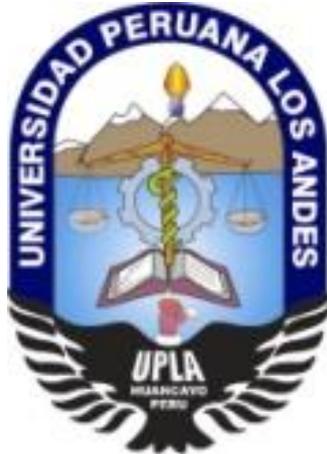


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

SISTEMA DE COSTOS POR ACTIVIDAD Y ADMINISTRACIÓN
DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA WORLD
MOTORCYCLE SAN LUIS E.I.R.L., SATIPO 2018.

CARÁTULA

Para optar : El Título Profesional de Contador Público.
Autor(es) : Bach. Esmeralda Rosario Vila Palomino.
Bach. Ketty Carol Navarro Apolinario.
Asesor : Mg. Sonia Luz Barzola Inga.
Línea de Investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los
Recursos.
Fecha de Inicio : 14.05.2019
Fecha de culminación : 13.05.2020

Huancayo - Perú

2019

HOJA DE APROBACIÓN POR LOS JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros de la
empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., Satipo 2018.

PRESENTADO POR:

Bach. Esmeralda Rosario Vila Palomino.

Bach. Ketty Carol Navarro Apolinario.

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Aprobadas por el siguiente jurado:

PRESIDENTE

Dr. Fredy Gutiérrez Martínez

PRIMER MIEMBRO

Grado Académico

SEGUNDO MIEMBRO

Grado Académico

TERCER MIEMBRO

Grado Académico

Huancayo, de..... de 2019

ASESOR:

Mg. Sonia Luz Barzola Inga.

DEDICATORIA

A mi madre; por todo el sacrificio que hace día a día para verme feliz, por el ejemplo que me da, por los regaños y ese amor incondicional que me brinda.

Esmeralda.

A mi madre; por todo el amor que me da, por el apoyo constante, por los consejos y las enseñanzas cotidianas.

A mi esposo; por el apoyo y la comprensión que tiene conmigo.

A mi preciosa hija quien me alegra el día y me da fuerzas para seguir adelante.

Ketty.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra sincera retribución:

A la facultad de Ciencias Administrativas y Contables, por convertirse en parte de nuestras vidas como profesionales.

A los docentes de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables, por enseñarnos el papel de un profesional al servicio de la sociedad.

A nuestra asesora por su profesionalismo en el apoyo que nos brindó.

A nuestras familias por el apoyo brindado a lo largo de nuestra formación profesional.

Esmeralda y Ketty.

CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
CONTENIDO	vi
CONTENIDO DE TABLAS	x
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
I. Planteamiento, Sistematización y Formulación del Problema:.....	19
1.1. Descripción del problema:.....	19
1.2. Delimitación del problema:	21
1.2.1. Delimitación Espacial:	21
1.2.2. Delimitación Temporal:	21
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:.....	21
1.2.3.1. Sistema de costos por actividad:	21
1.2.3.2. Administración de la cadena de suministros:.....	21
1.3. Formulación del problema:.....	22
1.3.1. Problema General:.....	22
1.3.2. Problemas Específicos:	22
1.4. Justificación de la Investigación:.....	23
1.4.1. Justificación Social:	23
1.4.2. Justificación Teórica:	23

1.4.3. Justificación Metodológica:	24
1.4.4. Justificación Práctica:	24
1.4.5. Justificación de Conveniencia:.....	24
1.5. Objetivos de la investigación:	25
1.5.1. Objetivo General:.....	25
1.5.2. Objetivos Específicos:.....	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	26
II. Marco Teórico:.....	26
2.1. Antecedentes del estudio:	26
2.1.1. Antecedentes Internacionales:.....	26
2.1.2. Antecedentes Nacionales:	28
2.2. Bases teóricas o científicas:.....	29
2.3. Marco Conceptual:	48
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS	53
3.1. Hipótesis General:	53
3.2. Hipótesis Específicas:.....	53
3.3. Variables de la investigación:.....	53
3.3.1. Variable 1: Sistema de costos por actividad:	53
3.3.2. Variable 2: Administración de la cadena de suministros:.....	54
3.3.3. Operacionalización de las variables:.....	56
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	60
4.1. Método de Investigación:	60
4.1.1. Método General:	60
4.1.2. Métodos Específicos:	60
4.2. Tipo de Investigación:	61

4.3. Nivel de Investigación:.....	62
4.4. Diseño de la Investigación:	62
4.5. Población y muestra:	63
4.5.1. Población:.....	63
4.5.2. Muestra:	63
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:.....	64
4.7. Técnicas de procedimientos y análisis de datos:	68
4.8. Aspectos éticos de la investigación	68
CAPÍTULO V: RESULTADOS	70
5.1. Descripción de Resultado:.....	70
Técnica estadística descriptiva:	70
Técnica estadística inferencial:.....	70
Aplicación del Sistema de Costos por Actividad en relación a los objetivos:	70
5.2. Contrastación de Hipótesis	98
5.2.1. Prueba de Hipótesis General:	98
5.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1:.....	101
5.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2:	103
5.2.4. Prueba de Hipótesis Específica 3:.....	105
5.2.5. Prueba de Hipótesis Específica 4:.....	107
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	110
CONCLUSIONES	116
RECOMENDACIONES	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	119
ANEXOS:	126
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	127

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos.	129
Anexo 03: Evaluación de la validez y la confiabilidad del instrumento.....	132
Anexo 04: Tabla de evaluación de expertos del instrumento de recolección de datos.....	133
Anexo 05: Documento de aceptación de la empresa	136
Anexo 06: Fotografías.....	137
Anexo 07: Figuras referentes al problema.	139

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1	63
Tabla 2	64
Tabla 3 Análisis de Confiabilidad por Alfa de Cronbach.....	65
Tabla 4 Estadística de Fiabilidad	66
Tabla 5 Análisis de las Varianzas	66
Tabla 6 Medición de Confiabilidad	67
Tabla 7 Identificación de los Centros de Costos.....	70
Tabla 8 CI del proceso de abastecimiento	72
Tabla 9 CI del proceso de almacenamiento	73
Tabla 10 Costos de Mano de Obra en el Proceso de Producción (Ensamblaje)	76
Tabla 11 Tiempo en el Proceso de Producción (Ensamblaje)	76
Tabla 12 Costos Unitarios en el Proceso de Producción (Ensamblaje) por Modelo	77
Tabla 13 CI del Proceso de Ensamblaje	78
Tabla 14 CI del Proceso de Distribución	78
Tabla 15	79
Tabla 16 Costos Directos para Modelos Torito	79
Tabla 17 Costos Directos para Modelo Dominar	80
Tabla 18 Costos Directos para Modelo Pulsar.....	81
Tabla 19 Costos Directos para Modelo Discover	82
Tabla 20 Costos Directos para Modelo Boxer	82
Tabla 21 Costos Indirectos para cada Centro de Costos.....	83
Tabla 22 Jeraquía de Costos	84
Tabla 23 Cantidades Utilizadas por Actividades	85

Tabla 24	86
Tabla 25 Costo Unitario del Modelo Lineal Dominar	86
Tabla 26 Costos Unitario del Modelo Lineal Pulsar.....	87
Tabla 27 Costos Unitarios del Modelo Lineal Discover.....	87
Tabla 28 Costos Unitarios del Modelo Lineal Boxer	88
Tabla 29 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.....	88
Tabla 30 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Identificación de los Centros de Costos en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	89
Tabla 31 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Asociación con los Centros de Actividad en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.....	90
Tabla 32 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Asignación de los Costos por Actividad en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.....	91
Tabla 33 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para el Control de los Centros de Costos en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.....	92
Tabla 34 Resultados descriptivos de la definición de la Administración de la Cadena de Suministros en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	93
Tabla 35 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para las Cadenas de Abastecimiento en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	94
Tabla 36 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Cadena de Almacenamiento en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	95

Tabla 37 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Cadena de Ensamblaje en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	96
Tabla 38 Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Cadena de Distribución en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.....	97
Tabla 39 Correlación entre las Variables Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros	99
Tabla 40 Correlación Rho Spearman.....	100
Tabla 41 Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Abastecimiento.....	102
Tabla 42 Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Almacenamiento	104
Tabla 43 Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Ensamblaje	106
Tabla 44 Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Distribución.....	108

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1: Sistema de costos por actividad de la empresa World Motorcycle San Luis EIRL.	32
Figura 2: Cadena de suministros.....	40
Figura 3: Red de cadena de suministros	41
Figura 4: Administración de la cadena de suministros	42
Figura 5: Flujo del proceso de abastecimiento	72
Figura 6: Flujo del proceso de almacenamiento	73
Figura 7: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.....	89
Figura 8: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Identificación de los centros de costos en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L. ...	90
Figura 9: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Asociación con los Centros de Actividad en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	91
Figura 10: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Asignación de los costos por actividad en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L. .	92
Figura 11: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para el Control de los centros de costos en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	93
Figura 12: Resultados descriptivos de la definición de la Administración de la cadena de suministros en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	94
Figura 13: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de abastecimiento en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	95
Figura 14: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de almacenamiento en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	96

Figura 15: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de ensamblaje en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	97
Figura 16: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de distribución en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.	98

RESUMEN

La presente investigación se titula Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L. Satipo 2018, se formuló el problema: ¿Qué relación existe entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L?, tuvo como objetivo general: determinar la relación entre el sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros, donde la metodología presenta un enfoque de tipo básica, nivel de investigación relacional porque busca determinar la correlación que existe entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros, diseño no experimental, transversal, se desarrolló en un solo periodo, teniendo como población 53 colaboradores y muestra 22 colaboradores del área de contabilidad, se utilizó la técnica encuesta e instrumento cuestionario, la validez del instrumento se determinó con un Alfa de Cronbach de 0.722; En el proceso estadístico se obtuvo como resultado un p- valor de 0.007 se evidenció que sí existe relación entre las variables Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros, también se observó un coeficiente de correlación $Rho = 58\%$, siendo una “Correlación Positiva Moderada” según la tabla de correlación de Rho de Spearman.

Se demostró que hay relación entre las dos variables, por ello se debe utilizar este sistema para mejorar la gestión y estandarizar los gastos y costos de cada proceso.

Palabras claves: Costos ABC; Administración de la Cadena de Suministros.

ABSTRACT

This research is titled Activity Cost Management and Supply Chain Management System of the company World Motorcycle San Luis E.I.R.L. Satipo 2018, the problem was formulated: What relationship exists between the Activity Cost System and the Supply Chain Administration of the company World Motorcycle San Luis EIRL ?, had the general objective: to determine the relationship between the Cost system by Activity and Supply Chain Administration, where the methodology presents a basic approach, level of correlational research because it seeks to determine the relationship between the Activity Cost System and the Supply Chain Administration, design no. Cross-sectional, experimental, was developed in a single period, having a population of 53 collaborators and a sample of 22 collaborators from the accounting area. The survey technique and questionnaire instrument were used. The validity of the instrument was determined with a Cronbach's Alpha of 0.722; In the statistical process, a p-value of 0.007 was obtained, so it is evident that there is a relationship between the variables Cost System by Activity and Supply Chain Management, a correlation coefficient $Rho = 58$ could also be seen %, being a "Moderate Positive Correlation" according to Spearman's Rho correlation table.

It was shown that there is a relationship between the two variables, so this system should be used to improve management and standardize the expenses and costs of each process

Key words: ABC costs; Supply chain management

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la presente investigación se titula Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., Satipo 2018.

Para toda empresa es imprescindible el sistema de costos por actividad con el fin de optimizar la gestión y el manejo de la cadena de suministros. Frente a este panorama “El sistema de costos por actividad, es un método de costos centrado fundamentalmente en el estudio de los costos indirectos el cual se clasifica en grupos de familias constituidas por tareas”. Mientras que la administración de la cadena de suministro “Es la planificación, ejecución y control de las operaciones de la cadena de suministros, con el único fin de satisfacer las necesidades del cliente”. En otras palabras, es la cooperación entre las empresas, proveedores y clientes para satisfacer una necesidad en un mercado.

El propósito que nos llevó a desarrollar la presente investigación fue la preocupante situación que vive la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en el desarrollo de la cadena de suministros, no tiene bien establecido los costos por áreas, siendo importante conocer el costo global desde el inicio hasta la venta de los vehículos automotores menores. Por ello se formuló la interrogante ¿Cómo se relaciona el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018?, también nos planteamos como objetivo general: Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018 y como objetivo específico 1; Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad, y la Cadena de abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018., objetivo específico 2; Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de

almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018, objetivo específico 3; Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018, objetivo específico 4; Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad, en la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

Para el desarrollo de esta investigación de Tipo Aplicada - cuantitativa se utilizó la metodología, Nivel descriptivo correlacional y Diseño no experimental, teniendo como población 53 colaboradores y muestra a 22 colaboradores del área de contabilidad de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L, escogiéndolos mediante un muestreo intencional, se utilizó la Técnica encuesta, y el instrumento para la recolección de datos cuestionario.

Se llegó a los siguientes resultados con un p- valor de 0.007 por lo que se evidencio que sí existe relación entre las variables Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros, también se observó un coeficiente de correlación $Rho = 58\%$ siendo una “Correlación Positiva Moderada”. De acuerdo a la tabla de correlación de Rho de Spearman.

La presente investigación se realizó como aporte para la mejora del desarrollo de las actividades propias de la empresa con la finalidad que el gerente tome decisiones adecuadas y oportunas para el bien de la empresa.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I. Planteamiento, Sistematización y Formulación del Problema:

1.1. Descripción del problema:

Considerando lo mencionado por Arredondo (2015) En la actualidad la contabilidad de costos debe ser considerado como elemento clave de la gerencia, en todas las actividades que se realizan en las empresas, ya que proporciona las herramientas indispensables para lograr el funcionamiento eficaz del proceso administrativo de las operaciones. Por otro lado, la administración de la cadena de suministros es considerado hoy como uno de los medios para lograr el éxito en una empresa, ya que a través de ella podemos establecer estrategias de alianzas horizontales.

De acuerdo a este escenario, a nivel internacional Moveris (2017), nos dice que los costos en la cadena logística son siete, tales como: los costos del proceso de aprovisionamiento; los costos de almacenamiento; los costos de transportes y movimientos internos; los costos del procesamiento de las órdenes de trabajo; los costos generados en la distribución de productos terminados; los costos derivados de las ventas y servicios al cliente; y los costos que se generan debido a la mala calidad.

Por otro lado en el escenario de Latinoamérica, específicamente en el vecino país de Colombia, según, Arellano, Quispe, Ayaviri y Escobar (2017), “Todas las Mypes requieren implementar un sistema de gestión de contabilidad de costos como un elemento básico que permita la determinación de costos de la producción de los bienes y servicios, para la toma de decisiones”. (...), esto nos quiere decir, que el uso de la contabilidad de costos está relacionado con la contabilidad de gestión; se da en empresas manufactureras con mayor grado que en empresas comerciales de servicio.

En el escenario nacional desde muchos años atrás de acuerdo a Lambretón (2015) afirma que:

Las empresas necesitan determinar cuánto les está costando ensamblar sus productos o generar sus servicios. Al mismo tiempo, necesitan establecer adecuadamente sus precios de venta, conocer qué productos o servicios les generan mayores rendimientos y requieren realizar proyecciones a futuro para ver de qué forma, las decisiones que se tomen hoy, afectarán los resultados que se obtendrán en el futuro. (párr.2)

En relación a estos escenarios y de acuerdo a la entrevista hecha a los dueños de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L en la ciudad de Satipo, pudimos notar una situación preocupante, en cuanto a la actividad a la que se dedica que es la comercialización de vehículos automotores menores, no se controlan como debe ser los gastos y costos dentro de la cadena de suministros, siendo esto la causa principal tenemos los siguientes problemas:

Los procesos de actividades de abastecimiento, almacenamiento, ensamblaje y distribución no tienen bien establecidos los costos desde el inicio de la compra de vehículo hasta la venta del vehículo, generando sobrecostos en cada proceso de actividad ya que no manejan ningún tipo de documento para el control de los costos siendo importante conocer el costo global para la toma de decisiones.

Esta situación, si no se atiende oportunamente provocará ciertos costos que adulteraran los ingresos de la empresa. Por todas estas falencias, proponemos la presente investigación con la finalidad de determinar la relación entre el sistema de costos por actividad y la administración de la cadena de suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en el periodo 2018.

1.2. Delimitación del problema:

1.2.1. Delimitación Espacial:

Nuestro trabajo de investigación se realizó en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L, ubicada en la Av. Antonio Raimondi Norte Nro. 489 Urb. Satipo.

1.2.2. Delimitación Temporal:

La investigación es transversal por que la investigación es desarrollada menos de un año. El periodo a tomar en cuenta en el desarrollo de nuestro trabajo fue el periodo 2018, pero también está sujeta al tiempo que pacte la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, por resolución.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática:

La empresa de World Motorcycle San Luis E.I.R.L. abarca el sistema de costos desde el ensamblaje de los vehículos automotores menores teniendo en consideración todos los costos a partir de esta actividad hasta comercialización y distribución el cual nuestro trabajo de investigación tiene como límites dos variables, primero el sistema de costos por actividad, como patrón de desarrollo de las empresas y segundo la administración de la cadena de suministros:

1.2.3.1. Sistema de costos por actividad:

Nuestro trabajo de investigación tiene como límites dos variables, primero el sistema de costos por actividad, como patrón de desarrollo de las empresas y segundo la administración de la cadena de suministros:

Según Chambergo (2018), este sistema “Es un método de costos centrado fundamentalmente en el estudio de los costos indirectos, el cual se clasifica en grupos de familias constituidas por tareas” (p. 15).

1.2.3.2. Administración de la cadena de suministros:

Los autores, Bowersox, Closs y Cooper, (2007) nos mencionan que:

La administración de la cadena de suministros consiste en la colaboración entre las empresas que persiguen un posicionamiento estratégico común y pretenden mejorar su ciencia operativa (...). Las operaciones de la cadena de suministro requieren procesos administrativos que abarcan las áreas funcionales de las empresas individuales y vinculan a los socios comerciales y a los clientes a través de los límites de la organización. (p. 04).

1.3. Formulación del problema:

1.3.1. Problema General:

¿Qué relación existe entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018?

1.3.2. Problemas Específicos:

- a. ¿Cómo se relaciona el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018?
- b. ¿Cómo se relaciona el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018?
- c. ¿Cómo se relaciona el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018?

- d. ¿Cómo se relaciona el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018?

1.4. Justificación de la Investigación:

1.4.1. Justificación Social:

En el orden social justificamos el presente trabajo de investigación, porque el desarrollo de la investigación se buscó beneficiar y aportar de un instrumento válido para la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., ya que los resultados le permitirán mejorar el proceso de administración de la cadena de suministros mediante una gestión eficiente de los costos.

De la misma manera servirá como modelo para todas las empresas públicas y/o privadas del mismo rubro o rubros diferentes.

1.4.2. Justificación Teórica:

Justificamos el presente trabajo en el orden teórico, porque consideramos que el sistema de costos por actividad es una metodología que nos ayuda a clasificar las tareas en actividades asignando y distribuyendo los costos globales que requiere la empresa de acuerdo a las actividades realizadas.

Por otro lado, la administración de la cadena de suministros es el trabajo colaborativo entre las empresas, con la finalidad de atender eficientemente al cliente, es decir que cumple el papel de una logística integral que organizados proporcionan seguridad a las partes participantes. Estos conceptos se brindaron como aporte teórico a la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L. Por otro lado, nuestro trabajo servirá como base teórico para investigaciones futuras.

1.4.3. Justificación Metodológica:

En lo relacionado a este aspecto, justificamos el presente trabajo de investigación, porque en su desarrollo utilizamos la técnica de investigación encuesta y el instrumento el cuestionario, se obtuvo como resultado en la validez del instrumento del alfa de cronbach un 0.722 de escala en la categoría de confiabilidad alta el cual se puede hacer uso las investigaciones sucesivas.

1.4.4. Justificación Práctica:

En el orden práctico la presente investigación se justifica, porque el desarrollo de nuestro trabajo, aportará positivamente a los directivos de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., ya que le permitirá mejorar la gestión de costos en cada actividad que realiza y en base a ello establecer protocolos de trabajo en la compra, almacenamiento, ensamblaje y venta de los vehículos menores.

También, sirve como prototipo de trabajo para las otras empresas del mismo rubro o rubros diferentes y que deseen mejorar el control de los costos dentro de la logística integral o cadena de suministros.

1.4.5. Justificación de Conveniencia:

La presente investigación es conveniente porque la información que contiene, coadyuvó positivamente a la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., ya que le permitió conocer la relación del sistema de costos por actividad en la administración de la cadena de suministros, y de esta manera mejorar el control en los procesos de compra, almacenamiento y venta de los vehículos menores.

1.5. Objetivos de la investigación:

1.5.1. Objetivo General:

Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

1.5.2. Objetivos Específicos:

- a. Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018.
- b. Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018.
- c. Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018.
- d. Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II. Marco Teórico:

2.1. Antecedentes del estudio:

2.1.1. Antecedentes Internacionales:

Manzano C. (2017). *La Cadena De Suministro En El Área De Comercialización Y Su Impacto En La Rentabilidad De La Empresa Rectima Industry*” en la Universidad Técnica de Ambato. Llega a la conclusión siguiente: se determina que la mayor parte de la población encuestada coincide en que la estructura de la cadena de suministro en la comercialización, que tiene la empresa no se ajusta a las necesidades de la misma, ya que las funciones para los colaboradores no siempre están claras ni definidas; así mismo la rentabilidad de la empresa actualmente se ha visto limitada debido a que sus ventas han sido poco satisfactorias y sus inversiones no han sido bien canalizadas, el hecho de utilizar indicadores financieros de manera empírica ha causado que no se identifique la realidad financiera de la empresa; de tal manera que la empresa cuenta con una cadena de suministro en el área de comercialización desordenada por lo que todo el personal coincide en que reestructurar la cadena de comercialización mejora la rentabilidad de la empresa. Por otro lado, hacemos mención que la es de tipo descriptiva, de diseño exploratoria.

Lozano A. & Delgado K. (2015) “*Análisis de la cadena de suministros de las empresas del sector metalmeccánico de la ciudad de Guayaquil y su incidencia en la competitividad en los mercados de la Comunidad Andina de Naciones*” Universidad Politécnica Salesiana – Ecuador, Tesis para optar el título profesional de Ingeniero comercial, tiene como objetivo general Analizar la cadena de suministro de las empresas del sector metalmeccánico de la ciudad de Guayaquil para poder conocer cómo

ésta incide en la competitividad de las empresas en su incursión exportadora en los mercados de la Comunidad Andina de Naciones, Tipo de investigación descriptiva, nivel correlacional, con una población de 40 empresas con actividades de fabricación de productos elaborados de metal y una muestra de 18 empresas, Técnica documental, entrevistas, encuestas y observación de campo, llegando a la conclusión: Estadísticamente Ecuador exporta a la Comunidad Andina en mayor porcentaje a Colombia con un 23.46% y hacia Perú con 19.12% y como segunda conclusión que la cadena de suministro influye en la competitividad empresarial permitiendo visualizar las debilidades en su proceso.

Martínez, M. (2016) en su tesis titulada *Diseño de un sistema de costos ABC para la empresa RAPIFRITOS MAC*, desarrollada en la Universidad Industrial de Santander. Llega a la conclusión siguiente: El diseño del sistema de costos ABC, logro determinar de manera estandarizada los costos del proceso productivo de la empresa RAPIFRITOS MAC de Bucaramanga, facilitando la identificación de alertas referentes a consumos, utilidades y rentabilidades del portafolio de productos; lo que permite a la empresa contar con una herramienta que facilita el desarrollo de estrategias comerciales y la toma oportuna y efectiva de decisiones gerenciales; así mismo mediante el trabajo aplicando se conoció que la empresa no contaba con la estandarización del proceso productivo para las líneas de producción, lo cual influía de manera negativa en la estabilidad productiva, comercial y financiera de la empresa; razón por la cual la actividad de asignar costos y recursos de personal y materia prima era un trabajo complejo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales:

Villareal O, & Chiroque, R. (2014) en su tesis titulada *“Aplicación Del Sistema Costos Basado En Actividades Y Su Efecto En La Rentabilidad De La Empresa Unipersonal De Chacón Rodríguez Lola Del Distrito De Tarapoto – 2014”* Universidad Nacional de San Martín Tarapoto-Perú Tesis para optar el título profesional de contador público, tiene como objetivo general determinar el efecto que tiene la aplicación del sistema costos basado en actividades en la rentabilidad de la Empresa Unipersonal de Chacón Rodríguez Lola del distrito de Tarapoto-2014, Tipo de investigación aplicada, nivel de la investigación es descriptiva, diseño descriptivo simple, población y muestra de 10 trabajadores, utilizando la técnica de muestreo censal y el instrumento cuestionario y entrevista como conclusión en la empresa unipersonal de Chacón Rodríguez Lola que brinda servicio de hospedaje se identificó como actividades: limpieza, recepción, mantenimiento, reparación, contabilidad y actividades administrativas como las más significativas y/o relevantes en su actividad operativa sobre las cuales se aplica los drivers, que permiten medir el uso adecuado de los recursos en la producción de servicios; así mismo evidenciando que no existe un sistema de costeo aplicando en la empresa unipersonal de Chacón Rodríguez Lola se ha diseñado el sistema de costeo por actividades identificando la relevancia y/o significación de actividades, el centro de costos, sus recursos consumidos, los inductores de los recursos, relacionando y asignado los costos de los recursos con las actividades, para identificar los objetos de costos y asignarles las actividades y sus costos; que en conjunto nos permite determinar el costo de producción del servicio de hospedaje también se reconoció y estableció funciones con eficacia, adaptando un sistema operativo para la elaboración de los servicios.

Paz, M. (2015) “*Sistema de costo abc y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiembre chimú murgia hnos. S.A.C.*” Universidad Cesar Vallejo Trujillo-Perú Tesis para obtener el título profesional de contador público, tiene como objetivo general determinar el sistema de costos ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiembre chimú murgia hnos S.A.C. Trujillo año -2015 Tipo de investigación descriptiva, nivel de investigación descriptiva, diseño no experimental, población, la empresa, muestra, información contable de la empresa, , utilizando la técnica análisis de documentos, análisis de los estados financieros, ratios y el instrumento de entrevista y validación de instrumentos, Como conclusión se halló que la rentabilidad de los ingresos se elevaron en el año 2015, el costo abc incurre en el rendimiento de la utilidad identificando los movimientos que genera más valor en cuanto a productividad.

2.2. Bases teóricas o científicas:

2.2.1.Sistema de costos por actividad:

El sistema de costos por actividad asigna y distribuye los costos indirectos por cada actividad, dándonos un mayor control en los costos para mejorar la determinación de los costos reales, permitiéndonos identificar los gastos excesivos para una administración eficiente.

Tomando en cuenta las referencias a lo largo de la investigación, consideramos que el Sistema de Costos por Actividad es una metodología que nos ayuda a identificar los costos indirectos, aplicarlas en las actividades dentro del proceso productivo y luego tomarlas en cuenta por cada producto.

Cuevas (2001) El costeo basado en actividades – ABC- es una metodología que mide el costo y el desempeño de actividades, recursos y objetos de costo. Los recursos

se asignan primero a las actividades; después, los costos de las actividades se asignan a los objetos de costo según su uso.

Bellido (2003), citado por Paz, M. (2016, p.08-09) define: El costo basado en actividades es el procedimiento de costes, que calcula el rendimiento de funciones y sus costos de otros objetos, las actividades asignan los costos que realiza la fabricación, así como artículos y clientes; es un método nuevo de costeo, el cual se basa en sus recursos que son empleados por actividades realizadas en la institución.

De acuerdo al autor citado, los costos basados en actividades es un procedimiento que determina el costo del desempeño de las actividades propias de la empresa, descrita como recursos y se clasifican en recursos humanos (personal con que cuenta la empresa); recursos materiales (recursos usados directamente en el bien); Equipos (maquinarias que se utilizan en las áreas laborales); Instalaciones (la infraestructura con la cual opera la empresa); y los procesos (tareas que se desarrollan en la empresa).

Del mismo modo Palomino, (2016) menciona “Es un sistema que mide el costo y los resultados del proceso en que se relaciona las actividades y los objetos de costo, asigna los costos indirectos a cada uno de éstos” (p. 43).

De igual manera Chambergó (2018), también nos dice:

El costo basado en actividades es un modelo gerencial y no un modelo contable. El propósito de diseñar un modelo a la medida de la empresa o de la administración o de las necesidades de la gestión, Razón por la cual se dice lo siguiente sobre el sistema de costos ABC: la probabilidad de lograr beneficios estratégicos es inversamente proporcional al grado en que el concepto se rutinice como parte de los sistemas generales de contabilidad. El ABC surge con la finalidad de mejorar la asignación de recursos a cualquier objeto del costo (producto – servicio, cliente, mercado, dependencia, proveedor, etc.), y mide el desempeño de las actividades que se ejecutan

en una empresa y los costos de los productos o servicios a través del consumo de las actividades (p. 13).

Como podemos ver Chambergo, habla de un modelo gerencial que nos permite costear todas las actividades que ocurren en la empresa independientemente del rubro a la que se dedica, y nos permite establecer los costos por cada actividad ya sea directa o indirecta al proceso productivo.

Por su parte Welsch, G. citado por Chambergo (2018) menciona que Es un método de costo en el cual los productos se clasifican por actividad; y de acuerdo al tipo de actividad en la que se engloben se asigna el costo a cada una de ellas. Su principal función es tratar de solucionar el problema que existe en la asignación de los gastos indirectos. Este método analiza las actividades de los diferentes departamentos para calcular el costo de los productos.

El autor sostiene que El costo basado en actividades es un método de costos centrado fundamentalmente en el estudio de los costos indirectos, el cual, se clasifica en grupos de familias constituidas por tareas, a fin de poder asignar el costo a los productos correspondientes (p. 15).

Como se puede notar este método nos ayuda a obtener los costos unitarios de la producción con mucha más claridad, para lo cual separa todas las funciones de la empresa en actividades como medio de costeo, explicando su comportamiento en cada uno de ellas.

Como consecuencia del análisis a los diferentes autores, llegamos a la conclusión que este sistema, es una herramienta que se basa en el principio que una actividad es la generadora de costos; es decir en este sistema, utiliza la jerarquía de las actividades como base para generar la asignación de costos, así mismo usa generadores de costos que están o no relacionados con el proceso productivo.



Figura 1: Sistema de costos por actividad de la empresa World Motorcycle San Luis EIRL, periodo 2018

Fuente: hecho por las autoras

2.2.2. Finalidad del método ABC

La finalidad de esta metodología es mejorar la asignación de recursos a cada actividad y tiene como propósito medir el ejercicio de las actividades que se producen en la empresa, (...). Asimismo, permite costear a la empresa por actividades.

Chambergó (2018) “Este sistema emplea una metodología de asignación de costos que identifica y utiliza los recursos comprometidos en la realización de actividades, y los vincula a bienes y servicios u otros objetos de costo para la satisfacción del cliente” (p. 37).

De manera personal, podemos mencionar que este sistema es una metodología que nos ayuda a asignar los costos a cada actividad que se realiza dentro de la empresa, vinculándolas con el producto o el servicio que brindan.

2.2.2.1. Beneficios del Costo por actividades:

De acuerdo al trabajo desarrollado por Chambergo (2018) los beneficios y los usos estratégicos de este sistema son los siguientes:

- A. Los costos de productos más exactos, que permitan tomar mejores decisiones estratégicas relacionadas con: “Determinación del precio del producto; Combinación de productos; Producir o comprar; e Inversiones en investigación y desarrollo”.
- B. La mayor visibilidad de las actividades realizadas permita que una empresa: “Se concentre más en la gestión de las actividades, tal como mejorar la eficiencia de las actividades de alto costo; e Identifique y reduzca las actividades que no proporcionan valor agregado”
- C. Determinación de costos de servicios
- D. Determinación de costos de contratos o producciones limitadas.

De acuerdo al autor mencionado los beneficios de este sistema radican en que no solo nos permite medir correctamente los costos, sino también nos permite ver la eficacia que tiene los productos, los servicios, los clientes, las ventas o cualquier otra dimensión que nos permita generar valor en la empresa.

2.2.2.2. Dimensiones del sistema de costos por actividad:

A. Identificación de los centros de costos

En el desarrollo del presente trabajo de investigación los centros de costos, están compuestos con el proceso de abastecimiento, ensamblaje y distribución.

Pymes y Autónomos (2014) “Un centro de costes representa un emplazamiento claramente delimitado donde se producen costes, agrupando estos

en unidades de decisión, control y responsabilidad. Un departamento que cuente con un responsable y con un presupuesto es un centro de costes (párr.3).”

Por otro lado, dentro de esta dimensión, encontramos los indicadores siguientes tal como nos señala García (2008) :

a. Costos directos.

Son aquellos costos que se pueden identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados o áreas específicas.

b. Costos indirectos.

Son aquellos costos que no se pueden identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados o áreas específicas.

c. Costos mixtos.

Los costos mixtos son aquellos que tienen un comportamiento fijo dentro de un rango relevante de actividad, pero experimentan cambios abruptos de manera directa ante cambios en el nivel de actividad.

B. Asociación con los centros de actividad respecto al producto

Esta dimensión comprende la asociación de las actividades a nivel de unidades de productos, actividades a nivel de líneas de productos en cada proceso y actividades por nivel de lote como indica Cherres (2008):

a. Actividades a nivel de unidades de productos.

Es un acontecimiento tarea o unidad de trabajo con un propósito específico, como innovar, desarrollar, diseñar productos o servicios, alistar u operar una maquina o herramienta, etc.

b. Actividades a nivel de líneas de productos.

Es un acontecimiento tarea o unidad de trabajo con un propósito específico, como innovar, desarrollar, diseñar de líneas de productos.

c. Actividades por nivel de lote.

Es un acontecimiento tarea o unidad de trabajo con un propósito específico, como innovar, desarrollar, diseñar un volumen de productos que se puede generar en una empresa.

C. Asignación de los costos por actividad:

En esta dimensión se especifica la mano de obra y materiales.

Se da en dos etapas donde la primera “Consiste en acumular los CI por centros de costos con la diferencia que no solamente se utilizan más centros que en los métodos tradicionales, sino que estos toman otro nombre: se denominan actividades”. En la segunda etapa “Los costos se asignan a los trabajos de acuerdo con el número de actividades que se requieren para ser completados”.

Por otro lado, dentro de esta dimensión, encontramos los indicadores siguientes:

a. Mano de obra.

Andía (2014) “Es aquella que se relaciona de una manera directa con el producto terminado representan el esfuerzo del trabajo humano que se aplica en la elaboración del producto ya sea por acción manual e intelectual” (p. 249)

b. Materiales.

Deborah (2015) “Conjunto de herramientas para la creación de un objeto o bien.”

c. Insumos

Perez & Gardey (2010) “Es un bien que se utiliza para la actividad productiva logrando obtener como resultado un producto.”

D. Control de los centros de costos

Isidro (2018) El control eficaz de los costos de producción depende de una competente supervisión, de la observación directa y de los informes de desempeño de los resultados productivos. Sin embargo, existe una clara necesidad de utilizar estándares de medición mediante los cuales el supervisor pueda medir el desempeño. Los dos principales elementos del control de costos son: 1) la atención cotidiana sobre los costos y 2) los resultados de los informes y la evaluación del desempeño de la gestión.

a. Supervisar:

Sánchez (2010) Es importante tener un supervisor dentro de la empresa para ejercer una alta inspección en los trabajos que realiza, controlando también los procedimientos y evaluaciones de todos los trabajos que viene realizando uno a uno.

b. Observación directa

(Martinez, 2017) Es un método que consiste observar una situación que no se desestabiliza el objeto que se desenvuelve.

c. Toma de decisiones

Zapata (2007) La toma de decisiones está orientada por el gerente teniendo en sus manos una información confiable y relevante ya que en ello se haya el futuro de la empresa tomando en cuenta los criterios de mayor importancia con diferentes alternativas para el desarrollo de la empresa.

Clasificación de los costos:

Aquí mencionamos las principales, según García, J. (2008):

A. En relación a la función en que se incurren:

- a. Costos de Producción (Costos): Son los que se generan en el proceso de transformar las materias primas en productos elaborados. Son tres elementos los que integran el costo de producción: materia prima directa, mano de obra directa y cargos indirectos.
- b. Costos de Ventas (Gastos): Son los que se incurren en el área que se encarga de comercializar los productos terminados.
- c. Costos de Administración (Gastos): Son los que se originan en el área administrativa; o sea, los relacionados con la dirección y manejo de las operaciones generales de la empresa.
- d. Costos Financieros (Gastos): Son los que se originan por la obtención de recursos ajenos que la empresa necesita para su desenvolvimiento.

B. En relación a su identificación:

- a. Costos Directos: Son aquellos costos que se pueden identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados o áreas específicas.
- b. Costos Indirectos: Son aquellos costos que no se pueden identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados o áreas específicas.
- c. Costos del Producto o Costos Inventariables (Costos): Son aquellos costos que están relacionados con la función de producción. Estos costos se incorporan a los inventarios de: materias primas, producción en proceso y artículos terminados y se reflejan como activo circulante dentro del balance general. Los costos del producto se llevan al estado de resultados, cuando y a medida

que los productos elaborados se venden, afectando el renglón costos de los artículos vendidos.

- d. Costos del Periodo o Costos no Inventariables (Gastos): Son aquellos costos que se identifican con intervalos de tiempo y no con los productos elaborados. Se relacionan con las funciones de venta y administración: se llevan al estado de resultados en el periodo en el cual se incurren.

C. En relación al comportamiento respecto al volumen de producción o venta de artículos terminados:

- a. Costos Fijos: Son aquellos costos que permanecen constantes en su magnitud dentro de un periodo determinado, independientemente de los cambios registrados en el volumen de operaciones realizadas.
- b. Costos Variables: Son aquellos costos cuya magnitud cambia en razón directa al volumen de las operaciones realizadas.

D. En relación al elemento en que se determinan los costos:

- a. Costos Históricos: Son aquellos costos que se determinan con posterioridad a la conclusión del periodo de costos”.
- b. Costos Predeterminados: Son aquellos costos que se determinan con anterioridad al periodo de costos o durante el transcurso del mismo.

2.2.2.3. Objetivos de la contabilidad de costos:

Según García, J. (2008, pág. 8):

- a. Contribuir a fortalecer los mecanismos de coordinación y apoyo entre todas las áreas (compras, producción, recursos humanos, finanzas, distribución, ventas, etc.) para el logro de los objetivos de la empresa.

- b. Contribuir a mejorar los resultados operativos y financieros de la empresa, propiciando el ingreso a procesos de mejora continua.
- c. Controlar los costos incurridos a través de comparaciones con costos previamente establecidos y, en consecuencia, descubrir ineficiencias.
- d. Atender los requerimientos de la Ley del Impuesto sobre la venta y su Reglamento”
- e. Proporcionar información de costos, en forma oportuna, a la dirección de la empresa, para una mejor toma de decisiones.

2.2.3. Administración de la cadena de suministros:

La administración de la cadena de suministro es el trabajo ordenado en la colaboración que existe entre las empresas con el único propósito de brindar un buen servicio al cliente final. En otras palabras, es la cooperación entre las empresas proveedoras, las empresas productoras y el cliente para satisfacer una necesidad específica dentro de un mercado específico.

Según Bowersox, D., Closs, D. & Cooper, B. (2007) nos mencionan que: Consiste en la colaboración entre las empresas que persiguen un posicionamiento estratégico común y pretenden mejorar su eficiencia operativa; de la misma manera nos dice que una estrategia de cadena de suministro es una disposición de canales basada en una dependencia y una colaboración reconocida. Por otro lado, también nos hace mención que las operaciones de la cadena de suministro requieren procesos administrativos que abarcan las áreas funcionales de las empresas individuales y vinculan a los socios comerciales y a los clientes a través de los límites de la organización.

El autor nos indica que la cadena de suministro es una estrategia que utiliza canales basados en la colaboración entre las empresas, en el cual se van a requerir de procesos que funcionen de manera lógica para cumplir con el objetivo que cuenta la empresa; por otro lado, la logística se encarga de la administración de pedido, control de inventario, transporte, almacenamiento, etc.

Al respecto, Heizer, J. & Render, B. (2009, p.434) nos dicen que: La administración de la cadena de suministros es la interacción de actividades en la compra de materiales y servicios, para transformarlos en bienes intermedios y productos terminados, y entregarlos al cliente; además nos hace mención que estas actividades incluyen, además de compras y subcontratación, muchas otras funciones importantes para la relación con proveedores y distribuidores.

Para el autor es la administración de las actividades que procuran materiales y servicios, para transformarlos en bienes intermedios y productos terminados, y entregan los productos a través de un sistema de distribución.

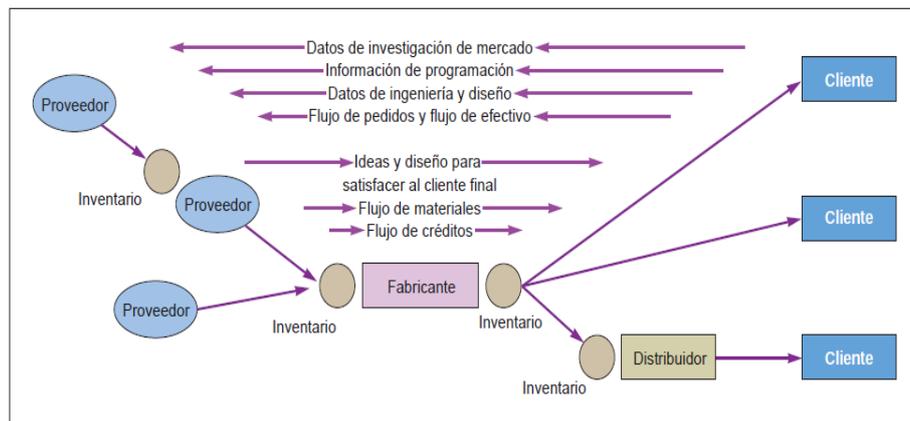


Figura 2: Cadena de suministros

Fuente: Heizer, J. y Render, B. (2009, p. 434).

La administración de cadena de suministros trae consigo desafíos muy importantes: optimización de inventarios, la planificación de operaciones y la gestión

de transporte; estas estrategias mencionadas se deben aplicar en los procesos de la cadena de suministro.

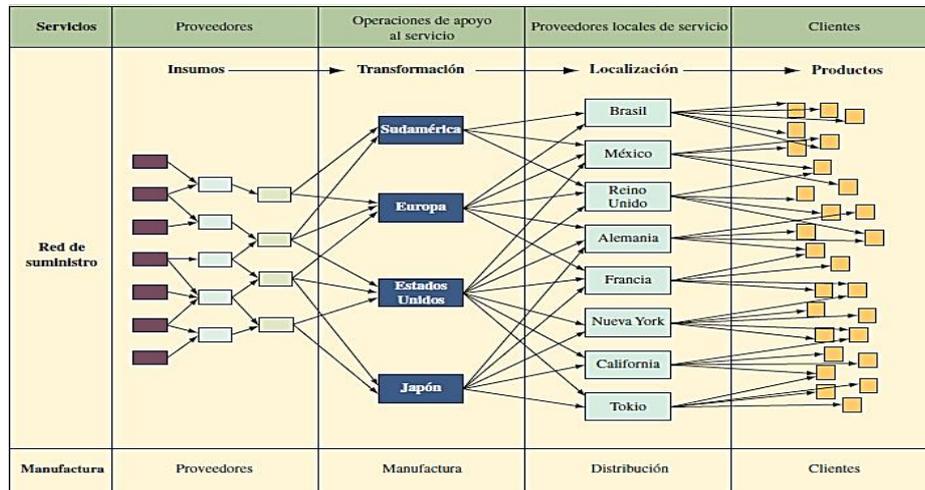


Figura 3: Red de cadena de suministros

Fuente: Chase, R., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2009) *Administración de Operaciones Producción y Cadena de Suministros*. (p. 358)

El autor nos indica que la cadena de suministro debe enfrentar a los desafíos que son muy importantes, para que las organizaciones tengan una buena interacción entre el proveedor empresa y empresa cliente; los desafíos se tienen que integrar en el proceso de la elaboración de los productos y así poder satisfacer al cliente.

Como se puede notar según Chase, R., Jacobs, F. & Aquilano, N. (2009) “Las cadenas de suministro de servicios se enfocan en la interacción del cliente y el proveedor, mientras que las cadenas de suministro de manufactura se centran en la creación y entrada de un bien material (p. 365).” Lo que nos quiere decir que las empresas que brindan servicios trabajan directamente con sus clientes, y esto trae menor complejidad y mayores facilidades de compartir datos.



Figura 4: Administración de la cadena de suministros

Fuente: Administración de la cadena de suministros de la empresa World Motorcycle San Luis EIRL

2.2.3.1. Estrategias de la cadena de suministros:

Según Heizer, J. & Render, B. (2009)

A. Muchos proveedores:

La estrategia de tener muchos proveedores, hace que los proveedores compitan entre sí para satisfacer las exigencias del comprador, es decir los proveedores responden a las demandas y exigencias del comprador y casi siempre se elige a la oferta más baja.

Para los autores esta estrategia se utiliza cuando se trata de productos de comercialización; hace que los proveedores compitan entre sí. Este enfoque transfiere al proveedor la responsabilidad de satisfacer las necesidades de tecnología, experiencia y habilidades para pronosticar, así como el costo, la calidad y las competencias para realizar la entrega.

B. Pocos proveedores:

Esta estrategia implica que el comprador está en una mejor posición si en lugar de buscar atributos de corto plazo, como el bajo costo, forma relaciones a largo plazo con unos cuantos proveedores cumplidos. Por lo tanto, hacer uso de pocos proveedores puede crear valor al permitir a los proveedores realizar economías de escala.

C. Integración vertical:

De acuerdo a los autores esta estrategia significa desarrollar la habilidad para producir los bienes y servicios que antes se compraban o, de hecho, comprar un proveedor o distribuidor.

En las adquisiciones se puede tomar la forma de integración hacia adelante o hacia atrás. Esto nos quiere decir que puede ofrecer una oportunidad estratégica para el administrador de operaciones.

D. Redes keiretsu:

Es un término japonés que representa a la estrategia que busca establecer una relación beneficiosa entre el proveedor y el comprador por un largo plazo.

Al respecto los autores mencionan que: “Este es un término japonés que describe al proveedor que se convierte en parte de la coalición de una compañía, conocida como Keiretsu.

Como los miembros del keiretsu tienen asegurada una relación de largo plazo, se espera que funcionen como socios que proveen al fabricante experiencia técnica y calidad de producción estable.

Los miembros del keiretsu pueden tener proveedores en nivel más bajos de la cadena, haciendo que segundo e incluso terceros proveedores sean parte de la coalición.

Al utilizar las redes keiretsu se refiere a las redes japonesas, que nos hace referencia a un modelo empresarial en el que existe una coalición (pacto o unión), de empresas unidas por ciertos intereses; la cual será de larga duración, y trabajar de manera unida con un solo fin.

E. Compañías virtuales:

El uso de esta estrategia va depender de las diferentes relaciones que pueden pactar con los proveedores para poder proporcionar los servicios, estas relaciones pueden ser de corto plazo en las campañas virtuales, la ventaja que posee esta estrategia son las experiencias adquiridas por los administrativos.

Esta estrategia son compañías que dependen de una variedad de relaciones con los proveedores para proporcionar los servicios que demandan.

También se les conoce como corporaciones huacas o compañías de la red. (...) las relaciones pueden ser a corto o largo plazo, e incluir socios reales, colaboradores o simplemente proveedores y subcontratistas capaces. Las ventajas de las compañías virtuales comprenden experiencia administrativa especializada, poca inversión de capital, flexibilidad y velocidad.

El autor nos menciona que la estrategia de campaña virtual son las experiencias que los administrativos de una organización adquieran; las desventajas van a ser los pactos de corto plazo.

2.2.3.2. Dimensiones de la administración de la cadena de suministros:

A. Abastecimiento:

Para, López, R. (2014) “Dentro de esta actividad se incluye la realización de los pedidos, el transporte y el almacenaje de las materias primas y otros aprovisionamientos necesarios para iniciar el proceso de producción (p. 14).”

Así mismo el autor menciona que: La misión fundamental de la función de aprovisionamiento es que la fábrica puede elaborar sus productos de forma continua, paliando el riesgo que supone una parada de las maquinas.

Además de esta función, el departamento de aprovisionamientos debe intentar conseguir los suministros en las condiciones más favorables, evitando en la medida de lo posible, un exceso de stock.

El autor nos indica que la cadena de suministro, incluye actividades de pedido, transporte, embalaje, entre otros procesos para comenzar la producción, deben de abastecerse o aprovisionar las actividades que una organización requiere para tener una operación adecuada y eficiente.

Por otro lado, dentro de esta dimensión, encontramos los indicadores siguientes:

- a. Costos indirectos en el abastecimiento
- b. Costos directos en el abastecimiento
- c. Costos unitarios y totales en el abastecimiento

B. Almacenamiento:

El almacenamiento es el acto de almacenar bienes que serán vendidos o distribuidos más tarde, se inicia cuando empieza la preparación de pedidos y con la culminación de reservar o guardar los productos finales para la distribución, estos espacios en la que se almacenara va depender del tipo de producto que sea.

Al respecto Carreño, A. (2016) nos dice:

“Este proceso se inicia una vez que los materiales han sido colocados en una ubicación de almacenamiento y concluye cuando se inicia la preparación de pedidos. Esta actividad está orientada a guardar y preservar los materiales, cuidándoles de manera que puedan entregarse en condiciones óptimas. Vamos a distinguir dos sistemas para almacenamiento: el primero, llamado en bloque, no requiere la utilización de estanterías, mientras que el segundo sí (p.120).”

Para, Escudero, M. (2014) “Es ubicar la mercancía en la zona más idónea del almacén, con el fin de poder acceder a ella y localizarle fácilmente. Para ello se utilizan medios de transporte interno y medios fijos como estanterías, depósitos, instalaciones, soportes, etc. (p.18).”

Entonces se dice que el proceso de organizar la mercancía va depender del tipo de producto, el lugar de almacén y la estructura, para así poder controlar el stock de inventario de productos terminados y de productos en procesos; se debe considerar que al almacenar se debe contar con un espacio físico para lo cual poder realizar la organización. Por otro lado, dentro de esta dimensión, encontramos los indicadores siguientes:

- a. Costos indirectos en el almacenamiento.
- b. Costos directos en el almacenamiento
- c. Costos unitarios y totales en el almacenamiento.

C. Ensamblaje:

El ensamblaje consiste en una serie de operaciones en las que los elementos particulares que intervienen en la formación de las motos se juntan según proceso

lógico y ordenado para la formación de subconjuntos y conjuntos cada vez más complejos, hasta la obtención definitiva de la motocicleta.

Es decir, es la unión de varias piezas o fragmentos, con la finalidad de lograr un producto.

Por otro lado, dentro de esta dimensión, encontramos los indicadores siguientes:

- a. Costos indirectos en el ensamblaje
- b. Costos directos en el ensamblaje
- c. Costos unitarios y totales en el ensamblaje.

D. Distribución:

La cadena de distribución es un conjunto de actuaciones que se lleva a cabo desde el término del producto hasta que se entregue al consumidor final y poder satisfacer sus necesidades y deseos del público objetivo.

Para, Carreño, A. (2016) Es aquella parte de la cadena que está relacionado con el flujo de productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor final. La distribución física también abarca el flujo inverso de mercaderías, desde los clientes hasta los productores.

La cadena de distribución es el punto de partida de la empresa en el cual el consumidor final será el punto de fin; está constituido por una serie de procesos que facilitan la circulación del producto y que naturalmente a los que intervienen en el proceso se les denominara intermediarios.

Por otro lado, dentro de esta dimensión, encontramos los indicadores siguientes:

- a. Costos indirectos en la distribución.
- b. Costos directos en la distribución

c. Costos unitarios y totales en la distribución

2.3. Marco Conceptual:

- a. **Administración de la cadena de suministros:** Heizer, J. & Render, B. (2009) La administración de la cadena de suministros es la interacción de actividades en la compra de materiales y servicios, para transformarlos en bienes intermedios y productos terminados, y entregarlos al cliente. Estas actividades incluyen, además de compras y subcontratación, muchas otras funciones importantes para la relación con proveedores y distribuidores.
- b. **Abastecimiento:** López, R. (2014) Dentro de esta actividad se incluye la realización de los pedidos, el transporte y el almacenaje de las materias primas y otros aprovisionamientos necesarios para iniciar el proceso de producción. La misión fundamental de la función de aprovisionamiento es que la fábrica puede elaborar sus productos de forma continua, paliando el riesgo que supone una parada de las máquinas.
- c. **Almacenamiento:** Carreño, A. (2016) Esta actividad está orientada a guardar y preservar los materiales, cuidándoles de manera que puedan entregarse en condiciones óptimas. Vamos a distinguir dos sistemas para almacenamiento: el primero, llamado en bloque, no requiere la utilización de estanterías, mientras que el segundo sí.
- d. **Asignación de los costos por actividad:** Cherres (2008) Se da en dos etapas donde la primera consiste en acumular los CI por centros de costos con la diferencia que no solamente se utilizan más centros que en los métodos tradicionales, sino que estos toman otro nombre: se denominan actividades. En la segunda etapa los costos se asignan a los trabajos de acuerdo con el número de actividades que se requieren para ser completados”.

- e. **Asociación con los centros de actividad:** En este se debe tener en cuenta la siguiente forma para asignación de los CI: por imputación o identificación directa al centro de actividad, alternativa que debe preferirse en la medida de lo posible; utilizando algún criterio de asignación de acuerdo con el tipo de inductor de costo asociado con la actividad.
- f. **Base de asignación de costos:** Horngren, Ch., Datar, S. & Foster, G. (2012) “Para cada grupo de costos relacionados con la actividad, una medición de la actividad realizada sirve como base de asignación del costo (p. 146).”

Según Estrada, S., Restrepo, L. & Ballesteros, S. (2010) nos define estos conceptos de la siguiente manera:

- g. **Costos logísticos:** Son los costos en que incurre la empresa u organización para garantizar un determinado nivel de servicio a sus clientes y proveedores. Existen varias formas para su clasificación, pero los autores se acogen a la propuesta de Ballou (2004): “Costos de distribución, de suministro físico, y de servicio al cliente.
- h. **Costos de Distribución:** Es quizá el costo más significativo dentro de los costos logísticos. Incluye entre otros los siguientes elementos: costos de transportes de productos terminados, inventarios de productos terminados, costo de procesamiento de pedidos y costos de administración y gastos generales asociados a la distribución.
- i. **Costos de suministro físico:** Son costos que tienen que ver con: transporte de bienes de suministro o insumos, costo de inventarios de bienes de suministro o insumos, costo de procesamiento de pedidos, costo de almacenamiento, costo de administración y gastos generales asociados a los costos de suministro.
- j. **Costos de servicio al cliente:** Su cálculo no es fácil y debe determinarse una medida o base del servicio logístico para poder hacer la comparación, como por ejemplo la medición del servicio de distribución en función del porcentaje de entregas desde el

almacén en un día, establecer el porcentaje promedio de inventario, número y porcentaje de pedidos atrasados, tiempo total del ciclo de pedidos para el procesamiento normal y para pedidos atrasado, entre otros.

- k. **Costos de transporte:** En este caso pueden considerarse dos tipos de transporte: Transporte de bienes entre productores y almacenes distribuidores y transporte de productos desde los almacenes distribuidores hacia los puntos de venta y clientes finales. El primero, conocido también como transporte de larga distancia puede efectuarse por medios terrestres, aéreos, marítimos y fluviales. El segundo, transporte de distribución por su especialización, normalmente se hace con personal y medios de la propia empresa.
- l. **Costo de los pedidos:** Comprende el conjunto de gastos necesarios para el reabastecimiento de insumos o productos o renovación del inventario. En este costo es conveniente considerar costo de la mano de obra, gastos inmobiliarios, deudas pasivas, costo del suministro, comunicaciones, recepción e inspección. Existen empresas que según su organización interna descomponen estos costos en fijos y variables.
- m. **Costo de almacenamiento:** Tawfik (2005) citado por Estrada, S., Restrepo, L. & Ballesteros, S. (2010):
“Afirma que el costo anual de almacenamiento puede oscilar entre el 14% y 36% del valor promedio de los productos almacenados. Son elementos de esta categoría el valor promedio de los inventarios, intereses sobre la inversión, gastos de seguros, impuesto predial, mano de obra, costos de ocupación o de espacio, costo de obsolescencia y costo de deterioro (p. 274).”
- n. **Costos de administración logística:** En este costo se identifican tres grupos de actividades asociadas a la administración de los inventarios: tareas relacionadas con

las entradas, tareas relacionadas con las salidas y expediciones, y tareas asociadas con el control de existencias.

- o. **Distribución:** Carreño, A. (2016) La distribución física estudia aquella parte de la cadena que está relacionado donde el flujo de productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor final, que es aquel que compra el producto para su consumo individual y no para revenderlo posteriormente. La distribución física también abarca el flujo inverso de mercaderías, desde los clientes hasta los productores.
- p. **Gastos generales:** Estrada, S., Restrepo, L. & Ballesteros, S. (2010) Los aspectos relacionados con la identificación y posterior evaluación de otros costos logísticos distintos a los descritos anteriormente tiene un cierto nivel de complejidad porque los planteamientos organizativos del departamento de logística y su tratamiento contable pueden originar cierta confusión de criterios y conceptos que hacen dispendiosa esta actividad.
- q. **Grupos de costos indirectos:** Horngren, Ch., Datar, S. & Foster, G. (2012) “Los sistemas de ABC crean grupos de costos indirectos más pequeños vinculados a las diferentes actividades (p. 146).”
- r. **Identificación de los centros de costos:** Un centro de costes representa un emplazamiento claramente delimitado donde se producen costes, agrupando estos en unidades de decisión, control y responsabilidad. Un departamento que cuente con un responsable y con un presupuesto es un centro de costes.
- s. **Jerarquía de Costos:** Horngren, Ch., Datar, S. & Foster, G. (2012) Una jerarquía del costo categoriza los costos indirectos en diferentes grupos de costos con base en los distintos tipos de causantes del costo, o bases de asignación del costo, o diferentes

grados de dificultad en la determinación de las relaciones de causa y efecto (o beneficios recibidos).

- t. **Sistema de costos ABC:** Cuevas, C. (2001) El costeo basado en actividades – ABC- es una metodología que mide el costo y el desempeño de actividades, recursos y objetos de costo. Los recursos se asignan primero a las actividades; después, los costos de las actividades se asignan a los objetos de costo según su uso.
- u. **Rastreo de costos directos:** Horngren, Ch., Datar, S. & Foster, G. (2012) “Los sistemas de ABC pretenden reclasificar algunos costos indirectos como costos directos al evaluar si algunos de los costos clasificados comúnmente como indirectos pueden rastrearse en los objetos del costo o en los productos (p. 146).”

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General:

Existe relación directa y significativa entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

3.2. Hipótesis Específicas:

- a. Existe relación entre el sistema de costos por actividad y la cadena de abastecimiento la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.
- b. Existe relación entre el sistema de costos por actividad y la cadena de almacenamiento la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.
- c. Existe relación entre el sistema de costos por actividad y la cadena de ensamblaje en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.
- d. Existe relación entre el sistema de costos por actividad y la cadena de distribución en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

3.3. Variables de la investigación:

3.3.1. Variable 1: Sistema de costos por actividad:

a. Identificación de los centros de costos.

Esta dimensión comprende en la identificación de las actividades en cada proceso y la identificación de los costos directos, los costos indirectos en cada una de ellas.

Según Cherres (2008) “Un centro de costes representa un emplazamiento claramente delimitado donde se producen costes, agrupando estos en unidades de decisión, control y responsabilidad. Un departamento que cuente con un responsable y con un presupuesto es un centro de costes.”.

b. Asociación con los centros de actividad respecto al producto.

Esta dimensión comprende en la asociación de las actividades a nivel de unidades de producto, actividades a nivel de líneas de producto en cada proceso y actividades por nivel de lote como indica Cherres (2008)

c. Asignación de los costos por actividad.

Se da en dos etapas donde la primera consiste en acumular los CI por centros de costos con la diferencia que no solamente se utilizan más centros que en los métodos tradicionales, sino que estos toman otro nombre: se denominan actividades. En la segunda etapa los costos se asignan a los trabajos de acuerdo con el número de actividades que se requieren para ser completados.

d. Control de los centros de costos

Isidro (2018), El control eficaz de los costos de producción depende de una competente supervisión, de la observación directa y de los informes de desempeño de los resultados productivos. Sin embargo, existe una clara necesidad de utilizar estándares de medición mediante los cuales el supervisor pueda medir el desempeño. Los dos principales elementos del control de costos son: 1) la atención cotidiana sobre los costos y 2) los resultados de los informes y la evaluación del desempeño de la gestión.

3.3.2. Variable 2: Administración de la cadena de suministros:

a. Abastecimiento

Para, López, R. (2014) “Dentro de esta actividad se incluye la realización de los pedidos, el transporte y el almacenaje de las materias primas y otros aprovisionamientos necesarios para iniciar el proceso de producción (p. 14).”

b. Almacenamiento

El almacenamiento es el acto de almacenar bienes que serán vendidos o distribuidos más tarde, se inicia cuando empieza la preparación de pedidos y con la

culminación de reservar o guardar los productos finales para la distribución, estos espacios en la que se almacenara va depender del tipo de producto que sea.

c. Ensamblaje

El ensamblaje consiste en una serie de operaciones en las que los elementos particulares que intervienen en la formación de las motos confluyen según un proceso lógico y ordenado para la formación de subconjuntos y conjuntos cada vez más complejos, hasta la obtención definitiva de la motocicleta.

d. Distribución

Para, Carreño, A. (2016) La distribución estudia aquella parte de la cadena que está relacionado donde el flujo de productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor final, que es aquel que compra el producto para su consumo individual y no para revenderlo posteriormente.

3.3.3. Operacionalización de las variables:

Variable (X)	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Sistema de Costos por Actividad	Chambergo I (2018) El costo basado es un modelo gerencial y no un modelo contable. “El ABC surge con la finalidad de mejorar la asignación de recursos a cualquier objeto del costo (producto-servicio-cliente-mercado-dependencia proveedor, etc) y mide el desempeño de las actividades que se ejecutan en una empresa y los costos de los productos y servicios a través del consumo de las actividades” (p.13)	El sistema de costos ABC, es un sistema que determina los costos de una empresa con mayor exactitud, ya que se asignan todos los costos a cada una de las actividades para la obtención de un bien o servicio.	Identificación de los centros de costos	<ul style="list-style-type: none"> • Costos directos • Costos indirectos • Costos mixtos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en cada actividad. 2. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en cada actividad 3. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos mixtos en cada actividad. 	-Cuestionario. -Ficha revisión documentaria	Ordinal 1 = Indiferente 2 = Bueno 3 = Muy Bueno
			Asociación con los centros de actividad respecto al producto	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades a nivel de unidades de productos. • Actividades a nivel de líneas de productos. • Actividades por nivel de lote. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar el nivel de unidades de productos. 5. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar el nivel de líneas de productos. 6. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar el nivel de lote, 		

			Asignación de los costos por actividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Mano de obra • Materiales • Insumos 	<p>7. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder organizar los costos de mano de obra.</p> <p>8. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder organizar los costos de materiales.</p> <p>9. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder organizar los costos de los insumos.</p>		
			Control de los centros de costos	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar • Observacion directa • Toma de decisiones 	<p>10. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder controlar los centros de costos en cuanto a supervisión.</p> <p>11. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder controlar los centros de costos en la observación directa.</p> <p>12. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder controlar los centros de costos en la toma de decisiones.</p>		

Variable (Y)	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento	Escala de medición
Administración de la Cadena de Suministros	Heizer, J. y Render, B. (2009) nos dicen que: “La administración de la cadena de suministros es la interacción de actividades en la compra de materiales y servicios, para transformarlos en bienes intermedios y productos terminados, y entregarlos al cliente. Estas actividades incluyen, además de compras y subcontratación, muchas otras funciones importantes para la relación con proveedores y distribuidores” (p. 434)	La administración de la cadena de suministro es la cooperación entre las empresas para llegar al mismo objetivo y satisfacer las necesidades de los clientes y también para mejorar su eficiencia operativa.	Abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Costos indirectos en el abastecimiento. Costos directos en el abastecimiento. Costos unitarios y totales en el abastecimiento. 	<p>13. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en el proceso de abastecimiento.</p> <p>14. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de abastecimiento.</p> <p>15. Cuál es su opinión en la utilización el sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de abastecimiento.</p>	-Cuestionario. -Ficha revisión documentaria	Ordinal 1 = Indiferente 2 = Bueno 3 = Muy Bueno
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Costos indirectos en el almacenamiento. Costos directos en el almacenamiento. Costos unitarios y totales en el almacenamiento. 	<p>16. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en el proceso de almacenamiento.</p> <p>17. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de almacenamiento.</p> <p>18. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de almacenamiento.</p>		
			Ensamblaje	<ul style="list-style-type: none"> Costos indirectos en el ensamblaje. Costos directos en el ensamblaje. Costos unitarios y totales en el ensamblaje. 	<p>19. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en el proceso de ensamblaje.</p> <p>20. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de ensamblaje.</p> <p>21. Cuál es su opinión en la utilización del</p>		

					sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de ensamblaje.		
			Distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Costos indirectos en la distribución. • Costos directos en la distribución. • Costos unitarios y totales en la distribución. 	<p>22. Cuál es su opinión en la utilización el sistema de costos por actividad para poder Identificar los costos indirectos en el proceso de distribución.</p> <p>23. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de distribución.</p> <p>24. Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de distribución.</p>		

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación:

4.1.1. Método General:

En el trabajo de investigación, utilizamos el método científico como patrón para lo cual nos basamos a los lineamientos que este método estipula.

Respaldando a lo mencionado, hacemos referencia a Bonilla & Rodríguez (2000) citado por Bernal, C. (2010) el método científico se entiende como “El conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y la solución de los problemas de investigación, institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida. En un sentido más global, el método científico se refiere al conjunto de procedimientos que, valiéndose de los instrumentos o técnicas necesarias, examina y soluciona un problema de investigación” (pp. 58-59).

4.1.2. Métodos Específicos:

Método analítico:

Este método nos permitió analizar la realidad de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., teniendo como actividad la comercialización de vehículos automotores menores; realizando la investigación desde el ensamblaje hasta la venta y/o distribución teniendo en cuenta el sistema de costos permitiéndonos plantear y formular el problema de investigación. Bernal, C. (2010) “El método analítico es aquel método de investigación que consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual (p. 60).”

Método Descriptivo:

Este método básico que se utilizó para la describir la realidad de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., la descripción de los antecedentes, el desarrollo del marco teórico, la definición de conceptos, así la descripción de la metodología a utilizar. Al respecto hacemos mención a Valderrama, S. (2015) “Consiste en describir un hecho o fenómeno en cuanto a sus características, cualidades o relaciones exactas entre sus elementos (p. 81).” Realizando un estudio correlacional de las dos variables sistema de costos por actividad y administración de la cadena de suministros.

Método Estadístico:

Este método nos permitió realizar el análisis e interpretación de los datos y resultados de la investigación a través de tablas de frecuencia, gráficos y cuadros estadísticos. Resaltando la elección mencionamos a Valderrama, S. (2015) “Este método trabaja a partir de datos numéricos, y obtiene resultados mediante determinadas reglas y operaciones (p. 98).”

4.2. Tipo de Investigación:

De acuerdo a su finalidad se trata de una investigación científica básica porque el desarrollo de la presente investigación tiene como objetivo recoger información real de la empresa, logrando la relación que existe entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo en el periodo 2018.

Al respecto Castro, E. (2016) menciona que este tipo de investigación “Se preocupa por la aplicación del conocimiento científico, producto de la investigación

básica. Es un primer esfuerzo para transformar el conocimiento científico en tecnología. El propósito fundamental es dar solución a problemas práctico (p. 79).”

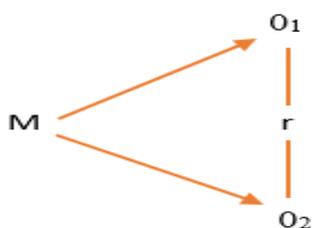
4.3. Nivel de Investigación:

Por el contexto de la investigación consideramos que nuestro trabajo se enmarca en el nivel relacional, porque se pretende determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo en el periodo 2018. Los resultados que alcanzamos serán usados para mejorar la administración de la cadena de suministros y la gestión de costos en este proceso. Al respecto Hernández, (2014) este tipo de nivel tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos categorías o variables en una muestra o contexto en particular.

4.4. Diseño de la Investigación:

Se considera de acuerdo al manejo de la información como una investigación no experimental, específicamente transversal correlacional, porque tomaremos los datos de acuerdo al cronograma de ejecución como un solo periodo. Al respecto Hernández, R. & Mendoza, Ch. (2018) nos dicen que: “la investigación no experimental, son estudios que se realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (p. 175).” Del mismo modo también nos dice que: “describen relaciones entre dos o más variables en un momento, ya sea en términos correlacionales, o en función de relación causa-efecto (p. 179).”

Se recolectan datos y se describen variables, y su relación causal



Donde:

M : Muestra

O₁ : Observación a la variable Sistema de Costos por Actividad

r : relación que existe entre las variables en estudio

O₂ : Observación a la variable Administración de la Cadena de Suministros

4.5. Población y muestra:

4.5.1. Población:

De acuerdo a Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G. & Orizano, L. (2015) “Es el conjunto finito o infinito de personas, objeto o elementos que presentan características comunes, sobre el que se realizan las observaciones (p.138).” En nuestra investigación la población estará compuesta por el número total de colaboradores en las diferentes sedes de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., el cual está conformado por 53 personas, como se muestra en el Cuadro 3.

Tabla 1

Población Colaboradores de la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Ubicación	Nº de personal	Porcentaje
Satipo	17	32%
San martin de pangoa	12	23%
Mazamari	8	15%
Pichanaki	10	19%
Perene	6	11%
Total de personas	53	100%

Fuente: Información de la empresa.

4.5.2. Muestra:

De acuerdo a, Ramírez, T. (2010) citado por Arias, F. (2012) “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible (p. 83).”

Tomado en cuenta este aporte, el tipo de muestreo es intencional y el criterio de inclusión y exclusión es: (ser colaborador encargado o staff del área contable en cualquiera de las sedes de la empresa), y como resultados encontramos 22 colaboradores World Motorcycle San Luis E.I.R.L., distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 2

Muestra Colaboradores del Área de Contabilidad de World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Ubicación	Nº de personal	Porcentaje
Satipo	7	32%
San martin de pangoa	6	27%
Mazamari	3	14%
Pichanaki	4	18%
Perene	2	9%
Total de personas	22	100%

Fuente: Información de la empresa.

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:

4.6.1. Técnicas de recolección de datos:

La observación:

Esta técnica se utilizó para ver el comportamiento (reacción) de los colaboradores de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en el desarrollo de las actividades de abastecimiento, almacenamiento, ensamblaje y distribución. Al respecto resaltamos la definición de Palomino, J., *et al.* (2015) quienes mencionan que: “Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis (p. 162).”

La Encuesta:

Esta técnica nos permitió recoger la información primaria de cada uno de los colaboradores para dar validez de nuestra investigación. Al respecto, Valderrama, S. (2015) nos dice que: “La encuesta es un instrumento de la investigación, que consiste en

obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma en forma previa para la obtención de información específica (p. 96).”

Revisión documental:

Esta técnica nos permitió revisar los diferentes documentos de información contable (costos) de la empresa dentro del proceso de administración de la cadena de suministros, para recolectar los datos secundarios que nos permitió culminar con eficiencia el trabajo. Al respecto Ccanto, G. (2010) nos dice que: “Es una técnica de recolección de datos cualitativa que se emplea en investigaciones exploratorias de tipo bibliográficas, históricas y otras. Con esta técnica se revisa exhaustivamente los documentos (p. 235).”

4.6.2. Instrumentos de Recolección de datos:

El instrumento responde a la técnica de encuesta, por ello se realiza un cuestionario y la revisión documental. Se debe resaltar que la técnica primaria es la encuesta (cuestionario) y las técnicas secundarias la revisión documental se utilizaron (Ficha de revisión documental, respectivamente).

Tabla 3

Análisis de Confiabilidad por Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
	Válido	22	100,0
Casos	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4

Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,722	21

Tabla 5

Análisis de las Varianzas

	N	Varianza
Item1	22	0.2532
Item2	22	0.4329
Item3	22	0.3571
Item4	22	0.5628
Item5	22	0.4329
Item6	22	0.3550
Item7	22	0.4935
Item8	22	0.5628
Item9	22	0.6082
Item10	22	0.3312
Item11	22	0.8074
Item12	22	0.7294
Item13	22	0.5455
Item14	22	0.5368
Item15	22	0.4329
Item16	22	0.4502
Item17	22	0.3550
Item18	22	0.7554
Item19	22	0.4502
Item20	22	0.6407
Item21	22	0.3983
Item22	22	0.4437
Item23	22	0.5455
Item24	22	0.4502
SUMA (V_i)	22	11.931
Varianza Total (V_t)	22	38.719

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

- α = Alfa de Cronbach.
- k = Número de preguntas.
- Vi = Varianza de cada ítem.
- Vt = Varianza del total.

Hallando α :

$$\alpha = \frac{24}{23} [1 - 0.30814328882]$$

$$\alpha = 1.04347826086 [0.69185671118]$$

$$\alpha = 0.722$$

Córdova I. (2017), interpretación de las mediciones reales de la confiabilidad del instrumento, es como sigue la siguiente tabla.

Tabla 6

Medición de Confiabilidad

ESCALA	CATEGORIA
$r = 1$	Confiabilidad perfecta
$0.90 \leq r < 0.99$	Confiabilidad muy alta
$0.70 \leq r < 0.89$	Confiabilidad alta
$0.60 \leq r < 0.69$	Confiabilidad aceptable
$0.40 \leq r < 0.59$	Confiabilidad moderada
$0.30 \leq r < 0.39$	Confiabilidad baja
$0.10 \leq r < 0.29$	Confiabilidad muy baja
$0.01 \leq r < 0.09$	Confiabilidad despreciable
$r = 0$	Confiabilidad nula

El instrumento de la presente investigación en la validez del alfa de Cronbach se obtuvo un 0.722 de escala estando en la categoría Confiabilidad alta.

4.7. Técnicas de procedimientos y análisis de datos:

Para el desarrollo de la recolección de datos de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., se siguieron los siguientes pasos:

- Construcción de los instrumentos de acopio: (la ficha de observación, el cuestionario y la guía de entrevista). Los ejemplares de los instrumentos mencionados, la podemos encontrar en el Anexo 03, de la presente investigación.
- Validación y confiabilidad de los instrumentos de acopio: (Alfa de Cronbach y mediante criterio de expertos). Los mismos que podemos encontrarlo en el Anexo 04 de la presente investigación.
- Aplicación de los instrumentos. Se trabajó en coordinación con la gerencia general para no interrumpir su trabajo, para ello se desarrolló un cronograma de visitas en la cual se estipularon los días y la hora de visita.
- Procesamiento de la información: (tratamiento, almacenamiento y sistematización de la información). Este trabajo se desarrolló haciendo uso de los softwares como el Excel y el SPSS, medios que nos permitieron el ordenamiento, tratamiento, análisis e interpretación de los datos recolectados en el proceso.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se está considerando los procedimientos adecuados, respetando los principios de ética para iniciar y concluir los procedimientos según el reglamento de Grado y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes. La formación, los registros, datos que se tomarán para incluir en el trabajo de investigación serán fidedignas. Por cuanto, a fin de no cometer faltas éticas, tales como el plagio, falsificación de datos no citar fuentes bibliográficas, etc., se está

considerando fundamentalmente desde la presentación del proyecto, hasta la sustentación de la tesis.

Por consiguiente, nos sometemos a las pruebas respectivas de validación del contenido del presente proyecto.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Descripción de Resultado:

5.1.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:

Técnica estadística descriptiva:

El análisis descriptivo de la presente investigación, se desarrolló utilizando las diferentes técnicas de la estadística descriptiva, para ser más exacto se desarrolló las tablas de frecuencia y los gráficos de barras, para cuantificar e interpretar los resultados alcanzados.

Técnica estadística inferencial:

El análisis inferencial de los datos en la presente investigación fue a través de las técnicas inferenciales de la estadística, ya que para su desarrollo se utilizó el programa SPSS 24, en el análisis de las tablas cruzadas para la prueba de hipótesis e interpretación de los mismos.

5.1.2. Presentación de resultados:

Aplicación del Sistema de Costos por Actividad en relación a los objetivos:

Tabla 7

Identificación de los Centros de Costos

Centros de Actividad	Actividades	Clasificación
Abastecimiento (compras)	Pedido a proveedores	Principal
	Recepción de pedidos	Principal
	Pago a proveedores	Auxiliar
	Traslado de Pedidos	Auxiliar
Almacenamiento	Recepción de Materiales	Principal
	Revisión y Control de Mercadería	Auxiliar
	Acomodo y almacenamiento	Auxiliar
Ensamblaje	Extraer Empaque de Cartón	Auxiliar
	Extraer Batería	Auxiliar
	Transportar Batería al área de Ensamble	Auxiliar

	Desempacar piezas y Accesorios a	Auxiliar
	Ensamblar	
	Desarmar Estructura Metalice	Principal
	Extraer Motocicleta de base	Principal
	Colocar Lodera Delantera	Principal
	Colocar llanta delantera	Principal
	Colocar timón	Principal
	Colocar manecilla izquierda	Principal
	Colocar manecilla derecha	Principal
	Colocar tapa de encendido	Principal
	Colocar cables aspirómetro y freno a llanta	Principal
	Colocar batería	Principal
	Colocar espejo retrovisores	Principal
	Colocar contrapeso	Principal
	Colocar herramientas, manual y tapa de	Principal
	batería	
	Calibrara llantas delanteras y traseras	Principal
	Revisión de luces, pide vías y bocina	Principal
	Aplicar Combustible al tanque	Auxiliar
	Arrancar motocicleta	Auxiliar
	Realizar recorrido de prueba	Auxiliar
Distribución (ventas)	Gestión de pedidos	Principal
	Cobro a clientes	Auxiliar
	Entrega del Producto	Auxiliar

Fuente: Elaboración propia, con datos recolectados.

A. Abastecimiento:

Costos indirectos del proceso de abastecimiento:

Aquí se incluye los gastos que realiza el jefe de compra para la adquisición de la mercadería, tales como teléfono e internet usados para coordinar las compras si se realiza por internet, así mismo movilidad y viáticos en caso sea necesario realizarlo personalmente.

Tabla 8

CI del proceso de abastecimiento

Costos Indirectos Abastecimiento		
Actividad	Pago Mensual	Costo Anual
Jefe de compras	1,200.00	14,400.00
Teléfono/Internet	120.00	1,440.00
Movilidad/Viáticos	300.00	3,600.00
Total		19,440.00

Fuente: trabajo de las autoras.

a. Flujo del proceso de abastecimiento:

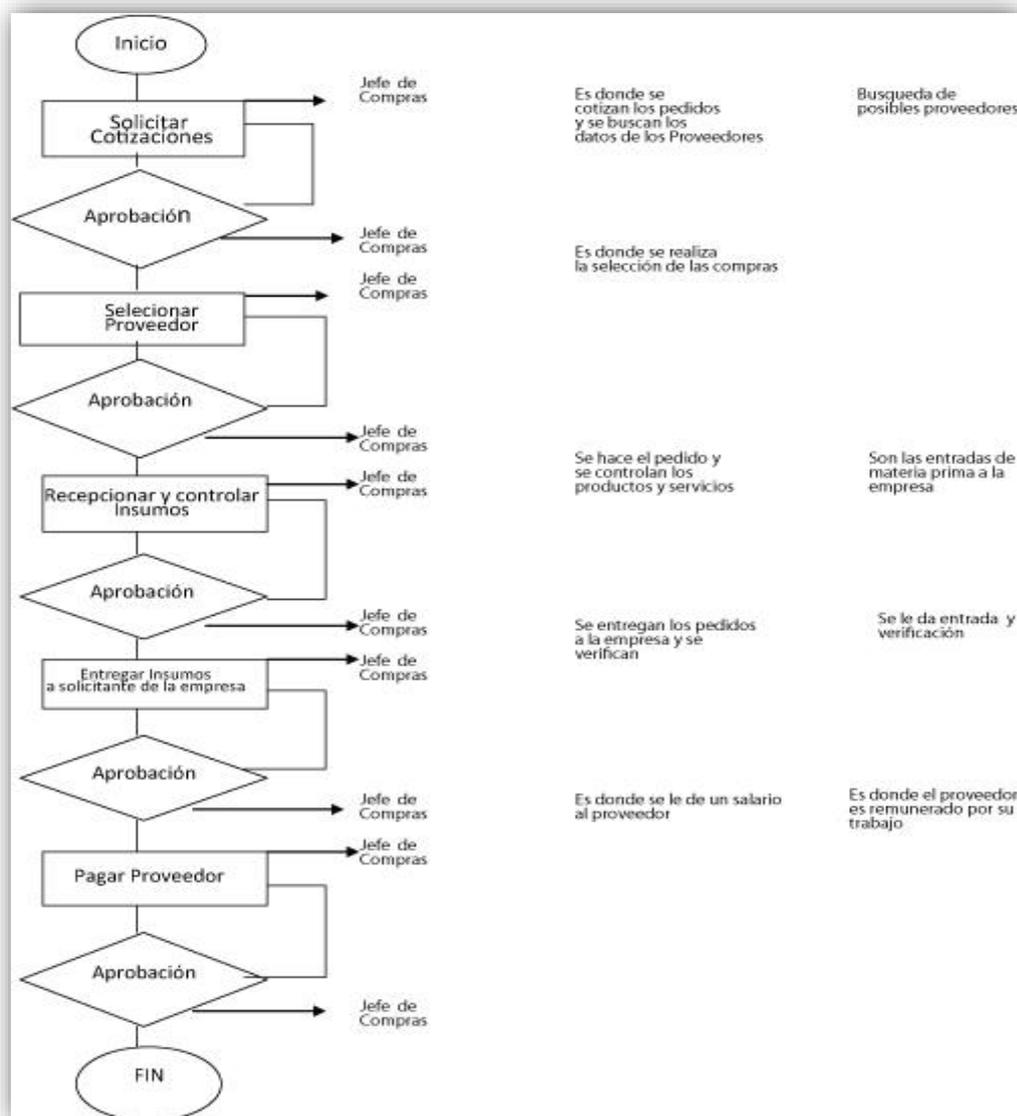


Figura 5: Flujo del proceso de abastecimiento

Fuente: Trabajo de las autoras.

B. Almacenamiento:

Costos indirectos del proceso de almacenamiento:

Dentro de esta área el almacenero, realiza la verificación de la mercadería con apoyo de las guías y personal de producción realizan descargue y acomodo de la mercadería.

Tabla 9

CI del proceso de almacenamiento

Costos Indirectos Almacenamiento		
Actividad	Pago Mensual	Costo Anual
Almacenero	1,000.00	12,000.00
Alquiler de almacén	625.00	7,500.00
Energía eléctrica	50.00	600.00
Total		20,100.00

Fuente: trabajo de las autoras.

Flujo del proceso de almacenamiento:

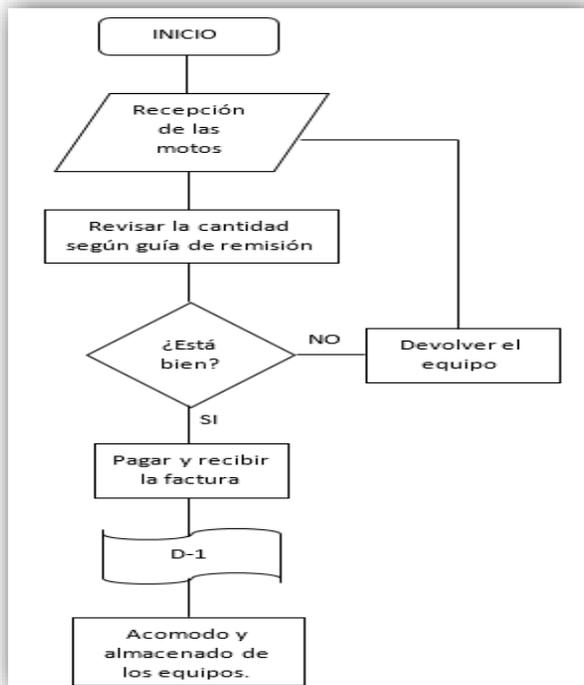


Figura 6: Flujo del proceso de almacenamiento

Fuente: Trabajo de las autoras.

C. Ensamblaje:

El ensamblaje de las motocicletas en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., se desarrolla de la siguiente manera como señala Puomotores (2017):

Primer paso: Se instala el conjunto del tenedor frontal para engrasar los cojinetes luego empujar el perno grande en la parte superior del conjunto del tenedor a través del agujero en el marco y poner el líquido sobre las tuercas de arriba. Aprieta la tuerca de retención suficiente para que no haya movimientos hacia arriba o hacia abajo.

Segundo paso: Se instala la rueda trasera mediante la instalación de la correa de transmisión o de la cadena sobre el piñón antes de poner la rueda entre el basculante. Mueve el ajuste de altura por lo que es tres cuartas partes del camino a seguir y apriete el perno del eje de modo que quede ajustado.

Tercer paso: Se instala las defensas y los reposapiés con tuercas y tornillos en los agujeros apropiados en el lado del marco.

Cuarto paso: Se instala el arnés de cableado con el solenoide cerca de la batería y los cables flexibles de conexión en el sitio correcto. Los tapones de la luz trasera van en la parte superior del guardabarros trasero, y el cableado del generador cuelga por el poste central. Coloque el encendedor ya sea en el guardabarros trasero, donde será cubierto por el asiento o en el lado de la batería.

Quinto paso: Se instala el manillar y las canalizaciones verticales en la parte superior del tenedor en los agujeros con las tuercas y los pernos grandes. Instala los faros en los agujeros existentes en el tenedor de un adecuado tamaño

de las tuercas y tornillos, a continuación, conecta los conectores eléctricos a la caja de fusibles.

Sexto paso: Se instala el acelerador en el manillar empujando el cierre hacia abajo y, a continuación, conecta el cableado en los interruptores. Conecta el cable de la luz de freno en el manillar derecho. Instala la palanca del embrague empujándola en el manillar y aprieta la abrazadera. Conecta el cableado en la parte izquierda del manillar.

Séptimo paso: Se instala el soporte de la pinza de freno y la rueda delantera con los correspondientes tornillos de tamaño de los orificios. Instala la manguera del freno en el cilindro maestro en el acelerador empujando el tubo a través del orificio que se apriete el tornillo y el banjo.

Octavo paso: Se lleva el cable del velocímetro hasta al lado del tenedor y colócalo cerca del marco cerca de la ubicación del tanque. Instala las señales de las luces traseras, intermitentes traseros y señales direccionales delanteras en los orificios previstos en el marco. Conecta los enchufes respectivos en el mazo de cables.

Noveno paso: Se instala el motor en su base por el forro hasta los soportes de motor y atornilla. Sujeta el carburador en el motor, a continuación, conecta los cables del acelerador y el cebador a sus respectivos lugares en el carburador. Atornilla los tubos colectores al motor y atornilla los silenciadores a los colectores.

Décimo paso: Se instala la batería y conecta el extremo del cable negativo al bloque del motor. Conecta los conectores para el generador y el regulador. La instalación del alambre caliente para el arranque desde la terminal del lado

derecho del solenoide de arranque a la terminal principal singular en el motor de arranque. Coloca la tuerca en las conexiones.

Décimo primer paso: Se instala el depósito de combustible y las mangueras del carburador. Instala el cable del velocímetro y pega en este momento. Instala la cadena o correa de la rueda motriz principal y ajusta el neumático trasero para poner tensión en la correa y comprueba la alineación de las ruedas entre el brazo oscilante. Aprieta el perno de cubo de la rueda trasera y la tuerca de seguridad.

Décimo segundo paso: Se instala la pinza trasera y la manguera del cilindro maestro. Coloca el pedal del freno y el ajuste y el interruptor del freno. Purga los frenos.

Por otro lado, el área de ensamble está compuesta por cinco colaboradores encargados del armado, cada uno de ellos tiene la capacidad de ensamblar cualquier modelo de la variedad de motocicletas.

Tabla 10

Costos de Mano de Obra en el Proceso de Producción (Ensamblaje)

Mano de Obra Directa	Cantidad	Pago Por Hora	Pago por Día	Pago Mensual	Costo Anual
Personal de Ensamblaje	5	6.666667	53.33	1,600.00	96,000.00

Fuente: trabajo de las autoras.

Tabla 11

Tiempo en el Proceso de Producción (Ensamblaje)

Concepto	M. Torito	Dominar	Pulsar	Discover	Boxer
Ensamblaje (Tiempo que emplea)	7 Horas y 40 min	7 Horas y 20 min	7 Horas y 20 min	7 Horas y 10 min	7 Horas y 10 min
Prueba (Tiempo que emplea)	20 min	30 min	30 min	30 min	30 min

Tiempo de Ensamblaje	8 Horas	7 Horas y 50 min	7 Horas y 50 min	7 Horas y 40 min	7 Horas y 40 min
----------------------	---------	------------------	------------------	------------------	------------------

Fuente: Trabajo de las autoras.

Aquí se detalla el tiempo que toma ensamblar y el tiempo de prueba para las motos según el modelo.

La jornada de trabajo de lunes a viernes abarca de 8:00 A. M. a 5:00 P. M., con una hora de almuerzo, para 8 horas efectivas de trabajo. En total, se dispone de 40 horas efectivas de trabajo por semana.

Tabla 12

Costos Unitarios en el Proceso de Producción (Ensamblaje) por Modelo

M. Torito	Dominar	Pulsar	Discover	Boxer
53.33	50.03	50.03	49.36	49.36

Fuente: Trabajo de las autoras.

Se explicará el costo unitario de ensamblar cada modelo de moto.

Productividad de ensamble = hora hombre x costo por hora.

- **(Moto Torito)**

8 horas x 6.67 costo de MO por hora = 53.36 soles.

- **(Moto Dominar)**

7 horas y 50 minutos x 6.67 costo de MO por hora = 50.03 soles.

- **(Moto Pulsar)**

7 horas y 50 Minutos x 6.67 costo de MO por Hora = 50.03 soles.

- **(Moto Discover)**

7 horas y 40 Minutos x 6.67 costo de MO por Hora = 49.36 soles.

- **(Moto Boxer)**

7 horas y 40 Minutos x 6.67 costo de MO por Hora = 49.36 soles.

Tabla 13

CI del Proceso de Ensamblaje

Costos Indirectos Ensamblaje		
Actividad	Pago Mensual	Costo Anual
Alquiler de almacén	625.00	7,500.00
Personal de apoyo (2)	700.00	16,800.00
Agua	9.00	108.00
Energía eléctrica	100.00	1,200.00
Total		25,608.00

Fuente: Trabajo de las autoras.

D. Distribución:**Costos indirectos del proceso de distribución:**

En los costos indirectos del área de ventas se incluye los costos de pago de administración porque en este proceso se tiene que sacar todos los costos para la venta del producto final.

Tabla 14

CI del Proceso de Distribución

Costos Indirectos Distribución		
Actividad	Pago Mensual	Costo Anual
Gerente	2,000.00	24,000.00
Contador	1,300.00	15,600.00
Vendedora (2)	930.00	22,320.00
Alquiler de local de ventas	1,250.00	15,000.00
Teléfono/Internet	120.00	1,440.00
Publicidad	1,000.00	12,000.00
Energía eléctrica	50.00	600.00
Agua	9.00	108.00
Tributos	426.83	5,122.00
Total		96,190.00

Fuente: Trabajo de las autoras.

Costos directos por cada modelo:

La tabla nos muestra los modelos de motos y la cantidad comercializada en el periodo 2018 en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Tabla 15

Modelos de Motos y Cantidades

Modelo	Cantidad Ensamblada al 2018
Moto torito	50 Unidades
Moto lineal dominar	5 Unidades
Moto lineal pulsar	110 Unidades
Moto lineal discover	23 Unidades
Moto lineal bóxer	12 Unidades

Fuente: Trabajo de las autoras.

Tabla 16

Costos Directos para Modelos Torito

Costo de material directo	Moto torito	Total	Cantidad producida
Material directo	10,783.00	539,150.00	50
Traslado de mercadería	250.00	12,500.00	
Fibra	3,000.00	150,000.00	
Aceite	36.00	1,800.00	
Líquido de freno	10.00	500.00	
Líquido batería	30.00	1,500.00	
Tarjeta	170.00	8,500.00	
Combustible	60.00	3,000.00	
Descarga	60.00	3,000.00	
Repuestos	50.00	2,500.00	
Total	14,449.00	722,450.00	

Fuente: Trabajo de las autoras.

En la tabla 16, muestra los costos directos en la adquisición de la moto torito, así mismo los implementos y documentos que se necesita para la venta del

producto, las mismas que están multiplicadas con la cantidad vendida en el periodo 2018. Como se cuenta con un material directo total de 722,450 esta se divide con la cantidad ensamblada y nos proporciona el costo unitario de los materiales directos.

$$CU = \frac{722,450.00}{50} = 14,449.00$$

Tabla 17

Costos Directos para Modelo Dominar

Costo de material directo	Moto Dominar	Total	Cantidad producida
Material directo	12,138.00	60,690.00	5
Traslado de mercadería	60.00	300.00	
Líquido batería	10.00	50.00	
Tarjeta	170.00	850.00	
Combustible	60.00	300.00	
Repuestos	30.00	150.00	
Total	12,468.00	62,340.00	

Fuente: Trabajo de las autoras.

En la tabla 17, muestra los costos directos en la adquisición de la moto así mismo los implementos y documentos que se necesita para la venta del producto, las mismas que están multiplicadas con la cantidad vendida en el periodo 2018.

Como se cuenta con un material directo total de 62,340.00 esta se divide con la cantidad ensamblada y nos proporciona el costo unitario de los materiales directos.

$$CU = \frac{62,340.00}{5} = 12,468.00$$

Tabla 18

Costos Directos para Modelo Pulsar

Costo de material directo	Moto Pulsar	Total	Cantidad producida
Material directo	7,269.00	799,590.00	110
Traslado de mercadería	60.00	6,600.00	
Líquido batería	10.00	1,100.00	
Tarjeta	170.00	18,700.00	
Combustible	60.00	6,600.00	
Repuestos	30.00	3,300.00	
Total	7,599.00	835,890.00	

Fuente: Trabajo de las autoras.

En la tabla 18, muestra los costos directos en la adquisición de la moto así mismo los implementos y documentos que se necesita para la venta del producto, las mismas que están multiplicadas con la cantidad vendida en el periodo 2018. Como se cuenta con un material directo total de 835,890.00 esta se divide con la cantidad ensamblada y nos proporciona el costo unitario de los materiales directos.

$$CU = \frac{835,890.00}{110} = 7,599$$

Tabla 19

Costos Directos para Modelo Discover

Costo de material directo	Moto Discover	Total	Cantidad producida
Material directo	5,074.00	116,702.00	23
Traslado de mercadería	60.00	1,380.00	
Líquido batería	10.00	230.00	
Tarjeta	170.00	3,910.00	
Combustible	60.00	1,380.00	
Repuestos	30.00	690.00	
Total	5,404.00	124,292.00	

Fuente: Trabajo de las autoras.

En la tabla 19, muestra los costos directos en la adquisición de la moto así mismo los implementos y documentos que se necesita para la venta del producto, las mismas que están multiplicadas con la cantidad vendida en el periodo 2018.

Como se cuenta con un material directo total de 124,292.00 esta se divide con la cantidad ensamblada y nos proporciona el costo unitario de los materiales directos.

$$CU = \frac{124,292.00}{23} = 5,404$$

Tabla 20

Costos Directos para Modelo Boxer

Costo de material directo	Moto Boxer	Total	Cantidad producida
Material directo	3,278.00	39,336.00	12
Traslado de mercadería	60.00	720.00	
Líquido batería	10.00	120.00	

Tarjeta	170.00	2,040.00
Combustible	60.00	720.00
Repuestos	30.00	360.00
Total	3,608.00	43,296.00

Fuente: Trabajo de las autoras.

En la tabla 20, muestra los costos directos en la adquisición de la moto así mismo los implementos y documentos que se necesita para la venta del producto, las mismas que están multiplicadas con la cantidad vendida en el periodo 2018.

Como se cuenta con un material directo total de 43,296.00 esta se divide con la cantidad ensamblada y nos proporciona el costo unitario de los materiales directos.

$$CU = \frac{43,296.00}{12} = 3,608$$

E. CI en las actividades de la administración de la cadena de suministros:

Muestra la actividad para el ensamblaje de las motos, así como los inductores de clasificación, también la catalogamos con nuestros costos indirectos con un porcentaje de distribución según cuanto repercute cada costo indirecto en cada actividad.

Tabla 21

Costos Indirectos para cada Centro de Costos

N°	Actividades	Inductores	Costos Indirectos	Porcentaje de Distribución
	Abastecimiento –			
1	Administración	Por Orden de Compra	19,440.00	12%
2	Almacenamiento	Por Orden de Ensamblaje	20,100.00	12%
3	Ensamblaje	Horas Hombre	25,608.00	16%

4	Distribución	Unidades Distribuida	96,190.00	60%
	total de Costos Indirectos		16,1338.00	100%

Fuente: Trabajo de las autoras.

F. Jerarquía de costos:

Con esta tabla de clasificación de los costos por actividades se tendrá una distribución detallada de las actividades costos directos en la elaboración de cada uno de los productos de la empresa en el año 2018; la misma que está distribuida por cuatro niveles de evaluación de la producción.

Tabla 22

Jeraquía de Costos

Concepto	Moto Torito	Dominar	Pulsar	Discover	Boxer
Compra de motos a Ensamblar	80 unidades	20 unidades	150 unidades	40 unidades	30 unidades
Orden de ensamblaje por lote	6 al mes	2 al mes	13 al mes	4 al mes	3 al mes
tiempo de ensamblaje por lote	48 horas al mes	16 horas al mes	104 horas al mes	32 horas al mes	24 horas al mes
Unidades a Distribuir	55 unidades	10 unidades	140 unidades	25 unidades	15 unidades

Fuente: Trabajo de las autoras.

Compra de Motos a Ensamblar: Se Informa que la empresa tiene que contar con un stock en almacén mínimo por que las ventas mensuales no son fijas; dato se adquiere del registro de compras realizadas el 2018.

Ordenes de ensamblar por lote: En este nivel el área de ensamblaje, vio conveniente la organización de ensamblar por lotes porque el ensamblaje es semanal, de esta manera sabremos cuanto tiempo demora muestra mano de obra para cantidad solicitada en este tiempo.

Tiempo de ensamble por lote: Este nivel contribuye a evaluar el tiempo que utiliza la mano de obra directa en ensamblar los lotes solicitados por semana.

Unidades a Distribuir: Son las unidades por modelo previstas a vender durante el periodo de 2018.

Tabla 23

Cantidades Utilizadas por Actividades

Concepto	Moto Torito	Dominar	Pulsar	Discover	Boxer	Total	Costos Indirectos	Tasa de Costo Indirecto
Compra de motos a Ensamblar (Unidad)	80	20	150	40	30	320.00	19,440.00	60.75
Orden de ensamblaje por lote (Unidad)	72	24	156	48	36	336.00	20,100.00	59.8214286
tiempo de ensamblaje por lote (Horas)	576	192	1248	384	288	2,688.00	25,608.00	9.526785
Unidades a Distribuir (Unidad)	55	10	140	25	15	245.00	96,190.00	392.61

Fuente: Trabajo de las autoras.

En este cuadro se saca la tasa CI por cada área de ensamblaje de la empresa, el cual es el resultado de CI entre el total las actividades de ensamblaje.

G. Tasa CI por actividad:

Costo Indirecto para **compra de Motos a Ensamblar**

$$CI1 = \frac{19,440.00}{320} = 60.75$$

Costo Indirecto para **Orden de Ensamblar**

$$CI2 = \frac{20,100.00}{336} = 59.82$$

Costo Indirecto para **Tiempo de Ensamble**

$$CI3 = \frac{25,608.00}{2688} = 9.53$$

Costo Indirecto para **Unidades a distribuir**

$$CI4 = \frac{96,190.00}{245} = 392.61$$

Contando con las tasas CI por cada actividad de ensamblaje se procede a sacar el costo total y costo unitario para el ensamblaje de cada modelo.

H. Costos unitarios por modelo de las motos:

Tabla 24

Costos Unitarios de Moto del Modelo Torito

Actividad	Uso Por Actividad	Tasa Costos Indirectos	Costo ABC
Compra de motos a Ensamblar (Unidad)	80	60.75	4,860.00
Orden de ensamblaje por lote (Unidad)	72	59.8214286	4,307.14
tiempo de ensamblaje por lote (Horas)	576	9.526785	5,487.43
Unidades a Distribuir (Unidad)	55	392.61	21,593.67
Costo total de actividad			36,248.24
Unidades Ensambladas			50
Costo Unitario de la Actividad			724.96

Fuente: Trabajo las autoras.

Tabla 25

Costo Unitario del Modelo Lineal Dominar

Actividad	Uso Por Actividad	Tasa Costos Indirectos	Costo ABC
Compra de motos a Ensamblar (Unidad)	20	60.75	1,215.00
Orden de ensamblaje por lote (Unidad)	24	59.8214286	1,435.71
tiempo de ensamblaje por lote (Horas)	192	9.526785	1,829.14
Unidades a Distribuir (Unidad)	10	392.61	3,926.12

Costo total de actividad	8,405.98
Unidades Ensambladas	5
Costo Unitario de la Actividad	1,681.20

Fuente: Trabajo de las autoras.

Tabla 26

Costos Unitario del Modelo Lineal Pulsar

Actividad	Uso Por Actividad	Tasa Costos Indirectos	Costo ABC
Compra de motos a Ensamblar (Unidad)	150	60.75	9,112.50
Orden de ensamblaje por lote (Unidad)	156	59.8214286	9,332.14
tiempo de ensamblaje por lote (Horas)	1248	9.526785	11,889.43
Unidades a Distribuir (Unidad)	140	392.61	54,965.71
Costo total de actividad			85,299.78
Unidades Ensambladas			110
Costo Unitario de la Actividad			775.45

Fuente: Trabajo de las autoras.

Tabla 27

Costos Unitarios del Modelo Lineal Discover

Actividad	Uso Por Actividad	Tasa Costos Indirectos	Costo ABC
Compra de motos a Ensamblar (Unidad)	40	60.75	2,430.00
Orden de ensamblaje por lote (Unidad)	48	59.8214286	2,871.43
tiempo de ensamblaje por lote (Horas)	384	9.526785	3,658.29
Unidades a Distribuir (Unidad)	25	392.61	9,815.31
Costo total de actividad			18,775.02
Unidades Ensambladas			23
Costo Unitario de la Actividad			816.31

Fuente: Trabajo de las autoras.

Tabla 28

Costos Unitarios del Modelo Lineal Boxer

Actividad	Uso Por Actividad	Tasa Costos Indirectos	Costo ABC
Compra de motos a Ensamblar (Unidad)	30	60.75	1,822.50
Orden de ensamblaje por lote (Unidad)	36	59.8214286	2,153.57
tiempo de ensamblaje por lote (Horas)	288	9.526785	2,743.71
Unidades a Distribuir (Unidad)	15	392.61	5,889.18
Costo total de actividad			12,608.97
Unidades Ensambladas			12
Costo Unitario de la Actividad			1,050.75

Fuente: Trabajo de las autoras.

5.1.3. Resultados descriptivos de nuestras variables y dimensiones:

Tabla 29

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad en la empresa

World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	14	63.64%	63.64%	63.64%
Válido Bueno	8	36.36%	36.36%	100.00%
Indiferente	0	0.00%	0.00%	100.00%
Total	22	100%	100%	

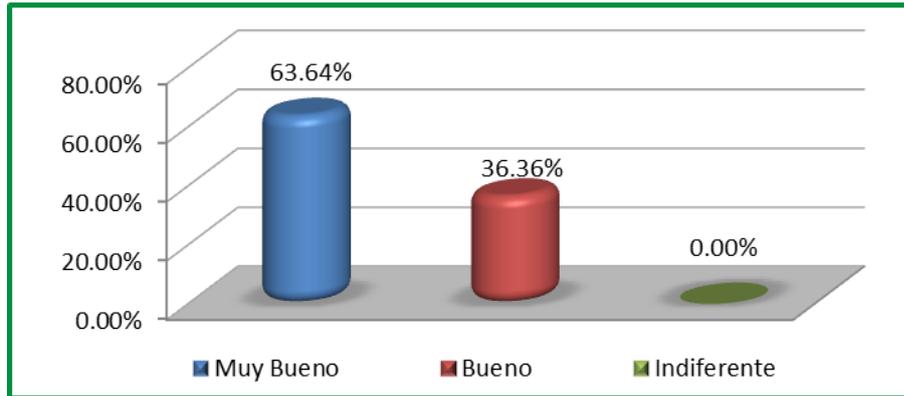


Figura 7: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 29 y la figura 7, entendemos que el Sistema de Costos por Actividad sí guarda relación con la Administración de la Cadena de Suministros, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 63.64% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Administración de la Cadena de Suministros, permitiendo así la optimización de éste último; el 36.36% de la muestra considera Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los gastos en la Administración de la Cadena de Suministros; mientras que el 0.00% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente con la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa.

Tabla 30

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Identificación de los Centros de Costos en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

	Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bueno	13	59.09%	59.09%	59.09%
	Bueno	9	40.91%	40.91%	100.00%
	Indiferente	0	0.00%	0.00%	100.00%
	Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

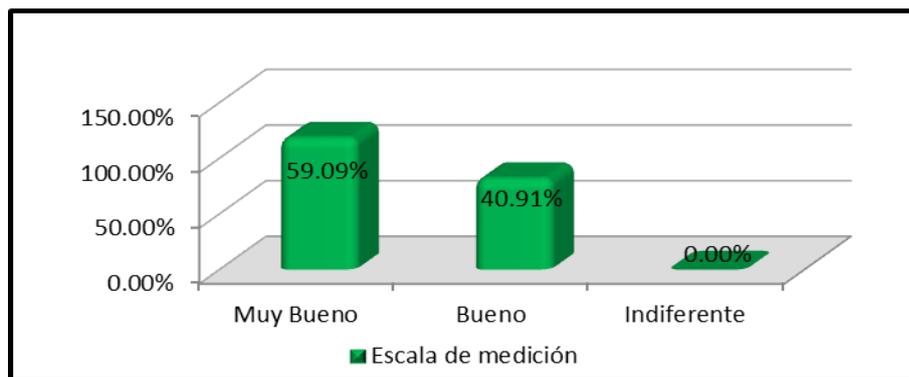


Figura 8: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Identificación de los centros de costos en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 30 y la figura 8, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona con la Identificación de los Centros de Costos ya que según la evaluación que se hizo en el periodo 2018, el 59.09% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Identificación de los Centros de Costos, permitiendo así la optimización de éste último; el 40.91% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 00.00% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente con la Identificación de los Centros de Costos de la empresa.

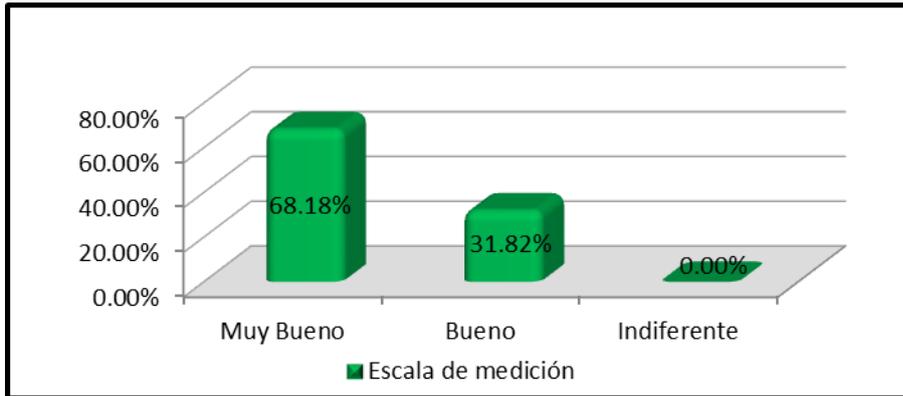
Tabla 31

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la

Asociación con los Centros de Actividad en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Esкала de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	15	68.18%	68.18%	68.18%
Válido Bueno	7	31.82%	31.82%	100.00%
Indiferente	0	0.00%	0.00%	100.00%
Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.



*Figura 9: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Asociación con los Centros de Actividad en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.
Fuente: Las autoras.*

Según la tabla 31 y la figura 9, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona con la Asociación con los Centros de Actividad, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 68.18% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Asociación con los Centros de Actividad, permitiendo así la optimización de éste último; el 31.82% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 0.00% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente la Asociación con los Centros de Actividad de la empresa.

Tabla 32

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Asignación de los Costos por Actividad en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

	Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bueno	12	54.55%	54.55%	54.55%
	Bueno	8	36.36%	36.36%	90.91%
	Indiferente	2	9.09%	9.09%	100.00%
	Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

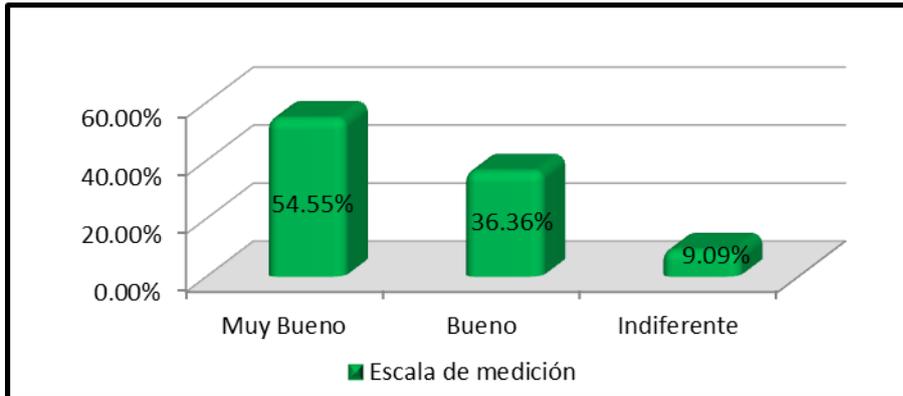


Figura 10: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Asignación de los costos por actividad en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.
Fuente: Las autoras.

Según la tabla 32 y la figura 10, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona con la Asignación de los Costos por Actividad, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 54.55% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Asignación de los Costos por Actividad, permitiendo así la optimización de éste último; el 36.36% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 9.09% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente con la Asignación de los Costos por Actividad de la empresa.

Tabla 33

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para el Control de los Centros de Costos en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Bueno	11	50.00%	50.00%	50.00%
Válido Bueno	7	31.82%	31.82%	81.82%
Indiferente	4	18.18%	18.18%	100.00%
Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

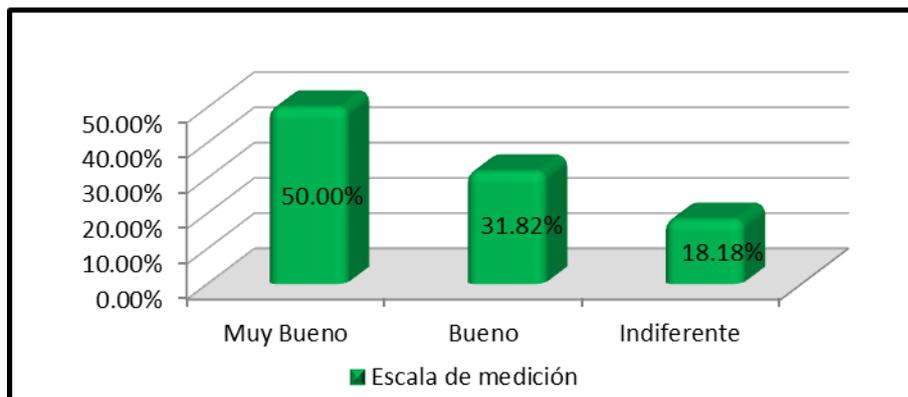


Figura 11: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para el Control de los centros de costos en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 33 y la figura 11, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona con el Control de los Centros de Costos ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 50.00% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en el Control de los Centros de Costos, permitiendo así la optimización de éste último; el 31.82% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 18.18% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente con el Control de los Centros de Costos de la empresa.

Tabla 34

Resultados descriptivos de la definición de la Administración de la Cadena de Suministros en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

	Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bueno	16	72.73%	72.73%	72.73%
	Bueno	6	27.27%	27.27%	100.00%
	Indiferente	0	0.00%	0.00%	100.00%
	Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

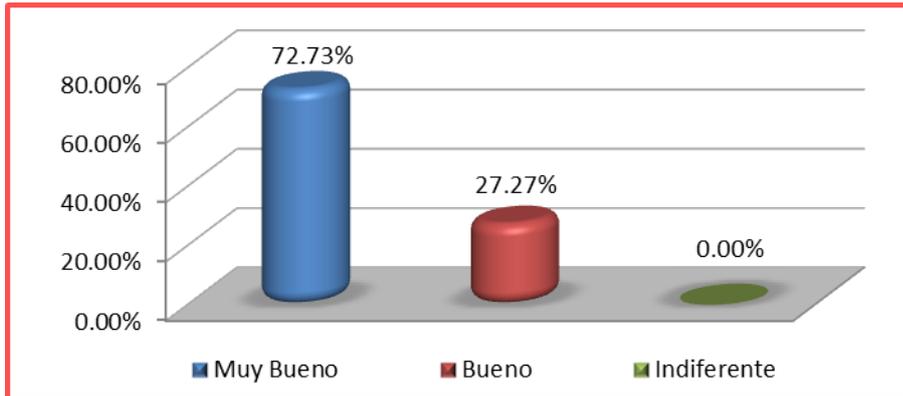


Figura 12: Resultados descriptivos de la definición de la Administración de la cadena de suministros en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 34 y la figura 12, entendemos que el Sistema de Costos por Actividad sí guarda relación con la Administración de la Cadena de Suministros, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 72.73% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Administración de la Cadena de Suministros, permitiendo así la optimización de éste último; el 27.27% de la muestra considera Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Administración de la Cadena de Suministros; mientras que el 0.00% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente con la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa.

Tabla 35

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para las Cadenas de Abastecimiento en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

	Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bueno	13	59.09%	59.09%	59.09%
	Bueno	5	22.73%	22.73%	81.82%
	Indiferente	4	18.18%	18.18%	100.00%
	Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

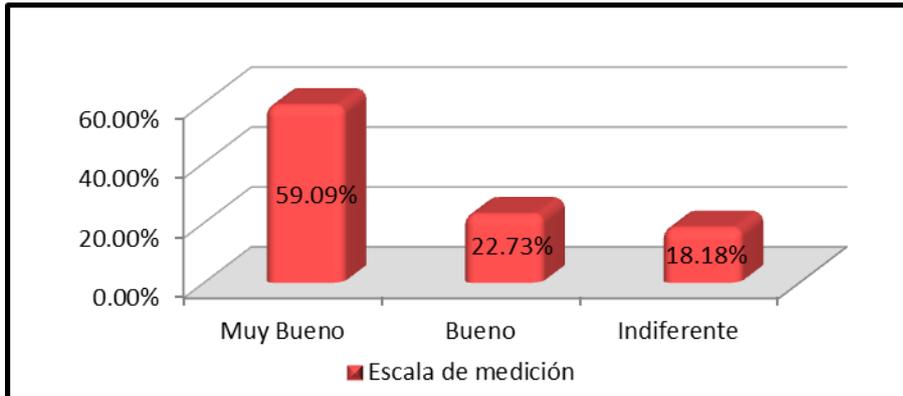


Figura 13: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de abastecimiento en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 35 y la figura 13, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona con la Cadena de Abastecimiento, ya que según la evaluación que se hizo en el periodo 2018, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 59.09% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Administración de la Cadena de Abastecimiento, permitiendo así la optimización de éste último; el 22.73% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 18.18% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente en la Cadena de Abastecimiento de la empresa.

Tabla 36

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Cadena de Almacenamiento en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

	Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bueno	13	59.09%	59.09%	59.09%
	Bueno	7	31.82%	31.82%	90.91%
	Indiferente	2	9.09%	9.09%	100.00%
	Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

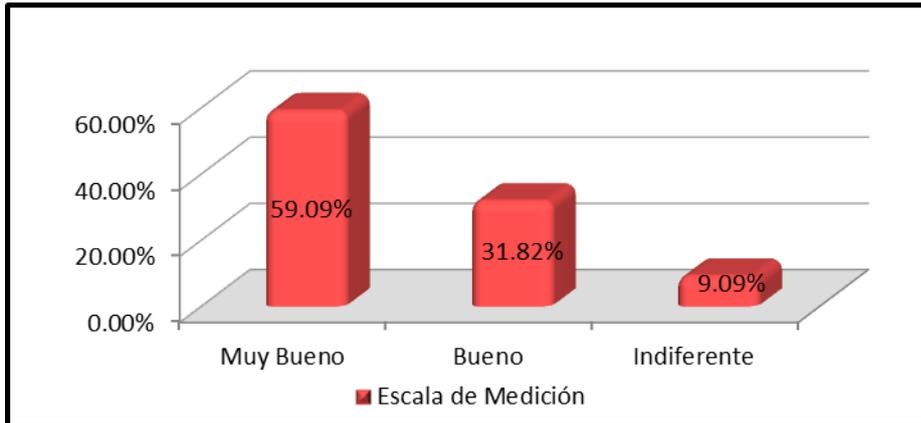


Figura 14: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de almacenamiento en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 36 y la figura 14, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona con la Cadena de Almacenamiento, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 59.09% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Administración de la Cadena de almacenamiento, permitiendo así la optimización de éste último; el 31.82% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 9.09% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente en la Cadena de Almacenamiento de la empresa.

Tabla 37

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Cadena de Ensamblaje en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

	Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bueno	13	59.09%	59.09%	59.09%
	Bueno	8	36.36%	36.36%	95.45%
	Indiferente	1	4.55%	4.55%	100.00%
	Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

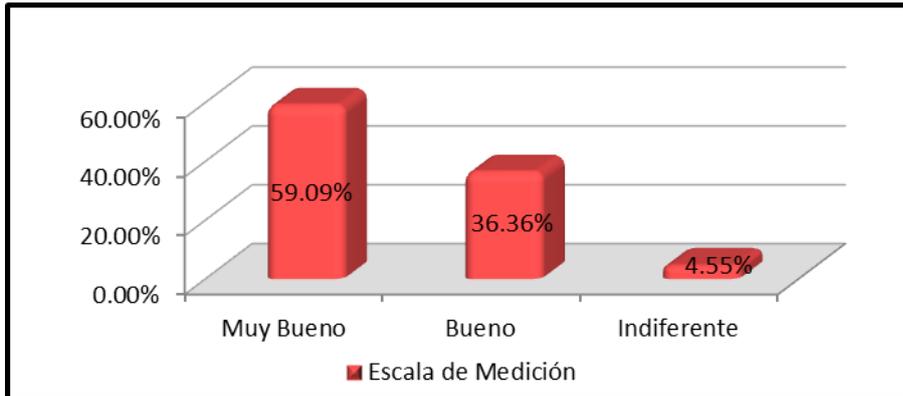


Figura 15: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de ensamblaje en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 37 y la figura 15, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente en la Cadena de Ensamblaje, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 59.09% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Administración de la Cadena de ensamblaje, permitiendo así la optimización de éste último; el 36.36% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 4.55% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente en la Cadena de Ensamblaje de la empresa.

Tabla 38

Resultados Descriptivos de la Definición del Sistema de Costos por Actividad para la Cadena de Distribución en la Empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

	Escala de medición	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bueno	15	68.18%	68.18%	68.18%
	Bueno	6	27.27%	27.27%	95.45%
	Indiferente	1	4.55%	4.55%	100.00%
	Total	22	100%	100%	

Fuente: Las autoras.

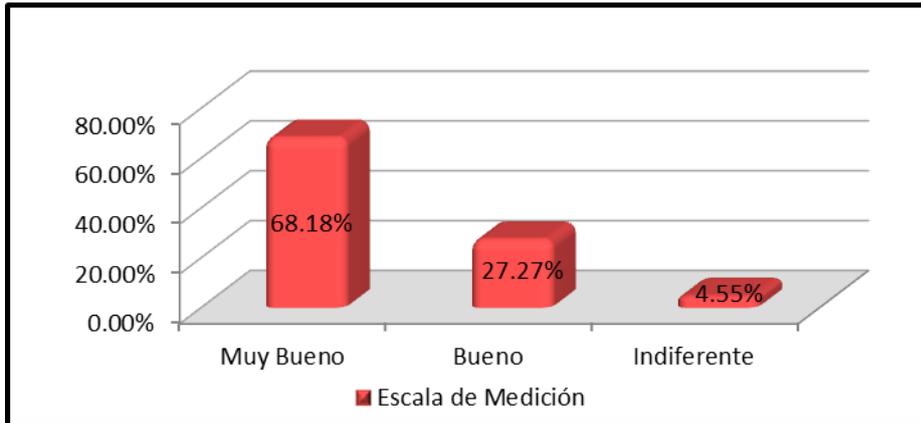


Figura 16: Resultados descriptivos de la definición del Sistema de costos por actividad para la Cadena de distribución en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Fuente: Las autoras.

Según la tabla 38 y la figura 16, entendemos que la aplicación del Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente en la Cadena de Distribución, ya que según la encuesta que se hizo en el periodo 2018, el 68.18% de la muestra considera Muy Bueno el Sistema de Costos por Actividad para el control de los costos en la Administración de la Cadena de distribución, permitiendo así la optimización de éste último; el 27.27% de la muestra lo considera Bueno; mientras que el 4.55% la consideran Indiferente. En conclusión, el Sistema de Costos por Actividad se relaciona significativamente en la Cadena de Distribución de la empresa.

5.2. Contratación de Hipótesis

5.2.1. Prueba de Hipótesis General:

A. Planteamiento de la hipótesis estadística:

Hipótesis Alterna (H_1):

Existe relación directa y significativa entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_1 : $P - \text{valor} \leq 0.05$ (Existe relación)

Hipótesis Nula (H₀):

No existe relación directa y significativa entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H₀: P – Valor \geq 0.05 (No existe relación)

B. Criterio de decisión o determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05$.

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si: **p- Valor \geq 0.05**

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si: **p- Valor \leq 0.05**

C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Las variables de esta investigación son ordinales por lo que se elige la correlación no paramétrica Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 24:

Tabla 39

Correlación entre las Variables Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros

			Sistema de costos por actividad	Administración de la cadena de suministros
Rho de Spearman	Sistema de costos por actividad	Coefficiente de correlación	1,000	,580
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	22	22
	Administración de la cadena de suministros	Coefficiente de correlación	,580	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	22	22

Fuente: Resultado del SPSS.

La tabla cruzada nos muestra un p- valor de 0.007 por lo que se evidencia que sí existe relación entre las variables Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros, también podemos ver un coeficiente de correlación Rho = 0,580 ubicándose en la tabla de correlación de Rho de Spearman “Correlación Positiva Moderada”.

Tabla 40

Correlación Rho Spearman

Coeficiente de correlación de Spearman	
Valor de rho	Significado
-1.00	= Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	= Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	= Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	= Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	= Correlación negativa baja
-0.01 a -0..19	= Correlación negativa muy baja
0.00	= Correlación nula
0.01 a -0.19	= Correlación positiva muy baja
0.2 a -0.39	= Correlación positiva baja
0.4 a -0.69	= Correlación positiva moderada
0.7 a -0.89	= Correlación positiva alta
0.9 a -0.99	= Correlación positiva muy alta
1.00	= Correlación positiva grande y perfecta

D. Toma de Decisiones:

De acuerdo al resultado existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, ya que **p- Valor ≤ 0.05** por lo tanto se acepta la hipótesis alterna con un p-valor = 0.007.

E. Conclusión:

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva moderada con un valor de 0.580, y un p valor de 0.007 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente

evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye que existe relación directa y significativamente entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

5.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1:

A. Planteamiento de la hipótesis estadística:

Hipótesis Alterna (H_1):

Existe relación directa y significativa entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_1 : $P - \text{valor} \leq 0.05$ (Existe relación)

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación directa y significativa entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_0 : $P - \text{Valor} \geq 0.05$ (No existe relación)

B. Criterio de decisión o determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05$.

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≥ 0.05**

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≤ 0.05**

C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Las variables de esta investigación son ordinales por lo que se elige la correlación no paramétrica Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 24:

Tabla 41

Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Abastecimiento

			Sistema de costos por actividad	Cadena de Abastecimiento
Rho de Spearman	Sistema de costos por actividad	Coefficiente de correlación	1,000	,490
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	22	22
	Cadena de Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,490	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	22	22

Fuente: Resultado del SPSS.

La tabla cruzada nos muestra un p- valor de 0.000 por lo que se evidencia que sí existe relación entre la variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Abastecimiento, también podemos ver un coeficiente de correlación Rho = 0,490 ubicándose en la tabla de correlación de Rho de Spearman “Correlación Positiva Moderada”.

D. Toma de Decisiones:

De acuerdo al resultado existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, ya que **p- Valor ≤ 0.05** por lo tanto se acepta la hipótesis alterna con un p-valor = 0.000.

E. Conclusión:

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva moderada con un valor de 0.490, y un p valor de 0.000 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis específica 1. Por lo tanto, sí existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

5.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2:**A. Planteamiento de la hipótesis estadística:****Hipótesis Alterna (H_1):**

Existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_1 : P – valor ≤ 0.05 (Existe relación)

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_0 : P – Valor ≥ 0.05 (No existe relación)

B. Criterio de decisión o determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05$.

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≥ 0.05**

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≤ 0.05**

C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Las variables de esta investigación son ordinales por lo que se elige la correlación no paramétrica Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 24:

Tabla 42

Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Almacenamiento

		Sistema de costos por actividad	Cadena de Almacenamiento	
Rho de Spearman	Sistema de costos por actividad	Coefficiente de correlación	,496	
		Sig. (bilateral)	,006	
		N	22	
	Cadena de Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,496	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	22	22

Fuente: Resultado del SPSS.

La tabla cruzada nos muestra un p- valor de 0.006 por lo que se evidencia que sí existe relación entre la variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Almacenamiento, también podemos ver un coeficiente de correlación Rho = 0,496 ubicándose en la tabla de correlación de Rho de Spearman “Correlación Positiva Moderada”.

D. Toma de Decisiones:

De acuerdo al resultado existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, ya que **p- Valor ≤ 0.05** por lo tanto se acepta la hipótesis alterna con un p-valor = 0.006.

E. Conclusión:

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva moderada con un valor de 0.496, y un p valor de 0.006 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis específica 2. Por lo tanto, sí Existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

5.2.4. Prueba de Hipótesis Específica 3:**A. Planteamiento de la hipótesis estadística:****Hipótesis Alterna (H_1):**

Existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_1 : P – valor ≤ 0.05 (Existe relación)

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_0 : P – Valor ≥ 0.05 (No existe relación)

B. Criterio de decisión o determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05$.

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≥ 0.05**

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≤ 0.05**

C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Las variables de esta investigación son ordinales por lo que se elige la correlación no paramétrica Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 24:

Tabla 43

Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Ensamblaje

			Sistema de costos por actividad	Cadena de ensamblaje
Rho de Spearman	Sistema de costos por actividad	Coefficiente de correlación	1,000	,483*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	22	22
	Cadena de ensamblaje	Coefficiente de correlación	,483*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	22	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultado del SPSS.

La tabla cruzada nos muestra un p- valor de 0.023 por lo que se evidencia que sí existe relación entre la variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Ensamblaje, también podemos ver un coeficiente de correlación Rho = 0,483 ubicándose en la tabla de correlación de Rho de Spearman “Correlación Positiva Moderada”.

D. Toma de Decisiones:

De acuerdo al resultado existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, ya que **p- Valor ≤ 0.05** por lo tanto se acepta la hipótesis alterna con un p-valor = 0.023.

E. Conclusión:

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva moderada con un valor de 0.483, y un p valor de 0.023 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis específica 3. Por lo tanto, sí Existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

5.2.5. Prueba de Hipótesis Específica 4:**A. Planteamiento de la hipótesis estadística:****Hipótesis Alterna (H_1):**

Existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

H_1 : P – valor ≤ 0.05 (Existe relación)

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

$H_0: P - \text{Valor} \geq 0.05$ (No existe relación)

B. Criterio de decisión o determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05$.

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≥ 0.05**

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si: **p- Valor ≤ 0.05**

C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Las variables de esta investigación son ordinales por lo que se elige la correlación no paramétrica Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 24:

Tabla 44

Correlación entre la Variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Distribución

			Sistema de costos por actividad	Cadena de Distribución
Rho de Spearman	Sistema de costos por actividad	Coefficiente de correlación	1,000	,451
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	22	22
	Cadena de Distribución	Coefficiente de correlación	,451	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	22	22

Fuente: Resultado del SPSS.

La tabla cruzada nos muestra un p- valor de 0.001 por lo que se evidencia que sí existe relación entre la variable Sistema de Costos por Actividad y la Dimensión Cadena de Distribución, también podemos ver un coeficiente de

correlación $Rho = 0,451$ ubicándose en la tabla de correlación de Rho de Spearman “Correlación Positiva Moderada”

D. Toma de Decisiones:

De acuerdo al resultado existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, ya que **p- Valor ≤ 0.05** por lo tanto se acepta la hipótesis alterna con un p-valor = 0.001.

E. Conclusión:

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva débil con un valor de 0.451, y un p valor de 0.001 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis específica 4. Por lo tanto, sí existe relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Según el Objetivo General, determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018, los resultados obtenidos en la Tabla 39 evidencian que sí existe relación significativa entre las variables en estudio con un p-valor = 0.007 y una correlación positiva moderada con un $Rho = 0.580$, por lo que se concluye que sí existe relación directa y significativa entre las variables Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros, datos que al ser comparados con lo encontrado por Villareal O. & Chiroque R. (2014) en su investigación titulada: “Aplicación del sistema costos basado en actividades y su efecto en la rentabilidad de la empresa unipersonal de Chacón Rodríguez Lola del distrito de Tarapoto - 2014”, quien concluyó que el Sistema de costos por actividad ayuda a identificar las actividades empresariales y asignar sus costos a cada uno de ellos, determinando el costo de producción real o correcta, en tal sentido con sus resultados se afirma que el Sistema de costos por actividad se relaciona a la Cadena de suministros beneficiando al planeamiento estratégico y rentabilidad de la empresa. Además tomando en cuenta las referencias a lo largo de la investigación, consideramos que el Sistema de Costos por Actividad es una metodología que nos ayuda a identificar los costos de Motorcycle San Luis, aplicarlas en las actividades dentro del proceso desde su etapa de ensamblaje hasta su venta y luego tomarlas en cuenta por cada producto. En concordancia a nuestro punto de vista Chambergo (2018), menciona: El costo basado en actividades es un modelo gerencial y no solo un modelo contable. El propósito de diseñar un modelo a la medida de la empresa o de la administración o de las necesidades de la gestión, razón por la cual se dice lo siguiente sobre el sistema de costos ABC: “la probabilidad de lograr beneficios estratégicos es inversamente proporcional al grado en que el concepto se utilice como parte de los sistemas generales de contabilidad” (p. 13), por lo que podemos decir que

la fuente coincide con el logro del objetivo de esta investigación, en que el sistema de costos por actividad está relacionada directamente a la cadena de suministro.

Según los objetivos específicos:

1. Objetivo específico 1, determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018; los resultados obtenidos en la Tabla 41 evidencian que sí existe relación significativa entre las variables en estudio con un p-valor = 0.000 y una correlación positiva moderada con un Rho = 0.490, por lo que se concluye que sí existe relación directa y significativa entre la variable Sistema de Costos por Actividad y la dimensión Cadena de Abastecimiento, datos que al ser comparados con lo encontrado por Manzano (2017) en su investigación titulada: “La cadena de suministros en el área de comercialización y su impacto en la rentabilidad de la empresa Rectima Industry de la ciudad de Ambato”, quien concluyó que la cadena de suministros impacta significativamente en la rentabilidad de la empresa, de tal manera que si hay debilidades en la cadena de suministros afectará negativamente a la rentabilidad de la empresa, es decir por ejemplo que si no se determina los costos reales de la cadena obtendríamos información inexacta y esto definitivamente afecta negativamente a la rentabilidad, por lo que se puede decir que guardan estrecha relación. Por otro lado, consideramos que la administración de la cadena de suministro es la planificación, ejecución y control de las operaciones de la cadena de suministros, con el único fin de satisfacer las necesidades del cliente. En otras palabras, es la cooperación entre las organizaciones, proveedores y clientes para satisfacer una necesidad específica dentro de un mercado. Al respecto, Heizer, J. & Render, B. (2009) nos dicen que: La administración de la cadena de suministro es la interacción de actividades en la compra de materiales, para transformarlos

desde bienes en proceso a bienes terminados, y entregarlos al cliente. Estas actividades incluyen, además de compras y subcontratación, muchas otras actividades importantes que se relacionan con proveedores. (p. 434). por lo que podemos decir que la fuente coincide con el logro del objetivo de esta investigación, en que el sistema de costos por actividad está relacionada directamente a la cadena de abastecimiento.

2. Objetivo específico 2, determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018; los resultados obtenidos en la Tabla 42 evidencian que sí existe relación significativa entre las variables en estudio con un p-valor = 0.006 y una correlación positiva moderada con un Rho = 0.496, por lo que se concluye que sí existe relación directa y significativa entre la variable Sistema de Costos por Actividad y la dimensión Cadena de Almacenamiento, datos que al ser comparados con lo encontrado por Paz (2015) con su investigación titulada: “Sistema de costo ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Curtiembre Chimú Mugía Hnos. S.A.C., Trujillo – Año 2015”, quien determinó que el Sistema de costo es una herramienta para obtener el costo real durante el proceso de un producto o servicio y del mismo modo favorece a la toma de decisiones. Con respecto a la investigación se puede observar que el Sistema de Costos por Actividad permite tener en cuenta todos los costos en cada actividad realizada en la Cadena de almacenamiento con la finalidad de brindar una información verídica, adecuada, precisa y en el tiempo justo para una buena toma de decisiones. En concordancia a nuestro resultado en el escenario internacional, resaltamos a Verdesoto (2015), quien en su trabajo desarrollado concluye que la importancia de un buen nivel de servicio, en el sistema contable utilizada por la empresa únicamente muestra que hay una utilidad por el servicio de acondicionamiento, y es aquí donde se toma la importancia del

sistema de costos ABC. En el escenario nacional, resaltamos a Villareal, O. & Chiroque, R. (2017), quien ha diseñado el sistema de costeo por actividades identificando la relevancia y/o significación de actividades, el centro de costos, sus recursos consumidos, los inductores de los recursos, relacionando y asignado los costos de los recursos con las actividades, para identificar los objetos de costos y asignarles las actividades y sus costos; que en conjunto nos permite determinar el costo de producción del servicio de hospedaje, y ha ayudado significativamente a la gestión logística del hospedaje. De igual manera La Torre, E. & Pastor, S. (2017), nos dice que la aplicación de nuestros costos ABC y comparándolos con los costos reales de la empresa, el estado de resultados y los ratios obtenidos nos muestran una mejoría con respecto a las ganancias. Por lo que podemos decir que las fuentes coinciden con el logro del objetivo de esta investigación, en que el sistema de costos por actividad está relacionada directamente a la cadena de almacenamiento.

3. Objetivo específico 3, determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018; los resultados obtenidos en la Tabla 43 evidencian que sí existe relación significativa entre las variables en estudio con un p-valor = 0.023 y una correlación positiva moderada con un Rho = 0.483, por lo que se concluye que sí existe relación directa y significativa entre variable Sistema de Costos por Actividad y la dimensión Cadena de Ensamblaje, datos que al ser comparados con lo encontrado por Lozano A. & Delgado K. (2015) en su investigación titulada: “Análisis de la cadena de suministros de las empresas del sector metalmecánico de la ciudad de Guayaquil y su incidencia en la competitividad en los mercados de la Comunidad Andina de Naciones”, quien concluyó que es muy importante el análisis y control de la cadena de suministros

durante todo el proceso ya que influye directamente a la competitividad de la empresa, del mismo modo que el Sistema de costo por actividad identifica los costos de la cadena de ensamblaje. En concordancia con nuestro punto de vista Lambretón (2015) dice: Las empresas necesitan determinar cuánto les está costando sus productos o sus servicios, al mismo tiempo, necesitan establecer adecuadamente sus precios de venta, conocer qué productos o servicios les generan mayores rendimientos y requieren realizar proyecciones a futuro para ver de qué forma las decisiones que se tomen hoy, afectarán los resultados que se obtendrán en el futuro. Y por lo que desarrollamos en esta investigación el Sistema de costos por actividad permite visualizar los costos del bien a detalle que facilita la toma de decisiones y mejora el rendimiento empresarial. Por lo que podemos decir que la fuente coincide con el logro del objetivo de esta investigación, en que el sistema de costos por actividad está relacionada directamente a la cadena de ensamblaje.

4. Objetivo específico 4, determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018; los resultados obtenidos en la Tabla 44 evidencian que sí existe relación significativa entre las variables en estudio con un p-valor = 0.001 y una correlación positiva débil con un Rho = 0.451, por lo que se concluye que sí existe relación directa y significativa entre la variable Sistema de Costos por Actividad y la dimensión Cadena de Distribución, datos que al ser comparados con lo encontrado por Martínez (2016) en su investigación titulada: “Diseño de un sistema de costos ABC para la empresa Rapifritos MAC”, quien concluyó que el Sistema de costos ABC permitió determinar los costos en el proceso de producción, por lo que concuerda con la presente investigación que el sistema de costos se relaciona directamente con las actividades del proceso de producción. Al respecto Carreño (2016) es aquella parte de la cadena que está

relacionado con el flujo de productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor final. La distribución física también abarca el flujo inverso de mercaderías, desde los clientes hasta los productores.

La cadena de distribución es el punto de partida de la empresa en el cual el consumidor final será el punto de fin; está constituido por una serie de procesos que facilitan la circulación del producto y que naturalmente a los que intervienen en el proceso se les denomina intermediarios.

CONCLUSIONES

1. En esta tesis se determinó la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018, llegando a la conclusión que sí existe relación entre la variable 1: Sistema de costos por actividad y la variable 2: Administración de la cadena de suministros con una fuerza de correlación positiva moderada de 58%, conllevando a brindar información real y/o verídica a los directivos para la toma de decisiones adecuadas y precisas de los gastos que se incurrirían a lo largo de la cadena.
2. Se determinó la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Abastecimiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018; si existe relación entre la Variable 1: Sistema de Costos por Actividad y la dimensión 1 (variable 2) Cadena de Abastecimiento, con un resultado de 49% (fuerza de correlación positiva moderada) información que es muy útil para el control de costos en dicho proceso.
3. Se determinó la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de almacenamiento de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018, se concluye que sí existe relación entre la variable 1: Sistema de Costos por Actividad y la dimensión 2 (variable 2): Cadena de Almacenamiento, según resultado logrando un 49.6% de fuerza de correlación positiva moderada, información que es muy útil para el control de costos en dicho proceso.

4. Se determinó la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de ensamblaje de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018, obteniendo como resultado que sí existe relación entre la variable 1: Sistema de costos por actividad, y la dimensión 3: Cadena de Producción con 48.3% de fuerza de correlación positiva moderada información que es muy útil para el control de costos en dicho proceso.

5. Se determinó la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., de la provincia de Satipo, periodo 2018, con un resultado de 45.1% de fuerza de correlación positiva moderada, concluyendo que sí existe relación entre la variable 1: Sistema de Costos por Actividad y la dimensión 4 (variable 2): Cadena de Distribución, información que es muy útil para el control de costos en dicho proceso.

RECOMENDACIONES

Habiendo concluido la investigación, se puede observar que es de mucha importancia utilizar el sistema de costo por actividad y la cadena de suministro de abastecimiento en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L. por ello se recomienda:

1. World Motorcycle San Luis E.I.R.L., debe utilizar el Sistema de Costos por actividad, para mejorar la gestión de la cadena de suministros y estandarizar los gastos y costos en cada proceso, para lo cual deberá contar con una persona capacitada en el sistema mencionado y llevar a cabo el costeo por actividades de acuerdo al tipo y modelo de vehículo automotor
2. Capacitar al personal responsable del proceso de abastecimiento, para hacer uso del Sistema de Costos por actividad, y controlar todos los gastos que se incurren.
3. Tener mayor control de los equipos materiales, repuestos y suministros que ingresan y salen de almacén, con la finalidad de tener cantidad exactas de stock con que se cuenta y ubicarlos a con rapidez o la brevedad posible para no generar mayores gastos a la empresa.
4. Capacitar al personal del área de ensamblaje para hacer uso eficiente del tiempo en el armado de la moto según modelo, con la finalidad de incrementar su productividad de tal manera la utilidad.
5. Finalmente, en el proceso de distribución y ventas, recomendamos determinar los costos ABC para conocer el precio exacto de los vehículos menores motorizados según modelo y poder obtener la utilidad real de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., cada mes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andía, W. (2019). *Manual de Costos y Presupuestos*. Lima, Perú.: Ediciones Arte y Pluma.
- Arellano , O., Quispe, G., Ayaviri, D., & Escobar, F. (2017, Marzo 1). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. *Revista de Investigaciones Altoandinas.*, 19(1), 33-46. Retrieved from http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572017000100004
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación; Introducción a la metodología científica*. Venezuela: EDITORIAL EPSTEME, C.A.
- Arredondo Gonzales, M. (2015). *Contabilidad y análisis de costos*. México: Grupo editorial Patria.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades, y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación de Colombia.
- Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, B. (2007). *Administración y Logística en la Cadena de Suministros*. México: McGraw-Hill Interamericana. Retrieved from https://www.academia.edu/18885714/Administracion_y_logistica_en_la_cadena_de_suministros_Bowersox
- Carreño, A. (2016). *Logística de la A a la Z*. Lima, Perú.: Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Castro, E. (2016). *Teoría y práctica de la investigación científica*. Huancayo, Perú: PERUGRAPH SRL.
- Ccanto, G. (2010). *Metodología de la investigación científica en educación: Proyecto de investigación*. Huancayo, Perú: Visión Peruana.

- Chambergo, I. (2018). *Costos ABC Presupuesto empresarial y estrategias gerenciales*. Lima, Perú: Pacífico Editores S.A.C.
- Chambergo, I. (2018). *Costos ABC presupuesto empresarial y estrategias gerenciales*. Lima, Peru: Instituto Pacifico SAC. -2018 .
- Chase, R., Jacobs, R., & Aquilano, N. (2009). *Administracion de Operaciones. Producción y Cadena de Suministros*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Cherres, S. (2008). *Metodología par el diseño e implementacion de un sistema ABC: El caso Freno S.A*. Lima, Perú.
- Córdova Baldeón, I. (2017). *El Proyecto de Investigación Cuantitativa*. Lima: San Marcos EIRL.
- Cuevas, C. (2001). *Contabilidad de Costos*. (O. Fernández, Ed.) Colombia: Pearson Educación.
- Cultural S.A. (1999). *Diccionario de Marketing Cultural S.A*. Cultural S.A.
- Deborah. (2015, Abril 18). Retrieved from <http://www.definicion.co/materiales/>
- Escudero, M. (2014). *Logística de almacenamiento*. Madrid, España.: Ediciones Paraninfo.
- Estrada, S., Restrepo, L., & Ballesteros, S. (2010, Agosto). Análisis de los costos logísticos en la Administración de la Cadena de Suministro. *Scientia et Technica*, XVI(45), 272-277. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/849/84917249050.pdf>
- García, J. (2008). *Contabilidad de Costos*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Heizer, J., & Render, B. (2009). *Administración de Operaciones*. México: Pearson Educación de México S.A.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación; las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw- Hill INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

- Hornngren, C., Datar, S., & Foster, G. (2012). *Contabilidad de Costos: Un enfoque gerencial* (Décimocuarta ed.). México, México: Pearson Educación.
- Isidro, C. (2018). *Costos ABC presupuesto empresarial y estrategias gerenciales*. Lima, Peru: Biblioteca Nacional del Perú.
- La Torre, E., & Pastor, S. (2017). *Influencia del ABC en la rentabilidad del Gran Hotel Continental*. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Facultad de Ciencias empresariales y Administrativas, Cajamarca, Perú. Retrieved from <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/303/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lambretón, V. (2015, Agosto 3). La importancia del análisis y la estimación de costos. Lima, Perú. Retrieved from <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/08/03/importancia-analisis-estimacion-costos/>
- López, R. (2014). *Logística de Aprovisionamiento*. Madrid, España.: Ediciones Paraninfo.
- Lozano Macias, A. E., & Delgado Calderon , K. A. (2015). *Analisis de la cadena de suministros de las empresas del sector metalmecanico de la ciudad de guayaquil y su incidencia en la competitividad en los mercados de la comunidad andina de naciones* . Guayaquil, Ecuador.
- Manzano. (2017). La cadena de suministros en el área de comercialización y su impacto en la rentabilidad de la empresa Rectima Industry de la ciudad de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24797/3/T3894M.pdf>
- Manzano Acosta, C. M. (2017). *La cadena de suministro en el Area deComercializacion y Su impacto en la rentabilidad de la empresa rectima industry*. Ambato, Ecuador.

- Manzano, C. (2017). *La cadena de suministros en el área de comercialización y su impacto en la rentabilidad de la empresa Rectima Industry de la ciudad de Ambato*. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, Ambato, Ecuador. Retrieved from <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24797/3/T3894M.pdf>
- Martínez Rodríguez, M. G. (2016). *Diseño de un sistema de costos ABC para la empresa RAPIFRITOS MAC*. Tesis de pregrado, Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas, Bucaramanga. Retrieved from <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2016/164625.pdf>
- Martinez, C. (2017). *lifeder.com*. Retrieved from <https://www.lifeder.com/observacion-directa/>
- Movertis. (25 de Abril de 2017). *7 costes de la cadena logística que debes conocer*. Obtenido de www.movertis.com: <https://www.movertis.com/blog/logistica/7-costes-cadena-logistica-debes-conocer>
- Palomino, C. (2016). *Contabilidad de Costos*. Lima, Perú: Editorial Calpa.
- Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). *Metodología de la investigación: Guía para elaborar un proyecto en salud y educación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Paz Valverde, M. (2015). *Sistema de costos ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiembre chimu murgia hnos SAC*. Trujillo, Peru. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/368/paz_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paz Valverde, M. (2016). *Sistema de costo ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiembre Chimú Murgía Hnos. S.A.C Trujillo – Año 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo, Perú. Retrieved from

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/368/paz_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paz, M. (2016). *Sistema de costo ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiembre Chimú Murgia Hnos. S.A.C.* tesis de pregrado, Universiada Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo, Perú. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/368/paz_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Perez Porto, J., & Gardey , A. (2010). Retrieved from <http://definicion.de/insumo/>

Plan general contable. (2016, Agosto). *www.plangeneralcontable.com*. Retrieved from Alquileres: https://www.plangeneralcontable.com/pe/tit=635-alquileres&name=GeTia&contentId=pgcp_635

Puromotores. (2017, Julio 21). *Cómo ensamblar motocicletas*. Retrieved from www.puromotores.com: <https://www.puromotores.com/13112983/como-ensamblar-motocicletas>

PymesyAutónomos. (2014, Diciembre 18). *Cómo definir centros de costes en una empresa*. Retrieved from www.pymesyautonomos.com: <https://www.pymesyautonomos.com/fiscalidad-y-contabilidad/como-definir-centros-de-costes-en-una-empresa>

Román Enrique , R. G. (2016). *Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora la selva S.A.* Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, facultad de Ciencias Económicas y de Negocio, Iquitos, Perú. Retrieved from http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4237/Rom%c3%a1n_Tesis_Mastr%c3%ada_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, L. (2010, Marzo 16). *Emprendepyme.net*. Retrieved from

<https://www.emprendepyme.net/que-es-un-supervisor.html>

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica:*

cuantitativa, cualitativa y mixta. Lima: San Marcos.

Verdesoto, A. (2015). *Análisis de costos por actividad (costeo ABC) para el área de*

empaque secundario de un operador logístico en la ciudad de Quito. Tesis de

maestría, Universidad Andina Simon Bolívar, Programa de Maestría en Dirección de

Empresas, Quito, Ecuador. Retrieved from

<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4625/1/T1682-MBA-Verdesoto->

[Analisis.pdf](http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4625/1/T1682-MBA-Verdesoto-)

Villareal Flores, O. C., & Chiroque Vilchez, R. C. (2014). *Aplicación del sistema costos*

basados en actividades y su efecto en la rentabilidad de la empresa unipersonal de

Chacon Rodriguez Lola del Distrito de Tarapoto. Tarapoto, Peru. Retrieved from

[http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s)

[%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s)

[equence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s)

Villareal, O., & Chiroque, R. (2017). *Aplicación del sistema costos basados en actividades y*

su efecto en la rentabilidad empresarial de Chacón Rodríguez Lola del Distrito de

Tarapoto. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, Facultad

de Ciencias Económicas, Tarapoto, Perú. Retrieved from

[http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s)

[%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s)

[equence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?s)

Villarreal Flores, O. C., & Chiroque Vilchez, R. C. (2014). *Aplicación del sistema costos*

basados en actividades y su efecto en la rentabilidad empresarial de Chacón

Rodríguez Lola del Distrito de Tarapoto. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, Facultad de Ciencias Económicas, Tarapoto, Perú. Retrieved from

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villarreal Flores, O. C., & Chiroque Vilchez, R. C. (2017). *Aplicación del sistema costos basados en actividades y su efecto en la rentabilidad empresarial de Chacón*

Rodríguez Lola del Distrito de Tarapoto. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, Facultad de Ciencias Económicas, Tarapoto, Perú. Retrieved from

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2606/CONTABILIDAD%20-%20Obed%20Charly%20Villareal%20y%20Ronald%20Cristhian%20Chiroque.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vivanco Jaramillo, E. G. (2014). *Estudio de la cadena de abastecimiento y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "OCEAN PRODUCT" en la ciudad de Arenillas para el 2014.* Tesis de pregrado, Universidad internacional SEK, Facultad de Ciencias

Económicas, Administrativas y Turismo, Arenillas, Ecuador. Retrieved from

<https://es.slideshare.net/josselinehernandez10/estudio-de-la-cadena-de-abastecimiento-y-su-incidencia-en-la-rentabilidad-de-la-empresa-ocean-product-en-la-ciudad-de-arenillas-para-el-2014>

Zapata, P. (2007). *Contabilidad de costos herramienta para la toma de decisiones.* primera edición.

Zevallos, E. (2014). *Contabilidad Genera: Teoría y Práctica.* Arequipa, Perú.: Impresiones Juve E.IR.L.

ANEXOS:

Anexo 01: Matriz de Consistencia.

“Sistema de Costos por Actividad y Administración de la Cadena de Suministros de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., Satipo 2018”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
PROB. GENERAL	OBJ. GENERAL	HIP. GENERAL	ANTECEDENTES INTERNACIONAL	(X) Sistema de costos por actividad	Identificación de los centros de costos	<ul style="list-style-type: none"> Costos directos. Costos indirectos. Costos mixtos. 	<p>TIPO DE LA INVESTIGACIÓN: Basica -Cuantitativa</p> <p>NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN: Relacional</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental-Transversal</p> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 --> R O2 --> R </pre>
			Manzano (2017) “La Cadena De Suministro En El Área De Comercialización Y Su Impacto En La Rentabilidad De La Empresa Rectima Industry” en la Universidad Técnica de Ambato. Lozano A. & Delgado K. (2015) “Análisis de la Cadena de suministros de las empresas del sector metalmeccánico de la Ciudad de Guayaquil u su Incidencia en la Competitividad en los mercados de la Comunidad Andina de Naciones” Universidad Politécnica Salesiana – Ecuador. Martínez (2016) “Diseño de una sistema de costos ABC para la empresa RAPIFRITOS MAC” Universidad Industrial de Santander.		Asociación con los centros de actividad	<ul style="list-style-type: none"> Actividades a nivel de unidades producto Actividades a nivel de línea de productos Actividades por nivel de lote 	
PROB. ESPECIFICOS	OBJ. ESPECIFICOS	HIP. ESPECIFICAS	ANTECEDENTES NACIONALES		Asignación de los costos por actividad	<ul style="list-style-type: none"> Mano de obra Materiales Insumos 	
			Villareal O. & Chiroque R. (2014) “Aplicación del sistema costos basado en actividades y su efecto en la rentabilidad de la empresa Unipersonal de Chacón Rodríguez Lola del Distrito de Tarapoto – 2014” Universidad Nacional de San Martín Tarapoto - Perú Paz (2015) “Sistema de costo abc y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Curtiembre Chimú Murgia Hnos. S.A.C.” Universidad Cesar Vallejo Trujillo- Perú		Control de los centros de costos	<ul style="list-style-type: none"> Supervisar Observación directa Toma de decisiones 	
			BASES TEORICAS CIENTÍFICA -Sistema de Costos por Actividad -Administración de la cadena de suministros	Abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Costos indirectos en el abastecimiento. Costos directos en el abastecimiento. Costos unitarios y totales en el abastecimiento. 		
			MARCO CONCEPTUAL -Identificación de los centros de costos Un departamento que cuente con un responsable y	Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Costos indirectos en el almacenamiento Costos directos en el almacenamiento Costos unitarios y totales en el almacenamiento. 		
				(Y) Administración de la cadena de suministros			<p>POBLACIÓN: 53 colaboradores</p> <p>MUESTREO INTENCIONAL: m = 22</p>

<p>Sistema de Costos por Actividad, en la Cadena de ensamble de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relaciona el Sistema de Costos por Actividad, en la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad y la Cadena de ensamble de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018. • Determinar la relación entre el Sistema de Costos por Actividad, en la Cadena de Distribución de la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018. 	<p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la asignación de los costos por actividad y la cadena de distribución la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L., en la provincia de Satipo, periodo 2018. 	<p>con un presupuesto es un centro de costos. producen costes, agrupando estos en unidades de decisión, control y responsabilidad</p> <p>-Asociación con los centros de costos</p> <p>Es la identificación de las actividades en cada proceso y la identificación de los costos directos, los costos indirectos y costos mixtos</p> <p>-Asignación de los costos por actividad</p> <p>Se da en dos etapa: la primera consiste en acumular los centros de costos y la segunda es la asignación a los trabajadores de acuerdo al número de actividades.</p> <p>-Abastecimiento</p> <p>En esta actividad se incluye la realización de los pedidos, transporte, embalajes y otros aprovisionamientos necesarios.</p> <p>-Ensamblaje</p> <p>Es la unión de varias piezas o fragmentos con la finalidad de lograr un producto.(motocicletas)</p> <p>-Distribución</p> <p>Producto que se entrega al consumidor final satisfaciendo sus necesidad.</p>		<p>Ensamblaje</p> <hr/> <p>Distribución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Costos indirectos en la producción. • Costos directos en la producción. • Costos unitarios y totales en la producción. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Costos indirectos en la distribución. • Costos directos en la distribución. • Costos unitarios y totales en la distribución. 	<p>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Cuestionario</p>
--	--	---	---	--	---	---	--

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos.

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO



1. Información:

Señor (a) colaborador su opinión es muy importante para evaluar cómo el Sistema de Costos por Actividad interviene en la Administración de la Cadena de Suministros en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

2. Datos generales:

Edad: Sexo: (F) (M) Cargo:.....

3. Instrucciones:

Lee atentamente cada pregunta y marque con una (x) en el recuadro correspondiente. Tenga en cuenta la escala de valoración:

1 = INDIFERENTE; 2 = BUENO; 3 = MUY BUENO

N°	ITEM	1	2	3
		I	B	MB
SISTEMA DE COSTOS POR ACTIVIDAD				
DIMENSIÓN: Identificación de los centros de costos				
1	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en cada actividad.			
2	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en cada actividad			
3	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos mixtos en cada actividad.			
DIMENSIÓN: Asociación con los centros de actividad				
4	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los centros de costos.			
5	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder tener claro las actividades que se realizan.			
6	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos en cada actividad.			
DIMENSIÓN: Asignación de los costos por actividad				
7	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder organizar los costos de mano de obra.			
8	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder organizar los costos de materiales.			
9	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder organizar los costos de los insumos.			
DIMENSIÓN: Control de los centros de costos				
10	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder controlar los centros de costos en cuanto a supervisión			
11	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder controlar los centros de costos en la observación directa			

12	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder controlar los centros de costos en la toma de decisiones			
ADMINISTRACIÓN DE LACADENA DE SUMINISTROS				
DIMENSIÓN: ABASTECIMIENTO				
13	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en el proceso de abastecimiento.			
14	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de abastecimiento.			
15	Cuál es su opinión en la utilización el sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de abastecimiento.			
DIMENSIÓN: ALMACENAMIENTO				
16	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en el proceso de almacenamiento.			
17	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de almacenamiento.			
18	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de almacenamiento.			
DIMENSIÓN: ENSAMBLAJE				
19	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos indirectos en el proceso de ensamblaje.			
20	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de ensamblaje.			
21	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de ensamblaje.			
DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN				
22	Cuál es su opinión en la utilización el sistema de costos por actividad para poder Identificar los costos indirectos en el proceso de distribución.	.		
23	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos directos en el proceso de distribución.			
24	Cuál es su opinión en la utilización del sistema de costos por actividad para poder identificar los costos unitarios y costos totales en el proceso de distribución.			

Gracias por su apoyo



FICHA DE OBSERVACIÓN

La siguiente ficha tiene el propósito de recabar información relativa al manejo de costos en la empresa World Motorcycle San Luis E.I.R.L.

Nombre del observador:

Area de ventas:

Dirección:

Jornada: Fecha: Hora:

OBSERVACION	COMENTARIO

FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

Empresa:

Documentos	Ideas explicadas		Análisis de coherencia
	Índices	Interpretación	
Compras			
Ingresos			
Egresos			
Control de kardex			
Fecha de análisis:			

Anexo 03: Evaluación de la validez y la confiabilidad del instrumento

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

- α = Alfa de Cronbach.
- k = Numero de preguntas.
- Vi = Varianza de cada ítem.
- Vt = Varianza del total.

Hallando α :

$$\alpha = \frac{24}{23} [1 - 0.30814328882]$$

$$\alpha = 1.04347826086 [0.69185671118]$$

$$\alpha = 0.722$$

De acuerdo a la escala tipo Likert, el instrumento de recolección de datos utilizado en la presente investigación, tienen una consistencia interna buena, representado por un ($\alpha = 0.722$).

Anexo 04: Tabla de evaluación de expertos del instrumento de recolección de datos.

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto validador	Cargo o institución donde labora	Grado o título del experto validador	Autores del instrumento
REQUEENA PAIZAN GRABER FLORENTINO	- ESTUDIO CONTABLE " REQUEENA "	CPC	LAS TESIS TAS

II. TITULO DE LA INVESTIGACION:

SISTEMA DE COSTOS POR ACTIVIDAD Y ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA WORLD MOTORCYCLE SANLUS E.I.R.L, SATIPO 2018.

III. ASPECTOS DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS:

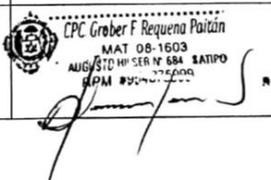
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente %				Regular %				Bueno %				Muy bueno %				Excelente %				
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	
1	CLARIDAD Esta formulado con lenguaje apropiado.												X									
2	OBJETIVIDAD Esta expresado en capacidades observables.															X						
3	ACTUALIDAD Es tema de estos tiempos.																			X		
4	ORGANIZACIÓN Existe un orden lógico.															X						
5	SUFICIENCIA Existe un orden lógico.															X						
6	INTENCIONALIDAD Adecuado para valorar el tema																			X		
7	CONSISTENCIA Basado en aspectos teórico científicos															X						
8	COHERENCIA Relaciona variables, dimensiones e indicadores.																			X		
9	METODOLOGIA La estrategia responde al propósito de la investigación.																			X		
TOTAL, PARCIAL														60	-	65	225	-	170	180	-	-
TOTAL																						

IV. PROMEDIO DE VALORACION (PV):

$$PV = \frac{700}{9} = 77.78$$

V. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

Lugar y fecha	DNI No.	Firma del experto validador	No. Teléfono
SATIPO 16-05-2019	21070369	 CPC Graber F. Requena Paizán MAT 08-1603 AUGUSTO HUACERAY 684 SATIPO E.I.R.L. 2018	954875999

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto validador	Cargo o institución donde labora	Grado o título del experto validador	Autores del instrumento
SANCHEZ LAZO ANGEL	CONTADOR EN LA EMPRESA FOREST & GRANT CONTADORES	C.P.C.C	LAS TESIS

II. TITULO DE LA INVESTIGACION:

SISTEMA DE COSTOS POR ACTIVIDAD Y ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA WORLD MOTORCYCLE SAN LUIS ET. RL, SATIPO 2018.

III. ASPECTOS DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS:

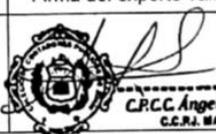
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente %				Regular %				Bueno %				Muy bueno %				Excelente %			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1 CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado														65						
2 OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables														65						
3 ACTUALIDAD	Es tema de estos tiempos.																	55			
4 ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico.																	82			
5 SUFICIENCIA	Existe un orden lógico.																	82			
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el tema																		88		
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos														75						
8 COHERENCIA	Relaciona variables, dimensiones e indicadores.																	80			
9 METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																	78			
TOTAL, PARCIAL															120	75	158	249	88		
TOTAL																					700.

IV. PROMEDIO DE VALORACION (PV):

$$PV = \frac{700}{9} = 77.78$$

V. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

Lugar y fecha	DNI No.	Firma del experto validador	No. Teléfono
Satipo 11-05-2019	20597194	 C.P.C.C. Ángel Sánchez Lazo C.C.P.A. MAT. N° 08-1472	995635757

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto validador	Cargo o institución donde labora	Grado o título del experto validador	Autores del instrumento
CAMARENA SANCHEZ NILTON GANDY	CONTADOR INDEPENDIENTE	CONTADOR C.P.C.C	LAS TESISISTAS

II. TITULO DE LA INVESTIGACION:

SISTEMA DE COSTOS POR ACTIVIDAD Y ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA WORLD MOTORCYCLE SAN LUIS E.I.R.L, SATIPO 2018.

III. ASPECTOS DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente %				Regular %				Bueno %				Muy bueno %				Excelente %				
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	
1 CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.											53										
2 OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables.												62									
3 ACTUALIDAD	Es tema de estos tiempos.																			95		
4 ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico.																83					
5 SUFICIENCIA	Existe un orden lógico.														74							
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el tema																			95		
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																	85				
8 COHERENCIA	Relaciona variables, dimensiones e indicadores.																			90		
9 METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			90		
TOTAL, PARCIAL													53	-	62	-	74	-	168	180	190	
TOTAL		727.																				

IV. PROMEDIO DE VALORACION (PV):

$$PV = \frac{727}{9} = 80.78$$

V. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

Lugar y fecha	DNI No.	Firma del experto validador	No. Teléfono
SATIPO 03-05-2019	40322225	 EPCC. Nilton G. Camarena Sanchez N° COL. 08-2108 CONTADOR PUBLICO COLEGADO CERTIFICADO	995 888 459

Anexo 05: Documento de aceptación de la empresa

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Satipo, 01 de Abril del 2019

Sres.

Bach. NAVARRO APOLINARIO KETTY CAROL
Bach. VILA PALOMINO ESMERALDA ROSARIO

**TESISTAS DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

Presente.-

**ASUNTO: CARTA DE ACEPTACION PARA DESARROLLAR LA
EJECUCION DE LA TESIS.**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para hacerle de su conocimiento que su solicitud para desarrollar su trabajo de investigación (tesis), ha sido aceptado, por lo tanto, el apoyo al desarrollo de su investigación y ejecución de su tesis será atendida en coordinación mutua.

Sin otro en particular aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

WORLD MOTORCYCLE SAN LUIS E.I.R.L.

Luis Guillermo Maravi Osco
TITULAR GERENTE

AV. ANTONIO RAYMONDI NORTE Nº 253 SATIPO-JUNIN-PERU
CELULAR 964430679
E-MAIL: gruposanluis@hotmail.com

Anexo 06: Fotografías.





Anexo 07: Figuras referentes al problema.

Mal almacenamiento de los productos:



Desorganización del área de ensamblaje:



Desorganización del área de ensamblaje:



Mal control de las compras:

The image shows two pages of a handwritten ledger. The left page is titled 'COMPRAS DEL MES DE MAYO' and the right page is titled 'DE MAYO'. Both pages contain multiple columns with handwritten entries, likely representing purchase records with dates, descriptions, and amounts. The entries are densely packed and cover the entire page area.

Desorden en el área de ensamblaje:



Control informal de los precios:

The image shows a handwritten ledger with two pages. The left page is titled 'MOTOS EN STOCK A LA FECHA' and lists motorcycle models and their quantities. The right page shows a list of parts and their prices.

Modelo	Cantidad	Precio
PULSAR NS FI ABS	10	10
NS FT	10	12
DOZUMAR 400	1	1
RS 200	2	2
PULSAR 135	6	6
DISCOVER	14	14
BOXER	8	8
PULSAR 150	2	2
10 TORO 4T	10	10
TORO 3T	2	2
MAXIMA	2	2
Total	69	

Parte	Cantidad	Precio
D7611208 - TAPA DE INYECTOR LOW	67	8575.47
D761209 - CUERPO DE ACELERACION	43	2737.12
DT171089	87	12380.04
	103	10834.94
		4963.04
		3651.04
		3278.34
		5210.42
Total		11,022.02
		7326.51
		12,603