

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)
en las decisiones financieras de la Red de Salud Satipo – 2018.

Para Optar : Título Profesional de Licenciada en
Administración

Autoras : Br. Huanay Bendezú, Katherine
Br. Silva Barros, María Elena

Asesor : Dr. Uldarico I. Aguado Riveros

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de Los
Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 29/01/2019 – 28/01/2020

Huancayo – Perú
2020

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

TESIS

**EFFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) EN
LAS DECISIONES FINANCIERAS DE LA RED DE SALUD SATIPO - 2018**

AUTORAS:

Br. KATHERINE HUANAY BENDEZÚ

Br. MARÍA ELENA SILVA BARROS

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS
APROBADA POR LOS JURADOS SIGUIENTES:**

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
PRIMER MIEMBRO

.....
SEGUNDO MIEMBRO

.....
TERCER MIEMBRO

Huancayo, 19 de marzo 2021

Dedicatoria:

A Dios, que siempre guio nuestro camino, llenándonos de valor y todo lo que necesitábamos para cumplir nuestros sueños.

A nuestros Padres, por educarnos y aconsejarnos para hacer de nosotras excelentes personas, a quienes les dedicamos nuestro esfuerzo.

A nuestros hijos, que representan el motor que nos impulsó a superarnos, para brindarles un futuro de sabiduría y respeto.

A cada uno de nuestros seres queridos, por su confianza en nosotras, por el apoyo incondicional y la motivación hacia nuestro crecimiento profesional.

Las Tesistas.

Agradecimientos:

Agradecemos al LIC. ADM. PERCY DAVID TIZA FELIX, por haber sido paciente y dedicado en guiar nuestros pasos constantemente para poder desarrollar nuestra investigación.

Agradecemos a los trabajadores de la Unidad de Recursos Humanos y Administración del Hospital y Red de Salud Satipo, por su disposición y colaboración en brindarnos la información requerida para así poder llevar a cabo con veracidad nuestra investigación.

Agradecemos al Lic. Adm. Tolomeo Ventura Hurtado, por sus conocimientos en metodología de la investigación, lo cual nos sirvió de manera significativa.

Por último, agradecemos a nuestros compañeros de aula, quienes nos brindaron su apoyo de distintas maneras, lo que también contribuyó a culminar nuestra investigación satisfactoriamente.

Katherine y María Elena

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)
en las decisiones financieras de la Red de Salud Satipo – 2018.

Para Optar : Título Profesional de Licenciada en
Administración

Autoras : Br. Huanay Bendezú, Katherine
Br. Silva Barros, María Elena

Asesor : Dr. Uldarico I. Aguado Riveros

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de Los
Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 29/01/2019 – 28/01/2020

Huancayo – Perú
2020

ASESOR:

Dr. Uldarico Inocencio Aguado Riveros

Contenido

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS.....	ii
Dedicatoria:	iii
Agradecimientos:.....	iv
ASESOR:.....	vi
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv
CAPITULO I	18
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	18
1.2 Delimitación del Problema	21
1.2.1 Delimitación Espacial.....	21
1.2.2 Delimitación Temporal.....	21
1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática	21
1.3 Formulación del Problema.....	21
1.3.1 Problema General	21
1.3.2 Problemas Específicos.....	21
1.4 Justificación	22
1.4.1 Justificación Social	22
1.4.2 Justificación Teórica.....	22
1.4.3 Justificación Metodológica.....	22
1.5 Objetivos.....	23

1.5.1 Objetivo General.....	23
1.5.2 Objetivos Específicos	23
CAPITULO II.....	24
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1 Antecedentes.....	24
2.1.1 Antecedentes Internacionales	24
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	27
2.2 Bases Teóricas	33
2.2.1 Sistema Integrado de Gestión Administrativa.....	33
2.2.2 Decisiones Financieras	37
2.3 Marco Conceptual.....	40
CAPITULO III	43
III. HIPÓTESIS	43
3.1 Hipótesis General	43
3.2 Hipótesis Específicas.....	43
3.3 Variables.....	44
CAPITULO IV	51
IV. METODOLOGÍA	51
4.1 Método de Investigación	51
4.2 Tipo de Investigación	52
4.3 Nivel de Investigación.....	52
4.4 Diseño de Investigación.....	52
4.5 Población y Muestra	53

4.5.1 Población	53
4.5.2 Muestra	54
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
4.6.1 Técnicas de recolección de datos.....	54
4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.....	54
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis datos	55
4.8 Aspectos éticos de la investigación	55
CAPÍTULO V	56
V. RESULTADOS	56
5.1 Descripción de Resultados.....	56
5.1.1 Prueba de normalidad	56
5.1.2 Prueba de hipótesis y las sub hipótesis.....	58
5.2 Contratación de Hipótesis.....	66
Análisis y Discusión de Resultados.....	76
Conclusiones.....	80
Recomendaciones	81
Referencias Bibliográficas.....	82
ANEXOS.....	87
CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	96

Contenido de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de Variables.....	45
Tabla 2: Pruebas de Normalidad	57
Tabla 3: Escala de Correlación.....	58
Tabla 4: Correlación SIGA Y Decisiones Financieras.....	59
Tabla 5: Correlación de Gestión Logística y Decisiones Financieras	61
Tabla 6: Correlación entre Gestión Patrimonial y Decisiones Financieras	63
Tabla 7: Correlación entre Gestión Presupuesto por Resultados y Decisiones Financieras	65
Tabla 8: Distribución de frecuencias del promedio de la variable independiente SIGA	66
Tabla 9: Distribución de frecuencias del promedio de la variable Decisiones Financieras	68
Tabla 10: Efectividad de la Gestión Logística en las Decisiones Financieras	69
Tabla 11: Efectividad de la Gestión Patrimonial en las Decisiones Financieras.....	71
Tabla 12: Efectividad de la Gestión de Presupuesto por Resultados en las D F	72
Tabla 13: Efectividad del (SIGA) en las Decisiones Financieras	74

Contenido de Gráficos

Gráfico 1: Dispersión de la Correlación SIGA y Decisiones Financieras.....	60
Gráfico 2: Diagrama de dispersión de la correlación G L y Decisiones Financieras	62
Gráfico 3: Diagrama de dispersión de la correlación G P y Decisiones Financieras	64
Gráfico 4: Diagrama de dispersión de la correlación G P por R y Decisiones Financieras	66
Gráfico 5: Promedio de la variable independiente SIGA	67
Gráfico 6: Gráfico de dispersión del promedio de la variable dependiente D F	68
Gráfico 7: Efectividad de la Gestión Logística en las Decisiones Financieras	70
Gráfico 8: Efectividad de la Gestión Patrimonial en las Decisiones Financieras	71
Gráfico 9: Efectividad de la Gestión de presupuesto por resultados en las D F	73
Gráfico 10: Efectividad del (SIGA) en las Decisiones Financieras	75

Contenido de Figuras

Figura 1: Procesos SIGA34

Figura 2: Procesos SIGA34

Resumen

La investigación titulada: Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la Red de Salud Satipo – 2018, con fines de tesis, su objetivo general determinar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. En la presente investigación se utilizó el método científico, el nivel de investigación fue el estudio descriptivo - transversal. Tuvo como población 40 trabajadores de la Red de Salud Satipo, en lo refiere a la muestra se determinó 36 encuestados, se aplicó un cuestionario y se realizó la entrevista. El análisis de datos se desarrolló mediante programas estadísticos específicos. Los resultados del estudio demuestran que la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo, se encuentra de la siguiente manera del 100% (40) de trabajadores en estudio, el 44% (16) de trabajadores presenta efectividad alta, el 28% (10) de trabajadores presenta efectividad regular, el 20% (7) de trabajadores presenta efectividad muy alta y el 8% (3) de trabajadores presenta efectividad baja.

Palabras clave: Efectividad, Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA, Ministerio de Economía y Finanzas, decisiones financieras.

Abstract

The research entitled: Effectiveness of the Integrated Administrative Management System (SIGA) in the financial decisions of the Satipo Health Network - 2018, for thesis purposes, its general objective to determine the effectiveness of the Integrated Administrative Management System (SIGA) in decisions Financials of the Satipo Health Network - 2018. In the present investigation the scientific method was used, the research level was the descriptive - cross-sectional study. It had as a population 40 workers of the Satipo Health Network, in terms of the sample, 36 respondents were determined, a questionnaire was applied and the interview was conducted. The data analysis was developed using specific statistical programs. The results of the study show that the effectiveness of the Integrated Administrative Management System (SIGA) in the financial decisions of the Satipo Health Network, is as follows of 100% (40) of workers under study, 44% (16) of workers has high effectiveness, 28% (10) of workers have regular effectiveness, 20% (7) of workers have very high effectiveness and 8% (3) of workers have low effectiveness.

Keywords: Effectiveness, Integrated System of Administrative Management - SIGA, Ministry of Economy and Finance, financial decisions.

Introducción

Desde hace algunos años en Latinoamérica se han suscitado transformaciones importantes en cuanto al Sistema Nacional de Salud se refiere, por lo que la tecnología tiene mayor representatividad, al brindar información de calidad, considerada como un pilar en la prestación de servicios dirigida a dar seguridad a los usuarios con un mínimo de riesgo. Por lo que el presente trabajo de investigación titulado: Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la Red de Salud Satipo – 2018, es una investigación de tipo aplicada que tiene por finalidad la medición de la efectividad del paquete administrativo del SIGA para su contribución en las decisiones financieras de la institución de Salud en mención. Deseando que sea utilizada como base para las futuras investigaciones en el tema, se espera una contribución a reflexionar y evaluar de qué manera participa la administración en los procesos de gestión en bien de los usuarios.

En la actualidad el manejo efectivo de estas herramientas por los miembros específicos de la institución es considerada como la base primordial para las organizaciones, llegando a un conocimiento del mercado, la competencia, situación económica, su tecnología, conocimiento de la demanda, también los recursos disponibles para el funcionamiento óptimo del manejo financiero de las empresas.

El manejo efectivo del SIGA, analiza las dificultades entre la oferta y demanda en organización y manejo de recursos financieros en atención que proporciona la empresa, permitiendo detectar las necesidades de la misma institución y de la población objetiva, busca que sus necesidades y deseos sean satisfechas, también tiene incidencia en el comportamiento

de los usuarios y procedan a adquirir los bienes que ya existen, desarrollando así diversas estrategias.

Al medir el manejo efectivo del Sistema Integral de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la Red de Salud de Satipo, se espera contribuir de manera descriptiva en prever la situación actual en el manejo de la herramienta administrativa del SIGA por los trabajadores, para fortalecer y superar debilidades en su manejo efectivo con miras a posicionar la empresa (Red de Salud de Satipo) y en consecuencia fortalecer el manejo financiero de la empresa. Es sabido que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), es un organizador de bienes muebles e inmuebles y de recursos humanos enmarcados en el manejo óptimo de los recursos financieros hecho secundario a la buena organización administrativa, organización que se logra con el manejo efectivo del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA).

El presente trabajo se ajusta a lo exigido por la Universidad Peruana Los Andes a fin de merecer su aprobación respectiva.

La presente investigación para su desarrollo estuvo conformada por V capítulos. Las cuales se detalla en los siguiente:

Capítulo I: Descripción del problema, la formulación del problema, el problema general, los problemas específicos, los objetivos de la investigación, el objetivo general, los objetivos específicos, la justificación de la investigación, justificación teórica, justificación práctica, justificación metodológica, justificación social, justificación de conveniencia, delimitación de

la investigación, delimitación espacial, delimitación temporal, delimitación conceptual o temática.

Capítulo II estuvo comprendido por el marco teórico, los antecedentes del estudio, las bases teóricas, la definición de conceptos.

Capítulo III contiene el planteamiento de las hipótesis, así como la operacionalización de las variables.

Capítulo IV estuvo comprendido la metodología, el método de investigación, tipo de la investigación, nivel de investigación, diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo V, se desarrolló la descripción de resultados y el contraste de hipótesis. A continuación, se realizó el análisis y discusión de resultados, así como también las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas que respaldan la investigación.

Finalmente, para completar al estudio realizado, en los anexos se adjuntos la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, matriz de operacionalización de instrumento, instrumento de investigación, la data de procesamiento de datos, consentimiento informado y fotos de la aplicación del instrumento.

CAPITULO I

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

El Ministerio de Economía y Finanzas; asumió el compromiso de implementar el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA; en todas las Instituciones con necesidad de administrar sus recursos en todo el país progresivamente; la implementación del proceso se da inicio con el módulo de Logística, elemento que administra, registra, controla, elabora, revisa y emite cierta información referida a las operaciones hechas por la empresa, que a la fecha se encuentra en la etapa de implementación hoy día; en la actualidad el Perú posee mayor fuerza para que la economía pública se vea impulsada con productos de calidad, orientados a minimizar el gasto administrativo, lo que hará que exista un desarrollo económico y social, para así generar un alto impacto del accionar del gobierno en lograr bienestar a la población (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

En estos días, implementar un Sistema de Gestión Administrativa es significativo para todas las instituciones que quieran lograr un desarrollo eficiente y eficaz. El Sistema de Gestión Administrativa permite continuar un ciclo desarrollado en principios administrativos, lo cual determinará el éxito o no de la organización.

Si una institución va a invertir, ésta debe hacerse a menor costo y con la mayor eficiencia, si se va a implantar un proyecto tecnológico, no solamente queda ahí, debe de proponerse cambios culturales y de comportamiento, ya que los usuarios de las tecnologías nuevas son personas.

De la misma manera el Estado estableció políticas referidas a la aplicación de ejes de intervención, en cuanto a la calidad es preciso mejorar el aprendizaje y auto capacitación para mejorar competencias en el manejo efectivo de los sistemas administrativos de gestión con miras a contribuir en las decisiones financieras de la empresa; en función a la inequidad sobrepasar la valla de equidad pública y privada; urbano rural; en los trabajadores mejorar las condiciones de vida de los empleados; profesional; económico y social (formación continua y actualización de competencias en el manejo del SIGA para fortalecer las decisiones financieras y sobre Gestión se propone asumir una planificación por objetivos y resultados en el marco de la descentralización.

La capacidad pública está compuesta por aquello que da una garantía del uso eficaz y eficiente de los recursos, a fin de maximizar el crecimiento económico y en éste caso de la Red de Salud de Satipo. Una buena previsión es obtener herramientas que asigne los recursos en función a la importancia de políticas públicas internas. Por lo que las decisiones financieras de

la Red de Salud de Satipo sean una respuesta a los objetivos planteados. De ésta manera los colaboradores se valdrán de los instrumentos que mejoren la eficiencia y efectividad del manejo financiero mediante decisiones acertadas en función al diagnóstico resultado de la ejecución del SIGA en sus diferentes procesos de manera efectiva. La eficiencia y eficacia del manejo efectivo del SIGA por los trabajadores a mediano y largo plazo necesita de herramientas requiere considerar los procesos; sistemas e instituciones que materializan ese gasto en políticas y programas de capacitación y fortalecimiento de competencias.

En una parte importante de la Red de Salud de Satipo ha habido cambios administrativos, denominados nueva Gerencia Pública interna. En los últimos meses; los trabajadores de la Red priorizaron sus agendas de reformas internas a innovar con presupuestos orientados a resultados, tomando en cuenta la planificación y programación presupuestaria plurianual, ligada a los puntos importantes del desarrollo, sistemas de monitoreo y evaluación del desempeño; cuyos indicadores se orientan a medir la calidad del manejo eficiente de las decisiones financieras e instrumentos orientados al mejoramiento de la rendición de cuentas del Gasto Interno como evaluación de la efectividad del manejo del SIGA.

Para mejorar la gestión institucional de la Red de Salud de Satipo y los procesos logísticos cave la necesidad de estudiar cómo es la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA en las decisiones financieras de la Red de Salud; la misma que conllevara a mejorar su sistema administrativo y los ayude a tener un correcto, funcionamiento de la institución permitiendo economizar recursos; entregar servicio al usuario de manera eficiente y adecuado.

1.2 Delimitación del Problema

1.2.1 Delimitación Espacial

La investigación se desarrolló en el contexto del RED de Salud Satipo – en las áreas de abastecimiento, almacén y patrimonio.

1.2.2 Delimitación Temporal

El tiempo de ejecución de la investigación fue de once meses. Desde Agosto del 2018 hasta Julio del 2019.

1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática

Abarca la descripción teórica de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo, así como también la descripción teórica sobre decisiones financieras.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema General

¿Cuál es la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018?

1.3.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018?

- b) ¿Cuál es la relación de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018?
- c) ¿Cuál es la relación de la gestión de presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación Social

Dar a conocer a la población en general quienes serán los beneficiarios indirectos, sobre la importancia de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de las instituciones empresariales.

1.4.2 Justificación Teórica

Proporcionar al equipo multidisciplinario la oportunidad de ampliar sus conocimientos respecto a la variable en medición, así mismo propondrá el manejo de un instrumento metodológicamente fundamentado, que permitirá medir como están la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras, de múltiples entidades similares al contexto en estudio.

1.4.3 Justificación Metodológica

Proporcionar un instrumento metodológicamente sustentado y aprobado para su aplicación en nuevos temas de investigación que permitan medir la variable en estudio.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

1.5.2 Objetivos Específicos

- a) Identificar la relación de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.
- b) Determinar la relación de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.
- c) Precisar la relación de la gestión de presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

CAPITULO II

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Morillo (2018), en su tesis: Sistema automatizado de gestión administrativa. Departamento de orientación. Facultad de ciencias de la educación. Universidad de Carabobo, que sustentó en la Universidad de Carabobo, para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación, resume en su investigación lo siguiente: el objetivo fue proponer un sistema automatizado de gestión administrativa en el Departamento de Orientación, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo; considerando actualmente que las organizaciones avanzan de forma considerable hacia la modernización de todas sus técnicas para mantener un alto grado de competitividad ante un mundo globalizado. De allí, el fundamento teórico de este trabajo estuvo enmarcado en las Teorías de la Organización como

entidad social de Fayol, citado por Chiavenato (2006) y el Conectivismo establecida por Siemens (2005). Mientras que metodológicamente el trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo con un diseño de campo no experimental, coexistió como un estudio tecnicista, bajo la modalidad de proyecto factible. La muestra quedó conformada por 24 profesionales activos entre docentes y personal administrativo adscritos al departamento antes mencionado. Se aplicó un cuestionario estructurado por diez (10) ítems bajo la escala tipo Likert; lo cual permitió diagnosticar la situación actual en cuanto a la necesidad de un Sistema Automatizado de Gestión Administrativa. Departamento de Orientación (S.A.G.A.D.O), el cual brindará la posibilidad al personal a utilizar diversos procedimientos operativos que le permitirán maximizar la eficiencia; igualmente precisar la información de todo el departamento y proporcionar las herramientas para facilitar los procesos en la toma de decisiones.

Jarrín y Gonzáles (2015) en su tesis: Diseño de un sistema de gestión administrativo financiero para la empresa Mundo Madera Cía. Ltda., ubicada al sur de la ciudad de Quito, que sustentaron en la Universidad Central del Ecuador, para optar el Grado de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, resumen en su investigación lo siguiente: El diseño de un Sistema de Gestión Administrativo Financiero ha permitido identificar factores positivos y negativos de Mundo Madera Cía. Ltda. Como conclusión determinan que el control interno constituye un pilar fundamental en la eficaz gestión de la empresa. La entidad carece de una Unidad de Auditoría Interna para cerciorar la eficacia y eficiencia de las operaciones, la fidelidad de la información financiera y de gestión, el cumplimiento de las políticas y reglamentos y salvaguardar los activos de la empresa, por lo que recomiendan que la alta dirección de la empresa debe implementar una Unidad de Auditoría Interna capaz de agregar valor y lograr una

gestión más activa y eficaz en todas las áreas de la empresa y con esto asegurar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Nieto (2014) en su tesis “El sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la gestión financiera/presupuestal en el Sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013”, que sustentó en la Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras, Sección de Posgrado, para optar el Grado de Doctor en Contabilidad y Finanzas, resumió en su investigación lo siguiente: estudio de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, transversal, la población lo conformaron 65 trabajadores, como instrumento se utilizó una encuesta, llegándose a la siguiente conclusión representativa: el 100% de la muestra en estudio aseveró que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) genera significativamente un impacto dentro de la gestión financiera y presupuestal, ya que la información que se maneja es de manera integral y lo administra el sistema, cabe indicar que al ejecutar la parte presupuestaria y la contabilización de las operaciones financieras, el desarrollo de éstas es a nivel nacional. (Nieto Modesto, 2014)

Alvear y Ronda (2005) en su tesis “Sistemas de Información para el Control de Gestión”, que sustentó en la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Departamento de Sistemas de Información y Auditoría, para optar el Título Profesional de Ingeniero en Información y Control de Gestión, resumieron en su investigación lo siguiente: estudio de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, la población lo conformaron todos los trabajadores, como instrumento se utilizó un cuestionario, técnica de estudio la encuesta, llegándose a la siguiente conclusión representativa: Existe una necesidad imperiosa de que las Pymes sean más fuertes y que su crecimiento sea a causa del uso de la tecnología de

la información que ayuda a desarrollar sus productos y ventas, así también aprovechar los instrumentos de gestión en el mercado. Esto se refiere a incluir dentro de las empresas procesos innovadores que sumen valor a lo que se ofrece, arriesgándose y aprovechando los financiamientos que las instituciones brindan a las Pymes, sin dejar de lado la actitud proactiva y abierta a ésta tendencia.

Peña (2004) en su tesis “Sistema de Información para la gestión administrativa de los institutos de previsión Social”, que sustentó en la Universidad Católica Andrés Bello – Venezuela, Dirección General de los Estudios de Postgrado, Especialización en Sistemas de Información, para optar el Grado de Especialista en Sistemas de Información, resumió en su investigación lo siguiente: estudio de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo, transversal, la población lo conformaron todos los trabajadores del instituto en estudio, como instrumento se utilizó una ficha documentaria, técnica de estudio la documental, llegándose a la siguiente conclusión representativa: permitió al IPPUNET brindar óptimas salidas para la problemática en relación a la previsión social de sus usuarios, así también se encamina hacia la automatización de los procesos, lo que haría que la información sea rápida y oportuna, lo cual sirve para que la planificación obtenga estrategias de mejora y la atención y servicio sea de calidad.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Ramírez (2017) en su tesis “Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015”, que sustentó en la Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, resumió en su investigación lo siguiente: estudio de tipo cuantitativo, de diseño

no experimental, transversal, la población lo conformaron 85 trabajadores, como instrumento se utilizó un cuestionario, técnica de estudio la encuesta, llegándose a la siguiente conclusión representativa: la mayoría de los encuestados indican que para ellos es efectivo y muy efectivo, lo cual nos indica la importancia de la implementación del SIGA en las empresas por los mismos usuarios. (Ramirez Pantoja, 2017)

Tuesta y Vásquez (2016) en su tesis “Sistema integrado de administración financiera y su incidencia en el ordenamiento administrativo financiero de la municipalidad provincial de Chiclayo - 2015”, que sustentó en la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, para optar el Título Profesional de Contador Público, resumieron en su investigación lo siguiente: estudio de tipo aplicada, de diseño descriptivo correlacional, transversal, la población lo conformaron un total de 51 encuestados, como instrumento se utilizó un cuestionario, como técnica de estudio la entrevista, llegándose a la siguiente conclusión representativa: el SIAF incurre positivamente en el ordenamiento administrativo y financiero de la institución, porque refuerza la capacidad administrativa y el registro del uso de los recursos financieros es más simple, dinámico, eficaz, eficiente y sobre todo transparente en todo momento. (Tuesta Monteza & Vasquez Lozano, 2016).

Burgos y Suárez (2016) en su tesis: “El sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de la empresa inversiones CHRISTH.AL S.A.C., distrito de Trujillo, año 2015”, que sustentó en la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad, para optar el Título Profesional de Contador Público, resumieron en su investigación lo siguiente: estudio de tipo aplicada, de

diseño cuasi - experimental, transversal, la población lo conformaron todos los trabajadores del área de contabilidad de la empresa en estudio, como instrumento se utilizó una guía de observación, un cuestionario y hoja de registro de datos como técnica de estudio el documental y la encuesta, llegándose a la siguiente conclusión representativa: que el 85% de trabajadores indican deficiencias sobre todo en la evaluación de personal, control del efectivo y equivalente de efectivo, gestión de ventas y cuentas por cobrar y gestión de compras y cuentas por pagar. Todos estos han sido considerados dentro de la propuesta para la implantación del sistema de control, según el modelo que el informe COSO propone. (Burgos Obeso & Suarez Cruz, 2016).

Mendoza (2015) en su tesis “El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) en los procesos de gestión contable y de control en la Universidad Nacional de Cajamarca”, que sustentó en la Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, para optar el Título Profesional de Contador Público, resumió en su investigación lo siguiente: el tipo de metodología fue aplicativo, con un diseño no experimental, transversal, con un total de población de 22 trabajadores, como instrumento se utilizó una encuesta, llegándose a la siguiente conclusión representativa: en el 95% de trabajadores está de acuerdo que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) si es una contribución que asegura los procesos de gestión contable y de control para la institución. (Mendoza Huaripata, 2015).

Segura (2014) en su tesis: “Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de lima metropolitana - 2014”, que sustentó en la Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras, Sección de Posgrado, para optar el Grado Académico de Maestro en Contabilidad

y Finanzas, con mención en Finanzas e Inversiones Internacionales, resumió en su investigación lo siguiente: estudio de tipo aplicada, de diseño descriptivo, transversal, la población lo conformaron 10 000 personas, como instrumento se utilizó un cuestionario y como técnica de estudio se utilizó la entrevista, llegándose a la siguiente conclusión representativa: casi el total de los encuestados consideran que las decisiones financieras son un aporte en facilitar lograr una gestión óptima en las Pymes industriales de Lima Metropolitana (Segura de la Peña, 2014).

2.1.3 Antecedentes locales

Vega y Guizado (2019) en su tesis: El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en los gobiernos distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019, Junín, que sustentaron en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, para optar el Título Profesional de Contador Público, resumen en su investigación lo siguiente: su objetivo fue conocer de qué manera la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) incide para la toma de decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019, bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental – transversal, cuyo tipo de estudio fue aplicada, la población lo conformaron 25 trabajadores que laboran en las oficinas implementadas con el SIGA de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, a quienes se les aplicó la encuesta a través de un cuestionario. Se llegó a la conclusión que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa tiene incidencia en la toma de decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa a través de sus técnicas, procedimientos y todos sus mecanismos a fin de detectar los errores que se cometen y aplicar las medidas correctivas o preventivas para mejorar la situación actual de estas organizaciones.

Morán y Soria (2019) en su tesis: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Institucional de los Institutos de Educación Superior Tecnológico, Provincia de Chanchamayo, 2017, que sustentaron en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, para optar el Título Profesional de Contador Público, resumen en su investigación lo siguiente: su objetivo fue determinar la relación existente entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA y Gestión Institucional de los Institutos de Educación Superior Tecnológico, Provincia de Chanchamayo 2017. Investigación descriptiva, de diseño descriptivo correlacional, con una población conformada por tres Institutos de Educación Superior Tecnológica de Chanchamayo, por lo que se trabajó con una muestra de 10 profesionales por cada instituto, a quienes se aplicó un cuestionario, y por cada variable se aplicó 18 preguntas con la escala de Likert, por lo que se comprobó que, si existe relación estrecha entre el sistema SIGA y la Gestión Institucional. En conclusión, se determinó que existe relación directa y significativa entre el sistema SIGA y Gestión Institucional, según los servidores administrativos de las áreas administrativas de los Instituto de Educación Superior Tecnológico de Chanchamayo, encontrándose el coeficiente de correlación Rho Spearman 0,631**, y con el nivel de significancia 0.01.

Miguel y Peña (2018) en su tesis: Sistema integrado de gestión administrativa en el área de Abastecimiento del Gobierno Regional de Ayacucho y Junín – 2017, que sustentaron en la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, para optar el Título Profesional de Contador Público, resumen en su investigación lo siguiente: su objetivo fue comparar el uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en el Área de Abastecimiento del Gobierno Regional de Ayacucho y Junín. El estudio fue descriptivo de nivel comparativo, su muestra 56 y 47 usuarios del Sistema en el área de Abastecimiento de los Gobiernos Regionales de Ayacucho y Junín

respectivamente. La técnica de recojo de información fue el cuestionario de encuesta a través de dos cuestionarios, uno por cada entidad y se realizó una muestra piloto con los cuestionarios realizado con una muestra 20 usuarios del Sistema Integrado de Gestión Administrativa. La información se procesó mediante estadísticos descriptivos e inferencial, teniendo como conclusión general es diferente el uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en el Área de Abastecimiento del Gobierno Regional de Ayacucho y Junín. Se observó que en el Gobierno Regional de Ayacucho el 85,1% de trabajadores encuestados usan constantemente el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y en el Gobierno Regional de Junín el 59,5% de trabajadores encuestados usan de manera regular el Sistema Integrado de Gestión Administrativa, esta diferencia porcentual indica que el uso del sistema en ambos Gobiernos Regionales, es diferente.

Páucar y Quispe (2017) en su tesis: Sistema integrado de gestión administrativa y toma de decisiones en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, Huancavelica – 2017, que sustentaron en la Universidad Nacional de Huancavelica, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración, resumió en su investigación lo siguiente: su objetivo fue el de determinar la manera cómo el SIGA se relaciona con la toma de decisiones en la Dirección de Transportes y Comunicaciones en Huancavelica, con un método científico, de nivel correlacional, conformada por 160 trabajadores como muestra, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como resultado se obtuvo que cuyas relaciones son 87.40%; 86.20%; y 88.40% respectivamente, con valor de confiabilidad de: $p > 0.05$, y 95% de confianza. Este resultado permitió llegar a la conclusión final que la manera como se relaciona el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la Toma de Decisiones es positiva y fuerte, en la Dirección

Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica – 2017; por lo tanto, podemos aceptar y afirmar la hipótesis planteada.

Huaranca (2015) en su tesis “Sistema integrado de administración financiera y la gestión administrativa de los funcionarios de La gerencia sub regional de Castrovirreyna, Periodo 2013”, que sustentó en la Universidad Nacional de Huancavelica, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, para optar el Título Profesional de Contador Público, resumió en su investigación lo siguiente: estudio de tipo aplicada, de diseño descriptivo correlacional, transversal, la población lo conformaron 50 funcionarios de la institución, como instrumento y técnicas de estudio se utilizó la observación, análisis bibliográfico y documental, llegándose a la siguiente conclusión representativa: el SIAF influye en alcanzar las metas de manera eficiente dentro de la gestión, por lo que servirá para construir estrategias que mejoren el uso del sistema, ara así favorecer su continuidad y eficacia. (Huaranca Palomino, 2015).

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema Integrado de Gestión Administrativa

2.2.1.1 Definición

Es un sistema informático que contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos, dentro de las normas establecidas por los entes encargados, logrando lo siguiente:

- Manejo ordenado de todo el proceso previo al registro SIAF.

- Simplificación de los procesos administrativos.
- Información oportuna de calidad.
- Disponibilidad de información de costos (Gobierno Peruano, 2010).

2.2.1.2 Procesos en el manejo efectivo del SIGA

Figura 1: Procesos SIGA

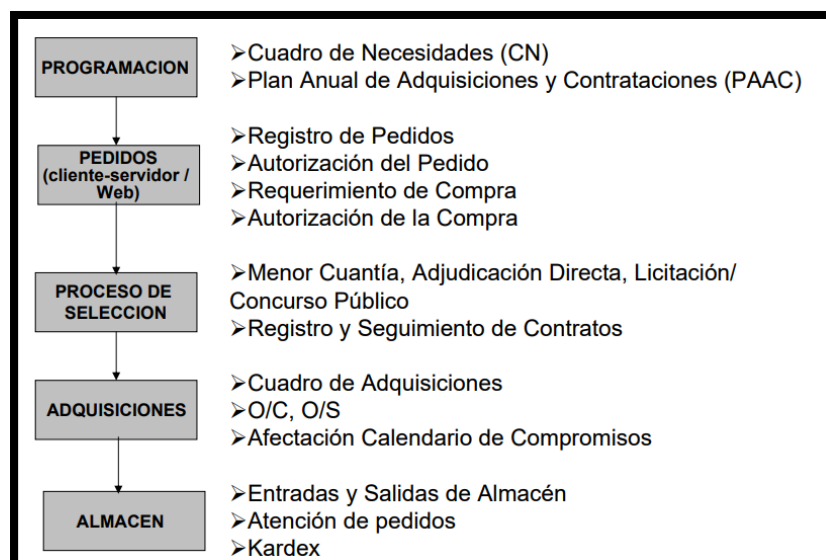
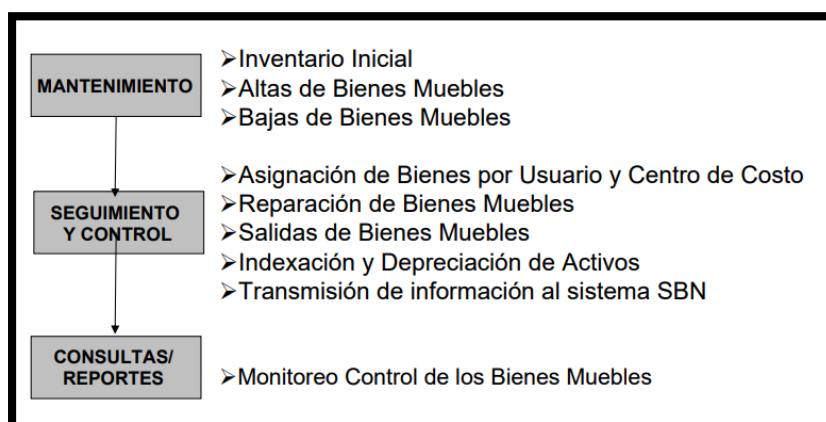


Figura 2: Procesos SIGA



Fuente: SIGA – MINSA - MEF Perú 2018 (Ministerio de Salud - Perú, 2018)

2.2.1.3 Normatividad

- Directiva N° 005-2016-EF/51.01 “Metodología para el reconocimiento, medición y registro de los bienes de Propiedades, planta y equipo de las entidades gubernamentales”, aprobada con Resolución Directoral N°012-2016-EF/51.01
- Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, aprobada mediante Ley N° 29151.
- Reglamento de la Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, aprobada por el Decreto Supremo N° 007-2008 VIVIENDA.
- Directiva N° 001-2015/SBN “Procedimientos de Gestión de los Bienes Muebles Estatales”, aprobada con Resolución N° 046- 2015/SBN (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

2.2.1.4 Dimensiones o módulos de gestión administrativa – SIGA

Dimensión Logística

Denominado módulo logística (SIGA ML), conforma un elemento del SIGA, sirve de apoyo a la gestión logística, por lo que administra, registra, controla, elabora, revisa y emite todo lo concerniente a adquisiciones de bienes y/o contrataciones de servicios y patrimonio, realizados por aquella unidad la cual está guiada en cumplir las metas institucionales.

Dentro de éste módulo se considera a los procesos técnicos de abastecimiento, como son: la programación, adquisición, almacenamiento y distribución. Esto hace que la unidad ejecutora

elabore correctamente sus cuadros de necesidades, el plan anual de adquisición y contrataciones, sus requerimientos de bienes y servicios, realice sus procesos de selección, lleva el control de las existencias, etc., con el pensamiento de integración que evite duplicar el trabajo.

Su objetivo está en marcado en el establecimiento del control combinado con los factos materiales, económicos y humanos para cubrir las necesidades de la unidad, en función a calidad, cantidad, oportunidad. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Dimensión Patrimonial

La idea de controlar los bienes es obtener un sistema que garantice el seguimiento de las operaciones realizadas por las instituciones y sobre todo administrar de manera correcta los fondos que se asignaron en el presupuesto anual. Para esto se creó el SIGA, que ayudará a controlar según la normativa la administración eficiente y ordenada de los activos institucionales.

Denominado módulo de patrimonio (SIGA-MP), sirve como instrumento para la gestión del control patrimonial, que registra, controla, revisa y emite todo lo concerniente a la administración eficaz, eficiente y transparente de los bienes que pertenecen al estado, siguiendo lo dispuesto y normado por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Dimensión Administrativa

Es el que administra las políticas en las que se apoyan los demás módulos y todos los componentes del SIGA. Habilita el control de la vigencia de la contraseña. Debe asignar y

controlar cada rol que se otorgó a los usuarios, según sus funciones. Así también administra la inicialización de claves, modifica la clave de acceso al ADMIN, las actualizaciones y visualiza la ejecución del proceso.

Su principal objetivo es guiar al administrador del sistema, lo concerniente al uso, operatividad y procedimientos que serán aplicados al momento de ejecutar el módulo. (SIGA - Ministerio de economía y Finanzas, 2018).

Dimensión de Presupuesto Por Resultados (PpR)

Denominado módulo de programación PpR, que registra la programación de las necesidades de las unidades ejecutoras que implementan programas presupuestales, el cual está articulado con la utilización de insumos y la cartera de clientes, logrando así la estimación del presupuesto real que cada unidad ejecutora necesita.

Su principal objetivo es guiar a los usuarios sobre los programas presupuestales, en cómo usar y operar el módulo, con pautas e información para realizar el registro de las necesidades con el uso del SIGA. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

2.2.2 Decisiones Financieras

Está definida como las medidas en cuanto a inversión, deuda, rentabilidad y riesgo de una empresa, que deben de tomar los directivos y funcionarios. Así también se considera que son la elección mejor en función a inversión, financiamiento, rentabilidad y riesgo. Van Horne (2010).

Para Brealey (2010), en sus investigaciones plasmadas en sus obras, señala que las decisiones financieras existen para medir o accionar en la gestión financiera de una organización. Por tal, es un hecho que se aplican las técnicas, métodos y procedimientos, para así realizar una medición y accionar mejoras en la rentabilidad de los planes y programaciones. Por tal, es necesario tener en cuenta una previsión de los recursos financieros y si se va a invertir que sea eficientemente en pro del desarrollo de la empresa.

Dentro de las funciones financieras, considerar las áreas que toman la decisión: en inversión, de financiamiento y de resultados. Obviamente son estudiadas considerando el objetivo estratégico de la organización. Se recomienda que la interrelación adecuada entre estas clases de decisiones sea cuidadosamente tratada, dado que el manejo óptimo nos lleva a incrementar el valor institucional y su influencia en conjunto.

Para Koontz & O'Donnell (2009), planear las tareas y los recursos son lo que engloba las decisiones financieras, así también una estructura óptima, dirigir operativa y estratégicamente los recursos y por último la evaluación y el control de la organización.

Este tipo de decisiones son tomadas generalmente en los casos de tener proyectos de mediano y largo plazo, para esto, se indagan opciones en los mercados financieros, para así lograr un financiamiento a una empresa nueva. Se recomienda acceder a un estudio de mercados eficientes que nos permita elegir qué opción es más adecuada para el propósito de nuestra empresa.

Sin duda, conocer cómo se mueve las variantes del financiamiento sirve al momento de elegir la mejor opción. Sin embargo, en la realidad no es muy precisa la información de la eficiencia de un mercado, ya que el mercado está en constante cambio.

Por lo que si se ha invertido en un negocio nuevo, o sea el caso que se ha decidido expandir y el negocio ha tomado un crecimiento, quiere decir que se analizó la eficiencia del mercado y por lo tanto se tomó decisiones de financiamiento adecuadas. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

2.2.2.1 Grado de las Decisiones de Financiamiento

Es imprescindible generar formas para obtener la confianza del mercado financiero, lo cual nos permitirá indagar las mejores opciones. Si queremos obtener un financiamiento para invertir, debemos evaluar qué mercado es más conveniente. Lo más importante es saber sobre sus variaciones y elegir la que sea amigable con nuestras necesidades y expectativas. (Torre, 2011).

Una empresa debe diseñar la estrategia correcta que la lleve a tomar los recursos necesarios para lograr una inversión, considerando siempre el criterio de mínimo costo. (Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, 2013).

Las decisiones de financiamiento, comprende específicamente la captación de Recursos del Tesoro Público que son asignados por el Estado, y los Recursos Directamente Recaudados. Una gestión óptima en el tema gubernamental, necesita eficiencia y competencia gerenciales.

2.2.2.2 Grado de las Decisiones de Inversión

Las decisiones d inversión hace que tomemos una postura de autoridad, responsabilidad y relacionarse institucionalmente.

Para Alvarado (2008), la inversión es aprovechar los recursos escasos de manera eficiente, para conseguir beneficios en un determinado tiempo. De hecho implica desembolsar dinero, para cualquiera que sea su justificación. Se entiende que las inversiones se desarrollan en escenarios de riesgo, para esto se recomienda metodologías que ayuden a ser viables.

Son decisiones muy importantes para una empresa, por lo que si se invierte en la realización de ciertos proyectos futuros, se espera una retribución favorable. Cabe mencionar que éstas decisiones determinan el monto de los activos, por eso, si se desea una gestión óptima las inversiones se clasificarán en corrientes y no corrientes.

2.3 Marco Conceptual

- **Decisiones financieras:** Se definen como las disposiciones que los directivos y gerentes deciden en función con las inversiones, deudas, rentabilidad y riesgo dentro de una organización.
- **Control:** Etapa del proceso administrativo que mide el logro en función a lo normal y corrige las desviaciones, con la finalidad de lograr obtener los objetivos planteados.
- **Efectividad:** Es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente.

- **Eficiencia:** La eficiencia consiste en obtener los mayores resultados con la mínima inversión.
- **Empresa:** Es una entidad que se dedica a ejecutar actividades en consecuencia de metas económicas que logran satisfacer las necesidades del mercado con la obtención de productos.
- **Financiamiento:** Es la obtención de recursos de fuentes internas o externas, a corto, mediano o largo plazo, que una empresa requiere para operar eficientemente.
- **Inversión:** La aplicación de recursos financieros a la creación, renovación, ampliación o mejora de la capacidad operativa de la empresa.
- **Ministerio de Economía y finanzas:** Entidad del Estado que se hace cargo de planear y ejecutar la política económica, a fin de optimizar la actividad económica y financiera, establecer la actividad macroeconómica y lograr un crecimiento sostenido de la economía del país.
- **Optimización:** Se refiere a lograr hacer algo de la mejor manera, con la finalidad de obtener resultados favorables, eficientes y eficaces.
- **Procedimientos:** Es la manera de detallar como se realizan las actividades laborales, que además sirve para no incurrir en errores.
- **Recursos:** Son bienes que las empresas poseen a fin de ejecutar sus tareas y actividades, para el logro de sus metas a nivel institucional.

- **Resultados:** Es lo que se consigue luego de realizar una serie de actividades, ya sea en cantidad o calidad.
- **Sistema Integrado de Gestión Administrativa:** Se considera un aplicativo tecnológico para ordenar y simplificar los procesos de la gestión administrativa de las empresas, según las normas establecidas.

CAPITULO III

III. HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General

Existe una relación significativa de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

3.2 Hipótesis Específicas

- a) Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.
- b) Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

- c) Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

3.3 Variables

Variable 1: Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Dimensiones:

D1: Gestión logística

D2: Gestión patrimonial

D3: Gestión presupuesto por resultados

Variable 2: Decisiones financieras

Dimensiones:

D1: Grado de las Decisiones de Financiamiento

D2: Grado de las Decisiones de Inversión

Tabla 1: Operacionalización de Variables

HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
El nivel de efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018, es alto.	VARIABLE 1 EFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA)	Gestión Logística Proceso que tiene como objetivo el manejo de la gestión y la planificación de actividades.	<ul style="list-style-type: none"> • Almacén • Destinos de Atención • Equivalencia/Cons. Histórico • Factor de Evaluación P.S. • Tope de Proceso de selección. • Reg. Tributario • Req. Técnicos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que la programación de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales? 2. ¿Considera que la adquisición de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales? 3. ¿Considera que el almacenamiento de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales? 4. ¿Considera que la distribución de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales? 5. ¿Considera que la selección de los bienes y/o contratación de servicios y 	<p>Escala de medición de Likert.</p> <p>Índices:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Ocasionalmente 4. Casi siempre 5. Siempre 	<p>CUESTIONARIO</p> <p>Efectividad del SIGA</p>

				patrimonio son en función a las metas institucionales?		
		<p>Gestión Patrimonial</p> <p>Proceso que tiene como objetivo el manejo de recursos físicos propios de lugar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario inicial • Inventario físico • Movimiento • Seguimiento y control 	<p>6. ¿Considera que la gestión patrimonial permite registrar los bienes de propiedad de la institución?</p> <p>7. ¿Considera que la gestión patrimonial permite controlar los bienes de propiedad de la institución?</p> <p>8. ¿Considera que la gestión patrimonial permite revisar los bienes de propiedad de la institución?</p> <p>9. ¿Considera que la gestión patrimonial permite emitir información sobre los bienes de propiedad de la institución?</p> <p>10. ¿Considera que la gestión patrimonial se desarrolla en función a las disposiciones y normas de la institución?</p>		
			<ul style="list-style-type: none"> • Coloca la ciudadano como objetivo principal • Vincula planificación 	<p>11. ¿Considera que las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?</p>		

		<p>Gestión de Presupuesto por Resultados</p> <p>Proceso que tiene como objetivo el manejo de generación de presupuesto en respuesta a las metas alcanzadas.</p>	<p>con presupuesto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioriza lo potencialmente efectivo • Genera una agenda de definición y seguimiento de metas • El gasto público sigue una lógica causal, haciéndose evaluable • Señaliza las prioridades y la articulación de los niveles de gobierno hacia el logro de resultados nacionales 	<p>12. ¿Considera que las <i>formulaciones</i> de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?</p> <p>13. ¿Considera que la <i>programación</i> de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución?</p> <p>14. ¿Considera que las metas presupuestales están <i>articuladas con la necesidad de insumos</i> de la Institución?</p> <p>15. ¿Considera que las metas presupuestales están <i>articuladas con la cartera de clientes</i> de la Institución?</p>		
		Decisiones de Financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Decisiones de Financiamiento 	<p>1. ¿Las decisiones financieras son medidas tomadas por la Red de Salud Satipo sobre los recursos que hacen posible el cumplimiento de la misión institucional?</p>	<p>Escala de medición de Likert.</p>	<p>CUESTIONARIO</p> <p>Decisiones Financieras</p>

	<p style="text-align: center;">VARIABLE 2</p> <p style="text-align: center;">DECISIONES FINANCIERAS</p>			<p>2. ¿Las decisiones financieras en la Red de Salud Satipo pueden ser sobre financiamiento o endeudamiento; inversiones y resultados (rentabilidad – riesgo)?</p>	<p style="text-align: center;">Índices:</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo</p> <p>2. En desacuerdo</p> <p>3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>4. De acuerdo</p> <p>5. Totalmente de acuerdo</p>	
<p>3. ¿Las decisiones de financiamiento tienen que ver con las fuentes internas y externas que debe disponer la Red de Salud Satipo, para llevar a cabo las inversiones necesarias para el cumplimiento de su misión institucional?</p>						
<p>4. ¿Las decisiones financieras se pueden ver muy fortalecidas si disponen de un extraordinario banco de información como es el sistema integrado de gestión administrativa en la Red de Salud?</p>						
<p>5. ¿Las decisiones financieras serán las más adecuadas cuando los</p>						

				responsables estén adecuadamente capacitados, entrenados y perfeccionados en el manejo de las finanzas de la Red de Salud Satipo?		
				6. ¿Las decisiones sobre financiamiento deben ponderar en forma adecuada los capitales, la tasa de interés, el tiempo de devolución y otras variables; que permitan pagar lo menos posible a la Red de Salud Satipo?		
		Decisiones de Inversión	<ul style="list-style-type: none"> Grado de Decisiones de Inversión 	7. ¿Las decisiones sobre inversión comprende la aplicación del financiamiento en capital de trabajo y bienes de capital suficientes y competentes para llevar a cabo la misión institucional?		
				8. ¿Las decisiones sobre inversión en capital de trabajo permiten la		

				operatividad de la Red de Salud Satipo, por tanto es muy importante tener la disponibilidad suficiente para evitar problemas?		
				9. ¿Las decisiones sobre inversión en bienes de capital permiten tener los activos fijos para llevar a cabo la misión institucional?		
				10. ¿Las decisiones sobre inversión tienen que buscar sacar el máximo provecho a los recursos humanos, materiales y financieros; y ponderar los riesgos que pudiera enfrentar la Red de Salud Satipo?		

CAPITULO IV

IV. METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

Corresponde al método científico, porque se basa en descripciones con respaldo en el marco teórico – conceptual demostrado (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014). Basado en la teoría de Vara (2012) “Para ser llamado científico, un método de investigación debe basarse en la formulación del problema y la respuesta mediante hipótesis que luego serán contrastadas” (p. 201).

Montero & Ramos (2016, p.105), definen al método científico como un procedimiento que descubre los procesos objetivos, que generaliza y profundiza el conocimiento.

El método científico es característico de la ciencia y donde no hay método científico no hay ciencia.

4.2 Tipo de Investigación

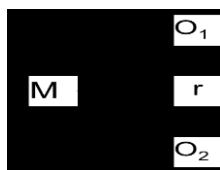
Investigación de tipo aplicada. Según (Gomero G, 1997) fue aplicada, dado que el autor manifiesta: "Una investigación aplicada tiene la finalidad de solucionar problemas de manera práctica con el afán de saciar las necesidades sociales. Además realiza un estudio de las realidades y acontecimientos que nos servirán en la práctica. De hecho, es necesario tomar conocimientos de las investigaciones de tipo básica, sin limitarse a hacer uso de éstos conocimientos, por lo que está en búsqueda de nuevos saberes, que registran una problemática social".

4.3 Nivel de Investigación

Según Caballero Romero (2009, p. 83 al 85), el nivel correlacional es el nivel de investigación en la que predomina el análisis cuantitativo. Sin embargo las calificaciones o interpretaciones se dan cualitativamente en referencia a la relación mutua que nos permite conocer cómo se comporta una variable al saber sobre el comportamiento de la otra variable. Quiere decir que mide el grado de relación significativa entre dos o más variables.

4.4 Diseño de Investigación

Se define la presente investigación con un diseño descriptivo – correlacional de corte transversal. Según Oseda Gago & otros (2015, p.103), es de resaltar ya que se trabaja en una misma muestra específica, se miden dos variables de estudio, luego estas se comparan estadísticamente (correlacionan) mediante un coeficiente de correlación. Su esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la variable 1.

O₂ = Observación de la variable 2.

r = Correlación entre dichas variables.

4.5 Población y Muestra

4.5.1 Población

Oseda & otros (2015, p.164), definen a la población como un grupo finito de componentes con similares características. Por lo tanto, en la investigación se usará un grupo de individuos con similares características que valdrán como objeto de estudio.

La población en estudio estuvo compuesta por 40 trabajadores de la RED de Salud de Satipo - 2018.

4.5.2 Muestra

Fernández C, (1983, p.237), define la muestra como una porción de la población, que ha sido clasificada de tal manera que exponga ciertas propiedades del todo. Quiere decir, que es una parte peculiar y relevante para realizar la investigación.

Después de un muestreo simple para población finita con un nivel de confianza del 95% se consideró una muestra de 36 trabajadores de la RED de Salud de Satipo - 2018.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de recolección de datos

- **Entrevista:** Permitió interrelacionarnos con los trabajadores de la RED de Salud de Satipo para la aplicación de los instrumentos.
- **Análisis estadístico:** Permitirá la tabulación e interpretación de los resultados.

4.6.2 Instrumentos de recolección de datos

- **Cuestionario sobre Efectividad del SIGA:** Permitirá medir la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo.
- **Cuestionario sobre Decisiones Financieras:** Permitirá medir el nivel de acuerdo y desacuerdo frente a la conceptualización sobre decisiones financieras de la RED de Salud Satipo.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis datos

- Elaboración de instrumentos.
- Validación del instrumento mediante Juicio de Expertos.
- Confiabilización del instrumento mediante prueba Piloto y cálculo del coeficiente de Alfa de Crombach.
- Solicitud de autorización para la ejecución de instrumentos entregada a la dirección de la RED de Salud de Satipo.
- Recepción de oficio de Autorización para ejecución de instrumentos.
- Aplicación de instrumentos a los trabajadores de la RED de Salud Satipo, en horarios específicos.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Se procedió a aplicar el estudio y la investigación con base a información completa y verídica, basándose en que la participación de los sujetos de estudio fue voluntaria e informada, por lo que se entregarán de manera separada el consentimiento informado y cuestionarios para garantizar el anonimato del colaborador.

CAPÍTULO V

V. RESULTADOS

5.1 Descripción de Resultados

5.1.1 Prueba de normalidad

Si $N < 50$ entonces usamos Shapiro-Wilk

H_0 : La distribución no es normal

H_1 : La distribución es normal

Tabla 2: Pruebas de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SIGA	,168	36	,042	,920	36	,035
Decisiones financieras	,127	36	,200*	,923	36	,041

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Interpretación: Con una muestra de 36 encuestados en la correlación de las dos variables, acorde con la Prueba de Shapiro – Wilk, nos muestra un nivel de significancia mayor a 0.05, $0,035 < 0.05$ Sig T, es decir rechazamos la H_0 (hipótesis nula), luego aceptamos la H_1 (hipótesis alterna), por lo tanto, la distribución de los datos de la muestra son normales, y aplicaremos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

5.1.2 Prueba de hipótesis y las sub hipótesis

Tabla 3: Escala de Correlación

-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Correlación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Correlación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Correlación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Correlación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Correlación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Correlación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Correlación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Correlación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Escala de Correlación (Martínez, 2002)

5.1.2.1 Prueba de Hipótesis General

H_G: Existe una relación significativa de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H_o: No existe una relación significativa de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H_o: $\rho=0$

H1: Existe una relación significativa de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H0: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 4: Correlación SIGA Y Decisiones Financieras

			SIGA	Decisiones Financieras
Rho de Spearman	SIGA	Coefficiente de correlación	1,000	,995**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Decisiones Financieras	Coefficiente de correlación	,995**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

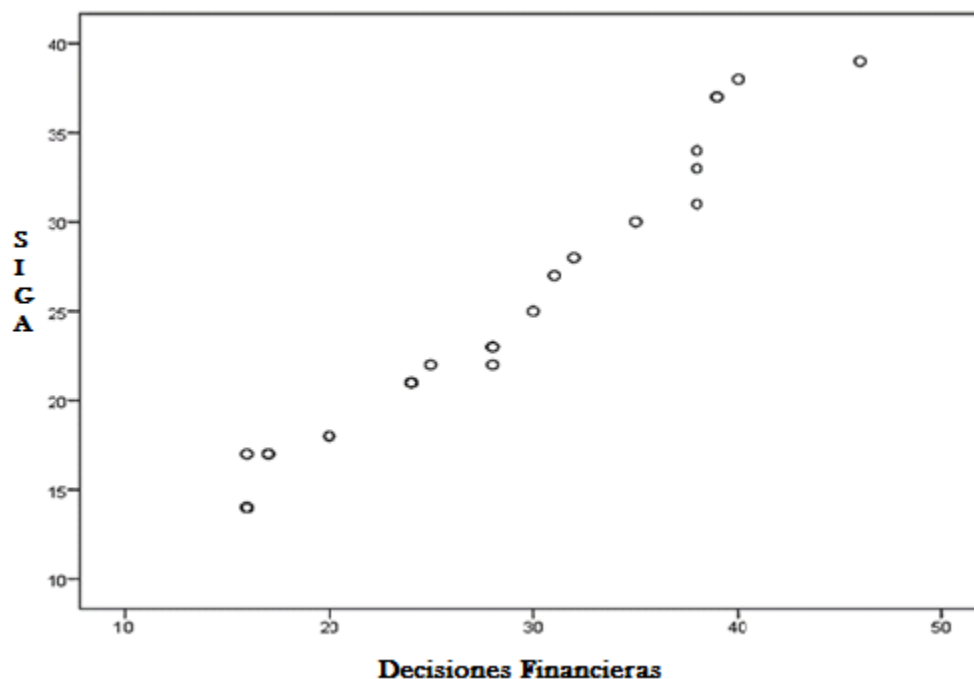
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ se rechaza H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación directa y significativa de la efectividad del SIGA en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Asimismo, se observa que existe alta correlación 0.995 lo cual nos permite aseverar que la efectividad del SIGA es alto en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

Conclusión: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Gráfico 1: Dispersión de la Correlación SIGA y Decisiones Financieras



Fuente: Tabla 4

5.1.2.2 Prueba de Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

1. Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.
2. **H₀**: NO existe una relación significativa de la efectividad de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H₀: $\rho=0$

3. **H₁**: Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 5: Correlación de Gestión Logística y Decisiones Financieras

			Gestión Logística	Decisiones Financieras
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	1,000	,948**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Decisiones Financieras	Coefficiente de correlación	,948**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

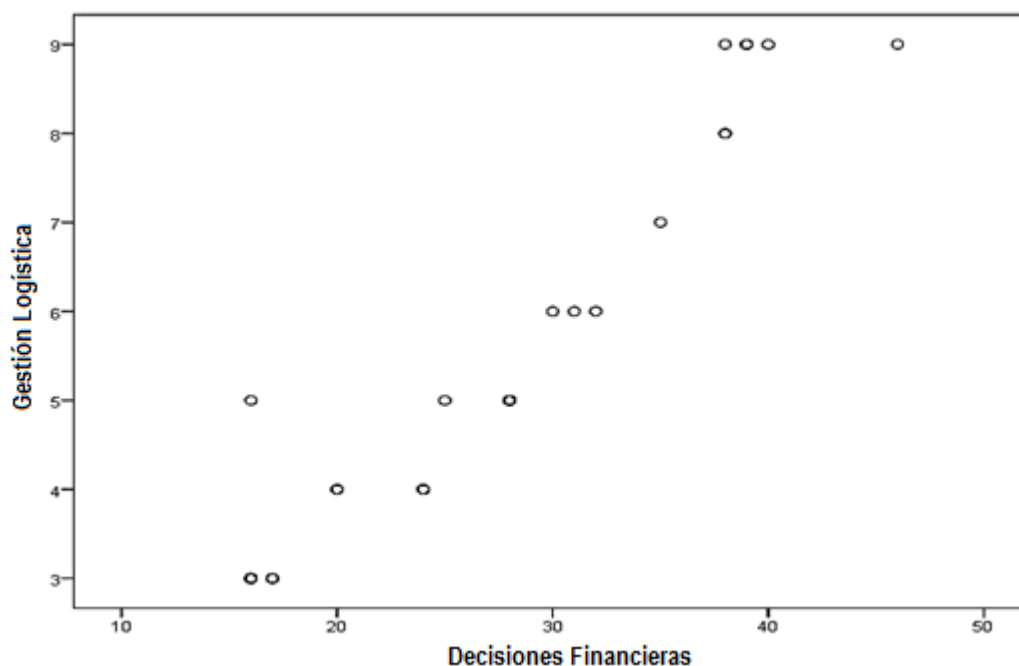
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H₀ y aceptar H_{E1}: Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística y las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Asimismo, se observa que existe alta correlación 0.948 lo cual nos permite aseverar que la efectividad de la Gestión Logística es alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

Conclusión: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Gráfico 2: Diagrama de dispersión de la correlación Gestión Logística y Decisiones Financieras



Fuente: Tabla 5

Hipótesis Específica 2

- d) Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.
- e) **H₀**: NO existe una relación significativa de la efectividad de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H₀: $\rho=0$

- f) **H₁**: Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 6: Correlación entre Gestión Patrimonial y Decisiones Financieras

			Gestión Patrimonial	Decisiones Financieras
Rho de Spearman	Gestión Patrimonial	Coefficiente de correlación	1,000	,836**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Decisiones Financieras	Coefficiente de correlación	,836**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

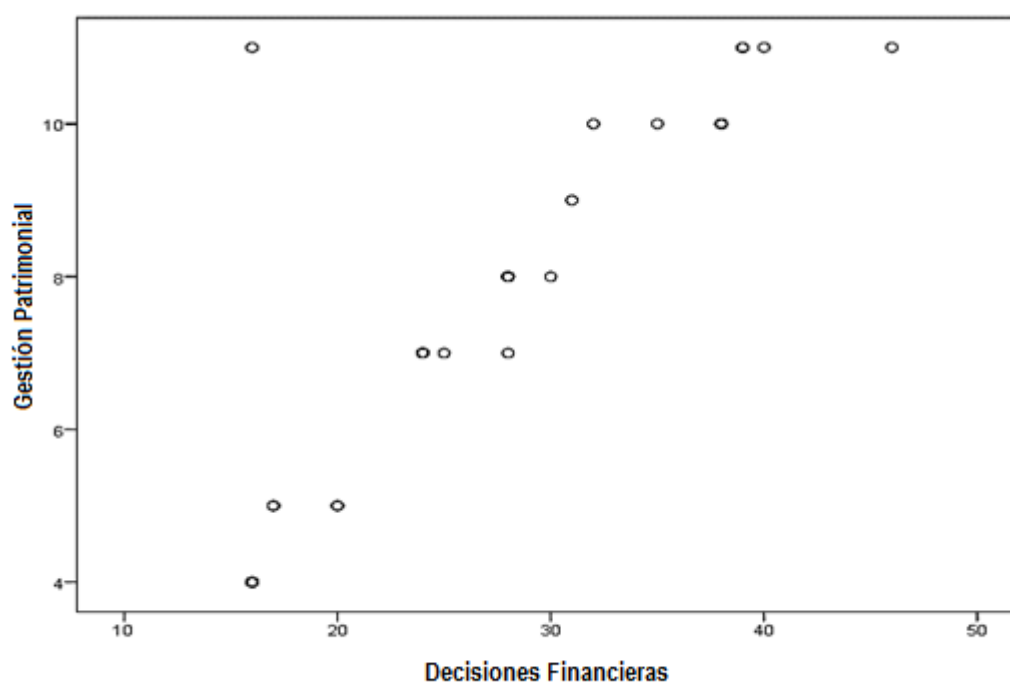
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H₀ y aceptar H_{E2}: Existe relación directa entre la efectividad de la Gestión Patrimonial y las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Asimismo, se observa que existe alta Correlación positiva alta de 0.836 lo cual nos permite aseverar que la efectividad de la Gestión Patrimonial es alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

Conclusión: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Gráfico 3: Diagrama de dispersión de la correlación Gestión Patrimonial y Decisiones Financieras



Fuente: Tabla 6

Hipótesis Específica 3

- g) Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.
- h) **H₀**: NO existe una relación significativa de la efectividad de la gestión presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H₀: $\rho=0$

- i) **H₁**: Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 7: Correlación entre Gestión Presupuesto por Resultados y Decisiones Financieras

			Gestión Presupuesto por Resultados	Decisiones Financieras
Rho de Spearman	Gestión Presupuesto por Resultados	Coefficiente de correlación	1,000	,987**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Decisiones Financieras	Coefficiente de correlación	,987**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

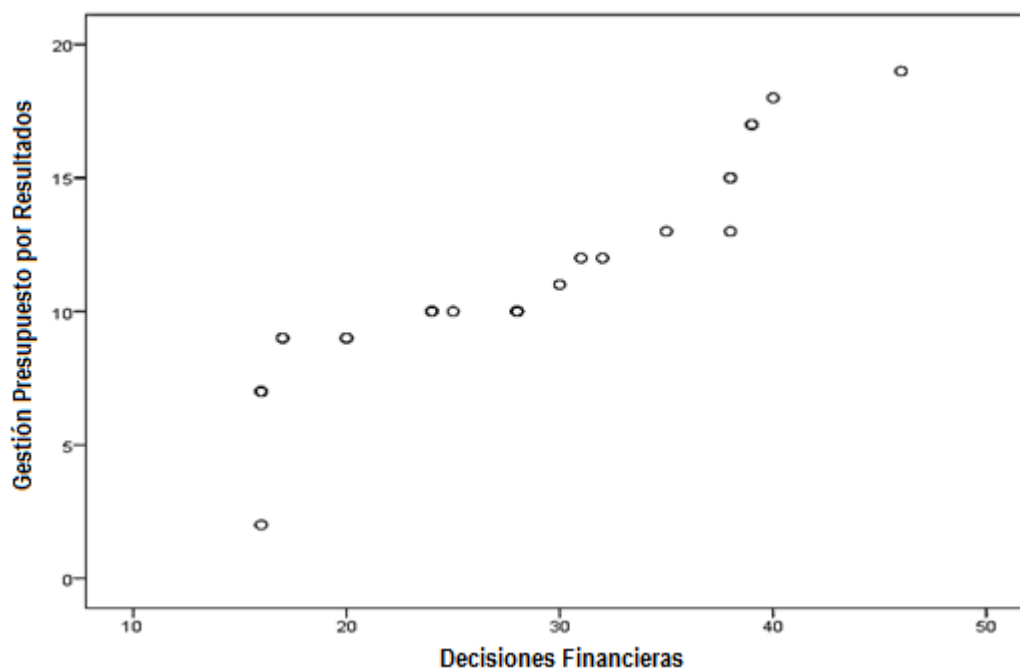
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H₀ y aceptar H_{E3}: Existe relación directa entre la efectividad de la Gestión Presupuesto por Resultados y las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Asimismo, se observa que existe correlación positiva muy alta de 0.987 lo cual nos permite aseverar que la efectividad de la Gestión de Presupuesto por Resultados es alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.

Conclusión: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Gráfico 4: Diagrama de dispersión de la correlación Gestión Presupuesto por Resultado y Decisiones Financieras



Fuente: Tabla 7

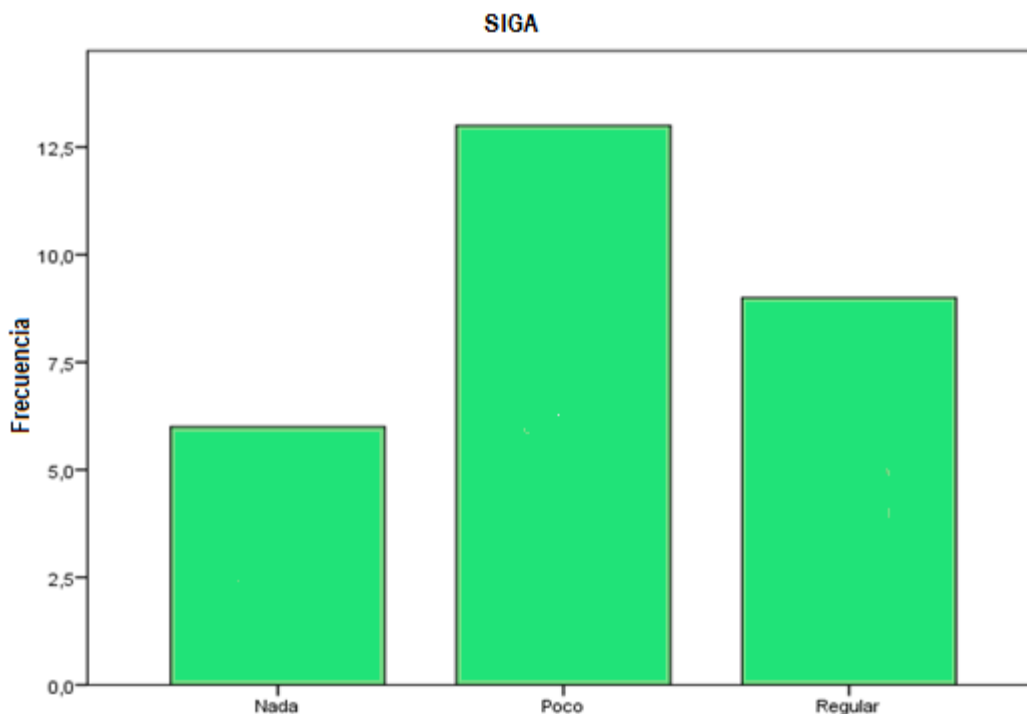
5.2 Contratación de Hipótesis

Tabla 8: Distribución de frecuencias del promedio de la variable independiente SIGA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nada	8	21,4	21,4	21,4
Poco	17	46,4	46,4	67,9
Regular	11	32,1	32,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Gráfico 5: Promedio de la variable independiente SIGA



Fuente: Tabla 8

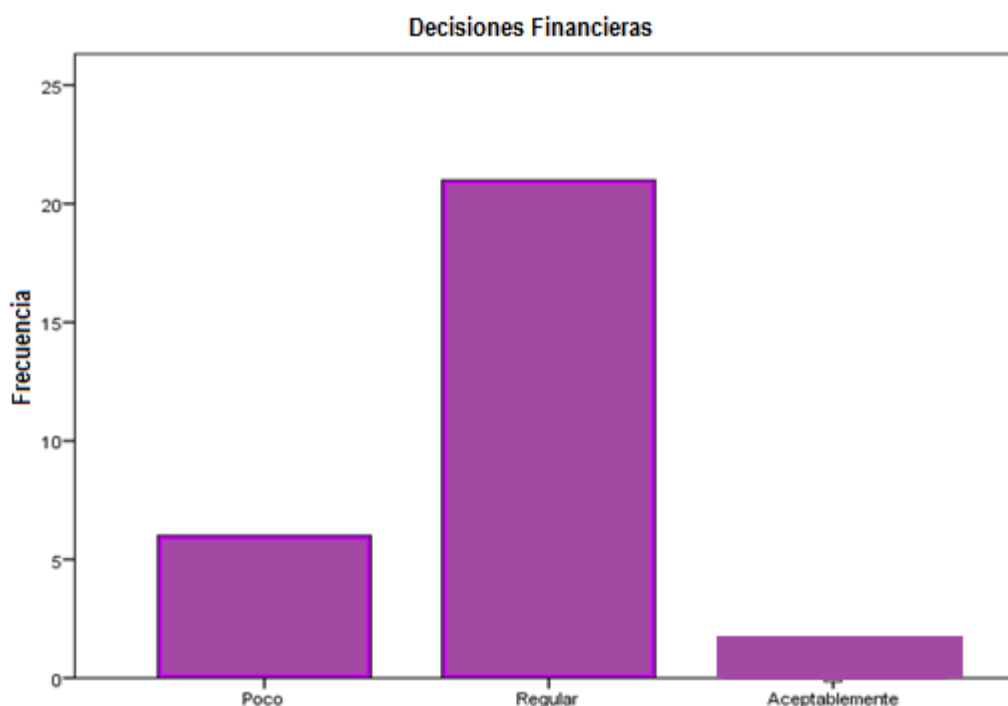
Interpretación: De acuerdo a los resultados se observa que el 21,43% de los encuestados manifestó “Nada” respecto a la efectividad del SIGA dentro de la Red de Salud Satipo, asimismo el 46,43% manifestó que la efectividad del SIGA es “Poco” dentro de la Red de Salud Satipo; y por último el 32,14% manifestaron que la efectividad del SIGA se da de manera “Regular” dentro de la Red de Salud Satipo.

Tabla 9: Distribución de frecuencias del promedio de la variable dependiente Decisiones Financieras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Poco	8	21,4	21,4	21,4
Regular	25	75,0	75,0	96,4
Aceptablemente	3	3,6	3,6	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Gráfico 6: Gráfico de dispersión del promedio de la variable dependiente Decisiones Financieras



Fuente: Tabla 9

Interpretación: De acuerdo a los resultados se observa que el 3,6% de los encuestados manifestó “Aceptable” respecto al nivel de acierto de las Decisiones Financieras dentro de la empresa, asimismo el 21,4% considera “Poco” el nivel de acierto de las Decisiones Financieras;

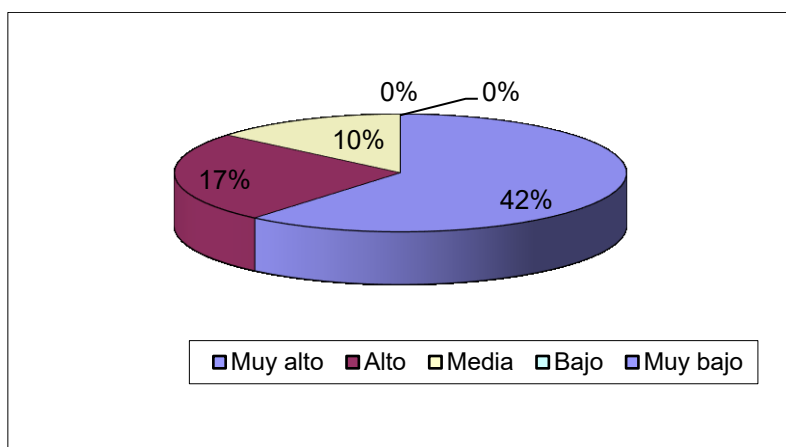
y por último el 75% considera “Regular” el nivel de acierto de las Decisiones Financieras dentro de la empresa.

Tabla 10: Efectividad de la Gestión Logística en las Decisiones Financieras

<i>Número de Respuestas</i>	36
<i>Muy alto (a)</i>	22
<i>Alto (b)</i>	9
<i>Media (c)</i>	5
<i>Bajo (d)</i>	0
<i>Muy bajo (e)</i>	0
<i>Muy alto</i>	42%
<i>Alto</i>	17%
<i>Media</i>	10%
<i>Bajo</i>	0%
<i>Muy bajo</i>	0%
<i>Mediana</i>	1
<i>Promedio</i>	1.52777778
<i>Máximo</i>	3
<i>Mínimo</i>	1
<i>Desviación Estándar</i>	0.73624961
<i>Moda</i>	1
<i>Curtosis</i>	-
	0.31521145

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Gráfico 7: EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LAS DECISIONES FINANCIERAS



Fuente: Tabla 10

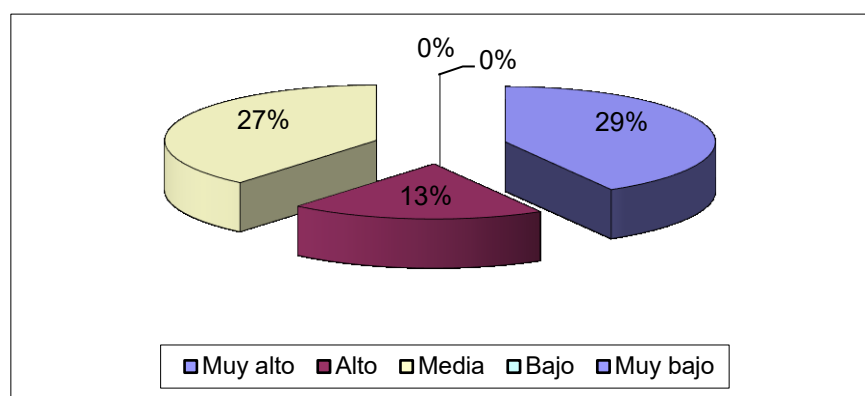
Interpretación: De acuerdo a los resultados con respecto a la medición de la efectividad de la Gestión Logística en las Decisiones Financieras, podemos observar que el 42% (22) manifestaron que es muy alta, el 17% (9) manifestaron que es alta, el 10% (5) manifestaron que es media. Por lo que podemos deducir que los trabajadores de la Red de Salud Satipo consideran que la efectividad de la Gestión Logística en las Decisiones Financieras es MUY ALTA.

Tabla 11: Efectividad de la Gestión Patrimonial en las Decisiones Financieras

<i>Número de Respuestas</i>	36
<i>Muy alto (a)</i>	15
<i>Alto (b)</i>	7
<i>Media (c)</i>	14
<i>Bajo (d)</i>	0
<i>Muy bajo e</i>	0
<i>Muy alto</i>	29%
<i>Alto</i>	13%
<i>Media</i>	27%
<i>Bajo</i>	0%
<i>Muy bajo</i>	0%
<i>Mediana</i>	2
<i>Promedio</i>	1.97222222
<i>Máximo</i>	3
<i>Mínimo</i>	1
<i>Desviación Estándar</i>	0.90982294
<i>Moda</i>	1
<i>Curtosis</i>	-
	1.83872336

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Gráfico 8: EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PATRIMONIAL EN LAS DECISIONES FINANCIERAS



Fuente: Tabla 11

Interpretación: De acuerdo a los resultados con respecto a la medición de la efectividad de la Gestión Patrimonial en las Decisiones Financieras, podemos observar que el 29% (15)

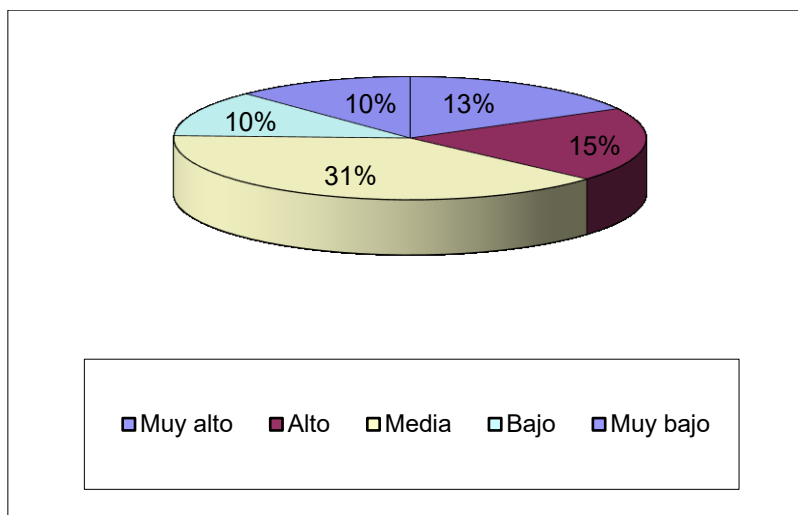
manifestaron que es muy alta, el 13% (7) manifestaron que es alta, el 27% (14) manifestaron que es media, el 0% (0) manifestaron que es baja y el 0% (0) manifestaron que es muy baja. Por lo que podemos deducir que los trabajadores de la Red de Salud Satipo consideran que la efectividad de la Gestión Patrimonial en las Decisiones Financieras es MUY ALTA.

Tabla 12: Efectividad de la Gestión de Presupuesto por Resultados en las Decisiones Financieras

<i>Número de Respuestas</i>	36
<i>Muy alto (a)</i>	7
<i>Alto (b)</i>	8
<i>Media (c)</i>	16
<i>Bajo (d)</i>	5
<i>Muy bajo e</i>	5
<i>Muy alto</i>	13%
<i>Alto</i>	15%
<i>Media</i>	31%
<i>Bajo</i>	10%
<i>Muy bajo</i>	10%
<i>Mediana</i>	3
<i>Promedio</i>	2.52777778
<i>Máximo</i>	4
<i>Mínimo</i>	1
<i>Desviación Estándar</i>	0.97059955
<i>Moda</i>	3
<i>Curtosis</i>	-
	0.86599378

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Gráfico 9: EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN DE PRESUPUESTO POR RESULTADOS EN LAS DECISIONES FINANCIERAS



Fuente: Tabla 12

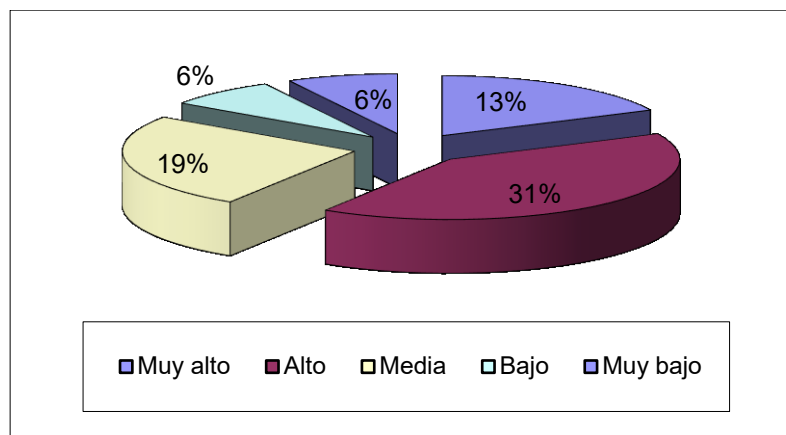
Interpretación: De acuerdo a los resultados con respecto a la medición de la efectividad de la Gestión Presupuesto por Resultados en las Decisiones Financieras, podemos observar que el 13% (7) manifestaron que es muy alta, el 15% (8) manifestaron que es alta, el 31% (16) manifestaron que es media, el 10% (5) manifestaron que es baja y el 10% (5) manifestaron que es muy baja. Por lo que podemos deducir que los trabajadores de la Red de Salud Satipo consideran que la efectividad de la Gestión Presupuesto por Resultados en las Decisiones Financieras es MEDIA.

Tabla 13: Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las Decisiones Financieras

<i>Número de Respuestas</i>	36
<i>Muy alto (a)</i>	7
<i>Alto (b)</i>	16
<i>Media (c)</i>	10
<i>Bajo (d)</i>	3
<i>Muy bajo e</i>	3
<i>Muy alto</i>	13%
<i>Alto</i>	31%
<i>Media</i>	19%
<i>Bajo</i>	6%
<i>Muy bajo</i>	6%
<i>Mediana</i>	2
<i>Promedio</i>	2.25
<i>Máximo</i>	4
<i>Mínimo</i>	1
<i>Desviación Estándar</i>	0.87423436
<i>Moda</i>	2
<i>Curtosis</i>	-
	0.46185758

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Gráfico 10: EFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LAS DECISIONES FINANCIERAS



Fuente: Tabla 13

Interpretación: De acuerdo a los resultados con respecto a la medición de la efectividad del SIGA en las Decisiones Financieras, podemos observar que el 13% (7) manifestaron que es muy alta, el 31% (16) manifestaron que es alta, el 19% (10) manifestaron que es media, el 6% (3) manifestaron que es baja y el 6% (3) manifestaron que es muy baja. Por lo que podemos deducir que los trabajadores de la Red de Salud Satipo consideran que la efectividad del SIGA en las Decisiones Financieras es ALTA.

Análisis y Discusión de Resultados

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa general que establece que, existe relación entre la efectividad del Sistema Integrado de Gestión (SIGA) y las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo - 2018. Asimismo, se observa que existe alta correlación 0.995 lo cual nos permite aseverar que la efectividad del SIGA es muy alto en las Decisiones Financieras. Lo que implica que la necesidad de estrategias de capacitación y fortalecimiento de competencias en el manejo del Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA está siendo adecuado, todo esto influye de manera positiva en contribuir en la toma de decisiones financieras de manera acertada en respuesta a la práctica de estándares de organización y adecuada administración del proceso de gestión en sus diferentes etapas y con un proceso de capacitación diferenciada

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Ramírez (2017), quien señala que el 22,4 % de los empleados del municipio de Barranca perciben que el sistema es muy efectivo y el 71,8 % percibe que es efectivo. Ello es acorde con lo que en éste estudio se halla.

La investigación realizada tuvo como propósito determinar el nivel de efectividad del SIGA en las Decisiones Financieras de la Red de Salud Satipo – 2018, habiendo analizado toda la información estadística realizada en el estudio, se comprobó que la relación que coexiste entre ambas variables es directa y significativa, es decir cuanto más alto el nivel de efectividad del SIGA más influye en las Decisiones Financieras.

Como ya es sabido, el SIGA es ordenar, contribuir y simplificar los procesos administrativos según la normatividad, haciendo que el desarrollo del proceso sea ordenado

antes del registro SIGA, simplificando los procesos administrativos, brindando información oportuna de calidad y poniendo a disposición la información de costos. Todo esto hace que se requiera de una evaluación de personal previa, ya que si los procesos se automatizan pues entonces la empresa requiere de contar con menor recurso humano.

Al desarrollar la investigación analizamos que la efectividad del SIGA inicia en el aporte de los procesos para el Estado, de igual manera, su propósito es implementar por etapas en su desarrollo, y de esta manera lograr que se contribuya a los procesos del Estado, por lo tanto cabe señalar que es una ventaja el contar con un catálogo estandarizado en donde se opera con un mismo código, en todo el proceso, esto hace que se visualice la eficacia del usuario.

Como lo demuestra el estudio de Tatiana A. y Rondan C. en la que concluye que para que se dé un buen sistema de gestión es necesario el desarrollo de una actitud proactiva de apoyo a las pequeñas empresas para contribuir al sistema de gestión universal con miras a un crecimiento de grandes y pequeñas empresas.

Así mismo es necesario la evaluación y autoevaluación continua del cumplimiento de cada uno de los módulos del Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA, recíprocamente contribuirá a mejorar la toma de decisiones financieras en la Institución, de esta manera los resultados del estudio determinaron la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en sus diferentes módulos evaluados como dimensiones que responden a la gestión Logística, Patrimonial y Presupuesto por Resultados; donde el 42%(22) de trabajadores presenta gestión logística muy alta y el 0%(0) de trabajadores presenta gestión logística muy baja, el 29%(15) de trabajadores presenta gestión patrimonial muy alta y el 0%(0) de

trabajadores presenta gestión patrimonial muy baja, el 31%(16) de trabajadores presenta gestión de Presupuesto por Resultados media y el 10%(5) de trabajadores presenta gestión de Presupuesto por Resultados baja y muy bajo.

Podemos apreciar en los resultados mostrados que en cada dimensión existe un porcentaje significativo por fortalecer la capacidad en el majeo del Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA, para la acertada toma de decisiones financieras. Así también lo demuestra el estudio de Ramírez V. donde el 22,4 % de los empleados del municipio de Barranca perciben que el sistema es muy efectivo, el 71,8 % percibe que es efectivo, y sólo el 5,9 % percibe que el sistema es poco efectivo.

Por otro lado, en el estudio de Tuesta y Vásquez (2016), los autores concluyen que el SIAF influye positivamente en el Ordenamiento Administrativo- Financiero; puesto que se la capacidad administrativa se ve fortalecida, se realiza fácilmente, con dinamismo, eficacia, eficiencia y sobre todo se realiza un registro con total transparencia, al momento de utilizar los recursos financieros de la institución.

Es importante resaltar que tanto el SIGA como el SIAF son programas virtuales para fortalecer el trabajo administrativo y toma de decisiones financieras de esta manera podemos concluir que mientras más efectivo sea el manejo de los sistemas de administración – SIGA en sus diferentes componentes mayor será la respuesta financiera de las instituciones producto de la toma de decisiones acertadas por el manejo efectivo de los componentes del SIGA.

Así converge el estudio de Segura (2014) donde el 91% de los encuestados aceptó que las decisiones financieras facilitan la optimización de la gestión, como resultado del manejo efectivo del Sistema integrado de Gestión Administrativa.

Conclusiones

1. El nivel de correlación establecida de 0.995 nos permite aseverar que la efectividad del SIGA es alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Siendo un 31% de encuestados los que manifestaron que la efectividad del SIGA es alta.
2. El nivel de correlación establecida de 0.948 nos permite aseverar que la efectividad de la Gestión Logística es muy alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Siendo un 42% de encuestados los que manifestaron que la efectividad es muy alta.
3. El nivel de correlación establecida de 0.836 nos permite aseverar que la efectividad de la Gestión Patrimonial es muy alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Siendo un 29% de encuestados los que manifestaron que la efectividad es muy alta.
4. El nivel de correlación establecida de 0.987 nos permite aseverar que la efectividad de la Gestión de Presupuesto por Resultados es media en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo – 2018. Siendo un 31% los que manifestaron que la efectividad es media.

Recomendaciones

1. Desarrollar jornadas de capacitación continuas de conocimiento y aplicación del SIGA, con la finalidad de lograr la experticia en su aplicación para así lograr una efectividad muy alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo.
2. Evaluar al personal del área de Logística de la RED de Salud Satipo con la finalidad de contar con el personal suficiente e idóneo para la ejecución de los procesos, puesto que los procesos están automatizados dada la efectividad muy alta de la Gestión Logística en las Decisiones Financieras.
3. Implementar la elaboración y ejecución de planes de trabajo en función de inventarios institucionales para evaluar efectivamente la gestión patrimonial, para el uso óptimo de los recursos disponibles ya que el sistema muestra una efectividad muy alta en las Decisiones Financieras de la RED de Salud Satipo.
4. Evaluar exhaustivamente los factores que impiden el logro de metas institucionales y por consecuencia evitan un equilibrio entre el trabajo y la producción de ingresos para la RED de Salud Satipo.

Referencias Bibliográficas

- Alvear Rodriguez, T., & Ronda Ceballos, C. (01 de Febrero de 2005). *"Sistemas de Información para el Control de Gestión"*. Obtenido de URL Disponible en:: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/alvear_t/sources/alvear_t.pdf
- Burgos Obeso, C., & Suarez Cruz, F. H. (01 de Febrero de 2016). *"El sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de la empresa inversiones CHRISTH.AL S.A.C., distrito de Trujillo, año 2015"*. Obtenido de URL Disponible en:: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2354/1/RE_CONT_CLAUDIA.BURGOS_RUTH.SUAREZ_EL.SISTEMA.DE.CONTROL.INTERNO.CONTABLE_DATOS.PDF
- Gobierno Peruano. (01 de Febrero de 2010). *"Sistema Integrado de Gestión Administrativa - MINSA PERÚ"*. Obtenido de URL Disponible en:: http://www.regionpiura.gob.pe/documentos/expo_sapt_00520100.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (01 de Febrero de 2014). *"Motodología de la Investigación "*. Obtenido de URL Disponible en:: https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_de_la_investigacic3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf
- Huaranca Palomino, E. L. (01 de Febrero de 2015). *"Sistema integrado de administración financiera y la gestión administrativa de los funcionarios de La gerencia sub regional de Castrovirreyña, Periodo 2013"*. Obtenido de URL Disponible en::

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/337/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200050.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza Huaripata, R. (01 de Febrero de 2015). *“El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) en los procesos de gestión contable y de control en la Universidad Nacional de Cajamarca”*. Obtenido de URL Disponible en:: <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/708/T%20657%20M539%202015.pdf?sequence=1>

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *“SIGA - Módulo de Logística”*. Obtenido de URL Disponible en:: https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_logistica/Manual_Usuario_Mod_Logistica.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *SIGA - Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de URL Disponible en:: https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_bc/MU_modulo_bienes_corrientes.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *SIGA - Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de URL Disponible en:: https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_tesoreria/MU_modulo_tesoreria.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *SIGA - Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de URL Disponible en::
https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_utilitarios/MU_modulo_utilitarios.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *SIGA - Mnisterio de Economía y Finanzas*. Obtenido de URL Disponible en::
http://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulos_ppr/MU_modulo_programacion_ppr_web.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *SIGA - Módulo Gestión Patrimonial*. Obtenido de URL Disponible en::
https://mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_patrimonio/Manual_Usuario_Mod_Patrominio.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *Sistema Integrado de Gestión Administrativa*. Obtenido de URL Disponible en::
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/capacitaciones/exposiciones/siga_23092016.pdf

Ministerio de Salud - Perú. (01 de Febrero de 2018). *Sistema Integrado de Gestión Administrativa*. Obtenido de URL Diponible en::
http://www.minsa.gob.pe/siga/Normas/OTROS%20DOCUMENTOS/Presentaci%F3n%20SIGA%20a%20Minsa_050705.pdf

Nieto Modesto, D. A. (01 de Febrero de 2014). *"El sistema integrado de administración financiera (SIAF -SP) y la gestión financiera/Presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, Período 2011-2013"*. Obtenido de URL Disponible en:: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1120/1/nieto_m.pdf

Peña Castillo, Y. d. (01 de Febrero de 2004). *"Sistema de Información para la gestión administrativa de los institutos de previsión Social"*. Obtenido de URL Disponible en:: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ2138.pdf>

Ramirez Pantoja, S. V. (01 de Febrero de 2017). *"Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015"*. Obtenido de URL Disponible en:: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9068/Ram%C3%ADrez_PSV.pdf?sequence=1

Segura de la Peña, G. M. (01 de Febrero de 2014). *"Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de lima metropolitana - 2014"*. Obtenido de URL Disponible en:: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1129/1/segura_pgm.pdf

SIGA - Ministerio de economía y Finanzas. (01 de Febrero de 2018). *Ministerio de Economía y finanzas*. Obtenido de URL Disponible en:: https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_administrador/MU_modulo_administrador.pdf

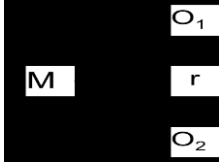
Tuesta Monteza, G. M., & Vasquez Lozano, J. (01 de Febrero de 2016). "*Sistema integrado de administración financiera y su incidencia en el ordenamiento administrativo financiero de la municipalidad provincial de Chiclayo - 2015*". Obtenido de URL Dponible en:: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3118/1/TESIS%20EMPASTADO.pdf>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

EFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LAS DECISIONES FINANCIERAS DE LA RED DE SALUD SATIPO - 2018

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>1. ¿Cuál es la relación de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Identificar la relación de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación significativa de la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>1. Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión logística en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo – 2018.</p>	<p>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA)</p> <p>Gamarra (2012), en su tesis denominada: “El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta efectiva para las decisiones financieras en la Fuerza Aérea del Perú”; cuyo problema se encuentra identificado en las deficiencias en la dirección financiera de la institución; lo que se traduce en la falta de una estructura optima del capital financiero (deudas); lo que se refleja a su vez en las inversiones, como en el capital de trabajo no adecuado y los bienes de capital que no permiten a la institución cumplir sus metas, objetivos y misión institucional. El objetivo de la investigación es determinar la manera como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)</p>	<p>V1:</p> <p>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA)</p> <p>D1: Gestión Logística D2: Gestión Patrimonial D3: Gestión de Presupuesto por Resultados</p>	<p><u>MÉTODO</u></p> <p>CIENTÍFICO</p> <p><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p>APLICADA</p> <p><u>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p>CORRELACIONAL</p> <p><u>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p>DESCRIPTIVO CORRELACIONAL</p>

<p>Satipo - 2018?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación de la gestión de presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018?</p>	<p>2. Determinar la relación de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018.</p> <p>3. Precisar la relación de la gestión de presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018.</p>	<p>2. Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión patrimonial en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018.</p> <p>3. Existe una relación significativa de la efectividad de la gestión presupuesto por resultados en las decisiones financieras de la RED de Salud Satipo - 2018.</p>	<p>podrá facilitar las decisiones financieras en la Fuerza Aérea del Perú. El tipo de investigación es básica o pura; del nivel descriptivo-explicativo-correlacional; se utilizó los métodos descriptivo e inductivo. El diseño es el no experimental, transeccional o transversal, descriptivo, correlacional-causal.</p> <p>La población estuvo compuesta por 500 personas y la muestra por 217. El tipo de muestreo aplicado es el muestreo probabilístico. El instrumento utilizado fue un cuestionario. Se aplicaron las siguientes técnicas de análisis de información: análisis documental, indagación, conciliación de datos, tabulación, comprensión de gráficos.</p> <p>Se aplicó las siguientes técnicas de procesamiento de datos: ordenamiento y clasificación, registro manual, proceso computarizado con Excel y proceso computarizado con SPSS.</p> <p>DECISIONES FINANCIERAS</p> <p>Segura G. “Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de lima metropolitana - 2014”, que sustentó en la</p>	<p>V2:</p> <p>DECISIONES FINANCIERAS</p> <p>D1: Decisiones de Financiamiento</p> <p>D2: Decisiones de Inversión</p>	<p><u>DISEÑO</u></p>  <p><u>POBLACIÓN</u></p> <p>N = 36</p> <p><u>MUESTRA</u></p> <p>n = 36</p> <p>MUESTRA CENSAL</p> <p><u>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</u></p> <p>ENCUESTA</p> <p><u>MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS</u></p> <p>Uso de tablas de frecuencia, gráfico de barras, coeficiente de correlación de Spearman y</p>
--	---	--	--	---	---

			<p>Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras, Sección de Posgrado, para optar el Grado Académico de Maestro en Contabilidad y Finanzas, con mención en Finanzas e Inversiones Internacionales, resumió en su investigación lo siguiente: estudio de tipo aplicada, de diseño descriptivo, transversal, la población lo conformaron 10 000 personas, como instrumento se utilizó un cuestionario y como técnica de estudio se utilizó la entrevista, llegándose a la siguiente conclusión representativa: casi el total de los encuestados consideran que las decisiones financieras son un aporte en facilitar lograr una gestión óptima en las Pymes industriales de Lima Metropolitana (Segura de la Peña, 2014).</p>		prueba de hipótesis.
--	--	--	--	--	----------------------

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Instrucciones: Estimado señor(a) colaborador(a), a continuación se le presenta una serie de interrogantes referentes al tema: “EFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LAS DECISIONES FINANCIERAS DE LA RED DE SALUD SATIPO-2018”, las mismas que deberá responder con *sinceridad*, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) aquella proposición que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a los siguientes códigos:

1 = Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4 = De acuerdo	5 = Totalmente de Acuerdo
------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	---------------------------

N°	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
1	Considera que la <i>programación</i> de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales.					
2	Considera que la <i>adquisición</i> de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales.					
3	Considera que el <i>almacenamiento</i> de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales.					
4	Considera que la distribución de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales.					
5	Considera que la <i>selección</i> de los bienes y/o contratación de servicios y patrimonio son en función a las metas institucionales.					
6	Considera que la gestión patrimonial permite registrar los bienes de propiedad de la institución.					

7	Considera que la gestión patrimonial permite controlar los bienes de propiedad de la institución.					
8	Considera que la gestión patrimonial permite revisar los bienes de propiedad de la institución.					
9	Considera que la gestión patrimonial permite emitir información sobre los bienes de propiedad de la institución.					
10	Considera que la gestión patrimonial se desarrolla en función a las disposiciones y normas de la institución.					
11	Considera que las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución.					
12	Considera que las formulaciones de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución.					
13	Considera que la programación de las metas presupuestales responden a las necesidades de la Institución.					
14	Considera que las metas presupuestales están articuladas con la necesidad de insumos de la Institución.					
15	Considera que las metas presupuestales están articuladas con la cartera de clientes de la Institución.					

¡Muchas Gracias!

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Instrucciones: Estimado señor(a) colaborador(a), a continuación se le presenta una serie de interrogantes referentes al tema: “EFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LAS DECISIONES FINANCIERAS DE LA RED DE SALUD SATIPO-2018”, las mismas que deberá responder con *sinceridad*, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) aquella proposición que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a los siguientes códigos:

1 = Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4 = De acuerdo	5 = Totalmente de Acuerdo
------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	---------------------------

N°	DECISIONES FINANCIERAS	1	2	3	4	5
1	¿Las decisiones financieras son medidas tomadas por la Red de Salud Satipo sobre los recursos que hacen posible el cumplimiento de la misión institucional?					
2	¿Las decisiones financieras en la Red de Salud Satipo pueden ser sobre financiamiento o endeudamiento; inversiones y resultados (rentabilidad – riesgo)?					
3	¿Las decisiones de financiamiento tienen que ver con las fuentes internas y externas que debe disponer la Red de Salud Satipo, para llevar a cabo las inversiones necesarias para el cumplimiento de su misión institucional?					
4	¿Las decisiones financieras se pueden ver muy fortificadas si disponen de un extraordinario banco de información como es el sistema integrado de gestión administrativa en la Red de Salud?					

5	¿Las decisiones financieras serán las más adecuadas cuando los responsables estén adecuadamente capacitados, entrenados y perfeccionados en el manejo de las finanzas de la Red de Salud Satipo?					
6	¿Las decisiones sobre inversión comprende la aplicación del financiamiento en capital de trabajo y bienes de capital suficientes y competentes para llevar a cabo la misión institucional?					
7	¿Las decisiones sobre inversión en capital de trabajo permiten la operatividad de la Red de Salud Satipo, por tanto es muy importante tener la disponibilidad suficiente para evitar problemas?					
8	¿Las decisiones sobre inversión en bienes de capital permiten tener los activos fijos para llevar a cabo la misión institucional?					
9	¿Las decisiones sobre financiamiento deben ponderar en forma adecuada los capitales, la tasa de interés, el tiempo de devolución y otras variables; que permitan pagar lo menos posible a la Red de Salud Satipo?					
10	¿Las decisiones sobre inversión tienen que buscar sacar el máximo provecho a los recursos humanos, materiales y financieros; y ponderar los riesgos que pudiera enfrentar la Red de Salud Satipo?					

¡Muchas Gracias!

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

No.	PREGUNTA	50	60	70	80	90	100
1	¿En qué porcentaje se logrará contrastar la hipótesis con este instrumento?					X	
2	¿En qué porcentaje considera que las preguntas están referidas a las variables, sub variables e indicadores de la investigación?					X	
3	¿Qué porcentaje de las interrogantes planteadas son suficientes para lograr el objetivo general de la investigación?						X
4	¿En qué porcentaje, las preguntas son de fácil comprensión?					X	
5	¿Qué porcentaje de preguntas siguen una secuencia lógica?					X	
6	¿En qué porcentaje se obtendrán datos similares con esta prueba aplicándolo en otras muestras?					X	

Fecha: 17 de Octubre del 2011

Validado favorablemente por:

DR. CPCC. DOMINGO HERNANDEZ CELIS

Docente del Doctorado en Contabilidad, Doctorado en Administración y Doctorado en Economía de la Escuela Universitaria de Post grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal y San Martín de Porres de Lima – Perú.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

La presente investigación desarrollada por: Katherine Huanay Bendezú identificada con Dni: 46772900 y Maria Elena Silva Barros identificada con Dni: 41755840, Bachilleres de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Carrera Profesional de Administración y Sistemas, con la tesis titulada: Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las Decisiones Financieras de la Red de Salud Satipo – 2018.

Declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría.

Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido plagiada, es decir; no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Hemos considerando los procedimientos adecuados, tomando en cuenta la ética para iniciar y concluir los procedimientos según el reglamento de grados y títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes.

De identificarse fraude (datos falsos), plagiados (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo alguna investigación propia que ya fue publicada), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); me hago responsable de las consecuencias y sanciones que de mi accionar se deriven, sometiéndome al reglamento vigente de la Universidad Peruana los Andes.

Es así que nos sometemos a las pruebas respectivas de validación del contenido de la presente tesis.

Huancayo, 26 de julio del 2019

Bach. Katherine Huanay Bendezú

DNI: 46772900

Bach. Maria Elena Silva Barros

DNI: 41755840

CATEGORIZACIÓN DE LAS VARIABLES DE CONTROL

Variables de Control	Categorías	F	%
Edad	De 18 a 25 años	7	19%
	De 26 a 40 años	27	75%
	De 40 años a más	2	6%
TOTAL		36	100%
Sexo	Masculino	21	58%
	Femenino	15	42%
TOTAL		36	100%
Nivel de estudio	Licenciado	12	33%
	Magíster	24	67%
	Doctor	0	0%

	Otros	0	0%
TOTAL		36	100%
Cargo que desempeña	Asistencial	6	17%
	Asistencial jefe de un área	5	14%
	Otros	25	69%
TOTAL		36	100%
Condición laboral	Contratado	23	64%
	Nombrado	6	17%
	Otros	7	19%
TOTAL		36	100%
	De 3 a 5 años	17	47%

Tiempo que labora en la Institución	De 6 a 10 años	0	0%
	De 11 años a más	2	6%
	Otros	17	47%
TOTAL		36	100%

***Fuente:** Cuestionario sobre Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las decisiones financieras de la Red de Salud Satipo – 2018.*

AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

CARTA N° 072-2017-GRI-DRSI-RSS- ODA-UGRH/SG.

Satipo, 24 de Noviembre del 2017.

Bach. Adm.:
María Elena SILVA BARROS
Katherine HUANAY BENDEZU
SATIPO.-

De mi especial consideración,

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de hacer de su conocimiento que visto el Exp. N° 1637527-2017, se le autoriza el desarrollo del Proyecto de Investigación, Titulada "EFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA (SIGA) EN LAS DECISIONES FINANCIERAS DE LA RED DE SALUD SATIPO – 2017", a fin de mejorar el manejo y fluidez del sistema integrado de gestión administrativa – (SIGA), por lo que se le brindara las facilidades del caso en las áreas a desarrollarse el trabajo.

Así mismo al final de la investigación deberá hacer llegar los resultados del trabajo.

Esperando su atención quedo de Usted, para expresarle los sentimientos de nuestra especial consideración y estima personal.

Atentamente,



M. J. Angosto López Satipo
 DIRECTORA REGIONAL

INFORMACIÓN
CC ARCHIVO
INTERMEDIO

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Fotografía 1



Unidad de patrimonio realizando el monitoreo y validación de datos.

Fotografía n° 2



Unidad de almacén realizando el monitoreo y validación de datos del manejo de kardex.

Fotografía n° 3



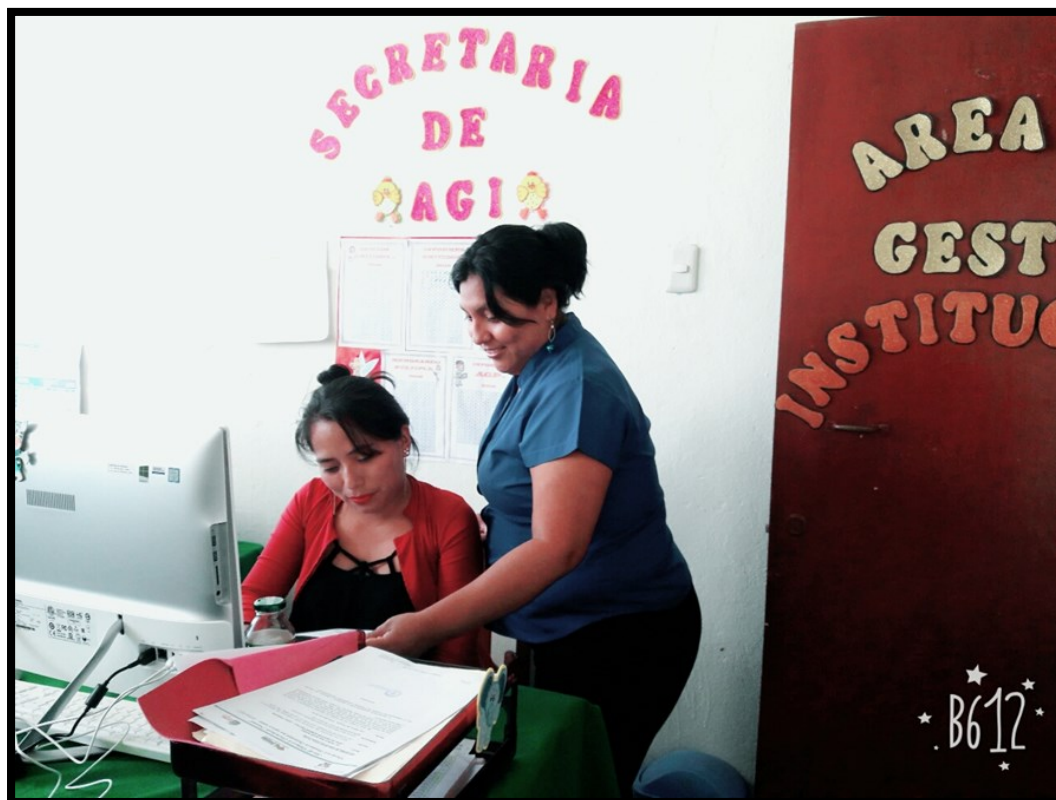
Unidad de logística llevando una capacitación para mejorar la efectividad y eficacia del SIGA.

Fotografía n° 4



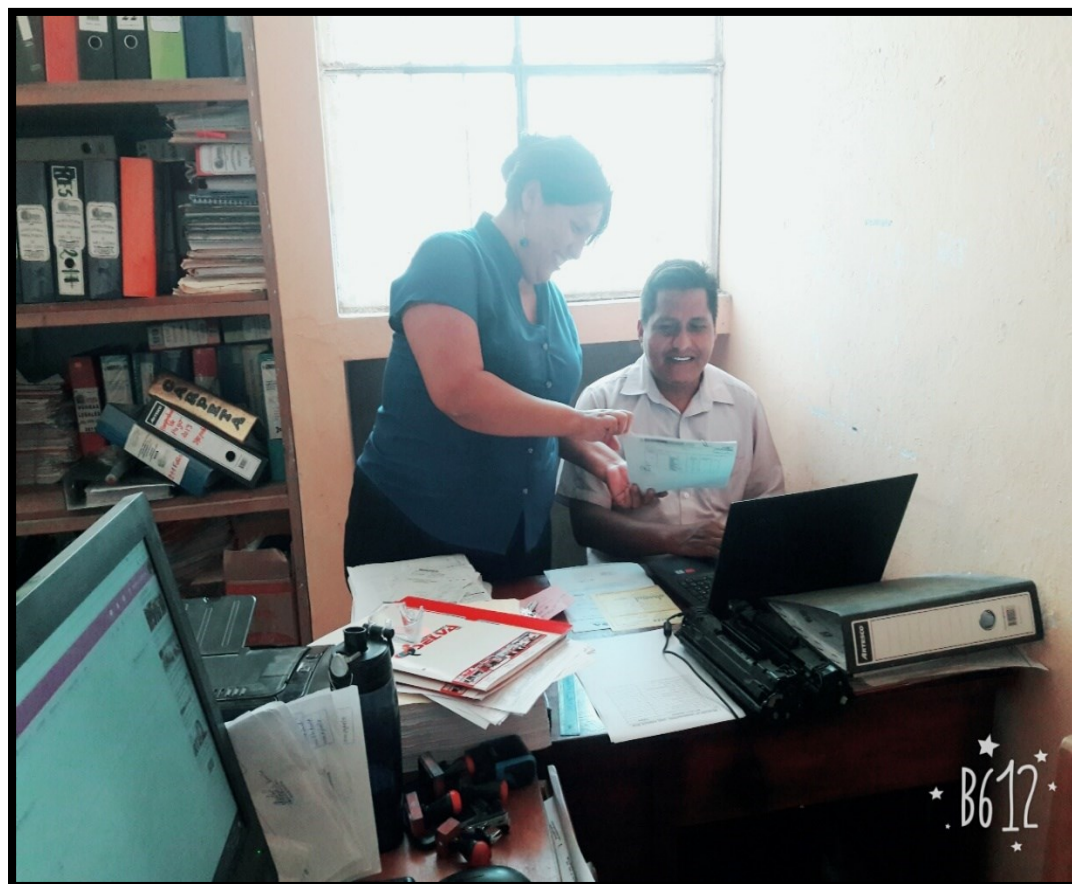
Unidad de logística haciendo seguimiento a la documentación pertinente.

Fotografía n° 5



Área de almacén monitoreando las entradas y salidas de bienes.

Fotografía n° 6



Jefatura de administración