

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad De Ciencias De La Salud

Escuela Profesional De Psicología



TESIS:

Título : NIVELES DE EMPATÍA EN UNA COMUNIDAD CRISTIANA DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO DE LA CIUDAD DE LIMA, 2021.

Para Optar : El Título profesional de Psicóloga

Autores : Bach. PALOMINO CRUZ, Gladis
Bach. VILLAR COCHACHI, Milagritos

Asesor : Mg. LOZANO RODRÍGUEZ, Abigail Orfa

Línea de Investigación Institucional: Salud y Gestión de la salud

Fecha de inicio y culminación: agosto 2021 – Octubre 2022

Lima – Perú

2022

DEDICATORIA

A nuestros padres con mucho cariño por su
constante apoyo y dedicación

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro buen Dios por la fortaleza y perseverancia que nos ha dado para culminar este objetivo, a los docentes de la escuela profesional de Psicología por brindarnos su conocimiento en estos años de vida universitaria, también a nuestros asesores por orientarnos en la culminación de la investigación y finalmente a todos los miembros de la comunidad cristiana quienes brindaron su apoyo incondicional.

Gladis y Milagritos.



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, hace constar por la presente, que el Informe Final titulado:

NIVELES DE EMPATÍA EN UNA COMUNIDAD CRISTIANA DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO DE LA CIUDAD DE LIMA, 2021

Cuyo autor (es) : **PALOMINO CRUZ GLADIS**
VILLAR COCHACHI MILAGRITOS
 Facultad : **CIENCIAS DE LA SALUD**
 Escuela Profesional : **PSICOLOGÍA**
 Asesor (a) : **MG. LOZANO RODRÍGUEZ ABIGAIL ORFA**

Que fue presentado con fecha: 21/06/2022 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 30/06/2022; con la siguiente configuración del software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía
- Excluye citas
- Excluye cadenas menores a 20 palabras
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 14%.

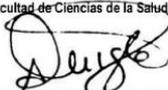
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el Artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Se analizó con el software una sola vez.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 30 de junio de 2022

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 Facultad de Ciencias de la Salud


 P.D. EDITH ANCCO GOMEZ
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA N° 244 - DUI - FCS - UPLA/2022

c.c.: Archivo
 EAG/vjchp

INTRODUCCIÓN

El trabajo se inspiró en los sucesos adversos que está pasando nuestra sociedad, donde una serie de constantes situaciones conflictivas, las cuales son percibidas por la población y difundida por los medios de comunicación está desensibilizando a las personas, causando que tengan menos empatía, generando conductas ligadas a la violencia, discriminación y xenofobia (Astrés y Cruz ,2020). Con respecto a esta situación el Ministerio de cultura (MINCUL), reportó que estos problemas son muy recurrentes en el país donde un 35.3% agrede por los rasgos físicos, 29.4% por el color de piel, 15.9% por el lugar de procedencia y 58.7% de forma verbal, acotando que ahora hay conductas de rechazo por estar infectado con la enfermedad del Covid – 19. Frente a esta problemática se debe combatir mediante el mejoramiento de las condiciones de vida mediante la presencia de profesionales de la salud mental que faciliten el reconocimiento de las emociones y experiencias que permitan una mayor tolerancia para poder bajar estos índices de agresividad.

Habiendo explicado la problemática, este trabajo tuvo como objetivo general el hecho de “Establecer el nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021”. La metodología que llevó es descriptivo simple un diseño no experimental, transversal, trabajando con 105 integrantes, para recoger los datos se utilizó el Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA). A continuación, se hará mención en la distribución de los capítulos: Capítulo I, refiere al planteamiento del problema, donde se analizó la presencia de las variables dentro de la realidad mundial como nacional, permitiendo justificar la intención y así poder establecer las delimitaciones, problemas y objetivos; Capítulo II, engloba a todo el marco teórico, empezando por analizar los antecedentes de talla nacional como internacional, para luego tratar las bases científicas que profundizaran los constructos de cada variable ; Capítulo III, no se formuló hipótesis porque es una investigación descriptiva solo definirá la variable de forma conceptual y operacional

; Capítulo IV, se explicó la metodología, donde se identificó el tipo, nivel, diseño, población, muestra e instrumentos de la investigación sin olvidar las consideraciones éticas y finalmente tenemos al Capítulo V, donde se presentaron los resultados descriptivos, así mismo también tratara sobre el análisis y discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

CONTENIDO.

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
CONTENIDO.....	7
CONTENIDO DE TABLAS.....	10
CONTENIDO DE FIGURAS.....	11
RESUMEN.....	12
ABSTRACT.....	13
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Delimitación del problema.....	17
1.3. Formulación del problema.....	17
1.3.1. Problema General.....	17
1.3.2. Problema (s) Específico (s).....	17
1.4. Justificación.....	18
1.4.1. Social.....	18
1.4.2. Teórica.....	18
1.4.3. Metodológica.....	18
1.5. Objetivos.....	19
1.5.1. Objetivo General.....	19
1.5.2. Objetivo(s) Específico(s).....	19
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales).....	20
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	22
2.2. Bases Teóricas o Científicas.....	26
2.2.1. Empatía.....	26
2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones).....	33

CAPITULO III

HIPÓTESIS.....	34
----------------	----

3.1. Variables (definición conceptual y operacionalización).....	34
--	----

CAPITULO IV

METODOLOGÍA.....	35
------------------	----

4.1. Método de Investigación.....	35
-----------------------------------	----

4.2. Tipo de Investigación.....	35
---------------------------------	----

4.3. Nivel de Investigación.....	35
----------------------------------	----

4.4. Diseño de la Investigación.....	36
--------------------------------------	----

4.5. Población y muestra.....	36
-------------------------------	----

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	37
---	----

4.7. Validación y confiabilidad del instrumento.....	38
--	----

4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	39
---	----

4.9. Aspectos éticos de la Investigación.....	39
---	----

CAPITULO V RESULTADOS.....	41
----------------------------	----

5.1. Resultados de la investigación.....	41
--	----

5.2. Logro de objetivos.....	46
------------------------------	----

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	54
---	----

CONCLUSIONES.....	58
-------------------	----

RECOMENDACIONES.....	59
----------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
---------------------------------	----

ANEXOS.....	66
-------------	----

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	67
---------------------------------------	----

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	69
--	----

ANEXO 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	70
---	----

ANEXO 04: EL INSTRUMENTO (OS)DE INVESTIGACIÓN.....	72
--	----

ANEXO 06: DECLARACION DE	
--------------------------	--

CONFIDENCIALIDAD.....	¡Error! Marcador no definido.
-----------------------	--------------------------------------

ANEXO:07 COMPROMISO DE AUTORÍA.....	79
-------------------------------------	----

ANEXO 08: SOLICITUD A LA INSTITUCIÓN.....	80
---	----

ANEXO 09: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	81
ANEXO 10: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	82
ANEXO 11 : CONFIABILIDAD BASE DE DATOS.....	85
ANEXO 12: BASE DE DATOS.....	86
ANEXO 13: EVIDENCIAS.....	87

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según edad de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	41
Tabla 2: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según género de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	42
Tabla 3: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según estado civil de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	43
Tabla 4 : <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según grado de instrucción de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	44
Tabla 5: <i>Resultado del Tiempo de pertenencia a una Comunidad Cristiana en Villa María del Triunfo</i>	45
Tabla 6 : <i>Resultado del nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	46
Tabla 7: <i>Resultado del nivel de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	48
Tabla 8: <i>Resultado del nivel de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	49
Tabla 9 : <i>Resultado del nivel de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	51
Tabla 10: <i>Resultado del nivel de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	52

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1: <i>Hostilidad conforme al genero</i>	15
Figura 2: <i>Espacios donde los peruanos son mas discriminativos</i>	16
Figura 3: <i>Modelo de organización de Davis</i>	32
Figura 4: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según edad de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	41
Figura 5: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según género de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	42
Figura 6: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según estado civil de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	43
Figura 7: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según grado de instrucción de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	44
Figura 8: <i>Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según tiempo de permanencia de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	45
Figura 9: <i>Resultado del nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	47
Figura 10: <i>Resultado del nivel de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	48
Figura 11: <i>Resultado del nivel de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	50
Figura 12: <i>Resultado del nivel de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	51
Figura 13 : <i>Resultado del nivel de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</i>	52

RESUMEN

Esta investigación tuvo como problema general: ¿Cómo se establecerá el nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?, siendo que en base a esta proposición se determinó el objetivo general quien se encargó de establecer el nivel de empatía en una comunidad cristiana, siguió los lineamientos del método científico, catalogándose como de tipo básica, hipotético deductivo, ostentando un nivel descriptivo y presentando un diseño no experimental, transversal, descriptivo simple; se trabajó con una muestra de 105 miembros de una comunidad cristiana, a las que se les aplicó el instrumento Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA), pasando por la prueba de confiabilidad y validez. Luego de aplicar el instrumento de investigación se observa que el nivel predominante de empatía es el medio quien presenta un porcentaje de 47,6% de la muestra, por otro lado, le sigue el nivel alto quien tiene un porcentaje del 44.4% de participantes, seguido del bajo quien tiene un porcentaje de participantes del 5,7% y finalmente solo 1,9% de los participantes quienes se encuentran dentro de un rango extremadamente alto de la empatía, por lo tanto, se concluye que el nivel general de empatía es el medio, frente a ello se recomienda realizar reuniones de fortalecimiento de la empatía en sus integrantes con la participación de profesionales del tema y acciones de compartimiento de experiencias respecto a la comprensión emocional de los integrantes.

Palabras clave. Empatía, adopción de perspectiva, comprensión emocional, estrés empático, alegría empática

ABSTRACT

This research had as a general problem: How will the level of empathy be established in a Christian community of Villa María del Triunfo of the City of Lima, 2021?, being that based on this proposition the general objective was determined who was in charge of establishing the level of empathy in a Christian community, followed the guidelines of the scientific method with those of the hypothetical deductive, classifying itself as basic type, showing a descriptive level and presenting a non-experimental, transactional, simple descriptive design; We worked with a sample of 105 members of a Christian community, to whom the Cognitive and Affective Empathy Test (TECA) instrument was applied, passing through the reliability and validity test. After applying the research instrument, it is observed that the predominant level of empathy is the medium, which presents a percentage of 47.6% of the sample, on the other hand, it is followed by the high level, which has a percentage of 44.4% of participants. followed by the low who has a percentage of participants of 5.7% and finally only 1.9% of the participants who are within an extremely high range of empathy, therefore, it is concluded that the general level of empathy is the medium, against this it is recommended to hold meetings to strengthen empathy in its members with the participation of professionals in the field and actions to share experiences regarding the emotional understanding of the members.

Keywords. Empathy, Perspective Adoption, Emotional Understanding, Empathic Stress, Empathic Joy

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

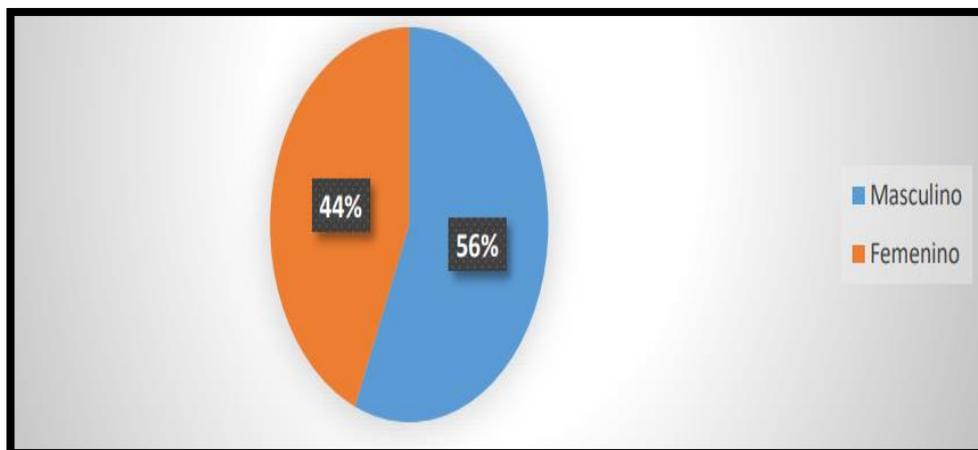
1.1.Descripción de la realidad problemática

La empatía tiene un valor muy importante dentro de la sociedad, porque permite fortalecer las relaciones interpersonales, sin embargo, en la actualidad se experimenta una serie de constantes situaciones conflictivas que es percibida por la población siendo difundido por los medios de comunicación, logrando provocar una pérdida de sensibilidad, donde a largo tiempo genera personas indolentes (La Vanguardia, 2018). Astrês y Cruz (2020), agregan que los problemas sociales que provoca la reciente pandemia, está alterando la salud mental generando irritación, ansiedad, estrés y pensamientos referidos sobre la supervivencia individual, causando que las acciones ligadas a la empatía sean menos recurrentes, dando paso a problemas como la violencia, conductas delictivas, discriminación y xenofobia. De acuerdo al aporte de Richaud (2014) acota que la empatía sirve como base para realizar conductas prosociales siendo caracterizadas por realizar acciones para calmar el dolor ajeno, pero de forma desinteresada el cual tiene un carácter altruista, sin embargo, está tiende a perderse mediante la desensibilización que es causado por estar vivenciando situaciones trágicas e ignorar las reacciones emocionales que son expresadas mediante el lenguaje no verbal.

Está problemática es reflejada dentro de la realidad de Latinoamérica quien es considerado como una de las zonas más violentas del mundo donde hay maltratos, abusos, discriminación y hasta homicidios que sucede de forma elevada y constante el cual reduce de forma significativa la esperanza de vida de cada uno de sus habitantes (Salama, 2008). Como muestra de este problema tenemos a los recientes aportes de Restrepo et al. (2020) quienes realizaron un estudio a la población de jóvenes colombianos, eligiendo una muestra representativa de 242 sujetos, donde se evidencio que un 26 % presenta conductas

antisociales, ligados al hecho de insultar y golpear al prójimo, evidenciado una nula capacidad empática hacia los demás, conforme al género, son los varones quienes presentan estas características a un 56% , seguido de las mujeres donde existe una prevalencia del 44%.

Figura 1: Hostilidad conforme al genero



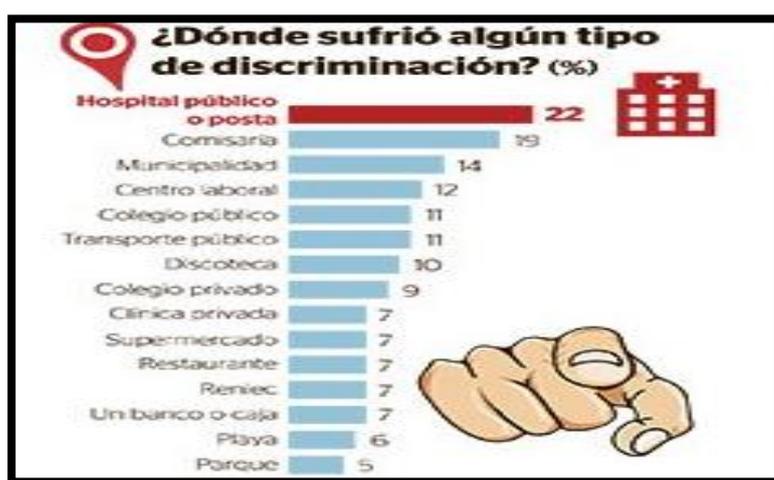
Fuente: Restrepo et al. (2020, pág. 22)

Previamente Hopenhayn y Bello (2001), refieren que está problemática donde reina la discriminación y la violencia por falta de empatía, se viene dando desde hace mucho tiempo en Latinoamérica, apreciando un alto grado de rechazo, por personas que pertenecen a otras étnias, nacionalidades o diferente forma de pensar, identificando que un 74,7% rechaza a los otros latinoamericanos que provienen de otro país y 40,7% es reacio en poder emparentar con otra persona de diferente origen social , causando que la percepción de calidad de vida de los afectados se oriente a una desfavorable.

Nacionalmente que 31% de compatriotas experimento algún tipo de ofensa en espacios públicos y privados, donde el principal motivo son por la vestimenta, la forma de expresarse, nivel socioeconómico, género y procedencia étnica, en base a esta información se describe al país como uno clasista y machista (Observatorio Nacional, 2019). Dentro del transcurso del año pasado, el Ministerio de Cultura (MINCUL, 2020) reporta que las actividades hostiles entre peruanos se basan en los rasgos físicos siendo representado por un 35.3%, color de piel 29.4% y lugar de procedencia 15.9%, siendo más llevado de una forma verbal

identificando a un 58.7%, esto nos lleva a pensar que nuestra sociedad tiene carencia de empatía. Así mismo García (2018) informa que los espacios donde los peruanos son mas hostiles y discriminativos con sus semejantes son hospitales públicos 22% ,comisarias 19%, municipalidades 14 % y centro de labores 12 %, concluyendo que existe cierto grado de desensibilización en las personas frente al prójimo, donde esta situación genera que los niveles de empatía desciendan, por lo tanto, a largo plazo, se creara una sociedad indolente frente a las necesidades humanas.

Figura 2: Espacios donde los peruanos son mas discriminativos



Fuente: García (2018)

A pesar del problema de la pandemia que está generando desensibilización en las personas, se debe tener en cuenta no perder la capacidad de empatía, debido a que una de sus bondades es fortalecer las relaciones interpersonales que permiten brindar soporte emocional lo cual evitara experimentar con mayor fuerza trastornos relacionados a la ansiedad, estrés y depresión (Casas, 2020). Así mismo dentro de la comunidad cristiana se quiere realizar está investigación para identificar el comportamiento de la empatía para luego establecer un diagnóstico situacional que permita sugerir algunas medidas de apoyo.

1.2. Delimitación del problema

- **Delimitación espacial:** Se realizó en una comunidad cristiana llamada “*Fuente de Verdad*”, perteneciente a la ciudad de Lima, ubicado en el Jr. Simón Bolívar N ° 397 del distrito de Villa María del Triunfo-Lima.
- **Delimitación temporal:** Aproximadamente duró catorce meses, iniciando desde agosto 2021 y culminado en octubre del 2022, así mismo este trabajo será sustentado conforme se subsanen las observaciones.
- **Delimitación teórica:** Conceptualmente se basó en los constructos teóricos de López, Fernández y Abad referidos a la empatía, dándose de forma cognitiva y afectiva.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?

1.3.2. Problema (s) Específico (s)

- ¿Cuál es el nivel de la dimensión de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de la dimensión de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de nivel de la dimensión de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de la dimensión de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

De acuerdo a Astrês y Cruz (2020) las diversas reacciones emocionales que produce la pandemia provocan la pérdida de sensibilidad para poder sentir la situación del prójimo, provocando que se genere mucha hostilidad ante la falta de empatía que es un valor muy importante que permite consolidar las relaciones interpersonales. Frente a la necesidad psicológicas de los integrantes de la comunidad cristiana se buscó medir los niveles generales y específicos de la empatía que permitirán contribuir con el diagnóstico situacional para luego sugerir actividades promocionales ligados al hecho de saber tomar perspectiva, reconocer emociones ajenas, seguir reforzando la importancia de realizar actividades prosociales y de acuerdo a la acogida se formularán otros temas que permitan proteger su salud mental.

1.4.2. Teórica

La importancia teórica radica en poder agregar nuevos contenidos hacia los constructos teóricos de la empatía, pero en relación a la realidad de la comunidad cristiana, incluyendo también el diagnóstico de las cuatro dimensiones que permitirán un aporte más completo; de acuerdo a la revisión de los antecedentes no se encontró estudios que incluyan a este tipo de población lo cual sería novedoso observar el comportamiento de la empatía dentro de esta realidad donde al finalizar servirá de utilidad para otras investigaciones futuras.

1.4.3. Metodológica

A través de la metodología científica se dio un nuevo tipo de investigación dentro de una realidad novedosa que son las comunidades cristianas, por lo tanto, se utilizó el Test de empatía cognitiva - afectiva (TECA) para después establecer nuevos valores de confiabilidad con el alfa de Cronbach y validez mediante el juicio de expertos.

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Establecer el nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

1.5.2. Objetivo(s) Específico(s)

- Identificar el nivel de la dimensión de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021.
- Identificar el nivel de la dimensión de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021 .
- Identificar el nivel de la dimensión de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021 .
- Identificar el nivel de la dimensión de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021 .

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

2.1.1. Antecedentes nacionales

García y Silva (2021) integrantes de la Universidad Cesar Vallejo, quienes trabajaron con el *“Estrés laboral y empatía en servidores del gobierno regional de Tacna 2021”*, el objetivo de este estudio fue identificar la relación entre el estrés laboral y la empatía; la metodología empleada es del tipo básica con un diseño descriptivo correlacional; se solicitó la participación de 183 sujetos de ambos géneros; los instrumentos empleados fueron Estrés Laboral JSS y el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva – TECA. Los resultados demuestran la existencia de una relación inversa -0.989 , así mismo en la parte descriptiva existe la presencia de 79,2% de servidores quienes tienen un nivel medio.

Vasquez (2020) realizó el *“Nivel de empatía médica y factores asociados en internos de medicina, Arequipa 2020”* el objetivo de este trabajo fue identificar los factores asociados de la empatía médica; este estudio fue de tipo observacional, prospectivo y transversal, para la muestra se trabajó con 164 internos de diferentes hospitales, donde se aplicó la escala de empatía médica de Jefferson versión “E”, la escala de Apgar familiar y la Encuesta Nacional de la APEIM. Los resultados evidencian que 48.17% tienen empatía a un nivel sobresaliente y un 13.41% lo manifiesta a un nivel medio; sin embargo, esta característica es ausente en rangos socioeconómicos altos llegando a un 46.30% dentro del nivel bajo, conforme al tipo de especialidades, las que tienen un mayor contacto con el paciente, suelen mostrar una capacidad empática alta a un 48.45% y los internos quienes tienen familias funcionales también tienen un alto nivel expresándose en 53.75%.

Purizaca y Boyer (2019), bachilleres de la Universidad Cesar Vallejo, quienes presentaron la tesis llamada *“Nivel de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de estomatología de una universidad privada, Piura 2019”*, el cual mantiene el objetivo de

medir el nivel de la empatía, siendo de tipo descriptiva, para definir a la muestra se optó por utilizar la técnica probabilística donde se determinó a 143 alumnos participantes, con respecto al instrumento se utilizó la escala de Jefferson. En los resultados se evidencia que un 52,4% de personas tiene un nivel alto seguido de 42,7% que tiene un nivel intermedio y 1,4% manifiesta un nivel bajo, con respecto al sexo se aprecia que el grupo femenino es más prevalente.

Casapia (2018) para sacar el grado de doctora en psicología realizó el trabajo llamado *“Empatía cognitiva afectiva y estilos de comunicación”* donde la meta fue determinar la relación entre las dos variables, donde la metodología que siguió fue el cuantitativo no experimental con diseño descriptivo –relacional, teniendo como participantes a 64 personas donde se evaluó el test de Empatía Cognitiva y Afectiva TECA y el cuestionario de Aserción en la pareja Forma A. Como resultados se encontró la existencia de una relación entre la empatía cognitiva afectiva y los estilos de comunicación además con respecto a los niveles de empatía se aprecia que el 53.1% de la muestra tiene un nivel alto, seguido de las cuatro dimensiones que también sacaron un resultado similar.

Alvarado y Ramos (2018) para obtener el grado de licenciado en psicología realizaron la investigación *“Empatía cognitiva y afectiva en colaboradores de una empresa distribuidora de abarrotes, Chiclayo, durante Agosto a Diciembre”* como objetivo general se establecerá en poder determinar los niveles de empatía en la población, donde se siguió una metodología cuantitativa de carácter descriptivo, a la organización se solicitó la participación de 115 colaboradores el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva de López. En los resultados se puede evidenciar que existe un nivel medio siendo más predominante en los varones, con respecto a las dimensiones estas también tienen un nivel medio a excepción del estrés empático que tiene un bajo nivel.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Dreise y Urundé (2020), se titularon con la tesis llamada *“Los componentes de la empatía en adultos emergentes que participan y no participan en las actividades de voluntariado”*, teniendo el objetivo de analizar los niveles en los componentes cognitivo y afectivo de la empatía, con respecto a la metodología se aplicó según la temporalidad el de tipo transversal según el objetivo se empleó la investigación descriptiva comparativa, para elegir la muestra utilizó el muestreo no probabilístico intencional, participando un total de 40 personas de forma voluntaria, con respecto al instrumentó se utilizó el cuestionario Interpersonal Reactivity Index (IRI) de Davis. Como resultados se evidencian que no existe diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos estudiados (voluntario y no voluntarios).

Delgado et al. (2019), publico en la revista de Investigación de educación Médica de la Universidad Veracruzana, el trabajo llamado *“Relación entre bienestar psicológico y empatía en médicos residentes en una universidad pública en México”*, teniendo el objetivo de identificar la relación entre el bienestar psicológico y la empatía hacia los pacientes, siendo un estudio descriptivo de corte transversal, participando un total de 139 residentes de edad de 24 – 40 años, se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (SPWB) y la Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ). Como resultados se encontró una correlación significativa ($r = .460$; $p < .001$).

Campos (2017), trabajo la *“Empatía y las habilidades sociales”*, teniendo como objetivo confirmar la presencia de la empatía en grupos de mujeres de Iglesia de Dios Pentecostés de América Eben-Ezer de la cabecera departamental de Huehuetenango, trabajando el tipo cuantitativo con diseño descriptivo, se solicitó una cantidad de 35 integrantes que comprenden edades de 30 – 65 años, para la medición se utilizó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva TECA y Test de escala de habilidades sociales EHS. En los

resultados se evidencia una mayor presencia de empatía frente a las habilidades sociales predominando con una media de 53 puntos demostrando el mayor manejo de las emociones y las situaciones sociales.

Briones (2017) realizó una tesis para obtener el grado de licenciatura llamado "*Nivel de empatía cognitiva y afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada mixta de un centro de llamado de atención al cliente*" donde el objetivo que persigues fue la medición del nivel de la variable de forma afectiva como cognitiva , donde su metodología solo se limita en ser cuantitativa y descriptiva , siendo que la muestra estuvo conformada con 50 sujetos que tiene entre 18 a 50 años de edad , así mismo se trabajó con Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Los resultados visualizados de forma general se aprecian que el nivel mediano, se agrega que de acuerdo a la dimensión de adopción de perspectiva tiene un nivel alto a un 60% de la muestra, en relación a la comprensión emocional tiene un nivel medio a un 45% de participantes, la alegría empática tiene un nivel medio a un 42% y hay un bajo nivel de estrés empático a un 43%.

Corrales et al. (2017), publicaron su investigación en la revista de Enseñanza e Investigación en Psicología siendo llamada "*Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida*", teniendo como objetivo identificar el nivel de las tres variables para desarrollar un programa, por lo cual utilizó el diseño metodológico pre - post, dividiéndose en tres partes evaluación, intervención y verificación, participando 37 adolescentes de edades de 13 – 16 años, para medir las variables se utilizaron Índice de Reactividad Interpersonal (iri) y para las otras variables se utilizó los registros de frecuencia conductual. En los resultados se demuestra que los indicios de conductas inadecuadas descendieron y ascendieron los niveles de empatía.

2.1.3. Antecedentes locales y regionales

Aldazabal (2021) bachiller de la universidad Federico Villa Real , presento la tesis llamada *“Apego adulto, empatía cognitiva y afectiva en agresores de pareja usuarios del hospital San Juan de Lurigancho”*, cuyo objetivo fue el establecimiento de una relación entre el apego y la empatía , donde se limita en seguir una metodología cuantitativa con diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 70 varones los cuales fueron evaluados el inventario de Camir-R para apego adulto y TECA para empatía cognitiva y afectiva. Los resultados evidencian que existe una relación entre ambas variables y de acuerdo con los niveles de empatía existe una prevalencia media a un 37%.

Hernández y Villasante, (2021) quienes son estudiantes de la universidad Cesar Vallejo , se enfocaron en investigar *“Nivel de empatía de los odontólogos con los pacientes atendidos en un centro odontológico Lima 2021”*, el objetivo general que persigue fue medir el nivel general de empatía en los odontólogos; la metodología trabajada fue la descriptiva que fue llevada de manera transversal y además tiene un diseño no experimental; se requirió la participación de 250 odontólogos ; para recolectar los datos de la variable se utilizó la escala de empatía medica de Jefferson. Se aprecia un 47.5% de participantes tienen un nivel sobresaliente y después le sigue un porcentaje del 44.5% quienes ostentan la categoría media, así mismo se destaca que las mujeres son más empáticas a un 50.9%.

Barón (2021) de la universidad Norbert Wiener investigo sobre la *“Inteligencia emocional y empatía en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener, Lima-2021”* el objetivo que persiguió este estudio fue determinar la relación entre las dos variables establecidas en el título, para la metodología fue abordado con el diseño correlacional – transversal, además de forma general se está desarrollando bajo el enfoque cuantitativo. Para delimitar la cantidad de participantes se usó lo encuesta, por el cual se decidió evaluar a todos los integrantes, correspondiendo una cantidad de 73 participantes; para la recolección

de datos se utilizó las escalas TMMS-24 y empatía de Jefferson. Conforme a los resultados se aprecia que no existe relación entre las variables, pero a nivel específico dimensión percepción emocional y empatía existe una relación significativa débil ($p < 0,05$); conforme al resultado descriptivo, existe un 57,5 % de internos quienes tienen un nivel medio de empatía, así mismo a nivel de dimensiones se evidencia que en la toma de perspectiva hay un 50% de participantes quienes lo presentan de forma alta, pero en el cuidado con compasión prevalece la categoría baja 57,5 % y la dimensión de capacidad para ponerse en el lugar ajeno también se encuentra baja 47,9 %.

Casariago y Jara (2018), publicaron el trabajo *“Empatía y Creencias Irracionales en Internos por delito contra la libertad sexual de un instituto penitenciario de Lima Este”* quien tuvo el objetivo de medir la relación estadística entre las dos variables, el método perseguido fue correlacional, con diseño no experimental y se tomó la información de la muestra de forma transversal, para este trabajo se contó con la participación de 127 internos en un instituto penitenciario; para recolectar la información se utilizó la Escala de Reactividad Interpersonal de Davis y el registro de opiniones de Davis, McKay y Eshelma. Los resultados evidencian que no existe una relación significativa a nivel general, solo de forma específica se encontró la existencia de una relación entre empatía y creencias irracionales de competencia absoluta y continuidad de efectos

Arana (2017), estudiante de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, realizó la investigación llamada *“Empatía del Profesional de Enfermería, relacionado a la satisfacción del paciente con la comunicación - servicio de salud mental, Hospital central Luis N. Sáenz, marzo 2017”*. Teniendo el objetivo de determinar la relación entre la empatía de las enfermeras y la satisfacción al paciente con la comunicación, llevando una metodología descriptiva correlacional, para elegir la muestra se optó por llevar la técnica no probabilística por conveniencia, donde participaron 37 personas, para recolectar la muestra

utilizaron, el cuestionario de empatía y satisfacción para pacientes y profesionales. Concluyéndose que si existe una relación significativa entre las dos proposiciones.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Empatía

2.2.1.1. Origen conceptual

Para Olmedo y Montes (2009), tras una revisión bibliográfica, mencionan que el origen etimológico es la palabra griega $\Pi\alpha\theta\epsilon\acute{\iota}\nu$, *epathón* que significa sentir y del prefijo *εν* que quiere decir dentro, después vino Tichener quien tradujo la palabra al inglés *Empathy* al alemán *Einführung*, compartiendo el significado de adentrarse hacia los demás. Morgade, (2000), especifica que este término lo utilizaba Aristóteles donde hacía referencia el hecho de la experiencia dentro de otra realidad, más adelante Theodor Lipps, introdujo a este concepto dentro de la psicología relacionándola con lo estético como lo ético, siendo una técnica para controlar las emociones llevando a la negociación de otras personas. Köhler (citado en Arenas y Jaramillo, 2017) y otros investigadores a través de sus estudios llegaron a la conclusión de que la empatía es un concepto que puede ser explicada mediante dos dimensiones siendo la afectiva y la cognitiva, siendo desarrollada en los campos de carreras relacionadas a la salud como a las organizaciones, debido a que tratan con un grupo humano.

2.2.1.2. Definición

López y Gonzáles (2005) conceptualizan a esta variable como el pilar fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales, teniendo una conciencia hacia los pensamientos, preocupaciones y necesidades ajenas, siendo capaz de observar otras realidades, pero si está habilidad no es manejada de forma madura, las distintas percepciones podrían llegar en estresar. Arenas y Jaramillo (2017) la empatía es un concepto multidisciplinario, pero desde el punto de vista psicológico que se orienta en el reconocimiento de las emociones, pensamientos y experiencias ajenas que lleva a ponernos en la posición ajena que permiten identificar las diversas reacciones afectivas, pero con un trasfondo de por medio.

Otro concepto de acuerdo otra postura que nos aporta Carpena (2016), refiere que es una característica biológica debido a que neurológicamente estamos predispuestos a ser empáticos con otro semejante, siendo el resultado del proceso evolutivo permitiéndonos asegurar el bien estar de la especie humana, en la actualidad gran variedad de ciencias sociales y de la salud la estudian. Pero según Decety y Jackson (como se citó en López et al., 2014) a pesar de que la empatía humana tiene una condición netamente biológica, está se diferencia de los demás animales porque su desarrollo evolutivo involucra tanto al cerebro emocional como el cognitivo quienes tienen una relación muy estrecha que se encarga de reconocer los procesos afectivos más complejos teniendo un carácter más directo y automático.

Sánchez (2014), aclara que usualmente se suele confundir como sinónimo al termino de simpatía que es una inclinación afectiva hacia una persona de mucha preferencia siendo de carácter espontaneo y la compasión donde hace referencia a todos los sentimientos ligados a la lastima por otra ser que se encuentra en una situación desfavorable, siendo la base para que exista la solidaridad. Finalmente, Fernández (2020), destaca que la empatía durante el

trascuro de esta época de pandemia, hay que practicarla de forma más constante, debido a que reforzara los lazos del grupo primario siendo englobado desde la familia hasta la comunidad local, llegando a ser un recurso muy importante para generar resiliencia.

2.2.1.3. Tipos

Empatía cognitiva

Bautista et al. (2016), detallan el compromiso de la capacidad mental que involucra reflexionar ante la situación de otra persona, mediante la toma de perspectiva y la imaginación, permitiendo entender el punto de vista ajeno e idear situaciones ficticias donde facilitan las motivaciones vecinas. Con el aporte de Diaz (2014) agrega “que es la capacidad de armonizar con una persona desde la perspectiva lógica y de procesos, estableciendo un vínculo a través del intelecto” (p.130).

Arán et al. (2012), informan que la empatía cognitiva de forma neurológica, realiza sus acciones dentro de la Encrucijada tèmoro – parietal derecha y lóbulo parietal inferior donde se encargan de distinguir entre la conciencia propia de la ajena; el opérculo parietal y la ínsula anterior se encargan de emitir la toma de perspectiva frente a situaciones dolorosas.

Empatía Afectiva

Hace referencia a la conexión emocional siendo de naturaleza vicaria, debido a que lleva a conductas positivas que son relacionados a la compasión y a el altruismo, permitiendo conocer de forma más profunda el dolor emocional que genera preocupación, tristeza y angustia (Muñoz, 2013). Así mismo este vínculo es desarrollado a partir de la interacción emocional donde las dos partes pueden sentirse identificadas (Diaz ,2014, p.130).

Con respecto al desempeño neurológico se basa en el funcionamiento de las neuronas espejo siendo específicamente ubicadas en la parte rostral del lóbulo parietal inferior , sector caudal del giro frontal inferior , encargándose específicamente de las funciones de comprender el significado de acciones mediante la replicación interna ; la corteza frontal

inferior , superior e ínsula anterior se encargan de interpretar los gestos faciales y finalmente con la percepción de las emociones se encargara el circuito límbico especialmente la amígdala (Arán et al., 2012).

2.2.1.4.Componentes

Ramos (2019), detalla que la capacidad empática está compuesta por diversas capacidades como la *escucha activa*, donde se presta atención a todos los detalles como la tonalidad y fluidez de la voz, siendo correspondiente mediante gestos de aprobación como mirar al rostro o asentir con la cabeza; tenemos a la capacidad de captar el *lenguaje no verbal* , donde se basa a solo la interpretación de las características corporales como la postura o las reacciones fisiológicas visibles y se tiene también a la *compresión* que implica el hecho de no juzgar para poder generar un clima de entendimiento.

Rivero (2019) agrega que la empatía también está compuesta por la *identificación* quien brinda la facilidad de poder ponerse en el lugar ajeno para poder entender los sentimientos y creencias, ser *solidarios* que se relaciona con las conductas prosociales que lleva consigo una gran sensibilidad para poder actuar; sobre todo el *respeto hacia* las distintas formas de pensar y formas de ser llevando a constituir los cimientos de una sociedad tolerante que permite vivir en paz.

2.2.1.5.Importancia

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), practicar la empatía es muy importante porque ayuda en descender las cifras de violencia y discriminación siendo circunstancias que son provocadas por la ausencia de está para así

lograr reforzar los lazos emocionales entre los miembros de una comunidad mediante el uso de la comunicación para poder crear entornos más inclusivos donde reina la democracia.

Al respecto Treviño (2021) aporta que en estas circunstancias de pandemia hay que ser más empáticos sobre todo con las personas afectadas, debido a que sufrieron de discriminación, llevando en la alteración del pronóstico médico hacia uno poco favorable, esta problemática es originada por el miedo a ser contagiado, por lo cual se sugiere hacer prácticas como la meditación o el mindfulness para poder tener un mejor control emocional. Bonilla (2020) recalca que la empatía suele condicionar al mejoramiento de las relaciones interpersonales, debido a esto se debería tener mayor relevancia durante el proceso educativo en relación al conocimiento de las emociones que sirvan para poder generar recursos personales que permitan crear estrategias de afronte frente a las diversas dificultades, sin embargo si hay omisión en este tipo de educación lamentablemente esta habilidad puede bloquearse por medio de la ansiedad que dificulta la conexión emocional para luego sentirse incómodo.

2.2.1.6. Niveles de empatía

Para conceptualizar los niveles se utilizará los constructos teóricos de López, Fernández y Abad (2008), quienes desarrollaron el test de empatía (TECA), que se está utilizando para este estudio, indicando de la siguiente forma:

- **Extremadamente alta:** Se aprecia una excesiva atención hacia los sentimientos y situaciones ajenas, ignorando completamente las otras, causando alteraciones en el sistema nervioso provocando cierto grado de irritabilidad llevando a imposibilitar en la realización de las tareas cotidianas.

- **Alta:** Existe un desempeño muy óptimo de la empatía, donde se permitirá reconocer a los sentimientos y las situaciones ajenas, logrando así realizar una conexión con mucha facilidad y sin presentar dificultades por los excesos.
- **Media:** El manejo de esta se suscita a un nivel promedio, donde la conexión emocional se realiza, pero con más esfuerzo.
- **Baja:** El desempeño de la variable se presenta por debajo del promedio, mostrando un pensamiento rígido, lo cual lleva a ignorar en ocasiones a los estados emocionales.
- **Extremadamente baja:** Se encuentran las personas que son insensibles ante el dolor ajeno, careciendo de habilidades sociales y comunicativas, llevando a imposibilitar todo tipo de conexión emocional.

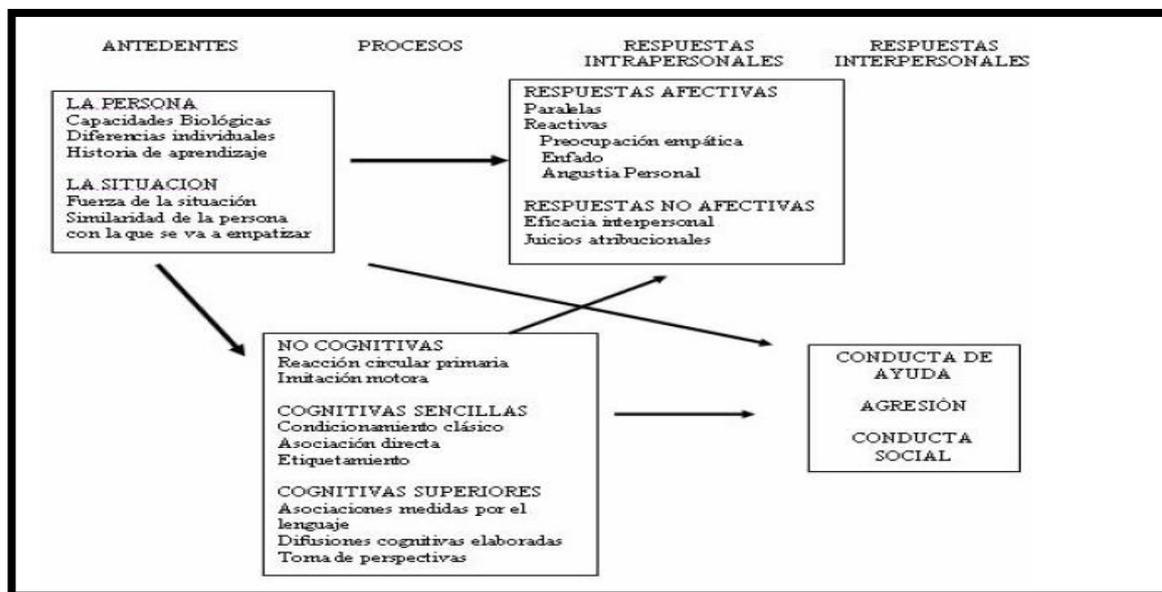
2.2.1.7. Teoría de la empatía cognitiva – afectiva

Diaz (2014), reconoce que, durante los primeros años de estudio de la empatía, surgieron dos posturas siendo la cognitiva donde refiere que la empatía es un proceso cognitivo que involucra imaginar situaciones lo cual lleva a tomar perspectiva y por otro lado se encuentra la afectiva que involucra a todos los procesos afectivos que permiten crear vínculos con otros seres humanos así mismo de acuerdo a la actividad de los hemisferios determinará la predominancia de uno de los dos.

Hubo intensos debates para apreciar cuál de las dos posturas era válida, pero sin embargo, Davis (citado en Fernández et al., 2008), fue el investigador más relevante al momento de establecer una relación entre las dos posturas, para crear una de carácter multidimensional, mediante la apertura de un modelo organizacional, situándose en los *antecedentes* que son las predisposiciones para empatizar siendo características biológicas,

psicológicas y sociales; llevando a generar *procesos cognitivos* que son llevadas desde un nivel simple mediante la reacción o condicionamiento clásico hasta un nivel alto dándose con la toma de perspectiva y al final generara *respuestas intrapersonales e interpersonales*.

Figura 3: Modelo de organización de Davis



Fuente: Fernández et al. (2008, pág. 286)

En base a todos estos antecedentes López et al. (2008), creo su postura donde además de ser un concepto multidimensional también refiere que puede trabajarse dentro de las ramas principales del trabajo del psicólogo mediante el inventario TECA, siendo la primera el clínico donde ayuda a identificar rasgos de ansiedad, depresión y de posibles conductas antisociales; luego se encuentra el área organizacional siendo que mediante las dimensiones de alegría empática y comprensión emocional ayudara a determinar el grado de entendimiento entre colegas ; luego está el área social quien identifica en las personas el nivel de conductas prosociales que son acciones ligadas con apoyar a las demás personas.

2.3.Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)

Variable 1

Empatía: Para López et al. (2008) , la empatía es una habilidad muy crucial para el desarrollo social, debido que facilita la interacción con otros seres humanos, permitiendo identificar el estado emocional y las situaciones ajenas que permiten saber las intenciones de otras personas, llegando a mediar la comunicación dentro de un grupo y su ausencia provoca correlaciones directas a las conductas delictivas, a continuación, se mencionará sus dimensiones:

- **Adopción de perspectiva:** Es la capacidad imaginativa para ubicarse en el lugar de las otras personas, llegando a tener una perspectiva más profunda de la realidad, llegando a tener tolerancia ante las relaciones sociales (López et al., 2008, p.08).
- **Comprensión emocional:** Reconocimiento de los estados emocionales a través de la interpretación del lenguaje en todas sus dimensiones, detectando las emociones que generan comodidad e incomodidad (López et al., 2008., p.09).
- **Estrés empático:** Refiere a la capacidad de percibir emociones negativas, donde se encuentran personas emotivas que tienen una característica neurótica donde su sistema nervioso se activa de forma inmediata frente a situaciones adversas ajenas (López et al., 2008., p.09).
- **Alegría empática:** Percepción de sentimientos ligados a la alegría y Júbilo, ligados al éxito ajeno siendo relacionado con una red social de buena calidad (López et al., 2008, p.10).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

No habrá formulación de hipótesis generales como específicas, porque es una investigación descriptiva dado a que solo se limitó a informar sobre las propiedades de la variable y dimensiones que fueron elegidas para trabajar con la población, lo cual omitirá en pronosticar hechos futuros (Hernández et al., 2015).

3.1. Variables (definición conceptual y operacionalización)

Variable 1

- **Definición conceptual:** Para López et al. , (2008) , la empatía es una habilidad muy crucial para el desarrollo social, debido que facilita la interacción con otros seres humanos, permitiendo identificar el estado emocional y las situaciones ajenas que permiten saber las intenciones de otras personas, llegando a mediar la comunicación dentro de un grupo y su ausencia provoca correlaciones directas a las conductas delictivas.
- **Definición operacional:** El inventario cuenta con 33 ítems, que miden la empatía de forma general y específica a través de sus dimensiones llamadas adopción de perspectiva, comprensión emocional, estrés empático, alegría empática, llevando una puntuación de escala Likert donde TD= Totalmente en desacuerdo, AD= Algo en desacuerdo, N= Neutro, AA= Algo de Acuerdo y T A= Totalmente de Acuerdo, llevado una puntuación del 1 – 5.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1.Método de Investigación

En base a las palabras de Sánchez y Reyes (2017), de forma general se optó en llevar el método científico porque se basará en la explicación de los fenómenos de la realidad, siendo verificado y contrastado para poder sacar conclusiones objetivas que sean independientes de creencias como opiniones, logrando brindar nuevos aportes científicos.

Específicamente se optó por llevar el método lógico deductivo, debido a que parte de una premisa general, siendo el análisis de la empatía; la cual se direcciona a lo particular donde específicamente se examina las dimensiones de la variable, donde se deduce los efectos que ocasiona en la población (Sánchez , 2019)

4.2.Tipo de Investigación

Se ubicó en el tipo llamado Investigación básica debido a la búsqueda de conocimientos teóricos, mediante la recolección de información de la realidad para luego enriquecer a los constructos teóricos pudiendo así establecer nuevos principios como leyes los cuales son logrados mediante la generalización de datos estadísticos (Sánchez et al., 2017).

4.3.Nivel de Investigación

El alcance de la investigación fue el descriptivo simple debido a que tiene el objetivo de recopilar datos sobre las características de las variables con sus respectivas dimensiones para así cumplir el rol diagnóstico (Ñaupas et al., 2018, p.134).

4.4. Diseño de la Investigación

Basándonos en Sánchez et al. (2017), se eligió el diseño llamado no experimental, transversal, descriptivo simple porque de forma contemporánea recoge la información de una situación determinada para luego referir solo sus propiedades, sin presentar un control ni asociamiento con otras variables (p.117).



M: Comunidad cristiana de Villa María del Triunfo

O: Niveles de empatía

4.5. Población y muestra

6.5.1. Determinación de la población

Para Hernández et al. (2015) la población es definida como el conjunto universal de todos los casos siendo concordante con las especificaciones, teniendo las propiedades de ser localizada, definida y con facilidad de acceso (p.174).

Se decidió en elegir a la comunidad cristiana Fuente de Verdad que está ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo ciudad de Lima, teniendo una cantidad de 105 sujetos que conforman a la población, de acuerdo a lo expresado por el líder de la comunidad cristiana en mención.

6.5.2. Muestra y técnicas de muestreo

Sampling (2017) define a la muestra “como un grupo representativo de la población el cual tiene la propiedad de generalizar los resultados siendo definidos mediante fórmulas estadísticas o con el criterio del investigador” (p.227).

Para determinar la muestra se utilizó la técnica no probabilística intencional, debido a que incluiremos a todos los miembros siendo la cantidad de 105 participantes, por lo tanto,

tiene el objetivo de poder generalizar resultados, sin embargo, se utilizó previamente los criterios de inclusión/ exclusión (Sampling, 2017, p.230).

Criterios de Inclusión

- Participar de forma voluntaria.
- La muestra es adolescentes y adultos
- Haber firmado la ficha de consentimiento informado y declaración de confidencialidad.
- Pertenecer a la comunidad cristiana.

Criterios de Exclusión

- No tener la intención de participar de forma voluntaria.
- No haber rellenado la ficha de consentimiento informado y declaración de confidencialidad.

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó es la indirecta, por motivos a la situación de pandemia que actualmente se está viviendo, para lo cual se digitalizaron los instrumentos, luego serán transmitidos a través de medios tecnológicos tales como las aplicaciones de comunicación (Sánchez et al., 2017). En razón a ello las técnicas serán la encuesta que es un conjunto de preguntas sistematizadas hacia el grupo de trabajo.

Los instrumentos son herramientas que sirven para la medición de las variables, que tienen la función de recoger datos, donde esencialmente tienen la propiedad de la validez y confiabilidad (Sánchez et al., 2017, p.166). en tal razón el instrumento fue Test de empatía cognitiva y afectiva.

A continuación, se presentará la ficha técnica:

- Nombre** : Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)
- Autores** : Belén López, Irene Fernández y Francisco Abat
- Procedencia** : Tea Ediciones
- Aplicación** : Individual – colectiva
- Población** : Adultos – adolescentes que tengan formación escolar
- Duración** : Entre 05 a 10 minutos
- Objetivo** : Medir los niveles de empatía de forma general y específica
- Baremación** : En puntuaciones percentiles y en puntuaciones transformadas T, siendo separado en varones y mujeres.
- Validez** : Para validar el instrumento se utilizaron distintas dimensiones, como la validez factorial que manipulo el método de extracción de elementos preferentes, donde sus reactivos tienen un valor de 0.3. Por otro lado, en la validez de criterio se estableció por medio de la correlación Questionnaire Measure of Emotionall Empathy, sacando un puntaje de ($\alpha=0.804$), interpretando que tiene un nivel de validez aceptable (López et al. , 2008).
- Confiabilidad**: Para este valor se utilizó el alfa de Cronbach, sacando un puntaje de $\alpha=0.86$, ubicando en un nivel de confiabilidad óptimo (López et al. , 2008).

4.7. Validación y confiabilidad del instrumento

Para la validez propia se realizó mediante el criterio de 3 jueces quienes evaluaron los ítems del instrumento donde de manera unánime determinaron que está herramienta tiene coherencia y claridad en todos sus componentes, las constancias de su evaluación se encuentran dentro del anexo 10. Conforme a la confiabilidad, previamente se tomó una

prueba piloto a 15 personas donde se utilizó el alfa de Cronbach, así mismo saco un puntaje de 0,848 lo cual lo ubica dentro de un nivel de confiabilidad alta.

4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

		N	%
Casos	Válido	13	86,7
	Excluido ^a	2	13,3
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	33

Siendo alfa de cronbach = 0,848 se ubica en una alta confiabilidad

Para procesar los datos se utilizó la estadística descriptiva donde presentará de forma resumida los resultados generales con los específicos, siendo representados mediante tablas de porcentaje y figuras (Sánchez et al., 2017 , p. 176).

4.9. Aspectos éticos de la Investigación

Se basó en el reglamento general de investigación de la Universidad Peruana los Andes (UPLA, 2019), donde de acuerdo con el contenido del artículo 27 quien de forma general se basara en respetar los principios que rigen la actividad investigativa siendo considerado el respeto a los participantes , la emisión de un consentimiento informado antes de la aplicación , seguridad de minimizar los posibles hechos adversos y sobre todo de tener la veracidad en todas las etapas de proceso que van desde la formulación del problema hasta la emisión de

las conclusiones. En relación al artículo 28 quien delimitara las normas de quienes investigan se basó en el respeto a la actual línea de investigación, sustentación de cada párrafo a través de las citas y referencias, asumir las brindadas por cada experto, garantizar el anonimato de cada sujeto, reportar los hallazgos en el portal web de la universidad, no revelar conflictos internos de la comunidad y evitar todo tipo de plagio de alguna otra investigación similar.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

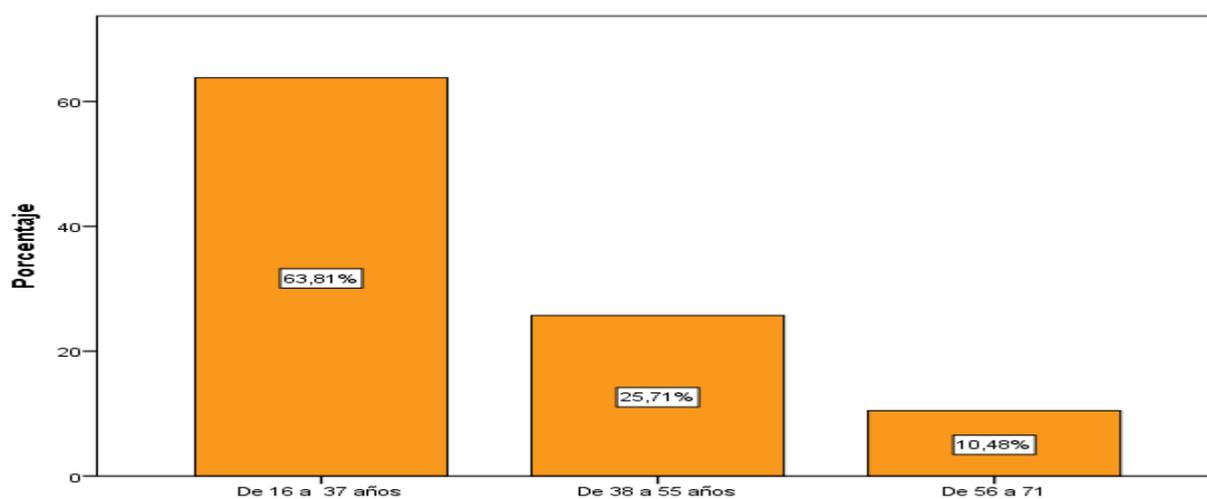
5.1.Resultados de la investigación

Tabla 1: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según edad de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 16 a 37 años	67	63,8
De 38 a 55 años	27	25,7
De 56 a 71	11	10,5
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 4: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según edad de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación

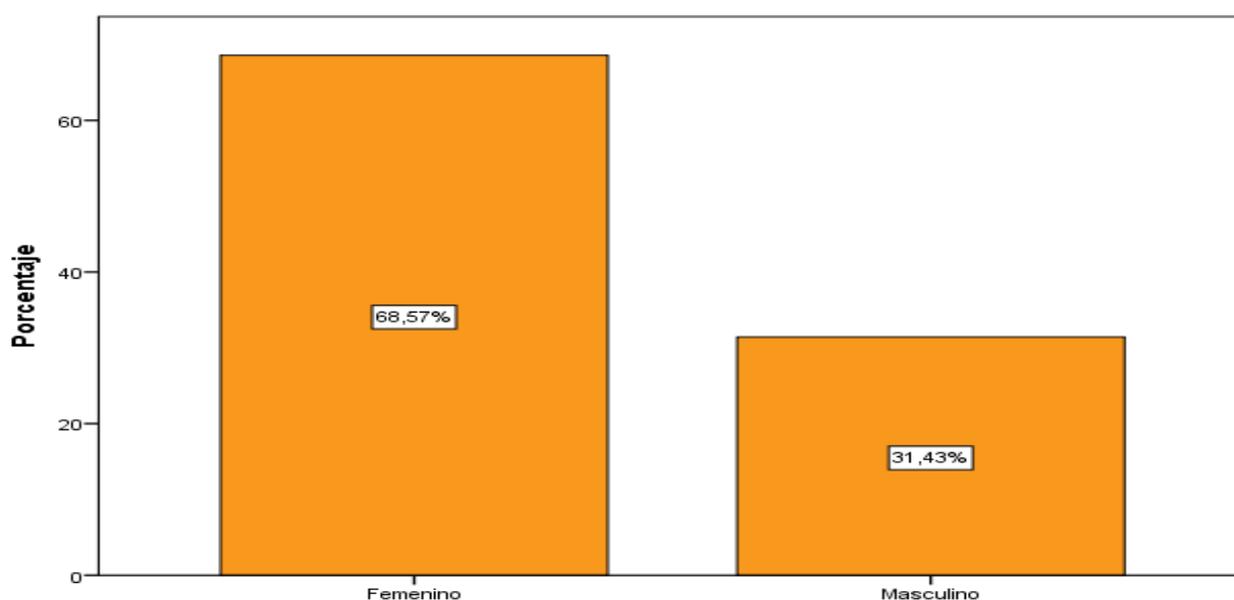
En la tabla 1 y la figura 4 se observa que son 67 miembros de la comunidad que representa el 63,8% de la muestra tienen edades entre 16 a 37 años, Son 27 miembros de la comunidad que representa el 25,7% de la muestra que tienen edades entre 38 a 55 años, finalmente son 11 miembros de la comunidad que representa el 10,5% de la muestra tienen edades entre 56 a 71 años

Tabla 2: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según género de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	72	68,6
Masculino	33	31,4
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 5: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según género de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación

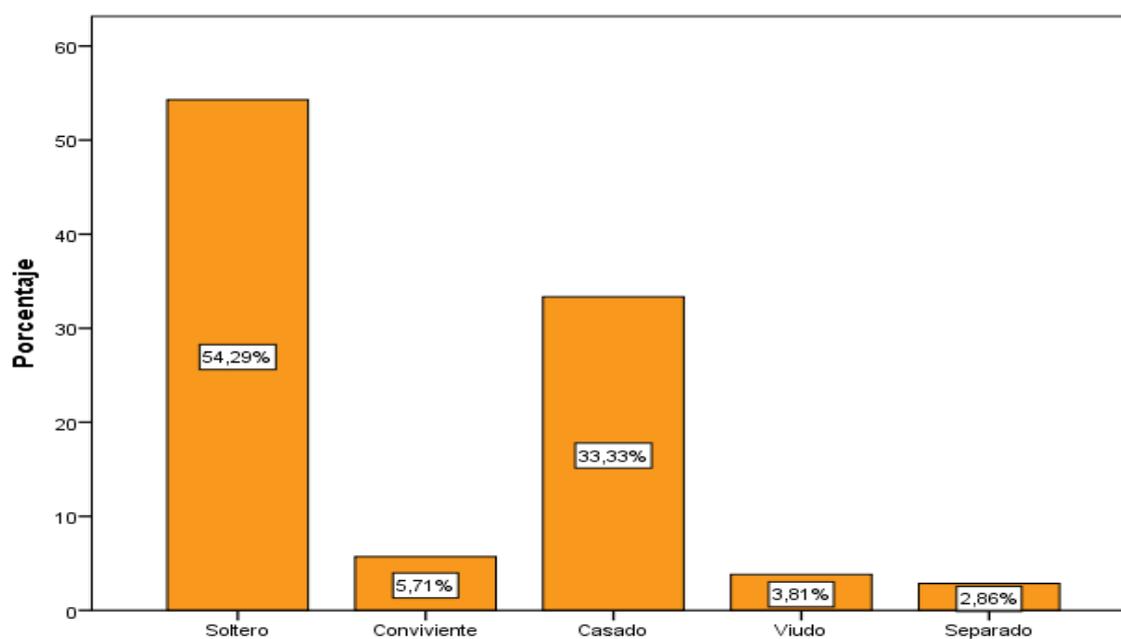
En la tabla 2 y figura 5 se observa que son 72 miembros de la comunidad que representa el 68,6% de la muestra son femeninas, seguido de 33 miembros de la comunidad que representa el 31,4% de la muestra que son de sexo masculino.

Tabla 3: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según estado civil de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	57	54,3
Conviviente	6	5,7
Casado	35	33,3
Viudo	4	3,8
Separado	3	2,9
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 6: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según estado civil de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación

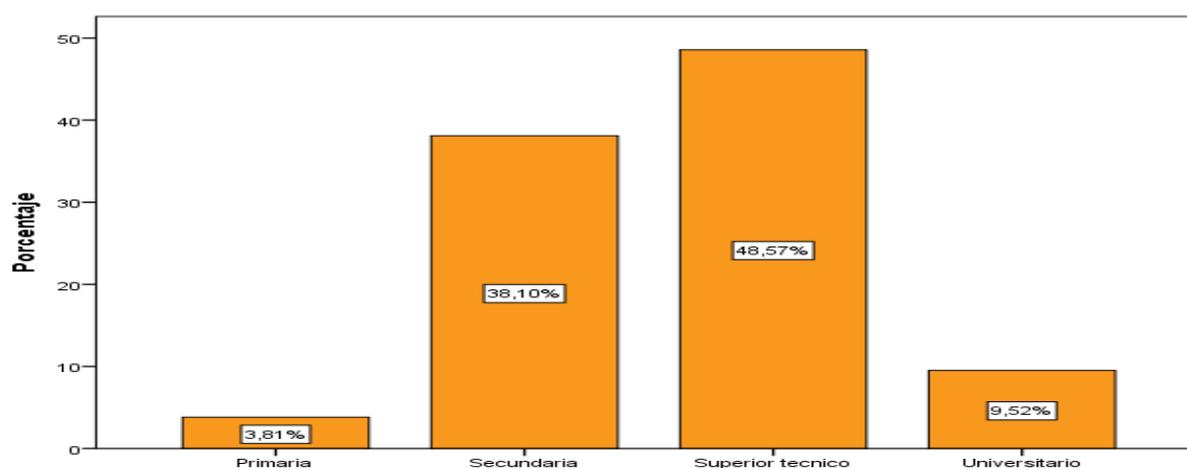
En la tabla 3 y figura 6 se observa que son 57 miembros de la comunidad que representa el 54,3% de la muestra son solteros, luego se encuentra la cantidad de 35 personas quienes presentan un porcentaje del 33.3% quienes son casados , así mismo 6 miembros de la comunidad que representa el 5,7% son convivientes , se detectó que 4 miembros de la comunidad que representa el 3,8% son viudos y finalmente son 3 miembros de la comunidad que representa el 2,9% son separados,

Tabla 4 : Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según grado de instrucción de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	4	3,8
Secundaria	40	38,1
Superior técnico	51	48,6
Universitario	10	9,5
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 7: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según grado de instrucción de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación

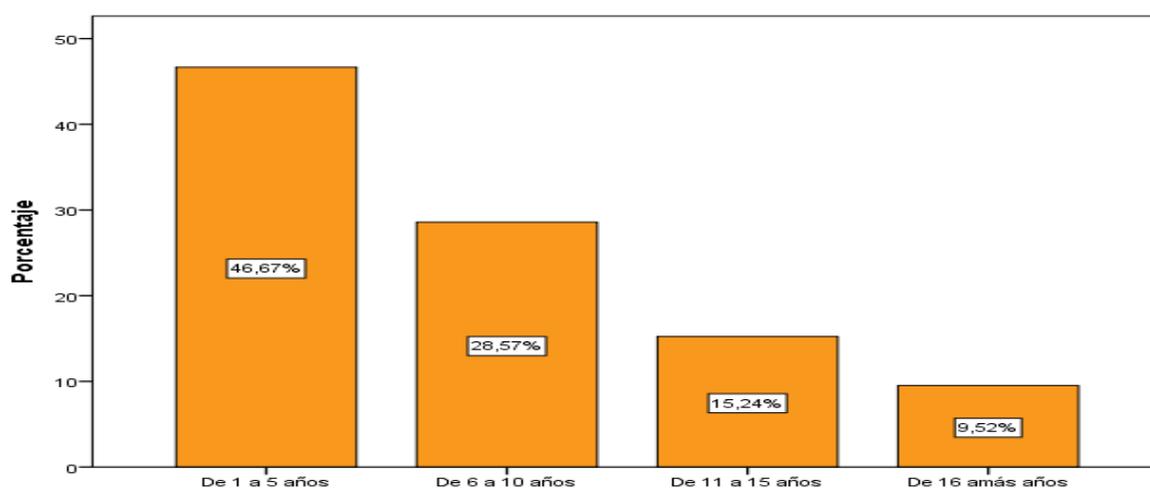
En la tabla 4 y figura 7 se observa que son 51 miembros de la comunidad que representa el 48,6% de la muestra tienen un grado de instrucción superior técnico, por otro lado 40 miembros de la comunidad que representa el 38,1% refieren tener secundaria, luego son 10 miembros que tienen un porcentaje del 9,5% que refieren tener formación universitaria y 4 miembros de que representa el 3,8% solo tienen el primer grado.

Tabla 5: Resultado del Tiempo de pertenencia a una Comunidad Cristiana en Villa María del Triunfo

Permanencia	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 5 años	49	46,7
De 6 a 10 años	30	28,6
De 11 a 15 años	16	15,2
De 16 a más años	10	9,5
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 8: Resultado de la muestra de la comunidad cristiana según tiempo de permanencia de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación

En la tabla 5 y figura 8 se observa que son 49 miembros de la comunidad que representa el 46,7% de la muestra tienen de 1 a 5 años de permanencia, luego están 30 personas que representa el 28,6% quienes refieren tener una permanencia de 6 a 10 años, así mismo son 16 miembros de la comunidad que representa el 15,2% quienes tienen permanencia de 11 a 15 años, finalmente son 10 miembros de la comunidad que representa el 9,5% que refieren tener una permanencia de 16 años a más.

5.2. Logro de objetivos

Resultados del objetivo general

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo general Establecer el nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021.

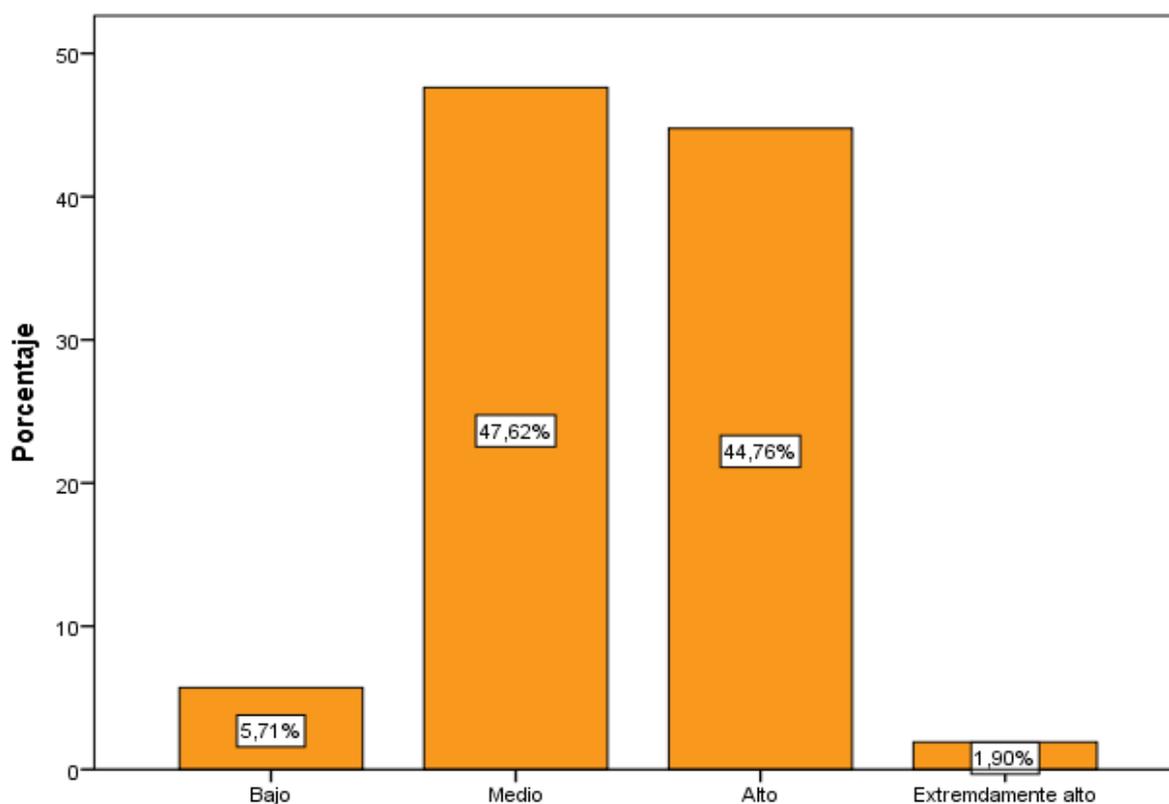
Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene los siguientes resultados:

Tabla 6 : Resultado del nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	Bajo	6	5,7
	Medio	50	47,6
	Alto	47	44,8
	Extremadamente alto	2	1,9
	Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 9: Resultado del nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación.

En la tabla 6 y figura 9, se aprecia que el 47,6 % de participantes tienen un nivel medio, el 44,8% de la muestra tienen un nivel alto, seguido del nivel bajo que tiene un porcentaje del 5,7% de voluntarios y por último el 1,9% de participantes tienen un nivel extremadamente alto.

Resultados del objetivo específico n°1

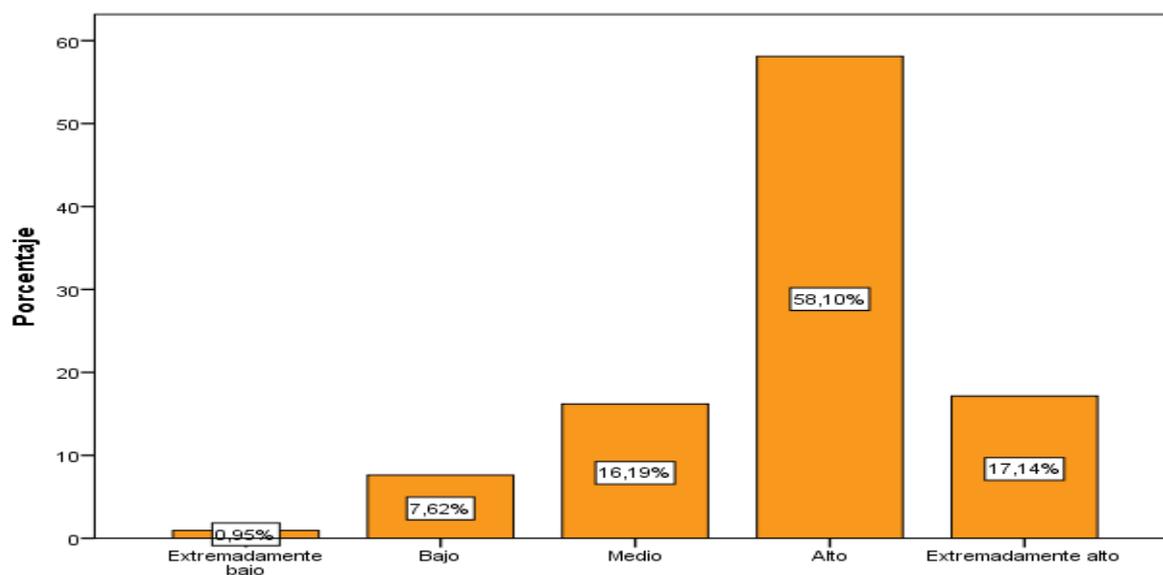
Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 1 que buscó identificar el nivel de la dimensión de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021”. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene los siguientes resultados.

Tabla 7: Resultado del nivel de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente bajo	1	1,0
Bajo	8	7,6
Medio	17	16,2
Alto	61	58,1
Extremadamente alto	18	17,1
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 10: Resultado del nivel de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación.

En la tabla 7 y figura 10 se observó que el 58,1 % de integrantes de la comunidad cristiana tienen un nivel alto, seguido del 17,1 % de personas quienes tienen un nivel extremadamente alto, así mismo el 16,2% de la muestra tiene un nivel medio, por otro lado, el 7,6 % tiene un nivel bajo y solo el 1% manifiesta un nivel extremadamente bajo conforme a la dimensión de adopción de perspectiva.

Resultados del objetivo específico n°2

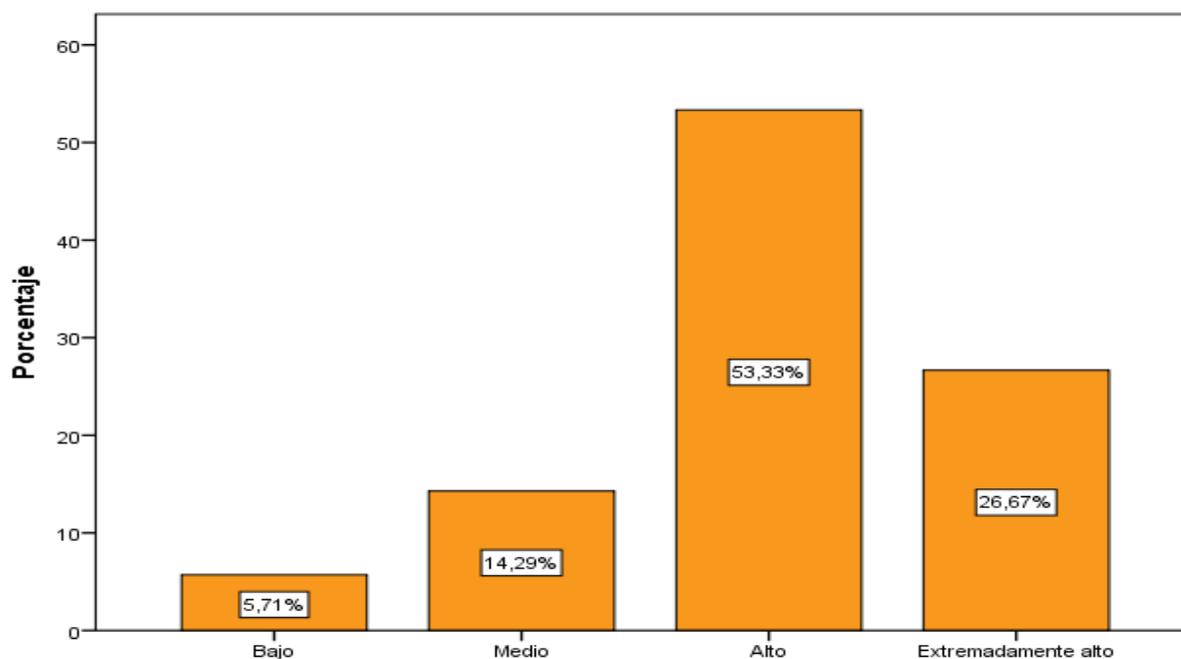
Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 2 quien se orientó en identificar el nivel de la dimensión de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene los siguientes resultados

Tabla 8: Resultado del nivel de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	5,7
Medio	15	14,3
Alto	56	53,3
Extremadamente alto	28	26,7
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 11: Resultado del nivel de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación.

En la tabla 8 y figura 11 se observó que el 53,3% de integrantes de la comunidad cristiana tienen un nivel alto, así mismo le sigue la cantidad del 26,7 % quienes ostentan un nivel extremadamente alto, por otro lado, el 14,3% tiene un nivel medio y solo el 5,7 % de personas ostentan un nivel bajo conforme a la dimensión de comprensión emocional.

Resultados del objetivo específico n° 3

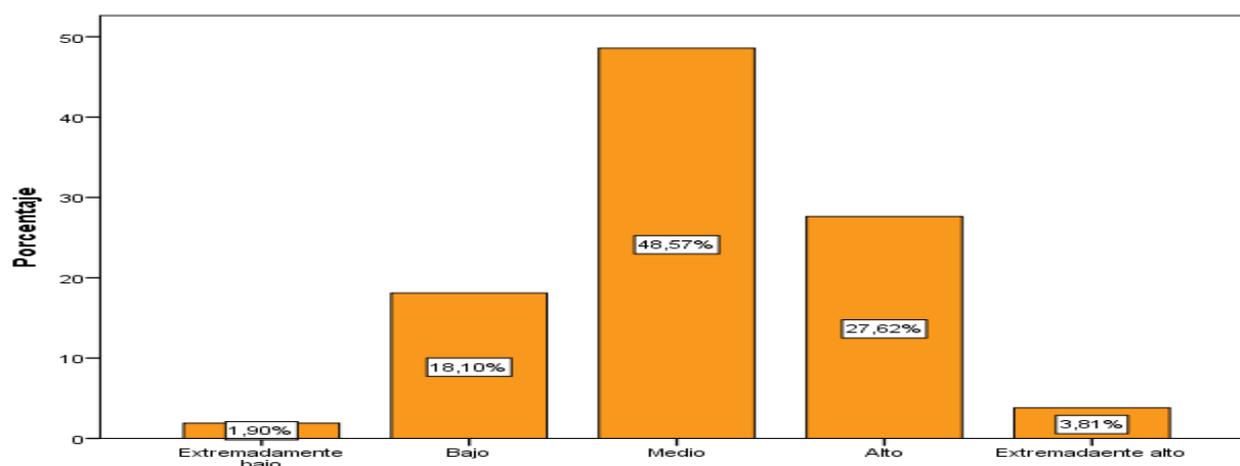
Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 3 se encargó de identificar el nivel de la dimensión de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene los siguientes resultados

Tabla 9 : Resultado del nivel de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente bajo	2	1,9
Bajo	19	18,1
Medio	51	48,6
Alto	29	27,6
Extremadamente alto	4	3,8
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 12: Resultado del nivel de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación.

En la tabla 9 y figura 12, se aprecia que el 48,6% de la muestra tienen un nivel medio, seguido del 27,6% quienes se ubican dentro de la categoría alta, por otro lado, el 18,1% está dentro del margen del nivel bajo, seguido del 3,8 % quienes tienen un nivel extremadamente alto y el 1,9% de personas se encuentran dentro del nivel extremadamente bajo en relación a la dimensión del estrés empático.

Resultados del objetivo específico n°4

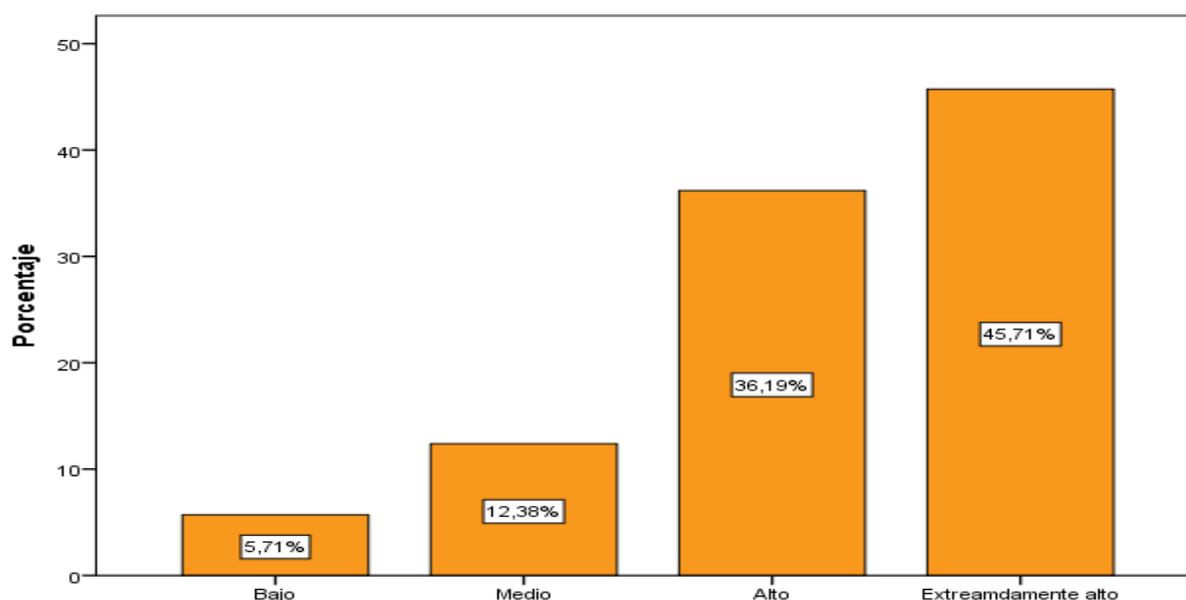
Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 4, identificar el nivel de la dimensión de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene los siguientes resultados

Tabla 10: Resultado del nivel de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	5,7
Medio	13	12,4
Alto	38	36,2
Extremadamente alto	48	45,7
Total	105	100,0

Fuente: propia

Figura 13: Resultado del nivel de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021



Fuente: propia

Interpretación.

En la tabla 10 y figura 13 se observa que solo el 45,7% de la muestra se considera que está dentro del nivel extremadamente alto, el 36,2% de participantes tiene el nivel alto, así mismo el 12,4% se ubica dentro de una puntuación media y solo 5,7% de la muestra se alinea con el nivel bajo, de acuerdo a la dimensión de la alegría empática.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo general *“Establecer el nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021”*, se aprecia que tiene los siguientes resultados donde se observa que el 47,6 % de participantes tienen un nivel medio, seguido del 44,8% de la muestra quienes tienen un nivel alto, así mismo del nivel bajo se tiene un porcentaje del 5,7% de voluntarios y por último el 1,9% de participantes tiene un nivel extremadamente alto. De la misma manera investigó Dreise y Urundé (2020), en su trabajo llamado *“Los componentes de la empatía en adultos emergentes que participan y no participan en las actividades de voluntariado”*, se estableció que dichos resultados se asemejan con el del estudio, debido a que existe una cantidad del 60% de participantes quienes tienen empatía a nivel medio. Estos resultados se enmarcan con los aportes teóricos de López y Gonzáles (2005) quien puntualiza que la empatía es fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales, teniendo una conciencia hacia los pensamientos, preocupaciones y necesidades ajenas, siendo capaz de observar otras realidades, pero si esta habilidad no es manejada de forma madura, las distintas percepciones podrían llegar en estresar.

Conforme a los resultados del primer objetivo específico quien se encargó de *“Identificar el nivel de la dimensión de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021”*, quien luego de hacer el procedimiento de aplicación se obtuvo los siguientes resultados; donde se observa que el 58,1 % de integrantes de la comunidad cristiana tienen un nivel alto, seguido del 17,1 % de personas quienes tienen un nivel extremadamente alto, así mismo el 16,2% de la muestra tiene un nivel medio, por otro lado, el 7,6 % tiene un nivel bajo y solo el 1% manifiesta un nivel extremadamente bajo conforme a la dimensión de adopción de perspectiva. Según Briones (2017) quien realizó una tesis para obtener el grado de licenciatura llamado *“Nivel*

de empatía cognitiva y afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada mixta de un centro de llamado de atención al cliente”, conforme a los resultados visualizados se puede afirmar que de forma general coincide con la investigación debido a que la mayoría de participantes son empáticos, sin embargo de forma específica con la dimensión de toma de perspectivas también llega a coincidir donde un 60% voluntarios presentan un nivel alto. Estos resultados se encuadran bajo la afirmación teórica de López (2008) donde afirma que la evolución de esta dimensión ayudará a la capacidad imaginativa para ubicarse en el lugar de las otras personas, llegando a tener una perspectiva más profunda de la realidad, esto servirá a la creación del valor de la tolerancia.

Seguimos con el segundo objetivo específico quien busco *“Identificar el nivel de la dimensión de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021”*, después de la respectiva aplicación se observó que el 53,3% de integrantes de la comunidad cristiana tienen un nivel alto, así mismo le sigue la cantidad del 26,7 % quienes ostentan un nivel extremadamente alto, por otro lado el 14,3% tiene un nivel medio y solo el 5,7 % de personas ostentan un nivel bajo conforme a la dimensión de comprensión emocional. Para Alvarado y Ramos (2018) quienes investigaron *“Empatía cognitiva y afectiva en colaboradores de una empresa distribuidora de abarrotes, Chiclayo, durante agosto a Diciembre”* donde afirma que los niveles de la dimensión de comprensión emocional se encuentran entre el medio (47%) y el alto (24%) siendo resultados similares con el del estudio. Conforme a López (2008) las personas quienes viven dentro de una comunidad cristiana, tienen más facilidad en poder reconocer las distintas emociones a través del lenguaje verbal y corporal, así mismo dentro de su propia cultura se puede observar comportamientos ligados a la solidaridad donde priorizan el acompañamiento emocional a los más necesitados.

De acuerdo a los resultados del tercer objetivo específico quien busco “ *Identificar el nivel de la dimensión de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021* ” , que después de hacer el respectivo procedimiento de aplicación se puede afirmar que el 48,6% de la muestra tienen un nivel medio, seguido del 27,6% quienes se ubican dentro de la categoría alta , por otro lado el 18,1% está dentro del margen del nivel bajo , seguido del 3.8 % quienes tienen un nivel extremadamente alto y el 1,9% de personas se encuentran dentro del nivel extremadamente bajo en relación a la dimensión del estrés empático. Para Casapia (2018) quien investigo sobre “*Empatía cognitiva afectiva y estilos de comunicación*” donde los resultados descriptivos evidencian que tienen niveles de altos (46%) y medios (31%) siendo los más prevalentes, por lo cual son similares con del estudio. Estas afirmaciones coinciden con lo que manifiesta López (2008) quien refiere a la capacidad de percibir emociones negativas, donde se encuentran personas emotivas que tienen una característica neurótica donde su sistema nervioso se activa de forma inmediata frente a situaciones adversas, en relación a la comunidad cristiana ellos sienten gran incomodidad por las carencias ajenas, lo cual provoca sensaciones de tristeza, preocupación y en algunas ocasiones dolores somáticos.

Finalmente tenemos al cuarto objetivo específico quien busco “*Identificar el nivel de la dimensión de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021*” , en relación a los resultados observa que el 45,7% de la muestra se considera que está dentro del nivel extremadamente alto, el 36,2% de participantes tiene el nivel alto, así mismo el 12,4% se ubica dentro de una puntuación media y solo 5,7% de la muestra se alinea con el nivel bajo, de acuerdo a la dimensión de la alegría empática. Purizaca y Boyer (2019) en su tesis llamada “*Nivel de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de estomatología de una universidad privada, Piura 2019*”, quien determino que la mayoría de participantes siendo representado por el 52, 4% de personas consideran

tener un alto de empatía, así mismo estos se caracterizan por presentar agrado por los logros de sus compañeros. López (2008) considera que uno de los factores para mejorar el clima dentro de una comunidad es el hecho de sentir alegría empática que engloba la percepción de sentimientos ligados de alegría ligados al éxito ajeno siendo relacionado con una red social de buena calidad, en relación a la comunidad cristiana se puede apreciar una gran prevalencia de esta variable donde cada uno de los miembros, tiene el gusto de felicitar a su compañero por sus respectivos logros.

Frente a los resultados vistos, se puede proyectar a otras investigaciones, pero considerando la participación de este tipo de comunidades, donde se podría crear otras estrategias que permitan mejorar su calidad de vida, donde se pondrá en práctica actividades que mejoren la capacidad empática, tales como, escuchar activamente, toma de perspectivas y estrategias para el adecuado manejo del estrés empático, todo ello llevará a involucrar la importancia de la salud mental.

CONCLUSIONES

- Según los resultados de la investigación la empatía general es de nivel medio en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021, donde el 47,6 % de participantes tienen un nivel medio, el 44,8% de la muestra tienen un nivel alto, seguido del nivel bajo que tiene un porcentaje del 5,7% de voluntarios y por último el 1,9% de participantes tienen un nivel extremadamente alto.
- El resultado de la dimensión de adopción de perspectiva es de nivel alto en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021, donde el 58,1 % de integrantes de la comunidad cristiana tienen un nivel alto, seguido del 17,1 % de personas quienes tienen un nivel extremadamente alto, así mismo el 16,2% de la muestra tiene un nivel medio, por otro lado, el 7,6 % tiene un nivel bajo y solo el 1% manifiesta un nivel extremadamente bajo conforme a la dimensión de adopción de perspectiva.
- El resultado de la dimensión de comprensión emocional es alto en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021, donde el 53,3% de integrantes de la comunidad cristiana tienen un nivel alto, así mismo le sigue la cantidad del 26,7 % quienes ostentan un nivel extremadamente alto, por otro lado, el 14,3% tiene un nivel medio y solo el 5,7 % de personas ostentan un nivel bajo conforme a la dimensión de comprensión emocional.
- El resultado de la dimensión de estrés empático es de nivel medio en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021, donde el 48,6% de la muestra tienen un nivel medio, seguido del 27,6% quienes se ubican dentro de la categoría alta, por otro lado el 18,1% está dentro del margen del nivel bajo, seguido del 3,8 % quienes tienen un nivel extremadamente alto y el 1,9% de personas se encuentran dentro del nivel extremadamente bajo en relación a la dimensión del estrés empático.
- El resultado de la dimensión de alegría empática es extremadamente alto en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021, el 45,7% de la muestra se considera que está dentro del nivel extremadamente alto, el 36,2% de participantes tiene el nivel alto, así mismo el 12,4% se ubica dentro de una puntuación media y solo 5,7% de la muestra se alinea con el nivel bajo, de acuerdo a la dimensión de la alegría empática.

RECOMENDACIONES

- Las autoridades de la Universidad peruana Los Andes deben de realizar la publicación de la presente investigación con el propósito de hacer conocer a la comunidad científica los resultados encontrados
- Promulgar en la comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, talleres sobre la empatía, por lo tanto se hará uso de las normas de bioseguridad como el hecho de usar alcohol en gel, mantener una distancia prudente de 1.5 m y seguir usando doble mascarilla para mantener la integridad de los participantes; así mismo se tomará en cuenta la participación de profesionales de la salud mental, donde expondrán los beneficios de la empatía y las distintas formas para potenciarla mediante el uso de la escucha activa , aprender a tomar perspectiva y estrategias para manejar el estrés empático, por lo cual todas estas actividades tendrán el fin de poder fortalecer la inteligencia emocional de los participantes.
- Se sugiere que toda información personal sea resguardado y mantenido en total confidencialidad, evitando que terceras personas tengan libre acceso a ello.
- Para las investigadoras, deben considerar llevar delante los resultados, donde se informe sobre los resultados y se aplique las medidas necesarias para seguir manteniendo los niveles actuales de empatía.
- Se sugiere realizar otras investigaciones donde integren a las comunidades religiosas, debido a que son poblaciones novedosas que podrían enriquecer la investigación psicológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldazabal , K. (2021). Apoyo adulto, empatía cognitiva y afectiva en agresores de pareja usuarios del hospital San Juan de Lurigancho. Lima, Peru: Universidad Nacional Villa Real.
- Alvarado , M., & Ramos, G. (2018). Empatía cognitiva y afectiva en colaboradores de una empresa distribuidora de abarrotes, Chiclayo, durante Agosto a Diciembre. Chiclayo , Peru: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Arán , V., López, M., & Cristina, M. (2012). Aproximación Neuropsicológica al Constructo de Empatía: Aspectos Cognitivos y Neuroanatómicos. *Cuadernos de Neuropsicología*, 63-83.
- Arana , R. (2017). Empatía del Profesional de Enfermería, relacionado a la satisfacción del paciente con la comunicación - servicio de salud mental , Hospital central Luis N.Saenz , Marzo 2017. . Lima, Perú: Inca Garcilaso de la Vega.
- Arenas, C. A., & Jaramillo, N. (2017). Concepciones de la Empatía a nivel general, psicológico y a partir de los instrumentos de medición . *Psiconex*, 1-10.
- Astrês, M., & Cruz, A. (2020). Empatía y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 1-3.
- Baron, G. (2021). Inteligencia emocional y empatía en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener, Lima-2021. Lima , Perú : [Universidad Norbert Wiener , Para optar el título de enfermería].
- Bautista , G., Vera , J., Tánori , J., & Valdés, A. (2016). Propiedades Psicométricas de una escala para medir empatía en estudiantes de secundaria en México. *Actualidades Investigativas en Educación* , 1-20.

- Bonilla, R. (2020). La empatía en la educación Humanística aplicada en la salud . *Acad. Educación ISTCRE* , 55-58.
- Briones , K. (2017). Nivel de empatía cognitiva y afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada mixta de un centro de llamado de atención al cliente. Asuncion , Guatemala : Universidad Rafael Landívar.
- Campos , C. C. (2017). Empatía y habilidades sociales . Quetzaltenango, Mexico : Universidad Rafael Landívar.
- Carpena , A. (2016). *La Empatía es posible*. Bilbao: DESCLEE.
- Casapia , Y. (2018). Empatía cognitiva afectiva y estilos de comunicación. Arequipa, Peru: Universidad nacional de san Agustín.
- Casariego , L., & Jara, R. (2018). Empatía y Creencias Irracionales en Internos por delito contra la libertad sexual de un instituto penitenciario de Lima Este. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* , Vol 11 n°2, pp. 49 - 75.
- Casas, C. (2020). *La humanidad, la empatía y la solidaridad son valores al alza en tiempos de Pandemia*. Obtenido de <https://www.controlsyst.org/news/new-item109470/latam-spanish-april-2020>
- Corrales, A., Quijano , N., & Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. . *Enseñanza e Investigación en Psicología* , 58-65.
- Delgado , C., Rodríguez, A., Lagunes, R., & Vázquez, D. (2019). Relación entre bienestar psicológico y empatía en médicos residentes en una universidad pública en México. *Investigación en Educación Médica*, 16-23.
- Díaz , R. (2014). *Neuroventas* . Lima : Macro .

Dreise, A., & Urundé, K. (2020). Los componentes de la empatía en adultos emergentes que participan y no participan en las actividades de voluntariado. Paraná, Argentina : Universidad Católica de Argentina .

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Seamos amigos en la escuela*. Quito: Santillana.

Fernández , P. (2020). *Empatía en Cuarentena*. Santiago : Amauta .

Fernández, I., López, B., & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *anales de psicología*, 284-298.

García , E. (4 de 17 de 2018). Obtenido de El Peruano: <https://elperuano.pe/fotografia/thumbnail/2018/04/17/000045786M.jpg>

García, Z., & Silva, A. (2021). Estrés laboral y empatía en servidores del gobierno regional de Tacna 2021. Lima, Perú: [Universidad Cesar Vallejo, Tesis para optar el grado academico de psicologo].

Hernandez , K., & Villasante, M. (2021). Nivel de empatía de los odontólogos con los pacientes atendidos en un centro odontológico Lima 2021. Piura , Peru: [Universidad Cesar Vallejo, Para obtener el titulo de cirujano dentista].

Hernández , R., Fernández , C., & Baptista , P. (2015). *Metodología de la Investigación* . México : Mc Graw Hill.

Hopenhayn, M., & Bello, A. (2001). Discriminación Etico Racial y xenofobia en America Latina y el Caribe. *Naciones Unidas*, 47-69.

La Vanguardia . (2018). *Una sociedad sin empatía*. Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/opinion/20180811/451280865505/una-sociedad-sin-empatia.html>

- López , B., Fernández , I., & Abad, F. (2008). *Empatia Cognitiva y Afectiva* . Madrid : TEA ediciones .
- Lopez , M., Filippetti, V., & Richaud , M. (2014). Empatía : desde la percepción automática hasta los procesos controlados . *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37-51.
- López, M., & Gonzáles , M. (2005). *Inteligencia Emocional*. Colombia: Ediciones Gamma S.A.
- Ministerio de Cultura. (2020). *Alerta contra el Racismo* . Obtenido de <https://alertacontraelracismo.pe/estadisticas>
- Morgade , M. (2000). Del Valor Estético de la Empatía al negocio inteligente de las emociones: La psicología estética de Theodor Lipps a las puertas del tercer milenio. *Revista de la Historia de la psicología*, 359-372.
- Muñoz, A. P. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? *Katharsis*, 123-143.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Observatorio Nacional . (2019). *31% de peruanos han experimentado algún tipo de discriminación en espacios públicos y privados*. Obtenido de <https://observatorioviolencia.pe/entrevista-racismo-y-discriminacion/>
- Olmedo, P., & Montes , B. (2009). Evolución conceptual de la Empatía. *Iniciación a la investigación*, 1-4.
- Purizaca, S., & Boyer , E. (2019). Nivel de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de estomatología de una universidad privada, Piura 2019. Piura , Peru : Universidad Cesar Vallejo .
- Ramos , J. (2019). *La empatía* . Obtenido de <https://www.jaimeramos.org/blog/laempatia>

- Restrepo, L. A., Rincón, L., & Valbuena, M. C. (2020). Evaluacion de las conductas antisociales y delectivas de la Poblacion adulto joven con edades comprendidas entre los 18 a 28 años. Bucaramanga,, Colombia: Bucaramanga,.
- Richaud, M. (2014). Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. *CONICET*, 171-176.
- Rivero, A. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. *Universidad Mayor de San Simón - DICYT*, 1-12.
- Salama , P. (2008). Informe de la violencia en america latina . *Revista de economia Institucional*, 10(18), 81-102.
- Sampling, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Morphol*, 227-232.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *RIDU*, 102-122.
- Sánchez, H., & Reyes , C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigacion Científica*. Lima : Business Support Aneth.
- Sánchez, T. (2014). Empatía, Simpatía y Compasión. *Clinica e Investigacion Relacional*, 434-451.
- Treviño, R. (2020). *Solidaridad y empatía en tiempos de COVID-19: ¡Seamos mejores!* Obtenido de <https://tec.mx/es/noticias/nacional/salud/solidaridad-y-empatia-en-tiempos-de-covid-19-seamos-mejores>
- Universidad Peruana los Andes. (2019). *Reglamento de Investigacion Actualizado*. Huancayo : Direccion general de investigación .

Vasquez, K. (2020). Nivel de empatía médica y factores asociados en internos de medicina, Arequipa 2020. Arequipa, Perú: [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Tesis de Bachillerato de médico Cirujano].

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Niveles de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima, 2021.

TÍTULO	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Niveles de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima, 2021.	<p>General</p> <p>¿Cuál es el nivel de empatía de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?</p> <p>Específico</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María</p>	<p>General</p> <p>Establecer el nivel de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021</p> <p>Específico</p> <p>Identificar el nivel de la dimensión de adopción de perspectiva en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de la dimensión de comprensión emocional en una comunidad cristiana de Villa María</p>	No habrá formulación de hipótesis generales como específicas, porque es una investigación descriptiva dado a que solo se limitó a informar sobre las propiedades de la variable y dimensiones que fueron elegidas para trabajar con la población, lo cual omitirá en pronosticar hechos futuros (Hernández, Fernández, & Baptista, 2015).	<p>Variable 1</p> <p>Empatía</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adopción de perspectiva • Compresión emocional • Estrés empático • Alegría empática 	<p>Método</p> <p>General: científico (Sánchez y Reyes 2017).</p> <p>Específico: lógico deductivo (Sánchez, 2019)</p> <p>Tipo</p> <p>Investigación básica (Sánchez et al., 2017).</p> <p>Nivel</p> <p>Descriptivo simple (Ñaupas et al., 2018)</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental, transversal, descriptivo simple</p> <p style="text-align: center;">M → O</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">M: Comunidad cristiana de Villa María del Triunfo O: Niveles de empatía</p> <p>Población</p> <p>Son todos los integrantes de la comunidad cristiana Fuente</p>

del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?

¿Cuál es el nivel de nivel de la dimensión de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?

¿Cuál es el nivel de la dimensión de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021?

del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021.

Identificar el nivel de la dimensión de estrés empático en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021.

Identificar el nivel de la dimensión de alegría empática en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la Ciudad de Lima, 2021.

de verdad, siendo un total de 105 sujetos

Muestreo – técnica

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilística por conveniencia donde se eligió a toda la población siendo de 105 personas.

Instrumentos

Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	NATURALEZA DE LA VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Empatía	Para López et al., (2008), la empatía es una habilidad muy crucial para el desarrollo social, debido que facilita la interacción con otros seres humanos, permitiendo identificar el estado emocional y las situaciones ajenas que permiten saber las intenciones de otras personas, llegando a mediar la comunicación dentro de un grupo y su ausencia provoca correlaciones directas a las conductas delictivas.	El inventario cuenta con 33 ítems, que miden la empatía de forma general y específica a través de sus dimensiones llamadas adopción de perspectiva, comprensión emocional, estrés empático, alegría empática, llevando una puntuación de escala Likert donde TD= Totalmente en desacuerdo, AD= Algo en desacuerdo, N= Neutro, AA= Algo de Acuerdo y T A= Totalmente de Acuerdo, llevado una puntuación del 1 – 5.	Adopción de perspectiva	6,11,15,17,20,29,32	cuantitativo	Ordinal
			Comprensión emocional	1,7,10,13,14,27,31,33		
			Estrés empático	3,5,8,12,18,23,28,30		
			Alegría empática	2,4,9,16,19,21,22,25		

ANEXO 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA VALORATIVA	CRITERIOS DE VALIDES Y CONFIABILIDAD	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
V1. Empatía	Adopción de perspectiva	Comunicación, tolerancia, toma de decisiones e imaginación	<p>6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta los puntos de vista</p> <p>11. Cuando un amigo se a portado mal conmigo intento entender sus motivos</p> <p>15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.</p> <p>17. Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.</p> <p>20. Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como se sentiría si estuviera en su piel.</p> <p>26. Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.</p> <p>29. Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.</p> <p>32. Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.</p>	Likert, llevando una puntuación del 1- 5	<p>Validez: Para validar el instrumento se utilizaron distintas dimensiones, como la validez factorial que manipub el método de extracción de elementos preferentes, donde sus reactivos tienen un valor de 0.3. Por otro lado en la validez de criterio se estableció por medio de la correlación Questionaire Measure of Emotionall Empathy, sacando un puntaje de ($\alpha=0.804$), interpretando que tiene un nivel de validez aceptable.</p>	Ordinal	Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)
	Comprensión emocional	Lectura emocional, atención	<p>1. Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean</p> <p>7. Rara vez reconozco como se siente una persona con solo mirarla.</p> <p>10. Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.</p> <p>13. Reconozco a alguien cuando esta de mal humor.</p> <p>14. No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.</p> <p>24. Cuando conozco a gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.</p> <p>27. Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.</p> <p>31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mi están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.</p>		<p>Confiabilidad: Para este valor se utilizó el alfa de Cronbach, sacando un puntaje de $\alpha=0.86$, ubicando en un nivel de confiabilidad óptimo.</p>		

33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.

Estrés empático	Emotividad, calidez, cargarse de problemas ajenos y neuroticismo	<p>3.No me pongo triste porque un amigo lo esté.</p> <p>5.Me afectan demasiado los programas de sucesos.</p> <p>8.Me afecta poco escuchar desgracias sobre las personas desconocidas.</p> <p>12.Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar lo que les sucede a otros.</p> <p>18.A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.</p> <p>23.No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.</p> <p>28.No soy de esas personas que se deprimen por problemas ajenos.</p> <p>30. Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.</p>
Alegría empática	Felicidad, optimismo y buenos deseos	<p>2.Me siento bien si los demás se divirtieron.</p> <p>4.Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me alegro por él.</p> <p>9.Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.</p> <p>16.Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.</p> <p>19.Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.</p> <p>21. No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.</p> <p>22.Cuando veo a alguien que recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.</p> <p>25.Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no les doy mucha importancia.</p>

Fuente: Propia

ANEXO 04: EL INSTRUMENTO (OS) DE INVESTIGACIÓN

INVENTARIO DE EMPATÍA (TECA)

Las siguientes preguntas refieren a los sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones, indique como describe esta situación eligiendo las siguientes alternativas:

TD= Totalmente en desacuerdo, AD= Algo en desacuerdo, N= Neutro, AA= Algo de Acuerdo y T A= Totalmente de Acuerdo, marque con una X la alternativa más conveniente.

	Preguntas	TD	AD	N	AA	TA
1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean					
2	Me siento bien si los demás se divirtieron					
3	No me pongo triste por que un amigo lo este					
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me alegro por el					
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos					
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta los puntos de vista					
7	Rara vez reconozco como se siente una persona con solo mirarla					
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre las personas desconocidas					
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo					
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido					
11	Cuando un amigo se a portado mal conmigo intento entender sus motivos					
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar lo que les sucede a otros					
13	Reconozco a alguien cuando esta de mal humor					
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal					
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán					
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría					
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.					
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos					
19	Me siento feliz solo con ver felices a otras personas					
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como se sentiría si estuviera en su piel					
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte					
22	Cuando veo a alguien que recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa					
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas					
24	Cuando conozco a gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mi					

25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no les doy mucha importancia					
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas					
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí					
28	No soy de esas personas que se deprimen por problemas ajenos					
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva					
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente					
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo					
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo					
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos					

ANEXO 05: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “Niveles de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima, 2021”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por las investigadoras responsables: “PALOMINO CRUZ, Gladis y VILLAR COCHACHI, Milagritos”

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Lima, 28 de OCTUBRE 2021


 Apellidos: ASTORCA SANCHEZ
 Nombres: ROXANA
 N° DNI: 09707097



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACION

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “Niveles de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima, 2021”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por las investigadoras responsables: “PALOMINO CRUZ, Gladis y VILLAR COCHACHI, Milagritos”

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Lima, 28 de OCTUBRE 2021.


Apellidos: MEGIA DE MILLMA
Nombres: DIGNA
N° DNI: 09009694



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACION

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada “Niveles de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima, 2021”, mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por las investigadoras responsables: “PALOMINO CRUZ, Gladis y VILLAR COCHACHI, Milagritos”

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Lima, 28 de ... OCTUBRE 2021.

Apellidos: MITHA MEJIA
Nombres: AMPARO DANY
N° DNI: 10526108

ANEXO 06: DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Gladis Palomino Cruz identificado (a) con DNI N°44116796 egresada de la escuela profesional de psicología , (vengo/habiendo) implementando el proyecto de investigación titulado “Niveles de empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Lima, 10 de agosto del 2021



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gladis Palomino Cruz'.

Palomino cruz Gladis
DNI: 44116796

Responsable de investigación



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Milagritos Villar Cochachi identificado (a) con DNI N° 48583956 estudiante/egresado de la escuela profesional de psicología (vengo/habiendo) implementado el proyecto de investigación titulado “ Niveles de Empatía en una comunidad cristiana de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima , 2021 ”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Lima, 10 de Agosto del 2021.



Apellidos y nombres: Villar Cochachi Milagritos

Responsable de investigación

ANEXO:07 COMPROMISO DE AUTORÍA

ANEXO 07: COMPROMISO DE AUTORÍA COMPROMISO DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

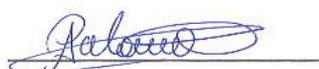
Nosotras las Bachilleres Gladis Palomino Cruz y Milagritos Villar Cochachi, pertenecientes a la Universidad Peruana los Andes (UPLA), siendo alumnas de la escuela académica profesional de Psicología, que están investigando sobre la “Niveles de empatía en una comunidad cristiana de Villa María Del Triunfo de la ciudad de Lima, 2021”, para optar el grado académico de licenciadas en psicología.

Por lo tanto, se declara lo siguiente:

- Se está utilizando las citas y referencia bibliográficas para sustentar el contenido del trabajo, respetando las normas Apa.
- No se ha utilizado otra fuente distinta, solo las señaladas en las referencias.
- Estamos consientes de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente y de pasar por proceso de turnitin.

Si se encontrara algún material, ajeno sin sustentación de la fuente, nos sometemos a subsanar el inconveniente presentando

Lima, 10 de agosto del 2021



Bach. Gladis Palomino Cruz
DNI 44116796



Bach. Milagritos Villar Cochachi
DNI 48583956

ANEXO 08: SOLICITUD A LA INSTITUCIÓN

SOLICITO: Autorización para aplicación de instrumento de evaluación en la C.C. Fuente de verdad

SR: LEONARDO FÉLIX ARAUCANO PÉREZ PASTOR DE LA C.C. FUENTE DE VERDAD

Yo, **GLADIS PALOMINO CRUZ** identificado con **DNI N° 44116796**, domiciliado en calle los Rosales 302 Villa María del Triunfo y **MILAGRITOS VILLAR COCHACHI** identificado con **DNI N° 48583956** domiciliada en bachilleres en Psicología, egresadas de la Universidad Peruana Los Andes, ante Ud. Nos presentamos y exponemos:

Que, con el interés de realizar nuestro proyecto de investigación conducente al Título de Licenciadas en Psicología, denominado Niveles de Empatía en una comunidad cristiana de villa María del Triunfo, le solicitamos que el instrumento de evaluación sea aplicado en adultos miembros de su comunidad. Guardando absoluto rigor científico y confidencialidad, el mismo que servirá de base para adquirir conocimientos sobre el tema de niveles de empatía de sus feligreses que congregan en su comunidad cristiana.

Por tanto:

Sírvase acceder a mi petición.



GLADIS PALOMINO CRUZ

DNI N° 44116796



MILAGRITOS VILLAR COCHACHI

DNI N° 48583956




Lima 05 de Agosto del 2021

ANEXO 09: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Calle Bolivar 379 - Villa María del Triunfo

NEXO 10: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez : Luis Benites Morales
 Formación académica : Psicólogo UNMSM-Maestría USMP
 Cargo actual : Docente
 Áreas de experiencia laboral : Psicología Educativa
 Tiempo : 40 años
 Institución : UNMSM-LCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado INVENTARIO DE EMPATIA (TECA)

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).		X	


 Firma
 Luis Alberto Benites Morales
 Psicólogo
 C.P.S. 6213

| DNI 07229950

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez : Luis Palomino Berrios
 Formación académica : Psicólogo USMP-Doctorado en ~~en~~ Psicología
 Cargo actual : Docente
 Áreas de experiencia laboral : Psicología Educativa
 Tiempo : 30 años
 Institución : UPLA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado INVENTARIO DE EMPATIA (TECA)

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Items (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X



Dr. Luis Alberto Palomino Berrios
 Ψ PSICÓLOGO
 C. Ps.P. 0744

DNI 07300599

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez : Lizzje Paucar Villanueva
 Formación académica : Psicóloga USMP-Maestría UCV
 Cargo actual : Psicóloga
 Áreas de experiencia laboral : Psicología Clínica y de la Salud
 Tiempo : 10 años
 Institución : Centro Materno Infantil Santa Lizmilal

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado INVENTARIO DE EMPATIA (TECA)

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Items (Los items que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El item es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El item tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los items (El item se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X

MINISTERIO DE SALUD
 DIRECCIÓN DE ASSESORIA TÉCNICA Y SALUD COMUNITARIA
 CENTRO MATERNO INFANTIL SANTA LIZMILAL

 LIC. LIZJE PAUCAR VILLANUEVA
 PSICÓLOGA
 T.P.S. 19903

FIRMA

Lima 27 agosto, 2021- DNI 40142742

ANEXO 13: EVIDENCIAS

INVENTARIO DE EMPATÍA (TECA)

Nombres y Apellidos : WILFREDO GILMER CISNEROS SIEVO
 Edad : 48
 Sexo : MASCULINO
 Estado civil : CASADO
 Grado de instrucción : SECUNDARIO COMPLETA
 Tiempo congregando : 6 AÑOS

Las siguientes preguntas refieren a los sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones, indique como describe esta situación eligiendo las siguientes alternativas:

TD= Totalmente en desacuerdo, AD= Algo en desacuerdo, N= Neutro, AA= Algo de Acuerdo y T A= Totalmente de Acuerdo, marque con una X la alternativa más conveniente.

	Preguntas	TD	AD	N	AA	TA
1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean				✓	
2	Me siento bien si los demás se divirtieron					✓
3	No me pongo triste por que un amigo lo este		✓			
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me alegro por el					✓
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos			✓		
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta los puntos de vista					✓
7	Rara vez reconozco como se siente una persona con solo mirarla					✓
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre las personas desconocidas		✓			
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo					✓
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido			✓		
11	Cuando un amigo se a portado mal conmigo intento entender sus motivos					✓
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar lo que les sucede a otros				✓	
13	Reconozco a alguien cuando esta de mal humor					✓
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal				✓	
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán					✓
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría					✓
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.				✓	
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos			✓		
19	Me siento feliz solo con ver felices a otras personas				✓	
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como se sentiría si estuviera en su piel				✓	
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte				✓	

22	Cuando veo a alguien que recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa			✓		
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas					✓
24	Cuando conozco a gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mi				✓	
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no les doy mucha importancia					✓
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas			✓		
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mi					✓
28	No soy de esas personas que se deprimen por problemas ajenos				✓	
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva				✓	
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente	✓				
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mi están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo					✓
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo			✓		
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos					✓

Formulario sin título

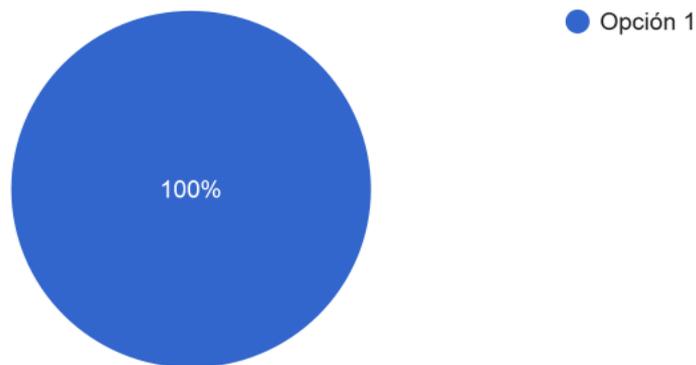
66 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

Sin título

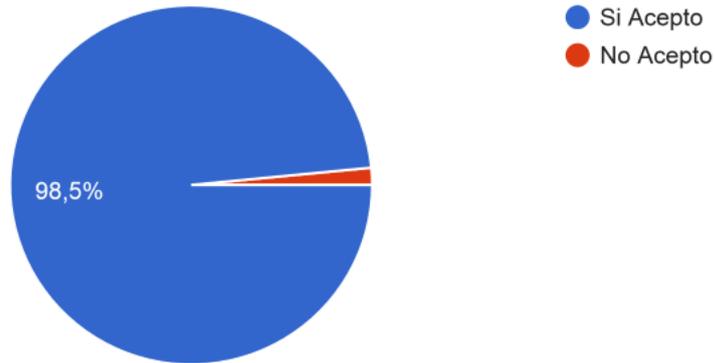
CONSENTIMIENTO INFORMADO. Estimado(a), en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio. Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

29 respuestas



Quieres participar

65 respuestas



Nombres y Apellidos

66 respuestas

Yesenia Hermelinda Cisneros Palomino

Nicasio Palomino

Edder Pierre Quispe Zavala

Judith iriarte vilcarimac

Rosmery Huaman

Laura Yulissa Fernandez Milian

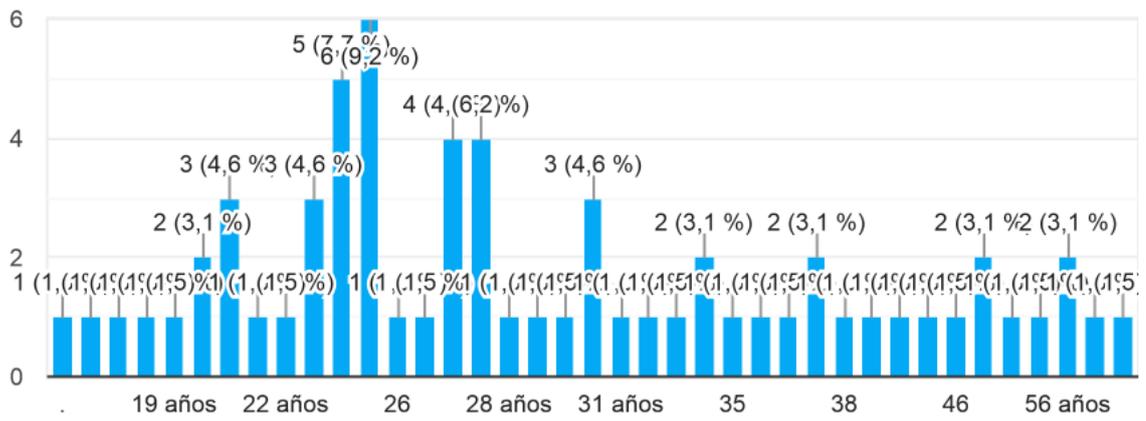
Graciela Rojas Pecho

Paola Marcilla

Jhan Martínez Cruz

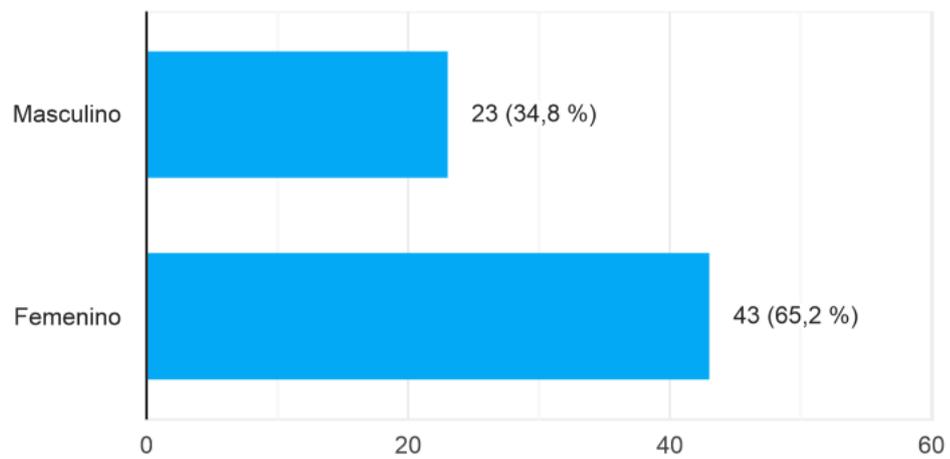
Edad

65 respuestas



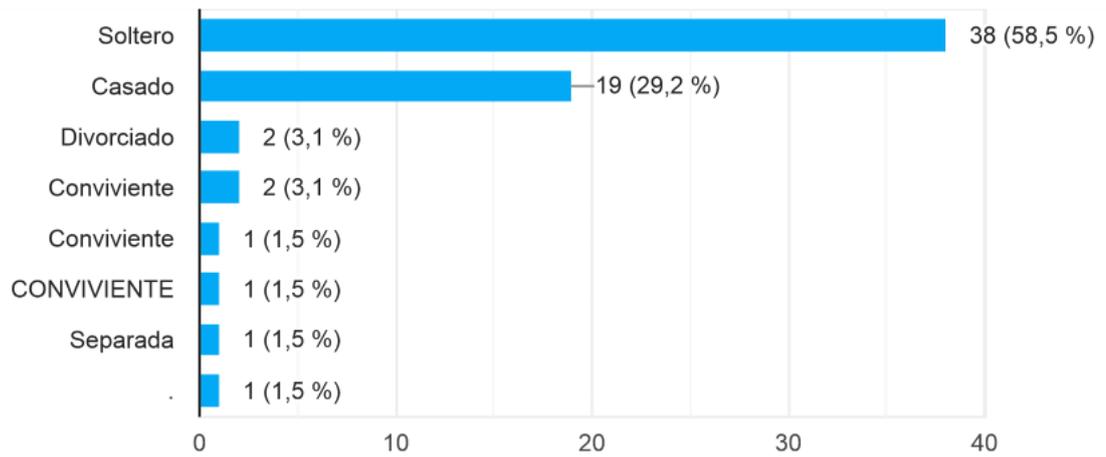
Genero

66 respuestas



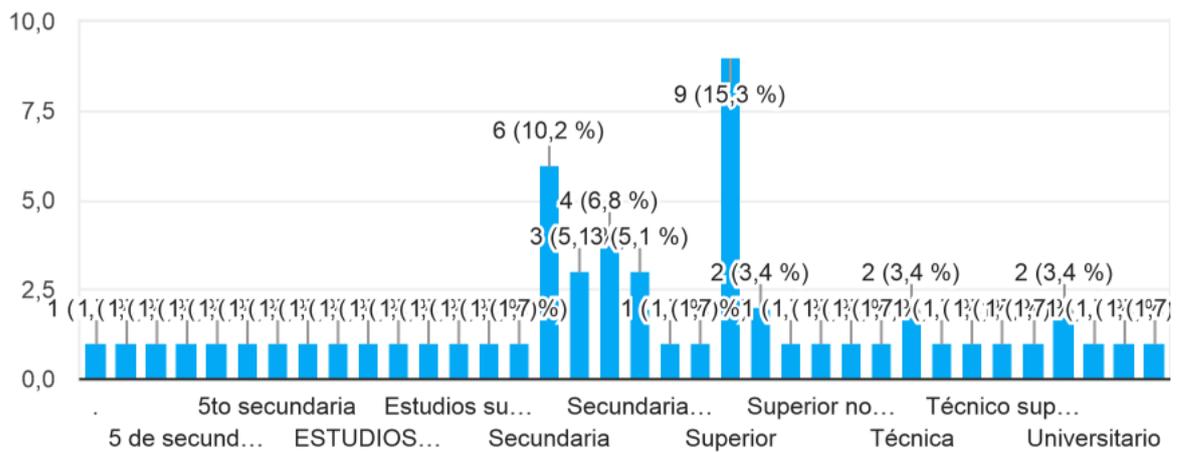
Estado Civil

65 respuestas



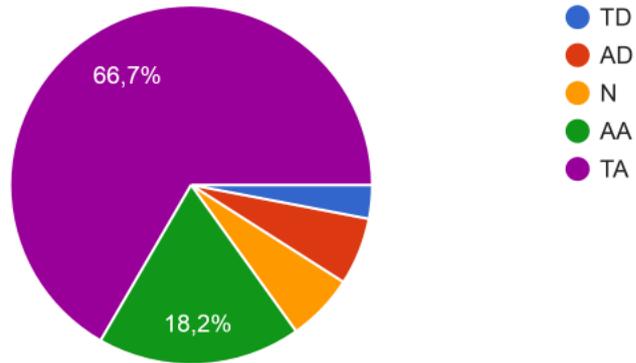
Grado de Instrucción

59 respuestas



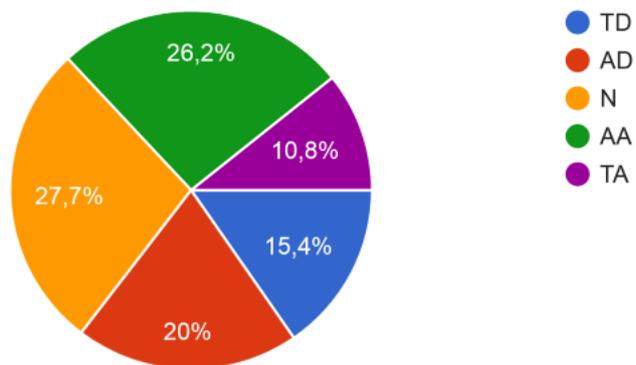
2. Me siento bien si los demás se divirtieron

66 respuestas



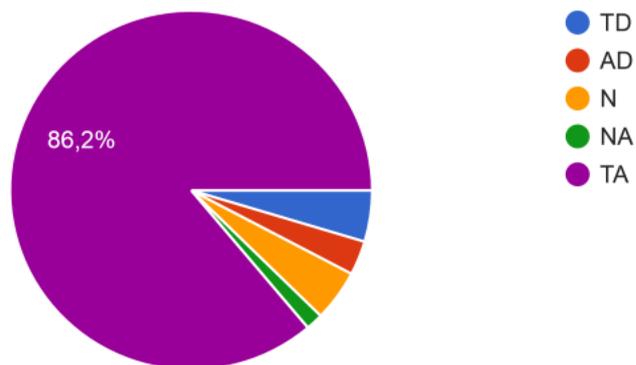
3. No me pongo triste por que un amigo lo esté

65 respuestas



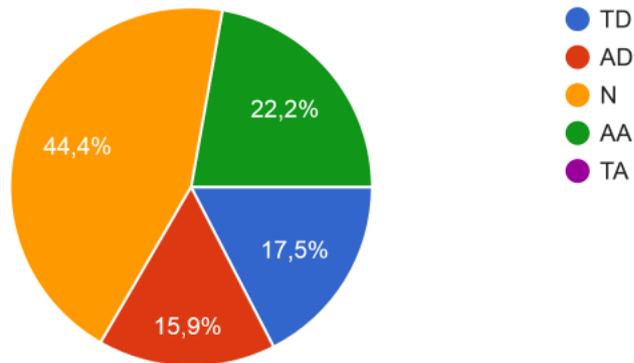
4. Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me alegro por el

65 respuestas



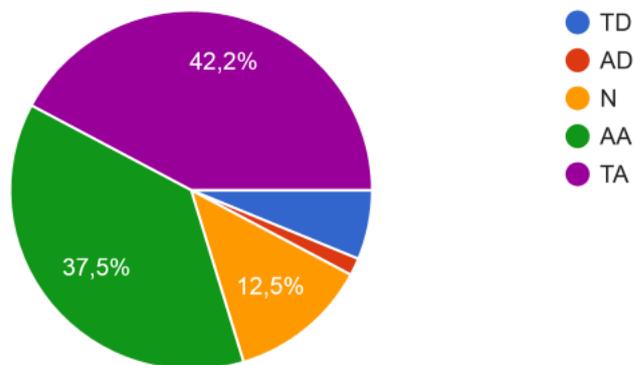
5. Me afectan demasiado los programas de sucesos

63 respuestas



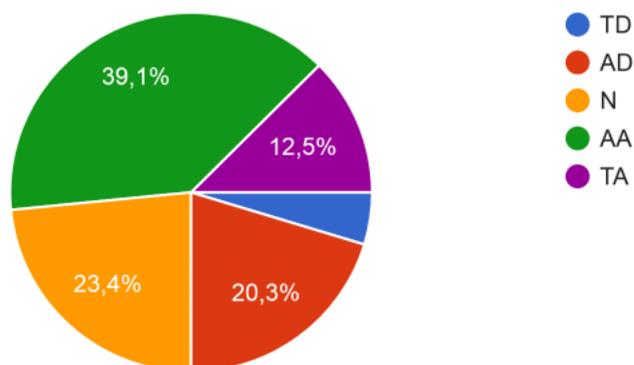
6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta los puntos de vista

64 respuestas



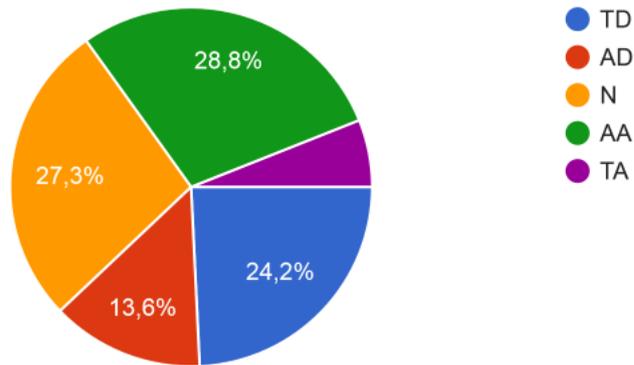
7. Rara vez reconozco como se siente una persona con solo mirarla

64 respuestas



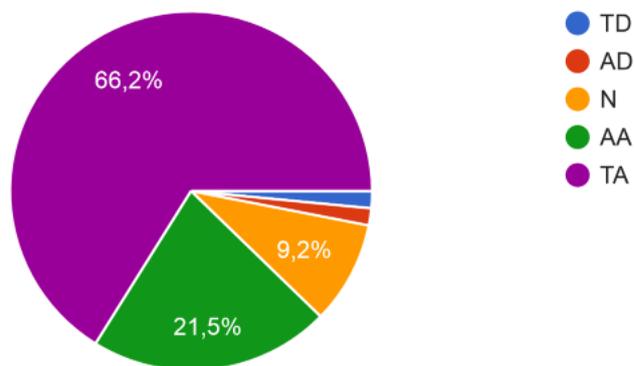
8. Me afecta poco escuchar desgracias sobre las personas desconocidas

66 respuestas



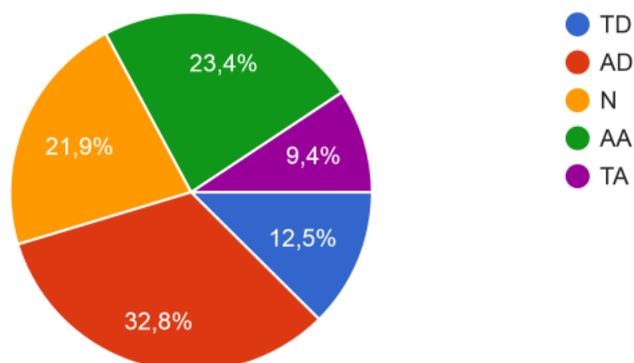
9. Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo

65 respuestas



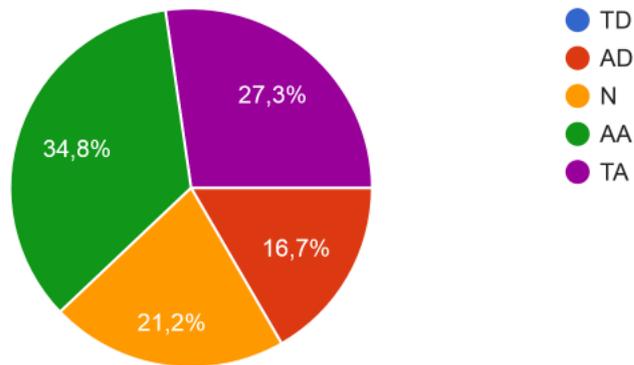
10. Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido

64 respuestas



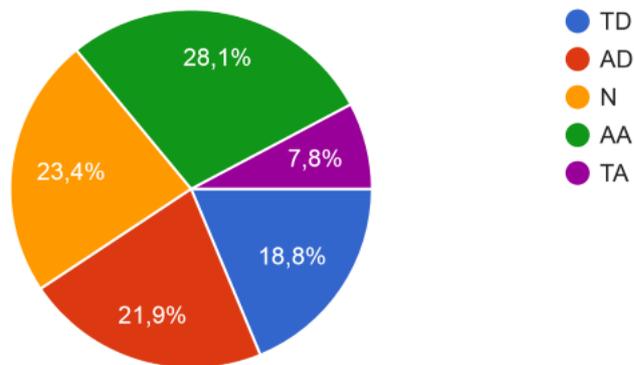
11. Cuando un amigo se a portado mal conmigo intento entender sus motivos

66 respuestas



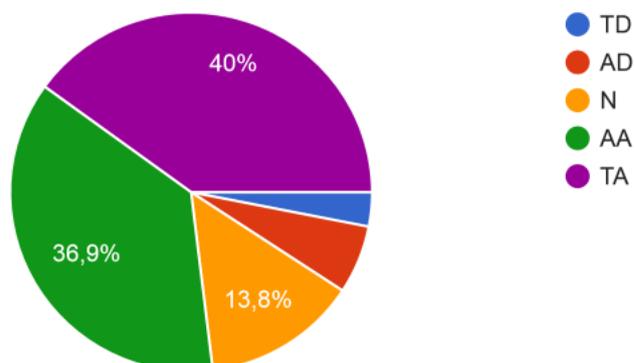
12. Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar lo que les sucede a otros

64 respuestas



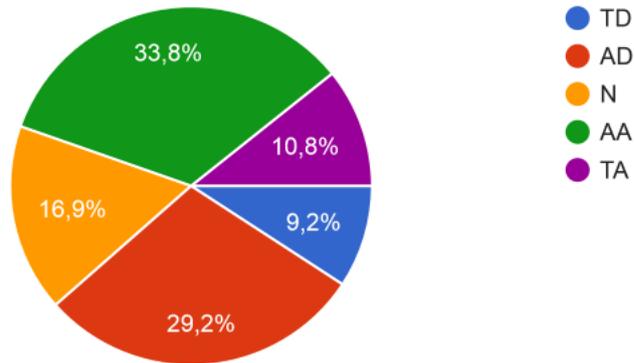
13. Reconozco a alguien cuando esta de mal humor

65 respuestas



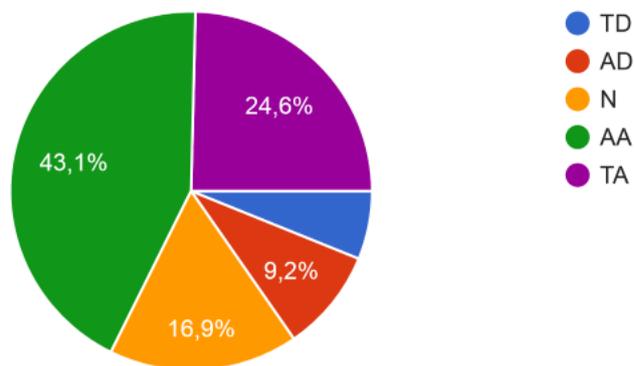
14. No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal

65 respuestas



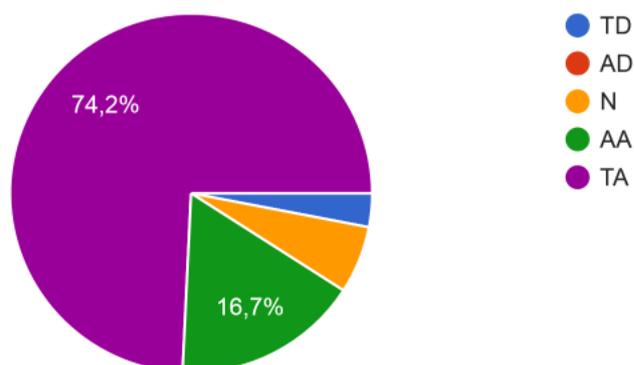
15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán

65 respuestas



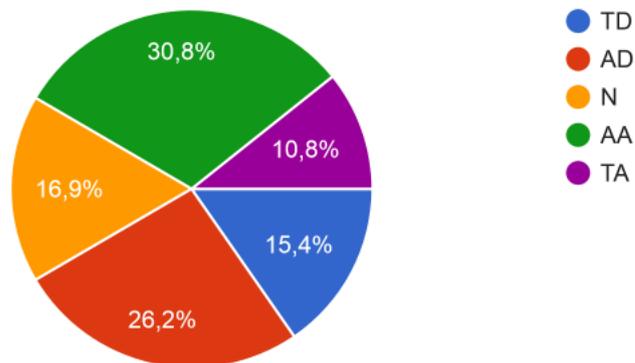
16. Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría

66 respuestas



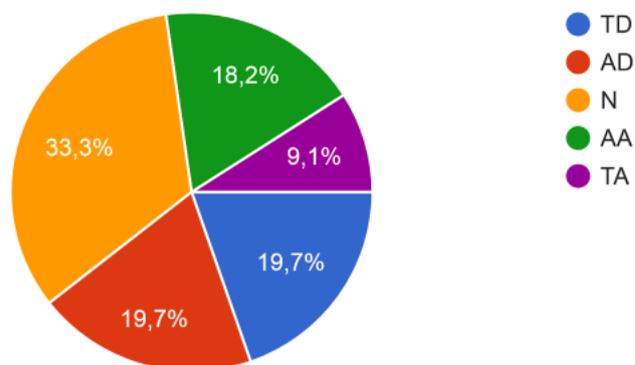
17. Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.

65 respuestas



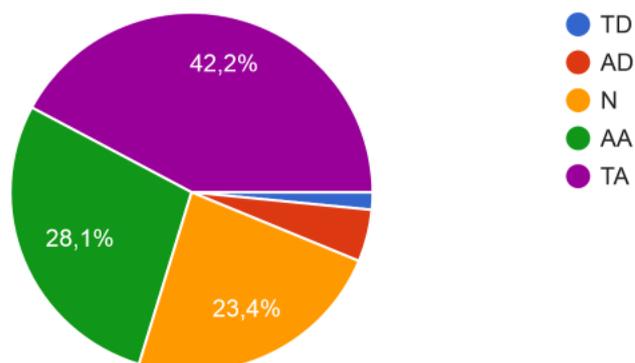
18. A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos

66 respuestas



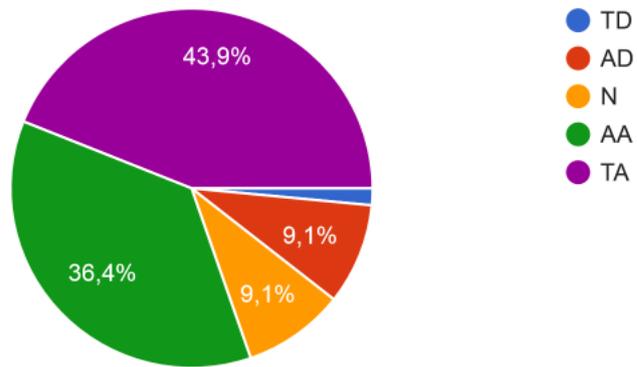
19. Me siento feliz solo con ver felices a otras personas

64 respuestas



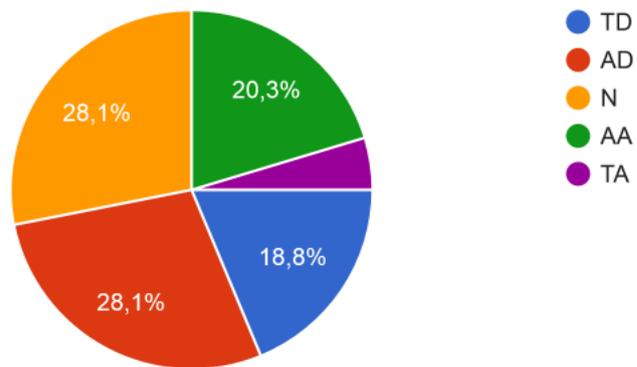
20. Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como se sentiría si estuviera en su piel

66 respuestas



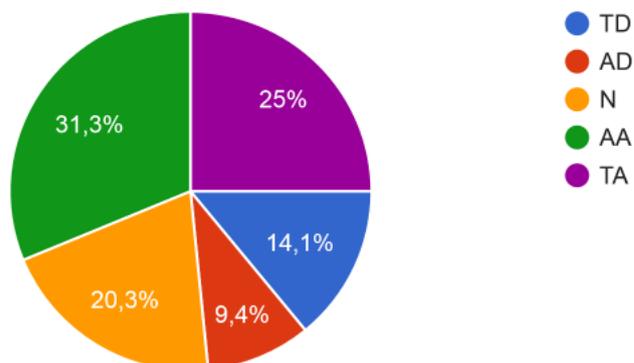
21. No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte

64 respuestas



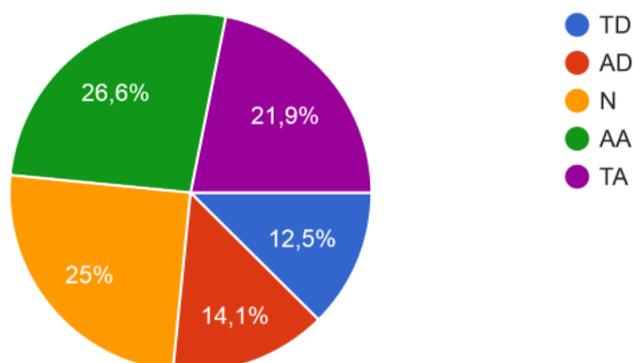
22. Cuando veo a alguien que recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa

64 respuestas



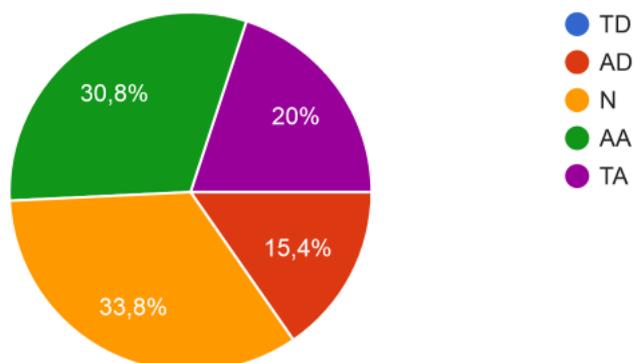
23. No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas

64 respuestas



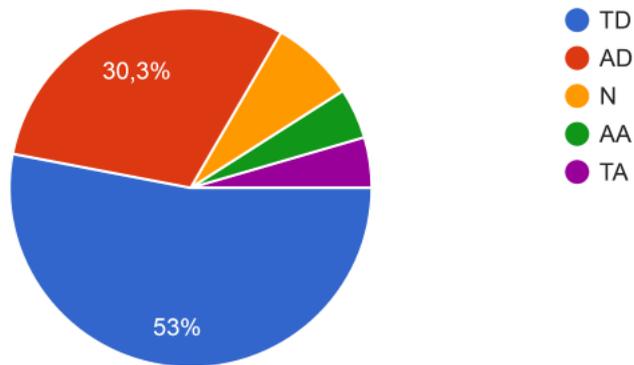
24. Cuando conozco a gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mi

65 respuestas



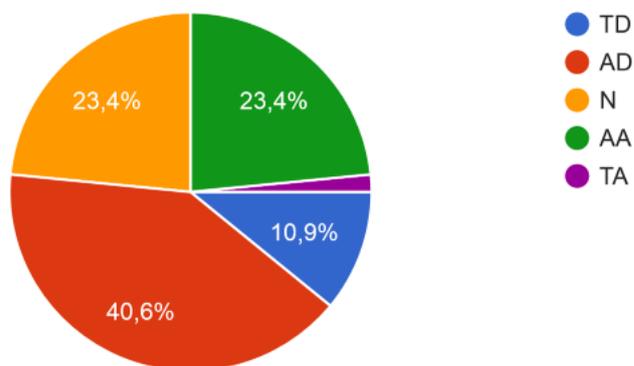
25. Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no les doy mucha importancia

66 respuestas



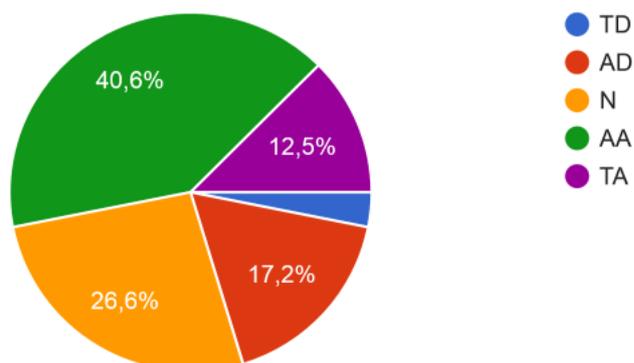
26. Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas

64 respuestas



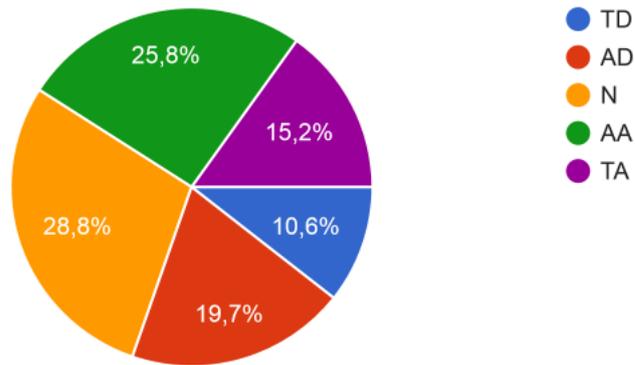
27. Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mi

64 respuestas



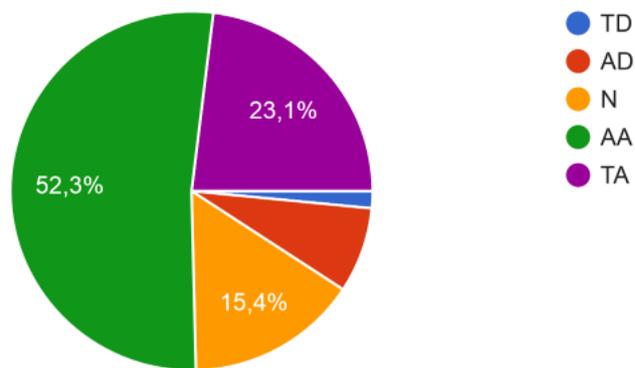
28. No soy de esas personas que se deprimen por problemas ajenos

66 respuestas



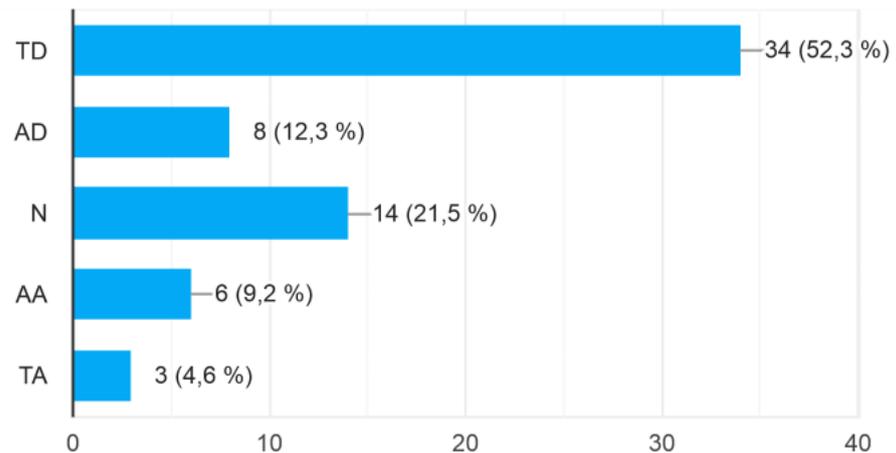
29. Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva

65 respuestas



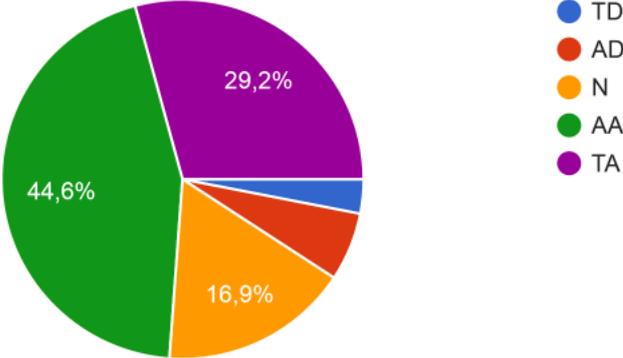
30. Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente

65 respuestas



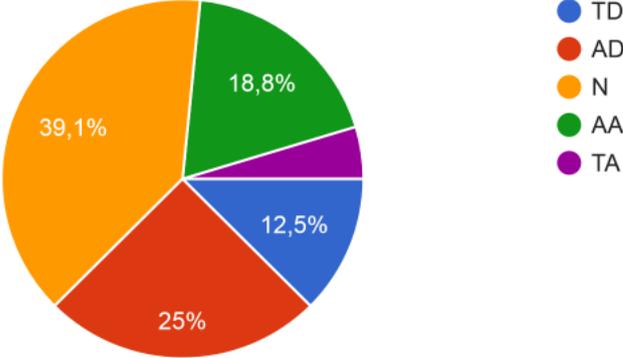
31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo

65 respuestas



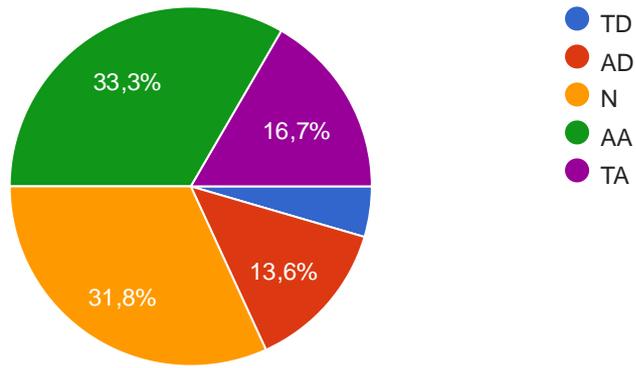
32. Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo

64 respuestas



33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos

66 respuestas



Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



