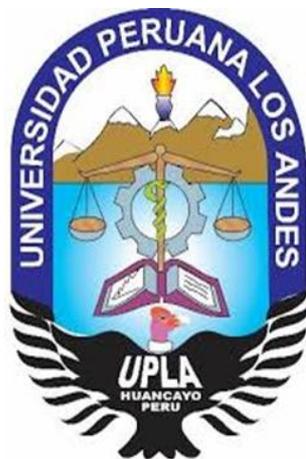


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. Maricruz Anali Limache Salazar

Asesor : CPC. Pedro Emil Torres Quillatupa

Línea de Investigación Institucional : Ciencias Empresariales y de Gestión de Recursos

Fecha de inicio y Culminación : 02.08.2019 – 01.08.2020

Huancayo - Perú
2021

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de
gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud
Churcampa 2018**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor (es) : Bach. Maricruz Analí Limache Salazar

Asesor : CPC. Pedro Emil Torres Quillatupa

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y de Gestión de
Recursos

Fecha de inicio y culminación : 02.08.2019 – 01.08.2020

Huancayo - Perú
2022

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS:

PRESIDENTE:

Miembro:

Miembro:

Miembro:

Huancayo.....de.....de 2021.

Asesor:

CPC. Torres Quillatupa, Pedro Emil

Dedicatoria

Esta investigación la dedico a Dios quien ha forjado mi camino. A mis padres Efraín y Marla porque ellos siempre han estado ahí apoyándome, en los momentos más difíciles a lo largo de mi vida, por su apoyo incondicional en mi formación profesional y por último a mi novio Francklin por su constante apoyo en mi superación profesional.

Maricruz A. Limache.

Agradecimientos

Expreso mi gratitud a mi Alma Mater la Universidad Peruana los Andes, seguidamente agradezco a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables por la oportunidad brindada para mi desarrollo profesional.

Del mismo modo a la Unidad Operativa Red de Salud de Churcampa y a los que lo conforman, por haberme brindado la información necesaria para elaborar mi tesis.

Por último, a mi asesor CPC. Pedro Emil Torres Quillatupa, por su tolerancia, apoyo y guía que me brindó durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

La autora.

Contenido

	Pág.
Carátula	i
Hoja de aprobación de jurados	ii
Asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Contenido	vi
Contenido de Tablas	ix
Contenido de Figuras	xii
Resumen	xvi
Abstract	xvii
Introducción	xviii
 CAPÍTULO I	
 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.2. Delimitación del problema	23
1.2.1. Delimitación Espacial	24
1.2.2. Delimitación Temporal	24
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática	24
1.3. Formulación del Problema	25
1.3.1. Problema general	25
1.3.2. Problemas específicos	25
1.4. Justificación	25
1.4.1. Justificación social	26

1.4.2. Justificación teórica	27
1.4.3. Justificación metodológica	27
1.5. Objetivos	28
1.5.1. Objetivo general	28
1.5.2. Objetivos específicos	28
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes (Internacionales, Nacionales y Regionales)	29
2.2. Bases Teóricas o Científicas	44
2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones)	52
CAPÍTULO III	
HIPÓTESIS	
3.1. Hipótesis general	57
3.2. Hipótesis específicas	57
3.3. Variable (Definición conceptual y operacionalización)	57
CAPÍTULO IV	
METODOLOGÍA	
4.1. Método de Investigación	60
4.2. Tipo de investigación	60
4.3. Nivel de Investigación	61
4.4. Diseño de Investigación	62
4.5. Población y Muestra	62
4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	64
4.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	66
4.8. Aspectos éticos de la Investigación	67

CAPÍTULO V**RESULTADOS**

5.1. Descripción de Resultados	69
5.2. Contraste de Hipótesis	69
<i>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</i>	120
CONCLUSIONES	123
RECOMENDACIONES	125
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	127
ANEXOS	144
Anexo 1. Matriz de Consistencia	145
Anexo 2. Operacionalización de Variables	146
Anexo 3. Matriz de operacionalización del instrumento	148
Anexo 4. Instrumento	150
Anexo 5. Confiabilidad y validez del instrumento	157
Anexo 6. Confiabilidad y validez del instrumento	163
Anexo 7. La data de procesamiento de datos	166
Anexo 8. Validación del instrumento	167

Contenido de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Ejecución Presupuestal por la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa.	18
Tabla 2. Ejecución Presupuestal por la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa.	19
Tabla 3. Uso de afiliados SIS en atención primaria. Reporte de evaluación: enero - diciembre 2018.	20
Tabla 4. Número de Atendidos y Atenciones General Por Grupo Atareo y Sexo.	20
Tabla 5. Resumen del modelo ejecución presupuestal – calidad del gasto público.	71
Tabla 6. ANOVA.	71
Tabla 7. Coeficiente de ejecución presupuestal.	71
Tabla 8. Resumen del modelo ingresos – calidad del gasto público.	74
Tabla 9. ANOVA	74
Tabla 10. Coeficientes ingresos.	74
Tabla 11. Resumen del modelo.	76
Tabla 12. ANOVA	76
Tabla 13. Coeficientes Gastos.	76
Tabla 14. Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones.	85
Tabla 15. Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad.	87
Tabla 16. Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad.	88
Tabla 17. Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad.	89
Tabla 18. Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación.	90

Tabla 19. Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos.	91
Tabla 20. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la programación de compromiso anual.	92
Tabla 21. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la certificación de créditos presupuestarios autorizados.	93
Tabla 22. Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido.	94
Tabla 23. Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido.	94
Tabla 24. Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos.	96
Tabla 25. Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados.	97
Tabla 26. Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero.	98
Tabla 27. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.	99
Tabla 28. Se compromete el presupuesto con medida y prudencia.	100
Tabla 29. Se cumple con la programación de gastos realizado.	100
Tabla 30. Existe personal capacitado que eviten observaciones al consolidar los pedidos.	101
Tabla 31. Considera Ud. que la demora en aprobar el POI afecta la ejecución presupuestal.	102

Tabla 32. Se produce el fraccionamiento para adquisiciones con el fin de ejecutar.	103
Tabla 33. El incumplimiento de los plazos en las compras pone en riesgo la vida de los pacientes.	104
Tabla 34. Existe fácil acceso del usuario en la utilización de los servicios de salud.	105
Tabla 35. Los servicios de salud están al alcance de todos los usuarios.	106
Tabla 36. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud oportunamente.	107
Tabla 37. Se percibe que los usuarios reciben los servicios sin poner en riesgo su salud.	108
Tabla 38. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud sin poner en riesgo su vida.	109
Tabla 39. Se minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención en los establecimientos de salud.	110
Tabla 40. Los usuarios reciben los servicios de salud que realmente requieren.	111
Tabla 41. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas con profesionalismo.	112
Tabla 42. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas mediante sin interrupciones innecesarias.	113
Tabla 43. La Red busca el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades salud del usuario.	114
Tabla 44. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio médico.	115
Tabla 45. La Red responde en forma rápida a las necesidades de salud de la población.	116
Tabla 46. La Red responde en forma directa a las necesidades de salud de la población.	117
Tabla 47. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo.	118

Contenido de Figuras

	Pág.
Figura 1 Calidad del servicio de salud en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa.	19
Figura 2. Diagrama de Ishikawa para el análisis de ejecución presupuestal y calidad de gasto.	23
Figura 3 Diseño de investigación.	62
Figura 4. Ejecución presupuestal y calidad de gasto.	81
Figura 5. Dimensiones de ingresos y gastos.	82
Figura 6. Dimensiones de ejecución presupuestal y calidad del gasto público.	82
Figura 7. Indicadores de ejecución presupuestal.	83
Figura 8. Indicadores de calidad de gasto público.	84
Figura 9. Se planifica adecuadamente las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios.	85
Figura 10. Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones.	86
Figura 11. Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias.	86
Figura 12. Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias.	87
Figura 13. Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad.	88
Figura 14.. Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad.	88
Figura 15. Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad.	89
Figura 16. Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación.	90

Figura 17. Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos.	91
Figura 18. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la programación de compromiso anual.	92
Figura 19. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la certificación de créditos presupuestarios autorizados.	93
Figura 20. Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido.	94
Figura 21. Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido.	95
Figura 22. Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos.	96
Figura 23. Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados.	97
Figura 24. Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero.	98
Figura 25. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.	99
Figura 26. Se compromete el presupuesto con medida y prudencia.	100
Figura 27. Se cumple con la programación de gastos realizado.	101
Figura 28. Existe personal capacitado que eviten observaciones al consolidar los pedidos.	102

Figura 29. Considera Ud. que la demora en aprobar el POI afecta la ejecución presupuestal.	
	103
Figura 30. Se produce el fraccionamiento para adquisiciones con el fin de ejecutar.	104
Figura 31. El incumplimiento de los plazos en las compras pone en riesgo la vida de los pacientes.	105
Figura 32. Existe fácil acceso del usuario en la utilización de los servicios de salud.	106
Figura 33: Los servicios de salud están al alcance de todos los usuarios.	107
Figura 34. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud oportunamente.	108
Figura 35. Se percibe que los usuarios reciben los servicios sin poner en riesgo su salud.	109
Figura 36. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud sin poner en riesgo su vida.	110
Figura 37. Se minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención en los establecimientos de salud.	111
Figura 38. Los usuarios reciben los servicios de salud que realmente requieren.	112
Figura 39. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas con profesionalismo.	113
Figura 40. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas mediante sin interrupciones innecesarias.	114
Figura 41. La Red busca el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades salud del usuario.	115
Figura 42. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio médico.	116
Figura 43. La Red responde en forma rápida a las necesidades de salud de la población.	117

- Figura 44. La Red responde en forma directa a las necesidades de salud de la población. 118
- Figura 45. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo. 119

Resumen

El presupuesto público en el Perú es considerado un instrumento de gestión del Estado mediante el cual se asignó recursos públicos en base a una priorización que realizaron las entidades de acuerdo a sus necesidades, según el FMI, el Perú pierde el 40% de los beneficios de la inversión debido a ineficiencias en la gestión de proyectos, una pérdida mayor a la del promedio latinoamericano (27%). Viendo esta problemática, se definió tener como objetivo tomar las acciones orientadas a prevenir las deficiencias con respecto a la administración en la ejecución del proceso presupuestario, por ello se originó esta investigación en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018, se utilizó el método científico, tipo de investigación aplicada, con un diseño no experimental de la encuesta estructurada y la escala de actitud, la investigación científica; con nivel de significancia de $p_value = 0.003$, se ha encontrado que la ejecución presupuestal determina la calidad de gasto público en un 50.3% ($R^2=0.503$) es así que se acepta la hipótesis.

La conclusión de esta investigación es que la ejecución presupuestal y la calidad de gasto público son calificados como buena (3.8 y 3.7), además se encuentra una correlación directa. La recomendación es que, en el marco de la política nacional de modernización de la gestión pública, la Red de Salud Churcampa debe realizar las previsiones y ejecuciones correspondientes priorizando el mejor resultado para el bienestar del ciudadano que requiere de los servicios y en el desarrollo del país.

Palabras claves: Ejecución Presupuestal, Calidad de Gasto.

Abstract

The public budget in Peru is considered a management instrument of the State through which public resources were assigned based on a prioritization carried out by the entities according to their needs, according to the IMF, Peru loses 40% of the benefits of investment due to inefficiencies in project management, a loss greater than the Latin American average (27%). Seeing this problem, it was defined to have as an objective to take actions aimed at preventing deficiencies with respect to the administration in the execution of the budget process, for this reason this research originated in the Churcampa Health Network Operational Unit 2018, the scientific method was used, type of applied research, with a non-experimental design of the structured survey and the attitude scale, scientific research; With a significance level of $p_value = 0.003$, it has been found that budget execution determines the quality of public spending by 50.3% ($R^2=0.503$), so the hypothesis is accepted.

The conclusion of this research is that budget execution and the quality of public spending are rated as good (3.8 and 3.7), and a direct correlation is also found.

The recommendation is that, within the framework of the national policy for the modernization of public management, the Churcampa Health Network must carry out the corresponding forecasts and executions, prioritizing the best result for the well-being of the citizen who requires the services and in the development of the country.

Keywords: Budget Execution, Expenditure Quality.

Introducción

La presente investigación se realizó en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa en el año 2018, conociendo que algunas de las Unidades Ejecutoras, (Reg.Hvca, 2019) son las encargadas de conducir la ejecución de operaciones orientadas a la gestión de los fondos que administran, conforme a las Normas y Procedimientos del Sistema Nacional de Tesorería: En tal sentido son responsables directos de los ingresos y egresos que administran. En el caso de la Unidad Operativa se dedica a promover, prevenir, recuperar la salud de la población desde la fecundación hasta la muerte natural, el mismo que debe hacerlo con calidad enfoque de interculturalidad y en el marco del MAIS – BFC (Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad).

La gestión en la Unidad Ejecutora está más interesada en agotar los recursos financieros comprometiendo el presupuesto en su totalidad y no así con mesura y prudencia que genere valor agregado en los servicios públicos, afectándose la calidad del gasto con perjuicio para la calidad del servicio que se brindó a los usuarios. Vemos problemas latentes como los siguientes: No hay una buena comunicación entre el Gerente de la Gerencia Sub Regional y el Director de la Unidad Operativa Red de Salud y con sus respectivos responsables de Planeamiento y Presupuesto, por ello se planifican y elaboran el Plan Operativo Institucional con deficiencia y para su aprobación del POI es otra burocracia haciendo que se apruebe tardíamente. En ella debe programarse cuanto gastar de enero a diciembre. Sin embargo, esta programación no se cumple, porque se aprueba después de casi tres meses no ejecutando el presupuesto a inicio de año. Por ello se realizan muchas modificaciones presupuestales (cambios de específicas de gastos), lo que ocurre generalmente en los últimos meses del año y esto perjudica en el avance de ejecución presupuestal y la calidad de gasto público, el área usuaria no verifica que este cuente con la programación de compromiso anual, además no se hace un seguimiento de cumplimiento

del presupuesto, evadir que se realicen modificaciones y anulaciones de labores del mismo. Así mismo se explicará la evidencia empírica que demuestran que; la ejecución presupuestal influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018, encontrado a través de **una serie de pasos del método científico para conocer la realidad, se utilizó técnicas de investigación cuantitativas, orientadas al uso del diseño de tipo correlacional no experimental. Se obtuvo información con el uso de la encuesta y la parte estadística mediante el SPSS versión 25. Lo cual nos sirvió para la obtención de datos de los cuales obtuvimos para la discusión de resultados y finalmente llegar a las conclusiones y recomendaciones que obtuvimos, para mejorar el área ya mencionada.**

Para una mejor presentación la tesis se ha dividido en cinco capítulos:

Capítulo 1, Se presenta el planteamiento del problema donde se sistematiza teniendo como punto central la formulación del problema en la forma de pregunta y la formulación de los objetivos.

Capítulo II, el Marco Teórico que fundamenta el problema a investigar, especificando los antecedentes, las bases teóricas y el marco conceptual referido a variables y dimensiones.

Capítulo III, se sistematiza las hipótesis y las variables, culminando con la operacionalización de variables como organización del eje temático de la tesis.

Capítulo IV, se explica la metodología utilizada, especificando el método de investigación, el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas, instrumentos y procedimiento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo V, se presenta los resultados de la investigación.

Al final se presenta los anexos, que complementa la presente investigación.

La Tesis, se pone a consideración de la Facultad, para ser evaluada y recibir las observaciones, sugerencias necesarias para mejorarla.

La Tesista

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El presupuesto financiero es considerado una de las herramientas más valiosas de las entidades ya que este se realiza con la planificación de las operaciones que se llevaran a cabo durante cierto periodo de tiempo. Debido a esto las entidades tanto públicas como privadas de Guayaquil - Ecuador, con o sin fines de lucro deben hacer uso responsablemente de este instrumento que le permite ayudar a la administración en la consecución de sus objetivos mediante la proyección de los gastos y posibles desembolsos de dinero que se puedan dar. Es por lo expuesto anteriormente se vio la necesidad de realizar una revisión mediante un análisis financiero del presupuesto que maneja para de esta forma efectuar una reestructuración del mismo, dar sugerencias y recomendaciones que conlleven al cumplimiento de los objetivos planteados por dicho ámbito, el objetivo general fue comprender la incidencia de la formulación y ejecución presupuestal.

De la misma manera haciendo una comparación con nuestro país vemos las deficiencias que se tiene, Usurin (2019) “Nos dice que el artículo también menciona que para los ciudadanos lo que realmente importa es que los recursos públicos se empleen para optimizar su calidad de vida, y que no se gasten por gastar. A partir de ello resulta trascendental evaluar la calidad del gasto público. Esto teniendo en cuenta que el Estado debe proveer bienes y servicios, así como también ejecutar con transparencia sus inversiones, en el marco de las normativas vigentes. En ese sentido, el informe publicado denominado: ¿Cómo reducir el gasto público ineficiente? (Instituto Peruano de Economía - Publicado: diciembre 05, 2019) menciona que si bien es importante destinar mayores recursos hacia la inversión pública, la baja eficiencia del gasto público es uno

de los principales problemas, ya que según el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Perú pierde el 40% de los beneficios de la inversión pública debido a ineficiencias en la gestión de proyectos, una pérdida mayor a la del promedio latinoamericano (27%) y muy por detrás de la observada en economías avanzadas (13%)”...

En cuanto a la ejecución presupuestal y calidad de gasto en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa, se han encontrado algunas deficiencias enumeradas en las líneas siguientes y graficadas en el diagrama de Ishikawa presentada al final de este subtítulo:

- La gestión en las unidades ejecutoras está más interesada en agotar los recursos financieros comprometiendo el presupuesto en su totalidad y no así con mesura y prudencia que genere valor agregado en los servicios públicos.
- El presupuesto de ingresos (fuentes de financiamiento) más importante en la Unidad Operativa están constituidas por los Recursos Ordinarios, Donaciones y Transferencias, Recursos Determinados (fondos de estímulo por desempeño - FED). Finalmente, por Recursos Directamente Recaudados que en el 2017 ascendió a 6,580.00 y en el 2018 no se generó ingresos por este rubro.

Tabla 1. Ejecución Presupuestal por la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa.

ÍTEMS	2016	2017	2018
Proyección de recursos ordinarios	8,736,854	9,193,980	10,228,256
Proyección de ingresos por donaciones y transferencias	1,236,595	1,784,087	999,095
Proyección de ingresos directamente recaudado	0	6,580	0
Proyección de ingresos por recursos determinados (fondos de estímulo por desempeño – FED)	435,372	636,938	857,496
Concepto del pago a favor de la entidad	0	0	0
Monto del pago a favor de la entidad	0	0	0
Oportunidad del pago a favor de la entidad	0	0	0

Fuente: Presupuesto 2018 Unidad Operativa Red de Salud Churcampa

- Si bien la ejecución presupuestal ha ido mejorando año a año, pero no habiendo una buena calidad del gasto, debido a que existe un descontento de la población por los servicios de salud que recibe. Así, el porcentaje de ejecución entre el 2013 a 2017 ha mejorado de 91.8% a 97.4%, manteniéndose para el 2018, sin que esto signifique la mejora en la calidad del gasto.

Tabla 2. Ejecución Presupuestal por la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa

Año	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2018	12,084,847	11,737,288	97.2
2017	11,621,585	11,316,638	97.4
2016	10,408,821	10,265,437	98.6
2015	10,109,104	10,050,895	99.4
2014	11,182,448	9,900,664	88.5
2013	11,300,126	10,371,968	91.8

Fuente: Consulta Amigable MEF 2013-2018

En contraste, en una investigación exploratoria realizado por la investigadora a los usuarios de los Establecimientos de Salud se encontró que; de un máximo de 60 puntos (excelente calidad), se ha determinado que el servicio es de regular calidad (35), así también lo es el equipamiento para atender a los usuarios. Se resalta que se haya logrado cambios de salud positivos en los usuarios (Bueno =45), así también en la atención ininterrumpida y sin paralizaciones innecesarias.

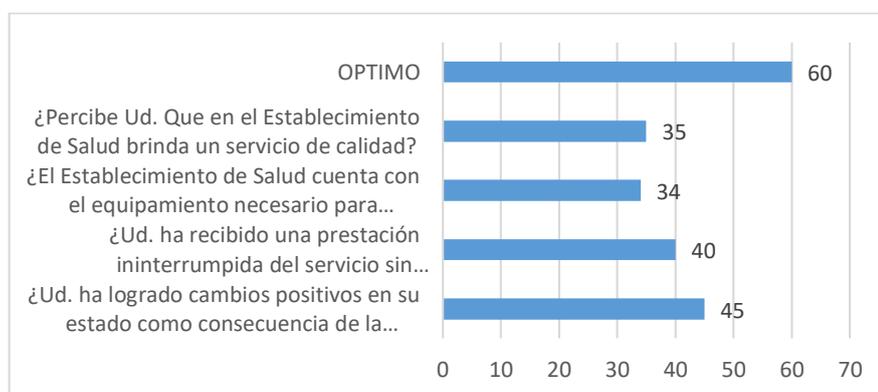


Figura 1 Calidad del servicio de salud en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa. Fuente: Investigación exploratoria

En cuanto a porcentaje de afiliados SIS atendidos en atención primaria, la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa a nivel de la región se encuentra en el antepenúltimo lugar, después de ella se encuentran Castrovirreyna, Huaytará y Tayacaja.

Tabla 3. Uso de afiliados SIS en atención primaria. Reporte de evaluación: enero - diciembre 2018.

DNTP	UNIDAD EJECUTORA	TOTAL AFILIADO AL SIS	TOTAL AFILIADOS SIS ATENDIDOS	% CUMPLIMIENTO
1646	RED DE SALUD ACOBAMBA	41,103.00	21,434.00	52.15%
1647	RED DE SALUD ANGARAES	38,785.00	20,480.00	52.80%
1301	GERENCIA SUB-REGIONAL CASTROVIRREYNA	13,188.00	6,842.00	51.88%
1300	GERENCIA SUB-REGIONAL CHURCAMPÁ	33,991.00	17,712.00	52.11%
1648	RED DE SALUD HUANCAVELICA	95,136.00	50,074.00	52.63%
1302	GERENCIA SUB-REGIONAL HUAYTARÁ	16,484.00	8,446.00	51.24%
1645	RED DE SALUD TAYACAJA	86,470.00	44,168.00	51.08%
Total, general		325,157.00	169,156.00	52.02%

Fuente: Base de datos SIASIS - UDR Huancavelica al mes de diciembre del 2018.

- Por otro lado, a nivel de DIRESA Huancavelica la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa el número de atendidos ha disminuido de 33,041 a 13,523 contrariamente a la ejecución presupuestal que ha aumentado de 10,371,968 a 11,737,288 entre el 2015 y 2018 respectivamente.

Tabla 4. Número de Atendidos y Atenciones General Por Grupo Atareo y Sexo.

Año	Atendidos	Atenciones
2015	33041	235295
2016	30870	251957
2017	17316	252235
2018	13523	246045

Fuente: Base de Datos del SIASIS (Sistema Integrado de Aseguramiento del Seguro Integral de Salud)

Algunas de las dificultades señaladas anteriormente se deben a los siguientes factores:

- La deficiente planificación al inicio hace que la aprobación del POI demore. En ella debe programarse cuanto gastar de enero a diciembre. Sin embargo, esta programación no se cumple. Por ello se realizan muchas modificaciones presupuestales (cambios de específicas de gastos), lo que ocurre generalmente en los últimos meses del año y esto perjudica en el avance de ejecución presupuestal y la calidad de gasto.
- En cuanto a la capacidad de funcionarios, se puede afirmar que parte del personal no se encuentra capacitado, pues existe desconocimiento en cuanto al manejo del SIGA -SP, lo que genera observaciones al consolidar los pedidos especialmente en cuanto a las unidades de medida, cantidades, clasificadores de gastos incorrectos, productos que solicitan no están programados en su POI, entre otras observaciones más.
- Así mismo se produce rotación de técnicos sin criterio, es decir sin tener en cuenta las competencias del personal, menos el perfil para el puesto. El personal nuevo demora demasiado en adaptarse al nuevo cargo por desconocimiento, al no haber un proceso de inducción para personal nuevo.
- Los procesos de ejecución y monitoreo que corresponde realizar a la Gerencia Sub Regional y la DIRESA Huancavelica que no es realizado con la frecuencia requerida.
- Concordante con lo anterior, el aprobar el POI es un trámite muy burocrático que afecta los procesos de ejecución, es así que generalmente se aprueba en el mes de marzo y a partir de ella recién ingresan sus requerimientos, afectando la adquisición de insumos químicos, equipos biomédicos, combustible, materiales de limpieza y aseo, útiles de escritorio, servicios de mantenimiento de las ambulancias, cuatrimotos para la referencia y contra referencia para el traslado

de pacientes, al originarse esta demora corre el riesgo la vida de todos los pacientes en general.

- Declaración en desierto los procesos por diferentes motivos, frecuentemente es un factor que demora la ejecución presupuestal. Esto ocurre por la asignación presupuestal inoportuna más que nada en la fuente de financiamiento donaciones y transferencias que transfiere el SIS Central y en recursos determinados (fondos de estímulo por desempeño -FED), realizado generalmente en setiembre u octubre, y a partir de ella se realizan los requerimientos. Por ejemplo, en el caso de equipos biomédicos generalmente no se logra la adquisición a caerse el proceso por ser declarado desierto u otras circunstancias, o si se adquieren ya no se realizan con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, dadas los que afecta a la ejecución presupuestaria y a la buena calidad del gasto.
- La demora en el estudio de mercado por la oficina de adquisiciones es otro factor muy frecuente que retrasa los procesos de adquisiciones y por ende la ejecución presupuestal.
- En cuanto a transparencia, existe situaciones en que las adquisiciones son dirigidas para un determinado proveedor, al implementar estrategias para que no todos tengan la oportunidad de participar ya sea a través de los plazos o de los precios, lo que le quita transparencia al proceso.
- Asimismo, existen deficiencias en la ejecución del presupuesto. Con el fin de ejecutar y no revertir, se produce el fraccionamiento para adquisición de todo tipo bienes (insumos químicos, equipos biomédicos, combustible, materiales de limpieza y aseo, útiles de escritorio, servicios de mantenimiento de las ambulancias, cuatrimotos, etc.,) cuyo valor no supere las 8 UITs, llegándose a realizar modificaciones de clasificadores de gastos (cambio de específicas de

gasto) en cosas que a veces no requiere sus establecimientos de salud de la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa en desmedro de aquellos que son prioritarios.

- El incumplimiento de los plazos en las compras, genera dificultades que colindan con la vida misma de los pacientes, pues al no adquirirse a tiempo combustibles, las ambulancias están inoperativas y a causa de ello ha habido muertes maternas y perinatales.
- Las restricciones en gastos ocurren en la fuente de donaciones y transferencias, pues se emiten directivas y presupuesto existiendo otras necesidades para la institución. Es decir, se asignan recursos para adquisición de bienes y servicios en específicas de gastos que no representan las reales necesidades de los establecimientos.

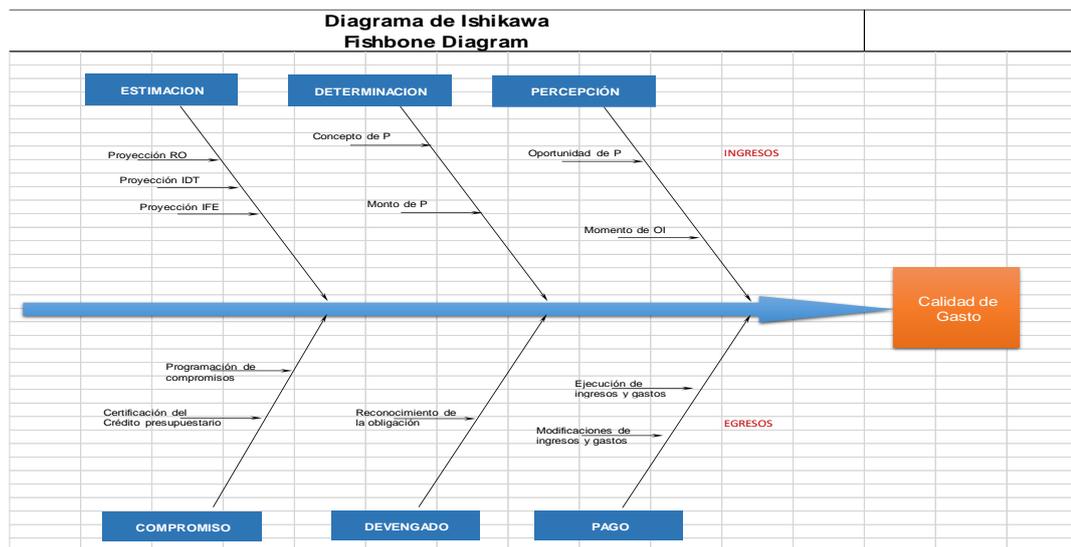


Figura 2. Diagrama de Ishikawa para el análisis de ejecución presupuestal y calidad de gasto.

1.2. Delimitación del problema

Ejecución Presupuestal adecuada en determinado tiempo para la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa puede ser una de las decisiones más importantes que se tome.

Ejecución Presupuestal se define como un proceso técnico-científico para contratar al servicio de una determinada entidad, que reúna los requisitos conocimientos, las habilidades, conocimiento en cuanto a la ejecución presupuestal, determinaremos un buen manejo de esta área que tanto lo necesita, en beneficio de su población.

1.2.1. Delimitación Espacial

El ámbito espacial de desarrollo de la presente investigación comprende Unidad Operativa Red de Salud Churcampa.

Desde la perspectiva espacial, el contexto de la investigación es la provincia de Churcampa. En ella la investigación abarca el personal del área de presupuesto de la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa; 1 director, 1 administrador y 10 responsables de programas presupuestales.

1.2.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal del estudio incluye eventos de ejecución presupuestal y calidad de gasto en el ejercicio 2018 en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

La presente tesis propuso un cambio y mejora en la evaluación, es toda acción encaminada a transformar con un propósito en una realidad objetiva, es el orden sistemático de acciones y tener en cuenta que la variables ejecución presupuestal y calidad de gasto abordados por el estudio corresponden a la gestión gubernamental, específicamente se circunscribe en el Sistema Nacional de Presupuesto que se rige por Ley N° 28112 Ley Marco de la Administración

Financiera del Sector Público y por la Ley N° 28411 Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.

Esta realización tuvo un propósito, el cual fue la prevención de los obstáculos que surgió en el logro de este estudio, es la acción de la Ejecución Presupuestal del trabajo con el uso adecuado de las herramientas y elementos, pues se realizó una propuesta de una auditoria.

Pues la demanda de tener una administración clara por parte de los actuales gobernantes es necesaria, en esta época, se tiene que cuidar los activos de nuestra población.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera la ejecución presupuestal influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018?

1.3.2. Problemas específicos

1. ¿En qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficiencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018?
2. ¿En qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficacia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018?
3. ¿En qué medida la ejecución presupuestal influye en la transparencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018?

1.4. Justificación

Razón por la cual se escogió este tema se debió a que la ejecución presupuestal no está bien implementada ya que hay poco conocimiento del manejo de esta, en cuanto a la

gestión de las instituciones del estado, investigar las causas de los malos manejos administrativos e irregularidades que se cometen en este ámbito de la administración pública.

La finalidad de este trabajo de investigación fue dar alternativas de solución para la reducción de actos de corrupción en la administración pública de Unidad Operativa Red de Salud Churcampa, y con ello adoptar mejores condiciones, tanto como la eficiencia y la eficacia y mejor manejo de los recursos del Estado.

1.4.1. Justificación social

Este trabajo de investigación muestra la importancia del análisis de la implementación y recomendaciones del informe de la Ejecución presupuestal, para lograr una administración adecuada gestión administrativa en la Unidad Operativa Red de Salud de Churcampa y sus problemas.

La investigación ofrecerá la identificación de los factores que inciden en la ejecución presupuestal para favorecer la demanda de la población en cuanto a los bajos niveles de ejecución presupuestaria para atender sus necesidades y como la ejecución presupuestal está relacionado con la calidad de gasto.

El beneficio para la sociedad estaría lógicamente ligado a que una mayor ejecución presupuestal, esté directamente relacionado con la calidad de gasto. A mayor ejecución, mayor calidad de gasto y de esta manera toda la población de la provincia de Churcampa obtenga servicios de buena calidad y oportuna, así evitando todo tipo de muertes.

De lo contrario, sería contraproducente, quienes serán beneficiados directamente son los pobladores.

1.4.2. Justificación teórica

La siguiente tesis permite ver el problema que tiene la institución, basada en la afirmación teórica que permite ver la incidencia que tiene la ejecución presupuestal frente a la Unidad Operativa Red de Salud de Churcampa, de tal manera empleamos como herramienta la encuesta, de esa manera vemos con claridad y objetividad los niveles de deficiencia y lo cual mejoraremos de manera más objetiva la mejora gradual de esta área, aumentando la productividad y los niveles de gestión para la entidad a favor de su población.

Según. (Azenzo, 2020). “Abarca el propósito y el impacto del trabajo en lo que refiere al ámbito teórico y académico del sector en particular”.

En este caso se refiere a la Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

1.4.3. Justificación metodológica

Para llegar al objetivo de este estudio, se ha tomado en cuenta los procesos metodológicos ordenados y estructurados, de tal manera que se utilizó técnicas de investigación cuantitativas, orientadas al uso del diseño de la contraloría ya que esta entidad gubernamental destina la vigilancia y control de gastos de la administración.

Así determinando que una de las variables incide frente a la otra, mejorar sus procedimientos y jerarquizar los factores tanto de manera explicativa, así se determinó usar el método aplicada porque se enfoca en una investigación explicativa.

Investigación Cuantitativa

Según (Significados, 2021). “La investigación cuantitativa, conocida también como metodología cuantitativa, es un modelo de investigación basado en el paradigma positivista, cuyo propósito es hallar leyes generales que expliquen la naturaleza de su objeto de estudio a partir de la observación, la comprobación y la experiencia. Esto es, a partir del análisis de resultados experimentales que arrojan representaciones numéricas o estadísticas verificables” ...

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la ejecución presupuestal influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Determinar en qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficiencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.
2. Determinar en qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficacia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018
3. Determinar en qué medida la ejecución presupuestal influye en la transparencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Según López (2017) Con su tesis *“Análisis e Incidencia de la Formulación y Ejecución Presupuestaria del Centro de Especialidades Letamendi Iess”*. Previa a la obtención del Grado Académico de Magister en Contaduría Pública. De la Universidad Guayaquil, sostiene en su resumen lo siguiente: “El presupuesto financiero es considerado una de las herramientas más valiosas de las empresas ya que en este se realiza la planificación de las operaciones que se llevaran a cabo durante cierto periodo de tiempo. Debido a esto las empresas tanto públicas como privadas con o sin fines de lucro deben hacer uso responsablemente de este instrumento que le permite ayudara a la administración en la consecución de sus objetivos mediante la proyección de los gastos y posibles desembolsos de dinero que se puedan dar. Es por lo expuesto anteriormente se vio la necesidad de realizar una revisión mediante un análisis financiero del presupuesto que maneja el Centro de Especialidades Letamendi para de esta forma efectuar una reestructuración del mismo. Para llevar a sugerencias y recomendaciones que conlleven al cumplimiento de los objetivos planteados por dicho Centro se llevó a cabo un estudio que tuvo como objetivo general comprender la incidencia de la formulación y ejecución presupuestal, para la toma de decisiones en el Centro de Especialidades Letamendi, periodo octubre 2016 a octubre 2017. Para lo que se aplicaron técnicas de investigación como la documental y de campo, con un enfoque descriptivo. Finalizado el proceso de análisis de observación tanto directa como documental, mediante la aplicación de una entrevista al personal financiero del centro se concluyó que los procedimientos para la asignación y ejecución presupuestaria no se llevaban de la mejor manera lo que impedía

un correcto funcionamiento de cada área relacionada, fundamentando la hipótesis de la necesidad de la reestructuración presupuestaria mediante la redistribución de los fondos con los que se cuenta. En atención a lo cual se anima a las autoridades encargadas del Centro, a mantener en consideración las recomendaciones planteadas, para de esta forma fortalecer las estructuras administrativas y financieras del mismo” ...

Según. Bustamante (2018). Con su tesis *“Incidencia del Gasto Público del Ecuador en el Mejoramiento de la Cobertura del Sector Salud en el Periodo 2007-2016”* Para Optar el Grado de Economista. de la Universidad Central del Ecuador, en su resumen nos muestra lo siguiente:

“El sistema de salud es un sector sensible e importante que mide el impacto de las políticas públicas y evalúa las condiciones de salud en la población. La evolución del gasto público permite determinar que las políticas enfocadas al manejo de la salud tengan una importante contribución para mejorar la calidad de vida de las personas. En Ecuador este sector a partir del año 2007 ha mejorado a través del incremento del gasto que se destinó para obras de adecuación de equipos e infraestructura, este aumento ha colaborado para el desarrollo de nuevos programas y equipamientos técnicos en los hospitales, y sobre todo ajustándose a la demanda nacional, creando una cultura preventiva en la ciudadanía. Se han diseñado una serie de programas que están destinados a incrementar la eficiencia del servicio sanitario, se analizan aspectos importantes como la mortalidad, egresos hospitalarios, también se indaga la eficacia de la atención pública. La investigación analiza cuan eficaz fue el gasto del gobierno para cubrir la cobertura de la salud, si este sector mejoro en cuanto a la calidad y acceso de los servicios sanitarios. Por lo tanto, la metodología utilizada en la investigación es un modelo econométrico de regresión lineal” ...

Concluye que pese a que el presupuesto del MSP se incrementó aún es insuficiente, ya que no se logró llegar a la meta establecida según lo establece la disposición transitoria de la Constitución, la cual instituye la obligatoriedad de financiar el sistema nacional de salud en un equivalente al 4% del PIB. A partir del 2008 esta resolución no se efectuó ya que nunca se realizó el incremento de por lo menos el 0,5% anual del PIB.

Según (MAYORGA, 2018) Con su tesis titulada. *“La Acotación de las Líneas de Inversión Local como un Determinante del Mejoramiento de la Eficacia de la Ejecución Presupuestal de las Alcaldías Locales de Bogotá D.C. Durante El Periodo 2013 - 2016”* (Maestría) de la Universidad Externado de Colombia, nos menciona lo siguiente:

“Las alcaldías locales en Bogotá D.C. presentan falencias en la ejecución eficaz del presupuesto, especialmente de aquel destinado a la inversión (provisión de bienes y servicios). Esto ha conllevado a que las diferentes administraciones distritales formulen y ejecuten propuestas y estrategias encaminadas a identificar y resolver las causas que generan dicha situación. Este trabajo analiza la acotación de las líneas de inversión local como un determinante del mejoramiento en los niveles e indicadores de ejecución presupuestal anual durante el periodo 2013 – 2016 ya que en este periodo los Fondos de Desarrollo Local de Bogotá D.C. experimentaron un incremento en la ejecución presupuestal anual del 4,21% y una disminución del rezago presupuestal del 6,67% en promedio por año. Para ello, se llevó a cabo un análisis comparativo del comportamiento de los indicadores presupuestales que al implementar la medida de delimitación de actividades y/o acciones se pretendía mejorar; y, se estimó un modelo econométrico con la metodología de panel de datos para establecer la existencia o no de una relación de dependencia lógico-matemática entre las variables ejecución por giros (variable dependiente) y las líneas de inversión (variable independiente). También se estableció el

nivel de incidencia, por parte de la variable objeto de estudio, junto a otros determinantes de los cuales se pudo obtener información y de las cuales también existe incidencia en la ejecución de los recursos locales. La evidencia muestra que la acotación de las líneas de inversión explica en alguna medida el mejoramiento de los indicadores presupuestales; sin embargo, otras variables presentan un nivel significativo importante de incidencia y, por ende, también deben ser considerados la hora de mejorar la eficacia presupuestal local” ...

Concluye que a pesar de que las diferentes administraciones distritales han formulado y ejecutado medidas encaminadas al mejoramiento de la eficacia presupuestal, solo hasta ahora, con la puesta en marcha de directrices relacionadas con el tema de las líneas de inversión, se han logrado avances, aunque no se han alcanzado los niveles esperados.

Según (Monrroy, 2015). Con su tesis titulada. *“Implicancia de la Ejecución Presupuestaria del Gadmea en el Desarrollo Local. Estudio de Caso Gad Municipal del Cantón Eloy Alfaro, Periodo 2005-2013”*. Tesis para optar por el Título de Magister en Gestión Pública. Universidad de Ecuador, “En las conclusiones de este estudio, la autora relaciona los resultados del modelo exploratorio y aplicación de los índices de racionalidad. Elementos mediante los cuales realiza un análisis en el que se abordan algunas implicancias de la ejecución presupuestaria del GADMEA en el desarrollo local, durante el periodo 2005-2013, al revelar factores determinantes en la calidad del gasto municipal, al mismo tiempo que evalúa el grado la significación y relevancia de las relaciones entre variables; además de recomendar que las mediciones podrían ser más útiles el momento de programar el gasto, aprovechando las características de predicción y determinación de tendencia el comportamiento futuro del gasto de inversión municipal en obra pública, que permite observar las consecuencias e incidencias de posibles

decisiones, y de esa manera mejorar la calidad del gasto desde punto desde una perspectiva de racionalidad que vincula al gasto público y al desarrollo local en términos de provisión de servicios básicos”...

Según (Reyes, 2019). Con su tesis titulada. *“Análisis del Proceso Presupuestario y el Efecto del Nivel de Ejecución Presupuestaria en la Salud del Municipio de la Paz (2005-2017)”*. Mención Gestión de proyectos y presupuestos. Universidad Mayor De San Andrés, La Paz – Bolivia, “El Plan Institucional del Municipio 2016-2020, emitido por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, donde planifican y colocan sus propuestas para el Municipio, y sobre el área de salud señala que, necesita fortalecer e impulsar una salud de vanguardia e integral, a través de la mejora y ampliación de las infraestructuras, la calidad de las mismas y sus servicios, modernizándolos, capacitando al personal y renovando su equipamiento para una mejor calidad de vida en todo el proceso de sanidad. Y esta propuesta es observada a través de los resultados que arrojan los indicadores de la salud que son a consecuencia de la cantidad de presupuesto que el Municipio destina al área de la salud, Para esta red de salud, en la gestión 2017 el centro de salud quien menos porcentaje de la asignación presupuestaria se le asigno es el centro de salud Camsique que solo llega a ser el 5,60% de la asignación presupuestaria que se le otorgo al centro materno infantil el tejtar, y solo el 1.31% del total asignado a la red de salud. La diferencia del porcentaje de ejecución presupuestaria que se observa del 2011 de 51.3% al 2017 de 97.43%, podría deberse a varios factores que sin duda para el año 2011 es llamativa, ya que ese porcentaje solo es un mal síntoma de un mal control al proceso presupuestario del sector y que solo ocasiona efectos al área, retrasando en varios sentidos el avance de desarrollo para el Municipio, La relación que se observa en la gráfica de la ejecución con relación a lo asignado a cada red de salud se visibiliza resultados de ejecución bajos en

la gestión 2011, que solo se puede observar un máximo de ejecución del 75.31% que fue ejecutado por la red de salud N°5 Sur, y una mínima de 51.34% que fue ejecutado por la red de salud N° 3 Periférica Centro, donde solo se evidencio un promedio de ejecución presupuestaria de 64.89% que no es alentador para el área de la salud, ya que lo que no se ejecutado es derivado a las cuentas de cajas y bancos”...

Concluye que la gran debilidad del proceso presupuestario se encuentra en etapa de seguimiento, debido a que no se cumplen con los plazos de ejecución de la mayoría por no decir de la totalidad de los proyectos propuestos, y esta etapa sería una buena alternativa para los universitarios, para que den sus primeros pasos del conocimiento de cómo se ejecuta un proyecto y cuáles son sus etapas.

Antecedentes Nacionales

Según (Omote Usurin, 2019) “*Proceso de Ejecución Presupuestaria y la Calidad de Gasto en una Unidad Ejecutora de una Entidad del Estado, Lima 2019*” (tesis de pregrado), Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración, sostiene en su resumen lo siguiente:

“El artículo también menciona que para los ciudadanos lo que realmente importa es que los recursos públicos se empleen para optimizar su calidad de vida, y que no se gasten por gastar. A partir de ello resulta trascendental evaluar la calidad del gasto público. Esto teniendo en cuenta que el Estado debe proveer bienes y servicios, así como también ejecutar con transparencia sus inversiones, en el marco de las normativas vigentes. En ese sentido, el informe publicado denominado: *¿Cómo reducir el gasto público ineficiente?* (Instituto Peruano de Economía - Publicado: diciembre 05, 2019) menciona que si bien es importante destinar mayores recursos hacia la inversión pública, la baja eficiencia del gasto público es uno de los principales problemas, ya que según el Fondo

Monetario Internacional (FMI), el Perú pierde el 40% de los beneficios de la inversión pública debido a ineficiencias en la gestión de proyectos, una pérdida mayor a la del promedio latinoamericano (27%) y muy por detrás de la observada en economías avanzadas (13%)”...

Concluye que se logró determinar que existe una relación directa entre el proceso de ejecución presupuestaria y la calidad de gasto en la Unidad Ejecutora N°002 de la Contraloría General de la República.

Según (Ortiz, 2018) “*Gestión de Presupuesto y Calidad del Gasto Público de la Dirección Regional de Salud del Gobierno Regional Ayacucho: 2010-2015*”. Tesis para optar el Título Profesional De Economista Sostiene en su resumen lo siguiente:

“La presente investigación persigue los siguientes objetivos de determinar si la gestión del presupuesto público influye, mediante uso de la regresión lineal simple, en la calidad del gasto público de la Dirección Regional de Salud en la región Ayacucho en el periodo 2010-2015, así mismo contrastar si la ejecución y su evaluación del presupuesto influye de manera significativa en la calidad del gasto. Encontrando que ante un cambio en una unidad en la ejecución del presupuesto aumenta en promedio de 0.014508 en la mejora de la calidad del gasto, además, que el modelo ajustado explica 75% de la variabilidad de la ejecución del presupuesto en eficiencia del gasto. Por otro lado, una mejora de la evaluación del presupuesto aumenta en promedio de 4.3814 la mejora de la calidad del gasto, allende, que el modelo ajustado explica 95% de la variabilidad de la evaluación del presupuesto en eficacia del gasto” ...

Concluye que la ejecución del presupuesto sí influye de manera significativa en la calidad del gasto expresado por la eficiencia del gasto en el producto, en Dirección Regional Salud Ayacucho, es decir ante un cambio en una unidad en la ejecución del

presupuesto aumenta en promedio de 0.014508 en la mejora de la calidad del gasto expresado por la eficiencia del gasto en el producto, además, que el modelo ajustado explica 75% de la variabilidad de la ejecución del presupuesto en eficiencia del gasto.

Según Payano (2018)“*Gestión de la ejecución presupuestal y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú*”. Tesis para obtener el Grado Académico de: Licenciado en Administración y Gerencia. De la Universidad Ricardo Palma “La Marina de Guerra del Perú, en el marco de la gestión del presupuesto por resultados, participa activamente en resolver el problema social del ciudadano, acción que lo lleva a cabo, garantizando la independencia, soberanía e integridad territorial de la república y el bienestar de la población. El objetivo general de la presente investigación es demostrar que la gestión del Presupuesto por Resultados, se relacione significativamente con la calidad del gasto público en la Unidad Ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú. En la Marina de Guerra del Perú, la gestión del Presupuesto por Resultados, busca que los recursos económicos aprobados en el Presupuesto Institucional de Apertura estén orientados a cumplir con sus objetivos, y de esa manera pueda contribuir a que el estado sea más eficaz, eficiente, y transparente. Asimismo, se busca que el gasto público, sea eficaz y eficiente, para poder cumplir con la programación de los requerimientos considerados en el Plan Operativo Institucional. El método utilizado es hipotético deductivo, de enfoque básico cuantitativo; el diseño es no experimental, de corte transversal, descriptivo y correlacional; asimismo, las variables del estudio son puramente descriptivos. El estudio se realizó en la Marina de Guerra del Perú, en las áreas de Planeamiento, Programación y Presupuesto. Para obtener los resultados se utilizó la técnica de la encuesta, con un cuestionario como instrumento de medición, que consta de 43 preguntas” ...

Concluye que la gestión del Presupuesto por Resultados, se relaciona con la calidad del gasto público, debido a que en todas las actividades que participa la Marina de Guerra del Perú, para el cumplimiento de su misión, busca siempre la eficacia y alcanza la eficiencia.

Según (Vasquez, 2018) *“Influencia de los Programas Presupuestales por Resultados (Ppr), en la Ejecución Presupuestal de la Red de Salud Huánuco, Periodo: 2012 – 2015”*. Para optar el título de: Contador Público “La presente tesis realiza el análisis y la evaluación descriptiva de la influencia de los programas presupuestales por resultados (PpR), en la ejecución presupuestal de la Red de Salud Huánuco en los periodos 2012 al 2015. Así mismo se hace énfasis en los factores dependientes e independientes que influyen la ejecución presupuestal de la Red de Salud Huánuco. Entre las principales conclusiones que podemos llegar es que los programas presupuestales por resultados (PpR) influyen directamente en la ejecución presupuestal, obteniéndose un 79% de los encuestados. Los Kits de Productos presupuestales por resultados, limitan la ejecución presupuestal de la Red de Salud Huánuco en el periodo fiscal 2012-2015. En esta misma línea, se aprecia que 79% de los encuestados responde positivamente que los programas presupuestales influyen directamente en la ejecución presupuestal en la red de Salud de Huánuco, 16% menciona que a veces influye y 5% asegura que no tiene ninguna influencia directa con la ejecución presupuestal dentro de la Red de Salud de Huánuco” ...

Concluye que los programas presupuestales por resultados (PpR) influyen directamente en la ejecución presupuestal en la Red de Salud Huánuco, periodo 2012 - 2015. 79% de los encuestados asegura positivamente que los programas presupuestales influyen directamente en la ejecución presupuestal en la Red de Salud de Huánuco, hecho

que se contrasta con las evidencias encontradas en la revisión documental durante la investigación. Por otro lado 16% menciona que a veces influye y 5% asegura que no tiene ninguna influencia directa con la ejecución presupuestal dentro de la Red de Salud de Huánuco

Según (Flores, 2018). *“Evaluación de la Ejecución Presupuestal de la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencia de la Unidad Ejecutora 408 Red de Salud Collao Ilave de Los Periodos 2013 – 2014”*. Para optar el Título Profesional de: Contador Público. “El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: “Analizar la incidencia de la ejecución presupuestaria en el cumplimiento de metas institucionales por fuente de financiamiento donaciones y transferencia de la unidad ejecutora 408 red de salud Collao Ilave, 2013-2014”. El trabajo de investigación presenta bases teóricas en materia de doctrina presupuestaria. Para contrastar el objetivo propuesto se recurrió al método descriptivo, que tiene como finalidad observar y describir, además se utilizaron las técnicas de análisis documental. Los resultados revelaron que la deficiente programación presupuestaria de ingresos y gastos influyo en el bajo nivel de ejecución presupuestaria y en bajo rango de clasificación de Índice de Eficacia de Gasto por Meta.

Concluye que la ejecución presupuestal por genérica de gasto logró una ejecución promedio del 51.7% y 91.3% en el 2013 y 2014 logrando un incremento del 40% con respecto al año anterior, mientras que en sub genérica de gasto de activos no financieros se ejecutó 58.5% y 50.8% en el 2013 y 2014, afectando negativamente en -7.7% con respecto al año anterior; asimismo, la ejecución de los programas presupuestales por logro metas, alcanzaron un nivel de eficacia de gasto de 0.52, con una medición DEFICIENTE en el año 2013, mientras que en el año 2014, logró posicionarse en una medición REGULAR, con un nivel de eficacia de gasto de 0.88”...

Antecedentes Regionales

Según (Capcha, 2017) “*El Presupuesto por Resultados y su relación en la Calidad de Gasto en el Hospital Domingo Olavegoya – Año 2015*”. Para optar el Título Profesional de: Contador Público. “La aplicación de la planificación Estratégica influye significativamente en la calidad de gasto en el Hospital Domingo Olavegoya en el año 2015. Analizando las preguntas N° 10 y 11 de la encuesta relacionadas a la dimensión planificación estratégica , se puede decir, que la planificación de gasto es muy importante ya que es uno de los primeros pasos para una buena programación y formulación de presupuesto, las personas encuestadas mencionan conocer la planificación de gasto pero lo realizan de manera monótona , el cual se realiza sin un análisis de resultados y las metas físicas se pueden reprogramar de acuerdo a su avance .Por lo tanto, la planificación estratégica no se está basando a resultados , en las metas financieras tratan de gastar al 100% el presupuesto total .Por otro lado, la evaluación de la ejecución de gasto solo se basa en lo gastado, pero no analizan cómo y en que se gastó , todo eso no conlleva a una calidad de gasto en la entidad”...

Concluye que después del análisis de la investigación se pudo llegar a la conclusión que en el Hospital Domingo Olavegoya no existe una relación significativa entre los recursos financieros y la calidad de gasto en la entidad, porque la distribución de recursos financieros se da en base a la programación estratégica

Según Mendoza (2018). “*Implementación de estrategias optimización en la ejecución presupuestal para mejorar la gestión de la Unidad Desconcentrada de la SUTRAN Región Junín 2018.*”, Para optar el Título de Maestro en Administración. de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Sostiene en su resumen lo siguiente:

“La tesis focaliza su estudio en el uso del presupuesto público el cual se dosifica en las múltiples actividades que la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (SUTRAN) destina para la consecución de objetivos institucionales, de tal manera que pueda optimizarse, logrando con ello beneficiar al ciudadano a través de un transporte seguro dentro del territorio nacional. Así mismo se analiza las diferentes posturas estratégicas para mejorar los resultados de la gestión de la unidad desconcentrada de la Región Junín con la finalidad de lograr y superar la meta establecida, optimizando el uso de los recursos públicos, entre ellos la gestación de convenios institucionales para lograr mejorar las actividades de fiscalización en los puntos de control, mejorar la participación de la SUTRAN en actividades de coordinación multisectorial en mesas técnicas y otras plataformas de trabajo vinculadas al sector transporte, etc. Utilizando el método científico en una investigación aplicada y diseño cuasi experimental, con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ se ha encontrado que; (a) que la implementación de estrategias de optimización en la ejecución presupuestal mejora significativamente la gestión de la unidad desconcentrada de la SUTRAN Región Junín. (b) La implementación de estrategias de optimización en la ejecución presupuestal mejora significativamente la gestión de la UDS. (c) La implementación de estrategias de optimización en la ejecución presupuestal mejora en medida significativa la fiscalización del cumplimiento de normas sobre ubicación de avisos publicitarios en la red vial. (d) Las implementaciones de estrategias de optimización en la ejecución presupuestal contribuyen en la mejora de la aplicación de medidas preventivas de acuerdo a normatividad vigente en materia de transporte, servicios complementarios y al control de pesos y medidas. (e) Las implementaciones de estrategias de optimización en la ejecución presupuestal mejoran la coordinación con gobiernos regionales y locales la ejecución de programas de iv acciones de fiscalización

para el servicio de transporte. (f) La implementación de estrategias optimización en la ejecución presupuestal mejoran significativamente en la coordinación y apoyo con las gerencias de línea de la SUTRAN. Finalmente, el estudio logra explicar que el uso correcto de las estrategias en la optimización de la ejecución presupuestal permite realizar otras actividades sin necesidad de hacer uso de mayores recursos a fin de obtener mejores resultados” ...

Concluye que el presente estudio corrobora que las estrategias que la implementación de estrategias de optimización en la ejecución presupuestal contribuye significativamente en la mejora de la supervisión y fiscalización del cumplimiento de la normatividad que regula las condiciones de acceso, permanencia y prestación del servicio de transporte terrestre en sus diversas modalidades, obteniéndose un coeficiente

Según (Retamozo, 2018). “*La asignación presupuestal a nivel regional: Un estudio comparado de tres gobiernos en la región Junín 2002-2014*” Tesis para optar el Título de Licenciado en Ciencia Política y Gobierno. Pontificia Universidad Católica del Perú. “El presente trabajo es un estudio cualitativo que busca comprender cuales son los factores que explican la distribución de los gastos en los presupuestos regionales. Para tal, se estudia el caso de la Región Junín, donde se comparan tres gestiones de gobierno con diferentes perfiles de gasto. El primer gobierno (2002-2006), se concentra en el sector transporte; con media dispersión de gasto entre provincias; así como baja contratación de personal administrativo. El segundo el periodo (2007-2010), tiene un gasto distribuido en varios sectores de inversión, de igual forma que una alta dispersión de inversión en provincias de la región; además cuenta con una baja contratación de personal administrativo. Finalmente, el último periodo (2010- 2014), centraliza su gasto tanto en salud, como en la capital de región, por lo cual se da poca atención a las

provincias; y al mismo tiempo registra una elevada contratación de personal administrativo. La evidencia demuestra que la interacción entre el tipo de presidente regional (tradicional, emergente y transgresor); su herencia de pensamiento político y profesión; y la capacidad de los mismos de tener fuentes de recursos, explicarán porque cada gobierno tiene distintos gastos. Dichos resultados, son alcanzados luego de una exhaustiva investigación donde se usó fuentes primarias (26 entrevistas de elite) y fuentes secundarias (notas de periódicos, archivos nacionales oficiales” ...

Concluye que es importante remarcar nuestro interés por la comprensión profunda de los casos de estudio ya que la actual literatura referente a gestión presupuestal solo se ha concentrado en analizar de manera general y somera la situación a nivel nacional; o por el contrario se ha reducido a comprender el nivel de eficiencia de los resituados (todo en términos de desarrollo económico). De tal manera podríamos decir que los estudios abordan seis temas.

Según (Flores, 2019) *“Relación entre el Proceso de Ejecución Presupuestal y la Calidad de Gasto en la Coordinación de Planes y Presupuestos de la Corte Superior de Justicia de Junín, Periodo 2013 Al 2017”*. “Para Optar Título Profesional de Contador Público, Universidad Peruana Los Andes. El problema general de la presente es: ¿existe relación entre el Proceso de Ejecución presupuestal y la Calidad de Gasto en la Coordinación de Planes y Presupuestos de la Corte Superior de Justicia de Junín, periodo 2013 al 2017?, siendo su objetivo: determinar si existe relación entre el Proceso de Ejecución Presupuestal y la Calidad de Gasto en la Coordinación de Planes y Presupuestos de la Corte Superior de Justicia de Junín, periodo 2013 al 2017, la hipótesis general planteada fue que: el Proceso de Ejecución Presupuestal tiene relación significativa con la Calidad de Gasto en la Coordinación de Planes y Presupuestos de la

Corte Superior de Justicia de Junín, periodo 2013 al 2017. El método general de investigación es el científico. Corresponde a una investigación aplicada, siendo el nivel de investigación de carácter descriptivo y relacional.

Como conclusión principal se sostiene que existe una relación muy significativa entre el proceso de ejecución presupuestal y la calidad de gasto público en la unidad de análisis donde se ejecutó la investigación” ...

Según (Beraun, 2018). *“El proceso del control interno y su relación con la ejecución presupuestal) del Gobierno Regional de Junín Perú-2015”* Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Continental. “Para la ejecución de la investigación se ha verificado diferentes fuentes de información a fin de sistematizar el estudio y contar con antecedentes que sustenten la investigación titulada; “El proceso del control interno y su relación con la ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Junín Perú – 2015”, el objetivo fue determinar la relación que guarda los procesos del control interno y la ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Junín Perú – 2015, asimismo la hipótesis de investigación señala que un efectivo control interno incide de manera directa en la eficiente ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Junín Perú – 2015. Se mencionó información que sustenta el estudio, tal como los componentes del control interno (Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control gerencial, información y comunicación, y supervisión) de acuerdo a la R.C. N° 320-2006-CG, de las cuales se dimensionó para elaborar el instrumento, en este caso el cuestionario. Asimismo, para la variable ejecución presupuestal se ha tomado las dimensiones e indicadores según la Ley N° 28411, Ley General Del Sistema Nacional De Presupuesto a fin de elaborar el segundo cuestionario para obtener datos sobre ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Junín. Se empleó las técnicas de la encuesta y la entrevista,

como instrumentos, se aplicó dos cuestionarios sobre control interno y ejecución presupuestal a fin de recolectar datos; se utilizó el índice de confiabilidad del coeficiente de Kuder- Richardson. También se empleó el método científico, el tipo de investigación es aplicada, el nivel transeccional correlacional y el diseño no experimental. Asimismo, se trabajó con 18 colaboradores eligiéndose a través del muestreo no probabilístico, donde los resultados fueron analizados a través del programa estadístico SPSS 22 y Word 2010. Para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba de la “r” de Pearson por medio de la correlación de rangos.

Por lo tanto, se concluyó que, el proceso de control interno no incide de manera directa en a la eficiente ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Junín Perú – 2015, de acuerdo al valor “r” = 0.48 gl=8, N=9; a un nivel de significancia del 5%” ...

2.2. Bases Teóricas

Ejecución Presupuestal

Según (MEF, 2019) “Módulo del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), el Presupuesto Institucional Modificado (PIM), la ejecución de ingreso en la fase de Recaudado, y la ejecución de gasto en las fases de Compromiso, Devengado y Girado correspondiente a las Unidades Ejecutoras (UEs) del Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y las municipalidades de los Gobiernos Locales” ...

Según (MEF, 2012) “Como se explicó con anterioridad, la ejecución presupuestal, es una etapa del proceso presupuestario donde se atiende las obligaciones de gasto de acuerdo al presupuesto institucional aprobado para cada institución pública, tomando en cuenta la Programación de Compromiso Anual” ...

Según (MEF, 2018). “Dirección General de Presupuesto Público, considerando que la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa no es receptora. Sin embargo, cabe puntualizar que en el Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público se establece que la ejecución se inicia el 1 de enero y culmina el 31 de diciembre de cada año. En este periodo se perciben los ingresos públicos y se atienden las obligaciones de gasto de acuerdo con los créditos presupuestarios autorizados” ... (Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N° 28411, 2004).

Según (PCM, 2005.). “Así también la ejecución es el proceso mediante el cual esta estimación se transforma en hechos económicos efectivos y las estimaciones se transforman en flujos reales y saldos que luego se consolidan en balances presupuestarios y en registros contables. Partimos, entonces, con esta primera diferenciación” ...

Según (Molinares, 2009). “El presupuesto es solo una estimación que debe concretarse mediante la acción de los órganos de la administración en hechos económicos reales. Idealmente, esta estimación financiera será certera respecto a lo que sucede en los hechos pero es inevitable que existan diferencias entre lo planificado y lo posible en la realidad, por lo cual se prevén una serie de mecanismos preestablecidos que deben asumirse para enfrentar estos imprevistos, de manera que hagan operativo el funcionamiento de las instituciones y a la vez se sirvan los objetivos de un presupuesto, evitando de paso algunas distorsiones que ya se analizaran en el capítulo de economía política aplicada al presupuesto público”...

Según (CEPAL, El sistema presupuestario en el Perú, 2002). “La ejecución del presupuesto en la práctica se realiza mediante una serie de acciones de compra, pagos, transferencias y otras. Sin embargo, desde el punto de vista financiero estas acciones solo tienen un valor de ejecución en la medida que se ha registrado en la forma prescrita por el procedimiento financiero y contable. Es decir, para pasar de una mera estimación financiera a la prestación de servicios públicos mensurables en términos financieros nos debemos remitir al uso de procedimientos financieros”.

Según (PCM, 2005). “La ejecución de los fondos públicos se realiza conforme a las siguientes etapas establecidas para ingresos y gastos. (Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N° 28411, 2004)” ...

Ingresos

Según. (ESAP, 2008) “Los ingresos públicos están referidos a la expresión monetaria de los valores recibidos, causados o producidos por lo siguiente; ingresos corrientes, venta de bienes y servicios, transferencias y otros, que se producen en el desarrollo de la actividad financiera, económica y social de las entidades públicas” ...

a) Estimación,

Según (MEF, 2018) . “Referido al cálculo y proyección de ingresos que por todo concepto se espera alcanzar durante el año fiscal teniendo en cuenta la norma aplicable a cada concepto de ingreso, así como aquellos factores estacionales que influyan en su percepción”.

b) Determinación,

Según (MEF, 2018) “Referida al establecimiento e identificación precisa del concepto, monto, oportunidad y persona natural o jurídica que debe efectuar el pago a favor de una entidad. Según el MEF, constituye el acto por el que se establece o

identifica con mucha precisión el concepto, monto, la oportunidad y la persona (natural o jurídica) que debe efectuar un pago o desembolso de fondos a favor de la entidad pública”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

c) Percepción,

Según (MEF, 2018) “Se refiere al momento en el cual se produce la recaudación captación u obtención efectiva del ingreso”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Gasto Público

Según (PCM, 2005) “la Ley N°28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, El Presupuesto compone la herramienta de dirección del Estado que autoriza a las entidades alcanzar sus propósitos y objetivos incluidos en su Plan Operativo Institucional (POI). De igual forma, es la manifestación conjunta de los desembolsos a considerar durante el año fiscal, por las distintas entidades que son parte del Sector Público” ...

a) Recursos Ordinarios.

Según (PRESUPUESTO, 2004). “El Clasificador de fuentes de financiamiento del Ministerio de Economía, Comprende a los ingresos de las cobranzas tributarias y otros conceptos; inferidos a los montos pertenecientes de las retribuciones de recaudación y servicios bancarios; del cual no están asociados a ninguna entidad y representan fondos disponibles de autonomía programación” ...

b) Recursos por Operaciones Oficiales de Crédito.

Según (PRESUPUESTO, 2004) “El Clasificador de fuentes de financiamiento del Ministerio de Economía, Constituye los recursos de origen externo procedente de procedimientos de crédito realizadas por el Estado con Organismos Internacionales

y Gobiernos Extranjeros. De igual forma, toma en consideración los recursos provenientes de los mercados de capitales” ...

Según (MEF, 2017). “El registro del devengado va a proceder si solo los datos del compromiso se registran previamente en el SIAF afectando en forma definitiva la específica de gasto comprometida con la cual ya quedaría reconocida aquella obligación de pago. Es así que el gasto devengado formalizado al 31 de diciembre de cada año, puede ser pagado hasta el 31 de enero del año siguiente. En cuanto al pago de devengado, esta debe realizarse dentro de 30 días calendario de realizado el procesamiento en el SIAF” ...

Según (MEF, 2015). “En ese marco la PCA (Programación de Compromisos Anual) adquiere importancia pues es un instrumento de programación del gasto público que permite la comparación permanente entre la programación presupuestaria y el marco macroeconómico multianual, las reglas fiscales y la capacidad de financiamiento para el año en curso. La finalidad de la PCA es mantener la disciplina, prudencia y responsabilidad fiscal. Se determina por la Dirección General del Presupuesto Público del MEF al inicio del año fiscal y se revisa y actualiza periódicamente” ...

Principios de la PCA:

- Eficiencia y efectividad en el gasto público
- Predictibilidad del gasto público
- Presupuesto dinámico
- Perfeccionamiento continuo

- Prudencia y Responsabilidad Fiscal (Dirección General de Presupuesto Público, 2011).

Dimensiones de Ejecución Presupuestal

Ingresos

Según. (Ronda, 2017). “El presupuesto de ingresos y gastos de una entidad está formado por la previsión de los recursos que la entidad espera obtener en el año para financiar los gastos necesarios para el correcto desarrollo de su actividad. El presupuesto debe responder por tanto a los objetivos que la entidad se ha marcado. Para hacer el presupuesto habrá que calcular por adelantado qué gastos habrá que hacer y de dónde saldrán los ingresos” ...

Gastos

Según. (UCV, 2017). “En la partida de ingresos recogeremos todas aquellas acciones que a lo largo del ejercicio económico (un año) nos pueden generar una entrada de dinero. Ventas de mercaderías, de producción propia, de servicios, etcétera” ...

Estimación de Ingresos

Según. (UCV, 2017). “Cualquier proyecto estará condicionado, fundamentalmente, por los ingresos originados por las ventas de los bienes o servicios que se produzcan”.

Calidad de Gasto Público

Según (IPE, EFICIENCIA DEL GASTO EN EL PERÚ, 2002). “La baja calidad del gasto público en el Perú, es una de sus características y el de otros países en la región.

En nuestro país durante varios años se logró canalizar mayores recursos a la educación pública, pero las evaluaciones internacionales y nacionales revelan que ni el 10% de los alumnos alcanzan resultados satisfactorios” ...

Según. (IPE, 2008). “El caso de los servicios de salud es menos crítico y se han presentado avances en varios indicadores, pero existe profundas inequidades en la distribución del gasto. Al. Analizan la calidad del gasto público entendida como la capacidad del estado para proveer bienes y servicios con estándares adecuados” ...

Objetivos de la calidad del gasto público

Según. (CEPAL, 2014) . “Al referirse a la calidad del gasto público, sostiene que abarca aquellos elementos que garantizan un uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, con los objetivos de elevar el potencial de crecimiento de la economía y, en el caso particular de América Latina y el Caribe, de asegurar grados crecientes de equidad distributiva. (Armijo & Victoria Espada, 2014). Las iniciativas de mejoramiento de calidad del gasto público están asociados tanto a aspectos de política fiscal como de gestión pública”...

Triple función de la calidad del gasto

Según (CEPAL, 2014) “La calidad del gasto, desde su triple función; (1) su contribución a los objetivos de política económica y a la estabilidad económica, (2) su eficiencia asignativa (si los gastos están basados en la efectividad de los programas públicos conforma a las prioridades de política), (3) y su eficiencia operacional, es decir la capacidad con la que se utilizan los recursos, entendiendo que una vez asignados

entre los distintos programas y proyectos, se utilizan de la mejor manera para alcanzar los resultados”...

Dimensiones de Calidad de Gasto Público

Eficiencia

Eficiencia ha sido un tema de discusión en el sector público y privado, es así que eficiencia.

Según (Koontz, 2018) “Define como alcanzar los fines con el mínimo de recursos, lo que concuerda con lo establecido en la Ley 28056 lo define como utilización óptima de recursos”.

Según (Contraloría, 2019) Así mismo se establece que, es la referida a la relación existente entre los bienes o servicios producidos o entregados y los recursos utilizados para ese fin, en comparación con un estándar de desempeño establecido”.

Queda claro que cuando nos referimos a eficiencia implica operar con la mínima utilización de recursos, a bajo costo y obtener el máximo de resultado con base en los recursos que se disponen para tal efecto.

Eficacia

Según (CONTRALORÍA, 2002). “Que afirma que eficacia “es el grado en el que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados. Sin embargo el Congreso de la República, en la Ley 27785, establece que “es el grado en el cual un programa o actividad gubernamental logra sus objetivos y metas u otros beneficios que pretendían alcanzarse previstos en la legislación o fijados por otra autoridad”...

Transparencia

Según (CONTRALORÍA, 2002). “Es el deber de los funcionarios y servidores públicos de permitir que sus actos de gestión puedan ser informados y evidenciados con claridad a las autoridades de gobierno y a la ciudadanía en general, a fin de que estos puedan conocer y evaluar cómo se desarrolla la gestión en relación a los objetivos y metas institucionales y como se invierten los recursos públicos” ...

2.3. Marco conceptual

Accesibilidad

Según (Contraloria, 2016). “Posibilidad que tiene el usuario para utilizar los servicios de salud. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)”.

Calidad del gasto público

Según (MEF, 2015). “Mide la capacidad de la intervención para responder en forma rápida y directa a las necesidades de la población objetivo. Para esta medición se puede utilizar como referencia estándares de entrega de bienes y servicios. Son extensiones de la calidad: oportunidad, accesibilidad, precisión y continuidad en la entrega de los servicios, satisfacción del usuario” ...

Compromiso

Según (MEF, 2015) “Acuerdo de realización de gastos previamente aprobados. (Dirección General de Presupuesto Público, 2011)”.

Garantía que los usuarios reciben las intervenciones requeridas mediante la secuencia lógica y racional de actividades basadas en el conocimiento científico y sin interrupciones innecesarias. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Devengado

Según (MEF, 2015) “Obligación de pago luego de un gasto aprobado y comprometido. Se da previa acreditación documental de la entrega del bien o servicio”. (Dirección General de Presupuesto Público, 2011).

Eficiencia del gasto público

Según (MEF, 2015) “producción de lo máxima cantidad de *outputs* (productos) para un conjunto dado de recursos o el uso de mínima cantidad de recursos para la provisión de servicios en cantidad y calidad requerida”. (Dirección General de Presupuesto Público, 2011).

Efectividad del gasto público

Según (MEF, 2015), “acciones de la organización se encuentran con los requerimientos de los ciudadanos y dichas acciones del programa o actividad se desarrollan de acuerdo a los objetivos establecidos y metas comprometidas”. (Dirección General de Presupuesto Público, 2011).

Ejecución presupuestal

Según (MEF, 2015) “Es la etapa del proceso presupuestario en la que se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los presupuestos”. (Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N° 28411, 2004).

Estimación

Según (MEF, 2015) “Cálculo y proyección de ingresos que por todo concepto se espera alcanzar durante el año fiscal teniendo en cuenta la norma aplicable a cada concepto de ingreso”.

Determinación

Según (MEF, 2015) “Establecimiento e identificación precisa del concepto, monto, oportunidad y persona natural o jurídica que debe efectuar el pago a favor de una entidad”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Gasto

Según (MEF, 2015) “Conjunto de erogaciones que se realizan en el ámbito del sector público”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Ingreso

Según (MEF, 2015) “Es la expresión monetaria de los valores recibidos, causados o producidos por lo siguiente; ingresos corrientes, venta de bienes y servicios, transferencias y otros, que se producen en el desarrollo de la actividad financiera, económica y social de las entidades públicas” ...

Oportunidad

Según (MEF, 2015) “Posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Pago

Según (MEF, 2015) “Acto administrativo con el cual se concluye parcial o totalmente el monto de la obligación reconocida, debiendo formalizarse a través del documento oficial correspondiente”. (Dirección General de Presupuesto Público, 2011).

Percepción

Según (MEF, 2015) “Momento en el cual se produce la recaudación captación u obtención efectiva del ingreso”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Pertinencia

Según (MEF, 2015) “Garantía que los usuarios reciban los servicios que requieren”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Rendición de cuentas

Según (MEF, 2015) “Proceso mediante el cual el titular de la entidad informa a la contraloría sobre el uso de los fondos y bienes del Estado a su cargo y el resultado de su gestión, entendido como el logro de los objetivos y metas establecidas por la entidad y si estos fueron cumplidos con eficacia; para fines de su evaluación y publicación, coadyuvando a la transparencia de la gestión pública y el control social” ... (Contraloría General de la Republica, 2016).

Satisfacción del Usuario

Según (MEF, 2015) “Nivel del estado de ánimo del Usuario-Paciente y su familia al comparar la atención en salud con sus expectativas”. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Seguridad

Según (MEF, 2015) “Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodología que minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención”.

Transparencia

Según (MEF, 2015) “Deber de los funcionarios y servidores públicos de permitir que sus actos de gestión puedan ser informados y evidenciados con claridad a las autoridades y a la ciudadanía en general, a fin de conocer y evaluar cómo se desarrolla la gestión en relación a los objetivos y metas institucionales y como se invierten los recursos públicos” ...

Unidad Ejecutora

Según (MEF, 2015) “Constituye el nivel descentralizado u operativo en las entidades públicas. Una Unidad Ejecutora cuenta con un nivel de desconcentración administrativa que: Determina y recauda ingresos; contrae compromisos, devenga gastos y ordena pagos con arreglo a la legislación aplicable; registra la información generada por las acciones y operaciones realizadas; informa sobre el avance y/o cumplimiento de metas; recibe y ejecuta desembolsos de operaciones de endeudamiento; y/o se encarga de emitir y/o colocar obligaciones de deuda” ...

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

La ejecución presupuestal influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

1. La ejecución presupuestal influye de manera significativa en la eficiencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.
2. La ejecución presupuestal influye de manera significativa en la eficacia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.
3. La ejecución presupuestal influye de manera significativa en la transparencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

3.3. VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACIÓN)

Variable 1

Ejecución Presupuestal

Dimensiones.

- X1: Ingreso
- X2: Gasto

Variable 2

Calidad de Gasto Público

Dimensiones.

- Y1: Eficiencia
- Y2: Eficacia
- Y3: Transparencia

Operacionalización de variables

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE GASTO PÚBLICO EN LA UNIDAD OPERATIVA
RED DE SALUD CHURCAMPÁ 2018.**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA LIKERT
Ejecución presupuestal	Ejecución Presupuestal Según. (MEF, 2019) "Módulo del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), el Presupuesto Institucional Modificado (PIM), la ejecución de ingreso en la fase de Recaudado, y la ejecución de gasto en las fases de Compromiso, Devengado y Girado correspondiente a las Unidades Ejecutoras (UEs) del Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y las municipalidades de los Gobiernos Locales" ...	INGRESOS	Estimado	1. ¿Se planifica adecuadamente las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios?	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre
				2. ¿Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones?	
				3. ¿Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias?	
			Determinado	4. ¿Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad?	
				5. ¿Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad?	
				6. ¿Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad?	
			Percibido	7. ¿Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación?	
				8. ¿Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos?	
			GASTOS	Compromiso	
		10. ¿Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?			
		Devengado		11. ¿Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido?	
				12. ¿Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido?	
				13. ¿Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos?	
		Pago		14. ¿Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados?	
				15. ¿Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero?	
				16. ¿Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?	
				17. ¿Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados?	
					18. ¿Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero?

				19. ¿Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?		
Calidad de Gasto Público	Según. (MEF, 2015). “Mide la capacidad de la intervención para responder en forma rápida y directa a las necesidades de la población objetivo. Para esta medición se puede utilizar como referencia estándares de entrega de bienes y servicios. Son extensiones de la calidad: oportunidad, accesibilidad, precisión y continuidad en la entrega de los servicios, satisfacción del usuario” ...	EFICIENCIA	Programación de compromisos anual	1.-¿ La detracción constante no permite generar beneficios y el crecimiento económico de la entidad?		
			Certificación del crédito presupuestario	2.- La detracción afectó la capacidad de producir beneficios o rentabilidad de la inversión de la entidad?		
			Reconocimiento de la obligación.	3.- La sanción impuesta por no efectuar el depósito de la detracción resta las ganancias obtenidas por la entidad?		
		EFICACIA	Ejecución de ingresos y gastos	4.- Los sobrecostos que genera la detracción afectan el rendimiento de la entidad?		
			Modificaciones de ingresos y gastos	5.- Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad		
			TRANSPARENCIA	Posibilidad del usuario de utilización de los servicios		6. - Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación?
		Posibilidad de obtener los servicios oportunamente		7.- Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos de la entidad?		
		Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su salud		8. Se realizan las trasferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero?		1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre
		Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su vida		9. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?		
		Riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención	10.- Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido?			
		Recepción del servicio deseado.	11. ¿Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido?			
		Garantía de profesionalismo en los servicios	12.- Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos			
		Garantía de recibir servicio ininterrumpido	13.-Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados			
Satisfacción del usuario al recibir el servicio.	14. ¿Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo?					

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Método General Científico

Según. (Feynman, 2016) “**Método científico** es referirse a la ciencia (básica y aplicada) como un conjunto de pensamientos universales y necesarios, y que en función de esto surgen algunas cualidades importantes, como la de que está constituida por leyes universales que conforman un conocimiento sistemático de la realidad” ...

Se ha visto de manera acertada este método ya que existe estudios que resultaron y a la vez respaldan nuestra tesis. Porque se utilizó antecedentes, bases teóricas entre otras.

Método Específico

Método Inductivo Deductivo

Según (Andres Rodriguez Jimenez, 2017). “En el presente proyecto de investigación, el método de investigación es **hipotético-deductivo** debido a que se parte de la formulación de las hipótesis en base al marco teórico. Además, se comprueba la aceptación o rechazo de la hipótesis con el análisis estadístico descriptivo e inferencial y permite elaborar las conclusiones y recomendaciones” ...

4.2. Tipo de investigación

Investigación Aplicada

Según (Vargas Cordero, 2009).“la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después

de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad” ...

En la actualidad la investigación en todos sus enfoques se encuentra claramente influenciada por nuevas tecnologías y también se complementan entre sí para la obtención de soluciones y agilizar procesos detrás de gestiones.

De tal manera con la explicación anterior podemos deducir que el tipo de investigación es aplicada, ya que se interviene para complementar positivamente la realidad de la población y su fin primordial es el beneficio de la provincia de Churcampa. Se aplicará la herramienta que es la encuesta para definir la problemática existente en la entidad, de esta manera podremos llegar a dar conclusiones y recomendaciones posterior a la aplicación de esta.

De tal manera con la explicación anterior podemos deducir que el tipo de investigación es netamente aplicada, ya que se interviene para complementar positivamente la realidad de la población y su fin primordial es el beneficio de la provincia de Churcampa.

4.3. Nivel de Investigación

Nivel explicativo:

Según. (Ñaupas, 2016). “La investigación es de nivel explicativo, porque establece una relación de causa efecto entre las variables independientes; Ejecución Presupuestal (sus dimensiones de ingresos y gastos) frente la variable dependiente calidad de gasto público. El objetivo principal de este nivel de investigación, es la

verificación de hipótesis causales o nuevas micro teorías que expliquen relaciones causales” ...

“Por consiguiente, este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la influencia que tiene una variable independiente y el grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” ...

No experimental

Según (Hernandez et al., 2006), Define los diseños no experimentales como: “Estudios que realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” ...

4.4. Diseño de Investigación

“La investigación se realiza con el diseño explicativo no experimental ex post facto transversal, porque los datos se recopilarán con una escala de actitud en un momento en el tiempo.

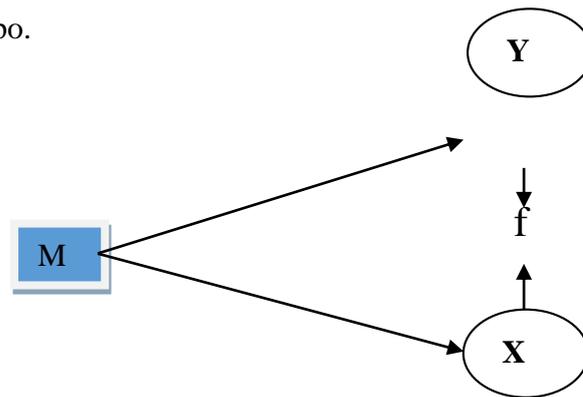


Figura 3 Diseño de investigación

4.5. Población y Muestra

Según (Salazar, 2008). “La población es caracterizarle desde varios puntos de vista uno de ellos puede referirse a las unidades de análisis que son constituidas como una porción de un universo en las cuales debe delimitarse y es donde se pueden empezar a fijar los resultados, de una u otra forma una población puede estar

constituida explícitamente por algunas características determinantes algunos autores lo llaman de ese modo pero es un conglomerado de elementos intrínsecos llamado universo total, en la población que está cuestionada para la investigación se debe tomar en cuenta varias características esenciales que están bajo el estudio de la investigación”.

La investigación tiene como población a los trabajadores de la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa, sin embargo, no todos tienen los conocimientos necesarios para constituirse en informantes. Es así que la investigación seleccionó una muestra censal; por la reducida cantidad de trabajadores se vio por conveniente tener en cuenta a la totalidad de trabadores de la Unidad Operativa Red de Salud de Churcampa (52 trabajadores) en el presente estudio.

Así mismo se pretende conocer la satisfacción de los usuarios atendidos en el servicio de consulta externa en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa.

Se clasifica:

No probabilístico: “solo se atienden a razones de comodidad con clara influencias en la persona”.

No probabilístico: “el tipo de muestreo más importante es el muestreo probabilístico o aleatorio, en los todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser extraídos con el objetivo de reducir costes o aumentar la precisión”.

Según (Alma del Cid, 2011). “La investigación desde el punto de vista del objeto de estudio, es de corte aleatoria muestral. Se aplicó la siguiente fórmula”. Población de los trabajadores Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

Tipos de poblaciones

- Población finita
- Población infinita

4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La investigación utilizó la técnica de la encuesta, que a través de un cuestionario previamente diseñado que facilitó al investigador recopilar los datos necesarios. También utilizará la observación que permitió recoger los datos sobre las variables e indicadores de ejecución presupuestaria.

Técnica de recolección de datos

Técnicas de Investigación

Según (Hermosa, 1987). “A diferencia de los métodos, las técnicas constituyen elementos de investigación más precisos, específicos y concretos en la ejecución de la investigación, a través de las técnicas operacionalizamos los diversos indicadores en la práctica, el que Aserta en el estudio es”:

Técnica de la Encuesta.

Según (Hermosa, 1987). “Mediante esta técnica, apoyados en un instrumento de recolección de datos que se aplicó una encuesta a los trabajadores o colaboradores del gobierno regional de Ayacucho. Sobre el tema materia de la investigación”.

“Los datos primarios y secundarios no son dos clases esencialmente diferentes de información, sino partes de una misma secuencia: todo dato secundario ha sido primario en sus orígenes, y todo dato primario, a partir del momento en que el investigador concluye su trabajo, se convierte en dato secundario para los demás”.

Datos primarios: “son aquellos que el investigador obtiene directamente de la realidad, recolectándolos con sus propios instrumentos”.

Datos secundarios: (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). “son registros escritos que proceden también de un contacto con la práctica, pero que ya han sido elegidos y procesados por otros investigadores”.

Definición de Instrumento de Recolección de Datos

Según. (Fariñas, 2010). “Un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo el instrumento sintetiza en sí toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados Carlos Sabino y por técnica vamos a anotar la definición que nos da el diccionario de metodología antes citado” ... (pág. 149)

Según (Fariñas, 2010). “Conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos sobre estos conceptos Fernando Castro Márquez indica que las técnicas están referidas a la manera como se van a obtener los datos y los instrumentos son los medios materiales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación” ... (pág. 150)

Instrumentos.

El cuestionario:

Según (Oseda, 2015). “es un instrumento destinado a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador, donde se utiliza un

listado de preguntas, a fin de que las contesten igualmente por escrito, para obtener datos de la persona que tiene alguna relación con el problema que es materia de investigación”.

Procedimiento de Recolección de Datos

Se aplicaron técnicas para analizar la información de esta investigación.

- Descriptiva no experimental ex post facto transversal.
- Se aplicarán las siguientes técnicas de procesamiento de datos:
- Ordenamiento y clasificación.
- Proceso computarizado con el Exel. (SPSS)

Según (Hossein, 2014). “Para constituir la relación entre variables, se utilizará la prueba estadística del Chi cuadrado: es una repartición cuadrática de la probabilidad que emplea básicamente variables aleatorias continuas. La distribución Chi Cuadrado de la probabilidad se denota mediante la letra griega χ^2 , consiste en constituir un espacio constante delimitado por la suma de los cuadrados de n variables aleatorias que son independiente entre sí, espacio dentro del cual la variable x puede asumir cualquiera de los infinitos valores que lo constituyen, y por tanto establecer el valor aproximado de una variable dentro de ese espacio se deriva a incluir una valoración de sus posibles límites que están dados por los diferentes Grados de Libertad que pueden existir entre las variables aleatorias analizadas que dan origen al determinado espacio”...

4.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Según (Sabina, 2014). “Aquí se da uso del Software SPSS, para tal se confeccionarán las tablas de frecuencia para datos cualitativos, mediante la escala ordinal, este trabajo se realizará por dimensiones y para la variable en estudio para

visualizar las tablas se utilizarán los gráficos de barras que son indicados para este tipo de variable, así mismo se utilizaran las tablas de contingencia para analizar la intervención de las variables intervinientes” ...

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

Según (González, 2000). “La siguiente tesis está dentro de los parámetros que rigen una investigación y por lo cual tiene consentimiento informado. Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocieron sus derechos y responsabilidades”.

En la investigación realizada, se ha tenido en cuenta las siguientes consideraciones éticas:

- a) Valor, la presente investigación busca mejorar la salud y el conocimiento.
- b) Validez científica, la investigación metodológicamente es sensata, de forma que la investigadora no está perdiendo el tiempo en investigaciones que se repiten.
- c) La selección de personas a encuestar es justa, los participantes en las investigaciones serán seleccionados en forma justa y equitativa y sin prejuicios personales o preferencias.
- d) Proporción favorable de riesgo/beneficio, los riesgos para los participantes de la investigación prácticamente no existen y los beneficios potenciales son significativos para las personas y para los conocimientos que se han de ganar para la sociedad.
- e) Consentimiento informado, las personas, serán informadas acerca de la investigación y dar su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación.

f) Respeto para las personas que participan, se mantendrá protegida la identidad de los participantes en la investigación.

Confidencialidad se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.

Observación participante Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

Base Legal, Fines, Alcance, y organización de la Investigación. Por otro lado, tenemos el reglamento de Grados y Títulos que no hace mención de la Ética:

h.-Reglamento de funcionamiento de los Comités de Ética.

i.-Reglamento del registro nacional de trabajos de investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI. Resolución del consejo directivo N°033-2016 SUNEDU.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de Resultados

En el presente capítulo se describirán y se realizara el análisis de los resultados que se obtuvieron en el proceso de recolección de información del informe final de investigación titulado Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

5.2. Contraste de Hipótesis

Respecto a la Hipótesis General

En la investigación se ha planteado una hipótesis general y tres hipótesis específicas, y los datos se recopilaron con una escala de actitud.

Existe Influencia positiva y significativa entre Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto público, el resultado obtenido nos manifiesta que existe suficiente evidencia muestral que nos permite afirmar que influye a ambas variables. La cual nos permite mencionar que el fortalecimiento de Ejecución presupuestal y la calidad de gasto público, la cual se denomina como una gestión regular, así podremos definir que el gasto público. La discusión de resultados con los antecedentes ya mencionados autores:

Según. (Omonte Usurin, 2019) *“Proceso de Ejecución Presupuestaria y la Calidad de Gasto en una Unidad Ejecutora de una Entidad del Estado, Lima 2019”* (tesis de pregrado), Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración, sostiene en su resumen lo siguiente:

“El artículo también menciona que para los ciudadanos lo que realmente importa es que los recursos públicos se empleen para optimizar su calidad de vida, y que no se gasten por gastar. A partir de ello resulta trascendental evaluar la calidad del gasto público. Esto teniendo en cuenta que el Estado debe proveer bienes y servicios, así como también ejecutar con transparencia sus inversiones, en el marco de las normativas vigentes. En ese sentido, el informe publicado denominado: ¿Cómo reducir el gasto público ineficiente? (Instituto Peruano de Economía - Publicado: diciembre 05, 2019) menciona que si bien es importante destinar mayores recursos hacia la inversión pública, la baja eficiencia del gasto público es uno de los principales problemas, ya que según el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Perú pierde el 40% de los beneficios de la inversión pública debido a ineficiencias en la gestión de proyectos, una pérdida mayor a la del promedio latinoamericano (27%) y muy por detrás de la observada en economías avanzadas (13%)”...

a) Planteamiento del sistema de hipótesis

La ejecución presupuestal NO influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

$$H_0: \beta_1 = 0$$

La ejecución presupuestal influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

$$H_a: \beta_1 \neq 0$$

b) Establecimiento del nivel de significancia

Para la investigación se ha establecido como nivel de significancia $\alpha = 0.05$

c) Elección del estadístico de prueba

El estadístico de prueba es F de Fisher y el p_value

d) Dar lectura del p_valor calculado

El p_value calculado es 0.003 inferior a 0.05 que es el nivel de significancia teórica.

e) Tomar la decisión estadística

Con nivel de significancia de p_value = 0.003, se ha evidenciado que la ejecución presupuestal determina la calidad de gasto público en un 50.3% ($R^2=0.503$), el resto está siendo determinado por variables no estudiadas en la presente investigación. Es así que se acepta que “la ejecución presupuestal influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018”

Tabla 5. Resumen del modelo ejecución presupuestal – calidad de gasto público

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,736 ^a	,541	,503	,29374

a. Predictores: (Constante), Ejecución Presupuestal

Tabla 6. ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	1,222	1	1,222	14,159	,003 ^b
	Residuo	1,035	12	,086		
	Total	2,257	13			

a. Variable dependiente: Calidad de Gasto

b. Predictores: (Constante), Ejecución Presupuestal

Tabla 7. Coeficiente de ejecución presupuestal.

Modelo	Coeficientes no estandarizados	Error estándar	Coeficientes estandarizados	Beta	t	Sig.
	B					

1	(Constante)	,743	,793		,936	,367
	Ejecución					
	Presupuestal	,776	,206	,736	3,763	,003
a. Variable dependiente: Calidad de Gasto						

Hipótesis específica planteada:

Hipótesis específica 1:

La eficiencia influye de manera significativa en la eficiencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

Se ha demostrado que hay suficiente evidencia muestral lo cual nos permite afirmar a un nivel de significancia del 0,05 que existe nivel de influencia directa y significativa entre Ejecución presupuestal y su influencia en la eficiencia, este proceso de selección, capacitación de los colaboradores en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

En la entidad que se investigo es claro que para el personal que trabaja siguen las tradiciones, reglas que se cumple el cual es importante al momento de hacer su trabajo, a veces improvisan y no se preocupan por capacitarse lo cual no es correcto y riesgoso. Debiendo tomar en cuenta la filtración documentaria, como indica:

Modalidades de Ejecución presupuestal

Según. (Ortiz, 2018) *“Gestión de Presupuesto y Calidad del Gasto Público de la Dirección Regional de Salud del Gobierno Regional Ayacucho: 2010-2015”*. Tesis para optar el Título Profesional De Economista Sostiene en su resumen lo siguiente:

“La presente investigación persigue los siguientes objetivos de determinar si la gestión del presupuesto público influye, mediante uso de la regresión lineal simple, en la calidad del gasto público de la Dirección Regional de Salud en la región Ayacucho en el periodo 2010-2015, así mismo contrastar si la ejecución y su evaluación del

presupuesto influye de manera significativa en la calidad del gasto. Encontrando que ante un cambio en una unidad en la ejecución del presupuesto aumenta en promedio de 0.014508 en la mejora de la calidad del gasto, además, que el modelo ajustado explica 75% de la variabilidad de la ejecución del presupuesto en eficiencia del gasto. Por otro lado, una mejora de la evaluación del presupuesto aumenta en promedio de 4.3814 la mejora de la calidad del gasto, allende, que el modelo ajustado explica 95% de la variabilidad de la evaluación del presupuesto en eficacia del gasto” ...

Contraste de las hipótesis específicas

Primera Hipótesis Específica 2

a) Planteamiento del sistema de hipótesis

La eficiencia NO influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

$$H_0: \beta_{1.1} = 0$$

La eficiencia influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

$$H_a: \beta_{1.1} \neq 0$$

b) Establecimiento del nivel de significancia

Para la investigación se ha establecido como nivel de significancia $\alpha = 0.05$

c) Elección del estadístico de prueba

El estadístico de prueba es F de Fisher y el p_value

d) Dar lectura del p_valor calculado

El p_value calculado es 0.022 inferior a 0.05 que es el nivel de significancia teórica.

e) Tomar la decisión estadística

Con nivel de significancia de $p_value = 0.022$, se ha evidenciado que los ingresos determinan la calidad de gasto público en un 31.3% ($R^2=0.313$), el resto está determinado por variables no estudiadas en la presente investigación. De ese modo se acepta que “La eficiencia influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.”

Tabla 8. Resumen del modelo de eficiencia – calidad de gasto público.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,605 ^a	,366	,313	,34526

a. Predictores: (Constante), la eficiencia

Tabla 9. ANOVA^a

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	,827	1	,827	6,935	,022 ^b
	Residuo	1,430	12	,119		
	Total	2,257	13			

a. Variable dependiente: Calidad de Gasto

b. Predictores: (Constante), eficacia

Tabla 10. La eficiencia.

Modelo	Coeficientes no estandarizados	Error estándar	Coeficientes estandarizados	Beta	t	Sig.
1 (Constante)	1,914	,690			2,775	,017
Ingresos	,667	,253		,605	2,633	,022

a. Variable dependiente: Calidad de Gasto

Hipótesis específica 2:

La eficacia NO influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

$$H_0: \beta_{1.2} = 0$$

La eficacia influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

$$H_a: \beta_{1.2} \neq 0$$

- a) Establecimiento del nivel de significancia

Para la investigación se ha establecido como nivel de significancia $\alpha = 0.05$

- b) Elección del estadístico de prueba

El estadístico de prueba es F de Fisher y el p_value

- c) Dar lectura del p_valor calculado

El p_value calculado es 0.015 inferior a 0.05 que es el nivel de significancia teórica.

- d) Tomar la decisión estadística

Con nivel de significancia de p_value = 0.015, se ha evidenciado que los ingresos determinan la calidad de gasto público en un 31.3% ($R^2=0.313$), el resto está siendo determinado por variables no estudiadas en la presente investigación. De ese modo se acepta que “La eficacia influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.”

Se afirma que, si es importante los cambios en una organización tal como las capacitaciones y conocimiento del tema de Ejecución presupuestal para un mejor desempeño.

Tabla 11. Resumen del modelo.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,635 ^a	,403	,353	,33515

a. Predictores: (Constante), La eficacia.

Tabla 12. ANOVA^a

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	,909	1	,909	8,095	,015 ^b
	Residuo	1,348	12	,112		
	Total	2,257	13			

a. Variable dependiente: Calidad de Gasto

b. Predictores: (Constante), La eficacia.

Tabla 13. Coeficientes Gastos.

Modelo	Coefficientes no estandarizados	Error estándar	Coefficientes estandarizados	t	Sig.
1	(Constante)	1,379	,826	1,670	,121
	Gastos	,601	,211	,635	,015

a. Variable dependiente: Calidad de Gasto

Según (Flores, 2018). “Evaluación de la Ejecución Presupuestal de la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencia de la Unidad Ejecutora 408 Red de Salud Collao Ilave de Los Periodos 2013 – 2014”. Para optar el Título Profesional de: Contador Público. “El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: “Analizar la incidencia de la ejecución presupuestaria en el cumplimiento de metas institucionales por fuente de financiamiento donaciones y transferencia de la unidad ejecutora 408 red de salud Collao Ilave, 2013-2014”. El trabajo de investigación presenta bases teóricas en materia de doctrina

presupuestaria. Para contrastar el objetivo propuesto se recurrió al método descriptivo, que tiene como finalidad observar y describir, además se utilizaron las técnicas de análisis documental. Los resultados revelaron que la deficiente programación presupuestaria de ingresos y gastos influyó en el bajo nivel de ejecución presupuestaria y en bajo rango de clasificación de Índice de Eficacia de Gasto por Meta. Se concluye que la ejecución presupuestal por genérica de gasto logró una ejecución promedio del 51.7% y 91.3% en el 2013 y 2014 logrando un incremento del 40% con respecto al año anterior, mientras que en sub genérica de gasto de activos no financieros se ejecutó 58.5% y 50.8% en el 2013 y 2014, afectando negativamente en -7.7% con respecto al año anterior; asimismo, la ejecución de los programas presupuestales por logro metas, alcanzaron un nivel de eficacia de gasto de 0.52, con una medición DEFICIENTE en el año 2013, mientras que en el año 2014, logró posicionarse en una medición REGULAR, con un nivel de eficacia de gasto de 0.88”...

La Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018, está demostrada que es muy importante en esta tesis. Ya que con una óptima respuesta frente a diversos casos de los trabajadores y población. Se puede mejorar los procesos de ejecución de Presupuestal.

Hipótesis específica 3:

La Transparencia NO influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

$$H_0: \beta_{1.2} = 0$$

La Transparencia influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.

Ha: $\beta_{1.2} \neq 0$

e) Establecimiento del nivel de significancia

Para la investigación se ha establecido como nivel de significancia $\alpha = 0.05$

f) Elección del estadístico de prueba

El estadístico de prueba es F de Fisher y el p_value

g) Dar lectura del p_valor calculado

El p_value calculado es 0.015 inferior a 0.05 que es el nivel de significancia teórica.

h) Tomar la decisión estadística

Con nivel de significancia de p_value = 0.015, se ha evidenciado que los ingresos determinan la calidad de gasto público en un 31.3% ($R^2=0.313$), el resto está siendo determinado por variables no estudiadas en la presente investigación. De ese modo se acepta que “La eficacia influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.”

Se afirma que, si es importante los cambios en una organización tal como las capacitaciones y conocimiento del tema de Ejecución presupuestal para un mejor desempeño.

Tabla 14. Resumen del modelo.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,635 ^a	,403	,353	,33515

a. Predictores: (Constante), La eficacia.

Tabla 15. ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,909	1	,909	8,095	,015 ^b
	Residuo	1,348	12	,112		
	Total	2,257	13			

a. Variable dependiente: Calidad de Gasto

b. Predictores: (Constante), La Transparencia.

Tabla 16. Coeficientes Gastos.

Modelo		Coeficientes				Sig.
		B	Error		t	
			Coeficientes no estandarizados	estandarizados		
B	estándar	Beta	t	Sig.		
1	(Constante)	1,379	,826		1,670	,121
	Gastos	,601	,211	,635	2,845	,015

a. Variable dependiente: Calidad de Gasto

Según (Capcha, 2017) “*El Presupuesto por Resultados y su relación en la Calidad de Gasto en el Hospital Domingo Olavegoya – Año 2015*”. Para optar el Título Profesional de: Contador Público. “La aplicación de la planificación Estratégica influye significativamente en la calidad de gasto en el Hospital Domingo Olavegoya en el año 2015. Analizando las preguntas N° 10 y 11 de la encuesta relacionadas a la dimensión planificación estratégica, se puede decir, que la planificación de gasto es muy importante ya que es uno de los primeros pasos para una buena programación y formulación de presupuesto, las personas encuestadas mencionan conocer la planificación de gasto pero lo realizan de manera monótona, el cual se realiza sin un análisis de resultados y las metas físicas se pueden reprogramar de acuerdo a su avance. Por lo tanto, la planificación estratégica no se está basando a resultados, en las metas financieras tratan de gastar al 100% el presupuesto total. Por otro lado, la evaluación

de la ejecución de gasto solo se basa en lo gastado, pero no analizan cómo y en que se gastó , todo eso no conlleva a una calidad de gasto en la entidad”...

Concluye que después del análisis de la investigación se pudo llegar a la conclusión que en el Hospital Domingo Olavegoya no existe una relación significativa entre los recursos financieros y la calidad de gasto en la entidad, porque la distribución de recursos financieros se da en base a la programación estratégica

La transparencia y su influencia en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018, está demostrada que es muy importante en esta tesis. Ya que con una óptima respuesta frente a diversos casos de los trabajadores y población. Se puede mejorar los procesos de ejecución de Presupuestal.

Descripción de resultados por variables.

Ejecución presupuestal y calidad de gasto.

La etapa del proceso presupuestario en la que se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los presupuestos de acuerdo a la percepción de los encuestados se califica de buena (3.8). En cuanto a calidad de gasto, que es la capacidad de la intervención para responder en forma rápida y directa a las necesidades de la población también se efectúa de buena (3.7) manera.

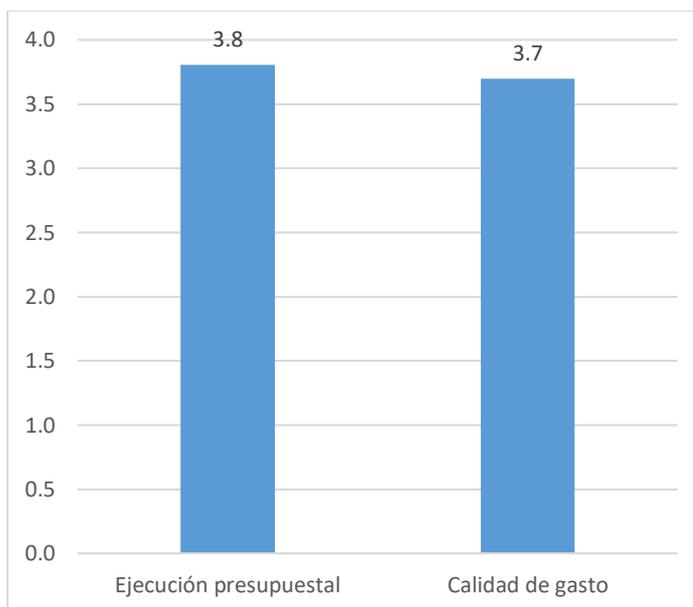


Figura 4. Ejecución presupuestal y calidad de gasto.

Descripción de resultados por dimensiones

La variable ejecución presupuestal tiene 2 dimensiones y se refieren a la ejecución de ingresos y gastos.

Ingresos

En la dimensión de ejecución presupuestal tuvo fuerte incidencia la ejecución de ingresos, que desde la percepción de los encuestados es aceptable, pero apenas con un puntaje de 2.6, de un total de 5 puntos.

Gastos

Por otro lado, se puede notar que los gastos tienen una mejor ejecución, pues se percibe que las erogaciones que se realizan se efectúan de buena manera (3.9)

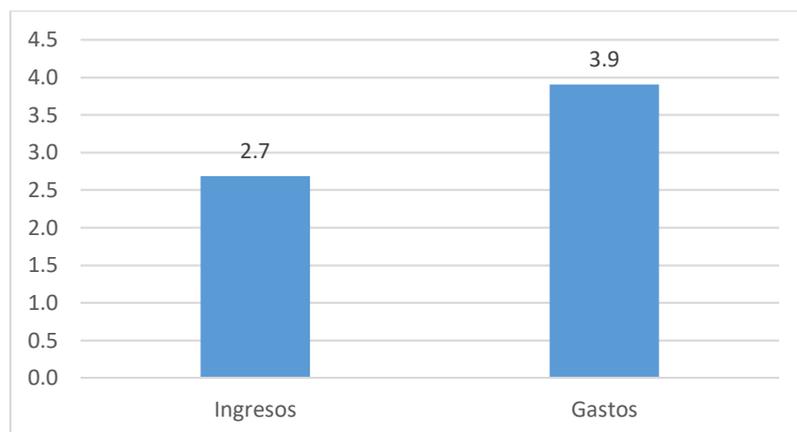


Figura 5. Dimensiones de ingresos y gastos.

En cuanto a las dimensiones de calidad de gasto; Accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, continuidad y satisfacción del usuario los encuestados perciben lo siguiente: En cuanto a accesibilidad, es decir a la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere se efectúa de una manera aceptable (3.4), siendo también aceptable en oportunidad (3.4) ambos con un puntaje mínimo. Resaltan los resultados en pertinencia y satisfacción del usuario, que alcanzan puntajes de 3.8 cada uno calificado como buena.

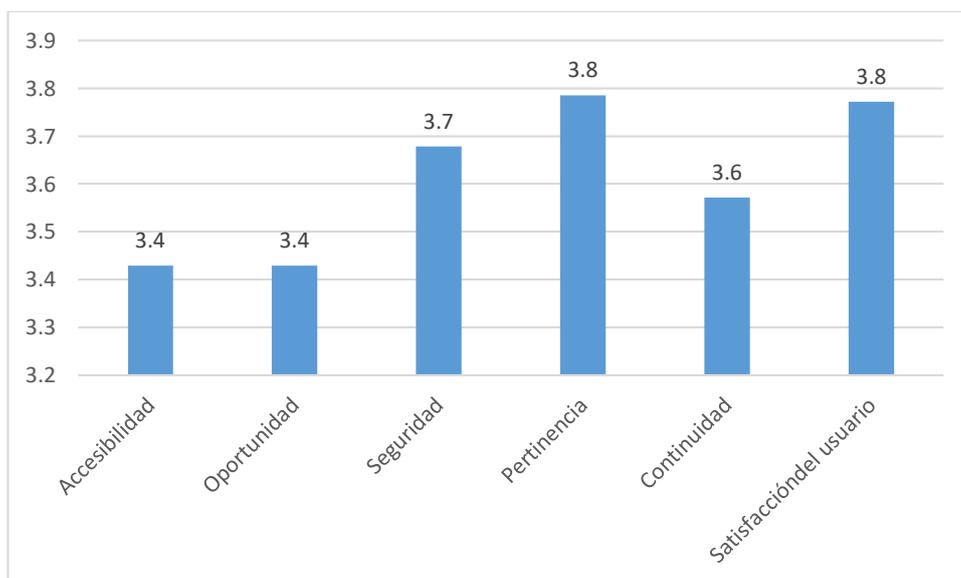


Figura 6. Dimensiones de ejecución presupuestal y calidad del gasto público.

Descripción de resultados por indicadores

Indicadores de ejecución presupuestal.

Los indicadores de la variable ejecución presupuestal tuvieron los siguientes resultados: La estimación de ingresos, que implica el cálculo y proyección de ingresos que por todo concepto se espera alcanzar durante el año fiscal se califica de buena (3.6).

En cuanto a la determinación de los ingresos, que es el establecimiento e identificación precisa del concepto, monto, oportunidad y persona natural o jurídica que debe efectuar el pago a favor de una entidad se realiza de pésima manera (1.2).

La percepción del ingreso, es el momento en el cual se produce la recaudación captación u obtención efectiva del ingreso, es buena (3.5).

En cuanto a la realización del compromiso, es decir al acuerdo de realización de gastos previamente aprobados, se califica como buena (4.0). Siendo así, el devengado, es decir la obligación de pago luego de un gasto aprobado y comprometido se califica como buena (4.1).

Finalmente, en cuanto a la realización del pago, es decir a la conclusión parcial o total del monto de la obligación reconocida es de buena (3.4).

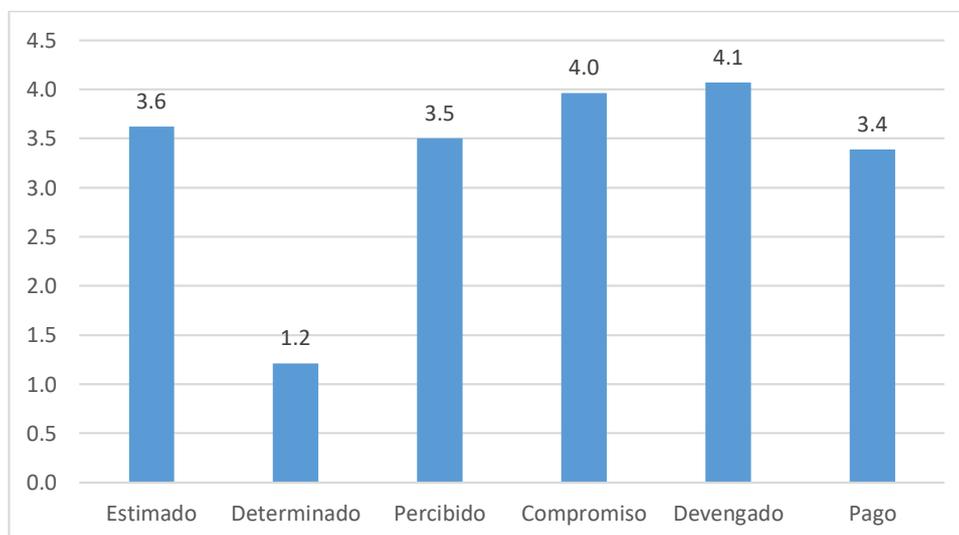


Figura 7. Indicadores de ejecución presupuestal.

En relación a la segunda variable, calidad de gasto público se obtuvieron los siguientes resultados: los puntajes más bajos se pueden observar en posibilidad del usuario de utilización de los servicios, posibilidad de obtener los servicios oportunamente y garantía de recibir servicio ininterrumpido con 3.5, 3.4 y 3.6 puntos respectivamente en el rango de buena. En lo referente a los indicadores de; la posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su salud, posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su vida, riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención, recepción del servicio deseado, garantía de profesionalismo en los servicios y satisfacción del usuario al recibir el servicio se ha obtenido el puntaje mayor de la dimensión calidad de gasto, 3.8 en el mismo rango de buena.

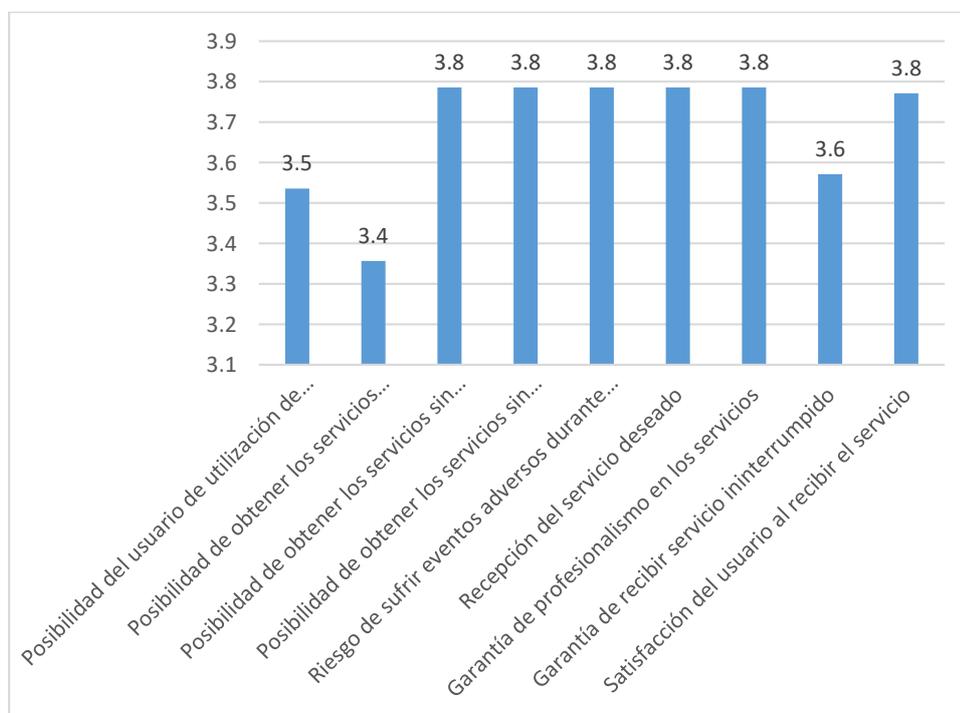


Figura 8. Indicadores de calidad de gasto público.

Descripción de resultados por ítems

Ejecución presupuestal.

Para la medición de la variable ejecución presupuestal, se ha utilizado una escala de actitud con 22 ítems con la que se recopiló datos de dos dimensiones divididos en subdimensiones: ingresos (estimación, determinación, percepción) y gastos (compromiso, devengado y pago).

En lo que corresponde al reactivo 1; el 28.57% del total de encuestados responde que a veces se planifica adecuadamente las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios, el 50% opina casi siempre y el 21.43% considera siempre. Se puede interpretar que a veces se realizan bien las proyecciones de las fuentes de financiamiento de recursos ordinarios y a veces no, debiendo ser permanente una planificación adecuada.

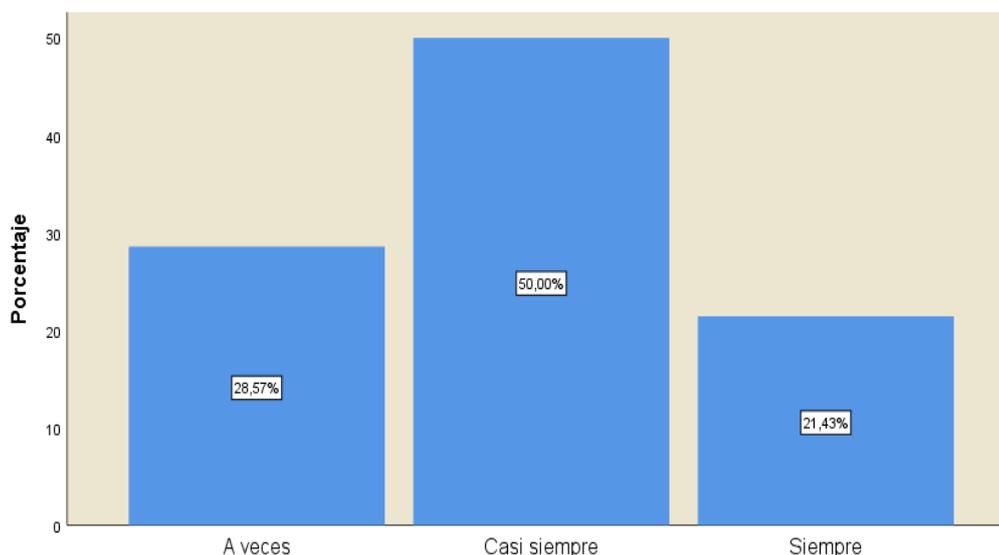


Figura 9. Se planifica adecuadamente las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios

Tabla 17. Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	12	42,9	42,9	50,0
	Casi siempre	8	50,0	50,0	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En lo que corresponde al reactivo 2; el 7.14% del total de encuestados responde que casi nunca se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones, el 42,86% opina a veces y el 50% considera siempre. Se puede interpretar que a veces se planifica bien las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones y a veces no, debiendo ser permanente una planificación adecuada.

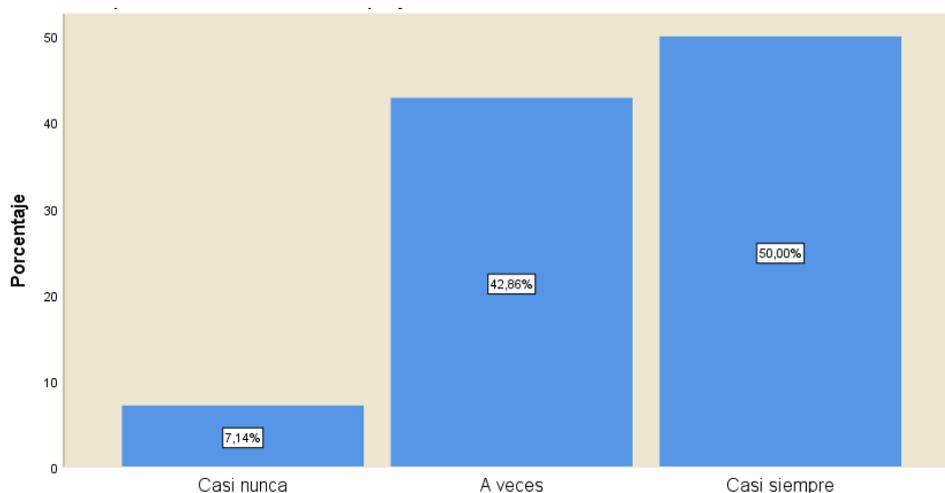


Figura 10. Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones.

Figura 11. Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	57,1	57,1	57,1
	Casi siempre	8	35,7	35,7	92,9
	Siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En lo que corresponde al reactivo 3; el 57,14 % del total de encuestados responde que a veces se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias, el 35,71 % opina casi siempre y el 7,14 % considera siempre. Se puede interpretar que a veces se proyectan bien los ingresos por transferencias y a veces no, debiendo ser proyectados adecuadamente.

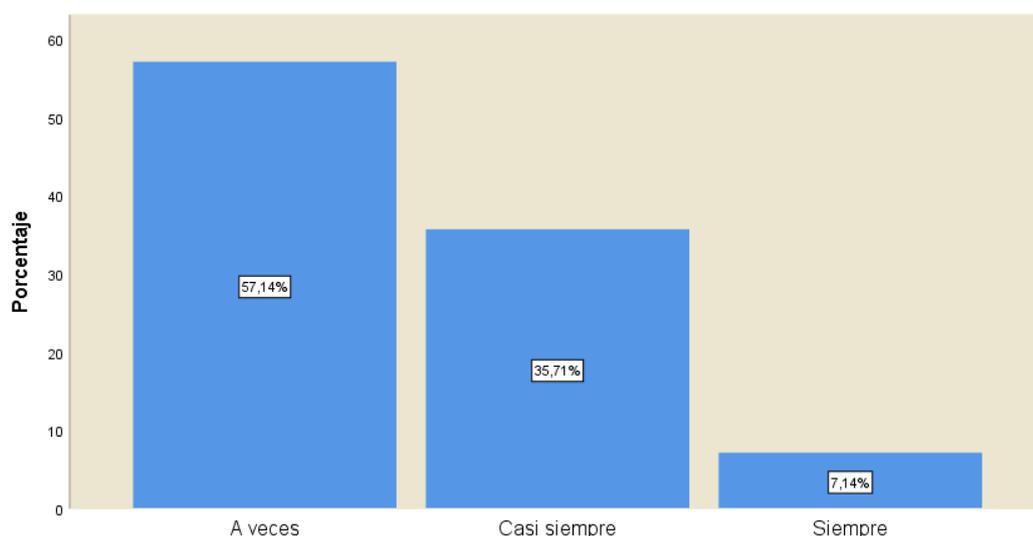


Figura 12. Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias.

Tabla 18. Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	6	28,6	28,6	42,9
	Casi siempre	10	35,7	35,7	78,6
	Siempre	3	21,4	21,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En lo que corresponde al reactivo 4; el 14,29 % del total de encuestados responde que casi nunca se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad, el 28,57 % opina a veces, el 35,71 % casi siempre y el

21.43% considera siempre. Se puede interpretar que a veces se identifica con precisión el monto de desembolso y a veces no, debiendo ser identificados con precisión permanentemente.

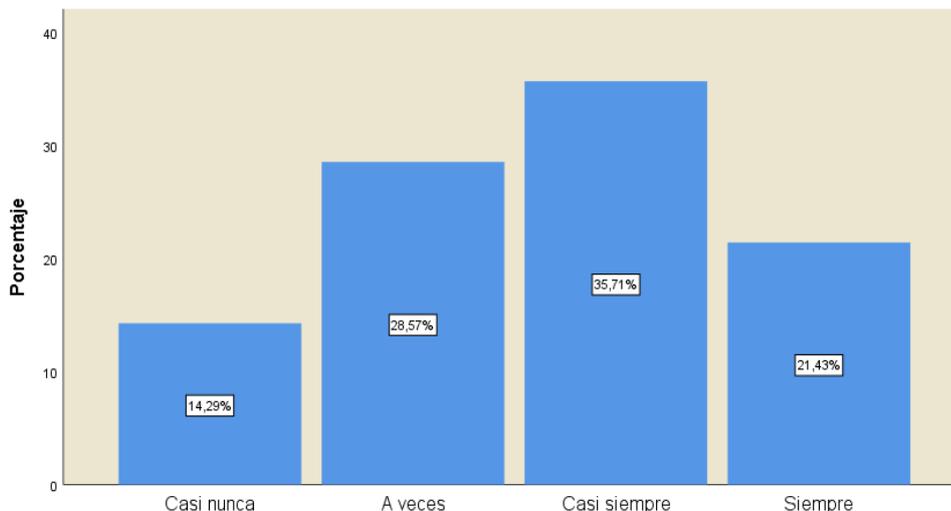


Figura 13. Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad.

En lo que corresponde al reactivo 5; el 100% del total de encuestados responde que no aplica pues la entidad no es recaudadora.

Tabla 19. *Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	22	100,0	100,0	100,0
No aplica				

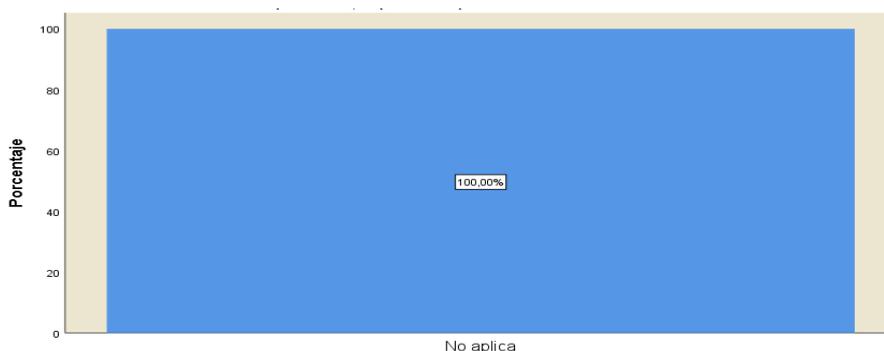


Figura 14.. Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad.

En lo que corresponde al reactivo 6; el 100% del total de encuestados responde que no aplica la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad. Se puede interpretar que no conocen el momento en que se hará el desembolso a favor de la entidad, debiendo ser identificados con precisión.

Tabla 20. Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aplica	22	100,0	100,0	100,0

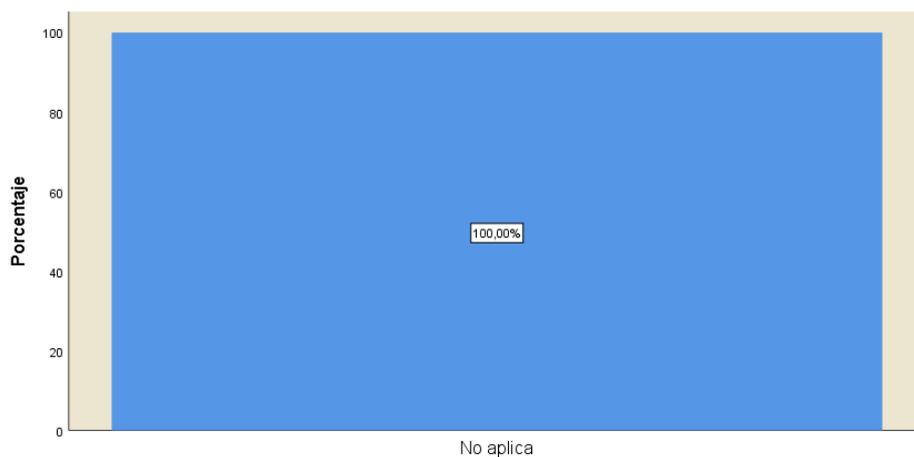


Figura 15. Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad.

En lo que corresponde al reactivo 7; el 14,29% del total de encuestados responde que casi nunca los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación, el 28,57% opina a veces, el 42,86% considera casi siempre y el 14,29% opina siempre. Se puede interpretar que a veces los ingresos se captan en base a la documentación generada y a veces no, debiendo ser captados de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación.

Tabla 21. La eficiencia capta de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	14,3	14,3	14,3
	A veces	10	28,6	28,6	42,9
	Casi siempre	6	42,9	42,9	85,7
	Siempre	4	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

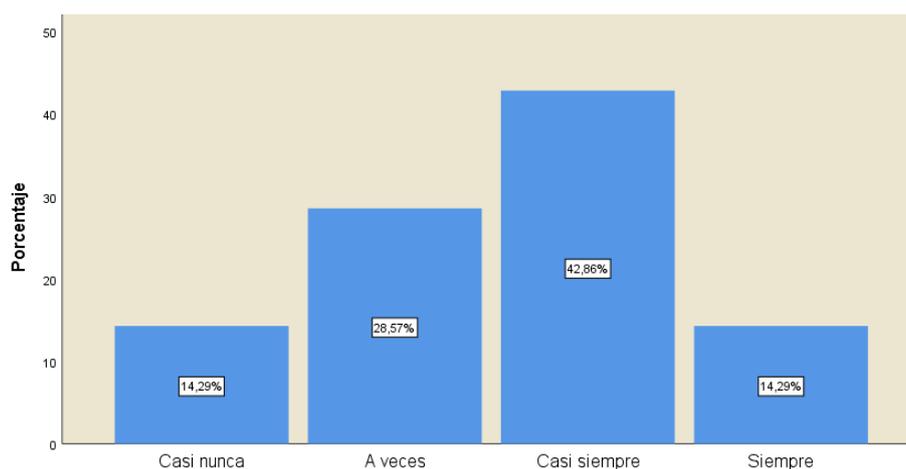


Figura 16. La eficiencia se capta de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación.

En lo que corresponde al reactivo 8; el 64,29% considera que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos, el 28,57% opina casi siempre y el 7,14% responde a siempre. Se puede interpretar que a veces se cumple con la ejecución programada y a veces no, debiendo cumplirse de acuerdo a la ejecución programada.

Tabla 22. Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada de la eficiencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	14	64,3	64,3	64,3
	Casi siempre	6	28,6	28,6	92,9
	Siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

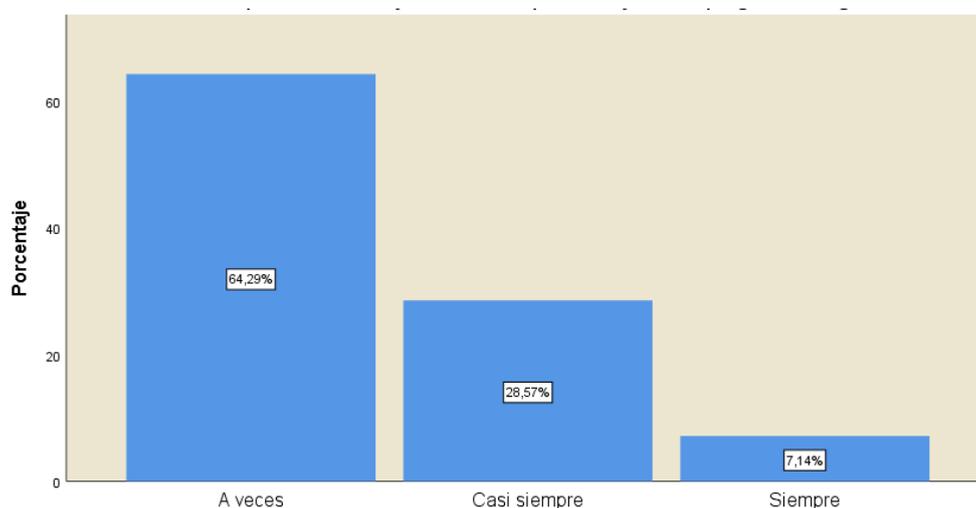


Figura 17. Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada de la eficiencia.

En lo que corresponde al reactivo 9; el 14,29% del total de encuestados considera que casi nunca se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la programación de compromiso anual, el 71,43% opina casi siempre y el 14,29% responde siempre. Se puede interpretar que a veces se cumple con los gastos establecidos y a veces no, debiendo ser atendidos de conformidad con la programación anual.

Tabla 23. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la programación de La eficiencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	14,3	14,3	14,3
	Casi siempre	14	71,4	71,4	85,7
	Siempre	4	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

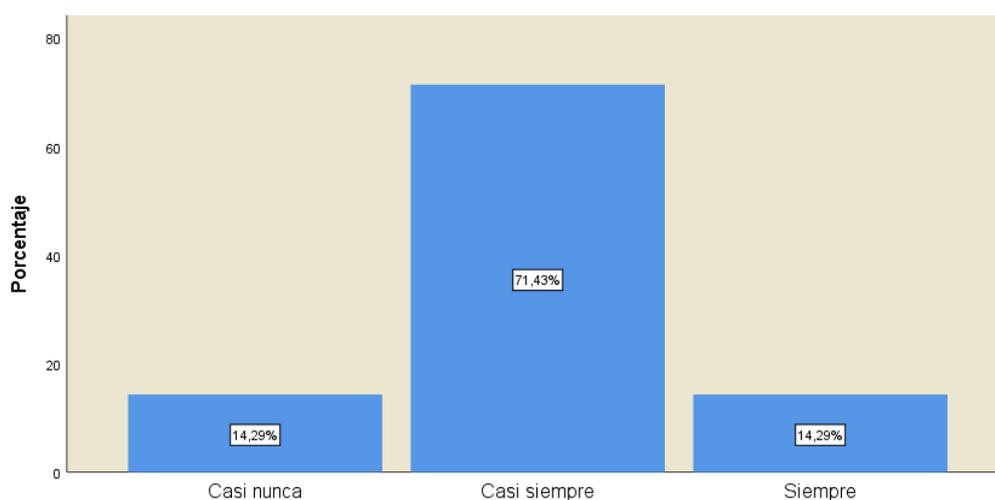


Figura 18. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la programación de la eficiencia anual.

En lo que corresponde al reactivo 10; el 28,57 % del total de encuestados responde que a veces se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la certificación de créditos presupuestarios autorizados, el 35,71% considera casi siempre y el 35,71% opina siempre. Se puede interpretar que a veces las obligaciones de gasto se realizan con autorización y a veces no, debiendo ser atendidos conforme a una certificación de créditos presupuestarios autorizados.

Tabla 24. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la certificación de créditos presupuestarios autorizados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	28,6	28,6	28,6
	Casi siempre	9	35,7	35,7	64,3
	Siempre	9	35,7	35,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

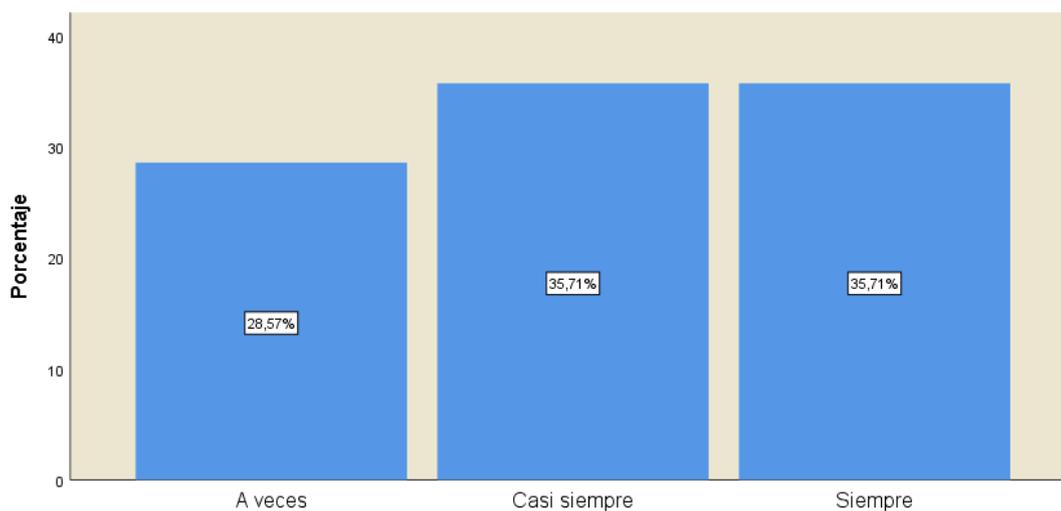


Figura 19. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la certificación de créditos presupuestarios autorizados.

En lo que corresponde al reactivo 11; el 7,14% del total de encuestados responde que casi nunca se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido, el 14,29% opina a veces, el 21,43% considera casi siempre y el 57,14% considera siempre. Se puede interpretar que a veces el pago se realiza de manera formal y a veces no, debiendo el pago formal ser una obligación.

Tabla 25. Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	7,1	7,1	7,1
	A veces	3	14,3	14,3	21,4
	Casi siempre	6	21,4	21,4	42,9
	Siempre	12	57,1	57,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

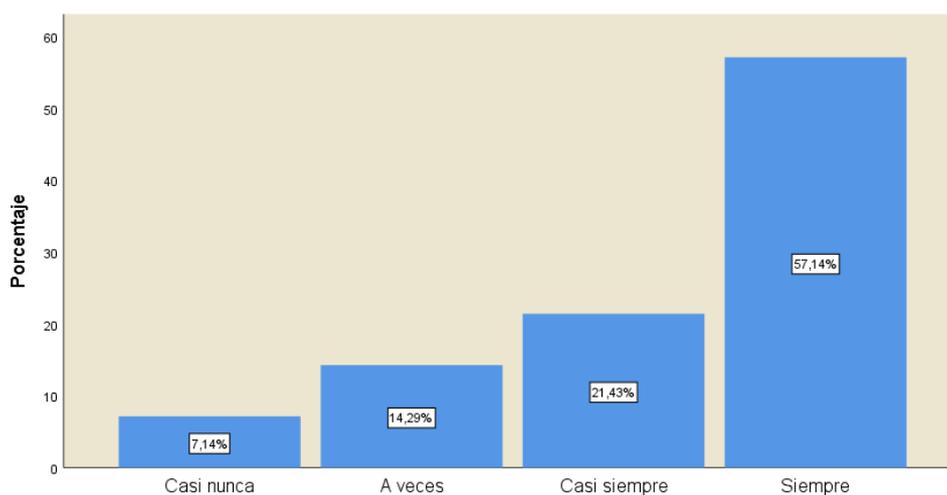


Figura 20. Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido.

Tabla 26. Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	2	7,1	7,1	14,3
	Casi siempre	13	64,3	64,3	78,6
	Siempre	5	21,4	21,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En lo que corresponde al reactivo 12; el 7,14% del total de encuestados responde que casi nunca se identifica con precisión el cumplimiento de los

términos contractuales por el bien o servicio recibido, el 7,14% a veces, el 64,29% considera casi siempre y el 21,43% opina siempre. Se puede interpretar que a veces se cumple con los términos contractuales por el bien o servicio recibido y a veces no, debiendo cumplirse con las obligaciones que rigen el contrato.

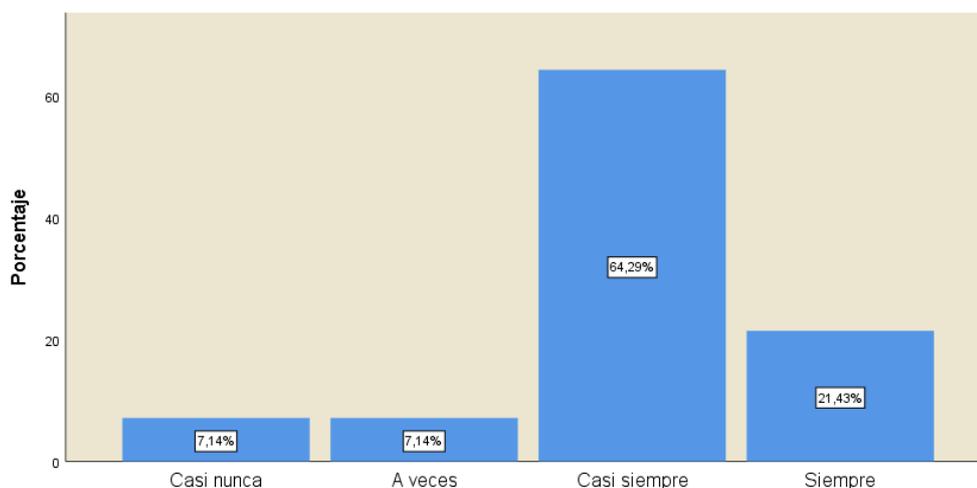


Figura 21. Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido.

En lo que corresponde al reactivo 13; el 42,86 % del total de encuestados responde que a veces se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos, el 21,43% considera casi siempre y el 35,71% opina siempre. Se puede interpretar que a veces los bienes y servicios recibidos son de buena calidad y a veces no, debiendo ser comprobados de manera satisfactoria permanente.

Tabla 27. Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	42,9	42,9	42,9
	Casi siempre	4	21,4	21,4	64,3
	Siempre	7	35,7	35,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

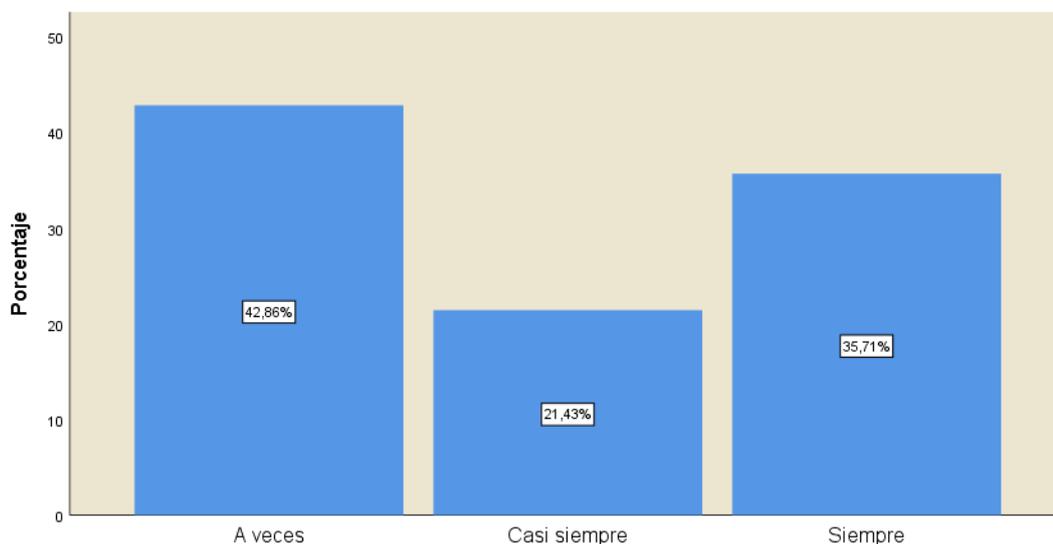


Figura 22. Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos.

En lo que corresponde al reactivo 14; el 7,14 % del total de encuestados responde que casi nunca se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados, el 28,57% considera a veces, el 21,43% dice casi siempre y el 42,86% opina siempre. Se puede interpretar que a veces se cumplen los pagos en el momento indicado y a veces no, debiendo los pagos ser de acuerdo a la programación.

Tabla 28. Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	6	28,6	28,6	35,7
	Casi siempre	4	21,4	21,4	57,1
	Siempre	10	42,9	42,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

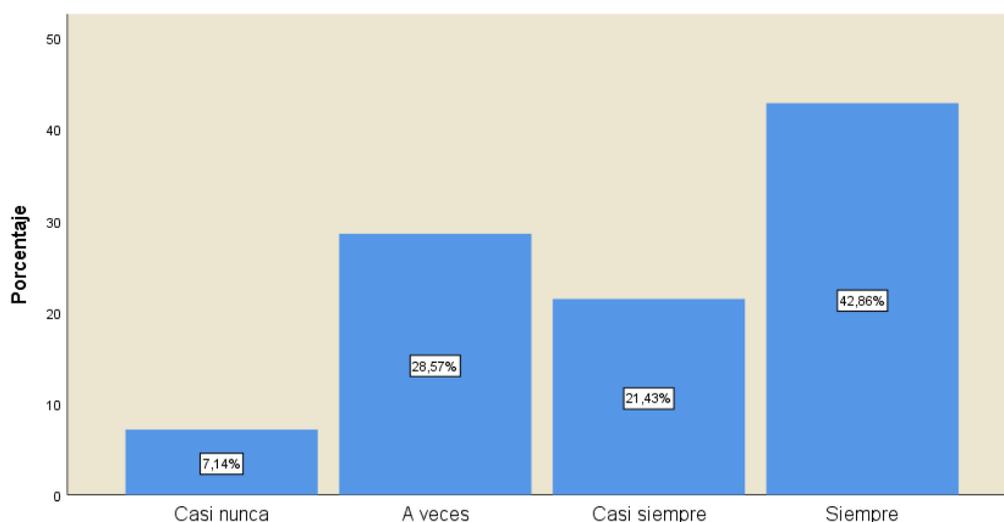


Figura 23. Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados.

Referente al reactivo 15; el 28,57% del total de encuestados responde que casi nunca se realizan las transferencias a cuentas de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero, el 50% dice a veces, el 7,14% opina casi siempre y el 14,29% considera siempre. Se puede interpretar que a veces las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores se realizan de manera personal y a veces no, debiendo ser realizadas a través de entidades del sistema financiero.

Tabla 29. Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	28,6	28,6	28,6
	A veces	10	50,0	50,0	78,6
	Casi siempre	2	7,1	7,1	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

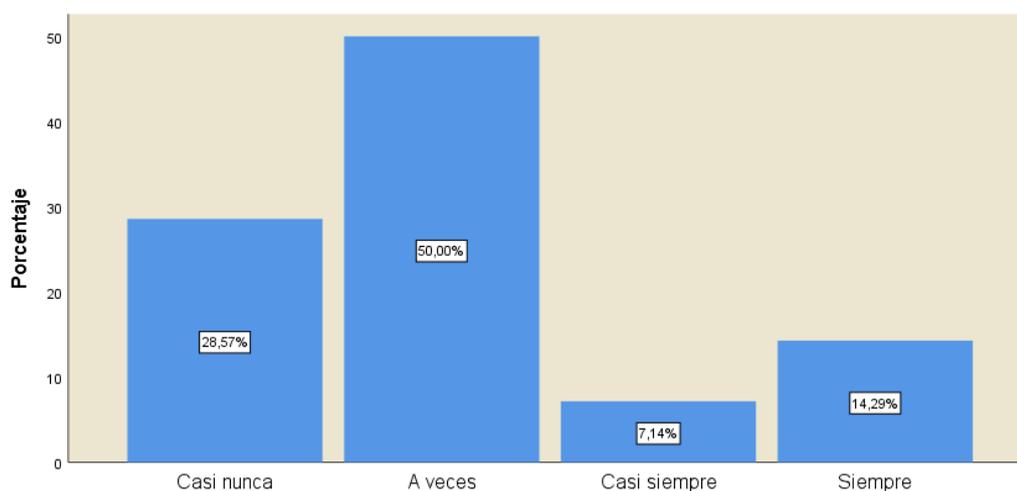


Figura 24. Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero.

En lo que corresponde al reactivo 16; el 7,14% del total de encuestados responde que nunca se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación, el 14,29% opina casi nunca, el 50% considera a veces, el 14,29% responde casi siempre y el 14,29% considera siempre. Se puede interpretar que a veces la carta orden para pagos se verifica a veces y a veces no, debiendo ser permanente verificados.

Tabla 30. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	4	14,3	14,3	21,4
	A veces	9	50,0	50,0	71,4
	Casi siempre	4	14,3	14,3	85,7
	Siempre	4	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

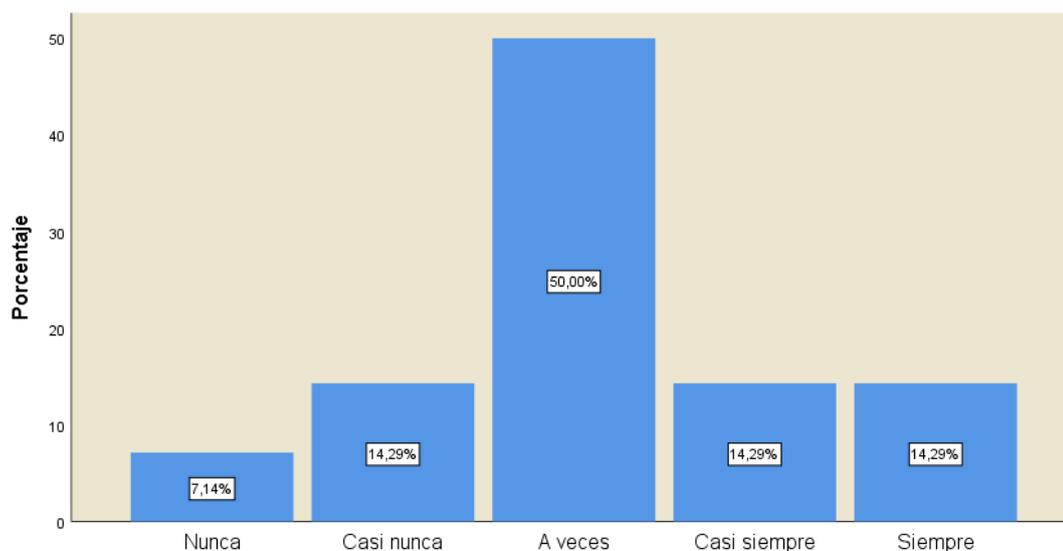


Figura 25. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.

Referido al reactivo 17; el 7,14 % del total de encuestados responde que casi nunca se compromete el presupuesto con medida y prudencia, el 35,71% opina a veces, el 42,86% considera casi siempre y el 14,29% dice siempre. Se puede interpretar que a veces los presupuestos son elaborados conscientemente y en el momento oportuno, y a veces no, debiendo realizar el compromiso con medida y prudencia.

Tabla 31. Se compromete el presupuesto con mesura y prudencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	7,1	7,1	7,1
	A veces	8	35,7	35,7	42,9
	Casi siempre	9	42,9	42,9	85,7
	Siempre	4	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

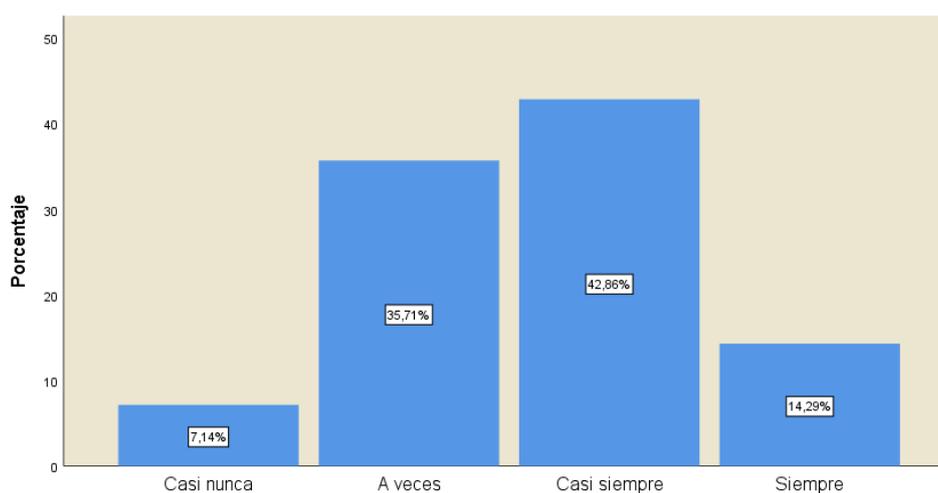


Figura 26. Se compromete el presupuesto con mesura y prudencia.

Tabla 32. Se cumple con la programación de gastos realizado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	13	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	7	35,7	35,7	85,7
	Siempre	2	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En lo que corresponde al reactivo 18; el 50% del total de encuestados responde que a veces se cumple con la programación de gastos realizado, el 35,71% considera casi siempre y el 14,29% opina siempre. Se puede interpretar que a veces los gastos están de acuerdo a las programaciones y a veces no, debiendo cumplirse con la programación de gastos realizado.

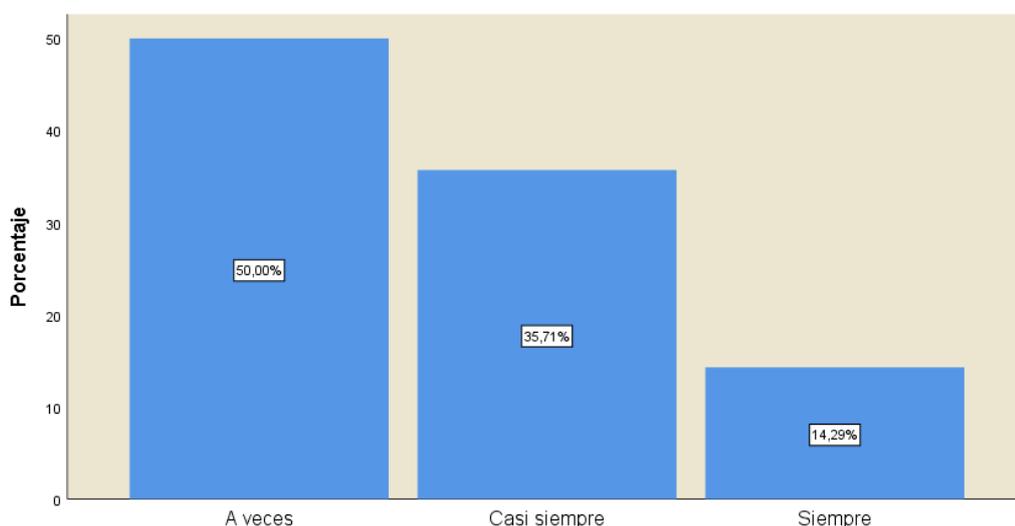


Figura 27. Se cumple con la programación de gastos realizado.

Tabla 33. Existe personal capacitado que eviten observaciones al consolidar los pedidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	7	35,7	35,7	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

En lo que corresponde al reactivo 19; el 50% del total de encuestados responde que a veces existe personal capacitado que evitan observaciones al consolidar los pedidos, el 35,71% opina casi siempre y el 14,29% dice siempre. Se puede interpretar que a veces los pedidos realizados están conforme a lo

requerido y a veces no, debiendo contar con personal capacitado para evitar observaciones.

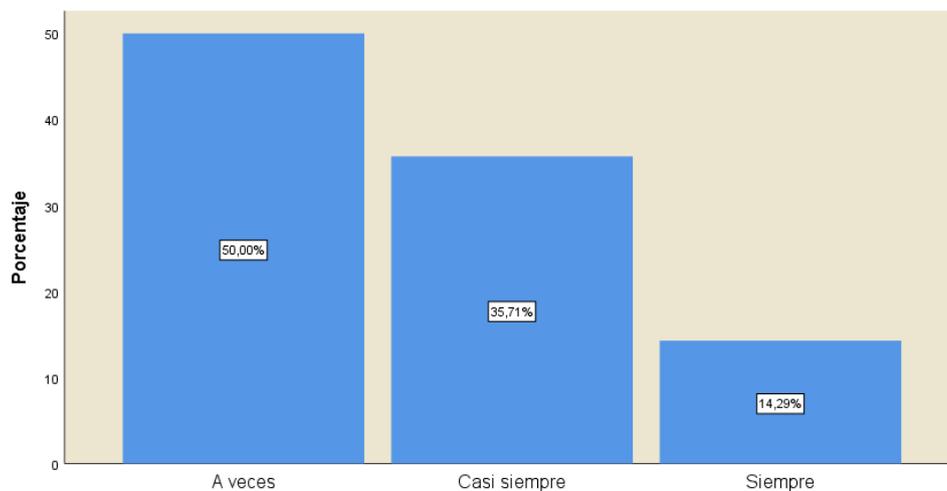


Figura 28. Existe personal capacitado que eviten observaciones al consolidar los pedidos.

Tabla 34. Considera Ud. que la demora en aprobar el POI afecta la ejecución presupuestal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	14,3	14,3	14,3
	Siempre	17	85,7	85,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Respecto del reactivo 20; el 14,29% del total de encuestados responde que casi siempre la demora en aprobar el POI afecta la ejecución presupuestal y el 85,71% considera siempre. Se puede interpretar que a veces el POI afecta la ejecución presupuestal y a veces no, debiendo éste contribuir con la ejecución presupuestal.

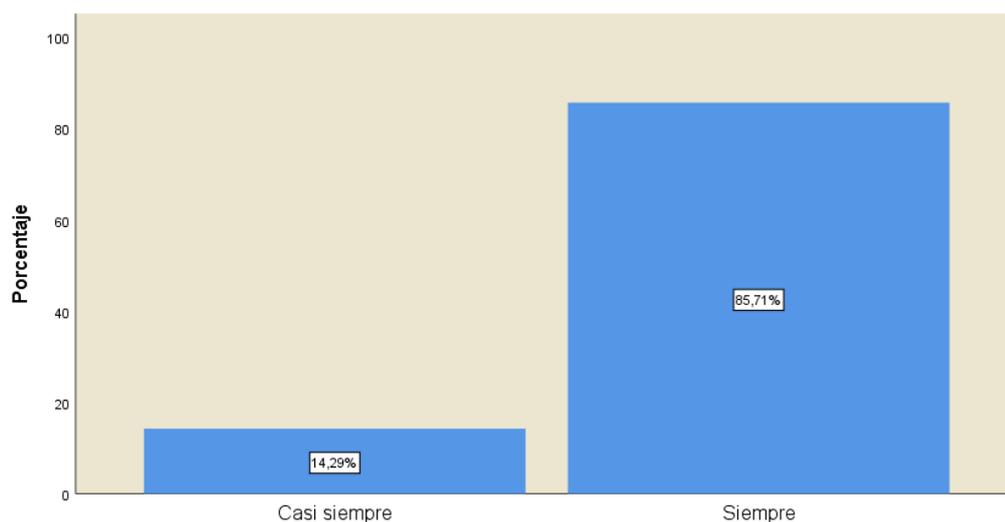


Figura 29. Considera Ud. que la demora en aprobar el POI afecta la ejecución presupuestal.

En lo que corresponde al reactivo 21; el 7,14% del total de encuestados responde que casi nunca se produce el fraccionamiento para adquisiciones con el fin de ejecutar, el 42,86% considera a veces, el 35,71% opina casi siempre y el 14,29% dice siempre. Se puede interpretar que a veces no se fraccionamientos para adquisiciones y a veces no, debiendo ser fraccionados para adquisiciones con la finalidad de ejecutar.

Tabla 35. Se produce el fraccionamiento para adquisiciones con el fin de ejecutar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	9	42,9	42,9	50,0
	Casi siempre	8	35,7	35,7	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

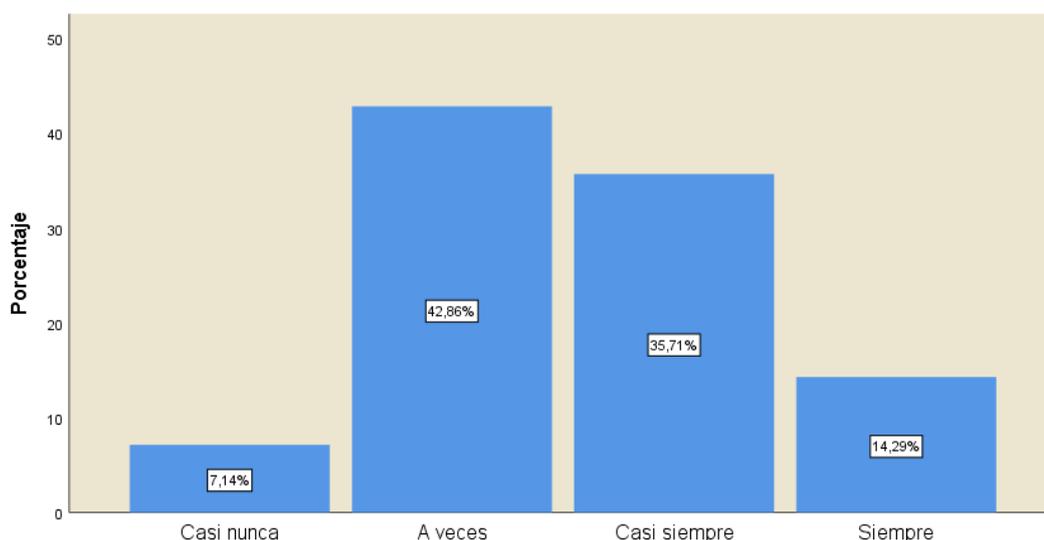


Figura 30. Se produce el fraccionamiento para adquisiciones con el fin de ejecutar.

En lo que corresponde al reactivo 22; el 7,14% del total de encuestados responde que casi siempre el incumplimiento de los plazos en las compras pone en riesgo la vida de los pacientes y el 92,86% considera siempre. Se puede interpretar que a veces se incumple con los plazos de compras y a veces no, debiendo las compras ser cumplidos siempre para evitar poner en riesgo la vida de los pacientes.

Tabla 36. El incumplimiento de los plazos en las compras pone en riesgo la vida de los pacientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	2	7,1	7,1	7,1
	Siempre	20	92,9	92,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

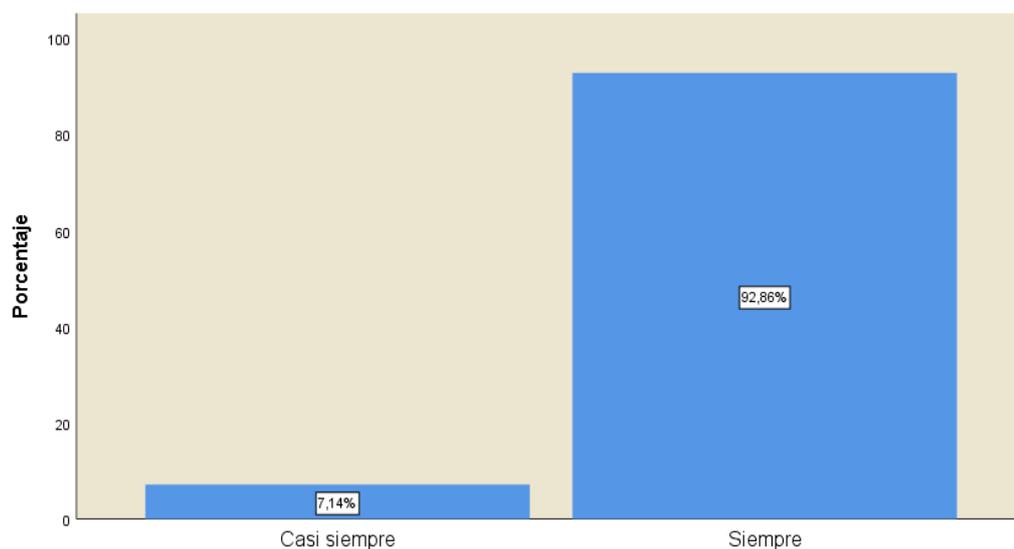


Figura 31. El incumplimiento de los plazos en las compras pone en riesgo la vida de los pacientes.

Calidad de gasto.

Para la medición de calidad de gasto, se ha utilizado una escala de actitud con 14 ítems con la que se recopiló datos de una dimensión y seis subdimensiones: accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, continuidad y satisfacción del usuario.

En lo que corresponde al reactivo 1; el 57,14% del total de encuestados responde que a veces existe fácil acceso del usuario en la utilización de los servicios de salud y el 42,86% considera casi siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios utilizan los servicios de manera rápida y a veces no, debiendo existir fácil acceso de los usuarios siempre.

Tabla 37. Existe fácil acceso del usuario en la utilización de los servicios de salud.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	14	57,1	57,1	57,1
	Casi siempre	8	42,9	42,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

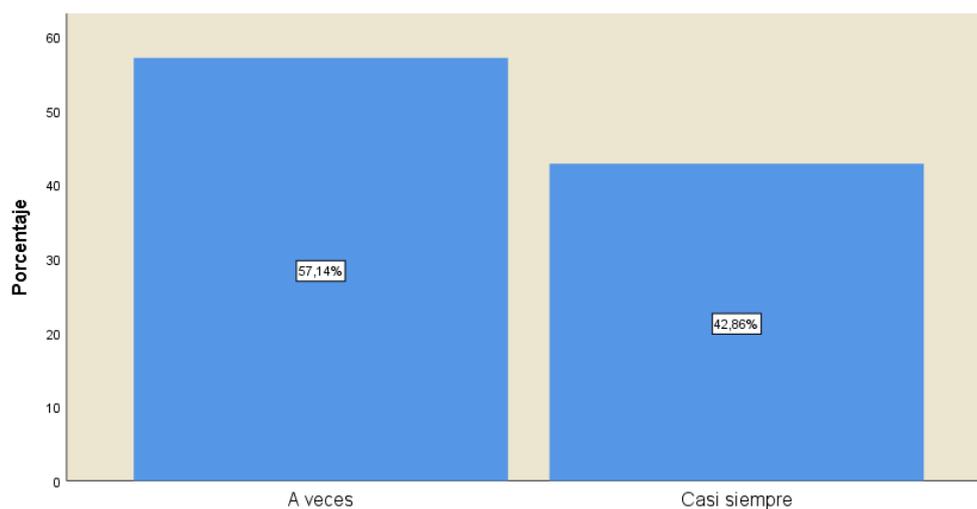


Figura 32. Existe fácil acceso del usuario en la utilización de los servicios de salud.

Referente al reactivo 2; el 7,14% del total de encuestados responde que casi nunca los servicios de salud están al alcance de todos los usuarios, el 35,71% considera a veces, el 42,86% opina casi siempre y el 14,29% dice siempre. Se puede interpretar que algunos, solo a veces tienen acceso a los servicios de y a veces no, debiendo estar los servicios al alcance de todos siempre.

Tabla 38. Los servicios de salud están al alcance de todos los usuarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	7	35,7	35,7	42,9
	Casi siempre	10	42,9	42,9	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

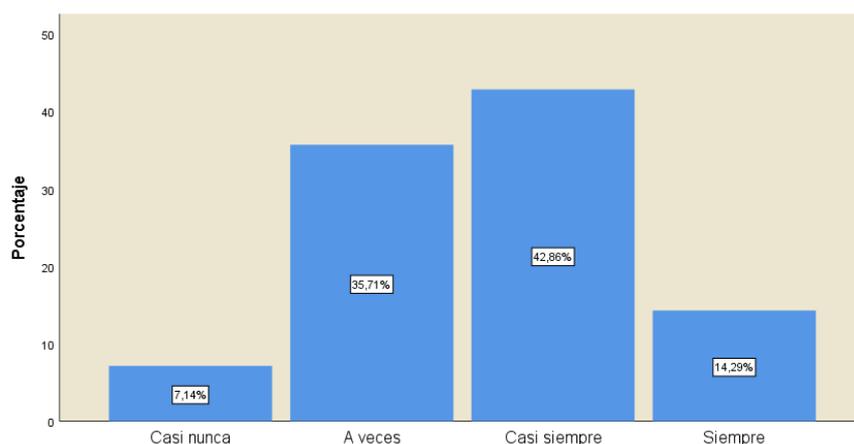


Figura 33: Los servicios de salud están al alcance de todos los usuarios.

En lo que corresponde al reactivo 3; el 7,14% del total de encuestados responde que casi nunca se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud oportunamente, el 35,71% considera a veces, el 42,86% dice casi siempre y el 14,29% opina siempre. Se puede interpretar que a veces se actúa de manera rápida frente los problemas de los usuarios y a veces no, debiendo actuar de manera oportuna.

Tabla 39. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud oportunamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	7,1	7,1	7,1
	A veces	9	57,1	57,1	64,3
	Casi siempre	7	28,6	28,6	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

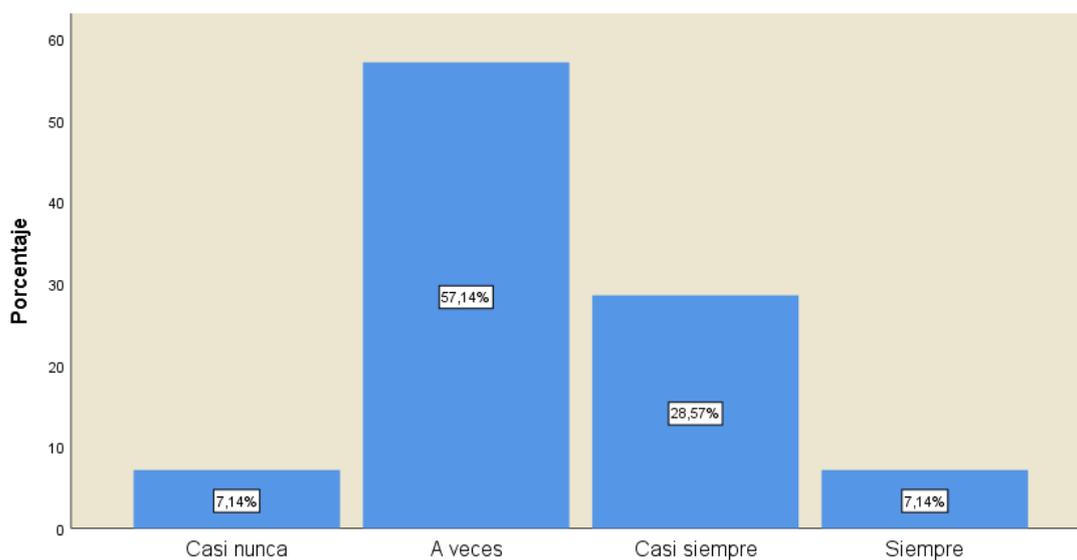


Figura 34. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud oportunamente.

Respecto al reactivo 4; el 28.57% del total de encuestados responde que a veces se percibe que los usuarios reciben los servicios sin poner en riesgo su salud, el 64,29% considera casi siempre y el 7,14% opina siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios se sienten seguros de recibir los servicios de salud y a veces no, debiendo recibir los servicios sin poner en riesgo su salud.

Tabla 40. Se percibe que los usuarios reciben los servicios sin poner en riesgo su salud.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	28,6	28,6	28,6
	Casi siempre	14	64,3	64,3	92,9
	Siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

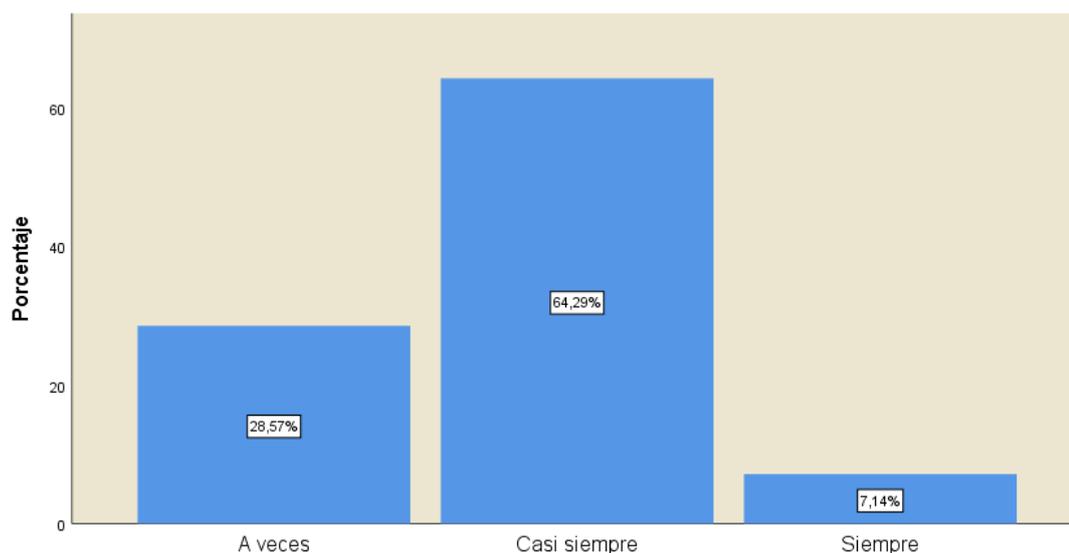


Figura 35. Se percibe que los usuarios reciben los servicios sin poner en riesgo su salud.

Referente al reactivo 5; el 35,71% del total de encuestados responde que a veces se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud sin poner riesgo su vida, el 50% considera casi siempre y el 14,29% opina siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios sienten seguridad por el servicio que reciben y a veces no, debiendo brindarles los servicios con seguridad siempre sin poner en riesgo su vida.

Tabla 41. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud sin poner en riesgo su vida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	35,7	35,7	35,7
	Casi siempre	12	50,0	50,0	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

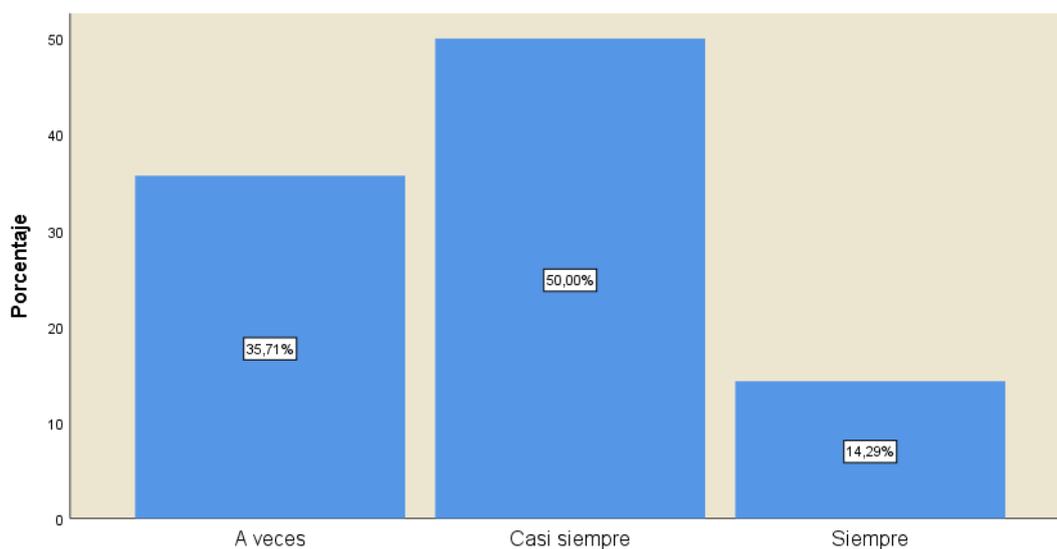


Figura 36. Se percibe que los usuarios reciben los servicios de salud sin poner en riesgo su vida.

En lo que corresponde al reactivo 6; el 7,14% de encuestados responde que casi nunca se minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante las atenciones en los establecimientos de salud, el 35,71% considera a veces, el 28,57% opina casi siempre y el 28,57% dice siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios se sienten seguros dentro de las instalaciones y a veces no, debiendo siempre minimizar el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención en los establecimientos de salud.

Tabla 42. Se minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención en los establecimientos de salud.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	10	35,7	35,7	42,9
	Casi siempre	5	28,6	28,6	71,4
	Siempre	5	28,6	28,6	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

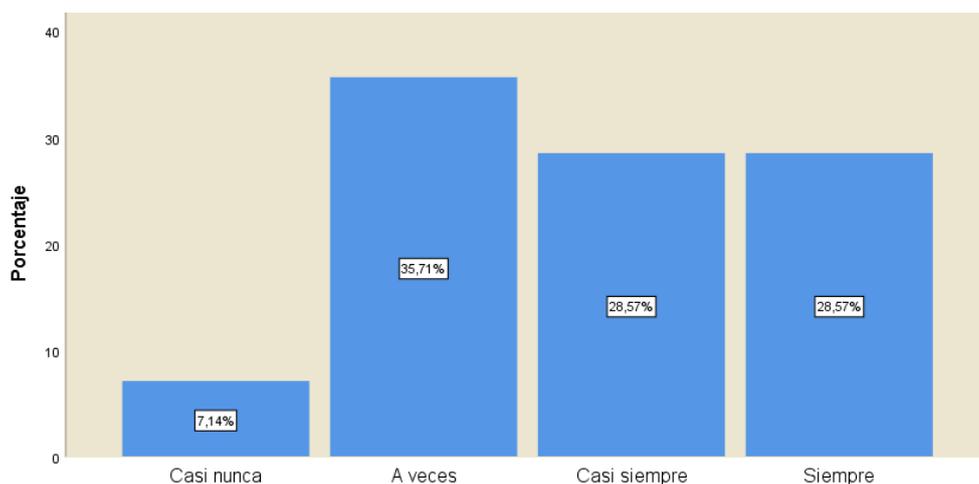


Figura 37. Se minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención en los establecimientos de salud.

Referido al reactivo 7; el 28,57% del total de encuestados responde que a veces los usuarios reciben los servicios de salud que realmente requieren, el 64,29% opina casi siempre y el 7,14% considera siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios se sienten satisfechos con el servicio brindado y a veces no, debiendo realizar un buen diagnóstico de acuerdo a lo que realmente requieren.

Tabla 43. Los usuarios reciben los servicios de salud que realmente requieren.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	28,6	28,6	28,6
	Casi siempre	13	64,3	64,3	92,9
	Siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

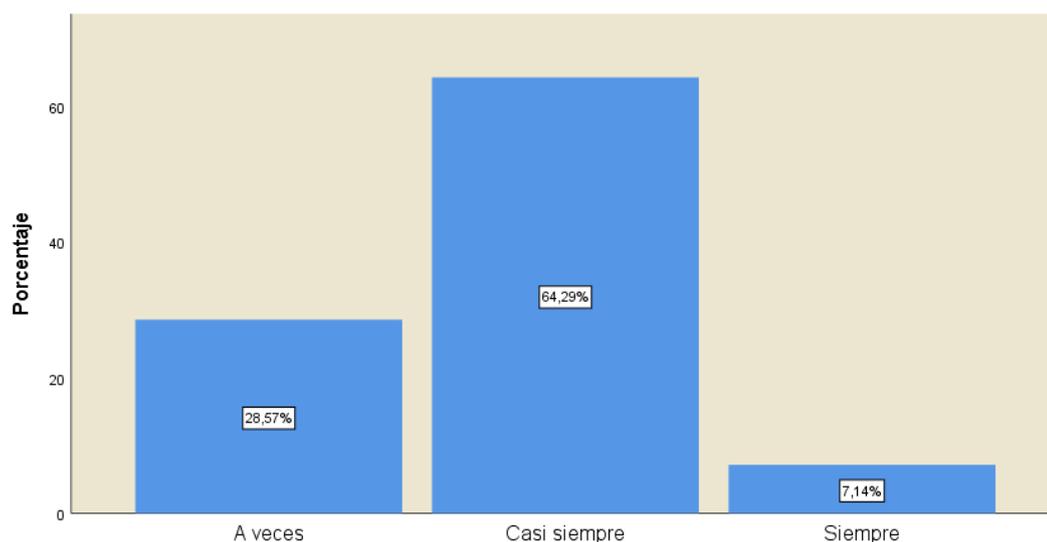


Figura 38. Los usuarios reciben los servicios de salud que realmente requieren.

En lo que corresponde al reactivo 8; el 28.57% del total de encuestados responde que a veces existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas con profesionalismo, el 64,29% considera casi siempre y el 7,14% opina siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios son atendidos por profesionales con vocación de servicio y a veces no, debiendo existir garantías del profesionalismo de los trabajadores con los pacientes.

Tabla 44. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas con profesionalismo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	28,6	28,6	28,6
	Casi siempre	13	64,3	64,3	92,9
	Siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

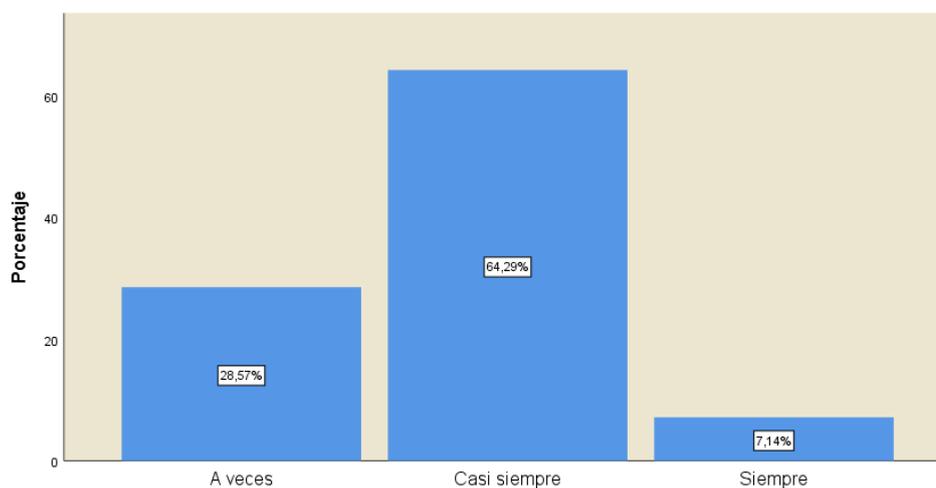


Figura 39. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas con profesionalismo.

En lo referente al 9 se ha encontrado que; el 42,86% del total de encuestados responde que a veces existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas mediante sin interrupciones innecesarias y el 57,14% considera casi siempre. Se puede interpretar que a veces los servicios brindados se dan de manera rápida y a veces no, debiendo ser atendidas sin interrupciones innecesarias.

Tabla 45. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas mediante sin interrupciones innecesarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	42,9	42,9	42,9
	Casi siempre	14	57,1	57,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

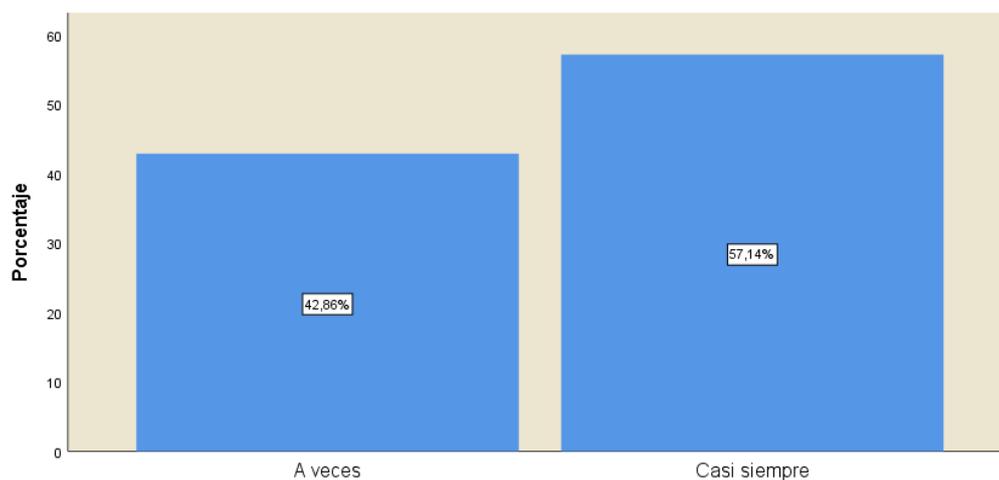


Figura 40. Existe garantía que los usuarios reciban las intervenciones requeridas mediante sin interrupciones innecesarias.

En lo que corresponde al reactivo 10; el 7,14% del total de encuestados responde que casi nunca la Red busca el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades salud del usuario, el 7,14% considera a veces, el 50% opina casi siempre y el 35,71% responde siempre. Se puede interpretar que a veces se logra satisfacer las necesidades de salud y a veces no, debiendo ser utilizar de manera óptima los recursos públicos mediante la red.

Tabla 46. La Red busca el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades salud del usuario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	2	7,1	7,1	14,3
	Casi siempre	10	50,0	50,0	64,3
	Siempre	8	35,7	35,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

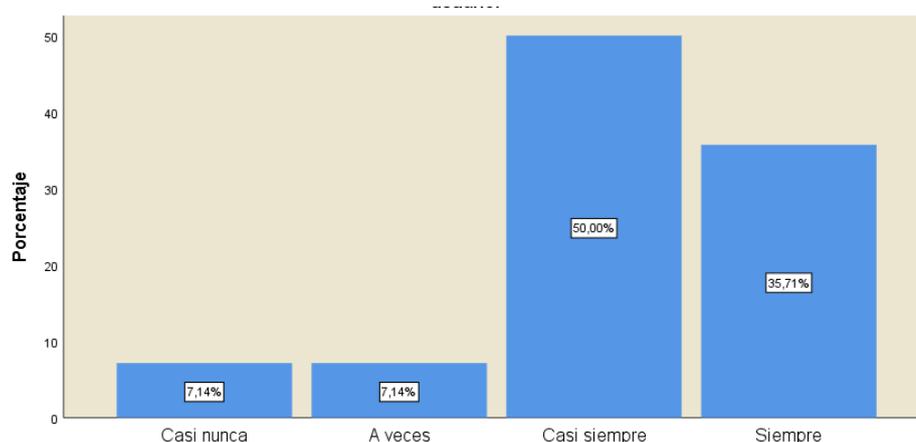


Figura 41. La Red busca el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades salud del usuario.

En lo que corresponde al reactivo 11; el 7,14 % del total de encuestados responde que casi nunca se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio médico, el 42,86% considera a veces y el 50% opina casi siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios agradecen por el servicio y vuelven, y a veces no, debiendo percibir objetivamente la satisfacción del usuario para mejorar los servicios.

Tabla 47. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio médico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	9	42,9	42,9	50,0
	Casi siempre	11	50,0	50,0	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

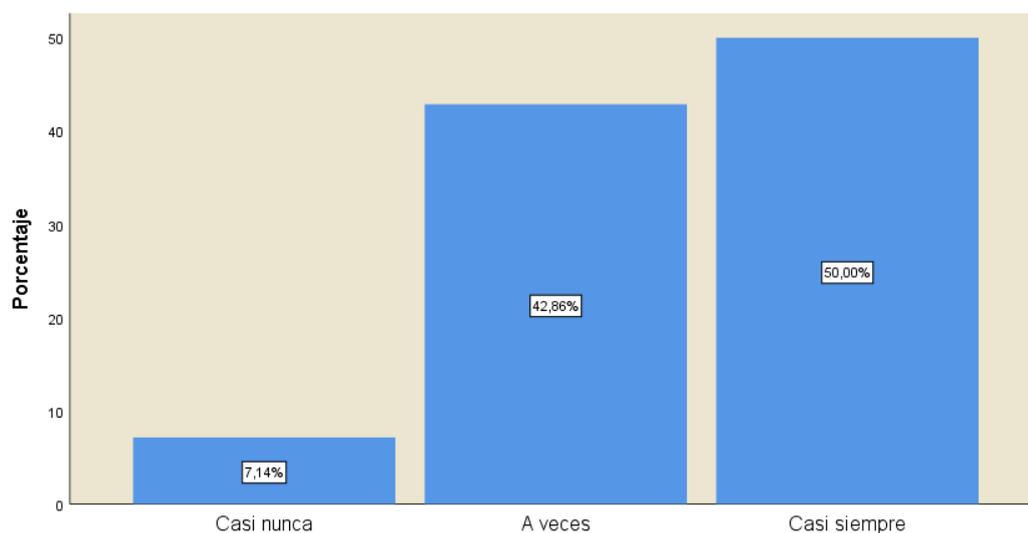


Figura 42. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio médico.

En lo que corresponde al reactivo 12; el 7,14% del total de encuestados responde que casi nunca la Red responde en forma rápida a las necesidades de salud de la población, el 28,57% considera a veces, el 57,14% opina casi siempre y el 7,14% responde siempre. Se puede interpretar que a veces la Red contribuye en la satisfacción de los usuarios y a veces no, debiendo responder de manera rápida a sus necesidades.

Tabla 48. La Red responde en forma rápida a las necesidades de salud de la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	7,1	7,1	7,1
	A veces	6	28,6	28,6	35,7
	Casi siempre	12	57,1	57,1	92,9
	Siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

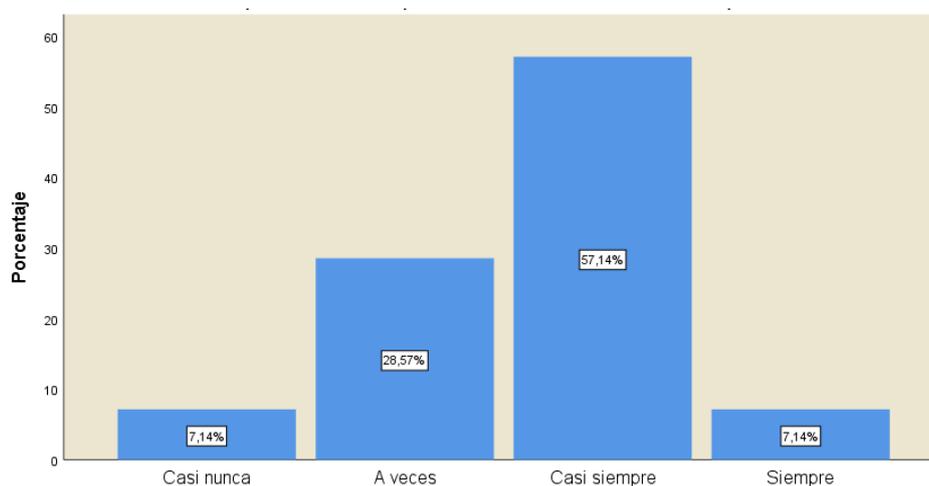


Figura 43. La Red responde en forma rápida a las necesidades de salud de la población.

En lo que corresponde al reactivo 13; el 14,3% del total de encuestados responde que a veces la Red responde en forma directa a las necesidades de salud de la población, el 71,4% considera casi siempre y el 14,3% opina siempre. Se puede interpretar que a veces se la red ayuda a toda la población y a veces no, debiendo responder de manera directa a sus necesidades.

Tabla 49. La Red responde en forma directa a las necesidades de salud de la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	14,3	14,3	14,3
	Casi siempre	16	71,4	71,4	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

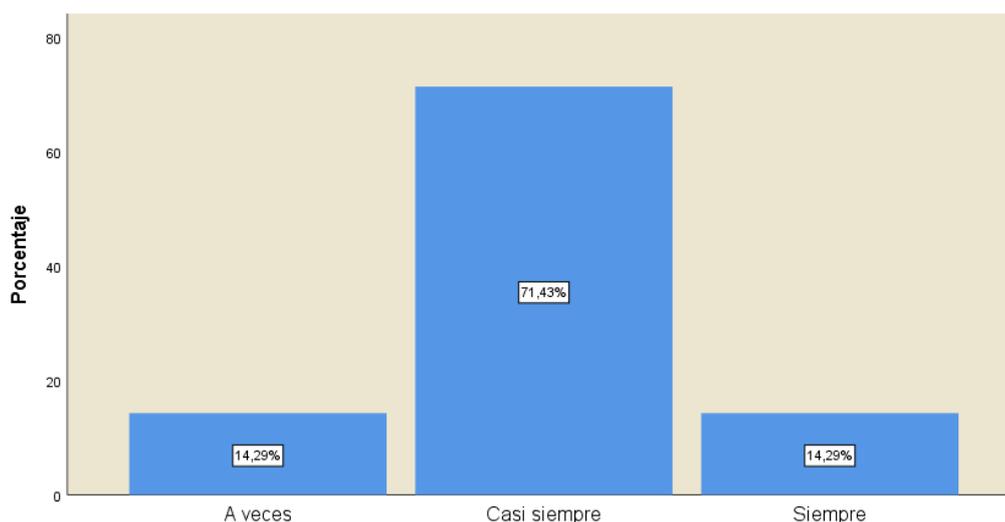


Figura 44. La Red responde en forma directa a las necesidades de salud de la población.

En lo que corresponde al reactivo 14; el 42,86% del total de encuestados responde que a veces se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo, el 50% considera casi siempre y el 7,14% opina siempre. Se puede interpretar que a veces los usuarios agradecen por los servicios brindados y acuden de manera permanente y a veces no, debiendo percibir siempre su satisfacción después del servicio brindado.

Tabla 50. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	42,9	42,9	42,9
	Casi siempre	12	50,0	50,0	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

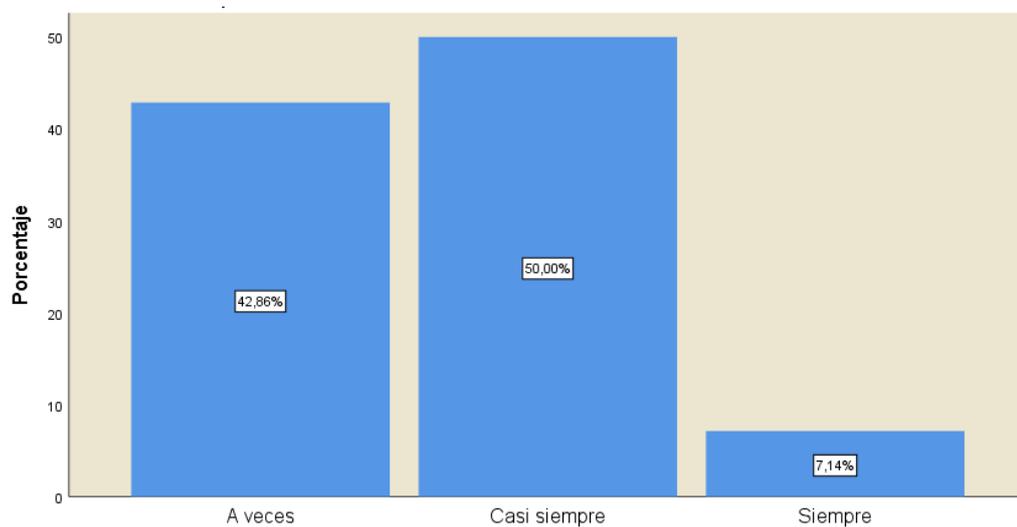


Figura 45. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el sector público se encuentra discutiendo metas de ejecución presupuestal al margen de la calidad del gasto público. Revisando por abusada, la calidad del gasto, se entiende como la capacidad que tiene el estado de proveer bienes y servicios con estándares de calidad para resolver problemas de la población. En ese contexto, la baja calidad del gasto público es característico en el Perú.

Es así que en nuestro país se canaliza durante varios años mayores recursos a la educación pública, pero las evaluaciones internacionales y nacionales revelan que ni el 10% de los alumnos alcanzan resultados satisfactorios.

Según (Omonte Usurin, 2019) “*Proceso de Ejecución Presupuestaria y la Calidad de Gasto en una Unidad Ejecutora de una Entidad del Estado, Lima 2019*” Puede ser que en el caso de los servicios de salud sea menos crítico porque existen avances en varios indicadores, pero existe profundas inequidades en la distribución del gasto. En ese marco, en la investigación realizada se ha encontrado que la ejecución presupuestal influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018, lo que sería finalmente el objetivo del presupuesto, sin embargo, en el sector se evalúa la mitad de los impactos que genera el presupuesto del estado.

Concordante con la investigación realizada se muestran resultados de aquellas investigaciones incluidas en los antecedentes del estudio; es el caso de Prieto, que en el año 2012 presenta el estudio titulado; Según (Ortiz, 2018) “*Gestión de Presupuesto y Calidad del Gasto Público de la Dirección Regional de Salud del Gobierno Regional Ayacucho:*

2010-2015” ... En el transcurso de la investigación, se encuentra que el presupuesto que administran las municipalidades, no resuelven los problemas sociales de la población, reflexionando que el gasto público debe ser evaluado por su impacto social y no por la cantidad de recursos que gastan las municipalidades, aunque finalmente concluye que la aplicación del Presupuesto por Resultados en las municipalidades del Perú, mejora la calidad del gasto público ya que ellos son destinados a favorecer los niveles de vida de la población.

Concordante también con la investigación es el estudio Según Payano (2018)“*Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú*”. El objetivo general de la presente investigación es demostrar que la gestión del Presupuesto por Resultados, se relacione significativamente con la calidad del gasto público en la Unidad Ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú. En la Marina de Guerra del Perú, la gestión del Presupuesto por Resultados, busca que los recursos económicos aprobados en el Presupuesto Institucional de Apertura estén orientados a cumplir con sus objetivos, y de esa manera pueda contribuir a que el estado sea más eficaz, eficiente, y transparente. Asimismo, se busca que el gasto público, sea eficaz y eficiente, para poder cumplir con la programación de los requerimientos considerados en el Plan Operativo Institucional. El método utilizado es hipotético deductivo, de enfoque básico cuantitativo; el diseño es no experimental, de corte transversal, descriptivo y correlacional; asimismo, las variables del estudio son puramente descriptivos. El estudio se realizó en la Marina de Guerra del Perú, en las áreas de Planeamiento, Programación y Presupuesto. Para obtener los resultados se utilizó la técnica de la encuesta, con un cuestionario como instrumento de medición, que consta de 43 preguntas” ...

En línea con el presente estudio, Alva (2016) en su investigación titulada; “Factores limitantes de la ejecución presupuestal en inversión de la Municipalidad Distrital de Moche, período 2007 – 2015”, ha encontrado que las deficiencias en los procesos administrativos como la ineficiente planificación presupuestal, falta coordinación entre formulador y evaluador, escaso seguimiento a los perfiles y expedientes formulados por consultoría, inexistente control en el cumplimiento de la ejecución e ineficiencia en la contratación de las empresas ejecutoras han constituido principales limitantes en la ejecución presupuestal en inversión sumándose a esto la escasez de mano de obra y consultores especializados para elaboración de proyectos/expedientes.

Concordante también con la investigación es el estudio Según (Flores, 2018). *“Evaluación de la Ejecución Presupuestal de la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencia de la Unidad Ejecutora 408 Red de Salud Collao Ilave de Los Periodos 2013 – 2014”*. Para optar el Título Profesional de: Contador Público. “El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: “Analizar la incidencia de la ejecución presupuestaria en el cumplimiento de metas institucionales por fuente de financiamiento donaciones y transferencia de la unidad ejecutora 408 red de salud Collao Ilave, 2013-2014”. El trabajo de investigación presenta bases teóricas en materia de doctrina presupuestaria. Para contrastar el objetivo propuesto se recurrió al método descriptivo, que tiene como finalidad observar y describir, además se utilizaron las técnicas de análisis documental. Los resultados revelaron que la deficiente programación presupuestaria de ingresos y gastos influyo en el bajo nivel de ejecución presupuestaria y en bajo rango de clasificación de Índice de Eficacia de Gasto por Meta.

CONCLUSIONES

- La ejecución presupuestal y la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa desde la percepción de los encuestados son calificadas como buena (3.8 y 3.7 respectivamente, además se encuentra una correlación directa lo que significa que, si se mejora la ejecución presupuestal, también mejora la calidad de gasto e inversamente. Es así que con nivel de significancia de $p_value = 0.003$, se ha evidenciado que la ejecución presupuestal determina la calidad de gasto público en un 50.3% ($R^2=0.503$), el resto está siendo determinado por variables no estudiadas en la presente investigación. Es así que se acepta la hipótesis que; “la ejecución presupuestal influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018”
- Se concluye además que la eficiencia es aceptable con un puntaje de 2.6 de un total de 5 puntos. En esa línea, con nivel de significancia de $p_value = 0.022$, se ha evidenciado que; los ingresos determinan la calidad de gasto público en un 31.3% ($R^2=0.313$), el resto está siendo determinado por la ejecución de gastos y otras variables no estudiadas en la presente investigación. De ese modo se acepta que “La eficiencia influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.”
- Se concluye también que la eficacia es buena (3.9), superior al nivel aceptable de la ejecución de ingresos. Es así que con nivel de significancia de $p_value = 0.015$, se ha encontrado que los ingresos determinan la calidad de gasto público en un 31.3% ($R^2=0.313$), el resto está siendo determinado por variables no estudiadas en la presente investigación. De ese modo se acepta que “La eficacia influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018”.

- Se concluye también que la Transparencia es buena (2.9), superior al nivel aceptable de la ejecución de ingresos. Es así que con nivel de significancia de $p \text{ value} = 0.016$, se ha encontrado que los ingresos determinan la calidad de gasto público en un 32.3% ($R^2=0.313$), el resto está siendo determinado por variables no estudiadas en la presente investigación. De ese modo se acepta que “La transparencia influye significativamente en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018”.

RECOMENDACIONES

- En el marco de la política nacional de modernización de la gestión pública, la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa a través de sus órganos competentes debe realizar las previsiones y ejecuciones correspondientes priorizando el mejor resultado para el ciudadano, es decir que las decisiones de ejecución de ingresos y gastos que se tomen impacten de manera positiva en el bienestar del ciudadano que requiere de los servicios de la Unidad Operativa y en el desarrollo del país.

- En lo que se refiere a la eficiencia, se recomienda que la unidad operativa a través de sus órganos competentes mejore los dos puntos críticos siguientes; identifique con mayor precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad y que se promueva el cumplimiento con la ejecución programada ingresos. Así mismo merecen atención una mayor precisión en las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios, proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones, proyecciones de los ingresos por transferencias. Estos componentes de la variable ingresos, posibilitarán una mejor previsión y mayor calidad gasto público.

- En cuanto a la eficacia es necesario cumplir oportunamente con realizar las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero y así mismo, verificar con mayor rigurosidad la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.

- En cuanto a la transparencia es necesario cumplir oportunamente con realizar los pagos y tramites oportunamente, con transparencia para poder tener un mejor manejo y control de los procesos documentarios, en beneficio de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, H. (2018). *La Recaudación Tributaria en el Desarrollo Sostenible de los Contribuyentes del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2017*. HUANCAVELICA - PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA.
- Aguirre, E. (2016). *Auditoría a Obras Públicas, Bajo la Modalidad de Administración Directa y sus Incidencias en la Liquidación Financiera en la Gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri, 2015*. Ayacucho Peru: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Albacete, C. P. (2016). *Vender Mas es Posible*. España: Ecelitas.
- Alejandro, C. (2017). *La Organización*. Chile : Editorial Viña.
- Alma del Cid, M. S. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. México: PEARSON EDUCACIÓN, México, 2011.
- Almeida y Olivares. (2002).
- Alva G., C. A. (2016). *Factores limitantes de la ejecución presupuestal en inversión de la Municipalidad Distrital de Moche, período 2007 - 2015*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Andres Rodriguez Jimenez, P. J. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Bogotá, Colombia: Revistas EAN Revista Escuela de Administración de Negocios.
- Aparicio, Q. (2019). *Auditoria de cumplimiento a la Legalidad del Gasto en la Ejecución de Obras Públicas y la Liquidación Financiera y su incidencia en la Gestión de Agrorural Ayacucho* . Ayacucho Peru: Universidad Peruana los Andes.

- Aparicio, Q. (2019). *Auditoria de cumplimiento a la Legalidad del Gasto en la Ejecución de Obras Públicas y la Liquidación Financiera y su incidencia en la Gestión de Agrorural Ayacucho*. Huancayo Peru: Universidad Peruana los Andes.
- Arango, P. (2018). *Auditoría de Cumplimiento a los Procesos de Selección a través del Fondo de Compensación Municipal y sus Incidencias en la Gestión de la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres*. Huancayo Peru: Universidad Peruana los Andes.
- Arhuis F, C. V. (2015). *Influencia de la calidad de servicio en la satisfacción de los clientes de la empresa automotriz san Cristóbal para obtener el título profesional de licenciado en administración en la ciudad de Huancayo*. Peru - Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú Tesis.
- Artal. (2010). Ambato - Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato Facultad de Ciencias Administrativas.
- Artal. (2010). *Estrategias de Publicidad y su Incidencia*. Ambato - Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato F,C,A.
- Artal, M. (2013). . *Dirección de Ventas*. Madrid:: ESIC.
- Ayala, M. y. (2015). *Análisis del Crédito Bancario para el Sector Microempresarial*,. Guayaquil, Ecuador : Universida Catolica de Santiago Guayaquil, Fcaultad de Ciencias Economicas y Administrativas.
- Azenzo, T. (2020). *Justificación teórica de un proyecto de investigación definición y diferencias con otros tipos de justificación*. Chihuahua Mexico: Aledgus.
- B, S. (2012). *Venta personal*. Barcelona España: Universitat Oberta de Catalunya .
- Barahona, L. R. (2017). *“Procedimientos de Auditoría de Gestión como Herramienta para la Unidad de Auditoría Interna de la Universidad de el Salvador”*. El Salvador: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR .

- Beraun, U. (2018). *El proceso del control interno y su relación con la ejecución presupuesta) del Gobierno Regional de Junín Perú-2015*. Huancayo Peru: Universidad Continental.
- Bernal, C. A. (2010). *RUTA PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA O ANTEPROYECTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (Método general)*. Colombia.: Tercera edición. Pearson .
- Bernal, C. A. (2010). *RUTA PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA O ANTEPROYECTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (Método general)*. Colombia.: Tercera edición. Pearson .
- Boyero, M. y. (2013). Cultura de servicio en la Optimización del servicio al cliente. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 382.
- Boyero., M. y. (2016). *Cultura de Servicio en la Optimización del servicio al Cliente*. Maracaibo - Venezuela.: Telos Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacin.
- Bustamante Lozano Jean Carlos, G. C. (2018). *Incidencia del Gasto Público del Ecuador en el Mejoramiento de la Cobertura del Sector Salud en el Periodo 2007-2016*. Quito Ecuador.: Universidad Central del Ecuador.
- Camones, E. (2017). *La Orientación* . España: editorial Sevilla .
- Capcha, M. (2017). *El Presupuesto por Resultados y su relación en la Calidad de Gasto en el Hospital Domingo Olavegoya – Año 2015*. Huancayo – Perú: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES.
- Castillo, E. (2015). *Ejecución Contractual de Obra*. Puno Peru: El éxito de la ejecución contractual de una obra tiene una relación directa.
- CEPAL. (2002). *El sistema presupuestario en el Perú*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES.

CEPAL. (2014). *Calidad del gasto público y reformas institucionales en América Latina* .

Macroeconomía del Desarrollo.

Chavarria, & Roldan. (2010). *Auditoria Forense*. San Jose de Costa Rica : Universidad

Estatad a Distancia EUNED Centroamerica.

Chiavenato. (2000). *Evaluacion de desempeño*. Definiciones.

Chiavenato. (2002). *catarina*. catarina.

Chiavenato. (2019). *Reclutamiento y Seleccin del Personal*. Unknown.

Chiavenato, I. (s.f.). *Administración de Personal*. Bolilla N° 5.

Congreso, E. (2016). *Ley de Control Interno de las entidades del Estado LEY N° 28716* .

Lima Peru: EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA.

Contraloría. (23 de Julio de 2002). Ley N° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de

Control y de la Contraloría General de la República. *El Peruano*.

Contraloria. (2002). *Ley Organica del Sistema Nacional de Control de la Contraloria*

General de la Republica. Lima Peru: Diario el Peruano.

CONTRALORÍA. (2002). *LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Y*

DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. Lima Peru: Ley

Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la

República LEY N° 27785.

Contraloria. (2014). “*NORMAS GENERALES DE CONTROL GUBERNAMENTAL*”.

Lima Peru: RESOLUCIÓN DE CONTRALORÍA N° 273-2014-CG.

Contraloria. (2014). *Auditoria de Cumplimiento*. Lima Peru: El Diario el Peruano.

Contraloria. (2015). *Guia Tecnica de Auditoria*. Lima Peru: Sistema de Gestion de

Calidad.

- Contraloria. (5 de Mayo de 2016). *Aprobar la Directiva N° 008-2016-CG/GPROD denominada "Auditoría de Desempeño y el "Manual de Auditoría de Desempeño".*
Lima Peru: Resolución de Contraloría N°122-2016-CG.
- Contraloria. (2016). *Iniciativas Legislativas de la Contraloria General de la Republica para el Fortalecimiento del Control Preventivo y la Lucha Contra la Corrupcion.*
Lima Peru: Congreso de la Republica.
- Contraloria. (2016). *Proyecto de Ley 31* . Lima Peru: Contraloria General de la Republica.
- Contraloria. (2018). *Obras Publicas*. Lima Peru: Contraloria de la Republica del Peru.
- Contraloria. (2019). *COMISION DE ECONOMIA, BANCA, FINANZAS E INTELIGENCIA FINANCIERA PERIODO ANUAL DE SESIONES 2018-2019 SEGUNDA LEGISLATURA ORDINARIA* . Lima Peru: Comision de Economia, Banca, Finanzas, e Inteligencia Financiera.
- Contraloría. (2019). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Lima Peru: LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Y DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.
- Contraloria, C. (2017). *EN EL MARCO DE LAS NORMAS DE AUDITORÍA DE LAS ENTIDADES FISCALIZADORAS SUPERIORES - ISSAI*. Colombia: Guía de Auditoría de Cumplimiento.
- Contreras Sierra, E. R. (2013). *Pensamiento y Gestion* . Colombia: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- CRAI. (2018). *Diferencia entre la Investigación Básica y la Aplicada*. Centro de Recursos para el Prendizaje y la Investigacion.
- Crosby, P. (1991). *La calidad no cuesta, El arte de cercionarse de la calidad*. Cesca.

- De Pedro, P. (2013). *La calidad de Servicio Banario: una escala de medición*. Argentina - Bahía Blanca: (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca.
- Diego, M. (2017). *Planeacion* . Mexico : Editorial DF .
- Enith López Franco, M. (2017). “*Análisis e Incidencia de la Formulación y Ejecución Presupuestaria del Centro de Especialidades Letamendi Iess*” . . GUAYAQUIL – ECUADOR: Unuversidad de Guayaquil.
- ESAP. (2008). *FINANZAS PÚBLICAS*. Bogotá : ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
- Espiritu Bravo, L. I. (2016). “*La Calidad del servicio y su influencia en la colocacion de créditos del programa de microfinanzas de la fundacion por el desarrollo de huanuco*.”. Huanuco.
- Fariñas, G. &. (2010). *Tipos de Investigacion Espacio informativo propuesto por el Rol de Medios* . Este espacio ha sido creado por el grupo del Rol de Medios constituido por las Licdas.
- Feynman, R. (2016). *El método científico según Richard Feynman*. Richard Feynman sobre el método científico (Cornell, 1964).
- Figueroa, S. U. (2013). *Evaluación de Desempeño*. MADEON.
- Finanzas, M. d. (2018). *Plan Nacional de Competitividad y Priductividad*. Lima Peru: Sistema Nacional de Contabilidad.
- Fisher, L., & J., E. (2012). *Mercadotecnia*.
- Flores, C. (2018). *Evaluación de la Ejecución Presupuestal de la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencia de la Unidad Ejecutora 408 Red de Salud Collao Ilave de Los Periodos 2013 – 2014*”. PUNO – PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO .

- Franco, Y. (2014). *Tesis de Investigación Población y Muestra*. Venezuela: Tamayo y Tamayo.
- García, B. (2015). *Plan de Mercadeo basado en las 7 P's para el mejoramiento de la calidad de servicio en la empresa Soluciones Maprint C.A.* Venezuela.: (Tesis de Licenciatura). Universidad Jose Antonio Páez, San Diego,.
- Godás, L. (2007). *Promoción y Comunicación*. Madrid.: OFFARM.
- González, Á. (2000). *Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa*. Guatemala: Facultad de Odontología Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Guzman A, C. M. (2016). *Modelo de medición y evaluación de la calidad en el servicio restaurantero*. Mexico: Plaza y Valdes.
- Guzman A, C. M. (2016). *Modelo de Medicion y Evaluacion de la Calidad en el Servicio Restaurantero*. Mexico: Plaza y Valdez.
- Guzman-Lopez, A. (2016). *Modelo de medicion y evaluacion de la calidad en el servicio restaurantero*. Mexico - Guanajuato: Mexico /Printed.
- heliocruzpe. (2015). *La problemática del expediente técnico de obra en las normas del sistema de inversión pública*. Oxapampa Peru:
<http://burocraciaperu.blogspot.com/2014/02/la-problematika-del-expediente-tecnico.html>.
- Hermosa, P. (1987). *Metodología de la Investigación*. Lima Peru: Investigacion Cientifica y Educacional - Amaru Editores.
- Hernández Sampier, R. (2004). *Investigación no experimental*. La Habana: Editorial Felix varela.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial Mc. Graw Hill., México, 6ta edición.
- Hernández, R. (2014). *Selección de la Muestra - Metodología de la Investigación*. México.

- Hossein. (2014). *Razonamiento Estadístico para Decisiones Gerenciales*. Statistical Thinking for Managerial Decisions.
- IPE. (2002). *EFICIENCIA DEL GASTO EN EL PERÚ*. Lima Peru: Lima: Banco Mundial.
- IPE. (2008). *EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO EN AMÉRICA LATINA – PERÚ*. Lima Peru: Instituto Peruano de Economía.
- Iris, B. M., L, C. A., & Rossana, S. Z. (2013). “*AUDITORÍA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE COMO HERRAMIENTA MERCADOLÓGICA PARA HACER MEJORA CONTINUA. CASO DE ESTUDIO: CAJA DE CRÉDITO RURAL DE CHALATENANGO.*”. El Salvador: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
- Jananpa Loyola Alberto, A. M. (2015). *Políticas de ventas al crédito y sus influencia en el capital de trabajo de la empresa de importaciones Real Automotriz S.A. en el Distrito de San Juande Lurigancho periodo 2015*. Lima - Peru: Universidad Peruana de las Americas.
- Jimenez, R. (1998). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA*. Cuba la Habana: Editorial Ciencias Médicas, La Habana.
- Jorquera, F. J. (2012). *Calidad y Satisfacción en el Servicio a Clientes de la Industria Automotriz: Análisis de Principales Factores que Afectan la Evaluación de los Clientes*. Chile: UNIVERSIDAD DE CHILE Facultad de Economía y Negocios Escuela de Economía y Administración.
- Klaric, J. (2017). *Vender es una ciencia*. New York.
- Koontz, W. &. (2018). *Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público* . Camagüey : Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

- Kotler, P., & Armstrong, G. (2013). *Análisis del entorno de Marketing*.
- Lagual, L. R. (2017). *Gestión de PERSONAL*. Chile: Editorial Viña.
- León, J. (2014). *Mezcla Promocional*. Perú.
- Leticia, O. (2017). *Inducción*. México: Editorial DF.
- Linares, L. M. (2016). *Programas de Auditoría de Gestión Enfocados a Examinar la Unidad de Recuperación de Mora de las Alcaldías de la Zona Metropolitana de San Salvador*. EL SALVADOR: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
- Luévano, C. (2017). *La capacitación como herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados*. Ciudad Obregón, Sonora, México: Instituto Tecnológico de Sonora. Ciudad Obregón, Sonora. México
jose.rivera@itson.edu.mx.
- M, A. F. (2009). *Contabilidad de Activos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- M., p. (2013). *Importancia de la Calidad de Servicio al Cliente*. México -Tamaulipas: El Buzón de Pacioli.
- Malhotra, N. (2013). *Investigación de Mercado*. México: Prentice Hall Segunda Edición.
- Manuel Sanchez. (2016).
- Manuel, S. (2018). *La ubicación*. España: Editorial Sevilla.
- Martinez, I. B., Aguilar, L. C., & Z, R. S. (2013). *Auditoría de la calidad del servicio al cliente como herramienta mercadológica para hacer mejora continua caja rural de Chalatanengo*. salvador.
- Matsumoto N. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa*. Bolivia- Cochabamba: Perspectivas.
- Matsumoto N, R. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa*. Cochabamba, Bolivia: Perspectivas.

- Matsumoto N, R. (2014). Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda. *Perspectivas*, 181-209.
- Matsumoto Nishizawa, R. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto*. Cochabamba, Bolivia: Perspectivas, núm. 34, octubre, 2014, pp. 181-209 Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Matsumoto Nishizawa, R. (2014). *Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad ayuda experto*. San Pablo - Bolivia: Universidad Católica Boliviana San Pablo, Unidad Académica Regional Cochabamba.
- Matsumoto, R. (1994). *Perspectivas*. Cochabamba - Bolivia.: Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- MAYORGA, C. (2018). “*La Acotación de las Líneas de Inversión Local como un Determinante del Mejoramiento de la Eficacia de la Ejecución Presupuestal de las Alcaldías Locales de Bogotá D.C. Durante El Periodo 2013 - 2016*” . Bogotá D.C. : UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA .
- MEF. (2011). *Sistema Nacional de Presupuesto*. Lima Peru: Dirección General de Presupuesto Público .
- MEF. (2012). *Ejecución Presupuestal*. Lima Peru: Ministerio de Economía y Finanzas.
- MEF. (2015). *MÓDULO PROCESOS PRESUPUESTARIOS MPP*. Lima Peru: SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SIAF-SP.
- MEF. (2015). *PRESUPUESTO PÚBLICO*. Lima Peru: FINANZAS PÚBLICAS.
- MEF. (2016). “*Metodología Para el Reconocimiento, y Medición y Registro de los Bienes de Propiedades, Planta y Equipo de las Entidades Gubernamentales*”. Lima Peru: DIRECTIVA N° 002-2016-EF/51.01 .

- MEF. (2017). *MÓDULO ADMINISTRATIVO*. Lima Peru: Ministerio de Economía y Finanzas.
- MEF. (2018). *Dirección General de Presupuesto Público*. Lima Peru: Ministerio de Economía y Finanzas.
- MEF. (2018). *Marcp Macroeconomico Multianual 2019- 2022*. Lima Peru: El Peruano.
- MEF. (2018). *Peru Sistema Nacional de Abastecimineto Publico*. Lima Peru: El Peru Primero.
- MEF. (2018). *Sistema Nacional de Abastecimiento Público*. Lima Peru: Ministerio de Economía y Finanzas.
- MEF. (2019). *Glosario de Presupuesto Público*. Lima Peru: Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-59022>
- MEF. (2019). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal (Consulta amigable)*. Lima Peru: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Mendoza Herrera, J. (2018). *“Implementación de estrategias optimización en la ejecución presupuestal para mejorar la gestión de la Unidad Desconcentrada de la SUTRAN Región Junín 2018.”*. HUANCAYO – PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU.
- Miranda Torres, H. F. (2017). *calidad de servicio y la satisfaccion de los clientes en el banco internacional del peru*. huancayo.
- Molinares, R. (2009). *LOS PRESUPUESTOS SUS OBJETIVOS E IMPORTANCIA*. Cartagena Colombia: Revista Cultural UNILIBRE.
- Monroy, M. (2015). *“Implicancia de la Ejecución Presupuestaria del Gadmea en el Desarrollo Local. Estudio de Caso Gad Municipal del Cantón Eloy Alfaro, Periodo 2005-2013”*. . Quito Ecuador: REPÚBLICA DEL ECUADOR

REPÚBLICA DEL ECUADOR UNIVERSIDAD DE POSTGRADO DEL
ESTADO.

- Morales, A., & Morales, C. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico.
- Morón, U. (2016). *Las Obras por Administración Directa y por encargo*. Arequipa, Perú:
Universidad San Martín de Porres.
- Negrón, C. A. (2018). *Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú*. Lima Peru: UNIVERSIDAD RICARDO PALMA.
- Ñaupas, M. N. (2016). *Niveles de Investigacion*. <https://www.questionpro.com/>.
- Olivos S, L. F. (2014). *La comunicacion Interna y la Percepcion de la calidad de servicio por los socios de la Coperativa de Ahorro y Credito Psrroquia San Loreno del distritode trujillo*. Trujillo.
- Olortegui, V. (2015). *La calidad de servicios y ventas en el area de atención al cliente en la veterinaria Pet´s Family EIRL*. Chiclayo, Peru.: (Tesis de Licenciatura).
Universidad Señor de Sipán,.
- Omote Usurin, R. I. (2019). *“Proceso de Ejecución Presupuestaria y la Calidad de Gasto en una Unidad Ejecutora de una Entidad del Estado, Lima 2019*. Lima - Perú:
Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ortiz, A. (2018). *“Gestión de Presupuesto y Calidad del Gasto Público de la Dirección Regional de Salud del Gobierno Regional Ayacucho: 2010-2015”*. AYACUCHO – PERÚ : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA.
- OSCE. (2018). *CONTRATACIÓN DE OBRAS PÚBLICAS* . Lima Peru: Sub Dirección de Desarrollo de Capacidades.
- Oseda, L. (2015). *Metodologia de la Investigación*. Perú.

- P, L. (2017). *“MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO QUE BRINDA LA EMPRESA BPO GROUP- SEDE HUANCAYO MEDIANTE LA GESTIÓN POR PROCESOS”*.
Pru - Huancayo: Universida del Centro del Peru.
- PCM. (2005). *Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto LEY N° 28411*. Lima
Peru: Presidencia de la Republica del Peru.
- PCM. (2005). *LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE PRESUPUESTO LEY N° 28411*. Lima Peru: Presidencia del Concejo de Ministros.
- PCM. (2005.). *Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE PRESUPUESTO*. Lima Peru: Presidente del Consejo de Ministros.
- PCM. (2016). *Cuándo procede ejecutar una obra por administración directa y cuándo por contrata*. Lima Peru: Municipio al día.
- Pearson. (2013). *Fundamkentos de Marketing*. Mexico: MyMarketingLab Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Perez, B. (2018). *Enciclopedia Financiera*. Auditoria Financiera.
- Perú, U. (2020). *Sistemas de abastecimiento en la Administración pública del Perú*. Lima Peru: (SEACE).
- Peruano, E. (2008). *Boletin Oficial de Normas Legales de el Peruano*. Lima Peru: Gaceta Juridica.
- Pimenta A, M. P. (2013). *Análisis de la performance en las empresas : Una perspectiva integrada*. Barcelona , España : Universitat Oberta de Catalunya .
- Pizzo. (2013). *La Importancia de la Calidad de Servicio al Cliente*. Sonora - Mexico: Instituto Tecnologico de Sonora - Mexico.
- Prado, E. (2015). *Auditoria de Cumplimiento y su Incidencia en la Detección de Fraudes en la Ejecución de Proyectos de Inversión por Administración Directa en el*

- Gobierno Regional de Ayacucho-2014*. Ayacucho Peru: Universidad Catolica los Angeles de Chimbote.
- PRESUPUESTO, L. G. (2004). *PRINCIPIOS REGULATORIOS*. Lima Peru: LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE PRESUPUESTO.
- Pretell, P. (2018). *Cuaderno de Obra* . Obras Publicas.
- Publica, G. (2007). *Sistema de Abastecimiento y Control Patrimonial*. Actualidad Empresarial.
- R.Hernandez, S. (2014). *Metodologia de la Investigacion 6TA edicion*. Mexico-Santa Fe: Mc Graw Hill Education.
- Reg.Hvca, G. (2019). *Decreto Regional*. Huancavelica Peru: Gobierno Regional de Huancavelica.
- Reid, A. (1980). *Las Tecnicas Modernas de Venta y sus Aplicaciones*. Mexico: Editorial Diana.
- Republica, C. G. (2014). *Auditoria de Cumplimiento*. Lima Peru: Normas Legales.
- Reyes, P. (2019). *Análisis del Proceso Presupuestario y el Efecto del Nivel de Ejecución Presupuestaria en la Salud del Municipio de la Paz (2005-2017)*” . La Paz Bolivia: Universidad Nacional de San Andres Facultad de Ciencias Economicas y Financieras.
- Rico, A. y. (2010). *Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo*. Revista Espacios.
- Rios, C. K. (2014). *La calidad del servicio al cliente y su influencia en los resultados económicos y financiero de la empresa restaurante S.A.C. chiclayo*.
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. MEXICO: McGrawHill.
- Romero, R. (2007). *Marketing*. Bogota.

- Ronda. (2017). *Los ingresos y gastos. Presupuesto de ingresos y gastos*. Bilbao.:
bolunta@bolunta.org.
- Sabina. (2014). *Estadística Básica. Aplicación con SPSS*. APES Hospital Costa del Sol.
- Salazar, G. &. (2008). *Metodología de la Investigación*. Mexico : Introduccion a la
Mtodologia de la Investigacion Cientifica.
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL /
INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sampieri, Hernandez , Fernandez & Baptista. (2010).
- Santivañez, C. (2013). *La Argumentacion*. Chile: Councacion Personal, Universidad d
Concepcion.
- Serrano. (2014). *CURSO AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO - FASE DE
PLANIFICACIÓN 07.DIC.2014 Dr. MIGUEL AGUILAR SERRANO*. Tipos de
Control Gubernamental.
- Significados. (2021). *Significado de Investigación cuantitativa*.
<https://www.significados.com/investigacion-cuantitativa/> Consultado
investigacion-cuantitativa/.
- Stanton, E., & Walker. (2007). *Fundamentos de Marketing*. Mexico: D.F.:
INTERAMERICANA EDITORES.
- Tallón, G. (2015). *La auditoría pública ante una nueva rendición de cuentas*. Biblioteca
Nacional de España.
- Tam. J. Vera, G. (2005). *Tipos, Metodos y Estrategias de Investigacion Cientifica*. Peru:
UNMSM.
- Tamayo. (2013). *Abouhamad. Apuntes de investigación en ciencias sociales, p. 52*. Arias -
Galicia: Editorial Comex. S.A., Mario Tamayoy Tamayo.

- Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa Noriega editores. Cujarta edición.
- Thompson, I. (2016). *Definición de Venta*. la definición de venta, según diversos autores.
- Thompson, I. (s.f.). *Definicion de eficacia*. Promnegocios net.
- Torres, E. (2015). *GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE LA CIUDAD DE PUNO – 2014 -*. Puno, Perú: COMUNI@CCION.
- Torres, F. S. (1983). *Sobre credito, tasa de interes y crisis*. Colombia: programs Magister de Economia, Universidad Nacional de Colombia.
- Trejos. (2015). *La Auditoría Integral Herramienta para el Desempeño Eficiente en las Empresas o Instituciones Públicas o Privada de Colombia*. Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Tristan. (2006).
- Tumino, E. R. (2014). *"Evaluacion de la calidad de servicio universitario desde la percepción de los estudiantes y docentes"*. Argentina.
- UCV. (2017). *Presupuesto de Ingresos y Gastos*. Lima Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elobrar proyectos de investigación científica; cuantitativa; cualitativa y Mixta*. Perú.
- Valdiviezo Calle, Z. V. (2017). *Calidad de servicio y satisfaccion del cliente en el Area de operaciones del Banco de Credito del Perú - agencia Piura 2016*. piura.
- Vara Horna, A. A. (2010). *7 pasos para una tesis exitosa*. Lima: Universidad San Martin de Porres.
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). *LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

- Vargas Q, M. (2011). *Calidad y servicio: Conceptos y herramientas (3a ed.)*. Bogota: Ecoe Ediciones .
- Vasquez, E. (2018). *“Influencia de los Programas Presupuestales por Resultados (Ppr), en la Ejecución Presupuestal de la Red de Salud Huánuco, Periodo: 2012 – 2015”*.. TINGO MARÍA – PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.
- Vela, R., & Zabaleta, L. (2015). *Inluencia de la calidad del servicio al cliente en el nivel de ventas de tiendas de cadenas Claro Tottus-Mall, de la ciudad de Trujillo*. Trujillo, Peru.: (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego,.
- Vivar J, B. M. (2017). *Elaboración de un modelo de evaluación para la calidad del servicio en restaurantes en Cuenca*. Ecuador: Revista de la Facultad de Ciencias Químicas.
- Vivar J, B. M. (2017). *Elaboración de un modelo de evaluación para la calidad del servicio en restaurantes en Cuenca*. Ecuador: Facultad de Ciencias Químicas.
- Vivar J, B. M. (2017). *Elaboración de un modelo de evaluación para la calidad del servicio en restaurantes en Cuenca*. Ecuador: Revista de la Facultad de Ciencias Químicas.
- Zabaleta L, V. R. (2014). *Influencia de la calidad del servicio al cliente en el nivel de ventas de tiendas de cadenas Claro Tottus - Mall, de la ciudad de Trujillo 2014*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO.
- Zeithaml, B. Y. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto*. Cochabamba, Bolivia: Perspectivas. Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Zeithaml, P., & Berry. (2018). *Modelo Servqual de Calidad de Servicio*. Aiteco Consultores.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Anexo 2 Matriz de Operacionalización de Variables

Anexo 3 Instrumento

Anexo 4 Validación del Instrumento

Anexo 5 Evidencias Fotográficas

Anexo 6 Consentimiento Informado

Anexo 1.

Matriz de Consistencia

Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa - 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>PG: ¿De qué manera la ejecución presupuestal influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018?</p>	<p>OG: Determinar de qué manera la ejecución presupuestal influye en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.</p>	<p>HG: La ejecución presupuestal influye significativamente en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.</p>	<p>Variable Independiente X: Ejecución presupuestal X1: Ingresos X2: Gastos Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyección de Recursos Ordinarios • Proyección de ingresos por donaciones y transferencias • Proyección de ingresos por fondos de estímulo por desempeño • Concepto del pago a favor de la entidad • Monto del pago a favor de la entidad • Oportunidad del pago a favor de la entidad • Momento de obtención del ingreso <p>Variable Dependiente Y: Calidad de Gasto Público Y1: Eficiencia Y2: Eficacia Y3: Transparencia</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programación de compromisos anual • Certificación del crédito presupuestario • Reconocimiento de la obligación. • Ejecución de ingresos y gastos • Modificaciones de ingresos y gastos • Posibilidad del usuario de utilización de los servicios • Posibilidad de obtener los servicios oportunamente • Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su salud • Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su vida • Riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención • Recepción del servicio deseado. • Garantía de profesionalismo en los servicios. • Garantía de recibir servicio ininterrumpido • Satisfacción del usuario al recibir el servicio. 	<p>MÉTODOS</p> <p>Método universal: Método científico Métodos generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método inductivo deductivo • Método analítico <p>Diseño de investigación No experimental Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Explicativo Enfoque de la investigación: Cuantitativo Población: Personal directivo y responsable de programas presupuestales Usuarios atendidos en consulta externa. Muestra censal: El total de los trabajadores conformados por 22 director, administrador y responsables de programas presupuestales Usuarios atendidos en consulta externa. Técnicas de recopilación Encuesta Observación Instrumentos de recopilación Escala de actitud Cuestionario Ficha de registro Técnicas de procesamiento y análisis: Estadística básica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficiencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018? • ¿En qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficacia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018? • ¿En qué medida la ejecución presupuestal influye en la transparencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar en qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficiencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018. • Determinar en qué medida la ejecución presupuestal influye en la eficacia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018. • Determinar en qué medida la ejecución presupuestal influye en la transparencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018. 	<p>La ejecución presupuestal influye de manera significativa en la eficiencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.</p> <p>La ejecución presupuestal influye de manera significativa en la eficacia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018</p> <p>La ejecución presupuestal influye de manera significativa en la transparencia en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018.</p>		

Anexo 2.

Operacionalización de Variables

Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad de gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa - 2018

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA LIKERT
Ejecución presupuestal	Ejecución Presupuestal Según. (MEF, 2019) "Módulo del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), el Presupuesto Institucional Modificado (PIM), la ejecución de ingreso en la fase de Recaudado, y la ejecución de gasto en las fases de Compromiso, Devengado y Girado correspondiente a las Unidades Ejecutoras (UEs) del Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y las municipalidades de los Gobiernos Locales" ...	INGRESOS	Estimado	1. ¿Se planifica adecuadamente las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios?	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre
				2. ¿Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones?	
				3. ¿Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias?	
			Determinado	4. ¿Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad?	
				5. ¿Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad?	
				6. ¿Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad?	
			Percibido	7. ¿Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación?	
				8. ¿Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos?	
			GASTOS	Compromiso	
		10. ¿Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?			
		Devengado		11. ¿Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido?	
				12. ¿Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido?	
				13. ¿Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos?	
		Pago		14. ¿Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados?	
				15. ¿Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero?	
				16. ¿Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?	
				17. ¿Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados?	
				18. ¿Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero?	
		19. ¿Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?			

Calidad de Gasto Público	<p>Según. (MEF, 2015). “Mide la capacidad de la intervención para responder en forma rápida y directa a las necesidades de la población objetivo. Para esta medición se puede utilizar como referencia estándares de entrega de bienes y servicios. Son extensiones de la calidad: oportunidad, accesibilidad, precisión y continuidad en la entrega de los servicios, satisfacción del usuario” ...</p>	EFICIENCIA	Programación de compromisos anual	1.-¿ La detracción constante no permite generar beneficios y el crecimiento económico de la entidad?	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre
		EFICACIA	Certificación del crédito presupuestario	2.- La detracción afectó la capacidad de producir beneficios o rentabilidad de la inversión de la entidad?	
		Reconocimiento de la obligación.	3.- La sanción impuesta por no efectuar el depósito de la detracción resta las ganancias obtenidas por la entidad?		
		Ejecución de ingresos y gastos	4.- Los sobrecostos que genera la detracción afectan el rendimiento de la entidad?		
		Modificaciones de ingresos y gastos	5.- Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad		
		TRANSPARENCIA	Posibilidad del usuario de utilización de los servicios	6. - Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación?	
		Posibilidad de obtener los servicios oportunamente	7.- Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos de la entidad?		
		Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su salud	8. Se realizan las trasferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero?		
		Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su vida	9. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación?		
		Riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención	10.- Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido?		
		Recepción del servicio deseado.	11. ¿Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido?		
		Garantía de profesionalismo en los servicios	12.- Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos		
		Garantía de recibir servicio ininterrumpido	13.-Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados		
		Satisfacción del usuario al recibir el servicio.	14. ¿Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo?		

Anexo 3.

Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	INGRESOS	• Estimado	1. Se planifica adecuadamente las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios.
			2. Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones.
			3. Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias
		• Determinado	4. Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad
			5. Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad
			6. Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad
		• Percibido	7. Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación
			8. Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos
			9. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la programación de compromiso anual.
	10. Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la certificación de créditos presupuestarios autorizados.		
	11. Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido.		
	12. Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido.		
	13. Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos.		
	GASTOS	• Pago	14. Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados.
			15. Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero.
			16. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.
			17. Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados.
			18. Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero.
			19. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.
CALIDAD DE GASTO PÚBLICO	Eficiencia	• Programación de compromisos anual	1. La detracción constante no permite generar beneficios y el crecimiento económico de la entidad
		Certificación del crédito presupuestario	2. La detracción afectó la capacidad de producir beneficios o rentabilidad de la inversión de la entidad.
		• Reconocimiento de la obligación	3. La sanción impuesta por no efectuar el depósito de la detracción resta las ganancias obtenidas por la entidad.
	Eficacia	• Ejecución de ingresos y gastos	4. Los sobrecostos que genera la detracción afectan el rendimiento de la entidad.
		• Modificaciones de ingresos y gastos	5. Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad
		• Posibilidad del usuario de utilización de los servicios	6. Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación
		• Posibilidad de obtener los servicios oportunamente	7. Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos.

Transparencia	Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su salud	8. Se realizan las transferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero.
	Posibilidad de obtener los servicios sin poner en riesgo su vida	9. Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación.
	Riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención	10. Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido
	Recepción del servicio deseado	11. Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido.
	Garantía de profesionalismo en los servicios	12. Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos
	Garantía de recibir servicio ininterrumpido	13. Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados.
	Satisfacción del usuario al recibir el servicio.	14. Se percibe la satisfacción del usuario al recibir el servicio administrativo.

Anexo 4. Instrumento



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Por la presente nos dirigimos a usted para pedirle solo unos minutos de su tiempo para poder resolver las preguntas que he desarrollado, la investigación está referida Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018. Dicho cuestionario será realizado solo con fines de estudio por lo cual los datos obtenidos serán de carácter confidencial, le agradecemos su tiempo y participación en dicha investigación.

Escala de respuestas:

NUNCA	CASI NUNCA	DIFERENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	-----------	--------------	---------

N	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					
	INGRESOS					
1	Se planifica adecuadamente las proyecciones de las fuentes de financiamiento de Recursos Ordinarios					
2	Se planifica adecuadamente las proyecciones de la fuente de financiamiento de donaciones					
3	Se proyectan adecuadamente los ingresos por transferencias					
4	Se identifica con precisión, el monto de desembolso a favor de la entidad					
5	Se identifica con precisión, la persona que desembolsará a favor de la entidad					
6	Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad					
7	Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación					
8	Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos					
	GASTOS					
9	Se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con la programación de compromiso anual.					
10	Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación					
11	Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido					
12	Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido					
13	Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos					
14	Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados					
15	Se realizan las trasferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero					
16	Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación					
17	Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados					
18	Se realizan las trasferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero					
19	Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación					

N	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	CALIDAD DE GASTO PUBLICO					
	CALIDAD					
1	La detracción constante no permite generar beneficios y el crecimiento económico de la entidad					
3	La detracción afectó la capacidad de producir beneficios o rentabilidad de la inversión de la entidad					
4	La sanción impuesta por no efectuar el depósito de la detracción resta las ganancias obtenidas por la entidad					
5	Los sobrecostos que genera la detracción afectan el rendimiento de la entidad					
6	Se identifica con precisión, la oportunidad en que se hará el desembolso a favor de la entidad					
7	Los ingresos se captan de acuerdo a la documentación generada en la fase de determinación					
8	Considera Ud. que al cierre del ejercicio se cumple con la ejecución programada ingresos					
9	Se realizan las trasferencias a cuenta de terceros a los proveedores a través de entidades del sistema financiero					
10	Se verifica la carta orden para pagos en entidades distintas del Banco de la Nación					
11	Se reconoce la obligación del pago formal por el bien o servicio recibido					
12	Se identifica con precisión, el cumplimiento de los términos contractuales por el bien o servicio recibido					
13	Se comprueba de manera satisfactoria los bienes o servicios recibidos					
14	Se realizan los pagos en función a la programación mensual y anual debidamente devengados					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN...

Anexo 5 Evidencias Fotográficas

Churcampa, 05 de febrero de 2018

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA
DESARROLLAR UN TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

SEÑOR:
ROBERTO LEÓN SEGOVIA
DIRECTOR DE LA UNIDAD OPERATIVA RED DE SALUD CHURCAMP

UNIDAD OPERATIVA RED DE SALUD CHURCAMP	
MESA DE PARTES	
Reg. N°:	Fecha: 05 FEB. 2018
Fecha:	Hora: 11:00 P.m.
Firma: 	

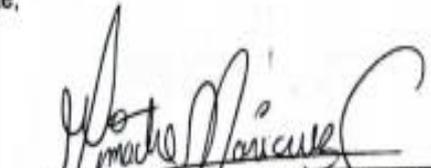
Por el presente, reciba el saludo cordial y fraterno.

Soy egresado de la Universidad Peruana los Andes, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será la Tesis que sustentare para optar el grado de Contador Público, para lo cual solicito a su digno despacho me permitan aplicar el cuestionario a los colaboradores de la entidad que dirige, para dicha Tesis Titulada: **"EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE GASTO PÚBLICO EN LA UNIDAD OPERATIVA RED DE SALUD CHURCAMP 2018"**.

Conocedores de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de investigación, le solicito su colaboración ya que su entidad se verá beneficiada en la medida en que, una vez aprobada la tesis ayudará en la mejora de su entidad.

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración.

Atentamente,


MARICRUZ ANAEL LIMACHE SALAZAR
DNI N° 70221265



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Señor (a):

Maricruz Anali, Limache Salazar

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Por medio de la presente, comunico a Usted que, en base a la solicitud presentada a la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa, autorizo aplicar el cuestionario a los colaboradores de esta Entidad, para dicha tesis titulada: "EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE GASTO PÚBLICO EN LA UNIDAD OPERATIVA RED DE SALUD CHURCAMPANA 2018".

Churcampa, 13 de febrero del 2018

GERENCIA SUB REGIONAL CHURCAMPANA
UNIDAD OPERATIVA RED SALUD CHURCAMPANA

.....
Ohsa. Roberto León Segovia
C.O.P. N° 5708
DIRECTOR

Ficha de Registro
Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Donaciones y Transferencias (4-13)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro
Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Recursos Ordinarios (1-00)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro

Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Recursos Directamente Recaudados (2-09)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro

Para la Variable Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Recursos Determinados (5-18)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro
Para la Variable Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud
Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Por toda fuente de financiamiento.

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Anexo 5.
Confiabilidad y validez del instrumento
Confiabilidad de la escala de actitud para medir ejecución presupuestal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
s	Caso Válido	22	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	22

Confiabilidad de la escala de actitud para medir calidad del gasto público

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
s	Caso Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	22

Confiabilidad de la escala de actitud para medir ejecución presupuestal

INDICADORES	CRITERIOS	EXPER TO 1	EXPER TO 2	EXPER TO 3	TOT AL
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	90	90	90	90
2. Objetividad	Esta expresado en capacidades observables	95	90	95	93
3. Actualidad	Esta adecuado a los requerimientos actuales	85	90	90	88
4. Organización	Existe una organización lógica	85	90	90	88
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	95	95	90	93
6. Intencionalidad	Adecuado para recoger la información requerida	90	90	90	90
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos	95	95	95	95
8. Coherencia	Es coherente entre los indicadores y sus dimensiones	90	90	90	90
9. Metodología	Responde al propósito que se persigue	95	90	95	93
Puntaje total		91	91	92	91

Confiabilidad de la escala de actitud para medir ejecución presupuestal

INDICADORES	CRITERIOS	EX PERT O 1	EX PERT O 2	EXP ERTO 3	TO TAL
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	95	95	95	95
2. Objetividad	Esta expresado en capacidades observables	80	90	85	85
3. Actualidad	Esta adecuado a los requerimientos actuales	90	90	90	90
4. Organización	Existe una organización lógica	90	90	90	90
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	85	90	90	85
6. Intencionalidad	Adecuado para recoger la información requerida	90	90	90	90
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico- científicos	95	95	85	90
8. Coherencia	Es coherente entre los indicadores y sus dimensiones	90	90	90	90
9. Metodología	Responde al propósito que se persigue	95	95	95	90
Puntaje total		90	92	90	89

Ficha de Registro

Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Donaciones y Transferencias (4-13)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro

Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Recursos Ordinarios (1-00)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro

Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Recursos Directamente Recaudados (2-09)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro

Para la Variable Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Recursos Determinados (5-18)

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Ficha de Registro

Para la Variable Ejecución Presupuestal en la Unidad Operativa Red de Salud

Churcampa 2018

Fuente de Financiamiento: Por toda fuente de financiamiento.

Año	PIA	PIM	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2017				
2016				
2015				
2014				
2013				

Fuente:

Anexo 6.
Confiabilidad y validez del instrumento

Confiabilidad de la escala de actitud para medir ejecución presupuestal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
s	Caso Válido	22	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	22

Confiabilidad de la escala de actitud para medir calidad del gasto público

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
s	Caso Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	22

Confiabilidad de la escala de actitud para medir ejecución presupuestal

Indicadores	Criterios	Expe rto 1	Expert o 2	Expert o 3	Total
10. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	90	90	90	90
11. Objetividad	Esta expresado en capacidades observables	95	90	95	93
12.Actualidad	Esta adecuado a los requerimientos actuales	85	90	90	88
13. Organización	Existe una organización lógica	85	90	90	88
14. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	95	95	90	93
15. Intencionalidad	Adecuado para recoger la información requerida	90	90	90	90
16. Consistencia	Basado en aspectos teórico- científicos	95	95	95	95
17. Coherencia	Es coherente entre los indicadores y sus dimensiones	90	90	90	90
18. Metodología	Responde al propósito que se persigue	95	90	95	93
Puntaje total		91	91	92	91

Confiabilidad de la escala de actitud para medir ejecución presupuestal

Indicadores	Criterios	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Total
10. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	95	95	95	95
11. Objetividad	Esta expresado en capacidades observables	80	90	85	85
12. Actualidad	Esta adecuado a los requerimientos actuales	90	90	90	90
13. Organización	Existe una organización lógica	90	90	90	90
14. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	85	90	90	85
15. Intencionalidad	Adecuado para recoger la información requerida	90	90	90	90
16. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos	95	95	85	90
17. Coherencia	Es coherente entre los indicadores y sus dimensiones	90	90	90	90
18. Metodología	Responde al propósito que se persigue	95	95	95	90
Puntaje total		90	92	90	89

Anexo 8.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

Datos generales:

1.1. Título de la Investigación, “Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018”

1.2. Nombre del instrumento, motivo de validación: Cuestionario de Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad del gasto público.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	<ol style="list-style-type: none">1. No cumple con el criterio2. Nivel bajo3. Nivel moderado4. Nivel alto	<ol style="list-style-type: none">1.- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión2.- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total.3.- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.4.- Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica son adecuadas.	<ol style="list-style-type: none">1. No cumple con el criterio2. Nivel bajo3. Nivel moderado4. Nivel alto	<ol style="list-style-type: none">1.- El ítem no es claro2.- El ítem requiere mucha modificación o una muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.3.- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.4.- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	<ol style="list-style-type: none">1.- No cumple con el criterio2.- Nivel bajo3.- Nivel moderado4.- Nivel alto	<ol style="list-style-type: none">1.- El ítem no tiene relación con la dimensión.2.- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.3.- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.4.- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	<ol style="list-style-type: none">1.- No cumple con el criterio2.- Nivel bajo3.- Nivel moderado4.- Nivel alto	<ol style="list-style-type: none">1.- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.2.- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.3.- El ítem es relativamente importante.4.- El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Evaluación del experto acerca de la encuesta “Ejecución presupuestal y su influencia en la calidad del gasto público en la Unidad Operativa Red de Salud Churcampa 2018”

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	
		ITEMS	CRITERIO

Dado que el instrumento es adecuado a opinión del experto se toma la decisión a su aplicación respectiva.

Firma:

VALIDEZ DE CONTENIDO SEGÚN OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Nombre del profesional (Quien brinda opinión)	LUDELIA TAPARA HUAYRA	DNI	23722275
Título profesional	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO		
E-mail	guth2725@hotmail.com	Teléfono	985074275
Institución donde labora	GERENCIA SUB REGIONAL CHURCAMPA	Cargo	ADMINISTRADOR
Título de la investigación	EJECUCION PRESUPUESTAL Y CALIDAD DE GASTO PUBLICO EN LA UNIDAD OPERATIVA REO DE SALUD CHURCAMPA 2017		

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 20 %				Regular 21 - 40 %				Buena 41 - 60 %				Muy buena 61 - 80 %				Excelente 81 - 100 %			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Formulado con un lenguaje apropiado																			X	
2. OBJETIVIDAD	Expresado en capacidades observables																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado a los requerimientos actuales																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para recoger la información																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		X		
8. COHERENCIA	Es coherente entre los indicadores y sus dimensiones																			X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito que se persigue																		X		
PUNTAJE PARCIAL																					
PUNTAJE TOTAL																					

VALORACIÓN

PROMEDIO	Puntaje	
----------	---------	--

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Firma del experto informante

GOBIERNO REGIONAL DE TUCUMÁN
GERENCIA SUB REGIONAL CHURCAMPA



CPE. Ludelia Tapara Huayra
ADMINISTRADOR

Autor del Instrumento a validar

VALIDEZ DE CONTENIDO SEGÚN OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Nombre del profesional (Quien brinda opinión)	ALEX MARCK MARIN RIVERA	ONI 41617347
Título profesional	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	
E-mail	Kallemsensei@hotmail.com	Teléfono 962723181
Institución donde labora	GERENCIA SUB REGIONAL CHUKIAPÁ	Cargo JEFE DE OCI
Título de la investigación	EJECUCION PRESUPUESTAL Y CALIDAD DE GASTO PUBLICO EN LA UNIDAD OPERATIVA RED DE SALUD CHUKIAPÁ 2017"	

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 20 %				Regular 21 - 40 %				Buena 41 - 60 %				Muy buena 61 - 80 %				Excelente 81 - 100 %			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Formulado con un lenguaje apropiado																		X		
2. OBJETIVIDAD	Expresado en capacidades observables																		X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado a los requerimientos actuales																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para recoger la información																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		X		
8. COHERENCIA	Es coherente entre los indicadores y sus dimensiones																		X		
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito que se persigue																			X	
PUNTAJE PARCIAL																					
PUNTAJE TOTAL																					

VALORACIÓN

PROMEDIO	Puntaje	
----------	---------	--

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

<hr/> <hr/> <hr/>

Firma del experto informante
 GOBIERNO REGIONAL DE HUAMBUELA
 GERENCIA SUB REGIONAL DE CHUKIAPÁ

 Lic. Alex Marck Marin Rivera
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Autor del Instrumento a validar

