

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad De Ciencias De La Salud

Escuela Profesional De Psicología



TESIS

Título : PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO – 2022

Para optar : Título profesional de Psicología

**Autores : Br. Castillo Mandarachi Greysi Adaliz
Br. Quintana Chocca Luz Mery**

**Asesores : Metodológico: Mg. Maena Rafael Pucuhuaranga
Temático: Mg. Yesenia del Rocio Zúñiga Cabeza**

Línea de investigación : Salud y gestión de la salud

Fecha de inicio y culminación: julio hasta octubre del 2022

Huancayo – Perú – 2022

DEDICATORIA

De manera especial y con gran afectividad a nuestros padres y hermanos, por el constante apoyo, consejos, motivación y fortaleza que nos otorgaron, para permitirnos tener un progreso a nivel personal y profesional.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

A nuestras asesoras Mg. Maena Rafael Pucuhuaranga y Mg. Yesenia Zúñiga Cabeza, por brindarnos sus conocimientos científicos y la orientación pertinente durante el proceso del trabajo de investigación.

Al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Pasco, por brindarnos el apoyo, las facilidades y permitirnos llevar a cabo el estudio de investigación y de manera especial a los estudiantes que accedieron participar.

Adaliz Castillo y Mery Quintana

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los jóvenes estudiantes están inmersos en la tecnología, por lo que es necesario conocer sobre el phubbing que, según Cumpa (2017), lo define como la repercusión al inadecuado uso del dispositivo móvil, generando un deterioro de su salud emocional y social. Por otra parte, en el proceso de seguir los estudios superiores, los estudiantes experimentan la frustración, lo cual es muy importante que puedan gestionarlo adecuadamente para no perjudicarse a sí mismo y a su entorno, entonces tomamos la postura de Hidalgo y Soclle (2011), que desde una perspectiva cognitivo conductual da a conocer que la tolerancia a la frustración es una reacción a nivel emocional y conductual adecuada y aceptable ante obstáculos que se le presenten a la persona.

Entonces el phubbing y la tolerancia a la frustración se hizo necesario de investigar y más aún en la población de jóvenes estudiantes; por lo tanto se planteó como objetivo determinar la relación entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco, para cumplir con el propósito se contó con la muestra de 136 estudiantes de los programas de estudios de enfermería y farmacia técnica, asimismo se tuvo como método general el método científico, de tipo básico, nivel descriptivo y con diseño correlacional. Cabe mencionar que el presente estudio está comprendido por cinco capítulos que se detallan de la siguiente manera.

El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema, la delimitación y la formulación de la misma, también se da a conocer los objetivos y la justificación que brinda la importancia de la investigación dentro de la situación problemática.

El segundo capítulo está constituido por el marco teórico donde se detalla los antecedentes internacionales y nacionales, las bases teóricas que fundamentan el estudio y el marco conceptual de las variables y sus dimensiones.

El tercer capítulo consta de la hipótesis del estudio y se brinda los detalles de las variables.

El cuarto capítulo está compuesto por la metodología de la investigación; donde se detalla el método, tipo, nivel y diseño del estudio; asimismo la población, la muestra, las técnicas de recolección, procesamiento de datos y los aspectos éticos del trabajo.

El quinto capítulo abarca los resultados y la contrastación de la hipótesis.

Finalmente, se expone las discusiones, conclusiones y recomendaciones, también se incluye las referencias bibliográficas y los anexos.

CONTENIDO

PORTADA.....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
INTRODUCCIÓN	IV
CONTENIDO.....	VI
CONTENIDO DE TABLAS	X
CONTENIDO DE FIGURAS	XIII
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
CAPÍTULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	16
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	20
<i>1.2.1. Delimitación espacial</i>	<i>20</i>
<i>1.2.2. Delimitación temporal</i>	<i>20</i>
<i>1.2.3. Delimitación teórica</i>	<i>20</i>
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	20
<i>1.3.1. Problema general</i>	<i>20</i>
<i>1.3.2. Problema (s) específico (s)</i>	<i>20</i>
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	21

1.4.1. <i>Social</i>	21
1.4.2. <i>Teórica</i>	21
1.4.3. <i>Metodológica</i>	22
1.5. OBJETIVOS	22
1.5.1. <i>Objetivo general</i>	22
1.5.2. <i>Objetivo (s) específico (s)</i>	22
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1. ANTECEDENTES	24
2.1.1. <i>Antecedentes internacionales</i>	24
2.1.2. <i>Antecedentes nacionales</i>	27
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	30
2.2.1. <i>Phubbing</i>	30
2.2.2. <i>Tolerancia a la frustración</i>	41
2.3. MARCO CONCEPTUAL	46
2.3.1. <i>Phubbing</i>	46
2.3.2. <i>Tolerancia a la frustración</i>	47
CAPÍTULO III	50
HIPÓTESIS	50
3.1. HIPÓTESIS GENERAL	50
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	50
3.3. VARIABLES	51

3.3.1. <i>Variable 1: Phubbing</i>	51
3.3.2. <i>Variable 2: Tolerancia a la frustración</i>	51
CAPÍTULO IV	53
METODOLOGÍA	53
4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	53
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	53
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	54
4.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	54
4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	55
4.5.1. <i>Población</i>	55
4.5.2. <i>Muestra</i>	56
4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	57
4.6.1. <i>Técnicas</i>	57
4.6.2. <i>Instrumentos</i>	57
4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	62
4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	63
CAPÍTULO V	65
RESULTADOS	65
5.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	65
5.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	72
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	80
CONCLUSIONES	87

RECOMENDACIONES	90
------------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
--	-----------

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE INSTRUMENTO.

ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

ANEXO 5: CARTA DE ACEPTACIÓN.

ANEXO 6: DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD.

ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO.

ANEXO 8: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS.

ANEXO 9: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.

ANEXO 10: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO.

ANEXO 11: COMPROMISO DE AUTORÍA.

ANEXO 12: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.

CONTENIDO DE TABLAS

TABLA 1.....	55
<i>Cantidad de estudiantes de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco.</i>	
TABLA 2.....	58
<i>Resumen del procesamiento de casos para la confiabilidad de la escala de phubbing.</i>	
TABLA 3.....	59
<i>Estadística de fiabilidad de la escala de phubbing.</i>	
TABLA 4.....	59
<i>Validez de la escala de phubbing.</i>	
TABLA 5.....	60
<i>Resumen del procesamiento de casos para la confiabilidad de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).</i>	
TABLA 6.....	60
<i>Estadística de fiabilidad de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).</i>	
TABLA 7.....	61
<i>Validez de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).</i>	
TABLA 8.....	65

Resultado de la variable phubbing en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

TABLA 9..... 67

Resultado de la dimensión dependencia en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

TABLA 10..... 68

Resultado de la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

TABLA 11..... 69

Resultado de la dimensión ansiedad-insomnio en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

TABLA 12..... 71

Resultado de la variable tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

TABLA 13..... 73

Tabla para determinar la correlación.

TABLA 14..... 74

Relación entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

TABLA 15..... 75

Relación entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

TABLA 16..... 77

Relación entre las relaciones interpersonales y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

TABLA 17..... 78

Relación entre la ansiedad- insomnio y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

CONTENIDO DE FIGURAS

FIGURA 1.....	17
<i>Datos estadísticos de la conexión a Smartphone.</i>	
FIGURA 2.....	19
<i>Datos estadísticos de tolerancia a la frustración.</i>	
FIGURA 3.....	66
<i>Resultado de la variable phubbing en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.</i>	
FIGURA 4.....	67
<i>Resultado de la dimensión dependencia en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.</i>	
FIGURA 5.....	68
<i>Resultado de la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.</i>	
FIGURA 6.....	70
<i>Resultado de la dimensión ansiedad-insomnio en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.</i>	
FIGURA 7.....	71
<i>Resultado de la variable tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.</i>	

RESUMEN

En la presente investigación se planteó como problema ¿Qué relación existe entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?, con el propósito de determinar la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022; para el cumplimiento del objetivo se determinó como método general el método científico y como específico el método hipotético deductivo, la metodología es de tipo básico, nivel descriptivo y diseño correlacional. En el estudio se trabajó con una muestra de 136 estudiantes de la carrera de salud a quienes se les aplicó la Escala de phubbing de Cumpa y la Escala de tolerancia a la frustración (ETAF). Mediante el Rho de Spearman se determinó que existe una correlación inversa baja debido a que $r_s = -0,392$, además con un p de $0,000 < 0,05$ donde se acepta la hipótesis alterna del estudio que se planteó: existe relación inversa entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022. Al finalizar, se concluye que las variables tienen una correlación inversa baja, es decir, que mientras se presenta un bajo nivel de phubbing el nivel de tolerancia será alto, aunque también puede ser viceversa. Es necesario precisar que se puede realizar talleres para prevenir el phubbing fomentando el uso responsable del celular y fortalecer la tolerancia a la frustración.

Palabras clave: phubbing, tolerancia a la frustración, dependencia, relaciones interpersonales, ansiedad-insomnio.

ABSTRACT

In the present research, the problem posed was: What is the relationship between phubbing and frustration tolerance in students of the health career of a Public Institute of Pasco-2022, with the purpose of determining the relationship between phubbing and frustration tolerance in students of the health career of a Public Institute of Pasco-2022; for the fulfillment of the objective, the scientific method was determined as general method and the hypothetical deductive method as specific method, the methodology is of basic type, descriptive level and correlational design. The study worked with a sample of 136 students of the health career to whom the Cumpa phubbing scale and the frustration tolerance scale (ETAF) were applied. By means of Spearman's Rho it was determined that there is a low inverse correlation because $r_s = -0.392$, also with a p of $0.000 < 0.05$ where the alternative hypothesis of the study is accepted: there is an inverse relationship between phubbing and tolerance to frustration in students of the health career of a Public Institute of Pasco-2022. At the end, it is concluded that the variables have a low inverse correlation, that is, while there is a low level of phubbing, the level of tolerance will be high, although it can also be vice versa. It is necessary to specify that workshops can be conducted to prevent phubbing by encouraging the responsible use of cell phones and strengthening frustration tolerance.

Key words: phubbing, frustration tolerance, dependence, interpersonal relationships, anxiety-insomnia.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el avance tecnológico se ha ido desarrollando a gran escala; se observa que las personas dentro de nuestro entorno social hacen uso constante de un dispositivo móvil, especialmente los jóvenes; si bien es cierto, el celular es una herramienta necesaria para comunicarnos y mantenernos informados, el uso irresponsable de este aparato móvil podría conllevar a riesgos psicológicos, físicos, sociales, laborales y/o académicos. Dentro de los riesgos se tiene en cuenta el phubbing que según Escavy (2014) es considerado el acto de estar atentos al celular y dejar de lado o ignorar a las personas que estén físicamente. Asimismo, Obregon (2015) define phubbing como consecuencia negativa que nos trae el constante uso del celular repercutiendo a la salud mental; además los dispositivos móviles se han convertido en reemplazos de otras herramientas como radio, cámaras, despertadores, etc., generando que la conducta de las personas se direcciona a estar pendiente al dispositivo móvil.

Por consiguiente, según los resultados estadísticos de la revista ABC (2019) en una investigación da a conocer que en la población de jóvenes españoles menores de 25 años; el

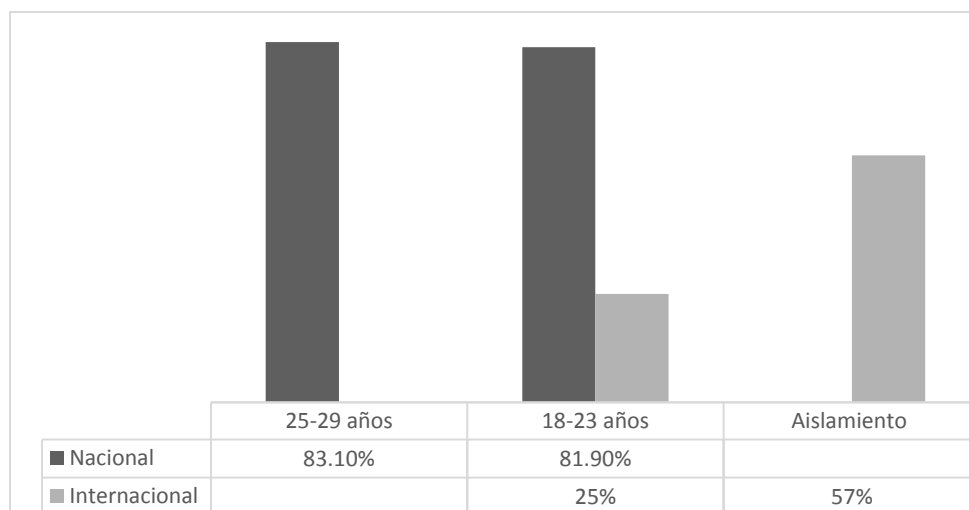
25% mira el celular una vez cada siete minutos, un 40% tiene mayor a 10 grupos en WhatsApp y que el 57% se ha sentido aislado debido a que están con el dispositivo móvil mientras están en presencia física con personas de su entorno y esta última cifra aumenta a un 60% en el caso de las mujeres.

Sobre la situación digital en el Perú, se tiene en cuenta el estudio realizado por Alvino (2021) donde indica que: a comparación del 2020, en el 2021 se incrementó al 13,4% los nuevos usuarios a internet y también se aumentó los perfiles activos en redes sociales en un 12,5%; asimismo, un 97,8% de la población peruana consume las redes sociales mediante dispositivos móviles. Así también, un estudio realizado por la empresa Statista Research Department (2022) en Perú sobre el acceso de smartphones según edades; brinda información que el grupo de 25 a 29 años tiene mayor acceso con 83,1%, seguido por el grupo de 18 a 23 años con el 81,9% de accesibilidad a teléfonos inteligentes.

Los datos recopilados en el ámbito internacional y nacional se detallan en la figura 1.

Figura 1

Datos estadísticos de la conexión a Smartphone.



Nota: En la figura 1 se muestra la conexión a smartphone a nivel nacional e internacional.

Teniendo en cuenta el gran porcentaje que los jóvenes están inmersos en los dispositivos móviles y las consecuencias que pueden perjudicar en su desarrollo emocional, también ponemos énfasis en la tolerancia a la frustración.

Entonces la tolerancia a la frustración según Hidalgo y Soclle (2011) está fundamentada desde la base cognitivo conductual, por lo que define como la condición emocional y conductual positiva que se genera cuando una meta no se ha realizado.

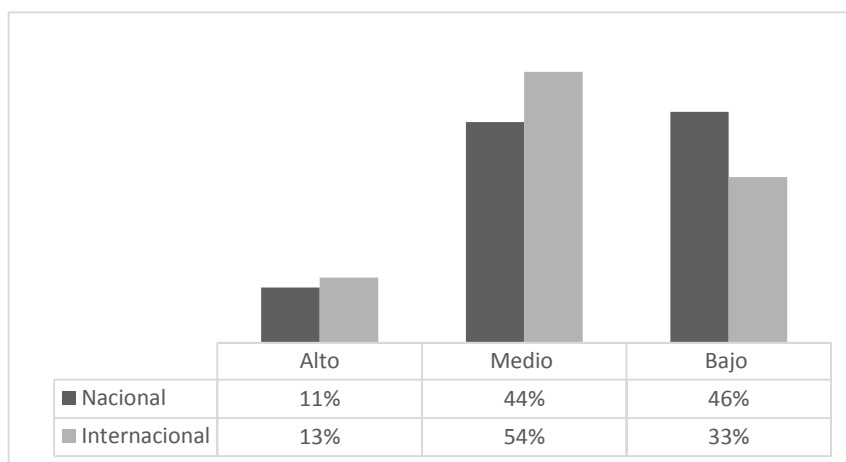
Por lo tanto es necesario conocer sobre el estudio realizado por Almada y Bieberach (2020) en estudiantes de psicología de la Universidad Latina de Panamá donde estudiaron los niveles de tolerancia a la frustración encontrando que solo un 13% de los estudiantes muestran un nivel alto, un 54% se encuentra en un nivel medio y el 33% un nivel bajo de tolerancia a frustración.

En la investigación realizada por Agurto (2019) en estudiantes universitarios de Tumbes, se determinó que un 46% se ubica en un nivel bajo de tolerancia a la frustración, un 44% tienen un nivel medio y solamente un 11% de los evaluados se encuentran en el nivel alto de tolerancia a la frustración.

Los datos recopilados sobre la tolerancia a la frustración, a nivel internacional y nacional se detallan en la figura 2.

Figura 2

Datos estadísticos de tolerancia a la frustración.



Nota: En la figura 2 se presenta los niveles de tolerancia a la frustración en el ámbito nacional e internacional.

Entonces, teniendo en cuenta los datos ya mencionados, se direccionó a investigar a los estudiantes de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco debido que cuentan con el acceso a dispositivos móviles para la comunicación e información de sus clases híbridas que actualmente se viene impartiendo y a la vez están expuestos a experimentar la frustración en distintos ámbitos, asimismo se puede ver perjudicado el desarrollo personal, social y profesional de los jóvenes; para tener conocimiento del problema se hizo necesario determinar la relación del phubbing y tolerancia a la frustración en los estudiantes del programa de estudios de farmacia técnica y enfermería técnica.

1.2.Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

El presente estudio se realizó en estudiantes de la carrera de salud, comprendido por los programas de estudios de enfermería técnica y farmacia técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco que se encuentra ubicado en la Av. Los Incas s/n, en el distrito de Yanacancha de la provincia de Pasco en la región Pasco.

1.2.2. Delimitación temporal

La ejecución del presente estudio se llevó a cabo en los meses de julio, agosto, setiembre y octubre del año 2022.

1.2.3. Delimitación teórica

El presente estudio está basado en la teoría de Hernández et al. (2021) para conocer el phubbing y en la teoría de Molina (2017) para fundamentar la tolerancia a la frustración, asimismo permitió tener mayor conocimiento sobre la relación entre las variables ya mencionadas.

1.3.Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?

1.3.2. Problema (s) específico (s)

¿Qué relación existe entre dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?

¿Qué relación existe entre relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?

¿Qué relación existe entre ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

El presente estudio es de gran importancia porque permite adquirir conocimientos sobre la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración; por lo tanto, benefició a los estudiantes del Instituto porque se les brindó los resultados y a partir de ello el alumnado puede evaluar plantear estrategias para el uso del dispositivo móvil y el afronte a la frustración. Asimismo, los padres de familia también puedan involucrarse en el estudio superior de sus hijos brindándole importancia a las distintas conductas y emociones que atraviesa el estudiante. Por otra parte, los docentes y directivos tienen la información pertinente y actualizada para que puedan implementar técnicas adecuadas que contribuyan al desarrollo de la tolerancia a la frustración y la reflexión hacia el phubbing dentro de la comunidad estudiantil. Por consiguiente, es de gran aporte a la población pasqueña debido a la escasez de investigaciones sobre la salud mental en jóvenes. Finalmente, es de vital relevancia para la comunidad científica ya que se puede conocer la relación entre dos variables poco estudiadas, que cobran cada día mayor importancia por las consecuencias que ocasionan.

1.4.2. Teórica

Este estudio contribuye al desarrollo teórico en el cual da a conocer datos actualizados y confiables, para fortalecer las teorías con relación al phubbing de

Hernández et al. (2021) y de la tolerancia a la frustración de Molina (2017); en ese sentido será útil a los futuros estudios debido a que dentro de las revisiones bibliográficas se encuentran escasas investigaciones respecto a la relación de ambas variables y población.

1.4.3. Metodológica

La investigación es de enfoque cuantitativo, ya que permite estudiar las variables de Phubbing y Tolerancia a la Frustración, asimismo, se recolectó los datos a través de los instrumentos que son de carácter psicométrico y adaptados a la realidad peruana; Escala de Phubbing de Cumpa (2017) y la Escala de Tolerancia a la Frustración de Hidalgo y Soclle (2011); que fueron de gran utilidad para validar y medir la confiabilidad en nuestra población objetiva que son los estudiantes de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Pasco.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

1.5.2. Objetivo (s) específico (s)

Establecer la relación entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

Establecer la relación entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Vázquez y Mobili (2022) denominaron su estudio “*Distorsiones cognitivas y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios venezolanos*” y plantearon como objetivo analizar la relación entre las distorsiones cognitivas y la tolerancia a la frustración; como muestra se tuvo la participación de 77 estudiantes con intención migratorio de la Escuela de Fisioterapia de la Universidad Arturo Michelena; como instrumentos se utilizó la escala de intención migratorio, el inventario de pensamientos y la escala tolerancia a la frustración. La investigación se basó en un diseño de campo no experimental descriptivo, con una modalidad de estudio correlacional. Se obtuvo como resultado que un 71% presentan alteraciones en la distorsión y un 54,5% muestran niveles bajos de tolerancia a la frustración, por ello se concluye que no existe correlación entre las variables.

Álvarez et al. (2021) realizaron un estudio “*Niveles de Nomofobia y Phubbing en estudiantes de la Universidad Santo Tomás de la Ciudad de Arica – 2021*”, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre nomofobia y phubbing, la muestra es de tipo no probabilístico con la participación de 248 estudiantes entre hombres y mujeres de la Universidad Santo Tomas de Arica. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de nomophobia NMP-Q y la escala de phubbing. Esta investigación se realizó con un enfoque descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Los resultados determinaron que existe correlación estadísticamente significativa entre la nomofobia y phubbing, por lo que se concluye que los estudiantes pudiesen verse afectados en mayor o menor medida por la dependencia del teléfono móvil.

Tovar (2020) en el presente estudio “*El phubbing y las Relaciones interpersonales en los estudiantes de la carrera de trabajo social de la Universidad Técnica de Ambato*”, presentó como objetivo determinar la relación entre phubbing y las relaciones interpersonales, su población estuvo conformada por 188 estudiantes de la carrera de trabajo social. Los instrumentos que utilizaron fueron: la escala de phubbing de cumpa y la escala de relaciones interpersonales; el estudio comprende un enfoque cuantitativo, con método hipotético-deductivo y es de nivel descriptivo–correlacional; como resultado se obtiene que los estudiantes presentan altos índices de phubbing en la que un 52,13% han ignorado a la persona que se encuentra cerca por prestar mayor atención a su celular, asimismo se observa que se establece una correlación positiva alta de (0,782) entre el phubbing y las relaciones interpersonales por consecuente a mayor phubbing mayor será su repercusión en las relaciones

interpersonales; por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el phubbing influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios que pueden perjudicar en su calidad de vida.

Almeida y Bieberach (2020) desarrollaron la investigación denominada “*Nivel de tolerancia a la frustración en estudiantes que cursan la asignatura proyecto de graduación de la licenciatura de Psicología en la ULAT*” que tuvo como objetivo analizar el nivel de tolerancia a la frustración de los estudiantes de psicología de la Universidad Latina de Panamá; el estudio fue aplicado a 15 estudiantes que cursaron la materia de proyecto de graduación, el instrumento usado fue la escala de tolerancia a la frustración (ETAF); la metodología considerada es de tipo descriptiva y de diseño no experimental. Como resultado se obtuvo que dentro de los estudiantes un 13% tiene un nivel alto, asimismo, un 54% está dentro del nivel medio y un 33% muestran un nivel bajo de tolerancia a la frustración, por lo tanto, los autores concluyeron que los estudiantes inscritos en la materia proyecto de graduación demostraron la poca capacidad de poder tolerar la frustración.

Bejarano et al. (2019) presentaron el trabajo denominado “*Relación entre bienestar psicológico, subjetivo y apoyo social percibido con el Phubbing; y cómo a raíz de lo anterior se ven involucrados los indicadores de desajuste como estrés y ansiedad en adulto jóvenes de la ciudad de Bogotá*”; cuyo objetivo del estudio fue analizar la significancia de la relación que existe entre el bienestar psicológico y subjetivo, el apoyo social percibido con el phubbing y en qué medida se ven involucrados los indicadores de desajuste como el estrés y edad de 18 a 30 años, la ansiedad en los estudiantes; el estudio se aplicó a 191 adultos jóvenes con el rango de

ambos sexos y con escolaridad superior a bachillerato de la ciudad de Bogotá; los instrumentos usados para la recolección de datos fueron la escala de phubbing de Cumpa, escala de bienestar psicológico de Ryff, escala de satisfacción con la vida de Diener, cuestionario medical outcomes study-social supportsurvey, la escala de ansiedad de Zung y finalmente la escala de estrés percibido de Cohen; así mismo la investigación se fundamenta en una metodología cuantitativa, descriptiva con diseño correlacional de corte transversal; como resultado se encontraron que tres escalas se rechazan y que el bienestar psicológico tiene una relación negativa significativa con el phubbing, siendo así que cuando el phubbing disminuye hay un aumento del bienestar psicológico; como conclusión se obtiene que el phubbing y la ansiedad está relacionado con el bienestar psicológico debido a que si existe phubbing en factores como en su dimensión privación del sueño y la dependencia disminuye el bienestar psicológico en su dimensión autonomía lo cual causa una disminución de autocontrol y autogestión a la presión externa y conlleva a la dependencia del dispositivo móvil.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gonzalez y Humari (2021) en su investigación “*Phubbing y agresividad en universitarios de Lima Metropolitana*” plantearon como objetivo determinar la relación entre el phubbing y la agresividad en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana; el estudio estuvo conformado por 401 estudiantes, se les aplicó la escala de phubbing de Cumpa y el cuestionario de Buss y Perry; el trabajo viene a ser descriptivo-correlacional y tiene un enfoque cuantitativo. Los resultados que obtuvieron dan a conocer una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($p < .000$), con un Rho de Spearman 0.435 y, por lo tanto, el estudio da a

concluir que a mayor presencia de phubbing, mayores manifestaciones de agresividad en estudiantes universitarios.

Llaury (2021) presentó un estudio denominado “*Sesgos en el proceso de selección y tolerancia a la frustración en estudiantes de una Universidad de Villa El Salvador*”, dicho estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre sesgos en el proceso de selección y tolerancia a la frustración; la muestra estuvo constituido por 277 estudiantes de una universidad de Villa El Salvador considerando que las edades oscilen entre 19 a 55 años; para la recolección de datos se usaron el cuestionario sobre la percepción de sesgos en un proceso de selección de personal de Meneses y la escala de tolerancia a la frustración (ETAF); la metodología está comprendida de diseño no experimental – transversal y de tipo correlacional; como resultado se encontró la existencia de relación significativa de forma inversa para ambas variables ($\rho = -.137$, $p < .05$); por lo tanto se concluye que a mayor presencia de sesgos de selección menor tolerancia a la frustración.

Orihuela (2021) realizó la investigación “*Tiempo de uso del teléfono celular y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios – periodo pandemia del covid-19*”, el estudio tuvo como objetivo determinar la magnitud de la relación entre el tiempo de uso de celular y tolerancia a la frustración; el estudio se aplicó en una muestra de 193 estudiantes de psicología de cuarto y quinto ciclo de una Universidad privada de Lima Metropolitana; para la recolección de datos los instrumentos que utilizaron fueron test de tolerancia a la frustración y mediante un aplicativo denominado tiempo de pantalla; respecto a la metodología es de tipo cuantitativo con un diseño no experimental y de nivel descriptivo correlacional; como resultado se

encontró que no existe correlación entre las variables de estudio ($p>0.05$) como también en las dimensiones.

Agurto (2019) en la presente investigación “*Funcionamiento Familiar y la Tolerancia a la Frustración en Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes -2018*”, presentó como objetivo: determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la tolerancia a la frustración en los estudiantes; la investigación estuvo formulada con una muestra aleatoria estratificada constituida por 186 estudiantes; para la recopilación de los datos se usaron la escala de cohesión y adaptabilidad (FACES III) y la escala de evaluación de la tolerancia a la frustración; la metodología es de tipo cuantitativo, diseño no experimental, transversal-correlacional; por lo tanto, como resultado se obtuvo que el nivel de funcionamiento familiar está en un nivel de rango medio con un 52%, en nivel balanceado un 27%, en nivel extremo positivo un 18% y un 3% en nivel extremo negativo, en cuanto a la tolerancia a la frustración se ubica en nivel bajo con 46%, en nivel medio un 44% y en el nivel alto un 11% por lo que se encontró una relación altamente significativa de correlación tipo directa positiva entre el funcionamiento familiar y la tolerancia a la frustración; es entonces que se concluye que se comprobó la hipótesis de investigación con una correlación de tipo directa positiva entre el funcionamiento familiar y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes-2018, indicando que mientras más oportuno sea el funcionamiento familiar habrá mayor capacidad de tolerancia a la frustración.

Chávez (2019) en el presente trabajo desarrollado “*Tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas*”,

cuyo objetivo fue conocer la relación entre tolerancia a la frustración y dependencia al celular. En una muestra no probabilístico tipo intencional de 138 estudiantes del sexo masculino y femenino de las edades entre 18 a 36 años de edad, de un Instituto superior de la provincia de Chachapoyas. Por ello, los instrumentos que se utilizaron fueron: test de dependencia al celular de Gamero y la escala de tolerancia a la frustración de Alvarez. Asimismo, la metodología es de tipo cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo con método comparativo. Los resultados obtenidos indica que existe una correlación significativamente moderada entre las variables.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Phubbing

El término phubbing está conformado por las palabras inglesas “phone” que significa teléfono y “snubing” que quiere decir despreciar; diversas investigaciones mencionan que este término apareció por primera vez en Australia en el año 2013 y que fue creada en la Universidad de Sydney por expertos en el lenguaje por ende se fue implementando como un neologismo para explicar el comportamiento de ignorar a las personas por prestar atención al dispositivo móvil (Capilla, 2015).

Así mismo Barrios et al. (2017) indican que el phubbing es la conducta de ignorar a las personas durante una conversación por utilizar el teléfono celular, ya que provoca interferencia en la comunicación y tiene una estructura multidimensional, en consecuencia, limita a la interacción personal y con el entorno que nos rodea.

El phubbing es un fenómeno que se está dando en la actualidad por lo cual Hernández et al. (2021) mencionan que a partir de la cuarta revolución industrial en la que nos encontramos, los estudiantes abusan y manejan inadecuadamente las

tecnologías lo cual conlleva a una insensibilidad y decadencia de valores durante los procesos de comunicación que se generan en el aula, con el docente; aunque también esa situación se ha visto en el entorno familiar cuando se participa en reuniones y en lo laboral ya sea en sus prácticas o servicio de voluntariado. Asimismo, los autores señalan que el phubbing viene a causar una repercusión negativa sobre la adecuada relación entre el catedrático y sus estudiantes, también sobre el rendimiento académico y la salud psicológica de los estudiantes. Cabe mencionar que los autores resaltan sobre la actualidad en la educación debido a que se tiene un nuevo enfoque que hace uso de recursos tecnológicos, por lo tanto, se debe afrontar la realidad del phubbing en los universitarios, no privando del uso del dispositivo sino regulando y fomentando el uso responsable de los aparatos portátiles.

Según Capilla y Cubo (2017) la tecnología es un avance de la época y a la vez un factor que ha transformado los hábitos de vivir de las personas y más aún los smartphones, ya que con la aparición de estos últimos dispositivos que nos brindan una variedad de funcionalidades ha direccionado a que se pueda dar preferencia al móvil antes que cualquier situación del entorno. Respecto al phubbing, Capilla (2015) precisa que muchas conductas se han normalizado como el comprar vía web, mandar mensajes y entrar a redes sociales mientras se está en una reunión familiar o laboral, por lo que muchas veces se niegan la atención a las personas que están presentes; a consecuencia de ello se invita a reflexionar sobre la forma de relacionarse puesto que se está haciendo una costumbre estar juntos pero en solitario ya que a muchas personas les interesa manejar el foco de su atención al dispositivo.

Cabe mencionar también a Obregon (2015) que define al phubbing como consecuencia negativa que nos trae el frecuente uso del celular lo cual repercute a la salud mental; así mismo los dispositivos móviles se han convertido en reemplazos de otras herramientas como radio, cámaras, despertadores, etc., a lo cual la conducta de las personas va relacionada a estar pendiente del dispositivo móvil.

Escavy (2014) plantea que desde la temprana edad están utilizando los dispositivos móviles por lo cual el hábito de estar atentos al smartphone es un accionar que se da con mayor incidencia en los jóvenes, teniendo en cuenta que los aparatos móviles se han convertido en una herramienta muy usada debido a las diversas funcionalidades que ofrece, permitiendo que se le dé mayor atención y uso.

Ayaquica (2018) nos da a conocer sobre el ningufoneo que según la Real Academia Española es la traducción de phubbing; lo cual se explica que el ningufoneo en algún momento nos ha tocado vivir debido a que nos han dejado de lado o nosotros hemos menospreciado la compañía de alguna persona a cambio de brindar mayor atención al dispositivo electrónico. Asimismo, el ningufoneo se considera igual que ser descortés debido a que al estar sentado en una mesa y estar con el celular es equivalente a coger la comida del platillo de los demás consumidores.

Según a su magnitud, representado en diversos estudios estadísticos, Ayaquica (2018) considera al phubbing una epidemia social debido a la gran incidencia que se tiene al dejar de lado a las personas y el perjuicio que trae, como lo siguiente:

Los daños físicos que puede ocasionar el ningufoneo son los problemas de visión debido a la constante exposición del ojo a la luz de los dispositivos y los dolores musculares que se causan por la mala postura.

Los daños psicológicos ocasionados por el phubbing son la ansiedad, el temor, angustia, estrés y los rasgos de conducta obsesivo compulsivo debido a la constante revisión del dispositivo.

Compañía real vs. dispositivos: en diversas circunstancias o entornos nos encontramos con personas concentradas en sus teléfonos celulares por lo que los vínculos interpersonales han cambiado significativamente, por la sola presencia del dispositivo reduce la conexión y la calidad de la conversación entre dos personas y más aún es perjudicial cuando se trata de temas emocionales que se quieren conversar.

Por otra parte, Junquera (2015) indica que los diferentes dispositivos tecnológicos (el internet, computadora, televisión, videojuegos y teléfono móvil) están significativamente dentro de la vida de muchas personas, por lo que los jóvenes se encuentran siempre en contacto con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Se resalta la gran ayuda y oportunidades que nos brindan las herramientas de las TIC, pero también hay aspectos negativos como el phubbing que puede llevar a la dependencia a la tecnología debido al uso irresponsable e incorrecto de los dispositivos móviles.

Entonces, para fundamentar la dependencia a los dispositivos móviles, se toma la teoría de Lapointe (2013, citado por Bastidas, 2019), lo cual nos menciona los fundamentos psicológicos de dependencia al teléfono celular; donde se indica desde

una visión psicológica que entiende la conducta de las personas a partir del uso de un celular, lo cual se atribuye acorde a niveles que incluso puede llegar a considerarse un trastorno por dependencia, no solo a los celulares, también se considera a todo equipo tecnológico. Por lo que Lapointe basa la dependencia en los siguientes fundamentos psicológicos:

Preocupación: es un estado que implica la emoción y el pensamiento debido a que se activa el sistema límbico para buscar soluciones a un problema; la preocupación brinda búsqueda de alternativas y se anticipa a situaciones de riesgos para evitarlos. Así también, con respecto a los dispositivos móviles por el constante uso genera ansiedad o estrés.

Saliencia: es la conducta que realizan las personas para llamar la atención de su entorno, lo cual asociado a los celulares es según al pensamiento y comportamiento de los cibernautas ante el uso desmedido de la tecnología.

Tolerancia: se define como un acto de respeto hacia lo diferente a uno mismo, ya sea en pensamientos o comportamientos; entonces con respecto a la dependencia a los dispositivos se necesita un uso frecuente para lograr satisfacerse ya que si hay privación de la misma se verá afectado el entorno y la persona debido a la poca tolerancia.

Abstinencia: es la voluntad de dejar actividades que generan satisfacción ya sea completamente o parcialmente; siendo así que si hay una imposición o limitación al uso de los teléfonos celulares causa emociones displacenteras.

Recaída: las emociones que se generan al estar frente a los dispositivos han incrementado el uso del celular, por lo tanto, cuando hay una abstinencia voluntaria se genera recaídas por la necesidad de mantenerse en comunicación o ya sea por las aplicaciones que brindan satisfacción a la persona.

Cambios de humor: el uso de los celulares muchas veces causa entusiasmo y la persona pasa de un estado normal a una excitación lo cual es un cambio brusco de humor; sin embargo, se vuelve preocupante cuando los cambios de humor son constantes y perjudica al entorno del usuario.

Conflicto: está relacionado al constante uso de los dispositivos lo cual afecta a las actividades académicas, laborales o de casa; siendo así que conlleva a la irresponsabilidad de las tareas o trabajos designados.

Echeburúa y Corral (2010) plantean que el internet tuvo un impacto importante en los jóvenes que aportó grandes beneficios, pero el desenfreno con el uso puede poner en peligro el trabajo y las relaciones interpersonales; por consecuencia el uso excesivo del internet desencadenaría en una “adicción al internet”. Ante lo mencionado se debe tener en cuenta los factores de riesgo como: los factores de riesgo psicológicos donde los estados emocionales son cambiantes y a la vez hay una búsqueda de emociones fuertes, así también es el reemplazo a la falta de afectividad del entorno y el aislamiento; y los factores de riesgo físicos se tiene a los dolores, insomnio o fatiga. En consecuencia, cualquier actividad desmedida puede desembocar en una adicción ya sea o no por una sustancia toxica, ya que la adicción es una afición patológica que genera dependencia en la persona por lo que ciertas circunstancias pueden causar la adicción y esto puede afectar gravemente en la vida cotidiana.

Por otra parte, Cumpa (2017) indica que el phubbing “es considerado una consecuencia de uso excesivo del teléfono celular, por lo que repercute a la salud mental en donde provoca un malestar clínicamente significativo o un deterioro social” (p.76). Asimismo, el autor indica los niveles del phubbing, considerados de la siguiente manera:

Alto: se manifiesta mediante consecuencias negativas hacia la persona como la deficiencia de autocontrol, dependencia, dificultad en sus relaciones interpersonales; todo lo mencionado viene a perjudicar la salud psicológica.

Medio: existe un control sobre emplear el celular, por lo cual no se puede categorizar a que pueda conllevar a riesgos que generen daños a un futuro.

Bajo: no hay dificultades que puedan perjudicar su vida, su desempeño, su salud y sus relaciones interpersonales.

Dependencia al teléfono celular

Según Gaspar (2016) da a conocer que la dependencia al celular genera diversos trastornos que son causados por el excesivo uso del dispositivo, las personas con rasgo dependiente se clasifican en lo siguiente:

- Personas con trastorno cognitivo: suelen tener una condición obsesiva de revisar constantemente lo que ocurre con el celular, esto conlleva a experimentar cuadros de depresión y de ansiedad por falta de estar conectados y tener un teléfono celular al alcance.

- Personas con trastorno conductual: es estar pendiente a lo que sucede en las diversas aplicaciones del celular por lo que frecuentemente se necesita tener el dispositivo cerca, por consiguiente, llega a generar una ansiedad generalizada por no poseer el acceso a diversos medios de comunicación durante un breve tiempo.

Por otra parte, Castelló (2005) en sus estudios sobre los trastornos de personalidad, refiere que las personas con una dependencia celular son los que en la infancia y adolescencia han experimentado una protección excesiva por el entorno familiar, generando así una desvalorización de sí mismos por lo consecuente contribuye a una dependencia hacia las personas, animales u objetos.

Finalmente Cumpa (2017) da una perspectiva de que la dependencia al celular se muestra con falta de interés por acciones que realizaban, interrumpe la independencia personal, lo que causa un posible síndrome de abstinencia y descontrol.

Relaciones interpersonales

Para Grossetti (2009) define que las relaciones interpersonales como seres humanos se va a realizar una interacción con el entorno entre dos o más personas, a través de la comunicación, ya que esta es una capacidad para poder obtener información respecto a nuestro entorno, asimismo, las relaciones interpersonales permite alcanzar ciertos beneficio para nuestro desarrollo en la sociedad.

En su parte Cornejo y Tapia (2011) dan a conocer que las relaciones interpersonales es el intercambio equitativo entre dos o más personas, donde las habilidades sociales y las emociones impulsan al desarrollo de la comunicación

afectiva, la escucha activa, el planteamiento de soluciones y la manifestación verdadera de sí mismo. Sin embargo, en la actualidad el avance de la tecnología influye en la vida de las relaciones personales, ya sea de manera positiva o negativa; por consiguiente, las relaciones interpersonales están en frecuentes cambios por el solo hecho de que en la modernidad la interacción es de manera digital y esto ha ido aumentando generando una rapidez de los sucesos. Entonces, las relaciones de manera digital tienen el poder de determinar los otros ámbitos de relacionarse debido a que las personas solo muestran lo que desean frente a las redes sociales lo que les da la firmeza de iniciar un diálogo conllevando a que pueda fortalecer la autoestima a la persona a partir de un perfil superficial; asimismo, se tiene en cuenta los perfiles para cada ámbito ya sea en lo familiar, laboral o social.

Por otra parte, Cumpa (2017) nos brinda una visión de relaciones interpersonales vinculadas al phubbing a lo cual define como la afectación de la capacidad de relacionarse socialmente con las personas del entorno, prefiriendo un entorno digital lo que conlleva a que la comunicación sea pasiva, sin emociones y provocando desconfianza a las personas que están físicamente ya que dan a entender que es mejor el celular que la compañía.

Insomnio

Según Menjívar (2022) menciona que el uso excesivo de los teléfonos celulares unas horas antes de dormir va a alterar la calidad del sueño, por el mismo hecho de no conciliar bien el sueño se ve afectado diversos aspectos de la persona como el entorno académico, social, laboral.

Por otra parte, Sarrais y De Castro (2007) dan a conocer que el insomnio es un trastorno del sueño que impide comenzar o sostener el sueño, por lo que se ve perjudicada el tiempo y la calidad de descanso. Muchas veces el insomnio es un desencadenante de baja productividad laboral, un aumento de accidentes de tránsito y un riesgo a contraer alguna enfermedad médica. Asimismo, el insomnio puede clasificarse como un síntoma de un trastorno más que una enfermedad, entonces a partir de ello es importante destacar que en el tratamiento se debe tener en cuenta lo que genera el insomnio y no solo los síntomas.

Y teniendo en cuenta la Clasificación de los trastornos mentales y del comportamiento CIE-10 Organización Mundial de la Salud (2018), da a conocer que el insomnio es una alteración del sueño que generalmente viene a ser un síntoma de otra enfermedad y si encaso sea autónomo es necesario considerar que el origen principal sea de nivel emocional. Entonces, el insomnio es la afectación de la duración y calidad del sueño que para ser diagnosticado requiere de los siguientes signos y síntomas a considerar:

- Problemas para conciliar y sostener el sueño o tener un descanso insatisfecho.
- La afección se debe presentar tres veces a la semana, durante un mes.
- La afección debe generar un deterioro personal u obstaculizar el vivir diario.
- Carencia de alguna enfermedad orgánica a nivel neurológica u otra afectación médica.

Ansiedad

Desde la perspectiva de Sierra (2003) la ansiedad es una reacción emocional desagradable producida por un estímulo ya sea real o imaginaria que se considera como amenazador, así mismo es una mezcla de sentimientos, ya sea conductuales o fisiológicas.

Así mismo, Rodríguez (2008) define como una experiencia emocional que va a surgir en situaciones confusas, por ello también se menciona que la ansiedad es un fenómeno normal ya que la persona que lo experimenta va a contribuir a que pueda lograr a cumplir las metas, ayuda al desarrollo de la personalidad, por el contrario, cuando la ansiedad en exceso es perjudicial ya que puede conducir a contraer enfermedades.

Según Carrillo (2006) considera a la ansiedad como una emoción normal y una reacción adaptativa que toda persona ha tenido en un cierto grado, lo que usualmente llega a afectar es la impresión que causa. Ante ello la autora hace una síntesis en lo siguiente:

- La ansiedad desde lo cognitivo; se refiere a las ideas persistentes, pensamientos irracionales y usualmente negativas que generan miedo, inquietud, concentración y atención dispersa, asimismo las respuestas que dificultan la organización y el autocontrol sobre el entorno.
- La ansiedad desde lo fisiológico; es la reacción del organismo como latidos frecuentes, tensión muscular, elevación de temperatura corporal, respiración

entrecortada, opresión torácica, náuseas, cefalea, hiperhidrosis y sensación de desmayo.

- La ansiedad desde lo conductual; movimientos constantes y repetitivos, dificultad en la expresión de ideas, desorganización de movimientos en las extremidades y evitación del estímulo causante.

Carrillo (2006) nos da a conocer que si los síntomas son frecuentes durante un tiempo se considera un trastorno y ya dejaría de ser un proceso de adaptación.

Finalmente, según Cumpa (2017) define a la ansiedad e insomnio como la intranquilidad a causa de no contar con el aparato digital relacionado esto a las dificultades de poder poseer el sueño adecuadamente conllevando a un desgano y falta de energías durante las horas de actividades.

2.2.2. Tolerancia a la frustración

Para poder tener la amplitud teórica sobre la tolerancia a la frustración es necesario conocer independientemente la frustración por lo cual Amsel (1958, citado por Baquero y Gutiérrez, 2007) plantea su teoría de la frustración donde indica que se aprende a anticipar la recompensa pero luego cuando se pasa por alto la retribución de manera sorpresiva, se genera una reacción emocional innata y aversiva llamada frustración por lo que también se pueden ir notando otros comportamientos.

Para Pedrosa (2009) la frustración es un fenómeno natural en la vida del ser humano y que surge cuando nos enfrentamos a un impedimento o bloqueo ante diversas situaciones de no cumplir con lo que se ha propuesto lo cual va a producir un sentimiento desagradable, como expresiones de ira y ansiedad.

Reguera (2007) define que la frustración es parte de nuestra vida, y que desde nuestra infancia se aprende y se siente de manera inconsciente en los primeros años de vida se manifiesta de diferentes formas como el llanto, rabieta, desesperación y pataletas; por ello en la etapa adulta se idealiza que estamos suficientemente preparados para afrontar la frustración que se presente en nuestras vidas, pero no siempre es así ya que se tuvo una infancia y juventud donde nos educaron a no pasar contrariedades de satisfacer nuestras exigencias y que tenemos que conseguir todo lo que nos proponemos.

En el trabajo de investigación que realizó Rosenzeig (1972 citado por Almáida y Bieberach, 2020) donde señala que la frustración es el resultado de una situación difícil, lo que significa que estamos en la búsqueda de satisfacción para sentirse bien, así mismo se puede identificar que la frustración se presenta cuando no se puede cumplir una meta ya establecida y siempre hay algo que lo impida para poder lograr.

Por otra parte Teijón (2020) en su investigación menciona que las personas aparte de buscar el éxito económico y un adecuado estatus social, buscan otras oportunidades que son positivamente valoradas como las altas calificaciones, ser reconocido, destacar en algún deporte, etc.; pero lo que más se resalta dentro de su teoría es la relación que otorga la frustración con ciertas emociones negativas, especialmente el enojo.

También se tiene en cuenta a Murador (2021) que define la tolerancia a la frustración como una respuesta de nuestro organismo y que esta se va ir desencadenando cuando una persona experimenta una emoción que involucra la

reducción y supresión inesperadas de reforzadores positivados, así también puede aumentar el nivel de motivación y servir como estímulo.

Así mismo, Ellis (2006) en su libro “Camino a la tolerancia” indica que la frustración es una creencia irracional, lo cual dificulta el accionar al momento de hacerse cargo y desafiar las situaciones adversas. Ellis y Dryden (1989), sobre las creencias de que las cosas “deben” ser de una determinada manera, poco realista y objetiva, por ello lo considera como al adjetivo irracional, del mismo modo menciona que al hacer frente a las dificultades que se presentan a lo largo de la vida de forma adecuada, la persona va ir desarrollando poco a poco la capacidad de la tolerancia a la frustración y permitirá encontrar ciertas habilidades para obtener lo que desee.

Por lo tanto, la tolerancia a la frustración se encuentra dentro de los criterios de salud psicológica que presenta Albert Ellis; por ello refiere que la persona que posee una alta capacidad de la tolerancia a la frustración se adapta a las diversas circunstancias asimismo no busca culpables por la situación que se presenta, por el contrario, tiene la capacidad de transformarlas en oportunidades de aprendizaje sin sentirse desesperado; respecto a las personas que poseen baja tolerancia a la frustración continúan con los problemas creen que no deben pasar por estas situaciones y prefieren su perturbación psicológica antes de afrontarlo (Ellis y Dryden,1989).

Por otra parte Molina (2017) nos brinda como definición que la frustración “es una experiencia emocional desagradable, inducida por la privación de recompensas” (p.01); así también se da como una respuesta a un conflicto personal lo cual puede causar una desregulación del comportamiento lo cual generaría reacciones fuera de

control. Teniendo en cuenta la definición la autora clasifica la frustración en lo siguiente:

Externas: son generadas por el entorno donde se desenvuelve la persona.

Internas: es ocasionado por alguna capacidad distinta ya sea física, emocional o mental para alcanzar sus metas, lo cual sería un riesgo de mayor consideración debido a que causa reacciones emocionales y conductuales.

Conflictos: es cuando se dan acciones incompatibles a causa de impulsos inversos ejecutados por la persona.

Asimismo, menciona que si se refiere a la frustración también es necesario saber sobre la tolerancia, lo cual es definido como algo significativo y positivo que fomenta el respeto y el entenderse con paciencia. Por consiguiente, la tolerancia a la frustración es cuando una persona tiene una fortaleza y equilibrio interno que le accede a una vida más madura; tolo lo contrario sucede con una baja tolerancia a la frustración.

Molina considera que para un adecuado desarrollo de la tolerancia a la frustración hay que combatir dos prácticas de crianza los cuales son:

La permisividad: en este aspecto el niño entiende que todo lo puede obtener y que se lo merece.

El autoritarismo: el niño entiende que es mejor dar solución a los conflictos mediante la agresividad o sumisión.

Ambos tipos de crianza son considerados debido a que muchos jóvenes y adultos caen en una lamentable condición mental porque no se les brindó la

información adecuada para que puedan afrontar de manera pertinente la frustración. En cambio, las personas que tienen la adecuada capacidad para tolerar la frustración tienen mayor tranquilidad en su vivencia y suelen resolver los conflictos adecuadamente por lo que se les considera con la capacidad de resiliencia debido a que muchas ocasiones pueden transformar los problemas en oportunidades.

Entonces Molina (2017) destaca la importancia de poder manejar y afrontar la frustración de manera adecuada sin lastimarse a uno mismo ni lastimar a los de su entorno; por lo que se debe dar a entender que pasar por una frustración no es igual al fracaso o decadencia y que la tolerancia a la frustración conlleva desarrollarlo toda la vida.

Según Delgado (2022) refiere que algunas personas no son capaces de tolerar molestias, dificultades, contratiempos en la satisfacción de lo planeado y no suelen soportar sentimientos o circunstancias desagradables, pero a medida que vamos creciendo nos vamos dando cuenta de que no siempre se puede tener los deseos satisfechos y van aprendiendo poco a poco a tolerar la frustración y así mismo van adquiriendo mayor autonomía y mayor capacidad para manejar el entorno que les rodea y contribuir por sí mismo a la satisfacción.

Por otro lado, Hidalgo y Soclle (2011) asumen desde una postura cognitivo conductual para explicar la tolerancia a la frustración como “un estado emocional y conductual positivo” (p. 03), frente a un contexto donde no se cumple algo planteado con anterioridad. Ante ello los autores plantean los niveles de la tolerancia a la frustración, lo cual se considera lo siguiente:

Nivel alto: es la capacidad de asumir las situaciones con menor preocupación, plantear soluciones, aceptar las derrotas y a la vez identificar oportunidades, suelen tener una postura de serenidad ante las adversidades y enfrentan el problema.

Nivel medio: es el esfuerzo que se realiza para que las emociones que se generan a causa de la frustración no impiden alcanzar lo que se desea, se opta por convivir con la frustración antes de poder realizar un esfuerzo para canalizarla, se siente molestias por las dificultades que se presentan y si en caso es más demandante el lograr una meta se prefiere abandonarla.

Nivel bajo: se percibe como una constante irritabilidad, centrándose en lo negativo de la situación problemática, se insiste a que se cumpla lo que se anhela por la creencia que merecen todo lo que se desea, suelen tener pensamientos negativos ante las dificultades generado la desmotivación y abandono con tal de no sentir la frustración.

2.3.Marco conceptual

2.3.1. Phubbing

El phubbing es el resultado del constante uso del dispositivo móvil, por lo que va a afectar a la salud mental generando una desazón relevante a nivel clínico o un daño a nivel social, laboral o áreas donde se desempeña la persona. Los problemas que pueden surgir por el phubbing son ansiedad, trastorno del sueño y problemas de aprendizaje (Cumpa, 2017).

Dimensiones de phubbing

Las dimensiones de phubbing según Cumpa (2017) son las siguientes:

Dependencia

Se refiere que las personas que suelen usar el teléfono celular de una manera excesiva o inadecuada, tienden a presentar dificultades o pérdida de interés por otras actividades que inicialmente estaban realizando asimismo va interferir en su autonomía personal y esta va generar síndrome de abstinencia y pérdida de control.

Relaciones interpersonales

Se ven afectadas las habilidades sociales de las personas por que dejan de relacionarse con su entorno, ya que prefieren prestarles más atención a los equipos electrónicos y esto va a provocar una comunicación menos asertiva, desconfianza, malestar, incomodidad por el desaire y preferencia al teléfono celular.

Ansiedad – sueño

Al no tener consigo el teléfono celular se experimenta la sensación de desesperación o angustia, así como el miedo a perder o quedarse sin batería su teléfono, interfiriendo en el aspecto social y salud mental. Ante lo mencionado hay personas que alteran su sueño ya que se desvelan hasta altas horas de la noche por revisar constantemente los teléfonos celulares, navegando diferentes aplicaciones, esto es perjudicial para la salud, puesto que al desvelarse tienden a sentir algunos malestares como cansancio, fatiga e insomnio realizando inadecuadas funciones en su vida personal.

2.3.2. Tolerancia a la frustración

Se toma como base el modelo planteado desde lo cognitivo conductual, entonces se define la tolerancia a la frustración como la condición emocional y

conductual positiva que se genera cuando una meta o una necesidad no se ha efectuado; pero en algunas ocasiones cuando un esfuerzo no te permite llegar a conseguir un objetivo a largo plazo o no es reconocido desencadena en algo desagradable o incluso desalentador; asimismo se logra una capacidad de paciencia y esperanza con una disposición reflexiva que genera un proceso de aprendizaje (Hidalgo y Soclle, 2011).

Dimensiones de la tolerancia a la frustración

Las dimensiones de la tolerancia a la frustración según Hidalgo y Soclle (2011):

Personal

Indica la actitud positiva que permite realizar las actividades frente a situaciones adversas, lo cual implica esfuerzos para conseguir lo que se desea; asimismo hay un autoconocimiento y se evalúa el entorno para poder alcanzar las metas propuestas, teniendo en cuenta que se pueden presentar dificultades en el proceso y que la satisfacción es el intento realizado por lograr el propósito y a la vez se tiene en cuenta la realidad en la que la persona se encuentra.

Laboral

Es la capacidad de poder adaptarse al medio laboral con el fin de alcanzar sus propósitos a pesar de tener dificultades, competencias, exigencias y eventos desmotivadores de parte del jefe o de compañeros de trabajo; siendo así que las funciones a realizar se asumen con responsabilidad, empeño e iniciativa para conseguir los objetivos de la empresa y a la vez la autorrealización a partir de los esfuerzos impartidos profesionalmente.

Social

Es la capacidad de poder evaluar la forma de relacionarse y de actuar ante situaciones incómodas tomando en consideración el entorno social a donde se desenvuelve es decir las opiniones opuestas que se pueden tener dentro de un grupo social; así también permite el desarrollo de las habilidades para socializar, integrarse y adaptarse a entornos desconocidos permitiendo que se pueda entender las situaciones frustrantes que se presenten en un determinado momento dentro del ámbito social.

Familiar

Se reconoce las responsabilidades y normas a cumplir que se tiene dentro del hogar permitiendo a que se pueda dar una convivencia democrática; sin embargo, cuando se presentan problemas o discrepancias se realiza lo necesario para establecer una mejoría entre los miembros de la familia por lo tanto los problemas que se presenten son percibidos como una oportunidad de fortalecimiento del vínculo familiar.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1.Hipótesis general

H_a: Existe relación inversa entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

H₀: No existe relación inversa entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

3.2.Hipótesis específicas

H₁: Existe relación inversa entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H₀₁: No existe relación inversa entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H₂: Existe relación inversa entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H₀₂: No existe relación inversa entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H₃: Existe relación inversa entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H₀₃: No existe relación inversa entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

3.3. Variables

3.3.1. Variable 1: Phubbing

Definición conceptual

El phubbing es considerada como un síntoma de adicción o uso excesivo del teléfono celular, por lo que va a afectar a la salud mental en donde provoca un malestar clínicamente significativo o un deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo. Los problemas que pueden surgir por el phubbing son ansiedad, trastorno del sueño y problemas de aprendizaje (Cumpa, 2017).

Definición operacional

La variable phubbing se evaluó a través de la escala de phubbing de Cumpa (2017).

3.3.2. Variable 2: Tolerancia a la frustración

Definición conceptual

Se toma como base el modelo planteado desde lo cognitivo conductual, entonces se define la tolerancia a la frustración como la condición emocional y

conductual positiva que se genera cuando una meta o una necesidad no se ha efectuado; pero en algunas ocasiones cuando un esfuerzo no te permite llegar a conseguir un objetivo a largo plazo o no es reconocido desencadena en algo desagradable o incluso desalentador; asimismo se logra una capacidad de paciencia y esperanza con una disposición reflexiva que genera un proceso de aprendizaje (Hidalgo y Soclle, 2011).

Definición operacional

La variable de tolerancia a la frustración se evaluó a través de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1.Método de investigación

Para nuestro estudio se aplicó lo siguiente:

Método científico, permite comprender la realidad mediante una secuencia de acciones y normas predeterminadas para alcanzar el objetivo que se propone (Sánchez y Reyes, 2017).

Método específico, hipotético deductivo; según Sánchez y Reyes (2017) partimos de principios generales para plantear una respuesta hipotética que nos permitió llegar a conclusiones que puedan comprobar o rechazar las hipótesis formuladas.

4.2.Tipo de investigación

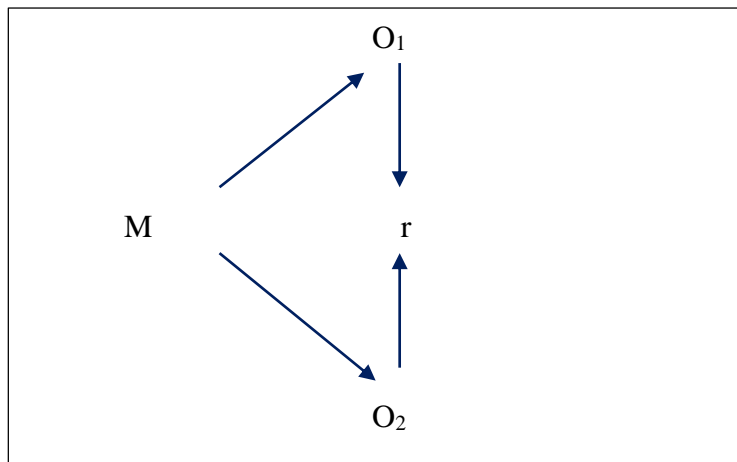
El presente estudio es de tipo básica ya que según Sánchez y Reyes (2017) señalan que permite recabar conocimientos novedosos acorde a nuestra realidad, así también es un aporte al conocimiento científico ya que nos direcciona a comprender las variables de estudio.

4.3. Nivel de investigación

Según Sánchez y Reyes (2017), la presente investigación corresponde al nivel descriptivo, debido a que se estudia variables para describirlas dentro de un tiempo y espacio determinado acorde a la realidad que se presenten.

4.4. Diseño de investigación

Según Sánchez y Reyes (2017) la presente investigación corresponde a un diseño correlacional ya que se direcciona a identificar el grado de relación entre las dos variables a estudiar, siendo así que:



Donde:

M= muestra de 136 estudiantes de la carrera de salud del I.E.S.T.P. Pasco

O₁= Observación de la variable phubbing

O₂= Observación de la variable tolerancia a la frustración

r= Relación entre phubbing y tolerancia a la frustración.

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

Castillo (2021) indica que la población es un grupo de personas seleccionadas por determinadas características.

Por consiguiente, en la presente investigación la población estuvo conformada por los estudiantes de la carrera de salud que está constituida por el programa de estudios de enfermería técnica y el programa de estudio de farmacia técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Pasco, que según C. Meza (comunicación personal, 11 de julio, 2022) dio a conocer que hacen un total de 150 estudiantes. La distribución de los estudiantes se detalla en la tabla 1.

Tabla 1

Cantidad de estudiantes de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco.

Programa de estudios	Módulo	N° de estudiantes	Total
Enfermería técnica	I	29	83
	II	26	
	III	28	
Farmacia técnica	I	35	67
	II	19	
	III	13	
Total			150

Fuente: Registro de matrícula de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco, 2022.

4.5.2. *Muestra*

Castillo (2021) indica que la muestra es un grupo significativo que se selecciona a partir de la población, con el fin de realizar el estudio de determinados fenómenos.

Entonces, la muestra estuvo conformada por 136 estudiantes de enfermería técnica y farmacia técnica, compuesta por los matriculados del periodo 2022-II; cabe mencionar que no se tuvieron en cuenta las pruebas de 14 estudiantes debido a que no cumplían con el rango de edad establecido que es de 18 a 24 años.

Siguiendo lo planteado por Castillo (2021) se considera el muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que se elige a las personas de manera directa y premeditada para la investigación.

Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes del programa de estudios de enfermería y farmacia técnica pertenecientes a la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Pasco.
- ✓ Estudiantes matriculados en el periodo 2022-II.
- ✓ Estudiantes que pertenecen al rango de edad entre 18 a 24 años.
- ✓ Estudiantes que aceptaron y firmaron el consentimiento informado para ser partícipes de la investigación.
- ✓ Estudiantes que realizaron las pruebas de manera adecuada.

Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes que no pertenecen al programa de estudios de enfermería y farmacia técnica de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Pasco.
- ✓ Estudiantes que no estén matriculados en el periodo 2022-II.
- ✓ Estudiantes que no pertenecen al rango de edad entre 18 a 24 años.
- ✓ Estudiantes que no aceptaron ni firmaron el consentimiento informado para ser partícipes de la investigación.
- ✓ Estudiantes que realizaron las pruebas de manera inadecuada.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas

Según Sánchez y Reyes (2017) se define como técnicas a los recursos para obtener la información del acontecimiento a estudiar; siguiendo la clasificación de los autores, en el estudio se empleará la técnica indirecta (encuesta) debido a que el estudio está dirigido a evaluar a una gran cantidad de personas, lo cual no permite una comunicación personalizada.

4.6.2. Instrumentos

Dentro de lo que plantean Sánchez y Reyes (2017), consideran el cuestionario como un escrito constituido por interrogantes; así mismo se considera la escala como el instrumento que mide las actitudes u opiniones de las personas para luego ser valorizadas mediante un puntaje; en el presente estudio se aplicó dos escalas de tipo Likert que nos brindaran puntajes para conocer el criterio que tienen los estudiantes sobre los temas a investigar.

Por lo tanto, se tiene los siguientes instrumentos a utilizar en la investigación:

Escala de Phubbing de Cumpa

La escala de Phubbing fue realizada por Cumpa en el año 2017, en la población limeña; su objetivo es identificar el nivel bajo, medio o alto del uso excesivo del celular en jóvenes de 18 a 24 años. Consta de 23 ítems y dentro de sus dimensiones se tiene a la dependencia, relaciones interpersonales y ansiedad-insomnio. La confiabilidad se obtuvo mediante el método de consistencia interna utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach donde se encontró que existe una confiabilidad de 0.938. Asimismo, el instrumento fue sometido a Validez de criterio de jueces; se consultó a 3 psicólogos especialistas en el tema, por lo que se obtuvo como resultado que sí se cuenta con la validez adecuada.

Tabla 2

Resumen del procesamiento de casos para la confiabilidad de la escala de phubbing.

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Nota: Número de participantes para la confiabilidad de la escala de phubbing.

La tabla 2 muestra la cantidad de participantes de la prueba piloto que fue usada para medir la confiabilidad de la escala de phubbing.

Tabla 3*Estadística de fiabilidad de la escala de phubbing.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	23

Nota: Estadística de la confiabilidad de la escala de phubbing.

En la tabla 3 se detalla el índice obtenido para la confiabilidad de la escala de phubbing mediante el Alfa de Cronbach.

Tabla 4*Validez de la escala de phubbing.*

Experto	Valoración
Mg. Luz Aurora Vera Prado	Adecuado
Ps. Wilder Mayta Lazo	Adecuado
Ps. Susan Luz Camayo Sandoval	Adecuado

Nota: Validación de la escala de phubbing por tres expertos.

La tabla 4 muestra la validación del instrumento de Phubbing, lo cual se tuvo la valoración adecuada de tres expertos en el tema.

Escala de tolerancia a la frustración (ETAF)

La escala de tolerancia a la frustración (ETAF) fue realizada por Hidalgo y Soclle en el 2011 en la población limeña y está dirigida a jóvenes mayores de 18 años, es necesario incidir la adaptación realizado por Llaury (2021) en universitarios de Lima. El objetivo del instrumento es medir el nivel alto, medio o bajo de la tolerancia frente a una frustración; por lo que se consta de 28 ítems organizadas por cuatro

dimensiones que vienen a ser personal, laboral, social y familiar. Como confiabilidad se tiene que mediante el coeficiente Alfa de Cronbach se determinó un 0.859. Asimismo, la validez del instrumento se determinó mediante el criterio de jueces que estuvo determinado por 3 psicólogos especialistas en el tema.

Tabla 5

Resumen del procesamiento de casos para la confiabilidad de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Nota: Número de participantes para la confiabilidad de la escala de phubbing.

La tabla 5 muestra la cantidad de evaluados de la prueba piloto, para medir la confiabilidad de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	28

Nota: Estadística de la confiabilidad de la escala de phubbing.

En la tabla 6 se detalla el índice de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de la escala de tolerancia a la frustración.

Tabla 7

Validez de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF).

Experto	Valoración
Mg. Luz Aurora Vera Prado	Adecuado
Ps. Wilder Mayta Lazo	Adecuado
Ps. Susan Luz Camayo Sandoval	Adecuado

Nota: Validación de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF) por tres expertos.

La tabla 7 muestra la validación del instrumento de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF) que está valorado como adecuado por tres expertos en el tema.

Es necesario incidir que para la recolección de datos se realizó de manera presencial; lo cual se cumplió con los protocolos de bioseguridad impuestos por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022) en el retorno a la presencialidad en el aula, para ello se tuvo en cuenta lo siguiente:

- ✓ En primer lugar, se verificó que las aulas estén ventiladas para el ingreso de los estudiantes.
- ✓ Se proporcionó alcohol al 70% a cada estudiante para la desinfección de las manos.
- ✓ En seguida, se ubicó a los estudiantes respetando el metro de distancia mínima.
- ✓ Asimismo, se verificó que los estudiantes porten la mascarilla KN95 o dos mascarillas quirúrgicas.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de análisis de datos, se empleó la estadística descriptiva con el programa SPSS. V26 y para la comprobación de hipótesis la estadística inferencial con el estadígrafo Rho de Spearman.

Para la contrastación de hipótesis se tuvo en cuenta lo siguiente:

- ✓ El planteamiento de la Hipótesis:
 - H_0 = Hipótesis nula
 - H_1 = Hipótesis alterna
- ✓ Se determinó el nivel de significancia o riesgo.
- ✓ Se utilizó el estadístico establecido.
- ✓ Se hizo lectura del P. valor.
- ✓ Se realizó la decisión estadística.
- ✓ Se obtuvo las conclusiones estadísticas.
- ✓ La interpretación de los resultados se realizó en función al objetivo planteado en la investigación.

Para obtener los datos mediante los instrumentos se realizó lo siguiente:

- ✓ Se solicitó al director del Instituto la autorización para el ingreso a las aulas, una vez obtenido el permiso se pasó a conversar con las coordinadoras de los programas de estudio de enfermería técnica y de farmacia técnica sobre los horarios y la facilidad de ingreso a las aulas correspondientes de los diversos módulos.

- ✓ Dentro del aula de cada módulo, se pasó a realizar la sensibilización a los estudiantes con el propósito de explicar el objetivo de la investigación y dar a conocer los aspectos éticos en las que se rige.
- ✓ Luego, se brindó los consentimientos informados a los estudiantes, asimismo se aplicó ambos cuestionarios a los estudiantes presentes en el aula.
- ✓ Una vez obtenido los instrumentos efectuados se realizó la codificación respectiva.
- ✓ Obteniendo la codificación, se realizó la tabulación de datos, estableciendo los puntajes correspondientes para luego ser procesado mediante el programa SPSS versión 26 y el estadígrafo Rho de Spearman.
- ✓ Finalmente, se pasa a presentar los resultados obtenidos mediante las tablas y gráficos.

4.8.Aspectos éticos de la investigación

El presente estudio se rigió bajo los principios del Código de ética de la Universidad Peruana Los Andes (2019), específicamente bajo los artículos 27 y 28.

Art, 27. Principios que rigen la actividad investigada:

- a) Dentro del estudio se protegió a los estudiantes de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Pasco (I.E.S.T.P. Pasco); respetando su identidad personal, cultural y considerando el derecho al conocimiento sobre la investigación que van fueron partícipes.
- b) Se constato que los estudiantes de la carrera de salud firmen de manera voluntaria el consentimiento informado con el fin de que los datos proporcionados sean de carácter investigativo.

- c) Durante el estudio se brindó seguridad y confort físico y psicológico a los evaluados de la carrera de salud del I.E.S.T.P. Pasco.
- d) Durante la investigación se realizó el esfuerzo de prevenir actitudes que puedan dañar la naturaleza y la biodiversidad del entorno donde se encuentra el I.E.S.T.P. Pasco.
- e) Las autoras actuaron con responsabilidad en el desarrollo de la presente investigación.
- f) Durante todo el proceso del presente estudio se realizó con sinceridad y transparencia.

Art 28°: Normas de comportamiento ético de los que investigan. El estudio se estableció bajo las pautas de ética que consiste en elaborar investigaciones que estén regidas a las líneas de investigación institucional, contar con severidad científica sobre las fuentes y datos que se obtengan, se admitió la responsabilidad ante efectos positivos o negativos que derivaron la investigación, se garantizó la privacidad de los estudiantes de la carrera de salud del I.E.S.T.P. Pasco que participaron en el estudio y finalmente se publicó los resultados del trabajo de investigación en estricto cumplimiento al reglamento de propiedad intelectual de la Universidad Peruana Los Andes y las normas referidas a derecho de autor.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1.Descripción de resultados

Tabla 8

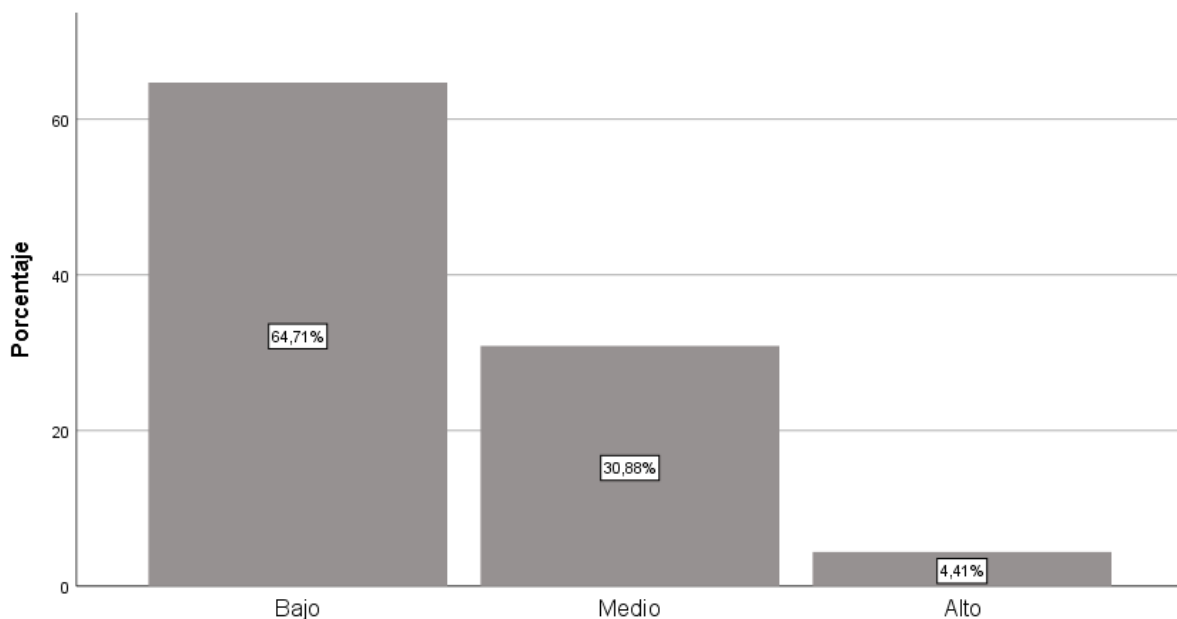
Resultado de la variable phubbing en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	88	64,7
Medio	42	30,9
Alto	6	4,4
Total	136	100,0

Nota: En la tabla 8 se presenta el nivel de phubbing según la cantidad de estudiantes.

Figura 3

Resultado de la variable phubbing en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.



Nota: En la figura 3 se muestra el nivel de phubbing que presentan los estudiantes.

Interpretación

En la tabla 8 y la figura 3 se aprecia que 88 estudiantes que representa el 64,7% de la muestra se encuentran con un nivel bajo de phubbing, asimismo 42 estudiantes que representan el 30,9% de la muestra que tienen un nivel medio y son 6 estudiantes que representan el 4,4% de la muestra que se considera con un alto nivel de phubbing. Lo que significa que son muy pocos los que están con el constante uso del dispositivo móvil.

Tabla 9

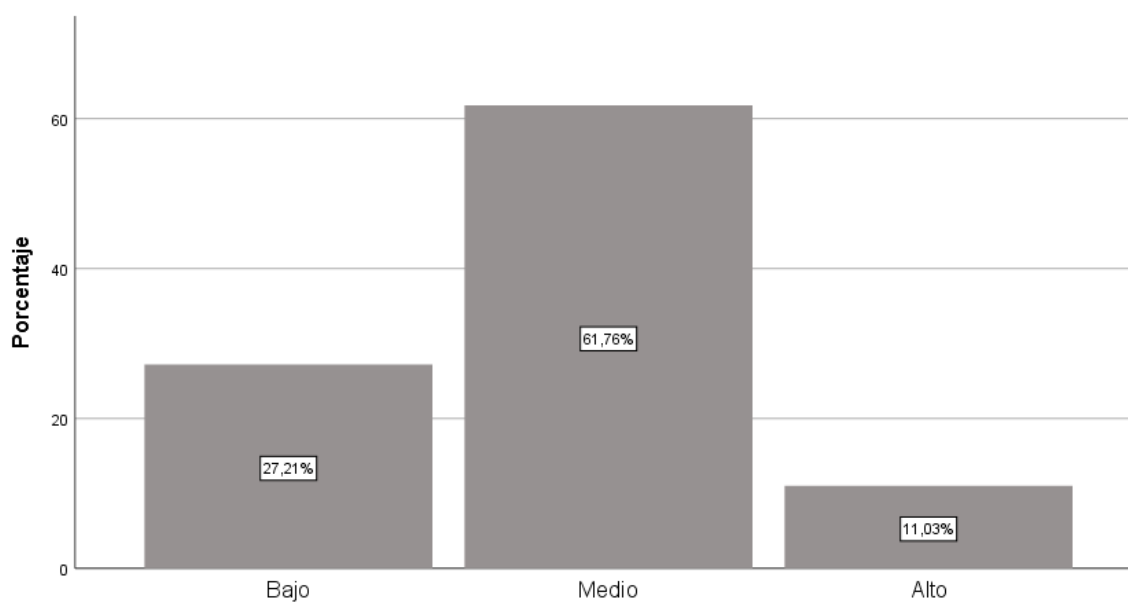
Resultado de la dimensión dependencia en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	27,2
Medio	84	61,8
Alto	15	11,0
Total	136	100,0

Nota: En la tabla 9 se presenta el nivel de la dimensión dependencia en los estudiantes.

Figura 4

Resultado de la dimensión dependencia en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.



Nota: En la figura 4 se presenta los niveles de la dimensión dependencia en los estudiantes.

Interpretación

En la tabla 9 y la figura 4 se aprecia que el 27,2% de la muestra que son 37 estudiantes tienen un nivel bajo en la dimensión dependencia, son 84 estudiantes que representa el 61,8%

de la muestra que dan a conocer un nivel medio y son 15 estudiantes que representa el 11% de la muestra muestran un alto nivel de dependencia. Lo que significa que son pocos los que son dependientes del uso del dispositivo móvil.

Tabla 10

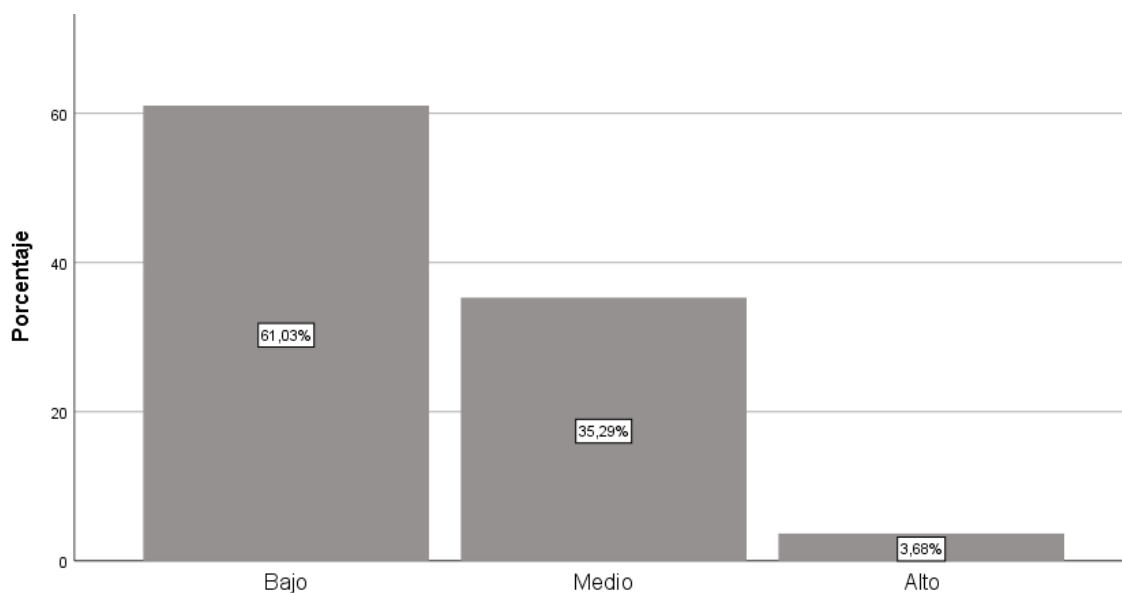
Resultado de la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	83	61,0
Medio	48	35,3
Alto	5	3,7
Total	136	100,0

Nota: En la tabla 10 se presenta el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes.

Figura 5

Resultado de la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.



Nota: En la figura 5 se muestra los niveles de la dimensión relaciones interpersonales en los estudiantes.

Interpretación

En la tabla 10 y figura 5 se aprecia que son 83 estudiantes que representa el 61% de la muestra tienen un nivel bajo en la dimensión relaciones interpersonales, son 48 estudiantes que representa el 35,3% de la muestra que dan a conocer un nivel medio, son 5 estudiantes que representa el 3,7% de la muestra mantienen un alto nivel en la dimensión de relaciones interpersonales. Lo que significa que son pocos los que usan el dispositivo móvil frente a las relaciones interpersonales.

Tabla 11

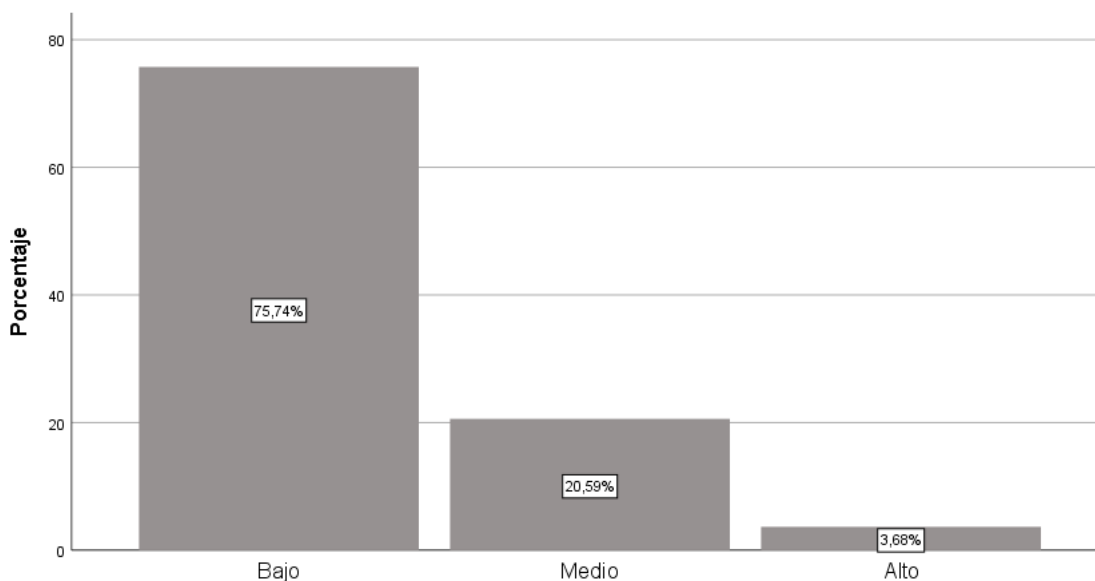
Resultado de la dimensión ansiedad-insomnio en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	103	75,7
Medio	28	20,6
Alto	5	3,7
Total	136	100,0

Nota: En la tabla 11 se presenta el nivel en la dimensión ansiedad-insomnio en los estudiantes.

Figura 6

Resultado de la dimensión ansiedad-insomnio en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.



Nota: En la figura 6 se representa los niveles de la dimensión ansiedad-insomnio en estudiantes.

Interpretación

En la tabla 11 y figura 6 se aprecia que son 103 estudiantes que representa el 75,7% de la muestra muestran un bajo nivel en la dimensión ansiedad-insomnio, son 28 estudiantes que representan el 20,6% de la muestra consideran tener el nivel medio y son 5 estudiantes que representa el 3,7% de la muestra mantienen un nivel alto de ansiedad-insomnio. Lo que significa que son pocos los estudiantes que tienen ansiedad-insomnio por el uso del dispositivo móvil.

Tabla 12

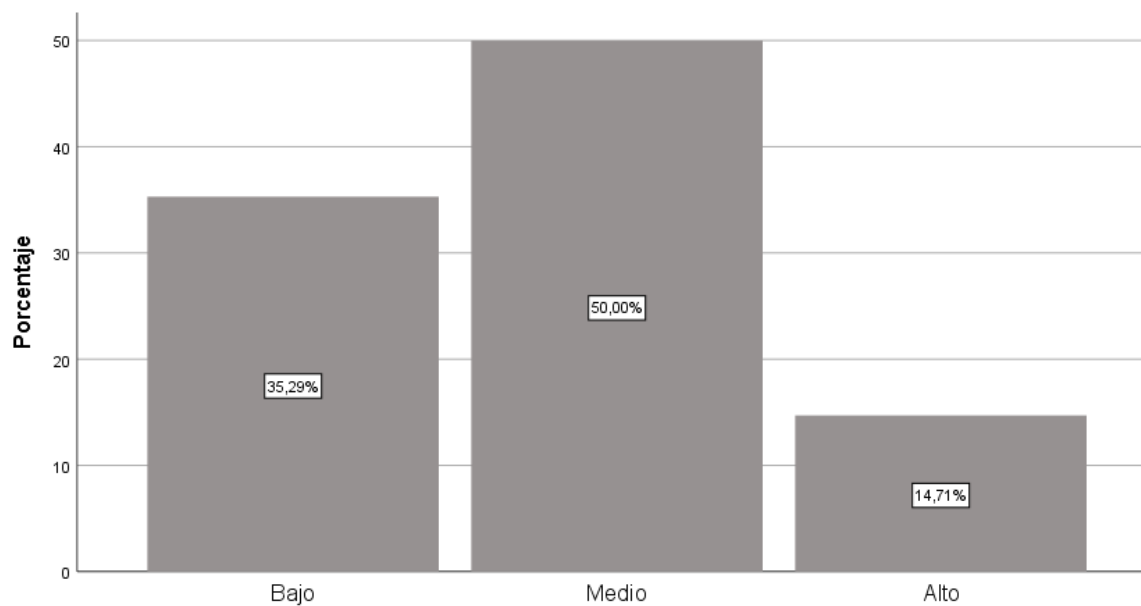
Resultado de la variable tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	35,3
Medio	68	50,0
Alto	20	14,7
Total	136	100,0

Nota: En la tabla 12 se representa el nivel de tolerancia a la frustración en los estudiantes.

Figura 7

Resultado de la variable tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.



Nota: En la figura 7 se muestra los niveles de tolerancia a la frustración en los estudiantes.

Interpretación

En la tabla 12 y la figura 7 se aprecia que son 48 estudiantes que representa el 35,3% de la muestra consideran tener un bajo nivel de tolerancia a la frustración, son 68 estudiantes que representa el 50% de la muestra tienen un nivel medio y son 20 estudiantes que representa el 14,7% de la muestra mantienen un nivel alto de tolerancia a la frustración. Lo que significa que son pocos los estudiantes que tienen tolerancia a la frustración.

5.2. Contrastación de hipótesis

Para la contrastación de la hipótesis general y específicas se considera los siguientes aspectos como generales para cada una de las demostraciones.

- a) Nivel de significancia.

0,05 lo que significa el 5% de margen de error.

- b) Criterios de decisión

Si $p < 0,05$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > 0,05$ entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis nula.

- c) Estadígrafo de prueba

Se considera el estadígrafo Rho de Spearman por tener variables cualitativas y escala de medición ordinal.

- d) Tabla de correlación

Tabla 13*Tabla para determinar la correlación.*

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: Hernández et al. (2010)**Hipótesis general**

H_a: Si existe relación inversa entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

H₀: No existe relación inversa entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

Tabla 14

Relación entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

			Phubbing	Tolerancia a la frustración
Rho de Spearman	Phubbing	Coeficiente de correlación	1,000	-,392**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
Tolerancia a la frustración	a la frustración	Coeficiente de correlación	-,392**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la tabla 14 se presenta la relación estadística entre el phubbing y la tolerancia a la frustración.

En la tabla 14 se puede apreciar el resultado de rho de Spearman es $r_s = -0,392$. Lo que ubicando en tabla de correlación se tiene correlación inversa baja entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

a) Identificación del p valor

$$P = 0,000$$

b) Criterio de decisión

Siendo $p = 0,000$ por lo que $0,000 < 0,05$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

c) Conclusión estadística

Se concluye que existe relación inversa baja entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

Hipótesis específica 1

H_{e1}: Existe relación inversa entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H₀₁: No existe relación inversa entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

Tabla 15

Relación entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

			Dependencia	Tolerancia a la frustración
Rho de Spearman	Dependencia	Coefficiente de correlación	1,000	-,318**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	Tolerancia a la frustración	Coefficiente de correlación	-,318**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la tabla 15 se representa estadísticamente la relación entre la dependencia y tolerancia a la frustración.

En la tabla 15 se muestra el resultado de rho de Spearman es $r_s = -0,318$. Lo que ubicando en tabla de correlación se tiene una correlación inversa baja entre la dependencia y

tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

a) Identificación del p valor

$$P= 0,000$$

b) Criterio de decisión

Siendo $p = 0,000$ por lo que $0,000 < 0,05$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

c) Conclusión estadística

Se concluye que existe relación inversa baja entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

Hipótesis específica 2

H_{e2} : Existe relación inversa entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H_{o2} : No existe relación inversa entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

Tabla 16

Relación entre las relaciones interpersonales y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

			Relaciones interpersonales	Tolerancia a la frustración
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	1,000	-,337**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	Tolerancia a la frustración	Coeficiente de correlación	-,337**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la tabla 16 se muestra estadísticamente la relación entre las relaciones interpersonales y la tolerancia a la frustración.

En la tabla 16 se presenta el resultado de rho de Spearman es $r_s = -0,337$. Lo que ubicando en tabla de correlación se tiene correlación inversa baja entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022

a) Identificación del p valor

$P = 0,000$

b) Criterio de decisión

Siendo $p = 0,000$ por lo que $0,000 < 0,05$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

c) Conclusión estadística

Se concluye que existe relación inversa baja entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

Hipótesis específica 3

H_{e3}: Existe relación inversa entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

H_{o3}: No existe relación inversa entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.

Tabla 17

Relación entre la ansiedad- insomnio y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.

			Ansiedad insomnio	Tolerancia a la frustración
Rho de Spearman	Ansiedad insomnio	Coefficiente de correlación	1,000	-,362**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	Tolerancia a la frustración	Coefficiente de correlación	-,362**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la tabla 17, estadísticamente se tiene la relación entre la ansiedad y la tolerancia a la frustración.

En la tabla 17 se indica el resultado de rho de Spearman es $r_s = -0,362$. Lo que ubicando en tabla de correlación se tiene correlación inversa baja entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022

a) Identificación del p valor

$$P = 0,000$$

b) Criterio de decisión

Siendo $p = 0,000$ por lo que $0,000 < 0,05$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

c) Conclusión estadística

Se concluye que existe relación inversa baja entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco - 2022.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se formuló el objetivo general: determinar la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022. Luego de aplicar el estadígrafo rho de Spearman se tiene que $r_s = -0,392$; lo que ubicando en la tabla de correlación se obtiene una correlación inversa baja entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022; por lo tanto se da a conocer que los evaluados que tienen un bajo nivel de phubbing es decir que presentan un autocontrol sobre el uso del celular desarrollan un nivel alto de tolerancia a la frustración que les favorece al frente de situaciones problemáticas, aunque también se puede presentar de manera viceversa. Así mismo, se halló que $p = 0,000$ por lo que $0,000 < 0,05$ entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos concuerdan con el estudio de Chávez (2019) debido que, en su investigación realizada en estudiantes de un instituto de Chachapoyas, obtuvo como resultado que existe una correlación significativamente moderada entre las variables tolerancia a la frustración y dependencia al celular. Por otra parte, los resultados encontrados difieren del estudio de Orihuela (2021), realizado en estudiantes universitarios de Lima, da a conocer como resultado que no existe correlación entre las variables tiempo de uso del teléfono celular y tolerancia a la frustración. Cabe resaltar que ambas investigaciones mencionadas se dan a nivel nacional.

Por otra parte, el nivel de phubbing en la investigación presenta que el 64,7% de la muestra tienen un nivel bajo, un 30,9% poseen un nivel medio y el 4,4% muestran un nivel alto de phubbing. En ese sentido concuerda con los resultados obtenidos por Gonzalez y Huamari (2021) realizado en estudiantes universitarios de Lima – Perú, donde encontraron que el 51.6% de su

muestra cuentan con un nivel bajo de phubbing, asimismo el 43.9% tiene un nivel medio y el 8.2% muestra un nivel alto de phubbing.

Sin embargo, en el ámbito internacional difiere de los resultados obtenidos con el estudio realizado por Tovar (2020) en estudiantes de la carrera de trabajo social de una Universidad de Ambato en Ecuador, donde obtuvo como resultado que los estudiantes poseen niveles altos de phubbing con un 52,13% que afirmaron haber ignorado a la persona cercana por atender el dispositivo móvil, asimismo el 60,64% que manifestaron optar por la comunicación mediante el celular que en persona y finalmente el 59,04% prefieren usar el celular en reuniones familiares o amicales. De igual forma discrepa con el estudio realizado por Marzari (2020) en adultos jóvenes de 18 a 35 años de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, donde da a conocer como resultado que en la muestra hay niveles altos de phubbing debido que de 717 participantes la media es de 17.14 (3.74) en la dimensión obsesión telefónica y de 12.78 (3.76) en la dimensión distorsión de la comunicación, teniendo en cuenta el mínimo de 5 y el máximo de 25. Siendo así que ambas investigaciones a nivel de Latinoamérica muestran que hay altos niveles de phubbing que es lo contrario a lo encontrado en la presente investigación debido a que hay mayor incidencia en el nivel bajo.

Con respecto a la segunda variable el nivel de tolerancia a la frustración en la presente investigación da a conocer que, de la muestra el 50% mantienen un nivel medio, el 35,3% tienen un nivel bajo y un 14,7% manifiestan un nivel alto de tolerancia a la frustración. Por lo que, a nivel nacional, concuerda con los resultados obtenidos la investigación de Llaury (2021) que en su estudio en estudiantes universitarios de psicología y derecho de una universidad de Lima da a conocer que el nivel de la tolerancia a la frustración, es de un 47.3% que se encuentran en el nivel medio, un 30.7% en el nivel bajo y un 22% mantiene un nivel alto.

Por otra parte, el estudio realizado por Agurto (2019) en estudiantes de ciencias sociales de una Universidad de Tumbes difiere de la presente investigación debido a que brinda como resultado que el 46% de estudiantes se ubican en el nivel bajo de tolerancia a la frustración, mientras que un 44% se encuentra en el nivel medio y un 11% de la muestra tiene un nivel alto; siendo así que la prevalencia en los estudiantes es de nivel bajo en la capacidad de tolerar la frustración. En cuanto al nivel internacional difiere de la investigación realizada por Vásquez y Mobili (2022) en estudiantes universitarios venezolanos, donde encontraron que el 54,5% tienen un nivel bajo de tolerancia a la frustración, el 44,2% muestra un nivel medio y el 1,3% mantiene un nivel alto de tolerancia a la frustración. Así también, la investigación realizada por Almeida y Bieberach (2020) en estudiantes de psicología de una universidad de Panamá tiene diferencia a los resultados obtenidos, ya que obtienen como resultado que un 54% está dentro del nivel medio, 33% poseen un nivel bajo y el 13% tiene nivel alto en tolerancia a la frustración. Entonces a nivel internacional discrepan con los resultados obtenidos ya que los estudiantes de nivel superior, más del 50% presentan un nivel medio de tolerancia a la frustración.

Entonces con los resultados obtenidos en phubbing se tiene en cuenta que el gran porcentaje de los estudiantes evaluados no están constantemente inmersos al celular ya que demostraron un nivel bajo en consecuencia no están perjudicando su bienestar psicológico ni social; sin embargo, hay un grupo de estudiantes que presentan un nivel medio que tienen un riesgo a no poder controlar el uso del dispositivo móvil que puede llegar a afectar su desenvolvimiento socioemocional y los estudiantes que tienen un nivel alto suelen verse perjudicados en ámbitos donde se desarrollan (académico, social, familiar, etc.). Debido al phubbing y sus repercusiones que tiene a nivel personal, social y profesional del estudiante, es necesario considerar aspectos socioemocionales que contribuyen al desarrollo de la persona por lo cual se considera importante

la tolerancia a la frustración; entonces se tiene en cuenta que es la capacidad que se desarrolla a nivel emocional, social y conductual; así mismo es preciso destacar los resultados encontrados debido a que la gran mayoría de estudiantes poseen un nivel medio de tolerancia a la frustración por ende suelen postergar situaciones problemáticas que conlleva a aplazar sus metas y presentan el riesgo de posible desregulación emocional; en cuanto a los estudiantes que tienen un nivel bajo tienden a tener dificultades al momento de controlar sus emociones frente a un problema y los pocos evaluados que obtuvieron un nivel alto presentan una capacidad adecuada para afrontar la frustración sin perjudicarse ni perjudicar a su entorno.

Por otra parte, en la investigación se formuló el objetivo específico 1: establecer la relación entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022. Luego de aplicar el estadígrafo rho de Spearman se tiene que $r_s = -0,318$, entonces se obtuvo una correlación inversa baja entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022; por lo tanto los resultados dan a conocer que los estudiantes que presentan un nivel bajo de dependencia llegan a desarrollar un nivel alto de tolerancia a la frustración, siendo así que llegan manejar el impulso de verificar el celular llegando a tolerar situaciones problemáticas inesperadas; sin embargo, debido a que el gran porcentaje de dependencia es del nivel medio existe una predisposición a que los niveles se incrementen, así también está la tendencia de que la tolerancia a la frustración pueda presentar un decrecimiento. Así mismo, luego de aplicar los instrumentos de investigación se obtuvo que en la dimensión dependencia el 61,8% posee un nivel medio, un 27,2% de la muestra presentan un nivel bajo y el 11,0% tienen un nivel alto. Los resultados obtenidos difieren con investigaciones a nivel internacional; el estudio de Bejarano et al. (2019) en adultos jóvenes de Bogotá, presentó que dentro de la dimensión dependencia se tiene una media

de 19.13 con una media esperada de 22.5, en lo cual da a conocer que las puntuaciones se encuentran debajo del promedio y que no hay altos índices de una dependencia al teléfono móvil. Sin embargo, en el ámbito nacional los resultados encontrados concuerdan con el estudio realizado por Gonzalez y Humari (2021) aplicado en estudiantes universitarios de una universidad de Lima, que da como resultado que en la dimensión dependencia un 64,3% posee un nivel medio, el 27,4% tiene un nivel bajo y el 8,2% mantiene un nivel alto en la dimensión dependencia.

En cuanto a los resultados obtenidos de dependencia se entiende que hay más estudiantes que obtuvieron un nivel medio, por lo que presentan el riesgo a manifestar un malestar que afecta a sí mismo y a los de su entorno, debido a que están constantemente con el uso del celular y conlleva a la deficiencia de autonomía, control de impulsos y a la poca capacidad de tolerar la frustración.

Asimismo, al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 2: establecer la relación entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022. Luego de aplicar el estadígrafo rho de Spearman se tiene que $r_s = -0,337$; lo que ubicando en tabla de correlación se obtiene una correlación inversa baja entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022. Por lo tanto, según los resultados se entiende que la relación es debido a que el gran porcentaje de evaluados presenta un nivel bajo en la dimensión relaciones interpersonales con la tendencia a incrementarse y un menor porcentaje de estudiantes presentan un nivel alto de tolerancia a la frustración; entonces los evaluados tienden a tener mayor consideración por las personas de su entorno por lo que genera mayor empatía y gestión emocional que repercute a la adecuada tolerancia a la frustración. Así mismo, se obtuvo como resultado que en la dimensión relaciones interpersonales; un 61,0% presenta un nivel bajo, el 35,3% un nivel

medio y un 3,7% posee un nivel alto en las relaciones interpersonales. Siendo así que a nivel internacional los resultados concuerdan con la investigación realizada por Bejarano et al. (2019) en adultos jóvenes de Bogotá; debido a que, en su estudio, en la dimensión relaciones interpersonales la puntuación media es de 17,4 con una media esperada de 25 que interpretando se da una mayor incidencia en el nivel bajo por lo cual no se ven afectados al momento de relacionarse. Del mismo modo en el ámbito nacional, lo presentado concuerda con el estudio realizado por Gonzalez y Humari (2021) en estudiantes universitarios de una universidad de Lima donde obtuvieron como resultados en la dimensión relaciones interpersonales que el 64,8% presentan un nivel bajo, el 32,4% tiene el nivel medio y el 2,7% poseen un nivel alto.

Actualmente el celular es fundamental para los estudiantes del Instituto debido a que tienen clases híbridas, pero el constante uso del dispositivo móvil dirigido a otras actividades llega a afectar las relaciones interpersonales ya que prefieren centrar su atención al aparato móvil, perjudicando a su entorno debido a la incomodidad que causa, viniendo a alterar la comunicación asertiva, la capacidad para el desenvolvimiento en el entorno, la empatía y la tolerancia ante dificultades sociales.

Así también, al principio de la investigación se formuló el objetivo específico 3: establecer la relación entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022. Lo cual luego de aplicar el estadígrafo rho de Spearman se tiene que $r_s = -0,362$; lo que ubicando en tabla de correlación se tiene una correlación inversa baja entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022. Por lo que se da a conocer que cuando los estudiantes presentan un nivel bajo en la dimensión ansiedad-insomnio, los niveles de tolerancia a la frustración deben ser altas; sin embargo, se presenta que el mayor porcentaje en los estudiantes es

de nivel medio en tolerancia a la frustración lo cual determina una relación inversa baja. Paralelamente, luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene que en la relación ansiedad insomnio; el 75,7% poseen un nivel bajo, el 20,6% presentan un nivel medio y el 3,7% manifiestan un nivel alto. Por consiguiente, a nivel internacional los resultados se asemejan a la investigación realizada por Bejarano et al. (2019) en adultos jóvenes de Bogotá; debido a que dan a conocer que en la dimensión ansiedad-insomnio hay una media de 9,38 con una media esperada de 12,5 y que en cuanto a la ansiedad se presenta una media de 19,52 donde la media esperada de 22,5; siendo así que es baja la incidencia en el uso del celular al momento de descansar y de posible ansiedad. Del mismo modo en el entorno nacional presenta un resultado similar el estudio realizado por Gonzalez y Humari (2021) en su investigación en estudiantes universitarios de una universidad de Lima, que tiene como resultados en la dimensión ansiedad-insomnio; el 56,1% tienen un nivel bajo, el 40,6% posee un nivel medio y 3,2% mantienen un nivel alto.

La ansiedad-insomnio conlleva a tener dificultades en la salud mental por el uso excesivo del dispositivo móvil, por ello se suele tener cuadros de ansiedad, desesperación por no tener consigo el celular, así mismo se altera el sueño ya que prefieren desvelarse hasta altas horas de la noche por estar pendiente del dispositivo móvil siendo así que esta conducta perjudica en su vida personal; sin embargo, basándose en los resultados los estudiantes se encuentran lejanos de la realidad descrita debido a que la mayoría presenta un nivel bajo. También es necesario incidir que los estudiantes que obtuvieron un puntaje alto tienden a dañar su salud a nivel físico, emocional y social.

CONCLUSIONES

1. Se logró determinar la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración en los estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022; debido al índice que nos brinda el Rho de Spearman que se tiene $r_s = -0,392$ lo que muestra una correlación inversa baja, dándonos a conocer que mientras el nivel de phubbing baja el nivel de tolerancia a la frustración sube, aunque también se puede presentar en viceversa; así mismo se obtiene como $p = 0,000$ por lo que $0,000 < 0,05$ siendo así que se acepta la hipótesis alterna de la investigación. Así mismo el 64, 7% de la muestra poseen un nivel bajo en phubbing y por otra parte el 50% de los evaluados presenta un nivel medio de tolerancia a la frustración. Por lo tanto, lo hallado refuerza la teoría de Cumpa (2017) y Molina (2017) ya que los estudiantes hacen un uso moderado y responsable del dispositivo móvil lo cual contribuye a un desarrollo adecuado a nivel social, profesional, familiar, etc.; también concuerdan con Hernández et al. (2021) debido a que en el aula de clases de la carrera de salud no hay disgregación de la comunicación por ende fomenta al desarrollo de valores principalmente del respeto hacia las personas del entorno (compañeros, docentes o personal administrativo) y de la misma manera Hidalgo y Soclle (2011) concuerdan en que los estudiantes de la carrera de salud que realizan un uso responsable del celular pueden desarrollar un adecuado autocontrol emocional para afrontar situaciones problemáticas imprevistas.

2. Se obtuvo una relación inversa baja entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022; debido a que se tiene que Rho de Spearman $r_s = -0,318$, dando a conocer que mientras la dependencia tiene un nivel bajo, la tolerancia a la frustración presenta un nivel alto o también se puede

presentar de manera invertida; además se acepta la hipótesis específica 1 por lo que $p=0.000 < 0,05$. Asimismo, se obtuvo que la prevalencia de la dependencia es del nivel medio debido a que el 61,8% de los evaluados lo presentan. Entonces, se fortalece la teoría de Cumpa (2017) y Gaspar (2016) debido a que los estudiantes se encuentran en riesgo de presentar la dependencia lo que conllevaría a mostrar dificultades a nivel cognitivo y conductual, como son los pensamientos y la necesidad relacionada a revisar constantemente el celular y de tener el dispositivo al alcance; todo ello puede causar que los estudiantes muestren dificultades al momento de controlar los impulsos, el control emocional y la capacidad de tolerar la frustración.

3. Se estableció una relación inversa baja entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022; debido a que se aplicó el Rho de Spearman y se tiene que $r_s = -0,337$, entonces cuando el nivel de relaciones interpersonales sube, la tolerancia a la frustración baja y se considera que se puede presentar de manera contraria; así también se acepta la hipótesis específica 2 debido a que el $p=0,000 < 0,05$. Por otro lado, se tiene que el 61% de estudiantes presentan un nivel bajo en la dimensión relaciones interpersonales. Entonces, se fortalece lo dicho por Cornejo y Tapia (2011) ya que los evaluados estarían fortaleciendo la comunicación asertiva, la empatía, la resolución de conflictos y la autenticidad de ser uno mismo, debido a que no se ocultan tras perfiles superficiales que brinda la tecnología; por lo tanto concuerda con Cumpa (2017) y Delgado (2022) debido a que los estudiantes de la carrera de salud están fuera de riesgo a perjudicar su desarrollo social, evitando desplazar a las personas del entorno por un teléfono móvil; así mismo influye al constante progreso personal ya que van desarrollando la capacidad de tolerar percances o dificultades

lo cual les facilita a dirigir adecuadamente el entorno social y velar por una satisfacción propia.

4. Se logró determinar que existe una relación inversa baja entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022; ya que aplicando el Rho de Spearman se tiene $r_s = -0,362$ dando a conocer que cuando los estudiantes presentan un nivel bajo de ansiedad-insomnio bajo, a la misma vez se presenta un nivel alto de tolerancia a la frustración, aunque se considera que se puede presentar de manera viceversa. Asimismo, se acepta la hipótesis específica 3 debido a que $p=0,000 < 0,05$. Así mismo, se obtuvo que el 75,7% de la muestra poseen un bajo nivel en la dimensión ansiedad-insomnio. Los resultados refuerzan la teoría de Cumpa (2017), de Carrillo (2006) y de Sarrais y De Castro (2007) debido a que los estudiantes evaluados no se ven perjudicados a causa del uso irresponsable del celular presentando un manejo adecuado por estar constantemente frente a la pantalla del teléfono móvil, previniendo el desarrollo de trastorno de ansiedad considerando el nivel cognitivo ya sea pensamientos irracionales, el nivel fisiológico con reacciones que afectan al organismo y el nivel conductual; del mismo modo se anticipa posibles alteraciones del sueño como el insomnio que muchas veces conlleva a accidentes automovilísticos y al descenso de logros laborales y/o académicos. Todo ello conlleva a reforzar lo dicho por Hidalgo y Soclle (2011) debido a que los bajos niveles de ansiedad insomnio permite que los estudiantes puedan desarrollarse a nivel emocional y conductual fortaleciendo las diversas cualidades positivas para el adecuado afronte de un conflicto.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Universidad Peruana Los Andes, se sugiere que puedan difundir con la comunidad científica los resultados obtenidos en la investigación.
2. Se sugiere al director del Instituto Superior Tecnológico Público de Pasco difundir los resultados obtenidos para que sea conocimiento de la comunidad y a partir de ello se pueda plantear medidas de promoción y prevención.
3. Se propone capacitar a los directivos, personal administrativo y docentes sobre las consecuencias que trae el phubbing en los estudiantes y a la vez sobre la importancia de la tolerancia a la frustración.
4. Se sugiere fortalecer la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud, con el propósito de desarrollar las capacidades de afronte ante situaciones problemáticas.
5. Para futuras investigaciones se propone llevar a cabo una investigación de nivel explicativo para poder evaluar a mayor amplitud ambas variables estudiadas.
6. Se recomienda a los coordinadores de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco, fortalecer el área psicopedagógica para el bienestar de los estudiantes con el fin de fomentar la salud mental.
7. Se sugiere realizar futuros estudios científicos con ambas variables y teniendo en cuenta diferentes variables sociodemográficas, debido a la escasez de investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agurto, J. (2019). *Funcionamiento Familiar y la Tolerancia a la Frustración en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes] Repositorio digital Untumbes. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/401>
- Almaida, L. y Bieberach, A. (2020). Nivel de Tolerancia a la Frustración en Estudiantes que cursan la Asignatura Proyecto de Graduación de la Licenciatura de Psicología en la ULAT. *Conducta Científica*, 3(2), 40-57.
- Álvarez, P., Parra, R., Jerez, R. y Arias, C. (2021). Niveles de Nomofobia y Phubbing en estudiantes de la Universidad Santo Tomás de la Ciudad de Arica. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 22(22), 91-108.
- Alvino, C. (2021, mayo 7). Estadísticas de la situación digital de Perú en el 2020-2021. *Branch, marketing digital*. <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-peru-en-el-2020-2021/>
- Ayaquica, J. (2018, julio 11). Ningufoneo: Cómo saber si padeces este mal. *Universidad Intercontinental*. uic.mx. <https://www.uic.mx/ningufoneo-padeces-este-nuevo-mal/>
- Baquero, A. y Gutierrez, G. (2007). Abram Amsel: Teoría de la Frustración y Aprendizaje Disposicional. *Revista Latinoamericana de Psicología* 39(3), 663-667.
- Barrios, D., Bejar, V., y Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(3), 205-206. <https://doi.org/10.4067/s0717-92272017000300205>

- Bastidas, J. (2019). *Dependencia a los equipos móviles y resultados de aprendizaje en estudiantes de la Universidad Continental*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres – USMP] Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5003>
- Bejarano, Y., Flórez, J. y León, B. (2019). *Relación entre bienestar psicológico, subjetivo y apoyo social percibido con el Phubbing; y cómo a raíz de lo anterior se ven involucrados los indicadores de desajuste como estrés y ansiedad en adultos jóvenes de la ciudad de Bogotá*. [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/6189>.
- Capilla, E. (2015). *Phubbing: Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación con el bienestar psicológico*. [Tesis de maestría, Universidad de Extremadura, Badajoz]. Archivo digital. https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/3455/1/TFMUEX_2015_Capilla_Garrido.pdf
- Capilla, E. y Cubo, S. (2017). Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 50, 173-185. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.12>
- Carrillo, I. (2006). Un estudio sobre la ansiedad. *Avances, coordinación de investigación*, 124 <http://www3.uacj.mx/DGDCDC/SP/Documents/avances/Documents/2006/Avances%20124.%20Irene%20Carrillo.pdf>
- Castillo, Z. (2021). *Asesoría para elaborar una tesis*. Editorial San Marcos.

- Chávez, H. (2019). *Tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio USS. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9117>
- Cornejo, M. y Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en humanidades*, 12 (24), 219-229.
- Cumpa, L. (2017). “*Diseño de la escala de Phubbing en estudiantes universitarios de 18 a 24 años de Lima Norte, 2017*” [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11290>
- Delgado, L. (2022, junio 6). Tolerancia a la frustración. *Milenio*. <https://www.proquest.com/docview/2678063168/citation/2DE5A6648C74090PQ/1>
- Echeburúa, E. y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista Adicciones*, 22(2), 91-95.
- Ellis, A. (2006). *Camino de la Tolerancia. La Filosofía de la Terapia Racional Emotivo*. Ediciones Obelisco. https://www.libreriasur.com.pe/libro/camino-de-la-tolerancia_90143
- Ellis, A. y Dryden, W. (1989). *Práctica de la Terapia Racional Emotiva*. Editorial Desclée de Brouwer, S.A.
- Escavy, V. (2014). Redes Sociales y Tics. *Concapa*, 5. <https://concapa.org/revistas-concapa/>
- Gaspar, S. (2016). *Bases psicosociales del uso del smartphome en jóvenes: un análisis motivacional y cross-cultural*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional de UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/35447/>

- Gonzalez, C. y Humari, F. (2021). *Phubbing y agresividad en universitarios de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73478>
- Grossetti, M. (2009). ¿Qué es una relacion social ? Un conjunto de mediaciones diádicas. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 16(1), 44. <https://doi.org/10.5565/rev/redes.364>
- Hernández, T., Duana, D., Hernández, J. y Torres, D. (2021). La Presencia de Phubbing en Estudiantes del Nivel Superior. *Panorama* 15(28), 92-104. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v15i28.1818>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010) *Metodología de la investigación* (5ta ed.). McGraw-Hill/Interamericana editores, S.S. de C.V.
- Hidalgo, N. y Soclle, F. (2011). *Escala de Tolerancia a la Frustración ETAF*. Universidad Peruana Unión.
- Junquera, C. (2015, enero 13). Desconectados del entorno y conectados a la red: Tan cerca pero tan lejos. *KubernÉtica*. <https://www.kubernetica.com/2015/01/13/desconectados-del-entorno-y-conectados-a-la-red-tan-cerca-pero-tan-lejos/>
- Llaury, C. (2021). *Sesgos en el proceso de selección y tolerancia a la frustración en estudiantes de una universidad de Villa El Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1453>

Menjívar, H. (2022). Uso y abuso de dispositivos móviles y su rol en el desarrollo de trastornos del sueño en adolescentes. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 5(1), 50-56. <https://doi.org/10.5377/alerta.v5i1.11247>

Ministerio de Educación [MINEDU]. (2022,08 de mayo). *Coronavirus: Recomendaciones para la prevención de la COVID-19 en el retorno a clases - Recomendaciones de bioseguridad en las escuelas*. <https://www.gob.pe/20943-coronavirus-recomendaciones-para-la-prevencion-de-la-covid-19-en-el-retorno-a-clases-recomendaciones-de-bioseguridad-en-las-escuelas>

Molina, V. (2017). Frustración: Acción y efecto de frustrar. Frustrar: Privar a alguien de lo que esperaba; dejar sin efecto, malograr un intento. *Centro San Camilo Vida y Salud*, 87. <http://escbiblioteca.com/Psicologia%20OK/La%20Frustracion.pdf>

Murador, M. (2021). *Estudios para una versión revisada del Test de Frustración de Rosenzweig*. Centro de Investigación Interdisciplinar en Valores, Integración y Desarrollo Social. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13313/1/estudios-versi%C3%B3n-revisada-Rosenzweig.pdf>

Obregon, M. (2015). *Phubbing y relaciones interpersonales en adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Obregon-Maria.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2000) Guía de bolsillo de la clasificación CIE-10 : clasificación de los trastornos mentales y del comportamiento. Editorial Médica Panamericana. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42326>

Orihuela, E. (2021). *Tiempo de uso del teléfono celular y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios - Periodo pandemia del Covid-19*. [Tesis de maestría, Universidad San

Martin de Porres]. *Repositorio Académico USMP.*

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8816>

Pedrosa, E. (2009). Factores de riesgo y protección en el consumo de sustancias en adolescentes.

Pulso: revista de educación, 32, 147-173.

Reguera, J. (2007). *Pensar Bien, vivir mejor; mediante la Terapia Racional Emotivo - Conductual.*

León. <https://fddocuments.net/document/la-terapia-racional-emotiva-conductual-nace-a-partir-de-los-bien-vivir-mejordoc.html>

Rodríguez, J., González, A., Linares, V., Burón, R., López, L. y Guadalupe, L. (2008). Ansiedad, depresión y salud. *Suma Psicológica*, 15, 33.

Sarraís, F. y De Castro, P. (2007). El insomnio. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30, 121-134.

S.F. (2019, enero 8) ¿Cuántas veces miras el móvil al día? El dato te va a dejar helado. *ABC.*

https://www.abc.es/familia/vida-sana/abci-cuantas-veces-miras-movil-dia-201901080157_noticia.html

Sierra, J. (2003). *Ansiedad, angustia y estrés: Tres conceptos a diferenciar. 1*, 51.

Statista Research Department. (2022, 28 de marzo). *Porcentaje de población con acceso a un smartphone por edad en Perú.* Statista.

<https://es.statista.com/estadisticas/1234903/porcentaje-personas-acceso-smartphone-peru-por-edad/>

Sanchez, H. y Reyes, C. (2017) *Metodología y diseños en la investigación científica.* (5ta ed.).

Bussines Support Aneth S.R.L.

- Teijón, A. (2020). La Teoría General de la Frustración: Una explicación del delito a nivel individual. *Revista Electrónica de Ciencias Criminológicas*, 5. <https://ojs.ehu.eus/index.php/eguzkillore/article/view/22224>
- Tovar, K. (2020). *El phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio digital de la Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/31205>
- Vázquez, F. y Mobili, E. (2022). Distorsiones cognitivas y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios venezolanos. *Educación en Contexto*, 8(15), 86-115.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO: PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO – 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?</p> <p>Problema Específico(s) (s) ¿Qué relación existe entre dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022? ¿Qué relación existe entre relaciones interpersonales y tolerancia a la</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022</p> <p>Objetivo(s) Específico(s) Establecer la relación entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022 Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022</p>	<p>Hipótesis General Ha: Existe relación inversa entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrea de salud de un Instituto Público de Pasco-2022. Ho: No existe relación inversa entre el phubbing y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrea de salud de un Instituto Público de Pasco-2022.</p> <p>Hipótesis Específica Ha1: Existe relación inversa entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.</p>	<p>Variable 1: Phubbing Dimensiones: Dependencia Relaciones interpersonales Ansiedad-sueño</p> <p>Variable 2: Tolerancia a la frustración Dimensiones: Personal Laboral Social Familiar</p>	<p>Método de investigación Método general: científico. Método específico: hipotético deductivo.</p> <p>Tipo de investigación Investigación básica</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 <--> r O2 </pre> </div> <p>M = muestra de 136 estudiantes de la carrera de salud del I.E.S.T.P. Pasco</p>

<p>frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022?</p>	<p>Establecer la relación entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022</p>	<p>Ho1: No existe relación inversa entre la dependencia y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.</p> <p>Ha2: Existe relación inversa entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.</p> <p>Ho2: No existe relación inversa entre las relaciones interpersonales y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.</p> <p>Ha3: Existe relación inversa entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.</p> <p>Ho3: No existe relación inversa entre la ansiedad-insomnio y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022.</p>	<p>O₁= observación de la variable phubbing</p> <p>O₂= observación de la variable tolerancia a la frustración.</p> <p>R= relación entre phubbing y tolerancia a la frustración.</p> <p>Población 150 estudiantes de la carrera de salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Pasco.</p> <p>Muestra 136 estudiantes de los programas de estudio de enfermería y farmacia técnica.</p> <p>Técnica Indirecta (encuesta).</p> <p>Instrumentos recolección de datos Escala de Phubbing de Cumpa Escala de Tolerancia a la Frustración (ETAF)</p> <p>Análisis y procesamiento de datos__ Estadística descriptiva con el programa SPSS V.26 y para la estadística inferencial, usando con el estadígrafo Rho de Spearman.</p>
--	---	---	---

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
PHUBBING	El phubbing es considerada como un síntoma de adicción o uso excesivo del teléfono celular, por lo que va a afectar a la salud mental en donde provoca un malestar clínicamente significativo o un deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo. Los problemas que pueden surgir por el phubbing son ansiedad, trastorno del sueño y problemas de aprendizaje (Cumpa, 2017).	Se medirá a través de la escala de phubbing de Cumpa (2017).	Dependencia	-Pérdida de interés. -Pérdida de autonomía. -Pérdida de control. -Abstinencia.	2, 4, 12, 13, 15, 19	Ordinal
			Relaciones interpersonales	-Déficit comunicacional	3, 5, 7, 9, 11	
			Ansiedad – insomnio	-Ansiedad -Cansancio -fatiga	1, 6, 8, 10, 14, 16, 17, 18, 20, 21, 23	
TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN	Se toma como base el modelo planteado desde lo cognitivo conductual, entonces se define la tolerancia a la frustración como la condición emocional y conductual positiva que se genera cuando una meta o una necesidad no se ha efectuado; pero en algunas ocasiones cuando un esfuerzo no te permite llegar a conseguir un objetivo a largo plazo o no es reconocido desencadena en algo desagradable o incluso desalentador; asimismo se logra una capacidad de paciencia y esperanza con una disposición reflexiva que genera un proceso de aprendizaje (Hidalgo y Soclle, 2011).	Se medirá a través de la escala de tolerancia a la frustración (ETAF)	Personal	-Confianza en sí mismo. -Motivación. -Autocontrol.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Ordinal
			Laboral	-Compromiso. -Satisfacción laboral. -Perseverancia.	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	
			Social	-Control de impulsos. -Empatía. -Respeto.	16, 17, 18, 19, 20, 21	
			Familiar	-Vinculación familiar. -Comprensión filial. -Cooperación.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28	

Anexo 3: Matriz de operacionalización de instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN	INSTRUMENTO
PHUBBING	Dependencia	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Pérdida de interés. ↪ Pérdida de autonomía. ↪ Pérdida de control. ↪ Abstinencia. 	<p>2. Con frecuencia reviso mi celular, para mirar aplicaciones, redes sociales.</p> <p>4. Con frecuencia uso el celular en las actividades diarias.</p> <p>12. Con frecuencia pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así.</p> <p>13. Me siento incomodo cuando no tengo el celular en la mano.</p> <p>15. Con frecuencia uso el celular estando en lugares públicos, restaurantes, cine.</p> <p>19. Cuando estoy en una reunión con mis amigos uso el equipo celular.</p> <p>22. Con frecuencia estoy preocupado por el celular.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Bajo 	Escala de phubbing de cumpa.
	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Déficit comunicacion al 	<p>3. Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular.</p> <p>5. Con frecuencia uso el celular estando en una reunión.</p> <p>7. He ignorado a la persona que estaba hablando por estar usando el equipo celular.</p> <p>9. Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no estar con los amigos.</p> <p>11. Me causa preocupación cuando no tengo el celular.</p>		
	Ansiedad- insomnio	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Ansiedad ↪ Cansancio - fatiga 	<p>1. Se me va el sueño cuando utilizo mi celular.</p> <p>6. Cuando no tengo mi celular me siento preocupado.</p> <p>8. Con frecuencia me pongo triste cuando no recibo llamadas y no uso el celular.</p> <p>10. Prefiero desvelarme usando el celular.</p>		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN	INSTRUMENTO
			<p>17. Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular.</p> <p>14. Prefiero desvelarme usando el celular hasta altas horas de la noche.</p> <p>16. Uso el celular cada vez más tiempo para cualquier fin (aplicaciones, redes sociales).</p> <p>18. Prefiero conversar a través del celular, redes sociales, que estar frente de la persona.</p> <p>20. Prefiero dormir pocas horas por estar utilizando el celular.</p> <p>21. Estoy siempre pendiente de los nuevos equipos celulares para comprar uno.</p> <p>23. No presto atención a clases o a las actividades por estar usando el celular.</p>		
TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN	Personal	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Confianza en si mismo. ↪ Motivación. ↪ Autocontrol. 	<p>1. Mantengo serenidad ante las dificultades.</p> <p>2. Cuando estoy en problemas confío en que los resolveré.</p> <p>3. Cuando estoy ante un problema, normalmente analizo con tranquilidad la causa del problema.</p> <p>4. Reconozco mis errores sin sentirme mal, y trato de solucionarlo.</p> <p>5. Cuando realizo una actividad sin lograr lo esperado, aun así, siento la satisfacción de haberlo intentado.</p> <p>6. Me siento motivado a continuar con mis propósitos.</p> <p>7. Cuando hay un problema, reacciono con calma sin enojarme.</p> <p>8. Cuando me enfrento a un problema, no me rindo fácilmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Bajo 	Escala de Tolerancia a la Frustración (ETAF)

	Laboral	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Compromiso. ↪ Satisfacción laboral. ↪ Perseverancia. 	<p>9. Asumir varias actividades al mismo tiempo y no lograr terminarlo me genera mucha preocupación.</p> <p>10. Cuando no cumplo con mis compromisos me siento preocupada. (o)</p> <p>11. Generalmente cuando tengo varios trabajos en mi trabajo los culmino sin sentirme muy cansado.</p> <p>12. Cuando las personas me critican en mi trabajo, normalmente les refuto sin ofenderlos ni sentirme mal.</p> <p>13. Me doy cuenta fácilmente de lo que siento frente a situaciones de presión laboral y puedo manejarlo adecuadamente.</p> <p>14. A pesar de tener resultados adversos en mis actividades de trabajo o estudio, siento satisfacción si he dado lo mejor de mí.</p> <p>15. Cuando no entiendo una tarea, me disgusto fácilmente.</p>		
	Social	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Control de impulsos. ↪ Empatía. ↪ Respeto. 	<p>16. Normalmente me relaciono sin dificultades con personas desconocidas en reuniones sociales.</p> <p>17. Habitualmente manejo mis impulsos frente a problemas.</p> <p>18. Generalmente reacciono con tranquilidad ante las diferencias que tengo con mis amigos.</p> <p>19. Generalmente disfruto la presencia de mis amigos.</p> <p>20. Cuando existe un problema con alguien normalmente controlo mis impulsos.</p> <p>21. Reacciono con prudencia en circunstancias difíciles frente a mis amigos.</p>		
	Familiar	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Vinculación familiar. ↪ Comprensión filial. 	<p>22. Habitualmente respeto las normas que hay en casa.</p>		

		↪ Cooperación.	<p>23. frente a dificultades y problemas que me desmotivaban, siempre recibí apoyo de mis padres y hermanos.</p> <p>24. Mis padres tienen un trato agradable conmigo a pesar de mis defectos.</p> <p>25. Generalmente comprendo a mis padres cuando están enfadados.</p> <p>26. Cuando mis padres se molestan conmigo, trato de controlar la situación.</p> <p>27. Realizo las actividades de casa con responsabilidad y disfruto hacerlas.</p> <p>28. No me dejo llevar por problemas familiares fácilmente.</p>		
--	--	----------------	---	--	--

Anexo 4: Instrumentos de investigación

ESCALA DE PHUBBING

FICHA TÉCNICA

Nombre	:	Escala de Phubbing
Procedencia	:	Lima – Perú
Autor	:	Cumpa Prada, Luis Roberto
Año	:	2017
Aplicación	:	Jóvenes de 18 a 24 años
Duración	:	15 minutos
Significación	:	Técnica psicométrica útil para identificar problemas con el uso excesivo del celular.
Ámbito de aplicación	:	Clínico, educativo e investigación
Dimensiones	:	<p>Dependencia: Las personas que tienden a usar el teléfono celular excesivamente, presente dificultades o pérdida de interés por otras actividades que inicialmente están realizando, así mismo interfiriendo en su autonomía personal, generando síndrome de abstinencia y pérdida de control.</p> <p>Relaciones Interpersonales: Las personas se ven afectadas en sus habilidades sociales para relacionarse con otras personas, ya que prefieren el mundo virtual que lo real provocando una comunicación menos asertiva, fría, generando una desconfianza en sus acompañantes y en ocasiones malestar e incomodidad porque piensas que más le importa el teléfono celular que el acompañante.</p> <p>Ansiedad - Insomnio: Se entiende como sensaciones de desesperación o angustia al no tener consigo el aparato celular, así como el temor de perder o quedarse sin batería su teléfono, interfiriendo en su vida en su salud mental</p> <p>Las personas se desvelan hasta altas horas de la noche alterando su sueño por noche por motivo que pasan revisando constantemente los teléfonos</p>

		celulares, usando diversidades de funciones o aplicaciones alterando su ritmo de sueño, perjudicial en su salud puesto al desvelarse y no dormir las horas adecuadas, tienden a sentir pesadez cansancio, fatiga e insomnio realizando inadecuadas funciones en su vida personal.
Validez	:	El instrumento fue sometido a Validez de criterio de jueces; se consultó a 3 psicólogos especialistas en el tema, por lo que se obtuvo como resultado que sí se cuenta con la validez adecuada.
Confiabilidad	:	La confiabilidad se obtuvo mediante el método de consistencia interna utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach donde se encontró que existe una confiabilidad de 0.938.
Instrucciones para su administración	:	Para la administración de la prueba, el evaluador puede leer en voz alta las instrucciones o los mismos encuestados pueden hacerlo y cualquier duda preguntar a la persona a cargo. Así mismo es importante explicar el objetivo de la prueba de manera clara y concisa, también la forma como ha de responder a cada uno de los enunciados, explicando las alternativas de respuesta y ejemplificándolo de ser necesario. Por último, es necesario resolver cualquier duda del encuestado y motivarlo a que responda todos los ítems sin excepción de la manera más verás, puesto que de ello dependerá la interpretación correspondiente.
Instrucciones para su calificación	:	Una vez terminada la prueba, se verifica que todos los ítems hayan sido contestados, para proseguir con su calificación. Las respuestas se califican del 1 al 4. Para ello, se realiza la sumatoria de las alternativas de respuesta asignadas a los ítems correspondientes a cada dimensión. Al obtener los puntajes respectivos por dimensiones, se ubica cada uno de ellos en la categoría correspondiente según baremos por dimensión, según la escala de phubbing.
Baremos generales	:	Dependencia: bajo (11-14), media (15-19) y alto (20-23) Relaciones interpersonales: bajo (5-7), media (7-11) y alto (12-16) Ansiedad - insomnio: bajo (12-16), media (17-24) y alto (25-32)

Escala de phubbing

Cumpa (2017)

Edad: ____ Sexo: ____ Carrera: _____ Periodo académico: _____

Aquí tienes algunas preguntas sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. Después de cada pregunta, conteste en la hoja de respuesta marcando con una “X” según sea su caso. Ahora comience, trabaje rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas. No hay respuestas “correctas” ni “incorrectas” y esto no es un test de inteligencia o habilidad sino simplemente una medida de la forma como usted se comporta.

Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
N	CN	CS	S

N°	Preguntas	N	CN	CS	S
1.	Se me va el sueño cuando estoy utilizando mi celular.	1	2	3	4
2.	Con frecuencia reviso mi celular, para mirar aplicaciones, redes sociales.	1	2	3	4
3.	Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular.	1	2	3	4
4.	Con frecuencia uso el celular en las actividades diarias.	1	2	3	4
5.	Con frecuencia uso el celular estando en una reunión.	1	2	3	4
6.	Cuanto no tengo mi celular, me siento preocupado.	1	2	3	4
7.	He ignorado a la persona que estaba hablando por estar usando el equipo celular.	1	2	3	4
8.	Con frecuencia me pongo triste cuando no recibes llamadas y no uso el celular.	1	2	3	4
9.	Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no estar con los amigos.	1	2	3	4
10.	Prefiero desvelarme usando el celular.	1	2	3	4
11.	Me causa preocupación cuando no tengo el celular.	1	2	3	4
12.	Con frecuencia pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así.	1	2	3	4
13.	Me siento incómodo cuando no tengo el celular a la mano.	1	2	3	4
14.	Prefiero desvelarme usando el celular hasta altas horas de la noche.	1	2	3	4
15.	Con frecuencia uso el celular estado en lugares públicos, restauran, cine.	1	2	3	4

16.	Uso el celular cada vez más tiempo para cualquier fin (aplicaciones, redes sociales).	1	2	3	4
17.	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular	1	2	3	4
18.	Prefiero conversar a través del celular, redes sociales, que estar frente de la persona.	1	2	3	4
19.	Cuando estoy en una reunión con mis amigos uso el equipo celular.	1	2	3	4
20.	Prefiero dormir pocas horas por estar utilizando el celular.	1	2	3	4
21.	Estoy siempre pendiente de los nuevos equipos celulares para comprar uno.	1	2	3	4
22.	Con frecuencia estoy preocupado por el celular.	1	2	3	4
23.	No presto atención a clases o a las actividades por estar usando el celular.	1	2	3	4

FICHA TÉCNICA

TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

Nombre	:	Escala de tolerancia a la frustración (ETAF)
Procedencia	:	Lima
Autor	:	Hidalgo Nohemí y Soclle Fredy
Año	:	2011
Adaptación en universitarios	:	Llaury Bueno Carolina (2021)
Aplicación	:	De 18 años en adelante
Duración	:	10 – 15 minutos
Objetivo	:	Conocer el nivel de tolerancia frente a una frustración de la persona y cuál sería la posible reacción.
Ámbito de aplicación	:	En diferentes áreas de trabajo de psicología.

Dimensiones:

- ✓ **Personal:** Estas personas tienen una forma de ver el mundo e interpretar la realidad de un modo diferente, es decir mantienen una actitud madura de ver las cosas. Creen que no siempre podrán obtener todo lo que quieren, consideran que no es necesario que la vida sea siempre fácil y cómoda y ante cualquier dificultad, error o fracaso, sienten satisfacción de haberlo intentado lo cual les motiva a continuar con sus propósitos.
- ✓ **Laboral:** individuo tolerante a la frustración laboral crea condiciones para desarrollarse, autorrealización y alcanzar logros, presentan valoración de sus potencialidades sin requerir de incentivos. Actúan preventivamente para canalizar todas sus energías y convertirlas en resultados o logros esperados. Y frente a tareas que requieren exigencias y competencias manifiestan capacidad de asumirlas hasta terminarlas con responsabilidad y compromiso mostrando una actitud estable utilizando todas sus recursos y potencialidades para emprender y alcanzar los resultados esperados
- ✓ **Social:** Son sujetos que poseen habilidades sociales que les permite relacionarse sin dificultad con personas desconocidas y adaptarse frente a situaciones difíciles en el marco social logrando la aceptación social de su nuevo ambiente sociocultural. Frente a situaciones frustrantes en la que se ven involucradas amigos, compañeros o personas conocidas se muestran respetuosos, generosos, nobles, considerados y justos; independientemente de la edad, raza, sexo o posición social de los demás individuos

✓ **Familiar:** Frente a los problemas y desacuerdos que son provocados por ellos hacen cambios necesarios para mejorar sus relaciones familiares, el cambio que se da es fundamental con la finalidad de definir nuevas formas de comportamiento. Piensan que todo aquello que implica un cambio permite crecer y aprender de quienes lo rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares que les suscitan son avances y crecimientos

Validez:

La validez del instrumento se determinó mediante el criterio de jueces que estuvo determinado por 3 psicólogos especialistas en el tema.

Confiabilidad:

La confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach que dio como resultado de 0.859., generalmente aceptado como adecuado para los instrumentos psicológicos.

Corrección:

Una vez aplicada la evaluación, se realiza la calificación con el fin de obtener la puntuación directa y precisar los resultados:

La calificación se puede hacer siguiendo la clave de respuestas. Cada reactivo resuelto es calificado por 3, 2 y 1 de acuerdo al significado.

3 = siempre

2= a veces

1= nunca

Con excepción de los ítems 9 y 6 que son ítems inversos, que sería.

1= siempre

2=a veces

3= nunca

Cada dimensión permite un puntaje parcial, para obtener la puntuación total de 84 que es el puntaje máximo.

Puntuación:

Niveles	Puntuación directa				
	Personal	Laboral	Social	Familiar	Total
Alto	23-24	18-21	18	21	74-84

Medio	19-22	16-17	14-17	18-20	65-73
Bajo	8-18	7-15	6-13	7-17	28-64

ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAf)

(Hidalgo y Soclle)

Sexo: (F) (M) Edad: Carrera: Periodo académico:.....

<i>A continuación, se le presentan una lista de frases. Si una frase describe cómo reacciona Ud. marca con una X en los casilleros vacíos, recuerda no hay respuestas correctas ni incorrectas.</i>	Siempre	A veces	Nunca
1. Mantengo serenidad ante las dificultades.			
2. Cuando estoy en problemas confío en que lo resolveré.			
3. Cuando estoy ante un problema, normalmente analizo con tranquilidad la causa del problema.			
4. Reconozco mis errores sin sentirme mal, y trato de solucionarlo.			
5. Cuando realizo una actividad sin lograr lo esperado, aun así siento la satisfacción de haberlo intentado.			
6. Me siento motivado a continuar con mis propósitos.			
7. Cuando hay un problema, reacciono con calma sin enojarme.			
8. Cuando me enfrento a un problema, no me rindo fácilmente.			
9. Asumir varias actividades al mismo tiempo y no lograr terminarlo me genera mucha preocupación.			
10. Cuando no cumplo con mis compromisos me siento preocupada (o).			
11. Generalmente cuando tengo varios trabajos en mi trabajo los culmino sin sentirme muy cansado.			
12. Cuando las personas me critican en mi trabajo, normalmente les refuto sin ofenderlos ni sentirme mal.			

13. Me doy cuenta fácilmente de lo que siento frente a situaciones de presión laboral y puedo manejarlo adecuadamente.			
14. A pesar de tener resultados adversos en mis actividades de trabajo o estudio, siento satisfacción si he dado lo mejor de mí.			
15. Cuando no entiendo una tarea, me disgusto fácilmente.			
16. Normalmente me relaciono sin dificultades con personas desconocidas en reuniones sociales.			
17. Habitualmente manejo mis impulsos frente a problemas.			
18. Generalmente reacciono con tranquilidad ante las diferencias que tengo con mis amigos.			
19. Generalmente disfruto la presencia de mis amigos.			
20. Cuando existe un problema con alguien normalmente controlo mis impulsos.			
21. Reacciono con prudencia en circunstancias difíciles frente a mis amigos.			
22. Habitualmente respeto las normas que hay en casa.			
23. Frente a dificultades y problemas que me desmotivaban, siempre recibí apoyo de mis padres y hermanos.			
24. Mis padres tienen un trato agradable conmigo a pesar de mis defectos.			
25. Generalmente comprendo a mis padres cuando están enfadados.			
26. Cuando mis padres se molestan conmigo, trato de controlar la situación.			
27. Realizo las actividades de casa con responsabilidad y disfruto hacerlas.			
28. No me dejo llevar por problemas familiares fácilmente.			

Anexo 5: Carta de aceptación



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO PASCO
Institución Revalidada - R. D. N.º 123-2006-ED
IESTP PASCO - INSTITUTO DE EXCELENCIA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cerro de Pasco, 11 de Julio 2022

Carta N° 003-2022 DG-IESTP Pasco

Srtas.
Greysi Adaliz CASTILLO MANDARACHI
Luz Mery QUINTANA CHOCCA

Asunto : Autoriza la Ejecución del Trabajo de Investigación
Ref. : Expediente N° 4101

Es sumamente grato dirigirme a Usted, para hacer de su conocimiento que de conformidad al documento de la referencia, se Autoriza la ejecución del Trabajo de Investigación a las Bachilleres en Psicología con el Tema "Phubbing y Tolerancia a la frustración en Estudiantes de la Carrera de la Salud de un Instituto Público de Pasco -- 2022", en nuestra Institución por lo que se les brindará las facilidades del caso.

Sin otro particular quedo de Usted

Atentamente,



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO PASCO

Dr. Christian Ernesto Meza Carmelo
DIRECCIÓN GENERAL

Anexo 6: Declaración de confidencialidad



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN


DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, Castillo Mandarachi Greysi Adaliz identificada con el DNI N° 70837430 egresado de la escuela profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de tesis titulado “Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022” en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes.

Salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 25 de Julio del 2022




Apellidos y nombres: ..Castillo..Mandarachi..Greysi Adaliz
Responsable de investigación




DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, Quintana Chocca Luz Mery identificada con el DNI N° 71046778 egresada de la escuela profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de tesis titulado “Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes.

Salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 25 de Julio del 2022




Apellidos y nombres: Quintana Chocca Luz Mery
Responsable de investigación

Anexo 7: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informado/a de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022" mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Castillo Mandarachi Greysi Adalíz y Quintana Chocca Luz Mery.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si lo solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Pasco, 15 de Agosto 2022

(PARTICIPANTE)



Ap
N°

[Redacted area for name and ID number]

1. Responsable de la investigación
Apellidos y nombres: CASTILLO MANDARACHI Greysi
D.N.I.N°: 70837430
N° de teléfono/celular: 925368278
Email: greysicastillo.2016@gmail.com
Firma:

2. Responsable de la investigación
Apellidos y nombres: QUINTANA CHOCCA Luz Mery
D.N.I.N°: 71046778
N° de teléfono/celular: 901754811
Email: quintanacomery@gmail.com
Firma:

3. Asesor(a) de investigación
Apellidos y nombres: RAFAEL PUCUHUARANGA, Maena
D.N.I.N°: 20069907
N° de teléfono/celular: 948663970
Email: maenarafeal@gmail.com
Firma:

4. Asesor(a) de investigación
Apellidos y nombres: ZUÑIGA CABEZA, Yesenia
D.N.I.N°: 41374507
N° de teléfono/celular: 981957965
Email: yzc09aa@gmail.com
Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informado/a de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022" mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Castillo Mandarachi Greysi Adaliz y Quintana Chocca Luz Mery.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si lo solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Pasco, 16 de AGOSTO 2022



(PARTICIPANTE)

1. Responsable de la investigación

Apellidos y nombres: CASTILLO MANDARACHI Greysi
D.N.I.N°: 70837430
N° de teléfono/celular: 925368278
Email: greysimandarachi2016@gmail.com
Firma:

2. Responsable de la investigación

Apellidos y nombres: QUINTANA CHOCCA Luz Mery
D.N.I.N°: 71046778
N° de teléfono/celular: 901754811
Email: quintanacomery@gmail.com
Firma:

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: RAFAEL PUCUHUARANGA, Maena
D.N.I.N°: 20069907
N° de teléfono/celular: 948663970
Email: maenarafaelp@gmail.com
Firma:

4. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: ZUÑIGA CABEZA, Yesenia
D.N.I.N°: 41374507
N° de teléfono/celular: 981957965
Email: yz09aa@gmail.com
Firma:

Anexo 8: Validez de los instrumentos

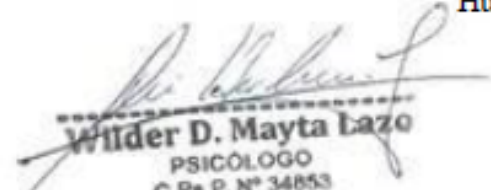
Validez de la escala de phubbing

Constancia

Juicio de experto

Yo, WILDER MAYTA LAZO, con Documento Nacional de Identidad N°41410586 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ESCALA DE PHUBBING cuyo(s) responsable(s) son los investigadores Greysi Adaliz Castillo Mandarachi y Luz Mery Quintana Chocca, identificada (o) con DNI N° 70837430, DNI N° 71046778 quien (es) solicita (n) el apoyo a fin de realizar la investigación titulada: **“PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO – 2022”**

Huancayo, 25 de julio del 2022



Wilder D. Mayta Lazo
PSICÓLOGO
C.Ps.P. N° 34853

Firma

Nombre y Apellidos: Wilder Mayta Lazo
DNI N°41410586

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: WILDER MAYTA LAZO

Profesión: PSICÓLOGO

Cargo: SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO

Región: JUNÍN

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento PHUBBING, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: ESCALA DE PHUBBING


N°	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	ÍTEM								
1	DIMENSION 1: Dependencia								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTAS							
	02	Con frecuencia reviso mi celular, para mirar aplicaciones, redes sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	04	Con frecuencia uso el celular en las actividades diarias.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Con frecuencia pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
13	Me siento incómodo cuando no tengo el celular a la mano.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

	15	Con frecuencia uso el celular estando en lugares públicos, restauran, cine.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19	Cuando estoy en una reunión con mis amigos uso el equipo celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22	Con frecuencia estoy preocupado por el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	DIMENSION 2: Relaciones interpersonal								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	03	Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular..	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	05	Con frecuencia uso el celular estando en una reunión.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	07	He ignorado a la persona que estaba hablando por estar usando el equipo celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
09	Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no estar con los amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
11	Me causa preocupación cuando no tengo el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	DIMENSION 3: Ansiedad- insomnio								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	01	Se me va el sueño cuando estoy utilizando mi celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	06	Cuando no tengo mi celular, me siento preocupado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	08	Con frecuencia me pongo triste cuando no recibes llamadas y no uso el celular	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10	Prefiero desvelarme usando el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
17	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

14	Prefiero desvelarme usando el celular hasta altas horas de la noche.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16	Uso el celular cada vez más tiempo para cualquier fin (aplicaciones, redes sociales).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
18	Prefiero conversar a través del celular, redes sociales, que estar frente de la persona.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
20	Prefiero dormir pocas horas por estar utilizando el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
21	Estoy siempre pendiente de los nuevos equipos celulares para comprar uno.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
23	No presto atención a clases o a las actividades por estar usando el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (fomulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 25 de julio del 2022



Wilder D. Mayta Lazo
PSICOLOGO
C.Ps.P. N° 34853

Firma
Nombre y Apellidos: Wilder Mayta Lazo
DNIN° 41410586

Constancia

Juicio de experto

Yo, SUSAN LUZ CAMAYO SANDOVAL, con Documento Nacional de Identidad N°43423128 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ESCALA DE PHUBBING cuyo(s) responsable(s) son los investigadores Greysi Adaliz Castillo Mandarachi y Luz Mery Quintana Chocca, identificada (o) con DNI N° 70837430, DNI N° 71046778 quien (es) solicita (n) el apoyo a fin de realizar la investigación titulada: "PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO - 2022"

Huancayo, 25 de julio del 2022



Susan Luz Camayo Sandoval
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 29010

Firma

Nombre y Apellidos: Susan Luz Camayo Sandoval
DNI N°43423128

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: SUSAN LUZ CAMAYO SANDOVAL

Profesión: PSICÓLOGA

Cargo: PSICÓLOGA

Región: JUNÍN

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento PHUBBING, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: ESCALA DE PHUBBING

Nº	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	ÍTEMS								
1	DIMENSION 1: Dependencia								
	Nº DE ITEM	PREGUNTAS							
	02	Con frecuencia reviso mi celular, para mirar aplicaciones, redes sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	04	Con frecuencia uso el celular en las actividades diarias.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Con frecuencia pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13	Me siento incómodo cuando no tengo el celular a la mano.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	15	Con frecuencia uso el celular estando en lugares públicos, restoraran, cine.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19	Cuando estoy en una reunión con mis amigos uso el equipo celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22	Con frecuencia estoy preocupado por el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	DIMENSION 2: Relaciones interpersonal								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	03	Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular..	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	05	Con frecuencia uso el celular estando en una reunión.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	07	He ignorado a la persona que estaba hablando por estar usando el equipo celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09	Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no estar con los amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11	Me causa preocupación cuando no tengo el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	DIMENSION 3: Ansiedad- insomnio								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	01	Se me va el sueño cuando estoy utilizando mi celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	06	Cuando no tengo mi celular, me siento preocupado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	08	Con frecuencia me pongo triste cuando no recibes llamadas y no uso el celular	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10	Prefiero desvelarme usando el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

14	Prefiero desvelarme usando el celular hasta altas horas de la noche.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16	Uso el celular cada vez más tiempo para cualquier fin (aplicaciones, redes sociales).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
18	Prefiero conversar a través del celular, redes sociales, que estar frente de la persona.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
20	Prefiero dormir pocas horas por estar utilizando el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
21	Estoy siempre pendiente de los nuevos equipos celulares para comprar uno.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
23	No presto atención a clases o a las actividades por estar usando el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 25 de julio del 2022



Susan Luz Camayo Sandoval
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 29010

Firma

Nombre y Apellidos: Susan Luz Camayo Sandoval
DNI N° 43423128

Constancia

Juicio de experto

Yo, VERA PRADO LUZ AURORA, con Documento Nacional de Identidad N° 41389687 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ESCALA DE PHUBBING cuyo(s) responsable(s) son los investigadores Greysi Adaliz Castillo Mandarachi identificada con DNI N° 70837430 y Luz Mery Quintana Chocca identificada con DNI N° 71046778 quien (es) solicita (n) el apoyo a fin de realizar la investigación titulada: **“PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO – 2022”**

Huancayo, 25 de julio del 2022


Mg. Luz A. Vera Prado
PSICÓLOGA
C. P. 1

Firma

Nombre y Apellidos: LUZ AURORA VERA PRADO

DNI N° 41389687

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: VERA PRADO LUZ AURORA Profesión: PSICÓLOGA Cargo: PSICÓLOGA Región: JUNIÁN

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento PHUBBING, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta. La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final. Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

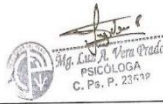
NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: ESCALA DE PHUBBING

Nº	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS	
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTAS								
1	DIMENSIÓN 1: Dependencia									
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTAS								
	02	Con frecuencia reviso mi celular, para mirar aplicaciones, redes sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	04	Con frecuencia uso el celular en las actividades diarias.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	12	Con frecuencia pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	13	Me siento incómodo cuando no tengo el celular a la mano.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	15	Con frecuencia uso el celular estando en lugares públicos, restauran, cine.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	19	Cuando estoy en una reunión con mis amigos uso el equipo celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	22	Con frecuencia estoy preocupado por el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	2	DIMENSIÓN 2: Relaciones interpersonal		✓						
		Nº DE ÍTEM	PREGUNTA							
		03	Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		05	Con frecuencia uso el celular estando en una reunión.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		07	He ignorado a la persona que estaba hablando por estar usando el equipo celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
09	Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no estar con los amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
11	Me causa preocupación cuando no tengo el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
3	DIMENSIÓN 3: Ansiedad- insomnio									
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTA								
	01	Se me va el sueño cuando estoy utilizando mi celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	06	Cuando no tengo mi celular, me siento preocupado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	08	Con frecuencia me pongo triste cuando no recibes llamadas y no uso el celular	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	10	Prefiero desvelarme usando el celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	14	Prefiero desvelarme usando el celular hasta altas horas de la noche.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	16	Uso el celular cada vez más tiempo para cualquier fin (aplicaciones, redes sociales).	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
17	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular.	✓	✓	✓	✓	✓	✓			

18	Prefiero conversar a través del celular, redes sociales, que estar frente de la persona.	/	/	/	/	/	/	
20	Prefiero dormir pocas horas por estar utilizando el celular.	/	/	/	/	/	/	
21	Estoy siempre pendiente de los nuevos equipos celulares para comprar uno.	/	/	/	/	/	/	
23	No presto atención a clases o a las actividades por estar usando el celular.	/	/	/	/	/	/	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 25 de julio del 2022



Firma

Nombre y Apellidos: Luz Avaroa Vera Prado
 DNI N° 41387693

Validez de la escala de tolerancia a la frustración

Constancia

Juicio de experto

Yo, WILDER MAYTA LAZO, con Documento Nacional de Identidad N°41410586 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF), cuyo(s) responsable(s) son los investigadores Greyri Adaliz Castillo Mandarachi y Luz Mary Quintana Chocca, identificada (o) con DNI N° 70837430, DNI N° 71046778 quien (es) solicita (n) el apoyo a fin de realizar la investigación titulada: "PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO - 2022"

Huancayo, 25 de julio del 2022



Wilder D. Mayta Lazo
PSICÓLOGO
C.P.S. N° 34853

Firma

Nombre y Apellidos: Wilder Mayta Lazo
DNI N°41410586

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: WILDER MAYTA LAZO

Profesión: PSICÓLOGO

Cargo: SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO

Región: JUNÍN

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF), respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF)

Nº	ÍTEMS	JUICIO						OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	
1	DIMENSION 1: Personal							
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTAS						
	01	Mantengo serenidad ante las dificultades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	02	Cuando estoy en problemas confío en que lo resolveré.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	03	Cuando estoy ante un problema, normalmente analizo con tranquilidad la causa del problema.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	04	Reconozco mis errores sin sentirme mal, y trato de solucionarlo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	05	Cuando realizo una actividad sin lograr lo esperado, aun así siento la satisfacción de haberlo intentado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	06	Me siento motivado a continuar con mis propósitos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	07	Cuando hay un problema, reacciono con calma sin enojarme.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	08	Cuando me enfrento a un problema, no me rindo fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	DIMENSION 2: Laboral							
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTA						
	09	Asumir varias actividades al mismo tiempo y no lograr terminarlo me genera mucha preocupación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10	Cuando no cumplo con mis compromisos me siento preocupada. (o)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	11	Generalmente cuando tengo varios trabajos en mi trabajo los culmino sin sentirme muy cansado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	12	Cuando las personas me critican en mi trabajo, normalmente les refuto sin ofenderlos ni sentirme mal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	13	Me doy cuenta fácilmente de lo que siento frente a situaciones de presión laboral y puedo manejarlo adecuadamente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	14	A pesar de tener resultados adversos en mis actividades de trabajo o estudio, siento satisfacción si he dado lo mejor de mí.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	15	Cuando no entiendo una tarea, me disgusto fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	DIMENSION 3: Social							
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTA						
	16	Normalmente me relaciono sin dificultades con personas desconocidas en reuniones sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	17	Habitualmente manejo mis impulsos frente a problemas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	18	Generalmente reacciono con tranquilidad ante las diferencias que tengo con mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	19	Generalmente disfruto la presencia de mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	20	Cuando existe un problema con alguien normalmente controlo mis impulsos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21	Reacciono con prudencia en circunstancias difíciles frente a mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	DIMENSION 4: Familiar								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	22	Habitualmente respeto las normas que hay en casa.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	23	Frente a dificultades y problemas que me desmotivaban, siempre recibí apoyo de mis padres y hermanos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24	Mis padres tienen un trato agradable conmigo a pesar de mis defectos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25	Generalmente comprendo a mis padres cuando están enfadados.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26	Cuando mis padres se molestan conmigo, trato de controlar la situación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27	Realizo las actividades de casa con responsabilidad y disfruto hacerlas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28	No me dejo llevar por problemas familiares fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 25 de julio del 2022



Wilder D. Mayta Lazo
PSICOLOGO
C.Ps.P. N° 34853

Firma

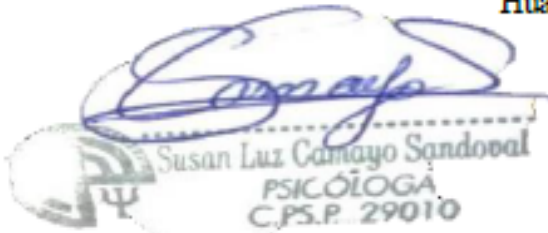
Nombre y Apellidos: Wilder Mayta Lazo
DNI N°41410586

Constancia

Juicio de experto

Yo, SUSAN LUZ CAMAYO SANDOVAL, con Documento Nacional de Identidad N°43423128 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF), cuyo(s) responsable(s) son los investigadores Greysi Adaliz Castillo Mandarachi y Luz Mery Quintana Chocca, identificada (o) con DNI N° 70837430, DNI N° 71046778 quien (es) solicita (n) el apoyo a fin de realizar la investigación titulada: **“PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO – 2022”**

Huancayo, 25 de julio del 2022



Susan Luz Camayo Sandoval
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 29010

Firma

Nombre y Apellidos: Susan Luz Camayo Sandoval
DNI N°43233128

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: SUSAN LUZ CAMAYO SANDOVAL

Profesión: PSICÓLOGA

Cargo: PSICÓLOGA

Región: JUNÍN

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF), respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta. La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final. Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

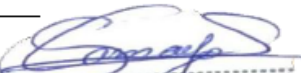
NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF)

Nº	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	ÍTEMS								
1	DIMENSION 1: Personal								
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTAS							
	01	Mantengo serenidad ante las dificultades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Cuando estoy en problemas confío en que lo resolveré.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	03	Cuando estoy ante un problema, normalmente analizo con tranquilidad la causa del problema.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	04	Reconozco mis errores sin sentirme mal, y trato de solucionarlo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
05	Cuando realizo una actividad sin lograr lo esperado, aun así siento la satisfacción de haberlo intentado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
2	DIMENSION 2: Laboral								
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTA							
	06	Me siento motivado a continuar con mis propósitos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	07	Cuando hay un problema, reacciono con calma sin enojarme.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	08	Cuando me enfrento a un problema, no me rindo fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09	Asumir varias actividades al mismo tiempo y no lograr terminarlo me genera mucha preocupación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10	Cuando no cumplo con mis compromisos me siento preocupada. (o)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11	Generalmente cuando tengo varios trabajos en mi trabajo los culmino sin sentirme muy cansado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12	Cuando las personas me critican en mi trabajo, normalmente les refuto sin ofenderlos ni sentirme mal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
13	Me doy cuenta fácilmente de lo que siento frente a situaciones de presión laboral y puedo manejarlo adecuadamente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
14	A pesar de tener resultados adversos en mis actividades de trabajo o estudio, siento satisfacción si he dado lo mejor de mí.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
15	Cuando no entiendo una tarea, me disgusta fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	DIMENSION 3: Social								
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTA							
	16	Normalmente me relaciono sin dificultades con personas desconocidas en reuniones sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17	Habitualmente manejo mis impulsos frente a problemas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
18	Generalmente reacciono con tranquilidad ante las diferencias que tengo con mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

	19	Generalmente disfruto la presencia de mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	20	Cuando existe un problema con alguien normalmente controlo mis impulsos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21	Reacciono con prudencia en circunstancias difíciles frente a mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	DIMENSION 4: Familiar								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	22	Habitualmente respeto las normas que hay en casa.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	23	Frente a dificultades y problemas que me desmotivaban, siempre recibí apoyo de mis padres y hermanos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24	Mis padres tienen un trato agradable conmigo a pesar de mis defectos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25	Generalmente comprendo a mis padres cuando están enfadados.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26	Cuando mis padres se molestan conmigo, trato de controlar la situación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27	Realizo las actividades de casa con responsabilidad y disfruto hacerlas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28	No me dejo llevar por problemas familiares fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 25 de julio del 2022



Susan Luz Camayo Sandoval
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 29010

Firma

Nombre y Apellidos: Susan Luz Camayo Sandoval
DNI N°43423128

Constancia

Juicio de experto

Yo, VERA PRADO LUZ AURORA, con Documento Nacional de Identidad N° 41387682 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF), cuyo(s) responsable(s) son los investigadores Greysi Adaliz Castillo Mandarachi identificada con DNI N° 70837430 y Luz Mery Quintana Chocca, identificada con DNI N° 71046778; quien (es) solicita (n) el apoyo a fin de realizar la investigación titulada: **“PHUBBING Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SALUD DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE PASCO – 2022”**

Huancayo, 25 de julio del 2022


Mg. Luz A. Vera Prado
PSICÓLOGA
C. Ps. P. 2353P

Firma

Nombre y Apellidos: LUZ AURORA VERA PRADO

DNI N° 41387682

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Luz Aurora Vera Prado Profesión: Psicóloga Cargo: Psicóloga Región: Turín

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF), respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta. La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final. Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.


NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF)

Nº	ÍTEMS		JUICIO						OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
			¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	
1	DIMENSIÓN 1: Personal								
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTAS							
	01	Mantengo serenidad ante las dificultades.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Cuando estoy en problemas confío en que lo resolveré.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	03	Cuando estoy ante un problema, normalmente analizo con tranquilidad la causa del problema.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	04	Reconozco mis errores sin sentirme mal, y trato de solucionarlo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
05	Cuando realizo una actividad sin lograr lo esperado, aun así siento la satisfacción de haberlo intentado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

2	06	Me siento motivado a continuar con mis propósitos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	07	Cuando hay un problema, reacciono con calma sin enojarme.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	08	Cuando me enfrento a un problema, no me rindo fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	DIMENSIÓN 2: Laboral								
2	Nº DE ÍTEM	PREGUNTA							
	09	Asumir varias actividades al mismo tiempo y no lograr terminarlo me genera mucha preocupación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10	Cuando no cumplo con mis compromisos me siento preocupada. (o)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11	Generalmente cuando tengo varios trabajos en mi trabajo los culmino sin sentirme muy cansado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Cuando las personas me critican en mi trabajo, normalmente les refuto sin ofenderlos ni sentirme mal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13	Me doy cuenta fácilmente de lo que siento frente a situaciones de presión laboral y puedo manejarlo adecuadamente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14	A pesar de tener resultados adversos en mis actividades de trabajo o estudio, siento satisfacción si he dado lo mejor de mí.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	15	Cuando no entiendo una tarea, me disgusta fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	DIMENSIÓN 3: Social								
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTA							
	16	Normalmente me relaciono sin dificultades con personas desconocidas en reuniones sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
17	Habitualmente manejo mis impulsos frente a problemas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
18	Generalmente reacciono con tranquilidad ante las diferencias que tengo con mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

	19	Generalmente disfruto la presencia de mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	20	Cuando existe un problema con alguien normalmente controlo mis impulsos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21	Reacciono con prudencia en circunstancias difíciles frente a mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	DIMENSION 4: Familiar								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	22	Habitualmente respeto las normas que hay en casa.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	23	Frente a dificultades y problemas que me desmotivaban, siempre recibí apoyo de mis padres y hermanos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24	Mis padres tienen un trato agradable conmigo a pesar de mis defectos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25	Generalmente comprendo a mis padres cuando están enfadados.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26	Cuando mis padres se molestan conmigo, trato de controlar la situación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27	Realizo las actividades de casa con responsabilidad y disfruto hacerlas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28	No me dejo llevar por problemas familiares fácilmente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):



 Mg. Luz A. Vera Pardo

 PSICÓLOGA

 C. Ps. P. 210

Huancayo, 25 de julio del 2022

Firma

Nombre y Apellidos: Luz Aurora Vera Pardo

DNI N° 41387687

Anexo 10: Constancia de aplicación de instrumento



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cerro de Pasco, 06 de Setiembre 2022

EL DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO PASCO, OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA A:

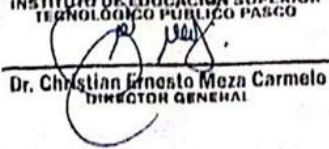
CASTILLO MANDARACHI, GREYSI ADALIZ

Bachiller en Psicología de la facultad de Ciencias de la Salud de la "Universidad Peruana Los Andes" con DNI 70837430, quien ha aplicado los instrumentos de la Investigación denominada "Phubbing y Tolerancia a la Frustración en Estudiantes de la Carrera de Salud de un Instituto Público del Pasco-2022" a los Estudiantes de los Programas de Estudios de Salud de Enfermería Técnica y Farmacia Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco.

Cumpliendo el horario establecido por nuestra Institución. La Bach en Psicología CASTILLO MANDARACHI, Greysi Adaliz, aplicó los Instrumentos de Investigación con completa satisfacción y mostró en todo momento eficiencia, puntualidad, responsabilidad y buena formación académica.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO PASCO


Dr. Christian Ernesto Meza Carmelo
DIRECTOR GENERAL

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cerro de Pasco, 06 de Setiembre 2022

**EL DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO PASCO, OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA A:**

QUINTANA CHOCCA, LUZ MERY

Bachiller en Psicología de la facultad de Ciencias de la Salud de la "Universidad Peruana Los Andes" con DNI 71046778, quien ha aplicado los instrumentos de la Investigación denominada "Phubbing y Tolerancia a la Frustración en Estudiantes de la Carrera de Salud de un Instituto Público del Pasco-2022" a los Estudiantes de los Programas de Estudios de Salud de Enfermería Técnica y Farmacia Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco.

Cumpliendo el horario establecido por nuestra Institución. La Bach en Psicología QUINTANA CHOCCA, Luz Mery aplicó los instrumentos de investigación con completa satisfacción y mostró en todo momento eficiencia, puntualidad, responsabilidad y buena formación académica.



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO PASCO**

**Dr. Christian Ernesto Meza Carmelo
DIRECTOR GENERAL**

Anexo 11: Compromiso de autoría

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha, yo Greysi Adaliz Castillo Mandarachi, identificada con DNI N° 70837430, domiciliado en Av. La Esperanza -El Tambo, Bachiller en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada “Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco -2022” se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, 25 de julio del 2022



CASTILLO MANDARACHI, Greysi Adaliz

70837430

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha, yo Luz Mery Quintana Chocca; identificado con DNI N° 71046778 Domiciliado en AV. Leoncio Prado-Auquimarca- Chilca S/N, Bachiller en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada “Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un Instituto Público de Pasco-2022”, se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

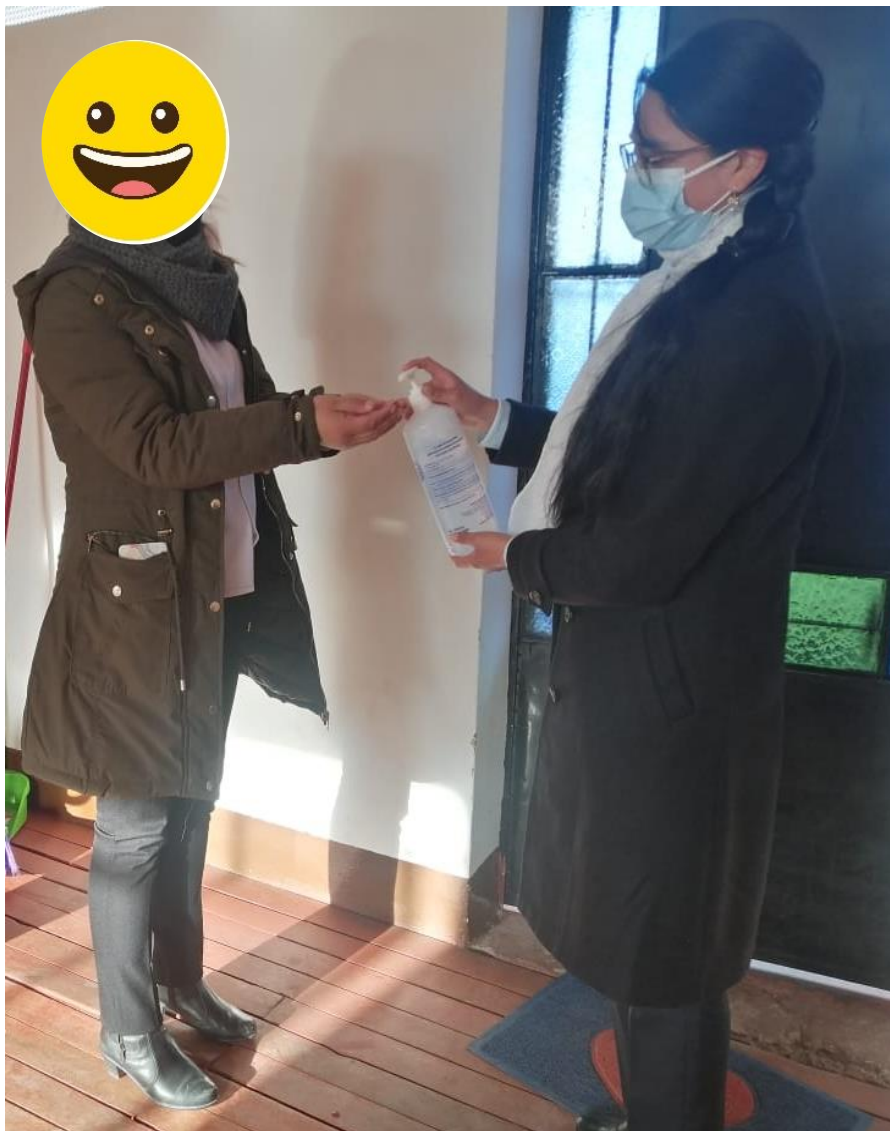
Huancayo, 25 de julio 2022



Quintana Chocca Luz Mery
DNI N° 71046778

Anexo 12: Evidencias fotográficas

Fotografía 1: Antes de brindar la evaluación, se verificó que cada estudiante porte la mascarilla KN95 o doble mascarilla quirúrgica y se aplicó alcohol al 70%.



Fotografía 2: Se aplica la evaluación a las estudiantes del programa de enfermería técnica, en el aula de prácticas.



Fotografía 3: Se aplica la evaluación a estudiantes del programa de estudios de farmacia técnica.



Fotografía 4: Al salir de la evaluación, a cada estudiante se le aplicó el alcohol al 70%.

