

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD
ANTE LA MUERTE EN PERSONAL
POLICIAL, LIMA 2022

Para Optar : El Título Profesional de Psicóloga

Autoras : Bach. Ayllon Delgado Laura Rosa
Bach. Rodriguez Cuadros Cindy Zoraida

Asesora : Mg. Madeleine Emperatriz Paredes Gutarra

Línea de Investigación: Salud y gestión de la salud

Fecha de Inicio y Culminación: Octubre del 2022 a Julio del 2023.

Huancayo – Perú

2023

Dedicatoria

A mis padres, quienes siempre me han apoyado a seguir cumpliendo todas mis metas y proyectos. También, a mi hija Vania, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme y ser un ejemplo para ella.

Laura

Dedico esta tesis, a mi madre Mercedes, quien siempre me apoya, me aconseja y me enseño que jamás es tarde para realizar nuestros sueños. Y a la memoria de mis abuelitos maternos, quienes fueron mis mejores ejemplos de superación.

Cindy

Agradecimientos

El principal agradecimiento es a Dios, quien me ha guiado y me ha dado fortaleza para seguir adelante. Y a mi familia, por su comprensión y su apoyo incondicional para concluir con mis estudios.

Laura

Agradezco en primer lugar, a mis maestros, quienes aportaron en mi formación como profesional. Y a mí, por ser siempre perseverante y permitirme culminar con éxito mi tan anhelada carrera profesional de psicología.

Cindy

CONSTANCIA DE SIMILITUD DE TURNITIN



NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0048-FCS -2023

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **TESIS** Titulada:

SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022

Con la siguiente información:

Con autor(es) : Bach. AYLLON DELGADO LAURA ROSA
Bach. RODRIGUEZ CUADROS CINDY ZORAIDA

Facultad : CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela profesional : PSICOLOGÍA

Asesor(a) : Mg. MADELEINE EMPERATRIZ PAREDES GUTARRA

Fue analizado con fecha **10/10/2023** con el Software de Prevención de Plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

X

Excluye Citas.

X

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **26** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N° 11 del Reglamento de Uso de Software de Prevención de Plagio. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 10 de octubre de 2023.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

INTRODUCCIÓN

La labor policial es tal vez uno de los trabajos en los que se presentan mayores riesgos psicolaborales debido a la naturaleza de sus funciones, las cuales involucran según el Ministerio del Interior (2021), velar por el cumplimiento de leyes, garantizar la seguridad del patrimonio tanto público como privado, prevenir, investigar, combatir la delincuencia como también el control y vigilancia de fronteras. Estas labores muchas veces son realizadas en condiciones laborales o estructurales que afectan el desempeño laboral adecuado por parte del personal policial. Con la llegada de la pandemia por COVID-19, han sido muchos los policías que han estado expuestos, ya no solo a los riesgos propios de su función sino también a los riesgos de salud que involucra el velar por el cumplimiento de las medidas de prevención impuestas por el gobierno.

Muchos policías se han visto afectados por las largas horas de trabajo o por la exposición constante a riesgos psicolaborales que pueden llegar a afectar su salud física, como psicológica, riesgos que pueden llegar a ser percibidos como potencialmente peligrosos, ya que pueden afectar la salud física como causar la muerte. Debido a ello la presente investigación buscó determinar: ¿Cuál es la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?

La metodología que se empleó en el desarrollo del presente estudio fue de diseño descriptivo correlacional, no experimental, de corte transversal, a su vez la población que participó estuvo conformada por 160 efectivos policiales y la muestra fue de tipo probabilístico simple, por lo que participaron 112 efectivos policiales. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos que se aplicaron fueron; el inventario de burnout de Maslach y la escala de ansiedad ante la muerte de Templer.

De igual manera, la presente investigación ha sido desarrollada bajo seis capítulos los cuales se detallan a continuación:

En el primer capítulo, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, las delimitaciones del problema, la formulación del problema general y específicos, justificación y objetivos. En el segundo capítulo, se resumen los principales antecedentes de investigación tanto nacionales como internacionales, se redactan las principales bases teóricas, se definen conceptualmente las variables y sus dimensiones.

El tercer capítulo, está conformado por el planteamiento de las hipótesis, así como por la definición conceptual y operacional de las variables de estudio. En el cuarto capítulo, se describe la metodología a emplear, se detalla la población y la muestra, los instrumentos a utilizar, las técnicas de análisis de los datos, así como los aspectos éticos a seguir.

El quinto capítulo está conformado por los resultados tanto descriptivos como el análisis inferencial, seguido del análisis y discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos.

CONTENIDO

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
CONSTANCIA DE SIMILITUD DE TURNITIN	iv
INTRODUCCIÓN	v
CONTENIDO	vii
CONTENIDO DE TABLAS	x
CONTENIDO DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I	7
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	7
1.2 Delimitación del Problema	10
1.3 Formulación de Problema	11
1.3.1 Problema General	11
1.3.2 Problemas específicos	11
1.4 Justificación	11
1.4.1 Justificación Social.....	11
1.4.2 Justificación Teórica.....	12
1.4.3 Justificación Metodológica.....	12
1.5 Objetivos	12
1.5.1 Objetivo General	12
1.5.2 Objetivos Específicos	12

CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes	14
2.2 Bases Teóricas o Científicas.....	17
2.3 Marco conceptual de las variables y sus dimensiones	32
CAPÍTULO III	33
HIPOTESIS	33
3.1 Hipótesis General	33
3.2 Hipótesis Específicas.....	33
3.3 Variable de investigación	33
CAPÍTULO IV	35
METODOLOGÍA	35
4.1 Método de investigación	35
4.2 Tipo de investigación	35
4.3 Nivel de investigación	35
4.4 Diseño de la investigación.....	35
4.5 Población y muestra	36
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	41
4.8 Aspectos éticos de la investigación	41
CAPÍTULO V	43
RESULTADOS	43
5.1 Descripción de resultados	43

5.2 Contratación de hipótesis	49
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	52
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	59
ANEXOS	68
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	68
ANEXO2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	70
ANEXO 3: OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO	71
ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	72
ANEXO 5: SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS	75
ANEXO 6: CARTA DE ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS	77
ANEXO 7: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	79
ANEXO 8: VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS.....	81
ANEXO 9: CONFIABILIDAD	120
ANEXO 10: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	121
ANEXO 11: CONSENTIMIENTO INFORMADO	123
ANEXO 12: DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD.....	124
ANEXO 13: COMPROMISO DE AUTORIA	126
ANEXO 14: EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	127

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 <i>Nivel de Síndrome de burnout</i>	43
Tabla 2 <i>Nivel de Ansiedad ante la muerte</i>	44
Tabla 3 <i>Niveles de ansiedad ante la muerte</i>	45
Tabla 4 <i>Niveles de Agotamiento emocional según Ansiedad ante la muerte</i>	46
Tabla 5 <i>Niveles de Despersonalización según Ansiedad ante la muerte</i>	47
Tabla 6 <i>Niveles de Realización personal según Ansiedad ante la muerte</i>	48
Tabla 7 <i>Prueba de normalidad</i>	49
Tabla 8 <i>Prueba de hipótesis general</i>	49
Tabla 9 <i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	50
Tabla 10 <i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	51
Tabla 11 <i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	52

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 <i>Cifras de muertes policiales según causas</i>	8
Figura 2 <i>Nivel de Síndrome de Burnout</i>	43
Figura 3 <i>Niveles de Ansiedad ante la muerte</i>	44
Figura 4 <i>Niveles de Burnout según Ansiedad ante la muerte</i>	45
Figura 5 <i>Niveles de Agotamiento emocional según Ansiedad ante la muerte</i>	46
Figura 6 <i>Niveles de Despersonalización según Ansiedad ante la muerte</i>	47
Figura 7 <i>Niveles de Realización personal según Ansiedad ante la muerte</i>	48

RESUMEN

En la presente investigación se planteó como problema general de estudio: ¿Cuál es la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022? Con lo cual, el objetivo general fue poder determinar la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022. La metodología empleada en el estudio fue de diseño descriptivo correlacional, no experimental, de corte transversal. A su vez la muestra estuvo conformada por 112 efectivos policiales a quienes se les evaluó con el inventario de burnout de Maslach y la escala de ansiedad ante la muerte de Templer, dichos instrumentos fueron adaptados por las autoras de la investigación. Como resultados principales se halló que el 64.3% de los policías se ubicaron en un bajo nivel de burnout, mientras que el 96.4% se ubicó en un nivel bajo de ansiedad ante la muerte, en cuanto a la comprobación de la hipótesis general, se halló una significancia de $.561 > 0.05$, por lo que, no existe relación entre el síndrome de burnout y la ansiedad ante la muerte en personal policial. Se recomendó que, la dependencia policial realice campañas psicológicas a su personal sobre cuidado de la salud mental y prevención del síndrome de burnout.

Palabras clave: *Ansiedad, Burnout, Muerte, Policía.*

ABSTRACT

In this research, the general study problem was posed: What is the relationship between burnout syndrome and death anxiety in police personnel, Lima 2022? Therefore, the general objective was to determine the relationship between burnout syndrome and death anxiety in police personnel, Lima 2022. The methodology used in the study was a descriptive correlational, non-experimental, cross-sectional design. In turn, the sample was made up of 112 police officers who were evaluated with the Maslach burnout inventory and the Templer death anxiety scale, these instruments were adapted by the authors of the research. As main results, it was found that 64.3% of the police officers were at a low level of burnout, while 96.4% were at a low level of anxiety about death. Regarding the verification of the general hypothesis, it was found a significance of $.561 > 0.05$, therefore, there is no relationship between burnout syndrome and death anxiety in police personnel. It was recommended that the police department carry out psychological campaigns for its personnel on mental health care and prevention of burnout syndrome.

Keywords: *Anxiety, Burnout, Death, Police.*

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Uno de los principales problemas que actualmente enfrenta la sociedad, son los altos niveles de criminalidad que se presentan a diario; según el Centro Estratégico Latinoamericano de Geopolítica (Salas, 2021), la Organización de las Naciones Unidas recomienda que en los países debe existir en promedio 2.8 efectivos policiales por cada 1.000 habitantes, siendo los países latinoamericanos los que están cerca de las recomendaciones internacionales con 3.7 efectivos policiales por cada 1.000 habitantes, esto en relación con los niveles de delitos que se presentan, siendo los países como Brasil, Argentina, México, Colombia y Perú, los países que más efectivos policiales tienen.

Según el Instituto de Estudios Urbanos de la Universidad Nacional de Colombia, la región de América Latina concentra los mayores índices de criminalidad del mundo, siendo la cifra de 33% de crímenes registrados, a pesar de que la región solo concentra al 8% de la población mundial, lo cual da luces de la problemática que tienen que enfrentar los efectivos policiales de los países involucrados.

A su vez, la muerte de los efectivos policiales es cada vez mayores en los países, esto en relación directa con los niveles de criminalidad existentes y por los riesgos laborales propios de sus funciones. Tan solo en México, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020), en su informe estadístico sobre la cantidad de efectivos policiales abatidos en el desempeño de sus labores, encontró que entre los años 2013 y el 2018, se registraron en total 4.018 122 -4millones fallecimientos de policías en diversas situaciones, de los cuales 902 sucedieron en el pleno ejercicio de sus funciones.

Figura 1*Cifras de muertes policiales según causas*

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Defunciones registradas	622 441	631 795	653 803	684 923	703 876	721 284	4 018 122
Defunciones donde se conoce la ocupación del difunto y corresponde a un policía	1 329	1 187	1 205	1 254	1 337	1 481	7 793
Sin muerte violenta, no se sabe y otra causa de muerte violenta distinta al homicidio	1 005	980	964	1 027	1 019	1 070	6 065
Con causa de muerte por homicidio	324	207	241	227	318	411	1 718
Sin saber si ocurrió durante el deber y no ocurrió durante el deber	170	104	126	132	165	219	916
Ocurrió durante el deber	154	102	115	95	144	192	802

Nota: La figura muestra las cifras de efectivos policiales muertos en México. Fuente: INEGI (2021).

En el caso del Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), como resultados del VI Censo Nacional de Comisarias 2017, detalló que a nivel nacional al 2017, la Policía Nacional del Perú contaba con 47265 efectivos trabajando en las comisarías a nivel nacional. Siendo la cifra total de policías al 2020 según el Ministerio del Interior (MININTER, 2020), de un total de 132000 ciento treinta dos mil efectivos de orden, con lo cual la cifra promedio de policías por cada 100.000 habitantes es de 240 efectivos.

Es importante mencionar que entre los principales problemas que enfrenta el personal policial en el Perú, está relacionado con las condiciones laborales en las que trabajan, con los riesgos y peligros a los que están expuestos a diario, los cuáles pueden afectarlos a nivel físico, psicológico y emocional. Según el Observatorio de la Justicia de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, el censo de comisaria del 2017, reveló las condiciones laborales poco favorables en las que tienen que trabajar los policías, de los cuáles un 64% no tenía acceso a internet, lo

cual dificulta la actividad de registro y de investigación (Briceño & Pastor, 2021). A esto se suma que antes del 2016 los efectivos policiales a nivel nacional tenían una jornada laboral denominada “24x24”, trabajando un día completo y descansando un día, situación que cambió con la Resolución Directoral N°16 del 2016 (PNP, 2016), donde se aprobó modificar el reglamento de horarios y turnos de trabajo de los policías, el cual antes de su modificatoria como lo señala Zevallos (2018), vulnera el derecho constitucional del trabajador, ya que según el artículo 25 de la Constitución Política del Perú, la jornada laboral no deberá exceder de 8 diarias y de 48 horas semanales.

A su vez, según Zevallos (2018), se ha demostrado que las jornadas prolongadas de trabajo en los policías, sumado a los factores externos (delincuencia, lesiones, muerte, entre otros), genera alteraciones en la salud, como también en el rendimiento, aumento del estrés, ansiedad, alteraciones cardíacas y del patrón de sueño, entre otras dolencias.

Con la llegada de la pandemia por COVID-19, se sumó un riesgo más a la labor policial, según declaraciones del exministro del interior José Elice, durante el inicio de la pandemia y sus puntos más críticos, la institución pública con más muertos registrados a causa del COVID-19 fue la Policía Nacional del Perú, cuya cifra de contagios al 2021 fue de un total de 50.616 efectivos contagiados, de los cuales 787 fallecieron a causa de la enfermedad (Gestión, 2021). La exposición continua de los efectivos policiales a estos factores de riesgo ha generado que se incremente los casos de problemas psicológicos. Según la Dirección de Sanidad Policial (DIRSAPOL, 2022), en los primeros cuatro meses del año se han atendido en el servicio de psicología 1387 efectivos policiales, los cuales por su arduo trabajo desarrollaron problemas psicológicos, entre los cuales el 63% presentó dificultades en el manejo del estrés, además de problemas como depresión y ansiedad (21%). A su vez, según Lindo y Parejas (2020), la exposición prolongada a estresores ha generado que los efectivos de la policía desarrollen síndrome de Burnout, según su estudio en una muestra de 350 policías el 67.6% tenía un

elevado cansancio emocional, el 88.2% tenía una alta despersonalización y el 97.1% se ubicaba en una baja realización personal, por lo que el síndrome de burnout es un problema que viene afectando a los policías.

Debido a ello y a la problemática antes descrita, la presente investigación buscó determinar la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte, en personal policial, Lima 2022. Con el desarrollo de la presente investigación se pudo conocer cómo se relacionan las variables de estudio, en base a los resultados se pudo plantear estrategias de intervención que permitan abordar esta problemática en las instituciones policiales.

1.2 Delimitación del Problema

1.2.1 Delimitación Espacial

La presente investigación se llevó a cabo en dos unidades que pertenecen a la División Policial Sur 2, ubicado en el Sector Nuevo Horizonte Mz.23 S/N en el distrito de San Juan de Miraflores, Lima 2022.

1.2.2 Delimitación Temporal

El desarrollo de este estudio tuvo una duración de 09 meses, comenzando en el mes de octubre del 2022 y finalizando en el mes de julio del 2023.

1.2.3 Delimitación Teórica

El presente trabajo de investigación se delimitó teóricamente desde la perspectiva del síndrome de burnout de Maslach, para quien el burnout, es aquel síndrome tridimensional que desarrolla el trabajador por estar expuesto a una fuente de estrés prologada, cuya característica es la presencia de agotamiento emocional, tratamiento cínico al cliente o despersonalización y una baja realización personal (Linares & Guedez, 2021).

En cuanto a la ansiedad ante la muerte, según Templer, es una respuesta de tipo emocional que el sujeto tiene al percibir ciertos estímulos que interpreta como peligrosos o que son

potencialmente dañinos y que pueden arriesgar su integridad física o su vida (Bravo & León, 2019).

1.3 Formulación de Problema

1.3.1 Problema General

¿Cuál es la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?

1.3.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación existente entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?

¿Cuál es la relación existente entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?

¿Cuál es la relación existente entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación Social

La Policía Nacional del Perú, es la encargada de velar por la seguridad interna nacional, durante la pandemia por COVID-19, ellos y otros profesionales, han sido los más expuesto estando en primera línea y ayudando que se cumplan las medidas de prevención dadas por el gobierno, poniendo en riesgo su integridad física, psicológica y hasta su vida.

Por lo que, el aporte social de la presente investigación radicó en que se pudo conocer el nivel de síndrome de burnout de los efectivos policiales y así como también el nivel de ansiedad ante la muerte, con lo cual se pudo hacer recomendaciones para promocionar la salud mental.

1.4.2 Justificación Teórica

Al haber realizado la búsqueda de información sobre las variables de estudio, nos hemos podido percatar que la literatura científica en torno a la ansiedad ante la muerte en los efectivos policiales es escasa; por lo que, la presente investigación permitió llenar vacíos en el conocimiento sobre los niveles de ansiedad ante la muerte que presentan los policías, cabe mencionar que no se halló relación entre las variables de estudio. Sin embargo, se contribuye a que se realicen más investigaciones con una población y muestra más amplia.

1.4.3 Justificación Metodológica

Se emplearon instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron adaptados a la población de estudio, se analizó su validez y confiabilidad, para la validez se empleó el método de juicio de expertos, encontrando un V de Aiken de 0.96 para el inventario de síndrome de burnout y 0.86 para la escala de ansiedad ante la muerte.

Y para la confiabilidad por consistencia interna se utilizó el alfa de Cronbach, encontrando un alfa de 0.814 para el inventario de síndrome de burnout y 0.816 para la escala de ansiedad ante la muerte, lo cual indica que ambos instrumentos poseen buenos niveles de validez y confiabilidad.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

1.5.2 Objetivos Específicos

Identificar la relación existente entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Identificar la relación existente entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Identificar la relación existente entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Tuñoque (2022), realizó el estudio titulado: “*Ansiedad ante la muerte y síndrome de burnout en policías de un complejo policial de Trujillo en tiempos de COVID-19*”, el objetivo de hallar la relación entre las variables de estudio. La metodología empleada fue de diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 131 efectivos policiales, a quienes se les evaluó con la escala de ansiedad ante la muerte de Templer y el inventario de síndrome de burnout de Maslach, los resultados evidenciaron que el 83% de los policías presentó un nivel alto de ansiedad ante la muerte y presentaron un nivel alto de síndrome de burnout 16.7%. El estudio concluyó que, si existe relación ($p < 0.05$) entre la ansiedad ante la muerte y el síndrome de burnout.

En la misma línea, Valdeiglesias (2022) llevó a cabo la investigación titulada: “*Ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022*”, para poder determinar la asociación entre las variables de estudio. La metodología empleada fue de diseño correlacional, a su vez la muestra estuvo conformada por 92 policías a quienes se les aplicó la Escala de Ansiedad ante la muerte y la Escala de resiliencia laboral. Los resultados evidenciaron la existencia de relación indirecta ($p < 0.05$: $\rho = -0.503$) entre la resiliencia en el trabajo y la ansiedad ante la muerte.

Buamsche y Guerrero (2022), realizaron la investigación titulada: “*Síndrome de Burnout y motivación laboral en agentes policiales durante la pandemia de la COVID-19 en Lima Metropolitana*”, con el objetivo de hallar relación entre las variables propuestas. La metodología fue de tipo básico, correlacional, la muestra que participó del estudio estuvo conformada por 210 agentes policiales, a quienes se les aplicó el Inventario Burnout de

Maslach y Jackson y el Cuestionario de Motivación Laboral elaborado por Franco. Como resultado de halló relación inversa ($p < 0.05$; $\rho = -0.31$) entre el burnout y la motivación laboral.

En cuanto a las investigaciones nacionales, Galarza y Nieves (2021), realizaron la investigación titulada: "*Estrategias de afrontamiento al estrés y síndrome de burnout en policías de la UNIPREMB - Surquillo, Lima 2020*", cuyo objetivo fue poder determinar la relación existente entre las variables. La metodología fue correlacional, la muestra estuvo conformada por 220 policías a quienes se les evaluó con el cuestionario de estilos de afrontamiento COPE y el inventario de burnout de Maslach. En cuanto a los resultados de la investigación, se evidencio en relación ($p < 0.05$) entre la variable estilos de afrontamiento, los estilos centrados en el problema y los centrados en la emoción

A su vez, Villacorta (2021), ejecutó la investigación: "*Síndrome de burnout y resiliencia en los efectivos policiales de Lima, 2021*", con el objetivo de determinar la relación entre las variables propuestas. La metodología fue correlacional, la muestra estuvo conformada por 130 efectivos policiales, quienes fueron evaluados con los instrumentos MBI (Maslach Burnout Inventory) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Se halló una significancia de $0.54 > 0.05$, por lo que no existe relación entre el burnout y la resiliencia.

Por último, en cuanto a los antecedentes nacionales, Parrera (2020), realizó la investigación titulada: "*Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en efectivos del Águila Negra de la Policía Nacional del Perú*", cuyo objetivo fue poder determinar la relación entre variables. La metodología empleada fue correlacional, la muestra que participó de la investigación estuvo conformada por 251 policías, los instrumentos que se les aplicó fueron el inventario de burnout de Maslach y el cuestionario COPE- 28. En cuanto a los resultados se pudo observar una correlación negativa ($p < 0.05$) entre el cansancio emocional y el afrontamiento dirigido al problema.

2.1.2 Antecedentes internacionales

En relación a los antecedentes internacionales, Uriarte (2022), en Ecuador, realizó la investigación titulada: *“Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en policías del Cantón Naranjito”*, con el objetivo de analizar la relación entre las variables de estudio. La metodología fue correlacional, la muestra estuvo conformada por 106 policías, a quienes se les aplicó los inventarios de: Big Five inventory-15p y Maslach burnout MBI. En cuanto a los resultados se halló relación ($p < 0.05$) entre el burnout y el neuroticismo.

En México, Rojas et al. (2021), llevaron a cabo la investigación titulada: *“Burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19”*, con el objetivo de hallar relación entre las variables. La metodología fue correlacional, la muestra estuvo conformada por 27 policías, se les aplicó la escala Maslach Burnout y la Escala de satisfacción con la vida. Los resultados de la investigación evidencian relación ($p < 0.05$) entre agotamiento emocional y la satisfacción con la vida.

En la misma línea, Montero et al. (2020), en Colombia, realizaron una investigación titulada: *“Síndrome del burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos”*, con el objetivo de poder determinar la relación entre variables. La metodología fue correlacional, la muestra estuvo conformada por 1817 agentes policiales, a quienes se les aplicó el Burnout Inventory y la Encuesta Institucional de Beneficios e Incentivos. Los resultados evidenciaron relación estadística ($p < 0.05$) entre el burnout y los beneficios e incentivos que reciben.

En Brasil, Castro et al. (2020), realizaron la investigación titulada: *“Síndrome de burnout: una evaluación con políticas civiles de un municipio del centro de la región media de Paraíba”*, con el objetivo hallar la relación que existe entre las variables. La metodología empleada fue descriptiva, la muestra estuvo conformada por 28 profesionales de una comisaría, a quienes se les aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados de la investigación

en cuanto a la variable de estudio evidenciaron que el 50% de los profesionales presentan el síndrome del burnout, el 36% tenía tendencia al burnout y el 14% ausencia de burnout.

Riveros y Lizette (2020), en Ecuador llevaron a cabo la investigación titulada: “*Síndrome de burnout y relación con Apoyo Social Percibido en Policías. Villa De Leyva, 2020*”, con el objetivo de hallar la asociación entre las variables. La metodología fue correlacional, la muestra estuvo conformada por 30 policías en actividad, a quienes se les aplicó el inventario de burnout de Maslach y la escala de apoyo social de House y Wells. Los resultados evidenciaron una significancia > 0.05 , por lo que, si existe relación entre el apoyo social percibido con el síndrome de burnout; ya que, este actúa como un factor protector.

2.2 Bases Teóricas o Científicas

Síndrome de burnout

Definición

Inicialmente el síndrome de burnout fue descrito como “el síndrome del quemado”, a la sensación excesiva de fracaso y una existencia gastada que era consecuencia de una sobre exigencia de energías y recursos personales o espirituales del trabajador. Freudenberger (1974, citado por Intriago, 2019).

Según Estrada et al. (2020), el síndrome de burnout está conformado por síntomas psicológicos y físicos, como el desinterés en las responsabilidades dentro del ámbito laboral, la deshumanización a la indiferencia, como también por los niveles disminuidos en la autorrealización debido a las persistentes exigencias en el ambiente laboral.

Asimismo, Gil-Monte (2020), definió al síndrome de burnout, como una reacción psicológica debido a un estrés crónico en el ámbito laboral, caracterizado por un daño emocional, afectivo, cognitivo, interpersonal y físico.

Sin embargo, la definición más aceptada en la realidad, es la que considera al síndrome como una respuesta a la tensión emocional crónica, esto es causado por la obligación de

interactuar de forma constante con otras personas o un ambiente restrictivo y encaminado a la competición y el éxito. Carlotto (2008, citado por Campos et al., 2020).

Fases del síndrome de burnout

Según, Edelwich y Brodsky (1980, citado por Bocanegra y Leyton, 2020), podemos reconocer si una persona está atravesando por el síndrome de burnout, si presenta las siguientes cuatro fases:

1. Entusiasmo; caracterizada por el incremento de energía, acompañado de excesos deseos y limitado percepción de peligro.
2. Paralización; por consecuencia de no llegar a cumplir con las expectativas hechas en la primera fase.
3. Frustración; es aquí donde se presenta los conflictos emocionales, conductuales y físicos, donde lo laboral es percibido como algo sin sentido.
4. Apatía; donde se forma un mecanismo de defensa por el colaborador como reacción a la frustración generada.

Manifestaciones clínicas del síndrome de burnout

Las manifestaciones que puede presentar el síndrome, se dan desde un nivel leve como: cansancio, dificultad para levantarse y quejas; un nivel moderado como: aislamiento, negativismo y suspicacia. Un nivel grave, donde se presenta conductas como ausentismo, aversión, abuso de estupefacientes y respuesta enlentecidas, finalizando con un nivel extremo, como: suicidio, colapso, cuadros psiquiátricos o aislamiento total. Saborío e hidalgo (2015, citado por Lovo, 2020).

Es difícil identificar los síntomas y signos del síndrome de burnout debido a su complejidad, encontrándose las siguientes manifestaciones:

- Psiquiátricas: agotamiento emocional, dificultad para la expresión y control de emociones, hostilidad, irritabilidad, aburrimiento, impaciencia, ansiedad, desorientación y síntomas depresivos. (Lovo, 2020).
- Cognitivas: desorientación, pérdida de significado, valores y creatividad, desaparición de expectativas, cambio de autoconcepto, distracción y cinismo. (Lovo, 2020).
- Somáticas: hipertensión, diarrea, dolor, asma, alteración menstrual, fatiga, alergias, lumbalgias o cefalea. (Lovo, 2020).
- Conductuales: Ausentismo, autosabotaje, desorganización, desvalorización, dificultad para el cumplimiento de las responsabilidades, ausencia de toma de decisiones, abuso de sustancias alcohólicas, tabaco o drogas. (Lovo, 2020).

Consecuencias del síndrome de burnout

Según Molina (2020), las consecuencias que genera el burnout en los trabajadores son diversas, no solo afectando al trabajador sino además al desempeño que este realiza dentro de su ambiente laboral, entre las principales consecuencias de este síndrome tenemos;

- Físicas: malestar general, problemas osteomusculares como; dolor de espalda, contracturas musculares, alteraciones inmunológicas, hormonales, sexuales, cardíacos, respiratorios, digestivos o en el sistema nervioso. (Molina, 2020).
- Emocionales: como agotamiento emocional, sentimientos negativos, de fracaso o vacío, problemas de concentración y memoria, tendencia a la depresión, disminución de la responsabilidad por el trabajo y la realización personal, siendo afectado la autoestima y despersonalización. (Molina, 2020).
- Familiares y sociales: en cuanto a estas áreas podemos observar problemas de pareja, agotamiento en el núcleo familiar y distanciamiento social. (Molina, 2020).

- En la organización: las personas con síndrome de burnout son propensa a tener conflictos y discusiones con otros profesionales, con consultantes y familiares de estos (sea el caso donde se trabaje dentro de una institución de salud), falta de eficiencia en las funciones laborales, incremento del ausentismo, excesiva rotación del personal de trabajo, disminución en la calidad asistencial, incluso accidentes laborales. (Molina, 2020).

Según Hernández-Corona et al. (2021), las consecuencias principales en el individuo es el desgaste físico, enfermedades cardiovasculares y estadios ansioso depresivo, mientras que, en el ámbito laboral, encontramos como consecuencia principal el bajo rendimiento en las funciones laborales.

Modelos teóricos del síndrome de burnout

Según sostiene Zuluaga y Ruiz (2020), dentro de los modelos teóricos de este síndrome, encontramos 3 modelos explícitos que constituyen las variables psicológicas, comportamentales y sociales que producen el síndrome del trabajador quemado.

- Teoría sociocognitiva del yo, caracterizado por entregar a las variables del Self, como la autosuficiencia, autoconfianza, autoconcepto, entre otros. Siendo un papel importante para la justificación del burnout, dentro de esta teoría encontramos los siguientes modelos:
- Modelo de competencia social, donde se distingue 2 factores esenciales, el de ayuda y el de barrera, en el primer factor la ayuda logra incrementar la eficacia y los sentimientos de competencia con los demás. Mientras que en los factores de barrera ocasionan el incumplimiento de las metas o roles laborales, disminuyendo el sentimiento de autoeficacia. (Zuluaga y Ruiz, 2020).
- Modelo motivacional, este modelo muestra un impacto en los trabajadores que muestran alto nivel de motivación y expectativa en el ámbito laboral, y al no ser

cubiertas atraviesa por sentimientos de frustración que lo mantienen en un estrés crónico. (Zuluaga y Ruiz, 2020).

- Finalizando con el modelo de Thompson, Page y Cooper, donde se garantiza que después de diversos fracasos consecutivos en las funciones del trabajador, más una auténtica conciencia sobre las diferencias que puede existir entre los recursos y la demanda laboral, el trabajador utiliza como método de defensa la despersonalización. Pérez, (2010, citado por Zuluaga y Ruiz, 2020).
- En la segunda teoría denominado intercambio social, el trabajador logra experimentar sentimientos de inequidad o ganancia como consecuencia de la comparación social en el intercambio de sus relaciones sociales. Es decir, cuando los trabajadores perciben que reciben menos de lo que aportan y no tienen la habilidad de resolver los problemas, fomentan sentimientos de burnout en el trabajo. Gracia et al. (Valverde, 2019).
- Zuluaga y Ruiz (2020), refieren que esta teoría está basada en el modelo de comparación social de Buunk y Schaufeli, donde refieren que son tres factores relacionados con el intercambio social que generan estrés; la incertidumbre, la percepción de equidad y la falta de control.
- Como también, en el modelo de conservación de recursos de Hobfoll y Freedy; esta teoría sostiene que el trabajador se ve amenazado al tener sentimientos de desmotivación laboral lo que, le genera estrés y frustración. Confirmando que la exposición prolongada a diversas demandas laborales ocasiona que el profesional manifieste estados de agotamiento emocional y físico, siendo estos componentes importantes del síndrome de burnout (Valverde, 2019).
- Finalizando con la tercera teoría denominada organizacional, esta teoría se basa en los estilos de afrontamiento y factores estresores dentro del ámbito laboral.

Introduciendo como antecedentes del síndrome las alteraciones del rol del trabajador, la falta de clima, estructura y salud organizacional. (Zuluaga y Ruiz, 2020).

- Entre sus modelos encontramos: El modelo de Golembiewski, aquí se destaca la excesiva carga laboral y la pobreza del rol. Señalando el valor de las disfunciones del rol, en un proceso donde los trabajadores muestran la reducción de sus responsabilidades ante el estrés de su trabajo (Valverde, 2019).
- Asimismo, encontramos el Modelo de Cox, Kuk y Leiter, este se basa en la salud organizacional, donde confirman que el síndrome suele estar más presente en profesionales de la salud. Siendo la despersonalización una estrategia de los trabajadores al afrontar el agotamiento, mientras que la baja realización personal logra ser la consecuencia de la evaluación cognitiva del estrés percibido por el trabajador. Pérez (2010, citado por Zuluaga y Ruiz, 2020).
- En el modelo de Winnubst, se destaca la cultura, estructura y clima dentro de las organizaciones como causante del síndrome de Burnout, teniendo en cuenta que la cultura está determinada por la estructura de la organización; por lo cual, los antecedentes del síndrome cambian en función de la cultura e institucionalización del apoyo social. Esto logra afectar la percepción del sujeto con respecto a la estructura organizacional, siendo una variable importante en la cual, se ve la necesidad de intervenir como prevención de este síndrome Pérez (2010, citado por Zuluaga y Ruiz, 2020).

Teoría del síndrome de Burnout según Maslach y Jackson

Según Tacca y Tacca (2019), la teoría más difundida en la actualidad es la de Maslach y Jackson (1981), donde conceptualizan este síndrome como un afrontamiento inadecuado al estrés laboral, en consecuencia, del excesivo cansancio emocional, la despersonalización y la

baja realización personal. Maslach plantea que, el contacto con individuos, los factores de estructura y laboral llegan a producir diversos cambios negativos en el comportamiento y en la salud del trabajador. Asimismo, se describe el cansancio emocional como un estado de pérdida, en el cual progresivamente se va perdiendo la energía física como psicológica, esto viene acompañado de fatiga y cansancio, mientras que cuando se muestran conductas impersonales insensibles, frías e inapreciables hacia los trabajadores, denotan despersonalización, y finalmente la falta de realización personal se expresa en la insatisfacción consigo mismo y a la autoevaluación negativa.

Dimensiones del síndrome de burnout según Maslach

Agotamiento emocional

Implica la disminución y pérdida de los recursos emocionales de los trabajadores; lo que conlleva que, experimenten la sensación de que no tienen más capacidad para dar afecto. Este tipo de agotamiento se produce cuando se tiene contacto diario y constante con personas que deben ser atendidas en el ámbito laboral, lo que lleva a una falta de energía o recursos emocionales personales (Rivera et al., 2019).

Despersonalización

Implica el desarrollo de actitudes y sentimientos negativos, insensibilidad y cinismo hacia las personas que son objeto de su trabajo. El trabajador intenta alejarse no solo de los clientes o usuarios de su trabajo, sino también de los miembros de su equipo, mostrando un comportamiento cínico, irónico e irritable. Además, se les atribuye la culpa de las frustraciones y la disminución del rendimiento laboral (Rivera et al., 2019).

Falta de realización personal

Se refiere a un sentimiento de bajo logro o realización profesional, que surge cuando las demandas laborales del trabajador superan la capacidad del trabajador para atenderlas de manera competente. Esta situación genera respuestas negativas que afectan la realización del

trabajo y las relaciones con los demás. Los trabajadores pueden sentirse insatisfechos consigo mismos y descontentos con sus resultados laborales, experimentando sentimientos de fracaso personal, falta de competencia, esfuerzo o conocimientos (Rivera et al., 2019).

Ansiedad

Definición

Según la Real Academia Española (RAE, 2022), la ansiedad muestra un estado de agitación debido a la anticipación de un evento que puede resultar peligroso (es decir una amenaza), donde pueden aparecer diversos síntomas psíquicos, y una percepción incontrolable de peligro. Es por ello, que la ansiedad se define como una respuesta emocional ante la presencia de una situación amenazante con síntomas a nivel físico, cognitivo, emocional y conductual.

Asimismo, Soriano et al. (2019), mencionan que la ansiedad en el ámbito clínico se caracteriza por poseer diversos indicadores; la emoción tiene que ser recurrente y su duración es prolongada en el tiempo, esta respuesta tiene que presentarse sin evidenciar algún peligro (que no se puede percibir u observar con seguridad), que la respuesta sea desproporcionado a la situación que se está enfrentando, o que la persona no se sienta competente a afrontar de manera adecuada y adaptativa un evento, con la finalidad de eliminar la ansiedad. Considerando así, que las creencias positivas son parte del repertorio de afrontamiento adecuado a esta emoción, como también al estrés.

Macías-Carballo et al. (2019), refieren que se ha considerado a la ansiedad como un mecanismo de defensa, que responde de manera fisiológica y conductual, con la intención de evitar un peligro o daño. Mientras que la posición evolutiva, lo conceptualiza como una conducta adaptativa, debido a que promueve la supervivencia, alejando a la persona de una situación peligrosa. No obstante, la ansiedad puede ser un trastorno psicológico si la conducta

ansiosa se da consecutivamente, como una respuesta involuntaria y potente ante una amenaza real o ficticia.

Niveles de ansiedad

Torres (2021), describe de manera breve los niveles de ansiedad que una persona puede presentar:

- **Nivel ausente**, el individuo no presenta síntomas de ansiedad. A pesar de ello, la ausencia de la ansiedad en su totalidad es muy escaso, debido a que toda persona tiene un cierto nivel de ansiedad. (Torres, 2021).
- **Nivel leve**, denominado como normal, encontramos síntomas como; inseguridad, temor a que pase lo peor o anticipado, preocupaciones, irritabilidad, problemas para poder relajarse, temores a la oscuridad, a estar solo, a los animales o la a multitud, alteraciones en el horario de descanso, pesadillas. En este nivel es poco habitual síntomas somáticos. (Torres, 2021).
- **Nivel moderado**, en este nivel se manifiesta los síntomas psicológicos y somáticos; por lo que, se logra observar una intensidad mayor. Entre los síntomas encontramos, miedo a estar solo, a los animales y a las multitudes, entre los síntomas somáticos; escalofrío, visión borrosa, sensación de debilidad, picazón u hormigueos. (Torres, 2021).
- **Nivel grave**, es el grado más alto de intensidad en los síntomas de la ansiedad, en cuanto a los psicológicos y somáticos, encontrando; tensión en la musculatura corporal, llanto fácil, incertidumbre, preocupaciones, preocupación catastrófica, flatulencias, cefaleas, dolor o pesades abdominal, náuseas, vómito, pérdida de peso, etc. (Torres, 2021).

Causas de la ansiedad

Baeza (2008, citado por Torres, 2021), refiere que las causas de la ansiedad se dan por su intervención y en el instante en que los síntomas de la ansiedad se desarrollan, más no por su origen. Dividiendo la etiología de la ansiedad en 3 factores:

- **Factores predisponentes**, son aquellas variables biológicas, genéticas o constitucionales, que predispone el desarrollo de alteraciones de ansiedad en el individuo frente a eventos precipitados. De igual forma, abarca la personalidad, la historia del individuo, que puede estar condicionada por la genética y aprendizaje. Baeza (2008, citado por Torres, 2021).
- **Factores activadores**, donde las situaciones, hechos o circunstancias pueden activar el sistema de alerta, preparándonos para responder contra ella, esta respuesta y el momento en que la ansiedad sale a relucir, por los factores activadores y predisponentes, si logra ser excesiva y sostenida, logra evocar problemas de salud. Dentro de estos factores, también se cuenta con los factores ambientales, que se comportan como agentes activadores, donde en algunas situaciones pueden producir mayor hipersensibilidad y por lo cual logra ser una respuesta aprendida. Baeza (2008, citado por Torres, 2021).
- **Factores de mantenimiento**, son los afrontamientos no productivos, soluciones intentadas fallidas, que generan el incremento y perennidad de la ansiedad, afectando no solo el control de los síntomas sino el descontrol de los pensamientos, medios y la conducta. Baeza (2008, citado por Torres, 2021).

Teorías de la ansiedad

- Enfoque Psicodinámico

Esta teoría, analizando la ansiedad entorno a su relación con el análisis de la actividad intrapsíquica con el uso del método introspectivo, llevando a Freud a formular tres teorías con respecto a la ansiedad. En un primer momento, este parte de un modelo económico

interpretando a la ansiedad, como el producto de un proceso físico de excitación o energía acumulada, que busca su descarga a través del medio físico y que no tiene ninguna determinación mental. Sin embargo, en el año 1917, Sigmund confirma que la ansiedad se debe a una represión causada por un impulso inaceptable, con la necesidad de poseer una representación consciente. Finalizando con su tercera teoría, donde expone la naturaleza de la ansiedad, afirmando que la represión era la consecuencia de la ansiedad. (Díaz & de la Iglesia, 2019).

- **Teoría conductista**

En cuanto a la teoría conductista, se estima a la ansiedad como parte del aprendizaje conductual, que en algún momento o situación fue reforzado con estímulos agradables o desagradables. De acuerdo con esta teoría, la ansiedad se desarrolla en base al proceso de condicionamiento, donde inicialmente el ser humano relaciona por error un estímulo neutro con la experiencia de un evento amenazante, por lo que ante la aparición de dicho estímulo el sujeto vuelve a experimentar un episodio de ansiedad. (García & Pérez, 2018).

- **Teoría cognitiva de la ansiedad**

Esta teoría da vital importancia al papel que cumplen los procesos cognitivos en la aparición o desarrollo de la ansiedad en el individuo. Contribuyendo a una explicación sobre como los procesos cognitivos, son los mediadores entre los estímulos aversivos y la respuesta ansiosa; actuando en contra de los paradigmas estímulo-respuesta modelados por los teóricos conductuales. En consecuencia, la ansiedad desde la teoría cognitiva fue investigada desde dos perspectivas, teniendo el primero la finalidad de estudiar como las variables cognitivas pueden ayudar a mantener o favorecer una reacción ansiosa y la segunda en cómo los estados de ansiedad pueden modificar estructuras cognitivas e interferir en la conducta del sujeto. (Díaz & de la Iglesia, 2019).

- **Teoría cognitiva de Beck sobre la ansiedad**

Según Moreno (2020), los planteamientos teóricos de Beck afirman que ansiedad es el resultado de percibir una situación como potencialmente peligrosa y la valoración negativa que da la persona a sus capacidades con las cuales hará frente a la situación. Asimismo, plantea que no es el acontecimiento o el evento en sí mismo el que genera el malestar, sino la interpretación que se haga sobre este. Es aquí donde existe un importante valor sobre las creencias del individuo, las experiencias pasadas, las ideologías y los rasgos de personalidad, debido a que estos establecerán si percibimos el evento como negativo o positivo, influyendo así en la respuesta del individuo, si logramos discernirlo como un evento negativo se desarrollan los denominados pensamientos distorsionados, los cuales influyen en la “triada cognitiva de Beck”. (Moreno, 2020).

Ansiedad ante la muerte

Al ser la muerte un hecho universal, natural e irreversible, se convierte en uno de los impactos psicológicos más fuertes que puede sufrir una persona. Además, no es un hecho automático, sino que tiene un proceso biológico, espiritual, cultural y psicosocial, el cual genera emociones intensas como la tristeza o la ira (Resett et al, 2021).

Según Tomás - Sábado y Gómez-Benito (citado por Resett et al, 2021), una de las emociones más intensas que puede experimentar una persona ante la muerte, es la ansiedad. Limonero et al (citado por Resett et al, 2021), sostiene que la ansiedad ante la muerte se puede definir como la reacción de tipo emocional, que aparece por la percepción de una amenaza o peligro que pone en riesgo la propia existencia, la cual puede basarse en una situación real o imaginaria. La ansiedad ante la muerte se puede desencadenar por los estímulos ambientales, vivir el fallecimiento de un familiar, ver un cadáver, por tener pensamientos o ver imágenes que tiene relación con la muerte.

Generalmente, la muerte tiene un significado negativo, como la tristeza, el dolor, la pérdida y el final. Aunque es un elemento universal, es un tema difícil de hablar, porque

conlleva un sufrimiento, una variedad de actitudes y emociones de distinta intensidad, enfatizando la ansiedad, el miedo y la depresión. Constituyéndose estas emociones como el instinto de supervivencia más primario del ser humano, logrando su contribución en el cuidado de la vida. A pesar de ello, cuando no se dispone de los recursos necesarios para enfrentarlos pueden llegar a ser una causa de angustia o desajuste emocional. (Tomás-Sábado, 2020).

Fernández (2019) refiere que las diferentes actitudes de rechazo hacia la idea de la propia muerte, logran observarse mediante las conductas de evitación sobre el tema y todo lo que le rodea, esto viene acompañado de síntomas de incapacidad para afrontar la vida normal, como la ansiedad, miedo o fobia en casos extremos.

Después de estas aproximaciones sobre el concepto, proceso, actitud y emociones frente a la muerte; es importante discriminar el concepto de ansiedad ante la muerte. Cuando nos referimos a esta emoción estamos hablando de una tensión psicológica y somática anticipatoria ante un evento indefinido, generando un sentimiento de incertidumbre y actitud alerta, con la finalidad de prevenir un peligro eminente. Este sentimiento subjetivo está asociado a síntomas físicos como tensión, inquietud, aprensión, sudoración, temblor, fatiga, entre otros, y síntomas psicológicos como temor indefinido e inseguridad frente a un peligro real o ficticio. Navas y Vargas (2012, citado por Rocamora, 2019).

Factores asociados a la ansiedad ante la muerte

Sin importar que la muerte sea un hecho universal, las personas tienen diversas maneras de experimentar la ansiedad ante la muerte y diversas formas de expresarla, en estas formas están involucrados factores de tipo sociales, como el aprendizaje sobre la muerte y como la sociedad en la que vive el sujeto suele percibir la idea de la muerte. También factores de tipo culturales, que involucran los rituales y costumbres en torno al evento o suceso de la muerte de algún familiar, que puede involucrar ceremonias, ofrendas, entre otras costumbres, también

está comprendido la idea de la muerte el factor psicológico, como los estilos de afrontamiento, la personalidad, la autoestima, entre otros.

Sin embargo, según Sevilla-Casado y Ferré-Grau (citado por Resett et al, 2021), sostienen que hay dos variables importantes las cuales influyen en como la ansiedad ante la muerte afecta a las personas, la salud mental del individuo y las experiencias cercanas vividas con la muerte (vivir la experiencia de la muerte de alguien cercano atravesando un cuadro depresivo por ejemplo o presenciar la muerte de seres queridos). No obstante, Tomás - Sábado y Gómez-Benito (citado por Resett et al, 2021), afirman que la ansiedad ante la muerte no solo es experimentada por personas que han estado cerca a la muertes o han vivido una muerte cercana, sino también por aquellas personas que piensan constantemente en ella.

Además, según Colomo et al. (2018), otro factor que se asocia a un mal manejo de la idea de la muerte a pesar de ser una idea presente en la población, es una polarización en el sistema de valores, dado de que existen ideas de que la enfermedad, la minusvalía, la vejez y la muerte son fracasos, por lo que no se suele hablar sobre ello, lo que genera que la población no desarrolle mecanismos de afrontamiento ante la muerte de algún familiar o persona cercana, lo que crea que experimente mayores niveles de ansiedad.

Teorías de la ansiedad ante la muerte

Modelo de Tomer o modelo de manejo del terror

Rocamora (2019), destaca la propuesta de Tomer que fue elaborado en el año 1994, donde se expone un modelo de ansiedad ante la muerte, como resultado de la integración de varias teorías donde se asocia diversos niveles de conciencia, la multidimensionalidad y las causas que repercute en esta. Gracias a este planteamiento surge la teoría de gestión del terror, afirmando que los humanos, tienen la capacidad de comprender el carácter inevitable que conlleva la muerte, convirtiendo el miedo a la muerte parte fundamental de la conciencia humana, que se da a través del pensamiento simbólico y el pensamiento anticipado de eventos

que se puedan afrontar en el futuro. Dentro de los instrumentos más utilizados a nivel mundial para identificar la ansiedad ante la muerte se encuentra la escala de Templer, quien señala la multidimensionalidad de la variable en su constructo (Resett et al., 2021).

Modelo de 2 Factores de Ansiedad ante la Muerte

Según Templer (1970, citado por Valdeiglesias, 2022), la angustia o ansiedad ante la muerte puede partir desde la comprensión de dos componentes principales. El primer componente guarda relación con la salud psíquica que tiene la persona y el segundo componente guarda relación con las prácticas de vida relacionadas a los argumentos o ideas sobre la muerte. En cuanto al primer componente, este involucra la angustia causada por el temor o terror que causa la idea de la propia muerte y el segundo componente involucra lo que simboliza la idea de la muerte en el sujeto. Para Templer, algún desajuste en los factores de protección sobre la salud e integridad física del sujeto pueden ocasionar temor a la muerte, como también puede ser causado por variables psicopatológicas, como los estados de psicosis y neurosis, por lo que para Templer, la ansiedad ante la muerte esta conexas a la desadaptación o situaciones vividas del sujeto.

Ansiedad ante la muerte desde el Modelo racional de A. Ellis.

La ansiedad ante la muerte puede abordarse desde los planteamientos de Ellis, para quien la inestabilidad emocional, como los estados deficitarios de la psique humana, se deben a procesamientos cognitivos de tipos disfuncionales, producto de experiencias e información que las personas no procesan o gestionan de manera racional, por lo que se desarrollan estados de ansiedad, angustia. Según Ellis, los cuadros de ansiedad o depresión (por citar un ejemplo), son la consecuencia de procesos cognitivos donde existen pensamientos irracionales, los cuales suelen ser catastróficos o irreales, e incentivan la labilidad emocional, así como conductas atípicas en el ser humano.

2.3 Marco conceptual de las variables y sus dimensiones

2.3.1 Síndrome de burnout: Es aquella sensación que se presenta en los trabajadores que están expuestos a factores de riesgos psicosociales por periodos largos, y que suelen desarrollar agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (Anzules et al., 2019).

Agotamiento emocional: Caracterizado por la ausencia de recursos de tipo emocional en el trabajador y por el sentimiento de tener nada que ofrecer a las personas. (Anzules et al., 2019).

Despersonalización: Caracterizado por la presencia de cinismo o indiferencia hacia el público o compañeros de trabajo. (Anzules et al., 2019).

Realización personal: Se caracteriza por la evaluación negativa que hace el trabajo sobre su propio trabajo, el cual ya no satisface. (Anzules et al., 2019).

2.3.2 Ansiedad ante la muerte: Respuesta de tipo emocional que se presenta en el trabajador producto de percibir un hecho o situación como potencialmente peligrosa, la cual pone en riesgo su salud física y emocional o que incluso pueda llegar a causarle la muerte, estos estímulos pueden estar presentes en el ambiente o ser internos del sujeto. La ansiedad ante la muerte se caracteriza por tener tres dimensiones:

Miedo a la Agonía o Enfermedad: Es el miedo o estrés que se genera al pensar en la enfermedad, a la incapacidad y a la muerte. (Bravo & León, 2019).

Miedo a que la vida llegue a su fin: Es la preocupación excesiva o el miedo a morir o el impacto que este genera. (Bravo & León 2019).

Miedo a la muerte: Es el miedo anticipado a la muerte o a las alteraciones físicas que esta genera. (Bravo & León 2019).

CAPÍTULO III

HIPOTESIS

3.1 Hipótesis General

- **Hi:** Existe relación significativa entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **H0:** No existe relación significativa entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

3.2 Hipótesis Específicas

- **Hi.1:** Existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **H0.1:** No existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **Hi.2:** Existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **H0.2:** No existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **Hi.3:** Existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **H0.3:** No existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

3.3 Variable de investigación

3.3.1 Variable 1: Síndrome de Burnout

Definición conceptual

Según Maslach, el burnout se define como aquel síndrome de tipo psicológico que se presenta a través del agotamiento emocional, la despersonalización y una disminución de la

realización personal, por lo que cuando se hace referencia a que un trabajador esta “quemado”, implica que factores estresantes de ámbito laboral, social o familiar, lo ha sobrepasado, agotando su capacidad de adaptación (Lovo, 2020).

Definición Operacional

El síndrome de burnout fue medido a través del inventario de burnout de Maslach, medición que se obtiene después de haber realizado el sumatorio total de los 22 ítems que conforman el instrumento y los cuales están distribuidos en 3 dimensiones: Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

3.3.2 Variable 2: Ansiedad ante la muerte

Definición Conceptual

Para Templer, la ansiedad ante la muerte, viene a ser aquella respuesta de tipo emocional que es producida por la percepción de situaciones que representan peligro o muerte hacia la persona, sean estas reales o ficticias y que se pueden generar por estímulos medioambientales o estímulos internos de la persona creando una preocupación de morir o ante la muerte (Bravo & León, 2019).

Definición Operacional

La ansiedad ante la muerte fue medida a través de la escala de ansiedad ante la muerte de Templer (DAS), la cual consta de 15 ítems distribuidos en tres dimensiones: Miedo a la agonía o a la enfermedad, miedo a que la vida se termine y miedo a la muerte, la sumatoria de puntajes por dimensiones dan como resultado el nivel de ansiedad ante la muerte.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

Método general: El método empleado en la presente investigación fue el científico, el cual según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), consiste en una serie de pasos y procesos sistematizados, con los cuales se recolectan datos y que a través de su análisis se puede obtener nueva información o conocimientos que sean confiables y útiles.

Método específico: En cuanto al método específico de investigación, este fue el descriptivo, según Vara (2015), las investigaciones descriptivas, buscan especificar características o propiedades de determinado grupo o fenómeno, a través de la observación y el empleo de estadística, como también puedes pronosticar pautas de comportamiento.

4.2 Tipo de investigación

En cuando al tipo de investigación, esta fue de tipo básica, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), las investigaciones de tipo básicas buscan llenar vacíos en el conocimiento, permiten la comprobación de teorías, así como la construcción y adaptación de instrumentos de recolección.

4.3 Nivel de investigación

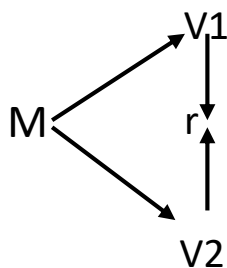
La finalidad de la presente investigación, fue poder determinar la relación existente entre las variables de estudio, esta es de nivel relacional; según González et al. (2017), las investigaciones relacionales buscan determinan el grado de relación o asociación entre dos variables, con lo cual se puede suponer relación de causa-efecto, mas no se puede asegurar.

4.4 Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación, fue descriptivo correlacional, no experimental, de corte transversal; según Sánchez et al. (2018), las investigaciones descriptivas correlaciones buscan determinar la relación existente entre las variables de estudio, a su vez es no

experimental, porque no se manipularán las variables a estudiar, estas serán observadas y medidas tal, como transcurren en su ambiente natural, por último es de corte transeccional ya que se recolectó los datos en un solo momento.

Por lo tanto, la presente investigación tuvo el siguiente esquema:



Donde:

M: muestra que participó de la investigación.

V1: Síndrome de burnout.

V2: Ansiedad ante la muerte.

r: relación entre la variable 1 y la variable 2.

4.5 Población y muestra

Población

Según Vara (2015), la población de una investigación está conformada por todos aquellos elementos finitos o infinitos que comparten características en común, dichos elementos pueden ser personas, empresas, reportes, los cuales serán medidos y analizados. Para el caso de la presente investigación la población estuvo conformada por 160 efectivos policiales.

Muestra

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la muestra en una investigación es un conjunto finito obtenido de la población cuando no es posible medir o analizar todos los elementos de la misma. En este caso, se utilizó una muestra de tipo probabilístico simple, lo que significa que la participación de los efectivos policiales en la investigación dependió de la

probabilidad. Utilizando una fórmula estadística para población conocida, se seleccionó una muestra de 112 efectivos policiales para este estudio.

$$n = \frac{z^2 * (p * q) * N}{e^2 * (N - 1) + p * q * z^2}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

z = Coeficiente de corrección del error=1.96

p = Probabilidad de éxito = 0.5

q = Probabilidad de Fracaso= 0.5

e = Error máximo admisible = 5%

N = Tamaño de la población: 160

$$n = \frac{1.96^2 * (0.5 * 0.5) * 160}{0.05^2 * (160 - 1) + 0.5 * 0.5 * 1.96^2}$$

$$n = \frac{3.84 * 0.25 * 160}{0.0025 * 159 + 0.25 * 3.84}$$

$$n = \frac{153.6}{0.3975 + 0.96}$$

$$n = \frac{153.6}{1.3575}$$

$$n = 112$$

Criterios de inclusión de la muestra

- Efectivos policiales que pertenezcan a la Comisaria de Pamplona 1 y al Departamento de Operaciones Especiales, ambas dependencias que pertenecen a la División Policial Sur 2.
- Efectivos policiales que se encuentren en actividad.
- Efectivos policiales que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión de la muestra

- Efectivos policiales que no pertenezcan a la Comisaria de Pamplona 1 y al Departamento de Operaciones Especiales, ambas dependencias que pertenecen a la División Policial Sur 2.
- Efectivos policiales que se encuentren en situación de retiro.
- Efectivos policiales que no firmen el consentimiento informado.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica empleada en la presente investigación fue la encuesta, según Baena (2017), la encuesta es una técnica de recolección de datos que permite recabar información sistemática y ordenada en torno a actitudes, opiniones propias de la población de estudio. Cabe mencionar que la recolección de los datos se llevó a cabo de forma presencial.

Instrumentos

Según Arias y Covinos (2021), los instrumentos dentro de la investigación científica son aquellas herramientas que nos permiten recoger la información, que luego será analizada para los fines de la investigación, dichos instrumentos pueden medir aspectos físicos (temperatura, longitud, entre otros), como también aspectos no físicos (opiniones, actitudes, entre otros).

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en la presente investigación, para medir la primera variable se utilizó el inventario de burnout de Maslach, mientras que para la segunda variable se empleó la escala de ansiedad ante la muerte de Templer, dichos instrumentos se detallan a continuación.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO 1

- **Nombre:** Maslach Burnout Inventory
- **Autor:** C. Maslach
- **Adaptación:** Adaptada a la población peruana por Llaja et al. en el 2007
- **Administración:** Individual o colectiva
- **Duración:** 10 a 15 minutos
- **Aplicación:** 18 años en adelante
- **Descripción de la escala:** El inventario de síndrome de burnout (Maslach Burnout Inventory), está conformado por 22 ítems, los cuales están distribuidos en una escala de tipo Likert, las respuestas del inventario están escaladas con números del 0 al 7, las 22 preguntas o ítems se distribuyen en 3 subescalas o dimensiones: Agotamiento emocional, está conformada por 9 ítems, la dimensión despersonalización, está conformada por 5 ítems y la dimensión realización personal, está conformada por 8 ítems (Calderón & Raymundo, 2019).
- **Validez y Confiabilidad de los instrumentos:** Llaja, Sarría y García (citado por Zapata, 2022), en su adaptación del inventario, encontraron un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.80 en la dimensión agotamiento emocional, en la dimensión despersonalización obtuvieron 0.76 y en la dimensión realización personal 0.72. Así mismo, en un estudio reciente Cieza (2021), realizó un análisis psicométrico del inventario en una población de policías, encontrando que en relación a los niveles de confiabilidad medidos a través de consistencia interna por el coeficiente omega, este alcanzó un valor .87, lo cual indica que tiene un alto grado de confiabilidad, a su vez la validez del inventario fue medida bajo el análisis de claridad de los ítems y a través del estadístico V de Aiken obteniendo valores de .68 hasta .95, lo que indica que el inventario cuenta con validez interna.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO 2

- **Nombre:** Escala de ansiedad ante la muerte
- **Autor:** Templer en 1970
- **Adaptación:** Ayllón, L y Rodríguez, C (2022)
- **Administración:** Individual y colectiva
- **Duración:** 15 a 20 minutos
- **Aplicación:** Mayores de 18 hasta 85 años.
- **Descripción de la escala:** La escala de ansiedad ante la muerte, elaborada por Templer en Estados Unidos en el año 1970, fue adaptada a la población mexicana por Rivera-Ledesma y Montero-López en el año 2010; la escala mide la ansiedad ante la muerte en tres dimensiones (Bravo & León, 2019).
- **Validez y Confiabilidad de los instrumentos:** En relación a los niveles de confiabilidad y validez de la escala de ansiedad ante la muerte, Bravo y León (2019), en su estudio psicométrico encontraron que, sobre la confiabilidad de la escala analizada mediante el coeficiente omega, este alcanzó un valor por encima de .70, lo cual indica que cuenta con una óptima confiabilidad. En cuanto a la validez esta fue analizada mediante análisis factorial confirmatoria obteniendo niveles adecuados de validez.

Cabe mencionar que, para fines de la presente investigación se realizó la adaptación de los instrumentos y también se analizó la validez de los instrumentos mediante la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach en una muestra piloto de 30 efectivos policiales. (anexo 5).

Procedimiento para la recolección de datos

Para poder llevar a cabo la recolección de los datos, se envió una solicitud al comisario de la Comisaría de la Policía Nacional del Perú Pamplona 1 y al comandante de la Policía Nacional del Perú jefe del Departamento de Operaciones Especiales Sur 2, del distrito de San Juan de Miraflores, a fin de que puedan brindar su autorización para la recolección de los datos. Una vez otorgado el permiso se procedió a reunir a los participantes a fin de que puedan conocer la finalidad de la investigación y firmen el consentimiento informado, dando así su autorización expresa de poder ser participes del estudio. Una vez firmado el consentimiento, se dio las instrucciones de llenado de los cuestionarios, se supervisó y se resolvieron las dudas o consultas que pudieron presentarse y al finalizar el tiempo máximo de aplicación se procedió a recoger los cuestionarios y revisar su correcto llenado.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Procesamiento descriptivo de los datos:

Para poder realizar el análisis descriptivo de los datos, se empleó en un primer momento el software computacional Windows Excel, en el cual se procedió a verter los datos recogidos para obtener los puntajes de los instrumentos, tanto por dimensiones como puntajes generales. Después se analizaron estos datos en el software estadístico SPSS en su versión 26, para poder obtener las frecuencias y porcentajes.

Procesamiento inferencial de los datos:

Teniendo en cuenta que la finalidad de la presente investigación fue poder determinar la relación existente entre las variables de estudio, estas se analizaron con el estadígrafo de correlación de rho Spearman, empleando como criterio de significancia un “p valor” de 0.05.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación durante todo su desarrollo cumplió con lo estipulado en el Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes, el cual en sus

artículos 27° y 28° estipulan los principios que rigen la actividad investigativa, así como el comportamiento ético que deben tener los investigadores. En cuanto al artículo 27° sobre los principios que rigen la actividad investigativa el presente proyecto de investigación cumplió con proteger a las personas que participaron de la misma, respetando su dignidad, identidad, y libertad de participar o no en la investigación, por lo que se cumplió con la entrega del respectivo consentimiento informado antes de la recolección de datos.

A su vez, en todo momento durante el desarrollo del estudio, la prioridad de las investigadoras fue maximizar los beneficios hacia los participantes y disminuir los perjuicios, por lo que en todo momento se actuó con responsabilidad, Por último, la información empleada cumple con ser veraz, ya que se ha seguido en estricto el reglamento general de investigación, así como se ha usado los formatos de citación correspondientes respetando la propiedad intelectual.

En cuanto al artículo 28° sobre las normas de comportamiento ético, el estudio se ajusta estrictamente a los lineamientos del reglamento general de investigación, ya que es coherente, pertinente, original y cumple con las líneas de investigación de la universidad. A su vez durante el desarrollo del proyecto se procedió con rigor científico, asegurando que las fuentes consultadas sean originales y fiables. Además, durante su desarrollo como durante su aplicación, se asumió la responsabilidad de la investigación. En cuanto a los participantes se protegió su identidad por lo que se garantizó la confidencialidad de sus datos.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Análisis descriptivo

Tabla 1

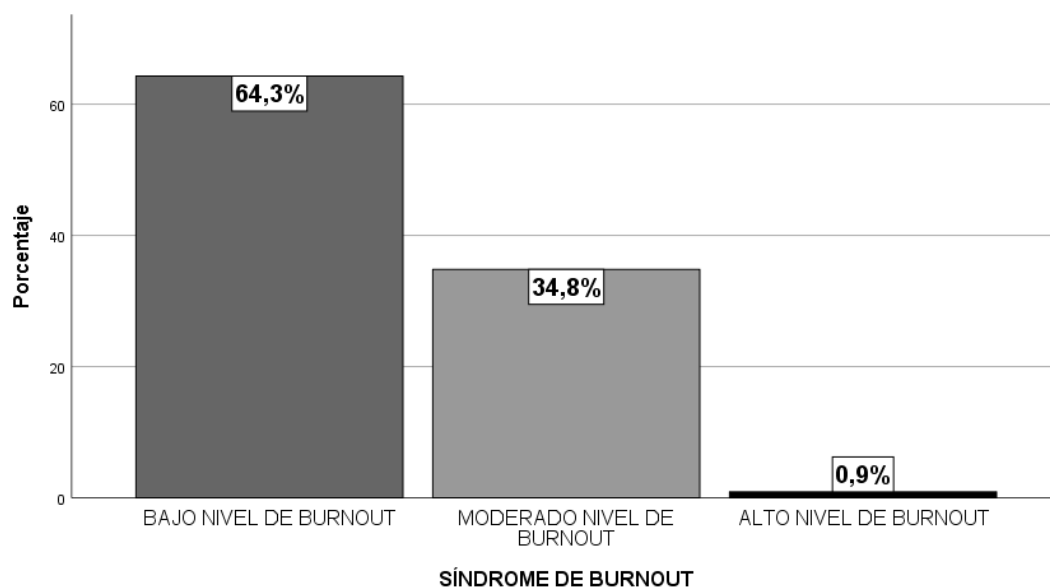
Nivel de Síndrome de Burnout

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo nivel de Burnout	72	64,3
	Moderado nivel de Burnout	39	34,8
	Alto nivel de Burnout	1	,9
	Total	112	100,0

Nota: Resultados del instrumento aplicado

Figura 2

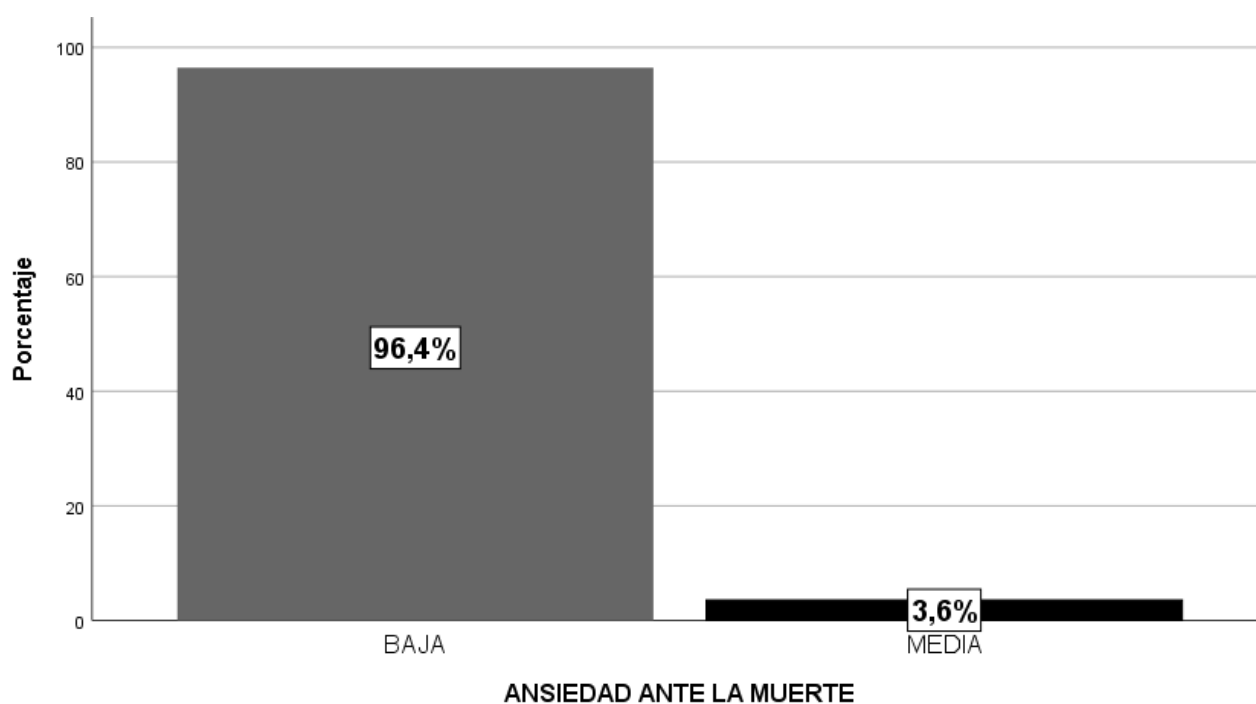
Nivel de Síndrome de Burnout



Interpretación: Se puede apreciar en la tabla 1 y figura 2, que el 64.3% del personal policial obtuvo un nivel bajo de burnout, el 34.8% moderado y solo el 0.9% un nivel alto.

Tabla 2*Niveles de Ansiedad ante la muerte*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJA	108	96,4
	MEDIA	4	3,6
	Total	112	100,0

Nota: Resultados del instrumento aplicado**Figura 3***Niveles de ansiedad ante la muerte*

Interpretación: Se aprecia en la tabla 2 y figura 3, que el 96.4% de personal policial evaluado se ubicó en un nivel bajo de ansiedad ante la muerte, mientras que solo el 3.6% se ubicó en un nivel medio, sin embargo, no se registró ningún nivel alto.

Tabla 3

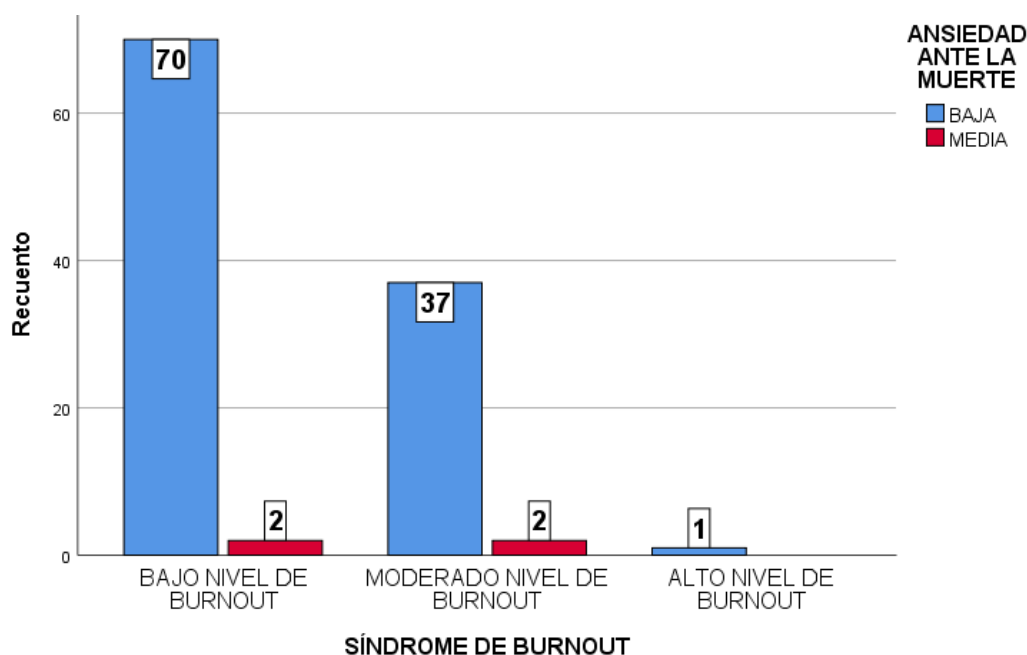
Niveles de Síndrome de Burnout según Ansiedad ante la muerte

		Ansiedad ante la muerte			
		BAJA	MEDIA	Total	
SÍNDROME DE BURNOUT	Bajo nivel de Burnout	f	70	2	72
		%	64,8%	50,0%	64,3%
	Moderado nivel de Burnout	f	37	2	39
		%	34,3%	50,0%	34,8%
	Alto nivel de Burnout	f	1	0	1
		%	0,9%	0,0%	0,9%
Total		f	108	4	112
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Resultados del instrumento aplicado

Figura 4

Niveles de Burnout según Ansiedad ante la muerte



Interpretación: Se puede apreciar en la tabla 3 y figura 4, que 70 policías (equivalente al 64.8%) con un nivel bajo de burnout, se ubicaron en un nivel bajo de ansiedad ante la muerte; además, 37 policías (equivalente al 34.3%) con un nivel moderado de burnout, se ubicaron en un nivel bajo de ansiedad ante la muerte.

Tabla 4

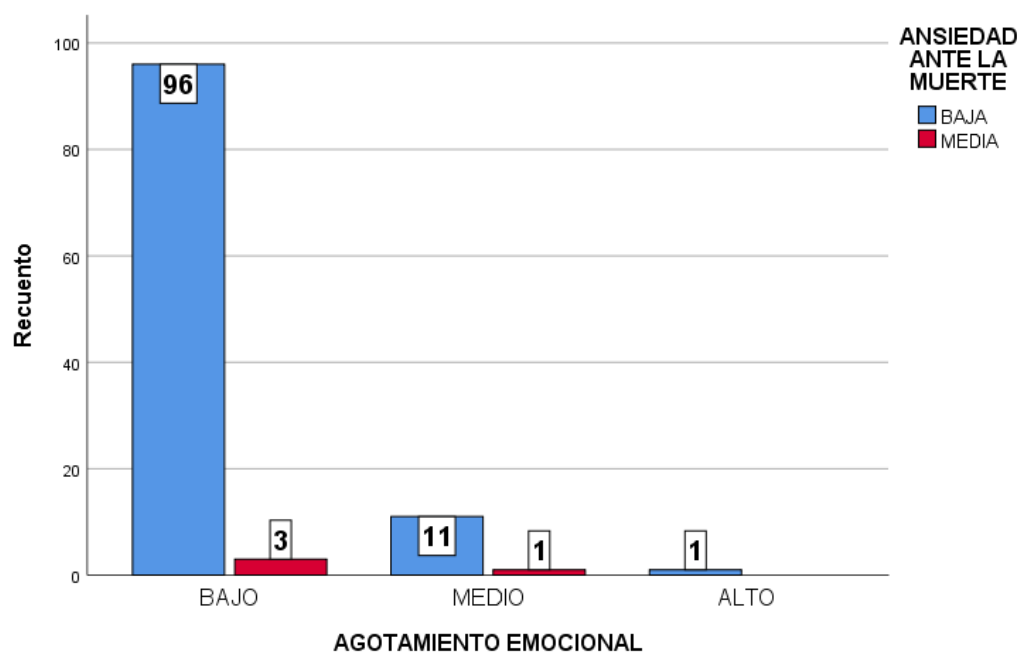
Niveles de Agotamiento emocional según Ansiedad ante la muerte

		ANSIEDAD ANTE LA MUERTE		Total	
		BAJA	MEDIA		
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	BAJO	f	96	3	99
		%	88,9%	75,0%	88,4%
	MEDIO	f	11	1	12
		%	10,2%	25,0%	10,7%
	ALTO	f	1	0	1
		%	0,9%	0,0%	0,9%
Total	f	108	4	112	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

Nota: Resultados del instrumento aplicado

Figura 5

Niveles de Agotamiento emocional según Ansiedad ante la muerte



Interpretación: Se observa en la tabla 4 y la figura 5, que 96 policías (equivalente al 88.9%) con un bajo agotamiento emocional, se ubicaron dentro de una baja ansiedad ante la muerte; además, se observa que 11 policías (equivalente al 10.2%) con un agotamiento emocional de nivel medio, se ubicaron dentro de un nivel bajo de ansiedad ante la muerte.

Tabla 5

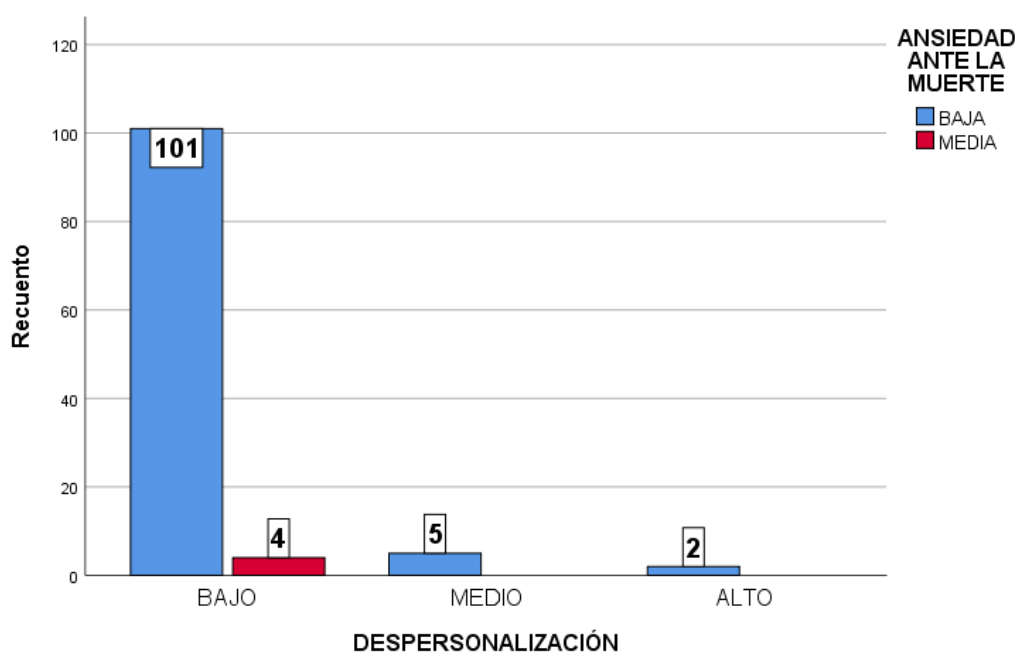
Niveles de Despersonalización según Ansiedad ante la muerte

		ANSIEDAD ANTE LA MUERTE		Total	
		BAJA	MEDIA		
DESPERSONALIZACIÓN	BAJO	f	101	4	105
		%	93,5%	100,0%	93,8%
	MEDIO	f	5	0	5
		%	4,6%	0,0%	4,5%
	ALTO	f	2	0	2
		%	1,9%	0,0%	1,8%
Total	f	108	4	112	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

Nota: Resultados del instrumento aplicado

Figura 6

Niveles de Despersonalización según Ansiedad ante la muerte



Interpretación: Se aprecia en la tabla 5 y figura 6, que 101 policías (equivalente al 93.5%) con un nivel bajo de despersonalización, se ubicaron en un nivel bajo de ansiedad ante la muerte; mientras que, 5 policías (4.6%) con un nivel medio de despersonalización, se ubicaron en un nivel medio de ansiedad ante la muerte.

Tabla 6

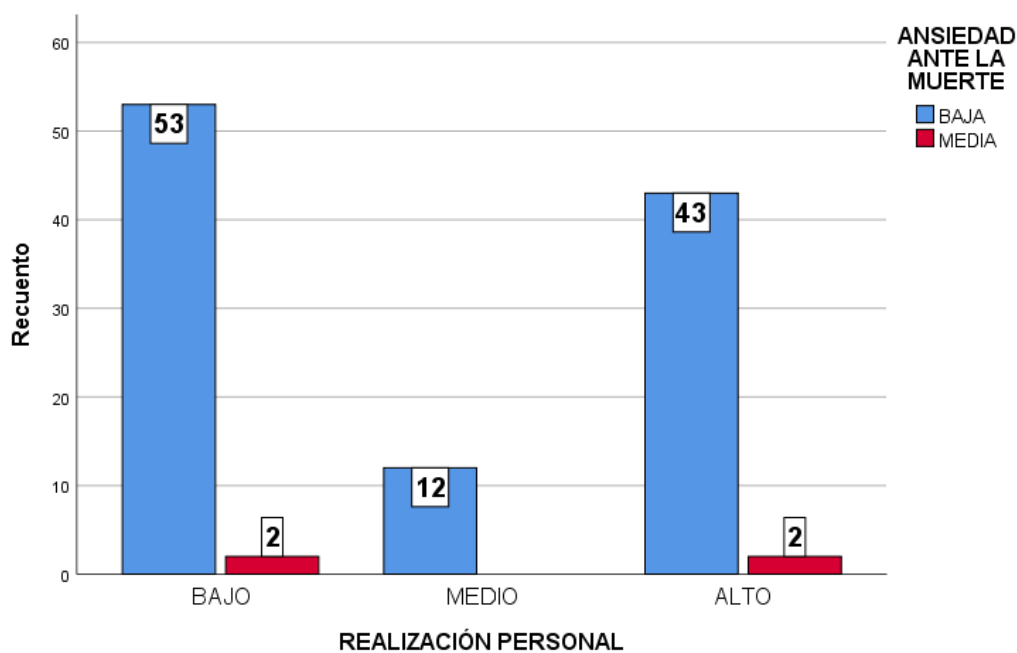
Niveles de Realización personal según Ansiedad ante la muerte

REALIZACIÓN PERSONAL		ANSIEDAD ANTE LA MUERTE		Total	
		BAJA	MEDIA		
REALIZACIÓN PERSONAL	BAJO	f	53	2	55
		%	49,1%	50,0%	49,1%
	MEDIO	f	12	0	12
		%	11,1%	0,0%	10,7%
	ALTO	f	43	2	45
		%	39,8%	50,0%	40,2%
Total	f	108	4	112	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

Nota: Resultados del instrumento aplicado

Figura 7

Niveles de Realización personal según Ansiedad ante la muerte



Interpretación: Se aprecia en la tabla 6 y figura 7, que 53 policías (equivalente al 49.1%) con una baja realización personal, se ubicaron dentro de un nivel bajo de ansiedad ante la muerte, mientras que, 43 policías (equivalente al 39.8%) con una alta realización personal, se ubicaron dentro de un nivel bajo de ansiedad ante la muerte.

5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SÍNDROME DE BURNOUT	,410	112	,000	,633	112	,000
ANSIEDAD ANTE LA MUERTE	,540	112	,000	,181	112	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Se pueden apreciar en la tabla 7, que las significancias (Sig.) alcanzadas en el estadígrafo

Kolmogorov-Smirnov, son menores que 0.05.

Interpretación: Al ser la significancia menor que 0.05, los datos no son normales por lo que se empleará el estadístico inferencial Rho de Spearman.

Análisis inferencial

5.2.1 Contrastación de hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

H0: No existe relación significativa entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Tabla 8

Prueba de hipótesis general

		ANSIEDAD ANTE LA MUERTE	
Rho de Spearman	SÍNDROME DE BURNOUT	Coefficiente de correlación	,055
		Sig. (bilateral)	,561
		N	112

- **Nivel de significancia o riesgo:** El grado de la significancia es 0.05
- **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman
- **Lectura de P. Valor**
 Si: La Sig. < 0.05: Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
 Si: La Sig. > 0.05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- **Decisión estadística:** $0.561 > 0.05$, por lo tanto, al ser la significancia mayor que el p valor, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.
- **Conclusión estadística:** Se concluye que no existe relación significativa entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **Interpretación de resultados:** El síndrome de burnout y la ansiedad ante la muerte no parecen estar relacionados en el personal policial de Lima en 2022, al menos según los datos y los métodos utilizados en este estudio en particular, por lo que la presencia del síndrome de burnout no es un factor que pueda incrementar la posibilidad de desarrollar ansiedad ante la muerte.

Contrastación de hipótesis específica 1

Hi.1: Existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

H0.1: No existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Tabla 9

Prueba de hipótesis específica 1

		ANSIEDAD ANTE LA MUERTE	
Rho de Spearman	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	,079
		Sig. (bilateral)	,407
		N	112

- **Conclusión:** Se concluye, que no existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **Interpretación:** Al no existir relación entre el agotamiento emocional y la ansiedad ante la muerte, la sensación de cansancio físico o emocional, así como el sentirse con energía baja no es un factor que pueda contribuir a la aparición de la ansiedad ante la muerte.

Contrastación de hipótesis específica 2

Hi.2: Existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

H0.2: No existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Tabla 10

Prueba de hipótesis específica 2

		ANSIEDAD ANTE LA MUERTE	
Rho de Spearman	DESPERSONALIZACIÓN	Coefficiente de correlación	-,050
		Sig. (bilateral)	,603
		N	112

- **Conclusión:** Se concluye, que no existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **Interpretación:** La despersonalización es aquella actitud cínica, hostil y desinteresada hacia los pacientes o compañeros de trabajo, por lo que, al no existir relación, la presencia de estas actitudes no incrementa la posibilidad de ansiedad ante la muerte.

Contrastación de hipótesis específica 3

Hi.3: Existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

H0.3: No existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 3

		ANSIEDAD ANTE LA MUERTE	
Rho de Spearman	REALIZACIÓN PERSONAL	Coefficiente de correlación	,016
		Sig. (bilateral)	,863
		N	112

- **Conclusión:** Se concluye, que no existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
- **Interpretación:** La realización personal es aquella sensación de estar alcanzando o no las metas personales, por lo que su presencia no es un factor que implique la posibilidad de desarrollar síndrome de burnout.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Habiendo realizado el análisis estadístico de los datos recogidos y obtenido los principales resultados procederemos a realizar la discusión de los mismos en función de los objetivos de la investigación. Así, en cuanto al objetivo general el cual fue poder Determinar

la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022, al realizar la comprobación de la hipótesis con el estadígrafo Rho de Spearman, se halló una nivel de significancia de $,561 > 0.05$, por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis de investigación, por lo que se concluyó que no existe relación significativa entre el síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial.

Estos resultados difieren de la investigación realizada por Tuñoque (2022), quien, como parte de su estudio sobre la relación entre la ansiedad ante la muerte y el síndrome de burnout en policías, si halló relación estadística ($p < 0.05$) entre las variables de estudio, por lo que, concluyó que a mayor sea el nivel de ansiedad ante la muerte, mayor será el nivel o la presencia de síndrome de burnout. Además, cabe considerar que según la investigación realizada por Rojas et al. (2021), sobre la relación existente entre el síndrome de burnout, el malestar psicológico y la satisfacción con la vida en policías, en su estudio halló relación estadística entre el síndrome de burnout y el bienestar psicológico, así como la satisfacción con la vida, por lo que elevados niveles de síndrome de burnout afectan el bienestar psicológico de los policías, así como también su nivel de satisfacción con la vida, lo cual tiene importancia ya que según sostiene Sevilla y Ferré (Resett et al., 2021), entre los factores asociados a la aparición de la ansiedad ante la muerte, se encuentra el estado psicológico del paciente, el cual puede, si está pasando por un cuadro depresivo o ansiedad, desarrollar ansiedad ante la muerte, por lo que el síndrome de burnout al afectar el bienestar psicológico del sujeto puede incrementar la posibilidad de la aparición de este cuadro.

En cuanto al primer objetivo específico, el cual fue poder identificar la relación existente entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022, al realizar la comprobación de la hipótesis, se halló una significancia de $,407 > 0.05$, por lo que se decidió estadísticamente aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis de investigación, por lo que se concluyó que, no existe relación

significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial.

Estos resultados difieren en parte de lo encontrado por Valdeiglesias (2022), quien en su estudio buscó analizar la relación entre la ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral en policías de criminalística, como parte de sus resultados halló relación estadísticamente significativa entre las variables, por lo que concluyó que, a mayores niveles de ansiedad ante la muerte, menores serán los niveles de resiliencia laboral. Esto toma relevancia según los fundamentos teóricos sobre el agotamiento emocional; ya que, según afirma Rivera et al. (2019), para Maslach y Jackson, el agotamiento emocional como síntoma de síndrome de burnout implica la pérdida o la disminución de los recursos de tipo emocional que tiene el sujeto para afrontar las demandas de su trabajo, lo cual genera que sientan una menor capacidad de poder brindar afecto o atención, lo cual implica una menor capacidad de resiliencia que ha sido asociada al incremento de los niveles de ansiedad ante la muerte, esto teniendo también en consideración los resultados de la investigación de Galarza y Nieves (2021), quienes hallaron relación inversa entre las estrategias de afrontamiento con el síndrome de burnout en policías.

En relación al segundo objetivo específico, el cual fue poder identificar la relación existente entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022, al realizar la comprobación de la hipótesis, se halló una significancia de $,603 > 0.05$, la cual al ser mayor que el p valor establecido y en base a la regla de decisión, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis de investigación, por lo que se llegó a la conclusión que no existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial.

Estos resultados difieren de lo encontrado por Tuñoque (2022), quien encontró en su investigación relación estadística entre la despersonalización como parte de las dimensiones

del síndrome de burnout con la ansiedad ante la muerte ($p < 0.05$) refiriendo que el incremento de la despersonalización está ligado a un incremento de la ansiedad ante la muerte. A su vez, los resultados encontrados en el segundo objetivo específico, difieren de lo mencionado por Lovo (2020) el cual, en cuanto a las manifestaciones clínicas del síndrome de burnout, refiere que este implica a un nivel moderado la aparición de negativismo y suspicacia, a un nivel grave la aparición de aversión a otras personas o compañeros y por último a un nivel extremos pueden incluso llegar hasta el suicidio.

Por último, en cuanto al tercer objetivo específico, el cual buscó identificar la relación existente entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022, al realizar la comprobación de las hipótesis, se halló un nivel de significancia de $,863 > 0.05$, por lo que en base a la regla de decisión, se procedió a aceptar la hipótesis nula y a rechazar la hipótesis de investigación por lo que se concluyó que no existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Estos resultados difieren de lo hallado por de Tuñoque (2022), quien, en su estudio sobre ansiedad ante la muerte y síndrome de burnout en policías, si encontró relación entre la realización personal y la ansiedad ante la muerte, por lo que indicó que mientras más se vaya incrementando el nivel de ansiedad ante la muerte menor será el nivel de realización personal.

Cabe tener en cuenta que la falta de realización personal, según Rivera et al. (2019), implica que el trabajador sienta un nivel bajo de logro o de crecimiento personal dentro de su organización, el cual surge como consecuencia de las altas demandas laborales que no puede afrontar y que, además, ocasionan sentimientos de escaso o nulo desarrollo.

Para finalizar, es importante mencionar que la principal limitación que se encontró al momento de realizar la presente investigación, fue que no se encontraron muchos antecedentes de investigación o estudios previos que hayan tenido como objetivo determinar si existe

relación entre el síndrome de burnout y la ansiedad ante la muerte en población que pertenecen a la Policía Nacional del Perú, por lo que con la presente investigación se ha contribuido a llenar vacíos en el conocimiento y abre las puertas a nuevas investigaciones, si bien no se halló relación entre las variables síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte, se propone para futuras investigaciones realizar el estudio con una muestra mucho más amplia, con la finalidad de poder generalizar los resultados.

CONCLUSIONES

Primera: En cuanto al objetivo general, se concluyó que no existe relación estadística significativa entre el síndrome de burnout y la ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Segunda: En relación al primer objetivo, la significancia alcanzada fue de $,407 > 0.05$, por lo que, se concluyó que no existe relación entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Tercera: Como parte del segundo objetivo específico, se halló una significancia de ,603 > 0.05, por lo que se concluyó que no existe relación entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

Cuarta: En relación al tercer y último objetivo de investigación, al realizar la comprobación de las hipótesis, se halló una significancia de ,863 > 0.05, por lo que se concluyó que no existe relación estadística significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda la publicación de los resultados en revistas científicas, con el fin de poder incrementar los conocimientos sobre el síndrome de burnout y la ansiedad ante la muerte en policías.

Segunda: Se recomienda a la Comisaria de Pamplona 1 y al Departamento de Operaciones Especiales, que realicen campañas psicológicas de promoción de la salud mental, así como de campañas psicológicas de prevención del síndrome de burnout, debido a que si bien el 64.3% de los efectivos policiales se ubicó en un bajo nivel de burnout, el 34.8% se ubicó en un nivel moderado, por lo que es posible que puedan llegar a desarrollar síndrome de burnout.

Tercera: Se sugiere la mejora de los métodos de investigación, como ampliar la población y la muestra de estudio, a fin de que se puedan generalizar los resultados, como también evaluar a otras dependencias o departamentos policiales.

Cuarta: Antes de realizar cualquier cambio basado en los resultados del presente estudio, considerar cuidadosamente las implicaciones para la práctica clínica y las políticas de salud.

Quinta: Los resultados de la presente investigación son válidos y contribuyen al conocimiento existente sobre el síndrome de burnout y la ansiedad ante la muerte, por lo que se recomienda que esta información sea considerada en las prácticas y políticas actuales en el ámbito de la salud mental y el bienestar laboral.

Sexta: Se recomienda realizar estudios con otras variables que pueden estar interviniendo en la relación entre el síndrome de burnout y la ansiedad ante la muerte, como la resiliencia o los estilos de afrontamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anzules, J., Véliz, I., Vincés, M., & Menéndez, T. (2019). Síndrome de burnout: Un riesgo psicosocial en la atención médica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*, 3(6). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7097534>
- Altamirano, R. (2021). *Ansiedad ante la muerte y resentimiento en pacientes oncológicos de la ciudad de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29364/Altamirano%20Soto%20Rosa%20Elvira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1era ed.) Perú: Enfoques consulting EIRL.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Bravo, B., y León, K. (2019). *Validez y Confiabilidad de la Escala de Ansiedad ante la Muerte en Bomberos Voluntarios de la Región La Libertad* [tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37474/bravo_cb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Briceño, A., & Pastor, a. (2021). *Situación de las Comisarias en el Perú*. Informe N° 9. Observatorio de la Justicia. https://odsal.oducal.com/documentos/situacion-de-las-comisarias-en-el-peru_1550855232.pdf
- Bocanegra, V., & Leyton, W. (2020). *Síndrome de Burnout en Latinoamérica: Una revisión sistemática* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54980/Bocanegra_QVN-Leyton_RWJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Buamsche, M., & Guerrero, C. (2022). *Síndrome de Burnout y Motivación Laboral en Agentes Policiales durante la Pandemia de la COVID- 19 en Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84259/Buamsche_AMA-Guerrero_TCS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, A., Marques, H., & Álvaro, J. (2020). Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout: Una revisión sistemática. *Rev Asoc Esp Med Trab*, 29(4), 257-392. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n4/1132-6255-medtra-29-04-357.pdf>
- Calderón, W., & Raymundo, G. (2019). *Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas estatales de Huancayo-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1233/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, L., Carvalho, C., & Miranda, E. (2020). Síndrome de Burnout: uma avaliação com policiais civis de um município da região Médio Paraíba. *Rev. Bras. Psico. e Educ*, 22(1), 299-314. <https://periodicos.fclar.unesp.br/doxa/article/view/14135/9617>
- Cieza, A. (2021). *Evidencias psicométricas de la escala de Burnout en Efectivos Policiales de la Ciudad de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77068/Cieza_CA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colomo, E., Gabarda, V., & Motos, P. (2018). Pedagogía de la muerte: estudio sobre la ansiedad ante la muerte en profesionales de la educación. *Innoeduca*, 4(1), 62-70. <https://www.revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/4129/4552>

- Díaz, I., & De la Iglesia, G. (2019). Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. *Summa Psicológica*, 16(1), 42-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009167>
- Dirección de Sanidad Policial. (2022). *La sanidad policial refuerza atención psicológica para cuidar la salud mental de nuestros policías*. <https://dirsapolpnp.gob.pe/index.php/noticias/notas-de-prensa/item/236-la-sanidad-policial-refuerza-atenci%C3%B3n-psicol%C3%B3gica-para-cuidar-la-salud-mental-de-nuestros-polic%C3%ADas>
- Estrada, E., & Gallegos, N. (2020). Síndrome de burnout y variables sociodemográficas en docentes peruanos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 714-723. <https://www.redalyc.org/journal/559/55965387008/55965387008.pdf>
- Fernández, L. (2019). *Validación de los Diagnósticos Enfermeros Ansiedad ante la muerte y Temor al proceso de morir* [Tesis de doctorado, Universidad de Sevilla]. Repositorio Institucional. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/93820/Tesis%20Lidia%20Fern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galarza, K., & Nieves, G. (2021). *Estrategias de Afrontamiento al estrés y síndrome de Burnout en policías de la UNIPREMB - Surquillo, Lima 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62708/Galarza_TKR-Nieves_TGS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, S., & Perez, G. (2018). *Procrastinación académica y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Trujillo].
- Gestión. (2021, 17 de Julio). *La Policía es la institución pública que más muertos ha tenido por COVID-19, asegura José Elice*. <https://gestion.pe/peru/la-policia-es-la-institucion->

publica-que-mas-muertos-ha-tenido-por-la-covid-19-asegura-jose-elice-nndc-noticia/?ref=gesr

Gil-Monte. P. (2020). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Ediciones Pirámide.

Gonzales, F., Escoto, M., & Chávez, J. (2017). *Estadística aplicada en Psicología y Ciencias de la Salud*. Manual Moderno

Hernández-Corona, M., Méndez-Rizo, J., & Rojas-Solís, J. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores*, 9, 1-19. <https://www.academica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/81.pdf>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill.

Instituto de Estudios Urbanos. (2020, Marzo 06). *Criminalidad y violencia ¿Una epidemia en América Latina?*. <https://bit.ly/37LlopB>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Perú: VI Censo Nacional de Comisarías 2017, Resultados Definitivos*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1528/esumen.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Policías abatidos: Riesgos de servir a la seguridad pública de México*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463901884.pdf

Intriago, S. (2019). Síndrome del “Burnout” en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *Revista San Gregorio*, 35, 94-107. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/n35/2528-7907-rsan-35-00094.pdf>

- Lindo, A., & Parejas, J. (2020). *Síndrome de Burnout y Agresividad en efectivos policiales de un distrito de Lima, Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional.
http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/3794/Angie_Trabajo_Baciller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Linares, G., & Guedez, S (2021). Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. *Atención primaria*, 53 (5), 102017.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102017>
- Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*, (70), 110–120.
<https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- Macías-Carballo, M., Pérez-Estudillo, C., López-Meraz, L., Beltrán-Parrazal, L., & Morgado-Valle, C. (2019). Trastornos de ansiedad: revisión bibliográfica de la perspectiva actual. *Revista de Neurobiología*, 10 (24), 1-11.
[https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2019/24/Mac%C3%ADas/Mac%C3%ADas-24\(10\)090519.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2019/24/Mac%C3%ADas/Mac%C3%ADas-24(10)090519.pdf)
- Ministerio del Interior. (2020, 28 de febrero). *Más de 2,400 policías se suman al patrullaje preventivo en Lima y Callao* [Comunicado de prensa].
<https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/85152-mas-de-2-400-policias-se-suman-al-patrullaje-preventivo-en-lima-y-callao>
- Ministerio del Interior. (2021). Información Institucional.
<https://www.gob.pe/institucion/pnp/institucional>
- Molina, D. (2020). Consecuencias del síndrome de burnout en el trabajo y estrategias de prevención de riesgos para la seguridad y salud laboral. *Cielo Laboral*, 3, 1-3.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7317360>

- Montero, K., Cortés, G., & Hernández, A. (2020). Síndrome del burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 12*(2), 32-43. <http://www.scielo.org.co/pdf/logos/v12n2/2422-4200-logos-12-02-32.pdf>
- Moreno, G. (2020). Pensamientos distorsionados y ansiedad generalizada en Covid-19. *CienciAmérica, 9*(2), 251-255. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746438>
- Parrera, G. (2020). *Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en efectivos policiales del Aguila Negra de la Policía Nacional del Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/937/PARRERA%20LLANOS%20DE%20CHAUCA%2c%20GERALDINE.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Policía Nacional del Perú. (2016). *Reglamento de horarios y turnos de trabajo en el régimen de servicio a dedicación exclusiva de la Policía Nacional del Perú* [Resolución Directoral]. <https://www.policia.gob.pe/Contenido/doc/docuDireasjur/REGLAMENTO.pdf>
- Real Academia Española. (s.f). *Ansiedad*. Recuperado el 14 de mayo de 2022 de <https://dle.rae.es/ansiedad>
- Resett, S., Kenserbaum, M., & González, P. (2021). Validación Preliminar de la Escala de Ansiedad ante la Muerte de Templer en una Muestra Argentina. *PSYKHE, 30*(1), 1-12. <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/26839/27207>
- Rivera, A., Ortiz, R., Miranda, M., & Navarrete, P. (2019). Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout). *Revista Digital de Postgrado, 8*(2). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/101/101676007/101676007.pdf>

- Riveros, S., & Lizette, M. (2020). *Síndrome de Burnout y relación con Apoyo Social Percibido en Policías. Villa De Leyva, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional. https://190.248.67.124/bitstream/handle/20.500.12746/5855/Diana_Riveros_M%c3%banera_2020%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rocamora, C. (2019). *Influencia de la ansiedad ante la muerte en la adquisición de habilidades comunicativas (counselling) en cuidados paliativos* [Tesis de doctorado, Universidad de Valencia]. Repositorio Institucional. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/70898/TESIS%20MCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas-Solís, J., Hernández-Corona, M., García-Ramírez, B., & López-Cortés, V. (2021). Burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19. *Archivos de medicina*, 21(2), 566-566. <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/73>
- Salas, A. (2021, Enero 03). *Los cuerpos de policía en América Latina*. Centro Estratégico Latinoamericano de Geopolítica. <https://www.celag.org/los-cuerpos-de-policia-en-america-latina/>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*, Universidad Ricardo Palma.
- Soriano, J., Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Tortosa, M., & Gonzáles, A. (2019). Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. *European Journal of Education and Psychology*, 12(2), 191-206. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7291091>
- Tacca, D., & Tacca, A. (2019). Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Rip*, 22, 11-30. http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n22/n22_a03.pdf

Tomás-Sábado, J. (2020). Miedo y ansiedad ante la muerte en el contexto de la pandemia de la COVID-19. *Rev. Enferm Salud Ment*, 16, 26-30.

Torres, J. (2021). *Ansiedad y bienestar psicológico en el personal de salud y administrativo del policlínico policial Tacna, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica].
Repositorio Institucional.
[http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1477/1/Juan%20Jes%
%c3%bas%20Torres%20L%c3%a1zaro.pdf](http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1477/1/Juan%20Jes%c3%bas%20Torres%20L%c3%a1zaro.pdf)

Tuñoque, J. (2022). *Ansiedad ante la muerte y síndrome de burnout en policías de un complejo policial de Trujillo en tiempos de Covid-19* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego].
Repositorio Institucional.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/9361/1/REP_JEAN.TU%c3%91OQUE_ANSIEDAD.ANTE.LA.MUERTE.pdf

Uriarte, S. (2022). *Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en policías del Cantón Naranjito* [Repositorio Institucional, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
Repositorio Institucional.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3555/1/77846.pdf>

Valdeiglesias, J. (2022). *Ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
Repositorio Institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96642/Valdeiglesias_EJ_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vara, H. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. (1era ed.). Perú: Editorial Macro.

Valverde, L. (2019). *Burnout y apoyo social percibido en docentes en un centro educativo del Distrito de Carabayllo* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega].
Repositorio Institucional.

http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/4281/TESIS_VALVERDE_LEI-DIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villacorta, A. (2021). *Síndrome de Burnout y Resiliencia en los efectivos policiales de Lima, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67332/Villacorta_OAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zapata, G. (2022). *Síndrome de burnout en efectivos policiales, frente a la covid-19. Región policial de Amazonas, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2632/Zapata%20Quintanilla%20Gilberto%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zevallos, S. (2018). *La Jornada Laboral en la Policía Nacional del Perú de 24 por 24 horas y la vulneración a Derechos Constitucionales* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35727/zevallos_vs.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zuluaga, I., & Ruiz, J. (2020). *El Burnout y Cómo Incide en Trabajadores de Organizaciones* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32589/1/2020-Burnout_Incide_Organizaciones%20.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema general: ¿Cuál es la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?	Objetivo general: Determinar la relación existente entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	Hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022. H0: No existe relación significativa entre síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	Población: 160 efectivos policiales. Muestra: 112 efectivos policiales obtenidos a través de un muestreo probabilístico simple. Delimitación Temporal: Octubre del 2022 – octubre 2023. Tipo de Investigación: Básica.
Problemas específicos: ¿Cuál es la relación existente entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?	Objetivos específicos: Identificar la relación existente entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	Hipótesis específicas: Hi.1: Existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022. H0.1: No existe relación significativa entre la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	Diseño de investigación: Descriptivo correlacional. Variables: Variable 1: Síndrome de burnout. Variable 2: Ansiedad ante la muerte
¿Cuál es la relación existente entre la dimensión despersonalización del síndrome	Identificar la relación existente entre la dimensión despersonalización del síndrome	Hi.2: Existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	Instrumentos: Inventario de Burnout de Maslach. Escala de ansiedad ante la muerte de Templer.

de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?	de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	H0.2: No existe relación significativa entre la dimensión despersonalización del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
¿Cuál es la relación existente entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?	Identificar la relación existente entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	Hi.3: Existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.
de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022?	de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.	H0.3: No existe relación significativa entre la dimensión realización personal del síndrome de burnout y ansiedad ante la muerte en personal policial, Lima 2022.

ANEXO2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Síndrome de Burnout	Según Maslach, el burnout se define como aquel síndrome de tipo psicológico que se presenta a través del agotamiento emocional, la despersonalización y una disminución de la realización personal, por lo que cuando se hace referencia a que un trabajador esta “quemado” implica que factores estresantes de ámbito laboral, social o familiar, lo ha sobrepasado, agotando su capacidad de adaptación (Lovo, 2020).	El síndrome de burnout será medido a través del Inventario de burnout de Maslach, medición que se obtiene después de haber realizado la sumatoria total de los 22 ítems que conforman el instrumento y los cuales están distribuidos en 3 dimensiones: Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.	Agotamiento emocional <hr/> Despersonalización <hr/> Realización personal.	Ordinal
Ansiedad ante la muerte	Para Templer, la ansiedad ante la muerte, viene a ser aquella respuesta de tipo emocional que es producida por la percepción de situaciones que representan peligro o muerte hacia la persona, sean estas reales o ficticias y que se pueden generar por estímulos medioambientales o estímulos internos de la persona creando una preocupación de morir o ante la muerte (Bravo & León, 2019).	La ansiedad ante la muerte será medida a través de la Escala de ansiedad ante la muerte de Templer (DAS), en su versión adaptada en efectivos de la Policía Nacional la cual consta de 15 ítems distribuidos en tres dimensiones: Miedo a la agonía o a la enfermedad, miedo a que la vida se termine y miedo a la muerte, la sumatoria de puntajes por dimensiones dan como resultado el nivel de ansiedad ante la muerte.	Miedo a la Agonía o Enfermedad. <hr/> Miedo a que la vida llegue a su fin <hr/> Miedo a la muerte	Ordinal

ANEXO 3: OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

Variable	Dimensiones	Ítems o reactivos	Escala valorativa	Instrumentos
Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional.	1,2,3,6,8,13,14,16,20	(0) = "Nunca".	Maslach Burnout Inventory (Versión en español).
	Despersonalización.	5,10,11,15,22	(1) = "Pocas veces al año". (2) = "Una vez al mes o menos".	
	Realización personal.	4,7,9,12,17,18,19,21	(3) = "Unas pocas veces al mes". (4) = "Una vez a la semana" (5) = "Una pocas veces a la semana". (6) = "Todos los días".	
Ansiedad ante la muerte	Miedo a la Agonía o Enfermedad.	4, 6, 7, 9 y 11	1 - Nunca o casi nunca 2- Algunas veces 3- La mayor parte del tiempo 4- Todo el tiempo	Escala de Ansiedad ante la muerte.
	Miedo a que la vida llegue a su fin.	2, 8, 10, 12, 13, 14 y 15		
	Miedo a la muerte	1, 3 y 5		

ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

INVENTARIO DE "BURNOUT" DE MASLACH (MBI)

Sexo:F.....

Edad: ..39.....

Instrucciones:

A continuación, se presenta un conjunto de enunciados sobre diferentes ideas, pensamientos y situaciones relacionadas con su trabajo, usted debe indicar la frecuencia con que se presentan.

Debe responder marcando con un aspa (X) sobre el número que le corresponda, según la siguiente escala:

Nunca	0
Alguna vez al año o menos	1
Una vez al mes o menos	2
Algunas veces al mes	3
Una vez por semana	4
Algunas veces por semana	5
Todos los días	6

ITEMS	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por semana	Todos los días
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
4. Fácilmente comprendo cómo se sienten los usuarios y/o colegas del trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
5. Creo que trato a los usuarios y/o colegas como si fueran objetos, no personas.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
6. Trabajar todo el día me genera mucho esfuerzo emocional.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
7. Siento que trato con mucha eficacia las dificultades de los usuarios y/o colegas de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
9. Siento que influyo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6

ITEMS	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por semana	Todos los días
10. Me he vuelto más indiferente con la gente desde que ejerzo esta profesión.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
12. Me siento muy activo cuando estoy en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
13. Me siento frustrado con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo y ya no me siento motivado.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
15. Siento que realmente no me preocupa lo que les ocurre a los usuarios y/o colegas en el trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
16. Trabajar con personas me irrita.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
17. Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
18. Me siento a gusto después de haber finalizado mi jornada de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
20. Me siento como si estuviese al límite de mis posibilidades de hacer este trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de manera adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
22. Pienso que mis colegas y/o los usuarios me culpan indebidamente por sus problemas	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6

**ADAPTACIÓN DE LA ESCALA DE ANSIEDAD ANTE LA MUERTE – DAS EN EFECTIVOS DE LA
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ**

(Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)

SEXO: F
EDAD: 39

Instrucción: Por favor, lea detenidamente cada una de las siguientes afirmaciones e indique con una (X) con qué frecuencia se siente usted así.

AFIRMACIONES	Nunca o casi nunca	Algunas veces	La mayor parte del tiempo	Todo el tiempo
1. Tengo mucho miedo de morir cuando realizo un servicio de alto riesgo.	X	2	3	4
2. Pienso en la muerte cuando estoy a punto de cumplir un servicio de alto riesgo o incluso una intervención policial sin ser de alto riesgo.	X	2	3	4
3. Me pone nervioso (a) escuchar sobre la muerte de otros efectivos policiales durante el ejercicio de sus funciones.	1	X	3	4
4. Me asusta mucho pensar que tuvieran que operarme.	X	2	3	4
5. Tengo miedo de morir.	X	2	3	4
6. Siento miedo de la posibilidad de padecer una enfermedad.	X	2	3	4
7. Me invaden ciertos pensamientos sobre la muerte.	X	2	3	4
8. Me preocupa lo rápido que mi vida llega a su fin	X	2	3	4
9. Me da miedo sufrir una muerte dolorosa durante el cumplimiento de mis funciones.	X	2	3	4
10. Me preocupa mucho los temas sobre la muerte o si hay otra vida.	X	2	3	4
11. Me asusta sufrir un ataque al corazón o padecer una enfermedad terminal.	1	X	3	4
12. Pienso que la vida es muy corta.	X	2	3	4
13. Me asusta oír hablar a mis colegas sobre conflictos que implican muertes masivas (guerras, terrorismo, etc.)	X	2	3	4
14. Me horroriza ver un cadáver y/o me angustia al verme en su lugar o que podría ser yo.	X	2	3	4
15. Pienso que tengo motivos para temer al futuro.	X	2	3	4

ANEXO 5: SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

SOLICITO: Autorización para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos del proyecto de investigación denominado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022".

Señor:

Comandante PNP Edgar Ricardo Suella Jiménez.
Jefe del Departamento de Operaciones Especiales Sur 2 - San Juan de Miraflores.

Yo, Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa, identificada con DNI N° 46237850 y Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida, identificada con DNI N° 45397631, Bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, con el debido respeto nos presentamos ante Ud. para expresarle lo siguiente:

Estamos realizando el proyecto de investigación denominado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022", con el objetivo de aplicar los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios), del proyecto de investigación. Solicitamos a Ud. su autorización para la aplicación de los instrumentos validados por expertos: Inventario "Burnout" de Maslach (MBI) y adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte – DAS, en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022), para que sea aplicado al personal policial del Departamento de Operaciones Especiales Sur 2, del distrito de San Juan de Miraflores.

Los cuestionarios serán aplicados de manera voluntaria y de forma confidencial.

Por lo expuesto:

Le rogamos a Ud. Señor Comandante PNP Edgar Ricardo Suella Jiménez, acceder a lo solicitado.

Sin otro particular, agradecemos su colaboración.



F: 03 MAR 2023
H: 11:00 HRS.

Laura Rosa Ayllón Delgado

DNI N° 46237850

Lima, 03 de marzo del 2023.

Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros

DNI N° 45397631



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

SOLICITO: Autorización para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos del proyecto de investigación denominado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022".

Señor:

Capitán PNP Daniel Germán Niquen Añazgo.
Comisario (e) de la Comisaria Policía Nacional del Perú, Pamplona 1, de San Juan de Miraflores.

Yo, Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa, identificada con DNI N° 46237850 y Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida, identificada con DNI N° 45397631, Bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, con el debido respeto nos presentamos ante Ud. para expresarle lo siguiente:

Estamos realizando el proyecto de investigación denominado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022", con el objetivo de aplicar los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios), del proyecto de investigación. Solicitamos a Ud. su autorización para la aplicación de los instrumentos validados por expertos: Inventario "Burnout" de Maslach (MBI) y adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte – DAS, en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022), para que sea aplicado al personal policial de la Comisaria Policía Nacional del Perú, Pamplona 1, del distrito de San Juan de Miraflores.

Los cuestionarios serán aplicados de manera voluntaria y de forma confidencial.


Por lo expuesto:

Le rogamos a Ud. Señor Daniel Germán Niquen Añazgo, acceder a lo solicitado.


Sin otro particular, agradecemos su colaboración.

Lima, 03 de marzo del 2023.





Laura Rosa Ayllón Delgado
DNI N° 46237850



Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros
DNI N° 45397631

ANEXO 6: CARTA DE ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



PERU

Ministerio
del Interior

Policía
Nacional del
Perú

Departamento de
Operaciones
Especiales

Región
Policía
Lima

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARTA DE ACEPTACIÓN AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Pamplona, 08 de marzo del 2023.

Señoritas:

Bach. Laura Rosa Ayllón Delgado y Bach. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros.

Presente:

ASUNTO: Aceptación y autorización para la ejecución del proyecto de investigación, y aplicación de los instrumentos.

Por el presente, el que suscribe el Comandante PNP Edgar Ricardo SUCLLA JIMENEZ, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES ESPECIALES SUR 2 - SAN JUAN DE MIRAFLORES.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, con la finalidad de hacerles de su conocimiento que la Bach. Laura Rosa Ayllón Delgado, identificada con DNI N° 46237850 y la Bach. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros, identificada con DNI N° 45397631, pertenecientes a la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes. Se les acepta y se les autoriza en poder ejecutar su proyecto de investigación titulado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022" y realicen la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, validados por expertos: Inventario "Burnout" de Maslach (MBI) y adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte – DAS, en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022), para que sea aplicado al personal policial del Departamento de Operaciones Especiales Sur 2, en el distrito de San Juan de Miraflores .

Se expide la presente, a solicitud de las interesadas para los fines que estimen conveniente.



[Handwritten signature]

OA-284686

Edgar Ricardo SUCLLA JIMENEZ
COMANDANTE PNP
JEFE DEPOEOP DIVPOL SUR-2

Sector Nuevo Horizonte Mz 23 S/N Pamplona Alta San Juan de Miraflores
Teléfono 980-121 741
Soes_sur2@hotmail.com



PERU

Ministerio
del InteriorPolicía
Nacional del
PerúDirección Nacional
Operaciones
PolicialesRegión
Policial
Lima

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARTA DE ACEPTACIÓN**AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y
APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

Pamplona, 08 de marzo del 2023.

Señoritas:

Bach. Laura Rosa Ayllón Delgado y Bach. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros.

Presente:**ASUNTO: Aceptación y autorización para la ejecución del proyecto de investigación, y aplicación de los instrumentos.**

Por el presente, el que suscribe el Capitán PNP DANIEL GERMÁN NIQUEN AÑAZGO, Comisario (c) de la Comisaría Policía Nacional del Perú, Pamplona 1, de San Juan de Miraflores.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, con la finalidad de hacerles de su conocimiento que la Bach. Laura Rosa Ayllón Delgado, identificada con DNI N° 46237850 y la Bach. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros, identificada con DNI N° 45397631, pertenecientes a la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes. Se les acepta y se les autoriza en poder ejecutar su proyecto de investigación titulado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022" y realicen la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, validados por expertos: Inventario "Burnout" de Maslach (MBI) y adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte – DAS, en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022), para que sea aplicado al personal policial de la Comisaría Policía Nacional del Perú, Pamplona 1, en el distrito de San Juan de Miraflores.

Se expide la presente, a solicitud de las interesadas para los fines que estimen conveniente.



OA-355009
Daniel Germán NIQUEN AÑAZGO
CAPITÁN PNP
COMISARIO CPNP
PAMPLONA 1

Sector Nuevo Horizonte Mz 23 S/N Pamplona Alta San Juan de Miraflores
Teléfono 285-4012 / 285-4028 / 285-2454
cia.pamplona@yahoo.es

ANEXO 7: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



PERU

Ministerio
del Interior

Policía
Nacional del
Perú

Departamento de
Operaciones
Especiales

Región
Policial
Lima

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CONSTANCIA

El que suscribe, el Comandante PNP Edgar Ricardo SUCLLA JIMENEZ, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES ESPECIALES SUR 2 - SAN JUAN DE MIRAFLORES.

CERTIFICA:

Que, la Bach. Laura Rosa Ayllón Delgado, identificada con DNI N° 46237850 y Bach. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros, identificada con DNI N° 45397631, pertenecientes a la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, han realizado la aplicación de los instrumentos: Inventario "Burnout" de Maslach (MBI) y Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte - DAS, en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 - Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022), en el DEPARTAMENTO DE OPERACIONES ESPECIALES SUR 2, en el distrito de San Juan de Miraflores para su proyecto de investigación titulado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022", llevado a cabo los días 17 y 18 de marzo del presente año.

Se expide la presente constancia, a solicitud de las interesadas para los fines que estimen conveniente.

Pamplona, 21 de marzo del 2023.



OA-284686
Edgar Ricardo SUCLLA JIMENEZ
COMANDANTE PNP
JEFE DEPOEOP DIVPOL SUR-2



PERU

Ministerio
del InteriorPolicía
Nacional del
PerúDirección Nacional
Operaciones
PolicialesRegión
Policía
Lima

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CONSTANCIA

El que suscribe, el Capitán PNP DANIEL GERMÁN NIQUEN AÑAZGO, Comisario (e) de la Comisaría Policía Nacional del Perú Pamplona 1, de San Juan de Miraflores.

HACE CONSTAR QUE:

La Bach. Laura Rosa Ayllón Delgado, identificada con DNI N° 46237850, y Bach. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros, identificada con DNI N° 45397631, pertenecientes a la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, han realizado la aplicación de los instrumentos: Inventario "Burnout" de Maslach (MBI) y Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte - DAS, en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 - Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022), en la Comisaría Policía Nacional del Perú, Pamplona 1, en el distrito de San Juan de Miraflores, para su proyecto de investigación titulado: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022", llevado a cabo los días 17 y 18 de marzo del presente año.

Se expide la presente constancia, a solicitud de las interesadas para los fines que estimen conveniente.

Pamplona, 21 de marzo del 2023.



OA-355009

Daniel Germán NIQUEN AÑAZGO
CAPITÁN PNP
COMISARIO CPNP
PAMPLONA 1

ANEXO 8: VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Lima, 01 de diciembre del 2022

Estimada señora: Mg. YOLY JUDITH SINARAHUA OSPINA.

Mediante el presente documento solicito su valiosa colaboración en la revisión de los instrumentos anexos, los cuales tienen como objeto obtener la validación del cuestionario que se aplicará para la fundamentación y desarrollo de la tesis de grado titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa
Nombre de la investigadora
DNI N°: 46237850



Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
Nombre de la investigadora
DNI N°: 45397631

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA ENCUESTA QUE SERÁ APLICADA A LA MUESTRA

Experto: Mg. Yoly Judith Sinarahua Ospina Profesión: Psicóloga Cargo: Psicóloga Centro de Salud Mental Comunitario

Región: Lima

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa (X), correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia y Claridad en la redacción de los ítems. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1: “Inventario Burnout de Maslach” (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson).


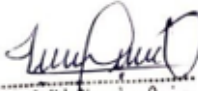
DIMENSIONES	ITEMS	Suficiencia		Relevancia		Coherencia		Claridad		OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
D1 Agotamiento emocional	1.Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	x		x		x		x		
	2.Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	x		x		x		x		
	3.Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.	x		x		x		x		
	6.Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.	x		x			x		x	Especificar qué tipo de de esfuerzo, no

									necesariamente todo esfuerzo supone algún malestar
	8.Siento que mi trabajo me está desgastando.	x		x		x		x	
	13.Me siento frustrado con mi trabajo.	x		x		x		x	
	14.Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	x		x		x		x	¿Especificar a las horas del trabajo diarias o periodo o decisión de no continuar laborando? <i>...trabajo y ya no me siento motivado</i>
	16.Trabajar directamente con personas cansa.								Ya no tolero trabajar con "personas, usuarias" Me irrita interactuar...
	20.Me siento como si estuviese al límite de mis posibilidades de hacer este trabajo.	x		x		x		x	
	5.Creo que trato a los usuarios y/o colegas como si fueran objetos impersonales.	x		x		x		x	Evaluar si: "objeto impersonal se entiende para la población en cuestión.

D2 Despersonalización	10.Me he vuelto más indiferente con la gente desde que ejerzo esta profesión.	x		x		x		x		
	11.Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	x		x		x		x		
	15.Siento que realmente no me preocupa lo que les ocurre a los usuarios y/o colegas en el trabajo.	x		x		x		x		
	22.Pienso que mis colegas y/o los usuarios me culpan por alguno de sus problemas.		x	x			x		x	Evaluar
D3 Realización personal	4.Fácilmente comprendo cómo se sienten los usuarios y/o colegas del trabajo.	x		x		x		x		
	7.Siento que trato con mucha eficacia las dificultades de los usuarios y/o colegas de trabajo.	x		x		x		x		
	9.Siento que influyo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	x		x		x		x		
	12.Me siento muy activo cuando estoy en mi trabajo.	x		x		x		x		
	17.Siento que puedo crear con facilidad un ambiente agradable en mi trabajo.	x		x		x		x		
	18.Me siento a gusto después de haber finalizado mi jornada de trabajo.	x		x		x		x		
	19.Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	x		x		x		x		
21.Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de manera adecuada.	x		x		x		x			

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Lima, 04 de diciembre del 2022.



Yoly Judith Sinarahua Ospina
PSICÓLOGA
C.P.P. 37095

Mg. Yoly Judith Sinarahua Ospina

DNI N° 05788908

N°DE COLEGIATURA: 37095

INFORME DE VALIDACIÓN

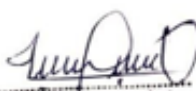

Nombre y apellido del juez : Yoly Judith Sinarahua Ospina
 Formación académica : Magister
 Área de experiencia laboral : educativa y clínica
 Tiempo : 5 años
 Cargo actual : Psicóloga
 Institución : Centro de Salud Mental Comunitario

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado: **“Inventario de Burnout de Maslach” (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson)**; que forma parte de la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).		X	
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica adecuada).			X

Lima, 04 de diciembre del 2022.

Yoly Judith Sinarahua Ospina
PSICÓLOGA
 C.P.P. 37095

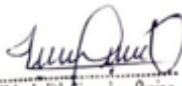

Mg. Yoly Judith Sinarahua Ospina
 DNI N° 05788908
 N° DE COLEGIATURA: 37095

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Yoly Judith Sinarahua Ospina, con Documento Nacional de Identidad N°: 05788908, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento: **“Inventario Burnout de Maslach” (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson)**, presentado por los bachilleres; Br. Laura Rosa Ayllón Delgado con DNI N°: 46237850 y Br. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros con DNI N°: 45397631, en la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Lima, 4 de diciembre del 2022



Yoly Judith Sinarahua Ospina
PSICÓLOGA
C.P.P. 37095

Mg. Yoly Judith Sinarahua Ospina
DNI N° 05788908
N°DE COLEGIATURA: 37095

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Lima, 01 de diciembre del 2022

Estimada señora: Mg. YOLY JUDITH SINARAHUA OSPINA.

Mediante el presente documento solicito su valiosa colaboración en la revisión de los instrumentos anexos, los cuales tienen como objeto obtener la validación del cuestionario que se aplicará para la fundamentación y desarrollo de la tesis de grado titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa
Nombre de la investigadora
DNI N°: 46237850



Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
Nombre de la investigadora
DNI N°: 45397631

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA ENCUESTA QUE SERÁ APLICADA A LA MUESTRA

Experto: Mg Yoly Judith Sinarahua Ospina Profesión: Psicóloga Cargo: Psicóloga Centro de Salud Mental Comunitario

Región: Lima

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa (X), correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia y Claridad en la redacción de los ítems. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 2: Adaptación de la Escala de ansiedad ante la muerte (DAS) en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022).

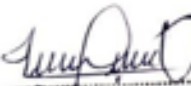

DIMENSIONES	ITEMS	Suficiencia		Relevancia		Coherencia		Claridad		OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
D1 Miedo a la Agonía o Enfermedad.	4. Me asusta mucho pensar que tuvieran que operarme.	x		x		x		x		
	6. Siento miedo de la posibilidad de padecer una enfermedad o quedar discapacitado.	x		x		x		x		
	7. Me molesta ciertos pensamientos sobre la muerte.		x		x		x		x	Si le colocas me molesta puede implicar que rechazas o desapruebas tu estado de miedo, por lo tanto, no clarificas la emoción objetivo.
	9. Me da miedo sufrir una muerte dolorosa durante el cumplimiento de mis funciones.	x		x		x		x		

	11. Me asusta sufrir un ataque al corazón o padecer cáncer.		x	x		x		x	Agregar otras opciones de enfermedades asociadas	
D2 Miedo a que la vida llegue a su fin.	2. Pienso en la muerte cuando estoy a punto de cumplir un servicio de alto riesgo o intervención policial.	x		x		x		x	Para definir mejor: <u>Intervención policial</u> incluso sin ser de tan alto riesgo...	
	8. A menudo me preocupa lo rápido que pasa el tiempo.		x		x	x		x	Especificar a qué se refiere	
	10. Me preocupa mucho el tema de la otra vida.		x		x		x	x	Especificar o definirlo mejor	
	12. Pienso que la vida es muy corta.	x		x		x		x		
	13. Me asusta oír hablar a las personas o a mis colegas sobre una posible tercera guerra mundial.	x		x		x			x	...U otros eventos asociados a la muerte masiva (no limitar el ítema solo un evento)
	14. Me horroriza ver un cadáver.	x		x			x		x	<u>yo me angustia al verme en su lugar o que podría ser yo</u> , (definir mejor el ítem)
	15. Pienso que tengo motivos para temer el futuro.		x		x		x		x	Es ambiguo, especificar o quitar
D3 Miedo a la muerte	1. Tengo mucho miedo de morirme cuando realizo un servicio de alto riesgo o durante una intervención policial.	x		x		x		x	Para determinarlo mejor podrias dividirlo en dos ítems (1. Actividad de riesgo/2. Intervención policial)	
	3. Me pone nervioso (a) escuchar sobre la muerte de otros efectivos policiales durante el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		x		
	5. Tengo miedo de morir.	x		x		x		x		

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Agregar alguna dimensión asociada a los síntomas psicósomáticos para reforzar los indicadores de ansiedad, ya que está muy limitado solo al factor cognitivo. Tomar en cuenta la definición de las dimensiones para tener mejores resultados.

Lima, 04 de diciembre del 2022

Yoly Judith Sinarahua Ospina
PSICÓLOGA
C.P.P. 37095

Mg. Yoly Judith Sinarahua Ospina
DNI N° 05788908
N°DE COLEGIATURA: 37095

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellido del juez : Yoly Judith Sinarahua Ospina
 Formación académica : Magister
 Área de experiencia laboral : educativa y clínica
 Tiempo : 5 años
 Cargo actual : Psicóloga
 Institución : Centro de Salud Mental Comunitario

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado: **Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)**; que forma parte de la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta).		X	
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).		X	
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).		X	
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica adecuada).		X	

Lima, 04 de diciembre del 2022.



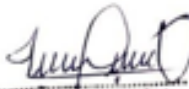
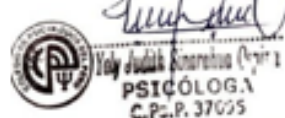
 Mg. Yoly Judith Sinarahua Ospina
 DNI N° 05788908
 N° DE COLEGIATURA: 37095

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Yoly Judith Sinarahua Ospina, con Documento Nacional de Identidad N°: 05788908, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento: **Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del PERÚ (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)**, presentado por las Bachilleres; Br. Laura Rosa Ayllón Delgado con DNI N°: 46237850 y Br. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros con DNI N°: 45397631, en la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Lima, 04 de diciembre del 2022

Yoly Judith Sinarahua Ospina
PSICÓLOGA
C.P.P. 37095

Mg. Yoly Judith Sinarahua Ospina
DNI N° 05788908
N°DE COLEGIATURA: 37095

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Lima, 13 de diciembre del 2022

Estimado señor: Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA.

Mediante el presente documento solicito su valiosa colaboración en la revisión de los instrumentos anexos, los cuales tienen como objeto obtener la validación del cuestionario que se aplicará para la fundamentación y desarrollo de la tesis de grado titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa
Nombre de la investigadora
DNI N°: 46237850



Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
Nombre de la investigadora
DNI N°: 45397631

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA ENCUESTA QUE SERÁ APLICADA A LA MUESTRA

Experto: Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA

Profesión: PSICÓLOGO Cargo: PROFESOR UNIVERSITARIO Región: Lima

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa (X), correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia y Claridad en la redacción de los ítems. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1: "Inventario Burnout de Maslach" (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson).

DIMENSIONES	ITEMS	Suficiencia		Relevancia		Coherencia		Claridad		OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
D1 Agotamiento emocional	1.Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	x		x		x		X		
	2.Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	x		x		x		X		
	3.Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.	x		x		x		X		
	6.Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.	x			x		x	x		En el mundo policial hay labores que son de poco contacto interpersonal, por tal, este ítem no reflejaría

										apropiadamente el agotamiento emocional de este tipo de trabajadores. Te sugiero este: "trabajar todo el día me genera mucho esfuerzo"
	8.Siento que mi trabajo me está desgastando.	x		x		x		x		
	13.Me siento frustrado con mi trabajo.	x		x		x		x		
	14.Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	x		x		x		x		
	16.Trabajar directamente con personas cansa.	x			x	x		x		Nuevamente, este ítem enfatiza mucho el trabajo para el otro, pero no siempre es así, por tal, sugiero quitar la palabra "directamente" para que no sea tan rotundo
	20.Me siento como si estuviese al límite de mis posibilidades de hacer este trabajo.	x		x		x		x		
	5.Creo que trato a los usuarios y/o colegas como si fueran objetos impersonales.	x		x		x		x		

D2 Despersonalización	10.Me he vuelto más indiferente con la gente desde que ejerzo esta profesión.	x		x		x		x		
	11.Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	x		x		x		x		
	15.Siento que realmente no me preocupa lo que les ocurre a los usuarios y/o colegas en el trabajo.	x		x		x		x		
	22.Pienso que mis colegas y/o los usuarios me culpan por alguno de sus problemas.	x			x	x		x		No refleja la definición de la dimensión, quizá se deba añadir lo siguiente: "pienso que mis colegas y/o los usuarios me culpan indebidamente por sus problemas"
D3 Realización personal	4.Fácilmente comprendo cómo se sienten los usuarios y/o colegas del trabajo.	x		x		x		x		
	7.Siento que trato con mucha eficacia las dificultades de los usuarios y/o colegas de trabajo.	x		x		x		x		
	9.Siento que influyo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	x		x		x		x		
	12.Me siento muy activo cuando estoy en mi trabajo.	x		x		x		x		
	17.Siento que puedo crear con facilidad un ambiente agradable en mi trabajo.	x		x			x	x		Quitar la palabra "con facilidad", ya que el ítem estaría sesgado para personas

										sociables, y no todos tienen este perfil de personalidad, por tal, déjalo neutro sin esas palabras
	18.Me siento a gusto después de haber finalizado mijornada de trabajo.	x		x		x		x		
	19.Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	x		x		x		X		
	21.Siento que en mi trabajo los problemas emocionalesson tratados de manera adecuada.	x		x		x		x		

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Para una futura ocasión, mejor colocar en una columna aparte, los ítems antiguos, cosa que así facilita la comparación de lo antiguo con vuestra propuesta, además de que faltó reportar información sociodemográfica de la muestra para así afinar algunas sugerencias según sus contextos.



 Leonardo Percy Huertas Mantilla
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P N°36867

Lima, 14 de diciembre del 2022.

Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
 DNI N°: 47355739
 N° DE COLEGIATURA: 36867

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellido del juez : LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
 Formación académica : MAESTRÍA
 Área de experiencia laboral : CLÍNICA E INVESTIGATIVA
 Tiempo : 5 AÑOS
 Cargo actual : PROFESOR UNIVERSITARIO
 Institución : UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado: “**Inventario de Burnout de Maslach**” (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson); que forma parte de la investigación titulada: “**SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022**”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta).			x
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).		x	
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).		x	
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica adecuada).			x


 Leonardo Percy Huertas Mantilla
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P N°36867

Lima, 14 de diciembre del 2022.

Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
 DNI N°: 47355739
 N° DE COLEGIATURA: 36867

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA, con Documento Nacional de Identidad N°: 47355739, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento: **“Inventario Burnout de Maslach” (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson)**”, presentado por los bachilleres; Br. Laura Rosa Ayllón Delgado con DNI N°: 46237850 y Br. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros con DNI N°: 45397631, en la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Lima, 14 de diciembre del 2022

Leonardo Percy Huertas Mantilla
PSICÓLOGO
C.Ps.P N°36867

Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
DNI N°: 47355739
N° DE COLEGIATURA: 36867

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Lima, 13 de diciembre del 2022

Estimado señor: Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA.

Mediante el presente documento solicito su valiosa colaboración en la revisión de los instrumentos anexos, los cuales tienen como objeto obtener la validación del cuestionario que se aplicará para la fundamentación y desarrollo de la tesis de grado titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa
Nombre de la investigadora
DNI N°: 46237850



Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
Nombre de la investigadora
DNI N°: 45397631

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA ENCUESTA QUE SERÁ APLICADA A LA MUESTRA

Experto: Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA Profesión: PSICÓLOGO Cargo: PROFESOR UNIVERSITARIO Región: Lima

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa (X), correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia y Claridad en la redacción de los ítems. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 2: Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)

DIMENSIONES	ITEMS	Suficiencia		Relevancia		Coherencia		Claridad		OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
D1 Miedo a la Agonía o Enfermedad.	4. Me asusta mucho pensar que tuvieran que operarme.	x		x		x		x		
	6. Siento miedo de la posibilidad de padecer una enfermedad o quedar discapacitado.	x		x		x			x	Colocar dos situaciones podría generar ambivalencia en el evaluado, por tal, sugiero que te quedes con "padecer una enfermedad" o "quedar discapacitado"
	7. Me molesta ciertos pensamientos sobre la muerte.	x		x		x			x	Falta la "s" en pensamientos
	9. Me da miedo sufrir una muerte dolorosa durante em cumplimiento de mis funciones.	x		x		x			x	Es "el" en vez de "em"

	11. Me asusta sufrir un ataque al corazón o padecer cáncer.	x		x		x			x	De igual modo, mejor deja solo una situación o integra ambas, p.ej. "me asusta sufrir una enfermedad terminal"
D2 Miedo a que la vida llegue a su fin.	2. Pienso en la muerte cuando estoy a punto de cumplir un servicio de alto riesgo o intervención policial.	x		x		x			x	Mejor quita "o intervención policial"
	8. A menudo me preocupa lo rápido que pasa el tiempo.	x			x		x	x		No refleja el concepto de la dimensión y el adverbio de tiempo es incoherente con la escala de frecuencia elegida. Podría ser "me preocupa lo rápido que mi vida llega a su fin"
	10. Me preocupa mucho el tema de la otra vida.	x		x		x		x		
	12. Pienso que la vida es muy corta.	x		x		x		x		
	13. Me asusta oír hablar a las personas o a mis colegas sobre una posible tercera guerra mundial.	x		x		x			x	Quita "a las personas o a mis colegas", y quedaría igual de bien
	14. Me horroriza ver un cadáver.	x		x		x		x		
	15. Pienso que tengo motivos para temer el futuro.	x		x		x			x	Cambiar "el futuro" por "al futuro"
D3 Miedo a la muerte	1. Tengo mucho miedo de morirme cuando realizo un servicio de alto riesgo o durante una intervención policial.	x		x		x			x	De igual modo, quita "o durante una intervención policial"
	3. Me pone nervioso (a) escuchar sobre la muerte de otros efectivos policiales durante el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		x		
	5. Tengo miedo de morir.	x		x		x		x		

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Lima, 14 de diciembre del 2022

Leonardo Percy Huertas Mantilla
PSICÓLOGO
C.Ps.P N°36867

Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
DNI N°: 47355739
N° DE COLEGIATURA: 36867

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellido del juez : LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
 Formación académica : MAESTRÍA
 Área de experiencia laboral : CLÍNICA E INVESTIGATIVA
 Tiempo : 5 AÑOS
 Cargo actual : PROFESOR UNIVERSITARIO
 Institución : UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado: **Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)**; que forma parte de la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta).			x
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			x
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			x
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica adecuada).	x		


 Leonardo Percy Huertas Mantilla
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. N° 36867

Lima, 14 de diciembre del 2022.

Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
 DNI N°: 47355739
 N° DE COLEGIATURA: 36867

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA, con Documento Nacional de Identidad N°:47355739, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento: **Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 –Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)**, presentado por las Bachilleras; Br. Laura Rosa Ayllón Delgado con DNI N°: 46237850 y Br. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros con DNI N°: 45397631, en la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Lima, 14 de diciembre del 2022



Leonardo Percy Huertas Mantilla
PSICÓLOGO
C.Ps.P N°36867

Mg. LEONARDO PERCY HUERTAS MANTILLA
DNI N°: 47355739
N° DE COLEGIATURA: 36867

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Lima, 22 de noviembre del 2022

Estimado señor: Mg. Mario Javier Wong Egusquiza.

Mediante el presente documento solicito su valiosa colaboración en la revisión de los instrumentos anexos, los cuales tienen como objeto obtener la validación del cuestionario que se aplicará para la fundamentación y desarrollo de la tesis de grado titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa
Nombre de la investigadora
DNI N°: 46237850



Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
Nombre de la investigadora
DNI N°: 45397631

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA ENCUESTA QUE SERÁ APLICADA A LA MUESTRA

Experto: Mg. MARIO JAVIER WONG EGUSQUIZA ... Profesión: PSICOLOGO Cargo: DOCENTE Región: Lima

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa (X), correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia y Claridad en la redacción de los ítems. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1: "Inventario Burnout de Maslach" (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson).


DIMENSIONES	ITEMS	Suficiencia		Relevancia		Coherencia		Claridad		OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
D1 Agotamiento emocional	1.Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	x		x		x		x		
	2.Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	x		x		x		x		
	3.Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.	x		x		x		x		
	6.Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.	x		x		x		x		
	8.Siento que mi trabajo me está desgastando.	x		x		x		x		
	13.Me siento frustrado con mi trabajo.	x		x		x		x		

	14.Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	x		x		x		x	
	16.Trabajar directamente con personas cansa.	x		x		x		x	
	20.Me siento como si estuviese al límite de mis posibilidades de hacer este trabajo.	x		x		x		x	
D2 Despersonalización	5.Creo que trato a los usuarios y/o colegas como si fueran objetos impersonales.	x		x		x		x	
	10.Me he vuelto más indiferente con la gente desde que ejerzo esta profesión.	x		x		x		x	
	11.Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	x		x		x		x	
	15.Siento que realmente no me preocupa lo que les ocurre a los usuarios y/o colegas en el trabajo.	x		x		x		x	
	22.Pienso que mis colegas y/o los usuarios me culpan por alguno de sus problemas.	x		x		x		x	
D3 Realización personal	4.Fácilmente comprendo cómo se sienten los usuarios y/o colegas del trabajo.	x		x		x		x	
	7.Siento que trato con mucha eficacia las dificultades de los usuarios y/o colegas de trabajo.	x		x		x		x	
	9.Siento que influyo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	x		x		x		x	
	12.Me siento muy activo cuando estoy en mi trabajo.	x		x		x		x	
	17.Siento que puedo crear con facilidad un ambiente agradable en mi trabajo.	x		x		x		x	

18.Me siento a gusto después de haber finalizado mi jornada de trabajo.	x		x		x		x	
19.Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	x		x		x		x	
21.Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de manera adecuada.	x		x		x		x	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Lima, 30 de noviembre del 2022.



MARIO J. WONG EGÚSQIZA
PSICOLOGO CLINICO
CPSP 25952

Mg. Mario J. Wong Egúsqiza

DNI N° 73033926

CPsP 25952


INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellido del juez : Mario Javier Wong Egúsquiza
 Formación académica : Maestría
 Área de experiencia laboral : Psicología Clínica
 Tiempo : 07 años
 Cargo actual : Docente Universitario / Psicólogo Asistencial
 Institución : Universidad Privada del Norte / Centro de Desarrollo Humano
 ZUEH

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado: “**Inventario de Burnout de Maslach**” (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson); que forma parte de la investigación titulada: “**SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022**”.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta).			x
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			x
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			x
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica adecuada).			x


 MARIO J. WONG EGÚSQUIZA
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 CPSP 25952

Lima, 30 de noviembre del 2022.

 Mg. Mario J. Wong Egúsquiza

DNI N° 25952


CPsP 25952

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Mario Javier Wong Egúsquiza, con Documento Nacional de Identidad N°: 73033926, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento: **“Inventario Burnout de Maslach” (MBI) (C. Maslach, S. E. Jackson)**”, presentado por los bachilleres; Br. Laura Rosa Ayllón Delgado con DNI N°: 46237850 y Br. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros con DNI N°: 45397631, en la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Lima, 30 de noviembre del 2022



MARIO J. WONG EGUSQUIZA
PSICOLOGO CLINICO
CPSP 25952

Mg. Mario J. Wong Egúsquiza

DNI N° 25952

CPsP 25952

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Lima, 22 de noviembre del 2022

Estimado señor: Mg. Mario Javier Wong Egusquiza.

Mediante el presente documento solicito su valiosa colaboración en la revisión de los instrumentos anexos, los cuales tienen como objeto obtener la validación del cuestionario que se aplicará para la fundamentación y desarrollo de la tesis de grado titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



Bach. Ayllón Delgado, Laura Rosa
Nombre de la investigadora
DNI N°: 46237850



Bach. Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
Nombre de la investigadora
DNI N°: 45397631

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA ENCUESTA QUE SERÁ APLICADA A LA MUESTRA

Experto: Mg. MARIO JAVIER WONG EGUSQUIZA PROFESIÓN PSICÓLOGO Cargo: DOCENTE Región: Lima

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa (X), correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia y Claridad en la redacción de los ítems. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

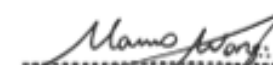
NOMBRE DEL INSTRUMENTO 2: Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)

DIMENSIONES	ITEMS	Suficiencia		Relevancia		Coherencia		Claridad		OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
D1 Miedo a la Agonía o Enfermedad.	4. Me asusta mucho pensar que tuvieran que operarme.	x		x		x		x		
	6. Siento miedo de la posibilidad de padecer una enfermedad o quedar discapacitado.	x		x		x		x		
	7. Me molesta ciertos pensamientos sobre la muerte.	x		x		x		x		
	9. Me da miedo sufrir una muerte dolorosa durante em cumplimiento de mis funciones.	x		x		x		x		
	11. Me asusta sufrir un ataque al corazón o padecer cáncer.	x		x		x		x		
D2 Miedo a que la vida llegue a su fin.	2. Pienso en la muerte cuando estoy a punto de cumplir un servicio de alto riesgo o intervención policial.	x		x		x		x		
	8. A menudo me preocupa lo rápido que pasa el tiempo.	x		x		x		x		

	10. Me preocupa mucho el tema de la otra vida.	x		x		x		x	
	12. Pienso que la vida es muy corta.	x		x		x		x	
	13. Me asusta oír hablar a las personas o a mis colegas sobre una posible tercera guerra mundial.	x		x		x		x	
	14. Me horroriza ver un cadáver.	x		x		x		x	
	15. Pienso que tengo motivos para temer el futuro.	x		x		x		x	
D3 Miedo a la muerte	1. Tengo mucho miedo de morirme cuando realizo un servicio de alto riesgo o durante una intervención policial.	x		x		x		x	
	3. Me pone nervioso (a) escuchar sobre la muerte de otros efectivos policiales durante el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		x	
	5. Tengo miedo de morir.	x		x		x		x	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Lima, 30 de noviembre del 2022


 MARIO J. WONG EGÚSQÜIZA
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 CPSP 25952

Mg. Mario J. Wong Egúsqüiza

DNI N° 73033926

CPsP 25952

INFORME DE VALIDACIÓN


Nombre y apellido del juez : Mario Javier Wong Egúsquiza
 Formación académica : Maestría
 Área de experiencia laboral : Psicología Clínica
 Tiempo : 07 años
 Cargo actual : Docente Universitario / Psicólogo Asistencial
 Institución : Universidad Privada del Norte / Centro de Desarrollo Humano
 ZUEH

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de evaluación denominado: **Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del Perú (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)**; que forma parte de la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta).			x
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			x
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			x
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica adecuada).			x

Lima, 30 de noviembre del 2022.



 MARIO J. WONG EGÚSQUIZA
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 CPSP 25952


 Mg. Mario J. Wong Egúsquiza
 DNI N° 25952
 CPsP 25952

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Mario Javier Wong Egúsquiza, con Documento Nacional de Identidad N°: 73033926, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento: **Adaptación de la escala de ansiedad ante la muerte (das) en efectivos de la Policía Nacional del PERÚ (Templer, 1970 – Adaptado por Ayllón y Rodríguez, 2022)**, presentado por las Bachilleres; Br. Laura Rosa Ayllón Delgado con DNI N°: 46237850 y Br. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros con DNI N°: 45397631, en la investigación titulada: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**.

Lima, 30 de noviembre del 2022



MARIO J. WONG EGÚSQUIZA
PSICÓLOGO CLÍNICO
CPSP 25952

Mg. Mario J. Wong Egúsquiza
DNI N° 25952
CPsP 25952

Análisis de V de Aiken del Inventario de Burnout de Maslach

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
CALCULO DE LA V DE AIKEN														CODIFICACION DE RESPUESTAS					
RESPUESTAS DICOTÓMICAS DEL JUICIO DE EXPERTOS DEL INVENTARIO DE SINDROME DE BURNOUT														VALIDO 1					
														NO VALIDO 0					
Items	Juez 1				Juez 2				Juez 3				SUMA	V DE AIKEN	FORMULA DE DE AIKEN				
	SUFICIENCIA	RELEVANCIA	COHERENCA	CLARIDAD	SUFICIENCIA	RELEVANCIA	COHERENCA	CLARIDAD	SUFICIENCIA	RELEVANCIA	COHERENCA	CLARIDAD							
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00	$V = \frac{S}{n(c-1)}$ <p>s= suma de respuestas afirmativas n= número de jueces c= número de valores de la escala de evaluación</p>				
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.92					
6	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	8	0.67					
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.92					
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
16	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11	0.92					
17	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11	0.92					
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00					
22	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	7	0.58					
														V DE AIKEN GLOBAL		0.96			

Análisis de V de Aiken de la Escala de Ansiedad ante la muerte

CALCULO DE LA V DE AIKEN															CODIFICACION DE RESPUESTAS	
RESPUESTAS DEL JUICIO DE EXPERTOS DE LA ESCALA DE ANSIEDAD ANTE LA MUERTE															VALIDO	1
															NO VALIDO	0
Items	Juez 1				Juez 2				Juez 3				SUMA	V DE AIKEN	FORMULA DE DE AIKEN	
	SUFICIENCIA	RELEVANCIA	COHERENCA	CLARIDAD	SUFICIENCIA	RELEVANCIA	COHERENCA	CLARIDAD	SUFICIENCIA	RELEVANCIA	COHERENCA	CLARIDAD				
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11	0.92	$V = S / n (c-1)$ s= suma de respuestas afirmativas n= número de jueces c= número de valores de la escala de evaluación	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00		
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00		
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00		
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00		
6	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11	0.92		
7	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	8	0.67		
8	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	9	0.75		
9	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11	0.92		
10	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8	0.67		
11	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	10	0.83		
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.00		
13	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	10	0.83		
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10	0.83		
15	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	0.58		
														V DE AIKEN GLOBAL	0.86	

ANEXO 9: CONFIABILIDAD**Inventario de Burnout de Maslach**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	22

Escala de Ansiedad ante a la muerte

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	15

ANEXO 10: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Inventario de Burnout de Maslach

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
1	Sujeto: P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22																						TOTAL	AGO.EMOC	DESPER	REAL.PERSO		
2	1	5	5	1	6	0	6	6	6	6	1	5	5	1	3	0	0	6	5	4	1	1	5		78	28	11	39
3	2	4	4	2	4	0	3	2	3	6	2	4	4	2	4	0	0	6	4	5	1	1	5		66	23	11	32
4	3	5	3	0	0	0	6	2	0	0	0	3	6	0	0	0	4	6	6	0	6	2		49	14	5	30	
5	4	6	6	0	6	0	0	6	6	6	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	3		69	18	3	48	
6	5	0	0	0	6	0	1	2	0	6	1	1	6	0	0	0	6	6	6	0	5	0		46	1	2	43	
7	6	5	5	4	6	0	1	3	3	2	0	1	4	0	3	1	0	6	6	6	1	1	0		58	22	2	34
8	7	0	4	1	5	0	0	5	0	5	0	0	5	0	1	0	4	5	5	0	5	0		45	6	0	39	
9	8	0	0	0	5	0	0	5	0	5	0	0	6	0	0	0	5	6	5	0	3	0		40	0	0	40	
10	9	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		12	0	0	12	
11	10	0	2	0	6	0	0	6	0	6	0	1	6	0	0	0	6	6	6	6	6	0		57	8	1	48	
12	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0		3	2	0	1	
13	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		3	1	1	1	
14	13	0	0	0	4	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	6	5	6	0	0	0		39	0	0	39	
15	14	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0		24	0	0	24	
16	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1	0	0	1	
17	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0		10	0	0	10	
18	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2	1	1	0	
19	18	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0		7	0	0	7	
20	19	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0		7	2	0	5	
21	20	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		4	2	0	2	
22	21	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4	1	0	3	
23	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		3	0	1	2	
24	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1	1	0	0	
25	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	1	0	0	
26	25	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		5	2	1	2	
27	26	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2	1	1	0	
28	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		2	0	2	0	
29	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1		2	1	1	0	
30	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0		6	6	0	0	
31	30	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		3	3	0	0	
32	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		3	1	1	1	
33	32	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		3	0	2	1	
34	33	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0		9	0	0	9	
35	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	
36	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0		3	0	0	3	
37	36	1	2	0	6	0	0	6	0	6	0	1	6	0	0	0	6	6	6	6	6	0		58	9	1	48	
38	37	4	4	4	4	0	4	1	4	0	0	6	0	3	3	0	6	3	3	3	3	0		55	26	3	26	
39	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	

Escala de Ansiedad ante la Muerte

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	SUJETO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		TOTAL	M.A.E	M.V FIN	MA MUERT
2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1		20	8	7	5
3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1		19	6	8	5
4	3	1	2	2	1	1	1	4	2	2	2	3	2	1	1	4		29	11	14	4
5	4	4	3	2	4	4	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1		31	11	10	10
6	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1		30	11	13	6
7	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	4	2	1		25	8	13	4
8	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
9	8	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1		26	10	10	6
10	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
11	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
12	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
13	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
14	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
15	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
16	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
17	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
18	17	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1		17	7	7	3
19	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1		16	5	8	3
20	19	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1		21	6	10	5
21	20	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1		18	6	8	4
22	21	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1		18	8	7	3
23	22	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1		18	5	10	3
24	23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
25	24	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		16	5	8	3
26	25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
27	26	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		18	6	7	5
28	27	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1		18	8	7	3
29	28	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1		17	5	9	3
30	29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
31	30	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		17	5	9	3
32	31	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		17	5	8	4
33	32	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		18	7	7	4
34	33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3
35	34	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		18	6	7	5
36	35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		16	5	8	3
37	36	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		18	6	7	5
38	37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15	5	7	3

ANEXO 11: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO


Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada: "SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022", mediante la firma de este documento, acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo, conducido por las investigadoras responsables: Bach. Laura Rosa Ayllón Delgado y Bach. Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre, voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Lima, 18 de marzo del 2023.

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Ayllón Delgado, Laura Rosa
N° D.N.I.: 46237850
N° de teléfono/celular: 989434345
Email: rosa.pal.100@gmail.com
Firma: 




(PARTICIPANTE)


Apellidos y nombres: 

N° DNI: 

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
N° D.N.I.: 45397631
N° de teléfono/celular: 993060789
Email: cindyrodriguezcuadros@gmail.com
Firma: 

3. Asesora de investigación

Apellidos y nombres: Mg. Paredes Gutarra, Madeleine Emperatriz.
N° D.N.I.: 09542857
N° de teléfono/celular: 944967352
Email: d.mparedesg@upla.edu.pe
Firma: 


Mg. Madeleine E. Paredes Gutarra
C.P. 17242


ANEXO 12: DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, Ayllón Delgado, Laura Rosa, identificada con N° DNI: 46237850, bachiller de la escuela profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de investigación titulado: **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Lima, 26 de diciembre del 2022.



Ayllón Delgado, Laura Rosa
Responsable de investigación




UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida, identificada con N° DNI: 45397631, bachiller de la escuela profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de investigación titulado “**SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022**”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Lima, 26 de diciembre del 2022.




Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida
Responsable de investigación

ANEXO 13: COMPROMISO DE AUTORIA

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

COMPROMISO DE AUTORIA

En la fecha nosotras; Laura Rosa Ayllón Delgado y Cindy Zoraida Rodríguez Cuadros, siendo bachilleres de la Facultad Ciencias de la Salud de la carrera profesional Psicología de la Universidad Peruana los Andes, nos COMPROMETEMOS a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada **“SINDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD ANTE LA MUERTE EN PERSONAL POLICIAL, LIMA 2022”**, se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, autoplagio, etc. Y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales, respetando las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Lima, 26 de diciembre del 2022

(Ayllón Delgado, Laura Rosa)

N° DNI: 46237850

(Rodríguez Cuadros, Cindy Zoraida)

N° DNI: 45397631

ANEXO 14: EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



