

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Contabilidad Gerencial y Gestión Financiera en una Caja Rural
de Ahorro y Crédito de Huancayo - 2021**

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. MEZA ROMERO CARLOS ENRIQUE
: Bach. CAMAC ANQUIPA ANGELA

Asesor : Mtro. CALDERON FERNANDEZ PAUL CESAR

**Línea de Investigación
Institucional** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

**Fecha de Inicio y
Culminación** : 03.10.2021 - 02.10.2022

Huancayo – Perú
2023

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS
CONTABILIDAD GERENCIAL Y GESTIÓN FINANCIERA
EN UNA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE
HUANCAYO - 2021

PRESENTADA POR:

Bach. Meza Romero Carlos Enrique

Bach. Camac Anquipa Angela

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
DR.

PRIMER
MIEMBRO : _____

SEGUNDO
MIEMBRO : _____

TERCER
MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2023

DEDICATORIA

Con gratitud, amor y nostalgia a mis padres, por su ejemplo de optimismo y asiduidad en la lucha por conquistar un mejor mañana Sixto y María.

A Dios, por darme la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación académica y profesional.

Angela Camac Anquipa.

DEDICATORIA

A mi madre querida Ana Elizabeth Romero Caso quien con todo su esfuerzo me guio para culminar mi carrera, a mi padre Juan Carlos Meza Santivañez que con su formación me ayudo a ser mejor cada día, a mis hijos Sebastián y Stefano que son mi fortaleza para cumplir hoy un sueño más.

Carlos Meza Romero.

AGRADECIMIENTOS

A nuestros asesores y docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión.

A todas aquellas personas que ayudaron a lo largo de la carrera e hicieron posible la culminación de este proyecto de investigación.

A la Caja Rural de Ahorro y Crédito de Huancayo, por su apoyo y participación, que permitieron el desarrollo y evaluación de esta investigación.

Carlos y Angela.

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

CONTABILIDAD GERENCIAL Y GESTIÓN FINANCIERA EN UNA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE HUANCAYO - 2021

Cuyo autor(es) : MEZA ROMERO, CARLOS ENRIQUE
CAMAC ANQUIPA, ANGELA

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesor(a) : MTRO. CALDERON FERNANDEZ PAUL CESAR

Que fue presentado con fecha 11.05.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 17.05.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **26%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Numero 02 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 23 de Mayo del 2023.



Dr. Armando Juan Adaauto Ávila
 Director de Unidad de Investigación
 Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

INTRODUCCIÓN

En el Perú, el Ministerio de Economía y Finanzas (2021) ha implantado alternativas de solución como el Programa Reactiva Perú, el Programa de Apoyo Empresarial a las MYPE y el Programa Acceder al Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE, estas, para la implementación de entidades a fin de que continúen realizando los pagos de sus préstamos, de manera que brindan financiamiento externo favorable para que puedan llevar a cabo sus operaciones económicas. Sin embargo, estas estrategias no son suficientes para que las cajas sigan siendo rentables, de modo que sería beneficioso reajustar su planeamiento y control gerencial acorde con la nueva normalidad en la que nos enfrentamos a causa de la pandemia, así como evaluar y controlar los riesgos financieros, y planificar las inversiones.

Por consiguiente, es indispensable que las organizaciones, entidades financiera y demás instituciones conozcan y tengan acceso a información precisa sobre su sistema contable y financiero, para que puedan facilitar la toma de decisiones, planificar sobre el uso de los diversos recursos con los que cuentan al realizar las operaciones, así como tener un control de estos a nivel gerencial y financiero; de esta manera poder prevenir o afrontar las dificultades que se plantearon en los párrafos anteriores. En efecto, mediante el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo general determinar la posible relación entre contabilidad gerencial y gestión financiera en la Caja de Ahorro y Crédito del Centro de la ciudad de Huancayo en el año 2021. El método general de investigación fue el científico, el tipo de investigación fue aplicada, el nivel de investigación fue correlacional, el diseño que se utilizó fue el descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario de Contabilidad Gerencial y el Cuestionario de Gestión Financiera en 117 colaboradores de dicha entidad financiera. El contenido del presente proyecto es el siguiente:

En el capítulo I, sobre el planteamiento del problema, se presenta la descripción de la realidad problemática, la delimitación del problema, la formulación de los problemas, las justificaciones y los objetivos.

En el capítulo II, sobre el marco teórico, se presentan los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas o científicas sobre la contabilidad gerencial y la gestión financiera; y el marco conceptual.

En el capítulo III, sobre las hipótesis, se presentan la hipótesis general e hipótesis específicas, así como las variables.

En el capítulo IV, sobre la metodología, se presenta el método de investigación, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos de la investigación.

En el capítulo V, sobre los resultados, se presentan la descripción de los resultados y la comprobación de las hipótesis. En seguida, se realiza el análisis y discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas según las Normas APA y los Anexos, como la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de las variables, matriz de operacionalización de los instrumentos, los instrumentos de investigación, la data de base de datos, el consentimiento informado y la constancia de confidencialidad.

Los autores.

CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	vi
CONTENIDO DE TABLAS	xi
CONTENIDO DE FIGURAS	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	15
1.2. Delimitación del problema.....	18
1.3. Formulación del problema	18
1.3.1. Problema general	18
1.3.2. Problema específico.....	18
1.4. Justificación	19
1.4.1. Social	19
1.4.2. Teórica	19
1.4.3. Metodológica	19
1.5. Objetivo	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes	21

2.2.	Bases teóricas o científicas	28
2.2.1.	Contabilidad gerencial	28
2.2.2.	Gestión financiera.....	34
2.3.	Marco conceptual.....	40
CAPÍTULO III HIPÓTESIS		42
3.1.	Hipótesis general.....	42
3.2.	Hipótesis específicas	42
3.3.	Variables	43
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....		45
4.1.	Método de investigación	45
4.2.	Tipo de investigación.....	46
4.3.	Nivel de investigación	46
4.4.	Diseño de investigación	46
4.5.	Población y muestra.....	47
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	51
4.8.	Aspectos éticos de la investigación.....	53
CAPÍTULO V RESULTADOS		55
5.1.	Descripción de los resultados.....	56
5.2.	Comprobación de las hipótesis	61
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		66
CONCLUSIONES.....		74
RECOMENDACIONES		75

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	80
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	81
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	83
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....	84
Anexo 4: El instrumento de investigación.....	86
Anexo 5: Confiabilidad y validez de los instrumentos	89
Anexo 6: Data de procesamiento de datos.....	100
Anexo 7: Consentimiento informado.....	104
Anexo 8: Fotos de la aplicación de los instrumentos.....	106

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población y muestra de la investigación.</i>	49
Tabla 2 <i>Contabilidad gerencial y gestión financiera en la Caja Centro.</i>	56
Tabla 3 <i>Planeamiento gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.</i>	57
Tabla 4 <i>Control gerencial y control financiero en la Caja Centro.</i>	58
Tabla 5 <i>Planeamiento gerencial y control financiero en la Caja Centro.</i>	59
Tabla 6 <i>Control gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.</i>	60
Tabla 7 <i>Correlación entre contabilidad gerencial y gestión financiera.</i>	61
Tabla 8 <i>Correlación entre planeamiento gerencial y planeamiento financiero.</i>	62
Tabla 9 <i>Correlación entre control gerencial y control financiero.</i>	63
Tabla 10 <i>Correlación entre planeamiento gerencial y control financiero.</i>	64
Tabla 11 <i>Correlación entre control gerencial y planeamiento financiero.</i>	65
Tabla 12 <i>Confiabilidad del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.</i>	89
Tabla 13 <i>Correlación Ítem-Test del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.</i>	90
Tabla 14 <i>Índice de concordancia del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.</i>	91
Tabla 15 <i>Confiabilidad del Cuestionario de Gestión Financiera.</i>	92
Tabla 16 <i>Correlación Ítem-Test del Cuestionario de Gestión Financiera.</i>	92
Tabla 17 <i>Índice de concordancia del Cuestionario de Gestión Financiera.</i>	93

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 <i>Esquema del diseño de investigación.....</i>	46
Figura 2 <i>Contabilidad gerencial y gestión financiera en la Caja Centro.....</i>	56
Figura 3 <i>Planeamiento gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.....</i>	57
Figura 4 <i>Control gerencial y control financiero en la Caja Centro.....</i>	58
Figura 5 <i>Planeamiento gerencial y control financiero en la Caja Centro.....</i>	59
Figura 6 <i>Control gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.</i>	60

RESUMEN

La investigación se desarrolló teniendo como principal problema ¿qué relación existe entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?, cuyo objetivo principal fue definir la relación que existe entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021. El método general que se utilizó fue el científico y el método específico fue el descriptivo, el nivel de investigación fue correlacional, el tipo de investigación fue el aplicada, el diseño que se utilizó fue el descriptivo-correlacional. Para la recolección de los datos se utilizó el Cuestionario de Contabilidad Gerencial y el Cuestionario de Gestión Financiera en una muestra de 117 colaboradores de la Caja Centro. Los resultados reflejan que la contabilidad gerencial de la empresa financiera cuenta con 18% de nivel medio y el 82% alto. El 16% de la gestión financiera es medio y el 84% alto. Para la comprobación de hipótesis se utilizó el Coeficiente de Rho de Spearman fue de 0,579 y un p-valor de 0,000 siendo este menor al nivel alfa. Se concluye que existe relación entre las variables, es decir a mayor presencia de la contabilidad gerencial, mayor será la gestión financiera de la empresa. Siendo la recomendación continuar con las estrategias de mejora acerca de la contabilidad gerencial y la gestión financiera para incrementar en su totalidad la percepción de los colaboradores en cuanto a las variables.

Palabras claves: Contabilidad gerencial, gestión financiera, caja rural.

ABSTRACT

The research was developed having as main problem what relationship exists between managerial accounting and financial management in the Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo - 2021? whose main objective was to define the relationship between managerial accounting and financial management in the Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo - 2021. The general method used was scientific and the specific method was descriptive, the level of research was correlational, the type of research was applied, the design used was descriptive-correlational. For data collection, the Management Accounting Questionnaire and the Financial Management Questionnaire were used in a sample of 117 employees of the Caja Centro. The results reflect that the managerial accounting of the financial company has 18% of medium level and 82% high. 16% of financial management is medium and 84% high. For the verification of hypotheses, the Spearman's Rho Coefficient was used, it was 0.579 and a p-value of 0.000, this being less than the alpha level. It is concluded that there is a relationship between the variables, that is, the greater the presence of managerial accounting, the greater the financial management of the company. The recommendation is to continue with the improvement strategies regarding managerial accounting and financial management to fully increase the perception of employees regarding the variables.

Keywords: Managerial accounting, financial management, rural bank.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El funcionamiento de las organizaciones o instituciones públicas o privadas contribuyen al desarrollo social, por ello es importante que manejen estrategias a nivel administrativo, contable, económico, entre otros conocimientos relacionadas a diversas especialidades, para afrontar fenómenos como los avances tecnológicos, la globalización, la competitividad, las consecuencias debido a la pandemia por el Covid-19, así como diversos problemas que se pueden presentar en el contexto empresarial. Asimismo, según Martín Rama jefe del Banco Mundial para América Latina menciona que las organizaciones tienen problemas de solvencia debido a la pandemia, diferentes compañías del mundo indican la caída del Producto Bruto Interno con 4.5%, por tanto, es necesario aplicar la planificación y el control financiero (La Republica, 2020).

De modo similar, Favery (2019) explica que, al aplicar una inadecuada contabilidad en las organizaciones, se genera dificultades para analizar el estado financiero, se pierde algún beneficio fiscal, es probable la implantación de multas y

sanciones, el escaso control gerencial, remunerar a destiempo a los colaboradores, dificultades para efectuar las cotizaciones y la financiación, gasto innecesario de tiempo y dinero al corregir fallas, entre otras dificultades. Aún más, de acuerdo con Van-Der-Tas (2020), líder global de servicios de recursos técnicos sobre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) de Ernst y Young Perú (EY), las organizaciones presentan diversas dificultades a consecuencia de la pandemia, sin embargo, el nivel de afectación dependerá de la actividad económica a la que están centradas y su relación con las normas que establece cada gobierno para afrontar el contexto del Covid-19, por ejemplo al cerrar las fronteras afecta directamente a las empresas que se dedican al turismo. Entonces, es necesario la toma de decisiones para formular estrategias empresariales y controlar el cumplimiento de metas, así como objetivos de la organización.

Por otro lado, Benites (2020), asesor en contabilidad financiera y socio de auditoría en EY Perú (Ernst y Young) menciona que las organizaciones estarán expuestas a retos financieros-contables debido a los efectos del Covid-19, algunos de ellos son la supervivencia y la liquidez, la disminución de los activos a largo plazo, las tasas de endeudamiento, cambiará el valor de los instrumentos financieros como el de las acciones, se presentarán mayores costos, la disminución de los ingresos económicos y las modificaciones de los contratos de deuda. Asimismo, según la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, 14 del total de 54 cajas rurales presentaron más del 10% de tardanza para realizar el pago de sus préstamos, es así que estarían dentro de la categoría de morosos, por lo mismo evidencian un intervalo de atraso que va desde 11.7% hasta 57.6% (Artica, 2021). También, demuestran índices bajos en sus cotizaciones con 4.3%, sus utilidades disminuyeron con montos inferiores a S/. 26.2

millones, así como las cajas rurales Raíz del Centro y Cencosud Scotia tuvieron pérdidas económicas mayores al 200% (Alerta Financiera, 2021).

A partir de lo mencionado, el gobierno peruano en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas (2021) ha implantado alternativas de solución como el Programa Reactiva Perú, el Programa de Apoyo Empresarial a las MYPE y el Programa Acceder al Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE, que están enfocados en que dichas entidades continúen realizando los pagos de sus préstamos, de manera que brindan financiamiento externo favorable para que puedan llevar a cabo sus operaciones económicas. Sin embargo, estas estrategias no son suficientes para que las cajas sigan siendo rentables, de modo que sería beneficioso reajustar su planeamiento y control gerencial acorde con la nueva normalidad en la que nos enfrentamos a causa de la pandemia, así como evaluar y controlar los riesgos financieros, y planificar las inversiones.

Por consiguiente, es indispensable que las organizaciones, entidades financiera y demás instituciones conozcan y tengan acceso a información precisa sobre su sistema contable y financiero, para que puedan facilitar la toma de decisiones, planificar sobre el uso de los diversos recursos con los que cuentan al realizar las operaciones, así como tener un control de estos a nivel gerencial y financiero; de esta manera poder prevenir o afrontar las dificultades que se plantearon en los párrafos anteriores. En efecto, mediante el presente trabajo de investigación se pretende determinar la posible relación entre contabilidad gerencial y gestión financiera en la Caja de Ahorro y Crédito del Centro de la ciudad de Huancayo en el año 2021.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación temporal: La investigación tuvo una duración de doce meses, iniciando en mayo del 2021 y culminará en abril del 2022.

Delimitación espacial: El estudio se realizó en la Caja Rural de Ahorro y Crédito de Centro S.A. ubicado en el Jr. Cusco 327 del Distrito de Huancayo de la Provincia de Huancayo de la Región Junín del Perú.

Delimitación teórica: La investigación se basó en lo referido por Somarriba (2017), acerca de la contabilidad gerencial; y lo referido por Córdoba (2012) sobre la gestión financiera.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?

1.3.2. Problema específico

- ¿Qué relación existe entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?
- ¿Qué relación existe entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?
- ¿Qué relación existe entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?
- ¿Qué relación existe entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La presente investigación beneficia a las autoridades y colaboradores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito S.A. de Huancayo, para conocer los niveles del planeamiento y control de la contabilidad gerencial y la gestión financiera que existe dentro de la entidad financiera. Esto permite a las autoridades crear estrategias de mejora, mantenimiento o incremento de las capacidades de los colaboradores frente a esas variables, según los resultados obtenidos.

1.4.2. Teórica

El estudio presente ayudó a determinar la generalización de los resultados en cuanto al respaldo o negación de la teoría científica acerca de la contabilidad gerencial planteado por Somarriba (2017), y sobre la gestión financiera, definido por Córdoba (2012) en contextos o circunstancia similares, esto permite incrementar los conocimientos y planteamientos, modelos y enfoques teóricos que ayuden a comprender la realidad desde un punto de vista más objetivo y concreto. Así también, sirve como antecedente de próximas investigaciones que puedan demostrar la causalidad de la fenomenología de las variables o crear estrategias de mejoramiento que la entidad financiera requiera.

1.4.3. Metodológica

La investigación ayudó a proponer nuevas formas de investigación que permiten comprender más aún los fenómenos que ocurren e intervienen en la interrelación de ambas variables, respetando los principios metodológicos, instrumentales y operativos que demanda los distintos niveles de investigación. Así mismo, se realizó la validez y confiabilidad de los instrumentos mediante

una prueba piloto, a fin de conseguir resultados más objetivos, veraces y concretos que no se presten a la subjetividad, respetando los principios técnicos y éticos que demanda el estudio.

1.5. Objetivo

1.5.1. Objetivo general

Definir la relación que existe entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.
- Identificar la relación que existe entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.
- Identificar la relación que existe entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.
- Identificar la relación existe entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Quintero, Navarro, & Arévalo (2019) a través del estudio, "*Herramientas de contabilidad gerencial en la toma de decisiones: un análisis en el sector comercial*", se propusieron describir los procesos contables que ejecutan acorde con las transacciones económicas que efectúan las empresas del sector comercial de la ciudad de Ocaña Colombia. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel y diseño descriptivo. La muestra fue 340 empresas y el tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Procesos Contables. Los resultados evidencian respecto a las dimensiones del proceso contable que el 76% de las empresas siempre efectúan soportes contables, el 85% siempre tienen sistema de costos e inventarios, el 64% siempre y el 31% nunca establecen estados financieros, 62% siempre y el 25% nunca cuentan con libros oficiales, el 49% siempre y el 41% nunca administran indicadores financieros, el 57% siempre y el 21% nunca solicitan financiación, el 60% siempre y el 13% casi siempre

obtienen inversiones. Se concluye que las empresas obtienen estados financieros con soportes contables y libros oficiales; sin embargo, en su mayoría no efectúan análisis financieros. Asimismo, se considera importante las herramientas de contabilidad gerencial como las dimensiones del proceso contable para la toma de decisiones para el buen funcionamiento de la organización.

Jaraba (2018) a través del estudio, *“Contabilidad gerencial en empresas del sector industrial en el contexto actual”*, se propuso analizar la importancia del papel que desempeña la contabilidad gerencial en las empresas industriales para la toma de decisiones y cumplimiento de estrategias. Esta investigación es exploratorio bibliográfico, para ello se realizó revisiones y análisis bibliográficos de diversas fuentes. Tras el cual, concluyó que la contabilidad gerencial como herramienta de gestión es indispensable para que las empresas industriales enfrenten el contexto actual competitivo e incrementen sus ventajas; dado que, brinda información pertinente para el conocimiento y análisis del funcionamiento de las distintas áreas de la empresa como un todo, así también, permite el establecimiento y coordinación de procesos internos direccionados a alcanzar los objetivos organizacionales. Finalmente, mediante la información contable proveída por la contabilidad gerencial las empresas pueden tener un mejor control en el pronóstico, anticipación y reducción de debilidades y amenazas del mercado.

Báez (2018) a través del estudio *“La influencia de la gestión financiera en el desempeño económico de las PYMES en las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey, México”*, se propuso a determinar si la implementación de la gestión financiera predice el nivel de desempeño económico en la población ya mencionada. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, transversal, nivel

correlacional y diseño descriptivo-correlacional. La muestra fue 98 empresas y el tipo de muestreo fue el no probabilístico intencional por conveniencia. El instrumento aplicado fue el Cuestionario sobre Gestión Financiera y Desarrollo Económico Empresarial. Los resultados de acuerdo con el estadístico ANOVA muestran que existe influencia significativa entre grado de implementación financiera y el desempeño económico con $F=29.530$ y $p=0.000$, así como se presenta grado de predicción con 23.5% entre las variables. Se concluye de acuerdo a la percepción de los directivos que hay presencia de relación significativa y moderada entre la gestión financiera y el desempeño económico de las MYPES de las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey; por ende, es indispensable que las organizaciones desarrollen la primera variable en sus gerentes o directivos para el buen funcionamiento de estas.

Saavedra & Camarena (2018) a través del estudio *“La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad”*, se propusieron determinar el grado de relación entre gestión financiera y la competitividad. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel correlacional y diseño descriptivo-correlacional. La muestra se conformó por 400 empresas del área industrial, comercial y de servicios de la Ciudad de México, el tipo de muestreo es el probabilístico aleatorio simple. El instrumento utilizado fue el Cuestionario sobre Gestión Financiera y el Cuestionario sobre Competitividad. Los resultados evidencian que existe relación entre gestión financiera y competitividad mediante el coeficiente de correlación de Pearson y el Chi cuadrado con $p=0.000$; asimismo, entre competitividad y los factores de gestión financiera, con sistemas de contabilidad y costos $p=0.043$, con informes contables $p=0.005$, reportes de cuentas por cobrar $p=0.020$, control de inventarios $p=0.041$, control de costos $p=0.016$, planeación financiera formal $p=0.030$, control financiero $p=0.006$, planeación tributaria $p=0.024$,

y declaración de impuestos $p=0.041$. Se concluye que existe interrelación entre los factores de dimensión financiera y competitividad en las MYPES en México, así como la dependencia de la gestión financiera para alcanzar la competitividad será más visible cuando las compañías son más pequeñas.

Guerrero, Marín, & Bonilla (2018) a través del estudio "*Erp como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas*" se propusieron comprobar la eficiencia en la gestión financiera por medio de la Planificación de Recursos Empresariales - ERP. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo, y diseño descriptivo-comparativo. La muestra se conformó por 2 empresas, la de Acero Comercial Ecuatoriano S.A. y de Ferro Torre S.A., el tipo de muestreo fue el no probabilístico, por accesibilidad. Se utilizó la técnica de observación y el análisis documental de fichas de datos financieros de los años 2016 y 2017 para hacer una comparación anterior y posterior a la aplicación de la planificación de recursos empresariales. Los resultados dan a conocer que después de aplicar el ERP la empresa Acero Comercial Ecuatoriana S.A y Ferro Torre S.A con 83 y 100% respectivamente redujeron el ajuste de inventarios, con 7% y 13% redujeron los gastos del personal, con 1% la primera empresa mejoró la atención al cliente, con 41% y 16% mejoraron las ventas, con 19% y 100% redujeron la devolución en ventas, con 59% la primera empresa mejoró en capacitaciones, con 19% y 56% redujeron el mantenimiento. Se concluye que el sistema de Planificación de Recursos Empresariales – ERP tiene componentes como el flujo capital, de materia e información que favorecieron a la eficacia para la gestión financiera de las empresas estudiadas.

Antecedentes nacionales

López & Vargas (2020) a través del estudio, *“Influencia de la contabilidad gerencial como instrumento de gestión en la empresa Vidriería y Aluminios CAXAMARCA E.I.R.L. del distrito de Cajamarca en los años 2017-2018”*, se propusieron explicar la manera en que la de contabilidad gerencial influye en gestión de dos periodos de la empresa “CAXAMARCA E.I.R.L. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicado, nivel y diseño descriptivo. La muestra fue la empresa “CAXAMARCA E.I.R.L. y el tipo de muestreo fue no probabilístico. Se utilizó la técnica documental y el instrumento fue la ficha de trabajo para revisar los estados financieros de la empresa de vidriería y aluminios en los periodos 2017-2018. Los resultados evidencian que la rotación de existencias fue de 7.16% más en el año 2017 que el 2018 con 6.73%, la rotación de activo total fue mayor el 2017 con 6.91%, la rotación del patrimonio fue mayor el 2018 con 7.66%, el endeudamiento fue mayor el 2018 con 22%, presenta un exceso de deuda, obtuvo 5% de ganancia, el 2017 alcanzo mayor utilidad con 6.50%, y la rentabilidad patrimonial fue mayor el 2017 con 0.49%. Se concluye que el análisis de datos evidenció la influencia de la contabilidad gerencial sobre la gestión de la empresa “CAXAMARCA E.I.R.L.”; puesto que, brinda un panorama preciso y oportuno de la situación financiera que, a su vez, permite optimizar el planeamiento empresarial, la toma de decisiones, el control gerencial y la evaluación de resultados de la empresa de vidriería y aluminios.

Vergara (2019) a través del estudio, *“La contabilidad gerencial y la gestión financiera en las empresas de distribución de la provincia de Huaura”*, se propuso demostrar la influencia de la contabilidad gerencial sobre la gestión financiera. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental y transversal. La muestra se conformó por 118 colaboradores del área

contable de las empresas distribuidoras y el tipo de muestreo fue el probabilístico estratificado. Los instrumentos utilizados fueron la observación, la entrevista y el Cuestionario sobre Contabilidad Gerencial y Gestión Financiera. Los resultados evidencian que el 97.46% de colaboradores creen que conocen sobre la contabilidad gerencial, el 82.20% cree que la contabilidad gerencial es una herramienta de la gestión financiera, el 69.49% cree que la primera variables es un instrumento de la evaluación financiera, el 79.66% cree la información que brinda la contabilidad gerencial aporta a la elaboración del plan financiero, el control es considerado el componente más importante de la contabilidad gerencial con 29.66%, seguido del planeamiento, la información y la dirección, el 81.36% cree que la contabilidad gerencial aporta a la gestión de la organización, el 61.86% indica que la empresa tiene un plan de trabajo que contenga la contabilidad gerencial. Se concluye que la contabilidad tiene una influencia directa sobre la gestión financiera de las empresas estudiadas. Asimismo, se encontró una asociación entre las dimensiones de la gestión financiera; tales como, el análisis de información financiera, el proceso de planeamiento, evaluación y control y el uso de herramientas de evaluación de la gestión, y la contabilidad gerencial.

Turpo (2019) a través del estudio, *“Contabilidad gerencial y gestión financiera en empresas textiles del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019”*, se propuso determinar en qué nivel la contabilidad gerencial se relaciona con la gestión financiera de empresas del sector textil. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental, corte transversal, descriptiva-correlacional. La muestra se conformó por 50 colaboradores (contadores y administradores) de 32 empresas textiles y el tipo de muestreo fue no probabilístico intencional. El instrumento fue la Escala de Contabilidad Gerencial y la Escala de Gestión Financiera. Los resultados muestran que existe correlación directa y moderada

entre las variables de estudio con 0.559 de acuerdo con el coeficiente de Tau b de Kendall y sig=0.000; el 68% considera que la contabilidad gerencial es moderada y el 28% eficiente, el 58% indicó que la gestión financiera es moderada y el 36% es eficiente. Concluyendo que la contabilidad gerencial se relaciona de manera directa y moderada con la gestión financiera de las empresas del sector textil; dado que, la información ofrecida por la contabilidad gerencial es fiable para que las empresas pueden desarrollar una gestión financiera pertinente que optimice su crecimiento económico. Asimismo, se determinó que las dimensiones planeamiento y control financiero de la gestión financiera tienen una relación directa y moderada con la contabilidad gerencial en las empresas del sector textil de San Juan de Lurigancho.

Rodríguez (2018) a través del estudio, *“La contabilidad gerencial como herramienta de gestión de las MYPES en el rubro telecomunicaciones, en la ciudad de Moquegua, 2017”*, se propuso analizar la forma en que la contabilidad gerencial es utilizada como herramienta de gestión en las micro y pequeñas empresas de telecomunicaciones. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo teórica descriptiva, nivel y diseño descriptivo. La muestra se conformó por 12 administradores y el tipo de muestreo fue el censal. Las técnicas aplicadas fueron el análisis documental y la encuesta para aplicar el Cuestionario de Contabilidad Gerencial y la Gestión de MYPES. Los resultados muestran que el uso de la información que proporciona la contabilidad gerencial es limitado en la gestión de las MYPES de telecomunicaciones de Moquegua. Se concluye que la contabilidad gerencial como herramienta de gestión no es usualmente utilizada por las micro y pequeñas empresas del rubro de telecomunicaciones; en consecuencia, su planeamiento, control y toma de decisiones financieras-tributarias no se basan en la información contable; sino, más bien, se encuentran determinados por el conocimiento directo que tienen sobre los

gastos; más no, de sus ingresos, lo cual impide que se tomen decisiones en función al crecimiento y desarrollo económico de las MYPES.

Aranda (2017) a través del estudio, *“Eficacia de la contabilidad gerencial en la gestión financiera de la empresa PRINTX S.A.C. Trujillo año 2016”*, se propuso analizar qué tan eficaz es la contabilidad gerencial sobre la gestión financiera de la empresa “PRINTX S.A.C.”. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental, descriptivo. La muestra fue la empresa PRINTX S.A.C y el tipo de muestreo fue no probabilístico. La técnica utilizada fue el análisis documental y la entrevista a todos los trabajadores del área de contabilidad y administración de la empresa publicitaria. Los resultados muestran que la información brindada como parte de la contabilidad gerencial en la empresa “PRINTX S.A.C.” es desarrollada por los mismos colaboradores en función a sus necesidades; por lo que, no se cuenta con un proceso formal y pertinente para el planeamiento y control de finanzas; asimismo, se halló una gran variabilidad en la gestión financiera. Concluyendo que la contabilidad gerencial es eficaz y necesaria para mejorar la gestión financiera de la empresa publicitaria “PRINTX S.A.C.”.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Contabilidad gerencial

Definiciones

Desde el punto de vista de Velásquez (2019) la contabilidad gerencial es un método utilizado por los gerentes, directivos, administradores, accionistas, que se basa en la recolección y explicación de datos que servirán para la toma de decisiones que favorezcan el manejo eficaz de los recursos con los que cuentan las organizaciones.

Según Somarriba (2017) la contabilidad gerencial también denominada contabilidad de costos es un proceso en el que se detecta, analiza, calcula, interpreta, recauda y comunica los datos económicos manejados por la gerencia de la organización con la finalidad planear, evaluar y controlar el sistema contable de los recursos, así como la elaboración de informes sobre las finanzas. Desde la posición de Robles & Alcérreca (2000) la contabilidad gerencial es un procedimiento que conlleva a la recaudación de información sobre los recursos de la organización para poder tomar decisiones favorables.

Citando a Horngren, Sundem, & Stratton (2006) la contabilidad administrativa es entendida como la particularidad de la contabilidad que consiste en informar, analizar, interpretar, disponer, cuantificar y determinar información que facilite a los gerentes, administradores o directivos a alcanzar los objetivos de la empresa.

Objetivos de la contabilidad gerencial

Velásquez (2019) argumenta que los objetivos de la contabilidad gerencial están relacionados a la obtención de información para tomar decisiones que conlleven al cumplimiento de la misión, metas, objetivos y la visión organizacional. Específicamente, es tener datos necesarios para brindar algún bien o servicio y tomar decisiones correctas, enriquecer a los gerentes para que apliquen la planeación táctica y estratégica, tanto a corto como a largo plazo, elaborar reportes basados en el control administrativo, examinar el rendimiento de los responsables de la organización e impulsar a los gerentes a la consecución de objetivos.

Características de la contabilidad gerencial

Velásquez (2019) señala que las características de esta variable se relacionan con la gerencia, de este modo la contabilidad gerencial aporta mediante la preparación de

reportes que favorecen las nuevas decisiones a tomar, el contador entregará información que sea solicitada por la gerencia, los reportes contables pueden ser entregados frecuentemente y por último estos pueden ser elaborados para informar sobre la condición actual de toda la organización, un área o departamento específico, un proyecto, producto o servicio.

Funciones de la contabilidad gerencial

Se considera que las funciones de la contabilidad gerencial son:

- Predecir mediante la examinación lo que podría ocurrir en el transcurso del tiempo con la organización.
- Cumplir con los objetivos trazados por medio de la organización y establecimiento de la estructura empresarial, sus procedimientos y políticas de todas las áreas, así como la planificación de acciones específicas.
- Verificar o inspeccionar el rendimiento de la organización acorde con lo planeado.
- Toma de decisiones para dirigir oportunamente los procedimientos.

Es decir, por medio de la contabilidad gerencial se da a conocer el pronóstico, se lleva a cabo la organización, planeación, control y la toma de decisiones (Velásquez, 2019).

Funciones del contador gerencial

Velásquez (2019) refiere que el contador gerencial es el encargado de dar a conocer información solicitada durante todas las etapas de desarrollo de la organización y sus funciones son las siguientes:

- Elabora un sistema de control de gestión con la finalidad de calcular el desempeño de la organización.
- Evalúa la posibilidad de compra o confección de un modelo real y útil.
- Crea un catálogo de elecciones.
- Brinda información beneficiosa.
- Realiza informes claros en los que brinda datos cuantitativos y cualitativos.
- Evalúa si los beneficios alcanzados tienen costos más altos de los que se proyectaron

Modelos teóricos

Teoría de las restricciones

De acuerdo con Aguilera (2000) esta teoría tiene un enfoque gerencial y fue desarrollada por Eliyahu Goldratt, es así que da a conocer la importancia de las acciones ejecutadas por parte de los gerentes a favor de la eficacia en la organización, para generar mayor ganancia económica y continuar funcionando a través del tiempo; por ende, debe haber equilibrio en las operaciones. A partir de esta teoría se creó la Tecnología Optimizada de Producción (OPT) originada por los programas de programación lineal; por otro lado, se señala que las organizaciones son sistemas jerárquicos en busca de metas y objetivos trazados, mediante la utilización de recursos cognitivos, físicos y financieros; así como la definición de las medidas de las metas.

De tal modo, es necesario tomar en cuenta tres medidas globales de la meta de la compañía, como la utilidad neta que implica la cantidad de dinero que la organización está produciendo (ganancias menos gastos), el retorno sobre el capital empleado – ROCE que es la utilidad neta dividida por el inventario (dinero invertido

en la producción de un bien o servicio), y flujo de caja que es un indicador de equilibrio del capital de la empresa. Por último, es importante el conocimiento del gerente sobre el proceso de progreso permanente, como identificar y explorar las restricciones (lo que impide a la empresa alcanzar lo propuesto) del sistema, si es externa o interna; tomar decisiones para obtener ganancias superiores; elevar las restricciones; y si es superada, iniciar nuevamente con el primer paso (Aguilera, 2000).

Modelo de contabilidad gerencial en la que se basa la presente investigación

A juicio de Somarriba (2017) la contabilidad gerencial es la especialidad implicada en la ejecución de los procesos de identificación, medición, acumulación, análisis, preparación, interpretación y comunicación de la contabilidad de los recursos de la organización, expresados en dinero. Asimismo, ello permite que los gerentes puedan planificar, evaluar (involucra examinar las diversas operaciones o acciones ejecutadas en el pasado o las que se llevaran a cabo en el futuro), controlar y asegurar la contabilidad (poner en práctica un sistema de información coherente con las operaciones que se efectúan en la empresa y que beneficien el cálculo efectivo del rendimiento gerencial); a continuación, se describirá dos de ellas:

- a) **Planear:** es elaborar un plan estratégico para ejecutar operaciones de la organización con la finalidad de generar un impacto positivo en su desempeño. Por tanto, es un proceso en el que se agrupa racionalmente actividades y los responsables de éstas, así como se implanta interacciones laborales favorables que facilitan alcanzar los objetivos del personal y de la empresa, es decir existe congruencia de metas. Asimismo, las actividades son agrupadas de acuerdo al enfoque funcional, es decir, por funciones de producción, mercadeo, personal y finanzas, así como el vicepresidente es el que ejerce control, por lo que los

informes se entregan de manera ascendente; en el enfoque de producto, las funciones se agrupan por los productos o las diversas áreas de producción; por último, está el enfoque geográfico donde las responsabilidades se organizan en relación al área geográfica (Somarriba, 2017).

- b) Controlar:** se basa en examinar la veracidad y congruencia de la información financiera con las actividades que se realizan en la organización de acuerdo con todo lo planificado. Por lo mismo, el contador gerencial es el encargado de controlar el cumplimiento de metas operativas, de la producción de un bien o servicio, de las ventas de lo que se produce y sobre los costos que genera la producción. En suma, todo lo mencionado es útil para que los responsables de la organización tengan conocimiento de los resultados y si estos son congruentes con los objetivos trazados, esta función debe realizarse continuamente para poder elaborar un diagnóstico y si es necesario replantear los objetivos con el fin de propiciar el desempeño favorable de la organización (Somarriba, 2017).

Importancia de la contabilidad gerencial

Loaiza (2013) plantea que la contabilidad gerencial es importante porque contribuye a que los gerentes tomen buenas decisiones, de tal manera que manejen adecuadamente los recursos con los que cuenta la organización y tengan control de estos; por lo tanto, el buen desempeño de las empresas favorece al desarrollo de la sociedad, a nivel económico, educativo y profesional. Es por ello que las empresas optan por aplicar la contabilidad gerencial y manejar sistemas de planificación de recursos empresariales, para hacer frente a la competitividad, los avances tecnológicos, los cambios económicos, entre otros factores.

2.2.2. Gestión financiera

Definiciones

Córdoba (2012, 2016) considera que la gestión financiera es una disciplina basada en la adquisición, financiamiento y administración de los recursos de acuerdo con las metas y objetivos organizacionales. Además, implica examinar las decisiones, acciones, resultados y el control relacionado a los medios financieros que se utilizan para ejecutar las actividades de la organización.

González (2014) refiere que la gestión financiera es una fuente mediante la cual se toman decisiones, se maneja y administra tanto de los recursos como del proceso de toma de decisiones financieras para poder realizar las operaciones de una organización, de esta manera generar resultados favorables como las ganancias económicas.

Vera (2012) manifiesta que la gestión financiera es un proceso corporativo que se inicia con la definición de la táctica organizacional, así como la formulación de objetivos, la elección de estrategias y políticas, la realización de operaciones y la aplicación de componentes de control sobre las decisiones de inversión y la búsqueda de financiamiento, teniendo en cuenta sus consecuencias en un periodo de tiempo corto o largo.

Desde la posición de Gallardo, Villamar, & Paredes (2018) la gestión financiera hace referencia al conjunto de operaciones asociados al manejo inteligente del dinero de las organizaciones evidente en los ingresos y egresos, mediante la toma de decisiones produciendo efecto favorable en la rentabilidad financiera. Es decir, es una disciplina encargada de obtener, invertir y administrar los recursos de la empresa en base a las metas y objetivos.

Proceso de gestión financiera

De acuerdo con Vera (2012), el proceso de gestión financiera está conformado por seis etapas, las cuales son el planteamiento y definición de estrategias, el establecimiento de objetivos, la elección de políticas y estrategias, la realización de acciones en base a todo lo planteado, ejecutar elementos de control, finalmente, se efectúa la retroalimentación y se implantan acciones de mejora.

Diagnóstico financiero integral de la organización

González (2014) da a conocer que para poder efectuar el proceso de gestión financiera primero se necesita llevar a cabo un análisis y diagnóstico financiero, de esta manera se podrá formular metas, objetivos, políticas y proyecciones de acuerdo con los resultados obtenidos. Asimismo, para hacer un diagnóstico integral se debe realizar un análisis estructural de los estados financieros a nivel vertical y horizontal, de los presupuestos, del flujo de fondos (de los estados de cambios en la situación financiera, estado de flujos de efectivo, flujo de caja libre y presupuesto de efectivo), y de los indicadores de gestión financiera, la liquidez, rentabilidad y endeudamiento.

Indicadores de la gestión financiera

Las organizaciones hacen uso de los indicadores de la gestión financiera con la finalidad de descubrir errores para poder mejorar los procedimientos operativos y financieros (González, 2014). Entonces, algunos de los indicadores son:

- a) **Liquidez:** este indicador se basa en el dinero con el que cuenta la organización para realizar pagos de manera inmediata y se miden por medio del capital de trabajo neto, los recursos utilizados o activos circulantes para llevar a cabo las operaciones; la razón circulante, es la medición de la capacidad de la

organización para pagar sus cuentas en un periodo de tiempo corto, es como los activos circulantes cubren a los pasivos circulantes; y la prueba ácida, que se mide por medio de los activos circulantes entre los pasivos circulantes menos los inventarios (González, 2014).

- b) Eficiencia:** capacidad de la organización para gerenciar o administrar los recursos y procesos con el propósito de alcanzar metas y objetivos, se mide a través de la rotación de activos totales, es la forma beneficiosa de manejar los activos para poder producir mayor cantidad de ventas; la rotación de activos fijos, ingresos o ganancias mediante inversiones; rotación del inventario, es la cantidad de inventarios ejecutados en un año, cuantas más veces sea realice más eficiente será la empresa; rotación de cuentas por cobrar, es el tiempo en el que la empresa cobra las ventas realizadas por modalidad de crédito; el promedio de cobro, el tiempo promedio para recuperar el dinero es lo ideal, no debe ser muy alto ni muy bajo; y el promedio de pago, tiempo promedio entre el uso del capital y el pago a los proveedores (González, 2014).
- c) Endeudamiento:** Es importante que toda organización evalúe la capacidad de pago antes de hacer algún préstamo, para no provocar un endeudamiento ni a corto ni a largo plazo. Por otro lado, también permite conocer la habilidad de la empresa para poder pedir un préstamo a corto o largo plazo. Asimismo, alguno de sus componentes de medida son la razón deuda, porcentaje o cantidad de utilidades que se ha adquirido por terceros; pasivo corriente y pasivo total, es la cantidad de pagos a realizar a corto plazo o menor a un año comparado con los pagos totales; pasivo a largo plazo y pasivo total; y la cobertura de intereses, permite saber si la organización puede cubrir el interés (González, 2014).

d) Rentabilidad: es la medida que da a conocer los efectos de la liquidez, endeudamiento y eficiencia; el beneficio de un activo, la efectividad de las operaciones e inversiones efectuadas por la organización. Por lo tanto, sus indicadores de medida son el margen operacional sobre las ventas, es la utilidad neta después de impuestos entre las ventas totales; el rendimiento sobre los activos es la utilidad neta después de los impuestos sobre los activos totales; y el rendimiento sobre el capital es la utilidad neta después de impuestos entre el capital contable de los accionistas (González, 2014).

Acciones básicas de la gestión financiera

Desde el punto de vista de (González, 2014) las acciones básica que se llevan a cabo en la gestión financiera son la conducta ética, asumir riesgos solo si hay un beneficio justificado, elaborar un presupuesto realista, realizar acciones para prevenir la pérdida u otras dificultades que se puedan presentar al efectuar las operaciones, elaborar proyectos que sean competitivos, elegir mercados adecuados para invertir y buscar financiamiento, los gerentes deben ser competentes y eficientes para afrontar la dificultades, monitorear la información financiera, analizar los posibles riesgos y utilizar favorablemente el efectivo.

Componentes de la gestión financiera

De acuerdo con la idea de integración total y global de los departamentos o áreas que conforman la organización se ha establecido los siguientes componentes (Correa, Ramírez, & Castaño, 2009):

a) Administrativo: área que se enfoca en la gestión de recursos por medio de las decisiones estratégicas, operativas, administrativas y de planeación.

- b) **Técnico:** se estudia los procesos de producción relacionados a las estrategias con la finalidad de optimizar la capacidad de competencia.
- c) **Legal:** hace referencia a la ejecución de acciones en base a lo que establece la ley sobre el funcionamiento de las organizaciones.
- d) **Internacional:** es la estimación del rendimiento de la organización y otras que están ubicada a nivel internacional, se hace una comparación para mejorar.
- e) **Contable y financiero:** se examina de forma detallada el sistema contable y financiero de la organización para propiciar el buen funcionamiento de los procesos y la obtención de resultados favorables.

Modelos teóricos

Teoría financiera

Se considera que la teoría financiera, específicamente la finanza es una disciplina independiente y consistente, además, en su desarrollo se detecta dos enfoques: el primero es el enfoque tradicional de las finanzas, que surge en el siglo XX cuando les daban más importancia a los mercados capitales, al estudio detallado de las organizaciones y el registro económico de los procedimientos. Sin embargo, surgió una crisis económica provocando problemas en las empresas, esto a su vez generó que los colaboradores se centrarán en el sostenimiento de la liquidez, los restablecimientos y hacer frente a la posibilidad de quiebra. Posteriormente, se enfocaron en poner en práctica la planeación y control de la organización, analizar las inversiones con la finalidad de tener un buen manejo de los recursos (González, 2014).

Por otro lado, está el enfoque moderno que se inició en los años cincuenta, su marco conceptual se ajusta a la globalización y la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, las actividades de finanzas se relacionan al crecimiento

económico de las empresas, mediante la toma de decisiones de financiamiento e inversión, la utilización de métodos y técnicas. Además, no solo se interesan por las ganancias económicas que benefician a los actores de la empresa, sino también a la sociedad, a ello se denomina finanzas sociales (González, 2014).

Modelo de gestión financiera en la que se basa la presente investigación

Córdoba (2012) argumenta que la gestión financiera permite al gerente financiero llevar a la práctica la planeación, organización y control de recursos financieros y funciones que se ejecutan en la empresa. De tal modo, se debe efectuar el control administrativo, financiero y económico para tomar decisiones, así como controlar los recursos de manera favorable, de tal modo se define el rendimiento, se induce al crecimiento productivo y económico de la organización. Por lo tanto, es importante describir al:

- a) **Planeamiento financiero:** hace referencia a los planes que incluyen programas y presupuestos establecidos para un periodo de tiempo determinado, así como permite conocer la información sobre los recursos disponibles, lo mencionado debe ser de conocimiento de los gerentes de la organización al tomar decisiones financieras, ello conlleva al cumplimiento de metas y objetivos; aún más, este sistema mide la eficacia de la gestión de recursos y los resultados obtenidos. Por consiguiente, se establecen metas financieras y se analiza su propósito, se estiman los riesgos financieros, se planifican las inversiones y se hace un presupuesto del dinero (Córdoba, 2012).
- b) **Control financiero:** es entendido como el proceso mediante el cual se vigila, monitorea que las acciones establecidas se cumplan y que los presupuestos estén acordes con el planeamiento, así como se proporciona fuentes de financiamiento.

Es decir, se carga de hacer un seguimiento a los resultados de las operaciones realizadas por la organización, como ejercer control sobre la consecución de metas, de los riesgos financieros, las inversiones y del efectivo, con la finalidad de prevenir posibles peligros y establecer medidas correctivas, corregir las políticas administrativas. De esta manera, se contribuye al buen funcionamiento de las empresas (Córdoba, 2012).

Importancia de la gestión financiera

La gestión financiera es importante porque es un procedimiento en el que se aplican principios y métodos al administrar los diversos departamentos o áreas de la organización, con la intención de utilizar eficientemente los recursos por medio de las decisiones acertadas para generar incremento en los ingresos económicos. Asimismo, influye positivamente en las operaciones, como en las inversiones, el cumplimiento de metas, controlar los riesgos financieros y el efectivo de las compañías. Por lo tanto, es útil al manejar los recursos eficazmente para convertirlos en oportunidades de negocio, maximiza los resultados de rentabilidad y el valor de la organización.

2.3. Marco conceptual

Contabilidad gerencial: Es un sistema de procesamiento, donde se delimita, analiza, cuantifica, interpreta, recauda y se da a conocer información financiera para que sea manejada por los gerentes, quienes llevan a cabo el planeamiento y control de los recursos con los que cuenta la organización (Somarriva, 2017).

Planeamiento gerencial: Es un proceso en el que se obtiene un plan estratégico para ejecutar operaciones como la formulación de estrategias, la determinación de objetivos, el presupuesto de ventas, presupuesto de producción y el presupuesto de

costos de producción, con el propósito de generar impactos positivos en el rendimiento de la empresa (Somarriba, 2017).

Control gerencial: Es entendido como un proceso centrado en el monitoreo de las operaciones que se ejecutan en la organización y que deben tener relación con lo que se ha planeado, es por ello que se supervisa el cumplimiento de metas operativas, las ventas, la producción y los costos de producción (Somarriba, 2017).

Gestión financiera: Es el proceso en el que se aplican estrategias con la finalidad de establecer el valor de la organización, para ello pone en práctica el planeamiento y control financiero de la organización, en base a los recursos que deben estar en concordancia con los objetivos (Córdoba, 2012).

Planeamiento financiero: Consiste en construir un plan mediante la identificación de metas financieras, al evaluar los riesgos financieros, planificar las inversiones y realizar un presupuesto del efectivo, de esta forma los gerentes contarán con información para tomar decisiones y cumplir con los objetivos organizacionales (Córdoba, 2012).

Control financiero: Es es el proceso a través del cual se monitorea que los procedimientos se realicen tal como se indica en el planeamiento, por tanto, se supervisa el cumplimiento de metas, los posibles riesgos financieros, las inversiones y el efectivo con el que cuenta la empresa (Córdoba, 2012).

CAPÍTULO III HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

H1 Existe relación directa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H1 Existe relación directa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Hipótesis específica 2

H1 Existe relación directa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Hipótesis específica 3

H1 Existe relación directa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Hipótesis específica 4

H1 Existe relación directa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

3.3. Variables

Variable 1: Contabilidad gerencial

Definición conceptual: Es un sistema de procesamiento, donde se delimita, analiza, cuantifica, interpreta, recauda y se da a conocer información financiera para que sea manejada por los gerentes, quienes llevan a cabo el planeamiento y control de los recursos con los que cuenta la organización (Somarriba, 2017).

Definición operacional: Es la respuesta contable de una empresa u organización, enfocado en el planeamiento gerencial que formula las estrategias empresariales, determinación de objetivos, presupuestos de venta, producción y costos; y control

gerencial que se enfoca en el control de cumplimiento de metas operativas, control de ventas, control de producción y control de costos de producción (Turpo, 2019).

Variable 2: Gestión financiera

Definición conceptual: Es el proceso en el que se aplican estrategias con la finalidad de establecer el valor de la organización, para ello pone en práctica el planeamiento y control financiero de la organización, en base a los recursos que deben estar en concordancia con los objetivos (Córdoba, 2012).

Definición operacional: Es el resultado en que la gestión financiera que existe en una entidad pública o privada, basándose en el planeamiento financiero donde se identifican las metas financieras, las evaluaciones de riesgos, la planificación de inventarios y el presupuesto del efectivo; y el control financiero, que se enfoca en el control de cumplimiento de metas, control de riesgos financieros, inversiones y efectivos (Turpo, 2019)

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

Para realizar la presente investigación se utilizó como método general al método científico, entendido como proceso en el que se ejecutan un conjunto de acciones para cumplir con objetivos trazados que se relacionan a una problemática observada y definida con anterioridad, además, se hace uso del pensamiento reflexivo, se busca encontrar veracidad de manera racional, se parte de sucesos reales para trascenderlos, existe autocorrección y se aplica técnicas y procedimientos acorde a la fase del estudio que corresponde (Sánchez & Reyes, 2015).

De modo similar, para efectuar este estudio se hará uso como método específico al método descriptivo, basado en detectar y comprender hechos a través de la observación en determinado contexto y periodo de tiempo para describirlos, de esta manera se puede conocer su comportamiento y sus características. Este tipo de investigación no necesariamente plantea hipótesis, así como no aplican algún tratamiento a las variables, por lo que el control es mínimo (Sánchez & Reyes, 2015).

4.2. Tipo de investigación

Este estudio perteneció al tipo de investigación aplicada, consiste en entender acontecimientos para poder actuar, construir y/o transformar. Es decir, su finalidad es aplicar en algún universo específico conocimientos científicos o teóricos para obtener consecuencias prácticas. Adicionalmente, este tipo de estudio se suele utilizar frecuentemente en las ciencias sociales, sirven para la ejecución de otras de mayor nivel y enriquecen a las de tipo básica (Sánchez & Reyes, 2015).

4.3. Nivel de investigación

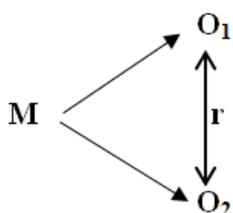
El presente trabajo se identificó dentro del grupo de investigación de nivel correlacional, definido por Hernández & Mendoza (2019) como los estudios que buscan detectar el grado de relación entre dos o más conceptos, variables, constructos o sucesos observados en una muestra de estudio. De tal modo, esta investigación busca determinar el grado de asociación entre la contabilidad gerencial y gestión financiera.

4.4. Diseño de investigación

Esta investigación correspondió al tipo de diseño descriptivo-correlacional, puesto que brindan guías para la ejecución de ciertos controles propios del estudio, es así que se enfoca en determinar el grado de interrelación o asociación entre dos o más variables, acontecimientos, conceptos, hechos o sucesos percibidos en una muestra de estudio, para ello se hace una medición particular de cada constructo y después las relaciona por medio del análisis estadístico de correlación (Sánchez & Reyes, 2015).

Figura 1

Esquema del diseño de investigación.



Dónde:

M = Muestra constituida por los colaboradores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A.

O₁ = Observación de la variable contabilidad gerencial

O₂ = Observación de la variable gestión financiera

r = Correlación entre ambas variables.

4.5. Población y muestra**Población**

Sánchez y Reyes (2015) enfatizan que la población o universo son todos los integrantes que pertenecen a una determinada clasificación o categoría de hechos, personas, objetos, animales, entre otras, útiles para poder realizar estudios. Asimismo, la población de la presente investigación estuvo conformado por 168 colaboradores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito de Centro S.A. ubicado en el Jr. Cusco 327 del Distrito de Huancayo de la Provincia de Huancayo de la Región Junín del Perú, a la que posteriormente solo se denominó Caja Centro S.A.

Muestra

Desde el punto de vista de Sánchez y Reyes (2015) la muestra es el subgrupo significativo del universo para poder generalizar los resultados en otra población distinta a la que se ha investigado. Es decir, la cantidad de participantes a los que se les aplicará los instrumentos debe ser representativa a la cantidad de integrantes que conforman la población, de tal modo que los resultados sean válidos y se pueda extender a otros universos. Por ende, la muestra de este estudio se conformó por 117 colaboradores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito de Centro S.A. – Caja Centro S.A.,

ubicado en el Jr. Cusco 327 del Distrito de Huancayo de la Provincia de Huancayo de la Región Junín del Perú.

Tipo de muestreo

Para la ejecución de la presente investigación se hizo uso del muestreo probabilístico aleatorio estratificado, definido por Sánchez y Reyes (2015) como el tipo de muestreo que permite establecer anticipadamente la cantidad de participantes que formaron parte de la muestra de un subgrupo. Además, todos los miembros de la población tienen la misma posibilidad de formar parte de esta, para ello primero se define el universo, se hace una lista de todos los integrantes y se aplica un procedimiento donde solo el azar es el factor que establece la muestra para constituir los grupos de los subgrupos.

Fórmula de tamaño de muestra:

$$n_0 = \frac{Z^2 N.P.Q}{Z^2 P.Q. + (N-1)E^2} = 117$$

Dónde:

Nivel de Confianza	Z = 1,96
Población	N = 168
Probabilidad a favor	P = 0,5
Probabilidad en contra	Q = 0,5
Error de estimación	E = 0,05
Tamaño de muestra	N = 117

Tabla 1*Población y muestra de la investigación.*

Personal en planilla	N° población	%	N° muestra	%
Administrativo	17	10,12	12	10,12
Negocios	93	55,36	65	55,36
Operaciones	27	16,07	19	16,07
Recuperaciones	12	7,14	8	7,14
Tecnología de la información	8	4,76	6	4,76
Unidad de control	11	6,55	8	6,55
Total	168	100,00	117	100,00

Nota. La muestra está constituida por 117 colaboradores que están en planilla.

Criterios de inclusión

- Colaboradores(as) que estén en planilla y laboren en la Caja Centro S.A. de Huancayo.
- Colaboradores(as) de la empresa que firmen el consentimiento informado.
- Colaboradores(as) de la Caja Centro S.A. de Huancayo que respondan correctamente a los ítems del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.
- Colaboradores(as) de la Caja Centro S.A. de Huancayo que respondan correctamente a los ítems del Cuestionario de Gestión Financiera.

Criterios de exclusión

- Colaboradores(as) que no estén en planilla y laboren en la Caja Centro S.A. de Huancayo.
- Colaboradores(as) de la empresa que no firmen el consentimiento informado.
- Colaboradores(as) de la Caja Centro S.A. de Huancayo que no respondan correctamente a los ítems del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.

- Colaboradores(as) de la Caja Centro S.A. de Huancayo que no respondan correctamente a los ítems del Cuestionario de Gestión Financiera.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La presente investigación hizo uso de la encuesta, porque es una técnica de recolección de datos conformada por un conjunto de afirmaciones o preguntas sobre variables o conceptos y sus dimensiones asociadas al problema de la investigación, su finalidad es hacer una medición haciendo uso del cuestionario (López & Fachelli, 2015).

Instrumentos

El instrumento para la recolección de datos que se manejó fue el cuestionario, puesto que estuvo compuesto por un grupo de cuestiones ordenadas y se relacionan a las variables, así como a los objetivos del estudio; además, sus respuestas pueden ser de alternativa múltiple, de elección forzada, abiertas, cerradas, entre otros tipos (Sánchez & Reyes, 2015).

Ficha Técnica del Cuestionario de Contabilidad Gerencial

Autor(a): Turpo Huaman, Gabriela Rosmery

Año: 2019

Administración: Individual

Ámbito de aplicación: Área Organizacional

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente

Finalidad: Conocer el nivel de contabilidad gerencial

Técnica: Encuesta

Dimensiones: El planteamiento y el control gerencial

Confiabilidad: Para la confiabilidad se empleó una prueba piloto en la que a través del coeficiente del Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0,941; representando así, confiabilidad excelente con un 94,1% a favor.

Validez: Para la validez se empleó dos métodos, la validez interna y validez de contenido. Para la primera, se empleó una prueba piloto, en la que por medio del coeficiente de correlación ítem-test se obtuvo valores óptimos para la medición, siendo el valor mínimo de 0,389 y un valor máximo de 0,849 lo que representa que todos los ítem son válidos para ser aplicados. Para la validez de contenido se utilizó el criterio de juicio de expertos en la que se consultó a tres especialistas y a través del coeficiente de concordancia de W de Kendall se obtuvo un valor de 0,648 es decir, la validez de contenido es moderada con 64,8% de concordancia entre los jueces.

Ficha Técnica del Cuestionario de Gestión Financiera

Autor(a): Turpo Huaman, Gabriela Rosmery

Año: 2019

Administración: Individual

Ámbito de aplicación: Área Organizacional

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente

Finalidad: Conocer el nivel de gestión financiera

Técnica: Encuesta

Dimensiones: El planeamiento y el control financiero

Confiabilidad: Para la confiabilidad se empleó una prueba piloto en la que a través del coeficiente del Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0,929; representando así, confiabilidad excelente con un 92,9% a favor.

Validez: Para la validez se empleó dos métodos, la validez interna y validez de contenido. Para la primera, se empleó una prueba piloto, en la que por medio del

coeficiente de correlación ítem-test se obtuvo valores óptimos para la medición, siendo el valor mínimo de 0,356 y un valor máximo de 0,809 lo que representa que todos los ítem son válidos para ser aplicados. Para la validez de contenido se utilizó el criterio de juicio de expertos en la que se consultó a tres especialistas y a través del coeficiente de concordancia de W de Kendall se obtuvo un valor de 0,732 es decir, la validez de contenido es moderada con 73,2% de concordancia entre los jueces.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Estadística descriptiva

El presente estudio hizo uso de la estadística descriptiva para procesar y analizar los datos recabados por medio de la aplicación de los instrumentos. Este tipo de estadística permite dar a conocer los datos obtenidos de manera sucinta, para ello maneja la mediana, medida de tendencia central que expresa el puntaje promedio entre los bajos y altos, es válida para variables con escala de medición ordinal, como la contabilidad gerencial y la gestión financiera. Por consiguiente, se utilizó el método de media porcentual, por medio de tablas y figuras que expresan la variabilidad de los puntajes y la información recogida (Sánchez & Reyes, 2015).

Estadística inferencial

Se manejó la estadística inferencial para procesar los valores extraídos mediante la evaluación a los participantes del estudio, consiste en comparar dos conjuntos de datos provenientes de las variables contabilidad gerencial y gestión financiera, lo que posibilita determinar si las probables diferencias que se calculan de acuerdo con su variabilidad son originadas por la casualidad o son reales. Además, este tipo de estadística se puede aplicar mediante las pruebas estadísticas no paramétricos, ya que son válidas para variables con escala de medición nominal y se suele administrar a muestras pequeñas (Sánchez & Reyes, 2015). En consecuencia, se aplicó el método

estadístico no paramétrico, concretamente, el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman puesto que las variables son de naturaleza ordinal.

Procesamiento:

- Se inició el proceso de análisis de datos mediante la administración de los cuestionarios sobre contabilidad gerencial y gestión financiera.
- Se hizo uso del Programa Estadístico en Ciencias Sociales (SPSS) versión 25 para el tratamiento estadístico de los resultados alcanzados de la evaluación.
- Se realizó la prueba de hipótesis por medio del manejo del programa SPSS-25.
- Se administró el estadístico de coeficiente de Correlación de Rho de Spearman.
- Se estableció si se acepta o rechaza la hipótesis alterna (H_1) o por lo contrario si se acepta o se rechaza la hipótesis nula (H_0).
- Se puso en práctica el método de Tablas Cruzadas para la asociación descriptiva de los puntajes entre ambas variables.
- Se elaboraron tablas y gráficos descriptivos de frecuencias y porcentajes.
- Se manejó el Programa de Microsoft Excel versión 2019 para el diseño de tablas y gráficos.
- Se señaló el p-valor, se interpretó los valores y se tomó la decisión estadística.
- Se dio a conocer los resultados, las conclusiones y las discusiones.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Este trabajo de investigación se ejecutó bajo el cumplimiento de lo que se indica en el Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA). En primer lugar, nos guiaremos en los principios que rige la actividad investigativa establecidos en el artículo N°27:

- Se respetó la dignidad, identidad, etnia y el nivel sociocultural de los participantes de la investigación.
- Se entregó y explicó de manera clara el consentimiento informado que fue firmado por las personas para que sea válida su participación.
- Durante el transcurso de la investigación, las acciones que se ejecutaron no causaron ningún tipo de daño a los participantes.
- Al ejecutar la investigación no se produjo algún tipo de afectación al medio ambiente ni a la biodiversidad.
- Se evidenció responsabilidad con los posibles efectos que se puedan producir al realizar el presente estudio.
- Durante todas las etapas del proceso de investigación se mostró veracidad al ejecutar las diversas acciones.

En segundo lugar, las acciones que se efectuarán bajo esta investigación estuvo acorde con lo prescrito en el artículo N°28 sobre las normas de comportamiento ético de quienes investigan, las cuales se detallan a continuación:

- La presente investigación es un trabajo original y se relaciona con las líneas de investigación de la universidad.
- Para llevar a cabo este estudio se ha utilizado y se utilizó fuentes de información, métodos e instrumentos válidos y confiables.
- Las consecuencias que se deriven después de ejecutar la investigación fueron asumidas con responsabilidad por los autores.
- Los autores de esta investigación cumplieron con el criterio de confidencialidad.
 - De ser solicitado los resultados de la investigación por los participantes, fueron entregados de manera pertinente.

CAPÍTULO V RESULTADOS

En este apartado, se presentan los resultados, donde se detallan la descripción de los resultados y la comprobación de las hipótesis. En cuanto a la descripción de los resultados, se presenta mediante la utilización de la estadística descriptiva, donde se detalla las agrupaciones de los datos mediante tablas y figuras de frecuencias y porcentajes que describen la conducta de los datos y su distribución en las categorías que las variables permiten. En cuanto a la comprobación de las hipótesis, se utilizó la estadística inferencial, específicamente el coeficiente de Rho de Spearman en modalidad bivariados, para corroborar la posible relación que existe entre las dos variables, así mismo este estadístico permite conocer la dirección y el nivel de la correlación. Entonces, los resultados son los siguientes:

5.1. Descripción de los resultados

Tabla 2

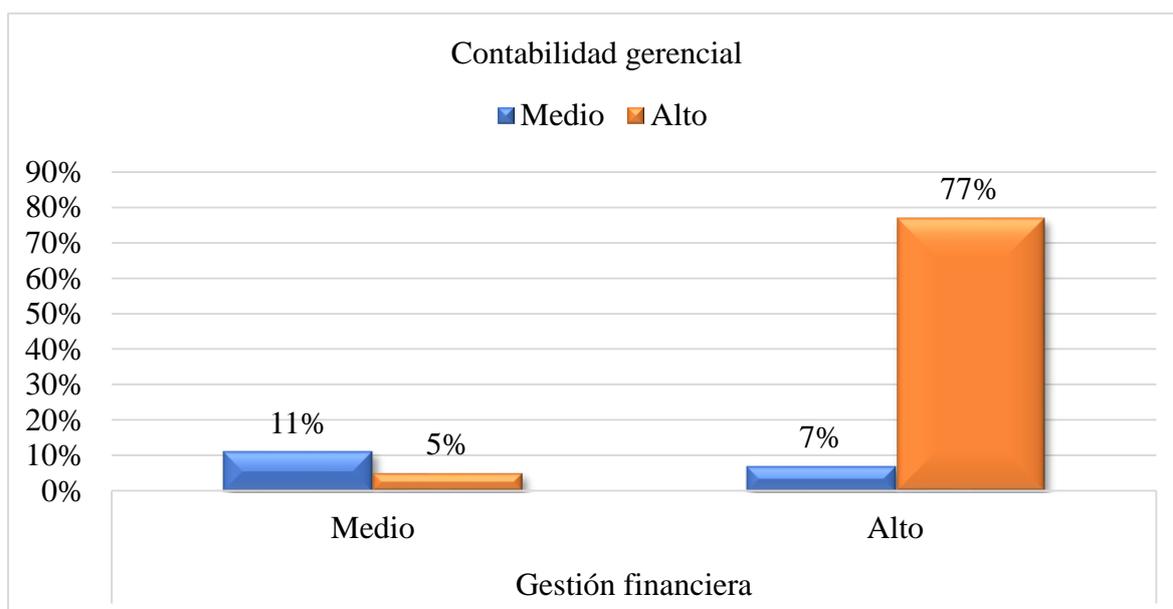
Contabilidad gerencial y gestión financiera en la Caja Centro.

Contabilidad gerencial		Gestión financiera		Total
		Medio	Alto	
Medio	f	13	8	21
	%	11%	7%	18%
Alto	f	6	90	96
	%	5%	77%	82%
Total	f	19	98	117
	%	16%	84%	100%

Nota. El 77% de la contabilidad gerencial y la gestión financiera es alta.

Figura 2

Contabilidad gerencial y gestión financiera en la Caja Centro.



Nota. Los resultados se llevaron a cabo en base a los instrumentos evaluados.

Descripción: En la tabla 2 y figura 2 se pudo evidenció que el 18% de la contabilidad gerencial de la Caja Centro se encontró en nivel medio, de los cuales el 11% de la gestión financiera y el 7% alto. El 82% de la contabilidad gerencial de la Caja Centro fue alta, de los cuales el 5% de la gestión financiera se encontró en nivel medio y el 77% fue alto.

Tabla 3

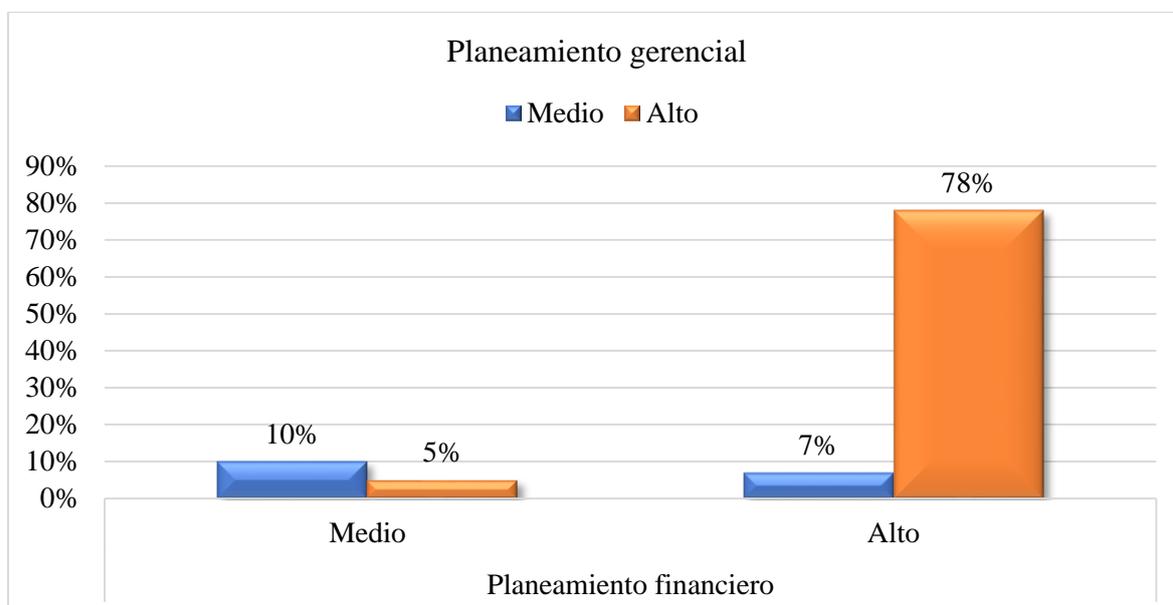
Planeamiento gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.

Planeamiento gerencial		Planeamiento financiero		Total
		Medio	Alto	
Medio	f	12	8	20
	%	10%	7%	17%
Alto	f	6	91	97
	%	5%	78%	83%
Total	f	18	99	117
	%	15%	85%	100%

Nota. La mayoría del planeamiento gerencial y financiero es alto en 78%.

Figura 3

Planeamiento gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.



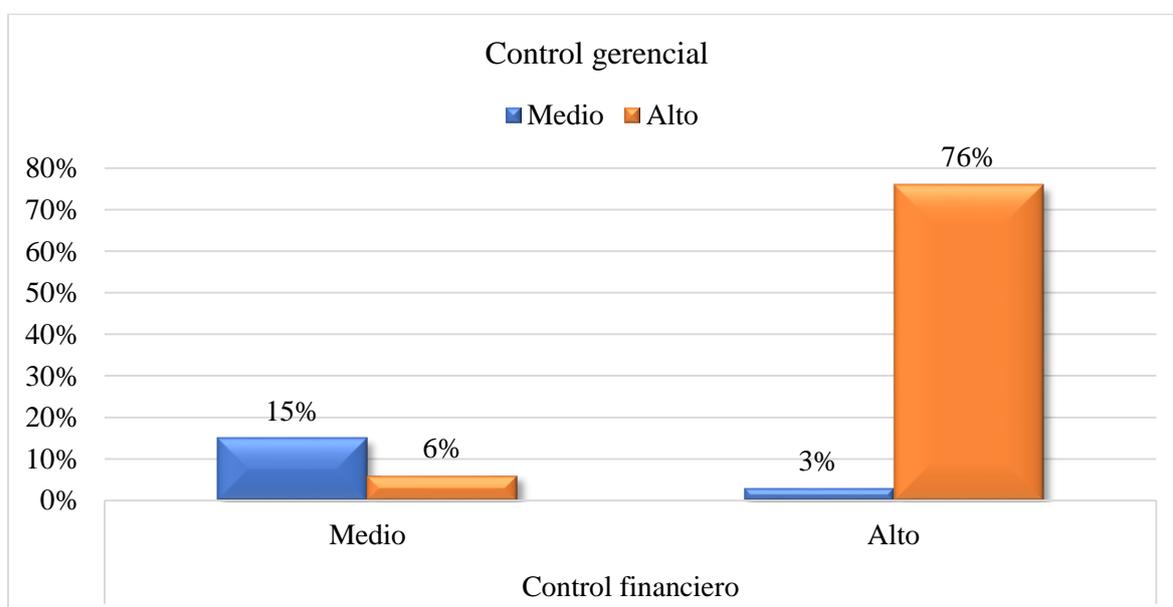
Nota. Los resultados se llevaron a cabo en base a los instrumentos evaluados.

Descripción: En la tabla 3 y figura 3, se pudo evidenciar que el 17% del planeamiento gerencial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Centro S.A. se encontró en nivel medio de los cuales el 10% del planeamiento financiero fue regular o nivel medio y el 7% es alto. El 83% del planeamiento gerencial de la Caja Centro fue alto, de los cuales el 5% del planeamiento financiero se encontró en nivel medio y el 78% del planeamiento financiero fue alto.

Tabla 4*Control gerencial y control financiero en la Caja Centro.*

Control gerencial		Control financiero		Total
		Medio	Alto	
Medio	f	17	4	21
	%	15%	3%	18%
Alto	f	7	89	96
	%	6%	76%	82%
Total	f	24	93	117
	%	21%	79%	100%

Nota. La mayoría del control gerencial y financiero es alto en 76%.

Figura 4*Control gerencial y control financiero en la Caja Centro.*

Nota. Los resultados se llevaron a cabo en base a los instrumentos evaluados.

Descripción: En la tabla 4 y figura 4, se pudo observar que el 18% del control gerencial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Centro S.A., se encontró en nivel medio, de los cuales el 15% del control financiero fue nivel medio y el 5% alto. El 82% del control gerencial de la Caja Centro se encontró en un nivel alto, de los cuales el 6% del control financiero fue en nivel medio y el 76% del control financiero fue alto.

Tabla 5

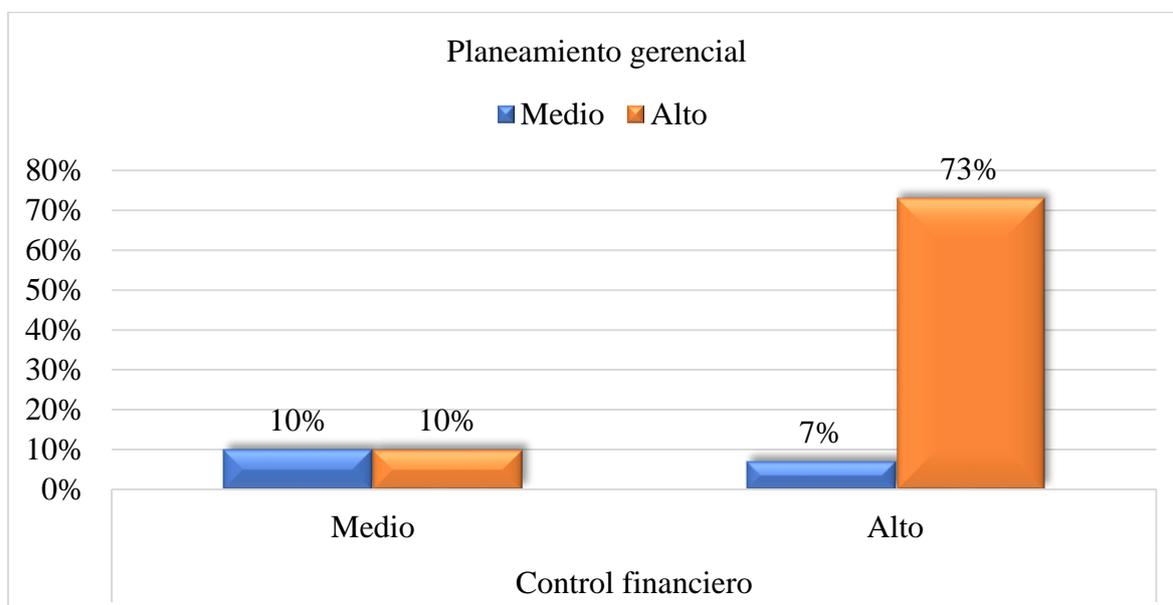
Planeamiento gerencial y control financiero en la Caja Centro.

Planeamiento gerencial		Control financiero		Total
		Medio	Alto	
Medio	f	12	8	20
	%	10%	7%	17%
Alto	f	12	85	97
	%	10%	73%	83%
Total	f	24	93	117
	%	21%	79%	100%

Nota. La mayoría del planeamiento gerencial y control financiero es alto en 73%.

Figura 5

Planeamiento gerencial y control financiero en la Caja Centro.



Nota. Los resultados se llevaron a cabo en base a los instrumentos evaluados.

Descripción: En la tabla 5 y figura 5, se pudo evidenciar que el 17% del planeamiento gerencial se encontró en nivel medio, de los cuales el 10% del control financiero es medio y el 7% alto. El 83% del planeamiento gerencial fue alto, de los cuales, el 10% del control financiero fue en nivel medio y el 73% fue alto.

Tabla 6

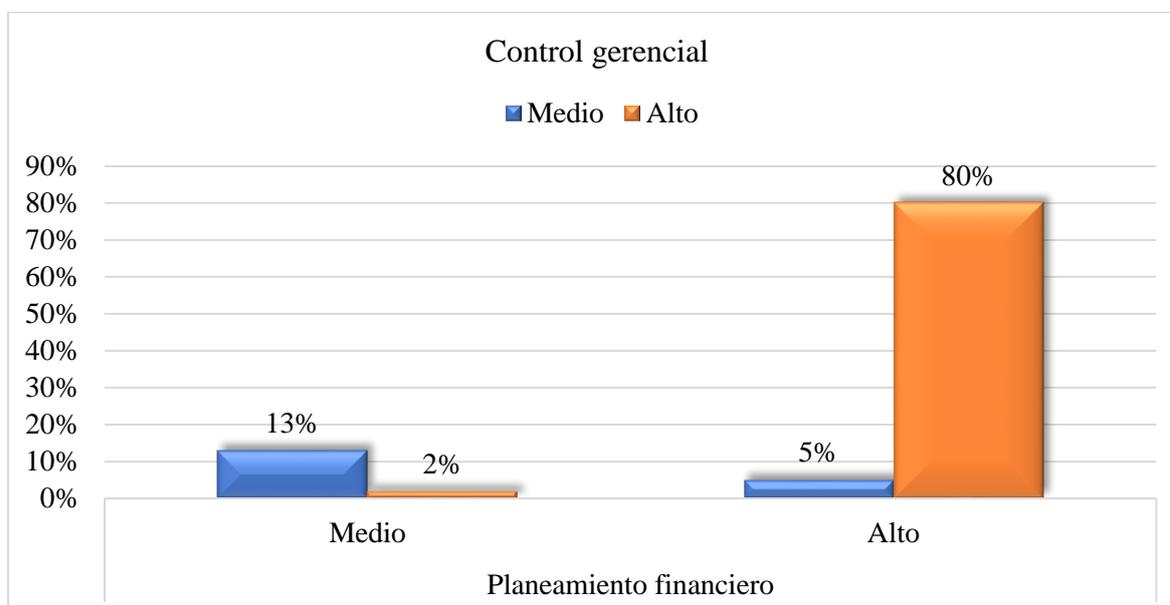
Control gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.

Control gerencial		Planeamiento financiero		Total
		Medio	Alto	
Medio	f	15	6	21
	%	13%	5%	18%
Alto	f	3	93	96
	%	2%	80%	82%
Total	f	18	99	117
	%	15%	85%	100%

Nota. La mayoría del control gerencial y planeamiento financiero es alto en 80%.

Figura 6

Control gerencial y planeamiento financiero en la Caja Centro.



Nota. Los resultados se llevaron a cabo en base a los instrumentos evaluados.

Descripción: En la tabla 6 y figura 6, se pudo evidenciar que el 18% del control gerencial se encontró en nivel medio, de los cuales el 13% del planeamiento financiero fue en nivel medio y el 5% alto. El 82% del control gerencial se encontró en nivel alto, de los cuales el 2% del planeamiento financiero fue medio y el 80% alto.

5.2. Comprobación de las hipótesis

Hipótesis general

H1 Existe relación directa y significativa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa ni significativa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H1** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H0** se aprueba. **No es significativo**

Criterio para determinar el nivel de correlación

Rho 0,81 - 0,99 = Correlación **muy alta**

Rho 0,61 - 0,80 = Correlación **alta**

Rho 0,41 - 0,60 = Correlación **moderada**

Rho 0,21 - 0,40 = Correlación **baja**

Rho 0,00 - 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

Tabla 7

Correlación entre contabilidad gerencial y gestión financiera.

Variable	Nº	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Contabilidad gerencial Gestión financiera	117	0,579*	0,000**	<	0,05

Nota. Decisión: * El valor de Rho es 0,579. Por lo tanto, el nivel de correlación es directa en nivel moderado. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) = es significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

Interpretación: Existe relación directa y significativa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia de contabilidad gerencial, mayor será la presencia de la gestión financiera.

Hipótesis específica 1

- H1** Existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.
- H0** No existe relación directa ni significativa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Criterio para determinar el nivel de correlación

Rho 0,81 - 0,99 = Correlación **muy alta**

Rho 0,61 - 0,80 = Correlación **alta**

Rho 0,41 - 0,60 = Correlación **moderada**

Rho 0,21 - 0,40 = Correlación **baja**

Rho 0,00 - 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

Tabla 8

Correlación entre planeamiento gerencial y planeamiento financiero.

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Planeamiento gerencial Planeamiento financiero	117	0,561*	0,000**	<	0,05

Nota. Decisión: * El valor de Rho es 0,561. Por lo tanto, la dirección de correlación es directa en nivel moderado. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) = es significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

Interpretación: Existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del planeamiento gerencial, mayor será la presencia del planeamiento financiero.

Hipótesis específica 2

H1 Existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa ni significativa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Criterio para determinar el nivel de correlación

Rho 0,81 - 0,99 = Correlación **muy alta**

Rho 0,61 - 0,80 = Correlación **alta**

Rho 0,41 - 0,60 = Correlación **moderada**

Rho 0,21 - 0,40 = Correlación **baja**

Rho 0,00 - 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

Tabla 9

Correlación entre control gerencial y control financiero.

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Control gerencial Control financiero	117	0,700*	0,000**	<	0,05

Nota. Decisión: * El valor de Rho es 0,700. Por lo tanto, la dirección de correlación es directa en nivel alto. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) = es significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

Interpretación: Existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del control gerencial, mayor será la presencia del control financiero.

Hipótesis específica 3

H1 Existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa ni significativa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Criterio para determinar el nivel de correlación

Rho 0,81 - 0,99 = Correlación **muy alta**

Rho 0,61 - 0,80 = Correlación **alta**

Rho 0,41 - 0,60 = Correlación **moderada**

Rho 0,21 - 0,40 = Correlación **baja**

Rho 0,00 - 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

Tabla 10

Correlación entre planeamiento gerencial y control financiero.

Variable	N°	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Planeamiento gerencial Control financiero	117	0,444*	0,000**	<	0,05

Nota. Decisión: * El valor de Rho es 0,444. Por lo tanto, la dirección de correlación es directa en nivel moderado. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) = es significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

Interpretación: Existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del planeamiento gerencial, mayor será la presencia del control financiero.

Hipótesis específica 4

H1 Existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

H0 No existe relación directa ni significativa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.

Prueba de Coeficiente de Rho de Spearman – Bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H1** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H0** se aprueba. **No es significativo**

Criterio para determinar el nivel de correlación

Rho 0,81 - 0,99 = Correlación **muy alta**

Rho 0,61 - 0,80 = Correlación **alta**

Rho 0,41 - 0,60 = Correlación **moderada**

Rho 0,21 - 0,40 = Correlación **baja**

Rho 0,00 - 0,20 = Correlación **muy baja o nula**

Tabla 11

Correlación entre control gerencial y planeamiento financiero.

Variable	Nº	Rho	P-valor	Val.	Nivel Alfa α
Control gerencial Planeamiento financiero	117	0,726*	0,000**	<	0,05

Nota. Decisión: * El valor de Rho es 0,726. Por lo tanto, la dirección de correlación es directa en nivel alto. **El p-valor (0,000) es menor al nivel alfa (0,05) = es significativo.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.

Interpretación: Existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del control gerencial, mayor será la presencia del planeamiento financiero.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Actualmente el gobierno peruano en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas (2021) ha implantado alternativas de solución como el Programa Reactiva Perú, el Programa de Apoyo Empresarial a las MYPE y el Programa Acceder al Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE, que están enfocados en que dichas entidades continúen realizando los pagos de sus préstamos, de manera que brindan financiamiento externo favorable para que puedan llevar a cabo sus operaciones económicas. Sin embargo, estas estrategias no son suficientes para que las cajas sigan siendo rentables, de modo que sería beneficioso reajustar su planeamiento y control gerencial acorde con la nueva normalidad en la que nos enfrentamos a causa de la pandemia, así como evaluar y controlar los riesgos financieros, y planificar las inversiones. Por tal motivo, la investigación se desarrolló con el objetivo de establecer la relación entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera. Los resultados son los siguientes:

En cuanto a la relación general de la contabilidad gerencial y gestión financiera se pudo evidenciar que el 18% de la contabilidad gerencial de la Caja Centro se encuentra en nivel medio, de los cuales el 11% de la gestión financiera y el 7% alto. El 82% de la contabilidad gerencial de la Caja Centro es alta, de los cuales el 5% de la gestión financiera se encuentra en nivel medio y el 77% es alto (véase tabla 2 y figura 2). Se evidencia que la mayoría de los colaboradores de la Caja Centro, afirma que la entidad financiera cuenta con contabilidad gerencial en nivel alto, lo que significaría que el método utilizado por los agentes, directivos, administrativos, accionistas se basan en la recolección y explicación de datos que servirán para la toma de decisiones que favorezcan el manejo eficaz de los recursos que posee la financiera (Velásquez,

2019), todo esto se debe a un número determinado de procesos que ayuda a detectar, analizar, interpretar, recaudar y comunicar los datos económicos con el objetivo de planificar, evaluar y controlar el sistema contable de recursos (Somarriba, 2017). Estos objetivos se cumplirían también debido a que la empresa financiera estaría relacionado a la obtención de información para tomar decisiones que conlleven al cumplimiento de la misión y la visión organizacional (Velásquez, 2019). Así mismo este estudio responde al modelo teórico de contabilidad gerencial de Somarriba (2017) que se enfoca en a ejecución de los procesos de identidad, medición, acumulación , análisis, preparación, interpretación y comunicación de la contabilidad de los recursos de una entidad financiera mediante procesos estratégicos que trata sobre planear y controlar los eventos de contabilidad, es así que en esta investigación, se corrobora la teoría del modelo explicado, a lo que los resultados conllevan a evidencias donde los colaboradores afirman la eficiencia del trabajo del contador financiero. En cuanto a la gestión financiera, también se evidencia que el nivel mayoritario reportado fue alto, esto significaría que la empresa financiera está basado en la adquisición, financiamiento y administración de los recursos de acuerdo con las metas y objetivos de la organización, examinando las decisiones, acciones, recursos y control relacionado a los medios financieros que se utilizan para ejecutar las actividades (Córdova, 2016), así mismo, es posible que la financiera toma decisiones, maneja y administra tanto de los recursos como del proceso de toma decisiones financieras para poder relacionar las operaciones de la entidad financiera (Gonzales, 2014), así pues, Vera (2012) la empresa se enfoca en el proceso corporativo que se inicia con la definición de la táctica organizacional, la formulación de objetivos, la elección de estrategias y las políticas de la empresa. Este proceso se lleva a cabo mediante previamente hacer un diagnóstico financiero integral, que brinda el conocimiento de

poder efectuar el proceso de gestión financiera primero se necesita llevar a cabo un análisis, de la que se puede formular metas, objetivos y políticas para el desarrollo de la gestión financiera en la empresa (Gonzales, 2014). Los resultados responden a la teoría financiera, en la que se basa la investigación, sustenta que los conceptos básicos de un marco financiero se ajustan a la globalización y la actualización de los recursos y tecnologías de la información y comunicación, estas actividades de finanzas pueden relacionarse al crecimiento económico de las empresas, mediante la toma de decisiones de financiamiento e inversión, la utilización de métodos y técnicas (Gonzales, 2014).

Entonces, frente al análisis de las variables se puede evidenciar que la relación entre las variables es innegable y esto se comprueba en la corroboración de las hipótesis, donde se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman, cuyo valor rho fue de 0,579 y un p-valor de 0,000 siendo este menor al nivel alfa (0,05), es decir la relación entre las variables es directa y estadísticamente significativa (véase tabla 5). Se concluye entonces que existe relación directa y significativa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia de contabilidad gerencial, mayor será la presencia de la gestión financiera.

El estudio se asemeja a lo hallado por Jaraba (2018), quien afirma que la información contable proveída por la contabilidad gerencial, las empresas pueden poseer un mejor control en el propósito, anticipa y reduce las debilidades del mercado potencial de la empresa. Báez (2018) realizó una investigación cercana a la realidad de los fenómenos, donde concluye que la gestión financiera puede impulsar el desempeño económico por ello es importante que los gerentes o directivos establezcan funciones analíticas y operativas para impulsar el desempeño laboral. Saavedra y

Camarena (2018) también afirman que el desarrollo de análisis de las dimensiones de la gestión financiera puede competir, incrementar e impulsar la gestión financiera. Así pues, en general la planificación de recursos empresariales, de lo cual forma parte la gestión financiera y la contabilidad gerencial, ayudan a la competencia del flujo capital, la materia e información que favorecen de forma eficiente la gestión financiera. Así mismo, la contabilidad gerencial influye directamente en la gestión financiera, brindando un panorama preciso y oportuno de la situación financiera que a su vez permite optimizar el planeamiento empresarial y la toma de decisiones (López y Vargas, 2020) así mismo lo comprueba también Vergara (2019), Turpo (2019), Rodríguez (2018) y Aranda (2017), quienes afirman que la contabilidad gerencial mejora directamente la gestión financiera en empresas financieras o de manejo de recursos que ayuden a tomar decisiones y crear estrategias de mejoras.

Para comprender mejor las variables se realiza la interacción con las dimensiones de las variables las cuales son el planeamiento gerencial, el planeamiento financiero, el control financiero y el control gerencial, puesto que la interacción de las dimensiones de ambas variables puede predecir mejor la relación existente entre las variables. Los resultados son los siguientes:

Respecto a la relación entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero, se pudo evidenciar que el 17% del planeamiento gerencial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Centro S.A. se encuentra en nivel medio de los cuales el 10% del planeamiento financiero es regular o nivel medio y el 7% es alto. El 83% del planeamiento gerencial de la Caja Centro es alto, de los cuales el 5% del planeamiento financiero se encuentra en nivel medio y el 78% del planeamiento financiero es alto (véase tabla 3 y figura 3) esto significaría que el plan estratégico de la empresa

financiera ejecuta operaciones de la organización con la finalidad de generar un impacto positivo en el desempeño de los colaboradores y su competencia como empresa, este proceso agrupa racionalmente actividades y los responsables, las interacciones laborales favorables que facilitan alcanzar los objetivos (Somarriba, 2017). En cuanto al planeamiento financiero, es posible que la Caja Centro incluye programas y presupuestos establecidos para un periodo de tiempos determinados, así como permite conocer la información sobre los recursos disponibles, mediante conocimientos de los gerentes de la organización al tomar decisiones financieras que conllevan al cumplimiento de los objetivos (Córdoba, 2012). Entonces se puede evidenciar el vínculo tan cercano que existe entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero, esto se puede corroborar mediante la utilización del coeficiente de Rho de Spearman cuyo valor rho fue de 0,561 y un p-valor de 0,000 siendo este menor al nivel alfa (0,05) es decir, la relación entre las dimensiones tiene una dirección directa, un nivel moderado y es estadísticamente significativa (véase tabla 6). Se concluye entonces que existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del planeamiento gerencial, mayor será la presencia del planeamiento financiero.

Respecto a la relación entre el control gerencial y el control financiero, se pudo observar que el 18% del control gerencial de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Centro S.A., en nivel medio, de los cuales el 15% del control financiero se encuentra en nivel medio y el 5% es alto. El 82% del control gerencial de la Caja Centro se encuentra en un nivel alto, de los cuales el 6% del control financiero se encuentra en nivel medio y el 76% del control financiero es alto (véase tabla 4 y figura 4). Se puede entender entonces que el control gerencial que posee la empresa financiera examina con

veracidad y congruencia de la información financiera con las actividades que se realizan en la organización de acuerdo con todo lo planificado, entonces se puede entender que existe en la Caja Centro algún encargado como un contador gerencial que posibilita el control de las metas operativos de producción y/o servicios que ofrece la entidad (Somarriba, 2017). Así mismo en cuanto el control financiero se puede visualizar que los niveles también son altos, se podría evidenciar entonces que, la entidad financiera vigila y monitorea las acciones establecidas que cumplen con los presupuestos estén acordes con el planeamiento, proporcionales al financiamiento, es decir existe algún tipo de seguimiento de los resultados, de las operaciones realizadas por la organización y su ejercicio sobre el control de las consecuencias y metas (Córdoba, 2012). Con lo mencionado se puede entender que la relación entre ambas dimensiones es latente y esto se corrobora utilizando el coeficiente de Rho de Spearman cuyo valor rho fue de 0,700 y un p-valor de 0,000 siendo este menor al nivel alfa (0,05) es decir, la dirección de la relación es directa, con un nivel alto y es estadísticamente significativa. Se concluye entonces que existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del control gerencial, mayor será la presencia del control financiero.

Respecto a la relación entre el planeamiento gerencial y el control financiero se pudo evidenciar que el 17% del planeamiento gerencial se encontró en nivel medio, de los cuales el 10% del control financiero es medio y el 7% alto. El 83% del planeamiento gerencial fue alto, de los cuales, el 10% del control financiero fue en nivel medio y el 73% fue alto (véase tabla 5 y figura 5). Como se ha evidenciado la mayoría del planeamiento gerencial es alto, como se refirió líneas arriba, consiste en la elaboración de un plan estratégico para ejecutar operaciones de la organización con

la finalidad de generar un impacto positivo en su desempeño, entonces este proceso se puede agrupar racionalmente actividades y los responsables, interacción laboral favorable que facilitan a alcanzar los objetivos del personal y de la empresa (Somarriba, 2017); en cuanto al control financiero, también se han evidenciado niveles altos en la organización, por lo tanto la empresa cuenta con acciones establecidas que cumplen los presupuestos acordes con el planeamiento, encargándose de hacer un seguimiento a los resultados de operaciones realizadas por la organización, esto se vería reflejado en la ejecución del control sobre las consecuencias de metas, riesgos financieros, inversiones del efectivo, entre otros (Córdova, 2012). Por lo descrito se puede afirmar que el planeamiento gerencial puede relacionarse con el control financiero; y esta afirmación se comprobó con el coeficiente de Rho de Spearman, cuyo valor rho fue 0,444 y un p-valor de 0,000 siendo este menor al nivel alfa, lo que indica que la relación entre las variables tiene una dirección positiva, con intensidad moderada y es estadísticamente significativa (véase tabla 10). Se concluye que existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del planeamiento gerencial, mayor será la presencia del control financiero.

Respecto a la relación entre el control gerencial y el planeamiento financiero se pudo evidenciar que el 18% del control gerencial se encontró en nivel medio, de los cuales el 13% del planeamiento financiero fue en nivel medio y el 5% alto. El 82% del control gerencial se encontró en nivel alto, de los cuales el 2% del planeamiento financiero fue medio y el 80% alto (véase tabla 6 y figura 6). Los niveles del control gerencial son elevados, esto indicaría que la veracidad y congruencia de la información financiera con las actividades en que se realizan en la empresa de acuerdo a lo planificado, son efectivos; puesto que completa metas operativas, producción de un

bien o servicio, ventas de lo que se produce y sobre los costos que se genera la producción (Somarriba, 2017). En cuanto al planeamiento financiero, también se evidenció niveles altos, y como se describió líneas arriba, los planes que incluyen programas y presupuestos establecidos para un periodo de tiempo determinado, este permite conocer la información sobre los recursos disponibles, conocimientos de los gerentes sobre la organización o empresa en tomar decisiones financieras, esto entonces conlleva a la eficacia de la gestión de los recursos y los resultados obtenidos (Córdoba, 2012). Entonces, es evidente la relación entre estas dos dimensiones que se relacionan directamente, y esto se comprueba con la utilización del coeficiente de Rho de Spearman, cuyo valor rho fue 0,726 y un p-valor de 0,000 siendo este menor al nivel alfa, lo que indica que la relación entre las variables tiene una dirección positiva, con intensidad alta y es estadísticamente significativa (véase tabla 11). Se concluye que existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del control gerencial, mayor será la presencia del planeamiento financiero.

CONCLUSIONES

1. Existe relación directa y significativa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia de contabilidad gerencial, mayor será la presencia de la gestión financiera.
2. Existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del planeamiento gerencial, mayor será la presencia del planeamiento financiero.
3. Existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del control gerencial, mayor será la presencia del control financiero.
4. Existe relación directa y significativa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del planeamiento gerencial, mayor será la presencia del control financiero.
5. Existe relación directa y significativa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021, a mayor presencia del control gerencial, mayor será la presencia del planeamiento financiero.

RECOMENDACIONES

1. Publicar los resultados en medios virtuales y físicos de la Universidad Peruana Los Andes, a fin de hacer conocer al público en general los niveles de la contabilidad gerencial y la gestión financiera de la Caja Centro.
2. Mejorar los métodos de la investigación, con el objetivo de incrementar el nivel del estudio, que permitan explicar e implementar programas de mejora y mantenimiento de los niveles de contabilidad gerencial y la gestión financiera, teniendo cuidado con las consecuencias que puedan conllevar este proceso.
3. A la Caja Rural de Ahorro y Crédito Centro S.A. continuar con las estrategias de mejora acerca de la contabilidad gerencial y la gestión financiera, y seguir con las estrategias pertinentes para incrementar en su totalidad la percepción de los colaboradores en cuanto a estas variables y su capacitación respectiva para que puedan ejercer el mejoramiento deseado.
4. A la Universidad Peruana Los Andes, incentivar la investigación a los alumnos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, con el objetivo de incrementar el nivel investigativa en los estudiantes que conllevan al desarrollo científico y tecnológico que demanda el mundo laboral hoy en día.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, C. (2000). Un Enfoque Gerencial de la Teoría de las Restricciones. *Revista de Estudios Gerenciales*(77), 53-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/212/21207704.pdf>
- Alerta Financiera. (27 de mayo de 2021). *Resultados de Gestión de las Cajas Rurales a marzo 2021*. Obtenido de Alerta Financiera: <https://alertafinanciera.pe/2021/05/27/resultados-de-gestion-de-las-cajas-rurales-a-marzo-2021/>
- Aranda, Y. (2017). *Eficacia de la contabilidad gerencial en la gestión financiera de la empresa PRINTX S.A.C. Trujillo año 2016*. Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Trujillo: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 6 de Abril de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9938/aranda_cy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Artica, J. (9 de febrero de 2021). *Cajas rurales llegan hasta el 57% de morosidad en pandemia, ¿qué salidas tienen?* Obtenido de El Comercio: <https://elcomercio.pe/economia/peru/cajas-rurales-llegan-hasta-el-57-de-morosidad-en-pandemia-que-salidas-tienen-sipan-los-andes-raiz-incasur-cencosud-ncze-noticia/?ref=ecr>
- Báez, L. (2018). *La influencia de la gestión financiera en el desempeño económico de las PYMES en las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey, México*. Tesis de maestría, Universidad de Montemorelos, Ciudad de México. Obtenido de <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/170/Tesis%20Ilyenni%20Sther%20B%C3%A1ez%20Supelano.pdf?sequence=1>
- Benites, A. (7 de abril de 2020). *Covid-19: Cinco desafíos financieros-contables que enfrentarán las empresas en el 2020*. Obtenido de Gestión: <https://gestion.pe/opinion/covid-19-cinco-desafios-financieros-contables-que-enfrentaran-las-empresas-en-el-2020-noticia/?ref=gesr>
- Córdoba, M. (2012). *Gestión Financiera* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=cr80DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=gesti%C3%B3n+financiera+pdf&ots=ir2nXEKs2b&sig=X3eNKRUhG2DGOIXpZARIAFTo6is#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20financiera%20pdf&f=false>
- Córdoba, M. (2016). *Gestión Financiera Incluye Referencias a la NIC (1, 2, 7, 16, 17, 33, 36, 40) y NIIF 1* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/12/Gestion-financiera-2da-Edici%C3%B3n.pdf>

- Correa, J., Ramírez, L., & Castaño, C. (2009). Modelo de gestión financiera integral para MIPYMES en Colombia. *Contaduría UNiversidad de Antioquia*(55), 187-201. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/16343/14176>
- Favery, L. (28 de febrero de 2019). *Cómo una mala contabilidad puede arruinar tu negocio*. Obtenido de Billomat: <https://www.billomat.com/es/revista/mala-contabilidad/>
- Gallardo, V., Villamar, D., & Paredes, J. (diciembre de 2018). La contabilidad y su contribución a la gestión financiera empresarial. *Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 2(17), 23-30. Obtenido de <http://journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/167/216>
- González, S. (2014). *La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Bogotá. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/54173/Tesis%20La%20Gesti%20y%20el%20acceso%20a%20Financiamiento%20de%20las%20Pymes%20del%20Sector%20Comercio%20en%20la%20ciudad%20de%20Bogot%C3%A1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, A., Marín, M., & Bonilla, D. (2018). Erp como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 182-193. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6938051>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Horngren, C., Sundem, G., & Stratton, W. (2006). *Contabilidad Administrativa* (Decimotercera ed.). (J. Enríquez, Trad.) México: Pearson Education. Obtenido de <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/12/Contabilidad-administrativa-13ed-Horngren.pdf>
- Jaraba, L. (2018). *Contabilidad gerencial en empresas del sector industrial en el contexto actual*. Universidad Nacional de Córdoba, Escuela de Graduados. Córdoba: Repositorio de la Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado el 7 de Abril de 2021, de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/14607/Jaraba%20Luciana.%20Contabilidad%20gerencial%20en%20empresas%20del%20sector%20industrial.....pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- La Republica. (3 de noviembre de 2020). *Las empresas hoy en día pasaron de tener un problema de liquidez a uno sobre su solvencia*. Obtenido de La Republica: <https://www.larepublica.co/globoeconomia/las-empresas-pasaron-de-tener-un-problema-de-liquidez-a-uno-de-solvencia-3083037>

- Loaiza, N. (6 de mayo de 2013). *Importancia de la Contabilidad Gerencial*. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana:
<https://es.scribd.com/document/323096616/Importancia-de-La-Contabilidad-Gerencial>
- López, C. C., & Vargas, O. Y. (2020). *Influencia de la contabilidad gerencial como instrumento de gestión en la empresa Vidriería y Aluminios CAXAMARCA E.I.R.L. del distrito de Cajamarca en los años 2017-2018*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas. Cajamarca: Repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Recuperado el 6 de Abril de 2021, de
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1467/TESIS%20INFLUENCIA%20DE%20LA%20CONTABILIDAD%20Vargas%20Ortiz%20y%20Lopez%20Campos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: creative commons. Obtenido de
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf?fbclid=IwAR3AuAccsJbubVrHo6mePp-mRIOflVsbCuiDj5REB30Ew7XxW93Mik6zQ8
- Ministerio de Economía y Finanzas. (14 de abril de 2021). *Gobierno apoyará temporalmente a las instituciones microfinancieras para recuperación del sector MYPE*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas:
https://www.mef.gob.pe/index.php/?option=com_content&view=article&id=6980&Itemid=101108&lang=es
- Quintero, W., Navarro, G., & Arévalo, J. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial en la toma de decisiones: un análisis en el sector comercial. *Revista Espacios*, 40(1), 27-38. Obtenido de
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n10/a19v40n10p27.pdf>
- Robles, G., & Alcérreca, a. (2000). *Administración: Un enfoque interdisciplinario* (Primera ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V. Obtenido de
<https://books.google.com.pe/books?id=DWOvfppvWn4C&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Rodríguez, Y. M. (2018). *La contabilidad gerencial como herramienta de gestión de las MYPES en el rubro telecomunicaciones, en la ciudad de Moquegua, 2017*. Universidad José Carlos Mariátegui, Escuela Profesional de Contabilidad . Moquegua: Repositorio de la Universidad José Carlos Mariátegui. Recuperado el 6 de Abril de 2021, de
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/434/Maribel_Tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Saavedra, M., & Camarena, M. (2018). La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad. *Condaturía Universidad de Antioquia*, 71, 149-173. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/332828/20788837>
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2015). *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Lima: Business Support Aneth.
- Somarriba, J. (2017). *Contabilidad Gerencial*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua: <https://profesomarriba.files.wordpress.com/2017/06/contabilidad-gerencial-tema-no-1.pdf>
- Turpo, G. (2019). *Contabilidad gerencial y gestión financiera en empresas textiles del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019*. Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Lima: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 6 de Abril de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56148/Turpo_HGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Van-Der-Tas, L. (2 de abril de 2020). *Cinco problemáticas de información financiera a considerar como consecuencia de COVID-19*. Obtenido de EY Building a better working world: https://www.ey.com/es_py/assurance/five-financial-reporting-issues-to-consider-as-a-consequence-of-covid-19
- Velásquez, N. (2019). *Contabilidad Gerencial* (Primera ed.). Chimbote, Perú: Ediciones Carolina. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14784/CONTABILIDAD%20GERENCIAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Vera, M. (Marzo de 2012). Metodología para el análisis de la gestión financiera en pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Documentos FCE - Centro de Investigación para el Desarrollo*(10), 1-53. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2591117
- Vergara, R. S. (2019). *La contabilidad gerencial y la gestión financiera en las empresas de distribución de la provincia de Huaura*. Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Lima: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 7 de Abril de 2021, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3358/Vergara%20Rivera%20c%20Shellsy%20Vanessa.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Título: CONTABILIDAD GERENCIAL Y GESTIÓN FINANCIERA EN UNA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE HUANCAYO – 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:		Método de Investigación:
¿Qué relación existe entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?	Definir la relación que existe entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	Existe relación directa entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	<p>Variable 1: Contabilidad gerencial</p> <p>Dimensiones: – Planeamiento gerencial – Control gerencial</p>	<p>General: Científica Específica: Descriptiva</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional</p>
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:		Diseño de Investigación:
¿Qué relación existe entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?	Identificar la relación que existe entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	Existe relación directa entre el planeamiento gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	<p>Variable 2: Gestión financiera</p> <p>Dimensiones: – Planeamiento financiero – Control financiero</p>	<p>No experimental de corte transversal, descriptivo - correlacional</p> <p>Población 168 colaboradores de la Caja Centro S.A. de Huancayo.</p>
¿Qué relación existe entre el control gerencial y el control financiero en	Identificar la relación que existe entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural	Existe relación directa entre el control gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y		Muestra 117 colaboradores de la Caja Centro S.A. de Huancayo.

la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?	de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	Técnica de muestreo Probabilístico – Aleatorio estratificado.
¿Qué relación existe entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?	Identificar la relación que existe entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	Existe relación directa entre el planeamiento gerencial y el control financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	
¿Qué relación existe entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021?	Identificar la relación que existe entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	Existe relación directa entre el control gerencial y el planeamiento financiero en la Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro S.A. de Huancayo – 2021.	

Instrumentos:
 Cuestionario de Contabilidad Gerencial
 Cuestionario de Gestión Financiera

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Contabilidad Gerencial	Es un sistema de procesamiento, donde se delimita, analiza, cuantifica, interpreta, recauda y se da a conocer información financiera para que sea manejada por los gerentes, quienes llevan a cabo el planeamiento y control de los recursos con los que cuenta la organización (Somarriba, 2017).	Es la respuesta contable de una empresa u organización, enfocado en el planeamiento gerencial que formula las estrategias empresariales, determinación de objetivos, presupuestos de venta, producción y costos; y control gerencial que se enfoca en el control de cumplimiento, control de ventas, control de producción y control de costos de producción (Turpo, 2019).	Planeamiento gerencial	Formulación de estrategias empresariales	1, 2, 3, 4	Ordinal
				Determinación de objetivos empresariales	5, 6	
				Presupuesto de ventas	7, 8, 9	
				Presupuesto de producción	10, 11, 12	
				Presupuesto de costo de producción	13, 14	
			Control gerencial	Control de cumplimiento de metas operativas	15, 16	
				Control de ventas	17	
				Control de producción	18, 19, 20	
				Control de costos de producción	21, 22	
				Gestión Financiera	Es el proceso en el que se aplican estrategias con la finalidad de establecer el valor de la organización, para ello pone en práctica el planeamiento y control financiero de la organización (Córdoba, 2012).	
Evaluación de riesgos financieros	3, 4					
Planificación de inventarios	5, 6, 7					
Control financiero	Presupuesto del efectivo	8, 9, 10				
	Control de cumplimiento de metas	11, 12				
	Control de riesgos financieros	13, 14				
Control de las inversiones	15, 16					

de riesgos, inversiones y efectivos (Turpo, 2019)

Control del efectivo

17, 18

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Calificación parcial	Calificación total
Contabilidad Gerencial	Planeamiento gerencial	Formulación de estrategias empresariales	1, 2, 3, 4	Ordinal	14 – 32 = Bajo 33 – 52 = Medio 53 – 70 = Alto	22 – 50 = Bajo 51 – 80 = Medio 81 – 110 = Alto
		Determinación de objetivos empresariales	5, 6			
		Presupuesto de ventas	7, 8, 9			
		Presupuesto de producción	10, 11, 12			
	Control gerencial		Presupuesto de costo de producción		13, 14	
			Control de cumplimiento de metas operativas		15, 16	
			Control de ventas		17	
			Control de producción		18, 19, 20	
		Control de costos de producción	21, 22			
Gestión Financiera	Planeamiento financiero	Identificación de metas financieras	1, 2	Ordinal	10 – 24 = Bajo 25 – 36 = Medio 37 – 50 = Alto	18 – 42 = Bajo 43 – 66 = Medio 67 – 90 = Alto
		Evaluación de riesgos financieros	3, 4			
		Planificación de inventarios	5, 6, 7			
		Presupuesto del efectivo	8, 9, 10			
	Control financiero		Control de cumplimiento de metas		11, 12	
			Control de riesgos financieros		13, 14	
			Control de las inversiones		15, 16	
			Control del efectivo		17, 18	

Anexo 4: El instrumento de investigación.**CUESTIONARIO DE CONTABILIDAD GERENCIAL**

Instrucciones: lee cada una de las preguntas con mucha atención, luego marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

Las opciones de respuesta son:

Nunca (N)	Casi nunca (CN)	Algunas veces (AV)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

Nº		N	CN	AV	CS	S
1	La entidad formula estrategias empresariales sustentadas en el análisis de sus fortalezas.					
2	La entidad formula estrategias empresariales sustentadas en el análisis de sus debilidades.					
3	La entidad formula estrategias empresariales sustentadas en el análisis de sus amenazas.					
4	La entidad formula estrategias empresariales sustentadas en el análisis de sus oportunidades.					
5	La empresa determina objetivos realistas para una buena gestión financiera.					
6	La determinación de objetivos le ha permitido a la empresa medir su desempeño financiero.					
7	La empresa elabora su presupuesto de ventas.					
8	La empresa proyecta sus ventas en base a estudios de mercado.					
9	La empresa planifica sus ventas en base a su historial.					
10	La empresa elabora su presupuesto de producción.					
11	La empresa proyecta su producción en base a los pronósticos de ventas.					
12	Se proyecta los niveles de producción en función a la capacidad de producción existente.					
13	La empresa elabora su presupuesto de costo de producción.					
14	La empresa cuenta con costos de estandarizados.					
15	La empresa cuenta con herramientas para el monitoreo de actividades.					
16	La empresa controla el cumplimiento de metas operativas que están establecidas.					
17	La empresa realiza un control de ventas según sus metas programadas.					
18	El control de producción le permite a la empresa establecer el tiempo de entrega.					

N°		N	CN	AV	CS	S
19	La empresa cuenta con un control de producción que le permita supervisar la calidad.					
20	El control de producción le permite a la empresa proyectarse a futuro.					
21	El control de costos de producción permite a la empresa generar utilidades.					
22	El control de costos de producción de la empresa le permite identificar variaciones para sus correcciones.					

Gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO DE GESTIÓN FINANCIERO

Instrucciones: lee cada una de las preguntas con mucha atención, luego marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

Las opciones de respuesta son:

Nunca (N)	Casi nunca (CN)	Algunas veces (AV)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°		N	CN	AV	CS	S
1	La empresa identifica cuáles son sus metas para lograr su crecimiento económico.					
2	La empresa realiza sus metas de inversión.					
3	La empresa evalúa sus riesgos de crédito.					
4	La empresa realiza una evaluación de su riesgo de liquidez.					
5	La empresa realiza la planificación de inversiones.					
6	La planificación de inversiones contribuye al logro de la rentabilidad estimada.					
7	La empresa evalúa alternativas de financiamiento.					
8	La empresa elabora su presupuesto de ingresos (cobros).					
9	La empresa elabora su presupuesto de gastos (pagos).					
10	La empresa cuenta con un flujo de caja proyectada.					
11	La empresa realiza un control de sus metas para sus futuras inversiones.					
12	La empresa realiza un control de sus metas para evaluar su financiamiento.					
13	La empresa cuenta con un control de riesgo de crédito que le permite evaluar sus pérdidas financieras.					
14	La empresa controla su riesgo de liquidez.					
15	La empresa realiza un control de inversiones.					
16	La empresa realiza un control de alternativas de financiamiento.					
17	El control del efectivo le permite a la empresa medir su liquidez.					
18	La empresa realiza un control de sus pagos.					

Gracias por su colaboración.

Anexo 5: Confiabilidad y validez de los instrumentos**CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE CONTABILIDAD GERENCIAL****Prueba del Coeficiente de Alfa de Cronbach**

Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:

$\alpha > 0,90$ = La confiabilidad es **Excelente**

$\alpha > 0,80$ = La confiabilidad es **Buena**

$\alpha > 0,70$ = La confiabilidad es **Aceptable**

$\alpha > 0,60$ = La confiabilidad es **Relativamente aceptable**

$\alpha > 0,50$ = La confiabilidad es **Cuestionable**

$\alpha < 0,50$ = La confiabilidad es **Deficiente**

Tabla 12

Confiabilidad del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.

Número de Ítems	Coeficiente del Alfa de Cronbach	Valoración	Nivel Permitido
22	0,941	>	0,50

Nota. El valor de alfa de Cronbach es mayor al nivel permitido.

Entonces: El valor de alfa de Cronbach (0,941) es mayor al nivel mínimo permitido (0,50).

Por lo tanto, es confiable.

Decisión: El “Cuestionario de Contabilidad Gerencial” tiene un coeficiente de 0,941.

Representando así, confiabilidad excelente con un 94,1% a favor.

VALIDEZ INTERNA DEL CUESTIONARIO DE CONTABILIDAD GERENCIAL**Prueba de Validez Interna en modalidad de Correlación Ítem - Test**

Criterio para determinar la Validez del instrumento:

Ítem-test – valor $< 0,30$ = El ítem se observa o se anula.

Ítem-test – valor $\geq 0,30$ = El ítem aprueba.

Tabla 13*Correlación Ítem-Test del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.*

Ítem	Correlación Ítem – Test	α si el Ítem es eliminado
Ítem 01	0,841	0,935
Ítem 02	0,831	0,935
ítem 03	0,676	0,938
Ítem 04	0,849	0,935
Ítem 05	0,683	0,937
Ítem 06	0,758	0,936
Ítem 07	0,389	0,945
Ítem 08	0,826	0,935
Ítem 09	0,668	0,938
Ítem 10	0,781	0,936
Ítem 11	0,433	0,941
Ítem 12	0,433	0,941
Ítem 13	0,653	0,938
Ítem 14	0,691	0,937
Ítem 15	0,569	0,941
Ítem 16	0,709	0,937
Ítem 17	0,389	0,945
Ítem 18	0,678	0,938
Ítem 19	0,668	0,938
Ítem 20	0,609	0,939
Ítem 21	0,755	0,936
Ítem 22	0,650	0,938

Nota. Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación ítem-test.

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE CONTABILIDAD GERENCIAL

Prueba de Coeficiente de concordancia de W de Kendall

Criterio para determinar la Validez del instrumento

W – valor < 0,10 = Concordancia nula

- W – valor > **0,20** = Concordancia muy baja
 W – valor > **0,40** = Concordancia ligera
 W – valor > **0,60** = Concordancia moderada
 W – valor > **0,80** = Concordancia satisfactoria
 W – valor > **0,90** = Concordancia perfecta

Tabla 14

Índice de concordancia del Cuestionario de Contabilidad Gerencial.

Expertos	Coefficiente de W – Kendall	Valoración	Nivel permitido
Mtro. Ávila Zanabría Percy Tito			
Mtro. Martínez Oseda, Marco Antonio	0,648	>	0,50
Mtro. Mendiola Ochante, Ricardo E.			

Nota. El coeficiente de W es mayor al nivel permitido, por lo tanto, es moderada.

Entonces: El índice de concordancia (0,648) es mayor al nivel mínimo permitido (0,50).

Por lo tanto, existe concordancia moderada entre los expertos.

Decisión: El “*Cuestionario de Contabilidad Gerencial*” tiene un coeficiente de concordancia de w - Kendall de 0,648. Es decir, la validez de contenido es moderada con 64,8% a favor.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN FINANCIERA

Prueba del Coeficiente de Alfa de Cronbach

Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:

- $\alpha > 0,90$ = La confiabilidad es **Excelente**
 $\alpha > 0,80$ = La confiabilidad es **Buena**
 $\alpha > 0,70$ = La confiabilidad es **Aceptable**
 $\alpha > 0,60$ = La confiabilidad es **Relativamente aceptable**
 $\alpha > 0,50$ = La confiabilidad es **Cuestionable**
 $\alpha < 0,50$ = La confiabilidad es **Deficiente**

Tabla 15*Confiabilidad del Cuestionario de Gestión Financiera.*

Número de Ítems	Coefficiente del Alfa de Cronbach	Valoración	Nivel Permitido
18	0,929	>	0,50

Nota. El valor de alfa de Cronbach es mayor al nivel permitido.

Entonces: El valor de alfa de Cronbach (0,929) es mayor al nivel mínimo permitido (0,50).

Por lo tanto, es confiable.

Decisión: El “Cuestionario de Gestión Financiera” tiene un coeficiente de 0,929.

Representando así, confiabilidad excelente con un 92,9% a favor.

VALIDEZ INTERNA DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN FINANCIERA

Prueba de Validez Interna en modalidad de Correlación Ítem - Test

Criterio para determinar la Validez del instrumento:

Ítem-test – valor < 0,30 = El ítem se observa o se anula.

Ítem-test – valor \geq 0,30 = El ítem aprueba.

Tabla 16*Correlación Ítem-Test del Cuestionario de Gestión Financiera.*

Ítem	Correlación Ítem – Test	α si el Ítem es eliminado
Ítem 01	0,773	0,922
Ítem 02	0,755	0,922
ítem 03	0,809	0,921
Ítem 04	0,719	0,923
Ítem 05	0,681	0,924
Ítem 06	0,628	0,925
Ítem 07	0,756	0,922
Ítem 08	0,495	0,928
Ítem 09	0,487	0,928
Ítem 10	0,422	0,930

Ítem 11	0,488	0,929
Ítem 12	0,778	0,921
Ítem 13	0,778	0,921
Ítem 14	0,356	0,931
Ítem 15	0,376	0,930
Ítem 16	0,565	0,926
Ítem 17	0,771	0,921
Ítem 18	0,519	0,927

Nota. Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación ítem-test.

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN FINANCIERA

Prueba de Coeficiente de concordancia de W de Kendall

Criterio para determinar la Validez del instrumento

W – valor < **0,10** = Concordancia nula

W – valor > **0,20** = Concordancia muy baja

W – valor > **0,40** = Concordancia ligera

W – valor > **0,60** = Concordancia moderada

W – valor > **0,80** = Concordancia satisfactoria

W – valor > **0,90** = Concordancia perfecta

Tabla 17

Índice de concordancia del Cuestionario de Gestión Financiera.

Expertos	Coeficiente de W – Kendall	Valoración	Nivel permitido
Mtro. Ávila Zanabría Percy Tito			
Mtro. Martínez Oseda, Marco Antonio	0,732	>	0,50
Mtro. Mendiola Ochante, Ricardo E.			

Nota. El coeficiente de W es mayor al nivel permitido, por lo tanto, es moderada.

Entonces: El índice de concordancia (0,732) es mayor al nivel mínimo permitido (0,50).

Por lo tanto, existe concordancia moderada entre los expertos.

Decisión: El “*Cuestionario de Gestión Financiera*” tiene un coeficiente de concordancia de w - Kendall de 0,732. Es decir, la validez de contenido es moderada con 73,2% a favor.

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE
CONTABILIDAD GERENCIAL"-CCG**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: AVILA ZANABRÍA PERCY TITO
 1.2. Grado Académico: MAESTRO
 1.3. Profesión: CONTADOR PUBLICO
 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 1.5. Cargo que desempeña: CATEDRATICO

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRETERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.			X		
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				X	
SUMATORIA PARCIAL				3	20	
SUMATORIA TOTAL		23				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 23

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X
 DEBE MEJORAR : _____
 NO FAVORABLE : _____


 FIRMA

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE
CONTABILIDAD GERENCIAL"-CCG**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: MARTINEZ OSEDA, MARCO ANTONIO
 1.2. Grado Académico: MAESTRO
 1.3. Profesión: CONTADOR PÚBLICO
 1.4. Institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE – ESTUDIO DE MERCADOS
 1.5. Cargo que desempeña: GERENTE

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRETERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría			X		
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				X	
SUMATORIA PARCIAL				3	20	
SUMATORIA TOTAL		23				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 23

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR :

NO FAVORABLE :


FIRMA

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE
CONTABILIDAD GERENCIAL"-CCG**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: MENDIOLA OCHANTE, RICARDO ENRIQUE
 1.2. Grado Académico: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO MENCIÓN EN GERENCIA MUNICIPAL Y REGIONAL
 1.3. Profesión: CONTADOR PÚBLICO
 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PERUANA - ESSALUD
 1.5. Cargo que desempeña: CATEDRÁTICO

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría			X		
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.			X		
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				X	
SUMATORIA PARCIAL					6	16
SUMATORIA TOTAL				22		

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 22

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X
 DEBE MEJORAR :
 NO FAVORABLE :


 FIRMA

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE GESTIÓN FINANCIERA"-CGF

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: AVILA ZANABRÍA PERCY TITO
 1.2. Grado Académico: MAESTRO
 1.3 Profesión: CONTADOR PUBLICO
 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 1.5. Cargo que desempeña: CATEDRATICO

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				X	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL		24				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 24

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR :

NO FAVORABLE :



 FIRMA

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE GESTIÓN FINANCIERA"-CGF

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: MARTINEZ OSEDA, MARCO ANTONIO
 1.2. Grado Académico: MAESTRO
 1.3 Profesión: CONTADOR PÚBLICO
 1.4. Institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE – ESTUDIO DE MERCADOS
 1.5. Cargo que desempeña: GERENTE

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRETERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					
SUMATORIA PARCIAL					20	5
SUMATORIA TOTAL		25				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 25

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR :

NO FAVORABLE :



FIRMA

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL "CUESTIONARIO DE GESTIÓN FINANCIERA"-CGF

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

1.1. Apellidos y nombres: MENDIOLA OCHANTE, RICARDO ENRIQUE

1.2. Grado Académico: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO MENCIÓN EN GERENCIA MUNICIPAL Y REGIONAL

1.3 Profesión: CONTADOR PÚBLICO

1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PERUANA - ESSALUD

1.5. Cargo que desempeña: CATEDRÁTICO

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.			X		
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PARCIAL				3	16	5
SUMATORIA TOTAL		24				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

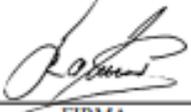
3.1. Valoración total cuantitativa: 24

3.2. Opinión: (marque con una X)

FAVORABLE : X

DEBE MEJORAR :

NO FAVORABLE :



 FIRMA

Anexo 6: Data de procesamiento de datos

	Planeamiento gerencial	Control gerencial	Planeamiento financiero	Control financiero	Contabilidad gerencial	Gestión financiera	cat_planea gerencial	cat_control geren	cat_planea_f inanza	cat_control _finanza	cat_contabi_ geren	cat_gestion _finanz
1	57	34	41	31	91	72	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
2	59	34	47	35	93	82	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
3	59	33	40	31	92	71	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
4	59	36	43	36	95	79	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto
5	57	33	44	39	90	83	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
6	62	34	41	33	96	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
7	59	32	40	31	91	71	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
8	61	37	43	30	98	73	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
9	55	30	45	34	85	79	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
10	61	34	43	33	95	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
11	61	39	42	32	100	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
12	61	35	41	35	96	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
13	57	32	45	38	89	83	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
14	60	33	44	30	93	74	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Alto
15	56	36	46	33	92	79	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
16	59	34	39	34	93	73	Alto	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto
17	64	35	43	33	99	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
18	56	32	41	32	88	73	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
19	61	37	43	32	98	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
20	53	29	41	35	82	76	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
21	55	35	42	33	90	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
22	59	38	44	32	97	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
23	61	33	47	33	94	80	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
24	56	34	41	37	90	78	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto
25	59	34	40	31	93	71	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
26	60	34	45	32	94	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
27	61	34	40	36	95	76	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
28	61	35	42	35	96	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
29	60	33	43	31	93	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
30	62	38	44	31	100	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

31	57	29	44	32	86	76	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
32	60	35	47	33	95	80	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
33	63	37	42	33	100	75	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto
34	62	34	42	35	96	77	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
35	60	33	44	34	93	78	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
36	57	32	46	35	89	81	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
37	60	36	39	30	96	69	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
38	59	35	42	34	94	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
39	64	33	46	38	97	84	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
40	59	33	37	33	92	70	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
41	63	38	45	31	101	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
42	56	30	42	32	86	74	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
43	59	36	44	35	95	79	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
44	62	37	42	32	99	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
45	61	34	46	33	95	79	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
46	59	32	39	33	91	72	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
47	59	33	43	36	92	79	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
48	61	35	47	31	96	78	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
49	57	33	45	34	90	79	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
50	62	35	38	37	97	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
51	58	34	42	33	92	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
52	64	36	43	31	100	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
53	56	30	39	30	86	69	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
54	62	36	46	34	98	80	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
55	63	38	41	33	101	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
56	58	35	43	32	93	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
57	60	32	46	35	92	81	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
58	61	33	45	38	94	83	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
59	60	34	38	30	94	68	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
60	56	34	43	33	90	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
61	59	34	43	34	93	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
62	52	32	41	33	84	74	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
63	57	38	42	32	95	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
64	53	31	43	32	84	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
65	59	34	46	35	93	81	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

66	64	38	43	33	102	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
67	61	35	47	32	96	79	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
68	59	33	41	33	92	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
69	62	34	43	33	96	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
70	60	34	45	35	94	80	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
71	62	34	43	30	96	73	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
72	61	33	40	36	94	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
73	58	33	44	39	91	83	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
74	62	37	40	32	99	72	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
75	55	29	44	32	84	76	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
76	59	36	41	30	95	71	Alto	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
77	65	39	43	33	104	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
78	59	33	44	33	92	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
79	58	33	42	34	91	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
80	56	34	44	36	90	80	Alto	Medio	Alto	Alto	Medio	Alto
81	58	35	42	36	93	78	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
82	59	35	46	30	94	76	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto
83	61	33	44	32	94	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
84	58	33	42	36	91	78	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
85	64	36	40	33	100	73	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
86	53	30	41	31	83	72	Alto	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
87	60	35	42	32	95	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
88	63	37	45	35	100	80	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
89	56	33	40	32	89	72	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
90	58	35	42	33	93	75	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto
91	56	31	48	33	87	81	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
92	61	31	41	36	92	77	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto
93	58	34	43	31	92	74	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
94	60	38	43	34	98	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
95	58	30	42	37	88	79	Alto	Medio	Alto	Medio	Medio	Alto
96	63	34	40	33	97	73	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
97	58	35	46	31	93	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
98	61	34	41	30	95	71	Alto	Medio	Alto	Medio	Medio	Alto
99	59	34	43	34	93	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
100	60	33	46	33	93	79	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

101	56	35	45	32	91	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
102	54	33	40	35	87	75	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
103	61	33	44	35	94	79	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
104	58	36	46	35	94	81	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
105	59	37	41	30	96	71	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Medio
106	62	34	46	36	96	82	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
107	63	33	43	38	96	81	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
108	53	36	43	31	89	74	Medio	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto
109	60	34	43	32	94	75	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto
110	61	37	46	31	98	77	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
111	57	33	42	32	90	74	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto
112	59	36	44	32	95	76	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
113	57	32	44	35	89	79	Alto	Alto	Alto	Medio	Medio	Alto
114	61	34	44	33	95	77	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio
115	61	36	43	36	97	79	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Alto
116	61	36	46	32	97	78	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
117	58	33	46	33	91	79	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
118												
119												
120												

Vista de datos Vista de variables

Anexo 7: Consentimiento informado.

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

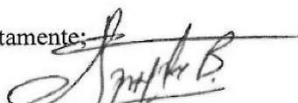
SOLICITO: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN DE, CONTABILIDAD GERENCIAL Y GESTIÓN FINANCIERA EN CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DEL CENTRO S.A - 2021.

SEÑOR COORDINADOR DE CREDITOS DE AG CHILCA DE CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DEL CENTRO S.A.

Por el presente los solicitantes **CAMAC ANQUIPA ANGELA** con DNI N° 47318407, y **MEZA ROMERO CARLOS ENRIQUE** con DNI N° 47833552; bachilleres de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, especialidad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana los Andes, ante usted nos presentamos muy respetuosamente para solicitar su autorización para **EL CONSENTIMIENTO INFORMADO** para el desarrollo de la investigación titulada **“CONTABILIDAD GERENCIAL Y GESTIÓN FINANCIERA EN UNA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DEL CENTRO S.A - 2021”**, para que realizar una entrevista a profundidad a su persona, obtener evidencias, fotos y las evidencias que sean pertinentes.

Huancayo, 02 de julio del 2021

Atentamente:



CAMAC ANQUIPA ANGELA
DNI N° 47318407
COD.MAT. A92313H



MEZA ROMERO CARLOS ENRIQUE
DNI N° 47833552
COD.MAT. D02716F



.....
Jesús C. Rodríguez Escobar
COORDINADOR DE CREDITOS (M)
Caja Centro



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Sr. JESSICA GINA LAURENTE REIMUNDO
COORDINADOR DE CREDITO DE AG CHILCA DE CAJA RURAL DE AHORRO Y
CRÉDITO DEL CENTRO S.A.

AUTORIZA:

A las personas **CAMAC ANQUIPA ANGELA** con DNI N° 47318407, y **MEZA ROMERO CARLOS ENRIQUE** con DNI N° 47833552; bachilleres de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, especialidad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana los Andes, quienes están desarrollando la investigación titulada **"CONTABILIDAD GERENCIAL Y GESTIÓN FINANCIERA EN UNA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DEL CENTRO - 2021"**, para que realicen la entrevista al área correspondiente, se les otorga el permiso necesario, brindándoles las facilidades del caso.

Huancayo, 2 de julio del 2021

Atentamente:

CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO DEL CENTRO S.A.

Agencias: Jr. Cuzco N° 327 - Huancayo | Calle Miguel Grau N° 805 (Esq. Lobato) - El Tambo | Calle Real N° 699 - Chilca
 Oficinas Informativas: Jr. Junín N° 355 - Miraflores - Lima | Av. San Carlos N° 1980 - Huancayo | Jr. Cajamarca N° 374 - Huancayo
 Central Telefónica: (064) 484848 www.cajacentro.com.pe

Anexo 8: Fotos de la aplicación de los instrumentos

