

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : HABILIDADES BLANDAS Y
CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA DEL DISTRITO DE
VENTANILLA-CALLAO, 2021

Para Optar : El Título Profesional de Psicóloga

Autor : Bach. Karen Santillan Ascarate

Asesor : Lic. Joise Betsy Cangahuala Reyes

Línea de investigación: : Salud y gestión de la salud

**Fecha de inicio /
y culminación** : 10.01.2021 al 07.11. 2022

Lima – Perú

2022

DEDICATORIA

Mi más profundo agradecimiento a mis padres que siempre se han enfocado en una buena formación profesional, y siempre me han mostrado su amor y apoyo incondicional.

La autora

AGRADECIMIENTO:

En primer lugar, agradecer a Dios por darme la vida, guiarme y darme la fuerza para superar las dificultades.

Gracias a mis padres, cuyo amor, dedicación, ejemplo y arduo trabajo me inspiraron a seguir alcanzando hoy otra meta, que logré con trabajo arduo y perseverancia.

Karen Santillan

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, hace constar por la presente, que el Informe Final titulado:

HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE VENTANILLA - CALLAO, 2021

Cuyo autor (es) : SANTILLAN ASCARATE KAREN
 Facultad : CIENCIAS DE LA SALUD
 Escuela Profesional : PSICOLOGÍA
 Asesor (a) : LIC. CANGAHUALA REYES JOISE BETSY

Que fue presentado con fecha: 02/01/2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 11/01/2023; con la siguiente configuración del software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía
- Excluye citas
- Excluye cadenas menores a 20 palabras
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 14%.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el Artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Se analizó con el software dos veces.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 11 de enero de 2023

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 Facultad de Ciencias de la Salud




Ph.D. EDITH ANCCO GOMEZ
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA N° 19 - DUI - FCS - UPLA/2023

E.L.: A0110
 TAG/V019

INTRODUCCIÓN

El estudio denominado “Habilidades blandas y convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público del distrito de Ventanilla-Callao, 2021”, plantea como propósito principal, determinar los niveles de relación existente entre las habilidades blandas y convivencia escolar en alumnos del colegio público antes mencionada.

Asimismo, se utilizó el método científico, que comprende un método para establecer hipótesis, y así lograr los propósitos del estudio, y realizar las pruebas correspondientes y así mejorar el conocimiento científico, siguiendo principios generales, las leyes y las teorías.

En relación con la metodología, se desarrolló un estudio básico, de diseño correlacional que permitió conocer los niveles de relación que hay entre las habilidades socioemocionales y la variable convivencia escolar.

La investigación fue integrada de cinco capítulos detallados a continuación:

El primer capítulo se consideró el planteamiento del problema mediante la descripción de la realidad problemática, formulación del problema a través del problema general y específicos, el objetivo general y específicos de investigación, delimitaciones, justificación tanto social, teórica y metodológica.

El segundo capítulo, se abordó las consideraciones teóricas del estudio, incluyendo antecedentes académicos tanto nacionales como internacionales que nos llevó a explorar investigaciones referenciales de estudio. Asimismo, los fundamentos teóricos y el marco conceptual determinaron los conceptos principales establecidos en los términos básicos del estudio.

Tercer capítulo, comprendió el planteamiento de la hipótesis del estudio, las definiciones conceptuales y operativas de las variables, así como su operacionalización que permite transformar conceptos abstractos a realidades empíricas.

Cuarto capítulo, se consideró en la metodología, que describe los métodos, el nivel y el tipo, así como el diseño del trabajo, la población, las variables de investigación, técnicas y herramientas de recopilación de información, el proceso y recolección, las técnicas de tratamiento y análisis, así como las consideraciones éticas del estudio.

Quinto capítulo, consideró los resultados, su discusión, que condujo a las conclusiones, recomendaciones, complementado con las referencias bibliográficas. Asimismo, se adjuntó la matriz del estudio y la operacionalización de las variables.

La Autora

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO:	iii
INTRODUCCIÓN	iv
CONTENIDO	vii
CONTENIDO DE TABLAS	x
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Delimitación del problema	18
1.3 Formulación del problema.....	19
1.3.1 Problema general	19
1.3.2 Problemas específicos	19
1.4 Justificación	20
1.4.1 Social	20
1.4.2 Teórica.....	20
1.4.3 Metodológica.....	21
1.5 Objetivos.....	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos.....	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO	23

2.1	Antecedentes de la investigación.....	23
2.1.1	Antecedentes internacionales	23
2.1.2	Antecedentes nacionales.....	28
2.2	Bases teóricas o científicas	32
2.2.1	Habilidades blandas.....	32
2.2.1	Convivencia escolar	41
2.2.2	Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes.....	48
2.3.	Marco Conceptual	52
2.3.1	Habilidades blandas.....	52
2.3.2	Convivencia escolar	54
CAPÍTULO III.....		58
HIPÓTESIS		58
3.1	Hipótesis general	58
3.2.1	Hipótesis específica.....	58
3.3	Identificación de variables.....	60
CAPÍTULO IV		62
METODOLOGÍA.....		62
4.1	Método de Investigación	62
4.2	Tipo de Investigación	63
4.3	Nivel de Investigación.....	63
4.4	Diseño de la Investigación.....	63
4.5	Población y muestra	64
4.5.1	Población	64
4.5.2	Muestra.....	64
4.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	65

4.6.1 Cuestionario de habilidades blandas	65
4.6.2 Cuestionario de convivencia escolar	66
4.7 Confiabilidad y validez.....	66
4.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	68
4.9 Aspectos éticos de la Investigación	69
CAPITULO V	71
RESULTADOS	71
5.1 Descripción de los resultados	71
5.1.1 Resultados estadísticos	71
5.2 Contrastación de las hipótesis	79
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES.....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
ANEXOS	106

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable: Habilidades blandas.	60
Tabla 2. Operacionalización de la variable convivencia escolar.	61
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para medir las habilidades blandas	65
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para medir la convivencia escolar	66
Tabla 5. Confiabilidad de instrumento.....	67
Tabla 6. Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach.	67
Tabla 7. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento habilidades blandas. ..	68
Tabla 8. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento convivencia escolar. ..	68
Tabla 9. Relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de ..	72
Tabla 10. Relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de.....	73
Tabla 1.1 Relación entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021	75
Tabla 12. Relación entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.....	76
Tabla 13. Relación entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021	78
Tabla 14. Prueba de Normalidad komogorow-Smirnov	79
Tabla 15. Estadígrafo de Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis general	81
Tabla 16. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	82
Tabla 17. Estadígrafo de Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	83
Tabla 18. Estadígrafo de Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	83
Tabla 19. Estadígrafo de Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	85
Tabla 20. Estadígrafo de Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 4	86

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Habilidades blandas en el contexto del aula.....	39
Figura 2. Modelo de muestreo no probabilístico por conveniencia.....	65
Figura 3. Relación de las habilidades blandas y la convivencia escolar entre estudiantes una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao	72
Figura 4. Relación entre trabajo en equipo y la convivencia escolar entre estudiantes una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao	74
Figura 5. Relación entre el liderazgo y la convivencia escolar entre estudiantes una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao.	75
Figura 6. Relación entre la negociación y la convivencia escolar entre estudiantes una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao	77
Figura 7. Relación entre la empatía y la convivencia escolar entre estudiantes una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao	78

RESUMEN

El estudio denominado: “Habilidades blandas y convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021” donde el problema parte de querer conocer si existe algún tipo de relaciones entre las variables habilidades blandas y convivencia escolar. Por lo tanto, el propósito del estudio es conocer si hay vínculo entre las habilidades blandas con la convivencia escolar en alumnos de secundaria del colegio público antes indicado. Para conseguir el objetivo, se realizó un estudio bajo el enfoque cuantitativo, la investigación fue de tipo básico, de diseño correlacional – transversal. La muestra fue conformada por 150 alumnos, el muestreo fue no probabilístico y aplicó los instrumentos sobre habilidades socioemocionales y convivencia escolar.

El estudio concluyó que hay una relación moderada entre las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los alumnos que participaron en el presente estudio. De igual forma, el análisis descriptivo mostró que las capacidades socioemocionales en los alumnos se hallan en un nivel bueno con 57,3% y un nivel excelente respecto a la variable convivencia escolar con 54%, esto concuerda la rho de Spearman $r_s=0.512$, donde ($p<0.05$). Por lo tanto, se percibe que las habilidades socioemocionales influyen en la convivencia escolar. Para ello, los profesores deben considerar utilizar estrategias educativas innovadoras tendientes para mejorar y fortalecer la convivencia.

Palabras claves: Habilidades, blandas, convivencia escolar, trabajo en equipo, liderazgo, negociación, empatía.

ABSTRACT

The study called: "Soft skills and school coexistence in secondary students of a public school in Ventanilla-Callao, 2021" where the problem starts from wanting to know if there is any type of relationship between the variable's soft skills and school coexistence. Therefore, the purpose of the study is to find out if there is a link between soft skills and school coexistence in high school students of the aforementioned public school. To achieve the objective, a study was carried out under the quantitative approach, the research was of a basic type, of a correlational - cross-sectional design. The sample was made up of 150 students, the sampling was non-probabilistic and applied the instruments on socio-emotional skills and school coexistence.

The study concluded that there is a moderate relationship between soft skills and school coexistence among the students who participated in this study. In the same way, the descriptive analysis showed that the socio-emotional capacities of the students are at a good level with 57.3% and an excellent level with respect to the variable school coexistence with 54%, this agrees with Spearman's rho $r_s=0.512$, where ($p<0.05$). Therefore, it is perceived that socio-emotional skills influence school coexistence. For this, teachers should consider using innovative educational strategies aimed at improving and strengthening coexistence.

Keywords: Skills, software, school coexistence, teamwork, leadership, negotiation, empathy.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La sociedad global requiere de un sistema escolar de alta calidad, inclusivo y equitativo, donde los estudiantes desarrollen sus conocimientos, habilidades y los valores de vida, convivan y desarrollen un aprendizaje óptimo y efectivo.

En ese sentido, la educación es uno de los pilares importantes del desarrollo humano porque desarrolla procesos sociales que facilitan la transferencia de conocimientos de una generación a otra.

En el mundo globalizado y competitivo de hoy, el éxito profesional depende no solamente del manejo de competencias técnicas o cognitivas (también conocidas como habilidades duras), sino también del desarrollo de otras habilidades que lo ayuden a sobresalir en su área de especialización. Estas competencias no cognitivas se denomina habilidades blandas, y deben desarrollarse durante la etapa formativa de la persona, es decir, durante su proceso de aprendizaje (C. Ortega, 2017).

Por ello, en el Foro Mundial de Educación, el objetivo número cuatro para el desarrollo sostenible, plantea en la meta 4.4: “Hasta el 2030, se debe aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en

particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2016, p.20).

En este sentido, las instituciones educativas en sus diferentes niveles educativos deben adoptar nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que vayan más allá de la enseñanza y aprendizaje tradicionales basados en la tecnología y la experiencia, conocimiento y los métodos de aprendizaje, utilizando otras formas de educación para entablar un diálogo entre saberes y las realidades diferentes; destacando la creación de competencias complementarias para superar las brechas manifiestas frente a las nuevas formas de sociedad que así lo demanda.

Por tanto, los retos de las instituciones educativas deben verse reflejados en el desarrollo y evaluación de nuevas experiencias docentes que contribuyan a un aprendizaje de calidad, incorporando medidas tecnológicas beneficiosas en la gestión de aprender, gestionar y organizar el conocimiento y desarrollo de competencias. En el caso de la educación básica, el desarrollo de habilidades blandas es fundamental y para lograrlo, se requiere el apoyo de medidas y medios adecuados, incluidas las TIC.

Asimismo, las tendencias educativas están cambiando en todo el mundo, con una amplia gama de roles en términos de sus componentes clave (instituciones educativas, docentes y estudiantes), así como en la gestión, la teoría del aprendizaje y las instalaciones educativas. En ese contexto, cabe recalcar que al momento de diseñar políticas educativas es necesario tener en cuenta que la creciente demanda laboral, la cual requiere que los individuos cuenten no solo con habilidades cognitivas sino, también dotados con habilidades socioemocionales (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN], 2014).

En lo que se refiere a las habilidades, Goldmark (2012) indicó: “los empleadores son conscientes de las limitadas habilidades numéricas y comunicativas de la fuerza laboral; sin

embargo, afirman que cualquier estrategia de capacitación o inversión en el trabajador es provechosa siempre que sus habilidades blandas o socioemocionales estén bien desarrolladas” (p.85).

La tendencia es a evaluar positivamente las habilidades socioemocionales, incluso por encima de las cognitivas.

Por lo tanto, para lograr desarrollar las habilidades blandas, se consolida en el resultado de aprendizajes en la vida estudiantil, el papel fundamental de la escuela, la familia, la educación superior, siendo un argumento que definirá lo favorable y desfavorable, tanto en la vida social como laboral (C. Ortega, 2017).

Ante esta situación, la Educación Básica Regular en el Perú siempre está cambiando continuamente. Los debates para incorporar en lo académico las habilidades blandas relacionadas con los alumnos, dependiendo sus características, las implementaciones de proyectos éticos de emprendimiento y sensibilización, que creen de fuentes de recursos económicos, recursos sociales, culturales y medioambientales con recursos limpios y colectivos. Estos beneficios, tangibles o intangibles, con el fin de mejorar su bienestar material o subjetivo, así como las condiciones sociales, culturales o económicas de su entorno. Mostrar habilidades socioemocionales y técnicas que favorezcan su vinculación con el mundo laboral a través del empleo dependiente, independiente o autogenerado. Por ello, las actuales políticas del Ministerio de Educación relacionado con educación básica, sostiene que los estudiantes con habilidades blandas, son limitadas y actualmente se viene desarrollando a través de la formación de docentes con respecto a algunas Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) de Lima y provincias (Currículo Nacional de la Educación Básica [CNEB], 2017, p.19).

Por tanto, para obtener una ciudadanía estudiantil activa, el compromiso de los docentes y padres de familia debe desarrollar y fortalecer las habilidades blandas para

adquirir las habilidades y actitudes necesarias para la plena convivencia escolar en las instituciones educativas.

En los últimos años, la convivencia escolar se ha vuelto común debido a la violencia generalizada, se percibe una total falta de valores, especialmente en hogares disfuncionales, la programación televisiva violenta, la música con contenido violento, la violencia contra la mujer, la corrupción y muchas otras causas de la violencia (Inostroza y Trucco, 2017).

En este contexto, la convivencia de las escuelas, a nivel internacional, es una de las principales preocupaciones de la comunidad internacional, como lo demuestra la acción de la Comisión Internacional de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) a través del informe Jacques Delors, se identificó y determinó la importancia de cuatro pilares de la educación, poniendo especial énfasis al pilar de aprender a vivir juntos, el cual debe conciliarse con el aprendizaje de habilidades socioemocionales que se centren en el trabajo en equipo, la cooperación, el respeto y la empatía por los demás (Barragán et al., 2019).

De igual forma, muchos estudios sobre la convivencia en los colegios sostienen que las instituciones educativas se ven envueltas en situaciones conflictivas generadas por individuos, entre estudiantes, docente-estudiante, incluyendo a los padres, hacia los docentes, de esta forma se establece una mala convivencia en estas instituciones, afectando el éxito académico, como la buena educación. Sin embargo, algunas conclusiones de estos estudios apoyan la convivencia de las escuelas, señalando la necesidad de continuar los esfuerzos para mejorar las situaciones de conflicto en las instituciones educativas (Coro, 2020; Nicolas, 2015; Tapia, 2018; Vargas, 2019).

En nuestro país, la Ley N° 29719, y su Reglamento Decreto Supremo N° 010-2012-ED, “Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones educativas”, tiene

como propósito establecer los mecanismos para la prevención y sanción y así eliminar todas las manifestaciones de violencia en las escuelas.

Asimismo, mediante Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU se aprobaron “las directrices para la organización de la convivencia en las escuelas, la previsión y el cuidado contra la violencia hacia los niños y adolescentes”. De igual forma, mediante Resolución Viceministerial N° 005-2021 de fecha 8 enero 2021, se aprobó un documento normativo “Estrategia de gestión para el fortalecimiento descentralizado de la convivencia en las escuelas, su prevención y atención de la violencia” considerado dentro de Currículo Nacional, herramienta clave en la planificación en la gestión de convivencia en los colegios (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2021. pp. 1-15).

Como se desprende la norma antes mencionada busca establecer mecanismos para efectuar un diagnóstico, la prevención, la sancionar y eliminación de la violencia, el acoso, la intimidación y cualquier conducta que sea considerada acoso escolar.

En este sentido, en el colegio público Nuestra Señora de Belén, ubicada en el distrito de Ventanilla, existen deficiencias en la adquisición y desarrollo de habilidades blandas, las cuales no repercuten positivamente en la comunidad escolar y favorecen los conflictos entre pares tanto en el aula como fuera de ella, situación que no permite mejorar los aprendizajes básicos de los estudiantes, provocando factores asociados a la ansiedad en administradores, personal docente, padres y tutores, que buscan mejoras a la convivencia en la escuela y así promover una adecuada formación académica a los alumnos que fueron considerados dentro del presente estudio.

1.2 Delimitación del problema

La investigación se realizó en el colegio público Nuestra Señora de Belén de Ventanilla - Callao, con la participación de 150 alumnos de secundaria del colegio antes mencionado.

Este estudio se desarrolló en un periodo de cinco meses desde octubre 2021 hasta febrero del 2022. En dicho periodo, los instrumentos se aplicaron en forma virtual debido a la emergencia sanitaria dispuesta por el gobierno mediante Decreto Supremo N.º 025 -2021-SA, de fecha 3 de setiembre del 2021, en donde prorrogan la declaratoria de emergencia sanitaria por un plazo de 180 días, en dicho periodo se aplicó los instrumentos de manera virtual a través de formularios Google. Asimismo, durante dichos periodos, acatando las disposiciones. Por otro lado, durante ese tiempo se logró investigar sobre la variable habilidades blandas, teniendo en cuenta el enfoque de T. Ortega (2016) quién considera que las transformaciones tecnológicas actuales se desarrollan de forma vertiginosa y constante, trayendo cambios y perfecciones que nos conlleva a la necesidad de un aprendizaje continuo y permanente. Por lo tanto, las escuelas deben continuar asumiendo el liderazgo y el control de los medios que promuevan la enseñanza de las habilidades socioemocionales en el aula y con ello el logro de las habilidades blandas por parte de los alumnos, considerando que estas habilidades deben ser desarrollarse desde la infancia, y la mejora está relacionada con la experiencia de vida en su entorno, es trascendente el papel familiar, que permite acompañar el desenvolvimiento en el entorno de vida y trabajo del adulto.

La variable convivencia escolar, fundamentada en la teoría del interaccionismo simbólico, según Blumer y Heilbronn (1982) sostienen que esta teoría se relaciona con el estudio sobre la vida en grupos humanos y su comportamiento. El autor sostiene que la dimensión fundamental de todo hecho educativo se relaciona con los actores escolares, incluyendo los significados, donde los sujetos en interacción atribuyen, por un lado, a la

relación misma y, por otro lado, al contexto en que esta se da, la cual finalmente como se percibe a sí mismos y a los otros con quien se interactúa.

La interacción simbólica, perspectiva del cual Blumer es uno de los principales autores, se basa en el empleo de símbolos significativos y concibe el lenguaje como un vasto sistema de símbolos. Las palabras son símbolos que se utilizan para significar cosas, y gracias a ellas todos los demás símbolos pueden ser descritos. Desde esta perspectiva, se concibe el lenguaje como vehículo para la construcción social, como expresión de las experiencias compartidas.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

- ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021?

1.3.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla- Callao, 2021?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla – Callao, 2021?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao 2021?

1.4 Justificación

1.4.1 Social

El problema de la educación es un problema social que afecta a todas las sociedades, y algunas de las características de la investigación científica se aplican a toda sociedad humana, lo que demuestra que a medida se desarrolla la ciencia, aumenta las posibilidades de control humano del mundo, comprender sus leyes, utilizar provechosamente los fenómenos naturales, de hacer al hombre más humano.

Por lo tanto, el resultado del estudio permitió conocer la correlación existente entre las habilidades socioemocionales y la convivencia de los alumnos, posibilitando a la institución educativa y a los directivos, considerar en sus planes anuales de trabajo, los programas de convivencia democrática, involucrando a la asociación educativa, especialmente a los docentes y tutores, quienes planificarán diversos proyectos preventivos que promueva, estimulen y desarrollen competencias, habilidades sociales, afectivas, es decir habilidades socioemocionales en sus alumnos, por esa razón mejorar la relación al interior del aula y en el colegio. Del mismo modo, este estudio servirá como punto de referencia para otros estudios.

1.4.2 Teórica

El desarrollo de la teoría de T. Ortega (2016) permitió a escuelas y docentes establecer su necesario rol de liderazgo en la implementación de actividades que desarrollen las habilidades blandas de los alumnos desde edades tempranas, combinando tecnología y pedagogía basada en la integración del aprendizaje formal e informal apoyado en las TIC, utilizando estrategias específicas y tratando de desarrollar formas efectivas y eficientes del

aprendizaje informal. Teniendo en cuenta que dichas habilidades son un conjunto de habilidades identificadas como: comportamiento ético, habilidades comunicativas, trabajar para metas comunes, comunicación, comprensión de los demás, adaptación, habilidades directivas, buen comunicador, capacidad de flexibilidad, el dominio de idiomas extranjeros, las capacidades TIC, la seguridad personal, las capacidades de gestión del conocimiento e información, la creatividad, la adaptabilidad, el pensamiento crítico y reflexivo y el manejo de crisis.

De igual forma, en el contexto de la coexistencia en la escuela se desarrolló la teoría del interaccionismo simbólico, Blumer (1982) como teoría de nivel medio, porque permite apoyar la comprensión de las interacciones de forma general, a través del cual se busca definir el enfoque para analizar y comprender la convivencia en el aula de una escuela. En este sentido, las acciones sociales se definen por las interacciones, y su significado es la construcción social que guía las acciones de los actores o agentes. En la comunicación en el aula, el punto de vista de los alumnos es tan importante como el punto de vista del profesor. La vida del aula en la escuela es un espacio cotidiano donde la comunicación se da no solo en torno a los objetos de la vida escolar, sino también con otros espacios, por ejemplo, en un gimnasio, donde la vida escolar también está influenciada por cada participante, es decir. las diferentes culturas de la escuela, la familia, las culturas del barrio y de otros grupos sociales, así como la cultura de los jóvenes y de los adolescentes que se acercan al mundo escolar (Dubet y Martuccelli, 1998).

Los significados de esos objetos son construidos por las acciones de los sujetos, profesores y alumnos, y son ellos los, que participan en los dominios del aula.

1.4.3 Metodológica

En este estudio, se utilizó instrumentos validados a través de la confiabilidad. Sin embargo, para contextualizarlos se realizó la respectiva prueba piloto desarrollada antes de su

respectiva aplicación. Asimismo, los datos recolectados y los resultados del estudio podrán ser empleados en futuras investigaciones, o en contextos similares al presente trabajo.

1.5 Objetivos

1.5.1 *Objetivo general*

Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.

1.5.2 *Objetivos específicos*

- Determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.
- Determinar la relación que existe entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.
- Determinar la relación que existe entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.
- Determinar la relación que existe entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla – Callao, 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Los referentes de investigación considerados en el estudio ha sido materia de rigurosa lectura y búsqueda a través de tesis, dando a conocer las investigaciones que tienen vinculación concordante entre las variables.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Indacochea (2022) en su investigación titulada: *Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en alumnos de un colegio público de Santo Domingo, Ecuador, 2022*. Los propósitos del trabajo fue comprobar si hay correlación entre habilidades socioemocionales y convivencia escolar en alumnos de un colegio público, Santo Domingo, 2022.

La metodología desarrollada fue estableció un estudio no experimental, correlacional-transversal, de tipo descriptiva, basada en un estudio cuantitativo, las características muestrales determinaron un muestreo no probabilístico, conformada por 40 estudiantes. La recolección de datos se efectuó a través de la encuesta utilizando el cuestionario para tal fin.

Los resultados arrojaron que la variable habilidades blandas, donde se obtuvo un 66,7% establecido en un nivel bajo; un 33,3% en el mediano nivel. Respecto a la convivencia

en la escuela del 100% se logró los siguientes resultados, 3 tienen un bajo nivel, 26 tienen un mediano nivel, 9 calificaron un alto nivel. Respecto al análisis de hallazgos a través de la correlación de Pearson, correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar tiene una fuerte correlación con un valor de 0,990**, y una significancia $<0,001$, de esta forma se hace accesible en la capacidad de adaptarse a contextos diferentes.

El estudio concluyó que, hay una correlación significativa entre habilidades socioemocionales y la convivencia en alumnos de educación básica de un colegio público de Santo Domingo, 2022.

Perugachi (2020) en su estudio titulado: *Convivencia en la escuela y habilidades socioemocionales de docentes de educación básica “Matilde Hidalgo de Procel”, Ecuador, 2020*. El estudio estableció como propósito conocer si hay relación entre la convivencia en la escuela y capacidades socioemocionales de los enseñantes del colegio de educación básica “Matilde Hidalgo de Procel”, Ecuador 2020. Las consideraciones metodológicas se desarrollaron en un trabajo de tipo básico o teórico, con esquema cuantitativo, sostenido por un diseño correlacional - transversal, se utilizó el cuestionario en la recolección de datos sobre la variable, la población-muestral consistió en 17 profesores. En el procesamiento de datos se empleó estadísticas inferenciales usando la correlación de Spearman.

Los resultados han determinado que hay una baja relación entre convivencia escolar y habilidades socioemocionales, evidenciando que la convivencia en el colegio se encuentra en un nivel regular con 29,41%, para las habilidades socioemocionales establecieron un buen nivel. Asimismo, la correlación entre las variables de estudio se encuentran en una baja relación, establecido en el coeficiente de correlación de Spearman cuya valoración de $Rho=0,283$ y sig. De $0,021 < 0,05$.

El estudio concluyó que hay una baja relación en coexistencia en la escuela y capacidades socioemocionales en los docentes de educación básica “Matilde Hidalgo de

Procel”, Ecuador, 2020, estableciendo que un 29,41% tienen una coexistencia en la escuela en un regular nivel, en contraste con las capacidades socioemocionales que se encuentran en buen nivel.

Oyarzo et al., (2019) en su estudio titulado: *Estrategias usadas por docentes para desarrollar las habilidades socioemocionales en alumnos de primaria*. Tesis de Licenciatura en ciencias de la Educación. La presente investigación tuvo como propósito conocer las estrategias que emplean los enseñantes en la mejora de las capacidades socioemocionales en alumnos de primaria, en establecimiento educacional de la comunidad, Los Ángeles, durante el segundo semestre del 2019.

La metodología empleada en este estudio fue un enfoque mixto, de diseño descriptivo, exploratorio y transversal, los instrumentos empleados fueron la encuesta, la entrevista semiestructurada y las pautas de observación, los instrumentos fueron aplicados a través del método secuencial en donde primero la recogida de datos cuantitativos y posteriormente los datos cualitativos para su interpretación. Los datos fueron tomados de las siguientes unidades de información, 40 estudiantes, 16 docentes y 4 docentes para las pautas de observación respectivamente.

Los resultados evidenciaron la importancia que tiene el trabajo docente en la planificación y las prácticas pedagógicas con diferentes estrategias para el logro de habilidades socioemocionales. Asimismo, sostiene que algunos docentes deben no trabajar las habilidades blandas debido a que no hay tiempo ni la flexibilidad del curriculum. Igualmente, se demostró que la opinión de los estudiantes no se contrasta con lo manifestado por los docentes, quienes indican que trabajan diferentes estrategias para desarrollar las capacidades socioemocionales.

Las conclusiones finales establecen que se logró alcanzar los objetivos de la investigación, estableciendo que los docentes conocen y entienden la trascendencia de la

enseñanza de las habilidades socioemocionales, sin embargo, no trabajan estas habilidades, sosteniendo que el currículo intenso no favorece la enseñanza de las habilidades blandas.

Cárdenas (2019) su estudio titulado: *Relación entre las habilidades socioemocionales y las dimensiones, el clima laboral, la fluctuación de personal y la producción de los últimos diez años*. Tesis de Maestría. El estudio tuvo por objetivo compilar a través de una investigación documental las habilidades socioemocionales y establecer su relación de influencia sobre el clima laboral, la fluctuación de empleados y la producción en las organizaciones con referencias documentales durante la década.

Las características metodológicas desarrolladas en este trabajo corresponde al paradigma cualitativo, basado en un diseño documental, cuyo desarrollo se realizó con el propósito de recopilar y sintetizar la mega data de diferentes artículos y tesis orientados a crear conocimiento, basándose en un análisis riguroso sobre la conceptualización de capacidades socioemocionales, el efecto de dichas habilidades sobre el clima laboral, la fluctuación de empleados y la producción, así como las estrategias en la mejora de las capacidades socioemocionales que influyen en el desarrollo empresarial.

Los resultados evidenciaron, que la literatura trabajada evidencia su desarrollo, su utilización y la evaluación de las estrategias didácticas relacionadas con el proceso educativo de capacidades socioemocionales en los trabajadores, dando así oportunidades de mejora en las organizaciones empresariales producto del conocimiento establecido en el desarrollo de esta investigación. De igual forma, sobre la base de las fuentes bibliográficas especializadas consideradas, favoreció que las empresas puedan fomentar cambio estratégico en la mejora del comportamiento organizacional.

El autor llegó a las siguientes conclusiones: en este estudio se estableció que existe influencia de las habilidades socioemocionales en la conducta y en contexto de los

trabajadores, así como dicha influencia es ejercida en el desarrollo de las dimensiones sostenidas en el presente estudio.

Ahumada y Orozco (2019) a través de su tesis titulada: *Aprendizaje de capacidades sociales: estrategias de enseñanza en el fortalecimiento de la convivencia en los colegios*. Tesis de Maestría. La investigación tuvo por propósito conocer los efectos del programa de enseñanza de capacidades sociales y el fortalecimiento de la coexistencia de los alumnos de educación básica en los colegios, las Flores de Barranquilla.

La metodología desarrolló el enfoque cuantitativo, cuasi experimental, la población muestral fueron 60 alumnos. La muestra se estableció a través de grupos experimentales, de control y experimental, a dichos grupos se les administró el pre test, posteriormente se aplicó el programa de intervención psicoeducativa al grupo experimental y por último a dichos grupos se les aplicó el postest.

En los resultados se apreció que la evaluación del postest, donde al grupo control, mostró variaciones mínimas de diferencia de media 0,02, que promedió 15,07 en la evaluación pretest y 15,05 en la evaluación postest, mientras que el grupo experimental mostró variabilidad significativa de 19,67 alcanzando la media 18,53 en pre test y 38,20 en postest. La diferencia entre los valores medios en el grupo control en la evaluación pretest y postest indicó un pequeño aumento de 0.03 de la variable asertividad, en contraste a la empatía y la resolución de conflictos que no tuvieron cambios. Sin embargo, el grupo experimental, su evaluación del postest, indicó un aumento de 19.09 en el nivel de asertividad, 16.79 en la empatía y 21.95 en la resolución de conflictos.

El autor concluyó que los resultados esperados relacionados con las hipótesis de estudio. Donde el proyecto de enseñanza aplicado, favoreció al fortalecimiento de la coexistencia de los alumnos en la comunidad educativa.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Asto (2022) en su tesis denominada: *Las capacidades socioemocionales y el ambiente escolar en los alumnos de un colegio de Villa María del Triunfo, 2022*. Cuyo propósito del estudio fue conocer si hay relación entre las capacidades transversales y el ambiente escolar de los alumnos de un colegio de Villa María del Triunfo.

La metodología del estudio fue a través de un enfoque cuantitativo y básico, nivel correlacional, transversal. Las características muestrales consideradas establecieron un muestreo probabilístico - estratificado, estableciendo la muestra de 140 alumnos a quienes se les administró cuestionarios de las variables de habilidades transversales y clima en la escuela.

Los resultados establecieron que los alumnos sostienen que las habilidades transversales nunca se aplican, sostenido por el 31,4%; asimismo, el 34,3% respondieron que las habilidades transversales a veces las aplican; en contraste, un 34,3% de alumnos indican que siempre utilizan las capacidades transversales. En lo que se refiere al clima escolar, un 31,4% de los alumnos sostienen que el clima escolar es malo en la institución educativa, por otro lado, un 31,4% de los alumnos indican que el clima escolar es regular, y finalmente, en contraste a lo antes indicado, un 37,1% de los alumnos respondieron que tienen un buen clima escolar. Respecto al análisis inferencial se obtuvo un “p” valor de 0.00, motivo por el cual se excluyó la hipótesis nula y se consideró la hipótesis alternativa, estableciendo que hay una relación moderada y significativa entre las capacidades transversales y el clima en la escuela, donde el valor de Spearman es 0.395.

El autor concluyó, que entre las variables capacidades transversales y el clima en la escuela hay relación significativa, donde el “p” valor = $0.01 < 0,05$. Correlación de Spearman = 0,395. Argumentando, que los alumnos con capacidades transversales establecieron una buena comprensión del clima en la escuela.

Herrera (2021) en su investigación titulada: *capacidades socioemocionales y coexistencia escolar en alumnos de primaria del colegio N.º 20955-19 Valle Hermoso, Huarochiri – 2021*. El propósito del estudio fue conocer si hay relación entre las capacidades socioemocionales y coexistencia escolar en el colegio antes mencionado. Se utilizó una metodología basada en el paradigma cuantitativo, básica, descriptiva, correlacional, seccional. La población muestral fue compuesta de 140 alumnos a quienes se le administró los instrumentos relacionados con las variables del trabajo.

Los alcances de los resultados establecen que el 80.7% de los alumnos respecto a las habilidades socioemocionales están en un nivel regular. En contraste, un 15% de los alumnos están en un nivel bueno, y finalmente un 4.3% de los alumnos están en un nivel malo. Respecto a la convivencia escolar, se evidenció que el 89.3% de los alumnos se encuentran en una escala regular. Asimismo, un 9.3% de los estudiantes encuestados están en un nivel bueno, un 1.4% en un nivel malo. Respecto al análisis inferencial, se evidenció que la Rho arrojó un valor igual a 0.589 y la escala de valoración es igual 0,000, estableciendo que hay correlación moderada en las variables de estudio.

El estudio concluyó, en el análisis inferencial, donde el “p”-valor = $0.000 < 0.05$, estableciendo que hay una relación moderada y significativa entre las capacidades socioemocionales y la convivencia en la escuela de alumnos de primaria del colegio N.º 20955-19. Valle Hermoso, Huarochiri – 2021.

Vasquez (2021) su investigación titulada: *Habilidades socioemocionales y coexistencia escolar virtual en alumnos de la escuela de primaria de Santa Rosa de Lima, Ica, 2021*. El propósito del estudio fue conocer la relación entre las capacidades socioemocionales y la coexistencia virtual escolar de los alumnos de la escuela de primaria Santa Rosa de Lima, Ica 2021.

El trabajo de investigación se desarrolló a través de la metodología cuantitativa, aplicando el método hipotético-deductivo a través de un modelo básico, correlacional de corte seccional. La población muestral fue no probabilístico, estableciendo la muestra de 119 alumnos. Se utilizaron como herramientas los cuestionarios de las variables del estudio.

Los resultados respecto a las capacidades socioemocionales, un 0,8% de los alumnos se encuentra en un bajo nivel, un 6,7% en el medio nivel y un 92,4% en alto nivel. En cuanto a la convivencia en la escuela, un 1,7% estableció un deficiente nivel, un 11,8% en un moderado nivel, y un 86,6% en un eficiente nivel. A nivel inferencial se concluyó que el “p”-valor fue de 0,000 menor a 0,05, por lo que se desestimó la H₀, de esta forma, el modelo resultó adecuado, estableciendo que las capacidades socioemocionales inciden favorablemente en la coexistencia en la escuela.

Las conclusiones mostraron que las capacidades socioemocionales tienen un impacto significativo en la coexistencia escolar virtual entre los alumnos de primaria del colegio Santa Rosa de Lima, Ica 2021, Afirmando que un desarrollo adecuado de las capacidades socioemocionales genera variación en la coexistencia escolar virtual.

Coro (2020) en su tesis titulada: *Habilidades transversales y coexistencia escolar en alumnos de primaria del colegio N.º 6155 Villa María del Triunfo*. Tesis de maestría. El propósito del estudio, fue conocer si hay relación entre las capacidades socioemocionales y la convivencia en la escuela de los alumnos de primaria del colegio antes indicado. Las consideraciones metodológicas establecidas fue una investigación básica, diseño correlacional, orientados por el paradigma cuantitativo. La muestra fue compuesta de 120 alumnos, sobre los cuales se aplicaron dos encuestas: habilidades transversales y convivencia escolar, de Tapia (2018).

Los resultados establecieron que hay una significativa relación, donde (“p” = <0.05) y alta (Rho = 0.875) entre las habilidades transversales y la coexistencia escolar en el colegio

N.º 6155 Villa María del Triunfo, 2019. La relación entre variables del estudio es buena debido a que la correlación de Spearman logró una valoración de 0.875, por ello, se aceptó la hipótesis alternativa.

Tapia (2018) *en su tesis titulada: Las capacidades socioemocionales y la convivencia escolar de los alumnos del colegio N.º 2051 El Progreso-Carabayllo*. El propósito principal fue conocer la relación de las capacidades socioemocionales y la convivencia escolar en el colegio, que forma parte del presente estudio. El método usado es hipotética e inferencial, básica, enfoque cuantitativo; correlacional, seccional. La población fue de 629 alumnos, y la muestra comprendió 120 alumnos, el muestreo fue no probabilístico. Se utilizó la encuesta y los cuestionarios que comprende a las variables de estudio, dichos instrumentos fueron validados por la fiabilidad.

El resultado establece que hay una correlación media positiva entre las variables, con una significancia bilateral, $p=0.009<0.05$, establecida a través de la rho Spearman es = 0,641, lo que indica que es una relación media.

El estudio encontró, que hay una relación positiva media entre las capacidades socioemocionales y la coexistencia escolar de los alumnos del colegio N.º 2051. “El Progreso - Carabayllo”.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1 Habilidades blandas

2.2.1.1 Concepto de habilidades blandas.

Soft skills, término usado para identificar las habilidades blandas, el cual surgió en el Ejército de los Estados Unidos, en la década de 1960, cuando en el ejército se descubrió que las mejores soldados no eran los mejores en el uso de maquinaria o equipo, sino los grupos con las habilidades multifuncionales más avanzadas, es decir: trabajo en equipo, comunicación, resolución de conflictos, liderazgo, responsabilidad, estas habilidades fueron conocidas como habilidades blandas para distinguirlas de las llamadas habilidades duras. Los manuales de entrenamiento militar las definen de la siguiente manera:

“Habilidades laborales esenciales que implican poca o ninguna interacción con la maquinaria o equipo, pero que requieren un nivel muy alto de interacción con otras personas en un entorno en el que no están seguros los recursos disponibles para ellos.” En 1972, se utilizó por primera de manera oficial el término “habilidades Blandas” en un manual de entrenamiento del Ejército de los EE.UU. También en la Conferencia de Habilidades Blandas del Comando de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos (CONARC) de 1972, el Dr. Whitmore, presentó un informe para determinar cómo se entendía el término “habilidades blandas”. Después de redactar y procesar el cuestionario, los expertos formularon una nueva definición tentativa: Las habilidades blandas son habilidades importantes relacionadas con el trabajo que involucran poca o ninguna interacción con las máquinas y cuya aplicación en el trabajo es bastante generalizada (Flórez, 2021; Whitmore y Fry, 1974).

Por otro lado, las capacidades no cognitivas comprenden la capacidad de una persona para interactuar con sus semejantes y consigo mismo, entender y gestionar sus emociones, determinar y lograr metas, tomar decisiones racionales y enfrentar entornos contrarios. En otras palabras, saber influir para poder abordar los aprendizajes e interactuar con el entorno

circundante. Asimismo, los investigadores y profesionales usan muchas expresiones para describir estas capacidades: las capacidades socioemocionales, capacidades sociales, capacidades transversales y capacidades de carácter o características de la personalidad (Kautz et al., 2014).

Si bien todavía hay un debate en curso sobre cómo llamar a estas habilidades, el resultado final son estas habilidades: a diferencia de las habilidades cognitivas identificadas tradicionalmente; se consideran beneficiosas para el individuo y la sociedad; son relativamente estables en el tiempo en ausencia de fuerzas externas, pero pueden desarrollarse modificarse; y se expresa diferente según el contexto (Duckworth & Yeager, 2015).

En este sentido, las capacidades socioemocionales son capacidades que promueven la práctica de valores que contribuyen al desarrollo de una persona en diferentes campos de actividades, como el trabajo bajo presión, la flexibilidad y la capacidad de desenvolverse y adaptarse en situaciones cambiantes, con estas habilidades le pueden aceptar crítica y aprender de ellas, tener confianza y la capacidad de comunicarse de manera efectiva, demostrando capacidades para resolver problemas, pensamiento crítico y analítico y planificación del tiempo razonable, trabajo en equipo, tener iniciativa, curiosidad e imaginación, así como el deseo de aprender y capacidad de conciliación en la vida personal, y social y laboral (Buxarrais et al., 1995, p. 57).

De manera similar, Perreault (2004) definió a las “soft skills” como las características de una persona o rasgos de personalidad o nivel de aplicación que las diferencia de las demás, incluso si tienen habilidades y experiencias similares. De igual forma, James y James (2004) sostienen que las “capacidades socioemocionales” comprenden un conjunto de habilidades personales como la comunicación, el liderazgo, la capacidad de servicio al cliente, la

resolución de problemas, el trabajo en equipo, capacidades que preparan a las personas en el mercado laboral y para avanzar en su desarrollo personal.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS,1994) definió a las habilidades socioemocionales como capacidades de carácter socioemocionales necesarias para hacer frente a situaciones cotidianas exigentes y difíciles, es decir, las habilidades permiten que personas tomen decisiones, resuelvan problemas, piensen creativamente, interactúe de forma asertiva, identifique las emociones, y construyan interrelaciones saludables, tanto físicas como emocionales.

Se explica que el concepto de habilidades socioemocionales es diferente del concepto de capacidades sociales, pero muchas veces se equiparan para decir que las capacidades sociales son parte de las habilidades socioemocionales, sin embargo, esta última está más relacionada con la personalidad y las emociones, que permite actuar con actitud para trabajar en equipo y ser un buen comunicador.

Por otro lado, con relación a la falta de talento humano en el mercado, Manpower (2013) sostuvo, a través de su estudio, es que en el mercado solamente se encuentran postulantes con ausencia de capacidades socioemocionales “soft skills”:

De los cinco gerentes entrevistados (19%) uno de ellos dice que los postulantes no tienen habilidades de empleabilidad. Los gerentes identificaron deficiencias en las capacidades sociales, como la conmoción/entusiasmo(5%), habilidades de comunicación interpersonal (4%), profesionalismo, es decir, interés en la apariencia, puntualidad, etc. (4%), y flexibilidad y adaptabilidad (4%) (Manpower, 2013, p. 8).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2013) la tasa de desempleo juvenil fue del 14,5 % en América Latina. En contraste a estos datos, Flores, (2014) señaló que el 39% de las empresas de la región tuvieron dificultades para cubrir las vacantes durante este mismo período, lo que indicaron que había escasez de talentos en el mercado. El autor

menciona que la brecha entre la oferta y la demanda de talento se debe a muchos factores, en particular los programas educativos presentan poca alineación con las estrategias empresariales:

Los jóvenes no están preparados para las habilidades y las competencias requeridas para el trabajo formal, el aprendizaje es a menudo memorístico y centrado en el maestro. Mientras que un 72% de instituciones educativas indicaron que sus recién graduados estaban preparados para el trabajo, el 42% y el 45% graduados y empleadores señalaron que no lo estaban (Flores, 2014, p. 36).

De esta manera, se puede apreciar que el desarrollo de habilidades y talentos humanos, en general, ocupa un lugar central en las agendas de los gobiernos y organizaciones en todo el mundo entero y será uno de los grandes desafíos en los próximos años (Alles, 2008). En Ecuador, considerando a la globalización como un fenómeno que afecta a todos los países del mundo, consideran importante la necesidad de desarrollar talento con visiones, iniciativas y conocimientos diversos; para que se formen líderes que puedan responder al contexto global (Tola, 2012). Siendo necesario repensar los contenidos educativos que se ofrecen en los diferentes niveles educativos (escuelas, institutos, universidades), sin embargo, es necesario diseñar programas educativos de calidad, flexibles y se adapten a las nuevas exigencias del mercado global, las cuales están enfocadas al desarrollo personal, y así ofrecer diversas oportunidades para mejorar su calidad de vida (Tito y Serrano, 2016).

Por su parte, Mujica (2015) consideró que las habilidades socioemocionales se vinculan estrechamente con la inteligencia emocional, esta relación posibilita la comunicación con los demás y fortalece la confianza en uno mismo. Como se observó en los reportajes periodísticos con mayor frecuencia escucharnos sobre la violencia contra niños y niñas, asimismo, contra la mujer, donde parece que estos sujetos violentos creen que los

conflictos se solucionan golpeando o intimidando como si dichas acciones tendrán menos valor que el controlar las emociones.

En este sentido, T. Ortega (2016) argumentó que para que una persona desarrolle sus habilidades blandas durante la infancia, es necesario mostrarle modelos a seguir, considerando que estos modelos deben ser los padres, familiares, y maestros, debiendo los padres estar dispuestos a ser un ejemplo a sus hijos; siendo una imperiosa necesidad que los docentes desarrollen estas habilidades en su vida diaria, para que así se aseguren que los alumnos alcancen un nivel alto de estas capacidades.

En cuanto a la importancia de las habilidades blandas, estas deben estar impulsadas por la necesidad de formar personas para resolver problemas laborales de orden transversal. Por ello, Susana Claro, plantea que “para interiorizar las habilidades blandas en los niños, estas deben ser desarrolladas en contextos que den sentido al aprendizaje de los alumnos” (Claro, 2014, p. 1).

De esta forma, a partir de cambios y transformaciones tecnológicas, se vienen observando cambios que conducen a que los estudiantes consideren la necesidad de considerar el desarrollo de aprendizajes continuos y constantes, y así lo adquieran a través del aprendizaje y de actuación. Por ello, se dice que las habilidades blandas son atributos que posibilitan una acción eficaz, en donde las habilidades de equipo están diseñadas para una buena conexión, es decir, la capacidad converger en un conjunto de habilidades multidisciplinares que involucran las habilidades socioemocionales (Perez, 2017).

Asimismo, Yturralde (2016) resaltó indicando que “el desarrollo de las aptitudes sociales, permite la orientación de las habilidades”(p. 23). Porque las habilidades socioemocionales incluyen un conjunto de comportamientos que combinan, movilizan y comunican capacidades, entendimientos y actitudes, que aportan valoración a una persona.

De igual forma, Silva (2015) indicó que: “Las habilidades blandas son habilidades destinadas a desarrollar habilidades sociales. Los empleadores los reconocen mejor cuando un estudiante, joven o trabajador está buscando trabajo. Se trata de comunicación y adaptabilidad a un lugar de trabajo específico” (p. 26).

Por lo tanto, se considera que las habilidades blandas están facilitan la mejora de aptitudes sociales, al enfatizar comportamientos dirigidos a construir, congregar, proteger y transmitir capacidades, valores y actitudes que proporciona valor agregado a personas y organizaciones. En consecuencia, estas habilidades forman la base para el desarrollo personal, lo que favorece la sostenibilidad del trabajo. Por tanto, se trata de competencias transversales que distinguen a los profesionales, permitiéndoles expresar críticamente sobre un pensamiento coherente basado principios y valores (Yturralde, 2016).

Enfatizando, que las habilidades socioemocionales incluyen características que distinguen a las personas tanto a nivel personal como profesional. Como resultado, desarrollar habilidades blandas es importante para poder resolver problemas, el trabajo hacia metas comunes, el respeto a las leyes, administrar correctamente su tiempo, demostrando lealtad (Ramírez, 2016).

Del mismo modo, debe entenderse, los tiempos no son los mismos que décadas pasadas, por ello, los niños de hoy logran conocimientos de diferentes maneras y su desarrollo de las habilidades blandas, les permite estar preparado emocionalmente para abordar los problemas. Asimismo, el mundo actual exige que las personas estén preparadas socio afectivamente para abordar y resolver los problemas que se presenten en los diferentes entornos, lo cual es evidenciado en varias investigaciones sobre el caso en América Latina. Entre las investigaciones más resaltantes figuran las investigaciones hechas por Susana Claro, en la Universidad Privada de Stanford (Claro, 2014).

Tal como plantea, Dasilva (2015) argumentó que las capacidades socioemocionales incluyen un conjunto de capacidades que promueven el desarrollo personal y por ende fortalecen las buenas relaciones con sus compañeros, considerando la importancia del trabajo integrado, la comunicación asertiva y el consenso.

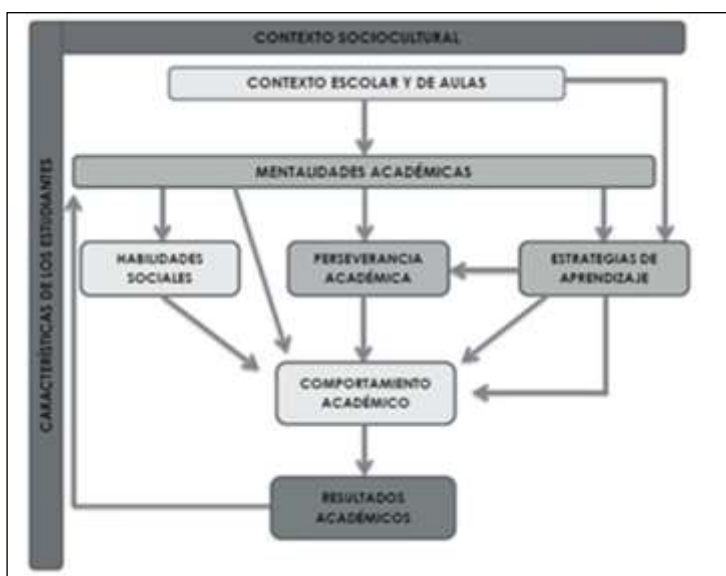
De igual forma, Carrasco (2015) mostró que las habilidades socioemocionales son conjunto de capacidades altamente comunicativas, se relacionan con el valor del trabajo en equipo, alta adaptabilidad, iniciativa, abstracción, autocrítica y capacidad de reaccionar ante situaciones imprevistas y cambiantes. De igual forma, consideró que las habilidades blandas son necesarias para todos, porque sus componentes básicamente permiten que las personas convivan y mantengan comunicación con sus colegas, y utilicen todo el potencial para el desarrollo de las personas. Teniendo en cuenta que estas habilidades no son heredadas por las personas, son comportamientos y actitudes que nacen y se desarrollan con fuerza, desde la infancia, enfatizando la enseñanza de los padres que dirigen a sus hijos a actuar con naturalidad en situaciones nuevas. Sorprendentemente, las actividades posteriores de la escuela continúan enfocadas en el desarrollo personal, estando diariamente presente en la vida comunitaria, considerando que el seno familia es elemental para la vida en sociedad.

Asimismo, las habilidades socioemocionales comprenden las habilidades comunicativas, habilidades interpersonales, la capacidad creativa, la innovación, el trabajo en equipo, y los valores éticos, que contribuyen a la realización de su trabajo y el desarrollo de los colegios. Además, se señala que las habilidades blandas se complementan con las habilidades cognitivas, según lo indicado por C. Ortega (2017) en ese sentido, las habilidades transversales se presentan en un conjunto de capacidades sociales e interpersonales que permiten a las personas interactuar de manera efectiva comunicándose de manera adecuada y eficaz con sus interlocutores. Este factor es esencial, ya que promueve de manera efectiva las actividades institucionales y los grupos de empleo. Por eso, al hablar de inteligencia

emocional, la conexión mutua y una relación clara y precisa te permite comprenderte a ti mismo y a los demás, lo que favorece el desarrollo personal y profesional. De esta manera, el área de habilidades directrices es de primera importancia para las actividades de los docentes para el desempeño de sus actividades directivas (Mujica, 2015).

En este sentido, muchos educadores y legisladores defienden la importancia de enseñar al niño en su totalidad; desarrollar la personalidad de los jóvenes, enseñándoles a ser ciudadanos responsables. Por ello, se puede indicar que los cuatro pilares sostenidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) el aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir juntos, cubren tanto las habilidades cognitivas y no cognitiva, por lo tanto, muchos currículos académicos incluyen capacidades socioemocionales de forma directa e indirecta. Sin embargo, investigaciones sistemáticas sobre el resultado del aprendizaje a menudo se centran en las habilidades cognitivas, particularmente a nivel nacional e internacional, situación que mundialmente ha dado un giro favorable en las escuelas, donde ya consideran a las habilidades blandas, en este sentido, Farrinton (2012) nos da una imagen de las habilidades socioemocionales en el aula:

Figura 1 *Habilidades blandas en el contexto del aula.*



Nota. Fuente: (Farrinton, 2012, p. 12).

Del mismo modo, otros marcos de habilidades blandas consideran información sobre actitudes y motivaciones de un individuo, como la autoimagen, la creencia que un individuo controla el éxito y la creencia de que unos resultados dignos son posibles, todos son posibles también tienen un impacto sobre resultados de aprendizaje y de vida. Los distintos marcos tienden a reflejar el enfoque disciplinario de sus autores, los economistas tienden a tener marcos y preocupaciones ligeramente diferentes a los psicólogos, que tienen puntos de vista diferentes a los de la educación o el liderazgo empresarial. De manera similar, las habilidades de comerciales incluyen la capacidad de buscar, evaluar y examinar información y crear una posición razonada, así como presentar resultados y argumentos para respaldar esa posición. Las habilidades blandas incluyen la comunicación, la búsqueda de áreas de acuerdo y desacuerdo y la persuasión (Guzmán, 2019).

En este sentido, Farrinton (2012) tomó un enfoque del aula y colocó las habilidades socioemocionales en el marco de comportamiento académico, la persistencia académica, la mentalidad académica, las estrategias de aprendizaje y las habilidades sociales, según la muestra de la Figura 1.

Considerando los diferentes enfoques y definiciones sobre habilidades blandas y de acuerdo con los autores considerados en este estudio, T. Ortega (2016) las definió como un conjunto de habilidades que conducen a un mejor desempeño en el trabajo y en las relaciones laborales. De manera similar, los expertos en educación están de acuerdo en que las habilidades técnicas son más fáciles de aprender que las habilidades socioemocionales. Muchos gerentes y profesionales laborales, especialmente los formadores, piensan que si sus empleados tienen excelentes habilidades interpersonales, de negociación y comunicación, deberían permanecer en su organización (C. Ortega, 2017, p. 7).

De las ideas expuestas por los autores podemos concluir:

- Las habilidades socioemocionales, contienen un conjunto de capacidades de carácter socio afectivo oportunas para construir relaciones saludables, tanto físicas como emocionalmente.
- Las habilidades blandas se vinculan con la inteligencia emocional, ayudando a los niños a desarrollar la capacidad de controlar sus emociones para conectarse e interactuar con otros, establecer una comunicación efectiva, no violenta.
- Las personas necesitan desarrollar las habilidades blandas, desde la infancia, debido a que, en esta etapa, se les permite mostrarles modelos observables a ser imitados; estos modelos serán los padres, entorno familiar, y los maestros.
- Las habilidades socioemocionales tienen características que favorecen el desarrollo de habilidades sociales.
- Las habilidades socioemocionales comprende un conjunto de características que distinguen a las personas, tanto a nivel personal, como profesional.
- Es imperativo que los colegios desarrollen las habilidades blandas en los alumnos, para que estén preparados social y mentalmente para enfrentar un mundo cada vez más exigente.
- Muchos expertos en temas laborales creen que el trabajo será seguro para los empleados si tienen buenas habilidades de comunicación, negociación y habilidades interpersonales (C. Ortega, 2017).

2.2.1 Convivencia escolar

2.2.1.1 Definición de convivencia escolar.

Históricamente, los educadores han escrito y estudiado la convivencia escolar, la cual ha estado asociada al ámbito académico por más de una década (Perry, 1908). Sin embargo, no fue hasta el 1950 que se comenzó a realizar investigaciones para proveer definiciones

operativas al constructo. No obstante, hasta el momento no existe un consenso sobre una definición única de convivencia escolar. A pesar de que en las últimas tres décadas se han identificado al menos cuatro factores o aspectos comunes de la convivencia escolar, lo cual hacen referencia con el nivel de seguridad de las instituciones, la relación entre sus actores de la misma, la práctica de enseñanza-aprendizaje y el entorno institucional. Así, el concepto de convivencia escolar tiene claras implicaciones en aspectos sociales y materiales (Cohen et al., 2009).

Así, los estudios del fenómeno muestran que los lugares donde se presentan con mayor frecuencia se involucran las características o cualidades de las diferentes personas, las consecuencias de edad adulta, la frecuencia y formas de agresión por edad, género, las percepciones de integrantes de la asociación escolar aplicando estrategias efectivas de afrontamiento, resultados de los programas de prevención, etc. Asimismo, se ha seguido implementando políticas educativas, y en algunos casos sociales, encaminados a promover mejores relaciones interpersonales entre los escolares y sancionar conductas inapropiadas (Ramírez, 2016).

Respecto a los modelos de intervención para reducir situaciones de conflicto en las instituciones educativas, Fernández (1999) sostiene que el problema sobre cómo resolver los problemas relacionales en el ámbito escolar ha puesto su énfasis en la enseñanza de habilidades sociales, estrategias de resolución de conflictos, autocontrol y autoimagen. Se ha pasado de un enfoque punitivo e individualista a un análisis más social, multicausal y de interacción de diferentes actores. Los problemas de disciplina, un alumno o grupos de alumnos se han entendido tradicionalmente como un síntoma, un trastorno del desarrollo de infantil. Lentamente, a través de las propuestas sociales se fue introduciendo el aspecto social de las relaciones que establece el individuo conflictivo con los demás, y así se abordó la disciplina desde la dinámica de grupo donde se produce el conflicto. Al mismo tiempo, el

humanismo en los años setenta nos mostró al estudiante como un sujeto con necesidades humanas que demanda afecto, autoestima, atención, aceptación y pertenencia al grupo. Estos sugieren crear un ambiente acogedor donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos.

Por otro lado, el conductismo en los años sesenta y setenta introdujo técnicas de modificación de conducta, cuyos defensores propusieron reforzar las conductas deseadas. Se entregaban premios y recompensas para reforzar el buen desempeño y el uso de contratos personales entre el profesor/psicólogo y alumnos que se portaban mal. Lo más apreciado en este tema es la producción de material de apoyo a los profesionales de la enseñanza para su aplicación directa con los estudiantes. Sin embargo, al centrarse en el comportamiento del individuo, se interviene poco en el contexto en el que surge el conflicto o en las interrelaciones de los diferentes actores. Los procesos mentales y los sensoriales quedan eclipsados por las conductas del sujeto. La escuela también ha sido criticada porque las recompensas por el comportamiento deseado o el trabajo escolar pueden haber tenido un efecto adverso en la motivación intrínseca de los estudiantes(Lazarus, 2000).

Algunas estrategias en la escuela cognitiva se han centrado en el desarrollo moral de los estudiantes, enfatizando lo que una persona piensa en lugar de lo que hace. En los estudios de Kohlberg se observó el desarrollo moral como una habilidad de razonamiento abstracto que se desarrolla gradualmente a través de etapas o pasos. Las decisiones éticas son valoradas con marcado sesgo cognitivo. Las diferentes etapas se estudian a través de dilemas éticos, en los que los sujetos interpretan la situación, toman una decisión para su solución y emiten juicio al respecto. Así como los niños pueden aprender, los educadores deben conocer el nivel moral del niño y hacerle actuar de acuerdo a su capacidad. Los dilemas éticos que se plantean tienen una dimensión cognitiva de gran valor, pero la escuela necesita dar un paso más, que es prestar atención a las conductas que se dan en conflicto (Fernández, 1999, p. 3).

Es por ello, que las relaciones humanas en los centros educativos forman parte de la vida de la sociedad, lo que exige aprender a compartir espacios y experiencias familiares, a integrarse con otros entornos, como las escuelas, que son centros educativos de formación de personas con habilidades y destrezas necesarias para manejar las unidades productivas de la sociedad. Asimismo, afirman que la adolescencia es un periodo fundamental en la formación de la personalidad y por ello es imperativo que los centros educativos brinden a los niños un ambiente sanos y seguros, favoreciendo así el proceso integral de aprendizajes. La mayoría de las controversias escolares en las escuelas tienen su raíz en las relaciones interpersonales, por lo que es de suma importancia identificar aspectos de los conflictos que surgen en los centros educativos para plasmarlos en conceptos teóricos más precisos del problema (Fernández, 1999).

Por otro lado, en los límites del desarrollo de la convivencia en los colegios y la previsión de la violencia contra los escolares, sostenidos por una serie de acciones organizadas para promover la interacción en relación con la igualdad de derechos y oportunidades, el diálogo intercultural y la exclusión de cualquier forma de intimidación y segregación en contra los alumnos, creando un clima de respeto y ayuda entre sus integrantes de la escuela (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2020, pp. 25–28). De igual forma, la convivencia en la escuela forma parte del Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB), que comprende las competencias: “convive” y “participa”, que identifica el estudiante a través de:

- Interactúa con las personas: esto significa que cada uno es una persona con valores, derechos, que se preocupa por los demás, respetando sus diferencias y las enriquece. Oponerse a toda forma de discriminación (incluyendo de género, fenotipo, etnia, idioma, discapacidad, orientación de la sexualidad, edad, nivel

socioeconómico), que son características, que son utilizadas en contra la convivencia democrática.

- Elaboración de políticas y establecer convenios y leyes: los alumnos participan en el desarrollo de pautas y las valúan en concordancia con los orígenes que las sustentan, respetando convenios y leyes, así como reconociendo su significado de la convivencia, para ello procesan conocimientos y conceptos de coexistencia (como la paridad, la consideración y la autonomía) y apoyado por los principios democráticos.
- Manejo constructivo de conflicto: Los estudiantes experimentan empatía y asertividad cuando aplican compromisos y estrategias para lograr una solución pacífica a las diferencias, lo que contribuye a la construcción de una comunidad democrática; Para ello, es necesario entender el conflicto como parte integral de las relaciones humanas y desarrollar criterios para evaluarlos cuando se presenten.
- Considerar con atención los asuntos públicos: involucrase en los procesos de abstracción y diálogo sobre temáticas que conciernen a todos, teniendo en cuenta que existen diferentes aspectos y que todos deben exponer sus opiniones y busquen el bien común. Consiste en determinar su posición sobre estos temas con base en el razonamiento racional, las instituciones, los principios del estado de derecho, la democracia, valorar y contrastar diferentes puntos de vista.
- Participación activa en actividades que promuevan el beneficio público: desarrollar y gestionar iniciativas relacionadas con el bienestar general, así como la protección de los derechos en los colegios y comunidades estudiantiles, sostenidos por los mecanismos de participación democrática (CNEB, 2017, p. 105).

De igual forma, para comprender la lógica que caracterizan a la coexistencia en las escuelas es imperativo buscar enfoques que sustenten las directrices, destacando la teoría del

interaccionismo simbólico de Blumer, en un enfoque que ve a la sociedad como un sistema de comunicación simbólica entre las personas y como entes creadores activos de significaciones organizadas alrededor de los procesos interactivos comunes.

Según la teoría del interaccionismo simbólico; la ideología favorece el inicio de los procedimientos sociales de los individuos a través de su aprendizaje de comportamientos, reglas, signos, imágenes y su significado que les permite vivir en sociedad, permitiéndoles así tener un entorno para construir su propia individualidad (Blumer, 1969). De esta forma, el modelo enfatiza cómo se aprende y como se puede enseñar el aprendizaje, ya sea a través de la interacción, la socialización o la adaptación social.

De esta forma, se puede comprender que las personas tienen la capacidad de aprender, acordarse y manifestarse simbólicamente, teniendo en cuenta que los símbolos estudiados son idealizaciones intelectuales con significaciones derivadas de las interacciones, adaptaciones y la socialización.

Así es que, como las personas no solamente responden estímulos externos, sino que estas respuestas es un argumento seleccionado del mundo real y la selección tiene lugar en los beneficios conductuales que las persona manifiestan. Por lo tanto, el entorno sirve estímulo, no siempre será lo mismo, sino que dependerá de la actividad en la que se compromete el organismo humano en cada momento: el impulso se convierte en estímulo cuando se relaciona externamente con la satisfacción. Además, la respuesta humana al medio ambiente no es material, sino que la comprende a través de procesos simbólicos. Es así, que el hombre puede volverse auto estimulador, es decir, puede reaccionar a sus propios símbolos.

Las personas comienzan su vida con gran potencia y su naturaleza está determinada por sus descubrimientos a lo largo de la vida, no por su tendencia a comportarse de acuerdo con sus necesidades de una determinada manera. Es así, que un infante inicia su sociabilidad

hasta transformarse plenamente en un ente social. Las sociedades compuestas de culturas, que se integran en conjuntos de significados y valores. Es preciso, resaltar, que los seres humanos no nacen en un vacante social, debido a que la sociedad en que viven, existe antes de su nacimiento. La sociedad no comprende escenarios memorizados, sino un entorno dinámico donde se produce el aprendizaje y en el cual aprendizaje puede responder de muchas formas diferentes (Pons, 2010, pp. 27–28).

En cuanto a la convivencia en las escuelas, Colombo (2011) la conceptualizó como el cimientamiento de la voluntad de los individuos para vivir en concordia y acuerdo mutuo con su contexto y entrever que la coexistencia significa adaptarse a una vida común con sus seres amados en el marco de tolerancia, respeto y solidaridad. Otro punto de partida de aprender a vivir juntos, es que la enseñanza, que está íntimamente relacionada con el proceso educativo que reciben los alumnos, estando relacionada con el entorno de coexistencia social y familiar. A través de la coexistencia se asimila y se pone en práctica en el seno familiar, los colegios y la comunidad, así como en el mundo social. El fomento de la coexistencia en los colegios, permite comprender a las personas, valorarlas y aceptar sus diferencias, los desacuerdos y la vida privada de todos. Las escuelas son lugares donde conviven experiencias y son pilares del desarrollo ciudadano y de la libertad. Entendiendo que la coexistencia juega un papel central en la mejora social, lo que la hace más justa y respetada en términos de valoración, derechos y participación en el cumplimiento de las obligaciones personales y sociales.

Las mejor practica de la convivencia escolar, fue definido por Blaya et al (2006) como una asociación armoniosa entre los miembros de la comunidad apoyada por tratos saludables entre sus miembros, promoviendo estos logros institucionales que contribuyen al desarrollo de los alumnos. Por esta razón, la convivencia en un ámbito escolar debe concebirse como trato apacible entre los alumnos y los integrantes del colegio, basado en una

interacción sólida y saludable, acorde al cumplimiento de las metas del colegio y la exploración académica para lograr el desarrollo íntegro de los alumnos.

Para Feria et al (2009) el valor psicológico de la coexistencia se basa en la enseñanza que facilita la comprensión y reconoce la importancia del aprecio, el respeto, el autorrespeto y manteniendo un nivel alto de autoestima, permitiendo valores basados en la fraternidad, la paciencia y el entendimiento de acontecimientos, situaciones y oportunidades para vivir de acuerdo a la versátil naturaleza humana.

Una de las grandes características de la convivencia escolar establecida por Ramírez (2016) es la integración de la vida cotidiana en la escuela, por lo tanto, el desarrollo de la vida democrática como organización de apoyo a la convivencia en las escuelas, el desarrollo de metas y planes anuales de las escuelas, donde los docentes representan la calidad profesional y personal y enfatizan sus activos intangibles para comprender el comportamiento de los estudiantes. De igual forma, la puesta en práctica de valores (autenticidad, pureza y respaldo) permitirá reforzar la diversificación cultural en su contexto local y su realidad.

2.2.2 Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes

En todo el mundo la educación está cambiando, el resultado de esos cambios es la adaptación de diferentes roles para los actores clave llamados instituciones educativas, docentes y estudiantes, así como en la gestión del aprendizaje, estos cambios plantean preguntarnos: ¿Cómo será la educación del futuro?, y ¿qué se debería enseñar?, Así como: ¿Hacia dónde nos lleva la educación del futuro? Muchas de estas interrogantes son ensayadas en las intervenciones de expertos en foros que se han convertido en tendencias mundiales.

Para responder a la pregunta, ¿qué enseñar? Esto deja claro que las necesidades de la fuerza laboral ser tenida en cuenta a la hora de considerar la implementación de políticas educativas, lo que requiere que las personas no solamente tengan habilidades cognitivas, sino que sean complementadas por habilidades socioemocionales. De esta forma, como se puede

observar que las personas valoran las socioemocionales, incluso por encima de las habilidades cognitivas.

Por ejemplo, en los Estados Unidos, en un estudio efectuado a más de 3.000 administradores, encontró que una gran mayoría valora actitud y las habilidades comunicativas sostenidas por las acreditaciones académicas de sus trabajadores y empleados; en Inglaterra, la opinión más importantes de los administradores sobre fuerza del trabajo (62%) sostuvieron la ausencia de actitud y motivación de los trabajadores (CEPLAN, 2014, p. 5).

En el siglo XXI las posibilidades de empleo, para las personas con habilidades cognitivas aceptadas, estará significativamente determinadas a través de capacidades socioemocionales. Según expertos, en las capacidades socioemocionales, consideran para su estudio: la actitud, la responsabilidad, la capacidad de colaboración, la comunicación, la iniciativa, la perseverancia, la solución de problemas, autocontrol y el trabajo en conjunto (Gaines y Meca, 2013). Asimismo, estos métodos han sido adoptados por las organizaciones empresariales multinacionales, que brindan a sus trabajadores capacitaciones, donde consideran el apoyo de universidades alemanas; destacando que la capacitación se desarrolló de acuerdo a la clasificación de sus capacidades socioemocionales.

De esta forma, para la mejora de las capacidades socioemocionales, complementada por aptitudes específicas en matemáticas o entendimiento lectora, son factores importantes resultantes de los planes educativos, países como Finlandia o Corea del Sur, sus programas de educación básica, se consideran como los más reconocidos del mundo, y tienen como meta final el desarrollo integral de sus estudiantes. En Finlandia, el método educativo, destacando el desarrollo de la indagación, pensamiento creativo y la comprobación de hipótesis. Poniendo énfasis en el progreso, en las capacidades socioemocionales, como unidad en el aprendizaje, así como en la coexistencia y el trabajo en conjunto, lo que permite facilita la

indagación y la realimentación, para desarrollar las clases en un ambiente inclusivo, de cooperación y de tolerancia.

En el contexto de la experiencia de estos países, actualmente sus sociedades necesitan profesionales especializados y con capacidades, habilidades y destrezas que les permita adaptarse al entorno de desarrollo, aprendizaje permanente y desarrollar su potencial para conocer al ser humano (CEPLAN, 2014).

Por otro lado, Tony Wagner, docente investigador de la Universidad de Harvard, autor de los estudios La brecha de logros global y Aprendiendo a innovar e innovando para aprender, plantea que las escuelas del futuro, sostiene para mejorar la calidad en la enseñanza se debe enseñar las 3 C:

- Pensamiento crítico
- Comunicación oral y escrita eficaz
- Cooperación

En donde, el pensamiento crítico, se relaciona con la posibilidad de objetar los planteamientos presentados. Asimismo, la comunicación y cooperación promueven definición de metas y el trabajo en conjunto y así lograr los objetivos. Todo individuo requiere de las 3 C para poder lograr ser un inventor o un camarero creativo. “Si tienen problemas de comunicación no podrás cooperar, y si no puedes cooperar, serás poco creativo”, sostiene Wagner, quien refuta el mito que sostienen que los individuos creativos e innovadoras son aquellas que trabajan aisladas, y lo demuestra con las acciones que las innovaciones importantes de hoy son hechas por grupos internacionales(CEPLAN, 2014).

Por otro lado, el presente estudio plantea un tema sensible, la coexistencia en las escuelas y las capacidades socioemocionales de los alumnos en la institución educativa que forma parte del presente estudio.

La coexistencia representa un reflejo de la cultura que forma parte de la vida cotidiana, mostrando así la manera de ser de cada persona y la forma de interrelacionarse con sus pares, en este sentido, cada individuo aplica sus valores, creencias, entendimientos, abstracciones, conocimientos adquiridos. La convivencia se considera como una actividad orientada a desarrollar una forma y modo de vida de la sociedad, asimismo, comprende una amplia gama de relevantes proyectos, idiomas, modelos económicos y de organización junto con sus respectivas pautas éticas y morales de comportamiento. Asimismo, el término de convivencia se utiliza en educación como adjetivo para describir la convivencia escolar, siendo un término que no está claramente definido. Sin embargo, esta definición ha dado una serie de importantes investigaciones para esclarecer diversas cuestiones escolares, cuyos resultados brindan un enfoque holístico de lo que acontece en las escuelas, como la indisciplina, la violencia, el fracaso escolar, el Bullying escolar (Perales et al., 2014, p. 15).

Actualmente, la coexistencia en las escuelas es considerado un elemento clave para el desarrollo de la calidad de la educación, siendo un concepto que necesita ser concebido, planificado y desarrollado en la práctica de acuerdo a la situación real de la materia, porque de esta manera se puede lograr una mejor y profunda naturaleza. En el ámbito de la escuela, se establece como la totalidad de interacciones observables con un propósito y un significado explícito o implícito que conduce a que estas interacciones establezcan una última instancia de una serie de procesos de armonía con los demás, otros facilitan el desarrollo de redes interpersonales o redes entre individuos. Son estas actividades las que crean la existencia y convivencia de todos los miembros y participación en la educación, crean comunidades educativas, crean escuelas, y así crean su propia identidad cultural familiar (A. Cárdenas & Peñalosa, 2016, p. 46).

2.3. Marco Conceptual

2.3.1 Habilidades blandas

Una de las funciones de los individuos es establecer una conexión e interactuar con sus semejantes y consigo mismo, comprendiendo y manejando las emociones para poder alcanzar metas, tomar decisiones y enfrentar escenarios difíciles a través de pensamientos divergentes.

Dimensiones

Trabajo en equipo

Al respecto, Raciti (2015) en cuanto al trabajo cooperativo indicó que: “habilidad de tener en cuenta de la contribución de otros para lograr metas, construir relaciones para intercambiar y evaluar las contribuciones, la cooperación activa para lograr objetivos comunes” (p. 54). Actualmente, los colegios fomentan el trabajo frecuente para que todos los alumnos colaboren y aprendan juntos, pero existe muchos casos donde los resultados no son favorables, porque algunos estudiantes todavía no desarrollan las capacidades colaborativas.

Liderazgo

La dirección representa la labor de orientar y guiar a los miembros del grupo hacia el logro de metas generales, para lo cual el líder debería cultivar una actitud positiva, ejercer ello, el líder debe desarrollar una actitud positiva, para ejercer predominancia, y de esta forma crear un ambiente seguro a favor del diálogo constante y la libertad de expresión.

En ese sentido, Raciti (2015) sostuvo que la dirección es la capacidad de influenciar en otros para alcanzar metas, motivarlos y desarrollarlos, identificando fortalezas y retroalimentación (tanto positivas como negativas) y pedirles a las personas que se comprometan con un alto desempeño. Asignar responsabilidades y asignar tareas adecuadamente (p. 54).

Negociación

La capacidad de negociación, demuestran la capacidad, la función de pensar y solucionar conflictos de manera clara y coherente sobre la base de un pacto satisfactorio entre diferentes opiniones.

Al respecto, sobre la gestión de conflictos, Caballero (2015) argumentó que representa la capacidad de los individuos para afrontar un conflicto a partir de incentivos y reglas que apuntan a resolver los conflictos entre ambas partes. Se debe promover en las escuelas el desarrollo de la resolución de conflictos a través de la negociación para solucionar las diferencias; siendo importante que los alumnos observen el diálogo, identifiquen la causa del problema y admitan los intereses de ambas partes; en conclusión, encontrar una solución a través de conciliación que favorezcan a las partes comprometidas y así llegar a un acuerdo solución.

Empatía

Para definir la empatía, consideraremos a López (2016) quien afirma: que representa una capacidad establecida en el campo de la comunicación interpersonal, que se considera un componente clave de la inteligencia emocional. Por ello, es descrita como la habilidad de interpretar las emociones de los otros, lo que permite desarrollar la empatía, porque permite conectarse con los pensamientos y mensaje de otras personas, así como ser capaz de interpretar la interlocución verbal y el lenguaje de gestos.

Es valioso destacar que existe la creencia que la empatía desarrolla dos componentes: una respuesta emocional a los demás, la cual es desarrollada desde la infancia, y una respuesta cognitiva desarrollada a lo largo de la vida que faculta percibir experiencias subjetivas de otras personas. La habilidad de advertir las emociones de los demás, siendo una capacidad que resulta útil en diversos ámbitos de la vida, desde el personal hasta el profesional (Guevara, 2011).

2.3.2 *Convivencia escolar*

En el marco conceptual, la convivencia incluye la capacidad de crear relaciones sociales e interpersonales sanas y armoniosas, basadas en la pasividad y en observancia de los derechos de los otros. Por ello, se considera que la coexistencia escolar un conjunto de actividades precisas, definidas por las interrelaciones personales libres entre todos los integrantes de una asociación educativa, factores que promueven la coexistencia sosegada que se sustente de una vida ética y un desarrollo íntegro de los alumnos (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2018, p.5).

De manera similar, Logro (2015) en relación con la coexistencia en la escuela, indicó que cada sujeto debe ser consciente, completo y preparado para administrar la coexistencia social. Por esta razón, para desarrollar una creatividad adecuada es necesario que desde el colegio se desarrolle la creatividad adecuada, para desarrollar una formación conveniente de la apreciación, compasión y las capacidades cognoscitivas y socioemocionales, debido a que, coexistir conlleva a obtener respuestas, y así obtener datos pertinentes a través de una buena actividad comunicativa, la interrelación humana y especialmente la relación ético y moral que permite progresar una coexistencia saludable con sus semejantes.

Por otra parte, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2021) promovió un planeamiento para fortalecer la administración de la coexistencia en la escuela, establecidas a través del D.S. N.º 004-2018-MINEDU, donde se considera que los enfoques transversales unas guías de dichas planeamiento, y que forman parte de los derechos inclusivos, en la atención a la diversidad, intercultural, igualdad de género, ambiental, orientación al bienestar general, complementado por las teorías de la calidad educativa.

Es por ello, que el mencionado ministerio considera que una eficiente gestión de coexistencia en la escuela que involucra las interrelaciones humanas entre los integrantes de la comunidad escolar. Partiendo de una construcción colectiva compartida entre directivos,

docentes, personal administrativo, alumnos y padres de familia, que se fundamenta en la gestión escolar, considerando que la mejora continua se sustenta en las buenas relaciones interpersonales que se desarrollan en la escuela, y comprende el resultado del trabajo organizado. El liderazgo planificado, donde el líder es el guía y dirige la visión colectiva construida en la comunidad educativa en su conjunto. De esta forma, promueve el fortalecimiento de la propuesta educativa y proyecta el desarrollo integral de los alumnos. Por tanto, la organización de la coexistencia en la escuela, se rige por el respeto de los derechos fundamentales, el respeto a las diferencias de las personas y la convivencia sosegada que promueve el desarrollo total de los alumnos en un ambiente escolar favorable, libre de violencia y discriminación (MINEDU, 2018,p. 24-25).

Dimensión

Estructural

Carozzo (2017) sostuvo: “La dimensión primera de la coexistencia debe identificarse y dominar en forma reflexiva, donde a partir de dichas acciones, se intensifican las restantes dimensiones, que corresponde a la relación entre la familia y la escuela” (p. 35).

La capacidad estructural enfatiza su trascendencia gracias a los recursos de la socialización que componen el núcleo familiar y el colegio, este binomio ayuda a generar ámbitos básicos de la socialización humana, los cuales se ven reflejados en los recursos de la comunidad, su cultura, sus virtudes, sus preocupaciones y sus problemas.

De esta forma, el ambiente familia, se convierte en el primer eslabón, que unos individuos no tienen la posibilidad de inhibirse, puesto que adoptamos un modelo de socialización, en el cual aprendemos valores, costumbres, creencias, etc., lo cual adecua la intervención y adaptación a los procesos de relación mutua en el colegio (Carozzo, 2017, pp. 35–36).

Personal

Carozzo (2017) sostuvo: que los padres mantiene en los recuerdos de sus hijos cuando de niños iban a la escuela y en ella, adquirirían una gran cantidad en experiencias sociales relacionales que sustentaron su aprendizaje relacional en la escuela (p.37).

Todo individuo tiene la necesidad de desarrollarse como seres sociales e interactuar en su ámbito con sus semejantes y con su grupo, de esa forma no hay otro sitio para que los individuos interactúen de forma aleccionadora como el colegio, en ese sentido, Carozzo, (2017) sobre la convivencia en la escuela señaló:

La escuela ha planteado abstraer del alumno solamente el aspecto que le concierne y concuerda con la normatividad del colegio, obviando las necesidades del alumno y con ello se desatiende atributos necesarios que requieren los discentes para enlazar su historial de relacional.

El limitado abordaje del tema por parte de la escuela está íntimamente relacionado con la limitada percepción que expresa en una escala estructural, donde adopta una visión general parcializada, considerando que la estructura y ubicación social de las familias y sus integrantes están similares entre sí.

La persona comprende la unidad de las conductas en sus diversas actividades sociales y simboliza la fuerte capacidad individual, que se contrasta con el enfoque utilizado en el colegio, que caracteriza al alumno. Una escuela con esta actitud ignora o subestima todo el cúmulo de experiencias, cognitivas y procedimentales que tienen los estudiantes cuando ingresan a la escuela y que son usadas para adaptarse de forma rauda a la rigidez del sistema escolar. La valoración de la coexistencia es el agradecimiento a la variedad personal, social y a la enseñanza, al respeto a la misma, sin pensar que los alumnos en una organización educativa deben reconocer, seguir el campo de los cánones que promueve la escuela. En este sentido, cuando los alumnos expresan sus opiniones, esto conlleva a una evaluación de la

interacción y comunicación, donde el docente debe permitir y respetar sus opiniones (Carrozzo, 2017; Perales et al., 2014).

Relacional

Representa una forma de promover los estilos y actitudes de convivencia en las instituciones educativas, y debe ser compatible con un espíritu de convivencia, que corresponda al estilo de comportamiento democrático. La correlación relacional incluye tres niveles relacionales: Primero, la relación entre el maestro y los estudiantes y los grupos de clases. En segundo lugar, consiste en interacciones dentro de los grupos y, finalmente, se forman las interacciones entre los diferentes grupos en el aula. Estas relaciones mutuas tienen la oportunidad de desarrollar y evaluar a las instituciones educativas en espacios comunes, favorables, donde estudiantes, maestros y padres puedan colaborar en áreas educativas planificadas, talleres, conferencias y reuniones donde el conocimiento se pone en práctica para lograr su formación integral (Carozzo, 2017).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

H_1 Existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, 2021.

H_0 No existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, 2021.

3.2.1 Hipótesis específica

- H_{11} Existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.

- H_{01} No existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.

- H₁₂ Existe relación directa entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.
- H₀₂ No existe relación directa entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.
- H₁₃ Existe relación directa entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.
- H₀₃ No existe relación directa entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.
- H₁₄ Existe relación directa entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.
- H₀₄ No existe relación directa entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla - Callao, 2021.

3.3 Identificación de variables

Variable 1: Habilidades blandas

Definición conceptual

Según, Mujica (2015) “Las denominadas habilidades socioemocionales son atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo en equipo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria” (p. 2).

Definición operacional

Estará determinado por los puntajes logrados de la aplicación del cuestionario de habilidades blandas a la muestra de estudio, dicho instrumento construido está compuesto por de 15 preguntas y tiene tres alternativas de respuesta, lo que permitirá calcular el nivel de habilidades socioemocionales de los alumnos en las magnitudes planteadas.

Tabla 1.

Operacionalización de las Habilidades socioemocionales.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Trabajo en equipo	Actitud positiva frente al grupo.	1; 2; 4;	Escala: Ordinal	Excelente
	Capacidad de autoconciencia	3		<37- 45>
Liderazgo	Habilidad para solucionar conflictos.	5	Valores: Siempre (3) Casi siempre (2) Pocas veces (1)	Bueno
	Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo.			<28-36>
	Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.			6; 7 8
Negociación	Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema.	9;10	Deficiente	<15-18>
	Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	11;12		
Empatía	Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos.	13;14		
		15		

Nota. La tabla describe las dimensiones, indicadores e ítems de la variable habilidades blandas. Tomado de Tesis de Tapia, 2018.

Variable 2: Convivencia escolar

Definición conceptual

Abad (2015) afirmó que la coexistencia escolar se refiere a la capacidad de las personas para vivir con sus pares en un entorno de entendimiento, deferencia y respaldo mutuo.

Definición operacional

La coexistencia escolar se mide a través de la aplicación del cuestionario de coexistencia a la muestra, dicho instrumento estuvo compuesto de 15 ítems distribuidos de acuerdo a las magnitudes del estudio.

Tabla 2.

Operacionalización de la coexistencia escolar.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Estructural	Actitud responsable de los padres en cumplir su función.	1;2	Escala: Ordinal	Excelente <37- 45>
	Relación adecuada entre docentes y padres de familia.	3		
Personal	Relación adecuada entre los miembros de tu familia.	4;5	Valores: Siempre (3) Casi siempre (2) Pocas veces (1)	Bueno <28-36>
	Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula.	6, 7;8		Regular <19-27>
	Actitud ante las normas de convivencia.	9;10		Deficiente <15-18>
Relacional	Relación adecuada entre docentes de la institución educativa.	12		
	Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes.	11; 13		
	Relación adecuada entre estudiantes con otros estudiantes de I.E.	14; 15		

Nota. La tabla describe las magnitudes, indicadores e ítems de la variable convivencia escolar. Tomado de Tesis, de Tapia, 2018.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

El estudio se realizó a través del método científico usando el método principal y específico, que es complementado con el método hipotético-deductivo. Según, Hernández et al (2014) muestran que el método científico en la actualidad ofrece tres posibilidades de investigación para resolver hipótesis establecidas, investigar hechos o fenómenos y crear conocimiento y desarrollo tecnológico a través de métodos mixtos, la investigación se desarrolló en un enfoque cuantitativo, el planteamiento del problema va dirigido con el objetivo de estimar magnitudes o cantidades y contrastar hipótesis y teorías (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018). El presente estudio surge de la realidad educativa observada en temática de capacidades socioemocionales y coexistencia en la escuela, permitiendo establecer relaciones internas y externas, generando y profundizando los conocimientos, estableciendo el rigor racional vía la evidencia y la justificación.

4.2 Tipo de Investigación

Esta investigación se desarrolló según las características del tipo básico, puro o fundamental, según Bonilla & López (2016) “la finalidad de la investigación básica tiene como objetivo aumentar el conocimiento científico sin ponerlo en ningún contexto práctico (p. 46).

Por lo tanto, la investigación se realizó no empírico, porque las variables no fueron manipuladas, sino guiadas hasta determinar la relación entre las variables: “Habilidades blandas” y “Convivencia escolar”. Para ello, se sustentó la realidad teórica de las variables de investigación.

4.3 Nivel de Investigación

De acuerdo a las características del estudio, correspondería al nivel de investigación correlacional.

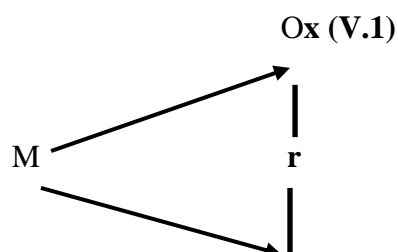
Según, Hernandez et al (2014) argumentaron que el propósito de este tipo de estudios es conocer la relaciones que existente entre dos conceptos, categorías o variables en una situación dada, pero muchas veces encontramos relaciones entre dos, tres, cuatro o más variables (p. 93).

4.4 Diseño de la Investigación

Debido a las características del estudio, se desarrolló utilizando el principio correlacional, que mostró la conexión entre las variables capacidades socioemocionales y convivencia escolar, y el nivel de vínculo entre ambas.

Al respecto, Stoner (2018) afirmó que los estudios bajo el principio correlacional “establecen la relación entre una variable independiente y una dependiente” (p. 122).

El bosquejo del estudio es:



Oy (V.2)

Dónde:

M = 150 estudiantes de VI ciclo de secundaria del colegio Nuestra Señora de Belén de Ventanilla - Callao.

O1 = Variable X: Habilidades blandas

O2 = Variable Y: Convivencia escolar

r = Grado de relación existente entre las variables estudiadas (x, y).

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Una población es un grupo de individuos o cosas que tienen una o más características en común, dentro de un estado dado y que puede cambiar en el tiempo (Vara, 2015).

En el estudio, el universo poblacional estuvo constituido por todos los alumnos matriculados en el año lectivo 2021 del colegio Educativa Nuestra Señora de Belén de Ventanilla - Callao. Para ello, la población estaba conformada por 1,195 estudiantes.

4.5.2 Muestra

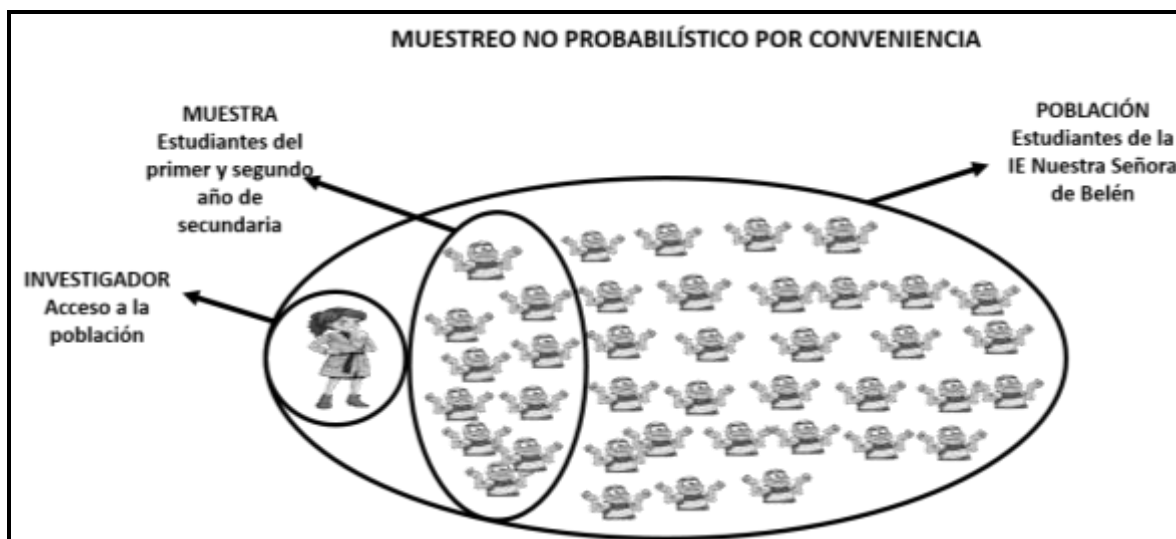
“La muestra es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional, la muestra siempre es una parte de la población” Vara (2015).

Según, Pimienta (2000) la muestra fue no probabilística y se conformó por conveniencia debido a la accesibilidad de la población, De acuerdo a la figura 2, y así estuvo conformada por 150 alumnos de primero y segundo año del colegio de Ventanilla – Callao, Nuestra Señora Belén. Asimismo, al momento de aplicar los cuestionarios a los estudiantes, se tuvo en cuenta los criterios de participación, los cuales incluyen características que deben cumplir los estudiantes para participar en la muestra: el grado de estudio seleccionado en la muestra, la participación voluntaria en el estudio, el consentimiento informado firmado por los padres, y criterios de exclusión, que comprende a alumnos que no quieren en el estudio,

estudiantes cuyos padres no firmaron el consentimiento, y la libertad de alumnos de retirarse del estudio cuando lo deseen.

Figura 2.

Muestreo no probabilístico.



4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En la investigación utilizó la técnica de la encuesta, en ese contexto, Fassio (2016) planteó que esta técnica “se utiliza como procedimiento de investigación y permite obtener y elaborar datos mediante ítems que se plantean al sujeto de forma homogénea, lo que permite su cuantificación y tratamiento estadístico” (p. 274).

Instrumentos

Los instrumentos usados fueron el cuestionario, según Hernández et al (2014) es un conjunto de preguntas escritas presentadas a personas específicas para expresar su opinión sobre un tema específico. En este estudio se emplearon los siguientes instrumentos: los cuestionarios de capacidades socioemocionales y coexistencia escolar, desarrollado por Tapia (2018) adaptado por la investigadora de la de este estudio.

4.6.1 Cuestionario de habilidades blandas

Tabla 3.

Ficha técnica del instrumento capacidades socioemocionales.

Datos generales	
Título:	Cuestionario de Habilidades blandas
Objetivo:	Determinar los niveles de relación de la variable: Habilidades blandas
Autor	Luz Alisson Tapia Tapia
Año de publicación	2018
Administration:	Colectivo
Duración:	20 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a las habilidades blandas en la I.E Nuestra Señora de Belén (Ventanilla).
Técnica:	Encuesta
Estructura:	El instrumento es de escala tipo Likert

Nota. Ficha técnica del cuestionario de capacidades socioemocionales. Tomado de *Tesis*, de Tapia, 2018.

4.6.2 Cuestionario de convivencia escolar

Tabla 4.

Ficha técnica del instrumento coexistencia escolar.

Datos generales	
Título:	Cuestionario de convivencia escolar
Autor:	Luz Alisson Tapia Tapia
Año de publicación	2018
Objetivo:	Determinar los niveles de relación de la variable: convivencia escolar
Administración:	Colectiva
Duración:	15 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a la convivencia escolar en la I.E Nuestra Señora de Belén (Ventanilla)
Técnica:	Encuesta
Estructura:	El instrumento es de escala tipo Likert.

Nota. Ficha técnica del cuestionario de coexistencia escolar. Tomado de *Tesis*, de Tapia, 2018.

4.7 Confiabilidad y validez

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) sostienen que el itinerario cuantitativo sobre la confiabilidad de los instrumentos debe representar a las variables del estudio, teniendo como requisitos esenciales la confianza, el valor y la imparcialidad (p. 225).

Para medir la confiabilidad de los instrumentos utilizados en este estudio, se administró a una muestra de 20 alumnos la prueba piloto. Los resultados alcanzados se presentan en la siguiente tabla 5:

Tabla 5.

Confiabilidad de instrumento.

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Habilidades blandas	0.767	15
Convivencia escolar	0.762	15

El cuestionario de capacidades socioemocionales recibió un coeficiente de 0,762 y el cuestionario de coexistencia escolar recibió un coeficiente de 0,767.

Ambos cuestionarios se clasifican como de Alta confiabilidad, según la Tabla 6.

Tabla 6.

Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

Valores	Nivel
0,81 a 1,00	Muy Alta confiabilidad
0,61 a 0,80	Alta confiabilidad
0,41 a 0,60	Moderada confiabilidad
0,21 a 0,40	Baja confiabilidad
0,01 a 0,20	Muy baja confiabilidad

Nota. Tomado de Ruiz Bolívar (2002).

Mecanismos para prevenir el riesgo de Covid-19

Para desarrollar el estudio se describen los mecanismos utilizados en relación a la crisis sanitaria provocada por el Covid-19, se utilizaron canales virtuales e informáticos, evitando así el contacto físico, el envío y recepción del consentimiento informado se obtuvo a través de WhatsApp, explicándose el propósito del estudio y se aseguró la confiabilidad de la identificación. Por lo tanto, las herramientas de recolección de datos se digitalizaron mediante

la plataforma de Google Forms y los procedimientos de análisis de los resultados mediante la plataforma virtual.

Validez de los instrumentos

Tabla 7.

Validez de contenido por juicio de expertos de capacidades socioemocionales.

N.º	Grado académico	Nombre y Apellido del experto	Dictamen
1	Doctor	Segundo Saavedra	Aplicable
2	Doctor	Michael Alarcón	Aplicable
3	Doctor	Felipe Guizado Oscco	Aplicable

Nota. Tomado de *Tesis*, de Tapia, 2018, p.50.

El instrumento de capacidades socioemocionales, fue validada mediante evaluación real y se obtuvo un dictamen adecuado.

Tabla 8.

Validez de contenido por juicio de expertos de coexistencia escolar.

N.º	Grado académico	Nombre y Apellido del experto	Dictamen
1	Doctor	Segundo Saavedra	Aplicable
2	Doctor	Michael Alarcón	Aplicable
3	Doctor	Felipe Guizado Oscco	Aplicable

Nota. Tomado de *Tesis*, de Tapia, 2018, p.50.

La herramienta de convivencia escolar fue validada mediante evaluación real y se obtuvo un dictamen adecuado.

4.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para implementar las herramientas se solicitó permiso a la directora del colegio “Nuestra Señora de Belén” Mg. Nancy Vidal de Portello, a quien se le explicó los objetivos del estudio.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de investigación se realizaron en Excel. De igual forma, para procesar los resultados del estudio, primero se procesó estadística descriptiva y luego análisis inferencial utilizando el programa estadístico

IBM SPSS versión 26. Lo que permitió el análisis de las relaciones entre las variables de estudio.

4.9 Aspectos éticos de la Investigación

Se consideró que el estudio se apega a principios establecidos en el código de Núremberg del 20 agosto de 1947, que trataba sobre los principios básicos y conceptos morales y éticos. Los evaluados en el estudio fueron conscientes de su participación voluntaria, por lo que les explicó a los padres de familia y alumnos del propósito del estudio y las herramientas empleadas. Por lo tanto, la información a requerida incluía el registro de sección y edad, ignorando otra información que pudiera causar vulnerabilidad a la privacidad de los menores. También, se enfatizó a los padres de familia que la participación de sus hijos es de forma voluntaria, destacando el aseguramiento del bienestar e integridad de los participantes. En este estudio, se procedió de manera responsable con relación a las consecuencias, la importancia y el alcance del estudio, en los niveles individual, institucional y social.

De igual manera, el estudio se realizó de acuerdo al Reglamento General de investigación de la Universidad Peruana de los Andes (UPA,2019) los cuales se guían por el Capítulo Cuarto, Art. 27°, que señala los preceptos rectores, los cuales guían esta investigación: Defensa de la identidad y la multiplicidad, libertad, la reserva y privacidad del individuo y de los diferentes grupos étnicos y socioculturales como los alumnos participantes, respetando los procesos de investigación.

Asimismo, el consentimiento informado fue desarrollado, primeramente, con el consentimiento de la directora del colegio que formó parte de la presente investigación y posteriormente se les explicó a los señores padres de familia y estudiantes los fines del estudio, así como los instrumentos utilizados. De igual forma, la información requerida comprendió el registro de sección y edad, obviando otros datos que puedan generar

vulnerabilidad a la privacidad de los alumnos. También se enfatizó a los progenitores que la participación de sus hijos fue voluntaria y se aseguraría su bienestar e integridad. En ese sentido, el estudio procedió con cuidado para evitar repercusiones, en los campos de pertinencia, y alcances del trabajo, ya sea a nivel individual, institucional y social.

Los datos técnicos y bibliográficos fueron debidamente procesados en el estudio. En este sentido, las citas, la paráfrasis, transcripciones, entre otros, han sido procesados a través de gestores de referencia, empleando fuentes primarias en un porcentaje alto, respetando así la normatividad vigente.

Por lo tanto, otro punto importante fue asegurar la precisión del estudio en los respectivos capítulos y fases. Asimismo, el estudio se orientó de acuerdo al Capítulo cuarto, del Art. 28°, que indica, la ética que deben desarrollar los investigadores, según este artículo, se realizó un estudio relevante, original y coherente de acuerdo a las líneas de investigación requerida, el protocolo de actuación para garantizar la comprobación evidente sostenido en el proceso de desarrollo. Además, se evitó falsificación total o parcial de información para corregir, distorsionar o falsificar los resultados del estudio y, finalmente, la publicación de los resultados del estudio de acuerdo con la reglamentación vigente de la institución.

La investigación que involucra el campo de la psicología, se consideró al Código de Ética del Colegio Peruano de Psicólogos, donde los artículos, 22° y 23° y 25°, señalan que, todos los psicólogos que efectúen investigaciones deben hacerlo cumpliendo con las regulaciones internacionales y nacionales de investigación humana, siempre que la autoridad competente apruebe la solicitud para su aplicación. Asimismo, en todos los procesos e investigaciones, los psicólogos deben preservar los beneficios para los participantes y recordar que el bienestar mental de las personas está por encima de los intereses de la ciencia y la sociedad (Colegio de Psicólogos del Perú [CDCP], 2018).

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de los resultados

5.1.1 Resultados estadísticos

Para analizar la correlación se elaboraron tablas condicionales o tablas cruzadas de las cuatro dimensiones contenidas en la variable capacidades socioemocionales para establecer los niveles de relación con la convivencia escolar, según los objetivos del estudio, que se describen a continuación.

Resultados descriptivos de las variables habilidades blandas y la convivencia escolar.

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021.

Tabla 9.

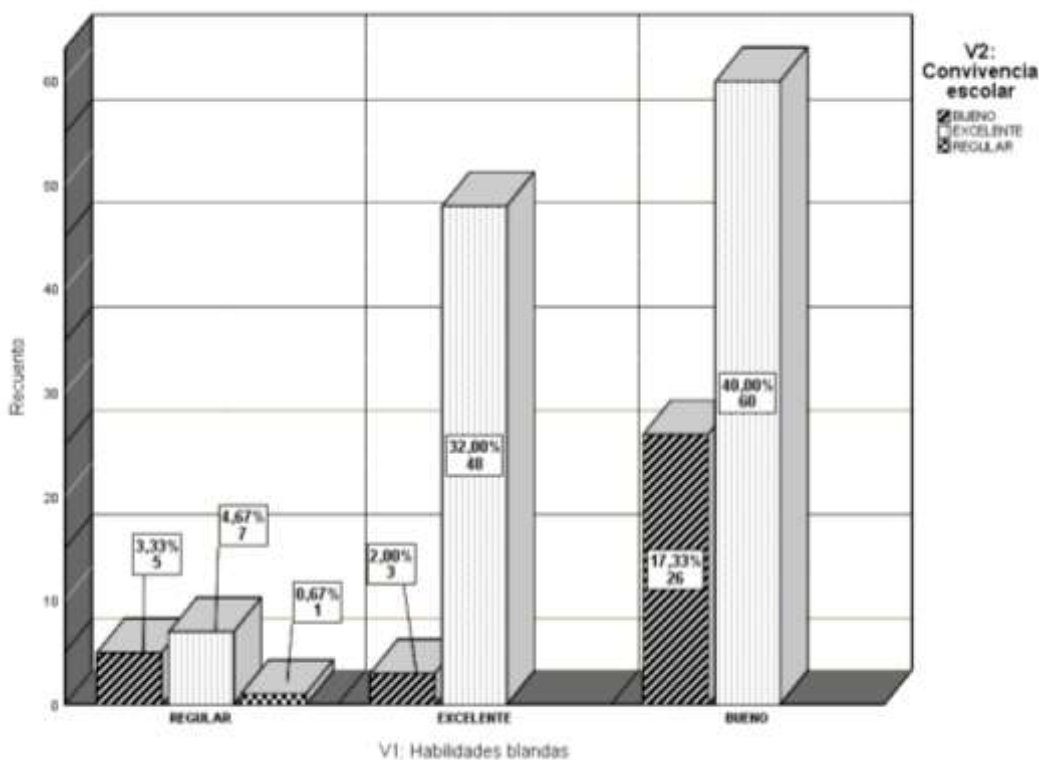
Relación entre las habilidades socioemocionales y la coexistencia escolar.

Habilidades blandas	Convivencia escolar									Total
	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente		Nº	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Excelente	48	32,0%	3	2,0%	0	,0%	0	,0%	51	34,0%
Bueno	26	17,3%	60	40,0%	0	,0%	0	,0%	86	57,3%
Regular	7	4,7%	5	3,3%	1	0,7%	0	,0%	13	8,7%
Deficiente	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Total	81	54,0%	68	45,3%	1	,7%	0	,0%	150	100%

Nota. Fuente: Análisis descriptivo de los cuestionarios aplicados.

Figura 3.

Relación de las habilidades socioemocionales y la coexistencia escolar.



En términos generales, los resultados obtenidos del estudio mostrado en la tabla 9 y figura 3, considera que los alumnos establecen un nivel bueno respecto a las habilidades blandas establecidas con un 57,3%, en el nivel excelente los estudiantes presentan un 34,0%

y un 8,7% de los alumnos presentan un regular nivel. En relación con la convivencia escolar predomina una convivencia en nivel excelente con un 54,0%, seguido de un 45,3% en el nivel bueno y un 0,7% deficiente.

En la relación establecida entre las habilidades socioemocionales y la coexistencia escolar, hallamos un 40,0% de los alumnos muestran un buen nivel en habilidades socioemocionales y convivencia escolar, el 32,0% de los alumnos muestran un excelente nivel en habilidades blandas y convivencia escolar y finalmente un 17,3% de los alumnos muestran un buen nivel en habilidades blandas y un nivel excelente de coexistencia escolar.

Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en alumnos de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021.

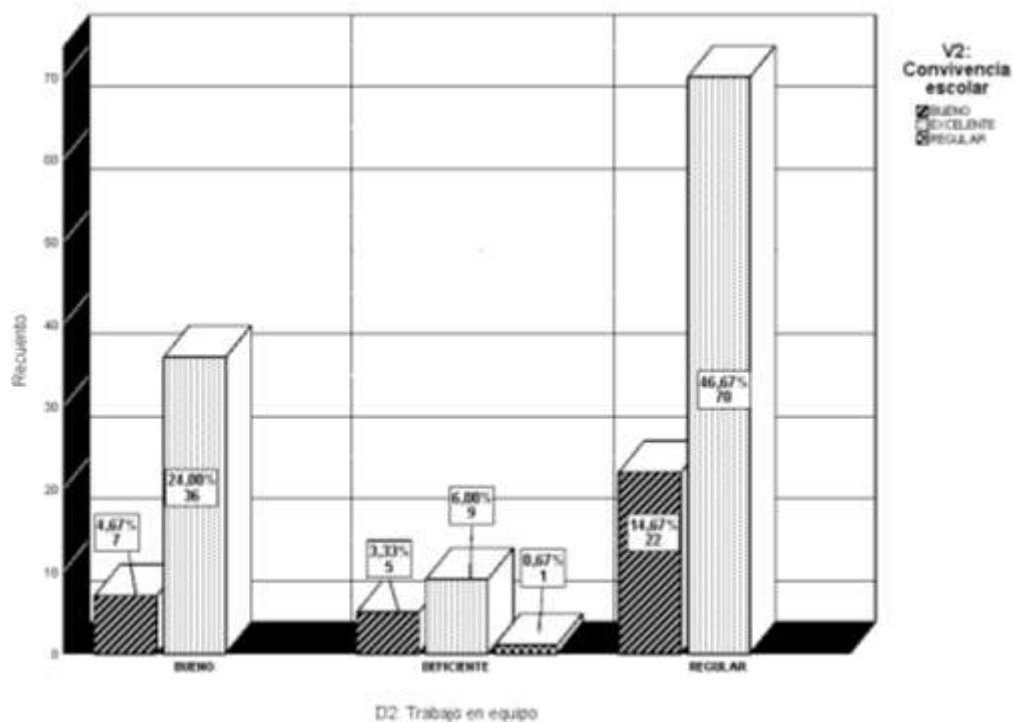
Tabla 10.

Trabajo en equipo	Convivencia escolar									
	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Excelente	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Bueno	36	24,0%	7	4,7%	0	,0	0	,0%	43	28,7%
Regular	70	46,7 %	22	14,7%	0	,0	0	,0%	92	61,3%
Deficiente	9	6,0 %	5	3,3 %	1	0,7%	0	,0%	15	10,0%
Total	115	76,7 %	34	22,7%	1	0,7%	0	,0	150	100%

Nota. Fuente: Análisis descriptivo de variables habilidades socioemocionales y dimensión equipo de trabajo.

Figura 4.

Relación entre trabajo en equipo y la coexistencia escolar.



Los resultados mostrados en la tabla 10 y la figura 4, presentan la relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar de los alumnos del colegio que forma parte del estudio, donde se aprecia un predominio del nivel regular con un 61,3% de los estudiantes respecto al trabajo en equipo, observándose un 28,7% en el nivel bueno de trabajo en equipo de los estudiantes. Respecto a la convivencia escolar predomina una convivencia en el nivel excelente con un 76,7%, acompañado de un 22,7% en el nivel bueno y un 0,7% regular.

La relación establecida entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar, encontramos un 24,0% de los alumnos demostró un buen nivel en equipo de trabajo y un nivel excelente en convivencia escolar, el 46,7% de los alumnos revelan un nivel regular en equipo de trabajo y excelente nivel en convivencia escolar y finalmente el 14,7% de los alumnos muestran un regular nivel en equipo de trabajo y un buen nivel en coexistencia escolar.

Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre el liderazgo y la convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021.

Tabla 11.

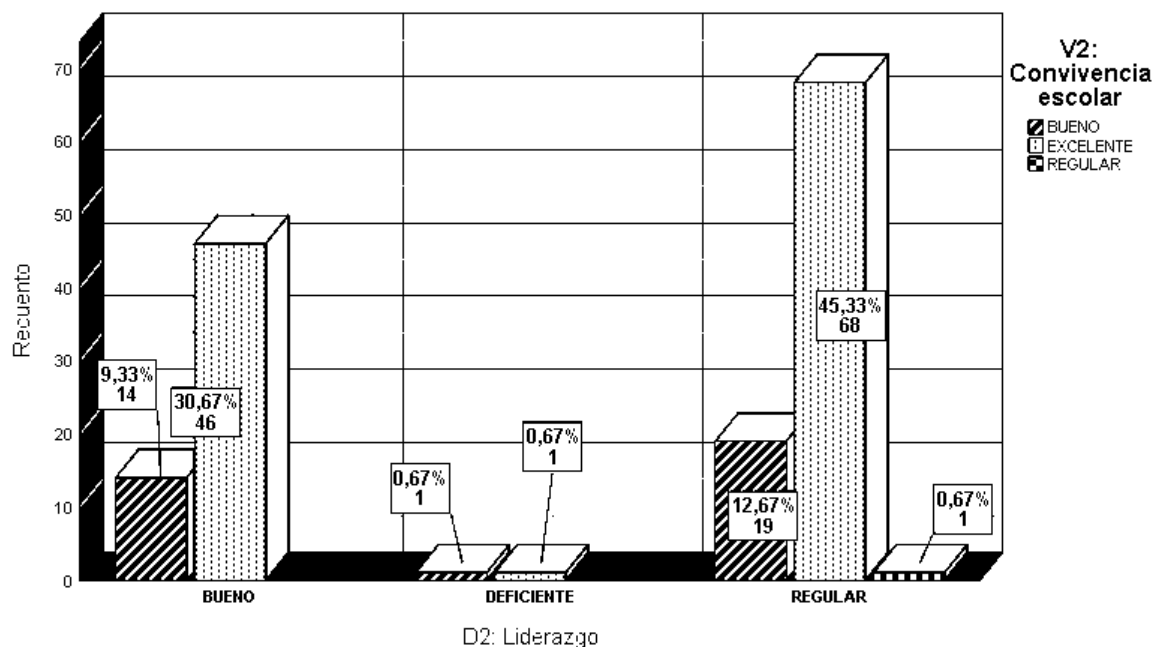
Relación entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes.

Liderazgo	Convivencia escolar									
	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Excelente	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Bueno	46	30,7%	14	9,3%	0	,0	0	,0%	60	40,0%
Regular	68	45,3 %	19	12,7%	1	0,7%	0	,0%	88	58,7%
Deficiente	1	0,7 %	1	0,7 %	0	,0%	0	,0%	2	1,3%
Total	115	76,7 %	34	22,7%	1	0,7%	0	,0	150	100%

Nota. Fuente: Análisis descriptivo de los cuestionarios del estudio.

Figura 5.

Relación entre el liderazgo y la convivencia escolar.



Los resultados logrados consignados en la tabla 11 y la figura 5, sostiene que hay una relación entre el liderazgo y la coexistencia escolar de los alumnos que forman parte del estudio, apreciándose un nivel bueno con un 40,0% de los estudiantes respecto al liderazgo,

asimismo, se observa un 58,7% con un regular nivel en liderazgo y un 1,3% en nivel deficiente en los alumnos. En la coexistencia escolar predomina un nivel excelente con un 76,7%, y un nivel de 22,7% en el nivel bueno y un 0,7% regular.

Al relacionar el liderazgo y la convivencia escolar, se halló que 30,7% de los alumnos muestran un buen nivel de liderazgo y un excelente nivel en convivencia escolar, el 45,3% de los alumnos muestran un regular nivel en liderazgo y excelente nivel en convivencia escolar y finalmente el 12,7% de los estudiantes arrojaron un regular nivel en trabajo en equipo y un buen nivel en coexistencia escolar.

Objetivo específico 3: Determinar la relación que hay entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021.

Tabla 12.

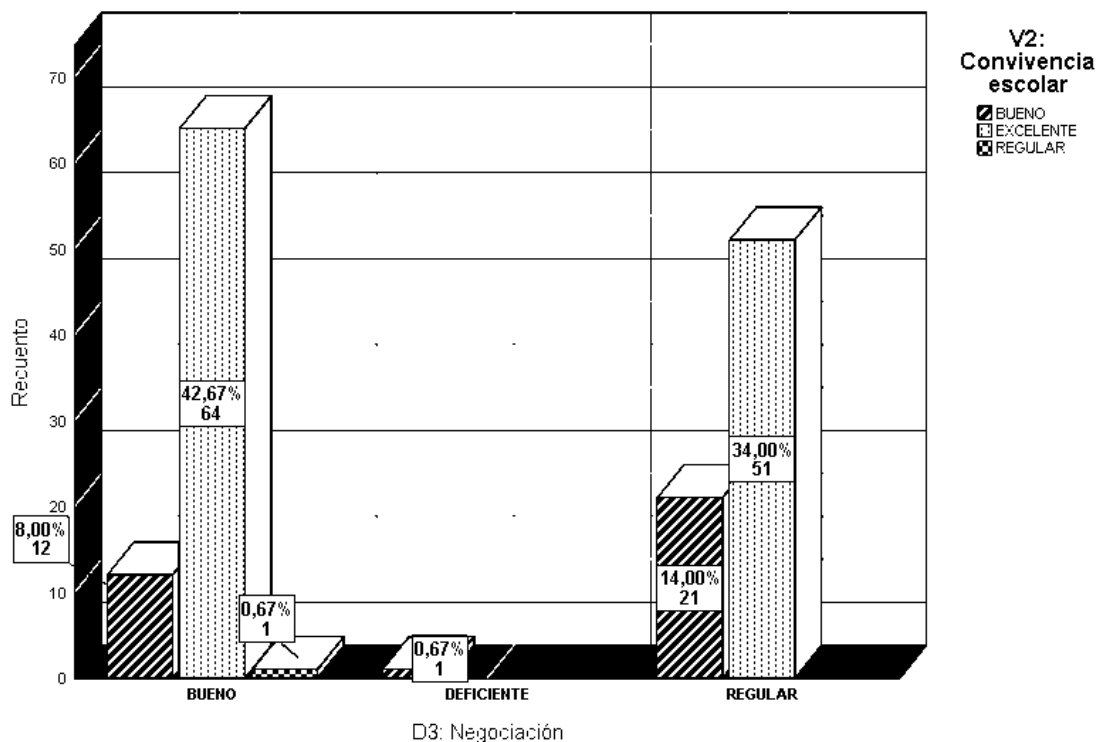
Relación entre la negociación y la convivencia escolar.

Negociación	Convivencia escolar									
	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Excelente	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Bueno	64	42,7%	12	8,0%	1	0,7	0	,0%	77	51,3%
Regular	51	34,0 %	21	14,0%	0	,0%	0	,0%	72	48,0%
Deficiente	0	,0 %	1	0,7 %	0	,0%	0	,0%	1	0,7%
Total	115	76,7 %	34	22,7%	1	0,7%	0	,0	150	100%

Nota. Fuente: Análisis descriptivo de los cuestionarios de la investigación.

Figura 6.

Relación entre la negociación y la convivencia escolar.



Los resultados establecidos a través en la tabla 12 y figura 6, establecen que hay relación entre negociación y la coexistencia escolar, observándose un buen nivel con un 51,3% de los alumnos respecto a la negociación, un 48,0% en regular nivel de negociación y una mínima porción de alumnos con 0,7% en un deficiente nivel. En relación con la convivencia escolar predomina un nivel excelente con un 76,7%, y un nivel bueno con un 22,7% y finalmente un 0,7% en el nivel regular.

Al relacionar la dimensión negociación y la variable coexistencia escolar, se determinó que un 42,7% de los alumnos muestran un nivel bueno en negociación y nivel excelente de convivencia escolar, asimismo el 34,0% de los alumnos muestran un regular nivel en negociación y excelente nivel en convivencia escolar y finalmente un 14,0% de los alumnos arrojan regular nivel en negociación y nivel bueno en convivencia en la escuela.

Objetivo específico 4: Determinar la relación que hay entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de un colegio público de Ventanilla – Callao, 2021.

Tabla 13.

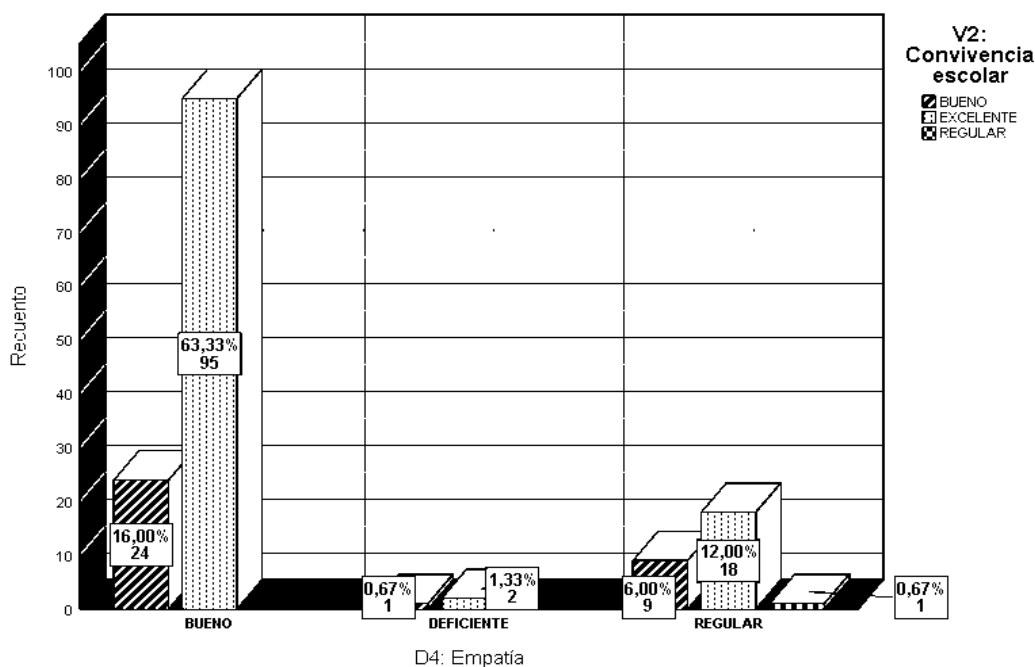
Relación entre la empatía y la convivencia escolar en alumnos.

	Convivencia escolar									
	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente		Total	
Empatía	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Excelente	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Bueno	95	63,3%	24	16,0%	0	,0%	0	,0%	119	79,3%
Regular	18	12,0 %	9	6,0%	1	0,7%	0	,0%	28	18,7%
Deficiente	2	1,3%	1	0,7 %	0	,0%	0	,0%	3	2,0%
Total	115	76,7 %	34	22,7%	1	0,7%	0	,0	150	100%

Nota. Fuente: Análisis descriptivo de los cuestionarios de las variables de investigación.

Figura 7.

Relación entre la empatía y la convivencia escolar entre alumnos un colegio público de Ventanilla-Callao.



Los resultados logrados que relacionan a la empatía y la coexistencia escolar, mostrados en la tabla 13 y figura 7, se observa un predominio de la empatía en los estudiantes

con un 79,3% en el nivel bueno, un 18,7% con regular nivel de empatía y el 2,0% en un nivel deficiente. En la convivencia escolar predomina un excelente nivel con el 76,7%, seguido de un buen nivel con 22,7% y culminando con un 0,7% en el nivel regular.

La relación entre la empatía y la variable coexistencia escolar, se observó que el 63,3% de los alumnos tienen un buen nivel en empatía y nivel excelente en coexistencia escolar, de igual forma un 16,0% de los alumnos tiene un buen nivel tanto para la empatía como para la convivencia escolar, en contraste un 12,0% de los alumnos muestran un regular nivel en empatía y un excelente nivel en convivencia en la escuela.

5.2 Contrastación de las hipótesis

Prueba de normalidad

El investigador consideró realizar la normalidad a través de la prueba de Kolmogorow-Smirnov^a, para determinar la distribución teórica de las variables de estudio.

Formulación de hipótesis.

Hipótesis nula (H₀). Los datos siguen una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_a). Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 14.

Prueba de Normalidad komogorow-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Habilidades blandas	,104	150	,000
V1: Convivencia escolar	,130	150	,000

Nota. Prueba de normalidad de datos obtenido a través del estadístico SPSS-26.

Elección de fiabilidad:

$\alpha = ,05$

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha$, entonces se acepta la hipótesis nula.

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula.

En la Tabla 14, reveló que la variable habilidades socioemocionales mostró un valor de 0,104 con 150 grados de libertad, el p-valor es de 0,000, debido a que el valor es menor al nivel de significación de 0,05, se infirió que existe una razón para rechazar la hipótesis nula, por lo que el criterio de normalidad determina que los datos no siguen una distribución normal del valor de las habilidades socioemocionales.

Asimismo, el valor estadístico asociado al experimento de la variable coexistencia escolar, arrojó un valor de 0,130 con 150 grados de libertad, el p-valor es igual a 0,000, dado que este valor es menor al nivel de significancia de 0,05, se concluyó que existe razón suficiente para rechazar la hipótesis nula, por lo que el criterio de normalidad no es válido, porque la distribución de datos no es normal en la variable coexistencia escolar.

En este sentido, se consideró la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman, para contrastar las hipótesis de investigación.

Hipótesis general

Enunciados de las hipótesis

H_a : Existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de un colegio público de Ventanilla – Callao, 2021.

H_0 : No existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de un colegio público de Ventanilla – Callao, 2021.

Nivel de confianza 95%. Valor de significación: $\alpha = 0.05$.

Regla decisión: Sig. = p. Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; si $p < \alpha$, H_0 se rechaza.

Test estadístico: no paramétrica, coeficiente de correlación de Spearman.

Cálculo de estadísticas. Utilizando por Rho de Spearman, determinada por IBM SPSS Statistics software 26.0.

Tabla 15.*Estadígrafo de prueba de hipótesis general de estudio.*

		Correlaciones		
			V1: Habilidades blandas	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	V1: Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1,000	,512**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	V2: Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,512**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

Nota. Resultado inferencial de la hipótesis general obtenido de la base de datos del SPSS-26. El estadístico indica que hay correlación es significativa.

La Tabla 15 muestra los resultados del coeficiente de correlación de Spearman de 0,512** y el coeficiente de correlación de la tabla 16, según la escala de calificación mostró que existe una correlación positiva moderada (altamente significativo). entre las variables y el nivel significativo bilateral. Dado que el valor “p” es inferior a 0,05, es decir ($p=0,000 < 0,05$), se rechaza la proposición nula y se acepta la proposición alternativa.

Se concluye, que los alumnos de un colegio público del distrito de Ventanilla – Callao, 2021, tienen una correlación positiva moderada y significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los alumnos de secundaria.

Tabla 16.*Coefficiente de correlación de rho de Spearman.*

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a ,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Coeficiente la rho de Spearman. Tomado de Martínez & campos, 2015.

Hipótesis específicas

De acuerdo a los resultados obtenidos del estudio, se aceptan o rechazan ciertas hipótesis específicas de investigación.

Hipótesis específica 1

Enunciado de hipótesis.

Ha1: Existe una relación directa el trabajo en equipo y la convivencia escolar entre los alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla - Callao, 2021.

H0: No existe una relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar entre los alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla - Callao, 2021.

Nivel de confianza 95%. Valor de significación: $\alpha = 0.05$.

Regla decisión: Sig. = p. Si $p \geq \alpha$, se acepta H0; si $p < \alpha$, H0. Se rechaza.

Prueba estadística: no paramétrica, coeficiente Rho de Spearman.

Cálculo de estadísticas. Por Rho de Spearman, determinada por IBM SPSS Statistics 26.0. software.

Tabla 17.

Estadígrafo de la prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1.

		Correlaciones		
			D1: Trabajo en equipo	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	D1: Trabajo en equipo	Coefficiente de correlación	1,000	,423**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	150	150
	V2: Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,423**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

Nota. Resultado inferencial de la hipótesis específica 1 obtenido de la base de datos del SPSS-26. El estadístico, indica que existe correlación significativa.

La tabla 17 muestra los resultados del coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,423** lo que indica una correlación positiva moderada entre las variables y el nivel de significación bilateral debido a que el valor de “p” es inferior a 0,05, por lo que ($p = 0,000 < 0,05$). Se rechaza la proposición nula y se acepta la proposición alterna.

La conclusión es: En un colegio público del distrito de Ventanilla – Callao, 2021, los alumnos de secundaria tienen una relación positiva moderada y significativa entre el equipo de trabajo y la coexistencia escolar.

Hipótesis específica 2

Enunciado de hipótesis.

Ha2: Existe una relación directa entre liderazgo y la convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla - Callao, 2021.

H0: No existe relación directa entre liderazgo y la convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla - Callao, 2021.

Nivel de confianza 95%. Valor de significación: $\alpha = 0.05$.

Regla decisión: Sig. = p. Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; si $p < \alpha$, H₀. Se rechaza.

Test estadística: no paramétrica, coeficiente Rho de Spearman.

Cálculo de estadísticas. Por Rho de Spearman, determinada por software IBM SPSS Statistics

26.0.

Tabla 18.

Estadígrafo de Prueba de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2.

		Correlaciones		
			D2: Liderazgo	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	D2: Liderazgo	Coefficiente de correlación	1,000	,369**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	150	150
	V2: Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,369**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

Nota. Resultados de análisis inferencial obtenido del SPSS-26.

La Tabla 18 muestra el resultado del coeficiente de correlación de 0,369**, lo que indica una correlación positiva baja y el nivel de significancia bilateral de las variables en $p = 0,000 < 0,05$ (altamente significativa) por lo tanto, se rechaza la proposición nula y se acepta la proposición alternativa.

La conclusión es la siguiente: En un colegio público del distrito de Ventanilla – Callao, 2021, los alumnos tienen una relación positiva baja y significativa entre el liderazgo y la convivencia escolar.

Hipótesis específica 3

Enunciado de hipótesis.

Ha3: Existe relación directa entre la negociación y la convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla - Callao, 2021.

H0: No existe relación directa entre la negociación y la convivencia escolar en alumnos secundaria de colegio público de Ventanilla - Callao, 2021.

Nivel de confianza 95%. Valor de significación: $\alpha = 0.05$.

Regla decisión: Sig. = s. Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; si $p < \alpha$, H_0 se rechaza.

Test estadística: no paramétrico, coeficiente Rho de Spearman.

Cálculo de estadística. Por Rho de Spearman, determinado por el software IBM SPSS Statistics 26.0.

Tabla 19.

Estadígrafo de Prueba de hipótesis específica 3.

				Correlaciones	
				D3: Negociación	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	D3: Negociación	Coefficiente de correlación		1,000	,347**
		Sig. (bilateral)			,000
		N		150	150
	V2: Convivencia escolar	Coefficiente de correlación		,347**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		150	150

Nota. Resultado inferencial de la hipótesis específica 3 obtenido del SPSS-26.

En la tabla 19 muestra el resultado del coeficiente de correlación de 0,347**, el cual muestra una correlación positiva baja entre las variables y un nivel de significancia bilateral de $p = 0,000 < 0,05$ (significancia alta), por lo que, se rechaza la proposición nula y se acepta la proposición alterna.

Se concluye que: En un colegio público del distrito de Ventanilla – Callao, 2021, los alumnos tienen una relación positiva baja y significativa entre la negociación y la convivencia escolar.

Hipótesis específica 4

Enunciado de hipótesis.

Ha4: Existe relación directa entre la empatía y la convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla - Callao, 2021.

Ho: No existe relación directa entre la empatía y la convivencia escolar en alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla – Callao, 2021.

Nivel de confianza 95%. Valor de significación: $\alpha = 0.05$.

Regla decisión: Sig. = p. Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; si $p < \alpha$, H_0 se rechaza.

Test estadística: no paramétrico, coeficiente Rho de Spearman.

Cálculo de estadísticas. Por el Rho de Spearman, determinado por software IBM SPSS Statistics 26.0.

Tabla 20.

Estadígrafo de Prueba de hipótesis específica 4.

Correlaciones			
		D4: Empatía	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	D4: Empatía	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 ,327** ,000
		N	150 150
	V2: Convivencia escolar	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,327** ,000 .
		N	150 150

Nota. Resultados inferenciales de la hipótesis específica 4 obtenido del SPSS-26.

En la tabla 20 se muestra el resultado del coeficiente de correlación de 0,327**, lo que indica una correlación positiva baja de las variables y un nivel de significación bilateral

de $p= 0,000 < 0,05$ (altamente significativo) por lo que, se rechaza la proposición nula y se acepta la proposición alterna.

Se concluye que: En un colegio público del distrito de Ventanilla – Callao, 2021, los alumnos tienen una relación positiva baja y significativa entre la empatía y la convivencia escolar.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis y procesamiento de los resultados de este estudio, se enfoca en dar respuesta al objetivo general, de conocer la relación de las habilidades socioemocionales y la coexistencia escolar de los alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla – Callao, 2021. En la muestra del estudio, existe una correlación moderadamente positiva entre las variables habilidades socioemocionales y coexistencia escolar.

Los resultados de estudios se comparan con los argumentos e hipótesis de los autores citados en antecedentes y justificación teórica.

Los resultados presentados inicialmente afirman que hay una correlación positiva moderada entre las habilidades socioemocionales y la coexistencia escolar, producto de la aplicación de la correlación de Spearman logrado como resultado de un coeficiente de 0,512**, lo que representa una correlación positiva moderada, aceptando la hipótesis alterna.

Los resultados estadísticos mostraron que 57,3% de los estudiantes muestran un nivel bueno en habilidades blandas. De igual forma, un 54% de la muestra expresan un promedio de nivel excelente en la convivencia escolar. Este resultado muestra que la mayoría de los alumnos aceptan sus deberes y responsabilidades para lograr una buena o excelente importancia de las habilidades blandas y convivencia escolar, los resultados guardan concordancia con el estudio de Indacochea (2022), que sostiene que los alumnos se han adaptado a los procesos que involucren el logro de las variables antes mencionadas.

De igual forma, los resultados alcanzados del estudio se relacionan con la investigación de Tapia, (2018), según el cual se aprecia una relación moderada significativa entre las habilidades socioemocionales y la coexistencia escolar.

En contraste, el estudio de Asto (2022) encontró una relación directa entre las habilidades socioemocionales y el clima escolar, mientras que valor de correlación fue de 0,395, mostrando una relación positiva baja.

En cuanto al objetivo específico 1: determinar la relación entre la dimensión trabajo en equipo y la variable convivencia escolar en los alumnos de secundaria de un colegio público del distrito de Ventanilla-Callao, 2021, afirmando que la relación es medianamente positiva, la aplicación de la Rho de Spearman resultó en un coeficiente de 0,423**. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis alternativa (H_1).

Los resultados estadísticos descriptivos revelaron un 61,3% de estudiantes se encuentran en un nivel regular en el desarrollo del trabajo cooperativo, la coexistencia escolar mostraron un promedio de 76,7% demostrando un nivel de significancia excelente, lo que demuestra que los alumnos están desarrollando un nivel social estable, la conexiones emocionales de estas habilidades, al de la media alcanzada en el equipo de trabajo, en este sentido, Fernández (1999) afirma que los escolares independientes con dificultades socioculturales o de conducta de origen familiar juegan un rol significativo en la coexistencia, esta mini sociedad, con cultura académica, que encierra un potencial de cambio en la disciplina, el autocontrol, la responsabilidad que son valores a los que toda escuela tiende a aspirar. Asimismo, Raciti (2015) en un trabajo conceptual sobre las competencias del trabajador, sostiene que el trabajo en equipo es la capacidad de integrar las contribuciones para lograr resultados, estableciendo relaciones basadas en la cooperación, la reciprocidad y la valoración, colaborando activamente para lograr los objetivos comunes.

En cuanto al objetivo específico 2: determinar la relación entre la dimensión liderazgo y la variable coexistencia escolar en los alumnos de secundaria de un colegio público del distrito de Ventanilla-Callao, 2021, se encontró una relación positiva baja, según los resultados de la aplicación de correlación de Spearman se determinó un coeficiente de 0,369**. Por lo tanto, se aceptó la proposición alternativa (H_2).

En el resultado del análisis descriptivo, el valor de liderazgo de la muestra fue de 58,7% mostrando un promedio regular, los que indica que los estudiantes demuestran un

liderazgo en proceso de desarrollo, con relación a la convivencia escolar se obtuvo un promedio de 76% demostrando un nivel excelente, lo que demuestra que los alumnos están en un proceso de integración a la vida social, en contraste al promedio alcanzado en liderazgo en las habilidades blandas.

En cuanto al proceso de desarrollo de liderazgo escolar, las investigaciones demuestran que la motivación del docente está muy relacionada con el liderazgo educativo, muchos estudios sostienen que el liderazgo tiene un papel muy importante en la gestión de una organización (Conde, 2013). De manera similar, el trabajo de Bass (1960) y McGregor (1987) proporciona una mejor comprensión de cómo la influencia del liderazgo incide en el comportamiento del personal, mostrando que la influencia del liderazgo efectivo provoca metas de comportamiento del personal y conduce a los resultados deseados del equipo. De igual forma, en su estudio, Vargas (2019) desarrolló un programa de intervención que incluyó al colegio “Telmo Hoyle de los Ríos” el diseño del programa se basó en el desarrollo socioemocional del niño y trabajó en cuatro habilidades socioemocionales: el trabajo en cooperativa, habilidades directivas, capacidad de negociación y la empatía para así promover su formación individual. El resultado del programa de habilidades blandas mostró una mejora significativa de los alumnos del grupo de intervención, donde el clima de escolar y el proceso de enseñanza-aprendizaje mejoró, sin embargo, el grupo control mostraron una débil cohesión escolar respecto al grupo de comparación.

Para el objetivo específico 3, los resultados indicaron que existe una correlación positiva baja entre la dimensión negociación y la variable coexistencia escolar en alumnos de un colegio público del distrito de Ventanilla – Callao, 2021. Resultado según aplicación de correlación de Spearman se obtuvo un factor de 0,347**, lo que representa una correlación positiva baja.

Los resultados descriptivos indican que el 51,3% de la muestra tienen un buen nivel de negociación, y se obtuvo un promedio de 76,7% en la convivencia escolar, lo que muestra un nivel excelente en los alumnos de secundaria de un colegio público de Ventanilla –Callao. De esta forma, los resultados, nos muestra que la mayoría de estudiantes aprenden sus debilidades y fortalezas en la negociación, junto con las habilidades de flexibilidad, escucha, la tolerancia, la persuasión y honestidad, que contribuyen al desarrollo de esta dimensión.

Existen resultados que muestran los niveles de logro de negociación y la coexistencia escolar que tiene relación con la investigación, en el sentido que el estudio de Coro (2020b) en sus resultados descriptivos de negociación se hallaron que el 10,40% se encuentra en el nivel de habilidades por desarrollar; asimismo, el 35,40% se desenvolvía en el fase de desarrollo; y finalmente el 54, 20% en nivel habilidades desarrolladas. Respecto a la variable convivencia escolar, logró una puntuación de 45.80 en el nivel buena, resultado que son afines a la investigación. En este sentido, Caballero (2015) sostiene que la negociación representa la capacidad de las personas para enfrentar y resolver conflictos de manera mutuamente satisfactoria. Por lo tanto, las escuelas deben fomentar la resolución de conflictos mediante el diálogo, enseñando a los estudiantes a identificar el problema e identificar los intereses de ambas partes. Finalmente, deben encontrar una solución estable y beneficiosa para todos los involucrados.

Referente al objetivo específico 4, los resultados arrojaron que los alumnos del colegio público del distrito de Ventanilla – Callao, 2021, tienen una correlación positiva baja entre la dimensión empatía y la variable coexistencia escolar. El coeficiente de correlación de Spearman alcanzó un factor de 0,327**.

Por su parte, los resultados descriptivos muestran que el 79,3% indican que tienen un buen nivel de empatía, de igual forma, en la convivencia escolar se alcanzó un promedio de 76,7%, lo que muestra un excelente nivel de los alumnos de secundaria del colegio público

del distrito de Ventanilla – Callao. Así, los resultados muestran que los alumnos se encuentran en un proceso basado en la capacidad de comprender pensamientos, sentimientos y ponerse en el lugar de los demás y compartir sus emociones. Esta dimensión, según Martínez (2014) y Portalés (2019) sugieren que la gestión de los sentimientos y las emociones lleva a aprender a navegar por el mundo de los afectos, a lograr una conexión emocional entre uno mismo y el mundo emocional de otras personas, para poder enriquecer la vida personal, las relaciones humanas, por eso se dice que la empatía es ponerse en la situación de otra persona para comprenderla y responder solidariamente, según las circunstancias, para crear relaciones humanas significativas que sean capaces de derribar las barreras que impiden el crecimiento y desarrollo personal.

CONCLUSIONES

Las conclusiones del estudio se establecen basándose en los objetivos planteados:

1. En relación con el objetivo general, se encontró que existe una relación moderada entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021. Después de aplicar los instrumentos de investigación, la correlación de Spearman $r_s = 0,512$, se ubica en un nivel moderado, según la tabla de interpretación de los coeficientes, Además, el valor p de 0,000 es inferior a 0,05, lo que confirma la correlación.
2. En cuanto al primer objetivo específico, se estableció que los estudiantes de secundaria de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021, tiene una relación moderada entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar, después de aplicar los instrumentos de investigación, la correlación de Spearman $r_s = 0,423$, que según la tabla de interpretación de los coeficientes es de nivel moderado. Asimismo, el valor p de 0,000 es inferior a 0,05, lo que confirma la correlación.
3. En cuanto al segundo objetivo específico, se estableció que los estudiantes de secundaria de una escuela pública de Ventanilla-Callao, 2021, tienen una baja relación entre el liderazgo y la convivencia escolar. Después de aplicar los instrumentos de investigación, la correlación de Spearman $r_s = 0,369$, lo mismo que según la tabla de interpretación de los coeficientes, se encuentra en un nivel bajo. Además, el valor p de 0,000 es inferior a 0,05, lo que confirma la correlación.
4. En cuanto al tercer objetivo específico, se estableció que los estudiantes de secundaria de una escuela pública de Ventanilla-Callao, 2021, tienen una baja relación entre la negociación y la convivencia escolar. Luego de aplicar los instrumentos de investigación, la correlación de Spearman $r_s = 0,347$, el cual es de nivel de rango

bajo, según la tabla de interpretación de coeficientes. De manera similar, un valor p de 0,000 es menor que 0,05, lo que confirma la correlación.

5. En cuanto al cuarto objetivo específico, se estableció que los estudiantes de secundaria de un colegio público de Ventanilla-Callao, 2021, tienen una baja relación entre la empatía y convivencia escolar. Luego de la aplicación de los instrumentos de investigación, la correlación de Spearman $r_s = 0,327$, el cual, según la tabla de interpretación de los coeficientes, se encuentra en un nivel bajo. Asimismo, el valor p de 0,000 es inferior a 0,05, lo que confirma la correlación.

RECOMENDACIONES

1. Los docentes de la institución educativa pública “Nuestra Señora de Belén” Ventanilla – Callao, deben plantearse estrategias educativas concretas, modernas e innovadoras para mejorar y fortalecer la convivencia escolar a través de actividades prácticas y vivenciales como eventos deportivos, juegos florales, etc.
2. Los docentes del colegio público “Nuestra Señora de Belén” Ventanilla – Callao, deben desarrollar habilidades blandas a través del trabajo cooperativo y el liderazgo, interactuando con los alumnos e involucrándolos en actividades en las aulas e institucionales.
3. En la escuela pública de “Nuestra Señora de Belén” Ventanilla – Callao, los docentes deben promover la prevención como forma de reducir la violencia, incluyendo la enseñanza de la paz, la democracia y los derechos fundamentales, en donde su labor sea vista como fortalecedora de la buena convivencia, la cohesión grupal, las normas positivas de trabajo, la buena gestión de conflictos, el liderazgo democrático, la educación emocional y la educación en valores, estas actividades favorecen el correcto desarrollo de las habilidades socioemocionales.
4. En la escuela pública “Nuestra Señora de Belén” Ventanilla – Callao, el director, profesores, auxiliares, y personal administrativo de, deben promover la tolerancia y el entendimiento entre los alumnos para que desarrollen su madurez emocional y disfruten de buenas relaciones interpersonales que refuercen los valores y normas morales de convivir juntos.
5. El director de la institución educativa pública “Nuestra Señora de Belén” Ventanilla – Callao, deberá promover actividades para desarrollar una cultura de convivencia, considerando el papel protagónico del docente como mediador en la resolución pacífica de los conflictos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, A., & Orozco, C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar [Universidad de la Costa]. In *Ayan* (Vol. 8, Issue 5). <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5144>
- Asto, M. (2022). Las habilidades blandas y el clima escolar en los estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022 [César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93783>
- Barragán, N., Evangelista, I., & Chaparro, P. (2019). Una interpretación desde la perspectiva de la hermenéutica analógica: la educación basada en la convivencia. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 10(18), 193–206. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i18.519
- Blaya, C., Debarbieux, E., Del Rey, R., & Ortega, R. (2006). Clima y violencia escolar: un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación (Madrid)*, 339(339), 293–315. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59938/clima_y_violencia_escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Blumer, D., & Heilbronn, M. (1982). Chronic pain as a variant of depressive disease: the pain-prone disorder. *The Journal of Nervous and Mental Disease*, 170(7), 381–406. <https://doi.org/10.1097/00005053-198207000-00001>
- Bonilla, M., & López, A. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. In *Cinta de moebio* (Issue 57). <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2016000300006>
- Buxarrais, M., Martínez, M., Puig, J., & Trilla, J. (1995). *La Educación moral en primaria y en secundaria. Una experiencia española*. https://www.academia.edu/4744365/Buxarrais_M_R_Martínez_M_Puig_J_M_Trilla_J_1995_La_Educación_moral_en_primaria_y_en_secundaria_Madrid_Centro_de_Publica

ciones_del_MEC_Edelvives

- Cárdenas, A., & Peñalosa, D. (2016). *Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa de La Ciudad de Bucaramanga*. [Universidad Cooperativa de Colombia]. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/483/1/PROYECTO DE GRADO FORTALECER PRÁCTICA DE VALORES CONVIVENCIA Y PAZ.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/483/1/PROYECTO_DE_GRADO_FORTALECER_PRÁCTICA_DE_VALORES_CONVIVENCIA_Y_PAZ.pdf)
- Cárdenas, J. (2019). *Relación de las habilidades blandas con el clima laboral, la rotación de personal y la productividad en la última década* (Vol. 8, Issue 5) [Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/28053>
- Carozzo, J. (2017). Dimensiones de la convivencia. *Huellas Revista Del Observatorio Sobre La Violencia y Convivencia Escolar* ., 5, 27–42. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)
- Carrasco, J. (2015). *La educación y habilidades blandas*. Blog Expertos. <https://enlinea.santotomas.cl/blog-expertos/educacion-y-habilidades-blandas/>
- Carrozzo, J. (2017). Dimensiones de la convivencia. *Revista Huellas*, 5(3–5), 27–42. www.observatorioperu.com
- CEPLAN. (2014). La educación del futuro y el futuro de la educación. In *Centro Nacional de Planeamiento estrategico* (Vol. 1, Issue 2). <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2403/doc2403-contenido.pdf>
- Claro, S. (2014). Susana Claro, plantea que ... para lograr que los niños interioricen las habilidades blandas, estas deben estar envueltas en contextos que les den sentido a los alumnos (Claro, 2014, p.1). - Buscar con Google. *Diario Mercurio*, 10. https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBF_esPE919PE919&sxsrf=APq-WBu4SdIyTApTO9zxwPZ0J-

basica.pdf

Dasilva, L. (2015). *Programa "habilidades para vivir" en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria, 2015*. Universidad Cesar Vallejo.

Dubet, F., & Martuccelli, D. (1998). En la escuela: sociología de la experiencia escolar. *British Journal of Sociology of Education*, 23(2), 489.
<http://books.google.com/books?id=T0OgAAAACAAJ>

Duckworth, A., & Yeager, D. (2015). La medición importa: evaluación de cualidades personales distintas de la capacidad cognitiva con fines educativos. *Http://Dx.Doi.Org/10.3102/0013189X15584327*, 44(4), 237–251.
<https://doi.org/10.3102/0013189X15584327>

Farrinton. (2012). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*.
[https://www.google.com/search?q=9+Ver%2C+por+ejemplo%2C+la+discusión+de+Far+rington%2C+et+al.++\(2012\)+sobre+la+disparidad+entre+la+estructura+de+las+escuelas+preparatorias+tradicionales+y+la+disposición+de+los+alumnos+de+la+preparatoria+para+aprender+más+ha](https://www.google.com/search?q=9+Ver%2C+por+ejemplo%2C+la+discusión+de+Far+rington%2C+et+al.++(2012)+sobre+la+disparidad+entre+la+estructura+de+las+escuelas+preparatorias+tradicionales+y+la+disposición+de+los+alumnos+de+la+preparatoria+para+aprender+más+ha)

Feria, I., Ortega, R., & Del Rey, R. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado.*, 66(66), 159–180.
https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098226%0Ahttp://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf

Fernández, I. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. *Educación Hoy*, 228. <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/29/29FERNANDEZ-Isabel-cap5-modelos-de-intervencion.pdf>

Flores, M. (2014). Liberar el potencial humano. *Latin Trade*.
<https://issuu.com/latintrade/docs/lt22.2-marapr2014-spamag-rgb>

- Flórez, J. (2021). *La Importancia de las Habilidades Blandas en la Vida del Ingeniero en el Siglo XXI I* [Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/43354/jflores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gaines, R., & Meca, B. (2013). *Soft Skills Development in K-12 Education Research Brief*.
www.glisi.org
- Guzmán, M. (2019). Habilidades blandas de los docentes en instituciones educativas públicas de San Isidro y Cercado de Lima 2019 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38292>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014a). *Hernández, Roberto* (Sexta Ed.).
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014b). *Metodología de la Investigación*.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández- Metodología de la investigación.pdf>
- Herrera, B. del P. (2021). Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N.º 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88913>
- Indacochea, C. (2022). Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de tercero de básica en una Institución Educativa Pública de Santo Domingo, 2022 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94571/Indacochea_CCM-

SD.pdf?sequence=1

- Inostroza, P., & Trucco, D. (2017). Las violencias en el espacio escolar. In *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*.
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf
- Kautz, T., Heckman, J., Diris, R., Weel, B. ter, & Borghans, L. (2014). Fomento y Medición Habilidades: Mejora Cognitiva y habilidades no cognitivas para Promover el éxito de por vida. In *www.oecd.org/edu/workingpapers* (Issue 110).
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1787/5jxsr7vr78f7-en>
- Lazarus, R. (2000). Estrés y emoción Manejo e implicaciones en nuestra salud. In D. de Brouwer (Ed.), *Estrés y Emocion: Manejo e Implicaciones en Nuestra Salud*.
<https://www.edescllee.com/img/cms/pdfs/9788433015235.pdf>
- Manpower. (2013). Estudio 2013. *ManpowerGroup*, 1–48.
- Martínez, V. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario Educativo*, 28(63), 61. <https://doi.org/10.21500/01212753.1488>
- MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 133-2020-Minedu. In *Ministerio de Educaciòn*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1016161/RVM_N__133-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación del Perú. (2018). Decreto Supremo N° 004-2018-Minedu. In *El Peruano*. www.mimp.gob.pe
- Ministerio de Educación del Perú. (2021). *Resolución Ministerial N 005- 2021 - MINEDU*.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1467322-005-2021-minedu>
- Mujica, J. (2015). HABILIDADES BLANDAS N° 1 Enero 2015. In *HABILIDADES BLANDAS N° 1 Enero 2015*. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>
- Nicolas, A. (2015). La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la

- Regón de Murcia: La voz del alumnado [Universidad de Murcia]. In *All rights reserved*. *IJES* (Vol. 281, Issue 4). <http://nadir.uc3m.es/alejandro/phd/thesisFinal.pdf%5Cnhttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Universidad+de+murcia#0>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2016). *Declaración de Inchelon y Marco de Acción*. 68. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa
- Ortega, C. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. <http://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Ortega, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. In *Informe de Educación. The Dialogue*. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando la conversacion sobre habilidades blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando_la_conversacion_sobre_habilidades_blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oyarzo, A., Piffaut, K., Ulloa, C., & Vejar, C. (2019). *Estrategias utilizadas por docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica* [Universidad de concepción]. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/3626>
- Perales, C., Arias, E., & Bazdresch, M. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/2432/Desarrollo+socioafectivo+y+convivencia+escolar.pdf?sequence=2>
- Perez, W. (2017). *¿Qué son las habilidades blandas?* Gestipolis.Com. <https://www.gestipolis.com/las-habilidades-blandas/>
- Perugachi, M. (2020). Convivencia escolar y habilidades blandas de los profesores de la Escuela de Educación Básica “Matilde Hidalgo de Procel”, Ecuador, 2020 [Universidad

Cèsar Vallejo]. In *Psikologi Perkembangan*.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva>

Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046

Pimienta, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Redalyc.Org*, 13, 263–276. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>

Pons, X. (2010). La aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica. *EduPsykhé: Revista de Psicología y Psicopedagogía*, 9(1), 23–42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3268858>

Portalés, M. (2019). *Alfabetización mediática y nuevos entornos digitales dispositivos móviles, jóvenes y lenguaje audiovisual*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Raciti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica* (18 28040 Madrid (España) Tel.: +34 91 591 46 00 www.eurosociAL.eu Programa EUROsociAL C/ Beatriz de Bobadilla (ed.)). <http://sia.eurosociAL.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>

Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Universidad Complutense de Madrid.

Ruiz Bolívar, C. (2002). *Instrumento de Investigación Educativa*. <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/pedag/vXXVn74/articulo7.pdf>

Silva. (2015). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso- Carabayllo 2018*. [https://www.google.com/search?q=Silva+\(2015\)+indicó+que%3A+“Las+habilidades+blandas+son+aquellas+orientadas+al+desarrollo+de+aptitudes+sociales.+Son+reconocidas+de+mejor+manera+por+los+empleadores+cuando+un+estudiante%2C+joven+o+trabajador+busca+empleo.+S](https://www.google.com/search?q=Silva+(2015)+indicó+que%3A+“Las+habilidades+blandas+son+aquellas+orientadas+al+desarrollo+de+aptitudes+sociales.+Son+reconocidas+de+mejor+manera+por+los+empleadores+cuando+un+estudiante%2C+joven+o+trabajador+busca+empleo.+S)

- Stoner, K. (2018). *Fundamentos de la investigación* (S. A. de C. V. McGraw Hill Interamericana Editores (ed.)).
[https://scholar.google.com/scholar?oi=gsb40&q=Stoner%2C K. \(2018\). Fundamentos de la investigación científica. México%3A Mc GrawHill.&lookup=0&hl=es#d=gs_cit&u=%252Fscholar%253Fq%253Dinfo%253A%252F%2526output%253Dcite%2526scirp%253D0%2526hl%253D](https://scholar.google.com/scholar?oi=gsb40&q=Stoner%2C%20K.%20(2018).%20Fundamentos%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.%20M%C3%A9xico%3A%20McGrawHill.&lookup=0&hl=es#d=gs_cit&u=%252Fscholar%253Fq%253Dinfo%253A%252F%2526output%253Dcite%2526scirp%253D0%2526hl%253D)
- Tapia, L. (2018). Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. epositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23844
- Tito, M., & Serrano, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal 2016, Vol 1, No. 12, 59-76. ISSN, 1(12), 59–76.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920579>
- Vara, A. (2015). *7 PASOS PARA ELABORAR UNA TESIS . Como elaborar y asesorar una tesis para ciencias administrativas finanzas ciencias sociales y humanidades.*
http://www.sancristoballibros.com/libro/7-pasos-para-elaborar-una-tesis_33307
- Vargas, C. (2019). Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la institución educativa “Telmo Hoyle”, Huanchaco. [Universidad César Vallejo]. In *Tesis*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46559>
- Vasquez, G. (2021). Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, I.E. Santa Rosa de Lima. Ica, 2021 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67473>
- Whitmore, P., & Fry, J. (1974). *Definición de Soft Skills. Análisis de Modelos de Comportamiento, Procedimientos de Entrenamiento.* <https://catalogue-nla.gov->

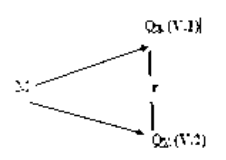
au.translate.google/Record/5354059?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=sc

Yturalde, E. (2016). *Gestión por Competencias: Habilidades Blandas*.
[Https://Habilidadesblandas.Com/](https://Habilidadesblandas.Com/). <https://habilidadesblandas.com/habilidades-blandas.html>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación existente entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao 2021? <p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación existente entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao 2021? - ¿Cuál es la relación existente entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao 2021? - ¿Cuál es la relación existente de la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de 	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación existente entre habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación existente entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. - Determinar la relación existente entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. - Determinar la relación existente entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución 	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. <p>Hipótesis Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. - Existe relación directa entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. - Existe relación directa entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. 	<p>VARIABLE 1</p> <p>Habilidades blandas</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Liderazgo - Negociación - Empatía <p>VARIBALE 2</p> <p>Convivencia escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estructural - Personal - Relacional 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Básica - No experimental <p>Nivel de Investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descriptivo <p>Diseño de Investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correlacional <p>Donde:</p>  <p>M: Estudiantes del VI ciclo de la I.E P. Nuestra Señora de Belén de Ventanilla-Callao.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ O1: Habilidades blandas ▪ O2: Convivencia escolar ▪ r: relación que existe

<p>secundaria de la institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao 2021?</p> <p>- ¿Cuál es la relación existente entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa pública del distrito de Ventanilla – Callao 2021?</p>	<p>educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.</p> <p>- Determinar la relación existente entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.</p>	<p>- Existe relación directa entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.</p>		<p>entre habilidades blandas y Convivencia escolar.</p> <p>Población –Muestra:</p> <p>Población:</p> <p>1195 estudiantes</p> <p>Muestra: 150 estudiantes del 1° y 2° de secundaria de la I.E.P Nuestra Señora de Belén Ventanilla –Callao.</p> <p>Técnicas e Instrumentos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionarios</p> <p>- Cuestionario de habilidades blandas</p> <p>- Cuestionario de convivencia escolar</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos</p> <p>La estadística descriptiva e inferencias, con programa estadístico SPSS. Versión 26.</p>
--	--	---	--	---

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Variable N° 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Niveles y rasgos
Habilidades blandas	Para Mujica (2015) “Las denominadas habilidades blandas comprende a los atributos o características de una persona que les permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo en equipo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria”. (p.2)	Estuvo determinado por las puntuaciones del cuestionario de habilidades blandas elaborado por Tapia (2018). Dicho instrumento constó de 15 Ítems, en las dimensiones: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía.	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud positiva frente al grupo. - Capacidad de autoconciencia. - Habilidad para solucionar conflictos. 	1,2 3,4 5,6	Escala: Ordinal Valores: Siempre (3) Casi siempre (2) Pocas veces (1)	Excelente <37- 45> Bueno <28-36> Regular <19- 27> Deficiente <15-18>
			Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para motivar a los integrantes de tu grupo. - Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema. 	7, 8 9;10		
			Negociación	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto. 	11;12		
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos. 	13;14;15		
Variable N° 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Niveles y rasgos

Convivencia escolar	Según Abad (2015) indicó que la convivencia escolar se refiere a la capacidad de las personas para vivir con otras personas en un contexto que evidencie comprensión, respeto mutuo y solidaridad recíproca.	Estuvo determinado por las puntuaciones del cuestionario de habilidades blandas elaborado por Tapia (2018). Dicho instrumento constó de 15 Ítems en las dimensiones: estructural, personal y relacional.	Estructural	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actitud responsable de los padres en cumplir su función. ▪ Relación adecuada entre docentes y padres de familia. ▪ Relación adecuada entre los miembros de tu familia. ▪ Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula. ▪ Actitud ante las normas de convivencia. ▪ Relación adecuada entre docentes -docentes y directivos - docentes de la institución educativa. ▪ Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes. ▪ Cumplimiento de las normas de convivencia en tu aula. 	1;2 3; 4 5; 6 7;8;9;10 12 11; 13 14;15.	Escala: Ordinal Valores: Siempre (3) Casi siempre (2) Pocas veces (1)	Excelente <37- 45> Bueno <28-36> Regular <19- 27> Deficiente <15-18>
			Personal				
			Relacional				

Anexo 3. Matriz de operacionalización de los instrumentos

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTOS
Variable 1 Habilidades blandas	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud positiva frente al grupo. - Capacidad de autoconciencia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Participas en la toma decisiones de tu equipo? 2. ¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros? 3. ¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas? 4. ¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo? 	<p>Excelente <37- 45></p> <p>Bueno <28-36></p> <p>Regular <19- 27></p> <p>Deficiente <15-18></p>	<p>Cuestionario de habilidades blandas Tapia (2018). Adaptado por Santillan (2021)</p>
	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para solucionar conflictos. - Habilidad para motivar a los integrantes de tu grupo. 	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución? 6. ¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices? 7. ¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común? 8. ¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros? 		
	Negociación	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema. - Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto. 	<ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Identificas las causas de un problema? 10. ¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final? 11. ¿Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles? 12. ¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto? 		
	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos. 	<ol style="list-style-type: none"> 13. ¿Te pones en el lugar de tus compañeros? 14. ¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros? 15. ¿si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo? 		
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTOS
	Estructura	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud responsable de los padres en cumplir su 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula? 2. ¿Tus padres se interesan por saber cómo te 		

Variable 2 Convivencia escolar		<p>función.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relación adecuada entre docentes y padres de familia. - Relación adecuada entre los miembros de tu familia. 	<p>fue en el colegio?</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ¿El trato de tus padres hacia tus profesores es de respeto? 4. ¿Los miembros de tu familia se tratan con respeto? 5. ¿La relación entre tú y tus hermanos es buena? 	<p>Excelente <37- 45> Bueno <28-36> Regular <19- 27> Deficiente <15-18></p>	<p>Cuestionario de convivencia escolar Tapia (2018). Adaptado por Santillan (2021)</p>
	Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula. - Actitud ante las normas de convivencia. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cumples con los acuerdos de tu aula? 7. ¿En salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros? 8. ¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios? 9. ¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros? 10. ¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula? 		
	Relaciona	<ul style="list-style-type: none"> - Relación adecuada entre docentes - docentes y directivos - docentes de la institución educativa. - Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes. - Cumplimiento de las normas de convivencia en tu aula. 	<ol style="list-style-type: none"> 11. ¿Tu profesor fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros? 12. ¿Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad? 13. ¿Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes? 14. ¿El trato del director y la sub directora hacia los estudiantes es el adecuado? 15. ¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula? 		

Anexo 4 Cuestionarios



UNIVERSIDAD PERUANA DE LOS ANDES

CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

El presente instrumento tiene por finalidad de determinar los niveles de manejo de las habilidades blandas en los estudiantes

INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes marcar con una “X”, estas repuestas son anónimas y no es necesario que pongas tu nombre por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta. No deje preguntas sin responder.

3= Siempre 2 = Casi siempre 1 = Pocas veces

Nº	DIMENSIÓN 1: Trabajo en equipo	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
1	¿Participas en la toma decisiones de tu equipo?	3	2	1
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?	3	2	1
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?	3	2	1
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?	3	2	1
Nº	DIMENSIÓN 2: Liderazgo	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
5	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	3	2	1
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?	3	2	1
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	3	2	1
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	3	2	1
Nº	DIMENSIÓN 3: Negociación (Gestión de conflictos)	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
9	¿Identificas las causas de un problema?	3	2	1
10	¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final?	3	2	1
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles?	3	2	1
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	3	2	1
Nº	DIMENSIÓN: Empatía	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	3	2	1
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	3	2	1
15	¿si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?	3	2	1



UNIVERSIDAD PERUANA DE LOS ANDES

CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

El presente instrumento tiene por finalidad de determinar los niveles de convivencia escolar en los estudiantes


INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes marcar con una "X", estas repuestas son anónimas y no es necesario que pongas tu nombre por lo que pedimos sinceridad en tu repuestas. No deje preguntas sin responder.

3 = Siempre 2 = Casi siempre 1 = Pocas veces

Nº	DIMENSIÓN 1: Estructural	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	3	2	1
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	3	2	1
3	¿El trato de tus padres hacia tus profesores es de respeto?	3	2	1
4	¿Los miembros de tu familia se tratan con respeto?	3	2	1
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	3	2	1
Nº	DIMENSIÓN 2: Personal	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	3	2	1
7	¿ En salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	3	2	1
8	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	3	2	1
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	3	2	1
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	3	2	1
Nº	DIMENSIÓN: Relacional	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
11	¿ Tu profesor fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	3	2	1
12	¿ Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	3	2	1
13	¿ Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	3	2	1
14	¿ El trato del director y la sub directora hacia los estudiantes es el adecuado?	3	2	1
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	3	2	1

CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR

Preguntas
Respuestas **317**
Configuración
Total de puntos: 0



Sección 1 de 4

CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR

✕
⋮

Estimado/a participante la presente investigación tiene como objetivo: Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021. Lo cuál, contribuirá a la prevención, intervención y seguimiento de dichas variables. Por lo que; amablemente le pedimos su participación. Finalmente, recordarles que la participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será confidencial, es decir los datos recopilados no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación y puedes suspender tu participación en cualquier momento.

Desde ya, agradecemos tu ayuda.

INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes marcar tus respuestas según las alternativas.
Por favor no dejes preguntas sin responder.

3 = Siempre 2 = Casi siempre 1 = Pocas veces

Correo electrónico ^{*}

Correo electrónico válido

.....

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

+
📄
Tr
📄
▶
☰

https://docs.google.com/forms/d/1PXwBln2kLwLBN3uwLkthgCfAsPUco4MngfMwbDV1WcQ/edit?ts=618d7dd8
1/11

Anexo 5. Documento de Autorización de la Institución.

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
"NUESTRA SEÑORA DE BELÉN"
ESQUINA AV. IRIS Y CALLE 13 s/n.
VENTANILLA.

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
"NUESTRA SEÑORA DE BELEN"; UGEL-VENTANILLA/
DREC; QUE SUSCRIBE;**

AUTORIZA:


A doña **KAREN SANTILLAN ASCARATE**, con DNI N° 40190086 Bachiller en Educación, para que pueda realizar en esta Institución Educativa, la aplicación de los instrumentos para ejecutar su investigación titulada "Habilidades blandas y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021", en el mes de diciembre del presente año 2021

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines pertinentes.

Ventanilla, 04 de diciembre de 2021

Secret/lah.

Anexo 6. Consentimiento y Asentimiento Informado


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad Peruana Los Andes.
 Investigadores: Karen Santillan Ascarate
 Proyecto: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.

Por medio del presente documento hago constar que, acepto que mi menor hijo participe en la investigación Titulada: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.


Se me ha explicado que el propósito del estudio es: Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa.


De igual manera se me explicó que los instrumentos utilizados sólo registran: sección y edad, obviando los demás datos que puedan generar vulnerabilidad a la privacidad de mi menor hijo.

El personal que realizará la investigación es un personal calificado.


Firmo el documento como prueba de mi aceptación recibiendo previamente la información y objetivo del trabajo, además la información obtenida es sólo para fines científicos.

Lima, 14 de diciembre del 2021




 (Participante)
 DNI: N° 3.333.333

Responsable de investigación:
 Apellidos y nombres: Santillan Ascarate, Karen.
 DNI N°: 40190086
 N° teléfono/celular: 922475253
 Email: ksantillan.2403@gmail.com
 Firma:





UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad Peruana Los Andes.
Investigadores: Karen Santillan Acazote
Proyecto: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.

Por medio del presente documento hago constar que, acepto que mi menor hijo participe en la investigación Titulada: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021.

Se me ha explicado que el propósito del estudio es: Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa.



De igual manera se me explicó que los instrumentos utilizados solo registran: sexo y edad, obviando los demás datos que puedan generar vulnerabilidad a la privacidad de mi menor hijo.

El personal que realizará la investigación es un personal calificado.

Firmo el documento como prueba de mi aceptación recibiendo previamente la información y objetivo del trabajo, además la información obtenida es solo para fines científicos.

Lima, 14 de diciembre del 2021




[Participante]
DNI N° 

Responsable de Investigación:
Apellidos y nombres: Santillan Acazote, Karen
DNI N°: 40190086
N° telefónico/celular: 922475253
Email: ksantillan2403@gmail.com
Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

ASENTIMIENTO INFORMADO

DATOS GENERALES:

Título del proyecto : "Habilidades blandas y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021."

Escuela profesional : Escuela Profesional de Psicología

Duración del estudio: Del 25/11/2021 al 17/12/2021

Institución : Nuestra Señora de Belén

Departamento : Callao Provincia: Callao Distrito: Ventanilla

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA:

Yo, [Redacted], identificado(a) con D.N.I. N° [Redacted], de 12 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado "Habilidades blandas y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021", llevado a cabo por el investigador(a)(es) Karen Santillan Ascarate.

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigador(a)(es) responsables del estudio.

Callao., 15 de Diciembre de 2021.



[Handwritten Signature]
Huella y/o nombre

Investigador(a)

Apellidos y nombre Santillán Ascarate, Karen
D.N.I. N° 40190086
Teléfono/celular 922475253
Email Ksantillan.2403@gmail.com
Firma

[Handwritten Signature]

Anexo 7. Declaración de Confidencialidad



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, Santillan Ascarate, Karen, identificada con DNI: 40190086 egresada de la Escuela Profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de investigación titulado: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla-Callao, 2021", en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán reservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la Investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de ellos.

Lima, 15 de noviembre del 2021.



Santillan Ascarate, Karen
Responsable de la investigación

Anexo 8. Compromiso de Autoría



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha yo, SANTILLAN ASCARATE, Karen, identificada con DNI N°: 40190086, domiciliada en Jr. Pedro Genaro Delgado 240 Urb. Condevilla Señor. SMP -Lima, Bachiller de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada "HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE VENTANILLA-CALLAO, 2021", se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de fuentes consultantes.

SANTILLAN ASCARATE, KAREN

DNI: 40190086



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters.

C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
35	2	1	1	2	5	58	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	1	3	3	2	3	75	REGULAR	1	2	3	5	57	REGULAR	31	52	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	43	36	EXCELENTE
37	3	2	1	2	8	57	REGULAR	3	1	1	2	7	58	REGULAR	2	2	3	2	3	75	REGULAR	1	1	2	4	44	REGULAR	28	52	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	2	3	1	2	11	73	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	48	83	EXCELENTE
38	3	2	1	3	3	75	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	3	1	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	188	BUENA	37	82	EXCELENTE	1	3	3	3	2	12	88	BUENA	2	2	3	1	3	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	38	84	EXCELENTE
39	2	1	1	2	5	58	REGULAR	3	1	1	1	5	58	REGULAR	1	2	2	2	7	58	REGULAR	1	1	1	3	33	DEFICIENTE	22	43	REGULAR	1	3	3	3	3	15	87	BUENA	2	2	2	1	2	3	58	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	35	88	BUENA
48	2	1	2	1	5	58	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	2	2	2	2	8	57	REGULAR	3	3	3	3	188	BUENA	32	71	BUENA	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	41	31	EXCELENTE
41	2	1	2	3	8	57	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	2	3	3	3	11	32	BUENA	2	2	3	7	78	BUENA	35	78	BUENA	3	3	3	2	1	12	88	BUENA	2	3	3	1	2	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	38	84	EXCELENTE
42	2	2	1	3	8	57	REGULAR	3	2	2	3	18	83	BUENA	3	3	2	2	18	83	BUENA	3	2	2	7	78	BUENA	35	78	BUENA	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	48	83	EXCELENTE
43	3	1	3	1	8	57	REGULAR	3	1	3	2	3	75	REGULAR	1	3	3	3	18	83	BUENA	2	1	3	5	57	REGULAR	33	73	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	2	3	14	33	BUENA	42	33	EXCELENTE
44	2	2	2	2	8	57	REGULAR	2	1	1	2	5	58	REGULAR	1	2	2	2	7	58	REGULAR	2	3	2	7	78	BUENA	28	52	BUENA	3	1	3	3	2	12	88	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	2	3	3	3	2	13	87	BUENA	37	82	EXCELENTE
45	2	1	2	3	8	57	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	2	2	3	3	18	83	BUENA	2	2	3	7	78	BUENA	34	75	BUENA	1	1	3	1	1	7	47	DEFICIENTE	3	3	2	1	2	11	73	REGULAR	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	32	74	BUENA
46	1	1	1	2	5	42	DEFICIENTE	3	1	1	1	5	58	REGULAR	2	2	1	2	7	58	REGULAR	1	1	1	3	33	DEFICIENTE	21	47	REGULAR	3	3	3	2	2	13	87	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	48	83	EXCELENTE
47	2	2	1	2	7	58	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	2	2	3	3	75	REGULAR	2	3	3	8	83	BUENA	34	76	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	3	2	2	1	2	18	87	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	38	84	EXCELENTE
48	2	2	3	2	3	75	REGULAR	2	1	2	3	8	57	REGULAR	2	2	3	2	3	75	REGULAR	3	3	3	3	188	BUENA	35	78	BUENA	2	3	3	2	1	11	73	REGULAR	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	2	3	3	14	33	BUENA	38	84	EXCELENTE
49	2	1	1	2	5	58	REGULAR	3	1	1	1	5	58	REGULAR	1	1	2	3	7	58	REGULAR	2	3	3	8	83	BUENA	27	58	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	2	1	3	1	1	8	53	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	37	82	EXCELENTE
58	1	2	3	2	8	57	REGULAR	2	1	2	3	8	57	REGULAR	1	1	2	2	5	58	REGULAR	1	3	3	7	78	BUENA	23	54	BUENA	2	1	2	3	1	3	18	REGULAR	2	2	3	1	1	3	53	REGULAR	3	3	3	3	1	13	87	BUENA	31	53	BUENA
51	2	2	1	3	8	57	REGULAR	2	1	3	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	38	84	EXCELENTE	2	2	3	3	2	12	88	BUENA	3	2	1	1	3	18	87	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	35	88	BUENA
52	3	2	2	3	18	83	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	42	33	EXCELENTE	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	42	33	EXCELENTE
53	2	3	3	2	18	83	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	12	188	BUENA	2	3	3	8	83	BUENA	48	83	EXCELENTE	1	3	3	2	1	18	87	REGULAR	3	2	3	1	3	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	37	82	EXCELENTE
54	2	1	1	1	5	42	DEFICIENTE	3	1	1	2	7	58	REGULAR	3	3	1	2	3	75	REGULAR	2	1	1	4	44	REGULAR	25	55	REGULAR	2	3	3	2	2	12	88	BUENA	2	3	2	1	3	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	38	84	EXCELENTE
55	2	1	1	2	5	58	REGULAR	2	1	2	2	7	58	REGULAR	2	2	1	2	7	58	REGULAR	2	2	3	7	78	BUENA	27	58	REGULAR	2	2	3	2	2	11	73	REGULAR	2	2	3	1	2	18	87	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	35	78	BUENA
56	2	2	1	1	5	58	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	37	82	EXCELENTE	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	41	31	EXCELENTE
57	3	2	1	3	3	75	REGULAR	3	1	3	2	3	75	REGULAR	1	3	1	3	8	57	REGULAR	2	1	3	5	57	REGULAR	32	71	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	2	1	3	2	3	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	48	83	EXCELENTE
58	2	3	3	3	11	32	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	2	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	41	31	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	42	188	EXCELENTE
59	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	2	2	3	3	75	REGULAR	2	2	2	2	8	57	REGULAR	3	2	2	7	78	BUENA	35	78	BUENA	3	3	3	2	2	13	87	BUENA	2	2	2	1	2	3	58	REGULAR	2	2	3	2	2	11	73	REGULAR	33	73	BUENA
68	2	3	1	3	3	75	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	2	3	3	2	18	83	BUENA	2	3	2	7	78	BUENA	35	78	BUENA	1	1	2	2	2	8	53	REGULAR	2	2	3	1	2	18	87	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	32	74	BUENA
81	3	1	1	3	8	57	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	2	8	83	BUENA	37	82	EXCELENTE	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	2	3	3	1	3	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	41	31	EXCELENTE
82	2	2	3	2	3	75	REGULAR	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	2	1	3	8	57	REGULAR	1	3	3	7	78	BUENA	35	78	BUENA	2	3	3	3	2	13	87	BUENA	3	2	3	1	1	18	87	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	37	82	EXCELENTE
83	2	3	1	2	8	57	REGULAR	3	1	1	3	8	57	REGULAR	2	3	2	2	3	75	REGULAR	2	2	3	7	78	BUENA	32	71	BUENA	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	2	3	3	1	3	12	88	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	48	83	EXCELENTE
84	1	1	2	1	5	42	DEFICIENTE	2	1	2	3	8	57	REGULAR	3	3	3	2	11	32	BUENA	1	1	1	3	33	DEFICIENTE	27	58	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	2	2	2	1	18	87	REGULAR	1	3	3	3	3	13	87	BUENA	38	84	EXCELENTE
85	3	2	2	3	18	83	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	41	31	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	42	33	EXCELENTE
86	3	1	2	3	3	75	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	3	2	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	38	84	EXCELENTE	3	2	3	3	2	13	87	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	2	1	12	88	BUENA	37	82	EXCELENTE
87	2	1	1	1	5	42	DEFICIENTE	3	1	2	1	7	58	REGULAR	1	1	3	3	8	57	REGULAR																																				

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
76	2	1	1	3	7	58	REGULAR	3	2	1	3	3	75	REGULAR	3	2	1	3	3	11	32	REGULAR	2	2	2	7	78	BUENA	34	75	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	2	3	3	1	3	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	42	33	EXCELENTE
77	2	1	2	3	8	57	REGULAR	2	2	2	3	3	75	REGULAR	2	2	2	2	2	8	57	REGULAR	2	3	2	7	78	BUENA	32	74	BUENA	3	2	3	2	2	12	88	BUENA	3	3	2	1	2	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	38	84	EXCELENTE
78	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	3	3	3	3	11	32	BUENA	1	2	3	5	57	REGULAR	33	87	EXCELENTE	3	2	3	3	2	13	87	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	2	3	14	33	BUENA	41	31	EXCELENTE
79	1	1	1	1	4	33	DEFICIENTE	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	1	2	3	75	REGULAR	3	3	3	3	188	BUENA	32	74	BUENA	3	3	3	3	1	13	87	BUENA	2	3	2	1	1	3	18	REGULAR	3	3	3	2	14	33	BUENA	35	88	BUENA	
80	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	43	35	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	43	35	EXCELENTE
81	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	2	3	8	83	BUENA	42	33	EXCELENTE	3	3	3	3	1	13	87	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	41	31	EXCELENTE
82	1	2	1	3	7	58	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	37	82	EXCELENTE	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	41	31	EXCELENTE
83	2	1	1	1	5	42	DEFICIENTE	3	1	3	1	8	57	REGULAR	2	2	2	2	3	3	75	REGULAR	1	2	3	5	57	REGULAR	28	62	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	2	1	2	1	1	7	47	DEFICIENTE	3	1	3	1	2	18	57	REGULAR	31	53	BUENA
84	1	2	1	1	5	42	DEFICIENTE	2	1	1	1	5	42	DEFICIENTE	2	2	2	2	2	8	57	REGULAR	2	2	2	5	57	REGULAR	24	53	REGULAR	1	1	2	2	2	8	53	REGULAR	1	1	2	1	1	5	48	DEFICIENTE	2	2	2	3	2	11	73	REGULAR	25	55	REGULAR
85	3	2	1	3	3	75	REGULAR	2	1	3	3	3	75	REGULAR	3	3	2	2	18	83	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	37	82	EXCELENTE	3	3	3	3	1	13	87	BUENA	3	2	2	1	3	11	73	REGULAR	3	3	3	2	3	14	33	BUENA	38	84	EXCELENTE	
86	1	2	1	1	5	42	DEFICIENTE	2	1	2	2	7	58	REGULAR	1	1	2	2	5	58	REGULAR	2	3	2	7	78	BUENA	25	55	REGULAR	1	2	3	2	1	3	58	REGULAR	1	3	1	1	3	18	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	32	74	BUENA		
87	1	2	1	2	5	58	REGULAR	3	1	2	2	8	57	REGULAR	2	2	2	2	8	57	REGULAR	2	1	3	5	57	REGULAR	28	62	BUENA	1	1	3	2	1	8	53	REGULAR	2	2	3	1	1	3	18	REGULAR	3	2	3	3	2	13	87	BUENA	38	87	BUENA	
88	3	2	2	3	18	83	BUENA	3	2	3	2	18	83	BUENA	1	2	2	3	8	57	REGULAR	3	2	2	7	78	BUENA	35	78	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	3	2	3	1	2	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	48	83	EXCELENTE	
89	2	1	1	3	7	58	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	11	32	BUENA	3	3	2	8	83	BUENA	35	78	BUENA	3	2	3	3	2	13	87	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	33	87	EXCELENTE	
90	3	3	2	3	11	32	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	3	2	3	18	83	BUENA	3	2	3	8	83	BUENA	48	83	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	41	31	EXCELENTE	
91	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	43	35	EXCELENTE	2	3	3	2	3	13	87	BUENA	3	2	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	42	33	EXCELENTE	
92	2	2	1	3	8	57	REGULAR	2	1	3	3	18	83	BUENA	2	3	2	2	8	57	REGULAR	2	3	3	8	83	BUENA	34	75	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	2	3	1	2	11	73	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	33	87	EXCELENTE		
93	1	2	3	3	3	75	REGULAR	2	1	1	3	7	58	REGULAR	2	3	1	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	188	BUENA	34	75	BUENA	3	2	3	1	1	18	57	REGULAR	2	3	3	1	1	18	57	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	35	78	BUENA	
94	2	1	1	3	7	58	REGULAR	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	2	3	2	3	75	REGULAR	3	3	3	3	188	BUENA	35	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	42	33	EXCELENTE	
95	1	3	2	2	8	57	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	2	2	2	3	75	REGULAR	3	3	2	8	83	BUENA	35	78	BUENA	3	3	3	2	3	14	33	BUENA	2	3	2	1	2	18	57	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	33	87	EXCELENTE	
96	2	2	1	3	8	57	REGULAR	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	3	2	2	3	75	REGULAR	3	3	1	7	78	BUENA	35	78	BUENA	3	3	3	2	3	14	33	BUENA	3	2	3	1	3	12	88	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	48	83	EXCELENTE	
97	3	3	1	3	18	83	BUENA	2	1	3	3	3	75	REGULAR	1	3	1	3	8	57	REGULAR	3	3	3	3	188	BUENA	35	88	BUENA	1	1	3	3	1	3	58	REGULAR	3	3	3	1	1	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	35	78	BUENA	
98	2	2	1	2	7	58	REGULAR	3	2	2	2	3	75	REGULAR	3	3	3	3	12	188	BUENA	2	3	2	7	78	BUENA	35	78	BUENA	1	3	3	2	3	12	88	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	48	83	EXCELENTE	
99	1	3	1	1	5	58	REGULAR	3	1	2	3	3	75	REGULAR	2	2	3	2	3	75	REGULAR	3	2	3	8	83	BUENA	32	74	BUENA	1	2	2	3	2	18	57	REGULAR	2	2	3	1	1	3	18	REGULAR	1	3	3	2	2	11	73	REGULAR	38	87	BUENA	
100	3	1	1	3	8	57	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	12	188	BUENA	3	3	3	3	188	BUENA	33	87	EXCELENTE	1	3	3	3	3	13	87	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	41	31	EXCELENTE	
101	2	2	3	3	18	83	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	2	2	2	8	57	REGULAR	3	2	3	8	83	BUENA	35	88	BUENA	1	2	3	2	3	11	73	REGULAR	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	188	BUENA	33	87	EXCELENTE	
102	3	3	1	3	18	83	BUENA	1	1	3	3	8	57	REGULAR	3	1	3	1	8	57	REGULAR	2	3	3	8	83	BUENA	34	75	BUENA	1	3	3	3	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	13	87	BUENA	3	3	3	3</								

C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH							
116	3	1	1	3	8	67	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	2	2	18	83	BUENA	1	1	3	5	16	REGULAR	33	73	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	42	33	EXCELENTE							
117	2	2	1	2	7	58	REGULAR	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	3	2	2	18	83	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	37	82	EXCELENTE	2	3	3	3	2	13	87	BUENA	2	3	3	1	2	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	33	87	EXCELENTE							
118	2	2	1	2	7	58	REGULAR	1	2	1	3	7	58	REGULAR	2	2	2	2	8	67	REGULAR	3	3	2	8	83	BUENA	38	67	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	1	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	41	31	EXCELENTE							
119	3	3	3	3	12	100	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	1	3	3	3	18	83	REGULAR	3	3	3	3	100	BUENA	42	33	EXCELENTE	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	41	31	EXCELENTE							
120	1	2	3	3	3	75	REGULAR	3	2	1	2	8	67	REGULAR	2	3	2	3	18	83	BUENA	3	3	2	8	83	BUENA	35	78	BUENA	2	2	3	3	3	13	87	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	41	31	EXCELENTE							
121	2	2	2	2	8	67	REGULAR	2	1	3	2	8	67	REGULAR	2	2	1	2	7	58	REGULAR	1	2	2	5	16	REGULAR	28	62	BUENA	1	3	3	1	1	3	88	REGULAR	2	3	2	1	2	18	67	REGULAR	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	34	76	BUENA							
122	2	2	1	2	7	58	REGULAR	3	1	1	1	6	58	REGULAR	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	2	2	7	78	BUENA	31	63	BUENA	3	3	3	2	1	12	88	BUENA	2	3	3	1	1	18	67	REGULAR	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	36	88	BUENA
123	3	2	1	3	3	75	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	3	3	3	11	32	BUENA	2	3	3	8	83	BUENA	38	84	EXCELENTE	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	42	33	EXCELENTE							
124	3	3	2	3	11	32	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	3	3	3	12	100	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	43	36	EXCELENTE	3	3	3	3	1	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	43	36	EXCELENTE							
125	2	3	1	3	3	75	REGULAR	2	1	3	3	3	75	REGULAR	2	3	3	3	11	32	BUENA	3	2	2	7	78	BUENA	36	88	BUENA	1	3	3	2	1	18	67	REGULAR	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	2	3	14	33	BUENA	37	82	EXCELENTE							
126	2	2	1	1	6	58	REGULAR	3	1	1	2	7	58	REGULAR	3	3	2	3	11	32	BUENA	2	2	2	6	67	REGULAR	38	67	BUENA	2	3	3	2	1	11	73	REGULAR	2	3	3	1	2	15	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	37	82	EXCELENTE							
127	3	3	3	3	12	100	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	3	2	3	11	32	BUENA	3	3	3	3	15	100	BUENA	43	36	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	43	36	EXCELENTE						
128	2	3	2	3	18	83	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	3	1	2	8	67	REGULAR	2	3	3	8	83	BUENA	36	88	BUENA	2	3	3	2	2	12	88	BUENA	2	3	3	1	2	15	73	REGULAR	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	37	82	EXCELENTE							
129	2	2	3	2	3	75	REGULAR	2	1	3	3	3	75	REGULAR	2	3	1	2	8	67	REGULAR	2	1	3	6	67	REGULAR	32	71	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	2	3	3	1	1	18	67	REGULAR	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	48	83	EXCELENTE							
130	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	1	2	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	12	100	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	41	31	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	1	2	15	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	42	33	EXCELENTE							
131	2	2	1	3	8	67	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	2	3	11	32	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	38	84	EXCELENTE	2	1	3	3	3	12	88	BUENA	3	3	3	1	1	11	73	REGULAR	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	38	84	EXCELENTE							
132	3	2	2	3	18	83	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	2	2	2	8	67	REGULAR	2	2	3	7	78	BUENA	36	88	BUENA	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	41	31	EXCELENTE							
133	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	2	3	3	18	83	BUENA	2	3	2	3	18	83	BUENA	2	2	3	7	78	BUENA	38	84	EXCELENTE	2	3	3	3	2	13	87	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	2	3	3	3	2	13	87	BUENA	38	84	EXCELENTE							
134	3	1	2	3	3	75	REGULAR	1	1	3	3	8	67	REGULAR	3	3	3	3	12	100	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	38	84	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	42	33	EXCELENTE							
135	3	2	2	3	18	83	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	3	2	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	48	83	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	42	33	EXCELENTE							
136	2	2	2	3	3	75	REGULAR	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	2	2	3	3	75	REGULAR	2	2	3	7	78	BUENA	36	88	BUENA	2	2	3	2	3	12	88	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	38	84	EXCELENTE							
137	2	2	2	2	8	67	REGULAR	3	1	2	2	8	67	REGULAR	2	2	1	2	7	58	REGULAR	3	2	3	8	83	BUENA	31	63	BUENA	3	3	2	2	1	11	73	REGULAR	2	2	1	1	2	8	53	REGULAR	2	2	2	2	2	18	67	REGULAR	23	64	BUENA							
138	2	2	2	2	8	67	REGULAR	3	1	1	1	6	58	REGULAR	3	3	2	3	11	32	BUENA	1	1	2	4	14	REGULAR	23	64	BUENA	1	3	3	2	1	12	88	BUENA	3	3	3	1	1	11	73	REGULAR	3	2	3	3	3	14	33	BUENA	37	82	EXCELENTE							
139	3	2	3	3	11	32	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	12	100	BUENA	2	3	3	8	83	BUENA	41	31	EXCELENTE	2	3	3	3	3	14	33	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	41	31	EXCELENTE							
140	2	1	2	3	8	67	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	2	3	3	11	32	BUENA	1	2	3	6	67	REGULAR	35	78	BUENA	1	3	3	3	3	13	87	BUENA	3	3	3	1	2	12	88	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	33	87	EXCELENTE							
141	2	3	1	3	3	75	REGULAR	3	2	3	3	11	32	BUENA	2	3	3	3	11	32	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	48	83	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	43	36	EXCELENTE							
142	2	2	1	2	7	58	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	2	3	3	18	83	BUENA	3	2	3	8	83	BUENA	35	78	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	2	3	1	3	12	88	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	42	33	EXCELENTE							
143	2	2	3	2	3	75	REGULAR	3	1	3	3	18	83	BUENA	2	2	2	3	3	75	REGULAR	3	3	3	3	100	BUENA	37	82	EXCELENTE	1	3	3	3	3	13	87	BUENA	2	3	2	1	2	18	67	REGULAR	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	38	84	EXCELENTE							
144	3	3	3	3	12	100	BUENA	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	3	12	100	BUENA	3	3	3	3	100	BUENA	43	36	EXCELENTE	3	3	3	3	1	13	87	BUENA	3	3	3	1	3	13	87	BUENA	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	41	31	EXCELENTE							
145	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	3	3	2	11	32	BUENA	3	3	2	3	11	32	BUENA	3	2	2	7	78	BUENA	33	87	EXCELENTE	3	3	3	3	3	15	100	BUENA	3	2	3	1	1	18	67	REGULAR	1	3	2	3	1	18	67	REGULAR	35	78	BUENA							
146	3	1	3	3	18	83	BUENA	3	1	3	2	3	75	REGULAR	3	3	1	2	11	32	BUENA	2	1	3	6	67	REGULAR	36	88	BUENA	3	3	3	3	2	14	33	BUENA	3	3	3	2	1	18	67	REGULAR	2	1	3	2	2	18	67	REGULAR	34	76	BUENA							
147</																																																																

Anexo 10. Evaluación por juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Trabajo en equipo								
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?	✓		✓		✓		
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?	✓		✓		✓		
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?	✓		✓		✓		
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Liderazgo								
5	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	✓		✓		✓		
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?	✓		✓		✓		
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	✓		✓		✓		
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Negociación (Gestión de conflictos)								
9	¿Identificas las causas de un problema?	✓		✓		✓		
10	¿Identificas soluciones, apuntando hacia el objetivo final?	✓		✓		✓		
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles?	✓		✓		✓		
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	✓		✓		✓		

96

DIMENSIÓN 4: Empatía								
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	✓		✓		✓		
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): buena suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mg. Yolanda Rosales Diaz

DNI: 09929072

Especialidad del validador: Psicología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, se conoce, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima 23 de Junio del 2018

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Trabajo en equipo								
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?	/		/		/		
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?	/		/		/		
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?	/		/		/		
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Liderazgo								
5	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	/		/		/		
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?	/		/		/		
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	/		/		/		
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Negociación (Gestión de conflictos)								
9	¿Identificas las causas de un problema?	/		/		/		
10	¿Identificas soluciones, apuntando hacia el objetivo final?	/		/		/		
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos de difíciles?	/		/		/		
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	/		/		/		

98

DIMENSIÓN 4: Empatía								
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	/		/		/		
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	/		/		/		
15	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?	/		/		/		

 Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [+] Aplicable después de corregir [] No aplicable [-]

 Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mg: Guillermo Carlos Felpe DNI: 34164557

 Especialidad del validador: Docente metodológico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se ordena sin dificultad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Si lo indica, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima 23 de Junio del 2018


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURAL								
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	✓		✓		✓		
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	✓		✓		✓		
3	¿El trato de tus padres hacia tus profesores es de respeto?	✓		✓		✓		
4	¿Los miembros de tu familia se tratan con respeto?	✓		✓		✓		
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: PERSONAL								
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	✓		✓		✓		
7	¿En salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	✓		✓		✓		
8	¿siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	✓		✓		✓		
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	✓		✓		✓		
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: RELACIONAL								
11	¿ Tu profesor fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	✓		✓		✓		
12	¿ Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	✓		✓		✓		

100

13	¿ Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	✓	✓	✓			
14	¿Tus compañeros y los estudiantes de otras aulas tienen un trato amable y de respeto?	✓	✓	✓	✓		
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	✓	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *existe suficiencia*Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mg: *Alfonso Alarcón Díaz* DNE: *09255010*Especialidad del validador: *Psicología*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima 23 de Junio del 2018


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURAL								
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	/		/		/		
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	/		/		/		
3	¿El trato de tus padres hacia tus profesores es de respeto?	/		/		/		
4	¿Los miembros de tu familia se tratan con respeto?	/		/		/		
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: PERSONAL								
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	/		/		/		
7	¿En salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	/		/		/		
8	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	/		/		/		
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	/		/		/		
10	¿Siempre que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: RELACIONAL								
11	¿ Tu profesor fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	/		/		/		
12	¿ Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	/		/		/		

13	¿ Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	/		/		/		
14	¿Tus compañeros y los estudiantes de otras aulas tienen un trato amable y de respeto?	/		/		/		
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	/		/		/		

 Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [¹] Aplicable después de corregir [²] No aplicable [³]

 Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mgr. Gerardo Oscar Felipe DNI: 3440552

 Especialidad del validador: Docente Abogado

¹Pertinencia: El ítem corresponde al contenido teórico buscado.
²Relevancia: El ítem es aplicable pero requiere al comparador o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se evidencia alguna dificultad alguna al entendimiento del ítem, su contenido, sentido y alcance.

Nota: Suficiencia, se debe calificar cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima 23 de Junio del 2018


 Firma del Excmo. Informante.