

**Universidad Peruana Los Andes**  
**Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**Mejoramiento de la Producción en el Centro Piscícola el Ingenio y  
su Incidencia en las Finanzas de la Dirección Regional de  
Producción Junín - 2016 - 2017**

Para optar por el : El Título Profesional de Contador  
Público

Autor : Bach. Orellana Flores Juan Carlos

Asesor : Mtro Marticorena Cordova Maria Del Pilar

Línea de Investigación Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los  
recursos

Fecha de inicio y Fecha de  
culminación : Junio del 2018 – Noviembre 2018

Huancayo – Perú

2022

**ASESOR**

Mtro. Marticorena Cordova Maria Del Pilar

## **Dedicatoria**

A mis padres que me dieron los sueños y  
a mis maestros que me dieron las  
herramientas.

### **Agradecimientos**

A las Universidad Peruana Los andes, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Escuela Profesional de Contabilidad, y a los catedráticos que con sus enseñanzas moldearon las ciencias administrativas como profesión.

Del mismo modo, al Centro Piscícola el Ingenio por darnos la aplicación del mejoramiento de la producción y permitirnos realizar las encuestas a los trabajadores.

Juan Carlos



## **CONSTANCIA DE ÍNDICE SIMILITUD**

**(EXPEDITO SEGÚN ART. 8.4)**

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables deja:

### **CONSTANCIA**

Que, el Bachiller, **ORELLANA FLORES JUAN CARLOS**, de la escuela profesional de Contabilidad y Finanzas, ha presentado su informe final del TESIS titulado: **“MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN EN EL CENTRO PISCÍCOLA EL INGENIO Y SU INCIDENCIA EN LAS FINANZAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE PRODUCCIÓN JUNÍN - 2016 - 2017”** originalidad en el **SOFTWARE TURNITIN** obteniendo el **Porcentaje** de similitud de **17%**, el cual se encuentra dentro del porcentaje permitido.

Se expide el presente, para efectos de continuar con los tramites concernientes a la obtención de su título profesional.

Huancayo, 05 de abril del 2022

  
Dr. Armando Juan Adauto Ávila  
Director de Unidad de Investigación

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

## INDICE

Pág.

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos .....	
INDICE DE TABLAS .....	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción .....	xiii
CAPITULO 1:.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
I.1 Descripción de la realidad problemática .....	14
1.2. Delimitación del Problema .....	16
1.2.1. Delimitación espacial.....	16
1.2.2. Delimitación temporal .....	16
1.2.3. Delimitación Conceptual o temática.....	16
1.3. Formulación del Problema.....	16
1.3.1. Problema General .....	16
1.3.2. Problemas Específicos .....	17
1.4. Justificación .....	17
1.4.1. Justificación Teórica .....	17
1.4.2. Justificación práctica.....	17
1.4.3. Justificación Metodológica.....	17
1.4.4. Justificación Social .....	18
1.4.5. Justificación de conveniencia .....	18
1.5. Objetivos de la Investigación.....	18
1.5.1. Objetivo General.....	18
1.5.2. Objetivos Específicos.....	18
CAPÍTULO II.....	19
2.1. Antecedentes del Estudio.....	19
2.2. Base Teórica.....	23
2.2.1. Producción de Truchas.....	23
2.3. Marco conceptual.....	34

CAPITULO III.....	36
HIPOTESIS.....	36
3.1. Hipótesis general.....	36
3.2. Hipótesis Específicas .....	36
3.3. Variables de Investigación.....	36
3.4. Operacionalización de Variables .....	37
CAPÍTULO IV.....	38
METODOLOGÍA.....	38
4.1. Método De Investigación.....	38
4.2 Tipo De Investigación.....	38
4.3. Nivel De Investigación .....	38
4.4. Diseño de la Investigación .....	38
4.5. Población Y Muestra.....	39
4.5.1. Población .....	39
4.5.2. Muestra .....	39
4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	39
4.7. Procedimiento de recolección de Datos .....	41
4.8. Aspectos éticos.....	42
CAPITULO V.....	43
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
5.1. Presentación de Resultados.....	43
5.1.1. Resultados Descriptivos .....	43
5.2. Contrastación de hipótesis .....	48
CONCLUSIONES .....	57
RECOMENDACIONES.....	58
Referencias Bibliográficas .....	59
ANEXOS .....	61
Matriz de Consistencia.....	62
Matriz de operacionalización de Variables.....	64
Matriz de operacionalización del instrumento.....	65
Instrumento de investigación .....	67
Confiabilidad y validez del instrumento .....	68
Consentimiento Informado .....	75
Fotos de aplicación del instrumento .....	79





## INDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 01 Eficacia	41
TABLA N° 02 Eficiencia	43
TABLA N° 03 Eficacia	44
TABLA N° 04 Finanzas	45
TABLA N° 05 T de Student para finanzas antes y después del mejoramiento de la producción	46
TABLA N° 06 T de Student para eficacia antes y después del mejoramiento de la producción	47
TABLA N° 07 T de Student para eficiencia antes y después del mejoramiento de la producción	48
TABLA N° 08 T de Student para economía antes y después del mejoramiento de la producción	49

## INDICE DE FIGURAS

	Pág.
GRÁFICO N° 01 Eficacia	42
GRÁFICO N° 02 Eficiencia	43
GRÁFICO N° 03 Eficacia	44
GRÁFICO N° 04 Finanzas	45

## Resumen

La investigación titulada: Mejoramiento de la Producción en el Centro Piscícola el Ingenio y su Incidencia en las Finanzas de la Dirección Regional de Producción – Junín 2016 – 2017 tuvo como pregunta principal ¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017? Y como objetivo general: Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período de estudio.

El método de estudio fue el científico, el tipo de investigación fue aplicado, el nivel explicativo y el diseño pre experimental y de corte longitudinal. La muestra de estudio fueron los 23 trabajadores que laboran en el Centro Piscícola el Ingenio, la técnica de recolección de datos fue la encuesta mediante el cuestionario como instrumento.

Los resultados muestran que el 69.6% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de finanzas y después del mejoramiento de la producción el 56.5% percibe un nivel alto de finanzas. Concluyendo que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ).

Palabras Clave: Mejoramiento de la producción de truchas, finanzas

## **Abstract**

The research entitled: Improvement of Production at the Ingenio Piscícola Center and its Incidence in the Finances of the Regional Production Directorate - Junín 2016 - 2017 had as its main question: How to improve production at the Piscícola El Ingenio Center affects the finances of the Junín Regional Production Directorate in the period from 2016 to 2017? And as a general objective: To determine the way in which the improvement of the production at the Piscícola Center El Ingenio affects the finances of the Junín Regional Production Direction during the study period.

The study method was the scientific one, the type of research was applied, the explanatory level and the pre-experimental design and longitudinal cut. The study sample was the 23 workers that work in the Piscícola el Ingenio Center, the technique of data collection was the survey using the questionnaire as an instrument.

The results show that 69.6% of the workers at the Piscícola el Ingenio Center perceived a low level of finances and after improving production 56.5% perceive a high level of finance. Concluding that the improvement of the production at the Piscícola Center El Ingenio has a significant impact on the finances of the Junín Regional Production Management in the period from 2016 to 2017. ( $p = 0.000 < 0.05$ ).

**Keywords:** Improvement of trout production, finance

## **Introducción**

El centro piscícola El Ingenio en la provincia de Concepción cuya producción mensual promedio al año 2010 fue de 11 TM, al 2011 baja drásticamente a casi la mitad con una producción 6 TM de promedio mensual al 2012 se eleva mínimamente a 7 TM de producción promedio mensual, al 2013 algo más con una producción de 8 TM mensuales como promedio, al 2014 se mantiene en 8 TM de promedio mensual, al 2015 disminuye a 7 TM mensuales como promedio y al primer trimestre del 2016 disminuye a 6 TM como promedio mensual. Esta situación preocupante impulso a elaborar un plan de mejora de producción que se implementó en el 2017 habiéndose elevado. La misma a 7.51TM de promedio mensual. Sin embargo, para la Dirección Regional de Producción de Junín es importante conocer las finanzas de la mejora de esta producción no sólo que se haya elevado, sino que ésta sea significativa y poder tomar decisiones en este sentido.

El informe de tesis se ha dividido en seis cuatro capítulos. El Capítulo I presenta el planteamiento del problema, la formulación del mismo, así como de los objetivos y la justificación de la investigación. El Capítulo II contiene el marco teórico del estudio, en el capítulo III se define las hipótesis y variables de la investigación.

El Capítulo III da a conocer la metodología del estudio donde se da a conocer el tipo, nivel, diseño de investigación, así como el método, población y muestra. El capítulo IV corresponde a los resultados los que son presentados descriptiva e inferencialmente y a la discusión de resultados donde se dan a conocer los resultados a los que arribamos para confrontarlos con los antecedentes y teoría del estudio. Al término de la investigación se dio a conocer las conclusiones y recomendaciones.

EL AUTOR

## **CAPITULO 1:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **I.1 Descripción de la realidad problemática**

Según la FAO, a nivel mundial, la acuicultura es una de las actividades productivas de más crecimiento desde hace varias décadas atrás y en la actualidad es una solución para complacer la demanda del mundo del pescado por un buen tiempo sin arriesgar el sostenimiento de los recursos marítimos. (Saldarriaga & Regalado, 2017)

Actualmente, la producción acuícola se encuentra entre los 73,8 millones de TM, solo una parte del consumo humano directo, con un valor aproximado de US\$ 160,2 millones, siendo el continente de Asia el que más produce en todo el mundo (especialmente China, que produce de 1 desde hace 50 años atrás, el consumo per cápita de pescado se ha vuelto el doble (de 10 kg. a más de 20 kg) y, no obstante, la producción de pescado de extracción se ha detenido desde el fin de los años ochenta. Se cree que la población logrará los 9 725 millones llegando al año 2050 (30 por ciento más que la población de hoy en día) 45,4 millones de TM) (Saldarriaga & Regalado, 2017)

Haciendo un análisis de la preferencia del mundo, América Latina y el Caribe están subdesarrolladas en cuanto a la acuicultura, lo cual simboliza solo el 3,7 por ciento de la producción del mundo. Igualmente, en esta región, la función acuícola solo colabora con el 17 por ciento de la pesca total, mucho menor del 44 por ciento registrado en el mundo. (Saldarriaga & Regalado, 2017)

En la región, la función acuícola es dirigida por Chile, Brasil y Ecuador que juntos suman el 90 por ciento de la elaboración de América Latina y llegan a producir 2,1 millones de TM. Por otro lado, Chile destaca en la industria de salmón con una producción que ya sobrepasa el

millón de TM al año. Además, en Brasil y Ecuador hay un importante crecimiento de la industria del camarón (Saldarriaga & Regalado, 2017)

En nuestro país, la labor acuícola aún está en inicio con respecto a otros países sudamericanos y simboliza, por ejemplo, menor porcentaje de la industria en la región (4 por ciento) y llega solo a la quinta parte de lo que produce Chile. Pese a eso, la producción ha incrementado en alrededor de 13 por ciento en los últimos diez años, dirigiéndose principalmente a tres tipos que reúne cerca del 95 por ciento de la actividad total: trucha, en acuicultura continental, y conchas de abanico y langostinos, en acuicultura marina o maricultura (Saldarriaga & Regalado, 2017)

Nuestro país tiene características de clima sorprendentes para realizar la crianza de trucha y muchos recursos hídricos lenticos (12,201 lagunas identificadas) y loticos, con este motivo en la actualidad se produce su crianza en 18 regiones del Perú. Igualmente, esta variedad resiste altitudes que varían de 975 y 4600 m.s.n.m con temperaturas que van en el rango de 9°C hasta 17 °C tenores de oxígeno disuelto en el agua de 5 mg/l a 9,5 mg/l (Baltazar, Fernández, Francia, & Berger, 2017).

En la actualidad, se tiene 2,266 unidad acuícolas formales, de estas el 73,2% (1.659 unidades acuícolas) se ocupa de la crianza de trucha en menor cantidad, el 26.4% es de conservación y solamente el 0,4% es de mayor cantidad (8 unidades acuícolas). La mayor cantidad de estas unidades acuícolas están en la región Puno, con 722 piscigranjas (31,9% en total), estando en segundo lugar la región Junín, con 222 unidades acuícolas (9,8% en total). (Baltazar, Fernández, Francia, & Berger, 2017)

En el departamento de Junín se tiene el centro piscícola El Ingenio en la provincia de Concepción cuya producción mensual promedio al año 2010 fue de 11 TM, al 2011 baja drásticamente a casi la mitad con una producción 6 TM de promedio mensual al 2012 se eleva

mínimamente a 7 TM de producción promedio mensual, al 2013 algo más con una producción de 8 TM mensuales como promedio, al 2014 se mantiene en 8 TM de promedio mensual, al 2015 disminuye a 7 TM mensuales como promedio y al primer trimestre del 2016 disminuye a 6 TM como promedio mensual. Esta situación preocupante impulso a elaborar un plan de mejora de producción que se implementó en el 2017 habiéndose elevado. La misma a 7.51TM de promedio mensual. Sin embargo, para la Dirección Regional de Producción de Junín es importante conocer las finanzas de la mejora de esta producción no sólo que se haya elevado, sino que ésta sea significativa y poder tomar decisiones en este sentido.

## **1.2. Delimitación del Problema**

### **1.2.1. Delimitación espacial**

El presente estudio se efectuó en Ingenio, del departamento de Junín.

### **1.2.2. Delimitación temporal**

La investigación es del año 2016 al 2017

### **1.2.3. Delimitación Conceptual o temática**

Conceptualmente para esta investigación se define la variable sujeta a medición que será finanzas como una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados.

## **1.3. Formulación del Problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017?



### **1.3.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017?

¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017?

¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

La capacidad que tienen los recursos hidrobiológicos del departamento de Junín, nos lleva a decir que la función pesquera y principalmente la truchicultura puede y debe constar con una elección viable y segura para realizar una producción con menor riesgo e incertidumbre.

### **1.4.2. Justificación práctica**

En este panorama, se puede estimular la labor pesquera fundamentada en la función truchícola empleando las experiencias obtenidas en esta actividad, igualmente las capacidades que ofrece la zona.

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

Un instrumento que mida las finanzas es muy necesario porque medirá la incidencia del mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio de la eficiencia, eficacia y economía, instrumento que proporcionará esta investigación.

#### **1.4.4. Justificación Social**

La comprobación de los resultados del mejoramiento de la producción en el Centro piscícola El Ingenio nos ayudará a la toma de decisiones de continuación o no con el plan de mejora de la producción porque la razón principal son las personas involucradas en el proceso de producción que tienen como fuente de ingreso el rendimiento del Centro piscícola.

#### **1.4.5. Justificación de conveniencia**

El plan de mejoramiento para la producción en el Centro piscícola El ingenio fue aplicado durante el año 2017, por lo que es oportuno medir de qué manera ha influido en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el 2018.

### **1.5. Objetivos de la Investigación**

#### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

#### **1.5.2. Objetivos Específicos**

Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del Estudio**

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

Perera, Pérez, & Gómez (2018); en la investigación Producción y Manejo de los Recursos Acuáticos en el Trópico; para la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; Tabasco, México.

Concluyendo que en la primera operación se propuso el establecimiento rígido de las prácticas provechosas de manejo (BMP), que son procesos que se basan en las experiencias de las actividades acuícolas que se relacionan con los aspectos del medio ambiente, sanitarios y de cuidado alimentario. En la segunda operación se propone el uso de una tecnología limpia, como son los probióticos, bio flocc, zero exchange, entre otros, con los que se demostró que a través de sus diversos mecanismos de acción regulan el pH del medio, remueven compuestos nitrogenados, optimizan la tasa de conversión alimenticia e incrementan la supervivencia. Finalmente, la implementación de estas medidas, aportarán a la regulación de la dinámica del estanque, en la asimilación de los alimentos ingeridos y en una labor acuícola sustentable.

Rodríguez & Mora (2017); en la investigación Plan de Marketing Internacional para exportar filete de trucha arco iris a Canadá; para obtener el Título de Negociador Internacional en la Universidad Piloto de Colombia; Bogotá, Colombia.

Concluyendo que el sector acuícola en Colombia es muy custodiado, los permisos para que los pequeños productores cultiven trucha arco iris son difíciles, además del coste elevado, por cuyo motivo no tiene fácil acceso a estos permisos, y tampoco pueden obtener certificaciones de buena calidad para la competencia en el mercado internacional. Asimismo, los inversionistas mediante alianzas determinadas con los distribuidores ofertarán el filete de trucha y aprovechará que el consumidor canadiense tiene un paladar exigente en relación al consumo de peces para el incremento de sus ventas y por tanto obtener mayor rentabilidad.

García, Gallego, Espinoza, García, & Arriaga (2013); en la investigación Desarrollo de la producción de trucha arcoíris; para la Revista de la Sociedad Española de Acuicultura; Madrid, España.

Concluyendo que el perfeccionamiento de la producción y la productividad de trucha en el país mexicano tomado como un caso de investigación de la truchicultura nacional, fue exitoso desde que se establecieron de las primeras UPT hasta la fecha. Así también las políticas gubernamentales que se establecieron en los diversos momentos cumplieron con los objetivos determinados en cada una de las programaciones; empero para establecer y consolidar la actividad se debieron conjuntar otros elementos como las condiciones climáticas adecuadas para el desarrollo del cultivo y la aceptación del producto por un mercado dinámico.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Bautista (2015); en la tesis Análisis Productivo, Económico y Social de la Piscigranja Casaraca de la UNCP 2010 – 2012; para optar el Título Profesional de Ingeniero Zootecnista en la Universidad Nacional del Centro del Perú; Huancayo, Perú.

Concluyendo que, al realizar el examen de carácter financiero y económico, los costes totales aumentaron para los períodos de investigación de S/ 82, 809.25 a S/ 124, 742.35. En el dos mil diez, el punto de equilibrio referente al aspecto económico muestra que, si fue rentable, la correlación costo beneficio, fue superior con un valor de 1,32, el contexto de resultados muestra ser beneficioso, desde el punto de vista económico sobre ventas y activos y se logró más activos en el arqueo o balance en lo que respecta al resto de los años. Asimismo, los beneficios sociales son positivos. Generando un total de 04 puestos de trabajo.

Flores (2018); en la tesis Evaluación de la conductividad térmica y el tiempo de congelamiento, en bloques congelados de trucha arco iris (*oncorhynchus mykiss*), en función al tipo de producto y al sistema de congelamiento. Universidad de San Agustín;

de Arequipa; para obtener el título de Ingeniero Pesquero; Arequipa, Perú; en un estudio experimental.

Concluyendo que el contingente de hielo calculado típico para la trucha es aproximadamente el 85,00% a temperaturas cercanas a 26°C, sea cual sea el tipo de congelador y cualquiera que sea el tipo de presentación, como se observa en cada uno de ellos: caso filete-congelado en túnel (a -27,2 = 85,00%), trucha entera en túnel (a -26,7 = 85,00%), filete congelador de placas (-26,7 = 85,00%) y trucha entera en placas (a -20,10 = 83,00%). Rapidez que es atribuida al coeficiente de transferencia de calor superficial, a la potencia frigorífica de los equipos usados y al espesor de la muestra congelada. Si el tiempo de congelamiento es igual para todos los experimentos, se concluye que el contingente de hielo está en relación inversa a la temperatura final alcanzada, a más baja temperatura, mayor contingente de hielo.

Llanos & Ibañez (2017); en la tesis Propuesta de optimización de tiempos de crianza y manejo de truchas para mejorar la producción en las Instalaciones de la Empresa Piscifactoría Peña SAC en la Universidad Privada del Norte, para obtener el título de Ingeniero Industrial; Cajamarca, Perú.

Concluyendo que el estudio partió de la realidad problemática mediante investigaciones análogos y relacionados con la cuestión de investigación, en todos los niveles, internacional, nacional y a nivel local, para el plan de investigación nos delineamos como objetivo general establecer lo óptimo para el mejoramiento de la productividad y la producción de trucha en las infraestructuras de la organización piscifactoría Peña iniciando de un análisis del lugar para que luego se determine la posibilidad económica de la proposición y como trascendió la baja del período en 03 meses, y se convierte en un incremento de la producción en un 18,00%.

Valdez (2015); en la tesis Ciclo optativo de profesionalización en Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental; Universidad Nacional Agraria La Molina; Lima, Perú.

Concluyendo que en esta investigación se presenta el instrumento de gestión ambiental, Estimación de Ciclo de Vida o de la misma manera denominada también llamada Análisis de Ciclo de Vida que se utilizó en el método de crianza de trucha arco iris, identificando la situación actual de la empresa a través del levantado de informaciones de las trascendentales entradas; ingredientes, insumos, materias químicas utilizadas y de sus salidas. Definitivamente se ejecutó el análisis de la influencia del periodo de existencia en la que se consiguió como primordiales categorías de influencia, la eco toxicidad acuática con una intervención del 74,16 de porcentualidad y la eutrofización con una intervención del 4,6 de porcentualidad, esto como consecuencia fundamentalmente a la producción de nutrientes balanceados y al consumo.

## **2.2. Base Teórica**

### **2.2.1. Producción de Truchas**

Aunque se mejoró de forma considerable la tecnología para producir, la tecnología que se tiene a disposición no logra cubrir totalmente no logra que se consigan los más óptimos y rentables niveles de productividad. (Kira Imaki).

La mayor parte de los productores usa alevines y ovas los cuales se producen a nivel local, aunque con una calidad genética baja, alrededor del 50% son machos y la producción se da solo en determinadas estaciones, es decir no se mantiene en todo el año, lo cual incide de manera negativa en las ganancias de los procesos productivos

### ***Demanda de Truchas***

A nivel nacional el mercado posee 2 grandes compradores: Los pobladores de la ciudad de Lima, cuyo consumo se estima en 1, 500 TM. al año (sin embargo, el consumo de

kilos por persona es bajo ya que se prefieren los pescados de mar) así como los mercados de las regiones que cuentan con un flujo alto de turistas como el Cañón del Colca, el Valle de Mantaro o el Callejón de Huaylas, entre otros.

La exportación de trucha muestra un mercado prometedor, ya que existe una demanda grande en países como Estados Unidos, Japón y el Continente Europeo con 22,324 TM; 46,094 TM y 5,310 TM respectivamente, así como la demanda en Latinoamérica (1,493 TM). Quienes se posicionan como exportadores principales son los países de Chile, Dinamarca y Noruega. En el año Dos mil catorce Chile realizó la exportación de truchas evisceradas y congeladas por S\$ 84, 320,000 siendo el precio aproximado de US\$ 4.60 por kilogramo. La empresa Los Andes de la zona centro de nuestro país, en el año Dos mil quince realizó la exportación de trucha por US\$ 688, 089 primordialmente al Japón, (truchas enteras, congeladas, filetes y ahumados). (Ministerio de Agricultura y Riego, 2018).

### ***Aspectos Generales técnicos productivos para la crianza de truchas***

Castro (2003) señala que, al tener la base de una producción por ciclo de 15 TM, de truchas, se necesita de todos los salmónidos, ya que estos son peces que generan muchas exigencias con relación al agua donde habitan, y prefieren aguas de curso rápido, con alto contenido de oxígeno y temperatura fría.

Por esos motivos es importante medir la temperatura y calidad del agua en que se encuentran las truchas, para ello se debe introducir en el agua un termómetro de vidrio con medida de cero a treinta grados y se recomienda medir la temperatura por lo menos tres veces al día (a las seis, doce y dieciocho horas), y también se debe medir el pH y el oxígeno.



El caudal depende del tamaño de la trucha cultura que se instalará. Ya que el caudal de agua superficial no es constante en todo el año, se necesita valóralo en temporadas de sequía para que se determine el volumen a producir basándonos en su aportación mínima.

Las aguas de los ríos que se usan en esta labor tienen un contenido de oxígeno disuelto elevado, ya que son agua de montaña y tiene gradientes hidráulicos que permiten cargas de oxígeno en todo su recorrido.

No obstante, en épocas de lluvias dichos recorridos arrastran rocas sedimentarias lo cual obliga a los productores a que observen cuidadosamente la tarea a llevar a cabo al cerrar las truchiculturas y asimismo cuidado con las truchas.

La calidad de las aguas se determina por las propiedades químicas y físicas de esta, el aporte del suelo que atraviesa y por la interacción que exista entre los organismos vivos (además de las truchas) en los reservorios de cultivos. Entre las características que favorecen a estos peces bajo cultivo, son:

pH: rango de 6.5 a 7.0.

Alcalinidad total: general de 100 a 200 mg/L.

Dureza total: rango 80-110 mg/L.

Sólidos en suspensión: inferior a 30 mg/L (aguas transparentes y claras).

Oxígeno disuelto: mínimo 5,0 y óptimo de 7,3 mg/L.

Nitritos: menor a 0,1 mg/L.

Nitratos: menor a 1,0 mg/L

***Terrenos aptos para cultivo y estructuras***

Tantalean (2014) señala que para elegir los terrenos se requiere de una breve investigación topográfica para que se determinen las pendientes y de esta manera se asegure que las condiciones naturales sean óptimas para que el agua pueda fluir por gravedad y se mantenga oxigenada.

La estructura deberá estar retirada lo suficiente de los márgenes de las cuencas de abastecimientos, para que no se inunden en épocas de constante lluvia. El suelo es un elemento importante a tomar en consideración. En el caso de que el estanque sea escavado, el suelo debe ser arcilloso y no permeable (aproximadamente entre cuarenta a sesenta por ciento de arcilla). Y en todo caso las estructuras deberán estar en zonas muy elevadas. Es importante tomar en cuenta todo lo necesario para no excederse en los costos de construcción.

Una vez que se realiza la elección de las fuentes de agua, debe derivarse los caudales necesarios para la producción que se halla proyectado, que después de que recorra todas las áreas, se volcará de nuevo a su cauce de origen. La instalación debe tener una toma de agua, un canal primario, desarenadores, canales para distribuir el agua, entre otros.

Para decidir acerca del lugar y como realizar la construcción de las instalaciones para las tomas de agua se debe contar con supervisores que brinden la asesoría necesaria acerca del tema, y así se pueda asegurar que el agua se suministre de manera permanente y conveniente a la capacidad que se va a para producir.

Asimismo, debe tener estructuras de seguridad para impedir el ingreso de peces de otra especie y/o arribazones flotantes como arena, ramas y troncos, entre otros. Los estanques deberían situarse de forma paralela y con ingreso y salida de agua de manera autónoma, asimismo se debe acceder con facilidad a las diversas áreas de las instalaciones y a los servicios, los caminos y pasadizos deben ser transitables durante

todo el año, para poder adquirir los insumos y alimentos y para poder efectuar las ventas cuando el producto esté listo. (Ministerio de Pesquería, Cultivo De Trucha, 2015)

***Tecnología. sistema de cultivo.***

La Dirección Nacional de Acuicultura. (2014) sostiene que Los sistemas de cultivo que se emplean para este tipo de peces, se denomina intensivo, por lo cual necesita un volumen grande de peces bajo cultivo y que cada estanque se contemple excavado de manera rectangular y estrecha. Es así que los productores inician adquiriendo los alevinos a los cuales acondiciona en los estanques de pre engorde con los cuidados correspondientes para que se eviten los shocks por causa de la temperatura, por ello se debe igualar la temperatura de los estanques con la de los contenedores donde se trasladó a los alevinos. Que las truchas crezcan bajo cultivo, se determina ante todo por la temperatura que existe en las aguas, cuan bueno es el alimento brindado, la característica genética de los peces y la forma en que el productor realiza el manejo. Si la densidad de las aguas es excesiva, el crecimiento es menor complicando asimismo el cultivo de los peces por motivo del estrés y aún puede ocasionar ciertas enfermedades; por dicho motivo se recomendaría una siembra de setenta y dos alevinos por m<sup>2</sup>, para una superficie de 800 m<sup>2</sup> de pre engorde.

Si la alimentación no es adecuada pueden existir diversos problemas ya que los animales se debilitan, pueden sufrir daños en el hígado, se pueden comer entre y ellos y pueden morir. Asimismo, importa la temperatura y calidad de las aguas, así como una buena alimentación es clave para que se obtengan resultados óptimos y rentabilidad financiera (Zegarra, 1994)

### ***Rutina de trabajo, alimentación y monitoreo.***

Samaniego (2016) indica que, seleccionar por tamaño las truchas bajo cultivo es importante ya que estos son carnívoros, y dicha selección se debe realizar de manera estricta cada quince días en la fase de pre engorde y la fase de engorde final. De esta manera el tamaño de las truchas será uniforme evitando así el canibalismo y la producción se irá incrementando para poder llevar a cabo las ventas.

Es relevante que se realice una limpieza diaria en la etapa de pre engorde y para las truchas de un tamaño mayor a los 10 centímetros, 2 veces por semana. Luego alimentarles correctamente es otro de los factores fundamentales para que crezcan a tamaños adecuados para que producción sea la más óptima, cumpliendo con una nutrición adecuada la cual debe estar al nivel de los estándares necesarios para esta especie.

Así como la nutrición influye en el desarrollo y crecimiento, también la temperatura de las aguas. Las cantidades de alimentos que pueden ingerir los peces bajo cultivo, se evidencia en su peso, por tanto, las raciones diarias que les ofrece deben variar de acuerdo a su tamaño, y así también la temperatura de las aguas.

La ración debe recalcularse en las fases de pre engorde y engorde, por lo menos cada quincena se debe monitorear la cantidad de alimentos que se les está brindando. A los de pre engorde se le debería alimentar con una ración diaria la cual se puede dividir en 2, al 4% de su peso, en tanto que en la fase de engorde los que tienen entre ocho a doce meses deben recibir la misma ración hasta que se sacien.

Para que se eviten enfermedades a nivel nutricional es importante que el alimento se halle en un estado excelente, cumpliendo los estándares necesarios de esta especie, en estaciones del año donde hace más calor debe disminuir la ración de alimentos, así

también se debe suprimir la alimentación por motivos de mortandad de varios de los peces y estar en ayunas según sea el caso. El peso medio final debe ser de 300 gr. por trucha viva.

Los productores deben disponer de lugares aptos para eviscerar o filetear las truchas muertas por shock frío para su posterior venta en las provincias. Así también invirtiendo solo un poco más los productores pueden realizar el ahumado de las truchas para darles un mayor valor, así como un tiempo más de conservación de la misma.

De forma especial la trucha y los salmónidos pueden sufrir enfermedades por el mal manejo en la producción de la misma. Si se dan casos de mortalidad diaria o se sospecha de que están enfermas se debe consultar de inmediato con un experto. Si se realizan buenas prácticas en el manejo de la producción con dificultad se presentan enfermedades en las etapas de pre engorde y engorde (Vinatea, 1986)

### **2.2.2. Finanzas**

#### ***Definición***

Samaniego, (2016) manifiesta que es un principio que se puede aplicar a diversas acciones económicas con los cuales pueden movilizarse medios tanto humanos como financieros con la finalidad de conseguir resultados.

En los textos acerca de economía, a pesar de que el vocablo finanzas se usa de diversas formas y son varias las definiciones que pueden incidir en una y otra fase de la misma, generalmente se denomina finanzas a las utilidades que en determinado tiempo producen los recursos de los cuales se hizo uso.

Ello trata de comparar entre la renta que se generó y los recursos de los cuales se hizo uso para conseguirla con el objetivo de que se pueda realizar la elección que sea la

mejor, o poder tomar decisiones ante diversas alternativas, así como evaluar lo eficiente de las tareas efectuadas, de acuerdo a si los análisis llevados a cabo son previos o posteriores a las inversiones realizadas.

La relevancia de analizar las finanzas se determina porque aunque podamos partir de las múltiples metas que tienen que enfrentar las empresas, las cuales se basan en las finanzas o en los beneficios, otros en el desarrollo de la empresa, la estabilidad o servicios que brinde la misma, en toda la evaluación a nivel de la empresa, la discusión central es que las finanzas pueden variar por diversos factores y la empresa usa la misma para seguridad y solvencia, las cuales son básicas en toda actividad económica. (Garrido, 2015)

### *Niveles de finanzas*

Contamos con un 1° nivel para analizar las finanzas, el cual se conoce como finanzas económicas o del activo, en el que podemos relacionar una definición de resultados conocidos o previstos, con el total del capital económico empleado para obtenerlo, sin considerar cómo se ha financiado o cual es el origen de estos, por lo que constituye, a partir de un enfoque económico, el rendimiento de las inversiones de la empresa. (Champy & Hammer, 1994)

Y un 2° nivel, las finanzas que tienen un concepto de resultados conocidos o previstos, luego de los intereses con capitales propios de la entidad, el cual constituye la utilidad que pertenece a los mismos.

El vínculo existente entre los 2 tipos de finanzas se conoce como apalancamiento financiero, es decir utilizar capital propio sumado a un crédito adicional con un determinado fin, que ante el supuesto de un sistema financiero en el que se están incluyendo capitales externos, sirve para amplificar las finanzas en lo que respecta a la

economía, en tanto que esta última sea mayor al promedio de la deuda (Champy & Hammer, 1994)

Por ello las finanzas pueden abarcar conceptos más amplios, que admiten diversas perspectivas. Podemos dialogar acerca de finanzas desde la perspectiva económica o financiera, como el vínculo entre los excedentes generados por una empresa al desarrollar su labor empresarial y las inversiones necesarias para que éstas se lleven a cabo.

El examen de los elementos que pueden explicar las discrepancias de finanzas entre las organizaciones conforma una cuestión a ser investigado en el ámbito de las organizaciones industriales y estrategias empresariales tratando de hallar diferencias importantes que se asocien con las variables específicas de su sistema de mercado. (Ministerio de Pesquería, 2014)<sup>4</sup>

Es decir, el límite económico de toda labor en las empresas se relaciona con las finanzas y la seguridad, las cuales tienen ciertos aspectos opuestos ya que al obtener financiación siempre se asumen riesgos y aún la inversión que pueda ser segura no siempre va a generar la rentabilidad esperada

No obstante, se debe considerar que la solvencia de las empresas está muy relacionada al de finanzas, ya que estas condicionan de manera decisiva la solvencia de la empresa, ya que obtener finanzas es un requerimiento preciso para que la empresa pueda mantenerse y progresar en el tiempo.

## ***Índices Financieros de finanzas***

(Sánchez I., 1965) Define que los Índices Financieros son útiles para indicar las zonas de fortaleza y debilidad en las empresas a la vez que señala posibilidades sirven para señalar puntos débiles y fuertes en una empresa a la vez que indica probabilidades y propensiones. Es relevante que se compare indicadores de la empresa con empresas de un rubro similar. Algunos indicadores son:

1. Indicadores de liquidez.
2. Indicadores de propiedad
3. Indicadores de endeudamiento
4. Indicadores de actividad

### **Indicadores de rendimiento**

d.1. Indicadores de liquidez: Se trata de la capacidad que tienen las entidades bancarias y financieras para hacer efectivo su dinero en un plazo breve y así puedan responder frente a cualquier escenario.

d.2. Indicadores de propiedad. A través de este indicador se conoce el porcentaje de participación que tiene el patrimonio de los activos de la entidad.

d.3. Indicadores de endeudamiento: Tienen como meta medir en qué nivel y de qué manera los acreedores tienen participación dentro de la entidad. Es decir, es el apalancamiento financiero.

d.4. Indicadores de actividad. Procura medir la eficiencia con la cual una entidad hace uso de sus activos, de acuerdo a la rapidez en que recuperan los valores que se aplican en ellos.



d.5. Indicadores de rendimiento. Sirven para medir cuan efectiva es la gestión efectuada por controlar los costos y gastos y de esta forma las ventas puedan convertirse en utilidades.

No es fácil tener un concepto unificado acerca de la utilidad de los índices financieros ya que tienen una diversidad de usos. Los índices financieros son aplicados sobre estados financieros ya finalizados; es decir estos ya no pueden ser corregidos. La utilidad consiste en que se aprovechen los datos obtenidos para una mejor toma de decisiones con la finalidad de obtener mejores resultados a futuro. Y para que se evalúe si lo que se planifica se está consiguiendo, solo es suficiente que se apliquen los índices financieros y hacer una comparación con los logrados con anterioridad, previamente a efectuar las correcciones pertinentes.

### ***Componentes de finanzas***

De acuerdo a Bautista (2015) los componentes de las finanzas son:

Eficacia: Se trata del nivel en el que las entidades pueden conseguir sus metas y otros beneficios que querían lograrse.

Eficiencia: Se refiere al vínculo que existe entre los bienes o servicios que se producen o entregan y los recursos que se usan para dicho objetivo, comparando determinado nivel de desempeño.

e.3. Economía: Esta se relaciona con las bases bajo las cuales las empresas adquieren recursos, estos pueden ser humanos, físicos financieros o tecnológicos, logrando cantidades requeridas, a buenos niveles de calidad en lugar y tiempo oportunos a bajos costos.

### 2.3. Marco conceptual

- Acuicultura. Conjunto de tareas de nivel tecnológico, que se orientan a cultivar y criar especies acuáticas, abarcando su periodo biológico parcial o total, el cual se lleva a cabo en un medio ambiente apto con recursos hídricos naturales o artificiales en aguas del mar, ríos u otros.
- Alevino (alevín): Fase de la vida de los peces posterior a ser absorbidos del saco vitelino hasta su etapa de juventud, en el cual los peces presentan rasgos de los peces adultos.
- Calidad: Esta permite que podamos medir el nivel en que los usuarios o clientes se encuentran satisfechos al recibir un producto o servicio. Asimismo, se trata de definir pautas, normativas y procedimientos a nivel administrativo y de control.
- Cumplimiento: Por lo general se lleva a cabo con el elemento financiero. Su cumplimiento se refiere a que los funcionarios públicos se sujeten a las normas y regulaciones aplicables, reglas y procesos internos.
- Desarrollo organizacional: Se trata del progreso de la organización como resultado de esfuerzos planificados sistemáticamente, los cuales involucran al órgano directivo, abarcando también toda la estructura empresarial con la finalidad de incrementar la efectividad en toda la organización.
- Estanque: En acuicultura nos referimos a un sistema artificial, construido de diversos materiales y tamaños con el objetivo de realizar cultivo, los cuales se diseñan acorde a las tecnologías para crianza de peces de diversas especies.

- **Ética:** Es fundamental para la administración empresarial, la misma se expresa en la moral y conductas individuales y grupales de los colaboradores de una organización, la cual se basa en sus obligaciones, código ético y normativa vigente en la sociedad.
- **Financiero:** Este elemento financiero es básico para contar con una correcta contabilidad y procesos óptimos para elaborar los reportes financieros. Siendo también un elemento importante en la auditoría de gestión.
- **Indicador:** Se trata de medidas que pueden sintetizar contextos relevantes. Son construidos partiendo de datos disponibles para dar respuesta a determinadas interrogantes, las cuales se formularon en una situación específica.
- **Ovas embrionadas:** Huevos que contienen los embriones de un pez, en el cual se pueden observar los ocelos (ojos).

## CAPITULO III

### HIPOTESIS

#### 3.1. Hipótesis general

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

#### 3.2. Hipótesis Específicas

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

#### 3.3. Variables de Investigación

**Variable Independiente:** Mejoramiento de la Producción

**Variable 2:** Finanzas

Dimensiones

Eficiencia

Eficacia

Economía

### 3.4. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN	La mayor parte de los productores usa alevines y ovas, los cuales se producen a nivel local, aunque con una calidad genética baja, alrededor de 50% son machos y la producción se da solo en determinadas estaciones, es decir no se mantiene todo el año lo que incide de manera negativa en la ganancia de los procesos productivos (García, Gallego, Espinoza, García & Arriaga, 2013)	Políticas de la empresa	Políticas	NO SUJETA A MEDICIÓN
			Valores	
			Principios	
			Objetivos	
		Políticas para los colaboradores	Estrategias/Plan de acción	
			Mecanismos de participación para empleados	
			Incentivos y motivación para los empleados	
Políticas de venta	Comunicación para empleados			
	Estrategias de ventas			
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  FINANZAS	Es un principio que se puede aplicar a diversas acciones económicas con los cuales pueden utilizarse medios tanto humano como financieros con la finalidad de conseguir resultados (Samaniego, 2016)	EFICACIA	Plan estratégico	ORDINAL
			Coordinación de la dirección con el área de finanzas	
			Metas y objetivos de centro piscícola	
		EFICIENCIA	Objetivos de Producción del Centro Piscícola	
			Responsabilidades claras	
			Coordinación de DIREPRO constante	
		ECONOMÍA	Inventario de los ingresos	
			Control de los ingresos	
			Control de márgenes de finanzas del Centro Piscícola El Ingenio	

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1. Método De Investigación

El método general es el método científico que tiene cuatro partes, en la primera parte se formula el problema, para luego plantearse las hipótesis, seguidamente se contrastan o se verifican las hipótesis y finalmente sacar las conclusiones que finalmente viene a ser la elaboración de nuevos conocimientos.

#### 4.2 Tipo De Investigación

El tipo de investigación es aplicada que recibe este porque se caracteriza porque indaga la aplicabilidad o uso de sapiencias adquiridas, a la vez que se obtienen otros conocimientos, posteriormente de implementarse y regularizar la experiencia basada en estudios. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

#### 4.3. Nivel De Investigación

El nivel es explicativo. Este nivel establece la causa y efecto del fenómeno estudiado correspondiendo a estudios experimentales. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

#### 4.4. Diseño de la Investigación

El diseño es pre experimental porque el experimento a aplicar se hace a un solo grupo de estudio donde la variable a estudiar será manipulada la variable independiente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El esquema es

GE<sub>1</sub>                      X                      GE<sub>2</sub>

Donde X= Mejoramiento de la producción

GE<sub>1</sub>= Grupo experimental antes (Finanzas antes del mejoramiento)

GE<sub>2</sub>= Grupo experimental después (Finanzas después del mejoramiento)

#### **4.5. Población Y Muestra**

##### **4.5.1. Población**

La población son los elementos que poseen particularidades en común consintiendo una unidad de investigación. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). En la investigación está formado por 23 trabajadores de la Dirección Regional de Producción de Junín.

##### **4.5.2. Muestra**

La muestra es censal pues se eligió el cien por ciento de la población conformado por 23 trabajadores. Al respecto Ramírez (1999) define la muestra censal cuando todos los elementos del universo se consideran como muestra.

#### **4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Técnicas de recolección de datos

La técnica será la encuesta. Que es un procedimiento de carácter cognoscitivo de peculiaridad voluntaria, que sirve para la indagación de datos que se requieren para solucionar una dificultad de estudio. (Sierra, 1985)

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento a utilizar es el cuestionario, consistente en un grupo ligado de interrogantes en relación a la variable a calcular. (Ramírez, 1999)

**El cuestionario para finanzas (09 ítems)**

- Dimensión 1: Eficiencia (03 ítems)

- Dimensión 2: Eficacia (03 ítems)
- Dimensión 3: Economía (03 ítems)

**Alternativas de respuesta:**

- 0 = Nunca
- 1 = a veces
- 2 = siempre

Los resultados serán expresados por niveles de acuerdo a los siguientes Baremos:

NIVEL	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMIA	FINANZAS (VD)
BAJO	00 - 02	00 - 02	00 - 02	00 - 02
MEDIO	03 - 04	03 - 04	03 - 04	03 - 04
ALTO	05 - 06	05 - 06	05 - 06	05 - 06

**Confiabilidad**

Fue calculado con el coeficiente alfa de cronbach por tener alternativas dicotómicas cuyo resultado fue:



### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,787	9

Según Rosas & Zúñiga (2010) un valor de alfa de cronbach igual o superior a 0.75 evidencia la confiabilidad del instrumento. El valor de 0.787 muestra que el instrumento de medición posee confiabilidad. (Ver anexos)

#### 4.7. Procedimiento de recolección de Datos

El proceso de recojo de es como sigue:

1. Preparación de encuestas basado en las variables de estudio.
2. Inspecciones de conformidad al cronograma determinado.
3. Aplicabilidad del cuestionario de finanzas antes de la aplicabilidad del plan de mejora de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio.
4. Aplicabilidad del cuestionario de finanzas después de la aplicabilidad del plan de mejora.

Las resultas son mostradas de manera descriptiva con cuadros y gráficos y por dimensiones, usando el software SPSS versión 23 donde se tuvo la matriz de datos (ver anexo 06). Y pariendo de esta matriz se obtuvieron las resultas descriptivas donde se hace una comparación entre antes y después del mejoramiento de la producción por cada una de las dimensiones y por la variable finanzas. Se comprobó las hipótesis con

t de Student. Los resultados por ítems se incluyen en el anexo 05 y los baremos para la presentación por dimensiones en el anexo 07.

#### **4.8. Aspectos éticos**

El estudio se efectuó respetando los articulados que se hallan en el Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la UPLA; donde se pidieron los permisos que corresponden a la entidad universitaria, para la aplicabilidad de cuestionarios, sin falsear los datos de estudio, donde se respetó las resultas que se obtuvieron, sin cambiar o variar las conclusiones, facilitar, exagerar o esconder las resultas. También de la misma manera respetando los aspectos éticos no se manejaron datos falsos ni se confeccionaron informes con malas intenciones, se reverenció la pertenencia intelectual de los diferentes autores.

**CAPITULO V**  
**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**5.1. Presentación de Resultados**

**5.1.1. Resultados Descriptivos**

Se presentan los resultados en primer lugar por dimensiones: Eficiencia (Tabla 01), eficacia (Tabla 02), economía (Tabla 03) y por la variable (Tabla 04).

**5.1.1. Resultados del Nivel de Eficacia**

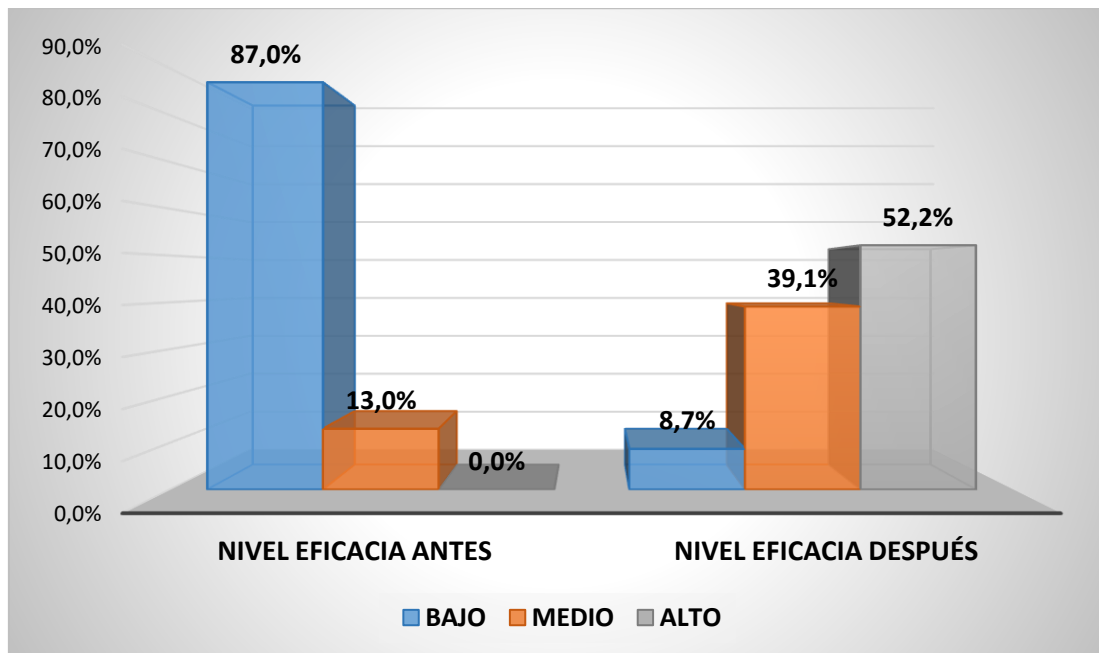
**TABLA N° 01**

**Eficacia**

NIVEL	ANTES		DESPUÉS	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	20	87.0%	2	8.7%
MEDIO	3	13.0%	9	39.1%
ALTO	0	0.0%	12	52.2%
Total	23	100.0%	23	100.0%

Fuente: En base al Cuestionario para conocer la Eficacia, Eficiencia y Economía en el Centro Piscícola El Ingenio

**GRÁFICO N° 01**  
**Eficacia**



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 01

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°01 acerca del Nivel de Eficacia antes del mejoramiento de la producción es bajo 87%, medio 13% y alto 0% y el Nivel de Eficacia después del mejoramiento de la producción bajo 8.7%, medio 39.1% y alto 52.2%.

Por lo tanto, afirmamos que el 87% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de eficacia y después del mejoramiento de la producción el 52.2% percibe un nivel alto de eficacia.

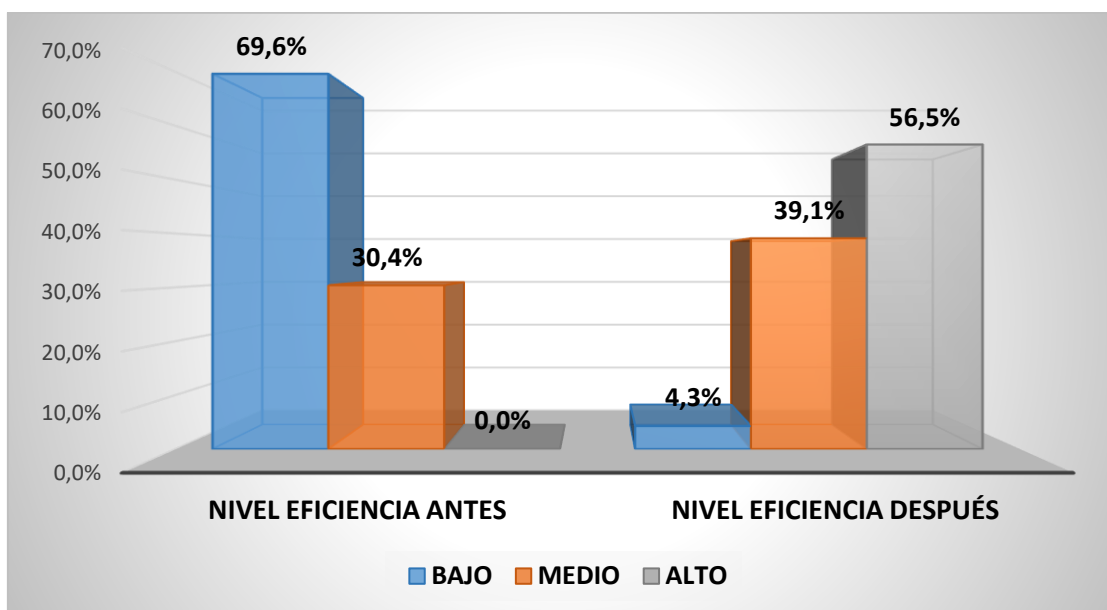
## 5.1.2. Resultados del Nivel de Eficiencia

**TABLA N° 02**  
**Eficiencia**

NIVEL	ANTES		DESPUÉS	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	16	69.6%	1	4.3%
MEDIO	7	30.4%	9	39.1%
ALTO	0	0.0%	13	56.5%
Total	23	100.0%	23	100.0%

Fuente: En base al Cuestionario para conocer la Eficacia, Eficiencia y Economía en el Centro Piscícola El Ingenio

**GRÁFICO N° 02**  
**Eficiencia**



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 02

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°02 acerca del nivel de eficiencia antes del mejoramiento de la producción es bajo 69.6%, medio 30.2% y alto 0% y el nivel de eficacia después del mejoramiento de la producción es bajo 4.3%, medio 39.1% y alto 56.5%.

Por lo tanto, afirmamos que el 69.6% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de eficiencia y después del mejoramiento de la producción el 56.5% percibe un nivel alto de eficiencia..

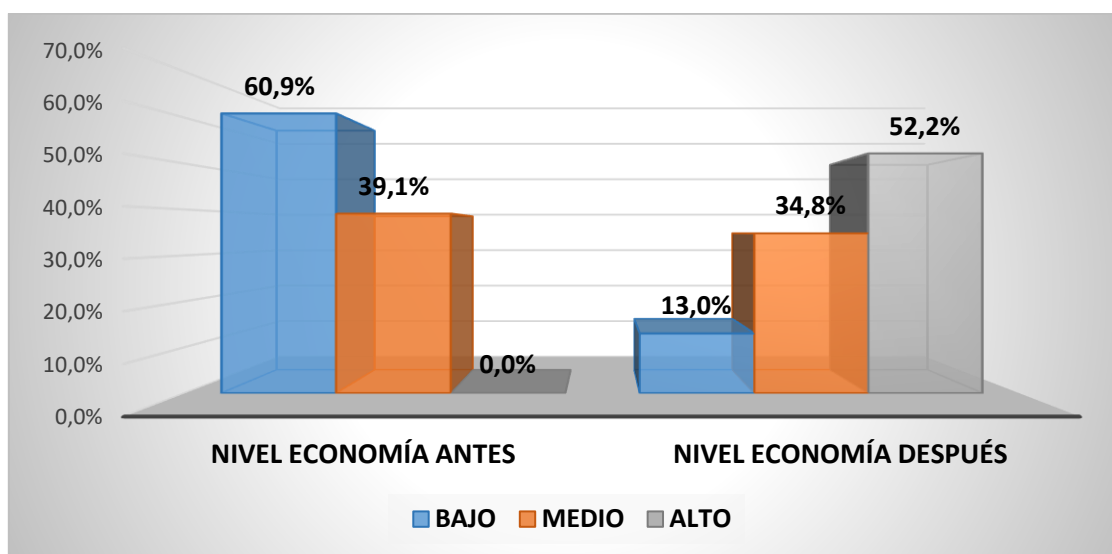
### 5.1.3. Resultados del Nivel de Economía

**TABLA N° 03**  
**Economía**

NIVEL	ANTES		DESPUÉS	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	14	60.9%	3	13.0%
MEDIO	9	39.1%	8	34.8%
ALTO	0	0.0%	12	52.2%
Total	23	100.0%	23	100.0%

Fuente: En base al Cuestionario para conocer la Eficacia, Eficiencia y Economía en el Centro Piscícola El Ingenio

**GRÁFICO N° 03**  
**Economía**



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 03

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°03 acerca del nivel de economía antes del mejoramiento de la producción es bajo 60.9%, medio 39.1% y alto 0% y el nivel de eficacia después del mejoramiento de la producción bajo 13%, medio 34.8% y alto 52.2%.

Por lo tanto, afirmamos que el 60.9% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de economía y después del mejoramiento de la producción el 52.2% percibe un nivel alto de economía.

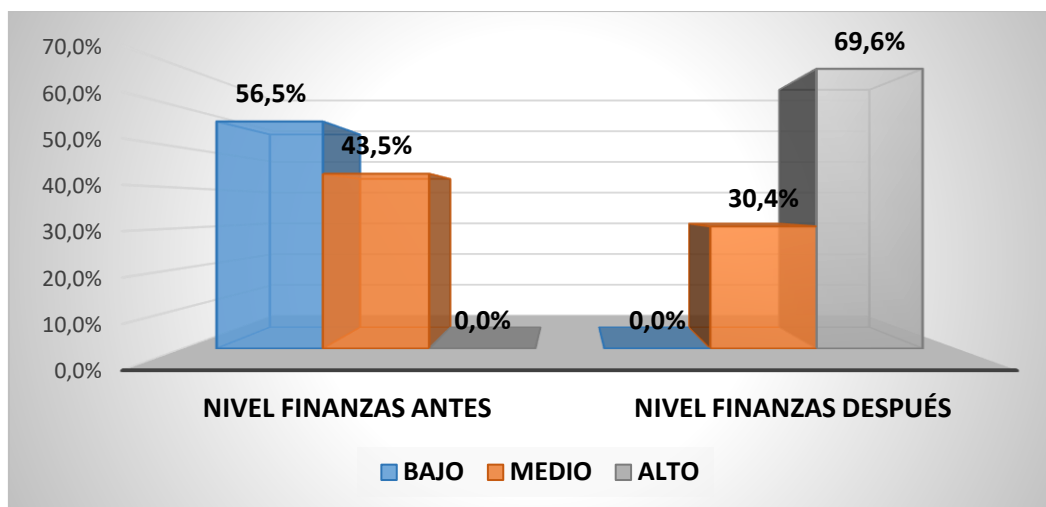
#### 5.1.4. Resultados del Nivel de Finanzas

**TABLA N° 04**  
**Finanzas**

NIVEL	ANTES		DESPUÉS	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	13	56.5%	0	0.0%
MEDIO	10	43.5%	7	30.4%
ALTO	0	0.0%	16	69.6%
Total	23	100.0%	23	100.0%

Fuente: En base al Cuestionario para conocer la Eficacia, Eficiencia y Economía en el Centro Piscícola El Ingenio

**GRÁFICO N° 04**  
**FINANZAS**



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 04

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados que muestran la Tabla y Gráfico N°04 acerca del nivel de eficacia antes del mejoramiento de la producción es bajo 56.5%, medio 43.5% y alto 0% y el nivel de eficacia después del mejoramiento de la producción es bajo 0.0%, medio 30.4% y alto 69.6%.

Por lo tanto, afirmamos que el 69.6% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de finanzas y después del mejoramiento de la producción el 56.5% percibe un nivel alto de finanzas.

## 5.2. Contratación de hipótesis

### *Contratación de la Hipótesis General.*

#### *Hipótesis planteada.*

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

#### *Hipótesis de Estudio.*

$H_0$ = No existe diferencia significativa en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

$H_a$ = Existe diferencia significativa en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

**Tabla N° 05**

### **T de Student para finanzas antes y después del mejoramiento de la producción**

		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	VARIABLE FINANZAS DESPUÉS - VARIABLE FINANZAS ANTES	7,739	3,768	,786	6,110	9,369	9,849	22	,000

Se puede observar que el valor de  $t = 9.849$  y la significancia bilateral ( $p=0.000 < 0.05$ )

#### Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que dice: Existe diferencia significativa en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017.

#### Conclusión:

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000 < 0.05$ ).



### ***Contrastación de la Hipótesis Específica 1.***

#### *Hipótesis planteada.*

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

#### *Hipótesis de Estudio.*

$H_0$ = No existe diferencia significativa en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

$H_a$ = Existe diferencia significativa en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

**Tabla N° 06**

#### **T de Student para eficacia antes y después del mejoramiento de la producción**

		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	EFICACIA DESPUÉS - EFICACIA ANTES	3,130	1,486	,310	2,488	3,773	10,100	22	,000

Se puede observar que el valor de  $t = 10.100$  y la significancia bilateral ( $p=0.000 < 0.05$ )

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que dice: Existe diferencia significativa en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017.

Conclusión:

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000 < 0.05$ ).

## ***Contrastación de la Hipótesis Específica 2.***

### *Hipótesis planteada.*

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

### *Hipótesis de Estudio.*

$H_0$ = No existe diferencia significativa en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

$H_a$ = Existe diferencia significativa en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

**Tabla N° 07**

### **T de Student para eficiencia antes y después del mejoramiento de la producción**

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 EFICIENCIA DESPUÉS - EFICIENCIA ANTES	2,826	1,614	,337	2,128	3,524	8,398	22	,000

Se puede observar que el valor de  $t = 8.398$  y la significancia bilateral ( $p=0.000 < 0.05$ )

### Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que dice: Existe diferencia significativa en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017.

### Conclusión:

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000 < 0.05$ ).

### **Contrastación de la Hipótesis Específica 3**

*Hipótesis planteada.*

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

*Hipótesis de Estudio.*

$H_0$ = No existe diferencia significativa en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

$H_a$ = Existe diferencia significativa en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017

**Tabla N° 08**

#### **T de Student para economía antes y después del mejoramiento de la producción**

		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	ECONOMÍA DESPUÉS - ECONOMÍA ANTES	1,783	1,704	,355	1,046	2,520	5,016	22	,000

Se puede observar que el valor de  $t = 5.016$  y la significancia bilateral ( $p=0.000 < 0.05$ )

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que dice: Existe diferencia significativa en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017.

Conclusión:

El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000 < 0.05$ ).

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las derivaciones o resultados del **objetivo general** demuestran que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ). Donde el 69.6% de la mano de obra del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de finanzas y después del mejoramiento de la producción el 56.5% observa un grado alto de finanzas.

Es así en este orden de ideas se posee estudios análogos, una de ellas es la de Perera, Pérez, & Gómez (2018); en la investigación Producción y Manejo de los Recursos Acuáticos en el Trópico, quienes encuentran que la implementación de estas medidas, aportarán a la regulación de la dinámica del estanque, en la asimilación de los alimentos ingeridos y en una labor acuícola sustentable.

Otro estudio similar fue el de Rodríguez & Mora (2017); en la investigación Plan de Marketing Internacional para exportar filete de trucha arco iris a Canadá; habiendo encontrado que el sector acuícola en Colombia es muy custodiado, los permisos para que los pequeños productores cultiven trucha arco iris son difíciles, además del coste elevado, por cuyo motivo no tiene fácil acceso a estos permisos, y tampoco pueden obtener certificaciones de buena calidad para la competencia en el mercado internacional. Asimismo, los inversionistas mediante alianzas determinadas con los distribuidores ofertarán el filete de trucha y aprovechará que el consumidor canadiense tiene un paladar exigente en relación al consumo de peces para el incremento de sus ventas y por tanto obtener mayor rentabilidad.

Del mismo modo Valdez (2015); en la tesis Ciclo optativo de profesionalización en Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental; Universidad Agraria La Molina; Lima, Perú, encuentra con el instrumento de gestión ambiental, Evaluación de Ciclo de Vida se utilizó en el régimen de

cultivo de trucha arco iris, se ha identificado la situación actual de la empresa a través del levantado de informaciones de las trascendentales entradas; materia prima, sustancias químicas utilizadas y de sus salidas. En último lugar se ejecutó el análisis de la influencia del ciclo de existencia donde se tuvo como primordiales clases de impacto, la eco toxicidad en relación al agua con una intervención del 74,16 de porcentualidad y la eutrofización con una participación del 4,6 de porcentaje, esto se debe fundamentalmente a la elaboración del nutriente de carácter balanceado.

Por otro lado, las finanzas son definidas por Samaniego, (2016) como un principio que se puede aplicar a diversas acciones económicas con los cuales pueden movilizarse medios tanto humanos como financieros con la finalidad de conseguir resultados. En los textos acerca de economía, a pesar de que el vocablo finanzas se usa de diversas formas y son varias las definiciones que pueden incidir en una y otra fase de la misma, generalmente se denomina finanzas a las utilidades que en determinado tiempo producen los recursos de los cuales se hizo uso. Ello trata de comparar entre la renta que se generó y los recursos de los cuales se hizo uso para conseguirla con el objetivo de que se pueda realizar la elección que sea la mejor, o poder tomar decisiones ante diversas alternativas, así como evaluar lo eficiente de las tareas efectuadas, de acuerdo a si los análisis llevados a cabo son previos o posteriores a las inversiones realizadas.

Las resultados del **objetivo específico 1** expresan que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ). Donde el 87% de los recursos humanos del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de eficacia y después del mejoramiento de la producción el 52.2% percibe un nivel alto de eficacia.

Se tiene al respecto, investigaciones similares, una de ellas fue la de Flores (2018); en la tesis Evaluación de la conductividad térmica y el tiempo de congelamiento, en bloques congelados de trucha arco iris (*oncorhynchus mykiss*), en función al tipo de producto y al sistema de congelamiento. Universidad San Agustín; de Arequipa, quien concluye que el contingente de hielo calculado típico para la trucha es aproximadamente el 85,00% a temperaturas cercanas a 26°C, sea cual sea el tipo de congelador y cualquiera que sea el tipo de presentación, como se observa en cada uno de ellos: caso filete-congelado en túnel (a -27,2 = 85,00%), trucha entera en túnel (a -26,7 = 85,00%), filete congelador de placas (-26,7 = 85,00%) y trucha entera en placas (a -20,10 = 83,00%). Rapidez que es atribuida al coeficiente de transferencia de calor superficial, a la potencia frigorífica de los equipos usados y al espesor de la muestra congelada. Si el tiempo de congelamiento es igual para todos los experimentos, se concluye que el contingente de hielo está en relación inversa a la temperatura final alcanzada, a más baja temperatura, mayor contingente de hielo.

Otro estudio fue el Llanos & Ibañez (2017); en la tesis Propuesta de optimización de tiempos de crianza y manejo de truchas para mejorar la producción en las Instalaciones de la Empresa Piscifactoría Peña SAC en la Universidad Privada del Norte, quien refiere que el estudio partió de la realidad problemática mediante investigaciones análogas y relacionados con el argumento en tres niveles, mundial, nacional y local, para dicho plan de investigación se trazaron como meta general comprobar la optimización de períodos para el mejoramiento de la producción de trucha en las infraestructuras de la organización piscifactoría Peña iniciando de un análisis situacional.

La teoría sobre eficacia menciona que está referido al grado o al nivel donde una organización programa o un proyecto de particularidad o peculiaridad gubernamental consiguen sus objetivos y demás beneficios que intentaban lograr, conocidos en la legislación o sujetos por otra autoridad. (Bautista, 2015)

Las resultados del **objetivo específico 2** demuestran que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ).

Al respecto, menciona García, & Arriaga (2013); en la investigación Desarrollo de la producción de trucha arcoíris; para la Revista de la Sociedad Española de Acuicultura; Madrid, España, que las políticas gubernamentales que se establecieron en los diversos momentos cumplieron con las metas determinadas en cada uno de las programaciones; empero para establecer y consolidar la actividad se debieron conjuntar otros elementos como las condiciones climáticas adecuadas para el desarrollo del cultivo y la aceptación del producto por un mercado dinámico.

Otro estudio fue el de Llanos & Ibañez (2017); en la tesis Propuesta de optimización de tiempos de crianza y manejo de truchas para mejorar la producción en las Instalaciones de la Empresa Piscifactoría Peña SAC en la Universidad Privada del Norte. Quienes encontraron que para que les determine la viabilidad de tipo o de particularidad económica de la proposición ya que la resulta muestra la mengua del período en 03 meses, y se vuelve en un incremento de la producción en un 18,00%.

Y la teoría refiere sobre la eficiencia que es la correlación existente entre los productos o servicios elaborados y los recursos esgrimidos para esa finalidad (productividad), en cotejo con un patrón de ocupación determinado. (Bautista, 2015)

Los resultados del **objetivo específico 3** demuestran que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ). Donde el 60.9% de los recursos humanos del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de economía y después del mejoramiento de la producción el 52.2% percibe un nivel alto de economía.

En este sentido se tiene un estudio de Bautista (2015); en la tesis Análisis Productivo, Económico y Social de la Piscigranja Casaracra de la UNCP 2010 – 2012; quien encuentra que, al examen de carácter económico, los costes totales se acrecentaron para los períodos de investigación de S/ 82 809.25 a S/ 124 742.35. En el dos mil diez, el punto de equilibrio de peculiaridad o particularidad económica muestra que se obtuvieron dividendos, la correlación costo beneficio, fue superior con una valoración de 1.32, las resultas muestran muestra ser positivo, se tuvo el superior beneficio económico sobre comercializaciones y activos y se tuvo superior activo en arqueo en lo que respecta al resto de los años. Al examen social, los beneficios de carácter sociales son positivos. Generando un total de 04 puestos de trabajo.

Teóricamente la economía se relaciona con las bases bajo las cuales las organizaciones empresariales logran recursos, estos pueden ser humanitarios, físicos financieros o técnicos, logrando cantidades requeridas, a buenos niveles de calidad, en el lugar y tiempo oportunos a bajos costos. (Bautista, 2015)



## CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ). Donde el 69.6% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de finanzas y después del mejoramiento de la producción el 56.5% percibe un nivel alto de finanzas.
2. Se ha determinado que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ). Donde el 87% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de eficacia y después del mejoramiento de la producción el 52.2% percibe un nivel alto de eficacia.
3. Se ha determinado que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ).
4. Se ha determinado que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017. ( $p=0.000<0.05$ ). Donde el 60.9% de los trabajadores del Centro Piscícola el Ingenio percibieron un nivel bajo de economía y después del mejoramiento de la producción el 52.2% percibe un nivel alto de economía.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la Dirección Regional de Producción Junín mantener el Plan de Mejoramiento en la producción en el Centro Piscícola El Ingenio por el nivel de incidencia en las Finanzas de dicha institución.
2. Se recomienda monitorear los y evaluar los procesos en de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio a fin de tener datos reales y actualizados de la problemática inherente a la producción.
3. Se recomienda capacitar al personal en la concientización sobre la importancia de la elaboración y seguimiento de los planes de la institución.
4. Se recomienda la evaluación del entorno económico, social y político para posibles modificaciones en el plan de mejora de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio

## Referencias Bibliográficas

- Baltazar, P., Fernández, R., Francia, J., & Berger, C. (2017). *I Congreso Nacional de Acuicultura y desarrollo rural 2017*. Cajamarca - Perú: Universidad Científica del Sur.
- Bautista, M. (2015). *Análisis Productivo, Económico y Social de la Piscigranja Casaracra de la UNCP 2010 – 2012*; para optar el Título Profesional de Ingeniero Zootecnista en la Universidad Nacional del Centro del Perú; Huancayo, Perú.
- Castro, Q. (2003). *Proyecto para la producción y exportación de trucha*.
- Champy, J., & Hammer, J. (1994). *Reingeniería*. Editorial Norma.
- Dirección Nacional de Acuicultura. (2014). *Piscicultura de la Trucha*. Lima-Perú.
- Flores, M. (2018). *Evaluación de la conductividad térmica y el tiempo de congelamiento, en bloques congelados de trucha arco iris (oncorhynchus mykiss), en función al tipo de producto y al sistema de congelamiento” Universidad Nacional de San Agustín; de Arequipa*; para optar el Título profesional de Ingeniero Pesquero; Arequipa, Perú.
- García, D., Gallego, I., Espinoza, A., García, A., & Arriaga, C. (2013). *Desarrollo de la producción de trucha arcoíris; para la Revista científica de la Sociedad Española de Acuicultura; Madrid, España*.
- Garrido. (2015). *Proyecto de Factibilidad para la Exportación de Trucha Enlatada al Mercado Francés*. Ecuador.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Mc. Graw Hill.
- Kira Imaki. (s.f.). *Manual de Manejo y Crianza de Truchas Arco Iris*. Bolivia, 1987.
- Llanos, C., & Ibañez, J. (2017). *Propuesta de optimización de tiempos de crianza y manejo de truchas para mejorar la producción en las Instalaciones de la Empresa Pisifactoria Peña SAC en la Universidad Privada del Norte*; para optar el título profesional de Ingeniero Industrial; Cajamarca, Perú.
- Ministerio de Agricultura y Riego. (2018). *Potencian producción de trucha en Puno*. Lima - Perú: <http://minagri.gob.pe/portal/publicaciones-y-prensa/noticias-2018/21309-potencian-produccion-de-trucha-en-puno>.
- Ministerio de Pesquería. (2014). *Boletín Informativo*. Lima, Perú.

- Ministerio de Pesquería. (2015). *Cultivo De Trucha*. Lima, Perú.
- Perera, M., Pérez, M., & Gómez, L. (2018). *Producción y Manejo de los Recursos Acuáticos en el Trópico*; . para la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; Tabasco, México.
- Ramírez, T. (1999). *Cómo hacer un proyecto de investigación* . Caracas.
- Rodríguez, A., & Mora, L. (2017). *Plan de Marketing Internacional para exportar filete de trucha arco iris a Canadá*; . para obtener el Título de Negociador Internacional en la Universidad Piloto de Colombia; Bogotá, Colombia.
- Saldarriaga, M., & Regalado, F. (2017). Potencial acuícola en el Perú. (Nº 172).
- Samaniego, E. (2016). *Proyecto de Factibilidad para la Exportación de Trucha*.
- Sánchez, & Reyes. (2002). *Metodología y diseños en la investigación científica*. . Lima - Perú: Universitaria.
- Sánchez, I. (1965). *Chash Flow*.
- Sierra, B. (1985). *Técnicas de investigación social*. España: Paraninfo.
- Tantalean, R. (2014). *Proyecto de Inversión para la Instalación de una Piscigranja de Truchas en el Centro Poblado Menor El Campamento en la Provincia de Chota*. Chiclayo Perú.
- Valdez, C. (2015). *Ciclo optativo de profesionalización en Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental*; . Universidad Nacional Agraria La Molina; Lima, Perú.
- Vinatea , J. (1986). *Acuicultura Continental*. Lima.
- Zegarra , T. (1994). *La Truchicultura y Desarrollo Rural*. Puno-Perú.

## **ANEXOS**

.

### Matriz de Consistencia

**Título:** Mejoramiento de la Producción en el Centro Piscícola el Ingenio y su Incidencia en las Finanzas de la Dirección Regional de Producción – Junín 2016 - 2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> 1) ¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017? 2) ¿De qué manera el</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> 1) Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en las finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> 1) El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficacia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017 2) El mejoramiento de la</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN</p> <p><b>VARIABLE PENDIENTE</b> <b>FINANZAS</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Economía</li> </ul>	<p><b>Métodos</b> El método general es el método científico.</p> <p><b>Tipo de Investigación</b> El tipo de investigación es aplicada</p> <p><b>Técnica de recolección de información</b> La técnica será la encuesta y el instrumento el cuestionario.</p> <p><b>Población</b> Está conformada por 23 trabajadores del área de Finanzas de la Dirección Regional de Producción Junín.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra es igual a la población, es decir de 23 trabajadores.</p> <p><b>Nivel de Investigación</b> El nivel es explicativo</p>

<p>mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017?</p> <p>3) ¿De qué manera el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017?</p>	<p>2) Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017</p> <p>3) Determinar la manera en que el mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017</p>	<p>producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la eficiencia de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017</p> <p>3) El mejoramiento de la producción en el Centro Piscícola El Ingenio incide significativamente en la economía de la Dirección Regional de Producción Junín en el período del 2016 al 2017</p>		<p><b>Diseño de la Investigación</b>  El diseño es pre experimental y de corte longitudinal  El esquema es  GE<sub>1</sub> X GE<sub>2</sub></p> <p>Donde X= Mejoramiento de la producción  GE<sub>1</sub>= Grupo experimental antes (Finanzas antes del mejoramiento)  GE<sub>2</sub>= Grupo experimental después (Finanzas después del mejoramiento)</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Matriz de operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN	La mayor parte de los productores usa alevines y ovas, los cuales se producen a nivel local, aunque con una calidad genética baja, alrededor de 50% son machos y la producción se da solo en determinadas estaciones, es decir no se mantiene todo el año lo que incide de manera negativa en la ganancia de los procesos productivos (García, Gallego, Espinoza, García & Arriaga, 2013)	Políticas de la empresa	Políticas	NO SUJETA A MEDICIÓN
			Valores	
			Principios	
			Objetivos	
		Políticas para los colaboradores	Estrategias/Plan de acción	
			Mecanismos de participación para empleados	
			Incentivos y motivación para los empleados	
Políticas de venta	Comunicación para empleados			
	Estrategias de ventas			
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> FINANZAS	Es un principio que se puede aplicar a diversas acciones económicas con los cuales pueden utilizarse medios tanto humano como financieros con la finalidad de conseguir resultados (Samaniego, 2016)	EFICACIA	Plan estratégico	ORDINAL
			Coordinación de la dirección con el área de finanzas	
			Metas y objetivos de centro piscícola	
		EFICIENCIA	Objetivos de Producción del Centro Piscícola	
			Responsabilidades claras	
			Coordinación de DIREPRO constante	
		ECONOMÍA	Inventario de los ingresos	
			Control de los ingresos	
			Control de márgenes de finanzas del Centro Piscícola El Ingenio	



### Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Alternativas de respuesta
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN	Políticas de la empresa	Políticas	NO SUJETA A MEDICIÓN	NO SUJETA A MEDICIÓN
		Valores		
		Principios		
		Objetivos		
		Estrategias/Plan de acción		
	Políticas para los colaboradores	Mecanismos de participación para empleados		
		Incentivos y motivación para los empleados		
		Comunicación para empleados		
Políticas de venta	Estrategias de ventas			
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> FINANZAS	Eficacia	Plan Estratégico	La dirección trabaja con un plan estratégico que cumplir todos los meses acerca de la producción del Centro Piscícola El Ingenio	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
		Coordinación de la Dirección con el Área de Finanzas	La dirección mantiene coordinación con el área de finanzas acerca de la producción del Centro Piscícola El Ingenio	
		Metas y Objetivos de Centro Piscícola	Se cumplen las metas y objetivos en cuanto producción del Centro Piscícola El Ingenio	
		Objetivos de Producción del Centro Piscícola	Se logran los objetivos de producción del Centro Piscícola El Ingenio en el tiempo requerido	

	Eficiencia	Responsabilidades Claras	Se mantienen las responsabilidades claramente en el área de finanzas acerca de la producción del Centro Piscícola El Ingenio
		Coordinación de DIREPRO Constante	La dirección de la DIREPRO coordina constantemente con el Centro Piscícola El Ingenio
	Economía	Inventario de los Ingresos	Se realiza inventarios permanentes de los ingresos y salidas del Centro Piscícola El Ingenio
		Control de los ingresos	Se realiza un control adecuado los ingresos de los centros piscícolas El Ingenio
		Control de márgenes de finanzas del Centro Piscícola El Ingenio	Se mantiene un control de márgenes de ganancia del Centro Piscícola El Ingenio

### Instrumento de investigación

Este cuestionario será de uso exclusivo para la tesis: MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN EN EL CENTRO PISCÍCOLA EL INGENIO Y SU INCIDENCIA CON LAS FINANZAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE PRODUCCIÓN JUNÍN 2016 - 2017. Le pedimos responder con sinceridad.

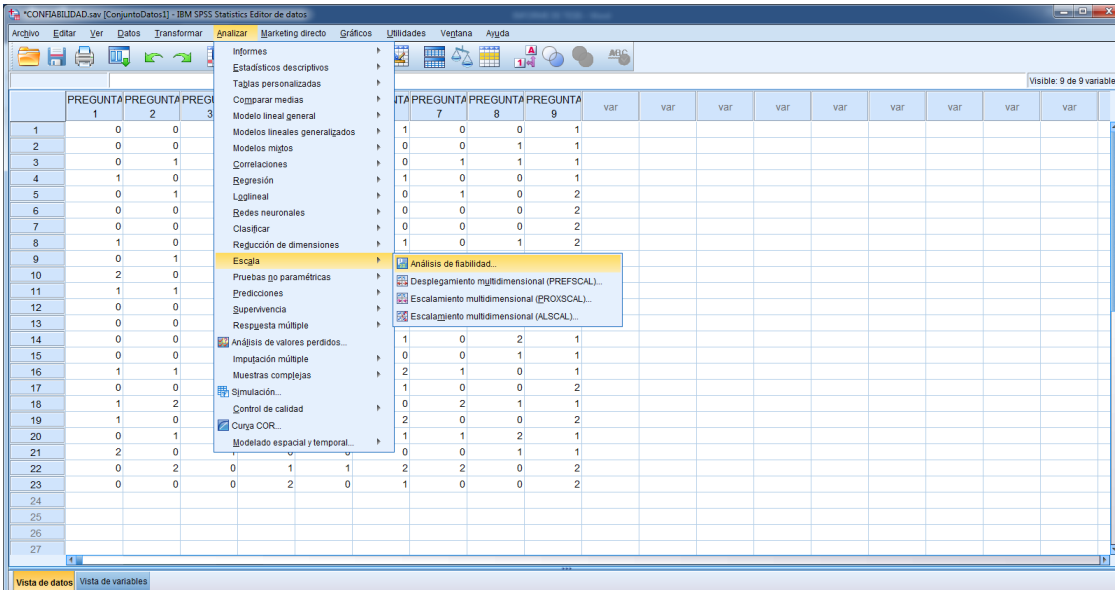
La encuesta es anónima no ponga su nombre ni firme este cuestionario.

Nº	AFIRMACIONES	Nunca	A veces	Siempre
<b>EFICACIA</b>				
1	La dirección trabaja con un plan estratégico que cumplir todos los meses acerca de la producción del Centro Piscícola El Ingenio			
2	La dirección mantiene coordinación con el área de finanzas acerca de la producción del Centro Piscícola El Ingenio			
3	Se cumplen las metas y objetivos en cuanto producción del Centro Piscícola El Ingenio			
<b>EFICIENCIA</b>				
4	Se logran los objetivos de producción del Centro Piscícola El Ingenio en el tiempo requerido			
5	Se mantienen las responsabilidades claramente en el área de finanzas acerca de la producción del Centro Piscícola El Ingenio			
6	La dirección de la DIREPRO coordina constantemente con el Centro Piscícola El Ingenio			
<b>ECONOMÍA</b>				
7	Se realiza inventarios permanentes de los ingresos y salidas del Centro Piscícola El Ingenio			
8	Se realiza un control adecuado los ingresos de los centros piscícolas El Ingenio			
9	Se mantiene un control de márgenes de ganancia del Centro Piscícola El Ingenio			

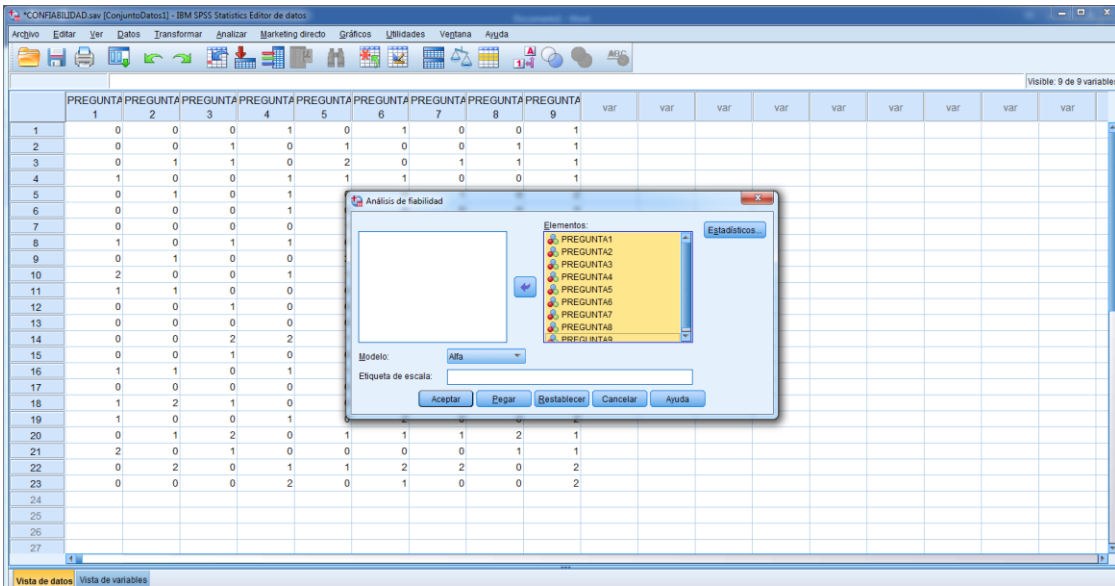
# Confiabilidad y validez del instrumento

## CONFIABILIDAD

### PARA 09 ÍTEMS PASO 1



### PASO 2



### RESULTADO

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,787	9

## **VALIDACIONES**

## 1. Validación de Mg. Irma Mónica Corillocla Vílchez

### FICHA INFORME DE EVALUACION A CARGO DEL EXPERTO

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMS	OBSERVACIONES
EFICACIA	1						
	2						
	3	X	X	X	X	X	
	4						
EFICIENCIA	1						
	2						
	3						
	4	X	X	X	X	X	
ECONOMÍA	1						
	2						
	3						
	4	X	X	X	X	X	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS.							

¿Existe alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada? ¿Cuál?.....Ninguno.....

Ficha de informe de Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida la tendencia central, la moda.

#### Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo.
3. Nivel moderado.
4. **Nivel alto.**

Evaluación final del experto acerca de la encuesta

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Criterio
IRMA MONICA	MAESTRIA EN CONTABILIDAD		
CORILLOCLA VILCHEZ	CON MENCION EN AUDITORIA	09	Nivel alto

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: 29/09/2021

## 2. Validación de Mg. María Elena Victoria Romero

FICHA INFORME DE EVALUACION A CARGO DEL EXPERTO

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA SEGÚN ITEMS	OBSERVACIONES
EFICACIA	1	4	3	4	4	Alto Nivel	
	2	4	4	4	3	Alto Nivel	
	3	3	4	3	4	Nivel Moderado	
EFICIENCIA	4	3	4	3	3	Nivel Moderado	
	5	4	4	3	4	Alto Nivel	
	6	3	3	4	4	Alto Nivel	
ECONOMÍA	7	4	4	4	4	Alto Nivel	
	8	3	4	3	4	Alto Nivel	
	9	3	3	4	3	Nivel Moderado	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS.		NIVEL MODERADO	ALTO NIVEL	ALTO NIVEL	ALTO NIVEL		

¿Existe alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada? ¿Cuál?.....

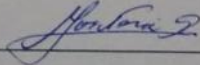
Ficha de informe de Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida la tendencia central, la moda.

**Calificación**

- No cumple con el criterio.
- Nivel bajo.
- Nivel moderado.
- Nivel alto.

Evaluación final del experto acerca de la encuesta

Experto	Grado Académico	Evaluación	
Mg. María Elena Victoria Romero	Mg. Auditoría Integral - Contador(a)	Ítems	Criterio
		09	ALTO NIVEL

Firma: 

Fecha: 24/08/18

### 3. Validad del Mg.- Leonel Valentín Elías

#### FICHA INFORME DE EVALUACION A CARGO DEL EXPERTO

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA SEGÚN ITEMS	OBSERVACIONES
EFICACIA	1	4	4	4	4	ALTO	
	2	4	4	4	4	ALTO	
	3	4	4	4	4	ALTO	
EFICIENCIA	4	4	4	4	4	ALTO	
	5	4	4	4	4	ALTO	
	6	4	4	4	4	ALTO	
ECONOMÍA	7	4	4	4	4	ALTO	
	8	4	4	4	4	ALTO	
	9	4	4	4	4	ALTO	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS.		ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	

¿Existe alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada? ¿Cuál?.....

Ficha de informe de Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida la tendencia central, la moda.

#### Calificación

1. No cumple con el criterio.
2. Nivel bajo.
3. Nivel moderado.
4. Nivel alto.

Evaluación final del experto acerca de la encuesta

Experto	Grado Académico	Evaluación	
		Ítems	Criterio
Mtro. Cpc. LEONEL MARTÍN VALENTÍN ELÍAS	MAESTRO EN TRIBUTACIÓN Y POLÍTICA FISCAL	09	ALTO

Firma:



LEONEL MARTÍN VALENTÍN ELÍAS  
DOCENTE

Fecha: 11/11/2020



### Data del procesamiento de Datos

MUESTRA	PREGUNTA1	PREGUNTA2	PREGUNTA3	PREGUNTA4	PREGUNTA5	PREGUNTA6	PREGUNTA7	PREGUNTA8	PREGUNTA9
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
2	0	0	1	0	1	0	0	1	1
3	0	1	1	0	2	0	1	1	1
4	1	0	0	1	1	1	0	0	1
5	0	1	0	1	0	0	1	0	2
6	0	0	0	1	0	0	0	0	2
7	0	0	0	0	1	0	0	0	2
8	1	0	1	1	0	1	0	1	2
9	0	1	0	0	2	0	1	0	2
10	2	0	0	1	1	1	0	0	2
11	1	1	0	0	0	0	1	0	1
12	0	0	1	0	0	1	0	1	2
13	0	0	0	0	0	0	0	0	2
14	0	0	2	2	1	1	0	2	1
15	0	0	1	0	0	0	0	1	1
16	1	1	0	1	1	2	1	0	1
17	0	0	0	0	0	1	0	0	2
18	1	2	1	0	0	0	2	1	1
19	1	0	0	1	0	2	0	0	2
20	0	1	2	0	1	1	1	2	1
21	2	0	1	0	0	0	0	1	1
22	0	2	0	1	1	2	2	0	2
23	0	0	0	2	0	1	0	0	2

**Después del mejoramiento de la producción (09 ítems)**

MUESTRA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	2	1	1	2	2	1	2	2	2
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
3	2	1	2	2	2	2	2	2	2
4	2	1	1	2	2	1	1	1	1
5	0	1	0	1	2	0	1	1	0
6	2	1	1	2	2	1	1	2	2
7	2	1	1	2	2	1	1	2	2
8	2	2	2	1	2	2	2	2	2
9	1	2	2	2	1	2	1	2	2
10	2	2	2	2	2	2	1	2	1
11	1	2	2	1	1	2	1	1	1
12	2	2	1	2	2	1	1	2	2
13	1	1	2	1	2	2	1	1	1
14	2	2	2	2	1	2	2	1	2
15	2	1	2	1	1	2	1	1	2
16	0	1	1	0	2	1	1	2	0
17	2	1	2	2	1	2	2	2	2
18	2	2	2	1	2	2	2	1	2
19	2	1	1	2	1	1	1	1	1
20	2	1	1	2	1	1	0	1	0
21	1	1	1	0	2	1	2	0	1
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	2	1	1	0	2	1	2	0	0

**Consentimiento Informado**

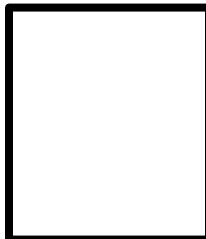
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “**Mejoramiento de la Producción en el Centro Piscícola El Ingenio y su Incidencia en las Finanzas de la Dirección Regional de Producción – Junín 2016 - 2017**”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable: “Juan Carlos Orellana Flores”

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, ..... de ..... 2020.



\_\_\_\_\_  
(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: .....

# PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN



## PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LA PRODUCCIÓN JUNÍN 2016 - 2021

### **Visión**

"Junín al 2030 integrado, moderno, transparente y ordenado, tiene alto nivel de desarrollo humano, ciudadanos emprendedores y exitosos, con acceso pleno a servicios básicos y especializados de calidad, crecimiento económico, industrializado y aprovechamiento sostenible de la biodiversidad y ecosistemas; vigoriza el proceso de grandes cambios y lidera la región centro".

### **Misión**

"Promover y Conducir el Desarrollo Integral de la Región Junín, con competitividad, Enfoque de Cambio Climático y Gestión de Riesgos, Derechos e Igualdad de Oportunidad en el Marco de la Modernización del Estado"

### **1. Políticas:**

Brindar trato justo y esmerado a todos los clientes, en sus solicitudes y reclamos.

- Realizar todos los procesos y actividades con calidad.
- Realizar todo trabajo con excelencia.
- Realizar evaluaciones periódicas, permanentes a todos los procesos de la organización.
- Seleccionar los proveedores con las características necesarias requeridas para la empresa
- Todos los integrantes de la empresa deben mantener un comportamiento ético.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- El horario de trabajo es de lunes a viernes de 7 am a 12 pm y de 2pm a 5pm.
- Preservar el entorno ambiental y la seguridad de la comunidad en todo trabajo.



### **2. Valores:**

Los Ejes de Valor que guían las acciones en Dirección Regional de Producción Junín

- **Lealtad:** trabajar siempre lo mejor posible con lo que se ha comprometido aun en circunstancias cambiantes.
- **Honradez:** actuar siempre de forma justa, recta e íntegra.
- **Responsabilidad:** cumplir las obligaciones y compromisos adquiridos, asumir la responsabilidad de sus propios actos, y saber responder a lo que se espera.
- **Respeto:** Aceptar a los compañeros tal y como son, aceptar y comprender su forma de pensar y actuar aunque no sea igual a la nuestra.

- **Honestidad:** actuar con conducta recta, honrada que lleva a observar normas y compromisos así como actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y correspondencia entre lo que se hace

### 3. Principios:

Los principios éticos que regirán la conducta o el pensamiento del personal en Dirección Regional de Producción Junín son:

- **Eficacia:** Nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos
- **Eficiencia:** Trabajar con la mejor utilización en los recursos, para obtener mejores utilidades y ganancias.
- **Buena fe:** Actuar con rectitud y honradez.
- **Transparencia:** actuar con sinceridad y honradez.
- **Calidad:** calidad como cultura, como norma de vida corporativa, será un compromiso y obligación permanentes de todos los miembros de Creaciones las dos M.M.

### 4. Objetivos:

Los objetivos planteados de acuerdo a la situación actual de la organización son:

- Formalizar la empresa en lo concerniente a pago de salarios justos y prestaciones sociales a los integrantes de la organización.
- Lograr la capitalización de la empresa año a año con el fin de aumentar la cobertura en el mercado.
- Mejorar la maquinaria y equipo para conseguir una mayor productividad en el primer semestre del año 2012
- Incrementar la participación en el mercado a nivel local y regional (Palmira y ciudades aledañas).
- Aumentar la producción con el fin de ampliar la oferta en los almacenes de cadena y así incrementar las utilidades



OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Diversificación en el mercado de nuevos productos	Saturación del mercado
Nuevos mercados para codificar	Aumentos de precios
Iniciar	Problemas tecnológicos
Variedad de proveedores	Integraciones verticales hacia atrás de la competencia
Mejor posición financiera	
FORTALEZA	DEBILIDADES
Productos de buena calidad	Dificultades y deudas financieras
La rapidez de su personal	Grandes inventarios
Algunos de sus productos son únicos	Sus productos no manejan un valor agregado



Variación de sus productos	No tiene buena capacidad para una gran producción
Relaciones comerciales	No maneja proyecciones ni administración estratégica

### 5. Estrategias/ plan de acción:

Cuadro 1. Estrategia desarrollar nuevos productos acordes con las necesidades del cliente.

TAREAS	TIEMPO DE INICIO	RECURSOS	RESPONSABLE
T1. Realizar una lista preliminar de los clientes potenciales	Setiembre 2016	Horas (2): 5.6695	Gerente Administrativo
T2. Solicitar las citas a los clientes escogidos	Septiembre 2016	Horas (2): 5.6695	Gerente Administrativo
T3. Realizar las visitas gestionadas	Octubre 2016	Horas (3): 6.6695	Gerente Administrativo
T4. Gestionar las ventas realizadas	Octubre 2016	Horas (3): 6.6695	Gerente Administrativo
T5. Gestionar los convenios con instituciones y Ministerio de la Producción	Noviembre 2016	Horas (3): 6.6695	Gerente Administrativo
T6. Realizar convenios y capacitación a productores locales	Noviembre 2016	Horas (7): 15.621	Gerente Administrativo
T7. Mejoramiento de la producción en la Región Junín	Diciembre 2016	Horas (8): 17.853	Gerente Administrativo
T8. Desarrollar e impulsar el consumo de trucha en la región mediante marketing	Diciembre 2016	Horas (8): 18.853	Gerente Administrativo



### 6. Mecanismos de participación para los empleados:

La participación de los empleados en la toma de decisiones puede mejorar la calidad y la aceptación de las decisiones, fomenta la motivación y la autoestima de los trabajadores y mejora las relaciones interpersonales con los empleados, por ende se planteó los siguientes mecanismos:

- Para que el personal se sienta parte de Dirección Regional de Producción Junín se debe primero darles a conocer la misión y la visión de la empresa, explicarles el por qué, como, cuando y para que se trabaja, hacerles sentir y pertenecer el reto y la responsabilidad tanto individual como en equipo.
- En cuanto a las decisiones y planes de acción que se tomaran para alcanzar los objetivos se deben de realizar las reuniones correspondientes pues de esta forma se trabajara con más sentido y responsabilidad.

- Crear un formato de sugerencia para los empleados en donde estos pongan todos sus reclamos, insatisfacciones e inconformidades en todo lo laboral.
- Manejar como una lluvia de ideas en donde a los empleados se les manifieste algún problema de la empresa y estos den soluciones, brindarle a la mejor estrategia una bonificación.
- Destacar al mejor trabajador del mes.
- Realizar una integración cada mes con el fin de que todos se relacionen y aprendan a trabajar en equipo.

### 7. Incentivos y motivación para los empleados:

El plan de incentivos y motivación es beneficioso tanto para la organización (mayores utilidades y menos desperdicios) misma como para los empleados (calidad de trabajo) se planteó lo siguiente:

- Cada año darles una bonificación.
- Celebrarles o tener en cuenta los días de celebración como cumpleaños, día de la secretaria aniversarios de trabajo...etc.
- Cuando la evaluación de desempeño salga bien, darle un día libre remunerado.
- A medida de que el empleado de mejor desempeño brindarle un enriquecimiento al puesto como por ejemplo una mayor responsabilidad y autodirección.
- Cuando un equipo de empleados obtiene un logro, hay que recompensar a todo el equipo.
- Realizar concursos en el mes en para escoger al mejor compañero, al mejor trabajador (vendedor, operario, etc.).
- Semanalmente felicitar y dar un chocolate al trabajador más productivo.
- Dar una comisión a los vendedores que exceden los objetivos de venta.



### 8. Comunicación para empleados:

La comunicación interna es la mejor herramienta que la dirección debe manejar con sus empleados puesto que ayuda a mejorar los resultados de la empresa, fomenta la participación, fortaleciendo la cultura organizativa, y de esta forma alineando el personal con la estrategia. Con base en esto planteo lo siguiente:

- La comunicación oral es una de las más importantes, realizar reuniones para informar al personal sobre lo que está ocurriendo o lo que se quiere lograr, tener conversaciones informales directas con los empleados para ayudar a superar rápidamente los inconvenientes, y así brindarles mayor atención.
- En los pasillos colocar la misión, visión, políticas, objetivos de Dirección Regional de Producción Junín pues con esto los empleados se crearan una mayor convicción sobre el cargo que desempeñan y a donde se quiere llegar con ayuda de ellos.



- Utilizar un megáfono para transmitir con rapidez una información importante para no retirar al personal del lugar de trabajo.
- Manejar como un mural en donde se coloque toda la información o eventos del mes.
- Repartir volantes cuando las informaciones no tienen mucha importancia.
- Mandar cartas para acordar un evento especial.
- Crear un periódico semanal en donde se publiquen cosas corporativas, y otros temas de interés para los empleados.
- Manejar correos internos de la organización o manejar la intranet en donde se brindara información más extensa y explicativa sobre las actividades de Dirección Regional de Producción Junín.

### 9. Estrategias de trabajo en equipo:

Dirección Regional de Producción Junín creara conciencia y una de sus fortalezas será el trabajo en equipo, por tal motivo se les brindara a los empleados toda la información requerida y de manera útil y fidedigna, en donde se manejara un clima laboral impecable, una comunicación clara y fluida, se trabajara la diversidad entre el equipo en donde se define bien las tareas de cada integrante y se crea un objetivo único.

Establecerá un clima democrático en donde todos los aportes sean aceptados, no hallan críticas ni burlas, por el contrario las ideas pasen a ser de todo el equipo, pues para lograr un buen trabajo en equipo es necesario manejar la elaboración en donde los integrantes tengan la disposición a intercambiar conocimientos y destrezas, en donde se tomen el tiempo necesario para que aprendan los unos a los otros. Resaltando que se eliminara todo tipo de frontera para pensar como un solo territorio dejando a un lado el beneficio propio y mirar la meta para todos. Se manejara siempre la disciplina ya que esta diferencia al éxito del fracaso, se creara el liderazgo en equipo para dejar a un lado el estilo directivo y pasar al participativo, se definirá claramente los tiempos para lograr la tarea.



### 10. Evaluación de desempeño:

Dirección Regional de Producción Junín abordara a través de los siguientes formularios de evaluación utilizando el método de escalas gráficas, se podrá determinar qué tan eficaz y eficiente es cada colaborador en su puesto de trabajo y poder así definir las necesidades de cambios de puesto y/o capacitación. Estas pruebas serán realizadas cada seis meses.

### 11. Estrategias de ventas:

Algunas estrategias para que Dirección Regional de Producción Junín pueda dirigir sus ventas hacia un buen éxito son:

- Realizar cada mes ofertas o descuentos de los productos.
- Crearle al producto un valor agregado o modificar alguna característica nueva.
- Brindarle al cliente mejoras, nuevas utilidades y nuevos usos con el producto.



- Ampliar la línea de los productos.
- Brindarle al cliente servicios diferentes como por ejemplo asesoría del producto, entrega puerta a puerta, manejar variedades de pago.
- Reducir el precio de uno de los productos para así atraer clientela y dar a conocer la empresa.
- En cuanto a la distribución crear una página de web para ofrecer los productos, por teléfono, o ventas puerta a puerta en la ciudad o en pueblos.
- Manejar intermediarios de ventas por medio de catálogos, para lograr una mayor cobertura de mercado.
- Crear nuevas ofertas tales como el 2 x1, o la de poder adquirir un segundo producto a mitad de precio, por la compra del primero.
- Manejar puestos de asesoría o demostración del producto.
- Poner anuncios en periódicos y clasificados.
- Manejar descuentos por cantidad o por meses especiales.
- Asociarse con empresas del mismo sector como por ejemplo de aseo para realizar ofertas conjuntas.
- Afiliarse a grupos de empresas encargados de realizar exposiciones o eventos.
- Manejar referidos por medio de nuestros clientes.
- Manejar redes sociales.



## **Fotos de aplicación del instrumento**

