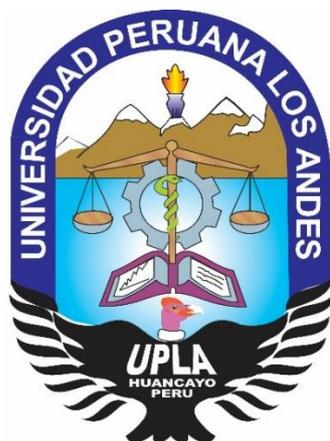


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ISABEL –
HUANCAYO, 2017**

Presentada por:

Bach. ANTONIO REMÓN TENORIO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

HUANCAYO - PERÚ

2018

MIEMBROS DEL JURADO

Dr. Juan Manuel Sánchez Soto
Director

Dr. Miguel Eleazar Romaní Hervas
Jurado

Dr. Carlos Alberto Suarez Reynoso
Jurado

Mg. Edwin Yauri Janto
Jurado

Dr. Jesús Armando Cavero Carrasco
Secretario Académico

ASESOR:

DR. ARTURO ALFREDO PERALTA VILLANES

DEDICATORIA

A la juventud estudiosa que día a día persiguen el
conocimiento con entusiasmo y perseverancia

Antonio

AGRADECIMIENTO

A las Autoridades y Docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Peruana Los Andes, por haberme brindado sus sabias enseñanzas y culminar satisfactoriamente mis estudios.

Del mismo modo, al Dr. Arturo Alfredo Peralta Villanes, Asesor del presente trabajo de investigación, por su valioso aporte intelectual y profesional en todo el proceso de la investigación.

Asimismo, mi reconocimiento a los integrantes del ápice estratégico del “Santa Isabel”, Institución Emblemática de la provincia de Huancayo, por su valiosa contribución al haberme facilitado la aplicación del instrumento para el recojo de información.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
JURADOS	ii
ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	16
1.1.1. Formulación del problema	22
1.2. Objetivos de investigación	23
1.2.1 Objetivo general	23
1.2.2 Objetivos específicos	23
1.3. Justificación e importancia del estudio	24
1.3.1 Teórica	24
1.3.2 Metodológica	25
1.3.3 Social	25

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio	26
A. A nivel internacional	26
B. A nivel nacional	32
C. A nivel local	37
2.2. Base teórica	39
2.2.1 Base teórica de clima social escolar	39
2.2.2 Base teórica de rendimiento académico	48
2.3. Definición de términos	57
2.4. Hipótesis de la investigación	59
2.4.1 Hipótesis general	59
2.4.2 Hipótesis específicas	59
2.5. Sistema de variables	60
2.5.1 Operacionalización de las variables	60

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación	62
3.2. Diseño de la investigación	64
3.3. Lugar y período de ejecución	66
3.4. Población, muestra y muestreo	66
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.5.1 Técnicas	67

3.5.2 Instrumentos	68
3.6. Validación del instrumento y recolección de datos	69
3.7. Procesamiento de datos	73
3.8. Análisis estadístico	73

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados	76
4.2. Resultados de la variable clima social escolar	77
4.3 Resultados porcentuales de variable rendimiento académico	84
4.4 Estudio correlacional de clima social escolar y rendimiento académico	85
4,5 Prueba de hipótesis para la variable clima social escolar y rendimiento	87

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados	102
------------------------------	-----

CONCLUSIONES	110
--------------	-----

RECOMENDACIONES	112
-----------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	113
----------------------------	-----

ANEXOS	118
--------	-----

- Matriz de consistencia
- Cuadro de operacionalización de variables de las hipótesis
- Instrumentos

- Matriz de confiabilidad del instrumento
- Matriz de validación de instrumento
- Constancias
- Evidencias en imágenes.

RESUMEN

El trabajo de investigación realizado tiene por título “Clima social escolar y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2017”. Aborda el problema: ¿Cómo se relaciona el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2017? Teniendo como propósito: Determinar el nexos y/o relación entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la citada institución. Para lo que se formula la hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.

El tipo de investigación en este trabajo es de tipo básica con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, cuyo diseño específico es descriptivo-correlacional, por el que se trabajó con la muestra siguiente 110 estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la mencionada Institución Educativa. Las técnicas utilizadas fueron las encuestas y como instrumentos el cuestionario: La variable clima social escolar y sus dimensiones constan de 45 ítems y rendimiento académico de Comunicación se determinó mediante las notas promocionales 2017.

Los resultados cuantitativos revelan la existencia de una correlación significativa moderada entre el clima social escolar y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de la muestra estudiada, según los resultados de

coeficiente tau-b Kendall hallado de 0,502 con una significancia bilateral de $p=0,000$ y un valor de $p < 0,01$.

Palabras clave: Clima social escolar, rendimiento académico de Comunicación.

ABSTRACT

Present investigation registered as a legitimate real estate property Social school Clima and academic performance of the students of Huancayo's Institución Educativa Santa Isabel - 2017. Attack the problem: How does the social school climate relate with the academic performance of the area of communication of the students of fifth grade in secondary school of Huancayo's Institución Educativa Santa Isabel - 2017? And I eat objective: Determining the relation between the social school climate with the academic performance of the area of communication of the students of fifth grade in secondary school of the quoted Educational Institution. For the effect, the general hypothesis has been formulated: Exists direct and significant relation between the social school climate with the academic performance of the area of communication of the fifth one's students grade in secondary school of Huancayo's Institución Educativa Santa Isabel – 2017.

This investigation belongs to guy basic of quantitative focus, of descriptive level, whose specific design is descriptive correlacional, with 110 students' sample of the fifth one grade in secondary school of the mentioned Educational Institution. The used techniques were opinion polls and like instruments the questionnaire: The variable social school climate and his dimensions consist of 45 items and academic performance of communication determined by means of the promotional notes 2017 itself.

The quantitative results reveal the existence of a significant correlation moderated between the social school climate and the academic performance in Comunicación's area of the sample studied, according to the results of coefficient

tau b Kendall found of 0.502 with a bilateral significancia of p 0.000 and a value of p 0.01.

Key word: Social school climate, academic Comunicación's Rendimiento.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación se titula “Clima social escolar y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2017”. Parte por formularse el siguiente problema: ¿Cómo se relaciona el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2017? El objetivo que persigue es establecer el nexo existente entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la citada Institución Educativa.

La investigación se realizó en el distrito y provincia de Huancayo, región Junín. En el estudio se empleó el diseño específico descriptivo-correlacional. El proceso de obtención de datos se hizo a través del cuestionario de clima social escolar y para determinar el rendimiento académico de Comunicación, se utilizó los promedios anuales existentes en las actas de evaluación del año lectivo 2017. Los datos fueron mediante los estadísticos descriptivos, las medidas de tendencia central y las descripciones numéricas y gráficas a fin de contrastar las hipótesis.

El clima social escolar y rendimiento académico son temas de actualidad y de gran relevancia en la Educación Básica Regular, porque creemos en la gran influencia que ejerce las interacciones sociales respecto al rendimiento académico de los estudiantes, siendo los aprendizajes de los estudiantes la preocupación permanente del gobierno nacional, de los funcionarios, directivos y docentes.

La presente investigación buscó conocer la realidad en nuestro entorno más cercano la correlación de las variables, porque nos informamos que la Institución Educativa “Santa Isabel” de gestión estatal, acoge en sus aulas a estudiantes procedentes de distintos niveles económicos y sociales de la ciudad de Huancayo, donde se evidencia que las relaciones interpersonales de los estudiantes no son las más cordiales, siendo esta problemática que más nos impactó y emprendimos un estudio para luego a partir de nuestros resultados plantear alternativas con el objeto de mejorar e incrementar los niveles actuales de rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Isabel.

En este sentido, hemos organizado el estudio de la siguiente forma: Capítulo I; el Problema de la Investigación, donde se detalla el planteamiento del estudio y también la formulación del problema, igualmente se formula los respectivos objetivos y justificación. En el capítulo II; se estructura todo lo relacionado al marco teórico, mencionando los antecedentes de la investigación, las teorías básicas y definición de los conceptos. En este capítulo también se formula las hipótesis de la investigación. En el tercer capítulo nos ocupamos de la Metodología de la Investigación, destacando en el tipo, diseño, población y muestra, el análisis e interpretación de resultados. En el cuarto capítulo presentamos los resultados de la investigación utilizando la estadística descriptiva e inferencial y la contrastación de la hipótesis. El último capítulo V. aborda la discusión de resultados y finalmente se adjuntan las conclusiones y sugerencias, además de la bibliografía.

Antonio

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como resultado de los constantes cambios que vienen sucediendo en las organizaciones y en todos los ámbitos de la vida humana, muy particularmente en el sector educación, esto como parte del sistema de la globalización en que nos toca vivir. Los conocimientos se vienen multiplicando y profundizando con el transcurrir de los años y con el avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología; por lo que las actuales necesidades del contexto solicitan conocimientos transdisciplinarios más que solo conocimientos disciplinarios. Todo lo anterior justificado en que los cimientos tecnológicos del aprendizaje están permitiendo acceder rápidamente al conocimiento y respectivamente también a la especialización.

Es entonces el avance en el ámbito de la formación de los seres humanos, en donde la educación asume un reto preponderante como el de formar varones y mujeres competitivos, eficaces, efectivos, con actitudes analíticas y positivas, preocupados en absorber información actualizada, selectivos, que sepan sistematizar y así mismo usar nuevos conocimientos y asumir nuevos retos. Esto significa que el maestro actual, responsablemente debe tomar conciencia de su importante rol frente a los estudiantes respecto al cómo es que se desarrollan sus capacidades en un determinado clima social escolar en que se desenvuelve y la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, no está al margen del problema educativo nacional, sino que forma parte del sistema educativo.

La educación en nuestro país es preocupante, ya que según el Informe PISA 2013, los países latinoamericanos ocupan los últimos puestos, lo que se convierte en una situación preocupante para los responsables del sector, esta información vertida por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobre la base de la investigación en 65 países. El país del sur Chile es el que está en mejor ubicación al ubicarse en el puesto 51 por obtener 423 puntos en matemáticas, y aun así está por debajo de la media fijada por PISA que es de 494 puntos, para lectura este país obtuvo 441 puntos y en ciencias 445 puntos. Nuestro país está en el último lugar entre los países latinoamericanos, al obtener 368 puntos para matemáticas y 384 puntos en lectura, así como en ciencias. Por lo que según PISA hemos avanzado en materia de lectura al conseguir 5,2 puntos anuales de mejora. Es en estos informes en el que los estudiantes se sometieron a evaluaciones para resolver

problemas, y también se les observó calificando su capacidad para extrapolar sus conocimientos en situaciones prácticas del cotidiano vivir.

Para Pascual, E. (1995), Los gobiernos a nivel mundial han considerado a la Educación como uno de los pilares de mayor importancia cuando se trata de impactar positivamente en la promoción del desempeño social y económico de la población, a fin de que un país fácilmente se inserte en el orden actual de la competencia internacional. En el Perú, los gobernantes de las últimas décadas han promovido una serie de programas y proyectos educativos de alcance nacional, los cuales en alguna medida han mejorado el nivel académico de los estudiantes; sin embargo, existe una brecha enorme comparada con otros países, ubicándonos en los últimos lugares en las áreas curriculares de Comunicación y Matemática.

Hoy en día se trabaja para que el conocimiento no se aisle de la relación que debe existir entre docente y dicente y tampoco se aisle del ambiente en el que se construye tal cual lo señala Onetto, (2007, p. 57), sin embargo por muchos años estas relaciones humanas y el ambiente en las escuelas han estado ajenas y han quedado en el olvido; esto por enfocarse únicamente en el objetivo prioritario de las escuelas que es la adecuada transmisión de los conocimientos y si esto no sucediera sencillamente las escuelas no estarían cumpliendo con su principal función social. Aun así, no sería posible lograr con dicho objetivo mencionado si no se garantiza una favorable relación para el aprendizaje; “(...) si la relación humana no se desarrolla bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, ético y emocional; se puede hacer muy difícil e incluso imposible enseñar y aprender”.

Por lo que consideramos de suma importancia el “Clima Institucional” por ser una variable que permite a los individuos calificar el ambiente en el que desarrollarán y potenciarán sus relaciones interpersonales y actividades diarias. Es allí donde se tiende a hablar de “Clima Social Escolar”, tal como precisa Arón, y Milicic, (1999).

El clima social escolar, que constituye una de las variables de la presente investigación, es un factor sumamente importante que amerita estudiar, no sólo de una institución educativa, sino de todas las instituciones educativas y de todos los niveles, porque si existe un clima social deteriorado en aula o institución educativa, ya sea entre estudiantes como la existencia del bullying; entre estudiantes y docentes, o entre otros agentes educativos, la formación integral del estudiante no será la más óptima.

Esta situación se evidencia de modo recurrente en la Institución Educativa “Santa Isabel de Huancayo”, que atiende las demandas educativas de varios miles de estudiantes provenientes de distintos estratos sociales de la región, es el contexto educativo donde se observa la existencia de relaciones sociales deteriorados, siendo el caso entre estudiantes y, precisamente, nos proponemos indagar el nexo existente de esta relación con el rendimiento académico de los estudiantes isabelinos.

De acuerdo a los autores antes citados Arón, y Milicic, (1999) continúan afirmado “El aula - se indica- no es el único espacio de formación ética; lo son también los recreos, el trato en los pasillos, las actuaciones, paseos, olimpiadas, concursos, asambleas escolares y campeonatos, así como el encuentro

intencional del docente con sus estudiantes en una sesión de aprendizaje formal”. “La formación ética consiste en aportar las condiciones necesarias para que las funciones cognitivas y afectivas puedan madurar y desarrollarse, es decir, ayudar al estudiante a construir y madurar su pensamiento y sus emociones, para forjar una conciencia ética que permita dar coherencia a sus ideas y acciones.”

En relación al clima social escolar, el “Proyecto Educativo Nacional al 2021. La educación que queremos para el Perú”, entre sus fines encontramos el de fomentar los principios, valores democráticos y éticos, en particular descentralizar la gestión, para hacerla más democrática, y conseguir los resultados financiándola con equidad (Objetivo Estratégico N° 4) y una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad (Objetivo Estratégico N° 6). El PEN al 2021, menciona literalmente que el contenido a lograr por parte de los peruanos respecto al desarrollo humano es ético básicamente, esto para estructurar una sociedad justa en el que se realicen integralmente como personas. “El desarrollo humano constituye, en rigor, el gran horizonte del país que deseamos construir, abarca y da sentido a las demás transformaciones necesarias”.

“Los valores son un marco referencial de juicio y patrón de orientación en la vida de la persona, incluyendo el concepto individual de lo que es deseable, para sí y para el conjunto social al que pertenece”.

La tarea nada fácil de estructurar adecuadamente la convivencia entre estudiantes se debe de trabajar desde el perfil de la enseñanza-aprendizaje sin

descuidar las relaciones interpersonales, todo esto con el compromiso de la comunidad educativa.

Corresponde a la organización estudiantil ofrecer un adecuado espacio de referencia donde convivir de forma positiva sea el diario aprendizaje, evitando las conductas violentas, porque sencillamente el espacio donde estudian se convierte en el más próximo al niño, niña y adolescente y el lugar donde se propician las relaciones interpersonales que es toda la comunidad educativa.

El Diseño Curricular Nacional, (2009), precisa que: “Hay que darle un nuevo sentido a la enseñanza para promover el pensamiento crítico, la creatividad y la libertad; la participación activa, el humor y el disfrute; y el desarrollo de una actitud proactiva y emprendedora; evitando así el simple copiado o la instrucción memorizada. El aprecio a las tradiciones y códigos culturales propios es fundamental, porque inspira la construcción de una ciudadanía basada en la diversidad”.

Nuestro pronóstico de esta problemática concluye que, si los profesores, directivos, alumnos y señores padres de familia no toman en cuenta el clima social escolar como parte de la formación de los estudiantes, tendremos bajos índices de rendimiento académico, por lo que urge buscar soluciones inmediatas, en base a investigaciones en los mismos contextos educativos.

Al revisar las últimas investigaciones respecto al clima social escolar en el contexto regional, no se han encontrado estudios específicos sobre dicha variable, por tal motivo, con la seguridad de que el presente trabajo es inédito

en nuestro contexto, nos propusimos investigar y partimos por formularnos el siguiente problema.

1.1.1 Formulación del Problema

A. Problema general

¿Cómo se relaciona el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2017?

B. Problemas Específicos:

1. ¿De qué manera se vinculan las relaciones interpersonales con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?
2. ¿Cuál es la relación entre la autorrealización y el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?
3. ¿Cómo se relaciona la estabilidad emocional con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?

4. ¿Cuál es la relación entre el cambio de actitud del estudiante y el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.

1.2.2. Objetivos específicos

1. Determinar el vínculo entre las relaciones interpersonales con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.
2. Determinar la relación entre la autorrealización y el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.

3. Establecer la relación entre la estabilidad emocional y el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.
4. Determinar la relación entre el cambio de actitud del estudiante y el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.

1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

1.3.1 Teórica

Esta investigación nos permitirá llenar un vacío del conocimiento y ampliar aquellos que existen en relación al clima social escolar, como un aspecto muy importante relacionado al rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria de la Organización Educativa Santa Isabel de Huancayo, porque en nuestro medio no se cuenta con un estudio de carácter científico. Además, servirá de fuente como marco teórico de referencia para otras investigaciones relacionados al tema.

1.3.2 Metodológica

El desarrollo del presente estudio permitirá plantear la aplicación de herramientas pedagógicas para mejorar los factores negativos, que están afectando el óptimo rendimiento de los estudiantes del Quinto Grado del Colegio Santa Isabel de Huancayo. Para poder ejecutar se aplicará el método científico, para la recolección de datos se utilizará un instrumento válido y confiable.

1.3.3 Social

Los beneficiarios directos del presente trabajo serán los estudiantes, profesores y personal administrativo de la unidad de análisis, que en este caso es la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo y los beneficiarios indirectos serán los miembros de la familia, de la comunidad en general. Desde el enfoque de responsabilidad social que tiene la institución educativa, los resultados de la investigación permitirán plantear estrategias que contribuyan en dar solución a los problemas que merman el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

A Nivel Internacional

Guerrero, L. (2013), en su tesis titulada: *El Clima social escolar, desde la percepción de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*. Para obtener el grado de Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, realizada en la Universidad Católica del Ecuador. Loja – Ecuador. Teniendo como propósito el de: suministrar al profesor los conocimientos indispensables para poder

mejorar el clima social del aula, sobre la base de los resultados obtenidos en encuestas realizadas.

La metodología utilizada fue la no experimental, transaccional; descriptivo- exploratorio. La población objetivo lo conformaron los señores profesores y representantes del séptimo año de educación básica quienes comprenden perfectamente que para mejorar el aprendizaje se tiene que también generar un contexto donde se garantice un buen clima social de aula.

Los resultados del trabajo condujeron a las conclusiones que se mencionan a continuación:

1. Evaluadas los climas escolares de ambas escuelas fiscales “Abraham Lincoln”, y la Institución Educativa rural “Presidente Tamayo” de la parroquia Muey la ciudad de Salinas se evidencio inadecuadas relaciones entre compañeros y una presente discriminación de género entre alumnos.
2. Respecto al Clima escolar en ambos centros educativos investigados es aceptable con cargo a mejorarse siempre en cuando se tomen medidas correctivas a corto plazo, y se deje de lado el carácter paternalista con los docentes (especialmente en el centro educativo rural).

Briones, G. (2015), Desarrolló la Tesis para su maestría titulada: *El clima escolar y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015*. Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Psicológicas. Guayaquil –

Ecuador. El estudio tiene como fin: Demostrar la repercusión del Clima Escolar en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del Colegio Provincia de Bolívar, de Guayaquil en el periodo 2014-2015. La investigación se enmarcó desde un enfoque cuantitativo, empleando para ello el diseño no experimental- transaccional de tipo descriptivo y con alcance correlacional. La población representada del octavo, noveno y décimo ciclo de turno noches estaba conformada por 129 estudiantes entre jóvenes y adolescentes de ambos géneros, los mismos que se trabajaron con un muestreo probabilístico.

Conclusiones:

1. Se encontró un inadecuado ámbito relacional debido al clima escolar deficiente, repercutiendo esto en el desarrollo académico. Respecto a la dimensión de autorrealización no encontramos indicadores de compromiso y cumplimiento de tareas por lo que la competitividad para obtener mejores calificaciones entre los estudiantes no está presente. En la dimensión de estabilidad hay una débil organización en clases, débil importancia a las normas, bajísimo control ejercido por los docentes.
2. En la Educación General Básica los escolares obtuvieron entre 7 y 8, como promedio alcanzado en sus calificaciones, el que en comparación de la escala de Calificaciones usada por el Órgano rector de Educación - Ecuador establece que 7 es la calificación mínima para pasar al nivel superior, demostrándose que solo hacen lo necesario para pasar de año,

deduciendo el inadecuado clima social escolar y el rendimiento inferior. Siendo poquísimos quienes generaron calificaciones de 9, preocupantemente hubo alumnos con resultados de $\geq 4, 5$ y 6 en menores porcentajes.

3. Concluyentemente esta investigación demostró fehacientemente el nexo existente entre el clima y el rendimiento académico. Caso contrario no se podrá garantizar la eficacia de los contenidos de los cursos enseñados, por la baja participación, desmotivación y compromiso con el desarrollo de tareas.

Vargas, B. (2014), desarrolló la Tesis: *Dosificación de tareas y rendimiento escolar*. Tesis de grado en la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar – Guatemala. El estudio parte por formularse el Problema: ¿Cómo es que influye la dosificación de las tareas en el rendimiento de los estudiantes? Teniendo como propósito el demostrar cómo es que la dosificación de tareas influye en el rendimiento escolar de los alumnos. Cuya hipótesis fue: Si existe estadísticamente hablando diferencia al 5% cuando se trata de comparar el rendimiento de los estudiantes a quienes se les deja excesiva cantidad de tareas y la dosificación de tareas.

El estudio utilizó el tipo de investigación cuantitativa de tipo cuasi experimental con grupo de control y experimental, llegando a las siguientes conclusiones:

1. Las tareas y deberes dejados en aulas sin haber realizado una dosificación por parte del profesor se convierten en una razón por el que los alumnos generan bajo rendimiento, debido a que son obligados y forzados a desvelarse y generar cansancio, estrés, decepción, opresión, mal humor, al recibir clases influyendo negativamente en la atención del escolar durante el ciclo lectivo, es más siendo tentados a abandonar sus estudios.
2. Siendo la solución a todo lo mencionado anteriormente la adecuada dosificación de tareas, lo que permite mejorar el rendimiento escolar, porque los escolares experimentan menos cansancio, menos presión gracias al equilibrio que se genera entre las clases y las responsabilidades que llevan los escolares a la casa.

Enríquez, R. (2007) Desarrolló la Tesis: *Inteligencia emocional para el rendimiento académico de los alumnos de Cuarto Año de enseñanza media de los Liceos de la provincia de Chañaral-Chile*. La investigación tuvo como objetivo general determinar la correlación entre el nivel de inteligencia emocional percibida (IEP) y el rendimiento académico (RA) de la población estudiada durante el periodo 2007. Al mismo tiempo que tuvo la siguiente hipótesis: Existe relación significativamente alta entre la Inteligencia emocional y rendimiento académico de los escolares del Cuarto Año de enseñanza media de los Liceos de la provincia de Chañaral-Chile. El trabajo llegó a las siguientes principales conclusiones:

1. La variable de Inteligencia Emocional intrapersonal fue medida mediante el inventario de auto informe TMMS-24 rasgos de meta conocimiento de

estados emocionales, basado en el Trait Meta-Mood Scale del grupo de investigación de Salovey y Mayer.

2. El rendimiento académico fue medido con el promedio de calificaciones anuales y la inteligencia emocional a través del test de actitudes, Como producto se obtuvo que, si hay un nexo moderado entre las variables, ya sea en los estudiantes promovidos a cuarto medio, así como quienes repiten, de conformidad a la escala de calificación nacional que va de 1,0 a 7,0.

Para el presente trabajo fueron únicamente considerados los alumnos del cuarto año medio, por ser los más indicados en medir el logro de las competencias académicas y “afectivas” condiciones mínimas para que egresen, según la realidad del país de Chile.

Garzón, R. (2010), Realizó la Tesis: *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Bioquímica que ingresan en la Facultad de Medicina*. Investigación desarrollada en la Facultad de Medicina de la Universidad del Rosario -Colombia. Para el efecto, se formuló el objetivo principal de: Determinar y explicar los Factores incidentes en el rendimiento académico de los cachimbos universitarios de Bioquímica ingresante a la facultad de Medicina. La población que participó en dicha investigación fueron los estudiantes universitarios del ciclo 1ro de Bioquímica, considerando para esto los indicadores académicos y demográficos; y usando los siguientes métodos de análisis: siendo numérico el primero, de acuerdo con los promedios de las notas parciales y finales; el

segundo, categorizado como éxito ($\geq 3,0$) o fracaso ($< 3,0$), de acuerdo con el promedio de la nota definitiva de la asignatura.

Teniendo las siguientes conclusiones:

1. Se ubicó una simbiosis positiva con relación a las pruebas de estado de las matemáticas, bioquímica y ciencias naturales, y el ingreso directo a Medicina sin haber realizados estudios preuniversitarios. No teniendo relación en esto la procedencia de los colegios secundarios y menos la ciudad en ninguno de los análisis aplicados.
2. Finalmente se concluyó que el rendimiento académico en el curso de Bioquímica se veía afectada por aspectos involucrados en las mismas competencias de los alumnos más no por factores demográficos.

B. A nivel nacional

Rivera, M. (2012), Desarrolló la Tesis: *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de ventanilla*. Trabajo realizado en la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima – Perú, para optar el Grado Académico de Maestro en Educación. La investigación tuvo como objetivo: establecer el nexo existente entre clima de aula y nivel de logros de aprendizaje en el área de comunicación integral del alumno del quinto grado de primaria de cuatro instituciones educativas de Ventanilla. Esta investigación se realizó en 4 instituciones considerando una población de la red educativa N° 4 de Ventanilla: la primera Fe y Alegría N° 29 con dos aulas; la segunda José

Santos Chocano con un aula; la tercera Virgen de Fátima con un aula; y finalmente Víctor Andrés Belaúnde con dos aulas del Quinto Grado al año 2010.

Llegando a las conclusiones siguientes:

1. Un clima de aula adecuado y percibido positivamente tendrá como efecto un nivel alto en lo que se refiere a logros de aprendizaje. Esto porque cuando se garantizan las buenas relaciones humanas, el respeto entre compañeros, la consideración, orden entonces se consolida un buen clima, que coadyuva a mejorar los logros de aprendizaje.
2. Existe, también una positiva relación moderada entre el contexto que regula disciplinariamente el clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en la materia de Comunicación Integral de los alumnos del Quinto Grado. Significando esto que, en un clima escolar correcto, democrático, donde impera las correctas normas de convivencia impartidas por el docente en común acuerdo con los estudiantes, sin duda que este será efectivo y, evidentemente, mejorará los logros de aprendizaje.

Sotelo M. y Col, D. (2011), realizó la Tesis: *Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. El propósito de esta investigación fue determinar el nexo entre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y el clima social familiar. Sin duda de que la participación familiar en el proceso educativo de los

universitarios es un factor primordial que contribuirá positiva o negativamente en el crecimiento y desarrollo de los mismos.

La población estuvo conformada por estudiantes de una institución educativa de nivel superior, siendo 439 los estudiantes participantes que colaboraron en brindar información, para lo que se aplicó la escala de clima social familiar (FES) de Moos, la que consta de tres dimensiones; que son: las relaciones, el crecimiento y desarrollo, la estabilidad y seguridad, consideradas como medidas del ambiente familiar. Finalmente, los resultados demostraron que si existe una fuerte relación entre ambas variables de la investigación.

El estudio favoreció al establecer vínculos entre universidad y familiares de los estudiantes universitarios lo que permitió contribuir con el bajo rendimiento académico.

Gómez, R. (2010), en su Tesis: *Clima escolar social y auto concepto en estudiantes de educación secundaria de Lima*. Investigación realizada en la Facultad de Psicología de la Universidad Mayor de San Marcos. La misma que consideró como su objetivo general: determinar el nexo existente entre el **clima** escolar social y auto concepto en estudiantes de educación secundaria de Lima. Usando el diseño descriptivo - correlacional, y el muestreo no probabilístico, intencional. Para lo que aplicaron dos instrumentos psicológicos: El primero Clima Escolar Social- Reducido de 23 ítems, tomados de la Prueba original de Clima Escolar Social del Autor: Moos y Cricket, siendo estas de 4 sub escalas: Cambio, Relación,

Estabilidad, Autorrealización, y Estabilidad. Respecto al análisis estadístico, se usó la correlación de Pearson, para trabajar con las variables. Finalmente concluyeron que si existe relación significativa entre el Clima Escolar social y el Auto concepto.

García, C. (2005), desarrolló la Tesis: *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Trabajo de investigación llevada a cabo en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; el objetivo primordial fue el de establecer la existencia de la relación entre la variable habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en una población estudiantil Limeña de 205, quienes cursaban el I ciclo de estudios en Psicología, procedentes de Universidad Particular de San Martín de Porres y de Universidad Nacional Mayor de San Marcos, mayores de 16 años aplicando la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, acondicionada a la realidad Peruana por Ambrosio Tomás entre 1994 – 95. Los resultados se procesaron con el coeficiente de correlación de Pearson, prueba chi cuadrado, media y desviación estándar.

Las conclusiones de la investigación fueron:

1. Demostrar la relación positiva entre las habilidades sociales y el clima social familiar.
2. Respecto a las variables habilidades sociales y clima social en la familia, se obtuvo que más del 50% de los estudiantes universitarios del total

estaban ubicados en el nivel promedio (65.9% y 62.7%) y con relación al rendimiento académico solo el (9.8%) obtuvo notas desaproboratorias.

Arévalo E. (2002), Realizó la Tesis para optar el grado de Magister en Psicología titulada: *Clima escolar y niveles de interacción social en estudiantes secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo*. Investigación llevada a cabo en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el principal objetivo fue analizar las diferencias de las áreas y dimensiones del clima social escolar en función al grado de aceptación, rechazo y aislamiento alcanzado en las aulas secundarios del Colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo. Para lo que se empleó el diseño descriptivo – comparativo. Se Trabajó con estudiantes del primero al cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Claretiano - Trujillo, los mismos que fueron la población de estudio, la muestra se fijó con un margen de error de 0.05 y con un nivel de confianza de 0.95 % para lo que se utilizó la fórmula de Cochran, reduciéndose la muestra 240 estudiantes distribuidos en los tres grupos (aceptación, rechazo y aislamiento).

La investigación llegó a las siguientes conclusiones principales:

1. Existencia significativa de diferencias de los grupos aceptados respecto de los rechazados en las áreas de claridad, tareas, afiliación, y ayuda, diferenciándose estadísticamente en el área de implicación, y los rechazados difieren en las áreas de ayuda y tareas.

2. En lo que se referente a la variable clima social escolar y sus respectivas dimensiones, se hallaron diferencias significativas respecto a los grupos aceptados y rechazados en las dimensiones específicas de relación y autorrealización, no encontrándose diferencias en las dimensiones de estabilidad y cambio. Y con relación a la contrastación de los aceptados con los aislados, no se hallaron diferencias en las cuatro dimensiones. Por lo que igual resultados se presenta entre ambos grupos.
3. Se concluye que la interacción social de los estudiantes del nivel secundario del colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo, es independientemente del clima social escolar, excepcionalmente de las áreas de ayuda, implicación, afiliación, claridad, tareas y las dimensiones de relaciones y Autorrealización, donde sí existen diferencias significativas entre los grupos contrastados.

C. A nivel local

Aquino, M. y Huamaní J. (2015), Realizaron la Tesis titulada: *Violencia familiar y rendimiento académico en estudiantes del segundo de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Cocharcas, Huancayo - 2014.* Investigación llevada a cabo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Teniendo como objetivo primordial de Determinar fehacientemente el nexo entre la violencia familiar y el rendimiento académico de las estudiantes del segundo de secundaria - Institución Educativa "Nuestra Señora de Cocharcas"- Huancayo- 2014. La investigación se enmarcó en el diseño descriptivo - comparativo, con una

muestra poblacional de 471 estudiantes del segundo de secundaria de la mencionada Institución Educativa.

La investigación llegó a las siguientes conclusiones principales:

1. En el colegio huancaíno "Nuestra Señora de Cocharcas", se llegó a la conclusión de que los estudiantes del segundo grado preocupantemente se ven expuestas a acciones de violencia familiar (violencia física) en un porcentaje del 42,9%, violencia psicológica en el mismo porcentaje, violencia sexual en un 7,1% y violencia por omisión en 7,1%. Índices que repercuten negativamente en la psicología de los estudiantes por lo que se ven afectadas emocionalmente, afectivamente y cognitivamente.
2. A presencia de la violencia familiar el rendimiento académico es deficiente y contrariamente a niveles bajos y/o ausencia de violencia familiar el rendimiento en las estudiantes es el adecuado, afirmación que se hace para un coeficiente de correlación $r = -0.384$ y para 95% de nivel de confianza.
3. Por lo que la violencia familiar se refleja en el rendimiento académico de las estudiantes del segundo de secundaria I.E. Nuestra Señora de Cocharcas - Huancayo-2015, demostrado en un nivel de significancia $\alpha=0,05$ y en un 95% de nivel de confianza se demuestra la hipótesis de investigación:

2.2. BASE TEÓRICA

Después de la recopilación, revisión y análisis de la información se establecieron los parámetros teóricos que guiaron la presente investigación, a partir de las propuestas, aportes y teorías establecidas por expertos en el tema. Este apartado trata de las teorías y conceptos que nos permitieron ampliar los conocimientos en relación a las variables clima social escolar y rendimiento académico; en virtud del cual, se muestran los conocimientos de varios autores, a fin de respaldar el presente estudio.

2.2.1. Bases teóricas de clima social escolar

Según la concepción de Cornejo y Redondo, (2001, p. 118) “el clima escolar como características sociales, ambientales e interpersonales determinadas por elementos personales, de función y organización que están presentes en las instituciones escolares y que conforman un sistema dinámico que da personalidad a este e influye en los procesos de educación”. Este concepto, en primera instancia responde a los propósitos de la presente investigación, en cuanto permite precisar conceptualmente lo que significa el clima social escolar, dado que todo proceso educativo se ejerce en un contexto escolar con participación de estudiantes, docentes, directivos, además de los padres de familia y la sociedad.

Además, Los factores psicológicos y sociales en el ámbito escolar tienen relación directa con el clima organizacional, clima escolar, el aula

y también con las relaciones interpersonales de la comunidad educativa, por lo que cada institución educativa forma su propia personalidad que los hace diferentes de otras instituciones.

De igual manera, las investigaciones realizadas en los últimos años, respecto a las interacciones en el contexto educativo, concluyeron en la importancia de este factor tan vital en el proceso del aprendizaje. Aun sabiendo que Piaget y Vygotsky han tratado este importante aspecto desde hace años atrás; sin embargo, hoy en día han cobrado mayor vigencia; al respecto, según Rodríguez (1999, p. 481).

Con relación a la influencia de los adultos en el desarrollo de los niños, Suárez (2004, p. 7) dice que “a través de la interacción, las proyecciones de futuros aprendizajes son plausibles gracias a la intervención con otros, distinguidos como apoyo o cooperación, que brindan o amplían un radio de posibilidades de aprendizaje gracias a su mayor o diferente experiencia”. Es entonces que el contexto social y cultural favorece al desarrollo en los estudiantes.

Vigotsky estudio esta interacción hoy conocida como clima de aula, el interés que se pone también en el carácter social y cultural del proceso de aprendizaje sustenta mejor al clima social y el papel preponderante que cumple en el proceso.

Otro enfoque que sustenta nuestro marco teórico de la variable corresponde a Moos y Trickett, (1974, p. 95), consideran al clima escolar social como:

Un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, los cuales son percibidos e identificados por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar a una clase como afiliativa, competitiva, innovadora entre otras. La dinámica que se forma en las aulas determina la actuación de las mismas, con lo cual se entendería que cada institución tiene sus propias características psicológicas que definen su forma de ser, características como la filiación, el control, la organización, la ayuda entre otras.

A. Tipos de clima escolar

Para los mismos autores, el clima escolar no es únicamente de una sola dimensión ya sea positivo o negativo, por lo que si se desea establecer el tipo de clima escolar necesariamente se considerara a los dos elementos determinantes en el sistema de interrelaciones: que son la comunicación y también el funcionamiento.

Estos elementos permiten fehacientemente determinar un clima adecuado cuando siempre en cuando el funcionamiento y comunicación sean las apropiadas, es decir siempre que las relaciones entre docentes y dicentes promueven el aprendizaje, así como también el desarrollo.

Otro indicador que debe también tomarse en cuenta cuando se quiere determinar el clima escolar es la competitividad porque es a través de ella que se puede generar indicios de rivalidad o

contrariamente generar afiliación y sana competencia lo que permitirá avanzar y crecer en equipo y cumplir con sus metas entre los estudiantes lo que generará bienestar.

B. Clima Social Escolar (CES) según Moos y Trickett

(Engler, 1996) Cita a Henry Murray quien considera que la presión ambiental, se da cuando motivantes externos existentes en el ambiente influyen positiva o negativamente en el cumplimiento de los objetivos, influyendo en las motivaciones. Calificando este autor a la presión como alfa o beta, en la que alfa denota las propiedades reales que se encuentran en el ambiente versus la presión beta en la cual se denotan las percepciones del ambiente.

Por lo que la Escala de Clima Social Escolar está desarrollada sobre los supuestos teóricos de Murray que permitirán estudiar y describir el clima escolar centrándose en la relación entre estudiantes y profesores en el aula.

El clima social es analizado desde el perfil de la psicología de organizaciones, la sociología, la ecología social, y también de la pedagogía esta variable se compone por dimensiones percibidas por aquellos que conviven en el entorno, es por ello que la dimensión relacional va estrechamente relacionada con las relaciones personales, la dimensión de la autorrealización de la mano con la ayuda que se obtiene para el desarrollo y crecimiento positivo, y la dimensión de

cambio y mantenimiento muestra aquellas características organizativas, de cambios, innovación, orden y control.

➤ **Dimensiones del clima escolar, según Moos y Trickett**

- 1. Dimensión de relaciones interpersonales.** – Comprende la frecuencia de ayuda entre compañeros en la realización de sus tareas, trabajos y el nivel de participación en las clases, así como el nivel de amistad entre los mismos estudiantes.
- 2. Dimensión de autorrealización del estudiante.** - Segunda escala mediante el cual se le da la debida importancia a la realización de las tareas y su respectivo reforzamiento al aprendizaje absorbido en las clases, así también tiene que ver con el esfuerzo de los docentes por alcanzar sus metas y lograr buenas calificaciones.
- 3. Dimensión de estabilidad emocional.** – Esta dimensión evalúa también el cumplimiento de tareas, funcionamiento, orden y organización de la clase, como también evalúan el cumplimiento de la normatividad y control por parte de los responsables y/o docentes.
- 4. Dimensión cambio de actitudes.** - Evalúa la innovación y los cambios que son planteados en todas las actividades escolares, como también la creatividad de los docentes como docentes.

C. El Clima Escolar adecuado para el aprendizaje

Para Casassus, 2006 “La escuela es aquella comunidad donde se generan aquellas relaciones e interacciones dirigidas al aprendizaje, por lo que este último depende del tipo de relaciones establecidas en la escuela y en el aula” (p. 90).

Por tanto, el clima escolar es un factor que influye a favor o en contra al momento de aprender, evidenciándose en el desarrollo de las capacidades y rendimiento estudiantil; la relación entre docentes y alumnos es el marco que contribuye en el crecimiento académico y desarrollo personal, en el espacio social escolar.

D. El Clima Escolar y su relación docente - estudiante

Un clima escolar apropiado permite al profesor asumir un verdadero rol de mediador y educador del aprendizaje, lo que le permitirá estructurar adecuadamente el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, a quienes enseñará a reflexionar, pensar y analizar.

La Enciclopedia de Pedagogía y Psicología indica literalmente que: “El docente debe de especializarse en una disciplina científica determinada atendiendo a la vez una correcta formación general de los estudiantes” (Lexus, 2007).

Por lo que la relación entre profesor y estudiante es vital pues esto permite generar un contexto sobre el cual el estudiante se desenvolverá eficiente y participativamente sintiéndose respetado y

comprendido, lógicamente esto genera y despierta el interés por nuevos contenidos del aprendizaje; un buen docente con buena predisposición de servicio establecerá un vínculo de confianza y de motivación.

E. El Clima Escolar y su incidencia estudiante – estudiante

Las buenas relaciones interpersonales entre estudiantes en un aula es sin duda un buen estimulante y eje principal para asegurar un adecuado clima escolar, estas interacciones deben garantizarse desde el primer día de clases convirtiéndose en el inicio para generar un contexto de compañerismo y amistad fomentando la socialización en el día a día del año escolar.

F. Clima social escolar y dimensiones afectivas de la enseñanza

Las competencias afectivas del profesor, se construyen sobre estándares como la autenticidad, respeto y empatía, las que exigen comportamientos siguientes:

- a) El docente(a) demuestra su genuinidad, lo que le hace una persona consciente de sí misma con la capacidad de manifestar un comportamiento coherente con sus verdaderos sentimientos.
- b) El docente(a) realiza una valoración a sus dicentes calificándolas de personas con derechos a ser tratadas con respeto y dignidad.

c) El docente(a) empático entenderá a los alumnos/as, respondiendo apropiadamente a ellos (Olson y Wyett, 2000 citados por García, 2009).

Los antecedentes empíricos existentes han demostrado que las competencias afectivas de los docentes influyen directamente en el aprendizaje de los estudiantes. Estas investigaciones se han desarrollado sobre la base de conductas como la autenticidad, respeto y empatía, etc., que pueden ser caracterizadas como: 1) Muy poco efectivas (abrumadoras), 2) Poco efectivas (que lastiman), 3) Mínimamente efectivas, 4) Muy efectivas (que apoyan significativamente al estudiante), y 5) Extremadamente efectivas (que apoyan, motivan y animan al estudiante a explorar por sí mismo) (Olson y Wyett, 2000 citados en García, 2009).

G. Clima social escolar al interior del aula: alcances

Se entiende por clima, al conjunto de características psicosociales que presenta una institución educativa, al presentar elementos estructurales, personales y funcionales brindando un estilo distintivo a un centro de estudios, condicionando a su vez los procesos educativos (Cere, 1993 citado en Molina y Pérez, 2006a).

Dándole un significado desde el perfil de la ecología, el clima se establece entre el entorno físico y el entorno material de la

institución educativa en el que se encuentran las personas o grupos conformando el sistema social (Molina y Pérez, 2006).

H. Dimensiones del clima escolar y de aula

El clima escolar y de aula, presentan una serie de variables agrupadas dentro de lo que se conoce como contextos del clima mencionados a continuación:

- a) El contexto interpersonal, manifestado en el cómo perciben los estudiantes las relaciones que mantienen con sus docentes y como estos se preocupan por dar ayuda y solución a sus problemas.
- b) El contexto regulativo: referido al cómo perciben los estudiantes respecto a las normas, reglas y las relaciones de autoridad en la escuela.
- c) El contexto instruccional: percepción de los estudiantes al como sus docentes son preocupados por su aprendiza.
- d) El contexto imaginativo y creativo: aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar (Bernstein, 1989 citado en Molina y Pérez, 2006).

I. Teoría del aprendizaje social.

Skinner (1953) considerado como el máximo representante de este tema manifiesta que el hombre es el resultado de los genes y de

las experiencias adquiridas en la interacción que tiene a lo largo de su vida con el entorno donde crece, su discrepancia con la psicología cognitiva tiene que ver con los procesos internos (sucesos mentales), Skinner afirma que lo que ocurre en la mente no causa el comportamiento, pero es un resultado periférico o colateral de éste. (Araujo y Chadwick, (1988).

Según Coral, (2008) el ambiente genera el comportamiento; pero a su vez el comportamiento genera el ambiente. Definiendo esto como determinismo recíproco: por lo que el mundo y el comportamiento de un ser humano se causan mutuamente”. (p. 64).

2.2.2 Bases teóricas de rendimiento académico

Según el Diccionario Pedagógico, el “rendimiento, es aquella relación que se genera entre lo que se obtiene y el esfuerzo realizado para obtenerlo el que se manifiesta en el nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.” Crisólogo, (2004, p. 325).

El rendimiento académico de los estudiantes se manifiesta cuantitativamente expresándose en la calificación y/o nota obtenida, se dice también que el rendimiento de toda tarea, acción, actividad se expresa en la presentación del producto, para nuestra investigación el producto del rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, del año lectivo 2017.

Para Adell, (2004 p. 16) “rendir es conseguir algo, llegar a hacerlo o acabarlo bien, con éxito. Y, además, obtenerlo o lograrlo con esfuerzo, dedicación, habilidad, practica o perseverancia”.

Pizarro y Clark (1998, p. 18), al respecto señalan:

Que el rendimiento académico es el resultado de la capacidad manifestada de todo individuo, que manifiesta lo que ha aprendido mediante un proceso instructivo y formativo.

Jiménez, citado por Navarro (2003, p. 25), considera que “los logros de aprendizaje vienen a ser niveles de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”.

Touron (1984, p. 248), sostiene “En términos educativos, el rendimiento es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor, y producido en el estudiante, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente”.

Es de verse que en los conceptos anteriores de “rendimiento académico” que se hace incidencia que, para los objetivos de la presente investigación, serán comprendidas en la variable “logros de aprendizaje”, la misma que, aunque tiene que ver con medir resultados, también comprende aspectos netamente conductuales las que son nada fáciles de medir, pero si son observables.

En esta investigación utilizaremos el concepto de rendimiento académico expresado en el Diseño Curricular Nacional (2009, p. 36):

Los logros a cumplir por el alumno al final del proceso, son: se reconocerse como sujeto con derecho a ser tratada con respeto; expresar con total claridad sus pensamientos, ideas, sentimientos, y experiencias; aceptar y mostrar actitudes de empatía y tolerancia; mostrar sentimientos de seguridad, pertenencia, y confianza; compartir con su entorno familiar y comunidad todas sus capacidades y conocimientos; conocer, apreciar y cuidar su cuerpo; identificándose con su realidad natural y sociocultural; aprendiendo a aprender.

Asimismo, DCN. (2009, p.167), los logros de aprendizaje están sintetizados en lo que son las competencias del área. En este caso son, para la dimensión comprensión de textos: “Comprende textos discontinuos o de otro tipo sobre temas de su interés, identifica los aspectos elementales de la lengua, los procesos y estrategias que aplica y expresa el valor de un texto, como fuente de disfrute, conocimiento e información”.

A. Rendimiento académico del Área de Comunicación.

De acuerdo al Diseño Curricular Nacional (2009), el Área de Comunicación tiene como propósito el de desarrollar en los estudiantes sus competencias comunicativas a fin de que se comuniquen eficazmente en diversos contextos al cual tienen que enfrentar, todo esto con el desarrollo de las competencias siguientes: Expresión oral efectiva, Comprensión de textos orales, Comprensión de textos escritos, Producción de textos escritos e Interacción con

expresiones literarias. Para el caso del Quinto Grado se espera que el estudiante:

Es necesario precisar que los resultados del rendimiento académico de los estudiantes, se determinan mediante la evaluación de los aprendizajes, aplicando diversos criterios que el sistema educativo ha diseñado para este fin. Según el Ministerio de Educación, DCN. (2009) “la evaluación de los aprendizajes es un proceso a través del cual se observa, recoge y analiza información relevante respecto al proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlos”.

Tomando como fuente la Directiva N° 004-VMGP-2005, aprobada por R.M. N° 0234-2005-ED, la evaluación de los aprendizajes en la EBR se caracteriza por ser:

- a) Integral. – Al ser acciones humanas, individuales y colectivas.
- b) Continua. – Al realizarse de forma seguida durante el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando el mejoramiento del mismo.
- c) Sistemática. - Porque interviene un conjunto de elementos en el proceso de aprendizaje.
- d) Participativa. - Porque intervienen estudiantes, docentes, directivos padres de familia y el Estado.
- e) flexible. - Porque se aplica diversos criterios.

B. Enfoque que sustenta la evaluación de los aprendizajes

El Currículo Nacional, recomienda el enfoque formativo para evaluar los aprendizajes; por ser este un proceso sistemático que permite recoger y valorar la información respecto al nivel de desarrollo de las competencias en los dicentes, con el fin de ayudar el aprendizaje. Una evaluación formativa enfocada en competencias.

Busca alcanzar en diversos tramos del proceso educativo:

- Valorar el desempeño de los estudiantes frente a la capacidad resolutive ante problemas y retos que permitan integrar y combinar sus diversas capacidades.
- Identificar el actual nivel donde están ubicados los estudiantes en sus competencias para así ayudarlos a mejorar y avanzar.
- Generar contextos con oportunidades continuas para que el dicente ponga en manifiesto las diversas capacidades que integran una competencia, antes que solo verificar la adquisición aislada de contenidos o habilidades o distinguir entre los que aprueban y no aprueban.

¿Qué se evalúa?

Las competencias, son el target de evaluación (enfoque formativo) vale decir los niveles más complejos de uso pertinente y combinado de las capacidades, para que se toma referentemente los estándares de aprendizaje que permiten desarrollar una competencia y

la cual se espera que desarrollen todos los estudiantes al finalizar un ciclo en la Educación Básica.

¿Cuándo se evalúa?

Precisar el momento en que se realizará la aplicación de los instrumentos más adecuados para evaluar la competencia.

¿Para qué se evalúa?

Las razones primordiales de la evaluación formativa son:

A nivel de los estudiantes:

- Autonomía en el aprendizaje de los mismos estudiantes al formar conciencia de sus oportunidades, dificultades, fortalezas y necesidades.
- Incrementar el nivel de confianza de los estudiantes a fin de que puedan asumir retos, fallas y saber comunicar sus acciones, lo que saben y lo que no.

A nivel de docente:

- Responder eficientemente las necesidades de aprendizaje, brindar oportunidades en función a los niveles logrados por cada estudiante, a fin de evitar la deserción o la exclusión.

- Feedback o retroalimentación de la enseñanza en función de las necesidades de los estudiantes. Para lograrlo es necesario la modificación de las prácticas de enseñanza a fin de hacerlas más efectivas y eficientes.

¿Cómo se evalúa durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias?

Este proceso necesita de las orientaciones siguientes para ser evaluado eficientemente:

- **Comprender la competencia por evaluar.** Conocer cabalmente la competencia, definición, estructura de capacidades que la componen, y su progresión en el ciclo de duración de la educación básica y sus implicancias pedagógicas para la enseñanza.
- **Análisis del estándar del aprendizaje del ciclo.** De este análisis podemos identificar claramente las diferencias respecto a las exigencias en cada nivel permitiendo saber el nivel en que se ubicara a cada estudiante con relación a las competencias teniendo como referencia para la evaluación.
- **Seleccionar o diseñar situaciones significativas.** Consiste en generar situaciones significativas asumidas como retos por parte de los estudiantes. Ejemplo, solicitarles la descripción de un fenómeno. Estas situaciones se caracterizan por despertar inquietudes, curiosidades e intereses en los estudiantes.

- **Utilizar criterios de evaluación para construir instrumentos.**
Siempre en cuando los criterios se relacionan con las capacidades de las competencias. Los instrumentos de evaluación ayudarán en combinar las capacidades al momento de hacer frente una situación difícil, describiéndose en niveles de logro.
- **Comunicar a los estudiantes en qué van a ser evaluados y los criterios de evaluación.** Debiendo realizarse desde un inicio del proceso de enseñanza y aprendizaje, habiendo mención en qué o cuáles son las competencias con el cual serán evaluados, qué nivel se desea conseguir y qué criterios se emplearán en la evaluación.
- **Valorar el desempeño actual de cada estudiante a partir del análisis de evidencias.** Siempre teniendo en cuenta los dos perfiles del docente y del estudiante: Para el profesor, valorar el desempeño es hacer una descripción de la capacidad del saber hacer del estudiante partiendo del análisis de la evidencia recogida: qué saberes pone en juego para organizar su respuesta, las relaciones que establece, cuáles son los aciertos y los errores principales cometidos y sus razones probables.
- **Retroalimentar a los estudiantes para ayudarlos a avanzar hacia el nivel esperado y ajustar la enseñanza a las necesidades identificadas.**

El feedback ayuda a los profesores a prestar más atención a los procedimientos empleados por los estudiantes al momento de

cumplir con una tarea y avances que presentan. Por lo las siguientes actividades se deben de considerar:

- Responder a las necesidades de aprendizaje identificadas. El error se asume como un error constructivo, cuando el docente lo aprovecha como una oportunidad para hacer reflexionar al estudiante. Brindar oportunidades diferenciadas a los estudiantes.
- Desarrollar la capacidad de autoevaluar el propio desempeño

C. Calificación de los procesos de aprendizaje

El “Registro de Evaluación de los Aprendizajes” periódicamente utilizados por los docentes debe estar acompañado también por un “Registro Auxiliar” que monitoree sistemáticamente el progreso de los estudiantes en función de sus aprendizajes proyectados para un determinado período. En el nivel de Educación Secundaria se consignan los calificativos respectivos para cada criterio (capacidades de área y actitudes) empleándose la escala vigesimal. En donde once (11) es la mínima nota de aprobación. El calificativo de cada criterio se obtiene mediante promedio simple.

ESCALA DE CALIFICACIÓN	EDUCACIÓN SECUNDARIA
NUMÉRICA	DESCRIPTIVA
18 - 20	El estudiante presenta logro programados respecto a su aprendizaje, demostrando solvencia satisfactoria en todas las tareas propuestas
14 – 17	El estudiante presenta logros proyectados del aprendizaje programado.
11 - 13	El estudiante se orienta a lograr los aprendizajes previstos, requiriendo un acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
0 - 10	El estudiante comienza a desarrollar los aprendizajes previstos o presenta dificultades en el desarrollo de éstos, por lo que necesita del acompañamiento e intervención del profesor de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

Una correcta evaluación se enfoca en generar conclusiones sobre el nivel alcanzado por parte de los estudiantes, para lo que se hace un análisis de las evidencias de aprendizaje mostradas y también con juicios de docentes, por lo que se usa escalas que en términos cualitativos el crecimiento del estudiante respecto a sus competencias (DCN. 2009, P.18). Lineamientos de Evaluación de los Aprendizajes.

2.5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.

Clima social escolar. - Son aquellas características psicosociales que identifican a una institución educativa, siendo estos aspectos estructurales, fachada, aspectos personales y también funcionales de la institución educativa

haciendo peculiar a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.

Relaciones interpersonales. – Considerada un fenómeno trascendental en el ser humano por cuanto incluye la socialización con sus similares en situaciones distintas.

Autorrealización. - Capacidad que dispone una entidad para regularse.

Estabilidad emocional. – Es el saber vivir equilibradamente, evitando ser arrastrados por acontecimientos externos.

Cambio de actitud. - Tener la capacidad de ser flexibles ante los cambios del entorno social a fin de mejorar personalmente.

Habilidad.- Es la capacidad para realizar algo, obtenida innatamente y se perfecciona, en virtud del proceso de aprendizaje y en la práctica.

Cambio de actitudes. - La actitud comprende fenómenos psíquicos sobre el cual el ser humano tiene disposición y libre albedrío para afrontar los desafíos que se le presentan de un modo o de otro.

Rendimiento académico. - Es la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo, es el éxito logrado por el estudiante en la Institución Educativa, o entendido también como la respuesta satisfactoria a las exigencias, donde intervienen necesariamente factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor- estudiante, entre otros factores.

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.

2.4.2 Hipótesis Específicas:

1. Las relaciones interpersonales se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.
2. La autorrealización se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.
3. La estabilidad emocional se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.
4. El cambio de actitud del estudiante se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de

los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.

2.5 SISTEMA DE VARIABLES

2.5.1 Operacionalización de las variables

A. Variable 1: Clima social escolar

Variab le 1	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicad ores	Escala de medición
Clima social escolar	Orellana, E. (2014) “Es el conjunto de características psicossociales de un centro educativo... que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.	Los aspectos que reflejen el Clima social escolar serán medidos a través de un cuestionario multifactorial que cuenta con validación internacional que consta de 4 dimensiones y 45 indicadores.	1.Relaciones interpersonales	1,3,2,4,5,6,7, 8,9,10,11,12, 13,14.	Escala Ordinal Valorativa de Likert. Índices: 1: Nunca 2:Raras veces 3:A menudo 4: Siempre
			2.Autorrealización del estudiante	15,16,17,18, 19,20,21,22, 23,24,25,26, 27, 28.	
			3.Estabilidad emocional del estudiante	29,30,31,32, 33,34,35, 36.	
			4.Cambio de actitud	37,38,39,40,41,42,43,44,45,	

Fuente: Elaboración del autor.

B. Variable 2. Rendimiento académico

Variab le 2	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Rendimiento académico de comunicación	Se define como el progreso alcanzado por los estudiantes en función de las capacidades y competencias programáticas previstos en el Área curricular de Comunicación. MINEDU (2009).	Promedio final obtenido durante el año académico 2017 por los estudiantes del Quinto Grado, de la IE. "Santa Isabel" de Huancayo, en el área de Comunicación, evaluados en escala vigesimal. MINEDU (2009).	Muy bueno (Logro destacado)	El estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las actividades propuestas.	(18 - 20)
			Bueno (Logrado)	Evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	(14 - 17)
			Regular (en proceso)	Está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	(11 - 13)
			Bajo (en inicio)	Evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.	(0 - 10)

Fuente: Elaboración del autor.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

La metodología que se utilizó en la presente investigación se circunscribe entre los parámetros del método, tipo y diseño de una investigación científica que a continuación se detalla.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Por la propia naturaleza investigativa del trabajo es de **tipo de estudio básica**, en razón a que no se manipularon variables, sino que se observaron las situaciones ya existentes como sucedieron en su contexto natural, para después analizarlos el problema que se abordó. Sánchez y Reyes (2006). En todo el proceso de la investigación se buscó estudiar el clima social escolar para encontrar una relación implícita con el rendimiento académico de los

estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo.

a) Método general

Es el **método científico como método general**, por partir de la realidad educativa actual, la que permitió formular el problema de investigación; luego se realizará la teorización o abstracción, y finalmente a través de ella se llegará a la generalización. Por medio del método científico, se resuelve un problema de carácter científico aplicando los procedimientos: plantear y fundamentar el problema de investigación; formular hipótesis; seleccionar técnicas y los instrumentos de recolección de datos. Sánchez y Reyes (2006) y la presente investigación se encuadra precisamente en el método científico, como un método ineludible de todo proceso de conocimiento.

b) Método específico

Como método específico se utilizó el **estudio descriptivo**, porque se ha descrito un aspecto de la educación Básica Regular dado en un contexto y tiempo determinado, para recoger información relevante sobre el estado actual de las variables de clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo. De acuerdo a Sánchez y Reyes (2006, p. 17) “Los estudios descriptivos nos llevan al conocimiento actualizado del fenómeno tal como se presenta. Tiene correspondencia con lo que hemos denominado como investigación sustantiva o descriptiva”.

c) Método estadístico

Este método “consiste en una serie de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad de una o varias consecuencias verticales deducidas de la hipótesis general de la investigación”. Sus etapas son: recolección (medición), recuento (cómputo), presentación, descripción y análisis. En éste trabajo ineludiblemente utilizamos el método estadístico Aroch, A. (2003, p.75). En virtud del cual, ninguna investigación cuantitativa puede prescindir del método estadístico; por cuanto, la presente investigación se sustenta en los resultados estadísticamente demostrados.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

a) Nivel de investigación. - El nivel de la presente investigación es descriptivo.

Según Sierra, (2002), esta investigación consiste en describir un fenómeno o una situación [...] estas investigaciones recogen información sobre el estado actual del fenómeno”. En todo el proceso de la investigación se buscó estudiar y describir el clima social escolar para encontrar una relación implícita con el rendimiento académico en los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo.

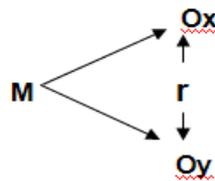
b) Diseño específico

El diseño específico de la investigación es el descriptivo correlacional, de corte transversal. Según **Sánchez y Reyes (1998)**, “Esta investigación determinara el grado de nexo existente entre las dos o más variables de interés en una sola muestra de sujetos.

Es de corte transversal, porque se recogieron los datos a usarse en un solo momento, el propósito es hacer una adecuada descripción de las variables y analizar su incidencia e interrelación en el momento dado.

Es cuantitativo, porque los datos son expresados en números dándoles un análisis estadísticamente.

Esquema:



Donde:

- **M.** Representa a la muestra de estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo.
- **Ox.** Observación de la variable clima social escolar.
- **Oy.** Evaluación de la variable rendimiento académico.
- **r.** Relación entre ambas variables de estudio.

3.3 LUGAR Y PERÍODO DE EJECUCIÓN

La presente investigación se realizó durante el año académico 2017, en la Institución Educativa “Santa Isabel” con los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria, en la ciudad de Huancayo, región Junín.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

a) Población

Según Oseda y otros (2011), “La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares”.

De acuerdo a dicha definición, en la presente investigación la población de estudio estuvo constituida por los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, además, se tuvo como fuente los documentos administrativos de la Dirección del Plantel en el mes de diciembre del año 2017.

b) Muestra

De igual manera, la muestra de estudio estuvo constituida por 110 estudiantes del Quinto Grado de Secundaria, de las secciones Quinto A, B, C y D, del turno mañana de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, matriculados y evaluados durante el año académico 2017, determinados por el tipo de muestreo no probabilístico, intencional o censal.

Porque dicho grupo de estudiantes se seleccionó administrativamente y según la accesibilidad hacia los estudiantes de las citadas secciones, además, por disposición de los directivos de la Institución Educativa “Santa Isabel”.

c) Criterios de inclusión y exclusión.

- **Criterios de inclusión:** Fueron considerados en el estudio, los 110 estudiantes de las secciones A, B, C, y D del turno mañanas que registran matrícula el año 2017.
- **Criterios de exclusión:** Los estudiantes que no pertenecen a las secciones indicadas del Quinto Grado de educación secundaria y aquellos que no registran matrícula durante el año académico 2017.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1 Técnicas

Se empleó la técnica de medición con encuesta estructurada con el objeto de medir las condiciones y situaciones de los estudiantes en relación al clima social escolar en que desarrollan sus estudios los alumnos de la Institución educativa “Santa Isabel” de Huancayo. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2006: p. 275), manifiesta “Esta técnica permitirá vincular conceptos con indicadores empíricos, la cual se realizará mediante un plan organizado para obtener los datos para la interpretación de los resultados, tal como lo describe”

Asimismo, en el proceso de acopio de la información se empleó la técnica de observación no estructurada para tener en cuenta los factores positivos y negativos más relevantes de los estudiantes para observar las actitudes y manifestaciones conductuales en el proceso de aplicación de la encuesta.

Por otro lado, para medir la variable rendimiento académico de los estudiantes de la muestra investigada, se utilizó la técnica de análisis documental, que consistió en el análisis de las actas promocionales de evaluación del año académico 2017.

3.5.2 Instrumentos:

Según Sierra (2007 p.306), “un instrumento básico forma parte de la observación estructurada, el cual permite recoger información sistematizada a través de un conjunto de preguntas relacionadas al tema de investigación; en este caso se utilizó el cuestionario con escalas por dimensiones, las cuales se caracterizan por que cada respuesta de los encuestados (la muestra) tiene un valor numérico, que sirvió para medir el nivel de apreciación del encuestado frente a la respuesta”.

Cumpliendo con el criterio del aludido autor, para realizar la medición de la variable: clima social escolar de la presente investigación se aplicó el cuestionario. Dichos instrumentos que consta de 45 ítems, sirvió para la recolección de la información relevante de los estudiantes del Quinto Grados A, B, C y D, turno mañanas del nivel secundario de la

Institución Educativa “Santa Isabel de Huancayo” en sus respectivas aulas y con una duración de 25 minutos, aproximadamente.

El instrumento, corresponde a la escala de tipo Lickert, que se construyó y validó de acuerdo a las prescripciones del propio Lickert, el cual propone un método para construir escalas de actitudes, al que se le conoce como "el método de las calificaciones sumadas".

En el formato del instrumento cada ítem tiene 4 alternativas: Siempre, a menudo, raras veces, y nunca. Los cuales teniendo en cuenta la dirección del ítem, tendrán un valor de 4, 3, 2 y 1 respectivamente.

3.6 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Según Hernández, Fernández y Baptista (2009, p. 204), la validez, se refiere al grado en que un instrumento pretende medir respecto a las variables mencionadas. La validez es una cuestión más compleja que debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplica. La validez puede presentar diferentes tipos de evidencia: a) evidencia relacionada con el contenido, b) evidencia relacionada con el criterio y c) evidencia relacionada con el constructo.

El instrumento utilizado para medir el clima social escolar fue elaborado por Moos y Trickett, que consta de cuatro dimensiones: relaciones interpersonales, autorrealización, estabilidad emocional y cambio de actitud,

cuenta con 45 ítems, con tres puntuaciones, donde a cada ítem le dio la puntuación de 4, 3, 2, y 1. de la siguiente manera:

Puntuación (4) fuerte significa, fuerte de acuerdo al grado de complejidad.

Puntuación (3) medio significa, medio de acuerdo al grado de dificultad

Puntuación (2) débil significa, débil de acuerdo al grado de complejidad

Puntuación (1) Nulo, cuando los estudiantes no responden la pregunta

Este instrumento cuenta con validez y confiabilidad internacional, lo cual se tomó por la similitud de la variable uno de nuestra investigación y luego fue contextualizado según nuestra realidad y por los objetivos que persigue nuestra investigación, para medir la variable clima social escolar, precisamente porque fue contextualizado, ha sido previamente validado por juicio de expertos, en este caso por tres profesionales de reconocida trayectoria y expertos en el campo de la investigación científica.

- **Confiabilidad**

A entender de expertos, la confiabilidad es “el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados o es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010 p. 200).

La confiabilidad se refiere a que cuando aplicamos el instrumento una o más veces arroja los mismos resultados o similares.

En el presente trabajo, el instrumento fue sometido a un proceso de confiabilidad a través del coeficiente tau-b Kendall. La ecuación matemática del citado coeficiente y está dado por:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_{2X}}{S_{2X}} \right]$$

Donde:

n : Número de ítems que tiene el instrumento

S₂₁ : Varianza del ítem I en el instrumento

S_{2x} : Varianza total del instrumento:

El coeficiente de confiabilidad se obtuvo mediante el coeficiente tau-b Kendall y se estableció en una muestra piloto de 31 estudiantes del Quinto grado, de las cuatro secciones del turno mañanas.

Veamos el procedimiento utilizado en la variable uno que se muestra a continuación:

V1. Clima social escolar

Fórmula para el cálculo de coeficiente tau-b Kendall para variable clima social escolar.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α = El coeficiente tau-b Kendall.

K= Es el número de ítems del Instrumento.

S_{2i} = Suma de Varianza de los Ítems.

S_{2t} = Varianza Total.

Resultado del coeficiente tau-b Kendall para clima social escolar

$$\alpha = \frac{45}{45 - 1} \left[1 - \frac{29.6}{129.0} \right] \alpha = \mathbf{0.788}$$

Se estableció que la confiabilidad del cuestionario que mide la variable clima social escolar es de 0,788 que indica una confiabilidad alta, por lo tanto, garantiza resultados de manera objetiva. (La tabla se incluye en anexos).

3.7 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el procesamiento de los datos del instrumento de la investigación se utilizó el programa SPSS. Versión 22 buscando los resultados más exactos para interpretar las conclusiones finales del trabajo.

3.8 ANÁLISIS ESTADÍSTICO

En el tratamiento de los datos obtenidos a través del cuestionario, se utilizó la estadística descriptiva, considerando las medidas de tendencia central como la Moda y Media Aritmética. Para la contrastación de la hipótesis general de la investigación se tuvo en cuenta el análisis inferencial. Los estadígrafos de la Estadística Inferencial como la Tau – b de Kendall para investigaciones correlacionales.

Asimismo, para la interpretación de los datos se utilizaron los siguientes estadígrafos:

- Las tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual) con las que se procesarán los ítems del cuestionario de encuesta.
- Así mismo, se tuvo en cuenta los gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias que servirá para visualizar e interpretar los resultados.
- Para contrastar la hipótesis general de la investigación se tuvo en cuenta la Tau – b de Kendall, para investigaciones correlacionales.

De igual manera, se consideraron:

a) **La Codificación.** - Para la interpretación de los datos se utilizaron los siguientes estadígrafos:

- Las tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual) con las que se procesarán los ítems de los cuestionarios de encuesta.
- Así mismo, se tuvo en cuenta los gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias que servirá para visualizar e interpretar los resultados.
- Para contrastar la hipótesis general de la investigación se tuvo en cuenta la Tau – b de Kendall.

A través de la codificación fue posible organizar y ordenar los criterios, los datos y los ítems, de acuerdo al procedimiento estadístico de la tabulación utilizada, que permita la agrupación de datos.

b) **La Tabulación.** - Esta técnica permitió elaborar los cuadros estadísticos con los datos codificados, utilizando la tabla de frecuencia y análisis.

c) **La Representación estadística.** - La representación de los resultados obtenidos se realizó mediante tablas, figuras de barras.

d) **Análisis e Interpretación de Datos.** - La información obtenida fue sometida a un análisis y a un estudio sistemático, como a su interpretación

correspondiente, teniendo en cuenta los indicadores que fueron contrastados.

El análisis estadístico nos permitió arribar a las conclusiones finales e interpretar los datos en función a la hipótesis y a los supuestos que nos propusimos comprobar en nuestros objetivos formulados en la etapa de planificación de la presente investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El diseño de investigación usado para el estudio de las variables clima social escolar y rendimiento académico de comunicación fue el descriptivo correlacional. A continuación, se presenta los resultados estadísticos de cada una de las variables del estudio realizado. El origen de los resultados son los promedios obtenidos de los estudiantes en el Área curricular de Comunicación y las respuestas al cuestionario que midió el clima social escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo.

4.2 Resultados porcentuales de la variable clima social escolar.

Las dimensiones de la variable Clima social son: Relaciones interpersonales, autorrealización, estabilidad emocional y cambio de actitudes. Para medir esta variable se utilizó un cuestionario con 45 preguntas distribuidas entre sus 4 dimensiones.

A continuación, mostramos el consolidado del instrumento para determinar los resultados del clima social escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo a través de las tablas y gráficos.

Tabla N° 1.

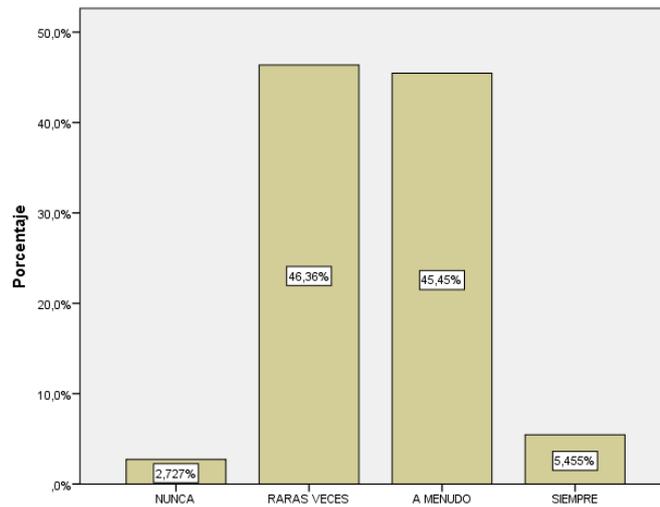
Resultados porcentuales de la dimensión relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	3	2,7
RARAS VECES	51	46,4
A MENUDO	50	45,5
SIEMPRE	6	5,5
Total	110	100,0

Fuente: Resultado de la encuesta

Figura N° 1. Resultados porcentuales de la dimensión relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel.

Huancayo-2017



Fuente N°: Tabla N° 1

Interpretación:

La variable de estudio: clima social escolar, en su dimensión de las relaciones interpersonales, en la tabla y gráfico N°1 muestran que el 2,7% de estudiantes respondieron nunca, mientras el 46,4% de ellos respondieron raras veces; un 45,5% de los estudiantes contestaron a menudo y el 5,5% manifestaron siempre. Si consideramos que la respuesta raras veces, es porcentualmente mayoritario en la muestra de estudio, entonces se asume que las relaciones interpersonales a veces pueden determinar el rendimiento académico de los estudiantes.

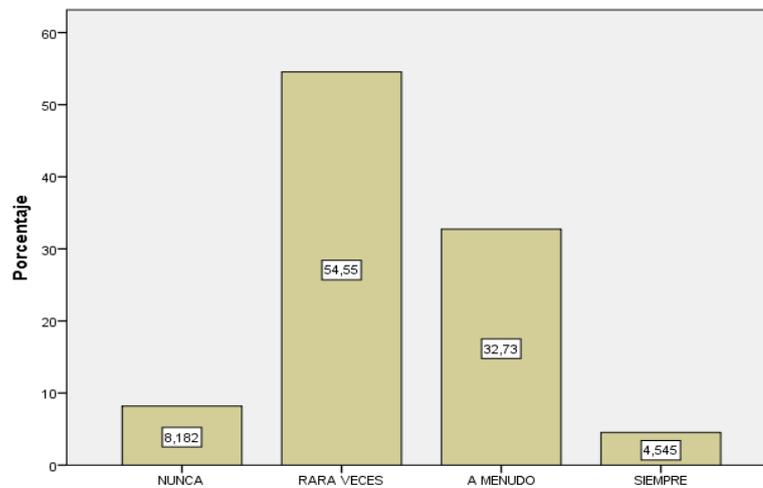
Tabla N° 2.

Resultados porcentuales de la dimensión autorrealización de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	9	8,2
RARA VECES	60	54,5
A MENUDO	36	32,7
SIEMPRE	5	4,5
Total	110	100,0

Fuente: Resultado de la encuesta

Figura N° 2. Resultados porcentuales de la dimensión autorrealización de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017



Fuente: Tabla N° 2

Interpretación.

La tabla y gráfico N°2 visualizan que el 8,2% de docentes respondieron nunca, mientras el 54,5% de ellos respondieron raras veces; un 32,7% de los estudiantes contestaron a menudo y el 4,5% manifestaron siempre. Si

consideramos que la opinión raras veces, es porcentualmente mayoritario en la muestra de estudio, entonces se asume que la dimensión autorrealización, a veces ejerce un factor importante en el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla N° 3.

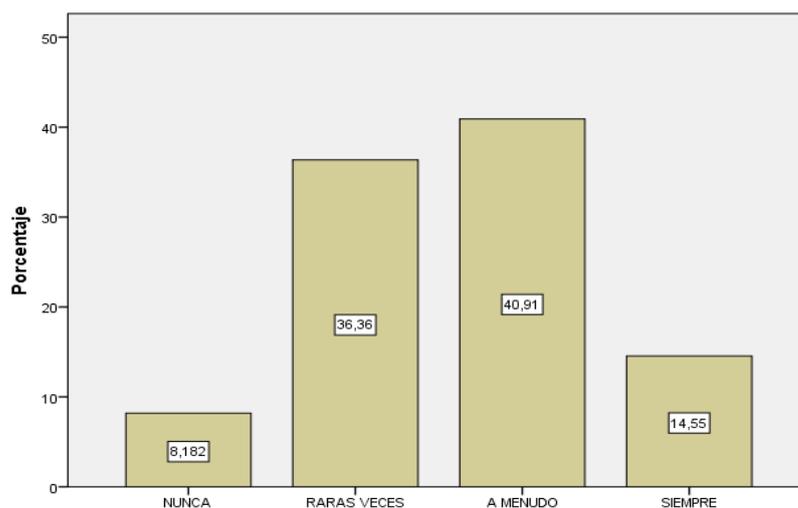
Resultados porcentuales de la dimensión estabilidad emocional de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	9	8,2
RARAS VECES	40	36,4
A MENUDO	45	40,9
SIEMPRE	16	14,5
Total	110	100,0

Fuente: Resultado de la encuesta

Figura N° 3. Resultados porcentuales de la dimensión estabilidad emocional de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel.

Huancayo-2017



Fuente: Tabla N° 3

Interpretación.

La tabla y gráfico N°3 permiten ver que el 8,2% de alumnos respondieron nunca, mientras el 36,4% de ellos respondieron raras veces; un 40,9% de los estudiantes contestaron a menudo y el 14,5% manifestaron siempre. Si consideramos que la opinión a menudo, es porcentualmente mayoritario en la muestra de estudio, entonces se asume que la dimensión estabilidad emocional a menudo ejerce un factor importante en el rendimiento académico de los estudiantes.

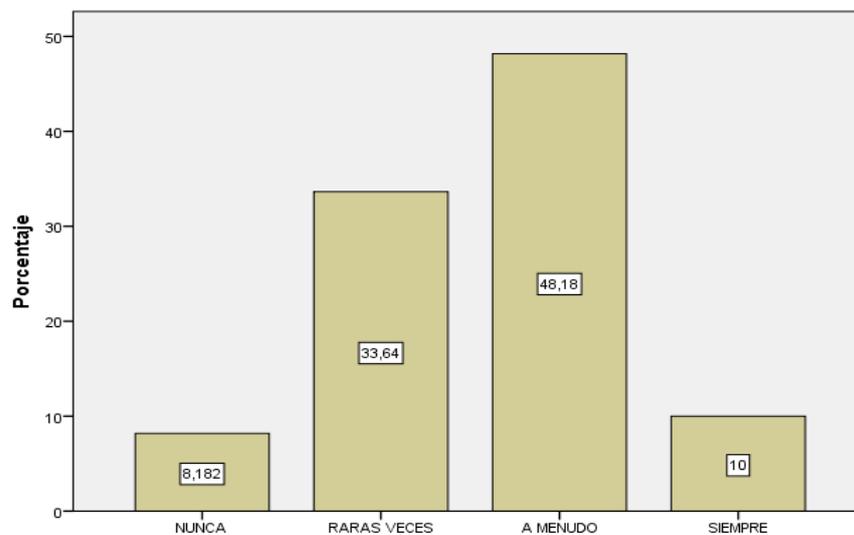
Tabla N° 4.

Resultados porcentuales de la dimensión cambio de actitud de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017

criterios	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	9	8,2
RARAS VECES	37	33,6
A MENUDO	53	48,2
SIEMPRE	11	10,0
Total	110	100,0

Fuente: Resultado de la encuesta

Figura N° 4. Resultados porcentuales de la dimensión cambio de actitud de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017



Fuente: Tabla N° 4

Interpretación

La tabla y gráfico N°4 permiten observar que el 8,2% de escolares respondieron nunca, mientras el 33,6% de ellos respondieron raras veces; un 48,2% de los estudiantes contestaron a menudo y el 10,0% manifestaron siempre. Si consideramos que la opinión a menudo, es porcentualmente mayoritario en la muestra de estudio, entonces se asume que la dimensión cambio de actitud de los estudiantes a menudo ejerce un factor importante en su rendimiento académico.

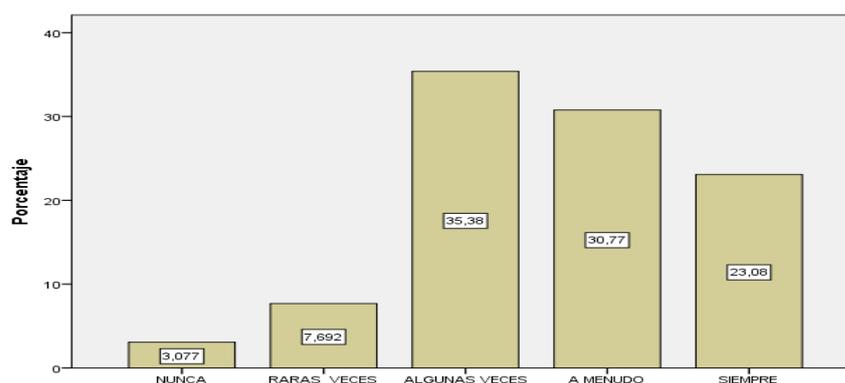
Tabla N° 5.

Resultados porcentuales de la variable clima social escolar de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017

Critérios	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	16	14,5
RARAS VECES	58	52,7
A MENUDO	33	30,0
SIEMPRE	3	2,7
Total	110	100,0

Fuente: Resultado de la encuesta

Figura N° 5. Resultados porcentuales de la variable clima social escolar de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017



Fuente: Tabla N° 5

Interpretación:

En resumen, la variable de estudio clima social escolar en la tabla y gráfico N°5 visualizan que el 14,5% de escolares respondieron nunca, mientras el 52,7% de ellos respondieron raras veces; un 30,0% de los estudiantes contestaron a menudo y el 2,7% manifestaron siempre. Si consideramos que la opinión raras veces, es porcentualmente mayoritario en la muestra de estudio, entonces se asume que el clima social escolar raras veces determina el rendimiento académico de los estudiantes.

4.3 RESULTADOS PORCENTUALES DE VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN COMUNICACIÓN.

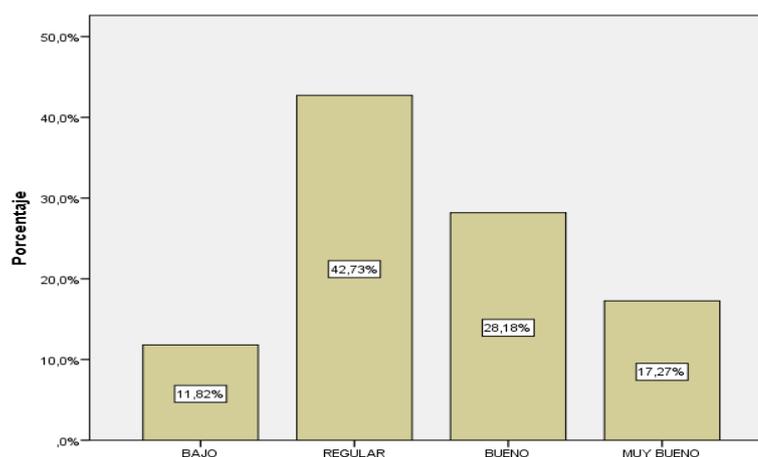
Tabla N° 6.

Resultados porcentuales de la variable rendimiento académico en la asignatura de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017

Critérios	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	13	11,8
REGULAR	47	42,7
BUENO	31	28,2
MUY BUENO	19	17,3
Total	110	100,0

Fuente: Resultado de la encuesta

Figura N° 6. Resultados porcentuales de la variable rendimiento académico en la asignatura de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la I.E. Santa Isabel. Huancayo-2017



Fuente: Actas de evaluación 2017.

Interpretación:

En resumen, La variable de estudio rendimiento académico, en la tabla y gráfico N°6 muestran al 11,8% de alumnos tienen un rendimiento académico bajo, mientras el 42,7% de ellos regular; un 28,2% de los estudiantes obtuvieron un rendimiento académico bueno, y el 17,3% tienen un rendimiento académico muy bueno. Si consideramos que el promedio regular, es porcentualmente mayoritario en la muestra de estudio, entonces se asume que el rendimiento académico en comunicación de los estudiantes del quinto grado es regular, promedio obtenido por el 42,7% de los estudiantes de la muestra.

4.4 ESTUDIO CORRELACIONAL POR VARIABLE Y DIMENSIONES: CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN

El estudio inferencial de las variables y dimensiones de clima social escolar y rendimiento académico en comunicación aplicó el coeficiente de correlación debido que este coeficiente es el apropiado para variable medida en escala ordinal e intervalar.

Correlación entre las variables clima social escolar y rendimiento en comunicación

Objetivo general

Determinar la relación entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Santa Isabel. Huancayo-2017.

Interpretación de los índices de correlación:

Guilford, (1956).

<0,20: correlación ligera; relación casi insignificante

0,20-0,40: correlación baja; relación definida pero pequeña

0,40-0,70: correlación moderada; relación considerable

0,70-0,90: correlación elevada; relación notable

>0,90: correlación sumamente elevada; relación muy fiable.

Calculo del coeficiente de correlación

El cálculo se realizó mediante el software SPSS. **Correlaciones**

Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0,502$ la significación

			CLIMA ESCOLAR	RENDIMIENTO EN COMUNICACION
Tau_b de Kendall	CLIMA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	1,000	,502**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	RENDIMIENTO EN COMUNICACION	Coeficiente de correlación	,502**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

bilateral es $p = 0,000$ como este p valor hallado es menor que $p < 0,01$ este coeficiente hallado es significativo, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación moderada, y de acuerdo a lo considerado por Guilford existe una relación considerable.

Por tanto, el resultado del coeficiente hallado determina que existe una relación considerable entre las variables de estudio.

4.5 PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA LA VARIABLE CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y RENDIMIENTO EN COMUNICACIÓN

Hipótesis general formulada: Existe relación directa y significativa entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de

comunicación de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo - 2017.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis Nula (H_0): No existe relación significativa entre clima social escolar y rendimiento académico en comunicación.

$$H_0: \tau = 0$$

2. Hipótesis Alternativa (H_1): Existe relación significativa entre clima social escolar y rendimiento académico en comunicación.

$$H_1: \tau \neq 0$$

3. Nivel de significancia $Z = 99\%$ la z crítica es $\alpha = 2.58$

Calculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

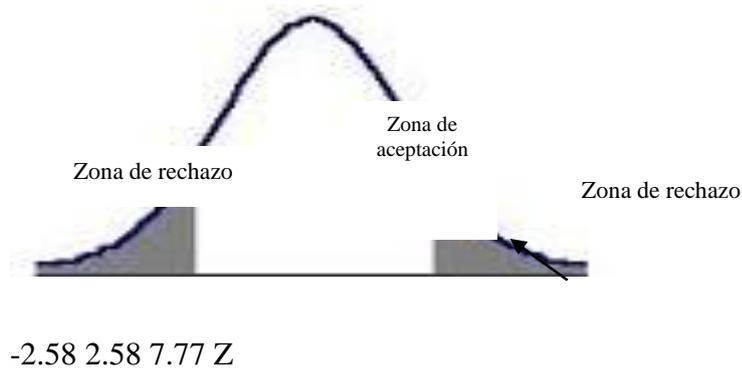
Reemplazando datos en la formula se tiene $Z=7.77$

Datos:

Z Crítica = 2.58

$$\tau = 0.502.$$

$$N = 110$$



4. Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $7.77 > 2.58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.
5. Toma de decisión:

Al aceptar H_a , llegamos a la conclusión que la variable clima social escolar y rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel están relacionados de manera considerable en la muestra de estudio.

Correlación entre relaciones interpersonales y rendimiento académico de comunicación Objetivo específicos

Describir el vínculo entre las relaciones interpersonales con el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo-2017.

Calculo del coeficiente de correlación

El cálculo se realizó mediante el software SPSS.

Correlaciones

		Relaciones interpersonales	Rendimiento en Comunicación
Tau - b de Kendall	RELACIONES INTERPERSONALES	1,000	,401**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
	RENDIMIENTO EN COMUNICACIÓN	,401**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0.401$ y la significación bilateral es $p = 0.000$ como este p valor hallado es menor que $p < 0.01$ este coeficiente hallado es significativo, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación moderada, y de acuerdo a lo considerado por Champions existe una relación considerable entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en comunicación en los estudiantes del quinto grado.

Prueba de hipótesis relaciones interpersonales y rendimiento académico de comunicación

Hipótesis específica formulada: Las relaciones interpersonales se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo-2017.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis Nula (H_0): No existe relación significativa entre relaciones interpersonales y rendimiento académico de comunicación.

$$H_0: \tau = 0$$

Hipótesis Alternativa (H_1): Existe relación significativa entre relaciones interpersonales y rendimiento académico de comunicación.

$$H_1: \tau \neq 0$$

2. Nivel de significancia $Z = 99\%$ la z crítica es $\alpha = 2.58$
3. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

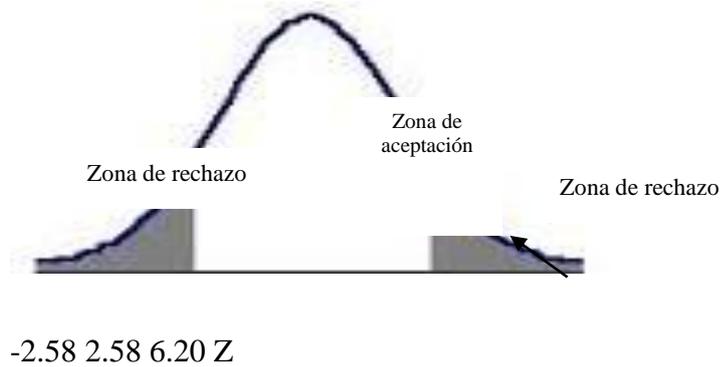
Reemplazando datos en la fórmula se tiene $Z = 6.20$

Datos:

$$Z \text{ Crítica} = 2.58$$

$$\tau = 0.401$$

$$N = 110$$



4. Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $6.20 > 2.58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

5. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_a , llegamos a la conclusión las relaciones interpersonales y rendimiento académico de comunicación están relacionados de manera considerable y significativa en la muestra de estudio.

Correlación entre la autorrealización y rendimiento académico de comunicación

Objetivos específicos:

Determinar la relación entre la autorrealización y el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo-2017.

Cálculo del coeficiente de correlación

El cálculo se realizó mediante el software SPSS.

Correlaciones

		Autorrealización	Rendimiento en comunicación
Tau_b de Kendall	Coefficiente de correlación	1,000	,325**
	AUTORREALIZACION Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
	Coefficiente de correlación	,325**	1,000
RENDIMIENTO EN COMUNICACION	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0.325$ y la significación bilateral es $p = 0.000$ como este p valor hallado es menor que $p < 0.01$ el coeficiente hallado es significativo estadísticamente, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación baja y existe una relación definida pero pequeña.

Prueba de hipótesis autorrealización y rendimiento académico de comunicación

Hipótesis específica formulada: Existe relación directa y significativa entre la autorrealización con el rendimiento académico del área de

comunicación de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo - 2017.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis Nula (H_0): No existe relación significativa entre autorrealización y rendimiento académico de comunicación.

$$H_0: \tau = 0$$

2. Hipótesis Alternativa (H_1): Existe relación significativa entre autorrealización y rendimiento académico de comunicación.

$$H_1: \tau \neq 0$$

3. Nivel de significancia $Z = 99\%$ la z crítica es $\alpha = 2.58$
4. Cálculo del estadístico:

$$Z = \frac{\tau}{\frac{\sqrt{2(2N+5)}}{9N(N-1)}}$$

Reemplazando datos en la fórmula se tiene $Z = 5.03$

Datos:

Z Crítica = 2.58

$\tau = 0,325$.

$N = 110$



5. Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $5.03 > 2.58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula ya aceptar la hipótesis alterna.

6. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_a , llegamos a la conclusión que la autorrealización y rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado están relacionados de manera significativa estadísticamente en la muestra de estudio.

Correlación entre estabilidad emocional y rendimiento académico de comunicación

Objetivos específicos:

Establecer la relación entre la estabilidad emocional y el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo-2017.

Cálculo del coeficiente de correlación

El cálculo se realizó mediante el software SPSS.

Correlaciones

		Estabilidad emocional	Rendimiento en comunicación
Tau_b de Kendall	ESTABILIDAD	1,000	,378**
	EMOCIONAL	.	,000
	N	110	110
	RENDIMIENTO	,378**	1,000
	EN COMUNICACION	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0.378$ y la significación bilateral es $p = 0.000$ como este p valor hallado es menor que $p < 0.01$ el coeficiente hallado es significativo estadísticamente, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación baja y existe una relación definida pero pequeña.

Prueba de hipótesis estabilidad emocional y rendimiento académico de comunicación

Hipótesis específica formulada: las estabilidades emocionales se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico del área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo - 2017.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis Nula (H_0): No existe relación directa y significativa entre estabilidad emocional y rendimiento académico en comunicación.

$$H_0: \tau = 0$$

Hipótesis Alternativa (H_1): Existe relación directa y significativa entre estabilidad emocional y rendimiento académico en comunicación.

$$H_1: \tau \neq 0$$

2. Nivel de significancia $Z = 99\%$ la z crítica es $\alpha = 2.58$
3. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

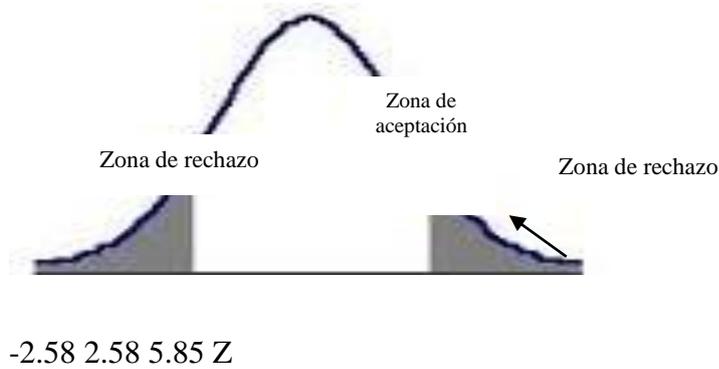
Reemplazando datos en la fórmula se tiene $Z = 5.85$

Datos:

$$Z_{\text{Crítica}} = 2.58$$

$$\tau = 0.378$$

$$N = 110$$



4. Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $5.85 > 2,58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.
5. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_a , llegamos a la conclusión que la estabilidad emocional y rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto de la I.E Santa Isabel de Huancayo están relacionados de manera baja pero significativa estadísticamente en la muestra de estudio.

Correlación entre cambio de actitud y rendimiento académico de comunicación

Objetivo específico:

Determinar la relación entre el cambio de actitud del estudiante y el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo-2017.

Calculo del coeficiente de correlación

El cálculo se realizó mediante el software SPSS.

Correlaciones

		Cambio de actitudes	Rendimiento en comunicación
Tau_b de Kendall	Coeficiente de correlación	1,000	,422**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
	Coeficiente de correlación	,422**	1,000
O EN COMUNICACION	Sig. (bilatera)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente tau-b Kendall hallado es $\tau = 0.422$ y la significación bilateral es $p = 0.000$ como este p valor hallado es menor que $p < 0.01$ este

coeficiente hallado es significativo, y de acuerdo al índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación moderada y existe una relación considerable entre el cambio de actitudes y el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado.

Prueba de hipótesis cambio de actitud y rendimiento académico de comunicación

Hipótesis específica formulada: el cambio de actitud del estudiante se relaciona directa y significativa con el rendimiento académico del área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel. Huancayo - 2017.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación directa y significativa entre cambio de actitud y rendimiento académico de comunicación.

$$H_0: \tau = 0$$

Hipótesis Alternativa (H_1): Existe relación directa y significativa entre cambio de actitud y rendimiento académico de comunicación.

$$H_1: \tau \neq 0$$

1. Nivel de significancia $Z = 99\%$ la z crítica es $\alpha = 2.58$
2. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

Reemplazando datos en la formula se tiene $Z = 6.53$

Datos:

Z Critica = 2.58

$\tau = 0.422$

$N = 110$



-2.58 2.58 6.53 Z

3. Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $6.53 > 2,58$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

4. Toma de decisión:

Como resultado de la prueba de hipótesis y aceptar la H_a , llegamos a la conclusión que el cambio de actitud del estudiante y rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto de la I.E Santa Isabel de Huancayo están relacionados de manera directa y significativa estadísticamente en la muestra de estudio.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Teniendo en cuenta las hipótesis, antecedentes y las conclusiones de la presente investigación, se analizan y discuten los resultados estadísticamente comprobados. Con respecto a la hipótesis general formulada: Si existe nexo directo y significativo entre las variables clima social escolar con el rendimiento académico del área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017, dichos resultados se obtuvieron basados en la perspectiva de opinión de los estudiantes de la muestra, así como los promedios anuales del año académico 2017 en el área curricular de Comunicación. Consecuentemente, los resultados estadísticos muestran la existencia de una correlación moderada

entre el clima social escolar y el rendimiento académico en el área estudiada de los alumnos del Quinto Grado, conforme a los resultados de coeficiente Tau-b Kendall hallado de 0,502 con una significancia bilateral de $p= 0,000$ y un valor de $p < 0,01$.

Este nivel de correlación moderada entre las variables de clima social escolar y rendimiento académico de comunicación como resultado estadísticamente comprobado obedece a que el 52,7% de los estudiantes encuestados respondieron que el clima social escolar raras veces se correlacionan. Esta conclusión nos permite inferir que el contexto en que se desarrolla las actividades académicas no es un factor determinante para el rendimiento académico y queda por buscar otros factores sociales más vinculantes para dar solución al bajo rendimiento académico.

Similares resultados se obtuvieron en la investigación realizada por Rivera, M. (2012), en la Tesis: Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de ventanilla. Trabajo realizado en la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima – Perú, la que tuvo como principal objetivo el de determinar el nivel de nexo existente entre el clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en el área de comunicación, concluyendo en la existencia de un nexo positivo moderado entre la dimensión interpersonal imaginativa del clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en comunicación del alumno del quinto grado. Confirmando la percepción de los docentes respecto a las interrelaciones que se presentan, también lo primordial de la confianza y libertad del estudiante para actuar en contextos distintos, lo que permite mejorar el desempeño y los logros

de aprendizaje. Los resultados de ambas investigaciones son semejantes, presentan una correlación moderada, dado la situación que, si el estudiante está inmerso en un clima escolar desfavorable consecuentemente, tendrá bajos niveles de rendimiento académico.

Asimismo, se ha formulado la hipótesis específica 1: La autorrealización se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017. Los resultados fueron de que existe relación moderada entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el Área de Comunicación, con el coeficiente tau-b Kendall de 0,401 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p< 0,01$.

Este resultado se obtuvo teniendo como fuente la encuesta realizada a los estudiantes de la muestra, de ellos el 46,4% opinaron que las relaciones interpersonales raras veces constituye un factor del rendimiento académico.

Resultado que concuerda con los hallazgos de Méndez, M. (2013), en su Tesis: Clima del aula y rendimiento escolar, desarrollada en la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades de Quetzaltenango – Guatemala, con el objetivo de demostrar la influencia del clima del aula en el rendimiento escolar de los estudiantes. Concluyendo que las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes en el primer momento eran buenas sobre la base de la amistad, simpatía, comprensión y respeto entre ambos. Luego modificándose

el clima del aula, se demostró que las relaciones interpersonales entre docentes y dicentes necesitan de la integración plena del docente al grupo.

Nuestras conclusiones son similares al estudio realizado por el citado autor, en efecto, en todo proceso de enseñanza aprendizaje debe existir un clima escolar adecuado, de proximidad, de respeto mutuo entre docentes y estudiantes, la falta de aquellos incidirá en el bajo rendimiento de los estudiantes.

Al mismo tiempo, se ha formulado la hipótesis específica N°2: las autorrealizaciones se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017. El resultado fue que existe una correlación baja entre la autorrealización y el rendimiento académico en el Área de Comunicación, conforme a los resultados hallados con el coeficiente tau-b Kendall de 0.325 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p < 0.01$.

Este resultado se obtuvo teniendo como fuente la encuesta realizada a los estudiantes de la muestra, de ellos el 54,5% contestaron que la autorrealización raras veces constituye un factor del rendimiento académico, a pesar que la lógica sugiera lo contrario.

El resultado de nuestra investigación concuerda con la Tesis de Briones, G. (2015), El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015. Tesis realizada en

la Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Psicológicas. Ecuador. Teniendo como objetivo general el de determinar la influencia del Clima Escolar en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación General Básica. La investigación se enmarcó desde un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental- transaccional de tipo descriptivo y con diseño correlacional.

La población estuvo constituida por 129 estudiantes. El resultado principal fue: identificar un clima escolar inapropiado. La dimensión relacional no es óptima para el eficaz desarrollo académico debido a la falta de implicación y filiación actual.

Esta conclusión es similar con nuestra investigación, precisamente en la dimensión de autorrealización del clima social escolar fue donde el resultado de correlación es bajo, por cuanto no existe el compromiso de la mayoría de los estudiantes de cumplir a plenitud con sus tareas educativas y el poco interés por mejorar en sus calificaciones acorde con sus aspiraciones para su vida futura.

De igual manera, se ha formulado la hipótesis específica N°3: La estabilidad emocional se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017. El resultado fue que existe una correlación baja entre la estabilidad emocional y el rendimiento académico en el Área de Comunicación, conforme a los

resultados hallados con el coeficiente tau-b Kendall de 0.378 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p< 0,01$.

De igual manera, este resultado se obtuvo teniendo como fuente la encuesta realizada a los estudiantes de la muestra, de ellos el 40,9% contestaron que la estabilidad emocional, a menudo constituye un factor del rendimiento académico.

Esta conclusión es similar a los resultados hallados en su investigación de Arévalo E. (2002), Clima escolar y niveles de interacción social en estudiantes secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo. Investigación llevada a cabo en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación se formuló el objetivo general de: analizar las diferencias de las áreas y dimensiones del clima social escolar en función al grado de aceptación, rechazo y aislamiento alcanzado al interior del aula en los alumnos secundarios del Colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo Este, destacando entre otras, la siguiente conclusión:

De todos los resultados de los niveles de escolaridad hallados en el estudio, se resume que la interacción social de los alumnos secundarios del colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo, es independiente del clima social escolar, a excepción de las áreas de implicación, afiliación, ayuda, tareas, claridad y las dimensiones de relaciones y Autorrealización, donde sí existen diferencias significativas entre los grupos contrastados.

Estas conclusiones son parecidas con la de nuestra investigación, por cuanto la correlación hallada entre la dimensión de estabilidad emocional y

rendimiento académico es baja, según la opinión de los alumnos, como también es el mismo caso del Colegio de Trujillo, se encontró que no existe correlación significativa entre las interacciones sociales con el clima social escolar; lo que significa que es necesario investigar otras variables y dimensiones para conocer las causas que en la práctica educativa se percibe bajo rendimiento académico de los estudiantes cuando éstos realizan sus estudios en un clima social escolar inhóspito.

De igual forma, se ha formulado la hipótesis específica N°4: El cambio de actitud del estudiante se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017. El resultado fue que existe una correlación moderada entre el cambio de actitud y el rendimiento académico en el Área de Comunicación, conforme a los resultados hallados con el coeficiente tau-b Kendall de 0.422 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p < 0,01$.

Este resultado se obtuvo teniendo como fuente la encuesta realizada a los estudiantes de la muestra, de ellos mayoritariamente (el 48,2%) contestaron que el cambio de actitud, a menudo constituye un factor importante en el rendimiento académico.

Esta conclusión es semejante con los hallazgos de Enriquez, R. (2007), Tesis: Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de Cuarto Año de enseñanza media de los Liceos de la provincia de Chañaral-Chile. La investigación tuvo como objetivo general de verificar el grado de

correlación existente entre el nivel de inteligencia emocional percibida (IEP) y el rendimiento académico (RA) de la población estudiada durante el año 2007.

El trabajo llegó a las siguientes principales conclusiones:

El rendimiento académico (RA) se midió a través del promedio de calificaciones anuales y la inteligencia emocional a través del test de actitudes. El resultado encontrado fue que existe una relación moderada entre las variables, tanto por los estudiantes promovidos a cuarto medio como los repitentes del nivel en 2006, conforme a la escala de calificación nacional que va de 1,0 a 7,0.

En los citados trabajos de investigación no se ha encontrado una correlación significativamente alta entre las variables clima social escolar y rendimiento académico, hecho que se ha demostrado a través de nuestros hallazgos estadísticamente procesados. En consecuencia, ponemos en relevancia la necesidad de investigar además otros factores que influyen directamente en el rendimiento académico más óptimo de los estudiantes en el Área Curricular de Comunicación, que frecuentemente son bajos en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo y en otros centros educativos a nivel nacional.

CONCLUSIONES

Al término de la presente investigación y luego del análisis estadístico de la información obtenida, en base de los objetivos formulados, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se ha establecido la existencia de una correlación significativa moderada entre el clima social escolar y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo – 2017, conforme a los resultados de coeficiente tau-b Kendall hallado de 0,502 con una significancia bilateral de $p= 0,000$ y un valor de $p < 0,01$.
2. Se ha establecido la existencia de una relación significativa moderada entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo – 2017, conforme a los resultados hallados con el coeficiente tau-b Kendall de 0,401 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p < 0,01$.
3. Se establece la correlación baja entre la autorrealización del estudiante y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo – 2017, conforme a los resultados hallados con el coeficiente tau-b Kendall de 0.325 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p < 0.01$.
4. Existe una correlación baja entre la estabilidad emocional y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado

de Secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo – 2017, conforme a los resultados hallados con el coeficiente tau-b Kendall de 0.378 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p< 0,01$.

5. Se ha determinado que existe una correlación moderada entre el cambio de actitud y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la I.E. “Santa Isabel” de Huancayo – 2017, conforme a los resultados hallados con el coeficiente tau-b Kendall de 0.422 con una significancia bilateral de $p= 0.000$ y un valor de $p< 0,01$.

RECOMENDACIONES

1. A los directivos de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, desplegar sus mayores esfuerzos por mantener el clima social escolar adecuado para lograr mayores niveles de rendimiento académico de los estudiantes.
2. A los docentes que laboran en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, tomar en cuenta que las buenas relaciones interpersonales entre estudiantes y con el personal docente, favorece el óptimo rendimiento académico de los alumnos.
3. A los docentes del área Curricular de Comunicación de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, tener en consideración que la autorrealización de los estudiantes les permite elevar su rendimiento académico, por lo que es necesario incentivarlos.
4. Al personal directivo y docentes de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, tener en cuenta, que la estabilidad emocional de los estudiantes les permite desarrollar sus actividades académicas en un clima social favorable para potenciar su rendimiento académico.
5. A toda la comunidad educativa de la Institución Educativa “Santa Isabel” de Huancayo, propiciar que los estudiantes muestren un cambio de actitud que favorezca el desarrollo sostenible del clima social escolar propicio para su rendimiento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arón, A.y Milicic, N. (1999). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123.
- Aron, A. Milicic, N. (1994).*Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Un programa de mejoramiento*. Chile. Editorial Andrés Bello.
- Arregui, P. (2000) *Análisis de prospectivas de la educación en la región de América Latina y el Caribe. Seminario sobre Prospectivas de la educación en la Región de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile. Recuperado el 15 de julio del 2010, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001349/134963s.pdf>
- Ary y Otros (2000), *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: Ed. Mc. Graw Hill.
- Casassus, J. (2006) *La escuela y la desigualdad*. Santiago de Chile: LOM Ediciones.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe Ciencias Sociales y Humanidades, Extraída en Mayo de 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501.pdf>

- Coll, C. (1995). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza Editorial
- Coral, L. (2008) *Aprendizaje social*. www.conflictoescolar.es/2008/02/teoría-del-aprendizaje-social/
- Crisólogo, A. (1994), *Cómo estudiar para alcanzar el éxito*. Tercera Edición, Lima Perú. Ediciones Abedul.
- Crozer, R. (2001). *Estándares*. Buenos Aires: Universidad de la Plata.
- Díaz F. y Hernández, G. (2002) *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, una Interpretación Constructivista*. México: Mc. Graw-Hill Interamericana Editores S. A.
- Enríquez, J. (1998). *Relación entre el autoconcepto, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de Lima*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- García, Benilde. (2009). *Las dimensiones afectivas de la docencia*. Revista digital universitaria, 10 (11). Extraída en Mayo de 2011 de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/art71.pdf>
- Hernandez, Fernandez y Baptista. (2002) *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc. Graw-Hill Interamericana Editores S. A.
- Martí, M. (2003). *Educación pedagogía y psicología*. Madrid, España: Ediciones Internacionales Universitarias.
- Martínez, C. (2007) *El liderazgo en la gestión educativa de una institución educativa*. Lima. Edit. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2009) *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. DINEIP – DINESST. Lima – Perú.
- MINEDU 2007 - Serie 1 *para docentes de Secundaria “Nuevos paradigmas educativos”* Fascículo N° 10: Evaluación de valores y actitudes, p. 4.
- Molina, N., y Pérez, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Revista Paradigma, 27 (2). Extraída en Abril de 2011 de:
http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S10112512006000200010&scrypt=sci_arttext.
- Monereo, Carles; Montserrat, Castelló; Mercè, Clariana; Palma, Montserrat; Pérez Maria. 1999. *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona.
- Moos. R. y Tricketts, E. (1989) *Escala de clima social, familia, trabajo, centros escolares*. Adaptación española. Manual 3ra. Edición. TEA. Madrid – España.
- Muijs, D. and Reynolds, D. (2005) *Effective Teaching: Evidence and Practice* (2da Edc). London: Sage.
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto investigación y desarrollo*. REICE (revista electrónica iberoamericana sobre calidad eficacia y cambio en educación) julio-diciembre año 1-n° 2. Madrid, España. Recuperado el 15 de marzo del 2012, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55110208.pdf>

- Onetto, E. (2007). *Posibilidades y derecho a las diferencias en la vida escolar*. Madrid, España: Ediciones Biblioteca Maestros.
- Orellana, E. y Segovia, J. (2014). “*Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica*”. Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización Educación Básica, Facultad de Psicología, Universidad de Cuenca.
- Oseña y Otros (2008), *Metodología de la Investigación*. Huancayo – Perú: Editorial Pirámide.
- Papalia, D. (2009). *Psicología del desarrollo*. México: (11ª ED.) MCGRAW-HILL/ Interamericana.
- Pizarro, R. (2005) *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Santiago de Chile. Edt. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Pizarro, R. y Clark, S. (1998): *Impacto del maltrato escolar en el rendimiento académico*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 7, 25-33.
- Piaget J. (1986) *Seis Estudios de Psicología*. Madrid. Editorial Morata.
- Rodríguez, W. (1999) *El legado de Vygotsky y de Piaget a la educación*. Rev. Latinoamericana de Psicología. Vol 31 N 003, Bogotá. Recuperado el 23-03-2012 de redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80531304
- Rivera, M. (2012), *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de ventanilla*. Lima – Perú Universidad San Ignacio de Loyola.

- Sánchez, A. (2008), *Hábitos de estudio y rendimiento escolar en alumnos regulares e irregulares de la FESI*, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998) *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Editorial Mantaro. Lima – Perú.
- Suarez, P. (2004) *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Santa Fe de Bogotá. Edit. Mc. Graw Gill
- Sierra, R. (2002) *Tesis Doctorales y Trabajos de Investigación Científica*. México: Ed. Paraninfo.
- Suárez, C. (2007) *El potencial educativo de la interacción cooperativa*. *Revista de investigación educativa*. Vol. 11 N° 20. Recuperado el 4 mayo del 2011 de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/publicaciones/inv_educativa/2007_n20/a06v11n20.pdf
- Touron, J. (1984) *Factores del rendimiento académico en la Universidad*. Pamplona EUNSA.
- UNESCO-OREALC. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina y el Caribe*. Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación.
- Vigotsky, L. (1988) *Pensamiento y lenguaje*. México: Ediciones Quinto Sol.

ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ISABEL DE HUANCAYO – 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se relaciona el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>5. ¿De qué manera se vinculan las relaciones interpersonales con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?</p> <p>6. ¿Cuál es la relación entre la autorrealización y el</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1 Describir el vínculo entre las relaciones interpersonales con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>2 Determinar la relación entre la autorrealización y el</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación directa y significativa entre el clima social escolar con el rendimiento académico del área de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>5.Las relaciones interpersonales se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>6.La autorrealización se relacionan directa y</p>	<p>Variable 1</p> <p>Clima social escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales. • Autorrealización. • Estabilidad emocional • Cambio de actitud <p>Variable 2</p>	<p>Método general: Científico</p> <p>Tipo : Básica</p> <p>Nivel: Descriptiva</p> <p>Diseño: Descriptivo-correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> Ox M --> Oy Ox <--> r Oy </pre> </div> <p>Donde: M = Muestra Ox = Observación de la variable x. Oy = Observación de la variable y. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p>Población:</p> <p>Población de estudio: Todos los estudiantes del nivel secundario de la IE. Santa Isabel de Huancayo-2017.</p>

<p>rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?</p> <p>7. ¿Cómo se relaciona la estabilidad emocional con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?</p> <p>8. ¿Cuál es la relación entre el cambio de actitud del estudiante y el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017?</p>	<p>rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>3. Establecer la relación entre la estabilidad emocional y el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>4. Determinar la relación entre el cambio de actitud del estudiante y el rendimiento de Comunicación académico de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p>	<p>significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>7. La estabilidad emocional se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p> <p>8. El cambio de actitud del estudiante se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico de Comunicación de los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2017.</p>	<p>Rendimiento académico</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo: (0 - 10) • Regular: (11 - 13) • Bueno: (14 - 17) • Muy bueno (17 - 20). 	<p>Muestra: Tipo: Muestra censal; es decir se trabajará con el total de la población estudiantil de la citada Institución, los 91 estudiantes del Quinto Grado del nivel secundario.</p> <p>Técnicas e instrumentos para la recolección de datos</p> <p>Técnica: Encuesta y medición con test</p> <p>Instrumento: Cuestionario y prueba de rendimiento académico.</p> <p>Técnicas de Procesamiento de Datos:</p> <p>En la estadística descriptiva, se utilizará las técnicas para resumir y describir datos cuantitativos. Descripciones gráficas: Polígonos de frecuencias y curva normal. Descripciones numéricas: Promedios (media, mediana, moda)</p> <p>La r de Pearson y la prueba “t” para investigaciones correlacionales.</p>
--	--	---	---	--

CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

INDICACIONES.- Joven estudiante, a continuación le presentamos varias proposiciones, frente a ello, le solicitamos exprese su opinión personal considerando que no existe respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) la alternativa que mejor exprese su elevado criterio respecto al clima social escolar en la Institución donde Ud. estudia. Para ello debe tener en cuenta la siguiente escala:

Siempre	A menudo	Raras veces	Nunca
4	3	2	1

N°.	DIMENSIONES/ÍTEMS	Puntuación			
		4	3	2	1
Dimensión: Relaciones interpersonales					
1	Le pongo mucho interés a la clase.				
2	Paso el tiempo pensando a qué hora se acaba la clase.				
3	Con frecuencia me quedo, medio dormido en clase.				
4	Pongo atención a lo que dice el profesor en clase.				
5	Me distraigo haciendo garabatos y pasándome papelito.				
6	Comparto con mis compañeros las tareas que hago.				
7	Hago trabajos por iniciativa propia.				
8	Tengo seguridad de hacer bien las cosas en clase.				
9	En la clase, los alumnos nos conocemos.				
10	No me interesa conocer a mis compañeros.				
11	No tengo oportunidad de conocerme con otros compañeros en clase.				
12	Con frecuencia realizo trabajo cooperativo.				
13	Tengo muchos amigos en clase.				
14	Formo grupo de trabajo por afinidad para realizar tareas.				
Dimensión: Autorrealización del estudiante					
15	Cuando tengo dificultad, el profesor me explica mis dudas.				
16	Ayudó a mis compañeros que tienen dificultad en las tareas.				
17	No me llevo bien con algunos compañeros.				
18	Le pongo ganas cuando el profesor me guía en la clase.				
19	El profesor demuestra mucho interés por nosotros.				
20	El profesor piensa que no necesito ayuda en clase.				
21	El profesor nos avergüenza por no contestar las preguntas.				
22	Elijo de preferencia las áreas que me gustan.				
23	Resuelvo rápido las matemáticas.				
24	Yo organizo mi grupo de trabajo.				
25	Hago propuestas de tareas interesantes.				
26	El profesor nos enseña temas importantes.				
27	Yo trabajo mis tareas solo.				
28	Desarrollo con facilidad las actividades.				
Dimensión: Estabilidad emocional					
29	Le pongo ganas cuando me gusta la clase.				
30	Cumplo con mis tareas y obligaciones.				
31	Ayudo a mis compañeros que tienen dificultad en sus tareas.				
32	Tengo interés por aprender temas interesantes.				
33	Tomo decisiones para solucionar problemas.				
34	Participo en la ambientación de mi aula.				
35	Confecciono material educativo con el profesor.				
36	Ubico los materiales educativos en los sectores.				
Dimensión: Cambio de actitud					
37	Pido al profesor, que me enseña novedades.				

38	Quiero ambientar el salón con mis trabajos.				
39	No tengo apoyo en casa.				
40	Participo en la elaboración de normas de convivencia.				
41	No quiero hacer clases repetitivas.				
42	No me felicitan públicamente cuando hago bien mis tareas.				
43	Me es fácil resolver nuevos ejercicios.				
44	El profesor nos ayuda a resolver de diferentes maneras.				
45	Solicito que me enseñen usar la laptop.				

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO CLIMA SOCIAL ESCOLAR MEDIANTE ALFA DE CRONBACH

EST	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	TOTA	
1	3	2	2	3	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	104	
2	3	1	1	4	2	3	3	4	3	1	2	3	2	2	4	2	3	4	4	1	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	128	
3	4	2	1	4	1	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	1	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	128	
4	3	2	2	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	131	
5	3	2	1	3	2	3	3	3	4	1	1	3	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	1	2	3	4	1	124	
6	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	1	3	1	3	4	3	1	1	110	
7	3	2	2	4	1	3	2	4	4	2	2	3	3	3	4	3	2	4	4	2	1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	1	2	3	3	4	3	1	129		
8	2	4	3	2	4	4	2	4	4	2	2	4	3	3	3	3	2	4	4	1	1	2	2	4	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	132		
9	3	2	1	3	1	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	2	4	4	1	1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	1	1	4	4	3	3	4	1	1	130		
10	4	2	1	4	3	4	4	3	4	2	1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	142		
11	3	2	1	4	1	2	3	4	4	1	1	4	4	4	3	1	4	4	1	1	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	2	4	2	1	4	3	1	4	4	1	128		
12	3	4	1	3	4	2	3	2	3	4	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	4	1	2	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	130		
13	4	3	2	4	1	3	3	4	4	1	1	2	3	4	4	2	1	4	4	2	1	1	3	2	2	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	2	3	1	2	3	4	3	2	4	1	123	
14	3	2	2	4	1	3	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	2	4	3	2	2	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	1	3	4	3	4	3	2	141	
15	4	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	1	2	4	3	2	1	2	3	2	3	4	4	1	1	3	2	3	2	2	3	1	3	2	1	2	2	1	3	2	3	111
16	3	2	1	4	2	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	3	2	4	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	1	4	4	1	3	4	2	145	
17	3	2	1	3	2	3	3	4	4	2	1	3	4	4	3	3	2	4	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	1	127	
18	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	1	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	1	3	2	3	4	4	2	132		
19	3	2	1	3	2	4	3	3	4	1	1	3	3	4	3	3	1	4	4	3	1	4	3	3	2	4	2	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4	3	1	3	4	3	4	4	1	130	
20	4	3	1	4	1	2	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	149	
21	3	1	1	4	2	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	144	
22	4	1	1	3	2	4	2	4	4	2	1	4	2	4	1	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	113		
23	4	2	1	4	2	2	4	4	4	1	2	4	3	3	4	3	2	4	4	1	1	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	1	2	3	3	1	132	
24	3	2	2	4	1	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	1	3	4	1	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	1	3	1	3	3	3	3	130	
25	4	2	1	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	2	1	2	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	2	4	2	4	131
26	4	2	1	3	2	2	4	4	4	2	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	1	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	4	2	2	134	
27	3	3	1	4	1	2	3	3	4	3	1	3	2	2	2	1	3	3	4	3	1	2	1	1	1	4	3	2	3	3	2	4	3	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	4	4	110	
28	3	2	1	3	1	2	3	4	4	1	2	3	4	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	4	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	2	3	117	
29	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	1	1	1	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3	2	1	122	
30	3	2	1	3	2	2	2	3	4	1	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	2	113	
31	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	111	
VZ A.	0.3	0.6	0.4	0.3	0.8	1	0.5	0	0.3	0.7	0.8	0.4	0.7	1	1	0.5	1	0.7	0.2	0.7	1.1	0.8	0.7	1	1	0.2	0.5	0.7	1	0	0.5	0.6	0	1	0.7	0.8	0.9	1	1.2	0.6	1	0.8	0.5	0.8	0.8	1.116	

