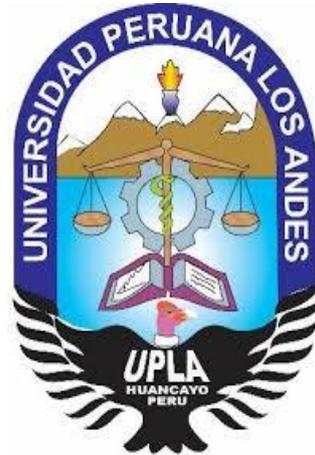


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

**Las 5 S en la Productividad de la Empresa Industrial y Servicios
EL PACIFICO S.R.L. del Distrito de El Tambo - 2019**

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor(as) : Bach. Cleydi Quispe Alanya
Bach. Robert Layme Santos

Asesor : Mg. Richard Kiko Lopez Coz

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 26.11.2019 – 27.11.2021

Huancayo - Perú
2021

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

**Las 5 S en la Productividad de la Empresa Industrial y Servicios
EL PACIFICO S.R.L. del Distrito de El Tambo - 2019**

PRESENTADO POR:

BACH. QUISPE ALANYA CLEYDI

BACH. LAYME SANTOS ROBERT

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : DR. WILBER GONZALO VÁSQUEZ VÁSQUEZ

PRIMER : LIC. GUEVARA SINCHES IVO GENARO

MIEMBRO

SEGUNDO : MTRO. GUTIERREZ MEZA FREDI PAUL

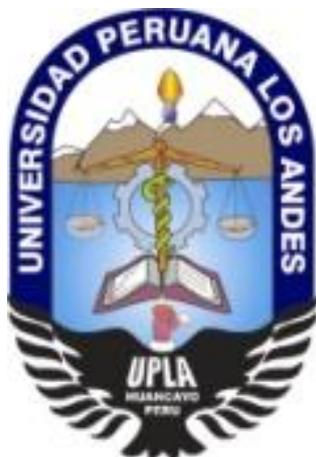
MIEMBRO

TERCER : LIC. INGA DAMIAN GONZALO PAUL

MIEMBRO

Huancayo, 30 de diciembre del 2021

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

**Las 5 S en la Productividad de la Empresa Industrial y
Servicios EL PACIFICO S.R.L. del Distrito de El Tambo - 2019**

Para optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autores : Bach. Quispe Alanya Cleydi
: Bach. Layme Santos Robert

Asesor : Lic.Lopez Coz Richard Kiko

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio y

Culminación : 26.11.2019 – 30.12.2021

Huancayo - Perú

Diciembre – 2022

ASESOR:

Mg. Kiko Richard Lopez Coz

DEDICATORIA

A mis seres queridos y mi familia por su apoyo incondicional que me brinda hasta el día de hoy, a las personas que de alguna manera me motivaron a seguir adelante, con sus consejos y apoyo.

A Dios por guiarme y brindarme sabiduría y conocimientos.

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo absoluto que me brindan hasta el día de hoy.

A Dios por guiarme todos los días por el camino de la bondad, conocimiento, sabiduría, y estar presente en estos tiempos difíciles que pasamos como sociedad.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los diferentes docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes, quienes, con espíritu de empatía, solidaridad, profesionalismo y colaboración, nos brindaron el conocimiento empírico y científico para hacer posible la realización y ejecución del presente trabajo de investigación. Asimismo, agradecemos al decano, les agradezco por sus consejos, por la enseñanza que nos brindaron en el transcurso de nuestra formación académica durante los 5 años de formación quienes con el conocimiento teórico practico contribuyeron al aporte y contribución al desarrollo del trabajo de investigación, agradecemos también a los alumnos de que de alguna manera nos motivan a seguir investigando y con el desarrollo de nuestro trabajo se motiven y puedan adquirir nuevos conocimientos que les permita conocer diferentes perspectivas en el campo de la administración.

Con la mayor consideración, agradezco intensamente el gran apoyo y disposición de los trabajadores de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. ubicada en el Distrito de El Tambo, como a los Gerentes de dicha empresa, quienes, con su tiempo y dedicación al leer y solucionar las preguntas quienes respondieron el cuestionario la cual nos permitirán recabar información para conocer el problema que es materia de investigación que nos permitirá tomar decisiones dando solución al problema planteado en la investigación.

Los Autores.

CONTENIDO

CARATULA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

CONTENIDO

CONTENIDO DE FIGURAS

CONTENIDO DE TABLAS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCION

CAPITULO I.....20

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA20

1.1. Descripción de la realidad problemática20

1.2. Delimitación del problema26

1.3. Formulación del problema27

1.3.1. Problema General.....27

1.3.2. Problema Especifico27

1.4. Justificación.....28

1.4.1. Social.....28

1.4.2. Teórica28

1.4.3. Metodológica29

1.5. Objetivos	29
1.5.1. Objetivo General.....	29
1.5.2. Objetivos Específicos.....	30
CAPITULO II	31
MARCO TEORICO	31
2.1. ANTECEDENTES (NACIONALES E INTERNACIONALES)	31
2.2. Bases Teóricas o científicas	37
2.3. Marco Conceptual	50
CAPITULO III	53
HIPOTESIS	53
3.1. Hipótesis General	53
3.2. Hipótesis Específicas	53
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)	54
CAPITULO IV	56
METODOLOGIA	56
4.1. Método de investigación	56
4.2. Tipo de investigación	57

4.3. Nivel de investigación	57
4.4. Diseño de la Investigación	57
4.5. Población y muestra.....	58
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
4.7. Técnicas de procesamiento y Análisis de datos	59
4.8. Aspectos éticos de la Investigación	59
CAPITULO V.....	60
RESULTADOS	60
5.1. Descripción de resultados.....	60
5.2. contraste de hipótesis.....	108
ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	119
CONCLUSIONES.....	129
RECOMENDACIONES.....	131
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	133
ANEXOS:.....	139

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 - Participación del PBI según tamaño de empresa.....	21
Figura 2 – Elementos de las 5 s	38
Figura 3 – Clasificación (SEIRI).....	39
Figura 4 – Genero de los trabajadores de la empresa El Pacifico S.R.L.....	61
Figura 5 - Los materiales que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna.....	62
Figura 6 – El lugar o espacio donde usted trabaja, es adecuada para poder realizar cómodamente sus actividades cotidianas.....	64
Figura 7 – El lugar o espacio donde usted trabaja, es adecuada para poder realizar cómodamente sus actividades cotidiana.....	65
Figura 8 - El tiempo que usted demora en ubicar los materiales y/o herramientas es influyente en sus actividades diarias para cumplir sus objetivos.....	66
Figura 9 - Los materiales a utilizar los ubica de manera oportuna e inmediata.....	67
Figura 10 – Existe espacio suficiente en los almacenes para poder almacenar correctamente los materiales y herramientas.....	68
Figura 11 – Existe siempre todos los materiales que usted utiliza y necesita en el almacén..	70
Figura 12 – La distribución del área donde trabaja se encuentra acorde a las funciones que usted realiza, facilitando su trabajo.....	71
Figura 13 – Se realiza diariamente la limpieza de todas las áreas de la empresa.....	72
Figura 14 –Se realiza diariamente la limpieza de las herramientas que utiliza después de su labor.....	74
Figura 15 – Se realiza la limpieza de los materiales que utilizo después de su producción o labor.....	75

Figura 16 – Se realiza el mantenimiento oportuno de las maquinarias y equipos.....	76
Figura 17 – Los ambientes donde usted trabaja, se encuentran debidamente señalizadas ante posibles riesgos o peligros que puedan suscitarse.....	77
Figura 18 – La contaminación ambiental en su ciudad de origen era un determinante para que deje su ciudad natal y busque ciudades más ordenadas y limpias.....	78
Figura 19 – La empresa cuenta con un protocolo o reglamento de seguridad y salud en el trabajo.....	80
Figura 20 – La empresa comunica a los trabajadores sobre el plan de trabajo y los objetivos que tienen que cumplir.....	81
Figura 21 – Los trabajadores cumplen estrictamente con el reglamento de trabajo.....	82
Figura 22 – El trabajador conoce los procedimientos de producción de un producto.....	83
Figura 23 – Participa en las charlas informativas que realiza la empresa u otra institución..	84
Figura 24 – El trabajador conoce sobre la cultura organizacional de la empresa.....	85
Figura 25 – Cumple satisfactoriamente las metas establecidas.....	87
Figura 26 – Los trabajos asignados al personal se realizan de forma efectiva y diseñada....	88
Figura 27 – La cantidad de actividades que usted realiza son conformes para poder realizarlos durante el día.....	89
Figura 28 – Cumplen oportunamente con la entrega de los pedidos o requerimientos de sus proveedores.....	90
Figura 29 – Se maneja un control minucioso sobre las actividades que realiza el trabajador.....	91
Figura 30 – Durante su trabajo o el proceso de producción existen errores o faltas que perjudiquen su adecuada labor.....	92
Figura 31 – Con frecuencia existen interrupciones que retrasen sus labores cotidianas.....	93

Figura 32 – La cantidad de materiales que le asignan en el almacén, es suficiente y provechosa para producir el producto.....	94
Figura 33 – En el área de almacén le entregan oportunamente los materiales que va necesita.....	95
Figura 34 - Después de la producción de un producto, devuelve al área de almacén los materiales sobrantes para su reutilización.....	96
Figura 35 - Utiliza más de una vez las mismas herramientas para producir un mismo producto.....	97
Figura 36 - El número de trabajadores es determinante para producir la cantidad de productos establecido.....	98
Figura 37 - Existe trabajo en equipo y/o compañerismo en las labores que desarrolla	99
Figura 38 - Cumple satisfactoriamente con la producción o requerimiento solicitado.....	100
Figura 39 - El cien por ciento de los productos terminados tienen buen funcionamiento listo para la venta, o algunos cuentan con algunas imperfecciones.....	101
Figura 40 - Alguna vez observo o escucho quejas de los clientes sobre la calidad del producto.....	102
Figura 41 - Usted pudo observar que la competencia en su sector produce nuevos productos y de mejor calidad.....	103
Figura 42 - Alguna vez observo el malestar de los clientes por las demoras o mala producción del producto.....	104
Figura 43 - Los clientes muestran su agradecimiento o satisfacción por la atención que reciben.....	105
Figura 44 - La rentabilidad adquirida es revertida a fortalecer o implementar la organización o el área de trabajo.....	106

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 – Porcentaje de participación del PBI según tamaño de empresa.....	21
Tabla 2 – Genero de los trabajadores de la empresa El Pacifico S.R.L.....	61
Tabla 3 - Los materiales que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna.....	62
Tabla 4 – El lugar o espacio donde usted trabaja, es adecuada para poder realizar cómodamente sus actividades cotidianas.....	63
Tabla 5 – El lugar o espacio donde usted trabaja, es adecuada para poder realizar cómodamente sus actividades cotidiana.....	65
Tabla 6 - El tiempo que usted demora en ubicar los materiales y/o herramientas es influyente en sus actividades diarias para cumplir sus objetivos.....	66
Tabla 7 - Los materiales a utilizar los ubica de manera oportuna e inmediata.....	67
Tabla 8 – Existe espacio suficiente en los almacenes para poder almacenar correctamente los materiales y herramientas.....	68
Tabla 9 – Existe siempre todos los materiales que usted utiliza y necesita en el almacén...	69
Tabla 10 – La distribución del área donde trabaja se encuentra acorde a las funciones que usted realiza, facilitando su trabajo.....	71
Tabla 11 – Se realiza diariamente la limpieza de todas las áreas de la empresa.....	72
Tabla 12 – Realiza diariamente la limpieza de las herramientas después de su labor.....	73
Tabla 13 – Se realiza la limpieza de los materiales que utilizo después de su labor.....	74
Tabla 14 – Se realiza el mantenimiento oportuno de las maquinarias y equipos.....	76
Tabla 15 – Los ambientes donde usted trabaja, se encuentran debidamente señalizadas ante posibles riesgos o peligros que puedan suscitarse.....	77
Tabla 16 – La contaminación ambiental en su ciudad de origen era un determinante para que deje su ciudad natal y busque ciudades más ordenadas y limpias.....	78

Tabla 17 – La empresa cuenta con un protocolo o reglamento de SST.....	79
Tabla 18 – La empresa comunica a los trabajadores sobre el plan de trabajo y los objetivos que tienen que cumplir.....	81
Tabla 19 – Los trabajadores cumplen estrictamente con el reglamento de trabajo.....	82
Tabla 20 – El trabajador conoce los procedimientos de producción de un producto.....	83
Tabla 21 – Participa en las charlas informativas que realiza la empresa u otra institución....	84
Tabla 22 – El trabajador conoce sobre la cultura organizacional de la empresa.....	85
Tabla 23 – Cumple satisfactoriamente las metas establecidas.....	86
Tabla 24 – Los trabajos asignados al personal se realizan de forma efectiva y diseñada.....	87
Tabla 25 – La cantidad de actividades que usted realiza son conformes para poder realizarlos durante el día.....	88
Tabla 26 – Cumplen oportunamente con la entrega de los pedidos o requerimientos de sus proveedores.....	89
Tabla 27 – Se maneja un control minucioso sobre las actividades que realiza	90
Tabla 28 – Durante su trabajo o el proceso de producción existen errores o faltas que perjudiquen su adecuada labor.....	91
Tabla 29 – Con frecuencia existen interrupciones que retrasen sus labores cotidianas.....	92
Tabla 30 – La cantidad de materiales que le asignan en el almacén, es suficiente y provechosa para producir el producto.....	93
Tabla 31 – En el área de almacén le entregan oportunamente los materiales que va necesita.....	94
Tabla 32 - Después de la producción de un producto, devuelve al área de almacén los materiales sobrantes para su reutilización.....	95
Tabla 33 - Utiliza más de una vez las mismas herramientas para producir un mismo producto.....	96

Tabla 34 - El número de trabajadores es determinante para producir la cantidad de productos establecido.....	97
Tabla 35 - Existe trabajo en equipo y/o compañerismo en las labores que desarrolla	98
Tabla 36 - Cumple satisfactoriamente con la producción o requerimiento solicitado.....	99
Tabla 37 - El cien por ciento de los productos terminados tienen buen funcionamiento listo para la venta, o algunos cuentan con algunas imperfecciones.....	100
Tabla 38 - Alguna vez observo o escucho quejas de los clientes sobre la calidad del producto.....	101
Tabla 39 - Usted pudo observar que la competencia en su sector produce nuevos productos y de mejor calidad.....	102
Tabla 40 - Alguna vez observo el malestar de los clientes por las demoras o mala producción del producto.....	103
Tabla 41 - Los clientes muestran su agradecimiento o satisfacción por la atención que reciben.....	104
Tabla 42 - La rentabilidad adquirida es revertida a fortalecer o implementar la organización o el área de trabajo.....	105
Tabla 43 – Resultados en promedio de la Guía de observación al inicio de actividades	107
Tabla 44 – Resultados en promedio de la Guía de observación al desarrollo de actividad...	108
Tabla 45 – Resultados en promedio de la Guía de observación al cierre de actividades	109
Tabla 46 – Coeficiente de correlación y significancia de la Hipótesis General.....	111
Tabla 47 – Coeficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 1.....	112
Tabla 48 – Coeficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 2.....	114
Tabla 49 – Coeficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 3.....	115
Tabla 50 – Coeficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 4.....	117
Tabla 51 – Coeficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 5.....	118

RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación fue investigar sobre la relación que existe entre las 5 S en la productividad de los trabajadores de la Empresa industrial y servicios El Pacifico S.R.L. por cual con el uso y aplicación del método científico, la abstracción, la concreción la inducción, la deducción, y la aplicación de las técnicas estadísticas como el coeficiente de correlación de Sperman y la estadística descriptiva, el estudio nos facilita los siguientes resultados: i) en el contraste de hipótesis general, se determinó un nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$, que la 5 S se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019. Es decir; cuanto más se aplica la estrategia 5 S, el productividad incrementa; ii) Así mismo se encontró que la clasificación se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. con un nivel de significación $\alpha = 0.05$, o confianza de 0.95; .iii) seguidamente se encontró que la organización se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. con un nivel de significación $\alpha = 0.05$; iv) Igualmente la limpieza se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. con un nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$, se concluye que;; v) Igualmente se concluye que; la estandarización se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L con un nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$; vi) y por último se concluye que; la disciplina se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019 con un nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$.

PALABRAS CLAVE: 5 S, Productividad.

ABSTRAC

The main objective of this research was to investigate the relationship that exists between the 5 S in the productivity of the workers of the Industrial Company and Services El Pacifico S.R.L. Therefore, with the use and application of the scientific method, abstraction, concretion, induction, deduction, and the application of statistical techniques such as Sperman's correlation coefficient and descriptive statistics, the study provides us with the following results: i) in the general hypothesis contrast, a theoretical significance level $\alpha = 0.05$ was determined, that the 5 S is directly and significantly related to the productivity of the Industrial y Servicios El Pacifico SRL company from the El Tambo district - 2019. That is; the more the 5S strategy is applied, the productivity increases; ii) Likewise, it was found that the classification is directly and significantly related to the productivity of the company Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. with a level of significance $\alpha = 0.05$, or confidence of 0.95 ; .iii) then it was found that the organization is directly and significantly related to the productivity of the company Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. with a level of significance $\alpha = 0.05$; iv) Likewise, cleaning is directly and significantly related to the productivity of the company Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. with a level of theoretical significance $\alpha = 0.05$, it is concluded that ;; v) It is also concluded that; standardization is directly and significantly related to the productivity of the company Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L with a level of theoretical significance $\alpha = 0.05$; vi) and finally it is concluded that; the discipline is directly and significantly related to the productivity of the company Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. of the district of El Tambo - 2019 with a level of theoretical significance $\alpha = 0.05$.

KEY WORDS: 5 S, Productivity.

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años el Perú ha sido considerado como uno de los países más atractivos para que las empresas internacionales puedan invertir y desarrollar sus actividades económicas, las mismas que ayudaran con el progreso y desarrollo del país, esto también es considerado positivo para los emprendedores de nuestro país que deseen realizar una actividad económica, a su vez atractivo para las micro y pequeñas empresas para que puedan incrementar su actividad económica, esto de acuerdo a especialistas del diario Gestión.

Si bien el Gobierno mediante el ministerio de Producción y otras instituciones del estado, ha desarrollado programas donde apoya a las MYPES a fin de que estas se encuentren a la vanguardia de los factores interno y externos de su entorno, por cual mediante estos programas ayuda a fortalecer y desarrollar sus competencias, donde el empresariado debe aplicar diferentes estrategias empresariales a fin de competir en un mercado competitivo como es la ciudad de Huancayo, donde muchas de las micro y pequeñas empresas son administrados y gestionados empíricamente, sin conocer ni aplicar estrategias de mercado que le permitan competir con empresas consolidadas, siendo este un gran problema ya que en muchos casos la falta de aplicación y desarrollo de estrategias, muchas empresas tienden a cerrar sus actividades por la fuerte competencia comercial que existe hoy en día siendo una desventaja para las micro y pequeñas empresas que a sus inicios encuentran dificultades al iniciar un nuevo proyecto.

Por cual en el caso de la Empresa industrial y servicios El Pacifico S.R.L. se deseará conocer que tan importante es el conocimiento teórico con relación a la aplicación de las 5 S y la productividad ya que estas variables permitirán conocer la relación que tiene una sobre otra, a fin de su correcta aplicación y conocer el grado de relación que existe entre ambas lo cual servirán como conocimiento teórico y práctico, que beneficie a las empresas para que sean competitivas en un mercado competitivo.

Por cual en el capítulo I de nuestro trabajo de investigación se describe el planteamiento del problema la realidad de la problemática en su conjunto sobre las falencias de la falta de aplicación de estrategias a las pequeñas y medianas empresas, como el poco apoyo del sector público para que estas sean más productivas, la cual se plantea los problemas como los objetivos que se pretende alcanzar, en el capítulo II describimos sobre el marco teórico de nuestras variables 5 S y productividad, como sus dimensiones y las respectivas definiciones, en el capítulo III se describe sobre el planteamiento de la hipótesis general como específica, a su vez se detalla la operacionalización de las variables, en el capítulo IV se describe sobre la metodología aplicada a nuestro trabajo de investigación como el tipo, nivel y diseño de investigación, conjuntamente con la determinación de la población y muestra que se investigó, como las técnicas e instrumentos que se utilizó, en el capítulo V se describe los resultados obtenidos luego del trabajo de campo donde se realiza el contraste de la hipótesis general como la hipótesis específica, dando por consiguiente el análisis y discusión de resultados lo cual finaliza con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La internacionalización es uno de los pilares de cambio. La internacionalización nos exhibe nuevos entornos que tiene dependencia directa e indirecta con los cambios en las empresas u organizaciones como en el contexto económico, social, cultural y político; gracias a la misma que nos ayuda a conocer nuevas técnicas y herramientas estratégicas que nos permitan ser más competitivos en un mercado cada vez más volátil y competitivo. En el desarrollo que tuvo la técnica de las 5 ´S también conocida como “Mantenimiento Integral” herramienta básica que ayuda a mejorar la calidad de vida dentro de las organizaciones, actividad que tuvo sus inicios en el país de Japón, técnica que se aplica en todo el mundo obteniendo buenos resultados con la finalidad de obtener mayor productividad, donde la aplicación y correlación de la técnica de las 5 S nos va permitir conocer el grado de relación para determinar nuestra productividad.

La presente investigación, se inicia con las generalidades de la productividad, donde cada vez las empresas realizan nuevas formas de evaluación y técnicas estratégicas para

convertirse más productivas reduciendo costos, donde las PYME en el Perú tienen una participación del 24% de PBI nacional según el ministro de producción, donde explica que, de un total cien puestos de trabajo, ochenta y cinco se crean gracias al dinamismo de la micro y pequeñas empresas. “Es un sector muy intensivo en mano de obra que genera la principal fuente de empleo en el Perú”, comunicó Pérez - Reyes a la Agencia Andina.

Tabla 1:

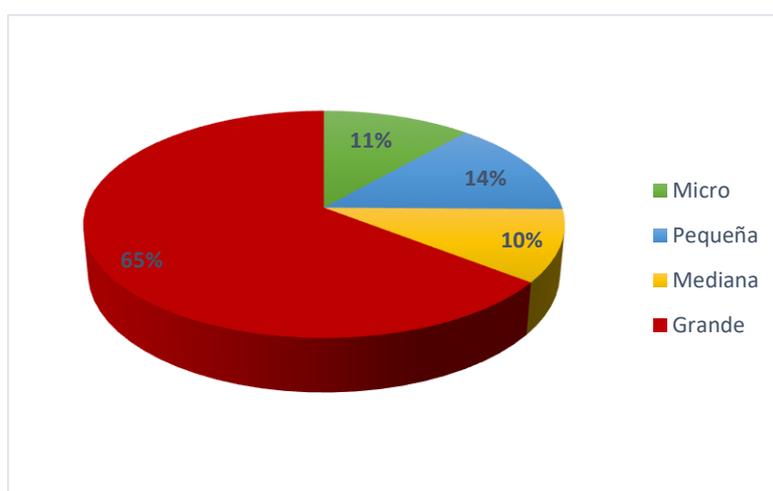
Participación del PBI según tamaño de empresa

País	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Perú	11.5	13.7	10.3	64.5
Total	%	%	%	100%

Fuente: Agencia Andina, Ministro de Producción – 2019.

Figura 1:

Porcentaje de Participación del PBI según tamaño de empresa



Fuente: Agencia Andina, Ministro de Producción – 2019.

Por cual, del grafico anterior se puede describir que la grande empresa tiene una participación en el PBI del 65%, seguidamente de la pequeña empresa con una participación del 14% del PBI, seguidamente la micro empresa cuenta con una participación del 11% del PBI y finalmente con una participación del 10% del PBI se encuentra las medianas empresas, haciendo un global del 100% de aporte al PBI nacional.

Según la información de: (confiep.org.pe, 2019), el Presidente de la CONFIEP, Roque Benavides, resaltó la importancia de las MYPES como uno de los principales motores de la economía peruana, y aporte económico, ya que genera empleo a más de 7 millones de peruanos, es decir, el 45% de la PEA, lo que representa el 24% del PBI nacional. Durante el Segundo Programa de Fortalecimiento de Capacidades de los Gremios Representativos de la Pequeña Empresa en el Perú, organizado por: la Asociación PYME Perú, la CONFIEP y la Organización Internacional de Trabajo – OIT. Así mismo, señalo que a pesar del año complicado que nos ha tocado atravesar a todos los peruanos debido a los efectos climáticos del Niño Costero y los hechos de corrupción que se han venido destapando, “los empresarios somos optimistas, no hay otra forma de ser empresarios y frente a los desafíos, tenemos grandes oportunidades”.

En nuestro país y en nuestra ciudad de Huancayo una PYME no es inmune a las dificultades, y problemas que se suscitan en el mercado, sino deben tomar medidas correctivas para evitar los problemas característicos de las empresas suelen cometer. Tomar nota de los inconvenientes más comunes que frenan los emprendimientos que se desarrollan.

El análisis del mercado. Este es el elemento principal de las PYMES. Por no investigar a la competencia no son competentes en darle valor agregado a su producto

o servicio. También, por no emplear herramientas mercadológicas, no logran conocer qué es lo que esperan en si los clientes. (PQS, 2018).

También no pueden estudiar nuevos polos de mercados o ampliar sus ventas. La falta de una estructura interna de trabajo. Esto, por lo habitual, se manifiesta en un insuficiente control de estándares de desempeño profesional, lo cual aviva ineficaces procedimientos, además de un impropio servicio al cliente. La producción no planificada. Esto es, la ausencia de una técnica que le admita a la PYME medir y controlar la calidad. (PQS, 2018).

Motivo por el cual pueden mostrarse continuamente disconformidades en los productos y una falta de cabida para suministrar pedidos grandes o exclusivos. Una mala distribución del trabajo. Esto es, cuando las funciones de los colaboradores del negocio no se encuentran bien definidas se crea altos costos de operación y un defectuoso nivel en la productividad. Una Contabilidad deficiente. se da por escasos registros contables, costos malamente determinados, y una lista de precios que no ajustan a los costos totales. Problemas cotidianos en las pymes, la ausencia de estados financieros reales y no tener información acertada para la toma de decisiones. (PQS, 2018).

Ausencia de invención tecnológica. Son pocos los sistemas pensados particularmente para las pymes y estos tardan en su mayoría en adaptarse, lo que incita que las pymes no logren amplificar todo su potencial. Una ausencia total en la correcta planificación de las compra, conlleva a sobre inventariar depósitos, pecando en costos adicionales de almacenaje. (PQS, 2018).

El INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática) en el año 2015, comunico que, las empresas peruanas de manufactura en los últimos años, han logrado

implementar buenas prácticas en lo que compete a la cuestión de la mejora continua con respecto: a la eliminación o reducción de tiempos muertos, lo cual es reducción de costos y niveles de calidad. (Pastor Alvarez & Cruzado Garcia, 2019).

De esta manera, en el Perú (2015), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, menciona que, a menudo las empresas de Perú infringen en costos elevados por la desorganización y el desorden que impera en las empresas. Comenzando con el tiempo que se desaprovecha en buscar: colaboradores idóneos, útiles de escritorio, herramientas, maquinarias, proveedores, incluso los productos de stock en almacén, etc. (Marín Zumaeta, 2017).

En un ambiente desordenado los colaboradores manifiestan desorganización, egoísmo, desmotivación, estrés, apatía y están expuesto a sufrir un incidente laboral, más si están en contacto directo con maquinaria pesada, ambiente virgen, materia prima y etc. (Marín Zumaeta, 2017).

De esta manera, en la industria japonés implementan el método llamado 5 S, por cual designan 5 (cinco) principios esenciales, con el propósito de lograr lugares de trabajo mejor ordenados, organizados, y más limpios permanentemente, con la finalidad de lograr un mejor ambiente laboral, para agenciar una mayor productividad encumbrando una mejora continua en la existencia de las empresas. (Marín Zumaeta, 2017).

Desde su creación e implementación ha obtenido gran aceptación en los diferentes sectores económicos que lo vienen utilizando, de esta manera buscan mayor productividad y competitividad con menores recursos en el mercado. (Marín Zumaeta, 2017).

En el 2017, El Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - PROMPERU, quien es el responsable de impulsar al Perú en materia de exportaciones, turismo e imagen. Esta institución, decidió apoyar e impulsar a las MYPES, capacito a diferentes empresas en la ciudad de Huancayo, donde capacito a implementar y desarrollar la técnica de las 5 S para que las empresas huancaínas se vuelvan más organizadas y a su vez puedan incrementar su productividad. (Promperu, 2018).

Industrial y servicios El Pacífico SRL, es una empresa de capital privado fundado en febrero de 2010 desde entonces se dedica a impulsar los sectores productivos de la región. Nos dedicamos a la fabricación y comercialización de maquinarias, equipos y herramientas para una amplia industria, expendiendo así productos que contribuyen con el crecimiento económico y el desarrollo del mercado regional. Cuenta con una planta de producción localizada en Los Guindales de Huamancaca Chico, donde se viene fabricando maquinarias para las industrias tales como:

Agroindustria: Molino de grano, Pulidora de cereales, picadora de chala, entre otros.

Para el servicio de restaurante: mesas de trabajo, hornos de pollería, freidoras y otros.

Para el servicio de carpintería: desglosadora, sierras circulares, garlopas, sierra cinta y otros. Para el servicio alimentaria: mezcladora de alimentos, licuadoras industriales.

Además, se cuenta con una tienda donde se expenden los productos que comercializan y de los que son distribuidores exclusivos de marcas como: Honda, Karcher, Pentax y distribuidores autorizados de otras marcas reconocidas en el mercado, a través de las cuales brindamos equipos con la garantía necesaria sabiendo que el cliente los adquiere para aplicarlo de manera constante. Como empresa se está comprometido con la atención post venta por lo que se cuenta con un taller de servicios

técnicos en el Jr. Manuel Fuentes N° 470 - El Tambo., en el cual se realiza diversos servicios en favor de los clientes. El equipo de trabajo está conformado por colaboradores capacitados comprometidos con su labor por los cuales se busca asegurar en cumplir con las metas y objetivos propuestos mes a mes.

Para la empresa uno de los factores que se tenía como problemática era la baja productividad laboral, lo que acarreaba a un mal clima laboral por la desorganización y mala distribución que se tenía en la empresa, creando falta de compromiso de los trabajadores; en el año 2017 año donde se aplicó la técnica 5S promovida por PROMPERU, donde esta identificó que uno de nuestros problemas era la mala organización que existía en nuestra empresa, por cual luego de su desarrollo e implementación de las 5 S nuestra empresa consiguió resultados positivos ayudando así a incrementar en un 10% nuestra productividad. Pero con el transcurrir del tiempo para el año 2018 este porcentaje nuevamente disminuyo perjudicando a la empresa, reduciendo su productividad y generando nuevamente un problema que ya había sido solucionado, pues luego de su aplicación y desarrollo de esta técnica, la empresa tuvo que ser constante para mejorar cada día en beneficio de la empresa creando una filosofía empresarial. Ahora como investigadores se quiere comparar y conocer si estas variables guardan relación una con la otra o si ambas variables son independientes cada una, sabiendo así la causa y el efecto que producen una sobre otra en busca del beneficio de la empresa.

1.2. Delimitación del problema

La presente investigación se realizará en la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo, Huancayo, y a sus sucursales, donde su desarrollo se dará a los trabajadores de las diferentes áreas de la empresa.

El trabajo de investigación se realizó en el año 2019, en el transcurso de los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto del presente año.

El presente trabajo de investigación en la ciudad de Huancayo es de escasos antecedentes, puesto que la variable de 5 S no es tan estudiada ni investigadas por los investigadores y estudiantes.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿De qué manera la estrategia de las 5 S se relaciona con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019?

1.3.2. Problema Especifico

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la Clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la Organización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la Limpieza y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019?
4. ¿Cuál es la relación que existe entre la Estandarización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019?

5. ¿Cuál es la relación que existe entre la Disciplina y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Este trabajo de investigación aportara a ver de diferentes perspectivas la productividad de las empresas referente a la relación de la técnica 5 S y cuáles son las ventajas y desventajas de dicha técnica que produce referente a la productividad, en efecto buscaremos diferentes alternativas de solución de cómo mejorar la productividad en las empresas ya que esto aporta económicamente para las empresas en ser más competitivos en el mercado, a su vez esta técnica de las 5 S nos permitirá conocer diferentes puntos o cuellos de botella. Por ende, es importante esta investigación porque aportaremos soluciones y recomendaremos a su aplicación como el desarrollo de esta técnica para que sus empresas sean más productivas, por ende, sean más rentables.

1.4.2. Teórica

La investigación aportara en el énfasis de la importancia del desarrollo y conocimiento de la técnica 5 S que se da en las empresas u organizaciones de ciudad de Huancayo, en un entorno de mantenimiento integral que ayuda a clasificar, organizar, limpiar, mantener y compromiso. Su efectivo conocimiento nos permitirá conocer y obtener resultados para la MEJORA CONTINUA para las empresas en busca de obtener mejores resultados convirtiéndose más productivos.

Por otro lado, no podemos olvidar el aporte de los colaboradores, las cuales lo realizan con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos de la empresa. Es importante implementar el conocimiento teórico y práctico, capacitaciones a los trabajadores para ayudar a incrementar su productividad laboral y a su vez su desarrollo personal.

1.4.3. Metodológica

El método científico y la humanidad nos han permitido descubrir el análisis del estado situacional de las empresas en cuanto a su productividad empresarial y en cuanto al desarrollo de estrategias empresariales para convertirse y ser productivos, ya que esto nos ayudará analizar y proponer opciones de solución ante problemas que se producen a lo largo del tiempo en todos los campos empresariales. Ahora la competencia es cada vez más competitiva, donde las empresas desarrollan diferentes estrategias empresariales con la finalidad de ser más productivos y rentables, la productividad en las empresas: es estratégico, de mucho interés económico, pilar trascendental para una buena gestión y con ello se escribirá el triunfo o ruina del crecimiento de las empresas.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la estrategia 5 S y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

1.5.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación entre la Clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.
2. Determinar la relación entre la Organización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.
3. Determinar la relación entre la Limpieza y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.
4. Determinar la relación entre la Estandarización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.
5. Determinar la relación entre la Disciplina y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

Para este trabajo de investigación como antecedentes nacionales e internacionales se tomó en consideración investigaciones ya realizadas por distintos autores, donde se da énfasis en las variables de investigación de técnica de las 5 S y la productividad. Las cuales se presentan a continuación:

A. Antecedentes Internacionales

Ramirez Flores, (2014) tesis: *Implementación del método 5 S, taller de fabricación de recubrimiento Aster Chile Ltda.*, para obtener el título profesional; Universidad Bio Bio – Ñuble, Chile.

Se planteó en la investigación el objetivo de: implementar el método de las 5 S en el taller de fabricación de recubrimiento de dicha empresa; se determinó por ello el método experimental de corte longitudinal y cualitativo; teniendo en cuenta a la misma organización para establecer el número de población y muestra respectiva a lo cual se obtiene como conclusiones: que para mejorar los estándares de producción en los procesos diversos, es necesario considerar realizar las mejoras en, la limpieza y orden

en el taller de fabricación de revestimiento, separar lo necesario de lo innecesario, ordenar el área de trabajo, ante ello se realiza la propuesta de mejora, tal que permita a cada uno de los trabajadores ejecutar sus tareas con mayor eficiencia.

Navas Larreategui & Romero Barba, (2015), tesis *“Aplicación de la herramienta 5 S y de la metodología PDCA en la administración del inventario de un almacén de repuestos en una empresa productora de detergentes”* para optar el título de ingeniero industrial, Escuela Superior Politécnica del Litoral – Guayaquil, Ecuador.

En la investigación se estableció como objetivo: aumentar la productividad de una bodega de repuestos en una empresa productora de detergente, aumentando el nivel de servicio y reduciendo el capital empleado en el inventario, además de organizar un ambiente seguro de trabajo para el colaborador del área, mediante la aplicación de técnicas de Manufactura Esbelta; como aspecto metodológico se determinó el diseño experimental y en el nivel experimental y de corte longitudinal, para lo cual se determinó como muestra el número total de los trabajadores de la empresa y basado en la experimentación se concluyó: que siendo el objetivo el de abordar las pérdidas o mermas que existen en un almacén de repuestos de una compañía proveedora por cual mediante la aplicación del instrumento 5S y la aplicación de la metodología Círculo de Mejora Continua, en efecto a ello se creó un grupo de trabajo conformado por diferentes colaboradores quienes con su experiencia aportaron para determinar la calidad de los repuestos. En consecuencia, el grupo de trabajadores realizaron coordinaciones semanales donde analizaban los problemas que suscitaban en el almacén y mediante la aplicación de la metodología PDCA se elaboró un plan de acción a corto plazo para reducir las principales pérdidas y posibles problemas.

Calderón Sanchez & Campos Velasquez, (2015) tesis: *la implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en la empresa Aditivos para Papel QUÍMI-CA S.A. de C.V;* para alcanzar el título profesional de ingeniero químico industrial, Instituto Politécnico Nacional, México D.F.

Como objetivo, de esta investigación se focalizó en efectuar una honda de observación de la planta de producción de la empresa Aditivos para Papel Química S.A. de C.V. para observar las posibles fallas que se comenten o crean en el proceso de fabricación de sus diversos productos, desarrollando la metodología de las “5S’s” se conseguirán alternativas de solución proponiendo una o muchas soluciones factibles la cual ayudaran a perfeccionar la comunicación en el entorno laboral de los colaboradores y también conseguir en un corto productividad y competitividad; como aspecto metodológico se consideró el diseño cualitativo y experimental siendo las conclusiones, que la ejecución del método de las 5S’s resultó productiva para la empresa debido a que hubo un cambio muy específico del aspecto visual, ya que los ambientes de trabajo se encuentran más organizadas y limpias ayudando con la productividad de los trabajadores.

Flores Franco, Gutiérrez Gutiérrez, Martínez Jantes, & Muñoz Mariana,(2015), tesis; *“Implementación del método de las 5S’s en el área de corte de una empresa productora de calzado”*, para obtener el grado de licenciado en ingeniería biotecnológica; Instituto Politécnico Nacional, México.

En la investigación se planteó: De implementar la metodología de las 5S’s en el área de corte en una empresa productora de calzado; se consideró la metodología de diseño experimental y para lo cual se determinó las conclusiones siguientes: Se consiguió la adecuada la aplicación de la metodología de las 5S’s, derivando de ello el mejoramiento de las condiciones de trabajo, en consecuencia mejorando la calidad; sin embargo se

orientó a consideraciones mayores para asignar responsabilidades, compromisos y deberes a todos los colaboradores del área de corte. A los colaboradores del área, se les capacito de cómo trabajar permanentemente con las 5S's.

Concha Guaila & Barahona Defaz, (2014) tesis: “*El mejoramiento de la productividad en la empresa Induacero Cia. Ltda. en base al Desarrollo e Implementación de la Metodología 5s y Vsm, Herramientas Dellean Manufacturing*”. Para optar, el título de: Ingeniero Industrial, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo; Riobamba, Ecuador.

El objetivo de la investigación se orientó a: Mejorar la productividad en la empresa INDUACERO CÍA. LTDA., en base al desarrollo e implementación de la metodología 5s y VSM, herramientas del “Lean Manufacturing”; la investigación de diseño experimental y de nivel cualitativo, y de donde se concluyó: Lo cual en el presente estudio se revisó las actividades que agregan un plus a los productos y se identificó que de 5 días muestreados 2 días incurren en el sobrante de “ESPERAS” lo cual esto ocurre en el área de Máquinas Herramientas. Por cual de las actividades analizadas en el VSM inicial, un 67 % agrega que el valor o plus al producto y el 33% no agrega valor agregado de este porcentaje se emana que el 16.5% son actividades que no agregan valor y que son innecesarias en la etapa del proceso, dando oportunidades para implementar mejoras desarrollando metodología 5.

B. Antecedentes Nacionales:

Ching Alvarez & Bellodas Távara, (2018) tesis: *Propuesta de mejora basada en la metodología de las 5 S para aumentar la productividad en la empresa Industria de la*

Hebilla S.A.C. en el año 2018, para optar el título profesional de: Ingeniero Industrial, Universidad Privada del Norte; Perú.

La investigación se basa en el objetivo: mejorar el proceso de producción de la empresa basada en las 5s, para lo cual se desarrolló la metodología experimental y de la cual se establecieron las conclusiones: se definieron cinco indicadores de gestión para medir el desempeño del proceso productivo y acordes con las necesidades de la organización, los cuales son: eficacia, expresado en un incremento en la producción en un 4,92%; eficiencia; la cual se mide en razón de los niveles de desperdicio, del cual se espera una disminución del 2,15%; efectividad, manifestado en los niveles de producción por hora, del cual se proyecta un incremento del 8,81% con la implementación de las mejoras; calidad, que se mide en el total de producto conforme, del cual se espera un incremento del 3,59% y economía, expresado en una variación del 4,06% de mejora en el uso de los recursos económicos empleados para la producción.

Becerra Guevara & Carbajal Alayo , (2019) tesis: “*Propuesta de implementación de herramientas lean: 5s y estandarización en el proceso de desarrollo de producto en pymes peruanas exportadoras del sector textil de prendas de vestir de tejido de punto de algodón*”. para optar el grado profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

En la investigación se tenía como referencia al objetivo: Elaborar propuestas de mejora en el proceso de desarrollo de producto en PYMES exportadoras del sector de confección de tejido de punto de algodón aplicando herramientas de Lean Manufacturing: estandarización y 5s para aumentar la productividad, reducir el lead time, mejorar la eficiencia y reducir desperdicios; El presente estudio está basado en una investigación de tipo mixto y que conceptualiza 2 enfoques: Cualitativo y Cuantitativa; además de diseñar una investigación de alcance exploratorio, descriptivo

y explicativo y posterior a la aplicación de los instrumentos de recojo de información se concluyó: en la etapa de desarrollo de producto existe exceso de tiempo de 9 días, ya que las empresas en Perú tienen un lead time de 23 - 28 y el estándar es 15 -18; por ello se establece que en el mapa de flujo de valor se identificó los siguientes desperdicios: reproceso (40.48%), esperas (30.95%) y defectos (28.75%). Es imprescindible mencionar que los desperdicios se dan por la mala interpretación o revisión de la ficha técnica y el uso inadecuado de la ficha técnica (17.9%). Los subprocesos críticos para la elaboración de una muestra, se encuentra entre la elaboración de la ficha técnica y la propia confección de la muestra.

Freyre Rosales & Condori Balvin, (2017) tesis: *Relación de la Metodología 5s y los Procesos Operativos del Almacén de Distribuidoras en Lima Metropolitana*, para optar el título profesional de licenciada en Administración y Licenciado en Administración de Empresas, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú.

El objetivo de la investigación consistía en: Demostrar que la metodología 5s influirá en los procesos operativos del almacén de distribuidoras en Lima Metropolitana, con un enfoque cuantitativo y cualitativo (mixto), de nivel correlacional utilizando un diseño No Experimental – Transversal – Correlacional – Causal; al termino de los procesos de datos se concluyó que: Con los resultados demostraron que existe una fuerte relación entre la estandarización de procesos operativos y la mejora de la eficiencia en los procedimientos; la cual confirman que al estandarizar los procesos se reducen las tareas creando mayor eficiencia en los procedimientos siendo el recurso humano en la organización es un componente clave para todas las organizaciones debiéndose apreciar el trabajo del recurso humano ya que nos permite mejorar el clima laboral, la productividad y competitividad en las organizaciones.

2.2. Bases Teóricas o científicas

A. Definición de la Metodología 5 S

Las 5S es una herramienta de Calidad japonés, lo cual las 5S se refiere a un conjunto de actividades que se desarrolla dentro de la organización de forma de un Mantenimiento Integral de la organización, maquinaria, equipo e infraestructura como también a la mejora del entorno de trabajo. Toda empresa que practica las 5 S es cuando los materiales innecesarios quedan eliminados, o cuando se encuentra ordenado y clasificado, y cuando existe un control visual mediante el cual cada objeto está en su lugar y es identificado a simple vista, siendo aplicado constantemente. (Blog Interactivo, 2015).

Según (Carrillo, 2012, pág. 80), “Las cinco S son el principio de la mejora de productividad que se creó en Japón y hoy en día es aplicado en organizaciones mundiales que buscan el orden y mantienen sus lugares bien identificados con todos los elementos en su lugar, los cuales pueden ser herramientas, reglas, llaves, basura, etc.”

Esta herramienta permite a las empresas encontrar la calidad en sus productos y servicios; y se obtiene mejores resultados con un arduo trabajo dentro de la organización. El objetivo de las 5 S es proporcionar el orden, la limpieza y disciplina en el ambiente de trabajo determinado, de tal manera apoya a mejorar de las tareas de mantenimiento de equipos y reducción de accidentes. (Carrillo, 2012).

La metodología “5 S” fue implementada en Japón y cada una de las “S” hace referencia a una actividad a realizar para desarrollar este método: Clasificación, Organización, Limpieza, Estandarizar, Palencia Campo, (1998).

B. Elementos del modelo 5 s

Según la publicación de Sistemas OEE, (2016), se establece que los componentes básicos del método de las 5 S son la organización y la planificación, marcando que sin ellos no existirá un trabajo eficiente. Por cual las 5 S hacen referencia a cinco terminologías del japonés cuyo significado y clasificación es como se muestra en la siguiente imagen:

Figura 2:
Elementos de las 5 s



Fuente: (Sistemas OEE, 2016)

Al considerar analizar el Lean Manufacturing, las 5 s se convierten en factores que son utilizadas habitualmente como punto de partida para desarrollar de forma efectiva la mejora continua en todo tipo de organización. El objetivo fundamental que se persigue es ser efectivo y mantener en orden el entorno de trabajo, que facilite el trabajo de los empleados y repotenciar la capacidad para la detección de problemas dando solución a ellos. Con su aplicación se busca mejorar la productividad de los procesos y mejorar la calidad. (Sistemas OEE, 2016).

En el modelo se puede dividir en dimensiones que son las siguientes:

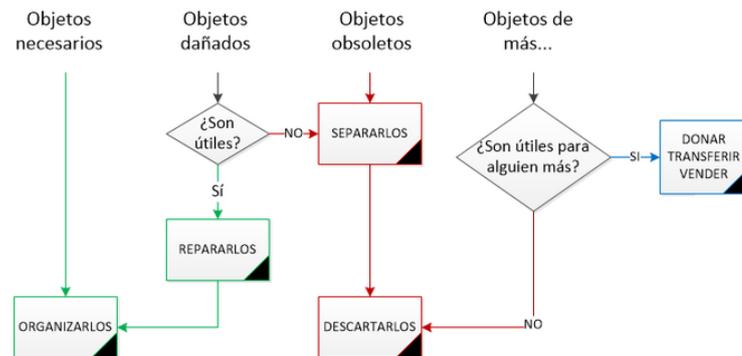
a) Clasificación (SEIRI)

La clasificación es la primera fase, que consiste en identificar los elementos que son obligatorios en el espacio de trabajo, que consiste en separarlos lo innecesarios y desprenderse de ellos, impidiendo que vuelvan a presentarse. Por lo mismo compromete a que se compruebe y por ende que se dispone de todo lo necesario. (Sistemas OEE, 2016).

Es fundamental plantear el desarrollo de un inventario en cada área de trabajo, lo que permitirá al colaborador pueda ubicar las herramientas que realmente necesita y dejar otros utensilios que puedan obstaculizar su trabajo.

Figura 3:

Clasificación (SEIRI)



Fuente: (Ingenieria Industrial.com, 2016)

b) Orden (SEITON)

Según la publicación Web, (Ingenieria Industrial.com, 2016) , la segunda “s” se refiere básicamente al orden y que se establece como:

- Ubicar un sitio apropiado para cada dispositivo que se ha estimado como esencial para la producción de un bien o servicio.

- Acoplar áreas apropiadamente reconocibles para ubicar los elementos que se utilizan con poca periodicidad.
- Manejar la caracterización visual, que esto permitirá a las personas ajenas al área identificar y ubicarse correctamente dentro del área.
- Identificar la importancia de cada elemento que se utiliza, para realizar una evaluación y elaborar formas que reduzca los movimientos innecesarios:

Frecuencia de uso	Disposición
Lo utiliza en todo momento	Tenerlo al alcance haciendo uso de herramientas como cintas o correas que unan el objeto a la persona
Lo utiliza varias veces al día	Ubicarlo cerca a la persona que hará uso de ello
Lo utiliza todos los días, no en todo momento	Téngalo sobre la mesa de trabajo o cerca de la máquina
Lo utiliza todas semanas	
Lo utiliza una vez al mes	Colóquelo cerca del puesto de trabajo
Lo usa menos de una vez al mes, posiblemente una vez cada dos o tres meses	Guardarlo en el almacén de manera visible al usuario

- Determinar la cantidad exacta que debe existir en cada gaveta.
- Crear medios ventajosos para que cada elemento vuelva a su lugar correspondiente una vez sea utilizado.

Las herramientas a utilizar son:

- Códigos de barra
- Señalización visuales
- Hojas de control

Las ventajas que nos brinda ordenar el área son:

- La de reducir los tiempos de búsqueda de un elemento
- La de reducir los tiempos muertos
- De eliminar condiciones inseguras
- De obtener menos espacio

- La de evitar interrupciones en el proceso

c) Limpieza (SEISO)

Limpiar consiste en:

- Incorpora la limpieza como cultura de trabajo
- Desarrollar la limpieza como una actividad de mantenimiento independiente y rutinario
- Eliminar la diferencia entre operario de proceso y operario de limpieza
- Eliminar las fuentes de contaminación, en toda la organización.

Las herramientas a utilizar son:

- Hoja de control de inspección y limpieza
- Mapeo para identificar y componer fuentes de suciedad
- Charlas de limpieza rutinaria de su área de trabajo

Las ventajas de limpiar son:

- Salvaguardar un área de trabajo, limpio que alimente la motivación de los trabajadores.
- La limpieza amplía el conocimiento y comportamiento sobre el equipo
- Extiende la vida útil de las herramientas y los equipos
- Reduce contraer enfermedades y evite posibles accidentes
- Mejora la percepción acerca de los procesos y el producto

d) Estandarización (SEIKETSU)

La estandarización consiste en establecer:

- El nivel de organización, orden y limpieza que se alcanza con la aplicación de las tres primeras fases; a través de señalización, manuales, procedimientos y normas de apoyo.

- Capacitar a los trabajadores en el diseño de normas de apoyo.
- Capacitar a los trabajadores acerca de cómo se deben mantener las áreas, los equipos y las herramientas.
- Implementar moldes o plantillas para conservar el orden.

Las herramientas a utilizar son:

- Tableros de control, y rotulaciones de todo en el área
- Plantillas de estandarización
- Moldes de Instrucciones y procedimientos

e) **Disciplina (SHITSUKE)**

Consiste en:

- Desarrollar una cultura de respeto por los estándares establecidos, que sea parte de una filosofía empresarial.
- Iniciar el hábito del autocontrol acerca de los principios restantes de la metodología
- Comenzar a promover la filosofía de kaysen
- sobre aprender haciendo
- Enseñar con el ejemplo
- Haga visibles los resultados de la metodología 5S

Herramientas a utilizar:

- Hoja de verificación 5S
- Ronda de las 5S

Ventajas de la disciplina:

Se crea el hábito de la organización, el orden y la limpieza a través de la formación continua y la ejecución disciplinada de las normas, facilitando nuestras interrelaciones, sintiéndonos y viéndonos mejor.

C. Paradigmas que se oponen al desarrollo de la metodología 5S

Dirección

- Los objetivos propios de los trabajadores no tienen nada que ver con los objetivos organizacionales.
- Los trabajadores no cuidan su área de trabajo, para qué malgastar tiempo en eso.
- Los equipos no deben parar, lo importante es producir, no limpiar.
- Sale más cómodo contratar a un tercero para que limpie.

Colaboradores

- Me pagan para trabajar, no es mi función limpiar.
- Para qué limpiar, si todo seguirá sucio.
- Llevo mucho tiempo en la empresa, siempre se trabaja igual, por ello no veo por qué limpiar ahora.
- Lo que necesitamos es más espacio para guardar.

D. Productividad

La productividad se considera el efecto (y no causa) de la administración de varios recursos.

La productividad es la relación mensurable que existe entre el producto obtenido (resultado o salida) y los recursos empleados para su producción. (Casanova , 2016).

La Real Academia Española, (2018), menciona que el rendimiento laboral o productividad es la relación existente entre lo producido y los medios empleados, tales como mano de obra, materiales, energía, etc.

Según Taylor (citado en **Gil Estallo, 2013, pág. 565**), plantea lo siguiente: En el Modelo básico mecanicista concibe al hombre como un apoyo para la utilización de las máquinas, en donde el rendimiento, rapidez y constancia son los factores valorados prioritariamente.

E. Importancia y función de la productividad

La importancia de la productividad para aumentar el bienestar nacional se reconoce ahora universalmente. No existe ninguna actividad humana que no se beneficie de una mejor productividad. (Prokopenko, 1989)

El aumento de productividad es tan importante porque permite mejorar la calidad de vida de una sociedad, repercutiendo en los sueldos y la rentabilidad de los proyectos, lo que a su vez permite aumentar la inversión y el empleo. (Economipedia, 2018)

Para una empresa, una industria o un país, la productividad es un factor determinante en el crecimiento económico (...), Cuando se estima la tendencia de crecimiento a largo plazo de un país se descompone en dos componentes principales: los cambios en el empleo (que dependen a su vez del crecimiento de la población y de la tasa de empleo) y la productividad (que depende sobre todo del gasto en bienes de capital y de los factores productivos que veremos más abajo). (Economipedia, 2018)

F. Tipos de productividad

Según los factores que poseamos en cuenta, se puede clasificar en los siguientes tipos:

- **Productividad laboral:** Se relaciona la producción obtenida y la cantidad de trabajo empleada. (Economipedia, 2018)

- **Productividad total de los factores:** Se relaciona la producción obtenida con la suma de todos los factores que intervienen en la producción (trabajo, capital, tierra). (Economipedia, 2018)
- **Productividad marginal:** Es la producción adicional que se consigue con la una unidad adicional de un factor de producción, manteniendo el resto constantes. Aquí entra en escena la ley de rendimientos decrecientes, que afirma que en cualquier proceso productivo, añadir más unidades de un factor productivo, manteniendo el resto constantes, dará progresivamente menores incrementos en la producción por unidad. (Economipedia, 2018).

Mejorar la productividad es clave para optimizar el nivel de vida de la sociedad, ya que repercute en más potencial de aumentar los sueldos y más rentabilidad para el capital invertido, que impulsa cada vez más la inversión, el incremento de empleo y el aumento de la economía. El incremento de la productividad promueve el crecimiento de la economía.

G. Factores del mejoramiento de la productividad

El mejoramiento de la productividad no consiste únicamente en hacer las cosas mejor: es más importante hacer mejor las cosas correctas. (Prokopenko, 1989).

El proceso de producción es un sistema social complejo, adaptable y progresivo; las relaciones recíprocas entre trabajo, capital y el medio ambiente social y organizativo son importantes en tanto están equilibradas y coordinadas en un conjunto integrado. El mejoramiento de la productividad depende de la medida en que se pueden identificar y utilizar los factores principales del sistema de producción social. (Prokopenko, 1989)

En relación con este aspecto, conviene hacer una distinción entre tres grupos principales de factores de productividad, según se relacionen con:

- El puesto de trabajo
- Los recursos
- El medio ambiente

Una de las formas más comunes de aumentar la productividad es invertir en bienes de capital (maquinaria o informática, por ejemplo) para hacer el trabajo más eficiente, manteniendo o incluso reduciendo el empleo. (Economipedia, 2018).

Estos son los principales factores que afectan a la productividad de una empresa:

- ***Calidad y disposición de recursos naturales; tierra (T)***: Si una empresa o país tiene o se encuentra cerca de recursos naturales será más productiva. Tanto por el valor de esos recursos, por no tener que comprarlos ni transportarlos desde lejos. Este factor de producción se engloba como factor tierra (T). (Economipedia, 2018)
- ***El capital invertido en la industria (K)***: La cantidad de capital es un factor directo de la productividad. (Economipedia, 2018)
- ***La cantidad y calidad de los recursos humanos; labor o trabajo (L)***: El número de empleados de la industria, su nivel de educación y experiencia. (Economipedia, 2018)
- ***El nivel tecnológico (A)***: Cuanto mayor sea el conocimiento y nivel tecnológico mayor será la productividad. Tecnología no solo son productos mecánicos, sino procesos productivos. (Economipedia, 2018)
- ***La configuración de la industria***: El tipo de industria afectará enormemente a la productividad de una empresa. No es lo mismo la producción de trigo que de naves espaciales. La estructura de una industria viene determinada por intensidad de la competencia, competidores potenciales, barreras de entrada, productos

sustitutivos y poder de negociación. Esta estructura se puede analizar mediante las cinco fuerzas de Porter. (Economipedia, 2018)

- **Entorno macroeconómico:** La coyuntura económica influirá tanto en la demanda de productos y servicios como en la necesidad de innovación y mejorar la eficiencia. Son las fuerzas externas que van a tener un impacto indirecto sobre la organización. (Economipedia, 2018).
- **Entorno microeconómico:** El microentorno tiene un impacto directo en su capacidad de servir su producto o servicio al cliente final, como por ejemplo la regulación de la industria. (Economipedia, 2018).

H. Dimensiones de la Productividad

Eficiencia

Según la Web, Actualidad Empresa, (2013), la eficiencia como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. “Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles”: no siempre eficacia es sinónimo de eficiencia. (Actualidad Empresa, 2013)

Se entiende que la eficiencia se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o, al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos. Aplicable preferiblemente, salvo contadas excepciones a personas y de allí el término eficiente. El ser eficiente necesariamente implica haber actuado con eficacia, es decir eficiencia implica eficacia y la eficacia no siempre implica eficiencia. (Actualidad Empresa, 2013).

En la misma web especializada (Actualidad Empresa, 2013), se plantean las diferentes acepciones del término eficiencia según se trate del área donde se aplique, a saber:

- **En economía**, la eficiencia es la cantidad mínima de inputs (horas-hombre, capital invertido, materias primas, etc.) para obtener un nivel dado de outputs (ganancias, objetivos cumplidos, productos, etc.) (Actualidad Empresa, 2013)
- **En Administración:** Podemos definir la eficiencia como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Se entiende que la eficiencia se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo. O, al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos. (Actualidad Empresa, 2013).

Eficacia

La eficacia, podemos definirla como el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. (Actualidad Empresa, 2013).

Citaremos las siguientes definiciones:

- Según Idalberto Chiavenato, la eficacia “es una medida del logro de resultados”.
- Para Koontz y Weihrich, la eficacia es “el cumplimiento de objetivos”.
- Según Robbins y Coulter, eficacia se define como “hacer las cosas correctas”, es decir; las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos.
- Para Reinaldo O. Da Silva, la eficacia “está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado”.
- Simón Andrade, define la eficacia de la siguiente manera: “actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva”.

- El Diccionario de la Real Academia Española nos brinda el siguiente significado de Eficacia:” Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”.
- Finalmente, “Eficacia es hacer lo necesario para alcanzar o lograr los objetivos deseados o propuestos”

Por tanto, una empresa, organización, producto o persona es *eficaz* cuando es capaz de hacer lo necesario para lograr los objetivos ansiados o planteados.

Efectividad

La efectividad se define como la “Cuantificación del logro de la meta”. Compatible el uso con la norma; sin embargo, debe entenderse que puede ser sinónimo de eficacia cuando se define como “Capacidad de lograr el efecto que se desea” (Actualidad Empresa, 2013).

Es decir, cuando un dirigente es efectivo se refiere a que es apto, capaz, competente, ya que hace las cosas y desempeña una acción favorable para los intereses de la organización. (Actualidad Empresa, 2013).

Cuando se habla de efectividad, se está haciendo referencia a la capacidad o habilidad que puede demostrar una persona, un animal, una máquina, un dispositivo o cualquier elemento para obtener determinado resultado a partir de una acción. (Actualidad Empresa, 2013).

Se aplica la cualidad de efectiva o efectividad a aquellas personas que generan a través de acciones los resultados apropiados y esperados para cada situación. Efectiva puede ser también algún tipo de invención o fenómeno, siempre y cuando demuestre que el objetivo por el cual ha sido creada puede ser cumplido de manera adecuada. (Actualidad Empresa, 2013).

2.3. Marco Conceptual

Eficacia

Eficacia es el nivel de capacidad para lograr los objetivos planeados, supliendo las necesidades encontradas en el mercado.

Eficiencia

Se define como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Se hace efectivo al usar menos recursos alcanzando un mismo objetivo o cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos.

Efectividad

Es hacer bien las cosas correctas, es decir, hacer las cosas de forma eficiente y eficaz. La efectividad tiene que ver con que cosas se hacen y cómo se hacen esas cosas.

Metodología 5 S

5S es una herramienta de gestión visual fundamental dentro de Lean Manufacturing, y utilizada regularmente como punto de partida para implantar la mejora continua en la empresa. Su misión es optimizar el estado del ambiente de trabajo, facilitar la labor de los empleados y potenciar su capacidad para la localización de problemas.

Productividad

La productividad se define como la cantidad de producción de una unidad de producto o servicio por insumo de cada factor utilizado por unidad de tiempo.

Mejora continua

Filosofía que beneficia el trabajo en equipo y la colaboración de las personas en la solución de problemas de la organización, sobre todo los relacionados con el proceso

productivo. El objetivo es el perfeccionamiento continuo (cero errores), y sistemático de la organización. Es la aplicación de la filosofía kaisen a los procesos productivos de la organización.

Competitividad

Capacidad de una empresa u organización desarrollada para competir y obtener ventajas competitivas en su sector, creando valor agregado a sus marcas o productos.

Administración

Es el talento ideal para gestionar los recursos de una organización aplicando los procesos de planificar, organizar, dirigir y controlar en uso de los mismos para alcanzar los mejores resultados.

Planificación

El primer paso del proceso administrativo que me permite identificar objetivos y lo que debe hacerse para cumplirlos.

Organizar

Función administrativa, fase que viene después de la planeación y que define y agrupa las actividades necesarias para alcanzar los objetivos y las asigna a los puestos y personas correspondientes.

Dirigir

Acción administrativa que permite direccionar las actividades programadas y encargadas al personal, orientadas a la ejecución directa de las funciones que permitirán la ejecución de tareas para el alcance de los objetivos planteados. La dirección se ejerce por medio del trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo y la motivación.

Control

Función administrativa que viene después de la planeación, la organización y de la dirección y que sirve para asegurar que los resultados de los que fue planeado, organizado y dirigido se ajusten en la medida posible a los objetivos; esta función administrativa sirve para controlar que todo siga un curso correcto y adecuado bajo los estándares establecidos.

Estrategia organizacional

Conducta de una organización para hacerle frente a sus factores internos y factores externos.

Estrategia

Movilización de todos los recursos de la organización con la intención de alcanzar objetivos globales de largo plazo. Una estrategia define un conjunto de tácticas.

Calidad

Satisfacción de las exigencias del cliente. Ajuste del producto o servicio a su finalidad y cumplimiento de expectativas del cliente.

CAPÍTULO III

HIPOTESIS

3.1. Hipótesis General

La estrategia de las 5S se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

3.2. Hipótesis Especificas

1. Existe relación directa y significativa entre la clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.
2. Existe relación directa y significativa entre la Organización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.
3. Existe relación directa y significativa entre la Limpieza y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.
4. Existe relación directa y significativa entre la Estandarización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

5. Existe relación directa y significativa entre la Disciplina y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

Variable (V Observacional 1): “5 S”

Variable (V Observacional 2): Productividad

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
VARIABLE 5 S	El objetivo de las 5 S es facilitar el orden, la limpieza y disciplina en el ambiente de trabajo determinado, de tal manera que facilite y mejore la gerencia visual, apoyando así a la eliminación de desechos y a la mejora de las tareas de mantenimiento de equipos y reducción de accidentes. (Carrillo, 2012)	Es el método que incluye la clasificación, organización, limpieza, higiene y disciplina, dentro de las organizaciones que su aplicación ayuda a un mantenimiento integral en busca de la calidad, se medirá mediante cuestionarios que se aplicará a todos los trabajadores de la empresa	Clasificación	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de materiales • Clasificación de herramientas • Espacio • Tiempo de ubicación 	1,2,3,4	ORDINAL 1 al 5 (Escala de Likert) 1= Totalmente en desacuerdo 2= Desacuerdo 3= Ni en desacuerdo Ni en acuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de materiales • Cantidad de almacén • Indicador de materiales • Distribución de área 	5,6,7,8	
			Limpieza	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de las áreas • Limpieza de las herramientas • Limpieza en los materiales • Mantenimiento de los equipos. 	9,10,11,12	
			Estandarización	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de avisos de posibles riesgos • Charlas de seguridad y prevención • Seguridad y salud en el trabajo • Plan de trabajo 	13,14,15,16	
			Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del Reglamento de trabajo • Conocimiento en los procedimientos de producción. • Charlas informativas 	17,18,19,20	

VARIABLE	DEFINICION	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
VARIABLE 2 PRODUCTIVIDAD	Es el Modelo básico mecanicista que concibe al hombre como un apoyo para la utilización de las máquinas, en donde el rendimiento, rapidez y constancia son los factores valorados prioritariamente. Taylor (citado en Gil Estallo, 2013, pág. 565),	Se refiere al nivel de medición de la eficacia, eficiencia y efectividad, que se mide bajo el rendimiento del trabajador como los recursos utilizados en producción, se medirá mediante cuestionarios que se aplicará a todos los trabajadores de la empresa.	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la cultura organización • Desempeño del trabajador • Número de actividades del trabajador • Número de pedidos atendidos • Numero de fallas o errores cometidos • Número de interrupciones en el trabajo. 	1,2,3,4,5,6,7	ORDINAL: 1 al 5 (Escala de Likert) 1= Totalmente en desacuerdo 2= Desacuerdo 3= Ni en desacuerdo Ni en acuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
			Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de materiales utilizados • Tiempo de producción • Numero de herramientas utilizadas • Cantidad de trabajadores • Número de productos producidos 	8,9,10,11,12, 13,14	
			Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de producto • Satisfacción del cliente • Competitividad en el mercado • Cumplimiento de metas • Rentabilidad 	15,16,17,18, 19,20	

CAPÍTULO IV

METODOLOGIA

4.1. Método de investigación

Método General:

Como método general utilizaremos el método científico que nos ayudara a conocer el problema de investigación. Que comprende conjunto de normas que regulan el proceso de cualquier investigación que merezca ser calificada como científica.

Método Específico:

Como métodos específicos utilizare Analítico – Sintético, Inductivo – Deductivo y Abstracción - Concreción, los que se componen en los métodos de análisis procedimental del modelo teórico de la presente investigación, los mismos que viabilizarán desarrollar el proceso relacional de revelar el problema, localizar hallazgos, formular evidencias encaminado a la demostración efectiva de la Hipótesis.

4.2. Tipo de investigación

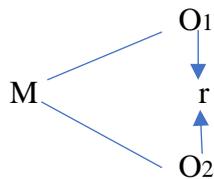
Básica: Este tipo de investigación es básica por que se recopilara información en el campo acerca de la aplicación de las 5 S en la productividad, construyendo conocimiento para contrastar la hipótesis planteada.

4.3. Nivel de investigación

Correlacional: donde relacionaremos y determinaremos la relación que existe entre la estrategia de la 5 S y la productividad, son aquellos trabajos donde muestra preocupación, se centra en determinar los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos.

4.4. Diseño de la Investigación

Método Transversal – tipo correlacional: Es el diseño de investigación que recolecta datos en un determinado tiempo o períodos especificados para dar respuestas lógicas y explicación científica. Según Sampieri, H. (2014).



M: Muestra

O1: Observación de la V.1

O2: Observación de la V.2

r: correlación entre dichas variables

4.5. Población y muestra

Para nuestra investigación, nuestra población será el total de trabajadores, que para el año 2019 se cuenta actualmente con 30 trabajadores, lo que sería nuestra total población.

Muestra: Oseda, D (2009), menciona que la muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las trascendentales características de aquella.

Nuestra muestra para trabajar y recoger datos del trabajo de campo donde se realizará la encuesta es de **30 trabajadores**, pues se piensa trabajar con el 100% de trabajadores para conocer los efectos que causa la 5 S con la productividad.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a. Técnica de recolección de datos

Las técnicas que se usaran en el presente trabajo de investigación son las dos siguientes:

- Técnica de la Encuesta
- Técnica Observacional

b. Instrumentos de recolección de datos

Para el presente trabajo de investigación se utilizarán los siguientes instrumentos de recolección de datos.

- Para la técnica de encuesta se utilizará el instrumento del Cuestionario.
- Para la técnica observacional se utilizará el instrumento de la ficha o guía de observación.

4.7. Técnicas de procesamiento y Análisis de datos

Se aplicará y desarrollará algunos estadígrafos tales como: la prueba Z, la Chi Cuadrada. Como las tablas de distribución de frecuencia con los que se procesara los ítems de la encuesta, como los gráficos estadísticos entre ellos el histograma de frecuencias, diagrama de barras que servirán para visualizar e interpretar lo resultados.

Se utilizará el programa SPSS, como también Microsoft Excel para calcular los siguientes estadígrafos, y demás técnicas, que nos permitan corroborar con la prueba de hipótesis.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

- Para nuestra investigación, siendo una investigación basada en la administración general, se considerada la no maleficencia, desde el punto de vista metodológico, consistente en hacer bien el trabajo. La que se realizará con justicia, que será de utilidad social para poder visualizar que tan importante es la metodología 5 S con la productividad dentro de toda organización.
- A su vez nuestro trabajo de investigación contribuirá al conocimiento científico, velando con contribuir a soluciones conflictos sociales.
- Nuestros resultados obtenidos en nuestro trabajo de investigación serán de libre acceso, debido que se espera un análisis crítico del público interesado como de investigadores expertos, los cuales los resultados obtenidos serán claros.
- Los medios y metodologías de investigación, utilizadas en nuestro trabajo de investigación será de acuerdo a instrumentos de cuestionarios para ver el aporte en cumplimiento del planeamiento estratégico y de la forma como se contrarresta el crecimiento de comercio ambulatorio.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Se aplicó y desarrollo algunos estadígrafos tales como: la prueba “Rho” de Sperman, Como las tablas de distribución de frecuencia con los que se procesara los ítems de la encuesta, como los gráficos estadísticos entre ellos el histograma de frecuencias, diagrama de barras que servirán para visualizar e interpretar lo resultados.

Se utilizará el programa SPSS, como también Microsoft Excel para calcular los siguientes estadígrafos, y demás técnicas, que nos permitan corroborar con la prueba de hipótesis.

Luego de aplicar el cuestionario se procede a evaluar y analizar los resultados obtenidos de los diferentes ítems como se detalla a continuación:

Como se puede observar en la tabla 1; y en la figura 3, del total de la muestra de los trabajadores de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del Distrito de El Tambo, donde el 10% son mujeres quienes se dedican a dicha actividad, siendo una población mínima, mientras que el 90% son varones quienes se dedican a esta actividad.

Tabla 2:

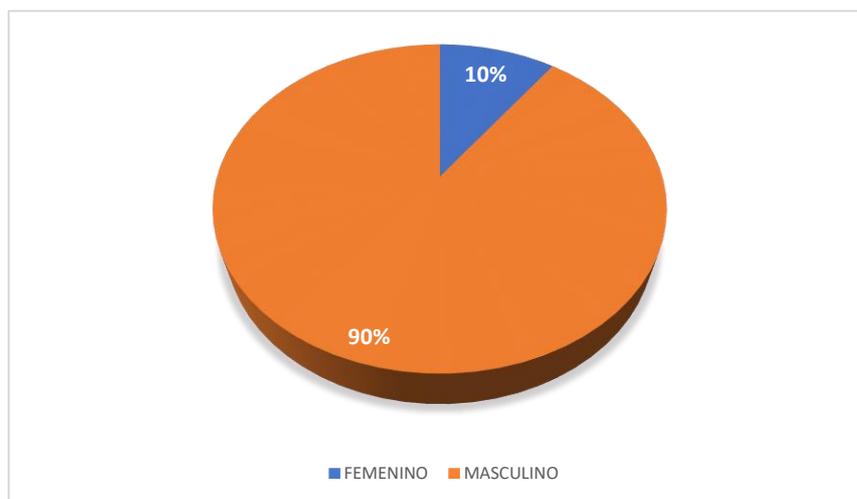
Genero de los trabajadores de la empresa El Pacifico S.R.L.

GENERO	INTERVALO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
FEMENINO	3	24	0.10	0.10
MASCULINO	27	3	0.90	1.00
TOTAL	30		1.00	

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 4:

Genero de los trabajadores de la empresa El Pacifico S.R.L.



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Como se puede observar en la tabla 2; y en la figura 4, del total de la muestra de los trabajadores encuestados, el 90% son de género masculino quienes pertenecen a esta empresa y el 10% son mujeres quienes también se dedican a esta actividad perteneciendo a la empresa El Pacifico S.R.L.

Preguntas de las 5 S:

Pregunta N° 1:

Tabla 3:

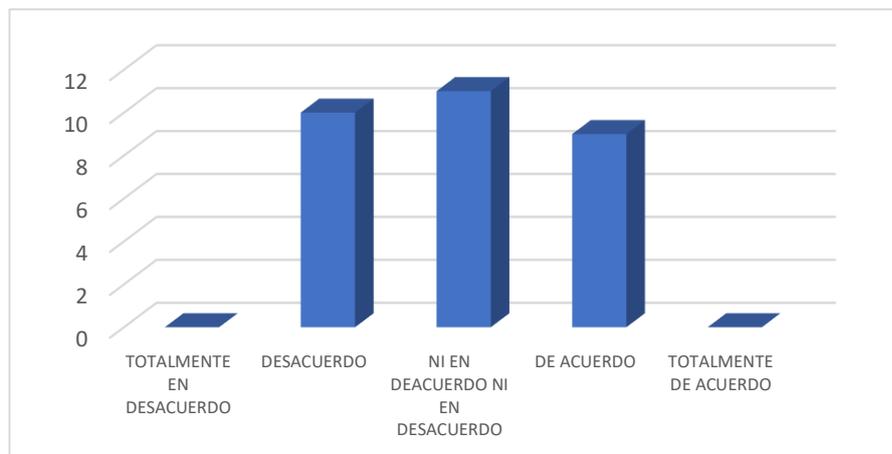
Los materiales que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	10	33%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	11	37%
4	DE ACUERDO	9	30%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	0	0%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 5:

Los materiales que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados donde se puede observar en la tabla 3 y la figura 5 donde, el 37% de los encuestados manifiestan estar de ni en desacuerdo ni en de acuerdo que los materiales se encuentren clasificados de acuerdo a sus nombre o algún tipo de identificación, seguidamente el 33% manifiesta estar en desacuerdo, y otro 30% manifiesta estar en acuerdo que los materiales se encuentren clasificados de acuerdo a sus nombre o algún tipo de identificación.

Pregunta N° 2:

Tabla 4:

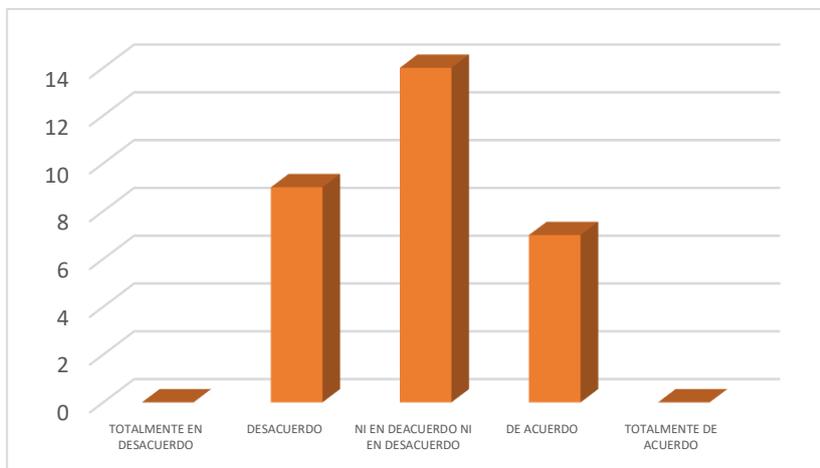
Las herramientas que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	9	30%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	14	47%
4	DE ACUERDO	7	23%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	0	0%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 6:

Las herramientas que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 4 y la figura 6 que el 47% de los encuestados manifiestan estar de ni en desacuerdo ni en de acuerdo que las herramientas se encuentren clasificados de acuerdo a sus nombre o algún tipo de identificación, seguidamente el 30% manifiesta estar en desacuerdo, y otro 23% manifiesta estar en acuerdo que los materiales se encuentren clasificados de acuerdo a sus nombre o algún tipo de identificación.

Pregunta N° 3:

Tabla 5:

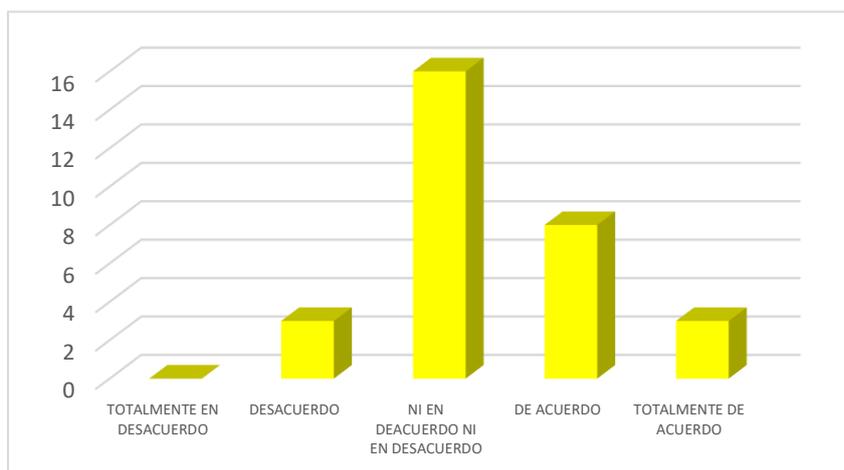
El lugar o espacio donde usted trabaja, es adecuada para poder realizar cómodamente sus actividades cotidianas

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	3	10%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	16	53%
4	DE ACUERDO	8	27%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	10%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 7:

El lugar o espacio donde usted trabaja, es adecuada para poder realizar cómodamente sus actividades cotidianas



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 5 y la figura 7 que el 53% de los encuestados manifiestan estar de ni en desacuerdo ni en de acuerdo que el espacio donde laboran

es adecuadas para que puedan realizar su labores, seguidamente el 27% manifiesta estar en acuerdo, y otro 10% manifiesta estar totalmente de acuerdo y otro 10% manifiesta también estar en desacuerdo que el espacio donde laboran es adecuada para que puedan realizar su labores.

Pregunta N° 4:

Tabla 6:

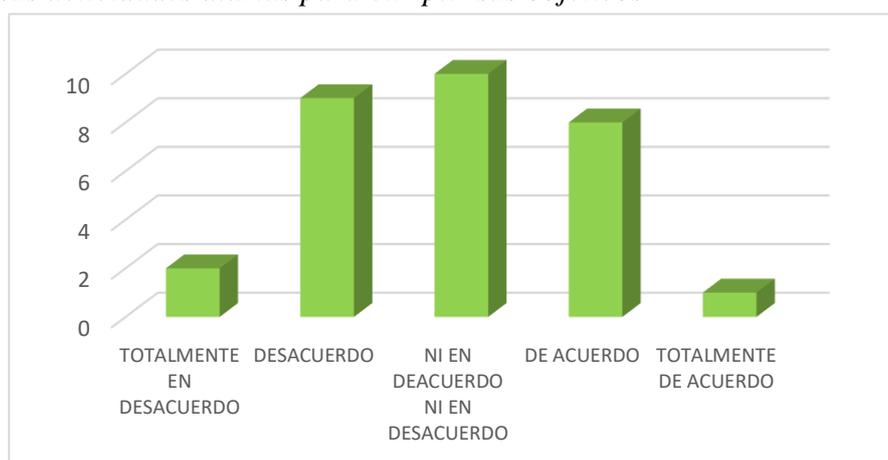
El tiempo que usted demora en ubicar los materiales y/o herramientas es influyente en sus actividades diarias para cumplir sus objetivos

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	7%
2	DESACUERDO	9	30%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	10	33%
4	DE ACUERDO	8	27%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 8:

El tiempo que usted demora en ubicar los materiales y/o herramientas es influyente en sus actividades diarias para cumplir sus objetivos



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 6 y la figura 8 que el 33% de los encuestados manifiestan estar de ni en desacuerdo ni en de acuerdo que el tiempo que demoran en ubicar los materiales influye para cumplir sus labores, seguidamente el 30% manifiesta estar en desacuerdo, y otro 27% manifiesta estar de acuerdo que el tiempo que demoran en ubicar los materiales influye para cumplir sus labores.

Pregunta N° 5:

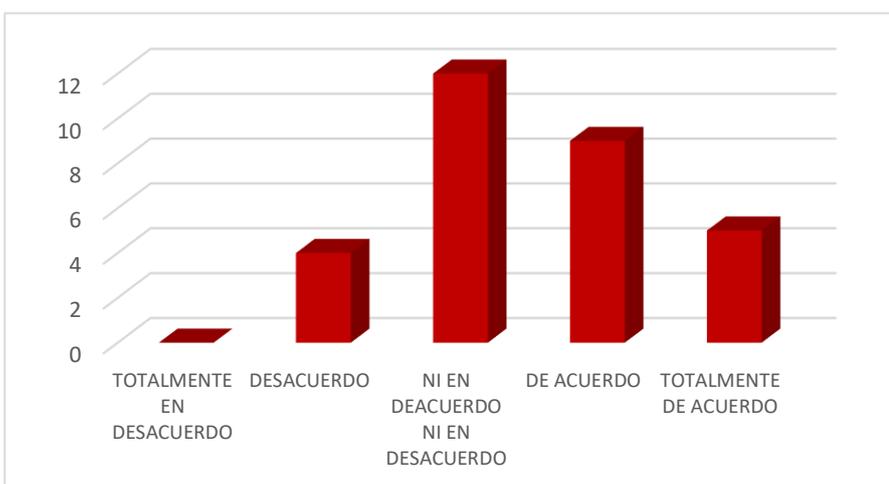
Tabla 7:

Los materiales a utilizar los ubica de manera oportuna e inmediata

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	4	13%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	12	40%
4	DE ACUERDO	9	30%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	17%
TOTAL		30	100%

Figura 9:

Los materiales a utilizar los ubica de manera oportuna e inmediata



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 7 y la figura 9 que el 40% de los encuestados manifiestan estar de ni en desacuerdo ni en de acuerdo que los materiales los ubican de manera oportuna e inmediata, seguidamente el 30% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 17% manifiesta estar totalmente de acuerdo.

Pregunta N° 6:

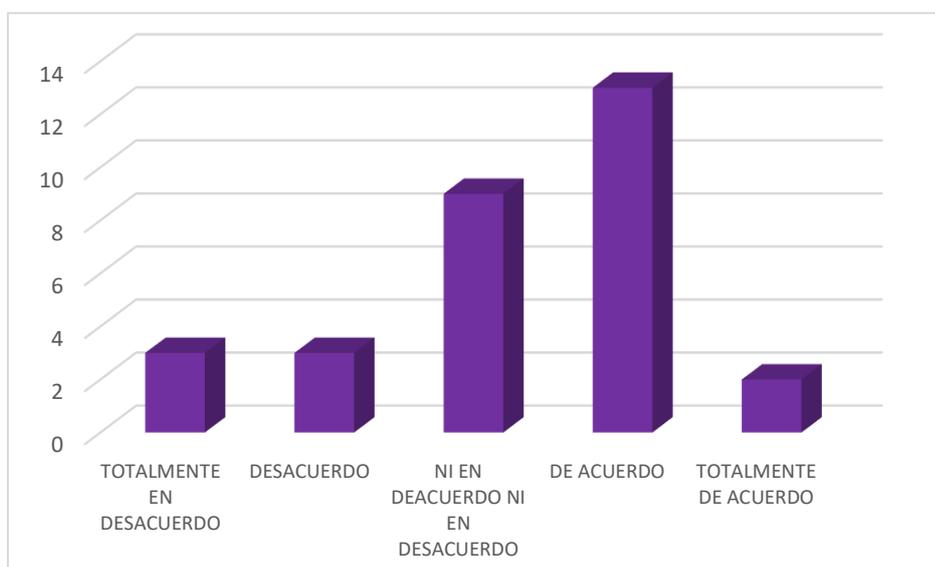
Tabla 8:

Existe espacio suficiente en los almacenes para poder almacenar correctamente los materiales y herramientas

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	10%
2	DESACUERDO	3	10%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	9	30%
4	DE ACUERDO	13	43%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	7%
TOTAL		30	100%

Figura 10:

Existe espacio suficiente en los almacenes para poder almacenar correctamente los materiales y herramientas



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 8 y la figura 10 que el 43% de los encuestados manifiestan estar de en acuerdo que los almacenes existen espacio para almacenar correctamente los materiales y herramientas, seguidamente el 30% manifiesta estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, y otro 10% manifiesta estar en desacuerdo que los almacenes existen espacio para almacenar correctamente los materiales y herramientas.

Pregunta N° 7:

Tabla 9:

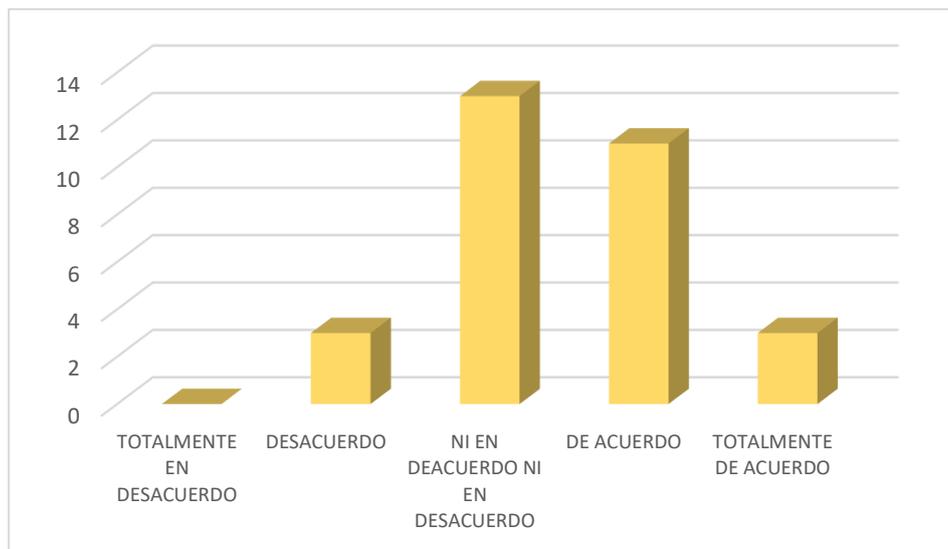
Existe siempre todos los materiales que usted utiliza y necesita en el almacén

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	3	10%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	13	43%
4	DE ACUERDO	11	37%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	10%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 11:

Existe siempre todos los materiales que usted utiliza y necesita en el almacén



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 9 y la figura 11 que el 43% de los encuestados manifiestan estar de ni en desacuerdo ni en acuerdo que existan siempre todos los materiales que necesitan en el almacén, seguidamente el 37% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 10% manifiesta estar totalmente de acuerdo que existan siempre todos los materiales que necesitan dispuestos en el almacén.

Pregunta N° 8:

Tabla 10:

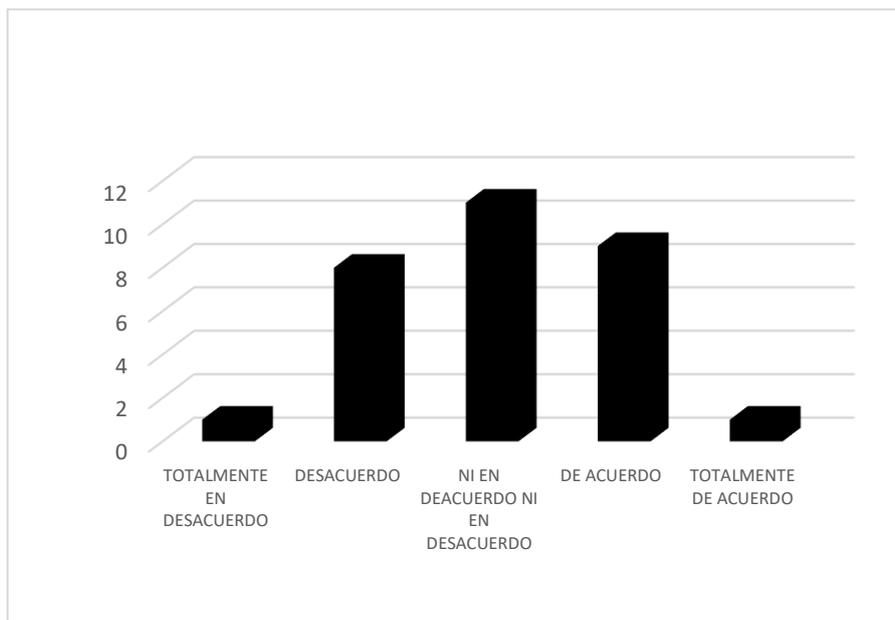
La distribución del área donde trabaja se encuentra acorde a las funciones que usted realiza, facilitando su trabajo

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3%
2	DESACUERDO	8	27%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	11	37%
4	DE ACUERDO	9	30%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 12:

La distribución del área donde trabaja se encuentra acorde a las funciones que usted realiza, facilitando su trabajo



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 10 y la figura 12 que el 37% de los encuestados manifiestan estar de ni en desacuerdo ni en de acuerdo que la distribución del área donde trabajan se encuentra acorde a las funciones que realizan, seguidamente el 30% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 27% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 9:

Tabla 11:

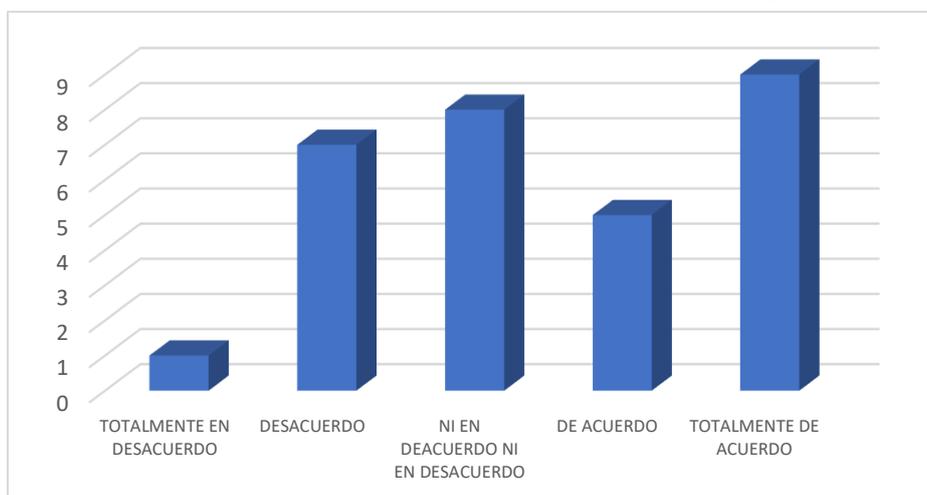
Se realiza diariamente la limpieza de todas las áreas de la empresa

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3%
2	DESACUERDO	7	23%
3	NI EN DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	27%
4	DE ACUERDO	5	17%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	30%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 13:

Se realiza diariamente la limpieza de todas las áreas de la empresa



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 11 y la figura 13 que el 30% de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo que diariamente se realiza limpieza de todas las áreas de la empresa, seguidamente el 27% manifiesta estar ni en desacuerdo ni en de acuerdo, y otro 23% manifiesta estar en desacuerdo, y un 17% manifiesta estar en de acuerdo que diariamente se realiza limpieza de todas las áreas de la empresa.

Pregunta N° 10:

Tabla 12:

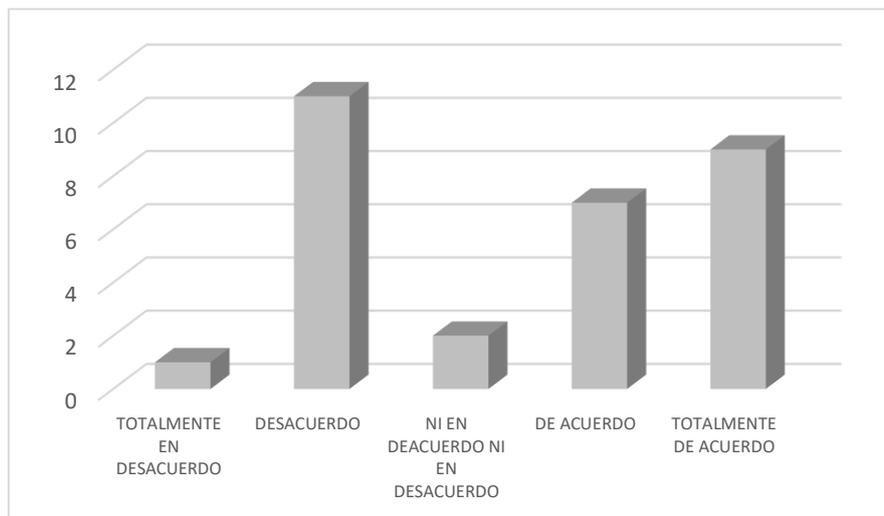
Se realiza diariamente la limpieza de las herramientas que utiliza después de su labor

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3%
2	DESACUERDO	11	37%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	2	7%
4	DE ACUERDO	7	23%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	30%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 14:

Se realiza diariamente la limpieza de las herramientas que utiliza después de su labor



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 12 y la figura 14 que el 37% de los encuestados manifiestan estar en desacuerdo que diariamente realizan la limpieza de las herramientas que utilizan después del trabajo, seguidamente el 30% manifiesta estar totalmente de acuerdo, y otro 23% manifiesta estar en de acuerdo.

Pregunta N° 11:

Tabla 13:

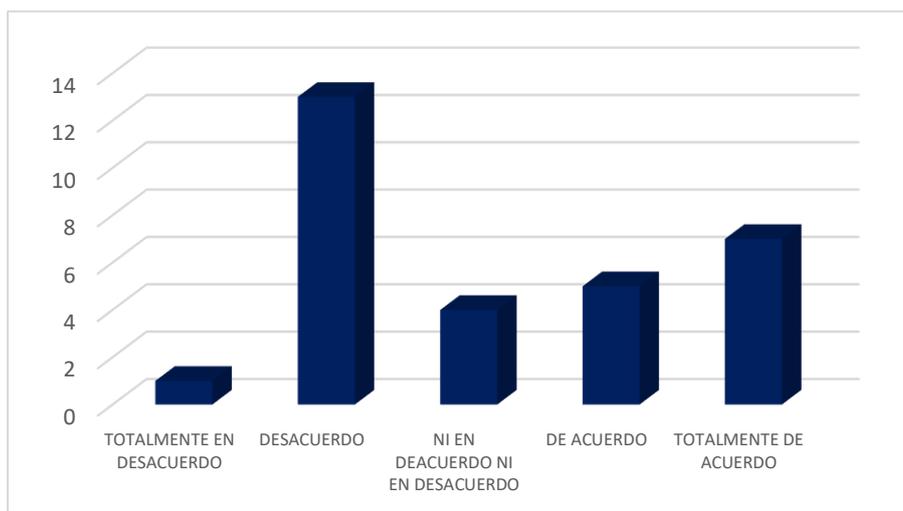
Se realiza la limpieza de los materiales que utilizo después de su producción o labor

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3%
2	DESACUERDO	13	43%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	4	13%
4	DE ACUERDO	5	17%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 15:

Se realiza la limpieza de los materiales que utilizo después de su producción o labor



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 13 y la figura 15 que el 43% de los encuestados manifiestan estar en desacuerdo que realizan la limpieza de los materiales que utilizaron después de haber realizado una producción, seguidamente el 23% manifiesta estar totalmente de acuerdo, y otro 17% manifiesta estar en de acuerdo, que realizan la limpieza de los materiales que utilizaron después de haber realizado una producción.

Pregunta N° 12:

Tabla 14:

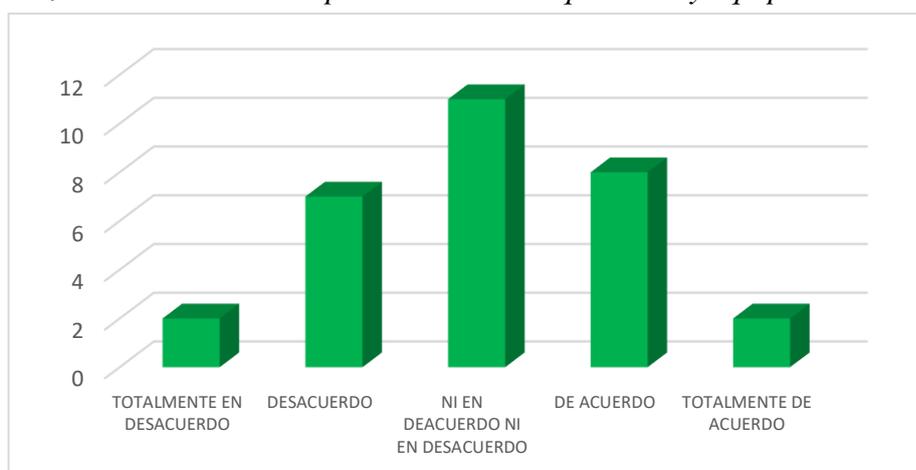
Se realiza el mantenimiento oportuno de las maquinarias y equipos

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	7%
2	DESACUERDO	7	23%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	11	37%
4	DE ACUERDO	8	27%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	7%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 16:

Se realiza el mantenimiento oportuno de las maquinarias y equipos



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 14 y la figura 16 que el 37% de los encuestados manifiestan estar ni en desacuerdo ni en acuerdo que se realiza el mantenimiento oportuno de las maquinarias y equipos, seguidamente el 27% manifiesta estar de acuerdo, y otro 23% manifiesta estar en desacuerdo, que se realiza el mantenimiento oportuno de las maquinarias y equipos.

Pregunta N° 13:

Tabla 15:

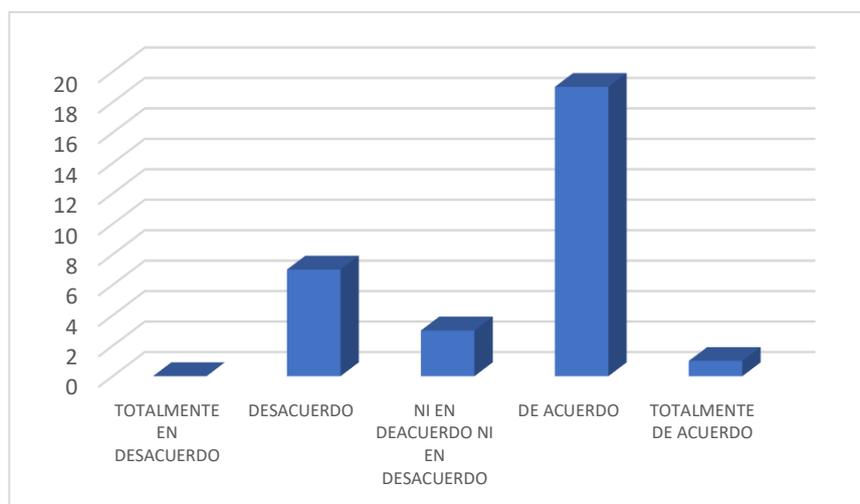
Los ambientes donde usted trabaja, se encuentran debidamente señalizadas ante posibles riesgos o peligros que puedan suscitarse

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	7	23%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	3	10%
4	DE ACUERDO	19	63%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 17:

Los ambientes donde usted trabaja, se encuentran debidamente señalizadas ante posibles riesgos o peligros que puedan suscitarse



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 15 y la figura 17 que el 63% de los encuestados

manifiestan estar en acuerdo que los ambientes donde ellos trabajan se encuentran debidamente bien señalizadas, seguidamente el 23% manifiesta estar en desacuerdo, y otro 10% manifiesta estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, que los ambientes donde ellos trabajan se encuentran debidamente bien señalizadas

Pregunta N° 14:

Tabla 16:

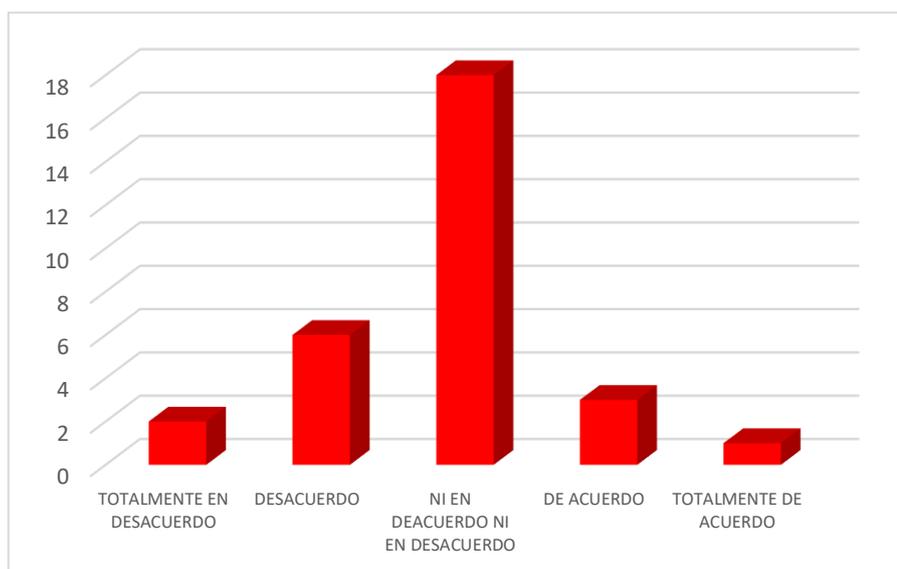
Con frecuencia la empresa realiza capacitaciones o charlas de seguridad y prevención en el trabajo

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	7%
2	DESACUERDO	6	20%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	18	60%
4	DE ACUERDO	3	10%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 18:

Con frecuencia la empresa realiza capacitaciones o charlas de seguridad y prevención en el trabajo



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 16 y la figura 18 que el 60% de los encuestados manifiestan estar ni en de acuerdo ni en desacuerdo que con frecuencia la empresa realiza capacitaciones o charlas de seguridad y prevención en el trabajo, seguidamente el 20% manifiesta estar en desacuerdo, y otro 10% manifiesta estar en acuerdo, y un 7% manifiesta que están totalmente en desacuerdo que con frecuencia la empresa realiza capacitaciones o charlas de seguridad y prevención en el trabajo.

Pregunta N° 15:

Tabla 17:

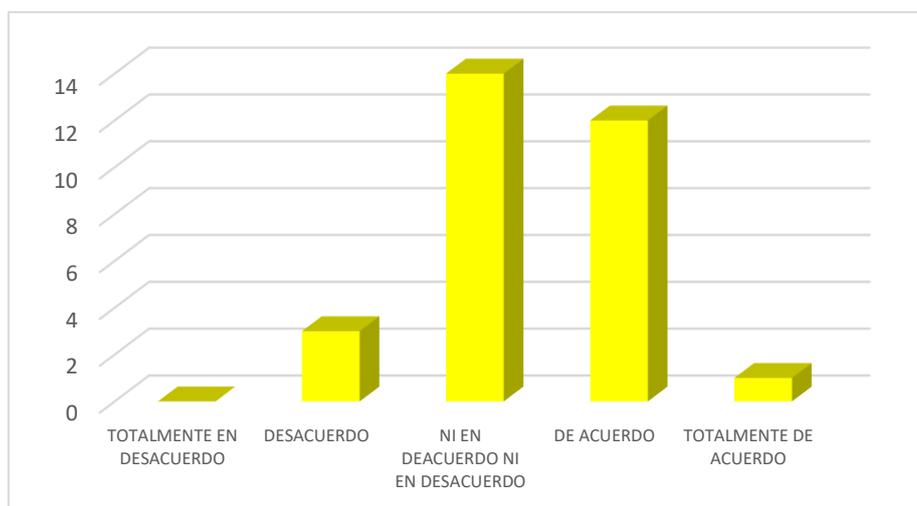
La empresa cuenta con un protocolo o reglamento de seguridad y salud en el trabajo

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	3	10%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	14	47%
4	DE ACUERDO	12	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 19:

La empresa cuenta con un protocolo o reglamento de seguridad y salud en el trabajo



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 17 y la figura 19 que el 47% de los encuestados manifiestan estar ni en de acuerdo ni en desacuerdo que la empresa cuenta con protocolo o reglamento de seguridad y salud en el trabajo, seguidamente el 40% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 10% manifiesta estar en desacuerdo, que la empresa cuenta con protocolo o reglamento de seguridad y salud en el trabajo

Pregunta N° 16:

Tabla 18:

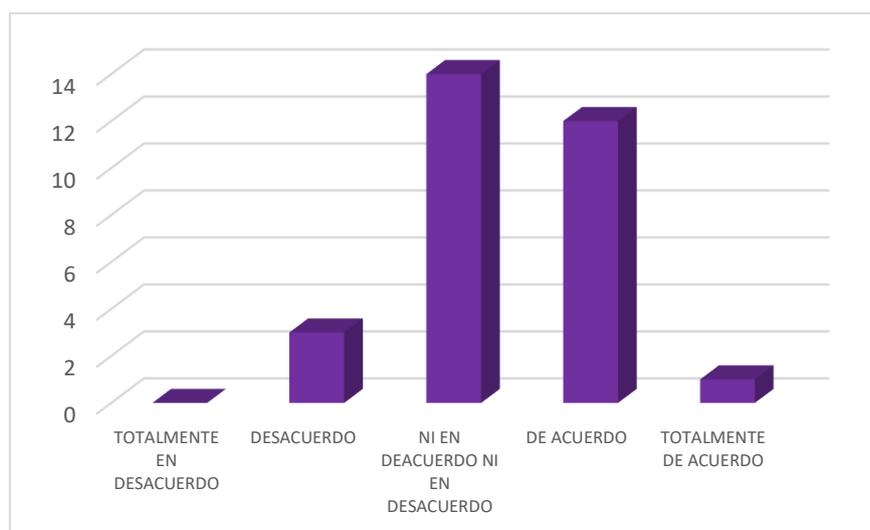
La empresa comunica a los trabajadores sobre el plan de trabajo y los objetivos que tienen que cumplir

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	3	10%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	14	47%
4	DE ACUERDO	12	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 20:

La empresa comunica a los trabajadores sobre el plan de trabajo y los objetivos que tienen que cumplir



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 18 y la figura 20 que el 47% de los encuestados

manifiestan estar ni en de acuerdo ni en desacuerdo que la empresa comunica a los trabajadores sobre el plan de trabajo y los objetivos que tiene que cumplir, seguidamente el 40% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 10% manifiesta estar en desacuerdo, que la empresa comunica a los trabajadores sobre el plan de trabajo y los objetivos que tiene que cumplir.

Pregunta N° 17:

Tabla 19:

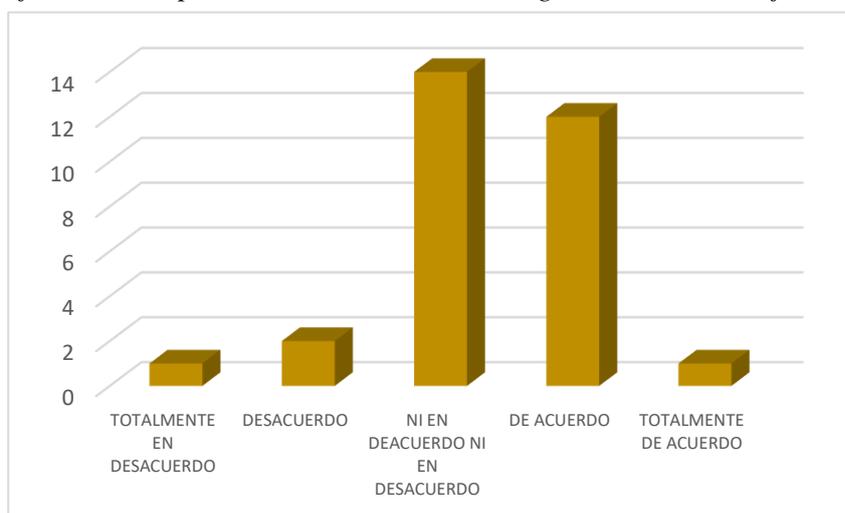
Los trabajadores cumplen estrictamente con el reglamento de trabajo

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3%
2	DESACUERDO	2	7%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	14	47%
4	DE ACUERDO	12	40%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 21:

Los trabajadores cumplen estrictamente con el reglamento de trabajo



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 19 y la figura 21 que el 47% de los encuestados manifiestan estar ni en de acuerdo ni en desacuerdo que los trabajadores cumplen estrictamente con el reglamento de trabajo, seguidamente el 40% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 10% manifiesta estar en desacuerdo, que los trabajadores cumplen estrictamente con el reglamento de trabajo.

Pregunta N° 18:

Tabla 20:

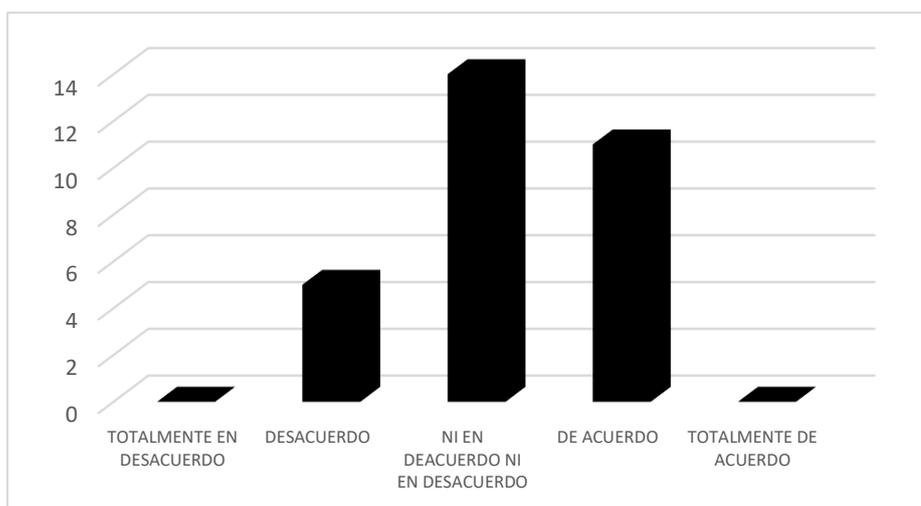
El trabajador conoce los procedimientos de producción de un producto

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	5	17%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	14	47%
4	DE ACUERDO	11	37%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 22:

El trabajador conoce los procedimientos de producción de un producto



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 20 y la figura 22 que el 47% de los encuestados manifiestan estar ni en de acuerdo ni en desacuerdo que los trabajadores conocen los procedimientos de producción de un producto, seguidamente el 37% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 17% manifiesta estar en desacuerdo, que los trabajadores conocen los procedimientos de producción de un producto.

Pregunta N° 19:

Tabla 21:

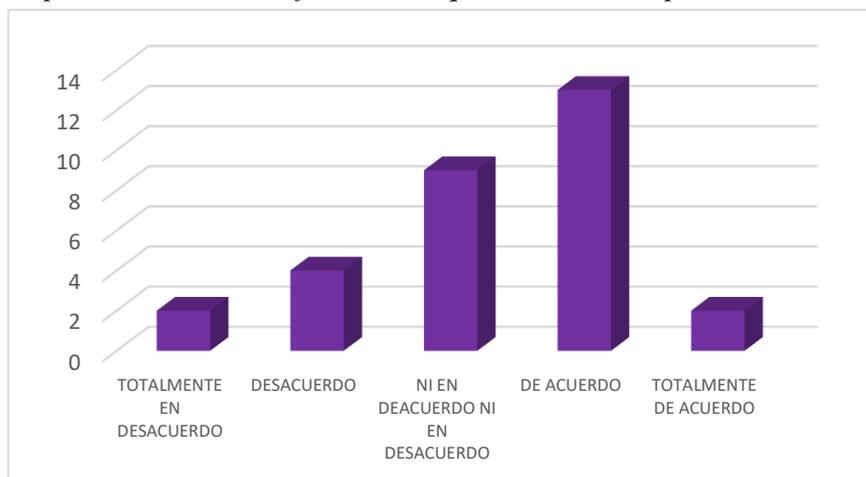
Participa en las charlas informativas que realiza la empresa u otra institución

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	7%
2	DESACUERDO	4	13%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	9	30%
4	DE ACUERDO	13	43%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	7%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 23:

Participa en las charlas informativas que realiza la empresa u otra institución



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 21 y la figura 23 que el 43% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que los trabajadores participan en charlas informativas que realiza la empresa, seguidamente el 30% manifiesta estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, y otro 13% manifiesta estar en desacuerdo, que los trabajadores participan en charlas informativas que realiza la empresa.

Pregunta N° 20:

Tabla 22:

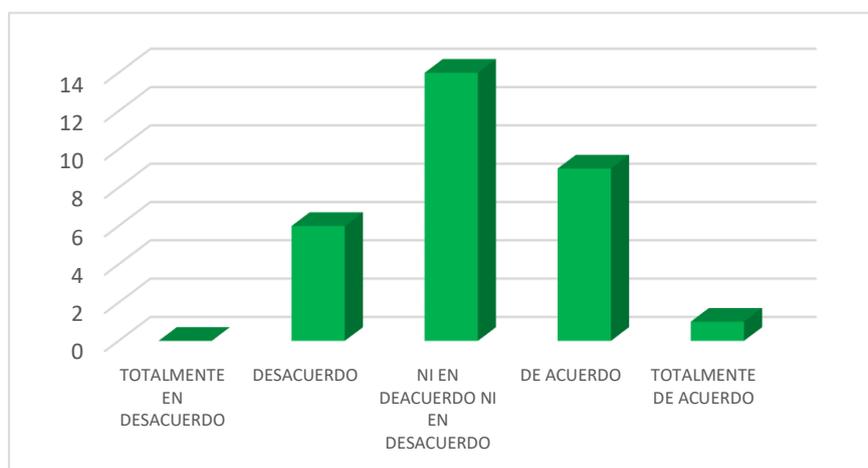
El trabajador conoce sobre la cultura organizacional de la empresa

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	6	20%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	14	47%
4	DE ACUERDO	9	30%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 24:

El trabajador conoce sobre la cultura organizacional de la empresa



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 22 y la figura 24 que el 47% de los encuestados manifiestan estar de ni de acuerdo ni en desacuerdo que el trabajador conozca sobre la cultura organizacional de la empresa, seguidamente el 30% manifiesta estar ni en acuerdo, y otro 20% manifiesta estar en desacuerdo, que el trabajador conozca sobre la cultura organizacional de la empresa.

Preguntas de Productividad:

Pregunta N° 1:

Tabla 23:

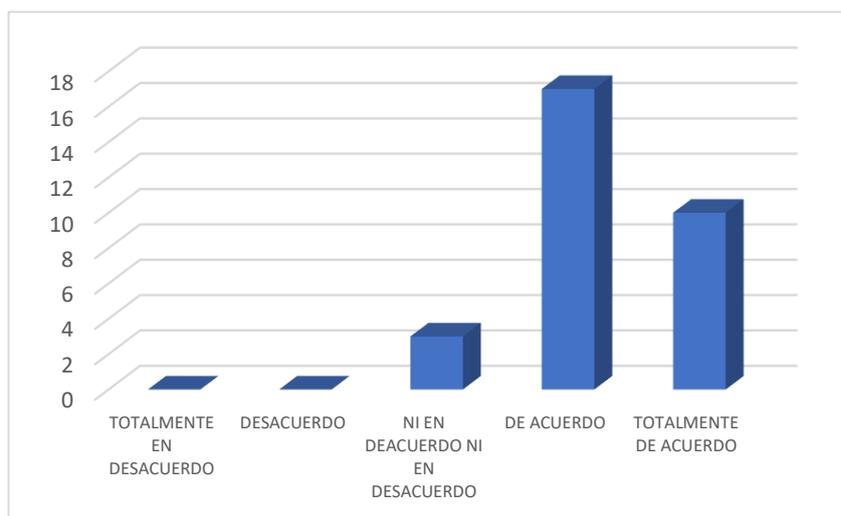
Cumple satisfactoriamente las metas establecidas

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	0	0%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	3	10%
4	DE ACUERDO	17	57%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	33%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 25:

Cumple satisfactoriamente las metas establecidas



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 23 y la figura 25 que el 57% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que cumplen las metas establecidas de la empresa, seguidamente el 33% manifiesta estar totalmente de acuerdo, y otro 10% manifiesta estar en desacuerdo, que cumplen las metas establecidas de la empresa,

Pregunta N° 2:

Tabla 24:

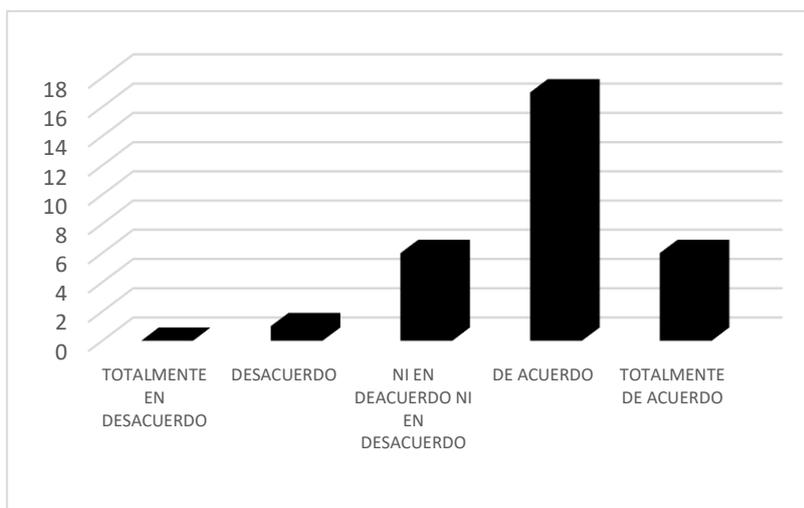
Los trabajos asignados al personal se realizan de forma efectiva y diseñada

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	1	3%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	6	20%
4	DE ACUERDO	17	57%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 26:

Los trabajos asignados al personal se realizan de forma efectiva y diseñada



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 24 y la figura 26 que el 57% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que los trabajos asignados se realizan de forma efectiva y diseñada, seguidamente el 20% manifiesta estar totalmente de acuerdo, y otro 20% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Pregunta N° 3:

Tabla 25:

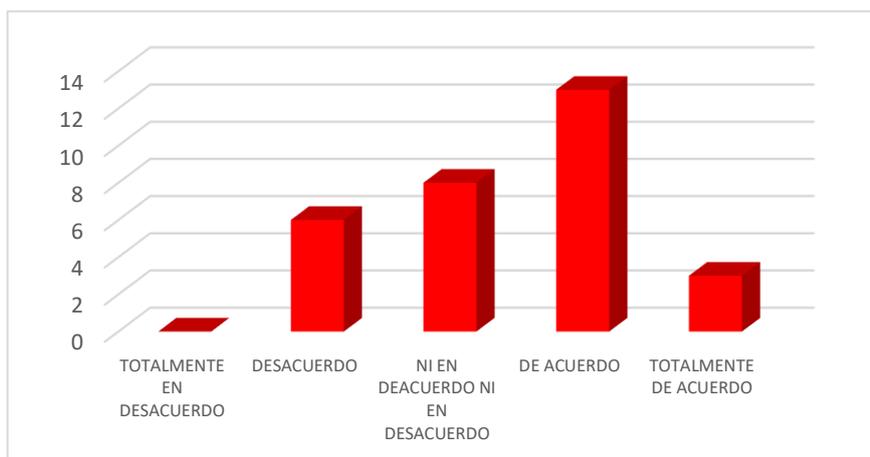
La cantidad de actividades que usted realiza son conforme para poder realizarlos durante el día.

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	6	20%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	8	27%
4	DE ACUERDO	13	43%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	10%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 27:

La cantidad de actividades que usted realiza son conformes para poder realizarlos durante el día.



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 25 y la figura 27 que el 43% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que la cantidad de actividades que realizan son conformes para realizar durante el día, seguidamente el 27% manifiesta estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, y otro 20% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 4:

Tabla 26:

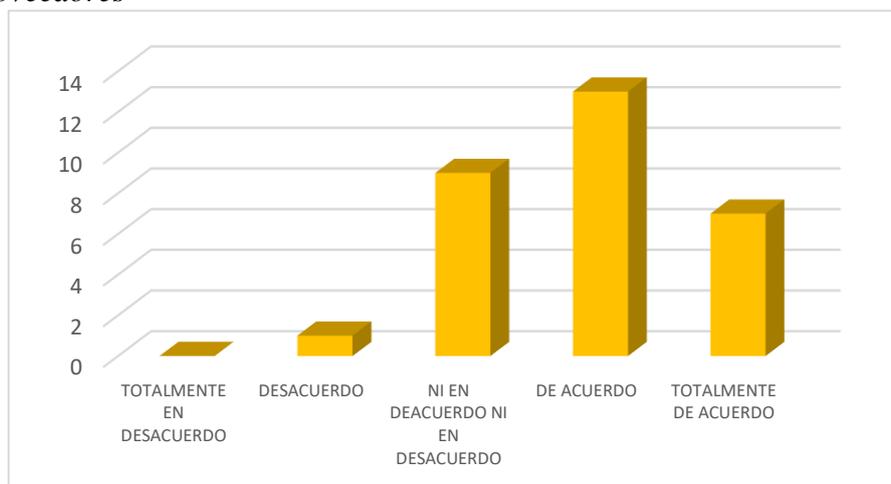
Cumplen oportunamente con la entrega de los pedidos o requerimientos de sus proveedores

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	1	3%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	9	30%
4	DE ACUERDO	13	43%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 28:

Cumplen oportunamente con la entrega de los pedidos o requerimientos de sus proveedores



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 26 y la figura 28 que el 43% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que cumplen oportunamente con la entrega de los pedidos de los proveedores, seguidamente el 30% manifiesta estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, y otro 23% manifiesta estar totalmente de acuerdo.

Pregunta N° 5:

Tabla 27:

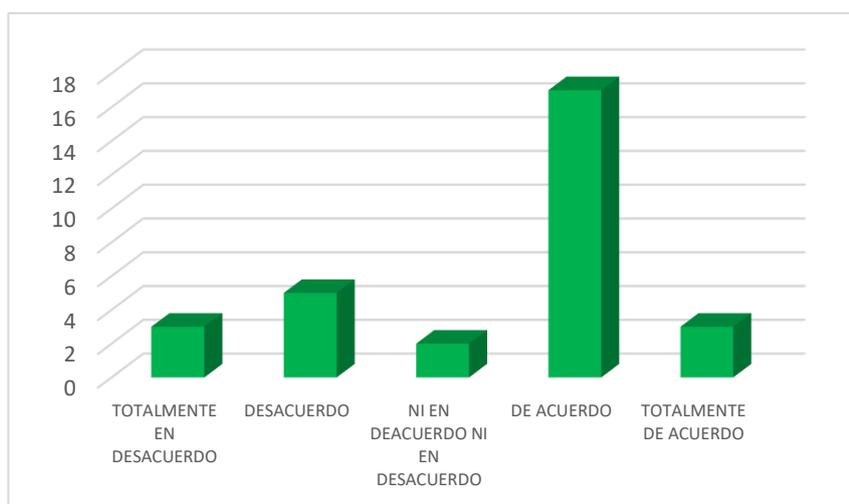
Se maneja un control minucioso sobre las actividades que realiza el trabajador

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	10%
2	DESACUERDO	5	17%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	2	7%
4	DE ACUERDO	17	57%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	10%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 29:

Se maneja un control minucioso sobre las actividades que realiza el trabajador



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 27 y la figura 29 que el 57% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que se maneja un control minucioso sobre las actividades que realiza el trabajador, seguidamente el 17% manifiesta estar en desacuerdo, y otro 10% manifiesta estar en totalmente de acuerdo.

Pregunta N° 6:

Tabla 28:

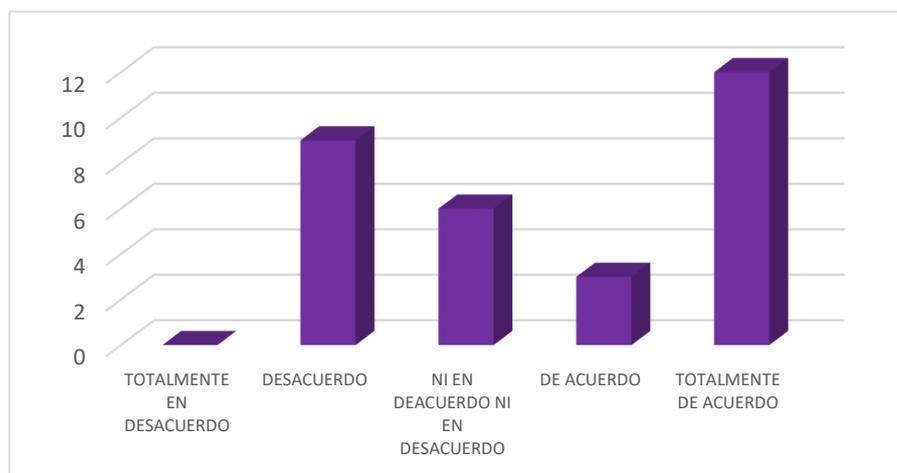
Durante su trabajo o el proceso de producción existen errores o fallas que perjudiquen su adecuada labor

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	9	30%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	6	20%
4	DE ACUERDO	3	10%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	40%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 30:

Durante su trabajo o el proceso de producción existen errores o faltas que perjudiquen su adecuada labor



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 28 y la figura 30 que el 40% de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo que durante el trabajo existen errores o fallas que perjudican su adecuada labor, seguidamente el 30% manifiesta estar en desacuerdo, y otro 20% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Pregunta N° 7:

Tabla 29:

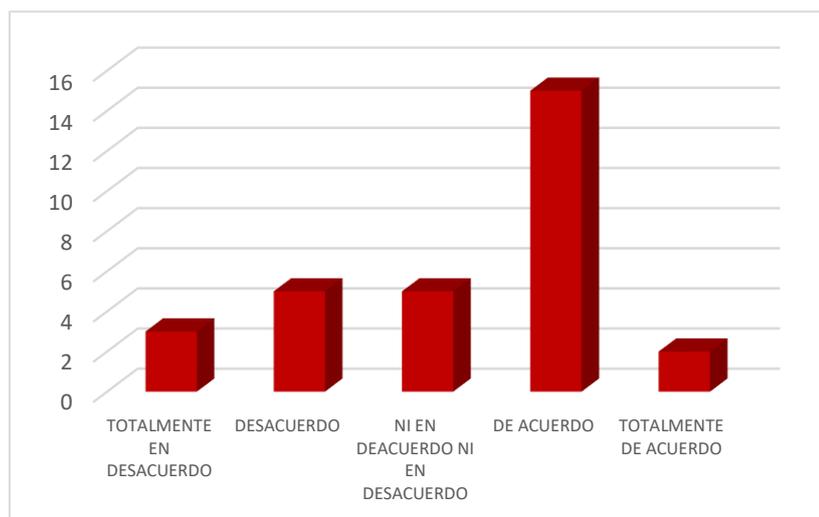
Con frecuencia existen interrupciones que retrasen sus labores cotidianas

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	10%
2	DESACUERDO	5	17%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	5	17%
4	DE ACUERDO	15	50%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	7%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 31:

Con frecuencia existen interrupciones que retrasen sus labores cotidianas



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 29 y la figura 31 que el 50% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que con frecuencia existen interrupciones que retrasan las labores cotidianas, seguidamente el 17% manifiesta estar ni en acuerdo, y otro 17% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 8:

Tabla 30:

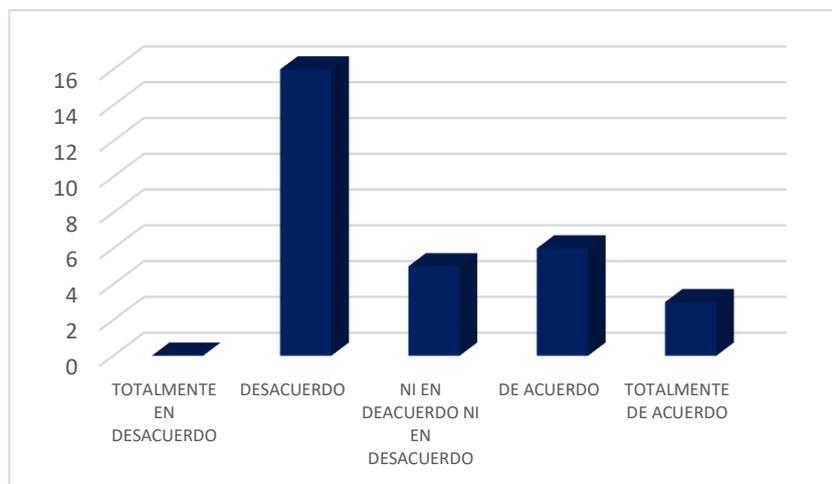
La cantidad de materiales que le asignan en el almacén, es suficiente y provechosa para producir el producto

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	16	53%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	5	17%
4	DE ACUERDO	6	20%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	10%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 32:

La cantidad de materiales que le asignan en el almacén, es suficiente y provechosa para producir el producto



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 30 y la figura 32 que el 53% de los encuestados manifiestan estar en desacuerdo que la cantidad de materiales que le asignen en el almacén es suficiente para producir un producto, seguidamente el 20% manifiesta estar en de acuerdo, y otro 17% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Pregunta N° 9:

Tabla 31:

En el área de almacén le entregan oportunamente los materiales que va necesitar

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	10%
2	DESACUERDO	4	13%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	13	43%
4	DE ACUERDO	10	33%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	0	0%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 33:

En el área de almacén le entregan oportunamente los materiales que va necesitar



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 31 y la figura 33 que el 43% de los encuestados manifiestan estar de ni de acuerdo ni en desacuerdo que el área de almacén el entregan oportunamente los materiales que van a necesitar, seguidamente el 33% manifiesta estar de acuerdo, y otro 13% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 10:

Tabla 32:

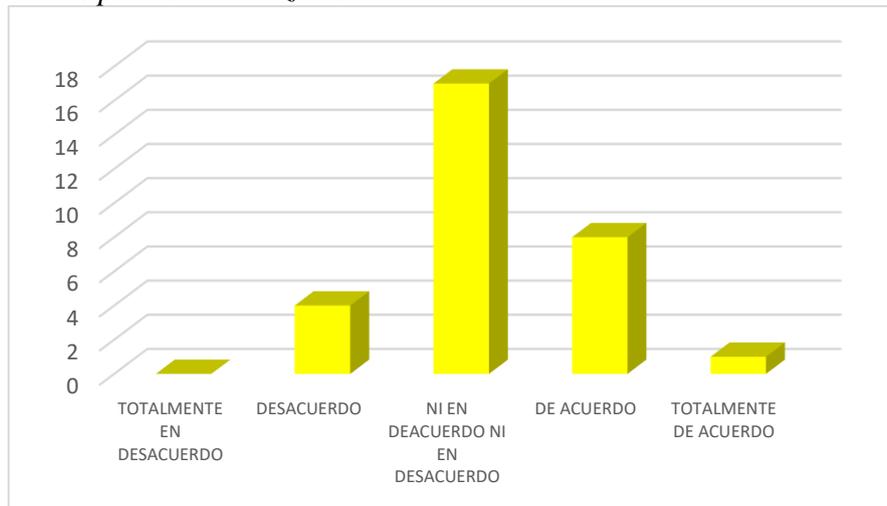
Después de la producción de un producto, devuelve al área de almacén los materiales sobrantes para su reutilización

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	4	13%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	17	57%
4	DE ACUERDO	8	27%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 34:

Después de la producción de un producto, devuelve al área de almacén los materiales sobrantes para su reutilización



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 32 y la figura 34 que el 57% de los encuestados manifiestan estar de ni de acuerdo ni en desacuerdo que después de la producción de un producto devuelvan los materiales al área de almacén, seguidamente el 27% manifiesta estar de acuerdo, y otro 13% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 11:

Tabla 33:

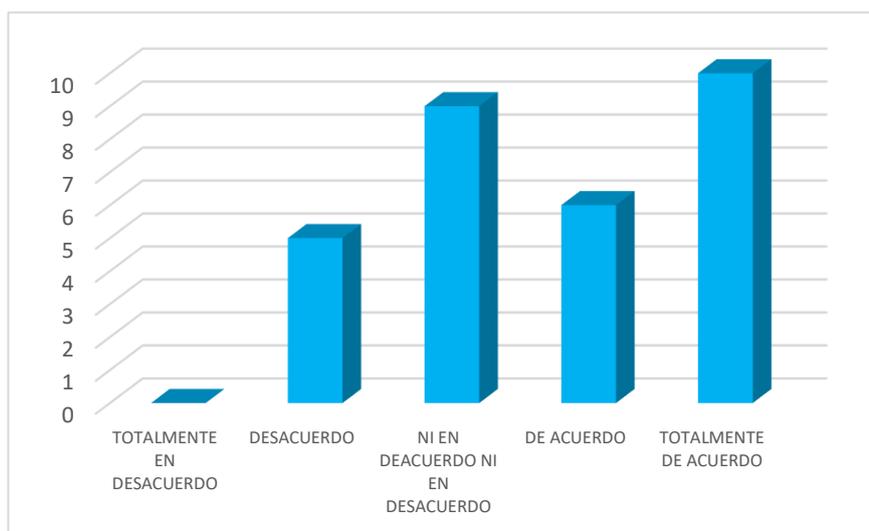
Utiliza más de una vez las mismas herramientas para producir un mismo producto

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	5	17%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	9	30%
4	DE ACUERDO	6	20%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	33%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 35:

Utiliza más de una vez las mismas herramientas para producir un mismo producto



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 33 y la figura 35 que el 33% de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo que utilizan más de una vez las mismas herramientas para producir un mismo producto, seguidamente el 30% manifiesta estar ni en desacuerdo ni en acuerdo, y otro 20% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 12:

Tabla 34:

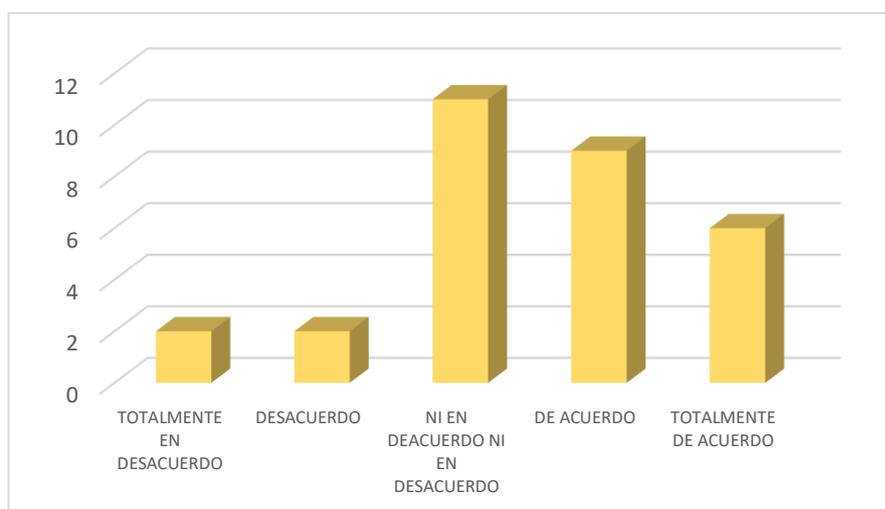
El número de trabajadores es determinante para producir la cantidad de productos establecidos

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	7%
2	DESACUERDO	2	7%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	11	37%
4	DE ACUERDO	9	30%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 36:

El número de trabajadores es determinante para producir la cantidad de productos establecidos



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 34 y la figura 36 que el 37% de los encuestados manifiestan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo que el número de trabajadores es determinante para producir la cantidad de productos, seguidamente el 30% manifiesta estar de acuerdo, y otro 20% manifiesta estar totalmente de acuerdo.

Pregunta N° 13:

Tabla 35:

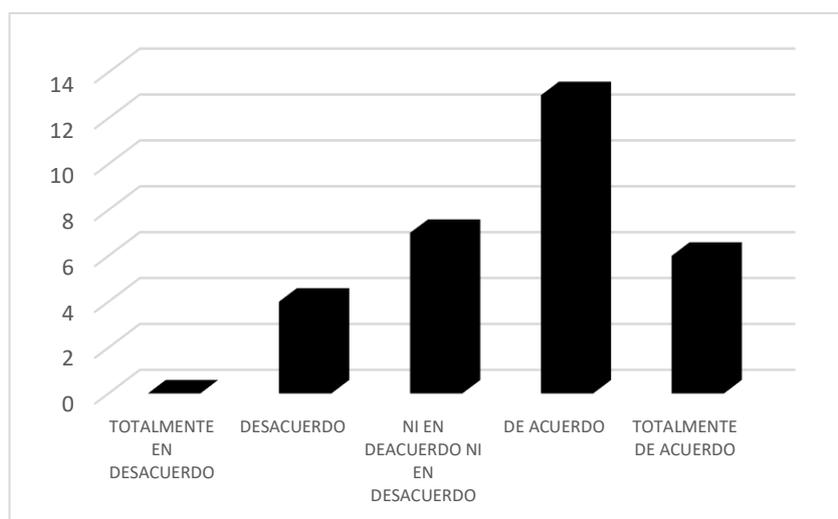
Existe trabajo en equipo y/o compañerismo en las labores que desarrolla

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	4	13%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	7	23%
4	DE ACUERDO	13	43%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 37:

Existe trabajo en equipo y/o compañerismo en las labores que desarrolla



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 35 y la figura 37 que el 43% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que existe el trabajo en equipo y compañerismo en las labores que desarrollan, seguidamente el 23% manifiesta estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, y otro 20% manifiesta estar totalmente de acuerdo.

Pregunta N° 14:

Tabla 36:

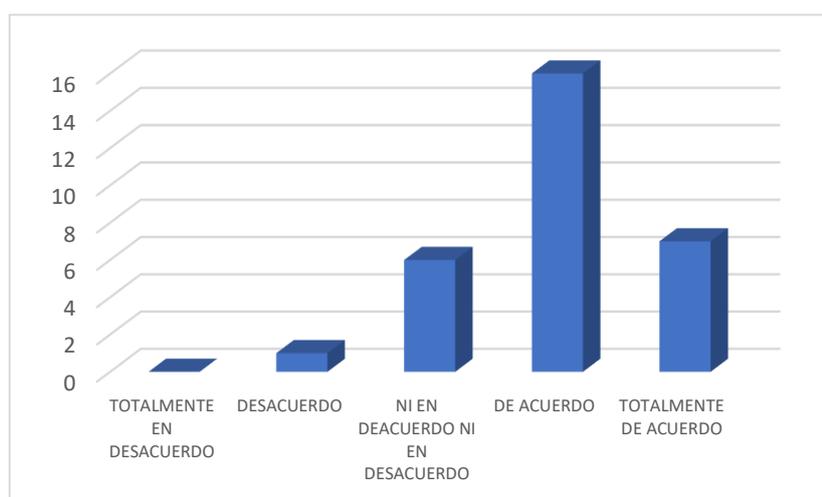
Cumple satisfactoriamente con la producción o requerimiento solicitado

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	1	3%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	6	20%
4	DE ACUERDO	16	53%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 38:

Cumple satisfactoriamente con la producción o requerimiento solicitado



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 36 y la figura 38 que el 53% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que cumplen satisfactoriamente con la producción solicitada, seguidamente el 23% manifiesta estar totalmente de acuerdo, y otro 20% manifiesta estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, que cumplen satisfactoriamente con la producción solicitada.

Pregunta N° 15:

Tabla 37:

El cien por ciento de los productos terminados tienen buen funcionamiento listo para la venta, o algunos cuentan con algunas imperfecciones

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	1	3%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	9	30%
4	DE ACUERDO	16	53%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	13%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 39:

El cien por ciento de los productos terminados tienen buen funcionamiento listo para la venta, o algunos cuentan con algunas imperfecciones



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 37 y la figura 39 que el 53% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que el cien por ciento de los productos terminados tiene buen funcionamiento listos para la venta, seguidamente el 30% manifiesta estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, y otro 13% manifiesta estar totalmente de acuerdo,

Pregunta N° 16:

Tabla 38:

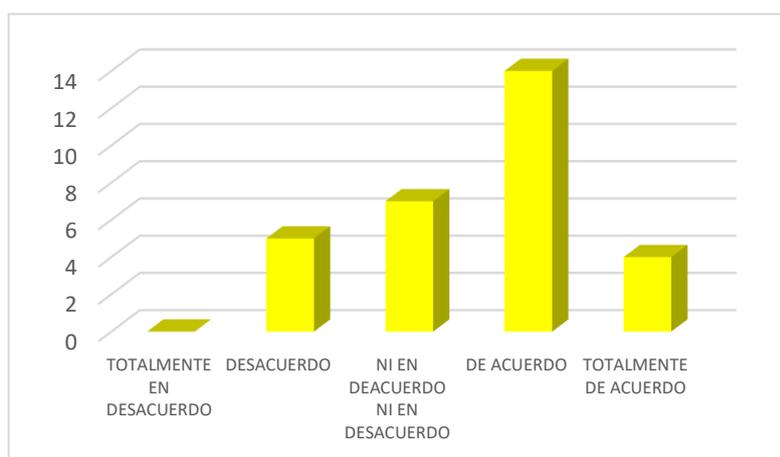
Alguna vez observo o escucho quejas de los clientes sobre la calidad del producto

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	5	17%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	7	23%
4	DE ACUERDO	14	47%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	13%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 40:

Alguna vez observo o escucho quejas de los clientes sobre la calidad del producto



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 38 y la figura 40 que el 47% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que algunas veces se observó quejas de los clientes sobre la calidad del producto, seguidamente el 23% manifiesta ni en desacuerdo ni de acuerdo, y otro 17% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 17:

Tabla 39:

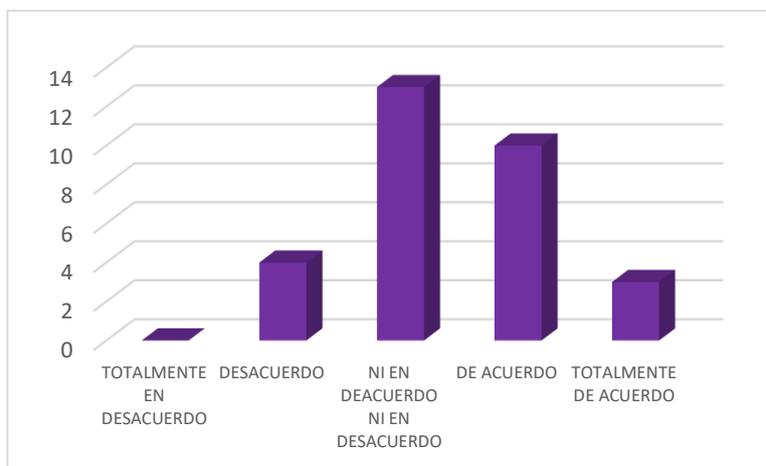
Usted pudo observar que la competencia en su sector produce nuevos productos y de mejor calidad

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	4	13%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	13	43%
4	DE ACUERDO	10	33%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	10%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 41:

Usted pudo observar que la competencia en su sector produce nuevos productos y de mejor calidad



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 39 y la figura 41 que el 43% de los encuestados manifiestan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo que hayan observado que la competencia en el sector produce nuevos productos y de mejor calidad, seguidamente el 33% manifiesta estar de acuerdo, y otro 13% manifiesta estar ni en desacuerdo.

Pregunta N° 18:

Tabla 40:

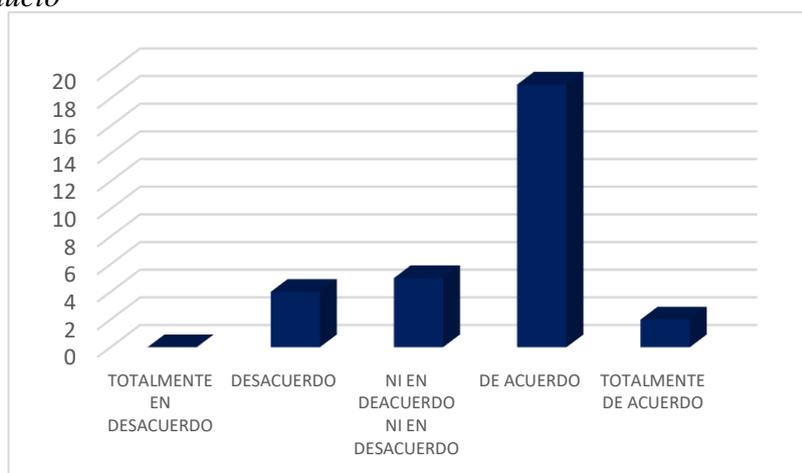
Alguna vez observo el malestar de los clientes por las demoras o mala producción del producto

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	4	13%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	5	17%
4	DE ACUERDO	19	63%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	7%
TOTAL		30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 42:

Alguna vez observo el malestar de los clientes por las demoras o mala producción del producto



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 40 y la figura 42 que el 63% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que algunas veces observaron el malestar de los clientes por la demora o mala producción del producto, seguidamente el 13% manifiesta estar ni en desacuerdo ni en de acuerdo, y otro 17% manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta N° 19:

Tabla 41:

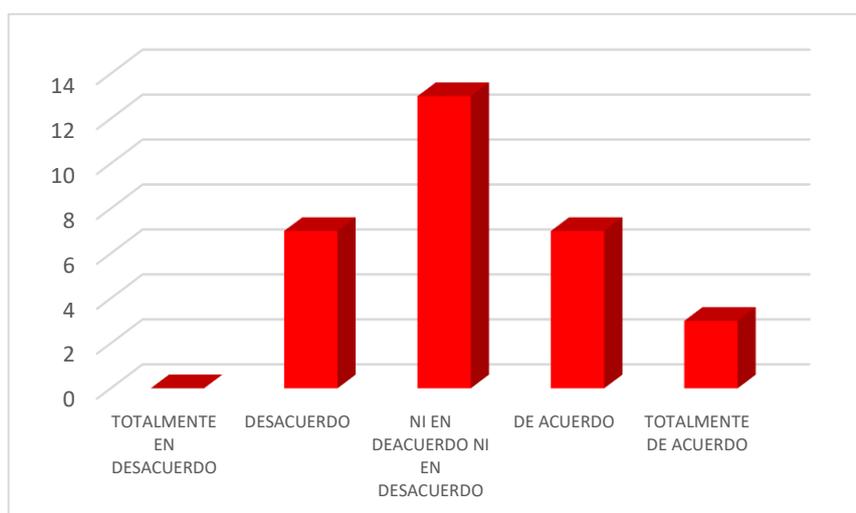
Los clientes muestran su agradecimiento o satisfacción por la atención que reciben

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
2	DESACUERDO	7	23%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	13	43%
4	DE ACUERDO	7	23%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	10%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 43:

Los clientes muestran su agradecimiento o satisfacción por la atención que reciben



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 41 y la figura 43 que el 53% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo que cumplen satisfactoriamente con la producción solicitada, seguidamente el 23% manifiesta estar totalmente de acuerdo, y otro 20% manifiesta estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, que cumplen satisfactoriamente con la producción solicitada.

Pregunta N° 20:

Tabla 42:

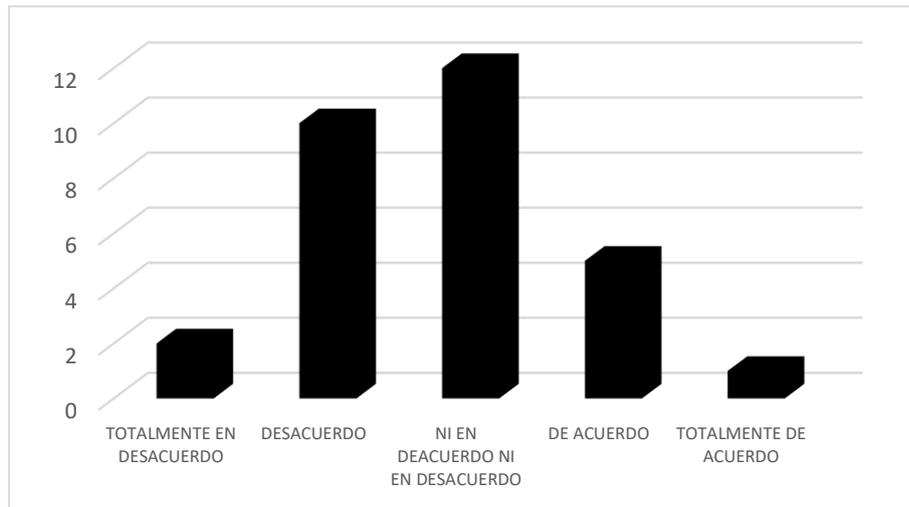
La rentabilidad adquirida es revertida a fortalecer o implementar la organización o el área de trabajo

VALOR	CRITERIO	INTERVALO	PORCENTAJE
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	7%
2	DESACUERDO	10	33%
3	NI EN DEACUERDO NI EN DESACUERDO	12	40%
4	DE ACUERDO	5	17%
5	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	3%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Figura 44:

La rentabilidad adquirida es revertida a fortalecer o implementar la organización o el área de trabajo



Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

Analizando los datos obtenidos del trabajo de campo se obtuvo los resultados la cual se puede observar en la tabla 42 y la figura 44 que el 40% de los encuestados manifiestan estar ni desacuerdo ni de acuerdo que la rentabilidad adquirida revertida, seguidamente el 33% manifiesta estar desacuerdo y otro 17% manifiesta estar en de acuerdo, que la rentabilidad se revierte en la implementación del área de trabajo.

Guía de observación:

Posterior a la aplicación de los cuestionarios también se desarrolló los instrumentos de guía de observación donde se aplicó a los trabajadores de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo, lo cual los resultados obtenidos nos ayudan a obtener información importante para relacionar su actitud con respecto a las labores que realiza dentro de la organización, que nos ayudaran a entender mejor la correlación de variables tanto de las 5 S como la productividad, por cuál de los 3 tiempos de observación, (al inicio de actividades, desarrollo y cierre de actividades),

se evaluó 12 aspectos de evaluación, por cual se describe y explica en promedio los resultados obtenidos luego de aplicar la guía de información:

Tabla 43:

Resultados en promedio de la Guía de observación al inicio de actividades

N°	Factores de Observación	Calificación			
		Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	El trabajador se presenta puntualmente al centro de trabajo	100%			
2	Se preocupa en arreglar o acomodar su lugar de trabajo	80%	20%		
3	Se preocupa en utilizar adecuadamente los EPP	70%	30%		
4	Pregunta el tipo de trabajo que realizara en el día	50%	30%	20%	

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

N°	FACTORES DE OBSERVACION	CALIFICACION			
		SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	INICIO DE ACTIVIDADES				
1	EL TRABAJADOR SE PRESENTA PUNTUALMENTE AL CENTRO DE TRABAJO	100%			
2	SE PREOCUPA EN ARREGLAR O ACOMODAR SU LUGAR DE TRABAJO	80%	20%		
3	SE PREOCUPA EN UTILIZAR ADECUADAMENTE LOS EPP	70%	30%		
4	PLANTEA EL TIPO DE TRABAJO QUE REALIZARA EN EL DIA	50%	30%	20%	
	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	DURANTE EL TRABAJO DEMUESTRA EXPERIENCIA Y PROFESIONALISMO	80%	20%		
6	EXPONE NUEVAS IDEAS O INICIATIVAS PARA MEJORAR UN TRABAJO	70%	20%	10%	
7	ES EFICIENTE EN LAS LABORES ENCOMENDADAS	90%	10%		
8	UTILIZA ADECUADAMENTE LOS EQUIPOS Y MAQUINARIAS	80%	20%		
	CIERRE DE ACTIVIDAD	SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
9	CUMPLE CON LAS TAREAS ENCOMENDADAS	80%	20%		
10	SE RETIRA A LA HORA EXACTA DE SALIDA	70%	20%	10%	
11	ORDENA SU AMBIENTE DE TRABAJO ANTES DE RETIRARSE	80%	20%		
12	SE REPORTA CON SU JEFE DEL TRABAJO REALIZADO	70%	20%	10%	

Analizando los datos obtenidos al inicio de las actividades en el factor donde el trabajador se presenta puntualmente al centro de trabajo se pudo observar que el 100% siempre lo hace, en el factor donde el trabajador se preocupa en arreglar o acomodar su lugar de trabajo un 80% lo realiza, en el factor donde el trabajador se preocupa en

utilizar adecuadamente los EPP el 70% siempre lo realiza y en el factor donde el trabajador pregunta el tipo de trabajo que realizará solo el 50% lo dice, por cual son datos en promedio donde siempre en su mayoría es una constante.

Tabla 44:

Resultados en promedio de la Guía de observación al desarrollo de actividades

	Desarrollo de la actividad	Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Durante el trabajo demuestra experiencia y profesionalismo	80%	20%		
2	Expone nuevas ideas o iniciativas para mejorar un trabajo	60%	20%	20%	
3	Es eficiente en las labores encomendadas	90%	10%		
4	Utiliza adecuadamente los equipos y maquinarias	80%	20%		

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD		SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	DURANTE EL TRABAJO DEMUESTRA EXPERIENCIA Y PROFESIONALISMO	80%	20%		
6	EXPONE NUEVAS IDEAS O INICIATIVAS PARA MEJORAR UN TRABAJO	70%	20%	10%	
7	ES EFICIENTE EN LAS LABORES ENCOMENDADAS	90%	10%		
8	UTILIZA ADECUADAMENTE LOS EQUIPOS Y MAQUINARIAS	80%	20%		

Analizando los datos obtenidos al desarrollo de las actividades en el factor donde el trabajador durante el trabajo demuestra experiencia y profesionalismo un 80% siempre lo realiza, en cuanto a que el trabajador expone nuevas ideas o iniciativas para mejorar un trabajo un 60% siempre lo realiza, en cuanto a que el trabajador es eficiente en las labores encomendadas un 90% siempre lo hace, y en cuanto al factor que el trabajador utiliza adecuadamente los equipos y maquinarias un 80% siempre lo hace, siendo en promedio que siempre los trabajadores al desarrollo de sus actividades hacen lo mejor posible.

Tabla 45:*Resultados en promedio de la Guía de observación al cierre de actividades*

	Cierre de actividad	Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Cumple con las tareas encomendadas	80%	20%		
2	Se retira a la hora exacta de salida	60%	20%	10%	10%
3	Ordena su ambiente de trabajo antes de retirarse	80%	20%		
4	Se reporta con su jefe del trabajo realizado	70%	20%	10%	

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

	CIERRE DE ACTIVIDAD	SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
9	CUMPLE CON LAS TAREAS ENCOMENDADAS	80%	20%		
10	SE RETIRA A LA HORA EXACTA DE SALIDA	70%	20%	10%	
11	ORDENA SU AMBIENTE DE TRABAJO ANTES DE RETIRARSE	80%	20%		
12	SE REPORTA CON SU JEFE DEL TRABAJO REALIZADO	70%	20%	10%	

Analizando los datos obtenidos al cierre de las actividades en el factor donde el trabajador cumple con las tareas encomendadas un 80% siempre lo hace, en cuanto al factor donde se retira a la hora exacta de salida un 60% siempre lo hace, en cuanto al factor donde el trabajador ordena su ambiente de trabajo antes de retirarse un 80% lo realiza y en cuanto al factor donde el trabajador se reporta con su jefe del trabajo que realizo un 70% de ellos lo realiza, siendo en promedio que los factores siempre son realizados por los trabajadores.

5.2. contraste de hipótesis

a. Prueba de Hipótesis General:

Hipótesis

La estrategia de las 5S se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Hipótesis Nula

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la estrategia de las 5S se con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Nivel de Significancia α

El nivel de significación es $\alpha = 0.05$, para un nivel de confiabilidad del 0.95.

Estadístico relevante de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

Regla de aceptación o rechazo de la hipótesis nula

Rechazar H_0 cuando la significación observada es menor que α . No rechazar H_0 cuando la significación observada " p " es mayor que α .

Cálculos del estadístico de prueba

En la tabla 46 se muestra la prueba de correlación para 30 unidades de análisis donde se observa una correlación directa de (0.721), entre las variables las 5 S y la productividad.

Tabla 46:

Coefficiente de correlación y significancia de la Hipótesis General

			5.S	PRODUCTI VIDAD
Rho de Spearman	CINCO.S	Coefficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

b. Prueba de la primera hipótesis específica:

Hipótesis

Existe relación directa y significativa entre la clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Hipótesis Nula

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Nivel de Significancia α

El nivel de significación es $\alpha = 0.05$, para un nivel de confiabilidad del 0.95.

Estadístico relevante de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

Regla de aceptación o rechazo de la hipótesis nula

Rechazar H_0 cuando la significación observada es menor que α . No rechazar H_0 cuando la significación observada " p " es mayor que α .

Cálculos del estadístico de prueba

En la tabla 47 se muestra la prueba de correlación para 30 unidades de análisis donde se observa una correlación directa de (0.629), entre las variables clasificación y la productividad.

Tabla 47:

Coefficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Específica 1

			Correlaciones	
			PRODUCTI VIDAD	CLASIFICA CION
Rho de Spearman	PRODUCTIVI DAD	Coefficiente de correlación	1,000	,629**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	CLASIFICACI ON	Coefficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

c. Prueba de la segunda hipótesis específica:

Hipótesis

Existe relación directa y significativa entre la Organización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Hipótesis Nula

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la organización y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Nivel de Significancia α

El nivel de significación es $\alpha = 0.05$, para un nivel de confiabilidad del 0.95.

Estadístico relevante de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

Regla de aceptación o rechazo de la hipótesis nula

Rechazar H_0 cuando la significación observada es menor que α . No rechazar H_0 cuando la significación observada " p " es mayor que α .

Cálculos del estadístico de prueba

En la tabla 48 se muestra la prueba de correlación para 30 unidades de análisis donde se observa una correlación directa de (0.617), entre las variables organización y la productividad.

Tabla 48:

Coefficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 2

			PRODUCTIVIDAD	ORGANIZACION
Rho de Spearman	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,617**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	ORGANIZACION	Coefficiente de correlación	,617**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

d. Prueba de la tercera hipótesis específica:

Hipótesis

Existe relación directa y significativa entre la Limpieza y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019.

Hipótesis Nula

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la limpieza y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Nivel de Significancia α

El nivel de significación es $\alpha = 0.05$, para un nivel de confiabilidad del 0.95.

Estadístico relevante de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

Regla de aceptación o rechazo de la hipótesis nula

Rechazar H_0 cuando la significación observada es menor que α . No rechazar H_0 cuando la significación observada " p " es mayor que α .

Cálculos del estadístico de prueba

En la tabla 49 se muestra la prueba de correlación para 30 unidades de análisis donde se observa una correlación directa de (0.659), entre las variables limpieza y la productividad.

Tabla 49:

Coefficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 3

			Correlaciones	
			PRODUCTIVIDAD	LIMPIEZA
Rho de Spearman	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,659**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	LIMPIEZA	Coefficiente de correlación	,659**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

e. Prueba de la cuarta hipótesis específica:

Hipótesis

Existe relación directa y significativa entre la Estandarización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo – 2019.

Hipótesis Nula

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la estandarización y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Nivel de Significancia α

El nivel de significación es $\alpha = 0.05$, para un nivel de confiabilidad del 0.95.

Estadístico relevante de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

Regla de aceptación o rechazo de la hipótesis nula

Rechazar H_0 cuando la significación observada es menor que α . No rechazar H_0 cuando la significación observada “ p ” es mayor que α .

Cálculos del estadístico de prueba

En la tabla 50 se muestra la prueba de correlación para 30 unidades de análisis donde se observa una correlación directa de (0.644), entre las variables estandarización y la productividad.

Tabla 50:

Coefficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 4

			PRODUCTIVIDAD	ESTANDARIZACION
Rho de Spearman	PRODUCTIVIDAD	Coeficiente de correlación	1,000	,644**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	ESTANDARIZACION	Coeficiente de correlación	,644**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

f. Prueba de la quinta hipótesis específica:

Hipótesis

Existe relación directa y significativa entre la Disciplina y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Hipótesis Nula

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la disciplina y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Nivel de Significancia α

El nivel de significación es $\alpha = 0.05$, para un nivel de confiabilidad del 0.95.

Estadístico relevante de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

Regla de aceptación o rechazo de la hipótesis nula

Rechazar H_0 cuando la significación observada es menor que α . No rechazar H_0 cuando la significación observada “ p ” es mayor que α .

Cálculos del estadístico de prueba

En la tabla 51 se muestra la prueba de correlación para 30 unidades de análisis donde se observa una correlación directa de (0.644), entre las variables disciplina y la productividad.

Tabla 51:

Coefficiente de correlación y significancia de la Hipótesis Especifica 5

			PRODUCTIVIDAD	DISCIPLINA
Rho de Spearman	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,664**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	DISCIPLINA	Coefficiente de correlación	,664**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos de la Investigación– 2020

ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En términos estadísticos, una hipótesis es una afirmación o aseveración acerca de una propiedad de una población, y una prueba de hipótesis (llamado también prueba de significancia) es un procedimiento para someter a prueba una afirmación acerca de una propiedad de una población. (Triola, 2013).

a. Conclusión estadística de la hipótesis general

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por cual se rechaza la hipótesis nula.

Ello significa que; La estrategia de las 5S se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Por cual por las evidencias encontradas se acepta la hipótesis general de investigación.

b. Conclusión estadística de la hipótesis específica 1:

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por cual se rechaza la hipótesis nula.

Ello significa que; Existe relación directa y significativa entre la clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Por cual por las evidencias encontradas se acepta la hipótesis específica 1 de investigación.

c. Conclusión estadística de la hipótesis específica 2:

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por cual se rechaza la hipótesis nula.

Ello significa que; Existe relación directa y significativa entre la organización y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Por cual por las evidencias encontradas se acepta la hipótesis específica 2 de investigación.

d. Conclusión estadística de la hipótesis específica 3:

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por cual se rechaza la hipótesis nula.

Ello significa que; Existe relación directa y significativa entre la limpieza y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Por cual por las evidencias encontradas se acepta la hipótesis específica 3 de investigación.

e. Conclusión estadística de la hipótesis específica 4:

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por cual se rechaza la hipótesis nula.

Ello significa que; Existe relación directa y significativa entre la estandarización y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Por cual por las evidencias encontradas se acepta la hipótesis específica 4 de investigación.

f. Conclusión estadística de la hipótesis específica 4:

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por cual se rechaza la hipótesis nula.

Ello significa que; Existe relación directa y significativa entre la disciplina y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.

Por cual por las evidencias encontradas se acepta la hipótesis específica 5 de investigación.

Discusión de Resultados:

Los resultados de las pruebas son realmente alentadores y significativos, debido a que las hipótesis fueron validadas con efectividad, a partir de los diferentes tipos de evidencias, relacionadas con el contenido, el criterio y constructo. Ahora podemos describir lo siguiente.

- **Ramírez Flores**, (2014) desarrollo la tesis: *Implementación del método 5 S, taller de fabricación de recubrimiento Aster Chile Ltda.*, lo cual planteó en la investigación el objetivo de: implementar el método de las 5 S en el taller de fabricación de recubrimiento de dicha empresa; se determinó por ello el método experimental de corte longitudinal y cualitativo; teniendo en cuenta a la misma organización para establecer el número de población y muestra respectiva a lo cual se obtiene como conclusiones: que para mejorar los estándares de producción en los procesos diversos, es necesario considerar realizar las mejoras en, la limpieza y orden en el taller de fabricación de revestimiento, separar lo necesario de lo innecesario, ordenar el área de trabajo, ante ello se realiza la propuesta de mejora, tal que permita a cada uno de los trabajadores ejecutar sus tareas con mayor eficiencia, lo que permite a nuestra investigación tomar decisiones sobre la limpieza y el orden dentro de la empresa siendo dimensiones importantes de la estrategia de las 5 S ya que en nuestra investigación se determinó que existe relación directa y significativa entre ambas dimensiones reforzando el tema de la aplicación de las 5 S en la productividad.
- **Navas Larreategui & Romero Barba**, (2015), desarrollo la tesis “*Aplicación de la herramienta 5 S y de la metodología PDCA en la administración del*

inventario de un almacén de repuestos en una empresa productora de detergentes”, por cual en la investigación se estableció como objetivo: aumentar la productividad de una bodega de repuestos en una empresa productora de detergente, aumentando el nivel de servicio y reduciendo el capital empleado en el inventario, además de organizar un ambiente seguro de trabajo para el colaborador del área, mediante la aplicación de técnicas de Manufactura Esbelta; como aspecto metodológico se determinó el diseño experimental y en el nivel experimental y de corte longitudinal, para lo cual se determinó como muestra el número total de los trabajadores de la empresa y basado en la experimentación se concluyó: que siendo el objetivo el de abordar las pérdidas o mermas que existen en una bodega de repuestos de una compañía multinacional mediante la utilización de la herramienta 5S y la aplicación de la metodología PDCA o Círculo de Mejora Continua, por ello se creó un grupo de trabajo conformado por el colaborador: el gerente de Mantenimiento y dos técnicos, que aportaban con su experiencia para determinar la criticidad de los repuestos, por cual de esta investigación nos ayuda a nuestra investigación a subir a un siguiente nivel experimental o cuasi experimental, luego que en nuestra investigación se determinó que si existe relación entre las 5 S y la productividad permitiendo a mi investigación correlacional reforzar el tema de la estrategia de las 5 S y de la productividad dentro de la empresa.

- **Calderón Sanchez & Campos Velasquez**, (2015) elaboró la tesis: *la implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en la empresa Aditivos para Papel QUÍMI-CA S.A. de C.V*; por cual como objetivo, de esta investigación se focalizo en realizar una honda observación de la planta de producción de la empresa Aditivos para Papel Química S.A. de C.V. para

analizar las posibles faltas que se comenten o crean: antes, durante y después del proceso de fabricación de sus diversos productos, implementando la metodología de las “5S’s” se conseguirán mejoras continuas proponiendo una o muchas soluciones factibles que ayudaran a perfeccionar la comunicación en el entorno laboral de los colaboradores y también conseguir en un corto productividad y competitividad; como aspecto metodológico se consideró el diseño cualitativo y experimental siendo las conclusiones, que la ejecución del método de las 5S’s resultó productiva para la empresa debido a que hubo un cambio muy específico del aspecto visual, ya que los ambientes o áreas de trabajo se encuentran más limpias y ordenadas, lo cual esto permite a nuestra investigación que la aplicación de la estrategia de las 5 S influye positivamente en la productividad laboral, donde mi trabajo de investigación se podría investigar a un siguiente nivel de investigación, donde en mi investigación se acepta mi hipótesis planteada, teniendo como un precedente que si existe ‘efecto sobre otra variable investigada..

- **Flores Franco, Gutiérrez Gutiérrez, Martínez Jantes, & Muñoz Mariana,(2015)**, tesis; “*Implementación del método de las 5S’s en el área de corte de una empresa productora de calzado*”, por cual se planteó implementar la metodología de las 5S’s en el área de corte en una empresa productora de calzado; se consideró la metodología de diseño experimental y para lo cual se determinó las conclusiones siguientes: Se consiguió la implementación adecuada de la metodología de las 5S’s, derivando de ello el mejoramiento de las condiciones de trabajo, de seguridad, el clima laboral, la motivación personal y la eficiencia y en consecuencia la calidad; sin embargo se orientó a consideraciones mayores para asignar responsabilidades, compromisos y deberes a todos los

colaboradores del área de corte. A los colaboradores del área, se les capacito de cómo trabajar permanentemente con las 5S's, lo cual esto nos permite a nuestra investigación que la estrategia de las 5 S influye positivamente ante los trabajadores mejorando su desempeño laboral, siendo este un nivel de investigación explicativo lo que nos ayudaría a nuestro trabajo de investigación correlacional reforzar las futuras hipótesis que se puedan plantear luego de implementar o desarrollar la estrategia de las 5 S, donde en nuestra investigación se acepta mi hipótesis planteada, teniendo como un precedente que si existe 'efecto sobre otra variable investigada.

- **Concha Guaila & Barahona Defaz**, (2014) desarrollo la tesis: “*El mejoramiento de la productividad en la empresa Induacero Cia. Ltda. en base al Desarrollo e Implementación de la Metodología 5s y Vsm, Herramientas Dellean Manufacturing*” donde objetivo de la investigación se orientó a: Mejorar la productividad en la empresa INDUACERO CÍA. LTDA., en base al desarrollo e implementación de la metodología 5s y VSM, herramientas del “Lean Manufacturing”; la investigación de diseño experimental y de nivel cualitativo, y de donde se concluyó: En el estudio de tiempos en el VSM se analizó las actividades que agregan valor y se identificó que de 20,5 días muestreados 3,2 días incurren en el Desperdicio de “ESPERAS” los cuales se concentran en el área de Máquinas Herramientas. De todas las actividades analizadas en el VSM inicial, un 67 % agrega valor al producto y el 33% no agrega valor de este porcentaje se deriva que el 16.5% son actividades que no agregan valor y que son innecesarias en el proceso, dando la oportunidad para implementar mejoras aplicando metodología 5, por cual estos resultados ayudan a tener mayor amplitud sobre el conocimiento del

desarrollo de la productividad conjuntamente con la estrategia de las 5 S siendo nuestra investigación de un nivel correlacional la cual este trabajo nos ayuda a que nuestro trabajo de investigación se puede investigar a un nivel explicativo experimental observando los diferentes escenarios posibles de los resultados que se obtiene luego de su aplicación de las 5S en referencia a mejorar la productividad.

- **Ching Alvarez & Bellodas Távora**, (2018) desarrollo la tesis: *Propuesta de mejora basada en la metodología de las 5 S para aumentar la productividad en la empresa Industria de la Hebilla S.A.C. en el año 2018*, la cual tiene como objetivo mejorar el proceso de producción de la empresa basada en las 5s, para lo cual se desarrolló la metodología experimental y de la cual se establecieron las conclusiones: se definieron cinco indicadores de gestión para medir el desempeño del proceso productivo y acordes con las necesidades de la organización, los cuales son: eficacia, expresado en un incremento en la producción en un 4,92%; eficiencia; la cual se mide en razón de los niveles de desperdicio, del cual se espera una disminución del 2,15%; efectividad, manifestado en los niveles de producción por hora, del cual se proyecta un incremento del 8,81% con la implementación de las mejoras; calidad, que se mide en el total de producto conforme, del cual se espera un incremento del 3,59% y economía, expresado en una variación del 4,06% de mejora en el uso de los recursos económicos empleados para la producción, lo cual esto permite a nuestra investigación que la aplicación de la estrategia de las 5 S influye en la productividad, donde mi trabajo de investigación se podría investigar a un siguiente nivel de investigación, donde en mi investigación se acepta mi

hipótesis planteada, teniendo como un precedente que si existe ‘efecto sobre otra variable investigada.

- **Becerra Guevara & Carbajal Alayo, (2019)** realizo la tesis: “*Propuesta de implementación de herramientas lean: 5s y estandarización en el proceso de desarrollo de producto en pymes peruanas exportadoras del sector textil de prendas de vestir de tejido de punto de algodón*”. La cual tiene como objetivo elaborar propuestas de mejora en el proceso de desarrollo de producto en pymes exportadoras del sector de confección de tejido de punto de algodón aplicando herramientas de Lean Manufacturing: estandarización y 5s para aumentar la productividad, reducir el lead time, mejorar la eficiencia y reducir desperdicios, los cuales se verán reflejado en la mejora de competitividad; se concluyó: el proceso de desarrollo de producto tiene un exceso de lead time de 9 días, ya que las empresas en Perú tienen un lead time de 23 - 28 y el estándar es 15 -18; por ello se establece que en el value stream map se identifica los siguientes desperdicios: reproceso, esperas y defectos, lo cual esto nos permite a nuestra investigación tener mayor importe ya que las 5 S se relaciona con diferentes campos, donde en nuestra investigación se determinó que existe relación directa y significativa entre 5 S y la productividad lo cual hace ver que en las organizaciones toman mucha importancia en la aplicación de metodologías y estrategias para mejorar su competitividad y productividad en el mercado, donde en nuestra investigación se acepta mi hipótesis planteada, teniendo como un precedente que si existe ‘efecto sobre otra variable investigada como en las dimensiones que fueron investigadas.

- **Freyre Rosales & Condori Balvin, (2017)** desarrollo la tesis: *Relación de la Metodología 5s y los Procesos Operativos del Almacén de Distribuidoras en Lima Metropolitana*, la cual tuvo como objetivo demostrar que la metodología 5s influirá en los procesos operativos del almacén de distribuidoras en Lima Metropolitana, con un enfoque cuantitativo y cualitativo (mixto), con un nivel correlacional y de diseño No Experimental – Transversal – Correlacional – Causal; al termino de los procesos de datos se concluyó en: Se demuestra que existe una fuerte relación entre la estandarización de procesos operativos y la mejora de la eficiencia de procedimientos; confirmando que al estandarizar los procesos se simplifican las tareas creando eficiencia en los procedimientos por tanto se establece que, el factor humano es un elemento clave para las organizaciones debiéndose valorar el recurso humano para mejorar el clima laboral, productividad y competitividad, lo cual esto nos permite a nuestra investigación tener mayor importe ya que las 5 S se relaciona con diferentes campos donde en nuestra investigación se determinó que existe relación directa y significativa entre 5 S y la productividad lo cual hace ver que en las organizaciones influye positivamente la implementación de estas variables, donde en nuestro trabajo de investigación se podría investigar a un siguiente nivel de investigación, donde en mi investigación se acepta mi hipótesis planteada, teniendo como un precedente que si existe ‘efecto sobre otra variable investigada.

CONCLUSIONES

1. Con un nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$, se concluye que la estrategia de las 5 S tiene relación directa y significativa en la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. la relación entre las dos variables según el coeficiente de correlación Spermán hallado es de 0.721, lo que indica que existe una relación directa y significativa. Como consecuencia a ello podemos determinar que mientras más se aplique la estrategia de 5 S el incremento de la productividad también incrementa por los diferentes factores interno y externo dentro de la empresa.
2. Se determinó que la clasificación se relaciona directa y significativamente en la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L., lo cual según el coeficiente de correlación de Spermán es de 0.629 donde podemos describir que la clasificación que se aplica en la empresa es determinante para incrementar la productividad en la empresa.
3. Se determinó que la organización se relaciona directa y significativamente en la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L., lo cual según el coeficiente de correlación de Spermán es de 0.617, en efecto podemos describir que la organización es determinante para mejorar la productividad en la empresa.
4. Se determinó que la limpieza se relaciona directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L., lo cual según el coeficiente de correlación de Spermán es de 0.659, en efecto podemos describir que la limpieza es determinante para mejorar la productividad en la empresa.

5. Se determinó que la estandarización se relaciona directa y significativamente en la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L., lo cual según el coeficiente de correlación de Sperman es de 0.644 en efecto podemos describir que la estandarización es determinante para que la productividad mejore en la empresa.

6. Se determinó que la disciplina se relaciona directa y significativamente en la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L., lo cual según el coeficiente de correlación de Sperman es de 0.664, en efecto podemos describir que la disciplina es determinante para mejorar la productividad en la empresa.

RECOMENDACIONES

1. A los gerentes de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L., recomendar que capaciten cada cierto tiempo sobre las estrategias de las 5 S ya que su adecuada aplicación ayuda a incrementar la productividad de la empresa en sus diferentes áreas, reflejándose así en incrementar la competitividad en el mercado.
2. A los gerentes de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. recomendar que a su personal de planta capaciten en el tema de clasificación de materiales y herramientas, para su mejor optimización del tiempo, ya que esto permite una adecuada ubicación de bienes y herramientas en el menor tiempo, reduciendo tiempo muertos y crear posibles cuellos de botella ante la falta de un suministro, aportando así a la efectividad de producir un bien, con los debidos estándares de calidad.
3. A los gerentes de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. recomendar que a su personal en conjunto les capacite en tema de organización, para un mejor aprovechamiento del tiempo y espacio, reduciendo tiempos muertos generando pérdidas y retrasos en la producción de un bien como en la elaboración de un proceso administrativo, capacitación que permita mejorar la eficiencia y eficacia de los trabajadores.
4. A los gerentes de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. recomendar que a su personal les asista con charlas sobre las ventajas y desventajas del desarrollo adecuado de la limpieza dentro del lugar de trabajo, lo que le va permitir que al

trabajador pueda movilizarse adecuadamente evitando posibles incidentes y retrasos en la producción de los bienes.

5. A los gerentes de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. recomendar que a su personal les capacite con charlas e imágenes sobre la estandarización en el procedimiento de fabricación de un producto, ya que el debido conocimiento de las normas y estándares que deben de cumplir ayuda a mejorar el producto a que sea de mejor calidad reduciendo las quejas e incomodidades de los clientes insatisfechos, por cual debe crear flujogramas que ayude a entender los diferentes procesos en cada etapa de producción de un bien.

6. A los gerentes de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. recomendar que a su personal les capacite con charlar y dinámicas de las buenas prácticas de la disciplina y su gran importancia dentro de una organización, ya que este valor permite a contar con un buen clima laboral ayudado así que el trabajador se sienta en su zona de confort confiable sin generar malas relaciones perjudicando de alguna manera el desempeño de los demás trabajadores, por cual este valor deberían contarlo dentro de su filosofía empresarial.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

9001:2015, I. (2015). *Tabla de contenido, Matriz de Correlacion ISO/DIS 9001:2015/ISO 9001:2008*.

Acero, L. C. (2010). *Direccion Estrategica 1ra Edicion*. Colombia : Ecoa Ediciones.

Actualidad Empresa. (28 de noviembre de 2013). *EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD*.

Obtenido de <http://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/>

Amaru, A. C. (2009). *Fundamentos de Administracion - teoria general y administrativo 1ra Edicion*. Mexico: Pearson Educacion .

Becerra Guevara, K., & Carbajal Alayo , X. M. (2019). *Propuesta de implementación de herramientas lean: 5s y estandarización en el proceso de desarrollo de producto en pymes peruanas exportadoras del sector textil de prendas de vestir de tejido de punto de algodón*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Benavides Colón, K., & Castro Pájaro, P. (2012). *Diseño e implementación de un programa de 5s en industrias metalmecánicas San Judas Ltda*. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

Bernal, C. A. (2010). *Metodologia de la Investigación (3ra Ed.)*. Colombia : Pearson Educación.

Blanco, J. P. (2011). *Administracion de la Calidad, Edicion N°2*. Mexico: Trillas.

Blog Interactivo. (08 de JULIO de 2015). *Las 5 S herramientas básicas de mejora de la calidad de vida*. Obtenido de <http://calidadproduccion.blogspot.com/2015/07/las-5-s.html>

Calderón Sanchez, N. J., & Campos Velasquez, A. K. (2015). *IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S's PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ADITIVOS PARA PAPEL QUÍMICA S.A. DE C.V.* México: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

Cardona, C. R. (2010). *Fundamentos de Administración 3ra Edición.* Colombia - Bogotá: Ecoa Ediciones.

Carpizo, A. R. (2011). *Administración Básica en casos Prácticos 5ta Edición.* México: Editorial Limusa S.A.

Carrillo, R. (2012). *La estrategia de las 5 S. Cómo crear ambientes de trabajo seguros, eficientes y agradables para vivir buena parte de nuestra vida.* Central la Pastora.

Casanova, F. (2016). *Formación profesional, productividad y trabajo decente.* Obtenido de https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/casanov1.pdf

Castillo, C. H. (2014). *Calidad en el Servicio.* México: Trillas.

Ching Alvarez, D., & Bellodas Távara, A. (2018). *Propuesta de mejora basada en la metodología de las 5S para aumentar la productividad en la empresa Industria de la Hebilla S.A.C. en el año 2018.* Universidad Privada del Norte.

Concha Guaila, J. G., & Barahona Defaz, B. I. (2014). *Mejoramiento de la Productividad en la Empresa Induacero Cia. Ltda. en base al Desarrollo e Implementación de la Metodología 5s y Vsm, Herramientas Dellean Manufacturing.* ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.

confiep.org.pe. (04 de junio de 2019). *PYMES: El motor del crecimiento en el Perú.* Obtenido de <https://www.confiep.org.pe/confiep-tv/pymes-el-motor-del-crecimiento-en-el-peru/>

- Coultere, S. P. (2014). *Administracion 12va Edicion*. Mexico: Pearson Educacion.
- Cyntia, A. R. (2008). *Migraciones en el Perú*. Lima - Perú: Instituto Peruano de Economia.
- Dulio Oседа Gago, Sandra Cori Orihuela, Carmen Vila de la Cruz. (2009). *Metodologia de la Investogación (2da ed.)*. Huancayo: Editorial Pirámide.
- Economipedia. (junio de 2018). *Productividad*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>
- Ferrer, C. S. (2008). *Calidad de servicio "El camino hacia la felicidad del consumidor"*. Almeria: Editorial Universidad de Almeria.
- Flores Franco, N., Gutiérrez Gutiérrez, Y., Martínez Jantes, Y., & Muñoz Mariana, M. (2015). *Implementación del método de las 5S's en el área de corte de una empresa productora de calzado*. INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.
- Freyre Rosales, K. I., & Condori Balvin, B. (2017). *Relación de la Metodología 5s y los Procesos Operativos del Almacén de Distribuidoras en Lima Metropolitana*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Gago, D. O. (2011). *Técnicas de validación y confiabilidad de instrumentos de investigación (2da Edi.)*. Lima: Eximpress S.A.
- Gil Estallo, M. (2013). *Como Crear y hacer funcionar una empresa*. Madrid: ESIC Editorial.
- HUETE, L. M. (2001). *Servicio & Beneficio*. Perú: Ediciones Deusto, S.A.
- Ingenieria Industrial.com. (octubre de 2016). *METODOLOGÍA DE LAS 5S*. Obtenido de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gestion-y-control-de-calidad/metodologia-de-las-5s/>

- Jonas, C. W. (2009). *Administración Estratégica 8va. Edición*. México: McGraw - Hill/Internacional.
- Jose, A. (2009). *Gestión de la Calidad, 1ra Edición*. Santillana.
- Marín Zumaeta, A. (2017). *Implementación de las 5 "S" para mejorar la productividad en el área de atención al cliente de la empresa Líder QuímS.R.L, San Martín De Porres, 2017*. Universidad Cesar Vallejo.
- Max, A. (2014). *Administración - Gestión Organizacional, Enfoques y procesos administrativos 2da Edición*. México: Pearson Educación.
- Navas Larreategui, D. A., & Romero Barba, C. E. (2015). *Aplicación de la herramienta 5S y de la metodología PDCA en la administración del inventario de un almacén de repuestos en una empresa productora de detergente*. GUAYAQUIL –ECUADOR: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL.
- P., H. R. (2014). *Metodología de la Investigación 4ta Edición*. Best seller Internacional: McGraw Hill.
- Pablo Escobar Vicuña, Saul Astuñaupa Flores, William Huanca Solis. (2015). *Metodología de la Investigación Científica (1ra Ed.)*. Huancayo: Gáfica Tolentino E.I.R.L.
- Pablo Fernández y Hector Bajac. (2012). *La gestión del marketing de servicio "principios y aplicaciones para la actividad gerencial" 4ta Ed.* Buenos Aires - Argentina: Ediciones Granica S.A.
- Palencia Campo, J. D. (1998). *Cómo las mejores compañías aplican 5S e incrementan su productividad y ganancias*. Corporación Industrial Minuto de Dios.

Pastor Alvarez, C., & Cruzado Garcia, J. (2019). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL PROCESO DE ESPÁRRAGO DE LA EMPRESA SERVICIOS E INVERSIONES NATHANAEL SAC – PAIJAN 2018*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.

PQS. (19 de mayo de 2018). *Problemas que impiden que las pymes logren el éxito*. Obtenido de <https://www.pqs.pe/actualidad/problemas-que-impiden-que-las-pymes-logren-el-exito>

Prieto, A. B. (2008). *Atención al cliente 4ta Ed.* Madrid - España: Ediciones piramide.

Prokopenko, J. (1989). *La Gestión de la Productividad*. Ginebra: OIT.

Promperu. (setiembre de 2018). *las Mypes*. Obtenido de <https://www.promperu.gob.pe/ppInstitucional.aspx>

R., P. (2010). *Manual de la Investigación Científica - Tesis de Maestría y Doctoral - La Tesis de la Maestría*. Lima - Perú: Edición Privada.

Ramirez Flores, F. (2014). *Implementación del Método de las 5S”Taller de Fabricación de Recubrimiento Aster Chile Ltda.* Chile: Universidad del Bio Bio.

Real Academia Española. (2018). *Productividad Laboral*. España.

Rodriguez, J. B. (2007). *MARKETING DEL CLIENTE 2DA Ed.* España : MCGraw - HILL Interoamericana de España.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: (6ta Ed.) Interamericana Editores S.A. de c.v.

Sistemas OEE. (07 de noviembre de 2016). *Las '5 eses' para ser más productivo*. Obtenido de <https://www.sistemasoe.com/implantar-5s/>

Vicente Martinez, Jose Ramos. (2014). *Calidad de servicio y Satisfaccion del cliente*. España: Sintesis.

Villaran, K. W. (2010). *Estrategia para lograr y mantener la competitividad de la empresa*. Perú: Ediciones Media Corp.

ANEXOS:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Las 5 S en la productividad de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del Distrito de El Tambo - 2019.”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA	TECNICAS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera la estrategia de las 5 S se relaciona con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019?</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICO</p> <p>1) ¿Cuál es la relación que existe entre la Clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019?</p> <p>2) ¿Cuál es la relación que existe entre la Organización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación que existe entre la Limpieza y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019?</p> <p>4) ¿Cuál es la relación que existe entre la Estandarización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019?</p> <p>5) ¿Cuál es la relación que existe entre la Disciplina y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre la estrategia 5 S y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>1) Determinar la relación entre la Clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>2) Determinar la relación entre la Organización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>3) Determinar la relación entre la Limpieza y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>4) Determinar la relación entre la Estandarización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>5) Determinar la relación entre la Disciplina y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>La estrategia de las 5S se relacionará directa y significativamente con la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICA</p> <p>1) Existirá relación directa y significativa entre la clasificación y la productividad de la empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>2) Existirá relación directa y significativa entre la Organización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>3) Existirá relación directa y significativa entre la Limpieza y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>4) Existirá relación directa y significativa entre la Estandarización y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p> <p>5) Existirá relación directa y significativa entre la Disciplina y la productividad de la empresa Industrial Y Servicios El Pacifico S.R.L. del distrito de El Tambo - 2019.</p>	<p>VARIABLE OBSERVACION AL 1</p> <p>X: 5 S</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>X1: Clasificación X2: Organización X3: Limpieza X4: Estandarización X5: Disciplina</p> <p>VARIABLE OBSERVACION AL 2</p> <p>Y: Productividad</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>Y1: Eficacia Y2: Eficiencia Y3: Efectividad</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>Básica</p> <p>METODO GENERAL</p> <p>Método científico</p> <p>METODO ESPECIFICO O CLASE</p> <p>Inductivo – deductivo Análisis – síntesis Deductivo – hipotético</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACION</p> <p>Correlacional</p> <p>DISEÑO</p> <p>No experimental Correlacional transversal</p> <p>ENFOQUE:</p> <p>Mixto</p>	<p>TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:</p> <p>Observación Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario de encuesta</p> <p>Población y Muestra</p> <p>Población: 30 trabajadores</p> <p>Muestra: 30</p> <p>n = 30</p> <p>DATOS</p> <p>Guía de entrevista</p>

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
VARIABLE 5 S	El objetivo de las 5 S es facilitar el orden, la limpieza y disciplina en el ambiente de trabajo determinado, de tal manera que facilite y mejore la gerencia visual, apoyando así a la eliminación de desechos y a la mejora de las tareas de mantenimiento de equipos y reducción de accidentes. (Carrillo, 2012)	Es el método que incluye la clasificación, organización, limpieza, higiene y disciplina, dentro de las organizaciones que su aplicación ayuda a un mantenimiento integral en busca de la calidad, se medirá mediante cuestionarios que se aplicará a todos los trabajadores de la empresa	Clasificación	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de materiales • Clasificación de herramientas • Espacio • Tiempo de ubicación 	1,2,3,4,	ORDINAL 1 al 5 (Escala de Likert) 1= Totalmente en desacuerdo 2= Desacuerdo 3= Ni en desacuerdo Ni en acuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de materiales • Cantidad de almacén • Indicador de materiales • Distribución de área 	5,6,7,8,	
			Limpieza	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de las áreas • Limpieza de las herramientas • Limpieza en los materiales • Mantenimiento de los equipos. 	9,10,11,12,	
			Estandarización	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de avisos de posibles riesgos • Charlas de seguridad y prevención • Seguridad y salud en el trabajo • Plan de trabajo 	13,14,15,16	
			Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del Reglamento de trabajo • Conocimiento en los procedimientos de producción. • Charlas informativas • Conocimiento de la cultura organización 	17,18,19,20	

VARIABLE	DEFINICION	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
VARIABLE 2 PRODUCTIVIDAD	Es el Modelo básico mecanicista que concibe al hombre como un apoyo para la utilización de las máquinas, en donde el rendimiento, rapidez y constancia son los factores valorados prioritariamente. Taylor (citado en Gil Estallo, 2013, pág. 565),	Se refiere al nivel de medición de la eficacia, eficiencia y efectividad, que se mide bajo el rendimiento del trabajador como los recursos utilizados en producción, se medirá mediante cuestionarios que se aplicara a todos los trabajadores de la empresa.	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño del trabajador • Número de actividades del trabajador • Número de pedidos atendidos • Numero de fallas o errores cometidos • Número de interrupciones en el trabajo. 	1,2,3,4,5,6,7	ORDINAL: 1 al 5 (Escala de Likert) 1= Totalmente en desacuerdo 2= Desacuerdo 3= Ni en desacuerdo Ni en acuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
			Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de materiales utilizados • Tiempo de producción • Numero de herramientas utilizadas • Cantidad de trabajadores • Número de productos producidos 	8,9,10,11,12,1 3,14	
			Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de producto • Satisfacción del cliente • Competitividad en el mercado • Cumplimiento de metas • Rentabilidad 	15,16,17,18,1 9,20	

MATRIZ TRIPARTITA

N°	5S																				PRODUCTIVIDAD																								
	CLASIFICACION					ORGANIZACIÓN					LIMPIEZA					ESTANDARIZACION					DISCIPLINA					EFICACIA							EFICIENCIA							EFECTIVIDAD					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	4	3	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	2	5	5						
2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	1	4	1	2	2	2	1	2	4	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3						
3	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	2	2	2	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	2	3	2	5	3	5	5	4	4	4	4	3	3						
4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	2	3	2	5	3	5	5	4	3	3	4	2	4						
5	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	4	2					
6	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4					
7	2	2	5	1	5	5	5	2	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3					
8	2	2	3	3	4	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	1	2	1	2	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	3				
9	4	4	3	4	5	3	4	3	2	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	2	4	2	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	2	4					
10	4	4	3	2	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	4	4	2	3	3	1	3	3	5	4	3	4	4	2					
11	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	5	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	5	4	3	3					
12	4	4	2	2	4	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3					
13	3	3	2	3	4	3	3	2	4	5	2	4	4	4	3	4	5	4	3	2	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2					
14	4	4	5	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4					
15	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3					
16	2	2	3	1	3	2	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	5	4	3	2	4	3	4	4	3					
17	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	2	4	3	5	2	4	4	3	4	2	4	3	3						
18	2	3	2	2	3	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	3	5	5	4	3	3	5	2	1					
19	3	3	3	3	4	2	3	3	1	2	2	2	4	3	3	4	3	2	4	4	5	3	5	5	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	2	4	5	2					
20	4	3	4	3	5	4	3	2	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	5	2					
21	2	2	4	2	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	2	2	1	3	2	1	2	4	4	3	3	4	2	2					
22	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	4	5	2	3	1	2	1	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3				
23	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4						
24	3	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	3	2	5	3	4	4	4	4	2	4	3	3	1					
25	4	4	3	4	2	4	4	2	3	2	3	4	3	1	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	2					
26	3	3	3	4	3	4	4	3	5	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3					
27	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	2	3	2	5	3	5	4	4	3	3	4	2	3					
28	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	3	1	3	3	2	5	4	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	4	5	3	2	3	2	4	2					
29	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	2					
30	2	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	4	4	2	3	1	2	2	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	2					



CUESTIONARIO



“Las 5’S en la productividad de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del Distrito de El Tambo – 2019”

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del “CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE las 5’S en la productividad de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del Distrito de El Tambo – 2019, que le muestro a continuación, marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

GENERO: Masculino: Femenino:

NOTA: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde

1.- Totalmente en desacuerdo	2.- Desacuerdo	3.- Ni en desacuerdo ni en acuerdo	4.- De acuerdo	5.- Totalmente de acuerdo
------------------------------	----------------	------------------------------------	----------------	---------------------------

VARIABLE 1: 5 S

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLASIFICACION						
01	LOS MATERIALES QUE UTILIZA SE ENCUENTRAN CLASIFICADOS DE ACUERDO A SUS NOMBRES O ALGÚN TIPO DE CÓDIGO QUE FACILITEN SU UBICACIÓN OPORTUNA					
02	LAS HERRAMIENTAS QUE UTILIZA SE ENCUENTRAN CLASIFICADOS DE ACUERDO A SUS NOMBRES O ALGÚN TIPO DE CÓDIGO QUE FACILITEN SU UBICACIÓN OPORTUNA					
03	EL LUGAR O ESPACIO DONDE USTED TRABAJA, ES ADECUADA PARA PODER REALIZAR CÓMODAMENTE SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS					
04	EL TIEMPO QUE USTED DEMORA EN UBICAR LOS MATERIALES Y/O HERRAMIENTAS ES INFLUYENTE EN SUS ACTIVIDADES DIARIAS PARA CUMPLIR SUS OBJETIVOS					
ORGANIZATION						
05	LOS MATERIALES A UTILIZAR LOS UBICA DE MANERA OPORTUNA E INMEDIATA					
06	EXISTE ESPACIO SUFICIENTE EN LOS ALMACENES PARA PODER ALMACENAR CORRECTAMENTE LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS					
07	EXISTE SIEMPRE TODOS LOS MATERIALES QUE USTED UTILIZA Y NECESITA EN EL ALMACÉN					

08	LA DISTRIBUCIÓN DEL ÁREA DONDE TRABAJA SE ENCUENTRA ACORDE A LAS FUNCIONES QUE USTED REALIZA, FACILITANDO SU TRABAJO					
LIMPIEZA						
09	SE REALIZA DIARIAMENTE LA LIMPIEZA DE TODAS LAS ÁREAS DE LA EMPRESA					
10	SE REALIZA DIARIAMENTE LA LIMPIEZA DE LAS HERRAMIENTAS QUE UTILIZA DESPUÉS DE SU LABOR					
11	SE REALIZA LA LIMPIEZA DE LOS MATERIALES QUE UTILIZO DESPUÉS DE SU PRODUCCIÓN O LABOR					
12	SE REALIZA EL MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS					
ESTANDARIZACION						
13	LOS AMBIENTES DONDE USTED TRABAJA, SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE SEÑALIZADAS ANTE POSIBLES RIESGOS O PELIGROS QUE PUEDAN SUSCITARSE					
14	CON FRECUENCIA LA EMPRESA REALIZA CAPACITACIONES O CHARLAS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN EL TRABAJO					
15	LA EMPRESA CUENTA CON UN PROTOCOLO O REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
16	LA EMPRESA COMUNICA A LOS TRABAJADORES SOBRE EL PLAN DE TRABAJO Y LOS OBJETIVOS QUE TIENEN QUE CUMPLIR					
DISCIPLINA						
17	LOS TRABAJADORES CUMPLEN ESTRICTAMENTE CON EL REGLAMENTO DE TRABAJO					
18	EL TRABAJADOR CONOCE LOS PROCEDIMIENTOS DE PRODUCCIÓN DE UN PRODUCTO					
19	PARTICIPA EN LAS CHARLAS INFORMATIVAS QUE REALIZA LA EMPRESA U OTRA INSTITUCIÓN					
20	EL TRABAJADOR CONOCE SOBRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA					

VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD

N°	ÍTEMES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	EFICACIA					
1	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE LAS METAS ESTABLECIDAS					
2	LOS TRABAJOS ASIGNADOS AL PERSONAL SE REALIZA DE FORMA EFECTIVA Y DISEÑADA					
3	LAS CANTIDAD DE ACTIVIDADES QUE USTED REALIZA SON CONFORMES PARA PODER REALIZARLOS DURANTE EL DÍA					
4	CUMPLEN OPORTUNAMENTE CON LA ENTREGA DE LOS PEDIDOS O REQUERIMIENTOS DE SUS PROVEEDORES					
5	SE MANEJA UN CONTROL MINUCIOSO SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL TRABAJADOR					
6	DURANTE SU TRABAJO O EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EXISTEN ERRORES O FALTAS QUE PERJUDICAN SU ADECUADO LABOR					
7	CON FRECUENCIA EXISTEN INTERRUPCIONES QUE RETRASEN SUS LABORES COTIDIANAS					

EFICIENCIA					
8	LA CANTIDAD DE MATERIALES QUE LE ASIGNAN EN EL ALMACÉN, ES SUFICIENTE Y PROVECHOSA PARA PRODUCIR EL PRODUCTO				
9	EN EL ÁREA DE ALMACÉN LE ENTREGAN OPORTUNAMENTE LOS MATERIALES QUE VA NECESITAR				
10	DESPUÉS DE LA PRODUCCIÓN DE UN PRODUCTOS, DEVUELVE AL ÁREA DE ALMACÉN LOS MATERIALES SOBRANTES PARA SU REUTILIZACIÓN				
11	UTILIZA MAS DE UNA VEZ LAS MISMAS HERRAMIENTAS PARA PRODUCIR UN MISMO PRODUCTO				
12	EL NÚMERO DE TRABAJADORES ES DETERMINANTE PARA PRODUCIR LA CANTIDAD DE PRODUCTOS ESTABLECIDOS				
13	EXISTE TRABAJO EN EQUIPO Y/O COMPAÑERISMO EN LAS LABORES QUE DESARROLLA				
14	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON LA PRODUCCIÓN O REQUERIMIENTO SOLICITADO				
EFFECTIVIDAD					
15	EL CIEN POR CIENTO DE LOS PRODUCTOS TERMINADOS TIENEN BUEN FUNCIONAMIENTO LISTO PARA LA VENTA, O ALGUNOS CUENTAN CON ALGUNAS IMPERFECCIONES				
16	ALGUNA VEZ OBSERVO O ESCUCHO QUEJAS DE LOS CLIENTES SOBRE LA CALIDAD DEL PRODUCTO				
17	USTED PUDO OBSERVAR QUE LA COMPETENCIA EN SU SECTOR PRODUCE NUEVOS PRODUCTOS Y DE MEJOR CALIDAD				
18	ALGUNA VEZ OBSERVO EL MALESTAR DE LOS CLIENTES POR LAS DEMORAS O MALA PRODUCCIÓN DEL PRODUCTO				
19	LOS CLIENTES MUESTRAN SU AGRADECIMIENTO O SATISFACCIÓN POR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN				
20	LA RENTABILIDAD ADQUIRIDA ES REVERTIDA A FORTALECER O IMPLEMENTAR LA ORGANIZACIÓN O EL ÁREA DE TRABAJO				

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



FICHA OBSERVACIONAL

“Las 5’S en la productividad de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del
Distrito de El Tambo – 2019”

Fecha:.....

Observador:

Código del trabajador Tipo de trabajador:

RELLENAR CON X LA CALIFICACION:

N°	FACTORES DE OBSERVACION	CALIFICACION			
	INICIO DE ACTIVIDADES	SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	EL TRABAJADOR SE PRESENTA PUNTUALMENTE AL CENTRO DE TRABAJO				
2	SE PREOCUPA EN ARREGLAR O ACOMODAR SU LUGAR DE TRABAJO				
3	SE PREOCUPA EN UTILIZAR ADECUADAMENTE LOS EPP				
4	PLANTEA EL TIPO DE TRABAJO QUE REALIZARA EN EL DIA				
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD		SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	DURANTE EL TRABAJO DEMUESTRA EXPERIENCIA Y PROFESIONALISMO				
6	EXPONE NUEVAS IDEAS O INICIATIVAS PARA MEJORAR UN TRABAJO				
7	ES EFICIENTE EN LAS LABORES ENCOMENDADAS				
8	UTILIZA ADECUADAMENTE LOS EQUIPOS Y MAQUINARIAS				
CIERRE DE ACTIVIDAD		SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
9	CUMPLE CON LAS TAREAS ENCOMENDADAS				
10	SE RETIRA A LA HORA EXACTA DE SALIDA				
11	ORDENA SU AMBIENTE DE TRABAJO ANTES DE RETIRARSE				
12	SE REPORTA CON SU JEFE DEL TRABAJO REALIZADO				

PANEL FOTOGRAFICO



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION



LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

CARTA DE ACEPTACION DE LA EMPRESA



INDUSTRIAL Y SERVICIOS
EL PACIFICO SRL.



"Año De La Lucha Contra La Corrupción Y La Impunidad"

Huancayo, 20 de diciembre del 2019

Sr.
FREDI GUTIERREZ MARTINEZ
Decano de la FCAC
UPLA

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACIÓN PARA ELABORACION DE PROYECTO DE TESIS

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a Usted; Yo, Juan Quispe Gonzales, identificado con DNI 19812353, Gerente General de la Empresa Industrial Y Servicios El Pacifico SRL. Con N° RUC 20444206439; a través de la presente, Menciono que se acepta a los estudiantes Bach. En Administración Robert Layme Santos y la Bach. En Administración Cleydi Quispe Alanya, de la Universidad Peruana Los Andes. Para realizar su Proyecto de Tesis en el tema de "Las 5'S En La Productividad De La Empresa Industrial Y Servicios El Pacifico SRL, Del Distrito De El Tambo".

Dichos estudiantes contarán con todas las facilidades dentro de la empresa para el buen desarrollo del Proyecto y aplicación en la misma.

Sin más a que hacer referencia quedo de Usted,

Atentamente,



Tienda Principal
Av. Mariscal Castilla Nro. 1210-1214 - El Tambo

Planta de producción y venta
Prolongación Huanuco Nro. 563 - Huancayo

MATRIZ DE VALIDACIÓN
VALIDACION DE LA VARIABLE 5 S

Las 5´S en la productividad de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del Distrito de El Tambo – 2019”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	RESPUESTA					VALORACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMEMENDACIONES
				TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI EN DESACUERDO NI EN ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VI: 5 S	Clasificación	de de	Los materiales que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna						X		X		X		X		
			Las herramientas que utiliza se encuentran clasificados de acuerdo a sus nombres o algún tipo de código que faciliten su ubicación oportuna						X		X		X		X		
			El lugar o espacio donde usted trabaja, es adecuada para poder realizar cómodamente sus actividades cotidianas						X		X		X		X		
			El tiempo que usted demora en ubicar los materiales y/o herramientas es influyente en sus actividades diarias para cumplir sus objetivos						X		X		X		X		
	Organización		Los materiales a utilizar los ubica de manera oportuna e inmediata						X		X		X		X		
			Existe espacio suficiente en los almacenes para poder almacenar correctamente los materiales y herramientas						X		X		X				
			Existe siempre todos los materiales que usted utiliza y necesita en el almacén						X		X		X		X		Ser más explícito en la pregunta.
			La distribución del área donde trabaja se encuentra acorde a las						X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar las 5 S

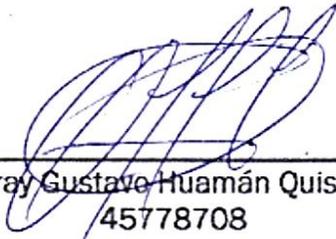
DIRIGIDO A: COLABORADORES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO: LIC. ADM. HUAMAN QUISPE FRAY GUSTAVO
CLAD N° 26670

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN:

Muy bueno	Bueno X	Regular	Malo
-----------	----------------	---------	------


Fray Gustavo Huamán Quispe
45778708

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

VALIDACION DE LA VARIABLE DE PRODUCTIVIDAD

“Las 5´S en la productividad de la Empresa Industrial y Servicios El Pacifico S.R.L. del Distrito de El Tambo – 2019”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	RESPUESTA					VALORACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI EN DESACUERDO NI EN ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V2: PRODUCTIVIDAD	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño del trabajador • Número de actividades del trabajador • Número de pedidos atendidos • Numero de fallas o errores cometidos • Número de interrupciones en el trabajo. 	Cumple satisfactoriamente las metas establecidas						X		X		X		X		APLICABLE
			Los trabajos asignados al personal se realiza de forma efectiva y diseñada						X		X		X		X		APLICABLE
			Las cantidad de actividades que usted realiza son conformes para poder realizarlos durante el día						X		X		X		X		Ser más explícito en la cantidad.
			Cumplen oportunamente con la entrega de los pedidos o requerimientos de sus proveedores						X		X		X		X		APLICABLE
			Se maneja un control minucioso sobre las actividades que realiza el trabajador						X		X		X		X		APLICABLE
			Durante su trabajo o el proceso de producción existen errores o faltas que perjudiquen su adecuado labor						X		X		X		X		APLICABLE
			Con frecuencia existen interrupciones que retrasen sus labores cotidianas						X		X		X		X		APLICABLE
	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de materiales utilizados • Tiempo de producción • Numero de herramientas 	La cantidad de materiales que le asignan en el almacén, es suficiente y provechosa para producir el producto						X		X		X		X		APLICABLE
			En el área de almacén le entregan oportunamente los materiales que va necesitar						X		X		X		X		APLICABLE
			Después de la producción de un productos, devuelve al área de almacén						X		X		X		X		Mejor redacción

		utilizadas	los materiales sobrantes para su reutilización															
		• Cantidad de trabajadores	Utiliza mas de una vez las mismas herramientas para producir un mismo producto					X		X		X		X				APLICABLE
		• Número de productos producidos	El número de trabajadores es determinante para producir la cantidad de productos establecidos					X		X		X		X				APLICABLE
			Existe trabajo en equipo y/o compañerismo en las labores que desarrolla					X		X		X		X				APLICABLE
			Cumple satisfactoriamente con la producción o requerimiento solicitado					X		X		X		X				APLICABLE
Efectividad			El cien por ciento de los productos terminados tienen buen funcionamiento listo para la venta, o algunos cuentan con algunas imperfecciones					X		X		X		X				APLICABLE
		• Calidad de producto	Alguna vez observo o escucho quejas de los clientes sobre la calidad del producto					X		X		X		X				APLICABLE
		• Satisfacción del cliente	Usted pudo observar que la competencia en su sector produce nuevos productos y de mejor calidad					X		X		X		X				APLICABLE
		• Competitividad en el mercado	Alguna vez observo el malestar de los clientes por las demoras o mala producción del producto					X		X		X		X				APLICABLE
		• Cumplimiento de metas	Los clientes muestran su agradecimiento o satisfacción por la atención que reciben					X		X		X		X				APLICABLE
		• Rentabilidad	La rentabilidad adquirida es revertida a fortalecer o implementar la organización o el área de trabajo					X		X		X		X				Ser más explícito

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la PRODUCTIVIDAD

DIRIGIDO A: COLABORADORES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO: LIC. ADM. LAUREANO VASQUEZ ALDO RUDY
CLAD N° 12729

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: TITULADO EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN: BUENO

Muy bueno	Bueno X	Regular	Malo
-----------	----------------	---------	------



LIC. ADM. ALDO R. LAUREANO VASQUEZ
DNI N°: 45881469
CLAD N° 12729

FIRMA DEL EVALUADOR

