

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



UPLA

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILENCIA EN
ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ATENCION
RESIDENCIAL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL,
LIMA - 2021

Para optar : El Título profesional de Psicóloga

Autor : Br. AYALA ROMANI, Belinda Paola

Asesor : Mg. VASQUEZ ARTICA, Jessenia

Línea de investigación institucional : Salud y Gestión de la salud

Fecha de inicio y culminación : Octubre 2020 - Mayo 2021

Huancayo – Perú
2023

DEDICATORIA

A Dios por su bondad que no tiene fin, por permitir que logre mis objetivos.

A mi madre y hermana que siempre me alentaron a seguir adelante.

A mí adorado hijo que es mi motor y motivo en la vida.

A madre Estela portillo he Adelina Olortegui que dieron de su trabajo hasta el último suspiro por las menores.

Y a todas mis amistades que me apoyaron a culminar este lindo proyecto.

Autora

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme vida, sabiduría, para poder disfrutar de mis logros.

Gracias a mi asesora Jessenia Vásquez Artica por brindarme su aporte profesional y sus recomendaciones.

A mi universidad UPLA, a mis profesores por su múltiple enseñanza para un desarrollo profesional.

Mi agradecimiento especial a la institución del CAR HERMELINDA CARRERA_INABIF que me permitió realizar la investigación y obtener los datos para esa tesis.

A colegas, amigos, quienes con su colaboración en sus apreciaciones técnico profesional aportan en la culminación de la presente investigación.

Belinda

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, hace constar por la presente, que el informe Final de Tesis titulado:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL
DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, LIMA – 2021**

Cuyo autor (es) : AYALA ROMANI BELINDA PAOLA
 Facultad : CIENCIAS DE LA SALUD
 Escuela Profesional : PSICOLOGIA
 Asesor (a) : MG. YESSENIA VASQUEZ ARTICA

Que fue presentado con fecha: 15/12/2022 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 26/12/2022; con la siguiente configuración del software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía
- Excluye citas
- Excluye cadenas menores a 20 palabras
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 21%.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el Artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Se analizó con el software una sola vez.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 09 de marzo de 2023



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 Facultad de Ciencias de la Salud

Edith Ancco Gomez
 Ph.D. EDITH ANCCO GOMEZ
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA N° 101 – DUI – FCS – UPLA/2023

c.c.: Archivo
 EAG/vjchp

CONTENIDO

DEDICATORIA

Pág.

II

AGRADECIMIENTO	III
CONTENIDO DE TABLAS	VII
CONTENIDO DE FIGURAS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Delimitación del problema	15
1.3. Formulación del problema	16
1.3.2. Problema específico	16
1.4. Justificación	17
1.4.1. Social	17
1.4.2. Teórica	17
1.4.3. Metodológica	18
1.5. Objetivos	18
1.5.1. Objetivo general	18
1.5.2. Objetivos específicos	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes	20
2.2. Bases Teóricas o Científicas	25
2.3. Marco Conceptual	38
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS	40
3.1. Hipótesis General	40
3.2. Hipótesis Específicas	40
3.3. Variables	41
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	44

	7
4.1 Método de Investigación	44
4.2. Tipo de Investigación	44
4.3. Nivel de Investigación	44
4.4. Diseño de la Investigación	45
4.5. Población y muestra	46
4.6. Instrumentos de recolección de datos	48
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	55
4.8. Aspectos éticos de la Investigación	56
CAPÍTULO V. RESULTADOS	59
5.1. Descripción de resultados	59
5.1.1. Descripción de la muestra	59
5.1.2. Resultado de las variables	60
5.2. Contrastación de hipótesis	67
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	74
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	86
ANEXOS	98
Anexo 1. Matriz de consistencia	99
Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las variables	100
Anexo 3. Matriz de Operacionalización del instrumento	101
Anexo 4. Instrumento de investigación	102
Anexo 5. Validez y confiabilidad de los instrumentos	105
Anexo 6. Confiabilidad del instrumento de resiliencia	117
Anexo 7. Data de procesamiento de datos	118
Anexo 8. Compromiso de autoría	120
Anexo 9. Consentimiento informado	121
Anexo 10. Declaración de confidencialidad	126

Anexo 11. Documento de aceptación para aplicar las pruebas en la institución.	127
Anexo 12. Fotos de la aplicación del instrumento	129

CONTENIDO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Juicio de expertos de instrumento de inteligencia emocional	51
Tabla 2 Juicio de expertos de instrumento de resiliencia	54
Tabla 3 Particularidades de la muestra de estudio	59
Tabla 4 Niveles de inteligencia emocional de la muestra de estudio	60
Tabla 5 Niveles de inteligencia intrapersonal de la muestra de estudio	61
Tabla 6 Niveles de inteligencia interpersonal de la muestra de estudio	62
Tabla 7 Niveles de adaptabilidad de la muestra de estudio	63
Tabla 8 Niveles de manejo de estrés de la muestra de estudio	64
Tabla 9 Niveles de estado de ánimo de la muestra de estudio	65
Tabla 10 Niveles de resiliencia de la muestra de estudio	66
Tabla 11 Prueba de normalidad a las variables de estudio	67
Tabla 12 Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia	68
Tabla 13 Tabla cruzada entre inteligencia intrapersonal y resiliencia	69
Tabla 14 Correlación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia	70
Tabla 15 Correlación entre inteligencia interpersonal y resiliencia	71
Tabla 16 Correlación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia	72
Tabla 17 Correlación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia	73
Tabla 18 Correlación entre inteligencia para la regulación del estado de ánimo y resiliencia	74

CONTENIDO DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Representación gráfica de la relación de variables	43
Figura 2 Representación del diseño de investigación con alcance correlacional	45
Figura 3 Representación de la edad de la muestra	59
Figura 4 Representación de los niveles de inteligencia emocional	60
Figura 5 Representación de los niveles de inteligencia intrapersonal	61
Figura 6 Representación de los niveles de inteligencia interpersonal	62
Figura 7 Representación de los niveles de adaptabilidad	63
Figura 8 Representación de los niveles de manejo de estrés	64
Figura 9 Representación de los niveles de estado de ánimo	65
Figura 10 Representación de los niveles de resiliencia	66

RESUMEN

En la actualidad, el bienestar emocional y la adaptabilidad de los adolescentes son áreas de creciente interés en el ámbito de la psicología y la educación. Por ello, el estudio estuvo orientado a conocer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un centro de atención residencial ubicado en el distrito de San Miguel de la ciudad de Lima durante el año 2021. Se empleó el método científico según la estrategia hipotética deductiva de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional; participaron 96 adolescentes evaluadas con EQi-YV Bar-On para medir inteligencia emocional y con la escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.). Los resultados revelaron una correlación significativa ($p < .05$) y alta entre la inteligencia emocional y la resiliencia, destacada por un valor de Spearman de 0.611. Esta cifra indica una relación sustancial entre ambas variables, sugiriendo que a medida que se fortalece la inteligencia emocional, también se intensifican las manifestaciones de resiliencia. Este hallazgo se respalda con un tamaño del efecto considerable, enfatizando la robustez de la asociación. En consecuencia, se concluye que las adolescentes que han desarrollado habilidades para regular sus emociones y, por ende, interactuar de manera efectiva con su entorno, también exhiben comportamientos que configuran un perfil resiliente. Asimismo, se sugiere la implementación de programas y estrategias educativas que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional en entornos residenciales para adolescentes, con el objetivo de fortalecer aún más las habilidades de afrontamiento y adaptación ante situaciones adversas.

Palabras clave: Inteligencia emocional, resiliencia, adolescentes.

ABSTRACT

Currently, the emotional well-being and adaptability of adolescents are areas of growing interest in the fields of psychology and education. Therefore, the study aimed to understand the relationship between emotional intelligence and resilience in adolescents residing in a residential care center located in the district of San Miguel in the city of Lima during the year 2021. The scientific method was employed following the hypothetical deductive strategy of a basic, descriptive correlational nature. Ninety-six adolescents participated in the study, assessed using the EQi-YV Bar-On to measure emotional intelligence and the School Resilience Scale (E.R.E.). The results revealed a significant ($p < .05$) and high correlation between emotional intelligence and resilience, highlighted by a Spearman value of 0.611. This figure indicates a substantial relationship between both variables, suggesting that as emotional intelligence strengthens, manifestations of resilience also intensify. This finding is supported by a considerable effect size, emphasizing the robustness of the association. Consequently, it is concluded that adolescents who have developed skills to regulate their emotions and, consequently, interact effectively with their environment also exhibit behaviors that configure a resilient profile. Additionally, the implementation of educational programs and strategies is suggested to foster the development of emotional intelligence in residential settings for adolescents, aiming to further strengthen coping and adaptation skills in adverse situations.

Key words: Emotional intelligence, resilience, adolescents.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental para responder de manera adecuada mediante el control de las emociones frente a diversos eventos que se dan a lo largo de la vida de una persona, pudiendo ser favorables o adversos. Cuando una persona afronta de manera continua situaciones negativas, va desarrollando, en términos ideales, a través del proceso de adaptación, capacidades para sobreponerse a dichos eventos; para que esto ocurra, intervienen diversos factores, entre ellos, la autorregulación de las emociones lo que permite ejecutar actividades orientadas a definir alternativas de solución ante las adversidades.

El cuestionamiento sobre el que se desarrolló la presente investigación está orientado en conocer cómo se relaciona la inteligencia emocional con las competencias resilientes de adolescentes mujeres que han ingresado a un centro de atención residencial en el distrito de San Miguel de la ciudad de Lima.

El presente informe de la tesis tiene seis apartados importantes, en el primero se detalla el planteamiento del problema, describiendo la evidencia tangible que da soporte a la problemática la cual genera un cuestionamiento que tiene una justificación social, teórica y metodológica, planteando así el objetivo de estudio; en el segundo apartado se da manifiesto al producto de la revisión de la literatura científica, describiendo los estudios previos y la teoría que sustenta la estructura de las variables. En el tercer apartado se menciona los supuestos tentativos a la pregunta de investigación y se exponen las variables de estudio. En el cuarto apartado se manifiesta la ruta metodológica y los materiales que se emplearon. En el quinto apartado se expone los principales resultados que atendieron a los objetivos. En el último apartado se discuten los resultados del cual se desprenden las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La primera socialización que recibe una persona se da en su hogar donde, en condiciones ideales, papá y mamá transmiten diversos aspectos relacionados con la cultura, comportamientos sociales, estabilidad, creencias, etcétera (García, 2010). No obstante, la realidad es que, en el mundo y con mayor frecuencia en América Latina, una cantidad considerable de familias son fundadas por personas que no han alcanzado la madurez social ni psicológica para asumir la responsabilidad de consolidar un hogar; es decir, son carentes de experiencia y voluntad para brindar una adecuada formación a los hijos; considerando que, mediante al crianza, los padres administran todos los recursos que disponen para cumplir con la función de natura de los hijos y contribuir con el proceso de desarrollo psicológico, no basta solo con la presencia física de ellos sino también de la funcionalidad y el aporte que brinden cada uno de sus miembros

De acuerdo con lo mencionado, las evidencias científicas muestran que, si una familia no cumple con la función de natura, tiende a ser un hogar en el que se desencadenan eventos de maltrato, abuso y abandono, afectando en todas las áreas del desarrollo fisiológico y psicológico conllevando a un mayor número de casos cuyas consecuencias son adversas. Así, el 80% de menores de edad, han sufrido un tipo de violencia por parte de sus padres; además mencionar que el 2019 dejó el saldo de 206 huérfanos menores de edad como consecuencia de 168 feminicidios, según la Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020). Las carencias de las buenas prácticas de socialización parental, caracterizadas por un régimen negligente o de abandono, conlleva a que los menores no desarrollen una estabilidad emocional sólida u orientada, esto basado en la investigación

realizada por Cordero & Karolay (2016), quien evidencia que los niños empiezan a desarrollar el autoconcepto desde los 3 a 6 años de edad, lo cual es el cimiento de la autoestima y, es precisamente en esta etapa en la que se debe regular con ayuda de los padres, las emociones frente a diversas situaciones.

Cabe destacar que los hijos procedentes de este tipo de familias carecerán de soporte y orientación emocional, dejando esta tarea a los procesos naturales de socialización con su entorno que, por lo general, no son soportes suficientes y/o adecuados para la regulación de emociones (Cordero & Karolay, 2016). Se espera entonces que los menores no tengan los cimientos necesarios para el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, necesarias para la interacción de manera activa con la sociedad, la misma que plantea diversos escenarios de violencia, injusticias, entre otros aspectos negativos a los que no sabrá responder adecuadamente (López, 2020; p.210).

El abandono de los hijos por parte de sus padres o tutores es una de las modalidades de maltrato lo cual está relacionado al estrés en menores y afecta al normal desarrollo cerebral del niño o niña y por ende a todas las capacidades fisiológicas, psicológicas y sociales (UNICEF, 2017). Por estas razones, la mayoría de los países han implementado centro de atención residenciales que acogen a los menores de edad que se encuentran en situación de riesgo o desprotección familiar (Arrunategui, 2019) y nuestro país no es la excepción ya que estableció mediante el decreto legislativo N°1297 (Diario El Peruano, 2016), la Protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos cuyo objetivo principal es el brindar protección integral a niños y adolescentes que carezcan de cuidados parentales, garantizando así el ejercicio del uno de sus principales derechos que es el vivir y desarrollarse en el seno familiar.

A pesar de los esfuerzos por brindar ayuda, se sabe que estos niños, al ser abandonados por sus padres o estar en riesgo de abandono, ingresan a uno de estos centros, donde se desenvuelven en un ambiente que podríamos denominar como sistema cerrado, donde conviven con otros niños o niñas de condiciones similares, lejos de las interacciones usuales que acontecen en el exterior, mellando en su inteligencia emocional, ya que, según Galindo (2018) tanto la *inteligencia emocional* como las *capacidades resilientes* de las personas que viven en un hogar de acogida, tienden a presentar menores puntuaciones en las mediciones respecto a las de los adolescentes que conviven con sus familias.

Sin embargo, tan solo en el mes de enero de 2020 se han registrado 17 960 atenciones en los centros del INABIF, de los cuales, en los centros de acogida residencial se han atendido 1 305 mujeres menores de edad (UNICEF, 2020). No obstante, las estimaciones realizadas por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, muestra que, al día, se requiere de 10 a 15 vacantes y considerando que en el Perú hay aproximadamente 19 000 menores en riesgo que ya ocupan un refugio en locales privados y públicos (INEI, 2020); es probable que no se de abasto.

Uno de estos “Centros Atención Residencial” (CAR en adelante) se encuentra el distrito de San Miguel de la ciudad de Lima, en el cual las religiosas de la congregación Franciscanas de la Inmaculada Concepción junto a educadoras, tutoras, enfermeras, trabajadoras sociales, y psicólogas aúnan esfuerzos en la labor de dar afecto y formación moral a las adolescentes residentes y a 38 adultas mayores con diversos tipos de discapacidad mental, la mayoría de ellas abandonadas desde que eran niñas.

La autora de la presente pesquisa científica, a la fecha de la redacción de este informe final, labora en dicho CAR desde el año 2010, y a lo largo del tiempo pudo observar diversos comportamientos que denotaban agresividad direccionadas hacia sus pares, a través de

conductas violentas empleando la fuerza física y el uso del lenguaje soez tanto verbal como no verbal, evidenciando un bajo control emocional al interactuar con otras personas; además, es frecuente ver casos de episodios depresivos y testimonios de algunas adolescentes que han manifestado la intención de atentar contra su vida y, en algunos casos haberlo realizado sin éxito. Los informes de las primeras entrevistas, realizadas por el equipo multidisciplinario, evidenciaron que las principales razones de dichas manifestaciones e intentos radican en las vivencias de maltrato de sus familias; dando evidencias de que tienen una merma en el desarrollo de las capacidades resilientes.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación teórica-temática

La investigación se desarrollará en torno a la temática de dos variables psicológicas. La primera es la Inteligencia Emocional (IE en adelante), tomando como base el modelo teórico desarrollado por Bar-On (1997), fundamentado por el mismo autor en el año 2006. La segunda variable es la resiliencia en adolescentes, basada en un modelo teórico elaborado sobre dos posturas teóricas postuladas por: Grotberg (1996) quien señaló las doce *dimensiones del yo* y, el constructo de Saavedra (2004).

Delimitación espacial

La investigación se desarrolló en el Centro de Atención Residencial Ermelinda Carrera, ubicado en la avenida La Paz N°535 del distrito de San Miguel de Lima.

Delimitación temporal

La recopilación de la información con fines de medición de las variables se dio durante el periodo de agosto a noviembre de 2021.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021?

1.3.2. Problema específico

- 1) ¿Hay relación entre la inteligencia intrapersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021?
- 2) ¿Hay relación entre la inteligencia interpersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021?
- 3) ¿Hay relación entre la inteligencia de adaptabilidad y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021?
- 4) ¿Hay relación entre la inteligencia para el manejo del estrés y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021?
- 5) ¿Hay relación entre la inteligencia la inteligencia para el estado de ánimo y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Desde una perspectiva social, la justificación de la presente investigación radicó en la importancia de estudiar el desarrollo de la inteligencia emocional y de las capacidades resilientes en personas que, en el momento de su evaluación, no forman parte de una familia en un contexto social, sino que, debido a su condición de abandono parental, pertenecen a un CAR, entidad que, en términos ideales tiene la función de que cuando estas adolescentes egresen de este centro, se desenvuelvan adecuadamente en la sociedad, la cual está caracterizada por diversos escenarios y eventos adversos a los que han de hacer frente haciendo uso de los recursos comportamentales emocionales desarrollados hasta el momento.

1.4.2. Teórica

Las variables que se estudiaron en esta investigación, tienen sustento en los modelos teóricos desarrollados, por un lado, por Bar-On (1997) quien expone un modelo de la regulación de las emociones sobre la inteligencia que tiene una persona (cuya estructura fue adaptada al medio peruano, permitiendo generalizar los resultados en dicha población); por otro lado, se tiene el constructo de resiliencia en adolescentes de Saavedra & Castro (2009), basado en el modelo teórico de las doce dimensiones de Saavedra (2004) (cuya estructura fue adaptada al medio peruano, permitiendo generalizar los resultados en dicha población). La teoría postulada por Luthar y Cicchetti (2000), sustenta que las variables están relacionadas, ya que señala que, el desarrollo de las capacidades resilientes depende de las competencias emocionales que tenga una persona.

1.4.3. Metodológica

Desde una perspectiva metodológica, los resultados del presente estudio brindaron evidencias tangibles sobre cómo se presenta el estado de la inteligencia emocional en las adolescentes del CAR y qué relación tiene dicha variable con las capacidades resilientes; esto permitió a los profesionales de la salud implementar intervenciones en los cuatro niveles de acción, como son: la promoción, prevención, asistencia y control; metodología que servirá para el logro de los objetivos que tiene el CAR el cual está centrado el desenvolvimiento adecuado en la sociedad cuando egresen de dicha entidad. Además, el presente estudio fue un aporte novedoso que servirá como una base para futuros estudios cuyo objetivo sea el seguimiento de estas adolescentes luego de efectuado su egreso.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- 1) Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021.
- 2) Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021.

- 3) Determinar la relación entre la inteligencia de adaptabilidad y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021.
- 4) Determinar la relación entre la inteligencia para el manejo del estrés y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021
- 5) Determinar la relación entre inteligencia para el estado de ánimo y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Nacionales

En su investigación llevada a cabo en una institución dedicada al cuidado de niños abandonados en Lima, Fernández (2020) se propuso explorar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes. Para ello, empleó una metodología correlacional sin carácter experimental, utilizando como muestra a 80 residentes quienes fueron evaluados mediante los cuestionarios "TMMS-24" y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados obtenidos revelaron una correlación significativa y altamente positiva entre estas variables ($r_s=0.998$), concluyendo que a medida que los niveles de inteligencia emocional aumentan, también lo hacen los niveles de resiliencia en estos adolescentes. Este hallazgo sugiere una estrecha vinculación entre la capacidad de comprender y gestionar las emociones y la capacidad para afrontar y superar adversidades, destacando la importancia de fortalecer la inteligencia emocional como una herramienta clave para promover la resiliencia en este grupo poblacional.

Rodríguez (2020) hizo una investigación en Trujillo, con el fin de conocer la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional en adolescentes que cursan la educación secundaria. Fue un estudio cuantitativo de alcance correlacional, desarrollado en 36 unidades de análisis, evaluados con la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y con el cuestionario de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Las variables centrales se correlacionaron de manera significativa y directa ($r=.667^{**}$), del mismo modo, la resiliencia se correlacionó de manera directa y significativa las dimensiones de inteligencia emocional ($r>0$; $p<.05$). La conclusión del estudio fue que cuanto mayor es

el desarrollo de la inteligencia emocional, mayores también son las evidencias de resiliencia en los adolescentes.

Benites (2019), hizo una investigación en el distrito de Chorrillos de Lima, con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del quinto grado de secundaria en una institución educativa pública. Fue un estudio cuantitativo de alcance correlacional en el que participaron 66 estudiantes los cuales fueron evaluados con el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On y con la escala de Resiliencia fue construida por Wagnild y Young. Los resultados muestran que las variables centrales se correlacionaron de manera muy significativa ($p \leq .01$) en dirección positiva con un nivel de asociación promedio débil; las mismas tendencias mostró la relación entre la resiliencia y la dimensión adaptabilidad y con la inteligencia interpersonal; cabe señalar que la resiliencia no se correlacionó de manera significativa con la inteligencia intrapersonal y con el manejo del estrés.

Villanes (2019), hizo una investigación en Lima, con el objetivo de identificar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana. Fue un estudio con enfoque cuantitativo de tipo básica con alcance correlacional; participaron 195 estudiantes quienes fueron evaluados con la escala de resiliencia de Wagnild & Young y el inventario de Reuven Bar-On para medir la inteligencia emocional. Los resultados mostraron que La inteligencia emocional y la resiliencia se correlacionaron de manera directa y significativa ($p < .05$); es preciso indicar que la variable de Inteligencia emocional en general (y sus dimensiones intra e interpersonal), se correlacionó de manera directa con las dimensiones de resiliencia *confianza en sí mismo y perseverancia*.

Tafur (2018), hizo un estudio en el distrito de Jesús María de Lima, con la finalidad

de determinar la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo de capacidades resilientes en estudiantes del tercer año de educación secundaria. Fue una investigación con enfoque cuantitativo de tipo aplicada con diseño cuasiexperimental. La muestra fue de 120 estudiantes, evaluados con la escala de resiliencia para adolescentes ERA y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional influye de manera significativa en el desarrollo de las capacidades resilientes, observando diferencias significativas entre las puntuaciones del comportamiento resiliente antes y después de la intervención del programa basado en el desarrollo de inteligencia emocional ($p \leq .05$). El desarrollo de la inteligencia emocional influye de manera significativa en el desarrollo de capacidades resilientes en los participantes.

Maldonado (2018), hizo una investigación en Trujillo donde uno de sus objetivos medulares fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de una institución educativa. Fue un estudio cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal con alcance correlacional. Participaron 250 adolescentes seleccionados mediante el muestreo no probabilístico. Fueron evaluados con el Inventario de Coeficiente Emocional (BarOn ICE) y la Escala de Resiliencia (ER). Los resultados mostraron que, de manera general y por dimensiones, no hallaron correlaciones significativas entre la inteligencia intrapersonal y la resiliencia en adolescentes.

Internacionales

El estudio de Madlan et al. (2020), realizado en el país asiático de Malasia, se centró en evaluar la inteligencia emocional-social de 49 adolescentes que residían en un Hogar Infantil. Utilizando el cuestionario de BarOn como herramienta de investigación, el objetivo era determinar el nivel de inteligencia emocional-social en este grupo. Los

resultados principales indicaron que los adolescentes mostraron un nivel generalmente bajo de inteligencia emocional-social (34.7%). Además, se observó que las habilidades interpersonales, intrapersonales, de manejo del estrés y de adaptabilidad no mostraron relaciones significativas entre sí en este contexto particular. Estos hallazgos enfatizan la importancia de comprender y abordar los diferentes aspectos de la inteligencia emocional-social en entornos residenciales para adolescentes, subrayando la necesidad de estrategias específicas para fortalecer estas habilidades de manera integral.

Santamaría (2020), hizo en España una investigación a fin de conocer de qué manera se estarían relacionado la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares de secundaria. Fue un estudio cuantitativo, de estrategia asociativa correlacional sin manipulación de variables. Participaron 59 personas, evaluadas con la Trait Meta-Mood Scale (TMMS- 24) para medir la inteligencia emocional de Salovey et al., (1995; citado por Santamaría, 2020) y con la Escala de Resiliencia Guerra (2013). Los resultados mostraron que la inteligencia emocional y la resiliencia se hallan significativamente relacionadas ($p < .05$), de forma directa ($r > 0$) con una fuerza de asociación moderada ($r = .40$); lo cual se interpreta que en la medida que se desarrolle más la inteligencia emocional, mayores han de ser también las evidencias de rasgos resilientes en la persona.

Fernández y Caldero (2020), en España, hicieron un estudio orientado a conocer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia; fue una investigación de corte cuantitativo, a fin de analizar investigaciones correlacionales no experimentales; participaron 199 casos, empleándose mayormente el Emotional Intelligenc Sacale (WLEIS) y Resilience Scale (RS). Los resultados cuantitativos demostraron que la inteligencia emocional y la resiliencia se correlacionaron de manera significativa ($p < .05$), mostrando una pendiente positiva ($r > 0$), predominando un tamaño del efecto mediano ($.10 < r^2 < .25$); lo cual lleva a interpretarse que en la medida que se desarrolle

más la inteligencia emocional, mayores han de ser también las evidencias de rasgos resilientes en la persona.

Iftikhar (2019), hizo un estudio en Pakistán, con el objetivo de conocer la relación entre inteligencia emocional, resiliencia y problemas de salud mental en personas jóvenes que están estudiando. Fue un estudio con enfoque cuantitativo de alcance correlacional; trabajó con 250 estudiantes de los cuales 111 fueron mujeres, seleccionados mediante el muestro no probabilístico por conveniencia. Emplearon Brief Emotional Intelligence Scale de Davies, Lane, Devonport, & Scott (2010; citado por el autor del estudio) y el Cuestionario de resiliencia de Nicholson McBride (NMRQ). Los resultados muestran que la inteligencia emocional se correlaciona a un nivel de significancia de .01, en dirección positiva con un nivel de asociación medio débil. La investigación concluye señalando que los estudiantes que presentan mayores evidencias de inteligencia emocional tienden a mostrar mayores comportamientos vinculados a una conducta resiliente.

Carretero (2018), hizo un estudio en España con el objetivo de determinar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional, y estudiar estas variables en personas que viven en una residencia en recursos de protección (albergue) respecto de los que viven en residencias normales. Fue un estudio con enfoque cuantitativo de tipo comparativo; participaron 138 adolescentes, de los cuales el 36.8% viven en un centro de protección de menores. Para medir la inteligencia emocional emplearon el TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004; citado por el autor del estudio) y para medir la resiliencia se empleó el RESI-m (Palomar & Gómez, 2010; citado por el autor del estudio). La inteligencia emocional en las personas que viven en los albergues es notablemente más baja respecto de las que viven con sus familias ($p \leq .05$); lo mismo sucede con la resiliencia ($p \leq .05$); además, se evidencia que las proporciones mostradas

por estas personas respecto a la inteligencia emocional son correlacionados de manera directa con la resiliencia.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

Inteligencia

El término inteligencia anteriormente expresaba la habilidad cognitiva para el aprendizaje y razonamiento; aunque actualmente existen diferentes tipos, en términos generales implican el empleo de información, aprendizaje y razonamiento; es decir el empleo de las habilidades asociadas a operaciones cognitivas (Ardila, 2011).

Siguiendo lo mencionado en el párrafo anterior, fue la psicología la disciplina que tomó a su cargo la definición y establecimiento de estrategias de medición empleando el modelo psicométrico para el análisis factorial de las áreas cognitivas (Boring, 1923).

Durante los años veinte, Spearman elabora un modelo para medir la estructura de la inteligencia, denominándolo “factor general g”, de habilidad intelectual, siendo considerado como uno de las formas de medir la estructura de la inteligencia; sin embargo, esto junto a otros instrumentos solo buscaban obtener el coeficiente intelectual (CI). Con el paso del tiempo, el desarrollo de diversos modelos de inteligencia emocional que ampliaron su perspectiva para demostrar, mediante la inclusión de habilidades múltiples (Howard, 1993).

Emociones

En el caso de las emociones, la etimología nos dice que esta proviene del latín *motore* y significa “estar en movimiento”; es decir que, las emociones, son empleadas como catalizadores para impulsar a la persona a la acción. (Sartre & Acheroff, 1973)

Por otro lado, la psicología, en la época contemporánea, esta ha puesto énfasis en la función que ejercen las emociones para motivar y moldear la opinión y el juicio de las personas (Salovey & Mayer, 1990).

Autores como Cooper & Sawaf (1997) especifican que las emociones están presentes en cualquier aspecto social debido a que son inherentes al ser humano.

Entonces, las emociones se podrían entender como la respuesta, a nivel mental, que se encuentra organizada e incluye aspectos tales como los psicológicos-cognitivos además de los experimentales (Lazarus, 2006; Mayer & Salovey, 1997).

Inteligencia emocional

Existen diversos autores que trataron de conceptualizar el término “inteligencia emocional” entre ellos tenemos la que presento Weisinger (1998) que la define simplemente como el “uso inteligente de las emociones”, por su parte Gardner (1995), la define como un “potencial biológico” con el fin de procesar información generándose en los contextos culturales resolviendo problemas.

Por otro lado, Meyer & Fletcher (2007), conceptualizaron a la inteligencia emocional como la capacidad para el proceso exacto y eficaz de información emocional incluyendo habilidades como la percepción, asimilación, comprensión y regulación de emociones, tanto propias como de los demás; es decir, la capacidad de dominar nuestras emociones, respondiendo de forma apropiada (emocional y conductualmente) ante diversas circunstancias socio emocionales.

Otra de las definiciones que se puede encontrar entre las más relevantes es la propuesta por Goleman (1998) quien, al redefinir su primer intento de conceptualización, describe a la inteligencia emocional como “*capacidad para reconocer nuestros propios*

sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”

Por último, en este estudio se empleará la conceptualización propuesta por Bar-On (2006), quien menciona que la inteligencia emocional es el “conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente”, reafirmando con ello las propuestas que basan en las habilidades que tiene la persona para afrontar situaciones demandantes o las diversas presiones que se presentan en el medio ambiente, siendo un factor sumamente importante para el éxito y bienestar emocional general.

Modelos de la Inteligencia Emocional

Modelos basados en las habilidades

Modelo fundamentado en la capacidad de procesamiento de emociones incluyendo los factores de la personalidad, siendo los autores más representativos Salovey & Mayer (1990), quienes basan su postulado en la función ejecutiva propia de los lóbulos prefrontales del neocórtex, adaptándolo al alcance del bienestar.

El modelo de Salovey & Mayer han ido reformulándose sucesivamente de acuerdo a las aportaciones que realizaban los autores ocasiones, como la de 1990 en donde agregaron el componente “empatía” o en los años 1997 y en 2000, con nuevas aportaciones, consolidándose como uno de los modelos más empleados. Este modelo incluía diversas habilidades, internas del ser humano, que deberá potenciar por medio de la práctica y mejora continua. A continuación, se describirá cada una de ellas:

- **Percepción emocional:** relacionado a la habilidad de poder identificar emociones a nivel intra e interpersonal, mediante el análisis de las expresiones faciales, tono de voz y/o la expresión corporal.

- **Facilitación emocional del pensamiento:** capacidad que permite relacionar las emociones con algunos sentidos (sabor y olor) o para facilitar el razonamiento, priorizando, dirigiendo o redirigiendo el pensamiento hacia información más relevante.
- **Compresión emocional:** habilidad para poder resolver problemas e identificar diferenciándolas de emociones semejantes.
- **Dirección emocional:** compresión y regulación de las emociones en interacciones sociales.
- **Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal:** capacidad para asimilar sentimientos positivos y negativos.

Modelos Mixtos

Respecto a este modelo, sus principales representantes son Goleman (1996) y Bar-On (1997), quienes incluyeron rasgos de personalidad (control de impulsos, asertividad, entre otros) para la determinación de los niveles de inteligencia emocional.

Modelo de Goleman (1996): en este modelo se establece el término “cociente emocional” que complementa al modelo clásico (Cociente Emocional) y se manifiesta a través de su interrelación. En su modelo podemos encontrar componentes que lo constituyen; estos son:

- **Conciencia de uno mismo:** se refiere a que tan conscientes estamos de nuestro “estado interno”, incluyendo todo tipo de recursos además de la intuición.
- **Autorregulación:** capacidad de mantenernos en un estado de control, sosegando los impulsos internos que fluyen ante situaciones estresantes.

- Motivación: referido a la guía emocional que emplean de los individuos para el alcance de sus metas.
- Empatía: concientizarse de la situación de otra persona, vinculado al factor emocional.
- Habilidades sociales: capacidad de guiar las respuestas de otros en favor de uno mismo, sin llegar a ejercer control sobre el otro.

Modelo de Bar-On: este modelo está basado en la gran cantidad de factores intervinientes, emplea la expresión “inteligencia emocional” sumado a la “inteligencia social”, haciendo referencia, este último, a las competencias que debe tener una persona para desenvolverse o actuar en la sociedad, estando, por ello, relacionado al potencial de cada uno; es decir orientado más hacia el proceso. Por último, los autores mencionan que tanto la inteligencia emocional como social será superior a la inteligencia cognitiva y presenta diversos componentes entre los cuales tenemos:

- Componente intrapersonal:
 - Comprensión emocional: capacidad que permite entender y diferenciar los sentimientos de las emociones, comprendiendo el “porqué” de cada uno de ellos.
 - Asertividad: expresión de sentimientos y creencias de forma no destructiva, respetando los derechos tanto propios como los de otros.
 - Autoconcepto: aceptación de aspectos propios, tanto positivos como negativos además de las limitaciones.
 - Autorrealización: alcanzar las metas que deseamos en la medida de nuestras posibilidades.

- Independencia: referente a la capacidad que tiene para dirigirse; es decir el sentir seguridad de los pensamientos al momento de la toma de decisiones.
- Componente interpersonal:
 - Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
 - Relaciones interpersonales: capacidad de la persona establecer y mantener relaciones emocionales satisfactorias.
 - Responsabilidad social: relacionado a las personas que contribuyen constructivamente en la sociedad.

- Componente de adaptabilidad:
 - Solución de problemas: identificación de problemas para la generación de soluciones.
 - Prueba de la realidad: evaluación de lo que experimental de lo que es real.
 - Flexibilidad: ajuste de emociones, pensamientos, conductas, entre otras, a situaciones cambiantes.

- Componente de manejo del estrés:
 - Tolerancia al estrés: referido a la capacidad que tiene cada persona para resistir y sobrellevar situaciones adversas.
 - Control de los impulsos: habilidad para resistir y controlar emociones.

- Componente de estado de ánimo general:
 - Felicidad: sentimiento que demuestra satisfacción con las decisiones y acciones que cada uno toma en su vida.

- Optimismo: relacionada a la habilidad que tienen las personas para ver los “aspectos positivos” de la vida.

Es preciso indicar que para Bar-On la inteligencia general está compuesta tanto por la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual), como por la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Señala que Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional.

Resiliencia

La resiliencia surge por el denotado esfuerzo de entender cuáles son las causas de las patologías de orden mental, debido a que existía un grupo de infantes que no desarrollaban problemas de esta índole (Masten, 2001; Grotberg, 1996). Es así que surgen estudios de resiliencia en donde se pueden distinguir dos generaciones de investigadores, los de la primera generación y los de la segunda generación. A continuación, se desarrollarán brevemente cada una de ellas:

Resiliencia: Primera generación

Estas primeras investigaciones iniciaron a principios de los años setenta, siendo realizadas con población infantil que vivía en situaciones de riesgo derivadas sobre todo de pobreza y enfermedad mental de los padres (Garmezy et al., 1984; Rutter, 1993).

Uno de los primeros estudios en esta generación fue el estudio longitudinal de Werner & Smith (1982) en donde trataron de analizar las condiciones de nacimiento y las circunstancias físicas, sociales y psicológicas en las que crecieron 698 niños en Hawái, con la finalidad de comprobar que el crecer en situaciones desfavorables aumenta la

tendencia de sufrir trastornos del aprendizaje, padecer enfermedades físicas y mentales, caer en la delincuencia y tener serios problemas de adaptación y de relaciones afectivas en la edad adulta que aquellos niños que se desarrollaban en condiciones seguras y saludables.

Los resultados de esta investigación fue que 72 niños de los que evaluaron no desarrollaron ninguna condición desfavorable, es más, trataron de manera eficaz las condiciones difíciles de su infancia, debido a que habían establecido lazos de afecto y apoyo con una figura significativa (no necesariamente paterna), desestimando la idea de que una infancia infeliz conducía inequívocamente al desarrollo de problemas psicopatológicos.

Resiliencia: Segunda generación

Posteriormente, a mediados de los años noventa, la segunda generación, inicia sus investigaciones con la finalidad de descubrir los “factores de riesgo y protección” que favorecen la resiliencia en las personas, añadiendo el factor “dinámica familiar”; es decir, para los investigadores de esta generación la resiliencia es considerada como un proceso dinámico, influenciado por la interacción recíproca ambiente-individuo que permite un proceso de adaptación durante todo el ciclo vital. (Grotberg, 1996; Luthar & Cicchetti, 2000; Masten, 2001)

Así, Grotberg (1996), pionera en esta nueva noción sobre resiliencia, indica que se requieren de tres “factores resilientes” provenientes de tres niveles para el ser humano; estos son: “yo tengo” asociado al apoyo externo o social, “yo soy” referente a la fortaleza interna o recursos personales y, por último, las estrategias de afrontamiento o “yo puedo”.

Definición de resiliencia

Para poder definir la resiliencia se debe tener en cuenta las clasificaciones sobre las que han sido construidas; estas son:

Las que relacionan la resiliencia con el componente de adaptabilidad:

Esta se basa en el proceso histórico de la adaptación, de manera exitosa, en los individuos expuestos a factores biológicos de riesgo e implica una susceptibilidad baja a futuros estresores, siendo definida como la “adaptación efectiva” ante eventos estresantes. (Lösel et al., 1989; Werner & Smith, 1982)

Por su parte Milgram & Palti (1993) explican que los niños resilientes que afrontan bien las situaciones estresoras del ambientales a los que se ven sometidos en los años formativos de su vida.

Otros autores agregan el término “adaptación positiva” como sinónimo de resiliencia en sus definiciones, considerando para que se desarrolle la adaptación positiva es necesario la existencia de dos condiciones: “riesgo” y “protección”; además, el sujeto resiliente busca sobreponerse a las situaciones adversas. Por último, para la “adaptación” propiamente dicha se ha de necesitar el cumplimiento de lo antes mencionado, es decir, al “afrontamiento de una situación en particular, sin prever las implicaciones para el futuro”.

Las que incluyen el concepto “capacidad” o “habilidad”

En el caso de los conceptos que incluyen a la “capacidad” tenemos a Grotberg (1995) quien la resiliencia como la “capacidad humana universal” que afronta, supera o transforma las adversidades que se presentan a lo largo de la vida, resaltando el componente ambiental. Además, la autora menciona que, al existir diferentes conceptualizaciones sobre este fenómeno, no se puede dar una sola explicación, sino que

debe ser concebido como un “proceso multifactorial” en el que convergen las distintas dimensiones del ser humano.

Para Vanistendael (1994), la resiliencia está compuesta por la “resistencia frente a la destrucción”, es decir, la capacidad para proteger nuestra integridad bajo presión; y, por otro lado, la capacidad de conducir positivamente nuestra vida, a pesar de las circunstancias negativas, de una forma socialmente aceptable.

Las que enfatizan en la asociación de factores internos y externos.

Rutter (1993) argumenta que la resiliencia se caracteriza por una serie de elementos comunes que forman parte de sucesos sistematizados y consecutivos vinculados a comportamientos sociales e intrapsíquicos que son el medio para una “vida sana” en un “medio insano” a través del tiempo; así, este autor concluye que la resiliencia no es un atributo innato en los niños, sino que se adquiere a lo largo de su desarrollo y de su interacción con el medio.

Siguiendo esta línea, Suárez (1995) define la resiliencia como la combinación de factores que permiten el afrontamiento y superación de circunstancias negativas de la vida.

Las que definen Resiliencia como “adaptación” y como “proceso”

En este grupo encontramos a Osborn (1990), cuya definición de resiliencia está asociada a una amplia gama de factores de riesgo y a la competencia que tenga cada individuo desde temprana edad; es decir, es producto de un conjunto de factores ambientales, temperamento y habilidades cognitivas.

Por otro lado, Luthar & Cushing (1999) definen la Resiliencia como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran

adversidad”, en donde distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes; estos son: “la noción de adversidad”, “adaptación positiva” y la “dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales”.

En resumen, las distintas definiciones que se presentaron en los párrafos anteriores sobre la resiliencia enfatizan en características específicas de los individuos como: habilidades/capacidades, competencia, habilidades cognitivas, entre otras, además de procesos sociales e intrapsíquicos, todas desplegadas para hacer frente a situaciones estresantes, permitiendo superarlas.

Teorías de la resiliencia

En los últimos treinta años han surgido numerosas teorías y modelos, en los que, a pesar de sus discrepancias, la mayoría de los investigadores han incorporado la idea de que la resiliencia es un proceso dinámico que cambia con el paso del tiempo, donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan de modo recíproco permitiéndole a la persona adaptarse, a pesar de las dificultades. (Fletcher & Sarkar, 2013)

La gran mayoría de autores siguen la propuesta del modelo ecológico-transaccional de Melillo & Suárez (2001) sobre resiliencia, cuya perspectiva indica que el individuo se encuentra inmerso en un “sistema ecológico” determinado por la interacción de diferentes niveles que influyen de manera directa en el desarrollo de la persona. Las diferencias entre teorías residen en el énfasis puesto en los diferentes factores.

En el caso de Dunn et al. (2008) en su modelo destacan la personalidad y el temperamento como factores fundamentales, Brennan (2008) al apoyo y acción de la comunidad y Patterson (1988) a la respuesta adaptativa y ajuste familiar, explicado como un proceso equilibrado entre demandas y capacidades.

Haase (2004), por otro lado, explica su modelo de “resiliencia adolescente” como la interacción de tres factores: “protectores” ya sea de la familia o de la sociedad, de “riesgo” en general y, de “resultado” como la calidad de vida.

Denz & Murdoch (2008) fundamenta su teoría como el “tema principal” en una vida basada en la supervivencia a enfermedades serias, denominándola “resiliencia personal” y está conformada por las dimensiones: conexión con el ambiente social, familiar y físico de uno mismo, la sabiduría interior procedente de la experiencia y la fuerza psicológica propia.

Leipold & Greve (2009) propone un modelo integrativo entre la resiliencia, afrontamiento y desarrollo, siendo la primera (resiliencia) el resultado de los procesos de afrontamiento, cuya influencia de las condiciones personales y situacionales la hace una parte importante del “puente conceptual” entre el afrontamiento y el desarrollo personal.

Por último, Mancini & Bonanno (2009) plantean el modelo hipotético de resiliencia en donde las diferencias individuales como la personalidad, creencias, ideología, entre otras, son propuestas que tienen efecto, ya sea directo o indirecto en el afrontamiento a pérdidas, además de tener a los procesos de evaluación y apoyo social como componentes o mecanismos críticos.

Muchos de los autores, como los mencionados en los párrafos anteriores, crearon diversas escalas de medición, sin embargo, estas solo median la estimación general de la resiliencia. Años más tarde y, debido a la preocupación de los autores de contar con instrumentos válidos y confiables para la medición de la resiliencia tanto en jóvenes como en adultos, Saavedra & Villalta (2008) diseñaron una escala que permitía desfragmentar las puntuaciones totales bridas por sus predecesores en doce factores específicos; siendo estos resultantes del cruce de dos miradas teóricas, por un lado la visión de las

“dimensiones del yo” de Grotberg (1996) y por otro los “momentos de respuesta resiliente” de Saavedra (2004).

Saavedra (2004) explicaba que la ventaja de la desfragmentación en dimensiones se basaba en el poder diferenciar aspectos tanto fuertes como débiles, de manera individual debido a que, en la mayoría de los casos, eran desapercibidas al obtener un puntaje general de resiliencia, siendo favorable esto para una intervención más específica en las áreas con déficit y un reforzamiento en las fortalezas.

Entre las dimensiones, áreas o factores que se tomaron en cuenta debido a su alta tasa de frecuencia tenemos:

- Identidad: caracterización o concepto de uno mismo y que se mantiene relativamente estable en el tiempo.
- Autonomía: sentimiento de control interno o de “ser competente” para la resolución de problemas.
- Satisfacción: percepción o sensación de haber obtenido un logro y/o meta para el logro del desarrollo personal.
- Pragmatismo: sentido práctico, orientado a la acción, para la evaluación y resolución de los problemas.
- Vínculos: condiciones base para la formación de la personalidad. Apego, creencias, religión, entre otros.
- Redes: sistema de apoyo de tipo social, familiar y/o referentes cercanos al sujeto.
- Modelos: personas, situaciones o experiencias que sirven de guía o referente para enfrentar problemáticas presentes o futuras.
- Metas: proyecciones, objetivos y/o acciones encaminadas hacia un fin determinado.

- Afectividad: valoración o auto reconocimiento de los factores emocionales que dependerán de las características personales.
- Auto eficacia: control de impulsos, imposición de límites y responsabilizarse por cada una de nuestras acciones.
- Aprendizaje: proceso de obtención de conocimientos mediante las experiencias, errores y autoevaluación; además de solucionar errores cometidos.
- Generatividad: creación, construcción y/o planificación de alternativas de respuesta ante los problemas.

Con esta visión teórica y con el fin de emplear un instrumento válido y confiable, orientado a medir resiliencia de forma global, por áreas y en una población escolar, se optó por emplear la “Escala de Resiliencia Escolar” (E.R.E.) que se basa en el modelo de Saavedra.

2.3. Marco Conceptual

En este contexto, se delinearán conceptos esenciales relacionados con el estado de ánimo, las inteligencias interpersonal e intrapersonal, la adaptabilidad, el manejo del estrés, la resiliencia, la identidad, los modelos, el aprendizaje, y los recursos internos y externos. Este marco conceptual proporciona la base teórica necesaria para abordar la investigación sobre las competencias emocionales y resilientes de las adolescentes mujeres en un centro de atención residencial en el distrito de San Miguel de Lima, permitiendo una exploración más profunda y estructurada de los temas clave involucrados.

- Estado de ánimo: Actitud o disposición de la vida emocional de duración prolongada.

- Inteligencia Interpersonal: termino que implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas, basadas en emociones y sentimientos.
- Inteligencia Intrapersonal: termino que hace referencia a la conciencia del individuo de sus capacidades y limitaciones.
- Adaptabilidad: Capacidad de ser flexible para afrontar los cambios sin que esto altere el alcance objetivo que se han propuesto con antelación.
- Manejo de estrés: Conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción.
- Resiliencia: capacidad para superar circunstancias negativas y adaptarse positivamente a estas situaciones.
- Identidad: relación con uno mismo determinada por un conjunto de características propias que los diferencian de otros.
- Modelos: “prototipo” que sirve como pauta o referencia para ser imitada debido a sus cualidades específicas.
- Aprendizaje: proceso a través del cual se adquiere y/o modifican conocimientos, habilidades o destrezas para desempeñar determinado fin, siendo resultado de muchos factores incluidos la experiencia y observación.
- Recurso interno: hábitos, habilidades, creatividad, entre otras que posee la persona de forma innata, siendo utilizadas de forma externa.
- Recurso externo: son los ajenos a uno y que pueden ser adquiridos y/o empleados de manera versátil para sobrellevar una situación.

CAPÍTULO III.

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

H0: No existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.

3.2. Hipótesis Específicas

1) H0: No existe relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

2) H0: No existe relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

3) H0: No existe relación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

4) H0: No existe relación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

5) H0: No existe relación entre inteligencia para el estado de ánimo y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia para *el estado de ánimo* y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

3.3. Variables

Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual

Conjunto de habilidades emocionales propias de una persona, empleadas tanto para sí misma como en otras personas; influyen en la capacidad global para hacer frente a situaciones exigentes del entorno social, reconociendo y expresando sus emociones en base a la autocomprensión, adaptabilidad de sus capacidades potenciales. (R. Bar-On, 1997)

Definición operacional

Será medido a través de cinco dimensiones, las cuales que hacen referencia a cinco formas de inteligencia que regulan las emociones desde una base interpersonal,

intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva. Son treinta los reactivos de la escala general cuyas alternativas de respuesta oscilan desde muy rara vez (1) hasta Muy a menudo (4); las puntuaciones generales y por dimensiones serán obtenidas mediante la sumatoria de las puntuaciones correspondientes a cada respuesta. (Ugarriza & Pajares, 2005)

Variable 2: Resiliencia

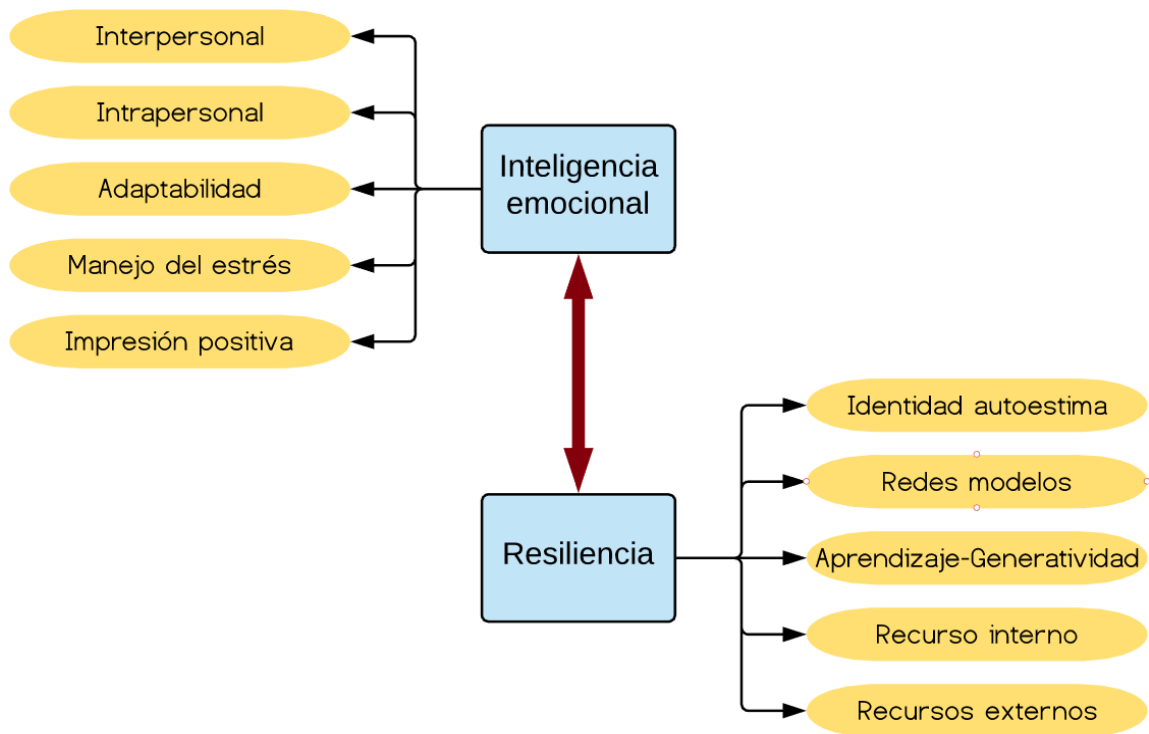
Definición conceptual

Es la capacidad que tiene una persona para desenvolverse de manera adecuada, conforme a la madurez psicológica y biológica, orientado al afrontamiento exitoso de situaciones adversas (Grotberg, 1996).

Definición operacional

Será medida a través de 27 reactivos formulados a modo de premisas con un sistema de respuesta tipo Likert oscilantes desde Muy de acuerdo (con codificación 4), hasta Muy en desacuerdo (Codificación 0); la variable general está explicada por cinco dimensiones, tales como: identidad – autoestima, redes – modelos, aprendizaje – generatividad, recursos internos, recursos externos. (Saavedra & Castro, 2009)

Figura 1
Representación gráfica de la relación de variables



Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

El método general utilizado en la investigación es el "método científico", que se define como un procedimiento sistematizado y organizado para conocer determinadas condiciones en las que ocurren eventos específicos. Este método implica el razonamiento riguroso y la observación empírica para abordar un problema científico, como lo señala Tamayo (2003).

El método específico aplicado en la investigación es el "hipotético-deductivo". Este enfoque se basa en la formulación de hipótesis que se someten a prueba mediante la observación y recopilación de datos empíricos. Bernal (2010) destaca que implica el uso de técnicas matemático-estadísticas para procesar datos y responder al problema de investigación, alineándose con los objetivos generales y específicos del estudio.

4.2. Tipo de Investigación

El presente estudio fue una investigación de tipo básica; puesto que estuvo orientada a obtener conocimientos complejos, mediante la determinación de los comportamientos básicos correspondientes a determinados fenómenos o la relación entre estos. (CONCYTEC, 2018). El presente estudio, pretende determinar la relación entre dos fenómenos psicológicos, tales como la inteligencia emocional y resiliencia.

4.3. Nivel de Investigación

La investigación se desarrolló según los lineamientos del nivel descriptivo-correlacional. Para Bernal (2010), la investigación descriptiva está orientada a narrar el comportamiento de un determinado fenómeno que se observa o identifica en un objeto de estudio; el mismo autor señala que las investigaciones correlacionales determinan la

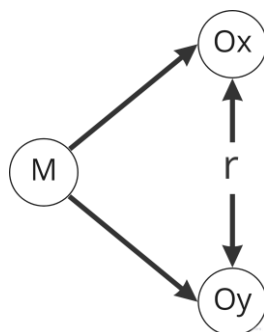
dirección y asociación entre dos variables, estos análisis se dan de manera independiente a que una sea causa o consecuencia de la otra. Para el presente estudio, el procedimiento de recolección de datos se dio en un contexto real y natural, en el que la investigadora no intervino ni manipuló de manera voluntaria nada. Los datos recopilados, luego, estos fueron sometidos al correspondiente procesamiento de los datos y analizados de acuerdo a una prueba de significancia estadística que tiene como insumo al coeficiente de correlación.

4.4. Diseño de la Investigación

La investigación se desarrolló según el diseño no experimental de corte transversal. Hernández et al (2014) señala que, en este tipo de diseño, el investigador no genera ninguna situación que signifique la manipulación deliberada de una variable para ver efectos en otra; además, de acuerdo con el número de mediciones, se considera un estudio de corte transversal cuando sólo se realiza una sola medición de las variables o recopilación de información para dicho fin, en un solo momento o periodo determinado en el tiempo. La información que se va a recoger en el estudio, es decir, la aplicación de los instrumentos para medir la inteligencia emocional y la resiliencia se hizo efectivo en un solo sujeto (unidad de muestra), es decir, se llevó a cabo una sola vez.

Figura 2

Representación del diseño de investigación con alcance correlacional



M: muestra

Ox: Observación de la primera variable

Oy: Observación de la primera variable

r: Correlación

4.5. Población y muestra

Universo

De acuerdo Pérez (2010), hace referencia al conjunto de unidades de análisis, cuyas características están vinculadas con la accesibilidad limitada. Para el presente estudio, el universo hace referencia a las adolescentes mujeres que se encuentran en estado de abandono o riesgo:

Población

De acuerdo Pérez (2010), el diseño muestral entra dentro de tres aspectos relevantes y conceptuales de la población:

- La población para investigarse: la cual es determinada por las limitaciones que representaría evaluar a toda la población. Para el presente estudio, hace referencia a las adolescentes mujeres que han sido ingresadas al Centro de Atención Residencial Ermelinda Carrera por estar en estado de abandono o riesgo.
- La población marco: que hace referencia al conjunto de elementos que contiene a las unidades de muestreo: en este caso, hace referencia adolescentes mujeres que han sido ingresadas al Centro de Atención Residencial Ermelinda Carrera cuya permanencia en dicho centro estuvo incluida durante el periodo del segundo trimestre de 2021, cuya cantidad estimada asciende a 96

Muestra

Pérez (2010) señala que la muestra es la colección de unidades de muestreo que son seleccionadas de una población marco (p.08). Martínez (2012) señala una muestra censal al

estudio en el que se van a tomar todos los elementos que conforman la población marco (p.08).

La viabilidad de la investigación permite a la investigadora acceder a toda la población marco; es decir, la aplicación de los instrumentos se aplicará a cada una de las unidades de análisis que conforman esta población, por esta razón, no será necesario determinar el tamaño mínimo necesario de una muestra.

Muestreo

Tomando como referencia lo que menciona Martínez (2012; p.09), el muestreo no probabilístico es el procedimiento de recolección de los datos donde los elementos tienen la mayor probabilidad o absoluta probabilidad de ser elegidos; este tipo de muestro va de acuerdo al criterio del investigador.

Por lo tanto, considerando que en este caso todos los elementos de la población marco tiene la probabilidad absoluta de ser elegidas, debido a que se trata de una muestra censal ($n=N$), el muestreo para el presente estudio fue no probabilístico de tipo censal.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Adolescentes que hayan firmado el documento de Consentimiento informado.
- Adolescentes que estén formalmente institucionalizada en el Centro de Atención Residencial Ermelinda Carrera.
- Adolescentes cuyas edades oscilen desde los 12 hasta los 15 años de edad.

Criterios de exclusión

- Adolescentes que, a pesar de haber firmado el documento de Consentimiento informado, hayan completado los cuestionarios de forma insatisfactoria.

- Adolescentes que, a pesar de haber firmado el documento de Consentimiento informado, hayan desistido en continuar voluntariamente en los procesos de la investigación.
- Adolescentes con habilidades diferentes.

4.6. Instrumentos de recolección de datos

Variable 1: Inteligencia emocional

Ficha técnica

- Nombre: EQi-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory
- Autor: Bar-On (1997)
- Procedencia: Toronto, Canadá
- Adaptación peruana: Ugarriza & Pajares (2005)
- Administración: individual o colectiva
- Forma: Abreviada
- Duración: de 20 a 25 minutos aproximadamente
- Aplicación: desde 7 a 18 años

Descripción del instrumento

Es un inventario basado en sustentos teóricos, evidencias empíricas y rigurosos análisis psicométricos; tiene por objetivo a medir la inteligencia emocional tomando como bases elementales a las habilidades emocionales y sociales; esto mediante un cálculo del cociente emocional adaptado para ser aplicado en una muestra peruana; el test está estructurado por cinco dimensiones que hacen referencia a la inteligencia intrapersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y la impresión positiva; cada una de estas dimensiones es explicada por seis reactivos, haciendo un total de 30 ítems; cada uno de estos reactivos fueron

formulados en forma de premisas con un sistema de respuesta con cuatro alternativas oscilantes desde muy rara vez hasta muy a menudo (Ugarriza & Pajares, 2005).

Propiedades psicométricas

Evidencias de validez

El instrumento, en su primera versión original fue elaborado por Bar-On (1997) para evaluar a adultos mediante 133 reactivos; en los Estados Unidos, un grupo de expertos evaluaron el comportamiento de niños y adolescentes y si los reactivos correspondientes al primer modelo podían ser utilizados para medir la inteligencia emocional en un grupo de personas con edades de 7 a 18 años de edad; mediante un análisis de contenido, estos expertos recomendaron utilizar cerca la cuarta parte de los ítems para una versión piloto de esta herramienta para ser utilizada en niños y adolescentes; sobre esta base, los autores modificaron ítems y añadieron otros, quedando entonces 96 reactivos (Ugarriza & Pajares, 2005).

Contando con la participación voluntaria de niños y adolescentes procedentes de los Estados Unidos y Canadá, se sometió a un análisis exploratorio con el nuevo instrumento piloto conformado por 96 ítems, hallaron un modelo explicado por cuatro factores según la rotación varimax, con las saturaciones esperadas en 30 ítems; este modelo era semejante al ICE para adultos. Posteriormente, los autores consideraron un conjunto de ítems vinculados con la felicidad y optimismo, dio paso a una nueva dimensión denominada impresión positiva explicada por seis reactivos. Entonces del total de ítems, fueron retenidos 48 ítems para ser sometidos a nuevos análisis que permitan evidenciar la validez de constructo. Para la reestructuración de la escala, según los análisis realizados, quedaron 33 ítems basados en el modelo de Bar-On, estos fueron añadidos al conjunto de 48 ítems, estructurando así un

instrumento revisado de 81 reactivos (Ugarriza & Pajares, 2005).

Este último instrumento, fue sometido por los autores a nuevos análisis exploratorios según la rotación varimax, reproduciendo así un modelo de cuatro factores correspondientes a las áreas de inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés, considerado como la mejor estructura. Esto dio paso a la ejecución del análisis factorial confirmatorio; en el caso del instrumento en su forma abreviada, los análisis se dieron en 9172 sujetos con la intención de desarrollar un modelo el cual cada dimensión sea explicada por seis ítems haciendo un total de 24 reactivos a los que se le añadieron los seis correspondientes a la escala de *impresión positiva*. Ugarriza y Pajares (2005) demostraron de esta manera que la forma abreviada del inventario de inteligencia emocional puede ser aplicado en una muestra correspondiente a una población de Lima – Perú.

Una investigación desarrollada en adolescentes peruanos, por Flores (2016), estuvo orientado a estudiar las propiedades psicométricas del instrumento, sometiéndolo a la evaluación estructural a través del análisis factorial, encontraron seis autovalores mayores a 1, lo cual denota la presencia de 6 factores (uno de ellos correspondió al estado de ánimo general), los cinco restantes, mostraron la reproductibilidad del constructo teórico, con el 40.208% de la varianza explicada, con el método de extracción varimax con rotación Kaiser.

En una investigación llevada a cabo por Leyva (2019) en nuestro país, se evaluó la validez del constructo y la consistencia interna del Bar-On I-CE mediante su aplicación a estudiantes de secundaria en Lima. Los resultados revelaron un alto nivel de validez, evidenciado por un coeficiente de adecuación muestral (KMO) de .837, un valor de $X^2=3302.173$ con 435 grados de libertad y un $p=.000$, lo que demuestra una significativa validez de constructo. Además, se encontró que este instrumento explicaba el 50.2% de la varianza.

En cuanto a la consistencia interna, el coeficiente alfa de Cronbach a nivel general fue de .858, superando el estándar de 0.70, lo que confirma la fiabilidad del instrumento utilizado para el estudio.

Para el presente estudio, se vio necesario realizar un procedimiento para identificar evidencias de validez de contenido en función a la coherencia, relevancia y pertinencia de los ítems. En esto participaron 3 jueces expertos en el tema cuyas observaciones demostraron que el instrumento es válido para medir lo que pretende en un contexto peruano (Ver detalle en Anexo 5).

Tabla 1

Juicio de expertos de instrumento de inteligencia emocional

Experto	Apreciación
Mg. Werner Delgado López	Aplicable
Mg. Nelly Valdez Luna	Aplicable
Mg. Manuela Magda Arteaga Reyes	Aplicable
Total	Aplicable

Nota. En la tabla se aprecia el dictamen y apreciación del proceso de validez de juicio de expertos para los instrumentos.

Confiabilidad

Bar-On & Parker (2000) desarrollaron diversos análisis para demostrar la confiabilidad del instrumento; dentro de los métodos más robustos emplearon la consistencia interna además de los análisis de test y retest; respecto a este último, los autores hallaron una estabilidad temporal con valoraciones oscilantes de .77 a .88, para la forma abreviada. Para la investigación que permitió la adaptación del instrumento a una muestra peruana, Ugarriza & Pajares (2005) emplearon el método de consistencia interna mediante el cálculo del

coeficiente Alfa (desarrollado por Cronbach, 1990), obteniendo valoraciones cercadas a la unidad (.820), demostrando que el instrumento mostró una confiabilidad esperada.

Flores (2016), en un estudio desarrollado en nuestro medio, con una muestra de adolescentes, determinó la confiabilidad del instrumento a través del método de consistencia interna, calculando el coeficiente Alfa (procedimiento desarrollado por Cronbach, 1990), obteniendo valoraciones de .901 para la escala total, y oscilantes desde .626 hasta .870, para las dimensiones; valores, aceptables y que denotan alta consistencia interna.

Mediante un estudio piloto realizado en 30 adolescentes que tuvieron las mismas características a la muestra de la presente investigación, se determinó la confiabilidad mediante el cálculo del coeficiente Alfa con el fin de analizar la consistencia interna de los ítems; los resultados reportaron valoraciones oscilantes desde .833 hasta .922; valoraciones que son de alta confiabilidad, y se logra afirmar que el instrumento reporta información confiable cuando es aplicado en una muestra peruana (Ver anexo 7).

Variable 2: Resiliencia

Ficha técnica

- Nombre: Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.)
- Autor: Saavedra & Castro (2009)
- Procedencia: Chile
- Estudio de propiedades psicométricas en el Perú: Ayala (2020)
- Administración: individual o colectiva
- Duración: de 20 a 25 minutos aproximadamente
- Aplicación: niños y adolescentes

Descripción del instrumento

El instrumento tiene por objetivo medir los comportamientos resilientes en niños y adolescentes, está estructurado por 27 ítems que explican cinco dimensiones denominadas: Identidad – autoestima (9 reactivos), Redes – Modelos (9 reactivos), Aprendizaje – Generatividad (9 reactivos), Recursos internos (13 reactivos), Recursos Externos (14 reactivos). Es preciso mencionar que el modelo propuesto por Saavedra & Castro (2009), propone dimensiones que pueden contener ítems comunes. Las alternativas de respuestas estuvieron estructuradas según el sistema Likert oscilantes desde “Muy de acuerdo” hasta “Muy en desacuerdo”.

Propiedades psicométricas

Validez

Los autores del instrumento tomaron como base teórica el modelo postulado por Saavedra & Villalta (2008) la cual emplearon en la elaboración de un instrumento denominado Escala SV-RES; sobre ello, los autores del instrumento que se pretende emplear en el presente estudio realizaron un estudio para obtener evidencias de validez de contenido, las observaciones dadas por los expertos permitieron a los autores reformular algunos ítems y eliminar otros, pasando así de 36 iniciales a 27 ítems. Luego a esto sometieron el instrumento al análisis de estructura mediante la correlación ítem-test obteniendo coeficientes oscilantes de .34 a .61, demostrando de este modo que el instrumento mide lo que pretende en un contexto sudamericano. Por otro lado, los autores desarrollaron un análisis para obtener evidencias de validez convergente con la escala E.R.E. de México, obteniendo un coeficiente de correlación de .78, demostrando una asociación de nivel fuerte lo cual es esperado para demostrar las evidencias de validez del instrumento.

Para la presente investigación, debido a que el instrumento es de procedencia chilena, se vio necesario realizar una revisión de la redacción de los ítems, por tal motivo se realizó el procedimiento para identificar evidencias de validez de contenido en función a la coherencia lingüística y dialéctica con el medio peruano y relevancia del ítem. En esto participaron 3 jueces expertos en el tema cuyas observaciones demostraron que el instrumento es válido para medir lo que pretende en un contexto peruano (Anexo 5).

Tabla 2

Juicio de expertos de instrumento de resiliencia

Experto	Apreciación
Mg. Werner Delgado López	Aplicable
Mg. Nelly Valdez Luna	Aplicable
Mg. Manuela Magda Arteaga Reyes	Aplicable
Total	Aplicable

Nota. En la tabla se aprecia el dictamen y apreciación del proceso de validez de juicio de expertos para los instrumentos.

Confiabilidad

Los autores del instrumento determinaron la confiabilidad de este a través del método de consistencia interna mediante el cálculo del coeficiente Alpha, obteniendo un valor de .88 lo cual, según la interpretación dada por el autor de este coeficiente, el instrumento resultó ser confiable ya que mostró una adecuada consistencia de sus ítems. (Saavedra & Castro, 2009)

A través de un estudio piloto realizado en 30 adolescentes con características similares a la muestra de la presente investigación, se determinó la confiabilidad mediante el cálculo del coeficiente Alpha con el fin de analizar la consistencia interna de los ítems; los resultados reportaron valoraciones oscilantes desde .755 hasta .896; valoraciones aceptables para

afirmar que el instrumento reporta información confiable cuando es aplicado en una muestra peruana (Ver anexo 7).

Procedimiento para la recolección de los datos

Para iniciar la ejecución de los procedimientos de recolección de datos, primero se tuvo atender la parte formal y legal con la institución donde se hallaban las unidades de análisis (las adolescentes institucionalizadas). Una vez dadas las coordinaciones correspondientes se procedió a asistir de manera presencial a la entidad para que se dé el acto.

A las adolescentes, primero se les entregó un documento denominado Consentimiento informado en el que se exponía de forma detallada todos y cada uno de los procedimientos de la investigación, y en el que consignaría sus datos y su firma en señal de otorgar el consentimiento para que forme parte del presente estudio. Una vez hecho esto, se les orientó para que entreguen dicho documento a la investigadora para su correspondiente archivo, e inmediatamente se les entregó los cuestionarios para su correspondiente aplicación.

Las orientaciones para la cumplimentación de los cuestionarios estuvieron centradas en indicar, primero, que no consignen sus nombres ni código alguno que logre identificarlas ya que su participación es anónima; segundo, se les indicó la correcta forma de marcar sus respuestas y, tercero, se les dijo que si tenían alguna duda sobre algún ítem, levantara la mano para exponer su duda y disiparla; finalmente, se les solicitó que al terminar, doblaran en cuatro los cuestionarios (sin desgravarlos) y los ingresaran en una ánfora colocada estratégicamente en un espacio del lugar.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Luego de la recopilación de la información a través de los instrumentos antes mencionados, los datos serán procesados con el apoyo de un software que contiene un

paquete estadístico IBM-SPSS versión 25. Así, dado que aún estamos en proyecto de investigación, no es posible determinar si se empleará pruebas estadísticas paramétricas o no; por lo tanto, se expondrá en ambas situaciones en los párrafos siguientes.

Para determinar si la distribución de los datos se ajusta o no a una curva normal, se empleará el estadístico denominado Kolmogorov–Smirnov, cuya hipótesis estadística son planteadas de modo que H_0 : se ajusta a la curva normal y H_1 : no se ajusta a la curva normal; la condicional de las valoraciones de probabilidad se basa en que si es menor e igual a .05 entonces rechazo H_0 y acepto H_1 . En el caso de que la distribución se ajuste a la curva normal, entonces se empleará el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson (r), en caso contrario, se calculará el coeficiente de correlación Rho de Spearman (Rho).

Ambos coeficientes oscilan desde -1 hasta 1 que, en valor absoluto, cuando más cercano esté de la unidad, mayor asociación entre las variables correlacionadas habrá; el signo negativo indica que la correlación tiene una pendiente hacia derecha lo cual indica que, si una variable crece en magnitud, la otra decrece; si el signo es positivo (sobre entendido así si es que el coeficiente no es antecedido por el signo $+$), entonces la correlación tiene una pendiente hacia la izquierda, lo cual indica que si una variable crece en magnitud, también crece la otra.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

Desde el surgimiento de la idea de investigación, se plantearon posturas de responsabilidad social que se llevaron a cabo durante toda la investigación, respetando y manteniendo en reserva la información obtenida tanto por parte de las instituciones involucradas siguieron las normativas correspondientes a los permisos requeridos para la ejecución de cada uno de los procesos, de las personas a quienes se les solicitó, así como del investigador a cargo. Esto acreditará la veracidad en todas las etapas y/o procesos que se

seguirá a lo largo de la investigación cumpliendo con lo normado en el código de ética y el reglamento de propiedad intelectual.

Respecto a la actividad investigativa y según los principios de nuestra casa de estudios, esta investigación se rige por seis puntos específicos, dentro de los cuales se encuentra la protección de la dignidad, libertad y privacidad de la persona, esto mediante el empleo del consentimiento informado con el cual los titulares de los datos consintieron el empleo de la información que brindaron para los fines investigativos. Además, se tuvo en cuenta que en toda investigación se debe asegurar el no causar daño físico y/o psicológico a los participantes; es decir evitar que existan efectos adversos durante todo el proceso de la investigación.

Asimismo, se respetará la diversidad de las especies y sus variedades como también al medio ambiente evitando un accionar que perjudique a la naturaleza para lo cual se empleó en la medida de lo posible productos reciclables con el fin de minimizar los efectos adversos.

Por último, respecto al comportamiento ético del investigador, es necesario ceñirse a las normas del código de ética de la universidad siendo, en primera instancia, la originalidad y coherencia al momento de la elección de las líneas y la redacción del tema, rigor científico que asegure la validez, fiabilidad y credibilidad tanto de los métodos científicos como de los instrumentos a emplear para la recolección de datos.

Como siguiente paso reportaron los hallazgos de la investigación a través de tablas estadísticas siguiendo lo establecido en las normas APA, siendo que luego de la obtención de estas se darán a conocer con el rigor científico necesario, tanto a la casa de estudios como a los participantes del estudio.

En resumen, evitó incurrir en faltas deontológicas de falsificación o tergiversación de datos con el fin de sesgar los resultados, incurrir en plagio, dar reconocimiento de autor

a otras personas y aceptar subvenciones o contratos inconsistentes con lo mencionado en párrafos anteriores o que retrasen la publicación académica.

CAPÍTULO V. RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

5.1.1. Descripción de la muestra

Tabla 3

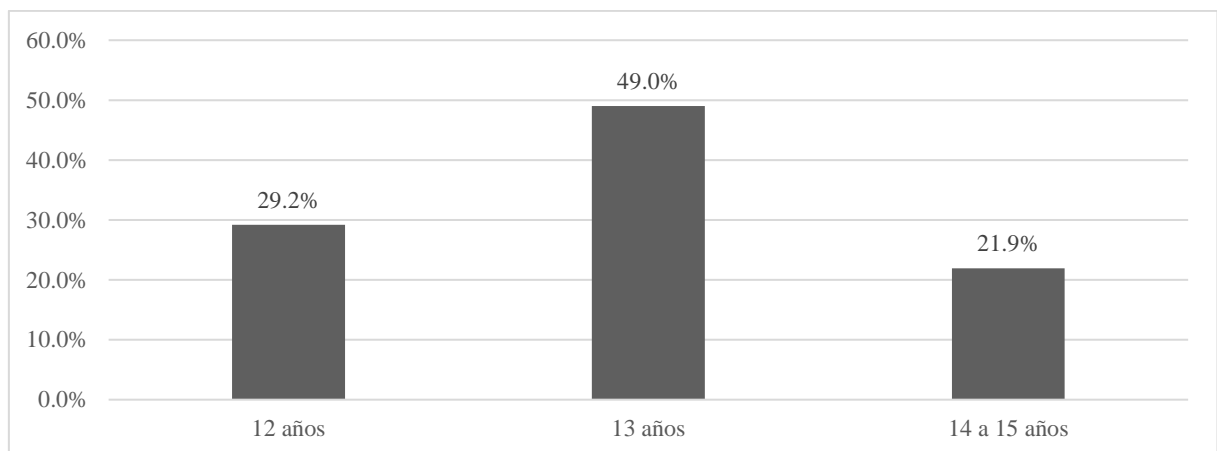
Particularidades de la muestra de estudio

Variable	Categorías	f	%
Edad	12	28	29.2
	13	47	49.0
	14-15	21	21.9

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 3

Representación de la edad de la muestra



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 3 se presentan los resultados correspondientes a las características de la muestra. Asimismo, se puede apreciar que cerca de la mitad de las participantes tienen 13 años (49.0%), mientras tres de cada diez tuvieron 12 años (29.2%); por último, la quinta parte del total de evaluadas tuvo de 14 a 15 años (21.9%).

5.1.2. Resultado de las variables

Variable 1: Inteligencia emocional

Tabla 4

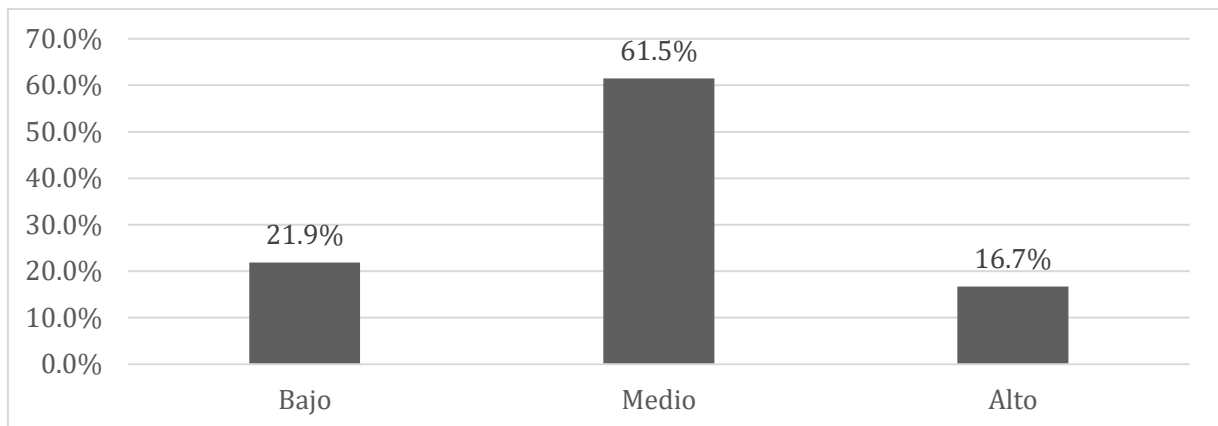
Niveles de inteligencia emocional de la muestra de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	21.9%
Medio	59	61.5%
Alto	16	16.7%
Total	96	100%

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 4

Representación de los niveles de inteligencia emocional



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En los datos de la muestra de estudio respecto a los niveles de inteligencia emocional se indican que el 21.9% de los participantes mostraron un nivel bajo, siendo un total de 21 individuos. Por su parte, el nivel medio fue evidente en el 61.5% de la muestra, representando a 59 participantes. En cuanto al nivel alto de inteligencia emocional, este fue observado en el 16.7% de la muestra, equivalente a 16 participantes.

Dimensión 1: Inteligencia intrapersonal

Tabla 5

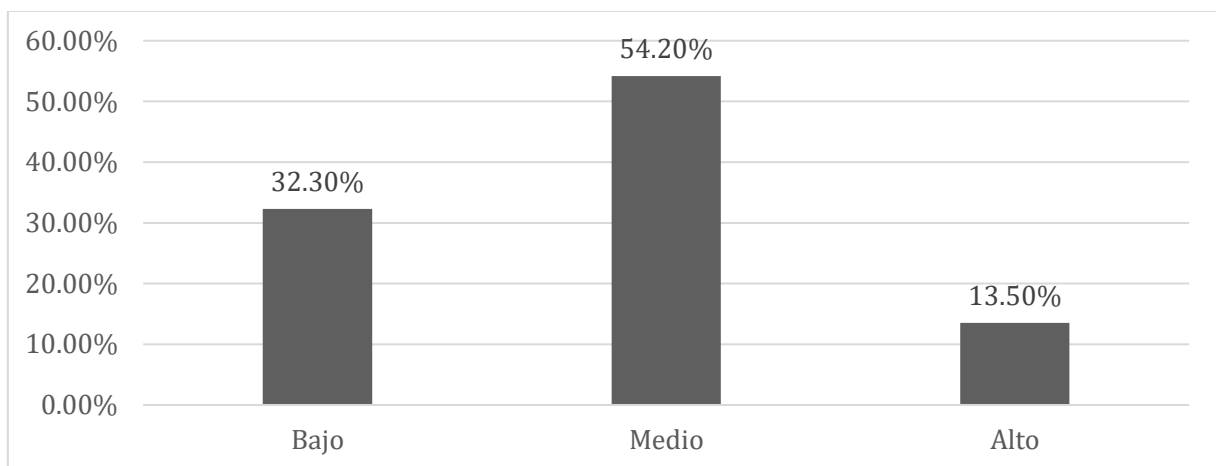
Niveles de inteligencia intrapersonal de la muestra de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	32.3%
Medio	52	54.2%
Alto	13	13.5%
Total	96	100%

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 5

Representación de los niveles de inteligencia intrapersonal



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 5 en relación con la inteligencia intrapersonal, se observó que el 32.3% de los participantes presentaron un nivel bajo, representando a 31 individuos. Por otro lado, el 54.2% mostró un nivel medio, lo que corresponde a 52 participantes. En cuanto al nivel alto de inteligencia intrapersonal, este fue evidente en el 13.5% de la muestra, con un total de 13 participantes. Estos datos reflejan la distribución porcentual y la cantidad de individuos en cada

nivel de inteligencia intrapersonal dentro del grupo de estudio compuesto por 96 participantes en total.

Dimensión 2: Inteligencia interpersonal

Tabla 6

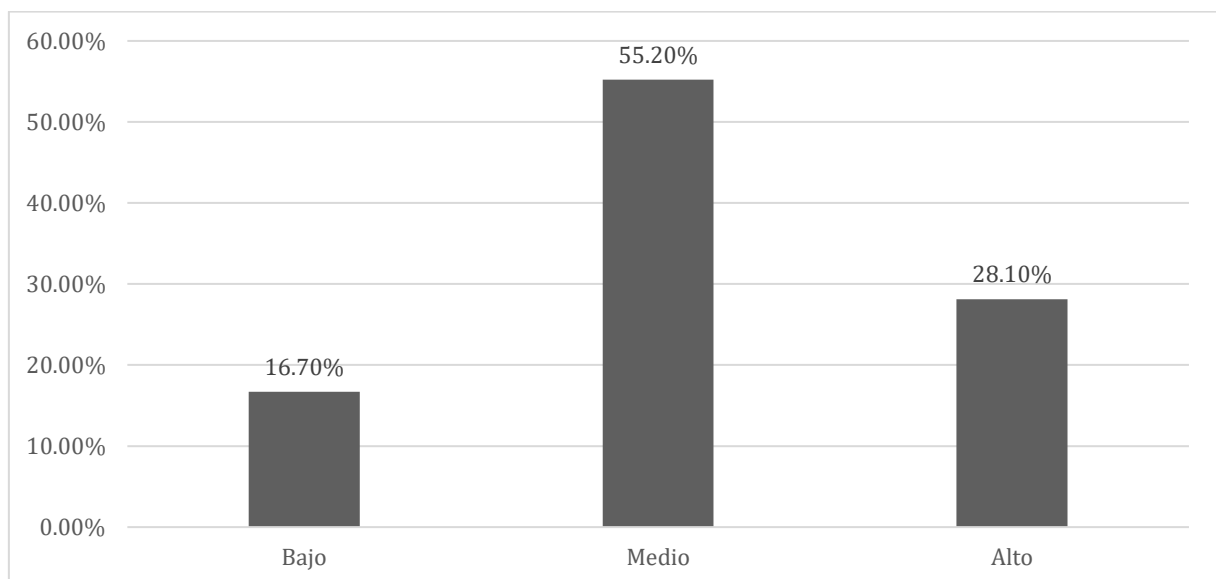
Niveles de inteligencia interpersonal de la muestra de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	16.7%
Medio	53	55.2%
Alto	27	28.1%
Total	96	100%

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 6

Representación de los niveles de inteligencia interpersonal



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 6 en relación con la inteligencia interpersonal, se observó que el 16.7% de los participantes presentaron un nivel bajo, representando a 16 individuos. Por otro lado, el 55.2% mostró un nivel medio, lo que corresponde a 53 participantes. En cuanto al nivel alto de

inteligencia interpersonal, este fue evidente en el 28.1% de la muestra, con un total de 27 participantes.

Dimensión 3: Adaptabilidad

Tabla 7

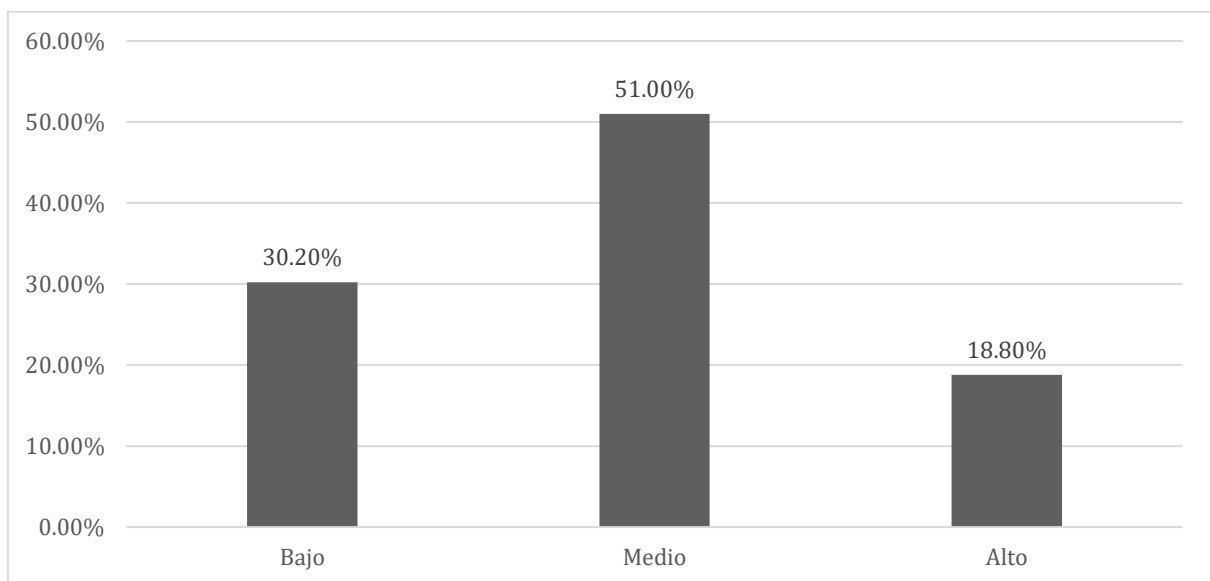
Niveles de adaptabilidad de la muestra de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	30.2%
Medio	49	51.0%
Alto	18	18.8%
Total	96	100%

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 7

Representación de los niveles de adaptabilidad



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 7 en relación con la adaptabilidad, se observó que el 30.2% de los participantes presentaron un nivel bajo, representando a 29 individuos. Por otro lado, el 51.0%

mostró un nivel medio, lo que corresponde a 49 participantes. En cuanto al nivel alto de adaptabilidad, este fue evidente en el 18.8% de la muestra, con un total de 18 participantes.

Dimensión 4: Manejo de estrés

Tabla 8

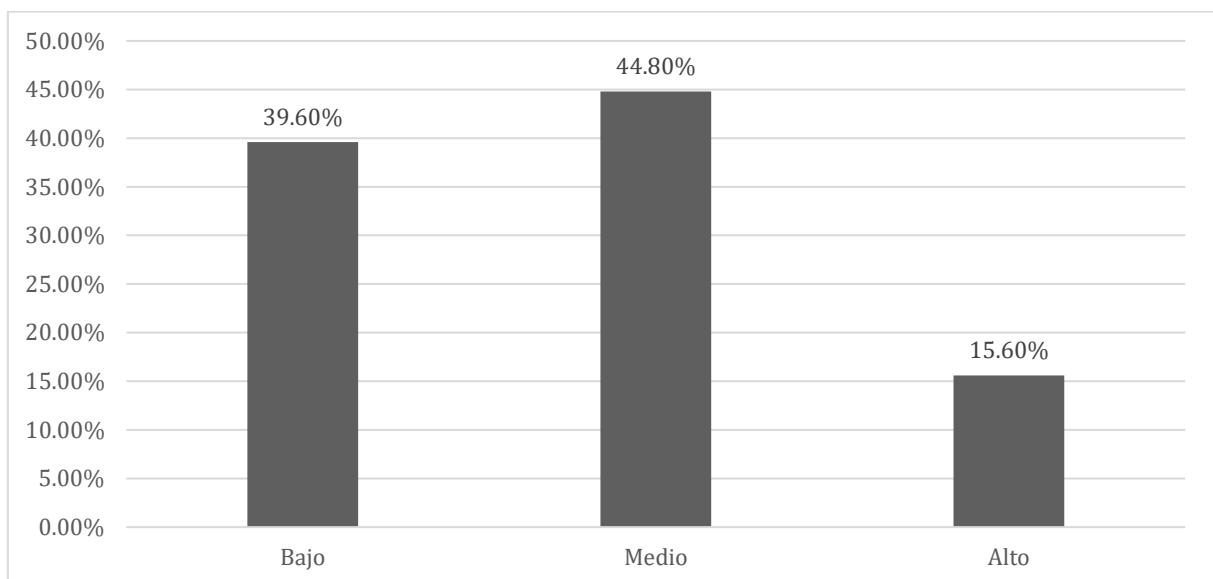
Niveles de manejo de estrés de la muestra de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	39.6%
Medio	43	44.8%
Alto	15	15.6%
Total	96	100%

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 8

Representación de los niveles de manejo de estrés



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 8 en relación con el manejo de estrés, se observó que el 39.6% de los participantes presentaron un nivel bajo, representando a 38 individuos. Por otro lado, el 44.8%

mostró un nivel medio, lo que corresponde a 43 participantes. En cuanto al nivel alto de manejo de estrés, este fue evidente en el 15.6% de la muestra, con un total de 15 participantes.

Dimensión 5: Estado de ánimo

Tabla 9

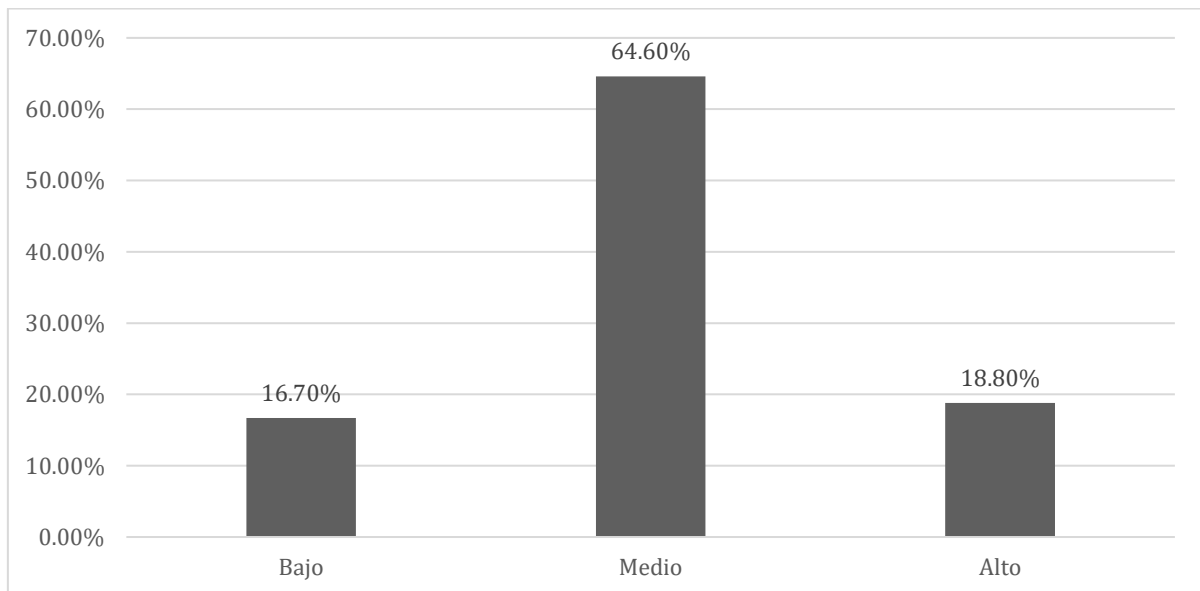
Niveles de estado de ánimo de la muestra de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	16.7%
Medio	62	64.6%
Alto	18	18.8%
Total	96	100%

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 9

Representación de los niveles de estado de ánimo



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 9 en relación con el estado de ánimo, se observó que el 16.7% de los participantes presentaron un nivel bajo, representando a 16 individuos. Por otro lado, el 64.6% mostró un nivel medio, lo que corresponde a 62 participantes. En cuanto al nivel alto de estado de ánimo, este fue evidente en el 18.8% de la muestra, con un total de 18 participantes.

Variable 2: Resiliencia

Tabla 10

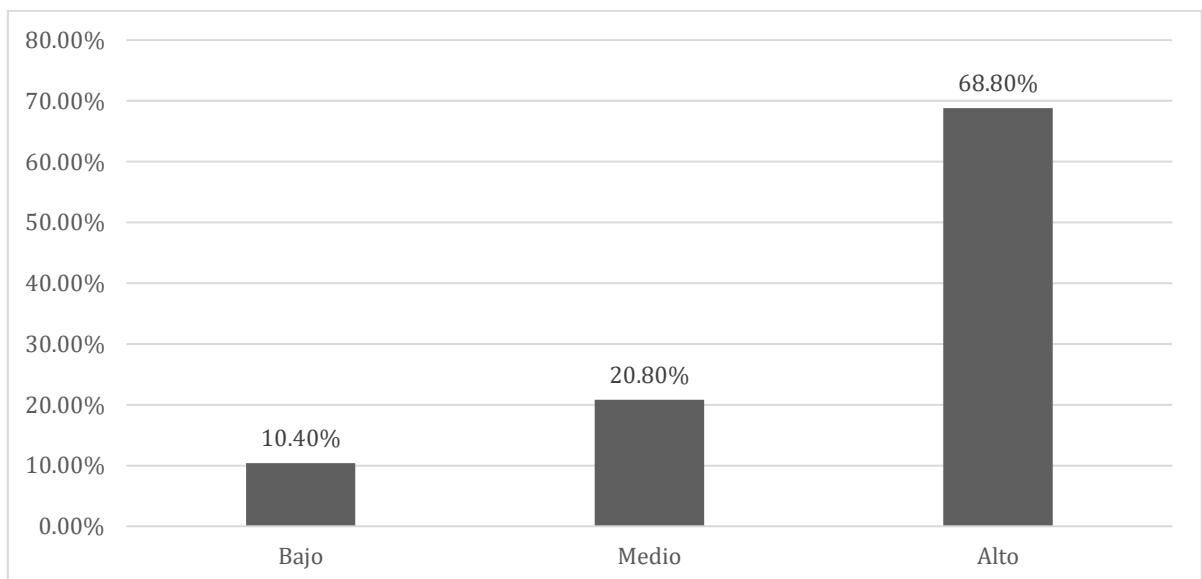
Niveles de resiliencia de la muestra de estudio

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	10.4%
Medio	20	20.8%
Alto	66	68.8%
Total	96	100%

Nota. Se exponen los valores de f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 10

Representación de los niveles de resiliencia



Nota. La figura señala los porcentajes procesados mediante el software SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 10 se presentan los hallazgos del análisis descriptivo de la resiliencia, mostrando que menos del 9% presentaron nivel bajo de esta variable, mientras (representando a una de cada diez evaluadas), mientras una de cada siete sí presentó un nivel alto de resiliencia (70.8%). Cabe mencionar que la quinta parte presentó un nivel medio (20.8%). Ver figura 11.

5.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 11

Prueba de normalidad a las variables de estudio

Dimensiones / General	Kolmogórov-Smirnov		
	KS	g.l.	p
Intrapersonal	.084	96	.094
Interpersonal	.119	96	.002
Adaptabilidad	.139	96	<.001
Manejo de estrés	.138	96	<.001
Estado de ánimo	.119	96	.002
Inteligencia emocional	.143	96	<.001
Resiliencia	.149	96	<.001

Nota. KS: Prueba de bondad de ajuste a la distribución normal; %: grados de libertad; p: significancia estadística según la probabilidad a nivel de .05

Interpretación

En la tabla 11 se presentan los hallazgos propios del análisis de bondad de ajuste de las distribuciones de las variables de este estudio, a la distribución normal según la prueba de significancia estadística de Kolmogórov-Smirnov, cuya probabilidad fue, en todos los casos (menos en inteligencia intrapersonal) menor a .05, con lo cual se rechaza la H0 (no existe diferencias significativas al interior de la distribución) y se acepta H1 (existe diferencias significativas al interior de la distribución); lo cual sugirió que estas distribuciones no se ajustaron a la normal sucediendo lo contrario para la dimensión de inteligencia intrapersonal; lo expuesto orientó a usar pruebas no paramétricas para atender a los objetivos del estudio que demanden un análisis de correlación.

Para el contraste de hipótesis se considerará los siguientes aspectos:

a) Nivel de significancia

$$\alpha=0.05$$

b) Regla de decisión

P valor <0.05 , se acepta la H_i (Hipótesis de investigación)

P valor >0.05 , se acepta la H_0 (Hipótesis nula)

c) Método estadístico de prueba

Debido a que los datos de las variables no tienen una distribución normal se aplicó el método estadístico no paramétrico correlacional de “Rho de Spearman”

Contraste de hipótesis general

H_0 : No existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.

H_1 : Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.

Tabla 12

Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia

		Inteligencia emocional	
		Coefficiente de correlación (rs)	.611
Rho de Spearman	Resiliencia	P valor	$<.001$
		N	96

Nota. La tabla refleja el contraste de hipótesis procesado en el software SPSS V25.

Interpretación

La probabilidad reportada en la tabla 12, señaló que la inteligencia emocional y la resiliencia se correlacionan de manera significativa ($p<.05$), denotando una pendiente positiva ($r_s>0$) lo que significa una correlación directa, indicando que cuanto mayor es el desarrollo de

la inteligencia emocional, mayores son también las evidencias de resiliencia. Asimismo, con el valor de $r_s=0.611$ se interpreta que existe una relación positiva moderada entre las variables.

Tabla 13

Tabla cruzada entre inteligencia emocional y resiliencia

		Resiliencia						Total	
		Alto		Bajo		Medio		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Inteligencia emocional	Alto	16	24,2%	0	0,0%	0	0,0%	16	16,7%
	Bajo	0	0,0%	10	100,0%	11	55,0%	21	21,9%
	Medio	50	75,8%	0	0,0%	9	45,0%	59	61,5%
Total		66	100,0%	10	100,0%	20	100,0%	96	100,0%

Nota. La tabla refleja el contraste de hipótesis procesado en el software SPSS V25.

Interpretación

La tabla revela que, entre aquellos con una inteligencia emocional alta, representados por 16 participantes, se observa una presencia significativa en la categoría de resiliencia alta. Contrariamente, los 10 individuos con inteligencia emocional baja exhiben una resiliencia baja. En el caso de la inteligencia emocional media, con 50 individuos, se destaca una presencia mayoritaria en la categoría de resiliencia alta.

Contraste de hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

Tabla 14*Correlación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia*

			Inteligencia intrapersonal
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación (rs)	.529
		P valor	<.001
		N	96

Nota. La tabla refleja el contraste de hipótesis procesado en el software SPSS V25.

Interpretación

La probabilidad reportada en la tabla 14, señaló que las variables en cuestión se correlacionan de manera significativa ($p < .05$), denotando una pendiente positiva ($r_s > 0$) lo que significa una correlación directa, indicando que cuanto mayor es el desarrollo de la inteligencia intrapersonal, mayores son también las evidencias de resiliencia. Asimismo, con el valor de $r_s = 0.529$ se interpreta que existe una relación positiva moderada entre las variables.

Contraste de hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

Tabla 15*Correlación entre inteligencia interpersonal y resiliencia*

			Inteligencia interpersonal
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación (rs)	.508
		P valor	<.001
		N	96

Nota. La tabla refleja el contraste de hipótesis procesado en el software SPSS V25.

Interpretación

La probabilidad reportada en la tabla 15, señaló que las variables en cuestión se correlacionan de manera significativa ($p < .05$), denotando una pendiente positiva ($r_s > 0$) lo que significa una correlación directa, indicando que cuanto mayor es el desarrollo de la inteligencia interpersonal, mayores son también las evidencias de resiliencia. Asimismo, con el valor de $r_s = 0.508$ se interpreta que existe una relación positiva moderada entre las variables.

Contraste de hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

Tabla 16

Correlación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia

			Inteligencia de adaptabilidad
		Coeficiente de correlación (r_s)	.550
Rho de Spearman	Resiliencia	P valor	<.001
		N	96

Nota. La tabla refleja el contraste de hipótesis procesado en el software SPSS V25.

Interpretación

La probabilidad reportada en la tabla 16, señaló que las variables en cuestión se correlacionan de manera significativa ($p < .05$), denotando una pendiente positiva ($r_s > 0$) lo que significa una correlación directa, indicando que cuanto mayor es el desarrollo de la inteligencia

de adaptabilidad, mayores son también las evidencias de resiliencia. Asimismo, con el valor de $r_s=0.550$ se interpreta que existe una relación positiva moderada entre las variables.

Contraste de hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

Tabla 17

Correlación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia

			Inteligencia para el manejo del estrés
		Coefficiente de correlación (rs)	.479
Rho de Spearman	Resiliencia	P valor	<.001
		N	96

Nota. La tabla refleja el contraste de hipótesis procesado en el software SPSS V25.

Interpretación

La probabilidad reportada en la tabla 17, señaló que las variables en cuestión se correlacionan de manera significativa ($p<.05$), denotando una pendiente positiva ($r_s>0$) lo que significa una correlación directa, indicando que cuanto mayor es el desarrollo de la inteligencia para el manejo del estrés, mayores son también las evidencias de resiliencia. Asimismo, con el valor de $r_s=0.479$ se interpreta que existe una relación positiva moderada entre las variables.

Contraste de hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre inteligencia para la regulación del estado de ánimo y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia para la regulación del estado de ánimo y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.

Tabla 18

Correlación entre inteligencia para la regulación del estado de ánimo y resiliencia

		Inteligencia para la regulación del estado de ánimo	
		Coefficiente de correlación (rs)	.531
Rho de Spearman	Resiliencia	P valor	<.001
		N	96

Nota. La tabla refleja el contraste de hipótesis procesado en el software SPSS V25.

Interpretación

La probabilidad reportada en la tabla 18, señaló que las variables en cuestión se correlacionan de manera significativa ($p < .05$), denotando una pendiente positiva ($r_s > 0$) lo que significa una correlación directa, indicando que cuanto mayor es el desarrollo de la inteligencia para la regulación del estado de ánimo, mayores son también las evidencias de resiliencia.

Asimismo, con el valor de $r_s=0.531$ se interpreta que existe una relación positiva moderada entre las variables.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación fue desarrollada en torno a conocer cómo es que se relaciona la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes mujeres que se encuentran en una casa hogar ubicada en el distrito de San Miguel de la ciudad de Lima. En este apartado se expone los hallazgos importantes de este estudio, los mismos que son contrastados con los resultados de otros autores y fundamentadas según la teoría que sustentan las variables de investigación.

Antes, es preciso realzar la conceptualización de la inteligencia emocional, que no es sino la capacidad aprendida y, por lo tanto, desarrollada a lo largo de la vida de una persona, para regular los impulsos naturales e instintivos que son la cimiento de las emociones, orientarlas a ser manifestadas de forma asertiva (Bar-On, 1997b, 2006; Binet, 1911; Cattell, 1963; Gardner, 1995; Mayer et al., 2000; R. Thorndike y Stern, 1937); mientras la resiliencia forma parte del carácter que compone la personalidad, ya que tienden a ser, al igual que la inteligencia emocional, aprendida y puesta en manifiesto en situaciones que no son agradables, siendo más de desventura y tragedia para la persona, con el fin de salir exitoso o exitosa (Novella, 2002; Rutter, 1987; Schneider, 2006; Wagnild y Young, 1993).

Los resultados mostraron que las variables medulares de esta investigación se encuentran correlacionadas de forma significativa ($p<.05$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula (variables no correlacionadas) y aceptar la hipótesis alterna (variables correlacionadas); la pendiente propia de la dispersión de datos fue positiva, lo que significó una correlación directa y que en términos cualitativos significa que las adolescentes que han desarrollado más la inteligencia emocional, tienden a mostrar mayor comportamiento resiliente; esta interpretación

se sustenta sobre un tamaño del efecto grande. Cabe mencionar que ambas variables compartieron el 37% de la varianza explicada, es decir, si se quiere ver desde una vista explicativa, los cambios que ocurran en el desarrollo de la inteligencia emocional, explican en un 37% el comportamiento resiliente en una adolescente.

Una investigación desarrollada por Benites (2019) en el Perú, específicamente en el distrito de Chorrillos de la ciudad de Lima, estuvo orientada a conocer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en una muestra de adolescentes mujeres en etapa escolar; encontrando que estas variables se correlacionan de manera significativa y de forma inversa pero, a diferencia de los hallazgos en el presente estudio, este autor determinó una correlación con un tamaño del efecto pequeño; es decir, los resultados coinciden con los reportes de este antecedente en cuanto a las significancia y a la dirección de la pendiente; pero no en la dispersión de datos ya que en el presente estudio se evidenció poca dispersión lo cual le notó en un tamaño del efecto grande.

Otras investigaciones desarrolladas en la misma ciudad por Villanes (2019) y Fernández (2020), también encontraron resultados similares a los que se halló en esta pesquisa científica, ya que demostró que la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes tanto un colegio estatal como de un centro de acogida, se correlacionó de manera significativa y directa, indica la tendencia de que las mayores puntuaciones obtenidas en la escala de la inteligencia emocional tienden a asociarse también con las puntuaciones más altas de resiliencia. Cabe importante señalar que existió una investigación desarrollada en Trujillo por Maldonado (2018) en una muestra de adolescentes escolares; reportando evidencias contradictorias a las encontradas en la presente investigación, ya que no encontraron correlación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

Como se puede apreciar, las investigaciones desarrolladas en el Perú, específicamente en la misma ciudad donde se hizo este estudio, reportaron resultados similares a los encontrados

en esta investigación, escenario que refuerza y válida las tendencias que mostraron los estadísticos.

A nivel internacional, también existieron investigaciones que reforzaron estos hallazgos, tal como es el estudio de Iftikhar (2019) en Pakistán, quien demostró también que la inteligencia emocional y la resiliencia se correlacionaban de manera significativa describiendo una pendiente positiva, lo que significa que cuanto mayor es la evidencia de haber desarrollado la inteligencia emocional mayores también son las muestras de comportamiento recientes; no obstante, la fuerza de asociación que reporta este investigador se basó en un tamaño del efecto mediano, aspecto por el cual diferiría de lo encontrado en esta investigación, en la que se reportó un tamaño del efecto grande.

Otra investigación desarrollada en España por Carretero (2018), en una muestra de adolescentes mujeres que residían en una casa hogar, encontró también que la inteligencia emocional se encuentra correlacionada de manera directa y significativa con el comportamiento resiliente. Del mismo modo, los resultados de todas las investigaciones desarrolladas en España, mostraron que la inteligencia emocional y la residencia se hallan correlacionadas de manera significativa ($p < .05$) y directa ($r > 0$), con un tamaño del efecto entre mediano ($.10 < r^2 < .25$) y grande ($r^2 > .25$); mostrando de este modo que cuanto más se desarrolla las habilidades para la regulación emocional, mejores y más evidencias son los comportamientos resilientes (Fernández y Caldero, 2020; J. López et al., 2020; Santamaría, 2020).

El primer objetivo específico del estudio fue describir los niveles de inteligencia emocional que presentan las adolescentes.

De manera general, la quinta parte de las evaluadas, es decir, una de cada cinco de ellas no ha desarrollado adecuadamente la inteligencia emocional, es decir, mostraron niveles bajos

(21.9%); de manera opuesta a esto, el 16.7% sí evidenció un nivel alto, es decir, sí han logrado desarrollar satisfactoriamente las competencias emocionales; no obstante, poco más de la mitad aún se encuentra en proceso de desarrollo (54.2%).

En comparación con los resultados de la investigación de Madlan et al. (2020), se evidencia una cierta coherencia en los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional en este grupo de evaluadas. Si bien es alentador notar que una minoría ha alcanzado niveles altos, es preocupante observar que una parte considerable de las evaluadas muestra niveles bajos o moderados.

Con respecto a la dimensión de la inteligencia intrapersonal, cerca de la tercera parte de las evaluadas no evidenció un adecuado desarrollo de esta inteligencia emocional (32.3%) ya que recayeron en el nivel bajo; por el contrario, sólo el 13.5% evidenció un adecuado desarrollo de este tipo de inteligencia, ya que presentaron nivel alto; no obstante, un poco más de la mitad aún se encuentran en proceso de desarrollo o sólo lo han desarrollado en nivel medio.

Con respecto a la inteligencia para la adaptabilidad, tres de cada diez evaluadas evidenció un bajo desarrollo de esta inteligencia (30.2%), sucediendo lo contrario en cerca de la quinta parte del total de adolescentes evaluadas ya que sí demostraron un nivel alto en esta modalidad de inteligencia emocional (18.8%); cabe mencionar que la mitad de ellas aún se encuentra en proceso de desarrollo de la capacidad de adaptabilidad, o es que sólo lo han desarrollado en nivel medio (51.0%).

Con respecto a la inteligencia emocional orientada a la capacidad para manejar asertivamente el estrés, los resultados mostraron que una proporción de dos de cada cinco adolescentes evidenciaron un bajo nivel de desarrollo de esta capacidad (39.6%); por otro lado, solo el 15.6% sí mostró un adecuado nivel de esta inteligencia, pero poco menos de la mitad

demonstró que aún está en proceso de desarrollo que sólo lo han logrado en un nivel medio (44.8%).

Finalmente, la inteligencia emocional basada en la regulación del estado de ánimo muestra que el 16.7% de las adolescentes no han logrado desarrollar o no lo tienen dentro de sus esquemas naturales esta modalidad de inteligencia, por el contrario, cerca de la quinta parte del total sí evidenciaron esta capacidad en nivel alto (18.8%), pero tres de cada cinco adolescentes aún lo tenían en desarrollo o solo tiene nivel medio de esta inteligencia.

El segundo objetivo específico del estudio fue los niveles de resiliencia que presentan las adolescentes.

El resultado mostró que la décima parte de las adolescentes no tiene como parte de sus esquemas comportamentales un nivel adecuado de resiliencia (10.4%), no obstante, siete de cada diez sí habían incorporado como parte del carácter de su personalidad este comportamiento (68.8%), no obstante, la quinta parte del total de evaluadas sólo evidenciaban este comportamiento en nivel medio.

El tercer objetivo específico del estudio estuvo centrado en conocer de qué manera se relaciona la inteligencia intrapersonal y la resiliencia en las adolescentes;

Cabe necesario recalcar que a inteligencia intrapersonal no es sino la capacidad desarrollada a lo largo de la vida de una persona, para conocerse a sí misma, determinando sus fortalezas y sus debilidades, tanto físicas como psicológicas; así como a reconocer aspectos del exterior que le son constructivas o no (Bar-On, 1997a; Bar-On y Parker, 2000; Binet, 1911; E. Thorndike, 1920).

Los hallazgos mostraron que las variables en cuestión se correlacionaron de manera significativa ($p < .05$) rechazando la hipótesis nula (variables no correlacionadas) y aceptando la hipótesis alterna (variables correlacionadas), asimismo, denotando una nube de interacciones

de datos que describieron una pendiente positiva, lo cual significa, desde una perspectiva cualitativa que, cuanto mayor es el desarrollo de la inteligencia intrapersonal, mayor también es la evidencias de un comportamiento resiliente; esta interpretación se sustenta sobre la base de un tamaño del efecto grande; donde además se puede mencionar que ambas variables comparten el 28% de la varianza explicada, vista de otra forma, las variaciones detectadas en el desarrollo de la inteligencia intrapersonal, explican en un 28% lo que se puede apreciar en el comportamiento resiliente.

La investigación desarrollada por Benítez (2019) reportó una evidencia contradictoria a lo reportado en el presente estudio, ya que no sustenta una correlación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el comportamiento resiliente; a diferencia de Villanes (2019) quien hizo una investigación en la misma ciudad sí halló una correlación significativa entre la inteligencia intrapersonal y la resiliencia, evidenciando una asociación directa, y por ende coherente con lo reportado en la presente investigación

El cuarto objetivo específico de esta pesquisa científica estuvo enfocado en determinar de qué forma la inteligencia interpersonal se relaciona con la resiliencia en las adolescentes.

Antes de discutir los resultados hallados, es imperativo realzar el concepto de la inteligencia interpersonal, la cual es la capacidad aprendida y desarrollada a lo largo de la vida de una persona, la cual está destinada a conocer y entender el entorno en el que se encuentra la persona, específicamente a las personas de su ambiente social, con el fin de generar nuevas relaciones o brindar la sostenibilidad a las ya existentes (Bar-On, 1997a; Bar-On y Parker, 2000; Binet, 1911; E. Thorndike, 1920).

Los resultados mostraron que las variables en cuestión se correlacionaron de forma significativa ($p < .05$), evidenciando una dispersión de datos que describieron una pendiente positiva, lo cual refleja una correlación directa, lo que significa que cuanto mejor es el desarrollo

de la inteligencia interpersonal, mayores también son las evidencias de un comportamiento resiliente; interpretación fundamentada sobre un tamaño del efecto grande; donde además se puede notar que ambas comparten una varianza explicada de 26%, cuya lógica es la misma que se explicó en los análisis anteriores.

Las investigaciones desarrolladas por Benítez (2019) y Villanes (2019), fueron coherentes con los reportes dados en la presente investigación, ya que afirmaron la existencia de una correlación significativa entre la inteligencia interpersonal y el comportamiento resiliente; no obstante, la investigación desarrollada en Trujillo por Maldonado (2018) reportó que no existe una correlación significativa entre estas dos variables; contradiciendo de este modo los hallazgos del presente estudio. Cabe señalar que esta última es la única investigación que reporta resultados diferentes a las dos anteriores mencionadas que al inicio de este párrafo.

El quinto objetivo específico de la investigación estuvo centrado en conocer cómo se relaciona la inteligencia para la adaptabilidad y la resiliencia en las adolescentes.

Al igual que en los análisis anteriores, es menester exponer el concepto de la inteligencia para la adaptabilidad, la cual no es sino la capacidad que ha desarrollado una persona a lo largo de su vida para adaptarse de manera efectiva a los diversos cambios que acomoden en su entorno, sean favorables a la persona o que significan alguna adverso (Bar-On, 1997a; Bar-On y Parker, 2000; Binet, 1911; E. Thorndike, 1920).

Los hallazgos evidenciaron que las variables se correlacionaron de manera significativa ($p < .05$), lo cual implicó rechazar la hipótesis estadística nula (variables no correlacionadas) y aceptar la hipótesis estadística alterna (variables correlacionadas); al igual que los casos anteriores la dispersión de los datos mostró una pendiente positiva lo cual significa la existencia de una correlación directa, lo que, en términos cualitativos significa que cuanto mejor fue el desarrollo de la inteligencia para la adaptabilidad, mayores son las evidencias de un

comportamiento resiliente en las adolescentes; esta aseveración se fundamenta sobre la base de un tamaño del efecto grande, donde además, comparten el 30% de la varianza explicada.

Las investigaciones desarrolladas por Benítez (2019) y Villanes (2019), fueron coherentes con los reportes dados en la presente investigación, ya que afirmaron la existencia de una correlación significativa entre la inteligencia de adaptabilidad y el comportamiento resiliente; no obstante, la investigación desarrollada en Trujillo por Maldonado (2018) reportó que no existe una correlación significativa entre estas dos variables; contradiciendo de este modo los hallazgos del presente estudio. Cabe señalar que esta última es la única investigación que reporta resultados diferentes a las dos anteriores mencionadas que al inicio de este párrafo.

El sexto objetivo específico del estudio demandó conocer la relación entre la inteligencia para el manejo del estrés y la resiliencia en las adolescentes.

El concepto entorno a la inteligencia emocional para el manejo del estrés, involucra el desarrollo de la tenacidad para mantener la serenidad frente a eventos estresantes, perdimiento controlar y regular los impulsos cuando se encuentra en un escenario que significa presión, logrando mantener la compostura emocional (Bar-On, 1997a; Bar-On y Parker, 2000; Binet, 1911; E. Thorndike, 1920).

Los resultados encontrados mostraron que estas variables se correlacionaron de manera significativa ($p < .05$) rechazando la hipótesis nula (variables no correlacionadas) y aceptando la hipótesis alterna (variables correlacionadas); la dispersión de datos mostró una pendiente positiva, por lo que se trató de una correlación directa, es decir, cuanto mejor fue el desarrollo de la inteligencia para el manejo del estrés, mayores son las evidencias de un comportamiento resiliente; esta afirmación se fundamenta sobre la base de un tamaño del efecto mediano, donde además se nota que ambas variables comparten el 23% de la varianza explicada.

La investigación desarrollada por Benítez (2019) reportó una evidencia contradictoria a lo reportado en el presente estudio, ya que no sustenta una correlación significativa entre la inteligencia para el manejo del estrés y el comportamiento resiliente; a diferencia de Villanes (2019) quien hizo una investigación en la misma ciudad sí halló una correlación significativa entre esta forma de inteligencia emocional y la resiliencia, evidenciando una asociación directa, y por ende coherente con lo reportado en la presente investigación

El séptimo objetivo específico de esta pesquisa científica estuvo orientado a conocer de qué manera es que se relaciona la inteligencia para la regulación del estado de ánimo y la resiliencia en las adolescentes.

La regulación del estado de ánimo, está conceptualizada como la capacidad que ha desarrollado una persona para extraer todo lo positivo de las distintas situaciones a la que está expuesta a lo largo de su vida, buscando el optimismo y resaltando las cosas buenas; se trata de una cualidad, generalmente aprendida pero en algunas personas está presente de forma innata; resulta un amoldador para el desarrollo de las otras inteligencias emocionales (Bar-On, 1997a; Bar-On y Parker, 2000; Binet, 1911; E. Thorndike, 1920).

Los resultados evidencian que estas variables se encuentran correlacionadas de forma significativa ($p < .05$), lo cual indicó rechazar la hipótesis nula (variables no correlacionadas) y aceptar la hipótesis alterna (variables correlacionadas); mostrando una dispersión que describió una pendiente positiva, lo cual implica una correlación directa, significando que cuanto mejor fue el desarrollo de la capacidad para la regulación del estado de ánimo en una persona, mayores son las evidencias de un comportamiento resiliente; aseveración fundamentada sobre la base de un tamaño del efecto grande, mostrando el 28% de la varianza explicada entre ambas variables.

La investigación desarrollada por Benítez (2019) reportó una evidencia contradictoria a lo reportado en el presente estudio, ya que no sustenta una correlación significativa entre la

inteligencia para la regulación del estado de ánimo y el comportamiento resiliente; a diferencia de Villanes (2019) quien hizo una investigación en la misma ciudad sí halló una correlación significativa entre esta modalidad de inteligencia emocional y la resiliencia, evidenciando una asociación directa, y por ende coherente con lo reportado en la presente investigación

A modo de consolidado, luego de evaluar los resultados del presente estudio, fundamentado los conceptos con los soportes teóricos, y después de haber contrastado estos hallazgos con los reportes de otros autores, se puede indicar que la inteligencia emocional es una variable que claramente tiene que ver con la presencia de componentes comportamentales de la resiliencia.

CONCLUSIONES

- 1) Las adolescentes que han desarrollado capacidades para regular sus emociones y de este modo interactuar con su entorno, tienden a evidenciar mayor comportamiento resiliente.
- 2) En general, la quinta parte de las evaluadas no mostraron un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional (21.9%), de forma específica, la inteligencia menos desarrollada fue la orientada para el mejor el estrés (39.6%), seguidas por la intrapersonal (32.3%) y la de adaptabilidad (30.2%); por el contrario, la inteligencia que se mostró más desarrollada fue la interpersonal (28.3%).
- 3) Siete de cada diez adolescentes evidenciaron haber desarrollado un nivel alto la resiliencia como parte del carácter de su personalidad (68.8%); mientras una de cada diez evidenció lo contrario, es decir, presentaron un nivel bajo de resiliencia (10.4%); la quinta parte presentó este comportamiento resiliente en un nivel medio (20.8%).
- 4) Las adolescentes que han desarrollado la capacidad para auto comprenderse a sí mismas, tienden a mostrar mayores comportamientos resilientes.
- 5) Las adolescentes que poseen habilidades para comprender su entorno social, procurando además mantener las buenas relaciones interpersonales, tienden a evidenciar conductas que dan cuerpo a un comportamiento resiliente.
- 6) Las adolescentes que han desarrollado mayores habilidades para adaptarse a los cambios positivos o negativos de su entorno tienden a evidenciar conductas que dan cuerpo a un comportamiento resiliente.
- 7) Las adolescentes que poseen la capacidad para poder hacer frente adecuado a las situaciones estresantes, evidenciando control para manejar situaciones adversas,

tiende a evidenciar mayores conductas que dan cuerpo a un comportamiento resiliente.

- 8) Las adolescentes que han desarrollado la capacidad para regular su estado de ánimo, procurando casi siempre hallar lo bueno de las cosas y afrontar situaciones de manera optimista, tienden a evidenciar mayores conductas que dan cuerpo a un comportamiento resiliente.

RECOMENDACIONES

- 1) A los futuros investigadores, desarrollar estudios en otros contextos socio - culturales del Perú, es decir, en otras casas residenciales que no estén en Lima, a fin de contrastar evidencias y descartar influencias culturales en los resultados.
- 2) Desde una perspectiva metodológica, a los futuros investigadores, desarrollar estudios basados en el enfoque cualitativo, a fin de diferenciar el nivel medio de la inteligencia emocional, ya que conceptualmente se trata de una variable que se aprende y se desarrolla a lo largo de la vida, y en base a ello, cuestionar cómo saber si una persona que ha reportado nivel medio aún está en desarrollo o simplemente se estancó en esta categoría.
- 3) A los directores del Centro de Atención Residencial en San Miguel se le incentiva a la creación de programas o actividades que fomenten el desarrollo de habilidades emocionales en los adolescentes acogidos. Además, la implementación de estrategias que fortalezcan la comunicación efectiva y el establecimiento de relaciones de confianza entre el personal y las residentes podría contribuir significativamente al bienestar emocional y la adaptación positiva de las jóvenes en el centro.
- 4) A los profesionales en psicología se recomienda emplear enfoques terapéuticos centrados en el desarrollo de habilidades de regulación emocional y manejo del estrés, adaptados a las necesidades individuales de cada adolescente. Además, la creación de espacios terapéuticos donde se promueva la expresión emocional y se brinden herramientas prácticas para afrontar situaciones adversas sería altamente beneficioso.

- 5) A los educadores y personal de apoyo en las casas residenciales se sugiere la implementación de talleres y actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades emocionales en los adolescentes. Estos talleres podrían incluir dinámicas grupales, ejercicios de autoconocimiento emocional y técnicas de manejo del estrés adaptadas a las necesidades y experiencias específicas de los residentes.
- 6) A los adolescentes residentes se les sugiere la participación en actividades grupales que fomenten el autoconocimiento emocional y el desarrollo de habilidades sociales. Tomar parte en sesiones de grupo donde se comparten experiencias, se practican técnicas de manejo del estrés y se promueve la expresión creativa puede ser beneficioso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103.
- Arrunategui, A. (2019). *La desprotección familiar y los delitos contra la indemnidad sexual en los menores de edad en el distrito judicial de Piura* [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Piura]. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/2134>
- Bar-On, R. (1997a). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Multi-Health Systems, Inc.
- Bar-On, R. (1997b). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual*. Multi-Health Systems, Inc.
- Bar-On, R. (2006). The bar-on model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Bar-On, R., y Parker, J. (2000). *The Emotional Quotient Inventory: Youth version*. Multi-Health Systems Inc. http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Benites, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos en el año 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4200>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3ra ed.). Prentice Hall - {PEARSON}. <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn:aaid:scds:US:aace58af-7fc3-4ce1-bfc7-c627dc7904c5>

- Binet, A. (1911). La inteligencia: Su medida y educación. En *Les idées modernes sur les enfants* (1ra edición, pp. 65-113). Flammarion.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/668635.pdf>
- Boring, E. G. (1923). Intelligence as the tests test it. *New Republic*, 35(6), 35-37.
- Brennan, M. (2008). Conceptualizing resiliency: An interactional perspective for community and youth development. *Child Care in practice*, 14(3), 55-64.
<https://doi.org/10.1080/13575270701733732>
- Carretero, R. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional. Variables de protección en menores residentes en recursos de protección. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, 32(1), 139-149.
- Cattell, R. (1963). Teoría de la inteligencia fluida y cristalizada: Un experimento crítico. *Revista de psicología de la educación*, 54(1), 1-22. <https://doi.org/10.1037/h0046743>
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica—Reglamento RENACYT [Ciencia]*. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cooper, R., y Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Martínez Roca.
- Cordero, K., y Karolay, H. (2016). *Socialización parental y estilos de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima—Este—Perú* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión].
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/541>

- Cronbach, L. (1990). *Essentials of Psychological Testing* (1ra edición). HARPER 81 ROW, PUBLISHERS.
- Denz, H., y Murdoch, C. (2008). Personal resiliency: Serious diagnosis and prognosis with unexpected quality outcomes. *Qual Health Res.*, 18(3), 391-404. <https://doi.org/10.1177/1049732307313431>
- Diario El Peruano. (2016). Decreto Legislativo para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos-DECRETO LEGISLATIVO- N° 1297. *Diario oficial de bicentenario*. <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-para-la-proteccion-de-ninas-ninos-y-ado-decreto-legislativo-n-1297-1468962-4/>
- Dunn, L., Iglewicz, A., y Moutier, C. (2008). A conceptual model of medical student well-being: Promoting resilience and preventing burnout. *Academic Psychiatry*, 32(14), 44-53. <https://doi.org/10.1176/appi.ap.32.1.44>
- Fernández, J. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes institucionalizados del Puericultorio Perez Aranibar, Magdalena del Mar, 2020 [Trabajo de investigación de grado, Universidad Privada Telesup]. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1688>
- Fernández, M., y Caldero, M. (2020). *Revisión sistemática sobre la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en población infanto-juvenil* [Trabajo de investigación de fin de carrera, Universitat Oberta de Catalunya]. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/123426/6/mfernandezruiz01TFM0620memoria.pdf>

- Fletcher, D., y Sarkar, M. (2013). Psychological resilience: A review and critique of definitions, concepts, and theory. *European Psychologist*, 18(1), 12-23.
<https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000124>
- Flores, A. (2016). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na en estudiantes de educación secundaria de algunas Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/321/flores_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galindo, A. (2018). *Inteligencia emocional, familia y resiliencia: Un estudio en adolescentes de la Región de Murcia* [Universidad de Murcia].
<https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/55752>
- García, W. (2010). *Efectos psicológicos en niños de 5-10 años afectados por la separación de sus padres*. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala].
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/12649/>
- Gardner, H. (1995). Reflections on multiple intelligences: Myths and messages. *Bloomington*, 77(3), 200-209.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AOpMLFyBZv8J:https://canvas.stanford.edu/courses/73326/files/2177319/download%3Fverifier%3DE2Wcn0HV DzAth5W9kJrRkziZeo5uHUnBqVkYYgwV%26wrap%3D1+&cd=1&hl=es&ct=clnk &gl=pe>
- Garmezy, N., Masten, A., y Tellegen, A. (1984). The Study of Stress and Competence in Children: A Building Block for Developmental Psychopathology. *Wiley on behalf of the Society for Research in Child Development*, 55(1), 97-111.

- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Penguin Random House Grupo Editorial España.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=IVJLDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Goleman+sobre+la+inteligencia+emocional&ots=m9ZWZqRvzY&sig=YSroXXNSIBdPYqNINELRau3GUB0&redir_esc=y#v=onepage&q=Goleman%20sobre%20la%20inteligencia%20emocional&f=false
- Goleman, D. (2011). *Leadership: Intelligence emotional* (1st Edition). More Than Sound.
- Grotberg, E. (1996, julio). *The International Resilience Project Findings from the Research and the Effectiveness of Interventions* [Psychology and Education in the 21st Century: Proceedings of the 54th Annual Convention of the International Council of Psychologists]. 54th Annual Convention, International Council of Psychologists, Banff, Canada. <https://eric.ed.gov/?id=ED419584>
- Haase, J. (2004). The adolescent resilience model as a guide to interventions. *Journal Pediatric Oncology Nurs*, 21(5), 289-299. <https://doi.org/10.1177/1043454204267922>
- Howard, G. (1993). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica* (T. Melero, Trad.; Primera). Paidós Ibérica.
- Lazarus, R. (2006). *Stress and Emotion: A New Synthesis*. Springer Publishing Company.
- Leipold, B., y Greve, W. (2009). Resilience: A conceptual bridge between coping and development. *European Psychologist*, 14(1), 40-50. <https://doi.org/10.1027/1016-9040.14.1.40>
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/704>

- López, C. (2020). *Estudio de la opinión de los futuros docentes sobre la violencia escolar y sus repercusiones en el ámbito de la educación superior: Estrategias de prevención e intervención* [Tesis de doctorado, Universidad de Granada].
<https://digibug.ugr.es/handle/10481/63970>
- López, J., López, J., y Vílchez, R. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: Reto de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 35-47. <https://doi.org/10.6018/reifop.438531>
- Lösel, F., Bliesener, T., y Koflerl, P. (1989). *On the concept of invulnerability: Evaluation and first results of the bielefeld project* (Brambring M, Lösel F, Skowronek H, editors). Children and risk: assessment, longitudinal research, and intervention.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=547yCQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA186&ots=pPRA6g50nT&sig=LF8SSBxhSrwlSXwNYseyZup-gcE&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Luthar, S., y Cicchetti, D. (2000). The construct of resilience: Implications for interventions and social policies. *Development and Psychopathology*, 12(4), 857-885.
<https://doi.org/10.1017/S0954579400004156>
- Luthar, S., y Cushing, G. (1999). Measurement issues in the empirical study of resilience: An overview. En *Resilience and development: Positive life adaptations* (pp. 129-160). Longitudinal research in the social and behavioral sciences.
- Madlan, L., Endalan, A. R. J., y Farhana, N. (2020). Are they emotionally–socially intelligent? Examining emotional-social intelligence among adolescents residing in a children’s home in the state of Sabah. *Southeast Asia Psychology Journal*, 10(1), 124-148.

- Mancini, A., y Bonanno, G. (2009). Predictors and parameters of resilience to loss: Toward an individual differences model. *Journals Pers.*, 77(6), 1805-1832. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2009.00601.x>
- Masten, A. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.56.3.227>
- Mayer, J., y Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications Archives*. BasicBooks. <http://ei.yale.edu/journal/emotional-development-and-emotional-intelligence-educational-implications/>
- Mayer, J., Salovey, P., y Caruso, D. (2000). Models of emotional intelligence. En *Handbook of intelligence* (pp. 396-420). Cambridge University Press. <https://sci-hub.se/https://doi.org/10.1017/CBO9780511807947.019>
- Melillo, A., y Suárez, E. (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Paidós.
- Meyer, B. B., y Fletcher, T. B. (2007). Emotional Intelligence: A Theoretical Overview and Implications for Research and Professional Practice in Sport Psychology. *Journal of Applied Sport Psychology*, 19(1), 1-15. <https://doi.org/10.1080/10413200601102904>
- Milgram, N., y Palti, G. (1993). Psychosocial characteristics of resilient children. *Journal of Research in Personality*, 27(3), 207-221. <https://doi.org/10.1006/jrpe.1993.1015>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Osborn, A. (1990). Resilient children: A longitudinal study of high achieving socially disadvantaged children. *Early Child Development and Care*, 62(13), 23-47. <https://doi.org/10.1080/0300443900620103>

- Patterson, J. (1988). Families experiencing stress: I. The Family Adjustment and Adaptation Response Model: II. Applying the FAAR Model to health-related issues for intervention and research. *Family Systems Medicine*, 6(2), 202-237. <https://doi.org/10.1037/h0089739>
- Pérez, C. (2010). *Técnicas de muestreo estadísticos* (1º). UNED. <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn:aaid:scds:US:87b8f919-edbe-4062-9c54-918dabba00f5>
- Rodríguez, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo-2020* [Tesis de maestría, Univerdiado César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49732>
- Rutter, M. (1987). Mecanismos de protección y resiliencia psicosocial. *American Journal of Orthopsychiatry*, 53(3), 316-331. <https://doi.org/doi:10.1111/j.1939-0025.1987.tb03541.x>
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *The Journal of Adolescent Health: Official Publication of the Society for Adolescent Medicine*, 14(8), 626-631, 690-696. [https://doi.org/10.1016/1054-139x\(93\)90196-v](https://doi.org/10.1016/1054-139x(93)90196-v)
- Saavedra, E. (2004). Resiliencia y ambientes laborales nocivos. *Universidad Católica del Maule*, 1(1), 1-8.
- Saavedra, E., y Villalta, M. (2008). *Escala de resiliencia (SV-RES) para jóvenes y adultos* [Construcción de una prueba psicológica]. CEANIM.
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Sage Journals*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

- Santamaría, C. (2020). *La Inteligencia Emocional y la resiliencia docente en Convivencia Escolar* [Tesis de Maestría, Universidad de Almería]. <http://repositorio.ual.es/handle/10835/10068>
- Sartre, J.-P., y Acheroff, M. (1973). *Bosquejo de una teoría de las emociones*. Alianza Editorial Madrid.
- Schneider, B. (2006). *Resiliencia*. Editorial Norma. <https://bit.ly/3krva2r>
- Suárez, E. (1995). Resiliencia, o capacidad de sobreponerse a la adversidad. *Medicina y sociedad*, 16(3), 7-15.
- Tafur, A. (2018). *Inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de capacidades resilientes en las estudiantes del tercer año de secundaria de secretariado de la I.E. Teresa González de Fanning—Jesús María, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/18936>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). Limusa, Noriega Editores.
- Thorndike, E. (1920). Un error constante en las valoraciones psicológicas. *Revista de psicología aplicada*, 4(1), 25-29. <https://doi.org/10.1037/h0071663>
- Thorndike, R., y Stern, S. (1937). An evaluation of the attempts to measure social intelligence. *Psychological Bulletin*, 34(5), 275-285. <https://psycnet.apa.org/record/1937-03825-001>
- UNICEF. (2017). *La primera infancia importa para cada niño*. Permissions. https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/La_primera_infancia_importa_para_cada_nino_UNICEF.pdf

- UNICEF. (2020). *El 2020 y sus desafíos* [Org]. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/peru/articulos/el-2020-sus-desaf%C3%ADos-derechos-ninos-peru>
- Vanistendael, S. (1994). *La resiliencia: Un concepto largo tiempo ignorado*. (Bureau International Catholique de l'Enfance). Bice. https://www.academia.edu/34719468/Vanistendael_S._2003_.RESILIENCIA_Y_ESPIRITUALIDAD._EL_REALISMO_DE_LA_FE
- Villanes, I. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2659/T030_72839920_T%20%20%20IDA%20PIERINA%20VILLANES%20ARIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wagnild, G., y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>
- Weisinger, H. (1998). *Inteligencia emocional en el trabajo* (1st ed). San Francisco : Jossey-Bass Publishers ©1998. <http://www.txcouncil.com/userfiles/file/2010%20Conference%20Presentations/Emotional%20Intelligence%20at%20Work%206-17-2010%20Wei.pdf>
- Werner, E., y Smith, R. (1982). *Vulnerable but invincible: A longitudinal study of resilient children and youth* (Adams, Bannister and Cox.). Mc Graw Hill.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	
				Tipo, diseño y muestra	Variables e Instrumento
Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial 1, distrito de San Miguel, Lima, 2021.	General	General	General	Tipo y diseño Método: Científico-Hipotético deductivo. Tipo básica. Nivel descriptivo - correlacional. Diseño no experimental de corte transversal. Población 87 adolescentes del Centro de Atención Residencial Ermelinda Carrera Muestra Será posible acceder a toda la población, por tanto, N=n=87 adolescentes Muestreo No probabilístico de tipo censal.	Variable 1 Inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> ● Interpersonal ● Intrapersonal ● Adaptabilidad ● Manejo de estrés ● Estado de ánimo Instrumento [Inventario de BarOn ICE: NA] Variables2 Resiliencia <ul style="list-style-type: none"> ● Identidad/autoestima ● Redes/modelos ● Aprendizaje/actividad ● Recurso interno ● Recurso externo Instrumento [Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.)]
	¿Hay relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021	H0: No existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021. H1: Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.		
	Específicos	Específicos	Específicos		
	¿Hay relación entre la inteligencia intrapersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021	H0: No existe relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021. H1: Existe relación entre inteligencia intrapersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.		
	¿Hay relación entre la inteligencia interpersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021	H0: No existe relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021. H1: Existe relación entre inteligencia interpersonal y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.		
	¿Hay relación entre la inteligencia de adaptabilidad y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia de adaptabilidad y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021	H0: No existe relación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021. H1: Existe relación entre inteligencia de adaptabilidad y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.		
	¿Hay relación entre la inteligencia para el manejo del estrés y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia para el manejo del estrés y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021	H0: No existe relación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021. H1: Existe relación entre inteligencia para el manejo del estrés y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.		
¿Hay relación entre la inteligencia para el estado de ánimo y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima - 2021?	Determinar la relación entre la inteligencia para el estado de ánimo y la resiliencia en adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima – 2021.	H0: No existe relación entre inteligencia para el estado de ánimo y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021. H1: Existe relación entre inteligencia para el estado de ánimo y resiliencia, en adolescentes de un Centro de Atención Residencial, distrito de San Miguel, Lima, 2021.			

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Descripción
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Comprensión de los estados emocionales (de sí mismo)
	Interpersonal	Capacidad para reconocer y discriminar las emociones de los demás
	Adaptabilidad	Capacidad para expresar sus emociones, de acuerdo al común denominador de la cultura en la que se halla.
	Manejo de estrés	Hace referencia a la tolerancia que tiene la persona frente al estrés y control de los impulsos.
	Estado de ánimo	Hace referencia al estado de felicidad y optimismo; es la capacidad de apreciar de manera positiva las cosas.
Resiliencia	Identidad / autoestima	Hace referencia a las fortalezas propias y condiciones de seguridad personal.
	Redes/modelos	Es la percepción sobre el apoyo recibido por las personas de su entorno social.
	Aprendizaje / actividad	Capacidad para resolver problemas en base a las habilidades aprendidas a lo largo de su vida.
	Recurso interno	Capacidad de la persona para salir exitoso de una situación, haciendo uso de sus propios recursos.
	Recurso externo	Capacidad de la persona para salir exitoso de una situación, recurriendo a las características de interacción que tiene con su entorno.

Anexo 3. Matriz de Operacionalización del instrumento

Nombre	Autor	Año	Procedencia	Adaptación	Aplicación	Nº ítems	Medida de ítems
Inteligencia emocional (EQi-YV)	Bar-On	1997	Toronto, Canadá	Ugarriza & Pajares (2005)	Desde 7 a 18 años	30	Ordinal
Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.)	Saavedra & Castro	(2009)	Chile	Ayala (2020)	Niños y adolescentes	27	Ordinal

Anexo 4. Instrumento de investigación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES



INSTRUCCIONES: Se les presenta una serie de premisas a las cual deberá responder según la percepción que usted tenga de su entorno familiar y contexto social en el cual se desarrolla. Se les recuerda que su anonimato está garantizado.

Antes de iniciar, bríndenos los datos a continuación descritos:

Edad: años

Convivencia parental: Solo padre Solo madre Ambos padres Otros

		M u y de ac ue rd o	D e ac ue rd o	Ni de ac ue rd o Ni de sa cu er d o	E n de sa cu er d o	M u y en de sa cu er d o
1	Soy una persona que se quiere a sí misma.					
2	Soy optimista respecto del futuro.					
3	Estoy seguro de mí mismo.					
4	Me siento seguro en el ambiente en que vivo.					
5	Soy un modelo positivo para otros.					
6	Estoy satisfecho con mis amistades.					
7	Soy una persona con metas en la vida.					
8	Soy independiente					
9	Soy responsable					
10	Tengo una familia que me apoya.					
11	Tengo personas a quien recurrir en caso de problemas.					
12	Tengo personas que me orientan y aconsejan.					
13	Tengo personas que me ayudan a evitar problemas.					
14	Tengo personas que les puedo contar mis problemas.					
15	Tengo amigos que me cuentan sus problemas.					
16	Tengo metas en mi vida.					
17	Tengo proyectos a futuro.					
18	Tengo en general una vida feliz.					
19	Puedo hablar de mis emociones con otros.					

20	Puedo expresar cariño					
21	Puedo confiar en otras personas.					
22	Puedo dar mi opinión.					
23	Puedo buscar ayuda cuando la necesito.					
24	Puedo apoyar a otros que tienen problemas.					
25	Puedo comunicarme bien con otras personas					
26	Puedo aprender de mis aciertos y errores					
27	Puedo esforzarme por lograr mis objetivos.					

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		N u n c a	A l g u n a s v e c e s	F r e c u e n t e m e n t e	S i e m p r e
1	Me importa lo que les sucede a las personas				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí, es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decir a los demás mis sentimientos.				
27	Me disgusto fácilmente.				

28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				

Anexo 5. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Informes de los 3 jueces expertos

Juez 1

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: Werner Delgado López.

Formación académica: Psicólogo - Magister en Derecho del Niño y políticas públicas para la infancia y la adolescencia.

Áreas de experiencia laboral: Clínica Social

Tiempo: 12 años

Cargo actual: Coordinador Nacional de Acogimiento Familiar Dirección de Protección Especial - MIMP

Institución: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado Cuestionario de Inteligencia Emocional (EQI-YV) ; que forma parte de la investigación titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, LIMA 2021".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			x
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			x
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			x



Mg. Werner Delgado-López
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 14682

Sello y Firma del Experto

Constancia

Juicio de experto

Yo, Werner Delgado López, con Documento Nacional de Identidad N° 33797101 certifico que realicé el juicio de experto al CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (EQI-YV) presentada por la bachiller: Belinda Paola, AYALA ROMANI, en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Lima 19 de enero del 2021



Mg. Werner Delgado-López
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 14682

Sello y Firma del Experto

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: Werner Delgado López.

Formación académica: Psicólogo - Magister en Derecho del Niño y políticas públicas para la infancia y la adolescencia.

Áreas de experiencia laboral: Clínica Social

Tiempo: 12 años

Cargo actual: Coordinador Nacional de Acogimiento Familiar Dirección de Protección Especial - MIMP

Institución: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado: Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.), que forma parte de la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X

Mg. Werner Delgado-López
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 14682

Sello y Firma del Experto

Constancia

Juicio de experto

Yo, Werner Delgado López, con Documento Nacional de Identidad N° 33797101 certifico que realicé el juicio de experto de la Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.), presentados por la bachiller: Belinda Paola AYALA ROMANI, en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Lima, 19 de enero del 2021



Mg. Werner Delgado-López
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 14682

Sello y Firma del Experto

Juez 2


INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: Nelly Valdez Luna
Formación académica: Psicóloga- Terapeuta- Magister en Problemas de Aprendizaje.
Áreas de experiencia laboral: Clínico - Educativo
Tiempo: 12 años
Cargo actual: Psicoterapeuta
Institución: Upe Lima- Mimp

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado Cuestionario de Inteligencia Emocional (EQI-YV) ; que forma parte de la investigación titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, LIMA 2021".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			x
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			x
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			x



Mjtr. Nelly Valdez Luna
 PSICOTERAPEUTA
 C. Ps.P. 5476


.....
Sello y Firma del Experto

Constancia

Juicio de experto

Yo, Nelly Valdez Luna ,con Documento Nacional de Identidad N° 07131382 certifico que realicé el juicio de experto al CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (EQI-YV) presentada por la bachiller: Belinda Paola, AYALA ROMANI , en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Lima 19 de enero del 2021



Mgir. Nelly Valdez Luna
PSICOTERAPEUTA
C. Ps.P. 5426

.....
Sello y Firma del Experto

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: Nelly Valdez Luna

Formación académica: Psicóloga- Terapeuta- Magister en Problemas de Aprendizaje.

Áreas de experiencia laboral: Clínico - Educativo

Tiempo: 12 años


Cargo actual: Psicoterapeuta

Institución: Upe Lima- Mimp

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado: Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.), que forma parte de la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X



Mgtr. Nelly Valdez Luna
PSICOTERAPEUTA
C. Ps.P. 5426

.....
Sello y Firma del Experto


Constancia

Juicio de experto

Yo, Nelly Valdez Luna ,con Documento Nacional de Identidad N° 07131382, certifico que realicé el juicio de experto de la Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.), presentados por la bachiller: Belinda Paola AYALA ROMANI, en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

"

Lima, 19 de enero del 2021



Mgtr. Nelly Valdez Luna
PSICOTERAPEUTA
C. Ps.P. 5426

.....
Sello y Firma del Experto

Juez 3

INFORME DE VALIDACIÓN**Nombre y apellidos del Juez: Manuela Magda Arteaga Reyes****Formación académica: Psicóloga, Magister en Psicología Educativa, Doctora en Psicología****Áreas de experiencia laboral: Clínica, educativa, organizacional****Tiempo: 11 años****Cargo actual: Docente****Institución: Universidad Nacional de Trujillo**

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado Cuestionario de Inteligencia Emocional (EQI-YV) ; que forma parte de la investigación titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, LIMA 2021".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).		X	
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).		X	
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).		X	



Manuela M. Arteaga Reyes
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA
C.P. P. 15582

.....
Sello y Firma del Experto

Constancia

Juicio de experto

Yo, Manuela Magda Arteaga Reyes ,con Documento Nacional de Identidad N° 44416641 certifico que realicé el juicio de experto al CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (EQI-YV) presentada por la bachiller: Belinda Paola, AYALA ROMANI , en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Lima 19 de Enero del 2022



Manuela M. Arteaga Reyes
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
MINISTERIO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
C.P. N. 15382

.....
Sello y Firma del Experto

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: Manuela Magda Arteaga Reyes

Formación académica: Psicóloga, Magister en Psicología Educativa, Doctora en Psicología

Áreas de experiencia laboral: Clínica, educativa, organizacional

Tiempo: 11 años

Cargo actual: Docente

Institución: Universidad Nacional de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado: Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.), que forma parte de la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).		X	
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).		X	
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).		X	
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).		X	


 Manuela M. Arteaga Reyes
 LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
 MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA
 C.P. N. 15382

.....
Sello y Firma del Experto

Constancia

Juicio de experto

Yo, Manuela Magda Arteaga Reyes ,con Documento Nacional de Identidad N° 44416641 certifico que realicé el juicio de experto de la Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E.), presentados por la bachiller: Belinda Paola AYALA ROMANI, en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del distrito de San Miguel, Lima 2021".

Lima, 19 de enero del 2022



Manuela Magda Arteaga Reyes
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
MINISTERIO DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
C.P. N. 15592

.....
Sello y Firma del Experto

Anexo 6. Confiabilidad del instrumento de resiliencia

Variable	Dimensiones	Nº de ítems	Valor Alpha
Inteligencia emocional	Interpersonal	6	.899
	Intrapersonal	6	.888
	Adaptabilidad	6	.922
	Manejo de estrés	6	.898
	Estado de ánimo	6	.833
Resiliencia	Identidad - autoestima	9	.803
	Redes – modelo	9	.769
	Aprendizaje - generatividad	9	.755
	Recursos internos	13	.799
	Recursos externos	14	.896

ID	Edad	Rc_Edad	Num_Hernan	RC_Num_Hernan	CIE	CAG	CME	CAD	CIA	INTE.LIG.MOC	RC_CI_A	RC_CI_E	RC_C_AD	RC_C_ME	RC_C_AG	RC.I NTE.LIG.EMOC	RES	RC_Re_s
91	15	1	3	4	22	17	15	13	12	79	1	3	2	2	2	2	92	2
92	15	2	2	3	14	16	12	14	12	68	1	2	2	1	2	2	120	3
93	14	3	1	2	9	10	7	12	12	50	1	1	1	1	1	1	51	1
94	12	3	1	2	12	16	15	9	13	65	2	1	1	2	2	2	96	2
95	16	3	1	2	17	11	10	10	8	56	1	2	1	1	1	1	87	2
96	15	1	1	2	13	12	10	13	14	62	2	2	2	1	1	2	50	1

Anexo 8. Compromiso de autoría

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha yo Ayala Romani Belinda Paola identificada con DNI 44270868 domiciliada en Mz Ñ lote 14 cerro vecino Huascata_Chacacayo, bachiller de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Peruana los Andes – Huancayo, me **COMPROMETO** a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILENCIA EN ADOLSCENTES DE UN CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL ,LIMA 2021" se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de fuentes consultantes.

Lima, 10 de junio del 2022

Apellidos y nombres: Ayala Romani Belinda
Paola
N° DNI: 44270868

Anexo 9. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Inteligencia Emocional y Residencia en Adolescentes en un Centro de Atención Residencial del distrito de san Miguel", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Belinda Paola Ayala Romani "

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 25 de febrero del 2022.



Huella Digital

(PARTICIPANTE)

Apellidos y Nombres: PAZ CAMACHO ROSA JESSICA

N° DNI: 88171560

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Ayala Romani Belinda Paola

D.N.L N° 44270868

N° de teléfono/celular: 962713744

Email: paoalaya_2013@hotmail.com

Firma:

2. Asesor(a) de investigación Apellidos y nombres: Vasquez Artica Jessenia

D.N.I N° 46020936

N° de teléfono/celular: 941750612

Email: d.jvasquez@urpl.edu.pe

Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Inteligencia Emocional y Residencia en Adolescentes en un Centro de Atención Residencial del distrito de san Miguel", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Belinda Paola Ayala Romani "

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 25 de febrero del 2022



Huella Digital

(PARTICIPANTE)

Apellidos y Nombres: *Alondra Rojas Lema*

N° DNI: *09327440*

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Ayala Romani Belinda Paola
D N I. N° 44270868
N° de teléfono/celular: 962713744
Email: paalaya_2013@hotmail.com
Firma:

2. Asesor(a) de investigación Apellidos y nombres: Vasquez Artica Jessenia

D N I. N° 46020936
N° de teléfono/celular: 941750612
Email: d.jvasquez@upla.edu.pe
Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Inteligencia Emocional y Residencia en Adolescentes en un Centro de Atención Residencial del distrito de san Miguel", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Belinda Paola Ayala Romani "

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 25 de febrero del 2022



Apellidos y nombres:

Rojas Garro Milagros
(PARTICIPANTE)

Nº DNE:

47 812293

1. Responsable de investigación
Apellidos y nombres: Ayala Romani Belinda Paola
D.N.I. Nº 44270868
Nº de teléfono/celular: 962713744
Email: Paoayala_2013@hotmail.com
Firma:
2. Asesor(a) de investigación Apellidos y nombres: Vasquez Artica Jessenia
D.N.I. N 46020936
Nº de teléfono/celular: 941750612
Email: d.jvasquez@upla.edu.pe
Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Inteligencia Emocional y Residencia en Adolescentes en un Centro de Atención Residencial del distrito de san Miguel", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Belinda Paola Ayala Romani "

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 25 de febrero del 2022




 (PARTICIPANTE)
 Apellidos y nombres: Belinda Paola Ayala Romani
 N° DNI: 40562594

1. Responsable de investigación
 Apellidos y nombres: Ayala Romani Belinda Paola
 D.N.L N° 44270868
 N° de teléfono/celular: 962713744
 Email: Paoayala_2013@hotmail.com
 Firma: _____
2. Asesor(a) de investigación Apellidos y nombres: Vasquez Artica Jessenia
 D.N.I. N 46020936
 N° de teléfono/celular: 941750612
 Email: d.jvasquez@upla.edu.pe
 Firma: _____



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Inteligencia Emocional y Residencia en Adolescentes en un Centro de Atención Residencial del distrito de san Miguel", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Belinda Paola Ayala Romani "

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 25 de febrero del 2022



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Samaniego Marimon Sady

Nº DNI: 75756206

1. Responsable de investigación
Apellidos y nombres: Ayala Romani Belinda Paola
D.N.I. Nº 44270868
Nº de teléfono/celular: 962713744
Email: Paonyala_2013@hotmail.com
Firma: _____
2. Asesor(a) de investigación Apellidos y nombres: Vasquez Artica Jessenia
D.N.I. N 46020936
Nº de teléfono/celular: 941750612
Email: d.jvasquez@upla.edu.pe
Firma: _____

Anexo 10. Declaración de confidencialidad


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Ayala Romani Belinda Paola , identificado (a) con DNI N° 44270868 egresado la escuela profesional de psicología ,habiendo implementado el proyecto de investigación titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILENCIA EN ADOLSCENTES DE UN CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL, DISTRITO DE SAN MIGUEL, LIMA 2021", en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 25 de febrero 2022.




Apellidos y nombres: AYALA ROMANI
BELNDA PAOLA

Anexo 11. Documento de aceptación para aplicar las pruebas en la institución.

"Visión de la Unidad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Uno por Bienestar del País. No a la Independencia"

Lima, 07 de Diciembre del 2021

MEMORANDO N° 004486-2021-INABIF/USPNN

A : ROSA MARIA TENORIO GARAYAR
Coordinadora - Hogar Ermelinda Carrera

ASUNTO : AYALA ROMANI BELINDA PAOLA - CEL. 962713744
ADJUNTA DOCUMENTO DE APLICACION PARA PRUEBA PSICOLOGICA
EN EL CAR ERMELINDA CARRERA

REFERENCIA : PROVEIDO N° 011196-2021-INABIF/USPNN (28OCT2021)

Me dirijo a Usted en atención al asunto y documento(s) de la referencia, comunicando que se ha procedido con la revisión de los documentos remitidos por la Srta. Belinda Paola Ayala Romani, identificada con DNI N° 44270868, domiciliada en la Mz. N° Lt. 14 PP.JJ. Huascata, distrito de Chaclacayo, bachiller de la escuela de Psicología de la Universidad Peruana de los Andes, y personal del CAR Ermelinda Carrera solicita la autorización para la aplicación de pruebas psicológicas a adolescentes acogidas.

Al respecto, a través del Informe N° 060-2021-INABIF/USPNN.ET.Ps.JM, se concluye que se ha procedido con remitir el proyecto de Investigación de acuerdo a lo solicitado, asimismo, se ha procedido con anexar los Instrumentos de aplicación, así como el contar con opinión favorable de la Coordinadora del Centro de Acogida Residencial.

Por lo señalado, se solicita que proceda con comunicar la autorización a la Srta. Belinda Paola Ayala Romani, la aplicación de las pruebas psicológicas a adolescentes acogidas en relación a la investigación sobre "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Centro de Atención Residencial del Distrito de San Miguel, Lima 2021", la cual deberá contar con el seguimiento y acompañamiento del servicio de psicología del Centro de Acogida Residencial "Ermelinda Carrera", asimismo, la coordinadora del CAR debe remitir concluida la investigación, un ejemplar a la USPNN para conocimiento.

Atentamente,

Firmado Digitalmente

OLGA MERCEDES VILLALOBOS MANRIQUE
Directora II de la Unidad de Servicios de Protección de Niños Niñas y Adolescentes

Belinda Paola Ayala Romani
Encluido 11/07/2021

cc:

(OVM/mh)

www.gob.pe/inabif

Av. San Martín N° 685 - Pasadizo Libre
Lima 21, Perú
011 417 6720



Programa Integral Nacional
para el Bienestar Familiar

CONSTANCIA

La HNA. Rosa María Tenorio Garayar, Coordinadora General del Hogar "Ermelinda Carrera" deja constancia mediante el presente documento que la Srta. AYALA ROMANI BELINDA PAOLA con DNI 44270868, ha realizado la prueba para el proceso de investigación de tesis: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN NUESTRAS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL ERMELINDA CARRERA" del distrito de San Miguel aplicando el inventario EQUI-YVBAR-ON INVENTARIO EMOCIONAL y la ESCALA DE RESILIENCIA de manera satisfactoria

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado solo para fines laborales.

San Miguel, 15 de Junio del 2022.

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar

 Rosa María Tenorio Garayar
 Coordinadora General
 del Hogar "ERMELINDA CARRERA"

C.H.R. Ermelinda Carrera

Teléfono 566-0766 Av. La Paz 535 San Miguel
cer.ecarrera@inabif.gob.pe

Anexo 12. Fotos de la aplicación del instrumento





