

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**UPLA**  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

**TESIS**

**Cuentas por Cobrar y Liquidez en los distribuidores de Gas  
Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Marisol Baltazar Yaulino  
Bach. Angelica Maxima Paucar Coronel

Asesor : Mg. Carmen Rosa Dolorier Aguirre

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los  
Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminacion: 12.03.2021 – 12.03.2022

**Huancayo-Perú**  
**2023**

Hoja de Aprobación de Jurados

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Faculta de Ciencias Administrativas y Contables**  
**TESIS**

Cuentas por cobrar y liquidez en los distribuidores de Gas Licuado  
de Petróleo del Distrito El Tambo-2021

**PRESENTADA POR:**

Bach. Marisol Baltazar Yaulino

Bach. Angelica Maxima Paucar Coronel

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

**PRESIDENTE** : MTRO. ZORRILLA SOVERO LORENZO PABLO

**PRIMER MIEMBRO** : MG. ASTETE MONTALVO MILAGROS AMPARO

**SEGUNDO MIEMBRO** : MTRO. SICHA QUISPE FIDEL

**TERCER MIEMBRO** : MTRO. ZORRILLA SOVERO LORENZO PABLO

Huancayo, 26 de Enero del 2023

**CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LOS  
DISTRIBUIDORES DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO DEL  
DISTRITO EL TAMBO-2021**

**ASESOR**

**MG. CARMEN ROSA DOLORIER AGUIRRE|**

**DEDICATORIA:**

De manera muy especial a nuestros padres por el apoyo.

**Marisol y Angélica**

**Agradecimiento:**

A la Universidad Peruana Los Andes.

**Marisol y Angélica**

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0027-FCAC -2023

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente:

<b>Tesis</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>
Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>

Titulado: " **CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LOS DISTRIBUIDORES DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO DEL DISTRITO EL TAMBO-2021** " Con la siguiente información:

Con autor(es) : **BACH. BALTAZAR YAULINO, MARISOL**  
**BACH. PAUCAR CORONEL, ANGELICA MAXIMA**

Facultad : **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Programa académico: **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesor(a) : **MG. CARMEN ROSA DOLORIER AGUIRRE**

Fue analizado con fecha **29/09/2023** con el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye bibliografía.	<input type="checkbox"/>
Excluye citas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Excluye cadenas hasta 20 palabras.	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro criterio (especificar)	<input type="checkbox"/>

El documento presenta un porcentaje de similitud de **28 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio. Se declara, que el trabajo de investigación: ***Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.***

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 29 de Setiembre de 2023.



**MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI**  
**JEFA**

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## Contenido

Hoja de Aprobación de Jurados .....	ii
ASESOR .....	viii
DEDICATORIA: .....	ix
Agradecimiento:.....	x
Contenido.....	xii
Contenido de tablas.....	xv
Contenido de figuras .....	xi
Resumen.....	xii
Abstrac .....	xiii
Introducción .....	xiv
CAPITULO I .....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1.1. Descripción de la realidad Problemática.....	15
1.2. Delimitaciones del problema.....	16
1.2.1 Delimitación Espacial.....	16
1.2.2 Delimitación Temporal.....	16
1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática: .....	16
1.3. Formulación del Problema .....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Objetivos de la investigación .....	18
CAPITULO II.....	19
MARCO TEORICO.....	19
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales).....	19
2.1.1 A nivel internacional. ....	19



2.1.2. A nivel local y nacional.....	21
2.2. Bases teóricas .....	24
2.2.1 Variable 1: Cuentas por cobrar.....	24
2.2.2 Variable 2: Liquidez.....	25
2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones).....	26
CAPITULO III.....	28
HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	28
3.1. Hipótesis general.....	28
3.2 Hipótesis específicas .....	28
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización).....	28
3.3.1 Operacionalización de las variables de Investigación: .....	29
CAPITULO IV.....	31
METODOLOGÍA.....	31
4.1 Método de la Investigación. ....	31
4.1.2 Método específico .....	31
4.2 Tipo de la Investigación. ....	31
4.3 Nivel de Investigación.....	31
4.4 Diseño de Investigación. ....	31
4.5 Población y muestra. ....	32
4.5.1 Población .....	32
4.5.2 Muestra.....	33
4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. ....	33
4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos. ....	33
4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos.....	33

4.6.3 Validación y confiabilidad .....	34
4.7 Técnicas y procesamiento y análisis de datos .....	34
4.8 Aspectos éticos de la investigación .....	34
CAPITULO V .....	36
RESULTADOS.....	36
5.1 Análisis de resultados.....	36
5.2 Contrastación de hipótesis.....	44
5.2.1 Hipótesis general.....	44
5.2.2 Hipótesis específicas .....	45
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS .....	50
CONCLUSIONES .....	53
RECOMENDACIONES .....	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
Anexos .....	58
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	59
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	60
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento .....	62
Anexo 4: Instrumento de investigación .....	64
Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento .....	66
Anexo 6: La data del procesamiento de datos .....	73
Anexo 7: Consentimiento informado.....	75
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento.....	76

**Contenido de tablas**

Tabla1 <i>Población</i> .....	32
Tabla 2 <i>Variable</i> .....	36
Tabla 3 <i>Dimensión</i> .....	37
Tabla 4 <i>Dimensión</i> .....	38
Tabla 5 <i>Dimensión</i> .....	39
Tabla 6 <i>Variable</i> .....	40
Tabla 7 <i>Dimensión</i> .....	41
Tabla 8 <i>Dimensión</i> .....	42
Tabla 9 <i>Dimensión</i> .....	43
Tabla 10 <i>Escala de correlación</i> .....	44
Tabla 11 <i>Nivel de correlación de las cuentas por cobrar y la liquidez</i> .....	44
Tabla 12 <i>Nivel de correlación</i> .....	46
Tabla 13 <i>Nivel de correlación</i> .....	47
Tabla 14 <i>Nivel de correlación</i> .....	48

**Contenido de figuras**

Figura 1 <i>Resultado de la encuesta de la variable Cuentas por cobrar</i> .....	36
Figura 2 <i>Resultado de la encuesta de la dimensión créditos de clientes</i> .....	37
Figura 3 <i>Resultado de la encuesta de la dimensión documentos de cobranza</i> .....	38
Figura 4 <i>Resultado de la encuesta de la dimensión cuentas incobrables</i> .....	39
Figura 5 <i>Resultado de la encuesta de la variable Liquidez</i> .....	40
Figura 6 <i>Resultado de la encuesta de la dimensión flujo de caja</i> .....	41
Figura 7 <i>Resultado de la encuesta de la dimensión Análisis financiero</i> .....	42
Figura 8 <i>Resultado de la encuesta de la dimensión Capital de trabajo</i> .....	43
Figura 9 <i>Diagrama de dispersión de las cuentas por cobrar y la liquidez</i> .....	45
Figura 10 <i>Diagrama de dispersión de los créditos de clientes y la liquidez</i> .....	46
Figura 11 <i>Diagrama de dispersión de los documentos de cobranzas y la liquidez</i> .....	48
Figura 12 <i>Diagrama de dispersión de las cuentas incobrables y la liquidez</i> .....	49

## **Resumen**

El tema general de la investigación "Cuentas por cobrar y liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021" es: ¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito de El Tambo - 2021? En función del problema, establecimos los siguientes objetivos generales de estudio: Determinar cómo se relacionan las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de gas licuado de petróleo del distrito El Tambo en 2021. De esta manera, formulamos la siguiente teoría: En los distribuidores de gas licuado de petróleo del distrito El Tambo - 2021, existe una relación indirecta entre las cuentas por cobrar y la liquidez. Usamos una metodología científica cuantitativa, de tipo aplicada, con un nivel correlacional y un diseño no experimental para alcanzar los objetivos establecidos. La muestra consistió en 32 empleados de distribuidoras de gas licuado de petróleo ubicadas en el Distrito El Tambo. De esta manera, el cuestionario fue el medio que ayudó a lograr nuestros objetivos, los cuales se sometieron al juicio de expertos y al estadístico Alfa de Cronbach. y de esta manera logramos resultados de pruebas paramétricas y no paramétricas.

**Palabras clave:** Cuentas por cobrar y liquidez

## **Abstrac**

The general theme of the research "Accounts receivable and liquidity in the Liquefied Petroleum Gas distributors of the District El Tambo-2021" is: What is the relationship between the accounts receivable and liquidity in the Liquefied Petroleum Gas distributors? Oil in the District El Tambo - 2021? Based on the problem, we established the following general study objectives: Determine how accounts receivable and liquidity are related in the liquefied petroleum gas distributors the El Tambo district in 2021. From In this way, we formulate the following theory: In the liquefied petroleum gas distributors of the El Tambo district - 2021, there is an indirect relationship between accounts receivable and liquidity. We use a quantitative scientific methodology, of the applied type, with a correlational level and a non-experimental design to achieve the established objectives. The sample consisted of 32 employees of liquefied petroleum gas distributors located in the District of El Tambo. In this way, the questionnaire was the means that helped to achieve our objectives, which were submitted to the judgment of experts and the Cronbach's Alpha statistic. and in this way we achieve results of parametric and non-parametric tests.

**Keywords:** Accounts receivable and liquidity

## **Introducción**

Luego presento la tesis titulada. "Cuentas por cobrar y liquidez de los distribuidores de gas licuado de petróleo del distrito El Tambo-2021". Las compañías de distribución de gas licuado de petróleo han tenido dificultades con su liquidez, ya que muchas de ellas se han visto afectadas por las cuentas por cobrar que tienen, algunas de las cuales no son pagadas a tiempo por los clientes y otras se vuelven incobrables, lo que ha provocado pérdidas para las compañías. De ahí surge nuestra preocupación. ¿Cómo se relacionan las cuentas por cobrar y la liquidez de los distribuidores de gas licuado de petróleo del distrito El Tambo en 2021?. Los sujetos de nuestro análisis fueron 32 empleados de diversas distribuidoras de gas en el distrito de El Tambo. La estructura de la investigación se compone de cinco capítulos, como se muestra a continuación: Como resultado, el estudio está compuesto por los siguientes capítulos:

El planteamiento del problema se presenta en este acápite. También se incluyen las delimitaciones (espaciales, temporales y conceptuales), la formulación del problema, el objetivo general y específico y la justificación de la investigación.

Capítulo II: El marco teórico se discute en este capítulo. Describa los antecedentes y las bases teóricas de las variables mencionadas.

Capítulo III: La hipótesis general y específica, así como la operacionalización de las variables utilizadas para el instrumento de investigación, se muestra aquí.

El Capítulo IV presenta la metodología de investigación utilizada para alcanzar los objetivos.

El Capítulo V presenta los hallazgos de la investigación.

**Las Autoras**

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad Problemática.

En cuanto a la cuenta corriente de la balanza de pagos, se registró un superávit de 0,5% del PBI en 2020 debido al impacto de la contracción de la actividad local en las utilidades de las empresas de inversión directa extranjera en el país y el efecto de la débil demanda interna sobre las exportaciones. Se espera que la cuenta corriente registre un resultado nulo en 2021 y un resultado positivo del 0,1% del producto en 2022, apoyado en el resultado positivo de la balanza comercial. En resumen, se espera una recuperación económica global impulsada por la vacunación y una mejora en la cuenta corriente de la balanza de pagos gracias a un resultado positivo en la balanza comercial.

En México, se señala que muchas compañías no reportan sus cuentas por cobrar y no analizan los historiales crediticios de sus clientes, lo que puede llevar a problemas de liquidez e incluso fracasos empresariales. Por otro lado, en España, un estudio indica que el 25% de los departamentos de crédito de las empresas carecen de estrategias en las cuentas por cobrar, lo que ha llevado a un incremento en la falta de liquidez. En ambos casos se destaca la importancia de contar con políticas claras y efectivas para proteger la liquidez de la empresa y evitar riesgos financieros.

La economía del Perú ha sufrido una contracción debido a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, en el país tanto las ventas como las prestaciones de servicios a crédito se han establecido como una fuente de ingreso potencial para la mayoría de las empresas. Es importante que los representantes de estos negocios acuerden convenientemente las condiciones de las cuentas por cobrar y aseguren que se cumplan dentro de los periodos aceptables. La falta de liquidez puede generar varias complicaciones, incluyendo intereses de mora y la reducción del crédito, lo que puede afectar negativamente la calidad de los servicios



y en casos extremos, llevar a la venta de activos por debajo de su precio razonable. Desafortunadamente, no encontré información específica sobre la importancia de acordar adecuadamente las condiciones para asegurar el cumplimiento de las cuentas dentro de los periodos aceptables en el Perú.

## **1.2. Delimitaciones del problema.**

### **1.2.1 Delimitación Espacial**

El estudio se realizó en las distribuidoras de Gas Licuado de Petróleo del distrito de El Tambo.

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

La investigación comprendió el periodo 2021.

### **1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática:**

#### **Cuentas por cobrar**

Según (Warren et al., 2016) “las cuentas por cobrar son resultados de las ventas a crédito, y normalmente se traducen en clientes o documentos por cobrar, incluye todos los reclamos de dinero contra otras entidades, entre ellas personas, empresas y otras organizaciones es parte importante del activo circulante total” (p. 416).

#### **Liquidez**

Según (Ravier, 2015) “La teoría de la liquidez (RBD moderna) muestra que son los diferentes tipos de interés (por plazo y riesgo) los que se encuentran en desequilibrio (y no un tipo único)” (p. 10)

### **1.3. Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?

#### **1.3.2 Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?
- b) ¿Cuál es la relación que existe entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **1.4.1 Justificación social**

La presente contribuirá a disminuir las cuentas por cobrar de las empresas distribuidoras de Gas Licuado de Petróleo licuado de petróleo del distrito El Tambo, puesto que, planteamos en el presente que, no es recomendable prestar créditos mayores a 15 días, debido a que se pueden volver incobrables. Este hecho incrementa de manera inadecuada los activos de la empresa, haciendo que la información financiera reste credibilidad. Por último, queremos agregar que la liquidez de dichas empresas se ve directamente mermada por las cuentas por cobrar, que son ocasionadas por clientes morosos, que en su mayoría tienen dicha costumbre.

De manera directa a la empresa distribuidora de Gas Licuado de Petróleo, a los trabajadores, a los futuros investigadores y a la población en general.

### **1.4.2 Justificación teórica**

La investigación se justifica teóricamente porque generara discusión y reflexión sobre las cuentas por cobrar y la liquidez, basados en la investigación, ya que debido al aumento del volumen de ventas las empresas usan políticas expansivas otorgando créditos. La empresa corre el riesgo de incobrabilidad, por lo que debe recurrir a una entidad financiera para obtener liquidez. Si incurre en un costo financiero que afecta los estados financieros, esto afectará la línea de utilidad neta.

### **1.4.3 Justificación metodológica**

Se crearon dos herramientas para medir nuestras variables de estudio para lograr los objetivos de estudio. Antes de utilizar estos instrumentos en la muestra poblacional, fueron evaluados por tres expertos, quienes son docentes universitarios con títulos de maestría. Además, pasó la prueba estadística de validez y confiabilidad.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Establecer la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- a) Establecer la relación que existe entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.
- b) Establecer la relación que existe entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.
- c) Establecer la relación que existe entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

##### 2.1.1 A nivel internacional.

(Rivera, 2020) presento la investigación para optar el título de CP: *“Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S”*. Este texto habla sobre el objetivo de una investigación específica, que es formular una propuesta para responder a los riesgos y deficiencias del sistema de control interno en relación a las cuentas por cobrar de la empresa PHARMACID SAS. La propuesta se basará en un seguimiento al modelo COSO, que es un marco de referencia para la gestión eficiente de la gestión financiera. En resumen, el objetivo de la investigación es mejorar el sistema de control interno de la empresa PHARMACID SAS en relación a las cuentas por cobrar mediante la aplicación del modelo COSO, concluye que, “en el momento de analizar el control interno aplicado a las cuentas por cobrar de la compañía se encontraron falencias de que éstas no cumplen con las políticas y los procedimientos definidos en los manuales. Como la otorgación de créditos sin requisitos completos, no tienen programas de cobro, no llevan el control de vencimientos de las facturas, no tienen en cuenta el riesgo de facturar al cliente que tienen facturas a más de 180 días. A pesar de que cuentan con un sistema contable como es el SAP, que proporciona información detallada y con mayor rapidez, información importante para la toma de decisiones de la gerencia no lo tienen en cuenta porque su propósito era de vender y salir de la mercancía”.

(Pulgarin & Marín, 2019) Sustentaron la tesis para optar el título profesional de Contador Público *“Análisis del riesgo de liquidez en el recaudo de la empresa “grupo dinpro”, período 2017-2019”* “la siguiente investigación tuvo como objetivo general

analizar la gestión del riesgo de liquidez en el recaudo de las operaciones financieras de la compañía Grupo Empresarial Dinpro durante el período 2017-2019, concluye que, que la empresa ha dado un manejo adecuado a los riesgos existentes a su alrededor, ya que se establece un crecimiento progresivo en los avances tecnológicos que permiten fortalecer su seguridad financiera y contable al interior de las diferentes áreas y dependencias que controlan las entradas y salidas de capital”.

(Estrada & Acevedo, 2019) para obtener el grado de maestro la investigación titulada: ***“Estrategias financieras para la intervención de las Pymes en crisis económica”*** “tuvo como objetivo general analizar estrategias financieras para la intervención de PYMES del sector construcción en la ciudad de Medellín. La investigación se realizó mediante un diseño de campo de investigación descriptiva y transeccional, con una población de 6 PYMES. Los resultados de la investigación indican que, aunque las empresas emplean estrategias financieras, estas no están siendo aplicadas correctamente, lo que podría llevar a las PYMES a una crisis económica. En resumen, la investigación concluye que las PYMES del sector construcción en la ciudad de Medellín necesitan mejorar la aplicación de sus estrategias financieras para evitar crisis económicas”.

(Perez, 2018) Sustento la tesis para optar el título profesional de Contador Público ***“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la corporación universitaria americana”***, el objetivo: “Analizar el impacto que tiene un recaudo oportuno de cartera por concepto de matrículas en la Corporación Universitaria Americana. La metodología empleada fue: de tipo inductiva, concluye que, el área de cartera no tiene una buena gestión de cobro, incumplimiento de las políticas y una mala estructuración; esto trayendo consigo

una cartera altamente castigada y un mal flujo de caja, ya que solo el 23% de sus deudores cumple con los pagos, es por esto que se debería aplicar la segmentación de los créditos”.

(Cárdenas, 2018) Sustento la tesis para optar el título profesional de contador público *“Estrategias financieras en las Pymes de Colombia, y su efecto en la competitividad”*, “la siguiente investigación tuvo como objetivo general analizar la implementación de estrategias financieras por parte de la Pequeña y Mediana Empresa (PYME) colombiana, la investigación fue de nivel cualitativo, concluye que, el sector financiero puede jugar un rol importante para las PYMEs, a través de servicios de ahorros y apalancamiento, motivo por el cual se vislumbra como una buena oportunidad la obtención de recursos. Sin embargo, es necesario romper paradigmas e integrar distinciones sobre las verdaderas necesidades la pequeña y mediana empresa, de tal forma que la oferta de la banca corresponda al contexto real. Así mismo, desde interior de las empresas se debe generar un proceso de acercamiento a la banca”.

### **2.1.2. A nivel local y nacional**

(López, 2018) con la finalidad obtener el grado académico de maestra en gestión pública: *“Gestión de créditos y la administración de las cuentas por cobrar en el Hospital chancay y servicios básicos de salud 2016”*. “La metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo, transversal o transaccional y correlacional, la población del presente estudio estuvo constituida por los trabajadores del Hospital de Chancay, la muestra fue aleatoria simple proporcional y se aplicó a 50 trabajadores de la Unida de Economía y Tesorería, la recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario. Concluye que: Existe relación significativa entre la política de créditos y la administración de las cuentas por cobrar en el Hospital de Chancay,

2016; siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.511, representó una moderada asociación entre las variables”.

(Becerra et al., 2017) sustentaron la tesis para optar el título profesional de Contador Público *“Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Ademinsa S.A.C.”*. hace referencia a una tesis presentada para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Peruana de las Américas en Lima. Sin embargo, no se proporciona información adicional sobre el tema de la tesis o las principales conclusiones del trabajo de investigación. Por lo tanto, es difícil interpretar o resumir algo específico sobre el texto son: “Las cuentas por cobrar si inciden en la liquidez de la empresa, según el análisis comparativo que nos muestra el incremento de 0,57% con respecto al periodo 2014 al 2015 significando el importe de S/ 160,090.00., la organización se verá perjudicada por el incumplimiento de pago oportuno según lo acordado en el documento y el riesgo de no cumplir en las fechas programadas vencidas, todo esto afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes”.

(Tello, 2017) para optar el título de C.P., *“Financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem SAC”*, “para optar el título profesional de contador público, la siguiente investigación tuvo como objetivo general: determinar la incidencia del financiamiento en la liquidez de la empresa. La investigación fue de tipo descriptiva y presenta un diseño no experimental, la población está conformada por 11 trabajadores, concluye que, el financiamiento bancario incrementa el nivel de endeudamiento de la empresa por cuanto se pudo comprobar que existe una fuerte dependencia por el crédito bancario para afrontar las obligaciones corrientes”.

(Vásquez & Vega, 2016) con la finalidad de optar el título de C.P., ***“Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa consermet s.a.c., distrito de huanchaco, año 2016”***. “Para optar el título profesional de contador público. El Objetivo General busca determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016. El diseño básico de la investigación fue explicativo causal, mediante el cual se investigó las causas y efectos, así como la relación de las variables, y en qué circunstancias se desarrolló la situación en estudio. Concluye que, a través de los resultados, que la inadecuada gestión de cuentas por cobrar genera un grave problema de liquidez en la empresa, que le impide cumplir con sus diversas obligaciones con terceros”.

(Gutierrez & Tapia, 2016) para optar el título de CP., ***“Relación entre liquidez y rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima 2005-2014”***, “la siguiente investigación tuvo como objetivo general: o determinar la relación que existe entre la liquidez y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2005 – 2014. El estudio es de tipo correlacional con diseño no experimental longitudinal retrospectivo, concluye que, la razón corriente tiene relación con rentabilidad financiera y sobre ventas; la razón ácida y líquida con la rentabilidad financiera, en tanto la razón corriente es indiferente con la rentabilidad económica; y la razón ácida y líquida con la rentabilidad económica y sobre ventas”.



## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Variable 1: Cuentas por cobrar**

#### **2.2.2.1. Definición**

Según (Warren et al., 2016) “las cuentas por cobrar son resultados de las ventas a crédito, y normalmente se traducen en clientes o documentos por cobrar, incluye todos los reclamos de dinero contra otras entidades, entre ellas personas, empresas y otras organizaciones es parte importante del activo circulante total” (p. 416).

Según (Cano & Lugo, 2004) “es una auditoria especializada en descubrir, divulgar y atestar sobre fraudes y delitos en desarrollo de las funciones públicas y privadas” (p. 68).

Las cuentas por cobrar debido a los prestamos o cualquier otro concepto como:

- Por compararse según el valor.
- Las cuentas por cobrar se deben de valuar por el tipo de cambio.
- Según el origen.

#### **2.2.2.2 Dimensiones**

##### **D1: Créditos de clientes**

Según (Warren et al., 2016) “es una operación financiera en la que una persona (el acreedor) realiza un préstamo por una cantidad determinada de dinero a otra persona (el deudor) y en la que este último, se compromete a devolver la cantidad solicitada (además del pago de los intereses devengados, seguros y costos” (p. 420).

##### **D2: Documentos en cobranzas**

Según (Warren et al., 2016) “Es un servicio que consiste en la gestión de cobro por parte del Banco, de un determinado monto, ya sea por la compra o la venta de productos” (p. 418).

##### **D3: Cuentas incobrables**

Según (Warren et al., 2016) “son aquellas que una empresa ya no puede recuperar luego de haber efectuado, por ejemplo, una venta a crédito”.

## 2.2.2 Variable 2: Liquidez

### 2.2.1.1. Definición

Según (Ravier, 2015) “La teoría de la liquidez (RBD moderna) muestra que son los diferentes tipos de interés (por plazo y riesgo) los que se encuentran en desequilibrio (y no un tipo único)” (p. 10)

Al respecto (Torres & Ortiz, 2013) “Sostienen que Liquidez es posesión de la empresa de efectivo necesario en el momento oportuno que nos permita hacer el pago de los compromisos anteriormente contraídos”.

### Mecanismos de control

Para mantener el nivel adecuado de liquidez debes realizar las siguientes **acciones** básicas de control:

- Implementar una **estructura** apropiada para el manejo y control del dinero. Se puede realizar a través de un consejo administrativo, sistemas de información, medición contable y seguimiento
- Contar con **planes de contingencia** para la falta de liquidez.
- **Supervisión** continúa de la contabilidad de la empresa

Algunas fuentes de liquidez para el negocio pueden ser:

- Liquidación o venta de algunas maquinarias o mercadería de la empresa.
- La realización de aportes propios o de terceros asociados a la empresa.
- Obtener el adelanto de pagos por parte de clientes.
- Solicitar el financiamiento por parte de proveedores.

- La búsqueda de créditos de entidades financieras.

### **2.2.1.2. Dimensiones**

#### **D1: Flujo de caja**

Según (Gonzales, 2011) “es una herramienta que nos ayuda a saber el rendimiento de un proyecto”.

#### **D2: Análisis financiero**

Para (Gonzales, 2011) “el proceso de análisis consistirá en aplicar unos instrumentos apropiados a la información contable, con objetivo de alcanzar los fines indicados”.

#### **D3: Capital de trabajo**

Según (Gonzales, 2011) “son los recursos para poder trabajar, es la diferencia los activos corrientes y el pasivo corriente”.

## **2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones)**

### **Cuentas por cobrar**

Resultados de las ventas de créditos incluido las de otras entidades.

### **Créditos de clientes**

Operación realizada por clientes frente a un préstamo.

### **Documentos en cobranzas**

Es un servicio que consiste en la gestión de cobro por parte del Banco, de un determinado monto, ya sea por la compra o la venta de productos.

### **Cuentas incobrables**

Devienen de las represiones a crédito.

### **Liquidez**

Se encuentran el desequilibrio en el tipo de interés.

**Flujo de caja**

Herramienta sobre el rendimiento de proyectos.

**Análisis financiero**

Información confiable para alcanzar los objetivos.

**Capital de trabajo**

Diferencia de los activos y pasivos corrientes.

## **CAPITULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis general**

Existe relación indirecta entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.

#### **3.2 Hipótesis específicas**

- a) Existe relación indirecta entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.
- b) Existe relación indirecta entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.
- c) Existe relación indirecta entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021.

#### **3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)**

### 3.3.1 Operacionalización de las variables de Investigación:

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
<b>Variable 1: Cuentas por cobrar</b>	Según (Warren et al., 2016) “las cuentas por cobrar son resultados de las ventas a crédito, y normalmente se traducen en clientes o documentos por cobrar, incluye todos los reclamos de dinero contra otras entidades, entre ellas personas, empresas y otras organizaciones es parte importante del activo circulante total” (p. 416).	<b>D1: Créditos de clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operación financiera</li> <li>• Intereses</li> </ul>	Ordinal
		<b>D2: Documentos en cobranzas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de cobro</li> <li>• Compra</li> <li>• Venta</li> </ul>	
		<b>D3: Cuentas incobrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Venta a crédito</li> </ul>	

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
<b>Variable 2: Liquidez</b>	Según (Córdova, 2014) Cuando una empresa puede afrontar a sus obligaciones a corto plazo es porque tiene la capacidad de convertir sus activos en líquidos obteniendo disponibilidad inmediata, es ahí donde la empresa puede medir su grado de liquidez para poder tomar decisiones estratégicas (p. 5).	<b>D1: Flujo de caja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento de un proyecto</li> <li>• Herramienta</li> </ul>	Ordinal
		<b>D2: Análisis financiero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumentos</li> <li>• Información contable</li> </ul>	
		<b>D3: Capital de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activos corrientes</li> <li>• Pasivos corrientes</li> </ul>	

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Método de la Investigación.**

Según (Sánchez & Reyes, 2009), “el método general de la investigación será el método científico que, es el camino que seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo. En otras palabras, es el camino para llegar a un a fin o una meta” (p.23).

Según (Sánchez & Reyes, 2009), refiere el método científico “es un método y por tanto, como tal, una forma de realizar una actividad; el camino o proceso que la actividad en cuestión ha de seguir para alcanzar su objetivo” (p. 29).

##### **4.1.2 Método específico**

Método inductivo y deductivo.

#### **4.2 Tipo de la Investigación.**

Aplicada:

(Sánchez & Reyes, 2009), “llamada también constructivista o utilitaria, la cual se interesa por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven” (p.37).

#### **4.3 Nivel de Investigación.**

(Hernández et al., 2014) “el nivel de la investigación será correlacional, porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (p.93).

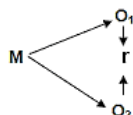
#### **4.4 Diseño de Investigación.**

No experimental:



(Hernández et al., 2014) “como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.152).

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

## 4.5 Población y muestra.

### 4.5.1 Población

(Carrasco, 2016) “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

Tabla1  
Población

Nº	Sector	Empresas	Áreas	Nº de encuestados
1		Zeta Gas Andino S.A	Gerencia general	2
			Contabilidad	3
			Caja	3
2		Lima Gas El Tambo	Gerencia general	2
			Contabilidad	3
			Caja	3
3		Distribuidora De SolGas - Mas Gas	Gerencia general	2
			Contabilidad	3
			Caja	3
4		Solgas Tambo	Gerencia general	2
			Contabilidad	3
			Caja	3
			<b>Total</b>	<b>32</b>

Elaboración: Propia

#### **4.5.2 Muestra**

El muestreo es el no probabilístico, es decir a conveniencia del investigador, es por ello que la investigación estará conformada los 32 trabajadores de las empresas de distribución de Gas Licuado de Petróleo licuado de petróleo del distrito de El Tambo.

Dentro de los criterios de inclusión están las áreas (gerencia general, contabilidad, caja), las cuales ayudan a lleva a cabo el trabajo de investigación.

Dentro de los criterios de exclusión están todos los trabajadores de las diferentes áreas que no estarán involucrados en la investigación.

### **4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.**

#### **4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos.**

La encuesta:

“Las técnicas de recolección de datos son los medios por las cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos del estudio. La técnicas varían y se seleccionan considerando el método de investigación que se emplee”(Sánchez & Reyes, 2009c, p. 149).

(Carrasco, 2016), que refiere es “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314).

#### **4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos**

El cuestionario:

(Hernández et al., 2014b) que “explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos: Cuestionarios (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados,

entrevista personal o telefónica, vía internet) y escala de actitudes (Escalamiento tipo Likert, diferencial semántico, escala grama de Guttman)” (p. 196).

#### **4.6.3 Validación y confiabilidad**

##### **Validación**

Realizada por tres expertos se muestra en el anexo 5.

##### **Confiabilidad**

Mediante el Alfa de Cronbach, y se visualiza en el anexo 5.

#### **4.7 Técnicas y procesamiento y análisis de datos**

Descriptiva e inferencial.

#### **4.8 Aspectos éticos de la investigación**

De acuerdo con los principios establecidos en el Reglamento de Investigación, según resolución N° 0697-CU-Vrinv de la Universidad Peruana Los Andes.

##### **i. Protección personal y de grupo**

Estudio cumplirá con la confidencialidad y el respeto a la dignidad individual y colectiva. Además, brindará información sofisticada y científica a los interesados sin la necesidad de involucrar las identidades particulares de los ciudadanos en ejercicio.

##### **ii. Aprobación informada**

El estudio busca respetar la voluntad de quién informa de forma libre y específica a través de la cual se busca interactuar con los sujetos de estudio de manera eficiente y sostenible, respectivamente.

##### **iii. Honestidad**

Dentro de la honestidad se desarrolla a través de la prioridad de bienestar de los integrantes

del estudio y de la participación de otros investigadores. Ya que a través de la investigación no se busca causar daño emocional y físico a las personas involucradas dentro del estudio.

#### **iv. Protección al medio ambiente**

La presente investigación, pretende respetar las normativas y las leyes vinculadas con el equilibrio ambiental con la finalidad de establecer un estudio profundo y sistemático sobre las variables de estudio en vínculo con la sostenibilidad ambiental.

#### **v. Responsabilidad**

La responsabilidad es fundamental para el trabajo de investigación puesto que el presente estudio involucra no sólo investigadores sino también a docentes asesores y administrativos que estarán vinculados con el correcto desarrollo y pertinencia del presente estudio. Los alcances diversos y las repercusiones de la investigación en el marco individual, así como también en el marco social son importantes para el desarrollo de una responsabilidad científica.

#### **vi. Veracidad**

Investigación que se pretende realizar busca establecer una veracidad y delimitar la pos verdad de las investigaciones científicas. Cumpliendo con los procesos, la formulación de diversos problemas y la interpretación y comunicación de los resultados sostenidos.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

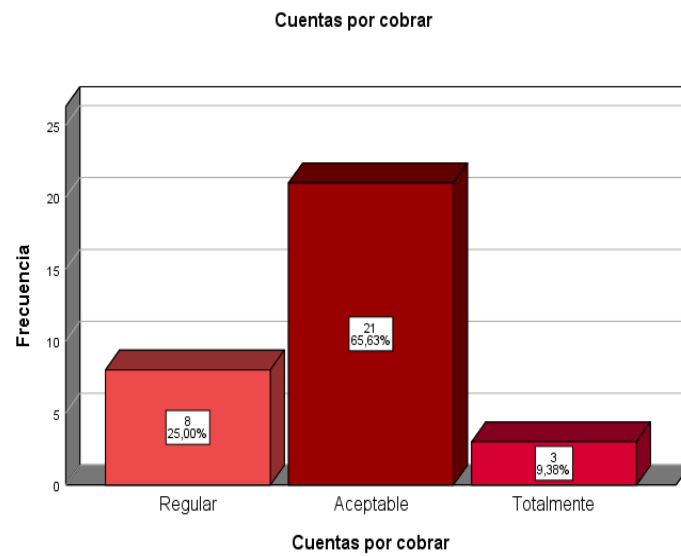
#### 5.1 Análisis de resultados

Tabla 2  
*Variable*

	Regular	Aceptable	Totalmente
Frecuencia	8	21	3
Porcentaje	25	65,6	9,4

Nota: SPSS

Figura 1  
*Variable*



Nota: IBM 25

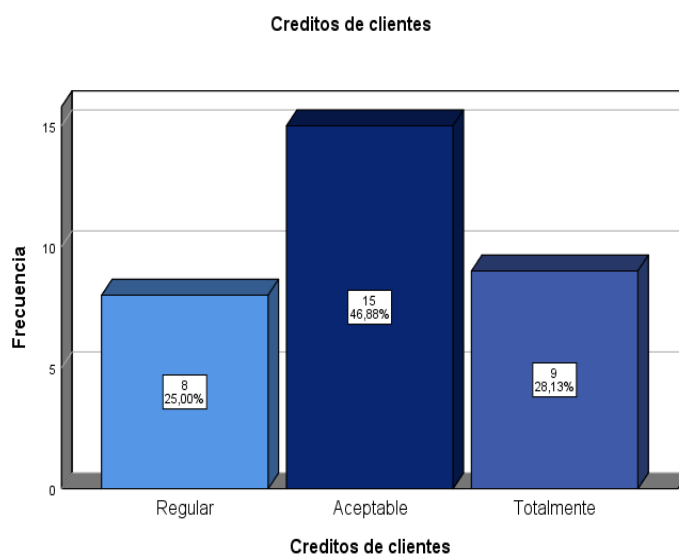
La mayoría manifestó que fue aceptable la realización de las cuentas por cobrar.

Tabla 3  
Dimensión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	8	25,0
	Aceptable	15	46,9
	Totalmente	9	28,1
	Total	32	100,0

Nota: SPSS versión 25

Figura 2  
Dimensión



Nota: Elaboración propia SPSS25

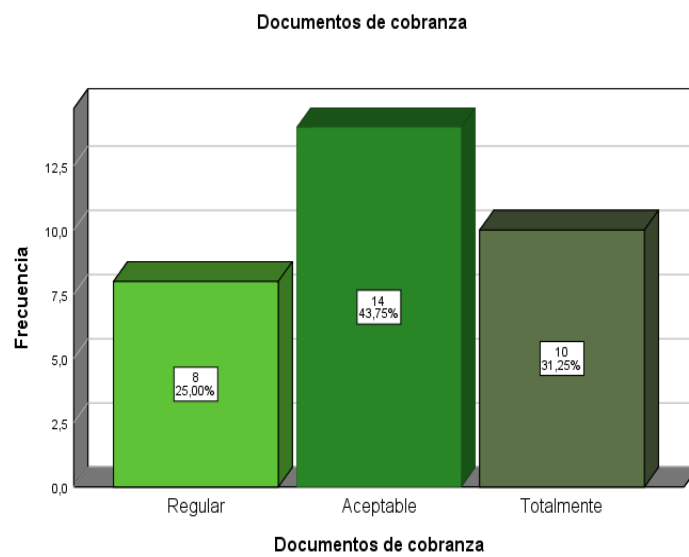
La mayoría ostento que es aceptable que los créditos de clientes disminuyen la liquidez de la empresa.

Tabla 4  
Dimensión

	Regular	Aceptable	Totalmente
Frecuencia	8	14	10
Porcentaje	25	43,8	31,3

Nota: SPSS 25

Figura 3  
Dimensión



Nota: Elaboración propia SPSS25

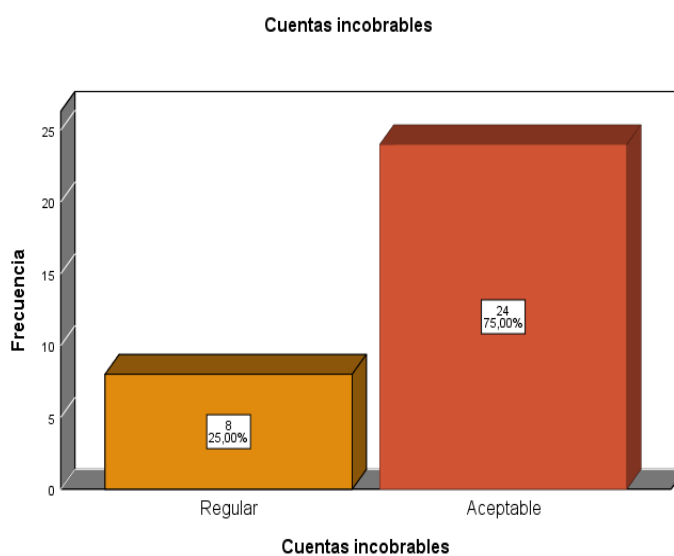
La mayoría menciona que es aceptable los documentos de cobranza para el cobro del mismo.

Tabla 5  
Dimensión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	8	25,0
	Aceptable	24	75,0
	Total	32	100,0

Nota: Elaboración propia SPSS25

Figura 4  
Dimensión



Nota: Elaboración propia SPSS25

Oscilo la mayoría que es aceptable que las cuentas incobrables se dan por falta de un documento que acredite al misma.

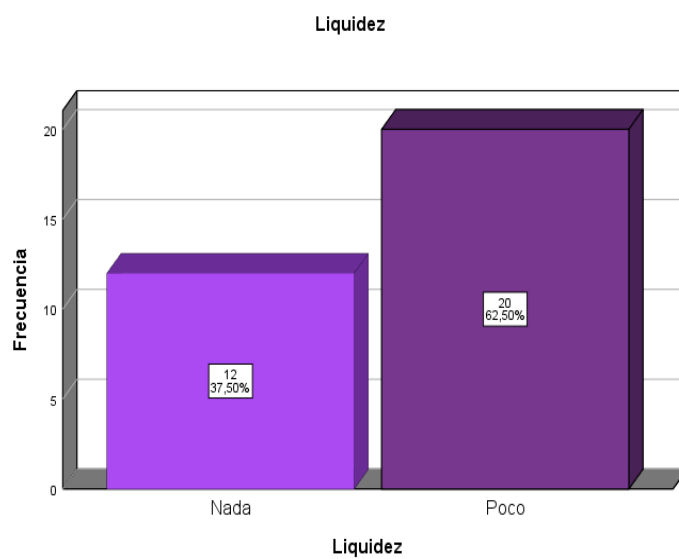


Tabla 6  
Variable

	Nada	Poco
Frecuencia	12	20
Porcentaje	37,5	62,5

Nota: IBM

Figura 5  
Variable



Nota: Elaboración propia SPSS25

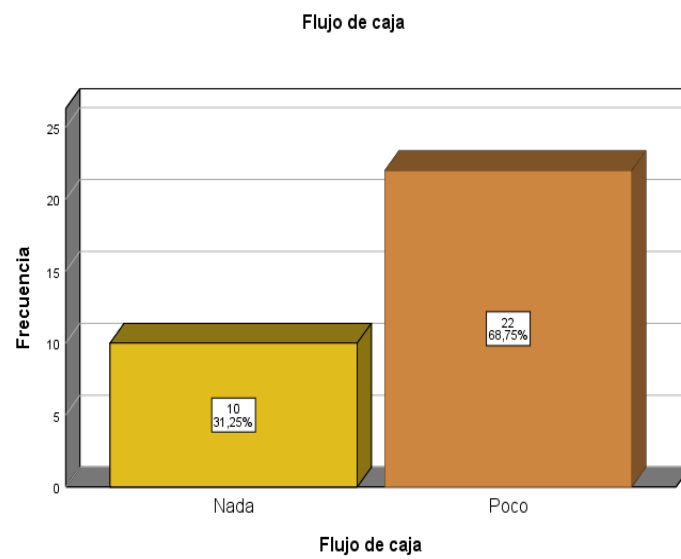
La mayoría manifestó que fue poco probable que la empresa goce de liquidez.

Tabla 7  
Dimensión

	Nada	Poco
Frecuencia	10	22
Porcentaje	31,3	68,8

Nota: IBM 25

Figura 6  
Dimensión



Nota: Elaboración propia SPSS25

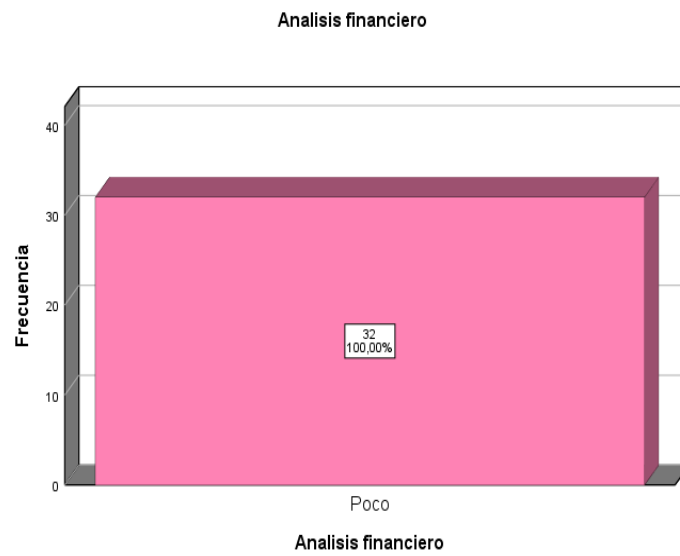
La mayoría manifestó que es poco probable que la empresa tenga flujo de caja.

Tabla 8  
*Dimensión*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Poco	32	100,0

Nota: IBM 25

Figura 7  
*Dimensión*



Nota: SPSS 25

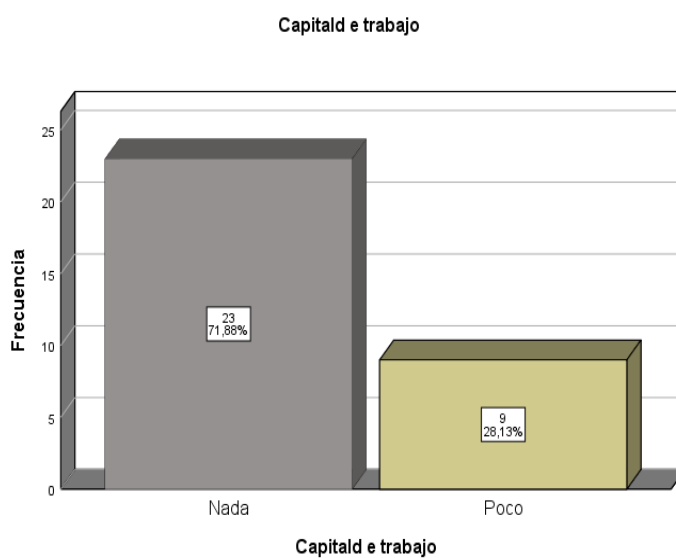
La mayoría manifestó que es poco probable que la empresa tenga análisis financiero.

Tabla 9  
Dimensión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	23	71,9
	Poco	9	28,1
	Total	32	100,0

Nota: IBM 25

Figura 8  
Dimensión



Nota: SPSS 25

La mayoría manifiesta que no es nada bueno que la empresa sufra de capital de trabajo

## 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 10

*Escala de correlación*

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

### 5.2.1 Hipótesis general

**HG:** “Existe relación indirecta entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito de El Tambo – 2021”.

**Ho:** “No Existe relación indirecta entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito de El Tambo – 2021”.

Nivel de significación 0.05

Tabla 11

*Nivel de correlación*

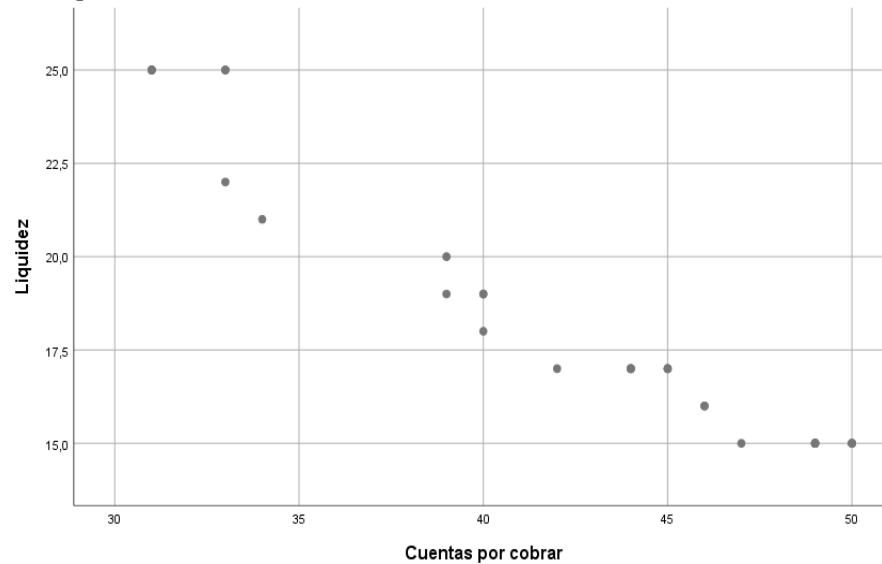
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N°
Cuentas por cobrar	-,979	,000	32
Liquidez			

Nota: SPSS 25

“Debido a que el nivel de significancia viene a ser el 0,000 menor al 5% mencionamos que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna: Existe relación indirecta entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito de El Tambo - 2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r =$

-0,979, lo cual nos afirma que, a menores cuentas por cobrar y mayor cobro en efectivo, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo.

Figura 9  
*Diagrama de dispersión*



Nota: Elaboración propia SPSS25

## 5.2.2 Hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

**HG:** “Existe relación indirecta entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito de El Tambo – 2021”.

**Ho:** “No Existe relación indirecta entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito de El Tambo – 2021”.

Nivel de significación 0.05

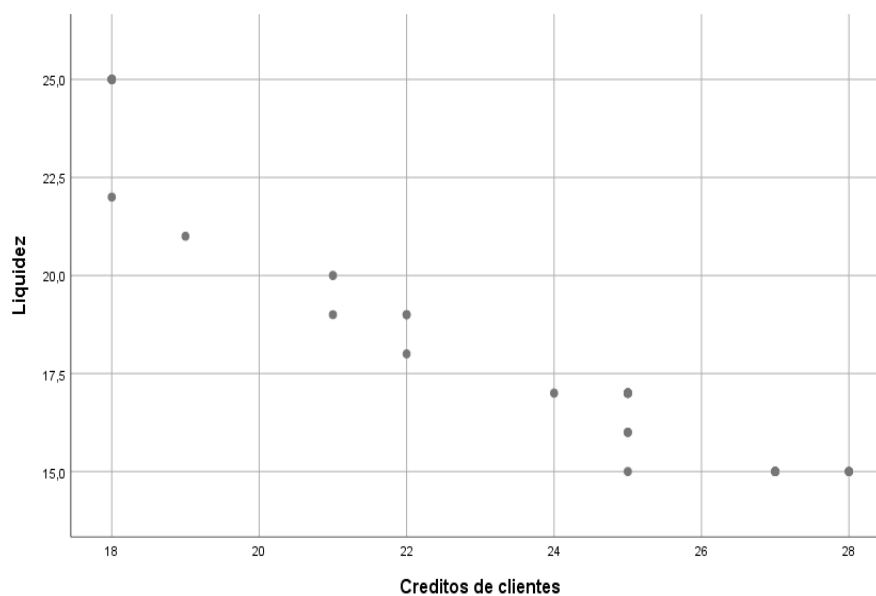
Tabla 12  
Nivel de correlación

Correlaciones			Creditos de clientes	Liquidez
Rho de Spearman	Creditos de clientes	Coefficiente de correlación	1,000	-,966**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Liquidez		-,966**	1,000
			,000	.
			32	32

Nota: Elaboración propia SPSS25

“0,000= Sig < 0,05, por ello se rechaza la Ho y se acepta la HI: Existe relación indirecta entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito de El Tambo - 2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r = -0,966$ , lo cual nos afirma que, a menores créditos de los clientes y mayor cobro en efectivo, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo.

Figura 10  
Diagrama de dispersión



### Hipótesis específica 2

**HG:** “Existe relación indirecta entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021”.

**Ho:** “No Existe relación indirecta entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021”.

Nivel de significación 0.05

Tabla 13  
*Nivel de correlación*

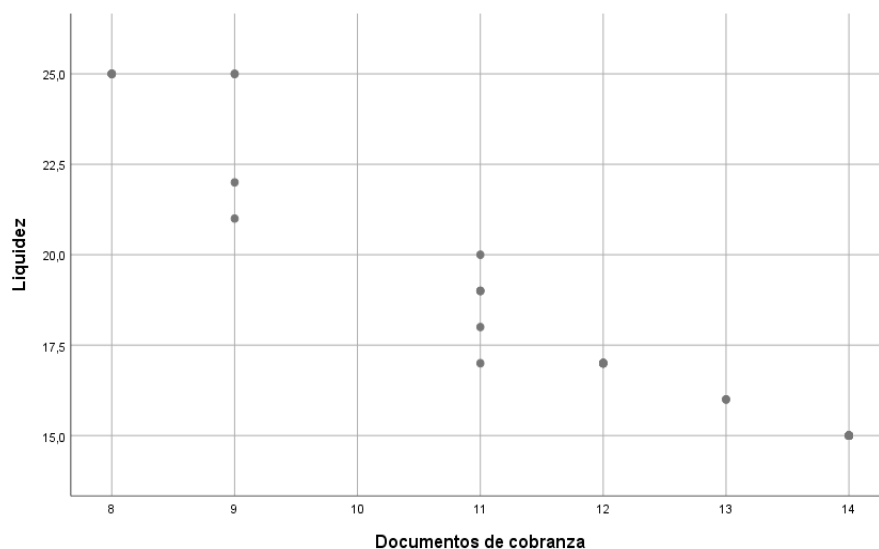
		<b>Correlaciones</b>		
Rho de Spearman	Documentos de cobranza	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	Documentos de cobranza	Liquidez
	Liquidez		1,000	-,987**
			.32	,000
			-,987**	1,000
			,000	.
			32	32

Nota: IBM 25

“HI: Existe relación indirecta entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r = -0,987$ , lo cual nos afirma que, a menores documentos de cobranza y mayores cobros en efectivo, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo.



Figura 11  
Diagrama de dispersión



### Hipótesis específica 3

**HG:** “Existe relación indirecta entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021”.

**Ho:** “No Existe relación indirecta entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021”.

Nivel de significación 0.05

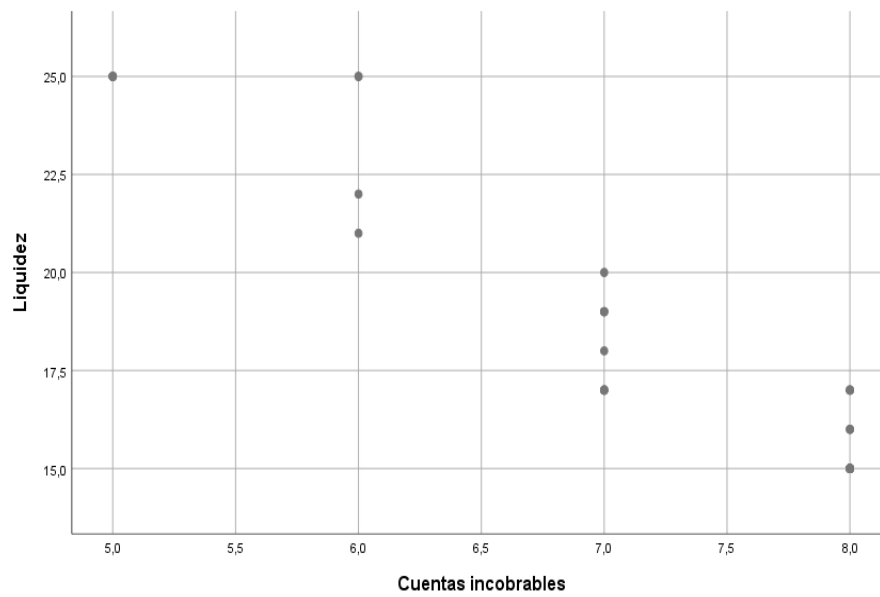
Tabla 14  
Nivel de correlación

Correlaciones			Cuentas incobrables	Liquidez
Rho de Spearman	Cuentas incobrables	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,921**
		N	32	32
	Liquidez		-,921**	1,000
			32	32

“Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación indirecta entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del

Distrito El Tambo-2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r = -0,921$ , lo cual nos afirma que, a menores cuentas incobrables, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo”.

Figura 12  
*Diagrama de dispersión*



## ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

La investigación sugiere que la disminución de las cuentas por cobrar en las empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo puede aumentar su liquidez. Sin embargo, después de realizar un trabajo de campo, se ha evidenciado que los encuestados no tienen un conocimiento adecuado sobre cómo mejorar la liquidez en sus empresas. A partir de estos hallazgos, se ha formulado una pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021? Esto sugiere que el objetivo del estudio es investigar cómo las cuentas por cobrar afectan la liquidez en estas empresas en particular.

Por ello mencionamos a: (Rivera, 2020) sustento la tesis *“Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S”*, “concluye que en el momento de analizar el control interno aplicado a las cuentas por cobrar de la compañía se encontraron falencias de que éstas no cumplen con las políticas y los procedimientos definidos en los manuales. Como la otorgación de créditos sin requisitos completos, no tienen programas de cobro, por lo que tener cuentas por cobrar es un riesgo que las empresas corren, lo cual perjudicaría a su liquidez”, también tenemos a: (Pulgarin & Marín, 2019) *“Análisis del riesgo de liquidez en el recaudo de la empresa “grupo dinpro”, período 2017-2019”* “concluye que, el riesgo de no contar con la liquidez adecuada para la empresa generaría la desaparición de la misma, sin embargo la empresa grupo dinpro ha mejorado su liquidez en el último periodo, motivo que fue de gran éxito para la empresa”, por otro lado tenemos a: (Perez, 2018) Sustento la tesis *“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la corporación universitaria americana”*, “concluye que el área de cartera no tiene una buena gestión de cobro, incumplimiento de las políticas y una mala estructuración; esto trayendo consigo una cartera altamente castigada y un mal flujo de caja, ya que solo el 23% de sus deudores cumple con los pagos, generando pérdidas, por lo que sería necesario disminuir las

cuentas por cobrar y adecuar mejores estrategias para el cobro en efectivo directo, así la liquidez de la empresa no se vería afectado”, a nivel nacional tenemos a:(Becerra et al., 2017) **“Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Ademinsa S.A.C.”**. “concluyendo que la organización se verá perjudicada por el incumplimiento de pago oportuno según lo acordado en el documento y el riesgo de no cumplir en las fechas programadas vencidas, todo esto afecta el cumplimiento de las obligaciones corrientes, es así que no es adecuado tener muchas cuentas por cobrar, si estas no son gestionadas de la manera adecuada” como menciona: (Vásquez & Vega, 2016) **“Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa consermet s.a.c., distrito de huanchaco, año 2016”**. “Concluyendo que, a través de los resultados, que la inadecuada gestión de cuentas por cobrar genera un grave problema de liquidez en la empresa, que le impide cumplir con sus diversas obligaciones con terceros, por lo que nuestra investigación que, comprobado, demostrando que mientras se tengan menores cuentas por cobrar, entonces mayor será la liquidez de las empresas, ya que los cobros serios en su mayoría inmediato”.

La investigación que se centró en la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo. Los resultados indican una correlación negativa muy alta de -0,979 entre estas dos variables, lo que difiere de los resultados de otras investigaciones. En cuanto a la variable de cuentas por cobrar, la mayoría de los encuestados (65.6%) considera que sería muy aceptable aplicar adecuadamente las cuentas por cobrar en los distribuidores de gas ubicados en el distrito El Tambo. En relación a la variable de abastecimiento, la mayoría de los encuestados (62.5%) considera que los distribuidores de gas ubicados en el distrito de El Tambo tienen muy poca liquidez. Además, se concluye que los encuestados no tienen un conocimiento adecuado sobre cómo disminuir las cuentas por cobrar. La investigación se basó en un enfoque positivista, cuyo objetivo principal es explicar y describir el fenómeno estudiado.

Cabe señalar que los resultados obtenidos contribuyen de manera directa a mejorar la liquidez de las empresas distribuidoras de gas, disminuyendo las cuentas por cobrar y realizando mayores cobros directos.

De manera final la presente investigación sirve para muchos investigadores que quieran tomar como antecedente la nuestra.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación indirecta entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r = -0,979$ , lo cual nos afirma que, a menores cuentas por cobrar y mayor cobro en efectivo, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo.
2. Existe relación indirecta entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r = -0,966$ , lo cual nos afirma que, a menores créditos de los clientes y mayor cobro en efectivo, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo.
3. Existe relación indirecta entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r = -0,987$ , lo cual nos afirma que, a menores documentos de cobranza y mayores cobros en efectivo, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo.
4. Existe relación indirecta entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021. Consiguientemente se observa una correlación negativa alta con un  $r = -0,921$ , lo cual nos afirma que, a menores cuentas incobrables, entonces habrá mayor liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los gerentes, contadores y cajeros de las empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo, gestionar de manera adecuada las cuentas por cobrar, para así evitar que los clientes se atrasen con sus pagos y no cumplan con ellos.
2. Se recomienda a los gerentes, contadores y cajeros de la empresa distribuidoras de gas licuado de petróleo, otorgar menores créditos a clientes incentivando con descuentos, promociones a aquellos clientes que paguen a manera inmediata.
3. Se recomienda a los gerentes, contadores y cajeros de las empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo, mejorar los documentos de cobranza que otorgan a sus clientes, estableciendo pautas para que el cliente pague a tiempo y en el corto plazo posible.
4. Se recomienda a los gerentes, contadores y cajeros de las empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo, adaptar medidas favorables sobre las cuentas incobrables, y evitar que muchos clientes lleguen a este punto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Becerra, Biamonte, & Palacios. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Ademinsa S.A.C.* Universidad Peruana las Américas.
- Cano, M., & Lugo, D. (2004). *Auditoria forense: En la investigación criminal del lavado del dinero y activos.* (2º). ECOE Ediciones.
- Cárdenas, R., V. (2018). “Estrategias financieras en las Pymes de Colombia, y su efecto en la competitividad”, [Universidad de San Buenaventura Cartagena].  
[http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/6911/1/Estrategias%20financieras%20Pymes\\_Vanessa%20Cardenas\\_2018.pdf](http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/6911/1/Estrategias%20financieras%20Pymes_Vanessa%20Cardenas_2018.pdf)
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Estrada, P., Y., & Acevedo, A. A. (2019). *ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA LA INTERVENCIÓN DE LAS PYMES EN CRISIS ECONÓMICA.* Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria.
- Gonzales, P. (2011). *Análisis de la empresa a través de su información económica—Financiera.* Ediciones Piramide.
- Gutierrez, J., J., & Tapia, R. J. (2016). *Relación entre liquidez y rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima 2005-2014* [Universidad Peruana Union].  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/466/Joel\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/466/Joel_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014a). *Metodología de la investigación.* McGraw-Hill Education.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014b). *Metodología de la investigación.* McGraw-Hill Education.



- López, H., Etma O. (2018). *Gestión de créditos y la administración de las cuentas por cobrar en el Hospital chancay y servicios básicos de salud 2016*. Universidad Cesar Vallejo.
- Perez, D. A. (2018). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA CORPORACION UNIVERSITARIA AMERICANA*. [Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria].  
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/409/La%20cuentas%20por%20cobrar%20y%20su%20incidencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pulgarin, U. J., & Marín, B. M. (2019). *ANÁLISIS DEL RIESGO DE LIQUIDEZ EN EL RECAUDO DE LA EMPRESA “GRUPO DINPRO”, PERÍODO 2017-2019*. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria.
- Ravier, A. (2015). Teoría de liquidez. *Punto de vista económico*.
- Rivera, M. K. (2020). *Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S* [Universidad de la Salle].  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria_publica)
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009a). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009b). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009c). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Tello, P., L. (2017). *“EL FINANCIAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA OMNICHEM SAC”*. Universidad Autónoma del Perú.
- Torres, T. R., & Ortiz, A. (2013). *La gestión de la Liquidez*.

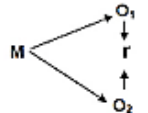
Valderrama, M. S. (2017). *Metodología del trabajo universitario* (2°). Editorial San Marcos EIR.

Vásquez, M., Luis E., & Vega, P., Enith M. (2016). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSERMET S.A.C., DISTRITO DE HUANCHACO, AÑO 2016.*  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE\\_CONT\\_LUIS.VASQUEZ\\_ENITH.VEGA\\_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.PDF)

Warren, C., Reeve, J., & Duchan, J. (2016). *Contabilidad financiera*. Cengage Learning Editores.

**Anexos**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?	Establecer la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.	Existe relación indirecta entre las cuentas por cobrar y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.	<b>Variable 1:</b> <b>Cuentas por cobrar</b> D1: Créditos de clientes D2: Documentos de cobranzas D3: Cuentas incobrables  <b>Variable 2:</b> <b>Liquidez</b> D1: Flujo de caja D2: Análisis financiero D3: Capital de trabajo	Con un enfoque cuantitativo.  De método científico.  Tipo aplicada.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		Nivel de Investigación: Correlacional  Diseño de Investigación General: no experimental  Específico: correlacional  esquema:
¿Cuál es la relación que existe entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?	Establecer la relación que existe entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.	Existe relación indirecta entre los créditos de clientes y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.		 <p>Donde:            M = Muestra            O<sub>1</sub> = Observación de la V. 1.            O<sub>2</sub> = Observación de la V. 2.            r = Correlación entre dichas variables.</p>
¿Cuál es la relación que existe entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?	Establecer la relación que existe entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.	Existe relación indirecta entre los documentos de cobranzas y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.		
¿Cuál es la relación que existe entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021?	Establecer la relación que existe entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.	Existe relación indirecta entre las cuentas incobrables y la liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo - 2021.	Población: 32 Muestra: 32 Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	

**Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
<p><b>Variable 1:</b> <b>Cuentas cobrar</b> por</p>	<p>Según (Warren et al., 2016) “las cuentas por cobrar son resultados de las ventas a crédito, y normalmente se traducen en clientes o documentos por cobrar, incluye todos los reclamos de dinero contra otras entidades, entre ellas personas, empresas y otras organizaciones es parte importante del activo circulante total” (p. 416).</p>	<p>D1: <b>Créditos de clientes</b> Según (Warren et al., 2016) “es una operación financiera en la que una persona (el acreedor) realiza un préstamo por una cantidad determinada de dinero a otra persona (el deudor) y en la que este último, se compromete a devolver la cantidad solicitada (además del pago de los intereses devengados, seguros y costos” (p. 420).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operación financiera</li> <li>• Intereses</li> </ul>	Ordinal
		<p>D2: <b>Documentos en cobranzas</b> Según (Warren et al., 2016) “Es un servicio que consiste en la gestión de cobro por parte del Banco, de un determinado monto, ya sea por la compra o la venta de productos” (p. 418).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de cobro</li> <li>• Compra</li> <li>• Venta</li> </ul>	
		<p>D3: <b>Cuentas incobrables</b> Según (Warren et al., 2016) “son aquellas que una empresa ya no puede recuperar luego de haber efectuado, por ejemplo, una venta a crédito”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Venta a crédito</li> </ul>	

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
<b>Variable 2: Liquidez</b>	Según (Córdova, 2014) Cuando una empresa puede afrontar a sus obligaciones a corto plazo es porque tiene la capacidad de convertir sus activos en líquidos obteniendo disponibilidad inmediata, es ahí donde la empresa puede medir su grado de liquidez para poder tomar decisiones estratégicas (p. 5).	D1: <b>Flujo de caja</b> Según (Gonzales, 2011) “es una herramienta que nos ayuda a saber el rendimiento de un proyecto”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento de un proyecto</li> <li>• Herramienta</li> </ul>	Ordinal
		D2: <b>Análisis financiero</b> Para (Gonzales, 2011) “el proceso de análisis consistirá en aplicar unos instrumentos apropiados a la información contable, con objetivo de alcanzar los fines indicados”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumentos</li> <li>• Información contable</li> </ul>	
		D3: <b>Capital de trabajo</b> Según (Gonzales, 2011) “son los recursos para poder trabajar, es la diferencia los activos corrientes y el pasivo corriente”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activos corrientes</li> <li>• Pasivos corrientes</li> </ul>	

### Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Nº
<b>V1: Cuentas por cobrar</b>	<b>Créditos de clientes</b>	Operación financiera	¿Considera Ud., que los clientes cumplen con el pago de las ventas?	1
			¿Sabe Ud., si los clientes realizan sus pagos en el tiempo prudencial de las ventas?	2
		Intereses	¿Sabe Ud. si existen Cuentas incobrables?	3
			¿Cree Ud., que los clientes se mantienen al orden con los productos ofrecidos por la organización?	4
			¿Cree Ud., que las cuentas incobrables ejecutan comisiones o intereses en las ventas?	5
			¿Sabe Ud., si se cumple con las metas de las cuentas por cobrar, para tener más utilidades?	6
	<b>Documentos cobranzas</b> de	Gestión de cobro	¿Considera Ud., que los productos ofrecidos son los más vendidos?	7
		Compra	¿Para Ud. las letras por cobrar que tienen retraso perjudica con las cobranzas?	8
		Venta	¿Cree Ud., que la relación de las letras por cobrar ayuda en el control de las cobranzas?	9
	<b>Cuentas incobrables</b>	Venta a crédito	¿Cree Ud., que la lista de la cartera de morosos perjudica a las cobranzas?	10
			¿Sabe Ud., si la obligación de las cuentas por cobrar repercute en la liquidez de la empresa?	11

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Nº
<b>V2: Liquidez</b>	<b>Flujo de caja</b>	Rendimiento de un proyecto	¿Sabe Ud., en que consiste la liquidez de la empresa?	1
			¿En su opinión el cliente cumple con generar el depósito de la detracción según el importe de la facturación emitida?	2
		Herramienta	¿Sabe Ud., si se verifica de manera constante el saldo de la cuenta de detracciones?	3
			¿Ud., sabe si la empresa constructora tiene disponibilidad de efectivo?	4
			¿Sabe Ud., si la empresa tiene una rentabilidad adecuada?	5
			¿Ud., cree que la empresa constructora es más rentable frente a otros sectores?	6
	<b>Análisis financiero</b>	Instrumentos	¿Considera que el activo corriente es menor que el pasivo corriente?	7
			¿Cree Ud., que la empresa controla sus cuentas por cobrar?	8
		Información contable	¿Ud., cree que el activo corriente es mayor al pasivo corriente?	9
	<b>Capital de trabajo</b>	Activos corrientes	¿Cree Ud., que la organización tiene reservas para cubrir las obligaciones a corto plazo o largo plazo que podrían surgir sin recurrir al financiamiento?	10
		Pasivos corrientes	¿Cómo considera Ud., la razón de pago inmediata?	11



#### Anexo 4: Instrumento de investigación

##### Variable: Cuentas por cobrar

Se le pide de manera cordial nos apoye con al siguiente encuesta que nos permite llevar a delante nuestra investigación, se el agradece de antemano y se el hace presente que la encuesta es anónima.

Nº	Preguntas	Totalmente	Aceptable	Regular	Poco	Nada
<b>Créditos de clientes</b>						
01	¿Considera Ud., que los clientes cumplen con el pago de las ventas?					
02	¿Sabe Ud., si los clientes realizan sus pagos en el tiempo prudencial de las ventas?					
03	¿Sabe Ud. si existen Cuentas incobrables?					
04	¿Cree Ud., que los clientes se mantienen al orden con los productos ofrecidos por la organización?					
05	¿Cree Ud., que las cuentas incobrables ejecutan comisiones o intereses en las ventas?					
06	¿Sabe Ud., si se cumple con las metas de las cuentas por cobrar, para tener más utilidades?					
<b>Documentos de cobranzas</b>						
07	¿Considera Ud., que los productos ofrecidos son los más vendidos?					
08	¿Para Ud. las letras por cobrar que tienen retraso perjudica con las cobranzas?					
09	¿Cree Ud., que la relación de las letras por cobrar ayuda en el control de las cobranzas?					
<b>Cuentas incobrables</b>						
10	¿Cree Ud., que la lista de la cartera de morosos perjudica a las cobranzas?					
11	¿Sabe Ud., si la obligación de las cuentas por cobrar repercute en la liquidez de la empresa?					

¡Muchas gracias!

### Instrumento de medición de la variable Liquidez

N°	preguntas	Totalmente	Aceptable	Regular	Poco	Nada
<b>Flujo de caja</b>						
01	¿Sabe Ud., en que consiste la liquidez de la empresa?					
02	¿En su opinión el cliente cumple con generar el depósito de la detracción según el importe de la facturación emitida?					
03	¿Sabe Ud., si se verifica de manera constante el saldo de la cuenta de detracciones?					
04	¿Ud., sabe si la empresa constructora tiene disponibilidad de efectivo?					
05	¿Sabe Ud., si la empresa tiene una rentabilidad adecuada?					
06	¿Ud., cree que la empresa constructora es más rentable frente a otros sectores?					
<b>Análisis financiero</b>						
07	¿Considera que el activo corriente es menor que el pasivo corriente?					
08	¿Cree Ud., que la empresa controla sus cuentas por cobrar?					
09	¿Ud., cree que el activo corriente es mayor al pasivo corriente?					
<b>Capital de trabajo</b>						
10	¿Cree Ud., que la organización tiene reservas para cubrir las obligaciones a corto plazo o largo plazo que podrían surgir sin recurrir al financiamiento?					
11	¿Cómo considera Ud., la razón de pago inmediata?					

¡Muchas gracias!

## Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento

### Confiabilidad:

Estadísticas de fiabilidad Cuentas por cobrar

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	11

Estadísticas de fiabilidad Liquidez

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	11

### Validez:

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
CUENTAS POR COBRAR**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Créditos de clientes</b>								
01	¿Considera Ud., que los clientes cumplen con el pago de las ventas?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud., si los clientes realizan sus pagos en el tiempo prudencial de las ventas?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud. si existen Cuentas incobrables?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los clientes se mantienen al orden con los productos ofrecidos por la organización?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que las cuentas incobrables ejecutan comisiones o intereses en las ventas?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud., si se cumple con las metas de las cuentas por cobrar, para tener más utilidades?	X		X		X		
<b>Documentos de cobranza</b>								
07	¿Considera Ud., que los productos ofrecidos son los más vendidos?	X		X		X		
08	¿Para Ud. las letras por cobrar que tienen retraso perjudica con las cobranzas?	X		X		X		
09	¿Cree Ud., que la relación de las letras por cobrar ayuda en el control de las cobranzas?	X		X		X		
<b>Cuentas incobrables</b>								
10	¿Cree Ud., que la lista de la cartera de morosos perjudica a las cobranzas?	X		X		X		
11	¿Sabe Ud., si la obligación de las cuentas por cobrar repercute en la liquidez de la empresa?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

..... Castro Ortega Russ Fidel ..... DNI. 45265579 .....

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 25 de enero del 2022



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
LIQUIDEZ**

N°	Preguntas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Flujo de caja</b>								
01	¿Sabe Ud., en que consiste la liquidez de la empresa?	X		X		X		
02	¿En su opinión el cliente cumple con generar el depósito de la detracción según el importe de la facturación emitida?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud., si se verifica de manera constante el saldo de la cuenta de detracciones?	X		X		X		
04	¿Ud., sabe si la empresa constructora tiene disponibilidad de efectivo?	X		X		X		
05	¿Sabe Ud., si la empresa tiene una rentabilidad adecuada?	X		X		X		
06	¿Ud., cree que la empresa constructora es más rentable frente a otros sectores?							
<b>Análisis financiero</b>								
07	¿Considera que el activo corriente es menor que el pasivo corriente?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que la empresa controla sus cuentas por cobrar?		X	X		X		
09	¿Ud., cree que el activo corriente es mayor al pasivo corriente?		X	X		X		
<b>Capital de trabajo</b>								
10	¿Cree Ud., que la organización tiene reservas para cubrir las obligaciones a corto plazo o largo plazo que podrían surgir sin recurrir al financiamiento?	X		X		X		
11	¿Cómo considera Ud., la razón de pago inmediata?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

Castro Ortega Russ Fidel

DNI 45265579

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 25 de enero de 2022

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
CUENTAS POR COBRAR**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Créditos de clientes</b>								
01	¿Considera Ud., que los clientes cumplen con el pago de las ventas?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud., si los clientes realizan sus pagos en el tiempo prudencial de las ventas?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud. si existen Cuentas incobrables?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los clientes se mantienen al orden con los productos ofrecidos por la organización?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que las cuentas incobrables ejecutan comisiones o intereses en las ventas?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud., si se cumple con las metas de las cuentas por cobrar, para tener más utilidades?	X		X		X		
<b>Documentos de cobranza</b>								
07	¿Considera Ud., que los productos ofrecidos son los más vendidos?	X		X		X		
08	¿Para Ud. las letras por cobrar que tienen retraso perjudica con las cobranzas?	X		X		X		
09	¿Cree Ud., que la relación de las letras por cobrar ayuda en el control de las cobranzas?	X		X		X		
<b>Cuentas incobrables</b>								
10	¿Cree Ud., que la lista de la cartera de morosos perjudica a las cobranzas?	X		X		X		
11	¿Sabe Ud., si la obligación de las cuentas por cobrar repercute en la liquidez de la empresa?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

..... Fernández Jaime Rafael Jesús ..... DNI. 19943875 .....

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 26 de enero de 2022

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
LIQUIDEZ**

Nº	Preguntas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Flujo de caja</b>								
01	¿Sabe Ud., en que consiste la liquidez de la empresa?	X		X		X		
02	¿En su opinión el cliente cumple con generar el depósito de la detracción según el importe de la facturación emitida?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud., si se verifica de manera constante el saldo de la cuenta de detracciones?	X		X		X		
04	¿Ud., sabe si la empresa constructora tiene disponibilidad de efectivo?	X		X		X		
05	¿Sabe Ud., si la empresa tiene una rentabilidad adecuada?	X		X		X		
06	¿Ud., cree que la empresa constructora es más rentable frente a otros sectores?							
<b>Análisis financiero</b>								
07	¿Considera que el activo corriente es menor que el pasivo corriente?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que la empresa controla sus cuentas por cobrar?		X	X		X		
09	¿Ud., cree que el activo corriente es mayor al pasivo corriente?		X	X		X		
<b>Capital de trabajo</b>								
10	¿Cree Ud., que la organización tiene reservas para cubrir las obligaciones a corto plazo o largo plazo que podrían surgir sin recurrir al financiamiento?	X		X		X		
11	¿Cómo considera Ud., la razón de pago inmediata?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 26 de enero de 2022



Dr. Rafael J. Fernández Jesús  
CPOC. N° 09-1028-CCP  
AUDITOR INDEPENDIENTE  
REGISTRO N° 28-0001-01

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
CUENTAS POR COBRAR**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Créditos de clientes</b>								
01	¿Considera Ud., que los clientes cumplen con el pago de las ventas?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud., si los clientes realizan sus pagos en el tiempo prudencial de las ventas?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud., si existen Cuentas incobrables?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los clientes se mantienen al orden con los productos ofrecidos por la organización?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que las cuentas incobrables ejecutan comisiones o intereses en las ventas?	X		X		X		
06	¿Sabe Ud., si se cumple con las metas de las cuentas por cobrar, para tener más utilidades?	X		X		X		
<b>Documentos de cobranza</b>								
07	¿Considera Ud., que los productos ofrecidos son los más vendidos?	X		X		X		
08	¿Para Ud. las letras por cobrar que tienen retraso perjudica con las cobranzas?	X		X		X		
09	¿Cree Ud., que la relación de las letras por cobrar ayuda en el control de las cobranzas?	X		X		X		
<b>Cuentas incobrables</b>								
10	¿Cree Ud., que la lista de la cartera de morosos perjudica a las cobranzas?	X		X		X		
11	¿Sabe Ud., si la obligación de las cuentas por cobrar repercute en la liquidez de la empresa?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

.....Cabezas Limaco Gladys Elba.....DNI.....19928586.....


<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 27 de enero del 2022

  
 .....  
 Mg. CPC/Gladys Elba  
 Cabezas Limaco  
 MAT. 419

Firma del experto



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
LIQUIDEZ**

N°	Preguntas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Flujo de caja</b>								
01	¿Sabe Ud., en que consiste la liquidez de la empresa?	X		X		X		
02	¿En su opinión el cliente cumple con generar el depósito de la detracción según el importe de la facturación emitida?	X		X		X		
03	¿Sabe Ud., si se verifica de manera constante el saldo de la cuenta de detracciones?	X		X		X		
04	¿Ud., sabe si la empresa constructora tiene disponibilidad de efectivo?	X		X		X		
05	¿Sabe Ud., si la empresa tiene una rentabilidad adecuada?	X		X		X		
06	¿Ud., cree que la empresa constructora es más rentable frente a otros sectores?							
<b>Análisis financiero</b>								
07	¿Considera que el activo corriente es menor que el pasivo corriente?	X		X		X		
08	¿Cree Ud., que la empresa controla sus cuentas por cobrar?		X	X		X		
09	¿Ud., cree que el activo corriente es mayor al pasivo corriente?		X	X		X		
<b>Capital de trabajo</b>								
10	¿Cree Ud., que la organización tiene reservas para cubrir las obligaciones a corto plazo o largo plazo que podrían surgir sin recurrir al financiamiento?	X		X		X		
11	¿Cómo considera Ud., la razón de pago inmediata?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

..... Cabezas Limaco Gladys Elba ..... DNI. 19928586 .....

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se enriende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 27 de enero del 2022

  
 .....  
 Mg. CPC/Gladys Elba  
 Cabezas Limaco  
 MAT. 419

Firma del experto

## Anexo 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	CUENTAS POR COBRAR											SUMA Total
	D1: Creditos de clientes						D2: Documentos de cobranza			D3: Cuentas incobrables		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	50
2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	50
3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	50
4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	49
5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	49
6	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	49
7	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	49
8	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	49
9	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	49
10	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	5	47
11	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	46
12	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	46
13	5	4	3	4	5	4	4	3	5	3	5	45
14	5	4	3	4	5	4	4	3	5	3	5	45
15	5	4	3	4	5	4	4	3	5	3	5	45
16	5	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	44
17	5	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	44
18	5	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	44
19	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	42
20	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	40
21	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	40
22	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	40
23	4	3	2	3	5	4	4	3	4	3	4	39
24	4	3	2	3	5	4	4	3	4	3	4	39
25	4	3	2	2	5	3	3	3	3	2	4	34
26	4	2	2	2	5	3	3	3	3	2	4	33
27	4	2	2	2	5	3	3	3	3	2	4	33
28	4	2	2	2	5	3	3	3	3	2	4	33
29	4	2	2	2	5	3	3	2	3	2	3	31
30	4	2	2	2	5	3	3	2	3	2	3	31
31	4	2	2	2	5	3	3	2	3	2	3	31
32	4	2	2	2	5	3	3	2	3	2	3	31

Muestra	LIQUIDEZ											SUMA Total
	D1: Flujo de caja						D2: Analisis financiero			D3: Capital de trabajo		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
4	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
5	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
6	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
7	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
8	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
9	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
10	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	15
11	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	16
12	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	16
13	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	17
14	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	17
15	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	17
16	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	17
17	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	17
18	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	17
19	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	17
20	2	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	18
21	2	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	19
22	2	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	19
23	2	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	19
24	2	3	2	1	1	3	1	2	2	1	2	20
25	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	21
26	2	3	2	2	2	3	1	2	2	1	2	22
27	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	25
28	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	25
29	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	25
30	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	25
31	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	25
32	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	25

**Anexo 7: Consentimiento informado**

INSTITUCIÓN : Universidad Peruana Los Andes

INVESTIGADORES : Bach. Marisol Baltazar Yaulino  
Bach. Angélica Máxima Paucar Coronel

TESIS : Cuentas por cobrar y liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El tambo-2021.

ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO.

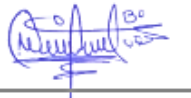
Por medio del presente documento hago constar que acepto voluntariamente a participar en la investigación titulada “Cuentas por cobrar y liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El tambo-2021”.

Se me ha explicado. Que el propósito del estudio es: determinar la relación entre “Cuentas por cobrar y liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El tambo-2021”.

De igual manera se me ha explicado que los materiales utilizados son unidos con sumo cuidado que se requiere y no comprometen ningún riesgo porque son procedimientos usados en cualquier área de investigación.

El personal que realizará la investigación es un personal calificado. Firmo el documento como prueba de mi aceptación obtenida.

Para cualquier información adicional sobre el proyecto puedo llamar al investigador Bach. Marisol Baltazar Yaulino.

Apellidos y Nombres	MARISOL BALTAZAR YAULINO
DNI	45817186
Firma	
Fecha	

**Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento**

