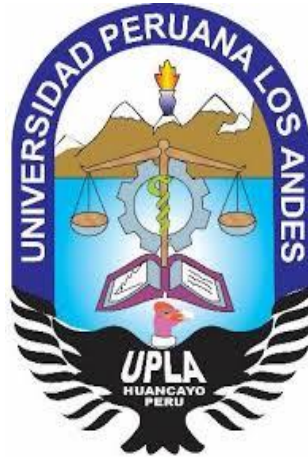


**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TESIS**

**Control de Existencias y Estructura Contable de la Empresa  
Orvis SAC, Huancayo 2020**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(as) : Bach. Romero Hurtado Nelson Roger  
Bach. Yanasupo Tixi Esther Noemí

Asesor : Cpc. Sinche Quispe Fidel

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 05.08.2021 – 04.08.2022

Huancayo, Perú  
2022

**HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS**  
**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**TESIS**  
**CONTROL DE EXISTENCIAS Y ESTRUCTURA**  
**CONTABLE DE LA EMPRESA ORVIS SAC, HUANCAYO**  
**2020**

**PRESENTADA POR:**

Bach. Nelson Roger Romero Hurtado

Bach. Esther Noemí Yanasupo Tixi

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : \_\_\_\_\_  
DR. WILBER GONZALO VÁSQUEZ VÁSQUEZ

PRIMER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

SEGUNDO MIEMBRO : \_\_\_\_\_

TERCER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

Huancayo, ..... de ..... del 2022

**DEDICATORIA**

A mi madre, que desde el cielo fue siempre mi fuente de inspiración y mi fortaleza para transitar por el derrotero correcto de mi existencia y por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida personal y profesional. Esta tesis siempre será para ti una de mis mejores ofrendas.

**Esther Noemí Yanasupo Tixi**

**DEDICATORIA**

A nuestros padres, por su infinito amor y apoyo que hicieron posible nuestro desarrollo personal y profesional a lo largo de este tramo educativo.

A nuestros amigos y seres queridos por su compañía y apoyo constante, puesto que fueron gratificantes para culminar esta etapa de nuestras vidas.

Nelson Roger Romero Hurtado.

## AGRADECIMIENTOS

A esa esencia suprema llamado DIOS por darnos la luz que ilumina el camino de nuestra existencia.

A nuestros dilectos maestros que desde nuestra niñez, adolescencia y juventud nos guiaron por la ruta de la verdad, la humildad, la sencillez y la justicia.

A nuestro asesor que ha tenido la paciencia para orientarnos y guiarnos en la resolución de cada una de las fases de la presente investigación.

A la Universidad Peruana Los Andes, en especial a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables y a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas quienes nos impartieron sus conocimientos durante los años de estudios realizados en los claustros universitarios.

Asimismo, agradecemos a Negocios y Servicio Royal en Chanchamayo por brindarme todas las facilidades para mi práctica profesional y consolidar la meta de la investigación.

Y, por último, nuestro reconocimiento a todas las personas que en forma directa o indirecta nos entregaron sus palabras de ánimo para alcanzar la cima de la sustentación de la tesis.

**Esther Yanasupo y Nelson Romero.**

## INTRODUCCIÓN

Pese a que la práctica no sea obligatoria, las empresas deberían llevar a cabo un adecuado control de existencias por ser una de las estrategias fundamentales para el cumplimiento de la demanda y la competencia en el mercado. De acuerdo con (Torres & García, 2017), la gestión de inventarios es una de las inversiones más grandes y primordiales que los negocios deben hacer. Así lo corrobora, Óscar Valero; director de “Ventas Senior en América Latina de Manhattan Associates”, quien señala que la inversión en herramientas que permitan generar y administrar inventarios es un valor fundamental para la rentabilidad de las empresas; puesto que, optimizar el tiempo, el espacio y los recursos es indispensable para enfrentar los nuevos desafíos del mercado (América RETAIL, 2019). En ese sentido, la problemática deriva de que en la empresa “ORVIS S.A.C.” no se cuenta con información confiable y oportuna respecto al inventario que permita sostener las operaciones sin costo adicional. De manera que, la ausencia de control de existencias; procedentes de la estructura contable propia de la empresa, se manifiesta en las serias deficiencias que ponen en riesgo la eficiencia y eficacia a la hora de desarrollar actividades operativas. Lo cual, lleva a proponer el presente estudio con el objetivo de determinar la relación entre el control de existencias y la estructura contable de la empresa ORVIS SAC. El método de investigación que se utilizó fue el científico, el tipo de investigación es aplicada, el nivel correlacional y el diseño que se empleó fue el descriptivo-correlacional. Para la recolección de los datos se utilizó el Cuestionario de Control de Existencias y el Cuestionario de Estructura Contable en una muestra de 24 colaboradores de la empresa en mención. Para la comprobación de las hipótesis se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman. El contenido del presente documento científico es el siguiente:

En el capítulo I, sobre el planteamiento del problema, se presentan la descripción de la realidad problemática, la delimitación del problema, la formulación del problema, las justificaciones y los objetivos.

En el segundo capítulo, sobre el marco teórico, se presentan los antecedentes, las bases teóricas o científicas y el marco conceptual.

En el tercer capítulo, sobre las hipótesis, se presentan las hipótesis y las variables, definidas conceptual y operacionalmente.

En el cuarto capítulo, sobre la metodología, se presenta el método de investigación, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el diseño de investigación, se detalla la población, muestra y tipo de muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos de la investigación.

En el capítulo cinco, se presentan los resultados, empezando por la descripción de los resultados y la comprobación de las hipótesis. Posteriormente se realizó la discusión y análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados.

Finalmente se presenta las referencias bibliográficas y los anexos, específicamente las matrices de consistencia, la matriz de operacionalización de la variable e instrumentos, los instrumentos propiamente dichos y el consentimiento informado.

Los autores.

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
INTRODUCCIÓN .....	v
CONTENIDO DE TABLAS .....	x
CONTENIDO DE FIGURAS .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	14
1.2. Delimitación del problema .....	16
1.3. Formulación del problema .....	16
1.3.1. Problema general .....	16
1.3.2. Problema específico .....	17
1.4. Justificación .....	17
1.4.1. Social .....	17
1.4.2. Teórica .....	17
1.4.3. Metodológica .....	18
1.5. Objetivo .....	18
1.5.1. Objetivo general .....	18
1.5.2. Objetivos específicos .....	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	19
2.1. Antecedentes .....	19
2.2. Bases teóricas o científicas .....	24
2.3. Marco conceptual .....	43

CAPÍTULO III HIPÓTESIS .....	45
3.1. Hipótesis general.....	45
3.2. Hipótesis específicas.....	45
3.3. Variables .....	46
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....	48
4.1. Método de investigación.....	48
4.2. Tipo de investigación.....	49
4.3. Nivel de investigación.....	49
4.4. Diseño de investigación .....	49
4.5. Población y muestra.....	50
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	51
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	53
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	54
CAPÍTULO V RESULTADOS.....	56
5.1. Descripción de los resultados.....	57
5.2. Contrastación de las hipótesis.....	62
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	67
CONCLUSIONES.....	73
RECOMENDACIONES .....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	75
ANEXOS .....	81
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	82
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	84



Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento. ....	85
Anexo 4: El instrumento de investigación. ....	86
Anexo 5: Confiabilidad y validez de los instrumentos. ....	88
Anexo 6: Data de procesamiento de datos. ....	96
Anexo 7: Consentimiento informado.....	97
Anexo 8: Fotos de aplicación de los instrumentos.....	99

## CONTENIDO DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Control de existencias y estructura contable de la empresa ORVIS S.A.C.....	57
<b>Tabla 2</b> Estructura contable y control interno de inventarios de la empresa ORVIS S.A.C.....	58
<b>Tabla 3</b> Estructura contable y regulación de deficiencias de la empresa ORVIS S.A.C. ....	59
<b>Tabla 4</b> Control de existencias y control de bienes de la empresa ORVIS S.A.C.....	60
<b>Tabla 5</b> Control de existencias y organización contable de la empresa ORVIS S.A.C. ....	61
<b>Tabla 6</b> <i>Correlación entre control de existencias y estructura contable.</i> ....	62
<b>Tabla 7</b> <i>Correlación entre control interno de inventarios y estructura contable</i> .....	63
<b>Tabla 8</b> <i>Correlación entre regulación de deficiencias y estructura contable</i> .....	64
<b>Tabla 9</b> <i>Correlación entre control de existencias y control de bienes.</i> ....	65
<b>Tabla 10</b> <i>Correlación entre control de existencias y organización contable.</i> ....	66
<b>Tabla 11</b> <i>Confiabilidad del Cuestionario de Control de Existencias.</i> .....	88
<b>Tabla 12</b> <i>Validez interna del Cuestionario de Control de Existencias.</i> ....	89
<b>Tabla 13</b> <i>Confiabilidad del Cuestionario de Control de Existencias.</i> .....	90
<b>Tabla 14</b> <i>Validez interna del Cuestionario de Estructura Contable.</i> ....	91
<b>Tabla 15</b> Resultado de Evaluación de los Expertos, del Instrumento “Control de Existencias” .....	91
<b>Tabla 16</b> Resultado de Evaluación de los Expertos, del Instrumento “Estructura Contable” .....	92

**CONTENIDO DE FIGURAS**

<b>Figura 1</b>	<i>Control de existencias y estructura contable de la empresa ORVIS S.A.C. ....</i>	57
<b>Figura 2</b>	<i>Estructura contable y control interno de inventarios de la empresa ORVIS.....</i>	58
<b>Figura 3</b>	<i>Estructura contable y regulación de deficiencias de la empresa ORVIS S.A.C. .</i>	59
<b>Figura 4</b>	<i>Control de existencias y control de bienes de la empresa ORVIS S.A.C. ....</i>	60
<b>Figura 5</b>	<i>Control de existencias y organización contable de la empresa ORVIS S.A.C.....</i>	61

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre el control de existencias y la estructura contable en la Empresa ORVIS S.A.C., Huancayo – 2020. La investigación se realizó utilizando el método general científico, el método específico descriptivo, el tipo de investigación aplicada, la investigación tuvo el nivel correlacional, y se empleó el diseño descriptivo-correlacional. Para la recopilación de los datos se utilizó el Cuestionario de Control de Existencias y el Cuestionario de Estructura Contable en 24 colaboradores de la empresa en cuestión. Para la comprobación de las hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman bivariados cuyo valor rho fue de 0,510 y el p-valor de 0,011. Se concluye entonces que existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir a mayor control de existencias, mayor es la estructura contable de la empresa. Se recomienda publicar los resultados y a la empresa, incrementar los niveles de control de existencias y estructura contables para mantener la información contable de los recursos.

**Palabras claves:** Control de existencias, estructura contable.

## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship that exists between the control of stocks and the accounting structure in the Company ORVIS SAC, Huancayo - 2020. The investigation was carried out using the general scientific method, the specific descriptive method, the type of applied research, the research had the correlational level, and the descriptive-correlational design was used. For data collection, the Inventory Control Questionnaire and the Accounting Structure Questionnaire were used in 24 employees of the company in question. To test the hypotheses, the bivariate Spearman Rho correlation coefficient was used, the rho value of which was 0.510 and the p-value of 0.011. It is concluded then that there is a direct and significant relationship between inventory control and the accounting structure of the ORVIS SAC Company, Huancayo 2020, that is, the greater the inventory control, the greater the accounting structure of the company. It is recommended to publish the results and to the company, increase the levels of inventory control and accounting structure to maintain the accounting information of the resources.

**Keywords:** Stock control, accounting structure.

## **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Dentro de cualquier giro de negocio, empresa u organización las funciones en su totalidad se encuentran superpuestas; es decir, interconectadas y relacionadas entre sí. En tanto, algunos aspectos fundamentales como la gestión de suministro, la logística y el control de inventario, forman parte de la columna vertebral de los negocios y; por ende, de los gestores financieros y los gerentes de marketing (Padmanava, 2017). A este respecto, (Vidal, 2017) señala que una problemática logística habitual en las empresas (industriales, comerciales o de servicios), tiene que ver el control de existencias (materia prima, repuestos o componentes, insumos y/o productos en proceso o terminados); ya sea, por exceso o faltante. La Red Multinacional de Empresas de Contabilidad (RSM), señala que controlar los inventarios es una actividad esencial que no puede ser ignorada por las grandes o pequeñas empresas, dado que, llevar una mala gestión de inventarios solo genera confusión respecto al movimiento de existencias; lo cual, puede estar generando pérdidas para la empresa (RSM Perú, 2019). Por otro lado, indica que el control de inventario genera una gestión eficiente

de compras, reducción de pérdidas, mayor giro de stock y mejor productividad; lo cual, representa un mejor aprovechamiento de demandas y una reducción de gastos para la empresa (RSM Perú, 2019). Asimismo, (Torres & García, 2017) refiere que una buena administración de existencias repercute en la calidad de las operaciones y los productos; por el contrario, una mala administración de estas, puede tener efectos sobre los clientes y las finanzas del negocio y puede llegar a generar la quiebra de la empresa.

Pese a que la práctica no sea obligatoria, las empresas deberían llevar a cabo un adecuado control de existencias por ser una de las estrategias fundamentales para el cumplimiento de la demanda y la competencia en el mercado. De acuerdo con (Torres & García, 2017), la gestión de inventarios es una de las inversiones más grandes y primordiales que los negocios deben hacer. Así lo corrobora, Óscar Valero; director de “Ventas Senior en América Latina de Manhattan Associates”, quien señala que la inversión en herramientas que permitan generar y administrar inventarios es un valor fundamental para la rentabilidad de las empresas; puesto que, optimizar el tiempo, el espacio y los recursos es indispensable para enfrentar los nuevos desafíos del mercado (América RETAIL, 2019). Pero ¿Por qué y, a pesar de todo, las empresas no hacen uso de un adecuado control de existencias para su negocio? Según (Vidal, 2017), ello se debe a que las empresas no concientizan sobre el costo real del desconocimiento de sus existencias, los tiempos de reposición y la demanda de sus clientes. Otro aspecto fundamental es que las empresas no cuentan con una estructura contable que les permita obtener información real y concisa sobre sus estados financieros (activos, pasivos y patrimonio) y; consecuentemente, un mejor control contable de los procesos inherentes a la gestión de existencias.

La empresa “ORVIS S.A.C.”, es un negocio dedicado a la ejecución de obras de electrificación relacionados a los subsistemas de distribución de electricidad y

sistemas de utilización de uso exclusivo; así como, bienes y servicios a sus clientes. Como empresa del rubro de obras y construcciones es imprescindible que cuente con un adecuado control de sus existencias; dado que, es la razón de ser de la actividad comercial que realiza. En ese sentido, la problemática deriva de que en la empresa “ORVIS S.A.C.” no se cuenta con información confiable y oportuna respecto al inventario que permita sostener las operaciones sin costo adicional. De manera que, la ausencia de control de existencias; procedentes de la estructura contable propia de la empresa, se manifiesta en las serias deficiencias que ponen en riesgo la eficiencia y eficacia a la hora de desarrollar actividades operativas. Lo cual, lleva a proponer el presente estudio con el objetivo de determinar la relación entre el control de existencias y la estructura contable de la empresa ORVIS SAC.

## **1.2. Delimitación del problema**

**Delimitación temporal:** El estudio presente tuvo una duración de doce meses, que inició en julio del 2019 y culminó en julio del 2020.

**Delimitación espacial:** La investigación se llevó a cabo en la empresa ORVIS S.A.C. ubicada en el Jr. Miguel Grau S/N - Saños Grande, en el Distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, región Junín, del Perú.

**Delimitación teórica:** La presente investigación se basó en lo estipulado sobre el control de existencias, planteado por la Organización Internacional del Trabajo (2016) y sobre la estructura contable de Alcarria (2012).

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?



### **1.3.2. Problema específico**

- ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre las deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Social**

El presente estudio benefició a los colaboradores de la Empresa ORVIS SAC de Saños Grande de la ciudad de Huancayo, puesto que conocerán la realidad acerca del control de existencias y la estructura contable. Así mismo, sirve a las autoridades para que, con el conocimiento y los resultados brindados puedan crear estrategias, técnicas y/o programas de mantenimiento, mejora o reforzamiento de los recursos humanos, materiales y equipos que posee la empresa para su adecuado funcionamiento.

### **1.4.2. Teórica**

La investigación estableció la generalización de los resultados, tratando de explicar algún vacío del conocimiento y operatividad de los recursos de la empresa, propiamente en lo estipulado sobre el control de existencias, planteado por la Organización Internacional del Trabajo (2016) y sobre la estructura contable de Alcarria (2012). Asimismo, sirvió como antecedente de próximas

investigaciones en contextos de igual o mayor magnitud que puedan demostrar o explicar las posibles complicaciones de la realidad problemática.

### **1.4.3. Metodológica**

La investigación ayudó a proponer nuevas formas de investigación que traten el tema desde el mismo o mayor nivel que puedan explicar la fenomenología, causalidad u origen de posibles problemas existentes; respetando los principios metodológicos y operativos. Así también, se realizó la validez y confiabilidad de los instrumentos, basándose en la operatividad e instrumentalidad de los mismo, para obtener resultados objetivos y veraces.

## **1.5. Objetivo**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación que existe entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.
- Identificar la relación que existe entre las deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.
- Identifica la relación que existe entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.
- Identificar la relación que existe entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### Antecedentes internacionales

Morales (2019) a través del estudio, *“Control de bienes y existencias en el almacén SKEGUI de la ciudad de Babahoyo”*, buscó conocer las técnicas utilizadas por el comercial “SKEGUI” para controlar sus bienes y existencias; para ello desarrolló una entrevista al propietario y cuestionarios a los dirigentes del almacén. Entre otros resultados, se halló que “SKEGUI” no controla sistemáticamente su inventario; ello, ha generado que se desconozca el costo de venta de la materia prima que se encuentra entre sus existencias. Asimismo, se encontró que el personal de almacén no maneja o gestiona información contable; lo cual, impide el control eficaz de las entradas y salidas. Concluyendo que el comercial “SKEGUI” hace uso de una administración empírica de sus bienes y los gerentes y trabajadores no concientizan sobre la importancia de contar con un sistema de control de inventarios que viabilice los procedimientos de registro y manejo de existencias.

Huera (2018) a través del estudio, *“Sistema de contabilidad, control de inventarios y proveeduría para el Supermercado “Corina”, del barrio La Victoria de la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura”*, buscó la implementación de un sistema de contabilidad para el control y provisión del supermercado “Corina” con el uso de técnicas que mejoren los procesos contables y provean información oportuna y confiable para la toma de decisiones; para ello se entrevistó a la propietaria y al personal administrativo y operativo del supermercado y se encuestó aleatoriamente a 80 clientes. Tras el análisis de información se determinó la importancia de contar con un sistema de contabilidad como herramienta fundamental para el control y provisión inventarios que contribuya a automatizar los procesos, ahorrar tiempo y recursos, generar mayor rentabilidad y mejorar la toma de decisiones. Se concluyó que la implementación del sistema de contabilidad para controlar el inventario y la proveeduría del supermercado “Corina” tuvo un impacto positivo.

Briones (2018) a través del estudio, *“Propuesta de mejoras al control contable de la cuenta mercadería en el comercial “Don Pancho” ubicado en el cantón Balzar para 2018”*, propuso mejoras para el control contable de mercadería del comercial “Don Pancho” mediante el establecimiento del saldo de su inventario; para el cual, revisó el funcionamiento del control contable de la mercadería, realizó un análisis comparativo de las variaciones de saldos entre cinco periodos y revisó los estados financieros. Concluyendo que el comercial “Don Pancho” no tiene un adecuado control contable de su mercadería e inventario y; por ende, existe una falencia para controlar la bodega (mercadería); ya sea, por exceso de productos perecibles o caducados, o por desorden en la exposición de productos. Por ello, se propuso un plan de mejora en el control de la mercadería e inventario del comercial con la debida

capacitación de personal administrativo y operativo que cubra las expectativas de los clientes, así como los servicios que brinda la empresa.

Álvarez (2018) a través del estudio, *“Control de Existencia y Optimización de Inventarios del Almacén Bodega de la UTB”*, buscó determinar la incidencia de la ausencia del control de existencias en la optimización de inventarios del almacén bodega de la “Universidad Técnica de Babahoyo”; así como, conocer el control de suministros (ingresos y salidas) y el sistema de abastecimiento; para ello llevó a cabo entrevistas dirigidas a los asistentes y la analista de la UTB. El estudio evidenció la ausencia de control de existencias; lo cual, repercute en la pérdida y deterioro de materiales de la “Universidad Técnica de Babahoyo”. Asimismo, se encontró que una falta de agilización para registrar materiales y existencias que ralentiza la comprensión técnica y administrativa del inventario. Se concluyó que mejorar el control de existencias permite optimizar los procesos de adquisición, verificación, control, seguimiento, registro, almacenamiento y cumplimiento del inventario.

Mendieta (2017) a través del estudio, *“Análisis del control de inventario físico y contable para la empresa PT SPORTS”*, buscó evaluar el control del inventario y el proceso utilizado para obtener saldos reales de las materias primas en “PT SPORTS”; para ello entrevistó y evaluó a través de cuestionarios a 10 colaboradores de la empresa textil de ropa y accesorios deportivos. En análisis de información evidenció que la empresa “PT SPORTS” no ha implementado un sistema eficiente y eficaz para el control de inventarios; lo cual, ha ocasionado errores y fallas en el registro del saldo físico y contable de su materia prima. Asimismo, se encontró que un personal descontento respecto al ambiente laboral debido un desorden en cuanto a las políticas y procesos de producción que afecta de manera directa el cumplimiento de los pedidos.

Por otro lado, se imposibilitó el análisis de pérdidas y/o errores de los saldos contables, dado que, la empresa no realiza informes periódicos de inventario (materia prima).

### **Antecedentes nacionales**

Marcapena (2019) a través del estudio, *“Evaluación del control de existencias en la empresa Arte Decorativo E.I.R.L., Ate 2019”*, buscó evaluar la forma en el que la empresa “Arte Decorativo E.I.R.L.” controla sus existencias; para ello analizó el área de almacén mediante fichas y evaluó a 8 trabajadores de almacén mediante cuestionarios. Tras el diagnóstico de la empresa se evidenció un deficiente control de existencias (entradas y salidas); debido a, un mal manejo de la información de existencias por parte de los trabajadores y una inadecuada protección o clasificación de productos en almacén. Por ello, se propuso un plan de mejora en el control de existencias mediante actividades que permitan optimizar los procesos de recepción, almacenamiento y salida de existencias y que; a su vez, proporcionen información clara y exacta de la disposición de productos en el almacén de la empresa.

Huaytan (2019) a través del estudio, *“El sistema contable y el control en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C.”*, buscó determinar si el sistema contable puede mejorar el control de almacén de “AVIBIOL S.A.C.”; para ello entrevistó y evaluó a través de cuestionarios a 14 trabajadores del área de almacén. El análisis de datos concluyó que implementar un adecuado sistema contable contribuye a mejorar el control del almacén de la empresa “AVIBIOL S.A.C.”. Asimismo, se determinó que contar con un programa informativo (98,5%) incide positivamente en la gestión pertinente de los almacenes; así también, se evidenció que el control óptimo de inventarios depende de un correcto registro de información contable (98,5%) e información financiera (97,8%), que permita gestionar y proteger los almacenes.

Argumedo (2019) a través estudio, *“Evaluación de control de existencias en la empresa Argu’s Service SRLTDA, Santa Anita 2019”*, buscó evaluar la manera en que la empresa “Argu’s Service SRLTDA” controla sus existencias; para ello evaluó mediante cuestionarios a todos los trabajadores del área de logística y analizó las existencias de “Argu’s Service SRLTDA”. El análisis de datos reportó que el 55% de trabajadores considera que el control de existencias en la empresa se ubica en un nivel medio; así también, se halló que el control de existencias en las fases de ingreso y salida se ubican en un nivel medio; a diferencia, de la fase almacenamiento que se encuentra en un nivel bajo. Concluyendo que el control de existencias en la empresa “Argu’s Service SRLTDA” es deficiente; lo cual, se refleja en el incumplimiento de objetivos organizacionales.

Picón & Martínez (2019) a través del estudio, *“Control de existencias y la situación económica y financiera de la Empresa Comercial Ferretera S.A.C. Tarapoto, año 2016”*, buscaron verificar el control de existencias de una empresa ferretera para determinar su incidencia sobre la situación económica financiera comercial; para ello analizaron los reportes de existencias de la ferretería y encuestaron a 5 trabajadores. Los resultados revelaron un deficiente control de existencias en la “Empresa Comercial Ferretera S.A.C.”, dado que, existe un alto porcentaje (66%) de incumplimiento de actividades relacionadas a la gestión de compras, recepción de existencias y distribución de productos. Se evidenció que las causas de incumplimiento se asocian a la ausencia de información oportuna, confiable y clara de los inventarios para el control eficaz de las existencias. Concluyendo que el control de existencias incide en el potencial crecimiento económico financiero de la empresa.

Cruz y Moina (2018) a través del estudio, “*Control de existencias en la contabilidad de costos de la empresa Bio Farma Nature San Juan De Lurigancho, 2018*”, buscaron optimizar la incidencia del control de existencias en la contabilidad de costos de “Bio Farma Nature”; para ello evaluaron cuestionarios a 50 trabajadores de la empresa. Los resultados indican que el control de existencias se relaciona significativamente con la contabilidad de costos de “Bio Farma Nature”. Asimismo, se halló correlaciones directamente proporcionales entre la cantidad existente y el margen de distribución y, los productos disponibles y el punto de equilibrio de la empresa. Concluyendo que las condiciones de almacenamiento (existencias) influyen directamente sobre los ingresos (costos) que la empresa pueda registrar.

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **Control de existencias**

El concepto de existencias hace referencia a todos aquellos “bienes poseídos por una empresa susceptibles de ser almacenados para su venta en el curso ordinario de la explotación, o bien para su transformación o incorporación al proceso productivo” (López, 2014, pág. 15).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) señala que las existencias están conformadas por la totalidad de productos que tiene un negocio para vender; así como, la materia prima o los repuestos que se encuentran almacenados para la prestación de servicios o la fabricación de productos. De manera que, la existencia poseída por una empresa dependerá del giro de negocio; por ejemplo:

- a) Para un minorista: Sus existencias estarán conformados por productos y/o materiales adquiridos de otras empresas que son almacenados para ser revendidos.



- b) Para un fabricante: Sus existencias se conformarán por materia prima y repuestos con los que se fabrica otros productos para la venta; así como, productos acabados que aún no fueron vendidos.
- c) Para un prestador de servicio: Sus existencias incluirán productos o materiales que son adquiridos para la prestación de servicios.

De acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad - NIC 2; sobre inventarios, las existencias poseídas por una empresa son; activos que se venden en el curso natural operativo, activos que se encuentran en proceso de producción destinados a la venta y/o activos en forma de material o suministro que serán requeridos para la prestación de servicios o el proceso de producción; es decir, son bienes que le pertenecen a la empresa que serán preparados para su distribución o transformación y; finalmente, ser vendidos (Ministerío de Economía y Finanzas, 2020).

Por su parte, Franco (2018) refiere que las existencias son utilizadas para cubrir ciertas necesidades generadas por los desequilibrios o ineficiencias en los procesos (externos o internos) de la empresa. Mientras mayor sea el desequilibrio o ineficiencia identificado en el proceso, mayor serán las existencias requeridas y; consecuentemente, mayor será la necesidad de espacio y recursos humanos para su manutención y manipulación. Por ello, es fundamental controlar las variaciones de las existencias mediante inventarios, sobre todo, si se identifica un exceso, puesto que, puede ser un signo de un mal funcionamiento dentro del giro del negocio.

Para Ballou (2005, como se citó en Zapata, 2014) los inventarios representan acumulaciones de materia prima, suministros, productos en proceso y productos acabados como parte de la logística y la producción de la empresa. En ese sentido, se

pueden identificar diversos productos que la empresa mantiene con el fin de asegurar su funcionamiento, cada uno de estos elementos implican:

- a) **Materia Prima:** Son productos que se encuentran en su estado natural o bruto (sin modificación) que se utilizan como insumo para fabricar otros materiales/mercancías. Por tanto, la materia prima para ser transformada pasa por procesos donde se le otorga un valor agregado para constituirse como un producto destinado a los clientes.
- b) **Provisiones:** Son productos que las empresas requieren para fabricar y distribuir a sus clientes meta, a diferencia de la materia prima estos productos ya pasaron por una transformación previa. Por tanto, las provisiones son productos obtenidos de los proveedores; a los cuales, se les adhiere un mayor valor agregado para ser finalmente destinados a los clientes.
- c) **Componentes:** Son elementos que forman parte de un proceso, inmueble o maquinaria requerido para el óptimo funcionamiento del negocio. En tanto, no forman parte del proceso directo de transformación y distribución de productos; no obstante, son elementos indispensables para la producción de estos. Un componente puede ser; por ejemplo, el repuesto de un equipo o maquinaria que, aunque no son utilizados en la fabricación, su ausencia frenaría la actividad.
- d) **Trabajo (producto) en proceso:** Involucran la totalidad de materiales que se encuentran en un proceso parcial de transformación y que no cumplen con las especificaciones de los clientes. Son aquellos productos semielaborados cuya transformación total requiere de otros componentes, procesos o maquinarias que el negocio pretende realizar cuando surja la necesidad de entrega o la necesidad

del cliente. Por ejemplo, un trabajo o producto en proceso se representa por los computadores que tienen una configuración parcial que se termina cuando el cliente determine los componentes que requiere (procesador, capacidad, etc.).

- e) **Productos Terminados:** Son elementos finiquitados que cumplen con las especificaciones de los clientes y que se encuentran listos para su distribución. Cabe decir que el producto terminado en un negocio no implica el producto requerido por el consumidor final, dado que, el producto terminado por una empresa puede convertirse en una provisión para otro negocio.

Por tanto, el inventario es aquel documento que registra de manera ordenada los bienes o existencias de la empresa en un tiempo determinado. En tanto, la gestión adecuada de los inventarios es fundamental para mantener un correcto flujo de mercancías entre la producción, el proveedor y el cliente (López, 2014).

Considerando que una adecuada gestión de inventarios en la empresa requiere de la intervención activa de los diferentes departamentos (finanzas, compra, manufactura, almacén, distribución, etc.), es indispensable la comunicación permanente de estas con el área de control de inventarios con el fin de asegurar la existencia correcta y oportuna de materiales que requiere el negocio. Por ello es necesario que se cuente con adecuados sistemas de información que obtenga, trasmita, administre y gestione los datos del inventario eficientemente (Zapata, 2014).

A este respecto, Franco (2018) señala que la gestión de inventarios contribuye a equilibrar dos objetivos primordiales de los negocios; por un lado, el adecuado servicio a los clientes y, por el otro, el costo razonable de inversiones sobre el control y gestión

de existencias. Así pues, el control de inventarios busca que los productos que la empresa o los clientes requieren se encuentren disponibles.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) el control de existencias implica la manera en que la empresa:

- a) Registra sus existencias mediante la anotación detallada de cada producto o material que entra y sale del negocio.
- b) Almacena sus existencias manteniendo la cantidad pertinente de existencias de manera práctica y segura.
- c) Organiza sus existencias para facilitar su ubicación y conteo; así como, la atracción de clientes para su compra.
- d) Revisa sus existencias para asegurar que no exista fugas, pérdidas o daño de productos; sobre todo, en productos perecibles o con tiempo de caducidad.
- e) Genera pedidos para reabastecerse de existencias en las cantidades y momentos oportunos.

### **Características y funciones del control de existencias**

Para Mora (2016), un adecuado sistema de control de existencias debe facilitar:

- a) El reflejo de la naturaleza de la estructura de la organización; puesto que, debe ajustarse al tipo de negocio y las necesidades que requieren ser controladas.
- b) La oportunidad de visibilizar las desviaciones del negocio de manera oportuna, incluso, antes de que se generen.
- c) La accesibilidad mediante el establecimiento de medidas sencillas para que aplicación sea factible, evitando las técnicas complejas que crean confusiones.
- d) La ubicación estratégica de medidas en áreas donde se obtenga mayor valor y no resulte costoso para el negocio.

Asimismo, tiene como principales funciones:

- a) El equilibrio entre la oferta y demanda.
- b) La especialización productiva del negocio.
- c) La protección del negocio frente a la incertidumbre de la demanda y el suministro.
- d) La actuación como recurso útil para los distintos niveles de distribución.
- e) El desglose o separación de actividades (producción, distribución y comercialización); sobre todo, en empresas manufactureras.
- f) El registro de materia prima (materiales) permite tomar decisiones respecto a la producción planificada para corto plazos.
- g) El registro de materiales en proceso de producción posibilita el desglose de actividades de fabricación; es decir, dichas existencias permiten que el departamento de producción opere sin depender directamente de otros procesos de manufactura.
- h) El registro de productos terminados permite la separación de la función manufacturera y la demanda del cliente.
- i) La función del inventario no se restringe a la función fabril; sino, además, es aplicable a las ventas por mayor, por ello es importante conservar existencias.
- j) El aprovechamiento de economías de escala; lo cual, implica producir y distribuir altos volúmenes de mercancías para reducir su costo.
- k) El servicio al cliente; dado que, la demanda de los consumidores no es totalmente predecible y se requiere de existencias que cubran dichas variaciones.
- l) La mitigación de manufactura y el desacoplo de procesos, considerando que la demanda es estacional, se evita el exceso de existencias.

- m) El ahorro de tiempo, espacio y costos que implica el exceso de existencias en materia prima, provisiones, componente y productos en proceso o terminados.

### **Objetivo del control de existencias**

Llevar un correcto registro de las existencias no se trata una práctica exclusiva de las grandes empresas o una práctica obligatoria requerida por el contador para armar el balance general de la empresa; sino, más bien, un objetivo indispensable para obtener información clara, útil y suficiente que permita reducir costos de producción, optimizar la liquidez, mantener un nivel adecuado de existencias y empezar a adquirir tecnología con la minimización de gastos operativos. De la misma manera, comenzar a conocer el estado económico financiero real de la empresa al final del periodo contable; lo cual, muchas veces es ignorado por las MYPES que ignoran los registros, políticas o sistemas que facilitan la tarea del control de inventarios (Laveriano, 2010).

De la misma manera, Mora (2016) menciona que los principales objetivos de la gestión de existencias radican en el apoyo hacia la rentabilidad de la organización, la disminución de pérdidas en las ventas, la entrega oportuna de productos, el nivel óptimo de servicio con un costo equilibrado de existencias y la respuesta eficaz hacia los imprevistos de oferta y demanda.

### **Beneficios del control de existencias**

Que una empresa tenga un adecuado registro y control de sus existencias indica la eficiencia y eficacia del negocio. En ese sentido, la importancia de los inventarios involucra cuatro aspectos primordiales; la cantidad que implica disponer de materiales necesarios; la oportunidad que hace referencia a la disposición de productos en el lugar y momento indicado; la calidad que garantiza la bondad del producto en el momento

utilizado y; el precio que incluye los tres aspectos anteriores a un mínimo costo (Mora, 2016). Para Laveriano (2010), ello significa una serie de beneficios, a continuación:

- a) Contar con información clara y concisa para el abastecimiento de productos que no impliquen excesos o faltantes.
- b) Ahorrar y reducir tiempo y costos durante el proceso de abastecimiento.
- c) Realizar planes de abastecimientos ajustados a la previa planificación de fabricación y distribución.
- d) Detectar y manejar de manera oportuna los productos con una menor probabilidad de movimiento u obsoletos.

### **Sistemas de control de existencias**

Una adecuada gestión de existencias requiere de sistemas que ayuden a su control; ya sea, periódico o permanente (Hoyos, 2017):

- a) **Control periódico:** Es uno de los sistemas más utilizados por las empresas pequeñas, debido a que supone un costo bajo y un movimiento mínimo de existencias. Por el cual, su conteo es realizado de manera física cada cierto tiempo o periodo determinado para determinar con precisión la cantidad de existencias con las que cuenta la empresa. Así también, dada la facilidad para ejecutar este proceso no requiere de personal altamente capacitado. Sin embargo, al llevar a cabo un sistema periódico no se puede conocer el tiempo en que un producto lleva almacenado o el costo que supone dicho proceso hasta que sea empleado para la producción o hasta que se vuelva a hacer un inventario de las existencias. Por ello, no es considerado un sistema eficiente de control, puesto que, además, cualquier persona interna o externa a la empresa puede entrar al almacén y tomar algo sin que sea detectado hasta el nuevo inventariado.

**b) Control permanente o perpetuo:** Este sistema es trabajado bajo tarjetas Kardex y se considera uno de los sistemas más completos y precisos. El Kardex es un formato mediante el cual se registra el movimiento físico y el costo en la adquisición de bienes, con el fin de controlar el saldo de almacén y el costo de utilización de existencias (vendidos o producidos), en cualquier momento que se requiera. Por tanto, este sistema necesita una inversión mayor para ser implantado de manera perpetua en la empresa. Los beneficios residen en el eficiente control de existencias almacenadas, el conocimiento rápido del saldo y costos de existencias utilizadas y almacenadas y; la emisión de reportes rápidos, oportunos y confiables sobre las existencias. Sin embargo, su alto costo de implementación hace que solo las grandes empresas utilicen este sistema; además, su alta confiabilidad no garantiza que se tenga que obviar los conteos físicos para verificar las existencias (al menos una vez por periodo); las cuales, requieren de personal capacitado para encargarse de almacén.

### **Dimensiones del control de existencias**

**a) Control interno de inventarios:** Da cuenta de la eficiencia, eficacia, frecuencia y la forma (sistema) en que la empresa lleva a cabo el control de sus existencias mediante el proceso adecuado, ordenado y sistemático de recepción, registro y almacenamiento realizado por el personal encargado de almacén. El control interno se refiere al conjunto de procesos de verificación automática que se genera a partir de la coincidencia de datos que reportan los diferentes departamentos operativos de la empresa. En el caso de inventarios, el control de mayor importancia se representa por el activo corriente; no solo por su cantidad, sino también, por la utilidad que implica para el negocio. De ahí la importancia de que la empresa cuente con un sistema de control interno de inventarios; puesto



que, minimiza los costos financieros del mantenimiento del exceso de existencias, minimiza los riesgos de fraude, robo o daño de existencias, evita la pérdida de ventas por faltante o reducción de precio de existencias y reduce el costo de llevar a cabo el inventariado físico. Entre los principales tipos de control interno de inventario se encuentran (Villamil, 2015):

- b) Preventivos:** Su práctica obedece a la prevención de fraude o errores en el registro de inventarios.
  - c) Detectivos:** Son aquellos que tienen la finalidad de determinar errores que no se pueden prevenir.
  - d) Correctivos:** Su práctica se dirige al seguimiento y corrección de los errores detectados.
- b) Deficiencias:** Hace referencia a la desorganización del almacén (existencias), el manejo de información errónea respecto a la materia prima, las provisiones, los componentes, productos en proceso y/o terminados, la pérdida de ventas por existencias faltantes y la mala toma de decisiones respecto al control de existencias. Las deficiencias en el control interno de existencias son generalmente identificadas durante los procesos de auditoría, la mayor parte tienen que ver con la detección de incorrecciones en el registro de inventarios; por tanto, deben quedar registradas en los informes contables con el objetivo de que sean corregidos. En la labor de detección de deficiencias, el auditor debe considerar la forma en que la empresa lleva a cabo el control interno de sus existencias, para establecer otros procesos que se ajusten a la situación operativa y financiera de la empresa. En ese sentido, las deficiencias en torno al control de existencias radican en la incorrección sobre el registro de la cantidad, clasificación e información presentada sobre los bienes (Boyer, 2019).

## **Estructura contable**

La contabilidad es un campo de la administración que se especializa y sustenta en procesos y principios generalizados que se dirigen a analizar, registrar y controlar las transacciones de operaciones llevadas a cabo en una empresa u organización activa, con el objetivo de interpretar y comunicar su situación económica financiera; así como, los resultados operativos logrados durante un periodo o ejercicio contable, durante todo el tiempo que la entidad se encuentre en funcionamiento (Bravo, 2007, como se citó en Verdezoto, 2010).

Para Alcarria (2012) se trata de un sistema de información encargado de registrar, elaborar y comunicar información de naturaleza económica financiera de una entidad que requiere de información contable veraz y concisa para tomar decisiones en el contexto de sus actividades económicas.

Asimismo, Barrios (2017) señala que es una técnica que se rige por reglas, procesos y documentos que provean información y controlen las operaciones de una entidad con la finalidad de adoptar ciertas decisiones en el marco del patrimonio; es decir, es la técnica que proporciona y controla la información contable. Por ende, requiere de un sistema o estructura contable para su registro, clasificación y resumen.

Un sistema de información contable involucra pautas, normas y procesos que controlan las operaciones y proporcionan datos financieros de una empresa mediante acciones administrativas y contables que ayudan a organizar, clasificar y cuantificar las actividades comerciales (Álvarez 1993, como se citó en Morales, 2018).

Al respecto Barrios (2017), menciona que la estructura contable tiene como finalidad la reunión de datos de índole contable para procesarlos mediante un sistema

contable que ayude a elaborar, almacenar y producir información contable que sirva a los usuarios interesados de la empresa a tomar decisiones económicas financieras. En tanto; implica la reunión, procesamiento y elaboración de información contable.

Los sistemas de información contable tienen como base un modelo o diseño de información para ofrecer control, flexibilidad, concurrencia y relación entre costo y beneficio. En ese sentido, las empresas deben ajustar su sistema contable a tres pasos básicos que se asocian a sus actividades económica financieras y que registren, clasifiquen y resuman sus datos contables, ello implica (Rolle, 2014):

- a) **Registro de la actividad financiera:** Consiste en llevar a cabo un registro sistemático de las actividades que desarrolla el negocio en términos monetarios. Una empresa realiza diversas transacciones durante su ejercicio que deben expresarse en términos económicos y registrarse en los libros contables. Una transacción hace referencia a aquella acción finiquitada, más que a una acción futura. Cabe decir que no todas las acciones comerciales pueden ser medidas o descritas de manera objetiva en términos económicos.
- b) **Clasificación de la información:** Dado que el registro de la totalidad de actividades comerciales supone una gran cantidad de datos útiles; en función al volumen y la diversidad de información, para que los encargados del negocio puedan adoptar ciertas decisiones. La información debe ser clasificada por grupos y/o categorías; por ejemplo, agrupar las transacciones relacionadas a la recepción o salida de dinero.
- c) **Resumen de la información:** Para que la información registrada y clasificada tenga un valor mayor en la toma decisiones económica financieras, debe

encontrarse resumida. Por ejemplo, el registro completo de transacciones de venta de una empresa “X” sería demasiado extensa para ser revisado por el trabajador de un departamento específico; los empleados del área de compras requieren información concisa de la venta de productos y los gerentes requieren información sucinta de la venta por almacén.

Los tres pasos antes descritos se constituyen como medios para organizar la información contable de una empresa. No obstante, el proceso contable demanda de algo más que sólo estructurar datos contables; así como, la comunicación de la información a los interesados y la interpretación de los datos contables que apoyen a una pertinente toma de decisiones económica financieras. En tanto, el sistema contable tiene el fin de proveer de información a los directivos, pero; también, a los usuarios externos interesados en el giro económico del negocio (Rolle, 2014).

### **Alcances de la estructura contable**

De acuerdo con Álvarez (1993 como se citó en Morales, 2018) la relevancia de la estructura contable de una empresa radica en:

- a) Uno de los principales alcances de la estructura contable son los objetivos organizacionales, puesto que, mediante ellos se podrá realizar el análisis respecto a la razón social, la actividad comercial, la ubicación del negocio y los recursos con los que cuenta la empresa.
- b) Además, tiene la tarea de elaborar informes preliminares de la situación económica financiera de la empresa, verificando si se utilizan y aplican debidamente las normas legales; así como, los métodos para alcanzar eficientemente el registro, clasificación y resumen de información contable, tratando de que proporcione un panorama real de la situación financiera.

- c) Asimismo, la elaboración de informes contables pertinentes que registren todas las operaciones detalladas en los libros y demás documentos contables. Por otro lado, implica un mayor nivel de confianza para la dirección; dado que, los mismos permitirán una evaluación objetiva del desenvolvimiento, control y gestión de los recursos económicos con la determinación permanente y actualizada de la posición y situación financiera de la empresa.

### **Información de la estructura contable**

Siguiendo a Barrios (2017), una clasificación fundamental de la información contable tiene que ver con su destino; a continuación:

- a) **Información contable interna:** Esta información concierne principalmente al dueño o propietario de un negocio con el objeto de estar al tanto del manejo de su capital; así como, para la evaluación del manejo de recursos en la empresa. En el caso de los gerentes, la información les permite valorar la necesidad de financiar y/o evaluar el resultado de sus decisiones en función a los objetivos de la organización. Para los empleados, la información es importante para la negociación de su salario, el nivel de personal, las políticas de la empresa, la evaluación de incorporación de personal en función a su instrucción, preparación y calificación.

Por otro lado, Alcarria (2012) sostiene que a través de la información interna se elabora tipos de informe:

- Informes internos de rutina para los gerentes: Su importancia radica en la toma de decisiones regulares y el control operativo de la empresa.
- Informes internos no rutinarios para los gerentes: Sirve para la toma de decisiones irregulares o sin precedente; así como, el control estratégico.

**b) Información contable externa:** Implica a los proveedores interesados en conocer las pautas y condiciones de negociar con la empresa. Los clientes, como tal, requieren de la información para pronosticar precios y suministro. Para el estado, es importante conocer la capacidad de contribución de los negocios y obtener información para establecer normas, políticas y demás. La información contable para los inversores es fundamental para valorar la posibilidad de invertir en la empresa mediante el análisis de su desempeño, trayectoria, resultados, etc. De acuerdo con Alcarria (2012) con esta información se dirige a elaborar:

- Informes externos para inversionistas, autoridades y demás grupos interesados: Que involucra información sobre la situación financiera, las actividades y operaciones que desarrolla la empresa.

En las empresas u organizaciones la información contable es usada para tomar decisiones respecto a las actividades y el patrimonio. Alcarria (2012) indica que el conocimiento de la situación financiera real de la empresa desencadena tres decisiones básicas; tales como, decisiones de financiación, decisiones de inversión y decisiones operativas.

### **Elementos de la estructura contable**

Para que una empresa alcance cierta organización de su información contable y; por ende, logre el cumplimiento de sus objetivos, se apoya de un conjunto de elementos o medios. En este caso se pondrá énfasis en el plan contable, los documentos sustentorios, los libros de contabilidad, los manuales de organización contable y los informes financieros:

**a) Plan de cuentas:** Es una herramienta que agrupa cuentas de naturaleza contable de manera ordenada y estructurada a través de una codificación; por ende, tiene

como fin el registro de las operaciones económica financieras de una empresa sistemáticamente. Es allí donde reside la importancia del plan contable, dado que, su inexistencia generaría un desorden al registrar y presentar las actividades operativas y económicas de una empresa (Pereda, 2012). En el Perú, se maneja el Plan Contable General Empresarial (PCGE) bajo el modelo y políticas contables de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que fue aprobado mediante resolución N° 041-2008-EF/94 del consejo normativo de contabilidad; su última modificatoria corresponde a la RESOLUCIÓN N° 043-2010-EF/94. Los objetivos del PCGE son (Rueda y Rueda, 2012):

- La “acumulación de información sobre los hechos económicos que una empresa debe registrar según las actividades que realiza, de acuerdo con una estructura de códigos que cumpla con el modelo contable oficial en el Perú” (pág. 13), correspondiente a las NIIF.
- La provisión de “códigos contables para el registro de sus transacciones, que les permitan, tener un grado de análisis adecuado y con base a ello obtener estados financieros que reflejen su situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo” (pág. 13).
- La provisión “a los organismos supervisores y de control, información estandarizada de las transacciones que las empresas efectúan” (pág. 13).

La estructura del PCGE se desarrolla a partir de cinco dígitos (niveles) en función la información que se requiere detallar. Es así que, la codificación se presenta sobre lo siguiente (Rueda y Rueda, 2012):

- Elemento: “Se identifica con el primer dígito y corresponde a los elementos de los estados financieros” (pág. 15).

- Rubro o Cuenta: “A nivel de dos dígitos, es el nivel mínimo de presentación de estados financieros requeridos, en tanto clasifica los saldos de acuerdo a naturalezas distintas” (pág. 15).
  - Subcuenta: “Acumula clases de activos, pasivos, patrimonio neto, ingresos y gastos del mismo rubro, desagregándose a de tres dígitos” (pág. 15).
  - Divisionaria: “Se descompone en cuatro dígitos. Identifica el tipo o la condición de la subcuenta u otorga un mayor nivel de especificidad a la información provista por las subcuentas” (pág. 15).
  - Subdivisionaria: “Se presenta a nivel de cinco dígitos. Indica valuación cuando existe más de un método para medirla u otorga un nivel de especificidad mayor” (pág. 15).
- b) Documentos sustentatorios:** En el momento de que el contador manifieste las variaciones del patrimonio debe contar con documentos que lo justifiquen. Dichos documentos son los que sustentan formalmente los asientos contables de la empresa. En tanto, la existencia y conservación de documentos sustentatorios es primordial por razones contables y legales (Pereda, 2012).
- c) Libros de contabilidad:** Son aquellos medios físicos donde se registran ordenada y sistemáticamente las actividades patrimoniales de la empresa. Dichos libros y registros se constituyen como memorias; puesto que, archivan hechos y cifras en términos monetarios por escrito que han de servir en el futuro (Pereda, 2012). Los libros contables que todas las entidades públicas están sujetas a llevar se clasifican en principales y auxiliares; dentro de los primeros se encuentran el Libro de Inventario y Balances, el Libro Diario y el Libro Mayor y; los auxiliares involucran al Libro de Caja, Libro Bancos, Registro de Ventas, Registro de



Compras, Registro de Fondos para Pagos en Efectivo y otros que la entidad requiera en función de sus necesidades (Dirección Nacional de Contabilidad Pública, 2007). Los libros contables se encuentran regidos por la normativa de la Resolución de Superintendencia N° 234-2006/Sunat.

- d) Manuales de organización contable:** Toda entidad requiere documentar la labor de sus trabajadores para conocer ¿Cómo? y ¿Quiénes? se llevan a cabo los procesos. A través de los documentos de organización contable las actividades desarrolladas por los empleados pueden ser conocidas por cualquier miembro de la organización. En ese sentido, tiene como propósitos la sistematización de relaciones entre los miembros de la organización, la instrucción de empleados sobre los objetivos, normas, políticas, procesos y funciones dentro de la empresa, la guía para la ejecución de actividades y la evaluación del cumplimiento de operaciones, la sistematización de procedimientos y el entrenamiento y capacitación de personal nuevo. Entre los manuales más importantes de organización contable se encuentran; el manual de policías contables, el manual del plan de cuentas y el manual de procedimientos contables (Pereda, 2012).
- e) Informes financieros:** Dentro de la organización contable existen diversos informes; ya sean, de carácter administrativo, económico y/o financiero (Pereda, 2012). Como ya se mencionó líneas arriba, estos pueden ser informes internos para los trabajadores y gerentes o externos para inversionistas, autoridades y demás grupos interesado (Alcarria, 2012).

### **Dimensiones de la estructura contable**

- a) Control de bienes:** Implica el uso de medios o elementos contables; tales como, el plan contable, los documentos sustentorios, los libros de contabilidad

(principales y auxiliares), los manuales de organización contable y los informes financieros para el debido registro, verificación y protección de bienes de la empresa. El control de bienes poseídos por una empresa es fundamental para la obtención una adecuada y fiable información contable basada en la implementación de un sistema contable y un sistema de control interno con el objetivo de tener en cuenta los activos poseídos por la entidad. Un sistema contable se conforma por aquellos procesos y normas direccionadas a precautelar los bienes y viabilizar la información contable para una adecuada toma de decisiones. Una de las herramientas más fiables en el control de bienes viene a ser las tarjetas de control que son documentos de administración contable destinados a la proporción de información sobre las transferencias, compras, bajas, ubicación, valores y depreciación correspondientes a cada uno de los bienes (Ancaya, 2019).

- b) Organización contable:** Hace referencia a la organización de la información contable de la empresa mediante los recursos humanos, la coordinación contable y las operaciones contables que aseguren su orden y sistematización y; a su vez, reflejen la situación financiera real de la empresa para una pertinente toma de decisiones de naturaleza económica. La organización contable hace referencia a la interrelación de un conjunto de elementos contables, con la finalidad de transformar datos derivados de los hechos y transacciones de una entidad económica, en información analítica o sintética de naturaleza contable. La recopilación, clasificación e integración de la información contable es susceptible a una variedad de usos; como el tratamiento o interpretación, en función a lo que se requiera realizar con dicha información (legitimar procesos, rendir cuentas, tomar decisiones, etc.). De manera más concreta, la organización

contable tiene el cometido de dotar de normas y procesos operativos para que las empresas puedan llevar a cabo el tratamiento de hechos y operaciones contables para proveerse de información fiable y relevante de su situación; así como, ordenar sus recursos humanos y materiales para que dichos procesos se desarrollen de manera correcta (Dénis, 2008).

### 2.3. Marco conceptual

**Control de existencias:** Las existencias están conformadas por la totalidad de productos que tiene un negocio para vender; así como, la materia prima o los repuestos que se encuentran almacenados para la prestación de servicios o la fabricación de productos. Por tanto, su control implica la forma de registrar, almacenar, organizar y revisar y suministrar las existencias dentro de la empresa (OIT, 2016).

**Control interno de inventarios:** Da cuenta de la eficiencia, eficacia, frecuencia y la forma (sistema) en que la empresa lleva a cabo el control de sus existencias mediante el proceso adecuado, ordenado y sistemático de recepción, registro y almacenamiento realizado por el personal encargado de almacén (OIT, 2016).

**Deficiencias:** Hace referencia a la desorganización del almacén (existencias), el manejo de información errónea respecto a la materia prima, las provisiones, los componentes, productos en proceso y/o terminados, la pérdida de ventas por existencias faltantes y la mala toma de decisiones respecto al control de existencias (OIT, 2016).

**Estructura contable:** Se trata de un sistema de información encargado de registrar, elaborar y comunicar información de naturaleza económica financiera de una entidad que requiere de información contable veraz y concisa para tomar decisiones en el

contexto de sus actividades económicas. En tanto; implica la reunión, procesamiento y elaboración de información contable (Alcarria, 2012).

**Control de bienes:** Implica el uso de medios o elementos contables; tales como, el plan contable, los documentos sustentorios, los libros de contabilidad (principales y auxiliares), los manuales de organización contable y los informes financieros para el debido registro, verificación y protección de bienes de la empresa (Alcarria, 2012).

**Organización contable:** Hace referencia a la organización de la información contable de la empresa mediante los recursos humanos, la coordinación contable y las operaciones contables que aseguren su orden y sistematización y; a su vez, reflejen la situación financiera real de la empresa para una pertinente toma de decisiones de naturaleza económica (Alcarria, 2012).

## **CAPÍTULO III HIPÓTESIS**

### **3.1. Hipótesis general**

- H1** Existe relación directa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.
- H0** No existe relación directa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### **3.2. Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica 1**

- H1** Existe relación directa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.
- H0** No existe relación directa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

#### **Hipótesis específica 2**

- H1** Existe relación directa entre las deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa entre las deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### **Hipótesis específica 3**

**H1** Existe relación directa entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### **Hipótesis específica 4**

**H1** Existe relación directa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

## **3.3. Variables**

**Variable 1:** Control de existencia

**Definición conceptual:** Es el conjunto de estrategias de que posee una empresa para registrar, almacenar, organizar, revisar y suministrar las existencias de productos que tiene para vender; la materia prima o los repuestos que se encuentran almacenados para la prestación de servicios o la fabricación de sus productos (OIT, 2016).

**Definición operacional:** La variable se mide con el Cuestionario de Control Existencias diseñada por los autores, cuyo objetivo es evaluar el control interno de inventarios y deficiencias de la empresa.

**Variable 2:** Estructura contable

**Definición conceptual:** Consiste en un sistema de información encargado de registrar, elaborar y comunicar información de naturaleza económica financiera de una entidad

que requiere de información contable veraz y concisa para tomar decisiones en el contexto de sus actividades económicas (Alcarria, 2012).

**Definición operacional:** La variable se mide con el Cuestionario de Estructura Contable diseñada por los autores, el instrumento evalúa control de bienes y organización contable de las empresas.

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1. Método de investigación**

La presente investigación usó como método general al método científico, entendido según Sánchez y Reyes (2015) como un conjunto de acciones organizadas sistemáticamente que permiten estudiar un problema determinado, a partir del cual se obtiene resultados y se alcanza objetivos trazados. Asimismo, es de carácter hipotético deductivo y tiene la finalidad de encontrar la verdad fáctica de manera racional, sin dejarse influenciar por ideas subjetivas.

De modo similar, en este estudio se usó como método específico al método descriptivo de investigación, consiste en detallar, analizar y descifrar de forma organizada acontecimientos y sus dimensiones reales, que se muestran en el presente y en su estado natural. Además, la investigación se realiza durante un tiempo específico, por tanto, no hay control de las variables y no se aplica algún tipo de tratamiento (Sánchez y Reyes, 2015).



#### 4.2. Tipo de investigación

Este estudio científico pertenece al tipo de investigación aplicada, también denominado utilitaria o constructiva, se basa en llevar a la práctica conocimientos científico resultante de teorías en una determinada población para obtener consecuencias prácticas o iniciar con el proceso tecnológico. Además, la ejecución de este tipo de estudio es posible por la realización de los te tipo básico y viceversa (Sánchez y Reyes, 2015).

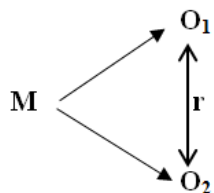
#### 4.3. Nivel de investigación

El alcance de la presente investigación fue correlacional, debido a que busca saber el grado de correlación o asociación entre dos o más variables, conceptos, acontecimientos, hechos o fenómenos en un determinado universo, para ello primero se realiza una medición independiente de ambas variables y seguidamente de su relación mediante el uso de la estadística (Hernández y Mendoza, 2019).

#### 4.4. Diseño de investigación

La presente investigación correspondió al grupo de los diseños descriptivo-correlacional, definido por Sánchez y Reyes (2015) como el diseño que se fundamenta en la determinación del grado de asociación o interrelación entre dos o más constructos o variables presentes en un subgrupo de una población específica. En suma, este diseño da a conocer en qué medida las variaciones de una variable se asocia con las variaciones de otra.

El esquema es el siguiente:



**Dónde:**

**M** = Muestra constituida por los colaboradores de la empresa ORVIS SAC.

**O<sub>1</sub>** = Observación de la variable Control de Existencias.

**O<sub>2</sub>** = Observación de la variable Estructura Contable.

**r** = Correlación entre ambas variables.

**4.5. Población y muestra****Población**

Sánchez y Reyes (2015) considera a la población como a la totalidad de los integrantes de un tipo de clasificación bien descrito de personas, objetos o acontecimientos, donde se aplican los instrumentos y técnicas de la investigación. De tal modo, la población del presente estudio estuvo conformada por 24 colaboradores de la empresa ORVIS SAC, ubicada en el Jr. Miguel Grau S/N - Saños Grande, en el distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, región Junín, del Perú.

**Muestra**

Según Hernández y Mendoza (2019), la muestra es el subconjunto o subsistema representativo de la población o universo, en la que se aplican las técnicas e instrumentos, a partir del cual se obtienen datos necesarios para poder generalizar los resultados. Por tanto, la muestra de la presente investigación se conformó por 24 colaboradores de la empresa ORVIS SAC, ubicada en el Jr. Miguel Grau S/N - Saños Grande, en el distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, región Junín, del Perú.

**Tipo de muestreo**

El tipo de muestreo a utilizar en esta investigación es el no probabilístico censal, que consiste de acuerdo con Ramírez (2010) en considerar a todos los participantes que conforman parte de la población como la muestra, porque generalmente son

cantidades menores y manejables al aplicar los instrumentos y técnicas para poder recabar información.

### **Criterios de inclusión**

- ✓ Todos los colaboradores que pertenezcan a la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo.
- ✓ Todos los colaboradores de la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo que firmen el consentimiento informado.
- ✓ Todos los colaboradores de la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo que rellenen correctamente la encuesta sobre Control de Existencias.
- ✓ Todos los colaboradores de la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo que rellenen correctamente la encuesta sobre Estructura Contable.

### **Criterios de exclusión**

- ✓ Los colaboradores que no pertenezcan a la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo.
- ✓ Todos los colaboradores de la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo que no firmen el consentimiento informado.
- ✓ Todos los colaboradores de la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo que no rellenen correctamente la encuesta sobre Control de Existencias.
- ✓ Todos los colaboradores de la empresa ORVIS SAC, del distrito de El Tambo que no rellenen correctamente la encuesta sobre Estructura Contable.

## **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

La técnica que se aplicó es la encuesta, entendida por López y Fachelli (2015) como una técnica de recolección de datos que tiene la finalidad de hacer una medición

de variables, constructos o conceptos, detectados mediante la observación de un problema, planteado en la investigación, además, se presenta por medio del cuestionario que se aplica al universo o subconjunto de este.

### **Instrumentos**

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos es el cuestionario, que es un formato escrito, organizado sistemáticamente para presentar un conjunto de preguntas o afirmaciones que derivan de las variables de estudio, la elaboración de este contribuye al cumplimiento de los objetivos de la investigación, además las respuestas pueden ser abiertas o cerradas (Sánchez y Reyes, 2015).

#### **Cuestionario de Control de Existencias**

##### **Ficha Técnica**

<b>Administración</b>	: Individual y colectiva.
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Área Organizacional.
<b>Duración</b>	: 15 a 20 minutos aproximadamente.
<b>Finalidad</b>	: Evaluar la situación actual del control interno de inventarios que generan desorden en el control de bienes de la empresa.
<b>Técnica</b>	: Encuesta.
<b>Dimensiones</b>	: Control interno de inventarios y deficiencias.

#### **Cuestionario de Estructura Contable**

##### **Ficha Técnica**

<b>Administración</b>	: Individual y colectiva.
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Área Organizacional.
<b>Duración</b>	: 15 a 20 minutos aproximadamente.

<b>Finalidad</b>	: Evalúa la influencia de las deficiencias en la organización contable de la empresa.
<b>Técnica</b>	: Encuesta.
<b>Dimensiones</b>	: Control de bienes y organización contable.

#### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

##### **Estadística descriptiva**

Se empleó la estadística descriptiva como técnica de procesamiento y análisis de datos, que según Sánchez y Reyes (2015) es la proyección sucinta de todos los datos obtenidos después de haber realizado la medición de una o más variables, este tipo de estadística nos da a conocer el comportamiento de los conceptos estudiados. Además, tiene dos tipos de medida, la primera es la tendencia central que da a conocer el puntaje promedio de todos los datos conseguidos, sus principales estadísticos son la moda para variables con escala de medida nominal, la mediana para escala ordinal y la media aritmética para la escala de intervalo; por otro lado, están las medidas de variabilidad que indican la extensión o dispersión de los datos, así como las medidas más manejadas son el rango para variables con escala de medición nominal, la desviación cuartil, la varianza y desviación estándar para escalas de intervalo.

##### **Estadística inferencial**

Otra técnica que se manejó para el procesamiento y análisis de datos es la estadística inferencial, que busca dar a conocer la significatividad de los resultados, por medio de la comparación del conjunto de valores de una o más variables, de tal forma se puede establecer si las probables diferencias son reales o a causa del azar de acuerdo a su variabilidad. Entonces, para lograr determinar la inferencia estadística se puede aplicar estadísticos paramétricos, aptos para variables con escala de medición

de tipo intervalo, que para probar una hipótesis debe cumplir con la distribución normal y la homogeneidad de la varianza (Sánchez y Reyes, 2015).

### **Procedimientos**

- ✓ Se inició con la administración de las técnicas e instrumentos de investigación a la muestra de estudio.
- ✓ Se continuó con el análisis estadístico de los valores obtenidos después de la administración.
- ✓ Se hizo uso del Programa Estadístico en Ciencias Sociales (SPSS), versión 25 para el análisis de valores.
- ✓ Se aplicó los estadísticos pertinentes para la prueba de hipótesis.
- ✓ Se determinó si se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula o viceversa, después de efectuar la prueba de hipótesis.
- ✓ Se utilizó el Programa de Microsoft Excel versión 2019 para el diseño de tablas de contingencia de frecuencias y porcentajes, así como gráficos descriptivos.
- ✓ Se hizo uso del método de tablas cruzadas para la asociación de manera descriptiva de las dos variables.
- ✓ Se manejó el estadístico del coeficiente de Chi cuadrado de Pearson y Coeficiente de Correlación de Spearman.
- ✓ Se estableció la valoración de p-valor, interpretación y decisión estadística.
- ✓ Se presentó las conclusiones, discusiones y recomendaciones.

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

Este trabajo de investigación cumplió con lo que se establece en el Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA). De esta manera en relación al artículo N°27 se menciona principios que se llevó a la práctica, los cuales son:

- ✓ El respeto de los participantes de la investigación independientemente de su clase sociocultural y grupo étnico.
- ✓ La entrega del consentimiento informado, el cual debe ser firmado por la muestra de la investigación de forma voluntaria.
- ✓ Se informará a los participantes los beneficios de la investigación si los hubiese, tanto a corto y largo plazo, además se procurará cuidar su bienestar e integridad durante todo el proceso.
- ✓ Se respetó a la naturaleza, así como a la biodiversidad durante todo el transcurso de la investigación.
- ✓ Se procuró ser responsables de las consecuencias que se generan del estudio científico.
- ✓ Se practicó el criterio de veracidad al ejecutar todas las acciones durante el proceso del estudio.

Asimismo, se cumplió con las normas que regulan el comportamiento de las personas que investigan, tal como se da a conocer en el artículo N°28 del reglamento:

- ✓ Se ejecutó una investigación original.
- ✓ Se hizo uso de métodos y fuentes tanto válidos como confiables.
- ✓ Se evidenció responsabilidad de las consecuencias que se generen de la investigación.
- ✓ Se cumplió con el criterio de confidencialidad durante todo el proceso de investigación.
- ✓ Se comunicó los resultados de la investigación de forma veraz y oportuna, sin fines de lucro personal.
- ✓ El trabajo de investigación se redactará acorde con lo que establece normas Apa.

## **CAPÍTULO V RESULTADOS**

En este apartado se presentan los resultados, en primera instancia se muestran la descripción de los resultados, donde se hizo uso del método estadístico descriptivo porcentual, haciendo uso de tablas y figuras representativas. En segundo lugar, se presentan la comprobación de las hipótesis, donde se empleó el coeficiente de Rho de Spearman bivariados puesto que la naturaleza de las variables es ordinal. A continuación, los resultados son los siguientes:



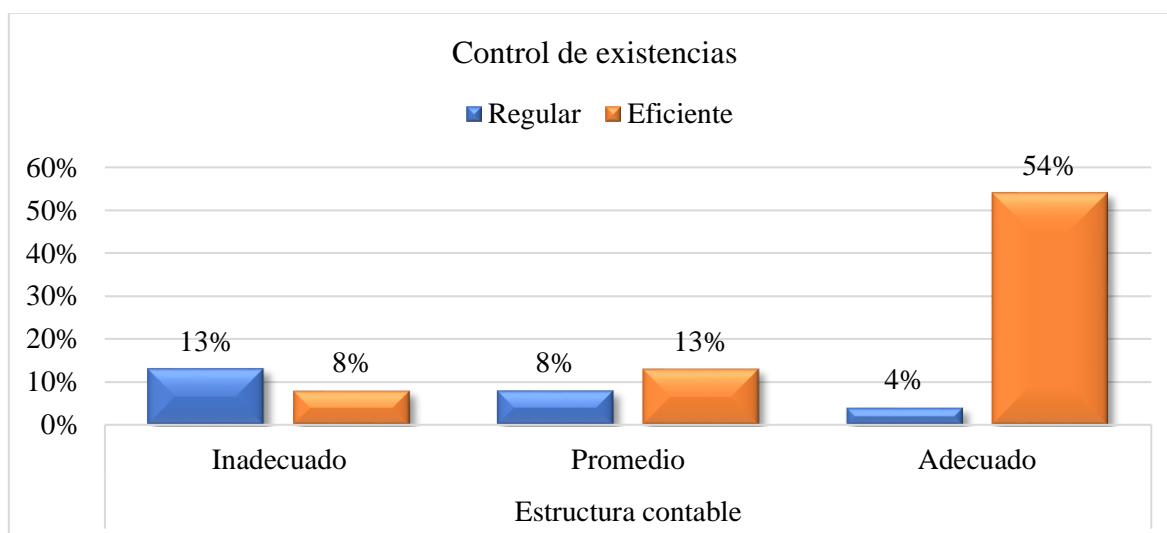
## 5.1. Descripción de los resultados

**Tabla 1** Control de existencias y estructura contable de la empresa ORVIS S.A.C.

Control de existencias		Estructura contable			Total
		Inadecuado	Promedio	Adecuado	
Regular	f	3	2	1	6
	%	13%	8%	4%	25%
Eficiente	f	2	3	13	18
	%	8%	13%	54%	75%
Total	f	5	5	14	24
	%	21%	21%	58%	100%

*Nota.* La mayoría percibe eficiente el control y adecuado la estructura.

**Figura 1** Control de existencias y estructura contable de la empresa ORVIS S.A.C.



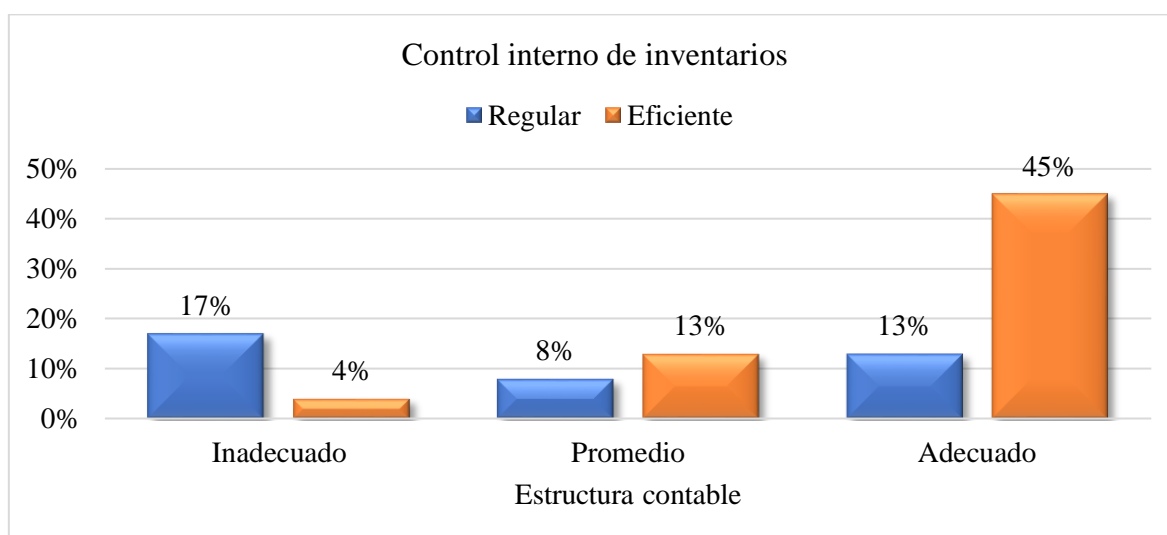
*Nota.* Basado en los Cuestionarios de Control de Existencias y Estructura Contable.

En la tabla 1 y figura 1 se puede observar que el 25% de los colaboradores de la empresa refiere que el control de existencias es regular, de los cuales 13% percibe que la estructura contable es inadecuada, el 8% refiere que es regular y el 4% adecuado. El 75% del control de existencias es eficiente de los cuales, el 8% percibe la estructura contable inadecuada, el 13% promedio y el 54% adecuado.

**Tabla 2** Estructura contable y control interno de inventarios de la empresa ORVIS S.A.C.

Estructura contable		Control interno de inventarios		Total
		Regular	Eficiente	
Inadecuado	f	4	1	5
	%	17%	4%	21%
Promedio	f	2	3	5
	%	8%	13%	21%
Adecuado	f	3	11	14
	%	13%	45%	58%
Total	f	9	15	24
	%	38%	62%	100%

*Nota.* El 45% refiere que la estructura contable es adecuada y el control interno es eficiente.

**Figura 2** Estructura contable y control interno de inventarios de la empresa ORVIS S.A.C.

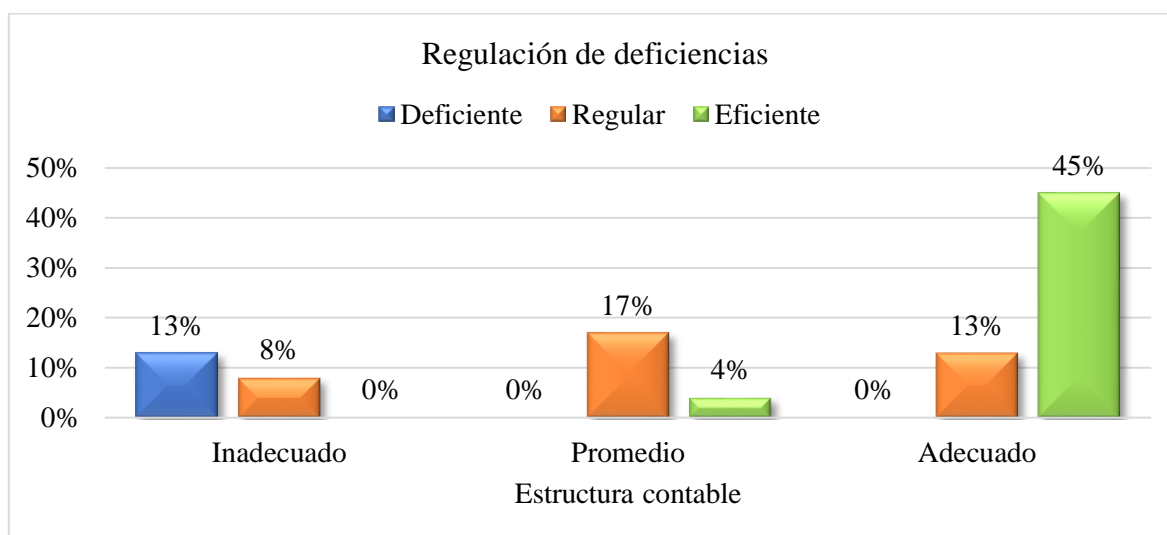
*Nota.* Basado en los Cuestionarios de Control de Existencias y Estructura Contable.

En la tabla 2 y figura 2 se puede observar que el 21% de los colaboradores refiere que la empresa posee estructura contable inadecuada, de los cuales el 17% refiere que la empresa tiene control interno de inventarios regular y 4% eficiente. El 21% refiere que la estructura contable es promedio, de estos, el 8% posee control interno regular y 13% eficiente. El 58% refiere que la estructura contable es adecuada, de los cuales el 13% posee control interno regular y 45% eficiente.

**Tabla 3** Estructura contable y regulación de deficiencias de la empresa ORVIS S.A.C.

Estructura contable		Regulación de deficiencias			Total
		Deficientes	Regular	Eficientes	
Inadecuado	f	3	2	0	5
	%	13%	8%	0%	21%
Promedio	f	0	4	1	5
	%	0%	17%	4%	21%
Adecuado	f	0	3	11	14
	%	0%	13%	45%	58%
Total	f	3	9	12	24
	%	13%	38%	49%	100%

Nota. el 45% de la empresa posee estructura contable adecuada y deficiencias

**Figura 3** Estructura contable y regulación de deficiencias de la empresa ORVIS S.A.C.

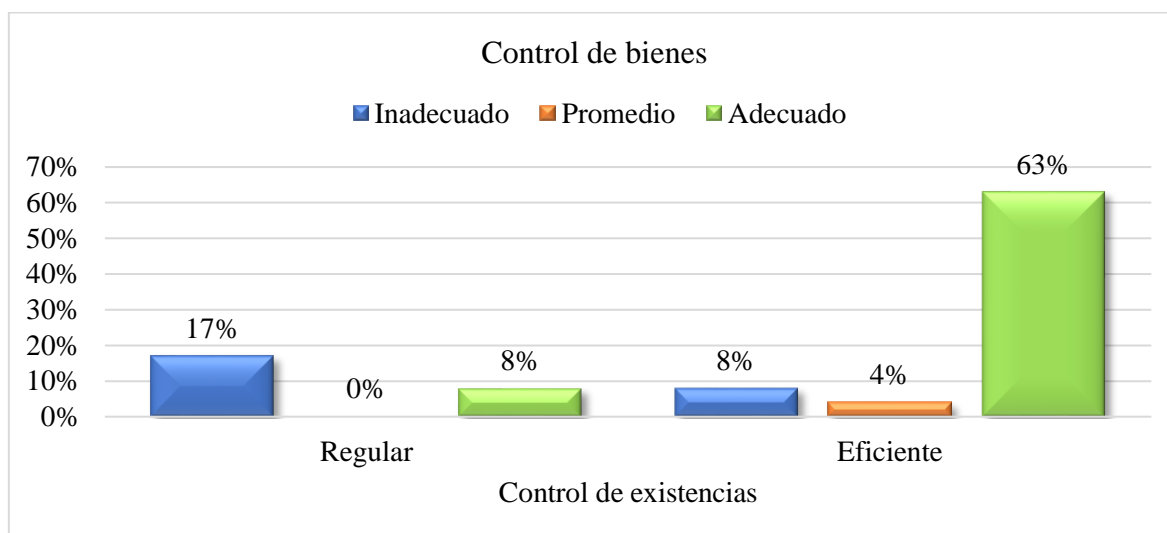
Nota. Basado en los Cuestionarios de Control de Existencias y Estructura Contable.

En la tabla 3 y figura 3, se puede evidenciar que el 21% de la estructura contable de la empresa es inadecuada de los cuales el 13% de regulación de deficiencias es deficiente y el 8% regular. El 21% de la estructura contable es promedio, de los cuales el 17% de la regulación de deficientes es regular y el 4% eficiente. El 58% de la estructura contable es adecuada, de estos el 13% de la regulación de deficiencias es regular y el 45% es eficiente.

**Tabla 4** Control de existencias y control de bienes de la empresa ORVIS S.A.C.

Control de existencias		Control de bienes			Total
		Inadecuado	Promedio	Adecuado	
Regular	f	4	0	2	6
	%	17%	0%	8%	25%
Eficiente	f	2	1	15	18
	%	8%	4%	63%	75%
Total	f	6	1	17	24
	%	25%	4%	71%	100%

*Nota.* El 63% de la empresa posee control de existencias y control de bienes eficientes.

**Figura 4** Control de existencias y control de bienes de la empresa ORVIS S.A.C.

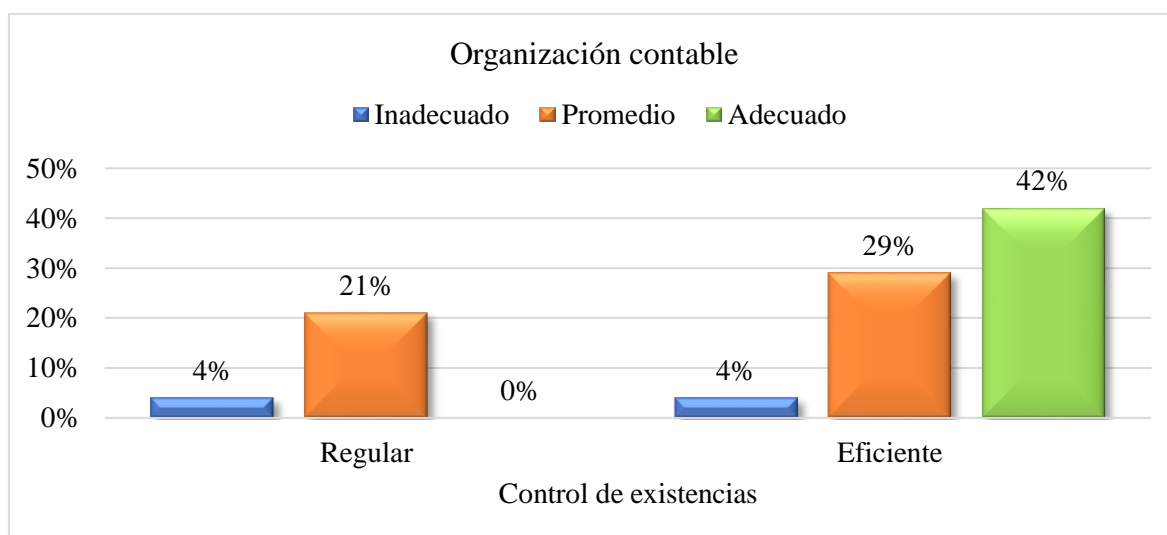
*Nota.* Basado en los Cuestionarios de Control de Existencias y Estructura Contable.

En la tabla 4 y figura 4, se observa que el 25% de la empresa posee control de existencias regulares, de los cuales el 17% del control de bienes es inadecuado y el 8% adecuado. El 75% de la empresa posee control de existencias eficientes, de estos, el 8% del control de bienes es inadecuado, el 4% en nivel promedio y el 63% del control de bienes es adecuado.

**Tabla 5** Control de existencias y organización contable de la empresa ORVIS S.A.C.

Control de existencias		Organización contable			Total
		Inadecuado	Promedio	Adecuado	
Regular	f	1	5	0	6
	%	4%	21%	0%	25%
Eficiente	f	1	7	10	18
	%	4%	29%	42%	75%
Total	f	2	12	10	24
	%	8%	50%	42%	100%

*Nota.* El 42% de la empresa posee control de existencias y organización contable adecuado.

**Figura 5** Control de existencias y organización contable de la empresa ORVIS S.A.C.

*Nota.* Basado en los Cuestionarios de Control de Existencias y Estructura Contable.

En la tabla 5 y figura 5, se puede evidenciar que el 25% del control de existencias de la empresa es regular, de los cuales el 4% de la organización contable es inadecuado y el 21% promedio. El 75% del control de existencias de la empresa es eficiente, de los cuales el 4% de la organización contable es inadecuado, el 29% es promedio y el 42% de la organización contable de la empresa es adecuada.

## 5.2. Contrastación de las hipótesis

### Hipótesis general

**H1** Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

#### Criterio para determinar la Hipótesis:

**P-valor  $\leq \alpha$**  = La **H<sub>1</sub>** se aprueba. **Es significativo**

**P-valor  $> \alpha$**  = La **H<sub>0</sub>** se aprueba. **No es significativo**

#### Criterio para determinar el nivel de correlación

0,81 > 0,99 = Correlación **muy alta**

0,61 > 0,80 = Correlación **alta**

0,41 > 0,60 = Correlación **moderada**

0,21 > 0,40 = Correlación **baja**

0,00 > 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

**Tabla 6** *Correlación entre control de existencias y estructura contable.*

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa $\alpha$
Control de existencias Estructura contable	24	0,510*	0,011**	<	0,05

**Decisión:** \*El valor rho es 0,510. Por lo tanto, el nivel de correlación es directa y moderada.

\*\*El p-valor (0,011) es menor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

**Conclusión:** Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

**Interpretación:** Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir a mayor control de existencias, mayor es la estructura contable de la empresa.

### Hipótesis específica 1

**H1** Existe relación directa y significativa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa y significativa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

#### Criterio para determinar la Hipótesis:

**P-valor  $\leq \alpha$**  = La **H<sub>1</sub>** se aprueba. **Es significativo**

**P-valor  $> \alpha$**  = La **H<sub>0</sub>** se aprueba. **No es significativo**

#### Criterio para determinar el nivel de correlación

0,81 > 0,99 = Correlación **muy alta**

0,61 > 0,80 = Correlación **alta**

0,41 > 0,60 = Correlación **moderada**

0,21 > 0,40 = Correlación **baja**

0,00 > 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

**Tabla 7** *Correlación entre control interno de inventarios y estructura contable*

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa $\alpha$
Control interno de inventarios Estructura contable	24	0,449*	0,028**	<	0,05

**Decisión:** \*El valor rho es 0,449. Por lo tanto, el nivel de correlación es directa y moderada.

\*\*El p-valor (0,028) es menor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

**Conclusión:** Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

**Interpretación:** Existe relación directa y significativa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, a mayor control interno de inventarios, mayor es la estructura contable.

### Hipótesis específica 2

**H1** Existe relación directa y significativa entre la regulación de deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa y significativa entre la regulación de deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

#### Criterio para determinar la Hipótesis:

**P-valor  $\leq \alpha$**  = La **H<sub>1</sub>** se aprueba. **Es significativo**

**P-valor  $> \alpha$**  = La **H<sub>0</sub>** se aprueba. **No es significativo**

#### Criterio para determinar el nivel de correlación

0,81 > 0,99 = Correlación **muy alta**

0,61 > 0,80 = Correlación **alta**

0,41 > 0,60 = Correlación **moderada**

0,21 > 0,40 = Correlación **baja**

0,00 > 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

**Tabla 8** *Correlación entre regulación de deficiencias y estructura contable*

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa $\alpha$
Regulación de deficiencias Estructura contable	24	0,759*	0,000**	<	0,05

**Decisión:** \*El valor rho es 0,759. Por lo tanto, el nivel de correlación es directa y alta.

\*\*El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

**Conclusión:** Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

**Interpretación:** Existe relación directa y significativa entre la regulación de deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor regulación de deficiencias, mayor es la estructura contable.



### Hipótesis específica 3

**H1** Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa y significativa entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

### Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

#### Criterio para determinar la Hipótesis:

**P-valor  $\leq \alpha$**  = La **H<sub>1</sub>** se aprueba. **Es significativo**

**P-valor  $> \alpha$**  = La **H<sub>0</sub>** se aprueba. **No es significativo**

#### Criterio para determinar el nivel de correlación

0,81 > 0,99 = Correlación **muy alta**

0,61 > 0,80 = Correlación **alta**

0,41 > 0,60 = Correlación **moderada**

0,21 > 0,40 = Correlación **baja**

0,00 > 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

**Tabla 9** *Correlación entre control de existencias y control de bienes.*

Variable	Nº	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa $\alpha$
Control de existencias Control de bienes	24	0,508*	0,011**	<	0,05

**Decisión:** \*El valor rho es 0,508. Por lo tanto, el nivel de correlación es directa y moderada.

\*\*El p-valor (0,011) es menor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

**Conclusión:** Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

**Interpretación:** Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor control de existencias, mayor será el control de los bienes.

#### Hipótesis específica 4

**H1** Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

**H0** No existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.

#### Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

##### Criterio para determinar la Hipótesis:

**P-valor  $\leq \alpha$**  = La **H<sub>1</sub>** se aprueba. **Es significativo**

**P-valor  $> \alpha$**  = La **H<sub>0</sub>** se aprueba. **No es significativo**

##### Criterio para determinar el nivel de correlación

0,81  $>$  0,99 = Correlación **muy alta**

0,61  $>$  0,80 = Correlación **alta**

0,41  $>$  0,60 = Correlación **moderada**

0,21  $>$  0,40 = Correlación **baja**

0,00  $>$  0,20 = Correlación **muy baja o nula**

**Tabla 10** *Correlación entre control de existencias y organización contable.*

<b>Variable</b>	<b>N°</b>	<b>Rho</b>	<b>P – Valor</b>	<b>Val.</b>	<b>Nivel Alfa <math>\alpha</math></b>
Control de existencias Organización contable	24	0,481*	0,017**	<	0,05

**Decisión:** \*El valor rho es 0,481. Por lo tanto, el nivel de correlación es directa y alta.

\*\*El p-valor (0,017) es menor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

**Conclusión:** Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

**Interpretación:** Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor control de existencias, mayor será la organización contable.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la actualidad muchas empresas como la empresa “ORVIS S.A.C.” se dedica a la ejecución de obras de electrificación relacionados a los subsistemas de distribución de electricidad y sistemas de utilización de uso exclusivo; así como, bienes y servicios a sus clientes. Como empresa del rubro de obras y construcciones es imprescindible que cuente con un adecuado control de sus existencias; dado que, es la razón de ser de la actividad comercial que realiza. En ese sentido, la problemática deriva de que en la empresa “ORVIS S.A.C.” no se cuenta con información confiable y oportuna respecto al inventario que permita sostener las operaciones sin costo adicional. De manera que, la ausencia de control de existencias; procedentes de la estructura contable propia de la empresa, se manifiesta en las serias deficiencias que ponen en riesgo la eficiencia y eficacia a la hora de desarrollar actividades operativas. Lo cual, lleva a proponer el presente estudio con el objetivo de determinar la relación entre el control de existencias y la estructura contable de la empresa ORVIS SAC. Los resultados hallados son los siguientes:

Para el análisis de los datos en cuanto al control de existencias y la estructura contable, se puede observar que el 25% de los colaboradores de la empresa refiere que el control de existencias es regular, de los cuales 13% percibe que la estructura contable es inadecuada, el 8% refiere que es regular y el 4% adecuado. El 75% del control de existencias es eficiente de los cuales, el 8% percibe la estructura contable inadecuado, el 13% promedio y el 54% adecuado (véase tabla y figura 1). La mayoría de los colaboradores, califican a la empresa ORVIS S.A.C. como eficiente en cuanto al control de existencias y adecuado en estructura contable, lo que indicaría que la totalidad de los productos, como materia prima, repuestos y/o servicios, se encuentran en perfecto estado (OIT, 2016), así mismo estos productos y servicios se almacenan adecuadamente para la explotación, transformación o incorporación

al proceso productivo de la empresa (López, 2014), dichos procesos se llevan a cabo de inventarios que representan acumulaciones de materia prima, suministros en proceso y productos acabados como parte logística y producción de la misma empresa (Zapata, 2014).

Por otro lado, en cuanto a la estructura contable, la empresa refleja adecuado registro, elaboración y comunicación de aspectos económicos financieros y que están abastecidas por eficiente información contable para que posteriormente sirva como parte de la toma de decisiones en contextos de sus actividades económicas (Alcarria, 2012), así mismo esta técnica económica rige por reglas, procesos y documentos que provean información y controlen las operaciones de la empresa con el objetivo de adoptar decisiones en el marco del patrimonio, es decir a través de la estructura contable se puede controlar la información de la contabilidad (Barrios, 2017). Se entiende que a través del control de existencias se puede contener una estructura contable adecuada lo que reflejaría que la información que se proporciona acerca del aspecto contable se puede prever complicaciones en la gestión económica financiera

Esta afirmación se puede corroborar en el tratamiento estadístico, donde se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman bivariados, cuyo valor rho es de 0,510 y un p-valor de 0,011 es decir, existe relación directa moderada y significativa. Se concluye entonces que existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir a mayor control de existencias, mayor es la estructura contable de la empresa.

El estudio se asemeja a lo planteado por Morales (2019), quien afirma que el control adecuado de los bienes y existencias puede viabilizar con mayor eficiencia el control de inventarios y de la contabilidad. Así mismo Huera (2018) demuestra que la implementación de un sistema contable para controlar el inventario y la proveeduría de las existencias puede

tener impacto positivo en el nivel económico, social y organizacional; tal y como lo afirma Briones (2018) que afirma que un plan de mejora en el control de la mercadería e inventarios de los productos puede cubrir expectativas de los clientes y general un apoyo en el control contable de los recursos. Marcapeña (2019), Huaytan (2019), Argumedo (2019), Picón y Martínez (2019), Cruz y Moina (2018) afirman que el control de existencias incide potencialmente el crecimiento económico financiero de la empresa, propiciando el aumento de una adecuada estructura contable.

Para el análisis adecuado de los resultados se realizó la correlación de las dimensiones con las variables tales son el control interno de inventarios, regulación de las deficiencias, control de bienes y organización contable, los cuales responden al incremento de la eficacia del control de existencias y la estructura contable. Los resultados son los siguientes:

En cuanto a la estructura contable y el control interno de inventarios se pudo evidenciar que el 21% de los colaboradores refiere que la empresa posee estructura contable inadecuada, de los cuales el 17% refiere que la empresa tiene control interno de inventarios regular y 4% eficiente. El 21% refiere que la estructura contable es promedio, de estos, el 8% posee control interno regular y 13% eficiente. El 58% refiere que la estructura contable es adecuada, de los cuales el 13% posee control interno regular y 45% eficiente (véase tabla 2 y figura 2), en su mayoría la empresa, cuenta con estructura contable y control interno de inventarios adecuados y eficientes, lo que indicaría que el proceso de control interno y la recepción de registros y almacenamiento realizado por el personal encargo del almacén son adecuados, ordenados y sistemáticos, estos procesos de verificación automática se genera a partir de los datos que reportan los diversos departamentos operativos de la empresa, en cuando a los inventarios, se representa como el control de mayor importancia que se representa por el activo corriente, no solo por su cantidad (Villamil, 2015). Al contrastar las

hipótesis se utilizando el coeficiente de Rho de Spearman bivariados, se obtuvo un valor rho de 0,449 y un p-valor de 0,028 es decir, la relación es directa moderada y significativa. Se concluyen entonces que existe relación directa y significativa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, a mayor control interno de inventarios, mayor es la estructura contable.

Respecto a la relación entre la estructura contable y la regulación de deficiencias, se pudo evidenciar que el 21% de la estructura contable de la empresa es inadecuada de los cuales el 13% de regulación de deficiencias es deficiente y el 8% regular. El 21% de la estructura contable es promedio, de los cuales el 17% de la regulación de deficientes es regular y el 4% eficiente. El 58% de la estructura contable es adecuada, de estos el 13% de la regulación de deficiencias es regular y el 45% es eficiente (véase tabla 3 y figura 3). Se puede evidenciar que la regulación de las deficiencias en cuanto a la desorganización del almacén es alta, el manejo de la información errónea respecto a la materia prima está adecuadamente gestionado y controlado, en cuanto a provisiones, componentes, productos entre otros. Se identifican durante el proceso de auditoría, corrigiendo cualquier falencia o deficiencia que se presente en registros de inventarios (Boyer, 2019). Para la comprobación de las hipótesis se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman cuyo valor rho fue de 0,759 y el p-valor de 0,000 es decir, la relación entre las variables es directa alta y significativa. Se concluye entonces que existe relación directa y significativa entre la regulación de deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor regulación de deficiencias, mayor es la estructura contable.

Respecto a la relación entre el control de existencias y el control de bienes se observó que el 25% de la empresa posee control de existencias regulares, de los cuales el 17% del control de bienes es inadecuado y el 8% adecuado. El 75% de la empresa posee control de

existencias eficientes, de estos, el 8% del control de bienes es inadecuado, el 4% en nivel promedio y el 63% del control de bienes es adecuado (véase tabla 4 y figura 4). La mayoría de los colaboradores refieren que la empresa cuenta con control de existencias eficientes y control de bienes adecuadas, lo que significa que el uso de medios o elementos contables, como el plan contable, los documentos sustentorios, los libros de contabilidad, los manuales de organización contable y los informes financieros para su registro, la verificación y protección de bienes de la empresa se encuentran adecuadamente gestionados y controlados; esto permite la obtención adecuada y fiable de la información contable basada en la implementación de un sistema contable y un sistema interno con el objetivo de tener en cuenta los activos poseídos por la entidad (Ancaya, 2019). Al realizar la contrastación de las hipótesis, utilizando el coeficiente de Rho de Spearman bivariados, se obtuvo el valor rho de 0,508 y un p-valor de 0,011 es decir, la relación entre las variables es directa, moderada y significativa. Se concluye entonces que, existe relación directa y significativa entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor control de existencias, mayor será el control de los bienes.

En cuanto a la relación entre el control de existencias y la organización contable se pudo evidenciar que el 25% del control de existencias de la empresa es regular, de los cuales el 4% de la organización contable es inadecuado y el 21% promedio. El 75% del control de existencias de la empresa es eficiente, de los cuales el 4% de la organización contable es inadecuado, el 29% es promedio y el 42% de la organización contable de la empresa es adecuada (véase tabla 5 y figura 5). En su mayoría, la empresa cuenta con control de existencias eficientes y organización contable adecuada, lo que indicaría que la organización de la información de la empresa es mediante recursos humanos, la coordinación contable y las operaciones contables se aseguran de ordenar y sistematizar a su vez reflejan la situación financiera real de la empresa para una pertinente toma de decisiones de naturaleza

económica, recopilando, clasificando e integrando la información que se adquiere de la contabilidad de la empresa y esto permitirá la función de requerir legitimar los procesos y tomar decisiones posteriormente (Dénis, 2008). Al realizar la contrastación de las hipótesis, utilizando el coeficiente de Rho de Spearman bivariados se obtuvo un valor rho de 0,481 y un p-valor de 0,017 siendo así que la relación es directa moderada y significativa. Se concluye entonces que, existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor control de existencias, mayor será la organización contable.



## CONCLUSIONES

1. Existe relación directa moderada y significativa. Se concluye entonces que existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir a mayor control de existencias, mayor es la estructura contable de la empresa.
2. Existe relación directa y significativa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, a mayor control interno de inventarios, mayor es la estructura contable.
3. Existe relación directa y significativa entre la regulación de deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor regulación de deficiencias, mayor es la estructura contable.
4. Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor control de existencias, mayor será el control de los bienes.
5. Existe relación directa y significativa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020, es decir, a mayor control de existencias, mayor será la organización contable.

## RECOMENDACIONES

1. A la empresa ORVIS S.A.C., continuar con el adecuado nivel de control de existencias y estructura contable, sin embargo, se debería crear estrategias para incrementar los niveles de las variables de estudio, esto permitirá contar con el 100% del manejo adecuado del control de existencias y la estructura contable.
2. A la Universidad Peruana Los Andes, incentivar a sus estudiantes, específicamente a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, para incrementar los descubrimientos acerca de la contabilidad estructural y el control de existencias que poseen diversas empresas de Huancayo y la región Junín. Permitiendo así crear y brindar posibles estrategias para mejorar mecanismos de las variables en cuestión.
3. A los próximos investigadores, continuar con la línea de investigación, buscando indicios, incidencias, influencias y posibles tecnologías que puedan ayudar a mantener y/o incrementar los niveles de control de existencias y estructura contable en empresas y entidades que requieran el servicio de próximos profesionales y actuales profesionales de la contabilidad financiera y económica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcarria, J. J. (2012). *Introducción a la contabilidad* (Primera ed.). Castelló de la Plana, España: Universitat Jaume I. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de <https://core.ac.uk/download/pdf/61411823.pdf>
- Álvarez, G. E. (2018). *Control de Existencias y Optimización de Inventarios del Almacén Bodega de la UTB*. Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Administración, Finanzas e Informática. Babahoyo: Repositorio de la Universidad Técnica de Babahoyo. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de [http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3554/Alvarez\\_Garcia\\_Elvis\\_Fernando\\_Ingenier% c3% ada\\_en\\_Contabilidad\\_y\\_Auditoria\\_2018% 20-% 20copia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3554/Alvarez_Garcia_Elvis_Fernando_Ingenier%c3%ada_en_Contabilidad_y_Auditoria_2018%20-%20copia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- América RETAIL. (16 de Mayo de 2019). *Opinión: Cómo la planificación del inventario puede ayudar a los minoristas a tener éxito*. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de América Retail: <https://www.america-retail.com/opinion/opinion-como-la-planificacion-del-inventario-puede-ayudar-a-los-minoristas-a-tener-exito/>
- Ancaya, M. M. (2019). *El control patrimonial y la administración de bienes muebles del hospital Vitarte, 2018*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 23 de Abril de 2021, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31463/Bautista\\_RO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31463/Bautista_RO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Argumedo, V. L. (2019). *Evaluación de control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019*. Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Lima: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53746/Argumedo\\_VL\\_V% 20-% 20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53746/Argumedo_VL_V%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrios, E. A. (2017). *La contabilidad y los sistemas de información contable en las organizaciones* (Primera ed.). Río Gallegos, Argentina: Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de [https://bibmalvinaperazo.files.wordpress.com/2020/05/la-contabilidad-y-los-sistemas-de-informacion\\_eduardo-barrios.pdf](https://bibmalvinaperazo.files.wordpress.com/2020/05/la-contabilidad-y-los-sistemas-de-informacion_eduardo-barrios.pdf)
- Boyer, V. A. (2019). *Deficiencias del control interno de inventarios y su impacto en los costos y gastos de la empresa Antam Corporation S.A.C. en el año 2018*. Universidad Privada del Norte, Carrera de Contabilidad y Finanzas. Trujillo: Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado el 23 de Abril de 2021, de

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23259/Boyer%20Vargas%20Alessandra%20Gabriela.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Briones, M. Y. (2018). *Propuesta de mejoras al control contable de la cuenta mercadería en el comercial "Don Pancho" ubicado en el cantón Balzar para 2018*. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Unidad Académica de educación Comercial, Administración y Ciencias. Guayaquil: Registro del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de <https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/1227/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20BRIONES%20MANZABA.pdf>
- Cruz, H. B., & Moína, S. L. (2018). *Control de existencias en la contabilidad de costos de la empresa Bio Farma Nature San Juan De Lurigancho, 2018*. Universidad Privada Telesup, Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas. Lima: Repositorio de la Universidad Privada Telesup. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/729/1/CRUZ%20HUAYLLA%20BETHIA-MOINA%20SALAZAR%20LISSET.pdf>
- Dénis, M. J. (2008). Organización contable. Las Palmas de Gran Canaria, España: Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa de la Universidad de Las Palmas. Recuperado el 23 de Abril de 2021, de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v19n34/v19n34a15.pdf>
- Dirección Nacional de Contabilidad Pública. (27 de Diciembre de 2007). Documentos y Libros Contables. Lima, Perú: Ministerio de economía y Finanzas-MEF. Recuperado el 22 de Abril de 2021, de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/instructivos/INSTRUCTIVO\\_001.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/instructivos/INSTRUCTIVO_001.pdf)
- Franco, J. D. (2018). Gestión de existencias y preparación de inventarios. En S. Flamarique, *Gestión de existencias en el almacén* (Primera ed., págs. 77-79). Barcelona, España: Marge Books. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <https://es.scribd.com/document/419651956/Gestion-de-Existencias-en-El-Almacen-CAPITULO-7-GESTION-de-EXISTENCIAS-Y>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Hoyos, O. Á. (2017). *Contabilidad de Costos I: Manual Autoformativo* (Primera ed.). Huancayo, Perú: Universidad Continental. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4256/1/DO\\_FCE\\_319\\_MAI\\_UC0131\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4256/1/DO_FCE_319_MAI_UC0131_2018.pdf)
- Huaytan, A. M. (2019). *El sistema contable y el control en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C.* Universidad Autónoma del Perú, Escuela Profesional de Contabilidad. Lima: Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. Recuperado

- el 17 de Abril de 2021, de  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1024/1/Huaytan%20Aguilard%20c%20Maria%20Esther.pdf>
- Huera, v. D. (2018). *Sistema de contabilidad, control de inventarios y proveeduría para el Supermercado “Corina”, del barrio La Victoria de la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura*. Universidad Técnica del Norte , Carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA. Ibarra: Repositorio de la Universidad Técnica del Norte . Recuperado el 17 de Abril de 2021, de  
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9625/2/02%20ICA%201558%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Laveriano, W. (15 de Enero de 2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. *Área: Indicadores Económicos Financieros*. Lima, Perú: Actualidad Empresarial, N° 198. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de  
<http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>
- López, M. J. (2014). *UF0476: Gestión de inventarios* (Primera ed.). Madrid, España: Elearning S.L. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de  
<https://docplayer.es/94137227-Uf0476-gestion-de-inventarios.html>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: creative commons. Obtenido de  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf?fbclid=IwAR3AuAccsJbubVrHo6mePp-mRIOflVsbCuiDj5REB30Ew7XxW93Mik6zQ8](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf?fbclid=IwAR3AuAccsJbubVrHo6mePp-mRIOflVsbCuiDj5REB30Ew7XxW93Mik6zQ8)
- Marcapena, N. W. (2019). *Evaluación del control de existencias en la empresa Arte Decorativo E.I.R.L., Ate 2019*. Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Psicología. Lima: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51979/Marcapena%20c3%20b1a\\_NWE%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51979/Marcapena%20c3%20b1a_NWE%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendieta, T. J. (2017). *Análisis del control de inventario físico y contable para la empresa PT SPORTS*. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Unidad Académica de Educación Comercial, Administrativa y Ciencia. Guayaquil: Registro del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de  
<https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/336/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20MENDIETA%20TOBAR.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (14 de Julio de 2020). *Normas Internacionales de Contabilidad Oficializadas - NIC 2 Inventarios*. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de MEF-Perú:

[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101379&lang=es-ES&view=article&id=3348](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101379&lang=es-ES&view=article&id=3348)

- Mora, G. L. (2016). *Gestión logística integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/12/Gestion-logistica-integral-2da-Edici%C3%B3n.pdf>
- Morales, A. E. (2018). *Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L.* Universidad San Pedro, Escuela Profesional de Contabilidad. Chimbote: Repositorio de la Universidad San Pedro. Recuperado el 22 de Abril de 2021, de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9440/Tesis\\_59333.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20sistema%20contable%20suministra%20informaci%C3%B3n,operaciones%20que%20se%20llevan%20cabo.&text=Informaci%C3%B3n%20externa%20para%20los](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9440/Tesis_59333.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20sistema%20contable%20suministra%20informaci%C3%B3n,operaciones%20que%20se%20llevan%20cabo.&text=Informaci%C3%B3n%20externa%20para%20los)
- Morales, V. V. (2019). *Control de bienes y existencias en el almacén Skegui de la ciudad de Babahoyo.* Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Administración, Finanzas e Informática . Babahoyo: Repositorio de la Universidad Técnica de Babahoyo. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6782/E-UTB-FAFI-ICA-000232.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Compras y control de existencias* (Primera ed.). Ginebra, Suiza: Oficina Internacional del Trabajo. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553922.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf)
- Padmanava, S. (28 de June de 2017). Inventory Management. 1-31. Odisha, India: Berhampur University . Recuperado el 20 de Abril de 2021, de [https://www.researchgate.net/publication/317970709\\_INTRODUCTION\\_TO\\_INVENTORY\\_MANAGEMENT](https://www.researchgate.net/publication/317970709_INTRODUCTION_TO_INVENTORY_MANAGEMENT)
- Pereda, O. R. (2012). *Diseño de un sistema de organización contable para mejorar la estructura económica y financiera de la empresa médica Santa Lucia SAC.* Universidad Nacional de Trujillo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad y Finanzas. Trujillo: Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5321/pereda\\_romell.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5321/pereda_romell.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Picón, P. J., & Martínez, R. A. (2019). *Control de existencias y la situación económica y financiera de la Empresa Comercial Ferretera S.A.C. Tarapoto, año 2016.* Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto, Escuela profesional de Contabilidad. Tarapoto: Repositorio de la Universidad Nacional de San Martín-

- Tarapoto. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3733/CONTABILIDAD%20-%20Jhon%20Edgardo%20Pic%c3%b3n%20Pereda%20%26%20Alex%20Mart%c3%adnez%20Rubio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Rolle, H. (2014). Limitaciones del sistema contable. Madrid, España: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas Servicio Infoaeca. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de <https://www.aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/4.pdf>
- RSM Perú. (16 de Enero de 2019). *¿Qué es un proceso de gestión de inventarios?* Recuperado el 19 de Abril de 2021, de RSM Perú: <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/que-es-un-proceso-de-gestion-de-inventarios>
- RSM Perú. (21 de Agosto de 2019). *Control de inventarios*. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de RSM Perú: <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/rsm-peru-control-de-inventarios>
- Rueda, P. G., & Rueda Peves, J. (2012). *Plan Contable General Empresarial*. (Tercera ed.). Lima, Perú: Editora Gráfica Bernilla. Recuperado el 21 de Abril de 2021
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2015). *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Lima: Business Support Aneth.
- Torres, S. M., & García, M. P. (Marzo de 2017). Administración de inventarios, un desafío para las Pymes. *INVENTIO, XIII(29)*, 262-265. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/262/815>
- Verdezoto, M. I. (2010). *Implementación de un sistema contable para la planta de lácteos "El Vaquero" de la comunidad de Hualcanga San Luis, del Cantón Quero, Provincia de Tungurahua y su contribución al mejoramiento económico de las familias de la zona*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Escuela de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Riobamba: Repositorio de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de <https://core.ac.uk/download/pdf/234583368.pdf>
- Vidal, H. C. (2017). *Fundamentos de control y gestión de inventarios* (Primera ed.). Cali, Colombia: Santiago de Cali: Programa Editorial Universidad del Valle. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de [https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS\\_DE\\_CONTROL\\_Y\\_GESTION\\_DE\\_INVENTARIOS](https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTION_DE_INVENTARIOS)

- Villamil, T. D. (2015). *La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría - NIAS*. Universidad Militar de Nueva Granada, Facultad de Ciencias Económicas. Bogotá: Repositorio de la Universidad Militar de Nueva Granada. Recuperado el 23 de Abril de 2021, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=11AF342E75A8E51E303ECF8EB9F54068?sequence=2>
- Zapata, C. J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios* (Primera ed.). Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <https://www.academia.edu/36587620/Fundamentosdelagestiondeinventarios>



## ANEXOS

**Anexo 1:** Matriz de consistencia.

**Anexo 2:** Matriz de operacionalización de variables.

**Anexo 3:** Matriz de operacionalización del instrumento.

**Anexo 4:** Instrumentos de la investigación.

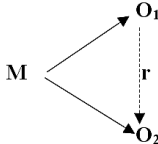
**Anexo 5:** Confiabilidad y validez de los instrumentos.

**Anexo 6:** Data de procesamiento de datos.

**Anexo 7:** Consentimiento informado.

**Anexo 8:** Fotos de aplicación del instrumento.

**Anexo 1:** Matriz de consistencia.**Título:** CONTROL DE EXISTENCIAS Y ESTRUCTURA CONTABLE DE LA EMPRESA ORVIS SAC, HUANCAYO 2020

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Existe relación directa entre el control de existencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Control de existencias</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control interno de inventarios</li> <li>• deficiencias</li> </ul>	<p><b>Método de investigación General:</b> Científico</p> <p><b>Específico:</b> Descriptivo</p> <p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Nivel de investigación</b></p> <p>Correlacional</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Identificar la relación que existe entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>Existe relación directa entre el control interno de inventarios y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p><b>Variable 2:</b></p> <p>Estructura contable</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de bienes</li> <li>• Organización contable</li> </ul>	<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>Descriptivo-correlacional</p>  <p style="text-align: center;"> <math display="block">  \begin{array}{c}  \nearrow O_1 \\  M \\  \searrow O_2 \\  \text{---} r \text{---}  \end{array}  </math> </p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre las deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre las deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p>Existe relación directa entre las deficiencias y la estructura contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>		
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el control de</p>	<p>Identifica la relación que existe entre el control de</p>	<p>Existe relación directa entre el control de</p>		

**Dónde:**

**M** = Muestra constituida por los colaboradores de la empresa ORVIS SAC

**O1** = Observación de control de existencias

**O2** = Observación de estructura contable

**r** = Correlación entre ambas variables.

---

<p>existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?</p>	<p>existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p>existencias y el control de bienes de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p><b>Población y muestra</b>  <b>Población:</b> 24 colaboradores de la empresa ORVIS SAC</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p>Existe relación directa entre el control de existencias y la organización contable de la Empresa ORVIS SAC, Huancayo 2020.</p>	<p><b>Muestra:</b> 24 colaboradores de la empresa ORVIS SAC</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de Control de Existencias</li> <li>• Cuestionario de Estructura Contable</li> </ul>

---

**Anexo 2:** Matriz de operacionalización de variables.

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala</b>
<b>Control de existencias</b>	Es el conjunto de estrategias de que posee una empresa para registrar, almacenar, organizar, revisar y suministrar las existencias de productos que tiene para vender; la materia prima o los repuestos que se encuentran almacenados para la prestación de servicios o la fabricación de sus productos (OIT, 2016).	La variable se mide con el Cuestionario de Control Existencias diseñada por los autores, cuyo objetivo es evaluar el control interno de inventarios y deficiencias de la empresa.	Control interno de inventarios	Inventario Mercancía Almacenaje Capacitación del personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	Ordinal
			Deficiencias	Orden de almacén Información errónea Comercialización de bienes Toma de decisiones.	9, 10, 11 y 12	
<b>Estructura Contable</b>	Consiste en un sistema de información encargado de registrar, elaborar y comunicar información de naturaleza económica financiera de una entidad que requiere de información contable veraz y concisa para tomar decisiones en el contexto de sus actividades económicas (Alcarria, 2012).	La variable se mide con el Cuestionario de Estructura Contable diseñada por los autores, el instrumento evalúa control de bienes y organización contable de las empresas.	Control de bienes	Registro de bienes Verificación de bienes Protección de bienes	1, 2, 3 y 4	Ordinal
			Organización contable	Recursos humanos Coordinación contable Operaciones contables	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11,12 y 13	

**Anexo 3:** Matriz de operacionalización del instrumento.

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala</b>	<b>Calificación parcial</b>	<b>Calificación total</b>	
<b>Control de existencias</b>	Control interno de inventarios	Inventario	1, 2,	Likert	00 – 07 = Deficiente 08 – 14 = Regular 15 – 21 = Eficiente	00 – 11 = Deficiente 12 – 21 = Regular 22 – 32 = Eficiente	
		Mercancía	3, 4,				
		Almacenaje	5, 6, 7				
		Capacitación del personal	y 8				
<b>Deficiencias</b>	Deficiencias	Orden de almacén	9, 10, 11 y 12	Opción múltiple	00 – 03 = Deficiente 04 – 07 = Regular 08 – 11 = Eficiente		
		Información errónea					
		Comercialización de bienes					
		Toma de decisiones.					
<b>Estructura Contable</b>	Control de bienes	Registro de bienes	1, 2, 3 y 4	Likert	00 – 03 = Inadecuado 04 – 06 = Promedio 07 – 08 = Adecuado	00 – 11 = Inadecuado 12 – 21 = Promedio 22 – 31 = Adecuado	
		Verificación de bienes					
		Protección de bienes					
	Organización contable	Organización contable	Recursos humanos	5, 6, 7, 8,	Opción múltiple	00 – 08 = Inadecuado 09 – 16 = Promedio 17 – 23 = Adecuado	
			Coordinación contable	9, 10,			
			Operaciones contables	11,12 y 13			

## Anexo 4: El instrumento de investigación.

## CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS

Nº	PREGUNTAS	Marque (X)
1	¿La empresa cuenta con control interno de inventarios?	
	a. Si	
	b. No	
2	¿Qué método utiliza la empresa para el Control Interno de Inventarios?	
	a. Kardex Manual	
	b. Kardex Computarizado	
	c. Ambos	
3	¿Con qué frecuencia se realiza el inventario físico?	
	a. Semanal	
	b. Mensual	
	c. Semestral	
	d. Anual	
4	¿Considera usted que el Control Interno de Inventarios que existe en la empresa es eficiente?	
	a. Si	
	b. No	
5	¿Cree usted que el proceso de recepción de mercancía se realiza de la forma adecuada?	
	a. Si	
	b. No	
6	¿Se almacenan los materiales de manera ordenada y sistemática?	
	a. Si	
	b. No	
7	¿Cuál es el personal encargado de realizar el Control Interno de Inventarios?	
	a. Auxiliar de Inventarios/ Auxiliar Contable	
	b. Almacenero	
	c. Vendedor	
	d. Propietario de la empresa	
8	¿Usted cree que el personal encargado de realizar el Control Interno de Inventarios está debidamente capacitado?	
	a. Si	
	b. No	
9	¿La desorganización en el área de almacén incide negativamente en el Control Interno de Inventarios?	
	a. Si	
	b. No	
10	¿Cómo considera usted la información que maneja la empresa respecto a sus bienes?	
	a. Excelente	
	b. Buena	
	c. Regular	
	d. Mala	
	e. Pésima	
11	¿Ha tenido la empresa pérdidas de ventas por falta de inventario?	
	a. Si	
	b. No	
12	¿Cómo califica la toma de decisiones con referencia a la empresa?	
	a. Buena	
	b. Regular	
	c. Mala	
	d. Pésima	

### CUESTIONARIO DE ESTRUCTURA CONTABLE

N°	PREGUNTAS	Marque (X)
1.	¿Registran de manera adecuada la entrada y salida de los materiales?	
	a. Si	
	b. No	
2.	¿Cree usted que los materiales están debidamente codificados e identificados para su respectivo control?	
	a. Si	
	b. No	
3.	¿Cuáles son los inconvenientes más comunes a la hora de verificar los bienes?	
	a. No tiene tiempo suficiente para tal actividad.	
	b. No conoce ningún proceso realizado.	
	c. No le interesa verificar los bienes.	
	d. desconoce qué ventajas conlleva la verificación de los bienes	
4.	¿Están los materiales resguardados o protegidos de cualquier daño físico?	
	a. Si	
	b. No	
5.	¿Actualmente a cargo de quién se encuentra la administración de la empresa?	
	a. Del propietario	
	b. De terceras personas	
6.	¿A cargo de quién se encuentra la contabilidad de la empresa?	
	a. Contador de la empresa.	
	b. Contador externo de estudio contable.	
	c. Técnico/ auxiliar contable	
7.	¿Recibe usted asesoría por parte del contador en materia de toma de decisiones?	
	a. Si	
	b. No	
8.	¿Se contrata personal idóneo para cada área existente en la empresa?	
	a. Si	
	b. No	
9.	¿Se realizan reuniones periódicas de coordinación y trabajo con el personal jerárquico, administrativo y de servicios?	
	a. Si	
	b. A veces	
	c. No es importante	
10.	¿Considera que la coordinación permanente beneficia al manejo contable de la empresa?	
	a. Si	
	b. No	
11.	¿Cómo se encuentran los registros contables?	
	a. Al día	
	b. Con retraso	
	c. No sabe	
12.	¿Qué importancia le otorga usted a la contabilidad de la empresa?	
	a. Solo sirve para pagar impuestos.	
	b. Sirve para tomar decisiones.	
	c. Sirve para conocer la situación financiera.	
13.	¿Cuál es el método de evaluación de inventarios que utiliza actualmente?	
	a. PEPS	
	b. UEPS	
	c. Promedio	
	d. No Sabe	

**Anexo 5:** Confiabilidad y validez de los instrumentos.

**A. Confiabilidad del Instrumento**

**CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS**

**Prueba del Coeficiente de Alfa de Cronbach**

**Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:**

**Según George y Mallery (2003)**

**P-valor > 0,90 = La confiabilidad es Excelente**

**P-valor > 0,80 = La confiabilidad es Buena**

**P-valor > 0,70 = La confiabilidad es Aceptable**

**P-valor > 0,60 = La confiabilidad es Relativamente aceptable**

**P-valor > 0,50 = La confiabilidad es Cuestionable**

**P-valor < 0,50 = La confiabilidad es Deficiente**

**Tabla 11** *Confiabilidad del Cuestionario de Control de Existencias.*

<b>Número de Ítems</b>	<b>Coeficiente del Alfa de Cronbach</b>	<b>Valoración</b>	<b>Nivel permitido</b>
12	0,901	>	0,50

**Entonces:**

El valor de Alpha de Cronbach (0,901) es mayor al nivel mínimo permitido (0,50). Por lo tanto, es confiable.

**Decisión:**

El Cuestionario de Control de Existencias, tiene un coeficiente de 0,901. Representando así, confiabilidad excelente con un 90,1% a favor.



## VALIDEZ INTERNA DEL CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS

### Prueba de Validez Interna modalidad de Correlación Ítem - Test

**Criterio para determinar la Validez del instrumento:**

**P-valor < 0,30** = El ítem se observa o se anula.

**P-valor  $\geq$  0,30** = El ítem aprueba.

**Tabla 12** Validez interna del Cuestionario de Control de Existencias.

Ítem	Correlación Ítem - Test	$\alpha$ si el Ítem es eliminado	Decisión
Ítem 01	0,762	0,886	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 02	0,380	0,903	Aprobado por criterio Ítem -Test
ítem 03	0,762	0,886	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 04	0,729	0,887	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 05	0,565	0,896	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 06	0,565	0,896	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 07	0,729	0,887	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 08	0,762	0,886	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 09	0,729	0,887	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 10	0,350	0,906	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 11	0,762	0,886	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 12	0,350	0,906	Aprobado por criterio Ítem -Test

*Nota.* Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación.

## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE ESTRUCTURA CONTABLE

### Prueba del Coeficiente de Alfa de Cronbach

**Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:**

**Según George y Mallery (2003)**

**P-valor > 0,90** = La confiabilidad es **Excelente**

**P-valor > 0,80** = La confiabilidad es **Buena**

**P-valor > 0,70** = La confiabilidad es **Aceptable**

**P-valor > 0,60** = La confiabilidad es **Relativamente aceptable**

**P-valor > 0,50** = La confiabilidad es **Cuestionable**

**P-valor < 0,50** = La confiabilidad es **Deficiente**

**Tabla 13** *Confiabilidad del Cuestionario de Control de Existencias.*

Número de Ítems	Coeficiente del Alfa de Cronbach	Valoración	Nivel permitido
13	0,886	>	0,50

**Entonces:**

El valor de Alpha de Cronbach (0,886) es mayor al nivel mínimo permitido (0,50). Por lo tanto, es confiable.

**Decisión:**

El Cuestionario de Estructura Contable, tiene un coeficiente de 0,886. Representando así, confiabilidad excelente con un 88,6% a favor.

## VALIDEZ INTERNA DEL CUESTIONARIO DE ESTRUCTURA CONTABLE

### Prueba de Validez Interna modalidad de Correlación Ítem - Test

**Criterio para determinar la Validez del instrumento:**

**P-valor < 0,30** = El ítem se observa o se anula.

**P-valor  $\geq$  0,30** = El ítem aprueba.

**Tabla 14** Validez interna del Cuestionario de Estructura Contable.

Ítem	Correlación Ítem - Test	$\alpha$ si el Ítem es eliminado	Decisión
Ítem 01	0,553	0,879	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 02	0,760	0,868	Aprobado por criterio Ítem -Test
ítem 03	0,719	0,870	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 04	0,832	0,866	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 05	0,394	0,888	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 06	0,653	0,874	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 07	0,665	0,873	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 08	0,692	0,871	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 09	0,580	0,877	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 10	0,506	0,881	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 11	0,430	0,884	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 12	0,394	0,888	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 13	0,331	0,888	Aprobado por criterio Ítem -Test

*Nota.* Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación.

## B. Validez del instrumento

**Tabla 15** Resultado de Evaluación de los Expertos, del Instrumento “Control de Existencias”


EXPERTOS	GRADO ACADÉMICO	OPINION
Calderon Fernandez Paul Cesar	Magister	Aplicable
Rojas Balvín, Percy	Magister	Aplicable
Avila Zanabria, Percy Tito	CPC	Aplicable

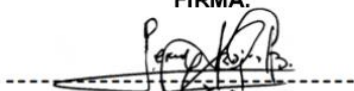
Fuente: Ficha de Opinión de Expertos

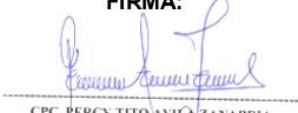
**Tabla 16** Resultado de Evaluación de los Expertos, del Instrumento “Estructura Contable”

<b>EXPERTOS</b>	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	<b>OPINION</b>
Calderon Fernandez Paul Cesar	Magister	Aplicable
Rojas Balvín, Percy	Magister	Aplicable
Avila Zanabria, Percy Tito	CPC	Aplicable

Fuente: Ficha de Opinión de Expertos

<b>"Control de Existencias y Estructura Contable de la Empresa Orvis SAC, Huancayo 2020"</b>											
ITEM	CRITERIO										OBSERVACIONES  Indicar, para eliminar o modificar algún ítem
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende medir		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
<b>ASPECTOS GENERALES</b>										SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X	
Los ítems permiten el logro de las dimensiones										X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia de acuerdo a los indicadores										X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X	
<b>VALIDEZ DEL EXPERTO</b>											
<b>APLICABLE</b>		X	<b>NO APLICABLE</b>				<b>VALIDADO POR:</b>		Mtro. CALDERON FERNANDEZ PAUL CESAR		
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>							<b>GRADO ACADÉMICO:</b>		MAESTRIA		
<b>FIRMA:</b>  Mtro. PAUL CESAR CALDERON FERNANDEZ							<b>FECHA:</b> 12.01.2021		<b>N° CELULAR:</b> 943066655		
							<b>E-mail:</b>		d.pcalderon@upla.edu.pe		

<b>"Control de Existencias y Estructura Contable de la Empresa Orvis SAC, Huancayo 2020"</b>											
ITEM	CRITERIO										OBSERVACIONES Indicar, para eliminar o modificar algún ítem
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende medir		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
<b>ASPECTOS GENERALES</b>										SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X	
Los ítems permiten el logro de las dimensiones										X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia de acuerdo a los indicadores										X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X	
<b>VALIDEZ DEL EXPERTO</b>											
<b>APLICABLE</b>		X	<b>NO APLICABLE</b>				<b>VALIDADO POR:</b>		MTRO. ROJAS BALVIN PERCY		
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>							<b>GRADO ACADÉMICO:</b>		MAESTRIA		
<b>FIRMA:</b>  ----- <b>MTRO. PERCY ROJAS BALVIN</b>							<b>FECHA:</b> 12.01.2021		<b>N° CELULAR:</b> 943066655		
							<b>E-mail:</b>		d.pcalderon@upla.edu.pe		

<b>"Control de Existencias y Estructura Contable de la Empresa Orvis SAC, Huancayo 2020"</b>											
ITEM	CRITERIO										OBSERVACIONES  Indicar, para eliminar o modificar algún ítem
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende medir		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
<b>ASPECTOS GENERALES</b>										SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X	
Los ítems permiten el logro de las dimensiones										X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia de acuerdo a los indicadores										X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X	
<b>VALIDEZ DEL EXPERTO</b>											
<b>APLICABLE</b>		X		<b>NO APLICABLE</b>				<b>VALIDADO POR:</b>		CPC. AVILA ZANABRIA PERCY TITO	
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>								<b>GRADO ACADÉMICO:</b>		MAESTRIA	
<b>FIRMA:</b>  CPC. PERCY TITO AVILA ZANABRIA								<b>FECHA:</b> 12.01.2021		<b>N° CELULAR:</b> 943066655	
								<b>E-mail:</b>		d.pcalderon@upla.edu.pe	

Anexo 6: Data de procesamiento de datos.

	Control interno	Deficiencias	Control bienes	Organización	Control existencias	Estructura contable	Cat_control	Cat_deficiencias	Cat_bienes	Cat_organización	CAT_CON_EXIS	CAT_ESTRU C	Vi
1	21	11	9	21	32	30	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
2	11	9	1	9	20	10	Regular	Regular	Inadecuado	Promedio	Regular	Inadecuado	
3	16	8	9	17	24	26	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
4	19	9	9	21	28	30	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
5	12	10	9	18	22	27	Regular	Regular	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
6	19	11	9	16	30	25	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Promedio	Eficiente	Adecuado	
7	20	6	7	19	26	26	Eficiente	Regular	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
8	16	11	1	9	27	10	Eficiente	Deficiente	Inadecuado	Promedio	Eficiente	Inadecuado	
9	16	6	9	10	22	19	Eficiente	Regular	Adecuado	Promedio	Eficiente	Promedio	
10	18	7	8	15	25	23	Eficiente	Regular	Adecuado	Promedio	Eficiente	Adecuado	
11	18	9	6	10	27	16	Eficiente	Regular	Promedio	Promedio	Eficiente	Promedio	
12	14	7	2	4	21	6	Regular	Regular	Inadecuado	Inadecuado	Regular	Inadecuado	
13	18	6	9	11	24	20	Eficiente	Regular	Adecuado	Promedio	Eficiente	Promedio	
14	13	9	9	14	22	23	Regular	Eficiente	Adecuado	Promedio	Eficiente	Adecuado	
15	17	8	8	17	25	25	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
16	10	8	3	15	18	18	Regular	Regular	Inadecuado	Promedio	Regular	Promedio	
17	18	9	8	20	27	28	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
18	17	9	8	20	26	28	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
19	13	5	0	10	18	10	Regular	Deficiente	Inadecuado	Promedio	Regular	Inadecuado	
20	14	11	1	5	25	6	Regular	Deficiente	Inadecuado	Inadecuado	Eficiente	Inadecuado	
21	13	4	8	12	17	20	Regular	Regular	Adecuado	Promedio	Regular	Promedio	
22	13	7	10	14	20	24	Regular	Regular	Adecuado	Promedio	Regular	Adecuado	
23	18	6	8	18	24	26	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
24	19	9	9	19	28	28	Eficiente	Eficiente	Adecuado	Adecuado	Eficiente	Adecuado	
25													
26													
27													
28													
29													



**Anexo 7: Consentimiento informado.**

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA ORVIS SAC ING. LUIS ENRIQUE CALDERÓN FERNANDEZ, DE LA EMPRESA EGEPSA,

AUTORIZA:

A las personas Nelson Roger Romero Hurtado con DNI 46205162 y Esther Noemi Yanasupo Tixi con DNI 81079630; egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, especialidad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana los Andes, quienes están desarrollando la investigación titulada Control de Existencias y su relación con la Estructura Contable en la Empresa ORVIS SAC 2018; para que aplique el instrumento de medición para la recolección de datos a los colaboradores de la empresa ORVIS SAC, se les otorga el permiso necesario, brindándoles las facilidades del caso.

Huancayo 04 de octubre del 2019

Atentamente;

  
 LUIS ENRIQUE CALDERÓN FERNANDEZ  
 INGENIERO ELECTRICISTA  
 CIP. 7898  
 GERENTE GENERAL  
 ORVIS S.A.C.

ORVIS SAC  
 MESA DE PARTES  
 RECIBIDO... 13/5  
 ... 20/9/2019 ... 13:10

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

SOLICITO: CONSENTIMIENTO INFORMADO  
 PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION  
 CONTROL DE EXISTENCIAS Y SU RELACION  
 CON LA ESTRUCTURA CONTABLE EN LA  
 EMPRESA ORVIS SAC, 2018

SEÑOR GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA ORVIS SAC.  
 SG.

ATENCION: OFICINA COMERCIAL

Por el presente los solicitantes Nelson Roger Romero Hurtado con DNI 46205162 y Esther Noemi Yanasupo Tixi con DNI 81079630; egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, especialidad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana los Andes, ante usted nos presentamos muy respetuosamente para solicitar su autorización para el consentimiento informado para el desarrollo de la investigación Control de Existencias y su relación con la Estructura Contable en la Empresa ORVIS SAC, 2018, mediante aplicación de encuestas como el instrumento de medición para la recolección de datos, evidencias (fotografías y otros), respectivamente.

Seguros de su amable aceptación agradeceré ordene a quien corresponde por ser nuestra petición de justicia social.

Satipo, 30 de Setiembre del 2019

Atentamente,

  
 Nelson Roger Romero Hurtado  
 DNI 46205162

  
 Esther Noemi Yanasupo Tixi  
 DNI 81079630

**Anexo 8:** Fotos de aplicación de los instrumentos.

