

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional de Psicología



**TESIS**

Título : ESTRATEGIAS DE  
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN  
LOS MIGRANTES  
HISpanOHABLANTES DE LA  
COMUNIDAD LATINOAMERICANA  
DE ROMA - ITALIA 2022

Para Optar : El Título Profesional de Psicóloga

Autor : Br. Pachas Roque Pamela Emilia

Asesoras : Metodológico: Rafael Pucuhuaranga Maena  
Temático: Zuñiga Cabeza Yesenia

Línea de Investigación : Salud y Gestión en Salud

Fecha de Inicio y Culminación: octubre 2022 – febrero 2023

Huancayo - Perú  
2023

### **Dedicatoria**

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A mis abuelos quienes me enseñaron las cosas vitales de la vida y me encaminaron por el buen sendero; ahora desde el cielo me guían y bendicen mi camino.

A mi hermano Angel, quien fue mi apoyo incondicional para la realización de este trabajo.

**La Autora**

### **Agradecimiento**

A la Universidad Peruana Los Andes por ser la fuente de mi formación profesional y desarrollo personal.

A los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma – Italia por ser partícipes y permitir el desarrollo de esta investigación.

A mis asesoras por compartirme sus conocimientos y guiarme en el proceso de la presente tesis.

**Pamela**

# CONSTANCIA

## DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, hace constar por la presente, que el Informe Final titulado:

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA-ITALIA 2022

Cuyo autor (es) : PACHAS ROQUE PAMELA EMILIA  
Facultad : CIENCIAS DE LA SALUD  
Escuela Profesional : PSICOLOGIA  
Asesor (a) : MG. ZÚÑIGA CABEZA YESENIA DEL ROCIO  
MG RAFAEL PUCUHUARANGA. MAENA ROSIO

Que fue presentado con fecha: 13 /02/2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 22/02/2023; con la siguiente configuración del software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía
- Excluye citas
- Excluye cadenas menores a 20 palabras
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 15%.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el Artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Se analizó con el software una sola vez.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 22 de febrero de 2023



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias de la Salud

  
Ph.D. EDITH ANCCO GOMEZ  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA N° 73 – DUI – FCS – UPLA/2023

c.c.: Archivo  
EAG/vjchp

## **Introducción**

La migración se ha convertido con el paso del tiempo en una realidad para millones de personas que buscan mejores alternativas en torno a su calidad de vida, lo cual se encuentra directamente relacionado con aspectos fundamentales que obligan a la persona a implementar estrategias que le permitan y brinden la oportunidad de adaptarse dentro de un determinado ambiente con la finalidad de poder desarrollar y ejecutar actividades que no perjudiquen sus metas individuales, por lo tanto es de gran importancia conocer e identificar las estrategias de afrontamiento que mejor se acoplen a lo que se busca y con ello garantizar una mejor calidad de vida.

En tal sentido, el presente estudio tiene como objetivo identificar las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, para lo cual se aplicó el método científico, de tipo básico y un diseño no experimental en una población y muestra de 150 migrantes hispanohablantes quienes fueron encuestados mediante el instrumento CRI – A fin de medir la variable de investigación de forma adecuada.

En cuanto a la estructura, la misma cumplirá con la siguiente presentación:

Capítulo I: se describió la realidad problemática junto al problema general y específicos, así como también las delimitaciones de estudio y los objetivos de investigación.

Capítulo II: se desarrolló el marco teórico siendo sustentado con estudios de distintos autores, asimismo se identificarán los antecedentes, bases teóricas o científicas y el marco conceptual.

Capítulo III: se enunciaron la hipótesis, siendo los supuestos sobre los resultados del presente estudio, así como también se identificarán las variables, con sus respectivas definiciones conceptuales y operacionales.

Capítulo IV: se planteó el método de investigación, tipo, nivel y diseño de investigación, se identificó a la población y muestra, el tipo de muestreo y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento, análisis de datos y los aspectos éticos de la investigación.

Capítulo V: se expusieron los resultados del estudio, pasando por el análisis y discusión, conclusiones y las recomendaciones correspondientes.

Para finalizar, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

## Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Introducción .....	v
Contenido.....	vii
Contenido de tablas .....	x
Contenido de figuras .....	xi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
CAPÍTULO I .....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Delimitación del problema.....	18
1.2.1. Delimitación temporal .....	18
1.2.2. Delimitación espacial.....	18
1.2.3. Delimitación teórica .....	18
1.3. Formulación del Problema .....	19
1.3.1. Problema General .....	19
1.3.2. Problemas Específicos .....	19
1.4. Justificación .....	20
1.4.1. Social .....	20
1.4.2. Teórica .....	20
1.4.3. Metodológica.....	21
1.5. Objetivos.....	21

1.4.1 Objetivo General .....	21
1.4.2 Objetivos Específicos .....	21
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes .....	23
2.2 Bases teóricas o científicas .....	30
2.3 Marco conceptual (variable y dimensiones) .....	44
CAPÍTULO III.....	46
HIPÓTESIS .....	46
3.1. Formulación de Hipótesis .....	46
3.2 Variables (definición conceptual y operacional).....	46
CAPÍTULO IV.....	48
METODOLOGÍA.....	48
4.1 Metodología de investigación.....	48
4.2. Tipo de investigación .....	48
4.3 Nivel de investigación .....	49
4.4 Diseño de investigación.....	49
4.5 Población y muestra.....	49
4. 6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
4.6.1 Técnica.....	51
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	54
4.8 Aspectos éticos de la investigación .....	55
CAPÍTULO V.....	56
RESULTADOS.....	56
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	68
CONCLUSIONES .....	79
RECOMENDACIONES .....	82



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	84
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	96
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables .....	98
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....	99
Anexo 4: Instrumento de investigación.....	101
Anexo 5: Confiabilidad del instrumento .....	105
Anexo 6: Validación del instrumento.....	136
Anexo 7: Declaración de confidencialidad.....	138
Anexo 8: Consentimiento informado .....	139
Anexo 9: Compromiso de autoría .....	140
Anexo 10: Carta de presentación .....	141
Anexo 11: Constancia de aplicación .....	142
Anexo 12. Data de procesamiento de casos .....	143
Anexo 13: Fotos de evidencia .....	147

### Contenido de tablas

<b>Tabla 1</b> Población.....	50
<b>Tabla 2</b> V de Aiken .....	52
<b>Tabla 3</b> Juicio de experto.....	53
<b>Tabla 4.</b> Resumen de casos prueba final .....	53
<b>Tabla 5.</b> Confiabilidad prueba piloto.....	53
<b>Tabla 6.</b> Estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia. ....	56
<b>Tabla 7.</b> Nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	58
<b>Tabla 8.</b> Nivel de Reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	59
<b>Tabla 9.</b> Nivel de Búsqueda de guía y soporte en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	60
<b>Tabla 10.</b> Nivel de Solución de problemas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	62
<b>Tabla 11.</b> Nivel de Evitación cognitiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	63
<b>Tabla 12.</b> Nivel de aceptación o resignación en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	64
<b>Tabla 13.</b> Nivel de Búsqueda de recompensas alternativas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia.....	65
<b>Tabla 14.</b> Nivel de Descarga emocional en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	66

### Contenido de figuras

<b>Figura 1.</b> Factores de la personalidad.....	16
<b>Figura 2.</b> Niveles de Estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia.....	57
<b>Figura 3.</b> Nivel de Análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	58
<b>Figura 4.</b> Nivel de Reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	59
<b>Figura 5.</b> Nivel de Búsqueda de guía y soporte en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	61
<b>Figura 6.</b> Nivel de solución de problemas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	62
<b>Figura 7.</b> Nivel de evitación cognitiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	63
<b>Figura 8.</b> Nivel de aceptación o resignación en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	64
<b>Figura 9.</b> Nivel de Búsqueda de recompensas alternativas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia.....	65
<b>Figura 10.</b> Nivel de descarga emocional en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia .....	67

## Resumen

Para el desarrollo del presente estudio se formuló como problema general ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?, para lo cual se ha planteado como objetivo, identificar las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022. Se ha utilizado el método científico, con un tipo de investigación básica, de nivel descriptivo y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 150 inmigrantes, siendo la cantidad relativamente pequeña se ha empleado un muestreo censal, por lo tanto, la muestra estuvo conformada por 150 migrantes hispanohablantes que fueron encuestados haciendo uso del CRIA-A el cual cumplió con los criterios de confiabilidad de 0.975 y validez por criterio de jueces. A través de los resultados se identificó en el nivel medio la búsqueda de guía y soporte, en un 62.00%; la búsqueda de recompensas alternativas con un 58%; asimismo, la reevaluación positiva con el 57.33%; el análisis lógico con un 56.00%; la evitación cognitiva con un 50.67%; la descarga emocional tuvo el 44.00%; la aceptación o resignación presentó un nivel alto con el 47.33%; y la solución de problemas obtuvo un nivel alto de 52.67% concluyéndose entonces que los migrantes hispanohablantes emplean estrategias de afrontamiento en diferentes categorías. Se recomienda tratar con cuidado los resultados que fueron obtenidos durante la elaboración del presente estudio.

**Palabras clave:** análisis lógico, reevaluación positiva, búsqueda de guía y soporte, solución de problemas, evitación cognitiva, aceptación o resignación, búsqueda de recompensas alternativas, descarga emocional.

### **Abstract**

For the development of this study, the general question was formulated: What are the coping strategies for stress in Spanish-speaking migrants from the Latin American Community of Rome - Italy 2022? stress in Spanish-speaking migrants from the Latin American Community of Rome - Italy 2022. The scientific method has been used, with a type of basic research, descriptive level and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 150 immigrants, the relatively small number being a census sampling, therefore, the sample consisted of 150 Spanish-speaking immigrants who were surveyed using the CRIA-A, which met the reliability criteria of 0.975 and validity by judges' criteria. Through the results, the search for guidance and support was identified at the medium level, in 62.00%; the search for alternative rewards with 58%; likewise the positive reevaluation with 57.33%; logical analysis with 56.00%; cognitive avoidance with 50.67%; the emotional discharge had 44.00%; the acceptance or resignation presented a high level with 47.33%; and problem solving obtained a high level of 52.67%, concluding then that Spanish-speaking migrants use coping strategies in different categories. It is recommended to treat carefully the results that were obtained during the preparation of this study.

**Keywords:** logical analysis, positive reappraisal, search for guidance and support, problem solving, cognitive avoidance, acceptance or resignation, search for alternative rewards, emotional release.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

A nivel mundial existen millones de refugiados y migrantes que consiguen trabajos poco cualificados y viven constantemente en una situación de vulnerabilidad debido a que no cuentan con acceso a un sistema de salud oportuno como consecuencia de su nacionalidad extranjera, así como lo mencionó la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) en su primer informe sobre la salud de los migrantes, donde a su vez indicó que este problema tiene graves consecuencias y dificulta la consecución de los objetivos de derecho sostenible que se relacionan con la salud de dichos grupos poblacionales.

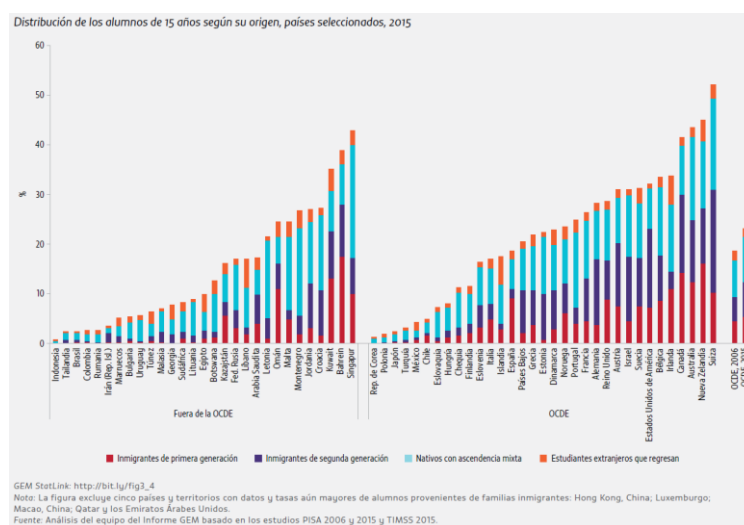
En todo el mundo, existen más de mil millones de personas que se encuentran en constante movimiento lo que representa aproximadamente una de cada ocho personas de la población mundial, de esta cantidad, deriva que 281 millones de personas fueron migrantes internacionales y 84 millones

desplazados forzosos, por lo que resulta previsible que el número siga incrementando como consecuencia de la pobreza, inseguridad, falta de acceso a los servicios básicos y los problemas de desastres naturales (Organización Mundial de la Salud, 2022).

Es importante mencionar, que al hacer mención del desplazado forzado se está haciendo referencia a la situación de las personas que abandonan sus hogares o huyen como consecuencia de los problemas, la evidencia, persecución y la violación de los derechos humanos en el país de origen (Banco Mundial, 2016).

De acuerdo con el informe emanado por La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR, 2020) el cual tuvo como principal enfoque analizar las tendencias estadísticas y los cambios surgidos en el desplazamiento forzoso a nivel mundial desde el mes de enero hasta diciembre del año 2020 entre las poblaciones cuya responsabilidad le permitió a la comunidad internacional la posibilidad de conocer que, a finales del año 2020, la cantidad total de desplazados de manera forzada fue de 82.4 millones de la totalidad de desplazados, lo que abarcó a las personas refugiadas, solicitantes de asilo, desplazados internos y venezolanos que fueron desplazados en el extranjero.

Tales cifras derivan de diversos factores que se encuentran acorde con el estilo de vida de las personas y sus necesidades en un determinado momento, así lo mostró la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) lo que se demuestra en la siguiente figura:

**Figura 1. Factores de la personalidad**

*Nota:* factores asociados al estilo de vida de las personas. Fuente: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019)

Ahora bien, son las normas, funciones y conductas que se relacionan con la edad y el sexo que se establecen los desafíos que tienen que afrontar los migrantes de todas las edades al buscar establecerse en un país ajeno, las diferentes situaciones de peligro en torno a la buena salud abarcan desde la violencia física, sexual y emocional en el hogar hasta la discriminación y los abusos en determinados sectores de trabajo, lo que influyen en el acceso de los servicios de salud y en la manera en la que los mismos responden a las necesidades individuales de los migrantes durante su desarrollo (OMS, 2022).

Sin embargo, debido a la creciente detención de migrantes por parte de las autoridades en todo el mundo, existen pruebas fehacientes de muertes, suicidios y una gran cantidad de autolesiones en cada uno de dichos entornos, por lo general debido a factores como condiciones insalubres y una atención médica limitada e incluso la incertidumbre sobre el futuro se ha convertido en



un elemento de graves consecuencias cognitivas en las personas que terminan ocasionando afecciones físicas, mentales y conductuales (OMS, 2022)

Por lo tanto, afrontar las situaciones complicadas y adversas que se les presenta a las personas de forma positiva deriva de los factores de la personalidad, la cual se conoce como los rasgos a las tendencias latentes que predisponen a las personas a comportarse de una manera determinada y que aunado a ello le permite el esclarecimiento de las diferencias personales y el entendimiento del comportamiento humano (Fernández, 2015).

En tal sentido, cuando una persona tiende a valorar o apreciar una situación como dañina, amenazante o de desafío crea una respuesta de afrontamiento que le permita sobrellevar las situaciones de la cotidianidad surgida de cualquier de sus entornos, no obstante, esta capacidad no suele ser automático ya que es un factor de respuesta susceptible de aprenderse en situaciones de constantes problemas, otro elemento de su concepción es que el afrontamiento necesita de un esfuerzo consciente enfocado en la gestión positiva de situaciones que cuando no es posible cambiarla, se necesita adaptar a ella (Moran y Torres, 2019).

Por consiguiente, debido a la creciente demanda actual de migrantes en todo el mundo que está afectando el desenvolvimiento normal de países, así como a aquellos que optan por buscar un cambio de vida y se encuentran sujetos a situaciones decadentes que impacten en su capacidad cognitiva, pudiendo ser ello sobrellevado por los estilos de afrontamiento que le brindan la posibilidad de adaptarse a la situación problemática y específica, por lo que

resulta necesario conocer cuál es la estrategia de afrontamiento predominante en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana en Italia.

## **1.2.Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación temporal**

El desarrollo de la presente investigación fue contado a partir del mes de octubre del año 2022 hasta el mes de febrero del año 2023, a fin de cumplir con el cronograma de actividades correspondiente.

### **1.2.2. Delimitación espacial**

Para la elaboración de la presente investigación se tomaron en consideración los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana que se encuentren radicando legalmente en Roma – Italia, por lo tanto, el estudio será realizado en la Chiesa Santa Maria della Luce, ubicada en la dirección Vía della Luce, 00153 Roma RM

### **1.2.3. Delimitación teórica**

Para el desarrollo de la presente investigación fueron tomadas en consideración las teorías relativas a las estrategias de afrontamiento, lo que será sustentado por las doctrinas de Folkman y Lazarus (1986) quienes explican las diferentes estrategias que puede adoptar una persona para ser consciente de su realidad.

### **1.3. Formulación del Problema**

#### **1.3.1. Problema General**

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

#### **1.3.2. Problemas Específicos**

¿Cuál es el nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

¿Cuál es el nivel de reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

¿Cuál es el nivel de búsqueda de guía y soporte de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

¿Cuál es el nivel de solución de problemas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

¿Cuál es el nivel de evitación cognitiva de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

¿Cuál es el nivel de aceptación o resignación de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

¿Cuál es el nivel de búsqueda de recompensas alternativas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

¿Cuál es el nivel de descarga emocional de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Social**

La presente investigación se justificó desde una perspectiva social debido a que brindará información importante y necesaria acerca de las principales estrategias de afrontamiento que se encuentran empleando los migrantes que están buscando una mejor calidad de vida, la cual en diversas ocasiones está limitada conforme a las carencias económicas y financieras que los afectan a un nivel cognitivo debido a que tienen que irse a un país diferente para encontrar sus objetivos y cumplirlos dentro de sus capacidades, por lo tanto requiere emplear mecanismos para adaptarse a las diferentes situaciones que se presentan y que le impiden mantener un ajustado balance o equilibrio acerca de sus metas de crecimiento y desarrollo personal y el entorno que lo rodea. Aunado a lo anterior, la presente investigación beneficia a la comunidad latinoamericana, migrantes y aquellos ciudadanos de los consulados que podrán obtener datos relevantes acerca de las estrategias de afrontamientos necesarias para adaptarse a un determinado entorno.

### **1.4.2. Teórica**

Desde una perspectiva teórica, se justificó debido a que fue sustentada haciendo uso de diferentes conceptualizaciones científicas de Folkman y Lazarus (1986) sobre las estrategias de afrontamiento que permitirán ofrecer un sustento a los hallazgos correspondientes, lo que contribuirá a que futuras investigaciones lo tomen como un precedente investigativo. Asimismo, fueron empleadas las teorías de Moos (1993)

quien planteó que las diversas características y la naturaleza de los hechos que afrontan las personas, los cuales tienden a influir en la disponibilidad y en la movilidad de sus recursos, así como en las diversas modalidades que tienen para afrontar los mismos.

### **1.4.3. Metodológica**

La presente investigación se justificó desde el ámbito metodológico debido a que brindará un estudio científico nuevo donde se empleó un método de análisis sobre las estrategias de afrontamiento, siendo ello abordado desde una perspectiva directa de evaluación acerca de los elementos de la migración de los hispanohablantes, para lo cual se aplicó un cuestionario que cumplió con los criterios de validez brindados por el juicio de expertos y la confiabilidad brindada por la prueba piloto.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

Identificar el nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

Identificar el nivel de reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

Identificar el nivel de búsqueda de guía y apoyo de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

Identificar el nivel de solución de problemas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

Identificar el nivel de evitación cognitiva de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

Identificar el nivel de aceptación o resignación de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

Identificar el nivel de búsqueda de recompensas alternativas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

Identificar el nivel de descarga emocional de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Okumura et al. (2022) en su artículo titulado “*Migración forzada de venezolanos a Perú durante la crisis sociopolítica: un análisis del apoyo social percibido y las estrategias de regulación emocional*”. contó con una muestra de 346 migrantes venezolanos. Con un diseño de tipo no probabilístico de corte transversal- correlacional. Utilizando como instrumento encuestas y cuestionario. Siendo evaluado por Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MPSSS), en una escala de Likert, alfa de Cronbach. Teniendo como resultado un marco resiliente los venezolanos tenían el 40,7% vivía con miembro(s) de su núcleo familiar, el 35% vivía con miembro(s) de su familia extensa o amigos, el 20,7% vivía solo y el 3,6% compartía vivienda con desconocidos, o de la misma nacionalidad, mientras que los migrantes peruanos internos (294), el apoyo social de la familia y el laboral. Finalmente se concluyó en el muestreo que se logró percibir un rango mayor en percepción de apoyo social de la familia

y pareja, además de variables sociodemográficas sobre la regulación emocional y las implicaciones en el desarrollo de políticas en el bienestar psicológico de los migrantes.

Casafranca (2021) en su tesis titulada *“Estrategias de afrontamiento y ansiedad estado-rasgo, en población adulta migrante venezolana que reside en Lima Metropolitana, 2020”*. Tuvo como objetivo identificar la conexión entre las estrategias de afrontamiento y ansiedad estado-rasgo. Con un diseño de tipo correlacional-transversal. Contó con una muestra de 122 migrantes venezolanos. Utilizando como instrumento el inventario IDARE, inventario de estimación de afrontamiento – COPE 60. Para la validez de constructo, escala de ansiedad IPAT de Cattell y Scheier, De acuerdo con los resultados obtenidos existe relación entre la estrategia de afrontamiento activo y planificación con ansiedad rasgo, y la estrategia; enfocar y desprender emociones se correlacionó positivamente con ansiedad estado y rasgo. En los estudios comparativos las mujeres tienden a soltar emociones frente a situaciones de estrés. De la misma forma presentan un alcance mayor de ansiedad estado y rasgo. Y para culminar se llegó a la conclusión, en cuanto a la condición migratoria no viene siendo un factor de estrés de momento ya que hay otro tipo de situación que si son generadores de dicho estrés y ansiedad.

Layne et al. (2021) en su artículo titulado *“Redes sociales virtuales y estrategias de afrontamiento en migrantes de Colombia, Panamá y Chile: diferencias y relaciones”*. Tuvo como objetivo examinar las relaciones y discrepancias en la utilización de las redes sociales y las técnicas de afrontamiento en migrantes de diferentes países. Con un diseño de tipo



transversal, correlacional y comparativo. Con una muestra de 125 migrantes 55.2% eran mujeres. El instrumento fueron datos sociodemográficos y condiciones de salud mental. Los resultados arrojan una conexión entre las redes sociales y las estrategias de afrontamiento entre los migrantes, en mayor alcance la reevaluación positiva, en la ayuda social y en la evasión. Finalmente se concluyó que el apoyo social va de la mano de las redes sociales, contribuyendo de manera positiva a la adaptación y comunicación social. Aunque no está absuelto que en las redes sociales también se fomenta la discriminación y xenofobia.

Cabrerizo y Villacieros (2019) en su artículo titulado “*Estrés por aculturación y estrategias de afrontamiento en una muestra de refugiados y solicitantes de asilo en Lima (Perú)*”, tuvo como objetivo examinar los estresores y las estrategias de enfrentamiento relacionados a la sucesión de aculturación de una prueba de refugiados y aspirantes del refugio en Lima. Con un diseño de investigación cualitativa. Con una muestra de 22 personas (11 hombre y 11 mujeres). Utilizando como instrumento entrevistas semi-estructuradas. Los resultados revelaron 3 diferentes grupos de estresores: estrés por falta de derechos y condiciones de vida, déficit en relacionarse con la población y dificultades familiares. A primera vista las estrategias se enfocan en el apoyo social, solución de conflictos y el bienestar familiar. Finalmente se concluyó que los estresores se manifiestan no solo en conjunto, sino que pueden retroalimentarse. Frente a los diversos estresores se usaron diferentes estrategias de afrontamiento, como la búsqueda de apoyo social, la vida espiritual y la expresión de emociones para contrarrestar los hallazgos.

Olivera (2018) en su tesis titulada “*Estrategias de afrontamiento en situaciones de estrés académico en universitarios migrantes de una universidad privada de Lima metropolitana*”, tuvo como objetivo reseñar las estrategias de afrontamiento usadas por los migrantes universitarios en Lima. Con un diseño de tipo no experimental de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo no probabilístico. Contó con una muestra de 100 estudiantes. Utilizando como instrumento cuestionarios de estimación de afrontamiento – COPE, y se procesaron en el programa estadístico SPSS 24. Teniendo como resultado que las estrategias de afrontamiento más usadas por los estudiantes son la participación positiva, afrontamiento activo y la programación. respecto a las discrepancias según el sexo se manifestaron que las mujeres median por el religioso mientras que los masculinos por el humorístico y de sustancias. Finalmente se puede concluir que la inclinación está centrada en el problema y las de emoción, siendo estas las más saludables reduciendo el nivel de estrés.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

En Italia, Pescatore (2022) desarrolló un estudio titulado “*Dificultades y recursos de los padres en la migración forzada: un estudio piloto en el contexto griego*” el cual tuvo como finalidad evaluar la crianza de los hijos, por lo tanto, en cómo ser refugiado y solicitante de asilo se cruza con ser padre y, aún más esencial, con ser una persona con su propia individualidad. La metodología aplicada fue mixta donde hubo convergencias de los enfoques cualitativos y cuantitativos de la investigación, así como un diseño no experimental. La muestra se conformó por 13 refugiados. Los principales resultados arrojaron que la ambición ha

surgido como una innovación provocada por la investigación fundamental de un bienestar psicológico personal y de los hijos, demostrando una fuerte conciencia que es base indispensable para un pensamiento dirigido al autocuidado y al actuar en esta dirección, y que en última instancia también se propone como modelo positivo para sus hijos e hijas. Sin embargo, no surgieron del análisis cuantitativo. Se concluyó que no existen correlaciones significativas debido a que, en esta muestra concreta, la capacidad de resiliencia y orientación al futuro parecen trascender las dificultades del presente (como el estrés de los padres) para ir a actuar como un fondo optimista que le acompañe en el camino migratorio.

Bandiera (2021) desarrolló un estudio titulado *“Proyectos de acogida de solicitantes de asilo: aspectos psicológicos, educativos y sociales”* el cual tuvo como finalidad proporcionar ideas sobre cómo se puede promover la integración de estas personas que ya tienen un pasado de sufrimiento a sus espaldas. La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo con un diseño no experimental. La muestra se conformó por estudios previos sobre los solicitantes de asilo y operadores. Los resultados arrojaron que el enriquecimiento derivado del encuentro con diferentes culturas es amplio cuando te mantienes en contacto cercano con una persona con un punto de vista diferente es importante conocerla y entender sus costumbres e ideas, explorando las preguntas y las dudas resultantes. Las conclusiones arrojaron que el equipo de los operadores se considera fundamental, ya que, para gestionar los diferentes aspectos y complejos de un CAS, se necesitan diferentes figuras profesionales que trabajen juntas enfrentándose unos a otros.

Boscaini (2021) elaboró un estudio titulado “*Orientación futura, resiliencia y estrategias de afrontamiento en adultos jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Grecia: un estudio exploratorio*” el cual tuvo como objetivo identificar las principales necesidades y los diferentes factores que influyen en el bienestar y la salud mental de la población refugiada y solicitante de asilo cerca de las ciudades de Corinto y Atenas. La metodología fue de tipo básico, con un nivel descriptivo de enfoque cuantitativo. La muestra se estructuró en 26 participantes. El instrumento fue un cuestionario de escala Likert. Los principales hallazgos arrojaron cuáles pueden ser las principales expectativas que los jóvenes refugiados y solicitantes de asilo tienen para su futuro o experiencias subjetivas acerca de estas expectativas, han surgido datos alentadores que reflejan, al menos en parte, la determinación de estas personas de realizar sus aspiraciones, a pesar de la suspensión de su condición y las numerosas dificultades encontradas. Se concluyó que los migrantes tienen altas expectativas en torno a sus capacidades que le permiten generar mejores resultados en torno a sus posibilidades.

Brandi (2021) ha desarrollado un estudio titulado “*Migrantes y políticas de integración en los sistemas de educación superior y de adultos europeos y extraeuropeos Un análisis comparativo de los sistemas de formación en Túnez, Georgia, Italia y Nigeria*” el cual tuvo como propósito investigar y reinterpretar la literatura nacional e internacional sobre la migración. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo. Los resultados obtenidos del análisis comparativo revelan que en los cuatro Estados el fenómeno migratorio persiste según diferente

intensidad. A pesar de esto, las naciones comparten varias características, especialmente relacionadas con los desafíos que enfrentan los refugiados en los sistemas educativos. Se concluyó que existen diferencias en cuanto a la inclusión educativa de los refugiados dentro de los sistemas educativos de las naciones examinadas.

Giannola (2021) ha desarrollado un estudio titulado “*La salud psicológica del migrante: una revisión sistemática de literatura con un enfoque en la depresión posparto*” con el propósito de investigar las condiciones de vulnerabilidad psicológica de los migrantes, también sobre la base de su estatus legal, por ejemplo, refugiados, solicitantes de asilo, inmigrantes irregulares y las razones que los llevaron a viajes. La metodología fue descriptiva, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La muestra se direccionó a la recopilación de datos cualitativos. Los resultados arrojaron que la condición de migrante probablemente constituye una condición de fragilidad psicopatológica, sin embargo, la población migrante es extremadamente heterogénea. Además de las diferencias relacionadas con el estatus legal, las variables tales como el origen, la edad, los hechos que llevaron a la partida, las condiciones de la vida en el país de llegada y las experiencias traumáticas a las que uno ha estado expuesto constituyen determinantes que pueden modificar las condiciones clínicas y sus manifestaciones observado en esta población. Las conclusiones los fenómenos migratorios están condicionados por eventos individuales colocados en el tiempo y el espacio que modifican la composición y características psicopatológicas de los migrantes que acuden a la observación del clínico

## **2.2 Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1. Estrategias de afrontamiento al Estrés**

#### **2.2.1.1 Definición de estrés.**

Es una manifestación física que tiene la persona cuando percibe un acontecimiento considerado como problemático que podría amenazarlo con perjudicarlo de cualquier manera (Pérez, et al., 2014). De igual forma se considera que el estrés es un hecho generado por el entorno donde se crea un estado de amenaza o tensión en la persona, en consecuencia, tiende a amoldar o adaptar su comportamiento para de esa manera satisfacer sus requerimientos o demandas y en caso de que existan estresores, el ser humano se cansará y generará una gran cantidad de síntomas que perjudicaran a quienes lo padecen (Téllez, et al., 2015)

Por otra parte, Orlandini (2012) indica que el estrés se origina principalmente en el cerebro ya que el mismo es el responsable de conocer y responder de distintas formas a los acontecimientos percibidos como estresantes, existen estudios que han señalado que un estrés fuerte en un pequeño lapso de tiempo resulta ser suficiente para acabar con algunas conexiones entre las neuronas del cerebro.

A su vez, se le conoce como una condición psicológica y física que trastorna el desarrollo general del individuo ocasionando afecciones o transformaciones notorias en la persona, siendo que tales consecuencias afectan la salud física y mental de las personas generando rasgos de preocupación y angustia (Weiss y Molitor, 2008).

Por su parte, para León y Fornés (2015) el estrés se compone como un aspecto variable que surge del vínculo entre el individuo y las circunstancias de su entorno, los referidos doctrinarios afirmaron que el estrés son trastornos que se generan debido al ambiente en el que se vinculan con las personas. Por consiguiente, el estrés es una afección que sufren los individuos originados mayormente por los acontecimientos que se presentan en el ambiente en el que se desarrolla la persona.

#### **2.2.1.2. Definición de estrategias de afrontamiento**

Se entiende por estrés una emoción derivada de la rigidez física o emocional de una persona Gil et al. (2021) explicaron que son los esfuerzos que realiza una persona y que se enfocan en gestionar de la mejor forma las exigencias internas y ambientales que tienden a formar parte de un determinado entorno. Tienden a conocerse como aquellos procesos cognitivos y de comportamiento cambiante que se desarrollan para gestionar las exigencias que se evalúan como excedentes de los recursos que dispone la persona.

Cabe destacar, González et al. (2022) explicó que el ser humano por naturaleza es producto de aleatoriedad. Donde están sujetos a todo tipo de transiciones. La migración por supuesto ha desatado incertidumbre, depresión, desequilibrio emocional, ansiedad entre otras. El afrontar este tipo de situaciones en las que desencadenan patrones de conducta aleatorios según sea la situación contrarrestando al desarrollo de evaluación positiva ante estos casos.

Por otra parte, en una evaluación con migrantes en situación de asilo político, los aspectos del desequilibrio emocional más relevantes al trauma por la migración forzada, demostrada como la confusión y el descontrol emocional (Peña et al., 2018). Los traumas por experiencia conllevan a una persona a postular por asilo o refugio, no son comparables con una migración no forzada, pero de cierta manera, estos dos en efecto podrían verse en desventaja por las experiencias de una migración obligada de la población de un país, debido a la situación económicas, sociales o personales en la regulación emocional.

Puente et al. (2015) mencionaron que el equilibrio situacional y emocional, se manejan con una progresión de estrategias de afrontamiento de estrés, en pro del bienestar personal, minimizando o regulando la causa de los efectos negativos que pueda generar una situación de crisis o desbalance emocional.

### **2.2.1.3. Factores de las estrategias de afrontamiento.**

Las maneras de afrontamiento del estrés pueden dividirse en dos como: adaptativas y no adaptativas. Las adaptativas ayudan a minimizar las consecuencias negativas del estrés y las no adaptativas se asocian con más inquietud subjetiva. Al mismo tiempo, los migrantes usan estrategias adaptativas ante el estrés como la distracción, siendo una herramienta positiva y la observación cognoscitiva de paralelismo social intergrupala y temporal, para evaluar positivamente su postura y su recorrido migratorio (Bobowik et al. 2014).



Por consiguiente, la forma no adaptativa desventajosa para el migrante es el margen social, evitar contacto social o la regulación emocional ante el prejuicio, la desidentificación, la individualización y la internalización del prejuicio (Bobowik et al., 2014). Siendo este el más influyente a nivel negativo para el desarrollo social de un inmigrante.

#### **2.2.1.4. Dimensiones de las estrategias de afrontamiento por Moos.**

##### **a. Análisis lógico**

El Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Moos, CRI-A, es un importante aporte al estudio en cuanto a las respuestas de afrontamiento que la población adulta refiere, pues es un instrumento que ha sido estudiado en diferentes contextos socioculturales. No obstante, para el estudio en una población local, tuvo que ser adaptado a las características culturales de la población a la que se propone la investigación. Si bien es cierto existen estudios anteriores que analizan la estructura interna del CRI (Forns et al.2016); los mismos han trabajado con población adolescente y en otros contextos socio-culturales, sin embargo no se ajustaban a las características psicométricas del Inventario de Afrontamiento para adultos, por lo tanto este estudio pretende ser un aporte más, donde se presentaran resultados obtenidos de acuerdo a su consistencia interna del inventario y las correlaciones entre las diferentes escalas.

En primer lugar, la desorientación en las principales etapas del asentamiento como son la situación irregular, el déficit de trabajo, el acceso a viviendas dignas, en algunos casos el no manejar el idioma, el racismo biológico-cultural que han percibido, etc., son los factores más relevantes en el riesgo de discriminación exponencialmente (Martínez, et al., 2017).

Seguidamente, los análisis se enfocan en respuesta afectiva, ajustándose a la realidad para la aceptación de la situación, adaptándose y favoreciendo el control psicosocial, el bienestar y la salud de los migrantes (Garrido et al. 2015). Siendo una ventaja en predicción del desarrollo como un factor de protección personal en cada persona.

### **b. Reevaluación positiva**

De acuerdo con Cobb et al. (2015), para la población migrantes, el afrontamiento centrado por acercamiento puede llegar a ser perjudicial cuando los conflictos son altos en índice de resolución de problemas. Siendo la discriminación un punto tan extenso que se divide en varias secciones. Siendo así, un afrontamiento delicado, ya que se escapa del margen de control, pudiendo desencadenar una mayor sintomatología.

Según Fernández et al. (2017), explica que la disminución de la flexibilidad cognitiva suele tener un alcance común dentro de las personas que son sintomáticos de trastornos emocionales, es por ello que la reinterpretación positiva suele ser una técnica de regulación casi no utilizada dentro de estos individuos, por ende, dicho autor reconoce una correlación negativa de esta estrategia con los trastornos emocionales.

Cabe destacar, que la receptividad que ofrece la sociedad es importante para la estabilidad personal y social de los migrantes. Es decir, los instrumentos y medios para la integración de los inmigrantes es prioridad para que se puedan compenetrar y sentirse bienvenidos en la sociedad en la que habitan (Bobowik et al. 2016).

En Argentina, Casari et al. (2014) investigaron las estrategias de afrontamiento y la ansiedad ante eventos de pruebas en estudiantes de Psicología. Obteniendo como respuesta que las más utilizadas eran las evitativas y conductuales como resultado de la descarga emocional y gratificaciones alternativas. Asimismo, encontraron conexiones reales entre las estrategias de negación cognitiva, aceptación-resignación, descarga emocional y la ansiedad ante exámenes, conexiones negativas entre la reevaluación positiva y la solución de conflictos con la ansiedad frente a pruebas.

### **c. Búsqueda de guía y soporte**

La Unión Europea (UE, 2018) ha apoyado el proceso migratorio en recursos financieros en tres países de Suramérica. En vista de ello, han intercambiado experiencias sobre soluciones a desafíos transfronterizos inesperados en tal magnitud. Brindando oportunidades de reinserción y regularización de los migrantes en busca de una calidad de vida.

Adicional a ello, el Estado peruano ha instalado algunos organismos internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia CEBAF, principalmente en la frontera con el Ecuador. Uno de los más utilizados por la población refugiada y migrante venezolana es el de Tumbes, que entre 2016 y 2019 había recibido más de 1 millón de migrantes de origen venezolano (Banco Mundial, 2019).

Por último, las organizaciones como el Grupo de trabajo para refugiados y migrantes ACNUR (2022) apoyo 510 mil personas, siendo su enfoque personas vulnerables en ayuda humanitaria, apoyo para la

documentación regular y en medios de vida para la integración en el país de acogida como lo es Perú. Cabe destacar, que no solo es apoyo para migrantes sino también para personas con nacionalidad.

#### **d. Solución de problemas**

En América Latina, distintos autores han evaluado las estrategias de afrontamiento en universitarios. Chávez et al. (2014) examinaron en una muestra de estudiantes mexicanos las conexiones que existen entre afrontamiento y desaliento con pensamiento constructivo y no constructivo. Obteniendo como resultado la asociación del pensamiento constructivo con un rango menor de depresión. A su vez, encontraron que dicho pensamiento estaba enlazado con estrategias de afrontamiento dirigidas a la resolución de conflictos.

Seguidamente, el pronóstico afectivo aminora la relación entre el déficit social y el gozo de la vida ante un evento de descontrol emocional y la satisfacción después de la reagrupación (Martínez, 2020).

Dicho esto, para mantener el rango adecuado en sensaciones positivas, ayuda al bienestar y a la salud mental en largo plazo. En contra a esto, tenemos la relación entre emociones negativas con el uso de estrategias de afrontamiento ante el estrés no adaptativo, con un ajuste psicológico malo y pésimo en salud mental (González, et al. 2022).

#### **e. Evitación cognitiva**

De acuerdo con Puente et al. (2015) para minimizar y reducir los efectos negativos de un evento amenazante o estresante, se utilizan como

mecanismo de defensa el afrontamiento y la regulación emocional como estrategias cognitivas y conductuales.

En segundo lugar, García et al. (2021) refirieron que las estrategias implican un proceso de atribución causal sobre un determinado acontecimiento negativo que los obliga a relacionarlos con un mejor control emocional, así como también un proceso cognitivo automático.

Por último, McLean y Foa (2017) explicaron que las estrategias empleadas para el afrontamiento de conflictos, más usadas son el control social, la inmutación de pensamientos, la distracción como mecanismo más relevante de defensa, el castigo y la reevaluación.

#### **f. Aceptación o resignación**

Achotegui (2008) señala que actualmente para millones de personas, la migración se ha convertido en un proceso altamente estresante, que en varias ocasiones supera la capacidad de afrontamiento y adaptación de las personas.

Dicho esto, 1 de cada 5 mujeres usan más frecuentemente la aceptación/ resignación, que es considerada una estrategia no adaptativa, pues incluye una actitud pasiva que permite la continuidad de los problemas (Akl et al., 2016).

Es más amplia en sus alcances y se refiere a la integralidad de la vida de las personas con las necesidades de salud y reproductiva de las mujeres migrantes y no únicamente con cuestiones económicas (Truong, et al., 2014). Asimismo, presta más atención a la subjetividad y por tanto nos

ayuda a comprender mejor las especificidades de los individuos y el cambio social.

#### **g. Búsqueda de recompensas alternativas**

Moos (2002, como se citó en Jiménez, 2013) evidencia que la manera de resolución de conflictos que adoptamos permite transformar una situación estresante, ya sea que se mantenga o que sea transitoria, lo que posibilita una maduración personal adecuada. Asimismo, Moos (2002, como se citó en Esquerré, 2017) indica que los nuevos comportamientos para incluirse en actividades sustitutas producen nuevos orígenes para satisfacción personal ante el afrontamiento.

#### **h. Descarga emocional**

Moos y Shaefer (1993, como se citó en Mikulic y Crespi, 2008) por su parte, exponen que las etapas de afrontamiento por aproximación necesitarían ser más positivas en circunstancias que sean valoradas como controlables y cambiable. Aunado a ello, Moos (2010) expresa que las modificaciones en la conducta minimizan la tensión ante la ansiedad negativa generadora del estrés. López (2018) refiere a la expresión emocional para minorizar la presión con sentimientos negativos.

#### **2.2.1.5. Efectos de la migración**

En cuanto a los efectos de la experiencia migratoria en los jóvenes migrantes, un matiz al que no siempre se le presta la debida atención tiene que ver con la motivación para migrar: los hijos suelen mantenerse al margen de la toma de decisión y se ven involucrados de manera involuntaria

en el proyecto migratorio de los padres. Por tanto, su proceso migratorio está supeditado al de estos últimos. Además, en la mayoría de los casos, inicia en una segunda fase, por lo que viven primero la partida y el alejamiento de uno o ambos progenitores para en un segundo momento vivir su propia experiencia de viaje, con la ruptura que de nuevo esto comporta, la nostalgia del país de origen y la necesidad de adaptarse a un entorno físico, social y cultural desconocido.

#### **2.2.1.6. Procesos migratorios**

El proceso migratorio encuentra su base especialmente en tres dimensiones básicas, la social, temporal y espacial, donde se toma en consideración que el proceso social va más allá de las vivencias personales y se explica mediante una serie de elementos financieros y políticos con consecuencias en diversas áreas de la sociedad. Este proceso afecta a migrantes y familias, así como a la comunidad en general, al país y a las diferentes áreas de origen y destino, debido a ello no se considera como una aventura individual, diferente, sino que las diferentes decisiones individuales se enmarcan en procesos históricos y sociales adversos (Heredía y Durand, 2018).

Asimismo, se debe tener en consideración que el proceso migratorio tiene adjuntado un enfoque temporal debido a que desarrolla un discurso histórico, así como un proceso evolutivo, en tal sentido, el proceso abarca diversas fases comunes como la partida, donde se destacan las consecuencias, el tránsito que es donde se desarrollan las características del flujo, el arribo donde se evalúan los factores utilizados para su adaptación e

integración, así como el retorno y reintegración. Ello implica que se deben tomar en cuenta tales dimensiones y de igual forma establecer las etapas que los dividan en un proceso de mediana y larga durabilidad (Duran, 2016) .

Para finalizar, el proceso migratorio tiene una dimensión espacial ya que abarca un cambio de residencia y de adscripción laboral, inclusive tal cambio tiene la capacidad de generar la adquisición de una nacionalidad nueva, la mudanza se desarrolla en un entorno distinto con una referencia geográfica precisa que de igual manera puede ubicarse en un ambiente geopolítico internacional (Heredia y Durand, 2018).

#### **2.2.1.7.Integración de los migrantes**

- a. Integración económica y laboral:** La integración laboral de los migrantes se ve obstaculizada por diferentes factores. En primer lugar, el aspecto que tiene que ver con los permisos necesarios para ejercer una actividad con ánimo de lucro. En segundo lugar, las oportunidades laborales para los migrantes –en la mayoría de los casos- se ven reducidas a la mano de obra o a los trabajos que la población nacional no realiza, y sea por su dureza o por los salarios bajos. Por ejemplo: agricultura, hostelería, cuidado de ancianos, empleados del hogar, entre otras. Por último, la falta de un sistema adecuado de homologación de títulos afecta que los migrantes con estudios superiores puedan ejercer su profesión en los países de acogida (Sánchez, 2017)
- b. Integración Social:** Este ámbito del proceso de integración supone que el migrante esté inmerso en todos los ambientes del tejido social del país de acogida: fórmulas sociales de asociación, actividades de ocio y deportivas, manifestaciones artísticas y festivas, gastronomía, entre otras.



Adicionalmente, dentro de este ámbito se encuentra la importancia de que los migrantes tengan acceso a los idiomas del país de acogida y a la evolución de los mismos. Es en este último elemento el aporte más importante que se desea realizar a los migrantes no hispanohablantes en Bogotá con el desarrollo del folleto por parte del grupo investigador (Sánchez, 2017).

- c. Integración Cultural:** El eje central de este ámbito es la diversidad de culturas, el manejo y el respeto que se debe tener por las mismas. Se debe concebir este punto desde dos orillas: la cultura del país de origen de los migrantes y los elementos culturales del país de acogida. Como se mencionaba al inicio de este apartado las realidades se deben comunicar para dar origen a nuevas realidades y no pretender dar prelación a alguna sobre la otra. Los países de origen deben dar los espacios para que los migrantes sigan en contacto con su religión y costumbres; pero a su vez los migrantes deben estar en disposición de conocer la cultura y la lengua del país de acogida (Sánchez, 2017)
- d. Integración Política:** Se refiere, principalmente, al reconocimiento de los migrantes como ciudadanos o nacionales del país de acogida. Lo anterior supone, por parte de los migrantes, cumplir con los requisitos y trámite para obtener la nacionalidad y, por parte de los estados de acogida, brindar todos los derechos a los cuales son merecedores por su nueva condición en el caso de la población de la presente investigación cuando a los migrantes les sea otorgado el refugio (Sánchez, 2017).

### **2.2.1.8. Iglesia Missione Cattolica Latinoamericana reseña histórica**

Esta Iglesia donde se encuentra ahora la misión latinoamericana de Roma posee una interesante historia. En aquel tiempo del Papa Julio I (273) transforma un pequeño oratorio en este lugar en una iglesia titulada San Salvatore in Corte. En 1728, la orden los padres Minimos toman cuidado de la iglesia, encontrándose ya en 1728 con un fresco del 500' de estilo artesanal romano que la gente veneraba ya que según cuenta la historia se trata de un ciego que recupera la vista y la primera imagen que ve es la de esta Madonna donde grita "luce, luce" Luz, Luz... de ahí el nombre Santa María della Luce. Los padres Minimos entregan a la diócesis esta iglesia a finales de los años 80's y queda cerrada por varios años.

La misión latinoamericana como la conocemos actualmente nace el 27 de septiembre del año 2003. Un trabajo pastoral particular que la diócesis de Roma encomendó a los misionarios Scalabrinianos en manos de P. Antoni Guidolin que acompañó la comunidad por casi 12 años. En aquel tiempo ya algunos migrantes de diferentes nacionalidades habían creado pequeños centros de acogida para sus connacionales, entre aquellos centros se encuentran el centro de Santa Lucia con una participación principalmente de bolivianos, Santa María de los Ángeles en plaza Republica que gracias a su estratégica ubicación se agregaban de diversas nacionalidades principalmente de Perú y la comunidad de Brasil que inicio celebrando junto con los migrantes del Portugal. Poco a poco fueron creándose y apareciendo nuevos centros de creyentes de todos los rincones de Latinoamérica. Hoy por hoy, la capellanía cuenta con 12 centros, cada uno con realidades diversas y particulares, dos de los cuales recientemente inseridos en el plan de la Misión

son: El Centro del Perpetuo Socorro (Padres Redentoristas) y el más reciente Centro en San Pedro in Vincoli (Canónicos Regulares de Letrán).

### **2.2.9. Participación de Sacerdotes de los Centros**

Un verdadero encuentro sólo nace de la escucha...No tener miedo de *escuchar con el corazón* y no sólo con los oídos. Estamos en tiempos de Sínodo donde la iglesia nos invita a escuchar, no solo a la gente a al cual servimos, sino también entre nosotros. Es un ejercicio lento, quizá fatigoso, para aprender a escucharnos mutuamente. Brevemente presentamos el centro en particular; actividades, iniciativas, posibles conflictos a resolver o aportes que puedan enriquecer nuestro camino misional.

- Comunidad Venezolana: 3er domingo de cada mes, 13:30 Iglesia Santa María ai Monti
- Comunidad Chilena: 2do domingo de cada mes, 12.00 Iglesia Santa María della Pace.
- Comunidad de El Salvador: 4to domingo de cada mes, desde las 13:00 Parroquia Santísimo Sacramento.
- Comunidad del Ecuador: todos los domingos.
- Comunidad Brasiliana. Todos los domingos a las 17:00, Iglesia Santa María della Luce
- Comunidad Guatemalteca: 3er domingo de cada mes, 11:30, Iglesia San Saturnino
- Comunidad Paraguaya, 3er domingo.16.00 Parroquia Santísimo Redentor

- Comunidad latinoamericana de Santa María de los Ángeles. Todos los domingos desde las 17.00 Misa a las 19.00, Basílica Santa María degli Angeli
- Comunidad latinoamericana de María Mediatrix Todos los domingos.
- Comunidad latinoamericana de Santa Lucia: todos los domingos 17:30. Iglesia de Santa Lucia.
- Comunidad del Perpetuo Socorro: Todos los domingos a las 17:00. Via Merulana 26.
- Comunidad Centro de Culturas San Pietro Invicoli: Los Segundos domingos a las 12:00.

## **2.3 Marco conceptual (variable y dimensiones)**

### **2.3.1 Estrategias de afrontamiento**

Respuesta continua, práctica y necesaria conducida a la apropiada oportunidad de actuar de manera precisa como estrategia de afrontamiento activo (Lazarus y Folkman, 1986).

Las dimensiones sobre las estrategias de afrontamiento según Moos (2002, como se citó en Esquerre, 2017) son:

#### **Análisis lógico**

Se conocen como los esfuerzos cognitivos de entender y desarrollarse mentalmente para afrontar un estresor y sus consecuencias.

**Reevaluación positiva**

Se conocen como los intentos cognitivos de construcción y reformación de un problema de forma positiva al tiempo que acepta la realidad de un hecho evaluado.

**Búsqueda de guía y soporte**

Son los factores de comportamiento que tiende a buscar información, así como apoyo y orientación.

**Solución de problemas**

Son los refuerzos de conducta sobre el hecho de ejecutar actividades convenientes relacionados directamente con el problema evaluado.

**Evitación cognitiva**

Son las valoraciones cognitivas donde se busca evadir el pensar sobre un determinado problema de manera realista.

**Aceptación o resignación**

Son los intentos cognitivos de responder frente a un problema aceptándolo de forma satisfactoria.

**Búsqueda de recompensas alternativas**

Son los esfuerzos conductuales de implicarse en actividades similares y crear nuevas fuentes de satisfacción.

**Descarga emocional**

Son los esfuerzos conductuales donde se reduce la tensión expresando sentimientos negativos.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Formulación de Hipótesis**

En la presente investigación no existirán hipótesis generales ni específicas puesto que el nivel de estudio es descriptivo y solo estará limitado a informar sobre las propiedades de las variables y dimensiones, lo que se prescinde de realizar un pronóstico de hechos futuros (Hernández et al., 2014).

#### **3.2 Variables (definición conceptual y operacional)**

##### **Variable 1:**

##### **Definición conceptual**

Lazarus y Folkman (1986) explicaron que el desarrollo de acciones directas, modificadoras de una situación causante de un problema, es el resultado en efecto de un afrontamiento tardío. Siendo esta, la respuesta continua, práctica y necesaria, conducida a la apropiada oportunidad de actuar de manera precisa como estrategia de afrontamiento activo.

**Definición operacional**

Es el nivel mediante el cual se evalúan las diferentes estrategias de afrontamiento que puede aplicar una persona para adaptarse dentro de un determinado contexto, por lo que se requiere ser medido mediante el instrumento CRIA del año 2010.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Metodología de investigación**

##### **4.1.1 Método general**

El método que se manejó fue el científico que tiene como finalidad obtener conocimientos teóricos y aplicados para una mejor indagación. Este tipo de método radica en 4 etapas fundamentales: formular el problema, exponer las hipótesis, evidenciar hipótesis y resultados y confeccionar las conclusiones (Hernández et al., 2014).

##### **4.1.2 Método específico**

Se empleó el método descriptivo cuya finalidad radica en asemejar, examinar e identificar los sucesos que acontecen en el trayecto de la investigación, así como determinar las variables asociadas en el estudio (Arias, et al., 2016).

#### **4.2. Tipo de investigación**

La investigación es de tipo básica y tiene como objetivo proporcionar información científica organizada y no necesariamente resultados con aplicación práctica directa. Su fin es almacenar datos sobre la realidad para



ampliar los conocimientos teóricos y científicos y descubrir principios y leyes (Valderrama, 2015). Por otra parte, presentó un enfoque cuantitativo, está destinada a recopilar, examinar y procesar datos estadísticos con el fin de verificar la información y alcance de los objetivos plasmados (Hernández y Duarte, 2018).

#### **4.3 Nivel de investigación**

La presente investigación es de nivel descriptivo, el cual busca el análisis, interpretación y evaluación sobre una determinada variable que permitirá obtener datos informativos para valorizar la información de forma adecuada (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **4.4 Diseño de investigación**

Es de diseño no experimental, debido a que las variables no fueron controladas ni manipuladas por el investigador, sino todo lo contrario, los sucesos serán inspeccionados una vez hayan ocurrido (Carrasco, 2015). Asimismo, es de corte transversal se maneja para elaborar investigaciones de hechos reales en tiempos determinados (Carrasco, 2015).

#### **4.5 Población y muestra**

##### **Población**

La población son conjuntos de casos que se conforman con la finalidad de establecer una muestra de estudio, siempre y cuando pasen por criterios de elegibilidad (Arias et al., 2016). Para el desarrollo de la presente investigación se ha tomado una población de 150 migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana que acuden a la iglesia ubicada en Roma - Italia.

**Tabla 1***Población*

<b>Genero</b>	<b>Cantidad</b>
Mujeres	50
Hombres	100

*Nota:* información obtenida de la iglesia Chiesa Santa Maria della Luce

- **Criterios de inclusión**

- Migrantes que pertenezcan a la Comunidad Latinoamericana Roma-Italia
- Migrantes mayores de 18 años
- Migrantes que presten su consentimiento para formar parte de la investigación
- Migrantes hispanohablantes
- Migrantes que residan en Roma

- **Criterios de exclusión**

- Migrantes que no pertenezcan a la Comunidad Latinoamericana en Roma - Italia
- Migrantes menores de 17 años
- Migrantes que no brinden su consentimiento para formar parte de la investigación
- Migrantes que no sean hispanohablantes
- Migrantes que no residan en Roma

### **Muestra**

Una muestra es un subconjunto específico de una población. Es representativa porque, mediante métodos de muestreo adecuados, refleja con exactitud las características de la población (Valderrama, 2015). En el caso de la presente investigación fue tomada la cantidad de 150 migrantes hispanohablantes que acuden a la iglesia Chiesa Santa Maria della Luce ubicada en Italia.

## **Muestreo**

Para el desarrollo del presente estudio se ha tomado un muestreo censal, el cual señala que debido a la cantidad mínima de población se tomará la totalidad de las mismas a fin de que sean evaluados dentro del marco científico correspondiente (Valderrama, 2015).

### **4. 6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **4.6.1 Técnica**

Se utilizó la técnica de la encuesta que se conoce como un procedimiento que se realiza con la finalidad de preguntarle a las personas lo que piensa sobre algún problema o situación (Hernández y Duarte, 2018).

Los instrumentos son medios materiales utilizados por los investigadores para almacenar datos, puede estar estructurados por preguntas referente a una o dos variables (Valderrama, 2015). En el caso del presente estudio se utilizó como instrumento el cuestionario CRIA del año 2010 para evaluar la variable objeto de análisis, el cual fue validado por juicio de expertos, y su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach.

### **Cuestionario CRI - A para medir las estrategias de afrontamiento**

#### **Ficha técnica**

<b>Nombre original</b>	CRI -A Coping responses inventory – adult form
<b>Nombre</b>	CRI -A >Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos
<b>Autor</b>	RH Moos
<b>Procedencia</b>	Psychological Assessment Resources PAR, 1993
<b>Adaptación española</b>	Teresa Kirchener y Forns María, 2010

<b>Aplicación</b>	Individual y colectiva
<b>Ámbito de aplicación</b>	Adultos a partir de los 18 años
<b>Duración</b>	10 a 15 minutos
<b>Finalidad</b>	Evaluar las estrategias de afrontamiento del estrés
<b>Baremos</b>	Baremos de población general y puntuaciones por sexo

### **Validez**

La validación del instrumento fue brindada por Esquerre (2017) mediante el juicio de expertos y la correlación de ítems, pudiendo encontrar una alta viabilidad por cada una de las preguntas plasmadas en el inventario. En el caso de la presente investigación, el instrumento fue validado mediante el juicio de expertos y obtenida la valoración a través de la V de Aiken, como se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*V de Aiken*

<b>Ítem de evaluación</b>	<b>V Aiken</b>
Relevancia	97.5%
Pertinencia	97.8%
Claridad	98.2%
<b>Promedio</b>	<b>97.7%</b>

Fue realizada la validez por V de Aiken la cual arrojó datos viables en la investigación que permitieron encontrar una valoración de .960 la cual constató que de acuerdo con las premisas de los expertos existe una alta validez en torno a los ítems que conforman el instrumento de investigación. Siendo que la misma fue obtenida haciendo uso de la valoración otorgada por cada ítem del cuestionario de los siguientes expertos (anexo 4):

**Tabla 3***Juicio de experto*

<b>Experto</b>	<b>Calificación</b>
Ps. Wilfredo Chero Gonzales.	<b>Adecuado</b>
Ps. Sara Lizeth Quispe Muñoz	<b>Adecuado</b>
Ps. Mg, Nazzia Masiel Huamán Huaranga	<b>Adecuado</b>
Ps. Julia Esther Rios Pinto	<b>Adecuado</b>
Ps. Carmen E. Cabello Soto	<b>Adecuado</b>

**Confiabilidad**

La confiabilidad fue obtenida mediante la consistencia interna en Perú por Esquerre (2017) pudiendo encontrar una adecuada fiabilidad del instrumento, así como también sobre los puntos evaluados. En el caso del presente estudio, la fiabilidad fue brindada mediante la prueba piloto dada por el Alfa de Cronbach.

**Prueba piloto****Tabla 4.***Resumen de casos prueba final*

		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	25	100.0

**Interpretación:** Se observó que no existen valores perdidos durante la prueba piloto, es decir, ítems que hayan sido dejados en blanco por la persona encuestada.

**Tabla 5.***Confiabilidad prueba piloto*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.975	0.975	48

**Interpretación:** Según la tabla 4, el instrumento reflejó una confiabilidad muy alta de hasta 97.5% en el análisis de la prueba piloto.

Para la aplicación del instrumento del presente estudio se han pautado diferentes reuniones en la Iglesia a fin de encuestar a las personas que forman parte de la muestra, en consecuencia, se pasó a coordinar con el responsable o padre capellán de la Iglesia para que brindara la autorización de aplicación del cuestionario, siendo fundamental para establecer los criterios de evaluación que permitieron dar respuesta a las preguntas plasmadas. Una vez que el responsable o padre capellán de la Iglesia autorizó la aplicación del instrumento se pasó a coordinar las reuniones con los migrantes a fin de que respondiesen el instrumento, previo a la firma del consentimiento informado donde se les informó acerca de los alcances del estudio y la seguridad en torno al resguardo de sus datos personales, los cuales iban a ser parte de un fin netamente académico. Pasados los días, se cumplió con la meta de los 150 migrantes encuestados quienes participaron de manera voluntaria y sin coacción de ninguna clase.

#### **4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento es un mecanismo utilizado para establecer los aspectos e información contenida mediante el desarrollo de un estudio, ello con el propósito de poder analizarla metódicamente y de esa manera establezca datos importantes que ayuden a la creación de los resultados de acuerdo con las hipótesis de estudio, no obstante, para que pueda obtenerse es importante el uso de información agrupada y ordenada antes de realizar el respectivo análisis (Bernal, 2010). En el caso del presente estudio fue empleado el estadístico SPSS V25 a fin de verificar los objetivos del estudio mediante tablas y figuras

que permitirán brindar un mejor entendimiento sobre los aspectos y niveles relativos a la variable que se encuentra siendo analizada.

#### **4.8 Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se realizó de acuerdo a los aspectos éticos del Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes, que estipula en el capítulo IV, artículo 27, para ello se respetó el derecho a la autonomía informativa y, sobre todo, la confidencialidad y protección de los datos e información de las personas que participaron en la investigación, es decir que no se divulgaron los resultados y tampoco los datos personales de los migrantes; asimismo, se garantizó el bienestar y la integridad de los pertenecientes a la muestra, sin exponerlos a daños morales o materiales, se respetó el compromiso y la autenticidad, por lo tanto, los resultados que se obtuvieron garantizaron los procesos de confidencialidad y no perjudicaron la autonomía e independencia de los pertenecientes a la muestra.

No obstante, se tuvo en cuenta y se respetó el artículo 28, que establece que la investigación pertinente y original tuvo que realizarse de acuerdo con la orientación del estudio, que los datos y la información facilitada son veraces y confirmar su fiabilidad y credibilidad, es decir que los datos obtenidos no fueron alterados, y que se garantizó el anonimato de las identificaciones personales de cada participante. El diseño de la investigación tuvo en cuenta las normas APA, además, todos los autores citados en el texto figuran en las bibliografías.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Análisis descriptivo de resultados

##### Objetivo general

Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022.

**Tabla 6**

*Estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia.*

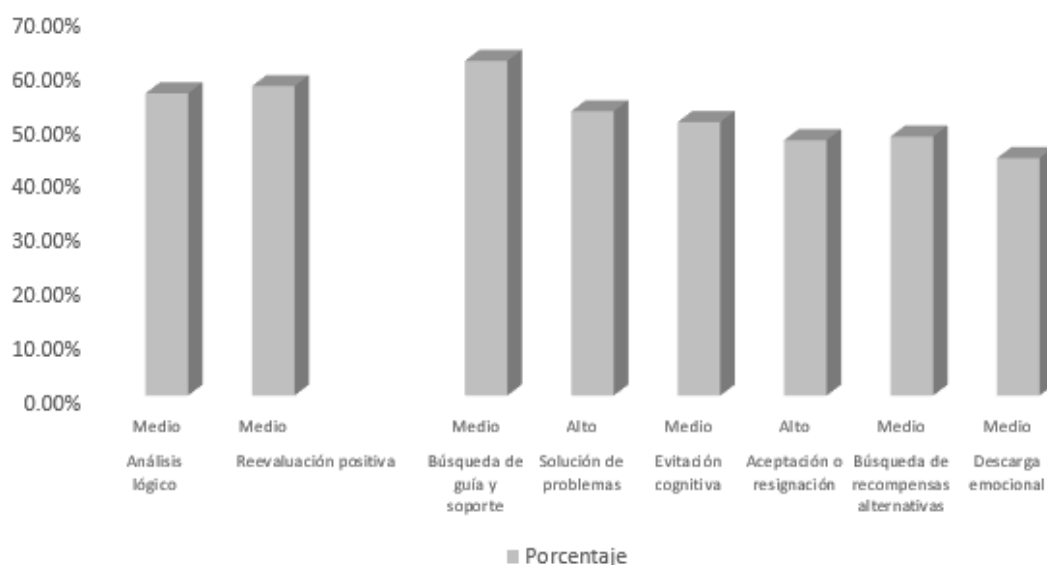
	<b>Estrategias</b>	<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Estrategias de afrontamiento al estrés</b>	Análisis lógico	Medio	84	56.00%
	Reevaluación positiva	Medio	86	57.33%
	Búsqueda de guía y soporte	Medio	93	62.00%
	Solución de problemas	Alto	79	52.67%
	Evitación cognitiva	Medio	76	50.67%
	Aceptación o resignación	Alto	71	47.33%
	Búsqueda de recompensas alternativas	Medio	72	48.00%
	Descarga emocional	Medio	66	44.00%

*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos



**Figura 2**

*Niveles de Estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia.*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Según la tabla 9 y figura 1, se pudo detectar las estrategias de afrontamiento contra el estrés más utilizadas por migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia, y todos reflejan un nivel mayoritario del uso de diferentes tácticas, siendo que el análisis lógico presentó un nivel medio de 56.00%; asimismo la reevaluación positiva arrojó un nivel medio con el 57.33%; la búsqueda de guía y soporte obtuvo un nivel medio de 62.00%; la solución de problemas obtuvo un nivel alto de 52.67%; la evitación cognitiva obtuvo un nivel medio de 50.67%; la aceptación o resignación presentó un nivel alto con el 47.33%; la búsqueda de recompensas alternativas arrojó valores medios con un 58% y la descarga emocional presentó un nivel medio con el 44.00% en los pertenecientes a la muestra.

### Objetivo específico 1

Identificar el nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

**Tabla 7**

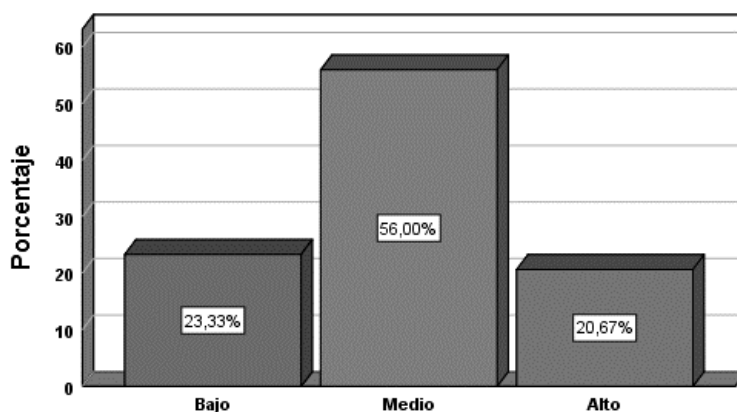
*Nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	35	23.33%
	Medio	84	56.00%
	Alto	31	20.67%
	Total	150	100.00%

Nota: información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Figura 3**

*Nivel de Análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



Nota: información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de análisis lógico en el 56% de los encuestados de igual forma, un 23.33% reflejaron niveles bajos en esta

dimensión y finalmente, un 20.67% obtuvo niveles altos. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de análisis lógico por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia baja, es decir una tendencia a ser poco utilizados como estrategia.

### Objetivo específico 2

Identificar el nivel de reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

**Tabla 8**

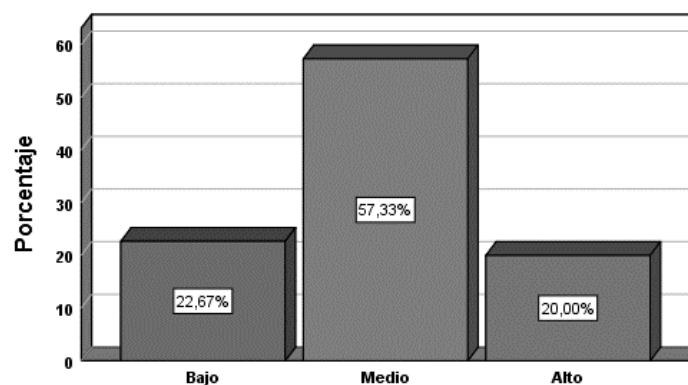
*Nivel de Reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	34	22.67%
	Medio	86	57.33%
	Alto	30	20.00%
	Total	150	100.00%

*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Figura 4**

*Nivel de Reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de reevaluación positiva en el 57.33% de los encuestados, de igual forma, un 22.67% reflejaron niveles bajos en esta dimensión y finalmente, con niveles altos un 20% de los encuestados restantes. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de reevaluación positiva por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia baja, es decir menos usado.

### **Objetivo específico 3**

Identificar el nivel de búsqueda de guía y apoyo de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

#### **Tabla 9**

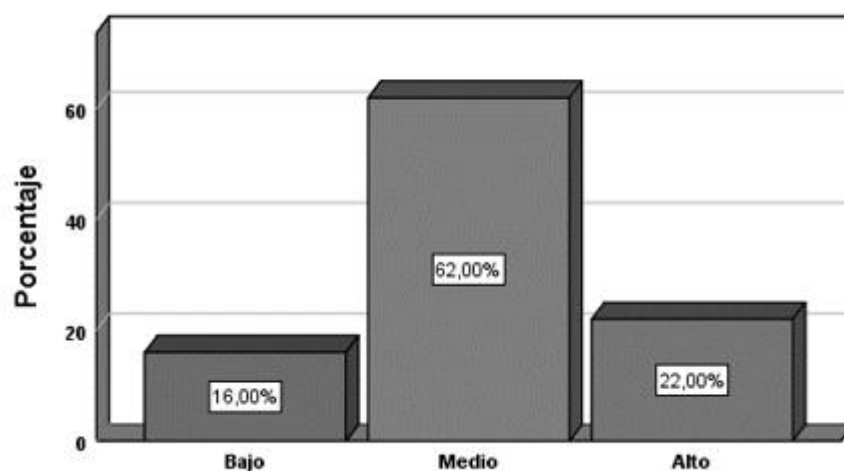
*Nivel de Búsqueda de guía y soporte en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	24	16.00%
	Medio	93	62.00%
	Alto	33	22.00%
	Total	150	100.00%

*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

### Figura 5

*Nivel de Búsqueda de guía y soporte en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de búsqueda de guía en el 62% de los encuestados, de igual forma, un 22% reflejo niveles altos en esta dimensión y finalmente un 16% niveles bajos. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de búsqueda de guía por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia alta, por lo que suele ser una de las estrategias más usada.

### Objetivo específico 4

Identificar el nivel de solución de problemas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

**Tabla 10**

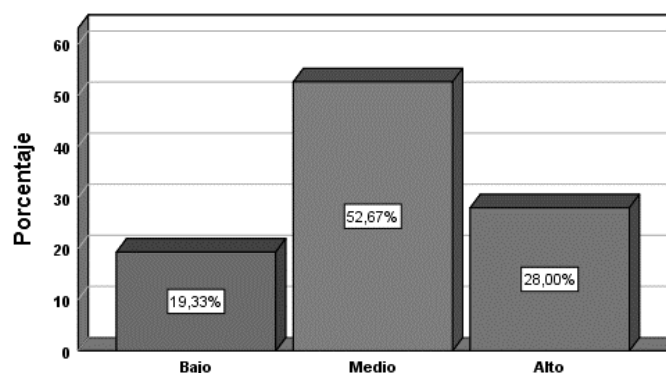
*Nivel de Solución de problemas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	29	19.33%
	Medio	79	52.67%
	Alto	42	28.00%
	Total	150	100.00%

*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Figura 6**

*Nivel de solución de problemas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de solución de problemas en el 52.67% de los encuestados, de igual forma, un nivel alto en el 28% de los migrantes hispanos y, por último, un nivel bajo en el 19.33% restante. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de solución de problemas por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia alta, siendo una de las estrategias más aplicadas como forma de lidiar con el estrés de su condición migrante, el enfoque de resolver los problemas que generan su percepción del estrés.

### Objetivo específico 5

Identificar el nivel de evitación cognitiva de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

**Tabla 11**

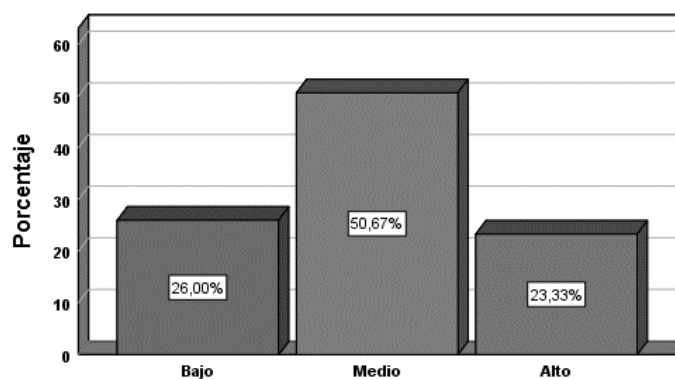
*Nivel de Evitación cognitiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	39	26.00%
	Medio	76	50.67%
	Alto	35	23.33%
	Total	150	100.00%

*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Figura 7**

*Nivel de evitación cognitiva en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de evitación cognitiva en el 50.67 % de los encuestados, de igual forma, un nivel bajo el 26% de migrantes encuestados y finalmente, niveles altos en el 23.33% restante. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de evitación cognitiva por parte de los hispanohablantes

de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia baja de aplicación.

### Objetivo específico 6

Identificar el nivel de aceptación resignación de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

**Tabla 12**

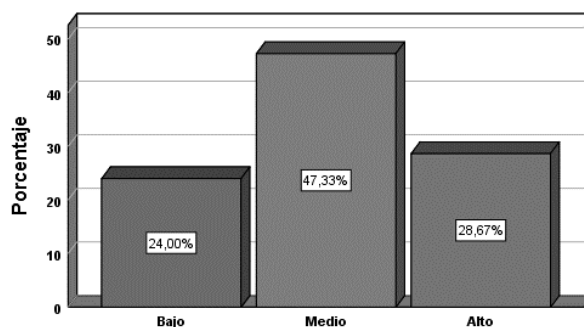
*Nivel de aceptación o resignación en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	36	24.00%
	Medio	71	47.33%
	Alto	43	28.67%
	Total	150	100.00%

*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Figura 8**

*Nivel de aceptación o resignación en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de aceptación o resignación en el 47.33% de los encuestados, de igual forma, un nivel alto en el 28.67%



en esta dimensión y un nivel bajo en el 24% restante. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de aceptación o resignación por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia alta, siendo una de las estrategias más aplicadas como forma de lidiar con el estrés de su condición migrante.

### Objetivo específico 7

Identificar el nivel de búsqueda de recompensas alternativas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

**Tabla 13**

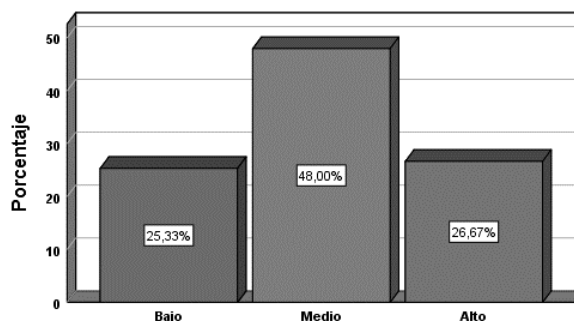
*Nivel de Búsqueda de recompensas alternativas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	38	25.33%
	Medio	72	48.00%
	Alto	40	26.67%
	Total	150	100.00%

*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Figura 9**

*Nivel de Búsqueda de recompensas alternativas en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de búsqueda de recompensas en el 48% de los encuestados, de igual forma, en un 26.67% se reflejaron niveles altos en esta dimensión y un nivel bajo en el resto 25.33%, Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de búsqueda de recompensas por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia alta lo cual indica un nivel en tendencia de uso de esta estrategia.

### **Objetivo específico 8**

Identificar el nivel de descarga emocional de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022

**Tabla 14**

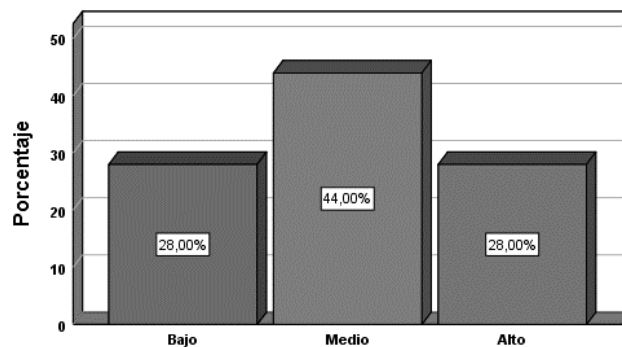
*Nivel de Descarga emocional en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	42	28.00%
	Medio	66	44.00%
	Alto	42	28.00%
	Total	150	100.00%

Nota: información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Figura 10**

*Nivel de descarga emocional en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma - Italia*



*Nota:* información obtenida del CRI -A. Inventario de respuestas de afrontamiento – adultos

**Interpretación:** Dentro del estudio, se pudo detectar un nivel medio de descarga emocional en el 44%, de igual forma, un 28% de los encuestados reflejaron niveles bajos en esta dimensión y un nivel alto en 28%, Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de descarga emocional por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios en general, con inclinaciones altas y bajas equilibradas sin sesgos.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En cuanto al objetivo general, identificar las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, se encontró que las estrategias de afrontamiento contra el estrés utilizadas por migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia, presentaron diversos niveles entre los cuales se evidenciaron un desarrollo medio en las estrategias de búsqueda de guía y soporte con un porcentaje del 62.00%, asimismo la búsqueda de recompensas alternativas con un 58%, del mismo modo la reevaluación positiva con el 57.33%, análisis lógico con un 56.00%, de igual manera la evitación cognitiva con un 50.67% y la descarga emocional tuvo el 44.00%; a nivel alto se presentó la aceptación o resignación con 47.33% y la solución de problemas obtuvo 52.67%.

Tales resultados se asemejan a la investigación de Olivera (2018), quien en su estudio tuvo el objetivo de reseñar las estrategias de afrontamiento usadas por los migrantes universitarios en Lima, al mencionar que las estrategias de afrontamiento más usadas por los estudiantes son la participación positiva, afrontamiento activo y la programación. Con lo anterior, queda demostrado que el estrés se puede afrontar a través de diversas estrategias, que se van a adecuar a las personas y situaciones particulares en las que se presente. De igual manera, la investigación desarrollada por Pescatore (2022) se asemeja a los resultados obtenidos debido a que permitieron encontrar que la capacidad de resiliencia y orientación al futuro trascienden las dificultades para actuar como un fondo optimista que le acompañe en el camino migratorio, es importante mencionar que los resultados de la presente investigación reflejan las diferentes estrategias de afrontamiento al estrés.

La teoría de Moos (2002, como se citó en Jiménez, 2013) complementa indicando que las diferentes personas en distintos contextos culturales pueden enfocarse dependiendo del ambiente, entorno y situación a la que suele enfrentarse, tiende a desarrollar mecanismos a través de las herramientas de proyecciones que le permitan mejorar sus habilidades que a su vez lo posicionen en el mejoramiento adecuado de sus problemas.

Ahora bien, como consecuencias se tiene que la investigación ha generado las pautas que permiten identificar la manera que tienen los migrantes para afrontar las situaciones conflictivas a las que se encuentran sometidos de forma permanente, lo cual produce la proyección de tener la posibilidad por parte de la Iglesia de crear programas de atención y ayuda para recibir a los migrantes hispanohablantes y brindarles la oportunidad de aprender las herramientas necesarias para sobrellevar los problemas en su comunidad.

De acuerdo con el objetivo específico 1, identificar el nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, los resultados arrojaron que, el 56% de los encuestados presentó un nivel medio, un 23.33% un nivel bajo y finalmente un 20.67% un nivel alto. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de análisis lógico son en su mayoría medios con una tendencia baja, es decir una tendencia a ser poco utilizado como estrategia. Tales resultados concuerdan con los encontrados por Cabrerizo y Villaceros (2019) quienes explicaron que para los diversos estresores presentados se usaron diferentes estrategias, las cuales se encontraron en un nivel medio, la búsqueda de apoyo social, la vida espiritual y la expresión de emociones, siendo que las mismas no solo se manifiestan en conjunto, sino que suelen retroalimentarse.

A su vez la teoría de Moos (2002, como se citó en Esquerre, 2017) explicó que el análisis lógico son los esfuerzos cognitivos en torno a comprender y crecer de manera mental para enfrentar los estresores, así como sus consecuencias derivadas de los principales factores que ponen en alerta al migrante en general, en ese sentido, se pudo verificar que la población evaluada está en un proceso de análisis lógico para resolver diferentes problemas donde se les permita distanciarse de los conflictos y pensar en lo que debe hacer, sentir y actuar ajustándose a la realidad para favorecer la salud de los migrantes, por lo tanto, es fundamental tener en consideración que las personas suelen emplear diferentes mecanismos a fin de adaptarse al entorno y a su vez generar mejores herramientas que les permitan optimizar las estrategias para afrontar los problemas que surjan durante su crecimiento.

Como consecuencia de los resultados obtenidos se tuvo que el análisis lógico es un factor que le permite a los migrantes hispanohablantes a manejar sus pensamientos racionales y actuar para responder a los conflictos de su cotidianidad, por tal razón como una proyección se encuentra la posibilidad que tienen de adaptarse a cualquier situación que se encuentre acorde con sus necesidades, siendo a su vez mejorar las características individuales de cada uno de ellos.

De acuerdo con el objetivo específico 2, Identificar el nivel de reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, los resultados obtenidos es que, existe un nivel medio de reevaluación positiva en el 57.33% de los encuestados, de igual forma, un 22.67% reflejaron niveles bajos en esta dimensión y finalmente, con niveles altos un 20% de los encuestados restantes. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de reevaluación positiva son en su mayoría medios con una tendencia baja, es decir menos usado. Estos hallazgos guardan similitud en la investigación de Laynet et al. (2021) quienes evidenciaron que los migrantes de

Colombia, Chile y Panamá usan la reevaluación positiva como una de las estrategias de afrontamiento. Cabe resaltar que los migrantes hispanohablantes hacen uso de esta dimensión para intentar ver el lado positivo de la situación en la que se encuentren y pensar en cómo puede cambiar a favor de ellos. Asimismo, según lo explicó Moss (como se citó en Esquerre, 2017) la reevaluación positiva son los intentos cognitivos para elaborar y reformar un problema positivamente en el tiempo aceptando la realidad de un determinado hecho evaluado y analizado.

Como consecuencia de los resultados es probable que los migrantes hispanohablantes tengan la capacidad de elaborar planes para afrontar sus problemas cotidianos de manera que a su vez le ayuden a resolver sus falencias en un mediano y corto plazo, por lo que como una proyección se tiene elaborar investigaciones nuevas donde se logre visualizar una mayor cantidad de migrantes en el que se aprecie las facilidades que tienen para afrontar sus problemas habituales.

Según el objetivo específico 3, Identificar el nivel de búsqueda de guía y apoyo de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, se pudo detectar un nivel medio de búsqueda de guía en el 62% de los encuestados, de igual forma, un 22% reflejo niveles altos en esta dimensión y finalmente un 16% niveles bajos. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de búsqueda de guía son en su mayoría medios con una tendencia alta, por lo que suele ser una de las estrategias más usada. Estos resultados guardan similitud con la investigación realizada por Okumura et al. (2022) quienes encontraron que los migrantes tuvieron un gran apoyo social por parte de la pareja y la familia, además de variables sociodemográficas sobre la regulación emocional y las implicaciones en el desarrollo de políticas en el bienestar psicológico de los migrantes, lo que permite acceder a la idea de que, la guía y el apoyo en este grupo en particular, es percibida por familiares y parejas directamente, lo que hace demostrar que,

comúnmente, es la estrategia más usada, en vista de que, el apoyo brindado por parte de los familiares o algún organismo social o gubernamental, le da un estado de tranquilidad, que ayuda a minimizar los estados estresantes que pueden vivenciar al estar frente a un panorama incierto para ellos en todos los aspectos. También lo sustenta la investigación de Laynet et al. (2021) quienes concluyeron que los migrantes de Panamá muestran una mayor búsqueda de apoyo; ya que muestran la apertura de sus sentimientos y emociones a familiares o amigos al contar situaciones personales para tranquilizarse y pedir consejos.

En ese sentido, Moos (2002, como se citó en Esquerre, 2017) explicó que diferentes migrantes buscan una guía y soporte que terminan siendo factores de conducta que tienden a buscar información para adaptarse a las necesidades de su entorno y a su vez contribuir a la mejora de sus capacidades.

Como consecuencia se tiene que los migrantes hispanohablantes en su mayoría buscan información constantemente para adecuarse a las necesidades de su entorno y a su vez contribuir a optimizar sus capacidades, por lo que se tiene como proyección futura que la Iglesia cuente con un espacio adaptado para ofrecer las facilidades a los migrantes de conocer las mejores herramientas a fin de afrontar su realidad, ya sea con los medios de trabajo, papeles migratorios y las estrategias más oportunas para acoplarse a su entorno.

De acuerdo con el objetivo específico 4, Identificar el nivel de solución de problemas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, se evidenció que hay un nivel medio de solución de problemas en el 52.67% de los encuestados, de igual forma, un nivel alto en el 28% de los migrantes hispanos y, por último, un nivel bajo en el 19.33% restante. Por consiguiente, se puede deducir que los niveles de solución de problemas por parte de los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia son en su mayoría medios con una tendencia alta, siendo



una de las estrategias más aplicadas como forma de lidiar con el estrés de su condición migrante. Tales hallazgos se relacionan a los encontrados por Cabrerizo y Villacero (2019) quienes en su investigación indicaron que, frente a los diversos estresores se usaron estrategias de afrontamiento, como la búsqueda de apoyo social que involucra el análisis del contexto y los esfuerzos para solucionar diversas dificultades. En consecuencia, los migrantes hispanohablantes buscan diferentes alternativas y deciden aplicar una forma para resolver sus problemas en el contexto donde se encuentren, sabiendo lo que quieren y esforzándose para que las cosas funcionen.

Como menciona González (2022) la solución de problemas permite enfrentar las vivencias en las que se genere estrés, apoyándose en herramientas que le permitan a la persona la posibilidad de alcanzar sus objetivos en la etapa de migrante; en ese sentido de acuerdo con la teoría de Moos (como se citó en Esquerre, 2017) la solución de problemas son los esfuerzos que se realizan sobre una determinada situación que requiere la ejecución de actividades asociadas con el problema evaluado, por lo que resulta indispensable que las personas realicen actividades demandantes a fin de incrementar las posibilidades de solventar sus problemas en base a los requerimientos sociales del entorno en el que se desenvuelve.

Como consecuencia se tiene que los migrantes buscan realizar actividades normalmente para afrontar un determinado problema que se presenta en su cotidianidad, por tal motivo, se tiene como proyección futura la necesidad de ofrecer las herramientas para que las personas tengan la posibilidad de mejorar su entorno y a su vez tener la capacidad de disminuir los niveles de estrés que pueden derivar de no aplicar las estrategias correctas.

De acuerdo con el objetivo específico 5, Identificar el nivel de evitación cognitiva de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia

2022, mediante la aplicación del estadístico SPSS V25 se pudo conocer que existe un nivel medio de evitación cognitiva en el 50.67 % de los encuestados, de igual forma, un nivel bajo en el 26% de los migrantes encuestados y finalmente, se presentaron niveles altos en el 23.33% restante, por lo que se puede inferir que los migrantes suelen utilizar la evitación cognitiva para afrontar las situaciones de su cotidianidad. Tales hallazgos se asemejan a los encontrados por Layne et al. (2021) quienes mencionaron que es una de las estrategias utilizadas por los migrantes de Colombia y Panamá; ya que es utilizada cuando tienen problemas o se enfrentan a situaciones estresantes. La gran parte de migrantes se concentran en diferentes actividades ocupando así su tiempo en el trabajo o deporte y a la vez buscando no pensar en el problema o tratando de minimizarlo.

Puente et al. (2015) quienes explicaron que para minimizar y reducir los efectos negativos de un evento amenazante o estresante, se utilizan como mecanismo de defensa el afrontamiento y la regulación emocional como estrategias cognitivas y conductuales que se encuentran vinculadas con la capacidad de la persona para sobrellevar las situaciones de estrés a los que se debe enfrentar de manera diaria, de manera similar de acuerdo con lo puntualizado por Moos (2002, como se citó en Esquerre, 2017) la evitación cognitiva es la valoración cognitiva que tiende a buscar la evasión del pensar de acuerdo con un determinado problema de forma realista, para ello se requieren de personas con la habilidad intrínseca de solucionar y afrontar conflictos que le puedan generar alguna clase de daño a nivel mental o físico.

Como consecuencia de los presentes resultados se tiene la posibilidad que tienen las personas de solucionar problemas que le puedan ocasionar daños físicos o psicológicos, lo cual contribuye a facilitar la probabilidad de adaptarse a un determinado entorno, lo cual genera como proyección la urgencia de brindar especialistas y

organizaciones donde se les ofrezca a los migrantes la seguridad y protección de sus derechos.

De acuerdo con el objetivo específico 6, Identificar el nivel de aceptación resignación de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, haciendo uso del estadístico SPSS V25 se logró verificar la prevalencia de un nivel medio de aceptación o resignación en el 47.33% de los encuestados, de igual forma, un nivel alto en el 28.67% en esta dimensión y un nivel bajo en el 24% restante, es decir, que la aceptación y resignación por parte de los pertenecientes a la muestra suelen ser normalmente utilizados en la población. Tales resultados se logran asemejar con aquellos encontrados por Okumura et al. (2022) quienes desarrollaron un artículo con la finalidad de conocer la migración forzada de venezolanos a Perú durante la crisis sociopolítica, lo que les permitió identificar que existe un alto rango de percepción en cuanto al apoyo social de la familia y de variables sociodemográficas sobre la regulación emocional y las implicaciones en el desarrollo de políticas en el bienestar psicológico de los migrantes que le permiten manejar y aceptar de forma positiva su realidad, además le permite enfrentar sus problemas de manera positiva teniendo que actualmente para millones de personas, la migración se ha convertido en un proceso altamente estresante, para lo cual según la teoría de Moos (2002, como se citó en Esquerre, 2017) se requiere de diferentes herramientas entre las cuales se encuentra la búsqueda de recompensas alternativas, siendo que las mismas son los intentos cognitivos de afrontar un problema aceptándolo satisfactoriamente, lo que de igual manera se transformaría en un elemento necesario para la consecución de los propósitos individuales en cada entorno en el que terminan siendo parte.

Como consecuencia de los resultados obtenidos se presentó la oportunidad de brindar a los migrantes hispanohablantes la posibilidad de transformar sus problemas y

convertirlos en una posibilidad de supervivencia para acoplarse y adaptarse a las situaciones que forman parte de su cotidianidad, en ese sentido se establece como proyección la necesidad de abrir un programa de atención donde se puedan implementar las estrategias para que sean los migrantes quienes desarrollen los mecanismos necesarios para desenvolverse en un determinado lugar.

De acuerdo con el objetivo específico 7, Identificar el nivel de búsqueda de recompensas alternativas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, haciendo uso del estadístico SPSS V25 se logró verificar la presencia de un nivel medio de búsqueda de recompensas en el 48% de los encuestados, de igual forma, en un 26.67% se reflejaron niveles altos y un nivel bajo en el 25.33%, por lo tanto, las personas suelen desarrollar estrategias referidas a la búsqueda de recompensas para disminuir el impacto negativo que implica migrar hacia otro país. Tales resultados se asemejan con los encontrados por Boscaini (2021) quien elaboró un estudio para identificar las principales necesidades y los diferentes factores que influyen en el bienestar y la salud mental de la población refugiada y solicitante de asilo, pudiendo encontrar que diferentes migrantes tienen altas expectativas en torno a sus capacidades que le permiten generar mejores resultados en torno a sus posibilidades, asimismo, los resultados se identifican con los encontrados por Brandi (2021) pudo identificar que existen diferencias en cuanto a la inclusión educativa de los refugiados dentro de los sistemas educativos lo que ocasiona que las personas produzcan herramientas de adaptación para poder desarrollar sus habilidades, buscando con ello recompensas para alcanzar el éxito profesional, cabe señalar que según la teoría de Moos (2002, como se citó en Jiménez, 2013) la búsqueda de recompensas suele asociarse con la resolución de conflictos para transformar una situación estresante, ya sea que se mantenga o que sea transitoria, lo que posibilita una maduración personal adecuada,

pudiendo con ello generar consecuencias positivas que aseguren un mejor bienestar en su cotidianidad.

Como consecuencia se deriva la necesidad de implementar talleres de atención personalizada donde los migrantes identifiquen las estrategias de afrontamiento y disposición de los recursos para adquirir los elementos necesarios que le permitan afrontar sus conflictos individuales, aunado a ello se tiene como proyección la posibilidad de producir y facilitar las experiencias idóneas para responder a las necesidades de cada individuo migrante.

De acuerdo con el objetivo específico 8, Identificar el nivel de descarga emocional de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022, aplicando el estadístico SPSSV25 se pudo detectar un nivel medio de descarga emocional en el 44%, de igual forma, un 28% de los encuestados reflejaron niveles bajos y un nivel alto se presentó en el 28%, por lo que se puede deducir que la población tiende a buscar un descargo emocional como una forma de afrontar su propia cotidianidad. Tales resultados se asemejan con los encontrados por Bandera (2021) quien explicó que se necesitan diferentes figuras profesionales que trabajen juntas para que se puedan gestionar sus emociones de manera oportuna; aunado a ello, los resultados encontrados por Casafranca (2021) se asemejan a los desarrollados en el presente estudio debido a que demostró que la condición migratoria no es un factor de estrés ya que hay otra clase de situación que si son generadores de dicho estrés, siendo entonces que la migración no se constituye como una consecuencia negativa de estrés, cabe resaltar que de acuerdo con la teoría de Moos (2002, como se citó en Esquerre, 2017) los esfuerzos conductuales donde se reduce la tensión y se expresan sentimientos negativos permite mejorar la capacidad de las personas de afrontar el estrés en los diferentes entornos, sin embargo, dependiendo de las habilidades de adaptación de cada persona se tiene una mayor posibilidad de

adaptarse a un ambiente, por lo tanto es fundamental que se desarrollen adecuadamente a nivel físico y psicológico.

Como consecuencia de los resultados obtenidos se pudo encontrar que los migrantes tienden a desarrollar estrategias para decidir sobre un determinado aspecto, lo cual contribuye a su vez a facilitar los procesos de adaptación, en ese sentido, se toma como proyección la importancia de contribuir con los migrantes a mejorar sus procesos y sus habilidades cognitivas donde descarguen sus emociones negativas y conozcan a su vez a las herramientas necesarias utilizar las actividades para mejorar su propio ambiente.

## CONCLUSIONES

**Primera:** sobre el objetivo general, el análisis lógico obtuvo un nivel medio de 56.00%; asimismo, la reevaluación positiva arrojó un nivel medio con el 57.33%; la búsqueda de guía y soporte obtuvo un nivel medio de 62.00%; la solución de problemas obtuvo un nivel alto de 52.67%, siendo que las demás estrategias se encontraron en un nivel medio de presencia, en ese sentido, existe congruencia con la teoría empleada debido a que los migrantes emplean estrategias de afrontamiento para adaptarse a su entorno habitual, asimismo, se pudo establecer, que existe uso de diferentes estrategias de afrontamiento, las cuales varían conforme con las personas.

**Segunda:** sobre el objetivo específico 1, se verificó un nivel en análisis lógico en los participantes encuestados de 23.33% percibiendo bajos niveles en esta dimensión, mientras que un 20.67% en niveles altos. Es por ello, que el análisis lógico está enmarcado en un nivel bajo, siendo poco usadas las estrategias en los hispanohablantes de la comunidad latinoamericana de Roma – Italia, en ese sentido, se pudo verificar congruencia en torno a la teoría empleada debido a que los migrantes encuestados tienden a utilizar el análisis lógico para encontrar las mejores formas de afrontar un acontecimiento.

**Tercera:** sobre el objetivo específico 2, se pudo identificar a través de los resultados descriptivos se constató un determinado alcance de reevaluación positiva de los encuestados en un 57.33%, además de niveles bajos en un porcentaje de 22.67% en dicha dimensión, por otra parte, presentando en un 20% un alcance alto en los participantes faltantes. Es por esto, que se entiende en mayor nivel una tendencia menor utilizada en reevaluación positiva por los migrantes hispanohablantes de la sociedad latinoamericana de Roma, en ese sentido, se verificó una congruencia con la teoría

empleada debido a que los migrantes buscan evaluar y construir un problema positivamente, aceptando a su vez su propia realidad.

**Cuarta:** sobre el objetivo específico 3, se encontró un nivel medio de búsqueda de guía en los participantes con un 62%, en este sentido también refiere niveles altos en un 22% y niveles bajos en un 16%. Es así, se puede concretar que los niveles en esta dimensión en los migrantes hispanohablantes de dicha comunidad en mayor rango presentan una tendencia más utilizada, sectorizada de manera alta, en el que es pertinente conseguir las adecuadas instituciones para captar la información significativa, en ese sentido se verificó una congruencia con la teoría empleada debido a que suelen buscar información y orientación para analizar la situación y buscar las herramientas que le permitan adaptarse a su entorno.

**Quinta:** sobre el objetivo específico 4, se logró identificar en relación a solución de problemas un nivel de 52.67%, además, presentando en un alcance alto un 28% y para finalizar un 19.33% en un rango bajo. Es por ello, que se entiende en los migrantes hispanohablantes de la sociedad latinoamericana de Roma en la dimensión de solución de conflictos están enmarcados en un nivel alto, una de las más relevantes en esta situación para manejar el estrés fijados en solventar los temas que se desarrollan, en ese sentido, se verificó una congruencia con la teoría empleada ya que los migrantes utilizan frecuentemente actividades asociadas a los problemas que enfrentan.

**Sexta:** sobre el objetivo específico 5, se logró encontrar mediante los análisis descriptivos en la dimensión de evitación cognitiva un nivel de 50.67 % en la muestra, adicional a ello, un 26% con un rango bajo de migrantes hispanohablantes, y no menos importante en un alcance alto el 23.33% restante. Finalmente, se pudo concretar que en dicha dimensión se encuentra en un manejo bajo de implementación en los migrantes de la comunidad latinoamericana, en tal sentido, se verificó una congruencia con la teoría



empleada debido a que tienden a utilizar la evitación cognitiva donde se evaden los pensamientos surgidos en torno a un problema determinado.

**Séptima:** sobre el objetivo específico 6, mediante el análisis descriptivo se logró encontrar un nivel de 47.33% de los participantes de la muestra con relación a la dimensión de aceptación, mientras que por resignación manifestaron un 28.67% y como parte baja en un 24% sobrante. Es por esto, que se puede decir que las personas que mostraron un rango de aceptación o resignación manifestaron un alto nivel de consistencia para afrontar la condición de estrés en los migrantes; en ese sentido, se verificó una congruencia con la teoría empleada puesto que los migrantes suelen responder a los problemas aceptándolos satisfactoriamente.

**Octava:** sobre el objetivo específico 7, mediante el análisis descriptivo se pudo identificar un nivel del 48% medio en la dimensión de búsqueda de beneficio en los participantes, en este mismo orden reflejando en un alto porcentaje el 26.67 % y, por último, un bajo nivel con el faltante de 25.33%. Por lo tanto, se pudo identificar que un nivel medio predominante en la dimensión búsqueda de beneficio, en tal sentido, se verificó una congruencia con la teoría empleada debido a que los migrantes tienden a esforzarse frecuentemente para crear fuentes de satisfacción.

**Novena:** sobre el objetivo específico 8, se consiguió identificar un nivel en descarga emocional con un 44%, en este mismo orden, manifestaron un nivel bajo de 28% en los participantes del instrumento y para culminar un 28% en un alto nivel. Por tanto, se entiende por descargas emocionales en los migrantes un margen medio en general, con tendencia divididas en altas y bajas, siendo el punto focal para el manejo del control ante la sintomatología de estrés, además, se verificó una congruencia con la teoría empleada debido a que se tienden a utilizar esfuerzos para minimizar la tensión manifestando emociones negativas.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda la publicación de los resultados que fueron obtenidos durante la elaboración de la presente investigación a fin de promover la importancia que tiene la evaluación de las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la comunidad latinoamericana.

**Segunda:** Tener cuidado con los resultados que fueron obtenidos durante la elaboración del presente estudio debido a que los mismos se limitan al instrumento de recolección, así como también a una determinada zona de evaluación por lo que, al ampliar la población, así como la cultura, estatus y nivel social se puede tener resultados diferentes.

**Tercera:** El adiestramiento de los usuarios migrantes que formaron parte del estudio a fin de mejorar su capacidad de afrontar los diferentes retos que se presentan en su cotidianidad y a su vez, que logren identificar los aspectos necesarios para formular las estrategias de adaptación a su entorno.

**Cuarta:** Llevar adelante los resultados que fueron obtenidos en el presente estudio a fin de mejorar la capacidad de resiliencia y afrontamiento de los migrantes, siendo ello necesario para valorar las necesidades de cada persona y poder evaluar las dificultades, siendo ello fundamental para desarrollar herramientas de mejora de tales aspectos analizados.

**Quinta:** Se sugiere a los futuros investigadores realizar estudios en base a los resultados que fueron obtenidos en el presente estudio a fin de mejorar los resultados y fomentar el uso de las estrategias de afrontamiento.

**Sexta:** Buscar alternativas ante la situación de los migrantes en los países extranjeros, fomentando centros de orientación hacia los migrantes recién llegados.

**Séptima:** Acudir a los entes pertinentes para legalización y así poder disfrutar de trabajos mejores remunerados y el acceso a los beneficios de ley.

**Octava:** Mantener una rutina cotidiana de contacto, a través de una llamada de teléfono, una videoconferencia o cualquier otro medio seguro para la persona y la familia inmigrante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achotegui, J. (2008). Duelo migratorio extremo: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises). *Psicopatol, salud ment.* 11. <https://www.fundacioorienta.com/wp-content/uploads/2019/02/Achotegui-Joseba-11.pdf>
- ACNUR (2022). Perú: Comunicado del Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes con ocasión del Día Mundial del Refugiado 2022. <https://www.acnur.org/noticias/press/2022/6/62af53434/peru-comunicado-del-grupo-de-trabajo-para-refugiados-y-migrantes-con-ocasion.html>
- Agencia de la ONU para los Refugiados (2020). Tendencias globales desplazamiento forzado en 2020. ONU. <https://www.acnur.org/60cbddfd4.pdf>
- Akl, P. M., Pilar, E. y Aponte, F. L. (2016). Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. *Cultura Educación y Sociedad*, 7(2), 105-121.
- Arias , J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alegría México* 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>.
- Banco Mundial (2016). Desplazamiento forzado: Una crisis del mundo en desarrollo. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2016/09/15/forced-displacement-a-developing-world-crisis>
- Banco Mundial (2019). La migración venezolana puede impulsar la productividad y el crecimiento económico del Perú. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2019/11/26/migracion-venezolana-peru>

- Bandiera, E. (2021). *Progetti per l'accoglienza delle persone rifugiate e richiedenti asilo: aspetti psicologici, educativi e sociali*. [Tesis de posgrado. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA].  
[https://thesis.unipd.it/bitstream/20.500.12608/30418/1/Bandiera%20Enrico\\_%20Progetti%20per%20l%27accoglienza%20delle%20persone%20rifugiate%20e%20richiedenti%20asilo.pdf](https://thesis.unipd.it/bitstream/20.500.12608/30418/1/Bandiera%20Enrico_%20Progetti%20per%20l%27accoglienza%20delle%20persone%20rifugiate%20e%20richiedenti%20asilo.pdf)
- Barquin, R. (2018). El uso de estrategias de afrontamiento del estrés en personas con discapacidad intelectual. <https://journals.copmadrid.org/pi/art/pi2018a10>
- Benaglio, L. (2021). *Orientamento al futuro, resilienza e strategie di coping in giovani adulti rifugiati e richiedenti asilo in Grecia: uno studio esplorativo*. [Tesis de posgrado. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA].  
<https://thesis.unipd.it/handle/20.500.12608/37674>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3era Ed.).  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bobowik, M., Cabo, M., y López, R., (2016). Tareas de responsabilidad social en la escuela y agresión entre iguales, *Revista de educación*. 374. 187-210.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/123423>
- Boscaini, S. (2021). *Orientación futura, resiliencia y estrategias de afrontamiento en adultos jóvenes refugiados y solicitantes de asilo en Grecia: un estudio exploratorio*. [Tesis de pregrado]. Disponible en:  
<https://thesis.unipd.it/handle/20.500.12608/38462>
- Brandi, M. (2021). *Migranti e politiche di integrazione nei sistemi Europei ed Extra-europei di Adult e Higher Education Un'analisi comparata dei sistemi formativi*

*in Tunisia, Georgia, Italia e Nigeria.* [Tesis de posgrado. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA].

<https://thesis.unipd.it/handle/20.500.12608/11032>

Cabrerizo, P. y Villacero, C. (2019) estrés por aculturación y estrategias de afrontamiento en una muestra de refugiados y solicitantes de asilo en Ili (Peru). *Migraciones* 46, <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/8861/10841>

Camargo, E. Medina, L. Chaparro, Y (2019). Estilos de personalidad y prácticas de crianza en padres de familia. *Archivos venezolanos de Farmacología Clínica y terapéutica*, 38(5). <https://www.redalyc.org/journal/559/55962867018/55962867018.pdf>

Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Perú: San Marcos.

Casafranca, A. (2021). *Estrategias de afrontamiento y ansiedad estado-rasgo, en población adulta migrante venezolana que reside en lima metropolitana, 2020.* [Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29352>

Casari, L., Anglada, J., Daher, C. (2014). Estrategias de afrontamiento y ansiedad ante exámenes en estudiantes universitarios, *Rev. De psicología*, 32(2). <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/10949>

Chávez, M., y Rosalino, L. (2014). *Estrategias de afrontamiento al Mobbing en profesionales de Enfermería.* [Tesis de pregrado. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2275>

Cobb, L., Lawrence, J., Franco, M., Jones, J., Alana, N., y Anderson, C. (2015). The relationship of the local food environment with obesity: A systematic review of

methods, study quality, and results, *Obesity*, 23(7).  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26096983/>

Esquerre, M. (2017). *Estrategias de afrontamiento al estrés entre padres de hijos con y sin necesidades educativas especiales de Florencia De Mora*. [Tesis de posgrado. Universidad Privada del Norte].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11440/Esquerre%20Casta%20C3%B1eda%20Marilia%20Caridad.pdf?sequence=1>

Fernández, L. (2017). *Afrontamiento estilos, estrategias y variables personales del alumnado novel universitario*. [Tesis de pregrado. Universidad de Málaga].  
 Disponible en:  
[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15259/TFG\\_FERNANDEZ\\_MARMOL\\_LUIS.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15259/TFG_FERNANDEZ_MARMOL_LUIS.pdf?sequence=1)

Fernández, S. (2015). Características de personalidad, estrategias de afrontamiento y calidad de vida en patología dual. [Tesis doctoral. Universidad de Barcelona].  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400879/SFM\\_TESIS.pdf;jsessionid=C204E8EB6AE5DAD442EE2388358A5F34?sequence=3](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400879/SFM_TESIS.pdf;jsessionid=C204E8EB6AE5DAD442EE2388358A5F34?sequence=3)

Forns, M., Amador, J., Guardia, J., y Peró, M. (2016). Estructura factorial y datos descriptivos del perfil de atención y del cuestionario TDAH para niños en edad escolar, *Psicothema*, 18(4), 696-703.  
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72718403.pdf>

García, F., Catrilef, M., Fuentes, Y., Garabito, S., y Aravena, V. (2021). Estrategias de afrontamiento, estrés percibido y bienestar psicológico en individuos con cefalea primaria, *Rev. Acta Colombiana de Psi.* 24(1), 8-18.  
<https://www.redalyc.org/journal/798/79867950002/html/>

- Garrido, D. et al. (2015). Dificultades de comprensión del lenguaje en niños no verbales con trastornos del espectro autista y sus implicaciones en la calidad de vida familiar. *Revista de Neurología*, 60(5), 207-214
- Giannola, E. (2021). *La salute psicologica del migrante: Review sistematica della letteratura con focus sulla Depressione Postpartum*. [Tesis de posgrado. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA].  
<https://thesis.unipd.it/handle/20.500.12608/37013>
- Gil, M., Durango, C., y López, J. (2021). *Estrategias de afrontamiento y regulación emocional durante la cuarentena por la pandemia de COVID-19 en universitarios colombianos*. [Tesis de pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia].  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/36002/1/2021\\_estrategias\\_afrontamiento\\_regulacion.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/36002/1/2021_estrategias_afrontamiento_regulacion.pdf)
- González, A., y Molero, M. (2022). Estrategias de Afrontamiento en los Conflictos entre Adolescentes: Revisión Sistemática, *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 12(2), 146-170.  
<https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/remie/article/view/8383>
- González, R., Ruiz, A., González, N., Van, H., Vázquez, R. (2022). Apoyo Socio-familiar y Afrontamiento al Estrés asociado al Bienestar Psicológico en Personas con Obesidad. *Acta de investigación psicol*, 11(3).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-48322021000300026&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-48322021000300026&script=sci_arttext&tlng=es)
- Heredia, C., y Durand, J. (2018). Los migrantes, los gobiernos y la sociedad civil en el sistema migratorio norte-mesoamericano.  
<https://migdep.colmex.mx/publicaciones/DPM-06.pdf>



- Hernández, A. y Duarte, I. (2018). *Metodología de la investigación*.  
[https://issuu.com/cobach/docs/metodologia\\_investigacion1](https://issuu.com/cobach/docs/metodologia_investigacion1)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*.  
México. (6ta ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Jiménez, A. (2013). *Estrategias de Afrontamiento Utilizadas por Mujeres Homosexuales de 20 a 30 Años en el Proceso de Aceptación de su Homosexualidad*. [Tesis de pregrado. Universidad Rafael Landívar].  
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Jimenez-Ana.pdf>
- Layne, B. Cardona, A. Alvarez, P. (2021). C diferencias y relaciones. *Universitas Psychologica*, 20, 1-15.  
[file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/64768658022\\_visor\\_jats.pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/64768658022_visor_jats.pdf)
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Leijten P, Gardner F, Melendez G, Van J, Hutchings J, Schulz S, Kner W, Overbeek G (2019). Meta-Analyses: Key parenting program components for disruptive child behavior. 58(2), 180-190.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0890856718319804>
- León, M., y Fornes, J. (2015). Estrés psicológico y problemática musculoesquelética: revisión sistemática. *Enferm. glob.* 14(38).

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1695-61412015000200015](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412015000200015)

López, C. (2018). La expresión y comunicación emocional como base de la creatividad. [https://congreso.us.es/ciece/lib\\_Ciece\\_17.pdf](https://congreso.us.es/ciece/lib_Ciece_17.pdf)

Lorence B, Hidalgo V, Pérez J, Menéndez, S. (2019). The role of parenting styles on behavior problem profiles of adolescents. [file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/ijerph-16-02767%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/ijerph-16-02767%20(1).pdf)

Martínez, L., Grau, Y., y Rodríguez, R. (2017). Estrategias de afrontamiento al estrés en cuidadores de pacientes en hemodiálisis, *Enfermería Nefrológica*, 20(2), 139-148. <https://www.redalyc.org/pdf/3598/359852392007.pdf>

Martínez, M. (2020). *Estrategias de afrontamiento: una revisión teórica*. [Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/Izquierdo%20Mart%C3%ADnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1>

Martínez, M. Valiente, C. (2020) Ajuste personal y conducta disruptivas en alumnado de primaria. *Actualidades en Psicología*, 34(129), 71-89. <https://www.redalyc.org/journal/1332/133266739005/>

McLean, C. & Foa, E (2017). Emotions and emotion regulation in posttraumatic stress disorder. *Current Opinion in Psychology*, 14, 72–77. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2016.10.006>

Mikuli, I y Crespi, M. (2008). Adaptación y validación del inventario de respuestas de afrontamiento de Moos (CRI-A) para adultos, *Rev. Anuario de Investigaciones*, (15), 305-312. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139944030>

- Mikulic, I., y Crespi, M. (2008). Adaptación y validación del inventario de respuestas de afrontamiento de moos (CRI-A) para adultos, *Anuario de Investigaciones*, 15, 305-312. <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139944030.pdf>
- Moos, H. (1993). *Coping Responses Inventory Adult Form. Professional Manual*. USA: PAR (Psychological Assessment Resources, Inc.).
- Morales, C. Martínez, M. Nieto, J. Mandujano, J. (2017). Crinza positiva y negativa asociada a los problemas severos de conducta infantil. *Salud y drogas*, 17(2), 137-149. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83952052013>
- Morales, F. (2018). Estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes universitarios. *Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 2018. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349856003031/>
- Morán, C., y Torres, J. (2019). Factores de personalidad y estrategias de afrontamiento en mujeres: relaciones y diferencias, *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1). <https://www.redalyc.org/journal/3498/349861666014/349861666014.pdf>
- Narvárez, J. y Obando, L. (2020), Conductas disruptivas en adolescentes en situación de privación sociocultural. Disruptive behaviors in adolescents in a situation of sociocultural deprivation. *Psicogente*, 23(44), 144-165 <https://www.redalyc.org/journal/4975/497570227008/>
- Okumura, A. Espinoza, M. Boudesseul, J. Heimark, K. (2022). Venezuelan forced migration to peru during sociopolitical crisis: An Analysis of perceived social support and emotion regulation strategies. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12134-021-00889-z>
- Olivera (2018). *Estrategias de afrontamiento en situaciones de estrés académico en universitarios migrantes de una Universidad privada de Lima Metropolitana*.

- [Tesis de pregrado. Universidad Antonio Ruiz de Montoya].  
<https://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/1981/Yolanda%20Olivera%20Alberca%20-tesis.pdf?sequence=10&isAllowed=y>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.  
 UNESCO (2019). Migración Internacional. <https://gem-report-2019.unesco.org/es/chapter/introduccion/migracion-internacional/>
- Organización Mundial de la Salud (2 de mayo 2022). Salud de los refugiados y migrantes.  
 OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/refugee-and-migrant-health>
- Organización Mundial de la Salud (20 de julio 2022). Un informe de la OMS demuestra que muchos refugiados migrantes en situación de vulnerabilidad tienen peor salud. OMS. <https://www.who.int/es/news/item/20-07-2022-who-report-shows-poorer-health-outcomes-for-many-vulnerable-refugees-and-migrants>
- Organización Mundial de la Salud (2022). Salud para todos, incluidos los refugiados y los migrantes: es hora de actuar. OMS: Informe. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/360465/9789240054820-spa.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (21 de enero 2019). Los migrantes y los refugiados presentan un mayor riesgo de tener mala salud que las poblaciones de acogida. OMS. <https://www.who.int/es/news/item/21-01-2019-21-01-2019-21-01-2019-migrants-and-refugees-at-higher-risk-of-developing-ill-health>
- Orlandini, A. (2012). *El estrés: que es y cómo evitarlo*. Argentina. Edit. Fondo de la Cultura Económica.
- Peña, E., Bernal, L., Pérez, R., Reyna, L., y García, K. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de

Guerrero, *Rev. Nure*, 15(92).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279759>

Pérez, D., García, J., García, E., Ortiz, D. y Centelles, C. (2014). Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud, *rev. Med. Cien. Integ.* 30(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252014000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009)

Pescatore, S. (2021). *Difficoltà e risorse dei genitori nella migrazione forzata: uno studio pilota nel contesto greco*. [Tesis de posgrado. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA].  
<https://thesis.unipd.it/bitstream/20.500.12608/37680/1/Tesi%20Magistrale%20%20Silvia%20Pescatore.pdf>

Puente, A., Ubillos, S., Echeburúa, E., & Páez, D. (2015). Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 32(1), 295–306.  
<https://doi.org/10.6018/analesps.32.1.189161>

Sánchez, E. (2022). El modelo de integración de migrantes en México: conviviendo entre dos realidades, *Revista Académica del CISAN-UNA* 2(588).  
[https://www.researchgate.net/publication/363013971\\_El\\_modelo\\_de\\_integracion\\_de\\_migrantes\\_en\\_Mexico\\_conviviendo\\_entre\\_dos\\_realidades](https://www.researchgate.net/publication/363013971_El_modelo_de_integracion_de_migrantes_en_Mexico_conviviendo_entre_dos_realidades)

Sánchez, P. (2017). *Estudio de la inclusión de los inmigrantes extranjeros en la Ciudad de Lugo. Una retrospectiva*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Cataluña].  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/456482/TESI\\_Patricia\\_Mu%C3%B1oz-%20Ayala\\_S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/456482/TESI_Patricia_Mu%C3%B1oz-%20Ayala_S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1)

- Tan, W y Yasin, M. (2020). Parents' Roles and Parenting Styles on Shaping Children's Morality. *Universal Journal of Educational Research* 8(3C), 70-76, 2020. <https://pdfs.semanticscholar.org/24ca/57fcbacc09b77426e9322aff1d7f89158751.pdf>
- Tellez, A., Villegas, D., Juárez, D., Segura, L., y Fuentes, L. (2015). Trastornos y calidad de sueño en trabajadores industriales de turno rotatorio y turno fijo diurno, *Rev. Scielo*, 14(2). <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14n2/v14n2a25.pdf>
- Truong, M., Paradies, Y., y Priest, N. (2014). Interventions to improve cultural competency in healthcare: a systematic review of reviews. <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6963-14-99>
- Unión Europea (2018). Política de migración de la Unión Europea. <https://www.consilium.europa.eu/es/policies/eu-migration-policy/>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación*. Lima: San Marcos
- Weiss, S., y Molitor N. (2017). Salud mental/corporal: Estrés. American psychological association. Disponible en: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/estres.aspx>
- Yee O., Eilander J., Mei S., Xie Y., Meaney M., & Broekman (2018). The influence of perceived parenting styles on socio-emotional development from pre-puberty into puberty. *Eur Child Adolesc Psychiatry* 27, 37–46 (2018). <https://link.springer.com/article/10.1007/s00787-017-1016-9>

# **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<p><b>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS DE LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA - ITALIA 2022.</b></p>	<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es la estrategia de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la estrategia de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>No aplica</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Estrategias de afrontamiento al Estrés</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis lógico</li> <li>2. Reevaluación positiva</li> <li>3. Búsqueda de guía y soporte</li> <li>4. Solución de problemas</li> <li>5. Evitación cognitiva</li> <li>6. Aceptación o resignación</li> <li>7. Búsqueda de recompensas alternativas</li> <li>8. Descarga emocional</li> </ol>	<p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>METODO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>Método general:</b> método científico.</p> <p><b>Método específico:</b> método descriptivo.</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Básica</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Nivel descriptivo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>No experimental- transversal</p>
	<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de búsqueda de guía y soporte de los migrantes</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICOS</b></p> <p>Identificar el nivel de análisis lógico en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p> <p>Identificar el nivel de reevaluación positiva en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p> <p>Identificar el nivel de búsqueda de guía y soporte de los migrantes hispanohablantes de</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>No aplica</p>		<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p> <p>La población se conformó por 150 migrantes hispanohablantes. La muestra estuvo conformada por 150 migrantes hispanohablantes</p> <p><b>TÉCNICA DE MUESTREO</b></p> <p>Censal</p> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE</b></p>



	<p>hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana Roma - Italia 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de solución de problemas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de evitación cognitiva de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de aceptación o resignación de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de búsqueda de recompensas alternativas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de descarga emocional de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022?</p>	<p>la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p> <p>Identificar el nivel de solución de problemas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p> <p>Identificar el nivel de evitación cognitiva de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p> <p>Identificar el nivel de aceptación o resignación de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p> <p>Identificar el nivel de búsqueda de recompensas alternativas de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p> <p>Identificar el nivel de descarga emocional de los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022</p>			<p><b>RECOLECCIÓN DE DATOS</b></p> <p><b>Técnica</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento.</b> Cuestionario.</p>
--	---	---	--	--	---

**Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Estrategias de Afrontamiento al estrés	Los autores explican que el desarrollo de acciones directas, modificadoras de una situación causante de un problema, es el resultado en efecto de un afrontamiento tardío. Siendo esta, la respuesta continua, práctica y necesaria, conducida a la apropiada oportunidad de actuar de manera precisa como estrategia de afrontamiento activo. (Lazarus y Folkman, 1986)	De acuerdo al inventario de Moos, los puntajes y categorías se establecen a través de escalas. Así tenemos la escala de análisis lógico (AL), reevaluación positiva (RP), búsqueda de guía y soporte (BG), solución de problemas (SP), evitación cognitiva (EC), aceptación resignación (AR), búsqueda de recompensas alternativas (BR) y descarga emocional (DE).	1. Análisis lógico	Evaluar de forma lógica una situación	1,9,17,25,33,41	Ordinal
			2. Reevaluación positiva	Analizar óptimamente un hecho	2,10,18,26,34,42	
			3. Búsqueda de guía y soporte	Hallar una guía	3,11,19,27,35,43	
			4. Solución de problemas	Resolución de conflictos	4,12,20,28,36,44	
			5. Evitación cognitiva	Evaluación estrategia de una situación	5,13,21,29,37 y 45	
			6. Aceptación o resignación	Aceptar un acontecimiento	6,14,22,30,38,46	
			7. Búsqueda de recompensas alternativas	Buscar y encontrar recompensas atractivas	7,15,23,31,39,47	
			8. Descarga emocional	Desahogo emocional	8,16,24,32,40,48	

### Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
<b>VARIABLE 1:</b> Estrategias de enfrentamiento del estrés	D1: Análisis lógico	¿Pensó en diferentes maneras de resolver el problema?	Ordinal	Cuestionario CRI -A
		¿Intentó distanciarse del problema y ser más objetivo?		
		¿Pensó varias veces sobre lo que tenía que hacer o decir?		
		¿Intentó anticiparse cómo podrían cambiar las cosas?		
		¿Trató de dar algún rumbo personal a la situación?		
	D2: Reevaluación positiva	¿Intentó anticipar las nuevas demandas que le podían pedir?		
		¿Se decía a sí mismo algo para sentirse mejor?		
		¿Se dijo a sí mismo que las cosas podían ser mucho peores?		
		¿Intentó ver el lado positivo de la situación?		
		¿Pensó que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?		
		¿Intentó decidirse así mismo que las cosas mejorarían?		
		¿Pensó en cómo esta situación podía cambiar su vida a mejor?		
	D3: Búsqueda de guía y soporte	¿Habló con su pareja u otro familiar acerca del problema?		
		¿Habló con algún amigo sobre el problema?		
		¿Habló con algún profesional (por ejemplo, doctor, abogado, sacerdote, etc.)?		
		¿Buscó la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?		
		¿Procuró informarse más sobre la situación?		
	D4: Solución de Problema	¿Rezó para guiarse o fortalecerse?		
		¿Decidió una forma de resolver el problema y la aplicó?		
		¿Sabía lo que tenía que hacer y se esforzó para que las cosas funcionaran?		
		¿Decidió lo que quería y se esforzó en conseguirlo?		
		¿Intentó resolver el problema al menos de dos formas diferentes?		
		¿Intentó aprender a hacer más cosas por su cuenta?		
		¿Se tomó las cosas día a día, paso a paso?		
	D5: Evitación cognitiva	¿Intentó olvidarlo todo?		
¿Intentó no pensar en el problema?				
¿Fantaseó o imaginó mejores tiempos situaciones que la que estaba viviendo?				
		¿Intentó no pensar en la situación, aun sabiendo que tendría que hacerlo en otro momento?		

---

	¿Deseó que el problema desapareciera o deseó acabar con él de algún modo?
	¿Intentó negar que el problema era realmente era muy serio?
D6: Aceptación o resignación	¿Pensó que el tiempo lo resolvería y que la única cosa que tenía que hacer era esperar?
	¿Se dio cuenta de que no controlaba el problema?
	¿Creyó que el resultado sería decidido por el destino?
	¿Aceptó el problema porque no se podía hacer nada para cambiarlo?
	¿Esperó que se resolviera de la peor manera posible?
	¿Perdió la esperanza de que las cosas volvieran a hacer como antes?
D7: Búsqueda de recompensas alternativas	¿Intentó ayudar a otros a resolver un problema similar?
	¿Empezó a hacer nuevas actividades?
	¿Intentó hacer nuevos amigos?
	¿Aceptó el problema porque no se podía hacer nada para cambiarlo?
	¿Empleó mucho tiempo en actividades de descanso?
	¿Volvió al trabajo, o a otras actividades, para enfrentarse al problema?
D8: Descarga emocional	¿Descargó su cólera sobre otras personas cuando se sentía triste o enfadado?
	¿Se atrevió e hizo algo arriesgado?
	En general, ¿Se mantuvo alejado de la gente?
	¿Gritó o se quejó para desahogarse?
	¿Lloró para manifestar sus sentimientos?
	¿Alguna vez hizo algo que pensó que no funcionaría, pero al menos usted estaba haciendo algo?

---

## **Anexo 4. Instrumento de investigación CRI-A**

### **Instrucciones**

A continuación, hay una lista de preguntas sobre cómo se enfrenta a los problemas importantes que surgen en su vida. Consta de dos partes. **En la PARTE 1** deberá describir el problema más importante o la situación más difícil que haya vivido en los **últimos 12 meses**. Ejemplos de estas situaciones pueden ser problemas con familiares o amigos, la enfermedad o muerte de un ser querido, un accidente o problemas de salud, dificultades financieras o de trabajo...Si no ha vivido ningún problema importante, piense en un problema de menor importancia que haya tenido que resolver.

### **DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

**Edad:**

**Sexo:**

**Nacionalidad**

Seguidamente tendrá que indicar su grado de acuerdo en 10 preguntas que se le formulan decómo valora este problema, siguiendo este criterio:

SN: si su respuesta es SEGURO QUE NO

GN: Si su respuesta es GENERALMENTE NOGS:

Si su respuesta es GENERALMENTE SI.

En la **PARTE 2** deberá responder a **48 preguntas** expresando en cada una la frecuencia conla que actúa de la manera que se indica. Deberá marcar:

N: Si su respuesta es NO, NUNCA

U: Si su respuesta es UNA O DOS VECES.GS:

Si su respuesta es BASTANTE VECES

Trate de responder a todas las preguntas de la forma más precisa que pueda.

Recuerde que sus respuestas son confidenciales y que *no hay contestaciones buenas y malas*, sencillamente siga su criterio personal.

**PARTE I**

Por favor en el problema más importante o la situación más difícil que haya vivido en los últimos 12 meses. Brevemente, describa este problema en el siguiente espacio.

- Coloque un puntaje del 1 al 10 (1=casi nada, 10=muchísimo) la intensidad de estrés que le ha generado.
- Coloque un puntaje del 1 al 10 (1=casi nada, 10=muchísimo) el grado en que creía controlar este problema.

A continuación, responda a las siguientes 10 preguntas y marque con una (x) su contestación en el espacio indicado.

SN	GN	GS	SS
SEGURO QUE NO	GENERALMENTE NO	GENERALMENTE SI	SEGURO QUE SI

		SN	GN	GS	SS
1.	¿Habría tenido que resolver antes un problema como este?				
2.	¿Sabía que este problema le iba a ocurrir a usted?				
3.	¿Tuvo suficiente tiempo de preparación para afrontar este problema?				
4.	¿Cuándo ocurrió este problema, ¿pensó en el como una amenaza?				
5.	¿Cuándo ocurrió este problema, ¿pensó en el como un reto?				
6.	Este problema, ¿fue causado por algo que hizo usted?				
7.	Este problema, ¿fue causado por algo que hizo otra persona?				
8.	¿Saco algo bueno de enfrentarse a este problema?				
9.	¿Se ha resuelto ya este problema o situación?				
10.	Si el problema ya se ha solucionado, ahora ¿todo está bien?				

## PARTE 2

N 4	U 3	B 2	S 1
NO, NUNCA	UNA O DOS VECES	BASTANTE VECES	SI CASI SIEMPRE

1.	¿Pensó en diferentes maneras de resolver el problema	N	U	B	S
2.	¿Se decidía a si mismo algo para sentirse mejor?	N	U	B	S
3.	¿Habló con su pareja u otra familia acerca del problema?	N	U	B	S
4.	¿Decidió una forma de resolver el problema y la aplicó?	N	U	B	S
5.	¿Intentó olvidarlo todo?	N	U	B	S
6.	Pensó que el tiempo lo resolvería y que lo Unico que tenía que hacer era esperar?	N	U	B	S
7.	¿Intentó ayudar a otros a resolver un problema similar?	N	U	B	S
8.	¿Descargó su cólera sobre otras personas cuando se sentía triste o enojado (a)?	N	U	B	S
9.	¿Intento distanciarse del problema y ser más objetivo?	N	U	B	S
10.	¿Se dijo a si mismo (a) que las cosas podían ser mucho peores?	N	U	B	S
11.	¿Habló con algún amigo sobre el problema?	N	U	B	S
12.	¿Sabía lo que tenía que hacer y se esforzó para que las cosas funcionaran?	N	U	B	S
13.	¿Intentó no pensar en el problema?	N	U	B	S
14.	¿Se dio cuenta de que no controlaba el problema?	N	U	B	S
15.	¿Empezó a hacer nuevas actividades?	N	U	B	S
16.	¿Se atrevió e hizo algo arriesgado?	N	U	B	S
17.	¿Pensó varias veces sobre lo que tenía que hacer o decir?	N	U	B	S
18.	¿Intentó ver el lado positivo de la situación?	N	U	B	S
19.	Habló con algún profesional (por ejemplo, doctor, abogado, sacerdote...)?	N	U	B	S
20.	¿Decidió lo que quería y se esforzó en conseguirlo?	N	U	B	S
21.	¿Fantaseó o imaginó mejores tiempos y situaciones que lo que estaba viviendo?	N	U	B	S
22.	¿Creyó que el resultado sería decidió por el destino?	N	U	B	S
23.	¿Intentó hacer nuevos amigos?	N	U	B	S
24.	En general, ¿Se mantuvo apartado(a) de la gente?	N	U	B	S

25.	¿Intento anticiparse como podrían cambiar las cosas?	N	U	B	S
26.	¿Pensó que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?	N	U	B	S
27.	¿Busco la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?	N	U	B	S
28.	¿Intento resolver el problema al menos de dos formas diferentes?	N	U	B	S
29.	¿Intento no pensar en su situación, aun sabiendo que tendría que hacerlo en otro momento?	N	U	B	S
30.	¿Acepto el problema porque no se podía hacer nada para cambiarlo?	N	U	B	S
31.	¿Leyó con más frecuencia como forma de distracción?	N	U	B	S
32.	¿Grito o chillo para desahogarse?	N	U	B	S
33.	¿Trato de dar algún sentido personal a la situación?	N	U	B	S
34.	¿Intento decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?	N	U	B	S
35.	¿Procuro informarse más sobre la situación?	N	U	B	S
36.	¿Intento aprender a hacer más cosas por su cuenta?	N	U	B	S
37.	¿Deseo que el problema desapareciera o deseo acabar con el de algún modo?	N	U	B	S
38.	¿Espero que se resolviera de la peor manera posible?	N	U	B	S
39.	¿Empleo mucho tiempo en actividades de recreo?	N	U	B	S
40.	¿Lloro para manifestar sus sentimientos?	N	U	B	S
41.	¿Intento anticipar las nuevas demandas que le podían pedir?	N	U	B	S
42.	¿Pensó en como esta situación podía cambiar su vida a mejor?	N	U	B	S
43.	¿Rezo para guiarse o fortalecer?	N	U	B	S
44.	¿Se tomó las cosas día a día, paso a paso?	N	U	B	S
45.	¿Intento negar que el problema era realmente muy serio?	N	U	B	S
46.	¿Perdió la esperanza de que las cosas volvieran a ser como antes?	N	U	B	S
47.	¿Volvió al trabajo, o a otras actividades, para enfrentarse al problema?	N	U	B	S
48.	¿Alguna vez hizo algo que pensó que no funcionaria, pero al menos usted estaba haciendo algo?	N	U	B	S



## Anexo 5. Confiabilidad del instrumento

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Huancayo, 05 de diciembre del 2022

Estimada señora:

Psicóloga: Carmen E. CABELLO Soto.

Presente.

Le saludo cordialmente y a la vez solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de mi investigación titulada “**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA - ITALIA 2022**”

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarán una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

Se le agradece por anticipado su valioso aporte y participación.

Atentamente,



---

Pamela Emilia Pachas Roque  
DNI N° 42628055

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : CARMEN CABELLO SOTO  
TÍTULO PROFESIONAL : LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : BACHILLER EN PSICOLOGIA  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: U. SAN MARTIN DE PORRAS  
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : .....  
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: U.N. MAYOR DE SN MARCOS  
ESPECIALIDAD : CLINICA-EDUCATIVA  
AÑOS DE EXPERIENCIA : 40 AÑOS  
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : MARINA DE GUERRA DEL PERÚ  
CARGO LABORAL/RESPONSABLE : PSICÓLOGA  
TRABAJOS PUBLICADOS : - "DIMENSIONES DE PERSONALIDADE  
INTERESES VOCACIONALES DE LOS  
ALUMNOS DE ACADEMIAS PRE-  
UNIVERSITARIAS DEL CERCADO DE  
LIMA".  
- "CIENCIAS SOCIALES I-II  
APLICADA A LA EDUCACIÓN  
PRIMARIA"  
OTROS MERITOS : .....

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
CRI-A. "INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO - ADULTOS?"


ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

**OBSERVACIONES**

Considerar la redacción de los ítems en tiempo presente.

Especificar mejor las instrucciones para responder el instrumento que contiene 2 partes,  
y en lo posible disminuir las alternativas de respuesta a solo 3, (Ej: Si, En ocasiones,  
No).

Lima, 12 de diciembre del 2022



Carmen E. Cabello Soto  
C.P.P. 2098  
DNI 84 25637877

# Constancia

Juicio de experto

Yo, Carmen E. Cabello Soto, con Documento Nacional de Identidad N° 25637877 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **CRI – A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO -ADULTOS**, visto, cuya responsable es la investigadora Pachas Roque Pamela Emilia con DNI N° 42628055 y, la cual solicita el apoyo a fin de realizar la investigación: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA ROMA – ITALIA 2022.**

Lima, 12 de diciembre del 2022



Carmen E. Cabello Soto  
C. Pa. P. N° 2098  
DNI N° 25637877

**JUICIO DE EXPERTOS**

Experto: Carmen E. Cabello Soto Profesión: Psicóloga Cargo: Psicóloga Región: Lima - Perú

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un **check** (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO**

N°	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	ÍTEM	PREGUNTAS							
1	<b>DIMENSION 1: ANALISIS LOGICO</b>								
	<b>NO</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>PREGUNTAS</b>						
	01°	¿Penso en diferentes maneras de resolver el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09°	¿Intento distanciarse del problema y ser mas objetivo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17°	¿Penso varias veces sobre lo que tenia que hacer o decir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25°	¿Intento anticiparse como podrian cambiar las cosas?	✓	✓	✓	✓	✓	X	
33°	¿Trato de dar algun sentido personal a la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

	41°	¿Intento anticipar las nuevas demandas que le podian pedir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	<b>DIMENSION 2: REEVALUACION POSITIVA</b>								
	<b>NO</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>						
	02°	¿Se decía a si mismo algo para sentirse mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10°	¿Se dijo a si mismo que las cosas podian ser mucho peores?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18°	¿Intento ver el lado positivo de la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26°	¿Penso que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	34°	¿Intenté decirse a si mismo que las cosas mejorarían?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
42°	¿Penso en esta situación como podía cambiar su vida a mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	<b>DIMENSION 3: BUSQUEDA DE GUIA Y SOPORTE</b>								
	<b>NO</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>						
	03°	¿Hablo con su pareja u otro familiar acerca del problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11°	¿Hablo con algun amigo sobre el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19°	¿Hablo con algun profesional (por ejemplo, doctor, abogado, sacerdote, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27°	¿Busco la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
35°	¿Procuo informarme mas sobre la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
43°	¿Rezó para guiarse o fortalecerse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	<b>DIMENSION 4: SOLUCION DE PROBLEMAS</b>								
	<b>NO</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>						
	04°	¿Decidí una forma de resolver el problema y la aplicó?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12°	¿Sabía lo que tenía que hacer y se esforzó para que las cosas funcionaran?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

	20*	¿Decidió lo que quería y se esforzó en conseguirlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28*	¿Intento resolver el problema al menos de dos formas diferentes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	36*	¿Intento aprender a hacer mas cosas por su cuenta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	44*	¿Se tomo las cosas dia a dia, paso a paso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	<b>DIMENSION 5: EVITACION COGNITIVA</b>								
	5*	¿Intento olvidarlo todo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13*	¿Intento no pensar en el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21*	¿Fantaseé o imaginé mejores situaciones que la que estaba viviendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	29*	¿Intento no pensar en la situación, aún sabiendo que tendria que hacerlo en otro momento?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	37*	¿Deseé que el problema desapareciera o deseé acabar con él de algún modo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	45*	¿Intenté negar que el problema era realmente muy serio?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	<b>DIMENSION 6: ACEPTACIÓN O RESIGNACION</b>								
	06*	¿Pienso que le tiempo lo resolveria y que la unica cosa que tenia que hacer era esperar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14*	¿Se dio cuenta que no controlaba el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22*	¿Creyó que el resultado seria decidido por el destino?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	30*	¿Acepto el problema porque no se podia hacer nada para cambiarlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	38*	¿Espero que se resolviera de la peor manera posible?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	46*	¿Perdí la esperanza de que las cosas volverian a hacer como antes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7	<b>DIMENSION 7: BUSQUEDA DE RECOMPENSAS ALTERNATIVAS</b>								
	07*	¿Intento ayudar a otros a resolver un problema familiar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	15*	¿Empezo a hacer nuevas actividades?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	23*	¿Intento hacer nuevos amigos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31*	¿Leyo con mas frecuencia como forma de distraccion?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	39*	¿Empleo mucho tiempo en actividades de descanso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	47*	¿Volví al trabajo o a otras actividades, para enfrentarse al problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8	<b>DIMENSION 8: DESCARGA EMOCIONAL</b>								
	08*	¿Descargo su colera sobre otras personas cuando se sentia triste o enfadado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16*	¿Se atrevo o hizo algo arriesgado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24*	En general, ¿Se mantuvo alejado de la gente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	32*	¿Grito o chilló para desahogarse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	40*	¿Lloro para manifestar sus sentimientos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	48*	¿Alguna vez hizo algo que penso que no funcionaria, pero al menos usted estaba haciendo algo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACION (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

---

Lima, 12 de diciembre del 2022

*Carmen E. Cabello*

Carmen E. Cabello Soto  
C. Pa. P. N° 2098  
DNI N° 25637877

---

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Huancayo, 05 de ~~Diciembre~~ del 2022

Estimada señora:

Psicóloga Julia Esther RIOS Pinto

Presente.

Le saludo cordialmente y a la vez solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de mi investigación titulada **“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA - ITALIA 2022”**

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarán una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

Se le agradece por anticipado su valioso aporte y participación.

Atentamente,



---

**Pamela Emilia Pachas Roque**  
DNI N° 42628055

**CRITERIO DE JUECES**

**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : JULIA ESTHER RIOS PINTO  
**TÍTULO PROFESIONAL** : LIC. EN PSICOLOGÍA  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : BACHILLER EN PSICOLOGIA  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** UNIVERSIDAD ENCA GARCILASO DE LA VEGA  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : MAGISTER EN PSICOLOGÍA  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS  
**ESPECIALIDAD** : PSICÓLOGA CLÍNICA  
**AÑOS DE EXPERIENCIA** : 20 AÑOS  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : HOSPITAL "DOMINGO OLAVEGOYA"  
**CARGO LABORAL/ RESPONSABLE** : PSICOLOGA ASISTENTE – SERV. PSIQUIATRIA  
**TRABAJOS PUBLICADOS** : ANTOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN  
PSICOLOGICA WANKA  
**OTROS MERITOS** : CONDECORADA POR EL MENDES Y  
MUNICIPALIDAD DE JAUJA.

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
CRI-A. "INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO - ADULTOS"**

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

**OBSERVACIONES:**.....  
.....

Huancayo, 05 de diciembre del 2021



.....  
Mg. Julia Esther Rios Pinto  
DNI N° 25717154

# Constancia

Juicio de experto

Yo, JULIA ESTHER RIOS PINTO, con Documento Nacional de Identidad N° 25717154 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **CRI – A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO -ADULTOS**, visto, cuya responsable es la investigadora Pachas Roque, Pamela Emilia con DNI N° 42628055 y, la cual solicita el apoyo a fin de realizar la investigación: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA ROMA – ITALIA 2022.** |

Huancayo, 5 de diciembre del 2022



.....  
Mg. Julia Esther Rios Pinto  
DNI N° 25717154



**JUICIO DE EXPERTOS**

Experto: JULIA RIOS PINTO    Profesión: PSICOLOGA, Cargo: PSICOLOGA ASISTENTE    Región: JAUJA – JUNIN – PERU

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un ~~check~~ (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO**

N°	ÍTEMS	JUICIO						OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	
1	<b>DIMENSION 1: ANALISIS LOGICO</b>							
	N° DE ÍTEM	PREGUNTAS						
	01°	¿Penso en diferentes maneras de resolver el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	
	09°	¿Intento distanciarse del problema y ser mas objetivo?	✓	✓	✓	✓	✓	
	17°	¿Penso varias veces sobre lo que tenia que hacer o decir?	✓	✓	✓	✓	✓	
	25°	¿Intento anticiparse como podrian cambiar las cosas?	✓	✓	✓	✓	✓	
	33°	¿Trato de dar algun sentido personal a la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	

	41°	¿Intento anticipar las nuevas demandas que le podian pedir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	<b>DIMENSION 2: REEVALUACION POSITIVA</b>								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	02°	¿Se decía a si mismo algo para sentirse mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10°	¿Se dijo a si mismo que las cosas podian ser mucho peores?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18°	¿Intento ver el lado positivo de la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26°	¿Penso que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	34°	¿Intento decirse a si mismo que las cosas mejorarian?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	42°	¿Penso en esta situacion como podia cambiar su vida a mejor?		✓	✓	✓	✓	X	¿Pensó en esta situación y como podía cambiar su vida para mejorarla?
3	<b>DIMENSION 3: BUSQUEDA DE GUIA Y SOPORTE</b>								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	03°	¿Hablo con su pareja u otro familiar acerca del problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11°	¿Hablo con algun amigo sobre el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19°	¿Hablo con algun profesional (por ejemplo, doctor, abogado, sacerdote, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27°	¿Busco la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	35°	¿Procuo informarse mas sobre la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	43°	¿Rezó para guiarse o fortalecerse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	<b>DIMENSION 4: SOLUCION DE PROBLEMAS</b>								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	04°	¿Decidio una forma de resolver el problema y la aplicó?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	12°	¿Sabía lo que tenía que hacer y se esforzó para que las cosas funcionaran?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	20°	¿Decidió lo que quería y se esforzó en conseguirlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28°	¿Intento resolver el problema al menos de dos formas diferentes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	36°	¿Intento aprender a hacer más cosas por su cuenta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	44°	¿Se tomo las cosas día a día, paso a paso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>5</b>	<b>DIMENSION 5: EVITACION COGNITIVA</b>								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	5°	¿Intento olvidarlo todo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13°	¿Intento no pensar en el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21°	¿Fantaseé o imaginé mejores situaciones que la que estaba viviendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	29°	¿Intento no pensar en la situación, aun sabiendo que tendría que hacerlo en otro momento?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	37°	¿Deseé que el problema desapareciera o <b>deseé</b> acabar con él de algún modo?	✓	✓	✓	✓	✓	x	Quiso
	45°	¿Intento negar que el problema era realmente muy serio?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>6</b>	<b>DIMENSION 6: ACEPTACION O RESIGNACION</b>								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	06°	¿Penso que le tiempo lo resolvería y que la única cosa que tenía que hacer era esperar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14°	¿Se dio cuenta que no controlaba el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22°	¿Creí que el resultado sería decidido por el destino?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	30°	¿Acepto el problema porque no se podía hacer nada para cambiarlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	38°	¿Espero que se resolviera de la peor manera posible?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	46°	¿Perdí la esperanza de que las cosas volvieran a hacer como antes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>7</b>	<b>DIMENSION 7: BUSQUEDA DE RECOMPENSAS ALTERNATIVAS</b>								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	07°	¿Intento ayudar a otros a resolver un problema familiar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	15°	¿Empezo a hacer nuevas actividades?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	23°	¿Intento hacer nuevos amigos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31°	¿Leyo con más frecuencia como forma de distracción?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	39°	¿Empleo mucho tiempo en actividades de descanso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	47°	¿Volví al trabajo o a otras actividades, para enfrentarse al problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>8</b>	<b>DIMENSION 8: DESCARGA EMOCIONAL</b>								
	N° DE ÍTEM	PREGUNTA							
	08°	¿Descargo su cólera sobre otras personas cuando se sentía triste o enfadado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16°	¿Se atrevió o hizo algo arriesgado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24°	En general, ¿Se mantuvo alejado de la gente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	32°	¿Grito o chilló para desahogarse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	40°	¿Lloro para manifestar sus sentimientos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	48°	¿Alguna vez hizo algo que penso que no funcionaría, pero al menos usted estaba haciendo algo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACION (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 5 de diciembre del 2022

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Huancayo, 05 de Diciembre del 2022

Estimado (a) señor (a) (rita):

Psicóloga ~~Nazria~~ Masiel HUAMÁN Huaringa

Presente.

Le saludo cordialmente y a la vez solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de mi investigación titulada “**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA - ITALIA 2022**”

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarán una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

Se le agradece por anticipado su valioso aporte y participación.

Atentamente,



---

**Pamela Emilia Pachas Roque**  
DNI N° 42628055

**CRITERIO DE JUECES**


**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : ~~XXXX~~ Masiel Huamán Huaringa  
**TÍTULO PROFESIONAL** : Psicólogo  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : Bachiller en Psicología  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Peruana los Andes  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : Magister en Gestión de los Servicios de Salud  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Privada Cesar Vallejo  
**ESPECIALIDAD** : Psicoterapia Sistémica Familiar  
**AÑOS DE EXPERIENCIA** : 12 años  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : Hospital Regional Docente de Medicina  
Tropical Julio-C. ~~Demarini-Cano~~  
**CARGO LABORAL/RESPONSABLE** : Psicóloga Clínica - Asistencial  
**TRABAJOS PUBLICADOS** : .....  
**OTROS MERITOS** : .....

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
CRI-A. "INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO -ADULTOS"**

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Huancayo, 11 de diciembre de 2022

  
.....  
C.P.P. 18875  
Firma



### JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Nazzia Masiel Huamán Huaranga

Profesión: Psicólogo

Cargo: Psicóloga Clínica – Asistencial

Región: Junín

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un **check** (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

#### NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO

Nº	ITEMS		JUICIO						OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
			¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	
1	<b>DIMENSION 1: ANALISIS LOGICO</b>								
	96 DE ITEM	PREGUNTAS							
	01°	¿Penso en diferentes maneras de resolver el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09°	¿Intento distanciarse del problema y ser mas objetivo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17°	¿Penso varias veces sobre lo que tenia que hacer o decir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25°	¿Intento anticiparse como podrian cambiar las cosas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	33°	¿Trato de dar algun sentido personal a la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	41°	¿Intento anticipar las nuevas demandas que le podian pedir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	<b>DIMENSION 2: REEVALUACION POSITIVA</b>								
	96 DE ITEM	PREGUNTA							
	02°	¿Se decia a si mismo algo para sentirse mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10°	¿Se dijo a si mismo que las cosas podian ser mucho peores?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18°	¿Intento ver el lado positivo de la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26°	¿Penso que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	34°	¿Intentó decirse a si mismo que las cosas mejorarían?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
42°	¿Penso en esta situación como podia cambiar su vida a mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	<b>DIMENSION 3: BUSQUEDA DE GUIA Y SOPORTE</b>								
	96 DE ITEM	PREGUNTA							
	03°	¿Hablo con su pareja u otro familiar acerca del problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11°	¿Hablo con algun amigo sobre el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19°	¿Hablo con algun profesional (por ejemplo, doctor, abogado, sacerdote, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27°	¿Busco la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	35°	¿Procuro informarme mas sobre la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
43°	¿Rezo para guiarse o fortalecerse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	<b>DIMENSION 4: SOLUCION DE PROBLEMAS</b>								
	96 DE ITEM	PREGUNTA							
	04°	¿Decidio una forma de resolver el problema y la aplicó?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12°	¿Sabia lo que tenia que hacer y se esfuerzo para que las cosas funcionaran?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	20°	¿Decidió lo que quería y se esforzó en conseguirlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28°	¿Intento resolver el problema al menos de dos formas diferentes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	36°	¿Intento aprender a hacer mas cosas por su cuenta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	44°	¿Se tomo las cosas dia a dia, paso a paso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>5</b>	<b>DIMENSION 5: EVITACION COGNITIVA</b>								
	<b>PA. DE ITEMS</b>	<b>PREGUNTA</b>							
	5°	¿Intento olvidarlo todo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13°	¿Intento no pensar en el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21°	¿Fantaseó o imaginó mejores situaciones que la que estaba viviendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	29°	¿Intentó no pensar en la situación, <u>sin</u> sabiendo que tendría que hacerlo en otro momento?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	37°	¿Deseó que el problema desapareciera o deseo acabar con él de algún modo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	45°	¿Intentó negar que el problema era realmente muy serio?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>6</b>	<b>DIMENSION 6: ACEPTACION O RESIGNACION</b>								
	<b>PA. DE ITEMS</b>	<b>PREGUNTA</b>							
	06°	¿Pienso que le tiempo lo resolvera y que la unica cosa que tenia que hacer era esperar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14°	¿Se dio cuenta que no controlaba el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22°	¿Creyó que el resultado seria decidido por el destino?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	30°	¿Acepto el problema porque no se podia hacer nada para cambiarlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	38°	¿Espero que se resolviera de la peor manera posible?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	46°	¿Perdío la esperanza de que las cosas volvieran a hacer como antes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7	<b>DIMENSION 7: BUSQUEDA DE RECOMPENSAS ALTERNATIVAS</b>								
	GRUPO DE ÍTEMS	PREGUNTA							
	07°	¿Intento ayudar a otros a resolver un problema familiar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	15°	¿Empezo a hacer nuevas actividades?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	23°	¿Intento hacer nuevos amigos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31°	¿Leyo con mas frecuencia como forma de distracción?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	39°	¿Empleo mucho tiempo en actividades de descanso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	47°	¿Volvio al trabajo o a otras actividades, para enfrentarse al problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8	<b>DIMENSION 8: DESCARGA EMOCIONAL</b>								
	GRUPO DE ÍTEMS	PREGUNTA							
	08°	¿Descargo su colera sobre otras personas cuando se sentia triste o enfadado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16°	¿Se atrevio o hizo algo arriesgado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24°	En general, ¿Se mantuvo alejado de la gente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	32°	¿Grito o chilló para desahogarse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	40°	¿Lloro para manifestar sus sentimientos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	48°	¿Alguna vez hizo algo que penso que no funcionaria, pero al menos usted estaba haciendo algo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Las preguntas guardan relación al objetivo planteado.

Huancayo, 11 de diciembre de 2022

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN  
 SERVICIO REGIONAL DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN  
 DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES  
 HUANCAYO  
 \_\_\_\_\_  
 Mg. Ptic. *Marcos Ramírez Acosta*  
 C.P.S. 16675  
 \_\_\_\_\_  
 Firma



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Huancayo, 05 de diciembre del 2022

Estimada señorita:

Sara Lizeth QUISPE Muñoz

Presente.

Le saludo cordialmente y a la vez solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de mi investigación titulada **“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA - ITALIA 2022”**

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarán una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

Se le agradece por anticipado su valioso aporte y participación.

Atentamente,



---

**Pamela Emilia Pachas Roque**  
DNI N° 42628055

**CRITERIO DE JUECES**

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : SARA LIZETH QUISPE MUÑOZ  
TÍTULO PROFESIONAL : LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : BACHILLER EN PSICOLOGÍA  
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : .....  
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: CENTRO PERUANO GESTALT  
ESPECIALIDAD : PSICOTERAPIA GESTALT  
AÑOS DE EXPERIENCIA : 10 AÑOS  
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : I.E.P. INDEPENDENCIA.  
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : PSICÓLOGA  
TRABAJOS PUBLICADOS : .....  
OTROS MERITOS : .....

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
CRIA. "INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO - ADULTOS"

ADECUADO 1     MEDIANAMENTE ADECUADO 2     INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Huanayo, 10 de diciembre del 2022



Firma

Nombre y Apellidos: Sara Lizeth Quispe Muñoz

DNI N° 1543179

C.R.U.C. 46893

# Constancia

Juicio de experto

Yo, Sara Lizeth Quispe Muñoz, con Documento Nacional de Identidad N°15431792 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **CRI – A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO -ADULTOS**, visto, cuya responsable es la investigadora Pachas Roque Pamela Emilia con DNI N° 42628055 y, la cual solicita el apoyo a fin de realizar la investigación: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA ROMA – ITALIA 2022.**

Lima, 10 de diciembre del 2022



Firma

Nombre y Apellidos: Sara Lizeth Quispe Muñoz

DNI N°15431792

C.Ps.P.N° 46893

**JUICIO DE EXPERTOS**

Experto: Sara Lizeth Quispe Muñoz      Profesión: Lic. en Psicología      Cargo: Psicólogo      Región: Lima

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO**

Nº	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	ÍTEMS								
1	<b>DIMENSION 1: ANALISIS LOGICO</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTAS							
	01°	¿Pensó en diferentes maneras de resolver el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09°	¿Intentó distanciarse del problema y ser más objetivo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17°	¿Pensó varias veces sobre lo que tenía que hacer o decir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25°	¿Intentó anticiparse cómo podrían cambiar las cosas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	33°	¿Trató de dar algún sentido personal a la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	41°	¿Intentó anticipar las nuevas demandas que le podían pedir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	<b>DIMENSION 2: REEVALUACION POSITIVA</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTA							
	02°	¿Se decía a sí mismo algo para sentirse mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10°	¿Se dijo a sí mismo que las cosas podían ser mucho peores?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18°	¿Intentó ver el lado positivo de la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26°	¿Pensó que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	34°	¿Intentó decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
42°	¿Pensó en esta situación como podía cambiar su vida a mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	<b>DIMENSION 3: BUSQUEDA DE GUIA Y SOPORTE</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTA							
	03°	¿Habló con su pareja u otro familiar acerca del problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11°	¿Habló con algún amigo sobre el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19°	¿Habló con algún profesional (por ejemplo, doctor, abogado, sacerdote, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27°	¿Buscó la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	35°	¿Procuró informarse más sobre la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
43°	¿Rezó para guiarse o fortalecerse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	<b>DIMENSION 4: SOLUCION DE PROBLEMAS</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTA							
	04°	¿Decidió una forma de resolver el problema y la aplicó?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12°	¿Sabía lo que tenía que hacer y se esforzó para que las cosas funcionaran?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	20°	¿Decidió lo que quería y se esforzó en conseguirlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28°	¿Intentó resolver el problema al menos de dos formas diferentes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	36°	¿Intentó aprender a hacer más cosas por su cuenta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	44°	¿Se tomó las cosas día a día, paso a paso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>5</b>	<b>DIMENSION 5: EVITACION COGNITIVA</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTA							
	5°	¿Intentó olvidarlo todo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13°	¿Intentó no pensar en el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21°	¿Fantaseó o imaginó mejores situaciones que la que estaba viviendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	29°	¿Intentó no pensar en la situación, aún sabiendo que tendría que hacerlo en otro momento?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	37°	¿Deseó que el problema desapareciera o deseó acabar con él de algún modo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	45°	¿Intentó negar que el problema era realmente muy serio?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>6</b>	<b>DIMENSION 6: ACEPTACIÓN O RESIGNACIÓN</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTA							
	06°	¿Pensó que le tiempo lo resolvería y que la única cosa que tenía que hacer era esperar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14°	¿Se dio cuenta que no controlaba el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22°	¿Creyó que el resultado sería decidido por el destino?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	30°	¿Aceptó el problema porque no se podía hacer nada para cambiarlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	38°	¿Esperó que se resolviera de la peor manera posible?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	46°	¿Perdió la esperanza de que las cosas volvieran a hacer como antes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>7</b>	<b>DIMENSION 7: BÚSQUEDA DE RECOMPENSAS ALTERNATIVAS</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTA							
	07°	¿Intentó ayudar a otros a resolver un problema familiar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	15°	¿Empezó a hacer nuevas actividades?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	23°	¿Intentó hacer nuevos amigos?							
	31°	¿Leyó con más frecuencia como forma de distracción?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	39°	¿Empleó mucho tiempo en actividades de descanso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	47°	¿Volvió al trabajo o a otras actividades, para enfrentarse al problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>8</b>	<b>DIMENSION 8: DESCARGA EMOCIONAL</b>								
	∞ DE ITEM	PREGUNTA							
	08°	¿Descargó su cólera sobre otras personas cuando se sentía triste o enfadado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16°	¿Se atrevió o hizo algo arriesgado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24°	En general, ¿Se mantuvo alejado de la gente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	32°	¿Gritó o chilló para desahogarse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	40°	¿Lloró para manifestar sus sentimientos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	48°	¿Alguna vez hizo algo que pensó que no funcionaría, pero al menos usted estaba haciendo algo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

---

---

Lima, 10 de diciembre del 2022



---

Firma  
Nombre y Apellidos: Sara Lizeth Quispe Muñoz  
DNI N° 15431792  
C.Ps.P.N° 46893

Huancayo, 05 de diciembre del 2022

Estimado Señor:

Psicólogo Wilfredo CHERO Gonzales.

Presente.

Le saludo cordialmente y a la vez solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de mi investigación titulada **“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA - ITALIA 2022”**

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarán una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

Se le agradece por anticipado su valioso aporte y participación.

Atentamente,



---

Pamela Emilia Pachas Roque  
DNI N° 42628055

---

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Wilfredo CHERO Gonzalez.  
TÍTULO PROFESIONAL : Psicólogo.  
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Bachiller en Psicología.  
Lic. En Psicología.  
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad Nacional Federico Villarreal  
Universidad P. San Martín de Porras.  
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : .....  
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad Nacional Federico Villarreal  
ESPECIALIDAD : Terapia de Pareja y Familia  
AÑOS DE EXPERIENCIA : 26 años  
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Marina de Guerra del Perú.  
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : Psicólogo a cargo de Nivel secundaria.  
TRABAJOS PUBLICADOS : .....  
OTROS MERITOS : .....

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
CRIA. "INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO - ADULTOS"

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES:

Mejorar la redacción de los ítems en tiempo presente; reducir la cantidad de ítems en dimensión análisis lógico, el ítem 17 y 25 miden lo mismo; en la dimensión búsqueda de apoyo y soporte, redactar mejor el ítem 43 (reza por - lleva a cabo oración ...), en la dimensión solución de problemas no se entiende el ítem 44; en dimensión descarga emocional el ítem 48 no se entiende la emoción que se busca medir; especificar mejor las instrucciones para responder el instrumento que contiene 2 partes, y en lo posible disminuir las alternativas de respuesta a solo 3, (Ej: Sí, En ocasiones, No).

Bellavista, 09 de diciembre del 2022



Firma

Nombre y Apellidos: Wilfredo CHERO Gonzalez  
DNI N° 25608728  
C.P.S. N° 4665

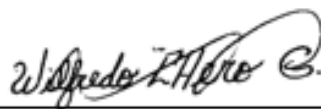


# Constancia

Juicio de experto

Yo, Wilfredo CHERO Gonzales, con Documento Nacional de Identidad N° 25608728, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **CRI – A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO -ADULTOS**, visto, cuya responsable es la investigadora Pachas Roque Pamela Emilia con DNI N° 42628055, la cual solicita el apoyo a fin de realizar la investigación: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA ROMA – ITALIA 2022.** |

Bellavista, 09 de diciembre del 2022



Firma

Nombre y Apellidos: Wilfredo CHERO Gonzales

DNI N° 25608728

C.Ps.P.N° 4665

## JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Wilfredo CHERO Gonzales    Profesión: Lic. en Psicología    Cargo: Psicólogo    Región: Callao.

### INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO, respectivamente en seis columnas con criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CRI-A. INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO

N°	ÍTEM		JUICIO						OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
			¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	
1	<b>DIMENSION 1: ANALISIS LOGICO</b>								
	№ DE ÍTEM	PREGUNTAS							
	01°	¿Pensó en diferentes maneras de resolver el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09°	¿Intentó distanciarse del problema y ser más objetivo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17°	¿Pensó varias veces sobre lo que tenía que hacer o decir?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25°	¿Intentó anticiparse cómo podrían cambiar las cosas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	33°	¿Trató de dar algún sentido personal a la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	<b>DIMENSION 2: REEVALUACIÓN POSITIVA</b>								
	№ DE ÍTEM	PREGUNTA							
	02°	¿Se decía a sí mismo algo para sentirse mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10°	¿Se dijo a sí mismo que las cosas podían ser mucho peores?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18°	¿Intentó ver el lado positivo de la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26°	¿Pensó que estaba mejor que otras personas con el mismo problema que el suyo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	34°	¿Intentó decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
42°	¿Pensó en esta situación como podía cambiar su vida a mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	<b>DIMENSION 3: BUSQUEDA DE GUIA Y SOPORTE</b>								
	№ DE ÍTEM	PREGUNTA							
	03°	¿Habló con su pareja u otro familiar acerca del problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11°	¿Habló con algún amigo sobre el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19°	¿Habló con algún profesional (por ejemplo, doctor, abogado, sacerdote, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27°	¿Buscó la ayuda de otras personas o grupos con el mismo tipo de problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	35°	¿Procuró informarse más sobre la situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
43°	¿Rezó para guiarse o fortalecerse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	<b>DIMENSION 4: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>								
	№ DE ÍTEM	PREGUNTA							
	04°	¿Decidió una forma de resolver el problema y la aplicó?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12°	¿Sabía lo que tenía que hacer y se esforzó para que las cosas funcionaran?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	20°	¿Decidió lo que quería y se esforzó en conseguirlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	28°	¿Intentó resolver el problema al menos de dos formas diferentes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	36°	¿Intentó aprender a hacer más cosas por su cuenta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	44°	¿Se tomó las cosas día a día, paso a paso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>5</b>	<b>DIMENSION 5: EVITACIÓN COGNITIVA</b>								
	<b>NÚMERO DE ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>							
	5°	¿Intentó olvidarlo todo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	13°	¿Intentó no pensar en el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	21°	¿Fantaseó o imaginó mejores situaciones que la que estaba viviendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	29°	¿Intentó no pensar en la situación, <u>aún</u> sabiendo que tendría que hacerlo en otro momento?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	37°	¿Deseó que el problema desapareciera o deseó acabar con él de algún modo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	45°	¿Intentó negar que el problema era realmente muy serio?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>6</b>	<b>DIMENSION 6: ACEPTACIÓN O RESIGNACIÓN</b>								
	<b>NÚMERO DE ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>							
	06°	¿Pensó que le tiempo lo resolvería y que la única cosa que tenía que hacer era esperar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	14°	¿Se dio cuenta que no controlaba el problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	22°	¿Creyó que el resultado sería decidido por el destino?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	30°	¿Aceptó el problema porque no se podía hacer nada para cambiarlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	38°	¿Esperó que se resolviera de la peor manera posible?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

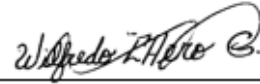
	46°	¿Perdió la esperanza de que las cosas volvieran a hacer como antes?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>7</b>	<b>DIMENSION 7: BUSQUEDA DE RECOMPENSAS ALTERNATIVAS</b>								
	<b>NÚMERO DE ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>							
	07°	¿Intentó ayudar a otros a resolver un problema familiar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	15°	¿Empezó a hacer nuevas actividades?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	23°	¿Intentó hacer nuevos amigos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	31°	¿Leyó con más frecuencia como forma de distracción?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	39°	¿Empleó mucho tiempo en actividades de descanso?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	47°	¿Volvió al trabajo o a otras actividades, para enfrentarse al problema?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>8</b>	<b>DIMENSION 8: DESCARGA EMOCIONAL</b>								
	<b>NÚMERO DE ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>							
	08°	¿Descargó su cólera sobre otras personas cuando se sentía triste o enfadado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	16°	¿Se atrevió o hizo algo arriesgado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	24°	En general, ¿Se mantuvo alejado de la gente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	32°	¿Gritó o chilló para desahogarse?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	40°	¿Lloró para manifestar sus sentimientos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	48°	¿Alguna vez hizo algo que pensó que no funcionaría, pero al menos usted estaba haciendo algo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

---

---

Bellavista, 09 de diciembre del 2022



---

Firma  
Nombre y Apellidos: Wilfredo CHERO Gonzales  
DNI N° 25608728  
C.Ps.P.N° 4665

### Anexo 6: Validación del instrumento (V de Aiken)

H	D	A	M
1	2	3	4

**Relevancia:** El lema corresponde al ejemplo teórico formulado.  
**Relevancia:** El lema es apropiado para representar al concepto o dimensión respecto del cual vale.  
**Claridad:** Se refiere a la dificultad o la ambigüedad del lema, en sus términos.

N°	Ítem		Relevancia				Claridad				Total
	HD	DA	HD	DA	HA	HD	DA	HA			
Item1	4		4		4	4		4			
Item2		4		3			4			4	
Item3		4		3				3			
Item4		3		4				4			
Item5		4			4				4		
Item6		4			4				4		
Item7		4			4				4		
Item8		4		3				3			
Item9		3			4				4		
Item10		4		3				4			
Item11		4			4				4		
Item12		4			4				4		
Item13		3			4				4		
Item14		4		3				4			
Item15		4			4				4		
Item16		3		4		3			4		
Item17		4		3			4				
Item18		4			4		3				
Item19		4			4			4			
Item20		4		3				4			
Item21		4			4			3			
Item22		4			4			4			
Item23		4		3			3				
Item24		4			4			4			
Item25		4		3				4			
Item26		4			4			4			
Item27		4			4			4			
Item28		4			4			4			
Item29		4			4			4			
Item30		4		3				4			
Item31		4			4			4			
Item32		3			4			4			
Item33		4			4			4			
Item34		4			4			4			
Item35		4			4			4			
Item36		4			4			4			
Item37		4			4			4			
Item38		4			4			4			
Item39		4			4			4			
Item40		4			4			4			
Item41		4			4			4			
Item42		4			4			4			
Item43		4			4			4			
Item44		4			4			4			
Item45		4			4			4			
Item46		4			4			4			
Item47		4			4			4			
Item48		4			4			4			
Item49		4			4			4			
Item50		4			4			4			
Item51		4			4			4			
Item52		4			4			4			
Item53		4			4			4			
Item54		4			4			4			
Item55		4			4			4			
Item56		4			4			4			
Item57		4			4			4			
Item58		4			4			4			
Item59		4			4			4			
Item60		4			4			4			
Item61		4			4			4			
Item62		4			4			4			
Item63		4			4			4			
Item64		4			4			4			
Item65		4			4			4			
Item66		4			4			4			
Item67		4			4			4			
Item68		4			4			4			
Item69		4			4			4			
Item70		4			4			4			
Item71		4			4			4			
Item72		4			4			4			
Item73		4			4			4			
Item74		4			4			4			
Item75		4			4			4			
Item76		4			4			4			
Item77		4			4			4			
Item78		4			4			4			
Item79		4			4			4			
Item80		4			4			4			
Item81		4			4			4			
Item82		4			4			4			
Item83		4			4			4			
Item84		4			4			4			
Item85		4			4			4			
Item86		4			4			4			
Item87		4			4			4			
Item88		4			4			4			
Item89		4			4			4			
Item90		4			4			4			
Item91		4			4			4			
Item92		4			4			4			
Item93		4			4			4			
Item94		4			4			4			
Item95		4			4			4			
Item96		4			4			4			
Item97		4			4			4			
Item98		4			4			4			
Item99		4			4			4			
Item100		4			4			4			



HH|D|A|HA  
4 | 4

**Prelineamiento:** El ítem corresponde al concepto letrina  
**Referenciación:** El ítem es apropiado para representar al concepto a dimensiona específica del constructo  
**Claridad:** Se refiere a la dificultad alguna al contenido del ítem, en su texto, rasgos y distractores.

N°	Ítem		Prelineamiento		Claridad		Apropiación
	Dimensione Ítem		HD	D A	HA		
Ítem1			4		4		4
Ítem2			4		4		4
Ítem3			4		4		4
Ítem4			4		4		4
Ítem5			4		4		4
Ítem6			4		4		4
Ítem7			4		4		4
Ítem8			4		4		4
Ítem9			4		4		4
Ítem10			4		4		4
Ítem11			4		4		4
Ítem12			4		4		4
Ítem13			4		4		4
Ítem14			4		4		4
Ítem15			4		4		4
Ítem16			4		4		4
Ítem17			4		4		4
Ítem18			4		4		4
Ítem19			4		4		4
Ítem20			4		4		4
Ítem21			4		4		4
Ítem22			4		4		4
Ítem23			4		4		4
Ítem24			4		4		4
Ítem25			4		4		4
Ítem26			4		4		4
Ítem27			4		4		4
Ítem28			4		4		4
Ítem29			4		4		4
Ítem30			4		4		4
Ítem31			4		4		4
Ítem32			4		4		4
Ítem33			4		4		4
Ítem34			4		4		4
Ítem35			4		4		4
Ítem36			4		4		4
Ítem37			4		4		4
Ítem38			4		4		4
Ítem39			4		4		4
Ítem40			4		4		4
Ítem41			4		4		4
Ítem42			4		4		4
Ítem43			4		4		4
Ítem44			4		4		4
Ítem45			4		4		4
Ítem46			4		4		4
Ítem47			4		4		4
Ítem48			4		4		4
Ítem49			4		4		4
Ítem50			4		4		4
Ítem51			4		4		4
Ítem52			4		4		4
Ítem53			4		4		4
Ítem54			4		4		4
Ítem55			4		4		4
Ítem56			4		4		4
Ítem57			4		4		4
Ítem58			4		4		4
Ítem59			4		4		4
Ítem60			4		4		4
Ítem61			4		4		4
Ítem62			4		4		4
Ítem63			4		4		4
Ítem64			4		4		4
Ítem65			4		4		4
Ítem66			4		4		4
Ítem67			4		4		4
Ítem68			4		4		4
Ítem69			4		4		4
Ítem70			4		4		4
Ítem71			4		4		4
Ítem72			4		4		4
Ítem73			4		4		4
Ítem74			4		4		4
Ítem75			4		4		4
Ítem76			4		4		4
Ítem77			4		4		4
Ítem78			4		4		4
Ítem79			4		4		4
Ítem80			4		4		4
Ítem81			4		4		4
Ítem82			4		4		4
Ítem83			4		4		4
Ítem84			4		4		4
Ítem85			4		4		4
Ítem86			4		4		4
Ítem87			4		4		4
Ítem88			4		4		4
Ítem89			4		4		4
Ítem90			4		4		4
Ítem91			4		4		4
Ítem92			4		4		4
Ítem93			4		4		4
Ítem94			4		4		4
Ítem95			4		4		4
Ítem96			4		4		4
Ítem97			4		4		4
Ítem98			4		4		4
Ítem99			4		4		4
Ítem100			4		4		4

Ítem	Prelineamiento	Claridad
Ítem1	4	4
Ítem2	4	4
Ítem3	4	4
Ítem4	4	4
Ítem5	4	4
Ítem6	4	4
Ítem7	4	4
Ítem8	4	4
Ítem9	4	4
Ítem10	4	4
Ítem11	4	4
Ítem12	4	4
Ítem13	4	4
Ítem14	4	4
Ítem15	4	4
Ítem16	4	4
Ítem17	4	4
Ítem18	4	4
Ítem19	4	4
Ítem20	4	4
Ítem21	4	4
Ítem22	4	4
Ítem23	4	4
Ítem24	4	4
Ítem25	4	4
Ítem26	4	4
Ítem27	4	4
Ítem28	4	4
Ítem29	4	4
Ítem30	4	4
Ítem31	4	4
Ítem32	4	4
Ítem33	4	4
Ítem34	4	4
Ítem35	4	4
Ítem36	4	4
Ítem37	4	4
Ítem38	4	4
Ítem39	4	4
Ítem40	4	4
Ítem41	4	4
Ítem42	4	4
Ítem43	4	4
Ítem44	4	4
Ítem45	4	4
Ítem46	4	4
Ítem47	4	4
Ítem48	4	4
Ítem49	4	4
Ítem50	4	4
Ítem51	4	4
Ítem52	4	4
Ítem53	4	4
Ítem54	4	4
Ítem55	4	4
Ítem56	4	4
Ítem57	4	4
Ítem58	4	4
Ítem59	4	4
Ítem60	4	4
Ítem61	4	4
Ítem62	4	4
Ítem63	4	4
Ítem64	4	4
Ítem65	4	4
Ítem66	4	4
Ítem67	4	4
Ítem68	4	4
Ítem69	4	4
Ítem70	4	4
Ítem71	4	4
Ítem72	4	4
Ítem73	4	4
Ítem74	4	4
Ítem75	4	4
Ítem76	4	4
Ítem77	4	4
Ítem78	4	4
Ítem79	4	4
Ítem80	4	4
Ítem81	4	4
Ítem82	4	4
Ítem83	4	4
Ítem84	4	4
Ítem85	4	4
Ítem86	4	4
Ítem87	4	4
Ítem88	4	4
Ítem89	4	4
Ítem90	4	4
Ítem91	4	4
Ítem92	4	4
Ítem93	4	4
Ítem94	4	4
Ítem95	4	4
Ítem96	4	4
Ítem97	4	4
Ítem98	4	4
Ítem99	4	4
Ítem100	4	4

HH|D|A|HA  
4 | 4

**Prelineamiento:** El ítem corresponde al concepto letrina  
**Referenciación:** El ítem es apropiado para representar al concepto a dimensiona específica del constructo  
**Claridad:** Se refiere a la dificultad alguna al contenido del ítem, en su texto, rasgos y distractores.

N°	Ítem		Prelineamiento		Claridad		Apropiación
	Dimensione Ítem		HD	D A	HA		
Ítem1			4		4		4
Ítem2			4		4		4
Ítem3			4		4		4
Ítem4			4		4		4
Ítem5			4		4		4
Ítem6			4		4		4
Ítem7			4		4		4
Ítem8			4		4		4
Ítem9			4		4		4
Ítem10			4		4		4
Ítem11			4		4		4
Ítem12			4		4		4
Ítem13			4		4		4
Ítem14			4		4		4
Ítem15			4		4		4
Ítem16			4		4		4
Ítem17			4		4		4
Ítem18			4		4		4
Ítem19			4		4		4
Ítem20			4		4		4
Ítem21			4		4		4
Ítem22			4		4		4
Ítem23			4		4		4
Ítem24			4		4		4
Ítem25			4		4		4
Ítem26			4		4		4
Ítem27			4		4		4
Ítem28			4		4		4
Ítem29			4		4		4
Ítem30			4		4		4
Ítem31			4		4		4
Ítem32			4		4		4
Ítem33			4		4		4
Ítem34			4		4		4
Ítem35			4		4		4
Ítem36			4		4		4
Ítem37			4		4		4
Ítem38			4		4		4
Ítem39			4		4		4
Ítem40			4		4		4
Ítem41			4		4		4
Ítem42			4		4		4
Ítem43			4		4		4
Ítem44			4		4		4
Ítem45			4		4		4
Ítem46			4		4		4
Ítem47			4		4		4
Ítem48			4		4		4
Ítem49			4		4		4
Ítem50			4		4		4
Ítem51			4		4		4
Ítem52			4		4		4
Ítem53			4		4		4
Ítem54			4		4		4
Ítem55			4		4		4
Ítem56			4		4		4
Ítem57			4		4		4
Ítem58			4		4		4
Ítem59			4		4		4
Ítem60			4		4		4
Ítem61			4		4		4
Ítem62			4		4		4
Ítem63			4		4		4
Ítem64			4		4		4
Ítem65			4		4		4
Ítem66			4		4		4
Ítem67			4		4		4
Ítem68			4		4		4
Ítem69			4		4		4
Ítem70			4		4		4
Ítem71			4		4		4
Ítem72			4		4		4
Ítem73			4		4		4
Ítem74			4		4		4
Ítem75			4		4		4
Ítem76			4		4		4
Ítem77			4		4		4
Ítem78			4		4		4
Ítem79			4		4		4
Ítem80			4		4		4
Ítem81			4		4		4
Ítem82			4		4		4
Ítem83			4		4		4
Ítem84			4		4		4
Ítem85			4		4		4
Ítem86			4		4		4
Ítem87			4		4		4
Ítem88			4		4		4
Ítem89			4		4		4

## Confiabilidad del instrumento

### Prueba final

#### *Resumen de casos prueba final*

		N	%
Casos	Válido	150	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	150	100.0

**Interpretación:** Se observó que no existen valores perdidos, es decir, ítems que hayan sido dejados en blanco por la persona encuestada.

#### *Confiabilidad final del instrumento*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.961	0.962	48

**Interpretación:** Según la tabla 4, el instrumento reflejo una confiabilidad muy alta de hasta 96.1%.



### Confiabilidad por ítems prueba piloto

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	91.40	648.167	0.719	0.974
p9	91.36	640.240	0.869	0.974
p17	91.64	646.073	0.803	0.974
p25	91.52	660.510	0.629	0.975
p33	91.40	667.000	0.358	0.976
p41	91.36	665.573	0.518	0.975
p2	91.52	655.677	0.707	0.975
p10	91.52	653.593	0.709	0.974
p18	91.28	664.210	0.564	0.975
p26	91.20	656.833	0.628	0.975
p34	91.36	656.573	0.584	0.975
p42	91.48	654.427	0.660	0.975
p3	91.44	662.757	0.553	0.975
p11	91.32	666.727	0.460	0.975
p19	91.40	652.833	0.738	0.974
p27	91.48	643.343	0.791	0.974
p35	91.44	662.757	0.553	0.975
p43	91.28	663.627	0.528	0.975
p4	91.56	655.090	0.705	0.975
p12	91.44	653.757	0.616	0.975
p20	91.48	647.427	0.781	0.974
p28	91.52	649.177	0.769	0.974
p36	91.32	667.477	0.401	0.975
p44	91.40	655.583	0.669	0.975
p5	91.40	652.083	0.757	0.974
p13	91.52	644.343	0.835	0.974
p21	91.44	651.507	0.666	0.975
p29	91.20	662.750	0.565	0.975
p37	91.52	654.427	0.688	0.975
p45	91.12	653.777	0.677	0.975
p6	91.72	654.793	0.719	0.974
p14	91.44	649.173	0.758	0.974
p22	91.40	654.833	0.688	0.975
p30	91.48	664.843	0.523	0.975
p38	91.40	648.083	0.805	0.974
p46	91.20	656.333	0.567	0.975
p7	91.28	655.793	0.749	0.974
p15	91.52	658.677	0.682	0.975
p23	91.32	657.643	0.665	0.975
p31	91.56	646.090	0.783	0.974
p39	91.36	654.573	0.630	0.975
p47	91.60	648.750	0.799	0.974
p8	91.28	656.877	0.617	0.975
p16	91.32	657.977	0.608	0.975
p24	91.56	654.923	0.709	0.975
p32	91.48	669.093	0.510	0.975
p40	91.40	649.083	0.737	0.974
p48	91.28	654.043	0.645	0.975

## Anexo 7: Declaración de confidencialidad



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

### DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, **PACHAS ROQUE Pamela Emilia** identificada con el DNI N° **42628055** egresado de la escuela profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de tesis titulado **“Estrategias de Afrontamiento al Estrés en los Migrantes Hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma – Italia 2022”** en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes.

Salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 21 de Noviembre del 202..



  
Apellidos y nombres: Pachas Roque Pamela Emilia  
Responsable de Investigación

## Anexo 8: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informado/a de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Estrategias de Afrontamiento al Estrés en los Migrantes Hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022" mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable PACHAS ROQUE Pamela Emilia.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasioné ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si lo solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, ...21... de Noviembre... 2022

(PARTICIPANTE)

Apellidos y Nombres: LANDEO BUSTAMANTE JOSE RAFAEL  
N° DNI: 08622404



#### 1. Responsable de la investigación

Apellidos y nombres: PACHAS ROQUE Pamela Emilia.

D.N.I.N°: 42628055

N° de teléfono/celular: 39 3288785589

Email: pamepacrog@gmail.com

Firma:

#### 3. Responsable de la investigación

Apellidos y nombres: .....

D.N.I.N°: .....

N° de teléfono/celular: .....

Email: .....

Firma: .....

#### 3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: RAFAEL PUCUHUARANGA, Maena

D.N.I.N°: 20069907

N° de teléfono/celular: 948663970

Email: maenarafeal@gmail.com

Firma: .....

#### 4. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: ZUÑIGA CABEZA, Yesenia

D.N.I.N°: 41374507

N° de teléfono/celular: 981957965

Email: yzc09aa@gmail.com

Firma: .....

## Anexo 8: Compromiso de autoría



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

### COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha, yo **Pachas Roque Pamela Emilia**, identificada con DNI N° **42628055**, domiciliado en **Via Sestio #6 Fara Sabina. Rieti**, Bachiller en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada "**Estrategias de Afrontamiento al Estrés en los Migrantes Hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana Roma – Italia 2022**" se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, *21* de *Noviembre* del 2022

Apellido y Nombres: *Pachas Roque Pamela Emilia*

D.N.I. *42628055*

## Anexo 10: Carta de presentación



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

• Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional •

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Huancayo, 18 de noviembre del 2022

Capellán: Luis Gabriel Martín Pinzón

Padre Capellán de la Misión Latinoamericana en Roma – Italia

Presente. –

Estimado Padre capellán

Reciba usted un saludo cordial, motiva la presente el agrado de presentar al bachiller en psicología **Pachas Roque, Pamela Emilia**, de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, quien desea ejecutar el proyecto de investigación titulado: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS MIGRANTES HISPANOHABLANTES DE LA COMUNIDAD LATINOAMERICANA DE ROMA - ITALIA 2022**

Dicho proyecto tiene como objetivo: **Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés en los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma - Italia 2022**, mediante la aplicación de un instrumento de evaluación que tendrán una duración de 20 min aproximadamente.

Por tal motivo, agradeceremos a usted les brinde las facilidades del caso para realizar la evaluación respectiva en su Institución, previa coordinación con su persona.

Reconocidos por su alto espíritu de colaboración, nos suscribimos de usted.

Atentamente,

Mg. Yessica Zúñiga Cabezas  
Asesora de Investigación  
Escuela Profesional de Psicología

Mg. Mónica Rafael Pucallanango  
Asesora de Investigación  
Escuela Profesional de Psicología

## Anexo 11: Constancia de aplicación



**Comunidad Latinoamericana**  
**Chiesa di Santa Maria della Luce**

---

### CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

Roma, 18 de Diciembre de 2022

**El Padre Capellán De La Misión Latinoamericana En Roma – Italia**  
**HACE CONSTAR:**

Por medio de la presente, se remite el documento para establecer la Constancia de Aplicación del Instrumento; CRIA – Adulto que la bachiller de Psicología: Pachas Roque Pamela Emilia; aplicó a los migrantes hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma – Italia, para la obtención de información que permitirá sustentar su tesis titulada: **“Estrategias de Afrontamiento al Estrés en los Migrantes Hispanohablantes de la Comunidad Latinoamericana de Roma – Italia 2022”** y con ello obtener el Título Profesional en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes.

Se expide la presente constancia para los fines que estimen conveniente.

Atentamente:

  
**CHIESA LATINO AMERICANA**  
**SANTA MARIA DELLA LUCE**  
Via della ...etta, 22/a  
00153 ...ia - Italia  
Tel. 06/800820

---

Via della Luce, 00153 Roma RM











Encuestado	Sexo	Nacionalidad	Edad	Estrategias de afrontamiento al Estrés																																																											
				Análisis lógico				Reevaluación positiva				Búsqueda de guía y soporte					Solución de problemas					Evitación cognitiva					Aceptación o resignación					Búsqueda de recompensas alternativas								Descarga emocional				V1	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8											
				1	9	17	25	33	41	2	10	18	26	34	42	3	11	19	27	35	43	4	12	20	28	36	44	5	13	21	29	37	45	6	14	22	30	38	46	7	15	23	31										39	47	8	16	24	32	40	48			
131	Femenino	Ecuatoriano(a)	31	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	123	15	13	14	16	14	18	17	16		
132	Femenino	Venezolano(a)	29	1	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3	1	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	1	3	4	4	2	3	3	4	3	3	112	13	14	11	13	15	12	16	18			
133	Femenino	Colombiano(a)	29	1	2	3	1	2	1	2	3	3	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	4	1	2	2	2	2	4	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	115	10	18	15	15	13	13	13	18					
134	Femenino	Colombiano(a)	35	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	1	2	3	3	4	4	3	3	2	1	120	18	20	15	13	13	11	13	17					
135	Femenino	Venezolano(a)	30	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	132	17	15	16	21	14	19	16	14				
136	Femenino	Venezolano(a)	26	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	1	1	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	137	20	17	15	21	12	19	19	14					
137	Femenino	Colombiano(a)	57	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	132	18	16	15	15	13	19	18	18				
138	Femenino	Colombiano(a)	43	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	4	2	3	3	2	2	1	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	131	17	17	14	15	13	20	18	17				
139	Femenino	Venezolano(a)	42	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	141	19	18	17	14	14	18	20	21				
140	Femenino	Colombiano(a)	23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	3	3	3	127	19	18	16	15	10	15	16	18					
141	Femenino	Argentino(a)	39	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	144	19	24	20	18	16	16	15	16		
142	Femenino	Dominicano(a)	42	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	150	17	24	19	24	16	14	17	19				
143	Femenino	Cubano(a)	19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	140	18	17	16	17	12	20	22	18					
144	Femenino	Ecuatoriano(a)	28	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	2	4	3	1	2	2	3	3	4	3	1	3	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	126	18	17	17	17	13	12	15	17				
145	Femenino	Peruano(a)	37	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	140	18	16	18	19	18	17	16	18			
146	Femenino	Brasileño(a)	58	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	2	157	19	19	23	20	16	22	19	19				
147	Femenino	Chileno(a)	69	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	2	3	2	4	3	145	17	18	21	17	18	19	17	18
148	Femenino	Peruano(a)	31	4	4	4	3	2	3	4	1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3	4	158	20	20	22	21	20	20	18	17					
149	Femenino	Venezolano(a)	28	2	4	2	4	3	2	2	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	158	17	19	23	18	18	20	23	20					
150	Femenino	Venezolano(a)	22	3	3	3	2	2	2	4	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	138	15	19	19	18	18	17	17	15				

**Base de datos prueba piloto**

Encuestado	Sexo	Nacionalidad	Edad	Estrategias de afrontamiento al Estrés																																																V1				
				Análisis lógico					Reevaluación positiva					Búsqueda de guía y soporte					Solución de problemas					Evitación cognitiva					Aceptación o resignación					Búsqueda de recompensas alternativas					Descarga emocional																	
				1	9	17	25	33	41	2	10	18	26	34	42	3	11	19	27	35	43	4	12	20	28	36	44	5	13	21	29	37	45	6	14	22	30	38	46	7	15	23	31	39	47	8	16	24	32	40	48					
1	Masculino	Argentino(a)	41	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	78			
2	Masculino	Dominicano(a)	33	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	2	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	80			
3	Femenino	Cubano(a)	34	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	2	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	84			
4	Masculino	Cubano(a)	32	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	84			
5	Masculino	Colombiano(a)	43	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	78			
6	Femenino	Peruano(a)	22	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	2	3	2	3	2	100				
7	Masculino	Ecuatoriano(a)	25	3	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	78		
8	Masculino	Peruano(a)	48	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	74		
9	Femenino	Dominicano(a)	61	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	163			
10	Masculino	Boliviano(a)	19	3	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	131			
11	Femenino	Argentino(a)	32	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	104			
12	Masculino	Colombiano(a)	39	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	167				
13	Femenino	Boliviano(a)	43	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	114		
14	Masculino	Colombiano(a)	52	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	77		
15	Femenino	Cubano(a)	23	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	85		
16	Femenino	Colombiano(a)	38	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	90		
17	Masculino	Peruano(a)	43	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	3	2	3	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	102		
18	Femenino	Boliviano(a)	55	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	81		
19	Masculino	Peruano(a)	21	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	101		
20	Femenino	Argentino(a)	54	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	3	2	3	94	
21	Femenino	Chileno(a)	31	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	82
22	Masculino	Chileno(a)	40	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	68	
23	Femenino	Peruano(a)	25	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	78		
24	Femenino	Colombiano(a)	41	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	70
25	Femenino	Boliviano(a)	50	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	71

**Anexo 13. Foto de la aplicación del instrumento**











