

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**UPLA**

**TESIS**

**Costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad privada  
de Huancayo 2021**

**Para Optar : El Título Profesional de Contador Público**

**Autor : Bach. Calderon Ventura Rossy Lili  
Bach. Calderon Ventura Guido Julinho**

**Asesor : Mg. Ramos Aylas Cosme Denis**

**Línea de Investigación  
institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos**

**Fecha de Inicio y  
Culminación : 28/04/2023 al 27/04/2024**

**Huancayo-Perú  
2024**

**Hoja de aprobación de jurados**

**TESIS**

**Costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad  
privada de Huancayo 2021**

**PRESENTADA POR:**

Bach. Calderon Ventura Rossy Lili  
Bach. Calderon Ventura Guido Julinho

**PARA OPTAR EL TITULO DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

**PRESIDENTE** : \_\_\_\_\_

**PRIMER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

**SEGUNDO MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

**TERCER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

Huancayo, .....de.....del 2024

**Asesor**

Mg. Ramos Aylas Cosme Denis

### **Dedicatoria**

A mis padres quienes me inculcaron valores y me enseñaron afrontar los obstáculos de la vida con coraje, dignidad y por su apoyo incondicional en mis proyectos personales y profesionales e indudablemente a mis hermanos quienes son ejemplo en mi vida.

Guido

A mis padres, quien me inculco siempre a superarme y salir adelante a pesar de los obstáculos, y a todos quienes con sus consejos y experiencias me empujaron a ser cada día mejor y culminar con éxito mis estudios universitarios.

Rosy

### **Agradecimiento:**

Agradecemos a Dios por guiarnos en este camino de superación, a nuestros padres por su apoyo incondicional y a nuestros maestros por todo el conocimiento brindado.

Queremos expresar nuestra gratitud a la Universidad Peruana Los Andes, que por medio de los docentes quienes fueron parte de nuestra formación académica pudimos culminar con éxitos nuestros estudios.

Además, agradecer a todas las empresas de vigilancia por brindarnos su confianza y permitirnos la ejecución de la presente investigación.

Finalmente, al Mtro. Cosme Dennis Ramos Aylas por la asesoría y compromiso para el logro de la investigación.

Rossy & Guido

## Constancia de similitud



Oficina de  
Propiedad Intelectual  
y Publicaciones

NUEVOS TIEMPOS  
NUEVOS DESAFÍOS  
NUEVOS COMPROMISOS

### CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0041 - FCAC -2024

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**, Titulada:

**Costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021**

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : BACH. CALDERON VENTURA ROSSY LILI  
BACH. CALDERON VENTURA GUIDO JULINHO

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesor(a) : MG. RAMOS AYLAS COSME DENNIS

Fue analizado con fecha 19/01/2024; con 109 págs.; en el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

X

Excluye citas.

X

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de 23 %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°15 del Reglamento de uso de Software de Prevención Version 2.0. Se declara, que el trabajo de investigación: *Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.*

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 19 de enero de 2024.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI  
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados .....	ii
Falsa portada .....	iii
Asesor.....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento:.....	vi
Constancia de similitud .....	vii
Contenido .....	viii
Contenido de tablas .....	xii
Contenido de figuras .....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract .....	xv
Introducción .....	xvi
CAPÍTULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	18
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2. Delimitación del problema.....	20
1.2.1. Delimitación Espacial .....	20
1.2.2. Delimitación Temporal .....	20
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:.....	20
1.3. Formulación del Problema .....	20
1.3.1. Problema General.....	20
1.3.2. Problemas Específicos .....	20
1.4. Justificación.....	21
1.4.1 Justificación social.....	21

1.4.2 Justificación teoría.....	22
1.4.3 Justificación metodológica .....	22
1.5. Objetivos .....	23
1.5.1. Objetivo General .....	23
1.5.2. Objetivos Específicos.....	23
CAPÍTULO II .....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes de estudio .....	24
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	24
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	26
2.2. Bases teóricas o científicas.....	28
2.2.1 Variable 1: Costos operativos.....	28
2.2.2 Variable 2: Rentabilidad.....	31
2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones).....	33
CAPÍTULO III.....	37
HIPÓTESIS.....	37
3.1 Hipótesis general .....	37
3.2 Hipótesis específicas .....	37
3.3 Variables (definición conceptual y operacional).....	37
CAPÍTULO IV.....	41
METODOLOGÍA .....	41
4.1. Método de la investigación. ....	41
4.1.1 Método general.....	41
4.1.2 Método específico .....	41

4.2. Tipo de la investigación. ....	41
4.3. Nivel de investigación.....	42
4.4. Diseño de investigación. ....	42
4.5. Población y muestra. ....	43
4.5.1. Población .....	43
4.5.2. Muestra.....	45
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
4.6.1. Técnicas de recolección de datos. ....	46
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	46
4.6.3. Validez y confiabilidad.....	48
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	48
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	48
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>49</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>49</b>
5.1 Descripción de resultados .....	49
5.1.1 Análisis de resultados .....	49
5.2 Contrastación de hipótesis.....	52
5.2.1 Hipótesis general .....	52
5.2.1 Hipótesis específica 1:.....	53
5.2.2 Hipótesis específica 2:.....	54
5.2.3 Hipótesis específica 3:.....	55
5.2.3 Hipótesis específica 4:.....	56
5.2.3 Hipótesis específica 5:.....	58
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>59</b>

CONCLUSIONES .....	63
RECOMENDACIONES .....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	67
Anexos .....	70
Anexo 1: Matriz de Consistencia .....	71
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables .....	73
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento .....	76
Anexo 4: Instrumento de medición .....	79
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento .....	81
Anexo 6: Base de datos .....	93
Anexo 7: Consentimiento informado .....	95
Anexo 8: Fotos .....	103

## Contenido de tablas

Tabla 1 Relación de empresas de vigilancia .....	44
Tabla 2 Selección de la muestra.....	46
Tabla 3 Correlación de variables (costos operativos y rentabilidad).....	53
Tabla 4 Correlación entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad.....	54
Tabla 5 Correlación entre los costos por alquiler y la rentabilidad .....	55
Tabla 6 Correlación entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad.....	56
Tabla 7 Correlación entre los costos de insumos para la generación de servicios con la rentabilidad .....	57
Tabla 8 Correlación entre los costos de capacitación y la rentabilidad .....	58

## Contenido de figuras

Figura 1 Variable costos operativos .....	49
Figura 2 Variable rentabilidad .....	50

## **Resumen**

La investigación propone como problema: ¿Cuál es la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?. Como objetivo: Establecer la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Es así que para el logro de los objetivos se utilizó el método científico, con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, de nivel correlacional. Asimismo, la población constó de 30 empresas de seguridad ubicadas en el distrito de Huancayo, se utilizó como técnica la encuesta, como instrumento el cuestionario, la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach y la validez por parte de tres expertos. El resultado evidencia la correlación de las variables mediante un 0,982 el instrumento de cuestionario se sometió previamente a juicio de expertos y al estadístico Alfa de Cronbach. Se concluye que, los costos operativos se relacionan directamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Seguidamente se recomienda, a las empresas de seguridad privada en Huancayo especialmente el gerente general evaluar y optimizar los procesos: Realizar una revisión exhaustiva de los procesos operativos de la empresa para identificar posibles ineficiencias y áreas de mejora. Esto puede ayudar a eliminar actividades innecesarias, simplificar los flujos de trabajo y reducir costos.

**Palabras clave:** costo operativo, rentabilidad.

## **Abstract**

The research proposes as a problem: What is the relationship that exists between operating costs and profitability in private security companies in Huancayo 2021? The objective: Establish the relationship that exists between operating costs and profitability in the private security companies of Huancayo 2021. Thus, to achieve the objectives, the scientific method was used, with a quantitative, applied approach, correlational level. Likewise, the population consisted of 30 security companies located in the district of Huancayo, the survey was used as a technique, the questionnaire as an instrument, reliability through Cronbach's Alpha and validity by three experts. The result shows the correlation of the variables through 0.982. The questionnaire instrument was previously subjected to expert judgment and to the Cronbach's Alpha statistic. It is concluded that operating costs are directly related to profitability in private security companies in Huancayo 2021. It is then recommended to private security companies in Huancayo, especially the general manager, to evaluate and optimize the processes: Carry out an exhaustive review of the company's operational processes to identify possible inefficiencies and areas for improvement. This can help eliminate unnecessary activities, simplify workflows, and reduce costs.

Keywords: operating cost, profitability

## **Introducción**

La investigación “Costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021”. Es fundamental explicar cómo se podrían establecer precios para los servicios de seguridad privada, donde se menciona que el precio debe ser suficiente para cubrir los costos y obtener una ganancia que refleje un impacto y un crecimiento al menos de un porcentaje moderado, que contribuya a la sociedad y la seguridad ciudadana. Es así que dentro de la investigación se muestra como problema de estudio ¿Cuál es la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?, como objetivo establecer la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional y con un diseño no experimental. La población objeto de estudio está conformada por 30 empresas de seguridad privada. Se menciona que el instrumento utilizado es el cuestionario que contribuye al logro de los objetivos, los cuales son sometidos al juicio de expertos y al estadístico Alfa de Cronbach. Además, se indica que el estudio está compuesto por varios capítulos:

Capítulo I: Se aborda la descripción de la realidad problemática que se investigará, se delimita el alcance espacial, temporal y conceptual del estudio, se justifica la importancia del estudio desde una perspectiva social, teórica y metodológica, y se presentan el problema de investigación, así como los objetivos generales y específicos.

Capítulo II: En este capítulo se presentan los antecedentes relacionados con las variables de estudio, se analizan las bases teóricas y conceptuales que fundamentan la investigación.

Capítulo III: Este capítulo muestra la hipótesis general y las hipótesis específicas que serán evaluadas durante el estudio.

Capítulo IV: Aquí se describe la metodología que se utilizará para alcanzar los objetivos.

Capítulo V: Aquí se muestran los resultados.

Finalmente, se incluyen la discusión de los resultados, las conclusiones derivadas de la investigación, las recomendaciones basadas en los hallazgos, las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos.

**Los autores**

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática.

Como problema de investigación se muestra la baja rentabilidad en las empresas de seguridad privadas de Huancayo, los servicios de seguridad privada son actividades o medidas preventiva que tienen por finalidad cautelar y proteger la vida e integridad física de las personas, así como el patrimonio de personas naturales o jurídicas. Ahora bien, dentro de estas mismas empresas se observa algunas falencias que perjudican la rentabilidad financiera, económica y social de las empresas, ya que como menciona Lizcano (2017), “la rentabilidad es el beneficio obtenido de una inversión”, en este caso nos referimos a la inversión dentro de las empresas de seguridad. De esta manera al no tener estrategias de inversión, al no tener personal capacitado dentro de las áreas de la empresa genera mucha incertidumbre tanto en los clientes como en la población quienes reciben el servicio de manera directa, ya que como sabemos la delincuencia ha incrementado a diferencia de los años anteriores. Asimismo, la imposibilidad de delegar, la cual afecta grandemente la rentabilidad en las empresas ya que cuando no hay procesos formalizados, es muy difícil tener un panorama completo de todo el trabajo que debe realizarse dentro de la empresa, también, los costos ocultos, sin duda estos costos son otros de los problemas que afectan la rentabilidad de las empresas porque son pérdidas de dinero no identificados con ningún indicador pero que se sabe que están, seguidamente, la planificación inadecuada, sino hay procesos estandarizados, es muy difícil planificar porque cada actividad tendrá sabor a improvisación y generalmente los métodos basados en la intuición tienen mayor margen de error que lo que ya está correctamente y verificado.

Las empresas de seguridad privada en Huancayo enfrentan desafíos significativos debido a la falta de inversión en la capacitación del personal, lo que resulta en un desempeño deficiente y afecta la calidad de los servicios ofrecidos. Asimismo, las deficiencias en la

planificación estratégica y la ausencia de procesos estandarizados dificultan la gestión eficiente de recursos y la identificación de oportunidades para mejorar la rentabilidad. La incapacidad para delegar tareas de manera efectiva sobrecarga a los líderes y al personal clave, lo que puede llevar a errores operativos y una distribución desigual de la carga de trabajo. Los costos ocultos no identificados representan un desafío adicional al impactar negativamente en la rentabilidad financiera de las empresas. Además, el aumento de la delincuencia en la región plantea nuevas demandas y desafíos que requieren respuestas efectivas para garantizar la protección de los clientes y sus activos.

Las consecuencias de los problemas identificados en las empresas de seguridad privada de Huancayo incluyen una disminución en la calidad de los servicios prestados debido a la falta de capacitación del personal, lo que afecta la satisfacción del cliente y la confianza en la empresa. La ineficacia en la planificación estratégica que resulta en una gestión ineficiente de recursos y oportunidades perdidas para mejorar la rentabilidad, lo que a su vez lleva a una disminución en los ingresos y la competitividad en el mercado. La falta de delegación efectiva de tareas que genera un ambiente laboral desorganizado y sobrecargar a ciertos empleados, lo que afecta la moral y el desempeño general del equipo. Los costos ocultos no identificados ocasionan los márgenes de ganancia y la viabilidad financiera a largo plazo de las empresas. Por último, el incremento de la delincuencia sin una respuesta efectiva puede poner en riesgo la seguridad de los clientes y sus activos, lo que podría resultar en una pérdida de confianza en los servicios de seguridad privada ofrecidos.

El mercado de seguridad en el Perú mueve en promedio US\$ 400 MILLONES ANUALES. Así, existe una tendencia marcada sobre el perfil, la cual alcanza en promedio US\$ 250 millones en el Perú, y que han crecido unos US\$ millones por la pandemia. Es por ello que Angulo y Quinto (2020) “en Cusco mencionan que se determinó que los Costos operativos mensuales más altos se dieron en el mes de setiembre con S/. 10,192.41. Y en cuanto a la

rentabilidad después de la aplicación del ROE y ROA se ha podido concluir que si existe rentabilidad del 22.67% en todo lo invertido en el patrimonio y 22.44% en todo lo invertido en el activo total en la empresa Kota Laka S.R.L”.

Ahora bien, a nivel internacional, Rincón (2019), “en Colombia ostenta que, tanto la sobreinversión en capital de trabajo como la subinversión en capital de trabajo disminuyen la rentabilidad. Un punto óptimo de capital de trabajo maximiza la rentabilidad. Por otro lado, en las empresas del sector terciario (servicios) la relación es lineal, indicando que entre menor sea el CCE mayor será la rentabilidad”.

## **1.2. Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

Fue realizada en las empresas de seguridad que se encuentran ubicadas en Huancayo.

### **1.2.2. Delimitación Temporal**

Se llevó a cabo la investigación abarcó todo el año 2021.

### **1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:**

La investigación se centró en las variables de costos operativos y rentabilidad, y se analizó la relación causal entre estas variables. Los conceptos utilizados fueron extraídos de diversos autores que tratan sobre el tema de estudio.

## **1.3. Formulación del Problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

1. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?
4. ¿Cuál es la relación que existe los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?
5. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1 Justificación social**

Las empresas de seguridad privada en Huancayo tienen una importante responsabilidad social al brindar servicios de protección y seguridad a la comunidad. Sin embargo, para poder cumplir con esta tarea, es necesario que estas empresas puedan cubrir sus costos operativos y obtener una rentabilidad adecuada que les permita mantenerse en el mercado y seguir ofreciendo sus servicios.

Los costos operativos incluyen costos como la contratación de personal capacitado, la adquisición de equipos de seguridad y la implementación de medidas de prevención y control de riesgos. Estos costos son necesarios para garantizar la calidad de los servicios ofrecidos y para cumplir con las normativas y regulaciones establecidas en el sector.

Por otro lado, la rentabilidad es necesaria para que las empresas puedan invertir en mejoras tecnológicas, capacitación del personal y en la implementación de nuevas medidas de seguridad. Además, una empresa rentable puede ofrecer mejores salarios y beneficios a sus trabajadores, lo que contribuye al bienestar económico de la comunidad.

#### **1.4.2 Justificación teoría**

La justificación teórica de la importancia de los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo se basa en la teoría económica y empresarial.

Desde una perspectiva económica, se entiende que las empresas son agentes económicos que buscan maximizar su beneficio a largo plazo. Para lograrlo, las empresas deben cubrir sus costos operativos y obtener una rentabilidad adecuada. En el caso de las empresas de seguridad privada, esto implica invertir en personal capacitado, equipos de seguridad y medidas de prevención y control de riesgos para ofrecer servicios de calidad y cumplir con las normativas del sector.

Por otro lado, desde una perspectiva empresarial, se entiende que la rentabilidad es un indicador clave del éxito de una empresa. Una empresa rentable puede invertir en mejoras tecnológicas, capacitación del personal y en la implementación de nuevas medidas de seguridad. Además, una empresa rentable puede ofrecer mejores salarios y beneficios a sus trabajadores, lo que contribuye al bienestar económico de la comunidad.

#### **1.4.3 Justificación metodológica**

La importancia de los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo se basa en la necesidad de llevar a cabo un análisis riguroso y sistemático de los aspectos financieros y económicos de estas empresas.

Para ello, se pueden utilizar diferentes metodologías, como el análisis financiero, el análisis de costos y el análisis de rentabilidad. Estas metodologías permiten identificar los costos operativos de las empresas, evaluar su rentabilidad y establecer estrategias para mejorar su desempeño financiero.

Además, es importante considerar la normativa y regulaciones del sector para garantizar que las empresas cumplan con los requisitos legales y normativos. Asimismo, se pueden utilizar encuestas y entrevistas a los clientes y trabajadores para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos y la satisfacción de los clientes.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Analizar la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

1. Determinar la relación que existe entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021
2. Determinar la relación que existe entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.
3. Determinar la relación que existe entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021
4. Determinar la relación que existe entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021
5. Determinar la relación que existe entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de estudio

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales

De la Cruz y Romero (2021) en la Universidad Privada del Norte, con la finalidad de optar el título profesional, hizo relevancia a la tesis **“Propuesta De Mejora En Las Áreas De Producción Y Logística Para Reducir Los Costos Operativos En La Empresa De Seguridad Sservismul S.R.L Trujillo”**. Como objetivo se muestra establecer como propuesta de mejora la producción, y la logística sobre los costos operativos. La metodología utilizada fue el método científico, con un enfoque **cualitativo** y un diseño no experimental. Los resultados concluyen que los costos operativos de la empresa son muy altos en ambas áreas debido a las causas previamente mencionadas. Se evalúan estos resultados mediante gráficos de barras. Se hace referencia a un autor llamado Vilca, R. R. (2007) y su tesis sobre Mantenimiento Productivo Total (TPM) en la minera Yanacocha, donde se demostró que esta metodología permitió reducir costos en un 30%.

Llapa (2020) en la Universidad Privada del Norte la investigación **“Sistema De Costos Y La Rentabilidad En Las Empresas De Servicios, En El Año 2020”**. La interpretación de este texto indica que el objetivo del estudio de investigación es determinar si existe una relación entre el sistema de costos y la rentabilidad en las empresas de servicios en el año 2020. El enfoque del estudio es cuantitativo, con un diseño no experimental y una metodología descriptiva-correlacional, ya que busca identificar la relación entre el sistema de costos y la rentabilidad. El estudio se llevó a cabo en Lima, Perú, y se aplicó a tres empresas de servicios: Centro Técnico de Servicios Múltiples Industriales E.I.R.L, Jamming Asociados S.A.C y Tecnova System S.A.C. Se utilizó una encuesta con 14 preguntas y análisis estadísticos, así como la técnica de análisis documental. Posteriormente, se

procesaron todos los datos obtenidos para determinar si estas empresas consideran los costos incurridos en el precio final del servicio. Se concluyó que los costos desempeñan un papel importante en las empresas, ya que la aplicación de un sistema de costos ayuda a reflejar una rentabilidad más real y ajustada a las expectativas de ganancias que buscan las empresas.

Angulo y Quinto (2020) en la Universidad Andina del Cusco, para optar el título de contador, para la tesis: **“Costos Operativos y Rentabilidad En La Empresa Kota Laka S.R.L. Puno – Periodo 2018”**. La investigación tuvo como objetivo determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. en Puno durante el periodo 2018. Se utilizó una metodología básica, no experimental, con un enfoque cuantitativo y un nivel correlacional. Se concluyó que aquellos costos que son operativos o mensuales van más allá de la rentabilidad.

Peña (2019) en la Universidad Privada Norte, presento la investigación titulada **“Diseño De Un Sistema De Gestión De Stock Para Reducir Costos Operativos Del Almacén De La Empresa Eximport Distribuidores Del Perú S.A.”**. La investigación se orientó a determinar el grado de relación existente entre las dos variables utilizando un diseño correlacional simple. Se obtuvo una reducción de costos operativos de \$ 62 564.14 en el periodo actual a \$51 448,17 en el periodo proyectado, obteniéndose un beneficio de \$11 115.97. Por último, se analizó la viabilidad económica a través de un análisis costo-beneficio, arrojando resultados favorables: un valor actual neto (VAN) igual a \$ 23 061.54, una tasa interna de retorno (TIR) del 333% y un índice de rentabilidad (IR) equivalente a \$24.43, lo que hace que la propuesta sea rentable y aceptable para la empresa Distribuidores del Perú S.A. en Cajamarca.

Perez (2017) en la UPT, con la opción de optar el título profesional para la tesis: **“Los Gastos Operacionales Y Su Relación Con La Rentabilidad De La Empresa Seguridad Tacna S.A.C. Periodo 2015-2017”**. Para ello el objetivo fue: Establecer la

relación entre los gastos de capital humano y la rentabilidad. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 18 bimestres que se encuentran entre los años 2015 y 2017. Los resultados del análisis mostraron que efectivamente existe una relación entre los gastos operativos y la rentabilidad, demostrando en dos de los objetivos una influencia media y en otro una influencia alta.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Rincón (2019), la tesis: **“Gestión del capital de trabajo y rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia”**, en la Universidad Nacional de Colombia, para optar el grado de maestría en administración, el objetivo general de la investigación fue, Identificar qué estrategia de gestión capital de trabajo está asociada a altas rentabilidades, para diferentes segmentos de empresas colombianas que reportaron a la superintendencia de sociedades, entre los años 2012 a 2015. La metodología empleada fue de método científico, de tipo aplicada, concluye que, para empresas del sector primario (extracción) y secundario (transformación) la relación se explica por una función cóncava, indicando que niveles extremos de capital de trabajo disminuyen la rentabilidad. Es decir, tanto la sobreinversión en capital de trabajo como la subinversión en capital de trabajo disminuyen la rentabilidad. Un punto óptimo de capital de trabajo maximiza la rentabilidad. Por otro lado, en las empresas del sector terciario (servicios) la relación es lineal, indicando que entre menor sea el CCE mayor será la rentabilidad.

Coral (2018) la investigación **“Breve Reseña De La Regulación Del Costo Del Servicio De Vigilancia Y Seguridad Privada y Su Rentabilidad Por Las Empresas De Vigilancia Y Seguridad Privada En Colombia”**. El objetivo de la investigación fue, recopilar la normatividad que conllevó a la regulación del costo de los servicios de vigilancia y seguridad privada en Colombia, la metodología empleada fue, de método científico, de

tipo aplicado, de nivel correlacional, concluye que, la seguridad privada en Colombia en los últimos 24 años se ha convertido en una actividad económica de gran importancia para el país, generando más de 200.000 empleos directos, para los estratos 0, 1, 2 y 3.

Adriancen (2016) Sustento en la Universidad Politécnica de Catalunya la tesis titulada: **“La rentabilidad de los bancos comerciales y el ambiente macroeconómico: el caso peruano en el periodo 1982-2014”**. El objetivo general fue, establecer la relación que existe entre la rentabilidad de los bancos y el ambiente macroeconómico, la metodología empleada fue de tipo básica, de método científico, la población estuvo conformada por los trabajadores de los bancos, concluye que, la baja rentabilidad de la empresa es generada por la falta de asesorías y los escasos requerimientos para la información adecuada.

Coque (2016), la tesis **“La Gestión Administrativa Y Su Impacto En La Rentabilidad De La Empresa Megamicro S.A. De La Ciudad De Ambato”**, en la Universidad Técnica de Ambato, en Ecuador, para optar el grado de magister en administración financiera y comercio, el objetivo general de la investigación fue, analizar el impacto de la gestión administrativa en la empresa con la finalidad de que se incremente su Rentabilidad, mediante la ejecución de estrategias que direccionen a la empresa a tener y mantener una eficiente gestión administrativa. La metodología empleada en la investigación fue, de método científico, de tipo básico, concluye que, En la empresa existe una baja rentabilidad afectada por una deficiente gestión administrativa, debido a que la empresa no ejecuta ningún modelo de gestión administrativa que permita a la empresa mejorar sus ventas e incrementar la rentabilidad.

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1 Variable 1: Costos operativos**

#### **2.2.1.1 Definición**

Rojas (2016) refiere que

los costes operativos son los gastos asociados con la operación diaria de una empresa, incluyendo aspectos como la mano de obra, el arrendamiento de instalaciones y la adquisición de suministros necesarios para llevar a cabo las actividades comerciales. Los tipos de costes operativos son: Costos Técnicos y administrativos, Alquileres y/o depreciaciones, obligaciones y seguros, Materiales de consumo y capacitación y Promoción.

Nuño (2017) menciona que

Los costes operativos se dividen en dos categorías principales: fijos y variables. Los costes fijos son aquellos que no varían con el nivel de producción o ventas, mientras que los costes variables cambian en relación con la producción o ventas de la empresa. (p.2)

Se realizan en los casos en que no se emplea materia prima transformable sino servicios de operación. (p.13)

A continuación, se detallan los aspectos clave de la NIC 2:

- a) Costo de los inventarios: Incluye todos los costos derivados de la adquisición y transformación de los inventarios, así como otros costos necesarios para darles su condición y ubicación actuales.
- b) Costos de adquisición: Comprenden el precio de compra, los aranceles de importación no recuperables, los costos de transporte, almacenamiento y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, materiales o servicios.

- c) Costos de transformación: Incluyen los costos directamente relacionados con las unidades producidas, como la mano de obra directa.
- d) Otros costos: Se incluyen otros costos incurridos para dar a los inventarios su condición y ubicación actuales, como cantidades anormales de desperdicio, costos de almacenamiento no necesarios en el proceso productivo, costos indirectos de administración que no contribuyeron a dar a los inventarios su condición actual, y costos de ventas.

### **2.2.2.1 Dimensiones**

#### **D1: Costos administrativos y operativos**

Nuño (2017) menciona que “Los costos administrativos y operativos son dos categorías de costos comunes en las empresas, incluidas las empresas prestadoras de servicios de seguridad privada. Estos costos están asociados a diferentes aspectos de la operación y gestión de la empresa” (p.2).

Indicadores:

Según Nuño (2017) menciona que los indicadores de los costos administrativos y operativos son:

1. Remuneraciones administrativas: Se refiere al pago que se realiza a los empleados que desempeñan funciones administrativas dentro de una empresa u organización.
2. Remuneraciones operativas: Se refiere al pago que se realiza a los empleados que desempeñan funciones operativas dentro de una empresa u organización.

#### **D2: Costos por alquiler**

Nuño (2017) menciona que “Se refiere a los costos asociados al alquiler de instalaciones o equipos necesarios para llevar a cabo las operaciones de la empresa. Uno de los indicadores comunes en este contexto es la renta de servicios” (p.2).

Indicadores:

Según Nuño (2017) refiere que los indicadores de los costos por alquiler son:

1. Bienes muebles: Se refiere a los activos físicos adquiridos por una entidad, como, por ejemplo, mobiliario, maquinaria y equipo.
2. Rentas de servicio: Se refiere a los ingresos obtenidos por una entidad por la prestación de servicios a terceros.

### **D3: Costos de obligaciones y seguros**

Los costos de obligaciones y seguros son elementos importantes a considerar para las empresas prestadoras de servicios de seguridad privada. Estos costos están relacionados con las responsabilidades legales y los riesgos asociados a la prestación de servicios de seguridad. Dos indicadores comunes en este contexto son los seguros de vida y los seguros de responsabilidad civil.

**Indicadores:**

Nuño (2017) manifiesta que los indicadores de los costos de obligaciones y seguros son:

1. Seguros de vida: Se refiere a los seguros que cubren el fallecimiento o invalidez del asegurado.
2. Seguros de responsabilidad civil: Se refiere a los seguros que cubren los daños que una entidad pueda causar a terceros.

### **D4: Costos de insumos para la generación del servicio**

Son aquellos costos de insumos, necesarios para el funcionamiento de la empresa, tales como: combustibles y lubricantes de automóviles y camionetas al servicio de las oficinas de la planta, costos de papelería impresa, artículos de oficina, etc.

Indicadores:

Nuño (2017) manifiesta que los costos de insumos para la generación del servicio tienen los siguientes indicadores:

1. **Suministros de oficinas:** Se refiere a los materiales y suministros necesarios para el funcionamiento de una oficina.
2. **Combustibles y lubricantes:** Se refiere al consumo de combustibles y lubricantes utilizados en la operación de maquinaria y vehículos de una entidad.

### **D5: Costos de capacitación**

Los costos asociados a la formación y desarrollo del personal para mejorar sus habilidades y conocimientos en el ámbito de la seguridad. Estos costos son importantes para garantizar que los empleados estén preparados y actualizados en las mejores prácticas de seguridad. Dos indicadores comunes en este contexto son las capacitaciones a empleados y la satisfacción del personal con respecto a la capacitación recibida.

Indicadores:

Nuño (2017) manifiesta que los costos de capacitación tienen los siguientes indicadores:

1. **Capitaciones a empleados:** Se refiere a la inversión realizada por una entidad en la formación y capacitación de sus empleados.
2. **Satisfacción del personal:** Se refiere al grado de satisfacción que tienen los empleados con respecto a su trabajo y ambiente laboral.

## **2.2.2 Variable 2: Rentabilidad**

### **2.2.2.1 Definición**

Aguirre et al. (2020) mencionan que

La rentabilidad muestra el desempeño financiero que la empresa cree pertinente para la toma de decisiones sobre financiamiento. Es una variable exógena, es decir una variable específica, ya que afecta la estructura financiera, la combinación de la deuda y el capital destinado al financiamiento. (p.52)

Lizcano (2017) refiere que:

La rentabilidad en el contexto de las microempresas puede ser evaluada desde múltiples perspectivas, incluyendo aspectos económicos, financieros y sociales. Esto implica que la rentabilidad no se limita únicamente a la ganancia monetaria, sino que también puede considerar el impacto social y otros factores relevantes para las microempresas. (p.10)

Zamora (2017), nos dice que “Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados”.

#### **2.2.1.2. Dimensiones**

##### **D1: Desempeño financiero**

Freire et al. (2019) mencionan que “El desempeño financiero es uno de los indicadores que se utilizan para medir el éxito de una institución en términos de su rentabilidad” (p.892).

Indicadores:

Freire et al. (2019) manifestaron que el desempeño financiero tiene los siguientes indicadores:

1. Éxito de una entidad: Se refiere al logro de los objetivos y metas establecidos por una entidad.
2. Desempeño financiero: Se refiere al análisis de los resultados financieros obtenidos por una entidad en un periodo determinado.

##### **D2: Toma de decisiones**

Aguirre et al. (2020) refieren que

Se refiere al proceso de elegir entre diferentes opciones para maximizar los resultados y lograr los objetivos de la empresa. En este contexto, dos indicadores

comunes son las decisiones estratégicas y las decisiones comerciales relacionadas con la venta de servicios. (p.53)

Aguirre et al. (2020) manifestaron que la toma de decisiones tiene los siguientes indicadores:

1. Decisiones estratégicas: Se refiere a las decisiones tomadas por una entidad para alcanzar sus objetivos a largo plazo.
2. Decisiones comerciales: Se refiere a las decisiones tomadas por una entidad para mejorar su posicionamiento en el mercado y aumentar su rentabilidad.

### **D3: Financiamiento**

OCDE (2018) ostenta que

Se refiere a los recursos monetarios utilizados para cubrir los costos operativos, inversiones y crecimiento de la empresa. En este contexto, dos indicadores comunes son las fuentes de financiamiento propias y las fuentes de financiamiento externas. (p.9).

OCDE (2018) manifestaron que el financiamiento tiene los siguientes indicadores:

1. Fuentes propias: Se refiere a los recursos generados por la propia entidad, como, por ejemplo, las ventas de productos o servicios.
2. Fuentes externas: Se refiere a los recursos obtenidos por una entidad a través de terceros, como, por ejemplo, préstamos bancarios o inversionistas externos.

### **2.3. Marco conceptual (variables y dimensiones)**

#### **Bienes muebles**

Se refiere a los activos físicos adquiridos por una entidad, como, por ejemplo, mobiliario, maquinaria y equipo.

#### **Capacitaciones a empleados**

Se refiere a la inversión realizada por una entidad en la formación y capacitación de sus empleados.

**Combustibles y lubricantes**

Se refiere al consumo de combustibles y lubricantes utilizados en la operación de maquinaria y vehículos de una entidad.

**Costos operativos**

Costes de operación o costes operacionales.

**Costes operativos fijos**

Margen de producción que abarca la empresa.

**Costes operativos variables**

Función del nivel de producción de la empresa.

**Desempeño financiero**

Se refiere al análisis de los resultados financieros obtenidos por una entidad en un periodo determinado.

**Decisiones estratégicas**

Se refiere a las decisiones tomadas por una entidad para alcanzar sus objetivos a largo plazo.

**Decisiones comerciales**

Se refiere a las decisiones tomadas por una entidad para mejorar su posicionamiento en el mercado y aumentar su rentabilidad.

**Éxito de una entidad**

Se refiere al logro de los objetivos y metas establecidos por una entidad.

**Fuentes propias**

Se refiere a los recursos generados por la propia entidad.

**Fuentes externas**

Se refiere a los recursos obtenidos por una entidad a través de terceros, como, por ejemplo, préstamos bancarios o inversionistas externos.

**Rentas de servicio**

Se refiere a los ingresos obtenidos por una entidad por la prestación de servicios a terceros.

**Remuneraciones administrativas**

Se refiere al pago que se realiza a los empleados que desempeñan funciones administrativas dentro de una empresa u organización.

**Remuneraciones operativas**

Se refiere al pago que se realiza a los empleados que desempeñan funciones operativas dentro de una empresa u organización.

**Seguros de vida**

Se refiere a los seguros que cubren el fallecimiento o invalidez del asegurado.

**Seguros de responsabilidad civil**

Se refiere a los seguros que cubren los daños que una entidad pueda causar a terceros.

**Suministros de oficinas**

Se refiere al grado de satisfacción que tienen los empleados con respecto a su trabajo y ambiente laboral.

**Rentabilidad**

El término al que se hace referencia es amplio y flexible, lo que permite que sea abordado desde diferentes ángulos y perspectivas.

**Rentabilidad económica**

El uso de esta medida puede proporcionar información importante sobre la eficiencia y la productividad de los activos en relación con el tiempo.

**Rentabilidad financiera**

Es una métrica utilizada para evaluar el rendimiento de los fondos propios de una empresa en un periodo de tiempo específico.

**Rentabilidad social**

Implica que la rentabilidad no se limita únicamente a los beneficios financieros, sino que también considera el impacto general en la sociedad.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1 Hipótesis general**

Los costos operativos se relacionan indirectamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

#### **3.2 Hipótesis específicas**

1. Existe relación indirecta entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021
2. Existe relación indirecta entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.
3. Existe relación indirecta entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021
4. Existe relación indirecta entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021
5. Existe relación indirecta entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021

#### **3.3 Variables (definición conceptual y operacional)**

Variable 1: Costos operativos

- Costos administrativos y operativos
- Costos por alquiler
- Costos de obligaciones y seguros
- Costos de insumos para la generación del servicio
- Costos de capacitación

## Variable 2: Rentabilidad

- ✓ Desempeño financiero
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Financiamiento

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 1: Costos operativos</b>	Rojas (2016) menciona que Los costes operativos, también conocidos como costes de operación, son aquellos en los que incurre una empresa en el desarrollo de su actividad comercial o de negocio. Esto puede incluir gastos relacionados con la producción, la administración, la distribución y otros aspectos operativos de la empresa. Algunos de costos operativos están en relación a los salarios, alquiler de locales, compra de suministros etc. Los tipos de costes operativos son: Costos Técnicos y administrativos, Alquileres y/o depreciaciones, obligaciones y seguros, Materiales de consumo y capacitación y Promoción	Costos administrativos y operativos	Remuneraciones administrativas	Cuestionario	Ordinal
			Remuneraciones operativas		
		Costos por alquiler	Bienes muebles		
			Rentas de servicio		
		Costos de obligaciones y seguros	Seguros de vida		
			Seguros de responsabilidad civil		
		Costos de insumos para la generación del servicio	Suministros de oficinas		
			Combustibles y lubricantes		
		Costos de capacitación	Capacitaciones a empleados		
			Satisfacción del personal		

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 2: Rentabilidad</b>	Aguirre et al. (2020) mencionan que La rentabilidad representa el rendimiento financiero que la empresa considera relevante para la toma de decisiones sobre financiamiento. Se trata de una variable exógena, es decir, una variable específica que afecta la estructura financiera y la combinación de deuda y capital destinados al financiamiento. En resumen, la rentabilidad es un indicador clave que influye en las decisiones financieras y en la forma en que se financian las operaciones de la empresa. (p.52)	Desempeño financiero	Éxito de una entidad	Cuestionario	Ordinal
			Desempeño financiero		
		Toma de decisiones	Decisiones estratégicas		
			Decisiones comerciales		
		Financiamiento	Fuentes propias		
			Fuentes externas		

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de la investigación.**

##### **4.1.1 Método general**

Como método se empleó el científico:

Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p.23).

Basada en una herramienta en diferentes campos del conocimiento, ya que nos permite como investigadores llevar a cabo investigaciones sistemáticas y rigurosas que aumentan la confiabilidad y validez de los resultados obtenidos.

##### **4.1.2 Método específico**

###### **Método inductivo**

Valderrama (2017), menciona que “Con estos métodos se analizan los casos particulares a partir de los cuales se extraen conclusiones de carácter general” (p.62).

###### **Método deductivo**

“Se parte de una premisa general, para sacar conclusiones de un caso particular” (Valderrama, 2017, p.61).

Ambos métodos son importantes para la investigación científica ya que nos permitieron llegar a conclusiones y explicaciones precisas y rigurosas. El método inductivo es útil para descubrir patrones o relaciones entre diferentes fenómenos, mientras que el método deductivo es útil para probar o refutar teorías generales.

#### **4.2. Tipo de la investigación.**

Como tipo de investigación se empleó el aplicado:

Valderrama y Jaimes (2019), “Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (p.250).

Se utilizó el tipo aplicado porque se busca resolver problemas prácticos y concretos en un contexto específico, y se requiere de soluciones efectivas y prácticas que puedan ser aplicadas en la toma de decisiones.

#### **4.3. Nivel de investigación.**

El nivel de investigación fue correlacional:

Hernández et al. (2010) manifiesta que:

Porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Las investigaciones son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos; además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que se hacen referencia. (p. 93)

Se utilizó el nivel correlacional en la investigación científica para estudiar la relación entre dos o más variables, identificar patrones y relaciones entre ellas, y establecer relaciones que pueden ser utilizadas en investigaciones futuras.

#### **4.4. Diseño de investigación.**

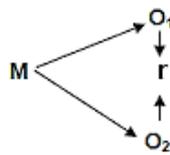
Se empleó el no experimental:

Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) que “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174).

Se utilizó el diseño no experimental en la investigación científica porque no es posible manipular las variables independientes o cuando no se busca establecer una relación de causa

y efecto entre las variables. Este tipo de diseño tiene ventajas como la facilidad de implementación, la posibilidad de estudiar situaciones complejas y la capacidad de obtener datos en situaciones naturales.

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

## 4.5. Población y muestra.

### 4.5.1. Población

La población para Carrasco (2016) “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236). Para esta investigación se tomó en cuenta una población finita, ya que el número de sujetos identificados por el estudio es un número cuantificable. Asimismo, para obtener la relación de empresas de vigilancia que formaron parte de la muestra, se consideró la información del Registro Nacional De Empresas Y Entidades Que Realizan Actividades De Intermediación de SUCAMEC información pertinente respecto a estas empresas. Por ello detallamos lo siguiente:

Tabla 1  
Relación de empresas de vigilancia

20100162076	EMPRESA DE SEGURIDAD VIGILANCIA Y CONTROL S.A.C.	337-19/GSSP	12/02/2024	SUCURSAL	JR. LOS CONQUISTADORES N° 1002	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20100717124	PROTECCION Y RESGUARDO S.A.	569-22/GSSP	21/04/2027	SUCURSAL	AV. CATALINA HUANCA N° 888, 1ER Y 2DO PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20100901481	J & V RESGUARDO S.A.C.	00891-2023/GSSP	21/07/2028	PRINCIPAL	EMILIO BARRANTES MZ. D. LOTE N° 12. ASOCIACION DE VIVIENDA MAGISTERIAL, SANALTA	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20100904315	SEGUROC S.A	1794-22/GSSP	14/12/2027	SUCURSAL	JR. SANTA ISABEL N° 205	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20101155588	PROSEGURIDAD S.A.	01016-2023/GSSP	30/09/2028	PRINCIPAL	JR. HUANCAS 367, 1ER PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20115830831	EMPRESA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CUSTODIA Y VIGILANCIA ATILA S.R.L.	1484-19/GSSP	17/03/2024	SUCURSAL	AV. ARTERIAL N° 1631 - 3ER PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ CHILCA	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20117792525	DEFENSE S.A	2757-21/GSSP	18/10/2026	SUCURSAL	JR. AGUIRRE MORALES N° 1188, 2DO PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20282449081	EMPRESA DE VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO ANDINA S.R.L.	3128-21/GSSP	08/12/2026	PRINCIPAL	JR. JULIO C. TELLO N° 145	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20289742415	AMERICANA EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES S.R.L.	693-22/GSSP	11/04/2027	PRINCIPAL	JR. GALENA N° 192	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20422293699	GAS PERU S.A.C.	744-19/GSSP	02/04/2024	SUCURSAL	JR. CUARZO N 157	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
2045414833	SOLMAR SECURITY S.A.C.	1334-21/GSSP	02/04/2026	SUCURSAL	AV. JORGE CHAVEZ N° 162 A	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20451806972	GRUPO COREA S.A.C.	1194-22/GSSP	12/09/2027	SUCURSAL	JR. PUNO N° 213, INTERIOR F. 1ER PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA - SIN ARMAS
20486095971	EMPRESA DE SEGURIDAD ESPECIAL ALDIA S.R.L.	1146-22/GSSP	05/09/2027	SUCURSAL	JIRON LA MERCED N° 1004	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20484484013	TODO EVENTOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	34-22/GSSP	29/12/2026	PRINCIPAL	JR. ICA (ANTIGUA) 1631 - 3ER NIVEL	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20486746581	M.R.G. SECURITY S.A.C.	1644-19/GSSP	24/05/2024	PRINCIPAL	CALLE PARAISO MZ. P. LT. 13 URB. LOS JARDINES DE SAN CARLOS	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20486954851	EMPRESA DE SEGURIDAD ARMADURA DE DIOS S.A.C.	1057-21/GSSP	04/05/2026	SUCURSAL	CALLE UNO N° 285, INTERIOR D. 5TO PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20487077268	TECNOLOGIA Y SEGURIDAD S.A.C.	155-23/GSSP	27/12/2027	PRINCIPAL	PASAJE TUPAC AMARU N° 189.	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20487245586	EMPRESA DE SERVICIOS AMBIENTALES EN ZONAS EMERGENTES S.A.C.	164-19/GSSP	10/12/2023	PRINCIPAL	AV. HUANCVELICA N° 261, INT. 301	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20491188632	VIGILANCIA COMERCIAL Y RESGUARDO DEL ORIENTE S.A.C.	420-22/GSSP	13/01/2027	PRINCIPAL	AV. CIRCUNVALACION N° 311	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
2049327268	MORGAN DEL ORIENTE S.A.C.	01216-2023/GSSP	01/09/2028	PRINCIPAL	JOSE ABELARDO QUINONES N° 152 (1ER PISO) EL TAMBO HUANCAYO	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20511424894	GRUPO VICMER SECURITY S.A.C.	2740-19/GSSP	30/05/2024	SUCURSAL	AV. CIRCUNVALACION N° 311, INT. 2DO PISO - ANEXO SAÑOS	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20514038061	CORPORACION PRIVADA DE SEGURIDAD LOS HALCONES S.A.C.	1774-22/GSSP	12/12/2027	SUCURSAL	PASAJE 17 DE SEPTIEMBRE N° 117	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20514343153	ONSITE PERU S.A.C.	1756-22/GSSP	05/12/2027	SUCURSAL	JR. HUANCAS N° 398, 6TO PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA - SIN ARMAS
20522282847	REG PERU S.A.C.	1301-22/GSSP	22/09/2027	SUCURSAL	AV. HUANCVELICA N° 435, INT. 502	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA - SIN ARMAS
2052879490	HUAYNA S.A.C.	01254-2023/GSSP	17/11/2028	PRINCIPAL	SAN CARLOS 1118	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20536897951	SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C.	177-23/GSSP	27/01/2028	SUCURSAL	AV. HUANCVELICA N° 1717, 2DO PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20542570581	ALVI SECURITY SRL	472-22/GSSP	21/03/2027	SUCURSAL	JR. CUZCO N° 631, 2DO PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20548845328	BEKAP SECURITY S.A.C.	2-21/GSSP	08/11/2025	PRINCIPAL	PASAJE LEONCIO PRADO N° 180	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20554965289	C2G SECURITY S.A.C.	862-20/GSSP	07/12/2023	SUCURSAL	CALLE MERCADERES N° 1005, AA.HH. PAZ Y VIDA	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20566805079	SECADIVO S.R.L.	2759-19/GSSP	11/11/2024	PRINCIPAL	JR. PRECURSORES N° 301	JUNINI/ HUANCAYO/ CHILCA	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20568286562	COMPANIA DE INVERSIONES Y SERVICIOS VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD Y RESGUARDO S.A.C.	00987-2023/GSSP	25/05/2028	PRINCIPAL	CALLE UNO N 285, INT. 101, 1ER PISO, DISTRITO Y PROVINCIA DE HUANCAYO, DEPARTAMENTO JUNINI	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20568398794	JC SECURITY & SERVICES S.A.C.	1366-22/GSSP	13/09/2027	PRINCIPAL	JR. GRAU N° 1268	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20568826911	GRUPO 4RES S.A.C.	2508-19/GSSP	06/11/2024	PRINCIPAL	JR. SANTA ROSA N 803	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20568928696	ENIZ SECURITY S.A.C.	1858-19/GSSP	02/08/2024	PRINCIPAL	JR. SANTA ROSA N 1424	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20568971869	EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PITBULL Y 11 S.A.C.	435-20/GSSP	03/02/2025	PRINCIPAL	PJE. SANTA FE N° 198	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20573834454	GRUPO FAVEGO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	779-22/GSSP	23/05/2027	PRINCIPAL	JR. COLÓN N° 125, URB. PIO PATA	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20573899685	COMPANIA DE SEGURIDAD BLACK EAGLES S.A.C.	797-21/GSSP	18/02/2026	PRINCIPAL	JIRON LOS QUINUALES N° 293	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20573845499	SERVICIOS GENERALES A & E MUJEDAS S.A.C.	79-21/GSSP	05/11/2025	PRINCIPAL	JR. LOS MONTES N° 465-B	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
2060092490	GRUPO SECURITY ROCER S.A.C.	799-20/GSSP	02/03/2025	PRINCIPAL	JR. JOSE BASADRE N° 160 - GONZALES, 2DA ETAPA	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20600182197	PROTEGE SERVICIOS SA	331-22/GSSP	24/02/2027	SUCURSAL	JR. JOSE DE SAN MARTIN N° 159	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20600226569	LEON SECURITY S.A.C.	1292-20/GSSP	21/08/2025	PRINCIPAL	JR. PEDRO GÁLVEZ N° 1528	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20600362837	SERVICIOS MULTIPLES ANUBIS S.A.C.	00833-2023/GSSP	24/05/2028	PRINCIPAL	ANCHAS 536	JUNINI/ HUANCAYO/ HUANCAYO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20600430476	SEGURIDAD VIP ASPER S.A.C.	2853-21/GSSP	08/11/2026	SUCURSAL	JR. JOSE BALTA N° 154	JUNINI/ HUANCAYO/ CHILCA	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20600849751	EMPRESA DE SEGURIDAD Y SERVICIOS REZGUARDO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2812-21/GSSP	28/10/2026	SUCURSAL	PSJE. TUPAC AMARU N° 198, PRIMER PISO	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20600908406	TECNICOS Y EXPERTOS EN SEGURIDAD S.A.C.	00716-2023/GSSP	01/04/2028	PRINCIPAL	JR NEMECIO RAEZ	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20600930860	PREVISOR PROTECCION & RESGUARDO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	1253-21/GSSP	08/04/2026	PRINCIPAL	PSJE. 17 DE SEPTIEMBRE N° 109	JUNINI/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20600981022	BLINDADO SECURITY S.A.C.	1030-22/GSSP	15/08/2027	SUCURSAL	JIRON CUSCO N° 721, 3ER PISO, BARRIO PUMACUSMA	JUNINI/ HUANCAYO/ SAN JERONIMO DE TUNAN	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20601224122	GRUPO NACIONAL DE RESGUARDO S.A.C.	1657-22/GSSP	15/11/2027	SUCURSAL	AV. CORONEL PARBA S/N CONDOMINIO VILLA NATURA MZ. D. LT. 05	JUNINI/ HUANCAYO/ PILCOMAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA

20601361737	GRUPO ELTA SAC	2980-21/GSSP	18/11/2026	PRINCIPAL	JR. LOS FRESNOS N° 715. 2DO PISO. URB. AUTO LA MERCED	JUNIN/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20601517940	HALCONES SECURITY DEL PACIFICO S.A.C.	1154-22/GSSP	05/09/2027	SUCURSAL	AV. FERROCARRIL N° 1709	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20601562635	VIGILANCIA LOS ANGELES SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	789-22/GSSP	19/05/2027	PRINCIPAL	PASAJE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN N° 185. INTERIOR A	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20601621828	A. SEGURIDAD S.R.L.	1345-22/GSSP	29/09/2027	SUCURSAL	PASAJE LAS COLINAS S/N	JUNIN/ HUANCAYO/ SAN AGUSTIN	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20601984343	LEGIÓN IR ESCOLTA S.A.C.	542-19/GSSP	16/01/2024	PRINCIPAL	JR. OSWALDO BARRETO MZ. I LOTE 10. AA.HH. JUAN PARRA DEL RIEGO-EL TAMBO	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20601984696	IPERSEGR. SECURITY S.R.L.	993-21/GSSP	27/04/2026	SUCURSAL	AV. CENTENARIO N° 1383	JUNIN/ HUANCAYO/ SAN JERONIMO DE TUNAN	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20602897062	EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CALDERON & VENTURA SAC	370-23/GSSP	11/01/2028	PRINCIPAL	JR. HUAYTAPALLANA S/N. 2DO PISO. ANEXO CULLIPA BAJA	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20603401153	GRUPO VISCASCH & W S.A.C.	368-19/GSSP	08/02/2024	PRINCIPAL	JR. HUMBOLT N 1104 - CHILCA	JUNIN/ HUANCAYO/ CHILCA	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20603880260	TITAN SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	191-20/GSSP	20/12/2024	PRINCIPAL	JR. JUAN PARRA DEL RIEGO N° 211	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20603919948	PREVISEG. PREVISORA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A.C.	1965-19/GSSP	05/08/2024	PRINCIPAL	JR. LOS RUBIES N° 834	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20604188262	EMPRESA SERCOSEG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2023-19/GSSP	20/08/2024	PRINCIPAL	PASAJE EL SOL N° 126 - LA FLORIDA	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20604306290	SECURITY QH S.A.C.	478-20/GSSP	04/02/2025	PRINCIPAL	JR. INTI N° 205. DISTRITO DE EL TAMBO	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20604499748	GRUPO G & S SECURITY S.A.C.	3208-21/GSSP	30/12/2026	SUCURSAL	JR. LOS ALAMOS N° 2210. OF. 401. AA.HH. SAN PEDRO	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20605031251	EMPRESA MULTISERVICIOS ESCORPIO RAMOS Y FAMILIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	19-22/GSSP	07/01/2027	SUCURSAL	JR. 20 DE MARZO S/N	JUNIN/ HUANCAYO/ SAN AGUSTIN	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20605233164	EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA Y SERVICIOS GENERALES IC. SECURITY S.A.C.	715-20/GSSP	05/02/2025	PRINCIPAL	URB. EL BOSQUE. MZ. C. LOTE 21	JUNIN/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20605396942	A & G SEGURIDAD INTEGRALS A.C.	9-23/GSSP	04/01/2028	SUCURSAL	JR PABLO NERUDA N° 201. 1ER PISO. URB MELCHOR GONZALES	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20605463321	HISAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	471-20/GSSP	16/01/2025	PRINCIPAL	JR. JOSE SANTOS CHOCANO N° 556	JUNIN/ HUANCAYO/ CHILCA	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20605481281	VIPROSEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2904-21/GSSP	18/11/2026	SUCURSAL	AV FERROCARRIL S/N - BARRIO LA ESPERANZA	JUNIN/ HUANCAYO/ SAN JERONIMO DE TUNAN	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20605866281	SERVI SUR ANDINO S.A.C.	635-21/GSSP	22/03/2026	SUCURSAL	AV. MARISCAL N° 1253	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20606761962	POLICE ACTION SECURITY SERVICES S.A.C.	394-22/GSSP	03/03/2027	SUCURSAL	JR. CAMANA. MZ. F. LT. 24.	JUNIN/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA - SIN ARMAS
20606817321	GAVET WORLD SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2697-21/GSSP	27/08/2026	PRINCIPAL	JR. HUAYTAPALLANA S/N. 1ER PISO	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20607713121	BRONTO SECURITY AND TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CE	859-22/GSSP	03/06/2027	PRINCIPAL	JR. MIRAFLORES S/N. SECTOR 22.	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20608112732	EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GRUPO FORCE S.R.L.	2210-21/GSSP	15/08/2026	PRINCIPAL	PASAJE ANDRÉS BELLO N° 164. URB. SIGLO XX	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20608167952	CONSORCIO LIBANO S.A.C.	1249-22/GSSP	27/07/2027	PRINCIPAL	AV. GENERAL GAMARRA N° 525	JUNIN/ HUANCAYO/ CHILCA	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20608219456	GRUPO PRE & SEG INTEGRAL S.R.L.	2129-21/GSSP	02/08/2026	PRINCIPAL	PASAJE 17 DE SETIEMBRE N° 109. NIVEL 2-A	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20608283611	GRUPO JC RESGUARDOS S.A.C.	2743-21/GSSP	04/10/2026	PRINCIPAL	JR. GRAU N° 1268 - 2DO PISO	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20608393812	SEGURIDAD TECNICA INTERNACIONAL S.A.C.	128-22/GSSP	21/12/2026	PRINCIPAL	AV. CIRCUNVALACION N° 465	JUNIN/ HUANCAYO/ EL TAMBO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20609442582	HENKO SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	671-19/GSSP	18/03/2024	SUCURSAL	AV. ALAMEDA FORESTAL 725	JUNIN/ HUANCAYO/ HUANCAYO	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20610753893	HEFESTO SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.A.C.	01006-2023/GSSP	14/09/2028	PRINCIPAL	CUZCO 1150 DPTO 306 (S/D C-6)-TERCER PISO	JUNIN/ HUANCAYO/ HUANCAYO	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA

Nota: <https://www.sucamec.gob.pe/rgGSSP/aplicacion/resoluciones/List.xhtml>

## 4.5.2. Muestra

No probabilístico:

Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), refiere que “El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.200). La muestra conformada por 32 trabajadores de las 4 empresas de seguridad privada, tal como se detalla en la tabla:

Tabla 2  
Selección de la muestra

N°	ORGANIZACIÓN	CIUDAD	ÁREAS	N° DE TRABAJADORES
4	Empresas de seguridad privada	Huancayo	Gerente general	1
			Contabilidad	3
			Administración	2
			Recursos humanos	2
			<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

Nota: Elaboración propia

Dentro de los criterios de inclusión se encuentran las 4 empresas, las cuales accedieron a apoyarnos en nuestra investigación, por ende, se encuestará a los sujetos de análisis que se muestra en la tabla 2.

En los criterios de exclusión, se consideran aquellos trabajadores que no cuentan con conocimientos sobre las variables.

#### 4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

##### 4.6.1. Técnicas de recolección de datos.

La encuesta:

Carrasco (2016), refiere que “Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (p. 314).

La encuesta se utiliza como técnica en la investigación científica para recopilar información sobre las opiniones, actitudes, creencias, comportamientos y características de una muestra de la población. Esta técnica es útil para obtener datos cuantitativos y cualitativos de una gran cantidad de personas en un corto período de tiempo.

##### 4.6.2. Instrumentos de recolección de datos.

El cuestionario:

Hernández Fernández y Baptista (2014) “Explica el proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos, (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet)” (p. 196).

El cuestionario se utiliza como instrumento en la investigación científica debido a varias razones:

- ✓ Recopilación de datos: El cuestionario permite obtener datos de una gran cantidad de participantes de manera eficiente. Los participantes pueden responder a las preguntas de forma escrita o electrónica, lo que facilita la recopilación y el procesamiento de los datos.
- ✓ Estandarización: El cuestionario proporciona un conjunto estandarizado de preguntas que se presentan a todos los participantes de manera consistente. Esto asegura que todas las respuestas se obtengan en las mismas condiciones, lo que facilita la comparación y el análisis de los datos.
- ✓ Anonimato y confidencialidad: El cuestionario permite a los participantes mantener su anonimato y confidencialidad al responder las preguntas. Esto puede ser especialmente importante en temas sensibles o delicados, lo que puede fomentar una mayor participación y sinceridad por parte de los participantes.
- ✓ Flexibilidad: El cuestionario puede adaptarse a diferentes tipos de investigaciones y temas, permitiendo incluir una variedad de preguntas cerradas (con opciones de respuesta predefinidas) y preguntas abiertas (que permiten respuestas más detalladas y personalizadas).

### **4.6.3. Validez y confiabilidad**

#### **4.6.3.1 Validez**

“Esta prueba de validez de contenido se realiza por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad” (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270).

#### **4.6.3.2 Confiabilidad**

(Valderrama & Jaimes, 2019) manifiestan que “Para aplicar la prueba de confiabilidad se utiliza los resultados de la prueba piloto, para ello, los resultados deben estar almacenados en una base de datos. El análisis estadístico que se empleó fue el Alfa de Cronbach por tener escalas de medición ordinales” (p.265).

### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó la estadística inferencial y la descriptiva.

### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se fundamentó en el cumplimiento del código de ética para la investigación científica, el cual estaba respaldado por varios reglamentos y principios legales. Entre ellos se encontraban el Reglamento de Ética, el Reglamento de Investigación y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de CCAACC - UPLA, así como la Constitución Política del Estado, la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Peruana Los Andes. Además, se hizo referencia a los principios que rigen la actividad investigativa, las normas de comportamiento ético, y la utilización obligatoria de estilos de redacción científica, como el estilo de la norma APA para Ciencias Sociales. Se destacó el compromiso de cumplir con las normas institucionales establecidas y se asumió la responsabilidad ante la Universidad Peruana Los Andes y cualquier otra instancia que así lo requiriera, garantizando la ausencia de plagio y falsificación en la investigación.

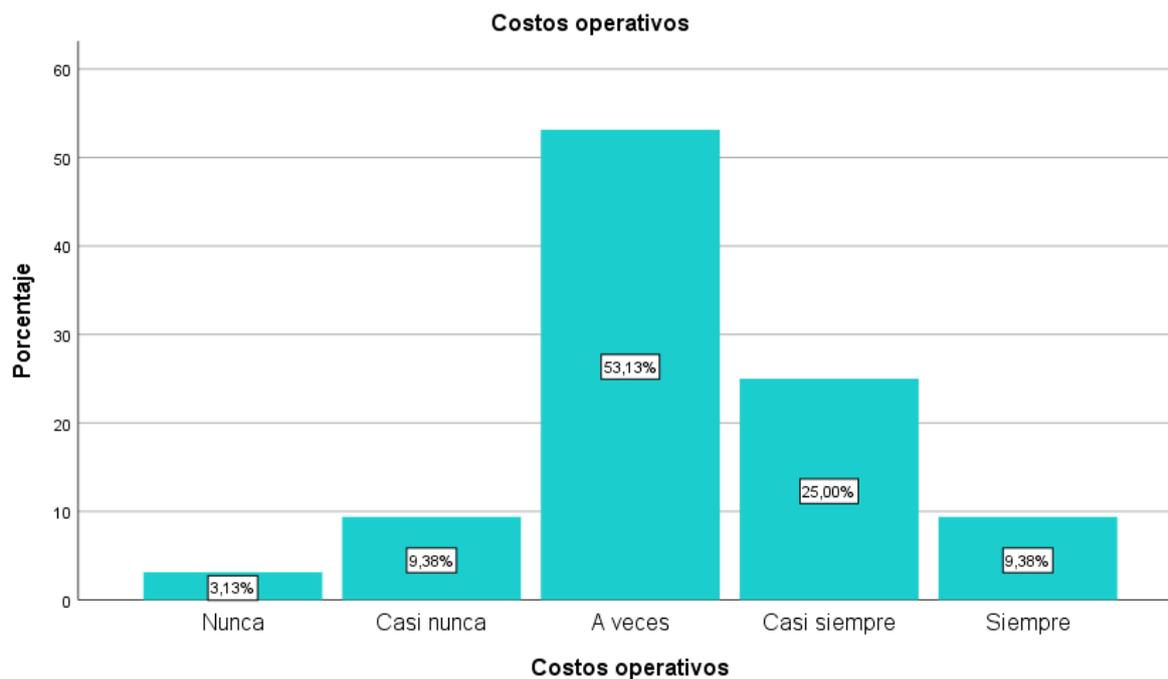
## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

##### 5.1.1 Análisis de resultados

Figura 1  
*Variable costos operativos*



Nota: IBM 25

#### **Interpretación:**

Basándonos en la encuesta realizada a los 32 trabajadores de las empresas de seguridad privada sobre la variable de costos operativos, se observa que:

- ✓ El 3,13% de los trabajadores respondió que nunca se enfrentan a costos operativos.
- ✓ El 9,38% indicó que casi nunca se encuentran con costos operativos.
- ✓ El 53,13% mencionó que a veces se enfrentan a costos operativos.
- ✓ El 25% afirmó que casi siempre tienen costos operativos.
- ✓ El 9,38% declaró que siempre se enfrentan a costos operativos.

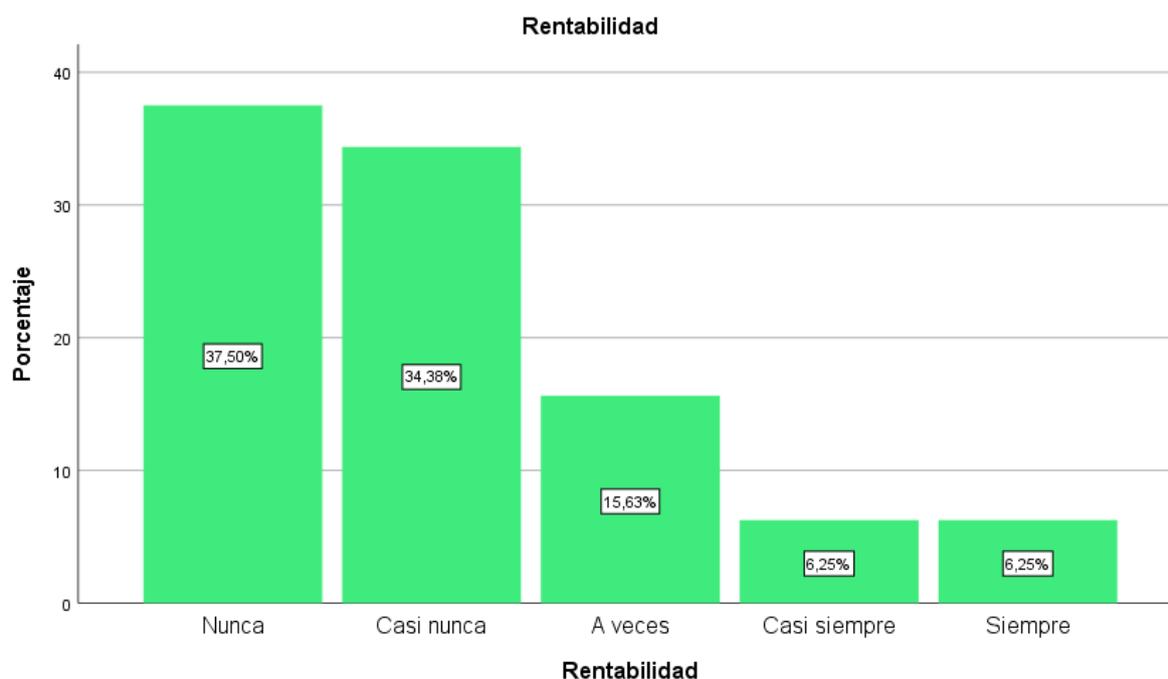
Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los trabajadores se enfrentan a costos operativos de manera frecuente, lo que destaca la importancia de gestionar eficientemente estos

costos para garantizar la rentabilidad y el funcionamiento adecuado de las empresas de seguridad privada en Huancayo.

La alta frecuencia con la que los trabajadores mencionaron enfrentarse a costos operativos subraya la relevancia crítica de controlar y optimizar estos costos para mantener la viabilidad financiera de las empresas. Es fundamental implementar estrategias para reducir los costos operativos sin comprometer la calidad y eficacia de los servicios prestados.

Se recomienda realizar un análisis detallado de los costos operativos para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización. Además, es crucial capacitar al personal en la gestión eficiente de los recursos y fomentar una cultura organizacional orientada a la reducción de costos sin sacrificar la calidad. La implementación de sistemas de control y seguimiento de los costos operativos puede contribuir significativamente a mejorar la rentabilidad y el desempeño general de las empresas de seguridad privada en Huancayo.

Figura 2  
*Variable rentabilidad*



Nota: IBM 25

**Interpretación:**

Según los resultados de la encuesta realizada a los 32 trabajadores de las empresas de seguridad privada sobre la variable de rentabilidad, se observa que:

- El 37,50% de los trabajadores respondió que nunca perciben problemas de rentabilidad.
- El 34,38% indicó que casi nunca experimentan dificultades en términos de rentabilidad.
- El 15,63% mencionó que a veces se enfrentan a desafíos en cuanto a la rentabilidad.
- El 6,25% afirmó que casi siempre tienen problemas de rentabilidad.
- El 6,25% declaró que siempre experimentan dificultades en relación con la rentabilidad.

Los resultados de la encuesta reflejan una variedad de percepciones entre los trabajadores de las empresas de seguridad privada en relación con la rentabilidad. Mientras que la mayoría indicó que rara vez o nunca experimentan problemas de rentabilidad, un pequeño porcentaje mencionó enfrentar desafíos frecuentes en este aspecto.

La mayoría de los trabajadores expresaron una percepción positiva en cuanto a la rentabilidad de las empresas, lo cual puede indicar una situación financiera estable en general. Sin embargo, es crucial prestar atención a los empleados que reportaron problemas recurrentes de rentabilidad, ya que esto podría ser un indicio de posibles áreas de mejora en la gestión financiera.

Se recomienda realizar un análisis más detallado de los factores que afectan la rentabilidad en las empresas de seguridad privada. Es importante identificar las causas subyacentes de los problemas mencionados por el pequeño porcentaje de trabajadores y tomar medidas correctivas para abordarlos.

## 5.2 Contratación de hipótesis

### 5.2.1 Hipótesis general

**1 Planteamiento de Hipótesis General:**

**H<sub>0</sub>:** Los costos operativos no se relacionan indirectamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

**H<sub>1</sub>:** Los costos operativos se relacionan indirectamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

**2 Establecer el nivel de significancia:**

Significación de 0,05

**3 Seleccionar estadístico de prueba:**

Rho de Spearman

**4 Valor de p= 0,000**

La interpretación de la lectura del p-valor y los resultados obtenidos sugiere que, con una probabilidad de error muy baja (menor que 0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que los costos operativos se relacionan indirectamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en 2021. Además, el valor del estadístico de relación "r" es -0,888, lo que indica una relación negativa alta entre estas variables.

**5 Toma de decisiones**

A medida que los costos operativos aumentan, la rentabilidad de las empresas de seguridad privada de Huancayo disminuye. Es decir, un incremento en los costos operativos se asocia con una disminución en la rentabilidad. Esta relación negativa entre los costos operativos y la rentabilidad puede tener implicaciones significativas en la gestión financiera y operativa de las empresas de seguridad privada en Huancayo.

Tabla 3  
*Correlación de variables (costos operativos y rentabilidad)*

		<b>Correlaciones</b>	
		Costos operativos	Rentabilidad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	-,888**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	32	32

### 5.2.1 Hipótesis específica 1:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No existe relación indirecta entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

**HI:** Existe relación indirecta entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

Significación del 5%

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de $p=0,000$

La interpretación de esta lectura del p-valor indica que, con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Esto significa que se concluye que existe una relación indirecta entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en el año 2021. Con un resultado de " $r$ " = -0,858.

#### 5 Toma de decisiones

A medida que los costos administrativos y operativos aumentan, la rentabilidad de las empresas de seguridad privada de Huancayo tiende a disminuir. Esta interpretación sugiere que existe una relación negativa entre los costos

administrativos y operativos y la rentabilidad de estas empresas. En otras palabras, un incremento en los costos administrativos y operativos se asocia con una disminución en la rentabilidad. Esta relación plantea la importancia de gestionar de manera eficiente los costos en estas empresas para mantener niveles óptimos de rentabilidad.

Tabla 4  
*Correlación entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad*

		<b>Correlaciones</b>	
		Costos administrativos y operativos	Rentabilidad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	-,858**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	32	32

### 5.2.2 Hipótesis específica 2:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación indirecta entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

**HE2:** Existe relación indirecta entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

Significación de 5%

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de $p= 0,000$

La interpretación de la lectura del p-valor y los resultados obtenidos sugiere que, con una probabilidad de error muy baja (menor que 0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación indirecta

entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en 2021. Además, el estadístico rho de Spearman " $r$ " = -0,826.

## 5 Toma de decisiones

A medida que los costos por alquileres aumentan, la rentabilidad de las empresas de seguridad privada de Huancayo tiende a disminuir. En consecuencia, un incremento en los costos por alquileres se traduce en una disminución en la rentabilidad. Esta relación resalta la importancia de gestionar eficientemente los costos relacionados con alquileres para mantener niveles satisfactorios de rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo.

Tabla 5  
*Correlación entre los costos por alquiler y la rentabilidad*

		Correlaciones	
		Costos por alquileres	Rentabilidad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	-,826**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	32	32

### 5.2.3 Hipótesis específica 3:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación indirecta entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

**HE3:** Existe relación indirecta entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de $p= 0,000$

La interpretación de la lectura del p-valor y los resultados obtenidos sugiere que, con una probabilidad de error muy baja (menor que 0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación indirecta entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en 2021. Además, el estadístico rho de Spearman " $r$ " = -0,858.

#### 5 Toma de decisiones

A medida que los costos de obligaciones y seguros aumentan, la rentabilidad de las empresas de seguridad tiende a reducir los márgenes de ganancia. Por lo que, un aumento en los costos de obligaciones y seguros resulta en una disminución en los márgenes de ganancia y, por lo tanto, en la rentabilidad.

Tabla 6

*Correlación entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad*

		Correlaciones		
Rho de Spearman	Costos de obligaciones y seguros	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	Costos de obligaciones y seguros	Rentabilidad
			1,000	-,858**
		N	32	,000
				32

#### 5.2.3 Hipótesis específica 4:

##### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación indirecta entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

**HI:** Existe relación indirecta entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

##### 2 Establecer el nivel de significancia:

Significación de 5%

### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

### 4 Valor de $p= 0,000$

La interpretación de la lectura del p-valor y los resultados obtenidos sugiere que, con una probabilidad de error muy baja (menor que 0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación indirecta entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en 2021. Además, el estadístico rho de Spearman " $r$ " = -0,862 indica una relación negativa alta entre estas variables, lo que sugiere una asociación fuerte en la dirección opuesta.

### 5 Toma de decisiones

A medida que los costos de insumos disminuyen, la rentabilidad de las empresas puede aumentar. En otras palabras, si los costos de insumos bajan, es probable que la rentabilidad de las empresas aumente, ya que se reduce el gasto en insumos y, por lo tanto, se incrementan los márgenes de ganancia. Esta relación destaca la importancia de controlar y optimizar los costos de insumos para mejorar la rentabilidad y la eficiencia operativa de las empresas.

Tabla 7

*Correlación entre los costos de insumos para la generación de servicios con la rentabilidad*

		<b>Correlaciones</b>	
		Costos de insumos para la generación de servicios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	-,862**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	32	32

### 5.2.3 Hipótesis específica 5:

#### 1 Planteamiento de Hipótesis General:

**Ho:** No Existe relación indirecta entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

**HI:** Existe relación indirecta entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.

#### 2 Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%

#### 3 Seleccionar estadístico de prueba:

Rho de Spearman

#### 4 Valor de $p= 0,000$

La interpretación de la lectura del p-valor y los resultados obtenidos sugiere que, con una probabilidad de error muy baja (menor que 0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación indirecta entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en 2021. Además, el estadístico rho de Spearman " $r$ " = -0,888.

#### 5 Toma de decisiones

A mayores costos de capacitación, menor rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en 2021. Es decir, si los costos de capacitación aumentan, la rentabilidad tiende a disminuir, ya que se destina una parte significativa de los recursos a la capacitación del personal en lugar de generar ganancias directas.

Tabla 8

*Correlación entre los costos de capacitación y la rentabilidad*

<b>Correlaciones</b>			
		Costos de capacitación	Rentabilidad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	-,888**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	32	32

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es así que podemos demostrar el análisis de resultados y la contrastación de la hipótesis las cuales detallamos a continuación:

Según el objetivo general: Analizar la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Los costos operativos se relacionan indirectamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación negativa alta corroborado con el estadístico rho de Spearman " $r$ " = -,888. Datos que al ser comparados con lo encontrado por, Angulo y Quinto (2020) en su tesis "**Costos Operativos Y Rentabilidad En La Empresa Kota Laka S.R.L. Puno – Periodo 2018**". Quien concluye: Luego de haber realizado el trabajo de investigación, como se puede observar en la tabla 28, que es la tabla que muestra el problema general, se determinó que los Costos operativos mensuales más altos se dieron en el mes de setiembre con S/. 10,192.41. Y en cuanto a la rentabilidad después de la aplicación del ROE y ROA se ha podido concluir que si existe rentabilidad del 22.67% en todo lo invertido en el patrimonio y 22.44% en todo lo invertido en el activo total en la empresa Kota Laka S.R.L. Con este resultado se afirma que, si existe relación entre los costos operativos y a la rentabilidad, es así que Rojas (2016) menciona que: Los costes operativos, también conocido como costes de operación o costes operaciones, son tipo de costes en los que incurre una empresa en el desarrollo de la propia actividad del negocio. Algunos de costos operativos están en relación a los salarios, alquiler de locales, compra de suministros etc., los tipos de costes operativos son: Costos Técnicos y administrativos, Alquileres y/o depreciaciones, obligaciones y seguros, Materiales de consumo y capacitación y Promoción. Por ello se relaciona con la rentabilidad.

Según los objetivos específicos: OE1: Determinar la relación que existe entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación indirecta entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación negativa alta corroborado con el estadístico rho de Spearman  $r = -,858$ . Asimismo, el OE2: Determinar la relación que existe entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación indirecta entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación negativa alta corroborado con el estadístico rho de Spearman  $r = -,826$ . Por ende, el OE3: Determinar la relación que existe entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación indirecta entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación negativa alta corroborado con el estadístico rho de Spearman  $r = -,858$ . OE4: Determinar la relación que existe entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Con una probabilidad de error de 0,000 menor que el 0,05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación indirecta entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Asimismo, se puede evidenciar una relación negativa alta corroborado con el estadístico rho de Spearman  $r = -,862$ . También, el OE5: Determinar la

relación que existe entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. El resultado de correlación fue “ $r$ ” = -,888. Estos datos que al ser comparados con los resultados de la investigación de: Llapa (2020) quien en su tesis **“Sistema De Costos Y La Rentabilidad En Las Empresas De Servicios, En El Año 2020”**. Concluyo y demostró que los costos juegan un papel muy importante en las empresas, ya que la aplicación de un sistema de costos ayudará a reflejar una rentabilidad más real y que se ajuste a las expectativas de ganancias que busca las empresas. Asimismo, Perez (2017) quien presento la investigación titulada “Los Gastos Operacionales Y Su Relación Con La Rentabilidad De La Empresa Seguridad Tacna S.A.C. Periodo 2015-2017”. El resultado del análisis, mostraron efectivamente que hay relación entre los gastos operativos y la rentabilidad, mostrando en dos de los objetivos una influencia media y en otra una influencia alta, con estos resultados se afirma que los costos operativos si guardan relación con la rentabilidad en las empresas mencionadas, por ello Aguirre et al. (2020) mencionan que: La rentabilidad muestra el desempeño financiero que la empresa cree pertinente para la toma de decisiones sobre financiamiento. Es una variable exógena, es decir una variable específica, ya que afecta la estructura financiera, la combinación de la deuda y el capital destinado al financiamiento. (p.52). Y es porque justamente guarda relación con los cotos operativos señalados.

Las investigaciones mencionadas muestran que el análisis de los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada puede conducir a propuestas de mejora, reducción de costos, aumento de la rentabilidad y establecimiento de sistemas de gestión eficientes. Estos resultados son útiles para las empresas del sector y pueden contribuir a su éxito y crecimiento.

El estudio de los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo es importante por varias razones.; En primer lugar, las empresas de seguridad privada son un sector importante de la economía y su desempeño puede tener un

impacto significativo en la seguridad y el bienestar de la sociedad. Por lo tanto, es importante entender cómo estas empresas operan y cómo pueden mejorar su rentabilidad; En segundo lugar, el estudio de los costos operativos y la rentabilidad puede ayudar a las empresas de seguridad privada a identificar áreas de mejora y optimización en sus procesos y estrategias de negocio. Esto puede contribuir a mejorar su eficiencia y competitividad en el mercado; En tercer lugar, el estudio de los costos operativos y la rentabilidad puede ser útil para los inversores y otros actores del mercado que buscan entender el desempeño financiero de las empresas de seguridad privada. Esto puede ayudarles a tomar decisiones informadas sobre la inversión y el financiamiento de estas empresas.

Los investigadores pueden beneficiarse de esta investigación de varias maneras. En primer lugar, el estudio puede ayudar a los investigadores a desarrollar una comprensión más profunda de los factores que influyen en los costos operativos y la rentabilidad de las empresas de seguridad privada en Huancayo. Esto puede ser útil para identificar áreas de investigación futura y para desarrollar nuevas teorías y modelos en el campo; En segundo lugar, la investigación puede proporcionar información valiosa para los investigadores que buscan entender las prácticas y estrategias de negocio en el sector de la seguridad privada. Esto puede ser útil para desarrollar nuevas herramientas y métodos de análisis para el sector; En tercer lugar, la investigación puede ser útil para los investigadores que buscan entender el impacto social y económico de las empresas de seguridad privada en la sociedad. Esto puede ser especialmente importante en un contexto como Huancayo, donde las empresas de seguridad privada pueden tener un impacto significativo en la seguridad y el bienestar de la población.

## CONCLUSIONES

1. Los costos operativos se relacionan indirectamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Se encontró una relación negativa alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman ( $r = -0,888$ ). Esto implica que a medida que los costos operativos aumentan, la rentabilidad tiende a disminuir.
2. Existe una relación indirecta entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. Se observó una relación negativa alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman ( $r = -0,858$ ). Esto sugiere que un aumento en los costos administrativos y operativos está asociado con una disminución en la rentabilidad.
3. Se encontró una relación indirecta entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. La relación negativa alta fue corroborada por el estadístico rho de Spearman ( $r = -0,826$ ). Esto indica que a medida que los costos por alquileres aumentan, es probable que la rentabilidad disminuya.
4. Existe una relación indirecta entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. La relación negativa alta fue respaldada por el estadístico rho de Spearman ( $r = -0,858$ ). Esto implica que un aumento en los costos de obligaciones y seguros está asociado con una disminución en la rentabilidad.
5. Se encontró una relación indirecta entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. La

relación negativa alta fue corroborada por el estadístico rho de Spearman ( $r = -0,862$ ). Esto sugiere que a medida que los costos de insumos aumentan, es probable que la rentabilidad disminuya.

6. Se puede concluir que existe una relación indirecta entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en el año 2021. Se encontró una relación negativa alta, respaldada por el estadístico rho de Spearman ( $r = -0,888$ ). Esto sugiere que a medida que aumentan los costos de capacitación, la rentabilidad tiende a disminuir.

## RECOMENDACIONES

1. Las empresas de seguridad privada en Huancayo especialmente el gerente general debe evaluar y optimizar los procesos: Realizar una revisión exhaustiva de los procesos operativos de la empresa para identificar posibles ineficiencias y áreas de mejora. Esto puede ayudar a eliminar actividades innecesarias, simplificar los flujos de trabajo y reducir costos.
2. Se recomienda que las empresas de seguridad privada en Huancayo realicen una revisión detallada de sus costos administrativos y operativos y busquen oportunidades para reducirlos sin comprometer la calidad de sus servicios. Esto podría incluir la optimización de procesos, la mejora de la eficiencia y la reducción de costos innecesarios. Además, es importante que las empresas monitoreen regularmente su rentabilidad y realicen ajustes en su estrategia de negocio si es necesario. Esto puede incluir cambios en los precios, la oferta de servicios o la expansión a nuevos mercados.
3. Se recomienda a los gerentes de las empresas de seguridad privada en Huancayo que realicen una revisión detallada de sus costos por alquileres y busquen oportunidades para reducirlos sin comprometer la calidad de sus servicios. Esto podría incluir la renegociación de contratos de alquiler o la búsqueda de opciones de depreciación más eficientes.
4. Se recomienda a los gerentes que las empresas de seguridad privada en Huancayo que realicen una revisión detallada de sus costos de obligaciones y seguros y busquen oportunidades para reducirlos sin comprometer la calidad de sus servicios. Esto podría

incluir la renegociación de contratos de seguros o la búsqueda de opciones más económicas para cumplir con sus obligaciones.

5. A la gerencia general se recomienda realizar un seguimiento continuo de los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad. Esto permitiría a la empresa detectar cualquier cambio en la relación entre estos dos factores y tomar medidas adecuadas para mantener o mejorar la rentabilidad, es importante que la empresa tenga una gestión financiera eficiente y efectiva para garantizar su sostenibilidad y rentabilidad a largo plazo.
  
6. Se recomienda a la gerencia de las empresas invertir en programas de capacitación para los empleados de la empresa de seguridad privada. Al proporcionar capacitación adecuada y oportunidades de promoción, se puede mejorar la calidad del personal y su desempeño, lo que a su vez puede contribuir a un aumento en la rentabilidad de la empresa. Además, es importante realizar un seguimiento regular de los costos de capacitación y promoción, así como de la rentabilidad, para evaluar la efectividad de estas inversiones y realizar ajustes si es necesario.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adriancén, C., Carlos M. (2016). *LA RENTABILIDAD DE LOS BANCOS COMERCIALES Y EL AMBIENTE MACROECONÓMICO: EL CASO PERUANO EN EL PERIODO 1982-2014*. Universidad politécnica de Catalunya.
- Angulo, G. B. S., & Quinto, Q. L. Y. (2020). *COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KOTA LAKA S.R.L. PUNO – PERIODO 2018* [Universidad Andina del Cusco].  
[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3534/Bella\\_Lizbeth\\_Tesis\\_bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3534/Bella_Lizbeth_Tesis_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Avellaneda, C. R. V., Mego, S. J. R., & Moreno, V. K. (2016). *DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA DE LA EMPRESA SECURITY S.A.C. EN LIMA EN EL 2016* [Universidad Tecnológica del Perú].  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/629/Rosa%20Avellaneda\\_Jorge%20Mego\\_Kelly%20Moreno\\_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional\\_Titulo%20Profesional\\_2016.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/629/Rosa%20Avellaneda_Jorge%20Mego_Kelly%20Moreno_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2016.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Coque, A. D. C. (2016). *LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEGAMICRO S.A. DE LA CIUDAD DE AMBATO*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.
- Coral, A. F. J. (2018). *BREVE RESEÑA DE LA REGULACIÓN DEL COSTO DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA Y SU RENTABILIDAD POR LAS EMPRESAS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN COLOMBIA* [UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA].

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32896/CoralAsainFranciscoJavier2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

De la Cruz, V. M. G., & Romero, R. S. M. (2021). *PROPUESTA DE MEJORA EN LAS ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD SSERVISMUL S.R.LTRUJILLO* [Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27128/Tesis2.pdf?sequence=11&isAllowed=y>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed). McGraw-Hill.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6°). MacGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MCGRAW-HILL.

Lizcano, Á. J. (2017). *Rentabilidad Empresarial Propuesta Práctica de Análisis y Evaluación*.  
issuu.

[https://issuu.com/victore.cardozodelgado/docs/rentabilidad\\_empresaial.\\_propuesta](https://issuu.com/victore.cardozodelgado/docs/rentabilidad_empresaial._propuesta)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios*.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/2\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf)

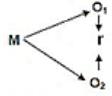
Nuño, P. (2017). Costes operativos. *Emprende Pyme*. <https://emprendepyme.net/costes-operativos.html>

Pazmiño, C. G. E. (2016). *Gestión administrativa-financiera y su incidencia en la rentabilidad de la cooperativa de Ahorro y Crédito futuro Lamanense del Cantón la Mana, Periodo 2014-2015. Control interno*. UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO.

- Peña, C. R. G. (2019). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE STOCK PARA REDUCIR COSTOS OPERATIVOS DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA EXIMPORT DISTRIBUIDORES DEL PERÚ S.A.* [Universidad Privada del Norte].  
file:///C:/Users/Rafael/Downloads/Pe%C3%B1a%20Contreras%20Reyli%20Gustavo%20-%20Tafur%20Chavez%20Segundo%20Zacarias.pdf
- Perez, L. M. M. (2017). *LOS GASTOS OPERACIONALES Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEGURIDAD TACNA S.A.C. PERIODO 2015-2017* [UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA].  
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/712/Perez-Luque-Marcia.pdf?sequence=1>
- Rincón, G. J. P. (2019). *Gestión del capital de trabajo y rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia.* Universidad Nacional de Colombia.
- Sánchez, B. J. P. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la Empresa.* 24.
- Valderrama, M. S. (2017). *Metodología del trabajo universitario (2°).* Editorial San Marcos EIR.
- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). *El desarrollo de la tesis (1°).* San Marcos E.I.R.L.
- Zamora, T. A. (2017). Rentabilidad y ventaja comparativa. *Enciclopedia virtual.*

## **Anexos**

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?	Analizar la relación que existe entre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021	Los costos operativos se relacionan indirectamente con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021		<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Método de investigación:</b> Científico  <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada  <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional  <b>Diseño de investigación:</b> No experimental</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde:  M = Muestra  O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.  O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.  r = Correlación entre dichas variables.</p>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>		
1. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?	1.Determinar la relación que existe entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021	1. Existe relación indirecta entre los costos administrativos y operativos con la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021	<p><b>Variable 1:</b>  <u>Costos operativos</u>  <b>Dimensiones:</b>  D1: Costos administrativos y operativos  D2: Costos por alquiler  D3: Costos de obligaciones y seguros  D4: Costo de insumos para la generación del servicio  D5: Costos de capacitación</p>	
2. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?	2.Determinar la relación que existe entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.	2. Existe relación indirecta entre los costos por alquileres y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021.		
3. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?	3.Determinar la relación que existe entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021	3. Existe relación indirecta entre los costos de obligaciones y seguros y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021	<p><b>Variable 2:</b>  <u>Rentabilidad</u>  <b>Dimensiones:</b>  D1: Desempeño financiero  D2: Toma de decisiones  D3: Financiamiento</p>	

**Población:** La población estará conformada por 30 empresas de seguridad privada.  
**Muestra:** Nuestra muestra será de tipo no probabilístico es decir estará conformada por 32 trabajadores de las 4 empresas de seguridad privada.  
**Técnicas:** Encuesta.  
**Instrumentos:** Cuestionario.  
**Técnicas de procesamiento y análisis de datos:**

- ✓ Estadística descriptiva
- ✓ Estadística inferencial

<p>4. ¿Cuál es la relación que existe los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?</p> <p>5. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021?</p>	<p>4.Determinar la relación que existe entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021</p> <p>5.Determinar la relación que existe entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021</p>	<p>4. Existe relación indirecta entre los costos de insumos para la generación de servicios y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021</p> <p>5. Existe relación indirecta entre los costos de capacitación y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021</p>		
--	--	--	--	--

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 1: Costos operativos</b>	Rojas (2016) menciona que Algunos de costos operativos están en relación a los salarios, alquiler de locales, compra de suministros etc. Los tipos de costes operativos son: Costos Técnicos y administrativos, Alquileres y/o depreciaciones, obligaciones y seguros, Materiales de consumo y capacitación y Promoción	Costos administrativos y operativos	Los costos administrativos y operativos son dos categorías de costos comunes en las empresas, incluidas las empresas prestadoras de servicios de seguridad privada. Estos costos están asociados a diferentes aspectos de la operación y gestión de la empresa.	Remuneraciones administrativas	Cuestionario	Ordinal
				Remuneraciones operativas		
		Costos por alquiler	Se refiere a los costos asociados al alquiler de instalaciones o equipos necesarios para llevar a cabo las operaciones de la empresa. Uno de los indicadores comunes en este contexto es la renta de servicios	Bienes muebles		
				Rentas de servicio		
		Costos de obligaciones y seguros	Los costos de obligaciones y seguros son elementos importantes a considerar para las empresas prestadoras de servicios de seguridad privada. Estos costos están relacionados con las responsabilidades legales y los riesgos asociados a la prestación de servicios de seguridad. Dos indicadores comunes en este contexto son	Seguros de vida		
				Seguros de responsabilidad civil		

			los seguros de vida y los seguros de responsabilidad civil.			
		Costos de insumos para la generación del servicio	Son aquellos costos de insumos, necesarios para el funcionamiento de la empresa, tales como: combustibles y lubricantes de automóviles y camionetas al servicio de las oficinas de la planta, costos de papelería impresa, artículos de oficina, etc.	Suministros de oficinas		
				Combustibles y lubricantes		
		Costos de capacitación	Los costos asociados a la formación y desarrollo del personal para mejorar sus habilidades y conocimientos en el ámbito de la seguridad. Estos costos son importantes para garantizar que los empleados estén preparados y actualizados en las mejores prácticas de seguridad. Dos indicadores comunes en este contexto son las capacitaciones a empleados y la satisfacción del personal con respecto a la capacitación recibida.	Capacitaciones a empleados		
				Satisfacción del personal		

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
<b>Variable 2: Rentabilidad</b>	Aguirre et al. (2020) mencionan que La rentabilidad representa el rendimiento financiero que la empresa considera relevante para la toma de decisiones sobre financiamiento. Se trata de una variable exógena, es decir, una variable específica que afecta la estructura financiera y la combinación de deuda y capital destinados al financiamiento. En resumen, la rentabilidad es un indicador clave que influye en las decisiones financieras y en la forma en que se financian las operaciones de la empresa. (p.52)	Desempeño financiero	Freire et al. (2019) mencionan que “El desempeño financiero es uno de los indicadores que se utilizan para medir el éxito de una institución en términos de su rentabilidad” (p.892).	Éxito de una entidad	Cuestionario	Ordinal
				Desempeño financiero		
		Toma de decisiones	Aguirre et al. (2020) refieren que Se refiere al proceso de elegir entre diferentes opciones para maximizar los resultados y lograr los objetivos de la empresa. En este contexto, dos indicadores comunes son las decisiones estratégicas y las decisiones comerciales relacionadas con la venta de servicios. (p.53)	Decisiones estratégicas		
				Decisiones comerciales		
		Financiamiento	OCDE (2018) ostenta que Se refiere a los recursos monetarios utilizados para cubrir los costos operativos, inversiones y crecimiento de la empresa. En este contexto, dos indicadores comunes son las fuentes de financiamiento propias y las fuentes de financiamiento externas. (p.9)	Fuentes propias		
				Fuentes externas		

### Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nº	Escala de Likert
Variable 1: Costos operativos	D1: Costos administrativos y operativos	Remuneraciones administrativas	¿Considera que las remuneraciones administrativas son justas y acordes a las responsabilidades del personal?	1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
		Remuneraciones operativas	¿Cree que las remuneraciones operativas motivan al personal a ofrecer un servicio de seguridad de calidad?	2	
	D2: Costos por alquiler	Bienes muebles	¿Cree que la empresa proporciona los equipos y herramientas necesarios para realizar su trabajo de manera segura y eficiente?	3	
		Rentas de servicios	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos adecuados para gestionar los costos asociados al alquiler y las rentas de servicios?	4	
	D3: Costos de obligaciones y seguros	Seguros de vida	¿Considera que los seguros de vida proporcionados por la empresa son adecuados para cubrir los riesgos asociados al trabajo en seguridad privada?	5	
		Seguros de responsabilidad civil	¿Cree que la empresa cuenta con suficiente cobertura de seguros de responsabilidad civil para proteger a sus clientes y a sí misma?	6	
	D4: Costos de insumos para la generación del servicio	Suministros de oficinas	¿Considera que los costos asociados a los suministros de oficina son razonables en relación con la calidad y cantidad proporcionada?	7	
		Combustibles y lubricantes	¿Considera que los combustibles y lubricantes proporcionados por la empresa son suficientes para garantizar un desempeño óptimo de los vehículos?	8	
	D5: Costos de capacitación	Capacitaciones a empleados	¿Considera que las capacitaciones recibidas son relevantes y actualizadas en relación con las demandas del sector de seguridad privada?	9	
			¿Cree que la empresa ofrece una variedad suficiente de capacitaciones para satisfacer sus necesidades de desarrollo profesional en seguridad?	10	

		Satisfacción del personal	¿Considera que la capacitación proporcionada ha mejorado su desempeño en el trabajo, satisfacción su capacidad para brindar servicios de seguridad?	11	
			¿De considerarse las capacitaciones sabe si son realizadas mensualmente?	12	
			¿En qué medida está satisfecho con la calidad de las capacitaciones recibidas por parte de la empresa?	13	
			¿Cree que la empresa brinda suficiente apoyo y seguimiento después de las capacitaciones para asegurar su aplicación efectiva en el trabajo?	14	

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Nº	Escala de medición
Variable 2: Rentabilidad	D1: Desempeño financiero	Éxito de una entidad	¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?	1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
			¿Qué tan a menudo la empresa es reconocida por su capacidad para innovar y adaptarse a los cambios en el mercado?	2	
		Desempeño financiero	¿Considera que la empresa ha realizado inversiones estratégicas que han contribuido a su crecimiento financiero?	3	
			¿En qué medida considera que la empresa ha logrado un crecimiento financiero sólido en los últimos años?	4	
			¿Cree que la empresa ha diversificado sus fuentes de ingresos de manera efectiva para impulsar su crecimiento financiero?	6	
			Decisiones estratégicas	¿Considera que la empresa toma decisiones estratégicas bien informadas y basadas en un análisis riguroso del mercado y las tendencias?	
	D2: Toma de decisiones	Decisiones estratégicas	¿Cree que la empresa tiene una estrategia clara para diferenciarse de sus competidores en el mercado?	8	
			Decisiones comerciales	¿Considera que la empresa ofrece un servicio al cliente excepcional antes, durante y después de la venta?	
		Decisiones comerciales	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos claros para la fijación de precios y cotización de sus servicios?	10	
			D3: Financiamiento	Fuentes propias	
	¿Cree que la empresa ha logrado generar utilidades y ahorros consistentes a lo largo del tiempo?	12			
	¿En qué medida considera que la empresa cuenta con suficientes recursos financieros propios para cubrir sus necesidades operativas?	13			
	Fuentes externas	¿En qué medida considera que la empresa tiene acceso a fuentes externas de financiamiento adecuadas para cubrir sus necesidades de capital?		14	

#### Anexo 4: Instrumento de medición

Se ha elaborado un cuestionario para recopilar información relevante sobre los costos operativos y la rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo en 2021. Se solicita la colaboración para responder a las preguntas con la mayor veracidad posible. La encuesta es anónima y la participación es apreciada como parte del proceso de recopilación de datos para la ejecución de una tesis.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que las remuneraciones administrativas son justas y acordes a las responsabilidades del personal?					
2. ¿Cree que las remuneraciones operativas motivan al personal a ofrecer un servicio de seguridad de calidad?					
3. ¿Cree que la empresa proporciona los equipos y herramientas necesarios para realizar su trabajo de manera segura y eficiente?					
4. ¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos adecuados para gestionar los costos asociados al alquiler y las rentas de servicios?					
5. ¿Considera que los seguros de vida proporcionados por la empresa son adecuados para cubrir los riesgos asociados al trabajo en seguridad privada?					
6. ¿Cree que la empresa cuenta con suficiente cobertura de seguros de responsabilidad civil para proteger a sus clientes y a sí misma?					
7. ¿Considera que los costos asociados a los suministros de oficina son razonables en relación con la calidad y cantidad proporcionada?					
8. ¿Considera que los combustibles y lubricantes proporcionados por la empresa son suficientes para garantizar un desempeño óptimo de los vehículos?					
9. ¿Considera que las capacitaciones recibidas son relevantes y actualizadas en relación con las demandas del sector de seguridad privada?					
10. ¿Cree que la empresa ofrece una variedad suficiente de capacitaciones para satisfacer sus necesidades de desarrollo profesional en seguridad?					
11. ¿Considera que la capacitación proporcionada ha mejorado su desempeño en el trabajo y su capacidad para brindar servicios de seguridad?					
12. ¿De considerarse las capacitaciones sabe si son realizadas mensualmente?					
13. ¿En qué medida está satisfecho con la calidad de las capacitaciones recibidas por parte de la empresa?					
14. ¿Cree que la empresa brinda suficiente apoyo y seguimiento después de las capacitaciones para asegurar su aplicación efectiva en el trabajo?					
15. ¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?					
16. ¿Qué tan a menudo la empresa es reconocida por su capacidad para innovar y adaptarse a los cambios en el mercado?					
17. ¿Considera que la empresa ha realizado inversiones estratégicas que han contribuido a su crecimiento financiero?					
18. ¿En qué medida considera que la empresa ha logrado un crecimiento financiero sólido en los últimos años?					
19. ¿Cree que la empresa ha diversificado sus fuentes de ingresos de manera efectiva para impulsar su crecimiento financiero?					

<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
20. ¿Considera que la empresa toma decisiones estratégicas bien informadas y basadas en un análisis riguroso del mercado y las tendencias?					
21. ¿Cree que la empresa tiene una estrategia clara para diferenciarse de sus competidores en el mercado?					
22. ¿Considera que la empresa ofrece un servicio al cliente excepcional antes, durante y después de la venta?					
23. ¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos claros para la fijación de precios y cotización de sus servicios?					
24. ¿Considera que la empresa tiene una política adecuada de reinversión de utilidades para financiar su crecimiento y desarrollo?					
25. ¿Cree que la empresa ha logrado generar utilidades y ahorros consistentes a lo largo del tiempo?					
26. ¿En qué medida considera que la empresa cuenta con suficientes recursos financieros propios para cubrir sus necesidades operativas?					
27. ¿En qué medida considera que la empresa tiene acceso a fuentes externas de financiamiento adecuadas para cubrir sus necesidades de capital?					
28. ¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?					

### Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

Variable 1:

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	14

Nota: Elaboración según SPSS

Variable 2:

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	14
Validez del instrumento	

**Validez del instrumento corregir los datos de ambos**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**Validez de contenido instrumentos de Investigación**

Instrumentos:

- a. Costos operativos
- b. Rentabilidad

**AUTOR:**

Bach. Calderón Ventura Rossy Lili  
Bach. Calderón Ventura Guido Julinho

**HUANCAYO- PERU**

**2023**

**ANEXO 1**  
**Carta de presentación**

Presente:

Asunto: Validación de cuestionario

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que como estudiante, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, recorro a su digna persona para solicitar que evalúe los instrumentos denominados: Costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021, para cuyo efecto adjunto los documentos que se requiere para validar a través de juicio de experto, es imprescindible contar con la aprobación de dichos instrumentos para poder aplicar, se ha considerado conveniente recurrir a usted, por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación, serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

- a) Anexo 1 : Carta de Presentación
- b) Anexo 2 : Matriz de Consistencia
- c) Anexo 3 : Matriz de Operacionalización de Variables
- d) Anexo 4 : Matriz de Construcción del Instrumento
- e) Anexo 5 : Instrumento de Investigación
- f) Anexo 6 : Planilla de Juicio de Expertos

Agradeciéndole de antemano, y expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente



**Bach. Calderón Ventura Rossy Lili**



**Bach. Calderón Ventura Guido Julinho**

## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Costos operativos & Rentabilidad” que hace parte de la investigación: costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Fernández Jaime Rafael Jesús  
 Formación académica : Contador público  
 Áreas de experiencia profesional : Auditoría  
 Tiempo: 10 años ..... Actual : Docente universitario  
 Institución : Universidad Nacional del Centro del Perú

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

### Ficha informe de evaluación a cargo del experto

#### Questionario 1: Costos operativos

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1: Costos administrativos y operativos	1	¿Considera que las remuneraciones administrativas son justas y acorde a las responsabilidades del personal?	4	4	4	4	
	2	¿Cree que las remuneraciones operativas motivan al personal a ofrecer un servicio de seguridad de calidad?	4	4	4	4	
D2: Costos por alquiler	3	¿Cree que la empresa proporciona los equipos y herramientas necesarios para realizar su trabajo de manera segura y eficiente?	4	4	4	4	
	4	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos adecuados para gestionar los costos asociados al alquiler y las tasas de servicios?	4	4	4	4	
D3: Costos de obligaciones y seguros	5	¿Considera que los seguros de vida proporcionados por la empresa son adecuados para cubrir los riesgos asociados al trabajo en seguridad privada?	4	4	4	4	
	6	¿Cree que la empresa cuenta con suficiente cobertura de seguros de responsabilidad civil para proteger a sus clientes y a sí misma?	4	4	4	4	
D4: Costos de insumos para la generación del servicio	7	¿Considera que los costos asociados a los suministros de oficina son razonables en relación con la calidad y cantidad proporcionada?	4	4	4	4	
	8	¿Considera que los combustibles y lubricantes proporcionados por la empresa son suficientes para garantizar un desempeño óptimo de los vehículos?	4	4	4	4	
D5: Costos de capacitación	9	¿Considera que las capacitaciones recibidas son relevantes y actualizadas en relación con las demandas del sector de seguridad privada?	4	4	4	4	
	10	¿Cree que la empresa ofrece una variedad suficiente de capacitaciones para satisfacer sus necesidades de desarrollo profesional en seguridad?	4	4	4	4	
	11	¿Considera que la capacitación proporcionada ha mejorado su desempeño en el trabajo y su capacidad para brindar servicios de seguridad?	4	4	4	4	
	12	¿De considerarse las capacitaciones sabe si son realizadas mensualmente?	4	4	4	4	
	13	¿En qué medida está satisfecho con la calidad de las capacitaciones recibidas por parte de la empresa?	4	4	4	4	
	14	¿Cree que la empresa brinda suficiente apoyo y seguimiento después de las capacitaciones para asegurar su aplicación efectiva en el trabajo?	4	4	4	4	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS			4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

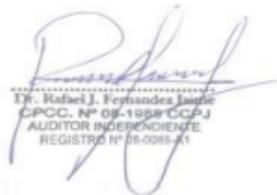
<b>Calificación:</b>	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1  
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Fernández Jaime Rafael Jesús	Doctor	14	4

Sello y Firma:

  
 D.E. Jaime R. Fernández Jaime  
 CPCC, N° 08-1558-CCPJ  
 AUDITOR INDEPENDIENTE  
 REGISTRO N° 08-0085-A1

### Ficha informe de evaluación a cargo del experto

#### Cuestionario 1: Rentabilidad

DIMENSIÓN	ÍTEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1: Desempeño financiero	1	¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?	4	4	4	4	
	2	¿Qué tan a menudo la empresa es reconocida por su capacidad para innovar y adaptarse a los cambios en el mercado?	4	4	4	4	
	3	¿Considera que la empresa ha realizado inversiones estratégicas que han contribuido a su crecimiento financiero?	4	4	4	4	
	4	¿En qué medida considera que la empresa ha logrado un crecimiento financiero sólido en los últimos años?	4	4	4	4	
	5	¿Cree que la empresa ha diversificado sus fuentes de ingresos de manera efectiva para impulsar su crecimiento financiero?	4	4	4	4	
	6	¿Considera que la empresa toma decisiones estratégicas bien informadas y basadas en un análisis riguroso del mercado y las tendencias?	4	4	4	4	
D2: Toma de decisiones	7	¿Cree que la empresa tiene una estrategia clara para diferenciarse de sus competidores en el mercado?	4	4	4	4	
	8	¿Considera que la empresa ofrece un servicio al cliente excepcional antes, durante y después de la venta?	4	4	4	4	
	9	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos claros para la fijación de precios y cotización de sus servicios?	4	4	4	4	
	10	¿Considera que la empresa tiene una política adecuada de reinversión de utilidades para financiar su crecimiento y desarrollo?	4	4	4	4	
D3: Financiamiento	11	¿Cree que la empresa ha logrado generar utilidades y ahorros consistentes a lo largo del tiempo?	4	4	4	4	
	12	¿En qué medida considera que la empresa cuenta con suficientes recursos financieros propios para cubrir sus necesidades operativas?	4	4	4	4	
	13	¿En qué medida considera que la empresa tiene acceso a fuentes externas de financiamiento adecuadas para cubrir sus necesidades de capital?	4	4	4	4	
	14	¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?	4	4	4	4	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS			4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

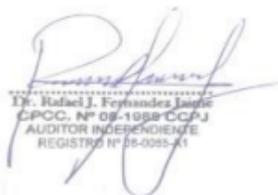
Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

#### Validez de contenido

Cuadro 1  
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Fernández Jaime Rafael Jesús	Doctor	14	4

Sello y Firma:

  
 Dr. Jaime Rafael Jesús Fernández  
 CIPOC, N° 098-1999-ECCPJ  
 AUDITOR INDEPENDIENTE  
 REGISTRO N° 05-0085-A1

## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Costos operativos & Rentabilidad" que hace parte de la investigación: costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Castro Ortega Russ Fidel  
 Formación académica : Contador público  
 Áreas de experiencia profesional : Auditoría  
 Tiempo: 5 años ..... Actual : Auditor  
 Institución : Contraloría

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 6. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 7. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 8. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem no es claro 6. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 7. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 8. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	5. No cumple con el criterio 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 6. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 7. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 8. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	5. No cumple con el criterio. 6. Nivel bajo 7. Nivel moderado 8. Nivel alto	5. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 6. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 7. El ítem es relativamente importante 8. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

### Ficha informe de evaluación a cargo del experto

#### Cuestionario 1: Costos operativos

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1: Costos administrativos y operativos	1	¿Considera que las remuneraciones administrativas son justas y acordes a las responsabilidades del personal?	4	4	4	4	
	2	¿Cree que las remuneraciones operativas motivan al personal a ofrecer un servicio de seguridad de calidad?	4	4	4	4	
D2: Costos por alquiler	3	¿Cree que la empresa proporciona los equipos y herramientas necesarios para realizar su trabajo de manera segura y eficiente?	4	4	4	4	
	4	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos adecuados para gestionar los costos asociados al alquiler y los rentas de servicios?	4	4	4	4	
D3: Costos de obligaciones y seguros	5	¿Considera que los seguros de vida proporcionados por la empresa son adecuados para cubrir los riesgos asociados al trabajo en seguridad privada?	4	4	4	4	
	6	¿Cree que la empresa cuenta con suficiente cobertura de seguros de responsabilidad civil para proteger a sus clientes y a sí misma?	4	4	4	4	
D4: Costos de insumos para la generación del servicio	7	¿Considera que los costos asociados a los suministros de oficina son razonables en relación con la calidad y cantidad proporcionada?	4	4	4	4	
	8	¿Considera que los combustibles y lubricantes proporcionados por la empresa son suficientes para garantizar un desempeño óptimo de los vehículos?	4	4	4	4	
D5: Costos de capacitación	9	¿Considera que las capacitaciones recibidas son relevantes y actualizadas en relación con las demandas del sector de seguridad privada?	4	4	4	4	
	10	¿Cree que la empresa ofrece una variedad suficiente de capacitaciones para satisfacer sus necesidades de desarrollo profesional en seguridad?	4	4	4	4	
	11	¿Considera que la capacitación proporcionada ha mejorado su desempeño en el trabajo y su capacidad para brindar servicios de seguridad?	4	4	4	4	
	12	¿De considerarse las capacitaciones sabe si son realizadas mensualmente?	4	4	4	4	
	13	¿En qué medida está satisfecho con la calidad de las capacitaciones recibidas por parte de la empresa?	4	4	4	4	
	14	¿Cree que la empresa brinda suficiente apoyo y seguimiento después de las capacitaciones para asegurar su aplicación efectiva en el trabajo?	4	4	4	4	
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS			4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	5.	No cumple con el criterio
	6.	Nivel bajo
	7.	Nivel moderado
	8.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1  
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Castro Ortega Russ Fidel	Magister	14	4

Sello y Firma:

Handwritten signature and official stamp of the expert evaluator, including the name 'Ing. CRT Castro Ortega Russ Fidel' and the text 'AUTOR INDEPENDIENTE' and '2023-09-15 10:00'.

## Ficha informe de evaluación a cargo del experto

### Cuestionario 1: Rentabilidad

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1: Desempeño financiero	1	¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?	4	4	4	4	
	2	¿Qué tan a menudo la empresa es reconocida por su capacidad para innovar y adaptarse a los cambios en el mercado?	4	4	4	4	
	3	¿Considera que la empresa ha realizado inversiones estratégicas que han contribuido a su crecimiento financiero?	4	4	4	4	
	4	¿En qué medida considera que la empresa ha logrado un crecimiento financiero sólido en los últimos años?	4	4	4	4	
	5	¿Cree que la empresa ha diversificado sus fuentes de ingresos de manera efectiva para impulsar su crecimiento financiero?	4	4	4	4	
	6	¿Considera que la empresa toma decisiones estratégicas bien informadas y basadas en un análisis riguroso del mercado y las tendencias?	4	4	4	4	
D2: Toma de decisiones	7	¿Cree que la empresa tiene una estrategia clara para diferenciarse de sus competidores en el mercado?	4	4	4	4	
	8	¿Considera que la empresa ofrece un servicio al cliente excepcional antes, durante y después de la venta?	4	4	4	4	
	9	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos claros para la fijación de precios y cotización de sus servicios?	4	4	4	4	
	10	¿Considera que la empresa tiene una política adecuada de reinversión de utilidades para financiar su crecimiento y desarrollo?	4	4	4	4	
D3: Financiamiento	11	¿Cree que la empresa ha logrado generar utilidades y ahorros consistentes a lo largo del tiempo?	4	4	4	4	
	12	¿En qué medida considera que la empresa cuenta con suficientes recursos financieros propios para cubrir sus necesidades operativas?	4	4	4	4	
	13	¿En qué medida considera que la empresa tiene acceso a fuentes externas de financiamiento adecuadas para cubrir sus necesidades de capital?	4	4	4	4	
	14	¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS			4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

<b>Calificación:</b>	5. No cumple con el criterio
	6. Nivel bajo
	7. Nivel moderado
	8. Nivel alto

### Validez de contenido

Cuadro 1  
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Castro Ortega Russ Fidel	Magister	14	4

Sello y Firma:



Dr. CRT. Russ Fidel Castro Ortega  
AUTOR INDEPENDIENTE  
MIL-2016-2018

## ANEXO 6

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

## Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Costos operativos & Rentabilidad" que hace parte de la investigación: costos operativos y rentabilidad en las empresas de seguridad privada de Huancayo 2021. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : Cabezas Limaco Gladys Elba

Formación académica : Contador público

Áreas de experiencia profesional : Auditoría

Tiempo: 3 años ..... Actual : Auditora independiente

Institución : Independiente

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 10. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 11. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 12. Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem no es claro 10. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 11. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 12. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	9. No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 10. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 11. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 12. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	9. No cumple con el criterio. 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 10. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 11. El ítem es relativamente importante 12. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

**Ficha informe de evaluación a cargo del experto**  
**Cuestionario 1: Costos operativos**

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1: Costos administrativos y operativos	1	¿Considera que las remuneraciones administrativas son justas y acordes a las responsabilidades del personal?	4	4	4	4	
	2	¿Cree que las remuneraciones operativas motivan al personal a ofrecer un servicio de seguridad de calidad?	4	4	4	4	
D2: Costos por alquiler	3	¿Cree que la empresa proporciona los equipos y herramientas necesarios para realizar su trabajo de manera segura y eficiente?	4	4	4	4	
	4	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos adecuados para gestionar los costos asociados al alquiler y los costos de servicios?	4	4	4	4	
D3: Costos de obligaciones y seguros	5	¿Considera que los seguros de vida proporcionados por la empresa son adecuados para cubrir los riesgos asociados al trabajo en seguridad privada?	4	4	4	4	
	6	¿Cree que la empresa cuenta con suficiente cobertura de seguros de responsabilidad civil para proteger a sus clientes y a sí misma?	4	4	4	4	
D4: Costos de insumos para la generación del servicio	7	¿Considera que los costos asociados a los suministros de oficina son razonables en relación con la calidad y cantidad proporcionada?	4	4	4	4	
	8	¿Considera que los combustibles y lubricantes proporcionados por la empresa son suficientes para garantizar un desempeño óptimo de los vehículos?	4	4	4	4	
D5: Costos de capacitación	9	¿Considera que las capacitaciones recibidas son relevantes y actualizadas en relación con las demandas del sector de seguridad privada?	4	4	4	4	
	10	¿Cree que la empresa ofrece una variedad suficiente de capacitaciones para satisfacer sus necesidades de desarrollo profesional en seguridad?	4	4	4	4	
	11	¿Considera que la capacitación proporcionada ha mejorado su desempeño en el trabajo y su capacidad para brindar servicios de seguridad?	4	4	4	4	
	12	¿De considerarse las capacitaciones sabe si son realizadas mensualmente?	4	4	4	4	
	13	¿En qué medida está satisfecho con la calidad de las capacitaciones recibidas por parte de la empresa?	4	4	4	4	
	14	¿Cree que la empresa brinda suficiente apoyo y seguimiento después de las capacitaciones para asegurar su aplicación efectiva en el trabajo?	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS			4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y items, tomando como medida de tendencia central: la moda.

<b>Calificación:</b>	9. No cumple con el criterio
	10. Nivel bajo
	11. Nivel moderado
	12. Nivel alto

Validez de contenido

**Cuadro 1**  
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Cabezas Limaco Gladys Elba	Magister	14	4

Sello y Firma:

  
 Mg. CPC Gladys Elba  
 Cabezas Limaco  
 MAT. 419

### Ficha informe de evaluación a cargo del experto

#### Cuestionario 1: Rentabilidad

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ITEMS	OBSERVACIONES
D1: Desempeño financiero	1	¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?	4	4	4	4	
	2	¿Qué tan a menudo la empresa es reconocida por su capacidad para innovar y adaptarse a los cambios en el mercado?	4	4	4	4	
	3	¿Considera que la empresa ha realizado inversiones estratégicas que han contribuido a su crecimiento financiero?	4	4	4	4	
	4	¿En qué medida considera que la empresa ha logrado un crecimiento financiero sólido en los últimos años?	4	4	4	4	
	5	¿Cree que la empresa ha diversificado sus fuentes de ingresos de manera efectiva para impulsar su crecimiento financiero?	4	4	4	4	
	6	¿Considera que la empresa toma decisiones estratégicas bien informadas y basadas en un análisis riguroso del mercado y las tendencias?	4	4	4	4	
D2: Toma de decisiones	7	¿Cree que la empresa tiene una estrategia clara para diferenciarse de sus competidores en el mercado?	4	4	4	4	
	8	¿Considera que la empresa ofrece un servicio al cliente excepcional antes, durante y después de la venta?	4	4	4	4	
	9	¿Cree que la empresa cuenta con políticas y procedimientos claros para la fijación de precios y cotización de sus servicios?	4	4	4	4	
	10	¿Considera que la empresa tiene una política adecuada de reinversión de utilidades para financiar su crecimiento y desarrollo?	4	4	4	4	
D3: Financiamiento	11	¿Cree que la empresa ha logrado generar utilidades y ahorros consistentes a lo largo del tiempo?	4	4	4	4	
	12	¿En qué medida considera que la empresa cuenta con suficientes recursos financieros propios para cubrir sus necesidades operativas?	4	4	4	4	
	13	¿En qué medida considera que la empresa tiene acceso a fuentes externas de financiamiento adecuadas para cubrir sus necesidades de capital?	4	4	4	4	
	14	¿Considera que la empresa ha implementado estrategias efectivas para maximizar su rentabilidad?	4	4	4	4	
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS			4	4	4	4	

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios e ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

<b>Calificación:</b>	9. No cumple con el criterio
	10. Nivel bajo
	11. Nivel moderado
	12. Nivel alto

#### Validez de contenido

Cuadro 1  
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Cabezas Limaco Gladys Elba	Magister	14	4

Sello y Firma:

  
 Mg. CPC/Gladys Elba  
 Cabezas Limaco  
 MAT. 419





**Anexo 7: Consentimiento informado****SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

Sr. MINAYA CHAVEZ FABIAN.

**C.I.S. VIPRO CER S.A.C.**

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y manifestarle:

Yo **CALDERON VENTURA, Guido Julinho** identificado con DNI N° 72947027 y **CALDERON VENTURA, Rossy Lili** identificado con DNI N° 72947033, Bachilleres de la facultad de ciencias administrativas y contables de la universidad peruana los andes – UPLA. Solicitamos a su despacho la **APLICACIÓN DE NUESTROS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION QUE LLEVA POR TITULO "COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE HUANCAYO 2021"** y de esta manera optar el titulo de **CONTADOR PUBLICO**.

Esperando que mi petición tenga la acogida favorable y agradeciendo su comprensión me despido.

Atentamente

Huancayo, 19 de diciembre del 2022

  
Calderón Ventura, Guido Julinho  
DNI: 72947027

  
Calderón Ventura Rossy Lili  
DNI: 72947033

  
Fabian Minaya Chavez  
GERENTE GENERAL  
C.I.S. VIPRO CER S.A.C.

*Recibido conforme  
19/ Dic / 2022  
hora: 16:32*



## C. I. S. V I P R O S E R S.A.C.

COMPANIA DE INVERSIONES & SERVICIOS.  
VIGILANCIA PROTECCION SEGURIDAD & RESGUARDO S.A.C.

R.D. N° 807-2013 – IN – SUCAMEC-DCSP- DEL 18/02/2,013

**SEÑORES:** CALDERON VENTURA GUIDO JULINHO.  
CALDERON VENTURA ROSSY LILI  
BACHILLERES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – UPLA

**ASUNTO:** ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

*Presente.-*

**De nuestra consideración:**

Por este conducto me permito informarle que el Bach. CALDERON VENTURA GUIDO JUINHO identificado con DNI: 72947027 y CALDERON VENTURA ROSSY LILI identificado con DNI: 72947033, de la facultad de ciencias administrativas y contables de la carrera profesional de CONTABILIDAD Y FINANZAS de la universidad peruana los andes – UPLA.

Fue aceptada para realizar en C.I.S. V I P R O S E R S.A.C., identificada con RUC: 20568286562 su APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

Huancayo, 19 de Diciembre del 2022

**Atentamente.**



Fabián Minaya Chávez  
GERENTE GENERAL  
C.I.S. V I P R O S E R S.A.C.

**SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

Sr. CALDERÓN ALMONACID, PAULINO

**Gerente General – empresa de seguridad privada calderón & ventura  
s.a.c. – CAVET WORLD.**

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y manifestarle:

Yo **CALDERON VENTURA, Guido Julinho** identificado con DNI N° 72947027 y **CALDERON VENTURA, Rosy Lili** identificado con DNI N° 72947033, Bachilleres de la facultad de ciencias administrativas y contables de la universidad peruana los andes – UPLA. Solicitamos a su despacho la **APLICACIÓN DE NUESTROS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION QUE LLEVA POR TITULO “COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE HUANCAYO 2021”** y de esta manera optar el título de **CONTADOR PUBLICO**.

Esperando que mi petición tenga la acogida favorable y agradeciendo su comprensión me despido.

Atentamente

Huancayo, 19 de diciembre del 2022

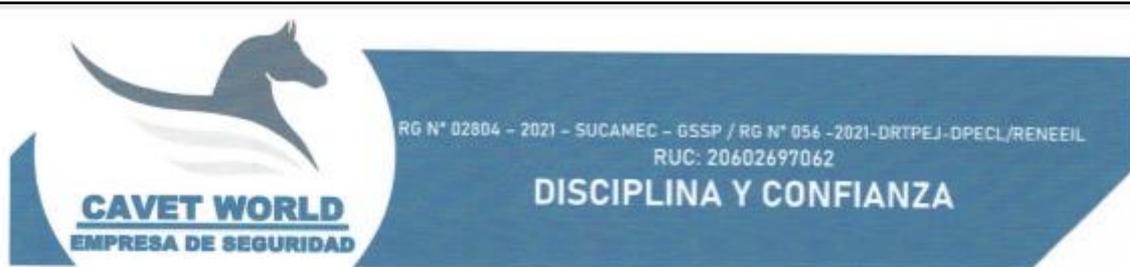


**Calderón Ventura, Guido Julinho**  
DNI: 72947027



**Calderón Ventura Rosy Lili**  
DNI: 72947033





El Tambo, Huancayo, 19 de diciembre de 2022.

**Carta N° 0201-12-2022/CAVET.WORLD.**

**SEÑORES:** CALDERON VENTURA GUIDO JULINHO.  
CALDERON VENTURA ROSSY LILI  
**BACHILLERES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES - UPLA**

**ASUNTO: ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.**

**REFERENCIA:** SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

Sirva la presente para extenderle un cordial saludo y nuestros mejores deseos de éxitos en sus funciones a nombre de **EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CALDERON & VENTURA S.A.C. - CAVET WORLD - EMPRESA DE SEGURIDAD**, entidad dedicada a la prestación de servicio de seguridad y vigilancia privada en el ámbito geográfico de la región Junín, Huancavelica, Cerro de Pasco, Huánuco, Ucayali, Lima, Ayacucho Y Cajamarca.

Por este conducto me permito informarle Sres. Bach. **CALDERON VENTURA GUIDO JUINHO identificado con DNI: 72947027** y **CALDERON VENTURA ROSSY LILI identificado con DNI: 72947033**, de la facultad de ciencias administrativas y contables de la carrera profesional de **CONTABILIDAD Y FINANZAS de la universidad peruana los andes - UPLA**.

Fue aceptada su petición para realizar en la **EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CALDERON & VENTURA SAC, identificada con RUC: 20602697062** su **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**.

Atentamente.

CAVET WORLD  
EMPRESA DE SEGURIDAD  
  
CAVET WORLD Puyimo Calderon Almonacid  
RUC: 20602697062  
GERENTE GENERAL

**HUANCAYO - PRINCIPAL**

 Jr. Huaytapallana N° 902 Culla Baja - El tambo - Huancayo  
 Av. Laria N° 23 Laria - Huancavelica - Huancavelica  
 Contacto: 962 804 397 - 966 117 426 - 064 634254  
 Email: [seguridacyv@gmail.com](mailto:seguridacyv@gmail.com)

**SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

Sr. CALDERÓN VENTURA, GUIDO JULINHO.  
GAVET WORLD S.A.C.

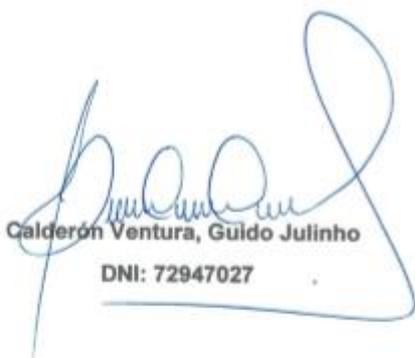
Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y manifestarle:

Yo CALDERON VENTURA, Guido Julinho identificado con DNI N° 72947027 y CALDERON VENTURA, Rosy Lili identificado con DNI N° 72947033, Bachilleres de la facultad de ciencias administrativas y contables de la universidad peruana los andes – UPLA. Solicitamos a su despacho la APLICACIÓN DE NUESTROS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION QUE LLEVA POR TITULO “COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE HUANCAYO 2021” y de esta manera optar el titulo de CONTADOR PUBLICO.

Esperando que mi petición tenga la acogida favorable y agradeciendo su comprensión me despido.

Atentamente

Huancayo, 19 de diciembre del 2022

  
Calderón Ventura, Guido Julinho

DNI: 72947027

  
Calderón Ventura Rosy Lili

DNI: 72947033



**GAVET WORLD**

Profesional Empresa y Mantenimiento

Guideo, Calderón Ventura

GERENTE GENERAL

  
RECIBIDO 19 DIC 2022

"Siempre contigo, a tu servicio"



## GAVET WORLD S.A.C

Empresa de seguridad, Limpieza y Mantenimiento

### "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

El Tambo - Huancayo, 19 de diciembre del 2022

**Carta N°041-12-2022-ADM-GAVET.WORLD.**

**SEÑORES:** CALDERON VENTURA GUIDO JULINHO,  
CALDERON VENTURA ROSSY LILI  
**BACHILLERES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES - UPLA**

**ASUNTO:** **ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.**

**REFERENCIA:** SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

Sirva la presente para extenderle un cordial saludo y nuestros mejores deseos de éxitos en sus funciones a nombre de **GAVET WORLD S.A.C.**, entidad dedicada a la prestación de servicio de SEGURIDAD PRIVADA, LIMPIEZA, MANTENIMIENTO, SERVICIO DE DIAGNOSTICO, TECNOLOGIA DE SEGURIDAD, SISTEMA DE ALARMAS, CAMARAS Y VIDEOVIGILANCIA, SERVICIO DE COURRIER, TRASLADO DE BIENES, VALORES Y CAUDALES, en el ámbito geográfico de la región Junín, Huancavelica, Lima, Ayacucho, Cusco, Ucayali, Huánuco, Cerro de Pasco, Cajamarca.

Por este conducto me permito informarle Sres. Bach. **CALDERON VENTURA GUIDO JUINHO** identificado con DNI: **72947027** y **CALDERON VENTURA ROSSY LILI** identificado con DNI: **72947033**, de la facultad de ciencias administrativas y contables de la carrera profesional de **CONTABILIDAD Y FINANZAS** de la universidad peruana los andes - UPLA.

Fue aceptada su petición para realizar en **GAVET WORLD S.A.C.**, identificada con RUC: **20606817321** su **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.**

Atentamente,



**GAVET WORLD!**  
EMPRESA DE SEGURIDAD, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO  
Guido J. Calderón Ventura  
GERENTE GENERAL

Oficina Huancayo, Jr. Huaytapallana N° 902 primer piso - Cullpa Baja- El Tambo - Huancayo - Junín.  
Contacto: 962804196- 064 207746

Email: [gavet.world@gmail.com](mailto:gavet.world@gmail.com)

**SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

Sr. ORE ILLESCA, RUTH E.

**EMPRESA DE SEGURIDAD ARMADURA DE DIOS S.A.C.**

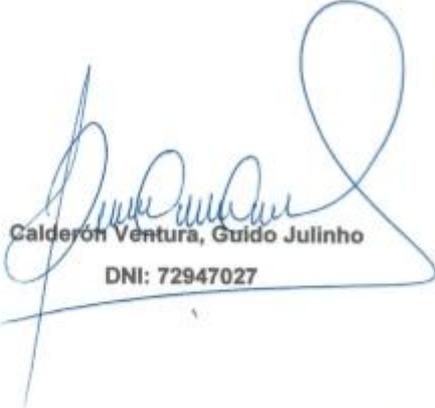
Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y manifestarle:

Yo **CALDERON VENTURA, Guido Julinho** identificado con DNI N° **72947027** y **CALDERON VENTURA, Rosy Lili** identificado con DNI N° **72947033**, Bachilleres de la facultad de ciencias administrativas y contables de la universidad peruana los andes – UPLA. Solicitamos a su despacho la **APLICACIÓN DE NUESTROS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION QUE LLEVA POR TITULO "COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE HUANCAYO 2021"** y de esta manera optar el título de **CONTADOR PUBLICO**.

Esperando que mi petición tenga la acogida favorable y agradeciendo su comprensión me despido.

Atentamente

Huancayo, 19 de diciembre del 2022

  
Calderon Ventura, Guido Julinho

DNI: 72947027

  
Calderón Ventura Rosy Lili

DNI: 72947033



  
**RECIBIDO 19 DIC 2022**



**ARMADURA DE DIOS S.A.C.**  
Empresa de seguridad y vigilancia privada  
Resolución de Gerencia N° 00312-2017-SUCAMEC-GSSP.

Huancayo, 19 de Diciembre del 2022

**SEÑORES:** CALDERON VENTURA GUIDO JULINHO.  
CALDERON VENTURA ROSSY LILI  
BACHILLERES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – UPLA

**ASUNTO:** ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

*Presente.-*

**De nuestra consideración:**

Por este conducto me permito informarle que el Bach. CALDERON VENTURA GUIDO JUINHO identificado con DNI: 72947027 y CALDERON VENTURA ROSSY LILI identificado con DNI: 72947033, de la facultad de ciencias administrativas y contables de la carrera profesional de **CONTABILIDAD Y FINANZAS** de la universidad peruana los andes – UPLA.

Fue aceptada para realizar en la **EMPRESA DE SEGURIDAD ARMADURA DE DIOS S.A.C.**, identificada con RUC: 20486954851 su **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**.

**Atentamente.**

  
EMPRESA DE SEGURIDAD  
ARMADURA DE DIOS S.A.C.  
RUTH E. ORE ILLESCA  
Gerente General

**Anexo 8: Fotos**



