

# UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



## TESIS

**Título** : EL PHUBBING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE PASCO, 2020

**Para Optar** : Título profesional de Psicólogo

**Autores** : Bach. Ramos Vilca Jony Noé  
Bach. Rivera Guerra Silver Franchesco

**Asesor metodológico** : Mg. Nilton David Vílchez Galarza

**Asesor temático** : Ps. José Antonio Cuadros Espinoza

Portada

**Línea de Investigación Institucional:** Salud y Gestión de la salud

**Fecha de inicio y culminación:** 3 de octubre del 2020 – 14 de febrero del 2021

**Huancayo – Perú – 2020**

## **Dedicatorias**

A Dios a mi amada familia: por la fortaleza comprensión y su apreciable apoyo a mis pretensiones de superación.

Jony Noe

De una manera especial a mis padres, por ese apoyo incesante y titánica de haberme formado hasta donde su amor y paciencia pudieron darme, a mi esposa e hijos, por esa presencia que inspira a seguir bregando en la vida.

Silver Franchesco

## **AGRADECIMIENTO**

A la institución educativa superior Universidad Peruana Los Andes quien nos albergó, brindándonos la oportunidad de permitarnos ser profesionales en la Facultad de Ciencias de la Salud.

A todos los Docentes de la Escuela Profesional de Psicología, quienes con su guía han permitido vigorizar los conocimientos para ser profesionales de vocación y no por convicción, así mismo se desea destacar el apoyo de los asesores (metodológico y temática) quienes ayudaron hacer realizar el presente trabajo de investigación, que a su vez buscó un análisis problemático de la realidad de hoy en día y que podamos dar solución en un futuro no muy lejano.

A la Dirección, padres de familia y alumnado de la I.E.P “Francisco Bolognesi”– Cerro de Pasco, por todas las facilidades servidas, la predisposición y ese apoyo incondicional en la ejecución de la presente investigación.

Ramos Vilca Jony Noé

Rivera Guerra Silver Franchesco

## CONTENIDO

Portada.....	i
Dedicatorias.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Contenido.....	iv
Contenido de tablas.....	vi
Contenido de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>10</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	10
1.2. Delimitación del problema.....	12
1.3. Formulación del problema.....	12
1.3.1. Problema General.....	12
1.3.2. Problema (s) Específico (s).....	13
1.4. Justificación.....	13
1.4.1. Social.....	13
1.4.2. Teórica.....	14
1.4.3. Metodológica.....	14
1.5. Objetivos.....	15
1.5.1. Objetivo General.....	15
1.5.2. Objetivo(s) Específico(s).....	15
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>17</b>
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales).....	17
2.2. Bases Teóricas o Científicas.....	24
2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones).....	57
<b>CAPÍTULO III HIPÓTESIS.....</b>	<b>62</b>

3.1. Hipótesis General.....	62
3.2. Hipótesis Específica (s) .....	62
3.3. Variables (definición conceptual y operacional) .....	63
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....	65
4.1. Método de Investigación.....	65
4.2. Tipo de Investigación.....	65
4.3. Nivel de Investigación .....	66
4.4. Diseño de la Investigación .....	66
4.5. Población y muestra.....	67
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	69
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	73
4.8. Aspectos éticos de la Investigación .....	74
CAPÍTULO V RESULTADOS .....	75
5.1. Descripción de resultados .....	75
5.2. Contrastación de hipótesis .....	89
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	96
CONCLUSIONES.....	102
RECOMENDACIONES .....	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	105
ANEXOS.....	113

## CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población de estudiantes</i> .....	67
Tabla 2 <i>Muestra de estudiantes</i> .....	68
Tabla 3 <i>Phubbing</i> .....	75
Tabla 4 <i>Abstinencia</i> .....	76
Tabla 5 <i>Abuso y dificultad en controlar el impulso</i> .....	77
Tabla 6 <i>Problemas ocasionados por el uso excesivo</i> .....	78
Tabla 7 <i>Tolerancia</i> .....	79
Tabla 8 <i>Habilidades Sociales</i> .....	80
Tabla 9 <i>Autoexpresión en situaciones sociales</i> .....	81
Tabla 10 <i>Defensa de los propios derechos como consumidos</i> .....	82
Tabla 11 <i>Expresión de enfado o disconformidad</i> .....	83
Tabla 12 <i>Decir no y cortar interacciones</i> .....	84
Tabla 13 <i>Hacer peticiones</i> .....	85
Tabla 14 <i>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i> .....	86
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad</i> .....	87
Tabla 14 <i>Correlación entre las variables Phubbing y Habilidades Sociales</i> .....	87
Tabla 15 <i>Correlación entre las variables Phubbing (Abstinencia) y Habilidades Sociales</i> .....	87
Tabla 16 <i>Correlación entre las variables Phubbing (Abuso y dificultad en controlar el impulso) y Habilidades Sociales</i> .....	88
Tabla 17 <i>Correlación entre las variables Phubbing (Problemas ocasionados por el uso excesivo) y Habilidades Sociales</i> .....	88
Tabla 18 <i>Correlación entre las variables Phubbing (Tolerancia) y Habilidades Sociales</i> .....	88

## CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 <i>Phubbing</i> .....	76
Figura 2 <i>Abstinencia</i> .....	76
Figura 3 <i>Abuso y dificultad en controlar el impulso</i> .....	77
Figura 4 <i>Problemas ocasionados por el uso excesivo</i> .....	78
Figura 5 <i>Tolerancia</i> .....	79
Figura 6 <i>Habilidades Sociales</i> .....	80
Figura 7 <i>Autoexpresión en situaciones sociales</i> .....	81
Figura 8 <i>Defensa de los propios derechos como consumidores</i> .....	82
Figura 9 <i>Expresión de enfado o disconformidad</i> .....	83
Figura 10 <i>Decir no y cortar interacciones</i> .....	84
Figura 11 <i>Hacer peticiones</i> .....	85
Figura 12 <i>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i> .....	86

## RESUMEN

El estudio titulado “El Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de pasco, 2020”, tuvo la finalidad de determinar la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes, siendo un estudio de impacto y reflexión, dada la naturaleza y coyuntura actual, logrando establecer un diagnóstico situacional del uso y abuso de los aparatos tecnológicos con acceso a internet y como afecta a las habilidades sociales. El estudio se enmarca en un método científico debido a la finalidad de contrastar con las teorías existentes, el método específico fue el hipotético – deductivo. El nivel fue correlacional, y por último el diseño fue el descriptivo correlacional, con el cual se midió el grado de relación entre las variables de estudio. Se contó con una población de una institución educativa particular de la ciudad de Cerro de Pasco, donde la muestra final fue de 189, se aplicaron cuestionarios para ambas variables con la confiabilidad y validez aceptable. Los resultados nos dicen que existe una correlación negativa moderada ( $-0.509$ ) lo que significa que existe una correlación inversa en el estudio, siendo la conclusión de estudio que los jóvenes de 13 a 17 años presentan un nivel de phubbing medio o regular y que sus habilidades sociales también están en proceso, siendo entonces que a ir incrementando el nivel de phubbing, menor será el desarrollo de las habilidades sociales que desarrollaran los jóvenes.

***Palabras claves:*** phubbing, habilidades sociales, correlación, inversa.



## ABSTRACT

The study entitled "Phubbing and social skills in adolescents from a private educational institution in Pasco, 2020", had the purpose of determining the relationship between Phubbing and social skills in adolescents, being a study of impact and reflection, given the nature and current situation, managing to establish a situational diagnosis of the use and abuse of technological devices with internet access and how it affects social skills. The study is part of a scientific method due to the purpose of contrasting with existing theories, the specific method was the hypothetical - deductive. The level was correlational, and finally the design was descriptive correlational, with which the degree of relationship between the study variables was measured. There was a population from a private educational institution in the city of Cerro de Pasco, where the final sample was 189, questionnaires were applied for both variables with acceptable reliability and validity. The results tell us that there is a moderate negative correlation ( $-0.509$ ), which means that there is an inverse correlation in the study, the conclusion of the study being that young people from 13 to 17 years old present a medium or regular level of phubbing and that their Social skills are also in process, being then that as the level of phubbing increases, the less development of social skills that young people will develop.

**Keywords:** phubbing, social skills, correlation, inverse.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Actualmente, los teléfonos celulares se están convirtiendo en un medio de comunicación de uso masivo y las propuestas de las empresas involucradas en la tecnología celular son asombrosas. En el mundo está aumentando el número de usuarios diarios que se incorporan a las empresas de telefonía móvil, especialmente los jóvenes y niños que tienen acceso a dispositivos de última generación. Se les permite dominar la tecnología sin orientación previa sobre cómo usar el teléfono móvil correctamente; dado que la mayoría de estos aparatos, pueden acceder a Internet o a la tecnología Bluetooth, así se puede descargar y transferir datos. (La Vanguardia, 2020)

Sánchez (2017) en la investigación desarrollada sobre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Alberto Magno” de Moniquirá, Boyacá, Colombia – 2017, donde los resultados muestran dependencia al móvil y la de socialización entre los

estudiantes, así mismo, la dependencia del aparato digital ocasiona problemas sociales familiares, la no interacción entre el individuo y el móvil ocasiona síntomas de ansiedad, angustia.

Chóliz (2010) considera que la conducta adictiva a los teléfonos móviles es un tipo de dependencia, que se caracteriza por tolerancia, síndrome de abstinencia, descontrol y problemas para realizar las actividades diarias.

Por otro lado, los informes relacionados con el uso y abuso del manejo del celular que según Andina (2018) el problema mencionado aquí se convierte cuando el teléfono no se usa de manera moderada o controlada. Esto no sería problema, si estudiantes, trabajadores o personal con este accesorio, lo manejarían con un fin provechoso. Así mismo en el Perú, el 81.0% de adolescentes y adulto de entre 13 a 45 años hace uso y abuso del celular para redes sociales y noticias. (El Trome, 2018)

En el plan de entrenamiento de facilitadores para la capacitación del programa Habilidades sociales en adolescentes escolares, consideran que van siendo afectados por múltiples factores que no contribuyen a desarrollar estas habilidades y por ello es necesario reforzar con trabajo de orientación a las buenas prácticas. (Ministerio de Salud, 2019)

La Institución Educativa, ubicada en el distrito de San Juan, de la ciudad de Pasco, jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa local Pasco, brinda servicios educativos al nivel secundario a 200 estudiantes de la localidad y pueblos anexos, en donde el uso de los celulares de los estudiantes y los ambientes sociales no distan mucho de lo mencionado líneas arriba, dado que muchos de los estudiantes son de condiciones económicas estables o con solvencia estable, por ser una institución educativa particular.

Desde esta perspectiva, las instituciones educativas deben superar estas dificultades, de lo contrario pueden tener un impacto adverso en las metas educativas, pues si los estudiantes desarrollan sus habilidades en un ambiente social inadecuado, su rendimiento académico se verá reducido, lo que incide directamente en el logro de las metas institucionales.

Para resolver este problema, se realizó este estudio y determinar la relación del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de los adolescentes que se comprenden desde los 13 años hacia adelante, constituyéndose del 2do año hasta el 5to año.

## **1.2. Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación temporal**

La ejecución del presente trabajo fue determinada en los meses de octubre noviembre y diciembre del año 2020, previa la coordinación con las autoridades de la institución educativa competente.

### **1.2.2. Delimitación espacial**

El presente estudio estuvo enmarcado en saber la relación del Phubbing con las habilidades sociales de los estudiantes de 13 a 17 años dentro de una institución educativa particular, siendo la institución educativa Francisco Bolognesi de la Ciudad de Cerro de Pasco en el año 2020.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿Qué relación existe entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?

### **1.3.2. Problema (s) Específico (s)**

- ¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?
- ¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?
- ¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?
- ¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Social**

A nivel social el presente estudio va a contribuir en adquirir conocimientos sobre el grado de Phubbing en los adolescentes estudiantes de la institución educativa de la ciudad de Pasco, reconociendo la incidencia en los distintas habilidades sociales que se van limitando por la afectación que se da al presentar el Phubbing, ya sea en un grado regular o alto, entonces se debe de tomar conciencia por parte de las diversas autoridades y padres de familia en designar un aparato móvil (celular), como medio distractor, o como medio de apoyo, limitando el uso excesivo en la vida social, priorizando más en lo académico, A partir de esta investigación se propondrá talleres para mejorar

el uso de adecuado de los aparatos móviles y entrenamiento de habilidades sociales en los adolescentes con la finalidad de mejorar el desempeño el ámbito académico y mejorar el desenvolvimiento social.

#### **1.4.2. Teórica**

Esta investigación se contó con el propósito de aportar conocimiento en función a bases teóricas sobre el Phubbing (adicción a uso del celular, dependencia al celular) y las habilidades sociales, considerando la investigación básica como punto de partida, dado que nuestro estudio es una de las primeras dentro de nuestra localidad y que nos basamos en el contraste de teorías sobre el phubbing y las habilidades sociales en adolescentes y más aún en etapa escolar o en proceso de formación. Basándonos a las teorías de (Chóliz, 2010) sobre el uso del móvil y prevención hacia la adicción de la misma, por otro lado, el de (Gismero, 1996) sobre las habilidades sociales en adolescentes, que debe de primar para el desarrollo de la persona.

#### **1.4.3. Metodológica**

El análisis sobre la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales, fue enfocado con métodos científicos, que van demostrando su validez y confiabilidad, pudiendo ser utilizadas en otros trabajos de investigación y en ámbitos educativos.

El análisis sobre la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales, está enfocado a contribuir con un instrumento de evaluación, que puede ser aplicado en las distintas instituciones educativas de nuestra localidad o hasta el ámbito regional, dada que los instrumentos empleados en el estudio son de carácter psicométricos y adaptadas de orden internacional a lo nacional,

donde el criterio inicial de su validación lo hizo Mariano Chóliz Montañés en España el 2010 y la adaptación a Perú en el 2016 con una fiabilidad de  $\alpha=0,929$ , y en cuanto a las habilidades sociales se consideró la de Elena Gismero del 2002 y que fue adaptada a Perú por Yuliana Liset Quintana Gil con una confiabilidad de .828, datos que nos sirven como punto de partida para validar y medir su confiabilidad en nuestro contexto social en la ciudad de Pasco.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

### **1.5.2. Objetivo(s) Específico(s)**

- Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.
- Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.
- Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

- Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

**Ccopa y Turpo** (2019) en la investigación realizada de “*Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa politécnico Huáscar de Puno, 2019*” El propósito es determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales entre los jóvenes de las instituciones educativas estudiadas. Para esta investigación se utilizó la metodología de tipo descriptivo-correlacional con diseño no experimental de corte transversal con participación de 130 estudiantes adolescentes de 15 a 18 años. Se obtuvo como conclusiones sobre la existencia de una relación mayoritaria en el uso de redes sociales y las habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa en estudio que demuestra un resultado muy bajo en referencia a habilidades sociales; constituyéndose a una presencia de nivel intermedio en adicción al uso de redes sociales con tendencia hacia futuro de ser una adicción alta;

también se tiene que decir que existe una relación inversa proporcional entre el uso de los dispositivos y sus herramientas (redes sociales) con su asertividad, comunicación y autoestima; presentando la excepción de la toma de decisiones.

**Motta (2018)** En la presente investigación *“Influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del vii ciclo de la institución educativa Andahuasi-Sayan”* Se tuvo como punto de partida el objetivo de determinar la influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi. Se consideró como variable independiente el uso del celular y el dependiente al desarrollo de las habilidades sociales. Para el estudio fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental con una muestra de 117 estudiantes. Se concluyó con los resultados obtenidos que existe influencia en el uso del celular significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes en estudio; se demostró también que los estudiantes no poseen un adecuado control en el uso de estos dispositivos; mencionar también que los resultados obtenidos entre el uso del celular y las habilidades se llevan un margen muy estrecho de diferencia demostrando así que hay retos que tienen que planificarse en la educación para que las habilidades sociales estén bien marcadas en cada estudiantes.

**Romo (2017)** en el presente estudio *“Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador-2017”* se planeó como objetivo principal el de encontrar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa en estudio. Se precisa que el estudio fue de tipo no experimental y transversal con diseño correlacional apoyado en el método hipotético deductivo, con una muestra total a la población de 250 estudiantes. Se

presentó como conclusiones la existencia de una relación inversa muy marcada entre la adicción a internet y las habilidades sociales en los estudiantes en estudio; también en los demás resultados se presentó una relación igualmente inversa y pronunciada entre la adicción a internet y las habilidades que tienen que ver con la asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones en los estudiantes participantes de este estudio; llega además a concluir también para las demás dimensiones que se encuentran en las habilidades sociales. Se advierte además el problema de mal uso de internet, la difusión de entrenamiento de habilidades sociales sin la participación de los padres.

**Sánchez (2017)** El trabajo de investigación se presentó “*El Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Alberto Magno de Moniquirá, Boyacá, Colombia – 2017*” lleva a la investigación a plantearse como objetivo el de determinar del ¿Cómo o del cuál es la relación entre el Phubbing y las relaciones interpersonales de los estudiantes de secundaria? Para visualizar el tema de investigación tuvo que ser elaborada en base a variables como el Phubbing y las relaciones interpersonales; llevándolos a utilizar en esta investigación el de tipo aplicada de naturaleza descriptiva-correlacional con una muestra de 72 estudiantes entre 11 a 17 años; por lo que se concluyó que existe un nivel muy alto de Phubbing y un bajo nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes, en consecuencia el uso de dispositivos móviles (celulares) posee un nivel elevado en comparación con las relaciones interpersonales atrayendo consigo problemas sociales como en su comunicación e interacción entre estudiantes; que lleva a generar limitaciones para el crecimiento de sus habilidades de asertividad, inteligencia emocional, habilidades sociales y sobre todo en su comunicación interfiriendo en su vida a nivel familiar, académico, social o en peor de los casos en

su salud al llevarlos a la dependencia de estos generando en ellos síntomas de ansiedad, angustia por no tener acceso a estos dispositivos.

**Obregón (2015)** presentó un estudio “*Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes (Estudio realizado en el colegio Rodolfo Robles, Quetzaltenango)*” dado la problemática de Phubbing se planteó como objetivo si el Phubbing afecta a las relaciones interpersonales en adolescentes dentro del rango estudiantil de entre los 14–18 años por ser quienes se encuentran en la población con mayor acceso a teléfonos inteligentes, convirtiéndolos a estos equipos tecnológicos en un medio para poder interactuar con amigos y conocidos claro está a través del internet y todo lo que este ofrece. Para lograr el estudio se tuvo que utilizar el método del tipo descriptivo apoyándose en el cuestionario de relaciones humanas que ayuda y valora la capacidad de cada persona en su relación interpersonal, con una muestra de 155 estudiantes de ambos sexos. Se llegó a la conclusión que existe un nivel bajo de influencia del phubbing en las relaciones interpersonales entre los adolescentes de 14–18 años por lo que se rechazó la hipótesis alterna; se determinó que si no se hace partícipe a los padres de familia sobre el tema del phubbing tarde o temprano pueda afectar sus relaciones interpersonales a los miembros o el miembro de la familia que se encuentra dentro de la población estudiantil, con resultados de daños psicosociales severos dentro de su entorno familiar y social.

**Perdomo (2017)** se presentó esta investigación “*El Phubbing y la comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa de Personas con escolaridad inconclusa Monseñor Leónidas Proaño Extensión Salcedo*”. Esta investigación se dirigió como objetivo de saber que tanto el Phubbing se convierte en un factor de incidencia dentro del ambiente escolar, social y familiar; su visión de los participantes al ser conscientes de las consecuencias del

Phubbing y todo lo que abarca la terminología y la relación con los padres con los estudiantes que presentan este problema. Para el desarrollo de esta investigación se tuvo que aplicar la metodología correlacional que fue mixta; cualitativa, porque buscó analizar los fenómenos dados y realizar análisis cuantitativos, porque la situación real se puede obtener a través de números y resultados estadísticos, siendo la muestra de 60 estudiantes de entre 18 a 30 años que están en culminación del nivel secundario. Se concluyó en esta investigación que la terminología de Phubbing es nueva para la mayoría de los estudiantes pero que su praxis va pasando de generación en generación provocando ser un factor incidente en la comunicación familiar, académica y social, la respuesta de los estudiantes a estos nuevos cambios van convirtiéndose desde lo consciente a lo inconsciente perdiendo el aprendizaje mutuo de la relación individuo-individuo y reemplazándose por la relación individuo-maquina; no se dejó de lado que la participación de los padres es muy baja en el manejo del phubbing y el campo curricular como en el extracurricular promoviendo que los estudiantes enfrenten a problemas sociales solos, olvidando que los padres son participes importantes en el proceso de socialización y conductores para su mejor rendimiento en el campo académico.

Yax (2018) en el presente trabajo desarrollado “*Phubbing y habilidades sociales*” Como es bien sabido del desarrollo de nuevas tecnologías en el campo de la telefonía la modernización de equipos telefónicos (celulares) han y tienen cambios significativos en el comportamiento del ser humano más aun en la etapa de estudiante así pues se puso como objetivo medir los niveles de phubbing agrupado con las habilidades sociales que poseen los estudiantes. Para la investigación fue necesario aplicar el método de tipo descriptivo cuantitativo, para su efecto se utilizó una escala de Likert para determinar el nivel de phubbing, y la

escala de habilidades sociales (EHS), contando con una muestra de 75 adolescentes de 14 a 15 años. Se llegó a la conclusión que los estudiantes practican phubbing en diferentes momentos y dejan a sus habilidades sociales alejado de ellos por tanto dio un resultado muy bajo por ser más una forma de descortesía con sus congéneres que están en su entorno, además de que se elevan exponencialmente el hecho de la praxis del phubbing, disminuyendo y debilitando las habilidades sociales que son vitales para el desarrollo de la interacción social de los adolescentes que se observó llega a ser negativa para sí mismo como para su entorno.

Granda, Culqui, e Hidalgo (2018) en el presente artículo “*El Phubbing y su Incidencia en la Comunicación Interpersonal*” se tuvo como objetivo un análisis referencial con respecto a la incidencia de phubbing para esclarecer las causas y efectos del uso de equipos móviles. Para ello se aplicó en la presente investigación aquel proceso que abarca un método cualitativo-deductivo para evaluar las manifestaciones del phubbing sobre el comportamiento humano y establecer la relación existente entre del phubbing y las preferencias de comunicación de las nuevas generaciones haciendo uso de los dispositivos móviles, evaluando a 809 individuos. Se llegó a la conclusión que este artículo resalta que existe un desconocimiento sobre el phubbing como tal, situación por la que puede dificultar el reconocimiento de su presencia y sus repercusiones dentro del desarrollo social de la humanidad, con lo que se llegó a ver el apego desmedido de las personas a los móviles irresponsablemente agregando a ello la falta de criterio y control para su uso racional llevando a situaciones nocivas a esta generación interactiva, incluyendo también incluso a los infantes quienes a muy temprana edad son absorbidos por lo distractor que son dichos aparatos dirigiéndolos hacia el abandono del desarrollo motor y sus habilidades sociales, destacando que el grupo de entre

los 9–35 años son el segmento de la población más susceptible perdiendo su desarrollo personal, académico, profesional y habilidades sociales necesarias para su futura inserción laboral.

**Villafuerte y Vera** (2019) El artículo presentado “*Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología.*” Nos presentó como objetivos el de exponer, verificar sobre la existencia de interferencia de la tecnología en la vida diaria y explorar si se presentan diferencias entre géneros; las razones de su uso como también la consecuencia que acarrea el uso de estos. Presentados como problemas sociales, la interferencia en parte de su vida, de tener la fuerza de quedarse sin utilizar tecnología, sentimiento de culpabilidad y sobre todo la capacidad de ver por sí mismo la sensación de adicción. La metodología que se empleó fue mediante el análisis descriptivo, pruebas t de Student y chi cuadrado que les permitieron obtener datos de las personas en estudio que en total fueron 3793 participantes. Se concluyó para iniciar que no existe dominio entre género tan grande como se podía pensar, se evidenció que por poco margen los hombres tienen más tiempo utilizando estos equipos sumando a ello el sentimiento de culpa a diferencia de las mujeres; la excusa mayoritaria presentada fue la de estar en constante comunicación con la familia. En cuanto a la interferencia el margen de diferencia creció entre ambos ya que los primeros manifiestan más problemas que las mujeres. Cabe señalar que las personas han confirmado la presencia de esputo, y son los hombres los que han proporcionado más evidencia de la presencia de esputo porque están más preocupados por el equipo que por el entorno social. Finalmente, al reconocer si son adictas a la adicción a la tecnología, sus percepciones de las personas que participaron en el estudio no mostraron una diferencia significativa entre los géneros; aunque la gran mayoría de mujeres

dijeron que, aunque habían ido a casa por el dispositivo olvidado, Pero no adictos, pero apartan tiempo extra para recuperarse más tarde.

## 2.2. Bases Teóricas o Científicas

**Phubbing, Según Obregón** (2015) menciona que el phubbing es considerado como una consecuencia del uso excesivo del teléfono celular. La tecnología afecta a los niños y jóvenes de una forma muy negativa porque está los aislada del mundo real, debido a que pasan muchas horas en internet, en videojuegos, por lo que pierden la mayor parte de su tiempo realizando otras actividades.

**Según Junquera** (2015) Sabemos que en la era digital en la que vivimos, los equipos tecnológicos han invadido el importante espacio de las personas, especialmente de los adolescentes. Es normal ver su dependencia de Internet, la televisión, los videojuegos y por supuesto de los dispositivos móviles, y la razón se puede dar porque nacieron en la era digital.

Así mismo da a conocer que los estudiantes quieren estar conectados la mayor parte del tiempo y no serán separados de sus dispositivos móviles cada vez que vean una oportunidad, ya sea dentro o fuera del aula, frente a amigos, antes de irse a la cama, en reuniones familiares y de la universidad durante los descansos. A menudo se ve que cuando algunos jóvenes se reúnen, cada joven usa su dispositivo para hablar con otras personas a través de la red, pero no tiene interacción con las personas que los rodean, y pierden por completo sus antecedentes y lo que está sucediendo. Ingresan en un mundo virtual que los rodea del que no quieren salir.

Según **Echeburúa y De Corral** (2010) la utilización y constancia del Internet están relacionados con variables psicosociales, como la vulnerabilidad psicológica, el estrés, el apoyo familiar y social. Existen ciertos factores de riesgo para el abuso



juvenil de las redes sociales. El concepto de adicción a Internet se propuso como una explicación para comprender la pérdida de control y el uso nocivo de la tecnología. Los síntomas de la adicción a Internet son comparables a los de otras adicciones.

Según **Clairá (2013)** en el espacio virtual las cosas se simplifican, son rápidas, efectivas e incluso se sienten más naturales. De este modo, se afirma “que uno de los principales beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación es que acerca a las personas, pero uno de sus peligros es que aleja a las personas más cercanas”. (p. 25)

De esta forma, es posible distinguir entre conectado y estar comunicado. El hecho de que pase mucho tiempo frente a la pantalla del teléfono no garantiza que se esté produciendo una comunicación eficaz, especialmente si ignora a las personas que lo rodean que intentan transmitir un mensaje real y no virtual.

Este fenómeno se llama Phubbing, y se está volviendo más común de lo que piensas porque no solo afecta a los jóvenes, sino que también afecta a toda la población que puede acceder a los datos mediante teléfonos móviles.

#### Phubbing en la conexión a la red y desconexión de la realidad

Según **Capilla (2015)** Hoy vivimos en un mundo conquistado por estos pequeños dispositivos electrónicos. En el trabajo, en las paradas de autobús, cafeterías, museos, parques e incluso en las escuelas secundarias, el soporte técnico ocupa mucho espacio en la vida de muchas personas (especialmente de los adolescentes). El uso de estas tecnologías ha cambiado nuestras costumbres y la forma en que nos comunicamos con los demás.

Según **Delene (2014)** La particularidad de los teléfonos móviles digitales ha llevado a los usuarios a insistir siempre en hacer que los dispositivos móviles sean privilegiados bajo cualquier circunstancia que se desarrolle a su alrededor. Esta actitud puede conducir a la falta de atención, conducir a un comportamiento descortés hacia las personas presentes al conducir o cruzar calles concurridas, o contribuir a accidentes, debilitando así la conexión ansiosa con el teléfono móvil, y también puede causar problemas de salud.

En aproximadamente cinco años, hemos sufrido al menos un “problema” durante las reuniones con amigos, reuniones de trabajo, comidas familiares e incluso acostados en la cama debido a la capacidad de permanecer conectados a Internet en cualquier momento y en cualquier lugar.

Según **Gómez (2013)** específicamente menciona “que consiste en el acto de menospreciar a quien nos acompaña al prestar más atención al dispositivo móvil u otros aparatos electrónicos que a su persona”. (p.38)

El término fue bautizado recientemente en los Estados Unidos y muchas plataformas virtuales están respondiendo activamente a este rudo hábito. Apareció en los medios de comunicación de todo el mundo y fue ampliamente promocionada en mayo de 2012 por la campaña “Stop Phubbing” lanzada por la agencia McCann (agencia McCann). La campaña fue planeada e implementada por un joven australiano de 23 años, Alex Haigh.

Alex Haigh difunde pensamientos, fotos, noticias y sugerencias sobre este mal social en su página de Facebook. Como señaló Vargas (2014), una de sus ideas más originales fue “Phublotto”, en este juego se reunieron los smartphones de todos los amigos en la reunión y fueron los primeros en levantar sus teléfonos para pagar

sus reuniones. Bill sobre la mesa. Esta campaña social contra Phubbing muestra las “caras” que ven otras personas cuando la persona está sumergida en el smartphone porque está online. El mensaje “Stop Phubbing” y una breve descripción del significado de la palabra se utilizan para informar al destinatario de su significado.

Para Winocur (2012) Internet surgió a principios de la década de 1980 y las redes de computadoras que transmiten información y capacitación a través de líneas telefónicas facilitaron particularmente la comunicación. La red mantiene en contacto a personas en diferentes áreas geográficas. Pero, ¿qué es estar conectado? “Estar conectado implica esencialmente estar visible. La visibilidad garantiza la inclusión en un mundo cuya representación se ha desplazado de lo palpable a lo comunicable”.

La conexión con los demás se basa en el vínculo establecido, es decir, la conectividad entre el lenguaje y los gestos de las personas en varios sentidos. Esto es diferente a “conectarse” a una red social, porque de esta forma, por ejemplo, no es posible visualizar el resultado de un mensaje enviado.

La interacción social ya no es el único legado del contexto presencial, se está volviendo cada vez más frecuente en línea. En otras palabras, la comunicación en este entorno presencial sigue siendo la máxima prioridad de la interacción social, pero la comunicación basada en las tecnologías de la información y la comunicación es cada vez más frecuente. El mundo virtual es más simple, más rápido, más efectivo e incluso más natural. (Clairá, 2013)

Hoy, algunas de las operaciones que realizamos con estos dispositivos fueron un poco extrañas o impactantes para nosotros hace unos años, pero rápidamente nos acostumbramos a nuestro enfoque. Por ejemplo, las personas envían mensajes o

correos electrónicos durante las reuniones, compran durante las clases, conferencias, etc. y entran en Facebook. Los padres se envían Whatsapp en el desayuno o la cena, y sus hijos se quejan de que sus padres no están prestando suficiente atención, pero estos jóvenes se niegan entre sí que están juntos, pero no están juntos.

Es importante reflexionar sobre este tema porque es un problema en la forma en que nos relacionamos con los demás, en la forma en que nos relacionamos con nosotros mismos y en nuestra capacidad para reflexionar sobre nosotros mismos. Nos hemos acostumbrado a una nueva forma de estar juntos pero solos. La gente quiere estar con otros, pero también quieren conectarse con todos los lugares que quieren en otros lugares. Quieren personalizar su vida, quieren entrar y salir de todos los lugares donde se encuentran, porque están más interesados en controlar el foco de su atención. Algunas personas piensan que esto es bueno, pero incluso si están conectados permanentemente entre sí, pueden terminar escondiéndose el uno del otro.

Según **Turkle (2011)** en la nueva generación, mientras las personas mantengan una distancia entre sí, es decir, una distancia que todos puedan controlar, no se cansarán de los demás. Turkle bautiza el “Efecto Ricitos de Oro: ni muy cerca, ni muy lejos, solo lo justo”. Pero para un adolescente que necesita desarrollar relaciones sociales espontáneas, parece ser un tema justo para los empresarios de mediana edad. Como explica Cano (2014), se expresa lo contrario, no estamos acostumbrados a estar solos, al igual que estamos juntos. En otras palabras, cuando solo mantenemos una distancia entre nosotros, finge que estamos conectados. Protéjase de las relaciones naturales e impredecibles. Esperamos cultivar una forma remota y omnipotente de conectarse y desconectarse aquí y allá. No para utilizar a

las personas para satisfacernos a nosotros mismos, sino para satisfacer nuestras fantasías y fantasías sobre ellos. Los juegos virtuales son como los videojuegos: simplemente reemplazan la realidad evitada por placeres ilusorios.

Así mismo, Turkle, comenta al tener la experiencia con un adolescente de la edad de 18 años que hace uso del Whatsapp menciona que “algún día, que ciertamente no será hoy, le gustaría aprender a mantener una conversación”. Pero, ¿cuál es el problema con la conversación? La respuesta es que la conversación ocurre en tiempo real y no puedes controlar lo que quieres decir, esa es la esencia. Enviar mensajes, e-mails y publicar nos permite presentarnos como queramos, es decir, podemos editar, borrar y retocar rostros, voces, skins y cuerpos, pero ni más ni menos, pero suficiente.

Preferimos enviar mensajes en lugar de hablar, la sociedad se ha acostumbrado a decepcionarse en conversaciones reales, por lo que están dispuestos a hacer cosas sin todos. Establecer conexiones para obtener información puede hacerles saber que nos recuerdan, pero aprender unos de otros, conocerse y comprenderlos no ayudará. Usamos el diálogo entre nosotros para aprender el diálogo con nosotros mismos, para evitar el diálogo que realmente nos afectará, porque amenazará nuestra capacidad de autorreflexión. Cuando los niños crecen, esta habilidad es la base de su crecimiento.

El pensamiento irónico de muchas personas es que algún día, la versión premium del asistente digital de iPhone de Apple, Siri, se convertirá en un buen amigo que te escuchará y te responderá cuando otros no lo hagan. (Baym, 2010)

Phubbing y repercusiones en las relaciones interpersonales

Para Rubio y Perlado, (2015) El rápido desarrollo de los teléfonos inteligentes ha hecho posible el acceso a Internet. Ha beneficiado tanto en el desarrollo de la mensajería instantánea con las aplicaciones como WhatsApp que se han convertido en la principal vía para que los jóvenes interactúen entre sí. Su ventaja es que brinda más comunicación. Personalidad y control.

Según Zapata, Soriano, González, Márquez y López, (2015) La inserción de dispositivos móviles ha cambiado la forma en que se establecen las conexiones sociales, especialmente entre los adolescentes.

Utilizan este recurso para construir significado y reconsiderar la identidad, modifican el lenguaje a partir de una escritura incompleta, lo humanizan introduciendo palabras o íconos de reemplazo para aclarar emociones, y quienes reducen la capacidad de autoidentificación Cambiar la liquidez o decorarla con cosas de la propia personalidad y gusto para reflejar las cosas de su “yo”, profundizando así la crisis de valor, que lleva a un valor extra que se le da a la propiedad más que a quién eres. Cuando los jóvenes ingresan al mundo de la telefonía móvil, se vuelven abstractos, se alejan del mundo real en el que viven y conocen a muchos adolescentes que comparten pasatiempos e intereses comunes. Todos usan la misma escritura, expresión o código de identidad, y están interconectados a través del mundo virtual, que es muy diferente a lo que aprendimos a través de la comunicación hace unos años.

Para hablar de comunicación móvil hay que conectar con la aparición y uso de los dispositivos tecnológicos y cómo es esta nueva relación con las personas que la utilizan en la vida diaria. Siempre que aparece un medio técnico, traerá una forma de uso, que puede penetrar en un entorno social específico, establecer nuevos conceptos y modificar las formas de comunicación utilizadas anteriormente.

Estas nuevas formas de comunicación también representan la dinámica de los vínculos sociales, hoy interactuamos con los medios, o interactuamos con la sociedad y nuestros pares a través de los medios, pero también construimos o imaginamos nuestra realidad con ellos.

Según Serrano (2014) hoy, hemos llegado a un estado de “conexión permanente”. Se está configurando un nuevo marco de relación entre Internet y las personas, porque para muchas personas, especialmente jóvenes, hombres y mujeres de negocios, han estado en línea a través de dispositivos móviles y otras plataformas. Convertirse en una necesidad para la sociedad y el trabajo.

Diversos estudios en el campo de las relaciones sociales y emocionales, concuerdan en que los jóvenes se sienten solos durante el período de desconexión de la terminal. (Lipovetsky, 2006), (Sibilia, 2008) y (Moeller, Powers y Roberts, 2012)

Lipovetsky da a conocer que la red, ha cambiado nuestro estilo de vida, la información, la relación entre tiempo y espacio y consumo. Más concretamente, la expresión clara de la Web 2.0, especialmente la expresión de las redes sociales, promueve una especie de sociabilidad, que es fácil de obtener, que en palabras de Siberian es “la maravilla de la intimidad”.

Una relación íntima que expone permanentemente al “yo” (una especie de confirmación de la propia existencia a los ojos de los demás) se transforma en “extrema”. Es esta tendencia la que se refleja en la autorreflexión Caro (2012), que se reduce de peso por la extroversión y la conexión permanente. La soledad es la exploración y el desarrollo del propio espacio. Tiene una interioridad rica y frondosa. Es un proyecto en proceso de abandono. Por lo tanto, la falta de conexión

con los demás se convierte en un problema, y no hay una interioridad valiosa de donde escapar.

Según **Aguado y Martínez** (2010) en gran medida, debido a los factores destructivos de la movilidad (introduciendo nuevos escenarios de consumo cultural y mediático a través de los dispositivos móviles), la tecnología digital ha alcanzado un carácter ubicuo, permitiendo conexiones e interacciones durante los viajes o tiempos de espera. El desarrollo de la “privacidad nómada” en el espacio público. Además, el propio dispositivo móvil puede despertar el amor del propietario, haciéndolo emocionalmente dependiente del teléfono.

Todo ello la convierte en una “cuarta pantalla” cada vez más importante, y la sucesora también ha cambiado las pantallas anteriores: cine, TV y PC.

Naturalmente, comunicarse en redes sociales como WhatsApp o Facebook puede fortalecer la comunicación de algunas personas tímidas o con baja autoestima, pero también puede hacer que eviten conexiones reales y hacerlas satisfechas con el anonimato de la virtualización. Esto es muy fácil de hacer. Soportar el arduo trabajo de enfrentar relaciones reales. (Baym, 2010)

Según Serrano (2014) No cabe duda de que los espacios virtuales se han consolidado como el ámbito de la comunicación diaria, y las interacciones que ocurren en los medios digitales (a menudo erróneamente denominados virtuales) son tan reales como las interacciones que ocurren en el mundo cara a cara, excepto por ellos, no hay mundo físico Intimidad. Por tanto, la diferencia no está en la autenticidad o ficticia de cada contexto, sino en si existe un intermediario de la tecnología digital.



Por otro lado, muestra que con la creciente flexibilidad de la relación entre individuos y grupos y el desarrollo del “individualismo en red”, la tecnología digital se beneficiará de ella. Aunque no abandonamos la relación de pertenencia, tendemos a expandirnos. Las relaciones en red, reducen la rigidez y aumentan la dinámica. De hecho, la comunicación mediada por tecnología tiene esta particularidad, que es tanto una ventaja como un riesgo.

Esta contradicción ocurre porque no hay encuentro cara a cara y no hay necesidad de ser desafiado por la simultaneidad temporal en las interacciones del mundo real, por lo que las personas pueden controlar el grado de participación en cualquier momento y evitar conflictos con las relaciones interpersonales. Las circunstancias preservan la soledad y comparten sin comprometerse emocionalmente o restringir.

Según Verdú (2012) La red nos ha vinculado, pero no nos ha frenado y siempre existirá. Aunque en gran medida dependerá de la actitud de cada persona; debido a sus propias características, la interacción digital en sí misma no suele brindar un método de comunicación anticuado, que involucra mucho a uno mismo, sino un método de comunicación corto y disperso. Su cambio y movilidad y consumo han aprendido a adquirir.

Sin embargo, la interacción a través de la pantalla también puede dañar a las personas, porque “yo” estará expuesto a la mirada de otras personas y su estatus social siempre está en peligro. Por lo tanto, establecer conexiones permanentes con los jóvenes no es solo un hábito, sino una parte importante de la forma en que construyen y gestionan las amistades y la vida social.

No obstante, Serrano (2014) Explicó que esto daría lugar a tensiones derivadas de los medios digitales para dividir a las personas, por lo que una persona puede estar en dos lugares al mismo tiempo: el entorno físico donde fue descubierta y el entorno tecnológico intermedio al que accede a través de la pantalla. La proximidad física no acompaña a la presencia plena o consciente de una persona en su entorno, sino en la “presencia perdida”, lo que dificulta la interacción cara a cara que puede desarrollarse simultáneamente con los demás.

De ahí la afirmación según (Clairá, 2013) La tecnología une a las personas más cercanas, mientras que las personas más cercanas están muy alejadas, pero esta es una conclusión simple y determinista, porque olvida que la interacción digital puede ayudar en gran medida a mantener y fortalecer los antecedentes Conexiones sociales establecidas en el mundo. Cara a cara.

Para Llorca (2015) Una de las principales razones de este miedo es que la saturación de contenidos puede abrumar a Internet y puede llevar a una sobreestimación de lo que está sucediendo en cada momento y a la ansiedad por cosas nuevas, cosas nuevas o cosas nuevas, incluso si sabemos que muchas veces es mejor que lo básico.

Según Pérez (2011) por un lado, la abundancia de información es una ventaja para todos, porque de esta manera, pueden tener más contenido al alcance de la mano (generalmente gratis e instantáneo), lo que puede aumentar la posibilidad de acceder a la información. Pero, por otro lado, requiere que esas personas tengan la sabiduría necesaria para elegir la información más útil y poder asignarles un tiempo dedicado.

Según Area y Pessoa (2012) en cuanto a la Web 2.0, hay seis grandes espacios de aprendizaje. Al mismo tiempo, es una biblioteca general, un mercado global, un gran rompecabezas de información conectado por hipertexto y un lugar de encuentro y comunicación que forma una comunidad social. Aquí, la comunicación multimedia y audiovisual Y la diversidad de entornos virtuales interactivos.

Frente a la alfabetización tradicional, lectura y escritura, esta cultura digital ahora requiere la expansión de diversas habilidades y habilidades, incluidas las instrumentales y cognitivas, sociales y culturales, axiológicas y emocionales.

Cuadro 1: frente a la Alfabetización tradicional

Descripción	Fuente
La web 2.0 es un inmenso almacén de información.	La biblioteca universal
La web 2.0 es un puzle de piezas fragmentadas interconectadas.	La conexión hipertextual
La web 2.0 es un vasto zoco o mercado de productos y servicios digitales.	El mercado global
La web 2.0 es un espacio público o ágora de interacción humana.	Las redes sociales
La web 2.0 es un escenario de representación y expresión multimodal.	La comunicación multimedia y audiovisual
La web 2.0 es un ecosistema artificial para la experiencia humana.	Los entornos virtuales interactivos

Fuente: Web 2.0, Area y Pessoa (2012)

Para Serrano (2014) Sugerencias para la “desconexión digital” y definirla en tendencias más amplias como “cámara lenta”, que responden a la cultura popular de la velocidad y defienden un estilo de vida más relajado. El movimiento lento condena la velocidad y sus consecuencias: falta de paciencia, sobreestimulación, superficialidad y multitarea, en este sentido propone otra forma de vida, cuestionando cualquier aceleración que no incorpore la calidad en diferentes

actividades cotidianas. Su premisa no es justificar la lentitud en aras de la lentitud, sino encontrar el ritmo de tiempo adecuado según el movimiento y las necesidades humanas, y darse cuenta de cómo invertir el tiempo y lo que realmente vale la pena.

La base de la comunicación lenta debe ser el establecimiento de desconexiones digitales regulares para establecer la comunicación cara a cara, de manera que se logre una interacción positiva y equitativa en el proceso de comunicación. La escucha activa es el elemento básico para sentir la atención de los demás.

Según Hernando, Aguaded y Pérez (2011) se han propuesto muchas definiciones para las habilidades de escucha activa, pero todos coinciden en que se trata de la capacidad de “escuchar bien”, es decir, de escuchar con comprensión y cuidado. Para escuchar activamente, se pueden considerar fácilmente dos aspectos. El primero es “mostrar una actitud de empatía con el interlocutor, porque nos facilita la comprensión de su conversación y sentimientos, y segundo, se puede hacer de alguna manera. Para demostrar esta comprensión. Una serie de comportamientos no verbales, como: usar el tono de voz correcto, mantener el contacto visual, usar expresiones faciales y gestos amigables y tener una postura corporal receptiva.

Por otra parte, (Jantz, 2012) Afirma que nuestra escucha activa se ha convertido en una conexión permanente, por lo que la desconexión digital también defiende los beneficios de su capacidad para devolver la atención, y al navegar por Internet, requiere una forma particularmente intensiva de multitarea psicológica. El diseño en sí es un sistema de interrupción y distracción.

Por tanto, Pérez (2011) la comunicación lenta aboga por el desarrollo de la tecnología del ocio, elimina la tecnología digital y restablece los límites entre el trabajo, el hogar y el ocio, mientras que las conexiones permanentes siguen confundiendo a las personas. Por el contrario, lo que se puede lograr es que los momentos de conexiones online sean a su vez más ricos, porque están asociados a un flujo constante de información, lo que a su vez reduce la productividad y la eficiencia.

En definitiva, el nacimiento de todo nuevo medio de información siempre ha suscitado un debate entre entusiastas y escépticos en sus inicios, e Internet no es una excepción, pero es necesario superar esta polarización y conocer y evaluar los efectos de las tecnologías digitales de forma realmente crítica y diferenciada. Tus oportunidades, desafíos y riesgos para que puedas hacer un buen uso de ellos. (Baym, 2010)

#### Teoría de la dependencia hacia los móviles

Considera que el comportamiento de adicción al teléfono celular es un tipo de adicción que se caracteriza por tolerancia, síndrome de abstinencia, falta de control y dificultad para realizar las actividades diarias. (Chóliz, 2010)

En este sentido, la dependencia de los dispositivos móviles se refiere a cualquier comportamiento que aisle a las personas de sus propias actividades (como hablar entre amigos o jugar), cree repetición en su comportamiento y les proporcione placer.

Igualmente, Valencia (2018) da a conocer que la dependencia del teléfono móvil es un comportamiento que separa a las personas de las relaciones sociales, la

excusa es conservar una mejor comunicación con las personas, más si están lejos a través del teléfono móvil.

Del mismo modo, Asencio, Chancafé, Rodríguez y Solís, (2014) describen que “la dependencia al celular es la pérdida de la noción del tiempo que implica el abandono de actividades comunes, y que provocan la manifestación de ira, tensión y/o depresión ante la imposibilidad de acceder a dicho objeto” (p.5).

A su vez, Ruan citado por Mathey (2017) afirma que la dependencia de los dispositivos móviles es una actuación irrazonable y va acompañada de ansiedad provocada por el aislamiento a dichos medios.

Reforzando lo señalado anteriormente, (Morales, 2012) nos da a conocer que la adicción al celular “consiste en un impulso por usar las funciones del celular, sin importar las consecuencias negativas que esto acarrea, en lo individual o colectivo, enfocándose únicamente en el dispositivo” (p. 96).

### Características

Para Chóliz (2012) las señales que caracterizan la conductividad adictiva al móvil pueden considerarse a los siguientes:

Uso excesivo de llamadas y mensajes (...) Discusiones con las figuras parentales (...) Desplazamiento de otras actividades y bajo rendimiento académico (...) Aumento gradual de su uso para conseguir el mismo nivel de satisfacción (...) Alteraciones emocionales cuando se impide el contacto con el celular. (p. 37).

También algunas características que presentan los individuos con adicción al teléfono móvil, se puede reconocer la excesiva importancia del celular, el uso

prolongado del celular, la priorización de la comunicación por el uso diario, la sensación de miedo o crisis de pánico ante la ausencia del celular, la necesidad de aprobación social para usar el celular, y sentimientos de tristeza, Aburrimiento o rechazo cuando no se accede al celular. (Di Gegrorio, 2003)

Villanueva y Chóliz (2012) menciona que otra característica habitual que se comparte en los juegos patológicos, resaltando los siguientes aspectos; deseo de mantener comportamientos que son dañinos para el individuo, aumento de la tensión en su comportamiento, placer en el comportamiento adictivo e irritabilidad cuando no está prendando del dispositivo.

Reforzando la adicción al teléfono móvil de lo expuesto en líneas anteriores se puede derivar en trastornos del estado de ánimo como ansiedad e inseguridad. Esto conduce a un miedo irracional a olvidar el teléfono móvil en casa. Esto resalta la incapacidad para controlar el uso excesivo de los equipos tecnológicos de telefonía celular. (Ticona y Tupac, 2016).

#### Factores de riesgo

Young como se citó en Alverca (2016) señala que muchas de las razones para la formación del hábito y el desarrollo de conductas adictivas, donde se tiene como elemento al teléfono móvil, entre se distinguen por:

- Adictivas aplicaciones que permiten a los usuarios conectarse, socializar y conocer gente nueva. Esta es la principal característica que distingue a las personas de convertirse en dependientes o no.
- Personalidades reveladas como tipos agresivos.

- Reconocimiento y poder que se fortalecen cuando la persona tiene una fuerte necesidad de afecto que no está recibiendo dentro de su núcleo familiar.

También existen otros factores como los psicosociales que se relacionan con la autoestima, la satisfacción con la vida, las habilidades sociales y el manejo del estrés. En este sentido, la etapa de la adolescencia, junto con la adolescencia, es relevante para estos factores de riesgo, ya que se trata de grupos etarios donde las tecnologías actuales como internet y los teléfonos móviles están más disponibles.

(De la Villa y Suárez, 2016)

#### Consecuencias

El comportamiento adictivo provoca diversos cambios a nivel físico, familiar, social y económico. Las principales consecuencias se detallan a continuación.

(Alverca, 2016).

- Familiar y social: En cuanto a la familia, desarrolló mala comunicación, discusiones constantes y prestó poca atención a los miembros de la familia. En el aspecto social, falta de relaciones interpersonales, vivir en reclusión y apartarse de las reuniones sociales.
- Académico y laboral: bajo rendimiento académico, deserción, desmotivación, carencia y desempleo.
- Cuerpo: Descuidos y cambios en la imagen corporal, cambios emocionales.
- Economía: dificultades económicas.

#### Diferencias entre uso, abuso y dependencia al móvil

Villanueva y Chóliz (2012) Cuando esta operación no tenga un impacto negativo en la vida del individuo o el medio ambiente, utilizar el teléfono como “uso normal” para que otras actividades se desarrollen de forma natural.



Por otro lado, los criterios de la (Asociación de Psiquiatría Americana, 2000) el término “Abuso” Esto se describirá como un modelo de mala adaptación, que conlleva un mayor malestar clínico y empeora el desempeño de deberes y obligaciones. Si bien es comprensible que la dependencia sea cualquier comportamiento que priva a los humanos de actividades importantes, pierde el contacto con las familias y grupos empresariales.

También, el abuso representa todas las consecuencias físicas, psicológicas y sociales sufridas debido a la cantidad o frecuencia de conductas adictivas. (Univerdidad Nacional de Educación de Distancia, 2010)

Por su parte, Chóliz (2010) significa que el comportamiento adictivo también se considera dependiente porque tiene las características del síndrome de abstinencia, falta de control, tolerancia y dificultad en las actividades diarias. Ante esto, siempre que la persona no cuente con equipo electrónico, se sentirá perdida y acompañada de signos de ansiedad.

En este sentido, debido a las afirmaciones anteriores sobre uso, abuso y dependencia de dispositivos móviles, permite reiterar conductas problemáticas en el caso de abuso, que pueden empeorar el comportamiento diario de las personas, además de afectar las actividades cotidianas. Privado. Tiene una amplia gama de características, acompañada de síndrome de abstinencia y falta de autocontrol. (Chóliz, 2010)

#### Modelos explicativos de la dependencia al móvil

Entre las teorías que pueden explicar la dependencia de los dispositivos móviles, se utiliza en primer lugar la teoría del uso y la recompensa, que muestra que las personas utilizan las fuentes de información como medio para alcanzar sus

objetivos, y estas fuentes de información están sujetas a estimulación ya sea individual o colectiva. El usuario utiliza el dispositivo como calmante/sedante, no como estimulante, y al descubrir el placer del ocio y las conductas interpersonales, puede derivar en conductas dependientes. (Paredes & Ríos, 2017).

Otra de las teorías, sobre la dependencia al dispositivo, lo explica Ball-Rokeach (1989) como iniciador del acceso conveniente de los usuarios a varios sistemas de medios, notamos que los medios son la fuente principal de cualquier proceso de comunicación y permiten a la población en general alcanzar metas personales y colectivas, lo que representa que proyectos de gran importancia pueden convertirse en necesidades personales. Esto conduce a una dependencia a largo plazo.

Por otro lado, Callista Roy propuso una teoría de la adaptación, que explica cómo las personas se adaptan y experimentan el desarrollo de las nuevas tecnologías a lo largo de los años; por ejemplo, algunas generaciones mayores han aprendido a usar la tecnología de forma paulatina, pero adolescentes y jóvenes han entrado en la era digital. Porque aprenden más rápido y confían en las nuevas tecnologías para interactuar con terceros. (Marriner, 2007).

#### Enfoque cognitivo – conductual de la dependencia al móvil

En la actualidad, uno de los principales problemas de la dependencia de las nuevas tecnologías, que es la principal dificultad en el uso de teléfonos móviles, ya que, al sustituir el consumo de sustancias psicoactivas por el uso de teléfonos móviles, este comportamiento conduce a la tolerancia personal, porque cada vez es posible que sea necesario que dedique más tiempo al dispositivo. Por lo tanto, cuando se interrumpe este comportamiento, se sentirá incómodo e interferirá con

las actividades cotidianas, así mismo, los problemas personales y sociales provocados por pasar demasiado tiempo en el teléfono móvil han cambiado el estilo de vida. (Marco y Chóliz, 2013).

Bajo esta posición, el modelo cognitivo – conductual responde al cómo se desarrolla una conducta adictiva, porque el proceso de aprendizaje juega un papel vital en el desarrollo de conductas desadaptativas (National Institute on Drug Abuse, 2010).

Como todos sabemos, el comportamiento humano se aprende a través de modelos externos, y este comportamiento individual observable se mantiene o mejora mediante factores ambientales. Desde una perspectiva cognitiva, los pensamientos y creencias son más importantes, lo que indica que las actitudes, expectativas y atribuciones son más importantes para comprender y predecir comportamientos; la forma en que se procesa la información es muy importante para comprender posibles adicciones y / o enfermedades importantes. Por lo tanto, cuando un individuo decide utilizar un teléfono móvil como comportamiento dentro del rango de parámetro normal, el teléfono móvil se potenciará mediante la observación, y el placer que genera el teléfono móvil seguirá desarrollándose, y gradualmente se convertirá en un comportamiento adictivo cuando se pierda el control del mismo. (Tómas & Almenara, 2007-2008).

Sin embargo, cuando las personas tienen pensamientos y creencias poco razonables frente al uso excesivo de teléfonos móviles, pueden provocar emociones negativas, que pueden conducir a ansiedad, depresión, adicción y otras enfermedades (Carbonell, Fúster, Chamarro, y Oberst, 2012).

La posibilidad de existencia y mantenimiento de una determinada conducta se logra a través de sus métodos de refuerzo, es decir, las conductas adictivas se pueden explicar bajo refuerzo positivo. Por ejemplo, el uso de dispositivos móviles pueden explicar bajo refuerzo positivo. Por ejemplo, el uso de dispositivos móviles puede suplir una ausencia en la personas que utilizan dispositivos móviles el cual es un evento ameno, a muchas personas les cuesta interactuar cara a cara con sus compañeros, no obstante el teléfono móvil cubre esa dinámica dando un espacio para la interacción con las aplicaciones sociales y porque su uso portátil, se considera un medio para facilitar su transporte, entonces el beneficio de esta satisfacción es que proporciona a los individuos una sensación placentera que provoca la repetición de la conducta a su vez, el entorno en el que se desarrolla una persona es también otro factor de refuerzo positivo, pues el reconocimiento de su grupo de pares, el reconocimiento social y la integración hacen que las conductas adictivas sean sostenibles. Por el contrario, cuando las personas adictas a los teléfonos móviles realizan este comportamiento como una forma de evitar el síndrome de abstinencia; estado emocional confuso, etc. (Secades , 2012).

Finalmente, (Echeburúa E. , 1999) menciona que las consecuencias negativas de la adicción pueden tener un impacto en el sistema familiar, académico y profesional de las personas y en sus interacciones sociales, porque generalmente se aíslan del entorno social y evitan sus obligaciones.

#### Teoría explicativa de dependencia al móvil de Mariano Chóliz

Esta teoría se enfoca en el hecho de que los adolescentes y adultos jóvenes son un grupo altamente vulnerables a esta dependencia por ser parte del mundo de las nuevas tecnologías, en este mundo no solo se requiere el uso de teléfonos móviles, sino que representa una forma importante de comunicación para interactuar con compañeros y ganar estatus ante ellos.

Bajo el mismo punto de vista, Chóliz (2010) explica que todas las conductas adictivas o dependencia provocadas por el uso de teléfonos móviles tienen las siguientes características: síntomas de abstinencia al no utilizar el dispositivo, tolerancia, dificultad en las actividades diarias y problemas de control de impulsos, estos aspectos son explicados por el autor en detalle argumentados en cuatro dimensiones:

La primera dimensión es la tolerancia, todas las conductas harán que las personas que padecen esta adicción se comporten durante un período de tiempo más largo para tener la misma sensación de placer que al principio. La segunda dimensión es la abstinencia, malestar provocado por no contactar con los dispositivos móviles, y acompañado de un estado de inquietud, aburrimiento, ansiedad e irritabilidad. Por otro lado, el tercer aspecto se denomina abuso y dificultad para mantener el impulso, lo que significa que el uso excesivo de teléfonos móviles puede generar dificultades, entre ellas frustración y poco autocontrol. Finalmente, la dimensión problema, producto del uso excesivo; ambas son las consecuencias negativas de esta conducta adictiva.

Conforme a Villanueva y Chóliz (2012) La dependencia del uso del teléfono móvil se puede dividir en tres niveles según el número, la frecuencia y la intensidad, estos comportamientos provocan disturbios y dificultades en la familia, la sociedad, el sistema laboral, etc. Estos factores son los siguientes:

- Uso sin problemas, dicho uso no afectará ni afectará negativamente a la persona ni a quienes la rodean.

–El uso problemático o abuso, el uso constante de teléfonos móviles comenzó a causar dificultades en el entorno personal, la persona cree que este comportamiento es normal.

–El uso patológico o dependiente, definido como el uso adictivo de teléfonos móviles, interrumpirá las actividades de las personas en diferentes contextos de desarrollo.

Por último, cabe señalar que para muchas personas los teléfonos móviles no son solo smartphones, también tienen diferentes características, como autonomía, identidad y prestigio, así como aplicaciones técnicas que representan actividades de ocio y aumentan las relaciones interpersonales. Mucha gente es atraída en el uso. (Ruiz, Sánchez y Trujillo, 2016).

#### Modelos teóricos de las habilidades sociales

Varios modelos teóricos explican y enfatizan diferentes aspectos de las habilidades sociales. Debido a la gran cantidad de literatura sobre este tema, es difícil encontrar una definición única y no dará lugar a serias diferencias o ambigüedades. Esto se debe, según Riso a (Riso, 1988), citado por (Hidalgo & Abarca, 1999) siendo tres razones fundamentales paradigmas y conceptualizaciones; diversas dimensiones o rangos de conducta y la efectividad de la conducta.

Generalmente, los modelos de habilidades sociales tienen algunas características comunes, y sus diferencias existen más o menos en algunas variables. Se pueden identificar dos grandes tendencias teóricas, una es de la psicología clínica y la otra es de la psicología social.

Históricamente, el tema de las habilidades sociales se propuso por primera vez en el campo de la psicología social. Desde la perspectiva del proceso cognitivo social, la interacción entre grupos y la medición de las preferencias de ciertos miembros del grupo.

Modelo derivado de la psicología social: teoría de roles; (Fernández & Carrobbles, 1981) menciona que habilidades sociales como la capacidad del individuo para percibir, comprender, descifrar y responder a los estímulos sociales, especialmente las acciones de los demás.

Modelo de aprendizaje social; Según Hidalgo y Abarca (1999) Las habilidades sociales se adquieren a través de relaciones interpersonales directas o indirectas y se mantendrán y / o cambiarán debido a las consecuencias sociales de ciertos comportamientos. El refuerzo social tiene valor de información y de incentivo en los comportamientos sociales posteriores. El comportamiento de los demás constituye la retroalimentación de la persona sobre su propio comportamiento.

Estas vertientes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción van desarrollado expectativas de autosuficiencia en el campo de las relaciones interpersonales. Esta teoría muestra la combinación de métodos de psicología social y teoría del comportamiento de aprendizaje.

Vygotsky (1929) Puntea que el desarrollo personal y los procesos sociales del niño están vinculados. Cada función mental tiene dos ramas, primero a nivel social (relación interpersonal) y luego a nivel personal (relación interpersonal). Primero entre individuos, luego dentro del niño mismo. Por tanto, todas las funciones se derivan de la relación entre personas. Además, los procesos y / o

formas mentales superiores (comunicación, razonamiento, atención voluntaria, memoria, formación de conceptos, etc.) tienen un origen sociocultural.

Modelo cognitivo; Ladd y Mize (1983) Las habilidades sociales se refieren a la capacidad de organizar la cognición y el comportamiento hacia metas interpersonales o sociales culturalmente reconocidas en el proceso de acción integral. El autor cree que tres elementos son necesarios para una función social eficaz:

- Comprender los objetivos adecuados para la interacción social.
- Conocer las estrategias adecuadas para lograr los objetivos sociales.
- Comprender las circunstancias en las que se pueden aplicar fácilmente estrategias específicas.

También creen que es necesario solo comprender las conductas, pero debe ser capaz de realizar estas conductas. Para ello, enfatizan la importancia de ciertas razones de comunicación y su relación con valores, mitos y normas culturales. Estas relaciones también determinan si los individuos se desempeñan Algún tipo de comportamiento.

Jean Piaget afirma en que el niño debe establecer su expresión de la realidad y sus propios conocimientos y medios intelectuales.

Por ello, algunas funciones que se comparten con otras criaturas y actúan en la realidad encontrarán sus características. El conocimiento (construcción) es siempre el resultado de la interacción entre la capacidad del sujeto y la realidad de la construcción del sujeto.



Esto también muestra que el aprendizaje es un proceso social que debe ocurrir entre grupos colaborativos y debe interactuar con los compañeros en el entorno más natural.

Modelo de percepción social; Argyle (1978)) en su modelo de habilidades sociales destaca el proceso de selección de información que realiza cada persona en la interacción social y la posterior interpretación (traducción) de la información.

Esta habilidad de “leer” el ambiente social, en otras palabras, es necesario determinar las normas y conceptos específicos del contexto, comprender la información secreta de la otra parte y comprender las emociones del interlocutor. Esta es la llamada cognición social.

Modelo de déficit de habilidades sociales; el primer modelo muestra que las deficiencias mencionadas se deben a la falta de aprendizaje de los componentes motores verbales y no verbales necesarios para obtener un comportamiento social competente. El entrenamiento afirmativo tiene como objetivo enseñar las habilidades conductuales necesarias a través de procedimientos, modelos, prácticas e instrucciones de ejercicios conductuales para generar respuestas terapéuticas, retroalimentación y apoyo social. (Hidalgo & Abarca, 1992)

Modelo de inhibición por ansiedad; el modelo de inhibición confirma que las reacciones de la persona tienen las habilidades necesarias en su repertorio, pero debido a la influencia de situaciones sociales, suelen estar inhibidas o distorsionadas por la ansiedad. Este modelo es originario de (Wolpe, 1958). La técnica de tratamiento está dirigida taxativamente al descenso de la ansiedad, siendo las más características la desensibilización sistemática y el entrenamiento asertivo.

Modelo de inhibición mediatizada; el modelo propone la reorganización cognitiva necesaria para adaptarse a los cambios, es decir, para modificar programas, procesos y eventos o productos cognitivos. Esto se realiza a través de diversas técnicas conductuales y cognitivas: discusiones socráticas de ideas irracionales, cambios y atribuciones, entrenamiento autodirigido, generación de expectativas de autoeficacia, entrenamiento en resolución de problemas, modelado conductual y cognitivo (Hidalgo y Abarca, 1999).

Modelo de percepción social; el cuarto modelo explicativo atribuye la discapacidad social a circunstancias específicas que no distinguen entre comportamientos sociales apropiados e inapropiados. Esta persona no solo necesita conocer la respuesta adecuada. Es una habilidad de leer el ambiente social. Esta habilidad se denomina Percepción Social por (Argyle, 1978).

Los modelos cognitivos incorporan aspectos básicos del comportamiento social. Se propone en las habilidades cognitivas sociales como base de la adaptación social, y jugarán un papel fundamental en el desarrollo y la integración social. (Spivack, Shure y Platt, 1976)

Los desarrollos actuales pueden demostrar que la comprensión de las habilidades sociales y el comportamiento de autoconfianza que requiere una explicación de la causalidad, en la que se integran factores cognitivos, motores y de autonomía. (Riso, 1988). Esto nos permitirá comprender lo que la gente piensa, siente y hace.

Adquisición de las habilidades sociales; la infancia es sin duda un período muy frágil para el aprendizaje de habilidades sociales. Esto depende de su desarrollo maduro y, por otro lado, depende de su experiencia de aprendizaje. Si

bien los niños con discapacidad intelectual deben tener en cuenta ciertas características a la hora de planificar el proceso de enseñanza, adquirirán habilidades sociales como otros.

Enseñanza directa; sobre las habilidades sociales se proporcionan a través de instrucciones que brindan información sobre el comportamiento apropiado en situaciones específicas. “No hables con la boca llena”, “lávate las manos antes de comer”, “saluda”, son típicos ejemplos.

De acuerdo con esta situación, es necesario considerar la dificultad de percepción a través del canal auditivo, absorber varios comandos dados en secuencia y limitar la comprensión del lenguaje. Si les damos instrucciones, debemos verificar de antemano si nos están siguiendo, si nos escuchan cuando nos brindan información, si entienden de qué estamos hablando y si tienen la capacidad necesaria para realizar las acciones adecuadas según las instrucciones. (Gismero González, 2000).

Modelado o aprendizaje por medio de modelos; los niños observan a sus padres, otros adultos u otros niños interactuar e imitan lo que hacen. A esto se le llama aprendizaje por observación o aprendizaje alternativo. Entre las personas con discapacidad intelectual, esta es una de las formas básicas de adquirir habilidades sociales. Por lo general, su reacción será lo que ven más que lo que escuchan, por lo que se debe prestar especial atención al modelo que les proporcionamos.

Usamos lo que decimos, lo que hacemos y principalmente lo que aprendemos. Entre los adultos es muy común la costumbre de decirle a los demás lo que deben hacer, pero sin comprometerse a hacerlo ellos mismos. Los comportamientos que

se imitan fácilmente son tirar papeles al suelo, cruzar la calle sin mirar a la calle o molestar a los demás cuando hablan. (Gismero Gonzáles, 2000)

Por otro lado, en la adolescencia, sea mucho que a los padres se le da por ser como modelos, se encuentran desvirtuados, es decir, adolescentes que convenga con su misma edad, con los hermanos o familiares. Se toman como modelos o fuentes de reforzamiento, aunque sean muy débiles y no son de especial atención.

Peterson y Rolins (1987) Señala que la familia “es un transmisor del conocimiento, valores, actitudes, roles y hábitos, que una generación transmite a través de la palabra y el ejemplo, se moldea la personalidad del niño y les instala modos de pensamiento y actuaciones que se vuelven habituales”.

La mejor forma de aprender es mediante la práctica. Incluso si les explicamos qué hacer y nos ven haciéndolo, no sabrán si son capaces de actuar correctamente hasta que ensayen ellos mismos.

La consolidación y generalización de comportamientos se logra practicando en diferentes contextos, en diferentes momentos y frente a diferentes personas. Por ejemplo, es conveniente que lo que aprenden en casa o en la escuela o en el taller de habilidades sociales se practique con otros miembros de la familia o en otras situaciones sociales. (Hargreaves, 2002)

Finalmente, las habilidades aprendidas en condiciones artificiales pero que no se aplican en la vida diaria carecen de sentido y pueden perderse fácilmente. El cambio de moneda y las compras diarias, usar el transporte público o usar el teléfono, saludar, mantener la postura corporal y cuidar la apariencia del cuerpo son todos valiosos.

## Habilidades sociales

Según (Caballo, 1993), Las habilidades sociales son una serie de comportamientos que da un individuo en las relaciones interpersonales para expresar los sentimientos, actividades, deseos, opiniones o derechos de la persona de una manera que se adecue a la situación, respete el comportamiento de los demás y por lo general se pueda resolver. El problema inmediato de la situación minimizando la posibilidad de problemas futuros.

Cuando hablamos de capacidad, estamos hablando de la capacidad de una persona para realizar una acción. Si hablamos de habilidades sociales, estamos hablando de la capacidad de la persona para intercambiar comportamientos y obtener buenos resultados, lo que se entiende como lo contrario a destrucción o devastación. La palabra habilidad puede entenderse como agilidad, diplomacia, habilidad, habilidad, habilidad. Su relación en común con el término social revela la huella de una persona con otras y los otros para con la persona (intercambio).

El problema de definir específicamente qué es una conducta social con habilidades sociales de manera unificada es en realidad imposible de resolver, porque dependerá del bagaje cultural que desarrolle, incluso en la misma cultura también dependerá de la educación, el estatus social, la edad o género. Hay muchas variables y circunstancias personales que hacen que el comportamiento sea apropiado en una situación, pero no en otra. Diversos autores han definido este término así tenemos:

Según la Asociación Estadounidense para el Retraso Mental (1992), las habilidades sociales se refieren a habilidades relacionadas con la comunicación

social con los demás, por lo que incluyen en lo sociológico, filosófico, psicológico y afines.

Con Alberti (1977); citado en Caballo, 1993) la habilidad social:

- Esta es la singularidad del comportamiento, no la singularidad de las personas.
- Se trata de la calidad del individuo y la situación, no universal.
- Debe verse desde la perspectiva del origen cultural del individuo y otras variables contextuales.
- Dar a las personas la capacidad de elegir libremente sus acciones.
- Ésta es la única característica del comportamiento social eficaz, inofensivo.

Caballo (1986); citado en Caballo (1993) dice que las conductas son habilidades sociales y que se refieren a una serie de conductas emitidas por los individuos en las relaciones interpersonales para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una forma adecuada a situaciones específicas y respetar sus conductas. Otras soluciones, y generalmente resuelven emergencias, minimizando así la posibilidad de problemas futuros.

Lazarus (1973); citado en Caballo (1993) fue uno de los primeros en plantear, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que incluían las habilidades sociales y afirmación. Son cuatro:

- La capacidad de decir no.
- La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
- La capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Gismero (1996) nos da una clara definición de este término al decirnos que: “la conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo”, manifiesta sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos que no deben ser excesivamente ansiosos, y deben respetar a todos los demás de manera no banal, lo que conducirá a la auto-mejora y la posibilidad de obtener una mejora externa máxima.

El autor considera la conducta de autoconfianza y las habilidades sociales de la misma manera, y la definición incluye varios aspectos que describen el contenido de la respuesta y sus consecuencias, que se describen en los siguientes seis aspectos.

Autoexpresión de situaciones sociales: “Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas”. (Gismero, 1996, p. 41)

Defensa de los propios derechos como consumidor: “Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.” (Gismero, 1996, p. 41)

Expresión de enfado o disconformidad: “Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados

y/o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)” (Gismero, 1996, p. 41)

Decir no y cortar interacciones: “Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo”. (Gismero, 1996, p. 41)

Hacer peticiones: “Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas”. (Gismero, 1996, p. 41)

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: “El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa



para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas” (Gismero, 1996, p. 41)

### **2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)**

#### **Phubbing**

Según Barrera (2017) el énfasis en esta expresión, más específicamente, es subestimar el comportamiento de las personas que nos acompañan a través de la atención a dispositivos móviles u otros dispositivos electrónicos más que a su gente. Este es un hábito grosero que ataca el protocolo más básico de las relaciones humanas: sentarse en una mesa, o simplemente con la participación activa de los demás, lo que significa ignorar la agresión sutil de la persona que tenemos frente a nosotros.

#### **Abstinencia**

Según Gamero et al. (2016) es una de las principales características de las enfermedades adictivas, que se manifiesta como un malestar severo que se produce cuando no puedes usar tu teléfono móvil o no lo usas durante mucho tiempo. Del mismo modo, los problemas operativos o las dificultades en el uso de un dispositivo móvil pueden producir reacciones emocionales negativas amplificadas.

#### **Abuso y Dificultad en controlar el impulso**

Según Gamero et al. (2016) se refiere al uso excesivo de teléfonos móviles en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia, el cual está relacionado con una de las principales características de las enfermedades adictivas, como es la dificultad para dejar de usarlo; en este caso, deje de usar el teléfono móvil. El uso

excesivo tiene mucho que ver con la dificultad para controlar el comportamiento. Las nuevas aplicaciones móviles, especialmente la mensajería (whatsapp, viber o line), dificultan enormemente el control del comportamiento.

### **Problemas ocasionados por el uso excesivo**

Según Gamero et al. (2016) son los efectos negativos del uso excesivo o inadecuado de los teléfonos móviles en el ámbito personal, como gastos excesivos, injerencia en actividades importantes; en aspectos sociales, como las relaciones con los demás; e incluso en la familia.

### **Tolerancia**

Según Gamero et al. (2016) es una característica única de las enfermedades adictivas, que se refiere a la necesidad de utilizar cada vez más dispositivos móviles para obtener la misma satisfacción, o solo un uso moderado no es suficiente para los individuos.

### **Habilidades Sociales**

Según Pérez (2000) las habilidades sociales se definen como la capacidad de los humanos para expresar emociones, pensamientos, opiniones y deseos, estos comportamientos son parte de la respuesta a las relaciones interpersonales y deben realizarse en el proceso de interacción con dos o más personas. Las habilidades sociales muestran las habilidades necesarias para alcanzar metas, pueden lograr acciones satisfactorias, comunicar ideas en actividades sociales y permitir el desarrollo de habilidades necesarias para responder a las acciones de manera decisiva.

También menciona que las habilidades sociales son conductas verbales y no verbales que conducen a respuestas. A lo largo de los años, las personas han definido las habilidades sociales de varias formas. La mayoría de las habilidades sociales tienen la importancia de desarrollar habilidades porque están permitidas. Una persona que puede interactuar con el entorno circundante.

Según Rosales, Caparros, Molina y Alonso (2013) afirmaron que este es un comportamiento en el que las personas juegan un papel importante, donde tienen la capacidad de interactuar y conectar con los demás, de una forma efectiva y satisfactoria. Este tipo de comportamiento es un tipo de comportamiento adquirido y a través del aprendizaje continuo en el entorno, este comportamiento se fortalece con el propósito de establecer relaciones interpersonales con las personas que lo rodean. Es necesario fortalecer esta habilidad para establecer y producir un modelo de convivencia y relaciones sociales

### **Autoexpresión en situaciones sociales**

Según Gismero (2000) menciona técnicas para expresarte espontáneamente sin preocupaciones en diversas situaciones, ya sea en una entrevista de trabajo o en una reunión social.

### **Defensa de los propios derechos como consumidor**

Según Gismero (2000) refleja la expresión al momento de defender los propios derechos frente a los consumidores, es decir al defender sus derechos frente a extraños, como cuando ingresan a una fila, el solicitar descuentos, el realizar la devolución de alguna cosa, etc.

### **Expresión de enfado o disconformidad**

Según Gismero (2000) se refiere a la capacidad de expresar enojo o emociones negativas legítimas y / o desacuerdos con los demás. Una puntuación baja indica que es difícil expresar diferencias y preferiría permanecer en silencio para no molestar a los demás para evitar conflictos con los demás (incluso con amigos o familiares).

### **Decir no y cortar interacciones**

Según Gismero (2000) refleja la capacidad de reducir las interacciones que no se desea mantener con personas del alrededor, como amigos, vendedores, etc. También el negarse a prestar algún bien cuando nos disgusta hacerlo. Este es un aspecto de la aserción, donde la clave es poder decir no a los demás y cortar las interacciones (a corto o largo plazo) que ya no se desea seguir manteniendo por más tiempo.

### **Hacer peticiones**

Según Gismero (2000) reflejar la expresión de los requerimientos que queremos de otras personas, ya sea de alguna amistad que nos regrese lo que le prestamos o que nos realice algún favor; o sea de consumo como la solicitud de comida, cambiar algún producto en una tienda. Una puntuación alta indica que la persona que obtuvo la información fue capaz de realizar solicitudes similares a estas solicitudes sin esfuerzo, y una puntuación baja indica que es difícil expresar a los demás lo que queremos.

### **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

Según Gismero (2000) se refiere a la capacidad de interactuar con el sexo opuesto como hablar, salir, etc. y poder realizar de forma espontánea con las personas que te atraen. Esta vez se trata de una comunicación activa. Los puntajes altos indican

alivio de este tipo de comportamiento, es decir, iniciar activamente interacciones con el sexo opuesto y expresar espontáneamente nuestras preferencias. Las puntuaciones más bajas indican dificultad para realizar dichos comportamientos de forma espontánea y sin ansiedad.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis General**

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

#### **3.2. Hipótesis Específica (s)**

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

### **3.3. Variables (definición conceptual y operacional)**

#### **Variable 1: Phubbing**

##### Definición conceptual

Escavy (2014) define phubbing, como la manera de prestar más atención a los dispositivos donde pueden recibir y enviar información. Mediante un dispositivo,

las personas pueden establecer conexiones entre personas que van a redes sociales famosas, y estas personas pueden encontrarlas fácilmente en Internet.

#### Definición Operacional

Es la cualidad de la persona en desentenderse de la realidad por prestar atención a otras personas o actividades mediante el dispositivo. Uso sin control de un medio móvil para entablar relaciones interpersonales con otras personas.

### **Variable 2: Habilidades Sociales**

#### Definición conceptual

El desarrollo de las habilidades sociales es un aspecto importante del progreso de todos, porque es una existencia social en la naturaleza y necesita vivir en sociedad, por lo que se relaciona con las ventajas y desventajas de la sociedad, porque cuanto más efectiva es esta relación con los demás miembros mayor armonía y felicidad.

(Muñoz, Crespí, & Angrehs, 2011)

#### Definición operacional

Las habilidades sociales son el desarrollo de toda capacidad de la persona o ser humano y en cada etapa de la vida se vienen dando indistintamente, pero con los mismos criterios de evaluación.



## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de Investigación**

Para nuestro estudio se ha aplicado lo siguiente:

Método científico. Sánchez y Reyes (2017) debido a que la razón y finalidad de su existencia es la comprensión de la realidad, comprende todos los elementos indicados y los propone y utiliza con las habilidades adecuadas.

Método específico, hipotético – deductivo. Sánchez y Reyes (2017) la hipótesis tiene “su origen o se infiere de alguna teoría previa. Se parte de una proposición general, luego de una hipótesis, y esta debe ser corroborada o contrastada. Las hipótesis deductivas parten de los presupuestos teóricos y estos de la teoría básica” (p. 59), así mismo, cada variable contará con un análisis de una forma particular, lógicas y finalmente asociarlas.

#### **4.2. Tipo de Investigación**

El estudio que se presenta es de tipo básica o pura, como refiere Sánchez y Reyes, (2017) “se dice que es básica porque sirve de cimiento a la investigación

aplicada y tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (p. 44)

Se entiende por estudio de tipo básica porque deseamos conocer la realidad de nuestros adolescentes dentro del ámbito de Pasco y más aún en estudiantes que cuentan con la posibilidad de adquirir un dispositivo, así mismo, se desea ver el grado de asociación con las habilidades sociales que hasta el momento ha desarrollado.

#### 4.3. Nivel de Investigación

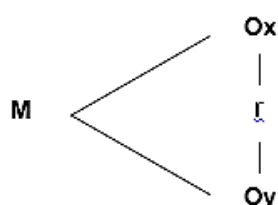
El trabajo es de nivel correlacional, ya que tiene la finalidad describir las variables phubbing y habilidades sociales. Sánchez y Reyes (2017) “consiste en describir los fenómenos en espacio–temporal de las variables en estudio en un solo momento” (p. 49)

#### 4.4. Diseño de la Investigación

Según Sánchez y Reyes (2017) el diseño no experimental o descriptivo englobando al correlacional en un contexto transversal, donde se manifiesta el grado de correlación que puedan existir entre las variables de estudio en un solo momento.

El presente estudio se enmarcará en medir la relación entre las variables phubbing y habilidades sociales en adolescentes.

Siendo el esquema propuesto el siguiente:



Donde:

**M** = Muestra (189 estudiantes de 2° – 5° de la I. E. Francisco Bolognesi)

**Ox** = Observación de la variable Phubbing

**Oy** = Observación de la variable Habilidades Sociales

**r** = grado de relación de las variables

#### 4.5. Población y muestra

Para Sánchez y Reyes (2017) se ha considerado una población objetiva y de ello identificar a una población accesible, así mismo considerando esto, nos manifiesta que de ahí se debe hallar la muestra significativa.

También manifiesta Sánchez y Reyes (2017) que son todos los miembros de cualquier clase bien definida de personas, eventos u objetos.

La población de estudio se ha constituido por los estudiantes de 1ro a 5to de nivel secundario de la Institución educativa particular “Francisco Bolognesi”– Pasco.

Tabla 1  
*Población de estudiantes*

Grado	Población
Primero A	11
Segundo A, B	51
Tercero A, B	48
Cuarto A, B	48
Quinto Único	42
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>

*Fuente: actas de la Institución Educativa*

Según Sánchez y Reyes (2017) indica que “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o

delimitarse de antemano con precisión, deberá ser representativo de la población”.

(p. 156)

La muestra en el estudio estuvo constituida por los estudiantes del 2do al 5to grado, por contar con una población pequeña y deseando significancia a nuestro estudio hemos de tomar casi la totalidad de la población escolar que comprenden los grados indicados.

Tabla 2  
*Muestra de estudiantes*

Grado	Población
Segundo A, B	51
Tercero A, B	48
Cuarto A, B	48
Quinto Único	42
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>

*Fuente: actas de la Institución Educativa*

**Muestreo no probabilístico:** La muestra recolectada fue de forma no censal; ya que no se cuenta con demasiada en la población y para ello no será necesario aplicar ninguna fórmula en hallar la muestra.

**Criterios de inclusión.**

- Estudiantes matriculados en el presente año académico (2020).
- Edades: de 13 a 17 años.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Que los padres de los alumnos hayan firmado el consentimiento informado.

**Criterios de exclusión.**

- Estudiantes sin matricularse.

- Estudiantes con edades menores a 13 años o mayores a 17 años.
- Estudiantes cuyos padres no autoricen la participación en el estudio.
- Que los padres de los alumnos no hayan firmado el consentimiento informado.
- Estudiantes no asistentes por x motivos.

#### **4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

**La técnica:** Según Sánchez y Reyes (2017) “Son medios por los cuales se procede a recolectar la información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” (p. 163)

La técnica aplicada en nuestro estudio será la encuesta, por considerar que es el mecanismo más directo en recolectar información de primera fuente.

**El instrumento:** Según Sánchez y Reyes (2017) “Son las herramientas específicas que se emplean en el proceso de recogida de datos” (p. 166)

Siendo el indicado el test o el cuestionario, esto en ambas variables. Por un lado, utilizaremos la estandarización del Test de dependencia al celular, para medir el grado de Phubbing y por el otro, propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales, ambas validadas y adaptadas al ámbito peruano.

#### **Protocolo contra el riesgo del Covid 19**

- Se evito el contacto directo con los estudiantes participantes que serán evaluados en dicho estudio.
- Las coordinaciones con las autoridades de la I.E y padres de familia y/o apoderados fueron por medio de llamadas telefónicas o celulares, por medio de correos institucionales y personales.

- El instrumento empleado se realizó a través de la plataforma Google forms, manteniendo la estructura del físico.
- Así mismo facilitamos asentimiento informado a los padres de los menores de manera digitalizada en cumplimiento de la ética de investigación.
- En cumplimiento de la rigurosidad científica tomamos las medidas pertinentes para evitar la duplicidad de los resultados, la falsedad y se restringirá..

### **Ficha Técnica del test de dependencia al móvil (Phubbing)**

Autor	: Mariano Chóliz Montañés
Año	: 2010
Procedencia	: España
Tiempo de Administración	: Aproximadamente 10 minutos.
Administración	: Individual o colectiva
Ámbito de Aplicación	: Edades a partir de los 13 a 17 años
Descripción de la prueba	: La prueba consta de 22 ítems y cuatro dimensiones

#### Descripción del test

El test de dependencia al móvil consta de 4 dimensiones donde la dimensión I, abstinencia la constituye los ítems 13, 15, 20, 21 y 22, siendo el puntaje máximo 25, es una de las principales características de los trastornos adictivos, que se expresa por un severo malestar provocado cuando no se tiene la posibilidad de utilizar el móvil o hace tiempo que no se puede usar. La dimensión II, abuso y dificultad en controlar el impulso constituida por los ítems 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18; siendo el puntaje máximo es 45, refiriéndose a la utilización excesiva del móvil en cualquier momento y situación, que está relacionada con una de las características principales de los trastornos adictivos: la dificultad para dejar de

consumir, en este caso, para dejar de utilizar el móvil. La dimensión III, problemas ocasionados por el uso excesivo constituida por los ítems 2, 3, 7 y 10); siendo el puntaje máximo es 20, evalúa las consecuencias negativas que tiene la utilización excesiva del móvil o su uso inapropiado en la esfera personal (gasto excesivo, interferencia con otras actividades importantes...), social (problemas en sus relaciones con los demás) o familiar. Finalmente, la dimensión IV, tolerancia estando constituida por los ítems 12, 14, 17 y 19); el puntaje máximo es 20, también es una característica singular de los trastornos adictivos y se refiere a la necesidad de utilizar cada vez más el móvil para conseguir la misma satisfacción o que el uso moderado no llegue a ser suficiente para la persona.

Calificación:

Cada ítem tiene cinco posibles puntajes en una escala Likert de 1 a 5, donde las puntuaciones directas oscilan entre 22 y 110 como puntaje máximo.

#### **Ficha Técnica Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

Autor : Elena Gismero Gonzales.  
Año : 2002  
Administración : Individual o Colectivo.  
Ámbito de Aplicación : Adolescentes y adultos.  
Finalidad : Evaluación de las habilidades sociales.  
Materiales : Protocolo y manual de calificación.

El presente instrumento es la Escala de Habilidades Sociales creado por Elena Gismero Gonzales en el año 2002, la cual está distribuida en 33 ítems y se dividen en 6 dimensiones de la siguiente forma: Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o

disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacción positiva con el sexo opuesto. El instrumento tiene un formato tipo Likert con 4 alternativas, donde A se refiere “No me identifico en absoluto”, B se refiere “Mas bien no tiene que ver conmigo”, C se refiere “Me describe aproximadamente”, D se refiere “Muy de acuerdo”. Los ítems directos son: 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33. Los ítems inversos son: 3, 7, 16,18, y 25.

### **Validez.**

La validez del instrumento: Se medio por medio de la escala V de Aiken para ver el grado de concordancia o discrepancia entre las opiniones de los jueces que como mínimo debo considerar 5, siendo lo idóneo 10 jueces.

Variable 1: Phubbing (test de dependencia al móvil)

<b>Nº</b>	<b>Experto</b>	<b>Calificación</b>
1	Nombre 1	Aceptable (x%)
2	Nombre 2	Aceptable (x%)
3	Nombre 3	Aceptable (x%)

Variable 2: Habilidades Sociales (Escala de Habilidades Sociales (EHS))

<b>Nº</b>	<b>Experto</b>	<b>Calificación</b>
1	Nombre 1	Aceptable (x%)
2	Nombre 2	Aceptable (x%)
3	Nombre 3	Aceptable (x%)

### **Confiabilidad**

Dentro de la confiabilidad del instrumento se ha aplicado el alfa de Cronbach para medir el grado de confiabilidad, donde 0 es muy desconfiable o no sirve y los



valores mayores a 0.5 y próximos a 1 son muy aceptables hasta muy confiables, para ello se debe coger una muestra simbólica (no la población ni la muestra), pero con afinidad a nuestros estudiantes a la que designamos como prueba piloto. Fueron 15 estudiantes. (Sánchez y Reyes, 2017, p .169)

Confiabilidad de la variable 1: Phubbing

Alfa de Cronbach	0,972
Nro. de ítems	22

Confiabilidad de la variable 2: Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	0,968
Nro de ítems	33

#### 4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el desarrollo del proceso y análisis de datos se tomó, la estadística descriptiva, donde manifestamos los niveles en el que se encuentran las variables y sus dimensiones respectivamente, en seguida se realizó la prueba de normalidad que nos permitió designar la prueba idónea en cuanto a la presentación de los resultados, la prueba de normalidad nos muestras que ambos datos no provienen de una distribución normal, debiéndose aplicar una PRUEBA NO PARAMETRICA (Rho de Spearman) con el que determinamos la relación entre el phubbing y habilidades sociales en los estudiantes de la institución.

Así mismo, se ha empleo los paquetes estadísticos de Microsoft Office Excel 2019, para la organización y representar los datos y el SPSS v25 para las pruebas de hipótesis.

#### **4.8. Aspectos éticos de la Investigación**

Esta investigación se llevó a cabo de acuerdo con el código ético. El código de ética en la investigación en sus artículos 27 y 28, donde se tiene como objetivo proporcionar pautas para establecer un marco de comportamiento de los investigadores de la Universidad Peruana Los Andes, fomentando el uso de la producción de conocimiento y asegurar que los investigadores y los participantes en la investigación, realicen investigaciones con los más altos requisitos, actitud rigurosa, honestidad y responsabilidad.

La ciencia es un esfuerzo colectivo, y la interacción con la comunidad es un aspecto fundamental de nuestro trabajo, por lo que al hacer públicos los resultados de la investigación, se realizará el compromiso de ser un profesional de vocación con identificación a nuestras raíces.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Descripción de resultados

Tabla 3  
*Phubbing*

	F	%
Bajo	35	18,52%
Medio	106	56,08%
Alto	48	25,40%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de Phubbing)

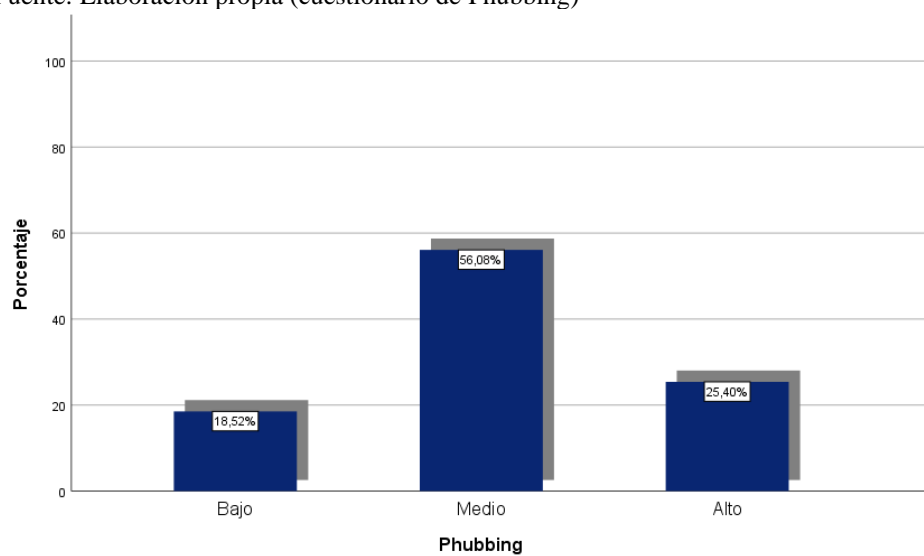


Figura 1 *Phubbing*

**Interpretación**

La tabla 3 y figura N° 1 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre el nivel del Phubbing presente, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideran que este se encuentra presente en un nivel medio siendo representado por 56,08%, indicando que el acto de ignorar está presente en algunos momentos, mientras que el nivel alto se encuentra representado por el 25,40% y en un porcentaje menor se encuentra el nivel bajo representado por el 18,52% de los encuestados.

Tabla 4

Abstinencia

	f	%
Bajo	45	23,81%
Medio	108	57,14%
Alto	36	19,05%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de Phubbing)

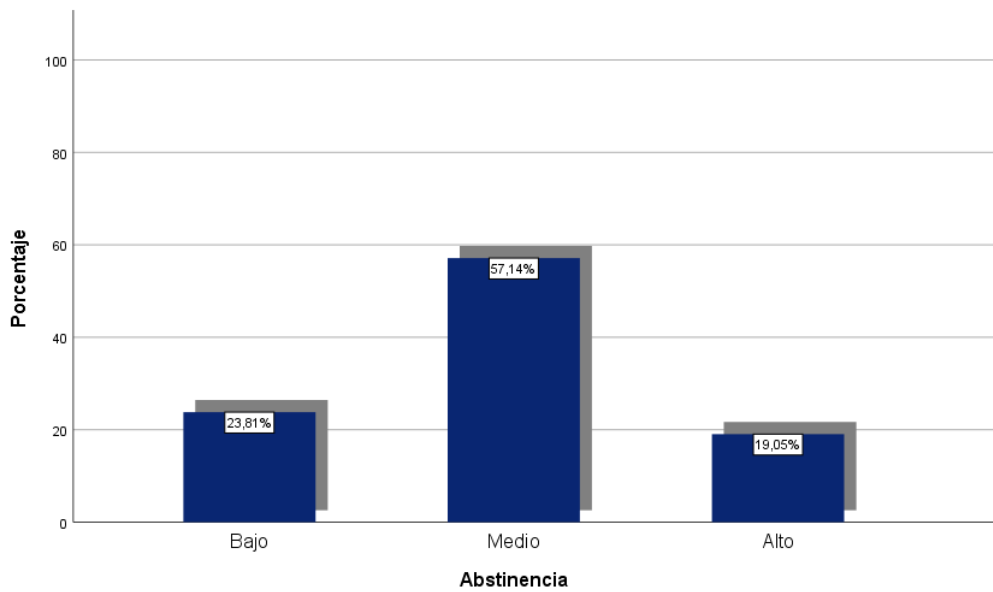


Figura 2

Abstinencia

Interpretación: La tabla 4 y figura N° 2 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas para conocer sobre la abstinencia, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideran que este se encuentra presente en un nivel medio siendo representado por el 57,14 %, seguido del nivel bajo, representado con el 23,81 % y en una minoría el nivel alto representado por el 19,05 % de los encuestados.

Tabla 5 Abuso y dificultad en controlar el impulso

	f	%
Bajo	42	22,22%
Medio	92	48,68%
Alto	55	29,10%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de Phubbing)

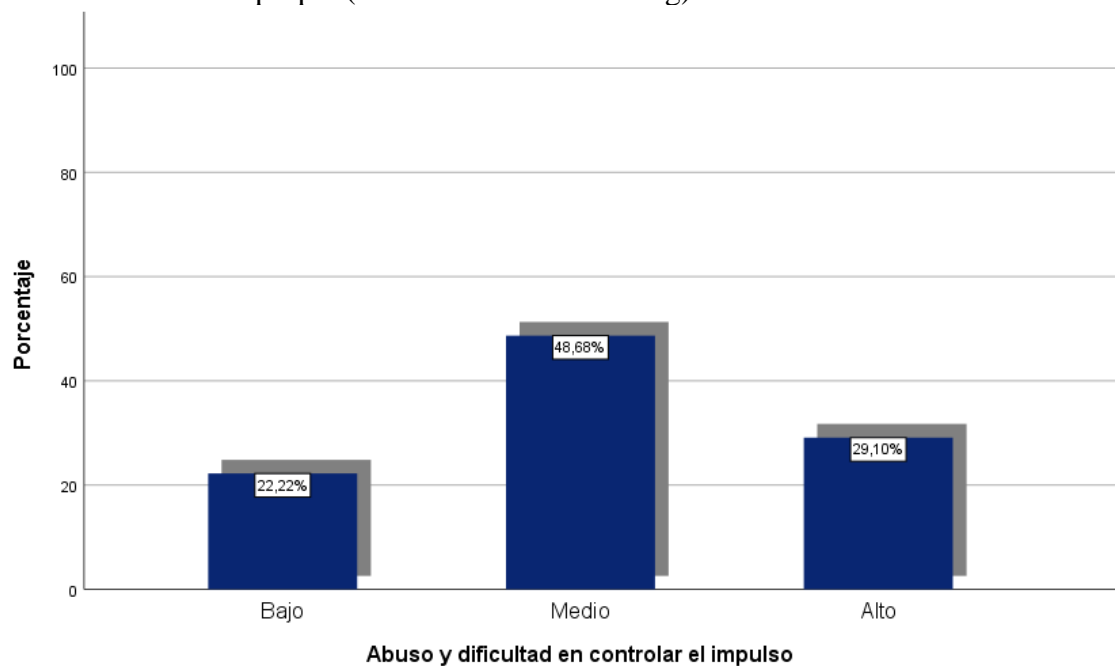


Figura 3

Abuso y dificultad en controlar el impulso

Interpretación: La tabla 5 y figura N° 3 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre el abuso y dificultad en controlar el impulso, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideran que este se encuentra en un nivel

medio siendo representado con el 48,68 %, seguido del nivel alto representado con el 29,10 % y en un porcentaje menor se encuentran en el nivel bajo representado por el 22,22 % de los encuestados.

Tabla 6  
Problemas ocasionados por el uso excesivo

	f	%
Bajo	48	25,40%
Medio	89	47,09%
Alto	52	27,51%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de Phubbing)

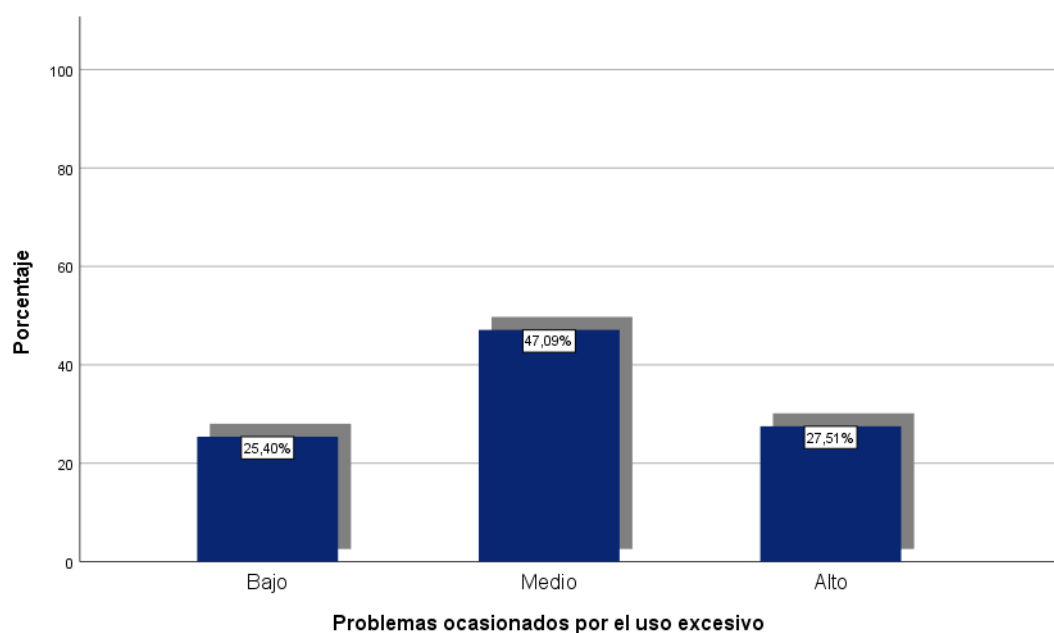


Figura 4  
Problemas ocasionados por el uso excesivo

Interpretación: La tabla 6 y figura N° 4 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre los problemas ocasionados por el uso excesivo, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideraron que este problema se encuentra en un nivel medio siendo representado por el 47,09 %, seguido de los que se

encuentran en un nivel alto, representado por el 27,51 % y en una minoría los que tienen problemas en un nivel bajo siendo representados por el 25,40 % de los encuestados.

Tabla 7

Tolerancia

	F	%
Bajo	58	30,69%
Medio	103	54,50%
Alto	28	14,81%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de Phubbing)

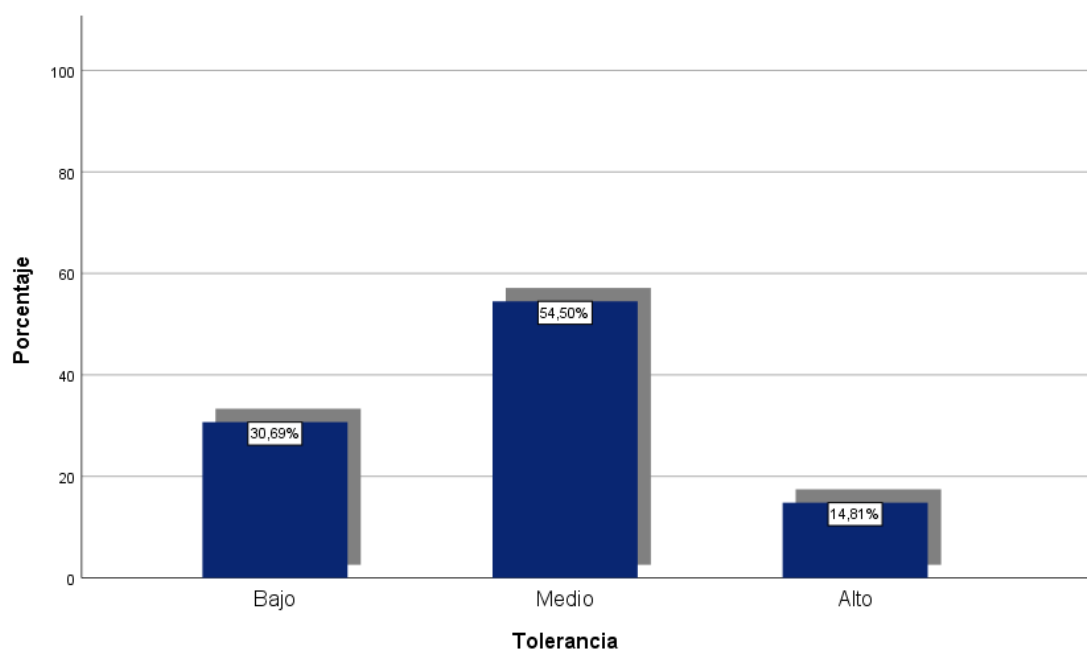


Figura 5

Tolerancia

Interpretación: La tabla 7 y figura N° 5 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre la tolerancia presente, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideraron que la tolerancia se encuentra en un nivel medio siendo representado con el 54,50 %, seguido de los que se encuentran con una tolerancia baja,

representado por el 30,69 % y en porcentaje menor los que poseen una tolerancia alta siendo representado con el 14,81 % de los encuestados.

Tabla 8

Habilidades Sociales

	F	%
Inicio	32	16,93%
Proceso	148	78,31%
Desarrollada	9	4,76%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de habilidades sociales)

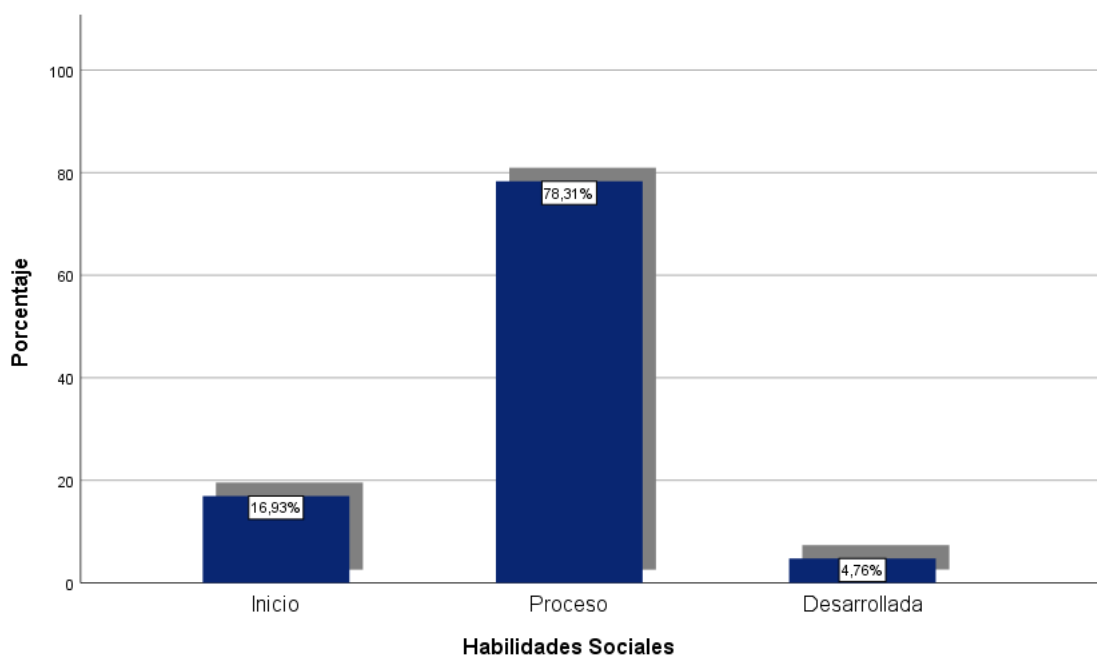


Figura 6

Habilidades Sociales

Interpretación: La tabla 8 y figura N° 6 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre las habilidades sociales presentes, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideraron que este se encuentra en proceso siendo



representado con el 78,31 %, seguido de los que se encuentran en un inicio con el 16,93 % y en una minoría desarrolladas, representado con el 4,76 % de los encuestados.

Tabla 9

Autoexpresión en situaciones sociales

	F	%
Inicio	41	21,69%
Proceso	125	66,14%
Desarrollada	23	12,17%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de habilidades sociales)

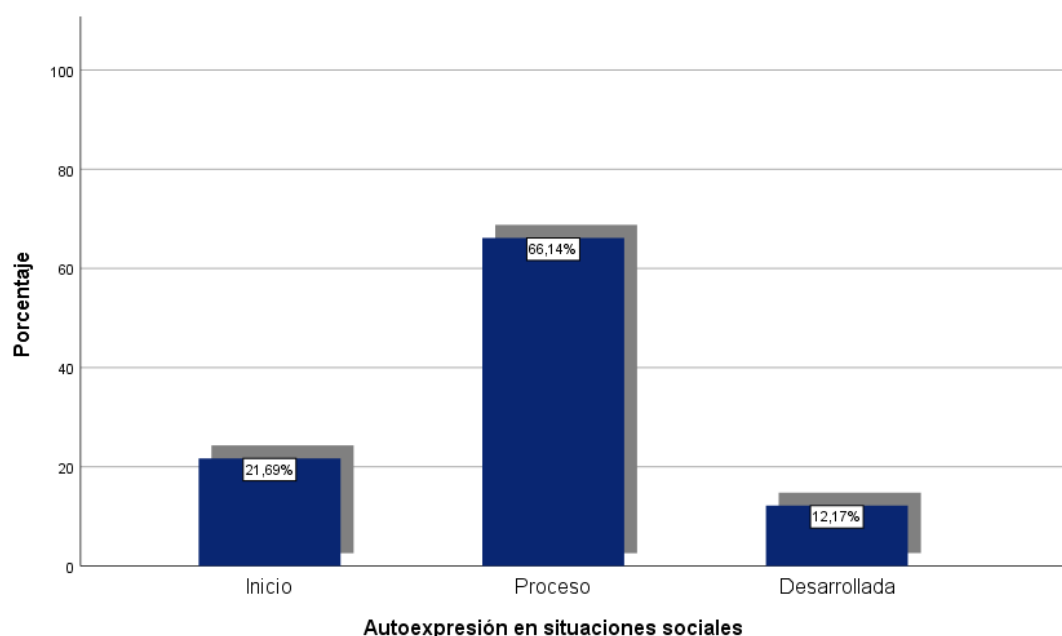


Figura 7

Autoexpresión en situaciones sociales

Interpretación: La tabla 9 y figura N° 7 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre la autoexpresión en situaciones sociales, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideraron que este se encuentra en proceso siendo representado con el 66,14 %, seguido de los que se encuentran en un inicio con el 21,69 % y en una minoría desarrolladas siendo representado por el 12,17 % de los encuestados.

Tabla 10

Defensa de los propios derechos como consumidores

	F	%
Inicio	90	47,62%
Proceso	68	35,98%
Desarrollada	31	16,40%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de habilidades sociales)

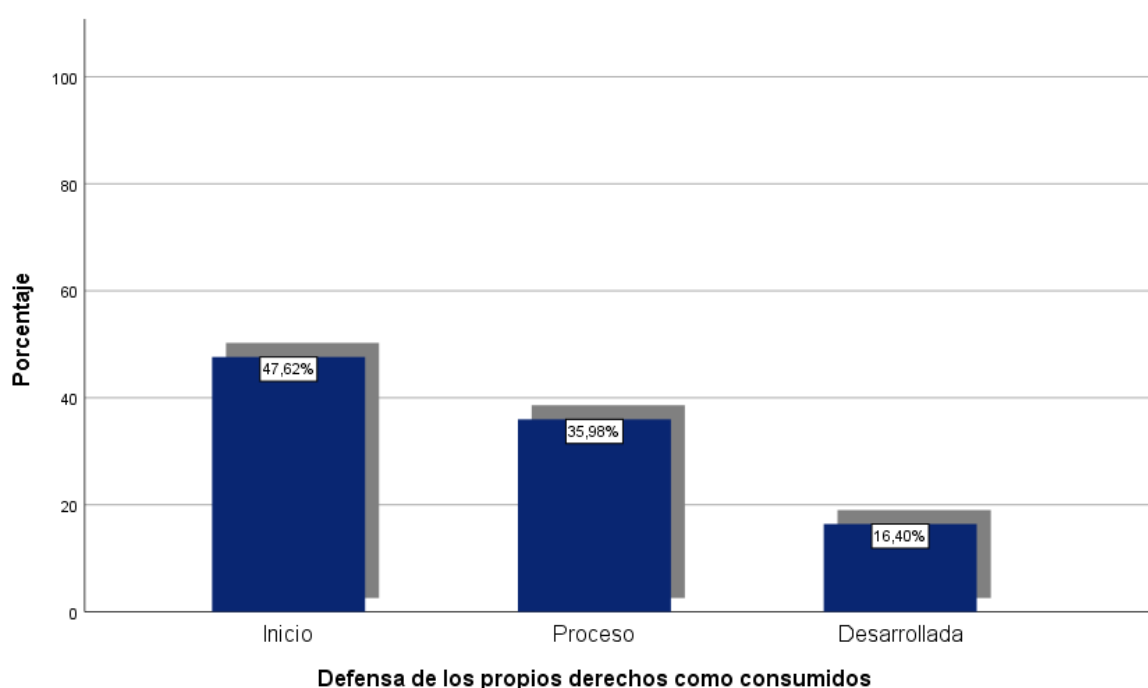


Figura 8

Defensa de los propios derechos como consumidores

Interpretación: La tabla 10 y figura N° 8 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre la defensa de los propios derechos como consumidores, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideraron que este se encuentra aún en inicio siendo representado con el 47,62 %, seguido de los que se encuentran en proceso con el 35,98 % y en una minoría desarrolladas, representado por el 16,40 %.

Tabla 11

Expresión de enfado o disconformidad

	F	%
Inicio	83	43,92%
Proceso	89	47,09%
Desarrollada	17	8,99%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de habilidades sociales)

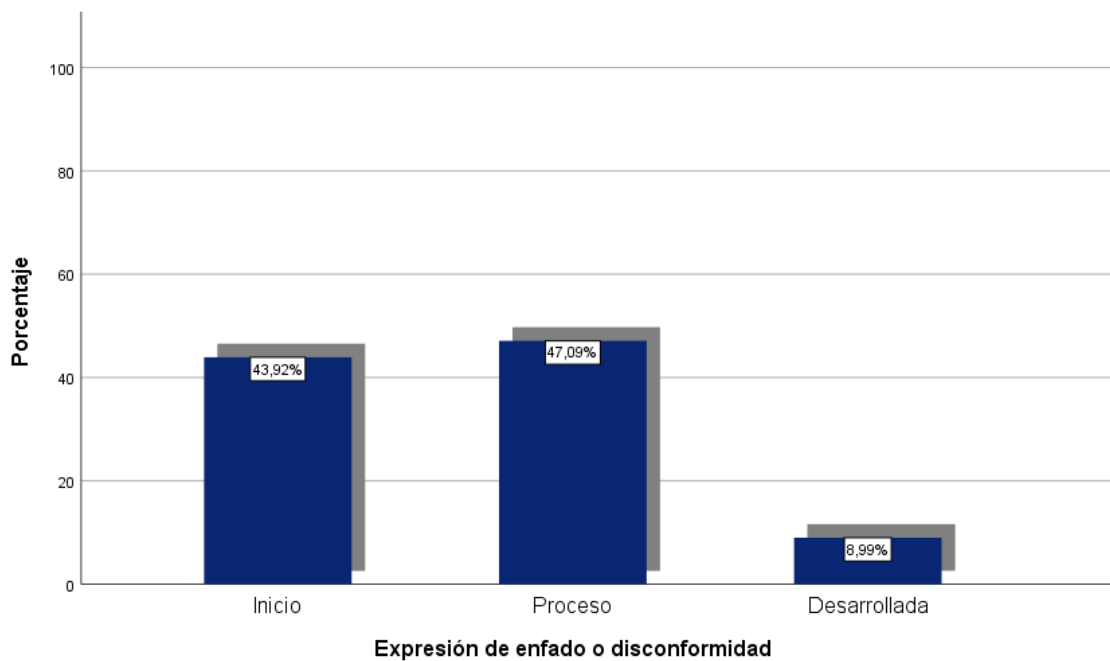


Figura 9

Expresión de enfado o disconformidad

Interpretación: La tabla 11 y figura N° 9 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre la expresión de enfado o disconformidad presente, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideraron que este se encuentra en proceso siendo representado con el 47,09 %, seguido de los que se encuentran en un inicio, representado por el 43,92 % y en una minoría desarrolladas, representado por el 8,99 % de los encuestados.

Tabla 12

Decir no y cortar interacciones

	F	%
Inicio	103	54,50%
Proceso	86	45,50%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de habilidades sociales)

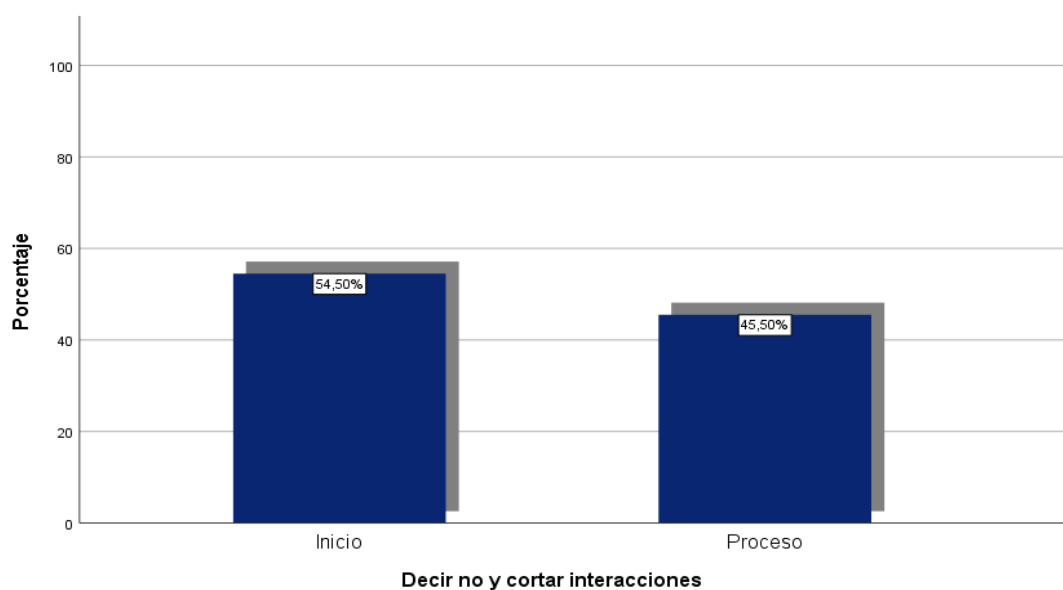


Figura 10

Decir no y cortar interacciones

Interpretación: La tabla 12 y figura N° 10 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre decir no y cortar interacciones los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideran que el mayor porcentaje se encuentran aún en inicio representado con el 54,50 %, mientras que por el otro lado en una minoría se encuentran en proceso, siendo representado por el 45,50 %.

Tabla 13

Hacer peticiones

	F	%
Inicio	51	26,98%
Proceso	115	60,85%
Desarrollada	23	12,17%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de habilidades sociales)

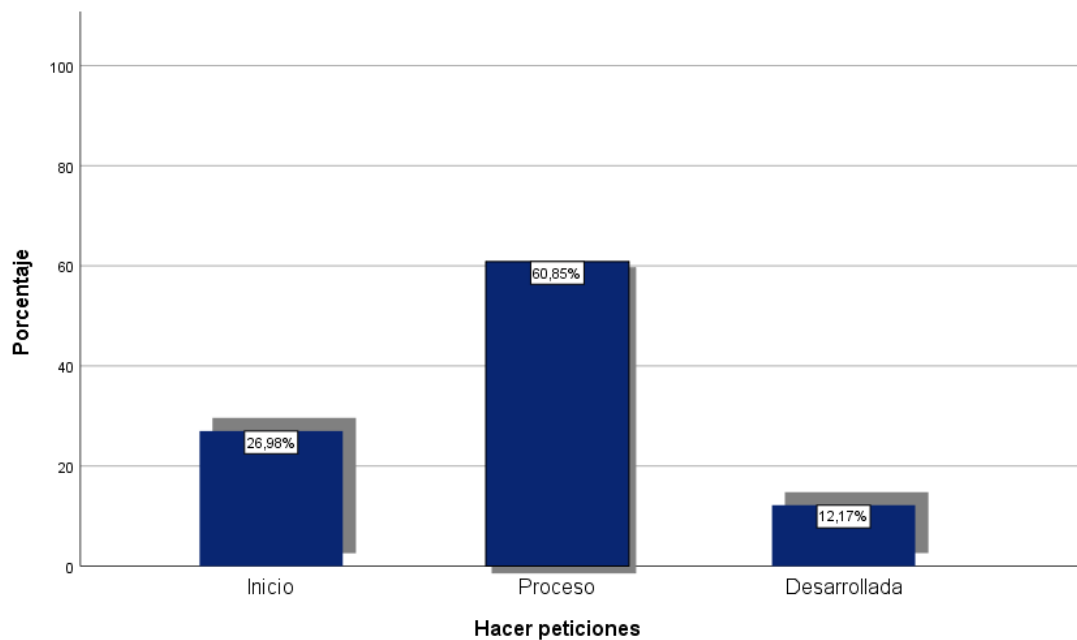


Figura 11

Hacer peticiones

Interpretación: La tabla 13 y figura N° 11 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre hacer peticiones los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideraron que esto se encuentra en proceso, representado con el 60,85 %, mientras que los que se encuentran en inicio representan el 26,98 % y en un porcentaje menor los que están desarrollados siendo representados por el 12,17 % de los encuestados.

Tabla 14

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

	f	%
Inicio	51	26,98%
Proceso	108	57,14%
Desarrollada	30	15,87%
Total	189	100,00%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario de habilidades sociales)

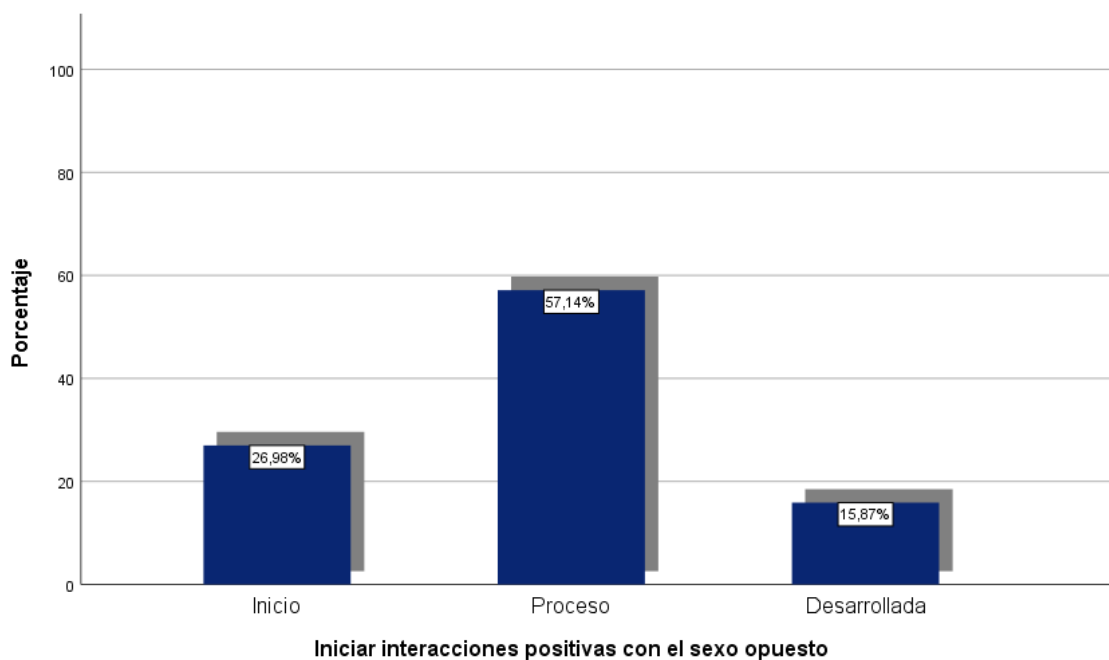


Figura 12

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Interpretación: La tabla 14 y figura N° 12 nos muestra que, en base a las encuestas aplicadas, para conocer sobre el inicio de interacciones positivas con el sexo opuesto, los resultados obtenidos fueron que: la mayoría de los encuestados consideran que estos se encuentran en proceso siendo representados con el 57,14 %, seguido de que aún se encuentran en inicio de las interacciones, representado con el 26,98 % y en un porcentaje menor de que estas están desarrolladas representado con el 15,87 %.

Tabla 15  
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Phubbing	,106	189	,000	,953	189	,000
Habilidades Sociales	,159	189	,000	,923	189	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 15 de la prueba de normalidad se aprecia que los datos no provienen de una distribución normal, dado que los valores hallados en la significancia en la prueba de Kolmogorov–Smirnov, son menores a 0.05, concluyendo que se debe emplear la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para medir el grado de correlación de las variables.

### Grado de correlación de las variables con la rho de Spearman

Tabla 16  
Correlación entre las variables Phubbing y Habilidades Sociales

Coefficiente de correlación	–,509**
Sig. (bilateral)	,000
N	189

Fuente: elaboración propia de Phubbing y Habilidades Sociales

De la tabla 14, el valor de 0.509 es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a 0.05, lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación.

Tabla 17  
Correlación entre las variables Phubbing (Abstinencia) y Habilidades Sociales

Coefficiente de correlación	–,467**
Sig. (bilateral)	,000
N	189

Fuente: elaboración propia de Phubbing y Habilidades Sociales

De la tabla 15, el valor de –0.467 es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a 0.05, lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación.

Tabla 18

Correlación entre las variables Phubbing (Abuso y dificultad en controlar el impulso) y Habilidades Sociales

Coeficiente de correlación	−,468**
Sig. (bilateral)	,000
N	189

Fuente: elaboración propia de Phubbing y Habilidades Sociales

De la tabla 16, el valor de  $-0.468$  es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a 0.05, lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación.

Tabla 19

Correlación entre las variables Phubbing (Problemas ocasionados por el uso excesivo) y Habilidades Sociales

Coeficiente de correlación	−,438**
Sig. (bilateral)	,000
N	189

Fuente: elaboración propia de Phubbing y Habilidades Sociales

De la tabla 17, el valor de  $-0.438$  es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a 0.05, lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación.

Tabla 20 Correlación entre las variables Phubbing (Tolerancia) y Habilidades Sociales

Coeficiente de correlación	−,465**
Sig. (bilateral)	,000
N	189

Fuente: elaboración propia de Phubbing y Habilidades Sociales

De la tabla 18, el valor de  $-0.465$  es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a 0.05, lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación.



## 5.2. Contrastación de hipótesis

### *Para la Hipótesis general*

#### a) *Planteamiento de hipótesis de estudio general*

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación inversa y significativa el Phubbyng y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación inversa y significativa el Phubbyng y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

#### b) *Nivel de significancia*

$\alpha = 0,05$                       confiabilidad 95% ( $\pm 1,96$ )

#### c) *Valor de probabilidad*

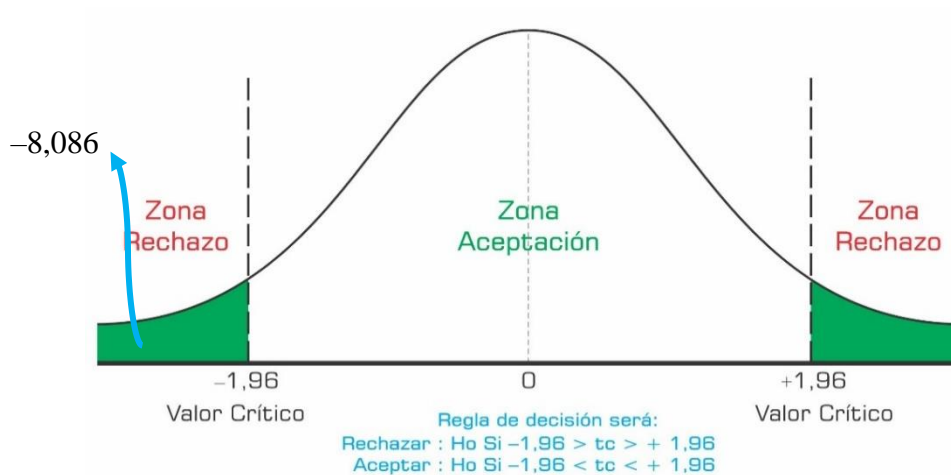
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

$$t = \frac{-0,509 \sqrt{189-2}}{\sqrt{1-(-0,509)^2}}$$

$$t = \frac{-6,960}{0,861}$$

$$t = -8,086$$

#### d) *Representación gráfica de probabilidad*



**e) Decisión y conclusión**

El valor de probabilidad  $t = -8,086$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el Phubbyng y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Para la Hipótesis específica 1**

**a) Planteamiento de hipótesis de estudio general**

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**b) Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$                       confiabilidad 95% ( $\pm 1,96$ )

**c) Valor de probabilidad**

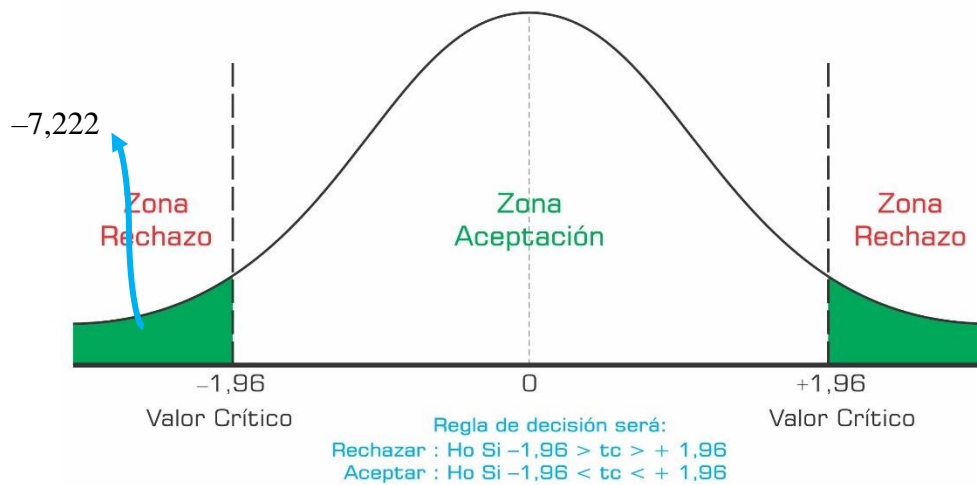
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

$$t = \frac{-0,467 \sqrt{189-2}}{\sqrt{1-(-0,467)^2}}$$

$$t = \frac{-6,386}{0,884}$$

$$t = -7,222$$

d) **Representación gráfica de probabilidad**



e) **Decisión y conclusión**

El valor de probabilidad  $t = -7,222$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Para la Hipótesis específica 2**

a) **Planteamiento de hipótesis de estudio general**

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

b) **Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$                       confiabilidad 95% ( $\pm 1,96$ )

c) *Valor de probabilidad*

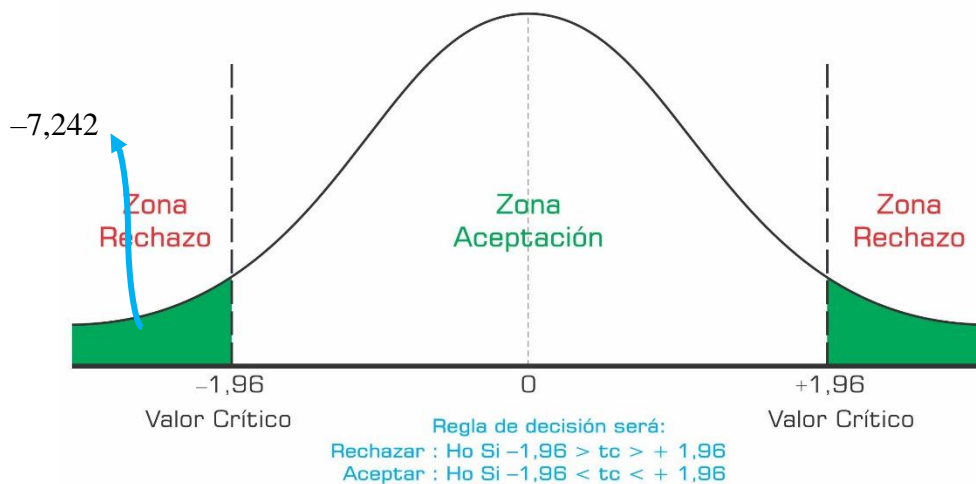
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

$$t = \frac{-0,468 \sqrt{189-2}}{\sqrt{1-(-0,468)^2}}$$

$$t = \frac{-6,400}{0,884}$$

$$t = -7,242$$

d) *Representación gráfica de probabilidad*



e) *Decisión y conclusión*

El valor de probabilidad  $t = -7,242$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

### Para la Hipótesis específica 3

#### a) Planteamiento de hipótesis de estudio general

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

#### b) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$                       confiabilidad 95% ( $\pm 1,96$ )

#### c) Valor de probabilidad

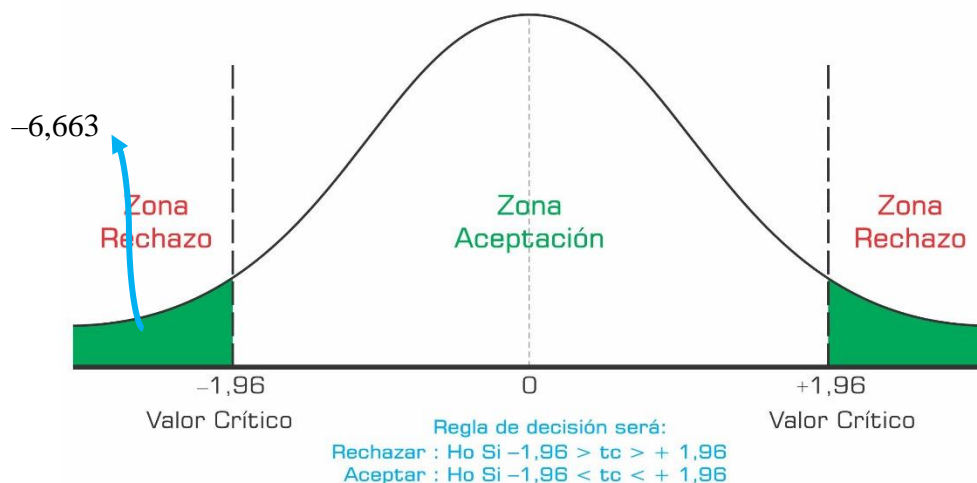
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

$$t = \frac{-0,438 \sqrt{189-2}}{\sqrt{1-(-0,438)^2}}$$

$$t = \frac{-5,990}{0,899}$$

$$t = -6,663$$

#### d) Representación gráfica de probabilidad



**e) Decisión y conclusión**

El valor de probabilidad  $t = -6,663$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Para la Hipótesis específica 4**

**a) Planteamiento de hipótesis de estudio general**

**Ho:** No existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**Hi:** Existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

**b) Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$                       confiabilidad 95% ( $\pm 1,96$ )

**c) Valor de probabilidad**

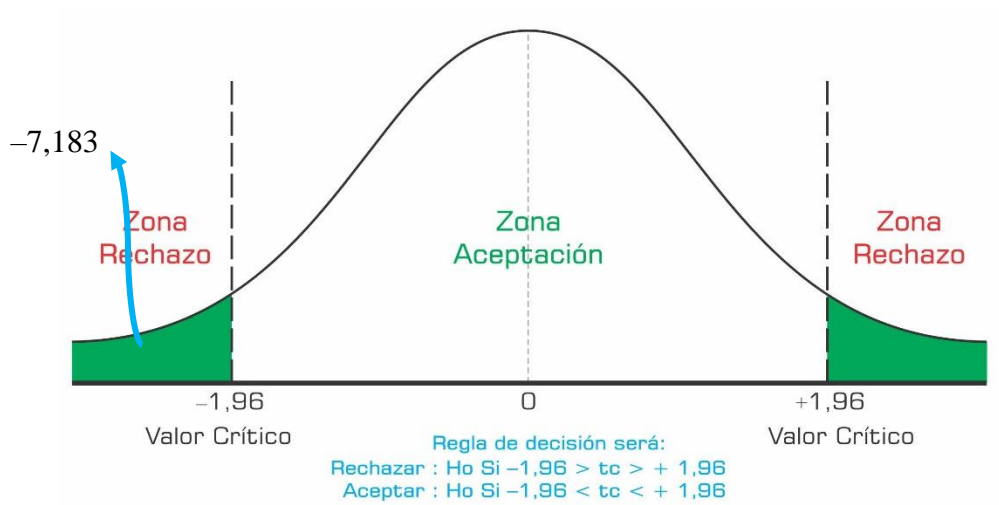
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

$$t = \frac{-0,465 \sqrt{189-2}}{\sqrt{1-(-0,465)^2}}$$

$$t = \frac{-6,359}{0,885}$$

$$t = -7,183$$

**d) Representación gráfica de probabilidad**



**e) Decisión y conclusión**

El valor de probabilidad  $t = -7,183$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio cuyo título lleva “*el phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de pasco, 2020*”, ha logrado demostrar la relación inversa entre el phubbyng y las habilidades sociales, esto sujeto a los resultados manifestados en la tabla 3, donde se evidencia que dentro de los jóvenes existe un nivel medio de phubbyng, siendo el 56.08%, por otro lado el 25.4%, evidencia un nivel alto de phubbing y solo el 18.52% se encuentran en un nivel bajo de phubbing, esto nos indica que cuentan con una dependencia hacia el aparato digital o tecnológico o iphone, dicho en otras palabras, están mas pendientes de lo que pasa dentro de las redes sociales u otro plataforma de interacción digital, así mismo en la tabla 8, sobre las habilidades sociales se da de manifiesto que los jóvenes en la investigación demuestran que sus habilidades sociales se encuentran en su mayoría en proceso, siendo el 78.31%, y con menores porcentajes se encuentran las que están desarrolladas con el 7.76% y en inicio con el 16.93%, siendo preocupante para la vida social que han de desarrollar en un par de años.

**Del objetivo general:** se ha propuesto determinar la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. Se ha obtenido en el contraste de hipótesis que Existe una relación inversa y significativa el phubbyng y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. El valor de probabilidad  $t = -8,086$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el Phubbyng y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. Y la correlación hallada entre las variables fue de  $-0,509$ , indicando que lo negativo es inversa, esto se describe que existe una correlación inversa, significando que a mayor incremento de phubbyng va existir una disminución de las habilidades sociales o a un



decreciente nivel del phubbing, ha de mejorar o crecer sus habilidades sociales de los jóvenes, estos resultados se ajustan a estudios como la de Ccopa y Turpo (2019), que también concluyo que la existencia de una relación mayoritaria en el uso de redes sociales y las habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa en estudio que demuestra un resultado muy bajo en referencia a habilidades sociales; constituyéndose a una presencia de nivel intermedio en adicción al uso de redes sociales con tendencia hacia futuro de ser una adicción alta; también se tiene que decir que existe una relación inversa proporcional entre el uso de los dispositivos y sus herramientas (redes sociales) con su asertividad, comunicación y autoestima; presentando la excepción de la toma de decisiones. Por su parte en el estudio de Motta (2018), que también llega a concluir que existe influencia en el uso del celular significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes en estudio; se demostró también que los estudiantes no poseen un adecuado control en el uso de estos dispositivos; mencionar también que los resultados obtenidos entre el uso del celular y las habilidades se llevan un margen muy estrecho de diferencia demostrando así que hay retos que tienen que planificarse en la educación para que las habilidades sociales estén bien marcadas en cada estudiantes. Y por último en el ámbito nacional los estudios que aguardan relación son Yax (2018) que llegó a la conclusión que los estudiantes practican phubbing en diferentes momentos y dejan a sus habilidades sociales alejado de ellos por tanto dio un resultado muy bajo por ser más una forma de descortesía con sus congéneres que están en su entorno, además de que se elevan exponencialmente el hecho de la praxis del phubbing, disminuyendo y debilitando las habilidades sociales que son vitales para el desarrollo de la interacción social de los adolescentes que se observó llega a ser negativa para sí mismo como para su entorno. Lo que se menciona el impacto del phubbing en las habilidades sociales, como lo conceptualiza (Obregón, 2015) que menciona que el phubbing es considerado como una

consecuencia del uso excesivo del teléfono celular. La tecnología afecta a los niños y jóvenes de una forma muy negativa porque está los aislada del mundo real, debido a que pasan muchas horas en internet, en videojuegos, por lo que pierden la mayor parte de su tiempo realizando otras actividades. Así mismo esto se complementa con el uso del internet ya que sin la concetividad de caso no seria posible el uso de los aparatos tecnológicos, en ese sentido (Echeburúa y De Corral, 2010) la utilización y constancia del Internet están relacionados con variables psicosociales, como la vulnerabilidad psicológica, el estrés, el apoyo familiar y social. Existen ciertos factores de riesgo para el abuso juvenil de las redes sociales. El concepto de adicción a Internet se propuso como una explicación para comprender la pérdida de control y el uso nocivo de la tecnología. Los síntomas de la adicción a Internet son comparables a los de otras adicciones.

Ahora bien, la necesidad de ampliar la capacidad de las disposiciones del potencial humanos siempre está ligadas a las habilidades que estos pueden desenvolver o mejorar en sus vidas cotidianas y mejorarlas hasta el final de sus días. Para (Caballo, 1993) las habilidades sociales son una serie de comportamientos que da un individuo en las relaciones interpersonales para expresar los sentimientos, actividades, deseos, opiniones o derechos de la persona de una manera que se adecue a la situación, respete el comportamiento de los demás y por lo general se pueda resolver. El problema inmediato de la situación minimizando la posibilidad de problemas futuros. Y en ese mismo contexto Gismero (2000) da a entender que la persona para obtener un mejor desempeño dentro del desarrollo intra y extra personal, debe de reforzar sus habilidades sociales para subsistir dentro de la sociedad.

**Del objetivo específico 1,** Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. De la tabla 15, el valor de  $-0.467$  es una correlación negativa moderada,

de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a 0.05, lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación. Y el valor de probabilidad  $t = -7,222$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. Para (Chóliz, 2010), la abstinencia es el malestar provocado por no contactar con los dispositivos móviles, y acompañado de un estado de inquietud, aburrimiento, ansiedad e irritabilidad, mientras que (Fernández & Carrobles, 1981) menciona que habilidades sociales como la capacidad del individuo para percibir, comprender, descifrar y responder a los estímulos sociales, especialmente las acciones de los demás. Se concluye que la persona al incrementar su abstinencia debilita sus habilidades y esto limita al desarrollo de sus capacidades.

**Del objetivo específico 2,** Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. De la tabla 15, el valor de  $-0.468$  es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a 0.05, lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación. Y el valor de probabilidad  $t = -7,242$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un 95% de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. Para (Chóliz, 2010), el abuso y dificultad para mantener el impulso, lo que significa que el uso excesivo de teléfonos móviles puede generar dificultades, entre ellas frustración y poco

autocontrol y de ese modo (Hidalgo y Abarca, 1999) Las habilidades sociales se adquieren a través de relaciones interpersonales directas o indirectas y se mantendrán y / o cambiarán debido a las consecuencias sociales de ciertos comportamientos. El refuerzo social tiene valor de información y de incentivo en los comportamientos sociales posteriores. Concluyendo que el abuso y dificultad es la limitación de cada ser humano y no es una condición social establecida.

**Del objetivo específico 3,** Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. De la tabla 15, el valor de  $-0.438$  es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a  $0.05$ , lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación. Y el valor de probabilidad  $t = -6,663$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un  $95\%$  de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbyng en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. Para (Chóliz, 2010), abuso y dificultad para mantener el impulso, lo que significa que el uso excesivo de teléfonos móviles puede generar dificultades, entre ellas frustración y poco autocontrol, y para (Ladd y Mize, 1983) Las habilidades sociales se refieren a la capacidad de organizar la cognición y el comportamiento hacia metas interpersonales o sociales culturalmente reconocidas en el proceso de acción integral. Por ello se concluye que al dominar la adicción o uso abusivo de la persona siempre buscaran el perjuicio de uno mismo y de los más allegados.

**Del objetivo específico 4,** Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada

de Pasco, 2020. De la tabla 18, el valor de  $-0.465$  es una correlación negativa moderada, de acuerdo al cuadro de rho de Spearman, así mismo la significancia es menor a  $0.05$ , lo que nos indica que el valor hallado es significativo o tiene poca probabilidad de equivocación. Y el valor de probabilidad  $t = -7,183$  es menor a  $-1,96$ , del valor crítico; así rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Luego, a un  $95\%$  de confiabilidad concluimos que, existe una relación inversa y significativa el phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020. Para (Chóliz, 2010), el problema, producto del uso excesivo; ambas son las consecuencias negativas de esta conducta adictiva y por eso (Argyle, 1978)) En su modelo de habilidades sociales destaca el proceso de selección de información que realiza cada persona en la interacción social y la posterior interpretación (traducción) de la información. Por ello se concluye que al dominar la tolerancia la persona ha de demostrar una mejor capacidad de respuesta y destreza.

Se concluye en el estudio realizado que los jóvenes de 13 a 17 años o los que comprenden en los años académicos de 2do a 5to del nivel secundaria, en la actualidad, tienen menos predisposición de realizar la convivencia social de una manera física, más por el contrario si sienten frágiles en la interacción virtual que hoy en día los sistemas digitales nos hacen interactuar digitalmente y no física, todo ello hace que el ser humano se preocupe menos en desarrollar otras cualidades o habilidades que en el futuro lo han de perjudicar.

## CONCLUSIONES

Se ha logrado determinar la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020, donde el valor de correlación estadística es de  $-0.509$  (correlación negativa moderada), así mismo se da a conocer que la probabilidad de asociación es de  $-8.086$ , siendo menor al punto crítico de  $-1.96$ , lo que nos dice que es significativa la relación inversa entre las variables.

Se logro establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020; donde el valor de correlación estadística es de  $-0.467$  (correlación negativa moderada), así mismo se da a conocer que la probabilidad de asociación es de  $-7.222$ , siendo menor al punto crítico de  $-1.96$ , lo que nos dice que es significativa, y la relación es inversa entre las variables.

Se establece la relación entre el Phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020; donde el valor de correlación estadística fue de  $-0.468$  (correlación negativa moderada), así mismo se da a conocer que la probabilidad de asociación es de  $-7.242$ , siendo menor al punto crítico de  $-1.96$ , lo que nos dice que es significativa la relación inversa entre las variables.

Se establece la relación entre el Phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020; donde el valor de correlación estadística fue de  $-0.438$  (correlación negativa moderada), así mismo se da a conocer que la probabilidad de asociación es de  $-6.663$ , siendo menor al punto crítico de  $-1.96$ , lo que nos dice que es significativa la relación inversa entre las variables.

Se establece la relación entre el Phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020; donde el valor de correlación estadística fue de  $-0.465$  (correlación negativa moderada), así mismo se da a conocer que la probabilidad de asociación es de  $-7.183$ , siendo menor al punto crítico de  $-1.96$ , lo que nos dice que es significativa la relación inversa entre las variables.

## RECOMENDACIONES

Al culminar de este presente estudio se ha delimitado en las siguientes conclusiones personales y de manera coordinada entre los ejecutores del trabajo realizado:

- Las variables de estudio como phubbing y habilidades sociales en adolescentes dentro del distrito de Yanacancha – Cerro de Pasco, son nuevas dadas nuestras realidades sociales, es por ello, que se le desea hacer énfasis a las autoridades del sector educación a seguir con este tipo de estudio como parte de un monitoreo para mejorar las habilidades sociales de los adolescentes y disminuir la dependencia del uso de los móviles, así sacar provecho las diversas capacidades y habilidades de los futuros ciudadanos.
- Muchas de las ocasiones culpamos para bien o para mal, sobre las debilidades y fortalezas a los padres de familia y a los docentes sobre ello, pero pocas veces pensamos que la falta de políticas reguladoras son necesarias para mejorar los estilos de vida, así como mejorar la calidad de vida, esto en referencia a phubbing y las habilidades sociales, la no existencia de normativa hace que la libertad se convierta en libertinaje y ello a mediano y largo plazo trae consecuencias, a las autoridades regionales a promover y legislar sobre las buenas prácticas y compensaciones al destacar en los logros alcanzados por los jóvenes.
- A las diversas universidades, que vienen formando profesionales en educación y psicología, a integrar programas de acción para mejorar propuestas anualmente en bien de los jóvenes que siempre requieren la ayuda de profesionales para su buen encaminamiento. Programas como mejorar las habilidades sociales, convivencia escolar, daños en la dependencia de un móvil, adicción a las redes sociales y entre otros.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado Terrón, J. M., & Martínez Martínez, I. J. (2010). Construyendo la cuarta pantalla. Percepciones de los actores productivos del sector de las comunicaciones móviles. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 62 - 71.
- Alles, M. (2005). *Desarrollo del Talento Humano*. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Alverca, S. (2016). *Relación de las adicciones tecnológicas y la salud mental de los estudiantes del bachillerato del Colegio Técnico Agropecuario Zumbi – Zamora Chinchipe periodo Enero – Junio 2016*. Zamora Chinchipe, Ec: Universidad Nacional de Loja.
- Andina. (9 de Enero de 2018). *Agencia Peruana de Noticias*. Obtenido de EsSalud: abuso de tecnologías genera adicción y trastornos mentales: <https://andina.pe/agencia/noticia-essalud-abuso-tecnologias-genera-adiccion-y-trastornos-mentales-695271.aspx>
- Area , M., & Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Comunicar*, 13 - 20.
- Argyle, M. (1978). *The psychology of interpersonal behavior*. Harmondsworth: Penguin. (Trad. castellana: *Psicología del comportamiento interpersonal*). Madrid: Alianza.
- Asencio Martínez, E., Chancafé Valencia, J., Rodríguez Montenegro, V., & Solis Orlandini, C. (2014). *Test de dependencia al teléfono celular DCJ*. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.
- Asociación de Psiquiatría Americana. (2000). *DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Barcelona: Masson.
- Ball-Rokeach, S. (1989). *Media System Dependency Theory*. Nueva York: Longman.
- Barrera Báez, J. (03 de Febrero de 2017). *Diario del sureste*. Obtenido de Adicción al celular: el phubbing y las llamadas fantasma: <http://www.diariodelsureste.com.mx/adiccion-al-celular-el-phubbing-y-las-llamadas-fantasma/>
- Baym, N. K. (2010). *Personal Connections in the Digital Age.*: . Cambridge: Polity Press.
- Bisquerra Alzina, R. (1992). *Orientación psicopedagógica y desenvolvimiento de recursos humanos*. Barcelona: La Llar del Llibre.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Ed. siglo Veintiuno de España Católica San José.

- Capilla Garrido, E. (2015). *Phubbing: Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación con el bienestar psicológico*. Badajoz - España: Universidad de Extremadura - Trabajo fin de grado.
- Carbonell, X., Fúster, H., Chamarro, A., & Oberst, U. (2012). Adicción a Internet y Móvil: Una revisión de estudios empíricos españoles. *Papeles del Psicólogo. Redalyc.org*, 82-89.
- Caro Castaño, L. (2012). Identidad mosaico. La encarnación del yo en las redes sociales digitales. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 59- 68.
- Ccopa Oporto, C. V., & Turpo Coaquira, G. N. (2019). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Politécnico Huáscar de Puno 2019*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Chóliz, M. (2010). *Mobile Phone Addiction in Adolescence: Evaluation and prevention of mobile addiction in teenagers*. Saarbrücken, AI: Lambert Academic Publishing.
- Chóliz, M. (2012). Mobile-phone addiction in adolescence: The Test of Mobile Phone Dependence (TMD). *Progress in Health Sciences*, 33-44.
- Clairá, A. (2013). ¿Conectados o comunicados? *Revista CN 541*, 82 - 89.
- De la Villa Moral, M., & Suárez, C. (2016). Factores de riesgo en el uso problemático de Internet y del teléfono móvil en adolescentes españoles. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 69-78.
- Delene, C. (2014). *Adicción tecnológica*. Buenos aires: Universidad de Palermo - Trabajo Fin de Grado.
- Di Gegrorio, L. (2003). *Psicopatología del celular*. Milán: Franco Angeli.
- Echeburúa, E. (1999). *¿Adicciones sin drogas?* Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Echeburúa, E., & De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 91-96.
- El Trome. (03 de Febrero de 2018). *Actualidad*. Obtenido de ¿Adictos al smartphone? Peruanos no se desprenden del celular: <https://trome.pe/actualidad/adiccioni-smartphone-peru-celular-fotos-74710/>
- Escavy, V. (2014). Newsletter Redes sociales y Tics. *Revista electrónica de Conapa No. 5*, 96-102. Obtenido de <http://www.concapa.org/wpcontent/uploads/2014/02/Newsletter-Informatica5-CONCAPA.pdf>

- Fernández, R., & Carrobles, J. (1981). *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones*. España: Ediciones Pirámide.
- Freixa, M., Honrubia, L., & López, O. (20 de Enero de 2012). *Adaptación española del "Mobile Phone Problem Use Scale"*. Obtenido de Adicciones: <http://www.adicciones.es/files/lopez-fernandez%20123-130.pdf>
- Gamero, K., Flores, C., Arias, W. L., Ceballos, K. D., Román, A., & Marquina, E. (2016). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona*, 179 - 200.
- Gayá, V. (22 de Junio de 2014). *Los teléfonos sirven ya para tantas cosas que se complica no ser adicto. Un 77 por ciento de los jóvenes entre 18 y 24 años padece 'Nomofobia'*. Obtenido de El Siglo de Europa: <http://www.elsiglodeuropa.es/siglo/historico/2014/1065/1065Tiemposdehoy.pdf>
- Gismero Gonzáles, E. (1996). *Habilidades Sociales y Anorexia Nerviosa*. Madrid: Ed. Gráf Ortega.
- Gismero Gonzáles, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: Tea ediciones.
- Gismero González, E. (2000). *EHS, Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Gómez Ibañez, J. M. (2016). *Criterios Teóricos y Prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Gómez Treviño, J. A. (24 de Setiembre de 2013). *Lex Informática*. Obtenido de El phubbing, otra amenaza para las relaciones interpersonales y laborales: <https://www.lexinformatica.com/blog/el-phubbing-otra-amenaza-para-las-relaciones-interpersonales-y-laborales/>
- Gómez, J., Posada, A., & Ramírez, H. (2005). *El niño sano*. Bogotá: Médica Internacional.
- Granda Sánchez, M. E., Culqui Medina, A. M., & Hidalgo Cabrera, E. L. (2018). El Phubbing y su Incidencia en la Comunicación Interpersonal. *Revistas latinas cs*, 1324-1340.
- Hargreaves, D. (2002). *Infancia y educación artística*. Madrid: 3ª edición. Madrid: Ediciones Morata.
- Hawkins, D. (2008). *Acabe con las adicciones cotidianas*. Michigan: Portavoz.

- Hernando Gómez, Á., Aguaded, I., & Pérez Rodríguez, M. A. (2011). Técnicas de comunicación creativas en el aula escucha activa, el arte de la pregunta, la gestión de los silencios. *Educación y Futuro*, 153 - 177.
- Hidalgo, C., & Abarca, N. (1992). *Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Hidalgo, C., & Abarca, N. (1999). *Comunicación Interpersonal. Programa en habilidades sociales 3º edición*. Santiago: Ediciones universidad católica de Chile.
- Jantz, G. L. (2012). *Hooked: The Pitfalls of Media, Technology and Social Networking*. Florida: Siloam Press.
- Junquera, C. (2015). Desconectados del entorno y conectados a la red: tan cerca pero tan lejos. *Kubernética* , 1 - 8.
- La Vanguardia. (20 de Octubre de 2020). *Menores y Tecnología*. Obtenido de Adolescentes y móvil: ¿cuándo es exceso de uso y cuándo adicción?: <https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20190329/46903500858/adiccion-movil-adolescentes-apps-juegos-abuso-instagram.html>
- Ladd, G. W., & Mize, J. (1983). Un modelo de aprendizaje cognitivo-social de entrenamiento de habilidades sociales. *Revisión psicológica* , 127-157.
- Lazarus, A. A. (1973). On assertive behavior: A brief note. *Behavior Therapy*, 697-699.
- Lipovetsky, G. (2006). *Los tiempos hipermodernos*. Barcelona: Anagrama.
- Llorca, G. A. (2015). Los contenidos audiovisuales transmediáticos ante los nuevos tipos de usuario. *Obra Digital*, 137 - 154.
- Marco, C., & Chóliz, M. (2013). Tratamiento cognitivo – conductual en un caso de adicción a Internet y videojuegos. *International Journal of Psychology and Psychoogical Therapy*, 125–141.
- Marriner, A. (2007). *Modelos y teorías en Enfermería*. Madrid: Harcourt Océano.
- Mathey, A. (2017). *Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Chiclayo*. Chiclayo: USS.
- MINSA. (20 de febrero de 2019). *Resolución Directoral*. Obtenido de Plan de entrenamiento de facilitadores para la capacitación del programa Habilidades Sociales en adolescentes: [http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/Resoluciones\\_Directoriales/2019/055-DG-20022019.PDF](http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/Resoluciones_Directoriales/2019/055-DG-20022019.PDF)

- Moeller, S., Powers, E., & Roberts, J. (2012). El mundo desconectado y 24 horas sin medios: alfabetización mediática para la conciencia crítica de los jóvenes. *Comunicar*, 39 - 45 - 52.
- Morales, L. (2012). Adicción al teléfono móvil o celular. *Revista psicológica de Arequipa*, 94-102.
- Motta Trujillo, A. B. (2018). *Influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi Sayan*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho.
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales* (Primera ed.). Madrid: Ediciones Paraninfo, SA.
- National Institute on Drug Abuse. (2010). *Terapia cognitiva conductual (alcohol, marihuana, cocaína, metanfetamina, nicotina)*. Obtenido de Terapia cognitiva conductual (alcohol, marihuana, cocaína, metanfetamina, nicotina): <https://www.drugabuse.gov/es/publicaciones/principios-de-tratamientos-para-la-drogadiccion/enfoques-con-base-cientifica-para-los-tratamientos-de-la-dro-10>
- Obregon Soto, M. P. (2015). *Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar .
- Obregon Soto, M. P. (2015). *Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes (Estudio realizado en el colegio Rodolfo Robles, Quetzaltenango)*. Quetzaltenango, Gt: Universidad Rafael Landívar.
- Paredes, M., & Ríos, R. (2017). *Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada de Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte-Cajamarca.
- Pedrero, E., Rodríguez, M., & Ruíz, J. (30 de Marzo de 2012). *Adicción o abuso del teléfono móvil*. Obtenido de Adicciones: <http://www.psiquiatria.com/adicciones/adiccion-o-abuso-del-telefono-movil-revision-de-la-literatura/>
- Perdomo Minta, L. V. (2017). *El Phubbing y la comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa de Personas con escolaridad inconclusa Monseñor Leonidas Proaño Extensión Salcedo*. Ambato, Ec: Universidad Técnica de Ambato.
- Pérez Latre, F. J. (2011). *Paradojas de la Comunicación Digital*. Pamplona - España: Universidad de Navarra.

- Pérez, I. P. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación*. Mexico: Lukambanda: Editorial, S.A. de C.V.
- Peterson, G., & Rolins, B. (1987). *Parent-child socialization*. Nueva York: Plenum.
- Riso, W. (1988). *Entrenamiento asertivo: aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención*. Medellín, Co: Ediciones Rayuela.
- Romo Silva, D. S. (2017). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Internacional Elim de Villa El Salvador 2017*. Lima: Univerdad César Vallejo.
- Rosales, J. J., Caparros Flores, B. M., Molina Rubio, I., & Alonso Delgado, S. H. (2013). *Habilidades sociales GS*. España: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Rubio Romero, J., & Perlado Lamo de Espinosa, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Icono*, 73 - 94.
- Ruiz Palermo, J., Sánchez Rodríguez, J., & Trujillo Torres, J. M. (2016). Utilización de Internet y dependencia a teléfonos en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1357-1369.
- Sánchez Vargas, Y. Y. (2017). *El Phubbing y las relaciones Interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "San Alberto Magno" de Monquirá, Boyacá, Colombia-2017*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y Diseños de la Investigación Científica* (Quinta ed.). Lima-Perú: Bussiness Support Aneth.
- Secades , R. (2012). *Psicología de las adicciones*. Oviedo, Es: Universidad de Oviedo.
- Serrano Puche, J. (2014). Hacia una comunicación slow: el hábito de la desconexión digital periódica como elemento de alfabetización mediática. *Tripodos*, 201 - 2014.
- Sibilia, P. (2008). *La intimidad como espectáculo*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económico.
- Spivack, G., Shure, M., & Platt, J. (1976). *The problem solving approach to adjustment*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ticona Choque, Y. G., & Tupac Mamani, E. J. (2016). *Características del uso y dependencia al móvil en Estudiantes de Enfermería*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- Tómas, J., & Almenara, J. (2007-2008). *Clasificación en paidopsiquiatría. Conceptos y enfoques: enfoque cognitivo conductual*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.

- Turkle, S. (2011). *The Tethered Self: Technology Reinvents Intimacy and Solitude*. Massachusetts : Cambridge Institute of Technology .
- Univerdidad Nacional de Educación de Distancia. (15 de Febrero de 2010). *Diferencias entre uso, abuso y dependencia*. Recuperado. Obtenido de Diferencias entre uso, abuso y dependencia. Recuperado: <http://ocw.innova.uned.es/ocwuniversia/Educacion-Vial/efecto-de-alcohol-las-drogas-y-otras-sustancias-en-la-conduccion/cap4>
- Valdelomar, A., & Cervantes, A. (2017). *Sintomatología de dependencia al teléfono móvil en estudiantes del IV y V año de secundaria que asisten a la catequesis de la parroquia “Nuestra Señora de los Dolores” de Cerro Colorado*. Arequipa: Univerdidad Católica de Santa María.
- Valencia Velasquez, K. M. (2018). *Características demográficas, sociales y familiares asociado a la dependencia del teléfono móvil y adicción al internet en estudiantes del colegio Gran Unidad escolar San Carlos, Puno*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Vargas Ruiz , Y. (18 de enero de 2014). *Campaña contra el “Phubbing”*. Obtenido de Campaña contra el “Phubbing”: <https://www.behance.net/gallery/13823235/Campana-contra-el-Phubbing>
- Verdú, V. (12 de Abril de 2012). *Análisis: El personismo*. Obtenido de El país: [https://elpais.com/sociedad/2012/04/28/actualidad/1335639943\\_967250.html](https://elpais.com/sociedad/2012/04/28/actualidad/1335639943_967250.html)
- Villafuerte Garzón, C. M., & Vera Perea, M. (2019). Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología. *Scielo Mexico*, 1405-1435.
- Villanueva Silvestre, V., & Chóliz Montañés, M. (2012). *Programa de prevención del abuso y la dependencia del teléfono móvil en población adolescente*. Valencia, Esp: Universidad de Valencia.
- Vygotsky, L. (1929). *Archivo de internet biográfico y filosófico*. Obtenido de El problema del desarrollo cultural del niño: [www.marxists.org/archive/vygostky](http://www.marxists.org/archive/vygostky)
- Winocur, R. (2012). La intimidad de los jóvenes en las redes sociales: Transformaciones en el espacio público y privado. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 78 - 88.
- Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition* . Palo Alto-California: Stanford University Press.
- Yax Morales, J. V. (2018). *Phubbing y Habilidades Sociales (Estudio realizado con los alumnos de Tercero Básico, del Colegio Pedro de Bethancourt de la cabecera departamental de Totonicapán)*. Quetzaltenango, Gt: Universidad Rafael Landívar.

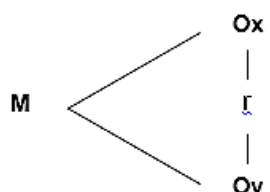
Zapata Boluda, R. M., Soriano Ayala, E., González Jiménez, A. J., Márquez Hernández, V. V., & López Rodríguez, M. D. (2015). *Educación y Salud en una Sociedad Globalizada*. La Cañada: Universidad de Almería.



## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: El phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe una relación inversa y significativa el Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020</p>	<p>Variable 1: Phubbing</p> <p>Dimensiones: – Abstinencia – Abuso y dificultad en controlar el impulso – Problemas ocasionados por el uso excesivo – Tolerancia</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica o pura</p> <p><b>Método de investigación</b> <b>Metido general:</b> – Método Científico Método específico: – Método hipotético–deductivo</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>–¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>–Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>–Existe una relación inversa y significativa el Phubbing en su dimensión abstinencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.</p>	<p>Variable 2: Habilidades Sociales</p> <p>– Autoexpresión en situaciones sociales – Defensa de los propios derechos como consumidos – Expresión de enfado o disconformidad – Decir no y cortar interacciones – Hacer peticiones – Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental correlacional– Transversal</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR     M[M] --- Ox[Ox]     M --- Oy[Oy]     Ox --- r[r]             </pre> </div> <p><b>M</b> = Muestra (estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi) <b>Ox</b> = Observación de la variable Phubbing <b>Oy</b> = Observación de la variable Habilidades Sociales <b>r</b> = grado de relación de las</p>
<p>–¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?</p>	<p>–Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.</p>	<p>–Existe una relación inversa y significativa el Phubbing en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.</p>	<p>– Expresión de enfado o disconformidad – Decir no y cortar interacciones – Hacer peticiones – Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p><b>M</b> = Muestra (estudiantes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi) <b>Ox</b> = Observación de la variable Phubbing <b>Oy</b> = Observación de la variable Habilidades Sociales <b>r</b> = grado de relación de las</p>

---

–¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?

–Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

–Existe una relación inversa y significativa el Phubbyng en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

–¿Cuál es la relación entre el Phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020?

–Establecer la relación entre el Phubbing en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

–Existe una relación inversa y significativa el Phubbyng en su dimensión tolerancia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020.

variables

**Universo:**

Estudiantes adolescentes de educación secundaria

**Población:**

Estudiantes de la IEP “Francisco Bolognesi”–Pasco, 2020.

**Muestra:**

189 estudiantes del 2do a 5to grado de entre 13 a 17 años

**Técnica e Instrumentos**

La encuesta  
Cuestionario

**Procesos de datos estadísticos**

Análisis descriptivo:

- Tablas de frecuencias y porcentajes.
- Diagrama de barras.
- Medidas de tendencias central.

Análisis inferencial:

- Prueba de normalidad de Kolmogorov smirnov. ( $\rho$  spearman o r de Pearson)
  - Pruebas de hipótesis.
-

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición / Escala
Phubbing	(Escavy, 2014) define phubbing, como la manera de prestar más atención a los dispositivos donde pueden recibir y enviar información. Mediante un dispositivo, las personas pueden establecer conexiones entre personas que van a redes sociales famosas, y estas personas pueden encontrarlas fácilmente en Internet.	Es la cualidad de la persona en desentenderse de la realidad por prestar atención a otras personas o actividades mediante el dispositivo. Uso sin control de un medio móvil para entablar relaciones interpersonales con otras personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abstinencia</li> <li>- Abuso y dificultad en controlar el impulso</li> <li>- Problemas ocasionados por el uso excesivo</li> <li>- Tolerancia</li> </ul>	Trastornos adictivos Severo malestar provocado Utilización del móvil Funcionamiento del móvil Dificultades en el uso del móvil Reacciones emocionales negativas Utilización excesiva del móvil Características de trastornos adictivos Dificultad en controlar el uso del móvil Uso excesivo con relación a la conducta Aplicaciones del móvil (WhatsApp, redes sociales o Youtube) Dificultad de control conductual. Evalúa consecuencias negativas Uso inapropiado en la esfera personal (gasto excesivo, interferencia con otras actividades importantes...), Uso inapropiado en la esfera social (problemas en sus relaciones con los demás) o familiar.  Característica singular Trastornos adictivos Necesidad de utilizar cada vez más Satisfacción en el uso moderado no es suficiente para la persona	Ordinal  Escala de Likert

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medición/escala</b>
Habilidades Sociales	El desarrollo de las habilidades sociales es un aspecto importante del progreso de todos, porque es una existencia social en la naturaleza y necesita vivir en sociedad, por lo que se relaciona con las ventajas y desventajas de la sociedad, porque cuanto más efectiva es esta relación con los demás miembros mayor armonía y felicidad. (Muñoz, Crespi, & Angrehs, 2011)	Las habilidades sociales son el desarrollo de toda capacidad de la persona o ser humano y en cada etapa de la vida se vienen dando indistintamente, pero con los mismos criterios de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoexpresión en situaciones sociales</li> <li>- Defensa de los propios derechos como consumidos</li> <li>- Expresión de enfado o disconformidad</li> <li>- Decir no y cortar interacciones</li> <li>- Hacer peticiones</li> <li>- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea en distintas situaciones sociales</li> <li>- Capacidad de expresar conductas asertivas en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo</li> <li>- Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas</li> <li>- Capacidad para cortar interacciones que no se quiere mantener</li> <li>- Capacidad para expresar peticiones a otras personas de algo que deseamos</li> <li>- Capacidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y poder hacer espontáneamente cumplidos</li> </ul>	Ordinal Escala Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

**MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
			(ítems 13, 15, 20, 21 y 22)	
	Abstinencia	Trastornos adictivos Severo malestar provocado Utilización del móvil Funcionamiento del móvil Dificultades en el uso del móvil Reacciones emocionales negativas	13 Si se me estropeará el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal. 15 Si no tengo el móvil me encuentro mal. 20 No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil. 21 Cuando me siento solo le hago una perdida a alguien (o le llamo o le envío un SMS). 22 Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada	Ordinal
			(ítems 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18)	Escala Likert
<b>Phubbing</b>	Abuso y dificultad en controlar el impulso	Utilización excesiva del móvil Características de trastornos adictivos Dificultad en controlar el uso del móvil Uso excesivo con relación a la conducta Aplicaciones del móvil (WhatsApp, redes sociales o Youtube) Dificultad de control conductual.	1 Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono. 4 Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS. 5 He enviado más de 5 mensajes en un día. 6 Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil. 8 Cuando me aburro, utilizo el móvil. 9 Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque o son peligrosas no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.) 11 Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS. 16 Cuando tengo el móvil entre manos no puedo dejar de utilizarlo. 18 Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS.	Completamente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indeciso (3) De acuerdo (4) Completamente de acuerdo (5)

---

	Evalúa consecuencias negativas	(ítems 2, 3, 7 y 10)
Problemas ocasionados por el uso excesivo	Uso inapropiado en la esfera personal (gasto excesivo, interferencia con otras actividades importantes...),	2 Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.
		3 He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono.
	Uso inapropiado en la esfera social (problemas en sus relaciones con los demás) o familiar.	7 Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes...) del que me había previsto. 10 Me han reñido por el gasto económico del teléfono.
		(ítems 12, 14, 17 y 19)
Tolerancia	Característica singular	12 Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago.
	Trastornos adictivos	14 Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia.
	Necesidad de utilizar cada vez más	17 Desde que tengo móvil he aumentado el número de SMS que mando.
	Satisfacción en el uso moderado no es suficiente para la persona	19 Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí.

---

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
<b>Habilidades sociales</b>	Autoexpresión en situaciones sociales	- Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea en distintas situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29 Total: 8 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico 29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	
	Defensa de los propios derechos como consumidos	- Capacidad de expresar conductas asertivas en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo	3, 4, 12, 21, 30 Total: 5 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle. 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	Ordinal Escala Likert A (1) B (2) C (3) D (4)
	Expresión de enfado o disconformidad	- Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas	13, 22, 31, 32 Total: 4 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados 32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	



---

5, 14, 15, 23, 24, 33 Total: 6

Decir no y  
cortar  
interacciones

- Capacidad para cortar  
interacciones que no se  
quiere mantener

5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece, pero que me llama varias veces.

6, 7, 16, 25, 26 Total: 5

Hacer  
peticiones

- Capacidad para expresar  
peticiones a otras personas  
de algo que deseamos

6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.
7. Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que lo hagan de nuevo.
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.

8, 9, 17, 18, 27 Total: 5

Iniciar  
interacciones  
positivas con el  
sexo opuesto

- Capacidad para iniciar  
interacciones con el sexo  
opuesto y poder hacer  
espontáneamente  
cumplidos

8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita
-

## Instrumentos de investigación y constancia de su aplicación

### EL INSTRUMENTO (OS) DE INVESTIGACIÓN

#### PHUBBING

Test de dependencia al móvil

Autor: Mariano Chóliz Montañés, 2010

Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de ideas. Lea cada una de ellas y responda marcando con un aspa (x) su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

Completamente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo
CA	A	I	D	CD
5	4	3	2	1

DESCRIPCION	5	4	3	2	1
1. Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono.					
2. Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.					
3. He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono.					
4. Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS.					
5. He enviado más de 5 mensajes en un día.					
6. Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil.					
7. Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes...) del que me había previsto.					
8. Cuando me aburro, utilizo el móvil.					
9. Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque o son peligrosas no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)					
10. Me han reñido por el gasto económico del teléfono.					
11. Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS.					
12. Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago.					
13. Si se me estropeará el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.					
14. Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia.					
15. Si no tengo el móvil me encuentro mal.					
16. Cuando tengo el móvil entre manos no puedo dejar de utilizarlo.					
17. Desde que tengo móvil he aumentado el número de SMS que mando.					
18. Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS.					
19. Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí					
20. No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil.					
21. Cuando me siento solo le hago una perdida a alguien (o le llamo o le envío un SMS).					
22. Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada.					

*Lo que hoy hacemos debe trascender en el futuro*

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Autora: Elena Gismero Gonzales (2002)

**Edad:**                    **sexo:** M        H

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A        =        No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B        =        No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C        =        Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D        =        Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que lo hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D

22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece, pero que me llama varias veces.	A B C D

*Lo que hoy hacemos debe transender en el futuro*

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SOLICITO: Autorización para aplicación de instrumento de evaluación en la I.E.P. Francisco Bolognesi

Sr: FRANCISCO MALAGA AMABLE

Director de la I.E.P FRANCISCO BOLOGNESI

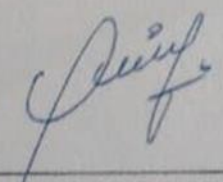
JONY NOE RAMOS VILCA identificado con DNI N° 04072706, domiciliado en la Jr. Gamaniel Blanco N° 322 Urb San Juan - Yanacancha; y SILVER FRANCHESCO RIVERA GUIERRA identificado con DNI N° 42286724, domiciliado en Jr. Cobalto Mz h L 1, bachiller en Psicología, egresado de la Universidad Peruana Los Andes, ante Ud. me presento y expongo:

Qué, teniendo interés de realizar el proyecto de investigación conducente al Título de Licenciado en Psicología, denominado: **El Phubbing y Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario I.E.P de Cerro de Pasco**, asimismo le solicito que el instrumento de evaluación sea aplicado en los estudiantes del 2do al 5to grado que Ud. Dignamente representa, guardando absoluto rigor científico y confidencialidad, el mismo que servirá de base para adquirir conocimientos sobre el tema de phubbing y habilidades sociales en los adolescentes estudiantes de la institución educativa, Agradeciendo su gentil colaboración que beneficiará a ambas partes.


Por tanto:

Sírvase acceder a mi petición.

Cerro de Pasco 27 de octubre del 2020

  
\_\_\_\_\_  
JONY NOE RAMOS VILCA

DNI N° 04072706

  
\_\_\_\_\_  
SILVER FRANCH

RIVERA GUIERRA

DNI N° 42286724





DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - PASCO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - PASCO MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR

**"Francisco Bolognesi"**

Jr. Abraham Valdelomar 404 - San Juan - Yanacancha - Pasco - Teléf. (053)792364

"Año de la Universalización de la Salud"

Cerro de Pasco, 29 de octubre de 2020

**CARTA Nº 004-2020-D/CPFB**

**Señores**

**Jony Noé Ramos Vilca y Silver Franchesco Rivera Guerra**

**Ciudad.-**

**REF. SOLICITUD DE FECHA 27 DE OCTUBRE DE 2020**

Mediante la presente reciba usted mi cordial saludo.

Atendiendo el documento de referencia, se les autoriza la aplicación del proyecto de investigación "El Phubbing" y "Habilidades Sociales" en nuestros estudiantes de 2º a 5º de educación secundaria.

Sírvase entregar un cronograma (fecha y hora) para comunicar a nuestro estudiantes; asimismo, término del proyecto sírvase remitir un informe a nuestra Dirección de los resultado obtenidos.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente.



COLEGIO PARTICULAR FRANCISCO BOLOGNESI

  
Lic. Francisco Málaga Amable  
DIRECTOR

## Confiabilidad y validez del instrumento

### Fiabilidad de Test de dependencia al móvil (PHUBBING)

#### Escala: Confiabilidad de V1

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	22

### Fiabilidad de ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

#### Escala: Confiabilidad V2

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	33

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 07 noviembre 2020


Estimado (a) señor (a): Dr. Rocio Milagros Coz Apumayta

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

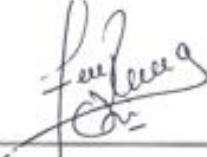
Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y completa información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación

Atentamente,

  
Mg. Dr. Rocio Milagros Coz A.  
DNI: 19863872  
Juez

  
Ramos Vilca Jony Noe  
DNI: 04072706

  
Rivera Guerra Silver Franchesco  
DNI: 42286724



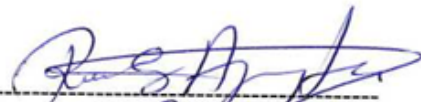
### CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Rocío Milagros Coz Apumayta  
TÍTULO PROFESIONAL : Lic. en Psicología  
ESPECIALIDAD : Psicología Educativa  
AÑOS DE EXPERIENCIA : 23 años  
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Universidad Continental  
POST GRADO : Dra. en Educación  
OTROS MERITOS : Mag. en Psicología Educativa

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES: Ninguna

  
Mg: Dra. Rocío Milagros Coz Apumayta  
DNI: 19863872

# Constancia

Juicio de experto

Quien suscribe Rocio Milagros Coz Apumayta, con Documento Nacional de Identidad N° 19863872 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)**, presentado por las estudiantes de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología: Rivera Guerra Silver Franchesco y Ramos Vilca Jony Noé

Huancayo, 07 noviembre del 2020

  
Mg: Dra Rocio Milagros Coz Apumayta.  
DNI: 19863872

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 07 noviembre 2020

Estimado (a) señor (a): Dra. Rocío Milagros Coz Apumayta

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y completa información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación

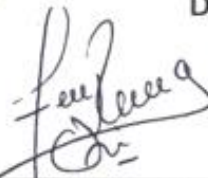
Atentamente,



Mg. Dra. Rocío Coz Apumayta  
DNI: 6986387 2.  
Juez



Ramos Vilca Jony Noe  
DNI: 04072706



Rivera Guerra Silver Franchesco  
DNI: 42286724

## CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Rocio Milagros Coz Apumayta  
TÍTULO PROFESIONAL : Lic. en Psicología  
ESPECIALIDAD : Psicología Educativa  
AÑOS DE EXPERIENCIA : 23 años  
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Universidad Continental  
POST GRADO : Dra. en Educación  
OTROS MERITOS : Mag. en Psicología Educativa

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES: Ninguno

  
Mg: PSICOLOGA  
DNI: C.P.P. 6288  
19863872.

# Constancia

Juicio de experto

Quien suscribe Coz Apumayta, Rocio M., con Documento Nacional de Identidad N° 19863872 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**, presentado por las estudiantes de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología: Ramos Vilca Jony Noé y Rivera Guerra Silver Franchesco

Huancayo, 07 noviembre del 2020



Mg:

Mg. Rocio Coz Apumayta

DNI:

PSICOLOGA  
C.P.S. 0200

19863872.



ERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PHUBBING

N°	Items	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		<b>DIMENSIÓN ABSTINENCIA</b>							
1	13	Si se me estropeará el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.	✓		✓		✓		
2	15	Si no tengo el móvil me encuentro mal.	✓		✓		✓		
3	20	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil.	✓		✓		✓		
4	21	Cuando me siento solo le hago una perdida a alguien (o le llamo o le envío un SMS).	✓		✓		✓		
5	22	Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada	✓		✓		✓		
		<b>DIMENSIÓN ABUSO Y DIFICULTAD EN CONTROLAR EL IMPULSO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono	✓		✓		✓		
7	4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS	✓		✓		✓		
8	5	He enviado más de 5 mensajes en un día	✓		✓		✓		
9	6	Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil.	✓		✓		✓		
10	8	Cuando me aburro, utilizo el móvil.	✓		✓		✓		
11	9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque o son peligrosas no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)	✓		✓		✓		
12	11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS.	✓		✓		✓		
13	16	Cuando tengo el móvil entre manos no puedo dejar de utilizarlo	✓		✓		✓		
14	18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS.	✓		✓		✓		

<b>DIMENSIÓN PROBLEMAS OCASIONADOS POR EL USO EXCESIVO</b>		Si	No	Si	No	Si	No
15	2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.	✓		✓		
16	3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono	✓		✓		
17	7	Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes...) del que me había previsto.	✓		✓		
18	10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono.	✓		✓		
<b>DIMENSIÓN TOLERANCIA</b>		Si	No	Si	No	Si	No
19	12	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago.	✓		✓		
20	14	Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia.	✓		✓		
21	17	Desde que tengo móvil he aumentado el número de SMS que mando.	✓		✓		
22	19	Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí	✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

---

---

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Coz Apumayta, Rocío Milagros

DNI: 19863872

Especialidad del validador Psicología Educativa.

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos

Huancayo 07 de noviembre del 2020



Mg:

PSICÓLOGA  
C.P.S. 6288

DNI: 19863872.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES**

Nº	Items	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		<b>DIMENSIÓN AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES</b>							
1	1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	✓		✓		✓		
2	2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	✓		✓		✓		
3	10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	✓		✓		✓		
4	11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	✓		✓		✓		
5	20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	✓		✓		✓		
6	28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico	✓		✓		✓		
7	29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo							
		<b>DIMENSIÓN DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	✓		✓		✓		
9	4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	✓		✓		✓		
10	12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle	✓		✓		✓		
11	21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	✓		✓		✓		
12	30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	✓		✓		✓		

		<b>DIMENSIÓN EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD</b>		Si	No	Si	No	Si	No
13	13	Quando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	✓		✓			✓	
14	22	Quando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	✓		✓			✓	
15	31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	✓		✓			✓	
16	32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	✓		✓			✓	
		<b>DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES</b>		Si	No	Si	No	Si	No
17	5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	✓		✓			✓	
18	14	Quando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	✓		✓			✓	
19	15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	✓		✓			✓	
20	23	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	✓		✓			✓	
21	24	Quando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	✓		✓			✓	
22	33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece, pero que me llama varias veces.	✓		✓			✓	
		<b>DIMENSIÓN HACER PETICIONES</b>							
23	6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	✓		✓			✓	
24	7	Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que lo hagan de nuevo.	✓		✓			✓	
25	16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	✓		✓			✓	
26	25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero	✓		✓			✓	

		parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.							
27	26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	✓		✓				✓
		<b>DIMENSIÓN INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO</b>							
28	8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	✓		✓				✓
29	9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	✓		✓				✓
30	17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	✓		✓				✓
31	18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	✓		✓				✓
32	19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	✓		✓				✓
33	27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	✓		✓				✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

---

---

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Coz Apumayta, Rocio Milagros.

DNI: 19863872

Especialidad del validador Psicología Educativa

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos

Huancayo 07 de noviembre del 2020



Mg. Rocio Cos Apumayta  
PSICÓLOGA

Mg: G.B.P. 6298

DNI: 19863872



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 08 noviembre 2020

Estimado (a) señor (a): **FEDERICO RENATO VILLAR YZARRA**

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y completa información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación

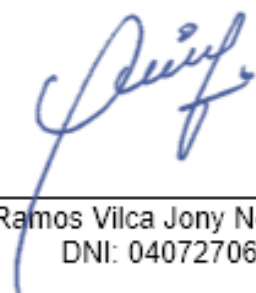
Atentamente,



Mg. Psic. Federico R. Villar Yzarra  
C Ps. P. 9291

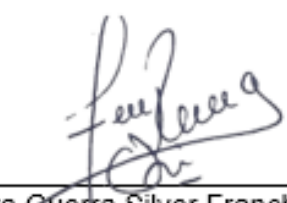
---

Mg. **FEDERICO RENATO VILLAR YZARRA**  
DNI: 04026245  
Juez



---

Ramos Vilca Jony Noe  
DNI: 04072706



---

Rivera Guerra Silver Franchesco  
DNI: 42286724

# Constancia

Juicio de experto

Quien suscribe Mg. Psic. Federico Renato Villar Yzarra, con Documento Nacional de Identidad N° 04026245, hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)**, presentado por las estudiantes de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología: Rivera Guerra Silver Franchesco y Ramos Vilca Jony Noé

Huancayo, 08 de noviembre del 2020



Mg. Psic. Federico R. Villar Yzarra  
C Ps. P. 9291

---

Mg. Psic. Federico R. Villar Yzarra  
DNI: 04026245

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Huancayo, 08 de noviembre 2020

Estimado (a) señor (a): Mg. Psic. Federico Renato Villar Yzarra

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y completa información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación

Atentamente,

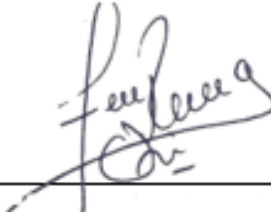


Mg. Psic. Federico R. Villar Yzarra  
C Ps. P. 9291

Mg. Psic. Federico Villar Yzarra  
DNI: 04026245  
Juez



Ramos Vilca Jony Noe  
DNI: 04072706



Rivera Guerra Silver Franchesco  
DNI: 42286724

# Constancia

Juicio de experto

Quien suscribe Mg. Psic. Federico Renato Villar Yzarra, con Documento Nacional de Identidad N° 04026245, hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**, presentado por las estudiantes de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología: Ramos Vilca Jony Noé y Rivera Guerra Silver Franchesco

Huancayo, 08 de noviembre del 2020



Mg. Psic. Federico R. Villar Yzarra  
C Ps. P. 9291

---

Mg. Psic. Federico R. Villar Yzarra  
DNI: 04026245



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Huancayo, 10 noviembre 2020


Estimado (a) señor (a): Mg. PALOMINO HUAMAN, LILIANA.

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurro a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y completa información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

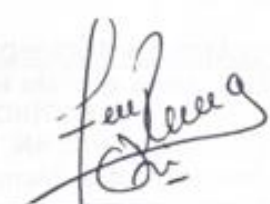
Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación

Atentamente,




Mg. Liliana Palomino Huaman  
PSICÓLOGA  
C.P.S.P.

Mg. PALOMINO HUAMAN, LILIANA  
DNI: 41018824  
Juez



Rivera Guerra Silver Franchesco  
DNI: 42286724



Ramos Vilca Jony Noé  
DNI: 04072706

# Constancia

Juicio de experto

Quien suscribe PALOMINO HUAMAN LILIANA, con Documento Nacional de Identidad 41018824 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)**, presentado por las estudiantes de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología: **Yara Guerra Silver Franchesco y Ramos Vilca Jony Noé**

Huancayo, 10 noviembre del 2020



  
Mg. Liliana Palomino Huaman  
PSICÓLOGA  
C.P.S.P. 13208

---

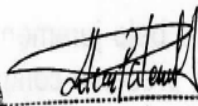

Mg: PALOMINO HUAMAN, LILIANA  
DNI: 41018824

# Constancia

Juicio de experto

Quien suscribe PALOMINO HUAMAN, LILIANA, con Documento Nacional de Identidad N° 41018824 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**, presentado por las estudiantes de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología: Rivera Guerra Silver Franchesco y Ramos Vilca Jony Noé

Huancayo, 10 noviembre del 2020

  
  
Mg. Liliana Palomino Huaman  
PSICÓLOGA  
C.P.S.P. 13208

---

Mg: PALOMINO HUAMAN, LILIANA  
DNI: 41018824

## La data de procesamiento de datos

### Data sobre Phubbing

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	2	4	2	3
2	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	2	5
3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	2	5	4	4
4	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	4	2	3	5
5	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	5	5	3	2
6	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3
7	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3
8	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5
9	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	3	2	5	2
10	3	4	5	2	3	5	5	5	4	4	2	2	3	2	4	4	2	5	3	4	2	5
11	3	3	3	4	5	4	4	5	3	2	4	2	2	4	4	3	2	5	3	3	5	2
12	3	2	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	5
13	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	5
14	4	2	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2
15	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3
16	3	3	4	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	4
17	2	5	4	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	3
18	2	4	4	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
19	3	4	5	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2
20	3	5	2	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	2
21	4	5	2	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	5
22	2	2	2	4	2	5	4	5	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	2	4	2	5
23	4	4	5	5	4	5	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	5	2	5	5	4	3
24	2	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	2	4	5	2	4	2	5	5
25	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	4	2	4
26	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3
27	5	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	1	4	5
28	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	2	2	2
29	5	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	1	5	4
30	5	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2
31	2	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	2	5
32	5	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	2	4	3
33	3	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	2	3	5
34	3	3	3	4	4	1	4	4	3	2	2	3	3	1	2	4	1	5	2	1	3	3
35	4	5	1	1	3	5	5	2	3	3	2	2	2	3	2	1	4	1	3	2	5	2
36	2	2	4	3	4	5	3	5	3	2	1	3	1	1	1	2	5	4	4	4	2	2
37	4	5	1	1	5	5	2	1	1	1	1	1	3	3	3	5	4	3	1	4	4	2
38	5	4	2	3	2	2	1	1	3	1	3	1	1	2	3	1	4	3	5	2	1	4
39	3	5	5	4	4	5	5	3	3	2	3	3	3	3	1	5	3	5	4	3	2	3
40	1	5	2	5	1	3	3	2	3	2	1	1	1	1	1	4	5	1	3	4	3	3
41	1	1	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	4
42	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
43	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	5
44	2	5	1	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	1
45	1	2	1	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	1
46	1	4	3	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	1

47	3	1	3	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	
48	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	4
49	3	2	5	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	4
50	2	3	4	5	5	3	3	2	2	2	1	1	3	2	2	5	5	5	4	2	5	2
51	5	4	2	3	1	3	1	3	1	1	3	1	2	2	1	5	5	5	5	1	4	3
52	2	5	4	4	4	3	4	5	1	1	2	3	1	1	2	2	1	4	4	1	5	5
53	3	1	4	5	2	5	5	3	3	1	2	1	1	1	3	4	2	5	2	1	5	5
54	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	1	3	5
55	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	1	4
56	1	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	1	3	2
57	2	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	4	4	5
58	1	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	1	5	1
59	1	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	1
60	4	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
61	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	4	5	2
62	5	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	4	2	5
63	5	2	5	2	3	1	3	3	2	2	1	1	3	2	2	1	5	1	4	1	5	3
64	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	2	4	2	3
65	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	2	5
66	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	2	5	4	4
67	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	4	2	3	5
68	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	5	5	3	2
69	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3
70	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3
71	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5
72	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	3	2	5	2
73	3	4	5	2	3	5	5	5	4	4	2	2	3	2	4	4	2	5	3	4	2	5
74	3	3	3	4	5	4	4	5	3	2	4	2	2	4	4	3	2	5	3	3	5	2
75	3	2	3	3	5	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	5
76	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	5
77	4	2	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2
78	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3
79	3	3	4	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	4
80	2	5	4	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	3
81	2	4	4	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
82	3	4	5	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2
83	3	5	2	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	2
84	4	5	2	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	5
85	2	2	2	4	2	5	4	5	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	2	4	2	5
86	4	4	5	5	4	5	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	5	2	5	5	4	3
87	2	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	2	4	5	2	4	2	5	5
88	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	4	2	4
89	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3
90	5	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	1	4	5
91	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	2	2	2
92	5	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	1	5	4
93	5	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2
94	2	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	2	5
95	5	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	2	4	3
96	3	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	2	3	5
97	3	3	3	4	4	1	4	4	3	2	2	3	3	1	2	4	1	5	2	1	3	3
98	4	5	1	1	3	5	5	2	3	3	2	2	2	3	2	1	4	1	3	2	5	2

99	2	2	4	3	4	5	3	5	3	2	1	3	1	1	1	2	5	4	4	4	2	2
100	4	5	1	1	5	5	2	1	1	1	1	1	3	3	3	5	4	3	1	4	4	2
101	5	4	2	3	2	2	1	1	3	1	3	1	1	2	3	1	4	3	5	2	1	4
102	3	5	5	4	4	5	5	3	3	2	3	3	3	3	1	5	3	5	4	3	2	3
103	1	5	2	5	1	3	3	2	3	2	1	1	1	1	1	4	5	1	3	4	3	3
104	1	1	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	4
105	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
106	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	5
107	2	5	1	5	5	5	4	4	2	4	4	4	5	3	4	5	1	1	1	4	5	1
108	1	2	1	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	1
109	1	4	3	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	1
110	3	1	3	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2
111	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	4
112	3	2	5	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	4
113	2	3	4	5	5	3	3	2	2	2	1	1	3	2	2	5	5	5	4	2	5	2
114	5	4	2	3	1	3	1	3	1	1	3	1	2	2	1	5	5	5	5	1	4	3
115	2	5	4	4	4	3	4	5	1	1	2	3	1	1	2	2	1	4	4	1	5	5
116	3	1	4	5	2	5	5	3	3	1	2	1	1	1	3	4	2	5	2	1	5	5
117	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	1	1	1	4	5	1	3	5
118	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	1	4
119	1	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	1	3	2
120	2	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	4	5	4	4	5
121	1	4	4	3	4	5	2	5	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	3	1	5	1
122	1	3	4	5	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	1
123	4	2	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
124	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	4	5	4	5	2
125	5	5	4	3	4	5	2	3	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4	4	4	2	5
126	4	1	1	4	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	4	3	1	2
127	1	3	2	1	4	3	3	3	1	1	3	1	3	2	3	3	1	1	2	3	3	2
128	3	2	1	3	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1
129	1	2	1	2	4	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	3	4	2	1	4	1
130	1	3	1	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	1	1	2	3	1
131	5	4	4	2	3	4	4	5	1	2	3	2	1	3	2	5	4	3	4	2	3	1
132	2	4	3	4	3	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	5	5	3	3	3	5	3
133	2	4	5	2	3	5	5	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	5	1	2	3	3
134	2	4	3	4	2	4	3	4	2	1	1	2	1	1	1	4	3	5	4	3	4	2
135	2	5	1	1	3	3	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	2	5	3	2	4	5
136	3	1	4	3	3	5	2	3	1	3	1	3	1	3	2	5	1	5	3	5	3	5
137	3	5	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	5	1	3	5	5	2	3
138	5	5	4	3	2	2	2	2	3	3	1	2	1	3	1	5	3	3	1	4	3	5
139	2	3	4	3	3	5	5	3	1	1	3	2	1	3	1	2	2	2	1	4	4	5
140	2	3	4	1	1	5	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	4	1	5	3
141	5	3	2	5	2	5	1	5	2	1	3	3	3	2	1	3	5	5	5	5	3	4
142	2	2	3	5	5	4	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	1	4
143	1	1	2	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	5	5	5	5	1	1	4
144	1	3	2	5	2	2	3	5	2	1	3	2	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1
145	4	4	3	5	5	1	1	5	2	1	2	1	3	2	3	5	5	4	5	5	4	1
146	3	1	2	1	2	3	3	4	1	1	1	3	1	1	1	2	5	4	5	2	3	3
147	1	1	2	5	2	1	2	4	1	2	1	1	2	2	1	3	2	5	2	5	5	4
148	4	3	1	1	1	5	5	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	5	3	1
149	3	1	3	2	1	1	2	5	3	1	1	3	1	2	1	1	2	2	2	3	5	2
150	2	3	1	3	3	1	3	2	2	1	1	1	2	1	3	1	2	1	5	3	5	3

151	5	1	3	4	4	1	5	3	1	3	2	1	1	2	1	5	2	4	5	4	1	1
152	1	1	4	2	1	4	3	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4
153	1	2	4	2	3	1	4	2	1	2	3	2	2	3	1	1	1	4	5	1	2	4
154	1	3	2	3	1	5	5	1	1	2	2	2	2	1	2	1	3	1	3	3	2	5
155	2	2	3	3	4	2	4	1	3	2	3	1	1	1	1	4	5	1	5	2	5	3
156	1	2	4	3	2	5	1	2	1	1	1	2	3	1	1	4	1	2	1	1	5	5
157	2	3	1	1	3	5	1	4	2	1	2	2	2	3	1	3	3	2	4	2	2	2
158	1	5	1	5	1	3	3	5	1	3	1	2	1	1	2	1	4	4	3	4	1	3
159	3	2	2	1	3	2	4	4	3	3	2	2	1	1	1	2	5	1	4	1	5	2
160	1	5	5	3	5	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	4	2	2	5	4	1	4
161	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
162	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2
163	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
164	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1
165	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1
166	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1
167	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
168	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
169	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
170	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
171	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1
172	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
173	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
174	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
175	5	2	2	1	3	4	2	4	1	1	1	1	3	2	2	4	4	3	3	1	4	4
176	1	1	1	5	2	4	2	5	2	1	2	1	2	2	2	4	3	4	5	2	4	5
177	1	3	2	2	3	4	2	2	2	2	1	1	1	2	1	3	3	5	5	1	3	2
178	1	2	5	5	4	5	1	2	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	4	1	1	1
179	5	5	4	1	4	3	5	3	2	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	4	1	3
180	2	3	2	3	5	5	4	3	1	2	1	1	1	2	3	4	3	2	1	4	3	4
181	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
182	1	1	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
183	3	5	5	4	3	3	2	4	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
184	5	2	2	4	5	4	5	5	3	3	1	2	2	3	2	3	1	3	4	2	3	1
185	3	4	2	2	5	5	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	4	3	1	4	4
186	2	2	3	3	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1
187	4	4	4	1	1	3	4	4	3	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	3	4	1
188	4	1	4	2	1	4	1	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	3
189	2	1	4	3	4	1	2	1	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	4

# Data sobre habilidades sociales

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
1	4	3	2	3	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	2	3	2	1	3	3	3	1	1	2	1	2	3	2	1	1	3	2	4		
2	3	2	3	1	1	3	2	1	2	3	1	2	1	3	1	3	3	1	3	2	3	1	1	1	3	2	1	2	3	1	2	4	3		
3	4	3	1	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	1	1	1	3	1	2	3	1	3	1	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
4	1	4	1	2	1	3	1	3	1	1	2	3	2	1	3	2	3	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	1	2	3	2	4		
5	1	2	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	3	1	3	1	3	1	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	1	1	2	3		
6	3	1	1	1	3	1	3	1	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	3	1	3	3	1	3	1	2	3	2	1	2	4		
7	2	2	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	1	3	3	2	3	4	3		
8	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	3	1	3	2		
9	3	4	2	2	1	1	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	1	1	3	1	2	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2		
10	2	3	1	2	3	4	4	4	1	2	4	4	2	3	4	2	4	1	1	1	2	3	1	2	3	4	1	2	2	3	2	3	4		
11	3	1	1	1	4	1	4	4	3	1	3	1	1	2	2	2	3	3	4	3	1	3	1	3	3	3	3	4	1	4	4	3	2		
12	1	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	1	1	4	1	3	4	1	1	4	2	2	1	2	4	1	1	1	1	1		
13	4	3	3	3	1	1	1	4	1	3	2	4	3	4	1	3	1	1	2	2	1	2	2	2	4	4	1	4	1	1	1	1	3		
14	2	4	1	2	4	3	1	3	4	4	1	4	2	4	3	2	1	4	2	2	2	3	4	4	4	4	2	3	2	1	1	1	1	4	
15	3	3	2	3	3	2	2	1	4	4	1	1	2	2	3	4	2	4	1	1	3	2	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	4		
16	3	1	2	3	1	1	4	1	3	3	2	3	1	4	3	1	4	2	4	1	1	3	1	1	3	1	3	2	1	3	3	4	2		
17	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	
18	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	
19	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
20	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
21	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3		
22	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4		
23	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3		
24	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2		
25	1	1	4	2	3	1	3	1	2	2	4	1	4	1	4	3	3	4	1	3	1	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	4		
26	2	1	2	1	4	3	2	2	4	3	1	2	3	1	4	1	2	2	1	1	3	2	3	3	4	1	1	2	1	1	1	1	2		
27	2	1	1	4	3	2	4	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4		
28	3	3	4	1	2	4	3	1	2	4	4	1	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	2	2	1	
29	3	1	2	2	1	2	4	4	4	2	4	4	1	1	3	1	3	1	2	2	4	1	4	3	2	3	4	1	4	1	4	4	3		
30	2	4	3	4	1	2	3	4	3	2	3	3	2	1	3	1	1	4	1	2	2	1	2	4	1	4	4	4	1	4	2	3	2		
31	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4		
32	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	
33	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
34	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
35	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3		
36	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4		
37	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3		
38	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2		
39	2	2	2	1	1	1	4	4	2	4	1	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	1	1	2	3	1	3	4	4	2	1	3	4		
40	3	3	2	1	3	4	1	2	3	3	2	3	2	4	3	1	2	4	1	4	4	4	2	3	2	2	3	1	1	4	2	3	3		
41	4	2	3	2	1	4	1	1	3	1	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	1	1	4	3	2	2	2	4	1	1	4	3	4		
42	1	3	4	2	3	3	2	3	2	1	4	1	4	2	4	2	4	4	1	3	3	2	4	4	3	1	1	1	1	1	3	1	2		
43	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	
44	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	
45	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
46	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
47	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3		
48	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4		
49	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3		



50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100  
101

3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2		
1	3	3	4	3	2	2	4	2	4	3	3	4	1	1	3	2	4	2	1	3	3	4	3	2	2	4	2	4	2	3	3	1		
2	3	2	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	1	3	1	1	1	4	4	2	3	2	1	4	1	4	3	1	2	2	3		
1	1	2	2	2	4	1	3	1	1	3	4	1	1	3	2	3	1	4	4	3	2	2	4	3	1	4	1	1	2	3	4	3		
4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4		
3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3		
4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4		
1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3		
3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4		
2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3		
3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2		
3	2	4	4	1	4	3	3	1	3	4	1	1	3	1	2	2	4	4	1	3	3	2	1	1	4	4	4	3	4	3	3	2		
4	3	2	4	1	3	1	2	4	1	2	3	2	1	2	1	3	1	1	3	2	1	3	3	1	4	1	1	1	4	1	2	4		
1	1	4	3	3	2	2	4	2	3	2	4	4	4	2	1	2	4	4	4	1	1	2	1	4	1	2	2	1	3	2	4	2		
2	4	1	1	1	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	1	1	2	3	3	2	1	3	1	2	2	2	4		
1	2	2	3	3	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	3	3	2	1	1	1	3	2	1	3	1	2	1	1	3	1	1	2		
4	3	2	3	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	2	3	2	1	3	3	3	1	1	2	1	2	3	2	1	1	3	2	4		
3	2	3	1	1	3	2	1	2	3	1	2	1	3	1	3	3	1	3	2	3	1	1	1	3	2	1	2	3	1	2	4	3		
4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	1	1	1	3	1	2	3	1	3	1	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
1	4	1	2	1	3	1	3	1	1	2	3	2	1	3	2	3	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	1	2	3	2	4		
1	2	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	3	1	3	1	3	1	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3		
3	1	1	1	3	1	3	1	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	3	1	3	3	1	3	1	2	3	2	1	2	4		
2	2	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3		
3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2		
3	1	3	2	4	1	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	3	1	1	1	2	4	2	1	1	4	4	2	1	3	4	2	4		
4	2	4	1	3	1	1	2	2	3	2	3	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	3	4	4	4	4	1	1	3	1	4		
2	2	3	4	1	2	3	1	4	4	1	1	3	4	3	4	1	1	1	3	1	4	3	2	2	1	3	3	2	2	1	4			
4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4		
3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3		
4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4		
1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3		
3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4		
2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3		
3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2		
3	1	3	2	4	1	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	3	1	1	1	2	4	2	1	1	4	4	2	1	3	4	2	4		
4	2	4	1	3	1	1	2	2	3	2	3	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	3	4	4	4	4	1	1	3	1	4		
2	2	3	4	1	2	3	1	4	4	1	1	3	4	3	4	1	1	1	3	1	4	3	2	2	1	3	3	2	2	1	4			
4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4		
3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3		
4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4		
1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4		
1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3		
3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4		
2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3		
3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2		
3	3	1	2	4	4	4	3	1	4	1	2	2	4	4	2	1	3	1	4	2	1	3	1	4	2	1	4	4	4	2	4	1	2	4
2	1	1	4	4	4	4	2	3	3	1	2	1	1	2	2	4	3	3	3	3	1	3	4	3	4	1	3	4	3	1	1	2		
3	2	3	1	1	2	4	4	2	2	3	1	2	3	4	3	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	1	3	4	1	1	1	3	4	4
3	2	3	3	1	1	2	3	1	2	4	1	3	4	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	3	4	1	3	3	4	3	3	3		
1	3	4	4	2	4	1	3	4	3	1	1	2	4	2	3	3	3	4	1	1	2	1	1	2	4	1	3	3	3	1	2	2		

102	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4
103	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3
104	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4
105	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
106	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3
107	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4
108	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3
109	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2
110	1	1	4	3	2	4	3	1	4	1	4	1	2	4	3	1	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	1	4	4	2	3	2	3
111	1	4	2	2	2	2	1	3	4	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	1	1	2	3	1	2	4	3	2	3	3	2	4
112	2	1	1	4	4	1	4	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	3	4	1	4	4	1	4	4	3	1	4	1	3	4	4
113	3	2	2	1	4	3	1	1	2	4	4	3	1	4	3	3	2	4	1	3	2	3	2	1	4	2	1	3	3	2	4	3	3
114	3	1	3	3	2	4	4	4	2	1	1	2	4	1	4	1	3	1	3	1	3	2	1	2	2	1	4	2	2	3	4	1	2
115	2	4	2	1	3	3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	4	3	1	1	2	3	1	4	4	1	4	1	3	2	1	3	3	4
116	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4
117	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3
118	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4
119	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
120	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3
121	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4
122	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3
123	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2
124	3	4	1	1	1	4	2	1	2	1	3	2	3	3	1	2	1	1	1	3	3	1	3	2	3	1	1	1	1	4	3	4	3
125	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4
126	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3
127	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4
128	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
129	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3
130	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4
131	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3
132	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2
133	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4
134	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3
135	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4
136	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
137	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3
138	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4
139	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3
140	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2
141	3	4	1	2	4	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	4	1	2	3	4	3	3	3	2	1	2
142	3	4	2	4	3	3	1	3	3	4	1	4	3	2	3	4	1	3	4	1	4	2	1	3	3	1	4	3	2	2	3	4	4
143	4	3	4	3	4	4	1	1	3	3	4	1	4	1	1	2	1	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	2	2	1	3	2	2
144	4	2	3	1	3	2	4	2	1	4	3	1	1	3	3	3	4	2	1	3	1	4	1	1	2	4	2	2	4	2	3	3	2
145	4	2	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	2	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	1	1	2	4	1	4	3	3	1
146	2	4	2	1	4	3	2	4	4	4	1	3	2	1	1	3	3	4	4	2	2	2	1	1	3	1	3	4	1	3	1	4	2
147	4	3	2	3	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	2	4	4	3	2	4
148	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3
149	4	3	4	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4
150	1	4	1	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	1	4	2	3	2	4
151	1	2	3	4	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	3	1	3	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	3
152	3	1	1	1	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	2	4
153	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	3	3	2	3	4	3

154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189

3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	1	1	2	3	2	1	2	3	4	3	2	
2	1	4	4	3	2	4	1	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	4	3	1	2	2	2	3	1	3	1	1	
4	2	4	1	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
1	1	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	
3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	
2	3	4	1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	
4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
1	1	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	
3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	
3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1	4	2	4	2	1	3	4	1	1	3	2	2	4	4	2	2	4	4	1	1	2	1	2	3	4	1	4	2	4	3	4	3	
2	1	2	4	2	2	4	4	2	1	3	1	1	2	3	4	4	3	1	4	1	4	3	2	1	3	1	4	2	2	4	3	2	

## Consentimiento / asentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo JANAMPA ROSCOS TORCILA SILVIA

Identificado(a) con DNI N° 04045242 padre o madre del/la menor TUCTO JANAMPA MIRIAM autorizo la participación en la investigación titulado: "El phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020" del distrito de Pasco - 2020, realizado por los bachilleres de Psicología: Ramos Vilca, Jony Noé y Rivera Guerra, Silver Franchesco; de la escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana los andes.

Dicho proyecto tiene como objetivo: Identificar si existe relación inversa entre el phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020, por tanto, firmo en señal de aceptación para que se aplique los test o cuestionario de phubbing (Chóliz) y de habilidades sociales (Gismero), a mi menor hijo (a).



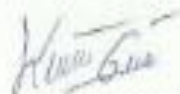
Firma del Padre o Madre

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Katty Nancy, Guadalupe Rojas

Identificado(a) con DNI N° 415103676 padre o madre del/la menor Sayuri Xiomara, Espinoza Guadalupe autorizo la participación en la investigación titulado: "El phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020" del distrito de Pasco - 2020, realizado por los bachilleres de Psicología: Ramos Vilca, Jony Noé y Rivera Guerra, Silver Franchesco; de la escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana los andes.

Dicho proyecto tiene como objetivo: Identificar si existe relación inversa entre el phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Pasco, 2020, por tanto, firmo en señal de aceptación para que se aplique los test o cuestionario de phubbing (Chóliz) y de habilidades sociales (Gismero), a mi menor hijo (a),



Firma del Padre o Madre

## ASENTIMIENTO INFORMADO

### I. DATOS GENERALES

**Título del proyecto** : EL PHUBBING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE PASCO, 2020  
**Escuela profesional** : PSICOLOGIA  
**Asesor(a)(es)** :  
**Duración del estudio** : Del 03/10/2020 al 06/12/2020  
**Institución** :  
**Departamento:** PASCO **Provincia:** PASCO **Distrito:** YANACANCHA

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

### MANIFIESTA

Yo, ....., identificado(a) con D.N.I. No ....., de ....., años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado "en el estudio de investigación: " EL PHUBBING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE PASCO, 2020", llevado a cabo por el investigador(a)(es) RAMOS VILCA JONY NOE y RIVERA GUERRA SILVER FRANCHESCO.

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigador(a)(es) responsables del estudio.

Yanacancha., 05 de octubre De 2020.



Huella Digital

Huella y/o nombre

<i>Investigador(a)(es)</i>	<i>Apellidos y nombres</i>	RAMOS VILVA	JONY NOE
	<i>D.N.I. N°</i>	04072706	
	<i>Teléfono/celular</i>	979267527	
	<i>Email</i>	Jhony7776@gmail.com	
<i>Asesor(a)</i>	<i>Apellidos y nombres</i>	RIVERA GUERRA	SILVER FRANCHESCO
	<i>D.N.I. N°</i>	42286724	
	<i>Teléfono/celular</i>	931673504	
	<i>Email</i>	silveriofranchesco@gmail.com	



Huella Digital  
(Índice derecho)

Huella y/o nombre



Fotos de la aplicación del instrumento









# EL PHUBBING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE PASCO, 2020

\*Obligatorio

## PHUBBING

Test de dependencia al móvil

Autor: Mariano Chóliz Montañés, 2010

A continuación, se presenta una serie de ideas. Lea cada una de ellas y seleccione su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

Completamente en desacuerdo (1) en desacuerdo (2) indeciso (3) de acuerdo (4) completamente de acuerdo (5)

19. Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí \*

1 2 3 4 5

Completamente en desacuerdo

Completamente de acuerdo

18. Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS. \*

11. Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS. \*

1 2 3 4 5

Completamente en desacuerdo

Completamente de acuerdo

21. Cuando me siento solo le hago una llamada a alguien (o le llamo o le envío un SMS). \*

1 2 3 4 5

Completamente en desacuerdo

Completamente de acuerdo

20. No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil. \*

1 2 3 4 5

Completamente en desacuerdo

Completamente de acuerdo

10. Me han reñido por el gasto económico del teléfono. \*

1 2 3 4 5