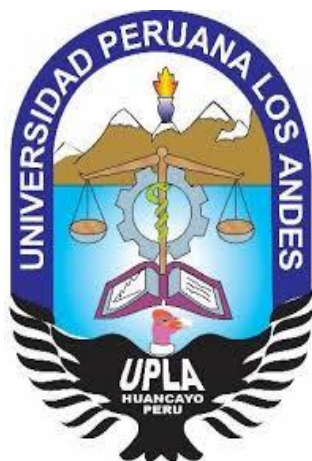


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. Meza Vicente Christian

Asesor : Cpc. Borja Mucha Carlos Samuel

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 20.04.2021 - 19.04.2022

Huancayo – Perú
2022

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

TESIS

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE FINANCIERO EN LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEÑOR DE MAYNAY DE LA
PROVINCIA DE HUANTA - AYACUCHO 2019

PRESENTADO POR:

BACH. MEZA VICENTE, CHRISTIAN

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

CONTADOR PÚBLICO
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS

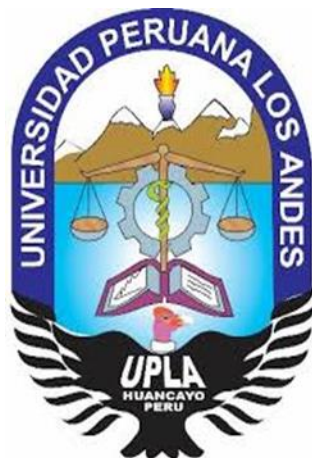
Presidente

Primer Miembro

Segundo Miembro

Tercer Miembro

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. Meza Vicente Christian

Asesor : C.P.C. Borja Mucha Carlos Samuel

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de Los Recursos

Fecha de inicio y culminación: 20/04/2020 Y 19/04/2021

Huancayo – Perú

2021

ASESOR

CPC. Carlos Samuel Borja Mucha

DEDICATORIA

A mi Dios y mi esposa, por hacerme ver la maravilla de la vida que con ellos todo se logra, del mismo modo a mis Padres, Familiares y amigos que creen en mí, ellos son la materia prima de mis fuerzas a seguir adelante con las metas profesionales.

A mis maestros que aportaron en mi formación día a día en mi larga formación a ellos mil gracias, no podía faltar también a mi Universidad y mis compañeros que compartimos las aulas de nuestra querida Facultad

Christian Meza

AGRADECIMIENTO

A mi casa de estudios Universidad Peruana los Andes, Facultad de ciencias Administrativas y Contables, que me acogió y me dio un selecto conocimiento, que día a día materializamos dichas enseñanzas.

A la Cooperativa Señor de Maynay, a Vilmita y Elena por hacer que realice mis investigaciones sin problemas, y a aportar en algo en la Institución.

A mi asesor C.P.C Carlos Samuel Borja
Mucha gracias a sus recomendaciones se hizo realidad este trabajo.

Christian Meza

CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS	ii
ASESOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPITULO I	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción de la realidad problemática	18
1.2 Delimitación del Problema	24
1.2.1 Delimitación Espacial	24
1.2.2 Delimitación Temporal	24
1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática.....	25
1.3 Formulación del problema	25
1.3.1 Problema General	25
1.3.2 Problemas Específicos	25
1.4 Justificación.....	26
1.4.1 Justificación Social.....	26
1.4.2 Justificación Teórica	26
1.4.3 Justificación Metodológica	27
1.5 Objetivos	27
1.5.1 Objetivo General	27
1.5.2 Objetivos Específicos.....	27

CAPITULO II	29
MARCO TEÓRICO	29
2.1 Antecedentes Nacionales e Internacionales	29
2.2 Bases teóricas o científicas.....	41
2.3 Marco conceptual	51
CAPITULO III	54
HIPÓTESIS	54
3.1 Hipótesis General	54
3.2 Hipótesis Específicas	54
3.3 Variables (Definición conceptual y Operacionalización).....	55
CAPITULO IV	56
METODOLOGÍA	56
4.1 Método de investigación.....	56
4.2 Tipo de investigación.....	57
4.3 Nivel de investigación	58
4.4 Diseño de la investigación	58
4.5 Población y muestra	59
4.5.1 Población	59
4.5.2 Muestra.....	60
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	61
4.8 Aspectos éticos de la investigación	62
CAPITULO V	64
RESULTADOS	64
5.1 Descripción de resultados	64
5.2 Contraste de Hipótesis	87
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	94
CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	102
Anexo 01. Matriz de Consistencia	102
Anexo 02. Matriz de Operacionalización de Variables	104

Anexo 03. Matriz de Operacionalización del Instrumento	105
Anexo 04. Instrumento de Investigación y su constancia de aplicación	107
Anexo 05. Confiabilidad y Validez del Instrumento.....	109
5.2.1 Anexo 05.1. Confiabilidad y Validez del Instrumento	111
Anexo 06. Data de Procesamiento de Datos	113
Anexo 07. Consentimiento Informado.....	114
Anexo 08. Fotos de la Aplicación del Instrumento	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Diferencias de Sistemas Contables	21
Tabla 2: ¿Se realiza un adecuado control de los recursos en la Cooperativa a través de un sistema contable financiero?	64
Tabla 3: ¿Se cuenta con un sistema contable financiero actualizado que cumpla con la información requerida por la Superintendencia de Banca y Seguros?	66
Tabla 4: ¿El sistema Contable financiero actual permite cumplir con los objetivos y estrategias institucionales?.....	67
Tabla 5: ¿Actualmente el sistema Contable presenta información financiera distorsionada?	68
Tabla 6: ¿El sistema contable financiero apoya a los colaboradores en el procesamiento y presentación de la información de manera oportuna?.....	70
Tabla 7:	71
Tabla 8: ¿El sistema contable cumple con la función de poder obtener la información de análisis financiero?.....	72
Tabla 9: ¿El Sistema Contable garantiza la no alteración de información financiera una vez que éstos han sido registrados?.....	74
Tabla 10: ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los estados financieros?	75
Tabla 11: ¿Se cumple los procesos contables para la presentación de los estados financieros? ..	76
Tabla 12: ¿Cree usted que es necesario el uso de un sistema contable financiero para optimizar los procesos contables?.....	78

Tabla 13: ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?	79
Tabla 14: ¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los estados financieros?.....	80
Tabla 15:¿Considera usted que los estados financieros contribuyen a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la cooperativa?	82
Tabla 16: ¿Se presenta puntualmente los estados financieros al directorio?	83
Tabla 17: ¿El Personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?	84
Tabla 18: ¿En la cooperativa se aplica programas de capacitación contable para cumplir con los objetivos de implementación?.....	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Versión Antigua 2009	21
Figura 2: Versión nueva 2019.....	22
Figura 3: Reportes exigidos por la SBS	23
Figura 4: Reportes requeridos por la SBS.....	23
Figura 5: Control de recursos – Indicadores de control.....	64
Figura 6: Control de recursos – Establecimiento del sistema contable financiero	66
Figura 7: Control de recursos – Objetivos y estrategias	67
Figura 8: Control de recursos – Flujo de información.....	69
Figura 9: Control de recursos – Evaluación de resultados.....	70
Figura 10: Proceso de Implementación – Registros contables	71
Figura 11: Proceso de Implementación – Sistema de reportes	73
Figura 12: Proceso de implementación – Sistema de monitoreo.....	74
Figura 13: Situación financiera – Estados de situación financiera 1	75
Figura 14: Situación financiera – Estados de situación financiera 2	77
Figura 15: Situación financiera – Estados de situación financiera 3	78
Figura 16: Situación financiera – Estados de situación financiera 4	79
Figura 17: Situación financiera – Estados de situación financiera 5	81
Figura 18: Toma de decisiones – Decisiones estratégicas 1	82
Figura 19: Toma de decisiones – Decisiones Estratégicas 2	83
Figura 20: Toma de decisiones – Decisiones Tácticas	85
Figura 21: Toma de decisiones – Decisiones Operacionales.....	86

RESUMEN

La tesis “Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019”; cuyo problema fue a falta de la necesidad de tener reportes exigidos por la SBS y la mejora de los procesos de recolección de información para una adecuada administración de recursos e interpretación de sus estados financieros. ¿De qué manera el Sistema de Contabilidad Financiera permite el control de los recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay? Ante este problema se plantea la solución en la hipótesis: El Sistema de Contabilidad Financiera permite un adecuado control de los recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay.

Este trabajo se plantea como objetivo: Determinar cómo el Sistema de Contabilidad Financiera permite el control de los recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay.

Se utilizaron métodos descriptivo-simple. El diseño es no experimental. La población estuvo de 50 personas y la muestra con 27 colaboradores. El tipo de muestreo aplicado es el muestreo probabilístico intencional. Las técnicas utilizadas en la recolección de datos fueron las encuestas. El instrumento utilizado fue el cuestionario. El resultado más importante es que el 65% de los encuestados acepta la necesidad de implementar el sistema de contabilidad financiera Besterp, concluyendo que el Sistema de Contabilidad Financiera permite un adecuado control de los recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito. Señor de Maynay.

PALABRAS CLAVE: Sistema contable – Financiero; Control de recursos; Proceso de Implementación; Análisis de la Situación Financiera; Toma de Decisiones.

ABSTRACT

The thesis "Implementation of the Financial Accounting System in the Señor de Maynay Savings and Credit Cooperative of the Province of Huanta - Ayacucho 2019"; whose problem was the lack of the need to have reports required by the SBS and the improvement of the information collection processes for an adequate administration of resources and interpretation of their financial statements. How does the Financial Accounting System allow the control of resources in the Señor de Maynay Savings and Credit Cooperative? Faced with this problem, the solution is proposed in the hypothesis: The Financial Accounting System allows an adequate control of the resources in the Señor de Maynay Savings and Credit Cooperative.

The objective of this work is: To determine how the Financial Accounting System allows the control of resources in the Señor de Maynay Savings and Credit Cooperative.

Descriptive-simple methods were used. The design is non-experimental. The population was 50 people and the sample with 27 collaborators. The type of sampling applied is intentional probabilistic sampling. The techniques used in data collection were surveys. The instrument used was the questionnaire. The most important result is that 65% of the respondents accept the need to implement the Besterp financial accounting system, concluding that the Financial Accounting System allows adequate control of resources in the Savings and Credit Cooperative. Lord of Maynay.

KEY WORDS: Accounting system - Financial; Resource control; Implementation process;
Analysis of the Financial Situation; Decision making.

INTRODUCCIÓN

La investigación denominada: “Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor De Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019” Es relevante para tener una gestión más dinámica ante las obligaciones de los entes supervisoras y el adecuado control de recursos; básicamente el estudio está ubicado en la ciudad de Huanta Provincia de Huanta Departamento de Ayacucho.

El presente trabajo tiene como problema principal: ¿Cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019? y tiene como objetivo: Determinar cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019. Se aplicó el método descriptivo, tipo de investigación aplicada, nivel descriptivo simple, diseño no experimental. La hipótesis de la investigación es: El Sistema Contable Financiero permite un adecuado control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019. La metodología, tiene como fin cumplir con los propósitos investigativos, por lo que se acudió a la utilización de métodos y técnicas investigativas como las encuestas y las entrevistas, los mimos que generan la mejora continua y permanente en la Empresa.

Por otra parte, los resultados generados en la investigación permitirán emitir recomendaciones para una mejor implementación del sistema contable financiero en la Cooperativa.

El contenido de la investigación consta de 5 capítulos que a continuación se desarrollara:

El Capítulo I, considera el Planteamiento del Problema, los propósitos Investigativos, así como las delimitaciones respectivas.

En el Capítulo II, se presentan los antecedentes nacionales e internacionales y el marco teórico respecto a las variables del Estudio.

El Capítulo III, presenta la Hipótesis y Variables, como también la parte Metodológica usada en el trabajo investigativo.

En el Capítulo IV se establecen los Resultados y su correspondiente análisis de la data conseguida.

Para culminar se presentan las Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y sus respectivos Anexos sustentantes del presente trabajo.

El autor

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El aspecto contable de una organización constituye actualmente un recurso estratégico para su gestión y desarrollo; la implementación del sistema financiero contable en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019” es de suma importancia, puesto que la Cooperativa de ahorro y crédito Señor de Maynay desde sus inicios demostró deficiencia en la elaboración y presentación de la información financiera contable para las entidades Supervisoras y en adecuado manejo de sus recursos; eso no quiere decir que la cooperativa no posee un sistema, tiene el sistema BERTERP antiguo, específicamente de la parte operativo y Contable del año 2007. A la fecha transcurrió más de 10 años y persiste lo mismo, los nuevos avances y exigencias de la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS)., como también la

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). La cooperativa de ahorro y crédito debe de tener una evolución del sistema contable financiero en todo sentido; sabemos que implementar un sistema contable financiero ayuda a observar e implementar controles, en ese sentido el ente regulador como lo es la SBS viene promoviendo un proyecto de ley ante el Congreso de nuestro país a fin de ejercer mejor supervisión de las cooperativas de ahorro y crédito, lógicamente este tipo de entidades han mostrado su total rechazo aduciendo que no están en la capacidad de dar un óptimo cumplimiento a tal función.

El problema particular que toda empresa posee es tener un sistema contable financiero no implementado para sus funciones y/o rubro específico de trabajo, se suma a la vez si ayuda a favorecer en la gestión de la cooperativa. Como menciona Cristina Josar, en su artículo “Contabilidad y Sistema Contable” que “...Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones” (Josar, 2018) esto nos ayuda a obtener además de la información interna como externa, una velocidad, para una gestión favorable tanto para los socios como clientes, normas que exige la SBS y FENACREP (2016). Por cuanto normativamente la Ley General del Sistema Financiero N° 26702 tiene en consideración a 2 categorías dentro de las entidades cooperativas: las que captan sus depósitos de parte de terceros (las que están autorizadas y se sujetan al control de la SBS); y las que captan recursos a través de sus socios aportantes, y son controladas por FRENACREP Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito.

La implementación del sistema contable financiero se da por los siguientes motivos: Control de recursos de la cooperativa ya que la información financiera presentada anteriormente no eran fiables ni oportunas, exigencia de reportes por parte del ente supervisor la SBS, se presentan inconvenientes en cuanto a la actualización de información de los clientes ya que se estaba utilizando un sistema contable financiero antiguo, con un periodo de antigüedad de 10 años, a la fecha la cooperativa ya cuenta con un sistema actualizado, que ha permitido superar grandemente las dificultades antes mencionadas, pero cabe resaltar que aún está faltando perfilar los procesos de implementación a fin de obtener resultados a corto tiempo.

La cooperativa, se encuentra no afiliada, la FENACREP, razón por la disposición voluntaria según art 3 y 4., del Reglamento de Ingreso de Miembros Asociados, Régimen de Sanciones y Pérdida de la Condición de Miembro Asociado de la FENACREP., SO N007-2010 aprobado en 15 de julio 2010); mientras para el 2018, bajo la Ley 26702 (publicado el 19 de julio 2018), es incorporado afínales del 2019, a la supervisión dela SBS, dejando sin efecto la supervisión de la FENACREP. La Cooperativa Sr. De Maynay, con (sábado 16 de noviembre, en la ciudad de Huanta, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay recibió el oficio N° 42373-2019-SBS, en la que oficializa su inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.)

Según **Díaz (2016)**, asevera que se agudiza la problemática debido a que el ente regulador (FENACREP) presenta brechas en sus facultades reguladoras; más aún al ser mermadas por sentencias judiciales de la Corte Suprema de Justicia como también del Tribunal Constitucional, por cuanto una entidad de corte privado no puede ejercer sanción sobre el incumplimiento de un mandato público.

Según **Hernández (2014)**, asevera que “Los sistemas de Contabilidad, no es más que decir “software”, forma parte de una las herramientas de trabajo de muchas empresas desde hace más de 40 años, hasta tal punto que hoy en día son el motor de las operaciones de muchas de ellas, proporcionando así información oportuna, ahorro de tiempo y dinero. Esta característica ha permitido a los ingenieros en sistemas y a los propios contadores el buscar la forma de satisfacer de una manera más completa las necesidades en las que se ve envuelta la empresa; por lo que han creado Sistemas Computarizados de Contabilidad que brindan los mismos beneficios que ofrecen

los Sistemas de Contabilidad de acuerdo a la dinámica, pero más eficientes y con menos posibilidad de errores”. (P.13)

Esta investigación da lugar dentro de la cooperativa a una Implementación de un Sistema Contable financiero computarizado (BESTERP), por razones de ser más eficientes y tener menos posibilidades de errores. La cooperativa Sr. De Maynay cuenta con un sistema Besterp. Versión antigua del 2009, que esta desactualizada, pero ahora con la nueva implementación de la nueva versión se lograra cumplir los activos y metas institucionales.

Tabla 1: Diferencias de Sistemas Contables

DESCRIPCIÓN	BESTERP 2009	VERSION 2019
Contabilidad Completa	Si	Si
Comprobante de Ingreso y Egreso (creación de comprobante y procesos)	Si	Registro de compras
Tasa de cambio (creación de tasa de cambio)	Contable y Exchange	SUNAT, Contable y Exchange
Asientos Contables (creación de asiento, procesos y reportes)	Si	Si
Plan de Cuentas	FENACREP	SBS
Estado de cuenta de Socio	Si	Si
Reportes Fenacrep	Si	Si
Reportes SBS según manual nivel 2	No	Si

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1: Versión Antigua 2009

nivel 3. Es de aquellos que superen a 65,000 UIT. La cooperativa Señor de Maynay se encuentra en nivel 2. Y nuestra obligación son: de acuerdo a la Resolución SBS N577-2019, el Manual de Contabilidad de Cooperativas en este caso estamos en el nivel 2.

Figura 3: Reportes exigidos por la SBS

frecuencia, plazos y formas de envío siguientes:

ESTADOS FINANCIEROS Y BALANCE DE COMPROBACIÓN	FORMA	PERIODICIDAD		PLAZO MÁXIMO DE PRESENTACIÓN	FORMA DE ENVÍO
		Coopac de Nivel 2 con activos totales menores o iguales a 32,200 UIT	Coopac de Nivel 2 con activos totales mayores a 32,200 UIT		
Estado de Situación Financiera	A	Trimestral	Mensual	20 días calendario siguientes al cierre	Físico y medio electrónico
Estado de Resultados	B	Trimestral	Mensual		
Estado de Resultados y Otro Resultado Integral	B-1	Anual	Semestral		
Estado de Flujos de Efectivo	C	Anual	Anual		
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	D	Anual	Semestral		
Balance de Comprobación de Saldos	F	Trimestral	Mensual		Medio electrónico

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4: Reportes requeridos por la SBS

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD		PLAZO MÁXIMO DE PRESENTACIÓN (1)	FORMA DE ENVÍO (2)
		Coopac con activos totales menores o iguales a 32,200 UIT	Coopac con activos totales mayores a 32,200 UIT		
Reporte 1	Reporte de Aportes	Trimestral	Mensual	20 días	Medio electrónico
Reporte 2 Anexo A	Activos y Contingentes Ponderados por Riesgo de Crédito y Requerimiento de Patrimonio Efectivo por Riesgo de Crédito - Método Estándar	Trimestral	Mensual	20 días	Físico y medio electrónico
Reporte 2 Anexo D	Activos y Contingentes Ponderados por Riesgo de Crédito y Cálculo del Límite Global a que se refiere el artículo 31 del Reglamento General de las Cooperativas de Ahorro y Crédito No Autorizadas a Captar Recursos del Público	Trimestral	Mensual	20 días	
Reporte 3	Patrimonio Efectivo	Trimestral	Mensual	20 días	
Reporte 6 (A y B)	Reporte de Tasas de Interés Activas y Pasivas	Trimestral	Mensual	20 días	
Reporte 13	Control de Límites Globales e Individuales	Trimestral	Mensual	20 días	

NOTA:
(1) Días calendario. Si la fecha prevista de presentación corresponde a día no laborable la obligación corresponderá al siguiente día hábil.
(2) El medio electrónico es el establecido por la Superintendencia mediante Oficio Múltiple.

Fuente: Elaboración Propia

Por otro lado, también la opinión los Directivos sobre dicha implementación del sistema contable financiero, que es un gasto muy elevado no justificado para cooperativa inicialmente, pero al comprender los grandes beneficios que podrían obtener con la implementación del sistema contable financiero han decidido la implementación del sistema contable, siendo conscientes que esto amerita tiempo, preparación e inversión económica. Se han detectado las siguientes falencias:

- ✓ Inadecuado control de recursos en la cooperativa.
- ✓ Falta de mejoras en el proceso de implementación
- ✓ Inadecuada evaluación de la situación financiera de la cooperativa, debido a que no se cuenta con reportes gerenciales.
- ✓ Deficiente toma de decisiones ya que los reportes no son oportunos y confiables.

Se formuló la siguiente interrogante: ¿Cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019?

1.2 Delimitación del Problema

1.2.1 Delimitación Espacial

El trabajo de investigación se realizó en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta Departamento de Ayacucho, enmarcada en el sector financiero.

1.2.2 Delimitación Temporal

El trabajo de investigación se ha realizado en un periodo 12 meses, comprendidos en los meses de abril 2020 a abril 2021, se analizó el proceso de implementación del sistema contable financiero, ya que se tuvo facilidad de información y de datos que han evidenciado el estudio.

1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática

La delimitación temática está relacionada con la variable de estudio se consideró como variable 1 al Sistema Contable Financiero que ha permitido desarrollar la presente investigación, considerando antecedentes tanto nacionales e internacionales, marco conceptual y la terminología vinculada a la variable de estudio.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema General

¿Cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019?

1.3.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cómo se desarrolla el proceso de implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019?
- b) ¿Cómo el Sistema Contable Financiero permite analizar la Situación Financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019?
- c) ¿Cómo el Sistema Contable Financiero permite una mejor Toma de Decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación Social

Esta investigación tiene una justificación social ya que sirve de soporte para mejorar capacidades empresariales y de gestión de la cooperativa de ahorro y crédito que se encuentran adoleciendo de un sistema contable ya que el que utilizaban un sistema no actualizado desde el 2009 (25 de marzo fecha de adquisición). Es decir, buscar la analizar y describir el proceso de implementación del sistema contable Financiero ya que ello permitirá un mejor control de recursos, análisis de la situación financiera de la empresa y por ende una mejor toma de decisiones.

Además, esta tesis pretende fortalecer al área de contabilidad con los aportes brindados a fin de que se pueda entender la importancia de la implementación de este sistema contable, cosechando los beneficios que generen mejoras en el área de administración y coadyuve en la oportuna toma de decisiones y el manejo de las finanzas de la entidad.

1.4.2 Justificación Teórica

Esta investigación propone una justificación teórica como base necesaria de conocimiento y cultura motivo que justifica llevar a cabo la presente investigación, ya que se está modificando las nuevas reglamentaciones de cooperativas, esto está dando nuevo escenario a las cooperativas como es los nuevos manuales y dinámicas de cuentas contables y entre otros cambios de la superintendencia de banca y seguros AFP (SBS) , puesto que las supervisiones serán más completas y complejas que va hacer necesario resaltar la importancia de implementación del sistema contable financiero. A pesar de un costo intangible, debe cumplirse las normativas emitidas por la SBS.

1.4.3 Justificación Metodológica

El presente estudio “Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor De Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019”, tiene una justificación metodológica ya que se utilizó métodos y técnicas de la investigación científica a fin de analizar el proceso de la implementación del sistema contable anterior que evoluciono al sistema contable financiero BESTERP versión nueva, para lo cual se utilizó el método descriptivo, analítico y comparativo, y conocer todas las ventajas para la cooperativa.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

1.5.2 Objetivos Específicos

- a) Describir cómo se desarrolla el Proceso de Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019.
- b) Determinar cómo el sistema Contable Financiero permite analizar la Situación Financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019.

- c) Determinar cómo el Sistema Contable Financiero permite una mejor Toma de Decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Nacionales e Internacionales

Nacionales

Huicho (2020), en su tesis titulada “Propuesta de mejora en el Proceso Contable a través de la Implementación de un nuevo Sistema Contable en la Empresa Technica Empresarial del Perú S.A.C. - Lima 2020”, de la Universidad San Ignacio de Loyola de la Facultad de Ciencias Empresariales – Carrera de Contabilidad con el fin de optar el título de Contador Público, asevera lo siguiente:

El trabajo tuvo como finalidad identificar las principales consecuencias y causas de la carencia de un sistema contable y plantear propuestas de software contable acordes a las necesidades de la entidad. Se encontró que con la implementación de un software contable se obtendrá un mejor control contable, administrativo y financiero de toda la entidad; toma de decisiones oportuna; lo que reflejará mayores utilidades. Este trabajo de habilidad profesional consta de 5 capítulos distribuidos de la siguiente manera. En el primer capítulo se abordan generalidades de la empresa como razón social, ubicación de la empresa, giro de negocio, tamaño

de la empresa, organigrama de la empresa, misión, visión y política, productos y clientes, precios y certificados, y relaciones de la empresa con la empresa para que se conozca el alcance general. de la empresa con la que van a trabajar. El segundo capítulo presentará la contextualización del campo de la contabilidad, campo en el que se centrará la definición del problema y su formulación; Asimismo, se tendrán en cuenta los objetivos generales y específicos, la justificación del trabajo, así como su finalidad y limitaciones. x El tercer capítulo examinará los principales antecedentes teóricos de la propuesta de mejora, teorías, definiciones, metodologías, etc. Que apoyará el trabajo real. En el cuarto capítulo se elegirá la metodología que se utilizará para el desarrollo del proyecto, las alternativas de solución, la evaluación de las alternativas de solución y una alternativa y su sostenibilidad. En el quinto capítulo se realizará la propuesta de implementación, la cual tiene las ventajas y desventajas de las propuestas realizadas. Al final se presentarán las conclusiones y recomendaciones del tema propuesto.

Barrueto (2019), en su investigación “Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa LIMPIE SAC para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones” de la Universidad Tecnológica del Perú de la Facultad de Administración y Negocios – Carrera de

Contabilidad, concluye en lo siguiente:

La presente investigación tuvo como objetivo principal implementar un sistema de contabilidad para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones. El estudio realizado fue de tipo mixto, se utilizó las técnicas de entrevista, encuestas y análisis documental para la recolección de la información. La población del objeto del estudio fueron trabajadores del área contable y financiera de la empresa Limpie S.A.C. ubicada en Av.

Panamericana Sur 273 – Barranco, en Lima, Perú. Los datos recolectados fueron procesados y analizados para dar solución al problema planteado, respecto a la incidencia de la implementación de un sistema contable para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones, se determinó: La entidad Limpie S.A.C. no posee un control sobre sus facturas vencidas por cobrar y pagar , por tal no provee ingresos ni gastos, no tiene un control sobre estos, llegando a concurrir en algunas ocasiones a préstamos bancarios, es por eso que no se tiene conocimiento en tiempo real de la situación económica y financiera de la empresa para la buena toma de decisiones. Se llegó a la conclusión de que la implementación del sistema contable ERP SG5 fue la solución más completa para la problemática, ya que esta ha contribuido con obtener la información contable en el tiempo en el que se necesite, de manera fiable y lo más importante, en tiempo real para que así la alta directiva de la empresa tome decisiones correctas. Y se recomendó que se continúe implementando nuevos requerimientos que salgan con el paso del tiempo para que se mantenga al sistema actualizado ya que si no se llega hacer mejoras con el paso del tiempo y el avance de la tecnología este sistema puede volver a la misma problemática llegando a ser un sistema básico y no acorde a las necesidades de la empresa.

Revatta (2018) en su investigación “Implementación de un Sistema Contable Computarizado Integrado TIC para optimizar la Gestión de los Estados Financieros en la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., Periodo 2015”, de la Universidad Ricardo Palma de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales - Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, asevera lo siguiente:

El presente trabajo de investigación “Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa

Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015 tiene por finalidad proveer un marco contextual de como satisfacer la necesidad que las empresas tienen de contar con un sistema de información contable (SIC) que permita a la dirección de la empresa ejercer el control de la misma y la toma de decisiones proactiva. Asimismo, brindar una información que sirva como guía y herramienta oportuna al profesional de la contabilidad, para efectuar una eficaz preparación y presentación de los estados financieros. La metodología empleada para la elaboración de la tesis fue a través del método científico y diseño descriptivo correlacional. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, sobre una muestra de 24 colaboradores de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C. La información extraída de la muestra de la población de estudio fue procesada a través de la técnica del software SPSS. Finalmente, como base para las conclusiones se arribó a que la capacitación permanente del personal en las NIIF y el sistema de contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos claves en la variable de implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de la misma manera en la preparación y presentación de los estados financieros, y la información útil para la toma de decisiones en concordancia con la variable de optimizar la gestión de los estados financieros, por ello los resultados de la investigación demuestran que existe una relación directa entre la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y optimizar la gestión de los estados financieros y recomendaciones, se presenta la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos de la encuesta.

Cieza, O. (2017), en su investigación “Sistema Contable Computarizado Navasoft para optimizar los Procesos de Control En el grifo Mi Amandita EIRL de Chiclayo-2017” de la Universidad Señor de Sipán de la Facultad de Ciencias Empresariales – Escuela Académico

Profesional de Contabilidad para optar el Título Profesional de Contador Público, asevera lo siguiente:

La presente investigación tiene como finalidad analizar la realidad problemática del grifo, sobre las deficiencias en la gestión contable, para lo cual se propone implementar el sistema contable computarizado NavaSoft, lo que permitirá el desarrollo eficiente, ya que es mecanizado y automatizado.

Dicha investigación busca determinar la importancia que tiene implementar el sistema computarizado NavaSoft en el grifo MI AMANDITA EIRL DE CHICLAYO, ya que permitirá obtener información real, oportuna, confiable, concisa, objetiva, útil y veraz con mayor rapidez y sobre todo reducir el número de errores, de tal forma que servirá de gran ayuda y guía al propietario para la toma de decisiones.

La investigación es de tipo descriptiva, porque no se detalla en todos sus componentes la realidad situacional de la Estación de Servicio, sino saber de manera directa como se manejará su gestión contable y cuáles fueron los motivos de su deficiencia. Además para obtener una información real se utilizó técnicas como la encuesta que estuvo conformada por un total de 22 preguntas y la entrevista la cual tuvo un registro valido de la situación en la que se encuentra la empresa, estas técnicas fueron realizadas al Contador, Administrador y a los Auxiliares de Contabilidad, las mismas que ayudarán a esclarecer la necesidad de implementar un sistema computarizado Navasoft. Dicho sistema, permitirá a la empresa generar todo tipo de información veraz y oportuna, lo cual es importante ya que reduce tiempo y costos, pero sobre todo orienta al propietario para que esté seguro de tomar decisiones de inversión, logrando sus objetivos y metas a corto mediano y largo plazo. Sus variables son: Sistema contable y la Optimización de los Procesos de Control en el Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Su Objetivo General es determinar el

Sistema Contable Computarizado para optimizar los procesos de control en la empresa Grifo Mi Amandita E.I.R.L.

Después de la investigación realizada se concluye que el sistema propuesto tendrá un mejor control estratégico a través de una gestión y evaluación de las actividades primarias contables que la empresa realiza, estos resultados permitirán validar el sistema de gestión contable propuesto.

Azañero, F. & Silva, D. (2016), en su trabajo de investigación “Influencia de un Sistema de Información Contable en la Rentabilidad de las Empresas que Asesora el Estudio Contable ECSE, en Cajamarca, Año 2016”, de la Universidad Peruana del Norte de la Facultad de Negocios – Programa Académico de Contabilidad, argumenta lo siguiente:

La presente investigación tiene como fin principal determinar la influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable ECSE en Cajamarca; la metodología de la investigación es descriptiva; obtuvo como resultado que la mayoría de las empresas de un 45 % usan un nivel medio de información mientras que el 33 % no hace uso de esta, además que un 87 % desconocen lo que es un sistema de información contable, mientras solo el 13% conocen lo que es, se concluye con la implementación de un sistema contable para el mejoramiento la calidad de sus procesos, se recomienda usar un sistema de mejora de la información contable y de las finanzas para la adecuada toma de decisiones.

Internacionales

Florez & Martínez (2018), en su investigación “Implementación de un Sistema Contable y Financieros de la Empresa Costuras Soluciones Textiles Ubicado en la Ciudad de Montería,

Córdoba”, de la Universidad Cooperativa de Colombia de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, aseveran lo siguiente:

Con la implementación de un sistema contable y financiero en la empresa Costuras Soluciones Textiles se logrará un mejoramiento en los procesos dado la importancia de un sistema contable el cual permite a las empresas atender de manera rápida y eficaz la necesidad económica que se tenga por lo tanto se crearan pautas para controlar todas las operaciones de la empresa tanto contables como financieras que día a día se están llevando a cabo, el sistema contable que implemente cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben hacer tres pasos básicos uno está relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, más sin embargo el proceso contable relaciona y pone en comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

Toda empresa requiere de un sistema contable y financiero que le permita tener el control de sus actividades dado que esta microempresa cuenta con una clientela permanente, calidad en los productos que fabrica, un reconocimiento en el mercado, un patrimonio y razones para permanecer en el mercado es por esta razón que en este proyecto queremos implementar un sistema contable y financiero que le permita mantener el control y el equilibrio que requiere esta microempresa por ende se recomienda que la empresa implemente un sistema contable y financiero para controlar las actividades de la empresa de una manera óptima que beneficia la misma.

Calderón & Pacheco (2018), en su investigación “Diseño e Implementación de un Sistema de Contabilidad Comercial para la Microempresa Frutos del Campo A & Z del Municipio

de Candelaria”, de la Universidad Autónoma de Occidente – Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – Programa de Contaduría Pública de Santiago de Calí, aseveran lo siguiente:

La contabilidad siendo una herramienta importante dentro del diario vivir para pequeñas y grandes empresas se ha transformado en una herramienta primordial para tener un alto grado de certeza a la hora de elegir un camino u otro, que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas a demás que como sistema de control y registro de las transacciones financieras, permite al empresario garantizar la estabilidad y continuidad de su operación industrial o comercial. Este trabajo de grado plasma el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de ofrecer una propuesta idónea de diseñar un sistema de información contable para una frutería llamada “Zuleima Florez Toro y/o FrutoS del Campo A & Z” ubicada en la Central de Abastecimientos Cavasa del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca. La cual va a ser de gran utilidad en todas las áreas y colaboradores que participan en el proceso de integración de la información con el

único objetivo de entregar de la manera más confiable y objetiva todos los resultados financieros de la frutería objeto de estudio. Los cuales serán de gran apoyo para la toma de decisiones a nivel operativo, táctico y estratégico y definir las pautas a seguir buscando el crecimiento organizacional de la empresa a largo plazo. El buen funcionamiento de cualquier negocio no importando su naturaleza operativa o comercial tiene como consigna tener un buen control de sus cuentas y realidad financiera en general, de hecho, más que producir para vender, o comprar para comercializar es secundario sino se tiene el conocimiento exacto de los rubros financieros que la actividad genera. Con fundamento en las consideraciones anteriores, la contabilidad como sistema de control y registro de las transacciones financieras, permite al empresario garantizar la estabilidad y continuidad de su operación industrial o comercial. En este

propósito, el presente trabajo tiene la intencionalidad práctica de diseñar un sistema de información contable para una frutería vallecaucana ubicada en la Central de Abastecimientos CAVASA del municipio de Villa Gorgona, Valle. La investigación llega a la conclusión de entrega detalladamente los elementos y procedimientos necesarios para realizar un sistema de información contable, bajo el estándar NIF para microempresas, según el marco normativo vigente. Se discriminan de manera estándar los procedimientos para que la empresaria tenga una visión de todo el elemento que deberá utilizar en el que hacer contable.

Obregón & Zamora (2017), en su investigación “Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa AgroIndustrial “San Benito Agrícola S.A” del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016” de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua de la Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa - Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, para optar el Título de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas, aseveran lo siguiente:

Se realizó el estudio sobre el análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro- Industrial “San Benito Agrícola

S.A” del Municipio de San Isidro, departamento Matagalpa, en el I semestre del año 2016. En la actualidad todo proceso Contable requiere de los Sistemas. En una empresa, el funcionamiento de los procesos contables depende de los sistemas, de esto se deduce la importancia que tienen, siendo el propósito de nosotros determinar y conocer si estos sistemas aplicados en la empresa tienen lo necesario para el desarrollo como entidad. Es imposible llevar un adecuado control de operaciones y transacciones financieras sin contar con el auxilio de los sistemas mecanizados en las computadoras, por ende definimos sistemas como un conjunto de

elementos, entidades o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí; Estos procesos se dejan establecidos mediante diseños de sistemas contables manuales y computarizados donde todo el personal del área administrativa y financiera debe tener conocimientos del uso adecuado correspondiente a su función dentro de la entidad, donde estamos claros que esta es parte imprescindible y que no debe de fallar en el manejo de funciones. La gerencia tiene la responsabilidad de acatar las dificultades existentes en las áreas y garantizar una buena implementación del sistema contable que utiliza en la entidad ya que de esta forma logrará presentar información financiera y administrativa razonable, para que los usuarios puedan tomar decisiones correctas y así puedan dar solución a diferentes hallazgos que arraiguen dificultades para las operaciones de sus funciones.

García (2017), en su investigación “Implementación de un Sistema Contable y Administrativo para la Optimización de sus funciones, Caso: Constructora Díaz” del Tecnológico Nacional de México - División de Estudios de Posgrado e Investigación Maestría en Ingeniería Administrativa para la obtención del grado de Maestro, arriba a la siguiente conclusión:

La presente investigación aborda el planteamiento de implementar dos sistemas, uno contable y otro administrativo, a una pequeña empresa del sector de la construcción en el estado de Tlaxcala. Para esta tarea se realizó un diagnóstico empresarial que permitió el reconocimiento de las actividades que la empresa ya venía realizando y el descubrimiento de oportunidades que podrían ser abordadas y mejoradas. El conocimiento de estas actividades dio lugar a la identificación del sistema administrativo y contable con el que contaba la empresa de forma empírica, con el fin de mejorar los sistemas y su posterior aplicación en la empresa. La primera parte de este trabajo contiene los elementos protocolares de la investigación. Se presenta el

problema que presenta la empresa, se explican los antecedentes del problema en cuestión, se describen las justificaciones sociales y económicas de la investigación, se definen los objetivos de la investigación y se enumeran el propósito y las limitaciones de la misma. El capítulo I contiene el marco referencial, el cual contiene el análisis del estado del arte y el desarrollo del marco teórico. En este capítulo se describen los fundamentos teóricos de los cuatro ejes epistemológicos de la investigación, los cuales son sistemas, sistema contable, sistema administrativo y optimización. Se presentan las definiciones básicas de estos conceptos, así como la descripción del material bibliográfico consultado para la investigación. El capítulo II aborda la metodología de la investigación. Se describe el tipo de investigación empleada en este trabajo y se presenta el proceso metodológico en un diagrama de flujo. El capítulo III aborda el estudio de caso en sí. Se describen los aspectos generales de la empresa Constructora Díaz, así como el diagnóstico que se le realizó, donde se conoce su organigrama y sistema contable y administrativo, previos a la mejora, el análisis de funciones en base al modelo de la cadena de valor de Michael Porter, la determinación de funciones a sistematizar, la reestructuración de organización que se realizó a la empresa, donde se adecuaron funciones y se amplió el organigrama, así como la realización de la descripción y análisis de puestos de manera formal. En este capítulo se presentan los nuevos sistemas, contable y administrativo, diseñados considerando las mejoras que se consideraron oportunas después de analizar las funciones de la empresa y los procedimientos que llevaban a cabo. Cada sistema se acompaña de la descripción de procedimientos que complementan los diagramas de flujo que representan a cada sistema. El capítulo IV presenta los resultados de la implementación del sistema, acompañados de gráficas Gantt que muestran los tiempos de mejora en cada actividad administrativa y contable.

Villalba & Zambrano (2016), en su investigación "Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG" de la Universidad de Guayaquil de la Facultad de Ciencias Administrativas, aseveran lo siguiente:

El sector educativo es uno de los más importantes ya que involucra la enseñanza, el emprendimiento y el cultivo de valores en las personas que serán exitosas en su futuro, en base a este principio se ha desarrollado el trabajo actual pensando en mejorar los servicios que se brindan. Instituto Tecnológico de Santiago de Guayaquil. El trabajo básicamente lo que propone es solucionar el problema relacionado con la inexistencia de un sistema contable en el tecnológico que permita un adecuado control contable dentro de la unidad para almacenar información de las operaciones realizadas para posteriormente presentarlas a la persona responsable de tomar decisiones financieras. Para el desarrollo de la presente investigación se realizó un estudio de tipo descriptivo, así como de campo, se utilizó el cuestionario como principal instrumento de investigación, analizando también las diferentes técnicas para la obtención de los resultados. La propuesta de un sistema contable busca optimizar la rentabilidad del Instituto, debido a que el sistema contable constituye una herramienta fundamental para mantener el orden en las cuentas de una empresa, que al ser ejecutado perfeccione la presentación de los estados financieros ayudando a tener un mejor control interno y se puedan prevenir errores o evitar inconvenientes relacionados con la contabilidad de la organización. Llegando a la conclusión de que un sistema de contabilidad permite a una empresa realizar un seguimiento de todo tipo de transacciones financieras, incluidas las compras (gastos), ventas (facturas e ingresos), pasivos (financiación, cuentas por pagar), etc., y es capaz de generar informes estadísticos completos que permita la gestión o las partes interesadas con un claro conjunto de datos para ayudar en el proceso de toma de decisiones.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1. Sistema Contable Financiero

Navarro (2015), Refiere que “El sistema contable contiene toda la información de la empresa, incluidos los datos contables y financieros. Los sistemas contables son un conjunto de tecnologías y herramientas que utilizan las empresas para mantener el orden y control de recursos. Por medio de este tipo de sistema, se espera generar un proceso de implementación a través de estructuras de recolección, organización, almacenamiento, gestión y uso de la información adecuada y precisa para la toma de decisiones en las entidades a fin de analizar la situación financiera de las empresas.”

“Los sistemas son un conjunto de funciones o componentes interrelacionados que forman un todo, es decir, obtiene, procesa, almacena y distribuye información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización”. (<http://es.wikipedia.org/>)

Según **kohler (2016)** El sistema contable es entendido como aquella clasificación de cuentas de libros contables, formas, procedimientos útiles cuando se trata de contabilizar y controlar el activo pasivo, las entradas, los gastos y los resultados de las transacciones... en ese sentido se considera un cumulo de registros controles, métodos y procedimientos útiles en generar información contable para tomar decisiones adecuadas en las organizaciones.

Según **Fuentes (2018)** Menciona que un sistema de información contable puede definirse como “la combinación de personal, registros y procedimientos que utiliza una empresa para satisfacer sus necesidades de información financiera.

También **Guajardo (2017)**, en su libro Contabilidad Financiera, nos dice que son métodos y registros establecidos cuya finalidad es analizar, registrar, identificar, reunir, clasificar, las transacciones de una empresa, así como contabilizar los activos y pasivos.

Existen muchas formas de entender un sistema contable algunos se concentras en la concentración y distribución de registros, que por lo consiguiente podemos decir es un sistema de conjuntos organizados de elementos, que determinara las características y relaciones con el objeto o giro de negocio de una empresa.

Clases de los Sistemas: Se diferencian según su complejidad en los procesos operacionales:

- ✓ **Sistema de Comercialización:** este sistema considera actividades como la planificación, promoción y ventas de productos en los mercados, también considera al estudio de nuevos mercados a fin de ofrecer mejores servicios a los clientes actuales y potenciales, además de incluir la programación de producción, control de calidad, y los manejos de inventarios.
- ✓ **Sistema de Producción:** Actividades tendientes al control y elaboración de productos.
- ✓ **Sistema de Finanzas:** Actividades tendientes a controlar, manejar y asegurar las acciones financieras, presupuestales y de gestión del flujo de efectivo, así como del control de la asignación de los recursos.

- ✓ **Sistema de Recursos Humanos:** Considera procesos de reclutamiento, selección contratación, inducción capacitaciones y evaluaciones; así como llevar adecuados registros de colaboradores, de sus pagos y la gestión de las fuerzas de trabajo.
- ✓ **Sistema de Contabilidad :** Registran e informan las transacciones comerciales y económicas de la organización, para contribuir en la toma de decisiones.

Los tiempos modernos, nos ha llevado a la digitalización, para poder controlar situaciones más complejo de una empresa, prácticamente somos dependientes de ella. Toda empresa, inversionista, van a dar un uso eficaz toda información contable, estas informaciones se basa en estimados más exactos y precisos.

Un sistema contable bien diseñado ofrece control compatibilidad y flexibilidad, se puede decir es un costo beneficio aceptable.

Tipos de Sistema de Contabilidad.

Están consideradas dentro de cuatro categorías diferentes y los encontramos en distintos paquetes de contabilidad completos diseñados para empresas según necesidad.

- ✓ **Sistema de facturación.** - Ayudan en las actividades más básicas como las facturaciones, emisiones de cheques y brindan información a los clientes respecto a sus deudas vencidas de manera confiable y exacta.

- ✓ **Sistemas de gestión de nóminas.** - Mantiene el control de las cuentas por pagar y por cobrar, calcula los salarios del personal, realiza las deducciones, transfiere los sueldos a los bancos, protegen las transacciones financieras, y formulan informe a detalle.
- ✓ **Sistemas de planificación de los recursos institucionales.** - Es uno de los sistemas más importantes entre los softwares contables puesto que es una mixtura de sistemas utilizados en el planeamiento de productos, compra de materiales, gestión y control de inventarios, distribución, marketing, gestión de talento humano, además de incluir soluciones ERP y CRM.
- ✓ **Sistemas de gestión de tiempo y gastos.** - Agilizan los ciclos de facturación y ayudan en las cobranzas y pagos, detectan prácticas lentas e ineficientes en los procesos contables, además de producir informes totalmente gráficos de los tiempos y recursos utilizados en la organización.

2.2.2. Dimensiones de Sistema Contable Financiero

2.2.1.1 Control de Recursos

Basado en una definición amplia y completa que surge de diversas teorías sobre el concepto de control de recursos, es la forma apropiada de efectividad del control que asegura la confiabilidad de la información financiera, ya que es fundamental para estandarizar un proceso de control informal.

Proceso de Implementación

La información contable que presenta una empresa es elaborada a través de lo que llamamos proceso contable. El proceso contable es el ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los Estados Financieros.

A continuación, se describirá la implementación del sistema contable financiero en la Cooperativa:

✓ **Registro contable:**

Según **Hernandez & Galindo (2017)**, en su libro de Estudio Practico De La Contabilidad Electronica asevera que el registro es “poner un señal o registro entre las hojas de un libro, para algun fin; Anotar, señalar; contabilizar, enumerar los casos reiterados de alguna cosa o sucesos.. los registros contables son por lo tanto anotaciones estructurales que siguen reglas convenidas, dentro de un procedimiento, con objeto de generar informacion cuantitativa y estruturada en unidades monetarias”

Ochoa & Oriundo (2018), para ellos los Registros Contables “ se elaboran en diario, los cuales seran codificados de acuerdo con el catalogo de cuentas ...la codificacion ubica cada operación en un renglon especifico que hace mucho mas facil de localizar... esa codificacion esta hecha en forma cronologica, es fundamental en el uso de un sisistema contable ya establecido, listo para ser utilizado.

No es más que apuntes contables o asientos contables que se realizan en los libros de contabilidad, estés registros pueden ser ingresos y salidas de dinero. Un registro es muy importante porque ayuda a controlar e identificar si los costos son demasiado altos o están bajos por la venta etc.

“Por lo general, el registro contable siempre mantiene su doble condición. Todo movimiento supone una modificación del activo y del pasivo: al ingresar dinero, crece el activo y se reduce el pasivo; al egresar, pasa lo contrario” (<https://definicion.de/registro-contable/>), según ello estos datos son registrados en los libros contables, libro diario, Mayor, libro inventario y balance y sus respectivos registros de compras y ventas. Propias de una contabilidad completa

que responden aun a la Resolución de la SBS 1100-2002 (Manual de contabilidad para cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a operar con recursos del público

✓ **Sistema de Reportes:**

Según la NIIF 16 evaluación del impacto en los reportes Financieros, según **Hernandez (2019)** “contadores & empresas revista N° 270”; nos menciona que la norma aplicada mejora en la calidad de los reportes financieros. Es así el Sistema de reportes permite tener un conocimiento pleno de toda la empresa a través de los registros alimentado día a día por el sistema, de tal forma que satisfaga las necesidades del usuario y pueda realizar un análisis, comparaciones, e informes.

Pantalla Ingresos a Caja en el sistema Besterp:

Permite ingresar transacciones de ingreso. Como, por ejemplo: depósito en cuenta de aporte, depósito en cuenta de ahorros, pago de préstamos, ingresos x devolución de faltantes, etc. Al dar doble click con el mouse en la opción, se visualizará la pantalla principal para ingresar una nueva transacción.

Reporte de estados de cuenta (BESTERP)

ESTADO DE CUENTA

Id 23042 Persona 9280 BACA GUTIERREZ CIRO Ver Historial Reprocesar A la Fecha 30/11/2008

Posición de la Persona (Importes en Moneda Local) DNI/RUC 27372913 Fecha Ingreso 24/07/1997

Total Ahorros 2,284.03 Total Créditos 7,259.98 Posición Neta -4,975.95 Perfil Direcc. PORTAL CONSTITUCION NO 9 INT.1

Aportes y Ahorros Préstamos Plan de Pagos

Moneda	Producto	Nº de Cuenta	Saldo	Fec. Apertura	Fec. Ult. Mov.	Fecha Vencimiento	Fecha Cancelación	Estado	Monto Congelado
1	APORTACIONES MODALIDAD A	10000000023353	2,271.89	24/07/1997	29/10/2008			ACT	.00
1	CUENTA MAESTRA SOLES	10000000651419	12.14	12/11/2003	31/10/2008			ACT	.00
1	CUENTA EXCESO S/	30000000670451	.00	31/12/2003	13/12/2005			ACT	.00

Mis Avalados y Gar. Estado de Cuenta

Movimientos en Cuenta

Fecha	Tro. Caja	Importe	Saldo	Usuario	Agencia
29/10/2008	0	10.00	2,271.89	QPFI	AYAC
27/09/2008	0	10.00	2,261.89	JMHO	AYAC
15/09/2008	0	10.00	2,251.89	JMHO	AYAC
28/08/2008	0	10.00	2,241.89	GAHM	AYAC
28/07/2008	0	10.00	2,231.89	JENL	NERY
24/06/2008	0	10.00	2,221.89	JMHO	AYAC

Procesos Reportes Regresar

Se observa a continuación la creación de asientos contables automático de un pago de impuestos, que por cierto la cuenta contable es antigua de la resolución de la SBS 1100-2002 Manual de contabilidad para cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a operar con recursos del público), es supervisada por la FENACREP.

Reporte de estados de cuenta detallado (BESTERP)

ASIENTOS CONTABLES

Consecutivo: 7567214 Descripción: PAGO DE IMPUESTO A LA RENTA TERCERA CAT, ONP, IMP RETENIDO Y ESSALUD CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2019 SUNAT - BANCO DE LA NACION D

Nº de Asiento: [] Agencia: 001-HUANTA Nº de Transacción: []

Código Aplicación: BCI ADMINISTRACION DE CAJAS Tipo de Transacción: 200 TRANSACCION DE CAJA

Periodo: 56769 01/09/2019:30/09/2019 Fecha Movimiento: 02/09/2019 Hora: 10:25:32 Tasa de Cambio: 1.0000

Estado: PENDIENTE Fecha de Inclusión: 02/09/2019 Fecha Aplicación: 02/09/2019 Fecha Anulación: [] Usuario: LMENESES

Nº de Voucher Caja: E-HTA-2153270 Socio o Proveedor: []

Moneda	Cuenta Contable	Moneda de la Cuenta Contable		Moneda Soles		Registra Montos en Ambas Monedas	Agencia	Creado en Autom.
		Mto Débito	Mto Crédito	Mto Débito	Mto Crédito			
1	1111020101 CAJA AGENCIA HUANTA	.00	3,241.00	.00	3,241.00	<input type="checkbox"/>	001-HUANTA	<input type="checkbox"/>
1	21140101000000 IMPUESTO A LA RENTA	29.00	.00	29.00	.00	<input type="checkbox"/>	001-HUANTA	<input type="checkbox"/>
1	21140202 RENTA DE STA. CATEGORIA	138.00	.00	138.00	.00	<input type="checkbox"/>	001-HUANTA	<input type="checkbox"/>
1	2114010302 SISTEMA NACIONAL DE PENSIONES	1,540.00	.00	1,540.00	.00	<input type="checkbox"/>	001-HUANTA	<input type="checkbox"/>
1	2114010301 ESSALUD REGIMEN DE SALUD	1,470.00	.00	1,470.00	.00	<input type="checkbox"/>	001-HUANTA	<input type="checkbox"/>
1	21140201 RENTA DE 4TA. CATEGORIA	64.00	.00	64.00	.00	<input type="checkbox"/>	001-HUANTA	<input type="checkbox"/>
Totales		3,241.00	3,241.00	3,241.00	3,241.00		Tasa Cambio	

Cuenta: CAJA AGENCIA HUANTA Glosa: []

Procesos | Reportes | Regresar | Asiento Contable | Voucher de Caja

Para el sistema aun no opera con la Resolución SBS N° 577-2019 aprobada en Lima, 13 de febrero de 2019 con el nuevo manual de Contabilidad para las Cooperativas de Ahorro y Crédito No Autorizadas a Captar Recursos del Público de Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3.

✓ **Sistema de monitoreo:**

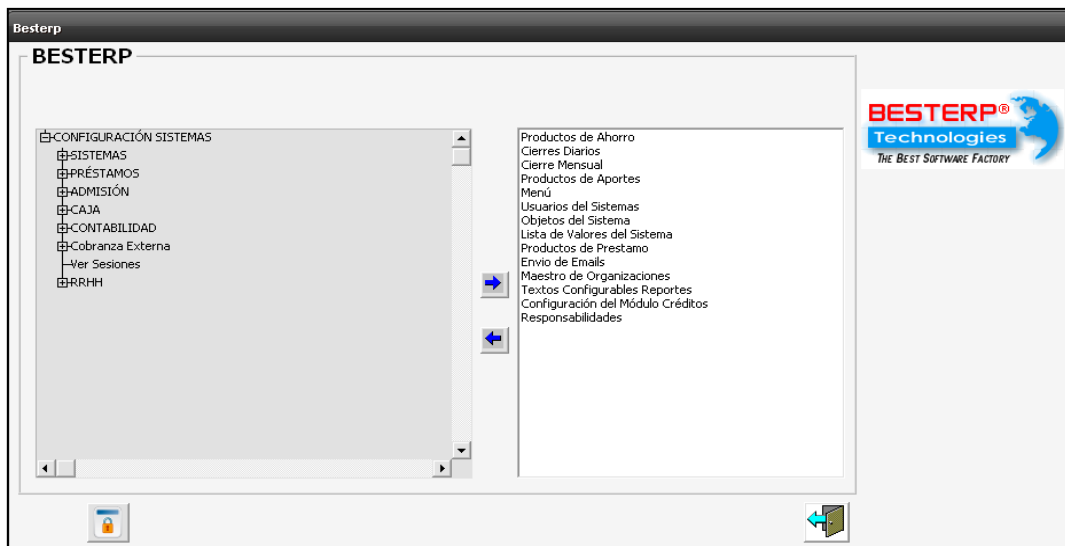
El sistema de monitoreo generalmente constituye la aplicación de procedimientos y prácticas administrativas, que permite supervisar y controlar del intercambio de datos, en tiempo real informaciones, historiales alarmas y generación de reportes implementados. En el sistema Besterp se observar una situación a Usuario que maneja y tiene acceso al manejo entre áreas

como, por ejemplo, contabilidad, operaciones, créditos, etc. variables únicamente visualizadas por un encargado, por temas de control.

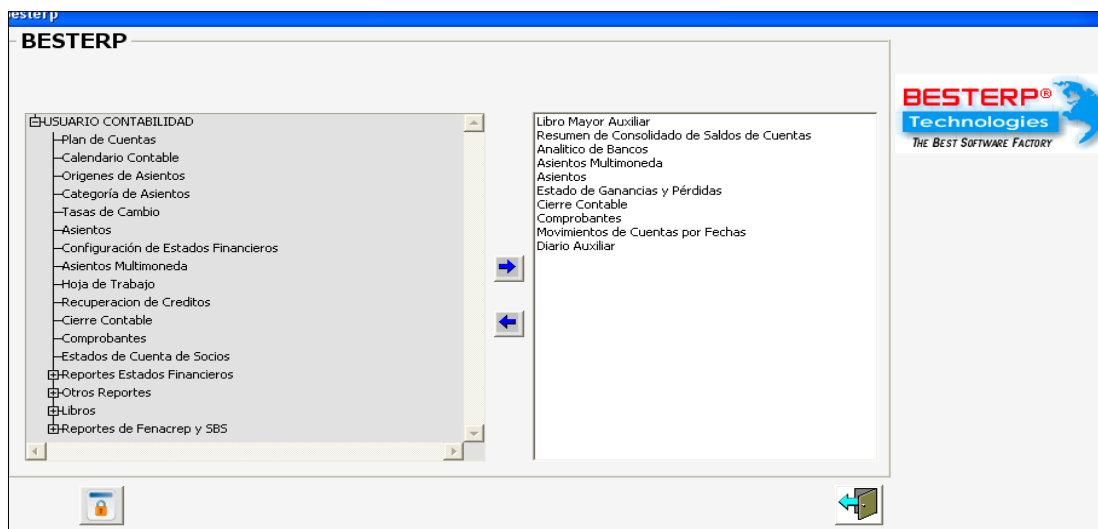
Según **Verástegui (2018)**, Es un sistema de evaluación de riesgos se le podría asignar un valor numérico a la importancia de su vulnerabilidad permita que dicha amenaza tenga éxito. Es un sistema de evaluación de riesgos sencillo se podría asignar un valor numérico a la importancia de la vulnerabilidad.

Este usuario contiene información sobre todas las operaciones básicas que se monitorea desde el área de Sistemas. Da una visión completa de la utilización del módulo a nivel de usuario. En caso de usuario de contabilidad tienen acceso solo los colaboradores de contabilidad, como muestra la imagen.

Monitoreo del sistema



Monitoreo de usuario contabilidad



2.2.1.2 Situación Financiera

La situación financiera está representada por una serie de recursos que serán utilizados por la empresa, llamados activos, y los requerimientos de estos recursos están representados por pasivos y patrimonio. Para determinar la posición financiera, los dueños de negocios pueden consultar el balance general, asimismo conocido como estado de situación financiera. Este documento es inevitable para evaluar el desempeño de una empresa en un momento dado ya que muestra en cifras la situación patrimonial de la organización. En términos generales, el balance refleja tres elementos vitales: activo (bienes y derechos sociales), pasivo (obligaciones contraídas con terceros) y patrimonio (Reservas, capital social, y utilidades generadas).

El balance además permite el reconocimiento de los resultados de las operaciones realizadas por la empresa en un momento dado. De esta forma, proporciona información relevante para la toma de decisiones. A partir de este análisis se puede verificar si la organización cuenta con una estructura financiera sólida y si está cumpliendo con sus objetivos.

Los balances se suelen realizar al final del ejercicio, es decir, cada año, aunque también se pueden realizar al inicio del ejercicio o con periodicidad mensual o trimestral.

2.2.1.3 Toma de decisiones

La toma de decisiones en una empresa es el proceso mediante el cual se elige una opción entre varias opciones posibles ante un problema y se resuelve o determina cómo realizar determinadas acciones que afectan a la empresa, tanto en su conjunto como en sus áreas.

Para el teórico William Greenwood, la toma de decisiones es "elegir entre varias alternativas posibles, teniendo en cuenta las limitaciones de recursos y apuntando a lograr un resultado deseado".

Es decir, a través de la toma de decisiones en la empresa, se define una situación o problema, se analizan las posibles alternativas para su solución y se aplica la más adecuada, para analizar posteriormente si se ha conseguido o no el objetivo deseado.

En un entorno tan variable como el actual, el proceso de toma de decisiones en la empresa debe ser flexible y capaz de adoptar diferentes enfoques, sin olvidar el marco legal y siguiendo las pautas marcadas por el cumplimiento de la empresa, para garantizar que cualquier decisión que se tome se tome dentro de las disposiciones de la ley.

2.3 Marco conceptual

- **Administración.** Consiste en organizar las actividades laborales para que se lleven a cabo de manera eficaz y eficiente con y a través de otras personas. Organizar el trabajo de los demás es lo que distingue a un puesto directivo de los demás. Esto significa que no significa que los gerentes puedan hacer lo que quieran, cuando quieran y como quieran. Más bien, la gestión requiere el desempeño eficiente y eficaz de las actividades laborales de la organización. (Robbins y Coulter, 2010)
- **Automatización.** - Permite simplificar las diversas operaciones del día a día utilizando modelos o copias para la reformulación de datos: Recaudación y registro de pagos, registro de facturas, depreciación mensual, contabilidad de remesas, impresión automática. (ESP, 2017)
- **Competitividad.** “La competitividad de una empresa es la capacidad que tiene para producir bienes con modelos de calidad específicos, utilizando sus recursos de manera más eficiente, en comparación con empresas similares en el resto del mundo durante un período de tiempo”. (López, 2021) 27
- **Controlar.** - Es aquel proceso de control para determinar si los planes se están cumpliendo o no, si se avanza hacia los objetivos y metas. El control es necesario para corregir cualquier desviación. (Theo Haiman)
- **Gestión.** - Es el efecto y la acción de la dirección y administración. De manera más específica, una gestión es un cuidado, generalmente de carácter administrativo o de documentación, entendido como un trámite necesario para lograr algo o resolver un asunto. (Tecnología de Innovación, 2017)

- **Información.** - consiste en un conjunto de datos ya monitoreados y ordenados, que sirven para construir un mensaje a partir de un determinado fenómeno o entidad. La información nos permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su uso racional es la base del conocimiento. (Pérez & Gardey, 2019)
- **Aplicar.** - Es un proceso especial de implantación del sistema en las instituciones, que debe darse en un primer período por parte de sus potenciales usuarios. Si bien la herramienta adquirida o desarrollada está probada, no es suficiente para su introducción en la organización como debe ser utilizada. (González, 2014)
- **Optimizar.** - Son acciones para desarrollar una actividad lo más eficiente posible, es decir, con el menor número de recursos posible y en el menor tiempo posible. (Westreicher, 2021)
- **Organización.** - Define a la empresa como una organización compuesta por personas, bienes materiales, aspiraciones que tienen un fin común, que es satisfacer a sus clientes. (Romero, 2014)
- **Datos.** - Los tipos de libros o registros contables que deberás llevar dependerán del Régimen en el que te encuentres, como Persona Natural Empresaria o como Persona Jurídica (sociedad que hayas constituido). Esto también dependerá de los ingresos anuales que estimes recibir por el desarrollo de tu actividad empresarial. (Emprende Sunnah, 2018)
- **Sistematizar.** - El proceso mediante el cual se quiere ordenar una serie de elementos, pasos, fases, etc., con el fin de dar jerarquía a diferentes elementos. (Normas APA, 2013)
- **Sistemas contables.** - Independientemente del sistema contable utilizado, se deben realizar tres pasos básicos utilizando la relación con las actividades financieras; los datos deben ser registrados, clasificados y resumidos, sin embargo, el proceso contable implica confianza

entre quienes están interesados en interpretar la información contable, para auxiliar en la toma de decisiones empresariales (Gonzales, 2013 p.32).

- **Software de contabilidad.** - Es simplemente un programa de computación o una serie de servicios que permite a cualquier negocio en particular registrar, clasificar, procesar y resumir electrónicamente todas las transacciones contables y financieras de la entidad. (Ferrari, 2018)
- **Toma de decisiones.** - La toma de decisiones se define como la elección de un curso de acción entre un abanico de alternativas, es decir, existe un plan de gestión de recursos o de reputación (Guevara, 2015)

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General

El Sistema Contable Financiero permite un adecuado control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019.

3.2 Hipótesis Específicas

- a) El proceso de implementación oportuno y adecuado del sistema contable financieros permite mejoras en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta – Ayacucho 2019.
- b) El Sistema Contable Financiero permite una mejor interpretación de la situación financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.
- c) El Sistema Contable Financiero permite una mejor toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

3.3 Variables (Definición conceptual y Operacionalización)

Variable 1: Sistema Financiero Contable Financiero

Operacionalización de las variables:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable X: Sistema Financiero Contable Financiero	Navarro, X. (2015), refiere que el sistema contable contiene toda la información de la empresa, incluidos los datos contables y financieros. Los sistemas contables son un conjunto de tecnologías y herramientas que utilizan las empresas para mantener el orden y <u>control de recursos</u> . Por medio de este tipo de sistema, se espera generar un <u>proceso de implementación</u> a través de estructuras de recolección, organización, almacenamiento, gestión y uso de la información adecuada y precisa para la <u>toma de decisiones</u> en las entidades a fin de analizar la <u>situación financiera</u> de las empresas.	Un sistema Contable Financiero son un conjunto de tecnologías y herramientas que ayudan a mantener el control de recursos en las organizaciones mediante la implementación de sistemas para evaluar la situación financiera y tomar mejores decisiones.	1. Control de recursos	1.1. Indicadores de Control. 1.2. Establecimiento del sistema contable. 1.3. Objetivos y estrategias. 1.4. Flujo de información. 1.5. Evaluación de resultados.
			2. Situación financiera	2.1. Estados Financieros
Variable Dependiente Y: Implementación	González, (2014), refiere que es un proceso especial de inserción del sistema en instituciones, el cual debe ocurrir en el primer periodo por parte de sus potenciales usuarios. No obstante que la herramienta adquirida o desarrollada es probada, no es suficiente para su inserción en la organización, pues requiere ser utilizada.	La implementación aporta en realizar la operatividad y la información de la contabilidad que deben atender muchos socios de la cooperativa, ingresar y entregar mucha información en el menor tiempo posible. También esta los reportes y anexos que requiere la SBS.	3. Proceso de implementación	3.1. Registros contables. 3.2. Sistema de reportes. 3.3. Sistema de Monitoreo.
			4. Toma de decisiones	4.1. Decisiones estrategias. 4.2. Decisiones tácticas. 4.3. Decisiones operacionales.

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

Para Tamayo & Tamayo (2004) “el método científico es un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos, caracterizado generalmente por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica” (p. 28).

Método deductivo

De acuerdo a Rodríguez & Pérez (2017) el método deductivo establece básicamente que el proceso lógico parte de las afirmaciones generales para llegar a las afirmaciones particulares. Mediante este proceso, entonces, se organizan fenómenos, hechos y otros objetos de estudio de los cuales se extraen conclusiones por medio de enunciados (silogismos) denominados premisa mayor, premisa menor y conclusión. (p. 11).

En definitiva, Rodríguez & Pérez (2017) indican que “mediante la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad”. (p. 11). En ese sentido, “las generalizaciones son puntos de partida para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas conclusiones lógicas para casos particulares. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales”. (p. 11).

Enfoque Cuantitativo

Según Hernández & Baptista (2014), Este enfoque sigue una secuencia lógica que representa una secuencia rigurosa. Se crea como resultado de una idea que limitará, se trazan objetivos y preguntas de investigación, se examina el lenguaje y se crea una imagen o perspectiva hipotética. A partir del interrogatorio se crean hipótesis y se establecen variables; se ha creado un plan para resaltarlos (diseño); las variables se calculan en un argumento final; se examinaron las medidas tomadas (periódicamente mediante metodologías estadísticas) y se realizaron una serie de ejecuciones en relación con las hipótesis. (p. 4).

Por tanto, el enfoque cuantitativo es aquel que se orienta a recolectar información objetiva. Los procedimientos cuantitativos de obtención de información necesitan del campo matemático para cuantificar resultados.

4.2 Tipo de investigación

El estudio incorpora las condiciones necesarias como para ser considerada “investigación científica aplicada”.

Para Tamayo & Tamayo (2004) a “la investigación aplicada se le denomina también activa o dinámica, y se encuentra íntimamente ligada a la anterior, ya que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos. Busca confrontar la teoría con la realidad”. (p. 43).

Para Mario Bunge (2013) “los objetivos (...) de la investigación científica aplicada, no son fijados por patrones científicos, sino por intereses sociales”. (p. 44).

4.3 Nivel de investigación

El nivel de investigación será descriptivo simple. Al respecto, según Hernández, F. & Baptista, H. (2014), la investigación descriptiva busca detallar cómo son y de qué manera se manifiestan los diversos fenómenos, situaciones o sucesos que conforman el objeto de estudio. Precisan que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92). En resumen, “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (p. 92).

4.4 Diseño de la investigación

El diseño se adecua a la estructura del proyecto de investigación se determina como no experimental.

Según Hernández, Fernández, F. & Baptista, H. (2014), la investigación no experimental “se realiza sin manipular deliberadamente variables”. (p.152). Considerando otras terminologías, son investigaciones en los cuales no varía de forma intencionada las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

La investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos” (p. 152).

También manifiestan los autores que en una investigación de diseño no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

Por último, es de diseño transversal, porque los objetivos generales y específicos están dirigidos al análisis del nivel o estado de las variables mediante la recolección de datos en un punto en el tiempo.

Hernández (2015, p.151) señala que “los diseños transversales recolectan datos en un tiempo único con la finalidad de describir las variables de estudio y analizar la incidencia en un momento dado”.



Donde:

M: Muestra

O: variable

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Para (Oré, 2015, p. 195) la población es aquel “Conjunto finito o infinito de personas, cosas, eventos, sucesos, objetos, fenómenos, sujetos, animales, etc. Que presentan características comunes, sobre las cuales se requiere o se efectúa una investigación”.

Para el tema de investigación titulado: “Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor De Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019”, la población está constituida por 50 colaboradores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay

4.5.2 Muestra

Es un sub conjunto del universo poblacional que se estudia, y se infiere las características comunes de toda la población, es decir, cuando se seleccionan los elementos de la muestra no deben presentar errores, sesgos, prejuicios, animadversiones, preferencias, etc. (Oré, 2015, p. 196-197).

Por tanto, la muestra representativa para nuestra investigación será de 27 personas entre trabajadores y funcionarios de la Cooperativa de ahorro y Crédito Señor de Maynay Ayacucho. El muestreo no probabilístico por conveniencia es una técnica aplicada a la selección de la muestra, la muestra se selecciona con un propósito claro, el cual es apto para la investigación ya que se consideran quienes están directamente involucrados en la implementación del sistema contable. entre los asociados de contabilidad y administración.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los métodos consisten en procesos metodológicos y de ordenamiento, cuya función es la aplicación e implementación de métodos investigativos, que permita recolectar información de manera oportuna. (Deza & Muñoz, 2012).

La recolección de datos, según Behar (2008, p. 55), implica el manejo de una serie de herramientas que permiten el análisis de la información obtenida en el desarrollo de un estudio, incluyendo entrevistas, cuestionarios, observaciones, etc.

4.6.1 Métodos de recopilación de datos

Para los fines de este estudio se utiliza el método de la encuesta. Es el mismo que recogerá la información pertinente para determinar el grado de relación entre las variables.

Encuestas; Consiste en hacer preguntas que pueden ser respondidas a través de un cuestionario detallado. Para realizar una investigación, este método tiene que utilizar información importante sobre el “Sistema de Contabilidad Financiera” de la empresa en estudio.

4.6.2 Instrumentos de recolección de datos

La herramienta a emplearse es el cuestionario.

Deza, M. & Muñoz, L. (2012) refiere que el cuestionario “es un instrumento que se utiliza para recolectar los datos que consiste en un conjunto de preguntas respecto a una variable a medir”.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

4.7.1 Técnica de procesamiento de datos.

Se recurrirá el programa estadístico SPSS.V24, Statistical Package for Social Sciences, para el procesamiento de datos a través de tablas, gráficos de barras, estadísticas descriptivas y de conclusión. Además, presentarán:

- Tablas estadísticas con cantidades y sus porcentajes
- Gráficos e interpretación.
- Conciliación de datos.

Los pasos para recolectar datos que servirán a la investigación se realizarán de la siguiente manera:

- a. Se elaborarán las encuestas conforme a las dos variables.
- b. Se formularán las interrogantes con base en las dos variables.
- c. Se aplicará el cuestionario de preguntas a quienes pertenezcan a la muestra de estudio.

4.7.2 Análisis de datos

➤ Ajuste de Bondad de chi cuadrada:

Para reconocer si hay fiabilidad y confiabilidad.

➤ Escala de Likert:

Consiste en un instrumento de medición que consiente en calcular actitudes y conocer el grado de aprobación del encuestado.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Respetando las disposiciones vigentes contenidas en los reglamentos de diplomas y títulos, y como estudiante de la Universidad Perú Los Andes en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables; Afirmo que durante el desarrollo de este proyecto de investigación se utilizó información auténtica, obtenida legítimamente y de conformidad con las disposiciones legales.

En esta investigación se han tenido en cuenta aspectos éticos como el respeto a la propiedad intelectual, el uso de fuentes confiables debidamente verificadas, la protección de la identidad de los participantes en esta investigación, la confidencialidad de los datos proporcionados por la empresa seleccionada y la honestidad en el desarrollo de el tema y actitud cuidadosa en la forma de obtener información.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

En la investigación se obtienen resultados por medio de la aplicación de los instrumentos previamente certificado y la confiabilidad establecida. Los artículos o preguntas se organizaron en el software Excel versión 17, así como, el análisis estadístico se efectuó en el software SPSS versión 23.

Tabla 2: ¿Se realiza un adecuado control de los recursos en la Cooperativa a través de un sistema contable financiero?

Indicador X1: Indicadores de Control		
CONTROL DE RECURSOS		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	29.60
Siempre	17	63.00
A veces	2	7.40
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

.Figura 5: Control de recursos – Indicadores de control



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

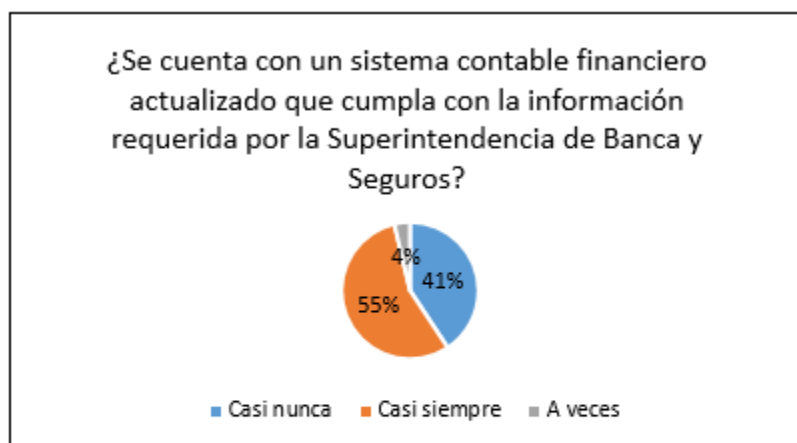
Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿Se realiza un adecuado control de los recursos en la Cooperativa a través de un sistema contable financiero?; donde la tabla N°02 y la figura N°05 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión control de recursos e indicador indicadores de control, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa; se puede conocer que el 63% de los encuestados mencionan que Siempre a raíz del proceso de implementación se están administrando adecuadamente los recursos, el 30% refiere que Casi siempre debido a que están faltando definir algunos procesos de implementación y el 7% refiere A veces.

Tabla 3: ¿Se cuenta con un sistema contable financiero actualizado que cumpla con la información requerida por la Superintendencia de Banca y Seguros?

Indicador X2: Establecimiento del Sistema contable financiero		
CONTROL DE RECURSOS		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	11	40.70
Casi siempre	15	55.60
A veces	1	3.70
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta formulada a la muestra de investigación.
Elaborado por: El investigador.

Figura 6: Control de recursos – Establecimiento del sistema contable financiero



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Selección de los miembros encuestados: ¿Existe un sistema de contabilidad financiera actualizado que cumpla con los requisitos del Banco y de la Superintendencia de Seguros?

Aquí se muestra la Tabla N°03 y la Figura m06 de la variable Sistema de Contabilidad

Financiera, dimensión control de recursos e indicador establecimiento del sistema contable financiero, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa; se puede conocer que el 55% de los encuestados mencionan que Casi siempre ya que la cooperativa se encuentra en proceso de implementación, el 41% refiere que Casi nunca y el 4% refiere A veces.

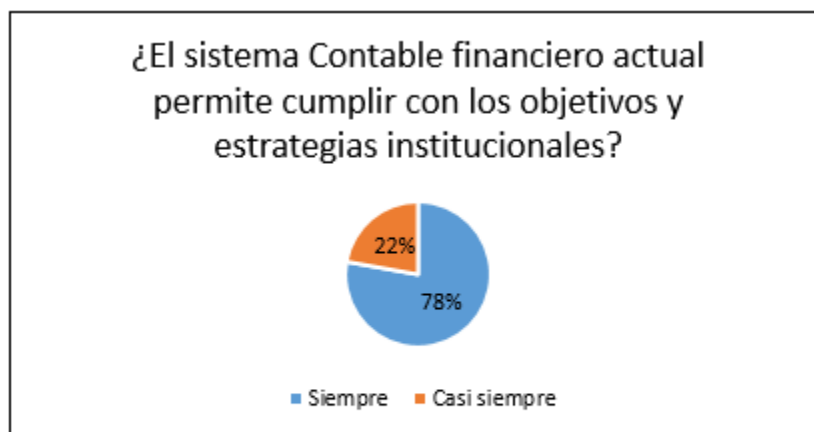
Tabla 4: ¿El sistema Contable financiero actual permite cumplir con los objetivos y estrategias institucionales?

Indicador X3: Objetivos y Estrategias		
CONTROL DE RECURSOS		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	77.80
Casi siempre	6	22.20
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 7: Control de recursos – Objetivos y estrategias



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Los miembros seleccionados realizaron una encuesta sobre las siguientes preguntas: ¿El actual sistema de contabilidad financiera será consistente con las metas y estrategias institucionales? Tabla Nº 04 y Figura Nº 07 del Sistema de Contabilidad Financiera Variables aplicables a 27 empleados en el campo de la contabilidad y gestión de la Cooperativa, el monto del control de recursos y los objetivos y estrategias de los indicadores; se puede conocer que el 78% de los encuestados mencionan que Siempre, la cooperativa ha venido cumpliendo oportunamente con el envío de información a la SBS y la adecuada administración de recursos, el 22% aduce que Casi siempre.

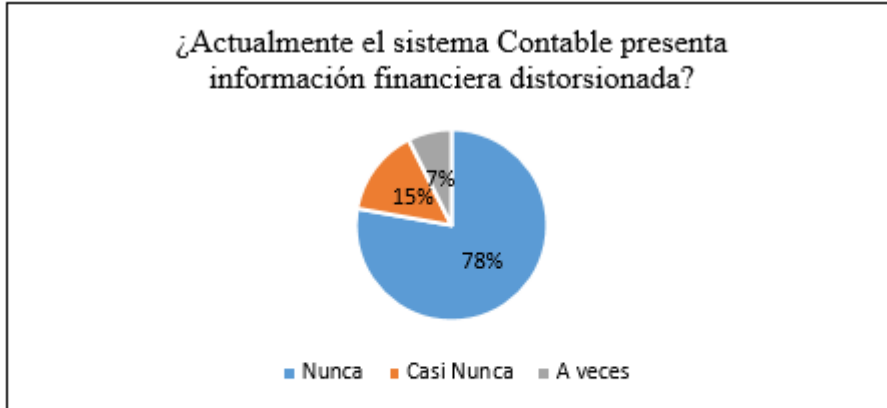
Tabla 5: ¿Actualmente el sistema Contable presenta información financiera distorsionada?

Indicador X4: Flujo de información		
CONTROL DE RECURSOS		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	21	77.80
Casi Nunca	4	14.80
A veces	2	7.40
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 8: Control de recursos – Flujo de información



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Los miembros de selección fueron entrevistados de la siguiente manera: ¿El sistema de contabilidad actual muestra información financiera falsificada? Tabla № 05 y Figura 08 del Sistema de Contabilidad Financiera Variables aplicables a 27 empleados de la Red de Contabilidad y Gestión de la Cooperativa, la cantidad de control de recursos y el indicador de flujo de información; se puede conocer que el 78% de los encuestados mencionan que Nunca a razón de que se han superado serios inconvenientes de flujo de información con la implementación del nuevo sistema, el 15% comenta que Casi nunca y el 7% refiere que A veces.

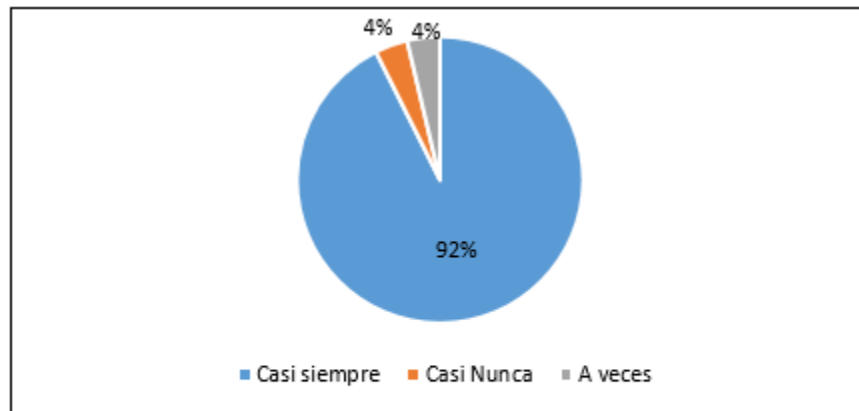
Tabla 6: ¿El sistema contable financiero apoya a los colaboradores en el procesamiento y presentación de la información de manera oportuna?

Indicador X5: Evaluación de resultados		
CONTROL DE RECURSOS		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	25	92.60
Casi Nunca	1	3.70
A veces	1	3.70
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 9: Control de recursos – Evaluación de resultados



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Los miembros de selección fueron entrevistados sobre lo siguiente: ¿El sistema de contabilidad financiera apoya a los empleados en el procesamiento y presentación oportunos de la información? Tabla Nº 06 y Figura Nº 09 del Sistema de Contabilidad

Financiera Variables aplicables a 27 empleados del Departamento de Contabilidad y Gestión de la Cooperativa, indicador de control de monto de recursos y evaluación de desempeño; se puede conocer que el 92% de los encuestados refieren que Casi siempre ya que toda la información esta automatizada, pero que se tiene que corroborar, el 4% menciona que Casi nunca y el 4% refiere que A veces.

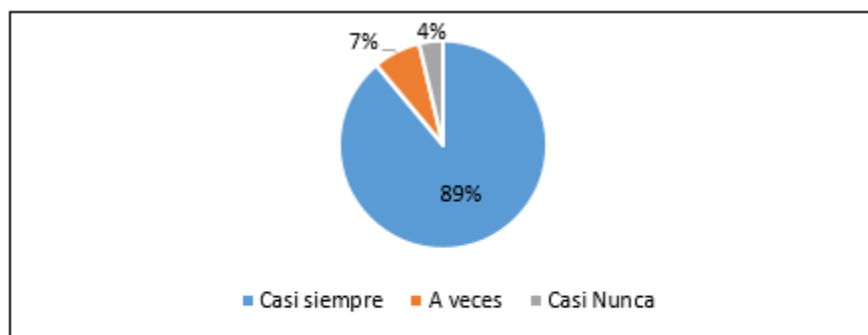
Tabla 7: ¿La Cooperativa registra los asientos contables de acuerdo al nuevo manual de la Superintendencia de Banca Seguros y Afp?

Indicador X6: Registros contables		
PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	24	88.90
A veces	2	7.40
Casi Nunca	1	3.70
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 10: Proceso de Implementación – Registros contables



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Los socios seleccionados fueron entrevistados de la siguiente manera: ¿La cooperativa realiza asientos contables de acuerdo con los nuevos Lineamientos para la Supervisión de Seguros Bancarios y Afp?; En este caso, la Tabla Nº07 y la Figura Nº10 de la variabilidad del sistema de contabilidad financiera, dimensión Proceso de implementación e indicador Registros contables, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa; se puede conocer que el 89% de los encuestados refieren que Casi siempre debido a que la cooperativa sigue en proceso de ajuste del plan de cuentas con el sistema financiero contable, el 7% menciona que A veces y el 4% refiere que Casi nunca.

Tabla 8: ¿El sistema contable cumple con la función de poder obtener la información de análisis financiero?

Indicador X7: Sistema de Reportes		
PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	27	100.00
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 11: Proceso de Implementación – Sistema de reportes



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿El sistema contable cumple con la función de poder obtener la información de análisis financiero?; donde la tabla N°08 y la figura N°11 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Proceso de implementación e indicador Sistema de reportes, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 100% asevera que Casi siempre, debido a que la información está sirviendo para la toma de decisiones a nivel táctico y operativo.

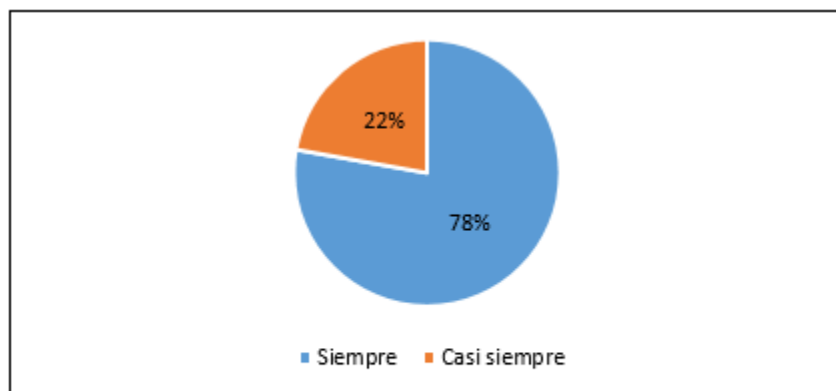
Tabla 9: ¿El Sistema Contable garantiza la no alteración de información financiera una vez que éstos han sido registrados?

Indicador X8: Sistema de monitoreo		
PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	77.80
Casi siempre	6	22.20
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 12: Proceso de implementación – Sistema de monitoreo



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Los participantes seleccionados fueron entrevistados de la siguiente manera: ¿El sistema contable garantiza que la información financiera no cambiará después de que se registren? Tabla Nº 09 y Nº 12 Variabilidad del sistema de contabilidad financiera, el tamaño del proceso de implementación y el indicador del sistema de seguimiento, aplicado a los 27

colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 78% asevera Siempre, ya que se han observado grandes beneficios a raíz de la implementación del sistema contable financiero y el 22% Casi siempre.

Tabla 10: ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los estados financieros?

Indicador X9: Estados de Situación Financiera		
SITUACIÓN FINANCIERA		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	24	88.90
Casi Nunca	2	7.40
A veces	1	3.70
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 13: Situación financiera – Estados de situación financiera 1



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los estados financieros?; donde la tabla N°10 y la figura N°13 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Situación financiera e indicador Estado de situación financiera, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 89% asevera Casi siempre, debido a que se cuenta con el sistema contable financiero que ha permitido obtener los estados financieros oportunamente; el 7% Casi nunca a razón de que recién se están adaptando al sistema y el 4% aduce A veces.

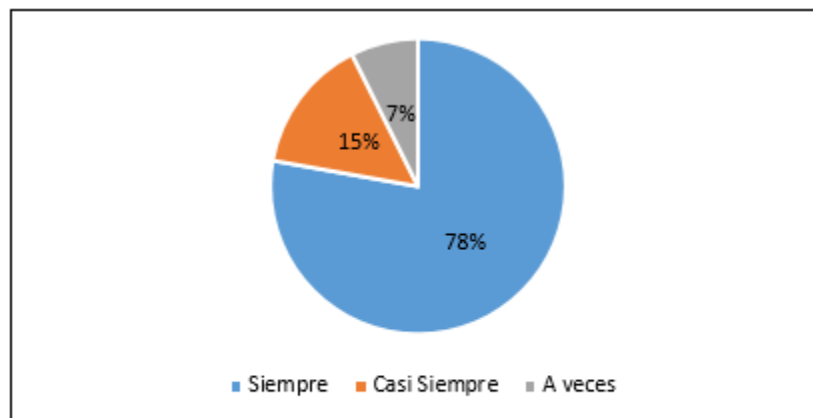
Tabla 11: ¿Se cumple los procesos contables para la presentación de los estados financieros?

Indicador X10: Estados de Situación Financiera		
SITUACIÓN FINANCIERA		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	77.80
Casi Siempre	4	14.80
A veces	2	7.40
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 14: Situación financiera – Estados de situación financiera 2



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿Se cumple los procesos contables para la presentación de los estados financieros?; donde la tabla N°11 y la figura N°14 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Situación financiera e indicador Estado de situación financiera, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 78% asevera Siempre ya que se están afinando los procesos contables para la emisión de los estados financieros; el 15% Casi siempre y el 7% refiere A veces.

Tabla 12: ¿Cree usted que es necesario el uso de un sistema contable financiero para optimizar los procesos contables?

Indicador X11: Estados de Situación Financiera		
SITUACIÓN FINANCIERA		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	27	100.00
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 15: Situación financiera – Estados de situación financiera 3



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿Cree usted que es necesario el uso de un sistema contable financiero para optimizar los procesos contables?; donde la tabla N°12 y la figura N°15 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Situación financiera e indicador Estado de situación financiera, aplicado a los 27 colaboradores del

área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 100% asevera Casi siempre ya que la mayoría de colaboradores están convencidos con las mejoras obtenidas por la implementación del sistema.

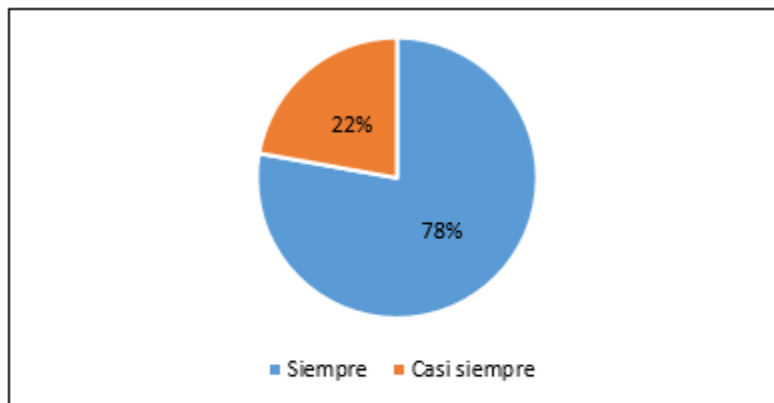
Tabla 13: ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?

Indicador X12: Estados de Situación Financiera		
SITUACIÓN FINANCIERA		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	77.80
Casi siempre	6	22.20
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 16: Situación financiera – Estados de situación financiera 4



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿ El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?; donde la tabla N°13 y la figura N°16 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Situación financiera e indicador Estado de situación financiera, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 78% comenta que siempre ahora que ya se implementó el sistema a razón que con el anterior sistema los trabajadores con tal de cumplir los requerimientos a gerencia y a la SBS realizaban horas extras y el 22% refiere Casi siempre.

Tabla 14: ¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los estados financieros?

Indicador X13: Estados de Situación Financiera		
SITUACIÓN FINANCIERA		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	27	100.00
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 17: Situación financiera – Estados de situación financiera 5



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los estados financieros?; donde la tabla N°14 y la figura N°17 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Situación financiera e indicador Estado de situación financiera, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 100% refiere que Casi siempre ya que están convencidos que el sistema contable les a permitido agilizar su trabajo y tener un mejor control.

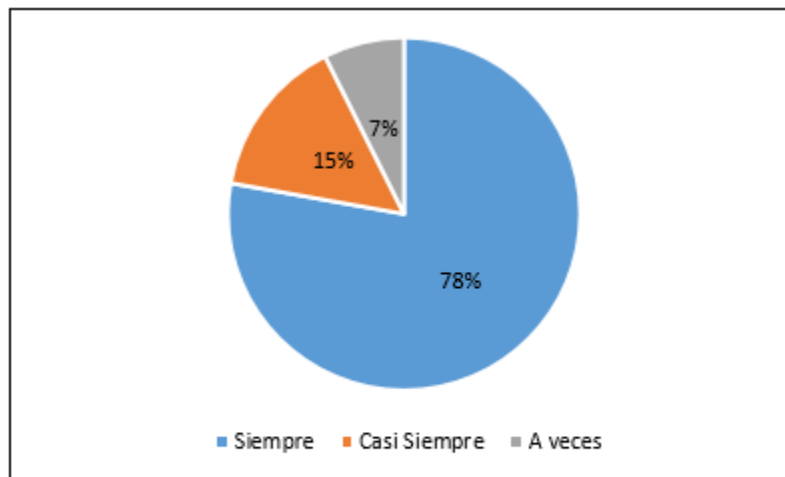
Tabla 15: ¿Considera usted que los estados financieros contribuyen a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la cooperativa?

Indicador X14: Decisiones Estratégicas		
TOMA DE DECISIONES		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	77.80
Casi Siempre	4	14.80
A veces	2	7.40
Total	27	100

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 18: Toma de decisiones – Decisiones estratégicas 1



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿Considera usted que los estados financieros contribuyen a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la

cooperativa?; donde la tabla N°15 y la figura N°18 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Toma de decisiones e indicador Decisiones estratégicas, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 78% refiere que Siempre ya que ello ha permitido realizar una evaluación a nivel general y establecer objetivos; el 15% menciona Casi siempre y el 7% A veces.

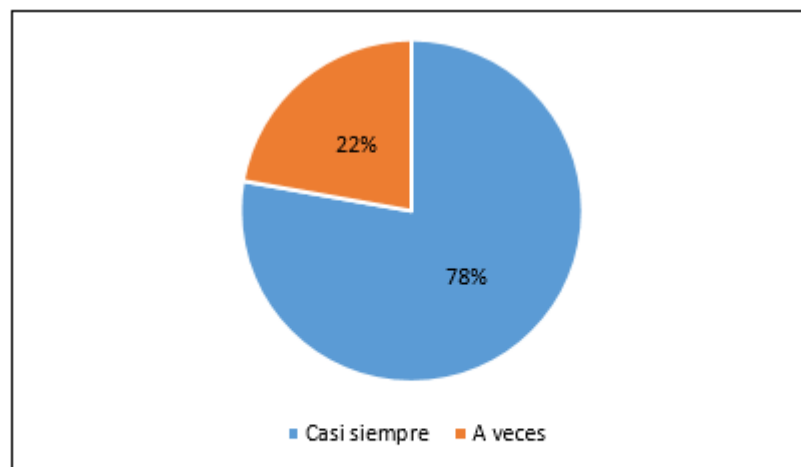
Tabla 16: ¿Se presenta puntualmente los estados financieros al directorio?

Indicador X15: Decisiones Estratégicas		
TOMA DE DECISIONES		
	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	21	77.80
A veces	6	22.20
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 19: Toma de decisiones – Decisiones Estratégicas 2



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿Se presenta puntualmente los estados financieros al directorio?; donde la tabla N°16 y la figura N°19 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Toma de decisiones e indicador Decisiones estratégicas, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 78% refiere que Casi siempre y el 22% A veces, la implementación del sistema ha generado oportunidad a la emisión de los estados financieros.

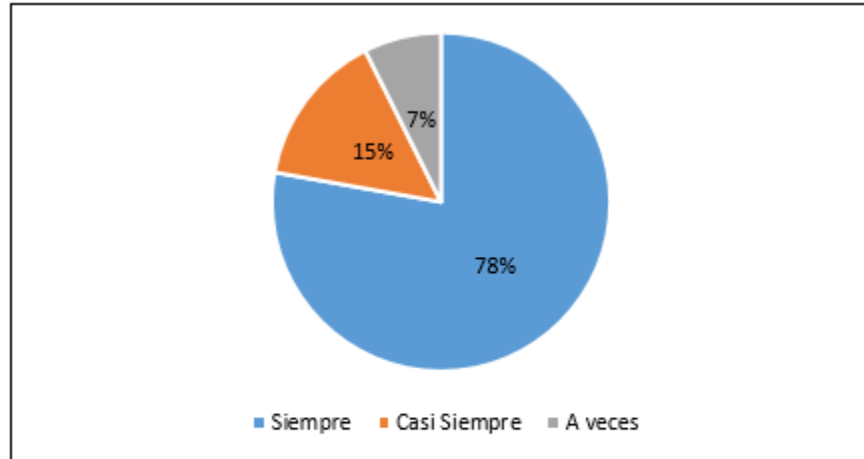
Tabla 17: ¿El Personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?

Indicador X16: Decisiones Tácticas		
TOMA DE DECISIONES		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	77.80
Casi Siempre	4	14.80
A veces	2	7.40
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

Figura 20: Toma de decisiones – Decisiones Tácticas



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

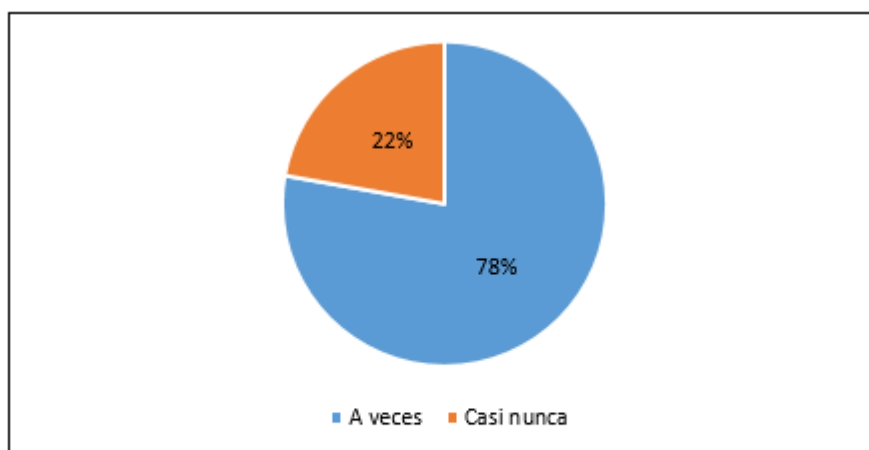
Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿El Personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?; donde la tabla N°17 y la figura N°20 de la Variable Sistema Contable Financiero, dimensión Toma de decisiones e indicador Decisiones tácticas, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 78% refiere que Siempre y el 15% Casi siempre y el 7% A veces, ya que los colaboradores consideran mayor capacitación para el mejor desempeño de sus labores.

Tabla 18: ¿En la cooperativa se aplica programas de capacitación contable para cumplir con los objetivos de implementación?

Indicador X17: Decisiones Operacionales		
TOMA DE DECISIONES		
	Frecuencia	Porcentaje
A veces	21	77.80
Casi nunca	6	22.20
Total	27	100.00

Fuente: Encuesta formulada a la muestra de investigación.
Elaborado por: El investigador.

Figura 21: Toma de decisiones – Decisiones Operacionales



Fuente: Encuesta a la muestra encuestada.

Elaborado por: Investigador

INTERPRETACIÓN:

Se encuestó a los integrantes de la muestra lo siguiente: ¿ En la cooperativa se aplica programas de capacitación contable para cumplir con los objetivos de implementación?; donde la tabla N°18 y la figura N° 21 de la Variable Sistema Contable Financiero,

dimensión Toma de decisiones e indicador Decisiones operacionales, aplicado a los 27 colaboradores del área de contabilidad y administración de la Cooperativa el 78% refiere A veces y el 22% Casi siempre, los colaboradores son conscientes que se requiere de mayor capacitación.

5.2 Contraste de Hipótesis

Para confirmar la validez y confiabilidad de las hipótesis planteadas se hizo utilizó la prueba estadística No Paramétrica como el Ajuste de Bondad de Chi Cuadrada, a fin de contrastar cada una de las hipótesis a nivel general y específicos.

5.2.1. Contrastación de Hipótesis General

H0: El Sistema Contable Financiero no permite un adecuado control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

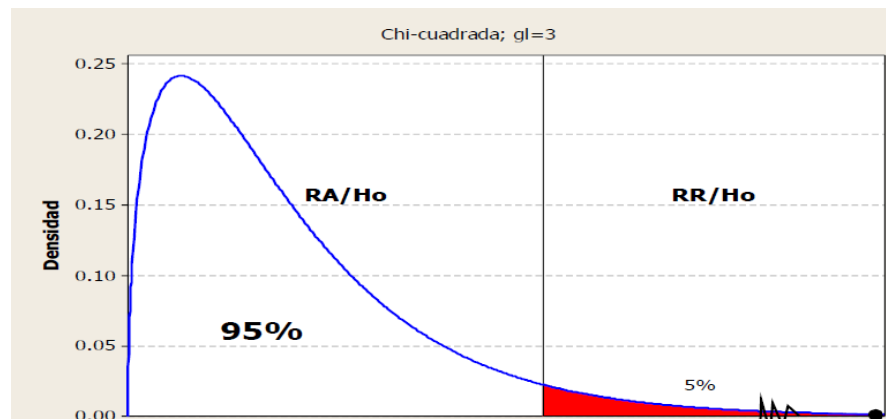
H1: El Sistema Contable Financiero permite un adecuado control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

Nivel de significancia

En la prueba se encontró que el nivel de valor asintótico es 0.003 por lo que tiene valor de impacto y se determinó que el nivel de significación es 0.05 dependiendo de la naturaleza del estudio sabiendo que la hipótesis rechaza la zona. se utilizó. entonces se trabajó con un nivel de confianza del 95%. Para ello se utilizó la estadística del Chi cuadrado.

Prueba Chi cuadrado para la dimensión control de recursos

La tabla nos muestra que la prueba realizada con las estadísticas del Chi cuadrado para los objetos correspondientes nos dio un valor de 11,56, lo que demuestra que es muy importante.



Decisión estadística:

En la versión estadística del SPSS 23 el valor de 0.003 obtenido por la prueba estadística Chi cuadrado es menor a 0.05 por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se adopta la hipótesis alternativa planteada originalmente, el Sistema de Contabilidad Financiera quisiera decir que permitirá un control adecuado - Ayacucho 2019.

Estadísticos de prueba	
	NOCIÓN_DE_CANTIDAD (Agrupado)
Chi-cuadrado	11,556a
Gl	2
Sig. asintótica	,003

5.2.2. Contrastación de Hipótesis Específicas

Contrastación de la hipótesis específica (a)

H0: El proceso de implementación oportuno y adecuado del sistema contable financieros no permite mejoras en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

H1: El proceso de implementación oportuno y adecuado del sistema contable financieros permite mejoras en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

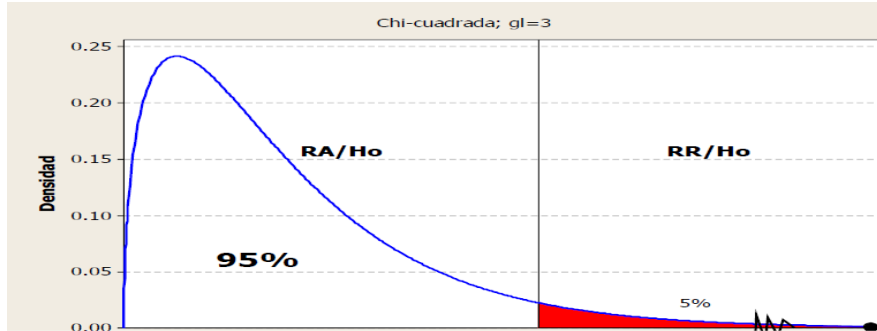
Nivel de significancia

En la prueba con el estadístico del chi cuadrado se encontró que el nivel de valor asintótico es de 0.004, por lo que el efecto es importante porque el nivel de significación determina el área de rechazo de la naturaleza de la hipótesis. La encuesta utilizó un nivel de significación de 0,05, del cual se utilizó un nivel de confianza del 95%.

Prueba Chi cuadrado para la dimensión Proceso de Implementación

Estadísticos de prueba	
	NOCIÓN_DE_CANTIDAD (Agrupado)
Chi-cuadrado	8,333a
Gl	1
Sig. asintótica	,004

La tabla muestra que la prueba realizada con el estadístico del cuadrado de Hee para el modelo correspondiente nos dio un valor de 8,33, lo que demuestra que es muy importante.



Decisión estadística:

En la versión estadística del SPSS 23, utilizando la prueba estadística Chi cuadrado, se encontró que el nivel de significación era menor de 0,05 a 0,004, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se adoptó la hipótesis alternativa original. El proceso de implementación oportuna y adecuada del sistema de contabilidad financiera permitirá mejorar la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Señor de Mainay en la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

Contrastación de la hipótesis específica (b)

H0: El Sistema Contable Financiero no permite una mejor interpretación de la situación financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

H1: El Sistema Contable Financiero permite una mejor interpretación de la situación financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

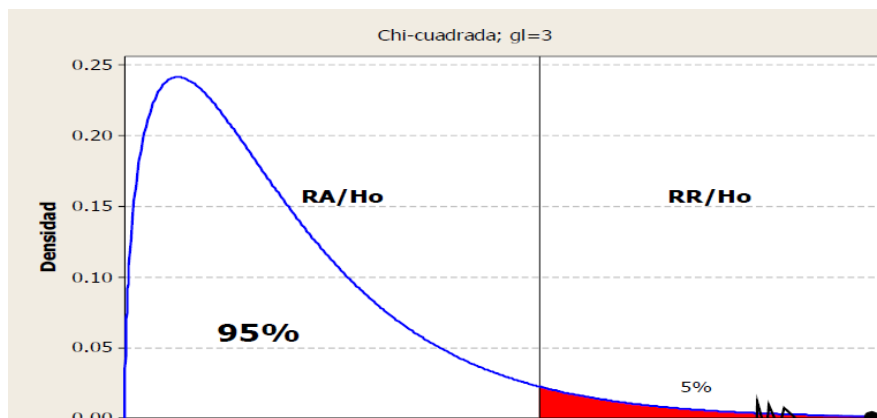
Nivel de significancia

En una prueba con estadísticos del cuadrado de Hee, se encontró que el nivel de valor asintótico era 0,000, por lo que el nivel de significación estaba determinado por la zona de rechazo de la hipótesis y afectado según su naturaleza. La encuesta utilizó un nivel de significación de 0,05, del cual se utilizó un nivel de confianza del 95%.

Prueba Chi cuadrado para la dimensión Situación Financiera

Estadísticos de prueba	
	NOCIÓN_DE_CANTIDAD (Agrupado)
Chi-cuadrado	24,222a
Gl	2
Sig. asintótica	,002

La tabla nos muestra que la prueba realizada con el estadístico del cuadrado de Chi para el modelo correspondiente nos dio un valor de 24222, lo que demuestra que es muy importante.



Decisión estadística:

En SPSS versión 23, utilizando la prueba estadística Chi cuadrado, se encontró que el nivel

de significación es menor a 0,000 a 0.05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se adoptó la hipótesis alternativa original, la cual establece: permite interpretar mejor la situación financiera situación en la cooperativa de crédito - Ayacucho 2019.

Contrastación de la hipótesis específica (c)

H0: El Sistema Contable Financiero no permite una mejor toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

H1: El Sistema Contable Financiero permite una mejor toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.

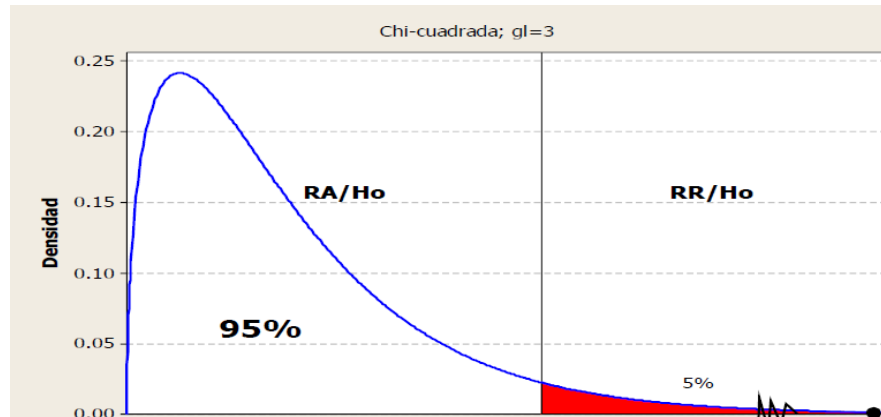
Nivel de significancia

En una prueba con estadísticos del cuadrado de Hee, se encontró que el nivel de valor asintótico era 0,000, por lo que el nivel de significación estaba determinado por la zona de rechazo de la hipótesis y afectado según su naturaleza. La encuesta utilizó un nivel de significación de 0,05, del cual se utilizó un nivel de confianza del 95%.

Prueba Chi cuadrado para la dimensión Toma de Decisiones

Estadísticos de prueba	
	NOCIÓN_DE_CANTIDAD (Agrupado)
Chi-cuadrado	42,667a
Gl	2
Sig. asintótica	,000

La tabla muestra que la prueba realizada con el estadístico del cuadrado de Chi para el modelo correspondiente nos dio un valor de 42667, lo que demuestra que es muy importante.



Decisión estadística

Utilizando la prueba estadística Chi cuadrado en la versión 23 de la versión SPSS, se encontró que el nivel de significación es menor de 0,000 a 0.05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se adoptó la hipótesis alternativa original, la cual establece: y permite hacer mejores decisiones en una cooperativa de ahorro y crédito - Ayacucho 2019.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La encuesta planteó una pregunta común: ¿Cómo controlará el sistema de contabilidad financiera los recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019?; La prueba de hipótesis general encontró que el valor asintótico fue de 0.003, que es menor a 0.05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se adoptó la hipótesis alternativa propuesta originalmente.

Los resultados se discuten en segundo plano y para demostrar la importancia y confiabilidad de la investigación existente y la investigación previa.

Revatta, A. (2018), en su estudio “Implementación de Sistema Integrado de Contabilidad Computarizada de las TIC para Optimizar la Gestión de la Información Financiera en Metax Industria y Comercio S.A.C., Periodo 2015”, Universidad de Economía y Negocios Ricardo Palma - Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas Vocacional la escuela confirma:

Esta investigación tiene como objetivo brindar un marco contextual para la implementación del Sistema Integrado de Contabilidad Computarizado, la Optimización de la Gestión de los Estados Financieros 2015 de Metax Industria y Comercio S.A.C., y cómo satisfacer las necesidades de las empresas. le permite recibir, así como brindar orientación e información oportuna al especialista contable, la elaboración y presentación efectiva de estados financieros.El método de recolección de datos fue una encuesta a 24 colaboradores de Metax Industria y

Comercio S.A.C.

Este estudio enfatiza la importancia de la adecuada implementación del sistema de contabilidad financiera para controlar estrictamente los recursos de las organizaciones y esto se ve reflejado en la condición financiera de la empresa, la cual se reporta en tiempo y forma para analizar adecuadamente y tomar mejores decisiones posteriormente.

CONCLUSIONES

1. De los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis general, se concluye que el Sistema Contable Financiero permite un adecuado control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta durante el periodo 2019, cabe mencionar que la cooperativa a raíz de la implementación ha logrado mayor capacidad de reacción, mayor competitividad, reducción de errores y una notable mejora en la toma de decisiones.
2. De los resultados obtenidos de la prueba de la hipótesis específica (a) nos proporcionan evidencia para concluir que el proceso de implementación oportuno y adecuado del sistema contable financieros permite mejoras en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta durante el periodo 2019, teniendo en consideración el correcto registro contable, emisión de reportes y un monitoreo permanente que han permitido la agilización de procesos.
3. De los resultados obtenidos de la prueba de la hipótesis específica (b) nos proporcionan evidencia para concluir que el Sistema Contable Financiero permite una mejor interpretación y análisis de la situación financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta durante el periodo 2019 a fin de gestionar adecuadamente los recursos.
4. De los resultados obtenidos de la prueba de la hipótesis específica (c) nos proporcionan evidencia para concluir que el Sistema Contable Financiero permite una mejor toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta durante el periodo 2019, logrando obtener información oportuna y fiable para la toma de decisiones, permitiendo el crecimiento y desarrollo empresarial.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda realizar un seguimiento constante al control de recursos a través del sistema contable financiero, implementando indicadores de control, definiendo adecuadamente los procesos, estableciendo objetivos y estrategias, generando correctos flujos de información y aunado a ello una evaluación de resultados por áreas.
2. Se recomienda que la gerencia realice programas de capacitación a fin de afinar el proceso de implementación del sistema contable financiero, ya que por parte de algunos colaboradores todavía se presentan dificultades al operar el sistema.
3. Se recomienda analizar periódicamente la situación financiera de la Cooperativa en especial la recuperación de su cartera e implementar las funciones del sistema de control de riesgos operacionales con la finalidad de mejorar la recuperación de cartera y proporcionar estabilidad en la gestión financiera a la cooperativa.
4. Se recomienda la planificación de entregables a nivel de todas las áreas jerárquicas de la cooperativa con el objetivos de que esos reportes financieros o documentos de gestión sirvan para la mejor toma de decisiones, es preciso que la gerencia disponga la implementación de controles internos, con la finalidad que contribuyan a la mejora de los procesos y procedimientos en las áreas para que puedan integrarse de manera eficiente minimizando los riesgos de un mal uso de los recursos esto va permitir una organización dirigida y más eficiente

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azañero, F. &. (2016). *Influencia de un Sistema de Información Contable en la Rentabilidad de las Empresas que Asesora el Estudio Contable ECSE, en Cajamarca, Año 2016*. Cajamarca - Perú: Universidad Peruana del Norte - Facultad de Negocios – Programa Académico de Contabilidad.
- Barrueto, K. (2019). *Implementación de un Sistema de Contabilidad en la Empresa LIMPIE SAC para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones*. . Lima - Perú: Universidad Tecnológica del Perú - Facultad de Administración y Negocios - Carrera de Contabilidad.
- Behar, D. (2008). *Metologia de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Bunge, M. (2013). *La ciencia. Su método y su filosofía*. Laetoli. Obtenido de https://users.dcc.uchile.cl/~cguiterr/cursos/INV/bunge_ciencia.pdf
- Calderón, D., & Pacheco, V. (2018). *Diseño e Implementación de un Sistema de Contabilidad Comercial para la Microempresa "Frutos del Campo A & Z del Municipio de Candelaria"*. Santiago de Calí - Colombia: Universidad Autónoma de Occidente - Facultad de Ciencias Administrativas y Contables - Programa de Contaduría Pública.
- Cieza, O. (2017). *Sistema Contable Cpmputarizado Navasoft en el grifo Mi Amandita EIRL de Chiclayo -2017*. Chiclayo - Perú: Universidad Señor de Sipán - Facultad de Ciencias Empresariales - Escuela Academico profesional de Contabilidad .

- Deza, J., & Muñoz, S. (2012). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Ediciones Universidad Alas Peruanas. Obtenido de <http://200.37.239.37:70/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=172>
- Florez, J., & Martinez, M. (2018). *Implementación de un Sistema Contable y Financiero de la Empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba*. Montería - Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia - Facultad de Ciencias Administrativas y Contables .
- García, C. (2017). *Implementación de un Sistema Contable y Administrativo para la optimización de sus funciones, caso: Constructora Díaz*. Apizaco - México: Tecnológico Nacional de México - División de estudios de Posgrado e Investigación - Maestría en Ingeniería Administrativa.
- Hernandez, J. (2019). Reportes Financieros. *Revista Contadores Empresas 2da Quincena de Febrero*, 15-17.
- Hernandez, J., & Galindo, M. (2017). *Estudio Práctico de la Contabilidad Electrónica*. Mexico: Ediciones Fiscales Isef.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huicho, V. (2020). *Propuesta de mejora en el Proceso Contable a través de la Implementación de un nuevo Sistema Contable en la Empresa Technica Empresarial del Perú SAC - Lima 2020*. Lima - Perú: Universidad San Ignacio de Loyola - Facultad de Ciencias Empresariales - Carrera de Contabilidad.

Navarro, X. (2015). *Que es un sistema contable y para que sirve?* Bogotá - Colombia : Colombia fast.

Obregón, G., & Zamora, M. (2017). *Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial “San Benito Agrícola S.A” del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016.* Managua - Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua - Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa - Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas.

Ochoa, E., & Oriundo, N. (2018). *Libros electrónicos contables y su incidencia en.* Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.

Revatta, A. (2018). *Implementación de un Sistema Contable Computarizado Integrado TIC para optimizar la Gestión de los Estados Financieros en la Empresa Metax Industria y Comercio SAC - Periodo 2015.* Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales - Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas.

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Escuela de Administración de Negocios*(82), 1-26. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

Tamayo, M. (2004). *El proceso de Investigación Científica.* México: Editorial Luminosa.

Villalba, D., & Zambrano, M. (2016). *Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG.* Guayaquil – Ecuador: Universidad de Guayaquil - Facultad De Ciencias Administrativas.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Título: “Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019?	Determinar cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.	El Sistema Contable Financiero permite un adecuado control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.	Variable Independiente X = Sistema Contable - Financiero.	X1. Control de recursos	Indicadores de Control.	<p>•Metodología de la Investigación Método: científico Método General: deductivo, inductivo, análisis y síntesis. Método Específico: observación e inferencia. Enfoque de investigación: cuantitativa Tipo: Aplicada Nivel: descriptivo Simple Diseño: No experimental</p> <p>M → O</p> <p>Donde: M: Muestra</p>
					Establecimiento del Sistema contable.	
					Objetivos y estrategias	
					Flujo de información.	
				Y1. Proceso de implementación	Evaluación de resultados.	
					Registros contables	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		Sistema de reportes		
				Sistema de Monitoreo		

<p>a) ¿Cómo se desarrolla el proceso de implementación del sistema contable financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019?</p>	<p>a) Describir cómo se desarrolla el proceso de implementación del sistema contable financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.</p>	<p>a) El proceso de implementación oportuno y adecuado del sistema contable financieros permite mejoras en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.</p>	<p>Variable Dependiente Y=Implementación</p>	<p>X2. Situación financiera</p>	<p>Estado de situación financiera.</p>	<p>O: Observación Categoría: científica •UNIVERSO POBLACIÓN: Cooperativa de Ahorro y crédito Sr. de Maynay entre el gerente general, consejo de vigilancia, administrativo, contador general y colaboradores en total son 50. MUESTRA: 27 Colaboradores que tienen relación directa con la implementación del sistema.</p>	
<p>b) ¿Cómo el sistema contable financiero permite analizar la situación financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019?</p>	<p>b) Determinar cómo el sistema contable financiero permite analizar la situación financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.</p>	<p>b) El Sistema Contable Financiero permite una mejor interpretación de la situación financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.</p>			<p>Y2. Toma de decisiones</p>		<p>Decisiones estratégicas.</p>
<p>c) ¿Cómo el Sistema Contable financiero permite una mejor toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019?</p>	<p>d) Determinar cómo el Sistema Contable financiero permite una mejor toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.</p>	<p>c) El Sistema Contable Financiero permite una mejor toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019.</p>					<p>Decisiones tácticas</p>

Anexo 02. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p align="center">Variable Independiente X: Sistema Contable Financiero</p>	<p>Navarro, X. (2015), refiere que el sistema contable contiene toda la información de la empresa, incluidos los datos contables y financieros. Los sistemas contables son un conjunto de tecnologías y herramientas que utilizan las empresas para mantener el orden y <u>control de recursos</u>. Por medio de este tipo de sistema, se espera generar un <u>proceso de implementación</u> a través de estructuras de recolección, organización, almacenamiento, gestión y uso de la información adecuada y precisa para la <u>toma de decisiones</u> en las entidades a fin de analizar la <u>situación financiera</u> de las empresas.</p>	<p>Un sistema Contable Financiero son un conjunto de tecnologías y herramientas que ayudan a mantener el control de recursos en las organizaciones mediante la implementación de sistemas para evaluar la situación financiera y tomar mejores decisiones.</p>	<p>1. Control de recursos</p>	<p>1.1. Indicadores de Control. 1.2. Establecimiento del sistema contable. 1.3. Objetivos y estrategias. 1.4. Flujo de información. 1.5. Evaluación de resultados.</p>
			<p>2. Situación financiera</p>	<p>2.1. Estados Financieros</p>
<p align="center">Variable Dependiente Y: Implementación</p>	<p>González, (2014), refiere que es un proceso especial de inserción del sistema en instituciones, el cual debe ocurrir en el primer periodo por parte de sus potenciales usuarios. No obstante que la herramienta adquirida o desarrollada es probada, no es suficiente para su inserción en la organización, pues requiere ser utilizada.</p>	<p>La implementación aporta en realizar la operatividad y la información de la contabilidad que deben atender muchos socios de la cooperativa, ingresar y entregar mucha información en el menor tiempo posible. También esta los reportes y anexos que requiere la SBS.</p>	<p>3. Proceso de implementación</p>	<p>3.1. Registros contables. 3.2. Sistema de reportes. 3.3. Sistema de Monitoreo.</p>
			<p>4. Toma de decisiones</p>	<p>4.1. Decisiones estrategias. 4.2. Decisiones tácticas. 4.3. Decisiones operacionales.</p>

Anexo 03. Matriz de Operacionalización del Instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
Variable Independiente X: Sistema Contable Financiero	Control de recursos	Indicadores de Control	1. ¿Se realiza un adecuado control de los recursos en la Cooperativa a través de un sistema contable financiero?	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
		Establecimiento del sistema contable.	2. ¿Se cuenta con un sistema contable financiera actualizado que cumpla con la información requerida por la Superintendencia de Banca y Seguros?	
		Objetivos y estrategias	3. ¿El sistema Contable financiero actual permite cumplir con los objetivos y estrategias institucionales?	
		Flujo de información.	4. ¿Actualmente el sistema Contable presenta información financiera distorsionada?	
		Evaluación de resultados	5. ¿El sistema contable financiero apoya a los colaboradores en el procesamiento y presentación de la información de manera oportuna?	
	Proceso de implementación	Registros contables	6. ¿La Cooperativa registra los asientos contables de acuerdo al nuevo manual de la Superintendencia de Banca Seguros y Afp?	
		Sistema de reportes.	7. ¿El sistema contable cumple con la función de poder obtener la información de análisis financiero?	
		Sistema de Monitoreo	8. ¿El Sistema Contable garantiza la no alteración de información financiera una vez que éstos han sido registrados?	
	Situación financiera	Estado de situación financiera.	9. ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los estados financieros?	
			10. ¿Se cumple los procesos contables para la presentación de los estados financieros?	
			11. ¿Cree usted que es necesario el uso de un sistema contable financiero para optimizar los procesos contables?	

			12.¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?	
			13.¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los estados financieros?	
	Toma de decisiones	Decisiones estrategias	14.¿Considera usted que los estados financieros contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la cooperativa?	
			15.¿Se presenta puntualmente los estados financieros al directorio?	
		Decisiones tácticas.	16.¿El Personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?	
		Decisiones operacionales	17.¿En la cooperativa se aplica programas de capacitación contable para cumplir con los objetivos de implementación?	

Anexo 04. Instrumento de Investigación y su constancia de aplicación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE: CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: **“Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019”**, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta (estas respuestas están en función al instrumento que Ud. Utiliza, solo es un ejemplo)

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los Bachiller: Bach. Christian Meza Vicente. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación:

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Título del cuestionario:

“Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019”

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
VARIABLE 1: SISTEMA CONTABLE FINANCIERO						
DIMENSIÓN: CONTROL DE RECURSOS						
1	¿Se realiza un adecuado control de los recursos en la Cooperativa a través de un sistema contable financiero?					
2	¿Se cuenta con un sistema contable financiera actualizado que cumpla con la información requerida por la Superintendencia de Banca y Seguros?					
3	¿El sistema Contable financiero actual permite cumplir con los objetivos y estrategias institucionales?					
4	¿Actualmente el sistema Contable presenta información financiera distorsionada?					
5	¿El sistema contable financiero apoya a los colaboradores en el procesamiento y presentación de la información de manera oportuna?					
DIMENSIÓN: PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN		1	2	3	4	5

6	¿La Cooperativa registra los asientos contables de acuerdo al nuevo manual de la Superintendencia de Banca Seguros y Afp?					
7	¿El sistema contable cumple con la función de poder obtener la información de análisis financiero?					
8	¿El Sistema Contable garantiza la no alteración de información financiera una vez que éstos han sido registrados?					
DIMENSIÓN: SITUACIÓN FINANCIERA		1	2	3	4	5
9	¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los estados financieros?					
10	¿Se cumple los procesos contables para la presentación de los estados financieros?					
11	¿Cree usted que es necesario el uso de un sistema contable financiero para optimizar los procesos contables?					
12	¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?					
13	¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los estados financieros?					
DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIONES		1	2	3	4	5
14	¿Considera usted que los estados financieros contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la cooperativa?					
15	¿Se presenta puntualmente los estados financieros al directorio?					
16	¿El Personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?					
17	¿En la cooperativa se aplica programas de capacitación contable para cumplir con los objetivos de implementación?					

Gracias por su colaboración

Anexo 05.0. Confiabilidad y Validez del Instrumento

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que hace parte de la investigación "Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor De Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019" La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: María Victoria Berrocal Cunto
 Formación académica: Contador Público
 Áreas de experiencia profesional: Experiencia Financiera y Docencia
 Tiempo: Nueve Años
 Actual: Auditora
 Institución: Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: "IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE FINANCIERO EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEÑOR DE MAYNAY DE LA PROVINCIA DE HUANTA - AYACUCHO 2019"

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Variables 1: Sistema contable financiero y Variable 2: Implementación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

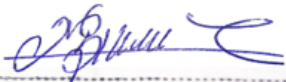
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Los indicadores están claros y bien definidos															80					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		82		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la gestión pública															80					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																		83		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															80					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la investigación																		83		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos															80					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores															80					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.															80					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																		82		

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

81

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Es aplicable b) Tiene que corregirse c) No es aplicable

Nombres y Apellidos:	María Victoria Berrocal Cunto	DNI N°	43853837
Dirección domiciliaria:	Jr. Manco Cápac N° 619	Teléfono/Celular:	991269732
Grado Académico:	Maestra		
Mención:	Auditoria Integral		



María V. Berrocal Cunto
Contador Público Colegiado
Mat. 017 1015

Firma y sello del profesional

Anexo 05.1. Confiabilidad y Validez del Instrumento

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que hace parte de la investigación "Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor De Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Uldarico Pillaca Esquivel
Formación académica: Contador Público
Áreas de experiencia profesional: Docente Universitario, Auditoría y gestión Pública
Tiempo: 30 años de experiencia
Actual: Supervisor del Programa Sectorial I

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.


DATOS GENERALES

1.1. **Título de la Investigación:** "IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE FINANCIERO EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEÑOR DE MAYNAY DE LA PROVINCIA DE HUANTA - AYACUCHO 2019"

1.2. **Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación:** Variables 1: Sistema contable financiero y Variable 2: Implementación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Los indicadores están claros y bien definidos																80				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	81			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la gestión pública																80				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																	81			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																79				


Dr. Uldarico Pillaca Esquivel
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 4217 121

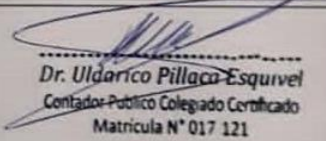
6. INTENCIONALIDAD	Adaptado para la investigación									81
7. CORRECTICIÓN	Basado en aspectos técnicos científicos									79
8. CORRENCIA	Contra los valores tradicionales									79
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico									81
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación									

80

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Es aplicable b) Tiene que corregirse c) No es aplicable

Nombres y Apellidos:	ULDARICO PILLACA ESQUIVEL	DNI N°	28261619
Dirección domiciliar:	URB MARISCAL CACERES MZ C LT 1	Teléfono/Celular:	990228902
Grado Académico:	DOCTOR		
Mención:	GESTIÓN PÚBLICA		


 Dr. Uldarico Pillaca Esquivel
 Contador Público Colegiado Certificado
 Matrícula N° 017 121
 Firma

Firma y sello del profesional

Anexo 06. Data de Procesamiento de Datos

VARIABLE : SISTEMA CONTABLE FINANCIERO																						total	
DIMENSIONES	CONTROL DE RECURSOS						PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN				SITUACIÓN FINANCIERA						TOMA DE DECISIONES						
ITEMS	1	2	3	4	5	total	1	2	3	total	1	2	3	4	5	total	1	2	3	4	total		
SUJETOS																							
1	4	3	3	4	3	17	4	3	4	11	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	14	59	
2	5	4	4	4	5	22	5	5	4	14	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	17	75	
3	5	4	4	5	5	23	5	4	5	14	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	18	78	
4	4	4	4	4	4	20	5	3	3	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	67	
5	4	3	4	4	3	18	4	3	3	10	4	3	4	4	3	18	4	3	4	4	15	61	
6	4	3	3	4	4	18	4	4	3	11	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	14	61	
7	3	3	4	3	4	17	4	3	5	12	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	13	59	
8	4	4	4	4	3	19	4	4	3	11	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16	65	
9	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	67	
10	4	4	3	4	3	18	4	4	3	11	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	15	62	
11	5	4	3	4	4	20	3	3	3	9	5	4	3	4	4	20	5	4	3	4	16	65	
12	4	4	4	4	3	19	4	3	4	11	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16	65	
13	3	4	4	3	4	18	3	4	4	11	3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	14	61	
14	3	3	3	4	3	16	4	3	3	10	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	13	55	
15	5	4	3	4	4	20	4	3	4	11	5	4	3	4	4	20	5	4	3	4	16	67	
16	4	4	4	4	3	19	4	4	3	11	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16	65	
17	3	4	4	3	4	18	3	3	3	9	3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	14	59	
18	3	3	3	4	3	16	4	3	4	11	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	13	56	
19	3	4	4	3	4	18	3	4	4	11	3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	14	61	
20	3	3	3	4	3	16	4	3	3	10	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	13	55	
21	4	4	4	4	3	19	3	3	3	9	3	3	3	4	3	16	5	4	3	4	16	60	
22	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	5	4	3	4	4	20	4	4	4	4	16	67	
23	4	4	3	4	3	18	3	4	4	11	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	14	62	
24	5	4	3	4	4	20	4	3	3	10	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	13	61	
25	4	4	4	4	3	19	4	3	4	11	3	3	3	4	3	16	3	4	4	3	14	60	
26	3	4	4	3	4	18	4	4	3	11	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	13	60	
27	3	4	4	3	4	18	3	3	3	9	3	3	3	4	3	16	5	4	3	4	16	59	

Anexo 07. Consentimiento Informado



SEÑOR DE MAYNAY
Cooperativa de Ahorro y Crédito
RUC: 20494238617

CONSENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN : Universidad Peruana Los Andes
INVESTIGADORES : Bach. Christian Meza Vicente
TESIS : "Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019"

ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO.

Por medio del presente documento hago constar que acepto voluntariamente a participar en la investigación titulada "Implementación del Sistema Contable Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019".

Se me ha explicado. Que el propósito del estudio es: Determinar cómo el Sistema Contable Financiero permite el control de recursos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Maynay de la Provincia de Huanta - Ayacucho 2019".

De igual manera se me ha explicado que los materiales utilizados son unidos con sumo cuidado que se requiere y no comprometen ningún riesgo porque son procedimientos usados en cualquier área de investigación.

El personal que realizará la investigación es un personal calificado. Firmo el documento como prueba de mi aceptación obtenida.

Para cualquier información adicional sobre el proyecto puedo llamar al investigador.


Lic. Elena Fernia Orrego
GERENTE GENERAL

OF. PRINCIPAL : Jr. Miguel Untiveros N° 526, Telef.: (066) 281561, Huanta - Ayacucho
RED DE OF. : Av. La Cultura s/n, Pichari - Cusco
: Av. Gervasio Santillana N° 203, Sivia - Huanta - Ayacucho
: Av. Mariscal Cáceres N°1288, Telef. (066) 287117, Huamanga - Ayacucho

E-mail:
coosema@hotmail.com
COOPERATIVA SEÑOR DE MAYNAY

Anexo 08. Fotos de la Aplicación del Instrumento



