

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

**Gestión municipal y responsabilidad social en la municipalidad
distrital de Chilca, Huancayo 2020**

- Para Optar** : El Título Profesional de Licenciado en
Administración
- Autora** : Bach. Linda Jackeline Gozme Silvera
Bach. Yuri German Vargas Gutierrez
- Asesor** : Mg. Graciela Soledad Verástegui Velásquez
- Línea de investigación por
programa de estudios** : Ciencias Empresariales y Gestión de los
Recursos
- Fecha de inicio y
culminación** : 12.05.2021
11.05.2022

Huancayo - Perú
2023

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

Gestión municipal y responsabilidad social en la municipalidad
distrital de Chilca, Huancayo 2020

PRESENTADA POR:

Bach. Linda Jackeline Gozme Silvera
Bach. Yuri German Vargas Gutierrez

**PARA OPTAR EL TITULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE : _____

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo,de.....del 2023

Falsa portada

Asesor

Mg. Graciela Soledad Verástegui Velásquez

Dedicatoria:

A mis padres, y a mis hijas por ser mi soporte y motivación que, con su apoyo y esmero, supieron guiarme en la realización de la presente investigación y poder lograr el título profesional.

Linda

Dedicatoria:

A mis padres, y en especial a mi abuelo quien, con su paciencia, enseñanza y sabiduría, supo guiarme en la realización de la presente investigación y poder lograr el título profesional.

Yuri

Agradecimiento:

A la Universidad Peruana los Andes y a la municipalidad Distrital de Chilca ´por haber permitido hacer realidad el desarrollo de esta investigaci3n.

Linda y Yuri



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Oficina de
Propiedad Intelectual
y Publicaciones

NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

Gestión municipal y responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020

Cuyo autor(es) : GOZME SILVERA LINDA JACKELINE.

VARGAS GUTIERREZ YURI GERMAN.

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : ADMINISTRACION Y SISTEMAS.

Asesor(a) : MG. VERASTEGUI VELASQUEZ GRACIELA SOLEDAD.

Que fue presentado con fecha 29.08.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 04.09.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar).

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **18%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Número 02 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 05 de Setiembre del 2023.



Dr. Armando Juan Adauto Ávila
Director de Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada.....	iii
Asesor.....	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	viii
Contenido de tablas.....	xii
Contenido de gráficos.....	xi
Resumen.....	xii
Palabras clave: Gestión municipal y responsabilidad social.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
CAPITULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	16
1.2 Delimitación del problema.....	18
1.2.1 Temporal.....	18
1.2.2 Espacial.....	18
1.2.3 Conceptual.....	18
1.3 Formulación del problema.....	19
1.3.1 Problema general.....	19
1.3.2 Problemas específicos.....	19
1.4 Justificación.....	19

1.4.1 Justificación social.....	19
1.4.2 Justificación Teórica.....	20
1.4.3 Justificación metodológica	20
1.5 Objetivos de la investigación	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
CAPITULO II.....	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	24
2.2 Bases Teóricas o Científicas	28
2.2.1 Gestión municipal.....	28
2.2.2 Responsabilidad social	30
2.3 Marco Conceptual	34
CAPITULO III.....	36
HIPÓTESIS	36
3.1. Hipótesis general	36
3.2 Hipótesis específica.....	36
3.3 Variables.....	36
3.3.1 Variable 1	36
3.3.2 Variable 2	37
CAPITULO IV	38
METODOLOGÍA.....	38
4.1 Método de investigación	38

4.1.1 Método universal	38
4.1.2 Método específico.....	38
4.2 Tipo de investigación	38
4.3 Nivel de investigación.....	38
4.4 Diseño de investigación	39
4.5 Población y muestra	39
4.5.1 Población	39
4.5.2 Muestra	41
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
4.6.1 Validación y confiabilidad.....	41
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
4.8 Aspectos éticos de la investigación.....	42
CAPITULO V.....	44
RESULTADOS	44
5.1 Descripción de resultados.....	44
5.1.2 Análisis de resultados	45
5.2 Contrastación de hipótesis.....	53
5.2.1 Hipótesis General	53
5.2.2 Hipótesis Específicas	54
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS	66
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	74

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	76
Anexo 3 Matriz de operacionalización del instrumento	78
Anexo 4: Instrumento de medición.....	85
Anexo 5: Validez del instrumento	89
Anexo 6: La data del procesamiento de datos	104
Anexo 7: Consentimiento informado.....	110
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento.....	111

Contenido de tablas

Tabla 1 <i>Relación de Trabajadores de la municipalidad Distrital de Chilca</i>	39
Tabla 4 <i>Escala de Vellis</i>	41
Tabla 5 <i>Prueba de normalidad</i>	44
Tabla 6 <i>Promedio de la variable gestión municipal</i>	45
Tabla 7 <i>Promedio de la dimensión recursos humanos</i>	46
Tabla 8 <i>Promedio de la dimensión socio cultural</i>	47
Tabla 9 <i>Promedio de la dimensión desarrollo local</i>	48
Tabla 10 <i>Promedio de la variable responsabilidad social</i>	49
Tabla 11 <i>Promedio de la dimensión economía</i>	50
Tabla 12 <i>Promedio de la dimensión ambiental</i>	51
Tabla 13 <i>Promedio de la dimensión social</i>	52
Tabla 14 <i>Escala de correlación</i>	53
Tabla 15 <i>Correlación entre la gestión municipal y la responsabilidad social</i>	53
Tabla 16 <i>Correlación entre recursos humanos y responsabilidad social</i>	55
Tabla 17 <i>Correlación entre el socio cultural y la responsabilidad social</i>	56
Tabla 18 <i>Correlación entre el desarrollo local y la responsabilidad social</i>	57

Contenido de gráficos

Gráfico 1 <i>Promedio de la variable gestión municipal</i>	45
Gráfico 2 <i>Promedio de la dimensión recursos humanos</i>	46
Gráfico 3 <i>Promedio de la dimensión socio cultural</i>	47
Gráfico 4 <i>Promedio de la dimensión desarrollo local</i>	48
Gráfico 5 <i>Promedio de la dimensión responsabilidad social</i>	49
Gráfico 6 <i>Promedio de la dimensión economía</i>	50
Gráfico 7 <i>Promedio de la dimensión ambiental</i>	51
Gráfico 8 <i>Promedio de la dimensión social</i>	52
Gráfico 9 <i>Dispersión entre la gestión municipal y la responsabilidad social</i>	54
Gráfico 10 <i>Dispersión entre recursos humanos y responsabilidad social</i>	55
Gráfico 11 <i>Dispersión entre el socio cultural y la responsabilidad social</i>	57
Gráfico 12 <i>Dispersión entre el desarrollo local y la responsabilidad social</i>	58

Resumen

La investigación fue titulada Gestión Municipal y responsabilidad social en la municipalidad Distrital de Chilca, donde el objetivo fue establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad Distrital de Chilca, para lo cual se empleó el método científico de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional y diseño no experimental, asimismo conto con una muestra de 200 funcionarios públicos, que fueron encuestados empleando en ellos el cuestionario como instrumento de medición, finalmente los resultados que se obtuvieron fueron de 0,988 de nivel de correlación entre la gestión municipal y la responsabilidad social, donde se concluyó que a mejor gestión municipal, mejor será la responsabilidad social que realizaran los funcionarios públicos que laboran en la municipalidad distrital de Chilca, es por ello que se recomienda que se mejore la gestión municipal en todos sus ámbitos posibles, para que así los funcionarios públicos se encuentren más comprometidos con la sociedad ejerciendo en ellos labores responsables.

Palabras clave: Gestión municipal y responsabilidad social.

Abstract

The research was entitled Municipal Management and Social Responsibility in the District Municipality of Chilca, where the objective was to establish the relationship between municipal management and social responsibility in the District Municipality of Chilca, for which the scientific method of quantitative approach, applied type, correlational level and non-experimental design was used. I also count on a sample of 200 public officials, who were surveyed using the questionnaire as a measurement instrument, finally the results obtained were 0.988 level of correlation between municipal management and social responsibility, where it was concluded that the better municipal management, the better the social responsibility carried out by public officials working in the district municipality of Chilca, That is why it is recommended that municipal management be improved in all possible areas, so that public officials are more committed to society by exercising responsible tasks in them..

Keywords: Municipal management and social responsibility.

Introducción

El desarrollo constante de iniciativas en favor de la conservación del medio ambiente, ha producido ciertas propuestas gubernamentales en el campo de la Gestión Municipal. La misma que se consolida a través del tiempo y de la historia, como un estándar instrumental como actividad para la solución de problemas diversos en el ámbito social. Sobre todo, la Responsabilidad Social, busca satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las necesidades futuras, en el campo de la economía, sociedad y ambiente.

En ese sentido, se establece como una categoría relevante dentro de la sociedad en su conjunto y, más aún, dentro de la representatividad de las Municipalidades, ya sean distritales o provinciales. La misma que establece diversos objetivos institucionales dentro de los componentes sociales, económicos y culturales. Así, la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (2003), refiere que las municipalidades, establecen gobiernos locales para la promoción del desarrollo económico.

Existen planes que se aprueban u oficializan desde la autonomía de cada municipalidad, en cuanto al desarrollo político, social, económico, cultural y ambiental. De esta manera, el plan de desarrollo municipal, se desarrolla como parte importante del desarrollo sostenible, en el marco del trabajo en los temas de promoción integral del desarrollo sostenible, con la finalidad de visualizar el crecimiento económico y sostenible desde la conservación ambiental.

Por lo que para el desarrollo de la investigación presente se enmarca empleando el método científico de tipo aplicado de nivel correlacional y diseño no experimental, el cual es utilizado para lograr todos los objetivos trazados, asimismo, el contenido de la investigación esta dividido por los siguientes capítulos:

Capítulo I: Donde presente el planteamiento de la realidad problemática el cual es el

corazón de la investigación ya que de ello surge el motivo para realizar todo el desarrollo de la presente investigación.

Capítulo II: Donde presenta las bases teóricas sustentadas en teorías de libros científicos sobre los temas de gestión municipal y responsabilidad social, los cuales son los pilares que dan forma a la investigación.

Capítulo III: Donde presenta la hipótesis de la investigación, que es a lo que se pretende llegar una vez culminado el desarrollo del trabajo profesional.

Capítulo IV: Donde presenta la metodología que fueron las pautas principales para darle forma y sentido a la investigación, siendo estas como las reglas principales para que la investigación tome la forma correcta en su desarrollo.

Capítulo V: Donde se presentan todos los resultados que arrojaron las muestras bajo una serie de operaciones reales sobre los datos obtenidos en el desarrollo del trabajo y las contrastaciones de hipótesis que afirman lo que se planteó en el capítulo III.

Finalmente, hemos llegado a las conclusiones y las recomendaciones necesarias de la investigación asimismo se han adjuntado todos los anexos como prueba de que la investigación es 100% real.

Las autoras

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La responsabilidad social dentro de las municipalidades encuentra su fundamentación filosófica y sobre todo científica en teorías desarrolladas por diversas personalidades, académicos, profesionales, filósofos y científicos sociales. Entre ellos se encuentra la teoría de Hipócrates, teoría que menciona que las condiciones ambientales influyen y en muchos casos determinan la salud y la vida prospectiva de las personas. Mencionado autor mencionaba de qué la salud y sobre todo el bienestar humano, estaban íntimamente vinculados con el equilibrio social, económico, ambiental y sobre todo cultural. Propuso las bases teóricas que más adelante se utilizarían para perfeccionar el desarrollo urbano.

Para la Organización Panamericana de la Salud (2017), diversas civilizaciones antiguas como los aztecas y los incas construyeron sus infraestructuras considerando la relación que tiene la administración de estas con el sistema biológico, ecológico y natural. Para ello desarrollaron de forma precisa diversas bases teóricas que permitan la sofisticación y el y la elevación de la calidad de vida de sus habitantes.

Estas sociedades se desarrollaron a través de diversas actividades sociales, agrícolas, comunitarias y demás. Las mismas que contribuyeron con el desarrollo y el fortalecimiento de las grandes ciudades, ejemplo que las naciones de hoy imitan y tratan de perfeccionar. En países de Latinoamérica observar que las grandes empresas están vinculadas íntimamente con el desarrollo comunitario, social, cultural y sobre todo educativo con la finalidad de elevar la calidad de vida de sus ciudadanos.

Así en Latinoamérica las organizaciones del Estado como las municipalidades desarrollen o tratan de desarrollar perspectivas saludables en cuanto a la administración de sus ciudades. Para que estas tengan el poder administrativo y sobre todo legal para una correcta gestión municipal

y el desarrollo de la responsabilidad social y sobre todo municipal. Este modo de gestionar la administración se desarrolla en circunstancias saludables para establecer características socio político y sobre todo administrativo de cada país.

Por ejemplo, en distritos y ciudades muy cercanas a Huancayo existen una diversidad de compañías sobre todo mineras que vulneran la estabilidad y sostenibilidad ambiental en el Río Mantaro. Situación que mejorará al margen de los problemas de tipo alimentario y ambiental, ya que se tienen diversas problemáticas centradas en las aguas servidas, los desmontes de las basuras, sedimentos en diversos riesgos ambientales.

También se puede observar una contaminación de aire y sobre todo del suelo. El Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (2018), “menciona que las partículas contaminadas, se desarrollan dentro del campo del aire, lo que ocasiona una seria contaminación dentro del ambiente. Realidad que debe de ser minimizada o contrastada por las entidades públicas” (p. 64).

Asimismo, dentro de la provincia de Huancayo se puede observar diversos problemas relacionados con la responsabilidad social tales como la contaminación, tanto en agua, suelo y sobre todo aire. Asimismo, se muestra la poca práctica de la siembra de los árboles, la falta de identidad y desconfianza en la población. Ya que el uso indiscriminado de diversos agroquímicos contribuye a la contaminación de las ciudades y también de las zonas rurales. El estudio que se pretende realizar tiene como eje fundamental investigar sobre la gestión municipal y la responsabilidad social, justamente para combatir y tratar de delimitar esta problemática medioambiental.

En relación a los servicios públicos, no existe un acceso limitado a los servicios básicos, que son el agua potable, la cobertura de un saneamiento urbano, la electrificación urbana, entre otros que perjudican de manera negativa a la población, limitándolos a seguir con un emprendimiento que podría beneficiar no solo al distrito sino también a todos los habitantes.

La municipalidad distrital de Chilca se encuentra en un proceso de crecimiento poblacional,

lo que implica la necesidad de crear responsabilidad social para la población, y tengan en cuenta que no deben de perjudicar el medio ambiente, ya que la misma municipalidad no hace nada para la conservación ni cumple con los parámetros y normativas del MINAM, ni con los estándares de calidad ambiental.

Para ello las municipalidades deben de establecer gobiernos participativos, democráticos y sobre todo ecológicos para construir una responsabilidad social en el marco de la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Dentro de los planes de desarrollo no sólo se debe de desarrollar la parte económica sino también la parte social y sobre todo ambiental, en armonía y vinculación con las políticas, planes y estructuras gubernamentales respectivamente.

Por lo que mediante el trabajo de investigación se busca mejorar la gestión municipal para que este pueda generar un desarrollo sostenible dentro del distrito de Chilca.

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Temporal

Para los respectivos indicadores de estudio sobre la temática ya mencionada, se tomarán datos que se obtendrán durante los meses de febrero, marzo y abril del año 2020.

1.2.2 Espacial

La presente investigación se llevó a cabo a nivel de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo.

1.2.3 Conceptual

El tema de investigación está relacionado a la Gestión Municipal y responsabilidad social siendo considerada ambas variables de estudio como la búsqueda de soluciones futuras para la sociedad.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?

1.3.2 Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?
- b. ¿Qué relación existe entre el socio-cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?
- c. ¿Qué relación existe entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación social

El estudio que se pretende realizar, dentro del marco social tiene una importante vitalidad e relevancia ya que busca establecer una relación teórica y práctica entre la gestión municipal y los mecanismos de la responsabilidad social. Los hallazgos que resulten de la investigación mencionada podrían crear un ambiente de participación ciudadana y un marco crítico y de discusión que permite el consenso del marco social en relación a la gestión y a la sostenibilidad de la responsabilidad.

Asimismo, el presente estudio es importante porque contribuirá socialmente con la creación y el liderazgo de participación social en las discusiones de la gestión municipal.

Además de generar soluciones estratégicas dentro de la problemática social, económica y sobretodo ambiental de la ciudad en estudio. Referidas soluciones se desarrollarán desde un clima social pertinente y sobretodo solidario con la ciudadanía.

1.4.2 Justificación Teórica

De acuerdo a los objetivos de la investigación, los resultados nos permitieron conocer la necesidad de contar con políticas ambientales, sociales, culturales y también económicas. La gestión es un concepto de vital importancia dentro del presente estudio, razón por la cual se busca que la investigación desarrollada sea una investigación que llene el vacío teórico de ambas variables de estudio. Lo que contribuirá con la investigación y el desarrollo de estas temáticas desde la multiplicidad de conocimientos y áreas del saber humano.

1.4.3 Justificación metodológica

Dentro de la investigación se emplean metodologías fundamentales como son la valides y confiabilidad del instrumento las cuales fueron de gran ayuda para la obtención de datos y el software SPSS versión 26, y el Rho de Spearman para la obtención e resultados y niveles de correlación que ayudaron a lograr el objetivo trazado.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Establecer la relación que existe entre los recursos humanos y la

responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

2. Establecer la relación que existe entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.
3. Establecer la relación que existe entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Torre (2014), quien estudio sobre: *“Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983- 2000)”*. En referido estudio, se tuvo el objetivo desarrollar diversas investigaciones para establecer la influencia de las reformas municipales dentro de la creación y el fortalecimiento de la gestión en los municipios del país de México. Se concluye que: las reformas tratan de reconstruir los cimientos municipales que se heredado dentro de la libertad y la autonomía en contraposición del centralismo del sistema.

Gil (2015), realizó un estudio importante titulado: *“Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico”*. En referido estudio, se pudo tener el objetivo analizar diversidad de enfoques en torno a la identidad territorial y sobre todo en relación a la problemática local de las municipalidades, donde se desarrollan gobiernos empíricos y no científicos. El autor de esta investigación pudo concluir que los cambios vertiginosos contribuyen con la expansión de espacios ciudadanos urbanos, todo ello dentro de un proceso de planificación estatal y estratégica. Relacionado con el liderazgo transformación al para influir en los resultados de la gestión estatal. Afirmando que la gestión municipal se desarrolla como la acción de establecer y conseguir un servicio deseado, haciendo eficiente el poder para usarla democráticamente dentro de la población.

Humberto (2017), desarrolló el estudio titulado: *“Gestión Municipal en la*

Regularización de Tierras en el Área Urbana del Municipio de Santa María Nebaj, Departamento de Quiché". En referido estudio se concluyó que los diversos conflictos de tierras y parcelas en el marco de la gestión municipal, tienen un nivel de inseguridad y nada de certeza legal. Ya que las personas, empresarios y demás interesados desarrollan acciones ilegales que no permiten la gobernabilidad de las municipalidades. En ese sentido el autor concluye que dentro de la municipalidad se deben de realizar regulaciones pertinentes para la posición y posesión de tierras dentro de las disposiciones legales del Estado. Con la finalidad de aprobar diversas normas y sobre todo regulaciones en las tierras, de acuerdo a la legalización de las mismas y a la delimitación de problemas ilegales dentro de las mismas.

Gómez (2018), investigó: *"Responsabilidad social empresarial en la municipalidad de Huehuetenango"*, tesis que se desarrolló para la obtención del título de licenciada en administración, todo ello en la Universidad Rafael Landívar. El objetivo del estudio mencionado tuvo que ver con determinar la forma o mecanismo de la responsabilidad social empresarial en vínculo con la gestión municipal. Concluyendo de esta manera que la responsabilidad social y sobre todo empresarial no se viene aplicando de forma directa dentro de la municipalidad, debido al desconocimiento y sobre todo a los equívocos conceptuales legales que se corresponden con los gobiernos locales, regionales y nacionales. Así los ciudadanos desconocen el verdadero valor, significado y sobre todo proyección de estos términos para el bienestar de la población en general.

Ortega y Marín (2020), dentro de la Universidad Autónoma de Chile, realizaron un estudio titulado: *"Transparencia en la Gestión Municipal de los Barrios: Una perspectiva ciudadana"*. En mencionado estudio se demostró que la investigación participativa y sobre todo proyectiva hacen posible que la ciudad viva se vincule directamente con los procesos

democráticos de todo el país, para ello se utilizó la ley de la transparencia como un instrumento que posibilita el vínculo entre las fiscalizaciones y la acción ciudadana.

Castillo et al. (2020), realizaron una investigación titulada: ***“Responsabilidad social municipal bajo la percepción de los jóvenes en ciudades de turismo de negocios y recreativo”***. En el presente estudio, se pudo afirmar que la dinámica en el turismo en relación a la responsabilidad social se desarrolla como espacio recreativo o también de negocio. En el país de México el desarrollo de sus entidades públicas, tales como municipios, adoptan diversos enfoques orientados a la responsabilidad social. Razón por la cual se puede observar en este país el factor más importante para el desarrollo de la municipalidad se articula directamente con la percepción de los jóvenes y el compromiso de los mismos por mejorar la calidad de vida. Por lo tanto, se concluye que el turismo recreativo y como empresa busca desarrollar el potencial económico, social, ambiental y el desarrollo de la transparencia medioambiental en todas las entidades públicas.

Torres (2020), quien estudió: ***“Responsabilidad social como determinante en una comunidad municipal del valle del Cauca – Colombia”***. El cual tuvo como objetivo lograr la responsabilidad social dentro de la comunidad municipal del Valle del Cauca, asimismo afirma que cuando una entidad del Estado decide actuar bajo parámetros, ejerce sobre la comunidad aspectos positivos, logrando alcanzar sus intereses, por lo tanto esta investigación fue realizada con el método científico explicativos, y deductivo, donde concluyo que en términos sociales ambientales y económicos, se puede identificar que para favorecer una región sostenible y una comunidad determinante es importante plasmar los parámetros exactos sobre la mejora en la sostenibilidad.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Esplana (2017), desarrolló un estudio titulado: ***“La Gestión Municipal y los sistemas administrativos de los funcionarios de la Municipalidad Distrital del Rosario, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica 2016”***. Esta investigación tuvo por objetivo establecer desarrollar descriptiva mente el comportamiento y la gestión dentro de la municipalidad, para observar si estas se relacionan con los sistemas administrativos y está dentro de las funcionalidades gerenciales. Estudio que fue desarrollado utilizando el tipo de investigación aplicada, dentro de un nivel correlacionar, haciendo del diseño un diseño pre experimental de tipo descriptivo y correlacional. Entre las conclusiones más resultante se tiene se ha podido evidenciar que la diversidad de la gestión municipal se relaciona de forma directa, positiva y sobre todo significativa con los sistemas administrativos dentro de las entidades públicas.

Valencia (2017), desarrolló un estudio científico titulado: ***“Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar 2017”***. En referido estudio, se tuvo dentro del objetivo describir y establecer la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo específicamente local dentro del distrito. Estando constituir a la población por 78 trabajadores de la municipalidad en el distrito establecido, los mismos que participaron del estudio sometándose a la aplicación de instrumentos ya la utilización de la información para las conclusiones más resaltantes. En este estudio se pudo concluir que existe una relación estadísticamente positiva entre la gestión de la municipalidad y el desarrollo local todo ello medido desde la disponibilidad de los trabajadores. Según los indicadores y coeficientes de correlación se establece que existe una positiva correlación de 0.956 y un nivel de significancia de ,000 qué representa que existe una relación sostenida.

Cartolin (2018) sustentó la tesis titulada: ***“Informe de auditoría en la identificación de responsabilidades administrativas, civiles y penales como instrumento de control en la***

gestión pública”, investigación realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Fue un estudio de tipo inductivo deductivo con la ayuda de encuestas y selección de muestras entre informes y resoluciones de auditoría. Una problemática principal se desarrolla a través de identificar una auditoría para la búsqueda de responsabilidades administrativas dentro de la función de los civiles y de las personas de la comunidad. Para ello se desarrolló un control de fraude y sobre todo se lucha contra la corrupción y se brinda el mejoramiento de la diversidad en la gestión estatal. Concluyeron que los informes de auditoría coadyuvan y constituyen instrumentos contra el fraude, la corrupción y los malos manejos de los recursos públicos.

Navarro y Allpas (2018), realizaron un estudio titulado: **“Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento”**. en la Universidad del Pacífico, en esta investigación, los autores plantearon el objetivo de establecer una relación entre la gestión municipal y sobre todo el acceso de los hogares comunales a los servicios de agua y luz. Y aunque se considera que la gestión municipal debe de buscar el incremento o la calidad de vida de sus ciudadanos, priorizando el acceso libre agua, saneamiento y luz eléctrica a través de impuestos razonables y controlables. El estudio concluyó que porcentualmente existe una gestión con pocas probabilidades para el acceso poblacional a los servicios de saneamiento, de agua, tecnológica y de luz eléctrica.

Además, en la Universidad César Vallejo, Cornejo (2019), realizó un estudio titulado: **“Análisis de la gestión municipal de Pucusana – Lima en el marco de la modernización del Estado”**. Investigación que tuvo como finalidad realizar un estudio sobre la gestión fundamentalmente municipal en el marco de la modernización de la utilización de nuevas tecnologías dentro del estado. Para ello se realizaron diversas evaluaciones municipales en

las que se describieron diversas características para iniciar y desarrollar un diagnóstico dentro de la realidad inmediata. Estudio que se centró en el desarrollo de actividades y en la planificación de una gestión enfocada en la estrategia para una correcta toma de decisiones dentro del desarrollo poblacional, los mismos que están orientados y enfatizados desde la participación ciudadana para buscar el avance económico, el desarrollo cultural y sobre todo el equilibrio socio ambiental. Se concluyó que la gestión municipal dentro de poco sana tiene fundamentos básicos para la administración y se desarrolla conforme a ley dentro de las municipalidades orgánicas con un cumplimiento estricto de la gestión municipal y de las responsabilidades sociales, económicas y ambientales.

Un año más tarde, Polo (2020), realizó un estudio importante titulado: ***“Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019”***. En referido estudio, se tuvo el objetivo de establecer las relaciones que existen entre la gestión municipal y sobre todo la participación ciudadana dentro de la municipalidad ya mencionada. Estudio que fue de tipo no experimental con un diseño con relacional, utilizando el método científico en la que se estipuló una muestra de 30 funcionarios desde un muestreo no probabilístico intencional. La recolección de datos se desarrolló utilizando el software SPSS versión 25. Los datos se desarrollaron a través de una estadística comparativa y descriptiva, con la finalidad de establecer los niveles de estudio de cada una de las variables, haciéndose una prueba estadística de correlación de dimensiones y variables. Estudio que concluyó que existe una relación entre la gestión municipal y la participación de los ciudadanos. Por lo que se aceptó la hipótesis nula y se concluye que no existe una correlación significativa ni positiva entre la gestión municipal y el desarrollo de la participación comunitaria o ciudadana.

Centeno (2020), sustentó: ***“Percepción de los stakeholders sobre la aplicación de***

políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2019”. Investigación que fue de tipo descriptiva, de diseño no experimental. Se utilizó como instrumento un cuestionario para conocer la percepción de stakeholder dentro de la dinámica de las normas y sobre todo la reglamentación de las instituciones vinculadas con la responsabilidad económica, pero sobre todo social. El objetivo fue llegar a conocer como los stakeholders perciben las políticas de responsabilidad, utilizando para ello el método inductivo y deductivo de la investigación, y llegando a concluir que la relación de la municipalidad con los gobernantes y los pobladores, siempre debe de ser de interés interno para que así se puedan plasmar las ideas necesarias sobre los beneficios económicos, sociales y ambientales, llegando así a plasmarlos finalmente a toda la población.

2.2 Bases Teóricas o Científicas

2.2.1 Gestión municipal

2.2.1.1 Definición

Según (Arraiza, 2013) “es una actividad importante que desarrollan los gobiernos locales para atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía; a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos nacionales y regionales”.

2.2.1.2 Teoría de la Gestión Municipal

La gestión municipal es el conjunto de acciones que permiten la realización de un conjunto de actividades, la cual orienta al resultado de procesos íntegros el cual permiten planear, ejecutar y evaluar las estrategias de forma sistemática, considerando en ello el desarrollo local, social y ambiental, en el lugar donde se lleva a cabo.

Se toma en cuenta también lo enmarcado en la constitución política del Perú que fue promulgada en el año 1993 lo que hace referencia en el art 195 donde nos dice que los gobiernos locales deben promover el desarrollo y por consiguiente la economía local, el mismo que debe ser reintegrado en realizar servicios públicos en beneficios de la población

2.2.1.3 Importancia de la gestión municipal

Es importante la gestión municipal porque tiene como propósito del bien social de toda la población en este caso del distrito de Chilca

2.2.1.4 Marco legal Municipal

El marco legal para el desarrollo correcto de la gestión municipal, está basado en la constitución política del Perú, donde aclara los lineamientos específicos que se deben seguir para que la prestación de los servicios públicos se desarrolle de forma íntegra.

2.2.1.5 Dimensiones:

D1: Recursos Humanos

Según Suller (2008) “Siendo los recursos humanos los actores fundamentales para desarrollar y capacitar el emprendimiento local en relación a la sofisticación de conocimientos y el requerimiento de una innovación dentro de los productos locales o públicos”.

Los recursos humanos dentro de la entidad ayudan a tener un clima organizacional que permita a los colaboradores trabajar en un ambiente en el cual se sientan a gusto donde puedan explotar todas sus capacidades ya que son ellos el motor y capital intelectual que potencializa la entidad. Es por ello que es fundamental que se contraten a personas capacitadas que coadyuven a la municipalidad y de esta manera a la población.

D2: Socio cultural

Según Suller (2008) “El marco sociocultural es importante para el desarrollo de las instituciones que permiten el impulso y el desarrollo de la gestión pública y de su relación de esta con la responsabilidad social y cultural de las empresas y entidades del Estado respectivamente”.

Dentro de las municipalidades es bueno el socioculturalismo, porque de esta manera se puede obtener mayor visión de la cultura, pudiendo de esta forma tomar decisiones que ayuden a desarrollar el trabajo y la conservación a nivel social. En la actualidad se ve que, en muchos lugares, especialmente en jóvenes se está perdiendo los aspectos sociales, dentro de ellos hablamos de las culturas, tradiciones, que tienen cada distrito.

D3: Desarrollo Local

Según Suller (2008) “Siendo el desarrollo local uno de los fundamentos de la participación pública en vínculo con las alianzas de la actividad económica. El proceso del desarrollo local se exige a través del diseño y la implementación de una estrategia de desarrollo para la utilización de los recursos locales y el desarrollo de ventajas competitivas y sostenibles en un contexto global”.

El desarrollo social dentro de las municipalidades, se encarga de fomentar el desarrollo y bienestar de la población, a través de los servicios de salud, bienestar, educación entre otros.

2.2.2 Responsabilidad social

2.2.2.1 Definición

Según Suller (2008) “La Gestión Municipal, es la variable que diseña actividades,

estrategias y las técnicas adecuadas que les permita desarrollarse de forma independiente y proyectarse a la comunidad como: recursos humanos, socio cultural y desarrollo local”.

2.2.2.2 Teoría de la Responsabilidad Social

La responsabilidad social es conocida como un concepto teórico, por el cual se sostiene que ha estado presente desde inicios ancestrales, siendo esta una forma de llevar el control de pequeños grupos sociales que existían en la antigüedad.

Según Cajiga (2018), Es el compromiso consistente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad que tiene la entidad pública, generando buenas expectativas económicas, sociales y ambientales para toda la población. (p.12)

Para Dávila (2016), “las leyes y normas que rigen el desarrollo y control de las municipalidades emergen del consenso asumido por la autonomía política, administrativa y sobre todo económica financiera” (p. 62).

Según Dávila (2005), “el Consejo municipal y hacer el provincial o distrital tiene que estar conformado por un alcalde y un número establecido de regidores que sean verificados y establecidos por el jurado Nacional de elecciones, todo ello conforme a la ley de elecciones dentro de las municipalidades” (p. 82). Este organismo ejerce diversas funciones administrativas, pero sobre todas normativas y fiscalizadoras de la misma entidad y de la población en sí misma.

2.2.2.3 Responsabilidad Social Empresarial

✓ Comunidad

La comunidad es el espacio social donde se vinculan y desarrollan los estratos

organizativos de cada sociedad. Las decisiones que tome una empresa o una entidad pública deben de proteger el desarrollo comunitario, afianzar el bienestar social Y sobre todo debe de proteger los programas de seguridad, respecto del medio ambiente, salud y sobretodo educación de la comunidad y sus habitantes. El ciudadano disfruta del desarrollo de esta comunidad y está en la obligación de retribuir con sus esfuerzos civiles los profesionales en un corto o largo plazo. Facilitando y creando un clima de desarrollo dentro de la propia comunidad.

✓ **Competidores**

La competencia es fundamental dentro del desarrollo social siempre y cuando es leal y honesta. De esta manera la responsabilidad de las empresas es seguir ganando mercado sin recurrir a estrategias deshonestas de espionaje o también de corrupción y mantener buenas relaciones con los competidores para prevenir las guerras sucias y sobretodo elevar el nivel de problemáticas internas. La libre empresa no necesita ni requiere de competidores que estén en conflicto directo entre sí mismos y más aún con los demás.

✓ **Gobierno**

El gobierno se desarrolla desde una perspectiva compleja para sintetizar la necesidad de seguir colaborando y trabajando en comunidad. Se cumplen sus deberes como el desarrollo organizativo y ofrece las obligaciones a las empresas para el desarrollo de una responsabilidad con y para el gobierno.

Cumpliendo ciertas normativas, obligaciones y disposiciones que ayudan a planear proyectos de desarrollo comunal e individual.

✓ **Medio Ambiente**

Para Delgado (2017), El liderazgo de las empresas y compañías tienen que ver con el desarrollo de responsabilidades desde el marco social hacia el marco comunitario con la finalidad de elevar el estatus social o mejorar las condiciones de vida. De esta manera nos empresas están en la obligación de cumplir un pacto social entre sus operaciones y la repercusión de estas al futuro de las sociedades.

2.2.2.4 Sostenibilidad de la Responsabilidad Social

Según las Naciones Unidas (2011), nos permite satisfacer las necesidades de la sociedad sin afectar las oportunidades de las futuras generaciones (p.81)

2.2.2.5 Dimensiones

D1: Económica

Según Cajiga (2018) Son las ocupaciones de la vida que se encuentran estrechamente conectado con la obtención de recursos materiales para el bienestar social.

La economía del municipio debe contribuir al desarrollo, es decir a mejorar el nivel de vida de la población.

D2: Ambiental

Según Cajiga (2018), “es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y

sociales capaces de causar efectos directos o indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos y las actividades humanas”.

Dentro de las municipalidades se debe dirigir la implementación de políticas y planes locales orientados al desarrollo sostenible del distrito, es decir, dirigir acciones para controlar la contaminación ambiental.

D3: Social

Según Cajiga (2018), “se desarrollan diversos factores tanto externos como internos para la interacción de las empresas con su comunidad. Asimismo, se establecen diversos factores para la rotación y especificación del personal en relación a sus actividades o acciones diarias”.

Es importante que dentro de las municipalidades los trabajadores cada cierto tiempo roten sus actividades para que puedan obtener mayores oportunidades de trabajo.

2.3 Marco Conceptual

Gestión Municipal: Es la que diseña actividades estrategias y técnicas adecuadas que permiten generar una proyección mejor para la comunidad, planteando para ellos desarrollo local y mejoras continuas.

Gobierno Local: Son los que promueven el desarrollo y economía local, siendo este el que presta los servicios públicos, a la ciudadanía, siendo este su principal función de acuerdo a los planes de gobierno.

Desarrollo Local: Es la mejora continua donde se planifican y organizan formas de ir hacia adelante generando crecimiento a nivel local.

Responsabilidad Social: Es el marco ético en el que los responsables deben de cumplir con el deber cívico y tomar acciones que benefician a la sociedad en conjunto.

Gobierno: Es un conjunto de órganos a los que institucionalmente les está confiado el ejercer el poder político.

Municipalidad: Es la corporación estatal que tiene como función administrar una ciudad o una población.

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

Existe relación directa entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

3.2 Hipótesis específica

1. Existe relación directa entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.
2. Existe relación directa entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.
3. Existe relación directa entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

3.3 Variables

3.3.1 Variable 1

Definición Conceptual

Según Suller (2008), “la Gestión Municipal, es la variable que vincula el diseño de habilidades, actividades y estrategias técnicas para adecuarlas el desarrollo independiente y proyectarlas hacia la comunidad de manera responsable y moderna”.

Definición Operacional

Se elaboro un cuestionario con escalamiento tipo likert que va a ser utilizado para medir las dimensiones de recursos humanos, socio cultural y desarrollo social compuesto por 21 ítems.

3.3.2 Variable 2

Definición conceptual

Para Cajiga (2018), “la responsabilidad dentro de lo social y municipal se constituye como un compromiso consciente y sobretodo congruente para cumplir las finalidades objetivas del municipio”.

Definición operacional

Se elaboró un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 21 Ítems para medir las siguientes dimensiones: Economía, ambiental y social.

CAPITULO IV METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

4.1.1 Método general

Se empleo el método científico

“Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas, el cual permiten alcanzar un objetivo propuesto” (Hernández y Mendoza, 2018)

4.1.2 Método específico

Método inductivo: Utilizado para la recolección de datos de partes del problema que presenta la municipalidad estudiada.

Método deductivo: Utilizado para el análisis de las variables y así determinar cuales aplica la municipalidad y determinar el problema.

4.2 Tipo de investigación

Se empleo el tipo aplicada

“Basada en la aplicación de conocimientos teóricos científicos que son empleados para solucionar problemas específicos de la vida cotidiana, el cual genera bienestar a la sociedad” (Valderrama y Jaimes, 2019, p.250)

La investigación se fundamenta en los hallazgos encontrados durante el proceso de la investigación

4.3 Nivel de investigación

Se empleo la investigación correlacional

Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018), refiere que

La investigación correlacional es un estudio que busca determinar el nivel de relaciona que

existe frente a otra, buscando responder las causas de los eventos o sucesos que se están estudiando. (p.105)

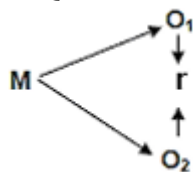
La investigación va a determinar el nivel de correlación que existe entre ambas variables y así lograr determinar cómo su función descoordinada está afectando a la municipalidad estudiada.

4.4 Diseño de investigación

Se empleó el diseño no experimental

“Es definido porque se utiliza sin manipular deliberadamente las variables es decir son aplicados tal cual se muestran, en los estudios encontrados” (Hernández y Mendoza, 2018, p.174)

ESQUEMA



Dónde:

M = Muestra

O1 = Observación de la V.1.

O2 = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

“Se trata de la universalidad, es decir es el todo del estudio, de donde para posteriormente seleccionar la muestra ya sea de forma probabilística o no probabilística” (Carrasco, 2019, p.77).

Por lo tanto la población lo representan los 150 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chilca.

Tabla 1

Relación de Trabajadores de la municipalidad Distrital de Chilca

Municipalidad distrital de Chilca							
ORGANO O UNIDAD ORGANICA	CLASIFICACION						Total
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	
Alcaldía	1					1	2
Plana de regidores							9
Gerencia municipal		1				3	4
Gerencia de procuraduría municipal			1	2			3
Gerencia de Auditoría interna				2		8	10
Gerencia de planificación y presupuesto			1			3	4
Sub gerencia de planes de desarrollo y OPI			1			1	2
Gerencia de asesoría legal			1			1	2
Gerencia de secretaría general			1			2	3
Sub gerencia de relaciones públicas e imagen institucional			1				1
Sub gerencia de procesos e informática			1	2			3
Gerencia de administración			1			1	2
Sub gerencia de personal			1			3	4
Sub gerencia de tesorería			1			2	3
Sub gerencia de abastecimiento			1			4	5
Sub gerencia de contabilidad			1			1	2
Unidad de ejecución coactiva			1	2		1	3
Gerencia de administración tributaria						1	2
Sub gerencia de registro y orientación tributaria			1			1	2
Sub gerencia de fiscalización			1	1		2	4
Sub gerencia de recaudación			1			1	5
Gerencia de obras públicas			1				1
Sub gerencia de ejecución de obras			1	1	3		5
Sub gerencia de estudios y proyectos			1				1
Gerencia de desarrollo urbano			1		1		2
Sub gerencia de planeamiento urbano y catastro			1		2	3	6
Gerencia de desarrollo económico local y turístico			1			1	2
Sub gerencia de comercialización			1			7	8
Gerencia de desarrollo local			1			1	2
Sub gerencia de promoción e inclusión social			1			3	4
Gerencia de servicios públicos y medio ambiente			1	1	2	2	6
Sub gerencia de servicios públicos			1		34	1	36
Organo descentralizado instituto de cultura			1			1	2
TOTAL	1	1	28	11	42	55	150
Total, ocupados							136
Total, previstos							14
TOTAL, GENERAL							150

Fuente: MDCH

4.5.2 Muestra

Se empleo el muestro no probabilístico

“El muestreo no probabilístico es un procedimiento que se emplea sin el uso de fórmulas, las cuales dependes de la toma de decisiones de parte de los investigadores quienes consideran de forma selectiva el número de muestra” (Hernández y Mendoza, 2018, p.200)

Según los investigadores la muestra lo representaran el total de la población

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta

4.6.1 Validación y confiabilidad

Validación: Realizado por el juicio de tres expertos profesionales en el tema, los cuales dieron fé, en que los instrumentos de investigación se encuentran bien planteados. (adjunto anexo 6)

Confiabilidad: Da como resultado el Alpha de combrach sobre los datos obtenidos en las encuestas siendo este de: 0,985 para el instrumento sobre la gestión municipal que consta de 21 preguntas y de 0,974 para el instrumento sobre la responsabilidad social que consta de 21 preguntas.

Tabla 2
Escala de Vellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Fuente: Elaboración Propia

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La técnica empleada para el procesamiento de datos fue utilizar los estadísticos SPSS versión 26 y dentro de ello se utilizó, el Alpha de combrach y los niveles de correlación el Rho Spearman.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

De acuerdo al código de ética de la Universidad Peruana los Andes, referente al art 27 y 29, mencionamos lo siguiente:

i. Protección personal y de grupo

Estudio cumplirá con la confidencialidad y el respeto a la dignidad individual y colectiva. Además, brindará información sofisticada y científica a los interesados sin la necesidad de involucrar las identidades particulares de los ciudadanos en ejercicio.

ii. Aprobación informada

El estudio busca respetar la voluntad de quién informa de forma libre y específica a través de la cual se busca interactuar con los sujetos de estudio de manera eficiente y sostenible, respectivamente.

iii. Honestidad

Dentro de la honestidad se desarrolla a través de la prioridad de bienestar de los integrantes del estudio y de la participación de otros investigadores. Ya que a través de la investigación no se busca causar daño emocional y físico a las personas involucradas dentro del estudio.

iv. Protección al medio ambiente

La presente investigación, pretende respetar las normativas y las leyes vinculadas con el

equilibrio ambiental con la finalidad de establecer un estudio profundo y sistemático sobre las variables de estudio en vínculo con la sostenibilidad ambiental.

v. Responsabilidad

La responsabilidad es fundamental para el trabajo de investigación puesto que el presente estudio involucra no sólo investigadores sino también a docentes asesores y administrativos que estarán vinculados con el correcto desarrollo y pertinencia del presente estudio. Los alcances diversos y las repercusiones de la investigación en el marco individual, así como también en el marco social son importantes para el desarrollo de una responsabilidad científica.

vi. Veracidad

Investigación que se pretende realizar busca establecer una veracidad y delimitar la pos verdad de las investigaciones científicas. Cumpliendo con los procesos, la formulación de diversos problemas y la interpretación y comunicación de los resultados sostenidos.

CAPITULO V RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Con una muestra mayor a 50 sujetos se determinan los resultados de acuerdo a Shapiro Wilk y con una muestra menores a 50 sujetos se determinan los resultados de acuerdo a Kolmogorov Smirnov.

Tabla 3
Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,150	150	,000	,866	150	,000
Responsabilidad social	,194	150	,000	,862	150	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Con 150 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la Prueba de Shapiro Wilk, nos muestra un nivel de significancia menor a 0.05, Sig. E 0,000 < 0.05 Sig. T, es decir la prueba de la muestra no son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

5.1.2 Análisis de resultados

Tabla 4

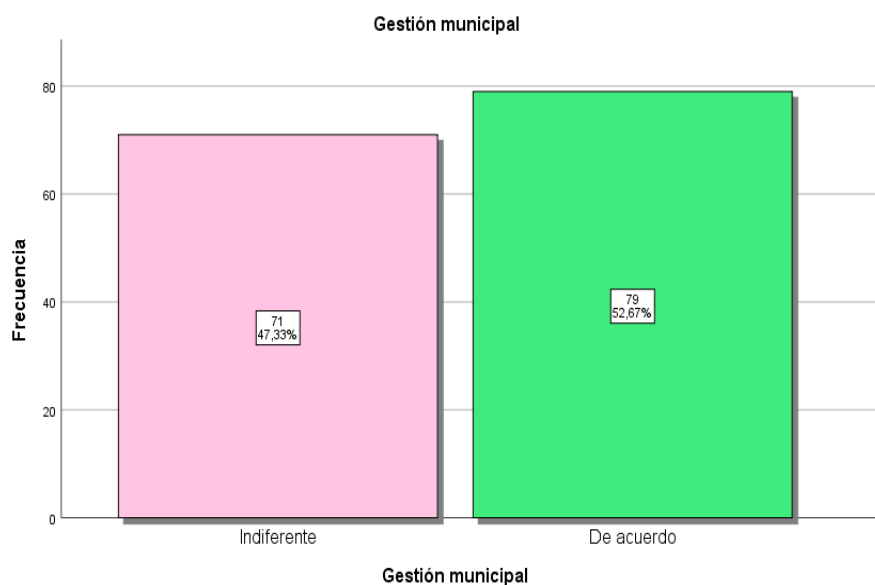
Promedio de la variable gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Indiferente	71	47,3
	De acuerdo	79	52,7
	Total	150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 1

Promedio de la variable gestión municipal



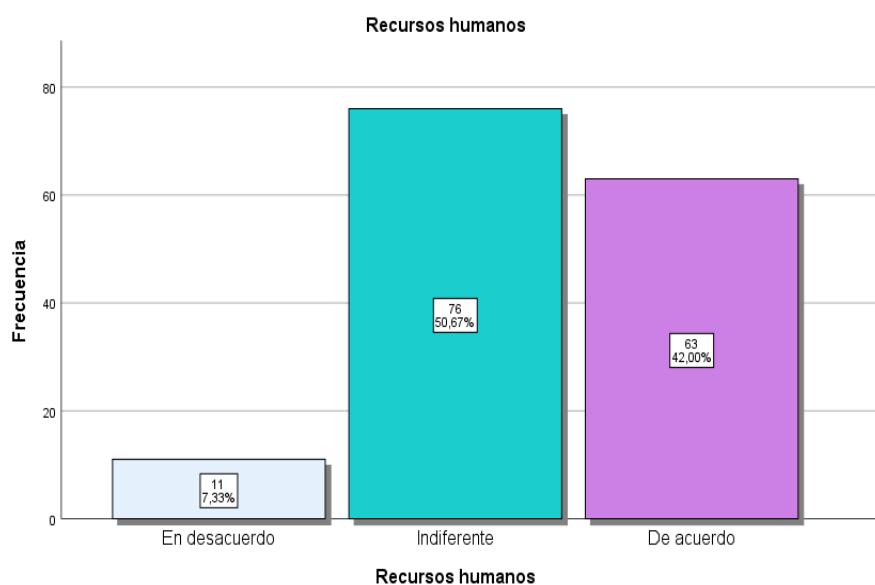
De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 52,7% (79) manifestaron su indiferencia. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen una indiferencia sobre la gestión municipal relacionado con la responsabilidad social.

Tabla 5
Promedio de la dimensión recursos humanos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	11	7,3
	Indiferente	76	50,7
	De acuerdo	63	42,0
	Total	150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 2
Promedio de la dimensión recursos humanos



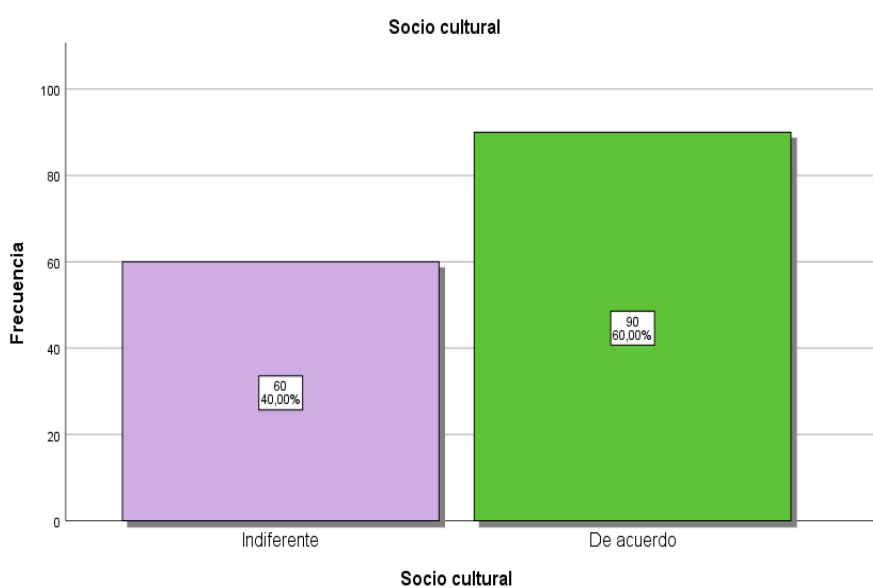
De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 50,7% (76) manifestaron una indiferencia. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen una indiferencia sobre los recursos humanos relacionado con la responsabilidad social.

Tabla 6
Promedio de la dimensión socio cultural

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Indiferente	60	40,0
	De acuerdo	90	60,0
	Total	150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 3
Promedio de la dimensión socio cultural



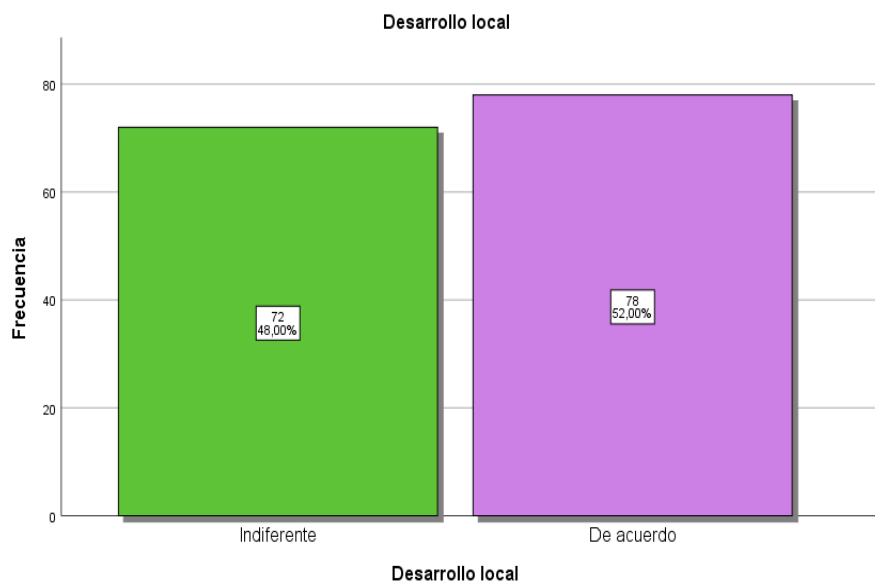
De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 60,0% (90) manifestaron estar de acuerdo. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados estuvieron de acuerdo con el socio cultural relacionado con la responsabilidad social.

Tabla 7
Promedio de la dimensión desarrollo local

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Indiferente	72	48,0
	De acuerdo	78	52,0
	Total	150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 4
Promedio de la dimensión desarrollo local



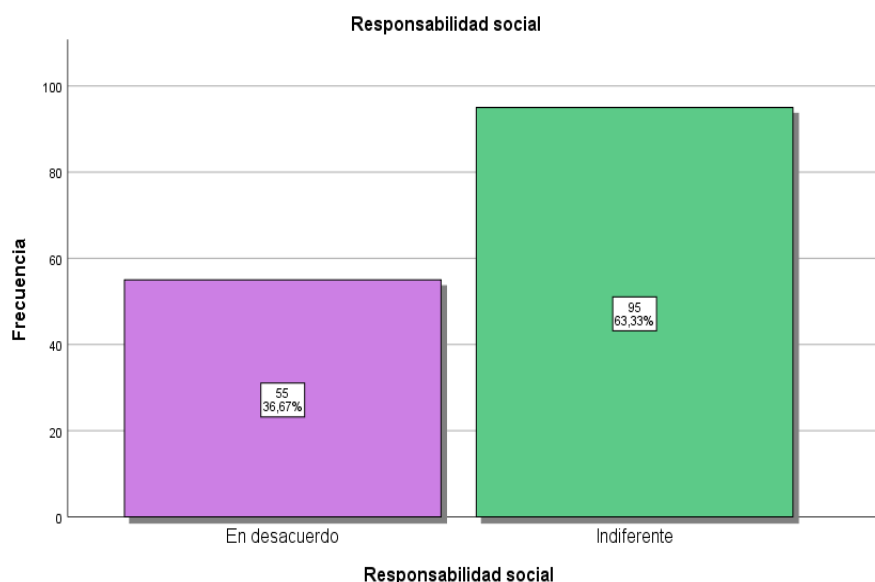
De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 52,0% (78) manifestaron estar de acuerdo. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados manifestaron estar de acuerdo con el desarrollo local y la relación con la responsabilidad social

Tabla 8
Promedio de la variable responsabilidad social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	55	36,7
	Indiferente	95	63,3
Total		150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 5
Promedio de la dimensión responsabilidad social



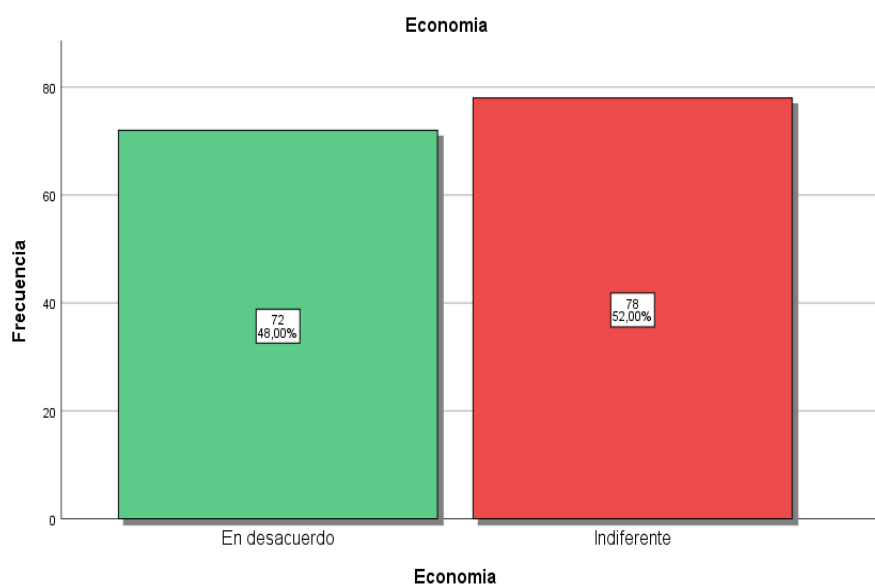
De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 63,3% (95) manifestaron su indiferencia. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados mostraron su indiferencia con la responsabilidad social y la relación de la gestión municipal.

Tabla 9
Promedio de la dimensión economía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	72	48,0
	Indiferente	78	52,0
	Total	150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 6
Promedio de la dimensión economía



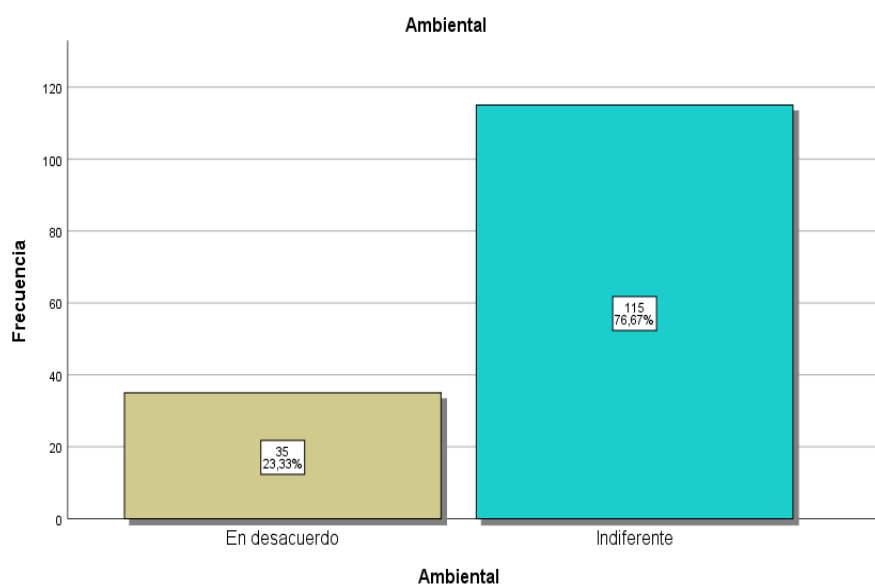
De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 52,0% (78) manifestaron estar su indiferencia. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados mostraron una indiferencia sobre la económica y la relación de la gestión municipal.

Tabla 10
Promedio de la dimensión ambiental

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	35	23,3
	Indiferente	115	76,7
	Total	150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 7
Promedio de la dimensión ambiental



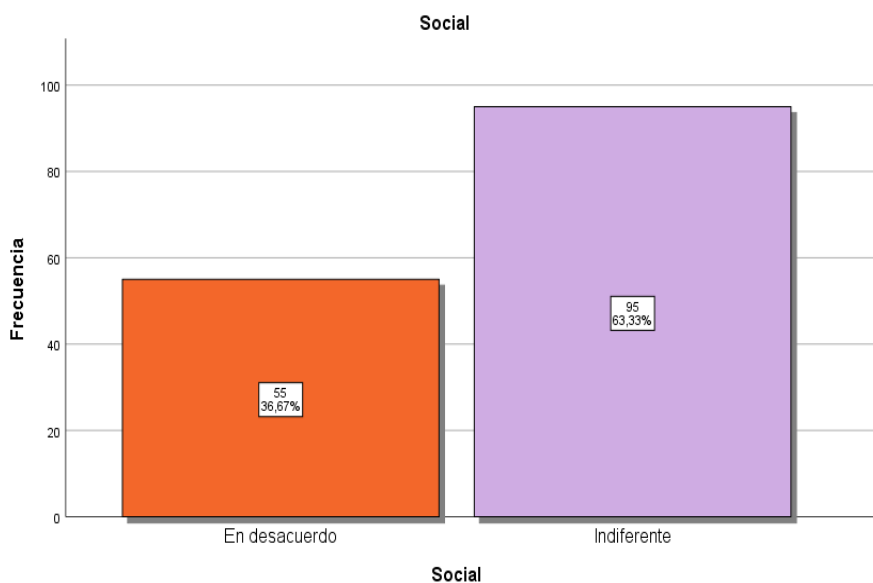
De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 76,7% (115) manifestaron su indiferencia. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados mostraron una indiferencia sobre responsabilidad ambiental y la relación de la gestión municipal.

Tabla 11
Promedio de la dimensión social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	55	36,7
	Indiferente	95	63,3
	Total	150	100,0

Nota: Resultado de encuestas

Gráfico 8
Promedio de la dimensión social



De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 63,3% (95) manifestaron su indiferencia. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados mostraron una indiferencia sobre responsabilidad social y la relación de la gestión municipal.

5.2 Contratación de hipótesis

Tabla 12
Escala de correlación

NIVEL DE RELACIÓN	
Positiva grande y perfecta	1
Positiva muy alta	0.9 a 0.99
Positiva alta	0.7 a 0.89
Positiva moderada	0.4 a 0.69
Positiva baja	0.2 a 0.39
Positiva muy baja	0.01 a 0.19
Nula	0
Negativa muy baja	-0.01 a -0.19
Negativa baja	-0.2 a -0.39
Negativa moderada	-0.4 a -0.69
Negativa alta	-0.7 a -0.89
Negativa muy alta	-0.9 a -0.99
Negativa grande y perfecta	-1

5.2.1 Hipótesis General

H₀: No Existe relación directa entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

H₁: Existe relación directa entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

Nivel de significación 0.05

Tabla 13
Correlación entre la gestión municipal y la responsabilidad social

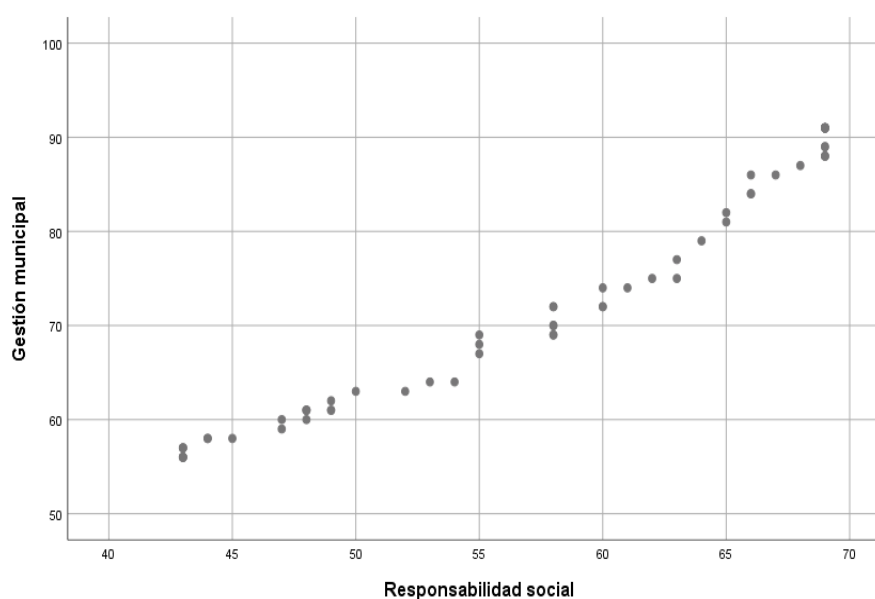
Correlaciones – Rho Spearman			
		Gestión municipal	Responsabilidad social
Gestión municipal	Nivel de correlación	1,000	,988**
	Nivel de significancia	.	,000
	Muestra	150	150
Responsabilidad social	Nivel de Correlación	,988**	1,000
	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	150	150

Nota: Resultado de SPSS versión 26

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,988$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor gestión municipal, mayor responsabilidad social por parte de los funcionarios de la municipalidad de Chilca”.

Gráfico 9

Dispersión entre la gestión municipal y la responsabilidad social



5.2.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis Especifica 1

H₀: No Existe relación directa entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

H₁: Existe relación directa entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

Nivel de significación 0.05

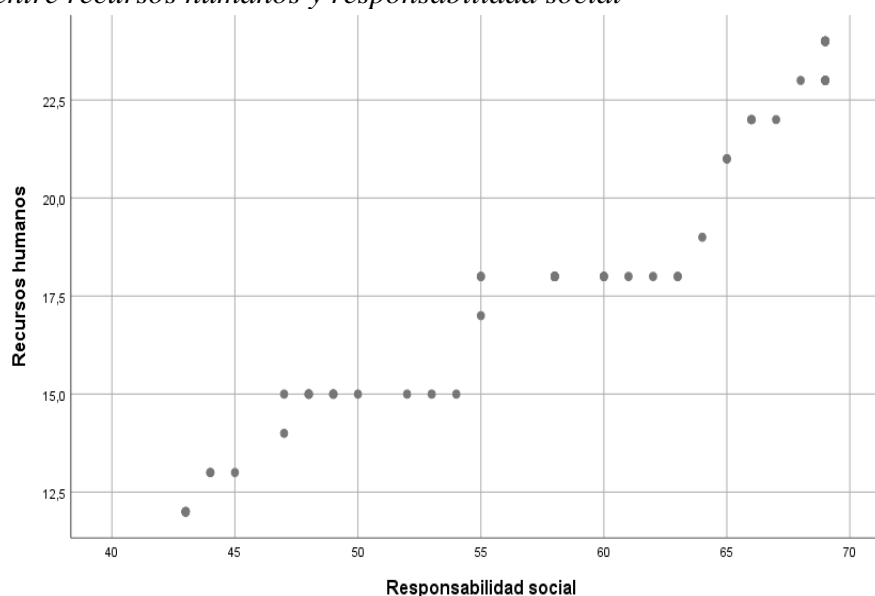
Tabla 14
Correlación entre recursos humanos y responsabilidad social

		Correlaciones – Rho Spearman	
		Recursos humanos	Responsabilidad social
Recursos humanos	Nivel de correlación	1,000	,983**
	Nivel de significancia	.	,000
	Muestra	150	150
Responsabilidad social	Nivel de Correlación	,983**	1,000
	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	150	150

Nota: Resultado de SPSS versión 26

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,983$, lo cual nos permite aseverar que, al tener buenos recursos humanos, existirá mayor responsabilidad social dentro de la entidad”.

Gráfico 10
Dispersión entre recursos humanos y responsabilidad social



Hipótesis Especifica 2

H₀: No Existe relación directa entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

H₁: Existe relación directa entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

Nivel de significación 0.05

Tabla 15

Correlación entre el socio cultural y la responsabilidad social

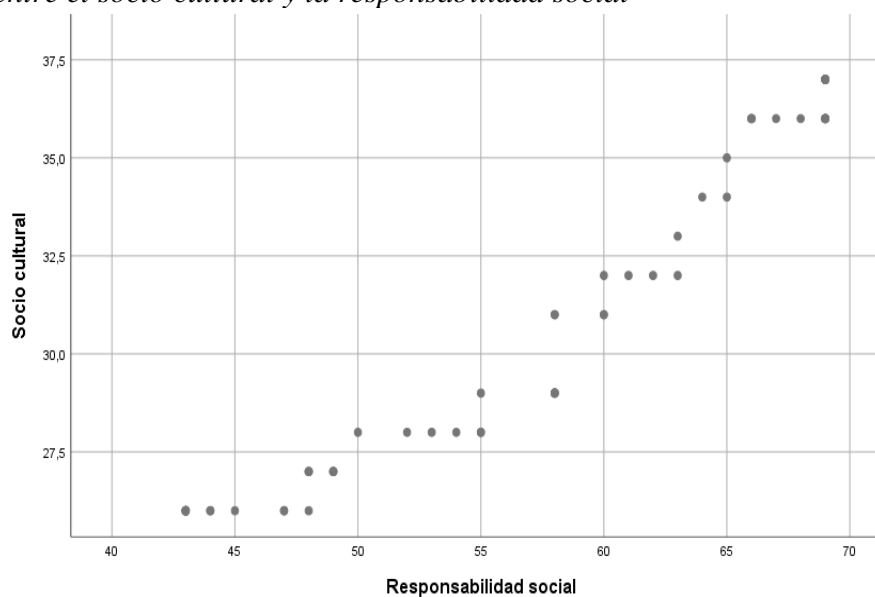
Correlaciones – Rho Spearman			
		Socio cultural	Responsabilidad social
Socio cultural	Nivel de correlación	1,000	,937**
	Nivel de significancia	.	,000
	Muestra	150	150
Responsabilidad social	Nivel de Correlación	,937**	1,000
	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	150	150

Nota: Resultado de SPSS versión 26

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,937$, lo cual nos permite aseverar que, cuando exista mayor socio cultural, existirá mayor responsabilidad social dentro de la entidad”.

Gráfico 11

Dispersión entre el socio cultural y la responsabilidad social



Hipótesis Específica 3

H₀: No Existe relación directa entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

H₁: Existe relación directa entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.

Nivel de significación 0.05

Tabla 16

Correlación entre el desarrollo local y la responsabilidad social

		Correlaciones – Rho Spearman	
		Desarrollo local	Responsabilidad social
Desarrollo local	Nivel de correlación	1,000	,986**
	Nivel de significancia	.	,000
	Muestra	150	150
Responsabilidad social	Nivel de Correlación	,986**	1,000
	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	150	150

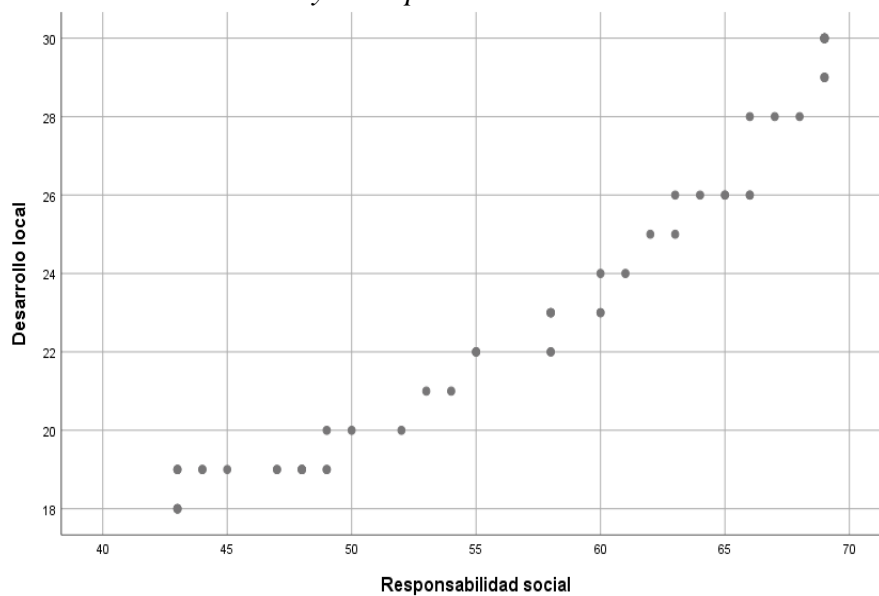
Nota: Resultado de SPSS versión 26

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de

Chilca, Huancayo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,986$, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayor desarrollo local, existirá mayor responsabilidad social dentro de la entidad”.

Gráfico 12

Dispersión entre el desarrollo local y la responsabilidad social



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación tuvo como objetivo general: Establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020. De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 52,7% (79) manifestaron su indiferencia sobre la gestión municipal. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen una indiferencia sobre la gestión municipal relacionado con la responsabilidad social. Es decir que existe una gestión municipal con poco análisis para la toma de decisiones, este efecto es comparado con la de Navarro y Allpas (2018), realizaron un estudio titulado: *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*. El estudio concluyó que “porcentualmente existe una gestión con pocas probabilidades para el acceso poblacional a los servicios de saneamiento, de agua, tecnológica y de luz eléctrica”.

Respecto a la segunda variable responsabilidad social, se comprobó que. De acuerdo a los 150 funcionarios encuestados, el 63,3% (95) manifestaron su indiferencia. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados mostraron su indiferencia con la responsabilidad social, porque no es notorio el trabajo que realiza la municipalidad, este resultado es comprobado con la investigación de Centeno (2020), sustentó: *Percepción de los stakeholders sobre la aplicación de políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2019*. El principal resultado indica que los indicadores estudiados como gobernabilidad, medio ambiente, la relación con los proveedores, mercadeo, comunidad, y políticas públicas evidencian que la articulación entre los grupos de interés y el Municipio es deficiente, lo que significa que en la jurisdicción de la municipalidad los aspectos sociales, económicos y ambientales señalados en la normativa y reglamentos de gestión institucional referidos a la Responsabilidad Social no se cumplen.

Asimismo, Según Suller (2008), “la Gestión Municipal, es la variable que vincula el diseño de habilidades, actividades y estrategias técnicas para adecuarlas el desarrollo independiente y proyectarlas hacia la comunidad de manera responsable y moderna”. Es por ello que en la investigación se muestra que los funcionarios no tienen un adecuado funcionamiento de la gestión municipal, esto sin duda afecta a la población, la cual se vería beneficiada con la correcta aplicación de la gestión municipal.

El coeficiente de correlación Rho de Spearman indica que existe relación directa entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,988$, de esta manera se logra el objetivo planteado en la investigación, es así que este resultado es corroborado con la investigación de, Valencia (2017), quien desarrolló un estudio científico titulado: *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar 2017*. En este estudio se pudo concluir que existe una relación estadísticamente positiva entre la gestión de la municipalidad y el desarrollo local todo ello medido desde la disponibilidad de los trabajadores. Según los indicadores y coeficientes de correlación se establece que existe una positiva correlación de 0.956 y un nivel de significancia de ,000 que representa que existe una relación sostenida.

También se ha encontrado que existe una relación directa entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,983$, lo cual nos permite aseverar que, al tener buenos recursos humanos, existirá mayor responsabilidad social, dentro de la entidad. Lo cual es corroborada con la investigación de, Esplana (2017), desarrolló

un estudio titulado: *La Gestión Municipal y los sistemas administrativos de los funcionarios de la Municipalidad Distrital del Rosario, Provincia de Acobamba, Departamento de Huancavelica 2016*. Entre las conclusiones más resultante se tiene se ha podido evidenciar que la diversidad de la gestión municipal se relaciona de forma directa, positiva y sobre todo significativa con los sistemas administrativos dentro de las entidades públicas.

Por ultimo consideramos que nuestra investigación es un aporte de gran ayuda para futuras investigaciones que persiguen la misma línea de estudios y para

CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general, se logró evidenciar que existe relación directa entre la gestión municipal y la responsabilidad social, con un nivel de correlación de 0,988 entre ambas variables lo que demuestra que mientras exista una buena gestión municipal, se podrá incrementar la responsabilidad social dentro del distrito de Chilca.
2. Respecto al objetivo específico 1, se logró evidenciar que existe relación directa entre los recursos humanos y la responsabilidad social, con un nivel de correlación de 0,983 entre ambas variables lo que demuestra que mientras exista una buena gestión en los recursos humanos se podrá incrementar la responsabilidad social dentro del distrito de Chilca.
3. Respecto al objetivo general, se logró evidenciar que existe relación directa el socio cultural y la responsabilidad social, con un nivel de correlación de 0,937 entre ambas variables lo que demuestra que mientras exista una buena gestión socio cultural, se podrá incrementar la responsabilidad social dentro del distrito de Chilca.
4. Respecto al objetivo general, se logró evidenciar que existe relación directa entre el desarrollo local y la responsabilidad social, con un nivel de correlación de 0,986 entre ambas variables lo que demuestra que mientras exista un buen desarrollo local, se podrá incrementar la responsabilidad social dentro del distrito de Chilca.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la municipalidad distrital de Chilca, mejorar la gestión municipal, mediante la contratación de personal que cumpla los perfiles profesionales para las diferentes áreas. Dicha contratación deberá realizarse observando la meritocracia y por concurso, dejando de lado los favores políticos.
2. Se recomienda a la administración de la municipalidad distrital de Chilca, implementar directivas para el área de recursos humanos, el cual contengan estipulaciones específicas acorde con el plan estratégico de la municipalidad, puesto que ello conllevará a tener mayor responsabilidad social por parte de los funcionarios públicos.
3. Se recomienda a la administración de la municipalidad distrital de Chilca, realizar reuniones con la población con el objetivo de tener identificados los problemas socio culturales de dicho distrito, seguidamente plasmar dichos requerimientos en los documentos de gestión y tener presente al momento de elaborar el presupuesto anual de apertura.
4. A los funcionarios públicos de la municipalidad distrital de Chilca, tener presente en todo momento que la visión de toda institución pública es el desarrollo local, por lo que es necesario plasmarlo en el plan estratégico de la municipalidad.


REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baldeon, P., Maycol J. (2019). Auditoria financiera y su incidencia en la gestión administrativa de las cooperativas de ahorro y crédito de Huancayo, 2017-2018. Universidad San Martin de Porres.
- Carrasco, D. S. (2016). Metodología de la Investigación Científica (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Castro, R. L. P. (2017). Auditoria de cumplimiento a la falta de liquidación financiera de obras públicas y su incidencia en el estado de situación financiera en la gestión del gobierno regional de Ayacucho, 2016.
- Chiavenato, I. (2011). Introducción a la teoría general de la administración (7ma. Edición). Mc.Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Contraloría General de la República del Perú. (2018). Obras públicas.
- Gibra, B. (2017). “Desarrollo de un modelo para el seguimiento y control económico y temporal durante la fase de ejecución en la obra pública. Universidad de Girona.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación (6°). MacGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW-HILL.
- Moscoso, O. G. (2021). Diagnóstico inicial de obra, un elemento clave para la gestión administrativa en contratos de obra pública. Universidad de Colombia.
- Orellana, N. pablo. (2019). Desarrollo empresarial, economico y social. Economipedia.
- OSCE. (2018). Contrataciones de obras públicas.
- Quiroa, M. (2020). Mano de obra. Economipedia.

- Romero, P. J. C., & Lugo, D. D. M. (2017). PARÁMETROS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE OBRA CIVIL PÚBLICOS FINANCIADOS CON REGALÍAS Y PÚBLICO- PRIVADOS EN COLOMBIA. Universidad de La Salle.
- Salnave, S. M., & Lizarazo, B. J. (2017). EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ESTADO COLOMBIANO COMO INSTANCIA INTEGRADORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL PARA MEJORAR LA EFICACIA Y EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PUBLICA A 2030. UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA.
- Sarmiento, Q., Jeny J. (2021). “Auditoría financiera y su incidencia en la gestión administrativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito SantaMaría Magdalena, Ayacucho2019”. Universidad Cesar Vallejo.
- Ttito, A., Alicia. (2019). Importancia de la auditoria financiera presupuestal para evaluar la gestión administrativa y financiera del Colegio de Contadores Públicos del Cusco, periodo 2016-2018. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.
- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). El desarrollo de la tesis (1°). San Marcos E.I.R.L.
- Vergaray, J., García, C., Gutierrez, W., León, F., & León, C. (2021). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA LABORAL, EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, ANCASH, PERÚ 2021. Universidad Nacional de Barranca.
- Yaranga, C. L. (2017). Diagnostico de la calidad en la supervisión de obras públicas ejecutadas por el gobierno regional de Huancavelica en los años 2015-2016. Universidad Nacional de Huancavelica.
- ZEWS. (2020). Dirección técnica.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?	Establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.	Existe relación directa entre la gestión municipal y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.	Variable 1: Gestión municipal D1: Recursos humanos D2: Socio cultural D3: Desarrollo local	<p>Enfoque: Cuantitativo Método: Científico Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño: general: no experimental específico: relacional esquema:</p>  <p>Dónde: M = Muestra O1 = Observación de la V.1. O2 = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables</p> <p>Población: 200 funcionarios públicos Muestra: No probabilística conformado por 150 funcionarios públicos. Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Procesamiento de datos Estadística descriptiva e inferencial Estadística inferencial: prueba t de dos muestras independientes”:</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Responsabilidad social D1: Economía D2: Ambiental D3: Social	
¿Qué relación existe entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?	Establecer la relación que existe entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.	Existe relación directa entre los recursos humanos y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.		
¿Qué relación existe entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?	Establecer la relación que existe entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.	Existe relación directa entre el socio cultural y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.		
¿Qué relación existe entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020?	Establecer la relación que existe entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.	Existe relación directa entre el desarrollo local y la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020.		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	Según Suller (2008) “La Gestión Municipal, es la variable que diseña actividades, estrategias y las técnicas adecuadas que les permita desarrollarse de forma independiente y proyectarse a la comunidad como: recursos humanos, socio cultural y desarrollo local”.	Se elaboró un cuestionario de escala de medición de tipo Likert con 21 ítems para medir las siguientes dimensiones: Recursos humanos, sociocultural y desarrollo local.	Recursos humanos Socio cultural Desarrollo local	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar • Capacitar • Emprendimiento local • Impulso • Desarrollo de la gestión • Responsabilidad social • Participación pública • Actividad económica • Implementación de estrategias 	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Responsabilidad social	Según Cajiga (2018), “La responsabilidad social es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad del municipio, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes” (p. 12).	Se elaboró un cuestionario de escala de medición de tipo Likert con 21 ítems para medir las siguientes dimensiones: Economía, ambiental y social.	Economía	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos empresariales • Diversidad de salarios • Desarrollo económico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Impactos • Organizaciones • Servicios empresariales 	
			Social	<ul style="list-style-type: none"> • Factores externos • Factores internos • Diversos factores 	

Anexo 3 Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RESPUESTA
VI: GESTIÓN MUNICIPAL	Recursos humanos.	Desarrollar	1. ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo que realiza los servidores en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	1. Totalmente en desacuerdo
		Capacitar	2. ¿Cuál es tu percepción respecto al uso de los recursos económicos que maneja la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	2. En desacuerdo
	Emprendimiento local	3. ¿Cuál es tu percepción respecto al balance de rendición de cuentas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	3. Indiferente	
		4. ¿Cuál es tu percepción respecto a las adquisiciones y uso de los bienes de Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	4. De acuerdo	
		5. ¿Cuál es tu percepción respecto a las obras ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	5. Totalmente de acuerdo	
	Socio cultural	Impulso	6. ¿Cuál es tu percepción respecto a las programaciones de obras con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
			7. ¿Cuál es tu percepción respecto al ordenamiento territorial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
			8. ¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la elaboración de expedientes técnicos para la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
		Desarrollo de la gestión	9. ¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la adquisición de maquinarias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
			10. ¿Cómo percibe el servicio de Serenazgo que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
			11. ¿Cómo percibe el servicio de Limpieza pública que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	

Desarrollo local	Responsabilidad social	12. ¿Cómo percibe el servicio de cuidado y conservación de Parques y jardines que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		13. ¿Cómo percibe el servicio de Servicio de ordenamiento del Transporte que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
	Participación pública	14. ¿Cómo percibe el Ordenamiento de vías, pistas y veredas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		15. ¿Cómo percibe la Promoción a la creación de microempresas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		16. ¿Cómo percibe la Promoción de ferias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
	Actividad económica	17. ¿Cómo percibe el Fomento en la formalización de comercios ambulatorios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		18. ¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo agrícola que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
	Implementación de estrategias	19. ¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo ganadero que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		20. ¿Cómo percibe la asistencia técnica social en la promoción, gestión y dirección empresarial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		21. ¿Cómo percibe la Promoción de asistencia técnica social en temas agropecuarias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RESPUESTA
V2: RESPONSABILIDAD SOCIAL	Economía	Movimientos empresariales	1. ¿Considera Ud. que la Municipalidad ha establecido objetivos claros para realizar planes y proyectos a corto y largo plazo?	1. Totalmente en desacuerdo
			2. ¿Considera Ud. que el establecimiento de objetivos claros determinará el éxito del Plan Institucional adoptado por la Municipalidad?	2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
		Diversidad de salarios	3. ¿Considera Ud. que los proyectos que la municipalidad <u>a</u> desarrollado en su comunidad, se han realizado con responsabilidad social?	
			4. ¿Cómo percibe la gestión de la Demuda que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
		Desarrollo económico	5. ¿Cómo percibe la gestión de programa vaso de leche que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
			6. ¿Cómo percibe la gestión Comedores populares que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
	Ambiental	Impactos	7. ¿Considera Ud. que el esfuerzo de las Comisiones Ambientales está plasmado en una política intersectorial?	
			8. ¿Considera Ud. que la política intersectorial del medio ambiente está orientada al desarrollo sostenible?	
			9. ¿Cómo percibe la Promoción de los derechos de la persona que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	
		Organizaciones	10. ¿Considera Ud. que las Comisiones Ambientales promueven el reciclaje, y es responsable del manejo de basura (recolección y colocación de depósitos de basura)?	
			11. ¿Sabe Ud. si se aplica responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Huancayo?	
			12. ¿Cómo percibe la gestión de Promoción de la participación ciudadana que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	

	Servicios empresariales	13. ¿Cómo percibe la gestión de la Capacidad de recaudación tributaria que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		14. ¿Cómo percibe la capacidad de fiscalización que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
Social	Factores externos	15. ¿Cómo percibe la Promoción de la preservación de los recursos naturales y la biodiversidad que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		16. ¿Cómo percibe las acciones de prevención que realiza para minimizar los riesgos la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
		17. ¿Cómo percibe la promoción del cuidado del medio ambiente que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?
	Factores internos	18. ¿Crees que el Plan Estratégico de la Municipalidad promueve la conservación y protección de los recursos naturales?
		19. ¿Considera Ud. que la Municipalidad ha sido cuidadosa con la calidad del aire y agua, evitando la quema de basura, afirmación de motores, malos olores, tratamiento de residuos sólidos, etc.?
	Diversos factores	20. ¿Cree Ud., que la municipalidad brinda calidad en su trabajo?
		21. ¿En su opinión la gestión municipal se relaciona con la responsabilidad social de la municipalidad?

Anexo 4: Instrumento de medición**CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL**

INDICACIONES: Marque con una X el casillero que usted considere el correcto

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN 1: RECURSOS HUMANOS.		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo que realiza los servidores en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
2	¿Cuál es tu percepción respecto al uso de los recursos económicos que maneja la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
3	¿Cuál es tu percepción respecto al balance de rendición de cuentas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
4	¿Cuál es tu percepción respecto a las adquisiciones y uso de los bienes de Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
5	¿Cuál es tu percepción respecto a las obras ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
6	¿Cuál es tu percepción respecto a las programaciones de obras con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
DIMENSION 2: SOCIO CULTURAL		1	2	3	4	5
7	¿Cuál es tu percepción respecto al ordenamiento territorial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
8	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la elaboración de expedientes técnicos para la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
9	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la adquisición de maquinarias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
10	¿Cómo percibe el servicio de Serenazgo que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
11	¿Cómo percibe el servicio de Limpieza pública que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
12	¿Cómo percibe el servicio de cuidado y conservación de Parques y jardines que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
13	¿Cómo percibe el servicio de Servicio de ordenamiento del Transporte que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
14	¿Cómo percibe el Ordenamiento de vías, pistas y veredas que realiza la					

Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?						
DIMENSION 3: DESARROLLO LOCAL		1	2	3	4	5
15	¿Cómo percibe la Promoción a la creación de microempresas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
16	¿Cómo percibe la Promoción de ferias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
17	¿Cómo percibe el Fomento en la formalización de comercios ambulatorios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
18	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo agrícola que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
19	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo ganadero que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
20	¿Cómo percibe la asistencia técnica social en la promoción, gestión y dirección empresarial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
21	¿Cómo percibe la Promoción de asistencia técnica social en ternas agropecuarias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					

CUESTIONARIO: RESPONSABILIDAD SOCIAL

INDICACIONES: Marque con una X el casillero que usted considere el correcto

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

DIMENSION 1: PLANEAMIENTO AMBIENTAL		1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha establecido objetivos claros para realizar planes y proyectos a corto y largo plazo?					
2	¿Considera Ud. que el establecimiento de objetivos claros determinará el éxito del Plan Institucional adoptado por la Municipalidad?					
3	¿Considera Ud. que los proyectos que la municipalidad a desarrollado en su comunidad, se han realizado con responsabilidad social?					
4	¿Cómo percibe la gestión de la Demuna que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
5	¿Cómo percibe la gestión de programa vaso de leche que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
6	¿Cómo percibe la gestión Comedores populares que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
DIMENSION 2: AMBIENTAL						
7	¿Considera Ud. que el esfuerzo de las Comisiones Ambientales está plasmado en una política intersectorial?					
8	¿Considera Ud. que la política intersectorial del medio ambiente está orientada al desarrollo sostenible?					
9	¿Cómo percibe la Promoción de los derechos de la persona que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
10	¿Cómo percibe la Promoción de los derechos de la persona que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
11	¿Sabe Ud. si se aplica responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Huancayo?					
12	¿Sabe Ud. si se aplica responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Huancayo?					
13	¿Cómo percibe la gestión de la Capacidad de recaudación tributaria que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
14	¿Cómo percibe la capacidad de fiscalización que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
DIMENSION: SOCIAL						

15	¿Cómo percibe la Promoción de la preservación de los recursos naturales y la biodiversidad que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
16	¿Cómo percibe las acciones de prevención que realiza para minimizar los riesgos la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
17	¿Cómo percibe la promoción del cuidado del medio ambiente que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?					
18	¿Crees que el Plan Estratégico de la Municipalidad promueve la conservación y protección de los recursos naturales?					
19	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha sido cuidadosa con la calidad del aire y agua, evitando la quema de basura, afirmación de motores, malos olores, tratamiento de residuos sólidos, etc.?					
20	¿Cree Ud., que la municipalidad brinda calidad en su trabajo?					
21	¿En su opinión la gestión municipal se relaciona con la responsabilidad social de la municipalidad?					

Anexo 5: Validez del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL								
Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Recursos humanos								
01	¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo que realiza los servidores en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
02	¿Cuál es tu percepción respecto al uso de los recursos económicos que maneja la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
03	¿Cuál es tu percepción respecto al balance de rendición de cuentas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
04	¿Cuál es tu percepción respecto a las adquisiciones y uso de los bienes de Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
05	¿Cuál es tu percepción respecto a las obras ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
06	¿Cuál es tu percepción respecto a las programaciones de obras con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
Socio cultural								
07	¿Cuál es tu percepción respecto al ordenamiento territorial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
08	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la elaboración de expedientes técnicos para la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
09	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la adquisición de maquinarias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
10	¿Cómo percibe el servicio de Serenazgo que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X	X			X		
11	¿Cómo percibe el servicio de Limpieza pública que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
12	¿Cómo percibe el servicio de cuidado y conservación de Parques y jardines que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca,	X		X		X		

	Huancayo?						
13	¿Cómo percibe el servicio de Servicio de ordenamiento del Transporte que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
14	¿Cómo percibe el Ordenamiento de vías, pistas y veredas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
Desarrollo local							
15	¿Cómo percibe la Promoción a la creación de microempresas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X	
16	¿Cómo percibe la Promoción de ferias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
17	¿Cómo percibe el Fomento en la formalización de comercios ambulatorios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
18	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo agrícola que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X	
19	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo ganadero que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
20	¿Cómo percibe la asistencia técnica social en la promoción, gestión y dirección empresarial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
21	¿Cómo percibe la Promoción de asistencia técnica social en temas agropecuarios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir (✓) No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Bertha Huayta Cristóbal DNI. *44696289*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....20.... de07..... de 2021.....




Mg. Christian Barja Huayta
Reg. CORLAD Nº 15208
DOCENTE UPLA - FIDAL CHANCHAMAYO

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
RESPONSABILIDAD SOCIAL**



N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Economía								
01	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha establecido objetivos claros para realizar planes y proyectos a corto y largo plazo?	X		X		X		
02	¿Considera Ud. que el establecimiento de objetivos claros determinará el éxito del Plan Institucional adoptado por la Municipalidad?	X		X		X		
03	¿Considera Ud. que los proyectos que la municipalidad a desarrollado en su comunidad, se han realizado con responsabilidad social?	X		X		X		
04	¿Cómo percibe la gestión de la Demuna que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
05	¿Cómo percibe la gestión de programa vaso de leche que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
06	¿Cómo percibe la gestión Comedores populares que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
Ambiental								
07	¿Considera Ud. que el esfuerzo de las Comisiones Ambientales está plasmado en una política intersectorial?		X		X	X		
08	¿Considera Ud. que la política intersectorial del medio ambiente está orientada al desarrollo sostenible?	X		X		X		
09	¿Cómo percibe la Promoción de los derechos de la persona que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X		
10	¿Considera Ud. que las Comisiones Ambientales promueven el reciclaje, y es responsable del manejo de basura (recolección y colocación de depósitos de basura)?	X		X		X		
11	¿Sabe Ud. si se aplica responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Huancayo?	X		X		X		
12	¿Cómo percibe la gestión de Promoción de la participación ciudadana que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X		
13	¿Cómo percibe la gestión de la Capacidad de recaudación tributaria que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
14	¿Cómo percibe la capacidad de		X	X		X		

	fiscalización que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?						
Social							
15	¿Cómo percibe la Promoción de la preservación de los recursos naturales y la biodiversidad que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
16	¿Cómo percibe las acciones de prevención que realiza para minimizar los riesgos la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
17	¿Cómo percibe la promoción del cuidado del medio ambiente que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
18	¿Crees que el Plan Estratégico de la Municipalidad promueve la conservación y protección de los recursos naturales?	X		X		X	
19	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha sido cuidadosa con la calidad del aire y agua, evitando la quema de basura, afirmación de motores, malos olores, tratamiento de residuos sólidos, etc.?	X		X		X	
20	¿Cree Ud., que la municipalidad brinda calidad en su trabajo?	X		X		X	
21	¿En su opinión la gestión municipal se relaciona con la responsabilidad social de la municipalidad?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir (✓) No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Barja Huayta Cristian DNI *44696289*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....20.... de07..... de 2021.....



Barja
Mg. Christian Barja Huayta
Reg. CORFO Nº 15326
DOCENTE UPLA - FILIAL CHANCHAMAYO

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Recursos humanos								
01	¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo que realiza los servidores en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
02	¿Cuál es tu percepción respecto al uso de los recursos económicos que maneja la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
03	¿Cuál es tu percepción respecto al balance de rendición de cuentas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
04	¿Cuál es tu percepción respecto a las adquisiciones y uso de los bienes de Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
05	¿Cuál es tu percepción respecto a las obras ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
06	¿Cuál es tu percepción respecto a las programaciones de obras con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
Socio cultural								
07	¿Cuál es tu percepción respecto al ordenamiento territorial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
08	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la elaboración de expedientes técnicos para la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
09	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la adquisición de maquinarias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
10	¿Cómo percibe el servicio de Serenazgo que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X	X			X		
11	¿Cómo percibe el servicio de Limpieza pública que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
12	¿Cómo percibe el servicio de cuidado y conservación de Parques y jardines que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca.	X		X		X		

	Huancayo?						
13	¿Cómo percibe el servicio de Servicio de ordenamiento del Transporte que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
14	¿Cómo percibe el Ordenamiento de vías, pistas y veredas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
Desarrollo local							
15	¿Cómo percibe la Promoción a la creación de microempresas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X	
16	¿Cómo percibe la Promoción de ferias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
17	¿Cómo percibe el Fomento en la formalización de comercios ambulatorios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
18	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo agrícola que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X	
19	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo ganadero que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
20	¿Cómo percibe la asistencia técnica social en la promoción, gestión y dirección empresarial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
21	¿Cómo percibe la Promoción de asistencia técnica social en temas agropecuarios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir (✓) No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cárdenas Tapia Victor Romo DNI *44636851*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....21..... de07..... de 2021



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Economía								
01	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha establecido objetivos claros para realizar planes y proyectos a corto y largo plazo?	X		X		X		
02	¿Considera Ud. que el establecimiento de objetivos claros determinará el éxito del Plan Institucional adoptado por la Municipalidad?	X		X		X		
03	¿Considera Ud. que los proyectos que la municipalidad a desarrollado en su comunidad, se han realizado con responsabilidad social?	X		X		X		
04	¿Cómo percibe la gestión de la Demuna que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
05	¿Cómo percibe la gestión de programa vaso de leche que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
06	¿Cómo percibe la gestión Comedores populares que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
Ambiental								
07	¿Considera Ud. que el esfuerzo de las Comisiones Ambientales está plasmado en una política intersectorial?		X		X	X		
08	¿Considera Ud. que la política intersectorial del medio ambiente está orientada al desarrollo sostenible?	X		X		X		
09	¿Cómo percibe la Promoción de los derechos de la persona que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X		
10	¿Considera Ud. que las Comisiones Ambientales promueven el reciclaje, y es responsable del manejo de basura (recolección y colocación de depósitos de basura)?	X		X		X		
11	¿Sabe Ud. si se aplica responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Huancayo?	X		X		X		
12	¿Cómo percibe la gestión de Promoción de la participación ciudadana que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X		
13	¿Cómo percibe la gestión de la Capacidad de recaudación tributaria que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
14	¿Cómo percibe la capacidad de		X	X		X		

	fiscalización que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?						
Social							
15	¿Cómo percibe la Promoción de la preservación de los recursos naturales y la biodiversidad que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
16	¿Cómo percibe las acciones de prevención que realiza para minimizar los riesgos la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
17	¿Cómo percibe la promoción del cuidado del medio ambiente que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
18	¿Crees que el Plan Estratégico de la Municipalidad promueve la conservación y protección de los recursos naturales?	X		X		X	
19	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha sido cuidadosa con la calidad del aire y agua, evitando la quema de basura, afirmación de motores, malos olores, tratamiento de residuos sólidos, etc.?	X		X		X	
20	¿Cree Ud., que la municipalidad brinda calidad en su trabajo?	X		X		X	
21	¿En su opinión la gestión municipal se relaciona con la responsabilidad social de la municipalidad?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir (✓) No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cárdenas Tapia Víctor Rengó

DNI *44636851*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....21..... de07..... de 2021



Ing. Lic. Mgr. Víctor Rengó Cárdenas Tapia
CLAD 01440

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN MUNICIPAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Recursos humanos								
01	¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo que realiza los servidores en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
02	¿Cuál es tu percepción respecto al uso de los recursos económicos que maneja la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
03	¿Cuál es tu percepción respecto al balance de rendición de cuentas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
04	¿Cuál es tu percepción respecto a las adquisiciones y uso de los bienes de Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
05	¿Cuál es tu percepción respecto a las obras ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
06	¿Cuál es tu percepción respecto a las programaciones de obras con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
Socio cultural								
07	¿Cuál es tu percepción respecto al ordenamiento territorial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
08	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la elaboración de expedientes técnicos para la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
09	¿Cuál es tu percepción respecto a la calidad en la adquisición de maquinarias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
10	¿Cómo percibe el servicio de Serenazgo que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X	X			X		
11	¿Cómo percibe el servicio de Limpieza pública que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
12	¿Cómo percibe el servicio de cuidado y conservación de Parques y jardines que brinda la Municipalidad Distrital de Chilca,	X		X		X		

	Huancayo?						
13	¿Cómo percibe el servicio de Servicio de ordenamiento del Transporte que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
14	¿Cómo percibe el Ordenamiento de vías, pistas y veredas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
Desarrollo local							
15	¿Cómo percibe la Promoción a la creación de microempresas que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X	
16	¿Cómo percibe la Promoción de ferias que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
17	¿Cómo percibe el Fomento en la formalización de comercios ambulatorios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
18	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo agrícola que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X	
19	¿Cómo percibe la Promoción al desarrollo ganadero que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
20	¿Cómo percibe la asistencia técnica social en la promoción, gestión y dirección empresarial que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
21	¿Cómo percibe la Promoción de asistencia técnica social en temas agropecuarios que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X), Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Allaga Tabraç Wilmer A.

DNI. *19986746*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....22..... de07..... de 2021

INSTITUTO NAC. DE RADIO Y TV. DEL PERU
HUANCAYO
22/07/2011
Lic. Adm. Wilmer A. Murga Tabares
Administrador

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Economía								
01	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha establecido objetivos claros para realizar planes y proyectos a corto y largo plazo?	X		X		X		
02	¿Considera Ud. que el establecimiento de objetivos claros determinará el éxito del Plan Institucional adoptado por la Municipalidad?	X		X		X		
03	¿Considera Ud. que los proyectos que la municipalidad a desarrollado en su comunidad, se han realizado con responsabilidad social?	X		X		X		
04	¿Cómo percibe la gestión de la Demuna que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
05	¿Cómo percibe la gestión de programa vaso de leche que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
06	¿Cómo percibe la gestión Comedores populares que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
Ambiental								
07	¿Considera Ud. que el esfuerzo de las Comisiones Ambientales está plasmado en una política intersectorial?		X		X	X		
08	¿Considera Ud. que la política intersectorial del medio ambiente está orientada al desarrollo sostenible?	X		X		X		
09	¿Cómo percibe la Promoción de los derechos de la persona que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X		
10	¿Considera Ud. que las Comisiones Ambientales promueven el reciclaje, y es responsable del manejo de basura (recolección y colocación de depósitos de basura)?	X		X		X		
11	¿Sabe Ud. si se aplica responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Huancayo?	X		X		X		
12	¿Cómo percibe la gestión de Promoción de la participación ciudadana que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?		X	X		X		
13	¿Cómo percibe la gestión de la Capacidad de recaudación tributaria que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X		
14	¿Cómo percibe la capacidad de		X	X		X		

	fiscalización que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?						
Social							
15	¿Cómo percibe la Promoción de la preservación de los recursos naturales y la biodiversidad que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
16	¿Cómo percibe las acciones de prevención que realiza para minimizar los riesgos la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
17	¿Cómo percibe la promoción del cuidado del medio ambiente que realiza la Municipalidad Distrital de Chilca, Huancayo?	X		X		X	
18	¿Crees que el Plan Estratégico de la Municipalidad promueve la conservación y protección de los recursos naturales?	X		X		X	
19	¿Considera Ud. que la Municipalidad ha sido cuidadosa con la calidad del aire y agua, evitando la quema de basura, afirmación de motores, malos olores, tratamiento de residuos sólidos, etc.?	X		X		X	
20	¿Cree Ud., que la municipalidad brinda calidad en su trabajo?	X		X		X	
21	¿En su opinión la gestión municipal se relaciona con la responsabilidad social de la municipalidad?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Allaga Tabraj Wilmer A.

DNI *19986746*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....22..... de07..... de 2021

INSTITUTO NAC. DE RADIO Y TV. DEL PERU
HUANCAYO
Lic. Adm. Wilmer A. Allaga Tabraj
Administrador

Firma del experto

Anexo 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	Gestión municipal																				SUMA Total	
	D1 Recursos humanos					D2: Socio cultural							D3 Desarrollo local									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21
1	2	1	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	1	3	3	2	3	4	2	56
2	2	1	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	1	3	3	2	3	4	2	56
3	2	1	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	1	3	3	2	3	4	2	56
4	2	1	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	1	3	3	2	3	4	2	56
5	2	1	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	57
6	2	1	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	57
7	2	1	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	57
8	2	2	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	58
9	2	2	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	58
10	2	2	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	58
11	3	2	3	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	59
12	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
13	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
14	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
15	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
16	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
17	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
18	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
19	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
20	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
21	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	60
22	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	61
23	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	61
24	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
25	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
26	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
27	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
28	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
29	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
30	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
31	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
32	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
33	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
34	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
35	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
36	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
37	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
38	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
39	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
40	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
41	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
42	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
43	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
44	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	62
45	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	63
46	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	63
47	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	65
48	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	65
49	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	65
50	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	65
51	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	65
52	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	65

Muestra	Responsabilidad social																				SUMA Total	
	D1 Economía						D2: Ambiental								D3 Social							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	43
2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	43
3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	43
4	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	43
5	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	43
6	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	43
7	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	43
8	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	2	44
9	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	2	44
10	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	2	44
11	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
12	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
13	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
14	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
15	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
16	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
17	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
18	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
19	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
20	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
21	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
22	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
23	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
24	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
25	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
26	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
27	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	45
28	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
29	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
30	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
31	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
32	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
33	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
34	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
35	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	46
36	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	47
37	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	48
38	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	48
39	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	48
40	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	48
41	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	48
42	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	49
43	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	49
44	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	49
45	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51
46	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51
47	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51
48	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51
49	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51
50	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51
51	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51
52	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	51

Anexo 7: Consentimiento informado

Municipalidad Distrital de Chilca	
OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	
16 MAR. 2021	
N° DOC.....	30683
N° EXP.....	21059
FOLIOS.....	01
HORA.....	12:24 PM

CONSENTIMIENTO INFORMADO

SOLICITO: Autorización de aplicación de instrumento de recolección de datos en la Municipalidad Distrital de Chilca.

Señor: Carlos de la Cruz Sullca
Alcalde Distrital de Chilca

Presente.-

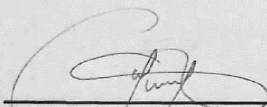
Yo, LINDA JACKELINE GOZME SILVERA identificada con DNI. 42803325, asimismo, YURI GERMAN VARGAS GUTIÉRREZ, identificada con DNI. 43496235, de la carrera profesional de Administración y Sistemas.

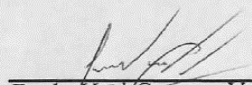
Que, al estar en la etapa de desarrollo de mi proyecto de investigación, titulado “**GESTIÓN MUNICIPAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA, HUANCAYO** para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración, solicito a Usted se sirva autorizar a la suscrita para poder aplicar el instrumento de investigación que sea necesario para la obtención de Información y procesamiento de datos para la realización del trabajo de investigación, el cual se realizará en forma anónima a los profesionales administrativos, oficinas y demás áreas.

Por lo expuesto.

Solicito dar una carta de respuesta con autorización para concluir la Investigación de mi tesis.

Huancayo, 12 de Marzo del 2021.


Bach. Linda Jackeline Gozme Silvera
DNI. 42803325


Bach. Yuri German Vargas Gutiérrez
DNI. 43496235

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

