

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Sistema de Costos por Órdenes Específicos y la Rentabilidad en la
Empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. Reyes Tafur Deysi Karen
: Bach. Santos Camones Yelene Neyra

Asesor : Mtra. Pariona Amaya Diana

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 10.03.2021 – 09.03.2022

Huancayo – Perú
2022

Hoja de aprobación de los jurados

Presidente del Jurado

Miembro del Jurado

Miembro del Jurado

ASESOR

Pariona Amaya, Diana

Dedicatoria

Dedicado en primer lugar a Dios por el don de la vida y la buena salud; a nuestros padres, por su infinito amor y apoyo, a nuestras familias en general por la motivación constante e incondicional hacia nuestra persona y todo el apoyo que siempre nos brindan.

Reyes Tafur, Deysi Karen
Santos Camones, Yelene Neyra

Agradecimiento

A nuestra maravillosa institución “UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES” y a todas sus autoridades pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, por darnos la oportunidad de formar parte de esta gran Institución y ser formadora de nuestro camino profesional.

A nuestra asesora el CPC. Pariona Amaya, Diana, por su asesoría y recomendaciones transmitidas para la elaboración del presente trabajo de investigación.

A todos los jefes, encargados, entre otros de la Empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., en Huánuco por su colaboración y tiempo en el desarrollo de la investigación.

CONTENIDO

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
CONTENIDO	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción de la realidad problemática	12
1.2 Delimitación del problema	13
1.3 Formulación del problema	14
1.3.1 Problema general	14
1.3.2 Problema (s) específico (s)	14
1.4 Justificación	14
1.4.1 Práctica	14
1.4.2 Teórica	14
1.4.3 Metodológica	15
1.5 Objetivos	15
1.5.1 Objetivo general	15
1.5.2 Objetivo (s) específico (s)	16
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	17
2.2 Bases teóricas o científicas	28
2.3 Marco conceptual	41
III. HIPÓTESIS	
3.1 Hipótesis General	44
3.2 Hipótesis (s) Específica (s)	44
3.3 Variables	44
IV. METODOLOGÍA	
4.1 Método de investigación	46
4.2 Tipo de investigación	46
4.3 Nivel de investigación	46
4.4 Diseño de la investigación	47
4.5 Población y muestra	47

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
4.7 Técnicas de procedimiento y análisis de datos	49
4.8 Aspectos éticos de la investigación	49
V. RESULTADOS	
5.1 Descripción de resultados	51
5.2 Contrastación de hipótesis	63
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	
Matriz de consistencia	
Matriz de operacionalización de variables	

Contenido de tablas

Tabla 1: Elemento de costos	34
Tabla 2: Operacionalización de variables	45
Tabla 3: Población	48
Tabla 4: ¿Lleva un control permanente de inventario de los materiales para elaboración de los nichos y tumbas?	51
Tabla 5: ¿El control de materiales de construcción de nichos y tumbas son mediante un sistema de costos?	52
Tabla 6: ¿Se presenta problemas para poder controlar los costos de mano de obra?	53
Tabla 7: ¿Considera que un sistema de costos podría llevar un mejor control de los costos de mano de obra?	54
Tabla 8: ¿Conoce usted cuales son los costos reales de mano de obra?	55
Tabla 9: ¿De aplicarse un sistema de costos, cree usted que debería capacitarse al personal?	56
Tabla 10: ¿La empresa se preocupa por controlar los costos indirectos de fabricación?	57
Tabla 11: ¿Se determina el costo de Fabricación por cada nicho o tumba?	58
Tabla 12: ¿La empresa toma en cuenta los costos indirectos de fabricación a la hora de sacar los costos totales?	59
Tabla 13: ¿Existe un cálculo técnico para determinar el costo por cada nicho o tumba?	60
Tabla 14. Sistema de costo por órdenes específicos/ Rentabilidad	63
Tabla 15. Costo de materiales / Rentabilidad	64
Tabla 16. Costo de mano de obra / Rentabilidad	65
Tabla 17. Costos indirectos de fabricación / Rentabilidad	66

Contenido de figuras

Gráfico 1: ¿Lleva un control permanente de inventario de los materiales para elaboración de los nichos y tumbas?	51
Gráfico 2: ¿El control de materiales de construcción de nichos y tumbas son mediante un sistema de costos?	52
Gráfico 3: ¿Se presenta problemas para poder controlar los costos de mano de obra?	53
Gráfico 4: ¿Considera que un sistema de costos podría llevar un mejor control de los costos de mano de obra?	54
Gráfico 5: ¿Conoce usted cuales son los costos reales de mano de obra?	55
Gráfico 6: De aplicarse un sistema de costos, cree usted que debería capacitarse al personal?	56
Gráfico 7: ¿La empresa se preocupa por controlar los costos indirectos de fabricación?	57
Gráfico 8: ¿Se determina el costo de Fabricación por cada nicho o tumba?	58
Gráfico 9: ¿La empresa toma en cuenta los costos indirectos de fabricación a la hora de sacar los costos totales?	59
Gráfico 10: ¿Existe un cálculo técnico para determinar el costo por cada nicho o tumba?	60
Gráfico 11: Rentabilidad económica	61
Gráfico 12: Rentabilidad Financiera	62

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se trató del tema: “SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES ESPECÍFICOS Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA JARDINES DE LA ESPERANZA S.A.C. HUÁNUCO, 2020.”, tuvo como objetivo general determinar cuál es la relación del sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020. La metodología de la investigación empleada para este estudio fue de un tipo de estudio aplicada, con un nivel de investigación descriptivo, así mismo tiene un diseño de investigación no experimental transversal. La variable 1 de esta investigación es el sistema de costos por órdenes específicas y como variable 2 tenemos a la rentabilidad; la población está conformada por 20 trabajadores que forman parte del área de gerencia y el área administrativa.

Se utilizó como técnica: la encuesta y como instrumento de recolección de datos: el cuestionario que fueron aplicados a los trabajadores de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. En conclusión, el sistema de costos por órdenes específicas se relaciona en la rentabilidad en la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020; donde se concluye que el sistema de ordenes especificas se relacionan de una manera positiva moderada ($r_{xy}: 0.481$); es decir en cuanto exista un sistema de costos idóneo, habrá un mayor porcentaje de rentabilidad para la empresa tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente.

Palabras claves: Sistema de costos, rentabilidad, costos.

ABSTRACT

In this research work we are going to deal with the topic: “COST SYSTEM BY SPECIFIC ORDERS AND PROFITABILITY IN THE COMPANY JARDINES DE LA ESPERANZA S.A.C. HUÁNUCO, 2020.”, had the general objective of determining the relationship between the cost system for specific orders and profitability in the company Jardines de la Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020. The research methodology used for this study was of an applied type of study, with a descriptive research level, likewise it has a non-experimental cross-sectional research design. Variable 1 of this research is the cost system for specific orders and as variable 2 we have profitability; The population is made up of 20 workers who are part of the management area and the administrative area.

The following was used as a technique: the survey and as a data collection instrument: the questionnaire that was applied to the workers of the company Jardines de la esperanza S.A.C.

In conclusion, the cost system for specific orders is related to profitability in the company Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020; where it is concluded that the system of specific orders are related in a moderate positive way (r_{xy} : 0.481); In other words, as soon as there is an ideal cost system, there will be a higher percentage of profitability for the company, as shown in the statistical results set out above.

Keywords: Cost system, profitability, costs.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación que lleva por título Sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de La Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020. Actualmente, la gran parte de las empresas desconocen de una rentabilidad real, es por ello que es muy importante manejar un sistema de costos que pueda determinar inversiones, costos y gastos de manera exacta y detallada para las empresas dedicadas a este rubro de manera específica para así generar porcentajes de ganancia, conociendo este tipo de presupuestos puedan tomar mejores decisiones a la hora de realizar ciertas operaciones que vinculen a la organización.

En el capítulo I, se describe los problemas de investigación general y específicos, la realidad de la problemática en que se hallan las variables de estudio determinando también los objetivos, general y específicos.

En el capítulo II, se determina evaluar el marco teórico de la investigación, buscando los antecedentes más precisos para la elaboración de este trabajo y las bases teóricas relacionadas a las variables y autores con definiciones referentes al tema de estudio.

En el capítulo III y IV, se describe las hipótesis de la investigación, como también la metodología de la investigación, en cuanto al enfoque, nivel y diseño de investigación, técnicas y métodos colocados para el análisis de datos, la población que determinamos para el estudio, de modo que se brinda una idea clara del estudio para llegar a los efectos finales.

En el capítulo V encontraremos los resultados de la investigación, empezando por la descripción de los resultados y la contrastación de las hipótesis, posteriormente la discusión de resultados, finalmente las conclusiones y recomendación, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el país, la gran parte de las empresas desconocen cuándo se les hace mención de una rentabilidad real, esto sucede por la falta de experiencia en la administración de sus negocios. En la actualidad es fundamental y de mucha importancia conocer acerca de la rentabilidad pues esto le permite a la empresa conocer sus ganancias de manera más exacta y a su vez conocer sobre que producto o servicio le es más rentable.

Así mismo, un rubro bastante rentable debido a la coyuntura mundial por el Covid – 19, es de las funerarias puesto que se han incrementado las ventas de manera considerable y con ello sus ingresos económicos. En una publicación de Radios Programas del Perú (2020), manifestaba que las funerarias tienen entierros y cremaciones entre 90 y 100 entierros diarios y que estos les pertenecen a sus ventas nuevas, los entierros diarios están compuestos por la venta de nuevos espacios y de la venta anticipada, normalmente las funerarias tenían entre 5 o 6 entierros diarios. Se ha llegado a incrementar los turnos de trabajo hasta en tres turnos, se podría determinar que por todo lo que está pasando el Perú y el mundo debido a la pandemia, este rubro de las funerarias ha manifestado un incremento considerable en su rentabilidad.

En la Provincia de Huánuco, Distrito de Amarilis se encuentra la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., es un Camposanto con 9 años de experiencia dando soluciones integrales de sepelio a la población huanuqueña, la empresa se encuentra en constante desarrollo y siendo el camposanto más solicitado en la Región.

Así mismo, la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. tiene desconocimiento de lo que es su real rentabilidad conseguida por la empresa, ya que se observa que el registro de inventario físico se encuentra desactualizado, no se lleva un control adecuado de las variaciones de costo por la adquisición de la materia prima, no se lleva un control oportuno del costo de la mano de obra, no se llevan un control permanente de inventarios de productos terminados, asimismo los costos y gastos indirectos de fabricación de los nichos y tumbas no son identificado de manera correcta. Podríamos decir que las causas de este problema, es que los costos de nuestros nichos y tumbas fabricados son mal determinadas, se verifico que solo se toma en cuenta el precio que figura en las facturas como costo de los materiales adquiridos, no tomando en cuenta los gastos adicionales que tiene una compra determinada. El hecho de no conocer los costos reales de los servicios de sepultura afecta notablemente a la rentabilidad de la empresa, esto conlleva a desconocer la utilidad real obtenida por cada modalidad de sepultura.

En consecuencia, nuestro proyecto de investigación es todo un planteamiento para corregir y conocer desde la elaboración de cada modalidad de sepultura, ya que al aplicar el diseño de un sistema de costos por órdenes específicos en la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. les permitirá conocer los costos reales de producción por cada tipo de servicio.

1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Huánuco, se procedió a realizar un cuestionario a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza, cada una fue considerada como parte de una muestra de estudio, con esto se pretende realizar la verificación del sistema de costos por órdenes específicos y buscar la manera de cómo se relaciona con la rentabilidad.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre el sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?

1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cómo se relaciona el costo de materiales y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre los costos de mano de obra y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?
3. ¿Cómo se relaciona los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?

1.4 JUSTIFICACIÓN

1.4.1. Justificación teórica. Esta investigación ayudará a identificar, explicar, conocer y detallar el sistema de costos de ordenes específicos y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza en la ciudad de Huánuco - 2020, con este conocimiento se planteará llenar el vacío que existe en la empresa mediante la aplicación de esta investigación científica, en referencia al estudio de las variables y sus dimensiones.

1.4.2. Justificación práctica. Esta investigación tiene aportes para el conocimiento que debe tener la empresa Jardines de la Esperanza de la ciudad de Huánuco respecto al sistema de costos por órdenes específicos, y la rentabilidad. Es decir, que mediante un buen sistema se podrá tener un mejor control de sus costos y esto proporcionará una mayor rentabilidad para beneficio de la empresa.

1.4.3. Justificación Metodológica. Según la operacionalización de las variables mediante el estudio minucioso de su marco teórico, el mismo que nos ha servido de base para realizar el instrumento de medición de dichas variables (cuestionario). Este instrumento fue aplicado en la empresa Jardines de la Esperanza en la ciudad de Huánuco, 2020, el mismo que nos permitió determinar cómo es su sistema de costos de la compañía encargada de la venta de nichos y sepultura en tumba para difuntos.

1.4.4. Justificación social. Con las pautas y planteamientos generados se coadyuvó a promover un sistema de costos por órdenes específicos en la empresa; asimismo, existen razones de carácter social, ya que con el trabajo se contribuye a obtener un mejor grado de rentabilidad, y así poder contribuir a que otras empresas puedan tomarse como modelo este sistema, generando un crecimiento económico para muchas empresas en la región y particularmente de la ciudad de Huánuco.

1.4.5. Justificación de conveniencia. El impacto del estudio de esta investigación efectuada, es desarrollado por la importancia que muestra un buen sistema de costos en nuestra sociedad, ya que, a mediante este conocimiento se podrá obtener datos más exactos acerca de la rentabilidad de una empresa y así poder tomar mejores decisiones. Los resultados que se obtuvieron con esta investigación ayudarán a la mayoría de las empresas dedicadas a este rubro funerario en la ciudad de Huánuco.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar cuál es la relación del sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Establecer cómo se relaciona los costos de materiales y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.
2. Describir la relación que existe entre los costos de mano de obra y la rentabilidad de la empresa jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.
3. Determinar cómo se relaciona los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 A nivel internacional

Burbano (2017). En su tesis titulada: “Propuesta de un Sistema de Contabilidad de Costos por Órdenes de Producción para la empresa Confecciones Robalino & Robalino”. Para optar el Título de Ingeniero en Contabilidad. Universidad Central de Ecuador.

- Concluye que dicha compañía Confecciones Robalino & Robalino, cuyo movimiento principal es la extracción de prendas de vestir casual y sport, actualmente cuenta con 6 años de experiencia en el mercado de la fabricación y comercialización; durante este tiempo ha obtenido fijar su marca gracias a la excelente calidad de sus productos.
- Como resultado del aumento en el nivel de elaboración surge la necesidad de contar con un Sistema de Costos por Órdenes de Extracción, que le permita reconocer de forma oportuna y confiable las operaciones que se generan en el área de fabricación hasta establecer el costo unitario y sujetar el precio de venta a través del cual se recupera la inversión ejecutada.
- El dictamen situacional nos permite identificar: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a través de la investigación externo e interno de la entidad. Dentro de las principales se encuentran: atención excelente, mercaderías con altos patrones de calidad. En lo relativo a las oportunidades se identificaron: progreso tecnológico en la fabricación textil y constante innovación en la moda. En cuanto a las debilidades se detectó: holganza de un Sistema de Costos en el área de

extracción y no existe control adecuado para los elementos del costo. Finalmente, las amenazas que se encuentran en el ámbito son: elevadas tarifas de importación para materias primas y apreciación del dólar que resta competitividad frente a los países de la zona.

- El Sistema de Costos por Órdenes de extracción, permite registrar el consumo de materiales, la utilización de mano de obra directa y costos indirectos de consecución. Con el propósito de establecer el costo unitario de los artículos terminados, de esta forma la contabilidad de costos auxilia la firmeza de precios de venta, a restar los costos y a la toma de disposiciones gerenciales.
- La implementación del Sistema del Costos por Órdenes de Producción contribuye a corregir problemas relacionados con: incorrecta firmeza de costos de comercialización dado que el precio unitario actual niegue su manifiesta la inversión ejecutada en materia prima directa, evento de obra directa e indirecta de elaboración. Asimismo, se logra eficiencia y aptitud en la agencia de nociones del costo, contribuyendo de esta manera al desarrollo económico de la compañía.

Carabalí (2016). *En su tesis titulada: “Propuesta de un Sistema de Costos para el Departamento de Producción de la Empresa Creaciones Juveniles ubicada en la Ciudad de Quito”*. Para obtener el título Profesional de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría; Universidad Central de Ecuador.

- Concluye que la empresa Creaciones Juveniles es una compañía que se encuentra en esparcimiento que se ha dedicado desde sus orígenes acorde a la actividad productiva de la empresa a la fabricación de ropa de trabajo manteniéndose con un nivel valido en inversión y ganancia. La inexactitud de un correcto sistema de

control de costos ha impedido que la empresa tome decisiones adecuadas paralela a sus inversiones que pueden mejorar el rendimiento de las áreas de creación.

- La información es razonable pero no totalmente honesto, la cual impide que se mejoren los bienes de manera correcta y de un modo eficaz. La organización contaba con un organigrama que no promedio los niveles jerárquicos necesarios para un mejor reconocimiento de las acciones.
- El desarrollo rentable se mantenía disperso y no se media por actividades lo que induce que la entidad cuente con tiempo ocioso en las actividades de obtención que generan cuellos de botella.
- El sistema de costos que se propone a la empresa CREACIONES JUVENILES fue adecuado y estructurado de acuerdo a las insuficiencias de la compañía lo que nos aprobara medir procesos, actividades y costos de obtención con mayor honradez y de una manera más vivo efectiva.
- La contabilidad de la entidad se utiliza como un entorno periodístico que no solventa con agilidad para delimitar el costo de los artículos terminados. Los estados que presenta la empresa manifiestan datos financieros que no permiten calcular los costos dentro de la fabricación. Convenientemente al crecimiento de la empresa y la prisa de cumplir con los pedidos de los compradores se ha olvidado de aspectos de mayor mérito a como es el oportuno control interno en su parte estructural.

Tasiguano (2018). *En su tesis presentada: “Propuesta de un modelo de costos por órdenes de Producción aplicados a los servicios profesionales que presta la Empresa Kaymanta Consultores Cia. Ltda. Dedicada a la Consultoría Ambiental ubicada al*

Norte de la Ciudad de Quito". Para optar su Título Profesional de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría. Universidad Central del Ecuador.

- En definitiva, la empresa Kaymanta no tenía un sistema o norma de costos que aplique a sus actividades por lo que no consentía un debido control de sus actividades, el consumo de costos directos e indirectos y la identificación de los mismos.
- La utilización de costos no solo puede ser aplicados netamente en empresas industriales sino también en empresas de servicios, para la cual se debe tener ciertos ajustes de los documentos a utilizarse.
- La identificación de un modelo de costos adaptados y las insuficiencias de la compañía y que proporcione información de utilidad que beneficie a la misma y ayude a la toma de decisiones.
- La utilización de un modelo de costos permitió establecer los valores reales tanto de costos directos como indirectos partiendo del cálculo de costos aplicados y reales.
- Permite determinar una utilidad más real, la utilización de herramientas contables, documentos de control y la asignación de costos al proyecto realizado, en este caso la utilidad obtenida con la aplicación del sistema de costos representa un incremento del 120% de lo estimado previamente y real y dan confianza considerando aquellos rubros que no se tomaban en cuenta y que son relevantes su identificación.

2.1.2 A nivel Nacional.

Aliaga (2017). *En su tesis titulada: “Evaluación de los costos y Propuesta de un Sistema de costos por órdenes para la Empresa Industrial “Camila Celeste” del Distrito de Chimbote – 2017”*. Para optar el Título Profesional de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo.

- Se concluyó que la organización de los costos presentes en la compañía Camila Celeste, se halló que esta organización no cuenta con un sistema de costos, por ende, los datos financieros se basan en conocimientos obtenidos mediante la experiencia de la persona a cargo de la fabricación, restricciones e información ficticia, que no es precisa, por eso se realiza de acuerdo a ideas y maneras propias de trabajo.
- En consiguiente, esta no cuenta con una distribución idónea, definida de la forma cómo se va a deducir los precios de fabricación de la organización, ya que los inconvenientes y dificultades en relación a la información y generación de la rentabilidad de una empresa.
- Todo producto de manera individual tiene un estudio y la fijación exacta del precio en el que se va a comercializar, esto hará que se sean tomadas las mejores decisiones basadas en datos irreales, teniendo como secuelas, menores ingresos, o desgastes financieros para la empresa.
- Se examinó la distribución de todos los precios presentados en la organización, dada mediante tablas y gráficos examinando cada uno de los precios y que esta sea por producto, se estudió en primer lugar los elementos del costo del producto a efectuar, se analiza los porcentajes en gato y ganancia que representa de manera individual cada objeto para pasar a ser verificada de manera conjunta

con el talento humano y los otros egresos generados por esta ya sean demasiados o en menor escala.

- Fabricación y diseño de una proposición de Sistema de Costos por órdenes determinadas para la sociedad, ya que por este sistema se va a computarizar los variados objetos de costos conjuntamente con las disposiciones concretas que quieran, las personas al momento de realizar las órdenes de pedidos o los lotes de producción. En conclusión, este sistema ofrece al plantearlo una mejor idea que las operaciones financieras dadas mediante la experiencia para la dirección y orientación de los ingresos o egresos indirectos, ya que su importancia al comprenderla servirá para gestionar recursos y minimizar todo gasto.

Avalos (2017). *En su tesis titulada: “Evaluación de los costos y propuesta de un Sistema de Costos por Ordenes específicas para la panadería Adela en Nepeña, 2017”*. Para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo.

- Sus conclusiones al analizar la distribución de los precios de la panificadora Adela arrojando los resultados siguientes: Se detallo de manera diaria con relación a los insumos para la elaboración de nuestro producto principal, la mano de obra que son utilizados para la elaboración de 11 distintos tipos de panes.
- En este tipo de empresa panificadora, no se conoce cuanto es el margen de ganancia diaria, ya que se lleva un control semanal generando un mal control de sus egresos e ingresos o al suscitarse un inconveniente que pueda llegar a tener un tipo de solución inmediata.
- No posee con una herramienta para el recojo de información de costos para la diversidad del producto que se elaboró, la estructura correcta de las materias que se tienen conocimiento, de esa manera se podrá notar cual fue el producto que

llego a generar mayor ganancia, la oferta y la demanda de dicho producto elaborara dicho producto en una mayor cantidad.

- La distribución de los precios en la panificadora Adela, llega a concluir que al no tener un margen de lucro como se había planificado el propietario, ya que al realizar nuestro estudio de precios de manera diaria, se utiliza para fabricar nuestra materia prima, es momento de percatarse que se tiene mayores egresos que ingresos y como resultado de esto es la pérdida de rentabilidad debido a que unos productos no son tan pedidos en comparación de otros.
- Este estudio se diseñó bajo una proposición de un sistema de órdenes por costos y por lo expuesto anteriormente es el más adecuado para realizarla dentro de la panificadora Adela en Nepeña, ya que ayudará y permitirá trabajar de manera más eficiencia y con un control de los costos más adecuado.

López (2017). *En su tesis titulada: "Análisis de Costos y Propuesta de un Sistema de Costos por Órdenes para la Empresa Panadería Bembis, Nuevo Chimbote – 2017."*

Para optar el título profesional de contador público. Universidad Cesar Vallejo; Lima.

- Se expone de manera detallada en relación a la organización de los costos, en un día común y corriente del año 2017; mediante el uso de herramientas se estableció que la compañía no cuenta con un sistema de costos ya estructurado.
- No posee capacidad de identificar los tres elementos principales (material directo, talento humano directo y costos indirectos de producción) en la producción de sus bienes, esto se debe al desconocimiento del propietario sobre este tema.
- Consideró que se está laborando en los precios de la elaboración del pan, detectando un escaso hasta nula información en cuanto al cálculo correcto del material principal a utilizar, el talento humano y los costos indirectos de

producción del producto, esto se debe a la omisión de la planilla, las horas extras de trabajo, las cantidades de insumos para su fabricación, horas empleadas en las maquinas, entre otros.

- Asimismo, se reveló también que sus costos de manera específica se dan de manera elevada, ya que, al compararlas con sus costes de salida generar una rentabilidad minúscula a la compañía.
- Se diseñó la propuesta de un sistema de costos por órdenes basado en la producción diaria de cada pan y de esta forma poder mejorar el control de costos de la empresa “Panadería Bembis”

2.1.3 A nivel Local

Ambrosio (2019). *En su tesis titulada: “Aplicación de los Costos de Servicio y su Influencia en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. Huánuco - 2018.”.*

Tesis presentada para obtener el título de Contador Público. Universidad de Huánuco – Huánuco.

- La aplicación de los costos influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, para ello se tuvo que hallar el ratio de rentabilidad de los activos y ratio de rentabilidad patrimonial, teniendo una diferencia entre ambos del 1%, en el primer escenario se halló con los datos sin una adecuada aplicación, tuvo como resultado de 1% y la otra con una adecuada aplicación de los costos de servicio, tuvo como resultado 2%, según consta en la tabla N°12 y la tabla N°13, datos obtenidos de los anexos 04 y 05 de los estados de situación financiera y resultados , también las 11 preguntas realizada en la entrevista y el anexo N°06, de los reportes de los tres elementos del costo.

- Los precios de los materiales directos influyen significativamente en la rentabilidad de la compañía Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, este elemento es la parte fundamental del costo del servicio, por tal razón es importante llevar un adecuado control de los materiales directos, desde su adquisición hasta su uso, con la finalidad de evitar pérdidas, extravíos o deterioro de los materiales adquiridos, cuando se necesita ver en el stock, si se cuenta o no con el material que se necesita, en caso no hubiera recién se realiza su compra, de esta manera estamos ahorrando dinero y tiempo que se verán reflejados en la utilidad neta de la empresa al finalizar el periodo y mayor saldo de efectivo en su estado de situación financiera, según anexo N°04 y 05 y la pregunta N°01 y su respectivo gráfico.
- Los costos de la mano de obra directa influyen significativamente en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, este elemento es importante e imprescindible en la prestación de un servicio, ya que de ellos va depender el éxito o fracaso de la empresa, contar 74 personal necesario que sea productivo para la empresa y no genere costos innecesarios, permitirá que la empresa tenga mayor utilidad neta al finalizar el periodo y mayor saldo de efectivo en su estado de situación financiera, por tal razón se debe evitar mano de obra innecesaria, según anexo N°04 y 05 y la pregunta N°04 y su respectivo gráfico.
- Los costos indirectos influyen significativamente en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, este elemento es el soporte de los demás costos, su uso es necesario, por tal razón se debe llevar un adecuado control de estos costos y realizar compra por mayor, para que la empresa sea más rentable y no tenga sobrecostos, según anexo N°04 y 05 y la pregunta N°09 y su respectivo gráfico

Carrión (2019). *En su tesis titulada: “Implementación de un Sistema de Control Interno y la Rentabilidad de la empresa estación de servicios El Valle E.I.R.L Huánuco 2019”.*

Para optar el título de Contador Público. Universidad de Huánuco – Huánuco.

- Los resultados obtenidos por el presente estudio, saca a relucir como conclusión general que el Sistema de Control Interno influye significativamente en la Rentabilidad de la compañía Estación de Servicios el Valle EIRL, obteniendo una correlación de Pearson positiva muy fuerte de 0.917, de esta manera se acepta aceptándose la hipótesis general planteada. La compañía debería de mejorar su rentabilidad mediante la elaboración de un plan y su implementación de acciones de control, evaluación de peligros y la vigilancia además de mejorar la gestión y control en cuanto a las funciones y actividades labores que se realiza en la empresa.
- Los resultados obtenidos por el presente estudio son que las Actividades de control influyen significativamente en la Rentabilidad de la compañía donde se llevó a cabo nuestra investigación, se puede apreciar que se obtuvo un valor correlacional de Pearson positiva considerable de 0.792, entre las variables de estudio de Actividades de Control y Rentabilidad, esto nos sirve para poder aceptar nuestra primera hipótesis específica. Se llegó a determinar que las políticas, sistema de control y los valores éticos deben ser tomadas como premisas dentro de la compañía, esto ayudaría a mejorar la cantidad de ingresos dentro de la empresa y optimizar el ejercicio laboral.
- Los resultados obtenidos mediante la aplicación de nuestro estudio, la evaluación de riesgo establece que, al estar implementada, influye significativamente en la rentabilidad de la compañía tomada como población de estudio, observada la tabla

N.º 19 tiene un valor correlacional positiva considerable de Pearson de 0.841, existiendo una correlación entre la variable de estudio Evaluación de Riesgos y la Rentabilidad, aceptando la segunda hipótesis específica.

- Se concluye que el incremento veloz crea peligro de no conservarse los objetivos financieros. Se debe tener presente cada paso del proceso que se va a ejecutar para sortear los riesgos que puedan asomar dentro de la compañía, además se debe fortalecer y potenciar las destrezas y habilidades de los colaboradores para crear confianza en la ejecución de sus tareas, y por último organizar reuniones informativas sobre la consecución de los objetivos, su avance y lo logrado.
- Se concluye que la Supervisión influye significativamente en la Rentabilidad de la compañía tomada como población de estudio, en la tabla N.º 20 se puede observar un valor correlacional positiva débil de Pearson de 0.381, aceptándose la tercera hipótesis específica. Concluye que la comunicación es de vital importancia para mejorar la calidad de servicios que se ofrece a los clientes, mediante la supervisión se tiene un mejor conocimiento de las operaciones y procedimientos, además se concluye que si las evaluaciones continuas que realiza la empresa tendrán como consecuencia un incremento en su rentabilidad.

Luquillas (2017). *En su tesis titulada: “Aplicación de los costos de Producción y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Simfer E.I.R.L. Huánuco - 2016.”* Tesis presentada para alcanzar el título de Contador Público. Universidad de Huánuco – Huánuco.

- Se concluye que los materiales a través de un correcto control y aplicación tendrán como resultados beneficios en la compañía acrecentando su margen de ganancias ya que esto es de gran relevancia, por lo cual no se debe de descuidar

- La mano de obra es un elemento imprescindible y relevante dentro de la compañía, ya que estas s sujetos poseen información sobre la elaboración de productos reales de la empresa facilitando tiempo y costo.
- Los precios indirectos de fabricación son necesarios, ya que su adecuado uso para la empresa puede incrementar la rentabilidad de una empresa.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1. Sistema de costos por Ordenes Especificas

2.2.1.1. Definición

Según Villajuana (2006), manifiesta que el sistema de costos por órdenes específicas es un sistema que se enfoca en la acumulación y asignación de los costos a los trabajos o conjuntos de productos específicos. Su ejecución requiere de la caracterización particular de los productos o lotes de productos que van surgiendo de un proceso a otro. (p. 11)

Asimismo, Flores (2014), expone que el sistema de costos por órdenes de producción además “Es un Procedimiento de Control y Registro de cada uno de los elementos del Costo de Producción (Materia Prima, Mano de Obra, Gastos de Fabricación), para una Orden de Producción”. Y es llamado también como “costos por órdenes específicas, costos por pedidos, costos por órdenes de fabricación”. (p. 23)

Por otro lado, el sistema de costeo por órdenes de trabajo, los costos se clasifican, acumulan y estiman, según una orden o pedido distinto e identificable y de esa forma se obtiene el costo total del pedido (Villajuana, 2006, p.10).

En conclusión, se puede afirmar que el sistema de Costos por Órdenes Especificas, es un sistema de acumulación y distribución de costos utilizados de gran manera por todo tipo de empresa, donde cada producto se fabrica de acuerdo a las especificaciones del cliente o mercado, también se aplican en aquellas donde se fabrican diferentes clases de unidades o

lotes. En este tipo de sistema los materiales directos y la mano de obra directa se acumulan por Órdenes de Producción.

Del mismo modo Hernández (2012), indica que el sistema de costos por órdenes específicas recolecta los precios para cada orden o lote físicamente reconocidos en su paso a través de las áreas encargadas de producción de una empresa. Los costos que median el procedimiento de evolución de un conjunto específico de productos, equipo, reparaciones u otros servicios, se compilan de manera estable por los elementos que son identificados: Materia prima aplicable, mano de obra directa del trabajador y cargos indirectos, los cuales se almacenan en una orden de trabajo. (p. 29)

Para Aguirre (2004), en distintas organizaciones de servicios el costeo debe efectuarse mediante un sistema de coste por órdenes, puesto que cada una tiene características propias que dependen de las necesidades de los clientes, por lo tanto, los recursos económicos se deben de disponer en función a las funciones de quienes requieran los servicios. Expresado de diferente manera, en este tipo de procedimiento el costeo de la unidad es totalmente un grupo o lote de productos similares. (p.35)

La elaboración se orienta al lote, mediante una Orden de Fabricación. Los precios se acopian para cada Orden de Fabricación de manera específica, se obtiene de los costos unitarios es cuestión de una simple división de los costos de cada orden, por el número de unidades producidas en dicha orden. También, los tres elementos de los precios de Fabricación se acopian dependiendo de los números determinados por separado. Esta acumulación de los costos exige el empleo de una “Hoja de trabajo” por cada lote o partida puesta en fabricación, o una “Hoja de costos” por cada pedido. Es decir, en cumplimiento de este sistema los materiales directos y la mano de obra del trabajador de manera directa se acumulan por Órdenes de Producción. Por ende, los costos no orientados de manera

directa al momento de la elaboración se acopian por áreas y luego se emplean a las Órdenes de Fabricación.

Características

Para Lazo (2013) El sistema de costos por órdenes específicas son las siguientes:

- Brinda un registro verdadero dado a través del acopio de cargos en que se incurren en la producción de una orden concreta.
- La organización compila sus costos por lotes, por los cual se lleva un control amplio en sus actividades industriales mediante un modelo de órdenes de producción orientada a una cantidad en específico.
- El sistema de costos por órdenes es empleado generalmente por organizaciones productoras donde se realiza la producción de una orden, elaborado con especificaciones técnicas del cliente.

Importancia de un Sistema de Costos

Un sistema de costo planificada de manera correcta favorece a una institución productora de diferentes formas:

- Aporta a incrementar la rentabilidad; la información adecuada concerniente a los costos conduce a la mesa directiva y gerencial, la toma de decisiones adecuadas que menoren los costos y optimicen las ventas. Según lo antes explicado se alcanza a analizar la importancia de detallar los precios de los insumos o materiales, talento humano y llevando a cabo un proceso de evolución concernientes con un artículo unitario específico.
- La Administración, a través de un análisis de precios, puede disminuir el trueque que se da entre los insumos, el talento humano, el diseño del producto, etc. Este estudio se

le denomina como control de costo y se basa fundamentalmente en el ciclo de producción con éxito.

- De manera exhaustiva un estudio de precios, talvez el proceso de disminución o incremento de turnos, la reducción del talento humano, la utilización de máquinas modernas y empleadas de manera correcta. Accederá ajustar el precio de Salida del producto para que esta sea la de mayor demanda.
- Los informes concernientes al precio de distribución o precios de salida son orientados al plan de ventas direccionadas hacia los productos que tengan una mayor demanda. (Editores, 2010, p.312)

Objetivos del sistema de costos ordenes Especificas

- Computarizar los precios de fabricación de cada encargo o Lote de productos, elaborados a través del registro de los ya mencionados tres elementos en las mencionadas hojas de costos.
- Conservar de manera correcta la información lógica de este procedimiento de fabricación de cada elemento.
- Conservar un adecuado control de la fabricación, una vez concluida para así mitigar los costos de la fabricación de nuevos conjuntos similares de productos.
- Determinar los márgenes de ganancia o pérdida para cada orden de trabajo y calcular el costo unitario para propósitos de costeo de inventario.

2.1.2 Sistema de costos a implantar en una empresa

La administración de Costos, Contabilidad y Control, se explica de manera consistente al establecerlo de la siguiente manera:

Entregadas las peculiaridades del procedimiento de fabricación de una industria, es tiempo de reconocer y determinar el sistema que se tendrá que aplicar para generar una correcta información de costes. El correcto sistema de indagación realizada en el área contable conocer si los precios son confiables.

El sistema de costes es utilizado para complacer todas las carencias de acopio, medición y designaciones de precios. El acopio de costos es el conocer y registrar todos los precios. La medición implica el valor de costos económicos de la materia prima de fabricación, el personal o recurso humano y de los costos indirectos que se utilicen en la elaboración de todo tipo de productos. (Hansen y Mowen (2007), p.51)

Según Farfán (2000), refiere a su vez que toda industria, tiene como tarea primordial la fabricación de objetos, ya que las operaciones deben de estar controladas mediante el uso de un Sistema de Costos, se utiliza también como un medio para recabar un valor unitario de producción.

Al instaurar un Sistema de Costos; es primordial en primer lugar, verificar a través de un análisis como se da el funcionamiento, conociendo además las carencias de una compañía, teniendo en consideración una orientación principal con respecto a la producción llevada a cabo en la misma empresa, finalmente se tendrá que analizar qué sistema de costos es el correcto, puesta la atención a los procesos de control de las operaciones de producción, los métodos de control de insumos, todas las técnicas de evaluación, y el tiempo determinado hacia ella.

2.2.1.3. Elementos del Costo

Todos los elementos de costo de un producto, sus componentes la materia prima e insumos, el recurso humano directo y los costos indirectos de producción, se clasifica y se provee el

conocimiento necesario para el ingreso y posteriormente colocar el precio justo del producto. (Gómez 2002).

- **Materiales:** Son primordiales los recursos usados para la fabricación; estos evolucionan en productos terminados, gracias a la colaboración del recurso humano y los costos indirectos de producción.
- **Directos:** Todos los elementos suelen asemejarse en la producción de un producto, se asocian de manera importante y principal con el precio de la materia prima con la fabricación de un producto.
- **Indirectos:** Están involucrados con la fabricación de un elemento, posee un tipo de importancia relativa con relación a los precios directos.
- **Mano de Obra:** Es el gasto de energía física o mental utilizados para la producción de un elemento, se tienen dos:
 - Directa:** Directamente implicada en la elaboración de un producto ya culminado, el cual tiende a asociarse con demasiada facilidad, teniendo una cantidad mayor de gasto en su producción.
 - Indirecta:** No posee un costo demasiado elevado en el instante de la elaboración del producto.
- **Costos Indirectos de Fabricación (CIF):** Son aquellos precios que se acopian de la materia prima y el recurso humano indirecto, incluyendo otros objetos concernientes a su fabricación, al momento de la obtención del costo del producto concluido no son identificables fácilmente de forma directa con el producto.

Según López (2019), la elaboración de materiales o productos ya concluidos, requieren de la intrusión de varios factores y elementos de gran relevancia, todas éstas exponen el costo de producción de los mismos. Una manufactura incide en los costos, son concernientes al

consumo de insumos y/o materiales directos, uso del recurso humano y la inteligencia del individuo (físico-mental), una serie de costos adicionales que son de vital importancia para la terminación de un proyecto, entre otros se menciona: uso de maquinaria, equipos, herramientas, espacios físicos, etc., con los que es posible llevar a cabo el proceso de evolución. Los costos son un sistema contable.

Posteriormente, el costo de fabricación está conformado por tres elementos y estas son:

TABLA 01

Elementos de costo

Elementos de costo	
Materia directa	Deben ser considerado materiales directos se pueden identificar facilmente en cada unidad de producto.
Sueldos, salarios	Referida a salarios de los trabajadores por la transformación de los materiales en productos terminados.
Gastos de producción	Son los que no se identifican fácilmente en un producto.

Fuente: López (2019). *Análisis de los elementos del costo*

2.2.1.4. Artículo 35° del Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta

señala:

- Los ingresos brutos de manera anual, se dan por el ejercicio anterior, ya que fueron mayores a 1,500 equivalente a una UIT, se deben de llevar un sistema de contabilidad de costos y el conocimiento recogido que se registrará en: Registro de Costos, Registro de Inventario Permanente en Unidades físicas y Registro de Inventario Permanente Valorizado.
- Cuando los ingresos brutos presentados de manera anual se registran de manera precedente hayan sido mayores o iguales a 500 UIT y menores o iguales a 1,500 UIT, solo llevarán un Registro de Inventario Permanente en Unidades Físicas.
- Cuando los ingresos brutos presentados de manera anual se registran mediante el ejercicio precedente hayan sido inferiores a 500 UIT, se deberá de realizar inventarios físicos de sus existencias a la terminación del ejercicio.

2.2.2. Rentabilidad

2.2.2.1. Definición

Según Arturo (2012) “La rentabilidad es la capacidad que tiene una inversión para producir suficiente utilidad o ganancia. Es un indicador que mide la relación entre la utilidad y la ganancia obtenida, y la inversión o los recursos que se necesitan para llegar a obtener resultados”. (p. 53)

La rentabilidad es un elemento ejecutado en toda acción financiera que se movilizan mediante medios, materiales, humanos y financieros con el fin de conseguir algunas conclusiones. En la literatura financiera, el término rentabilidad es utilizado de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que transgreden en una u otra faceta, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. (Sánchez, 2002, p. 33)

Según Guajardo (2002), nos indica que para poder hallar un método para poder medir la rentabilidad de una compañía es relevante con el resultado en un lapso de tiempo que ya fue establecido, de manera mensual, trimestral o anual. El estado de resultados recogidos expone los ingresos y egresos de los costos, hasta llegar a obtener una utilidad neta en un lapso de tiempo determinado. Un análisis financiero destinado a las operaciones de cualquier emprendimiento, incurre un balance general, tiene aspectos importantes de rentabilidad y liquidez, elaborar un estado de resultados obtenidos, el estado de cambios en la situación económica y se da el balance general.

Para finalizar, los resultados obtenidos en un estado económico de gran relevancia para varios tipos de negocios, se presenta información de manera importante con los logros alcanzados por la dirección de una empresa durante un periodo determinado como los esfuerzos realizados para alcanzar dichos logros. Lo ideal es ejecutar el estado de resultado

de forma mensual, trimestral o anual, dependiendo del tamaño de las operaciones de una empresa sobre sus ingresos, gastos y costos que permitirá conocer la rentabilidad en un emprendimiento.

2.2.2.2 Importancia de la rentabilidad

De acuerdo a Sánchez (2002), una gran relevancia para el estudio de la rentabilidad viene dada porque, dado el comienzo de la multiplicidad de metas trazadas a la que se afronta una compañía, se basa en la rentabilidad o beneficio, otros en el incremento, la estabilidad incluido el servicio a la población, en todo estudio gerencial toda reunión se basa en el debate que asienta la polaridad entre rentabilidad y seguridad o capacidad como variables fundamentales de toda tarea financiera.

La relevancia de la rentabilidad es parte primordial para congregar el crecimiento, dándonos una medida de las carencias que se tiene. En un mundo con recursos menores, la rentabilidad permite que se pueda decidir entre varias opciones y saber escoger cual es la que sea más conveniente. No como medida absoluta ya que se direcciona a un camino tendiente al peligro. Un individuo tiende a asumir mayor riesgo sólo para poder alcanzar mayor cantidad de ingresos, generan rentas y como todo elemento va direccionada a la productividad. (Gabernet, 2012, p. 54)

2.2.2.3 Análisis de la rentabilidad

Según Sánchez (2002), algunas formas de concebir la idea que toda inversión o conclusión es determinada por la cantidad de ingresos producidas por una compañía, la cual se puede producir y está en concreto centrada en dos tipos y aquí se presentan: El primer concepto es que es la rentabilidad económica o también denominada rentabilidad de los activos, se define como la relación del beneficio antes de intereses e impuestos que es el (beneficio bruto) y el activo total. (p. 37)

Este autor establece cuál es la capacidad de generar resultados efectivos de todos los activos y recursos de la compañía, sin considerar los gastos económicos previstos en la financiación de los activos totales de la compañía, considerando el punto de vista financiero, la rentabilidad definida en la cantidad mayor de ingresos dentro de la inversión de la compañía. Por otro, la rentabilidad económica expone la relación entre el beneficio neto y los capitales propios, por ende para llegar a esta conclusión se calcula la destreza de generar consecuencias efectivas y de provecho de fondos oriundos ya calculados así como los intereses, impuestos y gastos financieros, que representan la capacidad de producción centrada en la organización.

Dimensiones de la Rentabilidad

- **Rentabilidad económica**

Según Sánchez (2002), la rentabilidad económica o de inversión es el rendimiento obtenido por los activos de manera total, se maneja orientada a una empresa, sin considerar la financiación destinada con su propósito, se establece con carácter general una compañía ya conformada en una condición rentable o no rentable en palabras específicamente económicas. El no ser participe y no observar o enterarse como fueron financiados los activos accederá a determinar si una organización no llega a ser rentable por una actividad económica en desarrollo de su actividad o por una carente política de financiación. (p. 46)

En conclusión, la rentabilidad económica calcula y a su vez mide la utilidad, que fue generada por los activos, sin tener información del costo para poder invertir en la empresa. Por lo que nos permite reconocer la rentabilidad económica fue generada gracias a una mejora o por el contrario fue el resultado del deterioro.

$$\text{RE} = \frac{\text{Activo total}}{\text{Resultado antes de intereses e impuestos}}$$

- **Rentabilidad financiera**

De acuerdo a Sánchez (2002), la rentabilidad financiera o de la capital nombrada por sus siglas en inglés, return on equity (ROE), tiene como función primordial medir la rentabilidad que obtienen los propietarios de la compañía, lo anterior expresado nos dice que la rentabilidad del capital que han invertido directamente admite puntualizar a las organizaciones teniendo en consideración su eficiencia en la producción de bienes con fondos propios. Para esto, es preciso medir el rendimiento del capital que es empleado para una inversión, el cual mide el rendimiento que se consigue a través de los dueños de empresa sobre los fondos capitalizados. Su objetivo es la evaluación del rendimiento alcanzado por la colaboración de los propietarios en la financiación de la compañía determinada tanto por los factores incluidos en la rentabilidad financiera como por la estructura económica, que tiene como consecuencia las decisiones tomadas para las inversiones. (p.49)

Se conceptualiza como un indicador que se utiliza para confrontar la rentabilidad de empresas ubicadas en un mismo contexto demográficamente hablando, esta comparación de compañías ubicadas en distintos sectores, llegan a la conclusión que podrían estar equivocadas, pues cabe resaltar que el rendimiento de sus capitales se da de manera diferente en muchos aspectos propios de cada sector. Para finalizar, la rentabilidad financiera son los bienes conseguidos por invertir dinero en recursos financieros, el beneficio que se consigue es un resultado de efectuar inversiones.

$$\text{RF} = \frac{\text{Resultados netos}}{\text{Recursos Propios}}$$

2.2.2.4 Indicadores de la rentabilidad

Según Gitman (1997). Son utilizados para medir la efectividad de la administración de una compañía, para vigilar el área financiera de la empresa y así transformar las ventas en utilidades. Estos combinan variables económico-financieras para la entrega de una medida de rentabilidad próspera. Primordialmente para la ejecución de esta dimensión se trabajará con cuatro y aquí serán presentados:

- **Margen bruto de utilidad**

Nos da a entender que la rentabilidad de las ventas frente al costo de comercialización y la capacidad productora de la organización se dan para tapar otros gastos operativos y generar utilidades antes de caer o incurrir en una falta o un gasto de formalización, así como las deducciones e impuestos. El método que se emplea para apreciar los varios tipos de inventarios (materia prima, productos en procesos y productos terminados) puede incidir significativamente sobre el costo de ventas, y sobre el margen bruto de utilidad. Si el valor resulta negativo es porque el costo de venta es mayor a las ventas totales.

$$\text{Margen bruto} = \text{utilidad Bruta} / \text{Ventas netas 2.}$$

- **Margen operacional de utilidad**

De gran importancia ya que se centra en el estudio de la rentabilidad y las finanzas corporativas, ya que señala si el emprendimiento, negocio o empresa el de ganancia o

no independientemente de la forma como haya sido conformada o bajo que fines fue creada. La utilidad operacional está ligada generalmente por el costo de las ventas, sino que también tiene relación con los gastos operacionales de administración y ventas.

$$\text{Margen operacional} = \text{utilidad operacional} / \text{Ventas netas}$$

- **Margen neto de utilidad**

Expresa la capacidad del activo para producir utilidades, la forma como ha sido presupuestada no se toma en cuenta, sea esta una deuda o patrimonio. En varios casos este indicador puede ser perjudicial ya que, para conseguir las utilidades netas, las utilidades del ejercicio se ven alteradas de manera negativa por la conciliación tributaria, la cual nos dice que, si existe un monto alto de gastos no deducibles, el impuesto a la renta tendrá un valor que se incremente, y este al añadir la colaboración de recursos humanos puede llegar a ser incluso mucho más beneficioso.

$$\text{Margen Neto} = \text{utilidad Neto} / \text{Ventas netas}$$

- **Rentabilidad operacional del patrimonio (ROE)**

Este indicador suele ser el más adecuado y justo para valorar la rentabilidad del capital es la ratio encargado de medir el rendimiento, eficiencia utilizada para la evaluación de la capacidad de crear bienes para una compañía, esta se da con la inversión ejecutada por los accionistas.

$$\text{Rentabilidad Operacional del Patrimonio} = \text{Utilidad Operacional} / \text{Patrimonio}$$

Esto nos permite estar al tanto de cómo se están utilizando las inversiones de una compañía. Cuanto más caro sea el ROE, mayor será la rentabilidad que una compañía llega a tener en función de los recursos propios que emplea para su inversión.

- **Rentabilidad del activo (ROA)**

La rentabilidad sobre activos (ROA por sus siglas en inglés) es una ratio de eficiencia que es utilizado para la evaluación de la capacidad de crear bienes en una compañía. Esta se obtiene al dividir el beneficio neto de la empresa entre sus activos totales. El rendimiento del Activo total establece la eficiencia de la administración para crear utilidades con todos los activos que posee la sociedad.

$$\text{Rentabilidad sobre activos} = \text{Beneficio neto} / \text{Activos totales}$$

El funcionamiento del ROA se centra en el pensamiento de, ante dos organizaciones se obtengan los mismos beneficios, la que tenga menos activos será más eficiente, genera mayor rentabilidad.

2.3 Marco Conceptual

1. **Activos:** Son los bienes materiales o financieros, derechos y otros recursos controlados de manera financiera por la compañía, esta son el resultado de sucesos anteriores de los que se espera conseguir bienes o utilidades económicas en el futuro.
2. **Beneficio empresarial:** Es la diferencia entre los ingresos totales (IT) y los costes totales (CT) en los que incide la compañía para su fabricación. Los ingresos totales son todos los que reciben una sociedad originaria de la venta de sus productos o servicios.

3. **Costo:** Es el consumo financiero que representa la elaboración de un producto o la prestación de un servicio, al determinar el costo de producción, se puede determinar el precio de venta al público del objeto en cuestión.
4. **Costos indirectos:** Gastos generales obligatorios en la ejecución de los trabajos no incluidos en los costos directos que realiza la persona encargada, tanto en sus oficinas centrales como en el sitio de los trabajos, y comprende entre otros: los gastos de administración, organización, dirección técnica, entre otros.
5. **Sistema de costo:** Es un conjunto de procedimientos, técnicos, administrativos y contables que se emplea en un ente, para determinar el costo de sus operaciones en sus diversas fases, de manera de utilizarlo para fines de información contable, control de gestión y base para la toma de decisiones.
6. **Gastos:** Es una partida que reduce el bien de una organización o se establece de manera contraria como un incremento en las deudas o pérdida. En otras palabras, es un egreso a la anotación o partida contable que disminuye el beneficio de una sociedad o persona.
7. **Mano de Obra:** Es el esfuerzo tanto físico como mental que se aplica durante el proceso de elaboración de un bien. En el ámbito de la contabilidad empresarial, se entiende por mano de obra al coste absoluto vinculado a los trabajadores.
8. **Margen bruto:** Beneficio directo conseguido en una organización por un bien o servicio, en conclusión, la diferencia va entre el precio de venta de un producto y su coste de producción.
9. **Materiales indirectos:** Son aquellos necesarios y que son utilizados en la elaboración de un producto, pero no son fácilmente identificables o que no amerita llevar un control sobre ellos y son incluidos como parte de los costos indirectos de fabricación como materiales indirectos.

- 10. Patrimonio:** Es el conjunto de bienes, derechos y obligaciones que posee una persona o empresa, son los elementos materiales tangibles e inmateriales que tiene dentro de sus posesiones una compañía.
- 11. Rentable:** Capacidad que posee una organización para generar los bienes suficientes, en relación con sus ventas, activos o recursos propios, para ser considerada rentable.
- 12. Rentabilidad Económica:** Relación entre el beneficio antes de intereses e impuestos y el activo total. Este tipo de rentabilidad tiene que ver con la media de beneficios conseguidos en relación con el total de operaciones realizadas a lo largo de un determinado periodo de tiempo o ejercicio.
- 13. Rentabilidad Financiera:** Es el beneficio una vez disminuido sus intereses, impuestos y posibles gastos financieros, por consiguiente, refleja el rendimiento de las inversiones.
- 14. Utilidad:** Es entendida como beneficio o ganancia, es la diferencia entre los ingresos obtenidos por un negocio y todos los gastos incurridos en la generación de dichos ingresos.
- 15. Utilidad operacional:** Es el resultado de tomar los ingresos operacionales y restarle los costos y gastos operacionales, estos últimos en mención son todos aquellos relacionados directamente con el objeto social de la empresa, con su actividad principal.

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis y Variables

3.1.1. Hipótesis General

El sistema de costos por órdenes específicos si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

3.1.2. Hipótesis Especificas

1. Si existe una relación entre los costos de materiales y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.
2. Si existe una relación entre los costos de mano de obra y la rentabilidad de la empresa jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.
3. Si existe una relación entre los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

3.2. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

- Variable 1: Sistema de costos por órdenes específicos
 - Costos de materiales
 - Costos de Mano de obra
 - Costos indirectos de fabricación

- Variable 2: Rentabilidad
 - Rentabilidad Económica
 - Rentabilidad Financiera

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 2

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Sistema de costos por órdenes específicos	El sistema de costos por órdenes específicas es un sistema que pone énfasis en la acumulación y asignación de los costos a los trabajos o conjuntos de productos específicos. Su implementación requiere de la identificación particular de los productos o lotes de productos que van saliendo de un proceso a otro. (Villajuana, 2006)	El costo es un sistema de información que permite calcular lo que cuesta prestar un servicio. En donde se vende un producto, sin ser tangible, satisfaciendo la necesidad del cliente. Estos costos comprenden fundamentalmente, mano de obra, costos de materiales y costos indirectos de fabricación.	Costo de Materiales	- Control de inventario - Materiales de construcción	Nominal
			Costo de Mano de obra	- Sistema de costos - Costos de mano de obra	
			Costos indirectos de Fabricación	- Control de costos - Costos generales	
Rentabilidad	La rentabilidad es la capacidad que tiene una inversión para generar suficiente utilidad o ganancia. es un índice que mide la relación entre la utilidad y la ganancia obtenida, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerla (Arturo, 2012)	La rentabilidad es un beneficio que se obtiene de una determinada operación mediante una inversión o el esfuerzo durante un periodo. Esto se puede expresar de dos maneras en la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera.	Rentabilidad Económica	Registro documentario	Nominal
			Rentabilidad Financiera	Registro documentario	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación empleo la metodología para el logro del cumplimiento de los objetivos que se

quiere alcanzar es por ello que se considera lo siguiente:

MÉTODO DESCRIPTIVO

El método básico a emplear será un método descriptivo, que según Sánchez y Reyes (2009): Consiste en la descripción, análisis e interpretación sistemática de un conjunto de hechos que están relacionados con otras variables, el método descriptivo apunta a los trabajadores de Jardines de la Esperanza S.A.C. de la ciudad de Huánuco el fenómeno en su estado actual y en su forma natural; esto hace que no se tenga un control directo sobre las variables de estudio, por ello su validez interna es discutible.

4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación correspondió a un tipo de estudio aplicada, recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación, esto llega a tener como objetivo el dar solución a problemas prácticos. (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. 2007).

4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

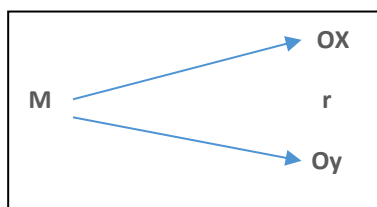
Según la clasificación de la investigación descriptiva el nivel de investigación corresponde a una investigación correlacional; que busca determinar las relaciones entre las variables existentes; además se debe entender que al establecer las relaciones o

asociaciones no necesariamente llegaremos a concluir que se trata de una relación donde una es la causa de la otra; por consiguiente, la correlación en este caso va considerar relaciones no causales, por ello diremos que este tipo de investigación tiene sus propias características. (Bernal, 2010).

4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Descriptivo – correlacional, no experimental, bajo un enfoque cuantitativo

Una investigación no experimental, son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables en los que se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlo así lo afirma. (Hernández, 2014).



Dónde:

M: Muestra de estudio.

Ox: Variable 1

Oy: Variable 2

r: Relación que existe entre las variables.

4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

Fernández y Baptista (2014). El conjunto de todos los casos que se relacionan con determinadas especificaciones es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de esta poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población, para el siguiente estudio estuvo compuesta por 20 trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. de la ciudad de Huánuco.

TABLA 3
TRABAJADORES DE LA EMPRESA JARDINES DE LA ESPERANZA S.A.C.

ÁREAS	CANTIDAD
AREA DE GERENCIA	8
AREA ADMINISTRATIVA	12
TOTAL	20

FUENTE: ELABORACION PROPIA DE LOS INVESTIGADORES

MUESTRA

Muestra finita

Es aquella en la que el número de valores que la componen tiene un fin, tienen una cantidad de participantes que pueden ser concreto y medibles.

En relación a la muestra, de acuerdo a (Balestrini, 1997. p. 145), refiere: “(...) cuando el universo de estudio está integrado por un número reducido de sujetos por ser una población pequeña y finita, se tomarán como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran, por consiguiente, no se aplicará criterios muestrales,” por consiguiente la muestra de estudio estuvo compuesta por 20 trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. de la ciudad de Huánuco

4.6. TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para esta investigación se utilizó la técnica de la observación, el cual es una técnica para la recolección de datos, algunos autores lo catalogan como técnicas exclusivas para recopilar datos, esto se debe que a través de ella. Se pueden emplear instrumentos efectivos y acertados. (Carrasco, 2017, p.280)

Se utilizó la entrevista, que es una técnica que se basa en el diálogo frente a frente con cada uno de la muestra de estudio acerca de un tema previamente determinado, de tal forma que el investigador puede adquirir la información necesaria.

Por otro lado, se aplicó la encuesta a todos los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. de la ciudad de Huánuco, con el principal objetivo de obtener la información correspondiente sobre el tema de estudio.

Por último, se utilizó las guías de análisis documental como los registros documentarios de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C, de tal forma de que estos puedan ser sustentados en la investigación.

4.7. PROCESAMIENTO Y PRESENTACION DE DATOS

Sirve para relacionar las puntuaciones con sus respectivas frecuencias, es propio de un nivel de medición por intervalos, es el más indicado y el más comprensible. (Esteban, 2016).

Se llevo a cabo siguiendo las pautas que se fundamenta con el cumplimiento del reglamento de grados de la Universidad Peruana de los Andes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Es decir, cumpliendo con un diseño o esquema del informe, y para la redacción se tendrá en cuenta: el problema estudiado, los objetivos, el marco teórico, la metodología, técnicas utilizadas, el trabajo de campo, análisis de los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones propuestas. (Mari, 2002).

Asimismo, el informe se elaboró utilizando distintos procesadores de textos, paquetes y programas, insertando gráficos y textos de un archivo a otro. Algunos de estos programas son: Word, Excel (hoja de cálculo y gráficos) y SPSS. (Dangel, 2010).

4.8. TECNICAS Y PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

Asimismo, el informe se elaboró utilizando técnicas y procesamiento para los análisis de datos de distintos procesadores de textos, paquetes y programas, insertando gráficos y textos de un archivo a otro. Algunos de estos programas son: Word, Excel (hoja de cálculo y gráficos) y SPSS. (Dangel, 2010).

CAPÍTULO V

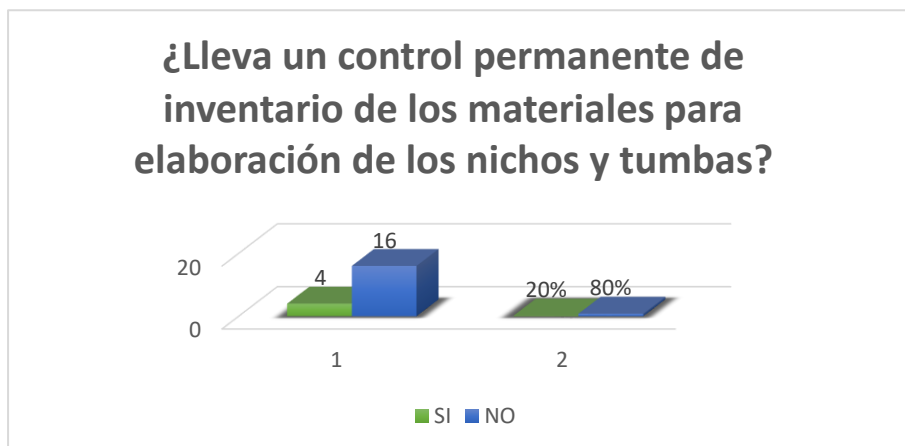
5.1. Descripción de resultados

Tabla 4. ¿Lleva un control permanente de inventario de los materiales para elaboración de los nichos y tumbas?

¿LLEVA UN CONTROL PERMANENTE DE INVENTARIO DE LOS MATERIALES PARA ELABORACIÓN DE LOS NICHOS Y TUMBAS?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	20%
NO	16	80%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 1. ¿Lleva un control permanente de inventario de los materiales para elaboración de los nichos y tumbas?



Interpretación:

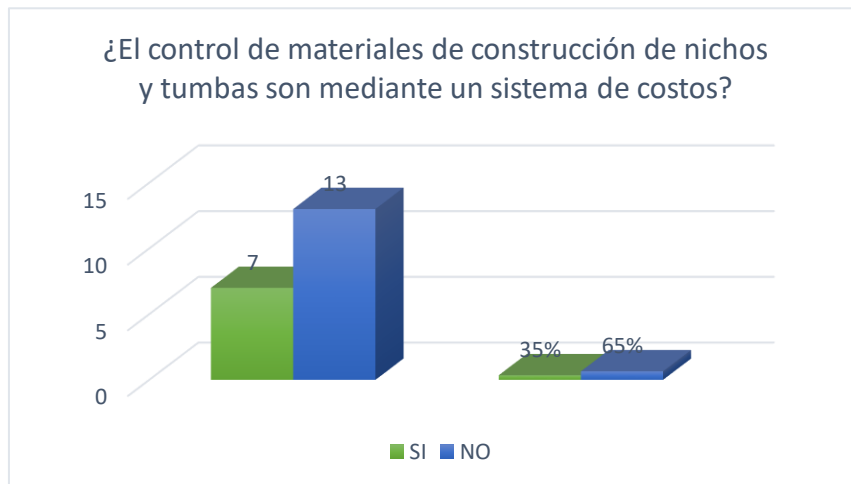
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 4, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 16 de las personas que conforman el 80% de la población contestaron de manera negativa a la interrogante de que si llevan un control permanente de inventario de los materiales para elaboración de los nichos y tumbas dentro de la empresa, mientras 4 de las personas que representan el 20% de la población contestó de una manera positiva a la interrogante presentada, al conocer el desarrollo de esta actividad.

Tabla 5. ¿El control de materiales de construcción de nichos y tumbas son mediante un sistema de costos?

¿EL CONTROL DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE NICHOS Y TUMBAS SON MEDIANTE UN SISTEMA DE COSTOS?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	35%
NO	13	65%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 2. ¿El control de materiales de construcción de nichos y tumbas son mediante un sistema de costos?



Interpretación:

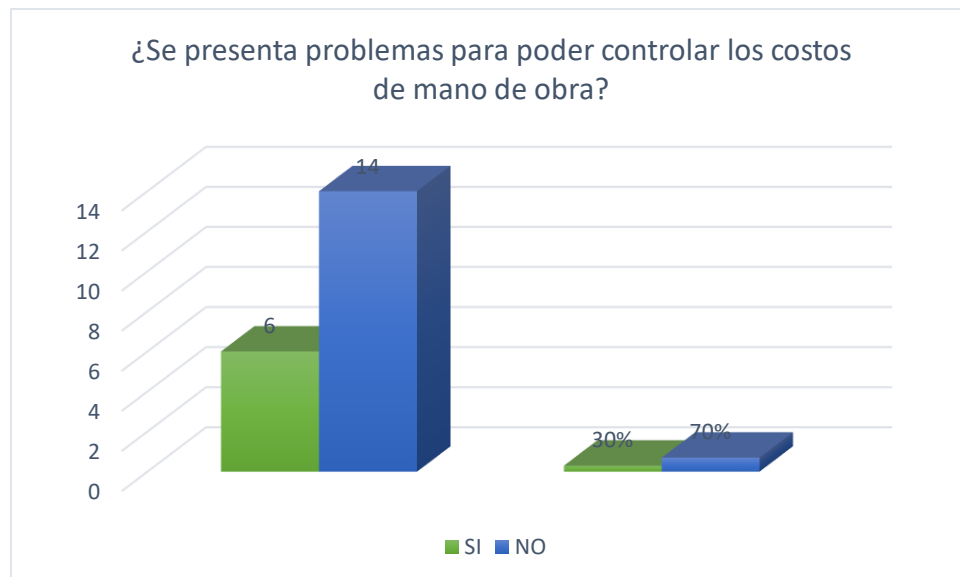
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 5, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 13 de las personas que conforman el 65% de la población contestaron de manera negativa a la interrogante de que El control de materiales de construcción de nichos y tumbas son mediante un sistema de costos ejecutadas dentro de la empresa, mientras 7 de las personas que representan el 35% de la población contestó con una negativa a la interrogante presentada, al conocer la utilidad del sistema de costos.

Tabla 6. ¿Se presenta problemas para poder controlar los costos de mano de obra?

¿SE PRESENTA PROBLEMAS PARA PODER CONTROLAR LOS COSTOS DE MANO DE OBRA?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	30%
NO	14	70%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 3. ¿Se presenta problemas para poder controlar los costos de mano de obra?



Interpretación:

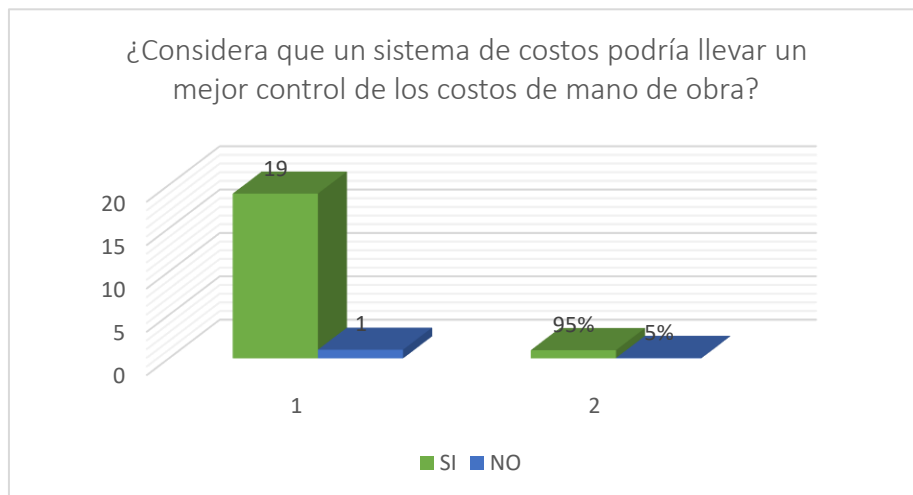
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 6, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 14 de las personas que conforman el 70% de la población contestaron de manera negativa a la interrogante donde se presenta problemas para poder controlar los costos de mano de obra, siendo esta una dificultad por la cual atraviesa la empresa, mientras 6 de las personas que representan el 30% de la población contestó con una negativa a la interrogante presentada, al poder controlar los costos de la mano de obra.

Tabla 7. ¿Considera que un sistema de costos podría llevar un mejor control de los costos de mano de obra?

¿CONSIDERA QUE UN SISTEMA DE COSTOS PODRÍA LLEVAR UN MEJOR CONTROL DE LOS COSTOS DE MANO DE OBRA?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	1	5%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 4. ¿Considera que un sistema de costos podría llevar un mejor control de los costos de mano de obra?



Interpretación:

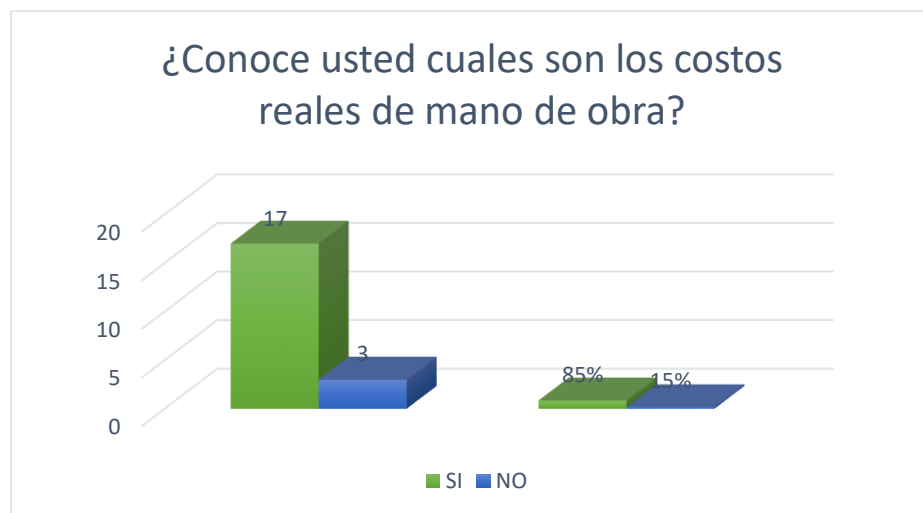
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 7, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 19 de las personas que conforman el 95% de la población contestaron de manera positiva a la interrogante donde se considera que la existencia de un sistema de costos podría llevar un mejor control de los costos de mano de obra para beneficio de la empresa, mientras 1 persona de las encuestadas, representa el 5% de la población contestó con una negativa a la interrogante presentada, al considerar que un sistema de costos no es necesario para el control de costos de mano de obra.

Tabla 8. ¿Conoce usted cuales son los costos reales de mano de obra?

¿CONOCE USTED CUALES SON LOS COSTOS REALES DE MANO DE OBRA?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	3	15%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 5. ¿Conoce usted cuales son los costos reales de mano de obra?



Interpretación:

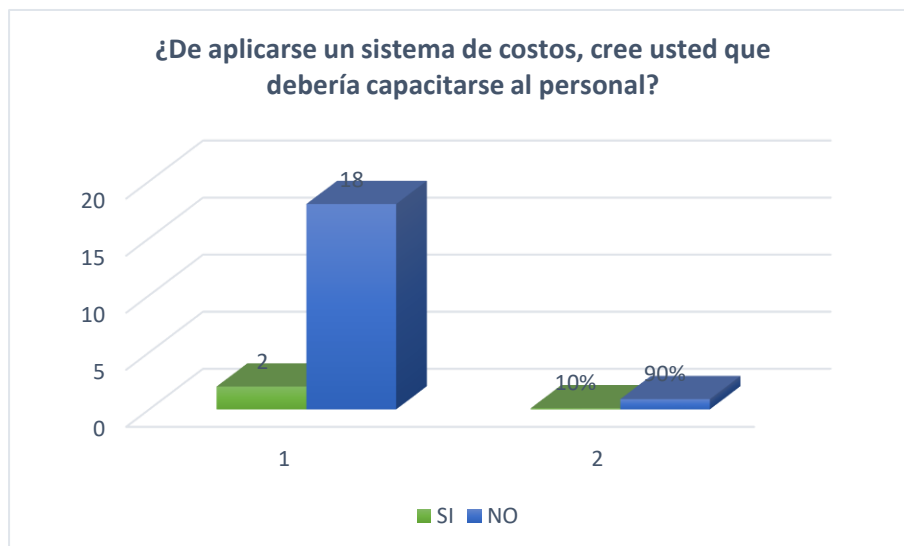
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 8, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 17 de las personas que conforman el 85% de la población contestaron de manera positiva a la interrogante donde los trabajadores conocen cuales son los costos reales de mano de obra dentro de la empresa, mientras 3 personas de las encuestadas, representan el 15% de la población contesto con una negativa a la interrogante presentada, al considerar que desconocen los costos reales de la mano de obra.

Tabla 9. ¿De aplicarse un sistema de costos, cree usted que debería capacitarse al personal?

¿DE APLICARSE UN SISTEMA DE COSTOS, CREE USTED QUE DEBERÍA CAPACITARSE AL PERSONAL?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	10%
NO	18	90%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 6. ¿De aplicarse un sistema de costos, cree usted que debería capacitarse al personal?



Interpretación:

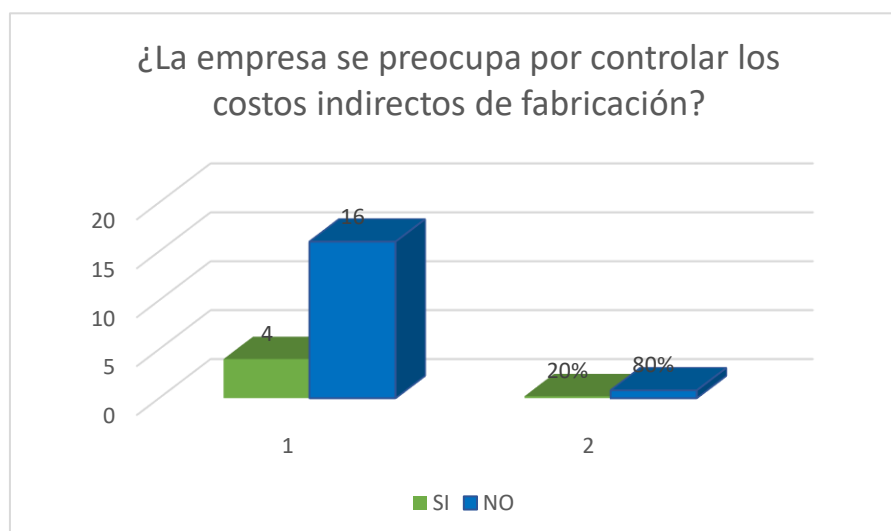
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 9, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 18 de las personas que conforman el 90% de la población contestaron de manera negativa al considerar que, de aplicarse un sistema de costos, se debería de capacitar al personal mostrándose disconformes a los trabajadores de la empresa, mientras 2 personas de las encuestadas, representan el 10% de la población contestó de manera positiva a la interrogante presentada, al considerar que el personal debería de capacitarse.

Tabla 10. ¿La empresa se preocupa por controlar los costos indirectos de fabricación?

¿LA EMPRESA SE PREOCUPA POR CONTROLAR LOS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	20%
NO	16	80%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 7. ¿La empresa se preocupa por controlar los costos indirectos de fabricación?



Interpretación:

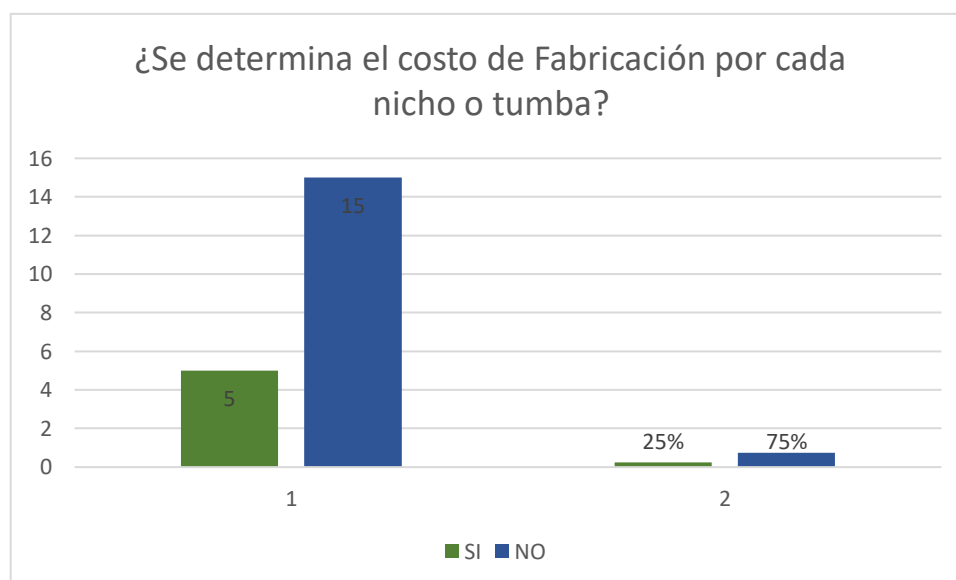
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 10, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 16 de las personas que conforman el 80% de la población contestaron de manera negativa al considerar que la empresa no se preocupa por controlar los costos indirectos de fabricación de la empresa, mientras 4 personas de las encuestadas que representan el 20% de la población contestó de manera positiva a la interrogante presentada, al considerar que la empresa se preocupa por el control de costos que se dan de manera indirecta.

Tabla 11. ¿Se determina el costo de Fabricación por cada nicho o tumba?

¿SE DETERMINA EL COSTO DE FABRICACIÓN POR CADA NICH O TUMBA?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	25%
NO	15	75%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 8. ¿Se determina el costo de Fabricación por cada nicho o tumba?



Interpretación:

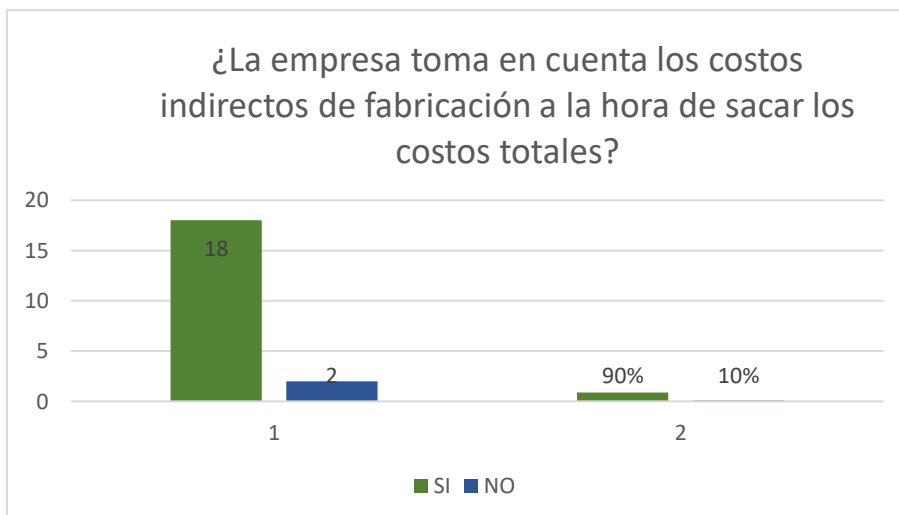
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 11, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 15 de las personas que conforman el 75% de la población contestaron de manera negativa al considerar que la determinación del precio de fabricación de cada nicho o tumba dentro de la empresa, mientras 5 personas de las encuestadas que representan el 25% de la población contestó de manera positiva a la interrogante presentada, al considerar que la empresa determina el costo que se dan de manera indirecta.

Tabla 12. ¿La empresa toma en cuenta los costos indirectos de fabricación a la hora de sacar los costos totales?

¿LA EMPRESA TOMA EN CUENTA LOS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN A LA HORA DE SACAR LOS COSTOS TOTALES?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	90%
NO	2	10%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Gráfico 9. ¿La empresa toma en cuenta los costos indirectos de fabricación a la hora de sacar los costos totales?



Interpretación:

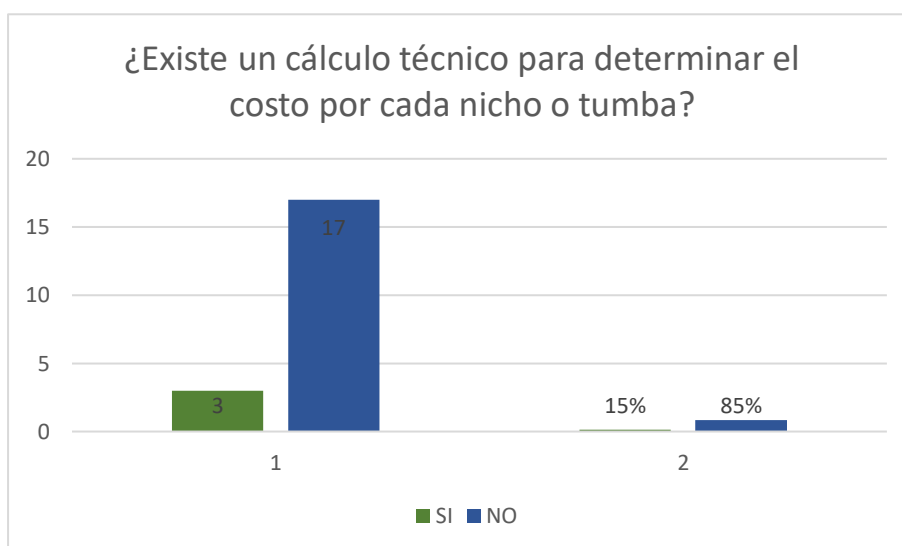
Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 12, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 18 de las personas que conforman el 90% de la población contestaron de manera positiva al considerar que la empresa toma en cuenta los costos indirectos de fabricación a la hora de sacar los costos totales de la empresa, mientras 2 personas de las encuestadas que representan el 10% de la población contestó de manera negativa a la interrogante presentada, al considerar que la empresa no toma en consideración determina los costos indirectos de fabricación.

Tabla 13. ¿Existe un cálculo técnico para determinar el costo por cada nicho o tumba?

¿EXISTE UN CÁLCULO TÉCNICO PARA DETERMINAR EL COSTO POR CADA NICH O TUMBA?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	15%
NO	17	85%
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

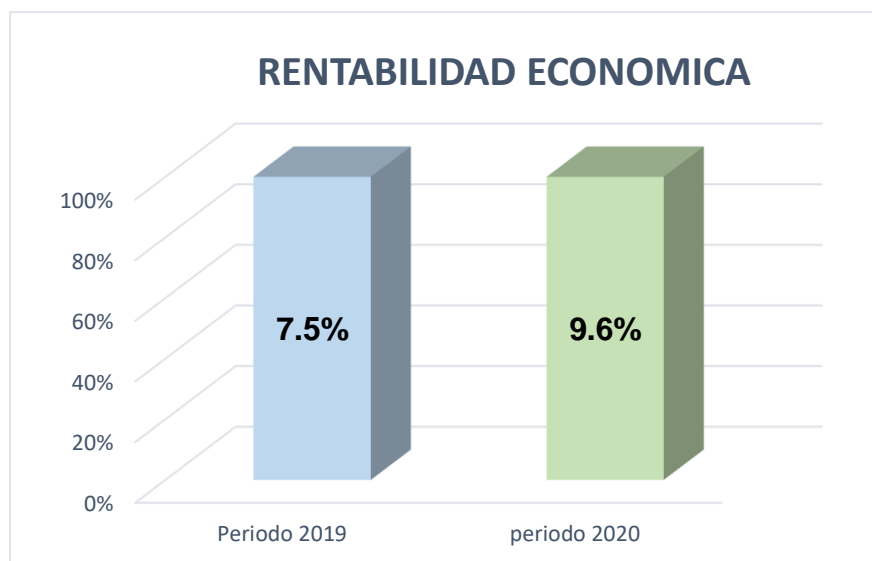
Gráfico 10. ¿Existe un cálculo técnico para determinar el costo por cada nicho o tumba?



Interpretación:

Realizada la encuesta a los trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., se observa que la Tabla 13, nos brinda la siguiente información, de un total de 20 personas encuestadas, 17 de las personas que conforman el 85% de la población contestaron de manera negativa al considerar que no Existe un cálculo técnico para determinar el costo por cada nicho o tumba considerado una dificultad por los trabajadores de la empresa, mientras 3 personas de las encuestadas que representan el 15% de la población contesto de manera positiva a la interrogante presentada, al considerar que en la empresa si existe un cálculo técnico para determinar el costo de cada nicho o tumba.

Gráfico 11. Rentabilidad económica

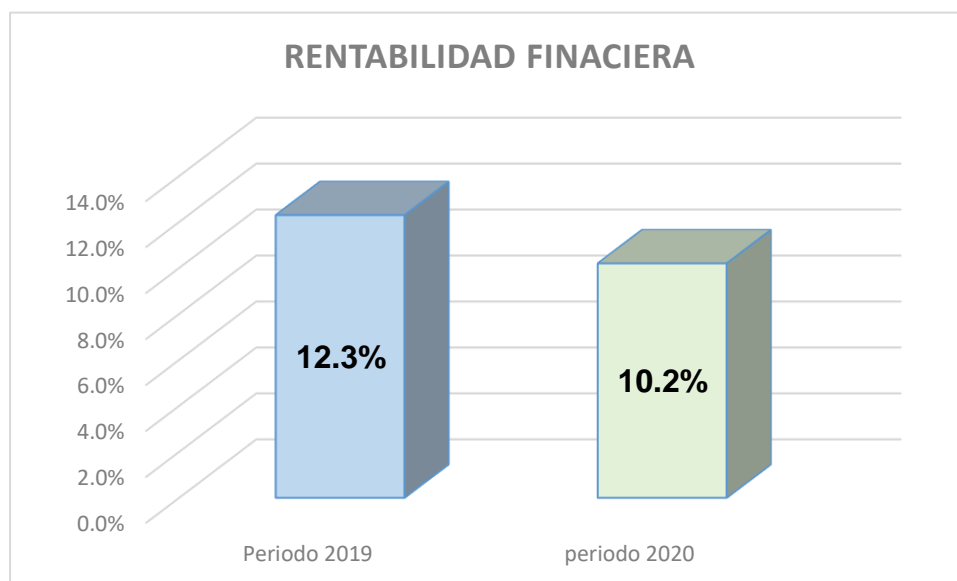


Fuente: Análisis de la situación financiera de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Interpretación:

Según la tabla 11, se percibe un crecimiento económico que se da entre los periodos 2019 y 2020. Para poder explicar de una mejor manera se expresa lo siguiente, en el periodo 2019 se da un crecimiento del 7.5%, ya que se considera el importe de beneficios antes de interés e impuestos. En el periodo 2020 se puede visualizar un crecimiento en comparación al periodo anterior, siendo el 9.6% de rentabilidad económica adquirida por la empresa, siendo este crecimiento motivado por el contexto de emergencia sanitaria provocado por la aparición del COVID 19.

Gráfico 12. Rentabilidad económica



Fuente: Análisis de la situación financiera de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Interpretación:

Según la tabla 12, se percibe un crecimiento financiero que se da entre los periodos 2019 y 2020. Para poder explicar de una mejor manera se expresa lo siguiente, en el periodo 2019 se da un crecimiento del 12.3%, ya que se considera cifras de beneficio una vez ya deducidos los correspondientes intereses e impuestos. En el periodo 2020 se puede visualizar una menor recaudación financiera en comparación al periodo anterior, siendo el 10.2%, siendo esto producida por la existencia de un sistema de costos no idóneo, que hace que mientras más ingreso económico se produzca, hace que los gastos producidos por la empresa sean menores.

5.2 Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis

Contrastación de hipótesis general

Hg: El sistema de costos por órdenes específicos si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

Tabla 14. Sistema de costo por órdenes específicos/ Rentabilidad

			V.I	V.D
Sistema de Costos por Orden Específicos	V.I	Coeficiente de Correlación	1	,481
		Sig. (bilateral)		,000
		N	20	20
Rentabilidad	V.D	Coeficiente de Correlación	,481	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	20	20

Elaboración: Reyes Tafur, Deysi Karen / Santos Camones, Yelene Neyra

Valor de rho	significado
-1	Correlación negativa grane y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.1 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	correlación nula
0.1 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	correlación positiva grade y perfecta

Interpretación:

Teniendo en cuenta la hipótesis general planteada, se concluye que el sistema de costos por órdenes específicas y la rentabilidad; se relacionan de una manera positiva moderada, mientras exista un sistema de costos idóneo, habrá un mayor porcentaje de rentabilidad para las empresas tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman (rxy: 0.481).

Contrastación de hipótesis específica

Hipótesis específica 1

He1: Si existe una relación entre los costos de materiales y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

Tabla 15. Costo de materiales / Rentabilidad

			D.I	V.D
Costo de materiales	D.I	Coefficiente de Correlación	1	,365
		Sig. (bilateral)		,000
		N	20	20
Rentabilidad	V.D	Coefficiente de Correlación	,365	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	20	20

Elaboración: Reyes Tafur, Deysi Karen / Santos Camones, Yelene Neyra

Valor de rho	significado
-1	Correlación negativa grane y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.1 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	correlación nula
0.1 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	correlación positiva grade y perfecta

Interpretación:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 1, se concluye que los costos de materiales y la rentabilidad; se relacionan de una manera positiva baja, mientras exista un costeo de materiales minucioso, habrá un mayor incremento de rentabilidad para las empresas tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman (r_{xy} : 0.365).

Hipótesis específica 2

He2: Si existe una relación entre los costos de mano de obra y la rentabilidad de la empresa jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020

Tabla 16. Costo de mano de obra / Rentabilidad

			D.2	V.D
Costo de mano de obra	D.2	Coefficiente de Correlación	1	,529
		Sig. (bilateral)		,000
		N	20	20
Rentabilidad	V.D	Coefficiente de Correlación	,529	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	20	20

Elaboración: Reyes Tafur, Deysi Karen / Santos Camones, Yelene Neyra

Valor de rho	significado
-1	Correlación negativa grane y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.1 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	correlación nula
0.1 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	correlación positiva grade y perfecta

Interpretación:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 2, se concluye que los costos de mano de obra y la rentabilidad; se relacionan de una manera positiva moderada, mientras exista un costeo de mano de obra estandarizado, habrá un mayor incremento y control de la rentabilidad para las empresas tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman (r_{xy} : 0.529).

Hipótesis específica 3

He3: Si existe una relación entre los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

Tabla 17. Costos indirectos de fabricación / Rentabilidad

			D.3	V.D
Costos indirectos de fabricación	D.3	Coefficiente de Correlación	1	,469
		Sig. (bilateral)		,000
		N	20	20
Rentabilidad	V.D	Coefficiente de Correlación	,469	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	20	20

Elaboración: Reyes Tafur, Deysi Karen / Santos Camones, Yelene Neyra

Valor de rho	significado
-1	Correlación negativa grane y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.1 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	correlación nula
0.1 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	correlación positiva grade y perfecta

Interpretación:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 3, se concluye que los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad; se relacionan de una manera positiva moderada, mientras los costos indirectos de fabricación sean identificados y controlados minuciosamente, habrá un mayor incremento y control de la rentabilidad para las empresas tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman (r_{xy} : 0.469).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta parte de la investigación se ejecuta la discusión de los resultados contrastando los resultados logrados en la investigación con los antecedentes, el marco teórico y la hipótesis para demostrar la relación entre la variable 1 (Sistema de costo por órdenes específicas) y la variable 2 (Rentabilidad) en la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C.

Con relación a los antecedentes

Ambrosio (2019). En su tesis titulada: “Aplicación de los Costos de Servicio y su Influencia en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. Huánuco - 2018.”. Tesis presentada para obtener el título de Contador Público. Universidad de Huánuco – Huánuco. En la que concluye que la aplicación de los costos influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, para ello se tuvo que hallar el ratio de rentabilidad de los activos y ratio de rentabilidad patrimonial, teniendo una diferencia entre ambos del 1%, en el primer escenario se halló con los datos sin una adecuada aplicación, tuvo como resultado de 1% y la otra con una adecuada aplicación de los costos de servicio, tuvo como resultado 2, así también menciona que los precios de los materiales directos influyen significativamente en la rentabilidad de la compañía Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, este elemento es la parte fundamental del costo del servicio, por tal razón es importante llevar un adecuado control de los materiales directos, desde su adquisición hasta su uso, con la finalidad de evitar pérdidas, extravíos o deterioro de los materiales adquiridos, cuando se necesita ver en el stock, si se cuenta o no con el material que se necesita, en caso no hubiera recién se realiza su compra, de esta manera estamos ahorrando dinero y tiempo que se verán reflejados en la utilidad neta de la empresa al finalizar el periodo y mayor saldo de efectivo en su estado de situación financiera, según anexo N°04 y 05 y la pregunta N°01 y su respectivo gráfico.

Por otro lado, los costos de la mano de obra directa influyen significativamente en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, este elemento es importante e imprescindible en la prestación de un servicio, ya que de ellos va depender el éxito o fracaso de la empresa, contar el personal necesario que sea productivo para la empresa y no genere costos innecesarios, permitirá que la empresa tenga mayor utilidad neta al finalizar el periodo y mayor saldo de efectivo en su estado de situación financiera, por tal razón se debe evitar mano de obra innecesaria. Por último, los costos indirectos influyen significativamente en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. en el periodo 2018, este elemento es el soporte de los demás costos, su uso es necesario, por tal razón se debe llevar un adecuado control de estos costos y realizar compra por mayor, para que la empresa sea más rentable y no tenga sobrecostos.

Podemos discutir los principales hallazgos de la tesis:

Teniendo en cuenta la hipótesis general planteada, se concluye que el sistema de costos por órdenes específicas y la rentabilidad; se relacionan de una manera positiva moderada, mientras exista un sistema de costos idóneo, habrá un mayor porcentaje de rentabilidad para las empresas tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman (r_{xy} : 0.481).

Con relación al marco teórico

De las contribuciones teóricas procedemos a citar los aportes de diversos autores para ser contrastados con los respectivos resultados propios obtenidos la investigación.

Flores (2014), expone que el sistema de costos por órdenes de producción además “Es un Procedimiento de Control y Registro de cada uno de los elementos del Costo de Producción (Materia Prima, Mano de Obra, Gastos de Fabricación), para una Orden de Producción”. Y es llamado también como “costos por órdenes específicas, costos por pedidos, costos por órdenes de fabricación”. (p. 23)

Según Guajardo (2002), nos indica que para poder hallar un método para poder medir la rentabilidad de una compañía es relevante con el resultado en un lapso de tiempo que ya fue establecido, de manera mensual, trimestral o anual. El estado de resultados recogidos expone los ingresos y egresos de los costos, hasta llegar a obtener una utilidad neta en un lapso de tiempo determinado. Un análisis financiero destinado a las operaciones de cualquier emprendimiento, incurre un balance general, tiene aspectos importantes de rentabilidad y liquidez, elaborar un estado de resultados obtenidos, el estado de cambios en la situación económica y se da el balance general.

Con relación a la hipótesis general

El sistema de costos por órdenes específicos si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020. Teniendo en cuenta la hipótesis general planteada; se concluye que el sistema de costos por órdenes específicas y la rentabilidad; se relacionan de una manera positiva moderada, mientras exista un sistema de costos idóneo, habrá un mayor porcentaje de rentabilidad para las empresas tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman (r_{xy} : 0.481).

Ante los resultados obtenidos en la presente investigación el autor Hernández (2012), indica que el sistema de costos por órdenes específicas recolecta los precios para cada orden o lote físicamente reconocidos en su paso a través de las áreas encargadas de producción de una empresa. Los costos que median el procedimiento de evolución de un conjunto específico de productos, equipo, reparaciones u otros servicios, se compilan de manera estable por los elementos que son identificados: Materia prima aplicable, mano de obra directa del trabajador y cargos indirectos, los cuales se almacenan en una orden de trabajo. (p. 29).

CONCLUSIONES

1. Al determinar la relación del sistema de costos por órdenes específicas y la rentabilidad en la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020; observamos en la tabla 14, donde se concluye que el sistema de ordenes especificas se relacionan de una manera positiva moderada (r_{xy} : 0.481); es decir en cuanto exista un sistema de costos idóneo, habrá un mayor porcentaje de rentabilidad para la empresa tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente.
2. Al determinar la relación de los sistemas de costos por materiales y la rentabilidad en la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020; observamos en la tabla 15, donde se concluye que los costos de materiales se relacionan de una manera positiva baja (r_{xy} : 0.365); es decir mientras exista un costeo de materiales minucioso, habrá un mayor incremento de rentabilidad para la empresa tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente.
3. Al determinar la relación de los costos de mano de obra y la rentabilidad en la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020; observamos en la tabla 16, donde se concluye que los costos de mano de obra se relacionan de una manera positiva moderada (r_{xy} : 0.529); es decir mientras exista un costeo de mano de obra estandarizado, habrá un mayor incremento y control de la rentabilidad para la empresa tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente
4. Al determinar la relación de los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020; observamos en la tabla 17, donde se concluye que los costos indirectos de fabricación se relacionan de una manera positiva moderada (r_{xy} : 0.469); es decir mientras los costos indirectos de fabricación sean identificados y controlados minuciosamente, habrá un mayor incremento y control

de la rentabilidad para la empresa tal y como se demuestran en los resultados estadísticos expuestos anteriormente.

5. Para la construcción de un pabellón que incluye 228 nichos el costo de fabricación asciende a S/. 46.447,34 en el cementerio Jardines De La Esperanza S.A.C. en Huánuco, y el costo de fabricación por cada nicho equivale a S/. 203.72 soles.
6. Según los estados financieros del Balance General comparando los periodos 2019 y 2020 hubo un incremento del 50% en las cuentas de caja y bancos de los activos corrientes, los activos no corrientes se mantuvieron iguales, por otro lado, los pasivos corrientes sufrieron un incremento del 69% en las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, en los pasivos no corriente hubo un incremento del 68.91% en las cuentas deudas a largo plazo. Por último, hubo un incremento en el patrimonio de 54.02% en las cuentas de resultados acumulados.
7. En los estados de Ganancias y Perdidas se observa que los costos de ventas representan el 27.53% de las ventas anuales al finalizar el periodo 2020, asimismo los gastos ventas, administración y financieros representan el 29.99% de las ventas anuales, por último, según los estados de ganancias y perdidas hubo un resultados favorable del ejercicio del periodo 2020 de S/. 86,665.17 soles para repartirse en 120 dividendos.
8. Los ratios financieros muestran que la empresa cementerio Jardines De La Esperanza S.A.C. en Huánuco ha tenido un buen comportamiento en el periodo 2020, cuenta con efectivo para hacer frente a sus deudas en el mediano y largo plazo, tiene solvencia para financiarse y solicitar capital para realizar nuevas inversiones y por cada un sol que ingresa por ventas 0.30 céntimos representa la ganancia para la empresa.

RECOMENDACIONES

Es importante hacer recomendaciones a la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., esperando que sean tomados en cuenta en beneficio de la empresa, siendo las siguientes:

1. Se recomienda a la empresa Jardines de la Esperanza el implementar un sistema de costos idóneo el cual le permita tener la información precisa y de cómo se realizan las tareas teniendo una visión real del funcionamiento de la empresa, haciendo un costeo transparente y sencillo.
2. Se recomienda a la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C., que la empresa a través de sus colaboradores conozca los costos de cada proceso, el cual puedan determinar y distinguir que bien y/o servicio son los más rentables poniéndole un mayor énfasis y utilizarlo como una ventaja en el mercado.
3. Se recomienda capacitar a sus colaboradores a la utilización de los sistemas de costos a implementar de manera futura el cual les permita brindar un informe detallado sobre los costos que intervienen en la empresa.
4. Se le recomienda a la empresa hacer una reorganización sobre todos los elementos que puedan producir costos innecesarios donde de manera futura se puedan ver reflejas en mayores porcentajes de utilidad y en consecuencia puedan tener un mayor crecimiento económico.
5. Se recomienda a la empresa cementerio Jardines de la Esperanza S.A.C. en Huánuco a evaluar la compra e implementación de un software contable que incluyan los módulos de sistema de costeos por órdenes específicas, para identificar controlar individualmente cada uno de los elementos del sistema de costos.
6. Se recomienda a la empresa cementerio Jardines de la Esperanza S.A.C. identificar y comparar entre gastos y costos e identificarlos según su procedencia por cada orden de trabajo o lo que conlleva a la fabricación de pabellones.

7. Se recomienda a la empresa cementerio Jardines de la Esperanza S.A.C. en Huánuco que un software contable con un módulo de sistema de costeos por órdenes específicas permitirá identificar los costos de fabricación por cada pabellón construido, asimismo, determinar los costos ocultos que no son identificados en una contabilidad general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre J. (2004). Sistema de Costeo. Bogotá, Colombia: Fundación de la Universidad de Bogotá Tadeo Lozano.
- Aliaga (2017). “Evaluación de los costos y Propuesta de un Sistema de costos por órdenes para la Empresa Industrial “Camila Celeste” del Distrito de Chimbote – 2017”. Universidad Cesar Vallejo.
- Arturo (2012). Definición de la rentabilidad. Obtenido de Crecer Negocios: <https://www.crecenegocios.com/definicion-de-rentabilidad/>.
- Avalos (2017). “Evaluación de los costos y propuesta de un Sistema de Costos por Ordenes específicas para la panadería Adela en Nepeña, 2017”. Universidad Cesar Vallejo.
- Bernal (2010). Metodología de la Investigación para Administración y Economía. Pearson.
- Burbano (2017). “Propuesta de un Sistema de Contabilidad de Costos por Órdenes de Producción para la empresa Confecciones Robalino & Robalino”. Universidad Central de Ecuador.
- Carabalí (2016). “Propuesta de un Sistema de Costos para el Departamento de Producción de la Empresa Creaciones Juveniles ubicada en la Ciudad de Quito”. Universidad Central de Ecuador.
- Carrión (2019).: “Implementación de un Sistema de Control Interno y la Rentabilidad de la empresa estación de servicios El Valle E.I.R.L Huánuco 2019”. Universidad de Huánuco.
- Editores, I. (2010). Manual de contabilidad de costo. Barcelona: Lexus Editores.
- Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación McGraw-Hill. México DF.
- Flores, J. (2014). Costos y Presupuestos (Quinta ed.). Lima, Perú: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas E.I.R.L.

- Gabernet, P. (2012). Nova Bella. Obtenido de La importancia de la rentabilidad:
<https://www.novabella.org/la-importancia-de-la-rentabilidad/>
- Gitman, L. (1997). Fundamentos de administración financiera. Editorial OUP Harla México, S.A. México. 1077 pp.
- Gómez, G. (2002). Gestiópolis.com. Obtenido de La contabilidad de costos: conceptos, importancia.
- Hansen, D., & Mowen, M. (2007). Administración de Costos Contabilidad y Control. México: Cengage Learning Editores.
- Hernández (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, L. (2012). Sistema de costos por órdenes de producción. Obtenido de Todo Ingeniería Industrial.
- Lazo, M. (2013). Contabilidad de Costos I. Perú: Editorial Imprenta Unión de la Universidad peruana Unión
- López (2017). “Análisis de Costos y Propuesta de un Sistema de Costos por Órdenes para la Empresa Panadería Bembis, Nuevo Chimbote – 2017.”. Universidad Cesar Vallejo; Lima.
- Luquillas (2017). “Aplicación de los costos de Producción y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Simfer E.I.R.L. Huánuco - 2016.” Universidad de Huánuco.
- Orellana y Huamán (2009). Diseño y elaboración de proyectos de investigación pedagógica. Recuperado 1999.
- Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta - DS 122-94-EF
- Sánchez, J. (2002). Análisis de Rentabilidad de la empresa. Obtenido de Análisis Contable:
<http://www.5campus.com/leccion/anarenta>.

Sánchez y Reyes (2009). Metodología y diseños en la investigación científica: Aplicadas a la psicología, educación y ciencias sociales. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Tasiguano (2018). “Propuesta de un modelo de costos por órdenes de Producción aplicados a los servicios profesionales que presta la Empresa Kaymanta Consultores Cia. Ltda. Dedicada a la Consultoría Ambiental ubicada al Norte de la Ciudad de Quito”. Universidad Central del Ecuador.

Villajuana, C. (2006). Costos “Si no Sabe Cuánto Cuesta, no Sabe Cuánto Gana” – Lima.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de La Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.

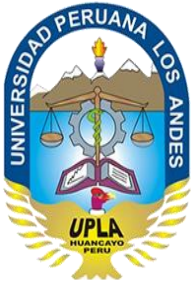
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PG: ¿Qué relación existe entre el sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?</p>	<p>OG: Determinar cuál es la relación del sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.</p>	<p>HG: El sistema de costos por órdenes específicos si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020</p>	<p>V1: SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES ESPECÍFICOS Costos de Materiales Costos de Mano de obra</p>	<p>METODO a) General: método científico b) Métodos específicos: Observación TIPO: Aplicada NIVEL: Correlacional DISEÑO: Descriptivo correlacional</p>
<p>PE1: ¿Cómo se relaciona los costos de materiales y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre los costos de mano de obra y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?</p> <p>PE3: ¿Cómo se relaciona los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020?</p>	<p>OE1: Establecer cómo se relaciona los costos de materiales y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020</p> <p>OE2: Describir la relación que existe entre los costos de mano de obra y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.</p> <p>OE3: Determinar cómo se relaciona los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.</p>	<p>HE1: Si existe una relación entre los costos de materiales y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.</p> <p>HE2: Si existe una relación entre los costos de mano de obra y la rentabilidad de la empresa jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.</p> <p>HE3: Si existe una relación entre los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad de la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020.</p>	<p>Costos indirectos de fabricación</p> <p>V2: RENTABILIDAD</p> <p>Rentabilidad Económica</p> <p>Rentabilidad Financiera</p>	<p>Esquema</p> <p>Dónde: M = Muestra O1 = sistema de costo por órdenes específicas O2 = rentabilidad R = Relación de las variables</p> <p>POBLACION Y MUESTRA: 20 trabajadores de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS: Encuesta</p>

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Objetivo: Determinar cuál es la relación del sistema de costos por órdenes específicos y la rentabilidad en la empresa Jardines de la esperanza S.A.C. Huánuco, 2020

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Sistema de costos por órdenes específicos	El sistema de costos por órdenes específicas es un sistema que pone énfasis en la acumulación y asignación de los costos a los trabajos o conjuntos de productos específicos. Su implementación requiere de la identificación particular de los productos o lotes de productos que van saliendo de un proceso a otro. (Villajuana, 2006)	El costo es un sistema de información que permite calcular lo que cuesta prestar un servicio. En donde se vende un producto, sin ser tangible, satisfaciendo la necesidad del cliente. Estos costos comprenden fundamentalmente, mano de obra, costos de materiales y costos indirectos de fabricación.	Costo de Materiales	- Control de inventario - Materiales de construcción	Nominal
			Costo de Mano de obra	- Sistema de costos - Costos de mano de obra	
			Costos indirectos de Fabricación	- Control de costos - Costos generales	
Rentabilidad	La rentabilidad es la capacidad que tiene una inversión para generar suficiente utilidad o ganancia. es un índice que mide la relación entre la utilidad y la ganancia obtenida, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerla (Arturo, 2012)	La rentabilidad es un beneficio que se obtiene de una determinada operación mediante una inversión o el esfuerzo durante un periodo. Esto se puede expresar de dos maneras en la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera.	Rentabilidad Económica	Registro documentario	Nominal
			Rentabilidad Financiera	Registro documentario	

V2 Rentabilidad	Dimensión 1: Rentabilidad económica	Eficiencia en la gestión	¿Sabe Ud. que es la rentabilidad económica?
			¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica se relaciona con la eficiencia?
		Comportamiento de los activos	¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?
			¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica mide el comportamiento de los activos?
	Dimensión 2: Rentabilidad financiera	Periodo determinado	¿Sabe Ud. la utilidad que tiene la rentabilidad financiera en las decisiones económicas de la entidad?
			¿Sabe Ud. que la rentabilidad financiera es más importante para los accionistas que la rentabilidad económica?
		Distribución de resultados	¿Sabe Ud. que una baja rentabilidad financiera puede restringir la financiación externa?
			¿Ud., cree que el departamento de marketing ha permitido posicionar a la entidad?



ANEXO 4: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario sobre el sistema de costo por órdenes específicas y la rentabilidad en la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C Huánuco, 2020.

Instrucciones: Colaborador de la empresa Jardines de la Esperanza S. A. C. el presente cuestionario, forma parte de una investigación que se esta llevando a cabo en la Facultad de Ciencias Administrativas y contables para conocer la relación del sistema de costos por ordenes específicas y la rentabilidad de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C Huánuco, 2020.

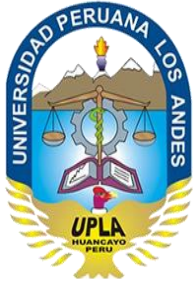
A Continuación, le presentamos varias preguntas, por lo que se le agradece a usted, marcar con un aspa (x) la respuesta que usted considere.

1: Si

2: No

SISTEMA DE COSTO POR ÓRDENES ESPECIFICAS		
D1. Costo de Materiales	1	2
¿Lleva un control permanente de inventario de los materiales para elaboración de los nichos y tumbas?		
¿El control de materiales de construcción de nichos y tumbas son mediante un sistema de costos?		
D2. Costos de mano de obra		
¿Se presenta problemas para poder controlar los costos de mano de obra?		
¿Considera que un sistema de costos podría llevar un mejor control de los costos de mano de obra?		
¿Conoce usted cuales son los costos reales de mano de obra?		
¿De aplicarse un sistema de costos, cree usted que debería capacitarse al personal?		
D3. Costos indirectos de Fabricación		
¿La empresa se preocupa por controlar los costos indirectos de fabricación?		
¿Se determina el costo de Fabricación por cada nicho o tumba?		
¿La empresa toma en cuenta los costos indirectos de fabricación a la hora de sacar los costos totales?		
¿Existe un cálculo técnico para determinar el costo por cada nicho o tumba?		

¡Muchas gracias!



ANEXO 4: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario sobre el sistema de costo por órdenes específicas y la rentabilidad en la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C Huánuco, 2020.

Instrucciones: Colaborador de la empresa Jardines de la Esperanza S. A. C. el presente cuestionario, forma parte de una investigación que se está llevando a cabo en la Facultad de Ciencias Administrativas y contables para conocer la relación del sistema de costos por edenes específicas y la rentabilidad de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C Huánuco, 2020.

A Continuación, le presentamos varias preguntas, por lo que se le agradece a usted, marcar con un aspa (x) la respuesta que usted considere.

1: Si

2: No

RENTABILIDAD		
D1. Rentabilidad económica		
¿Sabe Ud. que es la rentabilidad económica?		
¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica se relaciona con la eficiencia?		
¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica es la medida que determina la capacidad para generar rentabilidad?		
¿Sabe Ud. que la rentabilidad económica mide el comportamiento de los activos?		
D2. Rentabilidad financiera		
¿Sabe Ud. la utilidad que tiene la rentabilidad financiera en las decisiones económicas de la entidad?		
¿Sabe Ud. que la rentabilidad financiera es más importante para los accionistas que la rentabilidad económica?		
¿Sabe Ud. que una baja rentabilidad financiera puede restringir la financiación externa?		
¿Ud., cree que el departamento de marketing ha permitido posicionar a la entidad?		

¡Muchas gracias!

ANEXO 5: CUADRO DE COSTOS

MATERIA PRIMA					
Nº	Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Costo Total
1	Ladrillo	millares	12	S/ 550,00	S/ 6.600,00
2	Fierro 3/8	unidad	210	S/ 30,94	S/ 6.497,40
3	Fierro 1/2	unidad	40	S/ 55,50	S/ 2.220,00
4	Fierro 5/8	unidad	32	S/ 85,82	S/ 2.746,24
5	Fierro 8 m	unidad	110	S/ 22,37	S/ 2.460,70
6	Cemento	unidad	330	S/ 23,10	S/ 7.623,00
7	Hormigón	cubo	15	S/ 80,00	S/ 1.200,00
8	Arena fina	cubo	30	S/ 60,00	S/ 1.800,00
TOTAL					S/ 31.147,34

MANO DE OBRA				
Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Costo Total
Operarios	horas	480	S/ 10,00	S/ 4.800,00
Obreros	horas	480	S/ 6,25	S/ 3.000,00
TOTAL				S/ 7.800,00

COSTO INDIRECTO DE FABRICACION				
Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Costo Total
Pago de servicios		3000		S/ 3.000,00
Sueldo de vigilantes		4500		S/ 4.500,00
TOTAL				S/ 7.500,00

Materia Prima S/. 31.147,34

Mano de Obra: S/. 7.800,00

Costo Indirecto de Fabricación S/. 7.500,00

Costo de Fabricación	S/. 46.447,34
-----------------------------	----------------------

Costo para la construcción de un pabellón que incluyen 228 nichos.

Costo para construir 1 nicho equivale a S/. 203.72 soles.

ANEXO 6: ESTADOS FINANCIEROS

EMPRESA JARDINES DE LA ESPERANZA S.A.C. HUÁNUCO BALANCE GENERAL (EXPRESADO EN SOLES)

	NOTAS	31/12/2020		31/12/2019		NOTAS	31/12/2020		31/12/2019
ACTIVO					PASIVO Y PATRIMONIO				
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE				
Caja y Bancos	Nota 03	S/. 190.234,92		S/. 101.057,51	Cuentas por Pagar Comerciales	Nota 10	S/. 30.384,87		S/. 15.752,63
Cuentas por Cobrar Comerciales	Nota 04				Otras Cuentas por Pagar	Nota 09 y 11	S/. 16.900,30		S/. 16.900,30
Existencias	Nota 05				Parte Corriente de las Deudas a Corto Plazo	Nota 12			
Gastos Pagados por Anticipado					TOTAL PASIVO CORRIENTE		S/. 47.285,17		S/. 32.652,93
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		S/. 190.234,92	#	S/. 101.057,51					
ACTIVO NO CORRIENTE					PASIVO NO CORRIENTE				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	Nota 07	S/. 25.000,00		S/. 25.000,00	Deudas a Largo Plazo		S/. 3.000,00		S/. 2.000,00
Depreciación acumulada	Nota 07	S/. -5.000,00	-	S/. -5.000,00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		S/. 3.000,00		S/. 2.000,00
Otros Activos									
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		S/. 20.000,00	#	S/. 20.000,00	TOTAL PASIVO		S/. 50.285,17		S/. 34.652,93
					PATRIMONIO NETO				
					Capital	Nota 13	S/. 30.000,00		S/. 43.000,00
					Resultados Acumulados	Nota 14	S/. 129.949,75		S/. 43.404,58
					TOTAL PATRIMONIO NETO		S/. 159.949,75		S/. 86.404,58
TOTAL ACTIVO		S/. 210.234,92	#	S/. 121.057,51	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		S/. 210.234,92		S/. 121.057,51

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
EMPRESA JARDINES DE LA ESPERANZA S.A.C. HUÁNUCO

Al 30 de diciembre del 2020

(POR FUNCION)

Ventas	287.898,56
Costo de ventas	79.266,83
Utilidad bruta	208.631,73
Gastos de ventas	57.579,71
Gastos de administración	28.789,86
Gastos financieros	-
Depreciación	-5.000,00
Utilidad de Operación	127.262,16
Gastos Intereses	-3.454,78
Otros ingreso de gestión	-
Utilidad antes de deducciones y participaciones	123.807,38
Impuesto a la renta 30%	-37.142,21
Resultado del ejercicio	86.665,17
Dividendos	120
Adicción a utilidades reten	86.785,17

EMPRESA JARDINES DE LA ESPERANZA S.A.C. HUÁNUCO

HOJA DE TRABAJO METODO INDIRECTO

Al 31-12-2020

EXPRESADO EN SOLES

PARTIDAS	E.S.F.		VARIACIÓN	APLICACIÓN ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	TIPO DE
	APERTURA	31/12/2020	AUMENTA / DISMINUYE		ACTIVIDAD
ACTIVO					
Efectivo y Equivalente de Efectivo	101.057,51	190.234,92	89.177,41	-89.177,41	
Cuentas por Cobrar Com. -Terceros	-	-	-	-	Operativa
Existencias	-	-	-	-	Operativa
Inmuebles, maquinaria y equipo	25.000,00	25.000,00	-	-	Inversión
Depreciación	-5.000,00	-5.000,00	-	-	
Otros Activos	-	-	-	-	Inversión
Total	121.057,51	210.234,92	89.177,41	89.177,41	
PASIVO Y PATRIMONIO					
Tributos por pagar	16.900,30	16.900,30	-	-	Operativa
Cuentas por pagar com. Terceros	15.752,63	30.384,87	14.632,24	14.632,24	Operativa
Deuda a Corto plazo	-	-	-	-	Operativa
Deuda a Largo plazo	2.000,00	3.000,00	1.000,00	1.000,00	Financiamiento
Capital Social	43.000,00	30.000,00	-13.000,00	-13.000,00	Financiamiento
Resultados acumulados	43.404,58	129.949,75	86.545,17	86.545,17	
Total	121.057,51	210.234,92	89.177,41	89.177,41	

EMPRESA JARDINES DE LA ESPERANZA S.A.C. HUÁNUCO

Estado de Flujo de Efectivo

Al año terminado el 31 de diciembre de 2020

(EXPRESADO EN SOLES)

METODO INDIRECTO

Flujos de efectivo de las actividades de operación:

Resultado del ejercicio	123.807,38
Depreciación del Ejercicio	-
Cobranza a los Clientes	-
Existencias	-
Pago de tributos	-
Pago a proveedores de bienes y servicios	14.632,24
Impto R. pagado	-
	<u>37.142,21</u>

Efectivo neto provisto por las actividades de operación **101.297,41**

Flujos de efectivo de las actividades de inversión:

Cobranza de compra Inmuebles Maquinaria y Equipo	-
Disminución en otros activos no corrientes	-
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión	<u>-</u>

Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento:

Disminución en préstamos de corto plazo	-
Aumento de préstamos de largo plazo	1.000,00
Aporte de capital	-
Pago de dividendos	13.000,00
	<u>120,00</u>

Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento **12.120,00**

Equivalente de Efectivo del Ejercicio 89.177,41

Efectivo al inicio del Ejercicio 101.057,51

Saldo Efectivo y Equivalente de Efectivo al Finalizar el Ejercicio 190.234,92

ANEXO 7: RATIOS FINANCIEROS

RATIOS DE LIQUIDEZ

PRUEBA ACIDA	= $\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivos Corrientes}}$	3,6	La empresa tiene efectivo suficiente para hacer frente a los pagos inmediatos.
RATIOS DE LIQUIDEZ	= $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	4,0	En este caso la empresa no corre ningún peligro, por cada 1 sol de deuda la empresa tiene 4 soles para respaldarlo.
CAPITAL DE TRABAJO	= Activo Corriente - Pasivo Corriente	S/. 142.949,75	La empresa tiene S/. 142949,75 disponible una vez que se liquide el pasivo.
RATIO DE TESORERIA	= $\frac{\text{Disponible} + \text{Realizable}}{\text{Pasivo Corriente}}$	3,6	La capacidad de la empresa para hacer frente a sus deudas a corto plazo

RAZONES DE ACTIVIDAD

ROTACION DE CTAS. X COBRAR	= $\frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas. x cobrar}}$	6,1	Las veces que es capaz de cobrar la empresa son 6 veces
DIAS DE COBRANZAS	= $\frac{365}{\text{RCC}}$	60	La empresa requiere de 61 días para cobrar una cuenta
ROTACION DE INVENTARIOS	= $\frac{\text{Costo de Venta}}{\text{Inventario}}$	4,2	Número de veces que es capaz de rotas el inventario al año
DIAS DE INVENTARIOS	= $\frac{365}{\text{RI}}$	87,6	La empresa se tarde 87,6 en desplazar el inventario.
RATIO DE GARANTIA	= $\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$	4	La empresa tiene un exceso de solvencia, podría financiarse con más deuda y tener más capital para realizar inversiones

RAZONES DE APALANCAMIENTO

RAZON DEUDA TOTAL	= $\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activos totales}}$	24%	Es el porcentaje del activo que está siendo financiado por deuda
CALIDAD DE LA DEUDA	= $\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	94%	El 94,4% de la deuda es de corto plazo, se debe de liquidar dentro de los 12 meses

RAZONES DE RENTABILIDAD

MARGEN DE UTILIDAD NETA	= $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}}$	30%	De cada 1 sol representado por las ventas a la empresa le queda el 30% de ganancia
RENDIMIENTO SOBRE ACTIVOS	= $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo Total}}$	41%	La empresa gano 41% por cada 1 sol de inversión en activo
RENDIMIENTO SOBRE CAPITAL	= $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital}}$	54%	La empresa ganó 54% por cada 1 sol de capital en acciones comunes