

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Percepción de Procesos de Gestión de Abastecimientos en el Área
de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Lavado Huaranga, Liliana Lizeth

Asesor : Mtro. Alberto Garcia, Cristian Joel

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 01.10.2021 – 30.09.2021

Huancayo - Perú
2021

HOJA DE APROBACION DE JURADOS
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
TESIS

PERCEPCIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTOS EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA RED
DE SALUD CHANCHAMAYO 2019

PRESENTADO POR:

Bach. Lavado Huaranga, Liliana Lizeth

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
DR. WILBER GONZALO VASQUEZ VASQUEZ

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2021

**PERCEPCIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTOS EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA
RED DE SALUD CHANCHAMAYO 2019**

Asesor:
MTRO. ALBERTO GARCIA CRISTIAN JOEL

Dedicatoria

A mis padres, por el granito de superación que sembraron en mí, a mi esposo e hija por su apoyo emocional y estímulo.

Agradecimiento

Al personal directivo y administrativo de la Universidad Peruana Los Andes por ser los gestores en la formación de profesionales, a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad, por los conocimientos impartidos a lo largo de estos 05 años de estudios y a la Red de Salud Chanchamayo, por haberme permitido acceder a la información necesaria para la realización de esta investigación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria.....	v
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Presentación	xiii
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2 Delimitación del problema.....	17
1.2.1 Delimitación Espacial	17
1.2.2 Delimitación Temporal	17
1.3 Formulación del problema.	17
1.3.1 Problema General.....	17
1.3.2 Problemas Específicos	17
1.4. Justificación	18
1.4.1 Social.....	18
1.4.2 Teórica	18
1.4.3 Metodológica	18
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo General.....	19
1.5.2 Objetivos Específicos.....	19
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes del estudio.....	20
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales	24
2.2. Bases teóricas o científicas	28
2.2.1 Procesos de gestión de Abastecimiento de Medicamentos	28
2.3 Marco Conceptual.....	38
CAPÍTULO III.....	40
HIPÓTESIS.....	40

3.1 Hipótesis general.....	40
3.2 Hipótesis Específica.....	40
CAPÍTULO IV.....	44
METODOLOGÍA.....	44
4.1 Método de la investigación.....	44
4.2 Tipo de investigación.....	44
4.3 Nivel de investigación.....	44
4.4 Diseño de la investigación.....	44
4.5 Población y muestra.....	45
4.5.1. Población: “.....	45
4.5.2. Muestra:.....	45
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	47
4.7 Aspectos éticos de la investigación.....	47
CAPÍTULO V.....	48
ANÁLISIS Y DESCRIPCION DE RESULTADOS.....	48
5.1 Descripción de Resultados.....	48
5.2. Contrastación de hipótesis.....	58
5.3 Análisis y Discusión de Resultados.....	68
CONCLUSIONES.....	73
RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	80

Índice de Tablas

Pág.

Tabla 1: Categorización de Percepción de Procesos de Gestión de Abastecimiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, 2020.....	48
Tabla 2: Categorización de Proceso de Estimación de Necesidades en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo	50
Tabla 3: Categorización del Proceso de Selección en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo.....	52
Tabla 4: Categorización del Proceso de Almacenamiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo.....	54
Tabla 5: Categorización del Proceso de Distribución en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019.....	56

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Categorización de Percepción de Procesos de Gestión de Abastecimiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, 2019.....	49
Figura 2: Categorización de la estimación de necesidades en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo.....	51
Figura 3: Categorización del Proceso de Selección en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchachamayo.....	53
Figura 4: Categorización del Proceso de Almacenamiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019.....	55
Figura 5: Categorización del Proceso de Distribución en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019.....	57

Resumen

En el presente trabajo de tesis titulado: Percepción de Procesos de Gestión de Abastecimientos en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019, respondió al problema: ¿Cuál es el nivel de percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019? , y tuvo como objetivo general: Identificar el nivel de percepción de los procesos de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo, 2019.

El tipo de investigación empleado fue básica, con un nivel descriptivo y el diseño no experimental. La muestra del presente estudio fue de tipo Censal, compuesta de 100 trabajadores.

Los resultados muestran que los trabajadores del Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo percibe que el nivel de Estimación de necesidades en el año 2019 fue regular (100%), un nivel de Selección en el año 2019 fue regular (83.0%), un nivel de Almacenamiento en el año 2019 fue regular (99.0%), un nivel de Distribución en el año 2019 fue regular (84.0%). Concluyendo que los trabajadores del Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo perciben que el nivel de Percepción de los procesos de la gestión de abastecimiento en el año 2019 fue regular (99.0%).

Palabras Clave. Percepción de procesos, gestión de abastecimientos

Abstract

In this thesis work entitled: Perception of Supply Management Processes in the Logistics Area of Chanchamayo Health Network 2019, responded to the problem: What is the level of perception of drug supply management processes in the area of logistics Chanchamayo Health Network 2019?”, and had as a general objective: Identify the level of perception of the processes of supply of medicines in the logistics area of Chanchamayo Health Network, 2019.

The type of research used was basic, with a descriptive level and non-experimental design. The sample of the present study was of the Census type, composed of 100 workers.

The results show that the workers of the Logistics Area of Chanchamayo Health Network perceive that the level of Needs Estimation in 2019 was regular (100%), a Selection level in 2019 was regular (83.0%), A Storage level in the year 2019 was regular (99.0%), a Distribution level in the year 2019 was regular (84.0%). Concluding that the workers of the Logistics Area of Chanchamayo Health Network perceive that the level of Perception of the processes of supply management in the year 2019 was regular (99.0%).

Keywords. Process perception, supply management

Presentación

El presente proyecto de investigación titulado, Percepción de Procesos de sistemas de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo 019, tiene el objetivo de determinar cuál es el nivel de percepción de los procedimientos de gestión de abastecimientos de medicamentos en el Hospital de Chanchamayo y avalar la disponibilidad, accesibilidad continua de los medicamentos esenciales en el abastecimiento de medicamentos, desarrollando procesos de gestión eficiente y dinámicos a través de procedimientos integral bajo el marco político y legal, donde para lograr el éxito en la gestión de abastecimiento se necesita ciertos factores como personal suficiente, competente y recursos presupuestales como el fin de cumplir con el acceso oportuno de medicamentos mejor calidad y a un costo accesible.

Específicamente en la investigación se utilizará el método descriptivo, para el cual aplicaremos la observación, hacerse preguntas, búsqueda de información, hipótesis, experimentos, resultados análisis y obtener las conclusiones, estos desarrollados en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el periodo 2019.

Nuestro proyecto de investigación dejara un registro ya que se observa que no existe una buena interconexión de los procesos de la gestión de abastecimientos debido a que los procesos tanto de requerimientos estimación de necesidades, selección o adquisición, almacenamiento y distribución son insuficientes para las diversas actividades que realiza el hospital

Esta investigación consta de 6 capítulos estructuralmente interrelacionados, como son: Capítulo I: Planteamiento de Problema, Capítulo II: Marco teórico, Capítulo III: Hipótesis, Capítulo IV: Metodología, Capítulo V: Administración del Plan, Capítulo VI: Referencia Bibliográficas.

La autora

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el contexto internacional según manifiesta la Organización Mundial de la Salud (OMS) el problema de escasez de suministros esenciales entre ellos los de tipo genérico son un motivo de mucha preocupación para el continente americano. No obstante, el problema es de real importancia ya que afecta a otros tipos de medicamentos incluidos los psicotrópicos y narcóticos, dicha desabastecimiento también se ha sentido en Australia y el Canadá, por lo que en un comentario que realizaron en una entrevista farmacéutica por los especialistas afirmaron que el problema era global desde Afganistán hasta Zimbabwe y mencionaron 21 países afectados por los diferentes problemas presentados. El bajo ingreso de medicamentos cede a diversas causas que los organismos gubernamentales presentan, esto se podría mejorar. Las faltas de control por parte de los organismos de reglamentación no pueden ordenar a que se elabore un producto farmacéutico otorgado. Los problemas reflejados en cuanto a la calidad de la producción y por ende al abastecimiento han tenido mucho que ver con el tema de la baja producción de productos farmacéuticos, por un número limitado de proveedores y por el deficiente sistema de abastecimiento con el que cuenta nuestros organismos gubernamentales.” (OMS, 2017)

A nivel nacional, los productos farmacéuticos fueron examinados como bienes sociales y requeridos para la prestación y desarrollo interviniendo como tal en la restauración de la salud y la prevención de enfermedades, en donde aquel entonces todas las personas tenían acceso al medicamento; y esto fue corroborado por los diferentes instituciones reguladoras en salud tales como el Consejo de Derechos de las Naciones Unidas, la Organización Internacional de Salud y el Congreso de la República del Perú; asimismo señalan la gran relevancia de la provisión y disponibilidad constante de los

productos farmacéuticos, para su gran valor incluyendo el desarrollo en el servicio de salud. El Estado peruano viene elaborando actos en relación al suministro de medicamentos, cumpliendo las directivas originadas de los objetivos de desarrollo del milenio, renovación del Sector Salud, Ley General de la Salud: que fomentaran la disponibilidad de medicamentos como soporte básico de las políticas de salud pública y farmacéutica. (MINSA, 2014)

Sin embargo, existió una gran diferencia entre la disposición y la entrada de medicamentos entre países y la misma población. Las poblaciones de bajos recursos económico como nuestro país, en ese sentido se adquirió los siguientes datos estadísticos: personas pobres 22.7% y las de extrema pobreza de 4.3%. (INEI, 2019)

En referencia a estos datos estadísticos, la discriminación era evidente hacia los pacientes de bajos recursos económicos que se encontraban dentro de un establecimiento de salud, y no recibían la totalidad de los medicamentos prescritos por el médico y se le limita la entrega de toda su medicina prescrita. Debido a causa de la falta de algunos medicamentos y generando la consecuencia o producto de una mala gestión.

A nivel local la Dirección Regional de Salud Junín mediante la Dirección Ejecutiva de Medicamentos Insumos y Drogas realizaron la distribución y priorización a la Red de Salud de Chanchamayo ya que en aquel entonces se halló una escases de múltiples medicamentos, esto se evidenciaba por las denuncias de muchos pacientes con bajos recursos económicos ya que vendrían hacer la mayor prioridad dentro de la gestión pública, los cuales fueron perjudicados en su salud, dichos usuarios eran procedentes de los distritos de San Luis de Shuaro, Perene, San Ramón y Pichanaki y que acuden a los centros de salud de dicha jurisdicción. Siendo beneficiados más de 70 mil pobladores. (DEMID, 2014)

A nivel institucional, la Red de Salud Chanchamayo, tiene problemas en cuanto al abastecimiento oportuno de las adquisiciones de medicamentos del Hospital y algunos

establecimientos de Salud, lo que no permite una buena calidad de atención a las diversas personas que acuden a nuestros establecimientos, ocasionando insatisfacción de los pacientes asegurados y no asegurados, a pesar de que se han tomado esfuerzos por integrar los diferentes procesos de adquisiciones y por la carencia de medicinas, hasta la fecha se puede ver que no hay resultados eficientes u óptimos en las áreas de logística.

La principal dificultad que tiene La Red de Salud Chanchamayo, es que el área de logística demora en los procesos de adquisición debido a los bajos conocimientos, falta de personal profesional en las áreas estratégicas que midan y encaminen los procesos aplicando métodos de contingencias y normas que aplican para poder cumplir con las metas específicas, procesos burocráticos y a la baja coordinación con la oficina de planeamiento y presupuesto para la asignación presupuestal, la demora en las coordinaciones de asignación presupuestal, la falta de coordinación de manera uniforme lo cual constituye demora en los procesos de abastecimiento y de adquisiciones. Ya que la función principal de la oficina de logística es la planificación y gestión de los flujos y toda la información relacionada desde la programación hasta el consumo final que vendría hacer las atenciones oportunas al paciente. Sin embargo, el área de logística de la Red de Salud desconoce dichos mecanismos y procesos por las causas indicadas ya que deberían entender como parte motora de la institución que son los encargados de obedecer la norma de la ley de contrataciones y adquisiciones, monitorizando los requerimientos y/o pedidos de compras que cumplan con todo lo indicado en la ley de contrataciones para así puedan proceder de manera más fácil y eficiente a los procesos que se necesiten para las adquisiciones de los bienes o productos farmacéuticos.

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación Espacial

El actual trabajo de investigación se ejecutará en el distrito de Chanchamayo, provincia de Chanchamayo de la Región Junín.

1.2.2 Delimitación Temporal

El actual proyecto se ejecutará en dos fases, la primera se elaborará el proyecto de investigación desde setiembre hasta noviembre del 2019 y la segunda se desarrollará desde diciembre del 2019 a marzo 2020.

1.3 Formulación del problema.

1.3.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019?

1.3.2 Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de percepción de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?

¿Cuál es el nivel de percepción de la fase de selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?

¿Cuál es el nivel de percepción de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?

¿Cuál es el nivel de percepción de la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?

1.4. Justificación

1.4.1 Social

Este estudio se realizó por qué se necesita determinar el nivel de percepción de los procesos de gestión de abastecimiento de productos farmacéuticos, que puede ser mejorado de forma práctica. Donde las conclusiones de esta investigación llevarán a tomar determinaciones en el área de Logística para el abastecimiento de medicamentos lo que a su vez beneficiará a la sociedad de esta parte del país que hace uso de los servicios de la Red Social Chanchamayo.

1.4.2 Teórica

El análisis de esta investigación permitió realizar la conceptualización teórica del proceso de sistemas de abastecimiento en la unidad de logística de la Red de Salud Chanchamayo que a su vez permitió como vía de información y antecedente para otros estudios e investigaciones posteriores y relacionadas a la variable.

1.4.3 Metodológica

Para la realización de esta investigación se ha elaborado un instrumento de recolección de datos que es una encuesta dirigida a los trabajadores del área de logística, instrumento que será validado por un juicio de expertos cuyo resultado indicará la validez para su aplicación. De esta manera el instrumento Percepción de Proceso de Gestión de Abastecimiento será un aporte para estudios en realidades similares a la de esta investigación.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Identificar el nivel de percepción de los procesos de gestión de abastecimiento en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo, 2019.

1.5.2 Objetivos Específicos

Identificar el nivel de percepción de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo

Identificar el nivel de percepción de la fase de selección de abastecimiento en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo

Identificar el nivel de percepción de la fase de almacenamiento de abastecimiento en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo

Identificar el nivel de percepción de la fase de distribución de abastecimiento en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

El actual capítulo mostrará los antecedentes de nuestra investigación, puesto que serán enunciados planteados por uno y/o por diferentes autores, lo cual me permitió plantear el marco teórico como consta en la siguiente:

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Galvis (2016) en la tesis: *Plan de mejoramiento de los procesos logísticos de la empresa José Eugenio Gómez y/o Disfarma - Distribuciones Farmacéuticas* para obtener el título de Ingeniero Industrial en la Universidad Industrial de Santander, tuvo como objetivo general mejorar los procesos logísticos de la empresa Disfarma, buscando un mejor funcionamiento que le permita adaptarse a los cambios que el mercado y el mundo están imponiendo. Concluye al identificar los procedimientos, proceso y actividades susceptibles de mejora, se diseñaron propuestas con la intención de buscar la eficiencia y el control en cada uno de los procesos estudiados.

El aporte de esta investigación se da porque el éxito de los procesos logísticos está basado en el control de cada uno de ellos, con base a indicadores de gestión o actividades de seguimiento que permiten ejecutar planes de acción para una mejora continua.

Montoya (2019) *Perfil logístico del sector farmacéutico de la ciudad de Bogotá: Una visión hacia el mejoramiento estratégico de las operaciones*, para optar el título de magister en Ingeniería Industrial. Siendo el objetivo general lograr una aproximación hacia la definición del perfil logístico del sector

farmacéutico en la ciudad de Bogotá, se tuvo presente los principales actores de esta cadena de suministro, como los proveedores, los laboratorios y los Retail. Se concluye con el desarrollo del análisis para determinar el perfil logístico del sector farmacéutico de la ciudad de Bogotá (PLFB), con el fin de comprender cuales son los agentes que intervienen, su desempeño, y los factores que impulsan o restringen el sector. Habiendo logrado definir el perfil logístico del sector farmacéutico de la ciudad de Bogotá, para desarrollar información nueva validó el problema de investigación, el cuál mediante el desarrollo de las macroestrategias, como propuestas al análisis de los resultados, respondieron a las preguntas de la investigación planteadas.

Este antecedente aporta a esta investigación porque incentiva a la necesidad de construir una base informativa para el sector y en segundo lugar, a aprovechar el conocimiento y la experiencia de la estudiante en empresas relacionadas.

Soto (2014) en su tesis titulada *Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes abastecimiento. Caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Institución prestadora de Salud) de Bogotá*, obteniendo el nivel de Magister en ingeniera industrial en la Universidad Nacional de Colombia, mencionó como objetivo evaluar de forma cuantitativa el riesgo y mejorar las estrategias planteando una metodología para gestionar los riesgos en las cadenas de abastecimiento; y aplicarlos en las cadenas de administración de productos oncológicos de la IPS, según señaló Soto. El método que aplicó fue a partir de las literaturas. Soto arribó que a falta de tiempo no se completó con la aplicación de la metodología propuesta, indicando que la IPS mostro tres niveles de riesgo; el elevado costo, el robo interno y la falta de abastecimiento de medicamentos por proveedores

Este antecedente contribuirá en el presente trabajo de investigación debido a que ayudará a plantear una metodología en cuanto a los sistemas de gestión de abastecimiento por lo que se planteará y evaluará de forma cuantitativa los riesgos que demandará el desabastecimiento de ciertos medicamentos de alta rotación e importancia en los tratamientos de mejora al paciente que asisten a los establecimientos de salud en busca de atenciones eficientes y eficaces en los servicios de salud de la institución. De manera que cuando no contemos con suficiente disponibilidad presupuestal sepan cómo priorizar aplicando criterios de gestión ya sea una contratación directa por un año de todos los productos de alta rotación dentro del hospital con el fin de evitar el desabastecimiento y malestar en nuestra población.

Pesántez (2015) en la tesis: *Propuesta de un Balance Scorecard para las empresas distribuidoras farmacéuticas de la ciudad de Cuenca. Caso aplicación: Distribuidora Verdezoto*, tuvo como objetivo general El objetivo de este trabajo es proponer un modelo de balanced scorecard aplicable en cualquier empresa distribuidora de productos que se venden en farmacias, con la finalidad de desaparecer la falta de control en lugares especiales de dichas entidades empresariales. Se concluye finalmente con la materialización de un determinado modelo que anteriormente sirvió como guía que sirve para el caso de aplicación posterior. Por medio de datos dados por las unidades empresariales, la estadísticas de páginas web y encuestas efectuadas, se captó información muy valiosa para elaborar los elementos que de alguna manera conforman el balanced scorecard.

Estos estudios anteriores o denominados antecedentes ayudará a esta investigación proporcionando una herramienta muy importante o necesaria que debe tener en forma obligatoria en este sector de la empresa para el debido

control de sus metas u objetivos, ya que de acuerdo a esta investigación se observa que existen una infinidad de empresas tienen iguales problemas en determinadas áreas específicas que requieren especial atención, algo que el balanced scorecard otorga o sirve como herramienta .

Guerrero (2015) en su tesis titulada *Optimización de recursos en la administración farmacéutica del Hospital de Especialidades de Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”*, para optar el grado de Magister en Gerencia en Servicios de Salud, realizada en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil Ecuador. El mencionado autor tuvo como objetivo evaluar los sistemas de suministro de productos farmacéuticos con los que contaba el área de Farmacia del Hospital de Especialidades Guayaquil (HEG “DR. AGP”) mediante una radiografía situacional de sus procedimientos con la finalidad de maximizar la buena utilización del recurso farmacéutico. Esta investigación fue de tipo descriptivo, el método que utilizó fue el de datos retrospectivos en el departamento de estadística, admisión y farmacia y la encuesta para el personal inmerso en la preparación de medicamentos. La investigación concluyó en que el autor evidenciaba un flujo inadecuado de procesos y procedimientos, a su vez que la lista de medicamentos principales, no correspondían al perfil de carácter epidemiológico de la institución y que el auténtico autor investigaba, conllevándole a si a corregir errores en sus procesos de adquisición de medicamentos.

Este antecedente permitirá evaluar y analizar los procesos gestión en cuanto a suministro de medicamentos en la farmacia de nuestra institución pública, optimizando el buen manejo de los recursos farmacéuticos, asimismo haciendo un buen procedimiento para la selección del medicamento para satisfacer las

necesidades prioritarias dentro de la Red de Salud según sus niveles de servicios de atención que brinda. Asimismo, nos permitirá evaluar la posición problemática en la que se encuentra nuestra institución empleando instrumentos metodológicos que nos ayudará a ubicar los puntos críticos con el fin de implementar mejoras en los flujos de la gestión farmacéutica.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Muñoz (2016) realizó la tesis titulada *Mejora Continua De Procesos De Compra en el Sistema De Abastecimiento De La Red Asistencial De Essalud – Junín*, para optar el grado de doctor en administración en la Universidad Nacional del Centro del Perú. Muñoz tuvo como objetivo verificar la influencia de la mejoría constante de procedimientos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud Junín., aplicando un diseño no experimental transversal – causal de nivel explicativo. El autor en su tesis concluyó que las mejoras continuas en los procedimientos de adquisición influyeron de una manera positiva en el sistema de abastecimiento del ESSALUD – JUNIN.

Este antecedente es importante porque permitirá el mejoramiento continuo de las cadenas de suministro en los lugares de salud, perfeccionando la debida calidad de servicios, aumentando los niveles de desempeño del talento humano mediante las capacitaciones continuas, nuevas tecnologías que permitirá a la institución cumplir con las metas e indicadores programadas a las que como ministerio de salud están sujetas, y además que se cubrirá con las necesidades de la población.

Segun consta Quispe (2017) en su tesis realizada *Sistemas de abastecimiento de medicamentos y la calidad de servicios en la farmacia central*

del Hospital María Auxiliadora, Lima – 201, para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo. Mencionó como objetivo determinar la buena pro al paciente en consecuencia de un bajo abastecimiento en los medicamentos del Hospital María Auxiliadora (HMA). Su metodología fue de enfoque cuantitativo e hipotético deductivo. Quispe concluyó que a nivel de su objetivo existió, planificación, correlación y baja entre su organización, dirección y control de sistemas de abastecimiento en los pacientes del (HMA) en el año 2017.

Este antecedente nos ayudara a determinar indicadores de calidad para llevar una buena gestión del suministro del medicamento y por lo tanto reforzar nuestras farmacias de la Red de salud con información real, buena atención, calidad de productos con el fin de brindar una buena calidad de servicio al paciente que asiste la farmacia de la institución.

Según indica Videnza Consultores (2015) en la tesis titulada: *Efectos de las compras corporativas en la oferta de los medicamentos en el mercado farmacéutico nacional*. Menciono como meta del estudio realizar un análisis de las relaciones que existieron entre los procesos de adquisiciones corporativas y la demanda de medicamentos esencial en los mercados farmacéuticos durante los periodos, según indicó en su tesis. El tipo de estudio es descriptivo complementado con análisis cualitativo, el método que utilizaron para las encuestas fueron conversaciones a individuos inmersos en el procedimiento de adquisiciones o compras. La investigación concluyó en que los productos farmacéuticos declarados oportunamente desiertos durante el año 2013 y el año 2014 seguían en un proceso de comercialización en el mercado de venta de

medicamentos del Perú por los propios laboratorios que en años anteriores habían asistido en el procedimiento de compras de carácter corporativo.

Este antecedente es importante porque me dará a conocer la conexión existente en los sistemas de adquisiciones corporativas y la demanda de medicamentos esenciales, por lo que, a gran número de medicamentos programados para las compras anuales, menor el precio de adquisición y disponibilidad para adquirir medicamentos de buena calidad y a bajo precio y mayor pluralidad de postores que ofertan sus marcas a buen precio asimismo indicar que estos tipos de procesos de selección facilitan el abastecimiento ya que estarán inmersos a las cláusulas que enmarcaría el contrato y de haber incumplimiento la institución aplicaría penalidades del mismo modo el proveedor aplicaría penalidades a la institución en el caso de haber demoras en las transferencias de órdenes de compra.

Velásquez, y otros (2016) en su tesis titulada: *Análisis del método de selección subasta inversa dentro de la cadena de suministro de medicamentos en el Estado Peruano*, para optar el grado de Magister, en la Universidad Esan. Mencionaron como objetivo ejecutar el estudio de las cadenas de abastecimiento del estado y así determinar las fallas en el desarrollo de las compras de medicamentos por medio de los métodos de selección que se denominó Subasta Inversa. La investigación que realizaron fue de tipo Cuantitativo mediante la recolección de datos, análisis estadístico, indagación y entrevistas. Los autores concluyeron que los productos del caso de estudio presentaban muy altos márgenes operativos para los proveedores adjudicados.

Este antecedente permitirá desarrollar este proyecto debido a que ayudara a tener mayor conocimiento sobre como son los procesos de selección de subasta inversa y que beneficios otorga durante la compra corporativa a nivel nacional, donde los participantes son las instituciones públicas, asimismo ayudara a adquirir productos farmacéuticos por dicho método de selección de Subasta Inversa, de buena calidad, buen precio y a su vez beneficiará en el ahorro de la economía de escala dentro de nuestra institución pública con la finalidad de aprovisionar de medicamentos a los servicios que dispensan y entregan los productos farmacéuticos a los pacientes según sus indicaciones médicas. Ya que a la fecha todas las compras de medicamentos que se realizan en nuestra institución son mediante adquisiciones directas trayendo consecuencias debido a los precios más altos y a la poca demanda de proveedores.

Cuba y Cayro (2018) en su investigación realizada: *Propuesta de mejora en la etapa de planificación de la programación del cuadro de necesidades de productos farmacéuticos, adquiridos a través de las compras corporativas sectoriales, ejecutadas por encargo al Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud Ministerio de Salud 2017*, optando el nivel de Magister en Gerencia Publica, en la Universidad Continental. Según los mencionados autores Cuba y Cayro, propusieron como objetivo realizar un normal abastecimiento de bienes farmacéuticos, y así bajar la incertidumbre en la salud y en la propia vida de los pobladores que acudieron a los lugares de salud, dando facilidades al trabajo que realizó los profesionales de salud. La investigación concluyó en que contribuyeron en perfeccionar los procedimientos en la organización del Centro de Recursos Estratégicos en Salud, por medio de

un plan de sistemas que favorezcan el abastecimiento, la programación y cálculo de carencias de productos farmacéuticos.

Este antecedente es importante porque ayudará a fortalecer y mejorar las cadenas para abastecer de productos o bienes farmacéuticos en la parte de selección, planificación, programación, estimación de necesidades y adquisición, ya que mediante estos tipos de procesos realizaremos un apropiado suministro de productos farmacéuticos y así podremos bajar los riesgos y la incertidumbre en la salud y en la propia vida de la población que van a los centros de la salud. Ya que de no fortalecer nuestras cadenas de abastecimiento mediante procesos como un buen requerimiento, disponibilidad presupuestal adecuada, conocimiento en cuanto a los procesos de selección, adecuado almacenamiento y oportuna distribución no favoreceríamos a las atenciones inmediatas y adecuadas de los medicamentos dentro de nuestra institución ya que se debe de entender que los pacientes son nuestra principal prioridad en cuanto a las atenciones de servicio de salud.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1 Procesos de gestión de Abastecimiento de Medicamentos

a) Conceptualización.

Leenders (2012), define a la gestión de abastecimiento como un conjunto de actividades con un principio y un fin, que ocurre en determinada secuencia y opera sobre insumos y productos

Según el autor nos dio a entender que los sistemas de procesos de la gestión de abastecimiento vienen hacer los procedimientos que se tiene que realizar de manera continua como programar a través de la estimación y descripción de la necesidad,

comprendiendo en este proceso: elaboración del presupuesto valorado, ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), ejecución de los procesos de selección y adquisición, notas de ingreso al almacén de los bienes adquiridos mediante los procesos de selección realizados en las oficinas de adquisiciones y por último la distribución oportuna y eficiente de los productos farmacéuticos para su consumo final.

Vera & Álvarez, definen la variable como el conjunto de políticas y procesos técnicos que señala a la administración pública orientados al oportuno abastecimiento, con los objetivos, norma, procedimiento y proceso técnico, orientado a la administración eficiente de almacén y a los procesos oportunos de abastecimiento que requiere la entidad públicas, dirigido a los flujos de distribuciones o suministros, empleo y conservaciones del recurso material; también a la institución eficiente para resolver sus actividades. Asimismo, el autor hace de conocimiento que los sistemas de abastecimiento se subdividen en 4 fases (Vera y Alvares, 2009, pág. 451).

En estas líneas el autor del libro nos da un concepto importante ya que nos da a conocer que los procesos de gestión de abastecimiento, vienen hacer un conjunto de procedimiento, leyes y normas que se deben de cumplir para obtener un abastecimiento correcto y oportuno orientados a la administración pública del estado de forma eficiente con el fin de atender o cumplir con las necesidades y requerimientos que cada área solicita para el buen desarrollo y crecimiento de sus actividades, garantizando que los bienes adquiridos se realicen por medio de normas, atribuciones y procedimientos y así garantizar el acceso oportuno cuando las área usuarias lo requieran ya que para poder lograr deberíamos seguir con las fases que los procesos de abastecimientos exigen.

Salazar, M, 2014, define a la gestión de abastecimiento como un grupo de diversos procedimientos que se interrelacionan tanto las empresas públicas, ciudadanos desde la fuente inicial de la materia prima hasta el punto de consumo del producto. Asimismo, define como un conjunto de acciones orientadas exclusivamente a ejecutar los presupuestos públicos, procesos en la cadena de suministro, con el objetivo de atender oportunamente al consumidor final.

El proceso de abastecimiento de medicamentos dentro de una institución pública articula un rol muy importante ya que permitirá abastecer de manera eficiente, eficaz y oportuna de los productos farmacéuticos, la cual generará un impacto en las atenciones de servicios de salud dentro de las unidades ejecutoras.

Según define la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID, los sistemas de abastecimiento vienen hacer diferentes procedimientos tanto técnicos y administrativos estandarizados y estructurados la cual están conformados por la programación, adquisición o compra, almacenamiento y distribución en donde la principal función de cada una de ellas es suministrar de medicamentos hacia todos los establecimientos de salud con el fin de contribuir en la mejora del acceso hacia toda la población.

Mediante la presente directiva hace referencia que todas las entidades públicas ya sea gobiernos regionales, establecimientos de salud que intervienen en el suministro públicos de productos farmacéuticos están obligados a seguir estos procesos de abastecimiento con la finalidad de cubrir con las necesidades clínicas mediante un periodo de tiempo adecuado y al menor costo posible.

Según establece la Organización Panamericana de la Salud (OPS) define a la gestión de abastecimiento como el proceso de accesibilidad continua, de forma transparente y racional de los recursos estratégicos. (OPS, 1979, pag 89)

Todas estas definiciones dan a conocer que el abastecimiento de medicamentos en nuestro país tiene una gran relevancia jurídica y que va evolucionando de una manera significativa en cuanto a los procesos de gestión desde que inicia con la programación hasta que culmina con la distribución de medicamentos con el único fin de hacer un buen uso racional del medicamento. Las etapas en el proceso de abastecimiento desempeñan varias funciones como la administración de los bienes y servicios de salud de cada entidad pública, brindándoles la accesibilidad, vigilancia y calidad de los medicamentos de acuerdo a sus necesidades.

b) Dimensiones

Estimación de Necesidades

Vera & Álvarez (2009 pág. 488) proceso donde se coordina, proporciona y se custodia la información de los bienes adquiridos, coordinando el precio y condiciones de compra; solicitadas por la entidad y sus diversos departamentos, y así puedan tomar las decisiones más óptimas en cuanto a cantidades a requerir según sus necesidades. Asimismo, menciona que la fase de estimación de necesidades está comprendida por procesos técnicos como; programación que define como cantidad de labores que están siendo orientadas a verificar las demandas de productos materiales como son los bienes y de la misma manera los servicios provenientes de los clientes o consumidores con la debida anticipación, y coordinación, del Plan Anual de Contratación, realización y evaluación de lo programado, con el fin de mantener el flujo de manera constante de productos a los consumidores o clientes, orientados de todas maneras por una determinada política de maximización de gestión; catalogación esta proceso

técnico comprende un listado de insumos catalogados por cada institución con un código que los identifica y permita diferenciarlos el uno de los otros facilitando la acción directiva de los almacenes; registro nacional de proveedores, este proceso técnico lo determina como el examen y evaluación a los que proveen bienes y también dan servicios, con el objetivo de conocer el precedente e historial de competencia que tiene en el mercado.

Leenders (2012), “define este transcurso como el inicio de una compra la cual se crea cuando un individuo o un determinado sistema identifica una carencia definida en la empresa”

Dicho autor da a conocer que la institución u organización debería saber los requerimiento que demandan según las atenciones de los pacientes, para así puedan considerar la estimación de necesidades y programarlas dentro del PAC teniendo como referencia los requerimientos y presupuestos disponibles.

Galvis (2016) definió este proceso como la identificación real de los requerimientos de los productos farmacéuticos y al planteamiento de la necesidad que su competencia requiere tener, para luego ser incluida al PAC.

En este proceso las instituciones públicas incorporan estas necesidades o requerimientos en el PAC, siendo este una herramienta de gestión logística en donde se consolida los requerimientos de bienes para posteriormente puedan ser convocados durante el año fiscal. Asimismo, indica que el sistema de programación de los productos farmacéuticos es regulado, conducida y coordinada con CENARES, enlazando o coordinando acciones con los responsables del ARM (Autoridad de Productos Farmacéuticos), Oficina de Logística, Oficina de Planeamiento y Presupuesto entre otros actores cuando corresponda. La Unidad ejecutora (hospital)

prioriza y asegura el presupuesto para satisfacer las necesidades de los productos farmacéuticos considerados en la programación con el fin de atender las demandas de atención en cada jurisdicción.

El Ministerio de Salud, en su Modulo II, definió como el proceso de programación de medicamentos una etapa donde se compatibilizo la evaluación de necesidades con los stocks finales y los recursos presupuestales disponibles, es decir, permitió cubrir las necesidades en orden de prioridad, y consideró que la Programación cuenta con dos tipos de abastecimiento, la primera el abastecimiento descentralizado que comprende las compras locales o institucionales y el abastecimiento centralizado de las compras corporativas (nacionales o regionales), corroborado por (DIGEMID 2006)

Guerrero (2015) definió al proceso de programación como “la fase donde se plantea los requerimientos de bienes en función a su disponibilidad presupuestal establecida”.

Por consiguiente, en este proceso se tomará en cuenta las cantidades de medicamentos que va a cubrir las necesidades de la entidad pública, tomando en consideración la estimación de necesidades, el stock disponible y los recursos presupuestales, de no ser suficientes los recursos se establece un orden de prioridad en cuanto a los medicamentos de mayor demanda y de alta rotación dentro e los diferentes servicios que se oferta. Este proceso se puede dar mediante dos listados el primero el listado de productos de abastecimiento centralizada y el listado de productos de abastecimiento descentralizada, para el abastecimiento centralizado se remitirá la programación de necesidades al ente regulador de compra CENARES, con la respectiva certificación presupuestal para el año fiscal que se va a adquirir y la

previsión presupuestal si en caso las compras serán hasta el siguiente año fiscal, la inclusión al PAC para que puedan ser convocados a nivel nacional en conjunto con los demás hospitales participantes, por lo tanto para el abastecimiento descentralizado se realizara la programación mediante sus propios procesos de compra iniciando con la inclusión al PAC y rigiéndose al propio marco presupuestal asignado por las diferentes fuentes de financiamiento según cada unidad ejecutora maneja o se les asigne.

Selección

Vera & Álvarez (2009 pág. 488-489), definió este proceso como un subsistema en la que a través de este se negocien o consigan poseer la tenencia de los bienes o servicios necesarios, mediante diferentes etapas de procesos técnicos como: programaciones, adquisiciones y contratos. Por lo que a través d este proceso se puede obtener o adquirir los bienes en consecuencia de un buen requerimiento o estimación de necesidades prevista, dichas adquisiciones están normadas en la ley de contrataciones del estado la cual se tienen que regir para poder ejecutor el proceso de selección y como consecuencia a ello obtener una adquisición inmediata de calidad y a buen precio.

Leenders (2012) define el proceso de selección como el conjunto procesos que se utilizara para la creación de contratos y acuerdos, materiales, suministros y bienes que serán adquiridos ya sea por los diferentes tipos de abastecimiento: centralizado y descentralizado, donde considera que el centralizado embarca las compras nacionales o corporativas y el descentralizado las compras institucionales o directas, con el fin de abastecer de bienes, suministros y servicios para una organización.

La Directiva N° 249/MINSA, definió al proceso de adquisición como el conjunto de compras y/o adquisiciones de tipo nacional, regional e institucional: Compras Nacionales son aquellas realizadas y reguladas por el CENARES, por lo tanto, para que se dé el proceso de compras debe de pasar por tres actos importante como es el de los actos preparatorios, selección y ejecución contractual. DIGEMID (2018)

El Ministerio de Economía y Finanzas (2018), según el Centro Nacional de Abastecimiento, define a los procesos de adquisición al conjunto de actividades como: estudio de mercado, contratación, registro, gestión de contratos y ejecución contractual, en donde se formaliza de forma adecuada, oportuna y conveniente a las adquisiciones y contratación de bienes según su disponibilidad presupuestal, fortaleciendo el crecimiento de las acciones que permitan cumplir metas y lograr resultados.

CENARES, es el ente que va a favorecer los procesos de adquisición como facilitador de las ejecuciones contractuales de las compras corporativas nacionales, monitorizando, supervisando a todas las entidades públicas del país que participen dentro de los procesos de compras corporativas. La Unidad de Logística es el área en el que será responsable del control, cumplimiento y seguimiento de las ejecuciones contractuales con el fin de cumplir de forma responsable con las remesas de los medicamentos adjudicados y así satisfacer con el acceso oportuno a los usuarios que acuden a los servicios de salud de nuestro Hospital. En razón a los requerimientos para compra directa emitidas por el área usuaria, la oficina de logística será el responsable de realizar los diferentes procesos para las adquisiciones de los medicamento o productos farmacéuticos que no se encuentren dentro de los procesos de compra nacional y así abastecer a los diferentes servicios de salud que demande nuestro

hospital. Es importante resaltar que los procesos de contratación con montos iguales o inferiores a 8 unidades impositivas tributarias (UIT) no están afectas a la aplicación de la Ley de Contratación del Estado, pero si están sujetas del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.

Almacenamiento

Vera & Álvarez (2009 pág. 489-490), definió en su libro como el proceso que llevara desde la recepción o internamiento de la mercadería o bienes adquiridos hasta la ubicación, registro, custodia y control de los mismos.

En esta fase los bienes o medicamentos adquiridos deberán pasar por una revisión de constatación en cuanto a cantidad y estado para luego otorgar la conformidad en la orden de compra y así se proceda a internar el bien al almacén aplicando las buenas prácticas de almacenamiento junto con la documentación que sustente el ingreso, luego de asignarle su ubicación se le remitirá copia de la orden de compra con la conformidad correspondiente al responsable de registro y control de ingresos y salidas (KARDEX). El responsable del área de almacén es el encargado de realizar los movimientos tanto de ingresos y salidas a las tarjetas de control visible en forma manual detallando cantidades de ingresos y salidas de los bienes y cantidades disponibles a distribuir. Asimismo, el área de (kardex) registrara los ingresos y salidas, pero en el software del Sistema de Gestión Administrativa (SIGA), para reportar de forma mensual el registro y control de las existencias valoradas y la conciliación mensual del movimiento del almacén en los sistemas del SIGA-MEF, ya que dichos reportes son presentados los primeros cinco días de cada mes de forma obligatoria. Mediante la fase de almacenamiento se efectuarán los siguientes documentos para

realizar los registros al (SIGA): orden de compra, nota de entrada al almacén y pedido comprobante de salida (PECOSA).

Distribución

Vera & Álvarez (2009, pág. 489) dicho autor define la distribución como un sistema de proceso en el que se provee y supervisa la movilización, uso, conservación y custodia de los bienes durante el traslado o transporte asegurando de esta manera el buen estado del medicamento para su utilización y preservación.

Lorenzo (2013) “el mencionado autor define este proceso como el contiguo de actividades técnico-administrativos que exige el círculo o la cadena de distribución, permitiendo se pueda satisfacer todas las necesidades del usuario con respecto a las entregas de los bienes o suministros solicitados”.

Muñoz (2016), “señala que el proceso de distribución es un conjunto de actividades de procesos administrativos que consiste en atender los requerimientos del usuario, con el fin de satisfacer sus necesidades, encargándose de la distribución o entrega de la mercadería solicitada”.

En esta fase del proceso de gestión se hace la entrega del bien o suministro con la guía de remisión o con la pecosa para su uso y consumo posterior. En este proceso se realiza el transporte o traslado oportuno de los bienes o suministros del almacén de abastecimientos hacia los servicios de salud del hospital garantizando la calidad y seguridad del producto asegurando la ejecución de las buenas prácticas de almacenamiento. Este proceso abarca también el movimiento y traslado de los bienes o suministro del almacén hacia otros almacenes regionales, unidades ejecutoras, institutos de salud que negocian para evitar se venzan y perjudicar gastos que perjudiquen a la institución o al equipo de gestión. Para fines contables todos los

productos que se transfieran o son dados salidas de nuestro almacén deben contener las Pecosas valoradas y firmadas por los responsables para mayor validez oficial.

c) Teoría

Teoría de la Gestión del Abastecimiento

Según Leenders, 2012 en su teoría determinó que la gestión de abastecimiento es una cantidad de diferentes actividades en concordancia con un fin, que sucede secuencialmente y opera sobre materias primas o insumos y determinados productos, asimismo señaló a la teoría, como un conjunto de actividades que se desarrollaran en el área de abastecimiento con la finalidad de obtener una mejoría de la situación competitiva de la empresa.

2.3 Marco Conceptual

a) Gestión de Abastecimiento:

Es el transcurso de actividades que radica en el aseguramiento de la cantidad, calidad, eficiencia, razón y eficacia de los bienes y suministros con el fin de asegurar su disponibilidad de la provisión de los bienes de manera integrada asegurando el buen funcionamiento del sector público.

b) Procesos de Selección:

Todo proceso de selección va desde el momento de la convocatoria del concurso de precios del proceso mencionado hasta la realización y suscripción del contrato correspondiente.

c) Adquisición de Medicamentos:

Conjunto de actividades como: contratación, registro y gestión de contratos, en donde se formaliza de una forma adecuada, oportuna y conveniente a las adquisiciones y contratación de bienes según su disponibilidad presupuestal.

d) Almacenamiento:

Refieren a la administración y gestión para almacenar dentro de un área para guardar o conservar las existencias, en otras palabras, es el espacio que se requiere para la operacionalización del almacén, así como diseños en herramientas de control.

f) Distribución:

Desarrollo de la movilización de los medicamentos entre el almacén especializado de medicamentos hacia los servicios de salud.

g) Catalogar:

Clasifica, registra y otorga un ítem con su código respectivo a cada producto de modo que sea imposible que pueda existir paralelamente diferentes nombres o denominaciones para un mismo bien o producto, facilitando el buen control de las existencias.

h) Plan Anual de Contrataciones:

El Plan Anual de Contrataciones viene a ser la programación exhaustiva de todas las adjudicaciones directas, de la misma manera las licitaciones, y los concursos que van a llevarse a cabo durante un período presupuestal en una entidad estatal, siendo de carácter en unos casos de mayor cuantía y en otros de menor cuantía.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general.

Las características de la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es buena.

3.2 Hipótesis Específica.

Las características de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es medianamente eficaz.

Las características de la fase de selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es medianamente eficaz.

Las características de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es buena

Las características de la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es medianamente eficaz.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	
Percepción de gestión de abastecimiento	Según Leenders (2012), define a la gestión de abastecimiento como un conjunto de procedimientos que se tiene que realizar de manera continua como programar a través de la estimación y descripción de la necesidad, comprendiendo en este proceso: elaboración del presupuesto valorado, elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC), ejecución de los procesos de selección o adquisición, ingresos a almacén de los productos o bienes adquiridos mediante los procesos de selección y la distribución para su consumo final.	En la presente investigación se trabajo con las siguientes dimensiones: - Estimacion de necesidades - Selección - Almacenamiento - Distribucion El cual se trabajo según el autor Johnson Leender 2012. Se utilizara la escala de Likert: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.	Estimacion de necesidades	Realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante.	1. ¿El área de logística de la institución realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante?	Escala de medición: Ordinal. Índices: 5.Siempre 4. Casi siempre 3. Algunas veces 2.Muy pocas veces 1. Nunca	
				Determina el presupuesto valorado el sistema.	2. ¿El área de logística determina el presupuesto valorado según el cuadro de estimación de necesidades incluidas por cada área usuaria?		
				Realiza la inclusión del área logística al PAC.	3. ¿Los responsables de logística realizan la inclusión al PAC en el sistema OSCE?		
				Realiza el listado de estimación de necesidades del año fiscal.	4. ¿Los responsables del área usuaria realizan el listado de estimación de necesidades que serán incluidas en los procesos de selección del año fiscal?		
				Formula y ejecuta el PAC en coordinación	5. ¿Los encargados del área de logística formulan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto? 6. ¿Los encargados del área de logística ejecutan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto?		
				Determina el presupuesto valorado	7. ¿El área de logística de la institución realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante? 8. ¿El área usuaria identifica la estimación de necesidades en forma real?		
			Selección	Realizan el estudio de mercado de bienes y suministros.	9. ¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro considerados en la estimación de necesidades?		Escala de medición: Ordinal. Índices:

		10. ¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro al amparo de las normas de la ley de contrataciones?	5.Siempre 4. Casi siempre
	Asiste a los comités especiales de adquisición.	11. ¿El responsable del comité especial participa de los procesos de selección conduciendo y ejecutando la integridad del proceso hasta el consentimiento de la buena pro?	3. Algunas veces 2.Muy pocas veces 1. Nunca
	Participa en la conformación de los comités.	12. requiere de la participación del área usuaria para los procesos de selección ya sea para adquisiciones por compras por licitación o compras directas? 13. ¿El área de logística determina el tipo de proceso de selección que se llevara para realizar la compra de bienes y suministros en relación a los montos de selección que enmarca la ley de contrataciones?	
	Determina y administra la base de datos	14. ¿El área de logística determina la base de datos de los proveedores? 15. ¿El área de logística Administra la base de datos de los proveedores?	
	✓ Ejecuta los procesos de selección de acuerdo a los montos que rige la ley de contratación	16. ¿El área de adquisiciones ejecuta los procesos de selección de acuerdo al tipo del proceso que la ley de contrataciones enmarca?	
Almacenamiento	Supervisa las acciones de inventario de los bienes.	17. ¿El área de almacén supervisa las acciones de inventario de los bienes?	
	Realiza el control de manera regular y continua de los bienes.	18. ¿El área de almacén realiza el control de manera regular y continua de los bienes que se adquieren mediante los tipos de procesos?	

	Custodia los productos garantizando su almacenamiento.	19. ¿El área de almacén custodia los productos garantizando las buenas prácticas de almacenamiento?	
	Realiza la actualización o ajuste del valor monetario.	20. ¿El personal del kardex realiza la actualización o ajuste del valor monetario de los activos fijos y de las existencias en almacén?	
	Mantiene la custodia de los archivos o documentos.	21. ¿El personal de almacén mantiene la custodia de los archivos o documentos fuentes que sustente el ingreso?	
Distribución	Realiza el traslado oportuno del bien.	22. ¿El área de almacén entrega los medicamentos acordes a las necesidades del área usuaria en tiempo y cantidad?	Escala de medición: Ordinal. Índices:
	Conoce el manual de las buenas prácticas.	23. ¿Los responsables del área de almacén en cumplimiento de sus funciones demuestran conocer el manual de las buenas prácticas de distribución?	5.Siempre 4. Casi siempre
	Conoce los documentos fuentes y oficiales.	24. ¿Los responsables del área de almacén conocen los documentos fuentes y oficiales que debe contar el bien para ser transportado?	3. Algunas veces 2.Muy pocas veces 1. Nunca

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de la investigación

El estudio pertenece al enfoque cuantitativo y dentro de este enfoque se utilizará los siguientes métodos:

-Método general: Se utilizo el método descriptivo, debido a que la investigación descriptiva es una investigación que busca describir características fundamentales de cualquier tipo de fenómeno de estudio. (Hernandez, Hernandez, & Baptista, 2014)

4.2 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue básico, debido a que aquella que parte de un marco teórico y se basa en el para crear nuevas teorías o modificar las ya existentes. Cuyo propósito sería contribuir a la ampliación del conocimiento científico generando conocimiento nuevo solo n hecho o fenómeno.” (Sierra, 2007)

4.3 Nivel de investigación

El nivel de estudio fue descriptivo. Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014, pag.80), definen que los estudios descriptivos consisten en realizar descripciones de los fenómenos materia de investigación esto es, más específicamente detallar de qué manera son y cómo se manifiestan, esto quiere decir, que específicamente su pretensión es calcular o medir o recopilar información veraz de una manera totalmente independiente o de manera conjunta sobre las variables materia de estudio.

4.4 Diseño de la investigación

El presente estudio fue (básico), no experimental de tipo transversal y descriptivo simple.

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2010, p.151), explica que el diseño que está sujeta esta investigación es donde se recoge información o datos en un solo tiempo en un solo momento, en un tiempo determinado, en donde su objetivo es de forma obligatoria describir la variable o las diferentes variables y su respectiva incidencia de interrelación o interconexión en un tiempo dado.

Consiste en identificar las variables de un grupo de personas , donde el diseño de investigación a utilizar será el diseño descriptivo simple.

Descriptivo simple:

M – O

Dónde: M = muestra

O = observación

4.5 Población y muestra

4.5.1. Población:

Según (Lepkowski, 2008b) citado por Hernández, Fernández, & Baptista (2014, p.174), definió a la población como conjuntos de sujetos u objetos que coinciden con características comunes.

La población estuvo conformada por 100 trabajadores que laboran la Rede de Salud Chanchamayo en el periodo 2019.

4.5.2. Muestra:

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014, p.189) menciona que el patrón es no probabilístico, se selecciona orientando por las características propias del estudio; la elección del tamaño de la muestra mucho depende de la decisión del investigador.

La muestra a considerar en el presente trabajo de investigación fue de tipo Censal, por lo tanto, la muestra de la investigación serán los 100 trabajadores que son igual a mi población.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usaron las encuestas. Esta técnica contiene preguntas con opciones de respuestas previamente delimitadas, fueron aplicadas con el objetivo de conocer el nivel de percepción de los procesos de gestión como recurso para obtener datos o información que solo puede aportar el personal que labora dentro de la oficina de logística perteneciente a la Red de Salud Chanchamayo como objeto de estudio.

- Instrumentos. El instrumento fue el cuestionario

Validez

Se validó mediante el juicio de 03 expertos. (Ver anexo 06)

La prueba binomial da como resultados de la calificación del juicio de los 03 expertos el valor de $0.5215 > 0.5$ lo que indica que los validadores califican como aceptable el instrumento de recolección de datos. (Ver anexo 06)

Confiabilidad

Se calculó mediante alfa de cronbach donde un grado > 0.75 indica que el instrumento un alto grado o valor de confiabilidad. La prueba piloto será de 20 para 26 ítems. (Rosas & Zúñiga, 2010)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	26

El valor de 0.972 nos muestra que el instrumento es muy confiable (Ver anexo 07)

4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La información que obtuvimos en los cuestionarios se clasificaron en gráficos estadísticos y tablas estadísticas y se procesó y analizó con la ayuda del programa estadístico SPSS.

4.7 Aspectos éticos de la investigación

a) Consentimiento informado y expreso

En todo estudio debe existir previamente un diálogo entre los encuestadores o los que desean los datos y los encuestados o personas pasivas, por lo que sus respuestas no deben ser presionada ni acondicionadas, sino la investigación pierde la objetividad.

b) Veracidad

Los estudiosos, graduandos e investigadores, así como profesores, estudiantes y graduados en todo momento garantizarán la verdad de un trabajo de investigación, desde el momento de la captación del problema científico, hasta la discusión e interpretación de resultados.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

5.1 Descripción de Resultados

En el actual estudio se analizaron las características de la variable Gestión de Abastecimiento, con sus dimensiones: estimación de necesidades, procesos de selección, proceso de almacenamiento y distribución.

La recolección de información se realizó por medio de la técnica de la encuesta, mediante este instrumento de encuesta de la Percepción de los procesos de gestión de abastecimiento en el área de logística de la Red de Salud de Chanchamayo 2019.

5.1.1. Descripción de la Variable: Percepción de gestión de abastecimiento

La gestión de abastecimientos, son procesos logísticos de gran relevancia que consiste en adquirir los productos, bienes o servicios, mediante procesos de gestión con el fin de almacenarlos y brindar un adecuado aprovisionamiento a los usuarios finales.

En el siguiente cuadro muestra los resultados del presente estudio referido a la variable Percepción de procesos de gestión de abastecimiento.

Tabla 01

Categorización de Percepción de Procesos de Gestión de Abastecimiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, 2020.

Categorías	Fi	%
Alto	40	40,00%
Medio	35	35,00%
Bajo	25	25,00%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 07

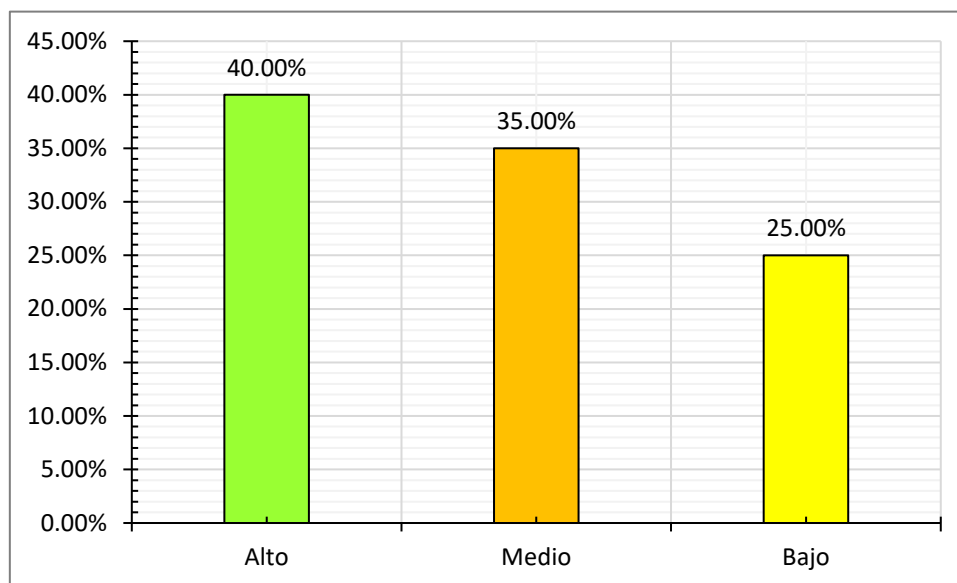


Figura 1: Categorización de Percepción de Procesos de Gestión de Abastecimiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, 2019.

Fuente: Tabla 01

La tabla y figura 1 nos muestran que los trabajadores del Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, revelaron un 35% de los casos conocer medianamente, los procesos de gestión de abastecimiento, tales como estimación de necesidades, selección, almacenamiento y distribución; mientras que otros un 40 % fueron altamente aplicados en los conocimientos de estos procesos, contrario a un 25% no conocían los procesos para llevar a cabo un adecuado abastecimiento.

Por lo tanto, la mayoría de los trabajadores del Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo percibe que el nivel de los procesos de gestión de abastecimiento, en el año 2019 fue alto (40%)

5.1.2. Descripción de la Dimensión 1: Estimación de necesidades.

El proceso de estimación de necesidades, es aquella fase donde se proporciona y se custodia la información de los requerimientos solicitados por las diferentes áreas o departamentos prestadoras de servicio, en este caso la cantidad de insumos a cubrir durante un periodo de gestión; para así luego el área de logística pueda tomar decisiones más óptimas en cuanto a cantidades y presupuesto a programar según cada necesidad recibida.

Tabla 02

Categorización de Proceso de Estimación de Necesidades en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo

Categorías	fi	%
Alto	35	35,00%
Medio	45	45,00%
Bajo	20	20,00%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 07

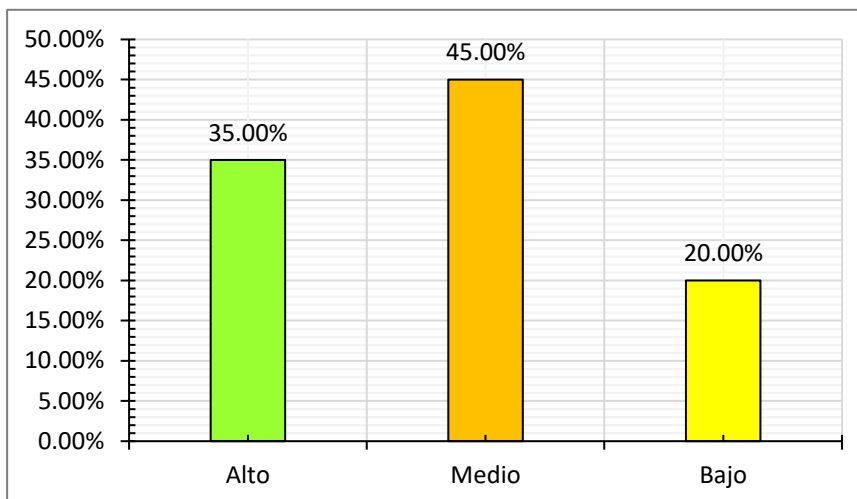


Figura 2: Categorización de la estimación de necesidades en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo

Fuente: Tabla 02

Según la tabla y figura 2, mostró que el 45% de los trabajadores del Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, cumplió medianamente con el proceso de estimación de necesidades, lo cual indica que las áreas involucradas en los requerimientos están informando de manera regular y por ende los trabajadores del área de Logística no están identificando de manera constante y cumpliendo con la estimación de necesidades en consecuencia no cumplen con realizar el plan anual de contrataciones, mientras que un 35% muestra cumplir eficientemente con los procesos, y un 20% de los trabajadores mostraron deficiencias en los procedimientos.

Se evidenció en los resultados un cumplimiento mediano del 45% del proceso de estimación de necesidades y solo un 35% entendió y obedeció adecuadamente el proceso.

5.1.3. Descripción de la Dimensión 2: Selección

El proceso de selección viene hacer el conjunto de actividades y procedimientos administrativos que se desarrollan dentro del área de Logística para adquirir o contratar un bien o servicio, en consecuencia, de una buena estimación de necesidades.

Tabla 03

Categorización del Proceso de Selección en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo

Categorías	fi	%
Alto	5	5,00%
Medio	60	60,00%
Bajo	35	35,00%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 07

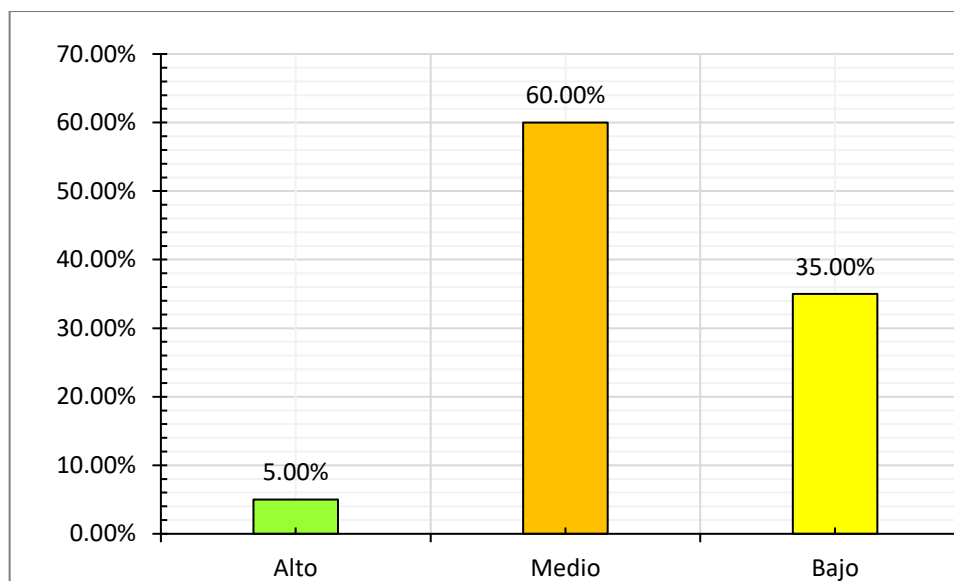


Figura 3: Categorización del Proceso de Selección en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo.

Fuente: Tabla 3.

En esta tabla y figura 3 se puede observar que el 60% de los trabajadores del área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, mostró conocer y cumplir moderadamente con el proceso de selección, como son los procesos de programación, adquisición y contratos, por lo que a través de estos procesos se adquirirá los bienes o servicios, mientras que el 5% de ellos mostró cumplir óptimamente este proceso, por otro lado, el 35% de los trabajadores mostró insuficiencias en este procedimiento.

Como se puede ver en la Tabla y Figura N°03, los indicadores hallados acerca de la percepción de procesos de gestión de abastecimiento fueron percibidas en un 40%, por lo tanto, lo que indica ese nivel de porcentaje conocer los procesos para un adecuado abastecimiento durante el año 2019

5.1.4. Descripción de la Dimensión 3: *Almacenamiento*

El proceso de almacenamiento es la etapa donde se realiza la recepción o internamiento del bien, en donde se realizan una serie de actividades tales como: verificar, controlar para luego ser almacenado en un lugar específico cumpliendo con las normativas de las buenas prácticas de almacenamiento y de acuerdo a su alta rotación y demanda, garantizando la custodia y adecuada conservación y vigencia.

Por consiguiente, de acuerdo a la medición realizada a esta dimensión, se obtuvo como resultado la siguiente tabla:

Tabla 04

Categorización del Proceso de Almacenamiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo

Categorías	fi	%
Alto	70	70,00%
Medio	30	30,00%
Bajo	0	0,00%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 07

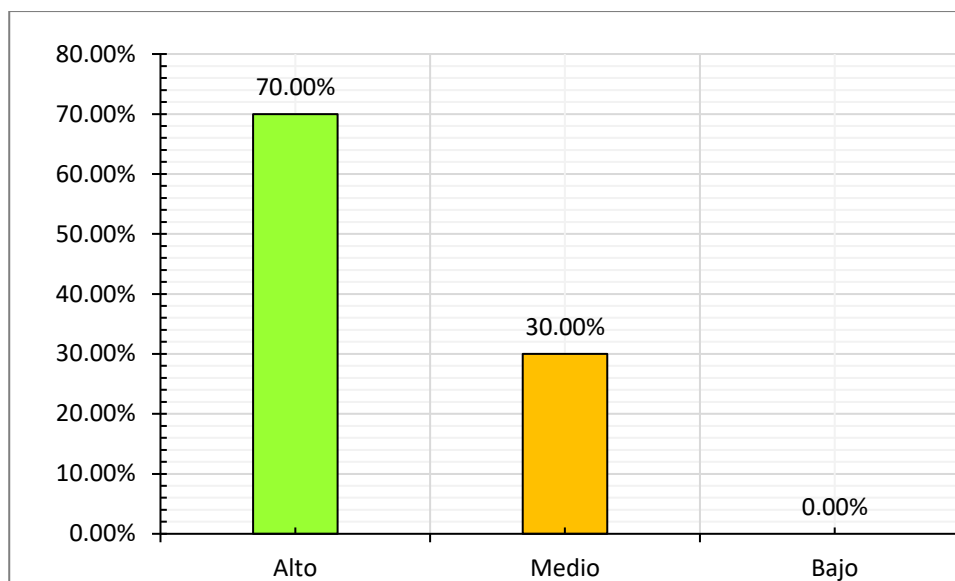


Figura 4: Categorización del Proceso de Almacenamiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019.

Fuente: Tabla 02

En la tabla y figura 4 se puede visualizar que el 70% de los trabajadores del área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, conoció y obedeció de manera satisfactoria el proceso de almacenamiento, como es el adecuado uso y control de los ingresos y salidas en las tarjetas de control visible, el adecuado control y almacenamiento de los bienes y suministros, cumpliendo así con las buenas prácticas de almacenamiento; mientras que el 30 % de ellos mostró cumplir y conocer regularmente este proceso.

Recapitulando, las características encontradas en los procesos de gestión de almacenes, se puede indicar que el 70% cumple de manera óptima con los procesos de almacenamiento.

5.1.5. Descripción de la Dimensión 4: *Distribución*

Es el Proceso en el que consiste en proveer y satisfacer las necesidades de las áreas usuarias en lo que respecta a bienes o suministros dentro de la Red de Salud Chanchamayo, que enraíza desde los pedidos o solicitudes hasta la adecuada entrega de los suministros como eslabón final y así garantizar un adecuado abastecimiento y eficiencias en los usuarios.

Tabla 05

Categorización del Proceso de Distribución en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019

Categorías	fi	%
Alto	25	25,00%
Medio	55	55,00%
Bajo	20	20,00%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 7

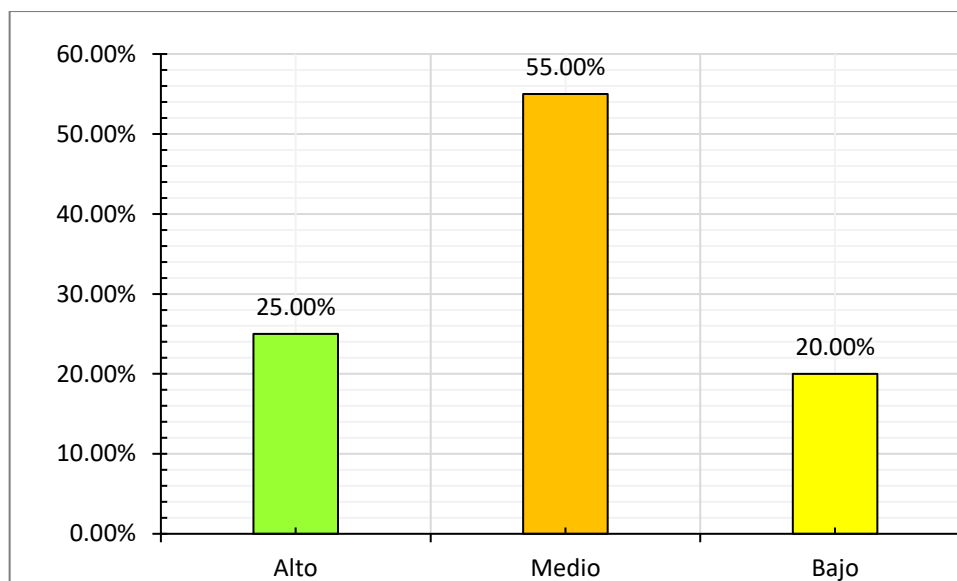


Figura 5: Categorización del Proceso de Distribución en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019.

Fuente: Tabla 01

En esta tabla se puede visualizar que el 55% de los trabajadores del Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo, mostró cumplir moderadamente con el proceso de distribución, así como el adecuado control y emisión de la PECOSA, la adecuada conservación movilización o transporte que parte desde el almacén hasta las áreas usuarias, por otro lado, el 25% de los trabajadores mostró eficiencia en estos procedimientos y para terminar el 20% conoce o realiza los procesos de manera insuficiente.

Según la figura se demuestra como resultado que hubo un regular conocimiento y cumplimiento del proceso de distribución en un 55%, solo un 25% demostró un cumplimiento satisfactorio.

5.2. Contratación de hipótesis

Hipótesis general a contrastar, procesos de gestión de abastecimiento

Las características de la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, es buena.

Planteamiento de las hipótesis, nula (H_0) y alterna (H_1)

H_0 : La distribución de frecuencias observadas sobre la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, se ajustan de manera uniforme.

H_1 : La distribución de frecuencias observadas sobre la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, no se ajustan de manera uniforme.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba: Chi cuadrado de bondad de ajuste

Datos referenciales obtenidos en la encuesta aplicada

Categorías de la percepción de los procesos de gestión de abastecimiento

Categorías	fi	%
Mala percepción de gestión	25	25%
Regular percepción de gestión	35	35%
Buena percepción de gestión	40	40%
Total	100	100%

Estadísticos de prueba

	Resultados
Chi-cuadrado	3,500 ^a
gl	2
Sig. asintótica	,174

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 33,3.

Decisión estadística:

La hipótesis nula no es rechazada porque el valor de la probabilidad (.174) es mayor que el nivel de significancia (0.05), es decir que, “*La distribución de frecuencias observadas sobre la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, se ajustan de manera uniforme*”, es decir que las frecuencias obtenidas y consecuentemente las proporciones estadísticamente no son diferentes en cada categoría.

Conclusión estadística:

Se logró determinar que la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, es buena en el 40% de los casos analizados, regular en otro 35% y mala en el 25% de los casos. Es decir que, los sistemas de procesos que se tienen que realizar de manera continua como la elaboración del presupuesto valorado, ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), ejecución de procesos de selección y adquisición, notas de ingreso al almacén y distribución oportuna de los productos farmacéuticos, se realizan indistintamente de buena, regular o mala manera, según la percepción de los propios trabajadores.

Primera hipótesis específica a contrastar, estimación de necesidades

Las características de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo, es buena.

Planteamiento de las hipótesis, nula (H_0) y alterna (H_1)

H_0 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, se ajustan de manera uniforme.

H_1 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, no se ajustan de manera uniforme.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba: Chi cuadrado de bondad de ajuste.

Datos referenciales obtenidos en la encuesta aplicada

Categorías de la fase estimación de necesidades de los procesos de gestión de abastecimiento

Categorías	fi	%
Mala percepción de gestión	20	20%
Regular percepción de gestión	45	45%
Buena percepción de gestión	35	35%
Total	100	100%

Estadísticos de prueba

	Resultados
Chi-cuadrado	9,500 ^a
gl	2
Sig. asintótica	,009

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 33,3.

Decisión estadística:

La hipótesis nula es rechazada porque el valor de la probabilidad (0.009) es menor que el nivel de significancia (0.05), es decir que, “*La distribución de frecuencias observadas sobre sobre la percepción de la fase estimación de necesidades de los procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, no se ajustan de manera uniforme*”, es decir que las frecuencias obtenidas y consecuentemente las proporciones son diferentes en cada categoría.

Conclusión estadística:

Se logró determinar que la percepción de la fase de estimación de necesidades de la gestión de abastecimiento en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, es buena en el 35% de los casos analizados, regular en otro 45% y mala en el 20% de los casos. Es decir que, los sistemas de procesos de gestión es regular por lo tanto se tienen que realizar de manera continua y mejorar los procesos tales como: la elaboración del presupuesto valorado, realizar la programación de bienes y emitir una relación de ítems para su inclusión del Plan Anual de Contrataciones (PAC) al SEACE,

Segunda hipótesis específica a contrastar, fase de selección

Las características de la fase de selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo, es buena.

Planteamiento de las hipótesis, nula (H_0) y alterna (H_1)

H_0 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, se ajustan de manera uniforme.

H_1 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, no se ajustan de manera uniforme.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba: Chi cuadrado de bondad de ajuste.

Datos referenciales obtenidos en la encuesta aplicada

Categorías de la fase de selección de necesidades de los procesos de gestión de abastecimiento

Categorías	fi	%
Mala percepción de gestión	35	35%
Regular percepción de gestión	60	60%
Buena percepción de gestión	5	5%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 16

Estadísticos de prueba

	Resultados
Chi-cuadrado	45,500 ^a
gl	2
Sig. asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 33,3.

Decisión estadística

La hipótesis nula es rechazada porque el valor de la probabilidad (.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), es decir que, “*La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo*”, es decir que las frecuencias obtenidas y consecuentemente las proporciones son diferentes en cada categoría.

Conclusión estadística

Se logró determinar que la percepción de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, se desarrollan de manera regular en el 60% de los casos y buena en otro 5%. Es decir que, este proceso que funciona como un subsistema para obtener la tenencia de los bienes o servicios necesarios, mediante programaciones, adquisiciones y contratos, funciona mayormente de buena o regular manera en el 65% de los casos.

Tercera hipótesis específica a contrastar, fase de almacenamiento

Las características de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo, es buena

Planteamiento de las hipótesis, nula (H_0) y alterna (H_1)

H_0 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, se ajustan de manera uniforme.

H_1 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, no se ajustan de manera uniforme.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba: Chi cuadrado de bondad de ajuste.

Datos referenciales obtenidos en la encuesta aplicada

Categorías de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento

Categorías	f _i	%
Mala percepción de gestión	0	0%
Regular percepción de gestión	30	30%
Buena percepción de gestión	70	70%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 16

Estadísticos de prueba

	Resultados
Chi-cuadrado	16,000 ^a
gl	1
Sig. asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 50,0.

Decisión estadística

La hipótesis nula es rechazada porque el valor de la probabilidad (.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), es decir que, “*La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo no se ajustan de manera uniforme*”, es decir que las frecuencias obtenidas y consecuentemente las proporciones son diferentes en cada categoría.

Conclusión estadística

Se logró determinar que la percepción de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019 se desarrolla mayoritariamente en el 70% de los casos de manera óptima. Es decir que, este proceso que comprende la recepción, internamiento, ubicación, registro, custodia y control es eficiente, según la percepción de la mayoría de trabajadores.

Cuarta hipótesis específica a contrastar, fase de distribución

Las características de la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo, es buena.

Planteamiento de las hipótesis, nula (H_0) y alterna (H_1)

H_0 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, se ajustan de manera uniforme.

H_1 : La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, no se ajustan de manera uniforme.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tipo de prueba: Chi cuadrado de bondad de ajuste.

Datos referenciales obtenidos en la encuesta aplicada

Categorías de la fase de distribución de gestión de abastecimiento

Categorías	fi	%
Mala percepción de gestión	20	20%
Regular percepción de gestión	55	55%
Buena percepción de gestión	25	25%
Total	100	100%

Fuente: Tabla 16

Estadísticos de prueba

	Resultados
Chi-cuadrado	21,500 ^a
gl	2
Sig. asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 33,3.

Decisión estadística

La hipótesis nula es rechazada porque el valor de la probabilidad (.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), es decir que, “*La distribución de frecuencias observadas sobre la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo, no se ajustan de manera uniforme*”, es decir que las frecuencias obtenidas y consecuentemente las proporciones son diferentes en cada categoría.

Conclusión estadística

Se logró determinar que la percepción de la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019 se desarrolla en el 55% de los casos de manera tan solo regular, buena en el 25% de los casos y mala en el restante 20%. Es decir que, este sistema de proceso en el que se provee y supervisa la movilización, uso, conservación y custodia de los bienes durante el transporte, se desarrolla mayormente con características medianamente eficientes.

5.3 Análisis y Discusión de Resultados

Los resultados del **objetivo general** muestran que la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, es buena en el 40% de los casos analizados, regular en otro 35% y mala en el 25% de los casos. Es decir que, los sistemas de procesos que se tienen que realizar de manera continua como la elaboración del presupuesto valorado, ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), ejecución de procesos de selección y adquisición, notas de ingreso al almacén y distribución oportuna de los productos farmacéuticos, se realizan indistintamente de buena, regular o mala manera, según la percepción de los propios trabajadores.

En este sentido, se tiene investigación con resultados similares, tal es el caso de Galvis (2016) en la tesis: Plan de mejoramiento de los procesos logísticos de la empresa José Eugenio Gómez y 7o Disfarma - Distribuciones Farmacéuticas donde al identificar los procedimientos, proceso y actividades susceptibles de mejora, se diseñaron propuestas con la intención de buscar la eficiencia y el control en cada uno de los procesos estudiados.

También tiene resultados similares Montoya (2019) Perfil logístico del sector farmacéutico de la ciudad de Bogotá: Una visión hacia el mejoramiento estratégico de las operaciones, estudio donde se desarrolló del análisis para determinar el perfil logístico del sector farmacéutico de la ciudad de Bogotá (PLFB), con el fin de comprender cuales son los agentes que intervienen, su desempeño, y los factores que impulsan o restringen el sector. Habiendo logrado definir el perfil logístico del sector farmacéutico de la ciudad de Bogotá, para desarrollar información nueva validó el problema de investigación, el cuál mediante el desarrollo de las macro-estrategias, como

propuestas al análisis de los resultados, respondieron a las preguntas de la investigación planteadas.

Y Muñoz (2016) realizó la tesis titulada mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial De Essalud – Junín, en este estudio se encontró que las mejoras continuas en los procedimientos de adquisición influyeron de una manera positiva en el sistema de abastecimiento del ESSALUD – JUNIN.

Por otro lado, hay dos investigaciones que difieren de los resultados de este estudio, una de ellas es la de Soto (2014) en su tesis titulada Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes abastecimiento. Caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Institución prestadora de Salud) de Bogotá, habiéndose encontrado que a falta de tiempo no se completó con la aplicación de la metodología propuesta, indicando que la IPS mostro tres niveles de riesgo; el elevado costo, el robo interno y la falta de abastecimiento de medicamentos por proveedores

Y el otro estudio fue de Guerrero (2015) en su tesis titulada Optimización de recursos en la administración farmacéutica del Hospital de Especialidades de Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”, La investigación encontró que el autor evidenciaba un flujo inadecuado de procesos y procedimientos, a su vez que la lista de “medicamentos principales, no correspondían al perfil de carácter epidemiológico de la institución y que el auténtico autor investigaba, conllevándole a si a corregir errores en sus procesos de adquisición de medicamentos.

Los resultados del **objetivo específico 1** muestran que la percepción de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, se desarrollan de manera regular en el 60% de los casos y buena en otro 5%. Es decir que, este proceso que funciona como un

subsistema para obtener la tenencia de los bienes o servicios necesarios, mediante programaciones, adquisiciones y contratos, funciona mayormente de buena o regular manera en el 65% de los casos

En este caso un estudio similar es el de Pesántez (2015) en la tesis: *Propuesta de un Balance Scorecard para las empresas distribuidoras farmacéuticas de la ciudad de Cuenca. Caso aplicación: Distribuidora Verdezoto*, tuvo como objetivo general habiéndose concluido que con la materialización de un determinado modelo que anteriormente sirvió como guía que sirve para el caso de aplicación posterior. Por medio de datos dados por las unidades empresariales, la estadísticas de páginas web y encuestas efectuadas, se captó información muy valiosa iniciando por la estimación de necesidades para elaborar los elementos que de alguna manera conforman el balanced scorecard.

Los resultados del **objetivo específico 2** muestran que la percepción de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, se desarrollan de manera regular en el 60% de los casos y buena en otro 5%. Es decir que, este proceso que funciona como un subsistema para obtener la tenencia de los bienes o servicios necesarios, mediante programaciones, adquisiciones y contratos, funciona mayormente de buena o regular manera en el 65% de los casos

Al respecto hay dos estudios similares, el primero es el Videnza Consultores (2015) en la tesis titulada: Efectos de las compras corporativas en la oferta de los medicamentos en el mercado farmacéutico nacional. Habiéndose encontrado la selección de los productos farmacéuticos “declarados oportunamente desiertos durante el año 2013 y el año 2014” seguían “en un proceso de comercialización en el mercado de venta de medicamentos del

Perú por los propios laboratorios que en años anteriores habían asistido en el procedimiento de compras de carácter corporativo.”

Y el otro estudio fue el de Velásquez, y otros (2016) en su tesis titulada: Análisis del método de selección subasta inversa dentro de la cadena de suministro de medicamentos en el Estado Peruano, “para optar el grado de Magister, en” la Universidad Esan. Mencionaron como objetivo ejecutar el estudio de las cadenas de abastecimiento del estado y así determinar las fallas en el desarrollo de las compras de medicamentos por medio de los métodos de selección que se denominó Subasta Inversa. La investigación que realizaron fue de tipo Cuantitativo mediante la recolección de datos, análisis estadístico, indagación y entrevistas. Los autores concluyeron que los productos del caso de estudio presentaban muy altos márgenes operativos para los proveedores adjudicados.”

Los resultados del **objetivo específico 3** muestran que la percepción de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019 se desarrolla mayoritariamente en el 70% de los casos de manera óptima. Es decir que, este proceso que comprende la recepción, internamiento, ubicación, registro, custodia y control es eficiente, según la percepción de la mayoría de trabajadores.

Un estudio similar, en este caso, fue el de Cuba y Cayro (2018) en su investigación realizada: Propuesta de mejora en la etapa de planificación de la programación del cuadro de necesidades de productos farmacéuticos, adquiridos a través de las compras corporativas sectoriales, ejecutadas por encargo al Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud Ministerio de Salud 2017. Habiéndose encontrado que contribuyeron en perfeccionar los procedimientos en la organización del Centro de

Recursos Estratégicos en Salud, por medio de un plan de sistemas que favorezcan el abastecimiento, la programación y cálculo de carencias de productos farmacéuticos.”

Los resultados del **objetivo específico 4** muestran que la percepción de la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019 se desarrolla en el 55% de los casos de manera tan solo regular, buena en el 25% de los casos y mala en el restante 20%. Es decir que, este sistema de proceso en el que se provee y supervisa la movilización, uso, conservación y custodia de los bienes durante el transporte, se desarrolla mayormente con características medianamente eficientes.

En este caso un estudio similar fue el de Quispe (2017) en su tesis realizada Sistemas de abastecimiento de medicamentos y la calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2017, se encontró que a nivel de su objetivo existió buena distribución y correlación significativa y baja entre su organización, dirección y control de sistemas de abastecimiento en los pacientes del (HMA) en el año 2017.

CONCLUSIONES

1. Se ha identificado que la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, es buena en el 40% de los casos analizados, regular en otro 35% y mala en el 25% de los casos. Es decir que, los sistemas de procesos que se tienen que realizar de manera continua como la elaboración del presupuesto valorado, ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), ejecución de procesos de selección y adquisición, notas de ingreso al almacén y distribución oportuna de los productos farmacéuticos, se realizan indistintamente de buena, regular o mala manera, según la percepción de los propios trabajadores.
2. Se ha identificado que la percepción de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, se desarrollan de manera regular en el 45% de los casos, buena en otro 35% y 20 de manera baja. Es decir que, este proceso que funciona para cubrir las necesidades de un área pertinente, en donde establecen las especificaciones técnicas, se describen las características del bien, condiciones y demás requisitos que sean necesarios para cumplir la finalidad pública.
3. Se ha identificado que la percepción de la fase de Selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019, se desarrollan de manera regular en el 60% de los casos y buena en otro 5%. Es decir que, este proceso que funciona como un subsistema para obtener la tenencia de los bienes o servicios necesarios, mediante programaciones, adquisiciones y contratos, funciona mayormente de buena o regular manera en el 65% de los casos.
4. Los resultados del objetivo específico 3 muestran que la percepción de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red

de Salud Chanchamayo 2019 se desarrolla mayoritariamente en el 70% de los casos de manera óptima. Es decir que, este proceso que comprende la recepción, internamiento, ubicación, registro, custodia y control es eficiente, según la percepción de la mayoría de trabajadores.

5. Se ha identificado que la percepción de la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019 se desarrolla en el 55% de los casos de manera tan solo regular, buena en el 25% de los casos y mala en el restante 20%. Es decir que, este sistema de proceso en el que se provee y supervisa la movilización, uso, conservación y custodia de los bienes durante el transporte, se desarrolla mayormente con características medianamente eficientes.

RECOMENDACIONES

Teniendo en consideración los resultados y las conclusiones del presente trabajo de investigación y por la experiencia adquirida durante los años de trabajo dentro del rubro de abastecimientos, es que se formula las siguientes recomendaciones:

1. Habiéndose logrado determinar el nivel de percepción de los trabajadores sobre los procesos de gestión de abastecimiento, se puede dar a conocer que no hay gran diferencia entre lo bueno y regular por lo que no es significativo (significancia 0.05), por lo tanto se recomienda mejorar los procesos continuos de abastecimiento como la elaboración del presupuesto valorado, ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), ejecución de procesos de selección y adquisición, notas de ingreso al almacén y distribución oportuna de los productos farmacéuticos, hasta que esta percepción se eleve a un nivel más alto.
2. Según los resultados obtenidos en cuanto el nivel de percepción en la fase de estimación de necesidades el nivel de significancia es menor al porcentaje estimado, por lo tanto el nivel de percepción es regular, por lo que se recomienda seguir mejorando todos los procesos como: la elaboración del presupuesto valorado, realizar la programación de bienes y emitir una relación de ítems para su inclusión del Plan Anual de Contrataciones (PAC) al SEACE, ya sea con capacitaciones constantes en cuanto a procesos de gestión y ley de contrataciones, con el fin de elevar nuestro nivel de percepción de regular a alta.
3. En relación a los resultados obtenidos a nivel de percepción en la fase de selección se puede asegurar que el nivel de percepción en cuanto a esta fase es bastante regular ya que el nivel de significancia es muy por menor a 0.05 y la diferencia entre regular y buena es altísima, por consiguiente se recomienda mejorar tajantemente la percepción de los procesos de selección tales como: estudio de mercado, actos preparatorios, métodos de contratación hasta las ejecuciones contractuales, mediante capacitaciones,

especializaciones o propuestas de mejora a fin de obtener la adquisición de bienes según las necesidades requeridas en el cuadro de estimación de necesidades.

4. Del mismo modo según el resultado obtenido del nivel de percepción en los procesos de almacenamiento, se logró determinar que esta fase es definitivamente buena, por lo que se recomienda al director de la Red de Salud Chanchamayo aliente y felicite a los trabajadores a seguir llevando los procesos de almacenamiento de forma eficiente y así seguir cumpliendo con las buenas prácticas de almacenamiento, custodia y control de las existencias.
5. En relación al nivel de percepción obtenido del proceso de distribución, se logro determinar que el nivel de percepción es regular, por lo que se recomienda seguir mejorando este sistema de procesos, en el que se provee, supervisa la movilización, uso, conservación y custodia de los bienes durante el traslado de los bienes del área de abastecimientos hasta el área usuaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuba, I., & Elizabeth, C. (2018). *Propuesta de mejora en la etapa de planificación de la programación del cuadro de necesidades de productos farmacéuticos, adquiridos a través de las compras corporativas sectoriales, ejecutadas por encargo al Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos*. Lima: Universidad Continental.
- DEMID. (2014). *Dirección Ejecutiva de Medicamentos Insumos y Drogas*. Lima - Perú.
- Galvis, N. (2016). *Plan de mejoramiento de los procesos logísticos de la empresa José Eugenio Gómez y 7o Disfarma - Distribuciones Farmacéuticas*. Bucamaramanga - Colombia: Universidad Industrial de Santander.
- Guerrero, L. (2015). *Optimización de recursos en la administración farmacéutica del Hospital de especialidades de Guayaquil Dr Abel Gilbert Ponton*. Guayaquil.
- Hernandez, R., Hernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Punta Santa Fe: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.DEC.V.
- INEI. (2019). *Resultados de la pobreza monetaria 2018*. Lima - Perú.
- Lavado, L. (2019). *abastecimiento de medicamentos*. Quito.
- Leenders, J. (2012). *Administración de compras*. Mexico: McGrawHill.
- Lorenzo, V, H. (11 de Febrero de 2013). <https://es.slideshare.net/henrypunk1/57773146-elprocesodelabastecimiento>. Obtenido de <https://es.slideshare.net>
- Marinez, W, L. (2013). <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2013/bpmfcim385p/doc/bpmfcim385p.pdf>. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl>
- MINSA. (2014). *Evaluación Internacional de la Estrategia sanitaria nacional de inmunizaciones del Perú*. Lima - Perú.
- Monterroso. (2002).
- Montoya, M. (2019). *Perfil logístico del sector farmacéutico de la ciudad de Bogotá: Una visión hacia el mejoramiento estratégico de las operaciones*. Bogotá - Colombia: Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.

- Morales, M. (2013). *realizo la investigación para obtener el grado de magister, “calidad de atención en la farmacia de emergencia del Hospital María Auxiliadora de Lima-2013”*. Lima.
- Muñoz, C, M. (2016). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4125/Mu%C3%B1oz>.
Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4125/Mu%C3%B1oz>:
<http://repositorio.uncp.edu.pe>
- OMS. (2017). *Productos Farmacéuticos y medicamentos: nota descriptiva*. Disponible en: https://www.who.int/topics/pharmaceutical_products/factsheets/es/.
- OPS. (1979). *Organización Panamericana de la Salud-OPS*.
- OPS, 1. p. (1979, pag 89). pag 89.
- Orellana, S. (2018). *Evaluación de las compras corporativas de medicamentos en el sector salud, Lima 2014 - 2016*. Lima.
- Pesántez, K. (2015). *Propuesta de un Balance Scorecard para las empresas distribuidoras farmacéuticas de la ciudad de Cuenca. Caso aplicación: Distribuidora Verdezoto*. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Quispe, M, J. (2017). http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12953/Quispe_MJL. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.p>
- Rosas, & Zúñiga. (2010). *Estadística Descriptiva E Inferencial I. Fascículo 3. Correlación y regresión lineales*. Colegio de Bachilleres.
- Salazar, A. J. (2014). <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/8028/1/TMGL002-2014.pdf>.
Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/8028/1/TMGL002-2014.pdf>:
<http://repositorio.uta.edu.ec>
- Salazar, M. (2014). *“factores de riesgo y la ruptura de stock de medicamentos en la*. Recuperado el 11 de Octubre de 2019

Salazar, M. (2014). *“factores de riesgo y la ruptura de stock de medicamentos en la ECUADOR.*

Salud-OPS, O. P. (1979).

Sierra, R. (2007). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios.* Madrid – España.: Decimocuarta edición. Editorial Paraninfo.

Soto, C, O. (2014).

<http://bdigital.unal.edu.co/47157/1/TESIS%20DOCUMENTO%20FINAL.pdf>.

Obtenido de

<http://bdigital.unal.edu.co/47157/1/TESIS%20DOCUMENTO%20FINAL.pdf>:

<http://bdigital.unal.edu.com>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica.* Mexico: Lumisa.

Velásquez, Vidal, Gastiaburú, Quispe, Mucha, & Altamirano. (2016). *Análisis del método de selección subasta inversa dentro de la cadena de suministro de medicamentos en el Estado peruano.* Lima - Perú: Universidad ESAN.

Vera, M; Alvarez, J. (2009). *Sistema de abastecimiento. Contrataciones del estado gestión de almacenes y control patrimonial.* Lima: Pacífico.

Videnza Consultores. (2015). *Efectos de las compras corporativas en la oferta de los medicamentos en el mercado farmacéutico nacional”.*

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: PERCEPCIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA RED DE SALUD CHANCHAMAYO 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Antecedentes: A nivel internacional.			Enfoque: Cuantitativo
¿Cuál es el nivel de percepción de los procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo 2019?	Determinar el nivel de percepción de los procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo, 2019	Las características de la percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es buena.	Soto (2014) presentó su investigación titulada Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes abastecimiento. Caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Institución prestadora de Salud) de Bogotá, para optar el grado de Magister en ingeniería industrial en la Universidad Nacional de Colombia, planteo como objetivo una metodología para la gestión de riesgo de la cadena de abastecimiento que permita evaluar de forma cuantitativa los riesgos y estrategias apropiadas para la mitigación de los mismos; y aplicarla a la cadena de abastecimiento de medicamentos oncológicos de la IPS. El método que aplicó ha sido a partir de las literaturas. Dicho auto concluyo en que la IPS muestra 3 niveles de riesgos que mayor impacta la disponibilidad de uno de sus medicamentos oncológicos: el robo interno, alto costo, desabastecimiento del medicamento por parte del	Percepción de procesos de gestión de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Estimación de necesidades - Selección Almacenamiento - Distribución 	Tipo de Investigación: Básica Método: General (Método Cuantitativo) Específico (Descriptivo) Diseño: No experimental, transversal, descriptivo simple.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				M → O
¿Cuál es el nivel de percepción del proceso de estimación de necesidades de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?	Determinar el nivel de percepción del proceso de estimación de necesidades de medicamentos de la Red de Salud Chanchamayo.	Las características de la fase de estimación de necesidades de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es medianamente eficaz.				Donde: M = Trabajadores del Área de Logística O = Cuestionario de percepción de procesos de gestión de abastecimiento de medicamentos

¿Cuál es el nivel de percepción del proceso de selección de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?	Determinar el nivel de percepción del proceso de selección de medicamentos de la Red de Salud Chanchamayo	Las características de la fase de selección de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es medianamente eficaz.	proveedor, deficiencia de proveedores en cuanto a la venta de medicamentos oncológicos, la no definición oportuna de las órdenes de compra, lo cual se debe a las ineficiencias o malas prácticas en cuanto a la gestión y política de inventarios y a la estimación de pronósticos de consumo de los medicamentos.
¿Cuál es el nivel de percepción del proceso de almacenamiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?	Determinar el nivel de percepción del proceso de almacenamiento de medicamentos de la Red de Salud Chanchamayo.	Las características de la fase de almacenamiento de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es buena.	<p>A nivel nacional</p> <p>Quispe (2017) en su tesis realizada Gestión de abastecimiento de medicamentos y la calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima – 201, para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo. El autor tuvo como objetivo determinar como la gestión de abastecimiento de medicamentos se relacionó con la calidad de servicio recibido por los pacientes internos del Hospital María Auxiliadora (HMA). Su metodología fue de enfoque cuantitativo e hipotético deductivo. Quispe concluyo que a nivel de su objetivo existió un nivel de correlación moderada entre la gestión, planificación, correlación baja entre su organización, dirección y control de gestión de abastecimiento de medicinas y la calidad del servicio recibido por los pacientes del Hospital María Auxiliadora (HMA) en el año 2017.</p>
¿Cuál es el nivel de percepción del proceso de distribución de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo?	Determinar el nivel de percepción del proceso de distribución de medicamentos de la Red de Salud Chanchamayo	Las características de la fase de distribución de gestión de abastecimiento de medicamentos en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo en el año 2019, es medianamente eficaz.	

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

ANEXO 02

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Percepción de gestión de abastecimiento	Según Leenders (2012), define a la gestión de abastecimiento como un conjunto de procedimientos que se tiene que realizar de manera continua como programar a través de la estimación y descripción de la necesidad, comprendiendo en este proceso: elaboración del presupuesto valorado, elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC), ejecución de los procesos de selección o adquisición, ingresos a almacén de los productos o bienes adquiridos mediante los procesos de selección y la distribución para su consumo final.	En la presente investigación se trabaja con las siguientes dimensiones: - Estimación de necesidades - Selección - Almacenamiento - Distribución El cual se trabajó según el autor Johnson Leender 2012. Se utilizara la escala de Likert: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.	Estimación de necesidades	Realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante.	1. ¿El área de logística de la institución realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante?	Escala de medición: Ordinal. Índices: 5. Siempre 4. Casi siempre 3. Algunas veces 2. Muy pocas veces 1. Nunca
				Determina el presupuesto valorado el sistema.	2. ¿El área de logística determina el presupuesto valorado según el cuadro de estimación de necesidades incluidas por cada área usuaria?	
				Realiza la inclusión del área logística al PAC.	3. ¿Los responsables de logística realizan la inclusión al PAC en el sistema OSCE?	
				Realiza el listado de estimación de necesidades del año fiscal.	4. ¿Los responsables del área usuaria realizan el listado de estimación de necesidades que serán incluidas en los procesos de selección del año fiscal?	
				Formula y ejecuta el PAC en coordinación	5. ¿Los encargados del área de logística formulan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto? 6. ¿Los encargados del área de logística ejecutan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto?	
				Determina el presupuesto valorado	7. ¿El área de logística de la institución realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante? 8. ¿El área usuaria identifica la estimación de necesidades en forma real?	

Selección	Realizan el estudio de mercado de bienes y suministros.	9. ¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro considerados en la estimación de necesidades?	Escala de medición: Ordinal. Índices: 5.Siempre 4. Casi siempre 3. Algunas veces 2.Muy pocas veces 1. Nunca
		10. ¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro al amparo de las normas de la ley de contrataciones?	
	Asiste a los comités especiales de adquisición.	11. ¿El responsable del comité especial participa de los procesos de selección conduciendo y ejecutando la integridad del proceso hasta el consentimiento de la buena pro?	
	Participa en la conformación de los comités.	12. requiere de la participación del área usuaria para los procesos de selección ya sea para adquisiciones por compras por licitación o compras directas?	
		13. ¿El área de logística determina el tipo de proceso de selección que se llevara para realizar la compra de bienes y suministros en relación a los montos de selección que enmarca la ley de contrataciones?	
	Determina y administra la base de datos	14. ¿El área de logística determina la base de datos de los proveedores?	
		15. ¿El área de logística Administra la base de datos de los proveedores?	
Ejecuta los procesos de selección de acuerdo a los montos que rige la ley de contratación	16. ¿El área de adquisiciones ejecuta los procesos de selección de acuerdo al tipo del proceso que la ley de contrataciones enmarca?		
Almacenamiento	Supervisa las acciones de inventario de los bienes.	17. ¿El área de almacén supervisa las acciones de inventario de los bienes?	
	Realiza el control de manera regular y continua de los bienes.	18. ¿El área de almacén realiza el control de manera regular y continua de los bienes que se adquieren mediante los tipos de procesos?	

	Custodia los productos garantizando su almacenamiento.	19. ¿El área de almacén custodia los productos garantizando las buenas prácticas de almacenamiento?	
	Realiza la actualización o ajuste del valor monetario.	20. ¿El personal del kardex realiza la actualización o ajuste del valor monetario de los activos fijos y de las existencias en almacén?	
	Mantiene la custodia de los archivos o documentos.	21. ¿El personal de almacén mantiene la custodia de los archivos o documentos fuentes que sustente el ingreso?	
Distribución	Realiza el traslado oportuno del bien.	22. ¿El área de almacén entrega los medicamentos acordes a las necesidades del área usuaria en tiempo y cantidad?	Escala de medición: Ordinal. Índices:
	Conoce el manual de las buenas prácticas.	23. ¿Los responsables del área de almacén en cumplimiento de sus funciones demuestran conocer el manual de las buenas prácticas de distribución?	5.Siempre 4. Casi siempre 3. Algunas veces
	Conoce los documentos fuentes y oficiales.	24. ¿Los responsables del área de almacén conocen los documentos fuentes y oficiales que debe contar el bien para ser transportado?	2.Muy pocas veces 1. Nunca

ANEXO 03

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	N° de Preguntas	Porcentaje por dimensión	Escala de valoración	instrumento
Percepción de gestión de abastecimiento	Estimación de necesidades	Realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante.	1. ¿El área de logística de la institución realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante?	1	33%	5.Siempre 4. Casi siempre 3.Algunas veces 2.Muy pocas veces 1.Nunca	Cuestionario
			2. ¿El área de logística determina el presupuesto valorado según el cuadro de estimación de necesidades incluidas por cada área usuaria?	1			
			3. ¿Los responsables de logística realizan la inclusión al PAC en el sistema OSCE?	1			
			4. ¿Los responsables del área usuaria realizan el listado de estimación de necesidades que serán incluidas en los procesos de selección del año fiscal?	1			
			5. ¿Los encargados del área de logística formulan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto?	2			
		Formula y ejecuta el PAC en coordinación	6. ¿Los encargados del área de logística ejecutan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto?				

	Determina el presupuesto valorado	7. ¿El área usuaria determina el presupuesto valorado en el sistema de gestión administrativa? 8. ¿El área usuaria identifica la estimación de necesidades en forma real?	2	
Selección	Realizan el estudio de mercado de bienes y suministros.	9. ¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro considerados en la estimación de necesidades? 10. ¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro al amparo de las normas de la ley de contrataciones?	2	
	Asiste a los comités especiales de adquisición.	11. ¿El responsable del comité especial participa de los procesos de selección conduciendo y ejecutando la integridad del proceso hasta el consentimiento de la buena pro?	1	
	Participa en la conformación de los comités.	12. ¿El comité especial requiere de la participación del área usuaria para los procesos de selección ya sea para adquisiciones por compras por licitación o compras directas? 13. ¿El área de logística determina el tipo de proceso de selección que se llevara para realizar la compra de bienes y suministros en relación a los montos de selección que enmarca la ley de contrataciones?	2	33%

	Determina y administra la base de datos	14. ¿El área de logística determina la base de datos de los proveedores?	2	
		15. ¿El área de logística Administra la base de datos de los proveedores?		
	Ejecuta los procesos de selección de acuerdo a los montos que rige la ley de contratación	16. ¿El área de adquisiciones ejecuta los procesos de selección de acuerdo al tipo del proceso que la ley de contrataciones enmarca?	1	
Almacenamiento	Supervisa las acciones de inventario de los bienes.	17. ¿El área de almacén supervisa las acciones de inventario de los bienes?	1	
	Realiza el control de manera regular y continua de los bienes.	18. ¿El área de almacén realiza el control de manera regular y continua de los bienes que se adquieren mediante los tipos de procesos?	1	
	Custodia los productos garantizando su almacenamiento.	19. ¿El área de almacén custodia los productos garantizando las buenas prácticas de almacenamiento?	1	21%
	Realiza la actualización o ajuste del valor monetario.	20. ¿El personal del kardex realiza la actualización o ajuste del valor monetario de los activos fijos y de las existencias en almacén?	1	
	Mantiene la custodia de los archivos o documentos.	21. ¿El personal de almacén mantiene la custodia de los archivos o documentos fuentes que sustente el ingreso?	1	
	Realiza el traslado oportuno del bien.	22. ¿El área de almacén entrega los medicamentos acordados a	1	

Distribución		las necesidades del área usuaria en tiempo y cantidad?		
Conoce el manual de las buenas prácticas.	23.	¿Los responsables del área de almacén en cumplimiento de sus funciones demuestran conocer el manual de las buenas prácticas de distribución?	1	
				13%
Conoce los documentos fuentes y oficiales.	24.	¿Los responsables del área de almacén conocen los documentos fuentes y oficiales que debe contar el bien para ser transportado?	1	

**CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA RED DE SALUD
CHANCHAMAYO 2019**

Especialidad		Cargo		Años de servicio	Fecha
Estado civil		Edad	Sexo		Condición laboral
Soltero	Casado		F	M	
Conviviente	Viudo		Nombrado	Contratado	
Divorciado					

Instrucciones: A continuación, le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ellos exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

1. Nunca	2. Muy pocas veces	3. Algunas veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	--------------------	------------------	-----------------	------------

PARTE I: PERCEPCIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

Ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
01	¿El área de logística de la institución realiza el cuadro de necesidades según el requerimiento del área usuaria solicitante?					
02	¿El área de logística determina el presupuesto valorado según el cuadro de estimación de necesidades incluidas por cada área usuaria?					
03	¿Los responsables de logística realizan la inclusión al PAC en el sistema OSCE?					
04	¿Los responsables del área usuaria realizan el listado de estimación de necesidades que serán incluidas en los procesos de selección del año fiscal?					
05	¿Los encargados del área de logística formulan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto?					
06	¿Los encargados del área de logística ejecutan el PAC en coordinación con la gerencia de planeamiento y presupuesto?					
07	¿El área usuaria determina el presupuesto valorado en el sistema de gestión administrativa?					
08	¿El área usuaria identifica la estimación de necesidades en forma real?					
09	¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro considerados en la estimación de necesidades?					
10	¿El área de logística realiza el estudio de mercado de los bienes y suministro al amparo de las normas de la ley de contratación?					
11	¿El responsable del comité especial participa de los procesos de selección conduciendo y ejecutando la integridad de los procesos hasta el consentimiento de la buena pro?					
12	¿El comité especial requiere de la participación del área usuaria para los procesos de selección ya sea para procesos por compras por licitación o compras directas?					

13	¿El área de logística determina el tipo de proceso de selección que se llevara para realizar la compra de bienes y suministros en relaciona los montos de selección que la ley de contrataciones enmarca?					
14	¿El área de logística determina la base de datos de los proveedores?					
15	¿El área de logística administra la base de datos de los proveedores?					
16	¿El área de adquisiciones ejecuta los procesos de selección de acuerdo al tipo del proceso que contravenga esta disposición?					
17	¿El área de almacén supervisa las acciones de inventario de los bienes?					
18	¿El área de almacén realiza el control de manera regular y continua de los bienes que se adquieren mediante los tipos de procesos?					
19	¿El área de almacén custodia los productos garantizando las buenas prácticas de almacenamiento?					
20	¿El personal del Kardex realiza la actualización o ajuste del valor monetario de los activos fijos y de las existencias en almacén?					
21	¿El personal de almacén mantiene la custodia de los archivos o documentos fuentes que sustente el ingreso?					
22	¿El área de almacén entrega los medicamentos acordes a las necesidades del área usuaria en tiempo y cantidad?					
23	¿Los responsables de almacén dan cumplimiento de sus funciones demostrando conocer el manual de las buenas prácticas de distribución?					
24	¿Los responsables del área de almacén conocen los documentos fuentes y oficiales que debe contar el bien para ser transportado?					

ANEXO 05

Anexo 5. Consentimiento informado

Consentimiento informado

Chanchamayo 2019

Sr (a): IRVYN A. ROSAS BALDEON

Me dirijo a Usted como bachiller de la Filial Chanchamayo de la Universidad Peruana Los Andes, en la que se viene realizando un trabajo de investigación a mi cargo titulado Percepción de Procesos de Gestión de Abastecimiento en el Área de Logística de La Red de Salud Chanchamayo 2019, siendo este un estudio de vital importancia para poder determinar cuáles son los niveles de conocimiento en procesos de gestión de abastecimiento en el área de logística de la Red de Salud Chanchamayo.

Precisamente es motivo del presente estudio el de determinar la percepción de los trabajadores sobre los Procesos de gestión de Abastecimiento en el Área de Logística de la Red de Salud Chanchamayo 2019.

Este instrumento está dirigido a todos los trabajadores que son parte de la muestra.

Para poder aplicar este instrumento, se debe contar con vuestra autorización.

Motivo por el cual solicito a su persona la autorización para la toma de los datos para el éxito de este cuestionario.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle mi estima y admiración.



Lavado Huaranga Liliana Lizeth
Estudiante Investigadora
DNI N°

Por intermedio de la presente autorizo para que se tome los datos consignados en el instrumento

ROSAS BALDEON IRVYN
Apellidos y Nombres

45073097
DNI

Fecha 05-12-2019



Prueba binomial

		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
P1	Grupo 1	NO	1	,33	,50	1,0
	Grupo 2	SI	2	,67		
	Total		3	1,00		
P2	Grupo 1	SI	3	1,00	,50	,25
	Total		3	1,00		
P3	Grupo 1	SI	3	1,00	,50	,25
	Total		3	1,00		
P4	Grupo 1	NO	1	,33	,50	1,00
	Grupo 2	SI	2	,67		
	Total		3	1,00		
P5	Grupo 1	NO	1	,33	,50	1,00
	Grupo 2	SI	2	,67		
	Total		3	1,00		
P6	Grupo 1	SI	3	1,00	,50	,25
	Total		3	1,00		
P7	Grupo 1	SI	3	1,00	,50	,25
	Total		3	1,00		
P8	Grupo 1	SI	3	1,00	,50	,25
	Total		3	1,00		
P9	Grupo 1	NO	1	,33	,50	1,00
	Grupo 2	SI	2	,67		
	Total		3	1,00		
P10	Grupo 1	NO	1	,33	,50	1,00
	Grupo 2	SI	2	,67		
	Total		3	1,00		

PROMEDIO

0,525

El valor de $0.5215 > 0.5$ nos indica que los validadores califican como aceptable el instrumento de recolección de datos.

CONFIABILIDAD

ANEXO 07

La medida de confiabilidad aplicada es el ALFA CRONBACH

The screenshot shows the SPSS output window for a reliability analysis. The left pane shows a tree view with 'Resultado' expanded to 'Fiabilidad' and 'Escala: ALL VARIABLES'. The main window displays the following content:

```

VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	95,2
	Excluido ^a	1	4,8
Total		21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	24

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	26

TABLA 6

**BASE DE DATOS
ITEMS**

		ESTIMACION DE NECESIDADES								ST	SELECCIÓN								ST	ALMACENAMIENTO					ST	DISTRIBUCION			ST	TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21		22	23	24		
TRABAJADORES	1	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	5	1	1	5	5	5	4	31	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	79
	2	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	78
	3	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
	4	5	1	5	2	5	5	1	1	25	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	78
	5	5	1	5	2	3	4	1	1	22	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	73
	6	5	1	5	3	3	4	1	2	24	5	5	1	1	5	5	5	5	32	1	3	1	2	5	12	5	1	3	9	77
	7	5	1	5	3	3	5	1	2	25	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	3	2	2	5	13	5	1	3	9	75
	8	5	2	5	3	4	4	1	2	26	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
	9	5	2	5	3	4	4	1	1	25	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
	10	5	1	5	3	4	4	1	2	25	5	4	2	1	5	4	5	4	30	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	76
	11	5	1	5	3	4	4	1	1	24	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	2	2	2	5	12	5	1	4	10	75
	12	5	1	5	3	5	4	1	1	25	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	76
	13	5	1	5	3	5	4	1	2	26	5	5	2	1	5	4	5	3	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	77
	14	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	5	2	1	5	4	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	80
	15	5	2	5	3	5	5	1	2	28	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	79
	16	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
	17	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80

18	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
19	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	79
20	5	1	5	2	5	4	1	1	24	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	76
21	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	5	1	1	5	5	5	4	31	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	79
22	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	78
23	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
24	5	1	5	2	5	5	1	1	25	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	78
25	5	1	5	2	3	4	1	1	22	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	73
26	5	1	5	3	3	4	1	2	24	5	5	1	1	5	5	5	5	32	1	3	1	2	5	12	5	1	3	9	77
27	5	1	5	3	3	5	1	2	25	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	3	2	2	5	13	5	1	3	9	75
28	5	2	5	3	4	4	1	2	26	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
29	5	2	5	3	4	4	1	1	25	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
30	5	1	5	3	4	4	1	2	25	5	4	2	1	5	4	5	4	30	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	76
31	5	1	5	3	4	4	1	1	24	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	2	2	2	5	12	5	1	4	10	75
32	5	1	5	3	5	4	1	1	25	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	76
33	5	1	5	3	5	4	1	2	26	5	5	2	1	5	4	5	3	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	77
34	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	5	2	1	5	4	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	80
35	5	2	5	3	5	5	1	2	28	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	79
36	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
37	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
38	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
39	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	79
40	5	1	5	2	5	4	1	1	24	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	76
41	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	5	1	1	5	5	5	4	31	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	79
42	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	78
43	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
44	5	1	5	2	5	5	1	1	25	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	78
45	5	1	5	2	3	4	1	1	22	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	73

46	5	1	5	3	3	4	1	2	24	5	5	1	1	5	5	5	5	32	1	3	1	2	5	12	5	1	3	9	77
47	5	1	5	3	3	5	1	2	25	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	3	2	2	5	13	5	1	3	9	75
48	5	2	5	3	4	4	1	2	26	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
49	5	2	5	3	4	4	1	1	25	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
50	5	1	5	3	4	4	1	2	25	5	4	2	1	5	4	5	4	30	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	76
51	5	1	5	3	4	4	1	1	24	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	2	2	2	5	12	5	1	4	10	75
52	5	1	5	3	5	4	1	1	25	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	76
53	5	1	5	3	5	4	1	2	26	5	5	2	1	5	4	5	3	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	77
54	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	5	2	1	5	4	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	80
55	5	2	5	3	5	5	1	2	28	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	79
56	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
57	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
58	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
59	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	79
60	5	1	5	2	5	4	1	1	24	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	76
61	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	5	1	1	5	5	5	4	31	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	79
62	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	78
63	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
64	5	1	5	2	5	5	1	1	25	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	78
65	5	1	5	2	3	4	1	1	22	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	73
66	5	1	5	3	3	4	1	2	24	5	5	1	1	5	5	5	5	32	1	3	1	2	5	12	5	1	3	9	77
67	5	1	5	3	3	5	1	2	25	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	3	2	2	5	13	5	1	3	9	75
68	5	2	5	3	4	4	1	2	26	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
69	5	2	5	3	4	4	1	1	25	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
70	5	1	5	3	4	4	1	2	25	5	4	2	1	5	4	5	4	30	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	76
71	5	1	5	3	4	4	1	1	24	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	2	2	2	5	12	5	1	4	10	75
72	5	1	5	3	5	4	1	1	25	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	76
73	5	1	5	3	5	4	1	2	26	5	5	2	1	5	4	5	3	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	77

74	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	5	2	1	5	4	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	80
75	5	2	5	3	5	5	1	2	28	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	79
76	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
77	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
78	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
79	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	79
80	5	1	5	2	5	4	1	1	24	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	76
81	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	5	1	1	5	5	5	4	31	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	79
82	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	78
83	5	1	5	2	5	5	1	2	26	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
84	5	1	5	2	5	5	1	1	25	5	4	2	1	5	5	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	78
85	5	1	5	2	3	4	1	1	22	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	73
86	5	1	5	3	3	4	1	2	24	5	5	1	1	5	5	5	5	32	1	3	1	2	5	12	5	1	3	9	77
87	5	1	5	3	3	5	1	2	25	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	3	2	2	5	13	5	1	3	9	75
88	5	2	5	3	4	4	1	2	26	5	3	1	1	5	4	5	4	28	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
89	5	2	5	3	4	4	1	1	25	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	2	2	2	5	12	5	1	3	9	75
90	5	1	5	3	4	4	1	2	25	5	4	2	1	5	4	5	4	30	1	2	2	2	5	12	4	1	4	9	76
91	5	1	5	3	4	4	1	1	24	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	2	2	2	5	12	5	1	4	10	75
92	5	1	5	3	5	4	1	1	25	5	4	2	1	5	4	5	3	29	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	76
93	5	1	5	3	5	4	1	2	26	5	5	2	1	5	4	5	3	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	77
94	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	5	2	1	5	4	5	4	31	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	80
95	5	2	5	3	5	5	1	2	28	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	3	8	79
96	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	4	1	4	9	79
97	5	2	5	3	5	5	1	1	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
98	5	2	5	2	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	5	5	4	30	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	80
99	5	1	5	3	5	5	1	2	27	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	79
100	5	1	5	2	5	4	1	1	24	5	4	1	1	5	4	5	4	29	1	3	2	2	5	13	5	1	4	10	76

TABLA 7

VALIDACION DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

PERCEPCION DE PROCESOS DE GESTION DE ALMACENAMIENTO DEL AREA DE LOGISTICA DE LA RED DE SALUD CHANCHAMAYO 2019										
SUJETO	VARIABLE GESTION DE ABASTECIMIENTO									
	ESTIMACIÓN DE NECESIDADES		SELECCIÓN		ALMACENAMIENTO		DISTRIBUCIÓN		TOTAL	
	Ptje.	Categ.	Ptje.	Categ.	Ptje.	Categ.	Ptje.	Categ.	Ptje.	Categ.
1	27	Alto	31	Medio	12	Medio	9	Medio	79	Alto
2	26	Medio	31	Medio	13	Alto	8	Bajo	78	Medio
3	26	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
4	25	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	78	Medio
5	22	Bajo	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	73	Bajo
6	24	Bajo	32	Alto	12	Medio	9	Medio	77	Medio
7	25	Medio	28	Bajo	13	Alto	9	Medio	75	Bajo
8	26	Medio	28	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
9	25	Medio	29	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
10	25	Medio	30	Medio	12	Medio	9	Medio	76	Medio
11	24	Bajo	29	Bajo	12	Medio	10	Alto	75	Bajo
12	25	Medio	29	Bajo	13	Alto	9	Medio	76	Medio
13	26	Medio	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	77	Medio
14	27	Alto	31	Medio	13	Alto	9	Medio	80	Alto
15	28	Alto	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	79	Alto
16	27	Alto	30	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
17	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
18	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto

19	27	Alto	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	79	Alto
20	24	Bajo	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	76	Medio
21	27	Alto	31	Medio	12	Medio	9	Medio	79	Alto
22	26	Medio	31	Medio	13	Alto	8	Bajo	78	Medio
23	26	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
24	25	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	78	Medio
25	22	Bajo	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	73	Bajo
26	24	Bajo	32	Alto	12	Medio	9	Medio	77	Medio
27	25	Medio	28	Bajo	13	Alto	9	Medio	75	Bajo
28	26	Medio	28	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
29	25	Medio	29	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
30	25	Medio	30	Medio	12	Medio	9	Medio	76	Medio
31	24	Bajo	29	Bajo	12	Medio	10	Alto	75	Bajo
32	25	Medio	29	Bajo	13	Alto	9	Medio	76	Medio
33	26	Medio	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	77	Medio
34	27	Alto	31	Medio	13	Alto	9	Medio	80	Alto
35	28	Alto	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	79	Alto
36	27	Alto	30	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
37	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
38	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
39	27	Alto	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	79	Alto
40	24	Bajo	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	76	Medio
41	27	Alto	31	Medio	12	Medio	9	Medio	79	Alto
42	26	Medio	31	Medio	13	Alto	8	Bajo	78	Medio
43	26	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
44	25	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	78	Medio
45	22	Bajo	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	73	Bajo
46	24	Bajo	32	Alto	12	Medio	9	Medio	77	Medio

47	25	Medio	28	Bajo	13	Alto	9	Medio	75	Bajo
48	26	Medio	28	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
49	25	Medio	29	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
50	25	Medio	30	Medio	12	Medio	9	Medio	76	Medio
51	24	Bajo	29	Bajo	12	Medio	10	Alto	75	Bajo
52	25	Medio	29	Bajo	13	Alto	9	Medio	76	Medio
53	26	Medio	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	77	Medio
54	27	Alto	31	Medio	13	Alto	9	Medio	80	Alto
55	28	Alto	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	79	Alto
56	27	Alto	30	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
57	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
58	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
59	27	Alto	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	79	Alto
60	24	Bajo	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	76	Medio
61	27	Alto	31	Medio	12	Medio	9	Medio	79	Alto
62	26	Medio	31	Medio	13	Alto	8	Bajo	78	Medio
63	26	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
64	25	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	78	Medio
65	22	Bajo	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	73	Bajo
66	24	Bajo	32	Alto	12	Medio	9	Medio	77	Medio
67	25	Medio	28	Bajo	13	Alto	9	Medio	75	Bajo
68	26	Medio	28	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
69	25	Medio	29	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
70	25	Medio	30	Medio	12	Medio	9	Medio	76	Medio
71	24	Bajo	29	Bajo	12	Medio	10	Alto	75	Bajo
72	25	Medio	29	Bajo	13	Alto	9	Medio	76	Medio
73	26	Medio	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	77	Medio
74	27	Alto	31	Medio	13	Alto	9	Medio	80	Alto
75	28	Alto	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	79	Alto

76	27	Alto	30	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
77	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
78	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
79	27	Alto	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	79	Alto
80	24	Bajo	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	76	Medio
81	27	Alto	31	Medio	12	Medio	9	Medio	79	Alto
82	26	Medio	31	Medio	13	Alto	8	Bajo	78	Medio
83	26	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
84	25	Medio	31	Medio	13	Alto	9	Medio	78	Medio
85	22	Bajo	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	73	Bajo
86	24	Bajo	32	Alto	12	Medio	9	Medio	77	Medio
87	25	Medio	28	Bajo	13	Alto	9	Medio	75	Bajo
88	26	Medio	28	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
89	25	Medio	29	Bajo	12	Medio	9	Medio	75	Bajo
90	25	Medio	30	Medio	12	Medio	9	Medio	76	Medio
91	24	Bajo	29	Bajo	12	Medio	10	Alto	75	Bajo
92	25	Medio	29	Bajo	13	Alto	9	Medio	76	Medio
93	26	Medio	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	77	Medio
94	27	Alto	31	Medio	13	Alto	9	Medio	80	Alto
95	28	Alto	30	Medio	13	Alto	8	Bajo	79	Alto
96	27	Alto	30	Medio	13	Alto	9	Medio	79	Alto
97	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
98	27	Alto	30	Medio	13	Alto	10	Alto	80	Alto
99	27	Alto	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	79	Alto
100	24	Bajo	29	Bajo	13	Alto	10	Alto	76	Medio

PROM

25.65

29.9

12.7

9.05

D.EST.

Cv

ANEXO 09

Fotografías aplicando encuesta a los trabajadores de la Red de Salud Chanchamayo, ubicado en La Merced – Chanchamayo.



