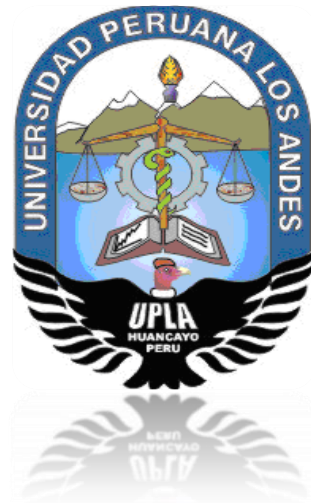


**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**  
**Escuela Profesional de Derecho**



**Tesis**

**Características del acoso escolar en adolescentes de La Ciudad de  
La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.**

**Para optar el Título Profesional de Abogado**

**Autores:**

**Bach. Alania Escobar Heidy Del Pilar**

**Bach. Sarmiento Jurado Diana Edith**

**Asesor:**

**Dr. Teodoro Víctor Cabezas Ramírez**

**Línea de investigación institucional:**

**Desarrollo humano y derecho**

**Fecha de inicio : 11 de Enero 2020**

**Fecha de culminación : 20 de Agosto 2020**

**Chanchamayo – Peru  
2020**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**TESIS**

**Características del acoso escolar en adolescentes de La ciudad de La  
Merced del distrito de Chanchamayo 2020**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Alania Escobar Heidy Del Pilar  
Bach. Sarmiento Jurado Diana Edith

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Abogado

**APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:**

<b>PRESIDENTE</b>	Dr. Luis Alberto Poma Lago Grado Nombres y Apellidos
<b>PRIMER MIEMBRO</b>	Dr. Helsides Leandro Castillo Mendoza Grado Nombres y Apellidos
<b>SEGUNDO MIEMBRO</b>	Mg. Víctor Oswaldo Mancilla Siancas Grado Nombres y Apellidos
<b>TERCER MIEMBRO</b>	Mg. Merlín Josué Carbajal Mendoza Grado Nombres y Apellidos

Chanchamayo, 16 de Octubre del 2020

### **Dedicatoria**

La presente tesis es el logro más importante de nuestras vidas, se la dedicamos a nuestros familiares por su apoyo moral e incondicional desde inicios del desarrollo del proyecto de tesis hasta la culminación de la tesis.

**Los Autores.**

### **Agradecimiento**

A la Universidad Peruana Los Andes, Por nuestra formacion academica. Asimismo hacemos extensivo el agradecimiento a nuestros asesores, Dra.Carmen Lavado Puente, Dr. victor Cabezas Ramirez y al Mg. Edson Fernandez Palacin, por sus aportes que hoy se veran reflejados en la culminacion de nuestra carrera universitaria.

**Heidy y Diana**

## Introducción

En las últimas décadas el Acoso Escolar o bullying se ha planteado como un problema social latente en nuestra población de la ciudad de Merced - Chanchamayo es uno de los temas más controversiales en los centros escolares, este tipo de violencia psicológica y física sin lesiones nos pone en expectativa en los últimos tiempos, ya que no podemos dejar pasar, porque nos involucra como sociedad, al desarrollarse dentro y fuera de los ambientes escolares, ocasionando una inquietud alarmante en la población Chanchamayina.

El presente trabajo de investigación surge con el objetivo de describir las características del Acoso escolar en adolescentes entre los 12 y 16 años de edad de la ciudad de la Merced, distrito de Chanchamayo, creando la necesidad de aclarar y tener una idea precisa sobre nuestras dudas e interrogantes sobre las características del Acoso Escolar, hecho que nos motivó a realizar el presente trabajo de investigación.

Esta investigación atesora el método cuantitativo, de tipo básica pura, nivel descriptivo básico, y diseño descriptivo simple  $M \rightarrow O$  que aporta al conocimiento teórico existente sobre la descripción de las características del Acoso Escolar en adolescentes de la ciudad de la Merced distrito de Chanchamayo, no solo abarca el problema social, también el jurídico o judicial. En efecto para obtener los resultados se utilizara la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario para corroborar la poca información respecto a la descripción de las características del Acoso Escolar, asimismo nos ayudara que los estudiantes se formen en principios y valores fundamentales que puedan traer beneficios y posibles aportaciones para el desarrollo futuro de la localidad.

Siendo el objetivo primordial del presente trabajo de investigación la descripción de las características del Acoso Escolar en adolescentes de la ciudad de la Merced, se optó por conveniente desarrollar en cinco capítulos: Capítulo I. Planteamiento del problema, este capítulo está comprendido con la descripción de la realidad problemática, delimitación del problema, formulación del problema, justificación de la investigación, objetivos de la investigación. Seguidamente el Capítulo II. Marco Teórico de la investigación, está basado en los antecedentes de la investigación, las bases teóricas donde se investiga o profundiza respecto la variable, marco conceptual se establecen los conceptos de las variables y dimensiones, el Capítulo III. Hipótesis, en esta investigación no se formula hipótesis por ser un análisis de naturaleza descriptiva. Capítulo IV. Metodología de la investigación es una etapa donde el investigador decide el conjunto de técnicas y métodos que empleara para realizar la investigación, dentro de ello se encuentra el Método científico, Tipo de investigación, Nivel de investigación, Capítulo V. Resultados consiste en explicar y evaluar los resultados y comparar con los datos obtenidos por otros investigadores, en los cuales también está considerado el análisis y discusión de resultados, que está basado en interpretación de los hallazgos del problema de investigación, el objetivo, la hipótesis y principalmente de los hallazgos en relación a las teorías planteadas en el marco teórico. Las Conclusiones es la parte concluyente del investigador en base a los objetivos, el resultado y la Hipótesis. Seguidamente las. Recomendaciones basadas en nuevas ideas complementarias a la investigación original, identificando vacíos y problemas en la práctica proponiendo soluciones e interrogantes para la investigación. Finalmente Las referencias bibliográficas y los anexos.

## Contenido

<b>Portada</b> .....	<b>i</b>
<b>Páginas de jurados</b> .....	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iv</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>v</b>
<b>Índice</b> .....	<b>x</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>xi</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>xiii</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>16</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>16</b>
<b>1.1. Descripción de la realidad problemática</b> .....	<b>16</b>
<b>Figura 1 Motivos del acoso</b> .....	<b>19</b>
<b>Fuente: Elaboración propia</b> .....	<b>19</b>
<b>1.2. Delimitación del problema</b> .....	<b>21</b>
1.2.1. Delimitación espacial.....	21
1.2.2. Delimitación temporal.....	21
<b>1.3. Formulación del problema</b> .....	<b>21</b>
1.3.1. Problema general.....	21
1.3.2. Problemas específicos.....	21
<b>1.4. Justificación de la investigación</b> .....	<b>21</b>
1.4.1. Social.....	21
1.4.2. Teórica .....	22
1.4.3. Metodológica .....	22
<b>1.5. Objetivos de la investigación</b> .....	<b>23</b>
1.5.1. Objetivo general .....	23
1.5.2. Objetivos específicos.....	23

<b>CAPITULO II.....</b>	<b>24</b>
<b>MARCO TEORICO.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1. Antecedentes.....</b>	<b>24</b>
2.1.1 Antecedentes Nacionales:.....	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales:.....	29
<b>2.2. Bases Teóricas o científicas.....</b>	<b>35</b>
2.2.1. Acoso Escolar.....	35
<b>2.3. Marco Conceptual.....</b>	<b>38</b>
2.3.1. Acoso Escolar.....	38
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>40</b>
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>40</b>
<b>3.1. Hipótesis.....</b>	<b>40</b>
3.1.1. Hipótesis general.....	40
3.1.2. Hipótesis específico.....	40
<b>3.2. Variables (definición conceptual y operacional).....</b>	<b>40</b>
3.2.1. Definición conceptual.....	40
3.2.2. Definición operacional.....	41
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1.1.- Método general de la investigación.....</b>	<b>44</b>
4.1.2.- Métodos Específicos de la investigación.....	45
<b>4.2 Tipo de Investigación.....</b>	<b>46</b>
<b>4.3 Nivel de Investigación.....</b>	<b>47</b>
4.5.1 Población.....	48
4.5.2. Muestra.....	49
4.5.3 Muestreo.....	50
<b>4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>51</b>
4.6.1. Técnica.....	51



4.6.2. Instrumento .....	52
<b>4.7 Técnicas de procedimiento y análisis de datos.....</b>	<b>54</b>
<b>4.8. Aspectos éticos de la investigación .....</b>	<b>55</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>56</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>56</b>
<b>5.1. Descripción de resultados.....</b>	<b>57</b>
a). Resultados descriptivos de la variable 1: Acoso Escolar .....	57
<b>Figura II. (variable ) Características del acoso escolar en adolescentes.....</b>	<b>59</b>
<b>de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020. ....</b>	<b>59</b>
b). <b>Dimensión 1: Violencia psicológica .....</b>	<b>59</b>
<b>Figura III: (Dimencion 01) Características del acoso escolar en.....</b>	<b>60</b>
<b>adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020. ....</b>	<b>60</b>
c). <b>Dimensión 2: violencia física sin lesiones.....</b>	<b>61</b>
<b>Figura IV: (Dimension 02) Características del acoso escolar en.....</b>	<b>62</b>
<b>adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020. ....</b>	<b>62</b>
<b>5.2. Contraste de Hipotesis. ....</b>	<b>62</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS: .....</b>	<b>63</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>68</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>70</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO 1: Matriz de consistencia .....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXO 2: Matriz de Operacionalización de variable .....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXO 3: Matriz de operacionalización de Instrumento .....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXO 4: Instrumento de Investigación y constancia de su aplicación:.....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXO 5: Confiabilidad del instrumento la data del procesamiento de datos ...</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO 6: La data de procesamiento de datos .....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXO 7: Consentimiento informado 01 .....</b>	<b>82</b>

**Consentimiento informado 02..... 83**

**ANEXO 8: Fotos de la aplicación del instrumento..... 84**

### **Indicé de Tablas**

**Tabla 1 (Defensoria del Pueblo)..... 19**

**Tabla 2. (Ministerio de Educación) ..... 49**

**Tabla 3. (Distribución de muestra por grado de estudio) ..... 50**

**Tabla 4: (estadística de fiabilidad) ..... 54**

**Tabla 5: (análisis de validez del instrumento de la variable Acoso Escolar) ..... 58**

**Tabla 6: (Análisis de validez del instrumento de la dimensión 01 ) ..... 59**

**Tabla 7: (Análisis de validez del instrumento de la dimensión 02) ..... 61**

### **Contenido de Figuras**

**Figura 1 Motivos del acoso..... 19**

***Figura II*..... 59**

**Figura III. Dimencion 01 ..... 60**

***Figura IV. Dimencion 02* ..... 62**

## Resumen

La presente investigación fue realizada a través de un proceso que incluyó a un grupo determinado de adolescentes del Distrito de Chanchamayo, es por ello que nos hemos planteado la siguiente interrogativa ¿Cuáles son las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020?, a medida que íbamos investigando nos trazamos el siguiente objetivo, describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.

Para ello, se optó utilizar Enfoque: Cuantitativo, tipo de investigación: Básica o Pura con un nivel: Descriptivo y la herramienta que se empleo es una formulación de 30 preguntas a los adolescentes entre 12 a 16 años de edad, acerca del comportamiento del acoso escolar, que se distinguió en nuestras dos dimensiones: violencia psicológica y violencia física sin lesiones. Para evaluar la confiabilidad del instrumento se ha recurrido al método de Alfa de Cronbach, ya que es una medida de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala.

Hemos obtenido los siguientes resultados el 70.0% de los adolescentes de la ciudad de la Merced, fueron víctimas de un mediano acoso escolar, pero en baja intensidad lo padecen solo el 4.0% de los estudiantes, sin embargo, más de la cuarta parte 26.0% lo padecen en un nivel de alto acoso escolar.

En conclusión, logramos describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de la Merced del distrito de Chanchamayo durante el año 2020, el cual posee características de una mediana intensidad según lo evidenciado por el 70.0% de los estudiantes, y alta intensidad en el 26.0% de los casos analizados. Esta mediana y alta violencia frecuentemente

presentes en forma de violencia psicológica y violencia física sin lesiones, se evidencian a través de la presencia de agresiones verbales, hostigamiento y daño a la autoestima de los jóvenes adolescentes, este fenómeno algo común en nuestra sociedad actual alcanza también a los jóvenes adolescentes de la ciudad de la Merced.

Finalmente, mediante nuestro trabajo de investigación podemos dar las siguientes recomendaciones: a la UGEL Chanchamayo, brindar un servicio eficiente a los escolares identificados como víctimas y a los victimarios para que puedan ayudar a superar los daños psicológicos causados por la violencia. Trabajar en programas, seminarios o charlas acerca de los valores y convivencia escolar, tanto para docentes, padres de familia y alumnos. Solicitar al Ministerio de Educación un proceso de implementación de la Ley sobre el Acoso Escolar. Diseñar estrategias de prevención basadas en experiencias reales con la finalidad de proteger a los estudiantes contra las violencias del Acoso Escolar.

**Palabras clave:** Violencia escolar, acoso sexual en el colegio, valores escolares y convivencia escolar.

## Abstract

The present investigation was carried out through a process that included a determined group of adolescents from the Chanchamayo District, which is why we have asked ourselves the following question: What are the characteristics of bullying among adolescents in the city of La Merced del Chanchamayo 2020 district ?, As we were investigating, we established the following objective, to describe the characteristics of bullying in adolescents in the city of La Merced in the Chanchamayo 2020 district.

For this, it was chosen to use Focus: Quantitative, type of research: Basic or Pure with a level: Descriptive and the tool used is a formulation of 30 questions for adolescents between 12 and 16 years of age, about the behavior of bullying. school, which was distinguished in our two dimensions: psychological violence and physical violence without injury. To evaluate the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha method was used, since it is a measure of the correlations between the variables that are part of the scale.

We have obtained the following results: 70.0% of adolescents in the city of La Merced, were victims of a medium bullying, but in low intensity only 4.0% of students suffer it, however, more than a quarter 26.0% they suffer at a high level of bullying.

In conclusion, we were able to describe the characteristics of bullying in adolescents in the city of La Merced in the district of Chanchamayo during the year 2020, which has characteristics of medium intensity as evidenced by 70.0% of the students, and high intensity in 26.0% of the cases analyzed. This medium and high violence frequently present in the form of psychological

violence and physical violence without injuries, are evidenced through the presence of verbal aggression, harassment and damage to the self-esteem of young adolescents, this phenomenon, something common in our current society, also reaches to the young adolescents of the city of La Merced.

Finally, through our research work we can give the following recommendations: to UGEL Chanchamayo, provide an efficient service to schoolchildren identified as victims and to offenders so that they can help overcome the psychological damage caused by violence. Work in programs, seminars or talks about values and school coexistence, both for teachers, parents and students. Request from the Ministry of Education a process of implementation of the Law on School Bullying. Design prevention strategies based on real experiences in order to protect students against the violence of bullying.

**Keywords:** School violence, sexual harassment at school, school values and school coexistence.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Según el reglamento de la ley N° 29719, (el Peruano, 2011) (Art. 1) El objetivo primordial era introducir un sistema que abogue por los adolescentes en momentos de crisis, y/o cuando eran vulnerables ante un acto de su desagrado, tales como el acoso escolar siendo así la forma en la que ellos pudieron brillar en el ambiente escolar, llevando una convivencia saludable y armoniosa, para ellos y con los demás dentro y fuera de las instituciones educativas. Cabe resaltar que en el artículo 3, se enfatizó la importancia de las relaciones de los adolescentes como compañeros, para un buen trato, que fue fundamental que se den cuenta que vivieron en una sociedad con normas y reglas dentro de las instituciones, para que puedan llevar una adecuada coexistencia consigo mismo y con los demás dentro del ambiente, teniendo como particularidad los valores que forjan a los estudiantes y los conllevaron a ser excelentes personas con una buena calidad de ciudadanos.

El acoso escolar en adolescentes se estuvo exponiendo en las instituciones educativas públicas y privadas desde hace varios años, parecía que las autoridades correspondientes no le dieron la importancia adecuada a semejante problema social, que sería el punto clave para sanar a nuestra comunidad de tanta violencia, siendo una manifestación de agresión psicológica o física sin lesiones, ocasionando un desasosiego en las autoridades educativas y a su vez en nuestra sociedad.

Observando esa problemática el gobierno estableció la ley N°29719, en el año 2011, con el fin de crear una buena relación estudiantil entre los estudiantes y el cumplimiento de la ley, con el apoyo de los directores, docentes, personal administrativo, siendo un compromiso social y de esa forma tuvieron un ambiente seguro para nuestros adolescentes, sin violencia, y con ello crearon estrategias que se pueda precaver distintos modos de hostigamiento de los estudiantes entre los adolescentes.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) afirmo que la agresividad en el ambiente escolar era una verdad que rechazaba todos los días a cientos de adolescentes su derecho inherente y fundamental de la educación, Habiendo reportes alarmantes en nuestra sociedad, con problemas jerárquicos, porque no se tomaron en serio estos temas que pudieron ser la solución en cadena para curar nuestra sociedad. La estadística muestra a 246 millones de adolescentes que estuvieron expuestos de una u otra forma a esta clase de acoso, ya sea dentro o fuera de las aulas, es por ello que el compromiso de la UNESCO, quisieron asegurar que todos los adolescentes cuenten con un espacio escolar en el que se pudieran sentir seguros, sin riesgos y se respeten entre ellos, los frutos que la UNESCO fue lograr: erradicar el acoso escolar, la violencia psicológica y la violencia física sin lesiones, con el apoyo y trabajo en equipo de toda la comunidad.

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF, 2019) ante la preocupación de un tema crítico, tuvieron que elaborar un manual direccionado a una sociedad que se encontraba preocupada con este tema que año a año venía a ser relevante para nuestros adolescentes, es por ello, que tanto el personal que conformaba una institución educativa, grupos de progenitores, sean parte de salvaguardar la integridad de



nuestros niños y adolescentes, es por eso que los adultos debieron optar por ciertas normas para asegurar el cuidado de nuestros adolescentes, asegurar una vida académica y el ambiente adecuado a su edad sin alteraciones, y crear en ellos mismo la confianza y su autodefensa ante el acoso escolar. Es importante recalcar que es un trabajo en equipo del personal educativo, padres de familia, familiares trabajar mano a mano, formando un trabajo continuo y a fin, para ellos debiendo comprender, conectarnos, evitar y ejecutar.

Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SiseVe, 2019) para poder observar el índice y porcentaje del acoso escolar que existió en nuestra educación peruana tuvieron la facilidad de ingresar a un tablado virtual del Ministerio de Educación, fue importante contar con esta pag. web, porque les ayudaba a analizar la realidad de nuestros niños y adolescentes en cifras y porcentajes alarmantes, en la que nombraron que eran 11,643 hechos de acosos escolares a una altitud de todo el Perú, 14% en los centros educativos particulares, y 87% en los centros educativos estatales.

Tuvieron en cuenta que era el espacio que los adolescentes lo consideraban su segundo hogar, en los cuales se suponía que ellos se sentían seguros y protegidos, ya que pasaban un tiempo regular y era el lugar donde pudieron observar el comportamiento toxico para los adolescentes y a su alrededor. Con ellos también podemos observar en la figura1, los motivos del acoso escolar, en tal sentido, era un alarmante índice de preocupación.



**Figura 1 Motivos del acoso**

Tabla 1.

La Defensoría del Pueblo (Defensoría, 2019), llevo a cabo un proyecto a fines del 2018, en las instituciones públicas de las zonas urbanas, obteniendo los resultados siguientes:

Porcentaje	Resultados con relación a la Ley N° 29719
38%	En las normas de dichos colegios no cuentan con la debido cuidado en hostigamiento casos de acoso estudiantes
58%	En las normas de dichos colegios si cuentan con la debido cuidado en hostigamiento casos de acoso estudiantes
4%	No opinó

Fuente: **Elaboración propia**

La Defensoría del Pueblo 2019, era una entidad preocupada por salvaguardar la integridad del pueblo, ello conlleva a la protección de los niños o adolescentes vulnerables ante cualquier abuso que se pueda estar cometiendo con ellos, es por eso que impulsaba una buena relación lejos de la rudeza del hostigamiento de estudiantes entre los niños y adolescentes dentro y fuera de sus centros Educativos, sin olvidar las estadísticas que eran preocupantes para nuestra sociedad, ya que van aumentando

paulatinamente años tras año, y no se puso un freno ante este problema social, era importante no olvidar o dejar pasar estos hechos, porque habían varios acontecimientos de acoso escolar en nuestro territorio peruano no eran denunciados y mucho menos comunicados, por diferentes motivos, como miedo, amenazas, pudor, la poca investigación de parte de los alumnos y la baja empatía de los directores, profesores y grupos de padres.

La ciudad de la Merced, distrito y provincia de Chanchamayo, región Junín, según la Unidad de Gestión Educativa local Chanchamayo informa que el Instituto Nacional de Estadística e informática puso de conocimiento que 4,995 adolescentes entre damas y varones sufren violencia psicológica y física sin lesiones reportado a través de las instituciones educativas y centros de emergencia mujer nos pusieron en alerta en estos últimos años, generando diferentes tipos de trastornos emocional en dicho grupo social, estas características observadas nos permitió identificar la problemática cuyas consecuencias es en bajo nivel de aprendizaje y el menoscabo del autoestima de los adolescentes cuyas edades fluctúan entre 12 y 16 años. Estos hechos descritos nos permitieron realizar un breve análisis y también la recolección de información en diferentes medios e instituciones a fin de tener certeza al respecto. El Ministerio de Educación precisa que a nivel secundario existe un total de 2,275 estudiantes adolescentes por lo que tenemos una aproximación que la cuarta parte de la población de los adolescentes en la ciudad de la Merced, distrito y provincia de Chanchamayo, vienen siendo afectados con este tipo de violencia hecho que nos conlleva a realizar el presente trabajo de Investigación.

## **1.2. Delimitación del problema**

### 1.2.1. Delimitación espacial

- La presente investigación fue desarrollada en la ciudad de la Merced, distrito y provincia de Chanchamayo, teniendo de referencia adolescentes entre las edades de 12 a 16 años, quienes fueron ciudadanos de dicho lugar.

### 1.2.2. Delimitación temporal

- El desarrollo del presente análisis de investigación se llevó a cabo en los meses de Enero a Agosto del año 2020.

## **1.3. Formulación del problema**

### 1.3.1. Problema General

- ¿Cuáles son las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020?

### 1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son las características de la violencia psicológica del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020?
- ¿Cuáles son las características de la violencia física sin lesiones del Acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020?

## **1.4. Justificación de la investigación**

### 1.4.1. Social

La presente investigación estaba dirigida al público en general de forma prioritaria a los padres de familia o familiares, pretendiendo poner de conocimiento sobre las características del bullying y los lugares donde se presentaban por intermedio de los

diversos medios de difusión, de esta manera prevenían todo tipo de violencia originada por el bullying o acoso escolar entre adolescentes dentro y fuera de los centros educativos, pretendiendo que los padres de familia presten más atención a sus menores hijos.

#### 1.4.2. Teórica

En este proyecto de investigación se aplicó la Ley N°29719- Minedu y se fundamentó en el Decreto Supremo 010-2012 ED, que tuvo por finalidad, garantizar la democracia y la convivencia de la sociedad en especial la de los estudiantes, estableciendo normas para salvaguardar y tener el cuidado completo ante sucesos de severidad con los estudiantes y consideraron que existían los desiguales argumentos formativos. Obtuvieron así las dimensiones de esta investigación basada en el Decreto Supremo 004-2018-MINEDU, la que específico en su Anexo 03, la violencia psicológica y la violencia física sin lesiones, que término siendo parte fundamental en este proyecto.

#### 1.4.3. Metodológica

Con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados de la investigación de tipo básico, nivel y diseño descriptivo, se acudió hacer uso de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, con ello pretendieron indagar la expresión de la comunidad manifestando las características de los grupos, en los que se vinieron dando los casos del acoso escolar entre adolescentes; y como resultado se enfocaron en precaver y aminorar estos tipos de violencias.

Asimismo, se sugiere realizar otros estudios de investigación como el diseño correlacional, que es un tipo de método no experimental en el cual el investigador mide dos variables, técnicas que se usa en diversos estudios de manera natural, quizás sin

darnos cuenta hasta el día de hoy, por lo que recomendamos su aplicación en futuras investigación a fin de obtener una explicación más perfeccionada.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### 1.5.1. Objetivo general

- Describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.

### 1.5.2. Objetivos específicos

- Describir las características de la violencia psicológica del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del Distrito de Chanchamayo 2020.
- Describir las características de la violencia física sin lesiones del Acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1 Antecedentes Nacionales:

Según Tomanguillo (2015) realizaron la presente investigación titulada *Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba*, para optar el título profesional de licenciada en psicología en la Universidad Ricardo Palma en la ciudad de Lima – Perú. La investigación fue de carácter descriptiva, y utilizo el método comparativo. En dicha investigación concluyeron, en relación a los resultados del estudio se ha logrado ayudar, identificar y resaltar los tipos de conductas de bullying que se presentan en los colegios públicos de Moyobamba, contexto que influye en la vida cotidiana del adolescente y que aun algunos padres de familia, profesores y escolares desconocen sus orígenes y efectos del bullying.

El acoso escolar nos muestra diversos tipos de conductas en la presente investigación y describe cada una de ellos en los escolares e identifica las conductas que manifiestan en las instituciones educativas estatales, de Moyobamba nunca muestra diferenciar los conocimientos de prevención y participación sobre el acoso escolar. De que lleva en diferente escala por grado de instrucción escolarizada de las cuales las situaciones influyen en diferentes grados de educación secundaria pero si tienen diferenciaciones relevantes entre la victimización, el acoso extreme y observación pasiva estos tres puntos se muestran más en el cuarto de secundaria en el caso de los estudiantes desconocen el propósito de paz escolar pero no conocen el lugar procedimientos para poder denunciar el

acoso escolar y tener un apoyo importante que es el docente para ser el promotor de la Buena convivencia escolar.

En conclusión, expresaron que con la exposición habían conseguido ayudar, identificar y distinguirse los tipos de violencia de bullying que se presentaban en las instituciones públicas de Moyobamba, entorno que influenciaba en la existencia cotidiana del estudiante y que algunos padres de familia, profesores y alumnos desconocían los orígenes y efectos del acoso escolar o bullying.

Según García, (20169) presenta la investigación titulada *El nivel de incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°101047-LICLIPAMPA 2016* para optar el título de magister en administración de la educación realizada en la Universidad Cesar Vallejo Escuela de Post Grado Chiclayo- Perú, la presente tesis es de estudio descriptivo simple, concluye que: Al momento de determinar el nivel De incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 101047-Liclipampa, es de 25% tanto físico y verbalmente. Se concluyó que los estudiantes agredidos de diversas formas de hostigamiento, eran los estudiantes de sexo femenino y los alumnos varones más débiles. La frecuencia de hostigamiento entre estudiantes de tipo verbal y físico en la institución educativa, se evidencio en mayor número, en los pasillos y baños la institución educativa.

El porcentaje de los datos es de 25%de agresión física y verbal de los cuales los docentes pueden dar la confiabilidad de estos casos por ellos describen que los actos de acoso escolar se muestran en su mayoría en lugares alejados del salón de clases, en los servicios higiénicos y los pasillos de la institución educativa al respecto se sugiere tomar planes de



mejora en los baños y pasillos de la institución para el bienestar de los menores de edad y la buena relación entre estudiantes fomentado el respeto entre ellos.

En conclusión, nos mostraron que en el centro educativo había formas de fomentar el acoso escolar siendo común ser agredidos por hostigamiento verbal y físico en los centros educativos y quienes sufrían eran la mayoría de los estudiantes, tanto hombres como mujeres estudiantes con bajo carácter o débiles.

Según Quenta (2015) realizo la investigación titulada: *Bullying escolar e ideación suicida en los estudiantes del tercer año de secundaria de Instituciones Educativas Publicas, Taccna, 2015*, para optar el título de magister en la Unión Peruana Lima – Perú, la investigación tipo descriptivo correlacional no experimental de corte transversal Concluyo; con respecto al bullying escolar e ideación suicida se halló relación directa ( $X^2C=26.11$ ) entre el bullying escolar y la ideación suicida, con un 95% de nivel de confianza y sobre el bullying psicológico e ideación suicida, se halló una relación directa ( $X^2C=12.73$ ) entre el bullying psicológico e ideación suicida en los estudiantes.

El acoso escolar (bullying) en los últimos tiempos se mostraba muy común en las instituciones públicas por lo cual conlleva a un estado perjudicial a la víctima que tenía problemas psicológicos y porque no decir que los podía arrastrar al suicidio por tener una relación directa con el Bullying, los estudiantes se podían sentir diferentes en la sociedad por ser victimizados en las diferentes partes de su vida los porcentajes son elevados que no descienden del 95% esto ocasiona la necesidad de buscar acciones concretas e informadas para poder realizar con ayuda profesional pertinente esta investigación tiene una similitud con la investigación que estamos realizando porque el acoso escolar con dimensiones de violencia psicológica y violencia física sin lesiones y fomentar la

psicología en colegios y también programadas como el SISEVE que fomentan las leyes del estado para la protección de estudiantes vulnerables es este acoso escolar.

Se concluyó que el acoso escolar o bullying era un ambiente social. Donde el alumno o varios alumnos maltrataban a su víctima de manera premeditada, y conllevaba a problemas psicológicos y porque no decir hasta el suicidio.

Según Goicochea y Mayta (2018) realizaron la investigación titulada *Autoconcepto y acoso escolar de estudiantes del 4to grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017*, para optar el título de licenciado en Psicología en la Universidad Peruana la Unión Tarapoto Perú, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Conclusión: respecto a nuestro objetivo general, se encuentra que el autoconcepto guarda relación inversa y significativamente con el acoso escolar ( $p < 0.05$ ), es decir que cuando mayor sea el autoconcepto menor la violencia escolar.

En conclusión, era muy importante fomentar talleres y proyectos que fortalecían el autoconcepto de su vida y su vínculo interpersonal y conocer leyes y decretos que respalden para que afronten el acoso escolar en las instituciones.

Según Díaz, (2015), *El bullying y su relación con el proyecto de vida de los estudiantes en el colegio experimental de aplicación de la Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"*, para optar el título de doctor, en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, El tipo de la investigación es descriptiva, no experimental, este trabajo de investigación tuvo las siguientes conclusiones: El bullying se relaciona con el proyecto de vida limitando las expectativas

de los estudiantes en el Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. Constituye un valioso aporte que las instituciones educativas cuenten con un Diagnostico acerca del Bullying y su aplicación de los siguientes instrumentos: Cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales, cuestionario sobre proyecto de Vida, prueba de habilidad metalingüística, prueba de comprensión lectora. Proponer una vez más que el Docente lideré y actúe inmediatamente con Reflexión-acción frente al maltrato entre iguales y otras agresiones así garantizarán el compromiso moral de buena convivencia en el aula- clase como espacio de Seguridad, de aceptación a las diferencias, y un amplio sentido cooperativo entre todos.

Al observar este trabajo de investigación podemos afirmar que Díaz realizó sus pruebas en el Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, siendo el acoso escolar o bullying un enlace directo en la vida de los alumnos, pero poniendo una restricción a las perspectivas de las ideas que los alumnos tienen en su vida diaria. Este proyecto ha contribuido enormemente a la sociedad, en especial a los centros educativos de la zona, ya que se han dado el trabajo de llevar a cabo un estudio minucioso en el cual cuenta con una buena definición del tema en cuestión, se puede observar que trabajaron en las herramientas de evaluación, de acuerdo la realidad de la sociedad, realizando exámenes de destrezas metalingüísticas, exámenes de comprensión lectora. Y esto nos lleva a darnos cuenta que es importante resaltar el papel vital que desempeña el docente dentro y fuera de las instituciones educativas, y debemos contar con ellos como nuestros aliados para poder afrontar este tema social, que cada año va incrementándose no solo en nuestra sociedad, sino en el mundo entero, es por ello que los docentes juegan un papel importante en esta tarea, ellos

son los que concientizaran a los niños y adolescentes, en el buen trato y una buena vivencia escolar entre ellos, tolerancia ante los diferentes aspectos y/o opiniones, creando así el trabajo en equipo, asegurando una estabilidad en el ambiente escolar

Se concluyó que fue un trabajo titánico, en el que los docentes tenían un rol importante dentro de la sociedad, siendo ellos los que como ejemplo, concientizaron en nuestros niños y adolescentes, la tolerancia y la buena convivencia, siendo así, la disminución del acoso escolar entre ellos.

### 2.1.2 Antecedentes Internacionales:

Según Tufiño (2015) en su tesis *el acoso escolar en adolescentes en el área de secundaria y su incidencia en el comportamiento socio-educativo. Unidad educativa EMAUS fe y Alegría, periodo 2014-2015*, para obtener el título de licenciada en trabajo social en la Universidad Central del Ecuador, utilizaron la metodología cuantitativa y cualitativa, llegaron a la Conclusión: se detectó un alto índice de violencia física y psicológica entre los estudiantes, mediante la aplicación de encuestas a la comunidad educativa y entrevista a los docentes, que permitió detectar lo siguiente el 60% de estudiantes ha sido víctima de violencia física, un 68 % ha sido víctima de violencia psicológico emocional verbal y un 32% no verbal.

Al analizar esta tesis observamos el porcentaje alarmante la violencia corporal y espiritual entre los propios, de los cuales fueron demostrados a través de técnicas encuestas y cuestionarios a toda la comunidad estudiantil y profesorado, esta ardua investigación dio como resultado que el 60 %de los estudiantes fueron violentados corporalmente, y el 68%

de casos agredidos en forma espiritual, moral y expresivamente y una baja de 32% no verbalmente.

Se concluyó de lo confirmado por los padres de familia, docentes y asesores de dicha institución educativa representando a la parte adulta que se venían dando hechos de hostigamiento y agresiones en el entorno pedagógico y solicitaban dar soluciones como, por ejemplo: capacitar a los tutores y profesionales en la sección de consejería para poder afrontar el problema institucional que es el agravio entre los estudiantes y podían brindar atención y solución a todo tipo de violencias suscitadas.

Según Beltrán (2017) en su tesis doctoral examina *el papel del apoyo social y la competencia socioemocional en la comprensión, de la naturaleza y las implicaciones, del bullying y del cyberbullying* para optar el título de doctora en Psicología, en la Universidad de Córdoba – España con un diseño transversal, en dicha investigación llegaron las siguientes conclusiones: para la presente tesis doctoral se ha realizado una revisión de estudios longitudinales referidos a factores socioemocionales de riesgo y protección contra el bullying y el cyberbullying es la base de datos web of science. El marco teórico resultante ofrece una visión objetiva de aquellos factores que incrementan o disminuyen las probabilidades de verse involucrado en el fenómeno violento, ya sea como agresor, como víctima o como agresor – víctima posteriormente, se plantearon y llevaron a cabo tres estudios transversales que suponen un acercamiento a la realidad del maltrato entre escolares.

Al estudiar esta investigación nos damos cuenta de la importancia de los elementos claves para la detección del daño del bullying y cyberbullying que se ocasiona por la poca

demostración sentimental en los agredidos y en el aspecto comunitario dentro y fuera de los centros educativos.

En lo científico muestran el progreso en la comprensión de los afectados que se originan en los entornos de los escasos afectivos de parte de los atacantes. En el aspecto comunitario en la difusión del tanteo nos muestran caminos para afrontar las ideas de tradición que tenemos acerca del contorno de la persona agredida y del opresor. En lo educativo se recomienda incluir reformas educativas de naturaleza socio emocional y pedagógica para precaver, identificar e interponerse en estos hechos.

Se concluyó, que requirieron de una intervención y aprendieron a convivir o compartir ideas del buen entorno o relaciones entre ellos.

Según Cevallos y Obaco, (2018), *programa de sensibilidad grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo "b" del colegio de bachillerato 27 de febrero de la ciudad de Loja* para optar el título de licenciada en ciencias de la educación, en la Universidad Nacional de Loja- Ecuador, esta investigación es descriptiva ya que comprendió un registro. Dicha investigación tiene como conclusiones lo siguiente: la fundamentación teórica bibliográfica y científica fue de suma importancia y permitió ampliar los conocimientos a fin de expresar con rigor científico opiniones y comentarios sobre las variables de estudio relacionadas con el bullying la mayoría de los estudiantes de noveno presentaron un alto nivel y frecuencia de acoso, desprecio – ridiculización, coacción, hostigamiento verbal, siendo características esenciales del bullying.

La investigación tendrá un diseño descriptivo de corte transversal y experimental los métodos utilizados fueron el científico, analítico-sintético el objetivo primordial del

trabajo presentado fue de reducir el bullying mediante el taller de concienciar grupal ya que comprendió un registro, fundamentación teórica bibliográfica y científica fue de suma importancia y permitió ampliar los conocimientos a fin de expresar con rigor científico opiniones y comentarios sobre las variables de estudio relacionadas con el bullying.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes de noveno presentaron un alto nivel y frecuencia de acoso, desprecio-ridiculización, coacción, hostigamiento verbal, siendo características esenciales del bullying.

Según Jiménez, (2017) en su tesis *Bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia* para optar el título de doctor en educación, en la Universidad Santo Tomas primer claustro Universitario Colombia, metodología en los enfoques cuantitativo y cualitativo, este trabajo de investigación tuvo las siguientes conclusiones; el objetivo general de esta investigación busco en primer lugar determinar las correlaciones que podían existir entre el bullying la edad, grado escolar en un contexto educativo masculino de la ciudad de Bogotá, con relación a la búsquedas de correlaciones se puede concluir que las víctimas, victimarios y espectadores concuerdan en reconocer que, al interior de este espacio escolar puramente masculino, predomina el bullying verbal el cual se encuentra en correlación con la edad y el grado escolar según los datos obtenidos de estos actores.

Al observar este trabajo de investigación podemos inferir los grados y edades en los cuales aparecen los primeros comportamientos afiliados al acoso escolar.

De los cuales se demostró que los que tienen mayor debilidad, presentan situaciones sexuales diversas de los cuales el sexo masculino es más propenso a la agresividad por lo que el docente tiene que estar más enfocado a la labor de tutor que docente.

El agresor y la víctima se forma en su mayor parte en hogares disfuncionales en el paralelismo demuestran que el acoso escolar social aumenta en cambio de etapas y grados de edad de los cuales ignoran o incluyen a sus compañeros este procedimiento se manifiesta mayormente entre las edades de 16 y 17 años de edad. Es necesario utilizar técnicas de dinámicas internas para poder destruir el acoso escolar en las instituciones educativas.

En conclusión, se señaló que los que adquirieron mayor fragilidad eran los que presentaron una orientación sexual diversa. Como educadores, opinaron que la formación alcanzaba y debía crear un ambiente de respeto y evaluación de la diferencia, en donde todos lograban acceder a ella, sin interesar la orientación sexual, el género u otras construcciones sociales o culturales.

Según Gatica, (2017), *Violencia escolar en Chile. Una aproximación no criminalizada*, para optar el título de doctor, en la Universitat Abat Oliba CEU Facultad de Ciencies Socials en Chile, esta investigación es descriptivo y enfoque cualitativo, este trabajo de investigación tuvo las siguientes conclusiones: Finalmente, y con el fin de consensuar criterios, e involucrar a todos (as) los (as) actores no solo de la comunidad educativa, sino de la sociedad civil, en cuanto al tema en cuestión, se sugiere establecer los lineamientos para el desarrollo de un Observatorio en Violencia Escolar, con patrocinio de organismos gubernamentales como la Sub Secretaria de Prevención del Delito, Ministerio del Interior, así como de instituciones Universitarias del país. Uno de



los objetivos de este observatorio sería aportar desde la reflexión y el debate, ya sea en la construcción en instrumentos de medición en violencia escolar desde una perspectiva no criminalizada, considerando dimensiones familiares, sociales y de salud mental de los actores de esta violencia que son toda la comunidad educativa – local. Y con esto aportar en la creación de programas, que incluya herramientas eficaces – efectivas, tanto en la prevención como en el manejo de conductas violentas en contexto escolares, estandarizados y aplicables por todos (as) los especialistas del área educacional, y aquellos que son parte de la red de atención en salud mental en Chile.

Este trabajo nos muestra que tiene un propósito de enfocar de una perspectiva más amplia con los resultados en relación al acoso escolar, no solo integrando al área pedagógica, sino también a toda la sociedad en común, ya que es un problema social y se tiene que tomar en cuenta que la familia es el núcleo de la sociedad. Proponiendo ideas de monitoreo con ayuda de las instituciones del estado y/o de instituciones privadas ya que ellos son los primeros defensores de nuestra comunidad y por ende de nuestra niñez y adolescentes. El propósito principal de este monitoreo sería a llegar a un análisis de conciencia y discusión alturada, para crear herramientas que puedan darnos una medida sobre el acoso escolar desde un punto de vista no criminalizada, teniendo en cuenta los factores y relaciones de familia, de comunidad, de estado físico y psicológico de los protagonistas que actúan o comenten la violencia escolar, que termina siendo toda la sociedad pedagógica del centro. Teniendo este punto de vista claro, podemos contribuir de una manera idónea, creando un plan, que aporte con nuevos y mejores instrumentos certeros según la realidad de cada sociedad, que sean tipificados y desarrollado por las personas eruditas en el campo pedagógico y lógicamente por los eruditos del campo de

salud, siendo de esa manera resultados objetivos y llevadas a cabo con un apoyo en conjunto por el bienestar de nuestros niños y jóvenes de Chile, que están pasando por una “modernidad”, en la cual está perjudicando o aprovechándose del niño o joven más vulnerable.

Se concluyó que trabajaron en equipo tanto el área pedagógica y salud para elaborar nuevas estrategias para detectar a los protagonistas que cometieron el acoso escolar contra los más vulnerables.

## **2.2. Bases Teórica o Científicas**

### **2.2.1. Acoso Escolar**

#### **a) Conceptualización de variable**

(Raffino, 2019) el bullying o acoso escolar refiere al maltrato psicológico, físico o verbal, sufrido por niños y jóvenes que son maltratados con crueldad por otro u otros niños, teniendo como fin intimidarlo, asustarlo, dañarlo, y que el acosador obtenga alguna ventaja por el bullying, la víctima de bullying, en la mayoría de los casos, es excluida de la sociedad debido al constante abuso verbal, físico y mental que recibe el mismo, se puede dar tanto en el ámbito escolar como a través de las redes sociales.

Según el autor Raffino, refiere que el acoso escolar es un tipo de violencia psicológica, física verbal, que padecen los menores de edad y adolescente ocasionado por otro u otros menores entre sí con la finalidad de amedrentarlos, aterrorizarlos, y perjudicarlos a través de actos y lesiones verbales o físicas de los cuales las víctimas son afectadas constantemente en su diario vivir, el victimario accede algunos beneficios de su entorno como podría ser el liderazgo, el respeto el dominio a costas

de maltratos a sus víctimas, asimismo estos tipos de violencias suceden en los centros educativos y fuera de estos causando daños irreparable en los niños/as o adolescente siendo dificultoso que puedan superar estos tipos de violencia.

En conclusión, el acoso escolar era un daño constante psicológico, físico o verbal que las víctimas adolescente o niños sufrían en el día a día causándoles daños irreparables emocionalmente para satisfacción de sus victimarios.

(Schwarz, 2012) el Bullying, acoso escolar o manoteo es una práctica social, que desafortunadamente se está haciendo muy común principalmente en los colegios y cada vez a edades más tempranas, tiene tres características principales; es cotidiano, deliberado y desigual.

Según el autor Schwarz el bullying o acoso escolar, es un accionar que se le atribuye en parte a los cambios que enfrenta la sociedad y que por desgracia vienen sucediendo en forma frecuente en las entidades educativas y cada vez afectando a niños más pequeños; siendo tres sus primordiales características son perenne, intencional y diverso

En conclusión, el autor atribuyo el acoso escolar, como violencia a falta de valores y educación a la sociedad de esos tiempos por ser el lugar a desarrollarse dentro de los centros educativos y teniendo tres características primordiales para poderlo identificar.

Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU y su contenido VI: el acoso escolar o acoso entre estudiantes (bullying) es un tipo de violencia que se caracteriza por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico

que recibe un estudiante en forma reiterada por parte de uno o varios estudiantes, con el objeto de intimidarlo o excluirlo, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia.

Según el glosario del Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU el acoso escolar o bullying, es un tipo de maltrato constante intencionado, hostil donde no existe respeto en forma verbal o física a un adolescente o escolar teniendo como finalidad amedrentarlo y excluirlo de su ambiente escolar libre de violencia y tranquilidad atentando de esta manera sus derechos.

En conclusión de los conceptos antes mencionados se determinó que el Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, era una norma jurídica con carácter de ley que hablaba sobre tentativas de los derechos a un ambiente de tranquilidad y libre de violencia, dejando claro que existían limitaciones y por ende sanciones establecidas frente a estos tipos de violencias escolares denominado acoso escolar o bullying, dicho concepto era de un aporte muy importante como alternativa de solución para su variable y dimensión

## **b) Teoría de la variable**

### **Base Legal**

Ley N° 29719 – MINEDU, ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas – 2011, artículo 1°, Decreto Supremo N°010-2012-ed, de fecha 03 de junio del 2012, aprueban el reglamento de la Ley N° 29719, artículo N°3, Decreto Supremo 004-2018-MINEDU, de fecha 13 de mayo del 2018, Lineamientos para la Gestión de la convivencia Escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes, Anexo 03.

### c) Dimensiones de la variable

- **Violencia psicológica:** según el DECRETO Supremo N°004-2018-MINEDU; refiere que es todo ejercicio u negligencia mediante: burlas, aislamientos, humillaciones, menosprecios, ofensas, amenazas, aterrar a las víctimas entre otras violencias que pueda causar menoscabo psicológico, y ocasiona perturbaciones en el desarrollo emocional en las víctimas hacienda que se aíslen y priven de un normal desenvolvimiento de su personalidad.
- **Violencia Física sin Lesiones:** según el Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, hace mención que es cualquier hecho que origine menoscabo a la integridad física y la salud mediante patadas, puñetazos, coscorrones, jalones de cabello, mordiscos, reglazos latigazos y entre otros incluyendo el maltrato por abandono, indolencia o por falta de las necesidades primordiales, que ocasionen daño físico, sin interesar el periodo que demande para su rehabilitación.

## 2.3. Marco Conceptual

### 2.3.1. Acoso Escolar

- **Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU** y en su contenido VI: Glosario el acoso

escolar o acoso entre estudiantes bullying. Es un tipo de maltrato constante intencionado, hostil donde no existe respeto en forma verbal o física a un adolescente o escolar teniendo, como finalidad amedrentarlo o excluirlo de su ambiente escolar libre de violencia y de tranquilidad atentando de esta manera sus derechos.

- **Violencia Psicológica:** según Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, refiere

que es todo ejercicio u negligencia mediante; burlas, aislamientos, humillaciones, menosprecios, ofensas amenazas, aterrar a las víctimas entre otras violencias que pueda causar menoscabo psicológico, y ocasiona perturbaciones en el desarrollo emocional en las víctimas hacienda que se aíslen y priven de un normal desenvolvimiento de su personalidad,

- **Violencia Física sin Lesiones:** Según el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU,

hace mención que es cualquier hecho que origine menoscabo a la integridad física y la salud mediante patadas, puñetazos, coscorrones, jalones de cabello, mordiscos, reglazos, latigazos y entre otros incluyendo el maltrato por abandono, indolencia o por falta de las necesidades primordiales, que ocasionen daño físico, sin interesar el periodo que demande para su rehabilitación.

## **CAPITULO III**

### **HIPOTESIS**

#### **3.1. Hipótesis**

##### 3.1.1. Hipótesis general

En el presente trabajo de investigación no se formulará hipótesis por ser un análisis de naturaleza descriptiva.

##### 3.1.2. Hipótesis específico

Por el motivo ya explicado líneas anteriores tampoco se formula hipótesis específicos.

#### **3.2. Variables (definición conceptual y operacional)**

##### 3.2.1. Definición conceptual.

El acoso escolar, , según el Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU es un tipo de maltrato constante, intencional, hostil donde no existe respeto en forma verbal o físico a un adolescente o escolar teniendo como finalidad amedrentarlo o excluirlo de su ambiente escolar libre de violencia y de tranquilidad atentando de esta manera a sus derechos.

## 3.2.2. Definición operacional

Matriz de Operacionalización de Variable

variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Definición Conceptual	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Acoso escolar	Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU. Es un tipo de maltrato constante intencionado hostil donde no existe respeto en forma verbal o físico a un adolescente o escolar teniendo como finalidad amedrentarlo o excluirlo de sus ambiente escolar libre de violencia y de tranquilidad atentando de esta manera sus derechos	La Variable del acoso escolar se medirá a través de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.	Violencia psicológica  Violencia física sin lesiones	<b>Violencia psicológica:</b> Según Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU: refiere que es todo ejercicio u negligencia mediante burlas aislamientos, humillaciones, menosprecios, ofensas amenazas aterrar a las víctimas entre otras violencias que pueda causar menoscabo psicológico, y ocasiona perturbaciones en el desarrollo emocional en las víctimas haciendo que se aislen y priven de un normal desenvolvimiento de su personalidad	- Identifique a las personas que sufren violencia psicológica  - Que actitudes presentan las personas que sufren violencia física sin lesiones.	1.-¿pones apodos a tus compañeros o amigos? 2.-¿usas palabras groseras cuando te diriges a tus compañeros? 3.-¿haces comentarios ofensivos sobre tus compañeros? 4.-¿en tu institución, alguna vez te han agredido verbalmente? 5.-¿te han insultado tus compañeros causando daños en tu autoestima. 6.-¿alguna vez te ha sucedido que no lograste realizar un trabajo o juego, porque tus compañeros te molestaron al punto que te reprimieras? 7.-¿en tu institución suelen usar palabras insultantes entre ustedes? 8.-¿has visto algunos compañeros ser dañados en su autoestima por burla o palabras	1.Nunca 2.a veces 3.siempre



				<p><b>Violencia Física sin Lesiones:</b> según el Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, hace mención que es cualquier hecho que origine menoscabo a la integridad física y la salud mediante patadas puñetazos, coscorriones, jalones de cabello mordiscos reglazos latigazos, y entre otros incluyendo el maltrato por abandono indolencia o por falta de las necesidades primordiales que ocasionen daño físico, sin interesar el periodo que demande para su rehabilitación.</p>	<p>ofensivas?</p> <p>9.-¿Observaste en el colegio a un compañero tuyo victimizado en su dignidad personal?</p> <p>10.-¿en algún momento te han molestado por tu aspecto corporal, como talla raza etc?</p> <p>11.-¿ te ridiculizaron por tu forma de hablar o por tu aspecto físico?</p> <p>12.-¿te llaman por apodosos o por sobrenombres que afectan a tu integridad?</p> <p>13.-¿Te obligan a realizar actos de los cuales no estás de acuerdo?</p> <p>14.¿te rechazaron por no lograr realizar algún deporte o trabajo?</p> <p>15.-¿ cree que tus compañeros de estudios no valoran lo que realizas?</p> <p>1.-¿alguna vez te han lesionado sin razón ¿</p> <p>2.-¿te ha sucedido que tus compañeros te hayan amenazado en lastimarte físicamente?</p> <p>3.-¿ te han amenazado con un</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>instrumento sin motivo?</p> <p>4.-¿has sufrido algún abuso físico por venganza?</p> <p>5.-¿te han agredido por el trabajo humilde de tus padres?</p> <p>6.-¿alguna vez escondieron rompieron o botaron tus útiles escolares?</p> <p>7.-¿te llegaron a agredir físicamente en el área de los servicios higiénicos?</p> <p>8.-¿alguna vez te llegaron a lastimar físicamente en grupo a la hora de recreo?</p> <p>9.-¿te llegaron a esperar en la salida de tu institución para lastimarte físicamente?</p> <p>10.-¿ aceptas hacer cosas que te piden por temor a una agresión física</p> <p>11.-¿alguna vez te malograron tus cuadernos o libros en el aula?</p> <p>12.-¿ te llegaron a lastimar por algún comentario que hiciste por defender a las mujeres?</p> <p>13.-¿ te sientes animoso por lo que tus</p>
--	--	--	--	--	--	--

						compañeros te hacen sentir? 14.-¿pensaste en el suicidio por el hostigamiento de tus compañeros? 15.-¿piensas abandonar tus estudios por las agresiones constantes de parte de tus compañeros?	
--	--	--	--	--	--	--	--

## CAPITULO IV

### 4.1. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1.1.- Método general de la investigación.

Según Lewis John (1969) citado por Ramón RAUIS (2007) sostiene que:

El Método científico es el procedimiento planteado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generalizar y profundizar los conocimientos así adquiridos, para llegar a demostrarlos con rigor racional y para comprobarlos en el experimento y con las técnicas de su aplicación. (p. 6)

Esto quiere decir que el autor indaga para exponer la verdad del conocimiento, cabe mencionar que fue sucesos sistemáticos y demostrados, constituida en una aplicación lógica del tema en cuestión, el acto de indagar nos permitió promover en forma activa los hechos y su interpretación, por ello que este proyecto tuvo como

metodología científica el aspecto del buscamos, indagamos, investigamos, comparamos, los criterios que perjudiquen a los adolescentes que tienen a ser sometidos dentro y fuera de sus instituciones en el distrito de Chanchamayo.

#### **4.1.2.- Métodos Específicos de la investigación**

##### **Método Deductivo**

Según Abreu, (2014) menciona: “Que el método deductivo permite determinar las características de una realidad particular que se estudia por derivación o resultados de los atributos o enunciados en proposiciones o leyes científicas de carácter general formuladas con anterioridad” (p. 200).

Entonces Abreu, quiere decir que, de esta manera, se pudo realizar un estudio certero, acerca de las características del acoso escolar, con el propósito de identificar el foco de vulnerabilidad de acoso escolar que sucede dentro y fuera de los centros educativos.

Y ello nos permitió de una u otra manera prevenir estos acontecimientos que perjudiquen a nuestros adolescentes.

##### **Método Analítico**

Abreu, (2014) menciona que es un “método fundamental para toda investigación científica o académica y es necesario para realizar operaciones teóricas como son la conceptualización y la clasificación” (p. 199).

El autor señala que un eje principal e importante de nuestro estudio científico, el cual nos llevo a la indagación certera, tanto, en el aspecto normativo como teórico, todos

los conceptos que plasmamos en este proyecto, y ello nos llevo a encasillar adecuadamente nuestras dimensiones. Con el propósito de exponer las causas, consecuencias y criterios del acoso escolar en nuestro distrito de Chanchamayo.

Utilizamos el método de recolección de datos, según Hernández, (2014) es mas adecuado puesto que: “Los indagadores realizamos interrogantes más claras, siendo la manera más eficaz de obtener respuestas dichas de forma textual, oral y no oral, de la misma manera gestual, de una manera de observación, mediante un minucioso análisis el cual será descrito y adaptándolo en temas que enlazan y reconoce sus tendencias personales” (p. 8).

A través de esta forma el autor cita que en nuestro proyecto de indagación se plasmen preguntas claras, concretas, entendibles, con el propósito de obtener resultados certeros que nos direccionen al objetivo de precisar las características del acoso escolar en los adolescentes entre 12 a 16 años en el distrito de Chanchamayo 2020. Y realizamos hitos estadísticos mediante cuadros y tablas de los resultados obtenidos de nuestra investigación.

## **4.2 Tipo de Investigación**

Es una investigación básica denominada pura o fundamental: Según Rivero, (2008) menciono: “El nombre de investigación pura, teórica, dogmática y fundamental, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teóricas o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosófico, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (p. 19,20).

El autor nos indica que es un estudio preciso de análisis con el objetivo del uso de una investigación de tipo básica, esto quiere decir que los datos que utilizamos son las respuestas que los adolescentes emitieron en sus encuestas, porque podemos diferenciar a los adolescentes que sufren de acoso escolar de aquellos que son los que causan el acoso escolar, siendo esta finalidad importante en el proceso de nuestra investigación.

### **4.3 Nivel de Investigación**

El presente trabajo es de nivel descriptivo.

Según Cazau, (2006) es adecuada debido a que:

Selecciona una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. (p. 27)

El ecuánime de la investigación descriptiva de basada en conocer y describir situaciones, costumbres hechos y actitudes preeminentes, que tendrán los adolescentes, dentro y fuera de sus centros educativos, es por ello que, a través de una descripción precisa y veraz del tema tratado, nos permitió de una manera concreta describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced distrito de Chanchamayo.

### **4.4 Diseño de Investigación**

El diseño utilizado en el presente trabajo de investigación es un diseño descriptivo simple.

Según Tamayo, (2003): Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. (p. 46)

El plan estructural de esta investigación obtuvo respuestas a las preguntas dadas sobre el acoso escolar, el diseño de investigación descriptivo simple nos llevó como investigadoras a encontrar y recoger información de forma clara y concreta para tomar determinaciones sólidas, en este trabajo la variable del acoso escolar fue examinada y de ese modo poder obtener datos y aclarar las interrogantes del trabajo estudiado, solamente recogimos datos con el esquema mostrado a continuación.

**M**       $\longrightarrow$       **O<sub>x</sub>**

**M:** Muestra de adolescentes

**O<sub>x</sub>:** Observación de las Características del acoso

## 4.5 Población y Muestra

### 4.5.1 Población

Según Pineda (1994):

Es un conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. “El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registro médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros” (p. 108).

Es por ello que en nuestro proyecto de investigación basándose en el concepto anterior, ejecutamos en una población accesible de 2,275 adolescentes entre hombres y mujeres que voluntariamente aceptaron ser encuestados, siendo pertenecientes a la ciudad de La Merced, distrito y provincia de Chanchamayo entre los 12 a 16 años, en el mes de marzo 2020. (Tabla 2)

**Tabla 2.** (Ministerio de Educación)

*Chanchamayo: matrícula de educación secundaria por tipo de gestión, área geográfica y sexo, según forma de atención y grado, 2020*

Concepto	Total	Gestión		Área		Sexo	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Masculino	Femenino
<b>Total Secundaria</b>	<b><u>2 275</u></b>	<b><u>1 712</u></b>	<b><u>563</u></b>	<b><u>2 275</u></b>	-	<b><u>1 168</u></b>	<b><u>1 107</u></b>
Primer grado	488	381	107	488	-	257	231
Segundo grado	445	353	92	445	-	228	217
Tercer grado	469	335	134	469	-	225	244
Cuarto grado	455	343	112	455	-	230	225
Quinto grado	418	300	118	418	-	228	190

Fuente: Ministerio de Educación

#### 4.5.2. Muestra

Según Baptista (2014)

La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. (p. 173)

De acuerdo al autor, la muestra de nuestra población será escogida de una manera delicada y precisa, que llevamos a cabo con los adolescentes de 12 a 16 años de edad de educación secundaria en la ciudad de La Merced, del distrito y provincia de



Chanchamayo, entre hombres y mujeres, los cuales ascienden en un total de 2,275 adolescentes, según el Ministerio de Educación.

### 4.5.3 Muestreo

Según López, (2004):

Es aquel método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población.

En nuestra investigación utilizamos la técnica no probalística ya que es una forma de estudio y análisis de conjuntos reducidos de personas de una población determinada. Esta técnica tiene su ventaja cuando la sociedad es muy grande y discontinua, ello nos servirá para aplicar en un grupo de 200 adolescentes, investigación obtenida por el Ministerio de Educación, matrícula de educación secundaria por tipo de gestión, área geográfica y sexo, según forma de atención y grado, 2020.

Tabla 3. (Distribución de muestra por grado de estudio)

*Cantidad exacta de la matrícula de educación secundaria por tipo de gestión, área geográfica y sexo, según forma de atención y grado, 2020, haciendo un total de doscientos adolescentes.*

<b>Grado de estudios</b>	<b>Número de alumnas</b>
Primer grado	25
Segundo grado	25
Tercer grado	50
Cuarto grado	50
Quinto grado	50
<b>Total</b>	<b>200</b>

Fuente: Elaboración propia

**Criterios de inclusión:**

- Adolescentes al nivel secundario.
- Adolescentes de ambos sexos.
- Adolescentes que estén estudiando en el primer, segundo, tercer, cuarto y quinto grado de educación secundaria.
- Estudiantes de 12, 13, 14, 15 y 16 años.
- Adolescentes de zona urbana.
- Adolescentes de Instituciones Educativas Públicas.

**Criterios de exclusión:**

- Estudiantes pertenecientes al 6º primaria.
- Estudiantes de 11 y 17 años.
- Estudiantes de zona rural.
- Estudiantes de Instituciones Educativas Privadas.

#### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.6.1. Técnica**

Según Briones (2002):

La encuesta social, uno de los tipos más utilizados de la investigación social cuantitativa, es un método de obtención de información mediante preguntas orales o escritas,

planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de investigación. (p. 51).

En nuestra investigación utilizamos la técnica de recolección de datos a través de preguntas, dado que se recogieron las informaciones de un grupo determinado de adolescentes, cuyos resultados se pueden examinar y ser estudiados. Es importante distinguir que cuando se pregunta a un adolescente si es agredido o acosado, puede responder que no, aunque si lo esté viviendo, ya que su concepto de acoso o agresión no es igual al trabajo que estamos investigando, es por eso que las preguntas sobre el comportamiento en el acoso escolar, sea dirigido de una manera clara precisa para el adolescente.

#### **4.6.2. Instrumento**

Según López y Fachelli (2015)

La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (p. 8)

En este proyecto de estudio la herramienta que se empleo es una formulación de 30 preguntas a los adolescentes entre 12 a 16 años de edad, acerca del comportamiento del acoso escolar, que se distinguió en nuestras dos dimensiones: violencia psicológica y violencia física sin lesiones. Cabe resaltar que dicho instrumento nosotras mismas lo hemos aplicado, fue trabajado directamente por las interesadas en la investigación y un

tiempo antes de aplicar los instrumentos, en cuestión, se llevó a cabo una corta aclaración acerca del tema “acoso escolar”, se tendrá que leer tranquilamente con la finalidad de verificar que todos los encuestados hayan comprendido. Se recalco acerca del carácter anónimo y del propósito de la investigación.

La prueba es su conjunto arrojo un valor de 92%, de confiabilidad, exigible para los casos de validez.

Por consiguiente, se declara al instrumento como confiable para el trabajo de investigación a desarrollar.

En nuestro proyecto de investigación utilizamos un cuestionario de preguntas sobre el acoso escolar, la misma que contiene 30 preguntas para sus dos dimensiones, dividido en 15 preguntas por cada dimensión.

El instrumento tuvo como guía las siguientes alternativas: “nunca” (si no han existido), “a veces” (2 o 3 veces al año) y “siempre” (2 o 3 veces al mes o 1 vez por semana).

<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Encuesta	Cuestionario

Para lograr la validación se recurrió al juicio de expertos, considerando a tres especialistas, un metodólogo, un estadista y especialista (derecho).

Para evaluar la confiabilidad del instrumento se ha recurrido al método de Alfa de Cronbach, ya que es una medida de las correlaciones entre las variables que forman

parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas (Alfa de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alfa de Cronbach estandarizado).

Para realizar el análisis de confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 30 adolescentes, quienes respondieron al cuestionario, los mismos que fueron procesados utilizando el SPSS; obteniéndose los siguientes resultados que se muestran en el Anexo 5.

Después del procedimiento de la aplicación del cuestionario a una muestra piloto se obtuvo como coeficiente de confiabilidad 0,922 que nos indica que el instrumento de investigación tiene una alta confiabilidad; considerando la siguiente escala de niveles que se muestran en la tabla 4.

**Tabla 4:** (estadística de fiabilidad)

*Interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad de un instrumento*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: PhD Carlos Ruiz Bolívar

#### 4.7 Técnicas de procedimiento y análisis de datos

Según Palella y Martins (2003):

En esta sección se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos o respuestas que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso. En cuanto al análisis se definirán las técnicas lógicas o estadísticas, que se emplearán para descifrar lo que revelan los datos recolectados. (p. 258)

Usamos la técnica de recolección de información para expresar en porcentaje, es decir, recopilamos toda la información, esto nos llevó a concluir el porcentaje o grado de hechos ocurridos y la clase de agresiones que han sido sometidos por esta clase de agresión escolar en los jóvenes entre los 12 a 16 años de edad, de la ciudad de La Merced en el distrito y provincia de Chanchamayo, que sean resultados de dicha investigación, “nunca”, “a veces” y “siempre”.

Los mismos se presentan en tablas y gráficos.

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

En nuestro trabajo de investigación, para garantizar la originalidad, nos hemos basado, en los principios que rigen en los proyectos de investigación, que ayuden a nuestra sociedad y siendo objeto para continuar con el crecimiento académico y de esa forma buscamos criterios específicos o uniformes en cuanto al acoso escolar. En este trabajo de investigación protegimos la identidad de los adolescentes involucrados, así como la confidencialidad de cada una de ellos. Finalmente tenemos la confiabilidad de nuestros docentes, quienes avalaron nuestro trabajo de investigación, a su vez de nosotras mismas quienes somos las gestoras en esta investigación, de la cual tuvimos la convicción de que es un aporte para nuestra sociedad Chanchamayina, brindando un apoyo a nuestros adolescentes de nuestra ciudad. Dichos principios están plasmados en el código de ética para la investigación científica en la Universidad Peruana Los Andes, aprobados el tres de setiembre de dos mil diecinueve en el Consejo Universitario:

- **Principio de justicia:** Es el de corrección en los actos de los investigadores partiendo del respeto a las personas y porque de ese modo se podrá evitar la violencia escolar.

- **Principio de respeto a las personas:** En el proceso del análisis enmarca en considerar las particularidades públicas, porque la identidad de los encuestados se mantendrá en reserva.
- **Principio de consentimiento informado y expreso:** En el proceso de la investigación científica será una manifestación de la voluntad libre y consciente porque el cuestionario serán anónimos y los resultados de la investigación serán únicamente con fines académicos.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

## 5.1. Descripción de Resultados

La variable del presente estudio de investigación, el Acoso Escolar se da en razón de dar a conocer sus características de manera constante y repetida manifestado en maltratos psicológico, daño físico sin lesiones, y menoscabo de la autoestima en los adolescentes de la ciudad de la Merced, siendo sus dimensiones; violencia psicológica y violencia física sin lesiones.

Los análisis demuestran como resultado 50 encuestas aplicadas. En primer lugar, se analizó las respuestas obtenidas caracterizando a la variable estudiada, para luego analizarla por dimensiones, siendo el propósito presentar los resultados de manera transparente para la demostración de los objetivos planteados en la investigación.

El primer segmento corresponde a los datos generales del presente estudio de investigación, la segunda parte corresponde a la muestra de habitantes participantes del estudio, la tercera parte se centra en determinar el conocimiento que poseen los pobladores sobre las características del Acoso escolar en el distrito de Chanchamayo, concluyendo la última parte en analizar y presentar los resultados de la encuesta a los pobladores del distrito de Chanchamayo.

### a). Resultados descriptivos de la variable 1: Acoso Escolar

El Acoso Escolar, según el Decreto Supremo N°004 (2018), se caracteriza por conductas intencionales de forma reiterada por parte de los victimarios teniendo como finalidad intimidar o excluir a la víctima, atentando contra su dignidad y tranquilidad, a través de la falta de respeto y hostigamiento. Asimismo, el Acoso Escolar se evidencia con la violencia psicológica y violencia física sin lesiones, causando el suicidio en algunos adolescentes. Estas características del Acoso Escolar; en los Adolescentes de la ciudad de la Merced, son



detallados en los resultados del presente estudio de investigación a través de la información mostrada en la siguiente tabla y gráfico:

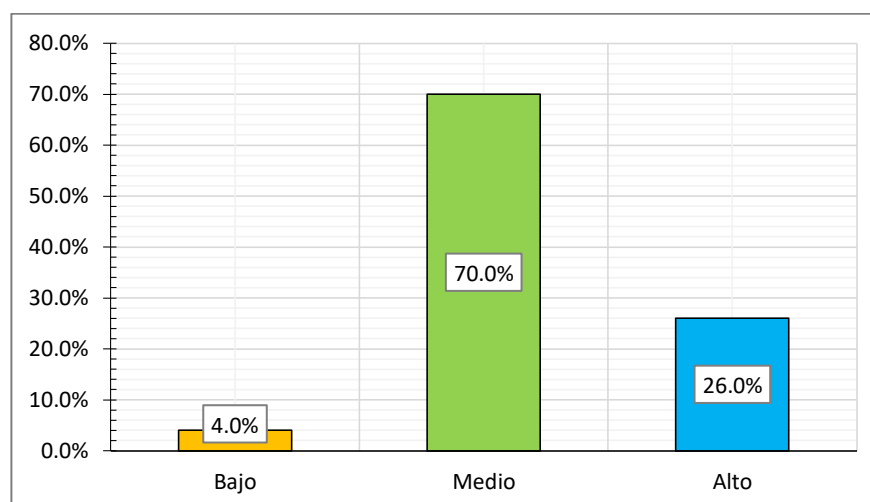
**Tabla 5:** (análisis de validez del instrumento de la variable Acoso Escolar)

*Características del acoso escolar en adolescentes de La Ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020*

Categoría	Fi	%
Bajo acoso escolar	2	4.0%
Mediano acoso escolar	35	70.0%
Alto acoso escolar	13	26.0%
Total	50	100.0%

Fuente: Base de datos

Podemos apreciar en los resultados que, el 70.0% de los Adolescentes de la ciudad de la Merced, fueron víctimas mayormente, de un mediano acoso escolar, expresado en forma de violencia psicológica mediante agresiones verbales, daños a su autoestima y violencia física sin lesiones, cuyas características apuntan regularmente a agresiones, amenazas y hostigamiento. Estas mismas características, pero en baja intensidad lo padecen solo el 4.0% de los estudiantes, sin embargo, más de la cuarta parte 26.0% lo padecen en un nivel de alto acoso escolar.



**Figura II.(variable ) Características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.**

Fuente: Tabla 5

Por consiguiente, en cuanto se refiere al acoso escolar en adolescentes de la ciudad de la Merced, se evidencia que el mayor porcentaje de los adolescentes encuestados, fueron perjudicados medianamente 70.0% seguido de un 26.0% altamente afectados y 4.0% con mínima afectación.

**b). Dimensión 1: Violencia psicológica**

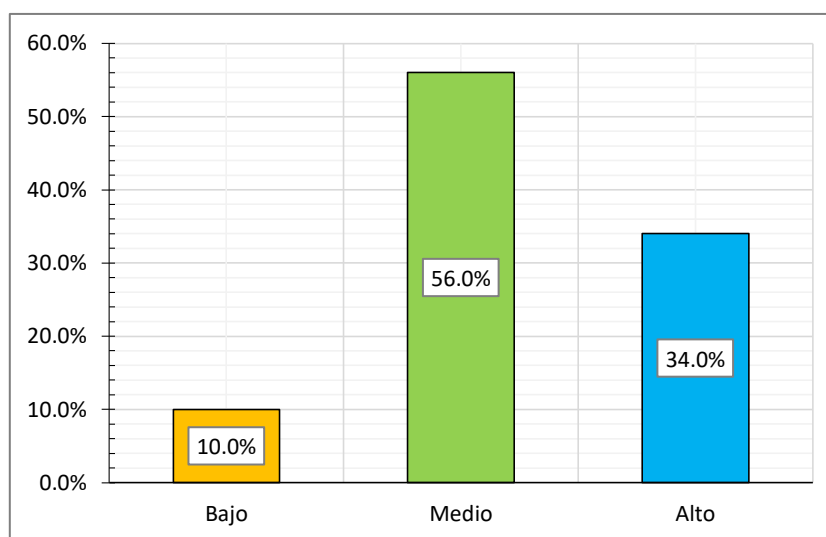
La violencia psicológica implica una violencia que se comete sin la necesidad de algún roce o conexión corporal entre los involucrados en la agresión. Esta clase de violencia tiene su inicio en el momento que uno de los involucrados transgrede de forma oral, utilizando palabras hirientes, que originan en la persona agredida un agravio en muchos casos casi irreparable. El adolescente que sufre de violencia psicológica sufre un deterioro interior, psicológico, sentimental, de la persona que paso por dichos episodios, dañando su autoestima casi en algunos casos efectos irreparables, ocasionado por la agresión de sus propios compañeros, estos resultados del presente estudio que serán detallados a través de la siguiente tabla:

**Tabla 6:** (Análisis de validez del instrumento de la dimensión violencia psicológica)

<i>Dimensión 01: Violencia Psicológica</i>		
Categoría	fi	%
Baja violencia psicológica	5	10.0%
Mediana violencia psicológica	28	56.0%
Alta violencia psicológica	17	34.0%
Total	50	100.0%

Fuente: Base de datos

Se puede apreciar como sobresaliente una mediana presencia de violencia psicológica en adolescentes de la ciudad de La Merced, estos en un 56.0% de mediana violencia psicológica, evidencian que los adolescentes sufren una agresión verbal, vulnerándolos psicológicamente, Sin embargo, otro 34.0% una alta violencia psicológica, en los adolescentes víctimas de la violencia psicológica. También el estudio nos da un resultado de un 10.0% de un bajo índice de violencia psicológica, dichos resultados los obtuvimos de nuestras encuestas.



**Figura III: (Dimension 01) Características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.**

Fuente: tabla 6

En lo referido a la violencia psicológica que sufren nuestros adolescentes de la ciudad de La Merced se evidencia un medio índice de 56.0%, también se evidencia que existe un 34.0% que sufren esta clase de violencia y otro 10.0% de violencia psicológica, según nuestra gráfica.

**c). Dimensión 2: violencia física sin lesiones**

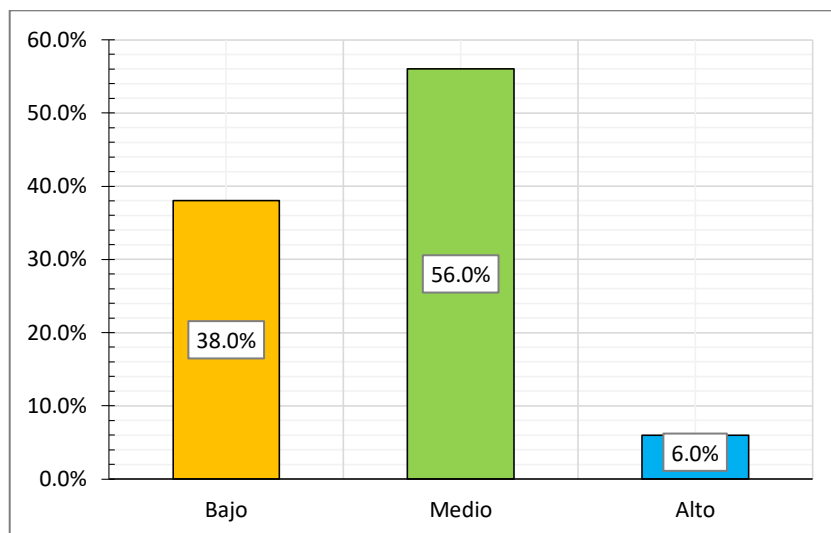
Violencia Física sin Lesiones el Decreto Supremo N°004 (2018), se caracteriza por ser cualquier hecho mediante patadas, puñetazos, coscorrones, jalones de cabello, mordiscos, reglazos latigazos, coacciones, amenazas y entre otros incluyendo el maltrato por abandono, indolencia o por falta de las necesidades primordiales, que ocasionen daños a su integridad física y el menoscabo de su salud de los adolescentes de la ciudad de la Merced, resultados del presente estudio que serán detallados a través de la siguiente tabla:

**Tabla 7:** ((Análisis de validez del instrumento de la dimensión violencia física sin lesiones)

Dimensión 02: violencia física sin lesiones		
Categoría	Fi	%
Baja violencia física sin lesiones	19	38.0%
Mediana violencia física sin lesiones	28	56.0%
Alta violencia física sin lesiones	3	6.0%
Total	50	100.0%

Fuente: Base de datos

Logramos evidenciar mediante los resultados que, el 56.0% de los adolescentes de la ciudad de la merced fueron víctimas en gran cantidad de un mediano Acoso Escolar expresado en violencias físicas sin lesiones, mediante hostigamiento, coacción y amenazas con un instrumento sin razón, esconder romper los útiles escolares, cuyas características pero en alto nivel lo padecen solo el 6.0% de los adolescentes, sin embargo más de la cuarta parte el 38.0% son mínimamente afectados. Datos que son representados en el siguiente gráfico:



**Figura IV: (Dimensión 02) Características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.**

Fuente: tabla 7

En conclusión, en cuanto respecta a la violencia física sin lesiones en adolescentes de la ciudad de merced se determinó que, en mayor porcentaje de los escolares encuestados, fueron medianamente perjudicados (56.0%), continuos de un nivel alto 6.0% de afectados y 38.0% con mínima afectación.

## 5.2. Contraste de Hipotesis.

No hubo la necesidad de realizar el contraste por ser una investigación de análisis de naturaleza descriptiva

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:**

El propósito de la presente investigación fue describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de la Merced del distrito de Chanchamayo durante el año 2020, se concluye que fundamentalmente las características del acoso escolar es constante y reiterativo, a través de la violencia psicológica, mediante agresiones verbales, y menoscabo en el autoestima del adolescente, asimismo la violencia físicas sin lesiones a través de hostigamiento coacciones y amenazas con instrumentos sin razón alguna, las características en mención nos permitió evidenciar un alto nivel de 26.0% víctimas en adolescentes, del mismo modo se obtuvo un resultado de un mayor porcentaje 70.0% de escolares que fueron afectados medianamente. Estos hallazgos guardan relación con Tomanguillo (2015) en su presente investigación sobre el Comportamiento de bullying en adolescentes de educación secundaria en el colegio público de Moyobamba, concluye que logro ayudar a identificar y resaltar los tipos de conductas de bullying que se presentan en los colegios públicos de la ciudad de Moyobamba, contextos que evidencia la influencia en la vida cotidiana del adolescente, los padres de familia, profesores y escolares desconocen sobre los orígenes y efectos del Acoso Escolar Asimismo según Cevallos y Obaco, (2018), realizaron el Programa de sensibilidad grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “b” del colegio de bachillerato 27 de febrero de la ciudad de Loja, llegaron a la conclusión que la mayoría de los estudiantes de noveno presentaron un alto nivel y frecuencia de acoso escolar, desprecio, ridiculización, coacción, hostigamiento verbal, siendo características esenciales del bullying. Sin embargo Jiménez, (2017 en su tesis bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia en contra posición evidencian que las víctimas, victimarios y espectadores concuerdan en reconocer que, al interior del

espacio escolar puramente masculino, predomina el bullying verbal el cual se encuentra en correlación con la edad y el grado escolar según los datos obtenidos de estos actores, asimismo el agresor y la víctima se forman en su mayor parte hogares disfuncionales, en conclusión señalo que los que adquirieron mayor fragilidad eran los que presentaron una orientación sexual diversa. El Decreto Supremo N°004 – (2018) refiere que el acoso escolar, es un tipo de maltrato constante intencionado, hostil donde no existe respeto en forma verbal o física a un adolescente o estudiante, en concordancia con Tomanguillo, Cevallos y Obaco, puesto que no hay referencia que la orientación sexual diversa sea causal para ser víctimas de Acoso Escolar, en contraposición a lo expresado por Jiménez respecto a los adolescentes que presentan una orientación sexual diversa en su mayoría son víctimas del acoso escolar.

Por otro lado, el estudio también a punto en describir las características de la violencia psicológica en los adolescentes, arrojando los siguientes resultados, un índice medio de un 56.0%, un alto índice en violencia psicológica de un 34.0%, y un bajo índice de violencia psicológica de un 10.0%.

Estos hallazgos guardan relación con lo hallado por Tufiño, (2015) en su tesis el acoso escolar en adolescentes en el área de secundaria y su incidencia en el comportamiento socio-educativo. Unidad educativa EMAUS fe y alegría, periodo 2014-2015, llegaron a la conclusión: Se detectó un alto índice de violencia física y psicológica entre los y las estudiantes, mediante la aplicación de encuestas a la comunidad educativa y entrevista a los docentes, que permitió detectar lo siguiente: el 60% de estudiantes ha sido víctima de violencia física, un 68% ha sido víctima de violencia psicológica o emocional verbal, y un 32% no verbal. Asimismo, según Quenta, (2015) realizó la investigación titulada: Bullying escolar e ideación suicida en los estudiantes del tercer año de secundaria de Instituciones

Educativas Públicas, Tacna, 2015, concluye; Con respecto al bullying escolar e ideación suicida se halló relación directa ( $X^2C = 26.11$ ) entre el bullying escolar y la ideación suicida, con un 95% de nivel de confianza. Y sobre el bullying psicológico e ideación suicida, se halló una relación directa ( $X^2C = 12.73$ ) entre el bullying psicológico e ideación suicida en los estudiantes.

Sin embargo, Beltrán (2017) en su tesis doctoral examina el papel del apoyo social y la competencia socioemocional en la comprensión, de la naturaleza y las implicaciones, del bullying y del cyberbullying, concluyeron que en lo científico muestran el progreso en la comprensión de los afectados que se originan en los entornos de los escasos afectivos de parte de los atacantes. En el aspecto comunitario en la difusión del tanteo nos muestran caminos para afrontar las ideas de tradición que tenemos acerca del contorno de la persona agredida y del opresor. En lo educativo se recomienda incluir reformas educativas de naturaleza socio emocional y pedagógico para precaver, identificar e interponerse en estos hechos.

Schwarz (2012), el bullying o acoso escolar, el autor atribuye el acoso escolar, como violencia a falta de valores y educación en la sociedad de estos tiempos siendo el lugar a desarrollarse dentro de los centros educativos y teniendo tres características primordiales para poderlo identificar.

Al mismo tiempo que también investigamos sobre la violencia física sin lesiones, obteniendo un índice medio de un 56.0%, un índice bajo de un 38%, y un índice alto de un 6.0%.

Estos hallazgos guardan relación con lo hallado por García, (2016) presenta la investigación titulada El nivel de incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°101047-LICLIPAMPA 2016 El porcentaje de los datos es de 25% de agresión física y verbal de los cuales los docentes pueden dar la confiabilidad de estos casos por ellos



describen que los actos de acoso escolar se muestran en su mayoría en lugares alejados del salón de clases, en los servicios higiénicos y los pasillos de la institución educativa al respecto se sugiere tomar planes de mejora en los baños y pasillos de la institución para el bienestar de los menores de edad y la buena relación entre estudiantes fomentado el respeto entre ellos. Asimismo, Según Chancha y Pariona, (2015) realizaron la investigación Titulada: El clima Social Familiar y Bullying en Estudiantes del 4to grado de Educación secundaria de la Institución Educativa la Victoria de Ayacucho Huancavelica. Concluyeron: que son pocos los alumnos que actúan como acosadores, sin embargo son los que más dejan huellas en sus víctimas, este hecho representa una ventaja para la prevención, pues por ser unos pocos se tiene la facilidad de poder controlarlos para que no puedan seguir contagiando a otros alumnos para que se comporten de manera violenta debido a que 94 entrevistados la mayoría de corresponden a las víctimas (49 estudiante), seguido por los que previenen el bullying (42 estudiantes) y los acosadores (3 estudiantes).

Sin embargo, Goicochea y Mayta, (2018) realizaron la investigación titulada Auto concepto y Acoso Escolar en Estudiantes del 4to grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona Urbana de la Provincia de Celendín, 2017, concluyeron: Respecto a nuestro objetivo general, se encuentra que el auto concepto guarda relación inversa y significativamente con el acoso escolar ( $p < 0.05$ ), es decir que cuando mayor sea el auto concepto menor será el acoso escolar.

Raffino (2019), refiere que el acoso escolar es un tipo de violencia psicológica, física o verbal, que padecen los menores de edad y adolescente ocasionado por otro u otros menores entre sí con la finalidad de amedrentarlos, aterrorizarlos, y perjudicarlos a través de actos y lesiones

verbales o físicas de los cuales las víctimas son afectadas contantemente en su diario vivir, el victimario accede algunos beneficios de su entorno como podría ser el liderazgo, el respeto y dominio acosta de maltratos a sus víctimas, asimismo estos tipos de violencias suceden en los centros educativos y fuera de estos causando daños irreparable en los niños/as o adolescente siendo dificultoso que puedan superar estos tipos de violencia.

Como resultado de todo lo encontrado en las preguntas que se realizó a los adolescentes entre los 12 a 16 años de edad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020, los cuales nos llevó a explicar que mayoritariamente características de mediana violencia psicológica en sus dimensiones de fragilidad, vulnerabilidad y estudio emocional, es necesario realizar otros estudios de forma descriptivo desde un punto de vista antropológico del comportamiento humano, esto nos llevará a una muestra de mayor numero , y de esa manera permitirá medir no solo la vulnerabilidad psicológica sino también las secuelas de este tipo de violencia, a través de diálogos precisos y directos con las víctimas, y de esa manera se podrá diferenciar a los adolescentes por edad, sexo, extracto social y nivel de instrucción.

## CONCLUSIONES

Se consiguió describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de la Merced del distrito de Chanchamayo durante el año 2020, el cual posee características de una mediana intensidad según lo evidenciado por el 70.0% de los estudiantes, y alta intensidad en el 26.0% de los casos analizados. Esta mediana y alta violencia frecuentemente presentes en forma de violencia psicológica y violencia física sin lesiones, se evidencian a través de la presencia de agresiones verbales, hostigamiento y daño a la autoestima de los jóvenes adolescentes, este fenómeno algo común en nuestra sociedad actual alcanza también a los jóvenes adolescentes de la ciudad de la Merced, quienes lo padecen en alguna medida con altas probabilidades depresivas y de ansiedad, que limitan en alguna medida su fácil adaptación a la sociedad frente a este fenómeno el Estado Peruano a través del Decreto Supremo N°004 (2018), prevé los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes, con la participación del Ministerio de Educación de la Mujer y poblaciones Vulnerables y demás organismos competentes

Se alcanzó describir las características de la violencia psicológica del acoso escolar en los adolescentes de la ciudad de la Merced del distrito de Chanchamayo, en un registro del 34.0% de los adolescentes manifestaron un nivel alto de baja autoestima, con perturbaciones en su desarrollo emocional, haciendo que se aislen y priven de un normal

desenvolvimiento de su personalidad, por efectos de la violencia psicológica debido al daño causado por los agresores.

Se consiguió describir las características de la violencia física sin lesiones del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de la Merced del distrito de Chanchamayo, a través de un porcentaje de un nivel alto del 6.0% se evidencio que los adolescentes en mayor número fueron afectados por la violencia psicológica.

Al indagar las relaciones entre los adolescentes de un grupo determinado con un tema en común, que es el acoso escolar, los análisis realizados, muestran congruencias evidentes, pues en nuestra provincia podemos ver claramente estos resultados, ya sean de la misma institución educativa o de diferentes instituciones. El hecho es que el acoso escolar está presente en la realidad de los adolescentes.

Al estudiar las relaciones entre las dimensiones del acoso escolar, los análisis realizados, muestran discrepancias evidentes, pues cada dimensión, tiene su propio resultado o porcentaje, ya sea la violencia psicológica o la violencia física sin lesiones, es importante distinguirlas porque los daños no son iguales para cada adolescente.

## RECOMENDACIONES

A partir del trabajo de investigación, a la Unidad de Gestión Educativa Local de Chanchamayo y las Instituciones Educativas de la ciudad de la Merced -Chanchamayo:

- Se recomienda la publicidad de los resultados; teniendo como objetivo promocionar, estimular transmitir un mensaje positivo en relación al trabajo de investigación.
- Asimismo el adiestramiento de los usuarios basado en la enseñanza e instrucción de guiar y encaminar a los adolescentes víctimas y agresores del acoso escolar. También se sugiere a futuro métodos de investigación con un análisis más profundo a fin de obtener el perfeccionamiento de los resultados.
- También se sugiere el cuidado debido a la aplicación correcta de los resultados de la investigación mediante las ponencias, congresos, conferencias talleres o publicación en un artículo, sugiriendo a los padres de familia de los adolescentes tener en cuenta las características del acoso escolar a fin de prevenir estos tipos de violencias.
- Por otro lado se sugiere futuras investigaciones en base a los resultados del trabajo de investigación a fin de contrarrestar la información vertida por los autores con la finalidad de brindar atención oportuna, eficiente a los escolares identificados como víctimas y a los agresores a través de un programa de prevención que les brinde seguridad y ayuda a superar los daños psicológicos causados por la violencia. Asimismo, se sugiere Fortalecer

la convivencia, la solidaridad y el respeto mutuo de los estudiantes estableciéndolas como normas educativas y cautela en la aplicación correcta de la norma. .

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Baptista. (2014). En *Selección de la muestra* (pág. 173). México: 6ª ed., pp.
- Beltrán. (2017). *El papel de la competencia y el apoyo socioemocional en el bullying y en el cyberbullying*. Córdoba, España.
- Bembibre. (2011).
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogota - Colombia: : ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Buenos Aries Argentina.
- Chancha, P. (2015). *El clima Social Familiar y Bullying en Estudiantes del 4to grado de Educación secundaria de la Institución Educativa la Victoria de Ayacucho Huancavelica*. Huancavelica, Perú.
- Defensoría. (2019). *Acoso escolar*. Lima: Nota de prensa.
- El Peruano. (25 de JUNIO de 2011). NORMAS LEGALES. LEY N° 29719, págs. 445297, 445298.
- García. (2016). *El nivel de incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°101047-LICLIPAMPA 2016*. Chiclayo, Perú.
- Giménez. (2017). *El bullying y el autoconcepto en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de la ciudad de Paraná*. Paraná, Argentina.
- Goicochea, M. (2018). *Auto concepto y Acoso Escolar en Estudiantes del 4to grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona Urbana de la Provincia de Celendín, 2017*. Tarapoto, Perú.
- Hernández, F. B. (2014). *El Muestreo* .
- Jiménez. (2017). *Bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia*. Bogotá, Colombia.

- LeyN°30466. (17 de Junio de 2016). Perú.
- Lólez, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (Primera ed.). Barcelona, España: UNiversidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- López. (2004). La Población.
- MIMP. (30 de Diciembre de 2015). *Ley del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables* . Perú.
- Obaco. (2018). *Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo "b" del colegio de bachillerato "27 de febrero"* . Loja, Ecuador.
- Parella, S. y Martins, F. (2003). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela: Fedupel.
- Picón, W. M. (2015). Definición del bullying. *Poiésis*, 44.
- Quenta. (2015). *Bullying escolar e ideación suicida en la estudiantes del tercer año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Tacna, 2015*. Lima, Perú.
- Raffino., M. E. (2019). *El bullying*. ARGENTINA: PAGINA WEB.
- Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. España - Valladolid: Editorial Shalom 2008 .
- Salas. (2015). El Acoso Escolar.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: DERECHOS RESERVADOS © 2014, respecto a la sexta edición por.
- Sánchez, V. (2016). El Instrumento.
- Schwarz, A. (2012). *El Libro del Bullying*. Colombia-Medellin: La Fundación El Libro Total.
- SíseVe. (2019). *Acoso escolar*. Lima: Ministerio de Educación.
- Tamayo, M. T. (2003). *EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Mexico: EDITORIAL LIMUSA, S.A. DEC.V.
- Tomanguillo, O. (2015). *Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba*. Lima, Perú.
- Tufiño. (2015). *El acoso escolar en adolescentes en el área de secundaria y su incidencia en el comportamiento socio-educativo. Unidad educativa "EMAUS" fe y alegría, periodo 2014-2015*. Ecuador.
- TUO. (s.f.). Texto Único Ordenado. *Ley N°26260*.

UNESCO. (2019). *Acoso y violencia escolar*. Internacional: Unesco.

UNICEF. (2019). *Guía para prevenir el acoso escolar*. Madrid: Comité Español.

## Anexos



## ANEXO 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Marco Teórica	Variable	Dimension	Metodología
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuáles son las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de L Merced del Distrito de Chanchamayo 2020?</p> <p><b>Problemas específicos :</b></p> <p>a)¿Cuáles son las características de la violencia psicológica del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del Distrito de Chanchamayo 2020?</p> <p>b) ¿Cuáles son las características de la violencia física sin lesiones del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del Distrito de Chanchamayo 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del Distrito de Chanchamayo 2020.</p> <p><b>objetivos específicos</b></p> <p>a) Describir las características de la violencia psicológica del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del Distrito de Chanchamayo 2020.</p> <p>b) Describir las características de la violencia física sin lesiones del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del Distrito de Chanchamayo 2020.</p>	<p><b>Antecedentes internacionales</b></p> <p>Tufiño (2015) “El acoso escolar en adolescentes en el área de secundaria y su incidencia en el comportamiento socio-educativo. Unidad educativa “EMAUS” fe y alegría, periodo 2014-2015”</p> <p>Giménez (2017)“el bullying y el auto concepto en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de la ciudad de Panamá”</p> <p>Beltrán y catalán, M. (2017) “tesis doctoral examina el papel del apoyo social y la competencia socioemocional en la comprensión, de la naturaleza y las implicaciones, del bullying y del cyberbullying”</p> <p>Obaco (2018) programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “b” del colegio de bachillerato “27 de febrero”, de la ciudad de Loja”</p> <p>Jiménez, (2017.) “Bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia”</p> <p><b>Antecedentes nacionales</b></p> <p>Ortega y Tomanguillo (2015) “Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba”.</p> <p>García (2016) “El nivel de incidencia de hostigamiento en los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°101047-liclipampa 2016”,</p> <p>Quenta (2015) “Bullying escolar e ideación suicida en la estudiantes del tercer año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Tacna, 2015”</p> <p>Chancha y Pariona, (2015)“El clima Social Familiar y Bullying en Estudiantes del 4to grado de Educación secundaria de la Institución Educativa la Victoria de Ayacucho Huancavelica”</p> <p>Goicochea y Mayta, (2018) “Auto concepto y Acoso Escolar en Estudiantes del 4to grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona Urbana de la Provincia de Celendín, 2017”.</p>	<p><b>Variable :</b></p> <p>El Acoso Escolar</p>	<p><b>Dimensiones:</b></p> <p><b>2</b></p> <p>Violencia Psicológica.</p> <p>Violencia física sin lesiones</p>	<p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación :</b> Básica o Pura</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>Descriptivo Simple M → O</p> <p><b>Población:</b></p> <p>2,275 adolescent es</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>200 adolescent es de 12 a 16 años</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>En la presente se utilizó la <b>Técnica</b> de Encuesta y como <b>Instrumento</b> cuestionario</p> <p><b>Análisis y procesamien-</b></p>

Fuente: Elaboración Propia

## ANEXO 2: Matriz de Operacionalización de variable

Variable	Definición Operacion:	Dimension	Indicadores	Items	Escala de Medición
<b>Acoso Escolar</b>	La variable del Acoso Escolar se medirá a través de la técnica de la Encuesta y como instrumento el Cuestionario	<b>Violencia psicológica</b>  <b>Violencia física sin lesiones</b>	Identifique a las personas que sufren <b>violencia psicológica</b>  Que actitudes presentan las personas que sufren <b>violencia física sin lesiones</b>	<b>Violencia psicológica</b>	
				1. ¿Pones apodos a tus compañeros o amigos?	1: Nunca
				2. ¿Usas palabras groseras cuando te diriges a tus compañeros?	2: A veces
				3. ¿Haces comentarios ofensivos sobre tus compañeros?	3: Siempre
				4. ¿En tu institución, alguna vez te han agredido verbalmente?	
				5. Te han insultado tus compañeros causando daños en tu autoestima?	
				6. ¿Alguna vez te ha sucedido que no lograste realizar un trabajo o juego, porque tus compañeros te molestaron al punto que te reprimieras?	
				7. ¿En tu institución suelen usar palabras insultantes entre ustedes?	
				8. ¿Has visto algunos compañeros ser dañados en su autoestima por burla o palabras ofensivas?	
				9. ¿Observaste en el colegio aun compañero tuyo victimizado en su dignidad personal?	
				10. ¿En algún momento te han molestado por tu aspecto corporal, como talla, raza, etc.?	
				11. ¿Te ridiculizan por tu forma de hablar o por tu aspecto físico?	
				12. ¿Te llaman por apodos o por sobrenombres que afectan a tu integridad?	
				13. ¿Te obligan a realizar actos de los cuales no estás de acuerdo?	
				14. ¿Te rechazaron por no lograr realizar algún deporte o trabajo?	
				15. ¿Cree que tus compañeros de estudio no valoran lo que realizas?	
				<b>Violencia física sin lesiones</b>	
				16. ¿Alguna vez te han lesionado sin razón?	
				17. ¿Te ha sucedido que tus compañeros te hayan amenazado en lastimarte físicamente?	
				18. ¿Te han amenazado con un instrumento sin motivo?	
				19. ¿Has sufrido algún abuso físico por venganza?	
				20. ¿Te han agredido por el trabajo humilde de tus padres?	
				21. ¿Alguna vez escondieron, rompieron o votaron tus útiles escolares?	
				22. ¿Te llegaron a agredir físicamente en el área de los servicios higiénicos?	
				23. ¿Alguna vez te llegaron a lastimar físicamente en grupo a la hora de recreo?	
				24. ¿Te llegaron a esperar en la salida de tu institución para lastimarte físicamente?	
				25. ¿Aceptas hacer cosas que te piden por temor a una agresión física?	
				26. ¿Alguna vez te malograron tus cuadernos o libros en el aula?	
				27. ¿Te llegaron a lastimar por algún comentario que hiciste por defender a las mujeres?	
28. ¿Te sientes ansioso por lo que tus compañeros te hacen sentir?					
29. ¿Pensaste en el suicidio por el hostigamiento de tus					

- 
30. ¿Piensas abandonar tus estudios por las agresiones constantes de parte de tus compañeros?
- 

### ANEXO 3: Matriz de operacionalización de Instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Número de preguntas	Porcentaje por dimensión	Escala de medición	Instrumento
----------	-------------	-------------	-------	---------------------	--------------------------	--------------------	-------------

<b>Acoso escolar</b>	Violencia psicológica	<p>Identifique a las personas que sufren violencia psicológica</p> <p>Que actitudes presentan las personas que sufren violencia física sin lesiones</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Pones apodos a tus compañeros o amigos?</li> <li>2. ¿Usas palabras groseras cuando te diriges a tus compañeros?</li> <li>3. ¿Haces comentarios ofensivos sobre tus compañeros?</li> <li>4. ¿En tu institución, alguna vez te han agredido verbalmente?</li> <li>5. ¿Te han insultado tus compañeros causando daños en tu autoestima?</li> <li>6. ¿Alguna vez te ha sucedido que no lograste realizar un trabajo o juego, porque tus compañeros te molestaron al punto que te reprimieras?</li> <li>7. ¿En tu institución suelen usar palabras insultantes entre ustedes?</li> <li>8. ¿Has visto algunos compañeros ser dañados en su autoestima por burla o palabras ofensivas?</li> <li>9. ¿Observaste en el colegio aun compañero tuyo victimizado en su dignidad personal?</li> <li>10. ¿En algún momento te han molestado por tu aspecto corporal, como talla, raza, etc.?</li> <li>11. ¿Te ridiculizan por tu forma de hablar o por tu aspecto físico?</li> <li>12. ¿Te llaman por apodos o por sobrenombres que afectan a tu integridad?</li> <li>13. ¿Te obligan a realizar actos de los cuales no estás de acuerdo?</li> <li>14. ¿Te rechazaron por no lograr realizar algún deporte o trabajo?</li> <li>15. ¿Cree que tus compañeros de estudio no valoran lo que realizas?</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Violencia física sin lesiones</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. ¿Alguna vez te han lesionado sin razón?</li> <li>17. ¿Te ha sucedido que tus compañeros te hayan amenazado en lastimarte físicamente?</li> <li>18. ¿Te han amenazado con un instrumento sin motivo?</li> <li>19. ¿Has sufrido algún abuso físico por venganza?</li> <li>20. ¿Te han agredido por el trabajo humilde de tus padres?</li> <li>21. ¿Alguna vez escondieron, rompieron o votaron tus útiles escolares?</li> <li>22. ¿Te llegaron a agredir físicamente en el área de los servicios higiénicos?</li> <li>23. ¿Alguna vez te llegaron a lastimar físicamente en grupo a la hora de recreo?</li> <li>24. ¿Te llegaron a esperar en la salida de tu institución para lastimarte físicamente?</li> <li>25. ¿Aceptas hacer cosas que te piden por temor a una agresión física?</li> <li>26. ¿Alguna vez te malograron tus cuadernos o libros en el aula?</li> <li>27. ¿Te llegaron a lastimar por algún comentario que hiciste por defender a las mujeres?</li> <li>28. ¿Te sientes ansioso por lo que tus compañeros te hacen sentir?</li> <li>29. ¿Pensaste en el suicidio por el hostigamiento de tus compañeros?</li> <li>30. ¿Piensas abandonar tus estudios por las agresiones constantes de parte de tus compañeros?</li> </ol>	15	50%	<p>Escala de medición Ordinal</p> <p>Índice</p> <p>1. Siempre 2. A veces 3. Nunca</p>	Cuestionario de conocimiento sobre el acoso escolar
		Violencia física sin lesiones					

#### ANEXO 4: Instrumento de Investigación y constancia de su aplicación:



#### CUESTIONARIO SOBRE CARACTERISTICAS DEL ACOSO ESCOLAR

Agradeceremos responder al siguiente cuestionario, referido al nivel de conocimiento sobre el acoso escolar, realizada con fines de investigación a cargo de los Bachiller de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Peruana Los Andes, Filial Chyo.

Sexo-----

Edad

Grado-----

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta algunas situaciones en la cual usted deberá marcar con una X en el casillero que según usted considere:

<b>VIOLENCIA PSICOLÓGICA</b>		<b>ESCALA</b>		
		<b>SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
01	¿Pones apodos a tus compañeros o amigos?			
02	¿Usas palabras groseras cuando te diriges a tus compañeros?			
03	¿Haces comentarios ofensivos sobre tus compañeros?			
04	¿En tu institución, alguna vez te han agredido verbalmente?			
05	¿Te han insultado tus compañeros causando daños en tu autoestima?			
06	¿Alguna vez te ha sucedido que no lograste realizar un trabajo o juego, porque tus compañeros te molestaron al punto que te reprimieras?			
07	¿En tu institución suelen usar palabras insultantes entre ustedes?			
08	¿Has visto algunos compañeros ser dañados en su autoestima por burla o palabras ofensivas?			
09	¿Observaste en el colegio aun compañero tuyo victimizado en su dignidad personal?			
10	¿En algún momento te han molestado por tu aspecto corporal, como talla, raza, etc.?			
11	¿Te ridiculizan por tu forma de hablar o por tu aspecto físico?			
12	¿Te llaman por apodos o por sobrenombres que afectan a tu integridad?			
13	¿Te obligan a realizar actos de los cuales no estás de acuerdo?			
14	¿Te rechazaron por no lograr realizar algún deporte o trabajo?			
15	¿Cree que tus compañeros de estudio no valoran lo que realizas?			
<b>VIOLENCIA FÍSICA SIN LESIONES</b>		<b>ESCALA</b>		
		<b>SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
16	¿Alguna vez te han lesionado sin razón?			
17	¿Te ha sucedido que tus compañeros te hayan amenazado en lastimarte físicamente?			
18	¿Te han amenazado con un instrumento sin motivo?			
19	¿Has sufrido algún abuso físico por venganza?			
20	¿Te han agredido por el trabajo humilde de tus padres?			
21	¿Alguna vez escondieron, rompieron o votaron tus útiles escolares?			
22	¿Te llegaron a agredir físicamente en el área de los servicios higiénicos?			
23	¿Alguna vez te llegaron a lastimar físicamente en grupo a la hora de recreo?			
24	¿Te llegaron a esperar en la salida de tu institución para lastimarte físicamente?			
25	¿Aceptas hacer cosas que te piden por temor a una agresión física?			
26	¿Alguna vez te malograron tus cuadernos o libros en el aula?			
27	¿Te llegaron a lastimar por algún comentario que hiciste por defender a las mujeres?			
28	¿Te sientes ansioso por lo que tus compañeros te hacen sentir?			
29	¿Pensaste en el suicidio por el hostigamiento de tus compañeros?			
30	¿Piensas abandonar tus estudios por las agresiones constantes de parte de tus compañeros?			

1: SIEMPRE    2: A VECES    3: NUNCA

**Tabla 08***Base de datos Características del acoso escolar en adolescentes de La Ciudad de La I*

Suj.	Dimensión 01: Violencia Psicológica							Dim 1	Dimensión 02: Violencia Física sin Lesión							Dim 2	Variable
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		
01	3	3	2	1	1	2	3	15	2	1	2	2	3	3	1	14	29
02	3	2	1	2	3	3	1	15	3	2	2	3	2	2	3	17	32
03	3	1	2	2	1	2	1	12	1	1	3	1	1	2	2	11	23
04	1	2	1	2	3	1	1	11	2	1	2	2	2	3	3	15	26
05	1	1	1	3	3	1	1	11	3	1	2	1	1	3	1	12	23
06	1	3	1	2	3	1	1	12	1	2	2	3	1	1	2	12	24
07	2	1	1	2	2	3	1	12	1	2	2	1	3	2	1	12	24
08	1	3	3	2	1	2	3	15	3	2	3	3	1	3	2	17	32
09	1	2	3	1	3	2	3	15	2	3	2	2	1	2	1	13	28
10	2	2	2	3	3	3	1	16	3	2	2	1	3	3	1	15	31
11	2	2	1	3	2	2	3	15	3	2	2	3	3	3	1	17	32
12	1	3	1	1	1	3	3	13	2	3	1	1	1	3	1	12	25
13	3	3	3	2	1	3	2	17	2	1	1	2	2	1	3	12	29
14	2	2	3	1	2	3	2	15	2	3	1	3	1	1	3	14	29
15	1	2	3	3	3	3	1	16	1	3	2	1	2	3	3	15	31
16	1	3	1	1	1	1	2	10	1	3	2	3	3	2	2	16	26
17	1	1	1	1	3	1	3	11	2	1	3	1	2	1	2	12	23
18	1	1	1	1	2	3	3	12	3	2	2	2	2	1	2	14	26
19	2	2	2	3	1	2	1	13	1	1	2	3	3	3	1	14	27
20	2	1	3	2	1	2	1	12	2	1	1	3	2	1	3	13	25
21	1	3	1	3	3	3	3	17	1	1	1	2	2	2	3	12	29
22	2	2	1	3	3	2	3	16	1	3	3	3	2	3	3	18	34
23	3	3	3	1	1	2	2	15	3	3	2	2	1	2	2	15	30
24	2	3	3	3	3	2	3	19	3	3	1	3	3	1	1	15	34
25	3	3	3	1	3	3	2	18	1	2	2	2	3	1	2	13	31
26	1	3	3	2	3	2	3	17	3	1	3	2	2	3	2	16	33
27	2	1	3	1	1	1	3	12	1	3	3	3	3	2	1	16	28
28	2	2	2	1	1	1	1	10	2	2	1	3	1	3	2	14	24
29	3	3	2	3	2	3	3	19	2	3	2	3	1	1	3	15	34
30	3	3	3	1	2	1	1	14	1	3	1	2	3	3	3	16	30
31	2	3	3	1	1	2	3	15	2	3	1	2	2	3	3	16	31
32	1	3	1	3	2	1	2	13	1	1	2	3	2	3	1	13	26
33	3	2	2	3	2	2	2	16	1	2	2	2	2	3	1	13	29
34	2	2	3	2	3	3	1	16	2	1	3	2	3	2	3	16	32
35	3	3	1	1	1	1	2	12	3	1	2	2	1	2	3	14	26
36	3	2	3	1	2	2	1	14	3	1	2	3	1	3	3	16	30
37	3	1	2	3	1	2	3	15	2	1	2	3	3	3	1	15	30
38	3	3	3	2	2	1	2	16	1	1	3	3	2	2	2	14	30
39	2	2	3	2	2	2	2	15	1	3	3	2	3	2	3	17	32
40	1	2	3	1	2	2	3	14	2	3	1	2	1	1	3	13	27
41	1	2	3	2	2	3	2	15	3	2	3	2	2	2	2	16	31
42	1	2	1	2	1	3	3	13	1	3	2	2	1	2	1	12	25
43	2	1	3	3	3	1	3	16	1	2	3	1	1	3	3	14	30
44	1	3	3	3	1	2	2	15	2	1	1	2	2	3	3	14	29
45	1	3	3	3	2	2	2	16	3	3	2	3	2	3	3	19	35
46	1	3	1	2	1	3	1	12	2	3	3	1	3	1	2	15	27
47	3	1	3	1	2	2	2	14	2	1	1	2	1	3	2	12	26
48	1	1	2	3	1	2	1	11	2	3	1	1	3	1	1	12	23
49	1	3	2	2	3	2	3	16	3	3	1	1	3	3	1	15	31
50	2	1	3	2	1	3	3	15	3	1	2	1	3	1	1	12	27

**ANEXO 5: Confiabilidad del instrumento la data del procesamiento de datos**

*fuelle: resultados de cuestionario*

## **ANEXO 6: La data de procesamiento de datos**

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y la no aceptación de revelar la identidad de los investigados.

### **Título del proyecto:**

“Características del acoso escolar en adolescentes de La Ciudad de La Merced del distrito de Chanchamayo 2020.”

### **Descripción y naturaleza del proyecto:**

La presente investigación tiene como objetivo principal, Describir las características del acoso escolar en adolescentes de la ciudad de La Merced del Distrito de Chanchamayo 2020.

### **Riesgos:**

Debido a la pandemia del Coronavirus 2019 que estamos atravesando nos fue difícil y e ilimitado recopilar información de las instituciones involucradas de brindarnos información correspondiente a nuestra investigación.

### **Beneficios:**

Consideramos de gran beneficio el aporte de nuestros asesores para el desarrollo de la presente investigación, así como también la aplicación de las conclusiones serán de beneficio para la sociedad de la ciudad de la Merced.

### **Remuneración y pago por participar:**

No fue necesario los pagos mencionados por ser una investigación con fines netamente académicos

### **Confidencialidad:**

La naturaleza del método descriptivo de nuestra investigación aplicada como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario y acorde con nuestros principios, y nuestra casa universitaria, habiendo establecido un compromiso de asegurar su anonimato e identificación mantendremos en reserva sus datos personales de los participantes.

### **Tiempo:**

El desarrollo del presente trabajo tuvo sus inicios en el mes de enero y tendrá como culminación el mes de Agosto del año 2020.

Sin otro particular, y en señal de conformidad y aprobando lo detallado en la presente suscribimos y estampamos nuestras huellas digitales

La Merced 02 de Agosto del 2020.

.....  
Investigadora

.....  
Investigadora



Alania Escobar Heidy Del Pilar  
DNI N°42773979

Sarmiento Jurado Diana Edith  
DNI N°23569674

## **ANEXO 7: Consentimiento informado 01**

### **DECLARACIÓN JURADA**

Yo, **Diana Edith SARMIENTO JURADO**, con documento de identidad D.N.I N°23569674, domiciliada en la Avenida José de San Martín s/n Lote 8-b manzana “C” de la Urbanización “San Carlos” la Merced, ubicado en el distrito y provincia de Chanchamayo, departamento de Junín, Bachiller de la escuela profesional de Derecho y Ciencias Políticas, con código de estudiante N°D09598J de la Universidad Peruana los Andes – UPLA.

### **DECLARO BAJO JURAMENTO:**

La autenticidad de los datos consignados en el presente trabajo de investigación titulado “Características del Acoso Escolar de los adolescentes de la ciudad de la Merced distrito de Chanchamayo 2020” debido que la muestra no fue tomada de ninguna Institución Educativa particular o pública de nivel secundario de la ciudad de la Merced, Declaro que el presente trabajo de investigación constituye indistintamente estudiantes de nivel secundario de la zona urbana de la Merced, motivo por el cual no se adjunta constancia y autorización de la empresa o institución respecto a la aplicación del instrumento. Asimismo hago de conocimiento el compromiso establecido verbalmente con los adolescentes de mantener en el anonimato su identificación y reserva de sus datos personales

Me afirmo y ratifico en lo expuesto, en señal de lo cual firmo e imprimo mi huella digital en el presente documento.

Chanchamayo, 05 de Agosto del 2020.

-----  
**Diana E. Sarmiento Jurado**  
**D.N.I. N° 23569674**

**Consentimiento informado 02**

**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, **Heidy Del Pilar Alania Escobar**, con documento de identidad D.N.I N°42773979, domiciliada en la Ca. Juan Pablo II Mz.1 Lt 16 Urbanización “San Carlos” la Merced, ubicado en el distrito y provincia de Chanchamayo, departamento de Junín, Bachiller de la escuela profesional de Derecho y Ciencias Políticas, con código de estudiante N°D07168A de la Universidad Peruana los Andes – UPLA.

**DECLARO BAJO JURAMENTO:**

La autenticidad de los datos consignados en el presente trabajo de investigación titulado “Características del Acoso Escolar de los adolescentes de la ciudad de la Merced distrito de Chanchamayo 2020” debido que la muestra no fue tomada de ninguna Institución Educativa particular o pública de nivel secundario de la ciudad de la Merced, Declaro que el presente trabajo de investigación constituye indistintamente estudiantes de nivel secundario de la zona urbana de la Merced, motivo por el cual no se adjunta constancia y autorización de la empresa o institución respecto a la aplicación del instrumento. Asimismo, hago de conocimiento el compromiso establecido verbalmente con los adolescentes de mantener en el anonimato su identificación y reserva de sus datos personales

Me afirmo y ratifico en lo expuesto, en señal de lo cual firmo e imprimo mi huella digital en el presente documento.

Chanchamayo, 05 de Agosto del 2020.

-----  
**Heidy Del Pilar Alania Escobar**  
**D.N.I. N° 42773979**

**ANEXO 8:** Fotos de la aplicación del instrumento.

La Presente investigacion no cuenta con tomas fotograficas debido al cumplimiento y acorde con nuestros principios establecido en el compromiso de asegurar el anonimato e identificacion manteniendo en reserva los datos personales de los participantes.