

# UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología



## TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**TÍTULO : RESILIENCIA DOCENTE Y  
ADQUISICIÓN DE NUEVAS  
COMPETENCIAS EN EL SERVICIO  
EDUCATIVO A DISTANCIA  
DURANTE LA PANDEMIA COVID –  
19, LIMA 2021**

**Para optar** : El título profesional de Psicóloga

**Autor** : Bachiller Nilosvka Shasha Carhuancho Pariona

**Asesor** : Dra. **Ruíz Balvín Maribel Carmen**

**Línea de Investigación Institucional:** Salud y Gestión de la Salud

**Lugar o Institución de Investigación:** Lima Metropolitana

**HUANCAYO – PERÚ 2021**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis padres por haberme educado con firmes valores éticos y morales y por haberme acompañado en mi profesión como Psicóloga.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi asesor por transmitirme su experticia en el campo de la gestión de la salud; mi gratitud a la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Peruana Los Andes por presentar esta oportunidad a los jóvenes estudiantes permitiéndonos cumplir con nuestros objetivos profesionales; finalmente, mi más sincero agradecimiento a todos los docentes que transmitieron nos brindaron sus experiencias y nos dedicaron con mucha paciencia su tiempo.

## Contenido

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Contenido .....	iv
Contenido de tablas .....	vi
Contenido de figuras.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. Introducción.....	10
1.1. Problema.....	10
1.2. Marco teórico .....	16
1.2.1. Antecedentes nacionales .....	16
1.2.2. Antecedentes internacionales.....	17
1.2.3. Resiliencia docente en COVID-19 por Román, y otros (2020).....	18
1.3. Objetivos .....	24
1.3.1. Objetivo general.....	24
1.3.2. Objetivo específicos.....	24
II. Caso: Estrategia “Aprendo en Casa” en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19.....	26
1.4. Descripción del contexto en base al informe de orientación de oficio N° 9919- 2021-CG/SADEN-SOO .....	26
1.5. Problemas del caso identificados en base al informe de orientación de oficio N° 9919-2021-CG/SADEN-SOO .....	28
1.6. Resultados del caso en base al informe de orientación de oficio N° 9919-2021- CG/SADEN-SOO.....	30
III. Conclusiones.....	33
IV. Aportes .....	35
Referencias .....	36

Anexos .....	40
Anexo I. Capacitación virtual a docentes y acceso a clases por parte de los alumnos .....	41
Anexo II. Normativa como medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional .....	45
Anexo III. Perfil del alumno y el nuevo rol del estudiante .....	47

## Contenido de tablas

Tabla 1 Base del planteamiento teórico.....	20
Tabla 2 Canales de la estrategia Aprendo en Casa.....	264
Tabla 3 Veeduría en el marco del Programa Auditores Juveniles.....	286
Tabla 4 Recomendaciones Informe de Resultados estrategia Aprendo en Casa.....	319
Tabla 5 Normativa para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia.....	453

## Contenido de figuras

Figura 1	Árbol de problemas .....	131
Figura 2	Cómo se entiende la resiliencia .....	197
Figura 3	02 aspectos clave sobre resiliencia .....	20
Figura 4	Resiliencia en el ámbito educativo .....	21
Figura 5	Principios de la estrategia Aprendo en Casa .....	275
Figura 6	Principios de la estrategia Aprendo en Casa .....	275
Figura 7	Requerimiento de información sobre resultados del Aprendo en Casa .....	297
Figura 8	Docentes con capacitación virtuales y docentes con acompañamiento pedagógico a nivel nacional y departamental .....	419
Figura 9	Porcentaje de docentes respecto desde cuándo ha tenido acceso a las prestaciones brindadas por el MINEDU para la aplicación de la estrategia .....	419
Figura 10	Cantidad de distritos por departamento donde no se brindó asistencia técnica a los docentes .....	420
Figura 11	Porcentaje de alumnos que accede según medio a la estrategia “Aprendo en Casa” .....	420
Figura 12	% de alumnos por Departamento que manifestaron que las fallas en el servicio de internet es la principal dificultad para el acceso a la estrategia .....	431
Figura 13	Dificultades para acceder a la estrategia “Aprendo en Casa”, según estudiantes .....	431
Figura 14	Dificultades para acceder a la estrategia “Aprendo en Casa”, según docentes .....	442

## **Resumen**

El objetivo principal del presente estudio fue describir la resiliencia docente, como un acto pedagógico, que fomenta la adquisición de nuevas competencias elevando la calidad del servicio educativo a distancia durante la pandemia COVID – 19 para cumplir los objetivos académicos, Lima 2021. La metodología empleada fue la de estudio de casos. El caso estudiado tiene como denominación: Estrategia “Aprendo en Casa” en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del covid-19. El estudio concluyó lo siguiente: Para que la resiliencia permita convertir la adversidad en una oportunidad de crecimiento y desarrollo profesional de la comunidad educativa en su conjunto deberá entenderse, primero, como esencia y cómo proceso el momento histórico de transformación educativa y social que el confinamiento social, preventivo y obligatorio ha develado; y, segundo, entender la transformación del rol docente.

**Palabras clave:** Calidad, Resiliencia, Docente, Competencias, Pandemia.

## **Abstract**

The main objective of this study was to describe teacher resilience as a pedagogical act, which promotes the acquisition of new competencies, raising the quality of the distance education service during the COVID - 19 pandemic to meet the academic objectives, Lima 2021. The methodology used was that of a case study. The case studied has the following denomination: "Aprendo en Casa" strategy in the framework of the health emergency for the prevention and control of covid-19. The study concluded the following: For resilience to allow turning adversity into an opportunity for growth and professional development of the educational community as a whole should be understood, first, as an essence and as a process the historical moment of educational and social transformation that social, preventive and mandatory confinement has unveiled; and, second, to understand the transformation of the teaching role.

**Key words:** Quality, Resilience, Teacher, Competences, Pandemic.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Problema

“La pandemia por coronavirus creó un cambio en la educación mundial, pues millones de estudiantes abandonaron las aulas y se trasladaron a la virtualidad en un intento por contener los contagios de coronavirus en todo el mundo” (Sanabria Rojas & Farfán Pimentel, 2021). En marzo de 2020, se dieron las circunstancias para declarar al Perú en estado de emergencia nacional por causa de la pandemia Covid-19; por ello, el sector educación fue uno de los más afectados, dado que se introdujeron cambios importantes en la dinámica de la educación en el Perú, a consecuencia del cierre de las actividades presenciales en todas las instituciones educativas (IE) con la finalidad de evitar la propagación del virus. Por consiguiente, en este nuevo contexto se empleó la educación a distancia por medios digitales virtuales como método de enseñanza; pero, para que ello funcione, se necesitaría fomentar entornos resilientes que favorezcan una dinámica constante entre el docente y alumno, de manera virtual, a través de diversos medios que permitan al estudiante consultar fuentes de modo autónomo, a fin de adquirir los conocimientos, competencias y actitudes que estima válidos para su progreso y formación (Contraloría General de la República, 2020). El Gobierno peruano promulgó, con Decreto Supremo N° 44-2020-PCM-, el estado de emergencia nacional, y dispuso el aislamiento social obligatorio (cuarentena) por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación, debido al COVID-19. Dentro de los servicios considerados esenciales, no se incluyó el servicio educativo. Sin embargo, con el Decreto Legislativo N° 1465 se dispuso a las IE públicas iniciar la modalidad de servicio educativo no presencial o remoto. Para Deza (2020).

La implementación de la enseñanza a distancia durante el periodo de la emergencia sanitaria nacional comprende, necesariamente, que tanto los profesores y estudiantes tengan acceso a internet y a las herramientas de las TIC, tales como computadora, laptop o celular inteligente, incluso para la estrategia “Aprendo en casa”, se necesita contar con radio y televisión (p.25).

No hay que olvidar que, toda educación de calidad considera como elemento clave a los aprendizajes que el estudiante alcanza en el proceso de enseñanza y que se mide en las evaluaciones pedagógicas y, como aspecto ligado o complementario,

la formación en valores, principios y aspectos como democracia, derechos humanos y ciudadanía. Una estrategia de implementación para una educación a distancia de calidad sería la estrategia “Aprendo en casa” y, ésta, sólo sería factible sobre la base de la difusión de contenidos educativos a través de infraestructura ad-hoc y personal docente de primer nivel —con el fin de integrar competencias, capacidades y recursos—, para “llevar a cabo acciones conjuntas orientadas a difundir contenidos virtuales de carácter educativo y, de esta manera, brindar herramientas de aprendizaje a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos del país” (Deza, 2020). Según analiza Deza (2020), los estudiantes de nivel de educación primaria tendrán mayores dificultades para aprender en sus hogares a través de la estrategia “Aprendo en casa”, porque uno de los factores clave para el éxito de la estrategia sería la participación activa de las familias.

El profesor es el principal agente del proceso educativo y tiene la responsabilidad de contribuir en la formación de sus estudiantes. En el contexto de la inmovilización social obligatoria, estos 11,547 profesores contratados sin título en educación deben hacerse cargo de la enseñanza, acompañamiento y monitoreo del proceso educativo de miles de estudiantes (Deza, 2020, p.20).

Finalmente, los factores exógenos que depauperan la educación a distancia son: (1) la carencia de servicios básicos, (2) el sistema de salud con cobertura inadecuada y, (3) la existencia de barreras que obstaculizan el acceso a una educación de calidad (Mendoza 2019). En torno a ello, los indicadores que develarían las desigualdades en relación con el acceso a un servicio educativo de primer nivel serían: (i) cobertura —el 99,22 % de personas en edad escolar; las instituciones educativas: pública, que acogería al 75 % de la población escolar, y privada, que acogería al 25% de esa población escolar—, (ii) tipo de gestión de las instituciones educativas, área geográfica —urbana 84 % y rural 16 %—, (iii) infraestructura —71,2 % de la IE urbanas cuenta con 3 servicios básicos: agua, desagüe y luz; mientras que, en el área rural, tan solo el 21,9 % cuentan con estos tres servicios—, y (iv) tecnologías de información y comunicación (TIC) con las que cuentan —71,0 % de IE secundarias y el 37,9 % de IE primarias tiene acceso a internet— (Gómez Arteta,2020). Durante los años 2017 y 2018 se identificó que el

92,8 % de hogares peruanos cuenta con al menos una TIC; mientras que el 7,2 % no tiene acceso a ninguna. (ESCALE–MINEDU 2017).

*Fenómeno observado:* Durante el confinamiento social obligatorio, debido a la pandemia por COVID -19, no se estaría brindando a los estudiantes de educación básica un servicio educativo a distancia de calidad que fomente aprendizajes fundamentales —por desarrollo de la capacidad de pensamiento, de producción de ideas y de transformación de realidades (en torno a la resiliencia como acción pedagógica) cuya transferencia de conocimientos puede hacerse, hoy, en diversos contextos y circunstancias—.

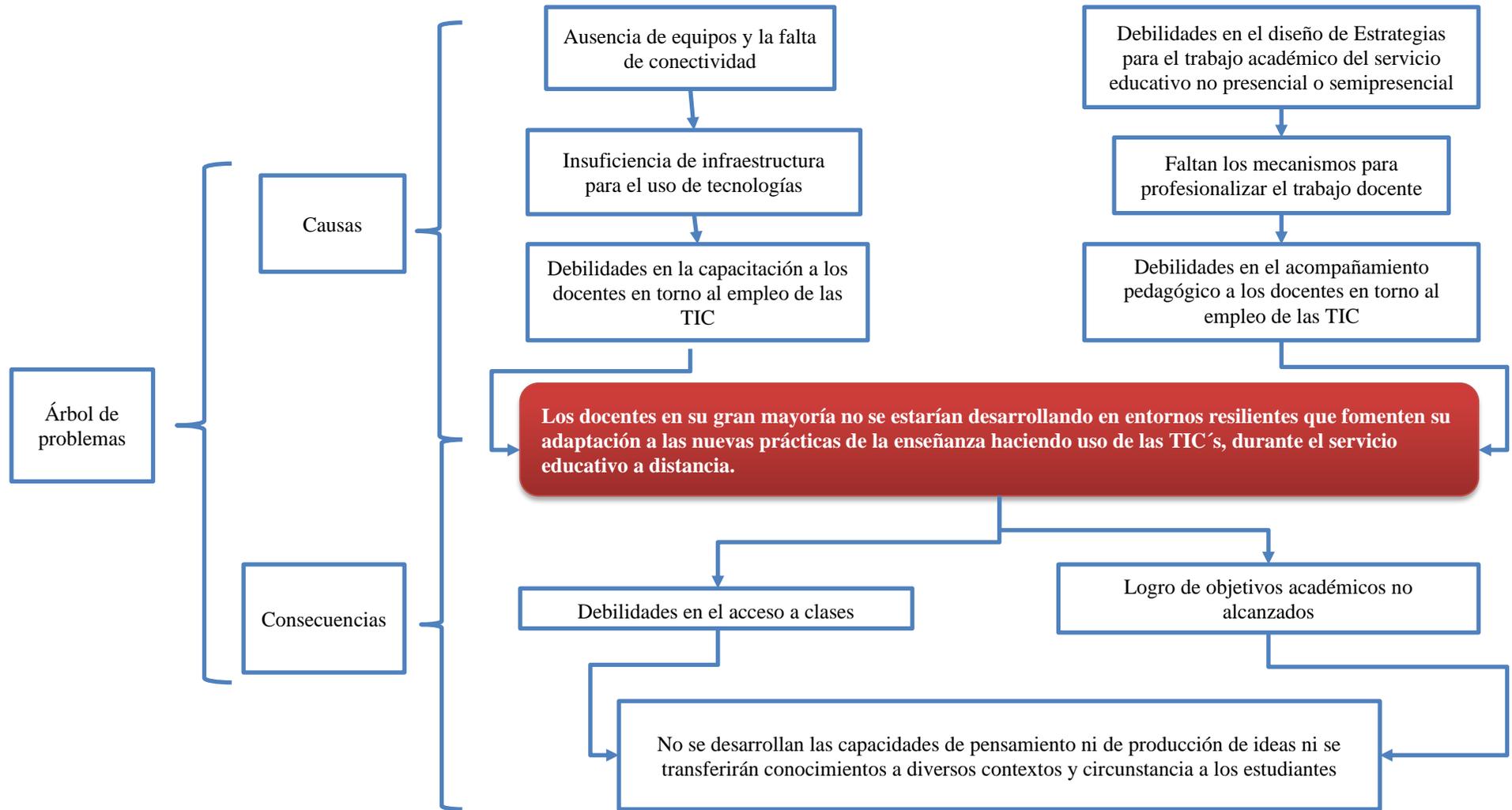
*Base causal clave:* Se ha detectado debilidades en la capacitación y acompañamiento pedagógico a los docentes en torno al empleo de las TIC por falta de mecanismos para profesionalizar el trabajo docente y, debilidades en el diseño de estrategias para el trabajo académico del servicio educativo no presencial o virtual; así, como, se ha identificado que la infraestructura para el uso de tecnologías es insuficiente por ausencia de equipos y por mala conectividad de internet.

*Cuestión central:* Los docentes en su gran mayoría no se estarían desarrollando en entornos resilientes que fomenten su adaptación a las nuevas prácticas de la enseñanza haciendo uso de las TIC's, durante el servicio educativo a distancia.

*Pronóstico o consecuencias:* De continuar esta situación el proceso de enseñanza de los aprendizajes fundamentales no será eficaz; el aprendizaje del alumnado se truncará, debilitándose los procesos de evaluación impidiendo, finalmente, la consecución del logro de objetivos académicos —no se desarrollarían las capacidades de pensamiento crítico ni de producción de ideas ni se transferirán conocimientos clave para que los estudiantes, docentes y toda la comunidad educativa activen procesos de resiliencia, en sí mismos, que les permitan comprender el mundo y liderar los entornos volátiles y caóticos para transformar la crisis en oportunidad—.

**Figura 1**

*Árbol de problemas*



A partir de la problemática identificada, a continuación, se plantea la pregunta general de investigación: ¿De qué manera la resiliencia docente, como un acto pedagógico, fomenta la adquisición de nuevas competencias elevando la calidad del servicio educativo a distancia durante la pandemia COVID – 19 para cumplir objetivos académicos, Lima 2021? Y, asimismo, se plantearon los siguientes problemas específicos de investigación: Primero, ¿De qué manera el diseño de entornos resilientes influyen en la capacidad de adaptación del docente para el servicio educativo a distancia durante la pandemia COVID – 19, Lima 2021?; y, Segundo, ¿De qué manera la capacitación docente en entornos resilientes influyen en el correcto empleo de las TIC's, durante la pandemia COVID – 19, Lima 2021?

Con respecto a la justificación e importancia de realizar la presente investigación, a continuación, se describe lo siguiente: Primero, la investigación se justifica científicamente, porque el aspecto clave sería comprender la resiliencia docente como un acto pedagógico que fomentaría la adquisición de nuevas competencias —tanto en docentes, estudiantes, padres de familias y directivos—, que potencien la calidad del servicio educativo a distancia para cumplir objetivos académicos en los colegios de las zonas urbanas y periféricas de Lima en el periodo 2021.

Segundo, la investigación se justifica socialmente porque los aportes científicos del presente estudio ofrecerían un pool de iniciativas e información relevante para el planteamiento y diseño de soluciones innovadoras en torno a las demandas de la sociedad posindustrial que tienen que ver con: definir, en relación con las nuevas teorías del aprendizaje, el nuevo rol del docente, entornos resilientes y el uso de las TIC's. Todo ello a fin de contribuir con mejores prácticas educativas para cumplir con los objetivos académicos de manera eficaz, en los colegios de las zonas urbanas y periféricas de Lima en el periodo 2021.

Tercero, la investigación se justifica teóricamente, porque buscará aportar, verificar o rechazar aspectos teóricos esenciales en relación con los siguientes temas: Resiliencia docente, nuevas competencias y roles docentes y servicio educativo a distancia. El estudio de la relación de estos 03 conceptos clave, permitiría plantear conclusiones y recomendaciones que puedan servir a: docentes, directores, subdirectores, coordinadores de área, estudiantes o agentes externos, como base teórica para sus futuras investigaciones.

Cuarto, la investigación se justifica en el aspecto práctico, en vista que, de acuerdo con los objetivos de estudio, los resultados permitirían comprender, cómo debería diseñarse ambientes de resiliencia para fomentar la flexibilidad, adaptabilidad y evolución del rol docente y crear nuevas competencias en torno a un contexto educativo virtual, producto de la pandemia covid-19; es decir, se genera información clave que podría utilizarse para tomar medidas tendientes a mejorar nuestro precario sistema educativo actual.

## 1.2. Marco teórico

### 1.2.1. Antecedentes nacionales

A partir de, la búsqueda de bibliografía relacionada con el presente tema de investigación, a continuación, se presentan las investigaciones de autores nacionales que tendrían una mayor relevancia científica para el estudio en cuestión.

Sanabria y Farfán (2021), en su investigación científica titulada: “Resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 en estudiantes universitarios”; tuvo como objetivo analizar la bibliografía existente sobre la resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 con la finalidad de estructurar y compararlos principales temas que fueron cubiertos en su momento, de esta manera poder plantear nuevas ideas de investigación, para ofrecer información acertada al mundo investigativo. La resiliencia es considerada como un aspecto esencial del bienestar que juega un papel importante en la educación, conociendo que varios factores personales y sociales afectan la resiliencia, además del aprendizaje virtual que pasan hacer herramientas de enseñanza en beneficio de la educación. Es necesario prestar atención al desarrollo curricular y utilizar nuevos métodos educativos como la educación virtual para fortalecer la competencia en alfabetización informacional en estudiantes universitarios y de cómo sería la educación ante la crisis originada por la COVID-19. Es por ello que este estudio investigó el efecto de la resiliencia en estudiantes universitarios para un aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Para finalizar propone algunas alternativas de solución para investigaciones futuras como la práctica de la resiliencia y su relación el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Como consecuencia de esta crisis, cobra mucha importancia la actitud que pone todo estudiante para poder aprovechar y lograr un aprendizaje en línea; de esta manera sugiere que se debe aprovechar la buena actitud del estudiante para poder salir adelante ante cualquier eventualidad.

Trinidad (2020), en su Tesis, para obtener el grado académico de Maestro en Psicología Educativa, cuyo título: Resiliencia y compromiso docente durante la pandemia por Covid-19 en la Red 13 - Ugel 6, Ate, 2020; tuvo como *objetivo* establecer la influencia de la resiliencia en el compromiso docente durante la pandemia por Covid-19. El *diseño metodológico* para la investigación fue de tipo explicativo, y se trabajó con una muestra de 97 docentes. La recolección de los

datos se realizó mediante la técnica de la encuesta y empleando como instrumento el cuestionario. Los *resultados* obtenidos indicaron que el 52.6% de los docentes encuestados presentaron un nivel medio de resiliencia, el 28.9% mostró un nivel de resiliencia bajo y solo el 17.5% de encuestados un nivel alto de resiliencia. En cuanto al compromiso laboral docente, el 56.7% de los docentes mostró un nivel medio de compromiso laboral, el 34.2% un nivel bajo y, solo el 9.28% un nivel alto de compromiso docente. Se concluyó que la resiliencia influye en el compromiso laboral de docentes durante la pandemia por Covid-19 en la unidad de gestión educativa local 06, Vitarte 2020 (sig.=0.00) explicado por el coeficiente de Nagelkerke =,756 que indica un 75.6% de variación del compromiso docente ligado por la variable resiliencia

### **1.2.2. Antecedentes internacionales**

A partir de, la búsqueda de bibliografía relacionada con el presente tema de investigación, a continuación, se presentan las investigaciones de autores internacionales que tendrían una mayor relevancia científica para el estudio en cuestión.

Machado, Espina y Aguilar (2020), en su Tesis, para obtener el grado académico de Doctor, cuyo título: “Atributos de la resiliencia en el docente de educación básica ante la pandemia del covid-19”; tuvo como objetivo analizar los atributos de la resiliencia en el Docente de Educación Básica ante la pandemia del COVID-19. El enfoque metodológico, estuvo centrado dentro de la investigación cualitativa, siendo de carácter descriptiva documental, Para ello se aplicó una revisión documental sobre la resiliencia y los pilares que conforman para ser aplicados en el maestro. Se pretende a través de estas líneas confrontar algunos teóricos que abordan estos tópicos, aunado a la experiencia acumulada por los investigadores en base a la resiliencia desde la óptica del docente en la Introspección, Iniciativa, Independencia, Relación, Moralidad, Creatividad y Humor. Considerando realizar directrices óptimas para generar docentes resilientes.

Román, y otros (2020), en su investigación científica titulada: “Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19”; tuvo como *objetivo general* evaluar la situación de los docentes, orientando la exploración de los pensamientos, emociones y personalidad que

ayudan a implementar estrategias de resiliencia para enfrentar la pandemia de COVID-19. Los *objetivos específicos* del trabajo fueron: a) identificación de estrategias resilientes en docentes con distanciamiento social preventivo obligatorio de Iberoamérica durante la pandemia de COVID-19, y b) evaluación del impacto del distanciamiento social en docentes de Iberoamérica durante la pandemia de COVID-19. Se estudió a 2.272 docentes de diversos países de Iberoamérica a través de un cuestionario online diseñado para conocer los aspectos principales de su resiliencia, el impacto del COVID-19 en su condición de distanciamiento social, su soporte emocional, sus habilidades para la educación online, las emociones experimentadas y cambios en su estilo de vida, entre otros. Se utilizó la Escala de Resiliencia de Connor-Davinson (CD-RISC 10) como medida de resiliencia. A través de la RISC-10 se dividió la muestra en dos grupos, grupo de alta resiliencia (AR) y grupo de baja resiliencia (BR) y se obtuvieron medias y desvíos de cada ítem para cada grupo, además de la magnitud de efecto para observar el impacto de la diferencia en cada uno de ellos. Los *resultados* del estudio evidencian una asociación positiva entre los docentes con alta resiliencia y la percepción del evento disruptivo de la pandemia como una oportunidad, la percepción del soporte emocional brindado, la actividad física, la necesidad de formación en neuroeducación, el manejo de herramientas de educación online, las habilidades socioemocionales para enfrentar los cambios, la experiencia de emociones de valencia positiva y la instrumentación de cambios en el estilo de vida durante la pandemia. La resiliencia no solo es importante como recurso previo y de desarrollo personal del docente, sino también lo es como “acto pedagógico” al generar modelos de docentes capaces de enfrentar la adversidad desde una perspectiva de oportunidad de crecimiento.

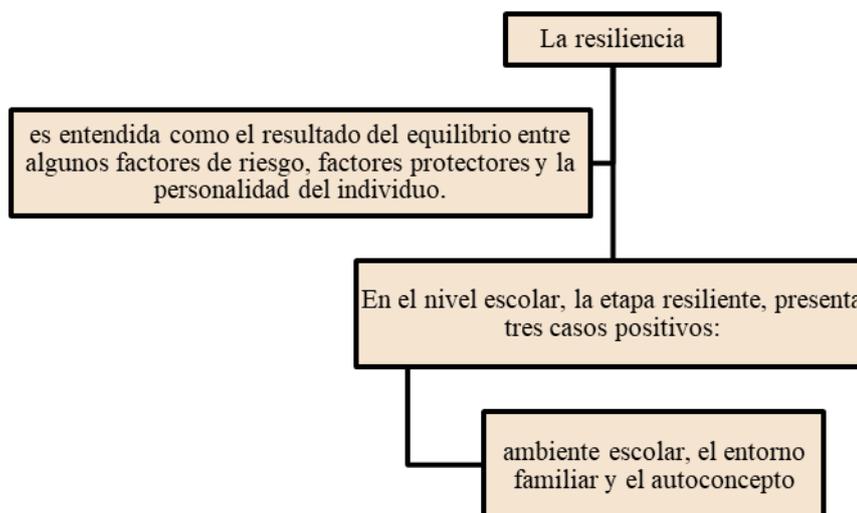
### ***1.2.3. Resiliencia docente en COVID-19 por Román, y otros (2020)***

La teoría que plantearon Román, y otros (2020), sostiene que ante “la pandemia por COVID-19 [que] motivó en todos los países la adopción de medidas extremas para evitar la propagación del virus [como el] cierre de escuelas, colegios y universidades cambió sorpresiva y radicalmente la actividad de docentes, estudiantes y familias” (p.76); la resiliencia docente sería la clave que permitiría la adaptación de la comunidad educativa (a la ignominiosa situación producida por la

pandemia) y que los sistemas educativos evolucionen transformándose radicalmente.

## Figura 2

*Cómo se entiende la resiliencia*

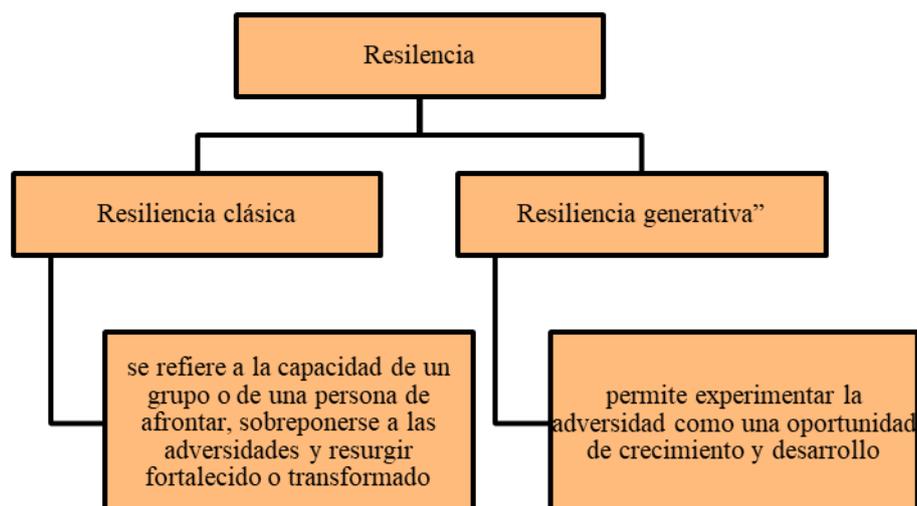


Fuente: Elaborado en base a Sanabria y Farfán (2021).

La resiliencia es un constructo dinámico en donde interactúan muchas variables. Debe entenderse como un proceso de construcción social en donde se interrelacionan factores endógenos (propios del ser humano como individuo) y exógenos (propios del medio ambiente en donde ocurren las interacciones humanas entre sí y con los elementos naturales). En el ámbito socioeducativo y psicosocial es un ejercicio diario que lleva a una nueva interpretación de los contextos frente a la crisis, propia del devenir social, a través de un enfoque transformacional que abre la puerta a nuevas ideas e inspira la innovación en “las prácticas de intervención, reforzando la eficacia y la eficiencia de los programas de ayuda y apoyo a la comunidad, trabajando en el refuerzo y desarrollo de potencialidades, más que en cubrir las carencias” (Román, y otros, 2020, p.77).

**Figura 3**

*02 aspectos clave sobre resiliencia*



Fuente: Elaborado en base a Román, y otros (2020).

**Tabla 1**

*Base del planteamiento teórico*

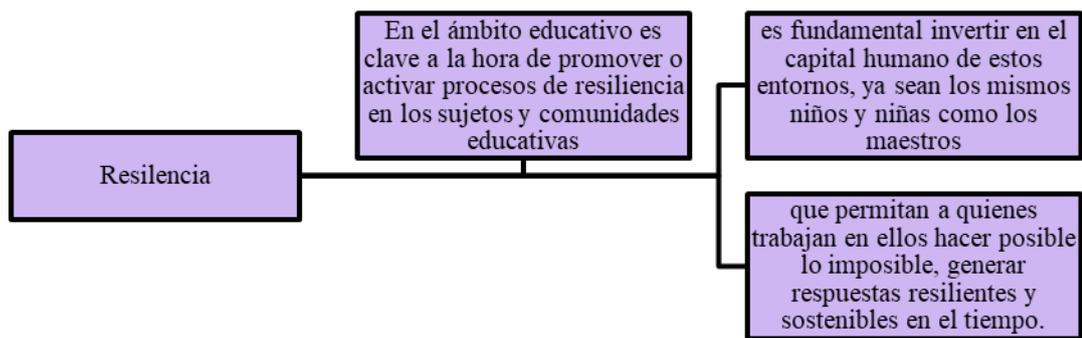
Contexto	Problema	Oportunidad
La OMS, recomendó el “aislamiento social” como medida de prevención, lo cual involucra disminuir al máximo la interacción con los otros.	El aislamiento preventivo fue una experiencia nueva, lo cual significó un desafío que puso en juego las habilidades cognitivas, emocionales y sociales de todos	Adaptación a las nuevas prácticas de enseñanza haciendo uso de las TIC’s, durante el servicio educativo a distancia
Esta disminución en el número y calidad de interacción social implicaría un riesgo para las poblaciones más vulnerables.	Este confinamiento máximo no puede ser enfrentado sin reponer una parte vital de los ingresos diarios perdidos o dejados de percibir por los confinados más vulnerables	Innovar y desarrollar cadenas integradas de autogestión micro empresarial para la reactivación económica pos cuarentena
La mayoría de los países tomaron como principal medida el “aislamiento social, preventivo y obligatorio” lo que implicó la restricción de desplazamientos y la recomendación de suspensión de actividades, a fin de disminuir la circulación y el contagio del Coronavirus (COVID-19)	Transformación de todos los sistemas educativos del mundo: de la educación presencial a la educación virtual	Fomento de estrategias innovadoras para lograr una adaptación educativa rápida y adecuada al nuevo contexto de aislamiento social de la pandemia.

Fuente: Elaborado en base a Román, y otros (2020); y, Espinoza (2020).

*Sobre la pedagogía moderna y le uso de la Tic's.* La pedagogía define al sujeto de enseñanza, determina el cómo aprende el que aprende, el cómo enseña el que enseña y el cómo se estructura la propuesta didáctica. La primera opción del eje pedagógico, tiene que ver con las características del sujeto que aprende, que es activo y creativo; la segunda opción, se refiere a la teoría del aprendizaje que se adopta (por premio y castigo, por estímulo y respuesta, que es la opción conductista y, el modelo del aprendizaje constructivo); la tercera opción, responde a la pregunta del qué características tiene el rol del docente (como organizador de situaciones y aprendizajes y conductor del proceso constructivista del aprendizaje); la cuarta opción que resume la problemática de la didáctica: que resuelve la relación de enseñanza-aprendizaje, compuesta por la trasmisión y generación del conocimiento (que incorpora el enfoque crítico dialéctico) y, las decisiones sobre los procesos pedagógicos (por ejemplo, convivencia y disciplina, evaluación y promoción, etc.). (Aguerrondo, 1993). Finalmente, las Tic's serían el gozne que permiten entrelazar los conceptos antes mencionados potenciando, así, los procesos de enseñanza y la educación de calidad.

**Figura 4**

*Resiliencia en el ámbito educativo*



*Fuente:* Elaborado en base a Román, y otros (2020).

Nery (2018), sostuvo que las Tics son la pértiga que fomenta una transformación sin precedentes en el mundo de la educación al permitir que los saberes se difundan masiva y sistemáticamente a través procesos flexibles, iterativos e interactivos en todas las fases o pasos del ciclo de la enseñanza. Tünnermann (citado por, Cuadros; Morán y Torres, 2017) opinó que: “(...) lo fundamental en todo proceso pedagógico es el aprendizaje y no la enseñanza. Enfatizando que es el aprendizaje del estudiante y su participación, el logro

deseado” (p.17). Además, según Haeussler, P. y Milicic (citado por, Cuadros; Morán y Torres, 2017), todo aprendiz

(...) debe desarrollar nuevos hábitos, debe dejar de ser un mero receptor pasivo a ser un procesador de información que valora y critica, que amplía, compara y reconstruye la información. Debe ser un investigador capaz de descubrir, explicar y crear. Otro elemento de gran importancia para lograr un adecuado rendimiento académico, es la autoestima (p. 38).

El método del autoaprendizaje dirigido es un “(...) proceso activo y de construcción de conocimientos que el sujeto lleva a cabo en su interior (estructura cognitiva) en relación con su entorno, el cual tiene el deber de conocer y transformar con esos conocimientos” (Ramón Azoka, 2013, p. 56). Gracias a ello podemos valorar la importancia de la incorporación de las Tic’s durante las sesiones de aprendizaje: el cambio de paradigma de la enseñanza aprendizaje al autoaprendizaje dirigido. Es por ello, que se vuelve perentorio mejorar de la práctica docente en las instituciones educativas, para formar educadores de primer nivel que estén a la altura de la revolución monumental en los procesos del aprendizaje. Para ello, se requiere contar con las condiciones necesarias al interior de las instituciones educativas, con la predisposición y el compromiso de los docentes en el manejo de las Tics., para mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes. (Sierra, Bueno, & Monroy, 2016).

En Perú, la realidad educativa a nivel nacional es ignominiosa debido a que el servicio que brindan las instituciones educativas no satisface las necesidades y expectativas profundas de la ciudadanía, específicamente en torno con la Educación Básica Regular; uno de los aspectos más evidentes es que:

(...) los docentes aún tienen dificultades en los diferentes aspectos de su labor; tienen falencias en cuanto a la planificación curricular, organización, ejecución curricular, no desarrollan de manera eficiente y eficaz el proceso pedagógico; entre otras debido todo estos a que constantemente el Ministerio de Educación implementa nuevas herramientas de trabajo para que el docente pueda mejorar su labor. Esta situación tiene su correlato si tomamos en cuenta los bajos niveles de logros que vienen obteniendo cada año los estudiantes que son sometidos a la Evaluación Censal (ECE) (Quispe, 2018, p.16).

*Sobre la comunidad educativa.* Si bien los padres y madres de familia deben participar del proceso educativo de sus hijos, es razonable sostener que no todos podrán brindar el apoyo adecuado a sus hijos e hijas, sobre todo considerando a los infantes en el nivel inicial. Sobre este punto, podría señalarse que las familias deben coordinar y buscar el apoyo del docente, sin embargo, no hay que olvidar que aquél también tiene responsabilidades dentro de su propio hogar, como guiar la educación de sus propios hijos e hijas, atender las labores domésticas o, incluso, atender a sus padres y madres mayores. La sobrecarga de las labores pedagógicas y domésticas del personal docente –con los efectos en su estado emocional y psicológico, con la presencia de estados de estrés- es aún más comprensible si se considera que, aproximadamente, el 61% de los docentes del sector público son mujeres, según la ENDO del año 2018 (Deza Deza, 2020).

*Sobre la docencia y los aprendizajes fundamentales.* El Proyecto Educativo Nacional planteó la necesidad de establecer un marco curricular que defina una serie de aprendizajes, que se consideran conocimientos básicos y deben transformarse en un resultado común para todo el país. Señaló que ese aprendizaje implica no solo hacer cosas y saber, sino también referirse a la existencia y convivencia, y debe ser consistente con un desempeño eficaz, creativo y responsable como personas, vecinos de la región, ciudadanos y productores. Cultura social y diversos entornos en un mundo globalizado. En esencia, este tipo de aprendizaje requiere la capacidad de desarrollar el pensamiento, generar ideas y cambiar la realidad mediante la transferencia de conocimientos a diversos entornos y situaciones. Por tanto, desde la perspectiva de la transmisión de información, representan un avance en el tipo de resultados que tradicionalmente el sistema escolar está acostumbrado a producir, y desde la perspectiva de la difusión de información, el consumo no crítico de conocimientos congelados y la reproducción cultural (Ministerio de Educación, 2014).

Finalmente, sobre la *Competencia docente*, esta contempla lo siguiente: se entiende la competencia como la capacidad para resolver problemas y lograr propósitos, no solo como la facultad para poner en práctica un saber. Y es que la resolución de problemas no supone solo un conjunto de saberes y la capacidad de usarlos, sino también la facultad para leer la realidad y las propias posibilidades con las que cuenta uno para intervenir en ella. Si concebimos la competencia como la

capacidad de resolver problemas y lograr propósitos, ella supone un actuar reflexivo que a su vez implica una movilización de recursos tanto internos como externos, con el fin de generar respuestas pertinentes en situaciones problemáticas y la toma de decisiones en un marco ético. La competencia es más que un saber hacer en cierto contexto, pues implica compromisos, disposición a hacer las cosas con calidad, raciocinio, manejo de fundamentos conceptuales y comprensión de la naturaleza moral y las consecuencias sociales de sus decisiones. (Ministerio de Educación, 2014, p. 26)

La resiliencia deberá fomentarse, en los docentes, como un elemento clave que promueve la adaptación de los individuos al cambio y la evolución social; todo ello, en torno a la capacitación pedagógica continua, la salud mental y emocional y, sobre todo, por fomento de las relaciones interpersonales productivas como generadoras de bienestar, especialmente en contextos de caos y adversidad, como aspectos catalizadores que estimularían el desarrollo profesional de los individuos en comunidad e impulsarían el devenir social de la humanidad. “En el contexto educativo, la "resiliencia docente" crea un acto educativo en los estudiantes que, a pesar de la adversidad, se presenta como una herramienta clave para crear un entorno de aprendizaje emocionalmente positivo y más seguro” (Román, y otros, 2020, p.86).

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

A partir del planteamiento de la pregunta general de investigación y del análisis de la teoría —Resiliencia docente en COVID-19 por Román, y otros (2020)—, se ha diseñado el siguiente objetivo general: Describir la resiliencia docente, como un acto pedagógico, que fomenta la adquisición de nuevas competencias elevando la calidad del servicio educativo a distancia durante la pandemia COVID – 19 para cumplir los objetivos académicos, Lima 2021.

#### ***1.3.2. Objetivo específicos***

A partir del planteamiento de las preguntas específicas de investigación y del análisis de la teoría —Resiliencia docente en COVID-

19 por Román, y otros (2020)—, se ha diseñado los siguientes objetivos específicos:

Primero, Describir los entornos resilientes que influyen en la capacidad de adaptación del docente para el servicio educativo a distancia durante la pandemia COVID – 19, Lima 2021.

Segundo, Describir la capacitación docente, en entornos resilientes, para el correcto empleo de las TIC's, durante la pandemia COVID – 19, Lima 2021.

## II. CASO: ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19

### 1.4. Descripción del contexto en base al informe de orientación de oficio N° 9919-2021-CG/SADEN-SOO

La declaración de estado de emergencia sanitaria a causa del Covid-19 cambió la modalidad de enseñanza de la educación básica en el Perú, para lo cual el Ministerio de Educación implementó la estrategia de enseñanza a distancia Aprendo en Casa. “Aprendo en Casa” es una estrategia multicanal de educación remota a través de la televisión, radio o internet. Esta fue una medida dispuesta por el MINEDU para garantizar el servicio educativo mediante su presentación a distancia en las instituciones educativas (IE) públicas de Educación Básica a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención, mitigación y control del COVID-19. Según un informe del MINEDU “en el periodo 2020, se matricularon 2’629,716 (dos millones seiscientos veintinueve mil setecientos dieciséis) alumnos a nivel secundaria, en 15 231 (quince mil doscientos treinta y uno) instituciones educativas” (Contraloría General de la República, 2020, p.10).

**Tabla 2**

*Canales de la estrategia Aprendo en Casa*

Estrategia Multicanal de Aprendo en Casa		
Aprendo en Casa TV	Aprendo en Casa Radio	Aprendo en Casa Internet
<b>Programación:</b> Diaria TV Perú (canal 7)	<b>Programación:</b> Diaria Radio Nacional	<b>Acceso:</b> <a href="http://www.aprendoencasa.pe">www.aprendoencasa.pe</a>
<b>Duración:</b> 1 hora	<b>Duración:</b> 30 min	<b>Ofrece:</b> plataforma virtual según área y grado del estudiante, materiales educativos en cada actividad.
<b>Horario:</b> 2:00 pm	<b>Horario:</b> 10:30 am	
<b>Competencias:</b> matemática, desarrollo personal, ciudadanía y cívica.	<b>Competencias:</b> matemática, desarrollo personal, ciudadanía y cívica.	

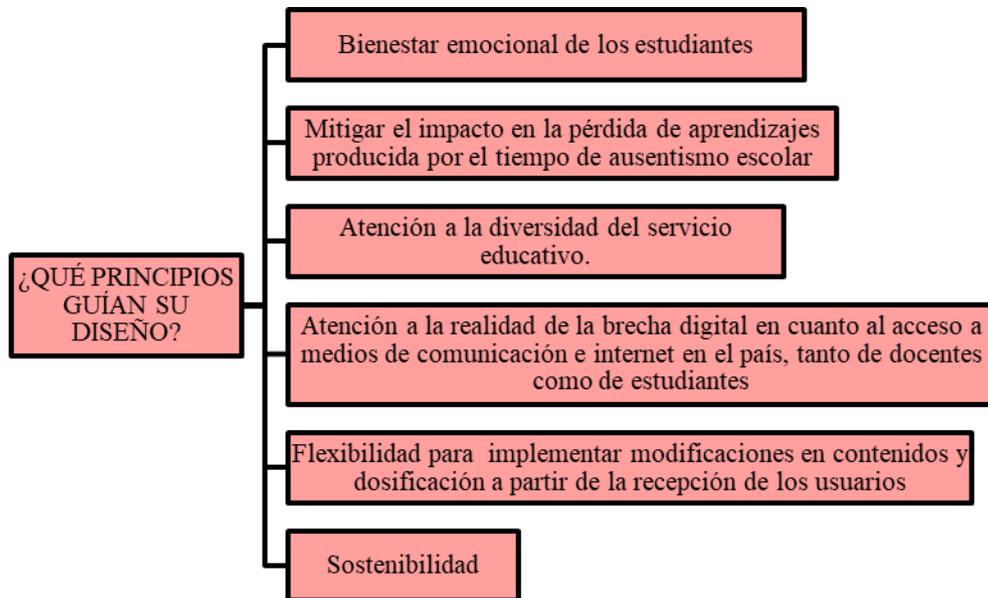
Fuente: Elaborado por la Gerencia de Control Social y Denuncias - CGR. [www.aprendoencasa.pe](http://www.aprendoencasa.pe)

La Dirección de Gestión Pedagógica de la DREC en concordancia con la RM N° 160-2020-MINEDU que dispone el inicio del año escolar a partir del 06 de abril del 2020 a través de la estrategia denominada Aprendo en casa y la RVM 088-2020- MINEDU como medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo no presencial en condiciones de calidad, equidad y diversidad durante el estado de emergencia nacional, considerando

las actividades organizadas de acuerdo al Currículo nacional de Educación Básica- CNEB. (Contraloría General de la República, 2020, p.4).

**Figura 5**

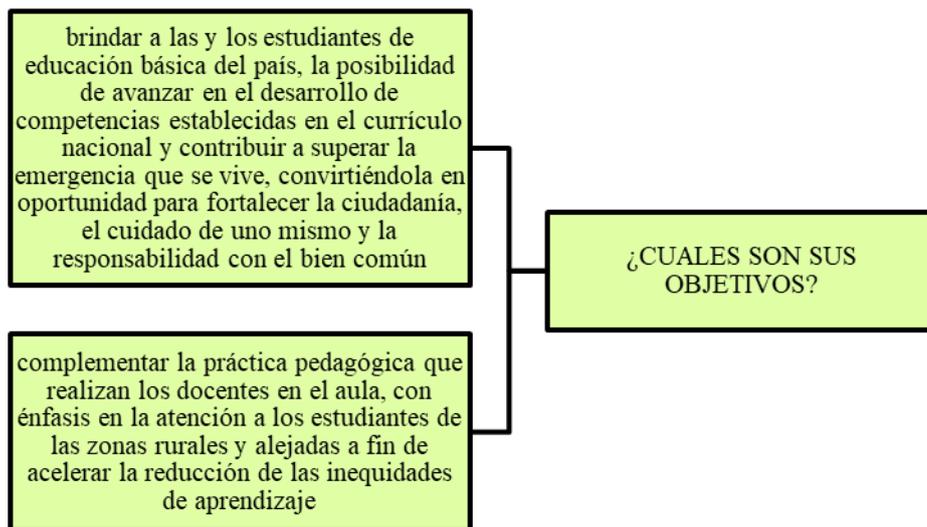
*Principios de la estrategia Aprendo en Casa*



Fuente: Elaborado en base a Contraloría General de la República (2020).

**Figura 6**

*Principios de la estrategia Aprendo en Casa*



Fuente: Elaborado en base a Contraloría General de la República (2020).

Por su parte la Contraloría General de la República, con la participación de auditores juveniles, docentes y padres de familia, realizó la Veeduría Escolar Virtual a la estrategia, en el periodo agosto 2020 a enero 2021, por lo que la

Gerencia de Control Social y Denuncias, en su atribución de formular propuestas en la gestión de la demanda imprevisible para fortalecer el proceso integral de control, elabora este informe que, tiene con objetivo describir los resultados de la veeduría en dos ejes principales: el acceso a la educación mediante esta estrategia y los resultados obtenidos por los estudiantes de secundaria.

**Tabla 3**

*Veeduría en el marco del Programa Auditores Juveniles*

Órgano	Contexto
	Fomentó la ejecución de una veeduría en el marco del Programa Auditores Juveniles, en adelante “veeduría escolar”, como herramienta de control social para la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”, en la que participaron estudiantes, padres y docentes.
Contraloría General de la República, a través de la Subgerencia de participación Ciudadana, órgano que pertenece a la Gerencia de Control Social y Denuncias	El Programa de Auditores Juveniles está dirigido a jóvenes estudiantes de las instituciones educativas públicas, y tiene por finalidad inculcar valores éticos e impulsar una cultura democrática y de participación ciudadana
	El Programa de Auditores Juveniles está dirigido a jóvenes estudiantes de las IE, y tiene por finalidad inculcar valores éticos e impulsar una cultura democrática y de participación ciudadana.
	La veeduría escolar se aplicó en los 25 (veinticinco) departamentos, destacando la mayor participación en Piura con 25 177 (veinticinco mil ciento setenta y siete) personas, seguido por Lima con 24 877 (veinticuatro mil ochocientos setenta y siete) personas y Junín con 20 043 (veinte mil cuarenta y tres) personas.

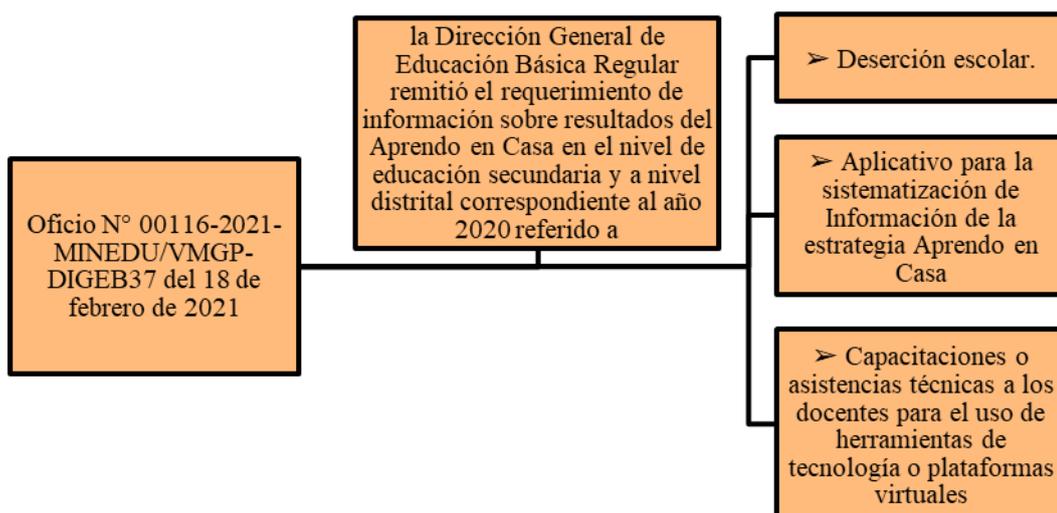
*Fuente:* Elaborado en base a Contraloría General de la República (2020).

**1.5. Problemas del caso identificados en base al informe de orientación de oficio N° 9919-2021-CG/SADEN-SOO**

El informe de orientación de oficio N° 9919-2021-CG/SADEN-SOO: De la revisión efectuada a la implementación de la estrategia educativa “Aprendo en Casa” se habrían identificado 02 problemas clave que amerita la adopción de acciones para asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos de la estrategia educativa: (1) La existencia de debilidades en el acceso a clases, la evaluación a los alumnos y el logro de objetivos académicos; las mismas que podrían afectar el objetivo de garantizar el servicio educativo a distancia; y, (2) la existencia de debilidades en capacitación a docentes y la falta de habilidades para el manejo de las TIC’s.

## Figura 7

### Requerimiento de información sobre resultados del Aprendizaje en Casa



Fuente: Elaborado en base a Contraloría General de la República (2020).

Para Deza (2020), existen problemas de capacitación durante la formación inicial docente, sobre todo de aquellos que trabajan en zonas rurales y en instituciones educativas de educación intercultural bilingüe... el acompañamiento pedagógico de los docentes bilingües y las acciones adoptadas para su fortalecimiento —por dotación de acompañantes pedagógicos—, ha sido ineficaz, incidiendo negativamente en el aprendizaje de los estudiantes, más aún en contextos de emergencia sanitaria por Covid-19. Se vuelve urgente que la comunidad educativa en su conjunto domine las tecnologías de información y comunicación (TIC's). Se colige que, los docentes de secundaria (segundo y quinto grado) estarían más capacitados para brindar educación usando las TIC, en comparación de los profesores de nivel primaria (segundo y cuarto grado). En el sistema escolar peruano de educación básica regular, el 45,7% de la población estudiantil estudia en el nivel de educación primaria, y el 32,3% en el nivel secundaria. En torno con la baja cobertura de los programas de capacitación sobre TIC:

(...) las instituciones educativas públicas de educación básica, cuando implementen estrategias educativas a distancia, tendrán que hacer uso de las TIC; [el problema radica en] que el personal docente de una IE pública no esté capacitado en el uso pedagógico de dichas herramientas, lo cual podría incidir en el seguimiento y acompañamiento que deben hacer a sus

estudiantes, o en el proceso de evaluación de sus aprendizajes (Deza, 2020, p.24).

“El Ministerio de Educación y los Gobiernos Regionales tienen la responsabilidad de prevenir y evitar que los estudiantes abandonen sus estudios en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19” (Deza, 2020, p.21). A través del Acompañamiento Pedagógico a distancia se busca acompañar y fortalecer las competencias de los docentes de las IE focalizadas para asumir progresivamente el rol mediador con sus estudiantes en la educación a distancia a través de una asesoría personalizada para orientar pedagógicamente el logro de aprendizajes en el marco de la estrategia Aprendo en Casa, dar acompañamiento y soporte a los estudiantes, promover la comunicación e interacción con las familias así como el trabajo colaborativo entre docentes. Según Vezub y Alliaud [citado por Quispe Cuadros, 2018], “el acompañamiento pedagógico como estrategia parte de la premisa de que pueden aportar significativamente al desarrollo profesional docente, es decir a que el docente mejore su desempeño frente a los estudiantes” (p.37). Por todo ello, se podría afirmar que el acompañamiento pedagógico contribuirá a la innovación pedagógica porque se basa en el análisis de las prácticas ejercidas por el docente en su quehacer diario frente al proceso de enseñanza y aprendizaje. En sentido estricto, como afirmo Quispe (2018), el acompañamiento pedagógico permite “el desarrollo sistemático de las operaciones cognitivas vinculadas con la reflexión y sientan las bases de la mejora permanente del trabajo escolar” (p.38).

#### **1.6. Resultados del caso en base al informe de orientación de oficio N° 9919-2021-CG/SADEN-SOO**

Los resultados del análisis del caso: Estrategia “Aprendo en Casa” en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19, se detallan a continuación:

El 52% de estudiantes accedieron a la estrategia a través del celular, el 24% usó el televisor y 7% la radio. La mayor dificultad a nivel para acceder a los contenidos de la estrategia fueron las fallas en el servicio de internet (72%); y, los fallos relacionadas con el uso celular: 59% no cuenta con un plan de datos para

celular, otro 59% no tiene celular y debe prestarse equipos móviles y el 49% tiene una carencia absoluta de estos.

El 42.3% de docentes afirmaron que la principal dificultad para implementar la estrategia consistía en la falta de equipos (celulares, tablets, laptops entre otros). Sin embargo, las mayores dificultades identificadas por parte de los docentes y padres de familia son: (1) la inexistencia de equipos y tecnología ad-hoc, y (2) la falta de conectividad, o infraestructura de telecomunicaciones.

Sólo el 65% docentes recibieron capacitaciones virtuales. La capacitación docente fue deficiente, sólo el 92% no recibió acompañamiento pedagógico. El 94% de los docentes no recibieron tal prestación e incluso los docentes de 1,055 distritos (56% del total nacional) no accedieron a tal prestación.

#### **Tabla 4**

##### *Recomendaciones Informe de Resultados estrategia Aprendo en Casa*

Informe de Resultados de la Veeduría Escolar a la estrategia Aprendo en Casa – Periodo agosto 2020 a enero 2021	
Recomendación	Finalidad
Desarrollar mecanismos e instrumentos adicionales a los ya planteados por la estrategia Aprendo en Casa	Los estudiantes de secundaria deben acceder a la estrategia principalmente mediante medios que estén diseñados para ella, con la finalidad de asegurar el acceso a un mayor número de estudiantes.
Evaluar la implementación de medidas complementarias de comunicación y de evaluación a las utilizadas en el año lectivo 2020	Con el propósito de diseñar mecanismos de seguimiento al aprendizaje de los estudiantes
Potenciar la capacitaciones y acompañamiento pedagógico a los docentes a nivel nacional	Generar mecanismos que garanticen a los docentes recibir el entrenamiento y herramientas necesarias para ejercer eficientemente su labor
Evaluar la elaboración de instrumentos de gestión –según contexto geográfico, social y educativo– para la comunicación Docente/Padre y comunicación Docente/Alumno	Con finalidad de dar orientaciones al docente para asegurar la vigilancia y/o supervisión del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
Implementación de estrategias educativas que contemplen diferencias geográficas	Adecuando el contenido no solo a la edad sino según oportunidad de acceso

---

Informe de Resultados de la Veeduría Escolar a la estrategia Aprendo en Casa – Periodo agosto  
2020 a enero 2021

---

Recomendación	Finalidad
Realizar las gestiones pertinentes con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la implementación de infraestructura de comunicaciones a nivel nacional	A fin de ampliar el alcance de la conectividad del mayor número de estudiantes

---

*Fuente:* Elaborado en base a Contraloría General de la República (2020).

### III. CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general planteado: “Describir la resiliencia docente, como un acto pedagógico, que fomenta la adquisición de nuevas competencias elevando la calidad del servicio educativo a distancia durante la pandemia COVID – 19 para cumplir los objetivos académicos, Lima 2021” y, en relación con el caso de estudio: “Estrategia “aprendo en casa” en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19”, se ha llegado a la siguiente conclusión:

- (1) Para que la resiliencia permita convertir la adversidad —la falta de adaptación a las nuevas prácticas de la enseñanza haciendo uso de las TIC’s, durante el servicio educativo a distancia—, en una oportunidad de crecimiento y desarrollo profesional de la comunidad educativa en su conjunto deberá entenderse, primero, como esencia y cómo proceso el momento histórico de transformación educativa y social que el confinamiento social, preventivo y obligatorio ha develado: un cambio total en el modelo educativo tradicional, de la educación presencial a la educación a distancia o virtual; y, segundo, entender la transformación del rol docente —como un ‘profesional del aprendizaje’ en lugar de ser un especialista en un tema—.

De acuerdo al primer objetivo específico planteado: “Describir los entornos resilientes que influyen en la capacidad de adaptación del docente para el servicio educativo a distancia durante la pandemia COVID – 19, Lima 2021”, se ha llegado a la siguiente conclusión:

- (2) Se necesitan, así, ambientes educativos resilientes que ofrezcan altos niveles de práctica activa de modo que el estudiante pueda convertir la información en conocimiento por sí mismo. El servicio educativo a distancia exigirá la evolución del docente que dicta clases a un docente investigador. La resiliencia docente como acto pedagógico permite la adaptación-evolución por innovación disruptiva, nuevas actitudes y valores, desarrollo de competencias clave y capacidades objetivo. Asimismo, los entornos educativos resilientes fomentan la interactividad o comunicación pedagógica: Docente-alumno(s), Alumno-contenido y Alumno-alumno, permitiendo capacidades de pensamiento y de producción de ideas, así como la transferencia de nuevos conocimientos a diversos contextos y circunstancia a los estudiantes. Sin embargo, el aspecto clave radicaría en la

capacidad docente para aprender a utilizar las TIC's; por ello, la capacitación continua y el acompañamiento pedagógico se volverían aspectos perentorios que deben de implementarse.

De acuerdo al segundo objetivo específico planteado: “Describir la capacitación docente, en entornos resilientes, para el correcto empleo de las TIC's, durante la pandemia COVID – 19, Lima 2021”, se ha llegado a la siguiente conclusión:

- (3) Así, la resiliencia docente como un acto pedagógico inicia intrínsecamente desde el interior de cada integrante de la comunidad educativa (estudiante, familia, docentes y directivos), cada individuo debe tomar conciencia de su situación personal dentro de un contexto histórico determinado y por autodeterminación elegir salir de sus viejos paradigmas y modelos mentales; esa es la condición sine qua non para iniciar procesos de adaptación a nuevos entornos.

#### IV. APORTES

En base al análisis del caso de estudio: “Estrategia “aprendo en casa” en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19” y, en relación con las conclusiones de la presente investigación se recomienda lo siguiente:

- (1) Capacitación docente continua para preparar a los maestros potenciales en las áreas de conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, y todas las políticas y procedimientos necesarios para la ejecución efectiva de las tareas en el aula y la comunidad escolar, torno a 03 perspectivas diferentes: (i) Resiliencia para el cambio —visiones críticas reflexivas, es decir, los profesores son críticos con su propio trabajo—, (ii) fortalecimiento de las capacitaciones Pedagógicas —por acceso a talleres de capacitación en el uso de las TICs— y, (iii) Visiones constructivas, centradas en el tema y la búsqueda personal del conocimiento.
- (2) Acompañamiento pedagógico, como proceso activo de asesoría docente para la mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión en la educación a distancia y a partir de la evaluación cotidiana de su propia experiencia en función de lograr mayores niveles de rendimiento en los estudiantes; la clave del acompañante sería identificar fortalezas y debilidades a nivel de las prácticas pedagógicas y de gestión por: (i) dominios de desempeños profesionales —preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión y desarrollo de la profesionalidad e identidad— y, (ii) competencias docentes —capacidad para resolver problemas y lograr propósitos—.
- (3) Servicio educativo a distancia debe enfocarse en la pedagogía, la tecnología y el diseño de sistemas de instrucción que se incorpora de manera efectiva para propiciar ambientes virtuales que ofrezcan altos niveles de práctica activa de modo que el estudiante pueda convertir la información en conocimiento por sí mismo por distribución de recursos pedagógicos —que permitan una experiencia interactiva para el aprendizaje, plataformas virtuales de aprendizaje e interactividad y comunicación pedagógica—; así, los estudiantes lograrán lo siguiente: capacidad de síntesis (identificación de conceptos clave), capacidad de crítica (creación de asuntos y cuestionarios), capacidad creativa (proposiciones de creación de valor) y, capacidad de emprendimiento (gestión de talentos).

## REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (1993). *La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación*. Pontificia Universidad Católica Argentina. Obtenido de [https://www.academia.edu/20668967/La\\_calidad\\_de\\_la\\_educaci%C3%B3n\\_ejes\\_para\\_su\\_definici%C3%B3n\\_y\\_evaluaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/20668967/La_calidad_de_la_educaci%C3%B3n_ejes_para_su_definici%C3%B3n_y_evaluaci%C3%B3n)
- Azoka, R. (2013). *Auto-educación dirigida para la innovación social*.
- Cantillo, B., & Calabria, M. (2018). *Acompañamiento pedagógico: estrategia para la práctica reflexiva en los docentes de tercer grado de básica primaria*. Barranquilla: Universidad de la Costa. Obtenido de <https://practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2019/03/Investigacio%CC%81n-sobre-acompan%CC%83amiento-pedagogico.pdf>
- Castañeda, W. (2019). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- CNN. (23 de diciembre de 2020). *De la educación presencial a la virtual: los desafíos para los estudiantes debido a la pandemia*. Obtenido de secretario general de la ONU: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>
- Contraloría General de la República. (2020). *Implementación de la estrategia "Aprendo en casa" en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control de covid-19*. Lima: Informe de orientación de oficio N° 9919-2021-CG/SADEN-SOO.
- Cuadros, Victor; Morán, Blanca; Torres, Ana. (2017). *Hábitos de estudio, disposición hacia el estudio y rendimiento académico en estudiantes de formación profesional técnica de un Instituto Armado*. (J. Livia Segovia, Editor) doi:<http://repositorio.umch.edu.pe>
- Deza Deza, R. (2020). *Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad*. Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP.

- Díaz Barriga, F. (2002). Aportaciones de las perspectivas constructivista y reflexiva en la formación docente. *Perfiles educativos*, 6(98), 6-25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13209802.pdf>
- Espinoza, R. (13 de marzo de 2020). *Pandemia y supervivencia ¿Qué hacer?* Obtenido de mnip.pe: <https://www.mnip.pe/pandemia-y-supervivencia-que-hacer/>
- García, V., & Huaman, J. (2018). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente de una Institución Educativa, Ica - 2018*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Gómez Arteta, I. (2019). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *SciELO - Biblioteca Electrónica Científica en Línea*. doi:<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio descriptivo, correlacional o explicativo*. México: McGraw-Hill.
- Jara, D., Velarde, H., Gordillo, G., Guerra, G., León, I., & Figueroa, M. (2008). *Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina*. Lima: scielo. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832008000300009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832008000300009)
- Machado, M., Espina, K., & Aguilar, G. (2020). Atributos de la resiliencia en el docente de educación básica ante la pandemia del covid-19. *Revista Estudios en Educación*, 3(5), 112-136. Obtenido de <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/147/96>
- Minez, Z. (2013). *Acompañamiento Pedagógico una alternativa para mejorar el desempeño docente*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen desempeño docente para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6531>

- Ministerio de Educación. (2020). *Guía de precisiones regionales para el trabajo remoto frente al brote del covid-19*. Lima-Callao: Dirección Regional de Educación del Callao.
- Murillo, F. (s.f.). Recuperado de Incidencia de la dirección escolar sobre el. *Psicoperspectivas*, 15(2), 64-78.
- Nery Leiva, E. (2018). *Monitoreo y acompañamiento para fortalecer las TICS en el logro de aprendizajes esperado de la I.E. 88015- Chimbote*. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4111/3/2018\\_NERY\\_LEIVA\\_EDWIN\\_CRISOSTOMO.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4111/3/2018_NERY_LEIVA_EDWIN_CRISOSTOMO.pdf)
- Quispe Cuadros, E. (2018). *El impacto del acompañamiento pedagógico en la práctica docente en las Instituciones Educativas Públicas del nivel de Educación Inicial de la Red Educativa N° 2 del distrito La Molina, UGEL 06, Ate-Vitarte, 2017*. Lima: Universidad Enrique Guzman y Valle. doi:<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1987>
- Rocha, J. (2017). *Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en la Práctica Docente para el desarrollo de la disciplina de Ciencias Sociales: El caso de la Escuela Normal “José Martí” de Matagalpa, en el II semestre del curso lectivo 2016*. Nicaragua: Universidad Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/5863/1/95914.pdf>
- Román, F., Miravalles, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordhei, D., . . . Ponnet, V. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *JONED. Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. doi:DOI: 10.1344/joned.v1i1.31727
- Sanabria Rojas, L., & Farfán Pimentel, J. (2021). Resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 en estudiantes universitarios. *Delectus*(2), 90-95. doi:<https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.124>
- Sierra, J., Bueno, I., & Monroy, S. (2016). *Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha*. Riohacha: Universidad del Zulia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>

- Tomei , L. (2008). *Encyclopedia of Information Technology Curriculum Integration (2 Volumes)*. Pensilvania: Robert Morris University. Obtenido de <https://www.igi-global.com/dictionary/distance-education/7981>
- Trinidad Anglas, T. (2020). *Resiliencia y compromiso docente durante la pandemia por Covid-19 en la Red 13 - Ugel 6, Ate, 202*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56670/Trinidad\\_AT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56670/Trinidad_AT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vera, G. (2017). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en las instituciones educativas de primaria, red educativa N° 18 – UGEL 06, Lurigancho, 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11818/Vera\\_VGJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11818/Vera_VGJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

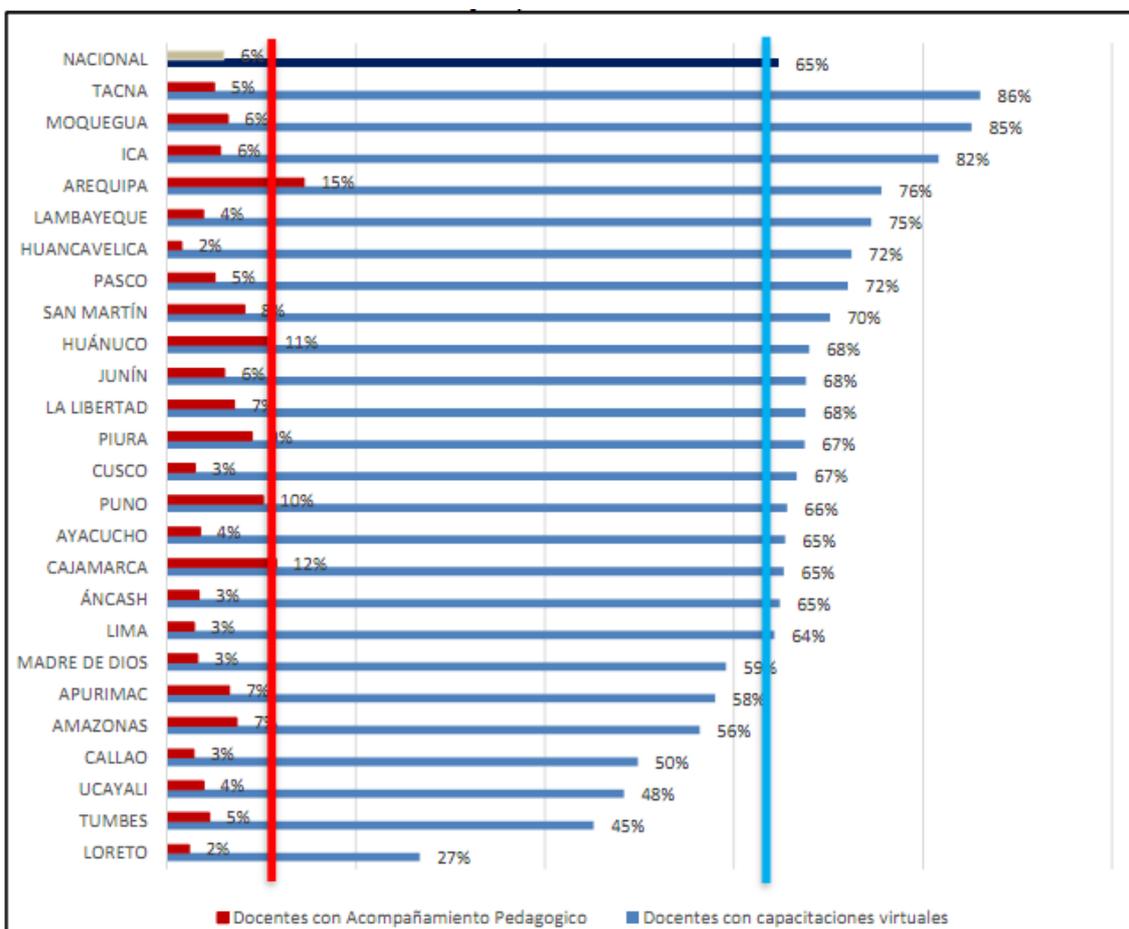
## **Anexos**

- Anexo I. Capacitación virtual a docentes y acceso a clases por parte de los alumnos
- Anexo II. Normativa como medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional
- Anexo III. Perfil del alumno y el nuevo rol del estudiante

## Anexo I. Capacitación virtual a docentes y acceso a clases por parte de los alumnos

**Figura 8**

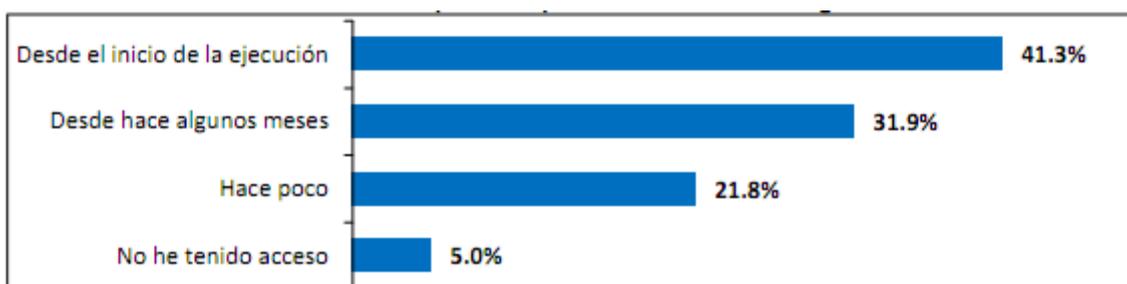
*Docentes con capacitación virtuales y docentes con acompañamiento pedagógico a nivel nacional y departamental*



Fuente: Extraído de la Contraloría General de la República (2020, p.15).

**Figura 9**

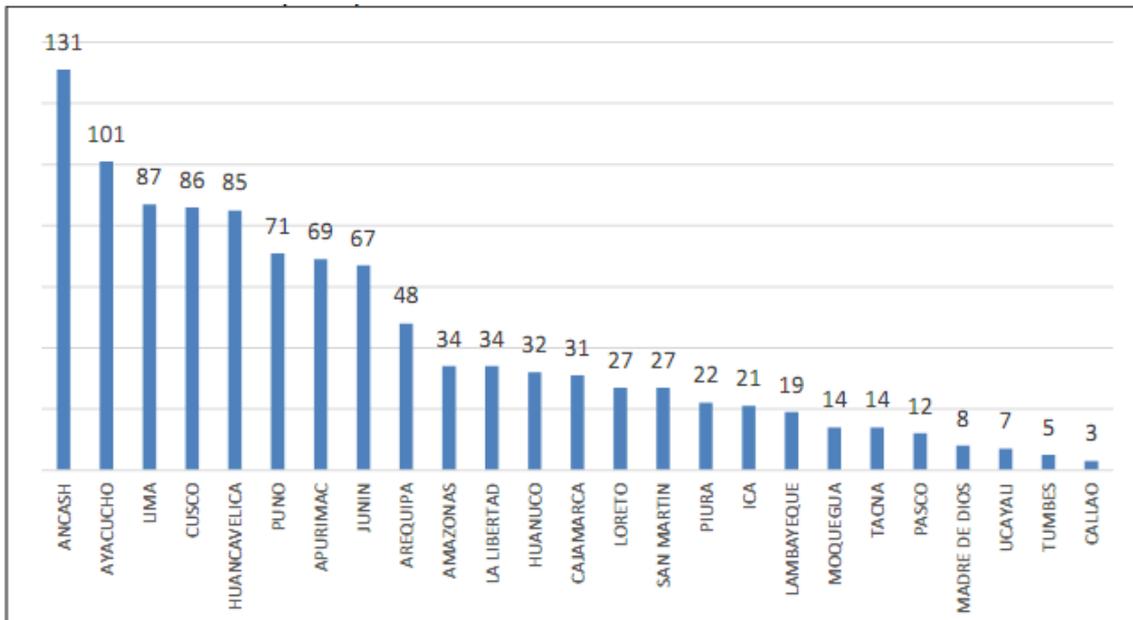
*Porcentaje de docentes respecto desde cuándo ha tenido acceso a las prestaciones brindadas por el MINEDU para la aplicación de la estrategia*



Fuente: Informe Técnico n.º 001-2021/GCSD “Resultados de la Veeduría Escolar Virtual a la estrategia Aprendo en Casa

**Figura 10**

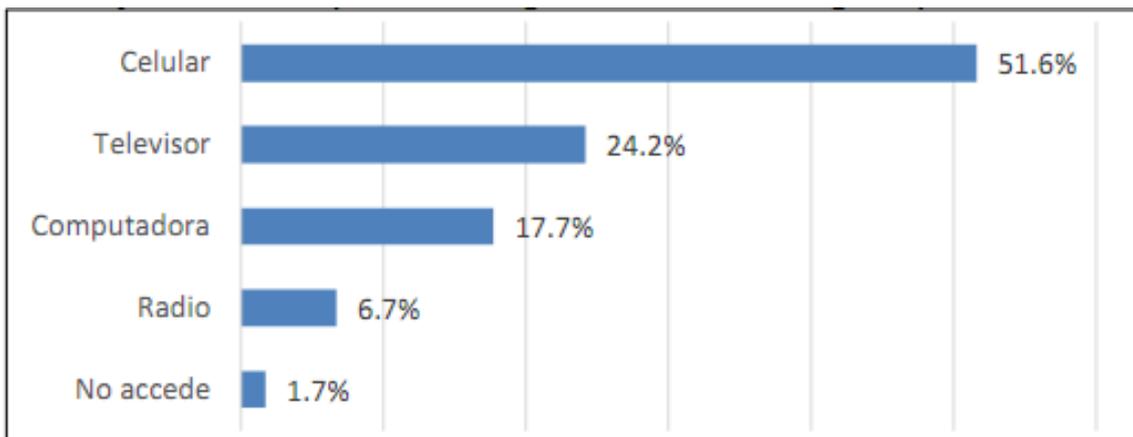
*Cantidad de distritos por departamento donde no se brindó asistencia técnica a los docentes*



Fuente: Extraído del Informe N.º 00355-2021-MINEDU/VMGP-DIGEBR-DES

**Figura 11**

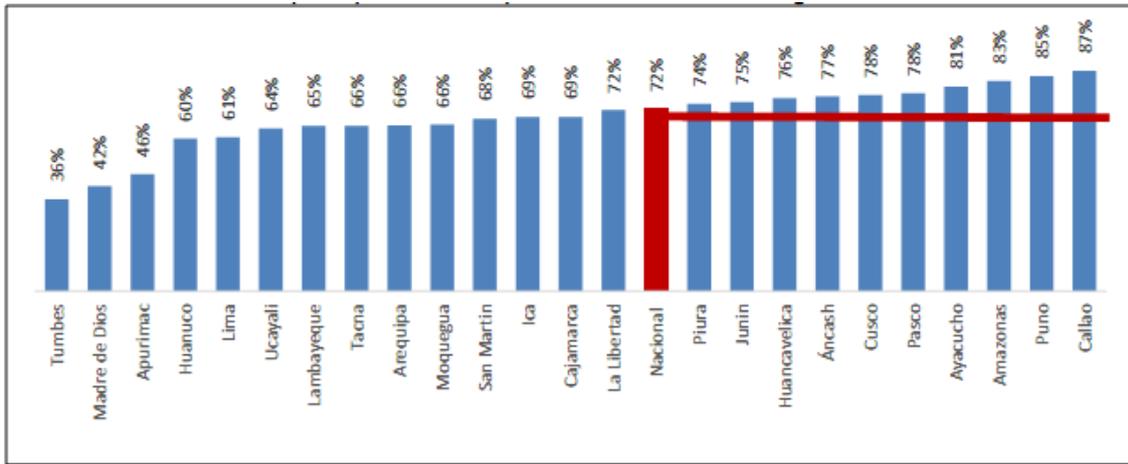
*Porcentaje de alumnos que accede según medio a la estrategia “Aprendo en Casa”*



Fuente: Extraído del Informe Técnico n.º 001-2021/GCSD “Resultados de la Veeduría Escolar Virtual a la estrategia Aprendo en Casa

**Figura 12**

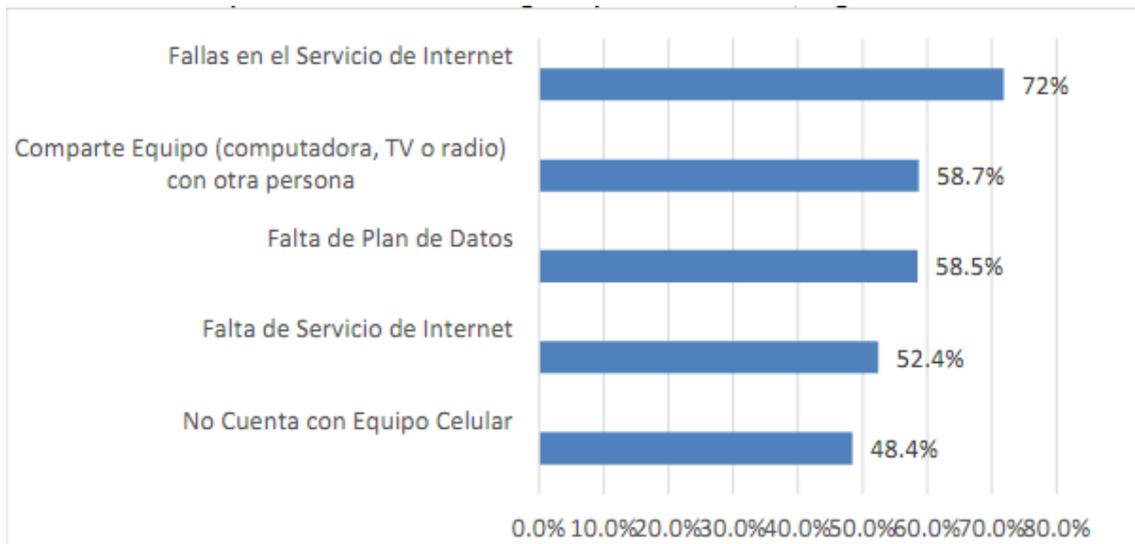
*% de alumnos por Departamento que manifestaron que las fallas en el servicio de internet es la principal dificultad para el acceso a la estrategia*



Fuente: Extraído del Informe Técnico n.º 001-2021/GCSD “Resultados de la Veeduría Escolar Virtual a la estrategia Aprendo en Casa”

**Figura 13**

*Dificultades para acceder a la estrategia “Aprendo en Casa”, según estudiantes*



Fuente: Extraído del Informe Técnico n.º 001-2021/GCSD “Resultados de la Veeduría Escolar Virtual a la estrategia Aprendo en Casa”.

### Figura 14

*Dificultades para acceder a la estrategia “Aprendo en Casa”, según docentes*



Fuente: Extraído del Informe Técnico n.º 001-2021/GCSD “Resultados de la Veeduría Escolar Virtual a la estrategia Aprendo en Casa”

## **Anexo II. Normativa como medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional**

**Tabla 5**

*Normativa para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia*

Normativa y disposiciones	Artículos
Decreto Ley N° 25762 - Ley Orgánica del Ministerio de Educación	<p>“Artículo 5°.- Son atribuciones del Ministerio de Educación:</p> <p>c. Supervisar y evaluar el cumplimiento de las políticas, normatividad y actividades en materia de educación, cultura, deporte y recreación;</p> <p>d. Orientar el desarrollo del sistema educativo nacional, en concordancia con lo establecido por la ley, y establecer las coordinaciones que al efecto pudieran ser convenientes y necesarias;</p> <p>e. Desarrollar políticas que promuevan la capacitación, profesionalización y perfeccionamiento del Magisterio”</p>
Resolución Ministerial n.° 0160-2020-MINEDU, de 31 de marzo de 2020, dispone el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en Casa”, a partir del 6 de abril del 2020 y aprueban otras disposiciones	<p>“Artículo 1°.- Disponer el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 como medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19. Esta estrategia se regulará conforme a las disposiciones que para tal fin se emitan y funcionará de manera complementaria una vez que se inicie la prestación presencial del servicio educativo”. (El resaltado y subrayado es agregado)</p>
“Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19” aprobados por la Resolución Viceministerial n.° 097-2020 – MINEDU, de 21 de mayo de 2020.	<p>6.1 Responsabilidades del MINEDU:</p> <p>a) Planificar y emitir las orientaciones y/o disposiciones normativas necesarias para la implementación del servicio educativo no presencial en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”, para los distintos niveles, ciclos y modalidades de la educación básica.</p> <p>b) Gestionar el uso de plataformas virtuales y otros medios de comunicación para difundir contenidos y materiales educativos, de acuerdo a los niveles, ciclos y modalidades.</p> <p>c) Coordinar y brindar asistencia técnica a las DRE/GRE y UGEL con respecto a la implementación del servicio educativo no presencial.</p> <p>d) Disponer el acceso del profesor y personal directivo a cursos diseñados en PerúEduca que responden a las</p>

Normativa y disposiciones	Artículos
	<p>necesidades de capacitación actual a nivel nacional en el contexto de emergencia nacional.</p> <p>f) Monitorear en coordinación con la DRE/GRE y UGEL la gestión del servicio educativo no presencial.</p> <p>h) Gestionar el acompañamiento pedagógico en las IIEE focalizadas para la asistencia técnica virtual y soporte pedagógico no presencial a los profesores acompañados de EBR.</p> <p>i) Brindar asistencia técnica a profesores acompañados, a través de entornos virtuales tales como Hangouts, Zoom, Classroom y otros, en la elaboración de proyectos de aprendizaje, desarrollo y evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales.”</p>
<p>“Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica”, aprobadas con Resolución Viceministerial n.º 273-2020-MINEDU de 17 de diciembre de 2020</p>	<p>5.4.6. Uso de recursos de la estrategia “Aprendo en casa”</p> <p>Para continuar prestando el servicio educativo durante el contexto de emergencia sanitaria, y con el propósito de enriquecer la gestión de la planificación curricular y el diseño de estrategias para el trabajo académico del servicio educativo no presencial o semipresencial, el Minedu seguirá poniendo a disposición de las II.EE. o programas educativos recursos elaborados como parte de la estrategia “Aprendo en casa, y otros recibidos de organizaciones públicas y privadas que han autorizado su uso en el marco de la estrategia.</p> <p>6. Responsabilidades. Las responsabilidades de las IGED se desarrollan teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en la presente norma y el marco normativo aplicable.</p> <p>6.4 Del Minedu</p> <p>(...) e) Brindar una oferta formativa en función a las necesidades de los docentes y directivos, a fin de fortalecer sus competencias en el marco del Plan de Formación Docente en Servicio 2021 y de las estrategias que el Minedu implementa.</p> <p>f) Brindar acompañamiento y asistencia técnica a los especialistas y directivos de DRE y sus UGEL para lograr la mejora de las prácticas pedagógicas y el uso de tecnologías orientadas al logro de aprendizajes previstos en el CNEB. (...)”</p>

Fuente: Elaborado en base a la Contraloría General de la República (2020).

### **Anexo III. Perfil del alumno y el nuevo rol del estudiante**

Perfil objetivo del alumno. Manifiesta las capacidades y competencias que en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores únicos deberá poseer el educando:

Competencias: Los supuestos relativos a las competencias centrales de una persona u organización, definen en qué tienen que sobresalir ésta para realizar su misión y construir o mantener su liderazgo.

Las competencias clave engloban las capacidades, habilidades y actitudes únicas, escasas o valiosas que posee un individuo o una organización como estructura de oferta frente a los segmentos económicos y sociales objetivo, que se encuentran hoy en plena reestructuración mundial:

- Entender y dominar el contexto global y la revolución del *management* del siglo XXI.
- Diseñar, liderar y gestionar prototipos de negocios por giro MYPE.
- Diseñar, liderar y gestionar productos financieros estandarizados en base a la réplica de prototipos.
- Diseñar, liderar y gestionar nuevas herramientas y nuevos agentes financieros.
- Diseñar, liderar y gestionar diversos prototipos de desarrollo en pequeñas localidades.
- Diseñar, liderar y gestionar equipos especiales para el desarrollo micro (empresarial, financiero y local)

Las competencias se desarrollan en el marco de las grandes tendencias socio-económicas estructurales que determinan el paisaje social planetario.

Capacidades: Los trabajadores del saber de hoy tendrán que ser cada vez más especializados y menos polímatas. Sin embargo, todo ello necesita gestores de equipos especiales que son tan difíciles de encontrar actualmente, debido a que la mayoría de los programas de educación superior sólo son técnico funcionales, operacionales, que forman individuos sólo en aptitudes cuantitativas, para puestos de trabajos específicos, sin fundamentos holísticos ni menos crítico dialécticos y, sin visión ni herramientas de gestión empresarial.

- Comprensión lectora.
- Comprensión matemática.

- Comprensión informática.
- Comprensión del inglés.
- Dominio de entornos:
  - Tecnología, gestión y reestructuración de la banca y las finanzas.
  - Tecnología, gestión y reestructuración de la empresa y los negocios.
  - Transformación global de la economía, sociedad, tecnología y mercados.
  - Herramientas e instituciones micro financieras.
  - Promoción y normativa de la sociedad micro empresarial.
  - Evaluación de créditos y riesgos.
  - Diseño de prototipos de negocios y productos financieros estandarizados.

Actitudes: Clarificación mental, voluntad resuelta y compromiso social, es el trívium actitudinal del hombre del futuro y del desarrollo.

Clarificación mental. La condición número uno del liderazgo es la claridad mental sobre el contexto global, una misión social ambiciosa y las debidas competencias que se necesitan para realizar tal misión.

- Contexto Global: Tendencias socio económicas estructurales
- Misión social ambiciosa: influencia significativa en la sociedad
- Competencias: capacidades únicas, diferenciadoras.

Voluntad resuelta. Las personas deben acceder a ambientes organizacionales donde puedan forjar su voluntad en la experimentación y no en la búsqueda humanista de la perfección; en la prueba- error, en la experiencia-persistencia y, en el entendimiento y transformación de la realidad; todos deben saber aprender del error. El éxito social sólo es producto de la experiencia y ésta del error, no del éxito personal.

Compromiso Social. El compromiso, sin embargo, es lo único que hace sostenible la claridad filosófica del entorno y la fuerza que se necesita para la adquisición y desarrollo del conocimiento.

Valores. Los líderes verdaderos, que se desarrollarán por miles en todos los segmentos sociales y demográficos en la presente década y la próxima, liderando cambios notables, basándose en misiones significativas y nobles, tendrán que haber sido formados en base a un conjunto muy especial de valores: en supuestos de vida, comportamiento y/o conducta a la altura de esas misiones. Los valores así, son las guías que articulan el cómo

intentamos vivir para lograr una misión trascendental. Consiguientemente, si es que desde hoy, aquí y ahora, no podemos formar en valores verdaderos a la próxima generación, todo estará perdido:

- Fidelidad a los principios interpretativos y transformativos de la realidad.
- Innovación radical, disposición y adaptación permanente al cambio.
- Responsabilidad social, distribución de la riqueza e inclusión social.
- Ambición y coraje para aspirar a lo más alto.
- Honestidad y transparencia, identificando y transfiriendo los conocimientos más actualizados y verdaderos.

Enfoque crítico dialéctico, que se basa en la innovación y la creatividad. La sociedad peruana necesita profesionales que tengan experiencia en crear y administrar negocios modernos, liderar a terceros y gestionar inversiones.

Contenido interdisciplinar, fáctico y reciente, proveniente de la metamorfosis mundial (economía, administración, educación, desarrollo, management, etc.).

Metodología. Enseñanza y aprendizaje en base a la investigación y la praxis Mype-Microfinanciera.

- Constituir una incubadora de negocios institucional, que tendría como fin, la realización de un sistema de prácticas pre profesionales.
- Identificar y actualizar docentes proclives al cambio, al conocimiento fundamental (más que técnico) y, con experiencia empresarial, financiera y docente.
- Constituir y desarrollar áreas de investigación y desarrollo para la práctica del seguimiento interdisciplinar de tendencias, el diseño de propuestas de valor, planes empresariales y consecución de inversiones.

## **EL NUEVO ROL DEL DOCENTE INVESTIGADOR**

### Tareas fundamentales del docente investigador

- Investiga, domina y aplica los conocimientos que componen la asignatura a su cargo.
- Desarrolla composición de información fáctica: Sumarios, cuestionarios, glosarios, que se actualizan permanentemente
- Planifica y prepara su actividad de enseñanza- aprendizaje sesión por sesión

- El docente crea un orden dialógico de respeto e interés en el aula
- Dialógico: logra que la mayoría opine y contraponga conceptos de forma regular
- Respeto: todos escuchan, dando el ejemplo el profesor.
- Interés: la mayoría se concentra (lee, piensa, analiza, propone).
- Logra que todos lean, se concentren y hagan esfuerzos por identificar conceptos centrales y relacionados
- Establece tareas de investigación y aplicativas (emprendimientos grupales)
- Identifica a los más activos y creativos y los motiva a liderar
- Llega y apoya a los más vulnerables