

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TESIS**

**Implementación de Costos ABC para incrementar el  
Margen de Utilidad Bruta, en La Pollería “El Rey” de  
Pilcomayo del Año 2019**

**Para Optar** : Título Profesional de Contador Público

**Presentado por** : Bach. Romero Pariona Obed Nilset  
:  
Bach. Huarocc Carhuas Mechiel Yelsin

**Asesor** : Mg. Cosme Dennis Ramos Aylas

**Línea de Investigación  
institucional** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

**Fecha de Inicio y  
Culminación** : 30.01.2021 - 29.01.2022

Huancayo-Perú  
2023

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

**IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR  
EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA “EL  
REY” DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Romero Pariona Obed Nilset

Bach. Huarocc Carhuas Mechiel

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**CONTADOR PUBLICO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADOS**

DECANO : WILBER GONZALO VÁSQUEZ VÁSQUEZ

PRIMER MIEMBRO : MTRO. MENDIOLA OCHANTE RICARDO  
ENRIQUE.

PRIMER MIEMBRO : MG. CASTRO LEIVA JESUS.

TERCER MIEMBRO : MTRA. ROSADO ROJAS YENSI.

Huancayo, 30 de enero del 2023.

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TESIS**

**Implementación de Costos ABC para incrementar el  
Margen de Utilidad Bruta, en La Pollería “El Rey “de  
Pilcomayo del Año 2019**

**Para Optar** : Título Profesional de Contador Público

**Presentado por** : Bach. Romero Pariona Obed Nilset  
:  
Bach. Huarocc Carhuas Mechiel

**Asesor** : Mg. Cosme Dennis Ramos Aylas

**Línea de Investigación  
institucional** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

**Fecha de Inicio y  
Culminación** : 30.01.2021 - 29.01.2022

Huancayo-Perú

2023

**IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA  
INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN  
LA POLLERÍA “EL REY” DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019**

**ASESOR:**

**MG. COSME DENNIS RAMOS AYLAS**

**Dedicatoria:**

En primer lugar a Dios y mis padres que son la guía de mi camino y el motor de continuar con mis proyectos y al asesor que con dedicación y esmero supo guiarnos.

**Obed Nilset**

**Dedicatoria:**

A Dios; mis padres y hermanos quienes me impulsaron para conseguir mis objetivos y seguir creciendo en ámbito profesional.

**Mechiel**

**Agradecimiento:**

Ante todo, agradecemos a Dios por permitirnos el logro de nuestros objetivos, fundamentalmente a la casa de estudios que nos acogió para poder fortalecer nuestros conocimientos y desempeñarnos en ámbito profesional.

**Obed & Mechiel**

## **CONSTANCIA DE ÍNDICE SIMILITUD (EXPEDITO SEGÚN ART. 8.4)**


El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables deja:

### **CONSTANCIA**

Que, Los Bachilleres: **ROMERO PARJONA OBED NILSET Y HUAROCC CARHUAS MECHIEL**, de la escuela profesional de Contabilidad y Finanzas, han presentado su informe final de TESIS titulado: **"IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019"** originalidad en el **SOFTWARE TURNITIN** obteniendo el **Porcentaje de similitud de 23%**, el cual se encuentra dentro del porcentaje permitido.

Se expide el presente, para efectos de continuar con los tramites concernientes a la obtención de su título profesional.

Huancayo, 03 de septiembre del 2022



Dr. Armando Juan Adauto Ávila  
Director de Unidad de Investigación  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



**Contenido**

Portada	i
Hoja de aprobación de jurados	ii
Falsa portada	iii
Asesor	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento:	vii
Contenido	viii
Contenido de tablas	xii
Contenido de gráficos	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.2 Delimitación de la investigación	18
1.2.1 Delimitación espacial.	18
1.2.2 Delimitación temporal.	18
1.2.3 Delimitación conceptual o temática.	18
1.3 Formulación del Problema	19
1.3.1 Problema general.	19
1.3.2 Problemas específicos.	19
1.4 Justificación	19
1.4.1 Justificación social	19
1.4.2 Justificación Teórica.	19
1.4.3 Justificación Metodológica.	19

1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general.	20
1.5.2 Objetivos específicos.	20
CAPITULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1 Antecedentes o estado de la cuestión.	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Antecedentes nacionales	23
2.2.1 Sistema de costos ABC	25
2.2.2 Margen de utilidad	31
2.3 Marco Conceptual	31
CAPITULO III	34
HIPÓTESIS	34
3.1 Hipótesis General	34
3.2 Hipótesis Específica	34
3.3 Variables e indicadores de la investigación	34
CAPITULO IV	35
METODOLOGÍA	35
4.1 Métodos de investigación	35
4.2 Tipo de investigación	35
4.3 Nivel de investigación	35
4.4 Diseño de investigación	36
4.5 Población y muestra	36
4.5.1 Población	36
4.5.2 Muestra	37
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
4.6.1 Técnicas De Recolección de Datos.	38

4.6.2 Instrumentos De Recolección de Datos.	39
4.6.3 Validación y confiabilidad	40
4.7 Análisis y discusión de resultados	41
4.7.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	41
4.8 Aspectos éticos de la investigación	41
<b>CAPITULO V</b>	<b>42</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>42</b>
5.1 Descripción de resultados	42
5.1.2 Análisis de resultados	42
5.2 Contrastación de hipótesis	49
5.2.1 Hipótesis General	50
5.2.2 Hipótesis Específicas	51
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>56</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>59</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>63</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia	63
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables	65
Anexo 3 Matriz de operacionalización del instrumento	63
Anexo 4: Instrumento de medición	66
Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento	70
Anexo 6: La data del procesamiento de datos	77
Anexo 7: Consentimiento informado	78
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento	79

### Contenido de tablas

Tabla 1 <i>Relacion de trabajadores de la polleria El Rey</i>	37
Tabla 2 <i>Muestra Encuetada</i>	37
Tabla 3 <i>Estadísticas de fiabilidad sistema costos ABC</i>	40
Tabla 4 <i>Estadísticas de fiabilidad margen de utilidad</i>	40
Tabla 5 <i>Escala de Vellis</i>	40
Tabla 6 <i>Prueba de normalidad</i>	42
Tabla 7 <i>Promedio de la variable sistema de costos ABC</i>	42
Tabla 8 <i>Promedio de la dimensión recursos</i>	42
Tabla 9 <i>Promedio de la dimensión actividades</i>	44
Tabla 10 <i>Promedio de la dimensión inductor del costo</i>	45
Tabla 11 <i>Promedio de la variable margen de utilidad</i>	46
Tabla 12 <i>Promedio de la dimensión utilidad bruta</i>	47
Tabla 13 <i>Promedio de la dimensión ventas</i>	48
Tabla 14 <i>Escala de correlación</i>	49
Tabla 15 <i>Correlación entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad</i>	50
Tabla 16 <i>Correlación entre los recursos y el margen de utilidad</i>	52
Tabla 17 <i>Correlación entre las actividades y el margen de utilidad</i>	53
Tabla 18 <i>Correlación entre el inductor del costo y el margen de utilidad</i>	55

### Contenido de gráficos

Gráfico 1 <i>Promedio de la variable sistema de costos ABC</i>	43
Gráfico 2 <i>Promedio de la dimensión recursos</i>	44
Gráfico 3 <i>Promedio de la dimensión inductor del costo</i>	45
Gráfico 4 <i>Promedio de la dimensión inductor del costo</i>	46
Gráfico 5 <i>Promedio de la variable margen de utilidad</i>	47

Gráfico 6 <i>Promedio de la dimensión utilidad bruta</i>	48
Gráfico 7 <i>Promedio de la dimensión ventas</i>	49
Gráfico 8 <i>Dispersión sistema de costos ABC y el margen de utilidad</i>	51
Gráfico 9 <i>Dispersión recursos y el margen de utilidad</i>	52
Gráfico 10 <i>Dispersión actividades y el margen de utilidad</i>	54
Gráfico 11 <i>Dispersión inductor del costo y el margen de utilidad</i>	54

## Resumen

La siguiente investigación, titulada “Implementación de costos ABC para incrementar el margen de utilidad bruta, en la pollería “El Rey” de Pilcomayo del año 2019” tuvo como problema general de estudio: ¿Qué relación existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019? consecuentemente, el objetivo general: Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019, la metodología empleada en la investigación fue de enfoque cuantitativo, como método general el científico, de tipo aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental, la población se encontró conformada por 23 trabajadores de la pollería “El Rey, la muestra fue de tipo no probabilístico, por lo tanto, se usó a 13 trabajadores involucrados en el área de producción. Para la medición de las variables se utilizó el cuestionario, en escala ordinal de tipo Likert, los cuales fueron validados por el juicio de expertos, y la confiabilidad sometida al estadístico Alfa de Cronbach. De allí nuestra conclusión: Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “ $r$ ” = 0,989, lo cual nos permite aseverar que, a mayor sistema de costos ABC, existirá mayor margen de utilidad en la pollería y finalmente recomendamos de manera principal: utilizar el sistema de costos ABC pues con el método tradicional utilizado no asignan adecuadamente los costos a las actividades de cada servicio, lo que no demuestra autenticidad en la rentabilidad de cada uno de los servicios.

**Palabras clave:** Sistema de costos y margen de utilidad.

### **Abstract**

The following investigation, entitled "Implementation of ABC costs to increase the gross profit margin, in the" El Rey "poultry house in Pilcomayo in 2019" had as a general study problem: What relationship exists between the ABC cost system and the profit margin of the "El Rey" poultry shop in the district of Pilcomayo in 2019? consequently, the general objective: To determine the relationship that exists between the ABC cost system and the profit margin of the chicken factory "El Rey" in the district of Pilcomayo in 2019, the methodology used in the research was of a quantitative approach, as a general scientific method, applied type, correlational level, non-experimental design, the population was made up of 23 workers from the poultry industry "El Rey, the sample was non-probabilistic, therefore, 13 workers involved were used in the production area. To measure the variables, the questionnaire was used, on an ordinal Likert-type scale, which were validated by the expert judgment, and the reliability was subjected to the Cronbach's Alpha statistic. Hence our conclusion: There is a direct relationship between the ABC cost system and the profit margin of the "El Rey" poultry industry in the district of Pilcomayo in 2019. Consequently, a high positive correlation is observed with an "r" = 0.989 , which allows us to assert that, the higher the ABC cost system, the higher the profit margin in the poultry industry and finally we mainly recommend: using the ABC cost system because with the traditional method used, the costs are not appropriately assigned to the activities of each service, which does not demonstrate authenticity in the profitability of each of the services.

**Keywords:** Cost system and profit margin.

## Introducción

A continuación, expongo la tesis titulada: **“Implementación de costos ABC para incrementar el margen de utilidad bruta, en la pollería “El Rey” de Pilcomayo del año 2019”**. Las empresas en la actualidad se desempeñan en un medio competitivo, en el cual deben estar frente ante una ventaja sobre su competencia. De manera de se cuente con un sistema de información contable integral, alineado por una contabilidad financiera y costos, que brinde información adecuada a la gerencia a fin de que esta alcancen tomar adecuadas medidas y maximizar los resultados empresariales. Por lo que nos planteamos el objetivo: Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019, asimismo nuestra investigación empleo la metodología de enfoque cuantitativo, método científico, tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental.

**Capítulo I:** “Este capítulo se trató de la descripción de la realidad problemática, de manera que se identificó los problemas generales y específicos de la misma forma los objetivos, la justificación, las delimitaciones y finalmente las limitaciones”.

**Capítulo II:** “Se presentó el marco teórico donde se conoció las variables y las dimensiones de trabajo; se detalló los antecedentes de las tesis relacionadas tanto internacional y nacional: la base teórica relacionada a las variables establecidas de manera que fue como soporte de la elaboración de las hipótesis e instrumento de medición”.

**Capítulo III:** “Este capítulo se demuestra la hipótesis general, específica y por consiguiente la operacionalización de las variables.



**Capítulo IV:** Se dio a conocer en el capítulo la metodología; de modo que se identificó el tipo, nivel, diseño, población, muestra y las técnicas de recolección y los procedimientos de los procesamientos de análisis de datos.

**Capítulo V:** Se realiza el análisis y discusión de los resultados obtenidos: utilizado para los registros estadísticos el software versión 25 por consiguiente confirmando la confiabilidad y validez del instrumento del cuestionario, interpretando los gráficos.

Finalmente, se muestra la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Los autores

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1.Descripción de la realidad problemática

Nuestro problema de investigación es el margen de utilidad bruta en la pollería El Rey Ubicado en el distrito de Pilcomayo, provincia de Huancayo, departamento de Junín, Este hecho viene aconteciendo al momento de la asignación de los costos de producción en el pollo a la brasa por lo que se realiza de manera inadecuada y al tanteo, asimismo los costos superan las ventas programadas para cada día, por lo que no se está alcanzando una utilidad propicia en la pollería.

Dentro de los orígenes tenemos la mala administración de los costos que no son los adecuados para el negocio ya que se busca tener menos costos y mejores ganancias, sin embargo, dentro de la pollería, el sistema de costos que se designa no cumple con el estándar solicitado por lo que la pollería se encuentra con un margen de utilidad muy baja.

Las consecuencias que genera el problema estudiado es el mal sistema de costos que manejan, es decir realizan gastos elevados en producción y generan insuficientes ganancias, por lo que una adecuada implementación de costos ABC sería una alternativa de mejorar la utilidad bruta dentro de la pollería El Rey.

De esta manera el objetivo de nuestra investigación es determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey, el cual nos servirá como insumo para realizar las recomendaciones pertinentes y se pueda superar el problema estudiado.

A nivel nacional el problema también se da en la ciudad de Cajamarca, tal como lo refiere (Alva & Silva, 2018) el costeo ABC tiene un conveniente control de los costos que se incurren, por lo que se obtiene un resultado del margen de utilidad bruta de la empresa, debido a que sin

un adecuado sistema de costos ABC no se podría obtener la utilidad que las empresas esperan percibir durante cada periodo, por otro lado (Mendoza, 2021) quien refiere que el diseño de costos ABC favorece a un mejor entendimiento del comportamiento de los costos y a mejorar la rentabilidad global de los productos más comercializados, es así que un sistema de costos adecuado para las empresas van ayudar a mejorar sus ingresos.

A nivel internacional se demuestra que el sistema de costos ABC cumple un papel importante en el sector privado, así como lo vemos en la ciudad de Bucaramanga en Colombia tal como lo demuestra (Martínez, 2016). En el cual muestra que el sistema de costos ABC logro determinar de manera estandarizada los costos del proceso productivo de la empresa RAPIFRITOS MAC, facilitando la identificación de alertas referentes a consumos utilidades y rentabilidades de portafolio de productos.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

Luego de haber descrito la problemática relacionado con el tema de investigación a continuación con fines metodológicos el estudio es delimitado en los siguientes aspectos:

### **1.2.1 Delimitación espacial.**

La investigación se desarrolló a nivel de la Pollería “El Rey”.

### **1.2.2 Delimitación temporal.**

El período el cual se desarrolló el estudio, comprende el año 2019.

### **1.2.3 Delimitación conceptual o temática.**

La limitación para el desarrollo del presente trabajo de investigación, es la poca investigación e importancia que se le da al sistema de costos ABC como herramienta de desarrollo dentro de las empresas y basando en esto tomar decisiones que favorezcan al desarrollo empresarial.

### **1.3 Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema general.**

¿Qué relación existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?

#### **1.3.2 Problemas específicos.**

- a) ¿Qué relación existe entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?
- b) ¿Qué relación existe entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?
- c) ¿Qué relación existe entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?

### **1.4 Justificación**

#### **1.4.1 Justificación social**

El principal beneficiario con nuestra investigación será la pollería El Rey Ubicado en el distrito de Pilcomayo, y consecuentemente aquellas pollerías y/o empresas que deseen utilizar la investigación presente para mejorar el margen de utilidad respecto a un adecuado sistema de costos ABC.

#### **1.4.2 Justificación Teórica.**

El presente trabajo permitió aumentar el conocimiento con respecto a una adecuada implementación de costos ABC y el incremento de margen de utilidad en la pollería El Rey Ubicado en el distrito de Pilcomayo.

#### **1.4.3 Justificación Metodológica.**

En el desarrollo del presente trabajo de investigación, con el propósito de alcanzar nuestros objetivos se empleó los instrumentos de investigación, tal es el caso del

cuestionario y para la determinación de la confiabilidad y validez se empleó el estadístico Alpha de Combrach: indicamos además que la información ha sido procesada haciendo uso del software SPSS 25.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general.**

Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

### **1.5.2 Objetivos específicos.**

- a) Determinar la relación que existe entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.
- b) Determinar la relación que existe entre las actividades el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.
- c) Determinar la relación que existe entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes o estado de la cuestión.

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

(Beltran, 2018) sustentó la tesis titulada *“La informalidad y el margen de utilidad en la determinación de los costos de producción de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico”*. Para la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA, en la Universidad Técnica de Ambato Ecuador, en la ciudad de Ambato, tuvo como objetivo general: “Determinar el incumplimiento afectó o no a los costos de producción de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico”, la metodología empleada fue cuantitativo, de nivel relacional, y su población estuvo conformado por 12 empresas en sector Huachi fabricantes de calzado, finalmente concluye que, la informalidad nace como disyuntiva por falta de ingresos, enseñanza, formación; adoptar el modelo económico ha adoptado sus políticas; cabe señalar que el sector del calzado es una de las actividades económicas donde la informalidad ha aumentado, centrándose en cada uno de los procesos productivos dicha modalidad es muy habitual hoy en día en los diferentes regiones y parroquias de la provincia de Tungurahua.

(Martínez, 2016) Sustentó la tesis titulada *Diseño de un sistema de costos ABC para la empresa RAPIFRITOS MAC*, en la Universidad Industrial de Santander en Bucaramanga, Colombia, para optar el título de ingeniero industrial, se propuso diseñar un sistema de costos por actividades ABC para el proceso productivo de RAPIFRITOS MAC de Bucaramanga de tal forma se refleje el costo real producido, diseño explicativo, la muestra fue la producción del sistema de costos actual de la empresa, finalmente concluye que: el

sistema de costos ABC logro comprobar de manera estandarizada los costos del proceso productivo identificando alertas referentes a las utilidades y rentabilidades.

(Díaz, 2016) Sustento la tesis titulada *Sistema de costos ABC y Lean Accounting Análisis, comparativa y aplicación práctica*, en la universidad de León en México, para optar el título profesional de Administrador, tuvo como objetivo educarse y examinar las dos metodologías de costeo muy dispares y la implantación de ambos en un hipotético caso práctico, la metodología empleada fue de basado en la variedad de conocimientos adquiridos en materia cuantitativa, la muestra de la investigación fueron los resultados del periodo 2014 y 2015, finalmente concluye que: El método de costos es un sistema mejora los sistemas tradicionales de tal modo que se mejore la distribución de los costos indirectos.

(Gonzales, 2018) Sustento la tesis titulada *Diseño de un sistema de costeo basado en actividades para unidades de hospitalización pediátrica*, en la universidad de economía y negocios en Chile, para optar el grado de magister en control y gestión, se planteó proponer un modelo de gestión de costos basado en actividades para unidades de Hospitalización Pediátrica de Cuidados Básicos y Medios, permitiendo determinar los costos la metodología fue la cuantitativa, aplicada, de diseño no experimental, asimismo concluye que el costeo basado en actividades, surge como instrumento de modelo útil que puedan responder de forma conveniente a las necesidades que se presenta.

(Verdesoto, 2015) Sustento la tesis titulada *Análisis de costos por actividades (Costos ABC) para el área empaque secundario de un operador logístico en la ciudad de Quito*, en la universidad Andina Simón Bolívar en Ecuador, para optar el grado de maestro, tuvo

como objetivo obtener información de medidas financieras y no financieras que permitan una gestión óptima de la estructura de costos, la metodología empleada método cuantitativo, donde finalmente concluye que: Las operaciones conjuntas entre un operador logístico y sus clientes deben estar armonizados perfectamente, con la mejora de los costos ABC.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

(Salazar, 2020) Sustento la tesis titulada: *Análisis del sistema de costos ABC y su influencia en la rentabilidad de la empresa ferretera y materiales de construcción – FEMACO S.R.L.* en la universidad Continental en Arequipa, para optar el título profesional de Contador Público, tuvo como objetivo realizar un análisis del sistema de costos ABC implementando en la empresa Ferretera y materiales de construcción – Femaco SRL, la metodología empleada fue con el método científico, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel explicativo y de diseño no experimental con una muestra de 18 trabajadores, y concluyendo que el estudio del sistema de costos ABC esta significativamente relacionado con la rentabilidad de la empresa.

(Alva & Silva, 2018) sustentaron la tesis titulada *“Determinación del costo de producción del pollo a la brasa, a través del costeo ABC y su Incidencia en el margen de utilidad bruta, en la Pollería “El Nuevo Fogón Dorado E.I.R.L” de la ciudad de Cajamarca, año 2017”*, en la Universidad privada del Norte en Cajamarca, para optar el Título profesional de Contador Público, planteo: Determinar cuál es la incidencia del costeo ABC, en el margen de utilidad bruta, la metodología empleada fue de diseño no experimental de corte transversal finalmente concluye que con el costeo ABC al tener un apropiado control de los costos que se incurren, por lo que se obtiene un resultado del



margen de utilidad bruta de la empresa, mayor en un 3% respecto del costeo absorbente; al identificar, las actividades primarias y secundarias de la producción del pollo a la brasa.

(Espinoza & Ramírez, 2020) Sustentaron la tesis titulada *Los costos ABC y su incidencia en el estado de resultados de las empresas industriales del distrito de Barranca, 2017*, en la universidad Nacional de Barranca en Barranca Perú, señalo determinar los costos ABC y si incidencia en el estado de resultados de la empresa Industriales del Distrito de Barranca, 2017, la metodología empleada fue de tipo de investigación transaccional, de diseño no experimental, de carácter cuantitativa y nivel aplicativo correlacional, la población estuvo conformado por 4 empresas industriales que aplicaron los sistemas de costos ABC, finalmente concluye que existe una analogía favorable del 99% entre las variables por lo que las empresas generan un 19% de rentabilidad bruta, afirmando que los costos ABC, ayudan a optimizar el estado de resultado.

(Mendoza & Sánchez, 2018) Sustentaron la tesis titulada *Sistema de costos ABC y su influencia en la gestión empresarial de las medianas y pequeñas empresas textiles comercializadoras de productos de merchandising, Lima 2017*, en la universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, para optar el título profesional de licenciado en contabilidad, tuvo como objetivo establecer la distribución de los recursos a las actividades delimitando las actividades notables, la metodología empleada fue cuantitativa, la muestra fue de dos especialistas en sistema de costos, concluyendo que la organización con dicho análisis contribuye conocer el producto rentable y deberá enfocarse en este producto para incrementar sus ventas y así fomenta mayor rentabilidad.

(Mendoza, 2021) Sustentó la tesis titulada *Propuesta de implementación de un sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad de los productos más comercializados en una empresa de confecciones*, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Lima Perú, para optar el título profesional de Ingeniero industrial, tuvo como objetivo, diseñar una propuesta de implementación de un sistema de costos ABC mejorando la rentabilidad de los productos más comercializados en una empresa de confecciones, la metodología empleada fue de tipo aplicada, diseño de enfoque cuantitativo y no experimental, la muestra estuvo conformado por los productos fabricados asimismo concluye que: El diseño de costos ABC contribuye al entendimiento de los costos y a mejorar la rentabilidad de los productos más comercializados.

## 2.2. Bases teóricas científicas

### 2.2.1 Sistema de costos ABC

#### **Definición de costos**

Según **Altahona (2009, p.4)**, “Los costos constituyen el destino económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin incluir los gastos de operación, los cuales se localizan representados en los gastos de administración y ventas”.

#### **Sistema de costos por actividades**

Según, **Chambergo G., (2018 p. 13)** “El modelo de costo ABC es una guía agrupados en centros de costos que conforman una continuación de valor de los productos y servicios de la actividad productiva de la organización”.

Según **Cherres (2008 p.25)**, “los costos ABC es el modelo basado en la integración en los centros de costos conformados por una secuencia de valor de productos y servicios”

**Cherres, (2018 P.21)** indica que: “El ABC representa lo que la organización desarrolla la manera que utiliza los procesos; los recursos desde el uso de los materiales, la mano de obra y la tecnología acompañado del tiempo que se realiza el proceso en pocas palabras ayuda identificar las actividades de la empresa para determinar el costo y productividad.

### **Objetivo del costeo basado en actividades**

**Chambergo, (2018 p.38)** “Detalla la actividad relacionado al costeo ABC dando a conocer el marco conceptual y el uso del procedimiento de la asignación de los costos indirectos como las actividades principales y los objetivos”.

#### **Específicos:**

1. Entender la importancia de las ventajas competitivas que tiene la organización para utilizar el método del costo moderno.
2. Caracterizar las actividades que generan valor agregado e identificar los resultados que de ellas se obtienen.
3. Formular acciones de manera que se reduzca el impacto económico de mantener las actividades que no generan valor agregado.
4. Identificar, mediante un proceso de interrelación de los costos indirectos con la naturaleza de las actividades, los parámetros que permitan una asignación racional y precisa de estos.
5. Establecer el costo total de las actividades seleccionadas y calcular el costo unitario de los productos medibles de éstas.
6. Seleccionar, mediante un proceso de interrelación actividad-objeto de costo, los inductores que permitan asignar de manera equitativa los costos de las actividades entre los productos finales u objetos del costo.

7. Fijar los costos totales y unitarios de los productos u objeto del costo, mediante la adición de los costos directos.
8. Evaluar los resultados y formular acciones que mejoren perennemente los costos de las actividades y de los productos finales.
9. Uso adecuado de la información que genera el costeo ABC, a fin de tomar decisiones.

### **Importancia del sistema de costeo ABC**

Según **Chamberg** (2018 p.75) tiene como objetivo primordial identificar y agrupar las actividades de mayor valor y, por lo tanto, el costo de producción es real y la administración posea la seguridad de tomar las mejores decisiones con respecto al costo de los productos finalizados. Este modelo de costos se caracteriza por ser un sistema gerencial y no un sistema contable. Además, muestra a la empresa como un conjunto de actividades o procesos que consideran todos los costos y gastos con base en el consumo de las actividades. Debe tenerse en cuenta que la NIC 2 considera que el costo de producción es el costo de la materia prima directa, al mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación.

### **Elementos del sistema ABC**

Para **Hansen y Mowen** (2014 p.133), los elementos del sistema de costos ABC, son los siguientes:

#### **Los Recursos**

Son los bienes monetarios o financieros que están al alcance en la organización de tal manera que se realice sus procesos y labores para el desarrollo de cada actividad, contienen mano de obra, los materiales directos, el consumo de servicios, energía eléctrica, agua potable y todos los costos predestinados al producto terminado.

**Las actividades**

Agrupación de tareas que generan costos y que están encaminadas a la producción del producto terminado de manera que se genere valor agregado; las actividades de costos comprenden las primarias y secundarias; luego de concatenar las actividades para finalizar con la asignación de costos de las actividades.

**Actividades Primarias**

Se entiende como la utilización de los recursos para la obtención del costo final del servicio o producto.

**Actividades Secundarias**

Es la transformación de las materias primarias de parte de las empresas de esta manera se cree los productos terminados.

**Diccionario de actividades**

Califica la actividad, mediante la asignación de un verbo y de un objeto de la acción, detalla la tarea clasificando de primaria o secundaria, lista a los objetos de costo, proporcionando una medida del resultado final.

**Asignación de costos a las actividades**

El costo que proviene de la actividad de los recursos consumidos tales como la mano de obra, los materiales, la energía y el capital.

**Asignación de costos de actividades secundarias a primarias**

Empieza mediante la distribución del costo total de la actividad primaria que permitiendo concatenarse hasta la etapa final del producto.

### Aplicación del sistema de costos ABC

Para Alva & Cherres, (2018 P.22) la implementación del sistema de costos ABC debe seguir la siguiente secuencia:

PRIMERO	Reconocer los centros de costos
SEGUNDO	Identificar los conceptos de las actividades
TERCERO	Determinar los generadores de costos o Cost drivers
CUARTO	Seleccionar la base de asignación a utilizar en cada grupo de costos indirectos de trabajo
QUINTO	Asignar los costos de las actividades a los productos o servicios
SEXTO	Asignar los costos directos a los productos finales

Según Lujan (2009 p.165) El modelo ABC es sencillo de comprender de manera que constituye las actividades e inductores fácil de acoplar en relación a otros modelos. La complejidad de ellos se da de acuerdo a cada organización donde se establecerá y puntualmente lo que se desea en la determinación del costo de los recursos consumidos.

Tiene como objetivo asignar los costos indirectos a los productos, en la cual se distribuirá los costos indirectos en las actividades para luego repartir a las diferentes actividades a los productos, creada por su propia ideología de manera que se gestione las actividades en vez de gestionar los costos ya que es una forma adoptada por los sistemas contables tradicional.

### Ventajas del método ABC

Chambergó, (2018 p.28) nos indica que los beneficios del uso del ABC son los siguientes:

- Los costos de producción más exactos, permite una mejor decisión estratégicas relacionadas con:

- Determinación del precio del producto;
  - Combinación de productos;
  - Producir o comprar; e
  - Inversiones en investigación y desarrollo.
- La mayor visibilidad de las actividades realizadas (debido a que el ABC diseña el mapa de las actividades y remite los costos a las mismas) permite que una empresa:
    - Se concentre más en la gestión de la actividades, tal como mejorar la eficacia de las actividades de alto costo; e|
    - Identifique y reduzca las actividades que no proporcionan valor agregado.
- Determinación de costo de servicios
  - Medición precisa de los costos de garantía
  - Determinación de costos por cliente
  - Identificación precisa de costos por segmento de mercado
  - Identificación precisa de costos por canal de distribución
  - Medición de costos de proyectos
  - Determinación de costos de contratos o producciones limitadas
  - Impacto económico de actividades de aseguramiento y control de la calidad
  - Elección de productos, clientes, canales o mercados en los cuales colocar el énfasis
  - Soporte para análisis de la cadena de valor
  - Determinación de métodos para costear operaciones compartidas

### 2.2.2 Margen de utilidad

Según **Horngren (2012 p.81)**, es el ratio que permite conocer la eficacia operativa y a la misma vez establecer los precios del producto; los cálculos del margen de utilidad son operaciones que van en proporción de los números de las ganancias sobre ventas, conocido como el margen de los ingresos netos.

#### Margen de utilidad bruta

Beneficio directo; el ingreso menos el costo de los bienes vendidos que se miden en porcentaje

Cuanto más alto es el margen de utilidad bruta, es mejor ya que es menor el costo de la mercancía vendida. Se calcula dividiendo la utilidad bruta entre las ventas, esta razón normalmente se expresa en porcentaje y nos indica el porcentaje de margen que tiene la empresa.

$$\begin{aligned} \text{Margen de utilidad bruta} &= \frac{\text{Ventas} - \text{Costos de los bienes vendidos}}{\text{Ventas}} \\ &= \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}} \end{aligned}$$

### 2.3 Marco Conceptual

**Costos:** Es el importe económico para la fabricación del producto o la prestación del servicio; es decir es el valor económico de manera que se logre el objetivo operativo sin embargo cuando no se logra se considera que la organización tiene pérdidas.

**Sistema de Costos ABC:** Modelo que permite la asignación del precio del producto o servicio y la distribución de los costes en realización a la actividad y que estén de acuerdo a la competencia.



**Gasto:** Un gasto es el costo que nos ha derivado un beneficio en el presente y que sido utilizado. Los costos que no se han utilizado son los que se capitalizan, por lo tanto, se clasifican como activos dentro del balance y que brindan beneficios.

**Costo primo:** Es la suma de los elementos directos identificables o cuantificables del costo, es decir: la materia prima directa y los sueldos y salarios directos (costo directo).

**Costo fijo:** Permanecen constantes dentro de un rango específico de producción y en un determinado período; es decir, no importa si se produce o se vende una unidad o cien, los costos fijos siempre serán los mismos.

**Costo variable:** Los costos variables, son los que varían en forma directamente proporcional con las unidades producidas o vendidas; es decir conforme aumentan la producción o las ventas, los costos variables aumentan en la misma proporción.

**Costos mixtos:** Son los que tienen una parte fija y una variable en diferentes rangos de operación y se conocen también como costos semi-variables o semifijos.

**Costos directos:** Son los que pueden identificarse plenamente con el objeto que se va a costear. Tiene que ser evidente que un costo se produce en un departamento específico para determinar que se trata de un costo directo para éste.

**Rentabilidad:** Capacidad para generar utilidad o beneficio.

**Costo financiero:** Originado de la obtención de recursos ajenos que la empresa necesita para su desarrollo; a ello genera intereses por los préstamos obtenidos.

**Margen de utilidad:** es la diferencia que hay entre el precio de venta y todos los costos fijos y variables que participan en el proceso de comercialización y en el mantenimiento de la compañía.

**Margen de utilidad bruta:** es el precio de un artículo una vez descontados los costos directos e indirectos de fabricación. Cuando se trate de un servicio sería lo que resta de la cantidad pagada por la tarea después de deducir los distintos costos precios para su ejecución.

**Margen de utilidad neta:** Se da después de abonar los distintos gastos e impuestos. Además de los costos de producción que afectan de forma directa sobre el valor también debe tenerse en cuenta el dinero que se paga por el alquiler, electricidad, agua, ingresos fiscales y préstamos bancarios.

## CAPITULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1 Hipótesis General

Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

#### 3.2 Hipótesis Específica

- a) Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.
- b) Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.
- c) Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

#### 3.3 Variables e indicadores de la investigación

##### a) Identificación de variables

##### a.1) Variable independiente

X: Sistema de Costos ABC

##### a.2) Variable dependiente

Y: Marguen de Utilidad Bruta

##### a.3) Variable dependiente intervinientes

Productos

Preparación de pollo a la brasa

Clientes

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Métodos de investigación**

El método de la investigación será el método científico según (Sánchez & Reyes, 2009, p. 23) “Es la vía a continuar mediante una cadena de operaciones y pautas establecidas que reconoce alcanzar un resultado o un objetivo”. “Por consiguiente es el puente para llegar a un fin”. “Se señala que todo el trabajo de proceso de información pretende de forma apropiada y verosímil lograr los objetivos.

#### **4.2 Tipo de investigación**

Según (Sánchez & Reyes, 2009, p. 36), el tipo de la investigación fue de tipo Aplicada, debido a que nuestra investigación tiene fines prácticos; es decir nuestra investigación ayuda a la solución de un problema social por eso, este tipo de investigación es llamada también constructivista o utilitaria.

Se utilizó la investigación aplicada debido a que nuestra investigación busca encontrar estrategias para lograr un objetivo general y específico y así poder ponerlo en práctica dentro del campo laboral.

#### **4.3 Nivel de investigación**

Según (Hernández et al., 2014, p. 95), “El nivel de la investigación fue el correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo de población”.

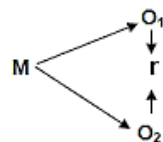
Se utilizó este nivel de investigación porque se ha determinado el nivel de correlación que existe entre los costos ABC y el margen de utilidad.

#### 4.4 Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 152) “el diseño general será el no experimental que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p. 152).

Según Sánchez y Reyes (2009, p. 106), “como diseño específico utilizaremos el diseño correlacional que sostienen que este diseño consiste en recolectar información en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable, tratando de controlar estadísticamente otras variables que se considera pueden afectar la variable estudiada”.

“El esquema del presente diseño será el siguiente”, según (Sánchez & Reyes, 2009):



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

#### 4.5 Población y muestra

##### 4.5.1 Población

**Para Hernández. Fernández y Baptista (2014)** “el universo es el total de personas u otros elementos de estudio; la población es la fracción del universo que el investigador desea estudiar y la muestra es la parte que consecuentemente ha sido seleccionada para participar en la investigación”.

Se ha elegido como realidad de estudio a todos los trabajadores de la pollería, el cual haciende a 43 trabajadores.

Tabla 1  
*Relación de trabajadores de la pollería EL REY*

<b>Pollería El Rey</b>		
<b>Nº</b>	<b>Cargos</b>	<b>Cantidad de trabajadores</b>
1	Directorio	2
2	Gerente general	1
3	Secretaria	1
4	Área Administrativa	1
5	Área de producción	5
6	Área de ventas	5
7	Área de finanzas	5
8	Área de recursos humanos	20
9	Seguridad	3
<b>Total de 43 trabajadores</b>		

Fuente: CAP de la Pollería El Rey

#### 4.5.2 Muestra

**Icart; Fuentelsaz y Pulpón (2006, p 55)** nos revela que: la muestra es el grupo de individuos que efectivamente se estudiarán, es un subconjunto de la población. De tal forma la muestra es el subconjunto, o parte del universo o población,

La muestra será de tipo no probabilístico, es decir a criterio del investigador. Para lo cual tenemos a los siguientes:

Tabla 2  
*Muestra encuestada*

<b>Pollería El Rey</b>		
<b>Nº</b>	<b>Cargos</b>	<b>Cantidad de trabajadores</b>
1	Directorio	1
2	Gerente general	1
3	Secretaria	1
4	Área Administrativa	1
5	Área de producción	2
6	Área de ventas	2
7	Área de finanzas	2
8	Área de recursos humanos	3
<b>Total de 13 trabajadores</b>		

Fuente: Elaboración propia

Dentro de los criterios de inclusión se encuentran los trabajadores que tienen relación con las variables de estudio y también aquellas que accedieron a la encuesta para nuestra investigación, del mismo modo en los criterios de exclusión se encuentran los trabajadores que no tienen relación con las variables de estudio y aquellos que no permitieron a la encuesta para nuestra investigación.

#### 4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos en la investigación se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos:

##### 4.6.1 Técnicas De Recolección de Datos.

**Según Sánchez & Reyes (2006, p314)**, nos señala que el estudio documental sirve para “acopiar datos registrados o fuentes escritas sean básicas o substitutas”. Pueden usar como parte de la investigación bibliográfica. Consiste, además, en el estudio preciso de escritos que constituyen fuentes de datos vinculados con las variables estudiadas. Emplea como instrumentos las fichas textuales, de resumen, de comentario, etc. Por lo que deben entenderse por documentos toda producción escrita útil a la investigación (documentos oficiales, documentos personales) y toda evidencia (artefacto) material documentos audiovisuales; fotografías, pinturas, videos, etc.).

Se toma en cuenta la siguiente técnica:

- a) **Documentación:** Instituye la técnica de recolección de fichas básicas y a la vez la más inexacta; corresponden a los estudios evocador donde la forma disponible de recopilar la información.
- b) **La Observación:** Es científica cuando es ordenada, examinada y con mecanismos de manera que se evite errores de ecuanimidad. La observación no participante es cuando no desorganiza la labor o ambiente que se está indagando.

- c) **Entrevista y encuesta:** Búsqueda de conocer la respuesta de un conjunto de personas que pueden relacionarse a una muestra o a una población, lo cual es cuantitativa, requiere de un elemento que induzca las reacciones en el encuestado.

#### **4.6.2 Instrumentos De Recolección de Datos.**

Hernández Sampieri, (2018 p.254) “Los instrumentos para la recolección de datos son: cuestionarios y escalas de actitudes”

Los instrumentos utilizados en la presente investigación son:

**Entrevista:** es el instrumento utilizado para recolectar datos, se formula un conjunto de preguntas de las variables a medir, donde es grada relación con el planteamiento del problema y la hipótesis.

**Encuesta:** El cuestionario es el conjunto de preguntas con guardan coherencia con el planteamiento del problema e hipótesis, utilizadas en todo tipo respecto de una o más variables a medir.

**Análisis estadísticos:** Se utilizó la aplicación de encuestas y con la información lograda se realizó un análisis determinando estadísticas para posteriormente elaborar graficas que indiquen los resultados logrados con la investigación.

**Análisis documental:** Se efectuo operaciones de análisis de los reportes financieros para establecer estados de ventas en los periodos establecidos y su respectivo cotejo para la contratación de la hipótesis.



### 4.6.3 Validación y confiabilidad

#### 4.6.3.1 Validación

“En la presente investigación, la validez de los instrumentos se realizó a través de una evaluación para analizar la validez del contenido, para lo cual se otorgó un formato de validación a cada uno de los expertos, en el cual se da la opinión de los profesores de la Universidad Peruana Los Andes”.

#### 4.6.3.2 Confiabilidad

“La confiabilidad se realizó, a través del estadístico *Alfa de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en las tablas siguientes”.

Tabla 3

*Estadísticas de fiabilidad sistema costos ABC*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	16

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 4

*Estadísticas de fiabilidad margen de utilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	8

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 5

*Escala de Vellis*

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

Fuente: Elaboración Propia

## **Interpretación**

“Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro Primer instrumento sistemas de costos ABC, compuesto por 16 preguntas cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,975 y de acuerdo a la escala de Vellis; asimismo para el segundo instrumento margen de utilidad se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,965 de los 08 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena”.

## **4.7 Análisis y discusión de resultados**

### **4.7.1. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se tomó en uso:

#### **En la estadística descriptiva**

“Se utilizó la distribución de frecuencias, distribuida explicadas en tablas y gráficos, con sus respectivas interpretaciones”.

#### **En la estadística inferencial**

“Para instaurar normalidad de las variables de grupos se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk. Para la correlación y prueba de hipótesis el estadístico *r de Pearson*”.

## **4.8 Aspectos éticos de la investigación**

Nos sometemos al cumplimiento de la ética del trabajo de investigación de acuerdo a los reglamentos de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes para la validación de la estructura y contenido.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

Si  $N < 50$  entonces usamos Shapiro-Wilk

$H_0$ : La distribución es normal

$H_1$ : La distribución no es normal

Tabla 6  
*Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	<u>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></u>			<u>Shapiro-Wilk</u>		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de costos ABC	,202	13	,150	,835	13	,019
Margen de utilidad	,224	13	,074	,803	13	,007

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:** De 13 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la Prueba de Shapiro – Wilk, nos muestra un nivel de significancia menor a 0.05, Sig E 0,019 < 0.05 Sig T, lo cual las distribuciones de los datos de la muestra no son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

#### 5.1.2 Análisis de resultados

Tabla 7  
*Promedio de la variable sistema de costos ABC*

Sistema de costos ABC					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido Regular	6	46,2	46,2	46,2	
Aceptable	7	53,8	53,8	100,0	
Total	13	100,0	100,0		

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 1  
Promedio de la variable sistema de costos ABC



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

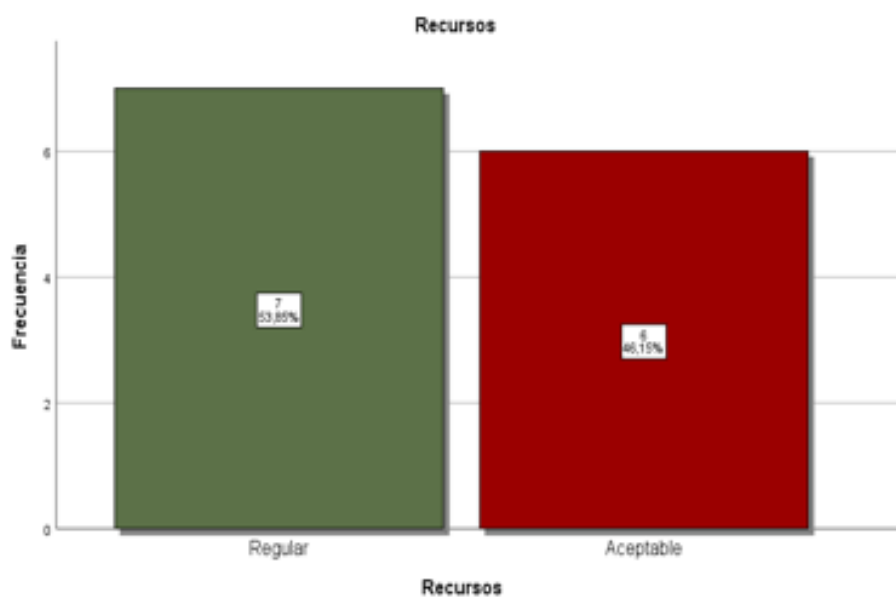
**Interpretación:** De acuerdo a los 13 trabajadores, el 46,2% (06) manifestaron conocer de manera regular; el 53,8% (07) manifestaron conocer de manera aceptable de manera que los resultados obtenidos, nos muestran que los trabajadores de la pollería, tienen un conocimiento aceptable sobre el sistema de costos ABC con respecto al margen de utilidad.

Tabla 8  
Promedio de la dimensión recursos

		Recursos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	7	53,8	53,8	53,8
	Aceptable	6	46,2	46,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 2  
Promedio de la dimensión recursos



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

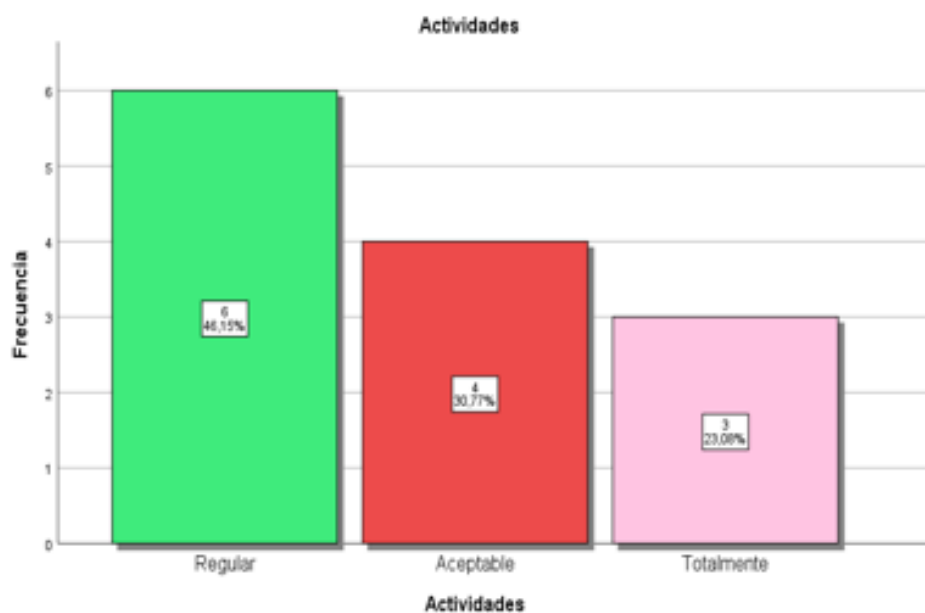
**Interpretación:** Conforme a los 13 trabajadores, el 53,8% (07) declararon conocer de manera regular; el 46,2% (06) manifestaron conocer de manera aceptable, los resultados obtenidos, tienen un conocimiento regular sobre los recursos respecto al margen de utilidad.

Tabla 9  
Promedio de la dimensión actividades

		Actividades			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	46,2	46,2	46,2
	Aceptable	4	30,8	30,8	76,9
	Totalmente	3	23,1	23,1	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Gráfico 3**  
*Promedio de la dimensión inductor del costo*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

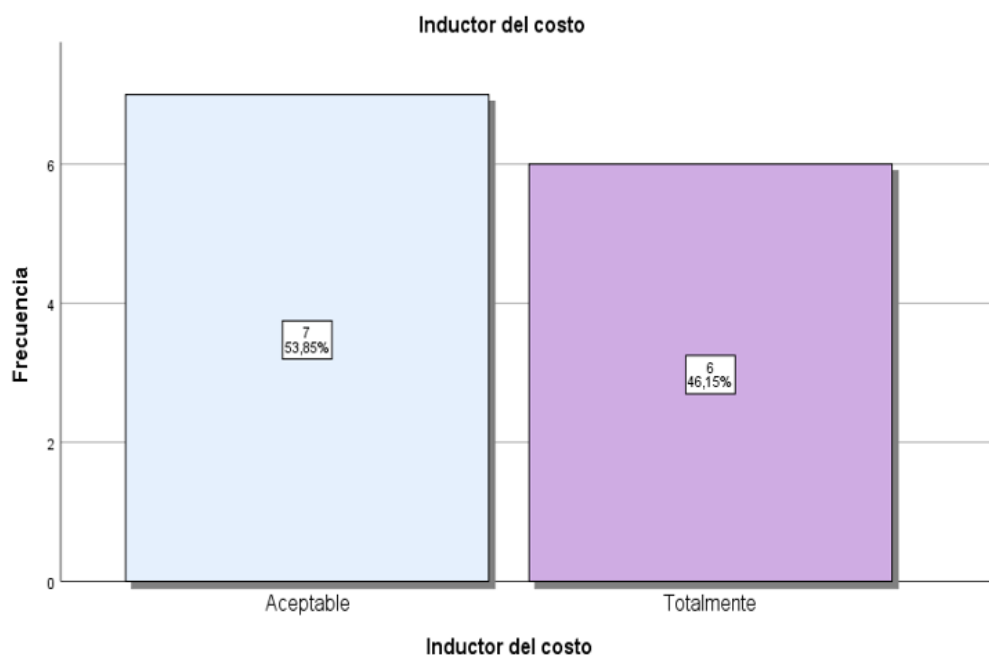
**Interpretación:** De los 13 trabajadores, el 46,2% (06) manifestaron conocer de manera regular; el 30,8% (04) revelaron conocer de manera aceptable; el 23,1% (03) manifestaron conocer totalmente. Los resultados, nos muestran que los trabajadores de la pollería, tienen un conocimiento regular sobre las actividades con respecto al margen de utilidad.

**Tabla 10**  
*Promedio de la dimensión inductor del costo*

		<b>Inductor del costo</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Aceptable	7	53,8	53,8	53,8
	Totalmente	6	46,2	46,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 4  
Promedio de la dimensión



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

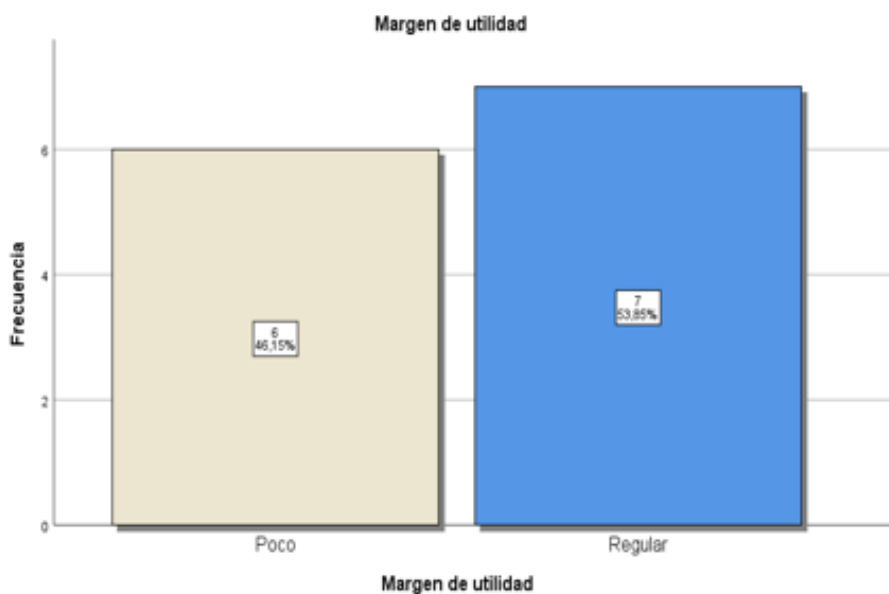
**Interpretación:** Del total de los encuestados 13, el 53,8% (07) conocen de manera aceptable; el 46,2% (06) indicaron conocer totalmente. Por tanto los resultados obtenidos, nos señalan tienen un conocimiento aceptable sobre el inductor del costo con respecto al margen de utilidad.

Tabla 11  
Promedio de la variable margen de utilidad

		Margen de utilidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	6	46,2	46,2	46,2
	Regular	7	53,8	53,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Gráfico 5**  
*Promedio de la variable margen de utilidad*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** Se arribó lo siguiente de los 13 empleados encuestados, el 46,2% (06) manifestaron conocer poco; el 53,8% (07) manifestaron conocer de manera regular. De esta forma nos muestran que tienen un conocimiento regular sobre el margen de utilidad con respecto al sistema de costos ABC.

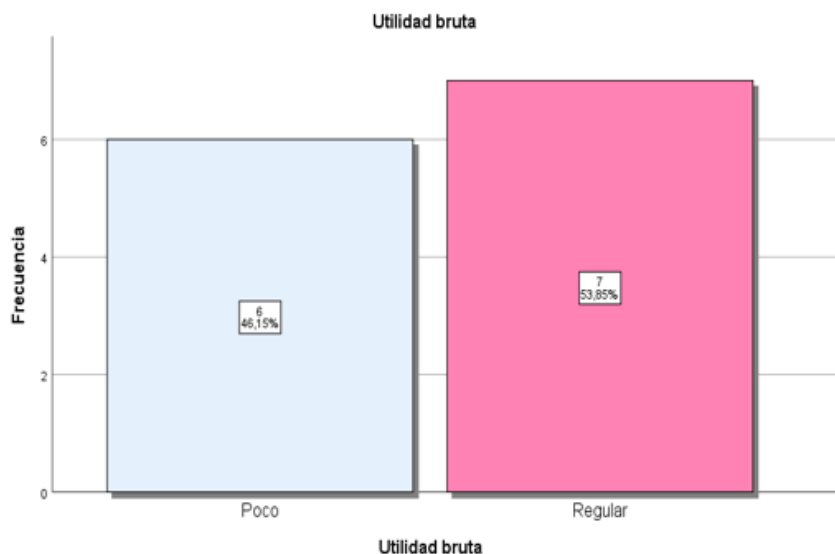
**Tabla 12**  
*Promedio de la dimensión utilidad bruta*

		Utilidad bruta			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	6	46,2	46,2	46,2
	Regular	7	53,8	53,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25



Gráfico 6  
Promedio de la dimensión utilidad bruta



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

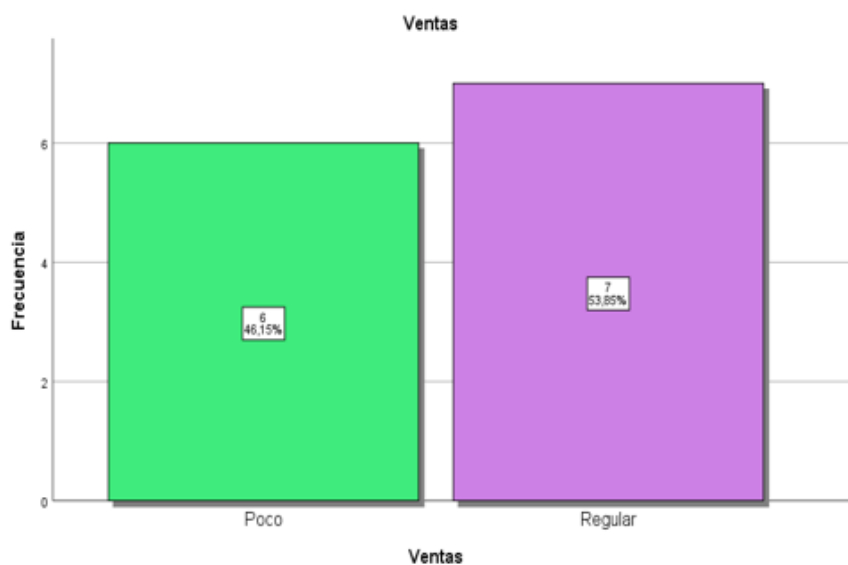
**Interpretación:** Como resultado de los 13 encuestados; el 46,2% (06) manifestaron conocer poco; el 53,8% (07) manifestaron conocer de manera regular. De modo que los resultados nos muestran tienen un conocimiento regular sobre el margen de utilidad con respecto al sistema de costos ABC.

Tabla 13  
Promedio de la dimensión ventas

Ventas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	6	46,2	46,2	46,2
	Regular	7	53,8	53,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 7  
Promedio de la dimensión ventas



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** Del total de los 13 encuestados el 46,2% (06) manifestaron conocer poco; el 53,8% (07) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera que nos muestra que los trabajadores de la pollería, tienen un conocimiento regular sobre las ventas con respecto al sistema de costos ABC.

## 5.2 Contratación de hipótesis

Tabla 14  
Escala de correlación

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

### 5.2.1 Hipótesis General

**H<sub>c</sub>:** Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:** No Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 15  
*Correlación entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad*

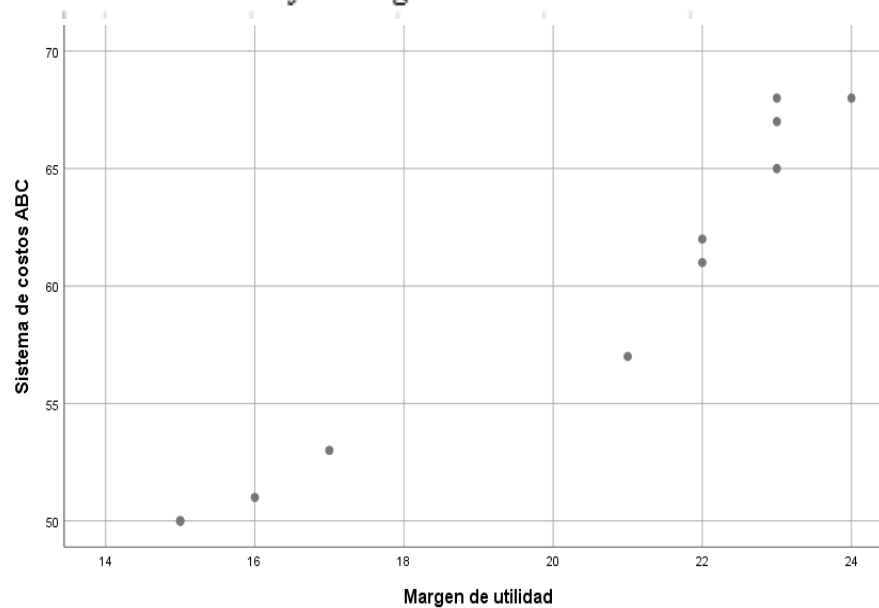
Correlaciones			Sistema de costos ABC	Margen de utilidad
Rho de Spearman	Sistema de costos ABC	Coefficiente de correlación	1,000	,989**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	13	13
	Margen de utilidad	Coefficiente de correlación	,989**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	13	13

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería El Rey en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “r” = 0,989, lo cual nos permite aseverar que, a mayor sistema de costos ABC, existirá mayor margen de utilidad en la pollería.

**Gráfico 8**  
*Dispersión sistema de costos ABC y el margen de utilidad*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

## 5.2.2 Hipótesis Específicas

### Hipótesis Especifica 1

**H<sub>c</sub>:** Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:** No Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 16  
Correlación entre los recursos y el margen de utilidad

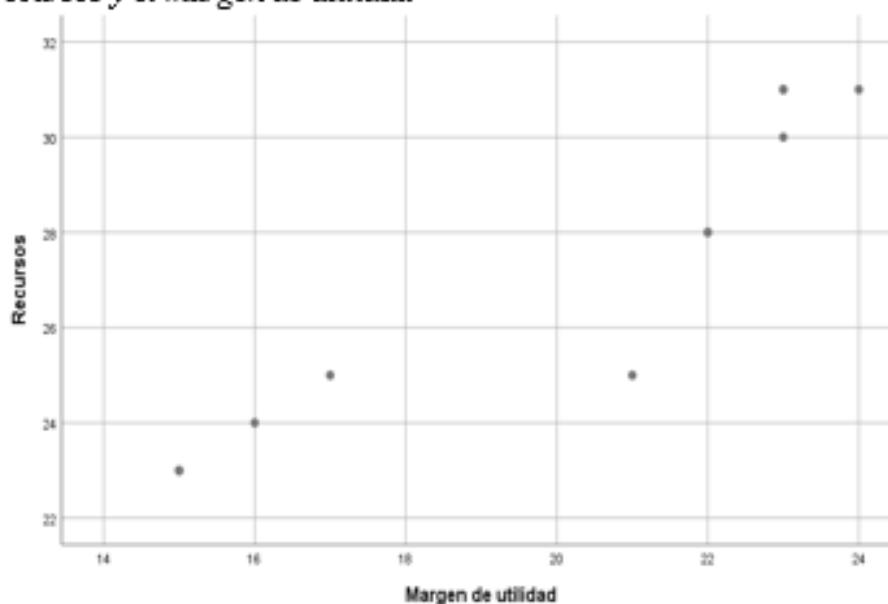
		Correlaciones		
			Recursos	Margen de utilidad
Rho de Spearman	Recursos	Coefficiente de correlación	1,000	,987**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	13	13
	Margen de utilidad	Coefficiente de correlación	,987**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	13	13

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Debido a ello se observa una correlación positiva alta con un “r” = 0,987, lo cual nos permite aseverar que, al manejar buenos recursos, habrá mayor margen de utilidad.

Gráfico 9  
Dispersión recursos y el margen de utilidad



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### Hipótesis Específica 2

**H<sub>G</sub>:** Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 17  
Correlación entre las actividades y el margen de utilidad

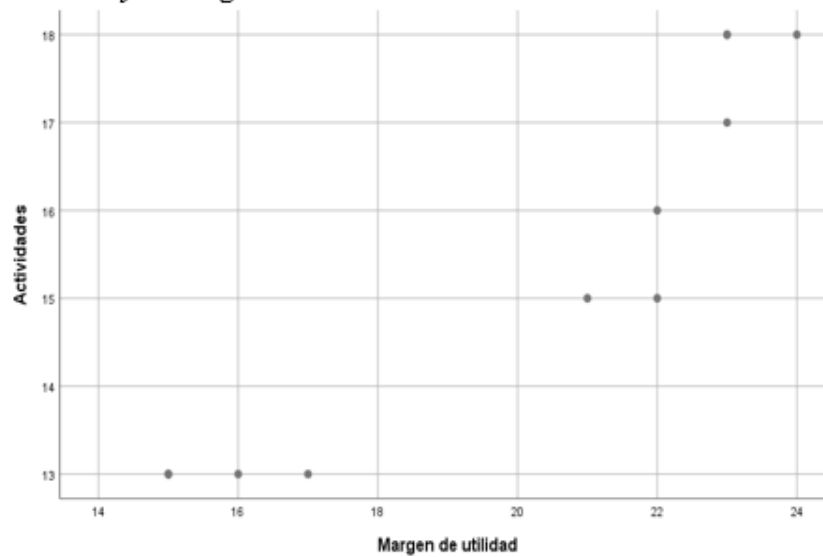
		Correlaciones		
			Actividades	Margen de utilidad
Rho de Spearman	Actividades	Coeficiente de correlación	1,000	,947**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	13	13
	Margen de utilidad	Coeficiente de correlación	,947**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		13	13	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** “Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. De modo que existe una correlación positiva alta con un “r” = 0,832, permitiendo aseverar que, cuando hay mayores actividades, existirá mayor margen de utilidad”.

Gráfico 10  
*Dispersión actividades y el margen de utilidad*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### Hipótesis Específica 3

**H<sub>C</sub>:** Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:** No Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>I</sub>:** Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 18

*Correlación entre el inductor del costo y el margen de utilidad*

Correlaciones			Inductor del costo	Margen de utilidad
Rho de Spearman	Inductor del costo	Coefficiente de correlación	1,000	,959**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Margen de utilidad	Coefficiente de correlación	,959**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	13	13

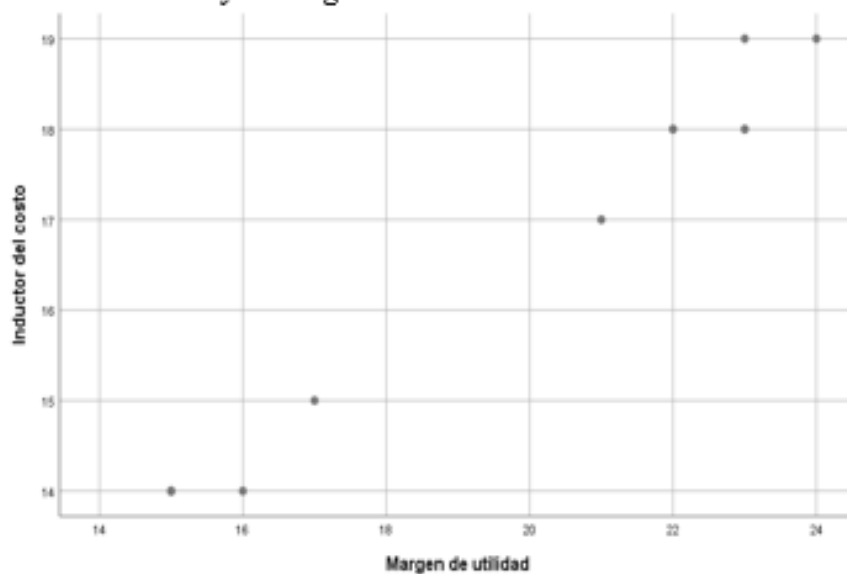
\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** “Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. De manera existe correlación positiva alta con un “ $r$ ” = 0,895, lo cual nos permite aseverar que, mientras se trabaje con un inductor del costo, existirá mayor margen de utilidad”.

Gráfico 11

*Dispersión inductor del costo y el margen de utilidad*



Fuente: Elaboración propia SPSS25



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Aquedado demostrado con el trabajo de investigación que la implementación del sistema de costos ABC ayudara a incrementar el margen de utilidad de la pollería.

Luego de haber llevado a cabo el trabajo de campo en la realidad problemática se ha comprobado, se ha evidenciado que los encuestados, no tienen un conocimiento adecuado sobre la importancia del margen de utilidad, por lo cual, no hay precios de ventas adecuadas al servicio ni control de los costes fijos.

De acuerdo a estos planteamientos se ha formulado el problema ¿Qué relación existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?, lo que nos ha llevado a formularnos el objetivo siguiente: Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

Los antecedentes encontrados están en relación con el objetivo de estudio, en el cual tenemos a: (Salazar, 2020) en su tesis titulada: *Análisis del sistema de costos ABC y su influencia en la rentabilidad de la empresa ferretera y materiales de construcción – FEMACO S.R.L.* quien concluye la aplicación del sistema de costos ABC esta significativamente relacionado con la rentabilidad de la empresa Ferretera y materiales de construcción – Femaco SRL. Demostrando con la investigación de Salazar quien en su investigación también determina que si existe un correlación entre el sistema de costos ABC y la rentabilidad que en este caso sería parte de la utilidad que genera la empresa, por otro lado tenemos a: (Alva & Silva, 2018) en su tesis titulada *“Determinación del costo de producción del pollo a la brasa, a través del costeo ABC y su Incidencia en el margen de utilidad bruta, en la Pollería “El Nuevo Fogón Dorado E.I.R.L” de la ciudad de Cajamarca, año 2017”*, concluye que con el costeo ABC, se tiene un adecuado control de los costos que se incurren,

por lo que se obtiene un resultado del margen de utilidad bruta de la empresa, mayor en un 3% respecto del costeo absorbente; al identificar, las actividades primarias y secundarias de la producción del pollo a la brasa de la Pollería El Nuevo Fogón Dorado E.I.R.L, año 2017., dicha investigación demuestra de manera más detallada que un costeo ABC incurre de manera directa en el margen de utilidad específicamente en las pollerías, también tenemos a: (Espinoza & Ramírez, 2020) en su tesis titulada *Los costos ABC y su incidencia en el estado de resultados de las empresas industriales del distrito de Barranca, 2017*, concluye que existe una correlación de 99% entre ambas variables por lo que las empresas generan un 19% de rentabilidad bruta, asegurando que los costos ABC, ayudan a mejorar el estado de resultado, y también tenemos a: (Mendoza & Sánchez, 2018) en su tesis titulada *Sistema de costos ABC y su influencia en la gestión empresarial de las medianas y pequeñas empresas textiles comercializadoras de productos de merchandising, Lima 2017*, quienes concluyen que la empresa con dicho análisis de beneficia al conocer que posee otro producto rentable y deberá enfocarse en este producto para incrementar sus ventas y así genere rentabilidad gracias al sistema de costos ABC, finalmente tenemos a: (Mendoza, 2021) en su tesis titulada *Propuesta de implementación de un sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad de los productos más comercializados en una empresa de confecciones*, quien concluye que: El diseño de costos ABC contribuye a un mejor entendimiento del comportamiento de los costos y a mejorar la rentabilidad global de los productos más comercializados, así queda demostrado nuestra investigación con la de otros investigadores quienes también pudieron demostrar que el sistema de costos ABC va ayudar de manera directa a la rentabilidad de las empresas y así con ellos va a mejorar el margen de utilidad de las mismas.

Los resultados de la investigación demuestran que existe una correlación positiva muy alta de 0,989 entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el

distrito de Pilcomayo en el año 2019, diferenciándose de esta manera con los resultados de otras investigaciones.

En concordancia a la variable sistema de costos ABC, los resultados según la tabla 7 y grafico 1 se observa que de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 46,2% (06) manifestaron conocer de manera regular; el 53,8% (07) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los trabajadores de la pollería, tienen un conocimiento aceptable sobre el sistema de costos ABC con respecto al margen de utilidad. Dicho enfoque parte de un paradigma positivista, cuyo principal objetivo es el explicar y describir, así como generalizar el fenómeno estudiado.

En relación a la variable margen de utilidad bruta, los resultados según la tabla N° 10 y grafico N° 5, se observa que, de acuerdo a los 13 trabajadores encuestados, el 46,2% (06) manifestaron conocer poco; el 53,8% (07) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los trabajadores de la pollería, tienen un conocimiento regular sobre el margen de utilidad con respecto al sistema de costos ABC. De lo hallado, podemos referir que los encuestados no cuentan con conocimiento adecuado sobre el sistema de costos ABC.

Finalmente, consideramos que nuestro trabajo contribuirá con futuras investigaciones que persiguen la misma línea, puesto que son los instrumentos de medición de las variables estudiadas el aporte más significativo a la comunidad científica contable.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “ $r$ ” = 0,989, quedando aceptado la hipótesis alterna, lo cual nos permite aseverar que, a mayor sistema de costos ABC, existirá mayor margen de utilidad en la pollería.
2. Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un “ $r$ ” = 0,987, quedando aceptado la hipótesis alterna, lo cual nos permite aseverar que, al manejar buenos recursos, habrá mayor margen de utilidad.
3. Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “ $r$ ” = 0,832, quedando aceptado la hipótesis alterna, lo cual nos permite aseverar que, cuando hay mayores actividades, existirá mayor margen de utilidad.
4. Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “ $r$ ” = 0,895, quedando aceptado la hipótesis alterna, lo cual nos permite aseverar que, mientras se trabaje con un inductor del costo, existirá mayor margen de utilidad.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los gerentes de la pollería utilizar el sistema de costos ABC pues con el método tradicional utilizado no asignan adecuadamente los costos a las actividades de cada servicio, lo que no demuestra autenticidad en la rentabilidad de cada uno de los servicios.
2. Se recomienda utilizar de forma eficiente los recursos, con la finalidad de alcanzar un uso óptimo que permita incurrir en menores costos y con esto se pueda incrementar la utilidad.
3. Se recomienda a los encargados de gestionar las políticas administrativas y generales de la pollería, tomar en cuenta el análisis de la rentabilidad, según el sistema de costos, ya que con esto podrán tomar buenas decisiones, acorde a la realidad.
4. Se recomienda realizar capacitaciones sobre el margen de utilidad, ya que depende de eso el incremento de la rentabilidad de la pollería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altahona T. (2009) *Libro Practico Sobre Contabilidad De Costos*, Ecuador, Bucaramanga: Universidad De Investigación Y Desarrollo.
- Alva S. Y Silva G. (2018) *Determinación Del Costo De Producción Del Pollo A La Brasa, A Través Del Costeo ABC Y Su Incidencia En El Margen De Utilidad Bruta, En La Pollería “El Nuevo Fogón Dorado E.I.R.L” De La Ciudad De Cajamarca, Año 2017* , Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Amagua S. (2012), *Propuesta de un Sistema de Costos ABC Para la Empresa TRANSASIA PACIFIC S.A.*, Ecuador, Escuela Politécnica del Ejército.
- Avila D. y Márquez J., (2013) *Propuesta de Diseño de un sistema de Costos ABC y Análisis de Aplicabilidad en la Empresa Elaborados de Madera AMOROSAYALKASTER CIA. LTDA. Ubicado en la Ciudad de Cuenca*, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- Beltrán L., (2018) *La informalidad y el margen de utilidad en la determinación de los costos de producción de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico*, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato Ecuador.
- Chambergo I. (2018) *Costos ABC Presupuesto Empresarial y Estrategia Gerenciales* (1° ed.). Lima, Perú: Instituto Pacifico S.A.C.
- Cherres, S. (2008) *Metodología Para El Diseño E Implementación De Un Sistema ABC, El Casofreno S.A.* Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Chuy J. (2016) *Sistema De Costos ABC Como Herramienta De Control En La Gestión Empresarial De Las Industrias De Concreto Premezclado En Lima Metropolitana: 2014*, Lima: Universidad de San Martin de Porres.


- Cortes M. & Iglesias M. (2004), *Generalidad Sobre Metodología de Investigación*, (10° ed.), México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Hansen, D. y Mowen, M. (2014). *Administración de costos. Contabilidad y control*. (5° ed.). México D.F.: Cengage Learning Editores, S.A.
- Horngren, Ch; Datar, S. y Rajan, M. (2012). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial*. (14° ed.) . México D.F.: Pearson Educación de México.
- Icart, M.; Fuentelsaz, C. Y Pulpón, A. (2006), *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. , España: Edit. Graficas Rey S.L. España.
- Luján, L. (2009). *Contabilidad de costos*. Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- Marin F. y Diaz G. (2006) *Diseño De Una Herramienta De Costos ABC Para La Empresa ADELPHIA Constructora Ltda*. Ecuador: Universidad de La Salle.
- Saldaña L., (2017) *Propuesta De Un Sistema De Costos ABC Para Mejorar Las Ventas De La Pollería Pollos Y Parrillas "NILO'S CHICKEN", Chota- 2016*, Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Sampieri R. (2014) *Metodología de La Investigación*. (6° ed.) México, México DF.: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2006), *Metodología Y Diseños De La Investigación Científica*, Lima.

## ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia.
- Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento
- Anexo 4: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación
- Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento
- Anexo 6: La data del procesamiento de datos
- Anexo 7: Consentimiento informado
- Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento



## Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Qué relación existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	Existe relación directa entre el sistema de costos ABC y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	<b>Variable V1:</b> <b>Sistema de costos ABC</b> D1: Recursos D2: Actividades D3: Inductor del costo  <b>Variable V2:</b> <b>Margen de utilidad</b> D1: Utilidad bruta D2: Ventas	<b>Método:</b> Científico <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> general: no experimental específico: relacional esquema:  <small>           Clave:            M = Muestra            O<sub>1</sub> = Observación de la V.1            O<sub>2</sub> = Observación de la V.2            * = Correlación entre dichas variables.         </small> <b>Población:</b> La población se da en base a 43 trabajadores de la pollería “El Rey”  <b>Muestra:</b> No probabilístico, la cual estará conformada por 13 trabajadores involucrados en el área de producción.  <b>Técnicas:</b> “Análisis documental y encuesta”. <b>Instrumentos:</b> “Ficha de análisis documental y cuestionario”. <b>técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿Qué relación existe entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	Existe relación directa entre los recursos y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.		
¿Qué relación existe entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	Existe relación directa entre las actividades y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.		
¿Qué relación existe entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.	Existe relación directa entre el inductor del costo y el margen de utilidad de la pollería “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.		

				“Estadística descriptiva: medida de tendencia central y dispersión. Estadística inferencial: prueba t de dos muestras independientes”:
--	--	--	--	---

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de likert
Sistema de costos ABC	<p><b>Altahona (2009, p.4),</b> Los costos representan el sacrificio económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin involucrar los gastos de operación, los cuales se encuentran representados en los gastos de administración y ventas.</p>	<p><b>D1: Recursos</b> Son todos aquellos bienes económicos o financieros que están disponibles en la organización para la realización de sus procesos y tareas para el desarrollo de cada actividad,</p>	Materia prima	Ordinal
			Recurso humano	
			CIF	
		<p><b>D2: Actividades</b> Una actividad es el conjunto de tareas que generan costos y que están orientadas a la obtención de producto terminado o para elevar el valor agregado del producto, el sistema de costos basado en actividades, selecciona las actividades en primarias y secundarias, para luego construir un diccionario de actividades y finalizar con la asignación de costos en actividades secundarias a actividades primarias</p>	Actividades primarias	
			Actividades secundarias	
		<p><b>D3: Inductor del costo</b> Los inductores de costos de las actividades asignan los costos de las actividades a los productos, servicios y clientes.</p>	Consumo de recursos	
Cost driver				

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de likert
Margen de utilidad	Según Horngren (2012 p.81), es un ratio que sirve para establecer la eficacia operativa de la empresa y a su vez puede utilizarse para fijar el precio de los productos, los cálculos de margen de utilidad son operaciones que muestran la proporción de varios números de ganancias sobre ventas.	<p><b>D1: Utilidad bruta</b> Es simplemente el ingreso menos el costo de los bienes vendidos y mide el porcentaje que queda de cada sol de ventas, después de que la empresa pagó sus bienes. Cuanto más alto es el margen de utilidad bruta</p>	Utilidad bruta	Ordinal
		<p><b>D2: Ventas</b> Ventas son las actividades realizadas para incentivar potenciales clientes a realizar una determinada compra</p>	Ventas	

## Anexo 3 Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems
Sistema de costos ABC Sistema de costos ABC	Altahona (2009, p.4), Los costos Altahona (2009, p.4), Los costos representan el sacrificio económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin involucrar los gastos de operación, los cuales se encuentran representados en los gastos de administración y ventas.	Recursos	Materia prima	1	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?
				2	¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima?
				3	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?
			Recurso humano	4	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?
				5	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?
				6	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?
		CIF	7	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?	
			8	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, ají, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?	
		Actividades	Actividades primarias	9	¿Considera que exista perdidas pro un mal almacenaje de los insumos?
				10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?

			Actividades secundarias	11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?
				12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?
		Inductor del costo	Consumo de recursos	13	De acuerdo al uso de los máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?
				14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?
			Cost driver	15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?
				16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?

Margen de utilidad	Según Horngren (2012 p.81), es un ratio que sirve para establecer la eficacia operativa de la empresa y a su vez puede utilizarse para fijar el precio de los productos, los cálculos de margen de utilidad son operaciones que muestran la proporción de varios números de ganancias sobre ventas.	Utilidad bruta	Utilidad bruta	17	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?
				18	¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?
				19	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?
				20	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?
		Ventas	Ventas	21	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?
				22	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?
				23	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?
				24	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?

#### Anexo 4: Instrumento de medición

### CUESTIONARIO

#### IMPLEMENTACION DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERIA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019

Agradecemos responder con objetividad sus valoraciones a los enunciados que presentaremos en esta encuesta

**Objetivo:** Determinar cómo incide el costeo ABC en el margen de utilidad bruta de la pollería pollos y parrillas "El Rey" en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**Instrucciones:** La presente técnica, tiene por finalidad recoger información de interés relacionado con el tema "IMPLEMENTACION DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERIA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019"

Al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompañan, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X).

De la misma forma le suplicamos que todas las preguntas formuladas sean respondidas sin excepción alguna.

ITEMS	Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
	1	2	3	4	5
<b>2.2.1. SISTEMA DE COSTOS ABC</b>					
<b>RECURSOS</b>					
1. ¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?					
2. ¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima?					
3. ¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?					
4. ¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?					



<p>5. ¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?</p> <p>6. ¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?</p> <p>7. ¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?</p> <p>8. Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, aji, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?</p>					
<p><b>ACTIVIDADES</b></p> <p>9. ¿Considera que exista perdidas por un mal almacenaje de los insumos?</p> <p>10. ¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?</p> <p>11. ¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?</p> <p>12. ¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?</p>					
<p><b>INDUCTOR DEL COSTO</b></p> <p>13. De acuerdo al uso de las máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?</p> <p>14. El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?</p> <p>15. ¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?</p> <p>16. ¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?</p>					

## CUESTIONARIO

### IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA “EL REY” DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019

Agradecemos responder con objetividad sus valoraciones a los enunciados que presentaremos en esta encuesta

**Objetivo:** Determinar cómo incide el costeo ABC en el margen de utilidad bruta de la pollería pollos y parrillas “El Rey” en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

**Instrucciones:** La presente técnica, tiene por finalidad recoger información de interés relacionado con el tema “IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA “EL REY” DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019”

Al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompañan, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X).

De la misma forma le suplicamos que todas las preguntas formuladas sean respondidas sin excepción alguna.

ITEMS	Nada	Poco	Regular	Aceptable	Totalmente
	1	2	3	4	5
<b>Margen de utilidad</b>					
<b>UTILIDAD BRUTA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?</li> <li>2. ¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?</li> <li>3. ¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?</li> <li>4. ¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?</li> </ol>					

**VENTAS**

5. ¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?
6. ¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?
7. ¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?
8. ¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?

## Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento

**Confiabilidad:** Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicados nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

### Estadísticas de fiabilidad sistema costos ABC

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	16

Fuente: Elaboración propia SPSS25

### Estadísticas de fiabilidad margen de utilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	8

Fuente: Elaboración propia SPSS25

1

**Validez:** La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
SISTEMA DE COSTOS ABC**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Recursos</b>								
01	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?	X		X		X		
02	¿Cree usted que exista pérdidas a causa de sobrantes de materia prima?	X		X		X		
03	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?	X		X		X		
04	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?	X		X		X		
05	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?	X		X		X		
06	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?	X		X		X		
07	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?	X		X		X		
08	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, aji, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?	X		X		X		
<b>Actividades</b>								
09	¿Considera que exista pérdidas por un mal almacenaje de los insumos?	X		X		X		
10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?	X		X		X		
11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?	X		X		X		
12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?		X	X		X		
<b>Inductor del costo</b>								
13	De acuerdo al uso de los máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?	X		X		X		
14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?		X	X		X		
15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?	X		X		X		
16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel DNI 45265579

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10.... de .....01..... de 2022.....



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
MARGEN DE UTILIDAD**

Nº	Preguntas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Utilidad bruta</b>								
01	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?	X		X		X		
02	¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?	X		X		X		
03	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?	X		X		X		
04	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?	X		X		X		
<b>Ventas</b>								
05	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?	X		X		X		
06	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?		X	X		X		
07	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?		X	X		X		
08	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel

DNI. 45265579

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10.... de .....01..... de 2022

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
SISTEMA DE COSTOS ABC**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Recursos</b>								
01	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?	X		X		X		
02	¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima?	X		X		X		
03	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?	X		X		X		
04	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?	X		X		X		
05	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?	X		X		X		
06	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?	X		X		X		
07	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?	X		X		X		
08	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, aji, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?	X		X		X		
<b>Actividades</b>								
09	¿Considera que exista perdidas pro un mal almacenaje de los insumos?	X		X		X		
10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?	X		X		X		
11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?	X		X		X		
12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?		X	X		X		
<b>Inductor del costo</b>								
13	De acuerdo al uso de los máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?	X		X		X		
14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?		X	X		X		
15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?	X		X		X		
16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....11..... de .....01..... de 2022

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
MARGEN DE UTILIDAD**

Nº	Preguntas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Utilidad bruta</b>								
01	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?	X		X		X		
02	¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?	X		X		X		
03	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?	X		X		X		
04	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?	X		X		X		
<b>Ventas</b>								
05	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?	X		X		X		
06	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?		X	X		X		
07	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?		X	X		X		
08	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

DNI.....

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....11..... de .....01..... de 2022



Dr. Rafael J. Fernández Jaime  
C.P.C.C. N° 09-19943875  
AUDITOR LEGISLACIONAL  
REGISTRO N° 25-00001-01

Firma del experto



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
SISTEMA DE COSTOS ABC**

N°	Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Recursos</b>								
01	¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria?	X		X		X		
02	¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima?	X		X		X		
03	¿Se cuenta con sistema de inventariado de los insumos dentro de la empresa?	X		X		X		
04	¿Cree usted que el personal está capacitado en el uso eficiente de los insumos por plato?	X		X		X		
05	¿Cree usted que el personal involucrado en la preparación es el adecuado?	X		X		X		
06	¿Cree usted que el personal de almacén está capacitado en el manejo eficiente de los insumos?	X		X		X		
07	¿Considera que las maquinarias usadas son adecuadas para la producción?	X		X		X		
08	Sobre los acompañamientos (cremas, salsas, aji, etc.) ¿sabes cuándo se consume diariamente?	X		X		X		
<b>Actividades</b>								
09	¿Considera que exista perdidas pro un mal almacenaje de los insumos?	X		X		X		
10	¿Considera que un sistema controla la cantidad de insumos por producto minimizaría los sobrantes?	X		X		X		
11	¿Considera que los costos por compra de productos son los adecuados?	X		X		X		
12	¿Cree usted que sistematizar todas las áreas ayudaría a un mejor control de la pollería?		X	X		X		
<b>Inductor del costo</b>								
13	De acuerdo al uso de los máquinas de preparación de los pollos a la brasa ¿sabes cuánto consume de energía cada uno diariamente?	X		X		X		
14	El deficiente cálculo de insumos por producto ¿cree usted que retrase el proceso de preparación?		X	X		X		
15	¿Alguna vez por falta de un sistema de inventario se desabastecieron de algún producto?	X		X		X		
16	¿Considera que existe mayor gasto de energía por un mal uso de las maquinarias?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI. 19928586


<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se eniende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....12.....de .....01.....de 2022

  
 Mg. CPC/Gladys Elba  
 Cabezas Limaco  
 MAT. 419

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
MARGEN DE UTILIDAD**

Nº	Preguntas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Utilidad bruta</b>								
01	¿La empresa cuenta con algún sistema, de costos, es decir Ud. Conoce cuál es el costo de cada plato que ofrece?	X		X		X		
02	¿Sabe cuánto es el margen de ganancia por plato de pollo a la brasa?	X		X		X		
03	¿Conoce usted cuanto incurre en gastos por producción?	X		X		X		
04	¿Al momento de determinar sus precios tiene en cuenta sus costos?	X		X		X		
<b>Ventas</b>								
05	¿Cree usted que los precios de venta son los correctos?	X		X		X		
06	¿Consideras que, al implementar el sistema de costos, la pollería aumentaría su índice de ventas puesto que aceleraría el proceso del registro de la venta?		X	X		X		
07	¿Crees que este sistema ayudaría en tener un mejor control en el registro de las ventas que antes se hacían usando boletas impresas?		X	X		X		
08	¿Consideras que, al usar el sistema de costos, la pollería va a mejorar los procesos de balances económicos de manera rápida y segura?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez Validador**

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI 19928586


<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se enuncia sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....12..... de .....01..... de 2022]

  
 Mg. CPC/Gladys Elba  
 Cabezas Limaco  
 MAT. 419

\_\_\_\_\_  
Firma del experto

## Anexo 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	Sistema de costos ABC																SUMA Total
	D1: Recursos								D2: Actividades				D3: Inductor del costo				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	50
5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	51
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	53
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	57
8	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	61
9	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	62
10	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	65
11	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	67
12	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	68
13	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	68

Muestra	Margen de utilidad								SUMA Total
	D1: Utilidad bruta				Ventas				
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	2	1	2	2	2	2	2	2	15
2	2	1	2	2	2	2	2	2	15
3	2	1	2	2	2	2	2	2	15
4	2	1	2	2	2	2	2	2	15
5	2	1	2	2	2	2	3	2	16
6	3	1	2	2	2	2	3	2	17
7	3	2	2	3	2	3	3	3	21
8	3	2	2	3	3	3	3	3	22
9	3	2	2	3	3	3	3	3	22
10	3	2	3	3	3	3	3	3	23
11	3	2	3	3	3	3	3	3	23
12	3	2	3	3	3	3	3	3	23
13	3	2	3	4	3	3	3	3	24

**Anexo 7: Consentimiento informado****CONSENTIMIENTO INFORMADO****Declaración de Autenticidad**

Romero Pariona Obed Nilset, con N° DNI 73106510 y Huarocc Carhuas Mechiel Yelsin con N° DNI 70872316 egresados de la facultad de Ciencias Administrativas Y Contables en el proyecto s titulado: " Propuesta De Implementación De Un Sistema De Costos ABC Para Incrementar El Margen De Utilidad Bruta, En La Pollería Pollos Y Parrillas "El Rey" En El Distrito De Pilcomayo En El Año 2019" , declaramos bajo juramento que:

En el presente proyecto de investigación se ha cumplido los principios éticos y jurídicos que permiten asegurar la originalidad de la investigación así como la objetividad, honestidad y respeto de los derechos de los terceros. Cabe mencionar que el trabajo se elaboró con el estilo APA y con los reglamentos y normativas para la obtención del Grado de Título de la Facultad de Ciencias Administrativas Y Contables de La Universidad Peruana Los Andes, asimismo se ha tenido en cuenta las citas textuales, fuentes electrónicas consultadas importantes para elaborar el marco teórico y así dar crédito al autor original y respetar los derechos de este.


Por consiguiente nos sometemos a las pruebas respectivas de la validación del contenido del presente proyecto de investigación.

Huancayo, Septiembre 2019.



---

Romero Pariona Obed Nilset  
DNI N° 73106510



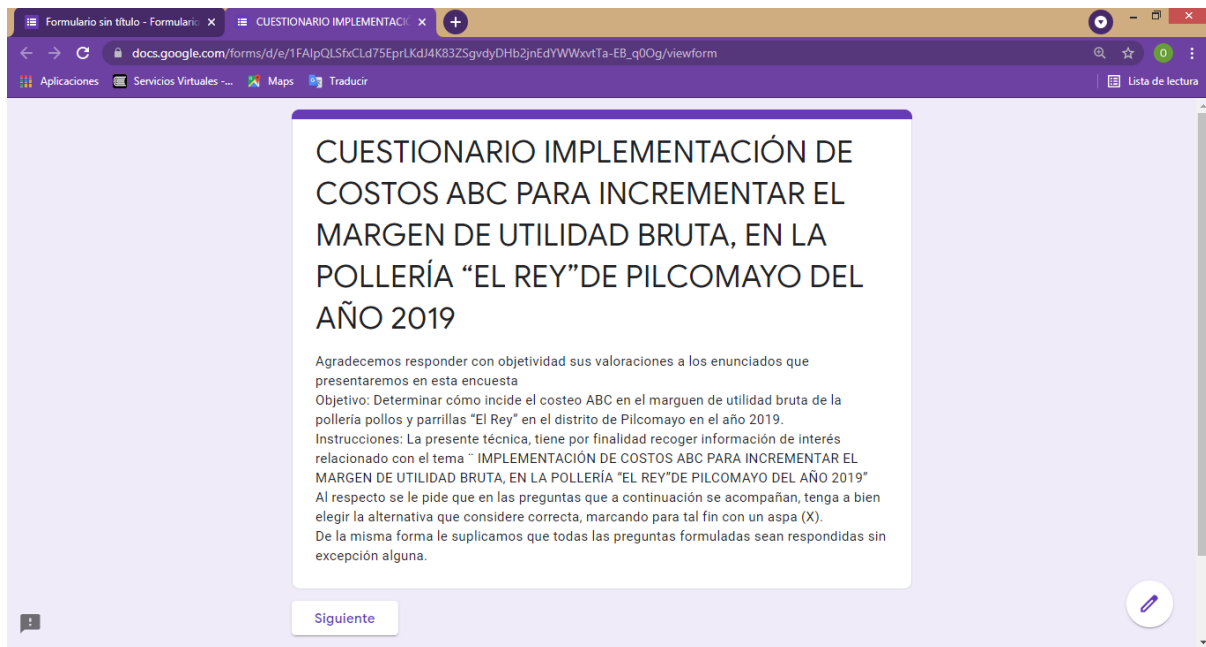
---

Huarocc Carhuas Mechiel Yelsin  
DNI. N° 70872316

## Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

Se presenta el link para el ingreso a la encuesta

- [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfxCLd75EprLKdJ4K83ZSgvdYDHb2jnEdYWWxvtTa-EB\\_q0Og/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfxCLd75EprLKdJ4K83ZSgvdYDHb2jnEdYWWxvtTa-EB_q0Og/viewform?usp=sf_link)



The screenshot shows the introduction page of a Google Form. The title is "CUESTIONARIO IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019". Below the title, there is a paragraph of text explaining the purpose and instructions of the survey. At the bottom of the form, there is a "Siguiente" button and a pencil icon for editing.

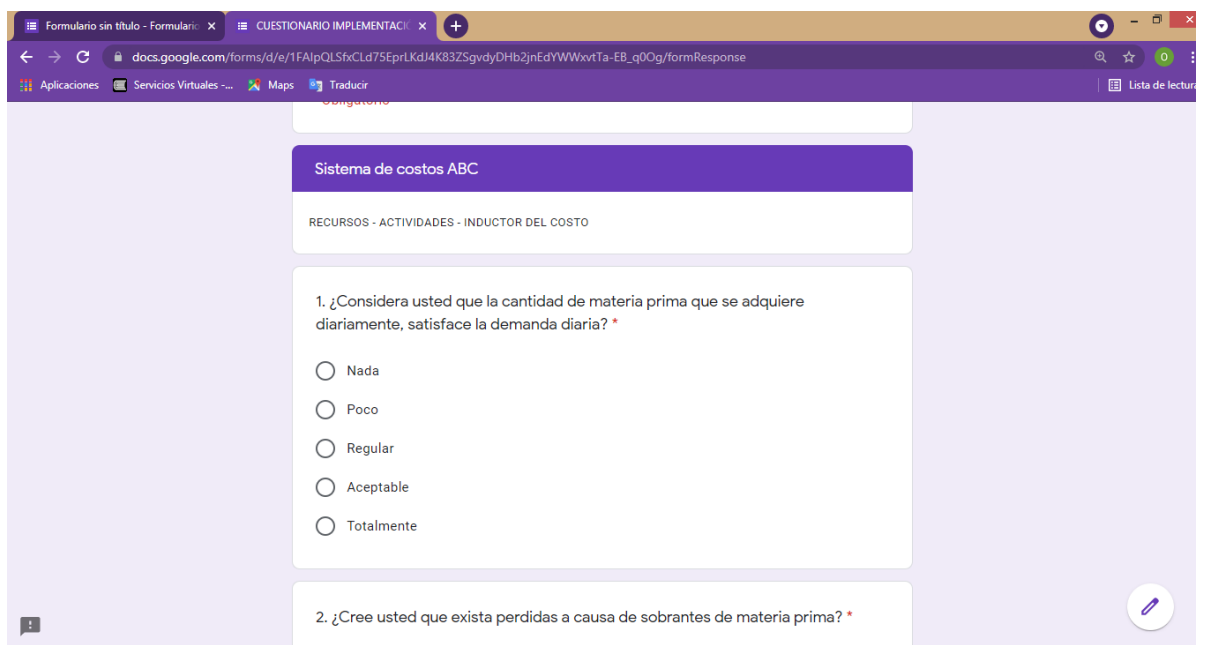
**CUESTIONARIO IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019**

Agradecemos responder con objetividad sus valoraciones a los enunciados que presentaremos en esta encuesta

Objetivo: Determinar cómo incide el costeo ABC en el margen de utilidad bruta de la pollería pollos y parrillas "El Rey" en el distrito de Pilcomayo en el año 2019.

Instrucciones: La presente técnica, tiene por finalidad recoger información de interés relacionado con el tema "IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS ABC PARA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD BRUTA, EN LA POLLERÍA "EL REY" DE PILCOMAYO DEL AÑO 2019" Al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompañan, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). De la misma forma le suplicamos que todas las preguntas formuladas sean respondidas sin excepción alguna.

Siguiente



The screenshot shows the survey questions. The first question is "1. ¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria? \*". The second question is "2. ¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima? \*". Both questions have radio button options for "Nada", "Poco", "Regular", "Aceptable", and "Totalmente".

**Sistema de costos ABC**

RECURSOS - ACTIVIDADES - INDUCTOR DEL COSTO

1. ¿Considera usted que la cantidad de materia prima que se adquiere diariamente, satisface la demanda diaria? \*

Nada

Poco

Regular

Aceptable

Totalmente

2. ¿Cree usted que exista perdidas a causa de sobrantes de materia prima? \*