

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión Administrativa y Recaudación Tributaria en la  
Municipalidad Provincial de Huancayo 2021**

Para Optar : Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor(es) : Reyes Romero Eliana Dionisia  
: Villanueva Tolentino Katerin Grecia

Asesor : Mtro. Calderon Fernandez Paul Cesar

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Trabajo de

Investigación : Artículo Científico

Huancayo - Perú  
2022

## Índice

Índice.....	ii
Índice de tablas .....	iv
Índice de figuras.....	v
I. Contenido.....	6
Resumen.....	7
Abstract.....	8
II Introducción .....	9
III Metodología.....	11
3.1. Método de la Investigación.....	11
3.2 Tipo de investigación .....	11
3.3. Nivel de Investigación.....	11
3.4. Diseño de Investigación.....	11
3.5. Población y muestra.....	12
3.5.1. Población.....	12
3.5.2. Muestra.....	13
3.6. Aspectos éticos de la investigación.....	14
IV Desarrollo .....	15
4.1 Antecedentes de la investigación .....	15
4.1.1 Internacional.....	15
4.1.2 Nacional.....	16
4.2 Teorías del problema.....	18
V Análisis.....	19

VI Resultados.....	20
6.1 Instrumento utilizado .....	20
6.2 Escala de medición.....	20
6.3 Análisis de resultados.....	21
6.2 Contratación de hipótesis.....	23
6.2.1 Hipótesis general .....	23
6.2.2 Hipótesis específicas .....	24
VII Discusión de resultados .....	28
VIII Conclusiones .....	31
IX. Referencias bibliográficas .....	32
X Anexos .....	34
ANEXO 1: Matriz de Consistencia.....	35
ANEXO 2: Matriz de Operacionalización del instrumento.....	37
ANEXO 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....	39

## Índice de tablas

Tabla 1 Muestra poblacional.....	12
Tabla 2 Población.....	14
Tabla 3 Variable gestión administrativa .....	21
Tabla 4 Relevancia del resultado de la variable recaudación tributaria.....	22
Tabla 5 Escala de correlación .....	23
Tabla 6 Correlación de gestiona administrativa y recaudación tributaria.....	24
Tabla 7 Correlación planificación administrativa y recaudación tributaria .....	25
Tabla 8 Correlación de organización administrativa y recaudación tributaria.....	26
Tabla 9 Correlación de dirección administrativa y recaudación tributaria .....	27

## Índice de figuras

Figura 1 Variable gestión administrativa .....	21
Figura 2 Variable recaudación tributaria.....	22

## I. Contenido

- **Título:**

Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

- **Autor (es):**

- **Filiación académica:**

Universidad Peruana Los Andes

# CONSTANCIA

## DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el trabajo de investigación titulado:

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO 2021

Cuyo autor(es) : REYES ROMERO ELIANA DIONISIA.

VILLANUEVA TOLENTINO KATERIN GRECIA.

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Asesor(a) : MG. PAUL CESAR CALDERON FERNANDEZ.

Que fue presentado con fecha 11.01.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 31.01.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **30 %**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: 2do. Intento.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 01 de Febrero del 2023.



Dr. Armando Juan Adauto Ávila  
Director de Unidad de Investigación  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

## Resumen

La investigación titulada “**Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021**”. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2021. La metodología empleada fue de método científico, de tipo aplicada, de nivel correlacional, la muestra estuvo conformada por 40 trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo. Es así que la confiabilidad fue corroborada por el Alfa de Cronbach para la primera. Se llegó a los resultados de, mediante el estadístico Rho de Spearman se corroboró la relación directa entre las variables estudiadas con un 0,991, de lo que podemos mencionar que, a mayor gestión administrativa, mayor será la recaudación tributaria dentro de la municipalidad de Huancayo.

**Palabras Clave:** gestión administrativa y recaudación tributaria

### **Abstract**

The investigation entitled "Administrative management and tax collection in the provincial municipality of Huancayo 2021". Its general objective was: To determine the relationship that exists between administrative management and tax collection within the provincial municipality of Huancayo 2021. The methodology used was a scientific method, of an applied type, of a correlational level, the sample consisted of 40 workers of the provincial municipality of Huancayo. Thus, the reliability was corroborated by Cronbach's Alpha for the first one. The results were arrived at, using Spearman's Rho statistic, the direct relationship between the variables studied was corroborated with 0.991, of which we can mention that, the greater the administrative management, the greater the tax collection within the municipality of Huancayo.

**Keywords:** administrative management and tax collection

## **II Introducción**

El problema general de la investigación fue: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2021?

Asimismo, el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021. Nuestra hipótesis de estudio fue: existe relación directa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria dentro de la municipalidad de Huancayo 2021.

Seguidamente, se muestra las justificaciones que constan de:

Social: Con los resultados de la investigación, los principales beneficiarios son la municipalidad provincial de Huancayo, ya que podrán tener una buena recaudación tributaria, lo cual beneficia a la población en general.

Teórica: La investigación aportara conocimientos teóricos de las variables estudiadas y la relación que existe entre ellas.

Metodológica: El aporte son los instrumentos de medición de las variables, las cuales fueron debidamente validados y sometidos a la opinión de juicio de expertos, quienes tienen conocimientos y práctica de las variables de estudio.

Chiavenato (2011), nos dice que “La gestión administrativa es un conjunto de actividades que se realizan para dirigir una organización el cual contempla funciones principales como la planificación, organización y dirección”.

Es por ello que la municipalidad provincial de Huancayo, no tiene buena recaudación tributaria, lo que perjudica de manera directa a la entidad y la población en general.

### **III Metodología**

#### **3.1. Método de la Investigación.**

“El método de investigación fue el científico. Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018 p.23).

#### **3.2 Tipo de investigación**

“El tipo de investigación la aplicada. Se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana generando bienestar a la sociedad” (Valderrama & Jaimes, 2019 p.250).

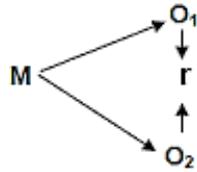
#### **3.3. Nivel de Investigación.**

“El nivel de la investigación fue correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (Hernández, Fernández y Baptista 2014 p.93).

#### **3.4. Diseño de Investigación.**

“El diseño general para es el no experimental, ya que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018 p.174).

El esquema del presente diseño será el siguiente



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 3.5. Población y muestra.

#### 3.5.1. Población

Carrasco, (2016) menciona que “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236). Es así que la población está conformada por 648 trabajadores de la entidad estudiada y tal como detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1

*Muestra poblacional*

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO							
CAP - 2020							
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACIÓN						TOTAL
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	
<b>ORGANOS DE ALTA DIRECCIÓN</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
ALCALDIA	1				2	1	4
GERENCIA MUNICIPAL	1				2	2	5
<b>ORGANO DE CONTROL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL			1	1	1	1	4
<b>ORGANO DE DEFENSA JUDICIAL</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	<b>4</b>
PROCURADURIA PUBLICA MUNICIPAL		1		1		2	4
<b>ORGANOS DE ASESORAMIENTO</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>28</b>
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA		1		2		2	5
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		1		2		2	5
SUBGERENCIA DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE INVERSIONES			1		2	2	7
SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			1			4	6

SUB GERENCIA DE PLANES Y COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL	1		2	1	1	5
<b>ORGANOS DE APOYO</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>66</b>
SECRETARIA GENERAL	1		1		7	9
SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES	1		1		2	4
GERENCIA DE ADMINISTRACION	1				1	2
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	1		3		6	10
SUB GERENCIA DE ABASTECIMIENTO	1		2	1	24	28
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD	1		2	2	2	7
SUBGERENCIA DE TESORERIA	1				5	6
<b>ORGANOS DE LINEA</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>485</b>	<b>529</b>
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	1		6	4	14	25
GERENCIA DE PROMOCION ECONOMIA Y TURISMO	1		2	2	13	18
GERENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	1		3		310	314
GERENCIA DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL	1		4	7	9	21
GERENCIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	1		3		9	13
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	1		1		49	51
GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS	1		5		81	87
<b>ORGANOS DESCONCENTRADOS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	
INSTITUTO DE LA JUVENTUD Y CULTURA	1			1	0	2
CENTRO MEDICO MUNICIPAL	1			3	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>548</b>
<b>TOTAL, OCUPADOS</b>				<b>614</b>		
<b>TOTAL, PREVISTOS</b>				<b>34</b>		
<b>TOTAL, GENERAL</b>				<b>648</b>		

Nota: CAP de la MPH

### 3.5.2. Muestra

La muestra es no probabilística.

“El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018 p.200). La muestra se encuentra conformada por 40 trabajadores de la municipalidad, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2  
Población

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO							
CAP - 2020							
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	FP	EC	CLASIFICACIÓN				TOTAL
			SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	
<b>ORGANOS DE ALTA DIRECCIÓN</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
ALCALDIA	1				2	1	4
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		1		2		2	5
SUBGERENCIA DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE INVERSIONES		1		2	2	2	7
GERENCIA DE ADMINISTRACION		1				1	2
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD		1		2	2	2	7
SUBGERENCIA DE TESORERIA		1				5	6
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>40</b>

Nota: Páginas Amarillas

### 3.6. Aspectos éticos de la investigación

Nuestra investigación se encuentra adecuada a los principios de ética de la Universidad desde el inicio hasta la culminación de la misma. Por ello que la información registrada es fidedigna.

## IV Desarrollo

### 4.1 Antecedentes de la investigación

#### 4.1.1 Internacional

Escalante et al. (2021), sustentaron en la Universidad Santo Tomas de Chile, para optar el grado de magister en contabilidad, la investigación titulada **“Eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio de Aguachica Cesar”**, “el objetivo general de la investigación fue, Determinar el nivel de eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio de Aguachica-Cesar. Se aplicó una metodología cuali-cuantitativa, el enfoque cualitativo. Concluye que, se puede agregar que la eficiencia en el recaudo de los impuestos por parte del ente territorial, teniendo como referente el Acuerdo 039 del año 2006, debe trabajar en cooperación con otras dinámicas normativas que regulan el sistema tributario del país, y es que tal cual como se revisa el capítulo seis de este documento, la normatividad general que rige al municipio de Aguachica colinda con diversos estamentos reglamentarios. Se puede notar que varios conceptos se hallan mal clasificados en lo que refiere el tipo de tributos de acuerdo con su definición, mostrando así una presencia estructural completamente desactualizada al contexto normativo”.

Rosas (2018), en al Universidad Nacional de Colombia, **“Análisis y estimación de la evasión y elusión de impuestos en Colombia durante el periodo 1997 - 2017, e identificación de los principales cambios tributarios generados para combatirlos”**, para optar el título profesional de magister, “la siguiente investigación tuvo como objetivo general: Analizar la evasión y elusión de impuestos en Colombia durante el periodo 1997 - 2017, e identificar los principales cambios tributarios que se han generado para combatirlos. Con un enfoque empírico analítico, tuvo como conclusión principal: En

primer lugar, si bien se encontró una gran cantidad de análisis e investigaciones aplicadas en Colombia para realizar el cálculo de la evasión y elusión de impuestos en diferentes rangos de tiempo, no se evidencia la existencia un modelo o línea de tiempo estructurada -generada por algún ente estatal- que permita hacer una trazabilidad histórica de este indicador, para así evaluar los impactos de las diferentes reformas tributarias bajo un mismo método”.

Arévalo (2016), en la Universidad Técnica de Machala, para optar el grado de ingeniera, presentaron la investigación: ***“Diagnóstico y Plan de Mejoramiento para la Cancelación Puntual de los Impuestos Prediales Urbanos en la Ilustre Municipalidad del Cantón Pasaje Provincia de el Oro.”*** “La siguiente investigación tuvo como problema general: ¿Cuáles son las causas de la impuntualidad en los pagos de los impuestos prediales urbanos, que ocasiona un desfase presupuestario?. Su objetivo general fue: “Determinar los factores que determinan las causas de la impuntualidad en los pagos de los impuestos prediales urbanos y que ocasionan un desfase presupuestario. Su hipótesis principal fue: Ineficiente plan para la recaudación de impuestos da como efecto el incumplimiento de la recuperación de cartera”. Su principal conclusión fue que, el impuesto predial es indiferente a los ciudadanos, lo que amerita que su cobranza, sea puntual, debido a la falta de conocimiento por parte de los contribuyentes del destino de la recaudación de dicho tributo”.

#### **4.1.2 Nacional**

Cachique y Rodríguez (2021), sustentaron en la Universidad Nacional San Martín – Tarapoto, para optar el título profesional de contador público, la tesis titulada **“La**

**Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, periodo 2019**”, “la presente investigación tuvo como objetivo general, determinar el nivel de Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, Periodo 2019. La investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental; donde se tuvo como población a 24 trabajadores del área administrativa dedicada a la gestión de tributación, incluyendo al alcalde y los Gerentes de Línea, aplicando la técnica de la encuesta y la observación. Se concluye que; existe incidencia significativa entre la Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, Periodo 2019”.

Javier (2020), sustento en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para optar el título profesional de Economista, la tesis titulada **“Recaudación Tributaria Y Desarrollo Local En El Distrito De Supe 2018”**. “El objetivo de la investigación fue, Determinar la relación entre la Recaudación tributaria y el Desarrollo local del distrito de Supe, 2018, el nivel fue de tipo correlacional. Concluye que, La recaudación tributaria se relaciona positivamente con la educación y con el desarrollo local del distrito de Supe durante el año 2018”.

Pizango & Reátegui (2020), sustentaron en la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto, para optar el título profesional de contador público, la tesis titulada **“Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018”**, “el objetivo general de la investigación fue, determinar la incidencia entre la gestión administrativa en la recaudación tributaria. Para ello se aplicó una investigación del tipo aplicada, con un nivel correlacional y un diseño no experimental; aplicando como instrumentos de la investigación la ficha de encuesta y la

guía de análisis documental, teniendo como muestra a 67 trabajadores municipales. Los resultados nos indican que la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales tiene una valoración positiva de 13.2%, siendo considerado como muy bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 86.8%. La investigación concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018; evaluado con el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de  $\chi^2_c = 24.456$  y  $\chi^2_t = 16.919$ ”.

#### **4.2 Teorías del problema**

Chiavenato (2011), nos dice que “La gestión administrativa es un conjunto de actividades que se realizan para dirigir una organización el cual contempla funciones principales como la planificación, organización y dirección”.

Decreto Supremo N° 156-EF (2014) refiere que

Constituye el conjunto de ingresos que perciben los municipios contemplados en la ley de tributación. La recaudación tributaria municipal, está compuesta por: los impuestos municipales, y las contribuciones; tomando en cuenta al contribuyente.

## **V Análisis**

La municipalidad provincial de Huancayo tiene como problema la baja recaudación tributaria, la cual es un instrumento de política fiscal de vital importancia para un estado, ya que permite generar los ingresos necesarios que aportan a la consecución de las metas. Asimismo, los impuestos municipales, las tasas y contribuciones no están siendo bien administrados por los gobiernos locales. Por otro lado, la falta de conciencia tributaria de los ciudadanos, la ineficiencia de las propias administraciones tributarias, la existencia de una economía informal, entre otros, perjudican el desarrollo de la economía.

La ausencia de una adecuada gestión administrativa, trae consigo costos excesivos, conflictos entre los trabajadores, falta de un plan estratégico, ya que la gestión administrativa es clave y sirve para la ejecución y potencialización de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuye con la supervivencia y crecimiento de la misma. Este hecho trae consecuencias negativas para la municipalidad ya que la evasión fiscal trae consigo, que los ciudadanos no cumplan con sus obligaciones tributarias, ya que piensan que el monto recaudado no está siendo bien distribuido en la infraestructura de los diversos sectores, las cuales son: carreteras, hospitales, escuelas, entre otros.

Es así que el problema está referido a la baja recaudación tributaria por parte de los ciudadanos de la provincia de Huancayo.

## VI Resultados

### 6.1 Instrumento utilizado

Fiabilidad de la variable gestión estratégica

Alfa de Cronbach : ,981

Nº de elementos : 10

Fiabilidad de la variable recaudación tributaria

Alfa de Cronbach : ,974

Nº de elementos : 10

### 6.2 Escala de medición

Vellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Interpretación: Mediante la escala Vellis, nuestros instrumentos son de confiabilidad y aplicabilidad muy buena.

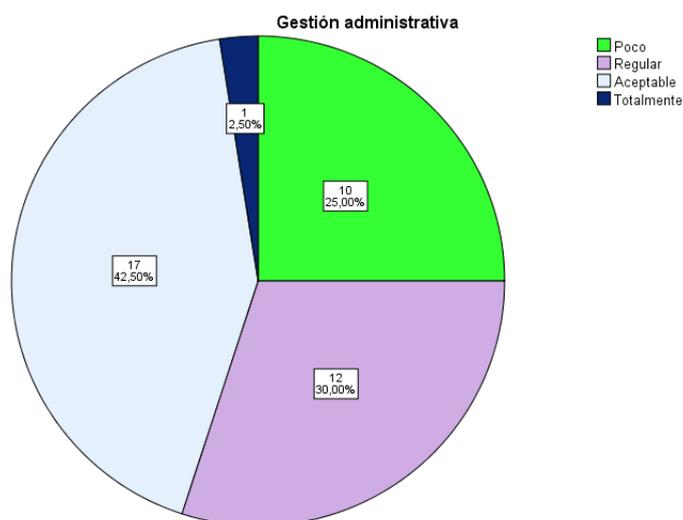
### 6.3 Análisis de resultados

Tabla 3  
*Variable gestión administrativa*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Poco	10	25,0
	Regular	12	30,0
	Aceptable	17	42,5
	Totalmente	1	2,5
	Total	40	100,0

Nota: SPSS 25

Figura 1  
*Variable gestión administrativa*



Nota: SPSS 25

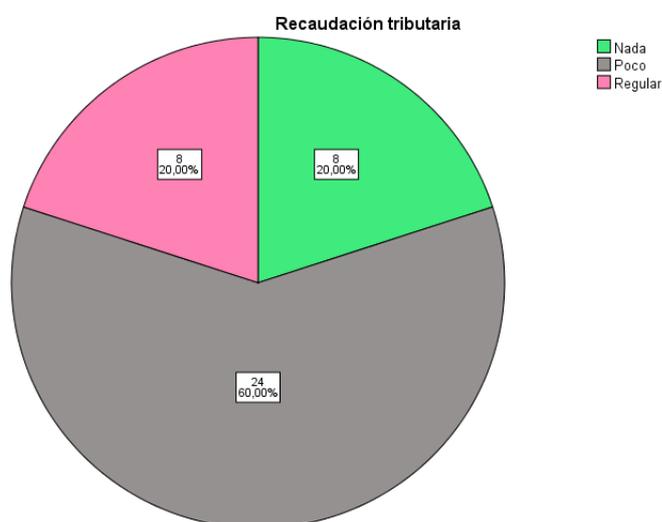
Interpretación: Para los 40 trabajadores encuestados, el 42,5% (17), mencionaron estar aceptablemente de acuerdo que se debería aplicar una gestión administrativa adecuada dentro de la municipalidad, ya que la gestión administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones, las cuales permiten tener una buen recaudación tributaria dentro de la misma.

Tabla 4  
Variable recaudación tributaria

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Nada	8	20,0
	Poco	24	60,0
	Regular	8	20,0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>

Nota: SPSS versión 25

Figura 2  
Variable recaudación tributaria



Nota: SPSS 25

Comentario: Para, el 60,0% (24), llegando a ser la mayoría, mencionaron estar pocamente de acuerdo con la recaudación tributaria dentro de la municipalidad, esto debido a que las áreas encargadas del cobro del impuesto predial y la de cobranza coactiva, no tienen bien definidas sus funciones, por otro lado, la falta de capacitaciones trae consigo la baja recaudación tributaria dentro de la municipalidad.

## 6.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 5

*Escala de correlación*

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

### 6.2.1 Hipótesis general

**HG:** Existe relación directa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:** No Existe relación directa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** Existe relación directa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 6

*Relación de la variable gestión administrativa y la variable recaudación tributaria*

			<b>Gestión administrativa</b>	<b>Recaudación tributaria</b>
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,991**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Recaudación tributaria	N	40	40
			,991**	1,000
			,000	.
			40	40

Nota: Versión 25 SPSS

**Comentario:** Dado que  $p = 0,000 < 0,05$ , donde rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna la cual es: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria dentro de la municipalidad provincial de Huancayo 2021. Es así que el Rho de Spearman nos muestra una correlación de 0,991.

## 6.2.2 Hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

**HG:** Existe relación directa entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:** No Existe relación directa entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** Existe relación directa entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 7

*Relación de la dimensión planificación administrativa y la variable recaudación tributaria*

			<b>Planificación administrativa</b>	<b>Recaudación tributaria</b>
Rho de Spearman	Planificación administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,948**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Recaudación tributaria	N	40	40
			,948**	1,000
			,000	.
			40	40

Nota: IBM 25

Comentario: Tenemos de que  $p = 0,000 < 0,05$  donde efectivamente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna que es: Existe relación directa entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria dentro de la entidad estudiada, donde se observa una correlación positiva, de lo que mencionados que mientras exista una planificación administrativa, habrá buena recaudación tributaria dentro de la misma entidad.

### **Hipótesis específica 2**

**HG:** Existe relación directa entre la organización administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:** No Existe relación directa entre la organización administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** Existe relación directa entre la organización administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 8

*Relación entre dimensión organización administrativa y la variable recaudación tributaria*

		<b>Correlaciones</b>		
			<b>Organización administrativa</b>	<b>Recaudación tributaria</b>
Rho de Spearman	Organización administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000	,993**
	Recaudación tributaria		.40	,000
			,993**	1,000
			,000	.
			40	40

Nota: SPSS 25

Comentario: De que  $p=0.000 < 0,05$  rechazamos  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , existe relación directa entre la organización administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021. Lo que nos permite afirmar que, la adecuada organización administrativa, genera una buena recaudación tributaria dentro de la entidad.

### **Hipótesis específica 3**

**HG:** Existe relación directa entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:** No Existe relación directa entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** Existe relación directa entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.

**Ho:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 9

*Relación entre la dimensión dirección administrativa y la variable recaudación tributaria*

			<b>Dirección administrativa</b>	<b>Recaudación tributaria</b>
Rho de Spearman	Dirección administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,994**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Recaudación tributaria	N	40	40
			,994**	1,000
			,000	.
			40	40

Nota: SPSS 25

**Comentario:** Con el  $p = 0,000 < 0,05$  donde rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna que es: existe una relación directa entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria, es mediante el Rho de Spearman que se corrobora dicha relación basado en un 0,994.

## VII Discusión de resultados

Se ha demostrado con la investigación que la practica adecuada de la gestión administrativa, mejorará en gran medida la recaudación tributaria dentro de la entidad.

Inmediatamente de llevar a cabo a cabo la investigación, en los resultados se denota para variable gestión administrativa, el 42,5% (17), mencionaron estar aceptablemente de acuerdo que se debería aplicar una gestión administrativa adecuada dentro de la municipalidad, ya que la gestión administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones, las cuales permiten tener una buen recaudación tributaria dentro de la misma. Asimismo, de la tabla 4, para los 40 trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo, el 60,0% (24), siendo la mayoría de los encuestados, mencionaron estar pocamente de acuerdo con la recaudación tributaria dentro de la municipalidad, esto debido a que las áreas encargadas del cobro del impuesto predial y la de cobranza coactiva, no tienen bien definidas sus funciones, por otro lado, la falta de capacitaciones trae consigo la baja recaudación tributaria dentro de la municipalidad. Dichos resultados son corroborados con la investigación de Escalante et al. (2021), sustentaron en la Universidad Santo Tomas de Chile, para optar el grado de magister en contabilidad, la investigación titulada **“Eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio de Aguachica Cesar”**, quien concluye que, “se puede agregar que la eficiencia en el recaudo de los impuestos por parte del ente territorial, teniendo como referente el Acuerdo 039 del año 2006, debe trabajar en cooperación con otras dinámicas normativas que regulan el sistema tributario del país, y es que tal cual como se revisa el capítulo seis de este documento, la normatividad general que rige al municipio de Aguachica colinda con diversos estamentos reglamentarios”. Se puede notar que

varios conceptos se hallan mal clasificados en lo que refiere el tipo de tributos de acuerdo con su definición, mostrando así una presencia estructural completamente desactualizada al contexto normativo. Por otro lado, Rosas (2018), sustentó en la Universidad Nacional de Colombia, la tesis titulada **“Análisis y estimación de la evasión y elusión de impuestos en Colombia durante el periodo 1997 - 2017, e identificación de los principales cambios tributarios generados para combatirlos”**, quien concluye que, “si bien se encontró una gran cantidad de análisis e investigaciones aplicadas en Colombia para realizar el cálculo de la evasión y elusión de impuestos en diferentes rangos de tiempo, no se evidencia la existencia un modelo o línea de tiempo estructurada -generada por algún ente estatal- que permita hacer una trazabilidad histórica de este indicador, para así evaluar los impactos de las diferentes reformas tributarias bajo un mismo método”.

Asimismo, con la ayuda del estadístico Rho de Spearman se pudo evidenciar la relación que existe entre nuestras variables de estudio, la cual como se detalla en la tabla 6, donde se muestra que se observa una correlación positiva muy alta de 0,991, por lo que podemos deducir que, a mayor gestión administrativa, mayor será la recaudación tributaria en la municipalidad de Huancayo. Este resultado es corroborado con la investigación de, Cachique y Rodríguez (2021), sustentaron en la Universidad Nacional San Martín – Tarapoto, para optar el título profesional de contador público, la tesis titulada **“La Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, periodo 2019”**. Se concluye que; existe incidencia significativa entre la Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, Periodo 2019. Seguidamente, Javier (2020), sustentó en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para optar el título profesional de Economista, la tesis titulada **“Recaudación**

**Tributaria Y Desarrollo Local En El Distrito De Supe 2018**". Concluye que, "La recaudación tributaria se relaciona positivamente con la educación y con el desarrollo local del distrito de Supe durante el año 2018".

Finalmente, podemos considerar que nuestra investigación contribuirá con futuras investigaciones que persiguen la misma línea de investigación.

## VIII Conclusiones

1. Con la ayuda del estadístico Rho de Spearman se pudo demostrar la relación existente entre las variables con un 0,991, de lo que mencionamos que a mayor gestión administrativa mejor será la recaudación tributaria dentro de la municipalidad de Huancayo.
2. Mediante el estadístico Rho de Spearman se observa la relación que existe entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria con un ,948, la cual es una relación positiva muy alta.
3. Con los resultados obtenidos para la dimensión organización administrativa y la variable recaudación tributaria, se demuestra que estas están correlacionadas con un ,993.
4. Existe relación directa entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria dentro de la entidad estudiada, mediante un Rho de Spearman de ,994.

## IX. Referencias bibliográficas

- Arévalo, L. G. B. (2016). Diagnóstico y Plan de Mejoramiento para la Cancelación Puntual de los Impuestos Prediales Urbanos en la Ilustre Municipalidad del Cantón Pasaje Provincia de el Oro [Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7031/1/TUACE-2016-AE-CD00012.pdf>
- Cachique, S. J. G., & Rodríguez, R. F. S. (2021). La Recaudación Tributaria y la Gestión Presupuestal en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, periodo 2019. Universidad Nacional de San Martín -Tarapoto.
- Carrasco, D. S. (2016). Metodología de la Investigación Científica (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Chiavenato, I. (2011). Introducción a la teoría general de la administración (7ma. Edición). Mc.Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Decreto Supremo N° 156-EF. (2014). Texto Único Ordenado de la ley de tributación municipal.
- Escalante, M. U., López, O. Y., & Piñerez, F. M. (2021). Eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio. Universidad Santo Tomas.
- Garzo, V. (2009). Gestión de inventarios.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW-HILL.
- Javier, H. K. G. (2020). RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y DESARROLLO LOCAL EN EL DISTRITO DE SUPE 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Neira, S. G., & Robledo, M. D. (2014). Diagnóstico del Proceso de Cobro Coactivo en la Secretaría de Movilidad del Municipio de Turbo, Antioquia [Universidad Cooperativa

de

Colombia].

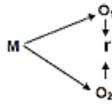
<http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/766/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%20FINAL%20DE%20EXPOSICION.pdf>

Pizango, P. Y. R., & Reátegui, V. F. A. (2020). Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO.

Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). El desarrollo de la tesis (1°). San Marcos E.I.R.L.

## **X Anexos**

## ANEXO 1: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	variables	Metodología
<p>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Qué relación existe entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la organización administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar la relación que existe entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la organización administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.</p>	<p>Existe relación directa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.</p> <p><b>Hipótesis Especificas</b> Existe relación directa entre la planificación administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.</p> <p>Existe relación directa entre la organización administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Gestión administrativa</b> D1: Planificación administrativa D2: Organización administrativa D3: Dirección administrativa</p> <p><b>Variable 2:</b> <b>Recaudación tributaria</b> D1: Impuestos municipales D2: Contribuciones D3: Atención al contribuyente</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método:</b> Científico <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub> = Observación de la V.1. O<sub>2</sub> = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p><b>Población:</b> 648 trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo.</p> <p><b>Muestra</b> Se empleó el muestreo no probabilístico, 40 trabajadores de la municipalidad provincial de Huancayo.</p> <p><b>Técnica:</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p>

---

¿Qué relación existe entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021?	Determinar la relación que existe entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.	Existe relación directa entre la dirección administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancayo 2021.	<b>Técnica de procesamiento y análisis de datos:</b> Estadística descriptiva Estadística inferencial
---	--	--	--

---

## ANEXO 2: Matriz de Operacionalización del instrumento

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1 Gestión administrativa	Chiavenato (2011) refiere que La planificación es el primer paso del proceso administrativo donde se determina los resultados que pretende alcanzar el grupo social. Determina planes más específicos que se refieren a cada uno de los departamentos de la empresa y se subordinan a los Planes Estratégicos. (p.76)	<p><b>Planificación administrativa</b> La planificación es el primer paso del proceso administrativo donde se determina los resultados que pretende alcanzar el grupo social. Determina planes más específicos que se refieren a cada uno de los departamentos de la empresa y se subordinan a los Planes Estratégicos</p>	<p>Determinación de los resultados</p> <p>Planes específicos</p> <p>Planes estratégicos</p>	Ordinal
		<p><b>Organización administrativa</b> La organización administrativa es el sistema de relaciones formales que se establecen en el interior de una empresa para que ésta alcance sus objetivos productivos y económicos siendo la forma de estructurar y operar sobre los bienes que forman la institución social, que es la empresa</p>	<p>Relaciones formales</p> <p>Objetivos productivos</p> <p>Objetivos económicos</p>	
		<p><b>Dirección administrativa</b> La dirección administrativa es el conjunto de funciones existentes en una organización, que buscan la toma de decisiones y estrategias favorables para la misma, en el ámbito empresarial y de la gestión de las organizaciones, la dirección administrativa comprende una fase vital para la empresa</p>	<p>Funciones existentes</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Estrategias favorables</p>	

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Escala De Medición
<b>V2 Recaudación tributaria</b>	Decreto Supremo N° 156-EF (2014) refiere que Constituye el conjunto de ingresos que perciben los municipios contemplados en la ley de tributación. La recaudación tributaria municipal, está compuesta por: los impuestos municipales, y las contribuciones; tomando encuentra al contribuyente.	<b>Impuestos municipales</b> Son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad al contribuyente.	Tributos mencionados  Gobiernos locales	Ordinal
		<b>Contribuciones</b> Es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales.	Contraprestación directa  Tributo  Hecho generador	
		<b>Atención al contribuyente</b> Asistencia tributaria, dentro de la cual se incluyen todos aquellos servicios y medios que la agencia tributaria pone a disposición del contribuyente.	Actividades estatales  Asistencia tributaria  Servicios y medios	
			Agencia tributaria	

### ANEXO 3: Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ÍTEMS	ESCALA DE LIKERT
<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>	<b>Planificación administrativa</b>	Determinación de los resultados	¿La gestión actual determina de manera eficiente los objetivos que desea alcanzar?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente
		Planes específicos	¿La entidad tiene planes específicos?	2	
		Planes estratégicos	¿La entidad cuenta con planes estratégicos?	3	
	<b>Organización administrativa</b>	Relaciones formales	¿La organización diseña el plan de capacitación del personal para mejorar los servicios de gestión? ¿Sabe Ud., si existe una agrupación de actividades, para fomentar el desarrollo de la entidad?	4	
		Objetivos productivos	¿Todos los trabajadores tienen cargos y responsabilidades que ayuden al logro de los objetivos de la entidad?	5	
		Objetivos económicos	¿Ud., sabe cuáles son los objetivos económicos de la entidad?	6	
		Funciones existentes	¿Los resultados de la evaluación de mejora continua es publicada en el área de administración para conocimiento de todos ciudadanos?	7	
	<b>Dirección administrativa</b>	Toma de decisiones	¿El gerente municipal realiza un seguimiento sobre el cumplimiento de los objetivos de la entidad?	8	
		Estrategias favorables	¿Se verifica el desarrollo de las actividades planificadas, a fin de obtener una recaudación tributaria?	9	
				10	
<b>Variable 2: Recaudación tributaria</b>	<b>Impuestos municipales</b>	Tributos municipales	¿Recibe un trato amable por parte de sus compañeros de trabajo?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular
		Gobiernos locales	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto predial en la municipalidad?	2	

<b>Contribuciones</b>	Contraprestación directa	¿Cómo califica Ud., la recaudación de impuesto a la alcabala en la municipalidad?	3	4: Aceptable 5: Totalmente
	Tributos	¿Cómo califica Ud., a la recaudación por arbitrios en la municipalidad?	4	
		¿Conoce Ud., cuanto fue la recaudación tributaria por arbitrios?	5	
	Hecho generador	¿Sabe Ud., cuanto fue la recaudación tributaria por arbitrios?	6	
	Actividades estatales	¿Cómo califica usted al acceso de los contribuyentes para hacer sus pagos en la municipalidad?	7	
<b>Atención al contribuyente</b>	Asistencia tributaria	¿Conoce Ud., las razones por la que los usuarios en gran porcentaje no contribuyen con la entidad?	8	
	Servicios y medios	¿Ud., ofrece un trato amable a los contribuyentes que pagan sus obligaciones?	9	
	Agencias tributarias	¿Conoce Ud., si se realizan capacitaciones para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones?	10	

