

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

TESIS

Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la
Municipalidad Distrital de Mazamari - 2019

Para Optar : El título profesional de Licenciada en
Administración

Autora : Bach. Lilibeth Consuelo Alcarraz Galdos.

Asesor : Dr. Aguedo Albino Bejar Mormontoy.

Línea de Investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de Los
Institucional Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 12.02.2022 / 11.02.2023

Huancayo – Perú

2023

Hoja de aprobación de jurados

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

TESIS

Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de
Mazamari - 2019

Presentado por:

Bach. Lilibeth Consuelo Alcarraz Galdos

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

Aprobado por el siguiente jurado:

PRESIDENTE:

Primer miembro del jurado:

Segundo miembro del jurado:

Tercer miembro del jurado:

Huancayo, de del 2023

Asesor

Dr. Aguedo Albino Bejar Mormontoy

Dedicatoria

Con el cariño y el amor incomparable dedico este trabajo a mi hermana MONICA V. ALCARRAZ GALDOS, la mujer que ha inspirado a seguir adelante a pesar de las adversidades que se presenta en la vida.

A mis padres y hermanos que han sido los pilares de cada paso que doy.

Y todas las personas que aportaron un poco de sí para hacer realidad esta tesis, mis amigos, colegas, docentes, entre otros.

Agradecimiento

Agradezco de todo corazón:

Al ser más poderoso de todo el universo...

Dios.

A la institución que me acogió y me formó
como una profesional de éxito... La UPLA.

A quienes, que con paciencia, sabiduría y
destreza me inculcaron y compartieron
conmigo sus experiencias y conocimientos...
los maestros de la Escuela Profesional donde
me formé como profesional.

A la institución que me permitió hacer realidad
este trabajo... la M. D. de Mazamari

Lilibeth

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAZAMARI - 2019

Cuyo autor(es) : ALCARRAZ GALDOS LILIBETH CONSUELO.

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : ADMINISTRACION Y SISTEMAS.

Asesor(a) : DR. AGUEDO ALVINO BEJAR MORMONTOY.

Que fue presentado con fecha 09.08.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 15.08.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar).

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **24%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Número 02 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 16 de Agosto del 2023.



Dr. Arsenio José Alcedo Acuña
 Director de Unidad de Investigación
 Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Introducción

Dentro de todo gobierno local, la gestión administrativa cumple una función muy importante, ya que “Es todo un proceso por medio del cual se realiza acciones necesarias para desempeñarse acorde con los objetivos y las metas preestablecidas previamente” (Mendoza, 2017); por otro lado, en concordancia a la norma de tributos municipales, el tributo de los predios es un gravamen de las posesiones urbanas y rústicas que normalmente se paga anualmente. Tomando en cuenta la importancia y jerarquía que constituye estas actividades en la gestión pública, la ejecución de la tesis, centra su indagación en la Gestión Administrativa y la Recaudación del Impuesto Predial en el gobierno local de Mazamari.

De acuerdo al estudio previo, en la competencia del distrito de Mazamari, la indagación se inicia por los siguientes motivos: la existencia de carpetas de los contribuyentes que no cuentan con las declaraciones juradas de domicilio fiscal; la falta de cultura de pago; la inadecuada difusión del cronograma de pago; el sistema informático desactualizado; deudas pendientes de pago; entre otros, que vienen generando un desequilibrio en la gestión edil. Por todo ello, se planteó la interrogante ¿Qué congruencia encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? y para responder esta incógnita orientó a: Determinar la congruencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Visto de esta forma, se realizó una tesis aplicada, correlacional y no experimental - transeccional; en un grupo compuesto por 32 empleados. Como consecuencia el boceto de la presente tesis se conformó como sigue:

Apartado I, este apartado relata la escena de inconveniente, delimitaciones, enunciación del problema, los alegatos, y los objetivos.

Apartado II, este apartado contiene los antecedentes en el contexto peruano y extranjero, las bases científicas, y el marco de conceptos.

Apartado III, este apartado contiene las conjeturas planteadas, así como la definición y operacionalización de los factores.

Apartado IV, este apartado contiene los métodos usados (general y específicos); el tipo, nivel, y diseño de la tesis; el universo y su subconjunto; así como las técnicas y herramientas de recojo, procesamiento y análisis de datos, acompañado del compromiso ético.

Apartado V, este apartado contiene los logros de la tesis, tanto descriptivos como inferenciales alcanzados finalmente.

Y finalmente cumpliendo con los parámetros y reglamentos, se desarrolló las discusiones, conclusiones, sugerencias, bibliografía, y los respectivos anexos.

La autora

Contenido

Hoja de aprobación de jurados	¡Error! Marcador no definido.
Asesor.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Introducción	vii
Contenido	x
Contenido de tablas	xiv
Contenido de figuras	xvi
Resumen.....	xviii
Abstract	xix

CÁPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	20
1.2. Delimitación del problema	22
1.2.1. Espacial.....	22
1.2.2. Temporal.....	22
1.2.3. Conceptual o Temática	22
1.3. Formulación del problema	23
1.3.1. Problema General	23
1.3.2. Problemas Específicos	23
1.4. Justificación.....	23
1.4.1. Social	23
1.4.2. Teórica	24
1.4.3. Metodológica	24

1.5.	Objetivos	24
1.5.1.	Objetivo General.....	24
1.5.2.	Objetivos Específicos	25

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes	26
2.1.1.	Referencias Nacionales.....	26
2.1.2.	Referencias Internacionales	28
2.2.	Bases Teóricas o Científicas	29
2.2.1.	Gestión Administrativa	29
2.2.2.	Recaudación del impuesto predial.....	36
2.3.	Marco Conceptual	40

CAPÍTULO III

HIPOTESIS

3.1.	Hipótesis General.....	44
3.2.	Hipótesis Específicas.....	44
3.3.	Variables.....	45
3.3.1.	Primera variable (Gestión administrativa).....	45
3.3.2.	Segunda variable (Recaudación del impuesto predial).....	46
3.3.3.	Operacionalización de las variables.....	47

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1.	Método de Investigación	49
4.1.1.	Método general	49
4.1.2.	Métodos específicos.....	49

4.2.	Tipo de Investigación.....	50
4.3.	Nivel de Investigación.....	50
4.4.	Diseño de la Investigación	50
4.5.	Población y muestra	51
4.5.1.	Población	51
4.5.2.	Muestra censal	51
4.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	52
4.6.1.	Confiabilidad y validez del instrumento	52
4.7.	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	54
4.8.	Aspectos Éticos de la Investigación.....	55

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1.	Descripción de Resultados	56
5.1.1.	Derivaciones descriptivas de la primera variable	56
5.1.2.	La gestión administrativa en la M. D. de Mazamari.....	65
5.1.3.	Derivaciones descriptivas de la segunda variable	66
5.1.4.	La Recaudación del impuesto predial en la M.D. de Mazamari.....	72
5.2.	Confirmación de la hipótesis	73
5.2.1.	Confirmación de la conjetura general.....	73
5.2.2.	Confirmación de la conjetura específica 1	75
5.2.3.	Confirmación de la conjetura específica 2.....	77
5.2.4.	Confirmación de la conjetura específica 3.....	79
5.2.5.	Confirmación de la conjetura específica 4.....	81
5.2.6.	Confirmación de la conjetura específica 5.....	83
5.2.7.	Confirmación de la conjetura específica 6.....	85

5.2.8. Confirmación de la conjetura específica 7	87
5.2.9. Confirmación de la conjetura específica 8	89
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	92
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES	102
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	104
ANEXOS	109
Anexo 1: Matriz de Consistencia	110
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables	111
Anexo 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento	113
Anexo 4: El Instrumento de Investigación y Constancia de su Aplicación.....	115
Anexo 5: Confiabilidad y Validez del Instrumento	120
Anexo 6: La Data de Procesamiento de Datos	138
Anexo 7: Consentimiento Informado	139
Anexo 8: Fotos de la Aplicación del Instrumento	140

Contenido de tablas

Tabla 1 Diferencia ente gestión y administración.....	30
Tabla 2 Operacionalización de la primera variable.....	47
Tabla 3 Operacionalización de la segunda variable.....	48
Tabla 4 Población de la tesis.....	51
Tabla 5 Técnicas e instrumentos.....	52
Tabla 6 Confiabilidad del cuestionario de la primera variable.....	52
Tabla 7 Estadística de fiabilidad.....	53
Tabla 8 Confiabilidad del cuestionario de la segunda variable.....	53
Tabla 9 Estadística de fiabilidad.....	53
Tabla 10 Validación de expertos.....	54
Tabla 11 Derivaciones descriptivas del proceso de planificación.....	56
Tabla 12 Derivaciones descriptivos del proceso de organización.....	58
Tabla 13 Derivaciones descriptivos del proceso de dirección.....	59
Tabla 14 Derivaciones descriptivos del proceso de control.....	60
Tabla 15 Valbración de los empleados en congruencia a la Gestión Administrativa.....	62
Tabla 16 Derivaciones agrupados sobre la primera variable.....	63
Tabla 17 Gestión administrativa de la M.D. de Mazamari.....	65
Tabla 18 Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial urbano.....	66
Tabla 19 Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial rural.....	67
Tabla 20 Valbración en congruencia a la recaudación del impuesto predial.....	69
Tabla 21 Derivaciones agrupadas sobre la segunda variable.....	70
Tabla 22 Coeficientes de congruencia.....	73
Tabla 23 Congruencia entre las variables.....	74
Tabla 24 Congruencia de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano.....	76

Tabla 25	Congruencia entre la planificación y la recaudación del impuesto predial rural.	78
Tabla 26	Congruencia entre la organización y la recaudación del impuesto predial urbano. .	80
Tabla 27	Congruencia entre la organización y la recaudación del impuesto predial rural.	82
Tabla 28	Congruencia entre la dirección y la recaudación del impuesto predial urbano.	84
Tabla 29	Congruencia entre la dirección y la recaudación del impuesto predial rural.	86
Tabla 30	Congruencia entre el proceso de control y la recaudación del impuesto urbano.	88
Tabla 31	Congruencia entre el proceso de control y la recaudación del impuesto rural.	90

Contenido de figuras

Figura 1 Principios de la gestión administrativa.....	32
Figura 2 Principios del proceso de planificación.....	33
Figura 3 Principios del proceso de organización.....	34
Figura 4 Principios del proceso de dirección.....	35
Figura 5 Principios del proceso de control.....	35
Figura 6 Administración Tributaria Municipal.....	36
Figura 7 Alícuotas.....	37
Figura 8 Tipos de deducciones.....	37
Figura 9 Calendario de pago.....	39
Figura 10 Operacionalización de la primera variable.....	46
Figura 11 Operacionalización de la segunda variable.....	46
Figura 12 Esquema del diseño.....	50
Figura 13 Derivaciones descriptivos del proceso de planificación.....	57
Figura 14 Derivaciones descriptivos del proceso de organización.....	58
Figura 15 Derivaciones descriptivos del proceso de dirección.....	59
Figura 16 Derivaciones descriptivos del proceso de control.....	61
Figura 17 Valoración de los empleados en congruencia a la Gestión Administrativa.....	62
Figura 18 Derivaciones agrupados sobre la primera variable.....	64
Figura 19 Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial urbano.....	66
Figura 20 Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial urbano.....	68
Figura 21 Valoración de los empleados a la recaudación del impuesto predial.....	69
Figura 22 Derivaciones agrupados sobre la segunda variable.....	71
Figura 23 Recaudación del impuesto predial en el año 2019.....	72
Figura 24 Dispersión lineal sobre la hipótesis general.....	75

Figura 25 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 1.	77
Figura 26 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 2.	79
Figura 27 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 3.	81
Figura 28 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 4.	83
Figura 29 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 5.	85
Figura 30 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 6.	87
Figura 31 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 7.	89
Figura 32 Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 8.	91

Resumen

La tesis, inició con la interrogante ¿Qué congruencia encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?; y el norte que se persiguió fue determinar la congruencia que existe entre ambas variables; para tal fin se ejecutó una tesis aplicada, correlacional y no experimental; cuya herramienta de recojo de sustentos, fueron el cuestionario y la revisión documental. Como consumación de la tesis, el índice Rho de Spearman, revela que hay una congruencia directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial, respaldado por un $(r = 0.319^{**})$, y un p valor de (0.000). Tomando en cuenta las derivaciones, se encomienda, educar a los empleados públicos, para hacer más viable el cobro del tributo, con el fin de mejorar su administración y por ende disminuir la tasa de morosidad que existe en la población.

Palabras clave: *Gestión Administrativa; Recaudación del Impuesto Predial.*

Abstract

The thesis began with the question: What congruence do we find between the administrative management and the collection of the property tax in the MD of Mazamari, within the year 2019? and the north that was pursued was to determine the congruence that exists between both variables; For this purpose, an applied, correlational and non-experimental thesis was carried out; whose livelihoods collection tool was the questionnaire and the documentary review. As a consummation of the thesis, Spearman's Rho index reveals that there is a direct and significant congruence between administrative management and property tax collection, supported by a ($r = 0.319^{**}$), and a p value of (0.000). Taking into account the derivations, it is entrusted to educate public employees, to make the collection of the tax more viable, in order to improve its administration and therefore reduce the delinquency rate that exists in the population.

Keywords: *Administrative Management; Property Tax Collection.*

CÁPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Dentro del encargo municipal, la gestión administrativa, se ha convertido en la base para ejecutar y potencializar las acciones y hacer realidad los anhelos, contribuyendo con el desarrollo de la institución; para ello, debe desarrollarse el proceso administrativo (programación, ordenación, orientación y vigilancia); por otra parte, la recaudación del impuesto predial en la actividad orientada al cobro del tributo anualmente que grava la valía de las propiedades (urbanas y rústicas), por lo tanto, este gravamen es deber de todo ciudadano poseedor de algún tipo de predio. Partiendo del escenario que muestra el párrafo anterior, el recaudo de los tributos municipales, desde muchos años atrás, los gobiernos locales han presentado ciertas reformas, con la finalidad de disminuir el índice de incumplimiento de pago de los tributos, pero, aun así, encontramos una conducta negativa por parte de los ciudadanos.

En congruencia a la variable 1, dentro de la escena extranjero, según (La República.net, 2018) “La municipal deficiente en varias áreas trajo 128 denuncias de los vecinos en la

Defensoría del Pueblo mensualmente”. Tal es así, que, en julio del 2018, la Defensoría del Pueblo había recibido 900 denuncias contra varias autoridades locales, siendo Limón, San José, Puntarenas y Liberia las que recibieron la mayor cantidad de denuncias. Entre los problemas con mayor frecuencia se hallan los edificios construidos sin un permiso de construcción; falta o mala infraestructura vial nacional; el mal estado de los lugares públicos; y falta de respuesta o demora administrativa en el procedimiento propuesto.

En congruencia a la variable 2, dentro del contexto internacional, este problema no es raro, ya que según (Petersen, 2012), en Brasil, “Destacan los Impuestos Inmobiliarios y Territoriales Urbanos Progresivos, que año tras año pueden reducir el impacto negativo de la revalorización en los grupos de población más pobres, que van del 0,2% al 3%, según depende de cada zona, más de 3000”; en el caso de Colombia, es 0,7% del PBI, en Chile es 0,68% del PBI%, en Argentina es 0,58% y en Brasil es 0,57%.

En el contexto nacional, según (Zavala, 2017) quien dice que “Lo primero que hay que hacer antes de pensar en subir la tarifa es tener un sistema catastral y recaudatorio fuerte, y analizar si hay algún problema legal que se pueda mejorar. Se puede subir la tarifa, pero solo aumentará el peaje. No va a ayudar en Lima y las demás ciudades del país” (...). Conjuntamente, dijo que el tributo municipal representa el 0,4% del (PIB), mientras que el promedio regional está entre el 1,5% y el 2%.

De igual manera, según (ANDINA, 2019) La legislación vigente limita la percepción de los tributos y amenaza el desarrollo de las municipalidades “A partir de esta incertidumbre, es necesario dar enseres a los municipios para administrar los ingresos tributarios, por lo que se propone aumentar la propiedad. la caducidad de la licencia.

Dentro del contexto local, específicamente el municipio de Mazamari, en los últimos tiempos ha mostrado una administración deficiente, se encontraron algunos inconvenientes que ha causado molestias en la gestión edil, del gobierno de turno, tales como: la existencia de

carpetas de los contribuyentes que no cuentan con las declaraciones juradas de domicilio fiscal; la irresponsabilidad en el pago; la inadecuada difusión del cronograma de pago; el sistema informático desactualizado; deudas pendientes de pago; entre otros, que vienen generando un desequilibrio en las finanzas municipales del distrito. Estos inconvenientes, son los impulsos para la ejecución de la tesis, con miras a conocer la correspondencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Espacial

La realización de la tesis, fue en la M. D. de Mazamari, ubicada en la Avenida Perú Mz. 57. Departamento de Junín, provincia de Satipo, distrito de Mazamari.

1.2.2. Temporal

El horizonte en la cual se delimitó la ejecución de la presente tesis, corresponde al año 2019, por ser el año en el cual se realizó el estudio.

1.2.3. Conceptual o Temática

La delimitación conceptual o temática responde a tal como sigue:

Gestión administrativa

“Es toda operación por medio del cual se realiza acciones necesarias para desempeñarse acorde con los objetivos y las metas preestablecidas previamente para actuar con eficiencia y eficacia” (Ramírez, et.al., 2017).

Recaudación del impuesto predial

“Es el cobro de cuotas anuales, que gravan sobre el importe de los inmuebles urbanos y rústicos; contiene suelo sumergido, minería, ríos y otros cuerpos de agua; edificios y equipos” (MEF; SECO; GIZ., 2017, p. 17).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Qué congruencia encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?

1.3.2. Problemas Específicos

1. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?
2. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?
3. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?
4. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?
5. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?
6. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?
7. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?
8. ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La ejecución de la tesis, se apela de manera social, porque beneficia principalmente al municipio de Mazamari, ya que las derivaciones de este trabajo pueden servir de guía para

mejorar la gobernabilidad, y así mejorar la percepción del impuesto predial, las derivaciones de la tesis, también serán de utilidad para todas las ciudades que quieran mejorar el recaudo del impuesto predial.

1.4.2. Teórica

Tomando en consideración los fundamentos teóricos, así como conceptos, definiciones, postulados respecto a las variables indagadas, ayudaron a fortalecer el conocimiento científico; de igual manera, las variables de estudio son considerados de vital importancia porque aportan valor teórico para que los futuros investigadores puedan tener como referencia en sus investigaciones y en la construcción de sus constructos; apelación suficiente, ya que, con el trabajo se ayuda a los directivos de la municipalidad, tener una administración clara del impuesto predial, del mismo modo, la tesis, valdrá como sostén bibliográfica para indagaciones que se realicen en el contexto universal.

1.4.3. Metodológica

Debido a la naturaleza de la investigación, el presente trabajo construirá un instrumento de medición adecuado para la investigación la cual nos permita medir con mayor holgura la analogía entre las variables, aplicando la técnica de recolección de datos, analizando e interpretando Derivaciones. Por otro lado, las derivaciones de la tesis se basan en la ordenada utilización de la metodología para garantizar la científicidad y rigurosidad de la investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la congruencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.

1.5.2. *Objetivos Específicos*

1. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.
2. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.
3. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.
4. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.
5. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.
6. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.
7. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.
8. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. *Referencias Nacionales*

En el contexto peruano, se rescató el trabajo realizado por (Julca, 2019), en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad San Pedro, en Chimbote. Tesis descriptiva, de diseño no experimental – transversal; buscando “Examinar la gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial”, en un grupo compuesto por 15 trabajadores, y como conclusión final, se nota que actualmente no existe una gestión administrativa rescatable, para el recaudo este tributo del gobierno local de Coishco”. Así mismo, se comprobó que la gerencia responsable, no tiene un programa laboral que ayude a lograr el propósito.

También se tomó el trabajo de (Aranda, 2018), en la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en Huaraz. Tesis de diseño descriptivo, cuantitativo, el cual se orientó a “Comprobar la repercusión de la

gestión administrativa en el recaudo del impuesto predial”, en un grupo compuesto por 28 trabajadores, finalmente concluyó que hay una influencia reveladora de la gestión administrativa en el recaudo mencionado.

Así mismo se rescató el trabajo de (Jáuregui, 2018), en la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo. Tesis aplicada, correlacional; el cual se orientó a “fijar la correspondencia entre la misión estratégica y la recaudación del impuesto predial”, en un grupo compuesto por 201 trabajadores, como sumario final “determinó que la gestión estratégica es precisa y repercute en la mejora de la cobranza en el gobierno local mencionado”.

Por otra parte, también se ha considerado como referencia el trabajo de (De la Cruz, 2018), en la Facultad de Ciencias Administrativa Contables de la Universidad Peruana los Andes. Satipo. Tesis básica, descriptivo correlacional, y no experimental; el cual se orientó a “Estudiar la repercusión del comportamiento en el cobro del impuesto predial”, en un grupo compuesto por 366 contribuyentes; y como cierre final comprobó que la cultura influye en la recaudación del impuesto predial de manera positiva y significativa, con Tau-b de “Kendall” = 0.498, $\alpha=0,05$.

Por último, en el escenario nacional, se rescató el trabajo de (Condor & Flores, 2018), en la Facultad de Ciencias Administrativa y Contable de la Universidad Peruana los Andes. Huancayo. Tesis aplicada, correlacional; el cual se orientó a “establecer operaciones metodológicas para el tributo de predios justo de los patrimonios horizontales”, en un grupo compuesto por 70 recursos humanos; y como cierre final de la tesis se estableció que las técnicas de valorización es la apropiada para las edificaciones en propiedad horizontal, porque admite optimizar el escenario de percepción.

2.1.2. Referencias Internacionales

En el contexto extranjero, se rescató el trabajo realizado por (Duran & Parra, 2018), en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Libre de Colombia. Cúcuta. Tesis mixta, descriptiva, el cual se orientó a estudiar el por qué hay una mala cultura de pago en los contribuyentes, en un grupo compuesto por 135 contribuyentes; y como cierre final del trabajo, hicieron mención que esta actitud generalmente se presenta por la migración y el incremento de la violencia, la desconfianza en los gobernantes, y la corrupción; asimismo, y la desconfianza sobre el uso de esos recursos.

En directa referencia, también se rescata el trabajo de (Ayala, 2016), en la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito. Tesis descriptiva; el cual se orientó a “relatar la formulación del presupuesto interactivo; y como cierre del trabajo estableció que el 60% pertenecía a organismos públicos, principalmente deportivos, el 21% había participado en contabilidad, el 12% de la muestra había participado en consultas públicas, el 72% creía que no había lugar para la participación ciudadana y el 92% de ellos dijo que las propuestas cívicas no eran una prioridad.

De la misma manera se tomó en cuenta el trabajo de (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), en la Facultad Regional Multidisciplinaria, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Estelí, Nicaragua. Tesis básica -cualitativa, el cual se orientó a “estudiar cómo incide el cobro del impuesto predial en los ingresos 1% (IMI)”, en Somoto; donde de concluyó que de acuerdo al escenario presentado que la proporción de aportación del IMI en el presupuesto de Somoto no es significativo, pero si indispensable.

Por otro lado, también se tomó el trabajo de (Jordán, 2015), en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, Venezuela. Tesis descriptiva, el cual se orientó a “Estudiar la Gestión Administrativa del Impuesto Sobre Inmuebles Urbanos; en un grupo compuesto por 10 personas; y como cierre del trabajo, en el proceso, se les hace difícil

darse más el uno al otro; por tanto, es imperativo que todos conozcan las metas y objetivos planteados, es igualmente importante saber cómo avanza la implementación, lo que se ve como una debilidad institucional porque no se está dando.

Finalmente, en este contexto se recata el trabajo de (García, 2015), en la Universidad Autónoma del Estado de México. Tesis descriptiva, no experimental, el cual se orientó a “Crear estrategias que permitan aumentar el ingreso del impuesto predial a corto plazo, en el municipio de Tepetlixpa; y como cierre del trabajo se encontró dos estrategias disponibles: la primera es la capacitación que nos ayuda a desarrollar hábilmente a nuestros empleados en el municipio, la segunda es la implementación de un sistema de control efectivo en la renovación de edificios, con la ayuda de la cual hemos obtenido mediciones precisas de la propiedad y volvió al registro de la propiedad, la tercera estrategia fue la modernización del proceso de adquisición de la propiedad y la diversificación utilizando las herramientas tecnológicas existentes.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Gestión Administrativa

Siguiendo el trabajo desarrollado por (Ramírez, Ramírez, & Calderón, 2017), podemos observar que la gestión administrativa “Es toda operación por medio del cual se realiza acciones necesarias para desempeñarse acorde con los objetivos y las metas preestablecidas en la organización”. Dicho en otras palabras, “Es un conjunto de acciones con las que el administrador realiza sus acciones, completando diversas etapas del proceso administrativo; con el único fin de conseguir el norte marcado por la institución”. Como consecuencia se rescata que la gestión administrativa no es otra cosa, que la praxis del proceso administrativo rescatando en cada uno de estos pasos sus principios y ventajas en la gestión institucional. Por su parte la (Enciclopedia Concepto, 2019) nos dice que “trae consigo medios, operaciones, y estilos; que coadyuvan en el uso de todos los recursos con que cuenta la compañía”. Dentro del cual se identifican cuatro principios básicos, como: Planeación (delimitación de objetivos y

metas); Orden (orden de desarrollo el trabajo); Disciplina (forma organizada y sistemática); y la Coherencia (designación de las actividades y tareas en forma racional a cada uno de los empleados, en concordancia con los planes diseñados). También la enciclopedia resalta que existe diferencias considerables entre la gestión y la administración, la primera hace referencia a la práctica y ejercicio de determinadas responsabilidades, mientras que la administración hace referencia al proceso administrativo.

Tabla 1

Diferencia ente gestión y administración.

Gestión	Administración
<ul style="list-style-type: none"> - Alude a una serie de responsabilidades que se ejercen con el fin de alcanzar los objetivos de la organización. - Se enfoca en el seguimiento de los recursos disponibles para lograr los objetivos pautados. - Coordina las distintas funciones que deben participar en el alcance de los objetivos. - Incluye los trámites que se requieren para la concreción de los objetivos. - Tiene un rol ejecutivo. - Se encarga de decidir qué persona hará cada tarea y cómo. - Representa al personal de la firma. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incluye una serie de técnicas que tienen que ver con el proceso administrativo que posee la organización - Comprende una serie de principios administrativos y prácticas que se aplican para la conformación de un sistema que trabajo. - De ella depende la toma de decisiones vinculadas a alcanzar los mayores beneficios posibles. - Su rol es decisivo. - Decide qué debe hacerse y cuándo. - Representa a los propietarios de la firma, que obtienen ganancias.

Nota. La Tabla presenta las discrepancias que existen entre la gestión y la administración. Fuente: desarrollo basado en (Enciclopedia Concepto, 2019).

Por otro lado, (Quiroa, 2020) hace referencia que “es la sucesión ordenada de operaciones que optimizan la utilización de los recursos institucionales. Se trata de lograr tus metas y obtener las mejores derivaciones”. De acuerdo al autor, es la responsable de la utilización eficiente y coordinada de los capitales institucionales, es por ello, que todas las actividades deben partir de una buena programación, ordenación, orientación y vigilancia; con el fin hacer realidad el norte organizacional.

Beneficios de la gestión administrativa

Según el compromiso realizado por (Quiroa, 2020), los principales beneficios que obtienen las empresas a través de una adecuada administración son:

Incremento de la productividad

En primer lugar, con una adecuada administración, se brinda una lógica en los procesos. “Lo que perfecciona el rendimiento de todas las operaciones de la empresa, aumentando la efectividad, porque todos los procesos se concatenan de forma eficaz” (Quiroa, 2020).

Centrarse en el logro de los objetivos

En segundo lugar, orientar todos los esfuerzos a conseguir la meta, direccionándolas en un solo sentido. “Se alcanza a través de una programación adecuada, una sucesión transparente de estrategias y un grupo de colaboradores coordinados. Todo esto junto significa que la meta se ha logrado en la era predeterminada” (Quiroa, 2020).

Maximizar el uso de los recursos

En tercer lugar, “aclarar objetivos y estrategias y coordinar equipos de trabajo puede ahorrar varios recursos, como el horizonte, la economía, así como las maquinarias y equipos, logrando la eficiencia en el manejo” (Quiroa, 2020).

Principios de la gestión administrativa

Planificación

“No hay duda de que se debe hacer una adecuada proyección con metas alcanzables claramente definidas. También es necesario desarrollar acciones que contribuyan al logro de estas metas preestablecidas” (Quiroa, 2020).

Coherencia

Primero, divida las tareas y responsabilidades de manera justa. “Empodere a todos los empleados para que hagan el trabajo cuando y como lo planifiquen. Todo ello debe ser proporcionado a los recursos económicos y tangibles de la compañía” (Quiroa, 2020).

Disciplina y orden

“Perseguir una serie de pautas que deben desarrollarse de manera sistemática y organizada. Para que todas las tareas se puedan realizar con claridad. Porque solo así se puede lograr el objetivo” (Quiroa, 2020). Esto hace referencia, que todos los esfuerzos están concatenadas, porque sólo con una adecuada supervisión es posible lograr Derivaciones favorables para el funcionamiento de la organización.

Figura 1

Principios de la gestión administrativa.



Nota. La Figura, presenta los principios que rigen a la gestión administrativa. Fuente: Elaboración propia, basada en (Quiroa, 2020).

Objetivos que se propone la gestión administrativa

Partiendo de los que se pudo resaltar sobre el trabajo de (Quiroa, 2020), los objetivos que persigues esta variable son:

- Perfeccionar los métodos efectuados en el manejo administrativo para lograr un mejor logro.
- Optimizar el monitoreo de las operaciones internas de la empresa aseverando una mejor estimación de lo que se está haciendo.
- Que se realice un trabajo sencillo y eficaz, proporcionando alcanzar las metas propuestas.

- Entregar excelentes productos a la sociedad, utilizando nuevas tecnologías que optimicen las labores y los métodos.

En resumen, es la capacidad de coordinar y dirigir las actividades que se desarrollan en la empresa por medio de acciones, recursos y esfuerzos es una serie de movimientos para gestionar la organización de tal forma que se puedan solucionar los problemas. y conseguir los objetivos marcados.

Dimensiones de la gestión administrativa

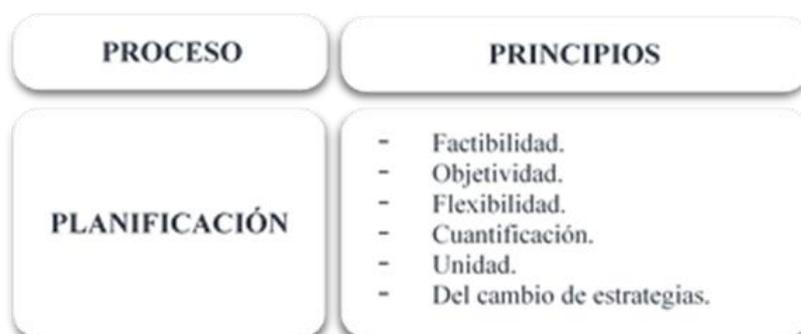
Para el contexto de este apartado se consideró la labor realizada por (Münch, 2014) y (Bueno, Ramos, & Berrelleza, 2018), respectivamente, quienes resaltan a los procesos como la programación, ordenación, orientación, y vigilancia, como parte del proceso a seguir cuando se halla de una gestión administrativa.

Proceso de planificación

Para, (Münch, 2014) “Aquí es cuando se definen los escenarios futuros y la dirección del negocio, así como las derivaciones esperadas y las estrategias para lograrlos mientras se mitiga el riesgo” (p. 24).

Figura 2

Principios del proceso de planificación.



Nota. La Figura, muestra los principios que rigen al proceso de planificación. Fuente: Elaboración propia, basada en (Münch, 2014. P. 26).

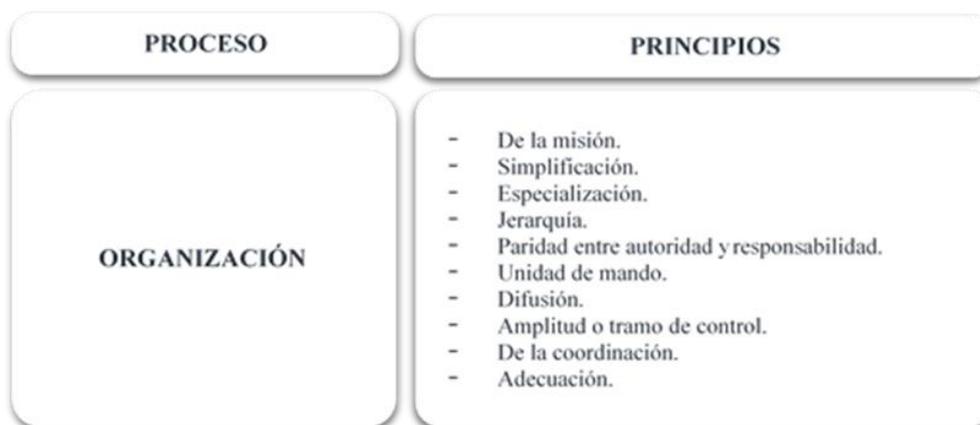
Por su parte, (Bueno, Ramos, & Berrelleza, 2018) mencionan que “es el establecimiento de escenas y norte al cual se dirige la compañía, así como las derivaciones que se buscan para menguar peligros y precisar las tácticas para lograr la misión destacadamente” (p. 52).

Proceso de organización

Para, (Münch, 2014) “es un paso donde se define las operaciones, y responsabilidades ordenándolas para lograr la eficiencia en el desempeño institucional” (p. 24).

Figura 3

Principios del proceso de organización.



Nota. La Figura, exhibe los principios que rigen al proceso de organización. Fuente: Elaboración propia, basada en (Münch, 2014, p. 26)

Por su parte, (Bueno, et.al., 2018) nos mencionan que este proceso tiene como propósito “Asegura la coordinación y utilización de todas las actividades y recursos, hace que la gestión sea simple y fácil para los empleados de la empresa, así como el cuidado y deleite del cliente” (p. 53).

Proceso de dirección

Para, (Münch, 2014) “es el esfuerzo por liderar un grupo social motivando, comunicando e implementando el liderazgo, ejecutando planes de acuerdo a las estructuras organizacionales” (p. 24).

Figura 4

Principios del proceso de dirección.

PROCESO	PRINCIPIOS
DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - De la resolución de conflictos. - Aprovechamiento del conflicto. - Impersonalidad de mando. - Coordinación de intereses. - De la vía jerárquica. - Ganar – Ganar.

Nota. La Figura, exhibe los principios que rigen al proceso de dirección. Fuente: Elaboración propia, basada en (Münch, 2014, p. 26)

Por su parte, (Bueno, et.al., 2018) nos mencionan que “Esta es la fase del proceso de gestión centrada en la ejecución e implementación del plan de acuerdo con la organización ya desarrollada” (p. 55). Por tanto, este proceso es indispensable a la hora de ejecutar los diferentes planes y tareas programadas en el proceso de planificación.

Proceso de control

Para, (Münch, 2014) “Esta es la etapa del proceso administrativo que establece criterios para evaluar las derivaciones alcanzadas con el propósito de eliminar desviaciones y perfeccionar de forma constante el trabajo” (p. 24). Dicho en otras palabras, este proceso es en el cual se realizan la revisión y evaluación de cada una de las tareas.

Figura 5

Principios del proceso de control.

PROCESO	PRINCIPIOS
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> - Equilibrio. - Indicadores o estándares. - Oportunidades. - Desviaciones. - Excepción. - Función controlada.

Nota. La Figura, muestra los principios que rigen al proceso de dirección. Fuente: Elaboración propia, basada en (Münch, 2014, p. 26)

Por otro lado, (Bueno, et.al., 2018), afirma que está enfocado en la evaluación y cumplimiento de cada actividad realizada para alcanzar los fines planificados, dicho, en otros términos, está encaminado en las acciones que corresponden a las actividades planificadas.

2.2.2. *Recaudación del impuesto predial*

En el estudio de esta variable, se hace referencia a una de las facultades de la gestión municipal (gobierno local), quien como autoridad local se encarga de la cobranza de las contribuciones municipales.

Figura 6

Administración Tributaria Municipal.



Nota. La Figura, muestra las facultades que cumple al Administración Tributaria. Fuente: Elaboración propia, basada en (MEF; SECO; GIZ, 2017, p. 13).

Por tanto, es un gravamen que pagan a los municipios los propietarios de inmuebles, terrenos o inmuebles. “trata del coste de las propiedades urbanas y rurales en base a su autotasación; la autoliquidación se realiza utilizando los impuestos de construcción y los precios unitarios, que son aprobados anualmente por el Ministerio de Vivienda” (Municipalidad de Lima, 2018).

Desde la opinión del (MEF; SECO; GIZ, 2017) “Es un impuesto anual, gravado de acuerdo con el valor de la propiedad en ciudades y pueblos; contiene tierra sumergida, minería, ríos y otros cuerpos de agua; edificios y equipos” (p. 17). Como consecuencia la recaudación de este impuesto se efectúa anualmente, donde se grava el precio económico de los bienes.

Cálculo del impuesto predial

Según (MEF, 2015) “Los impuestos sobre la propiedad se calculan a tasas acumulativas y progresivas, lo que significa que cada propiedad tiene una tasa específica que se calcula de acuerdo con el valor de la propiedad” (p. 42).

Acorde a lo distinguido, las alícuotas son:

Figura 7

Alícuotas.

Tramo de autoavalúo en UIT	Alícuota (%)
Hasta 15 UIT	0,2
Más de 15 UIT hasta 60 UIT	0,6
Más de 60 UIT	1,0

Nota: la Figura exhibe los tramos de autoavalúo en congruencia a la UIT. Fuente: M.E.F. (2015, p. 42)

Deducciones del impuesto predial

(MEF, 2015), “Son beneficios fiscales distintos a los que no se ven afectados. Reducen la base imponible, por lo que pagas menos. Incluso puede haber cuestiones en los que la deducción se aplique a la totalidad de la base imponible” (p. 54). Entre ellas se tiene:

Figura 8

Tipos de deducciones.



Nota: la Figura exhibe las deducciones. Fuente: M.E.F. (2015, p. 54)

Deducción aplicable a los predios rústicos

“La norma del impuesto de las Administraciones Locales, instituye que la base imponible de las fincas rústicas destinadas a la actividad agropecuaria debe reducirse en un 50% si no están cubiertas por el régimen de tasa básica en las ciudades” (MEF, 2015, p. 55).

Deducción aplicable a los predios urbanos

“Esta deducción también es limitada: se aplica solo a propiedades de la ciudad equipadas con ayudas de vuelo y utilizadas solo para ese propósito” (p. 55).

Deducción aplicable a los pensionistas

Las deducciones sobre bienes inmuebles que se aplican a los pensionistas difieren de las anteriores: primero, no tiene que ver con la riqueza, sino que el propietario debe ser pensionista. Segundo, la deducción no se determina como un % de la base impositiva, pero en todos los casos una cantidad fija, un total de cincuenta UITs. (p. 55).

Para tal fin se exige los sucesivos requerimientos:

- Ser poseedor y dueño de un solo predio, inscrito a nombre propio en propiedad matrimonial.
- Que la propiedad se destine como morada, aunque también, se admite el uso parcial para otros fines, o actividades con licencia.
- Que los ingresos que tenga el propietario mensualmente sean menores a una Unidad Impositiva Tributaria.

Deducción aplicable a los predios ubicados en la Amazonía

“El municipio puede determinar el porcentaje anual de la deducción que se aplicará a la autotasación del inmueble de personas naturales o jurídicas amazónicas, teniendo en cuenta criterios como el valor unitario oficial de la construcción, ubicación y uso del inmueble” (MEF, 2015, p. 58).

Calendario de pago del Impuesto Predial

(MEF; SECO; GIZ., 2017) “Este tributo se paga en efectivo hasta el último día hábil de febrero. También se paga en cuotas, tal es así que el importe de la segunda, tercera y cuarta cuotas deberá ajustarse de acuerdo al índice de precios mayoristas que publica el INEI mensualmente”.

Figura 9

Calendario de pago.



Nota: la Figura presenta las fechas de pago. Fuente: M.E.F. (2017, p. 19)

Dimensiones de la recaudación del Impuesto predial

Recaudación del impuesto predial urbano

De acuerdo al (MEF, 2015), es la cobranza de los terrenos en el territorio de la ciudad, sus edificios y sus obras de apoyo se consideran propiedad de la ciudad. Se consideran aquí las edificaciones en su conjunto, así como los enseres y enseres pertenecientes al terreno o edificaciones, que se integran al inmueble y no pueden separarse de él, sin menoscabar, destruir o cambiar el valor del inmueble, porque son sus componentes o partes funcionales. Por lo tanto, el cobro del impuesto municipal sobre la propiedad es un impuesto que grava los bienes inmuebles reconocidos por el municipio como ciudad.

Recaudación del impuesto predial rural

Desde el aporte del (MEF, 2015), “es la cobranza de los terrenos en zonas rurales usados para la actividad agraria, ganadera, pastoril o de protección, así como las fincas eriales que

puedan destinarse a tales fines”. Por lo tanto, es el cobro del tributo de los predios considerados como rurales en el gobierno local a la que pertenece.

2.3. Marco Conceptual

1. Base imponible

Hace referencia el valor económico de los predios en el cual se emplea el impuesto por derecho público.

2. Base tributaria

También se llama base de datos porque se registrarán en una agencia gubernamental donde los contribuyentes deben pagar sus impuestos.

3. Capacidad contributiva

Es la capacidad que un ciudadano o empresa contribuye al presupuesto municipal en la cual se basa por la equidad.

4. Contribuyentes

Son considerados a sí a los ciudadanos y las empresas que están sujetas a los compromisos tributarios de los gobiernos locales.

5. Deducciones del impuesto predial

“Son beneficios fiscales distintos a los que no se ven afectados. Reducen la base imponible, por lo que pagas menos. Incluso puede haber casos en que sea la totalidad de los impuestos” (MEF, 2015).

6. Deducción aplicable a los predios rústicos

“La norma del impuesto de las Administraciones Locales insta que la base imponible de las fincas rústicas destinadas a la actividad agropecuaria debe reducirse en un 50% si no están cubiertas por el régimen de tasa básica en las ciudades” (MEF, 2015, p. 55).

7. Deducción aplicable a los predios urbanos

“Esta deducción también es limitada: se aplica solo a propiedades de la ciudad equipadas con ayudas de vuelo y utilizadas solo para ese propósito” (p. 55).

8. Deducción aplicable a los pensionistas

Las deducciones del Impuesto sobre Bienes Inmuebles que se aplican a los pensionistas difieren de las anteriores: primero, no tiene que ver con la riqueza, que el contribuyente debe ser pensionista. Segundo, la deducción no se determina como un porcentaje de la base imponible, pero en todos los casos una cantidad fija, un total de cincuenta UITs. (MEF, 2015, p. 55).

9. Deducción aplicable a los predios ubicados en la Amazonía

“El municipio puede determinar el porcentaje anual de la deducción que se aplicará a la autotasación del inmueble de personas naturales o jurídicas amazónicas, teniendo en cuenta criterios como el valor unitario oficial del inmueble, así como el lugar y utilización” (MEF, 2015, p. 58).

10. Gestión administrativa

“Es toda operación por medio del cual se realiza acciones necesarias para desempeñarse acorde con los objetivos y las metas preestablecidas para actuar con efectividad en todos los perfiles” (Ramírez, et.al., 2017).

11. Impuesto predial

“Es un impuesto anual, gravado de acuerdo con el valor de la propiedad en ciudades y pueblos; contiene tierra sumergida, minería, ríos y otros cuerpos de agua; edificios y equipos” (MEF; SECO; GIZ, 2017, p. 17).

12. Obligación tributaria

Las obligaciones tributarias surgirán por la vinculación de la persona con el Estado del que es acreedor tributario, especialmente si se recaudan fondos para servicios municipales.

13. Predios urbanos

“Se considera suelo urbano el suelo de la ciudad, los edificios de la ciudad y sus proyectos de apoyo” (MEF, 2015, p. 34).

14. Predios rurales

“La propiedad rural es la tierra en áreas rurales utilizadas para actividades agrícolas, ganaderas, forestales o de conservación, así como las tierras baldías disponibles para tales fines, pero no aprobadas para uso urbano” (MEF, 2015, p. 34).

15. Proceso de planificación

(Münch, 2014) “Aquí es cuando se definen los escenarios futuros y la dirección del negocio, así como las derivaciones esperadas y las estrategias para lograrlos mientras se mitiga el riesgo” (p. 24).

16. Proceso de organización

(Münch, 2014) “Esta etapa contrae el ordenamiento de las labores de toda empresa, rescatando las funciones, responsabilidades, jerarquías, estructuras, entre otros aspectos para hacer viable el desarrollo de las acciones cotidianas”.

17. Proceso de dirección

(Münch, 2014) “La dirección es el esfuerzo por liderar un grupo social motivando, comunicando e implementando el liderazgo, ejecutando planes de acuerdo a las estructuras organizacionales” (p. 24).

18. Proceso de control

(Münch, 2014) “Esta es la etapa del proceso administrativo que establece criterios para evaluar las derivaciones alcanzadas con el objetivo de eliminar desvíos y perfeccionar constantemente las acciones” (p. 24).

19. Recaudación corriente

Los ingresos corrientes son ingresos recibidos al mismo tiempo, es decir, ingresos realizados en el mismo año, teniendo en cuenta las entradas realizadas en el mismo año.

20. Recaudación no corriente

Se entiende por recaudación extraordinaria los ingresos de años anteriores, que constituirán la base de las recaudaciones registradas por el contribuyente.

21. Recaudación ordinaria corriente

Este tipo de recaudación implica que habrá ingresos por impuesto predial desde el inicio hasta el final del período.

CAPÍTULO III

HIPOTESIS

3.1. Hipótesis General

□ La congruencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

3.2. Hipótesis Específicas

1. La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.
2. La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.
3. La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

4. La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.
5. La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.
6. La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.
7. La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.
8. La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

3.3. Variables

3.3.1. Primera variable (Gestión administrativa)

Definición conceptual

“Es todo un proceso por medio del cual se realiza acciones necesarias para desempeñarse acorde con los objetivos y las metas preestablecidas para actuar con efectividad en todos los perfiles” (Ramírez, et.al., 2017).

Definición operacional

En investigación desarrollo, administración; Se examinaron los procesos de planificación, organización, gestión y control para determinar la congruencia entre la

administración municipal del distrito de Mazamari y la recaudación del impuesto predial en 2019.

Figura 10

Operacionalización de la primera variable.



Nota. La Figura, muestra la variable, así como las dimensiones tomadas en cuenta en la investigación.
Fuente: Elaboración propia, basada en el marco teórico.

3.3.2. Segunda variable (Recaudación del impuesto predial)

Definición conceptual

“Es el cobro de cuotas anuales, que gravan sobre el valor de los inmuebles urbanos y rústicos; contiene suelo sumergido, minería, ríos y otros cuerpos de agua; edificios y equipos” (MEF; SECO; GIZ., 2017, p. 17).

Definición operacional

Impuestos a la propiedad recaudados como parte de la encuesta de desarrollo; Se revisaron propiedades urbanas y rurales para determinar la vinculación de la administración municipal del distrito de Mazamari con la recaudación del impuesto predial en 2019.

Figura 11

Operacionalización de la segunda variable.



Nota. La Figura, muestra la variable, así como las dimensiones tomadas en cuenta en la investigación.
Fuente: Elaboración propia, basada en el marco teórico.

3.3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 2

Operacionalización de la primera variable.

Variable I	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
VI Gestión administrativa	"Es un conjunto de acciones mediante las cuales el gerente desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo; con el único propósito de alcanzar los objetivos propuestos en una empresa" (Ramírez, et.al., 2017).	En el desarrollo de la investigación, dentro de la gestión administrativa; se estudiaron los procesos de planificación, organización, dirección y control, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, para ello se elaboró un cuestionario de 12 ítems.	D1 Proceso de planificación	1.1. Formulación de políticas, planes, y agendas para atender los requerimientos. 1.2. Vinculación de los programas con el presupuesto participativo de la municipalidad. 1.3. Establecimiento de objetivos y metas estratégicas institucionales.	Cuestionario de encuesta	ESCALA ORDINAL (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
			D2 Proceso de organización	2.1. División del trabajo en los diferentes departamentos para hacerlos más eficientes. 2.2. Organización de las actividades acorde a las necesidades y prioridades de la sociedad. 2.3. Coordinación del trabajo, para aumentar la efectividad de los resultados.		
			D3 Proceso de dirección	3.1. Liderazgo directivo en el desarrollo de las actividades y proyectos dl municipio. 3.2. Integración constante de los colaboradores en el desarrollo de las actividades y proyectos. 3.3. Comunicación efectiva de las actividades que se desarrollan constantemente.		
			D4 Proceso de control	4.1. Verificación de las actividades, acorde a los planificado y presupuestado. 4.2. Control de los estándares de desempeño en función a los objetivos estratégicos. 4.3. Cumplimiento de las normas y reglas en cada uno de los proyectos ejecutados.		

Nota. La tabla, sintetiza la forma de cómo es operacionalizado la primera variable en le preste trabajo de investigación. Fuente: Elaboración propia, basada en el contexto del trabajo.

Tabla 3

Operacionalización de la segunda variable.

Variable II	Definición conceptual	definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
V2 Recaudación del Impuesto Predial	"Es la recaudación de un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos; en ellos están inmersos los terrenos, terrenos ganados al mar, ríos y otros espejos de agua; las edificaciones e instalaciones fijas" (MEF; SECO; GIZ., 2017, p. 17).	En el desarrollo de la investigación, dentro de la recaudación del impuesto predial; se estudiaron los predios urbanos y los predios rurales, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, para ello se elaboró un cuestionario de 12 ítems.	D1 Recaudación del Impuesto predial Urbano	1.1. Realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial urbano. 1.2. Desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial urbano. 1.3. Tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial urbano. 1.4. Conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial urbano. 1.5. Cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial urbano. 1.6. Informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial urbano en el distrito.	Cuestionario de encuesta	ESCALA ORDINAL (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
			D2 Recaudación del Impuesto predial Rural	2.1. Realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial rural. 2.2. Desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial rural. 2.3. Tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial rural. 2.4. Conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial rural. 2.5. Cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial rural. 2.6. Informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial rural en el distrito.		

Nota. La tabla, sintetiza la forma de cómo es operacionalizado la segunda variable en le preste trabajo de investigación. Fuente: Elaboración propia, basada en el contexto del trabajo.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

4.1.1. Método general

Fundamentado en los aportes de todos los profesionales dedicados a la investigación, el método general que se hizo uso en la tesis, fue el método científico. Este apartado se sustenta, con (Arias J. , 2020) quien nos dice que “Es una manera utilizada para solucionar problemas, con una metodología diferente para cada circunstancia; es una sucesión de etapas ordenadas y asociadas” (p. 07).

4.1.2. Métodos específicos

Método hipotético deductivo

El uso de este método es respaldado por, (Cegarra, 2012), quien confirma que “Reside en exponer una conjetura (...) sobre posibles respuestas al problema trazado. Si el problema se aproxima al nivel de observación, en el caso más simple la hipótesis puede clasificarse como

empírica, y en el caso más complejo, sistema teórico, la hipótesis es abstracta” (p. 82). A criterio personal el método coadyuvó en probar las conjeturas.

Método Estadístico

Tal como afirma (Valderrama, 2015), es un método que por medio de normas y procesos cuantifica los logros para analizarlos e interpretarlos. En la realización de la tesis nos coadyuvó cuantificar y explicar las derivaciones.

4.2. Tipo de Investigación

Por su diseño, se desarrolló una tesis aplicada. Esta decisión se respalda con (Arias J. , 2020), quién confirma que se brinda por el tipo básico o puro, porque se encarga de resolver problemas prácticos a través de la teoría, a partir de los resultados, hallazgos y soluciones propuestas en los objetivos de la investigación.

4.3. Nivel de Investigación

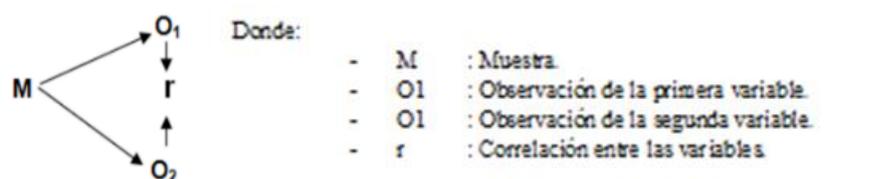
Se considera como correlacional. Esta decisión se ampara con (Villegas, Marroquín , Del Castillo, & Sánchez, 2014) quienes afirman que instaura la reciprocidad causal lógica y coherente entre las variables estudiadas, explicándolas de manera colateral. (p. 97).

4.4. Diseño de la Investigación

Es apreciado como no experimental-transeccional. Esta valoración es respaldada por (Hernández & Mendoza, 2018) quienes confirman que “Se llevan a la praxis sin una maniobra premeditada de los factores indagados y simplemente presta atención en su entorno natural para su análisis, con una recolección de la información en un solo instante.

Figura 12

Esquema del diseño.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente del diseño. *Fuente.* Basado en el contexto de la tesis.

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

Para, (Hernández & Mendoza, 2018), es el contiguo de factores con particularidades similares, claras, que permitan establecer muestras representativas. En el contexto de la tesis será conformado por 32 empleados.

Tabla 4

Población de la tesis.

Nº	Área	Nº de colaboradores
1	Alta dirección	2
2	Gerente Municipal	1
3	Procuraduría	2
4	Imagen	2
5	Administración	5
6	Asesoría	3
7	Presupuesto	1
8	Adm. Tributaria	6
9	Gerencia Económico	1
10	Gerencia de Desarrollo Social y Humano	1
11	Comunidades Indígenas	2
12	Desarrollo Urbano Rural	4
13	Gestión Ambiental	2
Población de colaboradores		32

Nota. La tabla presenta el número de empleados del Gobierno Local de Mazamari. *Fuente:* Datos que se nos brindó en la municipalidad.

4.5.2. Muestra censal

Según, (Arias F., 2012), es aquella donde la población es igual a la muestra. Si se tiene en cuenta esta contribución, este número se considera un conjunto manejable, por lo que no es necesario muestrear, por lo que el conjunto es igual a la muestra. Lo que quiere decir que la muestra está compuesta con los 32 empleados de la municipalidad.

4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Tabla 5

Técnicas e instrumentos.

Técnica	Instrumento
- Encuesta.	- Cuestionario de encuesta.
- Revisión documental.	- Ficha de revisión documental.

Nota. La Tabla nos indica las técnicas y herramientas. *Fuente:* Trabajo basado en la necesidad del trabajo a desarrollar.

4.6.1. Confiabilidad y validez del instrumento

Confiabilidad

(Hernández & Mendoza, 2018) “La confiabilidad es el valor en que su uso repetido en la misma persona, ocasión o muestra produce los mismos Derivaciones” (p. 228). En la tesis para hallarla se manejó el Alfa de Cronbach.

Tabla 6

Confiabilidad del cuestionario de la primera variable.

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	44.16	20.588	0.130	0.792
Item2	43.78	18.886	0.437	0.742
Item3	43.78	19.789	0.421	0.744
Item4	43.94	21.802	0.096	0.778
Item5	43.94	20.060	0.492	0.740
Item6	43.94	20.254	0.453	0.743
Item7	44.28	20.144	0.442	0.744
Item8	44.34	19.136	0.514	0.734
Item9	44.22	20.047	0.398	0.747
Item10	43.91	17.572	0.722	0.707
Item11	44.13	18.113	0.509	0.732
Item12	43.94	20.512	0.402	0.748

Nota. La Tabla, exhibe el coeficiente Alfa de Cronbach para cada pregunta del cuestionario aplicado. Fuente: Derivaciones en SPSS 26.

Tabla 7*Estadística de fiabilidad.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	12

Nota. La Tabla, exhibe el coeficiente Alfa de Cronbach. Fuente: Derivaciones en SPSS 26.

Tabla 8*Confiabilidad del cuestionario de la segunda variable.*

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	43.03	39.644	0.393	0.830
Item2	43.03	39.451	0.520	0.823
Item3	43.31	36.028	0.634	0.812
Item4	43.50	34.323	0.700	0.805
Item5	43.28	41.951	0.094	0.855
Item6	43.16	39.684	0.259	0.843
Item7	43.09	39.314	0.453	0.826
Item8	43.25	37.742	0.656	0.814
Item9	43.22	35.144	0.726	0.804
Item10	43.44	33.480	0.712	0.803
Item11	43.31	38.609	0.376	0.833
Item12	43.09	36.991	0.574	0.817

Nota. La Tabla, exhibe el coeficiente Alfa de Cronbach para cada pregunta del cuestionario aplicado. Fuente: Derivaciones en SPSS 26.

Tabla 9*Estadística de fiabilidad.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	12

Nota. La Tabla, exhibe el coeficiente Alfa de Cronbach. Fuente: Derivaciones en SPSS 26.

Validez del instrumento

Tal como mencionan (Hernández & Mendoza, 2018) la validez “Es la aprobación del instrumento, en concordancia directa al propósito principal de la tesis. En el contenido de la tesis esta validación fue realizada por expertos quienes aprobaron el uso del instrumento basado en ciertos estándares como se muestra en seguida:

Tabla 10

Validación de expertos.

Indicadores	Criterios	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5
1 Suficiencia	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
2 Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
3 Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
4 Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
Nombres y Apellidos		Karina Jhanina Gaspar Lara	Edson G. Fernández Palacín	Jussley Thamara Ortega Medina	Anibal Martínez Inga	Jesús Cesar Sandoval Trigos
Grado académico		Licenciada en Administración	Magister	Maestra	Licenciado en Administración	Maestro
Valoración		Moderado	Alto	Alto	Moderado	Alto

Nota. La Tabla, exhibe las derivaciones de la aprobación de expertos, desarrollados antes de la aplicación. Fuente: Fichas de validación de expertos.

4.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

En la tesis, los datos se procesaron utilizando varios métodos, tales como: clasificación y clasificación; exploración manual; estudio de la literatura; tablas de frecuencia; y comprender los horarios. Se usó la estadística descriptiva para analizar los datos, y se usó la inferencia para determinar las hipótesis utilizando los procedimientos estadísticos SPSS 26.

4.8. Aspectos Éticos de la Investigación

La tesis cumple con los criterios éticos señalados en el Reglamento de Grados y Títulos, así mismo, cumple con las normas establecidas por la universidad; además se respeta las investigaciones realizadas por otros autores hecho que contribuye a un mejor desarrollo de la tesis, por lo tanto, se somete a rigor científico, así como al software de la universidad para evitar plagios y otros.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de Resultados

5.1.1. Derivaciones descriptivas de la primera variable

Dimensión 1: Proceso de Planificación

Tabla 11

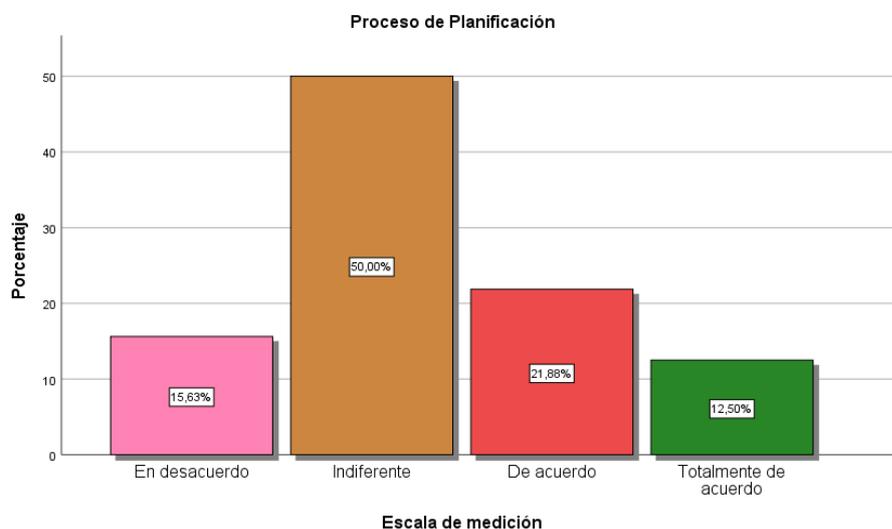
Derivaciones descriptivas del proceso de planificación.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	15,6	15,6	15,6
Indiferente	16	50,0	50,0	65,6
Válido De acuerdo	7	21,9	21,9	87,5
Totalmente de acuerdo	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de planificación desarrollada en el trabajo cotidiano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Figura 13

Derivaciones descriptivos del proceso de planificación.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de planificación. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Según las derivaciones que muestra la Tabla 11 y la Figura 13, se observa claramente que 16 empleados, que simbolizan el 50%, muestran su indiferencia y prefieren no opinar ante las políticas y agendas, ante la conexión de los proyectos y el presupuesto participativo, y ante los objetivos y metas estratégicas; mientras que 7 empleados que simbolizan el 21.9% de la muestra, se hallan de acuerdo; de igual manera 5 empleados, o sea el 15.6%, se hallan totalmente en desacuerdo, por otro lado, 4 empleados que simbolizan el 12.5%, se hallan totalmente de acuerdo.

En consumación, la generalidad de los empleados de la municipalidad, muestran su indiferencia ante el proceso de planificación en la gestión administrativa, y prefieren no opinar, como consecuencia de los diversos problemas que se viven en la institución, como la ineficiente gestión y seguimiento de los proyectos y operaciones que se despliegan en el municipio y que de un amanaera u otra perjudican la gestión institucional.

Dimensión 2: Proceso de organización

Tabla 12

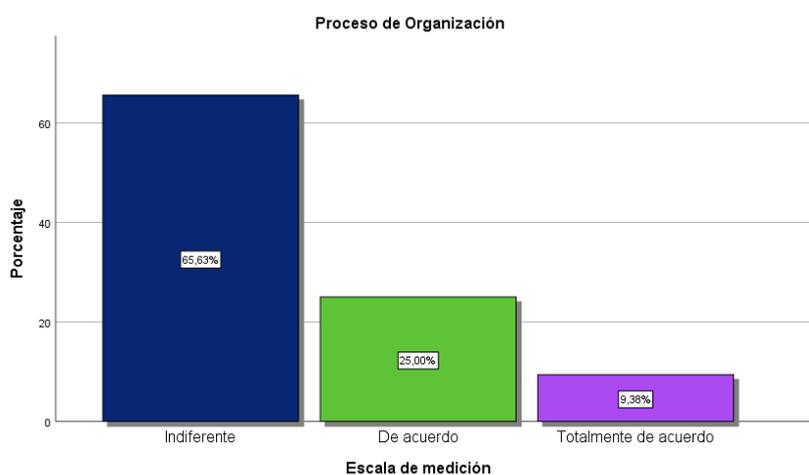
Derivaciones descriptivos del proceso de organización.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	21	65,6	65,6	65,6
Válido De acuerdo	8	25,0	25,0	90,6
Totalmente de acuerdo	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de organización desarrollada en el trabajo cotidiano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Figura 14

Derivaciones descriptivos del proceso de organización.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de organización desarrollada en el trabajo cotidiano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

En reseña de la Tabla 12 y la Figura 14, hay 21 empleados, que simbolizan el 65.6%, que exhiben una indiferencia y no opinan ante la división del trabajo, la organización de las actividades de acuerdo a las prioridades, y la coordinación de las actividades; mientras que 8 empleados que simbolizan el 25% de la muestra, se hallan de acuerdo; finalmente, 3 empleados, o sea el 9.4%, se hallan totalmente de acuerdo. Como desenlace final, la mayoría de los empleados de la municipalidad, muestran su indiferencia ante el proceso de organización en la

gestión administrativa, y prefieren no opinar como consecuencia de los diversos problemas que se viven en la institución, como la falta de documentos, el mal establecimiento de roles, la falta de orden de las actividades, entre otros.

Dimensión 3: Proceso de dirección

Tabla 13

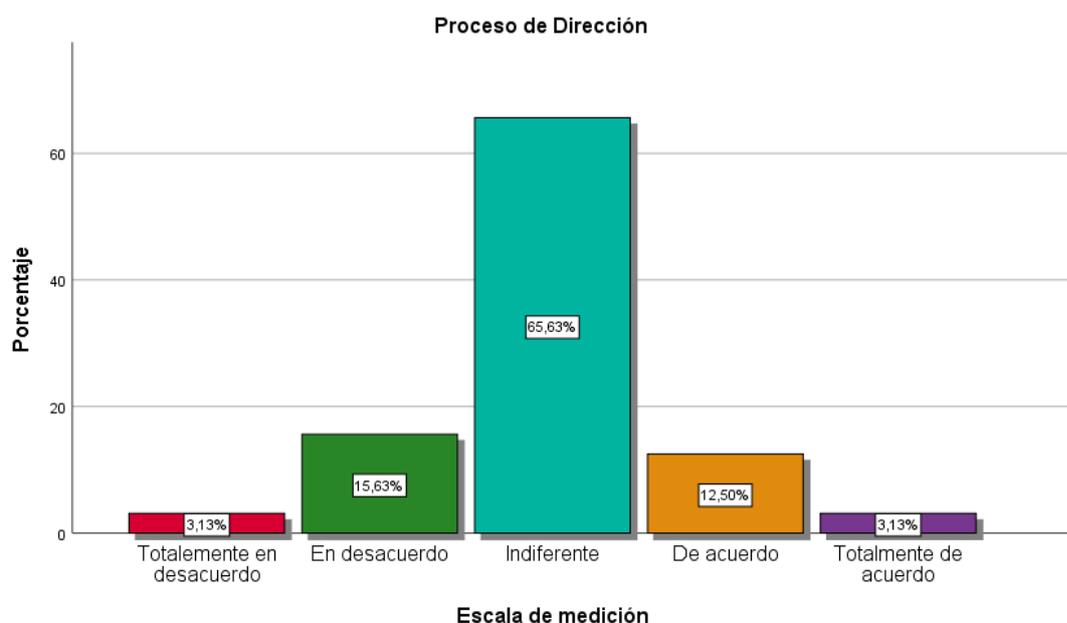
Derivaciones descriptivos del proceso de dirección.

Esca la de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
En desacuerdo	5	15,6	15,6	18,8
Indiferente	21	65,6	65,6	84,4
Válido De acuerdo	4	12,5	12,5	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de dirección desarrollada en el trabajo cotidiano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Figura 15

Derivaciones descriptivos del proceso de dirección.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de dirección desarrollada en el trabajo cotidiano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Tal como podemos en la Tabla 13 y la Figura 15, existen 21 empleados, que simbolizan el 65.6%, que muestran su indiferencia y prefieren no opinar ante el liderazgo directivo, la integración de los empleados, y la comunicación; mientras que 5 empleados que simbolizan el 15.6% de la muestra, se hallan en desacuerdo; de igual manera 4 empleados, o sea el 12.5%, de la muestra de estudio, se hallan de acuerdo, por otro lado, 1 colaborador que simboliza el 3.1%, se halla totalmente de acuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente.

En desenlace, los empleados de la municipalidad, muestran su indiferencia ante el proceso de dirección en la gestión administrativa, y prefieren no opinar, como consecuencia de los diversos problemas que se viven en la institución, como el liderazgo equivocado que se ve en los directivos, la incorrecta comunicación entre los departamentos de trabajo, la ineficiente integración de los empleados y riñas entre por conflictos políticos, entre otros que ocasionan malestar general en la municipalidad.

Dimensión 2: Proceso de control

Tabla 14

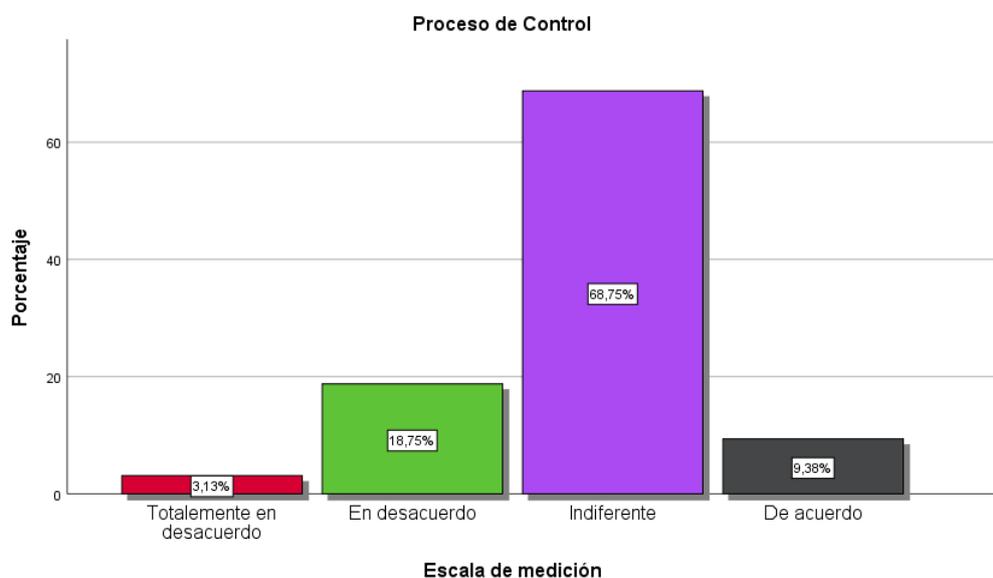
Derivaciones descriptivos del proceso de control.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
En desacuerdo	6	18,8	18,8	21,9
Válido Indiferente	22	68,8	68,8	90,6
De acuerdo	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de control desarrollada en el trabajo cotidiano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Figura 16

Derivaciones descriptivos del proceso de control.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia al proceso de control desarrollada en el trabajo cotidiano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

De acuerdo a la información de la Tabla 14 y la Figura 16, existen 22 empleados, que simbolizan el 68.8%, que exhiben una indiferencia y no opinan ante el control de las actividades, el control de los estándares de desempeño, y el cumplimiento de las normas y reglas; mientras que 6 empleados que simbolizan el 18.8% de la muestra, se hallan en desacuerdo; por otro lado, 3 empleados, o sea el 9.4%, de la muestra de estudio, se hallan de acuerdo; finalmente, 1 colaborador que simbolizan el 3.1%, se halla totalmente en desacuerdo.

En consumación, los empleados de la municipalidad, muestran su indiferencia ante el proceso de control en la gestión administrativa, y prefieren no opinar, como consecuencia de los diversos problemas que se viven en la institución, como la mala gestión de los estándares, la mala evaluación del desempeño, la ineficiente implementación de acciones correctivas, el mal control de las derivaciones en todas las áreas de trabajo, y la falta de retroalimentación en cada proceso.

Valoración de los empleados en congruencia a la Gestión Administrativa

Tabla 15

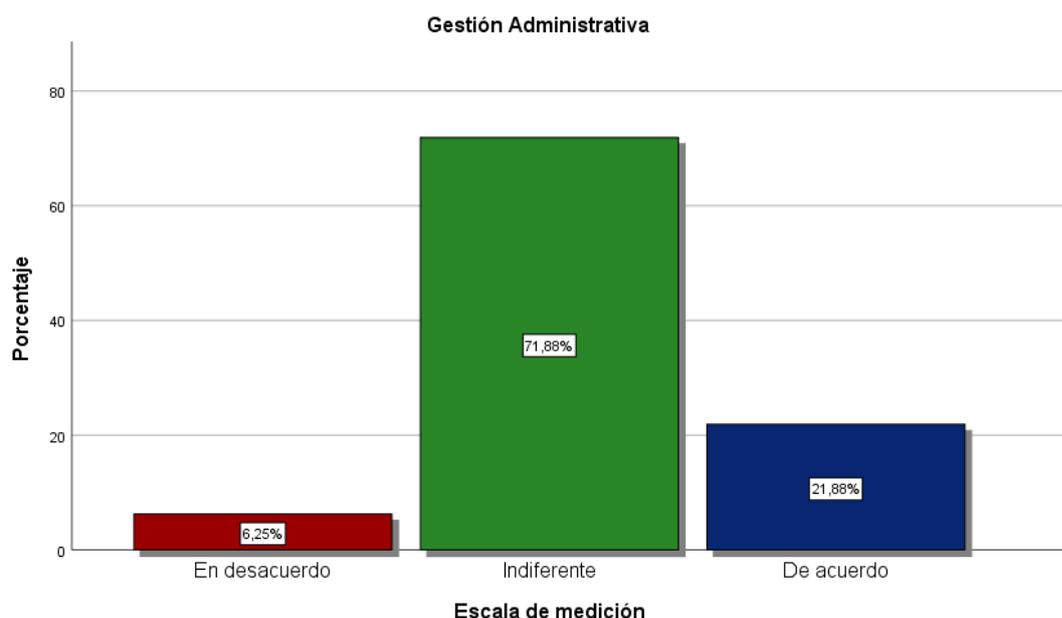
Valoración de los empleados en congruencia a la Gestión Administrativa.

Esca la de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Válido Indiferente	23	71,9	71,9	78,1
De acuerdo	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhiben la valoración de los empleados, en congruencia a la variable Gestión Administrativa. *Fuente:* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Figura 17

Valoración de los empleados en congruencia a la Gestión Administrativa.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia a la variable Gestión Administrativa. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Como sumario, comenzando con la opinión de cada uno de los empleados, en la Tabla 15 y la Figura 17, se puede notar claramente que existen 23 empleados, que simbolizan el

71.9%, exhiben una indiferencia, y prefieren no opinar sobre la gestión administrativa (programación, ordenación, orientación, y vigilancia) que se desarrolla en el gobierno local; mientras que solo 7 empleados que simbolizan el 21.9% de la muestra, se hallan de acuerdo; finalmente, 2 empleados, o sea, el 6.3%, se halla en desacuerdo.

En conclusión, podemos notar que estos indicadores, simbolizan la clara disconformidad y desacuerdo que tiene la mayoría de los empleados, en congruencia a la variable, gestión administrativa.

Este resultado, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes también demuestran la ineficiente gestión administrativa en las diferentes instituciones.

Derivaciones agrupadas sobre la primera variable

Tabla 16

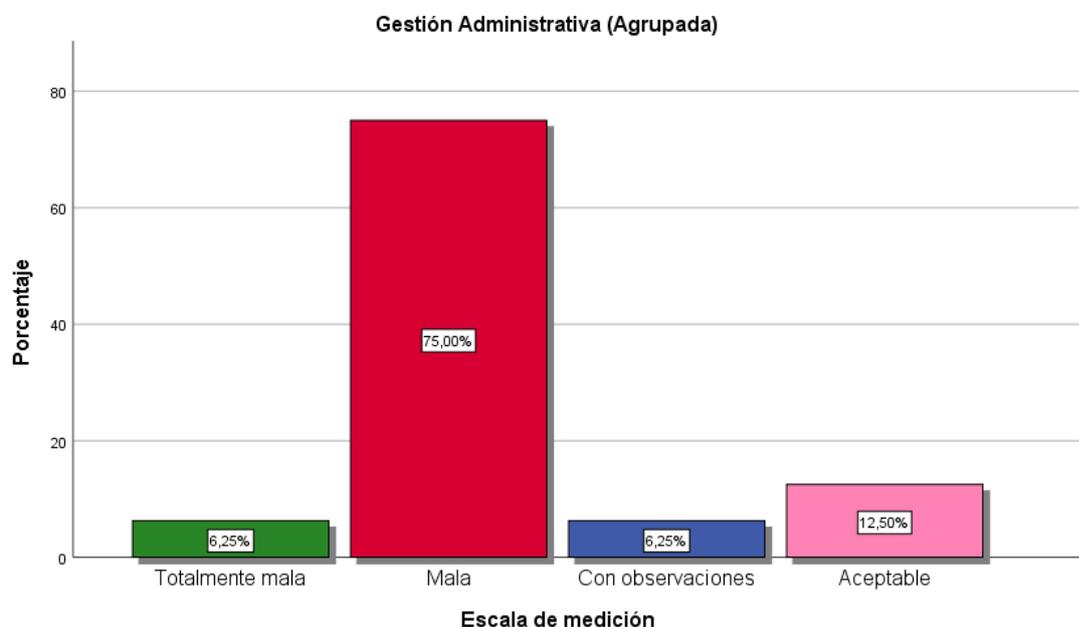
Derivaciones agrupados sobre la primera variable.

Gestión Administrativa (Agrupada)				
Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente mala	2	6,3	6,3	6,3
Mala	24	75,0	75,0	81,3
Válido Con observaciones	2	6,3	6,3	87,5
Acceptable	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración agrupada de los empleados, en congruencia a la variable Gestión Administrativa. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

Figura 18

Derivaciones agrupados sobre la primera variable.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración agrupada, en congruencia a la variable Gestión Administrativa. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través del cuestionario aplicado.

En síntesis, comenzando de la opinión de los empleados, en la Tabla 16 y la Figura 18, hay 24 empleados, que simbolizan el 75%, consideran que la Gestión Administrativa, es mala; mientras que 4 empleados, o sea, el 12.5% la consideran como admisible; finalmente 2 empleados, o sea, el 6.3%, la consideran como una gestión administrativa con observaciones y totalmente mala, respectivamente. Como desenlace, observamos, que la mayoría de los empleados no se hallan de acuerdo con la Gestión Administrativa que se desarrolla en la municipalidad. Este resultado, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes confirman la gestión administrativa equivocada que se dan en los diferentes gobiernos de turno.

5.1.2. La gestión administrativa en la M. D. de Mazamari

De acuerdo a la revisión documentaria, se pudo observar que la gestión administrativa dentro de la M. D. de Mazamari tiene el propósito de regular el uso de los recursos en la entidad, promoviendo la eficiencia y eficacia; por ello, este proceso se orienta a diseñar y mantener un ambiente laboral basado en Derivaciones, e indicadores que permiten medir el desempeño general de los actores públicos.

Tabla 17

Gestión administrativa de la M.D. de Mazamari.

PROCESO	DOCUMENTOS	ACTIVIDADES
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Marco Estratégico Institucional: <ul style="list-style-type: none"> - Plan de Desarrollo Concertado (PDC). - Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM). - Presupuesto Participativo (PP). - Plan Estratégico Institucional (PEI). - Plan Operativo Institucional (POI). 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establecen objetivos y metas.
Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Organización y funciones (ROF). • Cuadro de Asignación de Personal (CAP). • Cuadro de Puestos de las entidades (CPE). • Manual de Organización y Funciones (MOF). • Manual de Perfiles de Puestos (MPP). • Manual de Procedimientos (MAPRO). • Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA). • Directivas Internas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establece la estructura, las funciones, y los procedimientos. • Se determina la autoridad y la responsabilidad.
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de los planes y programas. • Cumplimiento de los objetivos y la metas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se dictan procedimientos. • Se toman decisiones.
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Control previo. • Control simultáneo. • Control Posterior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Control Gubernamental: <ul style="list-style-type: none"> - Control interno. - Control externo.

Nota. La Tabla, exhibe en síntesis como se lleva a cabo la Gestión Administrativa en la M.D. de Mazamari. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la investigación, a través de la ficha de revisión documental.

5.1.3. Derivaciones descriptivas de la segunda variable

Dimensión 1: Recaudación del impuesto predial urbano

Tabla 18

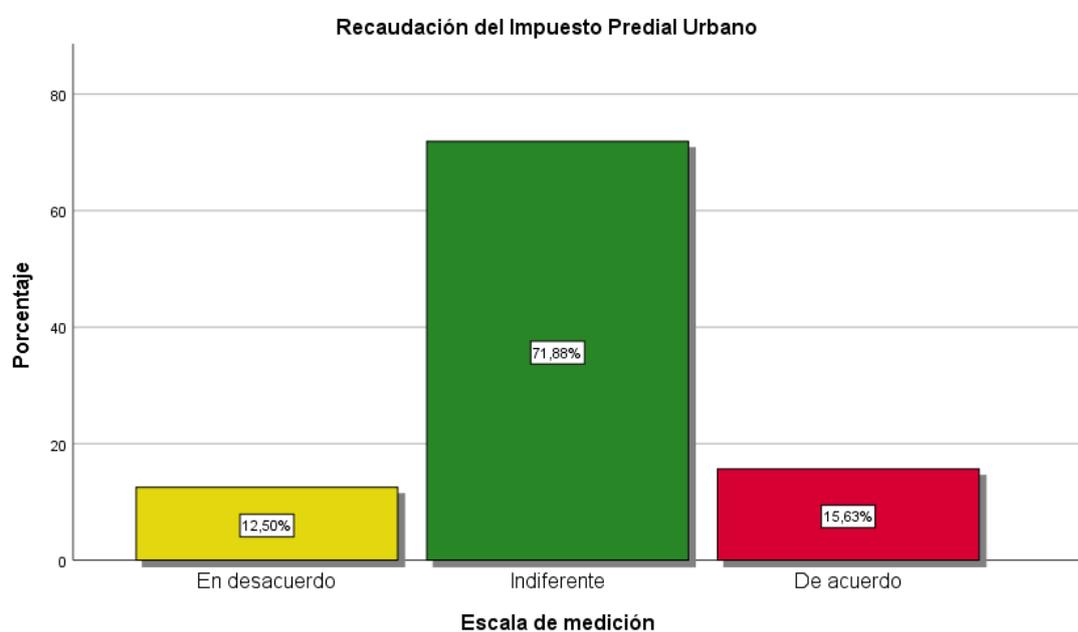
Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial urbano.

Escala de medición		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	12,5	12,5	12,5
	Indiferente	23	71,9	71,9	84,4
	De acuerdo	5	15,6	15,6	100,0
Total		32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración de los empleados, en congruencia a la recaudación del impuesto predial urbano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario aplicado.

Figura 19

Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial urbano.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia a la recaudación del impuesto predial urbano. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario aplicado.

Desde el punto de vista de los empleados, según la Tabla 18 y la Figura 19, existen 23 empleados, que simbolizan el 71.9%, exhiben una indiferencia y no opinan, respecto al trabajo que realiza el área responsable en congruencia al seguimiento y control de los contribuyentes (comunicación, morosidad, y sistema de valores de los predios urbanos); mientras que 5 empleados que simbolizan el 15.6% de la muestra, se hallan de acuerdo; finalmente, 4 empleados, o sea, el 12.5%, se hallan en desacuerdo.

En consumación, la mayoría de los empleados de la municipalidad, muestran su indiferencia el cobro del impuesto predial urbano, y prefieren no opinar, como consecuencia de los diversos problemas que se viven en la institución, como la deficiente difusión y comunicación a la población, el tiempo de prórroga que brindan a los contribuyentes, el control de la tasa de morosidad de la población, el sistema de valores, y la falta de personal capacitado para la gestión de la cobranza.

Dimensión 2: Recaudación del impuesto predial rural

Tabla 19

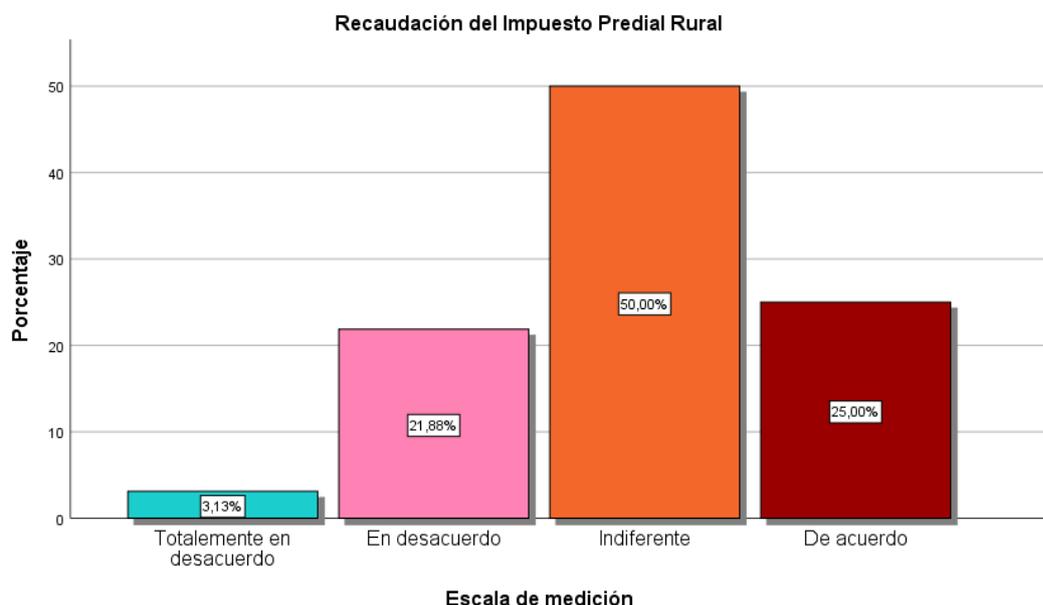
Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial rural.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
En desacuerdo	7	21,9	21,9	25,0
Válido Indiferente	16	50,0	50,0	75,0
De acuerdo	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración de los empleados, en congruencia a la recaudación del impuesto predial rural. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario aplicado.

Figura 20

Derivaciones descriptivos sobre la recaudación del impuesto predial urbano.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia a la recaudación del impuesto predial rural. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario aplicado.

Comenzando con la data de la Tabla 19 y la Figura 20, hay 16 empleados, que simbolizan el 50%, exhiben una indiferencia y no opinan, respecto al trabajo que realiza el área responsable en congruencia al seguimiento y control de los contribuyentes (comunicación, morosidad, y sistema de valores de los predios rurales); mientras que 8 empleados que simbolizan el 25% de la muestra, se hallan de acuerdo; por otro lado, 7 empleados o sea el 21.9% se hallan en desacuerdo; finalmente, 1 colaborador, o sea, el 3.1%, se halla en totalmente en desacuerdo.

En consumación, los empleados de la municipalidad, muestran su indiferencia ante la cobranza del impuesto predial rural, y prefieren no opinar, como consecuencia de los diversos problemas que se viven en la institución, como la deficiente difusión y comunicación a la población, el tiempo de prórroga que brindan a los contribuyentes, el control de la tasa de

morosidad de la población, el sistema de valores, y la falta de personal capacitado para la gestión de la cobranza.

Valoración en congruencia a la Recaudación del impuesto predial

Tabla 20

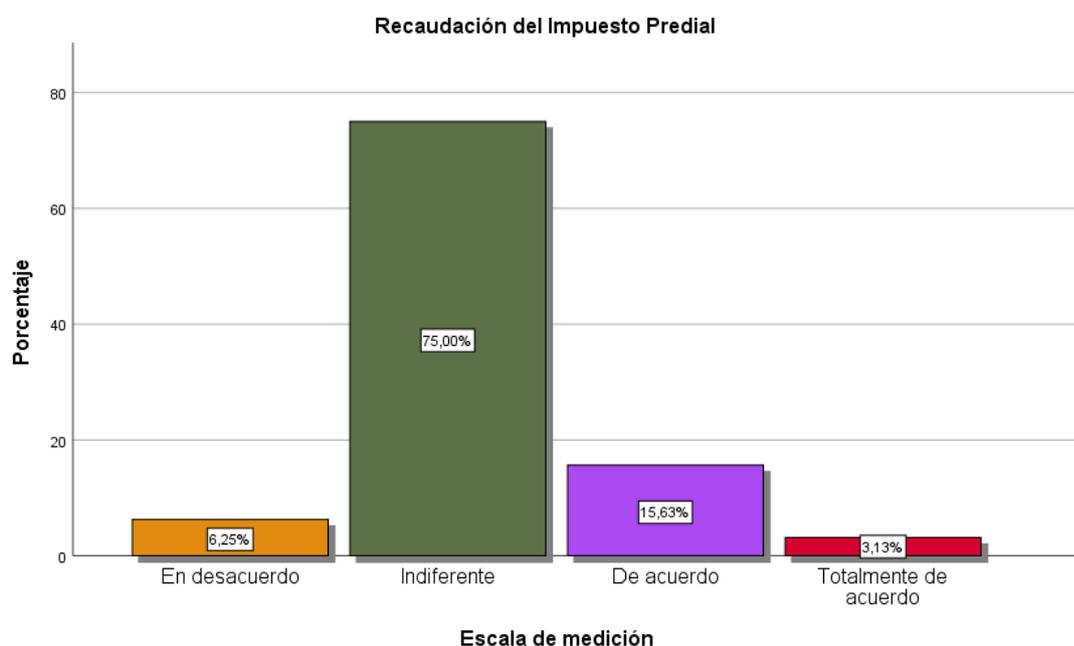
Valoración de los empleados en congruencia a la recaudación del impuesto predial.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Indiferente	24	75,0	75,0	81,3
Válido De acuerdo	5	15,6	15,6	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. La Tabla, exhibe la valoración de los empleados, en congruencia a la variable Recaudación del impuesto predial. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario aplicado.

Figura 21

Valoración de los empleados en congruencia a la recaudación del impuesto predial.



Nota. La Figura, exhibe gráficamente la valoración de los empleados, en congruencia a la variable Recaudación del impuesto predial. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario.

En compendio, comenzando de la opinión de los empleados, en la Tabla 20 y la Figura 21, se puede notar claramente que existen 24 empleados, que simbolizan el 75%, exhiben una indiferencia, y no opinaron sobre el proceso de cobranza del impuesto predial (urbano y rural) que se desarrolla en el gobierno local de Mazamari; mientras que solo 5 empleados que simbolizan el 15.6% de la muestra, se hallan de acuerdo; por otro lado, 2 empleados, o sea, el 6.3%, se halla en desacuerdo; y finalmente, 1 colaborador, o sea, el 3.1% está totalmente de acuerdo.

En consumación, podemos notar que estos indicadores, simbolizan la clara disconformidad y desacuerdo que tiene la mayoría de los empleados, en congruencia a la variable, recaudación del impuesto predial.

Este resultado, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes también demuestran la ineficiente recaudación del impuesto predial en los diferentes gobiernos locales.

Derivaciones agrupadas sobre la segunda variable

Tabla 21

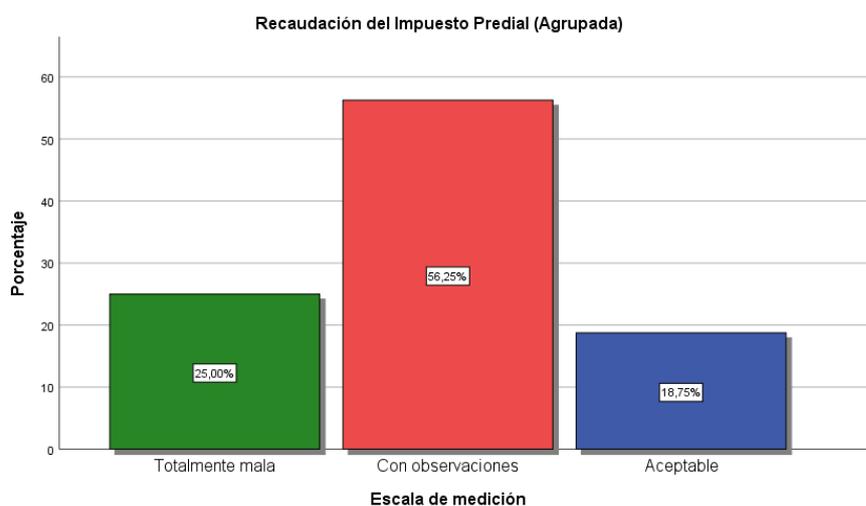
Derivaciones agrupadas sobre la segunda variable.

Recaudación del Impuesto Predial (Agrupada)					
Escala de medición		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente mala	8	25,0	25,0	25,0
	Con observaciones	18	56,3	56,3	81,3
	Aceptable	6	18,8	18,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Nota. La tabla, exhibe la valoración agrupada de los, en congruencia a la variable Recaudación del impuesto predial. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario aplicado.

Figura 22

Derivaciones agrupados sobre la segunda variable.



Nota. La Tabla, exhibe gráficamente la valoración agrupada de los empleados, en congruencia a la variable Recaudación del impuesto predial. *Fuente.* Tomada de las derivaciones de la tesis, a través del cuestionario aplicado.

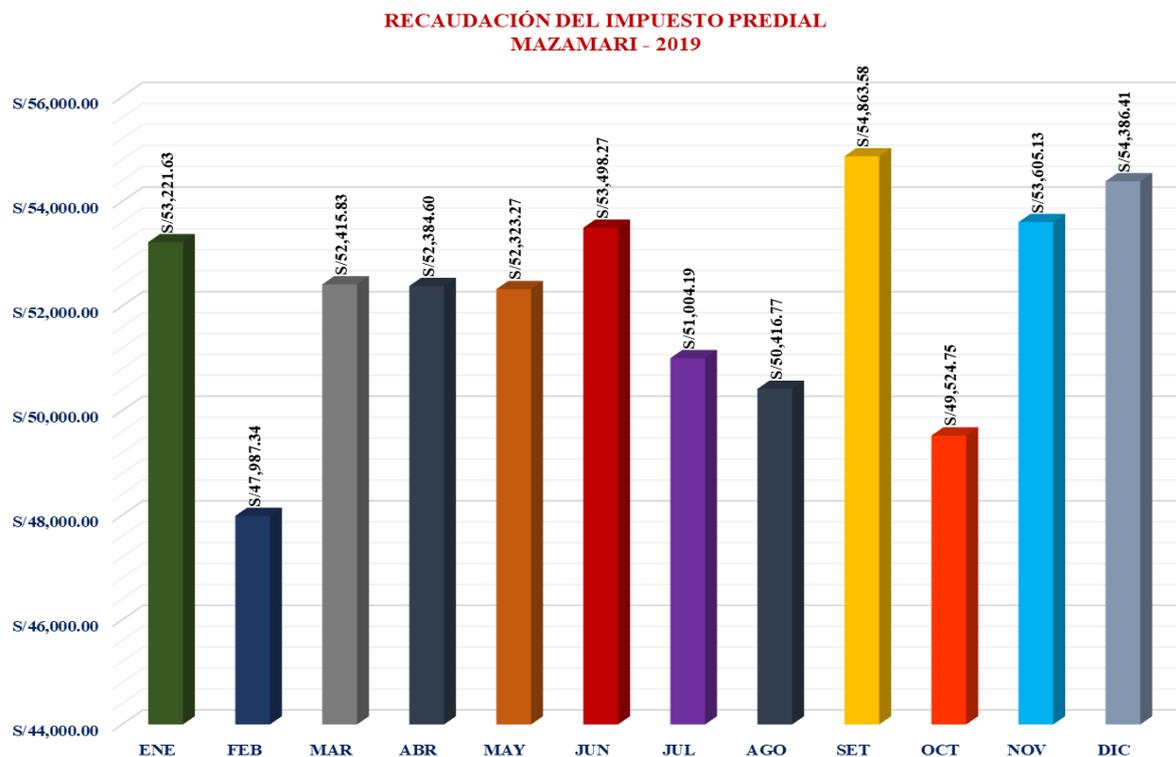
En síntesis, comenzando con la opinión de los empleados, en la Tabla 21 y la Figura 22, hay 18 empleados, que simbolizan el 56.3%, quienes consideran que la Recaudación del Impuesto Predial, siempre tiene observaciones, por la inconsistencia de la información; mientras que 8 empleados, o sea, el 25% la consideran totalmente mala; finalmente 6 empleados, o sea, el 18.8%, la consideran como aceptable. En conclusión, observamos, que la mayoría de los empleados no se hallan de acuerdo con la Recaudación del Impuesto Predial que se desarrolla en la municipalidad. Este resultado, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes confirman la falta de atención a la recaudación de este impuesto en los diferentes gobiernos locales.

5.1.4. La Recaudación del impuesto predial en la M.D. de Mazamari

Ingresos por el impuesto predial en el año 2019

Figura 23

Recaudación del impuesto predial en el año 2019.



Nota. La Tabla, exhibe la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. *Fuente.* Fuente. Tomada de las derivaciones de la revisión documental.

De acuerdo a los datos recabados del Informe Anual de la Sub Gerencia de Recaudación y Control Financiera, existe un ingreso promedio aproximado por el impuesto predial de un total de S/ 52135.98, por cada mes; pero se debe entender que estos Derivaciones están por debajo de lo que normalmente debe ingresar, ya que, la población de contribuyentes es mayor a las derivaciones, alcanzados en el año de análisis, hecho que causa incomodidad en la gestión actual. Dicho en otras palabras, de acuerdo a la información de los empleados aproximadamente el 18% de la población aún tienen cuentas pendientes de pago, entre tres a cinco años de falta de pago.

5.2. Confirmación de la hipótesis

Como parte del contexto del presente trabajo, así como el nivel de investigación, se aclara, que se manejó el estadígrafo Rho de Spearman para comparar los supuestos propuestos, ya que se buscó establecer la congruencia entre la administración municipal y la recaudación del impuesto predial, amarrados con el cuadro de congruencia.

Tabla 22

Coefficientes de congruencia.

Coefficiente	Significado	Nivel de significancia
-1	Correlación negativa perfecta.	
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.	
-0.75	Correlación negativa considerable.	
-0.50	Correlación negativa media.	Significativa
-0.25	Correlación negativa débil.	(valor $p < 0.0$)
-0.10	Correlación negativa muy débil.	
0.00	No existe correlación.	Altamente significativa
0.10	Correlación positiva muy débil.	(valor $p < 0.01$)
0.25	Correlación positiva débil.	
0.50	Correlación positiva media.	No significativa
0.75	Correlación positiva considerable.	(valor $p > 0.05$)
0.90	Correlación positiva muy fuerte.	
1	Correlación positiva perfecta.	

Nota. La Tabla, exhibe el significado de los coeficientes y el p valor. Fuente: (Hernández & Mendoza, 2018), p. 346.

5.2.1. Confirmación de la conjetura general

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alternativa (H_1)

La congruencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

$H_1: r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H_0 ; y se refuta la H_1 .
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H_0 ; y se admite la H_1 .
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 23

Congruencia entre las variables.

			Gestión Administrativa	Recaudación del Impuesto Predial
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,351**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Recaudación del Impuesto Predial	Coefficiente de correlación	,351**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla exhibe el índice y la significancia de las variables en la M.D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

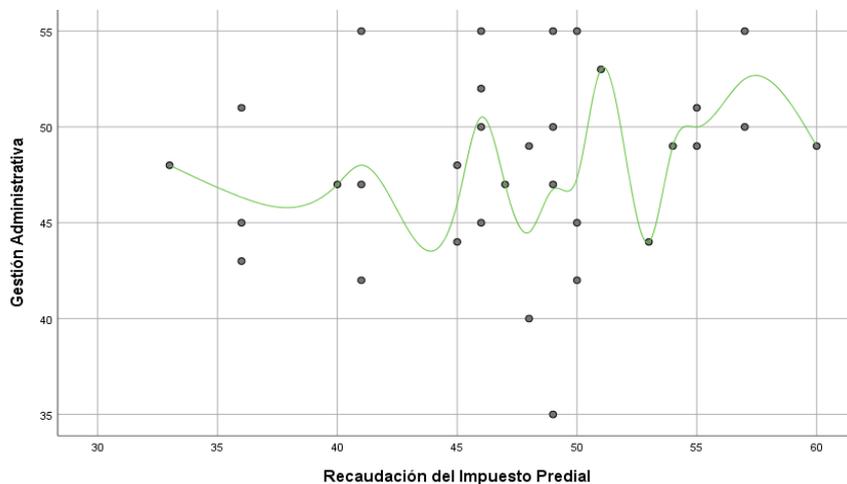
6. Decisión estadística

En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M.D. de Mazamari, respaldado por un $(r = 0.351^{**})$ que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis general).

7. Diagrama de dispersión

Figura 24

Dispersión lineal sobre la hipótesis general.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión entre las variables, Fuente: Derivaciones del SPSS 26.

8. Conclusión final

El diagrama respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.351^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre las variables en la M.D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.2. Confirmación de la conjetura específica 1

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alterna (H₁)

La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

H₁: $r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H₀; y se refuta la H₁.
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H₀; y se admite la H₁.
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 24

Congruencia proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano.

		Proceso de Planificación	Recaudación del Impuesto Predial Urbano
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	32
		Coefficiente de correlación	,217**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla exhibe el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M.D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

6. Decisión estadística

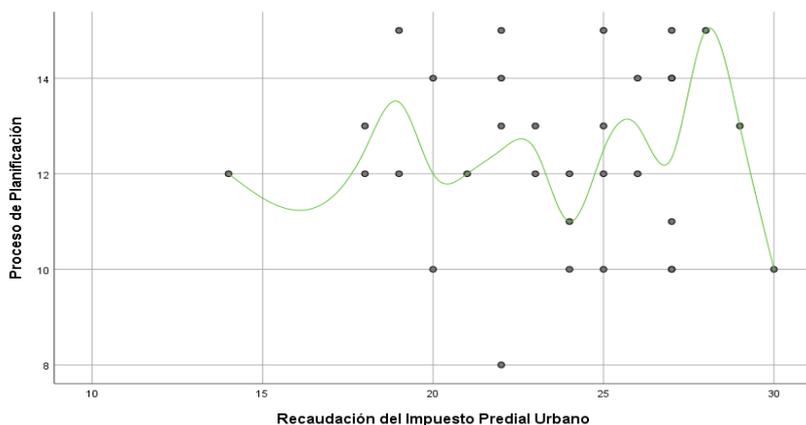
En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M.D. de Mazamari, respaldado por un $(r = 0.217^{**})$ que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta

congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 1).

7. Diagrama de dispersión

Figura 25

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 1.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 1, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.217^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Planificación y la Recaudación del Impuesto Predial Urbano en la M.D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.3. Confirmación de la conjetura específica 2

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alternativa (H_1)

La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

$H_1: r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H_0 ; y se refuta la H_1 .
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H_0 ; y se admite la H_1 .
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 25

Congruencia entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural.

			Proceso de Planificación	Recaudación del Impuesto Predial Rural
Rho de Spearman	Proceso de Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,278**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Recaudación del Impuesto Predial Rural	Coefficiente de correlación	,278**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla exhibe el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

6. Decisión estadística

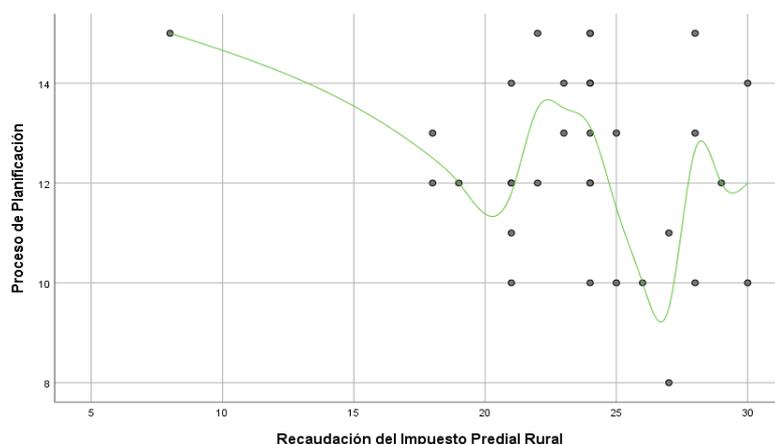
En referencia índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, respaldado por un ($r = 0.278^{**}$) que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta

congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 2).

7. Diagrama de dispersión

Figura 26

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 2.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 2, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.278^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Planificación y la Recaudación del Impuesto Predial Rural en la M. D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.4. Confirmación de la conjetura específica 3

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alterna (H_1)

La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

$H_1: r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H_0 ; y se refuta la H_1 .
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H_0 ; y se admite la H_1 .
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 26

Congruencia el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano.

			Proceso de Organización	Recaudación del Impuesto Predial Urbano
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,316**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Proceso de Organización	N	32	32
		Coefficiente de correlación	,316**	1,000
	Recaudación del Impuesto Predial Urbano	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla exhibe el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

6. Decisión estadística

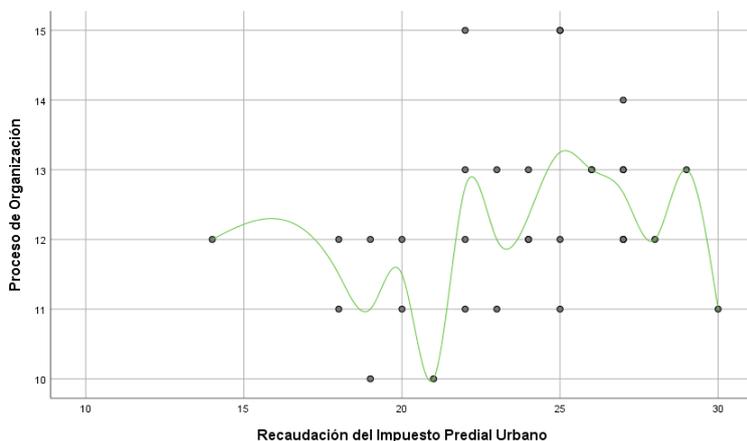
En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, respaldado por un ($r = 0.316^{**}$) que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta

congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 3).

7. Diagrama de dispersión

Figura 27

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 3.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 3, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.316^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Organización y la Recaudación del Impuesto Predial Urbano en la M.D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.5. Confirmación de la conjetura específica 4

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alterna (H₁)

La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

H₁: $r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H₀; y se refuta la H₁.
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H₀; y se admite la H₁.
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 27

Congruencia entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural.

			Proceso de Organización	Recaudación del Impuesto Predial Rural
Rho de Spearman	Proceso de Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,295**
		Sig. (bilateral)	-	,000
	N	32	32	
	Recaudación del Impuesto Predial Rural	Coeficiente de correlación	,295**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	-
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla exhibe el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M.D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

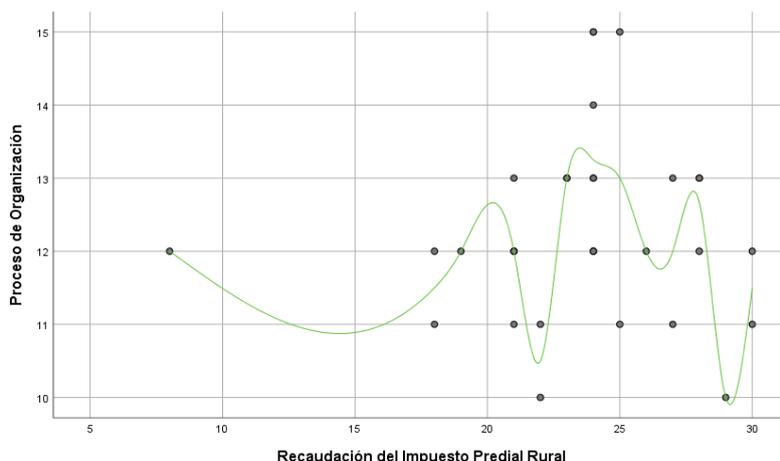
6. Decisión estadística

En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, respaldado por un ($r = 0.295^{**}$) que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 4).

7. Diagrama de dispersión

Figura 28

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 4.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 4, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.295^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Organización y la Recaudación del Impuesto Predial Rural en la M. D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.6. Confirmación de la conjetura específica 5

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alterna (H_1)

La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

$H_1: r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H_0 ; y se refuta la H_1 .
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H_0 ; y se admite la H_1 .
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 28

Congruencia entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano.

		Recaudación del Impuesto	
		Proceso de Dirección	Predial Urbano
Rho de Spearman	Proceso de Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,237**
		N	,000
		N	32
	Recaudación del Impuesto Predial Urbano	Coeficiente de correlación	,237**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		N	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla muestra el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

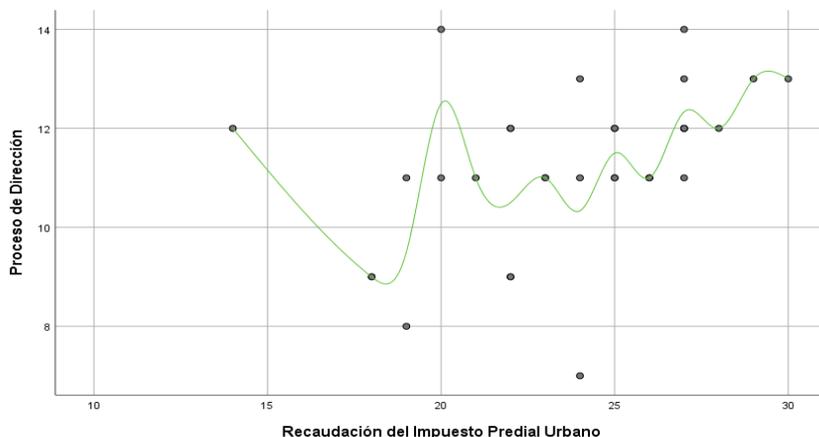
6. Decisión estadística

En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, respaldado por un ($r = 0.237^{**}$) que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 5).

7. Diagrama de dispersión

Figura 29

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 5.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 5, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.237^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Dirección y la Recaudación del Impuesto Predial Urbano en la M. D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.7. Confirmación de la conjetura específica 6

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alterna (H₁)

La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

H₁: $r_{xy} \neq 0$ (hay congruencia)

2. **Nivel de confianza = 95%**

3. **Nivel de significancia = 0.05**

4. **Regla de decisión**

- Si $p > \alpha$: Se admite la H₀; y se refuta la H₁.

- Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H₀; y se admite la H₁.

5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 29

Congruencia entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial rural.

		Recaudación del Impuesto	
		Proceso de Dirección	Predial Rural
Rho de Spearman	Proceso de Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,227**
		N	,000
		N	32
Recaudación del Impuesto Predial Rural	Recaudación del Impuesto Predial Rural	Coeficiente de correlación	,227**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		N	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla muestra el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

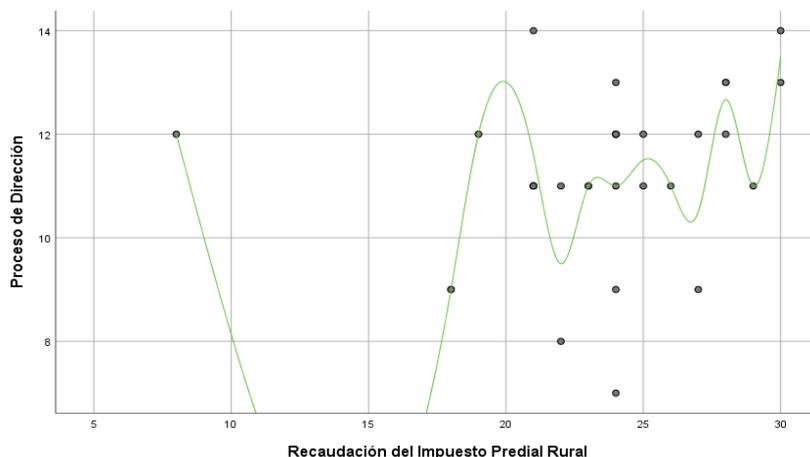
6. **Decisión estadística**

En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, respaldado por un ($r = 0.227^{**}$) que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 6).

7. Diagrama de dispersión

Figura 30

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 6.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 6, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.227^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Dirección y la Recaudación del Impuesto Predial Rural en la M. D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.8. Confirmación de la conjetura específica 7

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alterna (H_1)

La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

$H_1: r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H_0 ; y se refuta la H_1 .
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H_0 ; y se admite la H_1 .
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 30

Congruencia entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano.

		Recaudación del Impuesto	
		Proceso de Control	Predial Urbano
Rho de Spearman	Proceso de Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,352**
		N	,000
Rho de Spearman	Recaudación del Impuesto Predial Urbano	Coeficiente de correlación	,352**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla exhibe el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

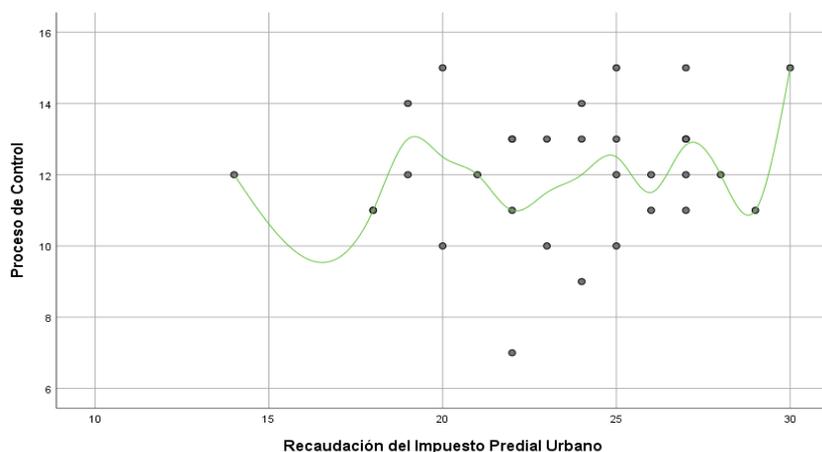
6. Decisión estadística

En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, respaldado por un $(r = 0.352^{**})$ que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 7).

7. Diagrama de dispersión

Figura 31

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 7.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 7, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.352^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Control y la Recaudación del Impuesto Predial Urbano en la M. D. de Mazamari, en el año 2019.

5.2.9. Confirmación de la conjetura específica 8

1. Esbozo de la conjetura estadística

Hipótesis Nula (H_0)

La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, no es directa y significativa.

$H_0: r_{xy} = 0$ (No hay congruencia)

Hipótesis Alternativa (H_1)

La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa.

$H_1: r_{xy} \neq 0$ (Hay congruencia)

2. **Nivel de confianza** = 95%
3. **Nivel de significancia** = 0.05
4. **Regla de decisión**
 - Si $p > \alpha$: Se admite la H_0 ; y se refuta la H_1 .
 - Si $p \leq \alpha$: Se refuta la H_0 ; y se admite la H_1 .
5. **Prueba de hipótesis**

Tabla 31

Congruencia entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural.

		Recaudación del Impuesto		
		Proceso de Control		Predial Rural
Rho de Spearman	Proceso de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,366**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Recaudación del Impuesto Predial Rural	Coeficiente de correlación	,366**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La Tabla exhibe el coeficiente que demuestra la congruencia que hay entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari. Fuente: Rho de Spearman del SPSS 26.

6. Decisión estadística

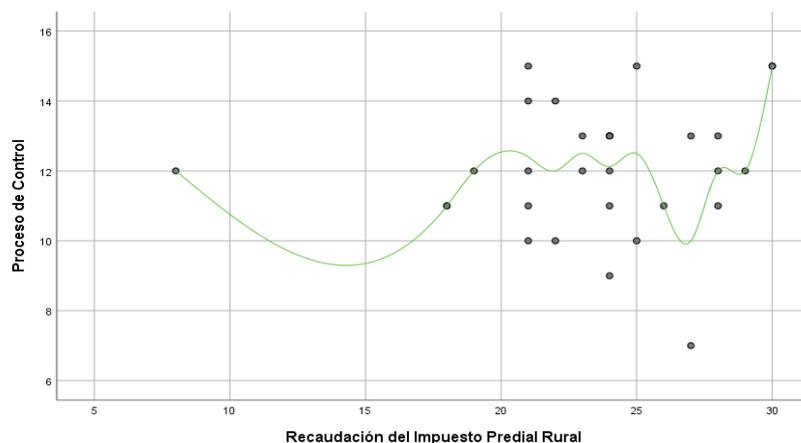
En referencia al índice Rho de Spearman, las derivaciones indican que hay una congruencia directa y significativa entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, respaldado por un ($r = 0.366^{**}$) que revela una congruencia positiva débil; y un p valor de (0.000) que revela la significancia de esta

congruencia; evidencia necesaria con que se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna (hipótesis específica 8).

7. Diagrama de dispersión

Figura 32

Dispersión lineal sobre la hipótesis específica 8.



Nota. La tabla nos presenta el diagrama de dispersión de la hipótesis específica 8, como resultado de la congruencia Rho de Spearman, en el SPSS 26.

8. Conclusión final

Tal como se puede observar en el diagrama de dispersión, se respalda el resultado alcanzado con el Rho de Spearman ($r = 0.366^{**}$), ya que revela una congruencia positiva y los puntos en congruencia a ella (concentración de los puntos) indica la intensidad de la congruencia existente entre el Proceso de Control y la Recaudación del Impuesto Predial Rural en la M. D. de Mazamari, en el año 2019.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

1. Discusión general

Como resultado de la tesis se determina la congruencia que hay entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019; esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r=0.351^{**}$); y un (p valor=0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como general. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre ambas variables. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Ramírez, et.al. (2017) en lo referente a la variable Gestión Administrativa, y por el MEF, et.al., (2017) en lo referente a la variable Recaudación del Impuesto Predial. Finalmente, al analizar estas derivaciones se confirma que la Gestión Administrativa guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial, por lo tanto, si se desarrolla adecuadamente el proceso de programación, ordenación, orientación y vigilancia en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones que se realizan sobre el impuesto predial urbano y rural, respectivamente.

2. Discusión específica 1

Como resultado de la tesis se establece la congruencia que hay entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.217^{**}$); y un (p

valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 1. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente a la planificación, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial urbano. Finalmente, al analizar estas derivaciones se confirma que el Proceso de Planificación guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial Urbano, por lo tanto, se confirma que, si se desarrolla adecuadamente una planificación, en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial urbano.

3. Discusión específica 2

Como resultado de la investigación se establece la congruencia que existe entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.278^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 2. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran

& Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente a la planificación, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial rural. Finalmente, al analizar estas derivaciones se confirma que el Proceso de Planificación guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial Rural, por lo tanto, se confirma que, si se desarrolla adecuadamente una planificación, en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial rural.

4. Discusión específica 3

Como resultado de la investigación se establece la congruencia que hay entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.278^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 3. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente a la organización, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial urbano. En tal sentido, se confirma que el Proceso de Organización guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación

del Impuesto Predial Urbano, por lo tanto, se confirma que, si se organiza adecuadamente en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial urbano.

5. Discusión específica 4

Como resultado de la investigación se establece la congruencia que hay entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.295^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 4. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente a la organización, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial rural. En tal sentido, se confirma que el Proceso de Organización guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial Rural, por lo tanto, se confirma que, si se organiza adecuadamente en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial rural.

6. Discusión específica 5

Como resultado de la investigación se establece la congruencia que hay entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del

año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.237^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 5. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente a la dirección, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial urbano. En tal sentido, se confirma que el Proceso de Dirección guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial Urbano, por lo tanto, se confirma que, si se dirige adecuadamente en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial urbano.

7. Discusión específica 6

Como resultado de la investigación se establece la congruencia que hay entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.227^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 6. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz,

2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial rural. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente a la dirección, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial rural. En tal sentido, se confirma que el Proceso de Dirección guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial Rural, por lo tanto, se confirma que, si se dirige adecuadamente en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial rural.

8. Discusión específica 7

Como resultado de la investigación se establece la congruencia que hay entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.352^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 7. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente al control, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial urbano. En tal sentido, se confirma que el Proceso de Control guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial

Urbano, por lo tanto, se confirma que, si se controla adecuadamente en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial urbano.

9. Discusión específica 8

Como resultado de la investigación se establece la congruencia que hay entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019, esto se respalda con una congruencia Rho de Spearman de ($r = 0.366^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, hay prueba necesaria para refutar la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 8. Del mismo modo, en referencia a la revisión documental, se pudo observar que existe una tasa de morosidad aproximadamente del 18%, hecho que responde a la actitud negativa por parte de los propietarios. En contraste con las derivaciones de otros autores, es respaldado por (Julca, 2019); (Aranda, 2018); y (De la Cruz, 2018), respectivamente, en el escenario nacional; así como el trabajo desarrollado por (Duran & Parra, 2018); y (Benavides, Morales, & Ponce, 2016), respectivamente, en el escenario internacional; quienes de una manera u otra confirman la congruencia que hay entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural. Todo ello, también, se fundamenta con la teoría aportada por Münch, L. (2014) en lo referente al control, y por el MEF, (2015) en lo referente al impuesto predial rural. En tal sentido, se confirma que el Proceso de Control guarda una congruencia directa y significativa con la Recaudación del Impuesto Predial Rural, por lo tanto, se confirma que, si se controla adecuadamente en la Sub Gerencia de Recaudación y Control Tributario; mejoraría significativamente las recaudaciones del impuesto predial rural.

CONCLUSIONES

En concordancia a las derivaciones alcanzadas en la ejecución de la tesis, se llegó a las consumaciones que siguen:

1. Se determina la congruencia directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.351^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como general. Por tanto, la gestión administrativa cumple un rol fundamental en la recaudación del impuesto predial, por tanto, si se mejora el proceso administrativo, se mejorará la recaudación del impuesto predial en la municipalidad.
2. De igual manera, se establece la congruencia directa y significativa entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.217^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 1. Por tanto, el proceso de planificación cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial urbano, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial urbano.
3. Por otro lado, también, se establece la congruencia directa y significativa entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.278^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 2. Por tanto, el proceso de planificación cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial urbano, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial urbano.

4. Así mismo, se establece la congruencia directa y significativa entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.316^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 3. Por tanto, el proceso de organización cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial urbano, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial urbano.
5. Del mismo modo, se establece la congruencia directa y significativa entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.295^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 4. Por tanto, el proceso de organización cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial rural, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial rural.
6. Además, se establece la congruencia directa y significativa entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.237^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 5. Por tanto, el proceso de dirección cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial urbano, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial urbano.
7. También, se establece la congruencia directa y significativa entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.227^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 6. Por tanto,

el proceso de dirección cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial rural, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial rural.

8. Inclusive, se establece la congruencia directa y significativa entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.352^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 7. Por tanto, el proceso de control cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial urbano, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial urbano.
9. Finalmente, se establece la congruencia que existe entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, y esto se respalda por un índice de congruencia ($r = 0.408^{**}$); y un (p valor = 0.000); por tanto, se refuta la conjetura nula y se admite la conjetura alterna presentada como específica 8. Por tanto, el proceso de control cumple una función muy importante en la recaudación del impuesto predial rural, por tanto, si se mejora este proceso, se mejorará la recaudación del impuesto predial rural.

RECOMENDACIONES

Partiendo de cada uno de las derivaciones alcanzadas en el trabajo de tesis se encarga lo siguiente:

1. Dar a conocer las derivaciones a la población en general, pero de manera muy especial a la Gerencia de Administración Tributaria, con la finalidad de que el personal entienda la importancia que juega la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial dentro de la M. D. de Mazamari.
2. Capacitar a los empleados de la Subgerencia de Recaudación y Control Tributaria, en congruencia a la planificación de las actividades de recaudación del impuesto predial urbano, con la finalidad de mejorar su administración de este impuesto predial, y por ende disminuir la tasade morosidad que existe en la población.
3. Adiestrar a los empleados de la Subgerencia de Recaudación y Control Tributaria, en congruencia a la planificación de las actividades de recaudación del impuesto predial rural, con la finalidad de mejorar su administración de este impuesto predial, y por ende disminuir la tasade morosidad que existe en la población.
4. Mejorar los métodos utilizados en la organización de las tareas de recaudación del impuesto predial urbano, con la finalidad de tener un mejor manejo de la cuenta de ingresos de este impuesto.
5. Mejorar los métodos utilizados en la organización de las tareas de recaudación del impuesto predial rural, con la finalidad de tener un mejor manejo de la cuenta de ingresos de este impuesto.
6. Brindar mayor atención a la dirección del área responsable en la recaudación del impuesto predial urbano, de manera tal que se desarrolle un liderazgo adecuado por parte de los directivos y jefes inmediatos que administran los tributos en la municipalidad.

7. Crear un modelo de dirección y gestión del área responsable en la recaudación del impuesto predial rural, de manera tal que se desarrolle un liderazgo adecuado por parte de los directivos y jefes inmediatos que administran los tributos en la municipalidad.
8. Mantener un sistema de control transparente de los ingresos que se generan por el impuesto predial urbano, e informar periódicamente el comportamiento de la cultura de pago de los contribuyentes, especificando la cantidad de morosos que existen.
9. Mantener un sistema de control transparente de los ingresos que se generan por el impuesto predial rural, e informar periódicamente el comportamiento de la cultura de pago de los contribuyentes, especificando la cantidad de morosos que existen.
10. Desarrollar a partir de las derivaciones encontradas, una investigación sobre los factores que influyen en la falta de pago por parte de ellos contribuyentes, con la finalidad de tener la certeza del porque ese porcentaje de morosos no pagan sus impuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ANDINA. (10 de agosto de 2019). Perú busca mejorar la recaudación de tributos en las municipalidades. *Gobierno plantea modificar Ley de tributación municipal y de regulación de habilitaciones urbanas y edificaciones*. (A. P. Noticias, Ed.) Lima, Perú. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-peru-busca-mejorar-recaudacion-tributos-las-municipalidades-762890.aspx>
- Aranda, E. (2018). *La gestión administrativa y su influencia de la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Independencia, Huaraz 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Huaraz, Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3442/GESTION_ADMINISTRATIVA_IMPUESTO_ARANDA_CORAL_ESTELISTA.pdf?sequence=4
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación; Introducción a la metodología científica*. Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis: Guía para la elaboración*. Arequipa, Perú: Ariasgonzales.
- Ayala, L. (2016). *Gestión social comunitaria: rol del presupuesto participativo, caso: Gad del Parroquia Llano Chico*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Escuela de Trabajo social, Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/11325/TESIS%20-%20GESTI%20SOCIAL%20COMUNITARIA%20ROL%20DEL%20PRESUPUESTO%20PARTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benavides, G., Morales, O., & Ponce, C. (2016). *Impacto de la Recaudación del Impuesto Municipal Sobre Ingresos 1% (IMI) en el Presupuesto Municipal de Somoto-Madriz Durante el Período 2015*. Seminario de Tesis, Universidad nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAM – Managua, Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí

- FAREM- Estelí, Estelí - Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/4200/1/17760.pdf>
- Bueno, R., Ramos, M., & Berrelleza, C. (2018). *Elementos Básicos de Administración*. México: Printed in México.
- Cegarra, J. (2012). *Metodología de la Investigación Científica y tecnológica*. Madrid, España: Díaz e Santos.
- Condor, R., & Flores, E. (2018). *Proceso metodológico y determinación del impuesto predial justo de propiedades horizontales en la provincia de Huancayo*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Huancayo. Obtenido de http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/598/T037_72081128_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la Cruz, M. (2018). *La Cultura Tributaria y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial en la Sub Gerencia de Ejecutoria Coactiva de la Municipalidad Provincial de Satipo 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Satipo. Obtenido de http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/482/T037_46653815_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Duran, K., & Parra, W. (2018). *La cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017*. Tesis, Universidad Libre de Colombia., Seccional Cúcuta., Cúcuta, Colombia. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11875/LA%20CULTURA%20DE%20NO%20PAGO%20EN%20LOS%20CONTRIBUYENTES%20DEL%20IMPUESTO%20PREDIAL%20EN%20EL%20MUNICIPIO%20DE%20SAN%20JOS%C3%89%20DE%20C%C3%9ACUTA%20EN%20LOS%20A%C3%91OS%202016-2017.pdf?seq>

- Enciclopedia Concepto. (5 de agosto de 2019). *¿Qué es gestión en administración?* Obtenido de Editorial Etecé: <https://concepto.de/gestion-en-administracion/>
- García, C. (2015). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio de Tepetlixpa, Edo. de México*. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Amecameca, México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/30805/tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Jáuregui, M. (2018). *Racionalidad en la gestión estratégica y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad de Chilca - 2018*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Contabilidad, Huancayo. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4978/T010_20103241_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jordán, A. (2015). *Gestión administrativa del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el Municipio Santos Michelena del Estado Aragua*. Tesis de pregrado, Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, La Morita, Venezuela. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1820/jalvial.pdf?sequence=1>
- Julca, J. (2019). *Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipal de Coishco, 2018*. Tesis de pregrado, Universidad San Pedro, Facultad de Ciencias Economicas y Administrativas, Chimbote, Perú. Obtenido de https://node1.123dok.com/dt02pdf/123dok_es/000/405/405353.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=7PKKQ3DUV8RG19BL%2F20211201%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20211201T204430Z&X-Amz-SignedHeaders=ho

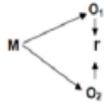
- La República.net. (6 de agosto de 2018). Mala gestión de municipalidades provoca 128 denuncias al mes. Costa Rica.
- MEF. (2015). *Manual para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial*. Lima: NevaStudio SAC.
- MEF; SECO; GIZ. (2017). *Guía para la gestión de la cuenta del impuesto predial*. Lima: NevaStudio SAC.
- Mendoza, A. (mayo de 2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Revista Científica, III(2)*, 947-964. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Münch, L. (2014). *Administración; gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearso Educación.
- Municipalidad de Lima. (2018). *Información del Impuesto Predial y Arbitrios*. Obtenido de Portal de Transparencia.
- Petersen, V. (2012). Uruguay es el único país de latinoamerica donde las contribuciones representan más del 1% del PIB. *La tercera*.
- Quiroa, M. (7 de diciembre de 2020). *Gestión Administrativa*. Obtenido de Economipedia: Haciendo Fácil la Economía: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Ramírez, A., Ramírez, R., & Calderón, E. (enero - marzo de 2017). La Gestion Administrativa en el Desarrollo Empresarial. *Contribuciones a la economía*. Obtenido de <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima, Perú: San Marcos.
- Villegas, L., Marroquín, R., Del Castillo, V., & Sánchez, R. (2014). *Teoría y praxis de la investigación científica; tesis de maestría y doctorado*. Lima: San Marcos.

Zavala, F. (31 de Agosto de 2017). Gobierno descarta alza de tasas de Impuesto Predial para el año 2018. *El Comercio*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/gobierno-descarta-alza-tasas-impuesto-predial-ano-2018-noticia-454755-noticia/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

“Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la M. D. de Mazamari - 2019”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema General</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué congruencia encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? 	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la congruencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. 	<p>Hipótesis General</p> <ul style="list-style-type: none"> La congruencia que encontramos entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. 		<p>(D1) Proceso de planeación</p>	<p>Tipo de la investigación Aplicada</p>
<p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? ¿Qué congruencia encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019? 	<p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. Establecer la congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la M. D. de Mazamari, dentro del año 2019. 	<p>Hipótesis Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de planificación y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de organización y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de dirección y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial urbano en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. La congruencia que encontramos entre el proceso de control y la recaudación del impuesto predial rural en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, es directa y significativa. 	<p>V1 Gestión Administrativa</p>	<p>(D2) Proceso de organización</p> <p>(D3) Proceso de dirección</p> <p>(D3) Proceso de control</p>	<p>Nivel de la investigación Correlacional</p> <p>Diseño de la investigación No experimental transeccional</p> 
			<p>V2 Recaudación del impuesto predial</p>	<p>(D1) Recaudación del impuesto predial urbano</p> <p>(D2) Recaudación del impuesto predial rural</p>	<p>Población 32 colaboradores</p> <p>Muestra censal m = P</p> <p>Técnicas de recolección de datos Encuesta Revisión documental</p> <p>Instrumento de recolección de datos Cuestionario Ficha de análisis documental</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

Operacionalización de la Variable I.

Variable I	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
VI Gestión administrativa	“Es un conjunto de acciones mediante las cuales el gerente desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo; con el único propósito de alcanzar los objetivos propuestos en una empresa” (Ramírez, et.al., 2017).	En el desarrollo de la investigación, dentro de la gestión administrativa; se estudiaron los procesos de planificación, organización, dirección y control, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, para ello se elaboró un cuestionario de 12 ítems.	D1 Proceso de planificación	1.1. Formulación de políticas, planes, y agendas para atender los requerimientos. 1.2. Vinculación de los programas con el presupuesto participativo de la municipalidad. 1.3. Establecimiento de objetivos y metas estratégicas institucionales.	Cuestionario de encuesta	ESCALA ORDINAL (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
			D2 Proceso de organización	2.1. División del trabajo en los diferentes departamentos para hacerlos más eficientes. 2.2. Organización de las actividades acorde a las necesidades y prioridades de la sociedad. 2.3. Coordinación del trabajo, para aumentar la efectividad de los resultados.		
			D3 Proceso de dirección	3.1. Liderazgo directivo en el desarrollo de las actividades y proyectos dl municipio. 3.2. Integración constante de los colaboradores en el desarrollo de las actividades y proyectos. 3.3. Comunicación efectiva de las actividades que se desarrollan constantemente.		
			D4 Proceso de control	4.1. Verificación de las actividades, acorde a los planificado y presupuestado. 4.2. Control de los estándares de desempeño en función a los objetivos estratégicos. 4.3. Cumplimiento de las normas y reglas en cada uno de los proyectos ejecutados.		

Nota. La tabla, sintetiza la forma de cómo es operacionalizado la primera variable en le preste trabajo de investigación. Fuente: Elaboración propia, basada en el contexto del trabajo.

Operacionalización de la Variable II.

Variable II	Definición conceptual	definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
V2 Recaudación del Impuesto Predial	“Es la recaudación de un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos; en ellos están inmersos los terrenos, terrenos ganados al mar, ríos y otros espejos de agua; las edificaciones e instalaciones fijas” (MEF; SECO; GIZ., 2017, p. 17).	En el desarrollo de la investigación, dentro de la recaudación del impuesto predial; se estudiaron los predios urbanos y los predios rurales, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari, dentro del periodo 2019, para ello se elaboró un cuestionario de 12 ítems.	D1 Recaudación del Impuesto predial Urbano	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial urbano. 1.2. Desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial urbano. 1.3. Tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial urbano. 1.4. Conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial urbano. 1.5. Cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial urbano. 1.6. Informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial urbano en el distrito. 	Cuestionario de encuesta	ESCALA ORDINAL (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
			D2 Recaudación del Impuesto predial Rural	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial rural. 2.2. Desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial rural. 2.3. Tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial rural. 2.4. Conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial rural. 2.5. Cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial rural. 2.6. Informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial rural en el distrito. 		

Nota. La tabla, sintetiza la forma de cómo es operacionalizado la segunda variable en le preste trabajo de investigación. Fuente: Elaboración propia, basada en el contexto del trabajo.

Anexo 3: Matriz de Operacionalización del Instrumento

Matriz de operacionalización del instrumento de la Variable I.

Variable	Nombre de la variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable I	Gestión administrativa	D1 Proceso de planificación	1.1. Formulación de políticas, planes, y agendas para atender los requerimientos.	1. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se formulan políticas, planes, y agendas para atender los requerimientos de los ciudadanos?	ESCALA ORDINAL (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
			1.2. Vinculación de los programas con el presupuesto participativo de la municipalidad.	2. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se vinculan los programas y proyectos con el presupuesto participativo de cada periodo?	
			1.3. Establecimiento de objetivos y metas estratégicas institucionales.	3. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se establecen objetivos y metas estratégicas para controlar la gestión?	
		D2 Proceso de organización	2.1. División del trabajo en los diferentes departamentos para hacerlos más eficientes.	4. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se dividen el trabajo en los diferentes departamentos para hacerlos más eficientes?	
			2.2. Organización de las actividades acorde a las necesidades y prioridades de la sociedad.	5. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se organizan las actividades de acuerdo a las necesidades y prioridades de la sociedad?	
			2.3. Coordinación del trabajo, para aumentar la efectividad de los resultados.	6. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se coordinan los trabajos, para aumentar la efectividad de los resultados?	
		D3 Proceso de dirección	3.1. Liderazgo directivo en la ejecución de las actividades y proyectos.	7. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se desarrollan un liderazgo directivo en la ejecución de las actividades y proyectos?	
			3.2. Integración constante de los colaboradores en el desarrollo de las actividades y proyectos.	8. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se integran constantemente a los colaboradores para el desarrollo de las actividades y proyectos?	
			3.3. Comunicación efectiva de las actividades que se desarrollan constantemente.	9. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se comunican de manera efectiva las actividades que se deben desarrollar?	
		D4 Proceso de control	4.1. Verificación de las actividades, acorde a los planificado y presupuestado.	10. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se verifica las actividades, acorde a lo planificado y presupuestado?	
			4.2. Control de los estándares de desempeño en función a los objetivos estratégicos.	11. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se controla los estándares de desempeño en función a los objetivos estratégicos?	
			4.3. Cumplimiento de las normas y reglas en cada uno de los proyectos ejecutados.	12. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se cumple con las normas y reglas en cada uno de los proyectos ejecutados?	

Matriz de operacionalización del instrumento de la Variable II.

Variable	Nombre de la variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable II	Recaudación del impuesto predial	D1 Recaudación del Impuesto predial Urbano	1.1. Realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial urbano.	1. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial urbano?	<p>ESCALA ORDINAL</p> <p>(1) Totalmente en desacuerdo</p> <p>(2) En desacuerdo</p> <p>(3) Indiferente</p> <p>(4) De acuerdo</p> <p>(5) Totalmente de acuerdo</p>
			1.2. Desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial urbano.	2. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial urbano?	
			1.3. Tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial urbano.	3. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial urbano?	
			1.4. Conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial urbano.	4. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial urbano?	
			1.5. Cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial urbano.	5. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial urbano?	
			1.6. Informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial urbano en el distrito.	6. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial urbano en el distrito?	
		D2 Recaudación del Impuesto predial Rural	2.1. Realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial rural.	7. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial rural?	
			2.2. Desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial rural.	8. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial rural?	
			2.3. Tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial rural.	9. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial rural?	
			2.4. Conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial rural.	10. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial rural?	
			2.5. Cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial rural.	11. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial rural?	
			2.6. Informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial rural en el distrito.	12. ¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial rural en el distrito?	

Anexo 4: El Instrumento de Investigación y Constancia de su Aplicación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

CUESTIONARIO 1

INFORMACIÓN:

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAZAMARI - 2019**, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
PROCESO DE PLANIFICACION						
1	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se formulan políticas, planes, y agendas para atender los requerimientos de los ciudadanos?					
2	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se vinculan los programas y proyectos con el presupuesto participativo de cada periodo?					
3	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se establecen objetivos y metas estratégicas para controlar la gestión?					
PROCESO DE ORGANIZACION						
4	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se dividen el trabajo en los diferentes departamentos para hacerlos más eficientes?					
5	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se organizan las actividades de acuerdo a las necesidades y prioridades de la sociedad?					
6	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se coordinan los trabajos, para aumentar la efectividad de los resultados?					
PROCESO DE DIRECCION						
7	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se desarrollan un liderazgo directivo en la ejecución de las actividades y proyectos?					

8	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se integran constantemente a los colaboradores para el desarrollo de las actividades y proyectos?					
9	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se comunican de manera efectiva las actividades que se deben desarrollar?					
PROCESO DE CONTROL						
10	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se verifica las actividades, acorde a lo planificado y presupuestado?					
11	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se controla los estándares de desempeño en función a los objetivos estratégicos?					
12	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se cumple con las normas y reglas en cada uno de los proyectos ejecutados?					

Gracias por su atención.

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

CUESTIONARIO 2

INFORMACIÓN:

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAZAMARI - 2019**, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

INSTRUCCIONES:

Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL URBANO						
1	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial urbano?					
2	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial urbano?					
3	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial urbano?					
4	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial urbano?					
5	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial urbano?					
6	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial urbano en el distrito?					
RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL RURAL						
7	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se realiza una difusión efectiva para la comunicación y la recaudación del impuesto predial rural?					
8	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se desarrolla prórrogas para facilitar la recaudación del impuesto predial rural?					

9	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se tiene el control del porcentaje de morosidad en la recaudación del impuesto predial rural?					
10	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se conoce la cantidad de contribuyentes morosos, en el pago del impuesto predial rural?					
11	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se cuenta con un sistema de valores a cobrar el impuesto predial rural?					
12	¿En la Municipalidad Distrital de Mazamari, se informa a los periódicamente el resultado de la recaudación del impuesto predial rural en el distrito?					

Gracias por su atención.

Ficha de Revisión Documental

Nombre del responsable de la revisión			
.....			
DOC.	Ideas explicadas		Observaciones
	Condición	Interpretación	
Ingresos por impuesto predial urbano			
Ingresos por impuesto predial rural			
POI			
PEI			
PPR			
Otros			
Fecha de revisión:			

Anexo 5: Confiabilidad y Validez del Instrumento

Confiabilidad del instrumento

Desde el punto de vista de (Hernández & Mendoza, 2018) “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo, caso o muestra produce resultados iguales” (p. 228). En el presente trabajo para medir la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se utilizó el índice del Alfa de Cronbach.

Confiabilidad del instrumento de la primera variable.

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	44.16	20.588	0.130	0.792
Item2	43.78	18.886	0.437	0.742
Item3	43.78	19.789	0.421	0.744
Item4	43.94	21.802	0.096	0.778
Item5	43.94	20.060	0.492	0.740
Item6	43.94	20.254	0.453	0.743
Item7	44.28	20.144	0.442	0.744
Item8	44.34	19.136	0.514	0.734
Item9	44.22	20.047	0.398	0.747
Item10	43.91	17.572	0.722	0.707
Item11	44.13	18.113	0.509	0.732
Item12	43.94	20.512	0.402	0.748

Nota. La Tabla, nos muestra el índice del Alfa de Cronbach por cada uno de los ítems del instrumento de recolección de datos de la primera variable. Fuente: Resultados en SPSS 26.

Estadística de fiabilidad para el instrumento de la primera variable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	12

Nota. La Tabla, nos muestra el índice del Alfa de Cronbach del instrumento de recolección de datos de la primera variable. Fuente: Resultados en SPSS 26.

Confiabilidad del instrumento de la segunda variable.

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	43.03	39.644	0.393	0.830
Item2	43.03	39.451	0.520	0.823
Item3	43.31	36.028	0.634	0.812
Item4	43.50	34.323	0.700	0.805
Item5	43.28	41.951	0.094	0.855
Item6	43.16	39.684	0.259	0.843
Item7	43.09	39.314	0.453	0.826
Item8	43.25	37.742	0.656	0.814
Item9	43.22	35.144	0.726	0.804
Item10	43.44	33.480	0.712	0.803
Item11	43.31	38.609	0.376	0.833
Item12	43.09	36.991	0.574	0.817

Nota. La Tabla, nos muestra el índice del Alfa de Cronbach por cada uno de los ítems del instrumento de recolección de datos de la segunda variable. Fuente: Resultados en SPSS 26.

Estadística de fiabilidad para el instrumento de la segunda variable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	12

Nota. La Tabla, nos muestra el índice del Alfa de Cronbach del instrumento de recolección de datos de la segunda variable. Fuente: Resultados en SPSS 26.

Validez del instrumento

Tal como mencionan (Hernández & Mendoza, 2018) la validez “Es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. Se logra cuando se demuestra que el instrumento refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos” (p. 229). Para el desarrollo de la presente tesis se utilizó la validez de expertos.

Tabla

5

Resultado de la validación de los expertos.

Indicadores	Criterios	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5
1 Suficiencia	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
2 Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
3 Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
4 Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	Alto	Moderado	Moderado	Moderado	Alto
Nombres y Apellidos		Karina Jhanina Gaspar Lara	Edson G. Fernández Palacín	Jussley Thamara Ortega Medina	Anibal Martínez Inga	Jesús Cesar Sandoval Trigos
Grado académico		Licenciada en Administración	Magister	Maestra	Licenciado en Administración	Maestro
Valoración		Moderado	Alto	Alto	Moderado	Alto

Nota. La Tabla, muestra los resultados de la validación de expertos, desarrollados antes de la aplicación del instrumento de recolección de datos. Fuente: Elaboración propia, basada en el análisis de las fichas de validación de expertos.

Validación del instrumento a través de expertos

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de encuesta” que hace parte de la investigación: Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari – 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Karina Jhanina Gaspar Lara.

Formación académica: Licenciada en Administración.

Áreas de experiencia profesional: Gerencia Pública

Tiempo: 8 años. Cargo actual: Sub gerente de Personal de la M. D. de Chilca

Institución: Municipalidad Distrital de Chilca

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no es claro El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	No cumple con el criterio. Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 1: Cuestionario para la variable gestión administrativa.

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Proceso de planificación	1	4	4	4	4	Alto	
	2	4	4	4	4	Alto	
	3	4	4	4	4	Alto	
(D2) Proceso de organización	4	4	4	4	4	Alto	
	5	4	4	4	4	Alto	
	6	4	4	4	4	Alto	
(D3) Proceso de dirección	7	4	4	4	4	Alto	
	8	4	4	4	4	Alto	
	9	4	4	4	4	Alto	
(D4) Proceso de control	10	4	4	4	4	Alto	
	11	4	4	4	4	Alto	
	12	4	4	4	4	Alto	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	

Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
	Licenciada en Administración	12	Nivel alto

Sello y Firma:

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 2: Cuestionario para la variable recaudación del impuesto predial

Variable: Recaudación del Impuesto Predial

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Recaudación del impuesto predial urbano	1	4	4	4	4	Alto	
	2	4	4	4	4	Alto	
	3	4	4	4	4	Alto	
	4	4	4	4	4	Alto	
	5	4	4	4	4	Alto	
	6	4	4	4	4	Alto	
(D2) Recaudación del impuesto predial rural	7	4	4	4	4	Alto	
	8	4	4	4	4	Alto	
	9	4	4	4	4	Alto	
	10	4	4	4	4	Alto	
	11	4	4	4	4	Alto	
	12	4	4	4	4	Alto	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	

Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA  Lic. Adm. Mariana Mariana Gaspar Luru SUB GERENTE DE PERSONAL	Licenciada en Administración	12	Nivel alto

Sello y Firma:

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de encuesta” que hace parte de la investigación: Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari – 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Edson Gilver Fernández Palacín

Formación académica: Magister en Administración.

Áreas de experiencia profesional: Investigación Científica, Estadística.

Tiempo: 12 años. Cargo actual: Docente de IESTP La Merced

Institución: IESTP La Merced.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no es claro El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	No cumple con el criterio. Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 1: Cuestionario para la variable gestión administrativa.

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Proceso de planificación	1	3	3	3	3	Moderado	
	2	3	3	3	3	Moderado	
	3	3	3	3	3	Moderado	
(D2) Proceso de organización	4	3	3	3	3	Moderado	
	5	3	3	3	3	Moderado	
	6	3	3	3	3	Moderado	
(D3) Proceso de dirección	7	3	3	3	3	Moderado	
	8	3	3	3	3	Moderado	
	9	3	3	3	3	Moderado	
(D4) Proceso de control	10	3	3	3	3	Moderado	
	11	3	3	3	3	Moderado	
	12	3	3	3	3	Moderado	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	

Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
 Mg. Edson Oliver Fernández Palacín AFR A 01668083	Magister en Administración	12	Nivel moderado

Sello y Firma:

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 2: Cuestionario para la variable recaudación del impuesto predial

Variable: Recaudación del Impuesto Predial

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Recaudación del impuesto predial urbano	1	3	3	3	3	Moderado	
	2	3	3	3	3	Moderado	
	3	3	3	3	3	Moderado	
	4	3	3	3	3	Moderado	
	5	3	3	3	3	Moderado	
	6	3	3	3	3	Moderado	
(D2) Recaudación del impuesto predial rural	7	3	3	3	3	Moderado	
	8	3	3	3	3	Moderado	
	9	3	3	3	3	Moderado	
	10	3	3	3	3	Moderado	
	11	3	3	3	3	Moderado	
	12	3	3	3	3	Moderado	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	

Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
 Mg. Edson Oliver Fernández Palacín AINP A 01658083	Magister en Administración	12	Nivel moderado

Sello y Firma:

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de encuesta” que hace parte de la investigación: Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari – 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Jussley Thamara Ortega Medina

Formación académica: Maestra en Gestión Pública

Áreas de experiencia profesional: Administración y Gestión Pública

Tiempo: 8 años. Cargo actual: Docente de la UPLA.

Institución: UPLA.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no es claro El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	No cumple con el criterio. Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 1: Cuestionario para la variable gestión administrativa.

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Proceso de planificación	1	3	3	3	3	Moderado	
	2	3	3	3	3	Moderado	
	3	3	3	3	3	Moderado	
(D2) Proceso de organización	4	3	3	3	3	Moderado	
	5	3	3	3	3	Moderado	
	6	3	3	3	3	Moderado	
(D3) Proceso de dirección	7	3	3	3	3	Moderado	
	8	3	3	3	3	Moderado	
	9	3	3	3	3	Moderado	
(D4) Proceso de control	10	3	3	3	3	Moderado	
	11	3	3	3	3	Moderado	
	12	3	3	3	3	Moderado	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	

Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospital

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
	Maestra en Gestión Pública	12	Nivel moderado

Sello y Firma:

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 2: Cuestionario para la variable recaudación del impuesto predial

Variable: Recaudación del Impuesto Predial

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Recaudación del impuesto predial urbano	1	3	3	3	3	Moderado	
	2	3	3	3	3	Moderado	
	3	3	3	3	3	Moderado	
	4	3	3	3	3	Moderado	
	5	3	3	3	3	Moderado	
	6	3	3	3	3	Moderado	
(D2) Recaudación del impuesto predial rural	7	3	3	3	3	Moderado	
	8	3	3	3	3	Moderado	
	9	3	3	3	3	Moderado	
	10	3	3	3	3	Moderado	
	11	3	3	3	3	Moderado	
	12	3	3	3	3	Moderado	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	

Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
	Maestra en Gestión Pública	12	Nivel moderado

Sello y Firma:

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de encuesta” que hace parte de la investigación: Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari – 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Anibal Martínez Inga

Formación académica: Licenciado en Administración

Áreas de experiencia profesional: Gerencia Estratégica; Investigación

Tiempo: 15 años. Cargo actual: Docente de la UPLA.

Institución: UPLA.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no es claro El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	No cumple con el criterio. Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 1: Cuestionario para la variable gestión administrativa.

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Proceso de planificación	1	3	3	3	3	Moderado	
	2	3	3	3	3	Moderado	
	3	3	3	3	3	Moderado	
(D2) Proceso de organización	4	3	3	3	3	Moderado	
	5	3	3	3	3	Moderado	
	6	3	3	3	3	Moderado	
(D3) Proceso de dirección	7	3	3	3	3	Moderado	
	8	3	3	3	3	Moderado	
	9	3	3	3	3	Moderado	
(D4) Proceso de control	10	3	3	3	3	Moderado	
	11	3	3	3	3	Moderado	
	12	3	3	3	3	Moderado	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	

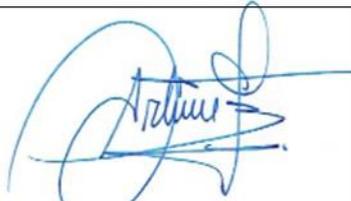
Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
	Licenciado en Administración	12	Nivel moderado

Sello y Firma:

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 2: Cuestionario para la variable recaudación del impuesto predial

Variable: Recaudación del Impuesto Predial

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Recaudación del impuesto predial urbano	1	4	4	4	4	Alto	
	2	4	4	4	4	Alto	
	3	4	4	4	4	Alto	
	4	4	4	4	4	Alto	
	5	4	4	4	4	Alto	
	6	4	4	4	4	Alto	
(D2) Recaudación del impuesto predial rural	7	4	4	4	4	Alto	
	8	4	4	4	4	Alto	
	9	4	4	4	4	Alto	
	10	4	4	4	4	Alto	
	11	4	4	4	4	Alto	
	12	4	4	4	4	Alto	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	

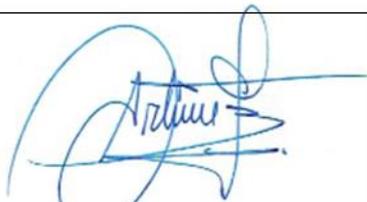
Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
	Licenciado en Administración	12	Nivel moderado

Sello y Firma.

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de encuesta” que hace parte de la investigación: Gestión Administrativa y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Mazamari – 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez: Jesús Cesar Sandoval Trigos

Formación académica: Maestro en Administración

Áreas de experiencia profesional: Gestión Empresarial

Tiempo: 7 años. Cargo actual: Director de la Filial Chanchamayo

Institución: UPLA.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no es claro El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	No cumple con el criterio Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	No cumple con el criterio. Nivel bajo Nivel moderado Nivel alto	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante El ítem es muy relevante y debe ser incluido

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario I: Cuestionario para la variable gestión administrativa.

Variable: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Proceso de planificación	1	4	4	4	4	Alto	
	2	4	4	4	4	Alto	
	3	4	4	4	4	Alto	
(D2) Proceso de organización	4	4	4	4	4	Alto	
	5	4	4	4	4	Alto	
	6	4	4	4	4	Alto	
(D3) Proceso de dirección	7	4	4	4	4	Alto	
	8	4	4	4	4	Alto	
	9	4	4	4	4	Alto	
(D4) Proceso de control	10	4	4	4	4	Alto	
	11	4	4	4	4	Alto	
	12	4	4	4	4	Alto	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	

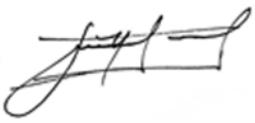
Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
	Maestro en Administración	12	Nivel alto

Sello y Firma:

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO

Cuestionario 2: Cuestionario para la variable recaudación del impuesto predial

Variable: Recaudación del Impuesto Predial

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
(D1) Recaudación del impuesto predial urbano	1	4	4	4	4	Alto	
	2	4	4	4	4	Alto	
	3	4	4	4	4	Alto	
	4	4	4	4	4	Alto	
	5	4	4	4	4	Alto	
	6	4	4	4	4	Alto	
(D2) Recaudación del impuesto predial rural	7	4	4	4	4	Alto	
	8	4	4	4	4	Alto	
	9	4	4	4	4	Alto	
	10	4	4	4	4	Alto	
	11	4	4	4	4	Alto	
	12	4	4	4	4	Alto	
EVALUACION CUALITATIVA CRITERIOS	POR	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	

Fuente: tomado del libro *Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación*: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
	Licenciada en Administración	12	Nivel alto

Sello y Firma:

Anexo 6: La Data de Procesamiento de Datos

N°	GESTIÓN ADMINISTRATIVA												RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL											
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN			PROCESO DE ORGANIZACIÓN			PROCESO DE DIRECCIÓN			PROCESO DE CONTROL			RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL URBANO						RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL RURAL					
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12
1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
6	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
7	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
9	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
10	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
11	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	2	4	4	1	
12	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
13	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	
14	1	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	2	3	4	3	3	4	
15	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
16	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	4	2	
17	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	1	4	4	4	3	2	1	4	
19	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
20	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
21	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	2	3	4	2	3	
22	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
23	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	
24	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	2	4	
25	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	
26	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	
27	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
28	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	
29	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
30	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	3	2	
31	1	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	
32	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	1	4	3	3	3	2	1	4	

Anexo 7: Consentimiento Informado

LEY DE CREACIÓN POLITICA N° 15481 25 DE MARZO DE 1965



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE MAZAMARI

"Puerta de Oro hacia las grandes Rías"



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Mazamari, 17 de agosto del 2021

Srta.
Bach. Lilibeth Consuelo, Alcarraz Galdos
Tesisista de la Universidad Peruana Los Andes
PRESENTE.-

ASUNTO: PERMISO Y AUTORIZACION
PARA EL DESARROLLO DE SU
TESIS.

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Mazamari, y a la vez, dar atención a su solicitud. Al respecto, tengo a bien informarle que realizada la coordinación correspondiente se aceptó su solicitud, por tanto, hago conocimiento suyo que cuentan con el permiso y la autorización necesaria para desarrollar su tesis, previa coordinación con los encargados de turno.

Sin otro en particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE MAZAMARI
Nephtali Calzaco Gasarena Torres
ALCALDE

Av. Perú N° 849-853 munimazamarimct@hotmail.com www.munimazamari.gob.pe
Teléfono / Fax: 084-548187 R.U.C. 20190203541 contacto_@munimazamari.gob.pe

Anexo 8: Fotos de la Aplicación del Instrumento



