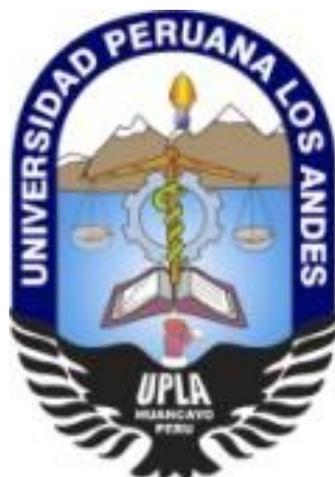


# UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



## TESIS

Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión de la  
Municipalidad Distrital de Pariahuanca, Huancayo - 2017.

- Para optar** : El título profesional de Licenciado en Administración.
- Autora** : Bach. Yesela Chavela, Mayta De la Cruz.
- Asesor** : Mg. Kiko Richard López Coz.
- Línea de Investigación** : Ciencias Empresariales y Gestión de los recursos.
- Fecha de inicio** : 24.01.2018
- Fecha de culminación** : 24.01.2019

Huancayo – Perú

2019

**HOJA DE APROBACIÓN POR LOS JURADOS**  
**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
**TESIS**

Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión de la Municipalidad Distrital de  
Pariahuanca, Huancayo - 2017.

**PRESENTADO POR:**

Bach. Yesela Chavela Mayta De la Cruz.

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Licenciada en Administración

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

Aprobadas por el siguiente jurado:

PRESIDENTE

\_\_\_\_\_  
Grado Nombres y Apellidos

PRIMER MIEMBRO

\_\_\_\_\_  
Grado Nombres y Apellidos

SEGUNDO MIEMBRO

\_\_\_\_\_  
Grado Nombres y Apellidos

TERCER MIEMBRO

\_\_\_\_\_  
Grado Nombres y Apellidos

Huancayo, ..... de ..... de 2019

**ASESOR:**

Mg. Kiko Richard López Coz

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la vida y permitirme disfrutar de su compañía siempre.

A mis familiares, por ser mis guías y por mostrarme el apoyo incondicional, desinteresado  
en todo momento.

Autora: **Mayta De La Cruz, Yesela Chavela**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por haberme dado la vida y haberme cuidado en todo este andar y porque me da las fuerzas, la inteligencia y la sabiduría necesaria para lograr mi meta.

A mis padres José e Isabel, y hermanos quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y mi educación, siendo ellos mi apoyo incondicional y pilares fundamentales en todo momento, por sus sabios consejos, por su comprensión y la confianza que depositaron en mí.

A la Universidad Peruana Los Andes, por haberme abierto las puertas para estudiar y culminar con la elaboración de mi tesis, a mi docente, en especial al Mag, Richard Kiko López Coz; quien ayudó con el asesoramiento de mi tesis.

A mis amigos por haberme ayudado y aconsejado y transmitido sus conocimientos, aprendiendo de ellos.

**Autora:** Mayta De La Cruz, Yesela Chavela

## ÍNDICE

HOJA DE APROBACIÓN POR LOS JURADOS .....	ii
ASESOR:.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRAC.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I.....	17
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	17
I. Planteamiento, sistematización y formulación del problema:.....	17
1.1. Descripción del problema: .....	17
1.2. Formulación del problema: .....	19
1.2.1. Problema General: .....	19
1.2.2. Problemas Específicos:.....	19
1.3. Objetivos de la investigación:.....	19
1.3.1. Objetivo General: .....	19
1.3.2. Objetivos Específicos: .....	19
1.4. Justificación de la investigación: .....	20
1.4.1. Justificación Teórica:.....	20
1.4.2. Justificación Práctica: .....	20
1.4.3. Justificación Metodológica:.....	21
1.4.4. Justificación Social: .....	21
1.4.5. Justificación de Convivencia:.....	22

1.5.	Delimitación de la investigación: .....	22
1.5.1.	Delimitación Espacial:.....	22
1.5.2.	Delimitación Temporal:.....	23
1.5.3.	Delimitación Conceptual o Temática: .....	23
CAPÍTULO II.....		24
MARCO TEÓRICO .....		24
II.	Marco teórico: .....	24
2.1.	Antecedentes del estudio: .....	24
2.1.1.	Antecedentes Internacionales: .....	24
2.1.2.	Antecedentes Nacionales:.....	27
2.2.	Bases Teóricas .....	30
2.2.1.	Planeación: .....	30
2.2.2.	Estrategia: .....	31
2.2.3.	Plan Estratégico Institucional: .....	31
2.2.4.	Control:.....	36
2.2.5.	Gestión:.....	37
2.2.6.	Control de Gestión:.....	37
2.3.	Definición de conceptos: .....	41
2.4.	Hipótesis y variables:.....	45
2.4.1.	Hipótesis de la investigación: .....	45
2.4.2.	Variables de la investigación:.....	45
2.5.	Operacionalización de las variables:.....	46
CAPÍTULO III .....		48
METODOLOGÍA.....		48
III.	Metodología:.....	48
3.1.	Método de investigación: .....	48
3.1.1.	Método General: .....	48

3.1.2. Métodos Específicos:.....	48
3.2. Tipo de investigación:.....	49
3.3. Nivel de investigación: .....	49
3.4. Diseño de la investigación: .....	50
3.5. Población y muestra:.....	50
3.5.1. Población: .....	50
3.5.2. Muestra: .....	51
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	51
3.6.1. Técnicas de recolección de datos: .....	51
3.6.2. Instrumentos de Recolección de datos: .....	52
3.7. Procedimiento de recolección de datos:.....	52
CAPÍTULO IV .....	53
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	53
IV. Análisis y discusión de los resultados: .....	53
4.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:.....	53
4.2. Presentación de resultados: .....	53
4.2.1. Descripción de la muestra de estudios:.....	53
4.2.2. Plan Estratégico Institucional: .....	54
4.3. Resultados descriptivos: .....	71
4.3.1. Resultados Descriptivos de la Variable Plan Estratégico Institucional:.....	71
4.3.2. Resultados Descriptivos de la Variable Control de Gestión: .....	74
4.4. Prueba de hipótesis: .....	78
4.4.1. Prueba de la Hipótesis General:.....	78
4.4.2. Prueba de la Hipótesis Específica 1:.....	81
4.4.3. Prueba de la Hipótesis Específica 2:.....	83
4.4.4. Prueba de la Hipótesis Específica 3:.....	85
4.5. Discusión de los resultados:.....	88

CONCLUSIONES.....	91
RECOMENDACIONES .....	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	94
ANEXOS.....	98
ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	99
ANEXO N° 02: CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	100

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Características del PEI.....	32
Tabla 2: Operacionalización de la Variable I. ....	46
Tabla 3: Operacionalización de la Variable II.....	47
Tabla 4: Población de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.....	51
Tabla 5: Análisis de la Visión al 2021.....	55
Tabla 6: Eje Social.....	57
Tabla 7: Eje Económico. ....	57
Tabla 8: Eje Ambiental.....	58
Tabla 9: Eje Institucional.....	59
Tabla 10: Acciones Estrategicas del Eje Social.....	60
Tabla 11: Acciones Estrategicas del Eje Económico. ....	62
Tabla 12: Acciones Estrategicas del Eje Ambiental.....	63
Tabla 13: Acciones Estrategicas del Eje Institucional.....	65
Tabla 14: PIA, Modif. Presup., PIM, Ejec. Devengado y Saldos por Tipo Obra / Act. / Acc. Inv. y Meta.....	68
Tabla 15: Resultados descriptivos de la variable Plan Estratégico Institucional. ....	71
Tabla 16: Resultados descriptivos de la dimensión objetivos estratégicos. ....	72
Tabla 17: Resultados descriptivos de la dimensión acciones estratégicas. ....	73
Tabla 18: Resultados descriptivos de la variable Control de gestión.....	74
Tabla 19: Resultados descriptivos de la dimensión control preventivo. ....	75
Tabla 20: Resultados descriptivos de la dimensión control concurrente.....	76
Tabla 21: Resultados descriptivos de la dimensión control posterior. ....	77
Tabla 22: Correlación entre las variables Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión. .....	79

Tabla 23: Tabla de valores de correlación.....	80
Tabla 24: Correlación entre las variables Objetivos Estratégicos y Control Anticipado o Preventivo.....	82
Tabla 25: Correlación entre las variables Objetivos Estratégicos y Control Durante o Concurrente. ....	84
Tabla 26: Correlación entre las variables Objetivos Estratégicos y Control Posterior o de Retroalimentación.....	87

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Ubicación geográfica de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca .....	22
Figura 2: Ejemplo de una Cadena de Valor.....	33
Figura 3: Ciclo del Plan Estratégico para la Mejora Continua.....	35
Figura 4: Género de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.....	53
Figura 5: Mapa de Huancayo.....	54
Figura 6: Ejes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. ....	56
Figura 7: Resultados descriptivos de la variable Plan Estratégico Institucional. ....	71
Figura 8: Resultados descriptivos de la dimensión objetivos estratégicos.....	72
Figura 9: Resultados descriptivos de la dimensión acciones estratégicas. ....	73
Figura 10: Resultados descriptivos de la variable Control de gestión.....	74
Figura 11: Resultados descriptivos de la dimensión control preventivo. ....	75
Figura 12: Resultados descriptivos de la dimensión control concurrente. ....	76
Figura 13: Resultados descriptivos de la dimensión control posterior.....	77
Figura 14: Campana de Gauss .....	79

## RESUMEN

El presente trabajo es una investigación de tipo básico, porque tiene como propósito determinar la relación que existe entre el Plan Estratégico Institucional y el Control de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca; por la misma razón es considerada en el nivel correlacional y por su tenor y delimitación es del diseño no experimental, específicamente transeccional, ya que el periodo de análisis es la gestión del año 2017.

Como parte de la formalidad de la ley universitaria y el reglamento de grados y títulos, e la tesis se planteó la siguiente hipótesis: El Plan Estratégico Institucional, se relaciona significativamente, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

Para respaldar el propósito y la hipótesis, en el desarrollo de la investigación hicimos uso de los métodos específicos como: el analítico, el descriptivo y el estadístico, en el planteamiento y formulación de la problemática, el desarrollo del marco teórico y la descripción de los resultados descriptivo e inferenciales, respectivamente.

La parte más resaltante de nuestro trabajo es la conclusión final, en la que vemos, que el coeficiente Rho Spearman, muestra que al 95% de grado de confianza, existe una correlación positiva media (0,554), y medianamente significativa (0.005) entre el Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. Con la cual aceptamos la Hipótesis General de nuestra investigación.

Palabra clave: PEI., Plan Estratégico Institucional o Control de Gestión.

## ABSTRAC

The present work is a basic type of research, because its purpose is to determine the relationship that exists between the Institutional Strategic Plan and the Management Control in the District Municipality of Pariahuanca; for the same reason, it is considered at the correlation level and its tenor and delimitation is of the non-experimental design, specifically transectional, since the period of analysis is the management of the year 2017.

As part of the formality of the university law and the regulation of degrees and degrees, the thesis was posed the following hypothesis: The Institutional Strategic Plan is significantly related to the Management Control of the District Municipality of Pariahuanca, in the 2017 period.

To support the purpose and hypothesis, in the development of the research we made use of specific methods such as: the analytical, the descriptive and the statistical, in the approach and formulation of the problem, the development of the theoretical framework and the description of the descriptive and inferential results, respectively.

The most outstanding part of our work is the final conclusion, in which we see, that the Rho Spearman coefficient, shows that at 95% confidence level, there is an average positive correlation (0.554), and a fairly significant one (0.005) between the Institutional Strategic Plan and Management Control in the District Municipality of Pariahuanca. With which we accept the General Hypothesis of our research.

Keyword: PEI., Strategic Institutional Plan or Management Control.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el Plan Estratégico Institucional es un documento de gestión respaldado por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico en nuestro país, por ello es considerado un instrumento donde se concreta la misión y el propósito institucional de todas las entidades públicas. Es decir, en ella se establecen los objetivos, las metas y las acciones estratégicas que guiarán el desarrollo de las actividades que se programan para el periodo de gestión. Por otro lado, el Control, se considera cada vez más como un sistema de retroalimentación cuyo propósito central es identificar oportunidades de mejoramiento que les permitan a las organizaciones una mejora continua en la optimización de sus recursos y el logro de sus resultados en función de una mejor competitividad, mediante un mejor desempeño de las organizaciones.

El motivo que me llevó a desarrollar el presente trabajo es, porque en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, existen diversos problemas, el más resaltante es el celo profesional generado por el conflicto político, el trabajo desarticulado de los colaboradores públicos, ya que existe una oficina en la provincia de Huancayo, y se turnan para viajar al distrito de Pariahuanca una vez a la semana, la mala recepción de mesa de partes al momento de decepcionar los documentos, la atención a destiempo de los requerimientos de los ciudadanos de la zona, la falta de actualización de los documentos de gestión como: el Plan de Desarrollo Concertado, el Presupuesto Participativo, el Manual de Organización y Funciones, el Reglamento de Organización y Funciones, el Texto Único de Procesos Administrativos, entre otros. Por ello, el desarrollo del presente trabajo responde a la interrogante ¿De qué manera el Plan Estratégico Institucional, se relaciona, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017? y para responder esta incógnita se planteó la siguiente hipótesis: El Plan Estratégico Institucional,

se relaciona significativamente, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

En la elaboración del primer capítulo, describimos el Planteamiento, Sistematización y Formulación del Problema de Investigación, donde formulamos el problema, los objetivos, las justificaciones y las delimitaciones de la investigación.

En el segundo capítulo, desarrollamos el Marco Teórico de la investigación, el cual comprende de los antecedentes (nacionales e internacionales), las bases teóricas de ambas variables, la definición conceptual, el desarrollo de la hipótesis y la operacionalización de las variables en estudio.

En el contexto del tercer capítulo, desarrollamos los aspectos metodológicos resaltando los métodos utilizados en el proceso, el tipo, nivel y diseño del proyecto de investigación, así como la especificación de la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la empresa.

En el tenor del cuarto capítulo, se desarrolló el análisis de los datos recolectados en el trabajo, donde presentamos los resultados descriptivos antes y después de la gestión por resultados, de igual manera se presenta los resultados inferenciales como las tablas cruzadas, desarrolladas en el SPSS N° 24.

Para culminar nuestro trabajo presentamos las discusiones de los resultados, acompañados con las conclusiones, las respectivas recomendaciones y las referencias bibliográficas.

La autora.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### I. Planteamiento, sistematización y formulación del problema:

##### 1.1. Descripción del problema:

La formulación del Plan Estratégico Institucional, conlleva a determinar cuáles son los factores que están vinculados para mejorar la gestión de las organizaciones (objetivos estratégicos y acciones estratégicas), de las cuales se desprende indicadores y metas, con el propósito de cambiar la realidad de la institución.

Esta guía nos permite establecer indicadores de desempeño, que nos ayuda a evaluar el comportamiento de los colaboradores en relación a los objetivos estratégicos trazados con anterioridad.

En los gobiernos locales, regionales y nacionales, no le dan mucha importancia al Plan Estratégico Institucional, ya que, en muchos de los casos, solo lo utilizan como documento de formalidad, y no se dan cuenta que es un instrumento de mucha utilidad para desarrollar indicadores y lograr establecer estrategias de funcionamiento fiables para lograr los objetivos. Al respecto hacemos mención el artículo periodístico de (Álvarez, 2014) “Sostuvo que ahora vemos una descomposición del sistema político representativo. Consecuencia importante consideró es que el CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento estratégico) es un fracaso, pues el Perú carece de un plan estratégico que nos guía hacia un solo norte. Al respecto Jorge Daly dijo que el crecimiento no ha sido acompañado por el fortalecimiento institucional, y eso se nota en la falta de presencia del Estado en zonas más alejadas. Daniel Saba fue más allá y advirtió que el divorcio entre la economía y la política puede ser muy peligroso, porque es uno de los orígenes de regímenes totalitarios”.

Por ello, es importante saber que la sociedad necesita conocer las inversiones y los costos de gestión que realiza el Consejo Municipal, por eso se exige un presupuesto participativo. En este sentido, “el sistema administrativo municipal es dependiente del sistema político, porque el sistema político crea una modalidad de control, dando una normativa para diferentes tipos de contrataciones del personal que trabaja en las municipalidades como el sistema CAS y otros. Igualmente tiene que adecuarse al sistema de adquisiciones de bienes del sector público, así como al sistema de licitaciones de obras públicas, que son por administración, por contrato o por obras por impuestos” En cambio, los aspectos de planeación estratégica, Presupuesto, Endeudamiento, Contabilidad, etc. pueden ser manejados en forma autónoma por la Municipalidad en forma directa.

Desde la perspectiva el planeamiento del problema, en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, existen diversos problemas, el más resaltante es el celo profesional generado por el conflicto político, el trabajo desarticulado de los colaboradores públicos, ya que existe una oficina en la provincia de Huancayo, y se turnan para viajar al distrito de Pariahuanca una vez a la semana, la mala recepción de mesa de partes al momento de decepcionar los documentos, la atención a destiempo de los requerimientos de los ciudadanos de la zona, la falta de actualización de los documentos de gestión como: el Plan de Desarrollo Concertado, el Presupuesto Participativo, el Manual de Organización y Funciones, el Reglamento de Organización y Funciones, el Texto Único de Procesos Administrativos, entre otros. Consideramos que lo fundamental es la atención adecuada a los requerimientos de los ciudadanos, el propósito de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el Plan Estratégico Institucional y el Control de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

## **1.2. Formulación del problema:**

### **1.2.1. Problema General:**

¿De qué manera el Plan Estratégico Institucional, se relaciona, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?

### **1.2.2. Problemas Específicos:**

- a. ¿De qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?
- b. ¿De qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?
- c. ¿De qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?

## **1.3. Objetivos de la investigación:**

### **1.3.1. Objetivo General:**

Determinar, de qué manera el Plan Estratégico Institucional, se relaciona, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

### **1.3.2. Objetivos Específicos:**

- a. Determinar, de qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

- b. Determinar, de qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.
- c. Determinar, de qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

#### **1.4. Justificación de la investigación:**

##### **1.4.1. Justificación Teórica:**

La investigación se justifica teóricamente, porque será una guía para preparar planes operativos anuales para cada una de las unidades del nivel táctico-operativo de la municipalidad. De igual manera, porque esto nos permite comprender las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo. Además, porque servirá como una teoría, es decir los principios que soportan su proceso de implantación, para futuras investigaciones.

##### **1.4.2. Justificación Práctica:**

Justificamos el desarrollo del presente trabajo de investigación, porque nos permitirá medir y controlar la marcha de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, hacer un seguimiento de las actividades claves, mediante la aplicación de los indicadores en términos cuantitativos y cualitativos, presentadas como índices de rendimiento, haciendo ver la importancia de la gestión y proponiendo algunas alternativas de solución del problema planteado. Además, porque a partir del Plan Estratégico Institucional, se definirá los objetivos

generales y específicos. Finalmente, porque la gestión ha de definir unos objetivos cuyos resultados tengan una clara conexión.

#### **1.4.3. Justificación Metodológica:**

Su desarrollo ayudará a resolver el problema actual de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, y propone estrategias que permitirán solucionar los problemas encontrados.

El Plan Estratégico Institucional consiste en la descripción de los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas, cada uno de ellos con indicadores y metas. Paralelamente al Plan Estratégico Institucional, se desarrolla el Plan Operativo Institucional, el cual tiene la función de desagregar las acciones estratégicas institucionales en actividades que serán desarrolladas en el periodo, busca determinar los objetivos y las acciones a realizar por parte de la institución, en el marco de sus funciones y su razón de ser dentro del sector público.

Asimismo, el Plan Estratégico Institucional, resulta una guía importante para establecer indicadores y lograr establecer una estrategia de funcionamiento fiable de la entidad pública para lograr los objetivos inicialmente establecidos.

#### **1.4.4. Justificación Social:**

Justificamos en orden social nuestra investigación, porque buscará darles solución a los problemas que vienen ocurriendo en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, así como mejorar el comportamiento y desempeño de todos los trabajadores, establecer un clima de confianza porque servirá como modelo de gestión para todas aquellas instituciones públicas. Además, porque el contenido del presente trabajo responde a los métodos de investigación sujetas a las normas de grados y títulos de la universidad.



### **1.5.2. Delimitación Temporal:**

El horizonte de estudio del presente trabajo de investigación, es el periodo 2017, también se sujetó al tiempo estipulado por la facultad mediante resolución de ejecución.

### **1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática:**

#### **A. Plan Estratégico Institucional:**

**CEPLAN (2017)** “El PEI es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y cumplir su misión” (p. 07).

#### **B. Control de Gestión:**

**Bernal, C. & Sierra, H. (2008)** “El control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control es imposible, debido a que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios preestablecidos” (p.211)

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### II. Marco teórico:

##### 2.1. Antecedentes del estudio:

###### 2.1.1. Antecedentes Internacionales:

(**Yañez, 2016**) *Propuesta Sistema de Control de Gestión Empresa Chilexpress.* (Tesis de Maestría) desarrollada en la Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios. Santiago, Chile. Llega a concluir su trabajo de la siguiente manera:

En la presente tesis, se ha hecho una revisión de la empresa Chilexpress, y en función de los distintos contenidos abordados se ha identificado, la necesidad de contar con un sistema de control de gestión que permita alinear a las áreas para dar mayor fuerza a la propuesta de valor que es la que tiene posicionada a la empresa en el mercado, también se espera que el sistema de control de gestión permita a la empresa mantener el liderazgo en el mercado; para ello es importante que la empresa defina claramente las estrategias, la empresa tenga al menos 4 ejes estratégicos planteados para poder dar consistencia a la estrategia y posteriormente este acorde a los objetivos definidos por cada perspectiva, así mismo, es necesario que la empresa implemente el esquema de incentivos para poder tener alineados a las áreas y sus respectivos cargos, por otra parte, la empresa necesita redefinir su planteamiento de negocio, para ello se recomienda hacer un diagnóstico organizacional.

(**Andrade, 2016**) *Desarrollo de Planificación Estratégica para la Empresa BDO Ecuador Cía. Ltda. Para el desarrollo 2016-2018.* (Tesis de Pregrado). desarrollada en la Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de

Ciencias Administrativas. Quito, Ecuador. Llega a concluir su trabajo de la siguiente manera:

En la presente tesis se diseñó una planificación estratégica para la empresa BDO Ecuador ya que es de suma importancia para cualquier empresa que desea visualizar la ruta para su crecimiento, consolidación, expansión y/o rentabilidad, para su aplicación se debe partir de un diagnóstico de la empresa; el diseño de la planificación para BDO, parte de sus necesidades concretas para posicionarse, consolidarse internamente y crecer en los siguientes periodos. Por otra parte, se detallaron proyecciones para evaluar el impacto económico que podría tener la aplicación de la planificación, y finalmente también se incluyeron pautas importantes para realizar un adecuado seguimiento, entre las que cuenta la herramienta del Cuadro de Mando Integral.

(Flores, 2015) *El Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas, Jinotega*. (Tesis de Maestría) desarrollada en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa. Matagalpa, Nicaragua. Llega a concluir de la siguiente manera:

En la presente tesis aplicada a la Cooperativa de Producto de Alimentos Básicos RL, se concluye que: el proceso administrativo y gestión empresarial se lleva a cabo de forma parcial ya que no se llevan de forma correcta las funciones del proceso administrativo ya que hay limitado conocimiento administrativo de los órganos directivos que trabajan en base a su experiencia y el poco compromiso de alguno de ellos, también se evaluó el desempeño de Gestión Administrativa por parte de los colaboradores, por otra parte también se realizó una encuesta y observamos que no existe un sistema motivacional para el personal, de manera que este pueda ejercer de manera eficiente su labor.

(Campos, 2014) *Aplicación de un sistema de planificación estratégica y control de gestión en una organización sin fines de lucro: caso ONG Psicólogos Voluntarios*. (Tesis de maestría). desarrollada en la Unidad de Postgrado, Universidad de Chile. Chile. Llegó a concluir su trabajo haciendo mención:

En el desarrollo de la tesis se ha podido demostrar, que el proceso de control de gestión es aplicable en las organizaciones sin fines de lucro, y para dar cumplimiento el objetivo principal se fue desarrollando paso a paso los objetivos estratégicos. Por otra parte, gracias al desarrollo del plan estratégico en la institución se construyó un cuadro de mando integral que permitió ver a la organización desde diferentes perspectivas, además se logró que cada sub director pueda ver de forma cualitativa y cuantitativa el aporte que su área realiza a la organización en términos de indicadores de desempeño.

(Pillasahua, 2013) *Plan Estratégico Para Mejorar La Gestión Administrativa de la Asociación de Mujeres Artesanas Autónomas A.M.A.D.O.M.” de la Comuna Dos Mangas, Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena, 2013-2017*. (Tesis de pregrado). Escuela De Administración, Facultad De Ciencias Administrativas, Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad, Ecuador. Llegó a concluir su trabajo haciendo mención:

En el desarrollo de la tesis “El presente Plan Estratégico busca mejorar sustancialmente la Comercialización y el desarrollo productivo de las socias de las Asociaciones A.M.A.D.O.M., con la finalidad de aportar al incremento económico de la comuna y del país y así contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los integrantes de su familia. Y con la aplicación de forma oportuna de las estrategias y cursos de acción se busca captar la atención de los clientes y lograr abarcar un mercado más Amplio. Como objetivo principal

a mediano plazo se pretende alcanzar un Porcentaje representativo en el mercado internacional.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales:**

**(Torres, 2017)** *Los procesos del planteamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en los gobiernos locales de la Provincia de Huánuco periodo 2015.* (Tesis de maestría). desarrollada en la Universidad de Huánuco, Escuela de Post grado. Huánuco, Perú. Llega a concluir su trabajo haciendo mención:

Los resultados del presente estudio permitieron establecer la relación de los procesos de planeamiento con la gestión administrativa en las municipalidades de la provincia, vale decir que, si el planeamiento es llevado de manera deficiente, entonces la gestión administrativa también será deficiente, incumplándose así las metas trazadas en desmedro de la población. por otra parte, las municipalidades analizadas denotan deficiencias en los componentes del plan de desarrollo concertado, repercutiendo en el desarrollo social y económico de la población; es decir que elabora este documento motivado por el cumplimiento de la normatividad, más que como herramienta de gestión que guía los procesos de ejecución presupuestal.

**(Rosas, 2016)** *Planeamiento Estratégico y su Repercusión en la Gestión Empresarial del Sector Turismo de la Región Puno.* (Tesis de maestría). desarrollada en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú. Llega a concluir su trabajo haciendo mención:

La presente tesis nos muestra que el Perú tiene muchas oportunidades para explotar tanto ventajas comparativas como competitivas que impacten en el desarrollo económico, y así se pueda mejorar oportunidades y calidad de vida, así

mismo es necesario que recupere su presencia en el sector siderúrgico, agropecuario, minería, para ello es preciso renegociar concesiones, buscar nuevos mercados con nuevos TLC e incrementar exportaciones, ello aportara el crecimiento de PBI. Con respecto al 2030 debe centrarse en el desarrollo de educación que será preciso para el desarrollo de nuevas industrias, donde la mano de obra, diseños de maquina harán la diferencia con los competidores. Por otra parte, el Perú necesita presencia extranjera en inversión, consumo y explotación, tanto de productos primarios como valor agregado, lo que hace necesaria la oficialización del idioma inglés como segunda lengua, lo que hará más competitivo al Perú.

**(Tejeda, 2016)** *Propuesta de estrategia para mejorar la administración de los recursos humanos, en la gestión de la municipalidad provincial de Bagua.* (Tesis de pregrado). desarrollada en la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales. Pimentel, Perú. Llega a concluir su trabajo haciendo mención:

Considerando las dimensiones: perspectiva financiera, conocimiento del usuario, procesos internos de servicio, y aprendizaje y crecimiento, es una propuesta viable que influye significativamente en la mejora de la administración de los recursos humanos teniendo en cuenta las dimensiones: estratégica, operativa y financiera, con la participación de los trabajadores de la municipalidad provincial de Bagua; asimismo las debilidades y las deficiencias en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de Bagua, se manifiestan por un conocimiento y un uso de nivel MALO (M) en las dimensiones de estrategias en un tablero de mando; así mismo, por un conocimiento y una gestión de escala

CASI NUNCA (CN) en las dimensiones acerca de la administración de recursos humanos se cumple el objetivo.

**(Ganoza, 2015)** *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015 – 2020.* (Tesis de maestría). desarrollada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Escuela de Postgrado. Lima, Perú. Llega a concluir su trabajo haciendo mención:

En el desarrollo de la tesis se analizó que la aplicación de un plan estratégico permite a mejora y la eficiencia de la gestión pública de la municipalidad de puerto Eten – Chiclayo en el periodo 2015 – 2020, donde se determinó que con la aplicación del plan estratégico mejora la gestión pública de la municipalidad de puerto Eten. Esto apoyándonos en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis que dice que la aplicación del plan estratégico mejora significativamente la gestión pública; se determinó que la aplicación de un plan estratégico mejora la eficacia de la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten – Chiclayo periodo 2015 – 2020 y se determinó que la aplicación de un plan estratégico mejora la productividad de la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten – Chiclayo en el periodo 2015 – 2020.

**(Gastulo & Portal, 2011)** *Propuesta de un plan estratégico para mejorar la recaudación de la municipalidad distrital de Cayalti – 2011.* (Tesis de pregrado). desarrollada en la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad. Pimentel, Perú. Llegan a concluir su trabajo haciendo mención:

En la presente tesis la municipalidad no ha elaborado un diagnóstico de la situación actual municipal, que nos permita conocer su estado gestión organizacional para conocer las herramientas y mecanismos, que se debe poner

en práctica para explotar sus potencialidades y hacer frente a sus amenazas y debilidades que pueda poseer la institución. De igual manera señaló que es de suma importancia que autoridades y trabajadores municipales cuenten con un plan estratégico municipal que les permita conocer su visión, misión y valores objetivos, proyectos y actividades para que todos estén orientados a un solo fin de mejorar la gestión municipal, por otro lado, el gobierno central así como los gobiernos regionales tienen que tomar medidas para brindar un mayor apoyo a las municipalidades distritales, para un mejor desarrollo de gestión del gobierno local porque son estas las que están más cercas a la población.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Planeación:**

**Sánchez, J. (2016)** “La planeación es una actividad universal. Aunque su contenido puede variar en los diferentes niveles de la estructura de la organización, existen ciertos pasos que se dan siempre que se planea. Estos pasos son similares a los que se dan en un proceso decisorio; entonces, en cierto sentido, hacer planes no es más que un caso especial de toma de decisiones con una fuerte orientación hacia el futuro” (p. 03).

**Robbins, S., DeCenzo, D. & Moon, H. (2009)** “Planear abarca definir los objetivos o las metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzar esas metas, y preparara na amplia jerarquía de planes para integrar y coordinar las actividades” (p. 72).

**Ministerio de la Cultura, Las Artes y el Patrimonio (2018)** “La planificación es una acción por medio de la cual se definen cursos de acción adecuados a uno o más objetivos que se desean cumplir. Supone un proceso analítico y reflexivo dirigido a definir los logros que se esperan alcanzar y las

alternativas de actividades, recursos y plazos más apropiadas para cumplirlos” (p. 12).

### **2.2.2. Estrategia:**

**Torres, Z. (2014)** “El concepto estrategia es inherente al proceso que se sigue para tener incidencia en el futuro. En este recorrido salta a la vista el uso de estrategias para alcanzar lo que se desea; es decir, los objetivos en efecto, la planeación empírica, la planeación a largo plazo, la planeación estratégica, la administración a global o cualquier otro diseño de proceso de planeación, incorporan el termino de estrategias con diferentes acepciones, pero refiriéndose a lo mismo la palabra estrategia procede de la antigua palabra griega strategos, que significa literalmente el jefe de ejército. La estrategia era en este sentido el arte del generalato. De la dirección del esfuerzo bélico entero, decidiendo que formaciones desplegar, en que terreno combatir, que maniobras usara para lograr la victoria” (p.178)

**Luna, A. (2014)** “Generalmente se dice que la estrategia es la capacidad y habilidad para dirigir un asunto hasta conseguir el objetivo propuesto, en el proceso estratégico. También se entiende como los medios, líneas de acción y pensar cómo se deberá actuar para conseguir algún objetivo. La estrategia debe basarse en la descripción de la empresa, la visión, su misión, objetivos y valores, para después realizar un análisis interno y externo, además de implantar y desarrollar la estrategia aplicando un presupuesto y liderazgo estratégico que integren una cultura empresarial de mejora continua” (p. 16)

### **2.2.3. Plan Estratégico Institucional:**

El plan estratégico es la guía y el insumo básico para preparar planes operativos anuales para cada una de las unidades del nivel táctico-operativo de la

institución. **CEPLAN, (2017)** “El PEI es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y cumplir su misión” (p. 07).

*Tabla 1: Características del PEI.*

<b>PEI</b>	
<b>Descripción</b>	Instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos de política.
<b>Nivel de elaboración</b>	Pliego presupuestal según corresponda.
<b>Contenidos principales</b>	Objetivos y acciones estratégicas institucionales
<b>Periodo</b>	Mínimo tres (3) años

*Fuente: CEPLAN (2017). Guía del Planeamiento institucional. (p. 08).*

### **2.2.3.1. El Planeamiento Institucional enmarcado en la Gestión por Resultados:**

**CEPLAN, (2017)** “El planeamiento institucional cumple un rol fundamental para que las prioridades de política pública se concreten en la asignación de recursos. El PEI vincula los objetivos nacionales, sectoriales y territoriales con los objetivos y acciones estratégicas de las entidades, expresados como resultados que se espera lograr. En tanto, el presupuesto por resultados, es la estrategia pública impulsada por el Ministerio de Economía y Finanzas, que ha permitido vincular la asignación de recursos presupuestales a productos y resultados medibles a favor de la población, principalmente con los programas presupuestales.

Estos usan el enfoque de la cadena de valor o cadena de resultados, la cual identifica los resultados esperados de una intervención pública con los productos, actividades e insumos para alcanzarlos” (p. 09).

Figura 2: Ejemplo de una Cadena de Valor.



Fuente: CEPLAN. (2017). *Guía para el Planteamiento Institucional*. (p. 10)

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico nos dice que, bajo esa interpretación, la cadena de valor comprende insumos para ejecutar actividades, las cuales en conjunto con otras garantizarían la provisión de un producto que recibe una población. Este producto busca lograr un resultado específico para la población, el cual contribuye a un resultado final que es objetivo de política nacional.

### 2.2.3.2. El Ciclo de Planeamiento estratégico para la Mejora

**Continúa:**

#### A. Fase 1: El Conocimiento Integral De La Realidad:

(CEPLAN, 2017) “Se busca comprender cómo viven las personas en sus territorios, sus medios de vida y su nivel de bienestar, mediante la caracterización y el diagnóstico de variables que definen la situación actual. Se describe el territorio, los recursos disponibles

(físicos, ambientales, económicos, sociales, culturales), sus interrelaciones y las condiciones de vida de su población” (p. 11).

### **B. Fase 2: El Futuro Deseado:**

**CEPLAN, (2017)** “Se identifican las aspiraciones de las personas, se realiza el análisis de futuro y se define la imagen del territorio deseado. El análisis de futuro identifica tendencias, oportunidades, riesgos, escenarios contextuales, escenarios disruptivos y alertas tempranas que podrían afectar, en forma positiva o negativa, la provisión de servicios y el bienestar de las personas. La imagen del territorio deseado representa una situación más favorable que la actual, factible de ser alcanzada en un periodo dado mediante la acción coordinada del Estado. Se construye de forma concertada, a partir del conocimiento integral de la realidad y el análisis de futuro” (p. 12).

### **C. Fase 3: Políticas Y Planes Coordinados**

**CEPLAN, (2017)** “Se definen las políticas públicas, de forma articulada entre sectores y niveles de gobierno, orientadas a alcanzar la imagen del territorio deseado, a través de objetivos prioritarios y lineamientos. Las políticas se reflejan en planes con objetivos, indicadores y metas (claras, alcanzables y acordes con las políticas de Estado, políticas nacionales, sectoriales y multisectoriales) y en acciones de orden estratégico priorizadas. Al actualizar los planes, se incluyen acciones de prevención de riesgo de desastres y evaluaciones de simulacros de eventos que podrían causar pérdidas en el bienestar

de las personas (contingencias) y afectar el logro del futuro deseado” (p. 12).

#### **D. Fase 4: El Seguimiento y la Evaluación de Políticas y Planes Para La Mejora Continua:**

**CEPLAN, (2017)** “Se recoge y analiza información de los indicadores definidos en los planes para verificar el avance hacia el logro de la imagen del territorio deseado, así como el uso de los recursos asignados con ese fin. Además, se analizan los cambios ocurridos en la vida de las personas (esperados o no esperados) y se generan informes periódicos que permiten identificar alternativas para mejorar políticas y planes, con respecto a su diseño o implementación, para el logro de los objetivos planteados. De esta manera, los informes de seguimiento y evaluación retroalimentan el ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua que está orientado a resultados favorables para el bienestar de las personas” (p. 16).

*Figura 3: Ciclo del Plan Estratégico para la Mejora Continua.*



*Fuente: CEPLAN. (2017). Directiva para la Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional. (p. 07)*

#### **2.2.3.3. Dimensiones del Plan Estratégico Institucional:**

##### **A. Objetivos Estratégicos:**

Para **Choque, R. (2016)** “Son los resultados deseados que expresan un cambio concreto y mensurable que se alcanzará en un tiempo, espacio y población determinada. Estos dan direcciones al plan: permiten diseñar su estructura y determinar las actividades necesarias para alcanzarlas. Además, intervienen en la evaluación, ya que de ellos se desprenden los criterios para determinar el éxito o no del plan” (p. 60).

**B. Acciones Estratégicas:**

De acuerdo al **CEPLAN, (2015)** “Las acciones estratégicas son el conjunto de tareas ordenadas que contribuyen al logro de un objetivo estratégico y que involucran el uso de recursos. Asimismo, cuentan con unidad de medida y meta física determinada. Estas acciones se articulan entre sí de manera coherente e integrada para el logro de los objetivos estratégicos” (p. 59).

**2.2.4. Control:**

Para **Chiavenato, (2001)** “La esencia del control reside en la verificación de si la actividad controlada está alcanzando o no los resultados deseados. Cuando se habla de resultados deseados, se parte del principio de que estos estaban previstos y requieren ser controlados. Entonces, el control presupone la existencia de objetivos y de planes, ya que no se puede controlar sin que haya planes que definan lo que debe hacerse. El control verifica si la ejecución está acorde con lo que se planeó; y cuanto más completos, definidos y coordinados sean los planes y mayor sea el periodo para el cual fueron hechos, más complejo será el control” (p. 347).

**Delgado, J. (2015)** “Llama la atención el nutrido grupo de autores que había sobre el control, pero a veces conduciéndonos a deudas y confusión, lo cual trataremos de precisar a continuación: Empezaremos por lo que aparece en una enciclopedia (enciclopedia visor,1999) donde control figura definido como: “en la planificación, verificación de que se cumplen las decisiones adoptadas y análisis de la existencia o ausencia de señales de alerta.” (p. 241)

#### **2.2.5. Gestión:**

**Solano, M. (2018)** “Conjunto de operaciones dirigidas al control eficaz y sistemático de la creación, recepción, uso, valoración y conservación de los documentos, incluidos los procesos para incorporar y mantener pruebas de las actuaciones o actividades de dicha organización, en forma de documentos y sistemas de información” (p. 278)

**Ander, E. (2013)** “Acción o efecto de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional, con el propósito de conseguir un resultado establecido previamente. Por otra parte, también nos dice que es hacer o diligenciar trámites conducentes al logro de un propósito de conseguir un resultado” (p. 178)

#### **2.2.6. Control de Gestión:**

El sistema de control administrativo se considera cada vez más un sistema de retroalimentación cuyo propósito central es identificar oportunidades de mejoramiento que les permitan a las organizaciones una mejora continua en la optimización de sus recursos y el logro de sus resultados en función de una mejor competitividad, mediante un mejor desempeño de las organizaciones.

El control “Es aquella función que pretende asegurar la consecución de los objetivos y planes prefijados en la fase de planificación. Como última etapa

formal del proceso de gestión, el control se centra en actuar para que los resultados generados en las fases anteriores sean los deseados” (Pérez-Carballo, 2006, p. 21). A su vez, para Stoner, Freeman y Gilbert, (1996) “es el proceso que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas” (p. 610).

**Munch, L. (2007)** “El control es la fase del proceso administrativo a través de la cual se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos, con el objeto de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones, (...) El control es un medio de retroinformación que sirve para reiniciar el proceso administrativo. Ei el fin último de la administración es la calidad y eficiencia, la manera de verificar esto se ha logrado es a través del control” (p. 55)

Para **Bernal, C. & Sierra, H. (2008)** “El control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control es imposible, debido a que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios preestablecidos” (p.211).

**Amaru, A. (2009)** “Es el proceso de producir información para tomar decisiones sobre la realización de objetivos. Al ejercer la función de control, el administrador trabaja como el piloto de un vehículo, monitoreando en forma constante la organización para que se mantenga en la ruta, se desvíe de los accidentes y llegue a su destino. (...) Controlar, en esencia es un proceso de tomar decisiones que tienen como finalidad mantener un sistema en la dirección de un

objetivo, con base en información continua sobre las actividades del propio sistema y sobre el objetivo” (p. 376).

Como pudimos ver en el trabajo de los diferentes autores que me anteceden, el control desde cualquier punto de vista es aquel proceso que dentro de la gestión administrativa les permite a los dirigentes verificar si se cumplen con los estándares planificados, con la evaluación de las actividades para ubicar los errores y poder corregirlas inmediatamente.

#### **2.2.6.1. Etapas del proceso de control:**

##### **A. Establecimiento de estándares:**

**Munch, L. (2007)** “Un estándar es la unidad de medida que sirve como modelo, guía o patrón, para efectuar el control. Los estándares deben abarcar las funciones básicas y áreas clave de resultados; también son conocidos como indicadores” (p. 56).

##### **B. Medición de resultados:**

**Munch, L. (2007)** “La medición de resultados consiste en la aplicación de unidades de medida para evaluar la ejecución y los resultados. La medición implica la determinación, detección de fallas, desviaciones o no conformidades en relación con los estándares. El establecimiento de las unidades de medida en ocasiones resulta complejo, sobre todo en áreas con funciones eminentemente cualitativas” (p. 56).

##### **C. Corrección:**

**Munch, L. (2007)** “La corrección es la aplicación de medidas para eliminar las desviaciones o no conformidades en relación con los

estándares. Antes de iniciar la acción correctiva es importante reconocer si a desviación es un síntoma o una causa” (p. 57).

#### **D. Retroalimentación:**

**Munch, L. (2007)** “La retroalimentación consiste en la retroalimentación de los resultados obtenidos para efectuar mejoras en el proceso. Depende el grado y rapidez con que se retroalimiente el sistema. La retroinformación es fundamental para lograr la mejora continua, y es el sustento de la planeación” (p. 57).

### **2.2.6.2. Dimensiones del Control de Gestión:**

#### **A. Control anticipado o preventivo:**

**Bernal, C. & Sierra, H. (2008)** “Es el tipo de control más deseable para los administrativos y se realiza antes de que los procesos o eventos se implementen. Tiene como propósito evitar que se presenten problemas antes de que las actividades se ejecuten. La clave para el control preventivo es la toma de medidas administrativas antes de implementar acciones, y, para ello, es importante contar con información oportuna y confiable sobre el entorno específico y general que permita prever cambios antes de que ocurran los hechos” (p. 212).

#### **B. Control durante o concurrente:**

**Bernal, C. & Sierra, H. (2008)** “Es el control que se realiza durante el tiempo en que se está ejecutando una determinada actividad. La forma usual de realizar control concurrente es la supervisión directa durante el tiempo de la actividad de trabajo. Es la supervisión que se realiza durante y en el sitio de trabajo” (p. 212).

### C. Control posterior o de retroalimentación:

**Bernal, C. & Sierra, H. (2008)** “El control de retroalimentación se lleva a cabo sobre actividades o procesos ya efectuados, informa sobre la eficacia de los resultados obtenidos respecto del previsto y es fundamental para retroalimentar sobre resultados. Cuando se han implementado controles previos a los procesos y durante estos, los controles posteriores son de gran importancia, pero cuando el control solo se efectúa al final sin controles previos, las consecuencias pueden ser altamente negativas para las organizaciones” (p. 212).

#### 2.3. Definición de conceptos:

- a. **Administración:** (Daft, 2011) “La administración es una función diferente, responsable de dirigir y coordinar otras partes de la organización. La alta gerencia o del nivel alto proporciona dirección, planeación, estrategia, metas y políticas a toda la organización o principales divisiones. La gerencia de nivel medio es la responsable de la implementación y coordinación en el nivel departamental” (p. 27).
- b. **Amenazas:** (Torres Z. , 2014) “Hechos o tendencias que podrían perjudicar significativamente a la organización en el futuro. Por ejemplo, reducción de los precios internacionales del petróleo crudo, privatización de la educación, bajo presupuesto de investigación para ciencia y tecnología” (p. 42).
- c. **Control:** (Amaru, 2009) “Es el proceso de producir información para tomar decisiones sobre la realización de objetivos. Al ejercer la función de control, el administrador trabaja como el piloto de un vehículo, monitoreando en forma constante la organización para que se mantenga en la ruta, se desvíe de los accidentes y llegue a su destino. (...) Controlar, en esencia es un proceso

de tomar decisiones que tienen como finalidad mantener un sistema en la dirección de un objetivo, con base en información continua sobre las actividades del propio sistema y sobre el objetivo” (p. 376).

- d. **Debilidades:** (Torres Z. , 2014) “Son las actividades que la organización puede controlar y que desempeña mal o muy mal. Algunos ejemplos son los sueldos y salarios por debajo de la competencia, desconocimiento de los objetivos institucionales o, prestigio creciente de la organización” (p. 42).
- e. **Dirección:** (Munch, 2007) “La dirección es la ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los esfuerzos del grupo social a través de la motivación, la comunicación y el ejercicio del liderazgo (...) De hecho, al dirigir se aplican todas las etapas del proceso administrativo y el éxito de cualquier empresa se deriva en gran parte de una acertada dirección” (p. 105).
- f. **Estrategia Corporativa:** (Luna, 2014) “Se refiere a los movimientos de una compañía diversificada para establecer posiciones empresariales en diferentes industrias, en las acciones y enfoques que usa para dirigir sus negocios diversificados” (p. 85)
- g. **Fortalezas:** (Torres Z. , 2014) “Son las actividades que la organización puede controlar y que desempeña muy bien. Algunos ejemplos son el posicionamiento en el mercado, rentabilidad superior al promedio de la industria o incremento en exportaciones” (p. 42)
- h. **Misión:** (Fred, 2013) “Es una afirmación perdurable acerca del propósito que distingue a una empresa de otras similares. La declaración de la misión identifica el alcance de las operaciones de una empresa en términos de producto y mercado. Responde a la pregunta ¿Cuál es nuestro negocio? (...).

La declaración de la misión traza a grandes rasgos el rumbo futuro de una empresa. Es un recordatorio constante para los empleados del porqué de la existencia de la organización y de lo que los fundadores imaginaron cuando pusieron su fama y fortuna en riesgo para hacer realidad sus sueños” (p. 10).

- i. Objetivos a Largo Plazo:** (Fred, 2013) “Los objetivos se definen como los resultados específicos que una organización busca alcanzar siguiendo su misión básica. A largo plazo significa un periodo superior a un año. Los objetivos son esenciales para el éxito de una empresa porque señalan la dirección, ayudan en la evaluación, crean sinergia, revelan las prioridades, se centran en la coordinación y establece una base para las actividades de planeación, organización, dirección y control. Los objetivos deben ser desafiantes, mensurables, consistentes, razonables y claros” (p.11).
- j. Oportunidades:** (Torres Z. , 2014) “Hechos o tendencia que podían beneficiar significativamente a la organización en el futuro” (p. 42).
- k. Planes a Corto Plazo:** (Munch, 2007) “Cuando se determinan para realizarse en un término menor o igual a un año y pueden ser inmediatos, cuando se establecen para periodos de hasta seis meses. Mediatos, si se fijan para realizarse en un periodo mayor de seis o menor de 12 meses” (p. 11).
- l. Planes a Mediano Plazo:** (Munch, 2007) “Son planes que abarcan un periodo de uno a tres años” (p. 11).
- m. Planes a Largo Plazo:** (Munch, 2007) “Son aquellos que se proyectan a un tiempo mayor de tres años” (p. 11).
- n. Planeación Estratégica:** (Munch, 2007) “Define los lineamientos generales de la planeación de la empresa; la realizan los altos directivos para establecer los planes generales; generalmente es a mediano y a largo plazo, y abarca a

toda la empresa. Su propósito consiste en determinar el rumbo de la organización, así como la obtención, el uso y la disposición de los medios necesarios para alcanzar la misión y la visión de la organización” (p. 13)

- o. Planeación Táctica:** (Munch, 2007) “Se refiere a planes más específicos, que se elaboran en cada uno de los departamentos o áreas de la empresa y que se subordinan a los planes estratégicos. Es responsabilidad de los jefes o gerentes de área y se enfoca a un área específica de la organización, puede ser mediano y/o a corto plazo. Los planes tácticos son planes detallados de cada gerencia para lograr el plan estratégico” (p.13).
- p. Planeación Operacional:** (Munch, 2007) “Es a corto plazo, se diseña y se dirige de acuerdo con la planeación táctica; se realiza en niveles de sección u operación. Su función consiste en la formulación y asignación de resultados y actividades específicas que deben ejecutar los últimos niveles jerárquicos de la empresa. Por lo general, determina las actividades que debe desarrollar el personal” (p. 13).
- q. Planificación:** (Sánchez, 2016) “La planeación es una actividad universal. Aunque su contenido puede variar en los diferentes niveles de la estructura de la organización, existen ciertos pasos que se dan siempre que se planea. Estos pasos son similares a los que se dan en un proceso decisorio; entonces, en cierto sentido, hacer planes no es más que un caso especial de toma de decisiones con una fuerte orientación hacia el futuro” (p. 03).
- r. Ventaja Competitiva:** (Fred, 2013) “La esencia de la administración estratégica consiste en alcanzar y conservar una ventaja competitiva. Este término puede definirse como “cualquier cosa que una empresa haga especialmente bien en comparación con las empresas rivales”. Cuando una

empresa puede hacer algo que las empresas rivales no pueden, o tienen algo que sus rivales desean, eso representa una ventaja competitiva” (p.8).

- s. **Visión:** (Fred, 2013) “La cual responde a la pregunta ¿en qué nos queremos convertir? Se considera que formular una declaración de visión es el primer paso en la planeación estratégica, y precede incluso a la declaración de la misión” (p. 08).

## **2.4. Hipótesis y variables:**

### **2.4.1. Hipótesis de la investigación:**

#### **2.4.1.1. Hipótesis General:**

El Plan Estratégico Institucional, se relaciona significativamente, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

#### **2.4.1.2. Hipótesis Específicas:**

- a. Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.
- b. Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.
- c. Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

### **2.4.2. Variables de la investigación:**

**2.4.2.1. Variable I:** Plan Estratégico Institucional.

**2.4.2.2. Variable II:** Control de Gestión.

## 2.5. Operacionalización de las variables:

Tabla 2: Operacionalización de la Variable I.

VARIABLE (I)	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Plan Estratégico Institucional	Al respecto, Robbins, S., DeCenzo, D. y Moon, H. (2009) “Planear abarca definir los objetivos o las metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzar esas metas, y preparara na amplia jerarquía de planes para integrar y coordinar las actividades” (p. 72).	Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filosofía.</li> <li>• Misión.</li> <li>• Visión.</li> <li>• Valores.</li> <li>• Estrategias.</li> <li>• Los objetivos.</li> <li>• Definición de planes a alcanzar.</li> <li>• Programación de actividades.</li> </ul>	1., 2., 3.	Cuestionario	Ordinal
		Acciones Estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisiones estratégicas.</li> <li>• Control del Desempeño.</li> <li>• Gestión de la Calidad.</li> <li>• Estandarización de la Cantidad.</li> <li>• Manejo del Tiempo.</li> <li>• Administracion de Costos.</li> <li>• Manejo del presupuesto.</li> </ul>	4., 5., 6.		

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3: Operacionalización de la Variable II.

VARIABLE (II)	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de Gestión	Munch, L. (2007) “A través del control se garantiza el cumplimiento de los planes. la planeación y el control están relacionados a tal grado, que en muchas ocasiones el administrador difícilmente puede delimitar si está planeando o controlando; incluso para algunos autores el control forma parte de la planeación misma. El control es la fase del proceso administrativo a través de la cual se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos, con el objeto de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones” (p. 55).	Control Preventivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos.</li> <li>• Estándares de calidad.</li> <li>• Estándares de cantidad.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Metas.</li> </ul>	7., 8., 9.	Cuestionario	Ordinal
		Control Concurrente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos.</li> <li>• Estándares de calidad.</li> <li>• Estándares de cantidad.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Metas.</li> </ul>	10., 11., 12.		
		Control Posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos.</li> <li>• Estándares de calidad.</li> <li>• Estándares de cantidad.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Metas.</li> </ul>	13., 14., 15.		

Fuente: elaboración propia.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### III. Metodología:

##### 3.1. Método de investigación:

###### 3.1.1. Método General:

La metodología de la investigación científica no es otra cosa que el conjunto de pasos ordenados que tiene la finalidad de buscar la solución de un problema, por ello como metodología general utilizamos el método científico, porque es un método de investigación usado para promover o alcanzar conocimientos en la ciencia.

Al respecto **Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G. & Orizano, L. (2015)** nos dice que “Metodología de la Investigación comprende elaborar, definir y sistematizar una serie de métodos, técnicas y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimiento de rigor científico” (p.103)

###### 3.1.2. Métodos Específicos:

###### 3.1.2.1. Método Analítico:

**Bernal, C. (2010)** “El método analítico es aquel método de investigación que consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual” (p. 60). Este método nos permitió analizar la realidad de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, plantear y formular el problema de investigación.

### 3.1.2.2. Método Descriptivo:

**Valderrama, S. (2015)** “Consiste en describir un hecho o fenómeno en cuanto a sus características, cualidades o relaciones exactas entre sus elementos” (p.81). Este método se utilizó en el desarrollo del capítulo dos, en la descripción de los antecedentes, el desarrollo del marco teórico y en la definición de conceptos claves en el desarrollo de la tesis. Así mismo en el capítulo tres en la descripción de la metodología a utilizar.

### 3.1.2.3. Método Estadístico:

**Bernal, C. & Sierra, H. (2008)** “Este método trabaja a partir de datos numéricos, y obtiene resultados mediante determinadas reglas y operaciones” (p.98). Este método nos permitirá realizar el análisis e interpretación de los datos y resultados de la investigación a través de tablas de frecuencia, gráficos y cuadros estadísticos.

## 3.2. Tipo de investigación:

De acuerdo a su finalidad de estudio que se ha planteado, nuestra investigación, es considerado un tipo de investigación básica. Para, **Valderrama, S. (2015)** “Investigación Científica Básica es conocida como pura, teórica o fundamental, y busca poner a prueba una teoría con escasa o ninguna intención de aplicar sus resultados a problemas prácticos” (p.38); del mismo modo para, **Castro, E. (2016)** “Es la investigación que está dedicada a la búsqueda de nuevos conocimientos. Recoge información de la realidad objetiva para enriquecer el conocimiento científico, mediante el descubrimiento de los principios y leyes” (p.79)

## 3.3. Nivel de investigación:

Pro el contexto del presente trabajo de investigación, se considera como un trabajo de nivel correlacional simple. Al respecto **Villegas, L., Marroquín, R., Del Castillo,**

**V. & Sánchez, R., (2014)** quienes nos definen que la investigación del nivel correlacional: “Establece la relación de casualidad en forma coherente y lógica entre las variables más relevante y determina las variables colaterales” (p.97).

### **3.4. Diseño de la investigación:**

Por la naturaleza del estudio consideramos que nuestra investigación es del diseño no experimental específicamente de tipo transeccional, ya que el estudio lo realizamos en el periodo 2017.

Al respecto **Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014)** nos dice que: “La investigación no experimental, son estudios que se realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149). Del mismo modo también nos dice que: “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p.151)

### **3.5. Población y muestra:**

#### **3.5.1. Población:**

De acuerdo a **Castro, E. (2016)** “La población puede ser definida como la totalidad de los elementos que conforman la realidad que se va investigar, cualquier conjunto de elementos que tenga uno o más propiedades comunes; conjunto de individuos persona o instituciones que son motivo de investigación” (p. 83).

La población está conformada por el Sr Alcalde, Regidores y personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca que trabaja en las diversas áreas. De acuerdo a la información de la municipalidad existen 24 personas distribuidos de la siguiente forma:

*Tabla 4: Población de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

<b>CARGO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Alcalde	1
Regidores	5
Jefes de Oficina	7
Personal Administrativo	11
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>

*Fuente: elaboración propia, basada en la información de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

### **3.5.2. Muestra:**

De acuerdo a, **Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G. & Orizano, L. (2015)** “Una muestra es un subconjunto o subgrupo fielmente representativo de las características de la población y se obtiene con la intención de inferir propiedades de la totalidad de la población. Se extrae una muestra de la población con la finalidad de restringir una cantidad de unidades de análisis plausibles de ser medidas con los recursos disponibles” (p.141).

Como la población de estudio es manejable, no fue necesario sacar la muestra, por lo tanto, tomamos la totalidad de la población, es decir nuestra muestra fue igual a la población de estudio.

## **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

### **3.6.1. Técnicas de recolección de datos:**

#### **3.6.1.1. La Encuesta:**

**Valderrama, S. (2015)** nos dice que: “la encuesta es un instrumento de la investigación, que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma en forma previa para la obtención de información específica” (p.96).

La utilizaremos para recolectar la información de fuente primaria en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

#### **3.6.1.2. Entrevista a Profundidad:**

Esta entrevista nos permitirá conocer las opiniones de los colaboradores, y obtener así la información necesaria para la discusión de los resultados finales. Al respecto, **Ccanto, G. (2010)** nos dice que la entrevista a profundidad: “Es una entrevista personal no estructurada en la que se persigue, de forma individual, que cada entrevistado exprese libremente sus opiniones y creencias sobre algún tema objeto de análisis. Se usan guías de entrevistas no estructuradas o semi estructuradas” (p.235).

#### **3.6.2. Instrumentos de Recolección de datos:**

Para nuestro trabajo de investigación utilizamos los siguientes instrumentos: El cuestionario y la guía de entrevista.

### **3.7. Procedimiento de recolección de datos:**

Para el desarrollo de este proceso primero se coordinó con la alcaldía de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca con la finalidad de que nos brinden el permiso respectivo, para ingresar a las diferentes áreas y desarrollar nuestra investigación; seguidamente a ello desarrollamos la planificación de las visitas al municipio para recolectar la información; ya con el permiso y el cronograma del trabajo se desarrolló las entrevistas, la encuesta y la revisión de los documentos del periodo en estudio; finalmente se procesaron los datos para su posterior análisis e interpretación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### IV. Análisis y discusión de los resultados:

##### 4.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:

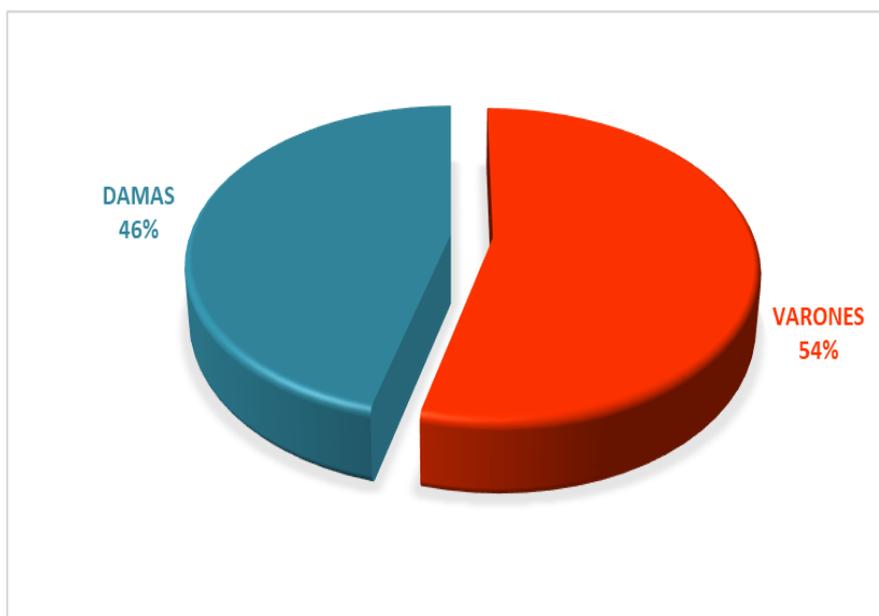
Para el procesamiento de los datos a nivel descriptivos se utilizó tablas y gráficos propios de la estadística descriptiva, los cuales fueron procesados con el programa de SPSS (tabla de frecuencias, gráficos estadísticos). Para el análisis de los datos (contrastación de la hipótesis) de nuestra investigación, se utilizó medidas de la estadística inferencial (nivel de significancia) y su procesamiento se realizó en el programa estadístico SPSS 24, a través del estadígrafo Rho de Spearman.

##### 4.2. Presentación de resultados:

###### 4.2.1. Descripción de la muestra de estudios:

De acuerdo a la revisión documentaria y los informes que nos brindaron la oficina de personal de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca la muestra es como sigue:

*Figura 4: Género de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*



*Fuente: Elaboración propia, basada en los informes de la oficina de personal.*



### C. Formulación del Plan Estratégico Institucional:

#### a. Visión:

“Pariahuanca, es un distrito articulado con vías de calidad, saludable, educado y con servicios básicos totalmente cubiertos. Ciudad potencialmente turística de productores competitivos integrados al mundo. Existe igualdad de oportunidades en formación y desempeño entre hombres y mujeres que están comprometidos íntegramente en una gestión de desarrollo” (PDC de Pariahuanca).

*Tabla 5: Análisis de la Visión al 2021.*

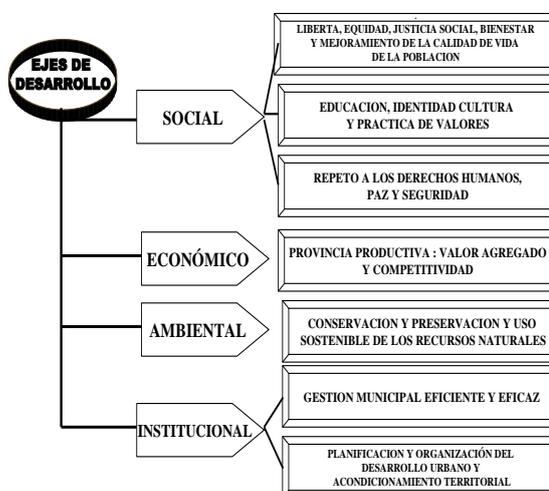
ELEMENTOS	INTERPRETACIÓN
1. Articulado con vías de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal vía de acceso al distrito asfaltada.</li> <li>• Distrito integrado con todos sus anexos</li> </ul>
2. Saludable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrito con cero de desnutrición infantil.</li> <li>• Distrito con calidad de servicio en salud, etc.</li> </ul>
3. Educado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrito con cero analfabetismos.</li> <li>• Cero deserciones escolares.</li> <li>• Con profesionales competitivos y responsables.</li> <li>• Calidad de infraestructura y del servicio educativo.</li> </ul>
4. Servicios básicos totalmente cubiertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrito con servicios básicos (agua potable, electrificación, desagüe, teléfono) en todos sus anexos.</li> </ul>

5.Cuidad potencialmente Turística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios básicos cubiertos para el turista.</li> <li>• Potencialidades turísticas con infraestructura idónea.</li> <li>• Actividad turística consolidada.</li> </ul>
6.Productores competitivos e integrados al mundo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrito generador de empleo responsable y sostenible.</li> <li>• Con productores con capacidad de competir en todos los mercados a nivel mundial.</li> <li>• Permanente innovación tecnológica.</li> </ul>
7.Existe igualdad de oportunidades en formación y desempeño.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equidad de género.</li> <li>• Población con principios éticos, con alto grado de respeto y responsabilidad</li> </ul>
8.Compromiso íntegramente en la gestión de desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrito preparado para todo evento anticipadamente.</li> <li>• Distrito con alto grado de participación ciudadana.</li> </ul>

Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.

### b. Ejes estratégicos:

Figura 6: Ejes estratégicos de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.



Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.

**c. Objetivos estratégicos:**

*Tabla 6: Eje Social.*

<b>EJE</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>
<b>SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de la alta tasa desnutrición infantil</li> <li>• Elevar los niveles educativos de la Población.</li> <li>• Reducir los niveles de deserción escolar.</li> <li>• Implementar sistemas de agua potable y desagües.</li> <li>• Promoción y fortalecimiento de la calidad educativa para el desarrollo equitativo y sostenible.</li> <li>• Ampliar puntos de fluido eléctrico para la población que no accede.</li> <li>• Promover la Equidad de género</li> <li>• Ampliar y mejorar la infraestructura de salud, educación y saneamiento.</li> <li>• Promover el acceso a programas de alfabetización de la población mayor de 15 años.</li> </ul>

*Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

*Tabla 7: Eje Económico.*

<b>EJE</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>
<b>ECONÓMICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la infraestructura productiva</li> <li>• Información y articulación a Mercados Nacionales y Extranjeros</li> <li>• Mejoramiento e incremento en infraestructura de riego.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Mejoramiento y apertura de infraestructura vial.</li> <li>•Incrementar la actividad turística responsable</li> <li>•Implementar responsablemente más tierras de cultivo</li> <li>•Desarrollo de la agroindustria de exportación.</li> <li>•Fortalecer la capacidad de los productores.</li> <li>•Impulsar la modernización empresarial con innovación tecnológica.</li> <li>•Promocionar y desarrollar la micro y pequeña empresa considerando nuestras vocaciones y potencialidades principalmente en los sectores: agroindustria, turismo, comercio, minería no metálica y servicios.</li> </ul>
--	--

*Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

*Tabla 8: Eje Ambiental.*

<b>EJE</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>
<b>AMBIENTAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso responsable del recurso hídrico</li> <li>• Reducir y no permitir la siembra con abonos químicos.</li> <li>• Reforestación con especies rentables y permitan la asociación a productos agropecuarios.</li> <li>• Manejo adecuado de suelos, pastos, bosques y biodiversidad.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo adecuado de residuos sólidos y líquidos.</li> <li>• Brindar servicios de limpieza adecuados a la población.</li> <li>• Desarrollar acciones de prevención ambiental.</li> </ul>
--	---

*Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

*Tabla 9: Eje Institucional.*

EJE	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>INSTITUCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Municipal Transparente, Eficiente y Eficaz.</li> <li>• Orden Urbano.</li> <li>• Concertación, participación y responsabilidad social.</li> <li>• Seguridad Ciudadana</li> <li>• Promover las inversiones locales y atraer las inversiones extra-locales para participar en mejores condiciones en el mercado comercial turístico.</li> <li>• Fortalecimiento organizacional y de planificación de las instituciones públicas (educación, salud, agricultura, etc.) y privadas.</li> <li>• Promoción y fortalecimiento de espacios de reflexión, análisis y acción sobre el desarrollo de la confianza social, responsabilidad social y seguridad social.</li> <li>• Mejorar la gestión pública.</li> </ul>

*Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

**D. Acciones Estratégicas:***Tabla 10: Acciones Estratégicas del Eje Social.*

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATEGIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de la alta tasa desnutrición infantil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de buena nutrición infantil</li> <li>• Campañas médicas - Fomento de la lactancia materna en los primeros meses y adecuada información de la lactancia.</li> <li>• Inscripción en seguro integral de salud.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevar los niveles educativos de la Población.</li> <li>• Reducir los niveles de deserción escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar al ministerio de educación la ampliación del sistema de tutoría en todos los centros educativos del distrito.</li> <li>• Desarrollar atención personalizada a la población educativa en riesgo.</li> <li>• Promover programas y prácticas deportivas.</li> <li>• Promoción y fortalecimiento de la calidad educativa para el desarrollo equitativo y sostenible.</li> <li>• Promover el acceso a programas de alfabetización de la población mayor de 15 años.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar y ampliar sistemas de agua potable y desagües.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar y gestionar la intervención de programas de saneamiento integral para el distrito.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el acceso a fluido eléctrico para la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de fluido eléctrico con alianza de Electrocentro SAC.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento organizacional y de planificación de las instituciones públicas (educación, salud, agricultura, etc.) y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de un Consejo Organizado Sectorial, con autonomía para fortalecer los procesos participativos.</li> <li>• Programa de desarrollo de capacidades de los integrantes (liderazgo, gestión, planificación, competitividad, negociación de proyectos).</li> <li>• Vigilancia Educativa con la participación de los padres y la comunidad.</li> <li>• Vigilancia de acceso universal a la educación primaria y secundaria.</li> <li>• Promoción de las APAFAS y sus capacidades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la Equidad de género.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refuerzo de los programas integradores de la mujer para igualdad de oportunidad.</li> <li>• Capacitaciones a la mujer en roles socio-económicos, políticos, culturales, etc.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar y mejorar la infraestructura de salud, educación y saneamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios de salud, educación y saneamiento serán reforzados con aporte de la municipalidad y se gestionara la intervención del gobierno provincial y regional</li> </ul>

*Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

Tabla 11: Acciones Estratégicas del Eje Económico.

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATEGIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la infraestructura productiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas estratégicas para la ampliación de infraestructura productiva, estado, gobierno local, inversión privada.</li> <li>• Acceso a la innovación tecnológica.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y articulación a Mercados Nacionales y Extranjeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones con las Cámaras de Comercio a Nivel local, Nacional e Internacional.</li> <li>• Participación en ferias nacionales e internacionales (PROMPEX; PROMPERU)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento e incremento en infraestructura de riego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de los canales y localización de lugares estratégicos para implementar nuevos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento y apertura de infraestructura vial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar la mayor cobertura de vías de acceso a todas las localidades de Pariahuanca.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la actividad turística responsable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de un plan de turismo</li> <li>• Canalizar recursos financieros para mejorar el patrimonio turístico y conectar al distrito con los circuitos turísticos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar responsablemente más tierras de cultivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro estratégico de los mejores terrenos y un plan de acción para su utilización responsable.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de suelos para la ampliación de zonas de cultivo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr mayor productividad agraria y pecuaria, sostenible, de buena calidad y a bajo costo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan estratégico para la pequeña Agroindustria Fortalecer la capacidad de los productores</li> <li>• Convenios y alianzas con instituciones especialistas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de la agroindustria de exportación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantar un plan de productos potenciales para incrementar su producción</li> <li>• Impulsar el valor agregado en los productos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promocionar y desarrollar la micro y pequeña empresa considerando nuestras vocaciones y potencialidades principalmente en los sectores: agroindustria, turismo, comercio, minería no metálica y servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la inversión privada, generando condiciones adecuadas (articulación de vías, infraestructura productiva, etc).</li> <li>• Promoción del desarrollo y formación de Micros y Pequeñas empresa en general, sobre la base a la vocación y potencialidades productivas del distrito.</li> </ul>

Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.

Tabla 12: Acciones Estrategicas del Eje Ambiental.

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATEGIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso responsable del recurso hídrico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización a la población sobre la importancia de la gestión optima de este recurso.</li> <li>• Vigilancia Ciudadana para la Seguridad Hídrica.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>•Reducir y no permitir la siembra con abonos químicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Campañas para la suplantación de productos nocivos en la agricultura para la salud.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Manejo adecuado de suelos, pastos, bosques y biodiversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Establecimiento de políticas locales que regule el aprovechamiento adecuado de los recursos naturales del distrito.</li> <li>•Fomento de prácticas para su conservación y mejoramiento sostenible.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Manejo adecuado de residuos sólidos y líquidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Campaña educativa de tratamiento y utilización de los residuos sólidos y líquidos.</li> <li>•Implementar una Planta de tratamiento de residuos sólidos y otra de líquidos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Brindar servicios de limpieza adecuados a la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•La Municipalidad debe brindar servicios eficientes y oportunos a la población y en primer orden se encuentra la limpieza pública, para lo cual debe evaluar la posibilidad de incrementar el número de compactadoras. Siendo un proyecto de primer orden la construcción de una nueva planta de tratamiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Reforestación con especies rentables, y a la vez permitan la asociación a productos agropecuarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Campañas agresivas de reforestación con participación ciudadana.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar acciones de prevención ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar al ministerio de educación la incorporación de la asignatura de Medio Ambiente en el Plan curricular.</li> <li>• Campañas masivas permanentes para fortalecer la educación ambiental.</li> </ul>
---	---

*Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

*Tabla 13: Acciones Estrategicas del Eje Institucional.*

<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES ESTRATEGIAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Municipal Eficiente y Eficaz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y mejoramiento del Plan Estratégico Institucional.</li> <li>• Implementación de sistemas de Información Gerencial.</li> <li>• Reestructuración de procesos, actualización del MOF y ROF. Lograr empoderamiento.</li> <li>• Implementación de control o supervisión de los objetivos plantados en el PEI.</li> <li>• Plan de Capacidades para estos nuevos procesos al personal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Transparente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicaciones periódicas sobre los avances y actividades de la gestión.</li> <li>• Implementar una página Web.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden Urbano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización y mejoramiento del Plan de Ordenamiento Urbano.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concertación, participación y responsabilidad social ciudadana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Participación Ciudadana.</li> <li>• Plan de Vigilancia Ciudadana.</li> <li>• Plan de Capacidades para los Actores Sociales en su Rol para el Desarrollo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar módulos básicos de soluciones de conflicto.</li> <li>• Actividades de integración e identidad local.</li> <li>• Plan de acción de la Mujer de Pariahuanca.</li> </ul>
• Seguridad Ciudadana	• Plan de Seguridad Ciudadana con participación vecinal.
• Promover las inversiones locales y atraer las inversiones extra-locales para participar en mejores condiciones en el mercado comercial y Turístico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar en el PEI y POA.</li> <li>• Plan de actividades promocionales del comercio y turismo.</li> </ul>
• Promoción y fortalecimiento de espacios de reflexión, análisis y acción sobre el desarrollo de la confianza social, responsabilidad social y seguridad social.	• Plan de capacidades de integración y reforzamiento de la ciudadanía para un buen gobierno.

*Fuente: PDC de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.*

Para el desarrollo de las acciones estratégicas se contó con el aporte de tesoro público vía sectores y programas y proyectos especiales del gobierno central; el financiamiento municipal, es así como se logró una mejor inversión en base a las prioridades definidas, optimizando la inversión pública, tanto desde la municipalidad como desde el presupuesto participativo; mayor recaudación de recursos propios: auto valuó, arbitrios, concurrencia de fondos de cooperación canalizado por las ONGs y agencias de cooperación.

Sobre el financiamiento municipal este es aproximadamente 1 millón 538 mil soles provenientes del gobierno central.

El presupuesto participativo es necesario direccionar con mayor claridad los proyectos a los programas definidos en el Plan de Desarrollo Concertado de Pariahuanca, esto implica una mirada más amplia de los actores de desarrollo sobre las líneas de desarrollo del distrito.

Se tiene que generar sinergias con los sectores y programas de gobierno, y con ello será posible enfrentar los problemas identificados en el diagnóstico del presente plan.

### E. Ejecución:

Tabla 14: PIA, Modif. Presup., PIM, Ejec. Devengado y Saldos por Tipo Obra / Act. / Acc. Inv. y Meta.

Tp.Ac/AI/O Meta A	Presupuesto Institucional de Apertura	Modificaciones Presupuestarias	Presupuesto Institucional Modificado	Ejecución Devengado UE	Saldo Presupuestal	% Ejec. PIM	% Ejec. PIA
4 OBRAS	713,100	2,572,542	3,285,642	3,146,146.72	139,495.28	95.75	441.19
0002 "CONSTRUCCION DE RESERVORIO"	153,057	-153,057				0.00	0.00
0003 "CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE"	150,000	-150,000				0.00	0.00
0004 "MEJORAMIENTO DE AGUA POTABLE"	60,000	-60,000				0.00	0.00
0006 "CONSTRUCCION DE TROCHA CARROZABLE"	350,043	-350,043				0.00	0.00
0017 "MEJORAMIENTO DEL CAMINO VECINAL CON CODIGO DE RUTA R 119, ENTRE LAS LOCALIDADES DE LAMPA - LUCMA - LLACSAPIRCA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO -"		2,194,206	2,194,206	2,154,283.48	39,922.52	98.18	0.00
0018 "MEJORAMIENTO DEL CAMAL MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD DE LAMPA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		3,889	3,889		3,889.00	0.00	0.00
0022 "CREACION DEL LOCAL COMUNAL MULTIUSOS DE LA LOCALIDAD DE VALLE PROGRESO, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		40,000	40,000	39,623.00	377.00	99.06	0.00
0023 "CREACION DEL LOCAL COMUNAL MULTIUSO DE LA LOCALIDAD DE MIO TAMBO, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		82,285	82,285	69,134.35	13,150.65	84.02	0.00
0026 "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD SOBRE EL RIO YURAC YACU EN LA LOCALIDAD ROSARIO DEL C.P SAN BALBIN, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO -"		48,341	48,341	30,094.15	18,246.85	62.25	0.00
0036 "MEJORAMIENTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INTEGRADA HUACHICNA DEL ANEXO DE HUACHICNA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		252,976	252,976	229,496.40	23,479.60	90.72	0.00
0039 "MEJORAMIENTO DEL PALACIO MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD DE LAMPA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		80,629	80,629	79,340.60	1,288.40	98.40	0.00
0040 "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD DEL CAMINO VECINAL TRAMO I: HUACHICNA- RIO MANTARO, TRAMO II: PARIAHUANCA- CHUYAS- SANTA ROSA DE ILA Y T"		109,637	109,637	109,636.85	0.15	100.00	0.00
0055 "CREACION DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD DEL CAMINO VECINAL TRAMO PAHUAL - PALTARUMI, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		107,700	107,700	107,700.00		100.00	0.00
0059 "CREACION DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA I.E. 24 DE JUNIO DEL CENTRO POBLADO SAN BALVIN, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		74,435	74,435	66,434.46	8,000.54	89.25	0.00
0060 "MEJORAMIENTO DEL PONTÓN CARROZABLE SOBRE EL RIO YURACYACU EN EL ANEXO DE CABRACANCHA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		47,253	47,253	37,973.50	9,279.50	80.36	0.00
0063 "MEJORAMIENTO DE TROCHA CARROZABLE"		59,000	59,000	54,900.00	4,100.00	93.05	0.00
0064 "CREACION DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD DEL CAMINO VECINAL TRAMO CHALHUAS- RONDOHUANCA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		100,782	100,782	89,037.43	11,744.57	88.35	0.00
0066 "CAMINOS VECINALES"		84,509	84,509	78,492.50	6,016.50	92.88	0.00

5	ACTIVIDADES	923,486	338,076	1,261,562	1,119,362.52	142,199.48	88.73	121.21
0001	"MUNICIPIOS SALUDABLES PROMUEVEN EL CUIDADO INFANTIL Y LA ADECUADA ALIMENTACION"	10,042		10,042	3,000.00	7,042.00	29.87	29.87
0005	"CAPACITACION EN GESTION PARA GOBIERNOS LOCALES Y OPERADORES"	15,991	-12,891	3,100	3,100.00		100.00	19.39
0007	"NORMAR Y FISCALIZAR LA CONDUCCION MUNICIPAL"	85,607	-3,162	82,445	76,994.35	5,450.65	93.39	89.94
0008	"GESTION ADMINISTRATIVA"	526,031	203,240	729,271	624,917.11	104,353.89	85.69	118.80
0010	"DEFENSORIA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLECENTE ( DEMUNA)"	5,800	-5,800				0.00	0.00
0011	"BRINDAR ASISTENCIA ALIMENTARIA"	179,415		179,415	179,406.00	9.00	99.99	99.99
0012	"DESARROLLO DE ACTIVIDADES ARTISTICAS Y CULTURALES"	35,000	5,000	40,000	40,000.00		100.00	114.29
0013	"SERVICIOS DE LIMPIEZA PUBLICA"	22,000	-22,000				0.00	0.00
0014	"TRANSFERENCIAS DE RECURSOS A LAS MUNICIPALIDADES DE CENTRO POBLADO"	33,600	12,600	46,200	44,100.00	2,100.00	95.45	131.25
0015	"TRANSFERENCIA FINANCIERA PARA MANTENIMIENTO RUTINARIO DE CAMINOS VECINALES"	10,000		10,000	10,000.00		100.00	100.00
0019	"GESTION DEL PROGRAMA"		7,451	7,451	3,200.00	4,251.00	42.95	0.00
0027	"SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO"		13,068	13,068	6,198.16	6,869.84	47.43	0.00
0032	"ATENCION DE EMERGENCIAS Y URGENCIAS"		46,380	46,380	38,715.00	7,665.00	83.47	0.00
0033	"DEFENSORIA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLECENTE ( DEMUNA)"		25,003	25,003	22,478.40	2,524.60	89.90	0.00
0035	"APOYO ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVOS Y SOCIALES"		5,000	5,000	5,000.00		100.00	0.00
0041	"APOYO A LA ACCION COMUNAL"		12,000	12,000	11,500.00	500.00	95.83	0.00
0042	"PREVENCION, CONTROL Y ERRADICACION DE ENFERMEDADES EN LOS ANIMALES"		4,800	4,800	4,400.00	400.00	91.67	0.00
0043	"CONTROL Y/O ERRADICACION DE PLAGAS PRIORIZADAS"		6,800	6,800	6,067.00	733.00	89.22	0.00
0046	"MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA"		36,787	36,787	36,486.50	300.50	99.18	0.00
0052	"SISTEMA DE FOCALIZACION DE HOGARES - SISFOH"		3,800	3,800	3,800.00		100.00	0.00
6	ACCIONES DE INVERSION	50,000	557,004	607,004	554,127.67	52,876.33	91.29	1,108.26
0009	"FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES HUMANAS, SOCIALES E INSTITUCIONALES"	50,000	-45,330	4,670		4,670.00	0.00	0.00
0016	"INSTALACION DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD A 12 LOCALIDADES, DISTRITO DE PARIAHUANCA-HUANCAYO-JUNIN"		8,400	8,400	8,400.00		100.00	0.00
0028	"ELABORACION DE ESTUDIOS Y PERFILES"		22,050	22,050	22,050.00		100.00	0.00
0029	"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS INICIAL N 740-1 Y PRIMARIA N 30044 JAVIER HERAUD DE LA COMUNIDAD CAMPESINA DE HUANUSCO, DISTRITO, PARIAHUANCA"		25,100	25,100	12,600.00	12,500.00	50.20	0.00
0037	"ESTUDIOS PREINVERSION"		130,226	130,226	122,500.00	7,726.00	94.07	0.00
0044	"MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA RECREATIVA"		30,000	30,000	30,000.00		100.00	0.00
0045	"MEJORAMIENTO DE LOCALES Y OTROS"		20,000	20,000	20,000.00		100.00	0.00
0047	"MEJORAMIENTO DEL PONTON CARROZABLE SOBRE EL RIO YURACYACU EN EL ANEXO DE CABRACANCHA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		7,000	7,000	7,000.00		100.00	0.00
0048	"CREACION DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD DEL CAMINO VECINAL TRAMO PAHUAL - PALTARUMI, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		20,000	20,000	20,000.00		100.00	0.00

0049	"CREACION DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA I.E. 24 DE JUNIO DEL CENTRO POBLADO SAN BALVIN, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		8,000	8,000	8,000.00		100.00	0.00
0051	"MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE RECREACION PASIVA DEL PARQUE PRINCIPAL DEL CENTRO POBLADO LIBERTAD DE OCCORO, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		30,000	30,000	30,000.00		100.00	0.00
0053	"CREACION DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD DEL CAMINO VECINAL TRAMO CHALHUAS-RONDOHUANCA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		20,000	20,000	20,000.00		100.00	0.00
0054	"MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA LOCALIDAD DE ERAPATA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO - JUNIN"		21,000	21,000	7,500.00	13,500.00	35.71	0.00
0058	"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TECNICA PARA LA PRODUCCION DE PALTOS EN EL ANEXO LIBERTAD DE MUCHCA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO -"		15,000	15,000	15,000.00		100.00	0.00
0061	"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TECNICA PARA LA PRODUCCION DE PALTOS EN EL ANEXO LIBERTAD DE MUCHCA, DISTRITO DE PARIAHUANCA - HUANCAYO -"		42,499	42,499	40,857.67	1,641.33	96.14	0.00
0062	"MEJORAMIENTO DE PRODUCCION AGRICOLA"		172,059	172,059	164,720.00	7,339.00	95.73	0.00
0065	"CAMAL MUNICIPAL"		20,000	20,000	20,000.00		100.00	0.00
0067	"MEJORAMIENTO DEL LOCAL COMUNAL"		11,000	11,000	5,500.00	5,500.00	50.00	0.00
TOTAL		1,686,586	3,467,622	5,154,208	4,819,636.91	334,571.09	93.51	285.76

Fuente: Municipalidad Provincial de Huancayo.

El cuadro precedente nos refiere un resumen de la programación del presupuesto de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, que en promedio para inversiones se asigna el % del presupuesto total.

Esta información nos da un estimado de cuanto dispone al año la municipalidad para la ejecución de obras y o formulación de estudios para su gestión en otras instancias. Así mismo es notorio la gran demanda de proyectos que se requiere para la implementación del PDC lo cual no puede ser cubierto en su totalidad solo con los fondos de la Municipalidad siendo necesario recurrir a la gestión en otras instancias para la atención de las propuestas de proyectos.

### 4.3. Resultados descriptivos:

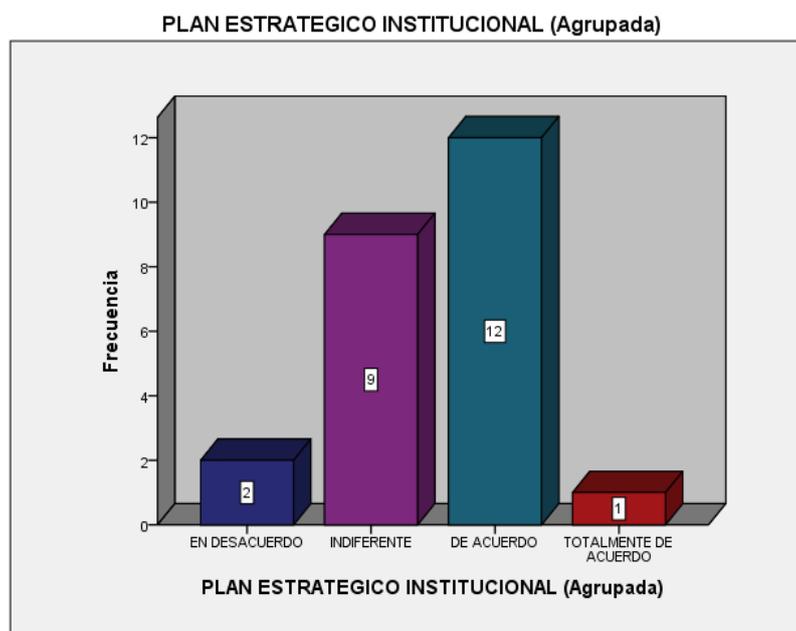
#### 4.3.1. Resultados Descriptivos de la Variable Plan Estratégico Institucional:

Tabla 15: Resultados descriptivos de la variable Plan Estratégico Institucional.

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (Agrupada)		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	8.3	8.3	8.3
	INDIFERENTE	9	37.5	37.5	45.8
	DE ACUERDO	12	50.0	50.0	95.8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	4.2	4.2	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados SPSS.

Figura 7: Resultados descriptivos de la variable Plan Estratégico Institucional.



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados SPSS.

**Interpretación:** El 50% de los encuestados se encuentran de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional de la municipalidad distrital de Pariahuanca, el 4.2% de los encuestados están totalmente de acuerdo, mientras que el 37.5% muestran su indiferencia, y el 8.3% están en desacuerdo. En conclusión, existe una población mayor al 50% que está de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad.

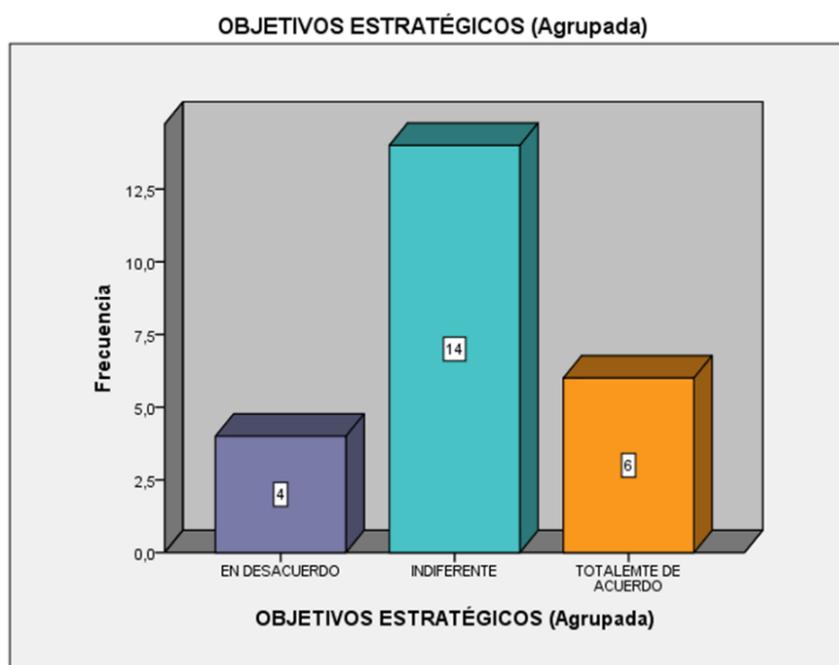
### A. Dimensión objetivos estratégicos:

Tabla 16: Resultados descriptivos de la dimensión objetivos estratégicos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (Agrupada)		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	4	16.7	16.7	16.7
	INDIFERENTE	14	58.3	58.3	75.0
	TOTALEMTE DE ACUERDO	6	25.0	25.0	100.0
Total		24	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

Figura 8: Resultados descriptivos de la dimensión objetivos estratégicos.



Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

**Interpretación:** En lo relacionado a los objetivos estratégicos del PEI, vemos que el 58% muestra su indiferencia y se reservan en opinar al respecto, mientras que un 25% se encuentra totalmente de acuerdo y un 16.7% están en desacuerdo con los objetivos estratégicos.

Por lo tanto, se llegó a la conclusión, que existe la mayoría de la población prefieren no opinar al respecto.

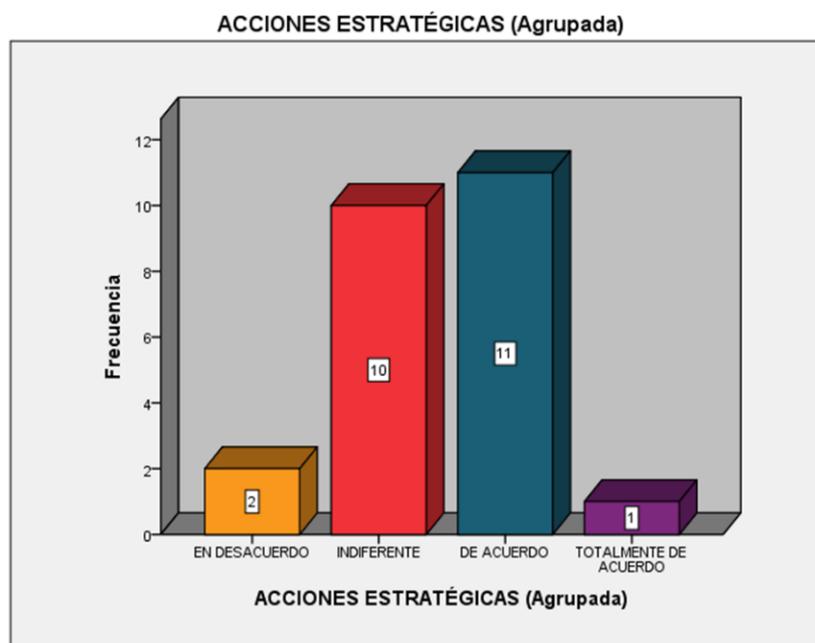
## B. Dimensión acciones estratégicas:

Tabla 17: Resultados descriptivos de la dimensión acciones estratégicas.

ACCIONES ESTRATÉGICAS (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	8.3	8.3	8.3
	INDIFERENTE	10	41.7	41.7	50.0
	DE ACUERDO	11	45.8	45.8	95.8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	4.2	4.2	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

Figura 9: Resultados descriptivos de la dimensión acciones estratégicas.



Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

**Interpretación:** Según la figura 9, el 45.8% de los encuestados están de acuerdo con las acciones estratégicas que se presentan en el PEI de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, el 41.7% son indiferentes, 8.3% están totalmente en desacuerdo y un 4.2% totalmente de acuerdo. Por lo tanto, se llegó a la conclusión, que el mayor porcentaje de los encuestados

están de acuerdo con las acciones estratégicas, pero también hay un gran porcentaje que no opinan al respecto.

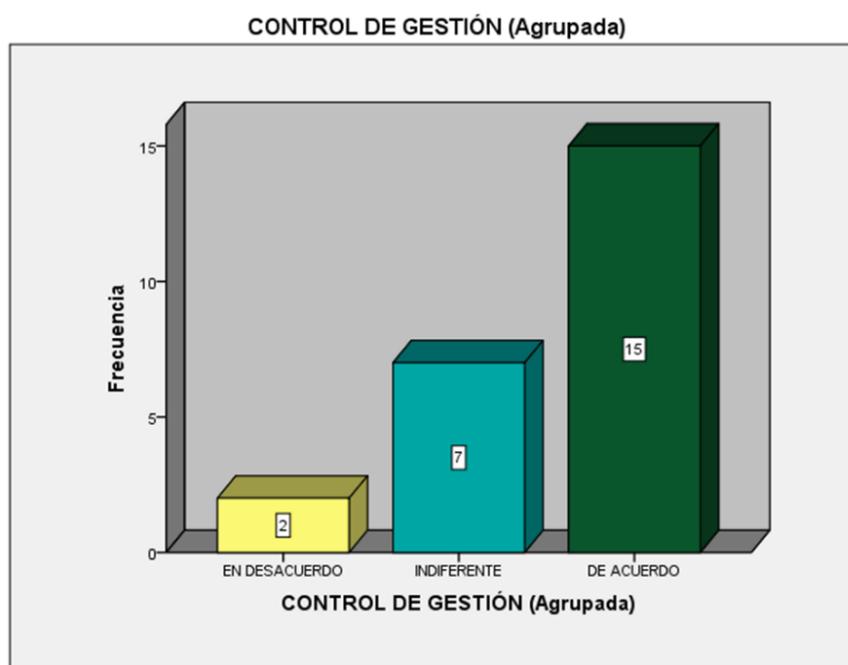
#### 4.3.2. Resultados Descriptivos de la Variable Control de Gestión:

Tabla 18: Resultados descriptivos de la variable Control de gestión.

		CONTROL DE GESTIÓN (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	8.3	8.3	8.3
	INDIFERENTE	7	29.2	29.2	37.5
	DE ACUERDO	15	62.5	62.5	100.0
Total		24	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados SPSS.

Figura 10: Resultados descriptivos de la variable Control de gestión.



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados SPSS.

**Interpretación:** El 62.5% de los encuestados se encuentran de acuerdo con el control de gestión en la municipalidad distrital de Pariahuanca, 29.2% de los encuestados muestran su indiferencia, y el 8.3% están en desacuerdo. En conclusión, es considerable distinguir que existe un

porcentaje mayor que se encuentran de acuerdo con el control de la gestión en el municipio.

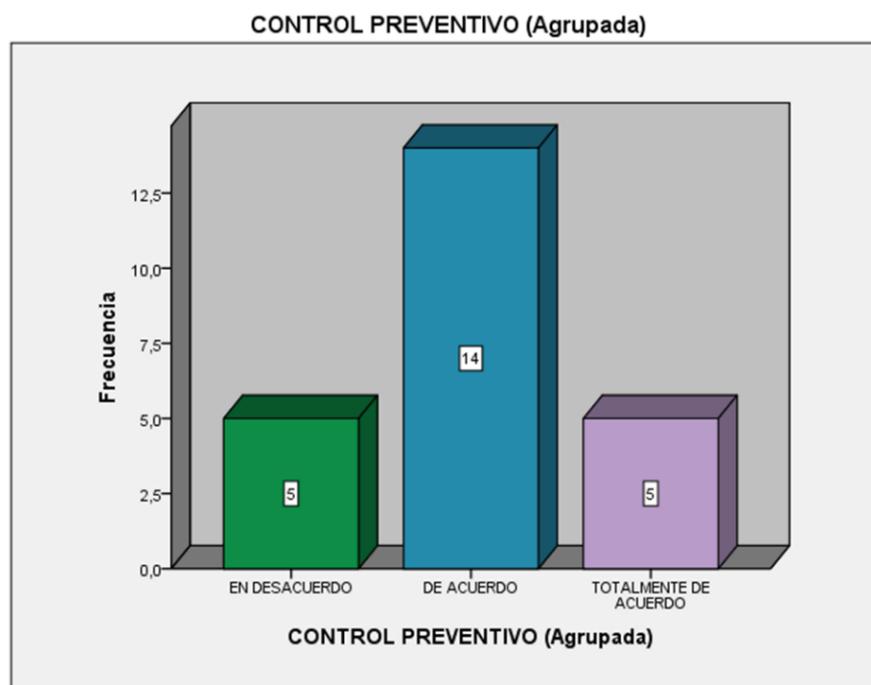
#### A. Dimensión control preventivo:

Tabla 19: Resultados descriptivos de la dimensión control preventivo.

CONTROL PREVENTIVO (Agrupada)		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	5	20.8	20.8	20.8
	DE ACUERDO	14	58.3	58.3	79.2
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	20.8	20.8	100.0
Total		24	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

Figura 11: Resultados descriptivos de la dimensión control preventivo.



Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

**Interpretación:** En la figura 11, el 58.3% de encuestados están de acuerdo con el control preventivo que se da en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, el 20.8% están totalmente de acuerdo, y una muestra del 20.8% se encuentran en desacuerdo. Por lo tanto, se llegó a la conclusión,

que el mayor porcentaje de los encuestados están de acuerdo con el control preventivo que se da en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.

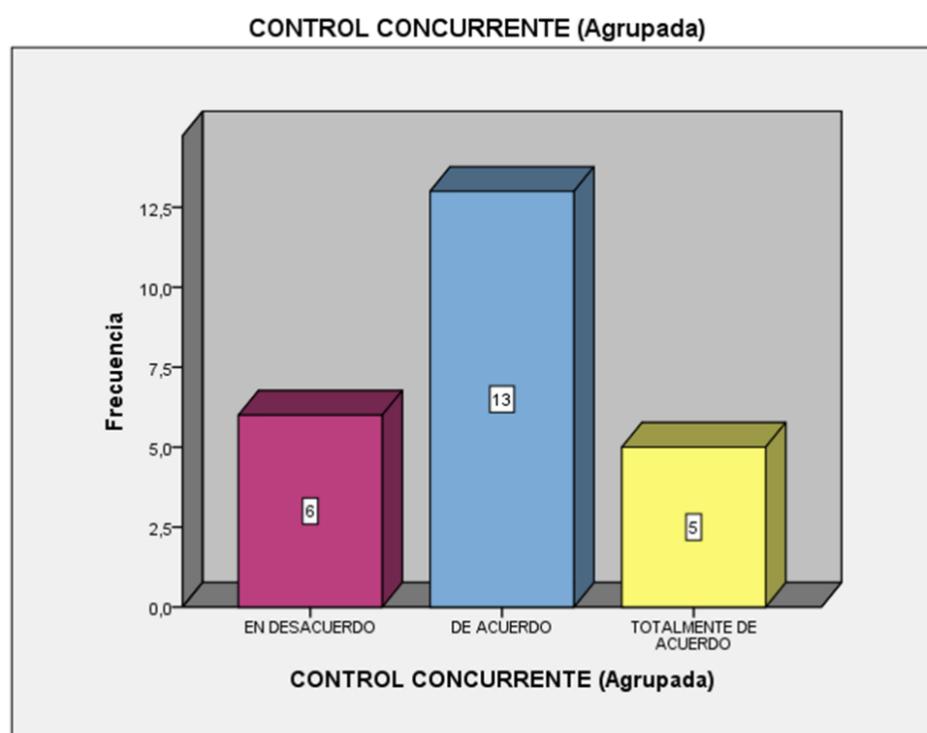
## B. Dimensión control concurrente:

Tabla 20: Resultados descriptivos de la dimensión control concurrente.

CONTROL CONCURRENTE (Agrupada)		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	6	25.0	25.0	25.0
	DE ACUERDO	13	54.2	54.2	79.2
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	20.8	20.8	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

Figura 12: Resultados descriptivos de la dimensión control concurrente.



Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

**Interpretación:** En la figura 12, el 54.2% de encuestados están de acuerdo con el control concurrente que se da en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, el 20.8% están totalmente de acuerdo, y una muestra del 25% se encuentran en desacuerdo. Por lo tanto, se llegó a la conclusión, que el

mayor porcentaje de los encuestados están de acuerdo con el control concurrente que se da en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.

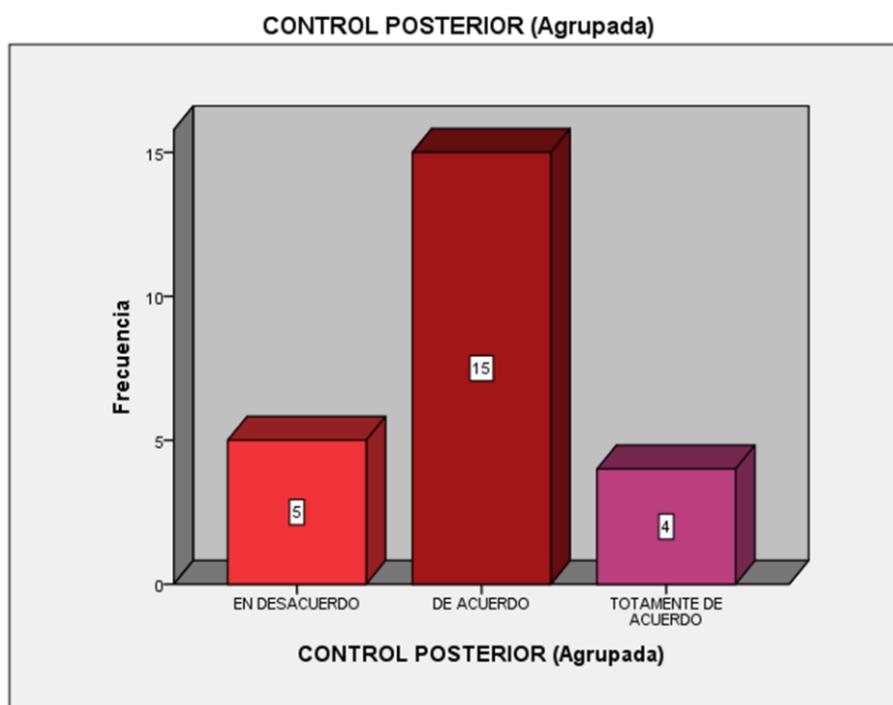
### C. Dimensión control posterior:

Tabla 21: Resultados descriptivos de la dimensión control posterior.

CONTROL POSTERIOR (Agrupada)		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	5	20.8	20.8	20.8
	DE ACUERDO	15	62.5	62.5	83.3
	TOTAMENTE DE ACUERDO	4	16.7	16.7	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

Figura 13: Resultados descriptivos de la dimensión control posterior.



Fuente: Elaboración propia basado en los resultados SPSS.

**Interpretación:** En la figura 13, el 62.5% de encuestados están de acuerdo con el control posterior que se da en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, el 16.7% están totalmente de acuerdo, y una muestra del 20.8% se encuentran en desacuerdo. Por lo tanto, se llegó a la conclusión,

que el mayor porcentaje de los encuestados están de acuerdo con el control posterior que se da en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.

#### **4.4. Prueba de hipótesis:**

##### **4.4.1. Prueba de la Hipótesis General:**

###### **A. (Paso uno) Hipótesis Estadística:**

###### **- Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):**

El Plan Estratégico Institucional, se relaciona significativamente, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe relación)

###### **- Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

El Plan Estratégico Institucional, no se relaciona significativamente, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_0: P_s = 0$  (No existe relación)

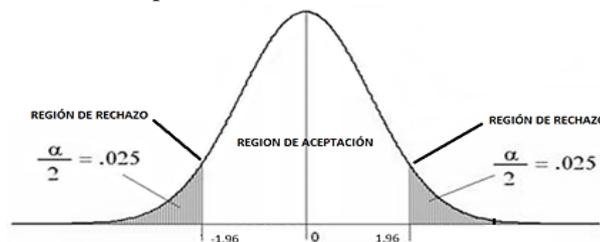
###### **B. (Paso dos) Elección del Estadígrafo de Prueba:**

Para hallar la relación entre el Plan Estratégico Institucional y el Control de Gestión, empleamos la prueba no paramétrica Rho de Spearman, porque nuestros datos son netamente ordinales.

###### **C. (Paso tres) Nivel de Significancia y Zona de Rechazos:**

El nivel de significancia considerado es ( $\alpha = 0.05$ ). Para la prueba bilateral con  $\alpha=0,05$  en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico  $t=1.96$ . al lado izquierdo se tiene el valor crítico de  $t=-1.96$ .

Figura 14: Campana de Gauss



Fuente: Elaboración propia, basada en Johnson y Kuby (2012)

Regla para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  ó  $t > -1.96$

Regla para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  ó  $t < -1.96$

#### D. (Paso cuatro) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

Para hallar el coeficiente de correlación, primero debe encontrarse la Rho de Spearman. Para ello utilizamos el paquete estadístico SPSS 24, y los resultados fueron los siguientes:

Tabla 22: Correlación entre las variables Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión.

			PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	CONTROL DE GESTIÓN
Rho de Spearman	PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	Coefficiente de correlación	1.000	,554**
		Sig. (bilateral)		0.005
		N	24	24
	CONTROL DE GESTIÓN	Coefficiente de correlación	,554**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.005	
		N	24	24

Fuente: Resultados del SPSS.

Como podemos ver en la tabla 22, el coeficiente de la matriz de correlación, como resultado por el SPSS 24, nos brinda un valor de 0,554. Para la interpretación de este coeficiente tomamos en cuenta la tabla desarrollada por Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014).

Tabla 23: Tabla de valores de correlación.

Correlación negativa perfecta	-1,00
Correlación negativa muy fuerte	-0,90
Correlación negativa considerable	-0,75
Correlación negativa media	-0,50
Correlación negativa débil	-0,25
Correlación negativa muy débil	-0,10
No existe correlación alguna	0,00
Correlación positiva muy débil	+0,10
Correlación positiva débil	+0,25
Correlación positiva media	+0,50
Correlación positiva considerable	+0,75
Correlación positiva muy fuerte	+0,90
Correlación positiva perfecta	+1,00

Fuente: Tabla de Valores de Correlación, basada en (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M., 2014, p.305).

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “*t*” como sigue:

$$N = 24$$

$$r = 0,554$$

$$t = \frac{r \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$tc = \frac{0,554 \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - (0,554)^2}} = 3.121$$

#### E. (Paso cinco) Toma de Decisiones:

De acuerdo al resultado la *t<sub>c</sub>* (*t* crítica) tiene un valor superior a la *t* (*t* teórica) (3.121 > 1.96), por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula (*H*<sub>0</sub>) y aceptamos la hipótesis alterna (*H*<sub>a</sub>).

**F. (Paso seis) Conclusión:**

En conclusión, el coeficiente Rho Spearman, muestra que al 95% de grado de confianza, existe una correlación positiva media (0,554), y medianamente significativa (0.005) entre el Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. Con la cual aceptamos la Hipótesis General de nuestra investigación.

**4.4.2. Prueba de la Hipótesis Específica 1:**

**A. (Paso uno) Hipótesis Estadística:**

- **Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):**

Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe relación)

- **Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

Los Objetivos Estratégicos, no se relacionan significativamente, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_0: P_s = 0$  (No existe relación)

**B. (Paso dos) Elección del Estadígrafo de Prueba:**

Para hallar la relación entre los Objetivos Estratégicos y el Control Anticipado o Preventivo, empleamos la prueba no paramétrica Rho de Spearman, porque nuestros datos son netamente ordinales.

**C. (Paso tres) Nivel de Significancia y Zona de Rechazos:**

El nivel de significancia considerado es ( $\alpha = 0.05$ ).

El nivel de confianza es 95%.

Para la prueba bilateral con  $\alpha=0,05$  en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico  $t=1.96$ . al lado izquierdo se tiene el valor crítico de  $t=-1.96$ .

Regla para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  ó  $t > -1.96$

Regla para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  ó  $t < -1.96$

#### D. (Paso cuatro) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

Para hallar el coeficiente de correlación, primero debe encontrarse la Rho de Spearman. Para ello utilizamos el paquete estadístico SPSS 24, y los resultados fueron los siguientes:

*Tabla 24: Correlación entre las variables Objetivos Estratégicos y Control Anticipado o Preventivo.*

		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	CONTROL PREVENTIVO
Rho de Spearman	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,551**
	N		24
	CONTROL PREVENTIVO	Coefficiente de correlación	,551**
		Sig. (bilateral)	1.000
	N		24

*Fuente: Resultados del SPSS.*

El coeficiente de la matriz de correlación, como resultado por el SPSS 24, nos brinda un valor de 0,551. Para la interpretación de este coeficiente tomamos en cuenta la tabla desarrollada por Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014).

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “ $t$ ” como sigue:

$$N = 24$$

$$r = 0,551$$

$$t = \frac{r \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$tc = \frac{0,551 \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - (0,551)^2}} = 3.097$$

**E. (Paso cinco) Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la  $t_c$  ( $t$  crítica) tiene un valor superior a la  $t$  ( $t$  teórica) ( $3.097 > 1.96$ ), por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

**F. (Paso seis) Conclusión:**

En conclusión, el coeficiente Rho Spearman, muestra que al 95% de grado de confianza, existe una correlación positiva media (0,551), y mediamente significativa (0.005) entre los Objetivos Estratégicos y el Control Anticipado o Preventivo en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. Con la cual aceptamos la Hipótesis específica 1, de nuestra investigación.

**4.4.3. Prueba de la Hipótesis Específica 2:**

**A. (Paso uno) Hipótesis Estadística:**

- **Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):**

Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe relación)

- **Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

Los Objetivos Estratégicos, no se relacionan significativamente, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_0: P_s = 0$  (No existe relación)

### B. (Paso dos) Elección del Estadígrafo de Prueba:

Para hallar la relación entre los Objetivos Estratégicos y el Control Durante o Concurrente, empleamos la prueba no paramétrica Rho de Spearman, porque nuestros datos son netamente ordinales.

### C. (Paso tres) Nivel de Significancia y Zona de Rechazos:

El nivel de significancia considerado investigación es ( $\alpha = 0.05$ ).

El nivel de confianza es 95%. Para la prueba bilateral con  $\alpha=0,05$  en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico  $t=1.96$ . al lado izquierdo se tiene el valor crítico de  $t=-1.96$ .

Regla para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  ó  $t > -1.96$

Regla para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  ó  $t < -1.96$

### D. (Paso cuatro) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

Para hallar el coeficiente de correlación, primero debe encontrarse la Rho de Spearman. Para ello utilizamos el paquete estadístico SPSS 24, y los resultados fueron los siguientes:

*Tabla 25: Correlación entre las variables Objetivos Estratégicos y Control Durante o Concurrente.*

			OBJETIVOS ESTRATEGICOS	CONTROL CONCURRENTE
Rho de Spearman	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	Coefficiente de correlación	1.000	,645**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	24	24
	CONTROL CONCURRENTE	Coefficiente de correlación	,645**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	24	24

*Fuente: Resultados del SPSS.*

El coeficiente de la matriz de correlación, como resultado por el SPSS 24, nos brinda un valor de 0,645. Para la interpretación de este coeficiente

tomamos en cuenta la tabla desarrollada por Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014).

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “*t*” como sigue:

$$N = 24$$

$$r = 0,645$$

$$t = \frac{r \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$tc = \frac{0,645 \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - (0,645)^2}} = 3.959$$

#### **E. (Paso cinco) Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la *t<sub>c</sub>* (*t* crítica) tiene un valor superior a la *t* (*t* teórica) ( $3.959 > 1.96$ ), por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

#### **F. (Paso seis) Conclusión:**

En conclusión, el coeficiente Rho Spearman, muestra que al 95% de grado de confianza, existe una correlación positiva media (0,645), y altamente significativa (0.001) entre los Objetivos Estratégicos y el Control Durante o Concurrente de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. Con la cual aceptamos la Hipótesis específica 2, de nuestra investigación.

#### **4.4.4. Prueba de la Hipótesis Específica 3:**

##### **A. (Paso uno) Hipótesis Estadística:**

- **Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):**

Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe relación)

- **Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

Los Objetivos Estratégicos, no se relacionan significativamente, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.

$H_0: P_s = 0$  (No existe relación)

**B. (Paso dos) Elección del Estadígrafo de Prueba:**

Para hallar la relación entre los Objetivos Estratégicos y el Control Posterior o de Retroalimentación, empleamos la prueba no paramétrica Rho de Spearman, porque nuestros datos son netamente ordinales.

**C. (Paso tres) Nivel de Significancia y Zona de Rechazos:**

El nivel de significancia considerado es ( $\alpha = 0.05$ ).

El nivel de confianza es 95%. Para la prueba bilateral con  $\alpha=0,05$  en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico  $t=1.96$ . al lado izquierdo se tiene el valor crítico de  $t=-1.96$ .

Regla para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  ó  $t > -1.96$

Regla para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  ó  $t < -1.96$

**D. (Paso cuatro) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:**

Para hallar el coeficiente de correlación, primero debe encontrarse la Rho de Spearman. Para ello utilizamos el paquete estadístico SPSS 24, y los resultados fueron los siguientes:

Tabla 26: Correlación entre las variables *Objetivos Estratégicos* y *Control Posterior o de Retroalimentación*.

			OBJETIVOS ESTRATEGICOS	CONTROL POSTERIOR
Rho de Spearman	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	Coefficiente de correlación	1.000	,701**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	24	24
	CONTROL POSTERIOR	Coefficiente de correlación	,701**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	24	24

Fuente: Resultados del SPSS.

El coeficiente de la matriz de correlación, como resultado por el SPSS 24, nos brinda un valor de 0,701. Para la interpretación de este coeficiente tomamos en cuenta la tabla desarrollada por Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014).

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “*t*” como sigue:

$$N = 24$$

$$r = 0,701$$

$$t = \frac{r \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$tc = \frac{0,701 \sqrt{24 - 2}}{\sqrt{1 - (0,701)^2}} = 4.610$$

#### E. (Paso cinco) Toma de Decisiones:

De acuerdo al resultado la *t<sub>c</sub>* (*t* crítica) tiene un valor superior a la *t* (*t* teórica) ( $4.610 > 1.96$ ), por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

#### F. (Paso seis) Conclusión:

En conclusión, el coeficiente Rho Spearman, muestra que al 95% de grado de confianza, existe una influencia positiva considerable (0,701), y altamente significativa (0.000) entre los Objetivos Estratégicos y el Control Posterior o de Retroalimentación de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. Con la cual aceptamos la Hipótesis específica 3, de nuestra investigación.

#### **4.5. Discusión de los resultados:**

Antes de iniciar con el desarrollo de las discusiones hago de conocimiento, que la consistencia interna y validez del constructo del cuestionario, tiene una fiabilidad óptima (0.87) a través del Alfa de Cronbach, así mismo la validación de los expertos, nos mostró una aprobación adecuada al instrumento de recolección de datos.

1. En el desarrollo de mi tesis, para el entendimiento y manejo de la variable Plan Estratégico Institucional, se manifiestan como dimensiones a los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas, al respecto CEPLAN. (2017) nos dice que: “El PEI vincula los objetivos nacionales, sectoriales y territoriales con los objetivos y acciones estratégicas de las entidades, expresados como resultados que se espera lograr. En tanto, el presupuesto por resultados, es la estrategia pública impulsada por el Ministerio de Economía y Finanzas, que ha permitido vincular la asignación de recursos presupuestales a productos y resultados medibles a favor de la población, principalmente con los programas presupuestales. Estos usan el enfoque de la cadena de valor o cadena de resultados, la cual identifica los resultados esperados de una intervención pública con los productos, actividades e insumos para alcanzarlos” (p. 09).
2. Por otro lado, para entender el Control de Gestión, tomamos en cuenta las dimensiones como, el control preventivo, control concurrente y control

posterior que están asociados directamente, y hacen del control de gestión un elemento importante, dentro de esto podemos ver qué Para Bernal, C. y Sierra, H. (2008) “El control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control es imposible, debido a que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios preestablecidos” (p.211).

3. Dentro de la investigación los objetivos estratégicos si se relacionó significativamente, con el control de gestión en la municipalidad Distrital de Pariahuanca en el periodo 2017. Como podemos ver para Choque, R. (2016) quien nos dice que los objetivos estratégicos: “Son los resultados deseados que expresan un cambio concreto y mensurable que se alcanzará en un tiempo, espacio y población determinada. Estos dan direcciones al plan: permiten diseñar su estructura y determinar las actividades necesarias para alcanzarlas. Además, intervienen en la evaluación, ya que de ellos se desprenden los criterios para determinar el éxito o no del plan” (p. 60).
4. De igual manera las acciones estratégicas se relacionan significativamente, con el control de gestión de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca en el periodo 2017. Ante este resultado De acuerdo al CEPLAN. (2015) “Las acciones estratégicas son el conjunto de tareas ordenadas que contribuyen al logro de un objetivo estratégico y que involucran el uso de recursos. Asimismo, cuentan con unidad de medida y meta física determinada. Estas

acciones se articulan entre sí de manera coherente e integrada para el logro de los objetivos estratégicos” (p. 59).

5. Asimismo, pudimos ver que el control durante o concurrente se relacionó significativamente con el control de gestión de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca en el periodo 2017. Al respecto encontramos a Amaru, A. (2009) quien nos menciona que el control de gestión: “Es el proceso de producir información para tomar decisiones sobre la realización de objetivos. Al ejercer la función de control, el administrador trabaja como el piloto de un vehículo, monitoreando en forma constante la organización para que se mantenga en la ruta, se desvíe de los accidentes y llegue a su destino. (...) Controlar, en esencia es un proceso de tomar decisiones que tienen como finalidad mantener un sistema en la dirección de un objetivo, con base en información continua sobre las actividades del propio sistema y sobre el objetivo” (p. 376).
6. Finalmente, encontramos que el plan estratégico institucional se relacionó significativamente, con el control de gestión de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca en el periodo 2017. Resultado respaldado por Sánchez, J. (2016) quien menciona que: “La planeación es una actividad universal. Aunque su contenido puede variar en los diferentes niveles de la estructura de la organización, existen ciertos pasos que se dan siempre que se planea. Estos pasos son similares a los que se dan en un proceso decisorio; entonces, en cierto sentido, hacer planes no es más que un caso especial de toma de decisiones con una fuerte orientación hacia el futuro” (p. 03).

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados descriptivos e inferenciales de la investigación, culmine mi investigación enfatizando que tanto el Plan Estratégico Institucional como el Control de Gestión de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca tienen una aceptación por más del 50% de los colaboradores, y solo el 8.3% están en desacuerdo. Por lo tanto, en concordancia con la hipótesis general, se concluye en que existe suficiente evidencia que remarca la relación significativa entre el Plan Estratégico Institucional y el Control de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca.
2. De acuerdo al resultado alcanzado, y en respuesta a la prueba de la hipótesis específica 1; se concluye que existe una relación medianamente significativa entre los Objetivos Estratégicos y el Control Anticipado o Preventivo en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. A esta decisión se respalda con los resultados descriptivos en relación a los objetivos estratégicos del PEI, el cual nos muestra que el 25% de los colaboradores se encuentran totalmente de acuerdo con los objetivos estratégicos; de igual manera, encontramos una población de 58.3% de colaboradores están de acuerdo con el control preventivo que se da en la municipalidad; ya que este le permite minimizar los errores en la gestión.
3. De igual manera en concordancia a la prueba de la hipótesis específica 2; se concluye que existe suficiente evidencia para demostrar la relación significativa entre los Objetivos Estratégicos y el Control Durante o Concurrente de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. A esta decisión se respalda con los resultados descriptivos en relación a los objetivos estratégicos del PEI, el cual nos muestra que el 25% de los colaboradores se encuentran totalmente de acuerdo con los objetivos estratégicos; de igual manera, encontramos una población de 54.2% de colaboradores están de acuerdo con el control

concurrente que se da en la municipalidad; ya que este le permite identificar los errores en las actividades que se desarrollan.

4. Por otro lado, en relación a la prueba de la hipótesis específica 3; se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para demostrar la relación significativa entre los Objetivos Estratégicos y el Control Posterior o de Retroalimentación de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca. A esta decisión se respalda con los resultados descriptivos en relación a los objetivos estratégicos del PEI, el cual nos muestra que el 25% de los colaboradores se encuentran totalmente de acuerdo con los objetivos estratégicos; de igual manera, encontramos una población de 62.5% de colaboradores están de acuerdo con el control posterior que se da en la municipalidad; ya que este le permite identificar las fallas y corregirlas en el próximo proceso.

## RECOMENDACIONES

1. Como recomendación general se considera que se debe mejorar el Plan Estratégico Institucional, ya que debe basarse en objetivos y metas mensurable y realistas, para así realizar un control adecuado de las misma en cada periodo de gobierno.
2. Se recomienda a los responsables de la gestión de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, establecer un programa de control preventivo de los objetivos estratégicos, ya que con ello desarrollaremos acciones preventivas para disminuir los errores en la puesta en marcha de los proyectos.
3. El control es un proceso que nos permite retroalimentar los factores críticos de éxito en el desarrollo de toda actividad, por ello, se recomienda tomar en cuenta el control concurrente de los objetivos estratégicos, ya que de esta manera identificaremos los errores y aplicaremos las acciones correctivas respectivas.
4. Por otro lado, también es recomendable el control posterior, por ello es necesario que tengan en cuenta los estándares finales de para la finalización correcta de los trabajos en relación a los objetivos estratégicos propuestos en el Plan Estratégico Institucional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C. (10 de Enero de 2014). No hay plan estratégico que nos guíe a futuro. *Diario Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/buscar/?query=PLAN+ESTRATEGICO+INSTITUCIONAL&category=gesti3n & sort=desc&type=&from=2018-07-04&until=2018-07-04&page=3>
- Amaru, A. (2009). *Fundamentos de Administración: Teoría General y proceso Administrativo*. México: Pearson Educación.
- Ander, E. (2013). *Diccionario de trabajo social*. Venezuela: Consejo Nacional de Universidades.
- Andrade, G. (2016). *Desarrollo de Planificación Estratégica para la Empresa BDO Ecuador Cía. Ltda. Para el desarrollo 2016-2018*. Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas., Ecuador.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades, y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación de Colombia.
- Bernal, C., & Sierra, H. (2008). *Proceso Administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. México.: Pearson Educación.
- Campos, F. (2014). *Aplicación de un sistema de planificación estratégica y control de gestión en una organización sin fines de lucro: caso ONG Psicólogos Voluntarios*. Universidad de Chile, Unidad de Postgrado, Chile.
- Castro, E. (2016). *Teoría y práctica de la Investigación Científica*. Huancayo: Perú Graph SRL.
- Ccanto, G. (2010). *Metodología de la Investigación Científica en Educación*. Huancayo, Perú: Visión Peruana.

- CEPLAN. (2015). *Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico - Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico*. Perú: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
- CEPLAN. (2017). *Directiva para la Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional*. Perú: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
- CEPLAN. (2017). *Guía para el Planeamiento Institucional. Resolución del Consejo Directivo N° 333-2017-CEPLAN/PCD*. Perú: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración. Proceso Administrativo, teoría, proceso y práctica*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana.
- Choque, R. (2016). *Planeamiento Estratégico; utilizando el Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard)*. Lima, Perú: Macro.
- Daft, R. (2011). *Teoría y Diseño Organizacional*. México: CENGAGE Learning.
- Delgado, J. (2015). *¡Planificando estratégicamente!* Estados Unidos: Windmills International Editions.
- Flores, S. (2015). *El Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas, Jinotega*. Universidad Autónoma de Nicaragua., Facultad regional multidisciplinaria., Nicaragua.
- Fred, D. (2013). *Conceptos de administración Estratégica*. México: Pearson Educación.
- Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015 – 2020*. Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Escuela de Postgrado, Lima, Perú.
- Gastulo, R., & Portal, I. (2011). *Propuesta de un plan estratégico para mejorar la recaudación de la municipalidad distrital de Cayalti – 2011*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel, Perú.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Luna, A. (2014). *Administración Estratégica*. México: Patria.
- Ministerio de la Cultura, Las Artes y el Patrimonio. (2018). *Guía de Gestión cultural en sitios de memoria. // 4. Planeación Estratégica*. Chile: Gobierno de Chile.
- Munch, L. (2007). *Administración: Esacuelas, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo del emprendedor*. México: Pearson Educación.
- Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). *Metodología de la Investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Pillasahua, M. (2013). *Plan Estratégico Para Mejorar La Gestión Administrativa de la Asociación de Mujeres Artesanas Autónomas "A.M.A.D.O.M." de la Comuna Dos Mangas, Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena, 2013-2017*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Administrativas, Ecuador.
- Robbins, S., DeCenzo, D., & Moon, H. (2009). *Fundamentos de administración*. México: Pearson Educación.
- Rosas, N. (2016). *Planeamiento Estratégico y su Repercusión en la Gestión Empresarial del Sector Turismo de la Región Puno*. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez., Juliaca, Perú.
- Sánchez, J. (2016). *Planeación y Organización de Empresas*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Solano, M. (1 de Abril de 2018). Diccionario de términos y conceptos de la Administración por vía electrónica integral. España. Obtenido de [http://www.solanogadea.es/Diccionario\\_AE\\_MSG.pdf](http://www.solanogadea.es/Diccionario_AE_MSG.pdf)

- Tejeda, R. (2016). *Propuesta de estrategia para mejorar la administración de los recursos humanos, en la gestión de la municipalidad provincial de Bagua*. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Perú.
- Torres, M. (2017). *Los procesos del planteamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en los gobiernos locales de la Provincia de Huánuco periodo 2015*. Universidad Huánuco., Escuela d Post grado, Huánuco, Perú.
- Torres, Z. (2014). *Administración Estratégica*. México: Patria.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima, Perú: San Marcos.
- Villegas, L., Marroquín , R., Del Castillo, V., & Sánchez, R. (2014). *Teoría y praxis de la Investigación Científica: Tesis de maestría y doctorado*. Lima, Perú: San Marcos.
- Yañez, G. (2016). *Propuesta Sistema de Control de Gestión Empresa Chilexpress*. Universidad de Chile., Facultad de Economía y Negocios., Chile.

# ANEXOS

## ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	MARCO TEORICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
PROB. GENERAL	OBJ. GENERAL	HIP. GENERAL		(X) Variable I  Plan Estratégico Institucional	Objetivos estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filosofía.</li> <li>Misión.</li> <li>Visión.</li> <li>Valores.</li> <li>Estrategias.</li> <li>Los objetivos.</li> <li>Definición de planes a alcanzar.</li> <li>Programación de actividades.</li> </ul>	TIPO DE LA INVESTIGACIÓN: Básico  NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN: Correlacional  DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental Transeccional  POBLACIÓN: 24 colaboradores  MUESTRA: m = 24  TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Encuesta Entrevista a profundidad  INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Guía de entrevista Cuestionario
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera el Plan Estratégico Institucional, se relaciona, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar, de qué manera el Plan Estratégico Institucional, se relaciona, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Plan Estratégico Institucional, se relaciona significativamente, con el Control de Gestión, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>	Amaru, A. (2009). Fundamentos de Administración. Teoría general y proceso administrativo. México. Bernal, C. & Sierra, H. (2008). Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI. México. CEPLAN (2017). Guía para el planeamiento institucional. CEPLAN (2017). Directiva para la Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional. Perú. CEPLAN (2015). Directiva general del proceso de planeamiento estratégico - Sistema nacional de planeamiento estratégico. Perú. Dextre Flores, J., & Del Pozo Rivas, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? Contabilidad y Negocios. Fred, D. (2013). Conceptos de Administración estratégica. México. Munch, L. (2007). Administración. Escuelas proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor. México.				
PROB. ESPECIFICOS	OBJ. ESPECIFICOS	HIP. ESPECIFICAS		(Y) Variable II  Control de Gestión	Acciones estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decisiones estratégicas.</li> <li>Control del Desempeño.</li> <li>Gestión de la Calidad.</li> <li>Estandarización de la Cantidad.</li> <li>Manejo del Tiempo.</li> <li>Administración de Costos.</li> <li>Manejo del presupuesto.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar, de qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Anticipado o Preventivo, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar, de qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Durante o Concurrente, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar, de qué manera los Objetivos Estratégicos, se relacionan, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los Objetivos Estratégicos, se relacionan significativamente, con el Control Posterior o de Retroalimentación, de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, en el periodo 2017.</li> </ul>					
					Control preventivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos.</li> <li>Estandares de calidad.</li> <li>Estandares de cantidad.</li> <li>Seguridad.</li> <li>Objetivos.</li> <li>Metas.</li> </ul>	
					Control concurrente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos.</li> <li>Estandares de calidad.</li> <li>Estandares de cantidad.</li> <li>Seguridad.</li> <li>Objetivos.</li> <li>Metas..</li> </ul>	
					Control posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos.</li> <li>Estandares de calidad.</li> <li>Estandares de cantidad.</li> <li>Seguridad.</li> <li>Objetivos.</li> <li>Metas.</li> </ul>	

## **ANEXO N° 02: CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Para el desarrollo de la presente investigación se está considerando los procedimientos adecuados, respetando los principios de ética para iniciar y concluir los procedimientos según el reglamento de Grado y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes. La formación, los registros, datos que se tomarán para incluir en el trabajo de investigación serán fidedignas. Por cuanto, a fin de no cometer faltas éticas, tales como el plagio, falsificación de datos no citar fuentes bibliográficas, etc., se está considerando fundamentalmente desde la presentación del proyecto, hasta la sustentación de la tesis.

Por consiguiente, nos sometemos a las pruebas respectivas de validación del contenido del presente proyecto.