

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



**UPLA**  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

**TESIS**

**Responsabilidad Social Municipal y Compromiso Organizacional en  
la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo**

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor(es) : Bach. Fernández de la Cruz Walter  
Bach. Gutiérrez Guillen Lidia

Asesor : Mtro. Gutiérrez Meza Fredi Paul

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 07.10.2021 – 06.10.2022

Huancayo – Perú  
2022

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL Y COMPROMISO  
ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA,  
HUANCAYO

**PRESENTADA POR:**

Bach. Walter Fernández de la Cruz  
Bach. Lidia Gutiérrez Guillen

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

Licenciados en Administración

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**  
**APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:**

DECANO : \_\_\_\_\_  
DR. VÁSQUEZ VÁSQUEZ WILBER GONZALO

PRIMER  
MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MTRA. VERASTEGUI VELASQUEZ GRACIELA  
SOLEDAD

SEGUNDO  
MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MTRA. CARDENAS CABELLO LUZ AURORA

TERCER  
MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MTRA. MUNIVE ORREGO VILMA HERMELINDA

Huancayo, .....de ..... del 2021

**RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL Y COMPROMISO  
ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
CHILCA, HUANCAYO**

**ASESOR**

**MG. FREDI PAUL GUTIÉRREZ MEZA**

**Dedicatoria:**

A nuestros padres, en especial a nuestro asesor quien, con paciencia y esmero, supo guiarnos en la realización de la presente investigación y poder lograr el título profesional.

**Walter & Lidia**

### **AGRADECIMIENTO:**

Especialmente a la casa de estudios que me acogió para poder fortalecer mi conocimiento en sus aulas, junto a sus maestros que son un ejemplo a seguir.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, por haber compartido sus conocimientos durante nuestra formación académica a lo largo de la preparación de nuestra profesión; asimismo, manera muy especial, a nuestro Asesor Mg. Fredy Paul Gutiérrez Meza tutor de nuestro proyecto de investigación quien ha tenido paciencia para guiarnos en cada proceso de elaboración de nuestra investigación.

**Walter & Lidia**

## Contenido

Hoja de aprobación de jurados .....	ii
Falsa portada.....	iii
Asesor .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Contenido .....	vii
Contenido de tablas .....	x
Contenido de gráficos.....	xi
Resumen .....	xii
Palabras clave: Responsabilidad social municipal y compromiso organizacional.....	xii
Abstrac.....	xiii
Introducción.....	xiv

### CAPITULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2 Delimitación del problema.....	19
1.3 Formulación del problema .....	20
1.3.1 Problema general.....	20
1.3.2 Problemas específicos .....	20
1.4 Justificación .....	21
1.4.1 Social.....	21
1.4.2 Teórica.....	21
1.4.3 Metodológica.....	21
1.5 Objetivos.....	21
1.5.1 Objetivo general.....	21
1.5.2 Objetivos específicos .....	22

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales) .....	23
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	23
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	23
2.2 Bases teóricas o científicas .....	24

2.2.1 Teoría de la Responsabilidad Social Municipal.....	24
2.2.2 Teoría del Compromiso Organizacional .....	26
2.3 Marco Conceptual.....	27

### CAPITULO III

#### HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General.....	29
3.2 Hipótesis Específicas .....	29
3.3 Variables .....	29
3.3.1 Variable Independiente: Responsabilidad Social Municipal .....	29
3.3.2 Variable Dependiente: Compromiso Organizacional .....	30

### CAPITULO IV

#### METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación.....	31
4.1.1 Método Universal.....	31
4.1.2 Método Específico .....	31
4.2 Tipo de Investigación.....	31
4.3 Nivel de Investigación .....	32
4.4 Diseño de Investigación.....	32
4.5 Población y Muestra .....	32
4.5.1 Población.....	32
4.5.2 Muestra.....	33
4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	33
4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos .....	33
4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos .....	33
4.6.3 Validación y confiabilidad .....	34
4.7    Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos .....	35
4.7.1 En la estadística descriptiva .....	35
4.7.2 En la estadística inferencial.....	35
4.8 Aspectos éticos de la investigación .....	35

### CAPITULO V

#### RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados .....	38
5.1.2 Análisis de resultados.....	38
5.2 Contrastación de hipótesis .....	48
5.2.1 Hipótesis General .....	48



5.2.2 Hipótesis Especificas .....	50
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	58
CONCLUSIONES .....	60
RECOMENDACIONES .....	62
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS .....	63
ANEXOS .....	65
ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia.....	66
ANEXO N° 02: Matriz de operacionalización de las variables.....	68
ANEXO N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento .....	71
ANEXO N° 04: Instrumento de investigación .....	76
ANEXO N° 05: Confiabilidad valida del instrumento.....	81
ANEXO N° 06: La data del procesamiento de datos .....	97
ANEXO N° 07: Consentimiento informado .....	99
ANEXO N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento.....	100

## Contenido de tablas

Tabla 1 <i>Estadísticas de fiabilidad responsabilidad social municipal</i> .....	34
Tabla 2 <i>Estadísticas de fiabilidad compromiso organizacional</i> .....	34
Tabla 3 <i>Escala de Vellis</i> .....	35
Tabla 4 <i>Prueba de normalidad</i> .....	38
Tabla 5 <i>Promedio de la variable responsabilidad social municipal</i> .....	38
Tabla 6 <i>Promedio de la dimensión valores y principios</i> .....	39
Tabla 7 <i>Promedio de la dimensión protección del medio ambiente</i> .....	40
Tabla 8 <i>Promedio de la dimensión proveedores</i> .....	41
Tabla 9 <i>Promedio de la dimensión apoyo a la comunidad</i> .....	42
Tabla 10 <i>Promedio de la variable compromiso organizacional</i> .....	43
Tabla 11 <i>Promedio de la dimensión compromiso afectivo</i> .....	44
Tabla 12 <i>Promedio de la dimensión compromiso de continuidad</i> .....	45
Tabla 13 <i>Promedio de la dimensión compromiso normativo</i> .....	46
Tabla 14 <i>Escala de correlación</i> .....	48
Tabla 15 <i>Correlación entre la responsabilidad social y el compromiso organizacional</i> .....	49
Tabla 16 <i>Correlación entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional</i>	51
Tabla 17 <i>Correlación entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional</i> .....	53
Tabla 18 <i>Correlación entre los proveedores y el compromiso organizacional</i> .....	54
Tabla 19 <i>Correlación entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional</i> .....	56

## Contenido de gráficos

Gráfico 1 <i>Promedio de la variable responsabilidad social municipal</i> .....	39
Gráfico 2 <i>Promedio de la dimensión valores y principios</i> .....	40
Gráfico 3 <i>Promedio de la dimensión protección del medio ambiente</i> .....	41
Gráfico 4 <i>Promedio de la dimensión proveedores</i> .....	42
Gráfico 5 <i>Promedio de la dimensión apoyo a la comunidad</i> .....	43
Gráfico 6 <i>Promedio de la variable compromiso organizacional</i> .....	44
Gráfico 7 <i>Promedio de la dimensión compromiso afectivo</i> .....	45
Gráfico 8 <i>Promedio de la dimensión compromiso de continuidad</i> .....	46
Gráfico 9 <i>Promedio de la dimensión compromiso normativo</i> .....	47
Gráfico 10 <i>Dispersión responsabilidad social y el compromiso organizacional</i> .....	50
Gráfico 11 <i>Dispersión valores y principios éticos y el compromiso organizacional</i> .....	52
Gráfico 12 <i>Dispersión entre protección del medio ambiente y el compromiso organizacional</i> .....	53
Gráfico 13 <i>Dispersión entre proveedores y el compromiso organizacional</i> .....	55
Gráfico 14 <i>Dispersión el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional</i> .....	57

## Resumen

La siguiente investigación, titulada “Responsabilidad social municipal y compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo” tuvo como problema general de estudio: ¿Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?, consecuentemente, el objetivo general: “Determinar la relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”, en respuesta al problema, la hipótesis general: “Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”. “Para el cumplimiento de nuestros objetivos, y la prueba de hipótesis, utilizamos el enfoque cuantitativo, como método general el científico, de tipo aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental, la población se encontró conformada por 150 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo, la muestra fue de tipo no probabilístico, por lo tanto, se usó el total de la población. Para la medición de las variables se utilizó el cuestionario, en escala ordinal de tipo Likert, . Nuestra conclusión principal fue: Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “ $r$ ” = 0,994, lo cual nos permite aseverar que, a mayor responsabilidad social municipal, existirá mayor compromiso organizacional dentro de la entidad.

**Palabras clave:** Responsabilidad social municipal y compromiso organizacional

### **Abstrac**

The following research, entitled "Municipal social responsibility and organizational commitment in the district municipality of Chilca, Huancayo" had as a general study problem: Is there a significant relationship between municipal social responsibility and organizational commitment in the district municipality of Chilca, Huancayo? Consequently, the general objective: "To determine the significant relationship between municipal social responsibility and the organizational commitment of the district municipality of Chilca, Huancayo", in response to the problem, the general hypothesis: "There is a significant relationship between municipal social responsibility and the commitment in the district municipality of Chilca, Huancayo". "For the fulfillment of our objectives, and the hypothesis test, we used the quantitative approach, as a general scientific method, applied type, correlational level, non-experimental design, the population was made up of 150 officials of the District Municipality of Chilca , Huancayo, the sample was non-probabilistic, therefore, the total population was used. To measure the variables, the questionnaire was used, on an ordinal Likert-type scale. Our main conclusion was: There is a significant relationship between municipal social responsibility and commitment in the district municipality of Chilca, Huancayo. Consequently, a very high positive correlation is observed with an "r" = 0.994, which allows us to assert that, with greater municipal social responsibility, there will be greater organizational commitment within the entity.

**Keywords:** Municipal social responsibility and organizational commitment

## Introducción

El contexto administrativo ha cambiado con el avance y desarrollo de nuevas formas y estructuras para plasmar la Responsabilidad Social Municipal en la optimización de las instituciones públicas u organizaciones. Todo ello, vinculado con el Compromiso Organizacional, que se desarrolla como la condición interna de toda organización a través de diversos compromisos o estándares de organización.

Razón por la cual, la presente investigación, busca averiguar qué relación existe entre las variables. Teniendo en cuenta que Freeman (2015), nos hace ver que la incapacidad de aquellos que gestionan a las organizaciones con el motivo de desafiar cambios los cuales eran originados en aquel momento, esto en relación a los grupos tradicionales como la relación de dirección de la empresa los cuales eran interactuados constantemente, como trabajadores, proveedores y accionistas.

Además, considerando que, según Ojeda (2018), la responsabilidad social es “un tema que en los últimos años ha sido muy analizado, y de él se han derivado análisis específicos como la Responsabilidad Social y la estructura organizacional como parte de un compromiso institucional” (p.78). Mientras que el Compromiso Organizacional, según Meyer y Allen (2019), “establece que la relación entre el funcionario y la organización propicia un mayor involucramiento e interés por permanecer en ella” (p. 161).

Esta perspectiva teórica hace que el presente estudio, sea importante y relevante dentro de los marcos de compromiso social municipal y la responsabilidad en la municipalidad

distrital de Chilca. Así que el problema de estudio es: ¿Existe relación significativa entre la Responsabilidad Social y el Compromiso Organizacional en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?

El objetivo general: “Determinar la relación significativa entre la percepción de la Responsabilidad Social Municipal y el Compromiso Organizacional de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo”.

La investigación se desarrollará como una investigación de tipo aplicada, dentro del nivel de investigación correlacional. En el que se utilizará un diseño de investigación descriptivo correlacional, seguida por el método científico a nivel general y como método específico se utilizará el método descriptivo, analítico sintético, entre otros. Mientras que la técnica de investigación será la técnica de encuesta, mientras que el instrumento será el cuestionario. El mismo que será utilizado para ambas variables de estudio y tendrán validez y confiabilidad.

Para una investigación más sistemática se presenta la investigación por capítulos:

**CAPÍTULO I:** En este capítulo se abordó la descripción de la realidad problemática, la justificación y los objetivos establecidos.

**CAPÍTULO II:** En este acápite se abordó el marco teórico, incluyendo los conceptos de las variables de la investigación y sus respectivas dimensiones.

**CAPITULO III:** En este capítulo se presenta la hipótesis general y específica, asimismo, se muestra la operacionalización de variables.

**Capítulo IV:** En este acápite mostramos la metodología empleada, para el logro de los objetivos.

**CAPÍTULO V:** En este capítulo, se presenta el análisis y la discusión de los resultados, utilizando el software SPSS versión 25.



## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Nuestro problema de investigación es el compromiso organizacional por parte de los funcionarios públicos de la municipalidad distrital de Chilca. Este hecho, debido a que, se ha podido evidenciar inconvenientes relativos con la responsabilidad social municipal y el compromiso de las mismas. Entre estos inconvenientes se hallan el desperdicio de agua potable; contaminación ambiental, vertederos de basura, tala de áreas verdes, construcciones sin autorización, y sobre todo, el incremento de la pobreza y por ende de la delincuencia. Para Meyer y Allen (2019), nos refieren que el compromiso organizacional es la relación entre el empleado con la organización. Y de esta manera ambos actores, propicien mayor involucramiento en beneficio de la sociedad.

De esta manera, se puede advertir que existen inconvenientes entre estos dos actores (trabajadores y organización) ya que, existe escasa comunicación y sobre todo compromiso en la preservación del medio ambiente. Por otra parte tenemos que no existen vertederos de basura, ocasionando que los residuos sólidos, sigan contaminando el medio ambiente. También podemos referir que la falta la pérdida de áreas de cultivo, y la tala de árboles, están ocasionan la contaminación ambiental, y el deteriora de la vegetación.

Este hecho tiene una causa fundamental, que bien a ser la falta de responsabilidad social municipal, por parte de los funcionarios públicos, quienes son los encargados de velar por los intereses de los ciudadanos de la comuna de Chilca. Ahora bien se entiende que la responsabilidad social municipal, según Freeman (2015), es la postura que adquieren los funcionarios públicos ante la organización mediante la realización de mapas de riesgo que

pueda atender a ambos grupos (trabajadores y organización). También podemos decir que, la responsabilidad social municipal, viene siendo desplazada por benéficos personales que persiguen los funcionarios públicos, es decir que, ingresan a las comunas, no a servir, por lo contrario, buscan lucrar su bolsillos. Sumado a ello, la falta de valores éticos y la preparación en gestión municipal, está conllevando a que el problema se acreciente año tras año.

Las consecuencias de este hecho son funestas para la comunidad Chilquense, puesto que como mencionamos línea arriba, el compromiso organizacional, tiene efectos devastadores en la responsabilidad social municipal, perjudicando a la población, puesto que, la pobreza, y las necesidades básicas, se ven incrementadas.

De allí la importancia de nuestra investigación, que relaciona las variables responsabilidades sociales municipales con el compromiso organizacional, es decir que cuanto mayor responsabilidad social municipal exista, habrá mayor compromiso organizacional por parte de los funcionarios, colaboradores de la comuna de Chilca. En este sentido es vital para el distrito de Chilca, que los funcionarios, asuman la postura de gestión basada e la responsabilidad social y compromiso ante dicha comuna.

## **1.2 Delimitación del problema**

Las delimitaciones de la presente investigación, son las siguientes:

### **A. Delimitación Espacial**

La Provincia de Huancayo, específicamente la Municipalidad Distrital de Chilca, será el escenario espacial de la presente investigación científica. Ya que se podrá investigar la relación entre las variables del estudio dentro del direcciones o gerencias

de la institución ya mencionada.

El cual cumple con aquellos estándares de necesidad con el motivo de hacer los estudios así mismo este fue seleccionado para investigar la responsabilidad social empresarial así mismo el compromiso organizacional de la municipalidad.

## **B. Delimitación Temporal**

Se establece gracias a los parámetros de tiempo por los cuales, se desarrollan los procesos de la investigación científica. Por lo que, para el estudio, se tomarán los meses de abril, mayo y junio del 2020.

## **C. Delimitación Conceptual**

El estudio científico, estará delimitado teóricamente o conceptualmente por las variables de estudio. Es decir, que el trabajo científico se limita a estar sustentado por teorías, modelos, estructuras teóricas sobre la Responsabilidad Social Empresarial y el Compromiso Organizacional. Para la primera variable según Cueto (2017), nos dice que la responsabilidad social de manera empresarial pues fue un objetivo de un debate

extenso terminológico la cual sigue en su rango voluntario. Solo fue realizado en el sector privado.

Mientras que, sobre Compromiso Organizacional, se ostenta teóricamente Meyer y Allen (2019), no dicen que el compromiso organizacional es aquella la cual va establecer una relación entre empleado y organización así promueve el interés para permanecer en ella, así mismo va a convenir en generar una relación positiva de la motivación individual, así como la correlación negativa con el propósito de abandonar la empresa.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?

#### **1.3.2 Problemas específicos**

- a) ¿Existe relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?
- b) ¿Existe relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?
- c) ¿Existe relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?
- d) ¿Existe relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?

## **1.4 Justificación**

### **1.4.1 Social**

La presente investigación será de ayuda hacia los problemas que presenta la municipalidad los cuales también lo aquejan como es la corrupción las cuales tipificada en muchos delitos encontrar de la administración pública.

### **1.4.2 Teórica**

Referente a responsabilidad social pues lo que se obtuvo en esta investigación servirá para así poder asegurar la teoría de stakeholders la cual pues fue propuesta por Freeman (2015), pues esta hace evidente a los que gestionan que son incapaces de hacer un trabajo articulado hacia los grupos de interés.

Según Zavala y Córdova (2015), refiere que: “la gestión pública no posee una clara inquietud por sus empleados, sino que más bien consiente ascensos fraguados; sus políticas remunerativas no son correctas, por lo cual ocasionan desorden, abuso y el desincentivo de los buenos trabajadores; las políticas sobre programas de capacitación son pocas; muestra un exceso de sanciones y deficientes sistemas de control de administración”.

### **1.4.3 Metodológica**

Para lograr los objetivos, se elaboraron dos instrumentos para la medición de las variables, los cuales antes de su aplicación serán puestos a consideración de expertos, asimismo pasarán la prueba estadística de confiabilidad y validez.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general**

Determinar la relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar la relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.
- b) Determinar la relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.
- c) Determinar la relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.
- d) Determinar la relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Gómez (2017), quien investigó: *“Responsabilidad Social Empresarial de la Municipalidad de Huehuetenango de Guatemala”*, concluye que: “en la municipalidad los empleados desconocen el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, y quienes aseguran conocerlo lo relacionan con el cumplimiento de sus funcionalidades”.

Navarro et ál. (2018), investigó: *“La divulgación de información sobre los planes de sostenibilidad en Responsabilidad Social Empresarial”*, concluyeron que: “este tema debe ser apoyado por políticos y gestores, ya que estos representan un adecuado canal de comunicación hacia los stakeholders y la ciudadanía en general”.

##### 2.1.2 Antecedentes Nacionales

Quispe y Veliz (2017), investigaron: *“Compromiso Organizacional en los municipios distritales de Paucarbambilla El Carmen y Locroja, de la provincia de Churcampa, región Huancavelica”*, quienes concluyeron que: “el Compromiso Organizacional es significativamente favorable, es decir, los trabajadores de esas entidades municipales están orientados a cumplir sus metas personales con las metas organizacionales”.

Ramos y Obreque (2016), investigaron: *“El Compromiso Organizacional en el Ámbito Normativo en la Municipalidad Provincial de Piura”*, donde concluyó que “el

Compromiso Organizacional Normativo en la Municipalidad Provincial de Pi se refleja en el sentido de deber moral del trabajador de responder de manera recíproca en la institución por haberle dado oportunidades o recompensas”.

Castillo (2016), investigó: “*Alianzas Público Privadas para desarrollo de los Proyectos en la Región Junín*”, concluye que: “los empleados públicos desconocen las posibles alianzas público-privadas para el desarrollo de proyectos; además de que no existe una política pública de modernización, organización y prestación de los servicios públicos”.

## **2.2 Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1 Teoría de la Responsabilidad Social Municipal**

Según Freeman (2015), “desde una perspectiva racional, determinaremos cuales van a ser las partes interesadas así mismo la postura respecto de la organización, ósea definir un mapa de las partes interesadas y los riesgos de cada grupo”.

El primero en nombrar el termino de responsabilidad social fue Friedman (2016), el cual menciona “la responsabilidad del ejecutivo es manejar los negocios de acuerdo a sus deseos, que es ganar tanto dinero como sea posible, cumpliendo con reglas básicas de la sociedad, tanto las establecidas en las leyes como aquellas plasmadas en costumbres éticas” (p. 158).

De igual forma, Carroll (2016), nos dice que “el término de la Responsabilidad Social Municipal, involucra la ejecución de un comercio de forma que sea de forma



económicamente rentable, respetuoso de la ley, ético y socialmente solidario. Por consiguiente, ser socialmente responsable, supone que la productividad como la obediencia hacia la ley son frente a las condiciones para debatir la ética de la organización y el nivel en el cual se apoya a la sociedad, con las contribuciones de dinero, tiempo e ingenio”.

Por su parte Araya (2018), menciona que, “la responsabilidad social municipal es aquella promotora de comportamientos empresariales la cual incorpora recursos sociales como de medio ambiente, los que no precisamente permanecen contenidos en la legislación, al contrario, más obedecen a las expectativas de la sociedad con en relación a la organización”.

Asimismo, Nowajewski et ál. (2016), nos menciona que “actualmente, no se puede constituir organizaciones sin tener en cuenta los ámbitos tanto sociales como medioambientales en los cuales se insertan, o sea, se hace elemental la adopción de medidas y la unión de puntos sociales como medioambientales en las metas de la organización del gobierno”.

Para Ojeda (2018), nos menciona la responsabilidad social “es un tema que en los últimos años ha sido muy analizado, y de él se han derivado análisis específicos como la Responsabilidad Social y la universitaria” (p. 78).

### **2.2.1.1 Responsabilidad Social Municipal en el Sector Público**

Para Navarro y Hernández (2018), refieren que “la comisión europea [OCE]. (2015), propuso la integración de la RSM en todas las políticas de la Unión Europea, entre ellas, en

la política de administraciones públicas, incluida la de la propia Comisión; así, las organizaciones deben integrar los principios de Responsabilidad Social en sus propios sistemas de gestión y en las relaciones con sus interlocutores”.

Por su parte, Cueto (2017), sostiene que “la Responsabilidad Social Empresarial ha sido objeto de un amplio debate terminológico y sigue latente la controversia de su rango imperativo o voluntario. Hasta ahora los estudios y su aplicación mayoritaria se han realizado en el sector privado”.

## **2.2.2 Teoría del Compromiso Organizacional**

Según Meyer y Allen (2019), “establece que la relación entre el empleado y la organización propicia un mayor involucramiento e interés por permanecer en ella, a la vez que favorece una relación positiva con la motivación individual y una correlación negativa con el deseo de abandonar la empresa”.

### **2.2.2.1 Compromiso Afectivo**

“Es el deseo de pertenencia se refiere a los lazos emocionales que las personas forjan con la organización, refleja el apego emocional al percibir la satisfacción de sus necesidades y expectativas. Los trabajadores con este tipo de compromiso disfrutan de su permanencia en la organización, se sienten orgullosos de pertenecer a la misma”.

### **2.2.2.2 Compromiso Normativo**

“Es el deber de pertenecer tiene que ver con la lealtad a la organización, en un sentido moral; de alguna manera, constituye una forma de pago, por recibir ciertas prestaciones, por ejemplo, cuando la institución cubre la colegiatura de la capacitación, e crea un sentido de reciprocidad con la organización”.

### **2.2.2.3 Compromiso de Continuidad**

“Es la necesidad de pertenecerse, refiere al reconocimiento de la persona, con respecto a los costos financieros, físicos y psicológicos y las pocas oportunidades de encontrar otro empleo, si decidiera renunciar a la organización”.

“Es decir, el trabajador se siente vinculado a la institución porque ha invertido tiempo, dinero y esfuerzo, y dejarla implicaría perderlo todo; así cuando percibe que sus oportunidades fuera de la empresa se ven reducidas, se incrementa su apego hacia la empresa”.

## **2.3 Marco Conceptual**

### **A. Responsabilidad Social Municipal**

Para Ojeda (2018), la Responsabilidad Social es: “un tema que en los últimos años ha sido muy analizado, y de él se han derivado análisis específicos como la Responsabilidad Social Empresarial y la universitaria” (p.78).

Mientras que Cueto (2017), “plantea y nos dice sobre la Responsabilidad Social, que fue un objeto de extenso debate terminológico así mismo sigue latente la disputa hacia el rango imperativo o voluntario. Hasta el momento los estudios y su aplicación mayoritaria se realizaron en la zona privada”.

## **B. Compromiso Organizacional**

Para Meyer y Allen (2019), “Nos dicen que el compromiso organizacional es aquel que instituye que la interacción entre el empleado como de la organización propicie un mayor involucramiento como de interés por quedar en ella, a la vez que beneficia una interacción positiva hacia la motivación personal y una correlación negativa con el quiero de renunciar a la organización”.

“Por lo cual se consideró como un óptimo indicador para así eludir la rotación del personal. Sin embargo, el empleado podrá experimentar un nivel de lealtad referente hacia el nivel de identificación que muestra con la organización y sus anhelos de continuar participando en ella”.

## **CAPITULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1 Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.

#### **3.2 Hipótesis Específicas**

- a) Existe una relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.
- b) Existe una relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.
- c) Existe una relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.
- d) Existe una relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.

#### **3.3 Variables**

##### **3.3.1 Variable Independiente: Responsabilidad Social Municipal.**

###### **A. Definición Conceptual**

Según Cueto (2017), menciona que: “es un compromiso voluntario, más allá del cumplimiento de la legislación propia del grado competencial, alrededor de la atención directa como indirecta de necesidades de los conjuntos de interés”.

### **3.3.2 Variable Dependiente: Compromiso Organizacional.**

#### **A. Definición Conceptual**

Según Allen (2018), “presenta interacción entre el empleado así mismo a la organización el cual propicia un grande involucramiento como interés por quedar en ella, a su vez beneficia una interacción de manera positiva hacia la motivación personal”.

## CAPITULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 Método de Investigación

##### 4.1.1 Método Universal

Según Sánchez y Reyes (2018), nos menciona: “Para la presente investigación, será utilizado el método científico, de elegir el objeto a estudiarse, formular una pregunta científica, plantear objetivos, caracterizarlos, conceptuar el objeto de acuerdo al contexto y contrastar las hipótesis” (p. 77).

##### 4.1.2 Método Específico

**El método básico será el descriptivo**, que según Sánchez y Reyes (2009, p. 50) “consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se dan en el presente. El método descriptivo apunta a estudiar el fenómeno en su estado actual y en su forma natural; por tanto, las posibilidades de tener un control directo sobre las variables de estudio son mínimas por lo cual su validez interna es discutible”.

#### 4.2 Tipo de Investigación

Según Sánchez y Reyes (2018), “el tipo de investigación será la aplicada se caracteriza por el interés en la aplicación de los conocimientos a determinada situación” (p. 55).

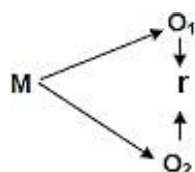
### 4.3 Nivel de Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 93), “El nivel de la investigación será correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (p. 93).

### 4.4 Diseño de Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “El diseño general será el no experimental que podría definirse, como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p. 152).

“El diseño es descriptivo correlacional y el esquema es el siguiente”:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 4.5 Población y Muestra

#### 4.5.1 Población

La población estará conformada por los 150 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo.



Ya que la población, según Carrasco (2019), “es aquella universalidad o comunidad de la cual se segmenta una parte para escoger la muestra. La población, se estima como universo objetivo de toda investigación” (p. 77).

#### **4.5.2 Muestra**

El tipo de muestreo será el no probabilístico, es decir a juicio del investigador por ello que nuestra muestra estará conformada por 60 funcionarios de la municipalidad distrital de Chilca.

### **4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos.**

Según (Sánchez & Reyes, 2009) La técnica empleada fue la Encuesta, “Las técnicas de recolección de datos son los medios por las cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos del estudio” (p. 159).

#### **4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos.**

Según (Hernández et al., 2014b) En la presente investigación se utilizó “el cuestionario, que se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet y escala de actitudes (Escalamiento tipo Likert, diferencial semántico, escalo grama de Guttman)” (p. 196).

### 4.6.3 Validación y confiabilidad

#### 4.6.3.1 Validación

“En la presente investigación, la validez de los instrumentos se realizó a través de una evaluación para analizar la validez del contenido, para lo cual se otorgó un formato de validación a cada uno de los expertos, en el cual se da la opinión de los profesores de la Universidad Peruana Los Andes”.

#### 4.6.3.2 Confiabilidad

“La confiabilidad se realizó, a través del estadístico *Alfa de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en las tablas siguientes”

Tabla 1  
*Estadísticas de fiabilidad responsabilidad social municipal*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	34

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 2  
*Estadísticas de fiabilidad compromiso organizacional*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	18

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 3  
Escala de Vellis

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

**Fuente:** Elaboración Propia

### Interpretación

“Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro primer instrumento responsabilidad social municipal, compuesto por 34 preguntas cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,977 y de acuerdo a la escala de Vellis es muy buena; asimismo para el segundo instrumento compromiso organizacional se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,949 de los 18 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena”.

## 4.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

### 4.7.1 En la estadística descriptiva:

“Distribución de frecuencias en tablas y gráficos para explicar los resultados de nuestra investigación”.

### 4.7.2 En la estadística inferencial:

“El estadístico Shapiro Wilk, para la prueba de normalidad, asimismo el estadístico  $r$  de Pearson, para la correlación y la prueba de hipótesis”.

## 4.8 Aspectos éticos de la investigación

“De acuerdo con los principios establecidos en el Reglamento de Investigación, según resolución N° 0697-CU-Vrinv de la Universidad Peruana Los Andes, el presente estudio se desarrollará desde los siguientes criterios”:

#### **A. Protección de la Persona, Diferentes Grupos Étnicos y Socio Culturales**

“En la presente investigación, se hace respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la libertad, el derecho a la autodeterminación informativa, la confidencialidad y la privacidad de las personas involucradas en el proceso de investigación”.

#### **B. Consentimiento Informado y Expreso**

“En la presente averiguación es respeta la voluntad informada, independiente, inequívoca así mismo específica, por medio de la cual los individuos y individuo de indagación o titular de los datos”.

#### **C. Beneficencia y No Maleficencia**

“En la presente investigación, se priorizará el bienestar e integridad de las personas que participan en las investigaciones. Por lo que, durante la investigación no se causará daño físico ni psicológico”.

#### **D. Protección del Medio Ambiente**

“La presente investigación, busca evitar acciones lesivas a la naturaleza y a la biodiversidad, implica el respeto al conjunto de todas y cada una de las especies de seres vivos y de sus variedades, así como a la diversidad genética”.

#### **E. Responsabilidad**

“Así mismo, la presente investigación los investigadores, docentes, estudiantes y graduados actuarán con responsabilidad en relación con la pertinencia, los alcances y las repercusiones de la investigación, tanto a nivel individual e institucional, como social”.

#### **F. Veracidad**

“Así mismo la presente investigación garantiza la veracidad de la investigación en todas las etapas del proceso, desde la formulación del problema hasta la interpretación y la comunicación de los resultados”.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

Si  $N < 50$  entonces usamos Shapiro-Wilk

$H_0$ : La distribución es normal

$H_1$ : La distribución no es normal

Tabla 4

*Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Responsabilidad social municipal	,153	60	,001	,887	60	,000
Compromiso organizacional	,148	60	,002	,871	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:** Con 60 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, nos muestra un nivel de significancia menor a 0.05, Sig E 0,001 < 0.05 Sig T, es decir que, las distribuciones de los datos de la muestra no son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

#### 5.1.2 Análisis de resultados

Tabla 5

*Promedio de la variable responsabilidad social municipal*

Responsabilidad social municipal					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni favorable ni desfavorable	25	41,7	41,7	41,7
	Favorable	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 1  
Promedio de la variable responsabilidad social municipal



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

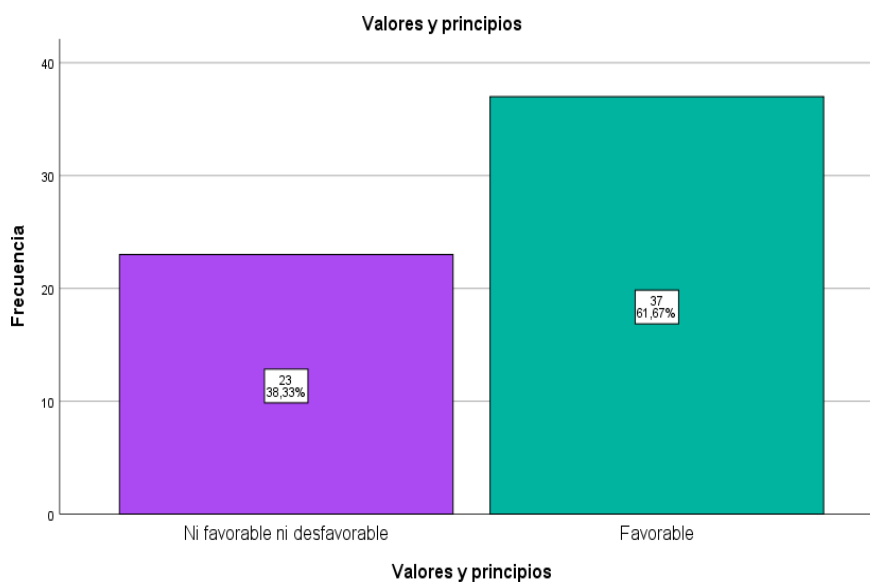
**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 41,7% (25) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 58,3% (35) respondieron favorables. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados mencionaron estar a favor de la variable responsabilidad social municipal, previo al compromiso organizacional.

Tabla 6  
Promedio de la dimensión valores y principios

		Valores y principios			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni favorable ni desfavorable	23	38,3	38,3	38,3
	Favorable	37	61,7	61,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 2  
Promedio de la dimensión valores y principios



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 38,3% (23) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 61,7% (37) respondieron favorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron favorable de los valores y principios previo al compromiso organizacional.

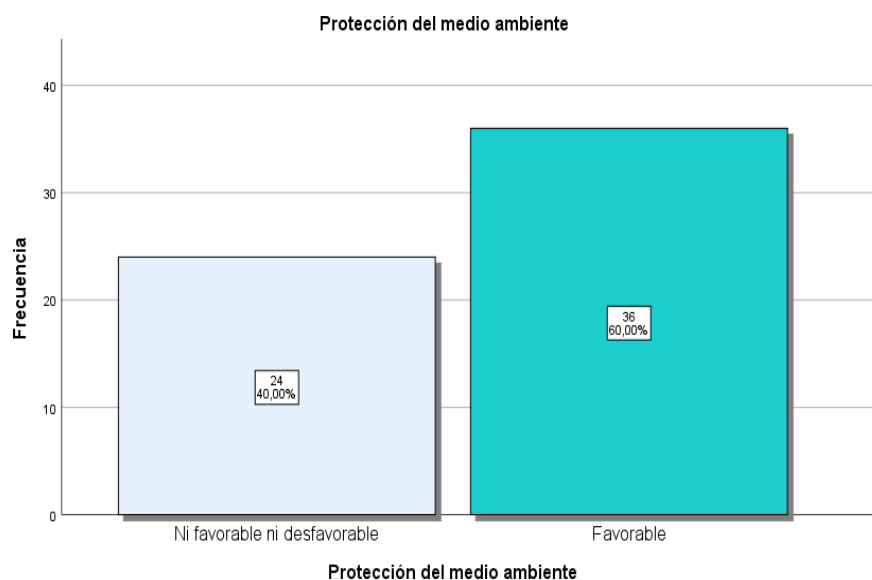
Tabla 7  
Promedio de la dimensión protección del medio ambiente

		Protección del medio ambiente			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Ni favorable ni desfavorable	24	40,0	40,0	40,0
	Favorable	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25



Gráfico 3  
Promedio de la dimensión protección del medio ambiente



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

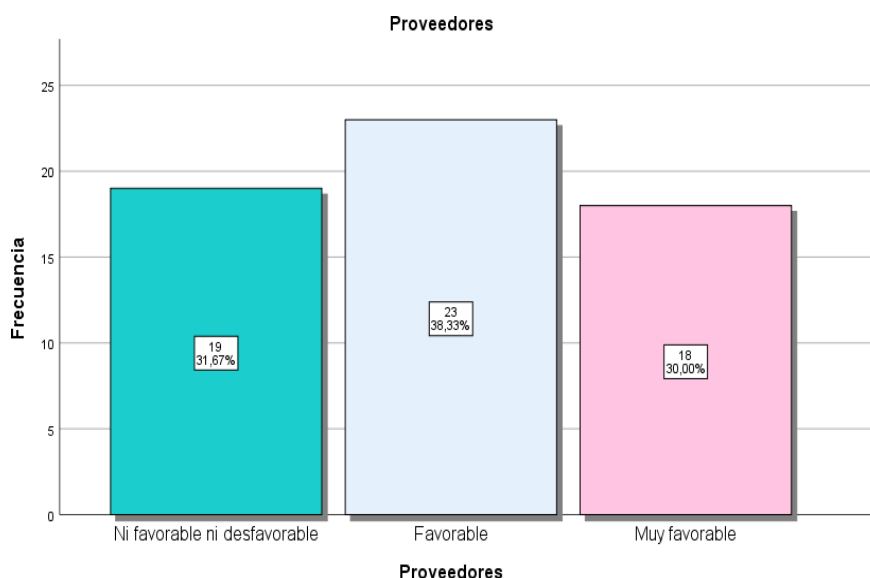
**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 40,0% (24) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 60,0% (36) respondieron favorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron favorable de la protección del medio ambiente previo al compromiso organizacional.

Tabla 8  
Promedio de la dimensión proveedores

		Proveedores			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni favorable ni desfavorable	19	31,7	31,7	31,7
	Favorable	23	38,3	38,3	70,0
	Muy favorable	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 4  
Promedio de la dimensión proveedores



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

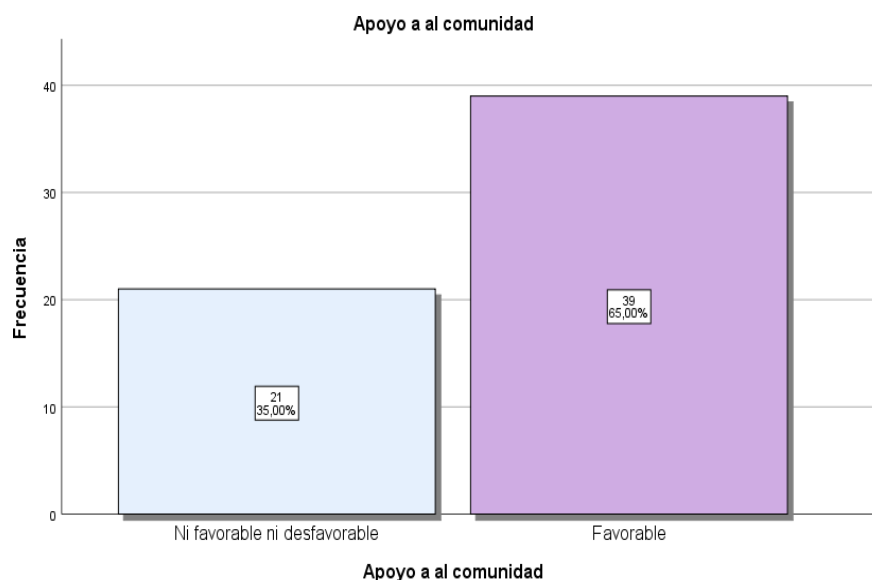
**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 31,7% (19) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 38,3% (23) respondieron favorable; el 30,0 (18) respondieron muy favorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron muy favorable sobre los proveedores de la responsabilidad social previo al compromiso organizacional.

Tabla 9  
Promedio de la dimensión apoyo a la comunidad

		Apoyo a la comunidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni favorable ni desfavorable	21	35,0	35,0	35,0
	Favorable	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 5  
Promedio de la dimensión apoyo a la comunidad



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 35,0% (21) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 65,0% (39) respondieron favorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron favorable sobre el apoyo de la responsabilidad social previo al compromiso organizacional.

Tabla 10  
Promedio de la variable compromiso organizacional

		Compromiso organizacional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni favorable ni desfavorable	47	78,3	78,3	78,3
	Favorable	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 6  
Promedio de la variable compromiso organizacional



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

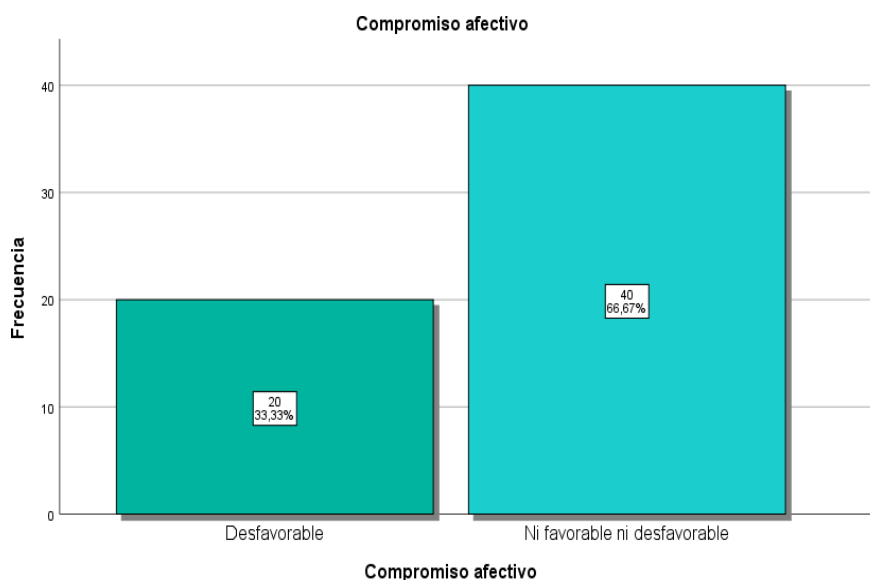
**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 78,3% (47) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 21,7% (13) respondieron favorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron favorable sobre el compromiso organizacional previo a la responsabilidad social municipal.

Tabla 11  
Promedio de la dimensión compromiso afectivo

		Compromiso afectivo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desfavorable	20	33,3	33,3	33,3
	Ni favorable ni desfavorable	40	66,7	66,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 7  
Promedio de la dimensión compromiso afectivo



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

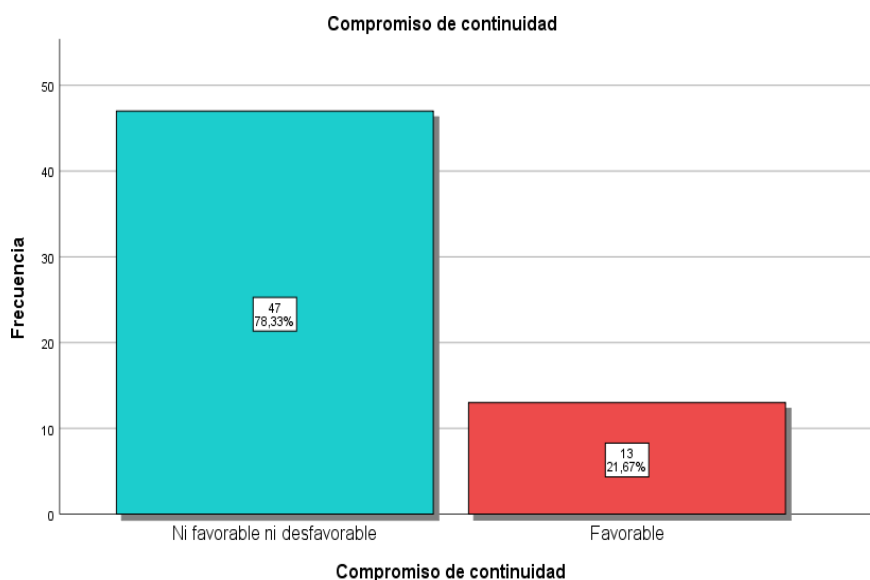
**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 33,3% (20) respondieron desfavorable; el 66,7% (40) respondieron ni favorable ni desfavorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron ni favorable ni desfavorable sobre el compromiso afectivo previo a la responsabilidad social municipal.

Tabla 12  
Promedio de la dimensión compromiso de continuidad

		Compromiso de continuidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni favorable ni desfavorable	47	78,3	78,3	78,3
	Favorable	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 8  
Promedio de la dimensión compromiso de continuidad



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

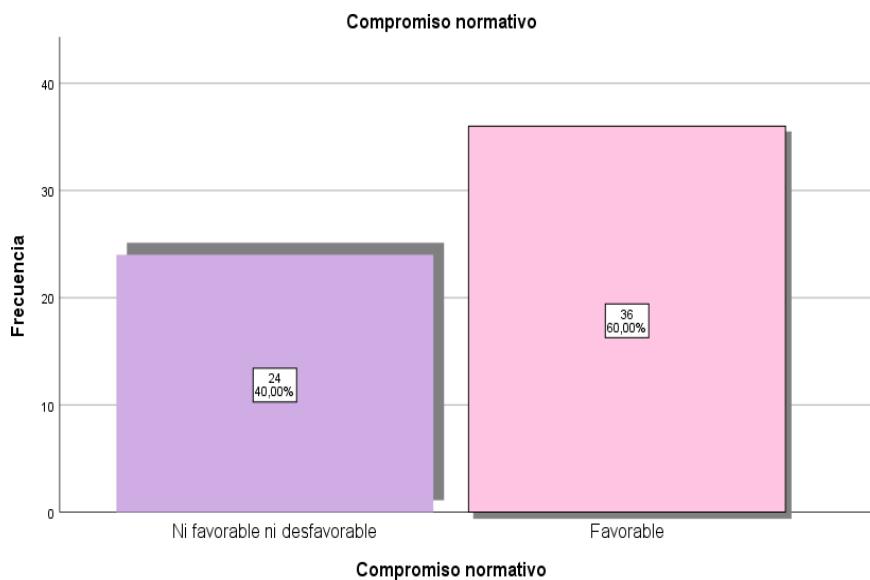
**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 78,3% (47) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 21,7% (13) respondieron favorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron ni favorable ni desfavorable sobre el compromiso de continuidad previo a la responsabilidad social municipal.

Tabla 13  
Promedio de la dimensión compromiso normativo

Compromiso normativo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni favorable ni desfavorable	24	40,0	40,0	40,0
	Favorable	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 9  
*Promedio de la dimensión compromiso normativo*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** De acuerdo a los 60 funcionarios encuestados, el 40,0% (24) respondieron ni favorable ni desfavorable; el 60,0% (36) respondieron favorable. Por lo tanto, mencionamos que los funcionarios encuestados respondieron favorable sobre el compromiso normativo previo a la responsabilidad social municipal.

## 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 14

*Escala de correlación*

“-1”	“Relación negativa grande y perfecta”
“(-0,9 a - 0,99)”	“Relación negativa muy alta”
“(-0,7 a - 0,89)”	“Relación negativa alta”
“(-0,4 a - 0,69)”	“Relación negativa moderada”
“(-0,2 a - 0,39)”	“Relación negativa baja”
“(-0,01 a - 0,19)”	“Relación negativa muy baja”
“0”	“Nula”
“(0,0 a 0,19)”	“Relación positiva muy baja”
“(0,2 a 0,39)”	“Relación positiva baja”
“(0,4 a 0,69)”	“Relación positiva moderada”
“(0,7 a 0,89)”	“Relación positiva alta”
“(0,9 a 0,99)”	“Relación positiva muy alta”
“1”	“Relación positiva grande y perfecta”

### 5.2.1 Hipótesis General

**H<sub>G</sub>:** “Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:** “No Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05



Tabla 15  
*Correlación entre la responsabilidad social y el compromiso organizacional*

<b>Correlaciones</b>			<b>Responsabilidad social municipal</b>	<b>Compromiso organizacional</b>
Rho de Spearman	Responsabilidad social municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,994**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Compromiso organizacional	Coeficiente de correlación	,994**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

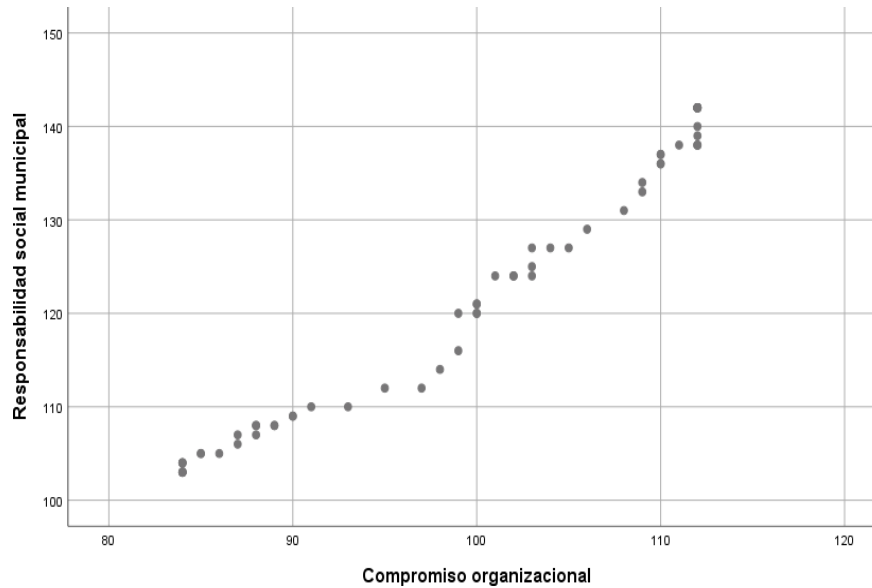
\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “r” = 0,994, lo cual nos permite aseverar que, a mayor responsabilidad social municipal, existirá mayor compromiso organizacional dentro de la entidad.

Gráfico 10

*Dispersión responsabilidad social y el compromiso organizacional*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

## 5.2.2 Hipótesis Específicas

### Hipótesis Especifica 1

**H<sub>G</sub>:** “Existe una relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:** “No Existe una relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe una relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 16  
*Correlación entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional*

<b>Correlaciones</b>			<b>Valores y principios</b>	<b>Compromiso organizacional</b>
Rho de Spearman	Valores y principios	Coeficiente de correlación	1,000	,988**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Compromiso organizacional	Coeficiente de correlación	,988**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

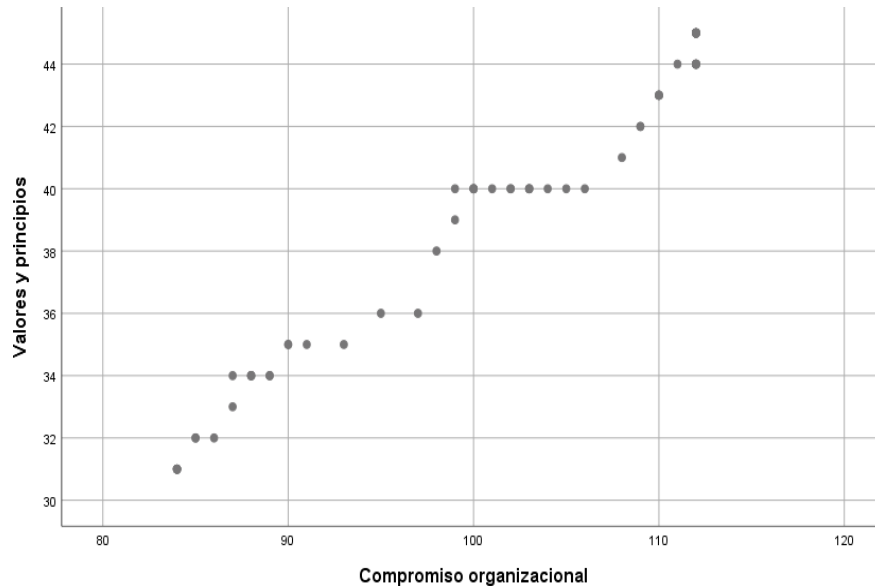
\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe una relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “r” = 0,988, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista los valores y principios, existirá mayor compromiso organizacional dentro de la municipalidad.

Gráfico 11

*Dispersión valores y principios éticos y el compromiso organizacional*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### Hipótesis Especifica 2

**H<sub>G</sub>:** “Existe una relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:** “No Existe una relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe una relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 17

*Correlación entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional*

Correlaciones			Protección del medio ambiente	Compromiso organizacional
Rho de Spearman	Protección del medio ambiente	Coefficiente de correlación	1,000	,957**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Compromiso organizacional	Coefficiente de correlación	,957**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

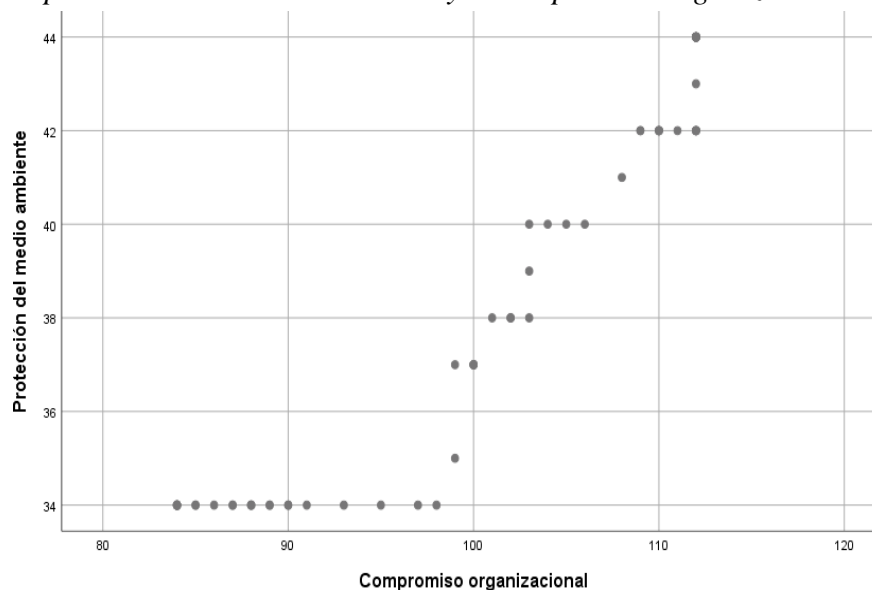
\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe una relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “r” = 0,957, lo cual nos permite aseverar que, al tener mayor protección del medio ambiente, mayor será el compromiso organización de la municipalidad.

Gráfico 12

*Dispersión entre protección del medio ambiente y el compromiso organizacional*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### Hipótesis Específica 3

**H<sub>G</sub>:** “Existe una relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.”.

**H<sub>0</sub>:** “No Existe una relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe una relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 18

*Correlación entre los proveedores y el compromiso organizacional*

		Correlaciones		
			Proveedores	Compromiso organizacional
Rho de Spearman	Proveedores	Coefficiente de correlación	1,000	,975**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Compromiso organizacional	Coefficiente de correlación	,975**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

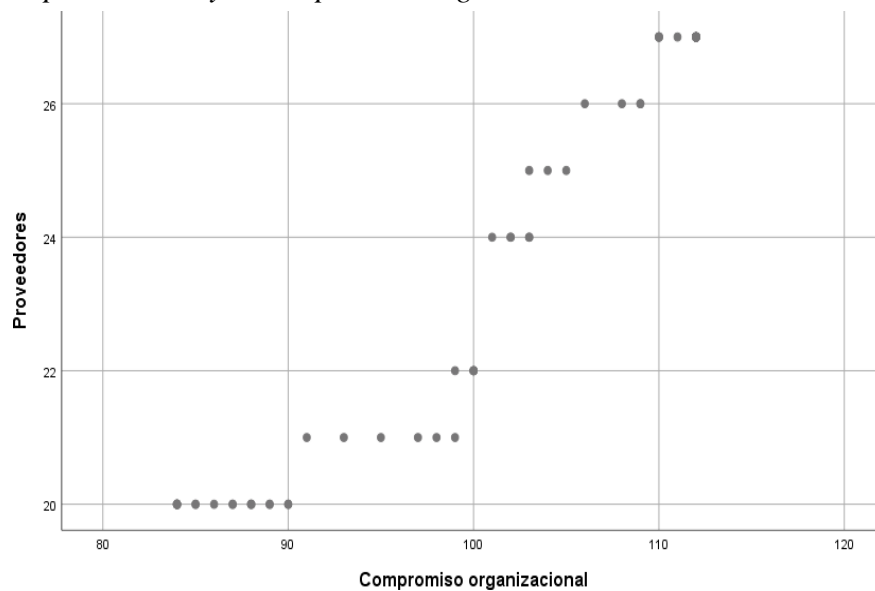
Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe una relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “r”

= 0,975, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayores proveedores, existirá mayor compromiso organizacional de la entidad.

Gráfico 13

*Dispersión entre proveedores y el compromiso organizacional*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

#### Hipótesis Específica 4

**H<sub>G</sub>:** “Existe una relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:** “No Existe una relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe una relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 19  
*Correlación entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional*

<b>Correlaciones</b>			<b>Apoyo a la comunidad</b>	<b>Compromiso organizacional</b>
Rho de Spearman	Apoyo a a la comunidad	Coeficiente de correlación	1,000	,986**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Compromiso organizacional	Coeficiente de correlación	,986**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

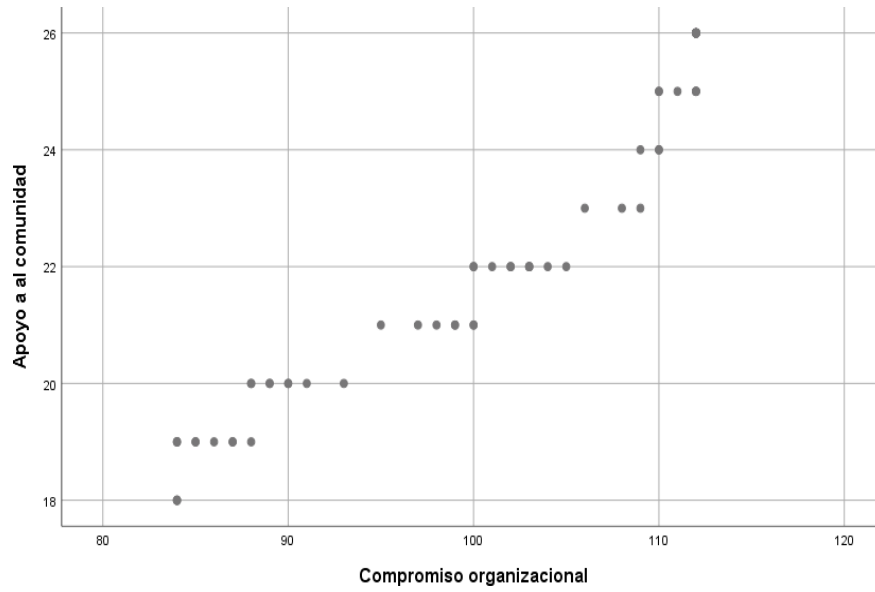
Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe una relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “r” = 0,986, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un apoyo a la comunidad, se mostraran más compromisos por parte de los funcionarios de la municipalidad.



Gráfico 14

*Dispersión el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional*



Fuente: elaboración propia spss25

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como se puede apreciar en la tabla de resultados de la encuesta para la prueba de hipótesis, la cual muestra los resultados del cuestionario en relación a las diferentes alternativas que se plantearon en la hipótesis como: Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.

Uno de los puntos más importantes para la comparación del proyecto de investigación es la Gómez (2017), quien investigó: “Responsabilidad Social Empresarial de la Municipalidad de Huehuetenango de Guatemala”, concluye que: “en la municipalidad los empleados desconocen el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, y quienes aseguran conocerlo lo relacionan con el cumplimiento de sus funcionalidades”, sin duda esta investigación se identifica a la nuestra por la mención de la variable, y la importancia de la misma, es así que Quispe y Veliz (2017), investigaron: “Compromiso Organizacional en los municipios distritales de Paucarbambilla El Carmen y Lacroja, de la provincia de Churcampá, región Huancavelica”, quienes concluyeron que: “el Compromiso Organizacional es significativamente favorable, es decir, los trabajadores de esas entidades municipales están orientados a cumplir sus metas personales con las metas organizacionales”, esta investigación se relaciona con nuestra investigación debido a la importancia del compromiso organizacional, tal como se muestra en nuestra investigación

Para el desarrollo de la tesis se ha utilizado la metodología científica, la cual nos permite alcanzar nuestros objetivos. Por ello el nuestro estudio demuestra la relación entre las variables mencionadas con un  $r = 0,994$ , lo cual nos permite aseverar que, a mayor responsabilidad social municipal, existirá mayor compromiso organizacional dentro de la entidad.

Finalmente consideramos que nuestra investigación contribuirá con futuras investigaciones que persiguen nuestra misma línea de investigación, puesto que son los instrumentos de medición de las variables estudiadas.

## CONCLUSIONES

1. Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,994$ , lo cual nos permite aseverar que, a mayor responsabilidad social municipal, existirá mayor compromiso organizacional dentro de la entidad.
2. Existe una relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,988$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista los valores y principios, existirá mayor compromiso organizacional dentro de la municipalidad.
3. Existe una relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,957$ , lo cual nos permite aseverar que, al tener mayor protección del medio ambiente, mayor será el compromiso organizacional de la municipalidad.
4. Existe una relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un  $r = 0,975$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayores proveedores, existirá mayor compromiso organizacional de la entidad.

5. Existe una relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “ $r$ ” = 0,986, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un apoyo a la comunidad, se mostraran más compromisos por parte de los funcionarios de la municipalidad.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los trabajadores sentirse orgullosos y satisfechos por ser parte de la organización a la que pertenecen, y de esa manera los demás sientan satisfechos y comprometidos.
2. Se recomienda a la gerencia municipal optimizar la gestión de la información, para conseguir un compromiso organizacional de los colaboradores.
3. Se recomienda a la municipalidad asumir la responsabilidad social en un aspecto de dirección que explica la descripción conductual de la misma, con todos los miembros que los rodea.
4. Se recomienda observar el comportamiento y los nuevos requerimientos que el estado implementara en un futuro, ya que debido a esto se mejorara el compromiso de los proveedores.
5. Se recomienda a la municipalidad obtener responsabilidad social ya que esto brinda impactos positivos y negativos en la sociedad.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Araya, M. (2018). *Negociaciones de inversión y Responsabilidad Social Empresarial corporativa: Explorando un vínculo en las Américas*. México: CIMPA.
- Bernal, L. (2019). *Métodos de Investigación Científica*. México: Trillas.
- Carrasco, G. (2019). *Metodología de la Investigación*. México: Trillas.
- Carroll, A. (2016). *Corporate Social Responsibility: Evolution of a Definitional Construct Business society*. Estados Unidos: Grill.
- Castillo, F. (2016). *Alianzas Público Privadas para el Desarrollo de Proyectos en la Región Junín*. (Tesis Doctoral). Universidad Alas Peruanas.
- Centro de Planeamiento Estratégico [CEPLAN]. (2018). *Plan para la mejora de los servidores públicos hacia una responsabilidad social empresarial*. Perú: El peruano.
- Chomali, F. y Majluf, N. (2017). *Ética y Responsabilidad Social en la Empresa*. Chile: Aguilar.
- Comisión Europea [OCE]. (2015). *Integración de la Responsabilidad Social Empresarial*. Estados Unidos: AK Press.
- Cueto, C. (2017). *Responsabilidad Social en la administración pública y Modelo Europeo de Excelencia en la Gestión*. España: UNED.
- Deloitte, F. (2015). *Recursos humanos hacia una sociedad ordenada*. México: Trillas.
- Freeman, E. (2015). *Stakeholder Theory Oxford*. Estados Unidos: New York Times.
- Gómez, R. (2017). *Responsabilidad Social Empresarial de la Municipalidad de Huehuetenango de Guatemala*. (Tesis Doctoral). Universidad de Guatemala.
- Hernández, R. y Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Lagomarsino, R. (2018). *Compromiso Organizacional. IEEM. Antiguos Alumnos*. España: Paidós.

- Marquina, P. (2017). *La situación actual de la Responsabilidad Social Empresarial en el Perú*. Perú: UMSM
- Meyer, J. y Allen, N. (2019). *A three Component Conceptualization of Organizational Commitment. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Estados Unidos: Grill.
- Municipalidad Distrital de Chilca [MDCH]. (2017). *Situación social en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Chilca, Gestión 2017*. Perú: La voz.
- Navarro, J. y Hernández, E. (2018). *Responsabilidad Social Empresarial corporativa en el ámbito del sector público*. (Tesis Doctoral). Universidad Virgen de la Nieves.
- Nowajewski, F. y Schlesinger, E. (2016). *Responsabilidad Social empresarial (RSE): Evolución, presente y tendencias*. (Tesis Doctoral). Universidad de Chile.
- Obreque, A. (2016). *Clima organizacional y compromiso funcionario en un hospital público de baja complejidad*. (Tesis Magistral). Universidad de Chile.
- Ojeda, J. (2018). *Responsabilidad Social Empresarial, construcción de un concepto desde la percepción del docente universitario*. España: Vaivén.
- Quispe, C. y Veliz, P. (2017). *Clima y Compromiso Organizacional en las municipalidades distritales de la provincia de Churcampá, región Huancavelica*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Ramos, A. y Obreque, G. (2016). *El Compromiso Organizacional en el Ámbito Normativo de la Municipalidad Provincial de Piura*. (Tesis Magistral). Universidad de Piura.
- Robbins, J. (2019). *Teoría del Compromiso Organizacional*. Argentina: Ampersand.
- Sánchez, R. y Reyes, U. (2018). *Tipos de Investigación Científica*. España: Paidós.
- Zavala, R., y Córdova, L. (2015). *Calidad de vida laboral y Compromiso Organizacional del personal*. México: Trillas.



## **ANEXOS**

- Anexo N° 01: Matriz de consistencia.
- Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento
- Anexo N° 04: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación
- Anexo N° 05: Confiabilidad valida del instrumento
- Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos
- Anexo N° 07: Consentimiento informado
- Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento

## ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>				
RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA, HUANCAYO.				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General</b> ¿Existe relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe una relación significativa entre la responsabilidad social municipal y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Responsabilidad Social Municipal</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valores y principios.</li> <li>✓ Protección del Medio Ambiente.</li> <li>✓ Proveedores.</li> <li>✓ Apoyo a la Comunidad.</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b></p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Aplicada</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo -Correlacional.</p> <p><b>MÉTODO</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo Correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 &lt;--&gt;  r  O2 </pre> </div> <p><small>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub> = Observación de la V.1. O<sub>2</sub> = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</small></p>
<p>¿Existe relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?</p>	<p>Determinar la relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.</p>	<p>Existe una relación significativa entre los valores y principios éticos y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.</p>		

¿Existe relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?	Determinar la relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.	Existe una relación significativa entre la protección del medio ambiente y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.	<p>Compromiso Organizacional</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Compromiso Afectivo.</li> <li>✓ Compromiso de Continuidad</li> <li>✓ Compromiso Normativo</li> </ul>	<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>La población en la presente investigación, estará conformado por todos 150 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo.</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>Mientras que la muestra estará conformada por 60 funcionarios de todas las áreas de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo.</p>
¿Existe relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?	Determinar la relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.	Existe una relación significativa entre los proveedores y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.		
¿Existe relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo?	Determinar la relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional de la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.	Existe una relación significativa entre el apoyo a la comunidad y el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo.		

## ANEXO N° 02: Matriz de operacionalización de las variables

variable	Definición conceptual	Dimensión	Escala de medición
<b>Responsabilidad social</b>	Según Cueto (2017), menciona que: “es un compromiso voluntario, más allá del cumplimiento de la legislación propia del grado competencial, alrededor de la atención directa como indirecta de necesidades de los conjuntos de interés”.	<b>Valores y Principios:</b> “Se refiere a la calidad ética de las relaciones”.	Ordinal
		<b>Protección del Medio Ambiente:</b> “Se implica en minimizar el impacto ambiental derivado de las actividades de la institución”.	
		<b>Provedores:</b> “Supone extender el compromiso de Responsabilidad Social Empresarial a los Proveedores”.	
		<b>Apoyo a la Comunidad:</b> “Tiene como finalidad potenciar la inserción institucional en la comunidad”.	

variable	Definición conceptual	Dimensión	Escala de medición
<p><b>Compromiso organizacional</b></p>	<p>Según Allen (2018), “presenta interacción entre el empleado así mismo a la organización el cual propicia un grande involucramiento como interés por quedar en ella, a su vez beneficia una interacción de manera positiva hacia la motivación personal”.</p>	<p><b>Compromiso Afectivo:</b></p> <p>“Grado en el que un individuo se involucra emocionalmente con su organización, es decir, es el sentimiento que provoca la institución en su persona y si se encuentra agradao de trabajar ahí”.</p>	<p>Ordinal</p>
		<p><b>Compromiso de Continuidad:</b></p> <p>“Grado en el que un individuo percibe que debe permanecer en su organización, es decir, existe una necesidad por parte del funcionario en seguir trabajando en su respectiva institución, ya que existen costos de dejarla y las pocas posibilidades reales de encontrar trabajo en otro lugar”.</p>	
		<p><b>Compromiso Normativo:</b></p> <p>“Grado en el que un individuo se siente obligado moralmente a pertenecer a su organización bajo un sentido de correspondencia, es decir, un sentimiento de reciprocidad a lo que la institución le entrega, por lo que los funcionarios se sienten con el deber de</p>	

		corresponder a lo que la institución les entrega (bonificaciones, capacitaciones, etc.)”.	
--	--	---	--

## ANEXO N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Items
<b>Responsabilidad Social Municipal:</b>  Según Cueto (2017), menciona que: “es un compromiso voluntario, más allá del cumplimiento de la legislación propia del grado competencial, alrededor de la atención directa como indirecta de necesidades de los conjuntos de interés”.	<b>Valores y Principios:</b>  “Se refiere a la calidad ética de las relaciones”.	Calidad de ética	1. ¿La entidad ha identificado a los distintos stakeholder’s o grupos de interés? 2. ¿Los temas distinguidos para la entidad y sus stakeholders han sido identificados?
		Relaciones personales	3. ¿La entidad ha determinado la naturaleza de su relación con los stakeholders?
		Diálogo con las partes interesadas.	4. ¿La entidad mantiene comunicación con los grupos o partes interesadas de los procesos o servicios?
		Expectativas o demandas de los stakeholders.	5. ¿La municipalidad incluye expectativas o demandas de las partes interesadas en sus decisiones sobre políticas u operaciones?
		Relación con los grupos externos.	6. ¿Se aplican principios éticos en las relaciones externas de la organización?
		Identificación de políticas de RSE.	7. ¿La entidad ha formulado una política de Responsabilidad Social Empresarial?
		Existencia de un balance social empresarial.	8. ¿La entidad elabora anualmente un balance social empresarial?
		Evaluación del impacto social empresarial y ético de sus servicios públicos.	9. ¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus servicios públicos?
		Evaluación del impacto social empresarial y ético de sus operaciones productivas y administrativas.	10. ¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus operaciones productivas y administrativas?
Existencia de un documento de ética o valores.	11. ¿Existe un documento de ética o valores que fije pautas propias de relaciones externas?		

		Responsabilidad Social Empresarial de los Proveedores	12. ¿En la selección de los Proveedores se toma en cuenta el compromiso de estos con la Responsabilidad Social Empresarial?
<p><b>Protección del Medio Ambiente:</b></p> <p>“Se implica en minimizar el impacto ambiental derivado de las actividades de la institución”.</p>	Interés de Protección del Medio Ambiente.		13. ¿Es tema de interés para la organización la Protección del Medio Ambiente?
	Desarrollo de políticas a favor del medio ambiente.		14. ¿Además de cumplir con la legislación vigente, la organización desarrolla programas, políticas, procesos o prácticas de cuidado al medio ambiente?
	Implementación de proyectos sobre protección de la biodiversidad.		15. ¿La organización contribuye a la preservación de la biodiversidad, por ejemplo, a través de proyectos de conservación de áreas o programas de protección a animales amenazados?
	Reconocimiento por el trabajo ambiental.		16. ¿La organización tiene reconocimiento por su trabajo a favor del medio ambiente?
	Difusión masiva del desempeño ambiental.		17. ¿La organización reporta o comunica al público, empleados y otros usuarios, su desempeño ambiental?
	Capacitación en el tema ambiental.		18. ¿La organización capacita a su personal regularmente sobre el tema medio ambiental?
	Desarrollo de campañas ambientales en la comunidad.		19. ¿La organización desarrolla campañas de educación ambiental en la comunidad?
	Participación en proyectos ambientales.		20. ¿La organización apoya o participa en proyectos educativos en asociación con organizaciones no gubernamentales y ambientalistas?
	Aspecto ambiental en la selección de Proveedores.		21. ¿La organización considera aspectos ambientales al seleccionar Proveedores? 22. ¿La organización es reconocida en el sector por su buena imagen ética?
<b>Proveedores:</b>	Legislación para selección de Proveedores.		23. ¿Se poseen normas o políticas de selección de Proveedores basadas no solo en factores como calidad, precio y plazos?



	“Supone extender el compromiso de Responsabilidad Social Empresarial a los Proveedores”.	Trato a los Proveedores.	24. ¿Se trata adecuadamente a los Proveedores, por ejemplo, con pagos justos y puntuales, calidad en la relación, calificación, etc?
		Identificación de políticas de comunicación externa.	25. ¿Existen políticas de comunicación externa alineadas con sus Valores y Principios Éticos (publicidad, difusión, etc.)?
		Identificación del uso de características en la publicidad.	26. ¿Señala en la publicidad de sus servicios todas sus características?
		Percepción del contribuyente sobre el precio.	27. ¿El precio ofrecido para los contribuyentes es percibido como justo?
		Difusión de los precios actualizados.	28. ¿Mantiene la información sobre precios de las tasas y/o arbitrios, disponible para el público en general?
	<b>Apoyo a la Comunidad:</b>  “Tiene como finalidad potenciar la inserción institucional en la comunidad”.	Identificación de canales de comunicación para el usuario.	29. ¿Se establecen canales de comunicación de fácil acceso para el usuario?
		Capacitación en calidad de atención al usuario.	30. ¿Promueve la institución el entrenamiento de los trabajadores que atienden directamente a los usuarios?
		Conocimiento de la satisfacción de los usuarios.	31. ¿Se ha implementado algún procedimiento para conocer las expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios?
		Inclusión de la opinión de los usuarios.	32. ¿Se considera la opinión de los usuarios en la prestación de los servicios?
		Identificación de certificación de calidad.	33. ¿Se encuentra la institución en algún proceso para lograr certificación de calidad?
Evaluación de resultados de programas.	34. ¿Se evalúan los resultados de los programas o apoyos destinados al desarrollo de la comunidad?		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Items
<b>Compromiso Organizacional:</b>  “Estado psicológico que caracteriza la relación del empleado con la organización, y tiene implicaciones sobre las decisiones de continuar o no siendo miembro de la organización. Las dimensiones son el Compromiso Afectivo, Compromiso de Continuidad, Compromiso Normativo”.	<b>Compromiso Afectivo:</b>  “Grado en el que un individuo se involucra emocionalmente con su organización, es decir, es el sentimiento que provoca la institución en su persona y si se encuentra agrado de trabajar ahí”.	Deseo de pertenencia a la organización.	1. ¿Hoy, permanecer en esta organización, es una cuestión tanto de necesidad como de deseo?
		Involucramiento con la organización.	2. ¿No experimento un fuerte sentimiento de pertenencia hacia mi organización (-)?
		Grado de significancia.	3. ¿Me sentiría culpable si dejara mi organización ahora?
		Lealtad a la organización.	4. ¿Si no hubiera puesto tanto de mí mismo en la organización, podría haber considerado trabajar en otra parte?
		Sentimiento de pertenencia.	5. ¿Siento como si estuviera en familia en esta organización?
		Vinculación con la organización.	6. Le debo mucho a esta organización.
	<b>Compromiso de Continuidad:</b>  “Grado en el que un individuo percibe que debe permanecer en su organización, es decir, existe una necesidad por parte del funcionario en seguir trabajando en su respectiva institución, ya que existen costos de dejarla y las pocas posibilidades reales de encontrar trabajo en otro lugar”.	Dependencia con la organización.	7. ¿Si renunciara a esta organización, pienso que tendría mejores alternativas de trabajo? (-)?
		Apego emocional.	8. ¿Estaría feliz si pasara el resto de mi vida laboral en esta organización?
		Comodidad y beneficios.	9. ¿No abandonaría a mi organización en estos momentos, porque significaría una gran pérdida para ella?
		Grado de deserción.	10. ¿Sería muy difícil para mí dejar esta organización, inclusive si me conviniera?
		Consecuencias del costo económico.	11. ¿No me siento ligado emocionalmente con esta organización? (-)?
		Compromiso con la organización.	12. ¿Aun si fuera por mi beneficio, siento que no estaría bien dejar mi organización ahora?
		<b>Compromiso Normativo:</b>	Obligación moral.
	Sentimiento de culpa.		14. ¿Esta organización no merece mi lealtad? (-)?

<p>“Grado en el que un individuo se siente obligado moralmente a pertenecer a su organización bajo un sentido de correspondencia, es decir, un sentimiento de reciprocidad a lo que la institución le entrega, por lo que los funcionarios se sienten con el deber de corresponder a lo que la institución les entrega (bonificaciones, capacitaciones, etc.)”.</p>	Lealtad con la organización.	15. ¿Esta organización tiene para mí, un alto grado de significación personal?
	Fidelidad con la organización.	16. ¿De renunciar a esta organización, no me ocasionarían deterioro en la calidad laboral? (-)?
	Sentido de pertenencia.	17. ¿No siento obligación alguna de permanecer en esta organización? (-)?
	Lealtad con la organización.	18. ¿Realmente siento como si los problemas de la organización fueran míos?

## ANEXO N° 04: Instrumento de investigación

### INSTRUMENTO:

#### RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

**PRESENTACIÓN:** “Distinguido(as) recurro a su persona para que pueda brindar su apoyo en responder con sinceridad y veracidad la siguiente encuesta que tiene por finalidad recoger la información sobre: **RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL**. No existen respuestas correctas o incorrectas, sino una apreciación personal. Utilice el tiempo necesario. La encuesta es anónima e individual. Desde ya agradecemos su cooperación”.

**INDICACIÓN:** “Marcar una (X) en el casillero que consideres la respuesta correcta según la leyenda que corresponda”.

Muy favorable	Favorable	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	Desfavorable	Muy desfavorable
5	4	3	2	1

N°	Preguntas	5	4	3	2	1
<b>Valores y principios</b>						
01	¿La entidad ha identificado a los distintos stakeholder's o grupos de interés?					x
02	¿Los temas distinguidos para la entidad y sus stakeholders han sido identificados?				x	
03	¿La entidad ha determinado la naturaleza de su relación con los stakeholders?					
04	¿La entidad mantiene comunicación con los grupos o partes interesadas de los procesos o servicios?					
05	¿La municipalidad incluye expectativas o demandas de las partes interesadas en sus decisiones sobre políticas u operaciones?					

06	¿Se aplican principios éticos en las relaciones externas de la organización?					
07	¿La entidad ha formulado una política de Responsabilidad Social Empresarial?					
08	¿La entidad elabora anualmente un balance social empresarial?					
09	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus servicios públicos?					
10	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus operaciones productivas y administrativas?					
11	¿Existe un documento de ética o valores que fije pautas propias de relaciones externas?					
12	¿En la selección de los Proveedores se toma en cuenta el compromiso de estos con la Responsabilidad Social Empresarial?					
<b>Protección del medio ambiente</b>						
13	¿Es tema de interés para la organización la Protección del Medio Ambiente?					
14	¿Además de cumplir con la legislación vigente, la organización desarrolla programas, políticas, procesos o prácticas de cuidado al medio ambiente?					
15	¿La organización contribuye a la preservación de la biodiversidad, por ejemplo, a través de proyectos de conservación de áreas o programas de protección a animales amenazados?					
16	¿La organización tiene reconocimiento por su trabajo a favor del medio ambiente?					
17	¿La organización reporta o comunica al público, empleados y otros usuarios, su desempeño ambiental?					
18	¿La organización capacita a su personal regularmente sobre el tema medio ambiental?					
19	¿La organización desarrolla campañas de educación ambiental en la comunidad?					
20	¿La organización apoya o participa en proyectos educativos en asociación con organizaciones no gubernamentales y ambientalistas?					
21	¿La organización considera aspectos ambientales al seleccionar Proveedores?					
22	¿La organización es reconocida en el sector por su buena imagen ética?					
<b>Proveedores</b>						

23	¿Se poseen normas o políticas de selección de Proveedores basadas no solo en factores como calidad, precio y plazos?					
24	¿Se trata adecuadamente a los Proveedores, por ejemplo, con pagos justos y puntuales, calidad en la relación, calificación, etc?					
25	¿Existen políticas de comunicación externa alineadas con sus Valores y Principios Éticos (publicidad, difusión, etc.)?					
26	¿Señala en la publicidad de sus servicios todas sus características?					
27	¿El precio ofrecido para los contribuyentes es percibido como justo?					
28	¿Mantiene la información sobre precios de las tasas y/o arbitrios, disponible para el público en general?					
<b>Apoyo a la comunidad</b>						
29	¿Se establecen canales de comunicación de fácil acceso para el usuario?					
30	¿Promueve la institución el entrenamiento de los trabajadores que atienden directamente a los usuarios?					
31	¿Se ha implementado algún procedimiento para conocer las expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios?					
32	¿Se considera la opinión de los usuarios en la prestación de los servicios?					
33	¿Se encuentra la institución en algún proceso para lograr certificación de calidad?					
34	¿Se evalúan los resultados de los programas o apoyos destinados al desarrollo de la comunidad?					

## ANEXO N° 05: Confiabilidad valida del instrumento

**Confiabilidad:** Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

*Estadísticas de fiabilidad responsabilidad social municipal*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	34

Fuente: Elaboración propia SPSS25

*Estadísticas de fiabilidad compromiso organizacional*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	18

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Validez:** La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Valores y principios</b>								
01	¿La entidad ha identificado a los distintos stakeholder's o grupos de interés?	X		X		X		
02	¿Los temas distinguidos para la entidad y sus stakeholders han sido identificados?	X		X		X		
03	¿La entidad ha determinado la naturaleza de su relación con los stakeholders?	X		X		X		
04	¿La entidad mantiene comunicación con los grupos o partes interesadas de los procesos o servicios?	X		X		X		
05	¿La municipalidad incluye expectativas o demandas de las partes interesadas en sus decisiones sobre políticas u operaciones?	X		X		X		
06	¿Se aplican principios éticos en las relaciones externas de la organización?	X		X		X		
07	¿La entidad ha formulado una política de Responsabilidad Social Empresarial?	X	X			X		
08	¿La entidad elabora anualmente un balance social empresarial?	X	X			X		
09	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus servicios públicos?	X		X		X		
10	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus operaciones productivas y administrativas?	X		X		X		
11	¿Existe un documento de ética o valores que fije pautas propias de relaciones externas?	X		X		X		
12	¿En la selección de los Proveedores se toma en cuenta el compromiso de estos con la Responsabilidad Social Empresarial?		X	X		X		
<b>Protección del medio ambiente</b>								
13	¿Es tema de interés para la organización la Protección del Medio Ambiente?	X		X		X		
14	¿Además de cumplir con la legislación vigente, la organización desarrolla programas, políticas, procesos o prácticas de cuidado al medio ambiente?	X		X		X		
15	¿La organización contribuye a la preservación de la biodiversidad, por ejemplo, a través de proyectos de conservación de áreas o programas de protección a animales amenazados?	X		X		X		



16	¿La organización tiene reconocimiento por su trabajo a favor del medio ambiente?	X	X			X		
17	¿La organización reporta o comunica al público, empleados y otros usuarios, su desempeño ambiental?	X		X		X		
18	¿La organización capacita a su personal regularmente sobre el tema medio ambiental?	X		X		X		
19	¿La organización desarrolla campañas de educación ambiental en la comunidad?		X	X		X		
20	¿La organización apoya o participa en proyectos educativos en asociación con organizaciones no gubernamentales y ambientalistas?	X		X		X		
21	¿La organización considera aspectos ambientales al seleccionar Proveedores?		X	X		X		
22	¿La organización es reconocida en el sector por su buena imagen ética?	X		X		X		
<b>Proveedores</b>								
23	¿Se poseen normas o políticas de selección de Proveedores basadas no solo en factores como calidad, precio y plazos?		X	X		X		
24	¿Se trata adecuadamente a los Proveedores, por ejemplo, con pagos justos y puntuales, calidad en la relación, calificación, etc?	X		X		X		
25	¿Existen políticas de comunicación externa alineadas con sus Valores y Principios Éticos (publicidad, difusión, etc.)?	X		X		X		
26	¿Señala en la publicidad de sus servicios todas sus características?		X	X		X		
27	¿El precio ofrecido para los contribuyentes es percibido como justo?	X		X		X		
28	¿Mantiene la información sobre precios de las tasas y/o arbitrios, disponible para el público en general?	X		X		X		
<b>Apoyo a la comunidad</b>								
29	¿Se establecen canales de comunicación de fácil acceso para el usuario?	X			X	X		
30	¿Promueve la institución el entrenamiento de los trabajadores que atienden directamente a los usuarios?		X	X		X		
31	¿Se ha implementado algún procedimiento para conocer las expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios?	X		X		X		
32	¿Se considera la opinión de los usuarios en la prestación de los servicios?	X		X		X		

33	¿Se encuentra la institución en algún proceso para lograr certificación de calidad?	X		X		X		
34	¿Se evalúan los resultados de los programas o apoyos destinados al desarrollo de la comunidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir (✓) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

*Barja Huayta Cristian* ..... DNI *44696289*

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....08..... de .....06..... de 2021.....

  
 Mg. Christian Barja Huayta  
 Reg. CORLAD Nº 15208  
 DOCENTE UPLA - FILIAL CHANCHAMAYO

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	Preguntas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Gobierno orientado al ciudadano</b>								
01	¿Con la modernización de la gestión municipal, se asignará recursos para mejorar el servicio al ciudadano?	X		X		X		
02	¿Con la modernización de la gestión municipal, se mejorará su infraestructura para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
03	¿Con la modernización de la gestión municipal, se mejorarán los equipos para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
04	¿Con la modernización de la gestión municipal, los procesos serán adecuados para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
05	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán servicios más rápidos y fáciles?	X		X		X		
06	¿Con la modernización de la gestión municipal, el usuario se sentirá satisfecho con los nuevos servicios de la Municipalidad?	X		X		X		
07	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementará encuestas para conocer el nivel de satisfacción del usuario?	X		X		X		
08	¿Con la modernización de la gestión municipal, los reclamos acerca de los servicios disminuirán en gran porcentaje?	X		X		X		
<b>Gobierno eficiente</b>								
09	¿Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirá el uso de papel?		X		X	X		
10	Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirán los pasos para efectuar un proceso.	X		X		X		
11	¿Con la modernización de la gestión municipal, se realizarán servicios en menos tiempo?		X	X		X		
12	¿Con la modernización de la gestión municipal, la calidad del servicio mejorará significativamente?	X		X		X		
13	¿Con la modernización de la gestión municipal, la morosidad en el pago de impuestos disminuirá significativamente?	X		X		X		
14	¿Con la modernización de la gestión municipal, la simplificación administrativa será una realidad?	X		X		X		
15	¿Con la modernización de la gestión municipal, se pondrán en práctica los principios de gestión de calidad?	X		X		X		
<b>Gobierno unitario descentralizado</b>								

16	¿Con la modernización de la gestión municipal, se atenderán las necesidades más relevantes de la ciudadanía en cuanto a necesidad de información en tiempo real?	X		X		X		
17	¿Con la modernización de la gestión municipal, se conocerá de manera más precisa la necesidad de la ciudadanía?		X	X		X		
18	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán políticas adecuadas para atender mejor a la ciudadanía?	X		X		X		
19	¿Con la modernización de la gestión municipal, el personal de la Municipalidad estará enfocado en mejorar los procesos y servicios?		X	X		X		
20	¿Con la modernización de la gestión municipal, los procesos del gobierno local se verán simplificados?		X	X		X		
<b>Gobierno inclusivo</b>								
21	¿Con la modernización de la gestión municipal, los servicios de la municipalidad estarán al alcance de todos los ciudadanos?	X		X		X		
22	¿Con la modernización de la gestión municipal, el sistema podrá ser empleado por la totalidad de los ciudadanos?	X		X		X		
23	¿Con la modernización de la gestión municipal, la oficina de OMAPED tendrá un espacio en mejores condiciones?	X		X		X		
24	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local contará con una oficina de apoyo al ciudadano?	X		X		X		
25	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local brindará servicios diferenciados a las personas con discapacidad?	X		X		X		
<b>Gobierno abierto</b>								
26	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a ser escuchados?	X		X		X		
27	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a brindar información sobre temas que interese al ciudadano?	X		X		X		
28	¿Con la modernización de la gestión municipal, la información del gobierno local sobre lo que está haciendo será accesible al ciudadano?	X		X		X		
29	¿Con la modernización de la gestión municipal, la información del local sobre planes de acción estará a disposición del ciudadano?	X		X		X		
30	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá participar en las políticas públicas que emita el gobierno local?	X		X		X		

31	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local se beneficiará con los conocimientos, ideas y experiencia de los ciudadanos?	X		X		X	
32	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber en qué se ha invertido el dinero destinado al gasto público?	X		X		X	
33	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber el porcentaje de los avances de los proyectos de inversión del gobierno local?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir (✓) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

*Barja Huayta Cristian* ..... DNI *44696289*

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se enuncia sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....08..... de .....06..... de 2021.....

 *Barja Huayta Cristian*  
Mg. Christian Barja Huayta  
Reg. CORLAD Nº 15229  
DOCENTE UPLA - FILIAL CHANCHAMAYO

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Valores y principios</b>								
01	¿La entidad ha identificado a los distintos stakeholder's o grupos de interés?	X		X		X		
02	¿Los temas distinguidos para la entidad y sus stakeholders han sido identificados?	X		X		X		
03	¿La entidad ha determinado la naturaleza de su relación con los stakeholders?	X		X		X		
04	¿La entidad mantiene comunicación con los grupos o partes interesadas de los procesos o servicios?	X		X		X		
05	¿La municipalidad incluye expectativas o demandas de las partes interesadas en sus decisiones sobre políticas u operaciones?	X		X		X		
06	¿Se aplican principios éticos en las relaciones externas de la organización?	X		X		X		
07	¿La entidad ha formulado una política de Responsabilidad Social Empresarial?	X	X			X		
08	¿La entidad elabora anualmente un balance social empresarial?	X	X			X		
09	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus servicios públicos?	X		X		X		
10	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus operaciones productivas y administrativas?	X		X		X		
11	¿Existe un documento de ética o valores que fije pautas propias de relaciones externas?	X		X		X		
12	¿En la selección de los Proveedores se toma en cuenta el compromiso de estos con la Responsabilidad Social Empresarial?		X	X		X		
<b>Protección del medio ambiente</b>								
13	¿Es tema de interés para la organización la Protección del Medio Ambiente?	X		X		X		
14	¿Además de cumplir con la legislación vigente, la organización desarrolla programas, políticas, procesos o prácticas de cuidado al medio ambiente?	X		X		X		
15	¿La organización contribuye a la preservación de la biodiversidad, por ejemplo, a través de proyectos de conservación de áreas o programas de protección a animales amenazados?	X		X		X		

16	¿La organización tiene reconocimiento por su trabajo a favor del medio ambiente?	X	X			X		
17	¿La organización reporta o comunica al público, empleados y otros usuarios, su desempeño ambiental?	X		X		X		
18	¿La organización capacita a su personal regularmente sobre el tema medio ambiental?	X		X		X		
19	¿La organización desarrolla campañas de educación ambiental en la comunidad?		X	X		X		
20	¿La organización apoya o participa en proyectos educativos en asociación con organizaciones no gubernamentales y ambientalistas?	X		X		X		
21	¿La organización considera aspectos ambientales al seleccionar Proveedores?		X	X		X		
22	¿La organización es reconocida en el sector por su buena imagen ética?	X		X		X		
<b>Proveedores</b>								
23	¿Se poseen normas o políticas de selección de Proveedores basadas no solo en factores como calidad, precio y plazos?		X	X		X		
24	¿Se trata adecuadamente a los Proveedores, por ejemplo, con pagos justos y puntuales, calidad en la relación, calificación, etc?	X		X		X		
25	¿Existen políticas de comunicación externa alineadas con sus Valores y Principios Éticos (publicidad, difusión, etc.)?	X		X		X		
26	¿Señala en la publicidad de sus servicios todas sus características?		X	X		X		
27	¿El precio ofrecido para los contribuyentes es percibido como justo?	X		X		X		
28	¿Mantiene la información sobre precios de las tasas y/o arbitrios, disponible para el público en general?	X		X		X		
<b>Apoyo a la comunidad</b>								
29	¿Se establecen canales de comunicación de fácil acceso para el usuario?	X				X	X	
30	¿Promueve la institución el entrenamiento de los trabajadores que atienden directamente a los usuarios?		X	X		X		
31	¿Se ha implementado algún procedimiento para conocer las expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios?	X		X		X		
32	¿Se considera la opinión de los usuarios en la prestación de los servicios?	X		X		X		

33	¿Se encuentra la institución en algún proceso para lograr certificación de calidad?	X		X		X	
34	¿Se evalúan los resultados de los programas o apoyos destinados al desarrollo de la comunidad?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir (✓) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

*Cárdenas Tapla Victor Renzo*

DNI *44636851*

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....09..... de .....06..... de 2021



**Ing. Lic. Mtro. Victor Renzo Cardenas Tapla**  
CLAD Q17441

Firma del experto



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
GOBIERNO DIGITAL**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Externa</b>								
01	¿Considera usted que la institución deba implementar estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del gobierno digital dentro de su gestión?	X		X		X		
02	Al implementar dentro de la institución el gobierno digital dentro de sus trámites y servicios ¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados tomen positivamente este cambio o implementación?	X		X		X		
03	Considera usted, con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución.	X		X		X		
04	¿Considera usted, que la ciudadanía de Ahuac deba estar informado de las actividades que la institución realiza, a través de una agenda digital?	X		X		X		
05	¿Considera usted que la institución deba promover de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?	X		X		X		
06	¿Considera usted que el sitio web de la institución deba contar con un buzón de sugerencias y reclamos por parte de la ciudadanía y/o administrados, afin de que brindar el buen servicio a la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
07	¿Considera usted que las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución sean eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía de la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
08	¿Considera usted que los canales de comunicación, difusión o publicidad sean los adecuados para soportar en Tecnologías que el ciudadano común pueda contar?	X		X		X		
09	¿Considera usted que el grado de satisfacción por parte de los administrados y/o ciudadanos de Ahuac, sea satisfactorio en relación a los trámites y servicios que actualmente brinda la institución?	X		X		X		
10	¿Considera usted que a la ciudadanía de Ahuac, le gustaria efectuar sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio tecnológico?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la ciudadanía de Ahuac, quiera contar con sistemas de video vigilancia y que estas estén intercomunicadas con los canales de comunicación de la Policía Nacional del Perú?	X		X		X		

12	¿Considera usted que la ciudadanía quiera contar con aplicaciones de S.O.S. en sus celulares para poder mitigar la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
<b>Interna</b>								
13	¿Cómo describiría la situación tecnológica actual de la institución?	X		X		X		
14	¿Cómo calificaría los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte del personal de la institución en estos momentos?	X				X		
15	¿Considera usted que los procesos de gestión requieran que se efectuó una evaluación afin de emplear la simplificación administrativa y/o reingeniería de las mismas?	X		X		X		
16	¿Luego de la implementación del gobierno digital dentro de la institución, como considera el uso de las mismas?	X		X		X		
17	¿Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, considera que se deba efectuar capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas?	X		X		X		
18	¿Considera usted que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?	X		X		X		
19	¿Considera usted, que una vez implementado el gobierno digital en la institución, están puedan brindar servicios de calidad?	X		X		X		
20	¿Una vez implementada las plataformas tecnológicas y los TIC, considera que habría una reducción significativa de tiempos en los tramites y/o servicios que brinda la institución?	X		X		X		
21	¿En cuanto a la institución ha efectuado cambios y/o adecuaciones legales, políticas y económicas necesarias para la implementación del gobierno digital dentro de la institución, usted lo considera necesario?	X		X		X		
22	¿Considera usted que la implementación del expediente digital facilitaría los tramites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización?	X		X		X		
<b>Relacional</b>								
23	¿Con la implementación del gobierno digital dentro de la institución, considera usted que brindara trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos del distrito de Ahuac?	X		X		X		
24	¿Considera usted que con la implementación del expediente digital en la institución podría beneficiar a la ciudadanía del distrito de Ahuac generando una mejor calidad de servicio?	X		X		X		
25	¿Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	X		X		X		
26	¿Considera usted que hoy en día es pertinente que la ciudadanía y/o administrados puedan	X		X		X		

	efectuar seguimiento de sus trámites realizados via online?						
27	¿Considera usted que la ciudadanía del distrito de Ahuac estaría de acuerdo en efectuar transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios a través de una plataforma online de la municipalidad?	X		X		X	
28	¿Considera pertinente que la municipalidad efectúe notificaciones electrónicas a los administrados?	X		X		X	
<b>Promocional</b>							
29	¿Considera usted que el sistema será amigable para el usuario?	X		X		X	
30	¿Considera usted que la plataforma virtual será empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Municipalidad?	X		X		X	
31	¿El sistema digital en la Municipalidad será un reto para mí?	X		X		X	
32	¿Me adecuaré sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital?	X		X		X	
33	¿Me sentiré satisfecho de hacer mejor mi trabajo con el nuevo sistema digital?	X		X		X	
34	¿La Municipalidad dispondrá de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital y brindará un mejor servicio al usuario?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

*Aliaga Tabraji Wilmer A.*

DNI. *19986746*

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10..... de .....06..... de 2021

INSTITUTO NAC. DE RADIO Y TV. DEL PERU  
HUANCAYO  
*2021*  
Lic. Adm. *Wilmer A. Aliaga Tabraji*  
Administrador

\_\_\_\_\_  
Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Valores y principios</b>								
01	¿La entidad ha identificado a los distintos stakeholder's o grupos de interés?	X		X		X		
02	¿Los temas distinguidos para la entidad y sus stakeholders han sido identificados?	X		X		X		
03	¿La entidad ha determinado la naturaleza de su relación con los stakeholders?	X		X		X		
04	¿La entidad mantiene comunicación con los grupos o partes interesadas de los procesos o servicios?	X		X		X		
05	¿La municipalidad incluye expectativas o demandas de las partes interesadas en sus decisiones sobre políticas u operaciones?	X		X		X		
06	¿Se aplican principios éticos en las relaciones externas de la organización?	X		X		X		
07	¿La entidad ha formulado una política de Responsabilidad Social Empresarial?	X	X			X		
08	¿La entidad elabora anualmente un balance social empresarial?	X	X			X		
09	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus servicios públicos?	X		X		X		
10	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus operaciones productivas y administrativas?	X		X		X		
11	¿Existe un documento de ética o valores que fije pautas propias de relaciones externas?	X		X		X		
12	¿En la selección de los Proveedores se toma en cuenta el compromiso de estos con la Responsabilidad Social Empresarial?		X	X		X		
<b>Protección del medio ambiente</b>								
13	¿Es tema de interés para la organización la Protección del Medio Ambiente?	X		X		X		
14	¿Además de cumplir con la legislación vigente, la organización desarrolla programas, políticas, procesos o prácticas de cuidado al medio ambiente?	X		X		X		
15	¿La organización contribuye a la preservación de la biodiversidad, por ejemplo, a través de proyectos de conservación de áreas o programas de protección a animales amenazados?	X		X		X		

16	¿La organización tiene reconocimiento por su trabajo a favor del medio ambiente?	X	X			X		
17	¿La organización reporta o comunica al público, empleados y otros usuarios, su desempeño ambiental?	X		X		X		
18	¿La organización capacita a su personal regularmente sobre el tema medio ambiental?	X		X		X		
19	¿La organización desarrolla campañas de educación ambiental en la comunidad?		X	X		X		
20	¿La organización apoya o participa en proyectos educativos en asociación con organizaciones no gubernamentales y ambientalistas?	X		X		X		
21	¿La organización considera aspectos ambientales al seleccionar Proveedores?		X	X		X		
22	¿La organización es reconocida en el sector por su buena imagen ética?	X		X		X		
<b>Proveedores</b>								
23	¿Se poseen normas o políticas de selección de Proveedores basadas no solo en factores como calidad, precio y plazos?		X	X		X		
24	¿Se trata adecuadamente a los Proveedores, por ejemplo, con pagos justos y puntuales, calidad en la relación, calificación, etc?	X		X		X		
25	¿Existen políticas de comunicación externa alineadas con sus Valores y Principios Éticos (publicidad, difusión, etc.)?	X		X		X		
26	¿Señala en la publicidad de sus servicios todas sus características?		X	X		X		
27	¿El precio ofrecido para los contribuyentes es percibido como justo?	X		X		X		
28	¿Mantiene la información sobre precios de las tasas y/o arbitrios, disponible para el público en general?	X		X		X		
<b>Apoyo a la comunidad</b>								
29	¿Se establecen canales de comunicación de fácil acceso para el usuario?	X				X	X	
30	¿Promueve la institución el entrenamiento de los trabajadores que atienden directamente a los usuarios?		X	X		X		
31	¿Se ha implementado algún procedimiento para conocer las expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios?	X		X		X		
32	¿Se considera la opinión de los usuarios en la prestación de los servicios?	X		X		X		

33	¿Se encuentra la institución en algún proceso para lograr certificación de calidad?	X		X		X		
34	¿Se evalúan los resultados de los programas o apoyos destinados al desarrollo de la comunidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

*Allaga Tabra Wilmer A.*

DNI *19986746*

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10..... de .....06..... de 2021

INSTITUTO NAC. DE RADIO Y TV. DEL PERU  
HUANCAYO  
*Allaga Tabra Wilmer A.*  
Lic. Adm. *Wilmer A. Allaga Tabra*  
Administrador

Firma del experto

**ANEXO N° 06: La data del procesamiento de datos**

Muestra	Responsabilidad social municipal																																		SUMA Total
	D1 Valores y principios												D2: Protección del medio ambiente										D3 Proveedores						D4 Apoyo a la comunidad						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103
2	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103	
3	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103	
4	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103	
5	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	104	
6	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	104	
7	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	104	
8	2	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	105	
9	2	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	105	
10	2	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	105	
11	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	106	
12	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	107	
13	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	107	
14	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	107	
15	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	107	
16	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	108	
17	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	108	
18	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	108	
19	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	109	
20	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	109	
21	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	110	
22	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	110	
23	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
32	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
33	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
35	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
39	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
43	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
44	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
45	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
46	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
47	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
48	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
49	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
50	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
51	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
52	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
53	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
54	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	111	
55	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3																

Muestra	Compromiso organizacional																	SUMA Total	
	D1 Compromiso afectivo						D2: Compromiso de continuidad						D3 Compromiso normativo						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		18
1	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	45
2	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	45
3	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	45
4	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	45
5	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	45
6	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	45
7	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	45
8	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	3	46
9	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	3	46
10	1	2	1	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	3	46
11	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	3	47
12	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	3	47
13	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	2	3	3	48
14	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	2	3	3	48
15	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	2	3	3	48
16	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	49
17	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	49
18	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	49
19	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	49
20	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	50
21	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	51
22	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	52
23	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	53
24	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	53
25	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	54
26	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	54
27	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	55
28	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	55
29	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	55
30	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3	55
31	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	56
32	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	56
33	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	56
34	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	56
35	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	56
36	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	56
37	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	57
38	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	3	4	4	58
39	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	4	4	4	59
40	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	4	4	4	60
41	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	61
42	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	61
43	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	62
44	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	62
45	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	62
46	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	62
47	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	62
48	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
49	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
50	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
51	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
52	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
53	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
54	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
55	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
56	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
57	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
58	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
59	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63
60	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	63



## ANEXO N° 07: Consentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Municipalidad Distrital de Chilca  
OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTAL

16 MAR. 2021  
N° DOC 30684  
N° EXP 21060  
FOLIOS 01 HORA 2:47

SOLICITO: Autorización de aplicación de instrumento de recolección de datos en la Municipalidad Distrital de Chilca.

Señor: Carlos de la Cruz Sulca  
Alcalde Distrital de Chilca

Presente.-

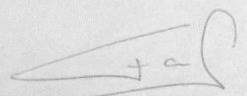
Yo, WALTER FERNANDEZ DE LA CRUZ, identificada con DNI. 43436594, asimismo, LIDIA GUTIERREZ GUILLEN, identificada con DNI. 48408288, de la carrera profesional de Administración y Sistemas.

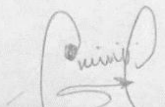
Que, al estar en la etapa de desarrollo de mi proyecto de investigación, titulado “**RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA, HUANCAYO**”, para obtener el Título Profesional de Licenciada(o) en Administración, solicito a Usted se sirva autorizar a la suscrita para poder aplicar el instrumento de investigación que sea necesario para la obtención de Información y procesamiento de datos para la realización del trabajo de investigación, el cual se realizará en forma anónima a los profesionales administrativos, oficinas y demás áreas.

Por lo expuesto.

Solicito dar una carta de respuesta con autorización para concluir la Investigación de mi tesis.

Huancayo, 12 de Marzo del 2021.

  
 Bach. Walter Fernández De La Cruz  
 DNI. 43436594

  
 Bach. Lidia Gutiérrez Guillen  
 DNI. 48408288

**ANEXO N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento**



