

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



TESIS

INFLUENCIA DE LA PLATAFORMA CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE PSICOPATOLOGÍA, EN LA CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – FILIAL LIMA, EN EL AÑO 2018-I.

PRESENTADA POR:

BACH. MARÍA ALEJANDRA SILVA CUBILLAS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN EN: DOCENCIA EN EDUCACIÓN

SUPERIOR

HUANCAYO – PERÚ 2018

JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Dr. Juan Manuel Sánchez Soto
Presidente

Dr. Luis Alberto Palomino Berríos
Jurado

Dr. José Mario Ochoa Pachas
Jurado

Dra. Elena Castillo Huamán
Jurado

Dr. Jesús Armando Caveró Carrasco
Secretario Académico

ASESOR

Dr. Raúl Arturo Tafur Portilla

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres quienes estuvieron permanentemente
animándome a culminar esta etapa educativa

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima el permitirme realizar las evaluaciones respectivas las cuales son motivo de investigación de la presente tesis.

Asimismo, el poder reconocer a mis padres por el apoyo en todo momento, ya que siempre estuvieron animándome a culminar esta etapa educativa la cual no concluye con la finalización de las clases sino con la presentación de la investigación; es decir, sustentar la tesis.

Finalmente, a los docentes quienes con su labor guía y educadora me permitieron crecer personal y profesionalmente.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
JURADOS	ii
ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.1.1 Formulación del problema	15
1.2 Objetivos	17
1.2.1 Objetivo general	17
1.2.2 Objetivos específicos	18
1.3 Justificación e importancia del estudio	18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.2 Base teórica	27
2.2.1 Tecnologías de la información (TIC)	27
2.2.2 Plataforma Classroom	28
2.2.3 Teorías del aprendizaje	29
2.2.3.1 Teoría conductista	29
2.2.3.2 Teoría constructiva	30
2.2.3.3 Teoría de los campos conceptuales	31
2.2.3.4 Teoría de la asimilación	31
2.2.3.4.1 Aprendizaje subordinado	32
2.2.3.4.2 Aprendizaje superordinado	33
2.2.3.4.3 Aprendizaje combinatorio	33
2.2.4 Tipos de aprendizaje	34
2.2.4.1 Aprendizaje por repetición	34
2.2.4.2 Aprendizaje por recepción	34
2.2.4.3 Aprendizaje por descubrimiento o heurístico	35
2.2.4.4 Aprendizaje significativo	35
2.3 Definición de términos	39
2.4 Hipótesis de investigación	43
2.4.1 Hipótesis general	43

2.4.2 Hipótesis específicas	44
2.5 Sistema de variables	45
2.5.1 Variable Independiente	45
2.5.2 Variable dependiente	45

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación	46
3.2 Diseño de la investigación	46
3.3 Lugar y periodo de ejecución	47
3.4 Población y muestra	47
3.5 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.6 Validación de instrumentos y recolección de datos	49
3.7 Procesamiento de datos	50
3.8 Análisis estadístico	50

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados	51
--------------------------------	----

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de los resultados	62
---------------------------------	----

CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	74

RESUMEN

La presente investigación se centró en la problemática general: cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I; de la cual se desprende el objetivo principal que fue: establecer la eficacia del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

Cabe señalar que el tipo de investigación es experimental y el diseño del mismo diseño es pre experimental con un solo grupo una aplicación y una evaluación post test. La población fueron los estudiantes de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I cuya muestra fue de 37 alumnos por conveniencia. La técnica utilizada fue el cuestionario educacional y el instrumento fue la prueba objetiva.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos para cada una de las tres dimensiones: La nota promedio de la adquisición de conocimientos nuevos de psicopatología mejoró después de utilizar la plataforma, pero siguió siendo “malo”, por lo que la mejora en dicha dimensión no depende del uso de la plataforma *Classroom*. La nota promedio para la aplicación de conocimientos en nuevos casos aumentó después de utilizar la plataforma; sin embargo, se mantuvo en el umbral “malo”, por lo que la aplicación de casos nuevos en psicopatología no depende del uso de la plataforma *Classroom*.

Finalmente, la nota promedio de la comprensión de lo que se aprende disminuyó luego de utilizar la plataforma *Classroom*, de igual forma estuvo considerada como “regular”, cabe señalar que solo para la pregunta 9 hubo un incremento; por lo que se concluye que la comprensión de lo que se aprende no depende del uso de la plataforma *Classroom*.

Palabras clave: aprendizaje, significativo, asimilación, comprensión y subsumidores.

ABSTRACT

This research was focused on the following main problem: how the use of the Classroom Platform influences Psychopathology meaningful learning, in Psychology professional career, of the Universidad Peruana Los Andes – Lima branch, in the year 2018-I; from which its main goal was: to establish the effectiveness of the use of the Classroom Platform in Psychopathology meaningful learning, in Psychology professional career, of the Universidad Peruana Los Andes – Lima branch, in the year 2018-I

It should be noted that investigation was experimental and the design was a pre experiment, an only one group of study and one post test evaluation. The population was students of Psychopathology of Universidad Peruana Los Andes – Lima branch, in the year 2018-I, so its sample was 37 students due to my convenience. The technique used was educational questioners and the instrument was an objective test.

The results of this research will be detailed explain below: The average score of the acquisition of new knowledge of psychopathology improved after using the platform but remained "bad", so the improvement in that dimension does not depend of the use of Classroom platform. The average score for the application in new cases increased after using the platform; however, it remained "bad", o the application of new cases in psychopathology does not depend on the use of the Classroom platform.

Finally, the average score of the comprehension of what is learned decreased after using the Classroom platform, in the same way it was considered as "regular". It should be noted that only for question 9 there was an increase; so it is concluded that the application of new cases in psychopathology does not depend on the use of the Classroom platform.

The keywords are meaningful, learning, comprehension, understanding and conceptualization.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó para obtener el grado de magíster en Educación, la cual se centró en los alumnos del curso de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. Cabe señalar que se logró confrontar tanto el objetivo general como los objetivos específicos dando cuenta que el uso de la plataforma Classroom no presentó mejora para el aprendizaje significativo de Psicopatología considerando las tres dimensiones del mismo: adquisición de conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende.

La metodología que se utilizó fue experimental y su diseño fue pre experimental; se recopilaron y analizaron los promedios obtenidos de los alumnos, antes y después de utilizar la plataforma Classroom. En la exploración no se manipuló la plataforma en mención.

Luego de ello, se procedió con el análisis descriptivo e inferencial respectivamente los cuales se detallan en la sección Resultados.

Se hace hincapié que el presente trabajo a la vez puede ser de gran utilidad, porque no solo permitió recopilar información de alumnado sino que permitió tener claro el aprendizaje logrado al utilizar la plataforma Classroom; tomar decisiones oportunas en función a esta primera indagación y realizar propuestas de mejora no solo del curso de Psicopatología en la modalidad presencial, sino también en la calidad de la educación de la Universidad Peruana Los Andes.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Formulación del problema

El Estado como organismo que representa a una población, garantiza y realiza acciones para brindar a todas las personas el derecho fundamente de educarse y vela porque ésta sea de calidad; por ello en el año 2014 se promulgó la Ley Universitaria No. 30220 a fin de buscar el mejoramiento continuo de la calidad educativa. Cabe señalar que en esta ley se precisa que existen 3 modalidades de educación las cuales son: presencial, semipresencial y a distancia.

Al respecto, en el artículo No. 47 de la Ley Universitaria No. 30220 – 2014 se detalla que la educación a distancia puede ser desarrollada en entornos virtuales; para pregrado no debe superar el 50%

del currículo y para posgrado puede llevarse a cabo un porcentaje (no especificado) a través de esta modalidad.

De acuerdo al estudio realizado en 2014 por Online Business School (OBS), escuela de negocios de España, se estima que para el 2020 el sector de educación on line facturará US\$68.000 millones con lo cual se puede precisar que desde el 2011 hasta el 2020 habrá crecido un 7,6%. Cabe señalar que la educación virtual significa un ahorro de recursos, puesto que el e-learning permite economizar, al menos, un 50% de los costes y los gastos asociados a la metodología tradicional; asimismo el tiempo de capacitación puede ser acortado hasta un 60%, con lo cual podría reflejar hasta un ahorro del 90% de energía respecto a metodologías tradicionales.

En Latinoamérica se puede observar un crecimiento considerable, ya que en dicho sector en el 2011 registró US\$1,160 millones de facturación y en el 2016 US\$2,500, por lo que podemos deducir que hubo un crecimiento interanual cercano al 17%. Los países que destacan por su crecimiento son Brasil, Colombia, Bolivia y Chile con un crecimiento de 21.5%, 18.6%, Bolivia 17.8% y Chile 14.4% respectivamente.

A pesar que las cifras nos muestran un crecimiento significativo, ya que el estudio revela que para el 2019 crecerá y representará el 50% de los estudios; no se debe dejar de lado la educación presencial, puesto que quienes optan por la educación virtual consideran que los profesores dejarán de ser imprescindibles; es decir, que a futuro la carrera desaparezca; y que toda educación debería ser virtual; pero si notamos

que los cursos on line están enfocados en su mayoría para el aprendizaje de habilidades o destrezas específicas, éstos podrían ser considerados como un complemento para alcanzar los objetivos. En el caso de Perú, la educación virtual solo representa el 7% del total.

Por ello, se planteó como problema general determinar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I; de él, se desprendieron los siguientes tres problemas específicos: (a) cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018- I; (b) cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I; y (c) cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Establecer la eficacia del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de

Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

1.2.2 Objetivos específicos

- Precisar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
- Determinar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
- Establecer cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

1.3 Justificación e importación del estudio

De acuerdo a los documentos de trabajo de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), publicado en diciembre del 2015, en el apartado Preparación de las y los estudiantes para las competencias y habilidades del siglo XXI; se menciona que para el fomento de las capacidades de orden superior que en la actualidad necesitan las personas, se debe realizar un aprendizaje significativo. Asimismo,

se acepta que las redes pueden respaldar dicho aprendizaje para los estudiantes por medio de la de la conexión, la colaboración y la creación de conocimiento compartido.

El trabajo de investigación propuesto contribuirá a identificar el uso e influencia de la plataforma educativa Classroom en el aprendizaje significativo en los estudiantes de Psicopatología en la carrera profesional de Psicología en la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I, el cual siguiendo los lineamiento de la UNESCO permitirá que los alumnos estén preparados para los retos profesionales del siglo XXI, pudiendo ocasionar a nivel micro que los alumnos estén mejor preparados profesionalmente y logren una plaza laboral; y a nivel macro, mejorar la calidad de vida y se logre el desarrollo del país.

Asimismo, los resultados del estudio ayudarán a tener información real y de primera mano acerca de la eficacia del uso de la plataforma Classroom, ya que no se cuenta con antecedentes y por ende tener información que pueda contribuir a la mejora de la calidad educativa para la carrera de Psicología la cual puede ser replicada para las diversas Escuelas Académico Profesional de la Universidad Peruana Los Andes.

Cabe señalar que se dispondrán de instrumentos que permitan medir la eficacia y eficiencia de los aprendizajes alcanzados al usar la plataforma Classroom. El tipo de investigación del presente proyecto es experimental y su diseño es pre experimental con un grupo experimental (no aleatorio) puesto que se realizó un pre test, una aplicación (utilización de la plataforma) y una evaluación pos test en el que se valoró el aprendizaje significativo considerando

3 dimensiones las cuales son: conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende. Los resultados que se obtengan y el diseño del trabajo serán de utilidad para futuras investigaciones que se pretendan hacer en la Universidad Peruana Los Andes y/o fuera de ella.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

De acuerdo con Ausubel, D. P. en su artículo *The psychology of meaningful verbal learning*, 196(a): “ El ser humano se encuentra en la búsqueda constante de conocimiento; en las última tres décadas, los psicólogos educativos han centrado su atención e investigación en el crecimiento del individuo, la higiene mental, la evaluación y medición, las actividades grupales y las directrices; además, no mostraron mayor interés en el desarrollo cognoscitivo”; Sin embargo, hace relativamente poco tiempo se ha comenzado a investigar acerca del lenguaje verbal con cierto nivel de significancia. Años más tarde, se han investigado las estrategias cognoscitivas desde perspectivas pedagógicas y psicológicas. Según Moreno, F. en su libro de nominado *Teoría de la instrucción vs. teoría del aprendizaje significativo*, indica que David P. Ausubel es el principal referente acerca del aprendizaje significativo quien

postula que se realiza debido al proceso de asimilación y concluye en una nueva estructura de conocimiento, por ello se debe tomar como punto de partida el conocimiento básico que el sujeto ya conoce e ir avanzando al conocimiento más complejo. A pesar que Ausubel postuló su teoría con una antigüedad mayor a 40 años, ésta sigue siendo un tema actual el cual origina nuevas investigaciones en el ámbito de la pedagogía y psicología.

- De acuerdo a P. Ausubel para que se pueda dar el aprendizaje significativo, se debe de dar las siguientes condiciones:

a) El contenido debe estar adecuadamente estructurado a fin de que el estudiante pueda establecer las relaciones entre el conocimiento previo que ha adquirido y el nuevo. Asimismo, el educador debe estar lo suficientemente capacitado a fin de transmitir los conocimientos de forma sencilla. Cabe señalar que el docente debe ser coherente con el nivel que manejan los estudiantes.

b) Si el estudiante no posee una adecuada estructura cognoscitiva, conocimientos previos necesarios y dispuestos (activos), no podrá lograr el aprendizaje significativo. Por ello, el alumno debe poseer ideas anclaje o subsumidores adecuados que permitan interactuar con el nuevo conocimiento.

c) El estudiante se esfuerce por aprender o sea que tenga interés en el aprendizaje propuesto; por ello, es importante que se encuentre motivado. Esta consideración es importante ya que pueden estar presentes los demás factores (contenido adecuadamente estructurado y el estudiante debe

poseer una adecuada estructura cognoscitiva), pero sin la motivación adecuada no se produciría.

Asimismo, Ausubel señala que la psicología educativa no sólo trata de postulados generales en sí mismos, sino que considera las diversas formas en que deliberadamente se produce algún cambio cognoscitivo y que a su vez tenga importancia social.

Ausebel D. P., en su libro Adquisición y retención del conocimiento manifiesta que la organización del conocimiento, desde el ámbito psicológico, supedita los procesos de aprendizaje y retención de significativos lo que implica que se dé una adecuada organización de mayor a menor importancia del sistema cognoscitivo “que se diferencia progresivamente en función del grado de generalidad e inclusividad”.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Orozco, en el año 2013 realizó una tesis de tipo aplicada y descriptiva denominada para su grado de Maestro en la Universidad de Almería, Colombia, denominada Uso de las TIC en el aula de lengua extranjera. La población fueron todos los alumnos del 2º de Bachillerato del Instituto de Secundaria IES Gaviota y la muestra fue de 28 estudiantes, la cual no se consideró relevante en comparación con la totalidad de escolares de dicha provincia. El objetivo principal de la tesis fue conformar la importancia de las TIC dentro del aula de lengua inglesa, quien obtuvo los siguientes resultados: “Los alumnos se motivan y prestan más atención usando las TIC que siguiendo con el método

tradicional de enseñanza. La Tecnología de la Información y Comunicación no reemplazan a los profesores, pero sí que les ayudan en el desarrollo de la clase en el aula, sea utilizando Internet, la pizarra digital, etc., el asunto es que los alumnos se motivan más y obtienen mejores resultados.

La autora concluye afirmando que el uso de las TIC motiva al estudiante haciendo la clase más dinámica que cuando se usa el método tradicional.

Escobar, en el año 2016 elaboró una tesis de tipo aplicada y de nivel descriptivo para su grado de Maestro; Escuela de Ingeniería en Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Colombia; denominada El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. La población fueron todos los docentes de los centros educativos rurales del Municipio de Belmira los cuales tuvieron a su cargo a estudiantes de los grados 4° y 5° de educación básica primaria de la Sede Principal Playas y Sede La Miel cuya muestra estuvo compuesta por 10 maestros. El objetivo principal del estudio realizado fue: Definir con los docentes las estrategias existentes para la implementación de las TIC en el proceso de aprendizaje y enseñanza del idioma inglés. Como resultados de la investigación, la autora encontró que los recursos digitales y educativos se convierten en factores indispensables en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la asignatura de inglés, que el desarrollo de las competencias básicas y

comunicativas de los estudiantes hizo que el pensamiento crítico, el razonamiento lógico y la solución de dificultades en situaciones cotidianas puedan resolverse satisfactoriamente.

Asimismo, concluye afirmando el uso de los recursos digitales ayuda a desarrollar destrezas de comunicación y permite incrementar las competencias básicas y tecnológicas a quien las usa; además cultiva el aprendizaje autónomo del idioma inglés.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Orellana, en el año 2017 realizó una tesis de tipo aplicada y de nivel no experimental transversal denominada Uso de Plataforma Virtual para el Aprendizaje Significativo del curso Series y Transformadas de los alumnos de la Facultad de Sistemas y Electrónica de la Universidad Tecnológica del Perú 2017, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria, optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria. La población fueron todos los alumnos de la Facultad de Sistemas y Electrónica de la Universidad Tecnológica del Perú, matriculados en el curso de Series y Transformadas y la muestra fue de 50 estudiantes distribuidos en dos aulas de 25 alumnos por clase. El objetivo principal de la tesis fue: determinar la relación entre el uso de la plataforma virtual Nimbus y el aprendizaje significativo en los alumnos del curso Series y Transformadas en la facultad de Sistemas y Electrónica de la Universidad Tecnológica del Perú en el año 2016. Dicha investigación obtuvo los

siguientes resultados: “en la actitud hacia el curso de Series y Transformadas por parte de los estudiantes del grado ciclo del grupo experimental, el aprendizaje global se apreció en forma significativa a favor del grupo experimental”

La autora concluye afirmando que es de interés conocer en qué medida es posible mejorar la competencia en estrategias de aprendizaje de los estudiantes como consecuencia de la enseñanza de las mismas dentro del currículo de las matemáticas y, por otra parte, observar cómo tal incremento podría repercutir positivamente en el aprendizaje y rendimiento matemático.

De la Rosa, en el año 2011 confeccionó una tesis de tipo aplicada y de nivel descriptivo – correlacional para optar por el académico de magister en Educación con mención en Gestión Educativa, Escuela de Pos Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, denominada Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao.

La población fueron 600 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao cuya muestra estuvo compuesta por 80 alumnos del octavo ciclo matriculados en la asignatura de Cultura de la Calidad Total. El objetivo principal del estudio realizado fue: Demostrar cómo mejora el rendimiento académico

de los alumnos en la asignatura de Cultura de la Calidad Total, con el uso de la Plataforma Moodle. Como resultados de la investigación, la autora propuso que fue posible alcanzar las metas: Implementar la plataforma Moodle 2.0 como aula virtual, Poner en práctica los aportes de la teoría constructivista y Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

Adicionalmente, concluye afirmando que los 80 estudiantes de la muestra respondieron positivamente sobre el uso de la plataforma Moodle en el curso de Cultura de la Calidad Total.

2.2. Base teórica

2.2.1. Tecnologías de la Información (TIC)

De acuerdo al artículo de Universia cuyo título es plataformas virtuales educativas se designa a las TIC como una vía por la cual se comunica, alcanza y/o complementa conocimientos en los seres humanos

El origen de las tecnologías de la información se remonta a la automatización del proceso documental. A fines del Siglo XIX, en Europa se presentó de forma nítida el movimiento fundacional que se refiere a la transmisión de conocimientos; en el siglo XX, en Estados Unidos, Vannevar Bush, consejero científico del presidente Roosvert es considerado como el padre de los sistemas hipertexto y lo nombra *memex*. Éste es un artefacto en el cual es posible almacenar libros, registro, comunicaciones y demás. En la década de los 60, surge el concepto de información y la revolución de los ordenadores hasta la actualidad.

La inserción de las TIC puede reportar beneficios para alumnos, docentes y la Comunidad educativa en general, para los educadores, los recursos son más accesibles que ayudan a la realización de las clases. A los alumnos les es posible aprender de manera significativa y poder solucionar problemas cotidianos.

De acuerdo al Informe de la UNESCO sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación para personas con discapacidad, “las TIC no abarcan sólo dispositivos como computadoras, radios, teléfonos celulares y conectividad, sino que también remiten a la posibilidad que se abre a las personas de crear, compartir y adquirir conocimientos”. Por ello se hace hincapié en la importancia de esta herramienta en el ámbito educativo.

2.2.2. Plataforma Classroom

Según la Universidad Internacional de Valencia la define como “espacios virtuales de aprendizaje orientados a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para instituciones educativas como empresas”

Al ser una plataforma formativa que tiene por objetivo mejorar la educación, se debe considerar que el estudiante deberá contar con determinados recursos y poder desarrollar las siguientes actividades:

- a) Equipo de cómputo adecuado: que permita la reproducción de contenidos (escritos, audios y videos)

- b) Acceso a internet: para poner interactuar en tiempo real y recopilar y enviar información de interés.
- c) Foros de discusión: espacio para que todos los participantes puedan dar sus opiniones sobre alguna temática en particular, dicha respuesta es observable en los monitores de sus compañeros en tiempo real.
- d) Realización de tareas: son acciones que refuerzan la adquisición de conocimientos.
- e) Desarrollar exámenes: valoración para determinar si los estudiantes alcanzaron el o los objetivos propuestos para su aprendizaje.

De acuerdo al artículo realizado por la Universidad Internacional de Valencia el cual se denomina características tipos y plataformas más utilizadas para estudiar a distancia; se precisa que esta plataforma no se encuentra muy difundida y utilizada en el rubro educativo, ya que existen una amplia variedad de opciones similares como: Blackboard, Schoology, Mahara, Edmodo, Moodle, Twiducate, Hootcourse, Edu 2.0, SocialGO, Diipo, Teachstars, etc., cada una con características y beneficios particulares.

2.2.3. Teorías del aprendizaje

2.2.3.1. Teoría Conductista

Su esencia radica en ser periférica, ya que se estudian los estímulos realizados y las conductas observables de los individuos. Ésta teoría inicialmente se basa en las conductas

animales o en investigaciones previas donde los sujetos debían aprender una labor mecánica. La razón para ser considerada como una teoría válida para el ser humano radica en que los animales no generan conceptos genuinos y que este aprendizaje es vital para el hombre.

Según Toulmin en 1972, se centra en solo la conducta observable y los estímulos, dejando de lado a los demás factores que intervienen en el proceso de aprendizaje.

2.2.3.2. Teoría Constructiva

Según Piaget, “el desarrollo cognoscitivo es un proceso continuo en el cual la construcción de los esquemas mentales es elaborada a partir de los esquemas de la niñez, en un proceso de reconstrucción constante. Esto ocurre en una serie de etapas o estadios, que se definen por el orden constante de sucesión y por la jerarquía de estructuras intelectuales que responden a un modo integrativo de evolución. En cada uno de estos estadios o etapas se produce una apropiación superior al anterior, y cada uno de ellos representa cambios tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo, que pueden ser observables por cualquier persona. El cambio implica que las capacidades cognitivas sufren reestructuración”.

Esta es la teoría en la que se basa la práctica tradicional de enseñanza puesto que se presenta el modelo asociativo desde una perspectiva pasiva.

2.2.3.3. Teoría de los campos conceptuales

Esta teoría está propuesta por Gérard Vergnaud, psicólogo francés, quien también analiza el aprendizaje desde una perspectiva psicológica – cognitiva en la década de los noventa. Sostiene que es “una teoría psicológica del concepto, o mejor, de la conceptualización de lo real, porque permite situar y estudiar las filiaciones y rupturas entre conocimientos desde el punto de vista de su contenido conceptual” es decir, que el conocimiento está organizado en campos conceptuales los cuales permiten el aumento del conocimiento de las personas al largo del tiempo. Vergnaud comparte con Piaget la idea de que el conocimiento es un proceso de adaptación. (3)

2.2.3.4. Teoría de la asimilación

Esta teoría está considerada dentro de la rama cognoscitiva la cual se resiste a la teoría conductista y cuyo foco de estudio reside en los procesos que se producen en el aprendizaje, algunos de ellos son: la comprensión de conceptos, la formación de los conceptos, la comprensión del hombre, la sintaxis y estructura del lenguaje, entre otros.

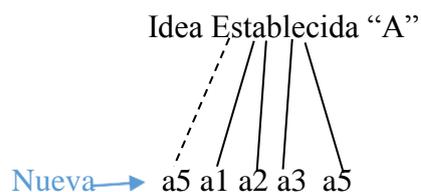
Con la finalidad de que se produzca un aprendizaje significativo, se parte de que el individuo posee ideas pertinentes que se encuentran en una estructura cognoscitiva; es decir, se producirán interrelaciones entre lo nuevo y lo previo. De acuerdo a la teoría de la asimilación de Ausubel, las formas de aprendizaje se pueden clasificar en tres, las cuales se detallan líneas debajo:

2.2.3.4.1. Aprendizaje subordinado

A su vez se subdivide en:

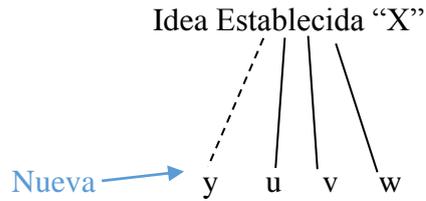
- *Inclusión Derivativa*

Existe una idea superordinaria “A” de la cual se desprende una nueva información o ejemplos relevantes que se denominan “a” las cual mantienen los atributos de la idea “A”.



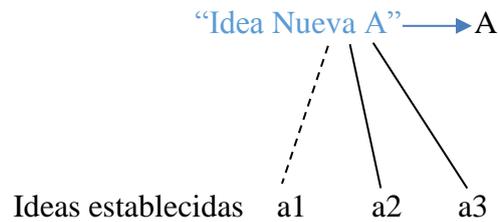
- *Inclusión Correlativa*

Existe una idea establecida que se denomina “X” de la cual se desprende una extensión, modificación o limitación del concepto que se denomina “y”.



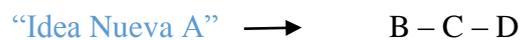
2.2.3.4.2. Aprendizaje superordinado

Existe una idea establecida "A" de la cual se desprende ideas o ejemplos más particulares que se denominan a1, a2 y a3; a consecuencia de ello surge una "nueva idea A" la cual parte de los atributos ofrecidos por los ejemplos a1, a2 y a3.



2.2.3.4.3. Aprendizaje combinatorio

Existe una "nueva idea A" la cual se vincula con otras ideas existentes de igual jerarquía las cuales comparten algunos criterios de la "nueva idea A", y que se pueden denominar "B", "C" y "D".



2.2.4. Tipos de aprendizaje

Gagné, en su publicación titulada *Instruction and the conditions of learning*, In Siegel menciona que los tipos de aprendizaje radican en su esencia; es decir, desde el punto de vista cualitativo existe una amplia variedad que no puede ser descrita por un solo modelo, aunque debe mantener en cierto aspecto una parte fundamental la cual está determinada bajo ciertas circunstancias como son equipos o materiales y las respuestas o cambios que pueden ocasionar. A pesar de ello, Gagné postula que la teoría sobre el aprendizaje debería ocuparse de forma particular de cada aprendizaje.

2.2.4.1. Aprendizaje por repetición

En este tipo de aprendizaje se aplica para los más pequeños, ya que como su mismo nombre lo menciona en repetir una y otra vez las palabras dejando de lado las categorías sintácticas y sus funciones; sin embargo, para que los niños pueden hacer uso de lo que aprenden por repetición implica que ellos comprendan el significado denotativo y sintáctico; en otras palabras, se logra en alguna medida un aprendizaje significativo. Cabe señalar que este tipo de aprendizaje es usualmente utilizado para aprender idiomas.

2.2.4.2. Aprendizaje por recepción

En este tipo de aprendizaje, los estudiantes son expuestos a la totalidad de lo que van a aprender y no tienen que realizar

ningún descubrimiento autónomo. Por otro lado, se puede considerar al aprendizaje por recepción como un proceso activo, ya que el individuo al analizar y “adquirir” el nuevo material modifica su estructura cognoscitiva existente que no es de la misma forma que el aprendizaje por descubrimiento que se tratará más adelante.

Cabe destacar que dicho aprendizaje es esencial para la adquisición de los conocimientos de las materias que se estudian en cualquier nivel educativo.

2.2.4.3. Aprendizaje por descubrimiento o heurístico

Su representante es J. Bruner quien desarrolló dicha teoría en la década de los sesenta y sostiene que está considerada dentro de la rama constructivista centrándose en que el individuo logre los aprendizajes por su propia cuenta; es decir, a través del proceso de exploración guiado y motivados se logra el desarrollo de los contenidos paulatinamente logrando paralelamente que se desarrolle el autoestima y seguridad. Con respecto al guiado, el docente debe proporcionar los materiales y herramientas necesarias para que los estudiantes logren los objetivos.

2.2.4.4. Aprendizaje significativo

Este tipo es parte de la psicología educativa la cual expone que existen principios generales que conllevan al aprendizaje significativo.

Según P. Ausubel, el profesor debe conocer las ideas previas de los alumnos y los contenidos deben cumplir determinadas características para que el aprendizaje se integre y afiance en el sistema de conocimiento significativo; en otras palabras, que las recientes adquisiciones se vinculen con lo conocido previamente y que a su vez ayuden al procesamiento, que es una metacognición.

Además, sostiene que: “El alumno debe manifestar (...) una disposición para relacionar sustancial y no arbitral el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él; es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria”. Se puede considerar que el procesamiento de la información por parte del individuo es importante, la cual luego será conocimiento el cual concluirá en una acción específica.

En el aprendizaje significativo el individuo es quien genera y construye su aprendizaje por lo que puede provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social.

Algunos de los problemas que Ausubel desarrolla son:

- a) Conocer las características de todo lo que afecta al alumno, adquisición y retención a largo plazo de conocimientos.
- b) Aumentar las capacidades para solucionar dilemas.

- c) Indagar acerca de las particularidades cognoscitivas y de identidad del alumno.
- d) Definir la forma más conveniente y eficiente para preparar y mostrar los materiales de estudio; asimismo, estimular y liderar deliberadamente el aprendizaje con objetivos precisos.

Debido a que en la actualidad las personas están rodeadas de mucha y variada información la cual cambia constantemente, Ausubel sostiene que la mejor forma de adquirir conocimientos y preservarlos a lo largo de la vida deber ser a través el aprendizaje receptivo significativo “Adquirir grandes volúmenes de conocimiento es sencillamente imposible si no hay aprendizaje significativo”.(4)

“El significado psicológico es real o fenomenológico, mientras que el significado lógico sólo depende de la naturaleza del material en sí mismo”.(4)

En oposición al aprendizaje significativo está el aprendizaje mecánico mediante el cual no se produce la interacción entre el nuevo conocimiento con la estructura cognoscitiva previa.

Existen 3 tipos de aprendizaje significativo en función al objetivo aprendido los cuales se explicarán en las siguientes líneas:

- a) Aprendizaje representacional: Rodríguez sostiene que en su libro la teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva que el aprendizaje representacional radica en lo que representa; es decir, el vínculo entre el símbolo (por lo general una palabra) y su referente. Dicho aprendizaje es repetitivo y por exploración, y se da prioritariamente en la niñez. “Por ejemplo, para un niño pequeño, el sonido «perro» representa a un perro concreto que él percibe en ese momento, esto es, para el niño el sonido es equivalente al referente”.¹⁹
- b) Aprendizaje de conceptos: éste radica en el vínculo de equivalencia que se produce entre el símbolo y las particularidades determinantes, precisiones o principios comunes de variadas ejemplificaciones del referente.
- c) Aprendizaje proposicional: Éste se basa en el aprendizaje de conceptos, puesto que los conceptos son fundamental para el aprendizaje significativo; es decir, se van incorporando nuevos conocimientos a los mismos símbolos y signos. El objetivo que persigue es darle significado a lo expresado verbalmente.

A partir de que se poseen nuevos conocimientos los cuales modifican la estructura cognoscitiva, el aprendizaje se realiza por asimilación de conceptos, en otras palabras, se tiene nuevo conocimiento basado en ideas ancla o subsumidores.

Joseph Novak (1988) toma como base el aprendizaje significativo para postular la Teoría de la Educación puesto que le da un carácter más humanístico al constructo; es decir, no solo la predisposición sino los sentimientos de querer aprender.

Un aspecto cuestionado en la Teoría de Ausubel es darle suma importancia a la exposición verbal al recibir los conocimientos en forma receptiva en contraposición con el descubrimiento, exploración y resolución de problemas. Con ello, no quiere decir que el alumno no aprende, sino que el conocimiento puede ser a través de la vía memorística y/o repetitiva.

2.3. Definición de términos

- **Aprendizaje:** Son los diversos procesos por el cual se logran destrezas, conocimientos, oficios, habilidades, etc. Tanto generales como determinados.
- **Aprendizaje significativo:** Es sumar conocimiento nuevo al previo de modo tal que la estructura cognoscitiva se modifica y éste pueda ser aplicado en casos prácticos de la vida cotidiana laboral y/o personal. En este aprendizaje en específico es necesario que se encuentren presenten la motivación del estudiante por aprender, los recursos didácticos necesarios y el educando debidamente capacitado.
- **Asimilación:** Este término lo explica Ausubel en su Teoría de la Asimilación (4) en el cual “un nuevo concepto o idea potencialmente

significativos se asimilan a un subsumidor relevante que resulta modificado debido a la interacción asimiladora, ya que se ha transformado en otro más explicativo y potente (subsumidor enriquecido)”. Cabe destacar que la asimilación se produce principalmente en las etapas colegial y adulta.

- **Casos:** De acuerdo a Wasserman, en su libro denominado La enseñanza basada en el método de casos: pedagogía de aplicación general; casos, es una herramienta pedagógica por la cual se traslada a aulas una realidad específica a fin de que el alumno pueda resolver una situación puntual. Por lo que la aplicación en nuevos casos se refiere a que los alumnos al resolver la problemática que encontrarían en la vida real utilizan sus conocimientos previos y nuevos
- **Clases:** Enseñanza impartida por un docente a un grupo de alumnos.
- **Classroom:** Es una plataforma virtual mediante la cual permite a los docentes organizar las clases y tener comunicación constante con los estudiantes.
- **Comprensión:** De acuerdo con el portal Educar Chile, se conceptualiza a la comprensión como el centrarse en el descubrimiento de lo esencial en los objetos y fenómenos; permitiendo incluir el nuevo conocimiento en el sistema cognoscitivo que se posee.
- **Comprensión** de lo que se aprende: Según Ausubel es cuando el individuo confiere sentido a un contenido.
- **Concepto:** según la Real Academia de la Lengua Española (RAE) se refiere a la idea que se concibe o forma de entendimiento. Para Ausubel, un

concepto es la sumatoria de diversos atributos de criterio abstracto aplicables a objetos, eventos o fenómenos; debido a que éstos poseen nombres, pueden ser más fácil entendidos, comprendidos y comunicados.

- **Conocimiento:** De acuerdo a Sánchez y Reyes, en su libro Metodología y Diseños en la investigación científica indican que este término proviene del latín *cognoscere* que significa conocer; expresa la realidad o fenómeno y como consecuencia se evidencian los conceptos. Para que la persona pueda adquirir un conocimiento se vale de los múltiples procesos psicológicos cognoscitivos que son la sensación, la percepción, la representación, sobretodo el pensamiento humano.
- **Conocimiento nuevo:** De acuerdo a Doménech, es la nueva información con la que los individuos pueden crear conceptos
- **Conocimiento previo:** son los contenidos que la persona ya sabe. Para Ausubel son los contenidos que los estudiantes poseen en su estructura cognoscitiva los cuales pueden ser utilizados o dispuestos cuando éstos lo deseen.
- **Internet:** red a nivel mundial de computadoras que permite a los usuarios realizar múltiples actividades como interactuar en tiempo real, intercambiar información, recopilar data, comunicarnos con otras personas, etc.
- **Lenguaje:** De acuerdo a la Real Academia de la Lengua española (RAE), es la facultad del ser humano de expresarse y comunicarse con los demás a través del sonido articulado o de otros sistemas de signos. La mente del hombre actúa basándose en concepciones y sus respectivas operaciones, por

lo que el lenguaje es fundamental para la significatividad de los aprendizajes. Se resalta que si al inicio no se produce una adecuada adquisición del lenguaje, posteriormente el desarrollo cognitivo se verá afectado.

- **Plataforma:** De acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española (RAE), es el entorno informático determinado que utiliza sistemas compatibles entre sí.
- **Plataforma virtual:** Según la Universidad Internacional de Valencia la define como “espacios virtuales de aprendizaje orientados a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para instituciones educativas como empresas” Asimismo, se las conoce como LMS que en inglés significa Learning Management System, el cual se entiende como la gestión del aprendizaje. Algunas de las plataformas virtuales son: Blackboard, Schoology, Mahara, Edmodo, Moodle, Twiducate, Hootcourse, Edu 2.0, SocialGO, Diipo, Teachstars, etc.
- **Psicopatología:** De acuerdo a Stirling, y Hellewell; psicopatología, son trastornos o enfermedades mentales. Algunas de ellas son: trastornos del ánimo, trastornos afectivos, trastornos alimenticios, etc.
- **Retención de significados:** Según la Real Academia de la Lengua Española (RAE) se refiere a conservar en la memoria algo. Por lo que, la retención de significados es que el contenido mental que le es dado a un signo lingüístico perdure en el entendimiento del individuo.

- **Semipresencial:** De acuerdo a La Ley Universitaria No. 30220 es una combinación del trabajo presencial (en aula) y del trabajo virtual (en línea). También conocido como Blended, es una modalidad de estudio considerada en dentro de la Ley Universitaria en la cual se utilizan las tecnologías de la información y comunicación a fin de aprender nuevos conocimientos y/o complementar los previos.
- **Subsumidores:** Ausubel postula en su libro Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo que “es el grado de conceptualización necesario para que el estudiante realice una tarea de aprendizaje concreta. Por eso, la variable independiente más importante para que se produzca aprendizaje significativo es la estructura cognitiva del individuo”.
- **Tecnología** de la información (TIC): De acuerdo con el artículo de Universia denominado plataformas virtuales educativas, las TIC se entienden como una vía por la cual se comunica, alcanza y/o complementa conocimientos en los seres humanos.

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

- **H₁:** El uso de la Plataforma Classroom incrementa el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

- H_0 : El uso de la Plataforma Classroom no incrementa el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

2.4.2. Hipótesis específicas

- H_{e1} : El uso de la Plataforma Classroom mejora la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
- H_{o1} : El uso de la Plataforma Classroom no mejora la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
- H_{e2} : El uso de la Plataforma Classroom incrementa la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
- H_{o2} : El uso de la Plataforma Classroom no incrementa la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
- H_{e3} : El uso de la Plataforma Classroom mejora la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de

Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

- H₀₃: El uso de la Plataforma Classroom no mejora la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

2.5. Sistema de variables

2.5.1. Variable Independiente

Plataforma Classroom

2.5.2. Variable Dependiente

Aprendizaje significativo

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Según Hernández Sampieri, la presente investigación es experimental, ya que existen una variable independiente y una variable dependiente; la primera es la plataforma Classroom y la segunda es el Aprendizaje significativo. Cabe destacar que la variable plataforma Classroom es la que se considera como una causa del Aprendizaje Significativo y se busca medir el grado de influencia.

3.2. Diseño de la investigación

En congruencia con lo postulado por Hernández Sampieri, el diseño de la investigación es pre experimental, puesto que se observó y recopiló

información de un grupo experimental a través de la evaluación pre test, después los estudiantes utilizaron la plataforma Classroom y finalmente se desarrolló una evaluación pos test que abarcó 3 dimensiones: conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende. Cabe señalar que para la investigación no hubo manipulación de variables y que el grupo de estudio fue experimental, ya que fue elegido de forma no aleatoria (no al azar).

3.3. Lugar y periodo de ejecución

Las pruebas objetivas se realizaron en la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima en la sede de la Av. Cuba en Jesús María, en el periodo 2018-I.

3.4. Población y muestra

Lepkowski (2008b) define a la población como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”.

Para la población se consideraron a todos los estudiantes de la asignatura de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

De acuerdo a Lepkowski (2008 et al), la muestra se define como “un subgrupo de la población que tienen las mismas características”. Para la presente investigación, el grupo experimental estuvo compuesto por 37

integrantes de la población. Se llevaron a cabo las evaluaciones respectivas a los alumnos que estuvieron presentes en las fechas del pre test y pos test.

A continuación, se detallan algunas características del grupo experimental: son alumnos que estudiaron el curso de Psicopatología en la modalidad semipresencial; es decir, con acceso a la plataforma Classroom; son mayores a 25 años; y poseen experiencia profesional previa de diversas ramas, ya que el curso es principalmente técnico.

3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación se utilizó el método experimental porque se realizó una prueba piloto o pre test; luego los estudiantes recibieron sus clases presenciales y virtuales (utilización de la plataforma Classroom), posterior a ello, los alumnos volvieron a ser evaluados para determinar la eficacia del uso de la plataforma en mención.

Cabe destacar que con el objetivo de determinar si existe en algún nivel una correlación entre el aprendizaje significativo con la utilización de la plataforma Classroom, en un primer momento se compararon los promedios obtenidos del pre test y pos test de cada una de las dimensiones del aprendizaje significativo (conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende) y, en un segundo momento se determinaron los coeficientes de correlación de Pearson para cada una de las dimensiones indicadas.

Se empleó como técnica el cuestionario educacional y como instrumento se empleó la prueba objetiva que fue la misma antes y después de la utilización de la plataforma Classroom, en ella se incluían preguntas sobre los temas: Psicopatología del Lenguaje, Psicopatología de la Memoria y Psicopatología de la Afectividad; la resolución puede ser de tipo: alternativa múltiple y respuestas abiertas (incluye la resolución de un caso clínico). Referente a la prueba, se detalla que las preguntas No. 2, 4, 6, 8, 10, 12 y 14 midieron la dimensión conocimientos nuevos; las interrogantes No. 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13 evaluaron la dimensión comprensión de lo que se aprende y el número 15 midió la dimensión aplicación en casos.

De acuerdo a Brace, en el año 2008, sostiene que un cuestionario “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variable a medir”. Asimismo, se pueden realizar preguntar cerradas y abiertas. Por otro lado, referente a una prueba se puede mencionar que “una prueba o inventarios miden variables específicas como la inteligencia, la personalidad en general, la personalidad autoritaria, el razonamiento matemático, la satisfacción laboral, el tipo de cultura organizacional...”

3.6. Validación de instrumentos y recolección de datos

La matriz de consistencia conjuntamente con las preguntas que sirvieron para evaluar a los estudiantes antes y después de utilizar la plataforma Classroom fueron revisados por un magíster en educación, un doctor en educación y un magíster de la rama de Psicología. Se hace notar que las posibles respuestas fueron: aplicable, aplicable después de corregir y no

aplicable; los tres resultados por parte de los expertos fueron positivos ya que todos resultaron “aplicables”. En anexos se detallan los documentos señalados en el párrafo anterior.

3.7. Procesamiento de datos

Se utilizó SPSS versión 24

3.8. Análisis estadístico

Para realizar el análisis estadístico respectivo, se realizó una prueba pre test (ver anexo No. 2) con la finalidad de conocer la realidad y tener un referente base con el cual se comparen los resultados posteriores que resulten de la utilización de la plataforma Classroom; es decir, se obtuvieron los promedios de cada una de las dimensiones del aprendizaje significativo al momento de realizar el pre test y pos test. En una segunda etapa se llevó a cabo la determinación de los coeficientes de correlación de Pearson para determinar la eficacia del uso de la plataforma Classroom respectivamente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

El presente estudio de investigación estuvo compuesto por 37 estudiantes en la modalidad semipresencial, de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, que cursaron la asignatura Psicopatología, en el año 2018-I. Dichos estudiantes fueron seleccionados de forma no aleatoria; es decir, los que se encontraron presentes al momento de realizar el pre test y el pos test. Algunas de las características de los educandos son: mayores a 25 años, experiencia profesional y acceso a la plataforma Classroom.

Tabla 1. Influencia del uso de la Plataforma Classroom para la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I

		Media	DE	Mínimo	Máximo	Nota promedio	Calificación (Bueno=8, Regular=3, Malo=0)
<i>Pre-Classroom</i>	P2	0,00	0,000	0,0	0,0		
	P4	0,02	0,164	0,0	1,0		
	P6	0,32	0,474	0,0	1,0		
	P8	0,01	0,082	0,0	0,5	1,92	Malo
	P10	0,70	0,463	0,0	1,0		
	P12	0,28	0,449	0,0	1,0		
	P14	0,59	0,497	0,0	1,0		
<i>Pos-Classroom</i>	P2	0,13	0,346	0,0	1,0		
	P4	0,00	0,000	0,0	0,0		
	P6	0,29	0,463	0,0	1,0		
	P8	0,01	0,082	0,0	0,5	2,27	Malo
	P10	0,73	0,450	0,0	1,0		
	P12	0,41	0,478	0,0	1,0		
	P14	0,70	0,448	0,0	1,0		

En la **tabla 1**, se observa que la nota promedio antes de utilizar la plataforma Classroom para que los estudiantes adquieran conocimientos nuevos de psicopatología fue de 1,92 y después de utilizarla fue de 2,27, por lo que se observa una mejora general en el promedio para las preguntas No. 2, 4, 6, 8, 10, 12 y 14; sin embargo, por lo valores resultantes, la calificación se mantiene en el rango “malo”.

Cabe destacar que luego de utilizar la plataforma Classroom se determinaron solo mejoras en las medias de los puntajes de las preguntas No. 2, 10, 12 y 14; mientras que la pregunta No. 4 obtuvo un puntaje inferior al previo que fue de 0.

Tabla 2. Correlación de la influencia del uso de la Plataforma Classroom para la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología en la carrera profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima durante el año 2018-I

		Correlaciones							
		<i>Pos-Classroom</i>							
		P2	P4	P6	P8	P10	P12	P14	
<i>Pre-Classroom</i>	P2	R de Pearson	. ^a						
		p-valor	
	P4	R de Pearson		. ^a					
		p-valor	
	P6	R de Pearson			-0,198				
		p-valor	.	.	0,120	.	.	.	
	P8	R de Pearson				-0,028			
		p-valor	.	.	.	0,435	.	.	
	P10	R de Pearson					-0,130		
		p-valor	0,222	.	
	P12	R de Pearson						-0,116	
		p-valor	0,247	
	P14	R de Pearson							-0,119
		p-valor	0,241

a. No se puede calcular porque al menos una variable es constante.

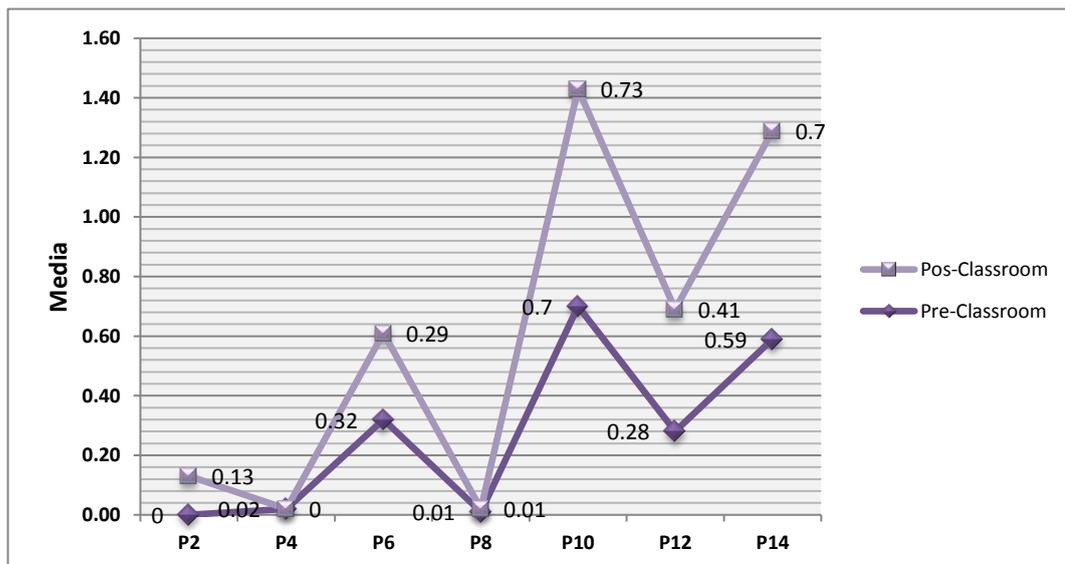
En la **tabla 2**, se pretendió determinar si existe correlación en la adquisición de conocimientos nuevos después de que los alumnos utilizaran la plataforma Classroom. Para ello, se planteó la hipótesis nula que no existe mayor adquisición de conocimientos después de utilizar la plataforma Classroom.

El nivel de confianza fue al 95% y el p-valor asociado al estadístico de contraste es mayor a 0,05 en todas las preguntas que determinaron la adquisición de conocimientos nuevos de psicopatología después de utilizar la plataforma Classroom. Por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se acepta

que la adquisición de nuevos conocimientos de psicopatología no depende del uso de la plataforma Classroom.

Se precisa que respecto a valores R de Pearson, se halló que para las preguntas No. 2 y 4 no es posible hallar una relación, puesto que los valores son 0 para el pre test y el pos test respectivamente; mientras que para las demás preguntas No. 6, 8, 10, 12 y 14 se puede determinar que existe una baja relación negativa con respecto al uso de la plataforma Classroom; es decir, no se puede precisar que el uso de la herramienta ocasione una mejora en los promedios de las preguntas evaluadas sobre todo para la pregunta No. 8 que obtuvo valor más alejado al -1.

Gráfico 1. Medias de las preguntas que determinan la influencia del uso de la Plataforma Classroom para la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial, Lima, en el año 2018-I.



En el Gráfico 1 se observan las medias obtenidas para las preguntas No. 2, 4, 6, 8, 10, 12 y 14, de las cuales solo se aprecian mejorías después de utilizar la plataforma Classroom para las interrogantes No. 2, 6, 10 y 14.

Tabla 3. Influencia del uso de la Plataforma Classroom para la aplicación en nuevos casos en Psicopatología en estudiantes de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima durante el año 2018-I

		Media	DE	Mínimo	Máximo	Nota promedio	Calificación (Bueno=2, Regular=1, Malo=0)
<i>Pre-Classroom</i>	P15	0,29	0,701	0,0	2,0	0,29	Malo
<i>Pos-Classroom</i>	P15	0,54	0,900	0,0	2,0	0,54	Malo

Fuente: Elaboración propia

Se precisa que debido a que solo una pregunta, la interrogante No. 15, evalúa la dimensión aplicación en nuevos casos; el análisis consistirá en comparar los promedios antes y después de utilizar la plataforma Classroom.

En la **tabla 3**, se observa que la nota promedio antes de utilizar la plataforma Classroom para que los estudiantes adquieran conocimientos para aplicar nuevos casos en psicopatología fue de 0,29 y que después de utilizarla fue de 0,54; por lo que se observa una mejora en el promedio; sin embargo, por el valor obtenido luego de emplear la plataforma, la calificación se mantiene en el umbral “malo”.

Tabla 4. Correlación de la influencia del uso de la Plataforma Classroom para la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I

Correlaciones		
<i>Pos-Classroom</i>		
P15		
Pre-Classroom	R de Pearson	-0,173
	p-valor	0,152

Fuente: Elaboración propia

En la **tabla 4**, se pretende determinar si existe correlación en adquisición de conocimientos para la aplicación de casos nuevos después de que los alumnos utilizarán la plataforma Classroom.

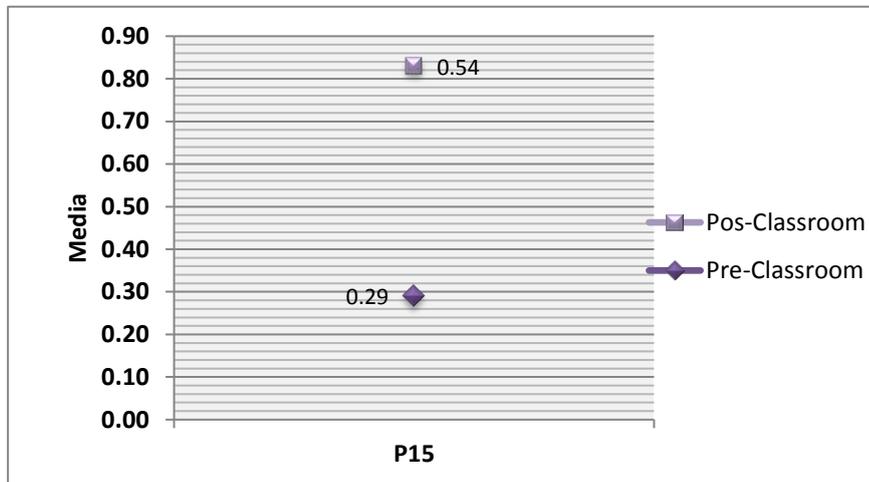
Para ello, se planteó la hipótesis nula que no existe mayor adquisición de conocimientos para la aplicación de casos nuevos en psicopatología después de utilizar la plataforma Classroom.

El nivel de confianza fue al 95% y el p-valor asociado al estadístico de contraste es mayor a 0,05 en la pregunta que determinó la adquisición de conocimientos para la aplicación de casos nuevos en psicopatología después de utilizar la plataforma Classroom. Por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la adquisición de conocimientos para la aplicación de casos nuevos en psicopatología no depende del uso de la plataforma Classroom.

Se precisa que respecto al valor R de Pearson, se halló que para la pregunta No. 15 existe una baja relación negativa, ya que el valor es negativo

y estuvo alejado del 1; es decir, no se puede precisar que el uso de la herramienta ocasione una mejora en la adquisición de conocimientos para la aplicación de casos nuevos

Gráfico 2. Media de la pregunta que determina la influencia del uso de la Plataforma Classroom para la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I



En el Gráfico 2 se observan las medias obtenidas para la pregunta No. 15 las cuales reflejan una mejoría después de utilizar la plataforma Classroom; es decir, el valor inicial fue de 0,29 y posteriormente fue de 0,54.

Tabla 5. Influencia del uso de la Plataforma Classroom para la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I

		Media	DE	Mínimo	Máximo	Nota promedio	Calificación (Bueno=10, Regular=3, Malo=0)
Pre-Classroom	P1	0,18	0,397	0,0	1,0		
	P3	0,54	0,505	0,0	1,0		
	P5	0,32	0,474	0,0	1,0		
	P7	0,21	0,417	0,0	1,0	3,93	Regular
	P9	0,87	0,431	0,0	1,5		
	P11	1,63	0,855	0,0	4,0		
	P13	0,18	0,379	0,0	1,0		
Pos-Classroom	P1	0,05	0,229	0,0	1,0		
	P3	0,48	0,506	0,0	1,0		
	P5	0,24	0,435	0,0	1,0		
	P7	0,10	0,314	0,0	1,0	3,69	Regular
	P9	0,91	0,546	0,0	2,5		
	P11	1,44	0,761	0,0	2,5		
	P13	0,47	0,499	0,0	1,0		

En la **tabla 5**, se observa que la nota promedio antes de utilizar la plataforma Classroom para la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología fue de 3,93 y después de utilizarla fue de 3,69; en esta dimensión en particular, se observa una disminución general en el promedio para las preguntas No. 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13; por otro lado, por lo valores resultantes, la calificación se mantiene en el rango “regular”.

Cabe destacar que luego de utilizar la plataforma Classroom se determinó una mejoría solo para el puntaje de la pregunta No. 13; mientras que para las preguntas No. 1, 3, 5, 7, y 11 los puntajes fueron inferiores.

Tabla 6. Correlación de la influencia del uso de la Plataforma Classroom para la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I

		Correlaciones							
		<i>Pre-Classroom</i>							
		P1	P3	P5	P7	P9	P11	P13	
<i>Pos-Classroom</i>	P1	R de Pearson	-0,115	
		p-valor	0,248	
	P3	R de Pearson	.	-0,079	
		p-valor	.	0,321	
	P5	R de Pearson	.	.	0,011	.	.	.	
		p-valor	.	.	0,474	.	.	.	
	P7	R de Pearson	.	.	.	0,029	.	.	
		p-valor	.	.	.	0,433	.	.	
	P9	R de Pearson	-0,190	.	
		p-valor	0,130	.	
	P11	R de Pearson	-0,330*	
		p-valor	0,023	
	P13	R de Pearson	-0,046
		p-valor	0,394

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (unilateral).

a. No se puede calcular porque al menos una variable es constante.

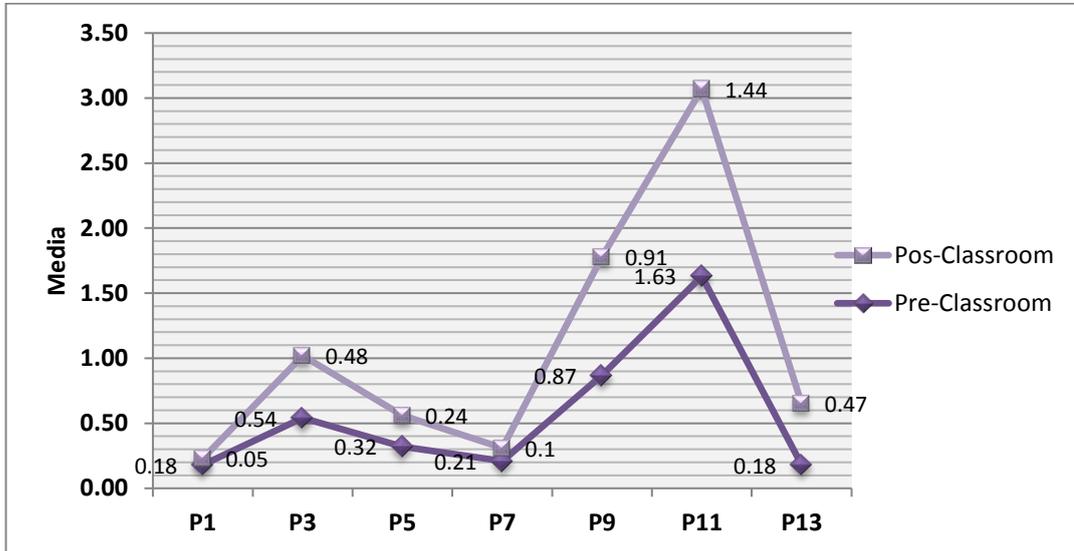
En la **tabla 6**, se pretendió determinar si existe correlación en adquisición de conocimientos para la comprensión de lo que se aprende de psicopatología después de que los alumnos utilizaran la plataforma Classroom. Para ello, se planteó la hipótesis nula que no existe mayor adquisición de conocimientos para la comprensión de lo que se aprende de psicopatología después de utilizar la plataforma Classroom.

El nivel de confianza fue al 95% y el p-valor asociado al estadístico de contraste es menor a 0,05 en la pregunta 11 que trata sobre las alteraciones de la comunicación verbal propiamente dicha (automatismos, iteraciones e impulsiones verbales) después de utilizar la plataforma Classroom. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la adquisición de conocimientos para la comprensión de alteraciones de la comunicación verbal propiamente dicha (automatismos, iteraciones e impulsiones verbales) depende del uso de la plataforma Classroom.

Sin embargo, el p-valor asociado al estadístico de contraste es mayor a 0,05 en las demás preguntas. Por ende, no se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la adquisición de conocimientos para la comprensión de lo que se aprende de psicopatología no depende del uso de la plataforma Classroom.

Se precisa que respecto a valores R de Pearson, se halló que para las preguntas No. 5 y 7 se puede determinar que existe una baja relación positiva con respecto al uso de la plataforma Classroom, ya que los valores obtenidos estuvieron más alejados al 1 y, para las preguntas No. 1, 3, 9 y 13 se pudo determinar que existe una baja relación negativa con respecto al uso de la herramienta, ya que los valores obtenidos estuvieron más alejados al -1.

Gráfico 3. Media de las preguntas que determinan la influencia del uso de la Plataforma Classroom para la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.



En el Gráfico 3 se observan las medias obtenidas para las preguntas No. 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13 de las cuales se aprecian mejorías para todas ellas después de utilizar la plataforma.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de los resultados

Después de revisar diversos repositorios académicos, bibliotecas físicas y virtuales, internet y otras fuentes bibliográficas, se determinó que no existen antecedentes de investigaciones acerca del uso de la plataforma Classroom para la asignatura Psicopatología; sin embargo, sí existen referencias acerca del uso de las Tecnologías de Información (TIC). Por lo que, la presente indagación es una publicación inédita que no existe averiguaciones previas sobre plataforma Classroom enfocada a la carrera de psicología para el curso de psicopatología.

En la investigación se trató de determinar la influencia de la plataforma Classroom en el aprendizaje significativo (considerando sus tres dimensiones: conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se

aprende) del curso de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.

A continuación, se detallan los hallazgos de cada una de las dimensiones bajo el análisis de la estadística descriptiva e inferencial respectivamente:

a) Conocimientos nuevos

Estadística descriptiva

Esta dimensión fue evaluada en las preguntas No. 2, 4, 6, 8, 10, 12 y 14; el promedio antes de utilizar la plataforma Classroom fue de 1,92 y después de utilizarla fue de 2,27; se precisa que el promedio general mejoró, aunque la denominación de la calificación se mantuvo como mala.

Estadística inferencial

Solo es posible determinar la correlación entre el antes y el después de usar la plataforma cuando existen valores diferentes a 0; por lo que no fue posible hallarla para las preguntas No. 2 y 4.

Para el análisis se consideró como nivel de confianza al 95% y el p-valor asociado al estadístico de contraste fue mayor a 0,05 para las interrogantes 6, 8, 10, 12 y 14; como consecuencia, se acepta que la adquisición de nuevos conocimientos de psicopatología no depende del uso de la plataforma Classroom.

Respecto al grado de la relación, se evaluaron los valores R de Pearson, se halló que para las preguntas No. 6, 8, 10, 12 y 14 existe una baja relación negativa.

b) Aplicación en nuevos casos

Estadística descriptiva

Ésta dimensión fue evaluada en la pregunta No. 15; el promedio antes de utilizar la plataforma Classroom fue de 0,29 y después de utilizarla fue de 0,54; se precisa que el promedio general mejoró aunque la denominación de la calificación se mantuvo como mala.

Estadística inferencial

Para el análisis, se consideró como nivel de confianza al 95% y el p-valor asociado al estadístico de contraste fue mayor a 0,05 para la interrogante; como consecuencia, se acepta que la adquisición de conocimientos para la aplicación de casos nuevos en psicopatología no depende del uso de la plataforma Classroom.

Respecto al grado de la relación, se evaluaron los valores R de Pearson, se halló que para la pregunta de interés existe una baja relación negativa.

c) Compresión de lo que se aprende

Estadística descriptiva

Ésta dimensión fue evaluada en las preguntas No. 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13; el promedio antes de utilizar la plataforma Classroom fue de 3,93 y después de utilizarla fue de 3,69; se precisa que el promedio general no mejoró, al contrario de lo esperado, éste decreció; pese a ello la calificación se mantuvo como regular.

Estadística inferencial

Para la dimensión de interés, sí se puede hallar la correlación entre el antes y el después de usar la plataforma porque existen valores diferentes a 0.

Para el análisis se consideró como nivel de confianza al 95% y el p-valor asociado al estadístico de contraste solo para la pregunta No. 11 fue menor a 0,05; es decir, se acepta que la adquisición de conocimientos para la comprensión de alteraciones de la comunicación verbal propiamente dicha (automatismos, iteraciones e impulsiones verbales) depende del uso de la plataforma Classroom. Para las demás interrogantes No. 1, 3, 5, 7, 9 y 13, el p-valor asociado fue mayor a 0,05 por lo que no se acepta que la adquisición de conocimientos para la comprensión de lo que se aprende depende del uso de la plataforma Classroom.

Respecto al grado de la relación, se evaluaron los valores R de Pearson, se halló que para las preguntas No. 5 y 7 existe una baja relación positiva y para las preguntas No. 1, 3, 9 y 13 existe una baja relación negativa.

CONCLUSIONES

- El uso de la plataforma Classroom no incrementó el aprendizaje significativo de psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I, ya que, en las tres dimensiones evaluadas, el p-valor asociado al estadístico de contraste es mayor a 0,05 (nivel de confianza fue al 95%) por lo que no se rechazó la hipótesis nula general.
- El uso de la plataforma Classroom no mejoró la adquisición de conocimientos nuevos de psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I, porque el p-valor asociado al estadístico de contraste es mayor a 0,05 (nivel de confianza fue al 95%).
- Respecto a la adquisición de conocimientos nuevos, se observó que la nota promedio de los estudiantes antes de utilizar la plataforma Classroom fue de 1,92 y después de utilizarla fue de 2,27, por lo que se observa una mejora general; sin embargo, por lo valores resultantes, la calificación se mantiene en el rango “malo”.
- El uso de la plataforma Classroom no incrementó la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I, ya que el p-valor asociado al estadístico de contraste es mayor a 0,05 (nivel de confianza fue al 95%).
- Respecto a la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, se descubrió que la nota promedio de los estudiantes antes de utilizar la plataforma Classroom

fue de 0,29 y que después de utilizarla fue de 0,54; por lo que se observa una mejora en el promedio; sin embargo, por el valor obtenido luego de emplear la plataforma, la calificación se mantiene en el umbral “malo”.

- El uso de la plataforma Classroom no mejoró la comprensión de lo que se aprende de psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. ya que el p-valor asociado al estadístico de contraste es mayor a 0,05 (nivel de confianza fue al 95%), salvo para la cuestión No. 11 que el p-valor asociado fue menor a 0,05.
- Respecto a la aplicación en la comprensión de lo que se aprende, se halló que la nota promedio de los estudiantes antes de utilizar la plataforma Classroom fue de 3,93 y después de utilizarla fue de 3,69; en esta dimensión en particular, se observa una disminución general en el promedio para todas las preguntas salvo las No. 11; por otro lado, por lo valores resultantes, la calificación se mantiene en el rango “regular”.

RECOMENDACIONES

- La presente tesis sirve de base para futuras averiguaciones en otros cursos que utilicen la plataforma Classroom para poder identificar si se replica el resultado obtenido: no se puede determinar que el uso de la Plataforma Classroom incrementa el aprendizaje significativo de los estudiantes.
- Se recomienda realizar nuevas exploraciones para hallar los motivos por los cuales la nota promedio de la dimensión adquisición de conocimientos nuevos no superó el umbral malo; a fin de tomar las acciones pertinentes para mejorar dicho promedio.
- Se invita a replicar la indagación acerca del aprendizaje significativo considerando la dimensión adquisición de conocimientos nuevos en los alumnos de psicopatología, cuyo objetivo será comprobar si se repiten los resultados considerando un nivel de confianza del 95%.
- Se recomienda realizar nuevas exploraciones para hallar los motivos por los cuales la nota promedio de la dimensión aplicación en nuevos casos no superó el umbral malo; a fin de tomar las acciones pertinentes para mejorar dicho promedio.
- Se invita a replicar la indagación acerca del aprendizaje significativo considerando la dimensión aplicación en nuevos casos en los alumnos de psicopatología, cuyo objetivo será comprobar si se repiten los resultados considerando un nivel de confianza del 95%.

- Se recomienda realizar nuevas exploraciones para hallar los motivos por los cuales la nota promedio de la dimensión comprensión de lo que se aprende no superó el umbral regular salvo para la pregunta No. 11; a fin de tomar las acciones pertinentes para mejorar dicho promedio.

- Se invita a replicar la indagación acerca del aprendizaje significativo considerando la dimensión comprensión de lo que se aprende en los alumnos de psicopatología, cuyo objetivo será comparar si se repite n los resultados considerando un nivel de confianza del 95%.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Scott, C.L. 2015. El futuro del aprendizaje 3 ¿Qué tipo de pedagogías se necesitan para el siglo XXI? Investigación y Prospectiva en Educación UNESCO, París. [Documentos de Trabajo ERF, No. 15]. Disponible en : <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002431/243126s.pdf>
- Ausubel, D. P. The psychology of meaningful verbal learning, 196(a). New York: Grune & Stratton, New York. 1963.
- Moreno, F. Teoría de la instrucción vs. teoría del aprendizaje significativo: contraste entre J. Bruner y D. Ausubel. Santa Fe, Argentina: El Cid Editor. 2009
- Ausubel, D. P. Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Barcelona: Paidós. 2002.
- Orozco, A.D. Uso de las TIC en el aula de lengua extranjera. Almería, Colombia: Universidad de Almería. 2013. Disponible en <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2390/Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Escobar, Z.F. El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana. 2016. Disponible en [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS_M_TIC_FLOR_ESCOBAR%20-%20FINAL%20\(1\).pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS_M_TIC_FLOR_ESCOBAR%20-%20FINAL%20(1).pdf?sequence=1)

- Gagné R.M. Instruction and the conditions of learning, In Siegel, L., editor, Instruction: Some contemporary viewpoints. Chandler, San Francisco, 1967.
- [Bruner J. S. The course of cognitive growth, American Psychologist, 1-15, 19. New York: Wiley, in press. 1964](#)
- Rodríguez, M.L. La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L. 2010.
- Ausubel, D. P. Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. Ed. 2. México: Trillas. 1976
- www.universidadviu.es. [Internet]. Valencia: Universidad Internacional de Valencia [actualizado 1 Abril 2015; citado 14 mayo 2018]. Disponible en: <https://www.universidadviu.es/caracteristicas-tipos-y-plataformas-mas-utilizadas-para-estudiar-a-distancia>
- universia.edu.pe. [Internet]. Universia Perú [actualizado 2 Nov 2017; citado 14 mayo 2018]. Disponible en: <http://noticias.universia.edu.pe/educacion/noticia/2016/07/14/1141829/plataformas-virtuales-educativas.html>
- Garcés E., Alcívar, O. Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el Siglo XXI: Reflexiones para la práctica. Universidad y Sociedad Cienfuegos [Internet]. Sep.-dic. 2016; vol.8 no.4. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-6202016000400023.
- Hernández S.R., Fernández C.C y Baptista L.R. Metodología De La Investigación. 6a. ed. México D.F.: McGraw-Hill, 2014.

- Ley Universitaria, Ley No. 30220. Perú. Publicada el 9 de julio de 2014.
- Wasserman, S. La enseñanza basada en el método de casos: pedagogía de aplicación general. El estudio de casos. Buenos Aires: Amorrortu Editores; 1999.
- Stirling, J. y Hellewell, J. Psychopathology. Londres. Routledge; 1999.
- www.rae.es [Internet]. Real Academia de la Lengua Española <http://dle.rae.es/?w=retencion>
- Pérez Ariza K. y Hernández Sánchez J. Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades. Rev Hum Med [Internet]. Sep.-dic. 2014; vol.14 no.3. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000300010
- <http://ww2.educarchile.cl/> [Internet]. Educar Chile. Disponible en: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/home>
- Sánchez, C. H y Reyes, M.C. Metodología y Diseños en la investigación científica. 5ta. ed. Lima: Editorial Business Aneth S.R.L. 2015.
- Toulmin, S. Human Understanding: Vol. I. The collective use and evolution of concepts. Princeton: Princeton University Press. 1972.
- Piaget, J. Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente. Editorial Revolucionaria. La Habana. 1968.
- www.rae.es [Internet]. Real Academia de la Lengua Española <http://dle.rae.es/?w=concepto>

- Orellana, A.M. Uso de Plataforma Virtual para el Aprendizaje Significativo del curso Series y Transformadas de los alumnos de la Facultad de Sistemas y Electrónica de la Universidad Tecnológica del Perú 2017. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. 2017.
- Doménech, B.F. El Proceso de Enseñanza/Aprendizaje Universitario. 2da ed. Castellón, España: Universitat Jaume I. Universitat; 1999.
- De la Rosa Ríos, J.C. Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao. 2011.
- Samaniego P., Laitamo S., Valerio E. y Francisco C. Informe sobre el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación para Personas con Discapacidad. UNESCO. Quito 2012.
- Asensio, A. Evolución histórica de las Tecnologías de la Información y su aplicación en el proceso documental. Revista General de Información y Documentación. Vol. 3(2), 131-141. Madrid: Edit Complutense. 1993.
- Harasim, L., Hiltz, S.R., Turoff, M. y Teles, L. Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red. Barcelona: Editorial Gedisa. 2000.
- Díaz-Barriga, F. Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes. Madrid: OEI. 2009.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia: Influencia de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. Autor: María Alejandra Silva Cubillas

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			DISEÑO DEL MÉTODO
			VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>1) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p> <p>2) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p> <p>3) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Establecer la eficacia del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1) Precisar la influencia del uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>2) Determinar la influencia del uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>3) Establecer la influencia del uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>El uso de la Plataforma Classroom incrementa el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>1) El uso de la Plataforma Classroom mejora la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>2) El uso de la Plataforma Classroom incrementa la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>3) El uso de la Plataforma Classroom mejora la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Plataforma Classroom</p>	<p>Equipo</p> <p>Implementación de videos</p> <p>Foros</p> <p>Tareas</p> <p>Exámenes</p>	<p>Se cuenta con computadora y acceso a internet</p> <p>El sistema operativo es compatible con la Plataforma.</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada/ Experimental</p> <p>Población: Estudiantes de la asignatura Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I</p> <p>Muestra: Poblacional</p> <p>Diseño: Pre experimental con un grupo experimental, una evaluación pre test, una aplicación y una evaluación pos test</p> <p>Instrumentos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos: -Técnica: Cuestionario educacional -Instrumento: Prueba objetiva</p>
			<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Aprendizaje significativo</p>	<p>Conocimientos nuevos</p> <p>Aplicación en nuevos casos</p> <p>Comprensión de lo que se aprende</p>	<p>Diferencia de los resultados del pre y post-test</p> <p>Resolución de nuevos casos</p> <p>Dar cuenta del proceso de aprendizaje (Qué aprendes, los procesos seguidos, qué utilizó, cómo utilizas los recursos de su aprendizaje)</p>	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Para la investigación se utilizará el siguiente examen cuya calificación va desde los 0 puntos hasta 20 puntos, siendo éste último la máxima nota posible.

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA **Encuesta acerca de Psicopatología**

Apellidos y Nombres:.....

Género:..... **Edad:**..... **Fecha:**.....

1. Los mutismos con o sin comunicación no verbal voluntaria son: **(1 Pto).**

- a) Mutismo
- b) Afemia
- c) Alogia
- d) T.A.**
- e) N.A.

2. Inspirándose en modelos psicofisiológicos y cognitivos, la memoria del griego mneme, suele definirse actualmente como: **(1 Pto).**

Rpta.- Una facultad o capacidad destinada a adquirir, retener y utilizar secundariamente experiencias (imágenes, acontecimientos, ideas, sentimientos etc.).

3. Afecta a la vez a los recuerdos recientes y a los antiguos **(1 Pto).**

- a) Amnesia anterógrada
- b) Amnesia retrograda
- c) Amnesia anterorretrograda**
- d) Amnesia lacunar
- e) Paramnesia

4. Mencione las alteraciones del paralenguaje. **(2 Ptos). (1/2 Pto c/u).**

Rpta.- Logorrea, Taquifemia, Bradifemia, Bradilalia

5. Son anomalías de la percepción: **(1 Pto).**

- a) Hiperestesia
- b) Hipoestesia
- c) Anestesia
- d) T.A.**
- e) N.A.

6. El...**MUTISMO**...es la suspensión del lenguaje hablado sin alteración del nivel de conciencia ni otros trastornos instrumentales del lenguaje. **(1 Pto).**

7. Los modos y distorsiones del pensamiento son: **(1 Pto).**

- a) Pensamiento normal
- b) Pensamiento desreal
- c) Pensamiento Mágico

- d) T.A
- e) N.A.

8. La noción de afectividad trata de comprender las vivencias relacionadas con conceptos cuyos significantes pertenecen a dos importantísimos campos semánticos en parte superpuestos, del verbo "...SENTIR..." Y del verbo "...AFECTAR.....". **(1 Pto). (1/2 Pto c/u).**
9. Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones del curso del pensamiento son: **(2.5 Ptos).**
- a) Preocupaciones **(F) (1/2 Pto c/u).**
 - b) Rumiaciones **(F) (1/2 Pto c/u).**
 - c) Ideas parásitas **(F) (1/2 Pto c/u).**
 - d) Ideas sobrevaloradas **(F) (1/2 Pto c/u).**
 - e) Ideas Obsesivas **(F) (1/2 Pto c/u).**
10. Defina usted qué es la afasia **(1 Pto.)**
11. Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones de la comunicación verbal propiamente dicha (Automatismos, Iteraciones, Impulsiones verbales) son: **(2.5 Ptos).**
- a) Iteraciones **(V) (1/2 Pto c/u).**
 - b) Embolofrasia **(V) (1/2 Pto c/u).**
 - c) Verbigeración **(V) (1/2 Pto c/u).**
 - d) Ecolalia **(V) (1/2 Pto c/u).**
 - e) Logoclonia **(V) (1/2 Pto c/u).**
12. Señale dos indicadores diagnósticos de la abulia: **(1 Pto).**
13. La memoria es la facultad que le permite al ser humano retener y recordar los hechos pasados. Cuando el individuo olvida lo que pasó antes de un hecho traumático, tomando solo episodios o periodos, y de acuerdo con el tipo de memoria que se implique, tendremos la distinción ente **MEMORIA ANTERÓGRADA** y **MEMORIA RETRERÓGRADA**". **(1 Pto). (1/2 Pto c/u).**
14. Señale dos diferencias diagnósticas entre depresión y angustia **(1 Pto).**

UN CASO CLINICO: (2 Ptos).

Soy un chico de 26 años que desde hace año y medio su vida ha cambiado, a peor, con este terrible problema, el de la ansiedad. Todo empezó de la forma más terrible, conduciendo. Imagínense a 130 km / hora viniendo de Trujillo, de noche, y de repente, me empiezo a marear, a sentir espasmos musculares en todo el cuerpo, y una sensación asfixiante de pérdida del control que casi hace que me estrelle. Fueron las dos horas más angustiosas de mi vida, ya que estaba a 150 km de mi casa, y aunque pare en un área de servicio para descansar de lo que yo creía era un mareo, decidí continuar, con las terribles consecuencias de conducir con un durante más de dos horas, a una máxima de 80 km/hora. Bueno, a partir de ahí mi vida cambió, empezaron los síntomas de la ansiedad: mareos, miedo a ir a cualquier sitio, y lo peor, me afectó seriamente a mi trabajo. Estuve bajo

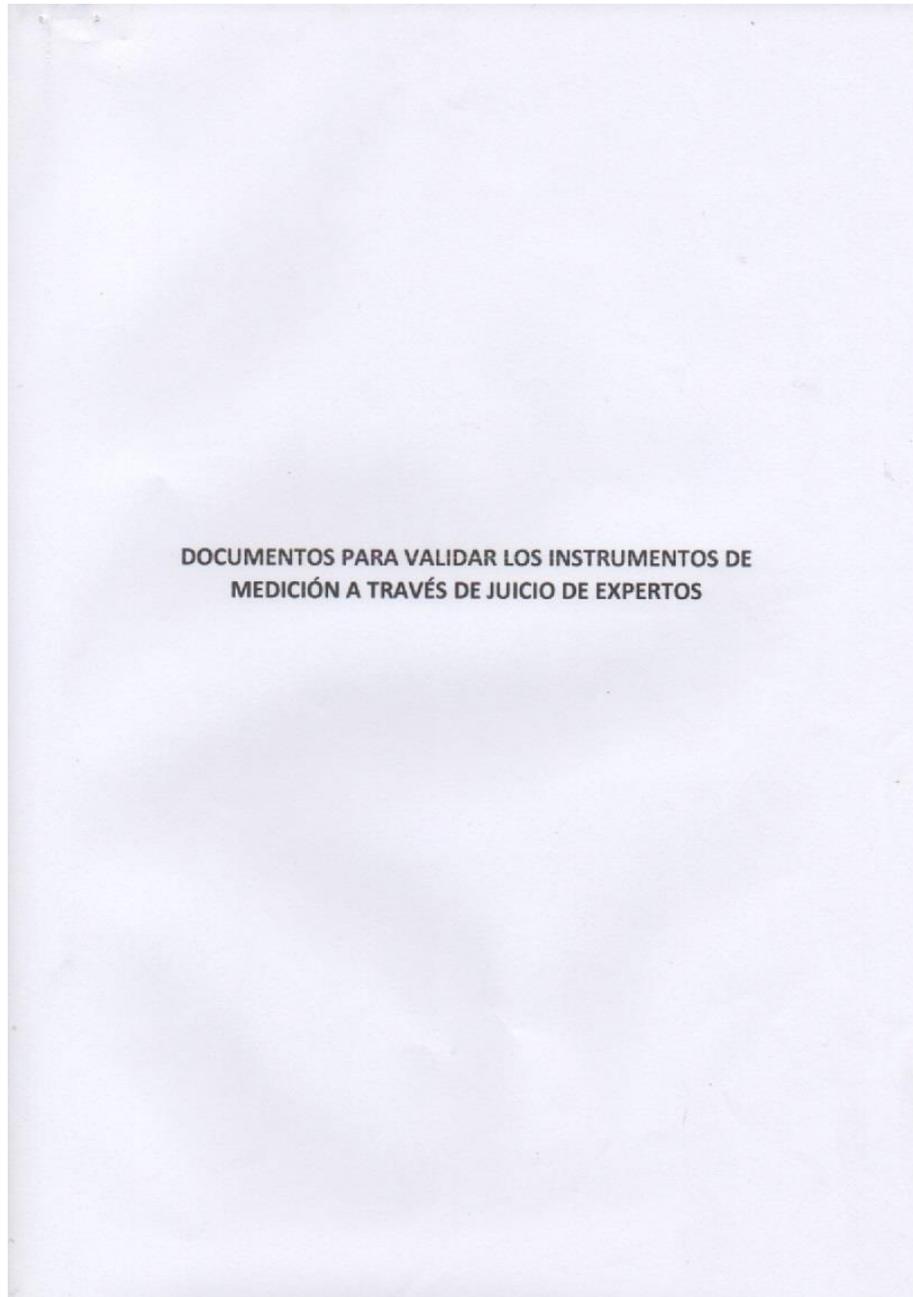
tratamiento, durante casi seis meses, y aunque nunca me sentí bien, del todo, parecía que los síntomas fueron remitiendo.

Seis meses después de dejar el tratamiento, esos síntomas han vuelto, y creo que un médico de medicina general no puede ayudarme, y no quisiera atiborrarme de medicamentos como antes.

Ataque de pánico o crisis de ansiedad

Anexo 3: Proceso de validación y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

A) Dra. Judith Morales Valenzuela



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 1: Plataforma Classroom

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	RESPUESTAS
VARIABLE 1: Plataforma Classroom	Equipo	Se cuenta con computadora y acceso a internet	Sí No
	Implementación de videos		
	Foros	El sistema operativo es compatible con la Plataforma.	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 2: Aprendizaje Significativo

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	RESPUESTAS
VARIABLE 2: Aprendizaje significativo	Conocimientos nuevos	Diferencia de los resultados del pre y post-test	Sí No
	Aplicación en nuevos casos	Resolución de nuevos casos	
	Comprensión de lo que se aprende	Dar cuenta del proceso de aprendizaje (Qué aprendes, los procesos seguidos, qué utilizó, cómo utilizas los recursos de su aprendizaje)	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Influencia de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
 Autor: María Alejandra Silva Cubillas

Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	VARIABLE 1: Plataforma Classroom	Equipo	Tipo de Investigación: Descriptiva
<p>¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p>	<p>Establecer la eficacia del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>El uso de la Plataforma Classroom incrementa el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>Se cuenta con computadora y acceso a Internet</p>	<p>Implementación de videos Foros Tareas Exámenes</p>	<p>Populación: Estudiantes de la asignatura Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I? ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I? ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I? 	<p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Precisar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. Determinar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. Establecer cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. 	<p>Hipótesis Específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> El uso de la Plataforma Classroom mejora la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. El uso de la Plataforma Classroom incrementa la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. El uso de la Plataforma Classroom mejora la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I. 	<p>VARIABLE 2: Aprendizaje significativo</p>	<p>Diferencia de los resultados del pre y post-test</p>	<p>Muestra: Poblacional</p> <p>Diseño: Descriptivo observacional complejo: se observarán los resultados del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo considerando 3 dimensiones (conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende).</p> <p>Instrumentos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos: -Técnica: Test de evaluación educacional (pre y post-test) -Instrumento: Lista de cotejo.</p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Los temas que serán evaluados en los estudiantes de V ciclo de la escuela profesional de Psicología son: Psicopatología del Lenguaje, Psicopatología de la Memoria y Psicopatología de la Afectividad; para ello se realizarán preguntas 7 preguntas de respuesta múltiple, 7 preguntas para completar el término y solución de un caso clínico.

Nº	PREGUNTAS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	VARIABLE 2: Aprendizaje significativo Los mutismos con o sin comunicación no verbal voluntaria son: a) Mutismo b) Afemia c) Alogia d) T.A. e) N.A.	X		X		X		
2	Inspirándose en modelos psicofisiológicos y cognitivos, la memoria del griego mneme, suele definirse actualmente como: Rpta.- Una facultad o capacidad destinada a adquirir, retener y utilizar secundariamente experiencias (imágenes, acontecimientos, ideas, sentimientos etc.).	X		X		X		
3	Afecta a la vez a los recuerdos recientes y a los antiguos. ⁴ a) Amnesia anterógrada b) Amnesia retrógrada c) Amnesia anteroretrograda d) Amnesia lacunar e) Paramnesia	X		X		X		
4	Mencione las alteraciones del paralenguaje. Rpta.- Logorrea, Taquifemia, Bradifemia, Bradilalia	X		X		X		
5	Los mutismos con o sin comunicación no verbal voluntaria son: a) Mutismo b) Afemia c) Alogia d) T.A. e) N.A.	X		X		X		
6	El... MUTISMO ...es la suspensión del lenguaje hablado sin alteración del nivel de conciencia ni otros trastornos instrumentales del lenguaje. Los modos y distorsiones del pensamiento son:	X		X		X		
7								

	<p>a) Pensamiento normal</p> <p>b) Pensamiento desreal</p> <p>c) Pensamiento Mágico</p> <p>d) T.A</p> <p>e) N.A.</p>										
8	La noción de afectividad trata de comprender las vivencias relacionadas con conceptos cuyos significantes pertenecen a dos importantísimos campos semánticos en parte superpuestos, del verbo "...SENTIR..." Y del verbo "...AFECTAR....."	X					X				
9	<p>Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones del curso del pensamiento son:</p> <p>a) Preocupaciones (F)</p> <p>b) Rumitaciones (F)</p> <p>c) Ideas parásitas (F)</p> <p>d) Ideas sobrevaloradas (F)</p> <p>e) Ideas Obsesivas (F)</p>	X					X				
10	Defina usted qué es la afasia	X					X				
11	<p>Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones de la comunicación verbal propiamente dicha (Automatismos, Iteraciones, Impulsiones verbales) son:</p> <p>a) Iteraciones (V)</p> <p>b) Embolofrasia (V)</p> <p>c) Verbigiería (V)</p> <p>d) Ecolalia (V)</p> <p>e) Logoclonia (V)</p> <p>f) Pailalia (V)</p> <p>g) Psitacismo (V)</p>	X					X				
12	Señale dos indicadores diagnósticos de la abulia	X					X				
13	La noción de afectividad trata de comprender las vivencias relacionadas con conceptos cuyos significantes pertenecen a dos importantísimos campos semánticos en parte superpuestos, del verbo "...SENTIR..." Y del verbo "...AFECTAR....."	X					X				
14	Señale dos diferencias diagnósticas entre depresión y angustia	X					X				
15	<p>CASO CLINICO:</p> <p>Soy un joven de 26 años que desde hace año y medio su vida ha cambiado, a peor, con este terrible problema, el de la ansiedad.</p>	X					X				

<p>Todo empezó de la forma más terrible, conduciendo. Imagínense a 130 km / hora viniendo de Trujillo, de noche, y de repente, me empiezo a marear, a sentir espasmos musculares en todo el cuerpo, y una sensación asfixiante de pérdida del control que casi hace que me estrellé.</p> <p>Fueron las dos horas más angustiosas de mi vida, ya que estaba a 150 km de mi casa, y aunque pare en un área de servicio para descansar de lo que yo creía era un mareo, decidí continuar, con las terribles consecuencias de conducir con un Ataque de pánico o crisis de ansiedad durante más de dos horas, a una máxima de 80 km/hora.</p> <p>Bueno, a partir de ahí mi vida cambió, empezaron los síntomas de la ansiedad: mareos, miedo a ir a cualquier sitio, y lo peor, me afectó seriamente a mi trabajo. Estuve bajo tratamiento, durante casi seis meses, y aunque nunca me sentí bien, del todo, parecía que los síntomas fueron remitiendo.</p> <p>Seis meses después de dejar el tratamiento, esos síntomas han vuelto, y creo que un médico de medicina general no puede ayudarme, y no quisiera atiborrarme de medicamentos como antes.</p>	X	X	X	X
--	---	---	---	---

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr Mg: Dra. Judith Haysot Morales Valenzuela** DNI: **40079531**

Especialidad del validador: **lic. en Educación en las Especialidades de Ciencias Sociales y Comunicaciones**

09 de Mayo del 2018

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma manuscrita]

Firma del Experto Informante.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 1: Plataforma Classroom

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	RESPUESTAS
VARIABLE 1: Plataforma Classroom	Equipo	Se cuenta con computadora y acceso a internet	Sí ✓ No
	Implementación de videos		
	Foros	El sistema operativo es compatible con la Plataforma.	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 2: Aprendizaje Significativo

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	RESPUESTAS
VARIABLE 2: Aprendizaje significativo	Conocimientos nuevos	Diferencia de los resultados del pre y post-test	Sí ✓ No
	Aplicación en nuevos casos	Resolución de nuevos casos	
	Comprensión de lo que se aprende	Dar cuenta del proceso de aprendizaje (Qué aprendes, los procesos seguidos, qué utilizó, cómo utilizas los recursos de su aprendizaje)	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Influencia de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
 Autor: María Alejandra Silva Cubillas

Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	VARIABLE 1: Plataforma Classroom	Equipo Implementación de videos Foros Tareas Exámenes	Tipo de Investigación: Descriptiva
<p>Problemas Específicos:</p> <p>1) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p> <p>2) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p> <p>3) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>1) Previsar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>2) Determinar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>3) Establecer cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>1) El uso de la Plataforma Classroom mejora la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>2) El uso de la Plataforma Classroom incrementa la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>3) El uso de la Plataforma Classroom mejora la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>VARIABLE 2: Aprendizaje significativo</p>	<p>Diferencia de los resultados del pre y post-test</p> <p>Resolución de nuevos casos</p> <p>Comprensión de lo que se aprende</p>	<p>Población: Estudiantes de la asignatura Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p> <p>Muestra: Poblacional</p> <p>Diseño: Descriptivo observacional complejo; se observarán los resultados del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo considerando 3 dimensiones (conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende).</p> <p>Instrumentos: Técnicos e instrumentos de recolección de datos: -Técnica: Test de evaluación educacional (pre y post-test) -Instrumento: Lista de cotejo.</p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Los temas que serán evaluados en los estudiantes de V ciclo de la escuela profesional de Psicología son: Psicopatología del Lenguaje, Psicopatología de la Memoria y Psicopatología de la Afectividad; para ello se realizarán preguntas 7 preguntas de respuesta múltiple, 7 preguntas para completar el término y solución de un caso clínico.

Nº	PREGUNTAS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<p>VARIABLE 2: Aprendizaje significativo</p> <p>Los mutismos con o sin comunicación no verbal voluntaria son:</p> <p>a) Mutismo b) Afemia c) Alogia d) T.A. e) N.A.</p>	✓		/		✓		<i>Si se hace a la manera de la respuesta de la T.A. debe ser en lenguaje</i>
2	<p>Inspirándose en modelos psicofisiológicos y cognitivos, la memoria del griego mneme, suele definirse actualmente como:</p> <p>Rpta.- Una facultad o capacidad destinada a adquirir, retener y utilizar secundariamente experiencias (imágenes, acontecimientos, ideas, sentimientos etc.).</p>	✓		/		/		
3	<p>Afecta a la vez a los recuerdos recientes y a los antiguos</p> <p>a) Amnesia anterógrada b) Amnesia retrograda c) Amnesia anteroretrograda d) Amnesia lacunar e) Paramnesia</p>	/		/		/		
4	<p>Mencione las alteraciones del paralelismo.</p> <p>Rpta.- Logoreia, Taquifemia, Bradifemia, Bradilalia</p>	/		/		/		<i>La calificación va con 3 o 4 términos</i>
5	<p>Los mutismos con o sin comunicación no verbal voluntaria son:</p> <p>a) Mutismo b) Afemia c) Alogia d) T.A. e) N.A.</p>							<i>Se respeta el primer 1 Tema</i>
6	<p>El...MUTISMO...es la suspensión del lenguaje hablado sin alteración del nivel de conciencia ni otros trastornos instrumentales del lenguaje.</p>	/		/		/		
7	<p>Los modos y distorsiones del pensamiento son:</p>							

	<p>a) Pensamiento normal b) Pensamiento desreal c) Pensamiento Mágico d) T.A. e) N.A.</p>								
8	<p>La noción de afectividad trata de comprender las vivencias relacionadas con conceptos cuyos significantes pertenecen a dos importantísimos campos semánticos en parte superpuestos, del verbo "...SENTIR..." Y del verbo "...AFECTAR..."</p>								
9	<p>Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones del curso del pensamiento son:</p> <p>a) Preocupaciones (F) b) Rumiaciones (F) c) Ideas parásitas (F) d) Ideas sobrevaloradas (F) e) Ideas Obsesivas (F)</p>								
10	<p>Defina usted qué es la afasia</p>								
11	<p>Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones de la comunicación verbal propiamente dicha (Automatismos, Iteraciones, Impulsiones verbales) son:</p> <p>a) Iteraciones (V) b) Embofofrasia (V) c) Verbiggeración (V) d) Ecolalia (V) e) Logoclonia (V) f) Palilalia (V) g) Psitacismo (V)</p>								
12	<p>Señale dos indicadores diagnósticos de la abulia</p>								
13	<p>La noción de afectividad trata de comprender las vivencias relacionadas con conceptos cuyos significantes pertenecen a dos importantísimos campos semánticos en parte superpuestos, del verbo "...SENTIR..." Y del verbo "...AFECTAR..."</p>								
14	<p>Señale dos diferencias diagnósticas entre depresión y angustia</p>								
15	<p>CASO CLINICO: Soy un joven de 26 años que desde hace año y medio su vida ha cambiado, a peor, con este terrible problema, el de la ansiedad.</p>								

<p>Todo empezó de la forma más terrible, conduciendo. Imagínense a 130 km / hora viviendo de Trujillo, de noche, y de repente, me empezó a marear, a sentir espasmos musculares en todo el cuerpo, y una sensación asfixiante de pérdida del control que casi hace que me estrellase.</p> <p>Fueron las dos horas más angustiosas de mi vida, ya que estaba a 150 km de mi casa, y aunque pare en un área de servicio para descansar de lo que yo creía era un mareo, decidí continuar, con las terribles consecuencias de conducir con un Ataque de pánico o crisis de ansiedad durante más de dos horas, a una máxima de 80 km/hora.</p> <p>Bueno, a partir de ahí mi vida cambió, empezaron los síntomas de la ansiedad: mareos, miedo a ir a cualquier sitio, y lo peor, me afectó seriamente a mi trabajo. Estuve bajo tratamiento, durante casi seis meses, y aunque nunca me sentí bien, del todo, parecía que los síntomas fueron remitiendo.</p> <p>Seis meses después de dejar el tratamiento, esos síntomas han vuelto, y creo que un médico de medicina general no puede ayudarme, y no quisiera atiborrarme de medicamentos como antes.</p>						
---	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr Mg: PALMINO BERNALDO LUIS MARTÍNEZ DNI: 07300599

Especialidad del validador: PSICOLOGO

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de 05 del 2018



Firma del Experto Informante.

C) Dr. José Mario Pachas

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 1: Plataforma Classroom

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	RESPUESTAS
VARIABLE 1: Plataforma Classroom	Equipo	Se cuenta con computadora y acceso a internet	Sí No
	Implementación de videos		
	Foros	El sistema operativo es compatible con la Plataforma.	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 2: Aprendizaje Significativo

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	RESPUESTAS
VARIABLE 2: Aprendizaje significativo	Conocimientos nuevos	Diferencia de los resultados del pre y post-test	Sí No
	Aplicación en nuevos casos	Resolución de nuevos casos	
	Comprensión de lo que se aprende	Dar cuenta del proceso de aprendizaje (Qué aprendes, los procesos seguidos, qué utilizó, cómo utilizas los recursos de su aprendizaje)	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Influencia de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.
 Autor: María Alejandra Silva Cubillas

Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Equipo	Tipo de Investigación:
<p>¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p>	<p>Establecer la eficacia del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>El uso de la Plataforma Classroom incrementa el aprendizaje significativo de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>Se cuenta con computadoras y acceso a internet</p>	<p>Descriptiva</p>
<p>Problemas Específicos:</p>	<p>Objetivos Específicos:</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p>	<p>Implementación de videos Foros Tareas Exámenes</p>	<p>Población: Estudiantes de la asignatura Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I</p>
<p>1) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p>	<p>1) Precisar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>3) El uso de la Plataforma Classroom mejora la adquisición de conocimientos nuevos de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>Conocimientos nuevos</p>	<p>Muestra: Poblacional</p>
<p>2) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p>	<p>2) Determinar cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>2) El uso de la Plataforma Classroom incrementa la aplicación en nuevos casos en Psicopatología, en estudiantes de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>Aplicación en nuevos casos</p>	<p>Diseño: Descriptivo observacional complejo: se observarán los resultados del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo considerando 3 dimensiones (conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende).</p>
<p>3) ¿Cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I?</p>	<p>3) Establecer cómo influye el uso de la Plataforma Classroom en la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>3) El uso de la Plataforma Classroom mejora la comprensión de lo que se aprende de Psicopatología, en la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, en el año 2018-I.</p>	<p>Comprensión de lo que se aprende</p>	<p>Instrumentos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos: -Técnica: Test de evaluación educacional (pre y post-test) -Instrumento: Lista de cotejo.</p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Los temas que serán evaluados en los estudiantes de V ciclo de la escuela profesional de Psicología son: Psicopatología del Lenguaje, Psicopatología de la Memoria y Psicopatología de la Afectividad; para ello se realizarán preguntas de respuesta múltiple, 7 preguntas para completar el término y solución de un caso clínico.

Nº	PREGUNTAS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 2: Aprendizaje significativo		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los mutismos con o sin comunicación no verbal voluntaria son: a) Mutismo b) Afemia c) Alogia d) T.A. e) N.A.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Inspirándose en modelos psicofisiológicos y cognitivos, la memoria del griego mneme, suele definirse actualmente como: Rpta.- Una facultad o capacidad destinada a adquirir, retener y utilizar secundariamente experiencias (imágenes, acontecimientos, ideas, sentimientos etc.).		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Afecta a la vez a los recuerdos recientes y a los antiguos a) Amnesia anterógrada b) Amnesia retrograda c) Amnesia anteroretrograda d) Amnesia lacunar e) Paramnesia		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Mencione las alteraciones del paralenguaje. Rpta.- Logorrea, Taquifemia, Bradifemia, Bradilalia		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Los mutismos con o sin comunicación no verbal voluntaria son: a) Mutismo b) Afemia c) Alogia d) T.A. e) N.A.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	El... MUTISMO ...es la suspensión del lenguaje hablado sin alteración del nivel de conciencia ni otros trastornos instrumentales del lenguaje.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Los modos y distorsiones del pensamiento son:		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

	<p>a) Pensamiento normal b) Pensamiento desreal c) Pensamiento Mágico d) T.A e) N.A.</p>								
8	<p>La noción de afectividad trata de comprender las vivencias relacionadas con conceptos cuyos significantes pertenecen a dos importantísimos campos semánticos en parte superpuestos, del verbo "...SENTIR..." y del verbo "...AFECTAR...".</p> <p>Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones del curso del pensamiento son:</p> <p>a) Preocupaciones (F) b) Rumitaciones (F) c) Ideas parásitas (F) d) Ideas sobrevaloradas (F) e) Ideas Obsesivas (F)</p>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9	<p>Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones del curso del pensamiento son:</p> <p>a) Preocupaciones (F) b) Rumitaciones (F) c) Ideas parásitas (F) d) Ideas sobrevaloradas (F) e) Ideas Obsesivas (F)</p>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10	<p>Defina usted qué es la afasia</p>		✓						
11	<p>Indique si la afirmación es verdadera (V) o falsa (F). Las alteraciones de la comunicación verbal propiamente dicha (Automatismos, Iteraciones, Impulsiones verbales) son:</p> <p>a) Iteraciones (V) b) Embolofrasia (V) c) Verberación (V) d) Ecolalia (V) e) Logoclonia (V) f) Pailalla (V) g) Psitacismo (V)</p>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12	<p>Señale dos indicadores diagnósticos de la abulia</p>		✓						
13	<p>La noción de afectividad trata de comprender las vivencias relacionadas con conceptos cuyos significantes pertenecen a dos importantísimos campos semánticos en parte superpuestos, del verbo "...SENTIR..." y del verbo "...AFECTAR...".</p>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
14	<p>Señale dos diferencias diagnósticas entre depresión y angustia</p>		✓						
15	<p>CASO CLINICO: Soy un joven de 26 años que desde hace año y medio su vida ha cambiado, a peor, con este terrible problema, el de la ansiedad.</p>		✓						

<p>Todo empezó de la forma más terrible, conduciendo. Imagínense a 130 km / hora viniendo de Trujillo, de noche, y de repente, me empiezo a marear, a sentir espasmos musculares en todo el cuerpo, y una sensación asfixiante de pérdida del control que casi hace que me estrelle.</p> <p>Fueron las dos horas más angustiosas de mi vida, ya que estaba a 150 km de mi casa, y aunque pare en un área de servicio para descansar de lo que yo creía era un mareo, decidí continuar, con las terribles consecuencias de conducir con un Ataque de pánico o crisis de ansiedad durante más de dos horas, a una máxima de 80 km/hora.</p> <p>Bueno, a partir de ahí mi vida cambió, empezaron los síntomas de la ansiedad: mareos, miedo a ir a cualquier sitio, y lo peor, me afectó seriamente a mi trabajo. Estuve bajo tratamiento, durante casi seis meses, y aunque nunca me sentí bien, del todo, parecía que los síntomas fueron remitiendo.</p> <p>Seis meses después de dejar el tratamiento, esos síntomas han vuelto, y creo que un médico de medicina general no puede ayudarme, y no quisiera atiborrarme de medicamentos como antes.</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: DNI: 07588319

Especialidad del validador: Doctor en Educación

.....de Mayo del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico, formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Constancia que acredita que la realización del estudio fue en la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima en el periodo 2018-I.



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES



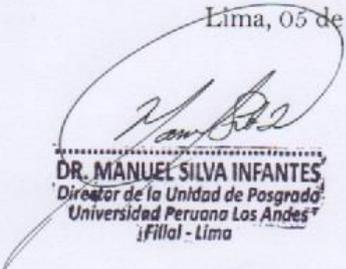
UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL - LIMA

CONSTANCIA

El Director de la Unidad de Posgrado Filial- Lima de la Universidad Peruana Los Andes, hace constar que la estudiante del Programa de Maestría en Educación, Mención en Docencia en Educación Superior, BACH. **MARIA ALEJANDRA SILVA CUBILLAS** con **CODIGO N° J06966H**, ha llevado a cabo el desarrollo de la PRUEBA OBJETIVA, con el asesoramiento del Dr. Luis Alberto Palomino Berrios, a los estudiantes de la modalidad Semipresencial, correspondiente al Semestre Académico 2018-I.

Se expide la presente constancia para los fines que crea conveniente. No valido para procesos Judiciales.

Lima, 05 de Noviembre del 2018


DR. MANUEL SILVA INFANTES
Director de la Unidad de Posgrado
Universidad Peruana Los Andes
Filial - Lima