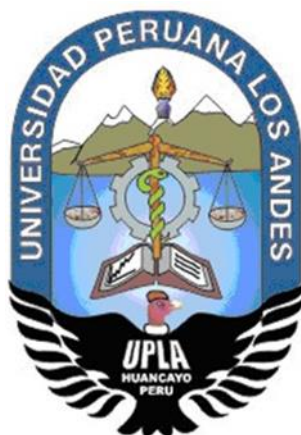


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica



INFORME FINAL DE TESIS

Título : SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD CON EL DESEMPEÑO DE LOS INTERNOS DE FARMACIA HUANCAYO - 2018

Autor : Bachiller Huerta Oseda Elvis

Para Optar el : El título profesional de Químico Farmacéutico

Apellidos y nombres : Huerta Oseda Elvis

Área de Investigación : Gestión Farmacéutica

Línea de Investigación : Administración

Fecha de inicio y culminación de la Investigación: 19/06/18 – 12/11/18

Ciudad, país, año y mes : Huancayo, Perú, 2018, Diciembre

Huancayo – Perú
2018

DEDICATORIA

A Dios, porque es valor supremo que guía mi vida.
a mi madre porque siempre me inculcó valores, a mi
esposa e hija que son el motivo de mi esfuerzo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por regalarme maravillosos días, guiando cada uno de mis pasos, y por permitirme llegar hasta este momento.

A mis padres por su apoyo incondicional en todo momento.

A la Universidad Peruana Los Andes, mi alma mater, por la oportunidad para convertirme en profesional competente.

A mis maestros que me dieron todo de sí para ser excelente profesional y persona.

Y a todos quienes contribuyeron con la realización del presente estudio por valorar mi esfuerzo e iniciativa.

PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la satisfacción del personal de salud con el desempeño de los internos de farmacia y bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes, cuyos datos fueron obtenidos a través de una encuesta personalizada a médicos y enfermeras del hospital Ramiro Prialé Prialé – EsSalud Huancayo.

Teniendo en cuenta de que existen por información bibliográfica referente al tema, es pertinente identificar la satisfacción de este grupo de interés con la finalidad de mantener, mejorar o instaurar las estrategias del proceso de enseñanza y aprendizaje, con directivos, docentes y futuros profesionales.

El primer capítulo de la investigación comprende la realidad problemática y formula el problema. El segundo capítulo se desarrolla los antecedentes y la validación conceptual y científica que no permitir comprender el contexto de la investigación. En el tercer y cuarto capítulo involucra las hipótesis, variables y la metodología empleada en el estudio, para finalizar en el quinto y sexto donde se presentan los resultados y se hace un análisis en triangulación con los objetivos y antecedentes.

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
CONTENIDO	v
CONTENIDO DE TABLAS	viii
CONTENIDO DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
CAPITULO I.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Delimitación del Problema.....	3
1.3. Formulación Del Problema	3
1.3.1. Problema general	3
1.3.2. Problemas específicos.....	3
1.4. Justificación.....	4
1.4.1. Teórica	4
1.4.2. Social o práctica.....	4
1.4.3. Metodológica	4
1.5. Objetivos	5
1.5.1. Objetivo general.....	5
1.5.2. Objetivos específicos	5
CAPITULO II.....	6
2.1. Antecedentes de estudio.....	6

2.2.	Bases teóricas	8
2.2.1.	Desempeño procedimental.....	16
2.2.2.	Desempeño actitudinal.....	17
2.3.	Definición de términos ^{27,28,29,30}	19
CAPITULO III.....		20
3.1.	Hipótesis	20
3.2.	Identificación de Variables.....	20
3.3.	Operacionalización de Variables	20
CAPITULO IV		23
4.1.	Método de Investigación ³³	23
4.2.	Tipo de investigación	23
4.3.	Nivel de investigación	23
4.4.	Diseño de la Investigación.....	23
4.5.	Población y muestra	24
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
4.7.	Técnicas de procedimientos y análisis de datos	26
4.7.1.	Procesamiento de los datos	26
4.7.2	Procedimiento a seguir para probar la hipótesis	26
4.7.3	Técnicas y análisis de datos	26
4.8.	Aspectos éticos de la investigación.....	29
CAPÍTULO V.....		30
CAPÍTULO VI		36
CONCLUSIONES		40
RECOMENDACIONES.....		41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		42

ANEXOS 46

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de variable	21
Tabla 2: Análisis de fiabilidad del desempeño del interno de farmacia	25
Tabla 3: Análisis de fiabilidad del desempeño del interno de farmacia	27
Tabla 4: Escala a través del método Baremo por la variable y dimensiones con el número de categorías obtenidas de los respondientes o encuestados	28
Tabla 5: Nivel de satisfacción (Agrupada)	30
Tabla 6: Nivel de satisfacción en relación al desempeño cognitivo (Ítems 1 - 7) (agrupado).....	31
Tabla 7: Nivel de satisfacción en relación al Desempeño procedimental (Ítems 8 - 16) (agrupado).....	32
Tabla 8: Nivel de satisfacción en relación al desempeño actitudinal (Ítems 17 - 26) (agrupado).....	33

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de satisfacción en gráfico de barras.....	31
Figura 2: Nivel de satisfacción respecto al desempeño cognitivo.	32
Figura 3: Nivel de satisfacción en relación al desempeño procedimental	33
Figura 4: Nivel de satisfacción en relación al desempeño actitudinal	34
Figura 5: Nivel de satisfacción en relación a los desempeños.....	35

RESUMEN

La presente investigación se enmarca en la línea de investigación de Gestión Farmacéutica perteneciente al área Administración a fin de aportar a futuras investigaciones. Esta investigación pretende determinar la satisfacción del personal de salud con el desempeño de los internos de Farmacia en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé, durante el periodo abril a junio 2018.

El estudio de tipo básico, transversal, prospectivo; aplicó un diseño descriptivo simple en la que se utilizó como técnica de recolección de datos; la encuesta, con el fin de precisar primero la satisfacción del personal de salud del hospital con el desempeño cognitivo, procedimental y actitudinal del interno de Farmacia y Bioquímica.

El muestreo fue probabilístico, de tipo aleatorio simple donde se seleccionaron al azar el número deseado de participantes.

En cuanto al resultado general, sobre la satisfacción global, se obtuvo que de los 100 encuestados solo el 1% de profesionales se encuentran insatisfechos, el 27% se muestran satisfechos y 72% se encuentran muy satisfechos respecto al desempeño de los internos de farmacia en el Hospital Ramiro Prialé Prialé – Es salud – Huancayo

En cuanto al primer objetivo específico que hace mención al “desempeño cognitivo”, expresa un resultado de 19% de encuestados insatisfechos, 66% de profesionales de la salud satisfechos y 15% muy satisfechos.

En cuanto al segundo objetivo específico se orienta al “desempeño procedimental” se reporta que sólo el 4% se encuentra insatisfecho, el 26% muestran su satisfacción y el 70% indican que están muy satisfechos.

En cuanto al tercer objetivo específico acerca del “desempeño actitudinal”, se tiene que solo el 1% de los encuestados se encuentran insatisfechos, y el 29% se encuentra satisfecho, mientras que el 70% se encuentran muy satisfechos.

Palabras clave: Satisfacción, desempeño, interno de farmacia.

ABSTRACT

The present investigation is part of the line of research of Pharmaceutical Management belonging to the Administration area in order to contribute to future research. This research aims to determine the satisfaction of health personnel with the performance of pharmacy inmates at the Ramiro Prialé Prialé National Hospital, during the period April to June 2018.

The basic, cross-sectional, prospective type study; applied a simple descriptive design in which it was used as a data collection technique; the survey, in order to first specify the satisfaction of the hospital's health personnel with the cognitive, procedural and attitudinal performance of the Pharmacy and Biochemistry intern.

Sampling was probabilistic to avoid the absence of sampling biases, using the simple random type where the desired number of participants was randomly selected.

Regarding the results obtained, only 1% of professionals show their dissatisfaction, 27% of respondents are satisfied and 72% are very satisfied with the performance of pharmacy interns in the Ramiro Prialé Prialé national hospital.

Keywords: Satisfaction, performance, internal pharmacy.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes, forma profesionales enmarcándose en el logro de objetivos, excepto los talleres técnicos que están en base a competencias, estos se adquieren a lo largo de los años de formación en las aulas universitarias y que al final se ven aplicadas en el internado farmacéutico que desarrollan los estudiantes en diferentes campos hospitalarios y no hospitalarios.

El internado farmacéutico tiene, como lo dice la sumilla de la asignatura, carácter eminentemente práctico y el propósito de aplicar y facilitar la demostración de los conocimientos adquiridos para poder utilizarlos en alguna área del ejercicio de la profesión farmacéutica como es: La industria del medicamento, laboratorio clínico, farmacia forense, farmacia hospitalaria, fármaco vigilancia, dosis unitaria, análisis de alimentos, análisis microbiológico y logística del medicamento¹.

Se entiende entonces, que el internado farmacéutico es el final de una serie de procesos que permitirán finalmente egresar al futuro profesional con el perfil planteado por la carrera, logrando de esta manera una formación sólida, integral, científica,

humanista, ética y moral que le permita comprender al hombre en el contexto de su desarrollo, a través de la mejora de su entorno social y el desarrollo del país en el marco de la globalización, tal como lo indica en el Plan Curricular 2007 de la Escuela Profesional Farmacia y Bioquímica.

En este sentido, el interno de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes deberá demostrar frente a su equipo de trabajo no sólo los conocimientos y destrezas frente a actividades ligadas a la gestión, farmacotecnia, farmacia clínica, atención farmacéutica, buenas prácticas de almacenamiento, dispensación de medicamentos, entre otras. Si no, que deberá demostrar también actitudes de liderazgo, seguridad, empatía, creatividad en la resolución de problemas y valores tales como honestidad, respeto y responsabilidad.

Sin embargo, no existe en la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica un Instrumento de evaluación o rúbricas aprobadas para medir las competencias cognitivas, prácticas y actitudinales de los internos en las diferentes sedes donde se desempeñan, quedando la evaluación a criterio general de los tutores, no siendo ellos los que se hallan permanentemente con los internos sino, que es el personal de enfermería, personal técnico y personal médico el que percibe el desempeño de los internos a lo largo de su permanencia en la sede hospitalaria.

El trabajo de investigación que se presenta, tuvo por objetivo identificar el nivel de satisfacción con el desempeño de los internos en una sede hospitalaria, teniendo en cuenta las dimensiones cognoscitivas, procedimentales y actitudinales comprendidas en el perfil del egresado.

Obtener información sobre la percepción de los Profesionales de la Salud respecto al desenvolvimiento de los internos nos ha permitido identificar si el plan de estudios es pertinente o necesita complementarse con reajustes en el ámbito de enseñanza, formación humanística o habilidades sociales. Así mismo ha sido posible relacionar la información obtenida con el perfil profesional, con la finalidad de identificar las causas que impiden altos niveles de satisfacción.

1.2. Delimitación del Problema

El problema planteado se enmarca en identificar la satisfacción del personal de salud con el desempeño de los internos en tan sólo una sede de internado, el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé – Essalud - Huancayo por ser la sede hospitalaria con mayor número de internos relativamente, y con mayores áreas de rotación de los internos.

1.3. Formulación Del Problema

El problema se puede expresar de la siguiente manera:

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño de los internos de farmacia Huancayo - 2018?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño cognitivo de los internos de farmacia Huancayo - 2018?

¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño procedimental de los internos de farmacia Huancayo - 2018?

¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño actitudinal de los internos de farmacia Huancayo - 2018?

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

El interno en un periodo de seis meses, interactúa directamente, con los pacientes y el equipo multidisciplinario de salud, asumiendo roles profesionales. Ya que el interno aplica todos los conocimientos adquiridos en el pregrado; permitiendo además que todo el equipo de salud perciba y evalúe permanentemente su desempeño.

Las investigaciones sobre la temática que se plantea son escasas, aún más en la carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica por lo que los resultados que se obtengan, podrán ser integrados al conjunto de estudios e investigaciones científicas de la Universidad Peruana Los Andes, contribuyendo así en tener información sobre la satisfacción que el desempeño del interno de farmacia logra en el personal de salud del hospital a fin de tomar medidas en futuras investigaciones.

1.4.2. Social o práctica

La investigación tiene relevancia social, ya que gracias a ella será posible identificar el nivel de satisfacción percibida por el personal de salud del Hospital Ramiro Priale a cerca del desempeño tanto cognitivo, procedimental y actitudinal de los internos de farmacia, información relevante para un plan de estudio y la incorporación de competencias en la escuela de Farmacia y bioquímica, para así poder mejorar en cada ciclo académico la práctica en procedimientos, el conocimiento y ética profesional. Así mismo la investigación será una fuente para elaborar una herramienta valorativa de competencias que permita evaluar y supervisar el desempeño del interno de farmacia.

1.4.3. Metodológica

El estudio, tiene importancia metodológica porque se elaboró un instrumento de recolección de datos, un Cuestionario para evidenciar la satisfacción del personal de salud con ítems para cada una de las dimensiones propuestas, el mismo que al ser validado podrá ser utilizado en similares investigaciones o como guía para elaborar el instrumento de evaluación para el internado.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño de los internos de farmacia Huancayo – 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño cognitivo de los internos de farmacia Huancayo – 2018.

Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño procedimental de los internos de farmacia Huancayo – 2018.

Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé respecto al desempeño actitudinal de los internos de farmacia Huancayo - 2018.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudio

Calderón C. (2012)², en su Investigación “*Percepción de la enfermera sobre el desempeño del interno de enfermería Hospital Provincial Docente Belén ,Lambayeque*” encuestaron al personal de enfermería para determinar la percepción que tenían del desempeño de las internas, encontrando en los resultados cualitativos que algunas internas de enfermería logran la integración desde el primer día que llegan a un servicio y una vez que la interna de enfermería logra la integración total al equipo de salud su desempeño es bastante satisfactorio.

Barros D. (2013)³, en su informe de prácticas pre- profesionales “*Percepción de los profesionales de salud sobre el desempeño del interno de farmacia en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Trujillo*”, encuestó a profesionales de salud como son Químicos Farmacéuticos, Médicos y Enfermeras, encontrando como resultado; que la percepción de Profesionales de Salud sobre al desempeño del Interno de Farmacia en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins durante el año 2012, fue muy bueno en un 35% y bueno en un 65%.

Gutiérrez A. (2012)⁴, en su tesis *“Propuesta de diseño de gestión curricular basado en competencias para la Carrera de Farmacia y Bioquímica, Universidad Nacional de Trujillo”*, Las competencias profesionales planteadas, permitieron el análisis exhaustivo de los tipos de capacidades que el estudiante debe desarrollar para lograr un desempeño profesional competente al momento de su egreso de la carrera, competencias necesarias para desenvolverse eficazmente y capaces de satisfacer los requerimientos del país.

Guillén M. (2016)⁵, en su tesis *“Satisfacción de los estudiantes de la UCSM y la UNSA sobre la enseñanza recibida en la Facultad de Medicina y en el Internado en el Hospital Goyeneche, Arequipa”*, concluyeron que no existe una mayor satisfacción de los internos de medicina de la Universidad Católica De Santa María y de la UNSA por la enseñanza recibida en el año de internado médico en el Hospital Goyeneche a pesar de su carácter práctico, en comparación con la enseñanza recibida dentro de las aulas de la universidad

Barrientos L. (2015)⁶, en su tesis *“Satisfacción del interno(a) con la carrera de enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho - 2014”*, se concluye que, del 100 % de los internos de Enfermería, el 85.7 % se encuentran medianamente satisfechos con la carrera de Enfermería. De ellos, el 74.3 % tiene un desempeño aceptable según los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho. Los resultados muestran que la satisfacción de los internos con la carrera de Enfermería aún se encuentra en proceso de afianzamiento, por lo que muestran un desempeño aceptable.

Tenezaca R. (2014)⁷ en su tesis magistral *“Evaluación del desempeño de los internos de medicina de la Universidad de Guayaquil en relación a su formación académica durante el periodo 2012 -2013”*, encontrando en sus resultados que 8 de 10 maestros (80%) perciben que los internos si logran el perfil propuesto. 57% consideran que los métodos de evaluación no son suficientes y que de alguna manera seria importante mejorarlo.

Murillo B. (2010)⁸ En su investigación cuyo título es: *“Percepción del desempeño por competencias de los estudiantes de internado de la Universidad Tecnológica de Pereira”* realizaron una encuesta como instrumento de evaluación basada en el Proyecto Tuning América Latina y la propuesta de competencias de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina. En sus conclusiones observan Los datos obtenidos de las percepciones acerca del nivel de la satisfacción con el desempeño por competencias, relacionados con el perfil profesional y ocupacional aprobado para el PM (Programa de Medicina) de la UTP (Universidad Tecnológica de Pereira), refleja la necesidad de revisar la pertinencia de estos perfiles según el contexto y las tendencias actuales de la educación médica.

2.2. Bases teóricas

HOSPITAL NACIONAL “RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ” – ESSALUD HUANCAYO

Ubicación geográfica

El Hospital “RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ”- ESSALUD con Dirección Av. Independencia N° 296, está ubicado en el distrito del Tambo que pertenece a la provincia de Huancayo, situada en el departamento de Junín.

Reseña histórica de la sede institucional

Un 8 de enero de 1990 se abren las puertas de este hospital como instituto peruano de seguridad social (ex IPSS). Actualidad es un nosocomio de alta complejidad y cabecera de red de 22 establecimientos de salud y centro de referencias de la macroregión centro.

Áreas donde se desempeña el interno de farmacia y bioquímica

El Hospital Nacional “Ramiro Prialé Prialé” – Essalud Huancayo, cuenta con diversas especialidades y servicios como:

SERVICIOS
Farmacia central
Medicina Interna II
Oncología Médica
UCI, UCIT I, UCIT II
Unidad de mezclas oncológicas
Pediatría de hospitalización
Hospitalización General

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

La Universidad Peruana los Andes, fue creada el 30 de diciembre de 1983 por ley N°23757 del Congreso de la República; la ley estipula además, que la sede central es la ciudad de Huancayo, región Junín, asimismo su organización y funcionamiento estará sujeto a la ley universitaria N° 30220.

Desde entonces, la UPLA es una institución académica con alto nivel académico, científico, tecnológico y humanístico que busca contribuir institucionalmente con los esfuerzos colectivos de la región y del país, así como participar en el logro de los objetivos de desarrollo que merece nuestra nación.

Misión

La universidad peruana los andes, es una organización académica privada sin fines de lucro, inspirada en principios y valores, con capacidad de difundir cultura y conocimiento, está dedicada a la formación integral de la persona, como futuro profesional con amplia capacidad de proponer cambios e innovación en los diversos campos profesionales que contribuyan al desarrollo y bienestar de nuestra sociedad.

Visión

Seremos una universidad científica, tecnológica, humanística, líder y competitiva con capacidad para brindar servicios que garanticen el proceso de formación profesional de calidad, asumiendo un rol y compromiso real con el desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

FACULTADES Y CARRERAS PROFESIONALES

Facultad de ciencias de la salud

Cuenta con ocho carreras profesionales relacionados en el ámbito de la salud.

Carrera profesional de Farmacia y Bioquímica

La Carrera profesional de Farmacia y Bioquímica es un área de las Ciencias de la Salud, que estudia la procedencia, naturaleza, propiedades y técnicas de preparación de medicamentos para su correcto aprovechamiento terapéutico de los seres vivos en términos moleculares. Los profesionales en Farmacia y Bioquímica están en la capacidad de investigar, descubrir y desarrollar compuestos químicos y biológicos con valor terapéutico; aconsejar al paciente en lo que se refiere a su medicación y asesorar a los médicos u otros profesionales sobre las sustancias utilizadas para la fabricación de los medicamentos, la tecnología necesaria, los efectos, la acción de los tóxicos y las condiciones legales de la actividad farmacéutica.

La E.A.P. de farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes, ha innovado su currículo en la cual se incluye la formación profesional técnica, la formación en actividades deportivas, artísticas y comunitarias; otorgando a sus alumnos una ventaja competitiva en relación a universidades. Realizamos una formación profesional competitiva del alumno, bajo algunos estándares mínimos propuestos por la Asociación Peruana de Facultades y Escuelas de Farmacia y Bioquímica y el Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos.

Misión

Formar químicos farmacéuticos competitivos en el campo del medicamento, alimento, toxico, cosmético y análisis clínicos, con sólidos principios éticos, que a través de la investigación, proyección social protegen la salud y contribuyen al desarrollo sostenible del país y la región.

Visión

Ser una unidad académica acreditada, referente nacional en el campo del medicamento, alimento, toxico, cosmético y análisis clínicos, sustentados en valores éticos, con énfasis en la investigación y proyección social, para satisfacer la demanda futura del Químico Farmacéutico.

Perfil del egresado

El Químico Farmacéutico es el profesional de las Ciencias de la Salud, con formación científica, tecnológica y humanista, se rige por el Código de Ética del Colegio Químico Farmacéutico del Perú en el ámbito local, regional, nacional e internacional. El egresado de la Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica posee las siguientes características:

- Respetar los principios deontológicos propios de la profesión a través de la mejora de su entorno físico y social en el marco de la globalización.
- Realiza actividades de gestión administrativa, asuntos regulatorios y aseguramiento de la gestión de la calidad en dependencias públicas y privadas, acorde con la legislación vigente.
- Presta servicios de gestión de suministro de medicamento, dispensación, farmacotecnia y farmacia clínica, desarrollando actividades de promoción, prevención y recuperación de la salud, fomentando el acceso y uso racional de los productos farmacéuticos y afines, participando en equipos de salud, en el campo hospitalario y comunitario.

- Participa en la promoción, protección de la salud de los trabajadores, de la población expuesta a los impactos de las actividades económicas, prevención y control de los riesgos, daños de la salud en los centros de trabajo y ambiente externo.
- Aplica los conocimientos prácticos y los recursos naturales terapéuticos, medicina tradicional, medicina alternativa y complementaria para prevenir y tratar enfermedades.
- Participa en los procesos de producción industrial de productos farmacéuticos, sanitarios y dispositivos médicos, agroquímicos, alimentos, bebidas, complementos y suplementos nutritivos.
- Realiza análisis químicos, fisicoquímicos, fitoquímicos, bromatológicos, bioquímicos, clínicos, microbiológicos, farmacológicos, toxicológicos, químico legal, peritaje y forense.
- Formula, evalúa y difunde investigaciones, buscando nuevos métodos y técnicas en las ciencias Químico Farmacéuticas.
- Participa en actividades de capacitación y docencia en universidades y otras instituciones.
- Desarrolla actividades de promoción, plaza, precio y producto.

CAMPO DE ACCIÓN DEL PROFESIONAL

De acuerdo a su perfil profesional los Químicos Farmacéuticos ejercen sus actividades en los siguientes campos:

Gestión administrativa

Está referido a la realización de actividades de planeamiento, coordinación, organización, dirección, asesoramiento, supervisión, ejecución, evaluación y control en dependencias públicas, privadas, en la Seguridad Social y en las Fuerzas Armadas y Policiales.

Capacitación y docencia

Está referido a las actividades de capacitación y la docencia en universidades y otros centros de educación.

Investigación e información

Está referida a la investigación pura y aplicada, al desarrollo de nuevos conocimientos y búsqueda de nuevos métodos y técnicas de las ciencias Químico Farmacéuticas para prevenir las enfermedades y resolver problemas de salud en beneficio de la salud humana, animal y vegetal. Incluye la información de medicamentos y tóxicos y los resultados de las investigaciones

Industrial

Está referida a las actividades de gestión de la calidad y elaboración industrial de productos farmacéuticos y afines, agroquímicos, complementos y suplementos nutritivos, alimentos y bebidas, para uso humano, animal y vegetal.

Laboratorios y análisis

Está referido a los análisis químicos, físico-químicos, bromatológicos, bioquímicos y clínicos, microbiológicos, farmacológicos, toxicológicos, forenses, químico legal y de armas químicas, así como al control de calidad de los productos farmacéuticos y afines.

Regulatorios

Está referido a su participación en las actividades (a nivel gubernamental central, regional y local) relacionadas a la normatividad en las siguientes materias: Registro Sanitario, contrataciones y adquisiciones del Estado, Propiedad Intelectual (Patentes), acuerdos Internacionales, proyectos de Inversión, particularmente en Medicamentos Esenciales y desarrollo de la agroexportación, aduanas (importación y exportación).

Mercadeo y ventas

Está referido a las actividades de promoción, publicidad y ventas.

Pericial

Está referido a las actividades de peritaje ante los órganos competentes

Auditoría, consultoría y asesoría

Está referido a estas actividades en los sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental y de la Salud en las áreas de acuerdo a su especialidad.

Salud ocupacional y ambiental

Está referido a su participación en la promoción y protección de la salud de los trabajadores y de la población expuesta a los impactos de las actividades económicas, y en la prevención y control de los riesgos y daños a la salud en los centros de trabajo y en el ambiente externo.

Salud intercultural

Está referido a la utilización de los recursos naturales terapéuticos y aplicación de los conocimientos prácticos adquiridos por la población (medicina tradicional, medicina alternativa y complementaria) para la prevención y el tratamiento de las enfermedades, articulados con la medicina convencional.

Currículo^{9, 10, 11,12}

El currículo es la primera instancia que intenta plasmar en la realidad, los fines de la educación, la segunda instancia es el desempeño profesional del docente. (Peñaloza W. 2005). Cada institución de pregrado diseña el currículo de una carrera profesional de acuerdo a un estudio de necesidades, con el fin de aportar con la transferencia tecnológica a su comunidad. La escuela profesional de Farmacia y Bioquímica actualmente cuenta con una estructura curricular formulada en el año 2015 – II tiene 79 asignaturas y 211 créditos, incluido el internado farmacéutico, los futuros internos saldrán a realizar su internado farmacéuticos en el periodo 2019-II, este currículo esta adecuado a la nueva ley universitaria N ° 30220, los actuales internos pertenecen al currículo formulado en el año 2007 esta se encuentra en el nivel VIII y IX ciclo dentro de ella se tienen 74 unidades de ejecución curricular con 203 créditos incluido el internado, cuenta con 11 rasgos para el perfil del graduado, para que el estudiante inicie su internado es necesario haber concluidos los 09 ciclos de estudio y contar con una certificación de práctica comunitaria..

Desempeño cognitivo^{13,14}

La capacidad de desarrollar en forma rápida y precisa una acción de acuerdo a información recibida se denomina desempeño o capacidad cognitiva, considerándose el primer nivel donde la persona reconoce, describe, ordena e interpreta conceptos; el segundo nivel donde aplica los conocimientos a una situación práctica para dar solución; y el tercer nivel donde identifica contradicciones y los asocia para dar una mejor solución a una problemática.

Diagnostico en farmacia¹⁵

Es una actividad del químico farmacéutico como parte del equipo de asistencia sanitaria, es el profesional que tiene una posición privilegiada que le permite asesorar y detectar en forma temprana algunas enfermedades y estilos de vida pocos saludables de los pacientes que interactúan con ellos.

Capacidad resolutive ¹⁶

Es el conjunto de actividades que permite atender las necesidades básicas y mejoramiento de la calidad de vida de la persona familia y comunidad.

Atención farmacéutica¹⁷

Es el proceso para una terapia responsable del paciente, a fin de prevenir y resolver posibles problemas respecto a los medicamentos, para una mejor calidad de vida del paciente.

Farmacovigilancia¹⁸

Es la actividad realizada para detectar, evaluar, comprender y prevenir los efectos adversos a los medicamentos u otro problema relacionado con ellos.

Dosis unitaria¹⁹

Es un método de dispensación y control de la medicación en los servicios de salud y son coordinados por el establecimiento farmacéutico.

Reacciones adversas a los medicamentos²⁰

Es el efecto indeseado que se tienen tras la ingesta o aplicación de un medicamento a dosis terapéuticas o profilácticas.

Petitorio nacional de medicamentos²¹

Es un documento técnico normativos que sirve de base para la prescripción, dispensación adquisición y utilización de medicamentos en todos los establecimientos del sector salud, aprobado mediante resolución ministerial por la autoridad encargada y competente como es el ministerio de salud en él se incluyen principios activos y presentaciones farmacéuticas.

2.2.1. Desempeño procedimental

a) Formación profesional^{22,23,24}

La formación profesional, requiere de un conjunto de actividades cognitivas que implica el esfuerzo de profesionales guías de varias especialidades. El proceso formativo requiere del uso de la pedagogía, y preparación de temas actualizados a fin de evitar confusión e ineficaz formación académica.

El enfoque socio formativo es el encargado de la formación humana integral a fin de que durante su proceso de aprehensión considere la vivencia cultural como proyecto ético de vida. (Tobón S. 2013).

b) Formación institucional

La adquisición de competencias por parte del interno es el producto de la aplicación de tareas e instrumentos didácticos elaborados por el docente, a partir del cumplimiento de las asignaturas contenidas en la parte potencial y aplicativa de un Plan de estudios, todo ello enmarcado en todo acto educativo de una institución (Tobón S. 2013).

2.2.2. Desempeño actitudinal

a) Internado ²⁵

Es el periodo de formación, donde el estudiante fortalece lo aprehendido durante la etapa de pregrado, perfeccionando su conocimiento en la sede aprobada por la universidad.

El interno de farmacia, mediante la práctica, se desenvuelve, y aporta en la atención de pacientes con las siguientes capacidades.

- Pensamiento crítico, ante casos clínicos, que merecen una investigación.
- Proactivo.
- Integro en su rol profesional y actor en la recuperación de la salud del paciente.
- Respetuoso de la privacidad del paciente.

Actividades del Internado Farmacéutico

- **Actividades Académicas:** Enfocadas al desarrollo cognitivo, comprende la revisión bibliográfica y preparación académica para las visitas médicas, discusión de casos.
- **Actividades Asistenciales:** es la interacción del interno con el paciente, en cada rotación de servicio o áreas especializadas.
- **Actividades de Trabajo Comunitario y Proyección Social:** El interno participa en el equipo de trabajo en campañas de salud programadas.

b) Evaluación²⁶

La evaluación del rendimiento y aprovechamiento del estudiante es permanente, flexible e integral. Se aplica durante el proceso de enseñanza - aprendizaje, tiene directa relación con el logro de los objetivos o competencias planteados del perfil profesional establecido. La evaluación medirá el logro de los objetivos contenidos en cada silabo de las Unidades de Ejecución, con este propósito el docente seleccionará las actividades académicas apropiadas para alcanzar dichos objetivos.

La evaluación es un proceso que permite obtener información valida sobre el desarrollo del proceso cognitivo, comprende:

Evaluación Continua, pretende superar la relación evaluación-examen o evaluación-calificación final de los estudiantes, y centra la atención en otros aspectos que se consideran de interés para la mejora del proceso educativo

Evaluación por criterio, el progreso del estudiante en relación al periodo que dura el internado y lo aprendido en cada servicio rotado.

Evaluación formativa, Recalca el carácter educativo y orientador propio de la evaluación. Se refiere a todo el proceso de aprendizaje de los alumnos, desde la fase de detección de las necesidades hasta el momento de la evaluación final o sumativa.

Evaluación global, Considera comprensivamente todos los elementos y procesos que están relacionados con aquello que es objeto de evaluación.

Evaluación inicial, Se realiza al iniciarse cada una de las fases de aprendizaje, y tiene la finalidad de proporcionar información sobre los conocimientos previos de los alumnos para decidir el nivel en que hay que desarrollar los nuevos contenidos de enseñanza y las relaciones que deben establecerse entre ellos.

2.3. Definición de términos ^{27,28,29,30}

Evaluación, es el proceso participativo, sistemático y ordenado, nace a partir del diagnóstico logrado en cada etapa de desarrollo asistencial.

Internado, etapa de preparación del interno de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica comprende todas las actividades académicas, asistenciales y de apoyo al público usuario y pacientes hospitalizados.

Interno de Salud, estudiante del X ciclo de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica, que, habiendo aprobado todas las asignaturas de su plan de estudios, se incorpora al servicio asistencial en un hospital.

Suministro, es la selección y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos. La participación del servicio farmacéutico será de carácter técnico, sin perjuicio de la decisión de la organización en sentido contrario.

Promoción de la salud, tener mayor control de su propia salud, impulsar estilos de vida saludables y el uso adecuado de los medicamentos y dispositivos médicos.

CAPITULO III

HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

El estudio realizado por ser descriptivo y exploratorio no planteó hipótesis.

3.2. Identificación de Variables

Variable única: Satisfacción del personal de salud con el desempeño del interno de Farmacia.

Definida como “...*el juicio de valor emitido de acuerdo a la percepción del personal de salud en relación con las demostraciones de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores desarrollados, como resultado del proceso educativo y su aplicación en la vida cotidiana*” (24) MINEDU (2008).³¹

Dimensiones: Desempeño cognitivo, procedimental y actitudinal.

3.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Variable: SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD CON EL DESEMPEÑO DEL INTERNO DE FARMACIA.	<p>“...el juicio de valor emitido de acuerdo a la percepción del personal de salud en relación con las demostraciones de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores desarrollados, como resultado del proceso educativo y su aplicación en la vida cotidiana”.</p> <p>(MINEDU 2008)</p>	Opinión dada por el personal de salud con respecto a las labores realizadas y actitudes observadas.	Desempeño Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> • Visita médica • Petitorio nacional de medicamentos • Exposición de temas y revista de revistas 	<p>El interno participa dando sugerencias de medicamentos en la visita médica.</p> <p>El interno responde adecuadamente las preguntas formuladas en la visita médica.</p> <p>El interno conoce el petitorio nacional de medicamentos</p> <p>El interno realiza las sugerencias de acuerdo al petitorio.</p> <p>El interno expone temas farmacológicos adecuadamente</p> <p>El interno muestra destreza en los conocimientos de dosis de medicamentos.</p> <p>El interno discute temas relacionados a medicamentos.</p>	ORDINAL
			Desempeño procedimental	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de recetas y dosis • Stock de medicamentos • Control de coches de paro • Preparación de dosis unitaria • Control de narcóticos y estupefacientes • Buenas prácticas de dispensación 	<p>El interno verifica que las recetas especiales cumplan con las especificaciones.</p> <p>El interno relleno adecuadamente los formatos especiales.</p> <p>El interno verifica que los pacientes tengan todos los medicamentos prescritos.</p> <p>El interno verifica fechas de expiración de medicamentos</p> <p>El interno verifica el stock de medicamentos.</p> <p>El interno dispensa los medicamentos prescritos nombrando y contabilizando</p>	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
					<p>cada medicamento sin que falte.</p> <p>El interno revisa y reingresa los medicamentos que no fueron usados por pacientes.</p> <p>El interno utiliza el Kardex adecuadamente</p> <p>El interno verifica medicamentos completos en el coche de paro.</p> <p>El interno prepara materiales para sala de operaciones.</p> <p>El interno supervisa la prescripción de narcóticos y estupefacientes.</p>	
			Desempeño Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad • Orden personal • Uso de indumentaria • Respeto • Honestidad • Trabajo en equipo • Compañerismo 	<p>El interno llega puntalmente al servicio</p> <p>El interno utiliza cabello corto o recogido y uñas bien cortadas.</p> <p>El interno utiliza el uniforme limpio.</p> <p>El interno utiliza el guardapolvo abotonado</p> <p>El interno actúa con respeto hacia los pacientes.</p> <p>El interno guarda respeto con todo el personal de salud.</p> <p>El interno saluda, se despide y utiliza un lenguaje acorde a su educación.</p> <p>El interno es honesto en cada una de las actividades que realiza.</p> <p>El interno trabaja en equipo respetando rangos y opiniones.</p> <p>El interno respeta a sus compañeros y los apoya cuando hace falta.</p>	

Fuente: Formato "0" de Internado Farmacéutico.

CAPITULO IV

MÉTODOLOGIA

4.1. Método de Investigación ³³

Se empleó el método científico y observacional

4.2. Tipo de investigación

La investigación realizada fue de tipo básica, transversal y prospectiva

4.3. Nivel de investigación

El estudio correspondió al nivel descriptivo

4.4. Diseño de la Investigación

Se empleó un diseño descriptivo simple

O  M

Donde:

O: Observación

M: Muestra

4.5. Población y muestra

La población estuvo comprendida por el profesional Médico, Lic. En Enfermería y técnicos en Enfermería que labora en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé Essalud – Huancayo.

El muestreo fue probabilístico para evitar la ausencia de sesgos de muestreo, utilizándose el tipo aleatorio simple donde se seleccionaron al azar el número deseado de participantes.

Para determinar el tamaño de la muestra se recurrió a una fórmula matemática, teniendo en cuenta que el personal de salud está conformado por 275 profesionales entre médicos y enfermeros según el cuadro de asignación de personal del Hospital Ramiro Prialé Prialé - Huancayo, quienes son responsables de la atención de los diferentes servicios de hospitalización y en diferentes turnos, por lo que, en solo un turno se tiene, una población (N) de 137 profesionales considerando todos los servicios; utilizando el algoritmo para determinar la muestra resulta en 100 profesionales a encuestar donde la probabilidad de éxito (P) es de 0.5 y la probabilidad de fracaso (Q) es de 0.5 con un nivel de confianza (Z) de 1.96 (95%) y un margen de error (E) de 0.05.

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)E^2 + Z^2PQ}$$

Donde:

N: Cantidad de la población

P: Probabilidad de éxito

Q: Probabilidad de fracaso

Z: Nivel de confianza

E: Margen de error

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta y el Instrumento de recolección de datos aplicado durante la investigación fue el cuestionario, el cual fue diseñado a partir de la definición de dimensiones, indicadores y selección de ítems. El cuestionario utilizado para el estudio se compone de 26 preguntas categorizadas en tres dimensiones: Desempeño cognitivo, desempeño procedimental y desempeño actitudinal, con una respuesta en la escala de Likert compuesta de tres categorías (intervalo) donde 1 es nunca, 2 a veces y 3 siempre.

Este instrumento fue aplicado en los diferentes servicios (Medicina interna, especialidades médicas I, Especialidades médicas II, ortopedia y traumatología, especialidades quirúrgicas, cirugía general, gineco -obstetricia, y pediatría) en donde interactúa el interno con los profesionales de la salud del Hospital de Ramiro Priale, en el horario diurno (08:00 a 16:00 hrs) en el transcurso de un mes (20 días útiles).

La fiabilidad se realizó a través del alfa de Cronbach, con el objetivo de comprobar la medición de los ítems el cual tengan la misma puntuación al momento de responder por cada encuestado.

Tabla 2: Análisis de fiabilidad del desempeño del interno de farmacia

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Desempeño del interno de farmacia	,914	26
Dimensión	Alfa de Cronbach	N de elementos
Desempeño cognitivo	,787	7
Desempeño procedimental	,872	9
Desempeño actitudinal	,848	10

Fuente: Elaboración propia – prueba piloto

En la tabla 2 se puede observar los valores del alfa de Cronbach por el desempeño y por cada dimensión analizadas; en relación al primero el valor asciende a 0,914 lo que significa que la consistencia interna del instrumento es excelente; en relación a la dimensión desempeño cognitivo el coeficiente del alfa es 0.787 lo que significa que la evaluación de esta dimensión es buena, con respecto a la dimensión desempeño procedimental y actitudinal el valor del alfa es excelente.

En relación a la validez del contenido del instrumento fue validado por juicio de expertos, lo que nos garantiza el uso del instrumento.

4.7. Técnicas de procedimientos y análisis de datos

4.7.1. Procesamiento de los datos

Luego de obtener los cuestionarios debidamente registrados por cada profesional de la salud, se clasificó y registró los datos a través del SPSS versión 22.00 facilitándonos los resultados descriptivos.

4.7.2 Procedimiento a seguir para probar la hipótesis

La presente investigación por ser de nivel descriptivo no plantea hipótesis.

4.7.3 Técnicas y análisis de datos

Luego de la aplicación de la encuesta se realizó el registro de la información a través del software estadístico SPSS versión 22 así como el software de ofimática Excel versión 2016 cuyas herramientas permitieron validar el nivel de fiabilidad y la elaboración de los gráficos respectivamente.

4.7.4 Interpretación del Alfa de Crombach

La fiabilidad se realizó a través del alfa de Crombach, con el objetivo de comprobar la medición de los ítems el cual tengan la misma puntuación al momento de responder por cada encuestado.

Tabla 3: Análisis de fiabilidad del desempeño del interno de farmacia

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Desempeño del interno de farmacia	,914	26

Dimensión	Alfa de Cronbach	N de elementos
Desempeño cognitivo	,787	7
Desempeño procedimental	,872	9
Desempeño actitudinal	,848	10

Fuente: Elaboración propia – prueba piloto

En la tabla 2 se puede observar los valores del alfa de Cronbach por el desempeño y por cada dimensión analizadas; en relación al primero el valor asciende a 0,914 lo que significa que la consistencia interna del instrumento es excelente; en relación a la dimensión desempeño cognitivo el coeficiente del alfa es 0.787 lo que significa que la evaluación de esta dimensión es buena, con respecto a la dimensión desempeño procedimental y actitudinal el valor del alfa es excelente.

En relación a la validez del contenido del instrumento fue validado por juicio de expertos, lo que nos garantiza el uso del instrumento.

4.7.5 Elaboración de Baremos y su Interpretación

Para poder interpretar los resultados obtenidos de las encuestas a través de la escala de Likert, se baremó obteniendo una escala de puntuaciones como resultado de la sumatoria de los subtotales de cada dimensión conformado por cada ítem correspondiente, utilizando la siguiente fórmula matemática:

$$V_i = \left[\frac{(n_{it} * p_{Mi}) - (n_{it} * p_{mi})}{N_i} \right]$$

Donde:

V_i = Valor entre intervalos

n_{it} = Número de ítems (preguntas)

P_{Mi} = Puntuación mayor del intervalo

P_{mi} = Puntuación menor del intervalo

N_i = Número de intervalos

Luego de haber obtenido el valor entre intervalos por la variable que es el resultado de la sumatoria de los totales de cada dimensión; así como para las dimensiones obtenida a través de la sumatoria de los ítem que los conforma; se procedió con la escala considerando a la menor categoría el mínimo de ítem según corresponda (variable o dimensión) adicionando la resultante del valor entre intervalos, para luego sucesivamente iniciar con la categoría siguiente iniciando con la resultante del intervalo de la categoría anterior más uno para luego sumar el valor entre intervalos, hasta cerrar con el puntaje máximo de la escala, para finalmente obtener la siguiente tabla:

Tabla 4: Escala a través del método Baremo por la variable y dimensiones con el número de categorías obtenidas de los respondientes o encuestados

	Satisfacción		Desempeño cognitivo		Desempeño procedimental		Desempeño actitudinal	
3 Muy Satisfecho	62 - 78	72	19 - 21	15	22 - 27	70	26 - 30	70
2 Satisfecho	44 - 61	27	13 - 18	66	16 - 21	26	18 - 25	29
1 Insatisfecho	26 - 43	1	7 - 12	19	9 - 15	4	10 - 17	1

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla precedente en relación a la satisfacción ha sido descrita en tres niveles desde insatisfecho (26 – 43), satisfecho (44 - 61) y muy satisfecho (62 – 78).

Respecto a la satisfacción en relación al desempeño cognitivo se puede observar los niveles se inician desde insatisfecho (7 – 12), satisfecho (13 – 18) y finalmente muy satisfecho (19 – 21).

En relación a la satisfacción en relación al desempeño procedimental los niveles oscilan desde insatisfecho (9 – 15), satisfecho (16 – 21) y muy satisfecho (22 – 27).

Finalmente, en la satisfacción en relación al desempeño actitudinal el nivel que comprende inicia desde insatisfecho (10 – 17), satisfecho (18 – 25) y muy satisfecho (26 – 30).

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Se realizó las coordinaciones pertinentes con el Jefe del servicio de farmacia con la finalidad de obtener la autorización para la ejecución de la investigación. Por otro lado, la investigación necesitó consentimiento informado verbal, los participantes no fueron expuestos para salvaguardar su integridad, ni sometidos a ningún procedimiento, tan solo se requirió de su opinión anónima y voluntaria.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

Tabla 5: Nivel de satisfacción (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfecho	1	1.0	1.0	1.0
	Satisfecho	27	27.0	27.0	28.0
	Muy satisfecho	72	72.0	72.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

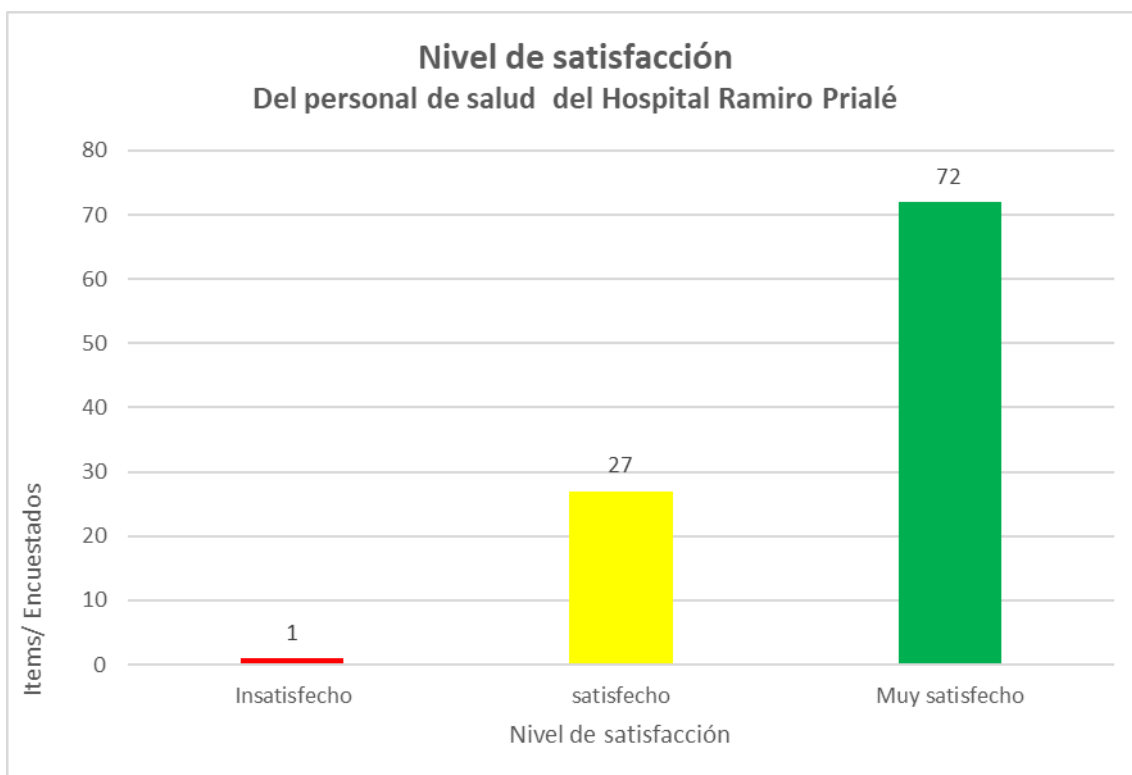


Figura 1: Nivel de satisfacción en gráfico de barras

Fuente: Elaboración propia

De la presente figura se puede interpretar que de los 100 encuestados solo el 1% de profesionales muestra su insatisfacción, 27% de encuestados están satisfechos y 72% se encuentran muy satisfechos respecto al desempeño de los internos de farmacia en el hospital Ramiro Prialé Prialé.

Tabla 6: Nivel de satisfacción en relación al desempeño cognitivo (Ítems 1 - 7) (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfecho	19	19.0	19.0	19.0
	Satisfecho	66	66.0	66.0	85.0
	Muy satisfecho	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

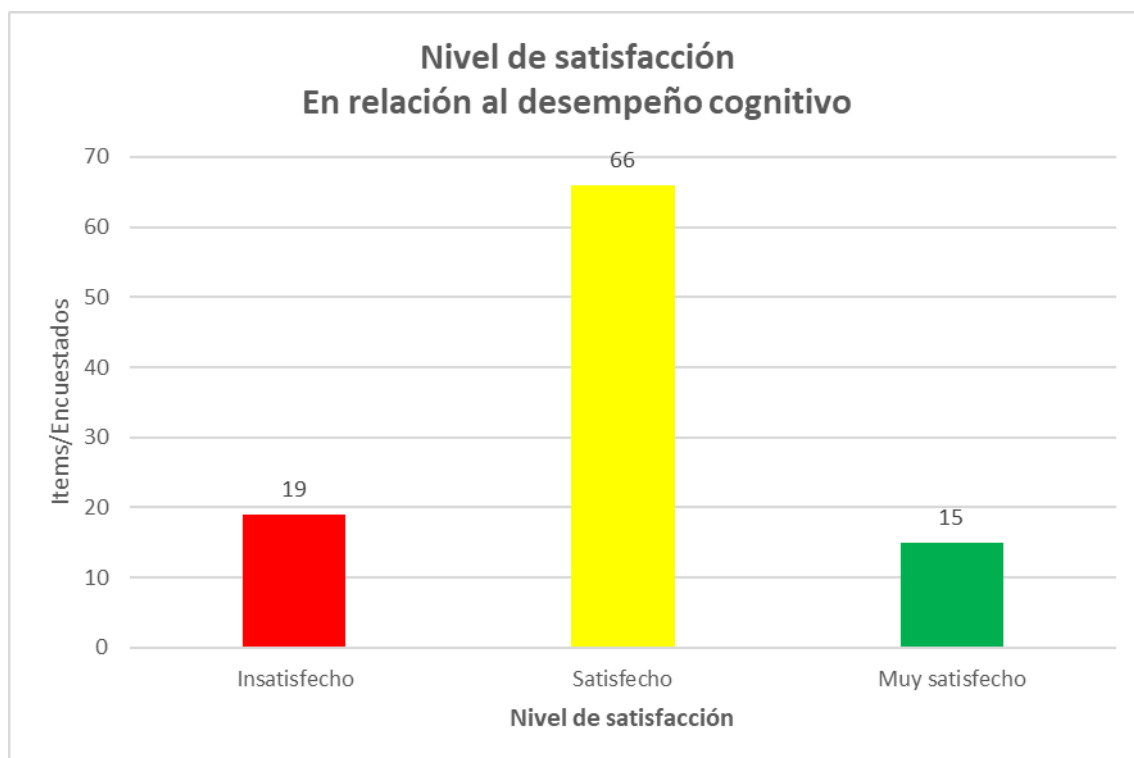


Figura 2: Nivel de satisfacción respecto al desempeño cognitivo.

Fuente: Elaboración propia

En la presente figura, muestra que el 19% de encuestados se encuentran insatisfechos, mientras que el 66% profesionales de la salud se encuentran satisfechos y el 15% están muy satisfechos en relación al desempeño cognitivo de los internos.

Tabla 7: Nivel de satisfacción en relación al Desempeño procedimental (Ítems 8 - 16) (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfecho	4	4.0	4.0	4.0
	Satisfecho	26	26.0	26.0	30.0
	Muy satisfecho	70	70.0	70.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

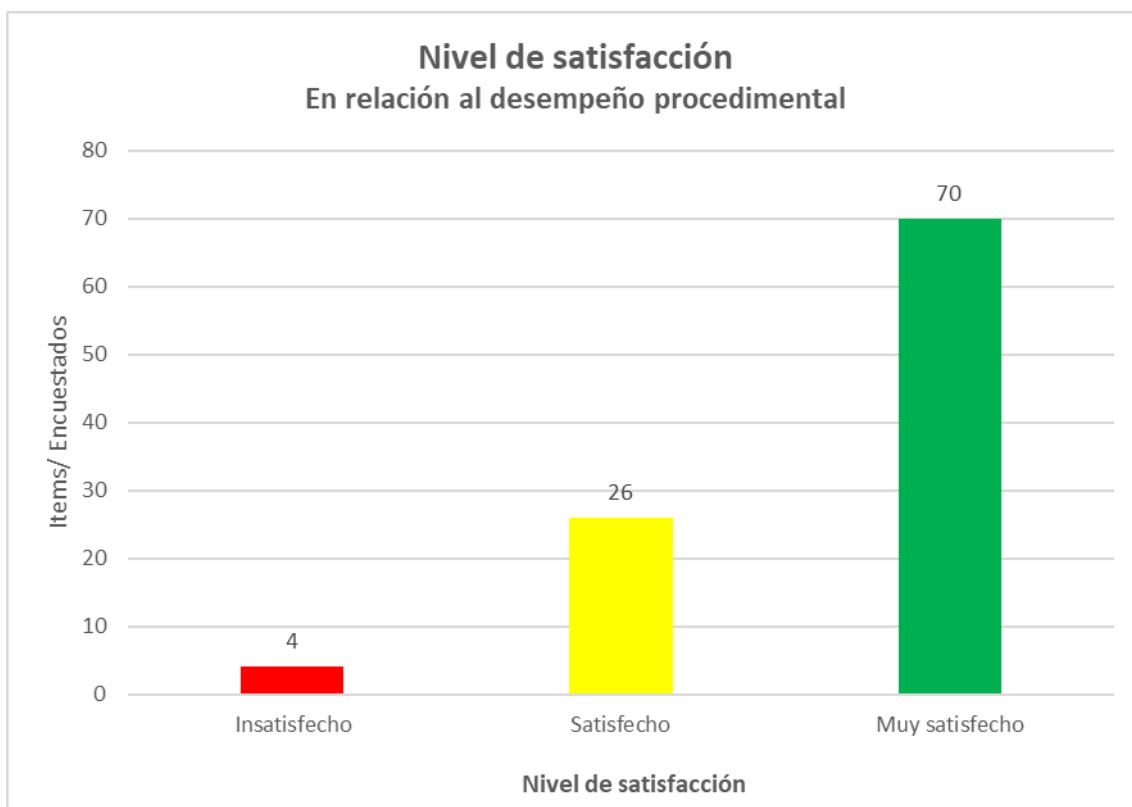


Figura 3: Nivel de satisfacción en relación al desempeño procedimental

Fuente: Elaboración propia

En la presente figura se puede interpretar que sólo el 4% de los encuestados se encuentran insatisfechos, el 26% del personal de salud muestran su satisfacción y que el 70% indican que están muy satisfechos con el desempeño procedimental de los internos.

Tabla 8: Nivel de satisfacción en relación al desempeño actitudinal (Ítems 17 - 26) (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfecho	1	1.0	1.0	1.0
	Satisfecho	29	29.0	29.0	30.0
	Muy satisfecho	70	70.0	70.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

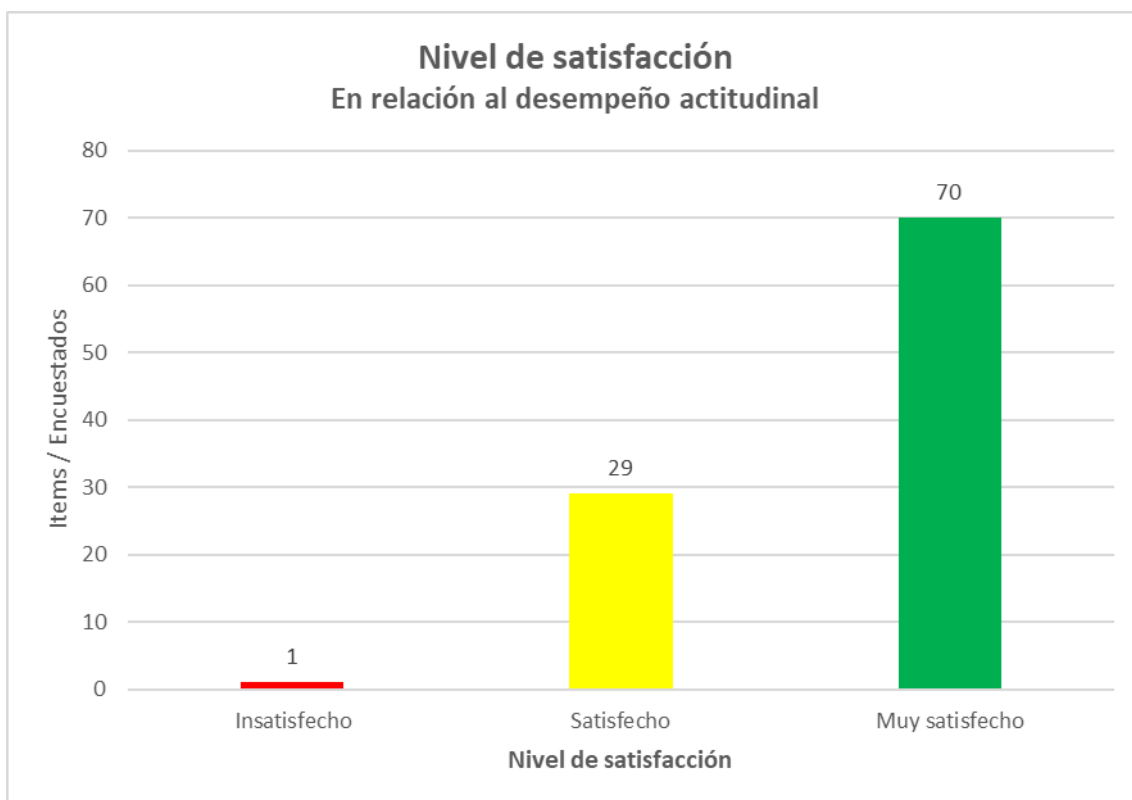


Figura 4: Nivel de satisfacción en relación al desempeño actitudinal

Fuente: Elaboración propia.

En la presente figura se puede interpretar que solo el 1% de los encuestados se encuentran insatisfechos, y el 29% del personal de salud se encuentra satisfechos mientras que el 70% se encuentran muy satisfechos en relación al desempeño actitudinal de los internos.

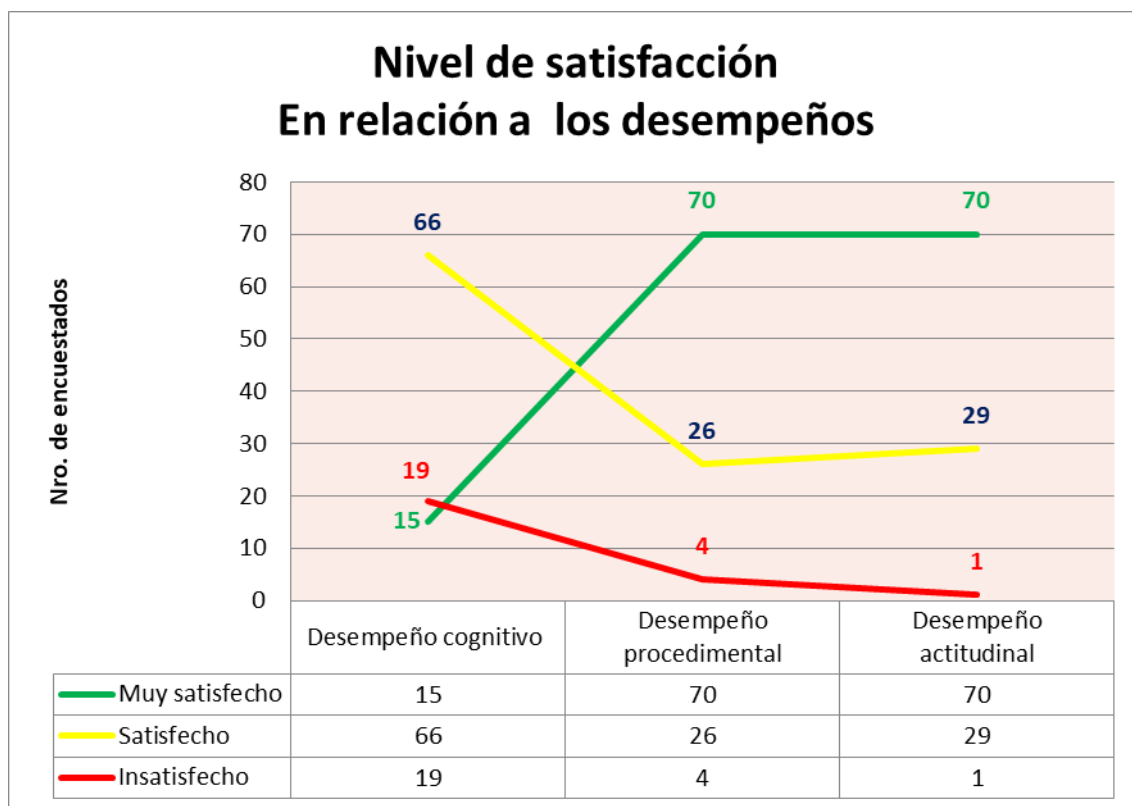


Figura 5: Nivel de satisfacción en relación a los desempeños

Fuente: Elaboración propia.

En relación a la figura se observa el mayor porcentaje de satisfacción están comprendidos en los desempeños procedimental y actitudinal, llegando a un 70% de satisfacción de los profesionales de salud y tan solo un 15% de satisfacción referida al desempeño cognitivos de los internos.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica como parte de la Facultad de Ciencias de la Salud, comprende exigencias de formación en ámbitos laborales que van desde la gestión administrativa en dirección técnica de un establecimiento farmacéutico, gestión de la calidad y elaboración industrial de productos farmacéuticos y afines, suplementos , bebidas, etc.; análisis químicos, fisicoquímicos, bromatológicos, microbiológicos, toxicológicos forenses, de armas y legales , hasta las labores propias de un centro hospitalario de menor y mayor complejidad, por lo que los procesos formativos en estos profesionales están dirigidos a la adquisición de conocimientos teóricos y habilidades prácticas obtenidas en las aulas en el transcurso de la vida universitaria, así como la incorporación de diversas competencias adquiridas por experiencia durante el internado farmacéutico.

La Escuela de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes, brinda un currículo por objetivos en el que se incluye la formación profesional técnica, otorgando la ventaja a sus egresados en competencias y habilidades acorde a las exigencias de la Asociación Peruana de Facultades y Escuelas de Farmacia y Bioquímica y al Colegio de Químicos farmacéuticos, y que antes de ser plasmadas en el

ejercicio laboral son perfeccionadas en el internado farmacéutico, quedando en opinión del equipo multidisciplinario de salud el desempeño de los futuros profesionales.

La Investigación desarrollada ha permitido determinar el nivel de satisfacción del personal de salud de un hospital con el desempeño de los internos de Farmacia, obteniendo los siguientes resultados:

Para el objetivo general, sobre la satisfacción global, se tiene que de los 100 encuestados solo el 1% de profesionales se encuentran insatisfechos con el desempeño de los internos, 27% se muestran satisfechos y 72% se encuentran muy satisfechos respecto al desempeño de los internos de farmacia en el Hospital Ramiro Prialé Prialé – Es salud – Huancayo; resultados que contrastan con los de Tenezaca R. (2014) pues, el autor en su investigación encontró el 80 % de satisfacción con el desempeño de los internos. Estos resultados a nivel global nos otorgan una idea de cómo se lleva a cabo la formación teórica y práctica en las aulas universitarias, pudiendo suponer la idoneidad del currículo ya que es él el eje principal del proceso enseñanza aprendizaje.

El primer objetivo específico que hace mención al “desempeño cognitivo”, expresa un resultado de 19% de encuestados insatisfechos, 66% de profesionales de la salud satisfechos y 15% muy satisfechos, lo cual se asemeja a la investigación de Tenezaca R. (2014) en donde 8 de 10 maestros perciben que los internos si logran el perfil propuesto. Al respecto es posible valorar que el rasgo del perfil del egresado en la que se hace mención a la formación científica y tecnológica está siendo cumplido, de manera tal que las competencias de los futuros profesionales en el aspecto cognitivo están acordes con las exigencias de la práctica laboral.

El segundo objetivo específico se orienta al “desempeño procedimental” en el que se reportan que sólo el 4% de los encuestados se encuentran insatisfechos, el 26% del personal de salud muestran su satisfacción y que el 70% indican que están muy satisfechos con el desempeño procedimental de los internos. Este resultado es de vital importancia pues, denota en los futuros profesionales no sólo conocimientos teóricos sino también habilidades en procedimientos que van siendo perfeccionadas a través de la práctica diaria en las diferentes áreas de rotación, ya que la importancia de los

conocimientos no sólo radica en tenerlos o poseerlos sino usarlos, y usarlos correctamente que sería, en otras palabras, el logro de una competencia. Y es el internado farmacéutico el momento adecuado para que el estudiante desempeñe esas competencias bajo la supervisión del equipo de salud. En tal sentido, los resultados son contrarios con los de Barros D. (2013) donde los datos obtenidos en la encuesta a profesionales de salud como son Químicos Farmacéuticos, Médicos y Enfermeras, encontrando como resultado; que la percepción de Profesionales de Salud sobre al desempeño del Interno de Farmacia en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins durante el año 2012, fue muy bueno en un 35% y bueno en un 65%.

Respondiendo al tercer objetivo específico acerca del “desempeño actitudinal”, se tiene que solo el 1% de los encuestados se encuentran insatisfechos, y el 29% del personal de salud se encuentra satisfecho, mientras que el 70% se encuentran muy satisfechos en relación a esta dimensión. Estos resultados se correlacionan con el perfil del egresado de la Carrera de Farmacia y Bioquímica, en la que se hace mención de la formación humanística y el respeto a los principios deontológicos propios de la profesión a través de la mejora de su entorno físico y social en el marco de la globalización. Esto destaca principalmente a la persona como tal y sus características de desenvolverse en situaciones interdisciplinarias, pues los conocimientos, la fundamentación teórica y práctica no son nada sin la formación ética y humanística, tan esenciales para el desempeño de una profesión de salud que se desenvuelve a través de las relaciones humanas. Estos resultados se contrastan con los obtenidos de Calderón C. (2012) en el que la mayoría de internos de enfermería logran la integración desde el primer día que llegan a un servicio conllevando ello a la integración total al equipo de salud y al desempeño satisfactorio.

Finalmente, el ultimo resultado hace mención al mayor porcentaje de satisfacción, el cual está comprendido en los desempeños procedimental y actitudinal, llegando a un 70% de satisfacción de los profesionales de salud y tan solo un 15% de satisfacción referida al desempeño cognitivos de los internos de farmacia. Este es un resultado que, contradictoriamente puede asemejarse al de Murillo B. (2010) quien en su investigación cuyo título es: *“Percepción del desempeño por competencias de los*

estudiantes de internado de la Universidad Tecnológica de Pereira” observan que los datos obtenidos de las percepciones acerca del nivel de la satisfacción con el desempeño refleja la necesidad de revisar los perfiles y plan de estudios. En relación a esto, definitivamente, el plan de estudios debe de ser revisado periódicamente como lo exige SUNEDU, y ajustado a los avances de la globalización y a las necesidades del entorno, poblacional y laboral.

CONCLUSIONES

1. Se determinó el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño de los internos de farmacia, encontrándose el 72% muy satisfecho y tan sólo el 1% nada satisfecho.
2. Se determinó el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño cognitivo de los internos de farmacia, en donde el 19% de encuestados insatisfechos, y tan sólo el 15% muy satisfechos.
3. Se determinó el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño procedimental de los internos de farmacia, cuyos resultados reportan que sólo el 4% de los encuestados se encuentran insatisfechos, y el 70% indican que están muy satisfechos.
4. Se determinó el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño actitudinal de los internos de farmacia, donde solo el 1% de los encuestados se encuentran insatisfechos, mientras que el 70% se encuentran muy satisfechos en relación a esta dimensión.

RECOMENDACIONES

1. A pesar de que los resultados muestran la satisfacción global en relación al desempeño de los internos de farmacia, se recomienda a la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana los Andes, evaluar periódicamente el plan de estudios a fin de alinearlos a las nuevas exigencias que los grupos de interés proponen.
2. Teniendo en cuenta que el desempeño cognitivo obtuvo tan solo un 15% de satisfacción se recomienda al director de la escuela profesional de farmacia y bioquímica evaluar la metodología que emplean los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, con la finalidad de que los conocimientos y experiencias transmitidas a los educandos sean significativos.
3. Toda vez de que los estudiantes han demostrado una óptima capacidad de respuesta frente a los procedimientos hospitalarios, se recomienda a los docentes de la escuela profesional de farmacia y bioquímica mantener y reforzar las habilidades y competencias en la práctica.
4. Finalmente, al igual que el desempeño procedimental, el actitudinal ha demostrado un alto porcentaje de satisfacción, por lo que se recomienda a los directivos, docentes y estudiantes de la escuela profesional de farmacia y bioquímica, continuar con práctica en valores y trato humanitario teniendo en cuenta que son fundamentales en los profesionales de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UPLA. “Silabo Internado Farmacéutico” periodo académico 2018-I. Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica. 2018
2. Calderón C. “Percepción de la enfermera sobre el desempeño del interno de enfermería Hospital Provincial Docente Belén Lambayeque”. Universidad Católica Santo Domingo de Mogrovejo. 2012.
3. Barros D. “Percepción de los profesionales de salud sobre el desempeño del interno de farmacia en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Trujillo”, 2013
4. Gutiérrez A. “Propuesta de diseño de gestión curricular basado en competencias para la Carrera de Farmacia y Bioquímica, Universidad Nacional de Trujillo - 2012”.
5. Guillén M. “Satisfacción de los estudiantes de la UCSM y la UNSA sobre la enseñanza recibida en la Facultad de Medicina y en el Internado en el Hospital Goyeneche, Arequipa - 2016”.
6. Barrientos L. “Satisfacción del interno(a) con la carrera de enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho - 2014”.
7. Tenezaca R. “Evaluación del desempeño de los internos de medicina de la Universidad de Guayaquil en relación a su formación académica durante el periodo 2012 -2013”. Universidad de Guayaquil. Ecuador. 2014.
8. Murillo B. “Percepción del desempeño por competencias de los estudiantes de internado de la Universidad Tecnológica de Pereira”. Revista médica de Risaralda. España. 2010.

9. Peñaloza W. El Currículo integral 3ra Edición. Perú: Textos para la maestría en educación. Centro de Producción editorial Universidad Nacional Mayor de San Marcos.2005.
10. Congreso de la Republica. Ley N° 302220, Ley universitaria; 2014. [citado el 05 de marzo de 2018]. Disponible en: a <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30220.pdf>
11. UPLA. “Malla Curricular 2015”. Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica. 2018. Disponible en: <https://upla.edu.pe/carrera/farmacia-y-bioquimica/>
12. UPLA. “Malla Curricular 2007”. Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica. 2018. Disponible en: <http://www.universia.edu.pe/estudios/universidad-peruana-andes/farmacia-bioquimica/st/146260>
13. ThomasInt.UK. “Evaluación cognitiva” [Internet]. Evaluación Psicométrica. [citado el 08 de marzo de 2018]. Disponible en: <https://www.thomasinternational.net/es-co/assessments/assessments-by-type/cognitive/>
14. Rubio R. y col. “Niveles de asimilación y niveles cognitivos” [Internet] Rev Hum Med v.6 n.1 Ciudad de Camaguey ene.-abr. 2006. [citado el 08 de marzo de 2018]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202006000100005
15. Gómez A. “Métodos de Diagnóstico en Farmacia”. [Internet]. Oficina de Farmacia. [citado el 08 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-pdf-X0212047X09453549>
16. Doménech D. y colaboradores. “Capacidad Resolutiva del primer nivel de atención”. [Internet]. Rev. Méd Urug. 2016 32(3) 137-144. [citado el 08 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/rmu/v32n3/v32n3a02.pdf>
17. Bonal J. y colaboradores. “Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica” [Internet]. Biblioteca virtual España. 2016 32(3) 137-144. [citado el 08 de marzo de 2018]. Disponible en: <https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/fhtomo1/cap21.pdf>

18. MINSA. “Farmacovigilancia y Tecnovigilancia”. [Internet]. Biblioteca Dirección General de insumos y drogas. [citado el 10 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/main.asp?Seccion=944>
19. Giron N. “Sistemas de distribución de medicamentos por dosis unitaria”. [Internet]. OPS OMS. [citado el 10 de marzo de 2018]. Disponible en: <https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/ops/sdmdu.pdf>
20. Bacaicoa T. “Reacciones adversas a los medicamentos” [Internet]. servicio navarro de la salud - Dermatología y alergia. [citado el 10 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://www.cfnavarra.es/salud/PUBLICACIONES/Libro%20electronico%20de%20temas%20de%20Urgencia/20.Dermatologia%20y%20Alergia/Reacciones%20adversas%20medicamentosas.pdf>
21. MINSA. “Petitorio nacional de medicamentos” [Internet]. Petitorio Nacional Único de Medicamentos esenciales. [citado el 10 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1627.pdf>
22. Mejía E. El proceso de elaboración del currículo para la formación universitaria. Perú: Investigación educativa Vol. 15; 28: 109-127; 2012
23. Morin E. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Colombia: Ministerio de educación Nacional; 2000a.
24. Tobón S y Agudelo H. Pensamiento complejo y formación humana en Colombia en memoria del primer congreso internacional de pensamiento complejo. Colombia: Icfes. Tomo I, 2000-
25. Hospital Santa Rosa. Reglamento General de Internado Hospitalario en Ciencias de la Salud. Perú. [citado el 10 de abril de 2018]. Disponible en: <http://www.hsr.gob.pe/docencia/publicaciones/reglamento-internado-hsr.pdf>
26. Rodríguez T. “Evaluación del desempeño de los internos de medicina de la universidad de Guayaquil en relación a su formación académica durante el periodo 2012 -2013. Propuesta de un diseño de evaluación de competencias. [Tesis] Ecuador: Universidad de Guayaquil. 2009. [citado el 14 de abril de 2018]. Disponible en: <file:///C:/Users/DANIEL/Downloads/TESIS.pdf>.

27. Tobón S. Formación Integral y Competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. 4ta Edición. Colombia: ECOEDICIONES.2013.
28. Cervantes R. “Perfil del interno como futuro Profesional de salud”. SITUA año 3 N 5. [Internet]. Petitorio Nacional Único de Medicamentos esenciales. [citado el 16 de marzo de 2018]. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/situa/1995_n5/perfil.htm
29. MINSA. “Sistema de suministro de medicamentos e insumos médicos”. Gestión y Procesos. [Internet]. Petitorio Nacional Único de Medicamentos esenciales. [citado el 16 de marzo de 2018]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Acceso/URM/GestionURMTrabSalud/ReunionTecnica/VIII/D%C3%ACa1/SismedInsumoMedico.pdf>
30. OMS. “Qué es la promoción de la salud”. Preguntas en línea. [Internet]. Petitorio Nacional Único de Medicamentos esenciales. [citado el 16 de marzo de 2018]. Disponible en: <https://www.who.int/features/qa/health-promotion/es/>
31. Ministerio de Educación. Sistema Nacional de evaluación y desempeño. Perú. 2008.
32. MINEDU. “Reglamento de la ley general de Educación” Directiva D. S. N° 011-2012-ED. [Internet]. [Citado 20 de octubre de 2017]. Disponible en: <http://carpetapedagogica.com/documentos/reglamento-de-la-ley-general-de-educacion.pdf>
33. Sampieri R. y Baptista P. Metodología de la Investigación. Mc.Graw Hill Interamericana. México, D. F. Tercera edición. 2003.
34. Moreno J. “Comportamiento y calidad de atención: una visión desde Europa”, en Revista Iberoamericana de Educación, 18. (1999)
35. Enseñanza de Ciencias de la Salud en América Latina. Informe del Taller. Serie PALTEX para Ejecutores de Programas de Salud N° 21. Washington D. OMS, 1990, 118: 89-118; 2003.

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD CON EL DESEMPEÑO DE LOS INTERNOS DE FARMACIA HUANCAYO - 2018.

AUTOR: Bachiller Elvis Huerta Oseda

Formulación del problema	Formulación de objetivos	Variable de investigación	Método
<p>General: ¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño de los internos de farmacia Huancayo - 2018?</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño cognitivo de los internos de farmacia Huancayo - 2018? • ¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño procedimental de los internos de farmacia Huancayo - 2018? • ¿Cuál es el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro 	<p>General: Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño de los internos de farmacia Huancayo – 2018.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño cognitivo de los internos de farmacia Huancayo - 2018. • Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño procedimental de los internos de farmacia 	<p>Variables:</p> <p>Variable única: Satisfacción del personal de salud con el desempeño del interno de Farmacia</p>	<p>Tipo de investigación Básica, de Nivel descriptivo, observacional no experimental, de corte transversal y prospectivo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de investigación O -----> M 2. Población y muestra <p>La población estuvo comprendida por todo el personal de salud que labora en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé Essalud – Huancayo.</p> <p>La muestra estuvo comprendida por 101 profesionales (médicos y licenciados en enfermería) de acuerdo a la fórmula del muestreo.</p> <p>El muestreo fue probabilístico para evitar la ausencia de sesgos de muestreo, utilizándose el tipo aleatorio simple donde se seleccionaron al</p>

<p>Prialé Prialé con el desempeño actitudinal de los internos de farmacia Huancayo - 2018?</p>	<p>Huancayo – 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de satisfacción del personal de salud del hospital Ramiro Prialé Prialé con el desempeño actitudinal de los internos de farmacia Huancayo - 2018. 		<p>azar el número deseado de participantes.</p> <p>Instrumento Durante la investigación se diseñará un Cuestionario de acuerdo a los ítems e indicadores de la variable Satisfacción del personal de salud con el desempeño del interno de Farmacia.</p> <p>Análisis estadísticos SE aplicó el software recomendado para investigaciones sociales y ciencias de la salud, SPSS Versión 22 (Programa estadístico para ciencias de la salud).</p>
--	---	--	---

Anexo 2

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Variable: SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD CON EL DESEMPEÑO DEL INTERNO DE FARMACIA.	<p>“...el juicio de valor emitido de acuerdo a la percepción del personal de salud en relación con las demostraciones de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores desarrollados, como resultado del proceso educativo y su aplicación en la vida cotidiana”.</p> <p>(MINEDU 2008)</p>	Opinión dada por el personal de salud con respecto a las labores realizadas y actitudes observadas.	Desempeño Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> • Visita médica • Petitorio nacional de medicamentos • Exposición de temas y revista de revistas 	<p>El interno participa dando sugerencias de medicamentos en la visita médica.</p> <p>El interno responde adecuadamente las preguntas formuladas en la visita médica.</p> <p>El interno conoce el petitorio nacional de medicamentos</p> <p>El interno realiza las sugerencias de acuerdo al petitorio.</p> <p>El interno expone temas farmacológicos adecuadamente</p> <p>El interno muestra destreza en los conocimientos de dosis de medicamentos.</p> <p>El interno discute temas relacionados a medicamentos.</p>	ORDINAL
			Desempeño procedimental	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de recetas y dosis • Stock de medicamentos • Control de coches de paro • Preparación de dosis unitaria • Control de narcóticos y estupefacientes • Buenas prácticas de dispensación 	<p>El interno verifica que las recetas especiales cumplan con las especificaciones.</p> <p>El interno relleno adecuadamente los formatos especiales.</p> <p>El interno verifica que los pacientes tengan todos los medicamentos prescritos.</p> <p>El interno verifica fechas de expiración de medicamentos</p> <p>El interno verifica el stock de medicamentos.</p>	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
					<p>El interno dispensa los medicamentos prescritos nombrando y contabilizando cada medicamento sin que falte.</p> <p>El interno revisa y reingresa los medicamentos que no fueron usados por pacientes.</p> <p>El interno utiliza el Kardex adecuadamente</p> <p>El interno verifica medicamentos completos en el coche de paro.</p> <p>El interno prepara materiales para sala de operaciones.</p> <p>El interno supervisa la prescripción de narcóticos y estupefacientes.</p>	
			Desempeño Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad • Orden personal • Uso de indumentaria • Respeto • Honestidad • Trabajo en equipo • Compañerismo 	<p>El interno llega puntualmente al servicio</p> <p>El interno utiliza cabello corto o recogido y uñas bien cortadas.</p> <p>El interno utiliza el uniforme limpio.</p> <p>El interno utiliza el guardapolvo abotonado</p> <p>El interno actúa con respeto hacia los pacientes.</p> <p>El interno guarda respeto con todo el personal de salud.</p> <p>El interno saluda, se despide y utiliza un lenguaje acorde a su educación.</p> <p>El interno es honesto en cada una de las actividades que realiza.</p> <p>El interno trabaja en equipo respetando rangos y opiniones.</p> <p>El interno respeta a sus compañeros y los apoya cuando hace falta.</p>	

Anexo 3

I CICLO	II CICLO	III CICLO	IV CICLO	V CICLO	VI CICLO	VII CICLO	VIII CICLO	IX CICLO	X CICLO
HISTORIA DE LA FARMACIA	PSICOLOGIA GENERAL	ANALISIS MATEMATICO	SEMINARIO DE FILOSOFIA	ANTROPOLOGIA SOCIAL DEL PERU	SEMINARIO DE ETICA Y SOCIEDAD	SEMINARIO DE LA REALIDAD NACIONAL	ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE	TALLER DE PROYECTOS DE DESARROLLO	INTERNADO FARMACEUTICO
TALLER DE LENGUAJE Y COMUNICACION	BIOLOGIA	BOTANICA	ESTADISTICA	BIOQUIMICA I	SOCIOLOGIA	FARMACOGNOSIA	MERCADOTECNIA	TALLER DE INVESTIGACION II	
CONOCIMIENTO CIENTIFICO DEL MUNDO FISICO	MATEMATICA BASICA	FISICA	FISICO QUIMICA	FISIOPATOLOGIA HUMANA	BIOQUIMICA II	FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACION	MICROBIOLOGIA APLICADA	ACTIVIDAD III VOLUNTARIADO HOSPITALARIO	
PENSAMIENTO LOGICO MATEMATICO	ECONOMIA Y DESARROLLO	ANATOMIA HUMANA GENERAL	FISIOLOGIA HUMANA	QUIMICA ANALITICA INSTRUMENTAL II	FITOTERAPEUTA	MICROBIOLOGIA Y PARASITOLOGIA	BROMATOLOGIA	ANALISIS CLINICO	
QUIMICA GENERAL	QUIMICA DE COMPUESTOS INORGANICOS	QUIMICA NALITICA CUALITATIVA	QUIMICA ANALITICA INSTRUMENTAL I	QUIMICA ORGANICA ANLITICA FUNCIONAL	TECNOLOGIA FARMACEUTICA	TALLER DE INVESTIGACION I	FARMACIA HOSPITALARIA	ECOTOXICOLOGIA	
VIDA HOMBRE Y BIODIVERSIDAD	TEORIA DE SISTEMAS	QUIMICA ORGANICA I	QUIMICA ORGANICA II	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	ACTIVIDADES II DANZA	COSMETICA Y DERMOFARMACIA	GESTION DE LA CALIDAD	NUTRICION HUMANA	
TALLERES DE METODO DE ESTUDIO	ACTIVIDAD I BASQUET	TALLER V MODULO DE FARMACIA	TALLER VII SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	TALLER IX MERCHANDISING VISUAL	FARMACOLOGIA I	FARMACOLOGIA II	SALUD PUBLICA EPIDEMIOLOGIA	TOXICOLOGIA Y QUIMICA LEGAL	
TALLER I PRIMEROS AUXILIOS	TALLER III DE OPERACIONES BASICAS DE LABORATORIO	TALLER VI MODULO DE FACTURACION Y CONTROL COMPUTUTARIZADO	TALLER VIII BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS	TALLER X MEDICAMENTOS ALTERNATIVOS	TALLER XI GRUPOS TERAPEUTICOS	INDUSTRIA DEL MEDICAMENTO			
TALLER II INYECTABLES	TALLER IV BIOSEGURIDAD				TALLER XII PREPARADOS GALENICOS				

FUENTE: ESTRUCTURA CURRICULAR 2007

Anexo 4

I CICLO	II CICLO	III CICLO	IV CICLO	V CICLO	VI CICLO	VII CICLO	VIII CICLO	IX CICLO	X CICLO
LENGUAJE Y COMUNICACION	BIOLOGIA CELULAR Y MOLECULAR	BIOFISICA	FISICO QUIMICA	BIOQUIMICA I	BIOQUIMICA II	ADMINISTRACION	TALLER DE PROYECTOS DE DESARROLLO	BIOETICA Y DEONTOLOGIA FARMACEUTICA	INTERNADO FARMACEUTICO
METODOLOGIA DEL ESTUDIO UNIVERSITARIO	QUIMICA INORGANICA	QUIMICA ORGANICA I	QUIMICA ORGANICA II	QUIMICA ORGANICA ANALITICA FUNCIONAL	ECONOMIA Y DESARROLLO	MICROBIOLOGIA BASICA	MICROBIOLOGIA APLICADA	TALLER DE INVESTIGACION III	
PSICOLOGIA GENERAL	ANTROPOLOGIA	ANATOMIA HUMANA GENERAL	FISIOLOGIA HUMANA	FISIOPATOLOGIA HUMANA	TECNOLOGIA FARMACEUTICA	SALUD PUBLICA Y EPIDEMIOLOGIA	GESTION DE LA CALIDAD	ANALISIS CLINICOS	
INGLES I	INGLES II	QUIMICA ANALITICA CUALITATIVA	QUIMICA ANALITICA INSTRUMENTAL I	QUIMICA ANALITICA INSTRUMENTAL II	FITOTERAPEUTICA	FARMACOGNOSIA	TALLER DE INVESTIGACION II	TOXICOLOGIA MEDIOAMBIENTAL	
QUIMICA GENERAL	ECOLOGIA Y ECOSISTEMAS	FILOSOFIA	HISTORIA DE LA FARMACIA	PARASITOLOGIA HUMANA	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	TALLER DE INVESTIGACION I	COSMETICA Y DERMOFARMACIA	NUTRICION PARENTERAL Y ENTERAL	
MATEMATICA BASICA	ANALISIS MATEMATICO	INGLES III	INGLES IV	FARMACOBOTANICA	FARMACOLOGIA I	FARMACOLOGIA II	BROMATOLOGIA	TOXICOLOGIA Y QUIMICA LEGAL	
TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN I	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN II	ESTADISTICA	ACTIVIDAD IV DESARROLLO PERSONAL	TALLER IX MERCHANDISING VISUAL	TALLER XI PREPARADOS GALENICOS	INDUSTRIA DEL MEDICAMENTO	FARMACIA HOSPITARIA	ELECTIVO III	
ACTIVIDAD I DEPORTE Y RECREACION	ACTIVIDAD II EXPRESION ARTISTICA	ACTIVIDAD III EXPRESION CULTURAL	TALLER VII SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	TALLER X MEDICAMENTOS ALTERNATIVOS	TALLER XII PREPARADOS FITOCOSMETICOS	ELECTIVO I	ELECTIVO II		
TALLER I OPERACIONES BASICAS DE LABORATORIO	TALLER III PRIMEROS AUXILIOS	TALLER V MODULO DE FARMACIA	TALLER VIII BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS						
TALLER II BIOSEGURIDAD	TALLER IV INYECTABLES	TALLER VI FACTURACION Y CONTROL COMPUTARIZADO DE INVENTARIOS							

FUENTE: ESTRUCTURA CURRICULAR 2015

Anexo 5

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD CON EL DESEMPEÑO DEL INTERNO DE FARMACIA

CODIGO _____ **FECHA** _____

Personal encuestado _____

INSTRUCCIÓN: Estimado participante marque con una X la alternativa que consideras se acerca más a tu opinión frente al desempeño del interno de farmacia.
GRACIAS.

ASPECTOS DE OBSERVACIÓN		Siempre 3	A veces 2	Nunca 1
Desempeño cognitivo				
1	El interno participa dando sugerencias de medicamentos en la visita médica.			
2	El interno responde adecuadamente las preguntas formuladas en la visita médica.			
3	El interno maneja el petitorio farmacológico de Essalud			
4	El interno respeta los lineamientos del petitorio farmacológico de Essalud realizando sugerencias			
5	El interno expone temas farmacológicos adecuadamente			
6	El interno muestra destreza en los conocimientos de dosis de medicamentos.			
7	El interno discute temas relacionados a medicamentos.			
Desempeño procedimental				
8	El interno verifica que las recetas especiales (Narcóticos y estupefacientes) cumplan con las especificaciones.			
9	El interno relleno adecuadamente los formatos especiales.			
10	El interno verifica que los pacientes tengan todos los medicamentos prescritos.			
11	El interno verifica fechas de expiración de medicamentos			
12	El interno verifica el stock de medicamentos.			
13	El interno dispensa los medicamentos prescritos nombrando y contabilizando cada medicamento sin que falte.			
14	El interno revisa y reingresa los medicamentos que no fueron usados por pacientes.			

15	El interno utiliza el Kardex adecuadamente			
16	El interno verifica que los medicamentos se encuentren completos en el coche de paro.			
Desempeño Actitudinal				
17	El interno llega puntualmente al servicio			
18	El interno utiliza cabello corto o recogido y uñas bien cortadas.			
19	El interno utiliza el uniforme limpio.			
20	El interno utiliza el guardapolvo abotonado			
21	El interno actúa con respeto hacia los pacientes.			
22	El interno guarda respeto con todo el personal de salud.			
23	El interno saluda, se despide y utiliza un lenguaje acorde a su educación.			
24	El interno es honesto en cada una de las actividades que realiza.			
25	El interno trabaja en equipo respetando rangos y opiniones.			
26	El interno respeta a sus compañeros y los apoya cuando hace falta			
Puntaje parcial				
Puntaje total				

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 6

GALERÍA FOTOGRÁFICA

