

INFORME FINAL 3RA VEZ

por Panduro Y Arredondo

Fecha de entrega: 11-feb-2022 03:27p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1760295111

Nombre del archivo: TESIS_FINAL_3RA_VEZ_PARA_TURNITIN.docx (207.29K)

Total de palabras: 12099

Total de caracteres: 65295

DEDICATORIA

A mis progenitores por su guía y paciencia en todo el proceso de alcanzar este objetivo de ser profesional.

A mi familia por la paciencia que tuvieron con mi persona al entender mi ausencia en muchas actividades por causa de objetivo profesional.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

A todos aquellos que han contribuido a la culminación exitosa del estudio, en especial a las autoridades del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - Paucartambo.

Cynthia y Aldo.

INTRODUCCIÓN

De forma inicial en este estudio, se planteó demostrar que el síndrome de burnout como variable psicológica, implica la alteración de varios procesos funcionales del individuo que lo padece, en los últimos años se ha estudiado con mucho detalle estos aspectos, por lo que se percibe que la condición de burnout puede ser considerado como una de las alteraciones más desestructurante a nivel personal y que mayores problemas trae a nivel organizacional. De la misma forma, existen nuevos enfoques teóricos que buscan encontrar la incidencia de burnout en estudiantes, debido a que el proceso educativo puede generar estados de estrés prolongado.

Teniendo en cuenta esta información, el objetivo planteado era establecer si existen grandes diferencias según el nivel del síndrome de burnout en estudiantes del instituto de educación superior.

Para el cumplimiento del objetivo, utilizamos el método científico-forma general y el método descriptivo deductivo como método específico; se trata de una investigación que se encasilla como tipo básica y tiene un diseño de estudio descriptivo comparativo; la muestra está constituida de 63 estudiantes, quienes fueron elegidos mediante un procedimiento de muestreo no probabilístico, intencional y como se indica por perspectiva del creador; la herramienta que se utilizó fue el Maslach Burnout Inventory MBI, finalmente .

El primer capítulo detalla la necesidad de realizar esta investigación, mostrando datos que evidencian la presencia de una problemática latente en la población de estudio.

En el capítulo dos, describimos de forma sintética, las bases teóricas que se enmarcan en relación al síndrome de burnout, como variable principal del estudio, permitiéndonos comprender de forma clara todos los aspectos relacionados con ella, y posteriormente se puedan interpretar claramente los resultados.

³ En el tercer capítulo, plateamos las hipótesis de trabajo, y se define el síndrome de burnout, teórica y operacionalmente.

La cuarta sección determina la técnica que fue empleada en el presente trabajo de estudio. Se empleo la estrategia científica de forma esencial y el procedimiento descriptivo deductivo como técnica específica; es una investigación que se encasilla como ³ tipo básica y tiene el diseño de estudio descriptivo comparativo; la muestra estaba constituida por 63 alumnos, ⁵ que se eligieron mediante un procedimiento de muestreo no probabilístico, intencional y como se indica por las normas del creador; se utilizó el Maslach Burnout Inventory MBI.

Finalmente, en la quinta sección hacemos referencia de los resultados, la discusión, conclusiones y recomendaciones,

Los autores

RESUMEN

La investigación titulada **síndrome de burnout en estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto Tecnológico - Paucartambo, 2021**, tuvo como propósito **establecer si existen las diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout en los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior tecnológico - Paucartambo**, por lo que se planteó la cuestión **¿Cuál es la diferencia en el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo?**, la hipótesis, **existe diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo**. El estudio fue de metodología cuantitativa, tipo de investigación básica, nivel descriptivo, diseño descriptivo comparativo, donde la muestra es 28 estudiantes de computación e informática y 35 estudiantes de asistentes médicos técnicos, se les evaluó el Inventario de Burnout de Maslach. Al concluir el estudio los resultados mostraron que el nivel de burnout en las dos carreras es como sigue; que el 82,1% corresponde a estudiantes de computación e informática y el 91,4% en enfermería técnica. La conclusión a la cual se llega es, que **no existen diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout en los estudiantes de las dos carreras donde el nivel es moderado**. Por lo que la diferencia es de 9,3% siendo la diferencia mínima. Aplicando el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney, tenemos $p = 0,604$ por lo tanto $0,604 > 0,05$, de esta manera, se demuestra que no existen contrastes significativos. En consecuencia, sugerimos publicar los resultados hallados y al Instituto realizar el seguimiento de sus estudiantes mediante las tutorías.

Palabra clave: Síndrome de Burnout, agotamiento emocional, cinismo, eficacia académica.

ABSTRACT

The research entitled burnout syndrome in students of the III and V cycle of two careers of a Technological Institute - Paucartambo, 2021, had the purpose of establishing if there are significant differences in the level of burnout syndrome in students of two careers of a Technological Higher Education Institutem - Paucartambo, so the question was posed : What is the difference in the level of burnout syndrome in students of the III and V cycle of two careers of a public technological higher education institute of Paucartambo? The hypothesis, there are significant differences in the level of burnout syndrome between the students of the III and V cycle of two careers of a public technological higher education institute in Paucartambo. The study was of the quantitative methodology, basic research type, descriptive level, comparative descriptive design, where the sample is 28 computer and computer science students and 35 students of technical medical assistants, they were evaluated with the Maslach Burnout Inventory At the conclusion of the study, the results showed that the level of burnout in the two careers is as follows; that 82.1% correspond to computing and informatics students and 91.4% in technical nursing. The conclusion reached is that there are no significant differences in the level of burnout syndrome in the students of the two careers where the level is moderate. Therefore, the difference is 9.3% the difference being minimal. Applying the Mann-Whitney U test statistic, we have $p = 0.604$ therefore $0.604 > 0.05$, thus showing that there are no significant contrasts. Consequently, we suggest that the results found be published and that the Institute follow up its students through tutorials.

Keyword: Burnout Syndrome, emotional exhaustion, cynicism, academic effectiveness.

23 CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Innumerables autores se han dedicado a estudiar la relación entre un trabajador y su centro de labores, entre ellos Maslach (1997) profundizaron en el estudio de las variables involucradas en la relación que existe entre los factores que participan en la relación entre un trabajador y el sistema u organización. Como resultado de estos análisis y del conjunto de propuestas teóricas, se definieron conceptos, constructos y factores relacionados con la condición de burnout, un síndrome que es cada vez más frecuente y que se puede definir desde la perspectiva de Saborio e Hidalgo (2015) como un claro desajuste esto se ve reflejado en el ámbito laboral y sus elementos, esta alteración además afecta la salud física y mental, perjudicando su bienestar personal y su productividad laboral, ya que tiene un carácter permanente y genera desestructuración en el trabajador.

Maslach (1997) plantea también que la condición de burnout está presente en aquellas personas que como parte principal de su trabajo deben atender al cliente, las cuales manifiestan síntomas de irritabilidad e insensibilidad en esta función de contacto

con el cliente, lo cual finalmente genera malestar en el trabajador, y problemas de productividad para la organización (Oramas, *et al* 2007)

De esta forma, el ámbito de estudio de este problema ha crecido considerablemente, sin embargo, recientes investigaciones han enfocado la semejanza sintomatológica de trabajadores con síndrome de burnout y estudiantes, quienes por las situaciones de estrés permanente a las que quedan expuestos en el ámbito académico, evidencian problemas de funcionamiento físico y mental.

En este respecto, Caballero, *et al* (2015) llevaron a cabo una investigación profunda donde explican la homologación sintomática que existe entre el estrés crónico en ámbitos laborales y académicos, además de ello distingue la sintomatología crónica propia del burnout de síndromes afectivos como la depresión y la ansiedad, de esta forma se concluye que existen diferencias en las concepciones teóricas en especial desde un enfoque cognitivo así como factores de predisposición diferentes entre estas alteraciones. Otra de las conclusiones relevantes de dicho análisis es que los factores indicadores de la condición burnout estudiadas en un entorno laboral, se aplican también al entorno académico, por lo que es válido considerar los factores organizacionales, social y del individuo como elementos clave para la aparición de burnout académico.

En un estudio anterior desarrollado por Caballero, *et al* (2010) ya se alertaba que no existe un consenso claro en la delimitación del burnout, por lo cual la comprensión del origen, cuadro y evolución del síndrome es una tarea complicada, esta dificultad está originado en el hecho de que la mayoría de ensayos con respecto al burnout se han llevado cabo en entornos asistenciales, industriales u organizacionales. Es a partir de estos estudios que intenta extrapolar las variables relacionada con el burnout hacia ámbitos académicos, sin embargo aún se carece de información concluyente.

Esta tendencia de estudio ha generado que un grueso número de autores haya profundizado en la existencia del burnout en los estudiantes, López (2015) vio que como el 11% de los jóvenes universitarios presentaban indicadores de burnout, Caballero (2012) encontró por su parte que el 8% de estudiantes universitarios presenta niveles clínicos y altos de burnout.

A nivel nacional también hay precedentes como el de Norabuena (2017) quien determinó que los universitarios de enfermería de una universidad de Lima, presentan un grado medio de agotamiento emocional y despersonalización. Mejía *et al* (2016) por su parte encontraron que el 8% de evaluados de una muestra de jóvenes universitarios mostraron presencia de síndrome de burnout.

En consecuencia, con los datos presentados se deja en evidencia la necesidad de continuar la investigación y consolidación de datos formales que coadyuven a comprender esta problemática.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación temporal: el estudio tuvo una duración de 12 meses iniciándose en diciembre del 2020 a diciembre del 2021.

Delimitación espacial: el estudio se llevó a cabo en 2 carreras del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Paucartambo” R. M. N° 113-88-ED. Los estudiantes son de la carrera de computación e informática y enfermería técnica.

Delimitación teórica: la investigación nos permitió indagar la desigualdad en el nivel del síndrome de burnout y en sus correspondientes dimensiones de la variable en mención.

1.3. Formulación del problema de investigación

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la diferencia en el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021?

1.3.2. Problema específico

- ¿Cuál es la diferencia en el de la dimensión cansancio emocional en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021?
- ¿Cuál es la diferencia en el nivel de dimensión despersonalización en los estudiantes del III y V ciclo de carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021?
- ¿Cuál es la diferencia en el nivel de la dimensión realización personal en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

El presente estudio ha permitido indagar la variable de estudio en los alumnos del III y V ciclo de dos carreras del instituto de educación superior tecnológico público “Paucartambo”. Los resultados de este estudio beneficiarán a la muestra de estudio, comenzando por el director del Instituto que hará posible esta investigación, y los docentes y estudiantes que forman parte de nuestra comunidad. Así mismo, para los responsables de cada profesión como diagnóstico de los estudiantes lo cual permitirá conocer las desigualdades, fortalezas, debilidades con respecto al síndrome de burnout, por otro lado, los docentes tendrán información para que elijan métodos de formación,

recursos y ayudas didácticas que les permitan mejorar su desempeño en las aulas de formación y en el día a día de los estudiantes del Instituto. Seguidamente, se sensibilizará a los alumnos sobre los niveles de burnout con el fin de reorientar y fortalecer sus relaciones con compañeros y familiares a través de situaciones compatibles con su desarrollo y formación.

1.4.2. Teórica

El estudio por medio de la aplicación de una teoría de la condición de burnout en los universitarios de dos carreras ² del Instituto de Educación Superior Tecnológica Pública de Paucartambo contrastó la realidad de los conceptos o constructos que devienen del síndrome de burnout en dos contextos diferentes. De la misma forma, se hizo énfasis en la naturaleza del síndrome de burnout y su presencia, categorizada ³⁰ desde un punto de vista objetivo, por lo que los datos obtenidos pueden generalizarse a contextos similares, con lo cual, se podrán realizar investigaciones que ayuden a conocer con mayor precisión dicha variable.

1.4.3. Metodológica

La investigación empleó técnicas y recursos para la recopilación de datos que permitieron alcanzar los objetivos del estudio, lo que será valioso a los futuros investigadores. De la misma manera, el instrumento utilizado fue llevado a evaluación de jueces para la aprobación respectiva y la confiabilidad mediante el ³ alfa de cronbach correspondientemente con intención de recaudar datos de una manera más objetiva, respetando los procedimientos correspondientes.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer si existen las diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout en los estudiantes del III Y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021

1.5.2. Objetivo específico

- Identificar si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cansancio emocional en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021
- Identificar si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión despersonalización en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021
- Identificar si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión desarrollo personal en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Inga y Sanchez (2018) llevaron a cabo un estudio que tuvo como finalidad “determinar el Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Guayaquil”. En metodología se propuso el enfoque cuantitativo, de corte transversal y diseño descriptivo. Se constituyó un muestreo compuesto de 196 universitarios que se encontraban inscritos en primer año. Se empleó como herramienta de recopilación de información la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. Tras el procesamiento de datos se constató que el 90% de los universitarios presentaban Burnout leve.

Caballero, *et al* (2015) realizaron una investigación con la finalidad de “proporcionar una mayor comprensión y caracterización de la naturaleza del síndrome de burnout en contextos académicos”. Se realizó una investigación minuciosa sobre aspectos teóricos que giran en torno al trastorno de burnout, enfatizando los aspectos que pueden ser extrapolados desde los entornos laborales hacia el ámbito educativo y por último se llevó una diferenciación entre la depresión y la ansiedad. Además

presentan de forma clara las variables de riesgo y factores protectores que pueden verse involucrados con la presencia del trastorno de burnout.

López (2015) ¹⁵ llevo a cabo un estudio con la prioridad de “determinar la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes practicantes del último año de la carrera de psicología clínica de la Universidad Rafael Landívar, quienes realizaban prácticas profesionales supervisadas en el año 2014”. ² La investigación era de tipo no experimental, transversal, de diseño descriptivo simple, el muestreo se eligió de los cuatro centros de práctica establecidos en dicha institución, los cuales fueron: el consultorio jurídico, la procuraduría de los derechos humanos, la clínica general de urgencias ³² San Juan de Dios y el centro de practica landivariano contando con un total de 65 estudiantes. ¹⁸ El instrumento utilizado fue el Maslach Burnout Inventory IMB. ⁶ Los resultados mostraron que el 11% de estudiantes presentaban indicadores del síndrome de burnout, en un análisis más profundo se identificó que el centro de práctica que mayores índices de burnout tiene fue el Organismo Judicial.

Herrera (2015) ejecuto una investigación denominada “*Estudio comparativo de prevalencia de síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de facultades de psicología y medicina matriculados de quinto a decimo nivel y de la Facultad de Enfermería, Nutrición y Terapia Física cursando de quinto al octavo semestre, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, durante el período de junio a julio de 2016.*” ³ Con el objetivo de determinar y analizar la presencia del síndrome de burnout en facultades vinculadas con el bienestar, para esto se planteó un estudio de diseño metodológico enmarcado en lo correlacional, como muestra se consideró la participación de 276 ¹⁹ universitarios de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador y la herramienta utilizada era el Maslach Burnout Inventory, los hallazgos demostraron

que las facultades de Enfermería, Nutrición y Fisioterapia tienen un mayor predominio del trastorno, mientras que la facultad de medicina muestra una mayor incidencia.

Carbajal et al (2020) llevaron a cabo una investigación denominada “*Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador*” cuyo objetivo ²⁰ fue determinar la prevalencia del trastorno de burnout en universitarios de III a VIII de la facultad de enfermería, el estudio tuvo de diseño la investigación descriptiva en el que se seleccionó a 172 estudiantes de forma no probabilístico para su participación, para la obtención de información utilizaron el Maslach Burnout Inventory. Los hallazgos demostraron el 2,3% de universitarios tenían trastorno de burnout relacionado con lo educativo, en tanto que el burnout laboral estuvo presente en el 4% universitarios que desarrollan actividades consideradas como prácticas pre profesionales.

2.1.2. Actividades Nacionales.

Tingal y Briones (2018). Dirigieron un estudio ¹ con la finalidad de “conocer la relación entre el síndrome de burnout y los desórdenes emocionales”. ¹ El estudio fue no experimental, ¹ cuantitativo, de corte transversal y diseño descriptivo correlacional. La muestra estaba compuesta de 202 académicos mayores a los 16 años pertenecientes Universidad Alas Peruanas de Chota, la herramienta empleada utilizado para recoger información sobre el trastorno de burnout fue el Maslach Burnout Inventory MBI. Los aportes referidos al trastorno de burnout evidencian una conexión importante entre el trastorno de burnout y los problemas emocionales.

Norabuena (2017) dirigió un estudio con el propósito de determinar el nivel de ¹¹ trastorno de burnout en universitarios de enfermería de la segunda especialización de enfermería del ² centro quirúrgico de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio era no experimental, de tipo cuantitativo, corte transversal y diseño descriptivo.

El muestro estaba compuesto de 35 universitarios de enfermería y la herramienta empleada fue el Inventario de Burnout de Maslach MBI. Después del análisis estadístico se arribó a los siguientes resultados: los estudiantes de enfermería evidenciaron un grado medio de agotamiento emocional, un grado medio de despersonalización y un grado medio de realización personal.

Correa, *et al* (2017) concertaron un estudio para “determinar los factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes universitarios”. Se planteó una metodología con un enfoque cuantitativo, analítico, prospectivo y transversal. El muestreo lo conformaron 337 universitarios todos ellos pertenecen a la Universidad Ricardo Palma, el instrumento utilizado para la recogida de información fue el Maslach Burnout Inventory. Los resultados mostraron al 31% de estudiantes encuestados presenta el trastorno de burnout.

Masgo (2017) dirigió una exploración con el afán de “determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería”. Se trataba de una investigación básica, de enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal y diseño descriptivo correlacional. La muestra de estudio la conformaron 127 universitarios elegidos de forma no probabilística y el cuestionario empleado para la medición del síndrome de burnout fue el Maslach Burnout Inventory MBI. Los datos demuestran la existencia de una relación opuesta con la inteligencia emocional y la condición de burnout, además de ello se ha visto un 7,8% de universitarios presentaban niveles altos de burnout, en cambio el 46,5% niveles moderados.

Mejía, *et al* (2016) ejecutaron un estudio con el fin de determinar la dominancia de la Condición de Burnout y sus factores asociados en siete facultades de medicina peruanas. El estudio fue no experimental, de corte transversal y diseño descriptivo, la

muestra fue obtenida por un muestreo no probabilístico proporcional al año de estudios, con un tamaño muestral de 75 estudiantes por cada sede; el instrumento utilizado fue el Inventario de Burnout de Maslach MBI. Los resultados mostraron la presencia de síndrome de burnout en el 8% de los evaluados, determinándose también que la prevalencia del síndrome de burnout se incrementa según el año de estudios.

2.2 Bases teóricas o científicas

Síndrome de Burnout

El trastorno de burnout proviene del término inglés *burnout* que se traduce como *quemado*, en la adaptación del término al entorno de la salud, el síndrome de burnout se traduce como *síndrome del trabajador quemado*.

Durante mucho tiempo se han estudiado las variables que repercuten en el desempeño laboral, así como el bienestar de los trabajadores, enfatizando sobre todo los factores que se relacionan con el funcionamiento psicológico y que indica la calidad de la relación existente entre el individuo en su categoría de trabajador y el centro de labores como una organización o sistema.

En este sentido Spoerer (2008) realizó un estudio detallado, con respecto a los aspectos históricos del síndrome de burnout, indicando finalmente este término, es acuñado por Herbert Freudenberger en el año 1974, conceptualizando por primera vez el trastorno de burnout, problema de ámbito social manifestado y caracterizado por la existencia de cansancio, pérdida de interés y decepción a consecuencia de las tareas cotidianas en el aspecto laboral, y cuando éstas no se contrastan con las expectativas sobre el trabajo. Desde un enfoque diferente, percibido el trastorno de burnout como un cambio de manifestaciones clínicas, donde el sujeto es expuesto a altos niveles de estrés laboral de forma continua y que finalmente se evidencian síntomas y signos que

desestructuran el funcionamiento normal del sujeto, ocasionando no solo problemas de productividad, sino también infelicidad e inestabilidad psicológica.

Saborío e Hidalgo (2015) indican que de acuerdo a referencia de la OMS, el burnout o síndrome de burnout debe definirse como un trastorno o alteración que se encuentra principalmente relacionada con el ámbito laboral, esta alteración trae consecuencias que afectan la ¹³ salud mental y el estado físico de los empleados o trabajadores y que además, debe entenderse como un sistema de reacción del ente orgánico a las demandas del entorno, con respecto a su duración se indica que es de carácter crónico ya que tiende a la permanencia de sus síntomas, con lo cual genera un impacto negativo considerable en la persona que lo padece.

Gaspar (2013) detalla algunos elementos más relacionados con las dificultades emocionales que sufren los individuos en el trabajo, por ejemplo, plantea que los bomberos expresan diferentes indicaciones de agotamiento a su vez que transcurre el tiempo en su labor. Maslach (1997) particularmente posteriormente de una investigación prolongada del peso emocional que sufren enfermeros, médicos, asistentes sociales, abogados, etc., encontró que aquellos individuos se encuentran en interactuando con otras personas son especialmente sensibles a los síntomas del desgaste emocional debido a factores laborales diversos.

Dentro de los modelos teóricos que explican el síndrome de burnout, resalta el modelo de Maslach que conceptualiza de forma clara este síndrome.

Modelo de Maslach

A partir de este esquema se caracteriza la condición de ¹ burnout como “una crisis en las relaciones con el propio trabajo, sin que signifique necesariamente una crisis en las relaciones con las personas en el trabajo” (Oramas *et al* 2007, p. 38). Por

otro lado, se estableció que el síndrome de burnout es crónico, y esta característica es de suma importancia ya que puede ayudar a entender su origen en el contacto constante que ocurre en la interacción con los usuarios, por lo que el distanciamiento emocional se hace notable como primer indicador para dar lugar a la despersonalización y autorealización (Maslach y Jackson, 1981).

En este sentido, la investigación de la condición de burnout inicia con planteamientos de Freudenberg, Piner y Maslach, enfocándose en un contexto principalmente clínico por la naturaleza de los síntomas observados, que finalmente evolucionan en un estado de estrés, en cambio, el hecho de reconocer la cooperación de otros factores, como las que involucran el contexto y las personales propias, así como la interrelación entre ellas han permitido entender el síndrome de burnout como un proceso de carácter psicosocial (Golembiewski, *et al* 1983).

Las referencias bibliográficas más robustas se encuentran alineadas al área industrial u organización, por lo que la mayoría de datos que se obtienen como resultado de estudios en relación al síndrome de burnout están centrando en explicar el origen externo del síndrome de burnout, ya que se atribuye su etiología a los factores relacionados con el ámbito laboral, en consecuencia, las propuestas de promoción, prevención e intervención se encuentran también clásicamente alineadas a estos factores, por lo que se sugiere prestar especial atención a los factores distintivos de cada organización y el papel que juegan en la etiología del síndrome de burnout. (Santavirta *et al* 2005)

El trastorno de burnout es presentado en cuatro partes:

- **Etapa 1.** “Se percibe el desequilibrio entre la demanda laboral y los recursos que tiene el empleado para cumplir dichas demandas, por lo tanto, se entiende

que las demandas exceden la posibilidad de cumplimiento y se genera una situación de tensión aguda” (Maslach y Jackson, 1981, p. 67).

- Etapa 2. “El empleado pone en marcha diversas estrategias que consideran un sobre-esfuerzo para acoplarse a las exigencias del entorno laboral, usualmente de forma exitosa, sin embargo, este recurso es temporal” (Maslach y Jackson, 1981, p. 67).

- Etapa 3. “Se manifiesta los síntomas del síndrome de burnout” (Maslach y Jackson, 1981, p. 67).

- Etapa 4. “El deterioro del sujeto que lo padece se acentúa psicofísicamente, es por ello que se transforma en un peligro de alta importancia” (Maslach y Jackson, 1981, p. 67).

Vistas estas etapas es necesario entender que el deterioro psicofísico del empleado ocasiona un desajuste personal evidente que desestructura la salud, pero también genera desequilibrio en la estabilidad de la organización, puesto que la productividad disminuye, así como los índices de satisfacción de los usuarios y se evidencia una propensión al abandono y ausentismo laboral (Thomaé, *et al*, 2006)

La sintomatología presente en el síndrome de burnout puede entenderse desde el estudio de tres dimensiones: cansancio emocional, falta de autorrealización y despersonalización.

Agotamiento emocional. Esta dimensión se caracteriza por una notable alteración en el funcionamiento emocional, el trabajador con síndrome de burnout pierde drásticamente los recursos emocionales que tenía para hacer frente a las situaciones laborales que involucren el trato con clientes y el trato con pares. El trabajador experimenta cambios de ánimo constantes, irritabilidad y estas dificultades trascienden el ámbito laboral y llegan hasta el entorno familiar. Esta situación se vuelve

crónica en tanto que se hace estable este estado de ánimo errático, por lo que en el tiempo, las interacciones sociales que implican un componente emocional se vuelven cada vez menos saludables y esto es percibido por el trabajador y por sus clientes, compañeros de trabajo, familiares e incluso miembros del grupo social (Cortés, 2007).

Despersonalización. La despersonalización se entiende como el cambio drástico pero progresivo que el trabajador experimenta en su forma de funcionamiento, las respuestas negativas se hacen más frecuentes y las interacciones con los usuarios se hacen negativas, las quejas se incrementan atribuyendo un mal trato hacia ellos y el mismo trabajador es capaz de notar que su calidad de atención se pobre. A nivel de la interacción con pares se evidencian problemas de comunicación, interacciones poco saludables y dificultades que en el largo plazo trascienden al plano de los trabajadores y se convierten en problemas institucionales (Cortés, 2007).

Falta de realización personal. Como resultado del agotamiento emocional y de la despersonalización, el trabajador se ve envuelto en una crisis que amenaza su propia identidad, reconociendo que su funcionamiento emocional no se adecuado, que su productividad ha disminuido y que además, existe descontento por parte de la organización y de los clientes y colegas, en consecuencia, se evidencian problemas de autoestima, y percepciones de incapacidad laboral, originando en el trabajador que su imagen laboral decaiga. Estos elementos hacen que además el trabajador cuestione las características laborales que la organización le ofrece y como resultado de toda esa conjunción de elementos se hace presente una sensación de no realización personal ni laboral, que genera muchísimo malestar pues puede vincularse con alteraciones más grandes como la depresión (Martínez, 2010).

Si bien existe información más extensa en relación al síndrome de burnout, los datos vertidos en este capítulo resultan suficiente para entender de forma sintética el

enfoque teórico con el que se realizará el procesamiento de los datos en el capítulo correspondiente a los resultados.

2.3. Marco Conceptual

Síndrome de Burnout. Se refiere al síndrome de agotamiento profesional, se trata de una alteración que genera cansancio crónico y que manifiesta síntomas físicos y emocionales que repercuten en el desempeño del trabajador, es causado por situaciones de estrés constantes en el ámbito laboral (Forbes, 2011).

Agotamiento emocional. “Desgaste y emocional confirmado por las manifestaciones de agotamiento por las solicitudes del puesto”.

Despersonalización. “Se exhiben actitudes de frigidéz, inhumanidad y susceptibilidad en la relación con los usuarios/clientes”.

Falta de realización personal. “Imperfección en las sensaciones de autovalidez y autorrealización relacionadas con lo académico, provocando desafíos de confianza”

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

H1: Existen diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021

H0: No Existen diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021

3.2 Hipótesis específicas

- **H1:** Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cansancio emocional entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021
- **H0:** No Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cansancio emocional entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021

- **H1:** Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión despersonalización entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021
- **H0:** No Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión despersonalización entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021
- **H1:** Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión desarrollo personal entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021
- **H0:** No Existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión desarrollo personal entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021

3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización)

Síndrome de burnout Se refiere al síndrome de agotamiento profesional, se trata de una alteración que genera cansancio crónico y que manifiesta síntomas físicos y emocionales que repercuten en el desempeño del trabajador, es causado por situaciones de estrés constantes en el ámbito laboral (Forbes, 2011).

Síndrome de burnout: es un fijación emocional como forma de estrés en el ámbito u ocupación, que será evaluada o sea medida a través de la encuesta, en universitarios del III y V ciclo de un instituto de educación superior tecnológico público “Paucartambo” en sus dimensiones ya manifestadas en la formulación de los problemas específicos.

CAPÍTULO 1 METODOLOGÍA

4.1 Método de la investigación

El método que se empleó como apoyo en este trabajo de investigación y fue aplicada por expertos es el método científico que se percibe como métodos para seguir y adquirir nueva información teórica y científica con herramientas y procedimientos que tienen validez y confiabilidad correspondiente, asimismo, como técnica particular empleando el descriptivo y deductivo respectivamente (Sánchez et al., 2017). Lo cual, permitió realizar deducciones a la muestra.

1 4.2 Tipo de investigación

La presente investigación por la cualidad y problemática que se presenta, por la apertura del muestreo es de tipo básica, no experimental y transversal ya que tiene como finalidad “los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriven” de acuerdo (Sánchez et al., 2017, p. 118)

4.3 Nivel de investigación

1
El nivel del estudio es comparativo, según a Hernández et al., (2014) los estudios comparativos tienen como razón esencial comparar las desigualdades o diferencias

estadísticas, la aplicación de los instrumentos con los condiciones adecuados, seguidos de la percepción y la selección del muestreo es vital para encontrar una progresión de diferencias/similitudes que pudieran presentarse.

4.4 Diseño de la investigación

El diseño que se ejecutó en este estudio fue descriptivo comparativo porque “parte de la consideración de dos o más investigaciones descriptivas simples; esto es, recolectar información relevante en varias muestras con respecto a un mismo fenómeno en base a la comparación de los datos a recoger”, (Sánchez et al., 2017, p. 118). Por esta razón, la herramienta utilizada fue el Inventario de Burnout de Maslach (MBI)

El diseño o estrategia que se empleó en este estudio fue descriptivo comparativo:

$$\begin{array}{l}
 M1 \text{ ----- } O1 \\
 M2 \text{ ----- } O2 \\
 Mn \text{ ----- } On
 \end{array}
 \quad
 \begin{array}{c}
 \sim \quad \sim \\
 O1 = O2 = On \\
 \neq \quad \neq
 \end{array}$$

DONDE:

- M1** - Estudiantes de computación e informática
- M2** - Estudiantes de enfermería técnica
- O1** - Síndrome de burnout
- O2** - Síndrome de burnout
- Mn** - Muestras de estudio
- On** - Burnout

Iguales (=), diferentes (\neq), o semejantes (\sim) con respecto a la otra.

4.5 Población y muestra

Población

Según Hernández et al., (2014) afirma esto “es la totalidad de sujetos a quienes se generalizan los resultados de la investigación, que se encuentran limitados por características comunes en espacio y tiempo”. Por tal razón, la población estuvo compuesta en su totalidad de 217 estudiantes de todas las carreras (3 carreras) que tiene el Instituto de Educación Superior Tecnológica Pública “Paucartambo”, lo que significa que es una muestra finita y contando a los docentes y administrativos que son 28, que en su totalidad para el universo serían 245 sujetos, sin embargo, solo se llevó la investigación con académicos, por lo tanto, la población específica fue 217 estudiantes.

Muestra y tipo de muestreo

Como refieren, Hernández et al., (2014) la muestra, “es un sub grupo de la población, un subconjunto de los elementos que pertenecen a la totalidad de sujetos donde se generalizarán los resultados del estudio” (p. 175). Por este motivo, la muestra objetivo fue 217 estudiantes de las tres carreras que tiene el instituto de educación superior tecnológica pública “Paucartambo”, pero la muestra accesible son 63 estudiantes del III y V ciclo del Instituto de Educación Superior Tecnológica Pública “Paucartambo”, 28 de la carrera de computación e informática y 35 de enfermería técnica.

El diseño muestral que se aplicó fue la no probabilística ya que los grupos están compuestos y son intencionadas, ya que están organizadas por los investigadores en ciclos específicos donde se evidenciaron cierta sintomatología de la variable en estudio y con criterio de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión

- Jóvenes pertenecientes al III y V ciclo de las dos carreras ya referidas líneas arriba.
- Jóvenes que de forma voluntaria deciden participar en la investigación
- Jóvenes que firmen su consentimiento informado
- Jóvenes que trabajan y estudian
- Jóvenes que no presenten alguna discapacidad física

Criterio de exclusión

- Jóvenes que no pertenecen al III y V ciclo de las dos carreras ya referidas líneas arriba.
- Jóvenes que de forma voluntaria deciden no participar en la investigación
- Jóvenes que no firmen su consentimiento informado
- Jóvenes que no trabajan y estudian
- Jóvenes que presenten alguna discapacidad física

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas “son los medios por los cuales se proceden a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” según lo afirman (Hernandez et al., 2014). Por ello, el método empleado fue el cuestionario.

Instrumento: “es una herramienta específica que se empleará en el proceso de recogida de datos” citando a (Hernández et al., 2017). La investigación empleó el Maslach Burnout Inventario MBI.”

Dada la coyuntura actual en la que aún se vive por la pandemia, la aplicación del instrumento para el recaudo de información se procedió a través del Google formulario manteniendo el formato en físico y de esa forma respetando la norma ética señalada más adelante.

Ficha técnica

Denominación: ³ Maslach Burnout Inventory (versión española)

Autores : Cristina Maslach y Jackson

Traducción : Monte P – Piero J. M (1997)

Adaptada al Perú: (López, y otros, 2019)

Versiones : Maslach y Jackson 1981 – 1986

Duración : 10 a 15 minutos

Finalidad : medir el grado síndrome del quemado o burnout

Reactivos : 22 preguntas plasmadas en escala likert. Modificado para la aplicación en países hispanohablantes por Bernardo Moreno y sus colaboradores

Dimensiones: Cansancio o agotamiento emocional con 9 reactivos, cinismo con 5 reactivos y 8 reactivos en eficacia académica.

¹ Descripción breve del instrumento

Empleamos ¹ la versión española de Maslach y Jackson (1997) el cuestionario lo conforma 22 reactivos valoradas en escala tipo Likert de 7 puntos.

Cansancio emocional (CE): descubre las sensaciones del individuo emocionalmente cansado debido al mismo trabajo; las partes correspondientes con índices de saturación contienen expresión definida de esta inclinación: “Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo”

Despersonalización (DP): descubre respuestas poco originales y frías hacia los beneficiarios de la consideración o el cuidado del individuo, y las puntuaciones altas muestran grados significativos de implicación del trastorno de estrés de trabajo asistencial. Como una parte de sus partes muestra pocas tensiones en la otra escala, se observan pocas tensiones en la otra escala, se observan pocas conexiones entre ambos

aspectos. Es decir, a pesar de ser medidas aisladas, están conectadas y se introducen como partes de la condición

Realización personal (RP): descubre las sensaciones de habilidad y logro el campo laboral de los sujetos. En correspondencia con las dos escalas siguientes, las puntuaciones bajas son marcas del trastorno, no obstante, esta libre de ellas y sus partes no tienen peso negativo. La variable debe ser visible como algo contrario a la fatiga emocional y la despersonalización, del mismo modo, se observan bajas conexiones con las otras dos escalas (Maslach, Jackson, & Leiter, 1997)

Y según López, y otros, (2019) dieron a conocer su validez mediante el análisis factorial y la prueba de KMO y la de Varimax y el resultado de consistencia interna con el alfa de Cronbach. Por eso, se aplicaron en un muestro de 223 universitarios de la URP-Lima. Los resultados en K se tuvo un resultado de .813 y en la prueba de Bartlett de 1007.5, en la fiabilidad general de Cronbach a 0.794. y por último en la correlación de ítems de agotamiento emocional ($\alpha = .855$), cinismo ($\alpha = .623$) y en eficacia académica ($\alpha = .744$), lo cual, se puede dar confianza que presenta características psicométricas válidas para el uso de dicho instrumento en el presente estudio.

Validez

La legitimidad de construcción adquirida a través del coeficiente de correlación producto – momento de Pearson tiene una alterabilidad que va de modo para la escala de culpabilidad (0.71), que muestra para las escalas de cansancio psíquico (0.84) e ilusión por el trabajo (0.88), y extremadamente determinada para la escala de desencanto (0.93). Cabe destacar que estudios sobre trastorno de burnout se la realizaron en el Perú con el instrumento propuesto (MBI), el cual consta de 22 reactivos, siendo las acciones más significativas en los servicios médicos, docentes y estudiantes.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento en lo que respecta a la consistencia interna adquirida mediante el Alfa de Cronbach fue exacta (0.94). Se presume que la cepa tiene las cualidades psicométricas apropiadas para cuantificar el trastorno de burnout en el entorno social de docentes, trabajadores de bienestar, estudiantes de medicina y otros. Los expertos subrayan que este instrumento se ha convertido en el más generalmente aplicado en investigaciones sobre el trastorno de burnout en el Perú y en el mundo.

Así, para una mayor objetividad en la recolección de datos, el instrumento antes mencionado fue ajustado con juicio de experto para la aprobación del contenido y la confiabilidad con el Alfa de Cronbach a través de una prueba piloto con 15 estudiantes y una muestra de las características similares a la muestra en estudio.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		15	100,0

a. Eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,830	22

El resultado de alfa de cronbach es de 0,830 lo que es una confiabilidad alta.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En la estadística descriptiva

Los investigadores Hernández et al., (2014) expresa “es la descripción de datos, valores, puntuaciones obtenidas en tablas de frecuencias agregando porcentajes a cada caso por categoría (con porcentajes válidos), así como con porcentajes acumulados y gráficos de cada variable” (p. 282).

En la estadística inferencial

Los autores Hernández et al., (2017) aseguran que “el propósito de la investigación va más allá que describir las distribuciones de las variables: se pretende probar hipótesis y generalizar los resultados a la muestra o población” (p. 299). En este sentido, la información se recoge todo el tiempo del muestreo y los resultados medibles adquiridos se denominan analíticos y los conocimientos inferenciales se utilizan para verificar las especulaciones y evaluar los parámetros. Igualmente, el análisis estadístico fue instrumento no paramétrico U-Mann-Whitney ya que el instrumento tiene como característica ordinal para llegar a la significación de la comparación de la variable en revisión.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

La investigación presentada se basó de las diferentes registros existentes de acuerdo a la ética que se resuelve tanto a nivel mundial y nacional para salvaguardar los derechos humanos, en ese sentido se tuvo que tener en consideración los lineamientos de la Universidad Peruana Los Andes, en la que señalan tener una actitud ética para llevar a cabo el estudio con las indicaciones apremiantes, entre ellas haremos mención a algunos artículos más relevantes, entre ellos a los artículos 4 y 5 que hacen énfasis en asunto de regular, orientar, fomentar y controlar los trabajos de investigación y verificar la ética de un trabajo, así mismo, del Reglamento de Investigación de la Universidad en el artículo 27, donde hacen hincapié en los siguientes principios que orientan la actitud investigativa y son como sigue: en primer lugar en el hecho de respetar al ser humano

en todas sus formas ya sea de cualquier grupo étnico, luego también en el consentimiento bien informado y expresado a los participantes, seguido a ello que el estudio o investigación toma en cuenta la integridad de los participantes evitando cualquier daño adverso en todo el proceso de la investigación, respetando también la biodiversidad aunque en el estudio se trabajará con las personas, del mismo modo, considerando la responsabilidad pertinente en cuanto a lo social y cuidando las repercusiones, los alcances tanto a nivel individual como, a nivel institucional, finalmente en relación a este artículo se hacen mención de la autenticidad de la información y resultados a las cuales se arriban para luego comunicarla de forma abierta y realizar una interpretación precisa de todos los datos. El artículo 28, también hace referencia al investigador, pero sobre todo al comportamiento del mismo, haciendo hincapié en investigaciones originales evitando el plagio, utilizar la validez y confiabilidad de las herramientas que se emplearon en la investigación, respetar las normas institucionales sin llegar a faltas que sancionen de manera drástica, por otro lado, se consideraron las normas APA 6ª versión permitiendo realizar la composición de citas y las referencias relacionadas y mantenerse alejado de la infracción de los ²⁷ derechos de autor en la que corresponden y evitar el plagio en el informe de estudio.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Luego de recabar la información mediante la aplicación del instrumento para ambas muestras se organizó en un Excel constituyéndose en una sábana del programa ya mencionado, luego de ello se procedieron a analizar en el Spss para dar a conocer los resultados descriptivos, luego la comparación de hipótesis.

Tabla 1

Resultado de los estudiantes según edad de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

		Carrera		
		Computación e informática	Enfermería técnica	Total
Edad	De 17 a 28 años	f 19	28	47
		%	67,9%	80,0%
	De 29 a 40 años	f 6	6	12
		%	21,4%	17,1%
	De 41 de 52 años	f 3	1	4
		%	10,7%	2,9%
Total		f 28	35	63
		%	100,0%	100,0%

Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

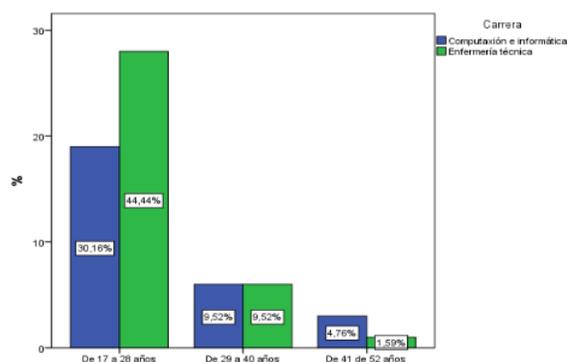


Figura 1

Resultado de los estudiantes según edad de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Interpretación

En la tabla y la figura se aprecia que son en estudiantes entre 17 a 28 años de la carrera de computación e informática el 67,9% de la muestra, en la carrera enfermería técnica el 80% de su muestra. Mientras en las otras edades de 29 a 40 años son muy pocos computación e informática (21,4%), enfermería técnica (17,1%) y de 41 a 52 años son computación e informática (10,7%) y enfermería técnica (2,9%).

Tabla 2

Resultado de los estudiantes según sexo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Sexo		Carrera		Total
		Computación e informática	Enfermería técnica	
Femenino	F	19	33	52
	%	67,9%	94,3%	82,5%
Masculino	F	9	2	11
	%	32,1%	5,7%	17,5%
Total	F	28	35	63
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

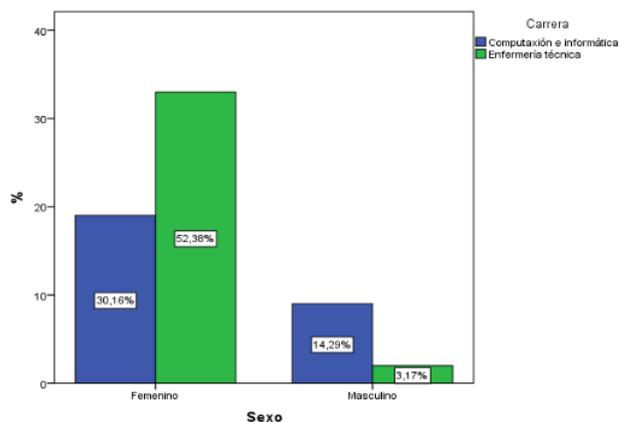


Figura 2

Resultado de los estudiantes según sexo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Interpretación

En la tabla y la figura apreciamos que en el sexo femenino se observa a 67,9% en la carrera de computación e informática, y 94,3% de su muestra en enfermería técnica. En cuanto al sexo masculino son muy pocos el 32,1% en computación e informática y 5,7% en enfermería técnica

Tabla 3

Resultado de los estudiantes según tiempo de estudio de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

			Carrera		Total
			Computación e informática	Enfermería técnica	
Tiempo	1 año y 6 meses	f	12	17	29
		%	42,9%	48,6%	46,0%
	2 años	f	2	0	2
		%	7,1%	0,0%	3,2%
	2 años y 6 meses	f	11	17	28
		%	39,3%	48,6%	44,4%
	3 años	f	3	1	4
		%	10,7%	2,9%	6,3%
Total		f	28	35	63
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

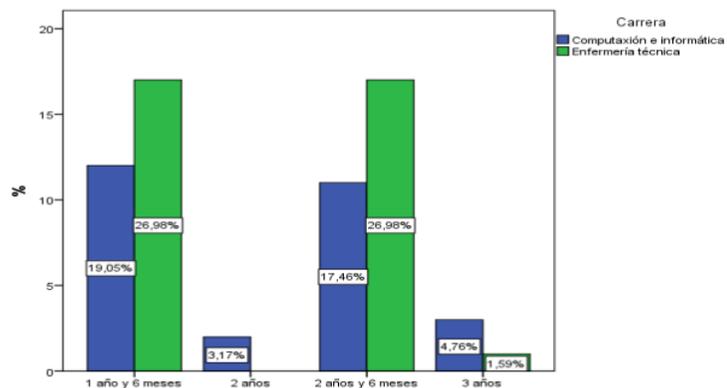


Figura 3

Resultado de los estudiantes según tiempo de estudio de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Interpretación

En la tabla y la figura apreciamos que en la permanencia entre 1 año a 6 meses está más de la mitad de estudiantes de la muestra, 42,9% en Computación e informática y 48,6% en enfermería técnica. Mientras los resultados son muy reducidos en 2 años solo el 7,1% en computación e informática y ninguno en enfermería técnica. Mientras en 3 años de tiempo de permanencia son 10,7% en computación e informática y 2,9% en enfermería técnica.

Tabla 4

Resultado de los estudiantes según estado civil de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Estado civil	Carrera	f	Computación e informática	Enfermería técnica	Total
			%	%	%
Soltero	f	22	22	26	48
	%	78,6%	78,6%	74,3%	76,2%
	f	2	2	6	8
Unión libre	%	7,1%	7,1%	17,1%	12,7%
	f	4	4	3	7
Otros	%	14,3%	14,3%	8,6%	11,1%
	f	28	28	35	63
Total	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

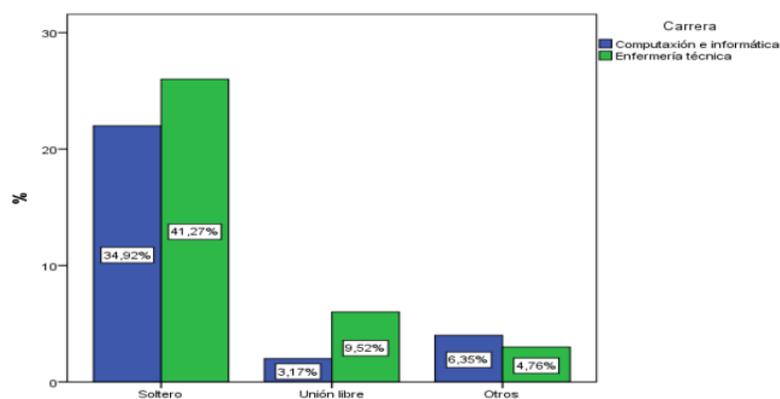


Figura 4

Resultado de los estudiantes según estado civil de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Interpretación

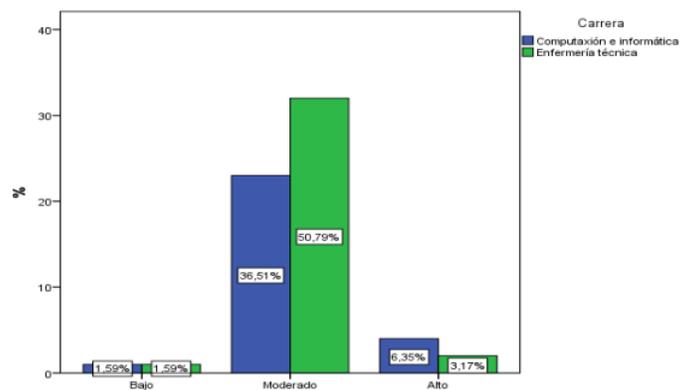
En la tabla y la figura apreciamos que en la mayoría de los estudiantes son solteros el 78,6% en computación e informática y 74,3% en enfermería técnica. Mientras unión libre son muy pocos el 7,1% en computación e informática y 17,1% en enfermería técnica. Como se aprecia son más las estudiantes damas que están en unión libre y otros

Tabla 5

Resultado de la variable síndrome de Burnout de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Síndrome	Bajo	f	Carrera		Total
			Computación e informática	Enfermería técnica	
			1	1	2
		%	3,6%	2,9%	3,2%
	Moderado	f	23	32	55
		%	82,1%	91,4%	87,3%
	Alto	f	4	2	6
		%	14,3%	5,7%	9,5%
Total		f	28	35	63
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory



5
Figura 5

Resultado de la variable síndrome de Burnout de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

5 Interpretación

En la tabla y la figura observamos el nivel moderado de condición de Burnout hay mayor presencia de estudiantes con un 82,1% de estudiantes en computación e informática y 91,4% en enfermería técnica. Mientras en el nivel alto son muy pocos estudiantes donde 14,3% en computación e informática y 5,7% en enfermería técnica. Finalizándose con el nivel bajo de 3,6% en computación e informática y 2,9% en enfermería técnica. Como se aprecia no hay diferencias significativas en ambos resultados

3 Tabla 6

2 Resultado de la dimensión agotamiento emocional de los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

		Carrera		Total	
		Computación e informática	Enfermería técnica		
Agotamiento	Bajo	f	6	6	12
		%	21,4%	17,1%	19,0%
	Moderado	f	13	24	37
		%	46,4%	68,6%	58,7%
	Alto	f	9	5	14
		%	32,1%	14,3%	22,2%
Total		f	28	35	63
		%	100,0%	100,0%	100,0%

4 Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

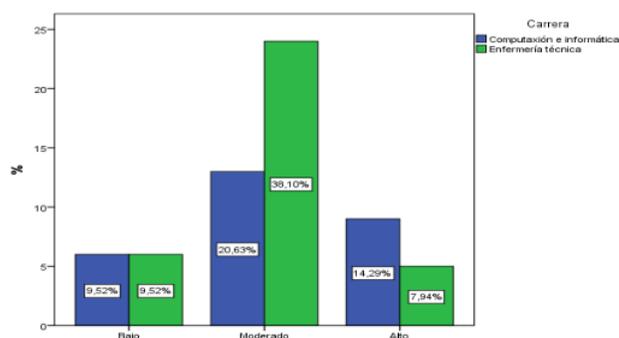


Figura 6

Resultado de la dimensión agotamiento emocional de los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

5 Interpretación

En la tabla y la figura se aprecia que en el nivel moderado de la dimensión agotamiento emocional se aprecia que el 46,4% de estudiantes son de computación e informática y 68,6% en enfermería técnica. Mientras en el nivel alto son muy pocos estudiantes donde 32,1% en computación e informática y 14,3% en enfermería técnica. Finalizándose con el nivel bajo de 21,4% en computación e informática y 17,1% en enfermería técnica. Como se aprecia no hay diferencias significativas en ambos resultados

Tabla 7

Resultado de la dimensión cinismo de los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

		Carrera			
		Computación e informática	Enfermería técnica	Total	
Despersonalización	Bajo	f	24	28	52
		%	85,7%	80,0%	82,5%
	Moderado	f	3	6	9
		%	10,7%	17,1%	14,3%
	Alto	f	1	1	2
		%	3,6%	2,9%	3,2%
Total	f	28	35	63	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

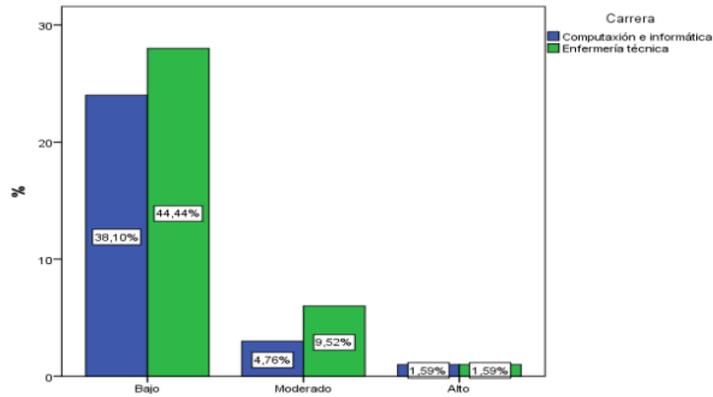


Figura 7

Resultado de la dimensión cinismo de los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Interpretación

En la tabla y la figura se aprecia que en el nivel bajo de la dimensión cinismo se aprecia que el 85,7% de estudiantes son de computación e informática y 80% en enfermería técnica. Mientras en el nivel moderado son muy pocos estudiantes donde 10,7% en computación e informática y 17,1% en enfermería técnica. Finalizándose con el nivel alto de 3,6% en computación e informática y 2,9% en enfermería técnica. Como se aprecia no hay diferencias significativas en ambos resultados.

Tabla 8

Resultado de la dimensión eficacia académica de los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Realización personal	Moderado	f	Carrera		Total
			Computación e informática	Enfermería técnica	
			10	5	15
		%	35,7%	14,3%	23,8%
	Alto	f	18	30	48
		%	64,3%	85,7%	76,2%
Total		f	28	35	63
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

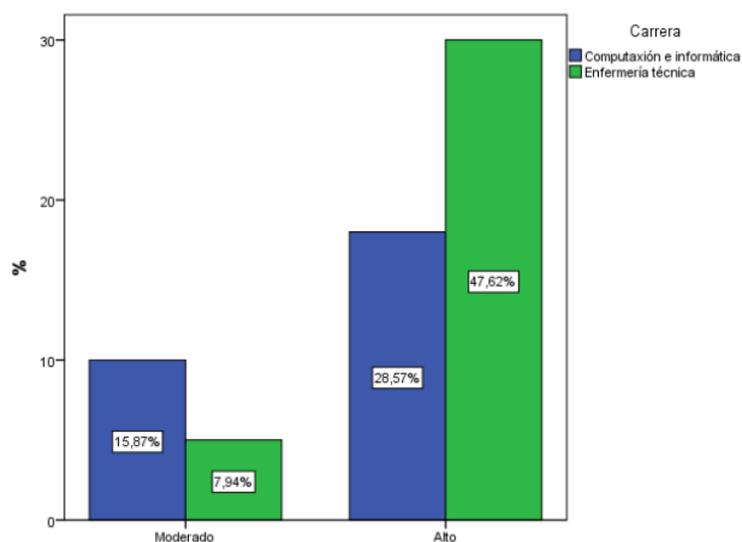


Figura 8

Resultado de la dimensión eficacia académica de los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Interpretación

En la tabla y la figura se aprecia que en el nivel alto de la dimensión eficacia académica se aprecia que el 64,3% de estudiantes son de computación e informática y 85,7% en enfermería técnica. Mientras en el nivel moderado son muy pocos estudiantes donde 35,7% en

computación e informática y 14,3% en enfermería técnica, como se aprecia si hay diferencias significativas en ambos resultados

5.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis nula. Ho

No existen diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Hipótesis alterna. Ha

Si existen diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Se aplica el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney por tener una sola variable cualitativa y dos muestras comparativas

	Síndrome de Burnout
U de Mann-Whitney	452,500
W de Wilcoxon	858,500
Sig. asintótica (bilateral)	,604

Para la demostración se sigue los siguientes pasos:

a) Nivel de significancia

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) *El nivel de significancia de 0.05*, lo que sugiere que el especialista tiene un 95% de certeza para concluir sin cometer errores y sólo 5% en contra (p. 309). Por consecuencias, se entiende $\alpha = 0,05$ es decir (5%)

b) Criterios de decisión

En el caso de que $p < 0,05$ se descarta la hipótesis nula (H_0) y se reconoce la hipótesis alterna (H_a)

En el caso que $p > 0,05$ se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a)

c) Identificación del p valor

$p = 0,604$

d) Decisión estadística

Dado que $p = 0,604$ en este caso $0,604 > 0,05$, por consiguiente, se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a).

e) Conclusión estadística

Se infiere que, no existen diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021.

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula. H_0

No existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión agotamiento emocional entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Hipótesis alterna. H_a

1 Si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión agotamiento emocional entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

1 Se aplica el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney por tener una sola variable cualitativa y dos muestras comparativas

	Agotamiento emocional
U de Mann-Whitney	427,500
W de Wilcoxon	1057,500
Sig. asintótica (bilateral)	,387

Para la demostración se sigue los siguientes pasos:

a) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ es decir (5%)

2 b) Criterios de decisión

En el caso de que $p < 0,05$ se descarta la hipótesis nula (H_0) y se reconoce la hipótesis alterna (H_a)

En el caso de que $p > 0,05$ entonces se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a)

3 c) Identificación del p valor

$p = 0,387$

d) Decisión estadística

1 Debido a que $p = 0,387$ por lo tanto $0,387 > 0,05$, en este sentido, se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a).

e) Conclusión estadística

Se afirma que, no existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión agotamiento emocional entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula. Ho

No existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cinismo entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Hipótesis alterna. Ha

Si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cinismo entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Se aplica el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney porque sólo hay una variable cualitativa y dos muestras comparativas

Cinismo	
U de Mann-Whitney	447,500
W de Wilcoxon	853,500
Sig. asintótica (bilateral)	,555

Para la demostración se sigue los siguientes pasos:

a) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ es decir (5%)

b) Criterios de decisión

En el caso de que $p < 0,05$ se descarta la hipótesis nula (h_0) y se reconoce la hipótesis alterna (h_a)

En el caso de que $p > 0,05$ entonces reconoce la hipótesis nula (h_0) y se descarta la hipótesis alterna (h_a)

c) Identificación del p valor

$p = 0,555$

d) Decisión estadística

Dado que $p = 0,555$ en este caso $0,555 > 0,05$, por consecuente, se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a).

e) Conclusión estadística

Se llegó a concluir que, no existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cinismo entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Hipótesis específica 3**Hipótesis nula. H_0**

No existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión eficacia académica entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Hipótesis alterna. H_a

Si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión eficacia académica entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021

Se aplica el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney por llevar una sola variable cualitativa y dos muestras comparativas

	Eficacia académica
U de Mann-Whitney	321,000
W de Wilcoxon	727,000
Sig. asintótica (bilateral)	,019

Para la demostración se sigue los siguientes pasos:

a) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ es decir (5%)

b) Criterios de decisión

En el caso de que $p < 0,05$ se descarta la hipótesis nula (H_0) y se reconoce la hipótesis alterna (H_a)

En el caso de que $p > 0,05$ en consecuencia se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a)

c) Identificación del p valor

$p = 0,019$

d) Decisión estadística

En el caso de que $p = 0,019$ en este caso $0,019 < 0,05$, por consecuente, se reconoce la hipótesis alterna (H_a) y se descarta la hipótesis nula (H_0).

e) Conclusión estadística

Se concluyo que, Si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión eficacia académica entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Par el inicio del estudio de la investigación se formó el objetivo general: Establecer si existen las diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout en los estudiantes de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Tras aplicar la herramienta de investigación Cuestionario de Maslach Burnout Inventory se tiene los resultados obtenidos fueron los siguientes. Se aprecia que en el nivel moderado de síndrome de Burnout la mayor presencia de estudiantes con un 82,1% de estudiantes en computación e informática y 91,4% en enfermería técnica. Por lo que la diferencia es de 9,3% por lo que la diferencia es mínima y se acredita que no hay diferencias significativas en el síndrome de Burnout.

Aplicando el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney por contar con una sola variable cualitativa y dos muestras comparativas se constata como $p = 0,604$ por lo tanto $0,604 > 0,05$, con lo cual, se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a). Se asume que, no existen diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021.

Resultados similares fueron obtenidos por Inga, y Sánchez (2018) quienes ejecutaron un estudio con el objetivo de “determinar el Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Guayaquil”, dentro

de los hallazgos de dicho estudio se encontró que el 90% de los estudiantes participantes presentaron un nivel de síndrome de burnout leve, por lo que se considera una etapa inicial de presentación del síndrome.

Por lo que comparando con nuestro resultado son similares en enfermería técnica se llega a un 91% con síndrome moderado. Esto implica que en toda institución educativa hay presencia de este Síndrome de Burnout debido a una serie de factores que se presenta durante la formación profesional, Norabuena (2017) también realizó una investigación en un muestreo de universitarios de enfermería en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, encontrando que existían niveles medios de condición de burnout y sus dimensiones en estos universitarios. Spoerer (2008) en el estudio detallado que hace sobre el síndrome de burnout, explica que es muy frecuente su incidencia en las nuevas generaciones y que se encuentra asociado a muchos factores, siendo la competitividad y las exigencias del entorno actual uno de los principales.

Pero también López (2015) ejecutó un estudio con el la finalidad de “determinar la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes practicantes del último año de la carrera de psicología”. Dicho autor encontró que el 11% de estudiantes participantes presentan indicadores de síndrome de burnout, en un análisis más profundo se identificó que el centro de práctica manifestaban mayores índices de burnout, esto nos da un indicador que cuando el estudiante llega a realizar sus prácticas en los últimos años de formación es donde se presenta más el síndrome de Burnout, estos resultados concuerdan con lo propuesto por Maslach y Jackson (1981) quienes manifiestan que la condición de burnout tiene mayores manifestaciones en entornos laborales o que simulan un trabajo tal como lo hacen las prácticas pre profesionales.

En cuanto al objetivo específico 1. Identificar si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión agotamiento emocional en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Seguidamente se aplicó el instrumento de investigación Cuestionario de Maslach Burnout

Inventory y se obtuvieron los resultados que se detallan a continuación, se aprecia que en el nivel moderado de la dimensión agotamiento emocional, se aprecia que el 46,4% de estudiantes son de computación e informática y 68,6% en enfermería técnica. Se observa que la diferencia es de 22,4% por lo que las diferencias son leves por lo que se afirma que no hay diferencias significativas

Aplicando el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney por tener una sola variable cualitativa y dos muestras comparativas se tiene a $p = 0,387$ por lo tanto $0,387 > 0,05$, por lo que, se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a). Se llega a la conclusión que, no existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión agotamiento emocional entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021.

Estos resultados son congruentes con estudios como el de Herrera (2015), el mismo que en un estudio ejecutado en el año 2015 planteó como objetivo “determinar y comparar la prevalencia del síndrome de burnout en facultades relacionadas con la salud”, y cuyos resultados demostraron que las facultades de terapia física, enfermería y nutrición presentan niveles más elevados del síndrome de burnout por lo que su prevalencia es también mayor, sin embargo la facultad de medicina presenta mayor severidad, de la misma manera Carbajal et al (2020) realizaron un estudio con el objetivo de “determinar la prevalencia de la condición de burnout en estudiantes de tercero a octavo de la carrera de enfermería”, en donde los resultados mostraron que el 2,3% de participantes demostraron indicadores de presencia de síndrome de burnout académico, mientras que el burnout en el trabajo estuvo presente en el 4% de estudiantes que desarrollan actividades consideradas como prácticas pre profesionales.

Al iniciar el estudio se planteó el objetivo específico 2. Identificar si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cinismo en los estudiantes del III y V ciclo de dos

carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Tras la aplicación de la herramienta de investigación Cuestionario de Maslach Burnout Inventory se obtuvieron los resultados adjuntos, se observa que en el nivel bajo de la dimensión cinismo, se aprecia que el 85,7% de estudiantes son de computación e informática y 80% en enfermería técnica. Se observa que la diferencia es de 5,7% así que no hay diferencias significativas en los resultados

Ejecutando el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney por tener una sola variable cualitativa y dos muestras comparativas se tiene a $p = 0,555$ por lo tanto $0,555 > 0,05$, como resultado, se reconoce la hipótesis nula (H_0) y se descarta la hipótesis alterna (H_a). Se llegó a la conclusión que, no existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión cinismo entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021.

Datos afines fueron hallados en el estudio publicado por Tingal & Briones (2018), estos autores ejecutaron un estudio con el objetivo de “conocer la relación entre el síndrome de burnout y los desórdenes emocionales”. En esta investigación también utilizaron el instrumento para medir el síndrome de burnout propuesto por Maslach MBI. Los resultados referidos al síndrome de burnout demostraron que el síndrome de burnout demostró que el síndrome de burnout está relacionado con los desórdenes emocionales, aunque esta relación es débil, sin embargo, es estadísticamente significativa.

Esto implica que cuando un estudiante tiene carga familiar y está en los últimos años de formación es donde hay mayor carga en responsabilidad originando la presencia del síndrome, así lo ratifica Norabuena, M. (2017) quien en la publicación realizada con relación al síndrome de burnout, estudió en detalle la presencia del síndrome de burnout en estudiantes de enfermería en un centro quirúrgico. Después del análisis estadístico se arribó a los siguientes resultados:

los estudiantes de enfermería evidenciaron un nivel medio de agotamiento emocional, un nivel medio de despersonalización y un nivel medio de realización personal.

Finalmente, con relación al objetivo específico 3. Identificar si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión eficacia académica en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Tras la aplicación de la herramienta de investigación el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory se obtuvieron los resultados siguientes se aprecia que en el nivel alto de la dimensión eficacia académica, donde apreciamos que el 64,3% de estudiantes son de computación e informática y 85,7% en enfermería técnica. Por lo que la diferencia es de 21,4% Mientras en el nivel moderado 35,7% en computación e informática y 14,3% en enfermería técnica por lo que la diferencia es de 21,4%. Como se aprecia si hay diferencias significativas en ambos resultados

Aplicando el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney llevar una sola variable cualitativa y dos muestras comparativas se tiene a $p = 0,019$ por lo tanto $0,019 < 0,05$, por lo que, se reconoce la hipótesis alterna (H_a) y se descarta la hipótesis nula (H_0). Se llega a la conclusión que, si existen diferencias significativas en el nivel de la dimensión eficacia académica entre los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un instituto de educación superior tecnológico público de Paucartambo, 2021.

Se encuentran datos muy parecidos en el estudio publicado por Correa (2017) quien realizó un estudio que tuvo como objetivo “determinar los factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes universitarios”. Los resultados encontraron que el 31% de estudiantes encuestados presenta el trastorno de burnout, se realizó también un procedimiento estadístico para asociar variables, por lo que se consideró la edad como una variable sociodemográfica de asociación y se encontró una relación significativa, en consecuencia, se infiere que la edad es un factor

interviniente en la presencia del síndrome de burnout. Así mismo Masgo, V. (2017) ¹⁵ llevó a cabo un estudio con la intención de “determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería”. Los resultados mostraron la ²⁵ existencia de una relación inversa entre la inteligencia emocional y el trastorno de burnout, además de ello se encontró que el 7,8% de universitarios presentaron niveles altos de burnout, en cuanto el 46,5% niveles moderados.

CONCLUSIONES

Se estableció la inexistencia de diferencias significativas en el nivel del síndrome de burnout en los académicos de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Posteriormente al aplicar el instrumento de estudio se tiene que en el nivel moderado de síndrome de Burnout el 82,1% son de computación e informática y el 91,4% en enfermería técnica. Por lo que la diferencia es de 9,3% por lo que la diferencia es mínima. Al aplicar el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney tenemos a $p = 0,604$ por lo que $0,604 > 0,05$, por lo tanto, se confirma que no existen diferencias significativas

Se identificó la inexistencia de diferencias significativas en el nivel de la dimensión cansancio emocional en los estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Luego de aplicarse la herramienta de estudio se obtuvo que el nivel moderado de la dimensión cansancio emocional se aprecia que el 46,4% de estudiantes son de computación e informática y 68,6% de enfermería técnica. Se observa que la diferencia es de 22,4% por lo que las diferencias son leves. Al aplicar el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney tenemos que $p = 0,387$ por lo que $0,387 > 0,05$, por lo tanto, corroboramos que no existen diferencias significativas.

Se identificó que no existe diferencias significativas en el nivel de la dimensión cinismo en los alumnos del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Posterior a aplicar el instrumento de investigación se tiene que en el nivel bajo de la dimensión cinismo se aprecia que el 85,7% de estudiantes son de computación e informática y 80% en enfermería técnica. Se observa que la diferencia es de 5,7% por lo que no hay diferencias significativas en los resultados. Ejecutando el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney se tiene de $p = 0,555$ así que $0,555 > 0,05$, consecuentemente, se corrobora la inexistencia de diferencias significativas.

Se identificó la existencia de diferencias significativas en el nivel de la dimensión eficacia académica de estudiantes del III y V ciclo de dos carreras de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo, 2021. Posteriormente, de ejecutar el instrumento de estudio se aprecia que en el nivel alto de la dimensión eficacia académica el 64,3% de estudiantes son de computación e informática y 85,7% en enfermería técnica. Por lo que la diferencia es de 21,4% Mientras en el nivel moderado 35,7% en computación e informática y 14,3% en enfermería técnica por lo que la diferencia es de 21,4%. Como se aprecia si hay diferencias significativas en ambos resultados. Llevado a cabo el estadígrafo de prueba U de Mann-Whitney se obtuvo que $p = 0,019$ así que $0,019 < 0,05$, en efecto, se constató la existencia de diferencias significativas.

RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la Universidad Peruana Los Andes se les recomienda realizar la publicación del trabajo de investigación en el repositorio y compartir los resultados con la comunidad científica.
- A los directivos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo se propone desarrollar talleres de sensibilización para evitar el síndrome de Burnout en los estudiantes.
- A los directivos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo se les recomienda realizar el seguimiento de los estudiantes a través de tutoría para no llegar al cansancio emocional de los estudiantes.
- A los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo se les recomienda considerar en las actividades académicas contenidos que permitan superar el síndrome de Burnout en los estudiantes.
- A los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Paucartambo deben de asumir con mayor responsabilidad sus estudios y asumir con mejor resultado la eficacia académica.

INFORME FINAL 3RA VEZ

INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	9%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
9	biblio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	

<1 %

10

renatiqa.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

11

retosdelaciencia.com

Fuente de Internet

<1 %

12

repositorio.urp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

13

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

14

worldwidescience.org

Fuente de Internet

<1 %

15

archive.org

Fuente de Internet

<1 %

16

www.upch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

search.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1 %

18

pesquisa.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1 %

19

repositorio.puce.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

20

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

21	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	diglib.mazums.ac.ir Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
27	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
28	www.ride.org.mx Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	www.amedl.com.mx Fuente de Internet	<1 %
31	scielo.senescyt.gob.ec Fuente de Internet	<1 %
32	www.dipujaen.com	

Fuente de Internet

<1 %

33

www.flar.net

Fuente de Internet

<1 %

34

www.ingentaconnect.com

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

INFORME FINAL 3RA VEZ

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

/0

COMENTARIOS GENERALES

Instructor

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35

PÁGINA 36

PÁGINA 37

PÁGINA 38

PÁGINA 39

PÁGINA 40

PÁGINA 41

PÁGINA 42

PÁGINA 43

PÁGINA 44

PÁGINA 45

PÁGINA 46

PÁGINA 47

PÁGINA 48

PÁGINA 49

PÁGINA 50

PÁGINA 51

PÁGINA 52

PÁGINA 53

PÁGINA 54

PÁGINA 55

PÁGINA 56

PÁGINA 57

PÁGINA 58

PÁGINA 59

PÁGINA 60

PÁGINA 61
