4	4	4	1	3	5	5	2	2	4	3	4	3	5	5	4	5

Anexo 7: Consentimiento Informado

Información:

La Presente Investigación es conducida por Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios de la Universidad Peruana Los Andes. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: "Gestión administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta, esto tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas, una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios. He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación es determinar las diferencias entre la gestión "Gestión administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020".

Reconozco que la información que yo revea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que eso acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador: Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios




 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO

 Ivan Olivera Meza
 ALCALDE



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA

GESTIÓN EDIL 2019-2022

Anexo 7: Consentimiento Informado

Información:

La Presente Investigación es conducida por Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios de la Universidad Peruana Los Andes. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: "Gestión administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta, esto tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas, una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios. He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación es determinar las diferencias entre la gestión "Gestión administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020".

Reconozco que la información que yo revea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que eso acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador: Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios



CALLE 7 DE JUNIO N° 641 - SAN MARTIN DE PANGOA
SATIPO - JUNÍN



munipangoa@hotmail.com



www.gob.pe/munipangoa

Anexo 7: Consentimiento Informado

Información:

La Presente Investigación es conducida por Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios de la Universidad Peruana Los Andes. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: "Gestión administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta, esto tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas, una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios. He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación es determinar las diferencias entre la gestión "Gestión administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020".

Reconozco que la información que yo revea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que eso acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador: Inés Betty Centeno Mendoza y Gary Hermógenes Balbín Barrios


 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO
 ING. Elvis Alvarado Aylas
 GERENTE MUNICIPAL

Solicito: Autorización para desarrollar trabajo de investigación

Dr.: Iván Olivera Meza
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Satipo

Atención: Sub Gerencia de Recursos Humanos

Presente.



Yo, INES BETTY CENTENO MENDOZA identificado con DNI: 71435739 y GARY HERMOGENES BALBIN BARRIOS, con DNI: 46177619 de la carrera de Administración y Sistemas en mi calidad de tesista, Es de mi interés realizar la investigación cuyo título es: "Gestión administrativa de las Municipalidades de Satipo, San Martín de Pangoa y Río Tambo, Provincia de Satipo, 2020".

"el objetivo de esta petición, es solicitar su autorización para llevar a cabo un trabajo de investigación, así mismo comprometiéndome, que una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregara un ejemplar a su representada.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y/o empresa y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución. De igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá el trabajo de investigación.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atte.

Satipo, 10 de Marzo del 2020

Inés Betty Centeno Mendoza
 DNI: 71435739

Gary Hermógenes Balbín Barrios
 DNI: 46177619

Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PANGOA



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO TAMBO